

MEMÒRIA 2021



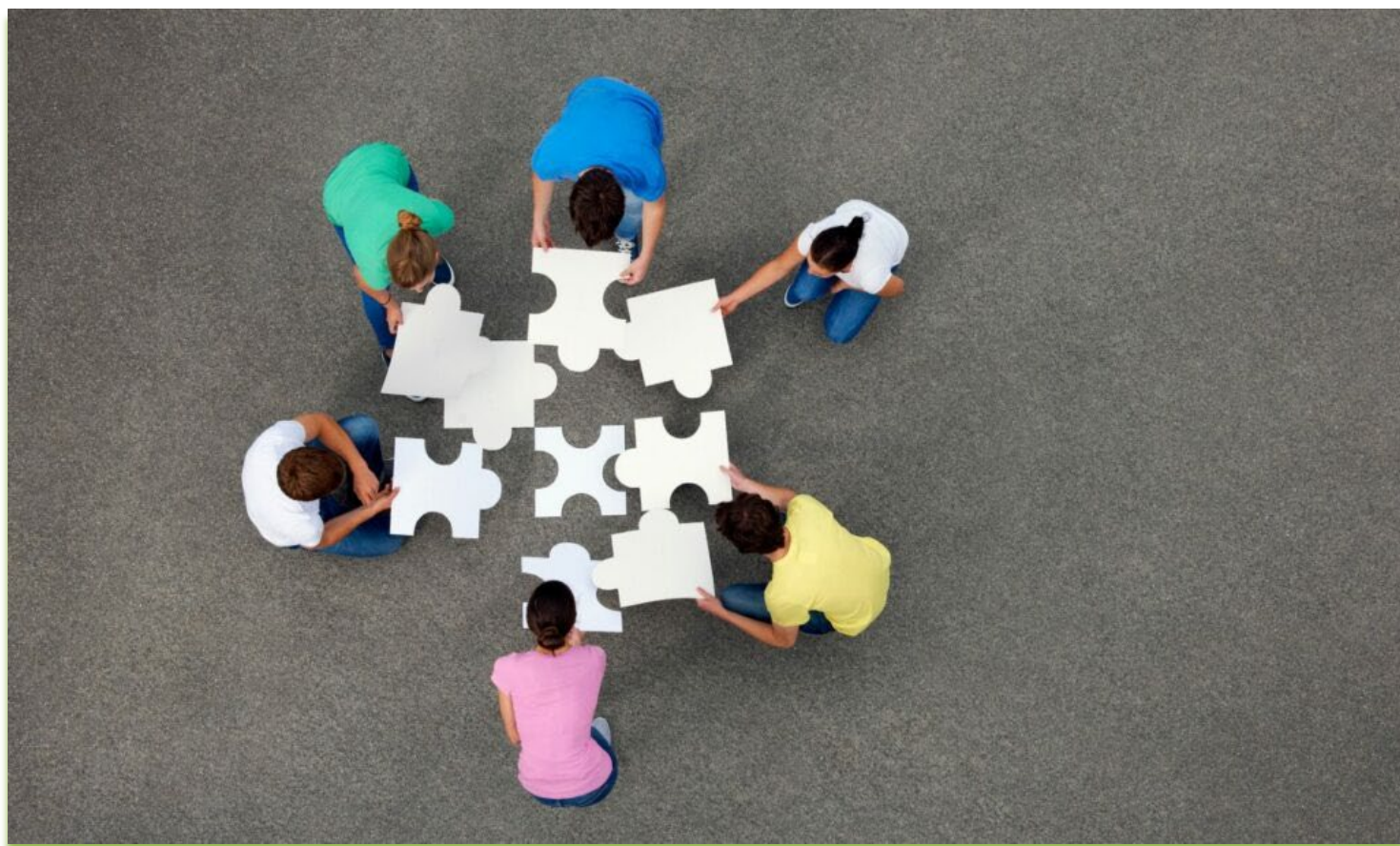
Consorci d'atenció a les persones de l'**Alt Urgell**



**Consell Comarcal
de l'Alt Urgell**



**Ajuntament de
la Seu d'Urgell**



SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB)

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

***CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ
(CDIAP)***

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE)

POLITIQUES D'IGUALTAT

CIUTADANIA I MIGRACIONS

Contingut

1.SERVEIS SOCIALS BÀSICS	8
1.1. INTRODUCCIÓ	8
1.2.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR.....	9
1.2.1.PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT	9
1.2.2 PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT I SEXE.....	10
1.3. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES	13
1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS.....	15
1.4.1. NOMBRE TOTAL DE SOL.LICITUDS	16
1.4.2 TIPOLOGIA DE PRESTACIONS.....	17
1.4.3 RESUM PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL	18
1.5. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISI A LA SEU D'URGELL.....	18
1.6. AJUTS PER A PERSONES I FAMILIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIAL ARRAN DE LA CRISI DE LA COVID19 A LA SEU D'URGELL.....	19
1.7 TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA	19
1.8. ALTRES PRESTACIONS	23
1.8.2 Actuacions i recursos duts a terme en referència a l' habitatge:	24
1.8.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC)	25
1.8.4 Integració laboral de persones que en situació de vulnerabilitat social	26
1.8.5 Llei de la dependència.....	27
1.9 SERVEIS	30
1.9.1 Supermercat solidari: Projecte "Aliments per la Solidaritat"	30
1.9.2 Servei de teleassistència domiciliària	33
1.9.3 Servei d'Ajuda a Domicili	35
1.9.4 Banc de productes de suport de l'Alt Urgell	36
1.9.5 Atenció a la família, infància, adolescència i joventut.....	38
1.9.6.SEGUIMENT SOCIOEDUCATIU.....	40
1.9.7.....	44
1.9.8.....	47
1.9.9. TREBALL GRUPAL I COMUNITARI PER PART DELS EDUCADORS I EDUCADORES SOCIALS.....	50
2. SIS ALT URGELL	52
Els Serveis Socioeducatius	52
2.2.Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc	54

2.3. SIS FAMÍLIES - Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.....	55
2.4. JOVES - Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc.	56
2.5. SISI - Servei d'intervenció socioeducativa itinerant.....	56
3.EQUIP D'ATENCIÓ A L' INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	58
3.1. QUÈ ES UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)?	58
3.1.2 .FUNCIONS DE L'EAIA.....	59
3.1.3. MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS	60
3.1.4. CASOS ATESES	62
3.2. CASOS ATESES A L'ALT URGELL.....	63
3.2.1.Casos oberts l'any 2021	63
3.2.2. Casos tancats l'any 2021.....	64
3.2.3.Casos acumulats el 2021	65
3.2.4. Casos oberts a 31 de desembre del 2021	66
3.2.5. ANÀLISI DELS CASOS ARROSSEGATS DE L'ANY 2020	70
3.2.6.CASOS ASSESSORATS DURANT L'ANY 2021 (dels assessorats posem quants de procediment i quants de tècniques per explorar o proposar) i quants casos han acabat entrant a l'EAIA després de ser assessorats.	71
3.3. CASOS ATESES AL SOLSONÈS.....	72
3.3.1. Casos oberts l'any 2021	72
3.3.2. Casos tancats l'any 2021.....	73
3.3.3. Casos acumulats el 2021	74
3.3.4. Casos oberts a 31 de desembre del 2021	74
3.3.5. ANÀLISI DELS CASOS ARROSSEGATS DE L'ANY 2021	79
3.3.6. CASOS ASSESSORATS DURANT L'ANY 2021	80
(dels assessorats posem quants de procediment i quants de tècniques per explorar o proposar) i quants casos han acabat entrant a l'EAIA després de ser assessorats.	80
3.3.7. NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2021	80
3.4. CASOS ATESES A LA Cerdanya	80
3.4.1.Casos oberts l'any 2021	80
3.4.2. Casos tancats l'any 2021.....	81
3.4.3. Casos acumulats el 2021	81
3.4.4. Casos oberts a 31 de desembre del 2021	82
3.4.5 ANÀLISI DELS CASOS ARROSSEGATS DE L'ANY 2021	87
3.4.6 CASOS ASSESSORATS DURANT L'ANY 2021	88

(dels assessorats posem quants de procediment i quants de tècniques per explorar o proposar) i quants casos han acabat entrant a l'EAIA després de ser assessorats.	88
3.5.RELACIÓ D'ACRÒNIMS	93
4.CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)	95
4.1 INTRODUCCIÓ	95
4.2 FUNCIONS DEL SERVEI	96
4.2.1 L'assistencial o Terapèutic	96
4.2.2. La tasca preventiva.....	97
4.2.3. Docència i conscienciació.....	97
4.3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE	98
4.3.1 Tractaments (atenció directa als nens i nenes).....	98
4.4 Àmbit social del CDIAP 2021.....	105
4.4.1 Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell) ...	105
4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.....	107
4.4.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud.....	108
Diagnòstic Social Zona Sud.....	109
4.4.4. Tractaments socials duts a terme per zones.....	109
4.5 ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE....	110
4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants :	110
4.5.2. Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.....	111
4.5.3. Projecte "ÒmniaKids" entre el CDIAP i els Serveis Socials Bàsics- àrea de Discapacitat i Dependència, del CAPAU, i el Punt Òmnia.	111
4.5.4. canvis a causa de la pandèmia.....	112
5.SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA- ALT PIRINEU I ARAN	113
5.1 .PRESENTACIÓ	113
5.1.1. Objectius generals i específics del servei	113
5.2 Organització del servei	114
Els divendres , cada setmana alternativament una de les tècniques o l'administrativa fan jornada de tarda. Des de les 12 h fins les 19.30 h.	114
5.4. PERSONES ATESES.....	116
5.4.1.TIPUS D'ATENCIÓ, NOMBRE I FREQUÈNCIA	116
5.4.2 VIOLENCIA SEXUAL	117
5.4.3. CANAL D'ACCÈS.....	117
5.4.4 INSERCIÓ LABORAL.....	117

5.4.5. NOMBRE D'ASSESSORAMENTS	118
5.4.6. COORDINACIONS	118
5.5. ALTRES	118
5.5.1. ÀMBIT JUDICIAL.....	118
5.5.2. ATENPROS.....	118
5.6. TANCAMENTS	119
5.7. TREBALLS EN XARXA	120
5.8. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DEL TOTAL DE NOVES ENTRADES.....	120
5.8.1. FRANGES D'EDATS	120
5.8.2. PROCEDÈNCIA PER COMARCA TERRITORIAL.....	120
5.8.3. FORMACIÓ	121
5.8.4. SITUACIÓ FAMILIAR	121
5.8.5. SALUT	121
5.8.6. HABITATGE	122
5.8.7. CONVIVÈNCIA.....	122
5.8.8. SITUACIÓ ECONÒMICA.....	122
5.8.9. PROCEDÈNCIA	123
5.8.10. SITUACIÓ ADMINISTRATIVA.....	123
5.8.11. SITUACIÓ LABORAL	123
5.8.12. SITUACIÓ JURÍDICA	123
5.8.13. ÀMBIT DE VIOLÈNCIA.....	124
5.8.14. TIPUS DE VIOLÈNCIA	124
6.1 Introducció	126
6.2 Objectius	127
6.3 Actuacions per a la promoció de la igualtat d'oportunitats.....	128
6.4 El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD):	129
6.5 Activitats realitzades i promogudes pel SIAD durant el 2020:	130
6.7 Plans i mesures d'igualtat en el treball, protocols d'actuació, normativa, informes.....	152
6.8 Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual	153
6.9 SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS DE LA COMARCA.....	155
6.10 AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD ALT URGELL	156
6.11 CONCLUSIONS	157
6.12 Memòria gràfica Actes del 8M.....	160
7.CIUTADANIA I MIGRACIONS	162
7.1 INTRODUCCIÓ	163

7.2 FUNCIONS DEL TÈCNIC DE MIGRACIONS	163
7.3 Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració	165
Servei de primera Acollida	165
7.4 Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell.....	166
7.5. AVALUANCIÓ QUANTITATIVA:	167

1.SERVEIS SOCIALS BÀSICS



1.1. INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnoles, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Oliana, Peramola).

L'equip tècnic dels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell durant l'any 2021 ha estat format per 7 treballadores socials (donat que tenim dues professionals en reducció de jornada per cura d'un fill es compta amb una treballadora social que cobreix les dues reduccions de jornada) i 3 educadors/es socials, complint la ràtio de professionals que estipula la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials.

Una de les treballadores socials dels SSB és la referent dels casos relacionats amb la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència això com també d'aquells casos que tenen el certificat de grau de la discapacitat i preferentment d'aquells que compten amb un 65% o més en la seva valoració.

A part dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració i igualtat).

La relació de permanències de cada zona durant l'any 2021 ha estat:

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11:30h a 14h) Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9h a 11h) Josa-Tuixén (2on dijous de 11:30h a 14h) Valls d'Aguilar (1er dijous de 11:30h a 13:30h)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (tots els dimecres de 10h a 12h) Oliana (dilluns i dijous de 10h a 14h) Organyà (divendres de 10h a 14h) Peramola (3er dilluns de 10h a 12h)

1.2.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

1.2.1.PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT

	Infància, adolescència i joventut 0-25 anys	Adults 26 a 59 anys	Gent Gran + 60 anys
Alàs i Cerc	0	8	10
Arsèguel	1	5	1
Bassella	0	1	3
Cava	3	2	3
Cabó	0	2	2
Coll de Nargó	15	12	15
Estamariu	4	4	2
Fígols i Alinyà	2	1	2
Josa i Tuixén	0	2	6
Montferrer i Castellbó	16	34	15
Oliana	48	39	31
Organyà	23	36	16
Peramola	2	6	5

Pont de Bar	0	9	6
Ribera d'Urgellet	15	43	34
Seu d'Urgell	157	1102	535
Valls d'Aguilar	3	73	3
Valls de Valira	14	24	18
Vansa i Fórnsols	1	2	4
TOTAL	304	1339	711

Aquest any 2021 els Serveis Socials de l'Alt Urgell hem denotat una lleu davallada de nombre de persones ateses en el conjunt de la comarca, 2.354 persones ateses enguany enfront de les 2.716 de l'any 2020, és a dir un 13,33% menys de població atesa, aquestes dades venen donades per la millora de la situació de crisi que moltes famílies van patir degut a la Covid19 i que durant el 2021 van aconseguir recuperar-se laboral i econòmicament.

Durant el 2021 no hem detectat casos d'ERTO per la qual cosa ens trobem amb famílies les quals han pogut reprendre la seva normalitat laboral i econòmica i ja no han fet ús del servei així com també famílies que han vist cronificada la seva situació de vulnerabilitat socioeconòmica i laboral i continuen necessitant dels recursos, prestacions i acompanyament dels serveis socials. Els tres municipis amb més persones ateses per SSB son: La Seu d'Urgell amb un total de 12.252 habitants (Idescat 2021) amb un total de 1.794 persones ateses, és a dir un 14,65 % de la població, Oliana amb 1.857 habitants (Idescat 2021) amb 118 persones ateses per SSB, fent un 6,35% del total de la població i Ribera d'Urgellet amb 947 (Idescat 2021) habitants i un total de 92 persones ateses, és a dir un 9,71 %.

1.2.2 PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT I SEXE

		Homes	Dones	Totals	TOTALS
Alàs i Cerc	Infància	0	0	0	18
	Adults	4	4	8	
	Gent Gran	5	5	10	
Arsèguel	Infància	0	1	1	7
	Adults	3	2	5	
	Gent Gran	0	1	1	
	Infància	0	0	0	4

		Homes	Dones	Totals	TOTALS
Bassella	Adults	0	1	1	
	Gent Gran	3	0	3	
Cabó	Infància	0	0	0	4
	Adults	1	1	2	
	Gent Gran	1	1	2	
Cava	Infància	1	2	3	8
	Adults	1	1	2	
	Gent Gran	2	1	3	
Coll de Nargó	Infància	7	8	15	42
	Adults	8	4	12	
	Gent Gran	7	8	15	
Estamariu	Infància	0	4	4	10
	Adults	1	3	4	
	Gent Gran	1	1	2	
Fígols i Alinyà	Infància	2	0	2	5
	Adults	0	1	1	
	Gent Gran	1	1	2	
Josa i Tuixén	Infància	0	0	0	8
	Adults	1	1	2	
	Gent Gran	2	3	6	
Montferrer i Castellbó	Infància	11	5	16	65
	Adults	17	17	34	
	Gent Gran	8	7	15	
Oliana	Infància	27	21	48	118
	Adults	15	24	39	
	Gent Gran	13	18	31	
Organyà	Infància	13	10	23	75
	Adults	12	24	36	
	Gent Gran	5	11	16	
Peramola	Infància	1	1	2	13
	Adults	3	3	6	
	Gent Gran	1	4	5	
Pont de Bar	Infància	0	0	0	15
	Adults	5	4	9	
	Gent Gran	3	3	6	
Ribera d'Urgellet	Infància	6	9	15	

		Homes	Dones	Totals	TOTALS
	Adults	21	22	43	92
	Gent Gran	11	23	34	
La Seu d'Urgell	Infància	93	64	157	1794
	Adults	319	703	1102	
	Gent Gran	225	310	535	
Valls d'Aguilar	Infància	1	2	3	13
	Adults	5	2	7	
	Gent Gran	1	2	3	
Valls de Valira	Infància	7	7	14	56
	Adults	12	12	24	
	Gent Gran	10	8	18	
Vansa i Fórnols	Infància	1	0	1	7
	Adults	1	1	2	
	Gent Gran	1	3	4	

En relació al sexe de les persones ateses, durant l'any 2021 un 39,55% de les persones ateses a SSB han estat homes i un 60,45% dones, cosa que ens mostra que es manté la tendència, any rere any, de que son les dones les que van a serveis socials a fer les demandes del seu nucli familiar i les que tenen a càrrec la responsabilitat de cobrir les necessitats bàsiques i les cures familiars.

1.3. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		Alàs i Cerc	Arsèguel	Bassella	Cava	Cabó	Coll de Nargó	Estamariu	Figols i Alinyà	Josa i Tuixén	Montferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d' Urgellet	La Seu d' Urgell	Valls d' Aguilar	Valls de Valira	Vansa i Fórnols	TOTAL
HABITATGE	Manca d'habitatge					1					1	1	1				7				
	Habitatge deficient					1				1				1	1	1	16	1	1		
	Amuntegament					1											9				
	Barraquisme										1						2				
	Desnonament											3	3				25				
	Altres					1					3				1	1	4		1	1	
	TOTAL	0	0	0	0	0	4	0	0	1	5	4	4	1	2	2	63	1	2	1	90
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	2	2	1		1	6	1			4	17	19	2	1	10	13		9	1	
	Sense ingressos		1			1	3		1		5	11	5			4	51		2		
	Deutes								1		4	1	4			12	28	1	11		
	Administració deficient										1	2	10	1		2	31	1	1		
	Altres												1			1	1				
	TOTAL	2	3	1	0	2	9	1	1	1	14	31	39	3	1	29	50	2	23	1	664
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur											1					43				
	Atur amb subsidi					1		1			4	3	1		1	1	35		1		
	Atur sense subsidi											6	4		2	4	60		1	1	
	Treball esporàdic					1	1					1	2	1			2				
	Temporers																1				
	Treball submergit											6	4				17				
	Activitats marginals										1						5				
	Cerca primera ocupació											1					1		2		
	Inadaptació laboral												1				3			1	
	Manca formació/orientació						1				1	4	4		1			1	2		
	Altres										1	2									
	TOTAL	0	0	0	0	2	2	1	0	0	10	24	16	1	4	5	19	1	6	2	266
SALUT i DROGODEPENDENCIES	Malaltia física crònica	7	1		3		6	3	1	2	13	20	12	4	5	26	16	6	15	1	
	Malaltia física transitòria					2			1			9	3			2	32		1		
	Malaltia mental transitòria												4				6	5			
	Malaltia mental crònica					2						4		1			63				
	Malaltia greu	1												1		1	7				
	Malaltia d'alt risc												1				1				
	Malaltia d'Alzheimer i altres	2				1						22	11	2			97		5	1	
	Alcoholisme					1	1				2		1			1	7				
	Consum drogues						1						3				5				
	Ludopatia												1				1				
	Altres					2	5				1	15	8	2			6				
	TOTAL	10	1	0	3	6	15	3	2	2	15	70	44	10	5	30	38	11	21	2	636
DISCAPACITATS	Discapacitat física	1			3		7		2		3	10	7		2	5	10	1	4		
	Discapacitat amb mobilitat						4		2			5	2				23				
	Discapacitat amb necessitat						4					5	2	2			7				
	Discapacitat psíquica	1					7					8	6			1	15	2			
	Discapacitat sensorial	1								1			3	1	1	1	4		1	1	
	Altres													1							
	TOTAL	3	0	0	3	0	22	0	4	1	3	28	21	3	3	7	15	3	5	1	263
APRENENTATGE	Analfabetisme																				
	Escolaritat obligatòria						1										5				
	Dificultats d'aprenentatge						3	1	1		3	1	7			2	20				
	Absentisme escolar						1						2				5				
	Inadaptació escolar						1	1				2					1		1		
	Altres											3	1								
	TOTAL	0	0	0	0	0	6	2	1	0	3	6	10	0	0	2	31	0	1	0	62
	Maltractament físic a la										2						3		3		

1.3. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		Alàs i Cerc	Arsèguel	Bassella	Cava	Cabó	Coll de Nargó	Estamariu	Figols i Alinyà	Josa i Tuixèn	Montferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d' Urgellet	La Seu d' Urgell	Valls d' Aguil·lar	Valls de Valira	Vansa i Fórnols	TOTAL
MALTRACTAMENT FAMILIARS	Maltractament psíquic a la											2	1			1	8				
	Maltractament abús sexual						4						1				1				
	Maltractament econòmic																				
	Ingrés d'urgència per																				
	Ingrés en casa d'acollida																				
	Maltractament físic als fills																				
	Maltractament psíquic als																				
	Maltractament/abús sexual																				
	Negligència/abandonament						6						5				22	3			
	Maltractament físic a la gent																				
	Maltractament psíquic ala																				
	Negligència/abandonament																				
	Maltractament físic i																				
	Altres					1	1					3	1								
	TOTAL	0	0	0	0	1	11	0	0	0	2	5	8	0	1	1	34	3	3	0	69
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat																4				
	Indigència																2				
	Rebuig social											1					34	1	1		
	Transeünts																59				
	Dificultats relacions			1			28	3	4	1	10	9	49			8		5	10	1	
	Dificultats d'integració social						12		2		2	6	36			4	68	3	3		
	Aïllament físic	2	1		3	1				2	5	1	1		6	2		4	7	4	
	Indicis de trastorns mentals			1								3		1			11				
	Victimització												1				1				
	Conductes												3		1	1	5		1		
	Manca autonomia personal						1				4	3	3			1	11				
	Altres											1									
	TOTAL	2	1	2	3	1	41	3	6	3	21	24	93	1	7	16	25	13	22	5	517
ALTRES	Problemes legals										2					1	83		1		
	Desatenció institucional																5				
	Altres																				
	TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	88	0	1	0	92

Durant tot l'any 2021, han estat les problemàtiques econòmiques les més treballades per l'equip tècnic de serveis socials, 664 l'any 2021 (590 l'any 2019, 685 l'any 2020), s'evidencia una lleugera davallada en relació a l'any 2020, cal tenir en compte que l'any 2020 es van atendre més persones per la situació de la Covid19 i per les dificultats laborals que això va comportar.

En relació a la resta de problemàtiques: Laborals (224 l'any 2019 enfront les 323 de l'any 2020 i 266 any 2021), d'habitatge (92 durant l'any 2019 enfront les 115 de l'any 2020 i 90 any 2021), les mancances socials (391 l'any 2019 enfront les 463 de l'any 2020 i 380 any 2021) i problemàtiques de salut (765 l'any 2019 enfront les 691 de l'any 2020 i 636 any 2021) aquestes últimes es refereixen a qualsevol tipus de patologia de l'àmbit sanitari i, tenint una població tant envellida (l'Alt Urgell segons dades de l'Idescat 2021 té un índex d'envelliment per sobre la mitjana catalana (127,1), sent la de l'Alt Urgell de 173,5 fa que les patologies sanitàries i de dependència siguin significativament treballades des dels serveis socials, són moltes les consultes en relació a la Llei de dependència així com en relació a diferents serveis adreçats a la gent gran (servei d'ajuda a domicili, teleassistència domiciliària, casals cívics, centre de dia, residències...)

1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS

Les prestacions econòmiques d'urgència social són ajuts que es gestionen des dels Serveis Socials Bàsics de la comarca de l'Alt Urgell, destinades al cobriment de les necessitats bàsiques d'aquelles famílies que es troben en situació de vulnerabilitat social (es cita a títol d'exemple: lloguer/hipoteca, subministraments bàsics, despeses no cobertes per la seguretat social, electrodomèstics de primera necessitat...)

Aquest any 2021, tot i comptar amb els "*Ajuts per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat social arrel de la crisi de la Covid-19 a la Seu d'Urgell*", el nombre de persones demandants d'aquest ajut han estat dos i cap de les sol·licituds presentades han estat favorables donat que no han complert els requisits establerts en les bases.

1.4.1. NOMBRE TOTAL DE SOL.LICITUDS

MUNICIPIS	APROVADES		DENEGADES	
	H	D	H	D
Alàs i Cerc	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0
Josa i Tuixén	1	0	0	0
Montferrer i Castellbó	2	1	0	0
Oliana	4	4	0	1
Organyà	6	11	2	0
Peramola	0	0	0	0
Pont de Bar	1	1	0	0
Ribera d'Urgellet	5	2	0	0
Seu d'Urgell	23	32	6	11
Valls d'Aguilar	1	1	0	0
Valls de Valira	2	2	0	0
Vansa i Fórnols	0	1	0	0
TOTAL	45	55	8	12

1.4.2 TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

Tipologia de prestacions atorgades								
MUNICIPIS	Lloguer		Alimentació		Subministres*		Altres**	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	1	0
Montferrer i Castellbó	2	2	0	0	0	0	0	0
Oliana	5	3	0	0	3	2	0	1
Organyà	4	9	0	0	4	5	2	3
Peramola	0	0	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	0	2	0	0	0	0	1	0
Ribera d'Urgellet	9	6	0	0	2	0	0	0
Seu d'Urgell	29	53	0	0	17	11	3	6
Valls d'Aguilar	4	2	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	1	3	0	0	0	4	0	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	54	80	0	0	26	22	8	11

*Subministraments fora de la Llei 24/2015

**Despeses no cobertes per la Seguretat Social, electrodomèstics.....

1.4.3 RESUM PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL

CONCEPTE	TOTAL AJUTS	IMPORT
Habitatge	134	37.518,33€
Subministraments fora Llei 24/2015	48	4.115,51 €
Despeses no cobertes per Seguretat Social	9	3.697,39€
Desplaçaments	3	236,12€
Neteja, condicionament de la llar	0	0
Altres	7	1688,40€
TOTALS	201	47.275,75€

Cal fer constar que els ajuts d'urgència social s'han incrementat de manera considerable l'any 2021 (201 enfront els 115 de l'any 2020) i igual que en el darrer any els ajuts han anat destinats a cobrir despeses d'habitatge i subministraments especialment. Tot i així cal destacar que les persones beneficiàries en ajuts d'urgència social per a cobrir despeses d'habitatge (lloguers/hipoteques) han passat de 76 l'any 2020 a 134 aquest any 2021, és a dir un 43,28% més, cosa que ens mostra que, tot i atendre menys població les dificultats per cobrir les necessitats bàsiques i especialment l'habitatge es cronifica.

