
MEMÒRIA 2020

ALT URGELL

Serveis Socials bàsics
Servei d'Intervenció Socioeducativa
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència
Centre de Desenvolupament Infantil i
Atenció Precoç
Servei d'Intervenció Especialitzada
Polítiques d'Igualtat
Ciutadania i migracions

 **Consorci**
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

**Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella,
Cabó, Cava, Coll de Nargó,
Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa
i Tuixén, Montferrer i
Castellbò, Oliana, Organyà,
Peramola, Pont de Bar, Ribera
d'Urgellet, La Seu d'Urgell, Les
valls d'Aguilar, les Valls de
Valira, la Vansa i Fórnols.**

- **Descripció dels serveis prestats durant l'any 2020 a l'Alt Urgell**
 - **SERVEIS SOCIALS BÀSICS**
 - Equip tècnic
 - Projecte aliments per la solidaritat
 - Urgències socials
 - Pobresa energètica
 - Servei d'ajuda a domicili
 - Teleassistència
 - Banc de productes de suport
 - Programa marc d'infància en risc que inclou : centre obert i ajuts directes infància.
 - Ajuts i programes Covid19
 - **SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA**
 - **EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA ALT PIRINEU ORIENTAL**
 - **CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ**
 - **SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA DE L'ALT PIRINEU I ARAN**
 - **SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES**
 - **CIUTADANIA I MIGRACIONS**

Servei de **TELEASSISTÈNCIA (TAD)**

És un recurs preventiu, orientat especialment a gent gran que viu i que poden estar en situació de risc per qüestions d'edat i fragilitat.

➤ **Població atesa el 2012**

Els **CENTRES DE DIA PER A LA GENT GRAN**

➤ **Servei alternatiu**

per a aquelles persones que necessiten organització, supervisió i assistència en les seves activitats.

Residències de **GENT GRAN**

Servei d'informació i atenció a les dones (SIGAD)

 **Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell**

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

120 dones

Els **Serveis socials bàsics** són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

- Les funcions de l'equip tècnic dels serveis socials bàsics són: informació, diagnosi, orientació, suport, intervenció i assessorament individual a les persones ateses i el seu entorn.
- L'equip de professionals (treballadors socials i educadors socials) atén la totalitat de la comarca, a més d'atendre a les dependències del CAPAU a La Seu d'Urgell, es realitzen permanències en determinats dies i hores als municipis de:
 - Montferrer i Castellbò
 - Ribera d'Urgellet
 - Valls d'Aguilar
 - Josa i Tuixent
 - Organyà
 - Coll de Nargó
 - Peramola
 - Oliana

A més, amb cita prèvia, es desplacen a qualsevol altre municipi

L'equip tècnic dels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell durant l'any 2020 ha estat format per **7 treballadores socials** (donat que tenim dues professionals en reducció de jornada per cura d'un fill es compta amb una treballadora social que cobreix les dues reduccions de jornada) i **3 educadors/es socials**, complint la ràtio de professionals que estipula la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials.

Una de les treballadores socials dels SSB és la referent dels casos relacionats amb la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència això com també d'aquells casos que tenen el certificat de grau de la discapacitat i preferentment d'aquells que compten amb un 65% o més en la seva valoració.

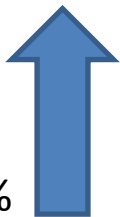
A part dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha **una coordinadora dels serveis socials comarcals** que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració i igualtat).

Durant el confinament degut a la Covid19:

- Els serveis socials bàsics han estat serveis essencials des de l'inici de la pandèmia
- Des del 16 de març i fins el 25 de maig tot l'equip va estar confinat i, per tant, les atencions es van fer telefòniques i/o per videotrucada; a partir del 25 de maig, a l'iniciar el desconfinament, es van iniciar també les permanències a la Seu d'Urgell i als diferents municipis de la comarca..
- Durant el confinament es va habilitar un telèfon d'urgència que va estar actiu de dilluns a diumenge de 9 hores a 21 hores per tal de que tothom que precisés informació o ajut de SSB podés tenir accés de manera ràpida als professionals del treball social o l'educació social

Persones ateses per SSB	Any 2020
Persones de 0 a 25 anys	426
Persones de 26 a 59 anys	1.507
Persones de 60 anys o més	783
TOTALS	2.716

10,53%



Aquest any 2020, excepcionalment diferent, els Serveis Socials de l'Alt Urgell hem denotat un notable augment en el nombre de persones ateses en el conjunt de la comarca, 2.716 persones ateses enguany enfront de les 2.430 de l'any 2019, és a dir un 10,53% més de població atesa, aquestes dades venen donades per la situació sobtada de crisi que ha provocat la Covid 19



	Aliments per la solidaritat	Any 2020
45,72%	Total famílies ateses	479
47,40%	Total beneficiaris	1.078

