



INICIATIVES ALT URGELL S.A.

MANUAL DE FUNCIONAMENT PER A LA INSCRIPCIÓ AL MENJADOR ESCOLAR

Curs escolar. Versió 5

Si disposeu de fills/es matriculats en el següents centres educatius: INS Joan Brudieu, ESC Pau Claris, ESC Albert Vives, INS La Valira, de la Seu d'Urgell, ESC Castellciutat, ESC Sant Esteve d'Alàs, ESC Sant Climent de Coll de Nargó cal seguir els següents passos:

SOL·LICITAR L'ALTA AL SERVEI DE MENJADOR

1. Qui s'ha de donar d'alta al menjador?

Tots els alumnes que fan ús del servei de menjador:

- Alumnes que paguen el servei del menjador escolar.
- Alumnes que tenen dret a la gratuïtat del servei (transport i menjador obligatori): si marqueu la casella a l'alta de menjador, no cal omplir el full SEPA. Excepte els alumnes dels centres INS Joan Brudieu i INS La Valira que fan ús del servei el dimecres i el divendres.
- Alumnes que tenen concedit un ajut de menjador socioeconòmic, també els que fan compactació de l'ajut i també han d'omplir el full SEPA.

Què és el full SEPA? És el document que ens aporta les dades bancàries i la corresponent autorització.

IMPORTANT: Un cop us doneu d'alta, aquesta alta cal ser validada per part d'IAUSA, per revisar que les dades siguin correctes i que no estiguen duplicats. Si us doneu d'alta a la tarda-vespre, es validarem les dades l'endemà al matí.

2. Com realitzar l'Alta de menjador?

A l'inici de la pàgina de registre heu d'accedir a sol·licitar l'alta al servei de menjador: <http://menjadors.alturgell.cat:8080/RegistreMenjador/ZonaPublica/Tramits/RegistreMenjador.aspx>

Podreu sol·licitar l'alta al servei de menjador a partir de l'agost del curs vigent.

[Identificació]

Registre de menjador

TRÀMITS

Sou aquí: [Inici](#) > [Tràmits](#) > [Registre menjador](#)

[Registre menjador](#)

Tràmits	Electrònic	Presencial
Sol·licitar l'alta al servei de menjador		
Sol·licitar la modificació de les dades del servei de menjador		
Sol·licitar la baixa del servei de menjador		
Sol·licitar l'ús del servei de menjador		



Quines dades necessites per omplir l'alta?

- Dades de l'alumne
 - o Centre educatiu
 - o Curs i grup (en cas de no saber el grup, poseu una lletra aleatòria)
 - o Número de DNI (cal posar-ho en majúscules sense guions)
 - o Nom i cognoms de l'alumne
 - o Adreça familiar, codi postal, població i província.
 - o Al·lèrgies o intoleràncies: omplir aquest formulari <https://forms.gle/beCpvcup4Ed7TmnE8> i enviar el document mèdic a: iausa@ccau.cat
 - o En el camp d'observacions ens podeu escriure aquelles informacions no descrites anteriorment sobre el vostre fill/a

- Dades del pare, mare o tutor/a: Heu d'indicar si voleu entrar les dades del pares o mare, o tutor.
 - o Nom i cognoms
 - o Número de DNI (cal posar-ho en majúscules sense guions)
 - o Adreça familiar, codi postal, població i província
 - o Telèfon mòbil i correu electrònic
 - o Número de compte corrent amb IBAN: ES seguit dels nombres, sinó el poseu correctament us donarà un error. Podeu posar comptes bancaris d'Andorra

En la documentació aportada podeu incorporar, o bé, enviar-ho per mail a: iausa@ccau.cat

- Full SEPA: descarregar-lo aquí: <https://www.alturgell.cat/sites/default/files/educacio/SEPA-menjador.pdf>
- Informe mèdic: al·lèrgies, intoleràncies

En finalitzar l'alta, rebreu un PDF confirmant que heu fet l'alta amb les vostres dades.

SOL·LICITAR L'ÚS DEL SERVEI DE MENJADOR

Una vegada realitzada l'alta, podeu apuntar la previsió d'assistència pel curs escolar, aquest pas el podreu fer a partir de l'1 de setembre del curs vigent.