1.5. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISI A LA SEU D'URGELL

Aquesta tipologia d'ajuts es van crear l'any 2009, inicialment estaven destinats a ser ajuts puntuals per una situació de crisi i, des de fa uns anys i abans de la situació de pandèmia es van modificar donat que havien esdevingut ajuts d'urgència social i no era l'objectiu d'aquestes . Així doncs es va acordar mantenir la línia d'ajuts de gent gran i la d'ajuts de menjador. Durant l'any 2021 la despesa total d'aquests ajuts ha estat de 3.398,04 € sent un total de 8 persones beneficiàries

TIPOLOGIA AJUTS	HOMES	DONES	TOTALS
Gent Gran	4	3	7
Ajuts de menjador llar d'infants (2020/2021)	0	1	1
TOTAL	4	4	8

Durant l'any 2022 es proposa que tots els ajuts destinats a cobrir despeses de primera necessitat és concentrin en els ajuts d'urgència social donat que cobreixen les mateixes necessitats i inclouen el ventall de situacions de crisi que poden tenir les persones.

1.6. AJUTS PER A PERSONES I FAMILIES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIAL ARRAN DE LA CRISI DE LA COVID19 A LA SEU D'URGELL

Des de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i degut a la situació de crisi sobrevinguda per la pandèmia de la Covid19, l'any 2020 va crear una convocatòria extraordinària per tal de proporcionar ajuts a les famílies, empadronades a la Seu d'Urgell, en situació de vulnerabilitat social degut a la Covid19 que s'han mantingut l'any 2021.

Com s'ha esmentat anteriorment, durant l'any 2021, no es va concedir cap “ *Ajuts per a persones i famílies en situació de vulnerabilitat social arrel de la crisi de la Covid-19*” ja que les sol·licituds presentades no complien els requisits.

Tot i així, el número de sol·licituds presentades va disminuir notablement, en comparació a les del 2020.

TOTAL DE SOL.LICITUDS	HOMES	DONES	TOTALS
Aprovades	0	0	0
Denegades	1	1	2
TOTAL	1	1	2

1.7 TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la **Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica. La valoració tècnica d'aquesta Llei que es fa des dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària suficientment dotada per part de la

Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l' elevat cost del deute, donat que si les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

En relació a aquest aspecte, l'any 2021 la Generalitat de Catalunya ha fet gestions amb l'objectiu de potenciar el Bo social elèctric per tal que les persones beneficiàries de la Llei puguin comptar amb un subministrament més econòmic i, en aquests casos el deute que es pugui generar es assumit per l'administració de l'Estat; cal fer constar que, donat els endarreriments en l'obtenció del bo social, les persones que l'hagin sol·licitat i encara estigui en procés, si no poden assumir les despeses de subministrament elèctric son assumides per l'administració autonòmica.

A més considerem que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyada d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar l' estalvi energètic (ús i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual. Durant aquest any 2021 hem dut a terme dues sessions informatives de caire telemàtic realitzades al CETAP (les persones beneficiàries anaven al CETAP i el ponent estava en línia) per treballar en el consum responsable i la comprensió del sistema de facturació amb un total de 12 persones a cada sessió

DESPESA POBRESA ENERGÈTICA LLEI 24/2015 LA SEU D'URGELL	IMPORT
Subministrament bàsic: llum	21.353,67€
Subministrament bàsic: aigua	2.818,77€
Subministrament bàsic: gas	243,40€
Subministrament bàsic: gas+ llum	146,94€
TOTALS	24.562,78€

DESPESA POBRESA ENERGÈTICA LLEI 24/2015 RESTA DE COMARCA	IMPORT
Subministrament bàsic: llum	2.560,60€
Subministrament bàsic: aigua	22,65€
Subministrament bàsic: gas	0
Subministrament bàsic: gas+ llum	0
TOTALS	2.583,25€

	Nº Sol·licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable			Llum	Aigua	Gas
			Superar ingressos	Absència a la visita	Altres			
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	1	0	0	1	0	1	0	0
Bassella	4	0	0	4	0	4	0	0
Cava	1	0	0	1	0	1	0	0
Cabó	1	0	0	1	0	1	0	0
Coll de Nargó	8	0	0	8	0	8	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	3	0	0	3	0	3	0	0
Josa i Tuixén	2	0	0	2	0	2	0	0
Montferrer i Castellbó	32	0	0	26	6*	13	19	0
Oliana	73	1	0	72	0	23	48	2
Organyà	43	3	0	40	0	15	28	0
Peramola	2	0	0	2	0	2	0	0
Pont de Bar	11	0	0	11	0	3	8	0
Ribera d'Urgellet	17	5	0	12	0	17	0	0
Seu d'Urgell	582	301	0	281	0	302	232	48
Valls d'Aguilar	8	1	0	7	0	8	0	0
Valls de Valira	6	2	0	4	0	6	0	0
Vansa i Fórnols	2	0	0	2	0	2	0	0
TOTAL	796	313	0	477	6	411	335	50

*Altres : S'ha ajudat a l'usuari a fraccionar el deute, o s'ha mediat amb la companyia subministradora

De les dades anteriors cal destacar els 477 informes que s'han realitzat en situació d'absent, aquest informe s'emet quan la persona no assisteix a la visita concertada pel concepte de pobresa energètica. Donat que l'elaboració d'aquest informe no esdevé cap problema a nivell de tall en el subministrament, s'hipotetitza que son segones residències, que son vivendes no habitades o que les persones han assumit el deute. Es vol deixar constància que els casos no coneguts per serveis socials compten amb una primera citació certificada i se'ls atén per part d'un auxiliar administratiu dels serveis

socials qui té l'objectiu d'informar. La majoria d'informes d'absent són persones no conegudes per serveis socials, tot i així es vol fer esmena de que aquesta gestió administrativa condiciona l'agenda d'un dels auxiliars administratius i, a més suposa una important despesa a nivell de correu postal certificat.

Caldria valorar si aquesta gestió cal que es dugui a terme des dels serveis bàsics donat que és evident que el volum de feina implica que es converteixi en una tasca purament administrativa tret d'aquells casos que ja són coneguts pels serveis socials.

1.8. ALTRES PRESTACIONS

1.8.1. ALTRES TRÀMITS

	0-3 anys	Grau discapacitat	IMERSO Vacances, Termalisme	Targeta d'aparcament	Pensions no contributives	Bo Social	Prestació per fill a càrrec	centenaris
Alàs i Cerc		0	0	2	1	0	0	0
Arsèguel	0	1	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	2	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	1	0	0	0	0	0	0
Oliana	0	0	0	3	0	0	0	0
Organyà	0	0	0	2	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	0	1	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	1	1	1	0	0	1	0	1
Seu d'Urgell	0	5	0	18	2	15	1	2
Valls d'Aguilar	0	1	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	0	2	0	0	0	2	0	0
Vansa i Fórnoles	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	12	2	27	3	19	1	3

1.8.2 Actuacions i recursos duts a terme en referència a l' habitatge:

	Ajuts d'especial urgència (ACH)*	Pis emergència (ACH)*	Desnonaments	Mediacions	Derivacions Càritas	TOTAL
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	1	0	0	1	0	2
Bassella	0	0	1	0	0	1
Cava	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	3	0	1	0	1	5
Oliana	0	1	1	0	0	2
Organyà	0	0	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	0	1	0	0	0	1
Ribera d'Urgellet	2	1	0	0	10	13
Seu d'Urgell	20	9	32	12	102	175
Valls d'Aguilar	1	0	0	0	0	1
Valls de Valira	3	1	0	0	0	4
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0
TOTAL	27	16	35	13	113	204

*ACH Agència Catalana d'habitatge

S'observa un augment dels tràmits relacionats amb la problemàtica d'habitatge en relació a l'any anterior.

Aquest fet evidencia el greu problema que existeix a la comarca i especialment a La Seu d'Urgell, amb el preu i la manca d'habitatge.

Cal esmentar l'augment d'ocupacions, que s'han produït d'ençà a l'inici de la pandèmia, i que en alguns casos encara perduren.

1.8.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC)

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és la prestació social que es gestiona al Servei Català d'Ocupació (SOC) a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

1. Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la Llei.
2. Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	24	15	39
Parella	0	1	1
Família nuclear	1	8	9
Família monoparental	4	14	18
TOTALS	29	38	67

Per municipis:

MUNICIPIS	FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	PERSONES BENEFICIÀRIES
Alàs i Cerc	1	1
Bassella	0	0
Arsèguel	0	0
Cava	0	0
Cabó	0	0
Coll de Nargó	1	1
Estamariu	1	4
Fígols i Alinyà	0	0

Josa i Tuixén	0	0
Montferrer i Castellbó	1	1
Oliana	2	5
Organyà	1	1
Peramola	0	0
Pont de Bar	2	2
Ribera d'Urgellet	2	3
Seu d'Urgell	52	92
Valls d'Aguilar	1	4
Valls de Valira	2	2
Vansa i Fórnols	1	1

1.8.4 Integració laboral de persones que en situació de vulnerabilitat social

SERVEIS O RECURSOS	HOMES	DONES	TOTAL
Plans d'Ocupació Consell Comarcal Alt Urgell	1	2	3
Integra Pirineus	6	2	8
Nou Grapats	4	0	4
Altres	0	0	0
TOTAL	11	4	15

Per municipis:

MUNICIPIIS	TOTAL PERSONES INSERIDES
Alàs i Cerc	0
Bassella	0
Arsèguel	0
Cava	0
Cabó	0
Coll de Nargó	0
Estamariu	0
Fígols i Alinyà	0
Josa i Tuixén	0
Montferrer i Castellbó	0

Oliana	0
Organyà	0
Peramola	0
Pont de Bar	1
Ribera d'Urgellet	0
Seu d'Urgell	13
Valls d'Aguilar	0
Valls de Valira	1
Vansa i Fórnsols	0

Hem de tenir en compte, que en la majoria de casos, la inserció ha sigut per un període de temps curt (cobrir suplències, contractes temporals...), però tot i així, la importància de poder entrar en el món laboral, ni que sigui per un període de temps reduït, a la persona beneficiària li aporta motivació; ja que moltes d'elles portaven molt temps sense treballar.

1.8.5 Llei de la dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

L'any 2020 es van demorar les valoracions de grau de dependència, per les restriccions degut a la situació de pandèmia per la Covid19, ja que els tècnics responsables de les valoracions del grau no van poder anar a les diferents comarques ni desplaçar-se als domicilis. A l'any 2021, degut a que la situació de Covid19 ha millorat respecte l'any anterior, no hi ha hagut tanta demora.

1.8.5.1.Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

MUNICIPIS	Nombre sol·licituds	Revisions realitzades	Altres: Desistiments, extincions, comunicació de canvi de dades
Alàs i Cerc	2	1	0
Bassella	0	0	0
Arsèguel	0	0	0
Cava	0	0	0
Cabó	0	1	0
Coll de Nargó	0	2	5
Estamariu	0	0	2
Fígols i Alinyà	0	2	0
Josa i Tuixén	0	0	0
Montferrer i Castellbó	5	2	0
Oliana	3	5	9
Organyà	1	7	14
Peramola	1	1	3
Pont de Bar	2	0	0
Ribera d'Urgellet	6	0	3
Seu d'Urgell	9	10	36
Valls d'Aguilar	1	0	2
Valls de Valira	3	1	2
Vansa i Fórnols	0	0	1

1.8.5.2.Pla Individual d'Atenció (PIA):

MUNICIPIS	Cuidador familiar no professional	Residència	Centre de dia	SAD vinculat
Alàs i Cerc	3	0	1	1
Bassella	1	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0
Cabó	2	0	0	0
Coll de Nargó	2	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0

Montferrer i Castellbó	5	1	2	0
Oliana	1	4	0	0
Organyà	9	0	0	0
Peramola	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	5	0	1	0
Seu d'Urgell	40	0	6	14
Valls d'Aguilar	0	0	0	0
Valls de Valira	5	0	0	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0

Cal fer constar que, aquest any 2021 hem tingut un augment de tramitacions de servei a domicili i prestació per cuidador familiar no professional (tot i que se'ls informa que el pagament es demora 18 mesos) .

El fet de que el servei de Centre Dia *“La Font del Cristall”* de La Seu d'Urgell gestionat per la Fundació Sant Hospital, va haver de tancar des del 15 de març i fins al maig 2021, ha fet que els familiars optessin per aquestes prestacions donat que no es podia utilitzar l'esmentat servei, i en el moment de la reobertura les places eren limitades.

Cal tenir en compte que la dificultat d'ingressar en les residències, per diferents brots de Covid19 i les restriccions donades per la Generalitat de Catalunya , han fet endarrerir els ingressos de les persones que estaven en llista d'espera de places públiques i privades la qual cosa ha implicat un treball social de contenció amb les famílies afectades.

Tot i l'endarreriment, quan s'han iniciat els ingressos en residències per gent gran, s'ha tramitat el corresponent PIA: si accedeixen a plaça privada , es tramita la prestació econòmica a la residència (PEV) , per tal d'ajudar a fer front a la despesa mensual del cost de la residència , fins a l'obtenció de la plaça pública. L'altre servei que també s'ha tramitat, és l'ajuda a domicili a través del SAD dependència o SAD vinculat. En funció del grau de dependència i dels ingressos del nucli, el Departament de drets socials atorga unes hores mensuals (atenció a la persona i/o atenció a la llar) , i una subvenció econòmica. Aquest servei no acaba de cobrir la necessitat d'algunes famílies, però és considera un bon suport.

Per últim, anomenar altres tràmits que s'han realitzat , segons les circumstàncies de cada família; com per exemple: els desistiments (no s'accepta cap recurs dels que se'ls ofereix), extincions (accés a un servei privat) o comunicació de dades (baixes per defunció, canvi de cuidador, canvi d'adreça).

1.9 SERVEIS

1.9.1 Supermercat solidari: Projecte “Aliments per la Solidaritat”

TOTAL persones beneficiàries a l'Alt Urgell	1.066
TOTAL famílies ateses a l'Alt Urgell	468

Si fem comparativa amb les persones i famílies ateses l'any 2021 en relació a l'any 2020 es pot evidenciar una petita disminució .L'any 2020 és van atendre un total de 479 famílies mentre que el 2021 han estat 468, tot i així no es considera una diferència significativa.

Per municipis:

MUNICIPI	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	0	0
Arsèguel	2	4
Bassella	1	2
Cava	1	5
Cabó	1	2
Coll de Nargó	4	9
Estamariu	1	4
Fígols i Alinyà	0	0
Josa i Tuixén	1	1
Montferrer i Castellbó	7	13
Oliana	23	72
Organyà	20	45
Peramola	2	7
Pont de Bar	3	5
Ribera d'Urgellet	10	19
Seu d'Urgell	376	844

Valls d'Aguilar	2	6
Valls de Valira	12	25
Vansa i Fórnols	2	3

Donada la situació extraordinària de la COVID-19 el Banc dels Aliments va organitzar diferent l'entrega dels productes. El supermercat continuava obert els mateixos horaris i dies (dimarts i dijous matí) però sense que les persones poguessin accedir-hi per fer la compra sinó que aquesta és preparava en lots i se'ls entregava a l'exterior del magatzem. Previ a la recollida, el lot es preparava amb la selecció de productes que la persona feia a la treballadora social de referència, afegint els productes frescos que arriben de donacions.

Aquest funcionament es va dur a terme fins l'octubre del 2021, reprenent el sistema anterior de compra directa per part de l'usuari al supermercat (en torns de 2 famílies cada 15 minuts per evitar aglomeracions).

Des del mes desembre del 2020, i fins el mes de desembre del 2021, hem disposat d'una tècnica que realitza tasques de manteniment, reposició, preparació de lots, programació d'horaris i llistats d'aliments...ja que l'increment del nombre de famílies beneficiàries s'ha vist notablement incrementat.

Les persones voluntàries de Creu Roja i Seu Solidària donen suport en tot moment a les tasques quotidianes del magatzem i supermercat, afegint el repartiment a domicili dels aliments a les famílies afectades per la COVID-19 que no podien venir a recollir els lots.

COL.LABORACIONS	QUILOS EN PRODUCTE	APORTACIONS DINERÀRIES
Gran recapte 2021 Ciutadania i establiments comercials	10.000,00 Kg.	1.376,74€
Banc aliments de Lleida (2 fases) Aliments de la CEE	42.389,05 Kg.	0,00€
Bans aliments de Lleida Aportacions quinzenals extraordinàries iniciades el mes de març 2020	18.154,404 Kg.	0,00 €
Ajuntament Montferrer-Castellbó Donacions mensuals de 600€	0,00 Kg.	7.200,00€
Ajuntament Ribera d'Urgellet Donacions mensuals de 500€	0,00 Kg.	6.000,00 €
Ajuntament de La Seu d'Urgell-donació	00,00 Kg.	3.444,00 €
Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet	0,00 Kg	550,00 €

Cal destacar que totes les aportacions dineràries han anat adreçades a la compra de productes de primera necessitat que s'anaven exhaustint al supermercat: llet, conserves, productes d'higiene, productes infantils, productes frescos....

Durant l'any 2021, hem continuat rebent donacions, i volem fer un especial agraïment a tots els que, de manera desinteressada i en la mesura de les seves possibilitats ens han aportat productes que han estat molt valuosos per poder cobrir moltes de les necessitats de les persones ateses.

EMPRESES COL.LABORADORES	Cal Majuba Cooperativa Cadí
RESTAURADORS COL.LABORADORS	La Ballena
BOTIGUES COL.LABORADORES	Caprabo (La Seu d'Urgell) Plus (La Seu d'Urgell) Dis-Seu (La Seu d'Urgell) Fruita La Seu Sirena Forn Duat El Mos Crosta i Molla

	Carnisseria Charlie
ESCOLES COL.LABORADORES	A.Vives La Salle
ALTRES COL.LABORADORS	Cofraria Sant Antoni Prelaboral INTRESS La Seu Solidària CREU ROJA-Kits higiene i targetes frescos ERC Farmàcia Peruchet Rotary Club 7 famílies que a nivell particular han fet aportacions.

1.9.2 Servei de teleassistència domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	0	4	4
De 65 a 84 anys	23	60	83
85 anys o més	36	122	158
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	57	166	223
Sense Nucli	0	0	0
Monoparental	0	0	0
Nuclear	13	9	22
Extensa o Ampliada	0	0	0
Múltiple	0	0	0
TOTAL	70	175	245

Durant l'any 2021, s'han instal·lat 231 teleassistències fixes, 14 mòbils, i 4 sensors de moviment.

Hi han 13 famílies que disposen de dos medallons, ja que en el domicili hi ha dos persones que es beneficien del servei.

Durant l'any 2021 hi ha hagut 36 baixes, els motius poden ser: defunció, per tenir un cuidador 24 hores i per tant l'usuari està cobert tot el dia, o han canviat de recurs, com ara ingrés en residència.

Hem tingut 2 suspensions, és a dir, s'atura el servei temporalment (sent gratuït durant aquest període) perquè l'usuari ha estat hospitalitzat, i quan retorna al domicili, es torna a activar.

MUNICIPIS	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	5	5
Arsèguel	0	0
Bassella	2	2
Cava	0	0
Cabó	2	3
Coll de Nargó	3	3
Estamariu	0	0
Fígols i Alinyà	0	0
Josa i Tuixén	0	0
Montferrer i Castellbó	2	3
Oliana	18	19
Organyà	6	6
Peramola	5	5
Pont de Bar	1	1
Ribera d'Urgellet	14	15
Seu d'Urgell	183	195
Valls d'Aguilar	0	0
Valls de Valira	2	2
Vansa i Fórnols	2	3

1.9.3 Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social i Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	1	1	1	1	0	0	0	1
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	0	0	0	0	0	0	0
Oliana	0	0	0	0	0	0	0	1
Organyà	0	0	0	1	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	0	0	0	0	0	0	0	0
Seu d'Urgell	3	0	4	10	10	4	3	7
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	0	0	0	0	0	0	0	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0	0	0

Aquest any 2021 hem incrementat el SAD (36 unitats familiar l'any 2020 enfront les 47 de l'any 2021). Aquest augment es degut, majoritàriament a casos de gent gran, donat que el Centre Dia va romandre tancat fins el maig 2021.

El fet de poder comptar amb una part de les hores de SAD públic contractades a una empresa i que té una horari molt més ampli d'atenció (de 8 hores a 21 hores) que el CAPAU, fa que es pugui oferir millor el servei i que aquest s'adeqüi a les necessitats de la població que fa la demanda de l'esmentat servei.

1.9.4 Banc de productes de suport de l'Alt Urgell

El banc de productes de suport (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca del seu cuidador, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevençuda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini.

Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que sense aquesta ajuda dificulten de manera important la seva realització. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.

PERSONES BENEFICIÀRIES	total
La Seu d'Urgell	23
Alàs-Cerc	1
Coll de Nargó	3
La Vansa-Fornols	2
Oliana	1
Organyà	3
Riber d'Urgellet	2
Valls d'Aguilar	1
Valls de Valira	1
TOTAL	37

Relació de productes cedits

	La Seu d'Urgell	Alàs-Cerc	Coll de Nargó	Ribera d'Urgellet	Organyà	Valls d'Aguilar	Valls de Valira	Oliana	La Fòrns	Vansa
Grua sedestació	7		1							1
Coixí antiescares								1		
Respatller de llit										1
Disc giratori	1									
Taula auxiliar	1	1								
Arnés	7		1							1
Cadira dutxa amb rodes	1									
Llit articulats	3	1								
Matalàs antiescares	3	1								
Crosses				1						
Seient dutxa giratori	3									1
Cinturó cadira rodes										
Cadira rodes	5				1	1				
Barana llit	2	1					1			
Cons elevadors llit										
Alçadora WC				1	1					
Banqueta de dutxa				1						
Incorporador llit	1	1			1					
Caminador	1									

1.9.5 Atenció a la família, infància, adolescència i joventut

La promulgació de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats a la infància i l'adolescència estableix que la competència en l'abordatge i prevenció de les situacions de risc sigui dels ens locals.

La llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència remarca la importància de l'interès superior de l'infant o adolescent, constituint aquest el principi bàsic de tot el dret relatiu als mateixos.

És important destacar que en els últims anys aquest interès s'ha confirmat com un dels principis essencials del dret modern de la persona i la família, i les accions que desenvolupen institucions públiques i privades així com tribunals, venen condicionades per la mateixa Llei.

En aquest sentit els serveis socials bàsics conformen la porta d'entrada del sistema de protecció a la infància i els correspon la funció d'intervenir en aquelles situacions on hi ha risc dins l'entorn familiar i social, amb l'objectiu de garantir els drets dels infants i adolescents.

➤ EMMARCAMENT

En el marc legal de la llei 14/2010 dels drets i oportunitats a la infància i l'adolescència s'hi contempla que l'entorn territorial més pròxim pugui exercir com un marc de protecció ampli on es pugui atendre la persona des de tots els àmbits (salut, educació, urbà, socioeconòmic..) amb l'objectiu de treballar de forma transversal i coordinada i així detectar les situacions més desfavorables i poder establir actuacions preventives.

Tot i l'anterior cal esmentar que la mateixa llei delimita les competències i la responsabilitat al sistema de serveis socials en el què es refereix a la valoració i a l'atenció de les situacions de risc de manera àmplia. A la vegada, reporta interès en l'abordatge preventiu de les situacions de risc greu i desemparament des del mateix sistema.

Així doncs queda establert que els Serveis Socials Bàsics (SSB) tenen la competència en les situacions de risc lleu i moderat i els serveis socials especialitzats (en endavant SSE) en el que es refereix a les situacions de risc greu i desemparament. Tot i l'anterior, els serveis socials tenen la responsabilitat tècnica i la competència a nivell legal d'atendre i activar mesures d'intervenció i atenció socials de caire socioeducatiu que persegueixin l'objectiu de disminuir el risc dels infants i adolescents. (programes de tractament, estratègies d'intervenció tècnica, aplicació de mesures i recursos).

Els SSE tenen la competència de fer l'estudi diagnòstic de les possibles situacions de desemparament, així com de fer el seguiment de les situacions de risc greu i d'aquelles situacions amb expedient de desemparament.

El programa marc d'atenció a famílies, infància i adolescència engloba diferents programes que permeten promoure la promoció, la prevenció i el tractament de les diferents situacions i realitats del col·lectiu al que es dirigeix. A continuació es detallen les diferents accions i programes portades a terme en el transcurs de l'any 2021.

En el marc del programa d'atenció a la infància en risc s'han atès un total de 261 infants.

MUNICIPIS	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Alàs	0	0	0
Arsèguel	0	0	0
Bassella	0	0	0
Cava	0	0	0
Cabó	0	0	0
Coll de Nargó	7	7	14
Estamariu	0	1	1
Fígols i Alinyà	2	0	2
Josa i Tuixén	0	0	0
Montferrer i Castellbó	9	2	11
Oliana	26	16	42
Organyà	12	8	20
Peramola	1	1	2
Pont de Bar	0	0	0
Ribera d'Urgellet	2	3	5
Seu d'Urgell	93	64	157
Valls d'Aguilar	1	2	3
Valls de Valira	3	1	4
Vansa i Fórnols	0	0	0
TOTAL	156	105	261

1.9.6.SEGUIMENT SOCIOEDUCATIU

Els educadors i educadores socials treballen mitjançant processos socioeducatius amb les persones i col·lectius socials. Es centren especialment en el treball socioeducatiu en els diferents cicles vitals de les infàncies, adolescències i joventuts, en les famílies en el seu exercici parental i en els adults en general, ja sigui a nivell individual, grupal o comunitari.

Els processos socioeducatius generen situacions d'ensenyament-aprenentatge amb caràcter progressiu amb les persones que s'intervenien i tenint en compte la seva multidimensionalitat social.

Els serveis socials bàsics tenen incidència directa en l'acció socioeducativa ressaltant-ne les següents finalitats i objectius:

- Prevenció de situacions de risc
- Programes transversals i projectes comunitaris
- Prevenir, atendre i promoure la inserció social
- Afavorir la convivència social
- Promoure la participació, la cohesió social, i la resolució comunitària
- Lluitar contra l'estigmatització dels col·lectius atesos pels serveis socials.

Als Serveis Socials de l'Alt Urgell l'equip socioeducatiu està format per tres educadors socials que treballen en xarxa amb tots els agents del territori.

• Resultats

Comissions socials

Escola Sant Climent	2
Escola Sant Jordi	1
Escola Miret i Sans	2
Escola Mossèn Albert Vives	4
Escola Pau Claris	4
Escola La Salle	4
Escola La Valira	1
INS Joan Brudieu	5
Ins La Valira	4
Unitat Escolarització Compartida	2

Coordinacions amb serveis especialitzats

Serveis	Nº de coordinacions
CDIAP	9
EAIA	28
Altres coordinacions DGAIA	15
ABS Salut	22
Pediatría	36
CSMIJ	9
OJAU	35
GAV	41
Mediació justícia Juvenil	4
Salut mental adults	15
EAP	75
Llars d'infants	36
SIE	34
SIS	38
EFI	3
Altres (Càrites, CREU Roja...)	45
SIFE	1
UEC	1
Tècnica Educació Ajuntament	19

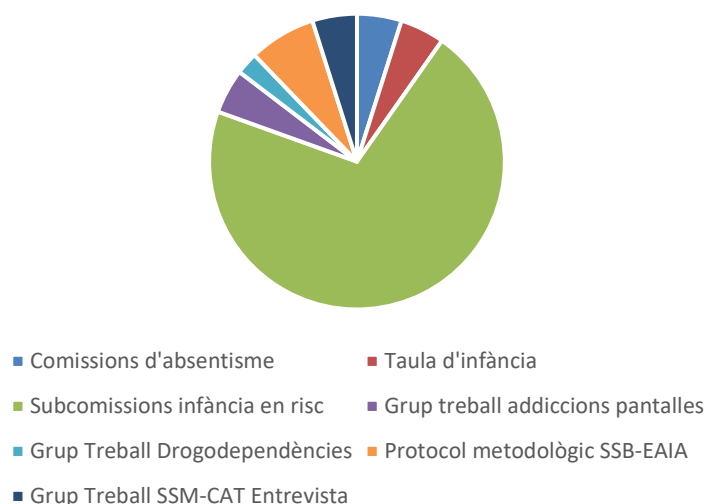
Coordinacions amb Projectes

Projecte	Nº coordinacions
Acompanyament educatiu	7
Circuit violència	0
Pla LGTBIQ+	2
Tallers consentiment	5
Espai Jove Ollana	12
Pla Transició al treball	11
Protocol d'abordatge de les violències sexuals en espais públics d'oci	5
Òmnia Kids	7

Trobades de la Xarxa d'atenció a la infància

Grups de treball	Nº Trobades
Comissió absentisme	2
Taula d'infància	2
Subcomissions infància en risc	29
Grup de treball addiccions pantalles	3
Protocol SSB-EAIA	3
Grup de treball drogodependències	1
Grup de treball acollida SSM_CAT	2

Lideratge dels Educadors Socials a Comissions de treball en Xarxa d'infància



En referència a la Xarxa d'atenció a la infància de l'Alt Urgell es pot observar que el lideratge per part de l'equip de serveis socials es centra principalment en les subcomissions d'infància en risc, corresponent aquestes a la intervenció transversal i multidisciplinària dels diferents agents de territori que intervenen en els casos d'infància en situació de risc o desemparament. La valoració que es realitza del treball en xarxa dins la comarca és molt positiva.