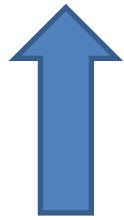
L'any 2019 es van atendre un total de 260 famílies mentre que el 2020 han estat 479, és dir que hem tingut un increment del 45,72% i si tenim en compte el nombre de persones beneficiàries (567 l'any 2019 enfront les 1.078 l'any 2020) l'increment és del 47,40%. Amb aquestes dades s'evidencia que moltes famílies s'han trobat en una situació crítica que es va iniciar durant el confinament degut a la pèrdua important d'ingressos de moltes famílies i s'han mantingut fins a finals d'any donada la inestabilitat laboral existent en molts sectors

Cal fer especial esmena a les col·laboracions i donacions que durant l'any 2020 hem rebut al projecte *aliments per la solidaritat*

COL.LABORACIONS	QUILOS EN PRODUCTE	APORTACIONS DINERÀRIES
Gran recapte 2020	20.000,00 Kg.	5.830,00 €
Ciutadania i establiments comercials		
Banc aliments de Lleida	36.000,00 Kg.	0,00€
Aliments de la CEE		
Bans aliments de Lleida	15.038,23 Kg.	0,00 €
Aportacions quinzenals extraordinàries iniciades el mes de març		
Ajuntament Montferrer-Castellbó	0,00 Kg.	5.400,00 €
Donacions mensuals des de l'abril fins desembre 2020		
Ajuntament Ribera d'Urgellet	0,00 Kg.	3.500,00 €
Donacions mensual des del juny fins desembre 2020		
Ajuntament de La Seu d'Urgell	200,00 Kg.	2.222,96 €
ONG Latter-day Saint Charities	0,00 Kg	7.180,00 €

EMPRESSES COL.LABORADORES	PEUSA, Cal Majuba, Ca l'Andreu, Cooperativa Cadi, EFAUSA, C. Buisan, SIMAC, Distribuidora CocaCola, Làctis Riu, Fruites La Seu, Oliana Energy, Trumfos del Pirineu, IAUSA
RESTAURADORS COL.LABORADORS	Parador de turisme La Seu, Refugi Sant Joan de l'Erm, Hotel NICE, Cal Farragetes-Tuixent, Hotel Andria
BOTIGUES COL.LABORADORES	Menja't l'Alt Urgell, Caprabo (La Seu d'Urgell) Plus (La Seu d'Urgell), Dis-Seu (La Seu d'Urgell) Queviures Julia (Castellciutat), Queviures Conxita (La Seu d'Urgell), Bon Àrea (Oliana)
ESCOLES COL.LABORADORES	Escola Mossèn Albert Vives, Escola Pau Claris IES Joan Brudieu, IES La Valira, Llar d'infants Francesc Xavier
ALTRES COL.LABORADORS	AMPA La Salle, La Seu Solidària, CREU ROJA Càritas d'Urgell, Parròquia Sant Ot, ERC, Junts x Catalunya, Farmàcia Peruchet, Pediatria Pirineus, Rotary Club, Alberg La Valira, Agrupació Ciclista Oliana, Bombers de La Seu d'Urgell, Penya Barcelonista, Policia municipal de La Seu d'Urgell, 15 famílies que a nivell particular han fet aportacions.

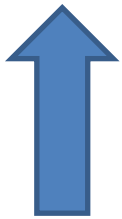
Urgències socials



12,17%

CONCEPTE	TOTAL AJUTS	IMPORT
Habitatge	76	29.733,31 €
Subministraments fora Llei 24/2015	26	3.023,46 €
Despeses no cobertes per Seguretat Social	7	2.176,00 €
Desplaçaments	2	86,75 €
Neteja, condicionament de la llar	1	121,00 €
Altres	3	1.830,50 €
TOTALS	115	36.971,02 €

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa **la llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica.



11,69%

Informes pobresa energètica	Any 2020
Informes favorables	257
Informes d'absent	465
Informes desfavorables per superar ingressos	5
TOTAL	727

Pobresa energètica

DESPESA POBRESA ENERGÈTICA LLEI 24/2015 LA SEU D'URGELL	IMPORT
Subministrament bàsic: llum	42.171,43 €
Subministrament bàsic: aigua	5.681,77 €
Subministrament bàsic: gas	2.145,36 €
TOTALS	49.998,56 €

DESPESA POBRESA ENERGÈTICA LLEI 24/2015 RESTA COMARCA	IMPORT
Subministrament bàsic: llum	3.915,90 €
Subministrament bàsic: aigua	113,56 €
Subministrament bàsic: gas + llum	239,26 €
TOTALS	4.268,72 €

El **servei d'ajuda a domicili** és el conjunt d'accions dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a persones i famílies que tenen dificultats de desenvolupament, d'integraó social o de manca d'autonomia personal



25%

Servei d'ajuda a domicili	Any 2020
Unitats familiars ateses	36

Tot i la situació viscuda per la Covid 19 aquest any 2020 hem incrementat el SAD en un 25% (27 unitats familiars l'any 2019 enfront les 36 de l'any 2020). El fet de poder comptar amb una part de les hores de SAD públic contractades en una empresa especialitzada en aquest servei i que te una horari molt més ampli d'atenció (de 8 hores a 21 hores) que el CAPAU, fa que es pugui oferir millor el servei i que aquest s'adeqüi a les necessitats de la població que fa la demanda de l'esmentat servei.

