

MEMÒRIA 2020

**Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell**



**Consell Comarcal
de l'Alt Urgell**



**Ajuntament de
la Seu d'Urgell**



SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB)

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

***CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ
PRECOÇ (CDIAP)***

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE)

POLITIQUES D'IGUALTAT

CIUTADANIA I MIGRACIONS

1.SERVEIS SOCIALS BÀSICS	7
1.1. INTRODUCCIÓ	7
1.2.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR.....	9
1.2.1.PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT	9
1.2.2 PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT I SEXE.....	11
1.3. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES	13
1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS.....	17
1.4.1. NOMBRE TOTAL DE SOL.LICITUDS	17
1.4.2 TIPOLOGIA DE PRESTACIONS.....	19
1.4.3 RESUM PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL	20
1.5. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISI A LA SEU D'URGELL..	20
1.6. AJUTS PER A PERSONES I FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIAL ARRAN DE LA CRISI DE LA COVID19 A LA SEU D'URGELL.....	20
1.7 TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA	22
1.8. ALTRES PRESTACIONS	24
1.8.1.ALTRES TRÀMITS	24
1.8.2 Actuacions i recursos duts a terme en referència a l' habitatge:	25
1.8.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC)	26
1.8.4 Integració laboral de persones que en situació de vulnerabilitat social	27
1.8.5 Llei de la dependència.....	28
1.9 SERVEIS.....	31
1.9.1 Supermercat solidari: Projecte "Aliments per la Solidaritat"	31
1.9.2 Servei De Teleassistència Domiciliària	35
1.9.3 Servei d'Ajuda a Domicili	37
1.9.4 Banc de productes de suport de l'Alt Urgell	38
1.9.5 Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc.....	39
1.9.6 Treball comunitari	44
2.SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA.....	53
2.1 .SAD - Servei d'Atenció Diürna	53
2.2. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc ...	54
2.3. SIS FAMÍLIES - Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.....	55

2.4. JOVES - Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc.....	55
2.5. SISI - Servei d'intervenció socioeducativa itinerant.....	55
3.EQUIP ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA.....	57
3.1.QUÈ ES UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)?	57
3.2. CASOS, EXPEDIENTS I MESURES	57
3.2.1. CASOS ATEOSOS	57
3.2.2 Nuclis familiars amb intervenció per l'EAIA (dels casos oberts al 2020).....	77
3.2.3 Tipus d'expedients que resten oberts a 31 de desembre de 2020.	80
3.2.4 Distribució d'expedients actius segons mesura d'atenció als menors al desembre 2020.	82
3.2.5 Nombre de casos en seguiment per servei d'integració en família extensa (SIFE) o Servei d'Acolliment en Família Aliena durant el 2020 i tipologia dels acollidors.	84
3.2.6. Nombre de canvis d'expedient i/o mesura	84
3.2.7. RELACIÓ D'INDICADORS DELS CASOS ATEOSOS L'ANY 2020.....	85
3.2.8. Reunions amb professionals.....	86
3.2.9. Nombre d'urgències ateses durant l'any 2020	87
Nombre d'informes realitzats per professionals	87
3.3.DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES	88
3.3.1 DELS INFANTS I ADOLESCENTS.....	88
3.3.2. DELS FAMILIARS	97
3.4 ACTIVITATS FORMATIVES DUTES A TERME L'ANY 2020.....	100
3.5 CONCLUSIONS	101
3.6.RELACIÓ D'ACRÒNIMS	103
4.CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP). 105	
4.1 INTRODUCCIÓ	105
4.2 FUNCIONS DEL SERVEI	106
4.2.1 L'assistencial o Terapèutic:	106
4.2.2 La tasca preventiva	106
4.2.3. Docència i conscienciació.....	107
4.3 AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE	107
4.3.1.Tractaments (atenció directa als nens i nenes).....	107
4.3.1.2 Problemàtiques treballades (tractaments).....	108

4.4. Àmbit social del CDIAP 2020.....	113
4.4.1. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell).	113
<i>Casos en seguiment Serveis Socials:</i>	114
4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.....	114
Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud	115
4.4.4 Tractaments socials duts a terme per municipis	115
4.5 ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE.....	116
4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants :	116
4.5.2 Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.	116
4.5.3 Projecte "ÒmniaKids" entre el CDIAP i els Serveis Socials Bàsics- àrea de Discapacitat I Dependència, del CAPAU, i el Punt Òmnia	117
4.5.4. Canvis a causa de la pandèmia.	118
5.SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA- ALT PIRINEU I ARAN.....	119
5.1 .PRESENTACIÓ	119
5.2.1. L'equip	119
5.2.2. Organització	120
5.2.3. Formació	122
5.3. SITUACIÓ COVID 19: gestió i organització del servei	123
5.3.1. Dones de les què hem tingut coneixença el 2020.....	123
5.3.2. Expedients nous , expedients reoberts i expedients arrossegats del 2019	125
5.3.3 Actuacions professionals de les 4 tècniques.....	127
5.3.4 Dones i/o unitats familiars tancades al llarg del 2020.....	130
5.3.5 Demandes de les dones i Violències masclistes patides	132
5.4 ÀMBIT D'ATENCIÓ	138
5.4.1 Programa d'Acollida	138
5.4.2 Programes d'Acompanyament.....	140
5.4.3. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA a DONES ADULTES (Psicòloga dones adultes).....	143
5.4.4. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A FILLS/ES i JOVES (Psicòloga infantil)	149

5.4.5. Dades sociodemogràfiques de les persones ateses	152
5.5.TREBALL EN XARXA.....	161
5.5.1.Coordinació amb professionals en l'àmbit assistencial	161
5.5.2. Participació en Equips Comarcals d'atenció a la violència masclista i en la Comissió Tècnica de l'Alt Pirineu i Aran.....	162
5.5.3 Participació en Consells, Taules Comarcals i/o altres grups de treball	162
5.5.4. Reunions a la Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Secretaria de Família.....	163
5.6. ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI	164
6.7. AVALUACIÓ DEL SERVEI	164
6.POLÍTIQUES D'IGUALTAT.....	168
6.1 Introducció	168
6.2 Objectius	169
6.3 Actuacions per a la promoció de la igualtat d'oportunitats.....	170
6.4 El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD):	171
6.5 Activitats realitzades i promogudes pel SIAD durant el 2020:	171
Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones.....	171
6.6 Activitats realitzades i promogudes pel Servei d'Atenció Integral (SAI) durant el 2020:	179
6.7 SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS DE LA COMARCA.....	185
6.8 AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD ALT URGELL	185
6.9 CONCLUSIONS	186
6.10 MEMÒRIA GRÀFICA.....	188
7.CIUTADANIA I MIGRACIONS	193
7.1 INTRODUCCIÓ	193
7.3 FUNCIONS DEL TÈCNIC DE MIGRACIONS	194
7.4 Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració.....	195
Servei de primera Acollida.....	195
7.5 Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell.....	196

1.SERVEIS SOCIALS BÀSICS



1.1. INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnoles, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Oliana, Peramola).

L'equip tècnic dels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell durant l'any 2020 ha estat format per 7 treballadores socials (donat que tenim dues professionals en reducció de jornada per cura d'un fill es compta amb una treballadora social que cobreix les dues reduccions de jornada) i 3 educadors/es socials, complint la ràtio de professionals que estipula la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials.

Una de les treballadores socials dels SSB és la referent dels casos relacionats amb la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència això com també d'aquells casos que tenen el certificat de grau de la discapacitat i preferentment d'aquells que compten amb un 65% o més en la seva valoració.

A part dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració i igualtat).

La relació de permanències de cada zona durant l'any 2020 ha estat:

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11:30h a 14h) Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9h a 11h) Josa-Tuixén (2on dijous de 11:30h a 14h) Valls d'Aguilar (1er dijous de 11:30h a 13:30h)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (tots els dimecres de 10h a 12h) Oliana (dilluns i dijous de 10h a 14h) Organyà (divendres de 10h a 14h) Peramola (3er dilluns de 10h a 12h)

Especificitat de les atencions arrel de la Covid 19:

Cal deixar constància que des del 16 de març i fins el 25 de maig tot l'equip va estar confinat i, per tant, les atencions es van fer telefòniques i/o per videotrucada; a partir del 25 de maig, a l'iniciar el desconfinament, es van iniciar també les permanències als diferents municipis de la comarca.

Ca l'esmentar que durant el confinament es va habilitar un telèfon d'urgència que va estar actiu de dilluns a diumenge de 9 hores a 21 hores per tal de que tothom que precisés informació o ajut de SSB podés tenir accés de manera ràpida als professionals del treball social o l'educació social

Deixar constància també que els SSB, com a serveis essencials que han estat en tota la pandèmia, han mantingut obert durant tot l'any el supermercat solidari del projecte aliments per la solidaritat tenint que canviar el format i cobrint les necessitats específiques d'alimentació i higiene via telefònica i elaborant lots a partir de les necessitats que ens deien les persones ateses.

Els SSB tot i que sempre han atès sota cita prèvia, degut a la situació de pandèmia, després del confinament i fins a l'actualitat es mantenen entrevistes telefòniques i presencials en funció de la situació sociofamiliar i a decisió tant de les persones ateses com de les persones professionals.

Des del maig i fins a l'actualitat s'alterna el treball presencial i el teletreball tal i com recomana el PROCICAT.

Les reunions de coordinació amb d'altres serveis així com les reunions d'equip es mantenen telemàtiques.

1.2.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

1.2.1.PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT

	Infància, adolescència i joventut 0-25 anys	Adults 26 a 59 anys	Gent Gran + 60 anys
Alàs i Cerc	0	6	7
Arsèguel	3	4	2
Bassella	1	3	1
Cava	0	2	3
Cabó	1	5	2
Coll de Nargó	23	16	15
Estamariu	4	4	5
Fígols i Alinyà	3	5	3
Josa i Tuixén	1	3	8
Montferrer i Castellbó	20	49	29
Oliana	43	43	47
Organyà	20	25	29
Peramola	2	6	8
Pont de Bar	6	10	3
Ribera d'Urgellet	18	47	25
Seu d'Urgell	250	1233	570
Valls d'Aguilar	4	5	4
Valls de Valira	26	38	14
Vansa i Fórnols	1	3	8
TOTAL	426	1507	783

Aquest any 2020, excepcionalment diferent; els Serveis Socials de l'Alt Urgell hem denotat un notable augment en el nombre de persones ateses en el conjunt de la comarca, 2.716 persones ateses enguany enfront de les 2.430 de l'any 2019, és a dir un 10,53% més de població atesa, aquestes dades venen donades per la situació sobtada de crisi que ha provocat la Covid 19 des dels seus inicis, el fet de que es perllongués el confinament i que sobretot el sector de la restauració sigui un dels més afectats, ha fet que moltes llars familiars hagin tingut algun membre la unitat familiar en ERTA o no s'hagin creat llocs de treball temporals ja sigui a l'Alt Urgell o al Principat d'Andorra donada la davallada del sector turístic agreujant la situació de moltes famílies alturgellenques que des de fa temps viuen del turisme directa o indirectament. El fet de que el major nombre de persones ateses estigui en la franja d'edat de 26 a 59 anys ens mostra un altre ítem justificatiu de que la crisi laboral provocada per la Covid 19 fa que aquesta franja d'edat hagi estat la més atesa per SSB.

Famílies que mai havien trepitjat els Serveis Socials i també famílies amb l'expedient tancar donat que ja han superat la crisi de l'any 2009, ara es trobaven en una situació molt difícil, la malaltia, el confinament, la situació d'ERTA que han tardat en ingressar, l'atur, la davallada en l'economia submergida... ha fet que moltes famílies que no eren ateses per serveis socials hagin fet consultes i hagin rebut ajuts per cobrir despeses de primera necessitat: lloguer/ hipoteca, subministraments, alimentació.....

Els tres municipis amb més persones ateses per SSB són els tres amb més nombre d'habitants: La Seu d'Urgell amb un total de 12.206 habitants (Idescat 2020) amb un total de 2.053 persones ateses, és a dir un 16,81 % de la població ha estat atesa per SSB, Oliana amb 1.843 habitants (Idescat 2020) amb 133 persones ateses per SSB, fent un 7,22% del total de la població i Monferrer Castellbó amb 1.034 habitants i un total de 98 persones ateses pels serveis socials bàsics, és a dir un 9,44%.

1.2.2 PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT I SEXE

		Homes	Dones	Totals	TOTALS
Alàs i Cerc	Infància	0	0	0	13
	Adults	3	3	6	
	Gent Gran	3	4	7	
Arsèguel	Infància	1	2	3	9
	Adults	1	3	4	
	Gent Gran	1	1	2	
Bassella	Infància	1	0	1	5
	Adults	1	2	3	
	Gent Gran	0	1	1	
Cabó	Infància	0	1	1	8
	Adults	3	2	5	
	Gent Gran	2	0	2	
Cava	Infància	0	0	0	5
	Adults	2	0	2	
	Gent Gran	2	1	3	
Coll de Nargó	Infància	11	12	23	54
	Adults	3	13	16	
	Gent Gran	8	7	15	
Estamariu	Infància	1	3	4	13
	Adults	2	2	4	
	Gent Gran	4	1	5	
Fígols i Alinyà	Infància	3	0	3	11
	Adults	3	2	5	
	Gent Gran	2	1	3	
Josa i Tuixén	Infància	1	0	1	12
	Adults	2	1	3	
	Gent Gran	5	3	8	
Montferrer i Castellbó	Infància	12	8	20	98
	Adults	26	23	49	
	Gent Gran	17	12	29	
Olina	Infància	26	17	43	133
	Adults	18	25	43	
	Gent Gran	13	34	47	
Organyà	Infància	13	7	20	

		Homes	Dones	Totals	TOTALS
Peramola					74
	Adults	10	15	25	
	Gent Gran	8	21	29	
	Infància	1	1	2	16
	Adults	1	5	6	
	Gent Gran	4	4	8	
Pont de Bar	Infància	5	1	6	19
	Adults	6	4	10	
	Gent Gran	2	1	3	
Ribera d'Urgellet	Infància	11	7	18	90
	Adults	25	22	47	
	Gent Gran	13	12	25	
La Seu d'Urgell	Infància	141	109	250	2053
	Adults	479	754	1233	
	Gent Gran	171	399	570	
Valls d'Aguilar	Infància	2	2	4	13
	Adults	3	2	5	
	Gent Gran	2	2	4	
Valls de Valira	Infància	12	14	26	78
	Adults	20	18	38	
	Gent Gran	6	8	14	
Vansa i Fórnsols	Infància	1	0	1	12
	Adults	2	1	3	
	Gent Gran	4	4	8	

En relació al sexe de les persones ateses nomenar que, durant l'any 2020 un 40,98% de les persones ateses a SSB han estat homes i un 59,02 % dones

1.3. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		Alàs i Cerc	Arsèguel	Bassella	Cava	Cabó	Coll de Nargó	Estamariu	Fígols i Alinyà	Josa i Tuixén	Montferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d' Urgellet	La Seu d' Urgell	Valls d' Aguiar	Valls de Valira	Vansa i Fórnoles	TOTAL
HABITATGE	Manca d'habitatge	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	7	0	0	0	115
	Habitatge deficient	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	1	1	1	12	2	0	0	
	Amuntegament	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	
	Barraquisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	Desnonament	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	12	0	1	0	
	Altres	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	52	0	0	0	
	TOTAL	0	0	0	0	0	6	0	0	2	2	4	0	1	3	2	92	2	1	0	
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	4	3	1	0	1	10	3	1	0	7	28	9	1	2	14	183	3	16	2	685
	Sense ingressos	0	0	0	0	2	3	0	1	1	5	9	2	1	2	8	68	0	6	2	
	Deutes	0	1	0	2	0	2	0	0	0	19	2	5	0	2	22	66	1	11	0	
	Administració deficient	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	3	1	0	4	34	0	1	0	
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	100	0	0	0	
	TOTAL	4	4	1	2	3	15	3	2	3	31	45	20	3	6	50	451	4	34	4	
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	17	0	0	0	323
	Atur amb subsidi	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	1	0	1	1	23	0	1	0	
	Atur sense subsidi	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	9	0	0	1	8	36	0	3	0	
	Treball esporàdic	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	2	1	0	0	41	0	0	0	
	Temporers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
	Treball submergit	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	1	0	0	0	42	0	0	0	

	Activitats marginals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
	Cerca primera ocupació	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	25	0	0	0	
	Inadaptació laboral	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	17	0	0	0	
	Manca formació/orientació	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1	1	30	0	0	0	
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	21	1	0	0	
	TOTAL	1	0	0	0	3	8	2	0	0	0	28	7	1	3	10	254	1	5	0	
SALUT i DROGODEPEN- DÈNCIA	Malaltia física crònica	12	4	2	2	2	20	7	4	6	0	49	22	11	13	38	191	6	29	2	691
	Malaltia física transitòria	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	6	4	1	0	0	11	1	2	0	
	Malaltia mental transitòria	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	9	0	0	0	
	Malaltia mental crònica	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6	4	2	1	0	20	0	1	0	
	Malaltia greu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	1	0	
	Malaltia d'alt risc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0	0	0	
	Malaltia d'Alzheimer i altres	2	0	1	0	2	3	0	0	1	0	29	15	4	0	0	21	1	3	4	
	Alcoholisme	0	0	0	0	2	3	0	0	1	0	3	2	1	1	1	7	0	4	1	
	Consum drogues	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	9	0	3	2	
	Ludopatia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	
	Altres	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	8	1	0	0	4	24	0	1	1	
	TOTAL	16	4	5	2	9	33	7	5	8	0	103	52	20	15	46	285	8	45	10	
DISCAPACITATS	Discapacitat física	1	1	0	2	0	8	0	3	1	5	10	9	1	1	4	46	6	6	1	316
	Discapacitat amb p. mobilitat	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	3	2	0	0	0	11	0	0	0	
	Discapacitat necessitat de 3a	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	5	1	0	0	13	0	0	0	
	Discapacitat psíquica	1	0	0	0	0	7	0	1	0	0	8	6	1	3	2	44	2	2	0	
	Discapacitat sensorial	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3	1	1	2	6	0	1	0	
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	70	0	0	0	
	TOTAL	2	1	1	2	0	23	0	6	1	6	25	26	4	5	6	190	8	9	1	
	Analfabetisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	

APRENTATGE	Escolaritat obligatòria inacabada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	51
	Dificultats d'aprenentatge	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	2	2	0	1	11	7	1	1	0	
	Absentisme escolar	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	3	0	0	0	6	0	1	0	
	Inadaptació escolar	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0		
	TOTAL	0	0	1	0	0	6	0	0	0	3	6	4	1	1	11	15	1	2	0	
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	40
	Maltractament psíquic a la dona	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	14	0	0	0	
	Maltractament abús sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Maltractament econòmic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Ingrés d'urgència	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
	Ingrés en casa d'acollida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	Maltractament físic als fills	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
	Maltractament psíquic als fills	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Maltract/abús sexual als fills	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Negligència/abandonament fills	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
	Maltract. físic a la gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	Maltract.psíquic a la gent gran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Negligència/abandó la g.gran	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Maltract físic i psíquic a l'home	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Altres	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	
	TOTAL	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	4	0	0	0	0	31	1	0	0	
MANCANCES	Mendicitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	Indigència	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
	Rebuig social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	53	0	1	0	
	Transeünts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	

SOCIALS	Dificultats relacions	4	3	2	0	0	5	2	0	1	0	12	5	1	6	11	85	7	16	4	463
	Dificultats d'integració social	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	8	4	0	2	2	44	0	1	0	
	Aïllament físic	4	1	0	3	2	0	4	0	1	0	4	1	1	9	4	26	6	8	4	
	Indicis de trastorns mentals	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	5	1	2	0	0	26	0	0	0	
	Victimització	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	
	Conductes asocials/delictives	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	0	0	0	
	Manca autonomia personal	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	15	0	0	0	
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	11	0	2	0	
	TOTAL	8	4	3	3	3	10	6	0	3	0	41	14	4	18	17	280	13	28	8	
ALTRES MANCANCES SOCIALS	Problemes legals d'estrangeria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	2	50	0	1	0	79
	Desatenció institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	2	73	0	1	0	

Durant tot l'any 2020, hem tingut demandes de tot tipus, el fet de que la comarca s'ha vist sotmesa a les conseqüències derivades de la COVID19, ha fet incrementar els problemes econòmics (590 l'any 2019 enfront les 685 de l'any 2020), laborals (224 l'any 2019 enfront les 323 de l'any 2020), d'habitatge (92 durant l'any 2019 enfront les 115 de l'any 2020) i les mancances socials (391 l'any 2019 enfront les 463 de l'any 2020), tot i que les problemàtiques de salut han baixat lleugerament (765 l'any 2019 enfront les 691 de l'any 2020), salut continua sent la problemàtica més treballada pels SSB donat que inclou qualsevol tipus de patologia de l'àmbit sanitari i, tenint una població tant envellida (l'Alt Urgell segons dades de l'Idescat 2020 té un índex d'envelliment per sobre la mitjana catalana (124,20), sent la de l'Alt Urgell de 174,40 i igualment passa amb l'índex de sobreenvelliment que, a la nostra comarca és de 20,6 davant del 17,40 de Catalunya, son moltes les consultes en relació a la Llei de dependència així com en relació a diferents serveis adreçats a la gent gran (servei d'ajuda a domicili, teleassistència domiciliària, casals cívics, centre de dia, residències...)

Destacar l'increment de demandes a nivell de mancances socials sobretot pel que fa a les dificultats en les relacions socials, la integració social, la aïllament físic i els indicis de salut mental. En aquestes mancances, des dels SSB, s'ha detectat un augment de casos durant l'any 2020 variables aquestes directament relacionades amb la pandèmia en general i l'allargament del confinament en particular, és per aquest motiu que, des dels SSB es van crear dos projectes: el *servei de suport psicològic* per la població en general i el projecte de *"trucades que acompanyen"* especial adreçat a la gent gran de la comarca que viu sola.

1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS

Les prestacions econòmiques d'urgència social són ajuts que es gestionen des dels Serveis Socials Bàsics de la comarca de l'Alt Urgell, destinades al cobriment de les necessitats bàsiques d'aquelles famílies que es troben en situació de vulnerabilitat social (es cita a títol d'exemple: lloguer/hipoteca, subministraments bàsics, despeses no cobertes per la seguretat social, electrodomèstics de primera necessitat...)

1.4.1. NOMBRE TOTAL DE SOL.LICITUDS

MUNICIPIS	APROVADES		DENEGADES	
	H	D	H	D
Alàs i Cerc	0	0	0	0
Arsèguet	0	0	0	1
Bassella	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0
Cabó	0	0	1	0
Coll de Nargó	0	0	0	2
Estamariu	1	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	0	0	0
Oliana	3	1	0	0
Organyà	0	6	1	1

Peramola	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	5	4	0	0
Seu d'Urgell	21	49	0	4
Valls d'Aguilar	1	0	0	0
Valls de Valira	2	8	2	1
Vansa i Fórnoles	0	0	0	0
TOTAL	33	69	4	9

1.4.2 TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

Tipologia de prestacions atorgades								
MUNICIPIIS	Lloguer		Alimentació		Subministres		Altres	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0	0	0
Estamariu	1	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	0	0	0	0	0	0	0
Oliana	2	1	0	0	0	0	0	0
Organyà	0	1	0	0	0	4	1	0
Peramola	0	0	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	1	3	0	0	2	1	1	0
Seu d'Urgell	17	44	0	0	7	7	5	6
Valls d'Aguilar	1	0	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	1	4	0	0	1	4	0	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	23	53	0	0	10	16	7	6

1.4.3 RESUM PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL

CONCEPTE	TOTAL AJUTS	IMPORT
Habitatge	76	29.733,31 €
Subministraments fora Llei 24/2015	26	3.023,46 €
Despeses no cobertes per Seguretat Social	7	2.176,00 €
Desplaçaments	2	86,75 €
Neteja, condicionament de la llar	1	121,00 €
Altres	3	1.830,50 €
TOTALS	115	36.971,02 €

1.5. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISI A LA SEU D'URGELL

Aquesta tipologia d'ajuts es van crear l'any 2009, inicialment estaven destinats a ser ajuts puntuals per una situació de crisi i, des de fa uns anys i abans de la situació de pandèmia es van modificar donat que havien esdevingut ajuts d'urgència social i no era l'objectiu d'aquestes. Així doncs es va acordar mantenir la línia d'ajuts de gent gran i la d'ajuts de menjador. Durant l'any 2020 la despesa total d'aquests ajuts ha estat de 4.203,41 €

TIPOLOGIA AJUTS	HOMES	DONES	TOTALS
Gent Gran	5	5	10
Ajuts de menjador llar d'infants (2020/2021)	1	0	1
TOTAL	6	5	11

1.6. AJUTS PER A PERSONES I FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIAL ARRAN DE LA CRISI DE LA COVID19 A LA SEU D'URGELL

Des de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i degut a la situació de crisi sobrevinguda per la pandèmia de la Covid19, l'any 2020 va crear una convocatòria extraordinària per tal de proporcionar ajuts a les famílies, empadronades a la Seu d'Urgell, en situació de

vulnerabilitat social degut a la Covid19. Han estat moltes les famílies que han patit una reducció de com a mínim un 30% dels seus ingressos (ERTO, reducció de jornada, impossibilitat de realitzar tasques en economia submergida, no activació de contractes temporals...). D'aquesta manera, per tal de pal·liar aquest tipus de situacions, a través de la valoració, estudi, avaluació i seguiment de les treballadores socials del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, des del Consistori s'han aprovat diferents ajudes per tal de cobrir les necessitats bàsiques de totes aquestes famílies que s'han vist en situació de risc socioeconòmic i familiar de manera sobtada i/o famílies que han agreujat la seva situació degut a la pandèmia. Els ajuts que s'han aprovat han estat per cobrir despeses de primera necessitat.

TOTAL DE SOL.LICITUDS	HOMES	DONES	TOTALS
Aprovades	14	23	37
Denegades	7	7	14
TOTAL	21	30	51

Tipologia d'ajuts

TOTAL DE PERSONES BENEFICIÀRIES	HOMES	DONES	TOTALS
Despeses de la vivenda habitual	24	26	50
Despeses de subministraments	23	30	53
Despeses d'alimentació o higiene	0	0	0
Despeses de salut	0	0	0
Despeses d'infància, adolescència i joventut	0	0	0
Altres despeses excepcionals	0	0	0
TOTAL	47	56	103

Total d'ajuts per tipologia i import total de la despesa

TIPOLOGIA D'AJUTS	TOTAL AJUTS	IMPORT DE LA DESPESA
Despeses de lloguer o hipoteca	22	21.444,22 €€
Despeses de subministraments: llum	34	9.946,94 €
Despeses de subministraments: aigua	16	2.360,81 €
Despeses de subministraments: gas	2	84,15 €
Despeses IBI	1	115,88 €

Despeses d'escombraries	5	301,14 €
Despeses alimentació o higiene	0	0,00 €
Despeses de salut	0	0,00 €
Despeses d'infància, adolescència i joventut	0	0,00 €
Altres despeses excepcionals	0	0,00 €
TOTAL	80	34.253,14 €

1.7 TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la **Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària suficientment dotada per part de la Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l'elevat cost del deute, donat que si les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar l'estalvi energètic (ús i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

DESPESES POBRESA ENERGÈTICA LLEI 24/2015 LA SEU D'URGELL	IMPORT
Subministrament bàsic: llum	42.171,43 €
Subministrament bàsic: aigua	5.681,77 €
Subministrament bàsic: gas	2.145,36 €
TOTALS	49.998,56 €

DESPESES POBRESA ENERGÈTICA LLEI 24/2015 RESTA DE COMARCA	IMPORT
Subministrament bàsic: llum	3.915,90 €
Subministrament bàsic: aigua	113,56 €
Subministrament bàsic: gas+ llum	239,26 €
TOTALS	4.268,72 €

	Nº Sol·licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable		Altres	Llum	Aigua	Gas
			Superar ingressos	Absència a la visita				
Alàs i Cerc	4	0	0	4	0	4	0	0
Arsèguel	2	1	0	1	0	2	0	0
Bassella	1	0	0	1	0	1	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	1	1	0	0	0	1	0	0
Coll de Nargó	6	0	0	6	0	6	0	0
Estamariu	2	1	0	1	0	2	0	0
Fígols i Alinyà	2	0	0	2	0	2	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	12	2	0	10	0	8	4	0
Oliana	12	0	0	12	0	12	0	0
Organyà	14	2	0	12	0	9	0	5
Peramola	3	0	0	3	0	3	0	0
Pont de Bar	1	0	0	1	0	1	0	0
Ribera d'Urgellet	11	5	0	6	0	11	0	0
Seu d'Urgell	632	234	2	396	0	410	191	31
Valls d'Aguilar	3	0	3	0	0	3	0	0
Valls de Valira	20	11	0	9	0	16	4	0
Vansa i Fórnols	1	0	0	1	0	1	0	0
TOTAL	727	257	5	465	0	492	199	36

1.8. ALTRES PRESTACIONS

1.8.1. ALTRES TRÀMITS

	0-3 anys	Grau discapacitat	IMSERO Vacances, Termalisme	Targeta d'aparcament	Pensions no contributives	Bono Social	Prestació per fill a càrrec	centenaris
Alàs i Cerc	0	0	0	0	1	0	0	0
Arsèguel	0	1	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	1	0	0	0	0
Cabó	0	1	0	1	2	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	1	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	0	0	0	0	0	0	0
Oliana	0	3	0	2	0	0	0	0
Organyà	0	0	0	0	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	0	3	0	0	1	3	0	0
Seu d'Urgell	2	9	0	12	7	14	0	0
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	1	0	0
Valls de Valira	0	0	0	0	0	2	0	0
Vansa i Fórnoles	0	0	1	0	0	0	0	2
TOTAL	2	17	1	17	11	20	0	2

1.8.2 Actuacions i recursos duts a terme en referència a l' habitatge:

	Ajuts d'especial urgència (ACH)	Pis emergència (ACH)*	Desnonaments	Mediacions	Derivacions Càritas	TOTAL
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	2	2
Bassella	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	0	0	0	4	4
Oliana	0	0	0	0	0	0
Organyà	0	0	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	2	0	1	1	5	9
Seu d'Urgell	17	9	10	4	0	50
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	4	1	2	2	15	24
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0
TOTAL	23	10	13	7	26	90

*ACH Agència Catalana d'habitatge

1.8.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC)

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és la prestació social que es gestiona al Servei Català d'Ocupació (SOC) a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

1. Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la Llei.
2. Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	14	10	24
Parella	1	2	3
Família nuclear	0	3	3
Família monoparental	3	9	12
TOTALS	18	24	41

Per municipis:

MUNICIPIIS	FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	PERSONES BENEFICIÀRIES
Alàs i Cerc	0	0
Bassella	0	0
Arsèguel	0	0
Cava	0	0
Cabó	0	0
Coll de Nargó	0	0
Estamariu	1	4
Fígols i Alinyà	0	0
Josa i Tuixén	0	0

Montferrer i Castellbó	1	1
Oliana	0	0
Organyà	0	0
Peramola	0	0
Pont de Bar	2	2
Ribera d'Urgellet	2	3
Seu d'Urgell	42	64
Valls d'Aguilar	0	0
Valls de Valira	1	1
Vansa i Fórnols	0	0

1.8.4 Integració laboral de persones que en situació de vulnerabilitat social

SERVEIS O RECURSOS	HOMES	DONES	TOTAL
Plans d 'Ocupació Consell Comarcal Alt Urgell	2	0	2
Integra Pirineus	4	2	6
Nou Grapats	3	0	3
Altres	0	3	2
TOTAL	9	5	14

Per municipis:

MUNICIPIIS	TOTAL PERSONES INSERIDES
Alàs i Cerc	0
Bassella	0
Arsèguel	0
Cava	0
Cabó	0
Coll de Nargó	0
Estamariu	0
Fígols i Alinyà	0
Josa i Tuixén	0

Montferrer i Castellbó	0
Oliana	0
Organyà	0
Peramola	0
Pont de Bar	0
Ribera d'Urgellet	1
Seu d'Urgell	13
Valls d'Aguilar	0
Valls de Valira	0
Vansa i Fórnols	0

1.8.5 Llei de la dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Durant el 2020, s'han demorat les valoracions de grau de dependència, per les restriccions degut a la situació de pandèmia per la Covid19, ja que el tècnic responsables de les valoracions del grau no ha pogut anar a les diferents comarques ni desplaçar-me als domicilis.

1.8.5.1.Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

MUNICIPIS	Nombre sol·licituds	Revisions realitzades	Altres: Desistiments, extincions, comunicació de canvi de dades
Alàs i Cerc	2	1	0
Bassella	1	0	0
Arsèguel	1	0	0
Cava	0	0	0
Cabó	0	1	1
Coll de Nargó	0	0	0
Estamariu	0	0	1
Fígols i Alinyà	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	1
Montferrer i Castellbó	6	4	3
Oliana	1	0	0
Organyà	1	0	2
Peramola	0	0	0
Pont de Bar	0	0	1
Ribera d'Urgellet	3	1	2
Seu d'Urgell	7	3	13
Valls d'Aguilar	2	1	1
Valls de Valira	0	2	5
Vansa i Fórnols	0	0	0

1.8.5.2.Pla Individual d'Atenció (PIA):

MUNICIPIS	Cuidador familiar no professional	Residència	Centre de dia	SAD vinculat
Alàs i Cerc	3	0	0	0
Bassella	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0
Cabó	1	0	0	0
Coll de Nargó	2	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0

Montferrer i Castellbó	6	2	2	0
Oliana	13	0	0	0
Organyà	1	0	0	0
Peramola	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	4	0	0	0
Seu d'Urgell	28	0	5	6
Valls d'Aguilar	2	0	1	0
Valls de Valira	0	0	2	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0

Cal fer constar que, aquest any 2020 hem tingut un augment de tramitacions de prestació per cuidador familiar no professional; tot i que se'ls informa que el pagament es demora 18 mesos, el fet de que el servei de Centre Dia "La font del Cristall" gestionat per la Fundació Sant Hospital va haver de tancar des del 15 de març i fins a l'actualitat, ha fet que els familiars optessin per aquesta prestació donat que no es podia utilitzar l'esmentat servei.

Cal tenir en compte que la dificultat d'ingressar en les residències, per diferents brots de Covid19 i les restriccions donades per la Generalitat de Catalunya, han fet endarrerir els ingressos de les persones que estaven el llista d'espera de places públiques i privades la qual cosa a implicat un treball social de contenció amb les famílies afectades. Tot i l'endarreriment, quan s'han iniciat els ingressos en residències per gent gran, s'ha tramitat el corresponent PIA, que correspon a aquelles persones que han ingressat en plaça residencial privada (Caser Residencial) i se'ls activa una prestació econòmica vinculada a residència (PEV) per poder fer front al cost mensual de la plaça.

Per últim, veiem els PIA referents a desistiments, extincions o finalització que s'activen en casos on, per diferents motius, la persona dependent no compleix els requisits per poder activar una de les modalitats anteriors.

1.9 SERVEIS

1.9.1 Supermercat solidari: Projecte “Aliments per la Solidaritat”

TOTAL persones beneficiàries a l'Alt Urgell	1.078
TOTAL famílies ateses a l'Alt Urgell	479

Si fem comparativa amb les persones i famílies ateses l'any 2020 en relació a l'any 2019 es pot evidenciar un important augment que es troba estretament lligat a la situació de crisi sobrevinguda degut a la Covid19. L'any 2019 es van atendre un total de 260 famílies mentre que el 2020 han estat 479, és dir que hem tingut un increment del 45,72% i si tenim en compte el nombre de persones beneficiàries (567 l'any 2019 enfront les 1.078 l'any 2020) l'increment és del 47,40%. Amb aquestes dades s'evidencia que moltes famílies s'han trobat en una situació crítica que es va iniciar durant el confinament degut a la pèrdua important d'ingressos de moltes famílies i s'han mantingut fins a finals d'any donada la inestabilitat laboral existent en molts sectors.

Per municipis:

MUNICIPIIS	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	0	0
Arsèguel	1	3
Bassella	0	0
Cava	0	0
Cabó	1	2
Coll de Nargó	3	11
Estamariu	2	6
Fígols i Alinyà	0	0
Josa i Tuixén	1	1
Montferrer i Castellbó	9	28
Oliana	13	40
Organyà	10	23
Peramola	2	8
Pont de Bar	1	1
Ribera d'Urgellet	12	28
Seu d'Urgell	406	896

Valls d'Aguilar	3	9
Valls de Valira	15	22
Vansa i Fórnsols	0	0

Donada la situació sobrevinguda de la Covid19, el projecte aliments per la solidaritat ha tingut que organitzar de manera diferent la distribució dels aliments; si fins el març del 2020 el projecte havia esdevingut una dinamització del supermercat solidari per tal de dignificar el projecte que es troba inclòs dins els bancs d'aliments de la província de Lleida, des del 16 de març del 2020 i fins a l'actualitat hem hagut de reorganitzar l'entrega dels productes.

El supermercat ha continuat obert els mateixos horaris i dies (dilluns i dijous matí) però sense que les persones puguin accedir-hi per fer la compra sinó que aquesta és preparada en lots i se'ls entrega a l'exterior del magatzem. Les treballadores socials o les mateixes persones beneficiàries s'han posat en contacte mensualment, bimensualment o esporàdicament, en funció de l'estudi i la situació de cada unitat familiar, per tal de saber quins productes necessiten tenint en compte la relació de punts en funció del nombre de membres de la unitat familiar i quines son les seves prioritats tenint en compte també els productes que hi ha al magatzem del banc d'aliments de l'Alt Urgell. Previ a la recollida, el lot es prepara amb la selecció de productes que la persona ha fet a la treballadora social de referència, afegint els productes frescos que arriben de les abundants donacions que hem tingut durant l'any 2020 i que continuen el 2021.

Des del mes desembre del 2020 i es preveu que fins l'agost del 2021, comptem amb personal de suport al projecte aliments per la solidaritat que s'ha aconseguit mitjançant la convocatòria extraordinària per la Covid19 del programa Treball i Formació del SOC. Aquest programa compta amb una línia específica per serveis socials i, amb la seva aprovació, tenim una persona – dona, aturada de llarga durada- que reforça el banc d'aliments i, per tant, una persona de gran suport pels professionals dels serveis socials bàsics i que realitza tasques de manteniment, reposició, preparació de lots, programació d'horaris i llistats d'aliments, elaboració i control de l'assistència, elaboració de llistats de persones beneficiàries i suport en l'elaboració dels lots en aquells casos que tenen la prescripció de llarga durada com a beneficiaris d'aquest projecte amb l'objectiu que, en aquests casos, la treballadora social pugui reforçar d'altres àrees i aspectes del pla de millora que acorda amb les unitats familiars que reben els aliments i que, habitualment tenen d'altres mancances: sociolaborals i econòmiques entre d'altres.

Les persones voluntàries de *Creu Roja* i *La Seu Solidària* han donat i donen suport en tot moment a les tasques quotidianes del magatzem i supermercat, afegint el repartiment a domicili dels aliments a les famílies afectades per la Covid19 que no podien venir a recollir els lots. A nivell de voluntariat cal fer especial menció a *La Seu en Xarxa* moviment que es va formar i va treballar estretament amb els serveis socials bàsics durant l'època del confinament, tant pel que fa al projecte aliments per la solidaritat com en el repartiment dels àpats escolars setmanals pels infants en situació de vulnerabilitat social durant el confinament.