La resta de grups de treball, tot i que s'estableixen en menor incidència, també són necessaris per abordar les diferents necessitats que es detecten a territori enfocades a millorar l'atenció a la infància o bé per a donar resposta a noves necessitats emergents que venen en paral·lel als canvis que presenten les noves realitats socials.

Formacions de l'Equip d'educadors

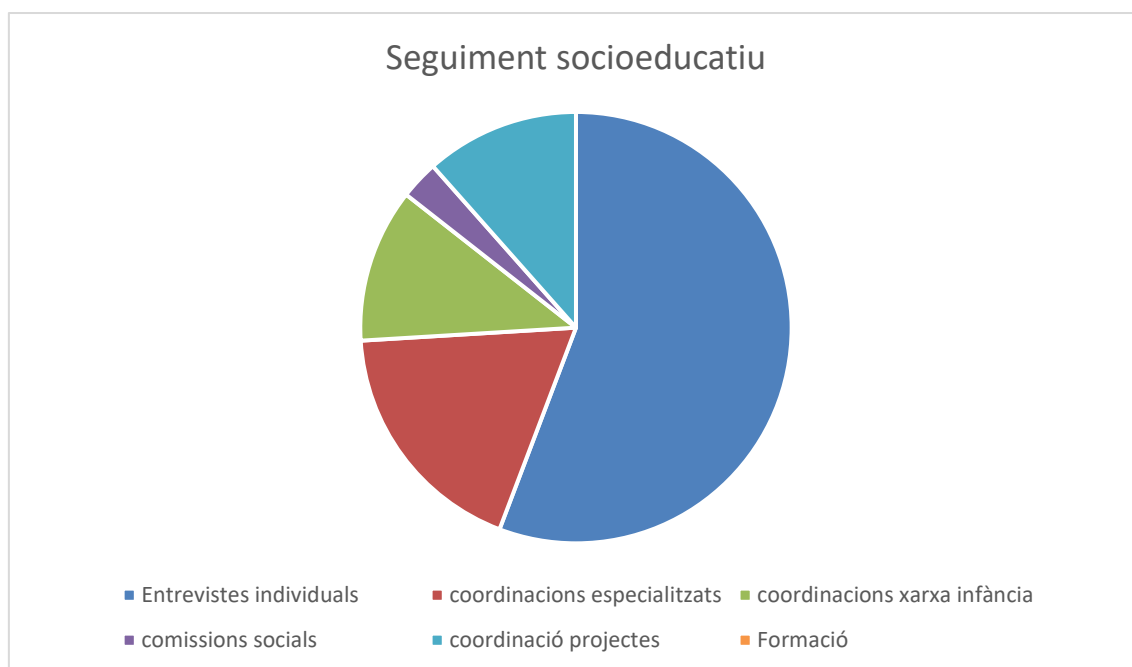
Formació/Jornada	Nº Hores	Nº Professionals
Abús sexual: Detecció i exploració en infants i adolescents. Enfoc terapèutic i atenció a l'infant víctima	6h	1
Aplicació pràctica del model Sistèmic i la teoria del vincle als serveis socials	40h	3
Formació de Formadors per a l'ús de l'eina SSM_CAT	27h	1
Eina SSM_CAT	14h	3
Género, salud y drogodependencias. IAEU.	25h	1
Trastornos del apego a lo largo del ciclo vital	50h	1
Programació Neurolingüística	25h	1
Eines per la mediació	30h	1
Acompanyament al procés de Dol	20h	1

Entrevistes individuals i familiars

3 Educadors socials	1.650
---------------------	-------

Les entrevistes individuals i familiars són un tipus de metodologia d'intervenció dins els serveis socials bàsics, però cal destacar que no és l'única forma d'intervenir en els casos ja que també es pot donar atenció grupal o establir projectes comunitaris.

La forma d'intervenció amb cada persona es fonamenta en base al diagnòstic social efectuat i als acords conjunts en el pla de millora.



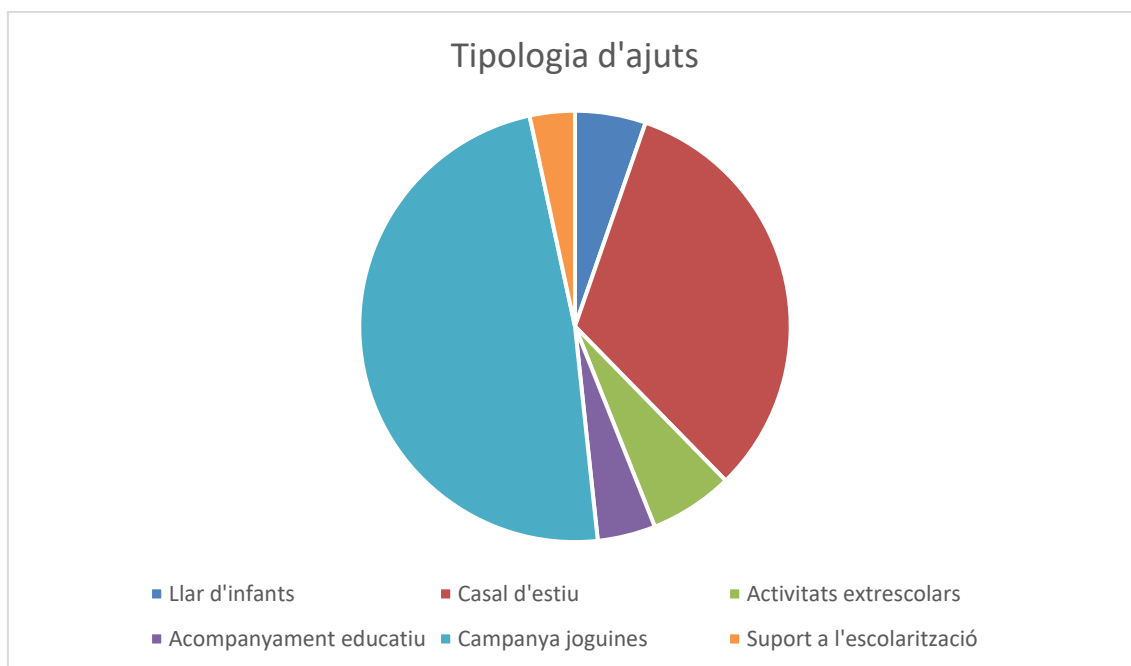
1.9.7 SUPORT ECONÒMIC PER INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC

Són una línia d'ajuts específics que tenen com a objectiu garantir l'equitat d'oportunitats a la infància en risc. Aquesta línia d'ajuts també permet que els infants no quedin exclosos de realitzar activitats de lleure o oci per motius econòmics. Porten implícit un seguiment i participació en el pla de millora del nucli.

Les propostes d'ajuts que s'efectuen tenen en compte que l'acció a desenvolupar tindrà un impacte de millora en el desenvolupament de la persona.

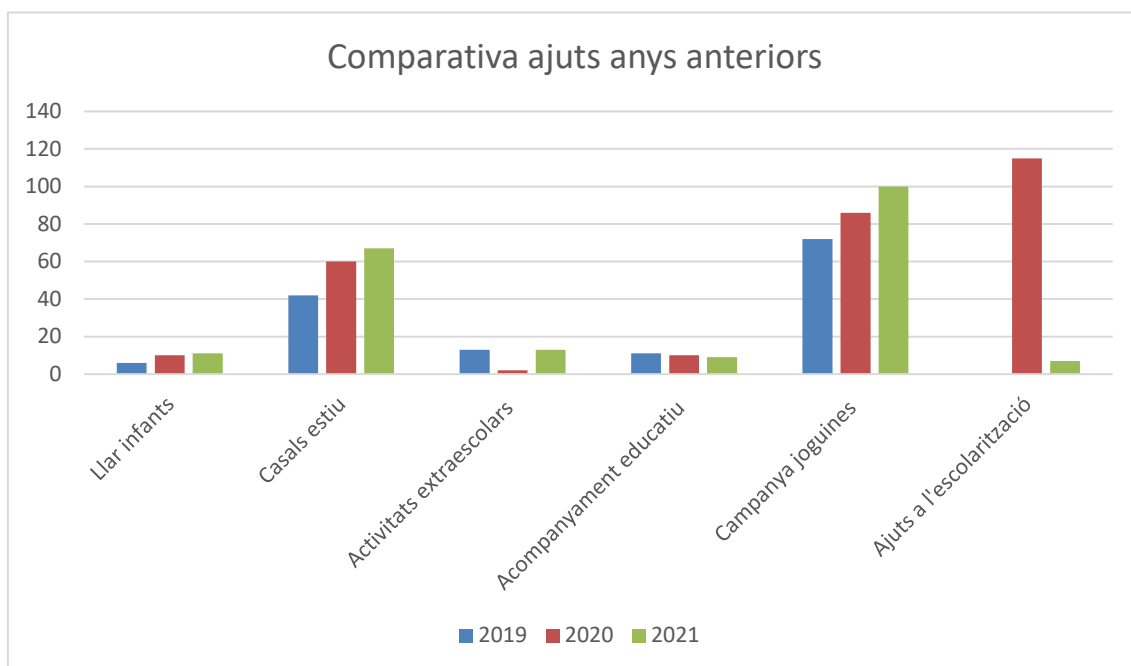
MUNICIPIIS	Ajuts Llar d'infants	Casals estiu	Act. extraescolars	Acompanyamen t educatiu	Cap infant sense il·lusió	Omnia adolescents	Joves estiu	SIS	Ajuts a l'escolarització
Alàs i Cerc									
Bassella									
Arsèguel									
Cava									
Cabó									
Coll de Nargó		2			4				2
Estamariu									
Figols i Alinyà									
Josa i Tuixén									
Montferrer i Castellbó									
Oliana	2	17	3		26			25	2
Organyà	4	5	2		9			10	3
Peramola									
Pont de Bar									
Ribera d'Urgellet		1							
Seu d'Urgell	5	42	8	9	58	6	13		
Valls d'Aguilar									
Valls de Valira					3				
Vansa i Fórnols									

A continuació es presenta un gràfic circular en el que consten la tipologia d'ajuts que es proporcionen majoritàriament:



Per poder valorar l'impacte que ha tingut la pandèmia en la infància es proposa fer una comparativa dels dos anys anteriors amb la tipologia d'ajuts designats a les famílies que s'atenen des del servei:

Comparativa de costos dels darrers 3 anys (per valorar impacte pandèmia en infància en risc) .



En el mateix es pot observar que els ajuts econòmics destinats als casals d'estiu han augmentat, podent hipotetitzar que pot ser degut a que han augmentat els casos d'infància essent un col·lectiu amb molt impacte per la crisi sanitària.

En referència a les activitats extraescolars s'observa que durant el transcurs del 2020 aquests són pràcticament inexistents degut a que el confinament provoca que no hi hagi pràcticament oferta o que aquesta oferta sigui intermitent.

El projecte de campanya de joguines, que consisteix en vetllar per a què els infants en situació de risc de la comarca no es vegin privats d'obtenir regals durant el nadal també té una forta pujada durant els darrers anys. Així doncs, la pobresa en la infància es veu augmentada arrel de les diferents crisis que estem vivint al país.

Els ajuts a l'escolarització, tenen una forta despesa durant el transcurs del 2020 degut a què conjuntament amb Entitats del tercer sector com la Seu Solidaria es col·labora conjuntament amb l'objectiu de vetllar per tal que la pandèmia tingui el menor impacte en l'accés equitatiu al dret a l'educació entre la població infantil i adolescent de la nostra zona territorial.

En la resta d'ajuts no s'observa una diferència notòria respecte anys anteriors.

1.9.8. EXPEDIENTS DE RISC

L'equip de tractament de serveis socials bàsics està format per tres educadors socials que es divideixen per zones i padró. Són els referents en l'atenció dels casos en que s'obre expedient de risc per part de la Direcció General d'Atenció a la Infància (DGAIA). Els mateixos professionals lideren la intervenció en els casos esmentats i conjuntament amb les treballadores socials s'encarreguen de fer la valoració i diagnòstic de la situació, els plans de treball i informes que donin resposta a la millora o agreujament de la situació de risc.

També realitzen les derivacions a l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) en els casos que es valora que la situació de risc a empitjorat o no millora.

La intervenció en els casos de risc suposa un afegit en la incidència d'intervenció i nombre de coordinacions, que és superior al de la resta de casos. La dedicació professional requereix efectuar-ne un estudi, diagnòstic, la elaboració conjunta d'un pla de treball que permeti contenir o reduir el risc i el seguiment del mateix. Cal tenir en compte, que si el pla d'intervenció efectuat no resulta cal treballar la derivació per tal que sigui atès per part de l'EAIA.

La intervenció en les situacions de risc doncs són la prioritat dels educadors socials del Servei. Aquesta intervenció acostuma a ser llarga i intensa donada la gravetat, i els resultats o processos de millora s'acostumen a reflectir a mitjà o llarg termini.

L'encàrrec als Serveis Socials Bàsics en matèria de risc és fer un estudi de la situació i aplicar les mesures adients per la disminució del mateix. També, informar a l'EAIA en els casos que el risc sigui molt elevat o que hi hagi desemparament, comunicant-ho paral·lelament a DGAIA o altres institucions de protecció al menor si s'escau.

EXPEDIENTS DE RISC TREBALLATS EN TOTAL (ENCARA QUE SIGUIN OBERTS D'ANYS ANTERIORS)

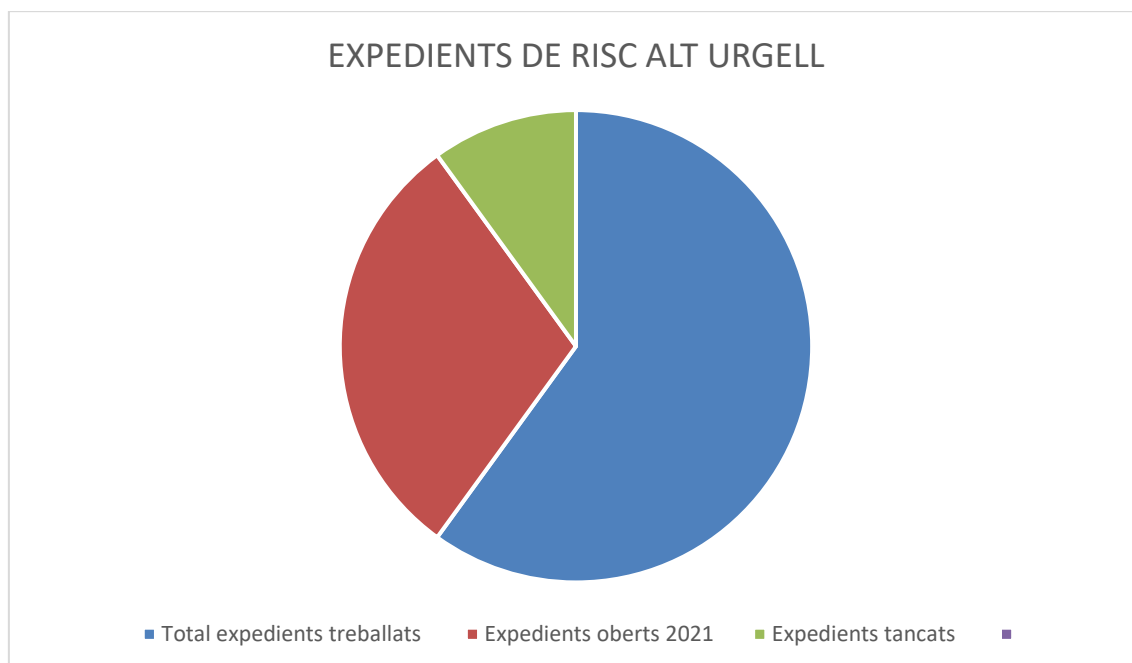
73

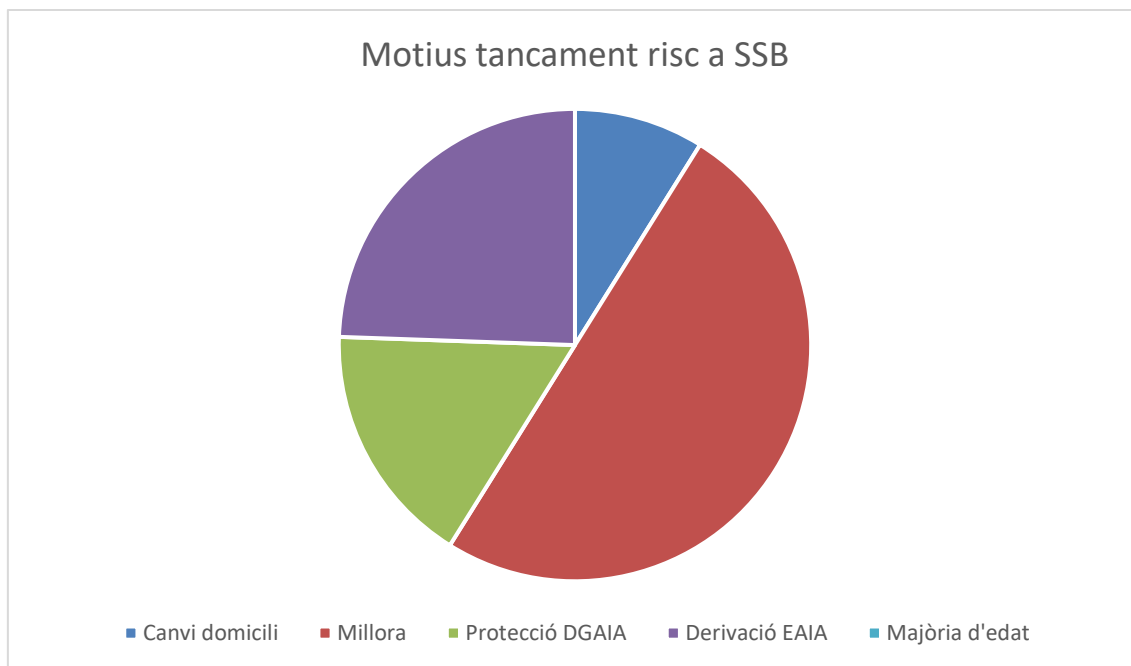
EXPEDIENTS DE RISC OBERTS EN EL 2021

31

EXPEDIENTS DE RISC TANCATS:

- Motius expedients de risc tancats:
 - 2 per canvi de domicili (implica trasllat i informar-ne a DGAIA)
 - 8 per disminució o desaparició de risc
 - 3 per intervenció de DGAIA per protecció immediata (retirada del menor)
 - 14 per derivació a EAIA (risc greu/desemparament)
 - 4 per majoria d'edat.





1.9.9. TREBALL GRUPAL I COMUNITARI PER PART DELS EDUCADORS I EDUCADORES SOCIALS

1.9.9.1. JOVES ESTIU

Aquest neix del neguit dels educadors socials per crear un espai de relació entre els mateixos amb aquells adolescents i joves que presenten més dificultats per establir vincle educatiu.

Els objectius es centren en:

- Fomentar un espai de trobada entre el grup d'iguals que els permeti expressar-se
- Millorar la perspectiva dels joves respecte als serveis socials bàsics
- Mostrar la necessitat de relació directa amb els altres com un intent de reduir les hores davant les noves tecnologies.
- Realitzar activitats normalitzades a l'entorn.
- Fomentar un espai d'acompanyament lúdic i socioeducatiu

Per aquest estiu les educadores socials valoren necessàries una sèrie d'activitats d'estiu amb l'objectiu de facilitar i potenciar la vinculació amb els adolescents i joves que es porten en seguiment des de Serveis Socials i especialment, per als joves amb qui no hi ha un vincle educatiu potent.

Després d'un curs escolar on s'ha anat recuperant les dinàmiques normalitzades d'abans de la pandèmia, es fa necessari proporcionar activitats de lleure organitzat per tal d'evitar l'excés de pantalles i facilitar així una socialització sana entre nois i noies de grups d'edat similars.

Cal donar èmfasi en que és un col·lectiu que a nivell de territori obtenen un ventall d'activitats d'estiu molt reduït, ja que les activitats i casals es focalitzen en menors de 3 a 12 anys.

➤ Resultats:

Avaluació Quantitativa:

- 1a. Sessió: 13 participants. 3 absències (1 havia de venir a provar, 1 avisa que no s'ha vist en cor i 1 no avisa però es treballa a posteriori). 81,25% de participació
- 2a. Sessió: 12 participants. 2 absències (1 justificat i 1 no justificat) i 2 baixes definitives del projecte (es treballa amb les joves). S'incorpora 1 nou participant. 85,71% de participació
- 3a. Sessió: 11 participants. 3 absències (3 justificades) i 1 baixa definitiva del projecte (es treballa amb el jove). 78,57% de participació

- 4a. Sessió: 11 participants. 3 absències (2 justificades i 1 no justificat). 78,57% de participació
- 5a. Sessió: 12 participants. 2 absències (2 justificades). 85,71% de participació

Han participat al projecte un total de 14 adolescents.

1.9.9.2. PROJECTE OMNIA KIDS ADOLESCENTS “Projecte Ràdio”

Aquest projecte pretén donar resposta a les necessitats detectades en noies i nois adolescents amb Trastorns del Desenvolupament (TD), això vol dir que hi va haver una afectació en el desenvolupament durant l'etapa infantil, en concret en: l'aspecte motriu, llenguatge i comunicació, social, cognitiu, sensorial, emocional, entre altres. També poden ser afectacions genètiques, cromosòmiques, anatòmiques, funcionals o bé, situacions sobrevingudes durant el part o a causa d'accidents.

Dins els TD ens focalitzarem en el Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) que pot ser definit per tres conjunts de símptomes: dificultats en la comunicació oral i gestual, així com paralingüística (mirada, to de veu, adequació...), dificultats en la interacció respecte a la relació amb els altres i un patró d'interessos i comportaments restringits o estereotipats. A l'hora de realitzar un diagnòstic de TEA és necessària la interdisciplinarietat entre professionals de la salut i el desenvolupament, neuropediatres, psicòlegs, logopedes... tanmateix, una intervenció especialitzada que inclogui infants i adolescents, família i entorn basant-nos en el principi d'interès superior del menor, posant èmfasi en els aspectes d'inclusió familiars, escolars social-comunitaris, de salut i anar més enllà tenint en compte el temps de lleure ajuda en tots els processos d'inclusió social de qualsevol infant o adolescent.

Així doncs, volem facilitar als adolescents l'adquisició d'habilitats comunicatives a més de promoure les relacions socials a través de l'experiència d'organitzar i formar part d'un programa de ràdio local, així com l'ús de les TIC a fi de sensibilitzar la població de la Seu d'Urgell i comarca.

Al projecte hi participen un total de 6 joves.



2. SIS ALT URGELL

Els Serveis Socioeducatius

Servei d'Intervenció Socioeducativa, per a l'atenció d'infants i adolescents, de 0 a 18 anys, en situació de risc, i per a les seves famílies, tutors o guardadors de fet, que es presta principalment fora de l'horari escolar en els períodes lectius, i que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les seves mancances mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat; vetlla per un adequat desenvolupament integral i el benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

L'atenció als infants i adolescents es fa mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i la comunitat. En concret, hi ha 5 línies de treball:

2.1. SAD - Servei d'Atenció Diürna

El servei d'atenció diürna s'ubica al Centre Cívic Escorxador a la Seu d'Urgell, atén infants i adolescents d'edats entre 3 - 14 anys en horari de dilluns a divendres fora de l'horari escolar i durant el curs escolar.

Així doncs els centres oberts són serveis socials d'atenció diürna, arrelats al territori, que formen part de la xarxa de serveis socials bàsics; són, els recursos preventius per excel·lència que donen una cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques de la infància i adolescència més vulnerable, amb mancances i problemàtiques socials pròpies i característiques.

Total d'infants atesos al SAD – La Seu d'Urgell 2021

	Edats	Nº infants
Nenes	3 – 6 anys	4
	7 – 9 anys	2
	10 – 12 anys	9
	13 – 15 anys	1
Nens	3 – 6 anys	11
	7 - 9 anys	5
	10 – 12 anys	5
	13 – 15 anys	3
Total infants atesos		40

Durant els mesos d'estiu (juliol i agost) es desenvolupa el SAD d'estiu, que és un Servei d'Atenció Diürna subvencionat per la Direcció General d'Atenció a la Infància (Departament de Drets socials) de la Generalitat de Catalunya. Es tracta d'una iniciativa social adreçada a oferir una alternativa pel temps lliure dels infants de 3 a 12 anys amb unes necessitats socioeducatives específiques. Els infants venen derivats des de Serveis Socials Bàsics del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU).

Els objectius principals del SAD estiu han estat:

- Garantir dos àpats bàsics (esmorzar i dinar) als infants amb necessitat socioeducatives específiques.
- Adquirir hàbits i rutines bàsiques de comportament, higiene, socialització i alimentació.
- Generar un espai de lleure socioeducatiu als infants durant el període de vacances escolars.

Aquest servei s'ofereix de matí de dilluns a divendres. Enguany el SAD ha obert les portes el 5 de juliol fins al 27 d'agost. Aquest servei ha inclòs dos àpats, l'esmorzar i dinar.

Els infants realitzen activitats lúdiques, educatives, de natura, tallers i activitats socioeducatives - esportives. També es participa a les activitats comunitàries organitzades des dels diferents Ens locals.

La dinamització del SAD 2021 s'ha realitzat seguint les indicacions i protocols de la COVID19.

S'han atès des del recurs a l'estiu un total de 31 infants.

Els Tallers socioeducatius que s'han realitzat al SAD 2021 són:

Higiene i esport: a través de l'aigua i el centre esportiu esquix, mitjançant aquest taller hem treballat pors, inseguretats, higiene, relaxació i autocontrol prevenció de possibles abusos a més d'aprendre a nedar o millorar-ne el seu aprenentatge.

Mitjançant la **ceràmica** hem pogut treballar l'autoestima i apoderar els infants al realitzar una peça de ceràmica útil i ús quotidià, la capacitat creativa, l'autocontrol, la concentració, la psicomotricitat fina i l'atenció i la motivació. Així com conèixer oficis antics, noves tècniques per treballar el fang, conèixer el procés de transformació d'un material a un objecte i conscienciar del reciclatge i aprofitament de recursos primaris.

Fem **sabó**, treballar la higiene, l'atenció, reconèixer plantes etc. La importància de cuidar el nostre cos amb productes respectuosos amb nosaltres i el medi ambient.

A través dels **formatges** hem treballat l'interès per la cuina, pel menjar saludable. Han vist el procés de transformació de la llet per convertir-se en formatge. Tot això, gaudint de les explicacions tècniques, referències històriques, coneixent tipus de formatges, animals dels quals es pot fer formatge. Es un taller molt complert que combina la part pràctica amb la teòrica i els infants repassen conceptes de l'escola.