El **teleassistència domiciliària** és un servei adreçat preferentment a persones grans o en situació de discapacitat que viuen soles o estan soles la major part del dia. Dona una atenció permanent a distància, amb resposta ràpida davant de qualsevol eventualitat



Teleassistència domiciliària	Any 2020
6,94% Famílies ateses	201

En relació al servei de teleassistència domiciliària s'evidencia una lleugera davallada, la situació de crisi laboral deguda a la Covid19 ha fet que hi hagi més persones a l'atur la qual cosa ha fet que les persones grans o en situació de discapacitat no estiguin tantes hores soles i hem vist com aquest servei, per aquests casos, ja no era necessari

El **banc de productes de suport** (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca del seu cuidador, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini.

Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que sense aquesta ajuda dificulten de manera important la seva realització. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.

Banc productes de suport	Any 2020
Persones beneficiàries	26

Banc de productes de suport

Producte cedit	Total	Producte cedit	Total
Grúa sedestació	8	Arnés grúa	6
Cadira dutxa rodes	2	Llit articulats	7
Matalàs antiescares	4	Crosses	1
Seient dutxa giratori	3	Cinturó cadira rodes	1
Cadira rodes	5	Barana llit	6
Cons elevadors llit	2	Alçador Wc	1
Banqueta dutxa	1	Incorporador llit	2
Caminador	1	TOTAL	50

El **programa marc d'infància en risc** va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Infància en risc	Any 2020
Infants i adolescents atesos	312

Recurs	Total	Recurs	Total
Llar infants	10	Casal estiu	60
Act. Extraescolars	13	Acompanyament educatiu	10
Campanya reis <i>Cap nen sens il.lusió</i>	83	Projecte grup per adolescents	11
Projecte grupal per joves a l'estiu	15	Centre Obert	72
Menjador Covid19	22	Pasqüa Covid 19	22
Material Escolar 2020/2021	115		

Mones de Pasqua Covid 19: Durant la setmana santa de l'any 2020 els forns i pastisseries Cadí, Vilarrubla, Crosta i Molla, Giovanna, Forn Duart i Menja't l'Alt Urgell ens van fer una donació de mones de pasqua que vam repartir a les famílies més vulnerables de les que fem seguiment als Serveis Socials Bàsics. Vam poder repartir les mones gràcies a la col·laboració de voluntaris i voluntàries de *La Seu en Xarxa*. En tota la comarca es van repartir 22 mones.

Menjador Covid 19: Durant els mesos de confinament total, els infants que tenien beca socioeconòmica de menjador i que des dels serveis socials bàsics vam considerar que tenien risc de no poder alimentar-se correctament, els vam subministrar un àpat cuinat a través del restaurant de la Gasolinera de Montferrer. Van ser beneficiaris dels àpats 22 infants, el repartiment el van dur a terme professionals dels SSB del CAPAU i voluntaris de *La Seu en Xarxa*.

Material Escolar Covid 19: Durant el mes de setembre de 2020 es va repartir 115 lots de material escolar gràcies a les donacions de la Parròquia Sant Ot i de la Seu Solidària. Des dels SSB vam aportar la llista de casos que creiem que necessitarien material escolar per iniciar el curs en condicions d'igualtat amb els altres alumnes.

AJUTS PER A PERSONES I FAMILIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIAL ARRAN DE LA CRISI DE LA COVID19 A LA SEU D'URGELL

Des de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i degut a la situació de crisi sobrevinguda per la pandèmia de la Covid19, l'any 2020 va crear una convocatòria extraordinària per tal de proporcionar ajuts a les famílies, empadronades a la Seu d'Urgell, en situació de vulnerabilitat social degut a la Covid19. Han estat moltes les famílies que han patit una reducció de com a mínim un 30% dels seus ingressos (ERTO, reducció de jornada, impossibilitat de realitzar tasques en economia submergida, no activació de contractes temporals...). D'aquesta manera, per tal de pal·liar aquest tipus de situacions, a través de la valoració, estudi, avaluació i seguiment de les treballadores socials del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, des del Consistori s'han aprovat diferents ajudes per tal de cobrir les necessitats bàsiques de totes aquestes famílies que s'han vist en situació de risc socioeconòmic i familiar de manera sobtada i/o famílies que han agreujat la seva situació degut a la pandèmia. Els ajuts que s'han aprovat han estat per cobrir despeses de primera necessitat.