COL.LABORACIONS	QUILOS EN PRODUCTE	APORTACIONS DINERÀRIES
Gran recapte 2020 Ciutadania i establiments comercials	20.000,00 Kg.	5.830,00 €
Banc aliments de Lleida Aliments de la CEE	36.000,00 Kg.	0,00€
Bans aliments de Lleida Aportacions quinzenals extraordinàries iniciades el mes de març	15.038,23 Kg.	0,00 €
Ajuntament Montferrer-Castellbó Donacions mensuals des de l'abril fins desembre 2020	0,00 Kg.	5.400,00 €
Ajuntament Ribera d'Urgellet Donacions mensual des del juny fins desembre 2020	0,00 Kg.	3.500,00 €
Ajuntament de La Seu d'Urgell	200,00 Kg.	2.222,96 €
ONG Latter-day Saint Charities	0,00 Kg	7.180,00 €

Cal destacar que totes les aportacions dineràries han anat adreçades a la compra de productes de primera necessitat que s'anaven exhaurint al supermercat: llet, conserves, productes d'higiene, productes infantils, productes frescos....

Han estat tantes les donacions que han arribat durant l'any 2020, sobretot en espècie que ens ha estat impossible, pel volum de feina sobrevinguda, poder comptabilitzar totes les donacions per la qual cosa amb la relació que s'adjunta volen fer un especial agraïment a totes els que, de manera desinteressada i en la mesura de les seves possibilitats ens aportat productes que han estat molt valuosos per poder cobrir moltes de les necessitats de les persones ateses.

EMPRESES COL.LABORADORES	PEUSA Cal Majuba Ca l'Andreu Cooperativa Cadí EFAUSA C .Buisan SIMAC Distribuidora Coca- Cola Làctics Riu Fruites La Seu Oliana Energy Trumfos del Pirineu IAUSA
RESTAURADORS COL.LABORADORS	Parador de turisme La Seu Refugi Sant Joan de l'Erm Hotel NICE Cal Farragetes-Tuixent Hotel Andria
BOTIGUES COL.LABORADORES	Menja't l'Alt Urgell Caprabo (La Seu d'Urgell) Plus (La Seu d'Urgell) Dis-Seu (La Seu d'Urgell) Queviures Julia (Castelllciutat) Queviures Conxita (La Seu d'Urgell) Bon Àrea (Oliana)
ESCOLES COL.LABORADORES	Escola Monssèn Albert Vives Escola Pau Claris IES Joan Brudieu IES La Valira Llar d'infants Francesc Xavier
ALTRES COL.LABORADORS	AMPA La Salle La Seu Solidària CREU ROJA Càritas d'Urgell Parròquia Sant Ot ERC Junts x Catalunya Farmàcia Peruchet Unitat de Pediatria de ABS

	Rotary Club Alberg La Valira Agrupació Ciclista Ollana Bombers de La Seu d'Urgell Penya Barcelonista Policia municipal de La Seu d'Urgell 15 famílies que a nivell particular han fet aportacions.
--	--

1.9.2 Servei De Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	1	4	5
De 65 a 84 anys	13	48	61
85 anys o més	27	108	135
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	31	85	116
Sense Nucli	0	0	0
Monoparental	0	0	0
Nuclear	10	72	82
Extensa o Ampliada	0	3	3
Múltiple	0	0	0
TOTAL	41	160	201

En quant al teleassistència, aquest any 2020, comentar que es denota una lleu davallada en la instal·lació del servei, ja que les restriccions donades pel Govern arran de la Covid19 sobretot durant el confinament va implicar no poder realitzar desplaçaments ni entrar en els domicilis. Afegir també, que alguns familiars d'usuaris

d'aquest servei, es van quedar sense feina i per tant la gent gran ja no estava sola i van donar de baixa el servei.

MUNICIPIS	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	3	3
Arsèguel	0	0
Bassella	2	2
Cava	0	0
Cabó	2	2
Coll de Nargó	5	5
Estamariu	0	0
Fígols i Alinyà	0	0
Josa i Tuixén	0	0
Montferrer i Castellbó	3	4
Oliana	20	20
Organyà	7	7
Peramola	6	6
Pont de Bar	2	2
Ribera d'Urgellet	14	15
Seu d'Urgell	133	135
Valls d'Aguilar	0	0
Valls de Valira	2	2
Vansa i Fórnols	2	3

1.9.3 Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social i Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	0	0	0	0	0	0	0
Oliana	0	0	0	0	0	0	0	0
Organyà	2	0	0	2	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0	1	0
Pont de Bar	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	0	0	0	1	0	0	0	0
Seu d'Urgell	5	1	2	9	6	4	2	1
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	0	0	0	0	0	0	0	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0	0	0

Durant el confinament, tot i que en el servei d'ajuda a domicili es van prioritzar els casos més dependents i vulnerables la resta es va aturar el servei durant el confinament. Des del primer moment es van fer seguiment telefònic per part tant de les treballadores socials com de les treballadores familiars, atenent, quan va ser necessari, demandes puntuals de les persones beneficiàries del SAD.

Veient que la situació es perllongava, de manera gradual es van activar els serveis d'ajuda a domicili fins arribar pràcticament a la normalitat en l'atenció, cal deixar constància que, en alguns casos, la persona usuària

Posteriorment, el servei es va tornar a activar amb normalitat, tot i que en algun cas concret, l'usuari va donar de baixa el SAD temporalment per la por al contagi.

Tot i la situació viscuda per la Covid 19 aquest any 2020 hem incrementat el SAD en un 25% (27 unitats familiar l'any 2019 enfront les 36 de l'any 2020). El fet de poder comptar amb una part de les hores de SAD públic contractades en una empresa especialitzada en aquest servei i que té una horari molt més ampli d'atenció (de 8 hores a 21 hores) que el CAPAU, fa que es pugui oferir millor el servei i que aquest s'adeqüi a les necessitats de la població que fa la demanda de l'esmentat servei.

1.9.4 Banc de productes de suport de l'Alt Urgell

El banc de productes de suport (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca del seu cuidador, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini.

Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que sense aquesta ajuda dificulten de manera important la seva realització. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.

PERSONES BENEFICIÀRIES	Dones	Homes
La Seu d'Urgell	13	9
Alàs-Cerc	1	1
Coll de Nargó	1	0

La Vansa-Fornols	0	1
TOTAL	15	11

Relació de productes cedits

	La Seu d'Urgell	Alàs-Cerc	Coll de Nargó	La Vansà Fòrnols
Grua sedestació	5	1	1	1
Arnés	3	1	1	1
Cadira dutxa amb rodes	2	0	0	0
Llit articulats	7	0	0	0
Matalàs antiescares	4	0	0	0
Crosses	0	1	0	0
Seient dutxa giratori	2	0	0	1
Cinturó cadira rodes	1	0	0	0
Cadira rodes	5	0	0	0
Barana llit	5	1	0	0
Cons elevadors llit	1	1	0	0
Alçador WC	1	0	0	0
Banqueta dutxa	1	0	0	0
Incorporador llit	1	1	0	0
Caminador	1	0	0	0

1.9.5 Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Els tècnics dels serveis socials i els educadors i educadores socials principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

MUNICIPIS	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Alàs	0	0	0
Arsèguel	0	0	0
Bassella	1	0	1
Cava	0	0	0
Cabó	0	1	1
Coll de Nargó	11	12	23
Estamariu	0	0	0
Fígols i Alinyà	2	0	2
Josa i Tuixén	0	0	0
Montferrer i Castellbó	7	3	10
Oliana	24	16	40
Organyà	13	7	20
Peramola	4	1	5
Pont de Bar	1	0	1
Ribera d'Urgellet	2	0	2
Seu d'Urgell	122	79	201
Valls d'Aguilar	2	0	2
Valls de Valira	4	0	4
Vansa i Fórnols	0	0	0
TOTAL ALT URGELL	193	119	312

Tipologia d'ajuts dins el programa d'infants, adolescents i joves:

MUNICIPIS	Llar d'infants	Casals estiu	Act. extraescolars	Acompanyame nteducatiu	Cap infant sense il·lusió	Projecte adolescents	Joves estiu	Centre Obert	Menjador Covid 19	Pasqua Covid 19	Material escolar
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	3	0	0	3	0	1	7	5	1	8
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer Castellbó	2	0	0	0	4	0	0	0	0	1	5
Oliana	0	0	2	0	13	0	2	16	0	0	10
Organyà	3	2	0	0	6	0	1	6	5	3	6
Peramola	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Seu d'Urgell	5	55	10	10	57	10	8	43	12	17	83
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Valls de Valira	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	3
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mones de Pasqua Covid 19

Durant la setmana santa de l'any 2020 els forns i pastisseries Cadí, Vilarrubla, Crosta i Molla, Giovanna, Forn Duart i Menja't l'Alt Urgell ens van fer una donació de mones de pasqua que vam repartir a les famílies més vulnerables de les que fem seguiment als Serveis Socials Bàsics. D'aquesta manera les famílies van poder gaudir d'una festivitat, que tot i les restriccions i la situació de pandèmia per la Covid19, els infants van tenir una mona per degustar el dia assenyalat. Vam poder repartir les mones gràcies a la col·laboració de voluntaris i voluntàries de *La Seu en Xarxa*. En tota la comarca es van repartir 22 mones.

Menjador Covid 19

Durant els mesos de confinament total, els infants que tenien beca socioeconòmica de menjador i que des dels serveis socials bàsics consideràvem que tenien risc de no poder alimentar-se correctament, els vam subministrar un àpat cuinat a través del restaurant de la Gasolinera de Montferrer. Van ser beneficiaris dels àpats 22 infants durant tots els dies lectius, el repartiment el van dur a terme professionals dels SSB del CAPAU i voluntaris de *La Seu en Xarxa*.

Material Escolar Covid 19

Durant el mes de setembre de 2020 es va repartir material escolar gràcies a les donacions de la Parroquia Sant Ot i de la Seu Solidària. Des de Serveis Socials Bàsics vam aportar la llista de casos que creiem que necessitarien material escolar per iniciar el curs en condicions d'igualtat amb els altres alumnes. Per aquest motiu, se'ls va fer un lot amb material escolar tenint en compte les necessitats de cada infant en funció dl curs escolar que iniciava. Es van repartir un total de 115 lots.

1.9.6 Treball comunitari

TÍTOL DEL PROJECTE: Tallers “parlem de consentiment”

A càrrec de l'Oficina Jove de l'Alt Urgell i l'educador social de Serveis Socials Bàsics del CAPAU

Descripció:

Aquests tallers pretenen ser una eina que ens permeti posar nom a allò que sí que existeix, deixar d'amagar-ho i poder fer front a aquelles violències que, pel fet de ser quotidianes, s'han naturalitzat.

Són uns tallers per parlar de masculinitat, privilegis i les formes en què ens construïm com a homes. Permet construir nous imaginaris socials de referència, on puguem acompanyar els nois a sentir-se lliures en la seva manera de ser i en la seva manera d'estimar i relacionar-se.

En aquests tallers es van crear dos grups no mixtes. El grup d'homes el va dirigir l'Educador Social de SSB. Es va parlar sobre la masculinitat hegemònica, els ideals sobre la imatge estereotipada d'home, dels privilegis, dels sistemes d'opressió, de la violència masclista, etc.

Es van realitzar dinàmiques on cada persona va poder repensar-se com a home, valorant les seves actituds, pensaments i ideals sobre el binomi home-dona.

Es van realitzar a diferents tallers:

- Dijous 13 febrer, 3r ESO, IES Joan Brudieu
- Dijous 27 febrer, 3r ESO, IES Joan Brudieu
- Dijous 5 març, 3r ESO, IES Joan Brudieu
- Dijous 12 març, 3r ESO, IES Joan Brudieu
- Dilluns 1 de novembre, alumnes aula oberta de l'institut La Valira
- Dimecres 18 de novembre, alumnes aula oberta de l'institut La Valira

Cal dir que per la situació de confinament es van anul·lar moltes sessions.

Objectius:

- Prevenció de violències masclistes
- Promoure la integració i conscienciació sobre l'àmbit del gènere
- Oferir informació sobre les diferents violències.

Persones destinatàries del projecte

- Alumnes dels centres educatius

Valoració:

Es van generar molts debats sobre les diferents formes d'entendre les relacions, la masculinitat, la sexualitat i les violències.

Els alumnes en van fer una valoració molt positiva.

Van sol·licitar que es pogués repetir l'experiència.

TÍTOL DEL PROJECTE: ACOMPANYAMENT EDUCATIU SECUNDÀRIA

OCTUBRE 2020

A càrrec de l'educador social de SSB de La Seu d'Urgell, educadora social de Càrites i treballadora social de l'equip d'assessorament psicopedagògic (EAP). Col·laboració; Una voluntària.

Objectius:

- Reduir l'abandonament escolar prematur dels alumnes de secundària de l'Alt Urgell.
- Millorar l'èxit educatiu de l'alumnat que cursen l'Educació Secundària Obligatoria a l'Alt Urgell.
- Millorar l'èxit educatiu dels alumnes que cursen estudis post-obligatoris a l'Alt Urgell.

Descripció:

El projecte d'acompanyament educatiu pretén afavorir l'èxit educatiu de l'alumnat de secundària de la comarca de l'Alt Urgell a partir d'oferir un acompanyament amb educadors, fora de l'horari lectiu, a aquells alumnes que mostren dificultats d'aprenentatge i que es troben en una situació de risc d'exclusió social i amb risc d'abandonament escolar per a millorar la inclusió en la societat.

Aquest projecte es presenta com una continuïtat d'un projecte ja consolidat que és el projecte d'acompanyament educatiu a primària, amb molt bona valoració per part dels centres educatius, de les famílies i dels infants dins el marc del projecte del Pla Educatiu d'Entorn municipal (La Seu d'Urgell).

Es va valorar com a prioritari la possibilitat de què hi hagués una continuïtat tenint en compte que a la escolarització secundària no hi havia cap recurs socioeducatiu dirigit a adolescents de la ESO on es podés fer un acompanyament educatiu per afavorir l'èxit educatiu a l'educació secundària i prevenir l'abandonament escolar prematur, potenciant els hàbits d'estudi, motivació i interès del jove, hàbits i actituds d'autonomia i autoestima, com actituds i estratègies d'adaptació als centres educatius.

Els agents del territori que participen al projecte són: Educació i EAP, Serveis Socials i Càrites.

El projecte es va iniciar l'octubre del 2020 i es realitza dos dies a la setmana durant una hora i mitja, al local de Càritas La Seu d'Urgell. La ràtio màxima d'alumnes ha estat de 10 participants de 1r fins a 4t d'ESO. Per qüestions de la pandèmia del COVID19, el projecte es va aturar el mes de març de 2020 i s'ha reprès a l'octubre de 2020.

Valoració:

S'ha valorant molt positivament l'assistència i el grau d'aprofitament dels joves al recurs així com la implicació de les famílies en tot el procés educatiu i el seguiment amb els diferents agents implicats en el territori.

Cal deixar constància que, en aquest projecte, hi ha una voluntària que realitza una important tasca en relació a la motivació i l'apoderament d'aquests joves i, és un puntal perquè el projecte sigui un èxit.

OMNIA KIDS 2019-20

A càrrec de la Treballadora Social de Serveis Socials referent de discapacitat i dependència, l'Educador Social de Serveis Socials Bàsics, la tècnica dinamitzadora del Punt Òmia i una psicòloga de CDIAP.

Descripció:

Aquesta activitat va dirigida a infants que cursen des de P5 d'Educació Infantil a 3er d'Educació Primària que tenen algun problema de desenvolupament, en especial casos de trastorn de l'espectre autista.

Aquest curs 2019-2020, els tallers s'han realitzat un dia a la setmana (dimecres) i s'han combinat activitats d' Òmia TIC i taller de manualitats (talleret).

Durant aquest curs acadèmic, cal dir que la situació de pandèmia i confinament pel COVID 19 ens va aturar el projecte i les activitats programades. Hem aprofitat durant aquest 2020-21 per fer una aturada al projecte i replantejar els objectius i els destinataris.

Objectius general:

- Proporcionar i oferir activitats de lleure per la integració d'infants amb trastorns del desenvolupament realitzant activitats en competències digitals, cosa que els beneficia en la seva inclusió social i personal.

- Facilitar i oferir activitats d'alimentació i cuina saludable als infants del projecte "Omnia Kids".

Objectius específics:

- Incloure infants amb trastorns del desenvolupament (TD) en activitats d'oci i temps lliure.

- Apropar la informàtica i les noves tecnologies als infants amb TD.

- Integrar els infants amb TD en grups amb infants freqüents cosa que ajudi a la integració global de l'infant.

- Fomentar les capacitats comunicatives i cognitives (atenció, memòria, llenguatge...etc), habilitats socials i interessos dels infants amb TD.

- Aconseguir que les famílies amb infants amb TD puguin oferir la faceta d'oci i temps lliure als seus fills, faceta subrepresentada dins de les activitats infantils.

- Treballar a través de les TIC eines de desenvolupament envers activitats d'oci i lleure.

- Donar accés a les TIC a aquelles persones i col·lectius amb diversitat funcional o trastorns en el desenvolupament, amb limitacions en les seves capacitats físiques, intel·lectuals o relacionals.

- Formar els/les participants en un ús correcte i responsable de les TIC aportant coneixements que permetin a les persones no restar excloses de la Societat de la Informació.

- Millorar les habilitats socials i de relació a través de les TIC i les produccions derivades.

- Aprendre noves eines Tic

Valoració:

Tant els pares com els infants han valorat molt positivament aquesta activitat tot i no poder gaudir de tot el projecte sencer.

DESCONFINART Projecte amb adolescents

A càrrec de l'equip d'educadors socials de l'Alt Urgell i l'Oficina Jove de l'Alt Urgell.

Descripció:

Es basa en dos accions diferenciades, per una banda tallers de ball i dansa "balla aquí i ara" i per altra tallers d'art i expressió "Noves mirades".

Els tallers van dirigits a tots els joves de la comarca de l'Alt Urgell però especialment als joves en situació de vulnerabilitat amb seguiment des dels Serveis Socials Bàsics.

Objectius general:

-Proporcionar i oferir als joves activitats que els ajudin a canalitzar les seves emocions en temps de confinament amb la intenció de millorar el seu estat emocional i acompanyar-los.

Objectius específics:

- Millora del benestar emocional a través de l'expressió.
- Educació en el gènere.
- Vinculació a grups d'igual
- Millorar ús de les xarxes socials

Valoració:

La valoració dels nois i noies ha estat molt positiva, així com també la seva participació als diferents tallers.

TÍTOL DEL PROJECTE " GRUP D'ADOLESCENTS"

FEBRER 2020

A càrrec de l'educador i educadora social de SSB de La Seu d'Urgell

Objectiu:

- Potenciar les capacitats dels nois i noies que es troben en situació de vulnerabilitat social per tal de que arribin a generar estratègies per construir i valorar el seu propi pla de vida.
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència del treball dels professionals de l'àmbit social.

Descripció:

El projecte s'inicia el mes de febrer de 2020 per fer un grup de joves per tal de poder treballar sinèrgies que els ajudin a trencar la situació de risc en que es troben immersos, apoderar-los i potenciar que ells col·laborin i dissenyin també el seu pla de millora. Ajudant-los a comunicar, entendre i gestionar la seva situació, fer-los partícips del procés fa que augmenti la seva col·laboració i ells mateixos cerquin canvis i s'adonin de quins aspectes personals han de treballar o millorar per vèncer les limitacions i dificultats.

La educadora i l'educador social dels SSB seleccionen els joves prèviament analitzant la seva situació social i familiar així com també la disponibilitat, la col·laboració i les capacitats de participació de cadascun dels adolescents.

L'any 2020 es pretenia realitzar un total de 10 sessions des del mes de febrer fins al mes de juny, sessions quinzenals amb una durada d'1 hora ½ (16:30h a 18h), fora de l'horari escolar a la Sala Polivalent Centre cívic del Passeig com a espai lúdic pels joves. Hi havien apuntats 10 adolescents.

Per la situació de pandèmia i confinament pel COVID19 només vam poder realitzar una sessió. La idea era que els propis infants trobessin un nom pel projecte, però no ens va donar temps.

Valoració:

La valoració general de la sessió que vam fer va ser molt positiva, tot i que evidentment ens vam quedar amb les ganes de donar-li continuïtat.

TÍTOL DEL PROJECTE “ GRUP DE JOVES ESTIU”

JULIOL 2020

A càrrec de l'equip d'educadors socials de l'Alt Urgell.

Objectiu:

- Treballar la cohesió de grup.
- coneixement del territori
- Potenciar les capacitats deductives i el raonament lògic
- Millorar les habilitats socials i relacionals.

Descripció:

El projecte és duu a terme el mes de juliol de 2020 per fer un grup de joves amb el qual es treballarà durant dues sessions. Van participar joves de la Seu i joves de comarca. En la primera es va fer una gimcana per la Seu d'Urgell i es van proposar diferents activitats relacionades amb el coneixement de la ciutat. En aquestes activitats també es requeria un treball en grup i una cohesió per superar les diferents proves.

La segona sessió va ser un dia d'activitats esportives, entre les quals van fer una baixada de ràfting al Parc del Segre.

Cada sessió va durar 5 hores. De 9h a 14h.

Els joves van ser seleccions per les educadores, que en feien seguiment.

Valoració:

La valoració va ser **molt positiva** i els joves van reclamar una continuïtat en les sessions.

TÍTOL DEL PROJECTE “TRUCADES QUE ACOMPANYEN”**DES DEL MARÇ AL MAIG DEL 2020 ÈPOCA DE CONFINAMENT**

A càrrec de les treballadores socials dels serveis socials bàsics de l'Alt Urgell

Objectiu:

- La crisi sanitària que ha esdevingut des de principis del mes de març del 2020 l'ha acompanyada també una crisi econòmica que ha tingut un fort impacte en les famílies de territori, i de forma inherent també als professionals dels serveis socials. Donat que la situació de moltes persones que ja no era la idònia s'ha vist empitjorada, nombrosos grups socials han començat a patir altres conseqüències derivades de la crisi sociosanitària, ja que el confinament domiciliari ha generat por, incertesa, inseguretat... comportant un creixement del malestar emocional de la població en general. En aquest punt van creure important fer èmfasi en totes aquelles persones grans, o dependents, així com persones sense suport o amb suports fràgils a les quals la crisi els podia comportar greus problemes d'atenció, a part d'aïllament.
- Fer un acompanyament durant el confinament a les persones majors de 70 anys que vivien soles a la comarca de l'Alt Urgell, per tal de saber com estaven, si necessitaven alguna cosa i informar de les mesures de protecció i dels serveis existents en època de confinament

Descripció:

Projecte que consisteix en trucar a les persones majors de 70 anys que viuen soles a la comarca de l'Alt Urgell. Les dades surten del padró municipal de cada ajuntament.

S'inicia el projecte quan entrem a la fase 1 del confinament donat que, els casos més vulnerables ja es tractaven des dels Serveis Socials Bàsics i es va creure convenient ampliar-ho per tal de poder fer un acompanyament i resoldre dubtes al col·lectiu de la gent gran, així com saber com estava la gent gran de l'Alt Urgell donat que l'estat d'alarma s'estava allargat més del previst inicialment.

Es va oferir el projecte des del CAPAU a tots els alcaldes dels municipis de l'Alt Urgell. Algun d'ells ja ho feien amb personal propi de l'ajuntament i estaven en contacte amb Serveis Socials Bàsics (SSB) del CAPAU, és cita a títol d'exemple: Oliana, Bassella, d'altres ens van comentar que la seva ciutadania estava bé; cal tenir en compte que molts alcaldes coneixen a la ciutadania i, en els municipis petits es va activar també el bon veïnatge.

Valoració:

Es realitza el projecte als municipis de: Alàs-Cerc (11 persones) Estamariu (6 persones) La Seu d'Urgell (540 persones) Peramola (10 persones) Ribera d'Urgellet (24 persones) i Valls de Valira (24 persones)

Tret de la Seu d'Urgell la resta de municipis van liderar el projecte i les trucades telefòniques les treballadores socials de referència donat que alguns casos ja els coneixien i pel poc volum de persones que calia trucar. A la Seu d'Urgell es va realitzar el projecte amb 15 persones totes elles treballadores de l'ajuntament de la Seu d'Urgell que es van presentar voluntàries per col·laborar en el projecte i va estar coordinat per la dinamitzadora de gent gran de l'ajuntament de la Seu d'Urgell i la coordinadora de serveis socials del CAPAU..

Les dades concrets en relació a la valoració del projecte al municipi de la Seu d'Urgell son:

- Hi havia 540 persones que estaven empadronades soles. Es tenen certes dificultats en trobar els telèfons de contacte (sobre una cinquantena de persones no tenim el telèfon). 490 persones inicien el projecte
- En la primera trucada 295 persones ens informen que no necessiten la trucada d'acompanyament perquè : no estan soles (viuen amb algun membre de la unitat familiar que no està empadronat al domicili, han anat a viure amb un familiars, o tenen contacte estret amb algun membre de la seva unitat familiar, normalment amb els fills. Es detecten 6 defuncions.
- Es continua el seguiment de 195 persones tot i que hi ha gent que manifesta tenir recolzament familiar diuen que els hi agradaria que continuéssim amb una trucada setmanal.
- De les 195 persones des de l'inici i fins a data 29 de maig de 2020 en les trucades de seguiment elles mateixes van manifestant que poden sortir i que ja no necessiten la trucada d'acompanyament. A data 29 de maig de 2020 es manté el seguiment de 63 persones, totes estan bé però manifesten que es troben soles i que els hi agradaria que les continuéssim trucant.
- De les 195 persones que han format part del projecte 26 han demanat ajudes concretes:
 - o 7 persones han manifestat problemes o dubtes de salut que s'han derivat al treballador social del CAP de salut mitjançant les treballadores socials del CAPAU
 - o 16 persones han fet demanda d'ajuts socials: demanda de voluntariat per fer alguna activitat de la vida diària (tirar les escombraries, portar aliments o productes de farmàcia, 3 persones, activats les persones voluntàries de la Seu en Xarxa) serveis d'ajuda a domicili (àpats a domicili 2, activats al moment) informació del teleassistència (2), informació en relació al suport a la llar i/o suport a la persona (4) informació en relació a suport per anar a passejar (1), informació per activitats per gent gran quan s'acabi l'estat d'alarma, informació sobre la Llei de la dependència, informació d'ajuts (10 persones)

Posteriorment al confinament es va fer una reunió amb les 26 persones més demandants i totes elles van manifestar que estaven tornant gradualment a la normalitat, totes començaven a sortir i no van fer cap demanda explícita per la qual cosa es va donar el projecte per finalitzat amb èxit.

Cal fer constar que va ser un projecte molt ben rebut per les persones grans i totes les persones voluntàries que van col·laborar amb els projecte van manifestar la seva satisfacció en formar-ne part i, algunes d'elles havien quedat per conèixer-se amb alguna de les persones que en feien seguiment.

TÍTOL DEL PROJECTE: XARXA TELEFÒNICA DE SUPORT PSICOLÒGIC DURANT EL CONFINAMENT PER LA COVID19 A L'ALT URGELL DES DEL MARÇ AL MAIG DEL 2020 ÈPOCA DE CONFINAMENT

A càrrec de la coordinadora de serveis socials del CAPAU i d'un grup de professionals voluntaris de l'àmbit de la psicologia i el treball social

Objectiu:

- Crear una xarxa de professionals que puguin donar atenció i suport psicològic a totes aquelles persones que es trobaven en una situació d'estrès emocional, solitud degut a la situació de confinament.
- Realitzar un acompanyament de les persones que precisen d'aquest servei i derivar-ho al servei corresponent quan es detecti una situació que va més enllà del suport o l'acompanyament.
- Crear un espai de confiança per tal que la persona pugui exposar les seves pors i inquietuds en relació a la situació viscuda pel confinament.

Descripció:

Els ajuntaments de la Seu d'Urgell i Oliana conjuntament amb el CAPAU van posar en funcionament una xarxa telefònica de suport psicològic per a qualsevol persona de l'Alt Urgell que necessités suport psicològic i/o emocional durant els dies que duraria el confinament per la pandèmia del COVID19.

L'horari d'atenció d'aquesta xarxa era de dilluns a diumenge de 10 a 13 hores i de 16 a 19 hores, i calia activar-la trucant al telèfon 973 35 56 05. Un psicòleg/a rebia la i, després d'una valoració inicial, es derivava a un dels psicòlegs/gues i/o treballadors/es socials voluntàries que feia el suport emocional via telefònica.

Val a dir que per aquest servei es va comptar amb 19 psicòlegs i/o treballadors socials de la comarca de l'Alt Urgell que de forma voluntària van participar i col·laborar en aquesta xarxa.

Valoració:

Hi van haver 31 persones que van trucar al telèfon per tal d'activar la xarxa de suport psicològic.

Les consultes en les trucades això com les derivacions als diferents professionals de la xarxa van estar per problemes de solitud, per problemes de convivència entre familiars i, sobretot per problemes entre pares i mares i fills adolescents. Cap de les situacions va precisar d'una derivació urgent a cap dels serveis públics donat que els professionals van donar un bon suport en els seus seguiments.

Destacar la participació de 19 professionals de l'àmbit de la psicologia i el treball social que van mostrar el seu interès en formar part de la Xarxa.

TÍTOL DEL PROJECTE “ MURAL AL PLA DE SANT TIRS”

FEBRER 2020

A càrrec de l'Oficina Jove de l'Alt Urgell i l'educador social de Serveis Socials Bàsics del CAPAU

Objectiu:

- Potenciar les capacitats dels nois i noies que es troben en situació de vulnerabilitat social
- Fomentar les habilitats socials
- Treballar la cohesió de grup.
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència del treball dels professionals de l'àmbit social.

Descripció:

El projecte s'inicia el mes de febrer de 2020 per fer un grup de nois i noies de la població del Pla de Sant Tirs, que conjuntament amb la voluntat de l'Ajuntament per promoure la participació s'inicia el projecte comunitari. La idea inicial és engrescar els joves del municipi per crear un mural, que després amb l'acompanyament d'un professional, es pintarà a una paret del municipi.

La proposta es va idear perquè aquest mural servís d'excusa per treballar altres temes, durant tot el procés d'elaboració.

Per la situació de pandèmia i confinament pel COVID19 només vam poder realitzar una sessió. Ens vam presentar i van exposar als joves del municipi la proposta. La idea era que els propis infants elaboressin suggeriments de temàtiques per crear el mural.

Valoració:

La valoració general de la sessió que vam fer va ser molt positiva, tot i que evidentment ens vam quedar amb les ganes de donar-li continuïtat.

Certamen literari “Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts”

A càrrec de les Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca i el Servei de Cultura del Consell Comarcal.

Descripció:

Concurs literari de la gent gran que per onzè any consecutiu es va incloure dins dels Premis Homilies d'Organyà. Els premis es van lliurar el dia 5 de setembre.

Objectiu general:

. Visibilitzar, donar a conèixer i fer un reconeixement públic de les obres literàries realitzades per a persones grans.

Objectius específics:

- Motivar i engrescar la participació.
- Promoció de la narrativa de les vivències viscudes d'una generació.

Valoració:

La participació ha estat de 23 obres, amb autor d'arreu de Catalunya. L'Obra guanyadora va ser “ El Jersei del Mestre”, l'autor Joan Adell Álvarez de Blanes.

2.SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA



SIS Alt Urgell

Servei d'Intervenció Socioeducativa, per a l'atenció d'infants i adolescents, de 0 a 18 anys, en situació de risc, i per a les seves famílies, tutors o guardadors de fet, que es presta principalment fora de l'horari escolar en els períodes lectius, i que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les seves mancances mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat; vetlla per un adequat desenvolupament integral i el benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

L'atenció als usuaris es fa mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i la comunitat. En concret, hi ha 5 línies de treball:

2.1 .SAD - Servei d'Atenció Diürna

El servei d'atenció diürna s'ubica al Centre Cívic Escorxador a la Seu d'Urgell, atén infants i adolescents d'edats entre 3-14 anys en horari de dilluns a divendres durant el curs escolar. També s'ofereix el SAD estiu durant els mesos de juliol i agost. Durant el confinament s'han atès tots els infants del SAD amb trucades, vídeo trucades, missatges amb una periodicitat setmanal i ha quan ho sol·licitaven.

Durant el confinament s'ha fet entrega de material escolar, dossiers i reptes per passar estones amb família també s'ha acompanyat en hàbits d'estudi, seguiment estricte de casos més preocupants com trastorns alimentaris, descontrol en l'horari de les rutines, ús abusiu de les xarxes socials i dispositius electrònics, pautes i estratègies per passar un millor confinament, reduir moments d'estrès, de por, us de les mascaretes i com aconseguir-ne, etc.

També s'ha fet suport en les preinscripció de l'ESO, contacte amb el banc d'aliments, resolució de dubtes de les targetes de menjador, ajuda en temes relacionats amb ajudes, ERTA, derivacions a la xarxa de suport psicològic. S'ha intentat no perdre el vincle amb infants i famílies i creiem que ho hem aconseguit.

Total d'infants atesos al SAD – La Seu d'Urgell

	Edats	Nº infants
Nenes	3 – 8 anys	7
	8 – 12 anys	10
	12 – 16 anys	1
Nens	3 – 8 anys	8
	8 – 12 anys	9
	12 – 16 anys	3

2.2. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc

El servei estava ubicat a la llar d'infants Minairons els dilluns a la tarda un cop al mes. Durant el 2020 s'ha ofert el servei a 11 famílies dos van causar baixa, 3 no van vincular amb el servei i queda un grup de 5 mares però la seva participació es intermitent i escassa i arran de la COVID-19 el projecte es veu ajornat fins el 2021.

Durant el confinament de març a juny es vincula molt estretament amb les mares mitjançant el WhatsApp i trucades i es resolen dubtes mares com preinscripcions escolars, ofertes de feina, contacte amb el banc d'aliments, entrega de material escolar pels infants, ajut per poder comprar roba d'infant amb cita prèvia, entrega de materials elaborats especialment per a ells, es donen pautes i estratègies. El contacte va ser setmanal i quan feien alguna consulta demanda.

Noves altes de famílies de l'any en curs	3
Famílies que continuen d'anys anteriors	2
Famílies de baixa, abandonen el recurs	1
Famílies de baixa, trasllat	1

Edat	Nens	Nenes	Total infants
De 0 – 18 mesos	0	1	1
De 18 mesos a 3 anys	2	2	4
Total	2	3	5

2.3. SIS FAMÍLIES - Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc

El servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc té com a objectiu dotar als progenitors o tutors de les habilitats relacionals, de conducta i d'hàbits per tal de tenir cura dels fills de manera adequada i disminuir així la situació de risc dels infants.

El servei s'ubicava al telecentre CETAP els dimecres de 10-12h un cop al mes. Hem treballat amb les famílies temàtiques com alimentació, jocs en famílies, límits i estratègies educatives. El servei està dirigit a famílies del SAD i del SISI que puguin pujar a la Seu d'Urgell i també està obert a altres famílies derivades per SSBS i SSE.

Vam realitzar 3 sessions amb bona participació fins i tot van venir famílies d'Oliana i Organyà amb una assistència de 8 famílies.

Als municipis de comarca es realitzen tutories individualitzades amb les famílies del SISI. Vam elaborar uns dossiers durant el confinament per acompanyar i fomentar temps en família.

<http://www.alturgell.cat/servei-intervencio-socioeducativa>

2.4. JOVES - Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc

El servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc té com a objectiu dotar als adolescents d'eines per tal d'assolir progressivament una gestió adient de la seva autonomia. Acompanyament a joves de la Seu d'Urgell i comarca.

Municipi	Altes Joves	Derivats de SSB	Derivats de SIE
Seu d'Urgell	3	2	1
Oliana	1	1	0
Organyà	1	1	0

Derivacions de Serveis Socials, acompanyament al territori, inserció laboral.

2.5. SISI - Servei d'intervenció socioeducativa itinerant

El Servei d'intervenció socioeducativa itinerant és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i

compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Obrim un perfil d'Instagram al mes de març com a SIS Alt Urgell @sisalturgell amb més de 200 seguidors per arribar més i millor a les famílies, juntament amb el WhatsApp esdevenen dos grans eines de comunicació, de vincle, resolució de dubtes, entreteniment.

La intervenció amb infants i adolescents s'ha desenvolupat a tres municipis de la comarca de l'Alt Urgell:

- **Organyà:** dimarts setmanal.
- **Oliana:** dimecres i divendres setmanal.
- **Coll de Nargó:** dijous setmanal.

Municipis SISI	Infants atesos	Altes	Baixes
Organyà	7	0	2
Oliana	13	5	1
Coll de Nargó	9	3	1

Durant els mesos de gener a març es desenvolupa la intervenció directa amb els infants. A partir 12 de març degut a la alarma sanitària de pandèmia, el servei queda anul·lat. Dels mesos de març a maig la intervenció esdevé telemàtica mitjançant WhatsApp i via e-mail, i telefònicament. Al maig es realitzen trobades individuals amb la família com a comiat del curs atípic.

Es reprèn l'activitat al novembre del 2020 amb els infants i adolescents, als municipis d'Organyà i Oliana.

3.EQUIP ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA



3.1. QUÈ ES UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)?

Els EAIA són equips multiprofessionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinar, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies.

D'acord amb el marc vigent, els seus objectius són "l'orientació, el diagnòstic, l'avaluació i el seguiment dels infants i adolescents en alt risc".

L'EAIA Alt Pirineu Oriental inicia la seva tasca el dia 9 de novembre de 2016, sent un desglossament de l'anterior EAIA Supracomarcals Lleida Nord. Des de l'inici l'equip ha estat format per una psicòloga, una pedagoga, una treballadora social i una educadora social. L'EAIA Alt Pirineu Oriental ofereix els seus serveis a les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya Lleidatana.

3.2. CASOS, EXPEDIENTS I MESURES

3.2.1. CASOS ATEOS

Els casos atesos són tots aquells en els que l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha intervingut durant l'any 2020.

En aquest apartat fem referència a:

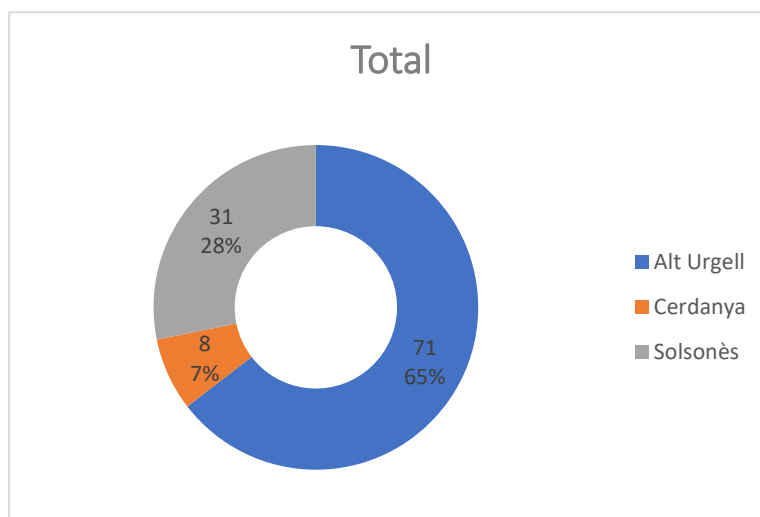
- a) casos oberts: tots aquells casos en què s'ha obert expedient l'any 2020
- b) casos tancats: tots aquells casos en què hi ha hagut un canvi o tancament d'expedient. També inclou aquells casos que s'han traspassat a un altre EAIA.
- c) casos acumulats: tots aquells casos en què s'ha intervingut l'any 2020, també s'hi inclouen els tancats.

Per interpretar la present memòria cal tenir en compte que el total de casos acumulats durant l'any 2020 ha estat de **110**. Durant l'any 2020 hem obert **23** expedients, n'hem tancat **22**; i en data 31 de desembre, hem acabat l'any 2020 amb **88 expedients oberts**.

3.2.1.1. Casos acumulats el 2020 a l'EAIA Alt Pirineu Oriental



	Home	Dona	Total general
Alt Urgell	47	24	71
0 a 6	11	3	14
07 a 12	10	7	17
13 a 18	26	14	40
Cerdanya	3	5	8
0 a 6		1	1
07 a 12	2	1	3
13 a 18	1	3	4
Solsonès	17	14	31
0 a 6	3	4	7
07 a 12	5	3	8
13 a 18	9	7	16
Total general	67	43	110



S'observa que el 65% de casos amb que treballa l'EAIA corresponen a l'Alt Urgell, per tant les hores d'atenció a les famílies també es distribueixen sobre aquests barems. Dins d'aquest 65%, la majoria de casos són de la capital de la Comarca, concretament, 59 casos de 71. Els altres 12 es reparteixen per la comarca.