Aquest any, **l'àrea d'ensenyament** de l'Ajuntament amb l'Eli Valls i la Núria Salvadó ens van oferir dos tallers subvencionats molts interessants. Un era el taller de rap, impartit per **Versebrant**, van ser cinc sessions de dues hores, on professionals del rap ajudaven als infants del grup de mitjans a escriure un rap, la temàtica escollida va ser sobre el bullying i després enregistrar-lo. Actualment hi ha el Pla Contra l'Assetjament, vam trobar molt interessant realitzar la cançó sobre aquesta temàtica i fomentar la reflexió i poder ser una eina d'expressió de sentiments i de ressò d'allò que ens passa. Per últim, els tallers de gestió emocional a través del joc a càrrec del **psicòleg Mateu Ubach**. Valorem aquestes sessions de manera molt positiva ja que és una eina molt interessant per treballar l'expressió, el reconeixement i la gestió de les emocions des de totes les edats, mitjançant el joc i la conversa.

2.2.Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc

Proporcionar suport a la criança i l'educació dels infants de 0 a 3 anys, oferint espais individuals o de grup per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc. Es desenvolupa als municipis, la Seu d'Urgell, Organyà i Oliana.

Seu d'Urgell

El servei estava ubicat a la llar d'infants Minairons els dilluns a la tarda, però amb les restriccions covid s'ha dut a terme els dijous quinzenalment des del març al juny al centre cívic L'Escorxador.

S'han fet 8 sessions una es va tenir que anular pel covid, del març al juny, al principi vam començar amb joc lliure on famílies i infants interactuaven i poc a poc s'han fet tallers com el de St. Jordi, plastilina, pintura, jocs cooperatius, etc. A més a més, les famílies participants han fet xarxa, s'han conegut, ha explicat vivències amb els seus fills, s'han donat pautes i resolt dubtes que tenen en el dia a dia de la criança dels infants.

Durant el 2021 s'ha ofert el servei a 8 famílies, va haver 4 baixes, 1 per trasllat, 3 perquè no van vincular i 1 per altres motius relacionats amb la conciliació familiar, cerca activa de feina i per formar-se.

Queda un grup de tres mares i una mare i pare amb un total de 4 infants. Estem davant d'un grup molt participatiu, actiu i amb ganes d'aprendre i passar una estona amb els seus fills/es.

Noves altes de famílies de l'any en curs	5
Famílies que continuen d'anys anteriors	3
Famílies de baixa, abandonen el recurs	5
Famílies de baixa, trasllat	1

Edat	Nens	Nenes
De 0 – 18 mesos	2	0
De 18 mesos a 3 anys	7	0
Total infants	9	0

Organyà i Oliana

Les sessions que s'han realitzat a terme han comptat amb professionals i serveis especialitzats, com: CDIAP, Pediatria dels Pirineus i Terapeuta del Vincle.

Organyà: s'han desenvolupat 4 sessions de març a maig del 2021.

Oliana: s'han desenvolupat 5 sessions de febrer a maig del 2021.

Edat	Nens	Nenes
Nasciturus / prenatal	1	1
De 0 – 18 mesos	2	2
De 18 mesos a 3 anys	1	2
Total infants	4	5

2.3. SIS FAMÍLIES - Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc

El servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc té com a objectiu dotar als progenitors o tutors de les habilitats relacionals, de

conducta i d'hàbits per tal de tenir cura dels fills de manera adequada i disminuir així la situació de risc dels infants.

El servei a la Seu d'Urgell s'ubicava al telecentre CETAP els dimecres de 10-12h un cop al mes. Amb la pandèmia Covid no s'ha realitzat cap trobada aquest 2021.

El servei als municipis d' Organyà i Ollana no s'han realitzat trobades grupals. S'han realitzat en tutories individuals a finals de curs maig – juny 2021.

2.4. JOVES - Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc.

El servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc té com a objectiu dotar als adolescents d'eines per tal d'assolir progressivament una gestió adient de la seva autonomia. Acompanyament a joves de la Seu d'Urgell i comarca. Derivats des de Serveis Socials i altres serveis especialitzats. Les actuacions que s'han realitzat son: acompanyament al territori, estudis i inserció laboral.

Municipi	Altes Joves	Derivats de SSB	Derivats de SIE
Seu d'Urgell	4	2	1
Ollana	1	1	
Organyà	1	1	

2.5. SISI - Servei d'intervenció socioeducativa itinerant

Servei destinat a donar de manera integrada el conjunt de prestacions dels serveis d'intervenció socioeducativa en aquelles zones del territori de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial, àmbit d'actuació a l'Alt Urgell.

Prestar els serveis d'intervenció socioeducativa per a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, servei d'atenció diürna, servei d'intervenció familiar i servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents, de manera adequada i adaptada a la realitat itinerant d'aquest servei en la franja d'edat dels 0 als 18 anys.

Municipis SISI	Infants atesos	Altes	Baixes
Organyà	10	5	1
Ollana	25	10	3

Servei d'atenció diürna itinerant

El Servei d'intervenció socioeducativa itinerant és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

La intervenció amb infants i adolescents s'ha desenvolupat a dos municipis de la comarca de l'Alt Urgell. Organyà i Oliana.

3.EQUIP D'ATENCIÓ A L' INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA



3.1. QUÈ ES UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (EAIA)?

Els EAIA van ser creats l'any 1986 pel Decret 338/86 de 18 de novembre com un projecte dins el Programa d'Atenció a la Infància en Alt Risc Social i integrat dins la Xarxa Pública de Serveis Socials com a servei especialitzat.

Els EAIA són equips multiprofessionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinar, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies.

D'acord amb el marc vigent, els seus objectius són "l'orientació, el diagnòstic, l'avaluació i el seguiment dels infants i adolescents en alt risc".

L'EAIA Alt Pirineu Oriental inicia la seva tasca el dia 9 de novembre de 2016, sent un desglossament de l'anterior EAIA Supracomarcals Lleida Nord. Des de l'inici l'equip ha estat format per una psicòloga, una pedagoga, una treballadora social i una educadora social. L'EAIA Alt Pirineu Oriental ofereix els seus serveis a les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya Lleidatana.

3.1.2 .FUNCIONS DE L'EAIA¹

Les funcions específiques dels Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA) són:

a) Assessorament/ col·laboració amb altres agents:

- Assessorar i col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social sobre temes relacionats amb infància en risc.
- Col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social en la intervenció directa amb la família quan ho determinin ambdós equips, així com en la definició del pla de millora que seguiran els Serveis Socials Bàsics (SSB).
- Col·laborar i participar en el disseny de programes comunitaris amb els Serveis Socials Bàsics i altres agents del Sistema en actuacions Preventives.
- Col·laborar amb la resta d'agents del sistema amb l'objectiu de millorar la coordinació de les actuacions de tots els implicats en un mateix cas.

b) Estudi diagnòstic

- Investigació i valoració dels casos derivats pels Serveis Socials Bàsics, Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), o altres agents del sistema de la xarxa especialitzada.
- El diagnòstic és una construcció analítica que defineix la naturalesa de les situacions-problema que afecten els infants i la seva família, les seves capacitats, el seu pronòstic de recuperabilitat i les característiques de les relacions entre els seus membres. Contextualitza les dades i els indicadors observats.
- En el procés diagnòstic arribem a conèixer l'estat psicosocial del context familiar mitjançant la observació dels diferents indicadors socials.

c) Seguiment

- Acció i efecte de vetllar per l'obtenció, i/o consolidació d'uns resultats ja obtinguts mitjançant suport, orientació, assessorament i altres intervencions.
- Implica l'avaluació continua de l'evolució.
- El seguiment té com a objectius:
 - Donar suport a l'infant per tal que aconsegueixi l'autonomia personal necessària a efectes d'una possible emancipació.

¹ DOMENECH,M; MARTOS,M; RAMONEDA,F. (2012) El Sistema de Protecció a la Infància i l'adolescència per professionals de justícia. Departament de Benestar Social i Família.

- Fer proposta d'un recurs alternatiu a la família quan no es produeix un canvi en el seu nucli de procedència.
- Aconseguir el retorn de l'infant al seu nucli familiar quan sigui possible.

d) Tractament

- Conjunt d'intervencions que tenen com a finalitat la modificació de la dinàmica familiar i/o capacitats parentals per a instaurar o restaurar les vinculacions afectives entre els diversos membres de la família per tal de pal·liar o disminuir les greus disfuncions que han derivat a una situació de desemparament.

e) Intervenció preferent

- Situació immediata, greu i que posi en perill de manera objectivable la vida o la integritat física o psíquica de l'infant o l'adolescent, on cal valorar i donar una resposta ràpida i, si s'escau, proposar mesura de protecció immediata per l'infant/adolescent. Sigui aquesta situació detectada des del mateix territori o derivada per la DGAIA, independentment de si l'EAIA té expedient tècnic obert.

3.1.3. MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS

L'Administració de la Generalitat exerceix la protecció sobre els infants i els adolescents deseparats mitjançant la intervenció tècnica dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA). L'entitat pública competent amb els infants i adolescents deseparats, decideix quines mesures de protecció son més adequades per a cada cas, sempre en funció d'un informe previ dels equips tècnics i tenint en compte que s'ha de prioritzar en tot moment l'interès de l'infant o adolescent.

Tenint en compte l'interès de l'infant o l'adolescent aquests Equips poden adoptar per resolució motivada les següents mesures contemplades a la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència:

- a) L'acolliment familiar simple** per una persona o una família que pugui suplir, temporalment, el nucli familiar natural de l'infant o l'adolescent. Aquesta mesura s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà transitori, i pot tenir diferents modalitats; la tipologia i la durada de les modalitats d'acolliment familiar s'han d'establir reglamentàriament.

- b) L'acolliment familiar permanent** per una persona o una família que faci possible el desenvolupament integral de la seva personalitat. L'acolliment familiar permanent s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà definitiu i no es considera més favorable per a l'interès de l'infant o l'adolescent l'aplicació de l'acolliment preadoptiu o quan aquest no sigui possible. L'acolliment familiar permanent es pot constituir en la família extensa de l'infant o l'adolescent o en família aliena. Les persones acollidores han de mostrar interès pel benestar, tenen l'obligació de vetllar per l'infant o l'adolescent, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una formació integral i una aptitud educadora adequada.
- c) L'acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa** és el que exerceixen persones prèviament seleccionades i qualificades per raó de llur titulació, formació i experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Aquestes persones acolliran a infants amb necessitats especials o grups de germans.
- d) L'acolliment en un centre públic o concertat** s'ha d'acordar quan es preveu que el desemparament o la necessitat de separació de la pròpia família seran transitoris i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment per una persona o família. També és aplicable quan, havent-hi els requisits per a l'acolliment preadoptiu aquest no s'ha pogut constituir. Les mesures d'acolliment familiar, sempre que sigui possible, tenen preferència respecte de les que comporten l'internament del menor o la menor en un centre públic o concertat.
- e) L'acolliment preadoptiu** és el pas previ a l'adopció i s'acorda en els casos següents:
- Quan no és possible la reintegració de l'infant o l'adolescent en la seva família d'origen i es considera que el més favorable al seu interès és la plena integració en una altra família mitjançant l'adopció.
 - Quan els progenitors o titulars de la tutela ho sol·licitin a l'entitat pública competent i fan abandonament dels drets i deures inherents a llur condició.

És una mesura prèvia a l'adopció que es constitueix més endavant per resolució judicial, atorgant els mateixos efectes que la filiació per naturalesa. Un cop acordada la mesura d'acolliment preadoptiu, s'han de suspendre les visites i les relacions amb la família biològica, per tal d'aconseguir la millor integració en la família acollidora, si convé a l'interès de l'infant o l'adolescent.

- f) **Les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal** han de consistir a oferir acompanyament en la inserció sociolaboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent.

Aquestes mesures es poden acordar, fonamentalment, respecte d'adolescents majors de setze anys, amb llur consentiment, que es trobin amb possibilitats escasses de retorn al nucli familiar d'origen o sense perspectives d'integració en altres nuclis de convivència o que tinguin risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat.

- g) **Qualsevol altra mesura de tipus assistencial, educatiu o terapèutic aconsellable, d'acord amb les circumstàncies de l'infant o l'adolescent.**

3.1.4. CASOS ATEOS

Els casos atesos són tots aquells en els que l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha intervingut durant l'any 2021.

En aquest apartat fem referència a:

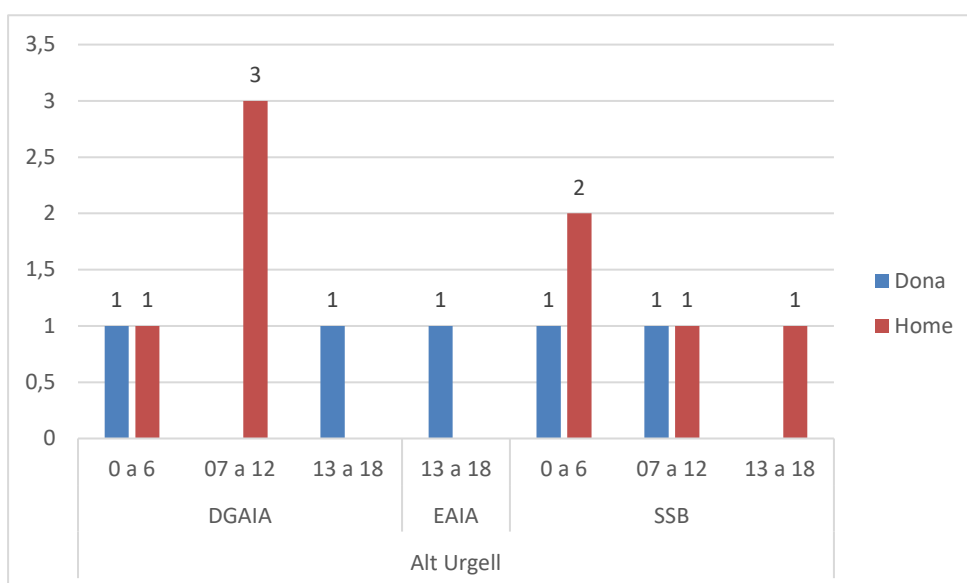
- a) casos oberts: tots aquells casos en què s'ha obert expedient l'any 2021
- b) casos tancats: tots aquells casos en què hi ha hagut un canvi o tancament d'expedient. També inclou aquells casos que s'han traspassat a un altre EAIA.
- c) casos acumulats: tots aquells casos en què s'ha intervingut l'any 2020, també s'hi inclouen els tancats.

Per interpretar la present memòria cal tenir en compte que el total de casos acumulats durant l'any 2021 ha estat de **110 infants**. Durant l'any 2021 hem obert **20 expedients**, n'hem tancat **23**; i en data 31 de desembre, hem acabat l'any 2021 amb **87 expedients oberts**.

3.2. CASOS ATEOSOS A L'ALT URGELL

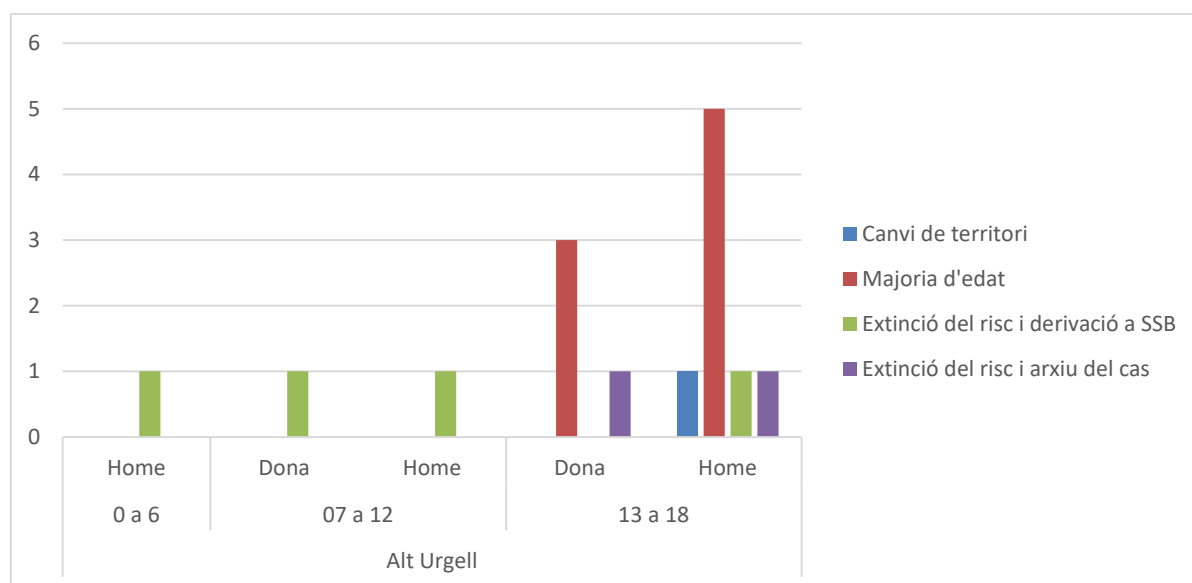
3.2.1. Casos oberts l'any 2021

Derivats per	Dona	Home	Total general
DGAIA	2	4	6
0 a 6	1	1	2
07 a 12		3	3
13 a 18	1		1
EAIA	1		1
13 a 18	1		1
SSB	2	4	6
0 a 6	1	2	3
07 a 12	1	1	2
13 a 18		1	1
Total general	5	8	13



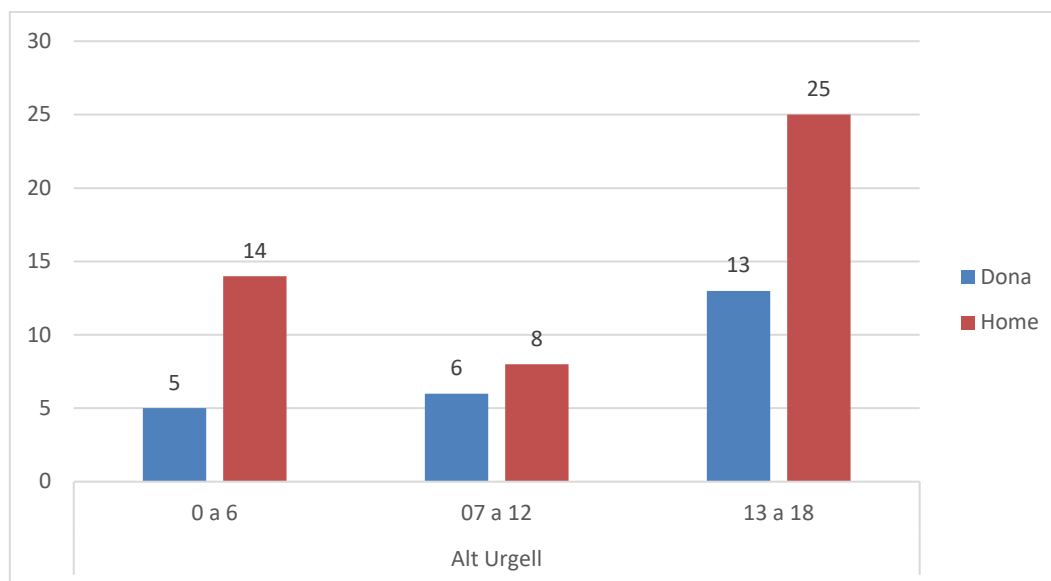
3.2.2. Casos tancats l'any 2021

Segons grup d'edat i sexe.	Canvi de territori	Majoria d'edat	Extinció del risc i derivació a SSB	Extinció del risc i arxiu del cas	Total general
0 a 6			1		1
Home			1		1
07 a 12			2		2
Dona			1		1
Home			1		1
13 a 18	1	8	1	2	12
Dona		3		1	4
Home	1	5	1	1	8
Total general	1	8	4	2	15



3.2.3. Casos acumulats el 2021

Segons grup d'edat	Dona	Home	Total general
0 a 6	5	14	19
07 a 12	6	8	14
13 a 18	13	25	38
Total general	24	47	71



Durant l'any 2021 s'han obert un total de 13 casos a l'Alt Urgell, 3 menys que l'any anterior. Les derivacions dels casos a l'EAIA Alt Pirineu Oriental a l'Alt Urgell són majoritàriament derivats mitjançant els Serveis Socials (6 casos) i DGAIA (6 casos), per finalitzar un cas ha estat derivat per un altre EAIA.

En relació al tancament de casos durant aquest any majoritàriament han estat per assoliment de majoria d'edat, (8 casos) , i pels casos tancats per extinció del risc i derivació a SSB (4 casos). Per acabar s'han tancat (2 casos) per extensió del risc i arxivament del cas, i (1 cas) per canvi de territori.

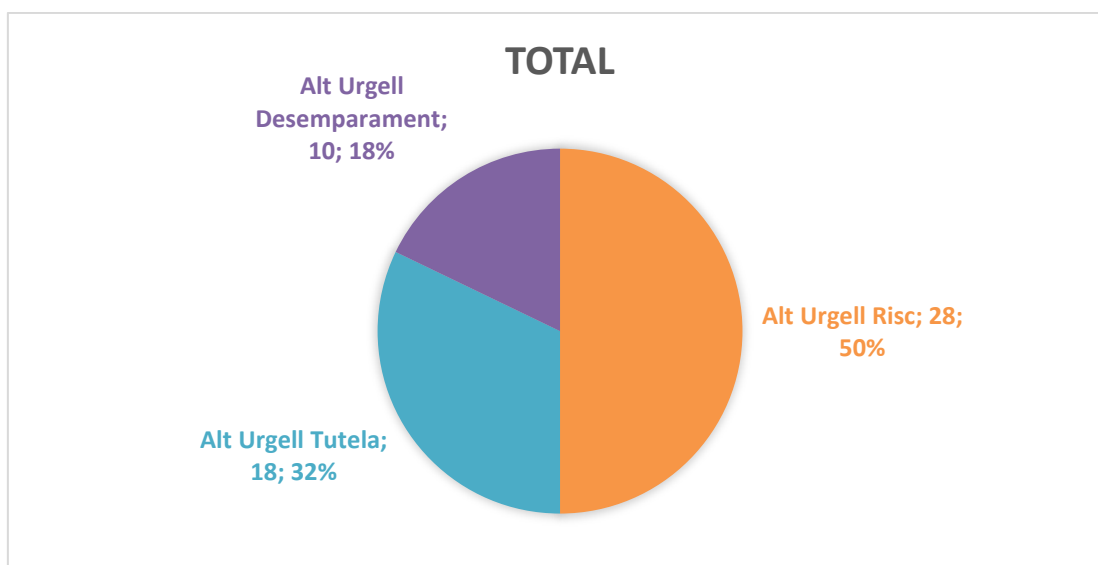
En total, a l'Alt Urgell durant l'any 2021 s'han acumulat un total de 71 casos. La majoria de casos es troben en la franja d'edat de 13-18, concretament 38, més de la meitat. En la franja d'edat de 7-12 anys tenim oberts 14, i en la franja d'edat de 0-6, 19 casos.

El fet que hi hagi més casos acumulats en la franja de 13-18 anys l'atribuïm a que la detecció del risc greu en força ocasions es fa en aquesta franja d'edat o en la de 7-12 anys, coincidint amb una etapa on l'adolescent es posa en conductes de risc, aquest fet

s'associa a la manca de límits i de control per part dels cuidadors i que es veu agreujat en aquesta etapa; per altra banda en aquesta franja d'edat també es troben casos que l'EAIA va començar a intervenir en la franja anterior i encara requereixen d'intervenció (acolliments en CRAE's o família extensa/aliena, retorns de CRAE's o seguiments de COSE's).

3.2.4. Casos oberts a 31 de desembre del 2021

Alt Urgell	
Risc ²	28
Tutela ³	18
Desempament ⁴	10
Total general	56



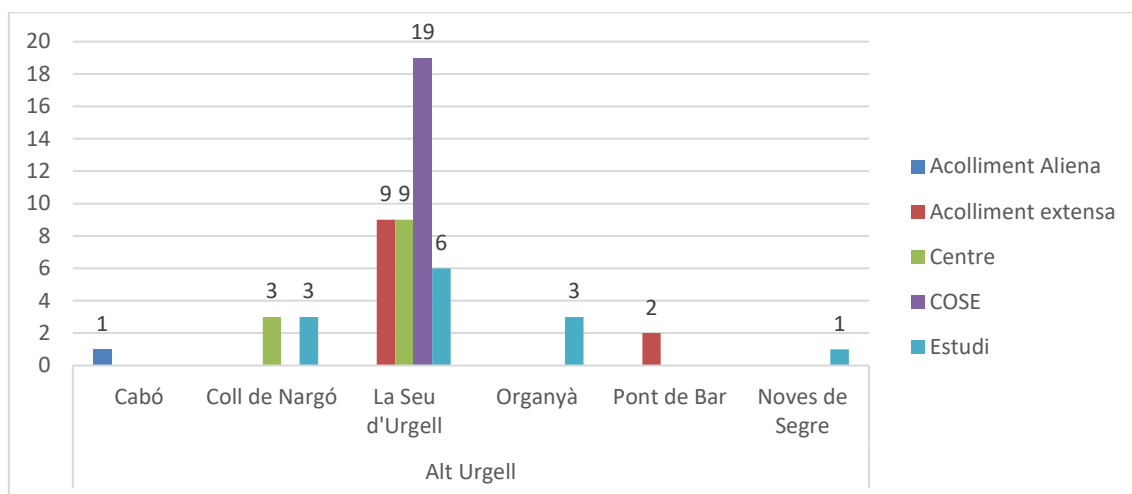
² Situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. (article 102 de la Llei 14/2010, de 27 de maig)

³ Autoritat conferida a algú per a tenir cura de la persona i els béns de qui, per ésser menor d'edat o altra causa, no té completa capacitat civil.

⁴ Es consideren deseparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en què els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per a llur protecció efectiva calgui aplicar na mesura que impliqui la separació del nucli familiar. (article 105.2.c de la Llei 14/2010, de 27 de maig)

3.2.4.1. Distribució d'expedients actius segons mesura d'atenció als menors i segons poblacions al desembre del 2021

	Acolliment Aliena	Acolliment extensa	Centre	COSE	Estudi	Total general
Alt Urgell						
Cabó	1					1
Coll de Nargó			3		3	6
La Seu d'Urgell		9	9	19	6	43
Organyà					3	3
Pont de Bar		2				2
Noves de Segre					1	1
Total general	1	11	12	19	13	56



3.2.4.2. Nombre de casos en seguiment pel Servei d'Integració en família extensa (SIFE) o en servei d'acolliment en família aliena.

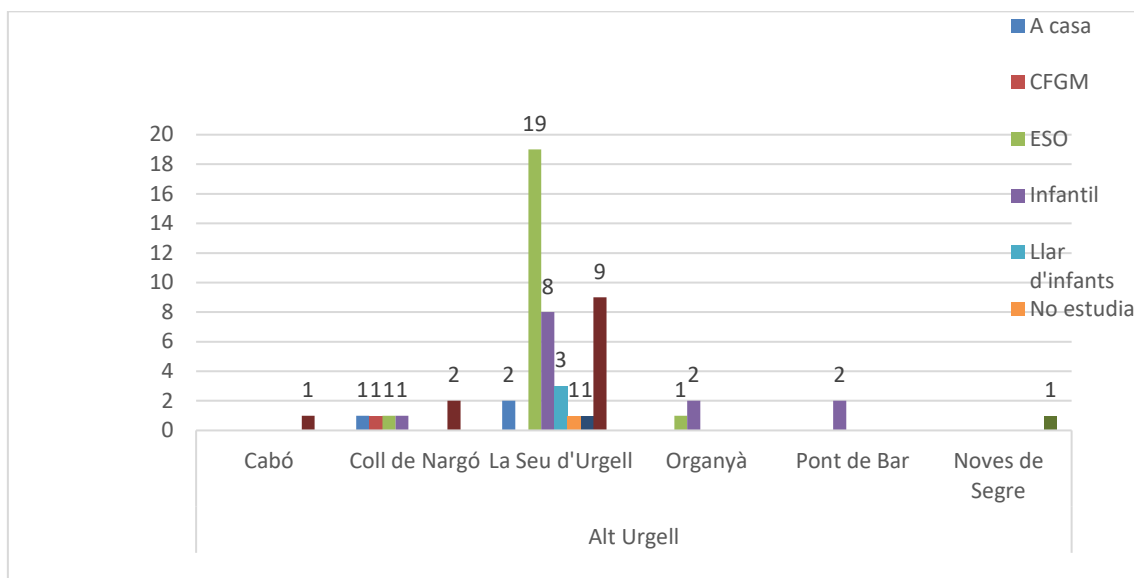
Al territori de l'Alt Urgell, 11 casos estan en seguiment en família extensa pel SIFE referent del territori, on implementen el pla de millora.