TOTAL DE SOL.LICITUDS	HOMES	DONES	TOTALS
Aprovades	14	23	37
Denegades	7	7	14
TOTAL	21	30	51

TIPOLOGIA D'AJUTS I PERSONE BENEFICÀRIES	HOMES	DONES	TOTALS
Despeses de la vivenda habitual	24	26	50
Despeses de subministraments	23	30	53
Despeses d'alimentació o higiene	0	0	0
Despeses de salut	0	0	0
Despeses d'infància, adolescència i joventut	0	0	0
Altres despeses excepcionals	0	0	0
TOTAL	47	56	103

PROJECTE “TRUCADES QUE ACOMPANYEN”

- Projecte liderat per les treballadores socials dels SSB
- Objectiu principal: donar un acompanyament durant el confinament a les persones majors de 70 anys que vivien soles a la comarca de l'Alt Urgell, per tal de saber com estaven, si necessitaven alguna cosa i informar de les mesures de protecció i dels serveis existents en època de confinament
- Resultats:
 - Es realitza el projecte als municipis de: Alàs-Cerc (11 persones) Estamariu (6 persones) La Seu d'Urgell (540 persones) Peramola (10 persones) Ribera d'Urgellet (24 persones) i Valls de Valira (24 persones)
 - Tret de la Seu d'Urgell la resta de municipis van liderar el projecte i les trucades telefòniques les treballadores socials de referència donat que alguns casos ja els coneixien i pel poc volum de persones que calia trucar. A la Seu d'Urgell es va realitzar el projecte amb 15 persones totes elles treballadores de l'ajuntament de la Seu d'Urgell que es van presentar voluntàries per col·laborar en el projecte i va estar coordinat per la dinamitzadora de gent gran de l'ajuntament de la Seu d'Urgell i la coordinadora de serveis socials del CAPAU..

PROJECTE “TRUCADES QUE ACOMPANYEN”

- Resultats:

Les dades concrets en relació a la valoració del projecte al municipi de la Seu d'Urgell son:

- ✓ Hi havia 540 persones que estaven empadronades soles. En la primera trucada 295 persones ens informen que no necessiten la trucada d'acompanyament perquè no estan soles o tenen contacte estret amb algun membre de la seva unitat familiar, normalment amb els fills. Hi ha persones que no es localitzen
- ✓ Es continua el seguiment de 195 persones tot i que hi ha gent que manifesta tenir recolzament familiar diuen que els hi agradaria que continuéssim amb una trucada setmanal.
- ✓ A data 29 de maig de 2020 es manté el seguiment de 63 persones, totes estan bé però manifesten que es troben soles i que els hi agradaria que les continuéssim trucant.

PROJECTE “TRUCADES QUE ACOMPANYEN”

- ✓ De les 195 persones que han format part del projecte 26 han demanat ajudes concretes:
 - o 7 persones han manifestat problemes o dubtes de salut que s'han derivat al treballador social del CAP de salut mitjançant les treballadores socials del CAPAU
 - o 16 persones han fet demanda d'ajuts socials: demanda de voluntariat per fer alguna activitat de la vida diària (tirar les escombraries, portar aliments o productes de farmàcia, 3 persones, activats les persones voluntàries de la Seu en Xarxa) serveis d'ajuda a domicili (àpats a domicili 2, activats al moment) informació del teleassistència (2), informació en relació al suport a la llar i/o suport a la persona (4) informació en relació a suport per anar a passejar (1), informació per activitats per gent gran quan s'acabi l'estat d'alarma, informació sobre la Llei de la dependència, informació d'ajuts (10 persones)

Posteriorment al confinament es va fer una reunió amb les 26 persones més demandants i totes elles van manifestar que estaven tornant gradualment a la normalitat.

XARXA TELEFÒNICA DE SUPORT PSICOLÒGIC DURANT EL CONFINAMENT PER LA COVID19 A L'ALT URGELL

- Projecte liderat per la coordinadora de serveis socials i un grup de professionals voluntàries de l'àmbit de la psicologia i el treball social
- Objectius: crear un espai de confiança per tal de que la persona pugui exposar les seves pors i inquietuds en relació a la situació viscuda pel confinament. Realitzar un acompanyament de les persones que precisen d'aquest servei i derivar-ho, si s'escau, al servei corresponent quan es detecti una situació que va més enllà del suport o l'acompanyament.
- Els ajuntaments de la Seu d'Urgell i Oliana conjuntament amb el CAPAU van posar en funcionament una xarxa telefònica de suport psicològic per a qualsevol persona de l'Alt Urgell que necessités suport psicològic i/o emocional durant els dies que duraria el confinament per la pandèmia del COVID19. L'horari d'atenció d'aquesta xarxa era de dilluns a diumenge de 10 a 13 hores i de 16 a 19 hores, i calia activar-la trucant al telèfon 973 35 56 05.