Pel que fa al Solsonès, la casuística és la mateixa, dels 38 casos, només tres són a comarca. La resta resideixen a la capital.

I a Cerdanya, dels 8 expedients, 7 famílies són de Bellver, només una pertany a Lles de Cerdanya.

ALT URGELL

Nombre de casos acumulats¹ i tipus de referència² per sexe i franges d'edat (comarca)

	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	24	47	71
0 a 6	3	11	14
Referents	3	11	14
07 a 12	7	10	17

¹ Quan fem referència a la comarca i municipi dels casos acumulats es refereix al territori d'origen de l'infant/adolescent i on segueix residint la família de referència.

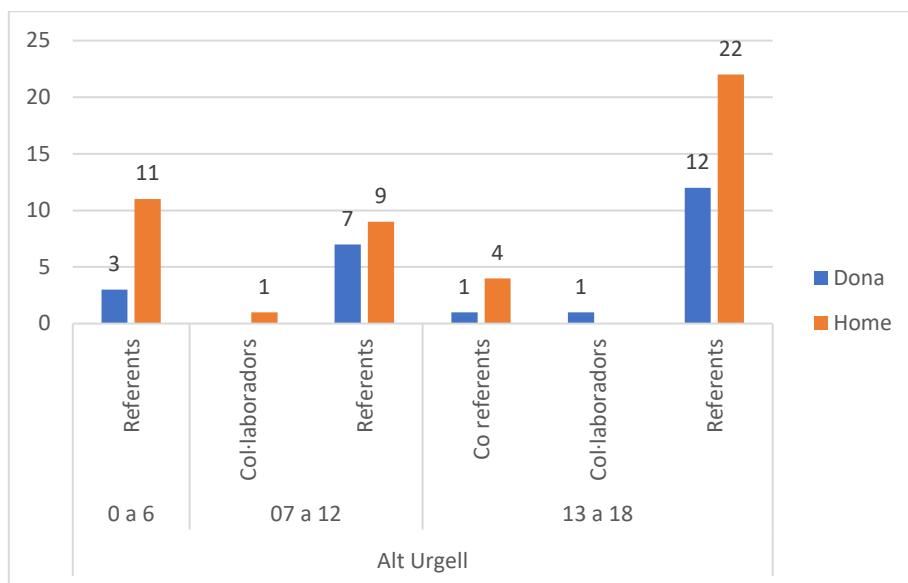
² Tipus de referència:

EAIA REFERENT→ És l'equip interlocutor principal davant de la família i l'infant/adolescent. És l'encarregat de dur a terme l'estudi i el seguiment de l'infant o adolescent i les seves famílies, i d'efectuar les corresponents propostes tècniques i administratives.

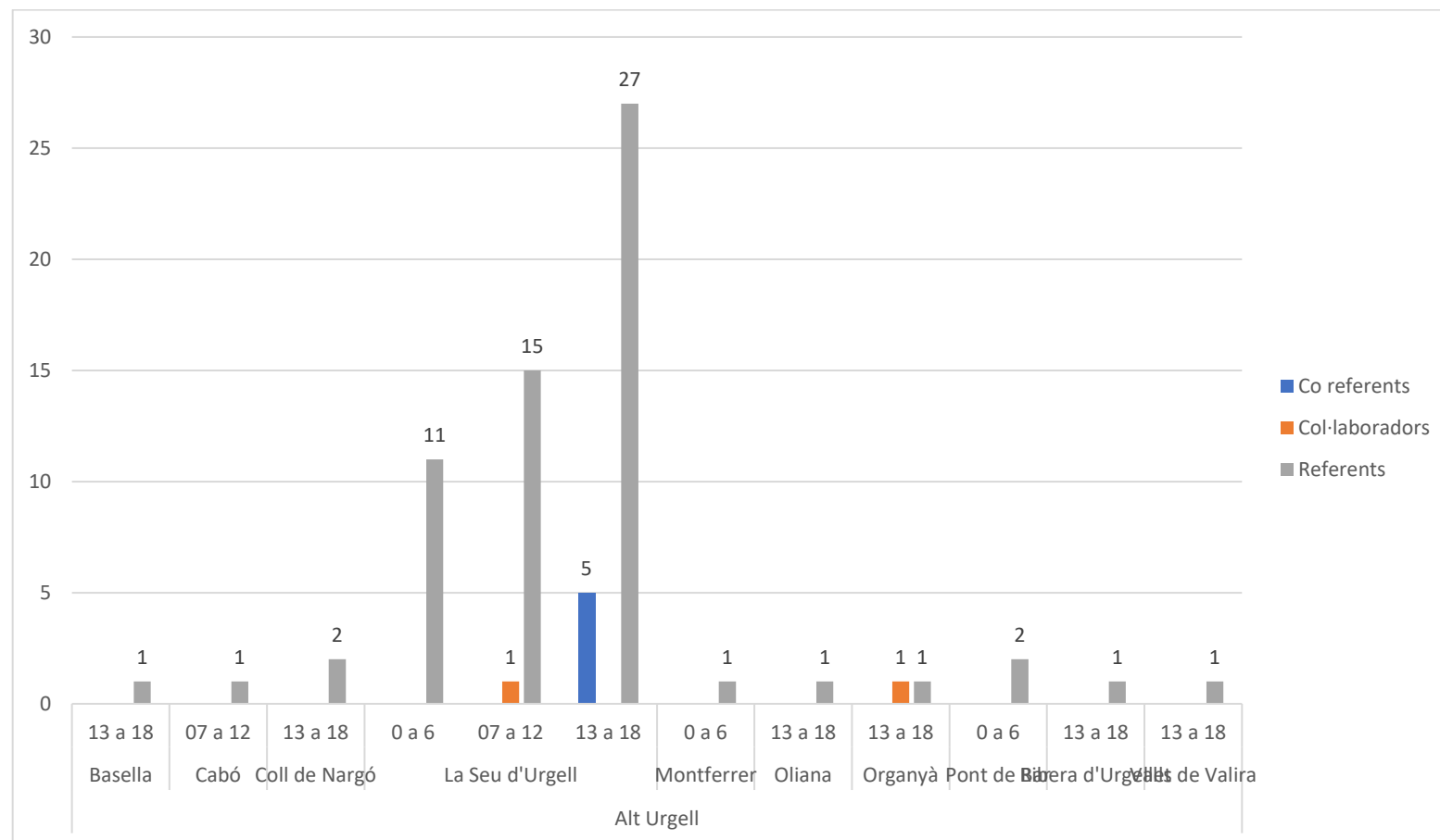
EAIA COREFERENT→ És l'equip que un cop declarada una mesura protectora, fa el seguiment d'aquella part de la família nuclear o extensa que viu fora del territori de l'EAIA referent.

EAIA COL·LABORADOR→ És l'equip que facilita a l'EAIA referent els informes sol·licitats sobre la situació dels membres de la família, que no resideixen en el mateix territori de l'EAIA referent i que són necessaris per dur a terme el seguiment.

Col·laboradors		1	1
Referents	7	9	16
13 a 18	14	26	40
Co referents	1	4	5
Col·laboradors	1		1
Referents	12	22	34



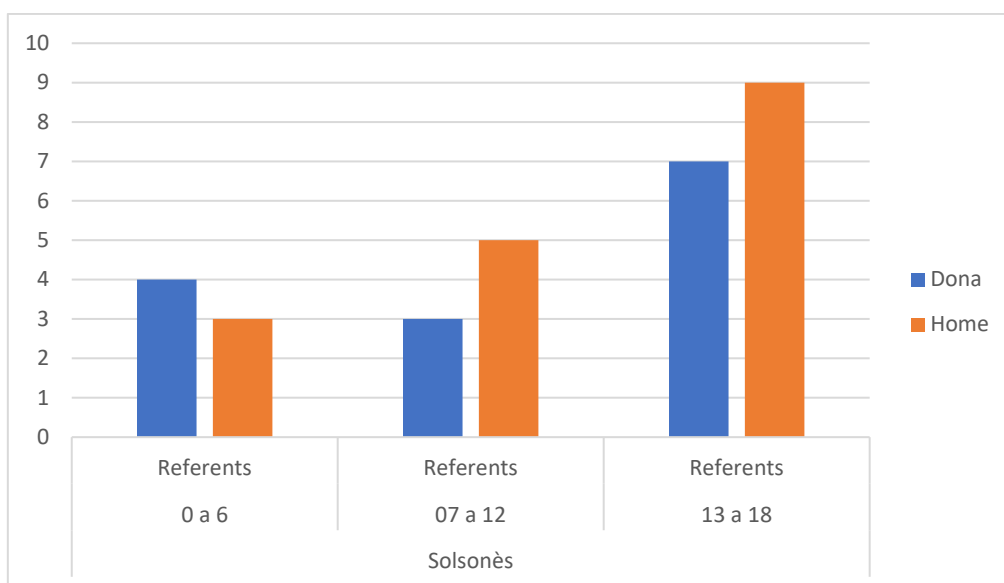
Nombre de casos acumulats i tipus de referència i franges d'edat (per municipi)



SOLSONÈS

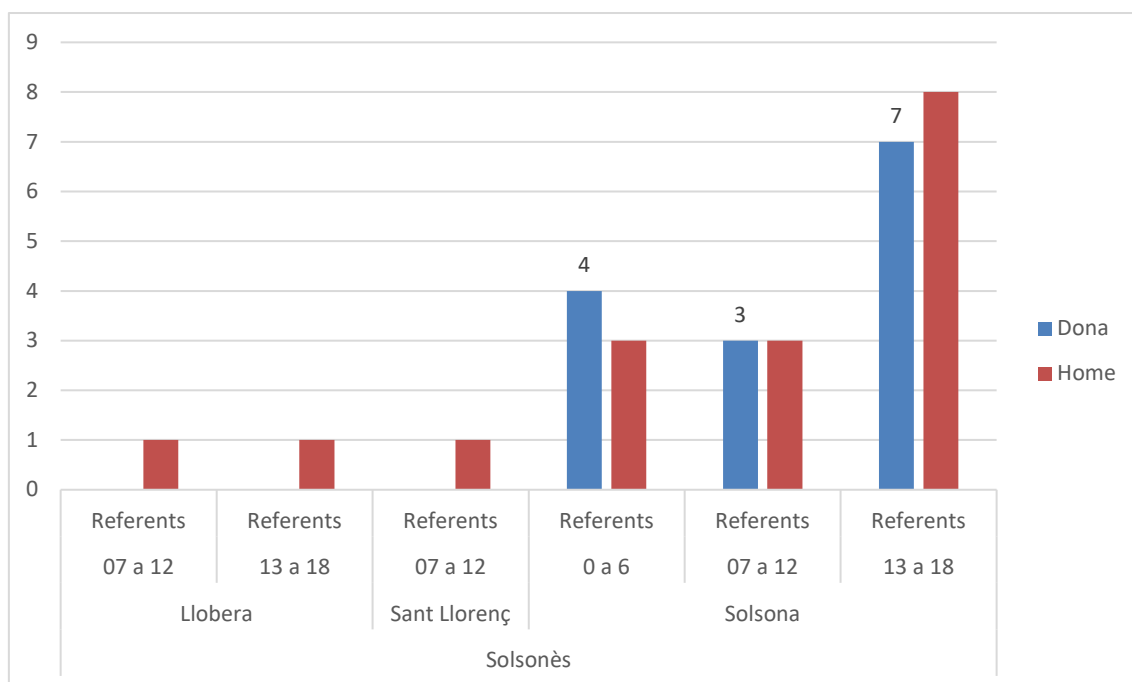
Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (comarca)

	Dona	Home	Total general
Solsonès	14	17	31
0 a 6	4	3	7
Referents	4	3	7
07 a 12	3	5	8
Referents	3	5	8
13 a 18	7	9	16
Referents	7	9	16
Total general	14	17	31



Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (per municipis)

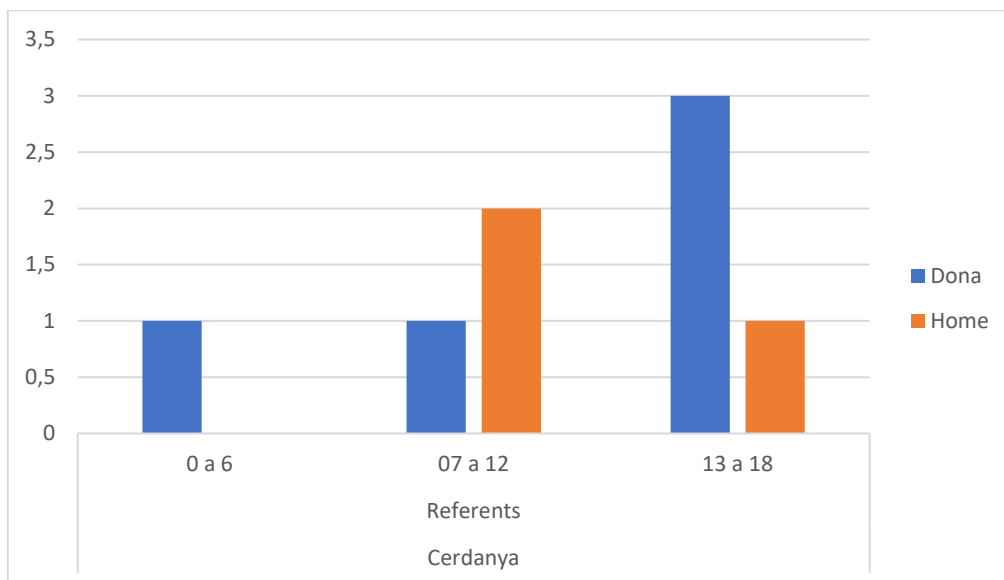
	Dona	Home	Total general
Solsonès	14	17	31
Llobera		2	2
07 a 12		1	1
Referents		1	1
13 a 18		1	1
Referents		1	1
Sant Llorenç		1	1
07 a 12		1	1
Referents		1	1
Solsona	14	14	28
0 a 6	4	3	7
Referents	4	3	7
07 a 12	3	3	6
Referents	3	3	6
13 a 18	7	8	15
Referents	7	8	15
Total general	14	17	31



BAIXA Cerdanya

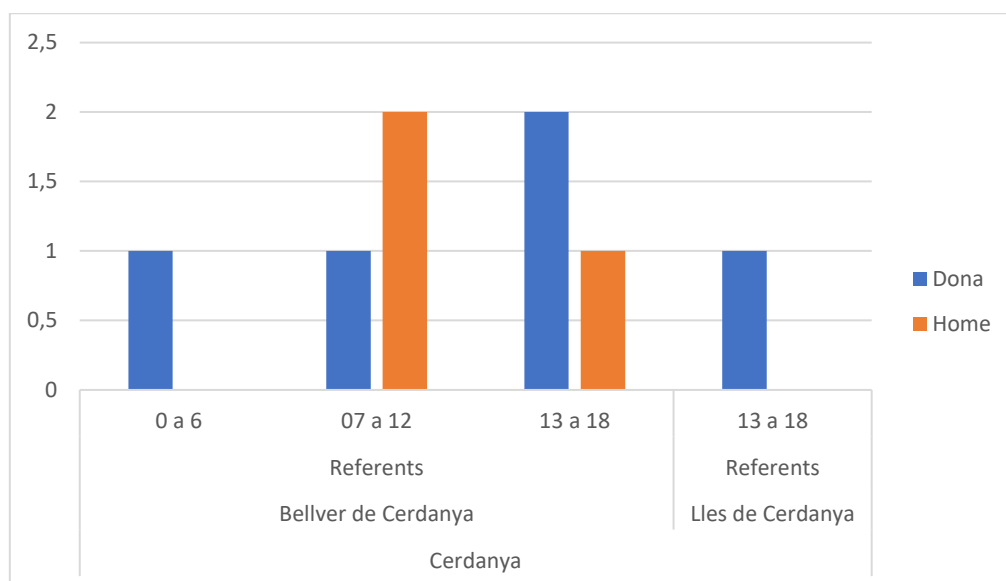
Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (comarca)

	Dona	Home	Total general
Cerdanya	5	3	8
Referents	5	3	8
0 a 6	1		1
07 a 12	1	2	3
13 a 18	3	1	4
Total general	5	3	8



Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (per municipis)

	Dona	Home	Total general
Cerdanya	5	3	8
Bellver de Cerdanya	4	3	7
Referents	4	3	7
0 a 6	1		1
07 a 12	1	2	3
13 a 18	2	1	3
Lles de Cerdanya	1		1
Referents	1		1
13 a 18	1		1
Total general	5	3	8



El total de casos acumulats a l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant l'any 2020 són un total de 110, 13 casos menys si comparem amb els 123 casos del 2020. Aquesta baixada la podem atribuir als mesos de confinament que no han provocat obertura d'expedient des del març fins al juny.

La majoria de casos es troben en la franja d'edat de 13-18 anys, concretament 60, més de la meitat. En la franja d'edat de 7-12 anys tenim oberts 28 casos i en la franja d'edat de 0-6 anys, 22 casos.

El fet que hi hagi més casos oberts en la franja de 13-18 anys l'atribuïm a que la detecció del risc greu en força ocasions es fa en aquesta franja d'edat o en la de 7-12 anys coincidint amb una etapa on l'adolescent es posa en conductes de risc, aquest fet s'associa a la manca de límits i de control per part dels cuidadors i que es veu agreujat en aquesta etapa; per altra banda en aquesta franja d'edat també es troben casos que l'EAIA va començar a intervenir en la franja anterior i encara requereixen d'intervenció (acolliments en CRAE's o família extensa/aliena, retorns de CRAE's o seguiments de COSE's). Dels 23 expedients oberts l'any 2020, 13 són de la franja de 13 a 18, gairebé la meitat. Per tant, sembla que la tendència segueix igual.

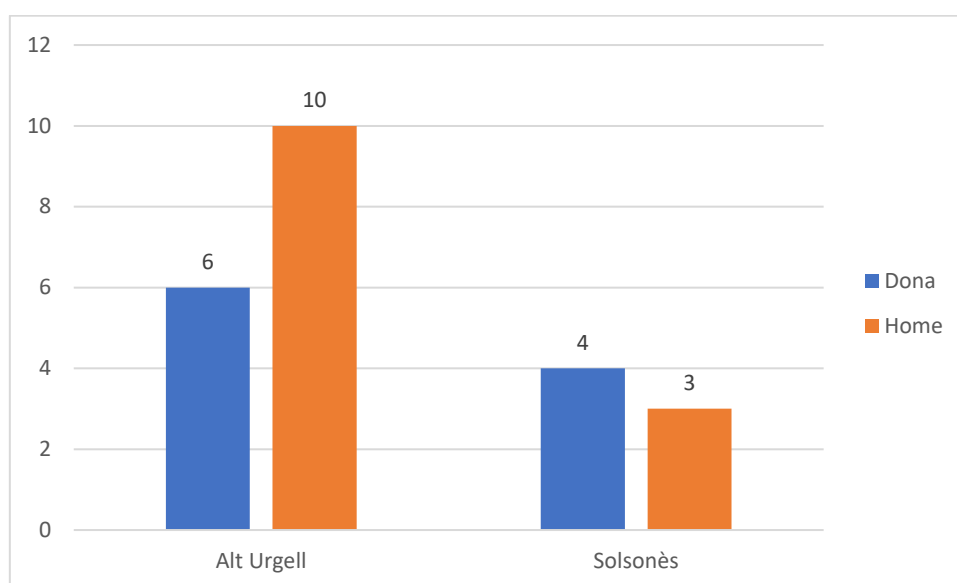
Majoritàriament, les professionals de l'EAIA Alt Pirineu Oriental hem estat l'equip referent dels casos; concretament som l'equip referent de 103 casos, el coreferent de 5 i el col·laborador de 2. Aquest fet significa que la majoria de casos que atenem la família

biològica i els infants i adolescents es troben en el territori, exceptuant els expedients de tutela amb mesura d'acolliments en família aliena i extensa que no es troben al territori.

3.2.1.2 Casos oberts l'any 2020 a l'EAIA Alt Pirineu Oriental



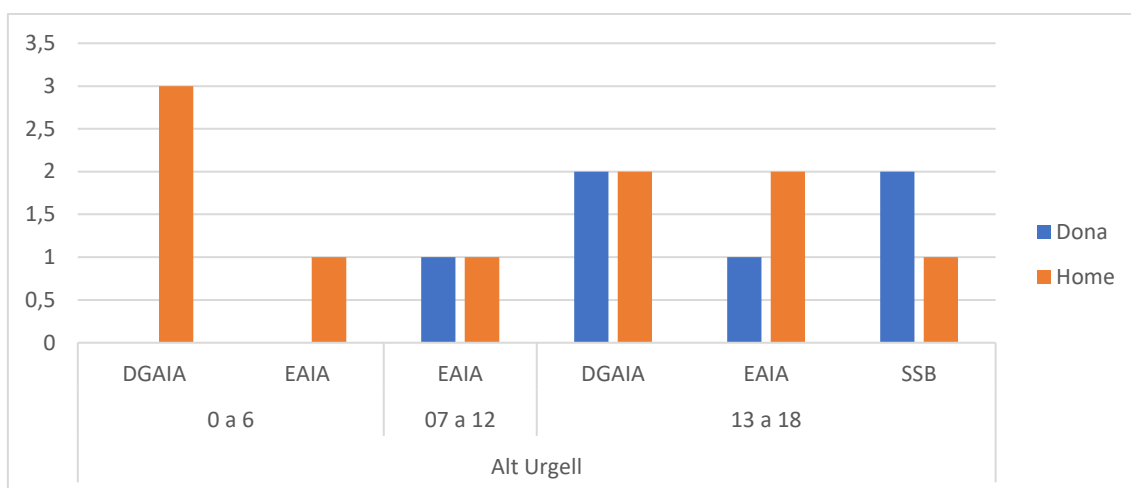
	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	6	10	16
Solsonès	4	3	7
Total general	10	13	23



ALT URGELL

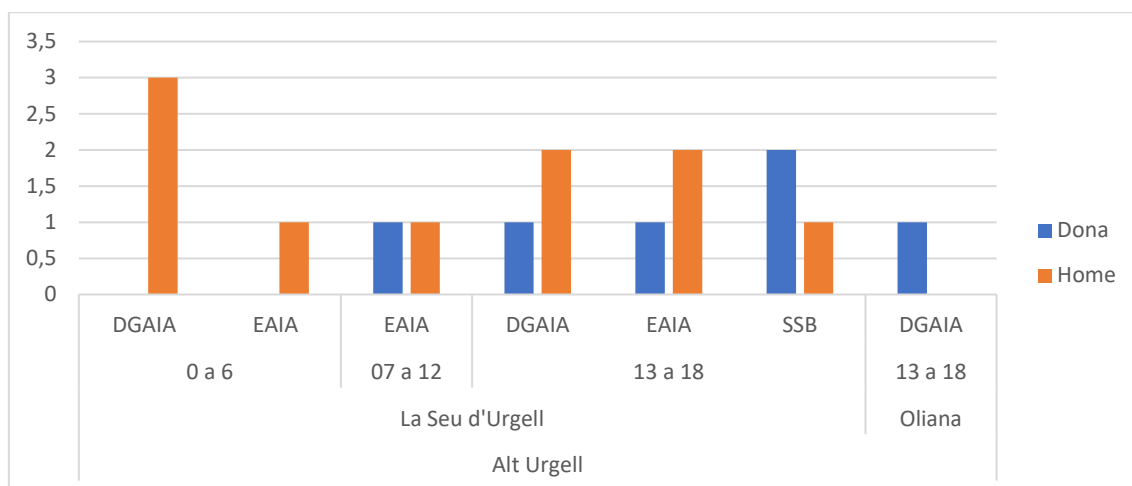
Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (comarca)

	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	6	10	16
0 a 6		4	4
DGAIA		3	3
EAIA		1	1
07 a 12	1	1	2
EAIA	1	1	2
13 a 18	5	5	10
DGAIA	2	2	4
EAIA	1	2	3
SSB	2	1	3
Total general	6	10	16



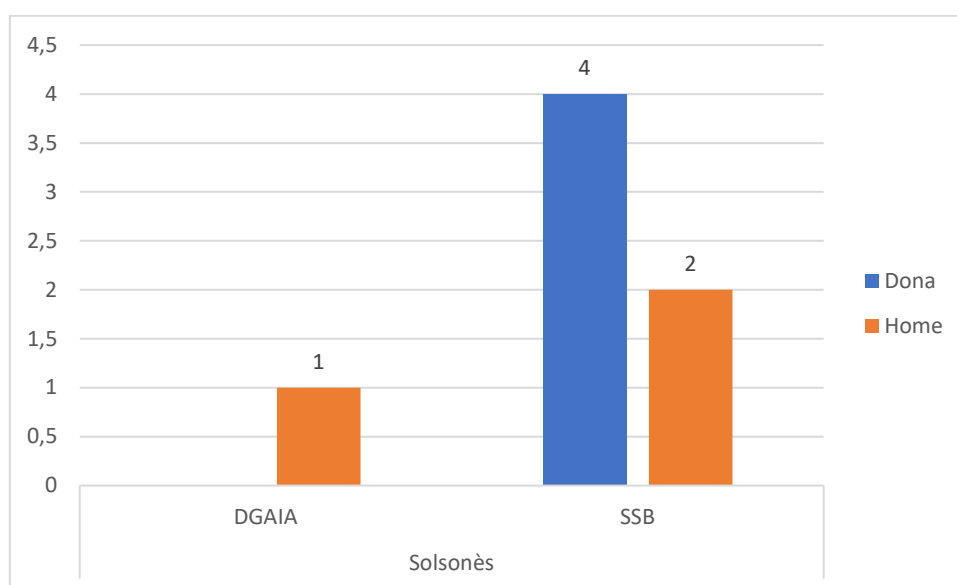
Nombre de casos oberts per sexe i edat i fonts de derivació dels casos (per municipis)

	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	6	10	16
La Seu d'Urgell	5	10	15
0 a 6		4	4
DGAIA		3	3
EAIA		1	1
07 a 12	1	1	2
EAIA	1	1	2
13 a 18	4	5	9
DGAIA	1	2	3
EAIA	1	2	3
SSB	2	1	3
Oliana	1		1
13 a 18	1		1
DGAIA	1		1
Total general	6	10	16

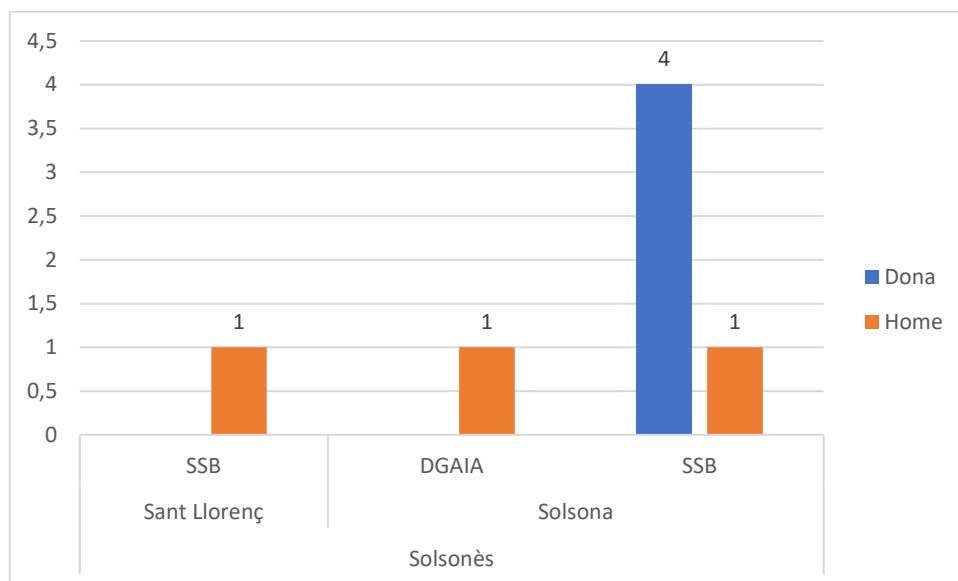


SOLSONÈS**Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (comarca)**

	Dona	Home	Total general
Solsonès	4	3	7
DGAIA		1	1
SSB	4	2	6
Total general	4	3	7

**Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (per municipis)**

	Dona	Home	Total general
Solsonès	4	3	7
Sant Llorenç		1	1
SSB		1	1
Solsona	4	2	6
DGAIA		1	1
SSB	4	1	5
Total general	4	3	7



BAIXA Cerdanya

Aquest any 2020 no s'ha obert cap expedient a l'EAIA en aquesta comarca.

Conclusions

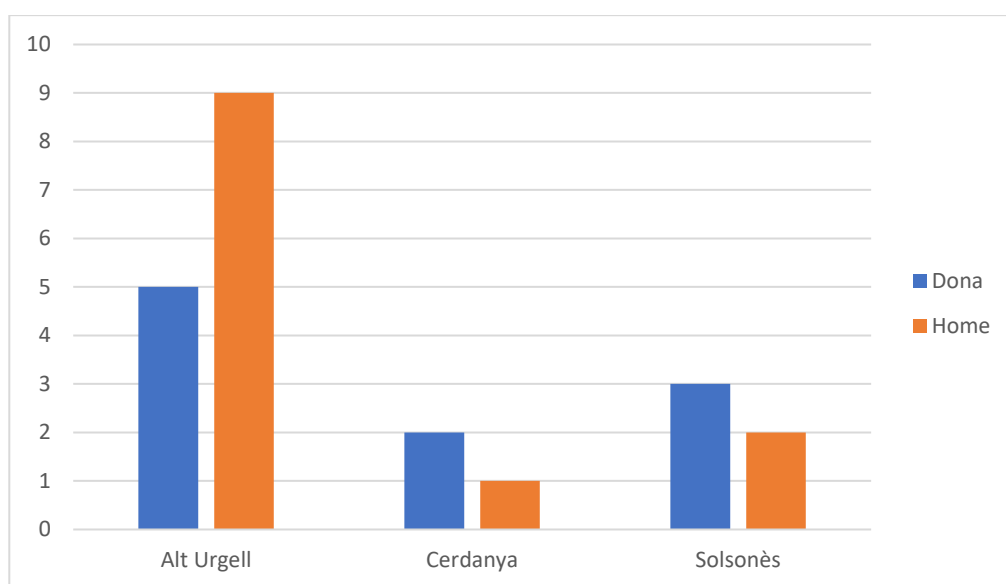
Durant l'any 2020 s'han obert un total de 23 casos, 5 menys que l'any anterior. Les derivacions dels casos a l'EAIA Alt Pirineu Oriental en els tres territoris on intervenim són majoritàriament derivats mitjançant els Serveis Socials (8 casos) i DGAIA (9 casos) i per acabar ens ha derivat casos des d'altres EAIA (4 casos) i dos casos més han estat germans que els hem obert arrel del nostre estudi d'algun dels seus germans.

Cal destacar que a la Baixa Cerdanya, enguany no ens han derivat cas. Els motius bàsicament són per un índex de població més baix que les altres dues comarques. Cal destacar que a la Cerdanya hi ha molta població rural i com a tal, hi ha molta contenció comunitària.

3.2.1.3. Casos tancats l'any 2020 a l'EAIA Alt Pirineu Oriental



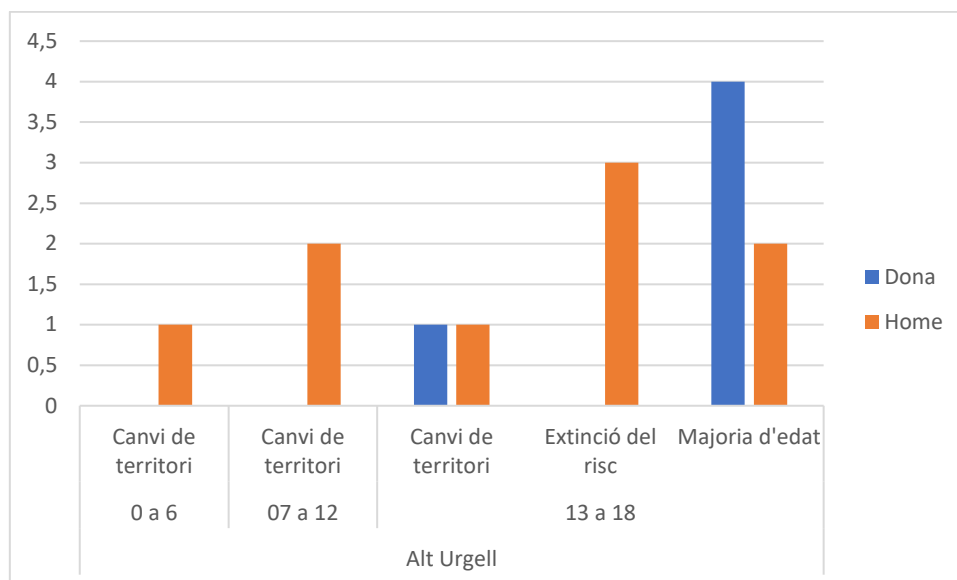
	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	5	9	14
Cerdanya	2	1	3
Solsonès	3	2	5
Total general	10	12	22



ALT URGELL

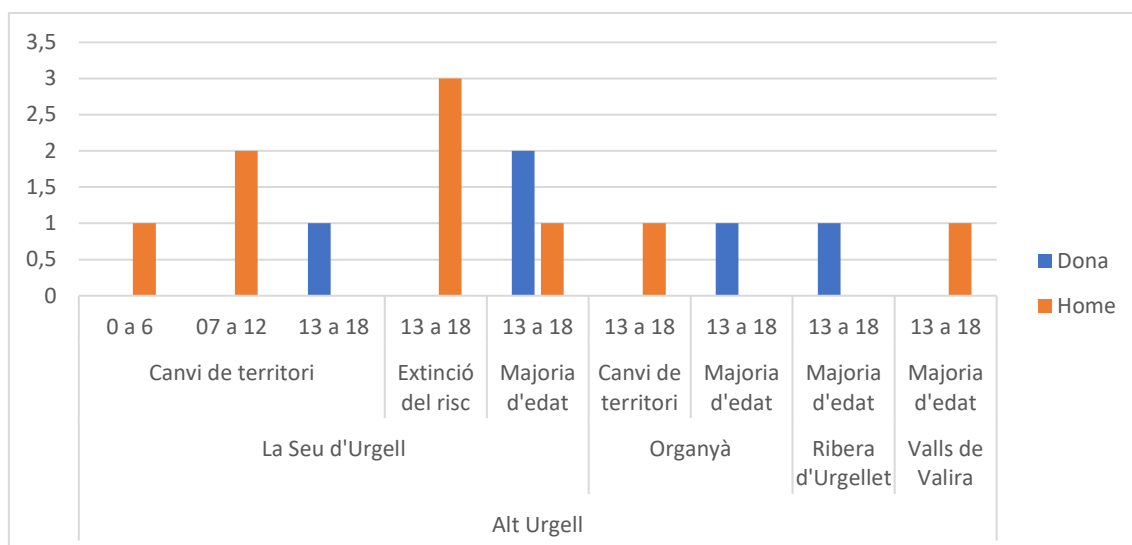
Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament

	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	5	9	14
0 a 6		1	1
Canvi de territori		1	1
07 a 12		2	2
Canvi de territori		2	2
13 a 18	5	6	11
Canvi de territori	1	1	2
Extinció del risc		3	3
Majoria d'edat	4	2	6
Total general	5	9	14



Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (per municipis)

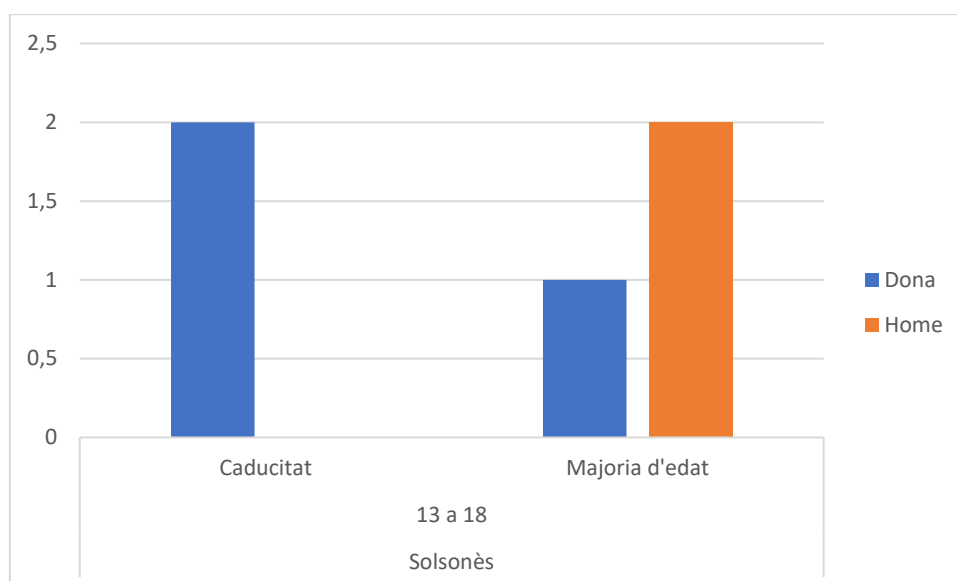
	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	5	9	14
La Seu d'Urgell	3	7	10
Canvi de territori	1	3	4
0 a 6		1	1
07 a 12		2	2
13 a 18	1		1
Extinció del risc		3	3
13 a 18		3	3
Majoria d'edat	2	1	3
13 a 18	2	1	3
Organyà	1	1	2
Canvi de territori		1	1
13 a 18		1	1
Majoria d'edat	1		1
13 a 18	1		1
Ribera d'Urgellet	1		1
Majoria d'edat	1		1
13 a 18	1		1
Valls de Valira		1	1
Majoria d'edat		1	1
13 a 18		1	1
Total general	5	9	14



SOLSONÈS

Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (comarca)

	Dona	Home	Total general
Solsonès	3	2	5
13 a 18	3	2	5
Caducitat	2		2
Majoria d'edat	1	2	3
Total general	3	2	5

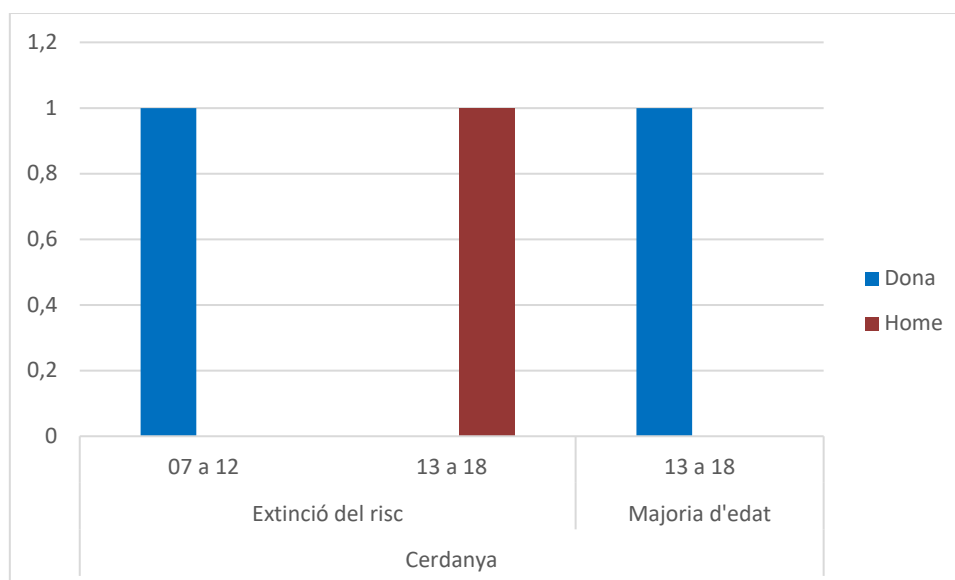


Tots els casos tancats han estat a la població de Solsona.