Ens trobem també, dins del territori de l'Alt Urgell un únic cas en acolliment amb família aliena, on el progenitor viu al territori, però l'adolescent es troba a Tarragona, per tant

l'equip del SIFE no intervé al nucli, és l'EAIA referent qui fa seguiment del progenitor. Aquest acolliment és molt favorable, fa 12 anys que està establerta la mesura i a data d'avui no hi ha previsió que hi hagi una modificació.

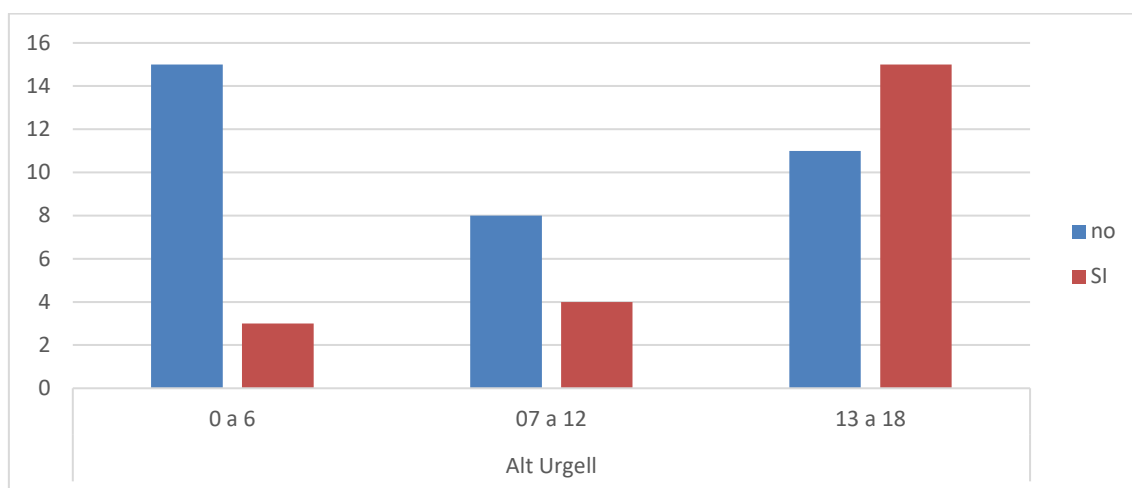
3.2.4.3 Situació d'escolarització dels infants i adolescents de l'Alt Urgell atesos per l'EAIA

Alt Urgell	A casa	CFGM	ESO	Infantil	Llar d'infants	No estudia	PFI	Primària	Treballa	Total general
Cabó								1		1
Coll de Nargó	1	1	1	1				2		6
La Seu d'Urgell	2		19	8	3	1	1	9		43
Organyà			1	2						3
Pont de Bar				2						2
Noves de Segre									1	1
Total general	3	1	21	13	3	1	1	12	1	56



3.2.4.4. Nombre d'infants i adolescents en seguiment pel CSMIJ

Assistència al CSMIJ	no	SI	Total general
Alt Urgell			
0 a 6	15	3	18
07 a 12	8	4	12
13 a 18	11	15	26
Total general	34	22	56



3.2.4.5. Relació entre menors, famílies i persones ateses a l'Alt Urgell

ALT URGELL		
FAMÍLIES ATESES	NENS ATESES	PERSONES ATESES
40	56	67

3.2.4.6. Progenitors que acudeixen al CSMA

Total general	17
---------------	----

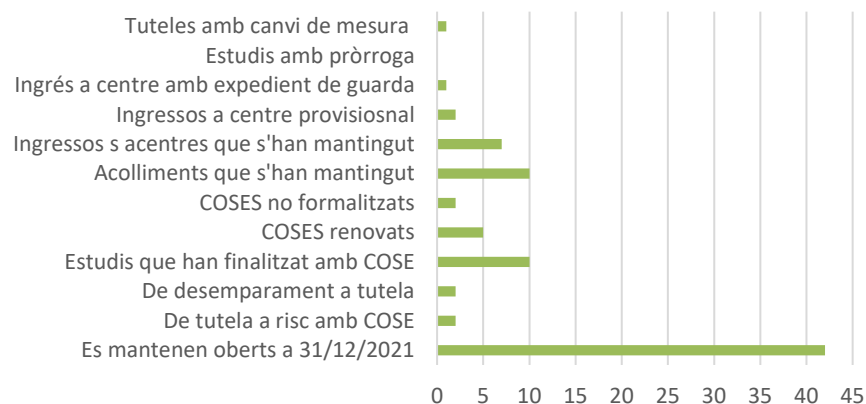
3.2.5. ANÀLISI DELS CASOS ARROSSEGATS DE L'ANY 2020

Del total de casos arrossegats de l'any 2020 a l'EAIA (88), 56 eren de l'Alt Urgell.

D'aquests 56 casos, durant l'any 2021 se n'han tancat 14 i 42 s'han mantinguts oberts distribuïts de la següent manera:

Es mantenen oberts 31/12/2021	De tutela a risc amb COSE	De desemparament a tutela	Estudis que han finalitzat amb COSE	COSES renovats	COSES no formalitzats	Acolliments que s'han mantingut	Ingressos a centres que s'han mantingut	Ingressos a centre provisional	Ingrés a centre amb expedient de guarda	Estudis amb pròrroga	Tuteles amb canvi de mesura
42	2	2	10	5	2	10	7	2	1	0	1

Anàlisi dels casos arrossegats



3.2.6. CASOS ASSESSORATS DURANT L'ANY 2021 (dels assessorats posem quants de procediment i quants de tècniques per explorar o proposar) i quants casos han acabat entrant a l'EAIA després de ser assessorats.

El nombre d'assessoraments duts a terme per l'EAIA a professionals del SSB han estat durant el 2021

Comarca	Nº Casos	Nº accions dutes a terme	Assessorament de procediment	Assessorament De cas	Oberts a EAIA
Alt Urgell	9	13	7	2	1

Comarca	Assessorament prof. presencial	Assessorament prof. telefònic	Assessorament Prof. Telemàtic	Intervenció directa
Alt Urgell	7	0	2	1

Dels 9 casos d'assessorament que s'han dut a terme per part de l'EAIA a l'Alt Urgell, 7 han estat a través de coordinacions de forma presencial amb els professionals de SSB dels diversos territoris i 2 en format telemàtic. D'aquests, 7 han estat assessorament de procediment, i 2 assessorament de cas. Del total de casos, només 1 ha estat posteriorment obert a EAIA.

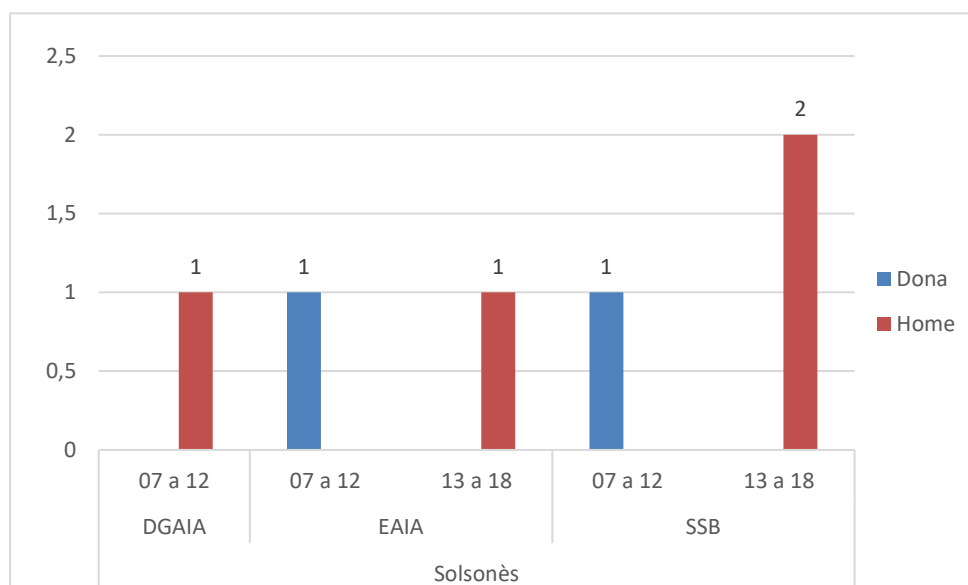
3.2.7. NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2021

Total d'urgències	4
-------------------	---

3.3. CASOS ATEOSOS AL SOLSONÈS

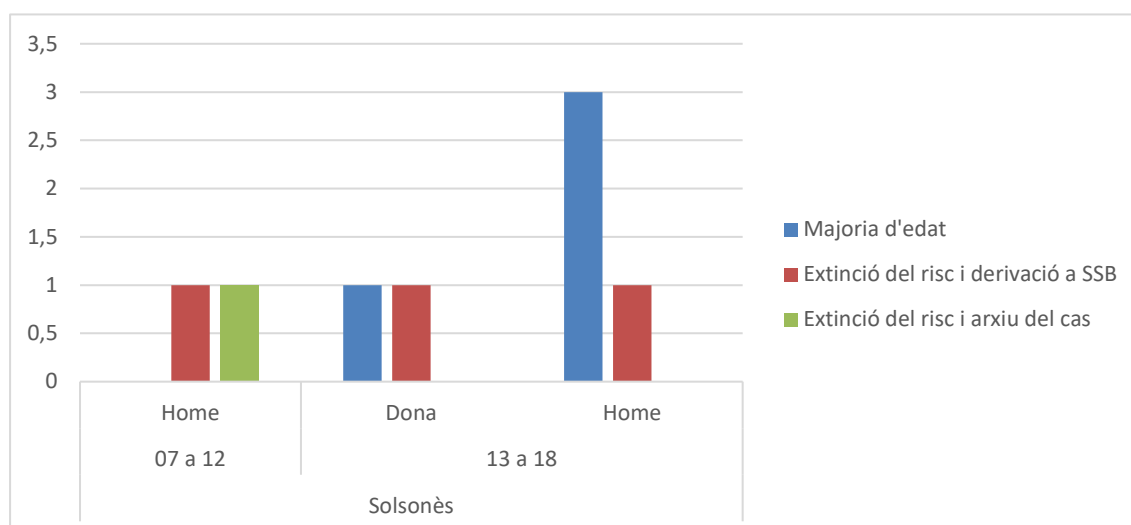
3.3.1. Casos oberts l'any 2021

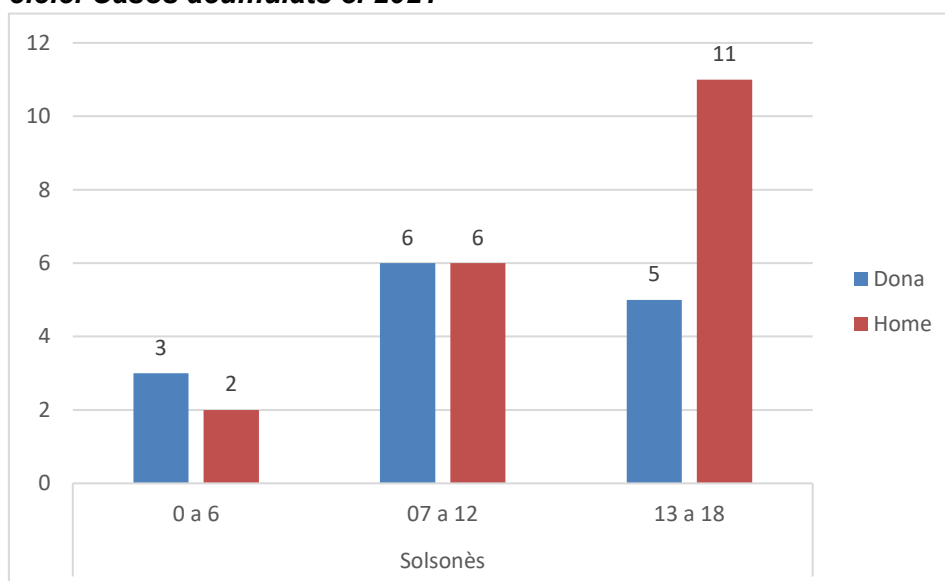
	Dona	Home	Total general
	2	4	6
DGAIA		1	1
07 a 12		1	1
EAIA	1	1	2
07 a 12	1		1
13 a 18		1	1
SSB	1	2	3
07 a 12	1		1
13 a 18		2	2
Total general	2	4	6



3.3.2. Casos tancats l'any 2021

	Majoria d'edat	Extinció del risc i derivació a SSB	Extinció del risc i arxiu del cas	Total general
07 a 12		1	1	2
Home		1	1	2
13 a 18	4	2		6
Dona	1	1		2
Home	3	1		4
Total general	4	3	1	8



3.3.3. Casos acumulats el 2021

Al Solsonès durant l'any 2021 s'han obert un total de 6 casos a l'EAIA Alt Pirineu Oriental, 1 menys que l'any anterior. Les derivacions dels casos són majoritàriament de Serveis Socials (3 casos), d'altres EAIA (2 casos), i un cas derivat per la DGAIA.

Durant aquest any s'han tancat un total de 8 casos. (4 casos) per assoliment de majoria d'edat, (3 casos) per extinció del risc i derivació a SSB, i (1 cas) per extinció del risc i arxivament del cas.

En total, a la comarca del Solsonès durant l'any 2021 s'han acumulat un total de 33 casos, en comparació amb l'any 2020 hi ha hagut un increment de 2 casos. La majoria de casos es troben en la franja d'edat de 13-18, concretament 16. En la franja d'edat de 7-12 anys tenim oberts 12, i en la franja d'edat de 0-6, 5 casos.

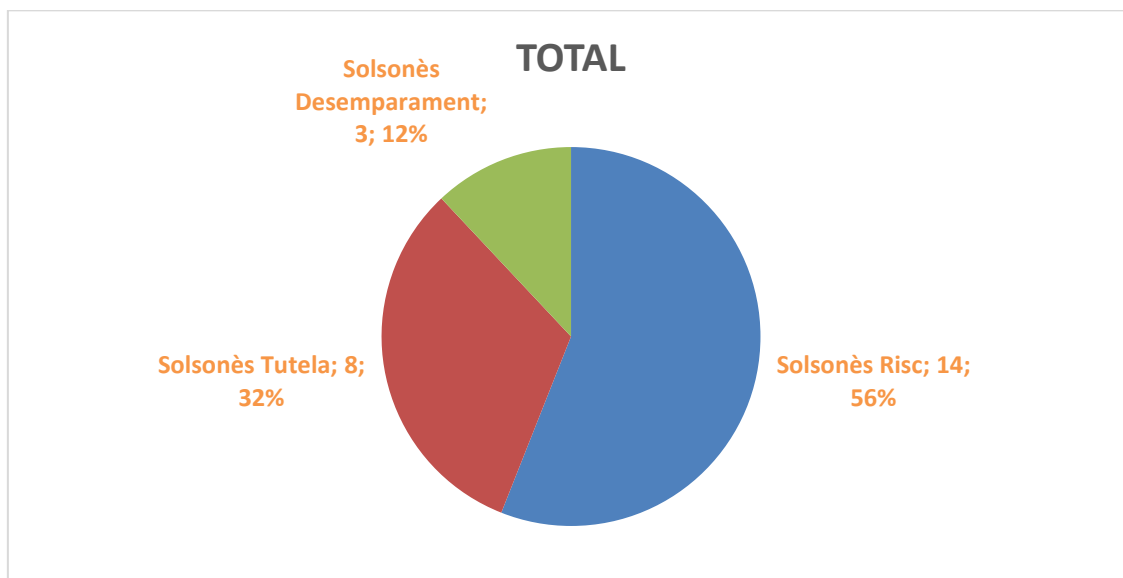
3.3.4. Casos oberts a 31 de desembre del 2021

Solsonès	
Risc ⁵	14
Tutela ⁶	8

⁵ Situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. (article 102 de la Llei 14/2010, de 27 de maig)

⁶ Autoritat conferida a algú per a tenir cura de la persona i els béns de qui, per ésser menor d'edat o altra causa, no té completa capacitat civil.

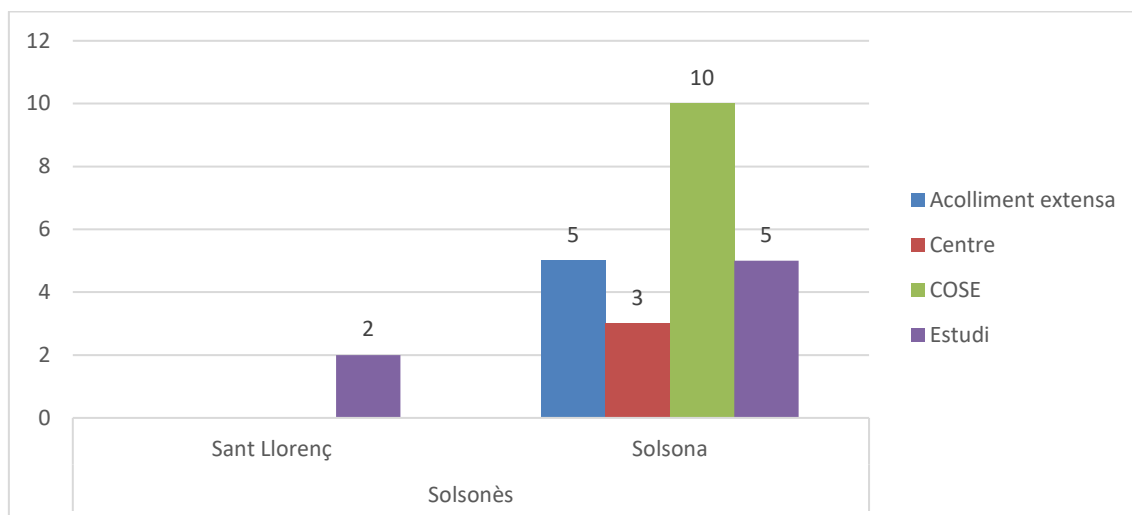
Desemparament⁷	3
Total general	25



3.3.4.1. Distribució d'expedients actius segons mesura d'atenció als menors al desembre del 2021

	Acolliment extensa	Centre	COSE	Estudi	Total general
Solsonès					
Sant Llorenç				2	2
Solsona	5	3	10	5	23
Total general	5	3	10	7	25

⁷ Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en què els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per a llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar. (article 105.2.c de la Llei 14/2010, de 27 de maig)

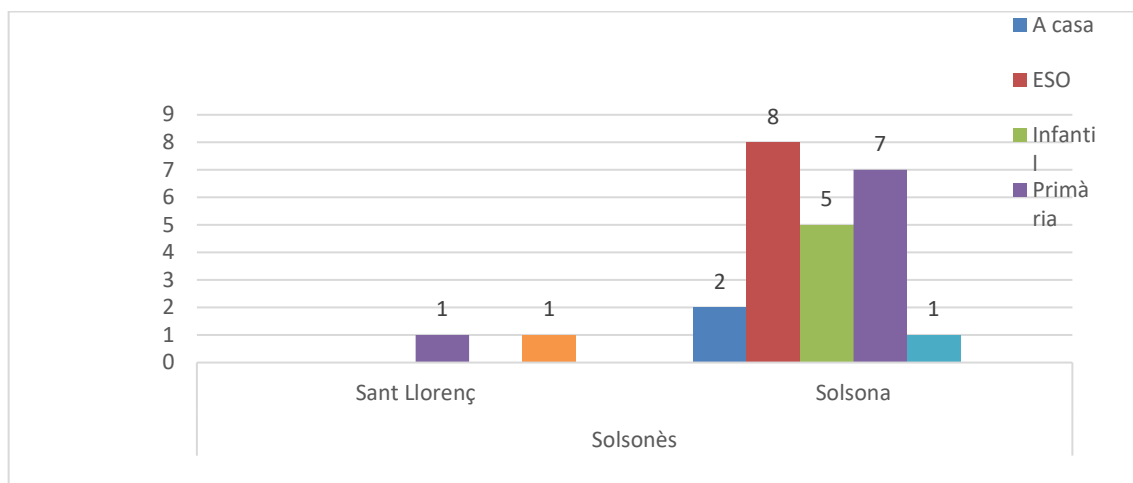


3.3.4.2. Nombre de casos en seguiment per Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE) o servei d'acolliment en família aliena durant el 2021 i tipologia dels acollidors

A la comarca del Solsonès, l'equip del SIFE, porta en seguiment a 5 famílies, les quals estan en mesura de família extensa. Totes elles es troben residint a la localitat de Solsona.

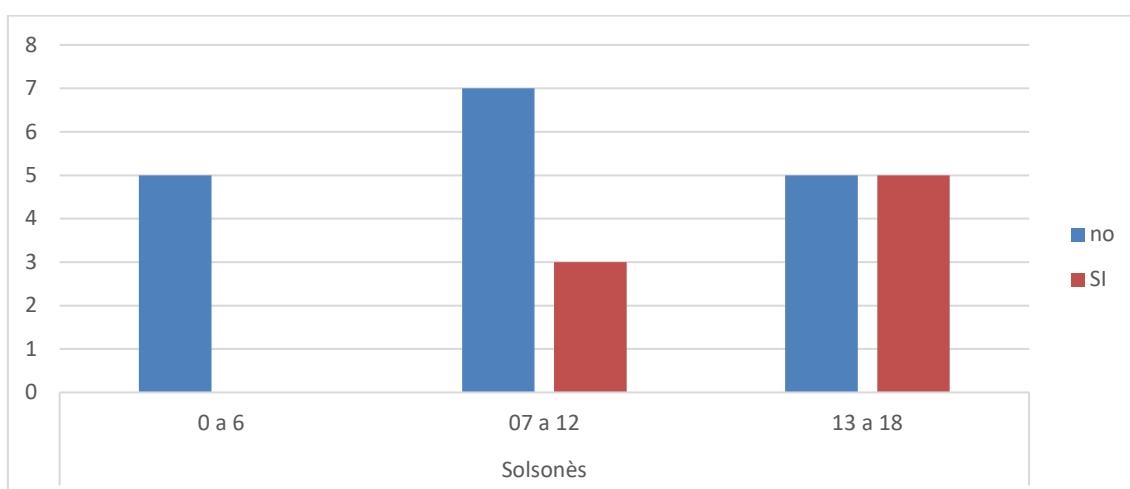
3.3.4.3. Situació d'escolarització dels infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental (a desembre 2021)

	A casa	ESO	Infantil	Primària	Treballa	UEC	Total general
Solsonès							
Sant Llorenç				1		1	2
Solsona	2	8	5	7	1		23
Total general	2	8	5	8	1	1	25



3.3.4.4. Nombre d'infants o adolescents en seguiment pel CSMIJ

	No	SI	Total general
Solsonès			
0 a 6	5		5
07 a 12	7	3	10
13 a 18	5	5	10
Total general	17	8	25



3.3.4.5. Nombre d'adults atesos i relació familiar amb infant/adolescent pels professionals de l'EAIA per comarques

SOLSONÈS		
FAMÍLIES ATESES	NENS ATESES	PERSONES ATESES
17	25	28

3.3.4.6. Progenitors que acudeixen al CSMA

Total general 2

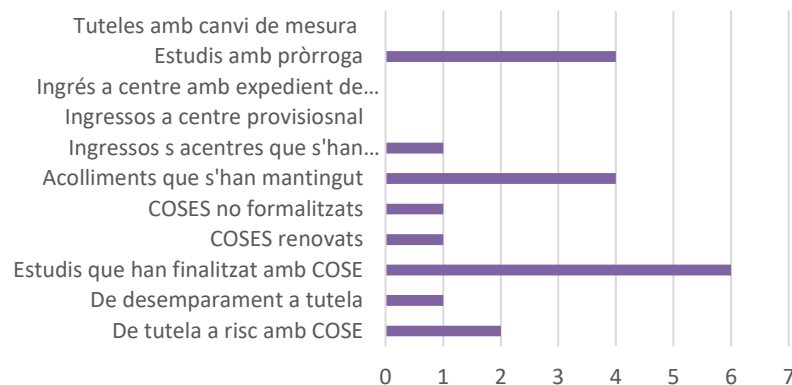
3.3.5. ANÀLISI DELS CASOS ARROSSEGATS DE L'ANY 2021

Del total de casos arrossegats de l'any 2021 a l'EAIA (88), 27 van ser del Solsonès

D'aquests 27 casos, durant l'any 2021 se n'han tancat 7 i 20 s'han mantinguts oberts distribuïts de la següent manera:

Es mantenen oberts a 31/12/2021	De tutela a risc amb COSE	De desemparament a tutela	Estudis que han finalitzat amb COSE	COSES renovats	COSES no formalitzats	Acolliments que s'han mantingut	Ingressos a centres que s'han mantingut	Ingressos a centre provisional	Ingrés a centre amb expedient de guarda	Estudis amb pròrroga	Tuteles amb canvi de mesura
20	2	1	6	1	1	4	1	0	0	4	0

Anàlisi dels arrossegats



3.3.6. CASOS ASSESSORATS DURANT L'ANY 2021

(dels assessorats posem quants de procediment i quants de tècniques per explorar o proposar) i quants casos han acabat entrant a l'EAIA després de ser assessorats.

Comarca	Nº Casos	Nº accions dutes a terme	Assessorament de procediment	Assessorament De cas	Oberts a EAIA
Solsonès	3	3	2	1	1

Comarca	Assessorament prof. presencial	Assessorament prof. telefònic	Assessorament Prof. Telemàtic	Intervenció directa
Solsonès	0	3	0	1

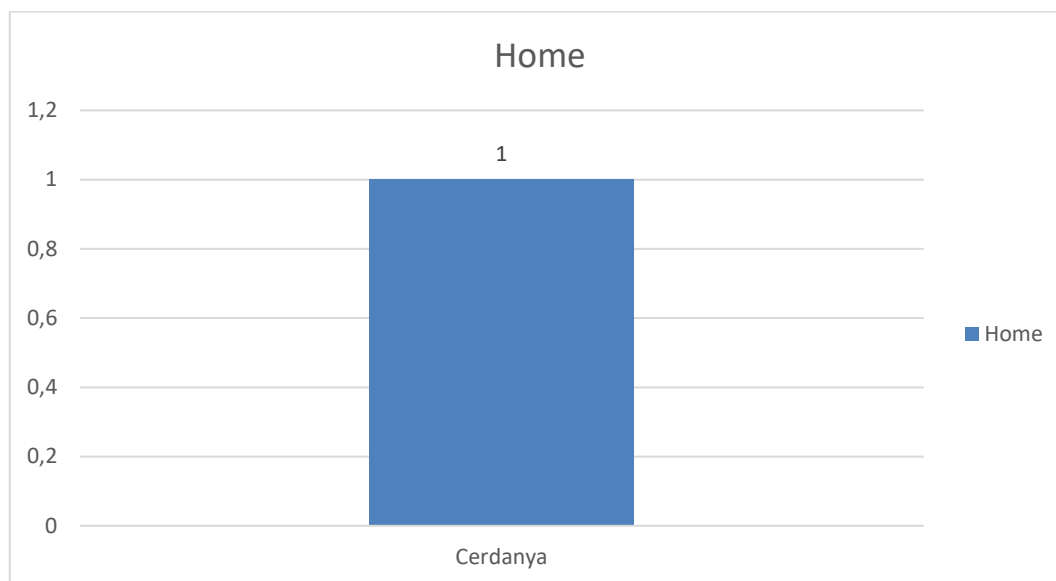
Dels 3 casos d'assessorament que s'han dut a terme per part de l'EAIA Alt Pirineu Oriental al Solsonès, 2 han estat de procediment i 1 d'assessorament de cas. D'aquests, 1 va ser obert a l'EAIA posteriorment.