XARXA TELEFÒNICA DE SUPORT PSICOLÒGIC DURANT EL CONFINAMENT PER LA COVID19 A L'ALT URGELL

- Val a dir que per aquest servei es va comptar amb 19 psicòlegs i/o treballadors socials de la comarca de l'Alt Urgell que de forma voluntària van participar i col·laborar en aquesta xarxa.
- Hi van haver 31 persones que van trucar al telèfon per tal d'activar la xarxa de suport psicològic.
- Les consultes en les trucades això com les derivacions als diferents professionals de la xarxa van estar per problemes de solitud, per problemes de convivència entre familiars i, sobretot per problemes entre pares i mares i fills adolescents. Cap de les situacions va precisar d'una derivació urgent a cap dels serveis públics donat que els professionals van donar un bon suport en els seus seguiments.



SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIODUCATIVA



Servei d'Intervenció Socioeducativa

El **Servei d'Intervenció Socioeducativa**, per a l'atenció d'infants i adolescents, de 0 a 18 anys, en situació de risc, i per a les seves famílies, tutors o guardadors de fet, es presta principalment fora de l'horari escolar en els períodes lectius, i dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les seves mancances mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat; vetlla per un adequat desenvolupament integral i el benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

L'atenció als usuaris es fa mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i la comunitat. En concret, hi ha 5 línies de treball:

- Servei d'Atenció diürna
- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys
- Servei d'intervenció amb famílies d'infants i adolescents en situació de risc
- Servei d'acompanyament per adolescents en situació de risc
- Servei d'intervenció socioeducativa itinerant

El **servei d'atenció diürna** (SAD) s'ubica al Centre Cívic Escorxador a la Seu d'Urgell, atén infants i adolescents d'edats entre 3-14 anys en horari de dilluns a divendres durant el curs escolar. També s'ofereix el SAD estiu durant els mesos de juliol i agost. Durant el confinament s'han atès tots els infants del SAD amb trucades, vídeo trucades, missatges amb una periodicitat setmanal i ha quan ho sol·licitaven.

Durant el confinament s'ha fet entrega de material escolar, dossiers i reptes per passar estones amb família també s'ha acompanyat en hàbits d'estudi, seguiment estricte de casos més preocupants com trastorns alimentaris, descontrol en l'horari de les rutines, ús abusiu de les xarxes socials i dispositius electrònics, pautes i estratègies per passar un millor confinament, reduir moments d'estrès, de por, ús de les mascaretes i com aconseguir-ne, etc.

	Edats	Nº infants
Nenes	3 – 8 anys	7
	8 – 12 anys	10
	12 – 16 anys	1
Nens	3 – 8 anys	8
	8 – 12 anys	9
	12 – 16 anys	3

Servei de suport a famílies 0-3

El **servei de suport a famílies d'infants d'entre 0-3 anys** estava ubicat a la llar d'infants Minairons els dilluns a la tarda un cop al mes. Durant el 2020 s'ha ofert el servei a 11 famílies dos van causar baixa, 3 no van vincular amb el servei i queda un grup de 5 mares però la seva participació es intermitent i escassa i arran de la COVID-19 el projecte es veu ajornat fins el 2021.

Durant el confinament de març a juny es vincula molt estretament amb les mares mitjançant el WhatsApp i trucades i es resolen dubtes mares com preinscripcions escolars, ofertes de feina, contacte amb el banc d'aliments, entrega de material escolar pels infants, ajut per poder comprar roba d'infant amb cita prèvia, entrega de materials elaborats especialment per a ells, es donen pautes i estratègies. El contacte va ser setmanal i quan feien alguna consulta demanda.

Edat	Nens	Nenes	Total infants
De 0 – 18 mesos	0	1	1
De 18 mesos a 3 anys	2	2	4
Total	2	3	5

Servei acompanyament socioeducatiu a adolescents

El servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc té com a objectiu dotar als adolescents d'eines per tal d'assolir progressivament una gestió adient de la seva autonomia. Acompanyament a joves de la Seu d'Urgell i comarca

Municipi	Altes Joves	Derivats de SSB	Derivats de SIE
Seu d'Urgell	3	2	1
Oliana	1	1	0
Organyà	1	1	0

El **Servei d'Intervenció Socioeducativa itinerant** són les cinc línies d'actuació a diferents municipis de la comarca de l'Alt Urgell segons es troben els infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies.

Aquest any 2020:

Municipis SISI	Infants atesos	Altes	Baixes
Organyà	7	0	2
Oliana	13	5	1
Coll de Nargó	9	3	1



EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA AL PIRINEU ORIENTAL

Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

Els EAIA són equips multiprofessionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinar, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies.