BAIXA Cerdanya

Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament

	Dona	Home	Total general
Cerdanya	2	1	3
Extinció del risc	1	1	2
07 a 12	1		1
13 a 18		1	1
Majoria d'edat	1		1
13 a 18	1		1
Total general	2	1	3



El tancament de casos per part de l'EAIA Alt Pirineu Oriental en els tres territoris on intervenim en aquest any 2020 majoritàriament han estat per assoliment de majoria d'edat, concretament 10 de 22.

Degut al confinament, s'ha fet difícil fer més tancaments per extinció del risc ja que no s'ha pogut fer un treball tant intensiu amb les famílies com els altres anys.

Pel que fa a les franges d'edat cal destacar que d'un total de 22 casos tancats, 18 es troben en la franja de 13-18 anys i d'aquests, 10 ha estat per majoria d'edat.

3.2.1.4 Casos assessorats l'any 2020 per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

El nombre d'assessoraments duts a terme per l'EAIA a professionals del SSB han estat:

Comarca	Nº Casos	Nº accions dutes a terme
Alt Urgell	6	8
Solsonès	3	7
Baixa Cerdanya	1	2

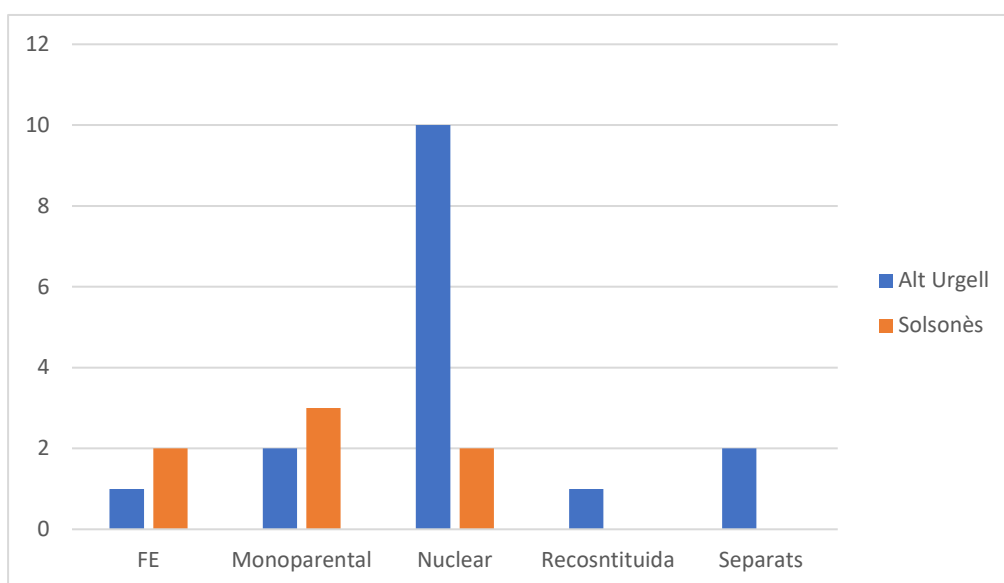
Comarca	Assessorament prof. presencial	Assessorament prof. telefònic	Intervenció directa
Alt Urgell	6	0	2
Solsonès	4	3	0
Baixa Cerdanya	1	1	0

De les 17 accions d'assessorament que s'han dut a terme per part de l'EAIA, 11 han estat a través de coordinacions de forma presencial amb els professionals de SSB dels diversos territoris.

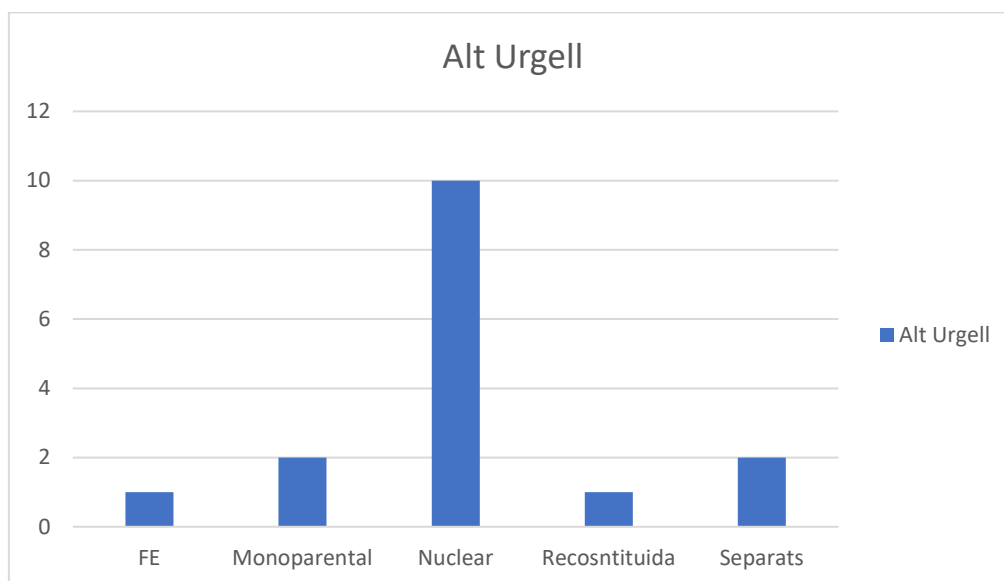
A l'Alt Urgell, dels 6 casos, se n'ha intervingut en 1. Aquest va ser obert posteriorment a l'EAIA. Pel que fa Solsona s'han assessorat 3 casos. D'aquests, dos han estat oberts posteriorment a Sínia i actualment s'hi està intervenint. El cas de la Baixa Cerdanya, l'assessorament va ser mitjançant reunió de coordinació i posterior trucada.

3.2.2 Nuclis familiars amb intervenció per l'EAIA (dels casos oberts al 2020)

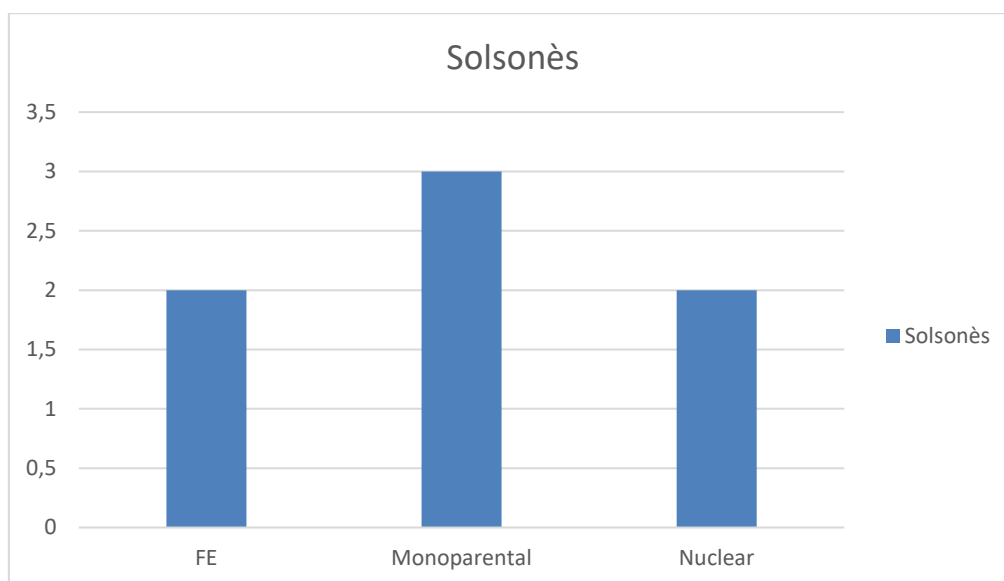
	Alt Urgell	Solsonès	Total general
FE	1	2	3
Monoparental	2	3	5
Nuclear	10	2	12
Reconstituïda	1		1
Separats	2		2
Total general	16	7	23



Unitats familiars noves a l'Alt Urgell



Unitats familiars noves al Solsonès

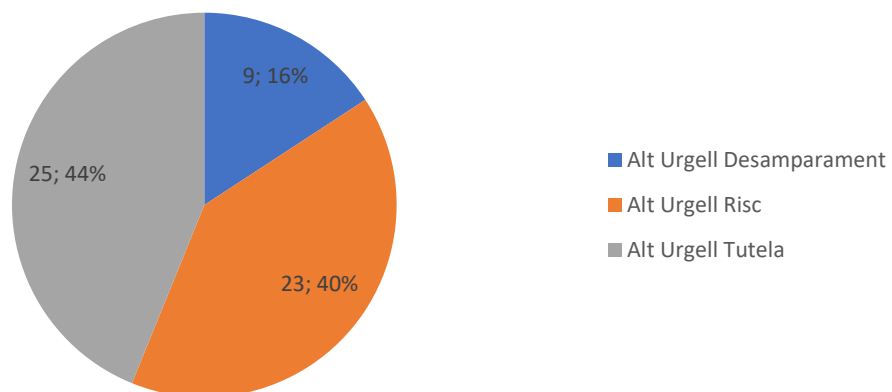


El gran volum de casos nous del 2020 han estat casos de famílies nuclears, és a dir, amb els dos progenitors dins de la unitat familiar. Tres dels casos nous han estat casos on hem fet la primera valoració i s'han derivat al SIFE. La resta de famílies ateses han estat monoparentals, 5 concretament, i una de les quals, el progenitor és el referent de la menor.

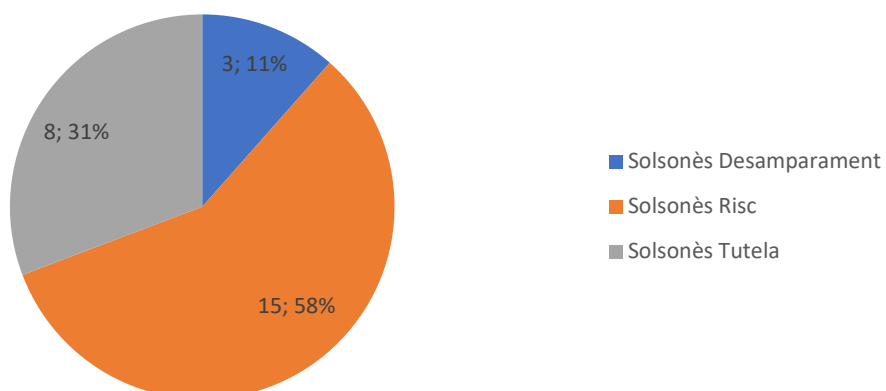
3.2.3 Tipus d'expedients que resten oberts a 31 de desembre de 2020.

Etiquetes de fila	Desemparament	Risc	Tutela	Total general
Alt Urgell	9	23	25	57
Bassella			1	1
Cabó			1	1
Coll de Nargó		1	1	2
La Seu d'Urgell	8	21	20	49
Montferrer		1		1
Oliana	1			1
Pont de Bar			2	2
Cerdanya		2	3	5
Bellver de Cerdanya		2	2	4
Lles de Cerdanya			1	1
Solsonès	3	15	8	26
Llobera		2		2
Sant Llorenç	1			1
Solsona	2	13	8	23
Total general	12	40	36	88

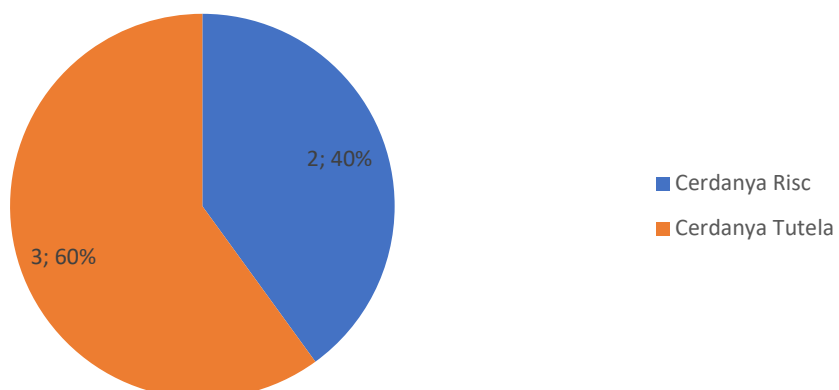
ALT URGELL EXPEDIENTS



SOLSONÈS EXPEDIENTS

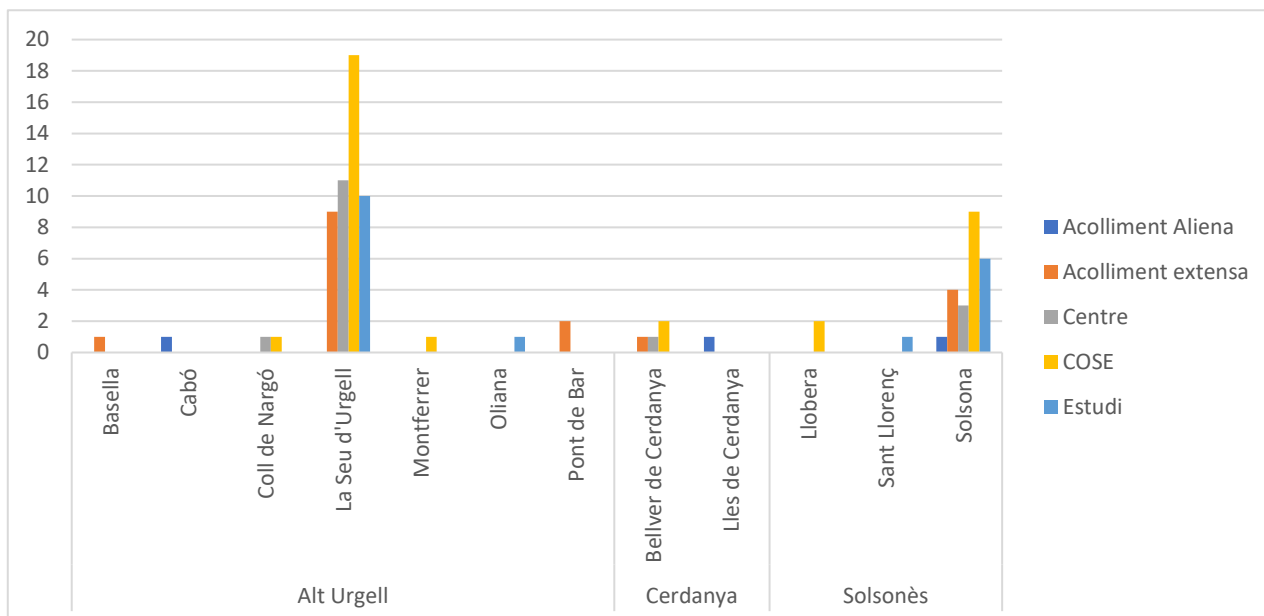


CERDANYA EXPEDIENTS

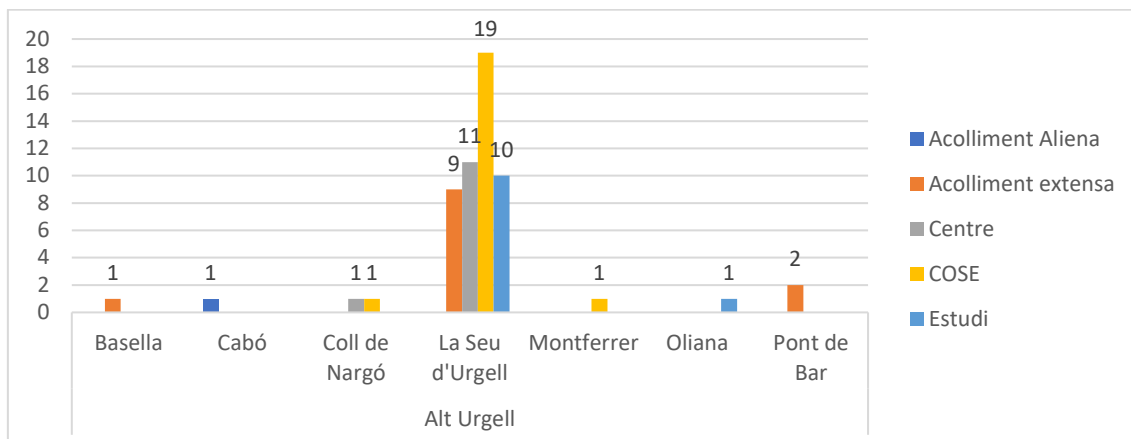


		Acollimen t extensa	Centr e	COS E	Estud i	Total general
Alt Urgell		12	12	21	11	57
Bassella		1				1
Cabó						1
Coll de Nargó			1	1		2
La Seu d'Urgell		9	11	19	10	49
Montferrer				1		1
Oliana					1	1
Pont de Bar		2				2
Cerdanya		1	1	2		5
Bellver de Cerdanya		1	1	2		4
Lles de Cerdanya						1
Solsonès		4	3	11	7	26
Llobera				2		2
Sant Llorenç					1	1
Solsona		4	3	9	6	23
Total general		17	16	34	18	88

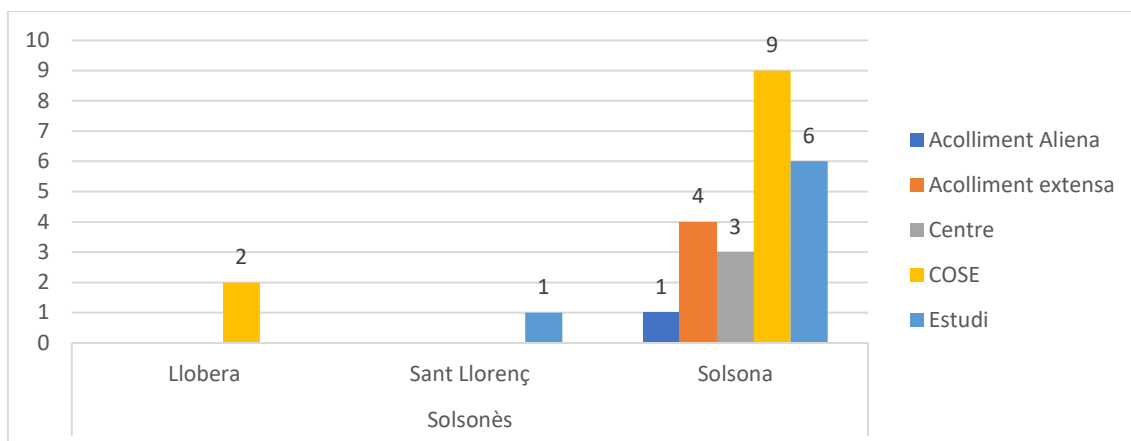
3.2.4 Distribució d'expedients actius segons mesura d'atenció als menors al desembre 2020.



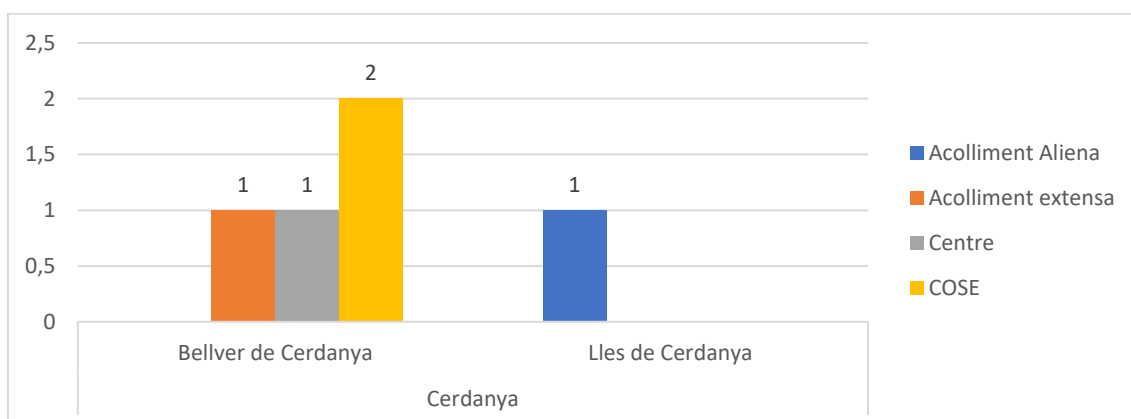
Tipus de mesura a l'Alt Urgell



Tipus de mesura al Solsonès



Tipus de mesura a la Cerdanya



3.2.5 Nombre de casos en seguiment per servei d'integració en família extensa (SIFE) o Servei d'Acolliment en Família Aliena durant el 2020 i tipologia dels acollidors.

Mesura	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya	Total casos
AFE	14	4	1	19
Tiets	6	2	0	
Avis	8	1	1	
Tiets-avis	0	1	0	
AFA	1	1	1	3
FUD	0	0	0	0

Dels 22 casos en mesura d'acolliment en família (Acolliment en Família Extensa, Acolliment en Família Aliena i Família d'Urgència i Diagnòstic), hi ha un total de 19 casos que són en FE. En aquest cas, l'equip que intervé amb els acollidors i els infants o adolescents és el SIFE. El SIFE que dona el suport principal al nostre equip és el SIFE Alt Pirineu i Aran.

En relació als acolliments FA, n'hi ha dos a la província de Lleida i l'altre a la província de Tarragona i els equips que hi intervenen són els serveis especialitzats d'acolliments en família aliena de cada territori. Pel que fa l'acolliment en família d'Urgència aquest any no n'hi ha cap en el nostre territori.

3.2.6. Nombre de canvis d'expedient i/o mesura

Tipus expedient	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya
E.R a E.D	3	1	0
E.D a E.T	2	1	0
E.R a E.T	0	0	0
E.D a E.R	5	1	1
E.T a E.R	2	0	0
E.T a E.A	0	0	0

Els canvis d'Expedient de Tutela a Expedient de Risc inclouen un canvi de mesura, en aquest cas, de CRAE o Acolliment en Família Extensa a l'Elaboració d'un Compromís

Socioeducatiu. Aquest any s'ha dut a terme dos retorns a la comarca de l'Alt Urgell tal i com mostra l'estadística. Per altra banda, en total tres casos que es trobaven en Expedient de Desempament han estat tutelats i en set casos, ha disminuït el risc i l'expedient ha passat d'Expedient de Desempament (ED) a Expedient de Risc (ER).

3.2.7. RELACIÓ D'INDICADORS DELS CASOS ATEOS L'ANY 2020

Abandonament emocional	51
Absentisme escolar confirmat/manca d'escolarització	18
Abusos sexuals	7
Altres factors que impossibilitin la cura i/o desenvolupament integral del menor	69
Conflicte entre els progenitors	20
Consum tòxics tutors/guardadors	4
Delegació de les funcions de guarda amb perill greu per a l'infant	18
Desatenció o imprudència que atempta contra la integritat física	30
Drogodependència dels P/T/G que afecta de forma greu a l'infant	9
Economia precària/situació laboral inestable	9
Explotació o altres de naturalesa anàloga	0
Falta de col·laboració dels progenitors	10
Guarda del menor, tutela d'una altra CCAA	0
Incapacitat/ impossibilitat de controlar la conducta del menor	17
Inducció a la delinqüència	0
Inducció a la mendicitat	0
Inducció a la prostitució	0
Inexistència de vincles afectius o amb moltes mancances	0
Infant/Adolescent no acompanyat	2
Malaltia mental dels P/T/G que afecta de forma greu a l'infant	13
Maltractament prenatal	5
Maltractaments físics	7
Maltractaments psíquics	16
Manca de xarxa/ suport familiar	2
Negligència en el compliment de les obligacions de guarda	23

Obstaculització de l'estudi i/o intervenció per part dels P/T/G/ que agreuja la situació del cas	0
Per ordre judicial	0
Privació dels elements bàsics pel seu desenvolupament	10
Renúncia hospitalària	0
Situació de risc agreujada per la seva persistència en el temps	30
Situació familiar problemàtica	25
Subministració de substàncies psicotròpiques i/o tòxiques a l'infant.	0
Trastorn	0
Violència masclista	2
Violència domèstica de gènere	14
Consum de tòxics dels tutors o guardadors	1

Els indicadors esmentats a la taula anterior descriuen les situacions per les quals es va derivar el cas a l'EAIA. En aquest punt els percentatges es duen a terme sobre un total de 110 casos els quals són els que han estat atesos al llarg del 2020.

Un alt percentatge dels casos 16.74% presentaven altres factors que impossibiliten la cura i/o desenvolupament integral del menor. En segon lloc, els indicadors més destacats (7.28%) eren la situació de risc agreujada per la seva persistència en el temps i la situació familiar problemàtica. Alhora, cal destacar com a indicador que ha augmentat (7.28%) la desatenció o imprudència que atempta contra la integritat física.

Finalment, cal destacar en aquest punt que cada indicador es pot trobar sol o juntament amb altres en cada cas.

3.2.8. Reunions amb professionals

TIPUS		Servei	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya
EDUCACIÓ	EAP		1	1	1
	Centres escolars		3	2	1
SALUT	CSMA		3	0	0
	CSMIJ		2	2	0
	ABS				0
	SSB		14	9	2

ATENCIÓ SOCIAL	SIFE	11	11	11
	EFI	6	6	6
	Altres EAIA		0	0
CENTRES RESIDENCIAL I ATENCIÓ SOCIAL	CRAE i Centre d'acolliment	9		
	CREI	0	0	0
	Centre terapèutic		0	

3.2.9. Nombre d'urgències ateses durant l'any 2020

Nombre total d'urgències	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya
5	4	1	0

Les urgències ateses durant l'any 2020 han estat quatre. Entenem com a urgència la situació que requereix una atenció immediata la qual pot o no requerir d'un desempament preventiu.

De les 4 urgències ateses a l'Alt Urgell: 3 han requerit desempament preventiu ja que es tractava de situacions de desempament indiciàriament objectivades amb perill immediat.

La restant ha finalitzat en un trasllat del menor a casa un familiar, tot i que cal destacar que actualment s'està valorant l'Acolliment en Família Extensa.

En relació al Solsonès, la Urgència ha estat una verbalització d'Abusos Sexuals al domicili, la qual ha seguit amb una ordre d'allunyament i posteriorment, un ingrés a Centre d'Acollida.

Nombre d'informes realitzats per professionals

Professional	Total
Pedagoga	28
Psicòleg	40
Treballadora Social	24
Educadora Social	20

Cal destacar que aquest any 2020 s'han realitzat 11 síntesis avaluatives, que són 11 propostes en ferm de mesura després d'haver realitzat un estudi i anàlisi molt acurat de la situació familiar.

3.3.DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

3.3.1 DELS INFANTS I ADOLESCENTS

3.3.1.1 Índex de població de 0-18 atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental³

ALT URGELL

Total població

Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
Total homes/dones	1706	2029	3734

Total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
Total homes/dones	46	25	71

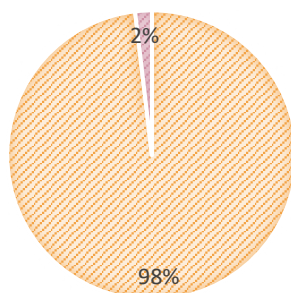
Índex de població d' infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Franja edat	HOMES	DONES	TOTAL
TOTAL de 0-18 anys			1,90%

³ L'índex de població ha estat calculat a partir de dades totals de població extretes de l'Idescat el gener del 2020. Les dades fan referència al padró municipal de l'any 2016; per aquest motiu l'índex de població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental és aproximat. Cal remarcar que el càlcul ha estat fet a partir de l'origen dels infants/adolescents, però durant l'any 2020 es poden trobar en un altre territori degut a la mesura que tenen; en canvi la família de referència de l'infant/adolescent sí que es troben al territori.

ÍNDEX DE POBLACIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS PER L'EAIA-ALT URGELL

■ Total població no atesa per l'EAIA (98,1%) ■ Total població atesa per l'EAIA (1,90%)



SOLSONÈS

Total població

Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
Total homes/dones	1280	1193	2473

Total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

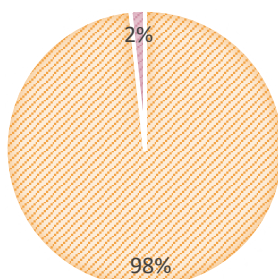
Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
Total homes/dones	17	14	31

Índex de població d' infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Franja edat	HOMES	DONES	TOTAL
TOTAL de 0-18 anys			1,21%

ÍNDEX DE POBLACIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS ATESOS PER L'EAIA-SOLSONÈS

■ Total població no atesa per l'EAIA (98,79%) ■ Total població atesa per l'EAIA (1,21%)



BAIXA Cerdanya

Total població

Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
Total homes/dones	230	251	481

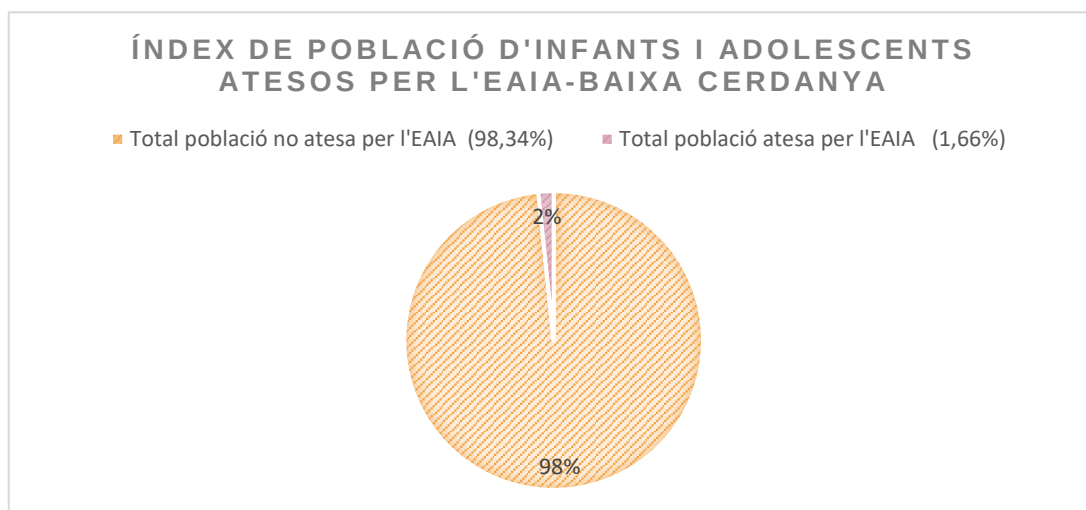
Total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
Total homes/dones	3	5	8

Índex de població d' infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Franja edat	HOMES	DONES	TOTAL
TOTAL de 0-18 anys			1.66%

El nombre de població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental en les franges d'edat de 13 a 18 anys és de 110.



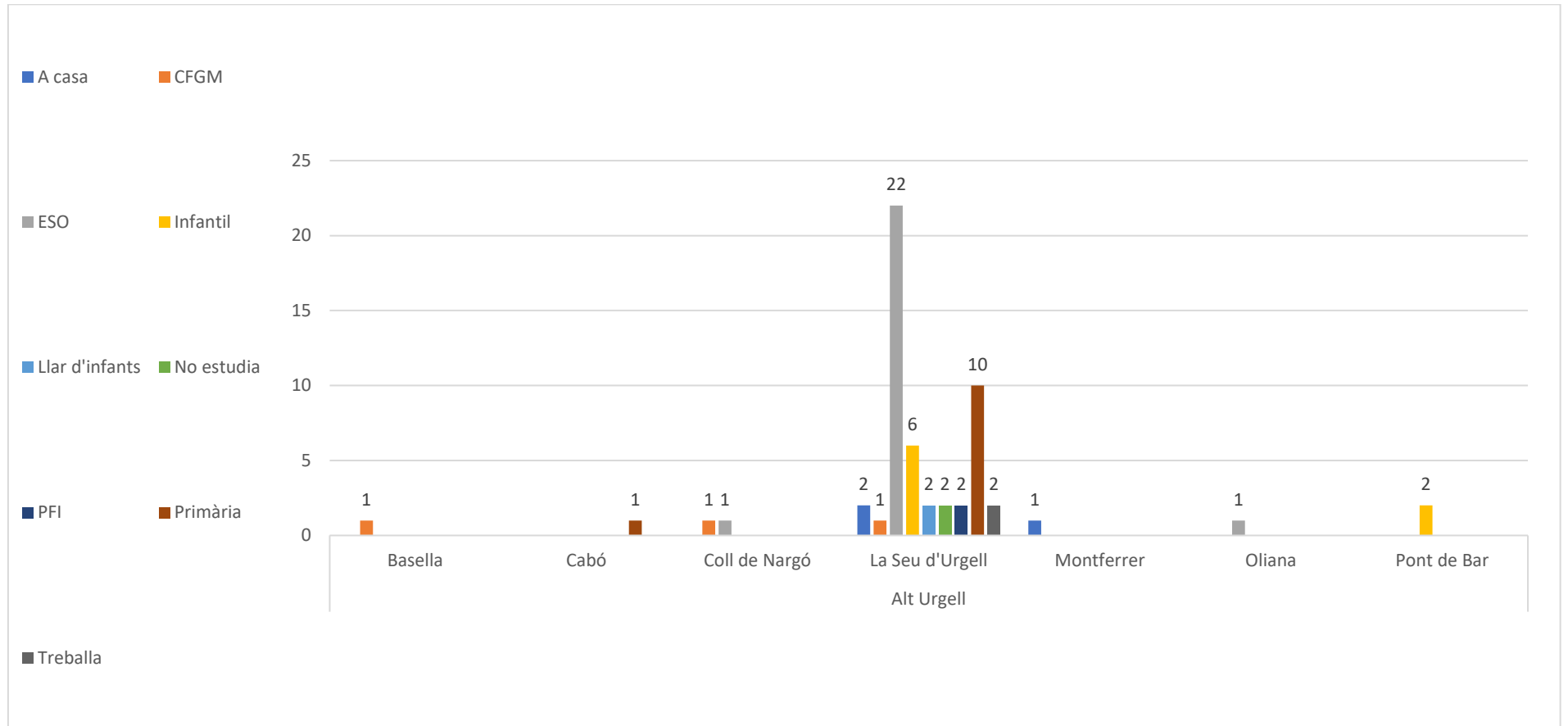
En la comarca de l'Alt Urgell és on més casos s'atenen, amb un total de 71, essent el 1.90% de la població, seguit de la baixa Cerdanya amb un 2,04%, atenent un total de 8 infants i joves i finalment el Solsonès amb un 1,77% de la població, amb un total de 31. En els territoris on intervé l'EAIA Alt Pirineu Oriental el percentatge de població atesa dels 0 a 18 anys, coincideix amb les comarques de l'Alt Urgell i la Baixa Cerdanya. Al Solsonès, la intervenció és una mica més baixa.

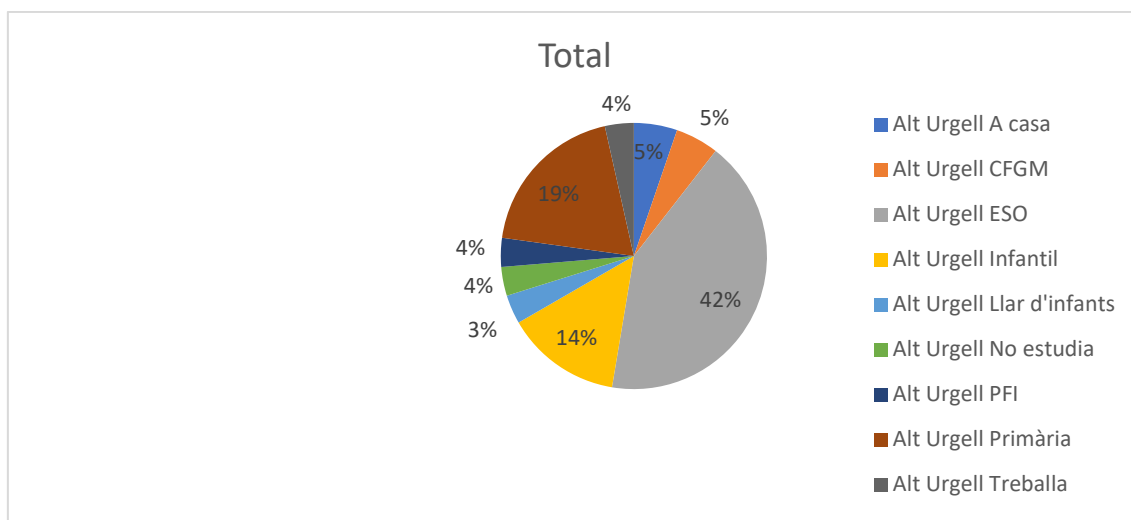
Tenint en compte els percentatges anomenats anteriorment es considera que el nombre de població atesa no és un nombre molt elevat.