1. On he d'inscriure el/s fill/s?

A través d'un ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent (smartphone) amb accés a internet. Accedir a la web REGISTRE MENJADOR

<http://menjadors.alturgell.cat:8080/RegistreMenjador/ZonaPublica/Tramits/RegistreMenjador.aspx>

Tràmits	Electrònic	Presencial
Sol·licitar l'alta al servei de menjador		
Sol·licitar la modificació de les dades del servei de menjador		
Sol·licitar la baixa del servei de menjador		
Sol·licitar l'ús del servei de menjador		

Cliqueu a sobre: **SOL·LICITAR L'ÚS DEL SERVEI DE MENJADOR** i aneu a la següent pàgina, on primer se us explica el tràmit i heu de clicar al final **FORMULARI ELECTRONIC**:

2. Quines dades necessito?

- Dades de l'alumne
 - o Nom del centre educatiu
 - o Nom i cognoms de l'alumne
 - o Els dies que farà assistència al menjador la setmana següent, el més següent, ... o podeu marcar tot el curs i anar avisant de les absències per correu electrònic al menjador.
- Dades del pare, mare o tutor/:
 - o Número de DNI (cal posar-ho en majúscules sense guions)

Un cop afegides totes les dades, cliqueu enviar. Un cop enviat, us ha de sortir: S'han registrat correctament les dades.

3. Modalitats d'inscripció al menjador escolar

Recomanem marcar la màxima assistència al menjador

- 3.1. Setmanal**, el dimecres o dijous cal marcar l'assistència per la setmana vinent, donat que dijous fem la previsió de compra.
- 3.2. Mensual**: a sota de cada mes podeu marcar tot el mes sencer, o bé, inscriure, per exemple, tots els dilluns i dimarts de tot el curs.
- 3.3. Tot el curs escolar**: a l'inici hi ha la opció de marcar tot el curs escolar.
- 3.4. Un dia puntual**: si necessites un dia puntual, cal fer-ho a través del correu electrònic o telèfon (en els menjadors que en tenen). Si ho feu el mateix dia, cal fer-ho abans de les 9.30h.



INICIATIVES ALT URGELL S.A.

ESCOLA ALBERT VIVES: monitors.albertvives@ccau.cat – 628 414 071
ESCOLA PAU CLARIS: monitors.pauclaris@ccau.cat – 628 414 071
ESCOLA CASTELLCIUTAT: monitors.castell@ccau.cat
ESCOLA SANT ESTEVE (Alàs): monitors.esteve@ccau.cat
ESCOLA SANT CLIMENT (Coll de Nargó): monitors.climent@ccau.cat
INSTITUT JOAN BRUDIEU: monitors.brudieu@ccau.cat
INSTITUT LA VALIRA: monitors.valira@ccau.cat

4. Al·lèrgies o intoleràncies

IMPORTANT: Sol·licitud de dietes especials

- Si el vostre fill o filla té alguna **al·lèrgia, intolerància alimentària** o necessita una dieta específica, cal que ompliu el nostre formulari de salut **el més aviat possible**.
<https://forms.gle/beCpvcup4Ed7TmnE8>
Nota: Recordeu que és obligatori adjuntar o enviar l'informe mèdic oficial actualitzat a l'adreça de correu: iausa@ccau.cat

5. On puc dirigir-me si tinc un dubte?

Si teniu algun dubte en concret del vostre menjador escolar, podeu contactar amb les coordinadores de cada menjador:

ESCOLA ALBERT VIVES: monitors.albertvives@ccau.cat – 628 414 071
ESCOLA PAU CLARIS: monitors.pauclaris@ccau.cat – 628 414 071
ESCOLA LA VALIRA: monitors.valira@ccau.cat
ESCOLA CASTELLCIUTAT: monitors.castell@ccau.cat
ESCOLA SANT ESTEVE: monitors.esteve@ccau.cat
INSTITUT JOAN BRUDIEU: monitors.brudieu@ccau.cat
INSTITUT LA VALIRA: monitors.valira@ccau.cat

6. Camp d'observacions

En el camp d'observacions ens podeu escriure aquelles informacions no descrites anteriorment sobre el vostre fill/a

7. Si us dona error a l'hora d'omplir les dades i ja éreu usuaris de menjador, tingueu en compte la següent informació:

Si el vostre fill/a ja era usuari de menjador, ja tenim donat d'alta el nen/a, però potser estava donat d'alta amb l'altre progenitor. Si el problema persisteix, contacteu amb: iausa@ccau.cat

També us pot donar error perquè no tenim el vostre fill/a donat d'alta, sobretot en els casos d'alumnes de transport i menjador obligatori, o alumnes amb beca socioeconòmica (compactada). Per tant, caldria donar-lo d'alta. Si el problema persisteix contacteu amb: iausa@ccau.cat

Versió 5. Maig 2026