Total casos Alt Urgell: 87

Casos acumulats	Home	Dona	Total general
Alt Urgell	47	24	71
0 a 6	11	3	14
07 a 12	10	7	17
13 a 18	26	14	40
Cerdanya	3	5	8
0 a 6		1	1
07 a 12	2	1	3
13 a 18	1	3	4
Solsonès	17	14	31
0 a 6	3	4	7
07 a 12	5	3	8
13 a 18	9	7	16
Total general	67	43	110

Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència



Casos oberts 2020	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	6	10	16
Solsonès	4	3	7
Total general	10	13	23

Casos tancats 2020	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	5	9	14
Cerdanya	2	1	3
Solsonès	3	2	5
Total general	10	12	22



CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ

El **Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç** té com a finalitat donar atenció als infants d'entre 0-6 anys de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies. L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Infants atesos	Total
Nens	83
Nenes	56
TOTAL	139

Diagnòstics/tractaments

DIAGNÒSTIC	Nombre
Trastorn en el desenvolupament motor	32
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	14
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	30
Trastorns d'expressió somàtica	1
Trastorns afectius-emocionals	6
Trastorns de la regulació i del comportament	15
Trastorns de la relació i la comunicació	13
Altres trastorns	8
Variant de la normalitat	17
Altes capacitats	3
TOTAL Trastorns amb diagnòstic	139
Factors de risc	34
En procés diagnòstic	14
TOTAL	187

- Programa d'assessorament a les llars d'infants.
- Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.
- Projecte “ÒmniaKids” entre el CDIAP , els Serveis Socials Bàsics i el Punt Òmnia

Des del CDIAP també s'ha creat 2 serveis nous; els serveis “Consulta nadó” per nadons de 0 a 6 mesos i “Consulta menuts” per nadons de 6 mesos a 3 anys, és una consulta online adreçada a totes les famílies de l'Alt Urgell. Concretament es tracta d'una consulta pels infants i les seves famílies que puguin tenir dubtes en pautes de criança, comportament, llenguatge i motricitat. És un servei personalitzat i confidencial.

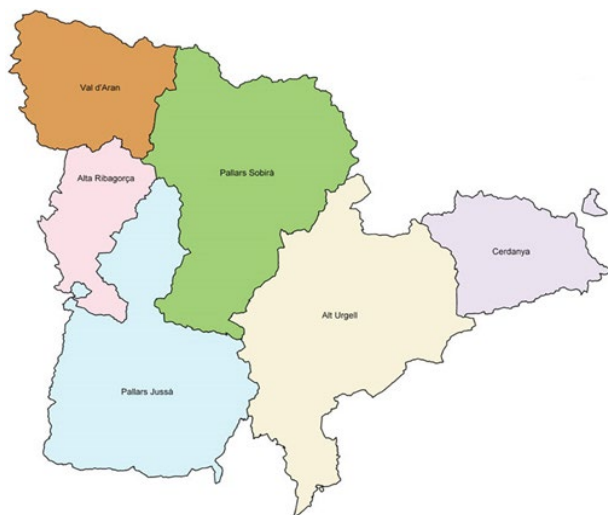
S'ha creat una nova adreça electrònica general del CDIAP, cdiapalturgell@capau.cat, on es poden rebre les consultes de les famílies.

Durant el confinament, les diferents professionals del CDIAP hem anat creant material en format d'Infografia sobre els aspectes més rellevants que tractem al CDIAP: sobre el funcionament del CDIAP, el son del nadó, estimular del llenguatge, idees per afavorir el desenvolupament en diferents edats, l'arribada del nadó a casa, prevenció de deformitats cranials, vincle afectiu, etc. Aquestes infografies les hem facilitat tant a les famílies com altres equips o professionals que tenen a veure amb la petita infància.