3.3.1.2. Situació d'escolarització dels infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental (desembre 2020)

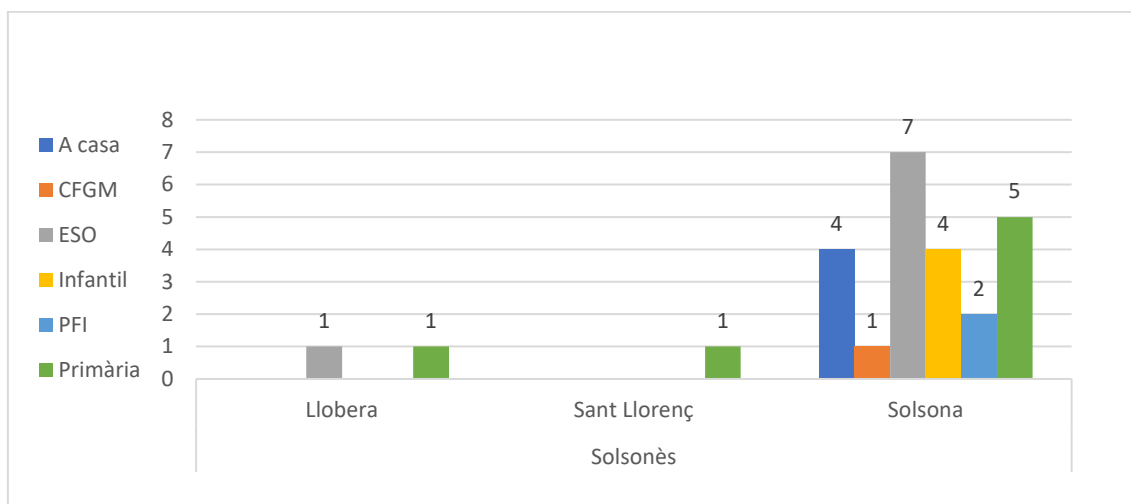
	A casa	CFGM	ESO	Infantil	Llar d'infants	No estudia	PFI	Primària	Treballa	Total general
Alt Urgell	3	3	24	8	2	2	2	11	2	57
Basella		1								1
Cabó								1		1
Coll de Nargó		1	1							2
La Seu d'Urgell	2	1	22	6	2	2	2	10	2	49
Montferrer	1									1
Oliana			1							1
Pont de Bar				2						2
Cerdanya	1		4							5
Bellver de Cerdanya	1		3							4
Lles de Cerdanya			1							1
Solsonès	4	1	8	4			2	7		26
Llobera			1					1		2
Sant Llorenç								1		1
Solsona	4	1	7	4			2	5		23
Total general	8	4	36	12	2	2	4	18	2	88

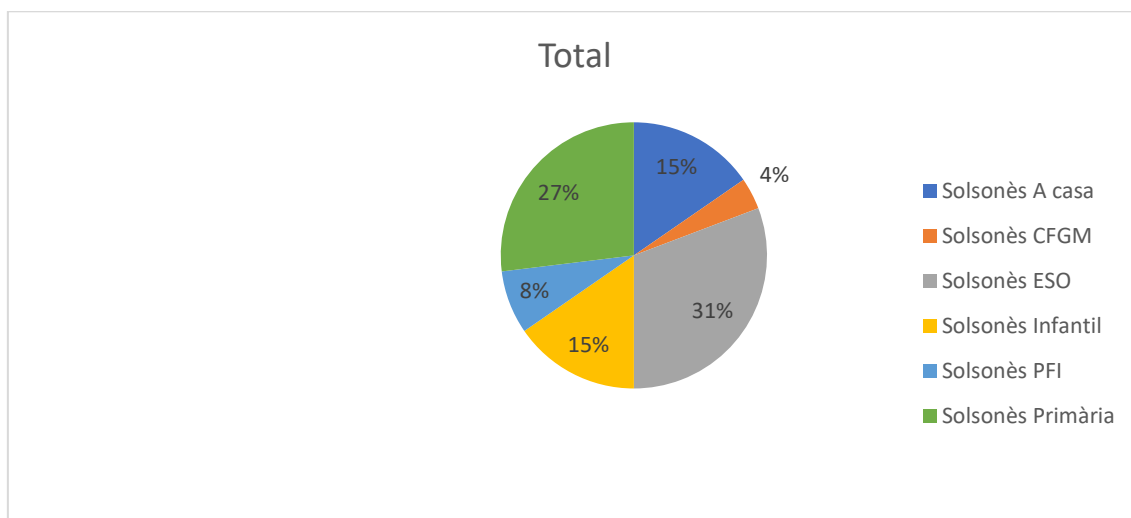
ALT URGELL



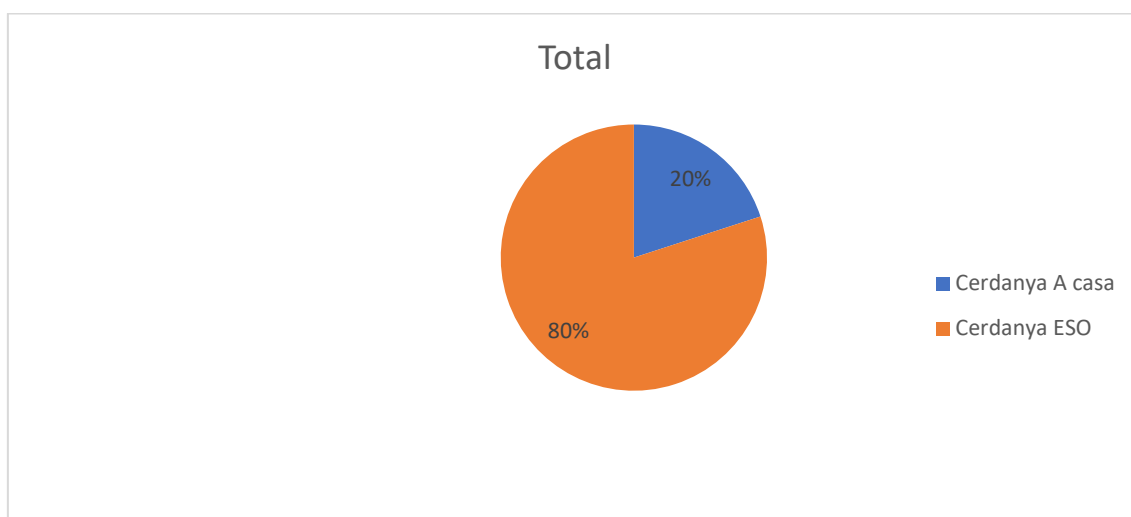
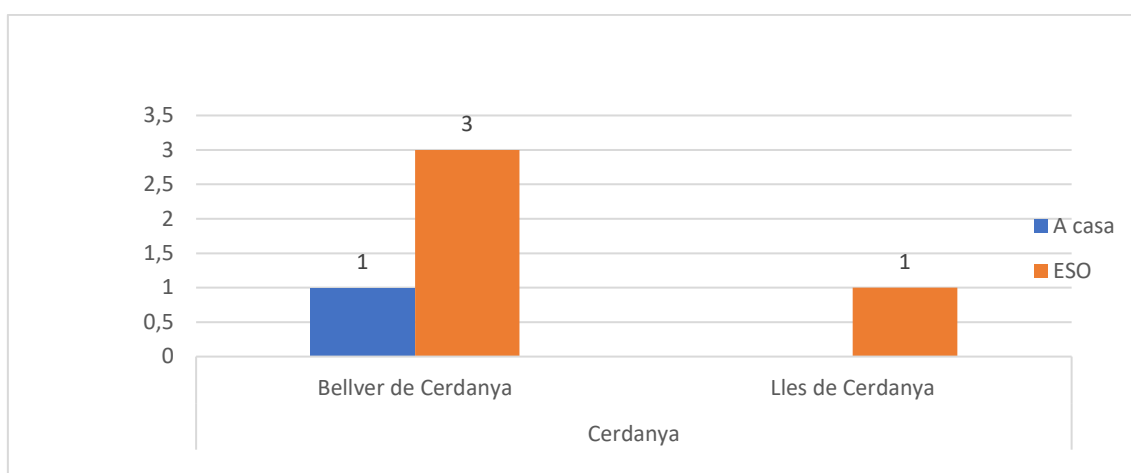


SOLSONÈS





CERDANYA



Pel que fa a les comarques les dades son equitatives, podem afirmar que el gran gruix de menors que atenem estan entre la primària i la ESO, indistintament de la comarca.

L'abandonament escolar aquest any no és rellevant, al contrari, només tenim dos adolescents que no estudien i ben aviat estan a punt de fer la majoria d'edat. Caldrà un treball intensiu en fer un bon traspàs cap a SSB per tal d'assegurar un treball d'inserció laboral. S'ha treballat intensament des de la figura de l'educadora de l'EAIA amb els nois la importància d'aconseguir la ESO per a un millor futur professional. La pedagoga de l'equip també ha treballat amb la famílies estratègies d'acompanyament escolar per tal de rebaixar el fracàs escolar, sovint present en les nostres famílies.

Enguany hem observat un augment en d'infants en l'etapa de l'educació secundària (38) i una disminució a la primària (18). Els motius son que els expedients de risc perduren en el temps i que els casos oberts aquest 2020 a l'EAIA, 16 han estat adolescents entre 13 i 18 anys.

3.3.1.3 Nombre d'infants o adolescents en seguiment pel Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)

Nombre d'infants i adolescents en seguiment al Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)	
Alt Urgell	16
Solsonès	11
Baixa Cerdanya	2
TOTAL	28

Dels 110 casos atesos l'any 2020, 28 han estat atesos pel servei de CSMIJ.

Pel que fa l'Alt Urgell 16 menors atesos per l'EAIA han utilitzat el servei, del Solsonès 11 i a la Baixa Cerdanya 2. Els serveis de CSMIJ es troben situats a la capital de comarca, fet que dificulta l'adhesió al servei d'aquells menors que viuen en poblacions més petites.

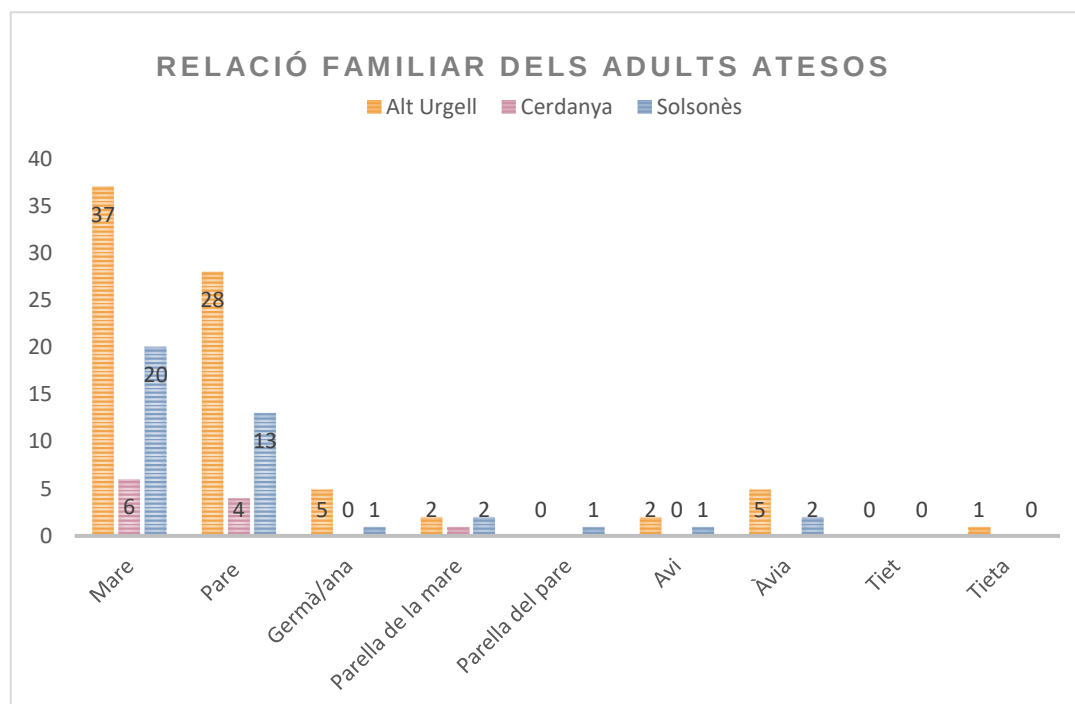
3.3.1.4 Progenitors que acudeixen al CSMA

Comarca	Nombre
Alt Urgell	16
Solsonès	2
Baixa Cerdanya	1
TOTAL	19

Pel que fa l'Alt Urgell hi ha un més elevat de progenitors atesos pel servei de Salut Mental d'Adults, però cal tenir en compte que en aquesta comarca també atenem un nombre superior d'infants. A destacar que el servei de CSMA és voluntari i, per tant, l'adhesió a aquest és segons la percepció de necessitat dels usuaris.

3.3.2. DELS FAMILIARS**3.3.2.1. Nombre d'adults atesos i relació familiar amb infant/adolescent pels professionals de l'EAIA per comarques**

Relació familiar	COMARQUES			
	Alt Urgell	Cerdanya	Solsonès	TOTAL
Mare	37	5	20	63
Pare	28	4	13	45
Germà/na	5	0	2	7
Parella de la mare	2	1	1	4
Parella del pare	0	0	1	1
Avi	2	0	1	3
Àvia	5	0	2	7
Tiet	0	0	0	0
Tieta	1	0	0	1
Total	80	10	40	130



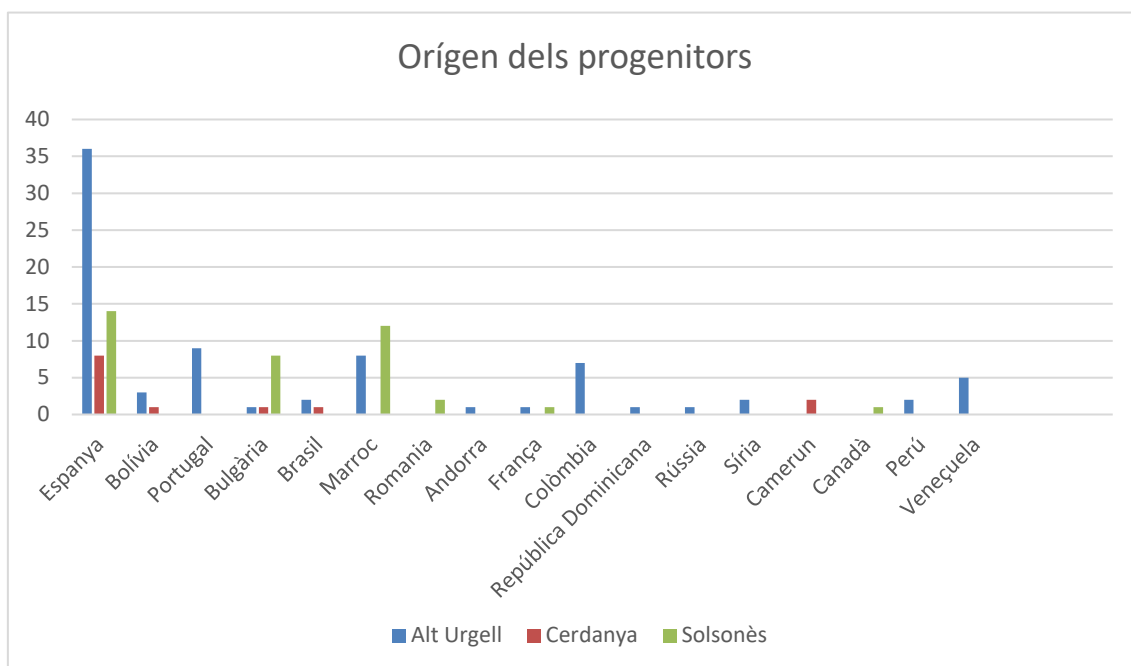
Durant l'any 2020 des de l'EAIA Alt Pirineu Oriental hem atès **130** adults, en el gràfic es pot observar que tenint en compte el nombre d'habitant per comarca, no hi ha diferències significatives entre les diferents comarques. Hem atès bàsicament els progenitors directes dels infants, tot i que hi ha un percentatge més elevat de mares que de pares.

3.3.2.2. Origen dels progenitors

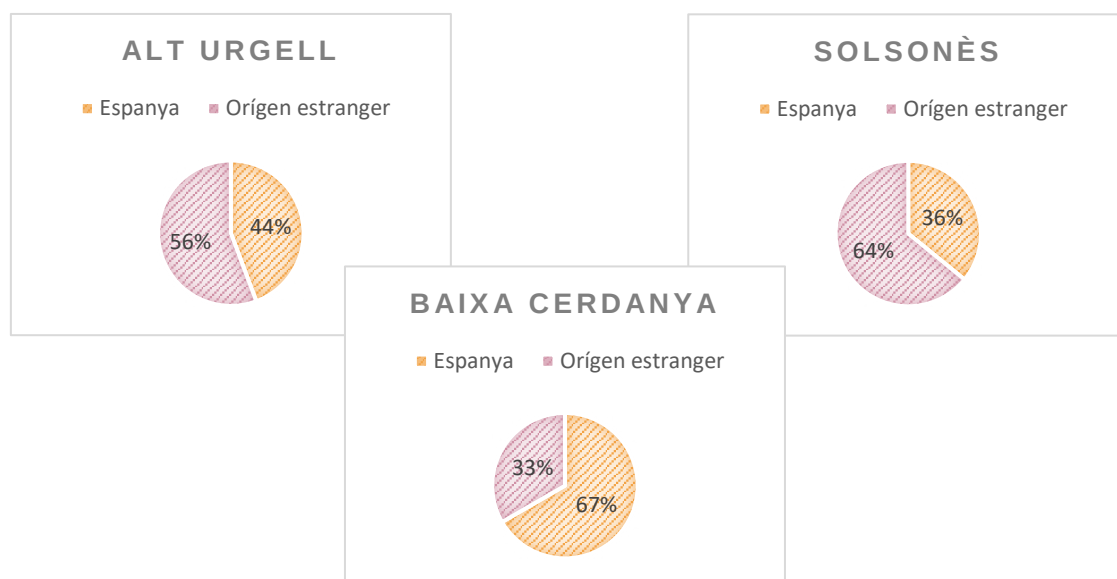
Seguidament es descriu l'origen dels progenitors dels infants que atenem des de l'EAIA Alt Pirineu Oriental. Cal destacar que aquests progenitors no són tots atesos per l'EAIA de forma directa.

ORIGEN	COMARQUES			
	Alt Urgell	Cerdanya	Solsonès	TOTAL
Espanya	36	6	15	57
Bolívia	3	1	0	2
Portugal	9	0	0	6
Bulgària	1	0	8	10
Brasil	2	1	0	3
Marroc	8	0	12	21
Romania	0	0	2	2

Andorra	1	0	0	1
França	1	0	0	1
Colòmbia	7	0	0	2
Equador	1	0	2	2
República Dominicana	1	0	0	1
Rússia	1	0	0	0
Síria	2	0	0	2
Camerun	0	2	0	2
Canadà	0	0	1	1
Veneçuela	5	0	0	3
Perú	2	0	0	2
TOTAL	80	10	40	130



Proporció de progenitors d'origen espanyol i d'origen estranger



A la comarca de l'Alt Urgell i del Solsonès no hi ha diferències significatives entre els nombres de progenitors atesos segons el seu origen; el 56% dels progenitors dels infants que s'atenen a l'Alt Urgell són d'origen estranger, i al Solsonès un 64%. En canvi a la Cerdanya només s'ha atès un 33% de progenitors estrangers

3.4 ACTIVITATS FORMATIVES DUTES A TERME L'ANY 2020

FORMACIÓ	Hores	E.S.	PS	PD	TS
La interpretació de dibuixos com a Eina per a Psicòlegs i docents.	21h		X		
Curs avaluació narratius del vincle	30	X		X	
Jornada formació pla assetjament	5	X	X	X	X
Interpretació del test CUIDA	2h			X	
Segon curs del màster: Expert en intervencions Sistèmiques. (Format ONLINE)					X
Post grau en pràctiques terapèutiques supervisades en Teràpia Familiar (PTF 2020/2021)	77h				X

3.5 CONCLUSIONS

L'EAIA Alt Pirineu Oriental cobreix els territoris de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Baixa Cerdanya (o Cerdanya lleidatana).

El treball amb el territori

El funcionament territorial és un dels elements a destacar. Sens dubte, cada comarca té un funcionament diferent el qual intervé en la forma de treball de l'Equip. Un dels grans reptes de l'equip és acoblar-se al funcionament dels ens comarcals i després de quatre anys i escaig de vida pensem que és un repte assolit.

L'assessorament és una de les eines de l'EAIA que permet treballar des de la prevenció del desemparament conjuntament amb Serveis Socials Bàsics els quals són la primera línia d'atenció a les situacions de risc. Un treball integral i implicant els diversos equips permet una intervenció més eficaç i completa. Això ha estat possible en les tres comarques. Ressaltar també que la disponibilitat de recursos és diferent en els territoris i això afecta en com es pot definir el tractament de les situacions de risc.

Aquest any, hem inclòs, sobretot a la comarca de l'Alt Urgell, un pla estratègic d'intervenció en quan als assessorament per utilitzar-los com a eina de prevenció. En aquesta línia s'ha decidit conjuntament amb el Serveis Socials Bàsics, establir un calendari mensual que doni espai als assessoraments.

En la memòria de l'any 2019 ja hi fèiem referència, però actualment, encara ens trobem en construcció d'un model de treball amb el CRAE Llar la Xicoia, un recurs que ha permès als infants quedar-se al territori, podent fer així, un treball més intensiu amb la família. Fins al moment, l'acoblament de l'EAIA i l'Equip del CRAE ha estat molt favorable destacant la proximitat, la col·laboració i el treball integral en els casos.

Volem destacar la consolidació del CRAE al territori i de la relació de coordinació entre el centre i l'EAIA. Com a nova estratègia, aquest any, s'ha realitzat conjuntament un protocol de coordinació per fer més eficient el traspàs d'informació entre els casos.

En relació al funcionament intern

A nivell d'equip intern, l'equip ha fet canvis de nou. La Treballadora Social que hi havia, ha passat al lloc de la psicòloga, i s'ha afegit a l'equip una nova Treballadora Social. Aquests canvis, han provocat nous reajustaments i reconstrucció de dinàmiques de funcionament i relació.

Com a element molt positiu destaquem la supervisió. Disposem d'un servei mensual el qual ens permet tenir una altra mirada dels casos. La corrent escollida ha estat la Teràpia Familiar i Sistèmica, la qual, s'integra perfectament en el la nostra metodologia de treball.

Una de les principals aportacions de la supervisió ha estat la incorporació de les reunions setmanals de coordinació interna ja que afavoreixen el treball interdisciplinar.

D'ençà de les supervisions i el canvi de mirada del que es consideren les funcions d'un EAIA, les diferents professionals que conformen l'equip han detallat de manera més concreta les seves funcions, tenint clar els rols que assumeixen cada una, tant en la fase d'estudi com en la intervenció. Això ha permès un seguiment més acurat dels casos.

Quan parlem de treball intern no podem oblidar el SIFE el qual és una branca del nostre equip. El fet que dos professionals especialitzats intervinguin amb les famílies extenses acollidores i amb els infants i adolescents ens permet intervenir de forma més acurada i constant amb les famílies biològiques. La coordinació entre ambdós equips també la valorem molt positivament.

COVID-19

La situació de pandèmia mundial ens ha marcat tot l'any 2020. Davant la declaració de confinament i de l'estat d'alarma, el nostre equip va decidir realitzar un seguiment telefònic setmanal a gairebé totes les famílies que atenem.

El nostre equip va iniciar vídeo reunions diàries en les que estructuràvem la dinàmica d'intervenció diària i es traspassava la informació obtinguda diàriament en quan a casos. Una vegada aquesta dinàmica es va consolidar, vam organitzar totes les coordinacions amb la resta d'equips habituals en format vídeo reunió.

Aquesta dinàmica de coordinació per l'EAIA ja és habitual, havent-se consolidat com a eina principal de treball.

En quan al seguiment dels casos, el nostre equip s'ha vist molt afectat per intervenir en situacions de problemàtica social, ja que la obtenció d'informació mitjançant el telèfon es considera una eina ambigua i pot ser manipulada en l'interès de la pròpia família.

Durant l'estat d'alarma i el respectiu confinament, des de l'equip d'infància no s'han viscut urgències latents, on els casos hagin patit una davallada. Considerem que aquesta situació ve donada pel poc contacte amb les famílies i aquestes no assisteixen als diferents serveis que puguin aportar-nos informació rellevant. S'ha

trobat algun cas que ha arribat informació dels veïns donat el desbordament dels progenitors per mantenir i contenir els infants al nucli. Aquest esdeveniment va fer que l'equip es veiés obligat a intervenir al domicili i proporcionar pautes necessàries per abordar la situació de la millor manera possible.

Pel que fa l'obertura de nous expedients durant aquest temps hem vist una diferència considerable amb els altres anys, donat que una de les fons principals de derivació són els Serveis Socials Bàsics. Aquests s'han vist desbordats per la situació i el volum de casos i urgències a atendre de manera immediata, i això ha dificultat en certa manera, el seguiment acurat i detallat dels expedients anteriorment oberts.

La situació de COVID no només afecta a les derivacions, si no en com arriba la informació dels casos, ja que la majoria de famílies no acudeixen amb la mateixa regularitat a les institucions (escoltes, instituts, centres sanitaris, Servei d'Atenció Diürna, etc.) fet que dificulta que pugui arribar informació transversal de cada cas.

REPTES DE FUTUR

Seguir creixent professionalment i com a equip és el principal objectiu. És per això que ens plantejem aquest any com un període per formar-nos. Considerem que després d'aquest temps ja hem assentat les bases de l'EAIA i ara és moment d'enriquir-lo. Aquesta idea té el suport de la coordinació del CAPAU la qual aposta per un mètode de treball eficaç i eficient.

3.6.RELACIÓ D'ACRÒNIMS

AFA: Acolliment en família aliena

AFE: Acolliment en família extensa

CFGM: Cicle Formatiu de Grau Mitjà

COSE: Compromís Socioeducatiu

CRAE: Centre Residencial d'Acció Educativa

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

CT: Centre Terapèutic

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAP: Equip d'Atenció Psicopedagògica

ED: Expedient de Desempament

EG: Expedient de Guarda

ER: Expedient de Risc

ESO: Educació Secundària Obligatòria

ET: Expedient de Tutela

ETCA: Equip Tècnic del Centre d'Acollida

FE: Família extensa

IDESCAT: Institut d'Estadística de Catalunya

PFI: Programa de Formació i Inserció

SIFE: Servei d'Integració en Famílies Extenses

SÍNIA: Sistema d'Informació de la Infància i l'Adolescència

SSB: Serveis Socials Bàsics

UCA: Unitat de crisi adolescents

UCAE: Unitat Convivencial d'Acció Educativa

4.CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)



4.1 INTRODUCCIÓ

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui ha compta el servei són:

- Una neuropediatra, en contracte en prestació de serveis, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius i que desenvolupa els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.
- Dues psicòlogues que es dediquen als tractaments individuals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupen els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.

- Un auxiliar administratiu compartit amb el Consorci d'Atenció a les Persones

4.2 FUNCIONS DEL SERVEI

4.2.1 L'assistencial o Terapèutic:

Tenint en compte la globalitat del nen/a i l'entorn en el que es mou, treballem segons les seves necessitats, valorant els dèficits o mancances i potenciant les seves capacitats.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb el nen, els pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament del nen, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares i mares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i se sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada del nen que acull, és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis (escola, EAP i CDIAP) per tal que la col·laboració i el desenvolupament dels infants sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

4.2.2 La tasca preventiva

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: assessorament a les llars d'infants, adreçat a les educadores de l'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, social,

i des de les consultes puntuals i que no requereixen tractament realitzades pels propis pares.

4.2.3. Docència i conscienciació.

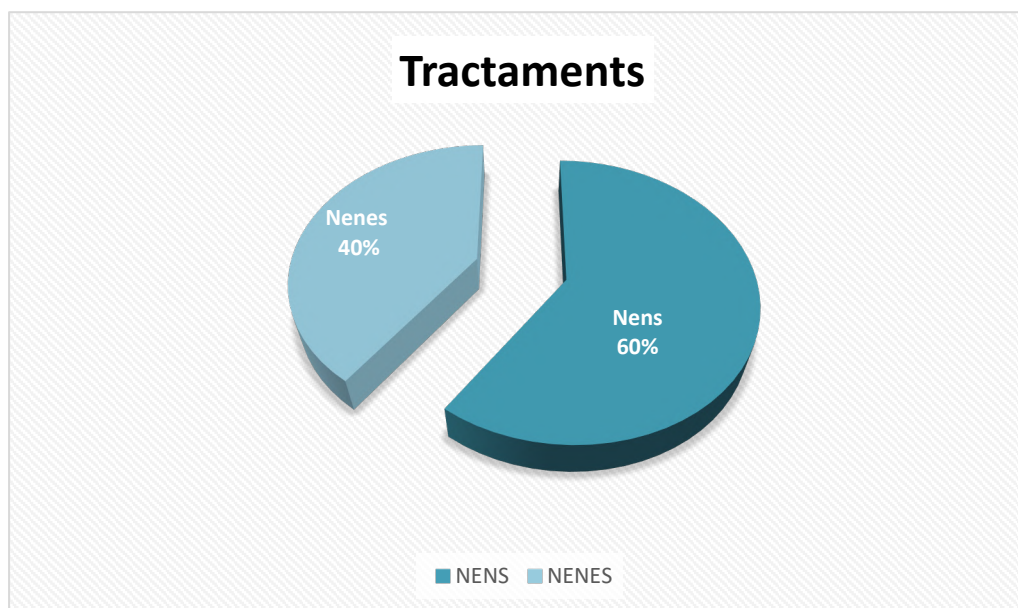
Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, etc. A la vegada es realitzen tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

4.3 AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

4.3.1. Tractaments (atenció directa als nens i nenes).

4.3.1.1 Número de tractaments duts a terme l'any 2020.

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL MUNICIPI	TOTAL ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	2	1	3	13
	Alàs i Cerc	1	1	2	
	Montferrer i Castellbò	2	2	4	
	El Pont de Bar	2	0	2	
Zona Centre	Valls de Valira	2	0	2	102
	La Seu d'Urgell	60	42	102	
	Oliana	7	7	14	
	Peramola	2	0	2	
Zona Sud	Organyà	2	1	3	24
	Coll de Nargó	2	1	3	
	Fígols i Alinyà	1	1	2	
TOTAL INFANTS		83	56	139	139

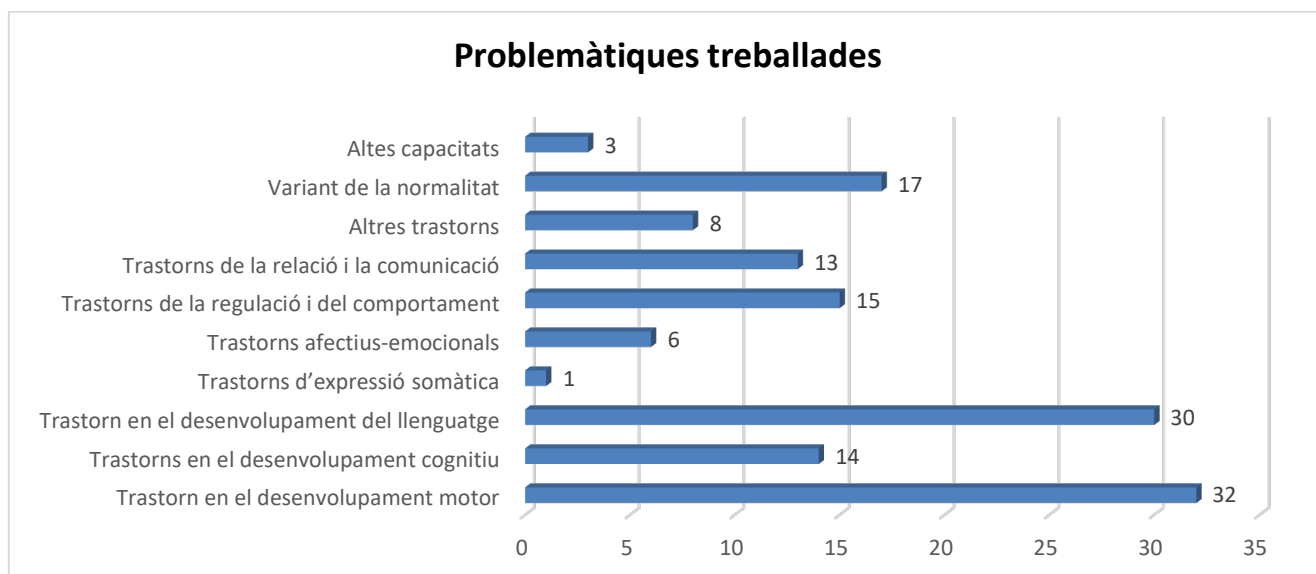


Com cada any, segueix la tendència habitual d'atenció percentual major de nens que de nenes. S'aprecia un descens del nombre de casos atesos durant l'any 2020 cal tenir en compte que el confinament i el fet que el CDIAP no fes atenció directa fins el mes de juny pot influir en el descens dels casos durant l'any 2020

4.3.1.2 Problemàtiques treballades (tractaments).

DIAGNÒSTIC	Nombre
Trastorn en el desenvolupament motor	32
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	14
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	30
Trastorns d'expressió somàtica	1
Trastorns afectius-emocionals	6
Trastorns de la regulació i del comportament	15
Trastorns de la relació i la comunicació	13
Altres trastorns	8
Variant de la normalitat	17

Altes capacitats	3
TOTAL Trastorns amb diagnòstic	139
Factors de risc	34
En procés diagnòstic	14
TOTAL	187

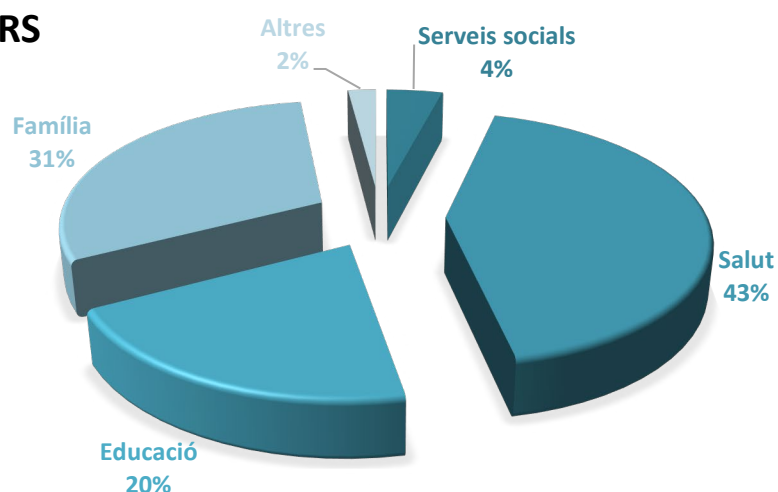


Els casos de risc i els que estan en procés diagnòstic, no s'han inclòs a la gràfica al no ser casos amb diagnòstic clínic, pel moment. En aquests casos els infants de risc han estat 34 i els que estan en procés són 14.

4.3.1.3 Font de derivació de les noves demandes al 2020

Al CDIAP han arribat 49 noves demandes amb expedient obert i tractament iniciat, els derivadors s'han distribuït de la següent manera:

Font de derivació	Nombre de casos
Serveis socials	2
Salut	21
Educació	10
Família	15
Altres	1
TOTAL	49

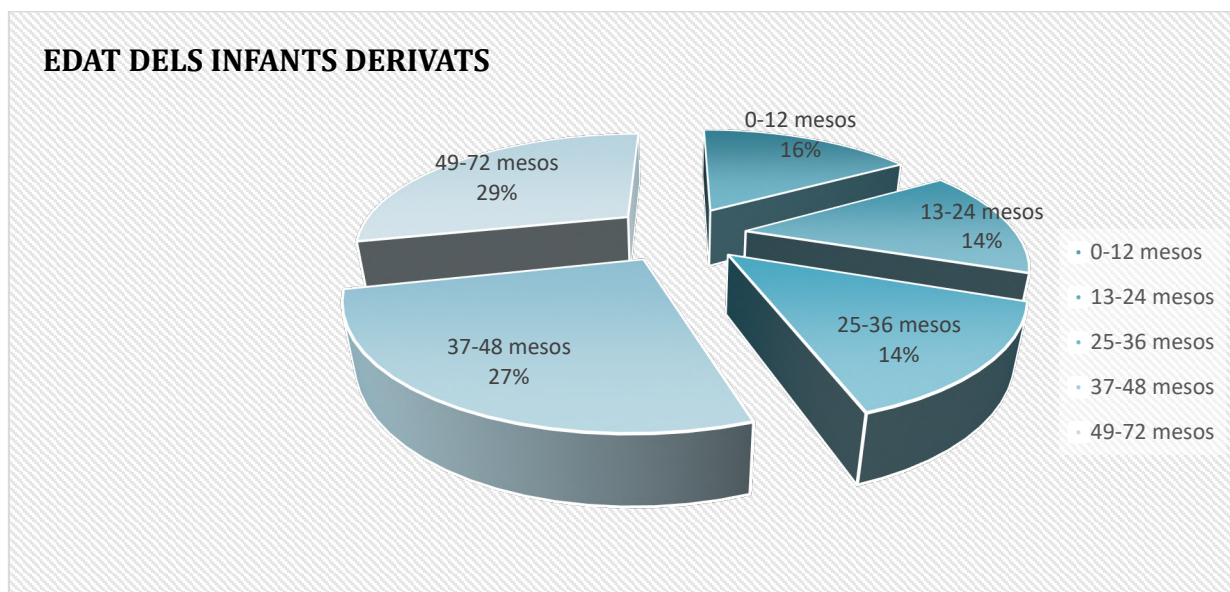
DERIVADORS

Aquest any, com l'any anterior, el principal derivador dels nous tractaments ha estat salut. Però suposem que degut a la situació de pandèmia, hi hagut un augment de derivacions provinent de les famílies i de Serveis Socials (principalment els Serveis Socials Bàsics), i una disminució de derivacions des d'educació donat que l'escola ha estat durant la majoria del curs escolar 2019/2020 tancada.

4.3.1.4 Edats dels nous motius de consulta 2020.

D'aquestes 49 noves demandes arribades i obertes al 2020, la distribució per edat de les quals ha estat la següent:

Edat (mesos)	Número de casos
0- 12	8
13- 24	7
25- 36	7
37- 48	13
49- 72	14
TOTAL	49



Aquest any el major nombre de derivacions són dels 37 als 72 mesos. És interessant seguir potenciant el treball preventiu per tal de poder detectar el més aviat possible els trastorns del desenvolupament en edat precoç (dels 0 als 24 mesos).

Els casos de 0 a 12 mesos solen ser casos de prematuritat, plagiocefàlia o torticoli congènita. En els de 37 a 48 mesos, solen ser freqüents les consultes sobre desenvolupament i evolució del llenguatge, i sobre canvis en la conducta i els hàbits. En les últimes franges d'edat es sol tractar temes de conducta, relació amb els pares o germans i temes de regressions del desenvolupament per algun motiu extern, com també per l'adaptació a noves circumstàncies (dols, separacions, exigències...).

4.3.1.5 Evolució dels casos en tractament 2020.

CASOS EN TRACTAMENT	Número de casos	TOTAL
Casos nous	49	139
Casos d'altres anys	90	

4.3.1.6 Casos donats de baixa del servei durant l'any 2020.

Casos donats de baixa l'any 2020	Variant de normalitat	4	58
	Edat Límit	7	
	Iniciativa familiar - Fase diagnòstica	4	
	Iniciativa familiar - Fase de Tractament	7	
	Canvi de domicili	4	
	Millora Simptomàtica	30	
	Altres	2	

El motiu principal de la baixa ha estat la millora simptomàtica. Degut a la situació excepcional de pandèmia d'aquest any 2020, de la mateixa manera que ha disminuït les derivacions també hi ha hagut un descens amb les baixes. (80 l'any 2019 enfront de les 58 de l'any 2020).

4.4. Àmbit social del CDIAP 2020.

4.4.1. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell).

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	3	5	8
	Nuclear	40	23	63
	Nombrosa	4	2	6
	Extensa	5	4	9
	Reconstituïda	4	4	8
	Altres tipus	2	2	4
	No consta	2	2	4
	TOTAL	60	42	102
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Progenitors separats	1	4	5
	TOTAL	1	4	5

Diagnòstic Social Zona Centre

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	50	39	89
Família en situació de vulnerabilitat social	5	3	8
Família en situació i de risc social	5	0	5
TOTALS	60	42	102

Casos en seguiment Serveis Socials:

Nen	Nena
14	4

4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Nuclear	8	4	12
	Extensa	1	0	1
TOTAL		9	4	13
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Acollida	2	0	2
	Progenitors separats	2	1	3
TOTAL		4	1	5

Diagnòstic Social Zona Nord

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	5	4	9
Família en situació de vulnerabilitat social	2	0	2
Família en situació de risc social	2	0	2
TOTAL	9	4	13

Casos en seguiment Serveis Socials:

Nen	Nena
3	0

Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	1	0	1
	Nuclear	7	7	14
	Nombrosa	1	0	1
	Extensa	2	1	3
	Reconstituïda	1	1	2
	No consta	2	1	3
TOTAL		14	10	24
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Progenitors separats	1	2	3
TOTAL		1	2	3

Diagnòstic Social Zona Sud

DIAGNÒSTIC SOCIAL		Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social		12	10	22
Família en situació de vulnerabilitat social		1	0	1
Família en situació de risc social		1	0	1
TOTAL		14	10	24

Casos en seguiment Serveis Socials:

Nen	Nena
3	1

4.4.4 Tractaments socials duts a terme per municipis

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTALS MUNICIPIIS	TOTALS ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	1	0	1	3
	Pont de Bar	3	0	3	
Zona Centre	La Seu d'Urgell	10	3	13	13
Zona Sud	Oliana	1	0	0	4
	Organyà	2	1	3	
TOTAL INFANTS		17	4	21	21

4.5 ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants :

El Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell és un programa dedicat a atendre els dubtes dels educadors/es de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'una de les psicòlogues del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual. Compten amb aquest servei les llars d'infants de Montferrer i Castellbò, Oliana, Coll de Nargó, Organyà i La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francesc Xavier i Minairons).

La fisioterapeuta hi acut a raó de tres vegades a l'any, i la logopeda a demanda.

Durant aquest any 2020 degut a la situació de pandèmia, s'han realitzat només 3 assessorament a cada llar d'infants, alguns d'aquests assessoraments han estat amb la modalitat de videoconferència. Tot i així durant el període de confinament també s'han tingut contactes amb els educadors via online, per tal atendre els dubtes dels educadors/es de les llars d'infants de la comarca.

4.5.2 Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.

Al novembre de 2013 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de preparació al part i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

En el grup de preparació al part s'aborden temes d'angoixes, pors i reptes de la nova situació de maternitat/ paternitat, així com hàbits bàsics a implementar durant l'arribada a casa i, desenvolupament psicomotriu de fins als tres mesos d'edat.