3.3.7. NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2021

Total d'urgències 0

3.4. CASOS ATESES A LA Cerdanya**3.4.1. Casos oberts l'any 2021**

	Home	Total general
Cerdanya	1	1
Total general	1	1



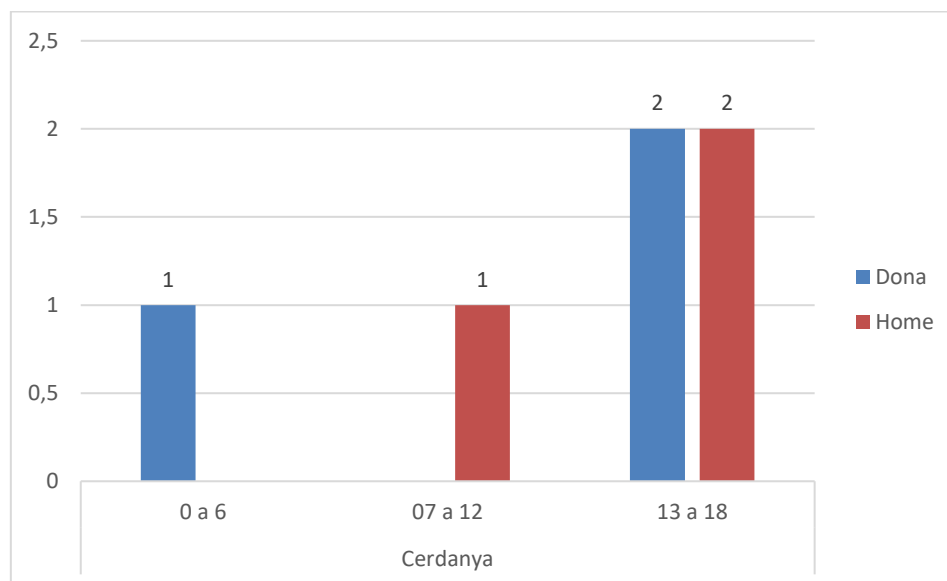
3.4.2. Casos tancats l'any 2021

Aquest any 2021 no hem tancat cap expedient a la Baixa Cerdanya. La previsió a curt termini és tancar-ne un a principis del proper any, i probablement un altre quan finalitzi el pla de millora d'una altra família. La resta són casos de tutela que no hi ha previsió de tancar-los a curt termini.

A la Cerdanya durant l'any 2021 s'ha obert un únic cas, el qual ha estat derivat pels Serveis Socials de la Cerdanya. Pel que fa als casos acumulats, hi ha un total de 6 casos, amb previsió de tancar-ne dos al llarg de l'any 2022.

3.4.3. Casos acumulats el 2021

	Dona	Home	Total general
Cerdanya			
0 a 6	1		1
07 a 12		1	1
13 a 18	2	2	4
Total general	3	3	6

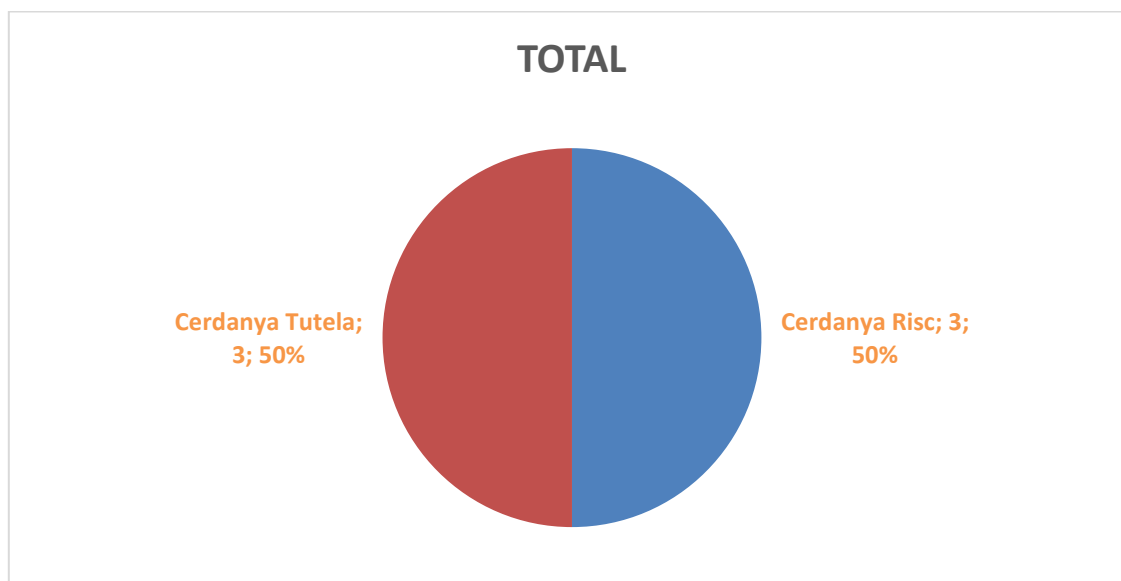


3.4.4. Casos oberts a 31 de desembre del 2021

Cerdanya	
Risc ⁸	3
Tutela ⁹	3
Total general	6

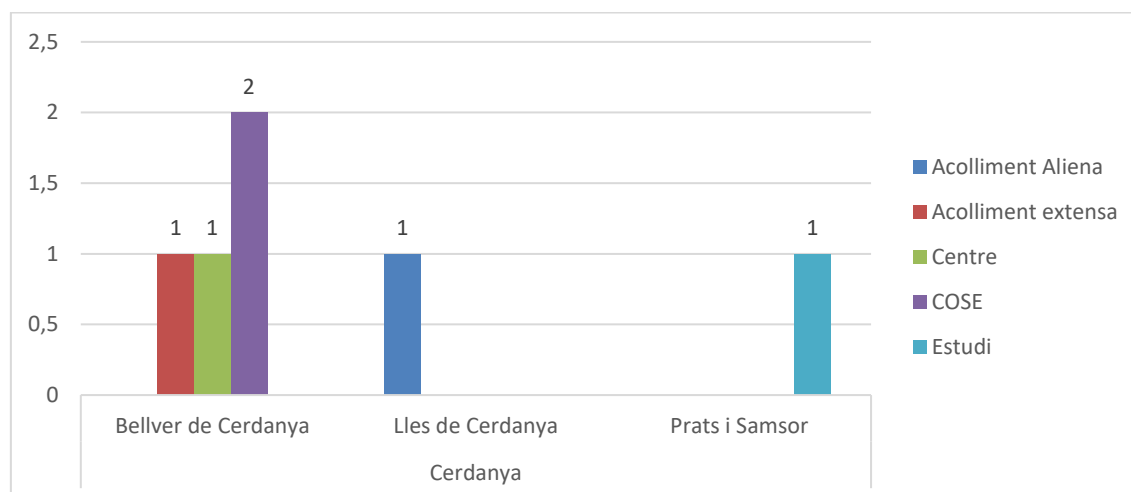
⁸ Situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar. (article 102 de la Llei 14/2010, de 27 de maig)

⁹ Autoritat conferida a algú per a tenir cura de la persona i els béns de qui, per ésser menor d'edat o altra causa, no té completa capacitat civil.



3.3.4.1. Distribució d'expedients actius segons mesura d'atenció als menors i segons poblacions al desembre del 2021

	Acolliment Aliena	Acolliment extensa	Centre	COSE	Estudi	Total general
Cerdanya						
Bellver de Cerdanya		1	1	2		4
Lles de Cerdanya	1					1
Prats i Sansor					1	1
Total general	1	1	1	2	1	6



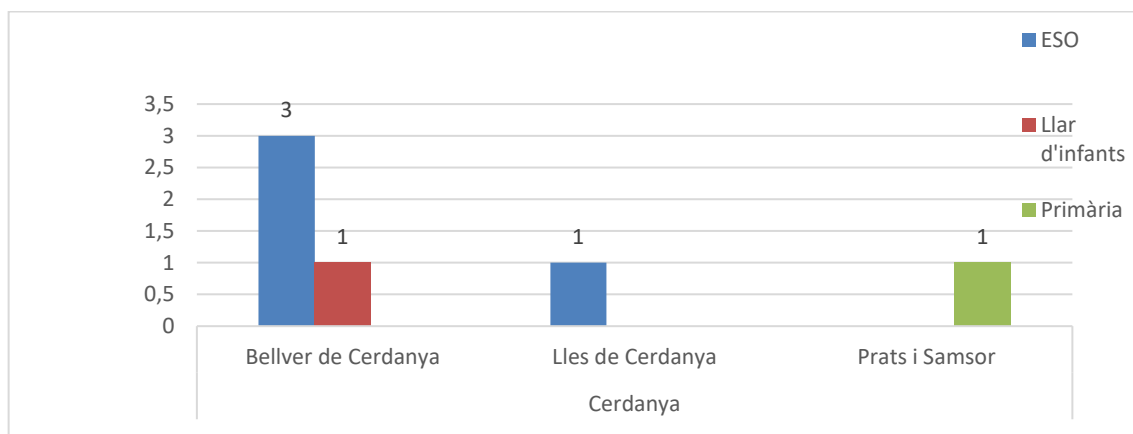
3.4.4.2 Nombre de casos en seguiment per Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE) o servei d'acolliment en família aliena durant el 2021 i tipologia dels acollidors.

A Cerdanya comptem amb un acolliment amb família extensa, es tracta d'un acolliment amb avis materns que ja és permanent i la previsió que així sigui fins a la majoria d'edat del noi. La mare actualment no està realitzant cap pla de millora.

Per altra banda, a la baixa Cerdanya tenim un altre acolliment, en aquest cas en família aliena i que també és permanent ja que els pares no tenen pronòstic de recuperar la seva filla. La fundació que treballa pel benestar de l'adolescent és Intress de Lleida.

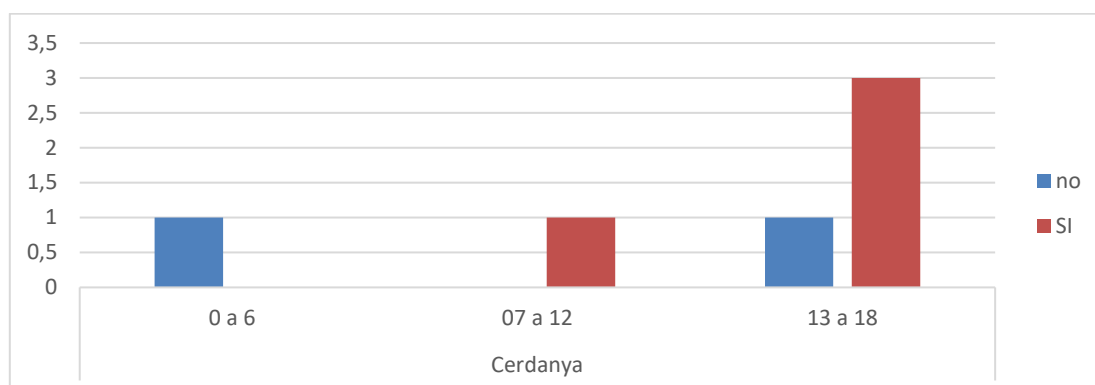
3.4.4.3. Situació d'escolarització dels infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental (a desembre 2021)

Etiquetes de fila	ESO	Llar d'infants	Primària	Total general
Cerdanya				
Bellver de Cerdanya	3	1		4
Lles de Cerdanya	1			1
Prats i Sansor			1	1
Total general	4	1	1	6



3.4.4.4. Nombre d'infants o adolescents en seguiment pel CSMIJ

	No	SI	Total general
Cerdanya			
0 a 6	1		1
07 a 12		1	1
13 a 18	1	3	4
Total general	2	4	6



3.4.4.5. Nombre d'adults atesos i relació familiar amb infant/adolescent pels professionals de l'EAIA per comarques

CERDANYA		
FAMÍLIES ATESES	NENS ATESES	PERSONES ATESES
6	6	6

3.4.4.6 Progenitors que acudeixen al CSMA

Total general 3

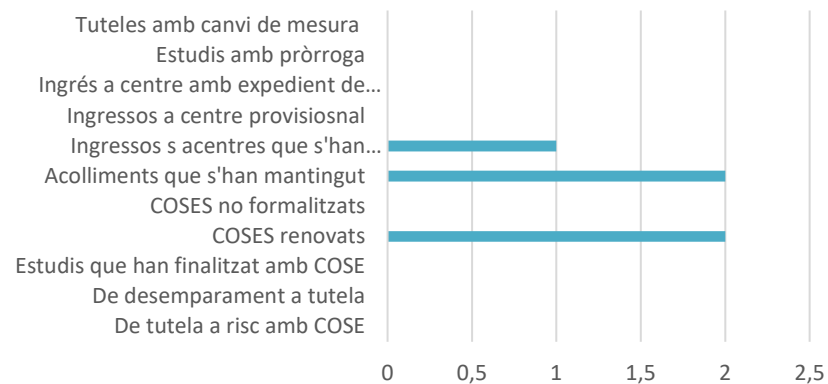
3.4.5 ANÀLISI DELS CASOS ARROSSEGATS DE L'ANY 2021

Del total de casos arrossegats de l'any 2021 a l'EAIA (88), 5 van ser de la Baixa Cerdanya

D'aquests 5 casos, tots s'han mantingut oberts durant l'any 2021 distribuïts de la següent manera:

Es mantenen oberts 31/12/2021	De tutela a risc amb COSE	De desemparament a tutela	Estudis que han finalitzat amb COSE	COSES renovats	COSES no formalitzats	Acolliments que s'han mantingut	Ingressos a centres que s'han mantingut	Ingressos a centre provisional	Ingrés a centre amb expedient de guarda	Estudis amb pròrroga	Tuteles amb canvi de mesura
5	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0

Expedients arrossegats del 20



3.4.6 CASOS ASSESSORATS DURANT L'ANY 2021

(dels assessorats posem quants de procediment i quants de tècniques per explorar o proposar) i quants casos han acabat entrant a l'EAIA després de ser assessorats.

Comarca	Nº Casos	Nº accions dutes a terme	Assessorament de procediment	Assessorament De cas	Oberts a EAIA
Baixa Cerdanya	2	4	0	2	0

Comarca	Assessorament prof. presencial	Assessorament prof. telefònic	Assessorament Prof. Telemàtic	Intervenció directa
Baixa Cerdanya	2	0	0	2

A la Baixa Cerdanya s'han realitzat 2 assessorament de cas durant l'any 2021. Cap dels 2 s'han acabat obrint a l'EAIA.

3.4.6.1 NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2021

Total d'urgències	0
--------------------------	---

1. REUNIONS AMB PROFESSIONALS

TIPUS	Servei	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya
EDUCACIÓ	EAP	4	2	0
	Centres escolars	4	6	3
SALUT	CSMA	3	0	0
	CSMIJ	2	2	0
	ABS	2	0	0
ATENCIÓ SOCIAL	SSB	14	9	2
	SIFE	10	10	10
	EFI	7	7	7
	Altres EAIA	4	0	0
CENTRES RESIDENCIAL I ATENCIÓ SOCIAL	CRAE i Centre d'acolliment	34	12	4
	CREI	1	1	0
	Centre terapèutic	1	0	
SUPERVISIÓ DE CASOS	NECTUNT Psicologia	8	1	0

2. NOMBRE D'INFORMES REALITZATS PER PROFESSIONALS

Professional	Total
Pedagoga	37
Psicòleg	31
Treballadora Social	28
Educadora Social	19

3. ACTIVITATS FORMATIVES DUTES A TERME L'ANY 2021

FORMACIÓ	Hores	E.S.	PS	PD	TS
Acte de Presentació de les eines “Guia de Valoració de Competències Parentals” i “Manual Tècnic: Entrevista per a l'Avaluació de Competències Parentals (ECP-12)”	1,5 h	X		X	
Curs atenció integrada als infants i adolescents atesos pel sistema de protecció a la infància i l'adolescència (DGAIA)	20 h		X		
Curs ASI	4h		X		
Webinar Infància en risc	4h	X	X	X	

4. CONCLUSIONS

L'EAIA Alt Pirineu Oriental cobreix els territoris de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Baixa Cerdanya (o Cerdanya lleidatana).

El treball amb el territori.

El funcionament territorial és un dels elements a destacar. Sens dubte, cada comarca té un funcionament diferent el qual intervé en la forma de treball de l'Equip.

L'equip té el repte de conèixer i acoblar-se a la manera de funcionar dels diferents ens locals amb els qual es coordina i treballa conjuntament, ja que cada un d'ells aborda la metodologia de treball de manera diferent. Aquest aspecte és fonamental per al bon funcionament del servei i de la coordinació amb els diferents territoris. Al llarg dels cinc anys de funcionament d'aquest EAIA, s'ha anat consolidant aquest treball i podem afirmar que el coneixement de cada territori està assolit.

ASSESSORAMENTS

Els assessorament són una eina clau que permet treballar des de la prevenció, conjuntament amb els Serveis Socials Bàsics del territori. Tenir en compte aquesta eina ha fet que en alguns dels casos s'hagi pogut evitar la derivació a l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència. Aquesta eina s'ha portat a terme a les diferents comarques,

però amb més incidència a la comarca de l'alt Urgell que és on es comparteix un nombre més elevat de casos.

Aquest any ens hem proposat, juntament amb Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, establir una periodicitat dedicada a espais d'assessorament, on la finalitat és treballar aquells casos que des de Serveis Socials es troben en un punt d'inflexió entre risc i risc greu i per tal d'evitar la derivació a l'equip d'infància es busquen les estratègies necessàries per abordar-ho. Aquesta periodicitat de trobades, fa que des dels Serveis Socials Bàsics es preparin els casos susceptibles a ser assessorats i partir des d'un treball conjunt i integral. Tot i així ens trobem en una fase inicial de periodicitat d'aquests assessoraments, volent establir-ho de manera fixa aquest any 2022, que de ben segur enriqueix el treball dels diferents professionals.

Pel que fa a la resta de comarques, s'han realitzat els assessorament sota demanda dels Serveis Socials Bàsics, però també fent una valoració positiva, ja que s'ha intervingut sota les pautes proporcionades per l'equip d'infància.

Destacar, que a la Comarca de la Cerdanya s'han realitzat menys assessoraments que a la resta de les comarques, essent un total de dos. En canvi a la comarca del Solsonès la majoria d'assessoraments han estat de caire procedimental. Una de les hipòtesis d'aquest fet és que en els darrers anys han entrat diferents professionals, els quals desconeixen aquests procediments i es fan demandes d'aquests.

Aquest aspecte ens ha fet plantejar la necessitat de clarificar els diferents procediments que s'han de seguir per treballar un cas des dels Serveis Socials Bàsics o derivar un cas a l'equip d'infància o el que es requereix a nivell de documentació per aquesta derivació i així com també, la coordinació amb els altres serveis.

Seguint en la línia de clarificar procediments, aquest any s'ha establert un procediment de relació amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell. Aquest està compost per un document on s'ha detallat els processos que s'han de seguir per a una correcta derivació d'un cas dels Serveis Socials Bàsics a l'EAIA, com ha de ser el tipus d'informe, els passos que s'han de portar a terme abans d'una derivació, així com també les intervencions dels diferents professionals. En aquesta línia ens proposem de cara l'any 2022, fer extensiu aquest procediment a la resta de serveis socials amb els quals treballem.

Tal i com s'ha exposat en les darreres memòries, cal seguir destacant la consolidació que hi ha entre el CRAE del territori i l'EAIA. Aquesta proximitat fa que el treball conjunt sigui més acotat i amb una notable influència en el seguiment dels infants i joves. S'estableixen coordinacions periòdiques on es fa el seguiment dels casos, però també

hi ha un contacte molt estret i constant quan hi ha incidències o dubtes, com també poder crear conjuntament el pla de treball de cada nucli familiar.

Un altre servei amb el qual ens coordinem és amb el centre de salut mental d'adults. La valoració d'aquestes reunions bianuals per part del nostre equip no és del tot positiva. Creiem que el volum de casos a tractar no és l'adequat pel temps destinat aquestes reunions. Després d'analitzar aquesta valoració en equip, creiem oportú donar un gir aquestes coordinacions i volem proposar sessions de coordinació amb més periodicitat, però especificant els casos concrets a treballar, amb un volum total de 2 casos per coordinació.

En relació al funcionament intern

Aquest any, l'equip ha seguit patint canvis de professionals. Aquests canvis han generat un desajust en l'organització i per tant en les tasques encomanades per a cada disciplina, reconstrucció de noves dinàmiques i de tasques a executar en funció de la titulació requerida pel lloc de treball.

La treballadora social va deixar l'equip el 8 d'Octubre del 2021 i els gairebé 3 mesos restants aquesta figura no s'ha cobert, fet que ha provocat l'assumpció de les seves tasques per la resta de l'equip.

Paral·lelament, tant sols dos setmanes després ens topem amb la marxa de la psicòloga. Aquesta va ser substituïda passades tres setmanes. La companya desconeixia el funcionament de l'EAIA i a causa de la situació de personal a l'equip no se li va poder fer el traspàs i l'acoblament que necessitava i era necessari, ensenyant-li a base de pràctica en l'execució de les funcions com a psicòloga.

En aquests canvis i reajustaments, es valora positiu poder comptar amb la supervisió. És un servei que mensualment fem trobades per tal de supervisar casos o la dinàmica de l'equip. En les darreres sessions hi hem dedicat un espai més detallat, ja que d'aquesta manera poder fer front a la nova realitat de l'equip.

En relació a la supervisió de casos i d'equip, és un element que ens ajuda a veure amb més claredat la situació de cada família i així poder fer front a la nostra intervenció amb una visió més holística, escollint la corrent de Teràpia Familiar i Sistèmica. En tenim experiència i formació i ajuda a integrar aquesta visió amb més claredat.

Un altre element favorable també ha estat que aquesta supervisió ha ajudat a clarificar les funcions de cada membre de l'equip en relació al seu lloc de treball, titulació i experiència, permetent un seguiment més acurat i detallat dels casos.

A nivell intern comptem amb el Servei d'Intervenció amb Família Extensa (SIFE), el qual és una branca del nostre equip. El fet que dos professionals especialitzats intervinguin amb les famílies extenses acollidores i amb els infants i adolescents ens permet intervenir de forma més acurada i constant amb les famílies biològiques. La coordinació entre ambdós equips també la valorem molt positivament.

REPTES DE FUTUR

Com a reptes de futur, des de l'equip d'infància ens marquem com a objectiu, seguir especialitzant-nos per poder abordar les diferents situacions més recurrents que ens trobem en la nostra tasca i seguir treballant per a una fidelització del lloc de treball.

Vetllar per una cohesió d'equip, trobar espais de cura per les pròpies professionals i seguir amb la metodologia de les reunions setmanals per parlar dels diferents casos. Aquestes reunions s'estableixen com a reptes de futur, ja que en moltes ocasions donada la complexitat de l'equip no s'han portat a terme per volum de feina i manca de temps per executar-la.

Seguint amb la metodologia de treball, aquest any volem establir com a propòsit de baixar la immediatesa de resposta davant la demanda de les famílies, ja que ens adonem que voler donar resposta immediata a les famílies fa que es perdi qualitat en la planificació de la nostra feina. Destacar, però, a no ser que sigui una urgència i ens adonem que som un equip flexible i proper.

3.5.RELACIÓ D'ACRÒNIMS

AFA: Acolliment en família aliena

AFE: Acolliment en família extensa

CFGM: Cicle Formatiu de Grau Mitjà

COSE: Compromís Socioeducatiu

CRAE: Centre Residencial d'Acció Educativa

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

CT: Centre Terapèutic

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAP: Equip d'Atenció Psicopedagògica

ED: Expedient de Desempament

EG: Expedient de Guarda

ER: Expedient de Risc

ESO: Educació Secundària Obligatoria

ET: Expedient de Tutela

ETCA: Equip Tècnic del Centre d'Acollida

FE: Família extensa

IDESCAT: Institut d'Estadística de Catalunya

PFI: Programa de Formació i Inserció

SIFE: Servei d'Integració en Famílies Extenses

SÍNIA: Sistema d'Informació de la Infància i l'Adolescència

SSB: Serveis Socials Bàsics

UCA: Unitat de crisi adolescents

UCAE: Unitat Convivencial d'Acció Educativa

4.CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)



4.1 INTRODUCCIÓ

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui ha compta el servei són:

- Una neuropediatra, en contracte en prestació de serveis, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius i que desenvolupa els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.

- Dues psicòlogues que es dediquen als tractaments individuals, grupals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupen els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
- Un auxiliar administratiu compartit amb el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

4.2 FUNCIONS DEL SERVEI

4.2.1 *L'assistencial o Terapèutic*

L'atenció des del CDIAP va dirigida a l'infant i a la seva família, els hi donem suport per acompanyar-los en el procés de creixement i criança, apoderant a la família en els seves capacitats parentals, ja que els pares i mares són una peça clau en el desenvolupament del seu fill/a.

L'atenció és global i no es limita al dèficit específic. En col·laboració amb la família, i en coordinació amb la resta de professionals de la xarxa d'infància. Considerem l'infant des de diferents dimensions: afectiu, relacional, cognitiu, llenguatge, motriu, així com els diferents aspectes del seu entorn. Dins de les sessions de tractament, es detecten les necessitats que van sorgint i es valoren quines tipus d'intervenció i recursos específics són els més adients per cada infant.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb l'infant, les mares, pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament de l'infant, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares i mares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i se sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill/a per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada de l'infant que acull, és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis; escola, EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic i CDIAP) per tal que la col·laboració i el desenvolupament dels infants sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

4.2.2. La tasca preventiva

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: assessorament a les llars d'infants, adreçat a les educadores de l'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, i social.

4.2.3. Docència i conscienciació.

Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, etc. A la vegada es duen a terme tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem. A partir de la pandèmia de la COVID-19 les xerrades a les llars d'infants i la participació als grups s'ha fet de manera telemàtica.

4.3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

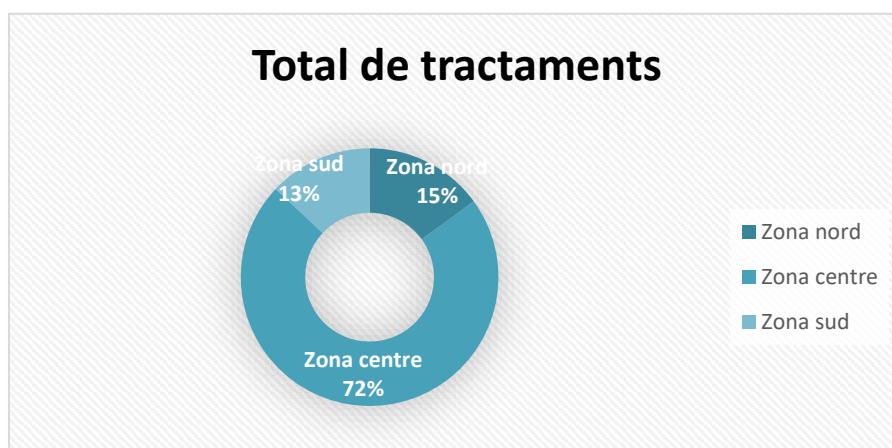
4.3.1 Tractaments (atenció directa als nens i nenes).