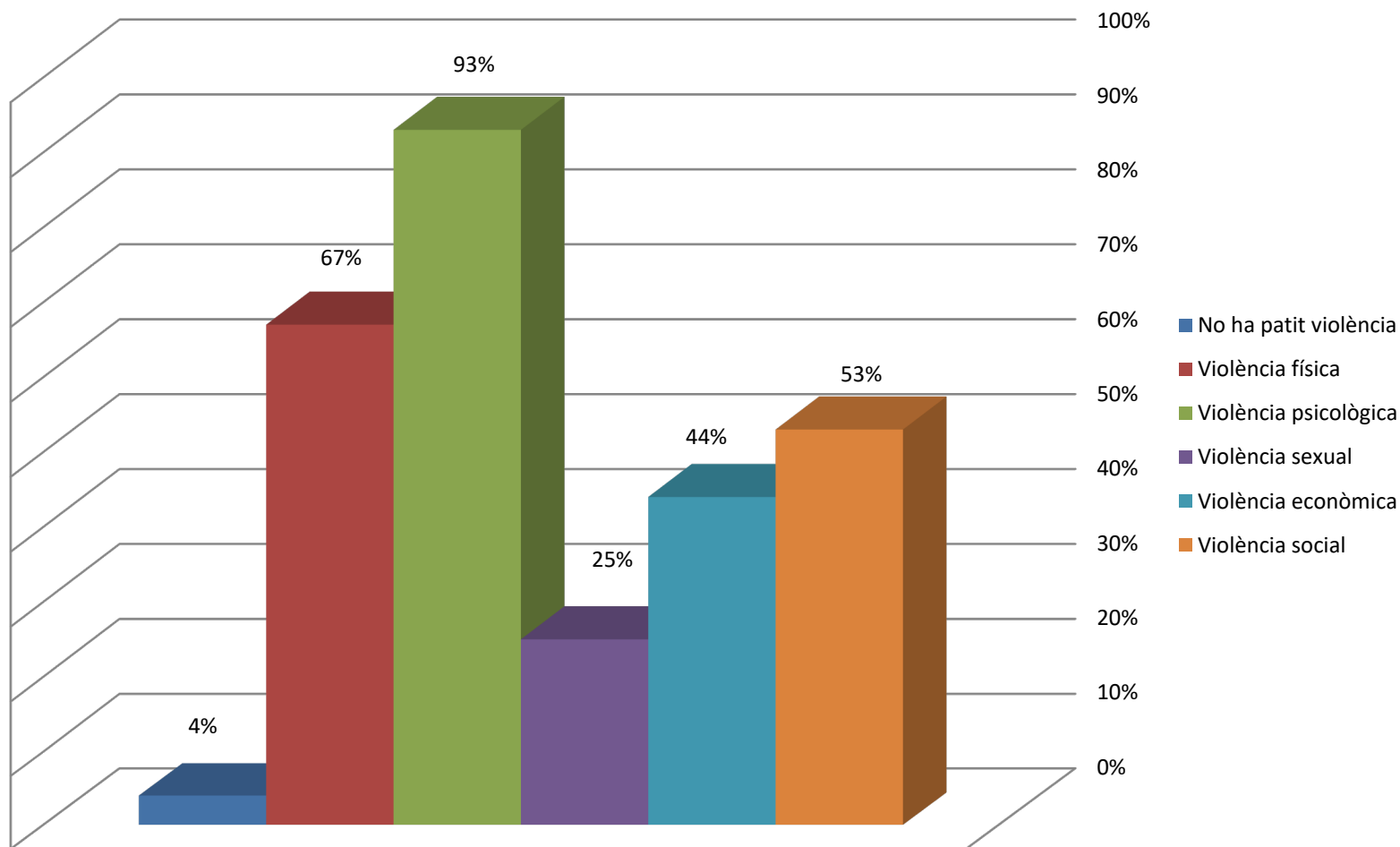
SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA DE L'ALT PIRINEU I ARAN

D'acord a l'article 60 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, el **Servei d'Intervenció Especialitzada** de L'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per les dones que han patit o pateixen violència, així com els seus fills i filles.