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 9 mesos, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons. També es fa incidència sobre els hàbits bàsics de son, alimentació, així com en matèria de vinculació.

En ambdues xerrades s'hi desplacen la fisioterapeuta i una de les psicòlogues.

Degut a la situació de pandèmia durant l'any 2020 només s'han pogut realitzar dues xerrades al grup de preparació al part, i dues més al grup de post part.

4.5.3 Projecte “ÒmniaKids” entre el CDIAP i els Serveis Socials Bàsics- àrea de Discapacitat i Dependència, del CAPAU, i el Punt Òmnia

Des de l'abril de 2015 i en col·laboració transversal amb la Xarxa Òmnia de l'ajuntament de la Seu d'Urgell, s'està duent a terme el projecte ÒmniaKids d'inclusió a través de l'oci i el temps lliure d'infants amb diagnòstic de Trastorn de l'Espectre de l'Autisme TEA (liderat per Serveis Socials Bàsics).

El primer grup d'infants, d'entre 5 i 8 anys, ha realitzat activitats d'informàtica i noves tecnologies a través d'un projecte vertebrador cada trimestre.

L'objectiu del projecte rau en el fet que les famílies d'infants diagnosticats de TEA observen i viuen la dificultat d'inclusió en activitats d'oci i extraescolars dels seus fills.

Amb la col·laboració de l'Administració també es volia realitzar activitats d'oci amb els pares i mares i els seus fills per crear un espai de trobada on puguin rebre suport, explicar, viure i sentir la pròpia situació de forma compartida. Aquestes activitats es durien a terme amb una psicòloga o una treballadora social del CDIAP i/o l'educador social dels SSB.

Estaven previstes dues trobades per trimestre amb els pares i mares, i es volia augmentar les activitats d'oci dins del projecte cap a altres vessants de tipologia artística i de dramatització.

A causa de la situació de pandèmia, el mes de març de 2020 es va finalitzar el projecte. Aquesta aturada del projecte ens ha ajudat a fer un replantejament i una reconsideració de l'estructura, els objectius i els destinataris. Pensem que és una acció necessària per adaptar-nos a les necessitats actuals del territori, per aquest motiu durant el mes de desembre es va convocar a una reunió als diferents organismes o entitats que tenen relació amb infants (CSMIJ, EAP, Salut, i Pediatria), per poder explicar-los la situació i demanar-los col·laboració per dur a terme aquesta revisió. A partir d'aquí s'han programat diferents reunions on cada equip aportarà les seves reflexions per tal de millorar el projecte.

4.5.4. Canvis a causa de la pandèmia.

L'activitat al CDIAP ha canviat a causa de la situació de pandèmia. Durant el període de confinament no s'ha realitzat atenció directa amb els infants i les seves famílies, i s'ha continuat fent seguiment a través de videoconferències, correus electrònics i missatges de WhatsApp. S'ha anat creant diferent material específic per cada cas i s'ha enviat a les famílies.

Amb les llars d'infants i amb l'EAP s'ha seguit l'atenció telemàticament.

Des del CDIAP també s'ha creat 2 serveis nous; els serveis "Consulta nadó" per nadons de 0 a 6 mesos i "Consulta menuts" per nadons de 6 mesos a 3 anys, és una consulta online adreçada a totes les famílies de l'Alt Urgell. Concretament es tracta d'una consulta pels infants i les seves famílies que puguin tenir dubtes en pautes de criança, comportament, llenguatge i motricitat. És un servei personalitzat i confidencial.

També s'ha creat una nova adreça electrònica general del CDIAP, cdiapalturgell@capau.cat, on es reben les consultes de les famílies; tot i que mantenim les mateixes adreces personals.

Durant el confinament, les diferents professionals del CDIAP hem anat creant material en format d'Infografia sobre els aspectes més rellevants que tractem al CDIAP: sobre el funcionament del CDIAP, el son del nadó, estimular del llenguatge, idees per afavorir el desenvolupament en diferents edats, l'arribada del nadó a casa, prevenció de deformitats cranials, vincle afectiu, etc. Aquestes infografies les hem facilitat tant a les famílies com altres equips o professionals que tenen a veure amb la petita infància.

5.SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA- ALT PIRINEU I ARAN



5.1 .PRESENTACIÓ

D'acord a l'article 60 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, el Servei d'Intervenció Especialitzada de L'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per les dones que han patit o pateixen violència, així com els seus fills i filles.

Tant les dones com els fills i filles que són atesos al SIE accedeixen voluntàriament al servei. Això significa que inicien, mantenen i finalitzen els propis processos de recuperació per voluntat pròpia i sempre des del seu consentiment lliure.

El SIE de l'Alt Pirineu i Aran comprèn les comarques de : l'Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

5.2.1. L'equip

L'equip del SIE del Alt Pirineu i Aran està conformat per 6 professionals: coordinadora tècnica, auxiliar administrativa, treballadora social, psicòloga d'atenció a dones, psicòloga d'atenció a infants i adolescents i jurista.

La coordinadora assisteix a les reunions d'equip setmanals i es a la vegada la coordinadora del CAPAU.

Les dues psicòlogues, la treballadora social i la auxiliar administrativa estan a jornada complerta; la psicòloga infanto juvenil assumeix també tasques de suport a la coordinació i la jurista és personal extern.

La jurista assisteix a les reunions d'equip i als assessoraments d'atenció directa que li sol·liciten les 3 tècniques del SIE.

5.2.2. Organització

La configuració del equip presencial al SIE durant la setmana (treballadora social, psicòlogues i auxiliar administrativa) configura el com es reparteixen les funcions i tasques a realitzar segons els eixos encomanats al servei.

Per tal que les dues disciplines presencials al SIE (treball social i psicologia) puguin realitzar els respectius programes de recuperació de manera equitativa des de el 2016 s'atenen les derivacions/dones arribades per iniciativa pròpia i es realitza el Programa d'acollida seguint un torn.

Un cop cadascuna de les 3 tècniques realitza les tasques en les derivacions i/o iniciatives pròpies obre el Programa d'Acollida. Un cop finalitzada l'acollida la porta a la reunió d'equip on es decideix quina de les 3 tècniques quedarà de Referent i quins programes de recuperació (social i de psicologia) es durant a terme.

Aquest 2020 també ha tingut un canvi important en l'equip de les tècniques que estan presencialment al SIE; el febrer del 2020 va marxar per excedència la treballadora social i es va incorporar una treballadora social nova. Al cap d'un mes es va produir el confinament domicili a raó de l'estat d'alarma, fet que va dificultar la incorporació amb més normalitat de la treballadora social a la metodologia que seguim en el eix assistencial. Per aquesta raó, les dues psicòlogues van haver de atendre i donar un cop de mà a les dones que havien de ser ateses en tots els programes que duia la treballadora social.

Comentar també que durant el període de confinament es van redirigir les trucades que feien les dones al SIE a un telèfon mòbil que portaven les 3 tècniques i la administrativa en torns setmanals i en horari de mati i tarda.

			En temps
Eix 1 <			

		coordinacions professionals)	
		Funcions de Referent de dones i/o nuclis	5%
		Programes de Recuperació (atenció directa i coordinacions professionals) + Programa TAM- VG (ATENPRO)	30%
		Gestió total (registres, informes, control de dades i redacció de la Memòria)	10%
	Jurista	Assessorament en programa d'Acollida (atenció directa i coordinacions amb professionals)	56,9%
		Assessorament en Recuperació	43,1%

Durant aquest 2020 hem continuat amb la metodologia d'una reunió setmanal amb la presència de la coordinadora tècnica, realitzant-se un total de 30 reunions.

5.2.3. Formació

Formació	Tècnica	Dates	Hores	Modalitat
Com afrontar la discriminació LGTBI+	Auxiliar Administrativa	Maig	2	Telemàtica
Ajuts i recursos per a dones que han patit VM - 2ª edició.	Treballadora social	Maig	3	Telemàtica
La violència de gènere i de parella . Aspectes de conducta violenta i perspectiva del agressor	Treballadora social / Psicòloga dones adultes	Juny	20	Telemàtica

5.3. SITUACIÓ COVID 19: gestió i organització del servei

5.3.1. Dones de les què hem tingut coneixença el 2020

5.3.1.1. Dones derivades des de serveis i/o entitats públiques o privades el 2020

Període	Alt Urgell	Pallars Jussà	Pallars Sobirà	Alta Ribagorça	Cerdanya	TOTAL
1 gener a 15 març	10	0	0	0	0	10
Confinament: 16 març a 3 maig	1	2	2	0	0	5
Desescalada: 4 maig a 28 juny	8	1	0	1	0	10
29 juny a 27 setembre	7	1	2	0	2	12
28 setembre a 31 desembre	11	5	0	4	0	20
TOTAL	37	9	4	5	2	57

Per comarques

Alt Urgell	Serveis Socials	14
	GAV Mossos Esquadra	9
	SIAD	3
	EAIA	2
	EAP Alt Urgell	2
	Advocat privat	1
	Serveis sanitaris	2
	Oficina treball	2
	OAVD de Lleida	1
	CDIAP	1
	C.O. Taller Claror	1
37		

Pallars Jussà 9	SIAD	5
	GAV Mossos Esquadra	2
	Serveis sanitaris	2

Pallars Sobirà 4	SIAD	2
	Serveis Socials	1
	Fundació Surt	1

Alta Ribagorça 5	SIAD	5
-----------------------------------	------	---

Cerdanya 2	SIAD	1
	EAIA Garrotxa	1

Per serveis

SIAD comarcals	16
Serveis Socials Bàsics comarcals	15
Grups d'atenció a la víctima de ME comarcals	11
Serveis sanitaris	4
E.A.I.A. Pirineu Oriental	2
E.A.P. Alt Urgell	2
S.O.C. Alt Urgell	2
C.D.IA.P. Alt Urgell	1
E.A.I.A. Garrotxa	1
Advocada privada	1
C. O. Taller Claror Alt Urgell	1
Fundació SURT (Barcelona)	1

5.3.1.2 Dones arribades per iniciativa pròpia el 2020

Període	Alt Urgell	Pallars Sobirà	TOTAL
1 gener a 15 març	3	1	4
Confinament: 16 març a 3 maig	0	0	0
Desescalada: 4 maig a 28 juny	1	0	1
29 juny a 27 setembre	5	0	5
28 setembre a 31 desembre	2	0	2
TOTAL	11	1	12

5.3.1.3 Dones derivades per serveis o vingudes per iniciativa pròpia en anys anterior

Hem tingut de nou coneixement o atès el 2020 un total de 15 dones que havien fet un primer contacte amb el SIE o havien estat derivades per serveis en anys anteriors sense que arribessin a iniciar les entrevistes d'acollida.

5.3.2. Expedients nous , expedients reoberts i expedients arrossegats del 2019

Dones i joves

	1r trimestre fins 15 de març	Confinament 16 març a 3 maig	Desescalada 4 maig a 28 juny	29 juny a 27 setembre	28 setembre a 31 desembre	TOTAL
Expedients nous	9	4	12	16	17	48
Exp. Reoberts	3	0	1	4	2	10
Acumulats	62	66	79	97	118	118

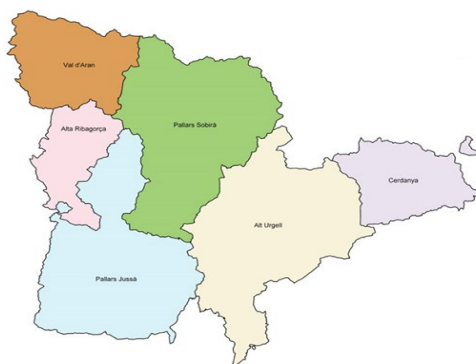
Fills/es

	1r trimestre fins 15 de març	Confinament 16 març a 3 maig	Desescalada 4 maig a 28 juny	29 juny a 27 setembre	28 setembre a 31 desembre	TOTAL
Expedients oberts	7	0	7	11	14	39
Acumulats	18	18	25	36	50	50

Municipis i comarques de procedència dels nuclis familiars

Pont de Suert	8
7 dones i 1 fill/a	

Isona	5
La Pobleta	2
Mas de	1
La Pobla	3
Tremp	20
Vall de	3
20 dones i 14	



Llívia	1
Martinet	1
Puigcerdà	2
3 dones i 1	

Enviny	1
Llessúí	1
Rialp	1
Sort	5
Vall	1
7 dones i 2	

Basella	1
Coll de Nargó	4
Estamariu	1
La Seu d'Urgell	9
Montferrer i	2
Oliana	1
Organyà	4
Peramola	1
Valls d'Aguilar	1
76 dones i 32 fills/es	

Àger	1
1 dona	

5.3.3 Actuacions professionals de les 4 tècniques

5.3.3.1. Actuacions fetes en el període d'entrada al SIE de dones

Han estat un total de 84 dones les:

- derivades des de diferents serveis públics i/o privats
- arribades per iniciativa pròpia el 2020
- derivades o arribades per iniciativa pròpia en anys anteriors

A continuació es mostren les actuacions fetes per cada tècnica; cal tenir present que hi ha dones que han estat ateses per més d'una tècnica.

Treballadora social	Total dones i joves ateses: 28		Total
		Visites	14
		Trucades a les dones	18
		Coordinacions amb professionals	36
		Reunions amb més d'un servei	0

Psicòloga infanto juvenil	Total dones i joves ateses: 31		Total
		Visites	6
		Trucades a les dones	6
		Coordinacions amb professionals	48
		Reunions amb més d'un servei	3

Psicòloga dones adultes	Total dones i joves ateses: 29		Total
		Visites	5
		Trucades a les dones	9
		Coordinacions amb professionals	67
		Reunions amb més d'un servei	1

Jurista	Total dones i joves ateses: 4		Total
		Visites	4
		Trucades a les dones	0
		Coordinacions amb professionals	0
		Reunions amb més d'un servei	0

Les actuacions totals són :

	Total
Visites	29
Trucades a les dones	33
Coordinacions amb professionals	151
Reunions amb varis serveis	4

5.3.3.2. Actuacions fetes en el Programa d'Acollida

A continuació es mostren les actuacions fetes per cada tècnica; cal tenir present que hi ha dones que han estat ateses per més d'una tècnica.

Treballadora social	Total dones i joves ateses: 44		Total	Increment respecte el 2019
		Visites	130	+7%
		Trucades a les dones	35	
		Coordinacions amb professionals	62	
		Reunions amb més d'un servei	3	

Psicòloga infanto juvenil	Total dones i joves ateses: 42		Total	Increment respecte el 2019
		Visites	202	+ 89%
		Trucades a les dones	25	
		Coordinacions amb professionals	115	+ 160%
		Reunions amb més d'un servei	5	

Psicòloga dones adultes	Total dones i joves ateses: 43		Total	Increment respecte el 2019
		Visites	160	+88%
		Trucades a les dones	30	
		Coordinacions amb professionals	183	+77%
		Reunions amb més d'un servei	7	

Jurista	Total dones i joves ateses: 19		Total
		Visites	23
		Coordinacions amb professionals	1

Les actuacions totals són :

	Total
Visites	515
Trucades a les dones	90
Coordinacions amb professionals	361
Reunions amb varis serveis	15

D'aquestes 74 dones ateses en el programa d'acollida 7 dones no van continuar sent ateses al SIE per considerar que la problemàtica que explicaven no era susceptible de ser atesa al nostre servei.

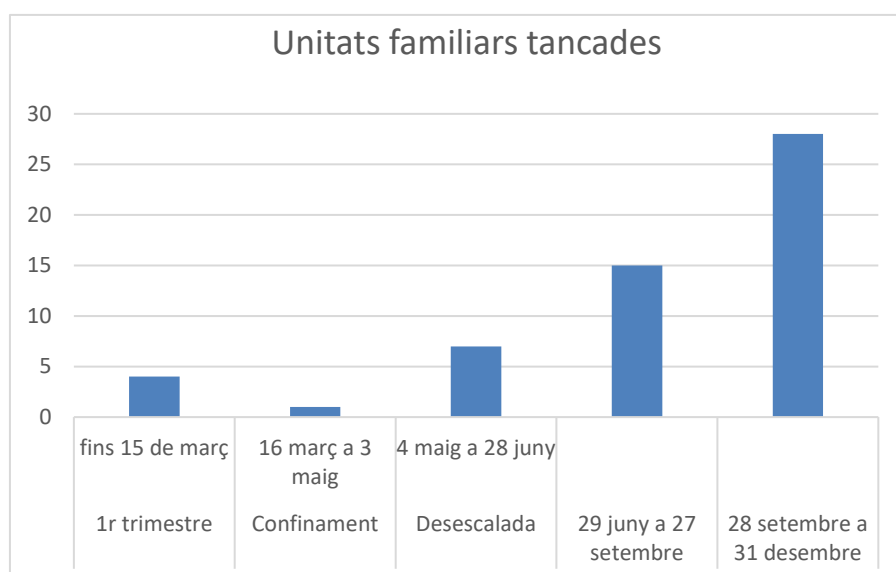
5.3.3.3 Visites totals realitzades en els Programes de Recuperació

Un total de 73 dones han estat ateses en un o varis dels 3 programes de recuperació.

Programes de Recuperació			Assessoraments jurídics
Psicològic infanto juvenil	Psicològic dones adultes	Social	24
209	374	129	

5.3.4 Dones i/o unitats familiars tancades al llarg del 2020

Total	56
Dones víctimes + els seus fills/es víctimes	53 +18
Nenes i/o adolescents víctimes directes de violència sexual	3



Tancats en el Programa d'Acollida	No ser destinatària del servei	7
	Abandonament comunicat	6
	Abandonament no comunicat	4
	Canvi de domicili fora de la demarcació	2
	Priorització altres serveis	4
	Procés finalitzat totalment	1
Total : 24		

Tancats en Programes de Recuperació (social i/o psicològica)	Procediment finalitzat totalment	9
	Procediment finalitzat parcialment	9
	Canvi de domicili fora de la demarcació	1
	Abandonament comunicat	1
	Abandonament no comunicat	7
	Priorització altres serveis	4
	Altres : retorn amb l'agressor	1
Total : 32		

5.3.5 Demandes de les dones i Violències masclistes patides

Motius per els què han demanat suport les dones i joves

	Del total
Conflictes en la separació	35%
Ruptura de la parella	24%
Violències sexuals	11%
Seqüeles fruit de la victimització	11%
Dificultats fills/es	10%
Relació de parella	5.5%
Violència per part de pare, germà i /o familiar (no sexual)	2.8%

Al llarg del 2020 un total d'un 59% de les dones i joves ateses han vingut per violències en el moment anterior o posterior a la ruptura i /o per violències perpetrades per els agressors mesos després de la ruptura.

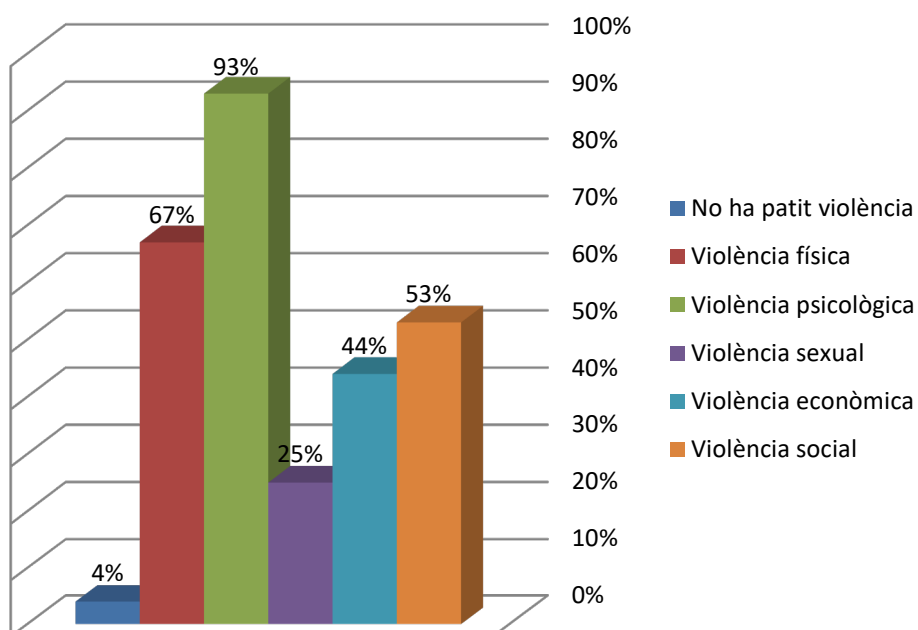
És una dada que es va mantenint al llarg dels anys i que denota que :

- ⇒ els temps al voltant de les ruptures i els mesos després de les ruptures no correlacionen amb un cessament de les violències perpetrades per els agressors; mite que és manté molt sovint en la societat i entorn pròxim de la dona. De fet, aquestes violències solen ser pitjor suportades per totes les víctimes degut al patiment ja causat i al profund esgotament físic i mental que tenen
- ⇒ les dones continuen accedint als serveis de suport un cop han patit les violències al llarg de les relacions i per tant quan ja s'han instal·lat els processos de victimització i de patiment significatiu. Cal seguir fent reflexions i actuacions per poder fer els serveis més accessibles a les dones, joves i fills/es per a què no es cronifiquin ni les violències ni les conseqüències de la victimització .

El 2020 es continua mantenint el nombre de dones que demanen suport com a motiu principal per violències sexuals perpetrades per familiars directes, parelles i/o persones conegudes. La majoria d'aquestes dones ens han explicat violències i atacs sexuals quan eren nenes, adolescents i/o joves.

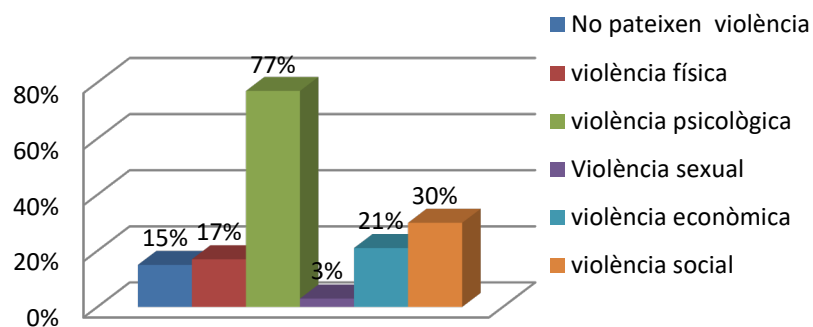
Per últim, destacar que un 11% de les dones ateses ha estat per seqüeles degudes a la llarga victimització, fet que denota clarament el temps que requereixen les dones per poder recuperar en les seves vides quotidianes unes vides realment autònomes i lliures.

Tipus de violència patida per les dones fins els últims 6 mesos abans d'arribar al SIE



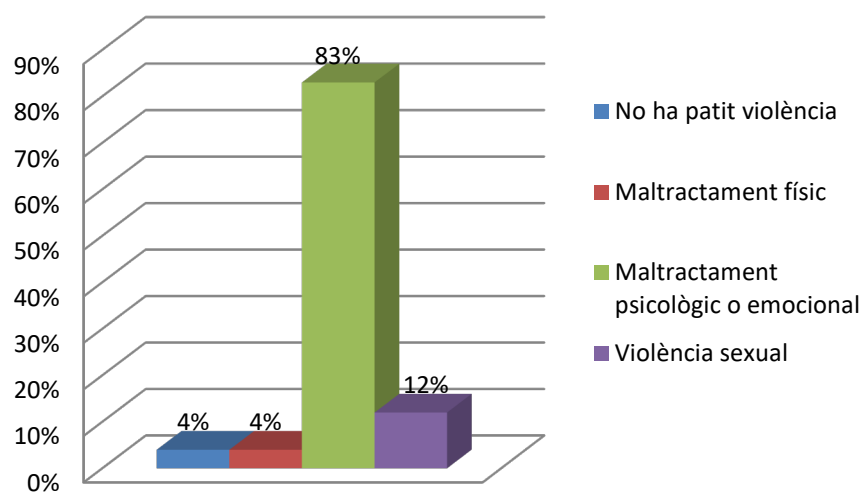
No ha patit violència	Violència física	Violència psicològica	Violència sexual	Violència econòmica	Violència social
4	72	100	27	49	57

Tipus de violència patida per les dones els últims 6 mesos abans d'arribar al SIE



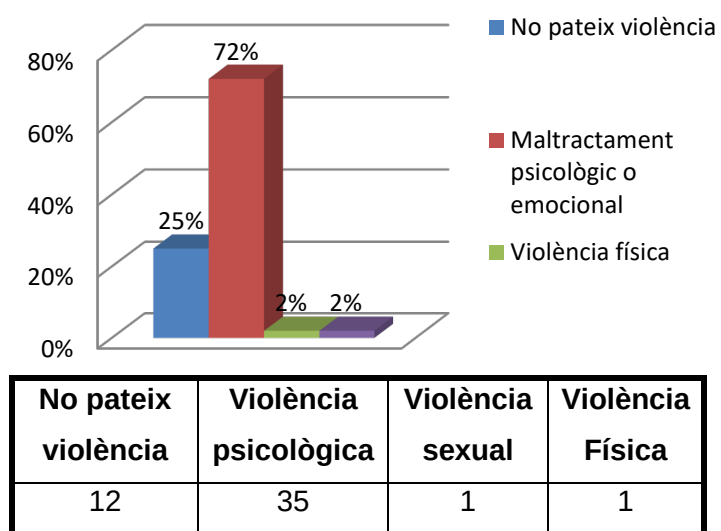
No ha patit violència	Violència física	Violència psicològica	Violència sexual	Violència econòmica	Violència social
16	18	83	3	23	32

Tipus de violència patida per els fills i filles fins els últims 6 mesos abans d'arribar al SIE

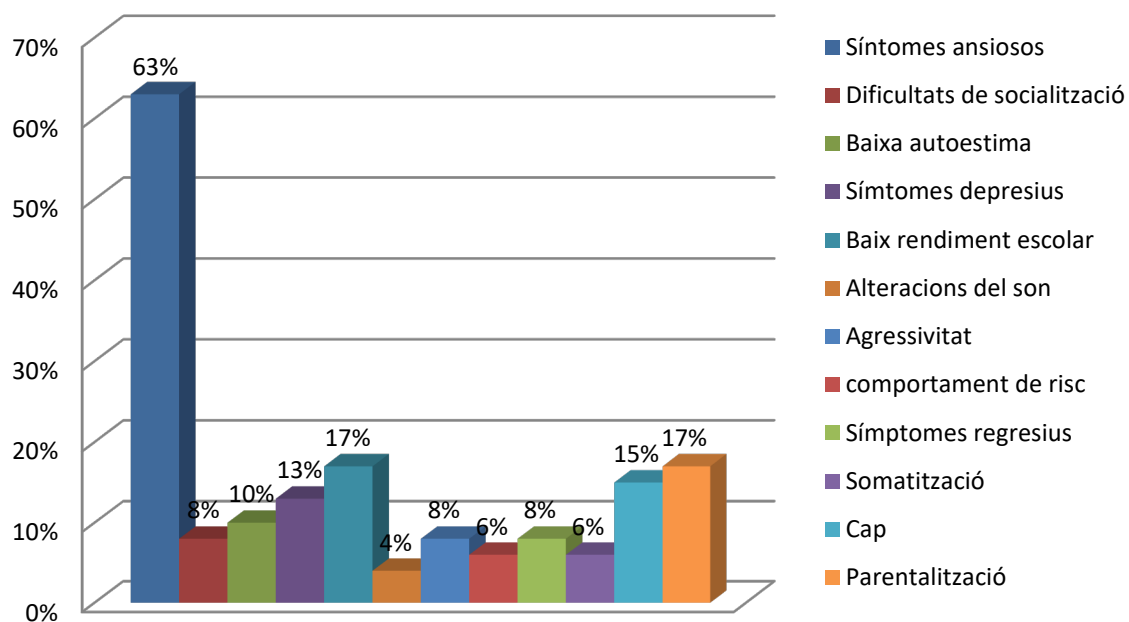


No pateix violència	Violència física	Violència psicològica	Violència sexual
2	2	40	6

Tipus de violència patida per els fills i filles els últims 6 mesos abans d'arribar al SIE



INFANTS/ADOLESCENTS Simptomatologia en el moment de l'accés al SIE



Síntomes ansiosos Dificultats de	Síntomes depressius Baixa autoestima Agressivitat	Baix rendiment Parentalització	Alteracions del son comportament de risc	Síntomes regressius Somatització	Cap						
30	4	6	5	4	8	8	2	3	4	3	7

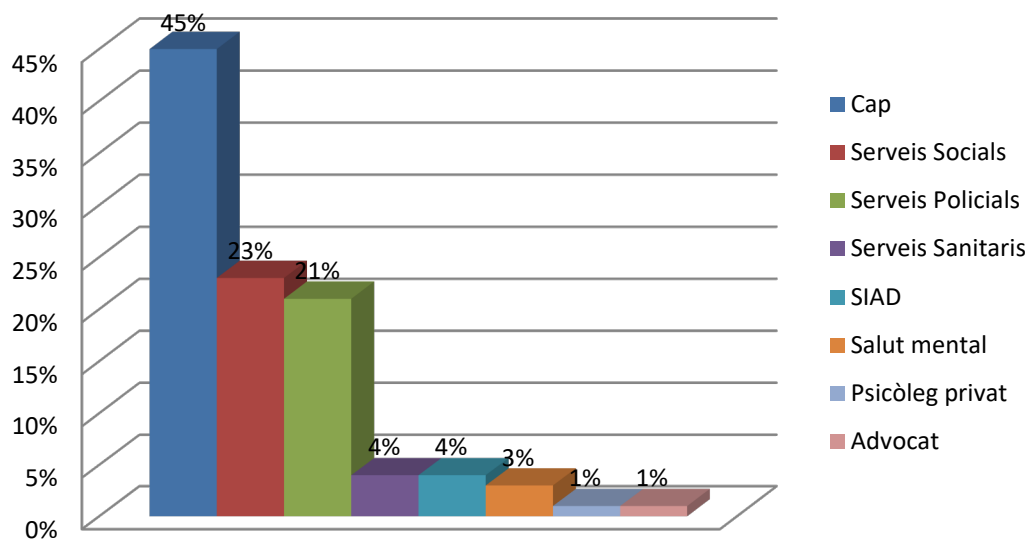
Dones i joves – Durada del maltractament patit

	% del total
Primera agressió	5%
Menys d'un any	8%
Entre 1 i 2 anys	9%
Entre 2 i 5 anys	31%
Entre 5 i 10 anys	25%
Més de 10 anys	19%
No procedeix	2%
NS/NC	1%

Fills i filles atesos – Durada del maltractament patit

	% del total
1a Agressió	10%
Menys d'un any	0%
Entre 1 i 2 anys	13%
Entre 2 i 5 anys	54%
Entre 5 i 10 anys	23%
Més de 10 anys	0%

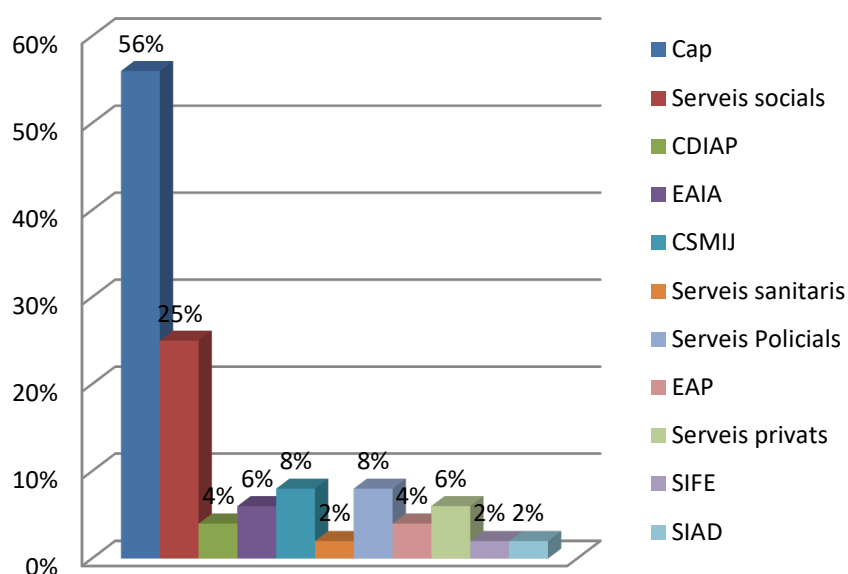
DONES-Altres serveis on han consultat



Cap	Serveis Socials	Serveis Policials	Serveis Sanitaris	SIAD	Salut mental	Psicòleg privat	Advocat
49	25	23	5	4	3	1	1

FILLS I FILLES

Altres serveis on han estat atesos



Cap	Serveis Socials	CDIAP	EAIA	CSMIJ	Serveis Sanitaris	Serveis Policials	EAP	Serveis privats	SIFE	SIAD
27	12	2	3	4	1	4	2	3	1	1

5.4 ÀMBIT D'ATENCIÓ

5.4.1 Programa d'Acollida

Dones Casos nous	54	Alt Urgell	36
		Pallars Jussà	9
		Pallars Sobirà	4
		Alta Ribagorça	4
		Cerdanya	1
Dones Casos reoberts	10	Alt Urgell	8
		Pallars Jussà	1
		Alta Ribagorça	1
Dones Casos arrossegats	10	Alt Urgell	4
		Pallars Jussà	3

		Pallars Sobirà	1
		Alta Ribagorça	1
		Cerdanya	1
Noies casos nous	2	Alt Urgell	1
		Cerdanya	1
Noies casos reoberts	1	Alt Urgell	1
TOTAL -- 74 dones (i 36 fills/es) i 3 noies joves			

En el SIE Alt Pirineu Aran, el programa d'acollides el portem a terme: la treballadora social, la psicòloga de dones i la psicòloga infanto-juvenil.

Volem posar en valor en el programa d'acollida, la importància del treball conjunt que s'hauria de portar a terme amb els agents derivadors. És a dir és un programa on s'ha de tenir en compte i prioritzar :

- o La recollida i facilitació d'informació per part dels agents derivadors per tal de no revictimitzar a la dona quan entra al SIE (intervencions fetes en el passat, actuacions d'altres serveis ..etc.) i poder posar ordre i endreçar cert aspectes de la seva vida alterats per la violència masclista.
- o Recollir en quins processos penals i civils està la dona per tal de donar-li la resposta més adequada en aquell moment.
- o Valoració del risc i estratègies de protecció tant per elles com pels seus fill i filles.
- o Que els agents del circuit estiguin informats de la situació actual de la dona.
- o Que la dona es vinculi al servei ,que es pugi crear un espai de confiança i confidencialitat on pugi explicar la seva història de violència masclista i expressar les vivències.
- o Valoració diagnòstica del impacte de la violència en les dones i fills i filles des de les diferents disciplines que hi ha al SIE (treballadora social , psicòloga de dones i psicòloga infanto-juvenil).
- o Elaborar i analitzar amb la dona el motiu de demanda i preocupacions relacionades amb l'impacte de la violència masclista.
- o L'objectiu últim de l'acollida és que la dona pugui iniciar un procés de recuperació de la violència viscuda i la de llurs fill i filles.

5.4.2 Programes d'Acompanyament

5.4.2.1 Programa d'ATENCIÓ SOCIAL (Treballadora Social)

DONES ATESES		30
Actuacions amb dones	Visites	129
	Trucades	56
Actuacions amb professionals	Trucades	98
	Coordinacions presencials	3
	Reunions amb varis serveis	10

Dones ateses per comarca

Alt Urgell	26
Pallars Jussà	3
Cerdanya	1

El *programa social* ha atès 30 dones realitzant 129 visites al llarg del 2020.

PROGRAMES D'ATENCIÓ SOCIAL DESENVOLUPATS AL LLARG DEL 2020

1. Gestió de la quotidianitat
2. Imatge pública i xarxa de suport i enfortiment social
3. Recuperació de l'impacte socioeconòmic i laboral

1- Gestió de la quotidianitat	5 dones	16 visites
2-Imatge pública i xarxa de suport i enfortiment social	8 dones	54 visites
3- Recuperació de l' impacte socioeconòmic i laboral	9 dones	58 visites
Assessorament social	1 dones	1 visita

Dins del programa de Recuperació de l'impacte socioeconòmic i laboral La TS ha derivat 2 dones a INCORPORA

Actuació d'urgència: durant el 2020, la psicòloga infantil i la treballadora social van haver de gestionar un pis substitutori de la llar per tal de donar resposta a la situació de risc de la dona i llurs fills/es.

El programa d'atenció social s'inicia quan, un cop finalitzat el programa d'acollida, s'observen dificultats en diferents aspectes de la vida de la dona ja siguin laborals-formatius i econòmics, mancances en la xarxa social, familiar i de suport o en la gestió del seu dia a dia. Aquests àmbits es veuen afectats com conseqüència directa de la violència viscuda.

L'objectiu dels diferents programes socials és poder treballar aquestes àrees afectades per tal que la dona pugui recuperar una mínima qualitat de vida afavorint aspectes com l'autonomia, vicle, xarxa, etc.

El treball amb les dones es realitza tenint en compte el ritme propi de cada dona, marcant temps adequats al funcionament de cada una d'elles, ficant en valor les seves potencialitats i reconeixent les seves fragilitats per poder-les treballar.

Cal destacar que aquest any 2020 degut a la situació viscuda arrel del COVID-19 s'han presentat dificultats afegides a l'hora de poder treballar determinats aspectes per afavorir la recuperació.

El mercat laboral s'ha vist molt afectat fet que ha reduït les possibilitats d'inserció de les dones. Això ha repercutit directament en l'aspecte econòmic creant moltes situacions de pobresa. Per poder-ho pal·liar, moltes dones tot i saber que tenien dret a una prestació econòmica com ara la RAI, atur, subsidi, RGC, etc. s'han trobat davant de moltes barreres per poder realitzar els tràmits necessaris degut a que ha estat molt difícil i gairebé impossible poder contactar amb els corresponents organismes que ho gestionen.

A més a més, el fet que cada vegada més molts d'aquests tràmits s'hagin de realitzar per via telemàtica, crea un greuge important ja que moltes de les dones no tenen accés a les tecnologies necessàries per fer-ho. Tot això ha fet que les professionals haguem ajudat a les dones a poder realitzar aquests tràmits proporcionant l'espai i les eines necessàries per fer-ho i hem estat testimonis de la dificultat existent.

Per altra banda, degut a les mesures establertes també s'han vist afectats altres punts destinats a la formació o a la realització de diferents activitats, perdent espais on les dones poden compartir noves experiències i crear xarxa.

5.4.2.1 Programa d'ATENCIÓ JURÍDICA (Jurista)

DONES ATESES	32	
Assessoraments	26	
Actuacions amb professionals	Coordinacions telefòniques	3
Reunions d'equip	19	

Dones ateses per comarca

Alt Urgell	24
Pallars Jussà	5
Pallars Sobirà	1
Alta Ribagorça	1
Cerdanya	1

Durant el 2020 la jurista ha ates un total de 32 dones, que ha vist dins el programa d'acollida juntament amb la tècnica que feia aquesta, o bé, dins del programa de recuperació, també en la majoria de casos de forma conjunta amb la tècnica de recuperació; en el SIE de l'Alt Pirineu i Aran, la peculiaritat de la jurista és que aquesta no forma part de la plantilla, sinó que té un contracte de servei, i per tant acudeix al SIE per fer les visites programades per les diferents tècniques (psicòloga de dones, psicòloga infantil o treballadora social) tant per assessorar durant les acollides com dins dels programes de tractament d'aquestes. També assisteix a les reunions d'equip, i assessora o respon a dubtes que puguin tenir les mateixes tècniques.

Aquest any, a més a més d'aquesta peculiaritat concreta, la jurista també ha estat de baixa per maternitat durant 4 mesos (mitjans d'agost fins a mitjans de desembre) i tot i que hi havia una jurista cobrint aquest període, només ha estat utilitzada per l'equip per resoldre assumptes urgents i inaplaçables, i en qualsevol cas, no de la mateixa forma que es fa habitualment. Tampoc la jurista substituïda ha assistit a les reunions d'equip.