4.3.1.1. Número de tractaments duts a terme l'any 2021.

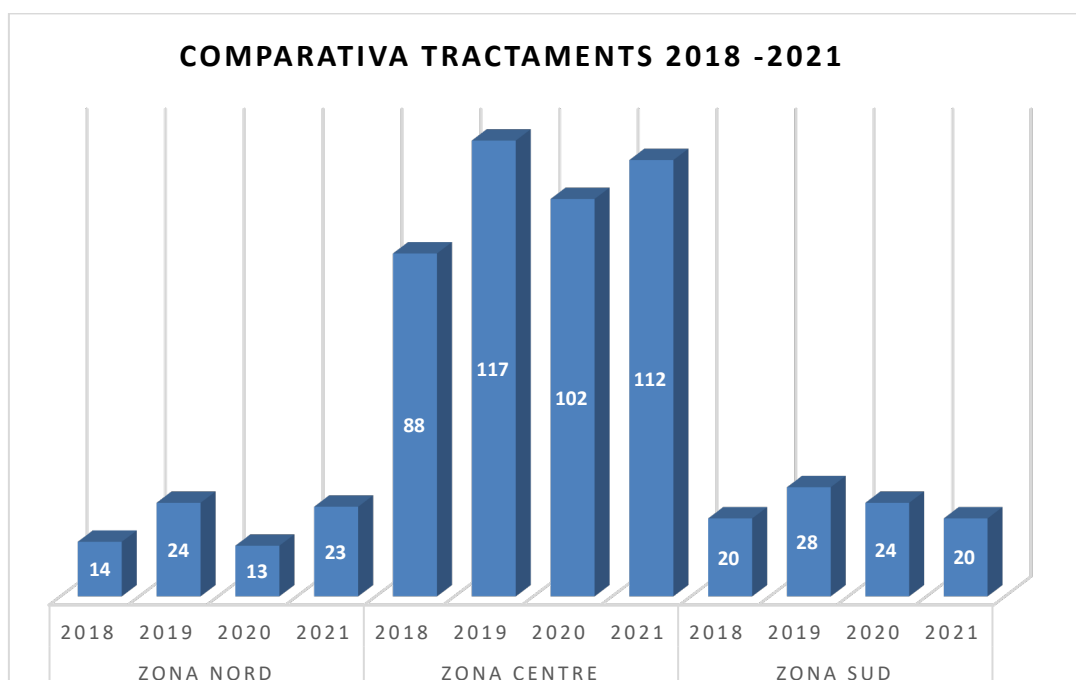
ZONES	Municipis	Nens	Nenes	MUNICIPIS	ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	3	1	4	23
	Alàs i Cerc	1		1	
	Montferrer i Castellbò	5	5	10	
	El Pont de Bar	1	3	4	
	Valls de Valira	2	2	4	
Zona Centre	La Seu d'Urgell	64	48	112	112
Zona Sud	Oliana	6	4	10	20
	Peramola	0	1	1	
	Organyà	1	3	4	
	Coll de Nargó	1	2	3	
	Fígols i Alinyà	2		2	
TOTAL INFANTS		86	69	155	155

Com cada any, segueix la tendència habitual d'atenció percentual major de nens que de nenes.

ZONES	2018	2019	2020	2021
Zona Nord	14	24	13	23
Zona Centre	88	117	102	112
Zona Sud	20	28	24	20
TOTAL	122	170	134	155



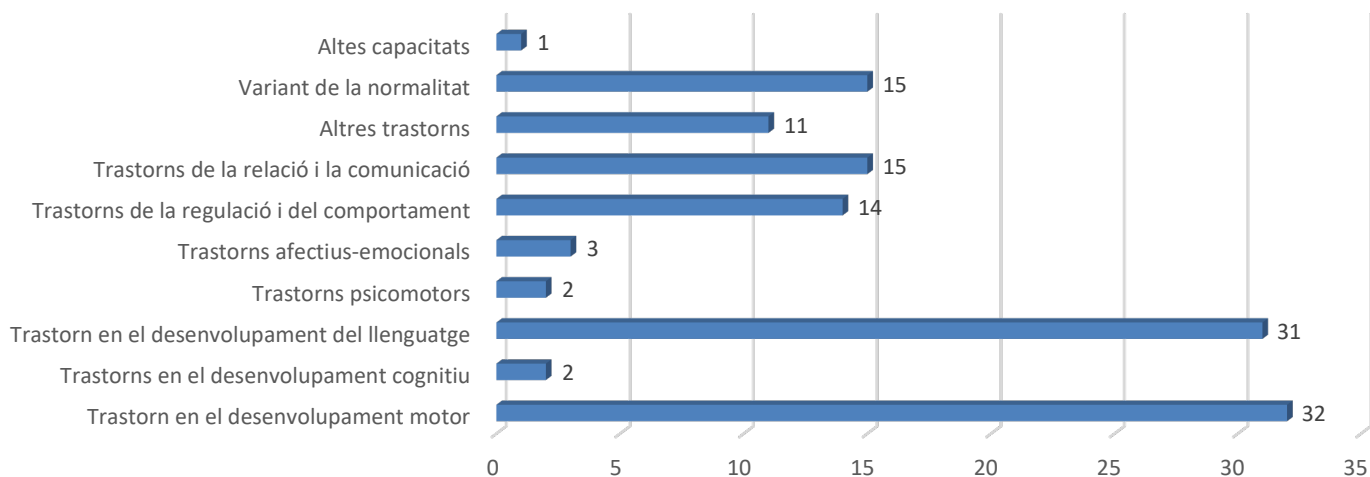
Aquest any s'aprecia un augment en el nombre de casos atesos en la zona centre i nord de la comarca. Cal remarcar que aquest últim any hi ha hagut un augment de la gravetat de les patologies.



4.3.1.2 diagnòstic dels infants atesos.

DIAGNÒSTIC	Nombre
Trastorn en el desenvolupament motor	32
Trastorns psicomotors	2
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	2
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	31
Trastorns afectius-emocionals	3
Trastorns de la regulació i del comportament	14
Trastorns de la relació i la comunicació	15
Altres trastorns	11
Variant de la normalitat	15
Altes capacitats	1
TOTAL Trastorns amb diagnòstic	126
Factors de risc	15
En procés diagnòstic	14
TOTAL	155

Diagnòstics

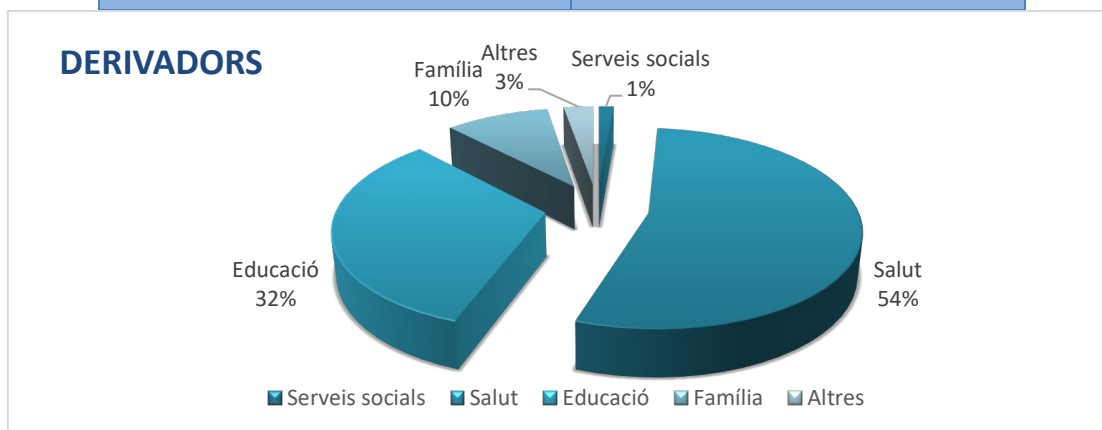


Els casos de risc i els que estan en procés diagnòstic, no s'han inclòs a la gràfica al no ser casos amb diagnòstic clínic, pel moment. En aquests casos els infants de risc han estat 15 i els que estan en procés són 14.

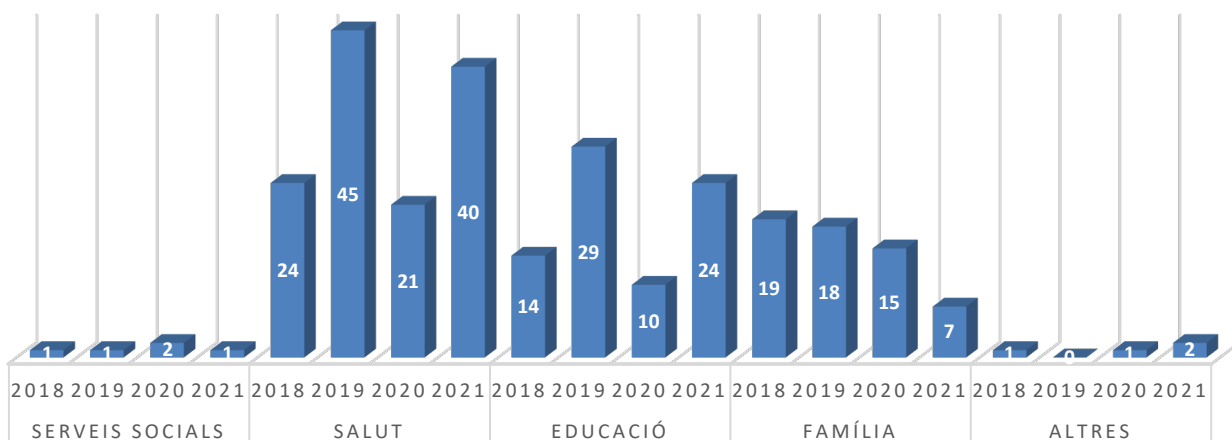
4.3.1.3 Font de derivació de les noves demandes al 2021

Al CDIAP de l'Alt Urgell hem passat de rebre 49 demandes l'any 2020 ,a tenir 74 noves demandes l'any 2021 amb expedient obert i tractament iniciat, els derivadors s'han distribuït de la següent manera:

Font de derivació	Nombre de casos
Serveis socials	1
Salut	40
Educació	24
Família	7
Altres	2
TOTAL	74



COMPARATIVA DERIVADORS 2018-2021

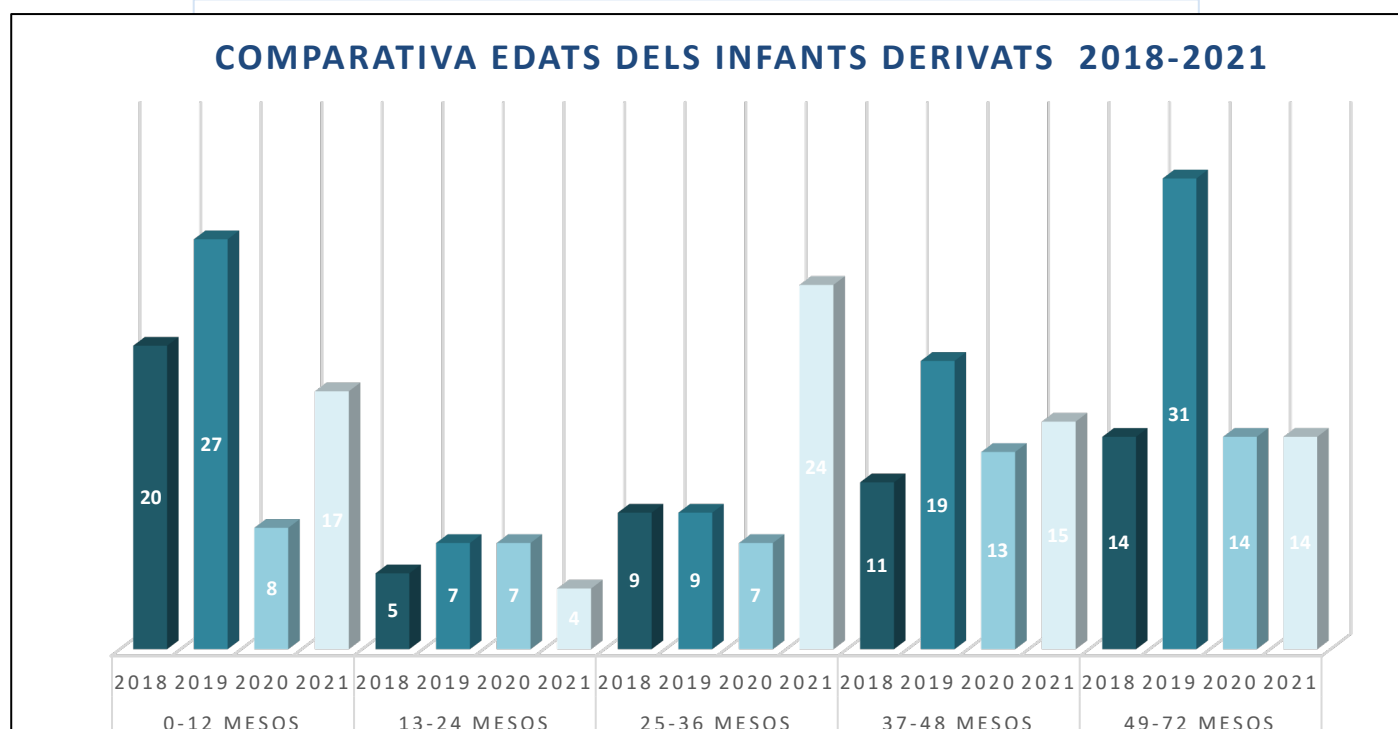


Aquest any, el principal derivador dels nous tractaments ha estat salut, seguit d'educació. El que es pot observar que a l'anar augmentant les derivacions des dels diferents serveis com salut i educació, es va reduint l'accés directe des de les famílies.

4.3.1.4 Edats dels nous motius de consulta 2021.

Al CDIAP atenem a infants de 0 a 6 anys, però prioritzem els infants de 0 a 4 anys i els infants amb afectació greu, d'acord amb el criteri clínic dels professionals del CDIAP. D'aquestes 74 noves demandes arribades i obertes al 2021, la distribució per edat de les quals ha estat la següent:

Edat (mesos)	Número de casos
0- 12	17
13- 24	4
25- 36	24
37- 48	15
49- 72	14
TOTAL	74



Aquest any el major nombre de derivacions són dels 25 als 36 mesos. Aquest any hem avançat d'edat de derivació, és interessant seguir potenciant el treball preventiu per tal de poder detectar el més aviat possible els trastorns del desenvolupament en edat precoç (dels 0 als 24 mesos).

Els casos de 0 a 12 mesos solen ser casos de prematuritat, plagiocefàlia o torticoli congènita. En els de 25 a 36 mesos, solen ser freqüents les consultes sobre desenvolupament, relació i comunicació i evolució del llenguatge. En les últimes franges d'edat se sol tractar temes sobre canvis en la conducta i els hàbits, relació amb els pares o germans i temes de regressions del desenvolupament per algun motiu extern, com també per l'adaptació a noves circumstàncies (dols, separacions, exigències...).

4.3.1.5 Evolució dels casos en tractament 2021.

CASOS EN TRACTAMENT	Número de casos	TOTAL
Casos nous	74	155

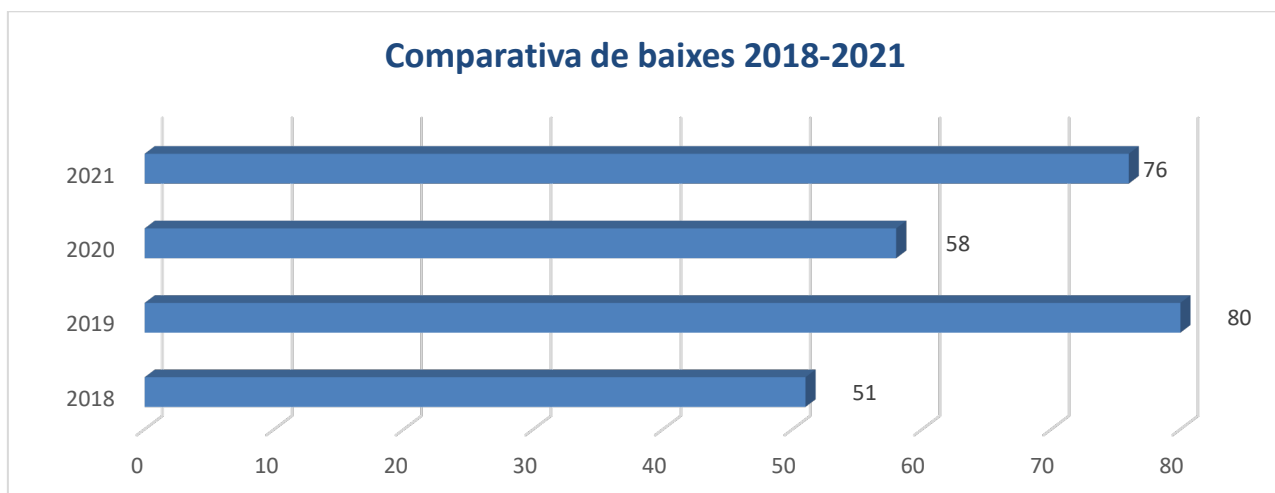
Casos d'altres anys	81	
---------------------	----	--

4.3.1.6 Casos donats de baixa del servei durant l'any 2021.

Casos donar de baixa l'any 2021	Variant de normalitat	5	76
	Edat Límit	15	
	Derivació a altres dispositius especialitzats	2	
	Iniciativa familiar - Fase diagnòstica	7	
	Iniciativa familiar - Fase de Tractament	7	
	Canvi de domicili	4	
	Millora Simptomàtica	31	
	Altres	5	

El motiu principal de la baixa ha estat la millora simptomàtica. De la mateixa manera que ha augmentat les derivacions també hi ha hagut un augment amb les baixes.

ANY	TOTAL BAIXES
2018	51
2019	80
2020	58
2021	76



4.4 Àmbit social del CDIAP 2021.

4.4.1 Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell)

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	2	5	7
	Marental			1
	Nuclear	43	30	73
	Nombrosa	5	4	9
	Extensa	5	4	9
	Reconstituïda	6	5	11
	Multifamiliar	2	3	5
	Altres	1	0	1
	TOTAL	64	48	112
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Progenitors separats	3	3	6
	TOTAL	3	3	6

Diagnòstic Social Zona Centre

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	53	45	98
Família en situació de vulnerabilitat social	7	3	10
Família en situació i de risc social	4	0	4
TOTALS	64	48	112

Casos en seguiment Serveis Socials

Nen	Nena
24	8

4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	0	0	0
	Marental			
	Nuclear	9	8	17
	Nombrosa	0	0	0
	Extensa	2	1	3
	Reconstituïda	1	2	3
	Multifamiliar	0	0	0
	Altres	0	0	0
	TOTAL	12	11	23
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Progenitors separats	2	0	2
	TOTAL	2	0	2

Diagnòstic Social Zona Nord

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	8	11	19
Família en situació de vulnebitat social	2	0	2

Família en situació de risc social	2	0	2
TOTAL	12	11	23

Casos en seguiment Serveis Socials

Nen	Nena
3	0

4.4.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	2	0	0
	Marental			
	Nuclear	4	8	12
	Nombrosa	1	0	1
	Extensa	2	1	3
	Reconstituïda	1	1	2
	Multifamiliar	0	0	0
	Altres	0	0	0
	TOTAL	10	10	20
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Progenitors separats	1	0	1
	TOTAL	1	0	1

Diagnòstic Social Zona Sud

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	7	9	16
Família en situació de vulnebitat social	2	1	3
Família en situació de risc social	1	0	1
TOTAL	10	10	20

Casos en seguiment Serveis Socials:

Nen	Nena
4	2

4.4.4. Tractaments socials duts a terme per zones.

ZONES	Nens	Nenes	TOTALS
Zona Nord	8	2	10
Zona Centre	2	1	3
Zona Sud	1	0	1
Total Infants	11	3	14

Sol·licitud de grau de discapacitat

ZONES	Nens	Nenes	TOTALS
Zona Nord	0	0	0
Zona Centre	3	2	5
Zona Sud	1	1	2

Total Infants	4	3	7
----------------------	----------	----------	----------

Sol·licitud de grau de dependència

ZONES	Nens	Nenes	TOTALS
Zona Nord	0	0	0
Zona Centre	1	1	2
Zona Sud	0	0	0
Total Infants	1	1	2

4.5 ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants :

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell és un programa dedicat a atendre els dubtes de les educadores de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'una de les psicòlogues del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual. La logopeda ha acudit a les llars d'infants sota demanda. La fisioterapeuta a partir del mes de juliol de 2021 hi ha acudit trimestralment.

Compten amb aquest servei les llars d'infants de Montferrer i Castellbò, Oliana, Coll de Nargó, Organyà i La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons). Fins al mes de setembre de 2021 els assessoraments es duïen a terme de manera telemàtica, i a partir del mes de setembre de 2021 els assessoraments s'han reprès de manera presencial.

4.5.2. Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.

Al novembre de 2013 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de preparació al part i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

En el grup de preparació al part s'aborden temes d'angoixes, pors i reptes de la nova situació de maternitat/ paternitat, així com hàbits bàsics a implementar durant l'arribada a casa i, desenvolupament psicomotriu de fins als tres mesos d'edat.

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 9 mesos, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons. També es fa incidència sobre els hàbits bàsics de son, alimentació, així com en matèria de vinculació.

A partir de la pandèmia de la COVID-19 les xerrades als grups s'ha fet de manera telemàtica.

4.5.3. Projecte "ÒmniaKids" entre el CDIAP i els Serveis Socials Bàsics- àrea de Discapacitat i Dependència, del CAPAU, i el Punt Òmnia.

Des de l'abril de 2015 i en col·laboració transversal amb la Xarxa Òmnia de l'ajuntament de la Seu d'Urgell, s'està duent a terme el projecte Òmnia Kids d'inclusió a través de l'oci i el temps lliure d'infants amb diagnòstic de Trastorn de l'Espectre de l'Autisme TEA (liderat per Serveis Socials Bàsics). El primer grup d'infants, d'entre 5 i 8 anys, realitzava activitats d'informàtica i noves tecnologies a través d'un projecte vertebrador cada trimestre.

L'objectiu del projecte rau en el fet que les famílies d'infants diagnosticats de TEA observen i viuen la dificultat d'inclusió en activitats d'oci i extraescolars dels seus fills.

Amb la col·laboració de l'Administració també es volia realitzar activitats d'oci amb els pares i mares i els seus fills per crear un espai de trobada on puguin rebre suport, explicar, viure i sentir la pròpia situació de forma compartida. Aquestes activitats es durien a terme amb una psicòloga o una treballadora social del CDIAP i/o l'educador social dels SSB.

Estaven previstes dues trobades per trimestre amb els pares i mares, i es volia augmentar les activitats d'oci dins del projecte cap a altres vessants de tipologia artística i de dramatització.

A causa de la situació de pandèmia, el mes de març de 2020 es va finalitzar el projecte.

Aquesta aturada del projecte ens ha ajudat a fer un replantejament i una reconsideració de l'estructura, els objectius i els destinataris. Pensem que és una acció necessària per adaptar-nos a les necessitats actuals del territori, per aquest motiu es va convocar a una reunió als diferents organismes o entitats que tenen relació amb infants (CSMIJ, EAP, Salut, i Pediatria), per poder explicar-los la situació i demanar-los col·laboració per dur a terme aquesta revisió. A partir d'aquí s'han programat diferents reunions on cada equip ha aportat les seves reflexions per tal de millorar el projecte; i s'ha reprès el projecte; es continua amb el mateix projecte d'Omnia kids, i s'ha ampliat a un Omnia per adolescents. El CDIAP continuem formant part important d'aquest projecte i durant l'any 2021 s'ha plantejat el projecte a 5 famílies per iniciar les activitats el gener de 2022.

4.5.4. canvis a causa de la pandèmia.

L'activitat al CDIAP ha canviat moderadament a causa de la situació de pandèmia. Tot i que durant l'any 2021 s'ha reprès totalment de manera presencial l'atenció als infants i a les seves famílies; s'ha continuat utilitzant la via telemàtica per comunicacions entre el CDIAP i les famílies en moments puntuals.

Les reunions de coordinació amb els diferents serveis o professionals s'han dut a terme de manera telemàtica.

Les xerrades amb grups de pares també s'ha realitzat telemàticament. I les formacions que hem dut a terme les diferents professionals del CDIAP també han estat de manera telemàtica.

La nova adreça electrònica general del CDIAP, cdiapalturgell@capau.cat, s'ha continuat utilitzant sobretot per tal de coordinar-nos entre els diferents serveis o professionals.

El material que es va confeccionar durant el confinament, les diferents professionals del CDIAP, material en format d'Infografia sobre els aspectes més rellevants que tractem al CDIAP: sobre el funcionament del CDIAP, el son del nadó, estimular del llenguatge, idees per afavorir el desenvolupament en diferents edats, l'arribada del nadó a casa, prevenció de deformitats cranials, vincle afectiu, etc. Aquestes infografies les hem facilitat tant a les famílies com altres equips o professionals que tenen a veure amb la petita infància.

5.SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA- ALT PIRINEU I ARAN



5.1 .PRESENTACIÓ

D'acord a l'article 60 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, el Servei d'Intervenció Especialitzada de L'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per les dones que han patit o pateixen violència, així com els seus fills i filles.

Tant les dones com els fills i filles que són atesos al SIE accedeixen voluntàriament al servei. Això significa que inicien, mantenen i finalitzen els propis processos de recuperació per voluntat pròpia i sempre des del seu consentiment lliure.

El SIE de l'Alt Pirineu i Aran comprèn les comarques de : l'Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

5.1.1. Objectius generals i específics del servei

Els OBJECTIUS principals són:

1. Proporcionar una atenció social, terapèutica i legal especialitzada i continuada en relació al procés de violència viscut, adequant els models d'intervenció a les característiques específiques de cadascuna de les dones i llurs fills i filles.
2. Col·laborar en la comprensió del fenomen de la violència vers les dones com un problema de discriminació i de salut pública, visibilitzant les diverses causes, conseqüències i vies de perpetuació.
3. Potenciar models de convivència fonamentats en la igualtat i el bon tracte, superant així models de relació basats en la desigualtat entre els gèneres.

5.2 Organització del servei

1.2.1..Categoria professional	Nombre (*)	Jornada laboral	Nombre hores presencial	Nombre d'hores teletreball
Directora	0		0	0
Suport administratiu	1	Dimecres i dijous matí i tarda altres matins	37,5	0
Treballadora social	1	Dilluns i dimecres matí i tarda, altres matins	37,5	0
Educadora social	0		0	0
Psicòloga dones	1	Dilluns i dimarts tarda, altres matí	37,5	0
Psicòloga infanto-juvenil	1	Dimarts i dijous matí i tarda, altres matins	37,5	0
Jurista (externa)	1	A petició		

Els divendres , cada setmana alternativament una de les tècniques o l'administrativa fan jornada de tarda. Des de les 12 h fins les 19.30 h.

Durant l'any 2021 hem tingut dues baixes laborals: l'auxiliar administrativa que s'ha cobert mitjançant concurs de mèrits amb publicació al SOC i la treballadora social del SIE de l'Alt Pirineu i Aran, Cal esmentar que aquest segon lloc de treball ens ha portat importants dificultats a l'hora de cobrir-la.

Durant el mes de maig de 2021 ens va presentar la renúncia voluntària la professional que estava cobrint un excedència (per cura d'un familiar de primer grau) de la persona titular del lloc de treball. Aquesta excedència finalitza el 15 de febrer de 2022. Durant el mateix mes de maig es va contactar amb les dues persones que formaven part de la borsa de treball i van renunciar a cobrir aquest lloc de treball. És per aquest motiu que es va treure la plaça per concurs de mèrits per mitjà del SOC, i vam poder cobrir el lloc de treball el 17 de maig de 2021. Aquesta professional va causar baixa laboral per malaltia comuna el 24 d'octubre del 2021. Vam contactar amb les treballadores socials que s'havien presentat a la plaça del SOC però el fet de ser una baixa laboral i que com a màxim es podia cobrir aquesta plaça fins el 15 de febrer, va fer que a les persones candidates no els interessés. És per aquest motiu i, per tal de cobrir la urgència, que s'ha assignat una treballadora social de CAPAU, unes hores setmanals.