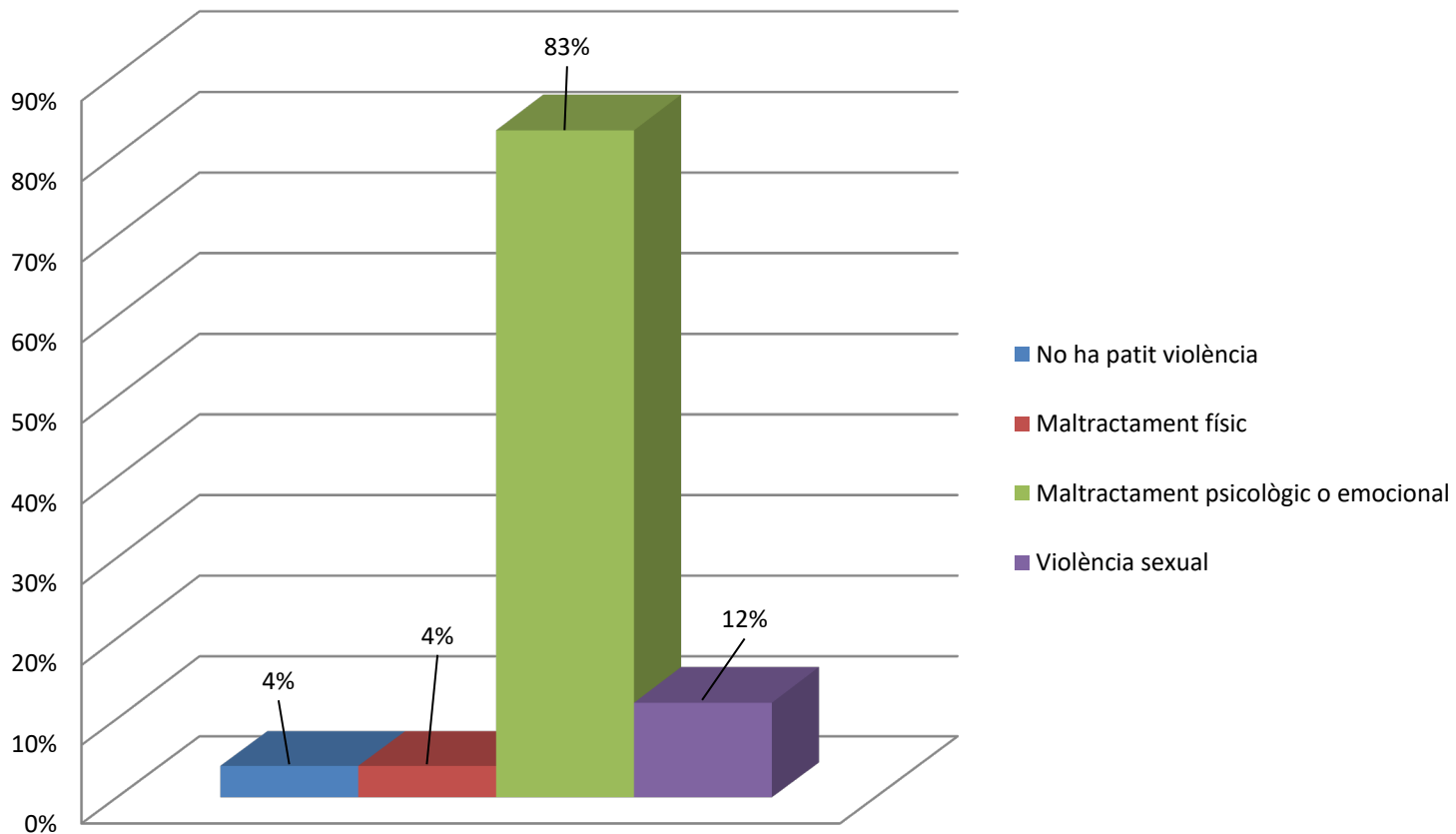


Comarca	Dones ateses	Fills/es ateses
Alta Ribagorça	7	1
Alt Urgell	76	32
Cerdanya	3	1
Pallars Jussà	20	14
Pallars Sobirà	7	2
La Noguera	1	0
TOTAL	114	50

Tipologia de violències vers les dones



Tipologia de violències vers els fills/es





 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES



El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una tècnica/coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

Funció	Professional	Persones ateses	Atencions realitzades
Servei d'atenció jurídica	Sònia Ribot Pal	10	13
Servei d'atenció psicològica	M Àngels Babot Salvadó	7	15
TOTAL		17	28

Altres activitats

Activitats	Total accions	Dones	Homes	No binari o no identifica	Total
Cursos / jornades / tallers / actes participatius	27	170	35	1	191
Formació rebuda	4	--	--	--	--
Tallers educatius a centres	11	98	92	2	192
Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori	12	202	42	--	244
Projectes	3	--	--	--	--
TOTAL	57	470	169	3	627



Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

CIUTADANIA I MIGRACIONS

Visites i persones ateses

El **servei d'acollida** té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Arsèguel	3	1
Bassella	14	3
Cabó	2	1
Coll de Nargó	24	11
La Seu d'Urgell	985	209
Montferrer i Castellbò	70	19
Oliana	349	50
Organyà	58	19
Peramola	19	6
Ribera d'Urgellet	51	19
Valls de Valira	43	22
Vansa i Fòrnols	5	2
TOTAL	1623	361

Tipus demanda

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURIDICO LABORAL	2018	2019	2020
Altres temes	6	23	24
Arrelament social	58	71	68
Consultes jurídiques	202	301	326
Consultes laborals	17	31	38
Coordinacions culturals	16	19	21
Coordinacions estrangeria	55	71	89
Coordinacions ajuntaments	28	39	48
Coordinació amb Secretaria	15	29	36
Derivació a altres	15	19	21
Derivació a educació	18	28	36
Derivació a estrangeria	226	239	236
Derivació a formació d'adults	6	9	19
Derivació a habitatge	13	19	4
Derivació a inserció laboral	6	19	23

Tipus demanda

Derivació a salut	19	29	36
Derivació a xarxa de SSB	25	49	50
Informació serveis municipals	7	11	19
Informació Arrelament	18	29	38
Informació reagrupació familiar	55	68	58
Informació asil i prot. internacional	16	58	29
Naturalitzacions i familiar UE	192	210	231
Reagrupament familiar	23	39	29
Renovacions	88	118	121
Residència i treball	9	29	23
Retorn voluntari	1	3	0
TOTAL PERMANÈNCIES	1134	1560	1623

MEMÒRIA 2020

ALT URGELL

**Moltes Gràcies
per la vostra atenció!**

 **Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell**



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella,
Cabó, Cava, Coll de Nargó,
Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa
i Tuixén, Montferrer i
Castellbò, Oliana, Organyà,
Peramola, Pont de Bar, Ribera
d'Urgellet, La Seu d'Urgell, Les
valls d'Aguilar, les Valls de
Valira, la Vansa i Fórnols.