En qualsevol cas, també cal destacar que judicialment, i degut a la situació de pandèmia, les jutjats van romandre "tancats" durant el primer confinament, i que en la majoria de casos, s'han ajornar vistes, declaracions, judicis,... etc. Així, les preocupacions de les dones no han estat estrictament jurídiques, sinó més de frustració per la impotència de saber que estava passant amb els seus assumptes judicials,... d'abandonament, d'impossibilitat de contactar personalment, la dificultat de fer-ho via telefònica o altres,... I que, moltes de les dones, degut també a la situació provocada pel COVID, durant el 2020 han centrat les seves preocupacions no en temes jurídics, sinó en temes més bàsics com les situacions de pobresa en que s'han trobat.

5.4.3. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA a DONES ADULTES (Psicòloga dones adultes)

Les dades d'atenció al llarg del 2020 per la psicòloga de dones adultes han estat:

1. NOMBRE TOTAL DE DONES ATESES

	2020	Increment respecte el 2019
Total Dones ateses	58	20%

Dones obertes en atenció psicològica el 2020	31
Dones obertes en atenció psicològica en anys anteriors	27

Dones ateses per comarques

Alt Urgell	43
Pallars Jussà	9
Pallars Sobirà	3
La Cerdanya	2
La Noguera	1

Al llarg del 2020 la psicòloga de dones adultes ha atès en atenció psicològica un total de 58 dones, 11 dones més que el 2019 (10 d'aquestes 11 dones vivien a la comarca del Alt Urgell).

2. NOMBRE TOTAL DE ACTUACIONS REALITZADES AMB LES DONES I DISTRIBUCIÓ PER MESOS

		2020	Increment respecte el 2019
	Visites	374	+15%
Actuacions amb dones	Atencions telefòniques o telemàtiques	199	+ 116%

	Gen er	Feb rer	Ma rç	Ab ril	Mai g	Ju ny	Juli ol	Ag ost	Setem bre	Octu bre	Novem bre	Desem bre
Visites	21	10	44	44	18	38	47	2	36	36	49	29
Atencions telefòniques o telemàtiques	12	3	15	21	23	21	14	9	23	15	20	23

El nombre de visites a les dones s'ha vist augmentat en un 15%, passant de 324 visites el 2019 a 374 el 2020.

El què ha experimentat un augment exponencial el 2020 (un 116%) ha estat el nombre de atencions telefòniques i/o telemàtiques a les dones, passant de un total de 96 el 2019 a 199 el 2020.

Aquest increment de més del doble s'explica a raó del tancament i/o col·lapse d'altres serveis essencials utilitzats per els dones víctimes de violències masclistes a partir del estat d'alarma el març del 2020.

Les dones que estaven sent ja ateses en programes de recuperació psicològics i les dones que es van anar incorporant han requerit de la psicòloga del SIE amb molta major freqüència per les problemàtiques ja existents abans de la pandèmia i a partir del març per les problemàtiques sobrevingudes.

És complicat poder resumir la llarga varietat de dificultats sobrevingudes a raó de la pandèmia; a les violències masclistes quotidianes ja patides es van afegir, per exemple, més violències institucionals masclistes, donat que per exemple serveis essencials com els jutjats van tancar sense acabar resolent opcions alternatives.

Als mesos de març i abril les dones patien ja les conseqüències de la pandèmia i el confinament; el patiment es traduïa en simptomatologia ansiosa i estrès sostingut.

A banda cal tenir present que ja en aquests dos primers mesos algunes de les dones van emmalaltir de simptomatologia compatible amb COVID, que van passar al domicili, havent de fer compatible això amb la cura dels fills/es i altres càrregues familiars.

Una dona jove atesa per la psicòloga ja el 2019 va ingressar molt greu a finals de març a la UCI del Hospital d' Andorra, restant en aquesta unitat 40 dies en total.

Gestionar l'estrès greu de la manera més útil possible, evitar desbordaments emocionals i atacs d'angoixa i ajudar a les dones a trobar solucions pràctiques transitòries va ser l'atenció urgent psicològica que es va dur a terme els primers mesos del confinament.

Algunes de les situacions d'urgència més freqüents van ser :

- Incompliments reiterats de les ordres d'allunyament per part d'alguns dels agressors que tot i ser sistemàticament denunciats no es traduïen en mesures restrictives més greus per a aquests agressors per el tancament dels jutjats

- Situacions de pobresa donada la impossibilitat d'aconseguir ingressos via la economia submergida i/o la suspensió dels contractes laborals i altes a ERTO que no es cobraven a temps
- Familiars directes ingressats en unitats hospitalàries, fills i filles, sense opcions de ser visitats i amb contactes telefònics de 1 cop al dia
- Incompliments per part dels agressors dels règims de visites establerts ja en sentències fermes, aprofitant el tancament dels jutjats
- Incompliments en guardes i custòdies que estaven en tràmit (no sentència) o acordades , aprofitant els agressors el tancament dels jutjats
- L'estrès moderat i greu de totes les dones que treballant en serveis essencials i servies sanitaris patien la por cada dia de retornar al domicili i contagiar a les seves fills/es, sabent que estaven en situació ja de fragilitat per la violència masclista patida
- Pors i temors importants sobre la situació penitenciària de homes agressors que compleixen condemna per delictes de violència masclista en presons de dins o fora de Catalunya (situacions de possibles motins , etc ...)

Tot i haver-hi disponibles telèfons per a situacions urgents a disposició de la ciutadania (per exemple, telèfons facilitats per el Col·legi de Psicòlegs de Catalunya) les dones ja ateses o derivades al SIE no es van sentir amb ànims de tornar a explicar les seves situacions a professionals desconeguts o amb els què no podrien parlar amb regularitat; per aquesta raó, la psicòloga de dones va atendre situacions fora del horari establert, evitant així la victimització secundària.

3. TIPUS D'INTERVENCIÓ REALITZADA

	Total Visites
Diagnòstic i orientació	42 (realitzades en el Programa d'acollida)
Recuperació psicoterapèutica	350
Programa TAM-VG (10 dones)	10
Altres assessoraments a : dones ja donades d'alta , desplaçes a altres territoris , etc .	14

Altres actuacions	5 derivacions a Incorpora
	Realització de 5 informes per a derivacions a altres SIE o serveis de la xarxa de violència masclista

Un cop repeses les entrevistes presencials durant el període de desescalada la psicòloga va re-avaluar a totes les dones per tal de tenir present la simptomatologia aguda afegida segons el viscut per cadascuna d'elles.

Les dones confien molt en la seva pròpia resistència i no sempre poden calcular a soles els límits d'aquesta resistència quan entra en fase d'esgotament greu. Va ser una tasca important considerar amb elles els mesos de juny-juliol les noves circumstàncies i, per tant, el nou estat mental d'esgotament i de patiment per considerar-lo i incorporar-lo al procés de recuperació.

Des de maig la psicòloga va poder continuar amb les entrevistes presencials o per videotrucada (amb el suport dels Consells Comarcals i tècniques dels SIAD) fins el mes de desembre.

La vinculació de les dones al SIE i el seu compromís amb el propi procés de recuperació psicològica no s'ha vist compromès a causa del COVID i/o el confinament.

Tot i les moltíssimes complicacions afegides en aquest any tan estressant en termes generals les dones han continuat sent fidels als seus anhels i desitjos d'aconseguir vides autònomes i lliures dels agressors.

La dignitat i lluita de les dones per sostenir el seu estat mental saludable i la veritat respecte als atacs violents masclistes patits ha quedat palesa en moltíssimes de les situacions viscudes aquest any, en les què les dones han demostrat que si es senten cregudes i en seguretat física les seves lluites són sostingudes fins al final.

Les victimitzacions i traumatitzacions per violència masclista recurrents i sostingudes no superen a la resistència de les dones, demostrant aquestes que les capacitats cognitives, emocionals i socials són altíssimes un cop alliberades de les pressions i assetjaments dels agressors quan hi conviuen o els tenen a prop.

L'assistència a les visites i a les trucades pactades s'ha mantingut altíssima com en els anys anteriors.

Les dones accepten amb molta comprensió i disponibilitat que les avisem amb pocs dies d'antelació de les entrevistes per tal de prioritzar les dones que es troben en situacions de més fragilitat.

Ahora, s'eforcen també en mantenir el vincle terapèutic via correu electrònic; salvant així molt més les distàncies que ens marquen els ports de muntanya i la climatologia.

4. NOMBRE TOTAL D'ACTUACIONS REALITZADES AMB ELS PROFESSIONALS D'ALTRES SERVEIS

		2020	Increment respecte el 2019
Actuacions amb professionals	Coordinacions telefòniques o telemàtiques	278	+ 40%
	Coordinacions presencials	13	
	Reunions amb varis serveis	15	

Les coordinacions de la psicòloga de dones adultes amb altres professionals de la xarxa es realitzen de manera majoritària amb : els Serveis d'informació i atenció a les dones comarcals, els Grups d'atenció a la víctima de ME comarcals i els Serveis socials bàsics comarcals.

5. VALORACIÓ A FINAL D'ANY

De les 58 dones ateses al llarg del 2020:

- ⇒ 22 dones han finalitzat el seu procés de recuperació psicològica per les següents raons:
- 3 dones van interrompre les entrevistes sense donar cap avís o motiu; van deixar de respondre a les trucades i no es van presentar a les visites
 - 1 dona va abandonar la recuperació explicant a tots els serveis que no es sentia ben atesa després de fer denúncia per violència i varies denúncies per quebrantaments sense que això canviés la situació jurídica del agressor i es continuessin produint situacions de risc
 - 1 dona es va traslladar a Terrassa a viure de manera definitiva i es va fer el trasllat al SIE de Terrassa

- 3 dones van interrompre la recuperació i van ser ateses als serveis derivadors degut a dificultats afegides que s'havien de resoldre en aquests serveis
- 2 dones van verbalitzar no poder parlar dels fets violents que havien patit i que el que necessitaven era "oblidar"
- 4 dones van decidir aturar la recuperació per no poder/voler aprofundir en el impacte que ja havien causat les seqüeles
- 8 dones van finalitzar amb èxit la seva recuperació psicològica

⇒ 36 dones han finalitzat l'any amb el seu procés de recuperació sense finalitzar i seguiran sent ateses el 2021

5.4.4. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A FILLS/ES i JOVES (Psicòloga infantil)

NUCLIS FAMILIARS ATEOS		21 nuclis familiars (24 infants-adolescents)
Actuacions amb mares i fills/es	Visites	209
	Trucades	34
Actuacions amb professionals	Trucades	124
	Coordinacions presencials	16
	Reunions amb varis serveis	11

Fills /es atesos per comarca

Alt Urgell	32
Pallars Jussà	14
Pallars Sobirà	2
Cerdanya	1
Alta Ribagorça	1

Dades d'atenció durant el 2020.

Durant el 2020 s'han atès a **50** infants-adolescents.

- **50** infants- adolescents (36 expedients infantils nous + 14 expedients del 2019)
- **36** fills i filles atesos en el **programa d'acollida** , en el qual s'han portat a terme els diagnòstics de l'impacte de la violència viscuda.
- En el programa de recuperació: **11** fills i filles + **14** casos del 2019.

Actuació d'urgència: durant el 2020, la treballadora social i la psicòloga infantil van haver de gestionar un pis substitutori de la llar per tal de donar resposta a la situació de risc de la dona i llurs fills/es.

La psicòloga infanto-juvenil també a atès a dues estudiants en pràctiques de treball social, a les quals se'ls hi ha facilitat material i temps per poder donar resposta a la demana sobre la violència masclista, impacte, seqüeles, i prevenció ..etc.

SITUACIÓ COVID 19: Cal considerar les dificultats la psicòloga infantil per portar a terme les valoracions de l'impacte de la violència viscuda i els programes de recuperació, ja que durant el confinament i restriccions COVID, s'havien de fer on line o via telefònica.

La recuperació psicològica infanto-juvenil, durant el 2020 s'ha estructurat de la següent manera:

(Tenint en compte el període COVID 19 que ens va obligar a atendre de forma telemàtica a les mares i llurs fills/ filles).

En quant a les visites infanto-juvenil, la implicació de la mare en les sessions és molt important per el procés de recuperació dels seus fills i filles. Així doncs, els tipus de visites que es porten a terme són:

- A) Sessions amb la mare- amb l'objectiu de fer un treball més directes en aspectes de maternatge.
- B) Sessions individuals amb els fill/es
- C) Sessions compartides mare-fills/es i psicòloga infantil

Aquest tipus de visites formen part del programa de recuperació Infanto -juvenil-

Programa d'acció i millora infantil (PAM I)

Aquests programes s'han estructurat de la següent manera: volen donar resposta a les necessitats del moment tant de la mare, com dels fills i filles.

1. **PAM I (1):** on els fills i filles que inicien recuperació, participen activament i on les mares també són ateses per tal de restablir el vincle danyat com a conseqüència de la violència viscuda.
2. **PAM I (2):** no és fa una atenció directa amb l'infant, **sí** amb la mare. Els motius són els següents:
Quan es necessita prioritzar un espai per a la mare i poder recuperar i potenciar les capacitats marentals mermades durant la violència i crear un vincle lo més segur i protector possible.
Quan el presumpte agressor podria utilitzar el fet d'assistir al SIE per anar en contra la dona.
3. **PAM I (3):** quan la víctima directa és la menor i no la dona.
4. **ASSESSORAMENT PSICOINFANTIL:** assessorament puntuals on es donen estratègies a les mares.
5. **PROGRAMA SEGUIMENT:** són les últimes fases del procés de recuperació. L'objectiu és consolidar objectius aconseguits i en molts casos preparar la desvinculació del servei.

5.4.5. Dades sociodemogràfiques de les persones ateses

DONES – Dades personals		% del total
EDAT	≤ 18 anys	1%
	Entre 19 i 25 anys	14%
	Entre 26 i 35 anys	26%
	Entre 36 i 45 anys	39%
	Entre 46 i 54 anys	14%
	Entre 55 i 60 anys	4%
	Entre 61 i 65 anys	1%
	Entre 66 i 69 anys	0%
	Més de 70 anys	1%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	44%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	23%
	Resta d'Europa	17%
	Resta d'Espanya	10%
	Àfrica	5%
	NS/NC	1%
ESTAT CIVIL	Separada	33%
	Soltera	22%
	Casada	19%
	Divorciada	15%
	Parella de fet	10%
	Vídua	1%
MATERNITAT	Cap filla/fill	22%
	1 filla/fill	34%
	2 filles/fills	29%
	3 filles/fills	13%
	Més de 3 filles/fills	2%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Secundària	30%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	22%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	14%
	Certificat de Primària	13%
	NS/NC	6%
	ESO inacabada	5%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	5%
	Batxillerat	5%
CONEIXEMENT DEL CATALÀ	Comprensió – Entén correctament	90%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	6%
	Comprensió – Desconeixement de	4%
	Parla – El parla correctament	58%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	31%
	Parla – No el parla	11%

		% del total
CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ	Comprensió – Entén correctament	99%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	1%
	Parla – El parla correctament	97%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	3%
CARNET DE CONDUIR	SI	61%
	NO	35%
	NS/NC	4%
VEHICLE PROPI	NO	51%
	SI	44%
	NS/NC	5%
SITUACIÓ LEGAL ESTRANGERS	No procedeix	61%
	Regularitzada - Comunitària	18%
	Regularitzada - No comunitària: Pròpia	11%
	No regularitzada	6%
	Nacionalitzada	4%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monomarental	43%
	Nuclear	20%
	Reconstruïda	15%
	Unipersonal	13%
	Extensa	9%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA AMB DISCAPACITAT RECONEGUDA	No	94%
	Sí, moderada	2%
	Sí, greu	2%
	Si, Lleu	1%
	NS/NC	1%
HABITATGE	Lloquer	65%
	Casa familiars / amics	13%
	Casa dels pares	8%
	En propietat amb hipoteca	6%
	En propietat pagat	6%
	Pis compartit	2%
IMPORT MENSUALS DE L'HABITATGE	Entre 300€/mes i 500€/mes	42%
	No procedeix	27%
	Menys de 300€/mes	22%
	NS/NC	6%
	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	3%
SITUACIÓ OCUPACIONAL	Treballadora	68%
	Aturada	27%
	Baixa laboral – ILT	2%
	Estudiant	2%
	Jubilada	1%

		% del total
COBERTURA SEGURETAT SOCIAL (Treballadora)	Règim general per compte aliè-	45%
	Règim general per compte aliè -	31%
	Autònom per compte propi	9%
	Sense contracte	7%
	Règim general per compte aliè-NS/NC	3%
	Autònom per compte aliè	3%
	Règim compte aliè Contracte Indefinit	1%
	NS/NC	1%
JORNADA (Treballadora)	Completa (40h)	71%
	Reduïda (30h)	13%
	Mitja (20h)	7%
	NS/NC	7%
	Mínima	3%
SECTOR (Treballadora)	Terciari	84%
	Primari	8%
	NS/NC	5%
	Secundari	3%
INGRESSOS	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	33%
	Entre 1.000€/mes i 1.500€/mes	28%
	Menys de 500€/mes	15%
	Sense ingressos	12%
	Entre 1.500€/mes i 2.000€/mes	6%
	NS/NC	6%
ORIGEN DELS INGRESSOS	Salari	64%
	Sense ingressos	12%
	Economia submergida	8%
	Prestació d'atur	6%
	RAI	3%
	Incapacitat Laboral Transitòria	2%
	Ajuda familiar	1%
	Altres prestacions per desocupació	1%
	Salari + economia submergida	1%
	Pensió de jubilació	1%
	PNC	1%
TIPUS DE PRESTACIONS	Cap	69%
	Aliments	19%
	Beca de menjador	17%
	Ajudes pel lloguer	6%
	Ajut Anticrisis	5%
	NS/NC	3%
	Llar d'Infants	2%
	Activitat extraescolar	2%
	Urgències socials amb programes	2%

		% del total
		100%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –finalitzat-	Cap procés	66%
	Guarda i custòdia i aliments menors	26%
	Divorci	11%
	Separació	6%
	NS/NC	1%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –en tràmits -	Cap procés	82%
	Procediment de guarda i custòdia i aliments de menors	10%
	Procés de separació	7%
	Mesures provisionals civils per ordre d'allunyament	3%
	Mesures provisionals civils	3%
	Tràmit advocat d'ofici	1%
DENÚNCIA	NO	65%
	SI	35%
SITUACIÓ JURÍDICA PENAL	Cap procés	61%
	Ordre de protecció	21%
	Diligències prèvies per VIDO	13%
	Sentència penal	14%
	Diligències prèvies per abús/agressió sexual	2%
	Sobreseïment	2%
	Absolució de l'acusat	1%
	Judici de faltes	1%
	Violència domèstica	1%

PERSONES AGRESSORES– Dones

		% del total
EDAT	Entre 15 i 25 anys	8%
	Entre 26 i 35 anys	24%
	Entre 36 i 45 anys	37%
	Entre 46 i 55 anys	14%
	Més de 55 anys	9%
	NS/NC	8%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	38%
	Resta d'Europa	17%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	17%
	Resta d'Espanya	15%
	Àfrica	7%
	NS/NC	5%
	EEUU	1%
COMARCA ON VIU	Alt Urgell	34%
	No viu a Catalunya	22%
	Altres comarques catalanes	14%
	Pallars Jussà	11%
	NS/NC	7%
	Pallars Sobirà	5%
	Alta Ribagorça	3%
	La Cerdanya	3%
	Vall d'Aran	1%
ESTAT CIVIL	Separat	31%
	Casat	23%
	Solter	21%
	Divorciat	14%
	Parella de fet	6%
	NS/NC	5%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Secundària	33%
	Certificat de Primària	25%
	NS/NC	19%
	Diplomatura/I licenciatura/Grau	10%
	ESO inacabada	4%
	Cicle Formatiu de Grau Mitjà	4%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	3%
	Batxillerat	2%

		% del total
RELACIÓ AMB LA DONA	Ex parella	73%
	Parella	11%
	NS/NC	5%
	Família	4%
	Social	3%
	Altres	2%
	Laboral	2%
TREBALLA	SI	58%
	No	35%
	NS/NC	7%
CONVIUEN	NO	89%
	SI	7%
	NS/NC	4%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA FAMILIAR?	NO	77%
	SI	19%
	NS/NC	4%
INDICADORS DE RISC	Cap indicador	46%
	Addiccions - Alcoholisme	17%
	Addiccions – Alcoholisme i Drogoaddicció	12%
	Addiccions - Drogoaddicció	7%
	NS/NC	5%
	Addiccions-Alcoholisme i violència de gènere	3%
	Antecedents penals – per violència masclista relatives a altres persones	2%
	Trastorn mental diagnosticat	1%
	Trastorn mental diagnosticat en tractament	1%

	Trastorn mental diagnosticat en tractament, alcoholisme, drogoaddicció, tinença d'armes	1%
	Addiccions: alcoholisme, ludopatia i antecedents per violència de gènere	1%
	Addiccions: alcoholisme i altres: baralles	1%
	Addiccions: alcoholisme i possessió d'armes	1%
	Addiccions: alcoholisme, possessió d'armes, baralles, tòxics, antecedents per violència de gènere, germà esquizofrènic	1%
	Addiccions: alcoholisme i robatori	1%
	Addiccions: alcoholisme, drogoaddicció i altres	1%
	Addiccions: drogoaddicció i violència domèstica	1%

PERSONES AGRESSORES – Fills i filles

		% del
EDAT	Entre 15 i 25 anys	8%
	Entre 26 i 35 anys	33%
	Entre 36 i 45 anys	45%
	Entre 46 i 55 anys	12%
	Més de 55	2%
LLOC DE NAIXEMENT	Resta d'Europa	32%
	Resta d'Espanya	23%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	23%
	Catalunya	12%
	Àfrica	10%
COMARCA ON VIU	Alt Urgell	31%
	No viu a Catalunya	29%
	Pallars Jussà	17%
	Altres comarques catalanes	17%
	Pallars Sobirà	4%
	NS/NC	2%
ESTAT CIVIL	Separat/da	40%
	Casat/da	26%
	Solter/a	19%
	Parella de fet	15%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària	27%
	ESO Inacabada	27%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	16%
	CFGM	12%
	Certificat de Secundària	10%
	CFGS	4%
	Batxillerat	2%
	NS/NC	2%
RELACIÓ AMB L'INFANT - ADOLESCENT	Pare	66%
	Padrastra	10%
	Ex parella mare	8%
	Família	6%
	Altres	6%
	Conegut	2%
	Amic	2%
TREBALLA	SI	77%
	NO	21%
	Estudiant	2%
CONVIUEN JUNTS	NO	92%
	SI	8%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA	NO	60%
	SI	40%

		% del
INDICADORS DE RISC	Cap indicador	44%
	Addiccions – alcoholisme i	19%
	Addiccions - Drogoaddicció	17%
	Addiccions - Alcoholisme	10%
	Addiccions- Alcoholisme / Drogoaddicció	6%
	Trastorn mental diagnosticat en	4%

Fills i filles		% del total
EDAT	De 0 a 3 anys	10%
	Entre 4 i 6 anys	21%
	Entre 7 i 9 anys	31%
	Entre 10 i 12 anys	15%
	Entre 13 i 15 anys	17%
	Entre 16 i 18 anys	6%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	59%
	Resta d'Espanya	21%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	12%
	Resta d'Europa	8%
SEXE	Femení	65%
	Masculí	35%
ORIGEN	Nacional	69%
	Immigrant no comunitari	21%
	Immigrant comunitari	10%
NÚMERO DE GERMANS	Cap germana / germà	25%
	1 germana / germà	48%
	2 germanes / germans	25%
	3 germanes / germans	2%
ESTUDIS	Educació Primària	54%
	Educació Secundària	19%
	Educació Infantil	17%
	Llar d'Infants	6%
	Batxillerat	2%
	CFG	2%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monomarental	61%
	Reconstruïda	17%
	Nuclear	12%
	Extensa	10%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA AMB DISCAPACITAT	No	96%
	Sí , no mesurat	4%

Fills i filles		% del total
SITUACIÓ LEGAL DELS PARES	Separats/divorciats–No es compleix	32%
	Separats/divorciats –No procedeix	23%
	Separats/divorciats – Compleix el	15%
	En convivència	12%
	En tràmits - No procedeix visita	8%
	En tràmits – Es compleix règim de	8%
	Separats/divorciats – Tutela de l'estat	2%
SITUACIÓ JURÍDICA DEL / DE LA MENOR	Guarda i custòdia de la mare	70%
	En convivència (no procedeix)	12%
	Guarda i custòdia compartida	12%
	Tutela administració	4%
	Guarda i custòdia del pare	2%

5.5.TREBALL EN XARXA

5.5.1.Coordinació amb professionals en l'àmbit assistencial

Explicar quina mena de servei som, quines tasques fem com a equip interdisciplinari i quines valoracions considerem al voltant de les dones que atenen altres professionals i/o atenem és un eix troncal del nostre servei. Sense aquesta coordinació seria molt més probable la victimització secundària cap a les dones i els seus fills/es. A continuació es desglossen les coordinacions fetes segons els programes d'intervenció :

En el procés de Derivació :

Coordinacions amb un únic servei	151
Reunions amb diversos serveis alhora	4

En el procés de l'Acollida :

Coordinacions amb un únic servei	361
Reunions amb diversos serveis alhora	15

En el procés de la Recuperació :

Coordinacions telefòniques amb un únic servei	499
Coordinacions presencials amb un únic servei	31
Reunions amb diversos serveis alhora	55

5.5.2. Participació en Equips Comarcals d'atenció a la violència masclista i en la Comissió Tècnica de l'Alt Pirineu i Aran

Comissió Tècnica Alt Pirineu i Aran Coordinadora tècnica del SIE	1 reunió
Equip Comarcal del Pallars Jussà Psicòloga infanto juvenil , treballadora social i psicòloga dones adultes Temes tractats : revisió de casos	8 reunions + 1 reunió plenària (amb ICD)
Equip Comarcal de l'Alt Urgell Psicòloga de dones Temes tractats : revisió de casos , informació sobre la renovació del protocol de la demarcació del Alt Pirineu i Aran , informació del actes previstos en motiu del 25N	1 reunió
Equip Comarcal Alta Ribagorça Psicòloga de infanto juvenil	1 reunió plenària (amb ICD)

5.5.3 Participació en Consells, Taules Comarcals i/o altres grups de treball

La psicòloga de dones ha participat en :

El Consell de Dones de l'Alt Urgell

Assistència a les 2 reunions plenàries realitzades el gener i el novembre del 2020.

- En la reunió del gener es va programar tota una sèrie d'actuacions per grups de treballs que van quedar aturades a partir del confinament domiciliari i estat d'alarma .
- En la reunió del novembre es va presentar la nova tècnica del SIAD i SAI i va informar de les actuacions programades per el 25N i de les noves actuacions que es farien des de els dos serveis .

La Taula de Salut Mental de l'Alt Urgell

Assistència a :

- Reunió plenària del febrer , per tal de exposar les actuacions dutes a terme per la comissió de sensibilització vers la malaltia mental (en la què el SIE hi participa per aportar la consideració de la perspectiva de gènere)
- Reunions de la Comissió de sensibilització de la Taula per tal de col·laborar en la realització d'un documental audiovisual al voltant de la experiència d'algunes persones amb trastorns mentals duran el confinament i especialment en clau de gènere , per tal de sensibilitzar al voltant dels estereotips discriminatoris que compliquen encara més la vida quotidiana d'aquestes persones . El documental es va estrenar en motiu del Dia Mundial de la Salut Mental
- Reunió plenària del novembre

5.5.4. Reunions a la Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Secretaria de Família

La psicòloga infantil ha acudit el mes de gener del 2020 a:

- 1 reunió de directores que es convoca a Barcelona el 13/01/2020
- 2 sessions de continuïtat del curs d'indicadors de recuperació de les dones víctimes de violència masclista per tal d'unificar criteris i poder sistematitzar l'avaluació dels processos de recuperació (20/01/20) (27/01/20).

5.6. ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI

Part del treball comunitari es porta a terme en centres educatius amb l'objectiu de desenvolupar una tasca preventiva d'identificació de la violència i/o relacions abusives.

La psicòloga infantil, ha rebut durant el 2020- tres sol·licituds de tres Instituts diferents per fer tallers sobre prevenció de conductes abusives.

- IES- AUBENÇ- Ollana -ALT URGELL
- IES- VALIRA- La Seu d'Urgell- ALT URGELL
- IES- J. BRUDIEU- La Seu d'Urgell- ALT URGELL

Com a conseqüència del COVID 19- no s'han pogut portar a terme. S'ha acordat amb els centres educatius d'aplaçar-ho.

6.7. AVALUACIÓ DEL SERVEI

N. enquestes	Quantes visites ha fet al servei?		
16	Més de 5	14	88%
	Entre 2 i 5	2	12%

La periodicitat de les visites és adequada?		
Molt adequada	13	81 %
Adequada	3	19 %

Estan netes les instal·lacions?		
Molt	16	100 %

Està satisfeta amb l'atenció rebuda?		
Molt	16	100 %

Es respecta l'horari de visites acordades?		
Sí	16	100%

La informació present al centre és útil?		
Molt	15	94 %
Bastant	1	6 %

És el servei acollidor?		
Molt	15	94 %
Bastant	1	6 %

Com considera el tracte de les professionals?		
Molt adequat	16	100 %

Ha donat el servei resposta a les seves necessitats?		
Molt	14	88 %
Bastant	2	12 %

Les hores de visita són compatibles amb el seu horari?		
Molt compatible	16	100 %

Com valora el primer contacte?		
Molt adequadament	14	88 %
Adequadament	1	6 %
Inadequadament	1	6 %

Com considera les instal·lacions?		
Molt adequades	16	100 %

La informació rebuda és clara?		
Molt	16	100 %

Transmet el servei seguretat?		
Molta	16	100 %

VALORACIÓ GLOBAL DEL SERVEI		
Molt Positiva	13	82 %
Positiva	2	12 %
Bastant positiva	1	6 %

Valoració del Procés

	SÍ		Igual que abans		NO		Total
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Se sent més segura per afrontar els seus reptes personals?	15	94 %	1	6 %	0	0 %	16
Es troba més bé amb el seu cos i té millor estat de salut?	10	63 %	5	32 %	1	5 %	16
Es sent més valenta per relacionar-se amb els demás?	15	94 %	0	0 %	1	6 %	16
Ha millorat la seva situació econòmica?	5	32 %	1	6 %	10	62 %	16
Té més eines per educar i entendre als seus fills/es?	6	50 %	5	42 %	1	8 %	12

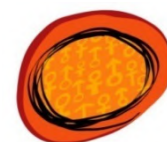
Durant el 2020 només s'han pogut dut a terme un total de 16 enquestes, en dones que majoritàriament han fet ús del servei més de 5 vegades; és una de les tasques de l'administrativa de passar aquestes enquestes a les dones, però degut al COVID a moltes d'elles no se'ls hi ha pogut facilitar. Igualment, també és important destacar que a les dones que no són de l'Alt Urgell, lloc on hi ha ubicat físicament el SIE de l'Alt Pirineu i Aran, les enquestes s'han enviat per l'administrativa per e-mail, però aquestes no han estat retornades.

De totes formes, i tot i que les 16 enquestes representen tan sols el 10% de les dones ateses, si que podríem entendre que el resultat és d'una mostra representativa, i per tant, que gairebé en un 100% dels casos, la dona es mostra molt satisfeta amb l'atenció rebuda, i valora molt positiu de forma global el Servei. En qualsevol cas, és important destacar que cap de les dones, valora negativament cap ítem dels preguntats.

Creiem important destacar que el servei els hi transmet seguretat en un 100% dels casos, que tenen més informació, millor i molt més clara que la que tenies abans d'entrar

al servei, i com a conseqüència quan valoren el procés, en un 94% se senten més segures per afrontar el seus reptes personals, i més valentes per relacionar-se amb els altres; és cert que en la pregunta si ha millorat la seva situació econòmica, en un 62% han respost que no, però és que el SIE no disposa d'eines suficients per afrontar els temes de pobresa, que, durant aquest 2020 s'han vist incrementats pel la situació COVIT, desbordant als Serveis Socials.

6.POLÍTIQUES D'IGUALTAT



PLA per a la
IGUALTAT
d'oportunitats

6.1 Introducció

El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

6.2 Objectius

Objectius generals

- Enfortir les polítiques d'igualtat.
- Oferir a les dones, de manera confidencial, personalitzada i gratuïta, informació i assessorament general relacionat amb diferents àmbits: jurídics, psicològics, ocupació, habitatge, família, activitats, serveis,...
- Sensibilitzar la societat per tal d'actuar envers els conflictes relacionats amb la violència de gènere i la prevenció d'aquesta.
- Assessorar les entitats públiques i privades de la comarca en l'àmbit de les polítiques d'igualtat.

Objectius específics

- Atendre totes aquelles dones que requereixin informació i assessorament.
- Orientar i assessorar les dones que pateixin violència de gènere.
- Realitzar activitats de sensibilització social i treball comunitari.
- Realitzar formació en l'àmbit educatiu.
- Col·laboració amb els ens locals de la comarca per al desenvolupament de les polítiques d'igualtat, per sol·licitar i justificar subvencions, així com per la dinamització d'activitats de promoció de la dona i de la igualtat d'oportunitats.
- Desenvolupament dels protocols per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual.
- Suport i orientació a entitats, associacions i professionals en els projectes i les actuacions destinades al foment de la igualtat d'oportunitats i la promoció de les dones.
- Promoure l'elaboració i implantació de plans d'igualtat en les empreses ubicades a l'àmbit territorial del municipi, oferint suport tècnic, metodològic i formatiu al personal de les organitzacions.
- Organitzar un pla de formació i capacitatí adreçades al personal tècnic i directiu de l'ens local en matèria d'igualtat i no discriminació.
- Gestió de les fitxes 37– Plans i mesures d'igualtat en el treball i 38 - Plans i mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia del contracte programa signat entre el Consell Comarcal i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

- Promoure la incorporació de la perspectiva LGBTI en les polítiques públiques locals.
- Dissenyar protocols de coordinació amb el Servei d'Atenció Integral de la Generalitat per atendre a les persones víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia i derivar les denúncies recollides des de les diferents oficines de l'ens local.

6.3 Actuacions per a la promoció de la igualtat d'oportunitats

- Impuls i coordinació del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats a la comarca de l'Alt Urgell.
- Impuls i coordinació del III Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i del I Pla d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.
- Elaboració i desenvolupament dels plans d'igualtat dels ajuntaments de la comarca i dels protocols contra l'assetjament.
- Suport i assessorament a les entitats de dones de la comarca en la celebració de diades i en la gestió de subvencions.
- Tallers adreçats a centres educatius per promoure la igualtat de gènere
- Organització d'activitats per a la població i campanyes adreçades a la sensibilització envers la igualtat i de prevenció de la violència de gènere.
- Celebració de diades commemoratives.
- Gestió dels fons del Pacto de Estado contra la Violencia de Género, que l'Estat atribueix als ajuntaments
- Realitzar la diagnosi i el pla comarcal LGBTI.
- Formació i sensibilització per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Elaborar un informe anual sobre les polítiques de gènere de l'ens local.

SIAD Alt Urgell	
Adreça	Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic el Passeig 25700 La Seu d'Urgell
E-mail de contacte	igualtat@capau.cat
Telèfon	973 354 102
Coordinació	Gemma Guàrdia Carbonell

6.4 El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD):

Durant el 2020 el servei ha tingut una dedicació de la tècnica de coordinació de 30 hores setmanals, contractada directament pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell, dins del marc del Contracte Programa subscrit amb l'Institut Català de les Dones, adscrit al Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.

Alhora hi ha contractada una advocada i una psicòloga, amb contracte menor i atencions sota demanda.

Funció	Professional	Persones ateses	Atencions realitzades	Import anual
Servei d'atenció jurídica	Sònia Ribot Pal	10	13	681,94 €
Servei d'atenció psicològica	M Àngels Babot Salvadó	7	15	860 €
TOTAL		17	28	1.541,94 €

6.5 Activitats realitzades i promogudes pel SIAD durant el 2020: Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones

La Seu d'Urgell:

- Cinemes Guiu: Projectió de la pel·lícula *Carmen y Lola*, d'Arantxa Echevarria i fòrum sobre la diversitat afectiva i sexual en diferents col·lectius.
6 de març a les 20h. Cinemes Guiu.
- Trobada de dones del món rural.
Obertura i parlament d'autoritats.
Presentació d'entitats del món rural i debat.
Projectió d'un curt.
Aperitiu musical.
Cloenda.
7 de març. De les 11h a les 14h.
- 3a sortida a la comarca: Pont de Bar i Arsèguel
Visita al Museu dels acordionistes d'Arsèguel
Visita al Museu de les llanes d'Arsèguel
Dinar. Hotel Muntanya de Prullans
Visita al Museu de la vinya i el vi del Pont de Bar

8 de març. Tot el dia.

- Introducció al golf per a dones.

8 de març. De les 11h a les 13h.

Assistència als actes: 155 dones i 18 homes

Coll de Nargó

- Sopar de dones a Cal Not, amb l'actuació especial de l'Esperanceta.

7 de març.

Assistència als actes: 50 dones

Organyà

- Concert homenatge a L.V. Beethoven. A càrrec d'alumnes de l'escola municipal de música de la Seu d'Urgell. A l'Església de Santa Maria d'Organyà. 8 de març a les 17h.
- Espectacle musico-teatral: "Homes tontos, mentiders i masclistes". A càrrec de "El sobrino del diablo". 8 de març a la Sala Xart a les 18h.
- Sopar del 8 de març a "El Portal". El 8 de març a les 21h.

Assistència: 222 dones i 63 homes. Total 285 persones

Oliana

- Taula rodona de les dones d'Oliana. Lectura del manifest commemoratiu i cloenda.
11 de març a la sala de Plens de l'Ajuntament d'Oliana a les 19h.
- Xerrada: "Ansietat i por". A càrrec d'Anna Son i Xènia Rodrigo. 13 de març a les 19h a l'Oficina de Turisme d'Oliana.

Assistència a l'actes 50 dones

La Vansa i Fórnols:

- Lectura del manifest, actuació amb guitarra i teles acrobàtiques. Berenar.
8 de març a les 18h a l'espai La Vansa.

Assistència als actes: 30 persones

Commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

La Seu d'Urgell

- Formació sobre “la transversalitat de gènere als llocs de treball”, dirigida a persones treballadores i càrrecs electes de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell. A càrrec de Mònica Gelambí. 24 de novembre. Online.

Assistència: 4 dones i 4 homes.

- Taller dirigit a famílies sobre “acompanyar les masculinitats”. A càrrec d'Associació AntiSida Lleida. 24 de novembre a les 18.30h. Taller online.

Assistència: 15 dones.

- Lectura del manifest institucional el 25 de novembre a les 11.30h a càrrec de dones i noies diverses de la comarca i enregistrat prèviament a Ràdio Seu. Activitat online.

- Performance “76...” a càrrec de Marta Moran i Judit Rodrigo, sobre els femicidis a l'estat espanyol. Acció artística realitzada a porta tancada i difosa a través de xarxes a partir del 25 de novembre. Audiovisual creat per Eva Clausó. Activitat online.

- Exposició de la pancarta “1 de 4 dones a Catalunya pateix violència masclista greu al llarg de la seva vida. No siguis còmplice! ACTUA!” als partits del club d'Hoquei i Patinatge artístic Cadí.

- Adhesió a la campanya “diposita aquí el teu masclisme” per part de diversos ajuntaments de la comarca: la Seu d'Urgell, Organyà, Ribera d'Urgellet, Ollana i Arsèguel.

- Adhesió al manifest institucional de l'Institut Català de les Dones per part de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, el Consell Comarcal de l'Alt Urgell i el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

- Exposició de la pancarta de la campanya “També és cosa meua” als balcons dels ajuntaments de Ribera d'Urgellet, Ollana i Organyà.

Oliana

- Lectura del manifest institucional de l'Institut Català de les Dones.

Premi Lletres de dones de relats curts

En l'edició d'enguany d'aquest premi s'han rebut 51 obres, 42 escrites per dones i 9 per homes. Per llocs d'origen, la participació ha estat: 26 de comarques de Barcelona, 6 de Girona, 11 de Lleida (2 de l'Alt Urgell), 3 de Tarragona, 1 de Castelló, 2 de València, 1 de Mallorca i 1 d'Andorra.

Les persones que van conformar el jurat van puntuar de l'1 al 10 segons el seu propi criteri, atenent criteris com el llenguatge, la correcció lingüística, la temàtica, l'originalitat de l'obra i aquelles característiques que consideraven més destacable.

Es posa sobre la taula que hi ha algunes obres relacionades amb la situació del confinament per raó de la Covid-19 que hem estat patint durant els darrers temps.

Les guanyadores han estat:

1r PREMI – 600 €

Títol: LA LLISTA

Autora: NÚRIA OLIVA I BARCELÓ

MENCIONS:

1a Títol: CARTA AL JURAT

Autor: JESÚS PACHECO JULIÀ

2a Títol: LA VEÏNA DE DALT

Autora: BRUNA GENEROSO MIRALPEIX

3a Títol: LA DONA PERFECTA

Autor: ENRIC VILA CASILLANIS

Cinefòrum

Activitat realitzada dins dels actes del dia internacional de les dones, el 8 de març. Projectió de la pel·lícula *Carmen y Lola*, de Arantxa Echevarría, sobre les dificultats socials i culturals en què es troben immerses les comunitats gitanes, especialment les dones, per poder expressar lliurement la seva orientació sexual.

Després de la projecció, va tenir lloc un fòrum amb les persones assistents sobre la diversitat sexual i afectiva en els diferents col·lectius socials.

Assistència a les dues projeccions: 44 dones i 12 homes, 56 persones en total

Potencia l'èxit en la teva empresa: coaching empresarial per a dones emprenedores

Nova proposta adreçada a un grup reduït de dones de la comarca, especialment a aquelles amb idees de negoci, projecte o, fins i tot, empresàries. A través de 4 sessions grupals, els dies 2, 9, 16 i 23 de novembre la coach Anna Bentanachs, de l'empresa Kaxi Coaching, va oferir recursos a les participants per tal de detectar les necessitats empresarials de cada projecte, crear el cercle de l'èxit del propi negoci, idea o projecte i enfortir les pròpies competències emocionals. Cada participant va poder gaudir de sessions de coaching individual, per tal de millorar l'atenció personalitzada de cada negoci. La proposta va suscitar molt interès i les places van omplir-se ràpidament.

Assistència: 10 dones

Jornada de Consciència emocional

Aquesta formació, en format de dues jornades de tres hores, combinant l'assistència presencial i la telemàtica, anava adreçada a un grup reduït de dones que vulguin augmentar el seu nivell d'autoconsciència, comprendre millor les emocions i generar, en definitiva, més benestar en el dia a dia. La proposta va suscitar molt interès i les places van omplir-se ràpidament.

Assistència: 10 dones

Projectes i campanyes

- **També és cosa meva. Per un Alt Urgell lliure de violències masclistes i LGBTIQfòbia**

Es tracta de la continuïtat de la campanya que va néixer l'any 2019 i enfocada especialment als espais d'oci de l'Alt Urgell. Malauradament, i degut als problemes sanitaris que ha ocasionat la COVID-19 aquest any 2020, s'ha vist seriosament afectada, havent de suspendre-la forçadament.

No obstant, el material de la mateixa campanya s'ha pogut realitzar i es guardarà de cara a les activitats que s'organitzaran amb els mateixos objectius l'any 2021. Aquest

material s'ha finançat amb els fons del Pacte d'Estat contra la violència de gènere distribuït entre els municipis de la comarca i per l'ICD als SIADs.

Recordem que el grup motor està constituït pel Servei de salut de l'Oficina Jove, una representació del SIE, SIAD i amb la col·laboració de l'Associació AntiSida de Lleida. L'objectiu de la campanya "També és cosa meva. Per un Alt Urgell lliure de violències masclistes i LGBTIQfòbia" té com a objectiu l'eliminació de les violències masclistes.

Projecte als centres educatius de la comarca

Entre els projectes presentats i aprovats pels ajuntaments, finançats amb els fons del Pacte d'Estat (PEVG), hi ha la continuació del projecte sobre coeducació que es va iniciar durant el curs 2018-2019 a l'Alt Urgell i que ha estat realitzat per la cooperativa Coeducació, amb l'acompanyament i el suport dels Serveis Educatius de la comarca (SE) i el SIAD.

Recordem que en una primera fase es va treballar per realitzar una diagnosi particular i general dels centres educatius seleccionats (els centres educatius de les ZERs de l'Alt Urgell: Arnau Mir (el Pla de Sant Tirs), Sant Climent (Coll de Nargó), Miret i Sans (Organyà), Sant Esteve (Alàs), Sant Miquel (Peramola) i escoles de Tuixent i Castellciutat, Escola Rosa Campà de Montferrer, Escola Sant Jordi d'Oliana i també la Llar d'infants Minairons de la Seu d'Urgell) i ara, en una segona fase, es va oferir formació al professorat dels centres educatius que van participar en el projecte, en aprofundir en el coneixement de situacions que poden mantenir les desigualtats de gènere i com es pot treballar perquè aquestes vagin desapareixent, en la mesura del nostre abast.

Aquest projecte ha dividit la seva intervenció entre la formació amb el professorat i la sensibilització amb les famílies. L'objectiu és poder garantir que escola i família puguin reflexionar conjuntament al voltant de la coeducació per poder cobrir els dos sistemes d'acompanyament i educació de les criatures.

El punt de partida per a la formació ha estat el treball de diagnosi prèvia realitzat als centres educatius i ha combinat una part presencial, una part de treball virtual i una part de treball personal i a l'aula. S'ha organitzat de la següent manera:

- 3 sessions presencials amb el professorat, d'octubre a desembre de 2019 i al febrer de 2020. La idea de poder deixar temps entre sessions és per a possibilitar que les persones participants puguin seguir la formació de manera virtual i realitzar activitats que s'ha proposat des de l'equip de formadores

- acompanyament a partir de lectures i vídeos que s'ha ofert al professorat, així com la realització d'alguna activitat de reflexió
- acompanyament amb recursos complementaris i treball directe amb els infants
- sessió de formació per a les famílies, en el marc de les activitats del 8 de març

Participació: 46 persones, 45 dones i 1 home

DesconfinarART. “Ballar aquí i ara” i “Noves mirades”

El mes de juny s'inicia el projecte 'DesconfinART', organitzat per l'[Oficina Jove de l'Alt Urgell](#), el CAPAU i el [SIAD Alt Urgell](#). L'objectiu del projecte és oferir a adolescents i joves de 12 a 29 anys un espai de millora del benestar emocional mitjançant l'expressió artística.

Com a primeres activitats del projecte es van programar dos cicles de tallers: 'Ballar aquí i ara' (tallers online de dansa) i 'Noves mirades' (tallers online de fotografia).

Els tallers online de dansa 'Ballar aquí i ara' van tenir lloc els dies 11, 18 i 25 de juny a càrrec de [Marta Moran Souto](#), professora de dansa contemporània i improvisació a l'escola [Líquid Dansa](#), d'Andorra.

Els tallers online de fotografia 'Noves Mirades' es van realitzar els dies 9, 11, 16, 18, 23 i 25 de juny a càrrec d' [Oriol Segon Torra](#), fotoperiodista i professor a l'[Institut d'Estudis Fotogràfics de Catalunya](#).

Assistència taller dansa: 8 dones i 1 persona no binària

Assistència taller fotografia: 15 dones i 3 homes

Del plaer ignorat al plaer confinat

El 4 de juny es va realitzar aquest taller online sobre sexualitat, adreçat a noies i dones. Organitzat per l'[Oficina Jove de l'Alt Urgell](#) i el [Servei d'Informació i Atenció a les Dones \(SIAD\)](#) i facilitat per l'Associació [Antisida de Lleida](#) i l'[Ana Isabel Galve Arranz](#), psicòloga, psicoterapeuta y sexòloga. El taller tenia com a objectiu oferir un espai de reflexió per viure les sexualitats de manera més conscient i satisfactòria, especialment en aquests moments de confinament i incertesa.

Assistència taller: 22 dones

Tallers Moneo a La Seu d'Urgell

Amb el títol *Educació familiar durant l'adolescència* els dies 17 i 19 de febrer es van celebrar a la Seu d'Urgell dues sessions incloses en els Tallers MONEO que s'adrecen a famílies d'adolescents a partir d'11 anys. La primera sessió va tractar sobre els factors de risc i protecció familiars en l'adolescència, mentre que en la segona es van explicar les pautes educatives familiars. En la primera sessió d'aquest taller dedicat a l'educació familiar en l'etapa adolescent es van abordar les seves necessitats i reptes, les situacions de risc (consum de drogues), com parlar d'afectivitats i sexualitat a casa i factors de risc i protecció familiar. En la segona, es van donar a conèixer pautes

educatives familiars com funcions educatives i comunicatives dins la família; pautes de conducta, normes i límits; pautes per a una relació positiva dins la família i recursos per a famílies. Ambdues sessions van ser conduïdes per Sònia Notario, educadora especialista en sexualitats de l'Associació Antisida de Lleida.

Aquestes xerrades s'emmarquen en l'Escola de Famílies del Pla Educatiu d'Entorn de la Seu d'Urgell i van ser organitzades per SIAD-SAI, Ajuntament de la Seu d'Urgell, Serveis Educatius de l'Alt Urgell-Cerdanya, Consorci d'Atenció a les Persones i l'Oficina Jove de l'Alt Urgell.

Assistència taller 1 la Seu d'Urgell: 25 dones i 5 homes

Assistència taller 2 la Seu d'Urgell: 25 dones i 6 homes

Taller Moneo a Montferrer: “Sexualitats. El plaer ignorat”

El 4 de març va realitzar-se un taller Moneo al local social de Montferrer, organitzat per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), l'Ajuntament de Montferrer i Castellbò i facilitat per l'Associació AntiSida Lleida. Taller d'educació sexual per a dones a partir dels 16 anys.

Assistència: 15 dones

Manual sobre propostes i exemples per introduir la perspectiva de gènere a l'administració local:

Enguany, el Consell Comarcal de l'Alt Urgell i finançat amb la fitxa 37 (Plans i mesures d'igualtat en el treball) del Contracte-Programa del Departament de Treball, Afers Socials i Família s'ha dissenyat i publicat aquest manual, amb l'objectiu de facilitar eines per a la realització de projectes amb perspectiva de gènere des de les administracions locals de la comarca.

En total, s'han imprès fins a 150 exemplars i se n'han distribuït per tots els ajuntaments de la comarca, així com a institucions clau com l'Institut Català de les Dones o el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

Audiovisual: “Darrera les quatre parets. Una altra visió del confinament”

La creació d'aquest audiovisual, finançat pel Fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere (PEVG9, sorgeix per tal de donar visibilitat a la salut mental tot relacionant-la amb la situació viscuda degut a la pandèmia de la COVID-19. En aquesta crisi sanitària s'ha pogut observar que moltes persones han experimentat ansietat, depressió, desesperança, apatia, insomni, entre d'altres. També, molts dels professionals sanitaris que han estat a primera línia han estat diagnosticats d'estrès posttraumàtic i han rebut suport psicològic; persones amb problemàtica de salut mental ja diagnosticada han tingut un empitjorament dels seus símptomes; moltes dones han hagut de compaginar el teletreball, o treball presencial, ja que moltes d'elles tenen treballs dirigits a la cura de les persones (residències, sanitàries, cura de gent gran...), amb la cura i criança dels seus fills. A més, a l'audiovisual també es vol reflectir la feina que han estat realitzant tots els i les professionals de l'àmbit social, atenent als

col·lectius més vulnerables, i donant suport constant i realitzant tasques de contenció verbal. Per això, en aquest projecte s'han entrevistat diferents persones que formen part d'aquests col·lectius perquè expliquin la seva experiència, els seus sentiments i emocions que han sentit durant aquest temps, per així transmetre el missatge de que la salut mental ens afecta a tots i a totes i que cal reivindicar que tothom n'ha de tenir cura, que cal sensibilitzar la població i trencar l'estigma.

Amb la col·laboració del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), INTRESS, Salut Mental Terres de Lleida, Oficina Jove de l'Alt Urgell (OJAU) i Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE).

6.6 Activitats realitzades i promogudes pel Servei d'Atenció Integral (SAI) durant el 2020:

Taller “relacions familiars confinades”

Dimarts 26 de maig es va organitzar el taller online “Relacions familiars confinades. Alleugerem tensions!” adreçat a famílies d'adolescents, organitzat per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), el Servei d'Atenció Integral (SAI) i facilitat per Sònia Notario Entor, educadora especialista en sexualitats de l'associació Antisida de Lleida.

L'objectiu del taller era oferir eines per millorar la convivència durant les setmanes de confinament i centrar-se en aspectes com la necessitat de recolzament, la comunicació, la gestió emocional, el reforç positiu, la intimitat, el modelatge adult i la gestió de conflictes.

Assistència taller: 15 dones

Masculinitats en confinament

El 20 i 27 de maig es van organitzar els tallers online 'Masculinitats en confinament. Fem-li una volta!', adreçats a homes de totes les edats de la comarca.

Els tallers, organitzats per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), el Servei d'Atenció Integral (SAI) i el Servei d'Intervenció Especialitzada en Violència Masclista de l'Alt Pirineu i Aran (SIE), formen part de la campanya 'També és cosa meva. Alt Urgell lliure de violències masclistes i LGBTIQfòbia', engegada l'estiu passat a la comarca.

"Entre Homes", una entitat que promou "processos de consciència i transformació personal i col·lectiva nutricis per el desenvolupament d'unes maneres de ser homes més conscients, plurals i íntegres" va ser la responsable de gestionar els tallers. Aquests tenien com a objectiu aprofundir de manera col·lectiva en la comprensió del concepte de masculinitat i reflexionar sobre la socialització i expectatives de gènere. Què vol dir ser home en aquests moments? Què s'espera dels homes en els diferents àmbits: parella, amistats, paternitat? D'altra banda, en els tallers també es van abordar la prevenció de les violències masclistes en l'entorn virtual.

Assistència taller 1: 11 homes

Assistència taller 2: 11 homes

Taller educació sexual a l'escola Rosa Campà de Montferrer

Taller online que va tenir lloc el 29 de maig a l'Escola Rosa Campà de Montferrer i dirigit a alumnes de cicle superior d'educació primària. L'objectiu era oferir un espai per a resoldre dubtes sobre educació sexual abans de la seva entrada a l'ESO i una eina excel·lent per treballar la prevenció de violències masclistes. Acció formativa organitzada per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), el Servei d'Atenció Integral (SAI) i facilitat per Sònia Notario Entor, educadora especialista en sexualitats de l'associació Antisida de Lleida.

Assistència taller: 9 nenes i 6 nens

28J: Dia Internacional de l'orgull LGBTI

L'Alt Urgell es va sumar a la commemoració del Dia Internacional de l'Orgull LGBTIQ+, tot pintant la barana del pont de la Palanca de la Seu d'Urgell amb els colors de l'arc de sant Martí i que representa la bandera LGBTI. Alhora, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell,

el Consell Comarcal de l'Alt Urgell i el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell es van adherir al manifest "[Un pas endavant cap a la diversitat LGBTI](#)", per fer efectiu el compromís amb els drets dels col·lectius i per la lluita contra les discriminacions per raó d'orientació sexual i d'identitat de gènere.

Comunicació

- Dinamització de l'apartat de Polítiques d'igualtat de la pàgina web del Consell Comarcal: <http://www.alturgell.cat/politiques-igualtat>
- La pàgina de Facebook continua creixent. S'utilitza per fer difusió de les activitats que s'organitzen i donar ressò a aquelles informacions que es considera que poden ser d'interès per a la ciutadania i particularment per a les dones: <https://www.facebook.com/alturgellsiad/>. Amb la incorporació d'aquesta pàgina s'ha incrementat de forma notable la difusió de les actuacions.
- Alhora, en les darreres setmanes s'ha obert un nou compte a la xarxa social Instagram, molt més adreçada a la població més jove de la comarca: @Igualtat_AltUrgell. Actualment, amb 162 seguidors.

Alhora, a través d'altres ens com els Ajuntaments, les associacions de dones de la comarca, la Biblioteca de Sant Agustí de la Seu d'Urgell, el Punt Òmnia, l'Oficina de Benestar Social i les AMPES s'amplifica aquesta difusió.

La informació de les activitats es penja a la web del Consell Comarcal i se'n fa difusió a través dels mitjans de comunicació.

Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori

Descripció	Objectiu	Reunions
Programa Acompanyament SIAD's Alt Pirineu i Aran	Acompanyament per part de l'ICD als SIAD's de la vegueria Alt Pirineu i Aran	4
Taula comarcal de l'Alt Urgell del circuit de la demarcació de l'Alt Pirineu i Aran per a l'abordatge de la violència masclista	Revisió i actualització del protocol contra la violència masclista a l'Alt Urgell	1
Taula anual de Salut Mental comarcal	Exposar el treball que han realitzat les comissions durant aquest any 2020 i compartir iniciatives per millorar l'atenció de les persones amb problemàtica de salut mental del territori	1

Coordinació SAI's Lleida	Trobada de tots els SAI's de la província de Lleida	1
Consell de Dones de l'Alt Urgell	Posada en coneixement de les accions relacionades amb les polítiques d'igualtat	2
Consell d'Alcaldes i Alcaldesses de l'Alt Urgell	Posada en coneixement de protocols i temes d'interès	1
Reunió coordinació SIAD's província Lleida	Reunió informativa sobre subvenció Diputació de Lleida	1
Reunió Pla Educatiu d'Entorn d'Oliana	Concretar comissions de treball per iniciar el Pla Educatiu d'Entorn	1
TOTAL		12

Jornades i formacions rebudes

Títol del curs	Formador/a	Data	Organitza	Localitat
Jornada dia Internacional de la Dona al món rural	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació	09/10/2020	Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació	online
Curs per a responsables del Servei d'Atenció Integral (SAI) de Catalunya	Diversos	Octubre i novembre 2020	Àrea LGBTI Generalitat de Catalunya	Online
Llenguatge inclusiu i no sexista	Diversos	Novembre 2020	Diputació de Lleida	Online
La "i" existeix.	Diversos	11/11/2020	Ajuntament de Terrassa	online
TOTAL				4

Resum de les activitats realitzades

Activitats	Total accions	Dones	Homes	No binari o no identifica	Total
Cursos / jornades / tallers / actes participatius	27	170	35	1	191
Formació rebuda	4	--	--	--	--
Tallers educatius a centres	11	98	92	2	192
Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori	12	202	42	--	244
Projectes	3	--	--	--	--
TOTAL	57	470	169	3	627

Plans i mesures d'igualtat en el treball, protocols d'actuació, normativa, informes

Plans d'igualtat en el treball

Segons l'art. 15 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, "Les institucions de la Generalitat, l'Administració de la Generalitat i els organismes públics vinculats o que en depenen, i també les entitats, públiques i privades, que gestionen serveis públics, han d'aprovar, en el termini de dos anys a partir de l'entrada en vigor de la Llei, un Pla d'igualtat de dones i homes destinat al personal que hi presta serveis, que s'ha de definir en el conveni col·lectiu o en l'acord de condicions de treball, amb l'objectiu de garantir l'aplicació efectiva del principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes i eliminar la discriminació per raó de sexe amb relació a l'accés al treball remunerat, al salari, a la formació, a la promoció professional i a la resta de les condicions de treball".

És a dir, els ajuntaments han de tenir aprovat un **Pla d'igualtat** que fixi les mesures per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes a l'ens local, eliminant qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe. En principi s'ha col·laborat en la realització d'aquests plans en els municipis amb 6 treballadors/es o més. En la majoria dels Ajuntaments de la comarca no hi ha treballadors i per tant és bastant inviable dur-ho a terme.

Plans aprovats als ens locals:

Ens local	Registre de Plans d'igualtat
Consell Comarcal de l'Alt Urgell	Publicat
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell	Publicat
Ajuntament de Ribera d'Urgellet	Publicat
Ajuntament d'Organyà	Publicat
Ajuntament de Montferrer i Castellbò	Publicat
Ajuntament de la Seu d'Urgell	Publicat
Ajuntament d'Oliana	En revisió

Es poden consultar en la següent adreça:

<https://treball.gencat.cat/ca/ambits/igualtat/plans/registre/consulta/admonpublica/alt-pirineu-i-aran/>

També es fa el seguiment dels ens locals que el tenen pendent de publicar.

Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual

Totes les administracions públiques l'han de tenir aprovat.

S'ha facilitat a tots els ajuntaments un model per tal que sigui aprovat pel Ple, si s'escau.

Els ens locals que actualment en disposen són els següents:

Ens local	Any d'aprovació del protocol
Ajuntament de la Seu d'Urgell	2011
Ajuntament d'Organyà	2017
Ajuntament de Bassella	2018
Ajuntament de Cabó	2018
Ajuntament de Coll de Nargó	2018
Ajuntament d'Estamariu	2018
Ajuntament d'Oliana	2018
Ajuntament de Peramola	2018
Ajuntament de Ribera d'Urgellet	2018
Consell Comarcal de l'Alt Urgell	2019
Consorci d'Atenció a les Persones	2019
Ajuntament d'Arsèguel	2019
Ajuntament de Cava	2019
Ajuntament de Fígols i Alinyà	2019
Ajuntament de Josa i Tuixén	2019
Ajuntament de Montferrer i Castellbò	2019

Quant a les empreses, la fitxa 37 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies contempla projectes d'interès d'abast territorial, adreçats a treballar amb el teixit empresarial o amb els ajuntaments de menys de 20.000 habitants. Enguany, s'ha revisat i creat el "III Pla d'Igualtat de tracte i oportunitats del Consell Comarcal de l'Alt Urgell: 2020-2024".

6.7 SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS DE LA COMARCA

Des del SIAD es dona suport als ajuntaments de la comarca per a l'organització d'activitats al territori i la celebració de dates assenyalades, la gestió de subvencions adreçades a la prevenció de les violències masclistes, d'acord amb el previst al Pla Comarcal, i per a l'elaboració de plans d'igualtat i protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe. També es gestionen els fons rebuts del **Pacte d'Estat contra la Violència de gènere**, que des de l'any 2019 es treballa de manera conjunta amb pràcticament tots els municipis de la comarca.

6.8 AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD ALT URGELL

ICD	Concepte	Sol·licitat	Atorgat	Gastat
Consell Comarcal	Fitxa 2 – Formació (50%)	360 €	360 €	360 €
	Fitxa 3 – Prevenció Violència de gènere	15.686 €	15.686 €	3.776,23 €
Ens locals	Ens locals de menys de 20.000 hab. Prevenció violència de gènere	1.530,98 €	1530,98 €	1.530,98 €
TOTAL ICD		€17.576,98	€17.576,98	5.667,21 €
IEI	Concepte	Sol·licitat	Atorgat	Gastat
CAPAU	Premi Lletres de dones	600,00 €	253,35 €	600,00 €
Associació Puntaires la Seu	Trobada de puntaires *	580,00 €	250,00 €	580,00 €
TOTAL IEI		1.180,00 €	503,35 €	1.180,00 €
Departament Treball, Afers Socials i Família	Fitxa 37	Sol·licitat	Atorgat	Gastat
Consell Comarcal	Plans i mesures d'igualtat en el treball	8.661,55 €	7.125,00 €	8.661,55 €
Departament Treball, Afers Socials i Família	Fitxa 38	Sol·licitat	Atorgat	Gastat
Consell Comarcal	Plans i mesures d'igualtat per persones LGBTIQ+	8.574,00 €	6.116,60 €	8.574,00 €
Diputació de Lleida	Concepte	Sol·licitat	Atorgat	Gastat
Consell Comarcal	Polítiques d'igualtat	7.585 €	7.585 €	6648,28
Ministerio de Igualdad	Pacte d'Estat contra la violencia de gènere (període 2019-2020)	Sol·licitat	Atorgat	Gastat
Ajuntaments de la comarca	Gestió dels fons atorgats als ajuntaments – Programa comarcal	16.744,28 €	16.744,28 €	16.034,58 €
	TOTAL	60.321,81 €	55.651,21 €	

6.9 CONCLUSIONS

Avaluació de les dificultats

Enguany, hem de destacar dos fets importants dins l'Àrea d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell. Per una banda, la crisi sanitària fruit de la COVID-19, així com la convocatòria i procés de selecció per a una nova tècnica han interromput durant força mesos l'activitat de les polítiques d'igualtat. Per altra banda, han augmentat el número d'hores setmanals de la tècnica d'igualtat, passant de les 20 hores setmanals a les 30 hores. Sens dubte és una gran notícia i un avenç important per a l'Àrea de Polítiques d'Igualtat i per al nostre territori. No obstant, el nombre de tasques a realitzar i la seva complexitat continuen essent moltes (gestió de subvencions, la demanda que es fa als municipis amb l'assumpció de les competències en matèria de prevenció de violència de gènere, la demanda de tallers per part d'entitats diverses, que afegit als desplaçaments que requereixen moltes d'aquestes activitats fant que una sola persona no pugui abastar el que seria necessari...) i caldria continuar treballant per augmentar els recursos humans dins l'Àrea.

Ahora, hem de tenir present que la tècnica d'igualtat no només és responsable de dur a terme les polítiques públiques d'igualtat a la comarca de l'Alt Urgell, sinó que a més a més és la tècnica del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i del Servei d'Atenció Integral (SAI) per a persones LGBTI. Així doncs, amb una sola persona es fa molt difícil poder atendre les tres grans tasques d'aquesta àrea.

El SAI també requereix una dedicació per dur a terme plans i mesures d'igualtat i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Això vol dir rebre molta formació i dinamitzar aquest nou servei perquè es conegui per part de la ciutadania. Aquesta tasca sempre queda en darrer lloc, davant la demanda més urgent per part dels altres serveis que s'assumeixen.

Cal seguir reforçant les col·laboracions amb entitats de la comarca i col·laborar en totes les iniciatives que aportin valor al servei.

Propostes de futur

D'atenció

De cara al 2021, un dels grans propòsits és potenciar l'atenció directa a les usuàries del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), especialment per la comarca. Fins a dia d'avui s'ha fet molt bona feina en aquest sentit, però cal continuar treballant perquè es tracta d'un servei imprescindible a l'Alt Urgell. Així doncs, cal potenciar la figura de la tècnica del SIAD, convertint-la en una referent per a les dones. Fins a dia d'avui, el SIAD

ja és força conegut a la Seu d'Urgell. No obstant, és necessari fer més difusió del servei a la resta de la comarca.

El mateix succeeix amb el Servei d'Atenció Integral (SAI) LGBTI. Cal enfortir la figura de la tècnica del SAI i donar-la a conèixer arreu de la comarca.

De formació

En general es valora positivament la formació que s'ofereix des de l'administració per la seva qualitat i temàtica.

Enguany, degut a la crisi sanitària i el conseqüent confinament i restriccions d'accessos i/o de mobilitat, els tallers a escoles s'han reduït forçosament. Fins abans de la primera onada de la COVID-19 (març del 2020) els tallers encara es van oferir de manera presencial. A partir del setembre, tot i que estava previst fer-ne online, de nou van quedar paralitzats quan la crisi sanitària va tornar a fer-se molt evident. Ha estat un any molt interromput per qüestions alienes a l'Àrea d'Igualtat.

No obstant, cada vegada es fa més palès concebre els tallers de diversitat sexual i/o de prevenció de les violències a les escoles des d'un abordatge més integral, tot implicant la comunitat educativa i no només posant el focus d'atenció en l'alumnat, com si fos l'únic protagonista i responsable en aquesta qüestió. Així doncs, per a futures accions a les escoles, seria molt positiu deixar de banda els tallers de caràcter esporàdic i iniciar plans educatius integrals per a tots els agents educatius del centre.

A nivell de promoció econòmica es considera necessari continuar treballant en el foment de l'emprenedoria de les dones de la comarca. Ho ha fet molt evident l'èxit de participació en la formació de coach dirigit a dones emprenedores o amb idees de projecte i des de l'Àrea d'Igualtat cal oferir recolzament i acompanyament. Alhora, la greu crisi sanitària ha impactat en el món laboral i les dones i els/les joves han estat els col·lectius més afectats. Així doncs, cal trobar recursos per fomentar la contractació de les dones, ajudar a l'ocupació de les que es troben mancades de treball, tant en formació com en plans d'ocupació, així com mantenir l'alerta sobre la bretxa salarial.

Pel que fa a les formacions a treballadors/es i càrrecs electes dels diferents ens locals de l'Alt Urgell, de cara al 2021 es continuaran oferint. Tenint en compte que és obligatòria la intervenció dels empleats públics en casos de violència de gènere, així com en casos d'LGBTIQfòbia, és imprescindible formar-los per tal d'adquirir conceptes mínims i conèixer maneres d'actuació bàsiques davant situacions de violència.

De programació

Cal reforçar el treball de la campanya *També és cosa meva. Per un Alt Urgell lliure de violències masclistes i LGBTIQfòbia*, a través dels fons del Pacto de Estado contra la Violencia de Género per tal d'arribar a tots els àmbits implicats: AMPES, centres educatius, salut i a tota la població, a ser possible amb la implicació del serveis que són referència a la comarca.

Cal dotar de contingut i activitat les comissions del Consell de Dones de l'Alt Urgell, a través de les quals es pot aprofundir en temes específics.

Alhora, és imprescindible reforçar i potenciar la col·laboració amb els ajuntaments i regidories d'igualtat per incrementar la visibilitat de les polítiques d'igualtat a tot el territori.

6.10 MEMÒRIA GRÀFICA

Actes diversos pel 8 de març, Dia Internacional de les Dones



Trobada de dones del món rural a la sala d'actes del Consell Comarcal de l'Alt Urgell



Fàbrica de llanes. Arsèguel.



Museu dels acordionistes. Arsèguel.

Tallers Moneo:



Grup de pares i mares. Taller conduït per l'Associació AntiSida Lleida



Taller dirigit a dones. Montferrer. Conduït per l'Associació AntiSida Lleida

25N: Dia internacional contra la violència envers les dones



Cartell dels actes del 25N a l'Alt Urgell



Campanya “també es cosa meva” a Organyà



Preparació de l'audiovisual per al 25N, titulat “76...”

Tallers a emprenedores:

forma't i creix!

EINES PER A DONES QUE VOLEN OBRIR-SE CAMÍ

1. POTENCIA L'ÈXIT EN LA TEVA EMPRESA

Formació adreçada a dones emprenedores o que tenen alguna idea, negoci o projecte professional

A través del Success Factor Modeling, el model per a empreses de nova generació, les persones assistents aconseguiran:

- detectar les seves necessitats empresarials per tal d'avançar en el projecte
- crear el cercle de l'èxit del seu negoci, idea o projecte
- enfortir les pròpies competències emocionals

Dates: 2, 9, 16 i 23 de novembre - **Horari:** 9.30h a 13.30h
Lloc: CETAP (Centre cultural de les Monges, 3a planta. La Seu d'Urgell)
Places limitades

2. CONSCIÈNCIA EMOCIONAL

Formació adreçada a dones que vulguin augmentar el seu nivell d'autoconsciència, comprendre millor les emocions i generar, en definitiva, més benestar en el dia a dia.

Dia: divendres 20 de novembre - **Horari:** de 9h a 16h (amb una pausa d'una hora per dinar)
Lloc: CETAP (Centre cultural de les Monges, 3a planta. La Seu d'Urgell)
Places limitades

INSCRIPCIONS: igualtat@capau.cat - Tel. 973 354 102

Organització: **Col·laboració:** **Finançament:**

Cartell anunciant les activitats dirigides a dones emprenedores de la comarca

7.CIUTADANIA I MIGRACIONS



7.1 INTRODUCCIÓ

L'any 2005 el Consell Comarcal de l'Alt Urgell va endegar el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració que, actualment, depèn del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i s'emmarca dins d'Acció Social del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Des del seu inici, el Pla de Ciutadania i Immigració (PCI), compta amb un tècnic de migracions encarregat de gestionar i coordinar el pla, així com, donar suport i assessorament als 19 municipis de la comarca.

La gestió i coordinació del PCI es realitza des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, ens creat per gestionar les polítiques que es duguin a terme en l'àmbit dels serveis socials a la comarca de l'Alt Urgell, l'Oficina està ubicada a la plaça Soldevila – Centre cívic el passeig de la Seu d'Urgell. Físicament, es comparteix l'espai amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, les àrees de Gent Gran i la de Polítiques d'Igualtat.

Durant l'any 2020 les permanències del tècnic de migracions han estat les següents:

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores.
- Oficina del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, la resta de dies que no hi ha permanències a d'altres municipis.
- Sota demanda d'altres ajuntaments de la comarca, com Alàs i Cerc, Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Montferrer, Peramola, Ribera d'Urgellet, les Valls de Valira, les Valls d'Aguilar i la Vansa i Fórnols, dels quals també s'han atès persones empadronades en aquests municipis.

7.3 FUNCIONS DEL TÈCNIC DE MIGRACIONS

De coordinació:

- Potenciar la coordinació interdepartamental (àrea de migracions amb altres departaments: joventut, cultura, promoció econòmica, serveis socials...).
- Potenciar la coordinació interinstitucional (àrea de migracions del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell amb altres institucions: ajuntaments, centres educatius, centres de salut...)
- Potenciar la coordinació entre les diferents entitats socials de la comarca que treballen per la integració de la població migrada (Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, Òmnium Cultural...)
- Participar en les reunions de la Comissió Operativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris adreçats a la comarca.

De gestió:

- Planificar i gestionar el PCM de l'Alt Urgell.
- Detecció de necessitats de la població immigrant i autòctona envers el fenomen migratori.
- Elaborar el pla d'acció anual, amb la participació dels agents socials, representants polítics i població en general.
- Potenciar, donar suport i ajudar en l'elaboració de projectes municipals.
- Gestió i seguiment de l'Oficina itinerant de Ciutadania i Immigració.
- Gestió i seguiment del Servei d'Assessorament en Estrangeria.
- Gestió de l'oferta formativa dels professionals que treballen en contextos multiculturals.
- Gestió, organització, execució, seguiment i avaluació les actuacions contemplades en el pla d'acció anual.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del PCM.
- Gestionar les dades del padró de tots els municipis de la comarca.
- Elaborar la memòria anual de les actuacions realitzades des del Pla Comarcal de Ciutadania i Migracions (PCM)

De dinamització:

- Promoure la participació de la població migrada en la vida social i cultural dels municipis de l'Alt Urgell.
- Servei de Primera Acollida.

Respecte a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania:

- Facilitar la informació que es demani des de la Secretaria.
- Facilitar el calendari d'activitats contemplades en el pla d'acció anual.
- Trametre la memòria d'activitats.
- Participar en els plans formatius promoguts per la Secretaria.
- Participar i assistir en les reunions de coordinació entre tècnics d'immigració territorials.
- Difondre i informar dels recursos, bones pràctiques, materials i activitats que puguin haver en altres territoris.
- Informar dels ajuts i convocatòries que hi ha des de la Secretaria o altres institucions i entitats.
- Participar en les activitats que promogui la Secretaria al territori o ajudar en la seva organització.
- Realitzar l'assessorament i la proposta d'informe als diferents ajuntament de la comarca, dels nous models d'informe d'estrangeria.

7.4 Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració

Servei de primera Acollida

El servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.

Adreçat a les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades. Els ajuntaments que ho considerin oportú poden ampliar el servei a qualsevol altra persona empadronada al municipi.

Des del Servei de Ciutadania i Immigració del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, s'han organitzat diferents formacions, i es tramiten les sol·licituds del Servei d'Acollida per accedir al servei.

7.5 Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell

El servei d'acollida té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

El tècnic de migracions és la persona que presta el servei d'acollida al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i les seves funcions són:

- Acollida individual dins del seu horari d'atenció al públic (de dimarts a dijous de 9 a 14 hores)
- Acollida derivada d'un nou empadronament des de l'OAC fora d'horari d'atenció
- Acollida anticipada derivada de les persones que pretenen reagrupar un familiar
- Servei d'informació, assessorament i orientació en el tràmit d'homologació i convalidació de titulacions estrangeres (sota cita prèvia)
- En casos necessaris, acompanyament a diferents serveis i recursos.
- En casos necessaris, suport en la traducció i interpretació d'altres serveis municipals (per exemple, inscripció a l'OME d'una família que té dificultats idiomàtiques)
- Informació sobre el Programa de Retorn Voluntari.

- Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social.
- Donar suport en l'organització de les sessions d'acollida grupals: sessió de benvinguda, socioculturals i de coneixement de l'entorn.
- Promoure i donar suport en l'organització del curs de català nivell B2 i B3.
- Realitzar les enquestes per l'estudi sobre la població immigrada (mitjançant el llistat amb telèfons es contactarà per tal de concertar l'entrevista i realitzar l'enquesta)
- Donar suport en els projectes conjunts entre el Pla de Ciutadania i Immigració i el Pla Educatiu d'Entorn.

Mitjançant entrevistes individuals l'agent d'acollida explica la guia d'acollida, ja que tota persona ha de conèixer tots els serveis i recursos, per tal de tenir accés amb igualtat de condicions i se'ls deriva als serveis que calgui.

El tècnic d'immigració és el principal referent per a les persones nouvingudes.

▪ AVALUANCIÓ QUANTITATIVA:

Nombre de persones ateses per part del Tècnic de Migracions del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell, fent referència a l'assessorament en matèria d'estrangeria:

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Arsèguel	3	1
Bassella	14	3
Cabó	2	1
Coll de Nargó	24	11
La Seu d'Urgell	985	209
Montferrer i Castellbò	70	19
Oliana	349	50
Organyà	58	19
Peramola	19	6
Ribera d'Urgellet	51	19
Valls de Valira	43	22
Vansa i Fòrnols	5	2
TOTAL	1623	361

Cal destacar que el nombre de visites ateses no coincideixen amb el nombre de d'usuaris, ja que un usuari pot realitzar més d'una visita i/o demanda.

També s'ha d'incidir què en alguns municipis de permanències, com la Seu d'Urgell, s'ha atès a habitants d'altres poblacions properes. A més, en diverses ocasions s'han atès diferents trucades telefòniques per tal d'aclarir dubtes i/o donar informació, les quals no estan comptabilitzades com a permanències.

TIPOLOGIA DE DEMANDA	2018	2019	2020
JURIDICO LABORAL			
Altres temes	6	23	24
Arrelament social	58	71	68
Consultes jurídiques	202	301	326
Consultes laborals	17	31	38
Coordinacions culturals	16	19	21
Coordinacions estrangeria	55	71	89
Coordinacions ajuntaments	28	39	48
Coordinació amb Secretaria	15	29	36
Derivació a altres	15	19	21
Derivació a educació	18	28	36
Derivació a estrangeria	226	239	236
Derivació a formació d'adults	6	9	19
Derivació a habitatge	13	19	4
Derivació a inserció laboral	6	19	23
Derivació a salut	19	29	36
Derivació a xarxa de SSB	25	49	50
Informació serveis municipals	7	11	19
Informació Arrelament	18	29	38
Informació reagrupació familiar	55	68	58
Informació asil i prot. internacional	16	58	29
Naturalitzacions i familiar UE	192	210	231
Reagrupament familiar	23	39	29
Renovacions	88	118	121
Residència i treball	9	29	23
Retorn voluntari	1	3	0
TOTAL PERMANÈNCIES	1134	1560	1623

Cal deixar constància que tot i el període de confinament per la situació sobrevinguda per la pandèmia Covid1, el servei d'estrangeria ha fer més atencions, tot i així cal tenir en compte que, aquest any més que mai s'ha combinat l'atenció telefònica amb la presencial.



 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**