Volem deixar constància que la temporalitat en la tipologia de baixa (laboral amb un termini màxim del febrer del 2022) i la titulació, ha fet molt difícils poder trobar persones candidates al territori.

(*) La recollida de dades fa referència a la figura professional, no al nombre de professionals que ocupen la figura.

	Matí	Tarda
Horari del servei	9,30 h a 14 h.	16 h a 19.30 h

Treball interdisciplinar		
Concepte	Participants	Freqüència
<i>Reunió casos</i>	de 3 a 6	Setmanal
<i>Reunions metodologies</i>	de 3 a 6	Trimestral
<i>Reunions programes</i>	0	
<i>Supervisió equip externa</i>	0	
<i>Supervisió externa psicòs</i>	0	
<i>Jornades anuals avaluació</i>	0	
<i>Altres (possibilitat d'afegir)</i>		

Formació			
Concepte	Qui organitza	Professionals assistents	Hores
Redacció de documents administratius	Diputació de Lleida	Auxiliar Administrativa	20
Aplicació pràctica del model sistèmic i la teoria del vincle als serveis socials	Diputació de Lleida	Psicòloga infantil	40
Aplicació pràctica del model sistèmic i la teoria del vincle als serveis socials	Diputació de Lleida	Psicòloga dones adultes	40

La configuració del equip presencial al SIE durant la setmana (treballadora social, psicòlogues i auxiliar administrativa) configura el com es reparteixen les funcions i tasques a realitzar segons els eixos encomanats al servei.

5.4. PERSONES ATESES

ANY 2021	DONES				
	1. N ^o noves Entrades	1.1. N ^o V. sexual (noves entrades)	2. N ^o casos Acumulats	3. N ^o tancaments acumulats	4. N ^o expedients actius a final any
SIE	58	21	119	64	55

ANY 2021	ADOLESCENTS (joves de 16 a 18 anys per demanda directa)				
	1. N ^o noves Entrades	1.1. N ^o V. sexual (noves entrades)	2. N ^o casos Acumulats	3. N ^o tancaments acumulats	4. N ^o expedients actius a final d'any
SIE	7	2	14	7	6

ANY 2021	FILLES			
	1. N ^o noves Entrades	2. N ^o de casos acumulats	3. N ^o tancaments acumulats	4. N ^o expedients actius a final d'any
SIE	11	24	15	8

ANY 2021	FILLS			
	1. N ^o noves Entrades	2. N ^o de casos acumulats	3. N ^o tancaments acumulats	4. N ^o expedients actius a final d'any
SIE	7	15	9	6

5.4.1. TIPUS D'ATENCIÓ, NOMBRE I FREQUÈNCIA

	Telemàtica			Presencial		
	Dones	Adolescents	Fills i Filles	Dones	Adolescents	Fills i Filles
Nombre atencions	555	1	12	722	78	119

	Programades	Realitzades
Nombre de sessions	1512	1459

	Acollida	Socioeducatiu	Atenció psicològica dona	Att. Psicològica infanto juvenil	Jurídic
Freqüència visites	Quinzenal	Quinzenal	Quinzenal	Quinzenal	

5.4.2 VIOLENCIA SEXUAL

	Nº Noves entrades	Nº violència sexual
Dones	58	21
Adolescents	7	2
Infants (si es té recollit)	18	0
TOTALS	83	23

5.4.3. CANAL D'ACCÈS

DERIVACIONS (serveis a darrera, quan servei es posa en contacte prèviament amb SIE)										DEMANDA DIRECTA	
Serveis Social Bàsics	ICD/SIAD	Serveis de Subdirecció	Serveis Salut	Serveis Educació	Serveis Justícia	Cossos policials	Entitats	Altres	Iniciativa pròpia (*)	Total	
TOTAL	19	19	1	9	4	0	11	0	6	20	89

Total noves entrades	Dones	Adolescents	Fills	Filles
Expedient obert (EO)	50	7	7	10
Expedient reobert (ER)	8	0	0	1
Total noves entrades	58	7	7	11

5.4.4 INSERCIÓ LABORAL

INSERCIÓ LABORAL					
SIE	Número derivacions SIE-SOC	Número derivacions SOC-SIE	Altres entitats NOM SERVEI	Altres entitats NÚMERO DERIVACIONS	Projecte dones en Línia NÚMERO DONES PARTICIPANTS
TOTALS	0	0	Incorpora	1	0

5.4.5. NOMBRE D'ASSESSORAMENTS

	NOMBRE ASSESSORAMENTS		
	Dones	Familiars/entorn	Pares (pressumpte agressors)
TOTALS	26	5	0

5.4.6. COORDINACIONS

	COORDINACIONS amb serveis (per casos)								
	Serveis Socials Bàsics	ICD/SIAD	Serveis de Subdirecció	Serveis Salut	Serveis Educació	Serveis Justícia	Cossos policials	Entitats	Altres
TOTAL ANUAL	203	134	20	47	10	30	103	66	17

5.5. ALTRES**5.5.1. ÀMBIT JUDICIAL****Àmbit judicial**

Nombre elaboració informes per OJ	0
Citacions a Jutjats	3
Professionals citades	0

5.5.2. ATENPROS**Atenpros: servei de teleassistència per dones víctimes de violència masclista**

Alta ordinària	3
Alt excepcional	0
Total	3

5.6. TANCAMENTS

DONES									TOTAL ANUAL 2021
Finalitzats		No finalitzats						No destinatàries SIE	
SIE	Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Ab. comunicat	Ab. no comunicat	Altres		
	14	4	4	6	10	20	2	4	
TOTAL	18		42					4	64

ADOLESCENTS									TOTAL ANUAL 2021
Finalitzats		No finalitzats						No destinatàries SIE	
SIE	Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Ab. comunicat	Ab. no comunicat	Altres		
	1	0	1	1	1	1	0	0	
TOTAL	1		4					0	5

FILLS/ES									TOTAL ANUAL 2021
Finalitzats		No finalitzats						No destinatàries SIE	
SIE	Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Ab. comunicat	Ab. no comunicat	Altres		
	4	6	1	3	2	5	3	0	
TOTAL	10		14					0	24

5.7. TREBALLS EN XARXA

2021	CONCEPTE
	Equip Comarcal Violència Masclista Pallars Jussà -- 6 reunions
	Procés d'elaboració del Protocol d'abordatge de les violències sexuals en espais públics d'oci a Oliana. Grup motor.
	Consell de Dones del Alt Urgell - 1 reunió
	Taula de Salut Mental Alt Urgell -- 1 reunió

5.8. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DEL TOTAL DE NOVES ENTRADES

5.8.1. FRANGES D'EDATS

	Nombre	Percentatge
de 16 a 18 anys	8	11%
de 19 a 25 anys	9	12%
de 26 a 35 anys	16	21%
36-45 anys	31	42%
46-54 anys	8	11%
55-60 anys	0	0%
61-65 anys	0	0%
66 a 69 anys	0	0%
igual o >70 anys	2	3%
TOTAL	74	100%

5.8.2. PROCEDÈNCIA PER COMARCA TERRITORIAL

	Nombre	Percentatge
Alt Urgell	28	38%
Pallars Sobirà	9	12%
Pallars Jussà	13	18%
Alta Ribagorça	16	22%
Cerdanya	3	4%
Vall d'Aran	4	5%
Altres	1	1%
TOTAL	74	100%

5.8.3. FORMACIÓ

	Nombre	Percentatge
Primaris	16	22%
Secundaris. ESO, Batxillerat	33	44%
Graus formatius	8	11%
Universitaris	15	20%
Sense estudis	0	0%
NS/NC	2	3%
TOTAL	74	100%

5.8.4. SITUACIÓ FAMILIAR

	Nombre	Percentatge
0 fills	24	32%
1 fill/a	13	18%
2 fill/a	24	32%
3 fill/a	9	13%
4 fill/a	3	4%
5 fill/a	0	0%
6 fill/a	0	0%
7 fill/a	1	1%
TOTAL	74	100%

5.8.5. SALUT

	Nombre	Percentatge
Sense problemes de salut diagnosticats	60	81%
Problemes de salut diagnosticats	7	9%
Discapacitat acreditada	5	7%
NS/NC	2	3%
TOTAL	Noves entrades	100%

5.8.6. HABITATGE

	Nombre	Percentatge
Lloguer	46	62%
Propietat	6	8%
Precari	2	3%
Família	9	12%
Habitació pis compartit	6	8%
Pis/mesa emergència	2	3%
NS/NC	3	4%
TOTAL	74	100%

5.8.7. CONVIVÈNCIA

	Nombre	Percentatge
Convivència	7	9%
No convivència	62	84%
NS/NC	5	7%
TOTAL	74	100%

5.8.8. SITUACIÓ ECONÒMICA

	Nombre	Percentatge
Prestacions	7	9%
Ingressos de treball	42	57%
Estudiant	7	9%
Sense ingressos	7	9%
Economia Submergida	9	13%
NS/NC	2	3%
TOTAL	74	100%

5.8.9. PROCEDÈNCIA

	Nombre	Percentatge
Espanya	45	61%
Comunitària	7	10%
Extracomunitària	21	28%
NS/NC	1	1%
TOTAL	74	100%

5.8.10. SITUACIÓ ADMINISTRATIVA

	Nombre	Percentatge
Situació administrativa regularitzada	20	77%
Situació administrativa irregular	4	15%
NS/NC	2	8%
TOTAL	26	100%

5.8.11. SITUACIÓ LABORAL

	Nombre	Percentatge
Ocupada	55	74%
En recerca activa d'ocupació	7	9%
En no recerca activa d'ocupació	10	14%
NS/NC	2	3%
TOTAL	74	100%

5.8.12. SITUACIÓ JURÍDICA

	Nombre	Percentatge
Denúncia	35	47%
Sense denúncia	32	43%
NS/NC	7	10%
TOTALS	74	100%

	Nombre	Percentatge
OP concedida	26	35
Sense OP	48	65
TOTALS	Noves entrades	100%

5.8.13. ÀMBIT DE VIOLÈNCIA

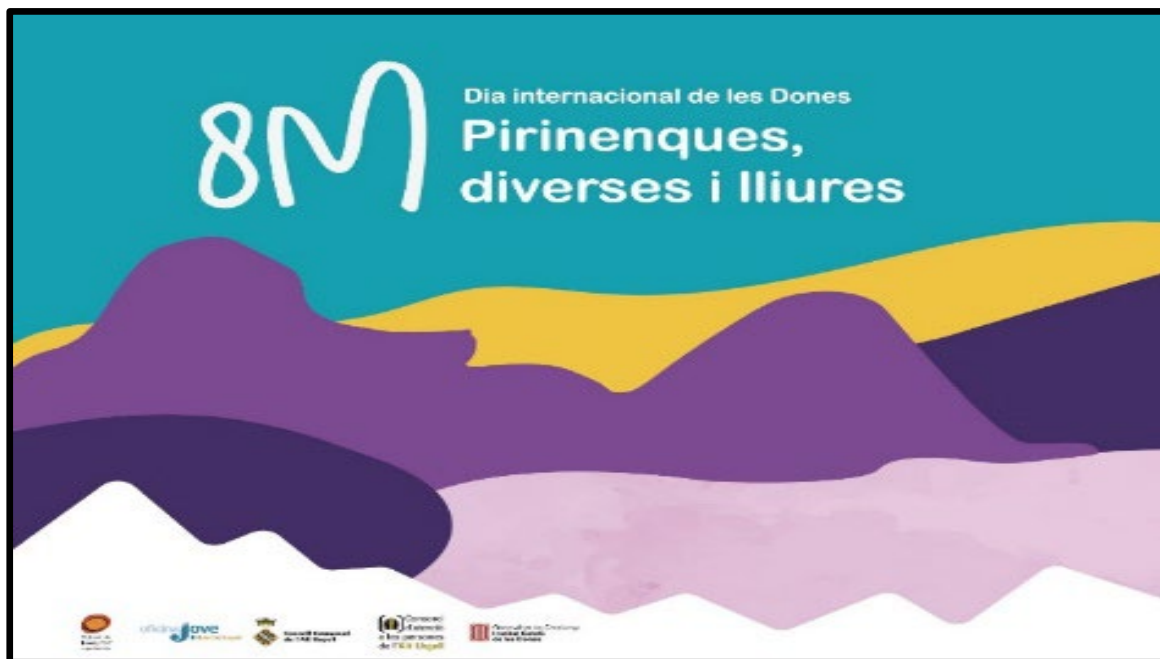
	Nombre	Percentatge
Violència en la parella o ex parella	49	53%
Violència en l'entorn familiar	19	21%
Violència en l'entorn laboral	1	1%
Violència en l'àmbit social i comunitari	7	7%
Violència en l'àmbit digital	4	4%
Violència en l'àmbit institucional	10	11%
Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones	0	0%
Violència en l'àmbit educatiu	1	1%
Altres formes	0	0%
NS/NC	2	2%
TOTALS	91	100%

5.8.14. TIPUS DE VIOLÈNCIA

	Nombre	Percentatge
Violència física	30	18%
Violència psicològica	66	40%
Violència sexual	25	15%
Violència obstètrica i vulneració drets	0	0%

sexuals i reproductius		
Violència econòmica	24	15%
Violència digital	3	2%
Violència de segon ordre	1	1%
Violència vicària	14	8%
NS/NC	1	1%
TOTALS	164	100%

6.POLITIQUES D'IGUALTAT



6.1 Introducció

El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

6.2 Objectius

Objectius generals

- Enfortir les polítiques d'igualtat.
- Oferir a les dones, de manera confidencial, personalitzada i gratuïta, informació i assessorament general relacionat amb diferents àmbits: jurídics, psicològics, ocupació, habitatge, família, activitats, serveis,...
- Sensibilitzar la societat per tal d'actuar envers els conflictes relacionats amb la violència de gènere i la prevenció d'aquesta.
- Assessorar les entitats públiques i privades de la comarca en l'àmbit de les polítiques d'igualtat.

Objectius específics

- Atendre totes aquelles dones que requereixin informació i assessorament.
- Orientar i assessorar les dones que pateixin violència de gènere.
- Realitzar activitats de sensibilització social i treball comunitari.
- Realitzar formació en l'àmbit educatiu.
- Col·laboració amb els ens locals de la comarca per al desenvolupament de les polítiques d'igualtat, per sol·licitar i justificar subvencions, així com per la dinamització d'activitats de promoció de la dona i de la igualtat d'oportunitats.
- Desenvolupament dels protocols per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual.
- Suport i orientació a entitats, associacions i professionals en els projectes i les actuacions destinades al foment de la igualtat d'oportunitats i la promoció de les dones.
- Promoure l'elaboració i implantació de plans d'igualtat en les empreses ubicades a l'àmbit territorial del municipi, oferint suport tècnic, metodològic i formatiu al personal de les organitzacions.
- Organitzar un pla de formació i capacitatió adreçades al personal tècnic i directiu de l'ens local en matèria d'igualtat i no discriminació.
- Gestió de les fitxes 37– Plans i mesures d'igualtat en el treball i 38 - Plans i mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia del contracte programa signat entre el Consell Comarcal i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

- Promoure la incorporació de la perspectiva LGBTI en les polítiques públiques locals.
- Dissenyar protocols de coordinació amb el Servei d'Atenció Integral de la Generalitat per atendre a les persones víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia i derivar les denúncies recollides des de les diferents oficines de l'ens local.

6.3 Actuacions per a la promoció de la igualtat d'oportunitats

- Impuls i coordinació del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats a la comarca de l'Alt Urgell i disseny del V Pla Estratègic per a la Igualtat d'Oportunitats a l'Alt Urgell 2021-2025, presentat el desembre de 2021.
- Impuls i coordinació del III Pla d'Igualtat de tracte i oportunitats del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i del I Pla d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.
- Elaboració i desenvolupament dels plans d'igualtat dels ajuntaments de la comarca i dels protocols contra l'assetjament.
- Suport i assessorament a les entitats de dones de la comarca en la celebració de diades i en la gestió de subvencions.
- Tallers adreçats a centres educatius per promoure la igualtat de gènere.
- Organització d'activitats per a la població i campanyes adreçades a la sensibilització envers la igualtat i de prevenció de la violència de gènere.
- Celebració de diades commemoratives.
- Gestió dels fons del Pacto de Estado contra la Violencia de Género, que l'Estat atribueix als ajuntaments.
- Realitzar la diagnosi i el pla comarcal LGBTI.
- Formació i sensibilització per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Elaborar un informe anual sobre les polítiques de gènere de l'ens local.

SIAD Alt Urgell	
Adreça	Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic el Passeig 25700 La Seu d'Urgell
E-mail de contacte	igualtat@capau.cat
Telèfon	973 354 102
Coordinació	Gemma Guàrdia Carbonell

6.4 El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD):

Durant el 2021 el servei ha tingut una dedicació de la tècnica de coordinació de 30 hores setmanals, contractada directament pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell, dins del marc del Contracte Programa subscrit amb l'Institut Català de les Dones, adscrit al Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.

Alhora hi ha contractada una advocada i una psicòloga, amb contracte menor i atencions sota demanda.

Nº dones ateses	Nº atencions realitzades	Nº dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament psicològic	Nº de dones ateses per servei d'assessorament jurídic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament jurídic
28	79	4	22	12	45

Funció	Professional	Persones ateses	Atencions realitzades	Import anual
Servei d'atenció jurídica	Sònia Ribot Pal	10	13	681,94 €
Servei d'atenció psicològica	M Àngels Babot Salvadó	7	15	860 €
TOTAL		17	28	1.541,94 €

6.5 Activitats realitzades i promogudes pel SIAD durant el 2020:

Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones

En motiu del 8M a la comarca de l'Alt Urgell es van dur a terme actes a la comarca amb l'adaptació obligada a les mesures de la COVID-19 i amb les incerteses que això podia provocar.

En total, es van organitzar un conjunt de 13 activitats, la majoria d'elles en format telemàtic:

1. Museu Diocesà d'Urgell: exposició a través de les seves xarxes sobre una dona o conjunt de dones, representades dins del territori del Bisbat d'Urgell.
2. Exposició de "Mercè Pàniker i Alemany: una vida d'emprenedoria i feminisme", ubicada a la planta baixa de l'ajuntament d'Organyà. No hi ha número de visitants, però l'Ajuntament va fer un retorn molt positiu a la tècnica d'igualtat.
3. Concert Lídia Pujol, organitzat des de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell: 74 persones assistents.
4. "Contes violeta" a càrrec de La Tribu Juganera, dirigit a famílies i mainada. 42 inscripcions. Al municipi d'Oliana.
5. "La boca descosida" a càrrec d'Alba Mascarella, sobre prosa poètica. 19 inscripcions. Al municipi d'Oliana.
6. Ruta "Urgell és nom de dona" a càrrec de la Pilar Aláez i pel centre històric de la Seu d'Urgell. 12 persones inscrites màxim a cada grup. En un principi se'n van organitzar 3, però va haver d'oferir-se 2 rutes més per atendre a la llista d'espera que es va generar. En total, 60 persones inscrites.
Ruta sobre dones, maternitats, espais de socialització eminentment femenins, etc.
7. Cinefòrum a Cinemes Guiu, la Seu d'Urgell: "la boda de Rosa". 60 persones assistents.
8. Espectacle poeticomusical a l'espai La Vansa, a càrrec de veïns i veïnes del municipi.
9. Tallers a càrrec del Servei d'Intervenció Socioeducativa dirigit a infants, usuàries i usuaris del servei. 40 persones beneficiàries.
10. Xerrada a càrrec de la historiadora Carme Xammar, a través del Youtube de l'Espai Ermengol. 42 visualitzacions.

11. Xerrada-formació a càrrec de l'arqueòloga Anna Bonet, a través del canal de Youtube de l'Espai Ermengol. Xerrada sobre coeducació i passat a l'Alt Urgell. 70 visualitzacions.
12. Tallers a càrrec de la Lúdia Pujol a l'escola Rosa Campà de Montferrer, sobre igualtat, respecte i mantenir l'autenticitat d'un/a mateix/a. 48 infants de cicle mitjà i superior van assistir als tallers.
13. Exposició virtual per part de l'Arxiu Comarcal de l'Alt Urgell.

Els municipis també van tenir iniciatives pel 8M. A Fígols i Alinyà es va oferir un espectacle a càrrec de la Genissa Carricondo, acompanyada de música el diumenge 7 de març. Alhora, es va oferir coca i cava a les persones assistents. Una vintena de persones hi van participar. També es van preparar unes agulles de pit uns dies abans i es van distribuir entre les assistents.

Per altra banda, des de l'Àrea d'Igualtat i des de l'Oficina Jove de l'Alt Urgell es va organitzar un cicle de tallers anomenats "Tallers d'Autocura", gratuïts, amb inscripció prèvia, dirigits a dones de +16 anys per a tota la comarca i en format telemàtic:

1r taller: loga i relaxació a càrrec de Rebeca Becerra. Dilluns 1 i 15 de març. 25 inscripcions.

2n taller: autodefensa feminista a càrrec de Clarissa Fontana. Dimecres 3 de març. 15 inscripcions.

3r taller: Autocura i Gestalt a càrrec de Sílvia Lobera. 12 i 19 de març. 20 inscripcions.

4t taller: Menopausa i maduresa a càrrec d'Anna Sàlvia. 16 de març. 27 inscripcions.

5è taller: ciberviolències de gènere a càrrec de DonesTech i Laia Serra. 18 de març. 23 inscripcions.

6è taller: aprenent a ser cícliques a càrrec d'Anna Sàlvia. 26 de març. 14 inscripcions.

Un total de 124 dones han assistit al cicle de "Tallers d'autocura".

Pel que fa a la mitjana d'edat en aquests tallers, les dades són les següents:

1r taller, loga i relaxació: 44,2 anys

2n taller, autodefensa feminista: 33,2 anys

3r taller, Autocura i Gestalt: 39,8 anys

4t taller, Menopausa i maduresa: 48,07 anys

5è taller, ciberviolències de gènere: 31,04 anys

6è taller, aprenent a ser cícliques: 42,07

Pel que fa a la població, les dades ens indiquen el següent:

42% del total de les dones inscrites viuen al municipi de la Seu d'Urgell

12% del total de les dones inscrites viuen al municipi de Montferrer i Castellbò

6.45% del total de les dones inscrites viuen al municipi de les Valls de Valira

4.03% del total de les dones inscrites viuen al municipi d'Oliana

28.25% del total de les dones són de procedències diverses (Cerdanya i Baridà, Pallars Sobirà, Barcelona, Berguedà, Berlín, etc).



Commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

El servei d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU) i l'Oficina Jove de l'Alt Urgell van preparar el programa d'actes per commemorar a la comarca el 25N, Dia internacional contra les violències envers les dones.

Va tenir lloc un acte institucional a la Seu d'Urgell el mateix 25 de novembre; l'exposició itinerant "Lliures i sense por. Esborrem les violències sexuals", que es va veure als tres instituts públics de l'Alt Urgell i a l'Ajuntament d'Oliana; i un taller en què es va abordar

el problema dels masclismes i el patriarcat i la resposta que es pot donar des dels feminismes.

Acte institucional i espectacle “La boca descosida”

L'acte institucional del 25N va començar a les 11 del matí a la sala Sant Domènec de la Seu d'Urgell i va comptar amb les intervencions de l'alcalde de la ciutat, la presidenta del Consell Comarcal i el delegat del Govern de la Generalitat a l'Alt Pirineu i Aran. A continuació, es va fer la lectura del manifest de la jornada i es va cloure l'acte amb la lectura dramatitzada de poemes “La boca descosida” a càrrec d'Alba Mascarella.

Al municipi d'Oliana també es va fer la lectura del manifest institucional de l'Institut Català de les Dones.

Exposició itinerant “Lliures i sense por. Esborrem les violències sexuals”

L'exposició “Lliures i sense por. Esborrem les violències sexuals” reivindica el dret a la llibertat sexual i la seguretat de les dones en l'àmbit públic i privat per reflexionar sobre què són les violències sexuals, com identificar-les, quines en són les causes i què es pot fer davant de situacions de violència.

La mostra va estar a l'Institut Joan Brudieu de la Seu del 15 al 21 de setembre per anar després a l'Institut La Valira, també a la Seu, del 22 al 28 novembre, seguir el recorregut a l'Institut Escola d'Oliana, del 29 de novembre fins al 8 de desembre i finalment a l'Ajuntament d'Oliana, on es va exposar durant la setmana del 13 al 19 de desembre.

Taller “Feminisme per a homes cis”

El taller “Feminisme per a homes cis” va ser facilitat per Fil a l'agulla, cooperativa d'iniciativa social sense ànim de lucre. Es va adreçar a nois cis —o cisgèneres—, denominació que s'atribueix a les persones que s'identifiquen amb el gènere que li va ser assignat en néixer segons les seves característiques biològiques. Els objectius de l'acció formativa van ser: facilitar la presa de consciència de l'impacte del masclisme, generar un espai per a la deconstrucció i la creació de nous imaginaris de masculinitat, aprendre a identificar el masclisme i acompanyar per a l'assumpció de responsabilitat i la implicació activa al feminisme. Es va realitzar el dia 18 de novembre, de 16.30 a 19.30, al CETAP, amb inscripcions gratuïtes i places limitades.

Difusió del 25N

Es va exposar la pancarta contra la violència al mur ubicat entre el Centre Cívic i l'Hospital de la Seu d'Urgell, les pancartes de la campanya "També és cosa meva" als balcons dels ajuntaments de Ribera d'Urgellet, Oliana i Organyà i es van distribuir cartells sobre el 25N amb la difusió de l'acte i les activitats previstes.



Premi Lletres de dones de relats curts

El dilluns 28 de juny de 2021 a les 17 hores es va reunir el tribunal qualificador del premi Lletres de Dones de Relats Curts, que forma part dels Premis Literaris Homilies d'Organyà, en format digital a través de la plataforma Jitsi.

El jurat estava constituït per les següents persones:

Presidenta: Anna Martí Pellicer, professora i Síndica de Greuges de la Seu d'Urgell, com a persona representativa i qualificada del món del llibre a l'Alt Urgell

Vocals:

Genissa Carricondo, actriu de teatre, com a persona representativa i qualificada del món del llibre al Pirineu.

Cristina Orduña, periodista, com a persona representativa i qualificada del món de la comunicació a l'Alt Urgell.

Beth Segura, mestra i escriptora, com a persona representativa i qualificada del món del llibre al Pirineu

Marta Grau, escriptora i cooperant, com a persona representativa i qualificada del món del llibre al Pirineu

Va actuar de secretària: Gemma Guàrdia Carbonell, tècnica d'igualtat de l'Alt Urgell.

La Sra. Segura va excusar la seva absència per raons personals i va entregar a la secretària la valoració que havia fet de cadascun dels relats participants.

El premis van ser els següents:

Un primer premi de 600 euros.

Es poden distingir amb menció especial, sense dotació econòmica fins un màxim de 4 obres.

D'acord amb les bases, hi poden participar totes les persones majors de 18 anys, i les característiques de les obres presentades han de ser les següents:

- Només es pot presentar una obra per autor/a
- Extensió d'entre 5 i 10 pàgines (DIN A4) de text, escrits amb lletra Arial 12, amb interlineat 1,5
- La temàtica és lliure, però ha de tractar sobre l'univers de la dona.

El termini de presentació d'obres va finalitzar el 20 de maig, i la presentació es va fer en la forma prevista a les bases.

Les persones que conformen el jurat van llegir les 47 obres presentades, i les van puntuar de l'1 al 16 segons el seu propi criteri, atenent l'estructura (2), el contingut (2), la coherència (2), l'originalitat de l'obra (2), la sintaxi (2), l'ortografia (2), l'ús del llenguatge inclusiu i no sexista (2) i la perspectiva de gènere (2).

L'opinió de les membres presents és que en general faltava l'originalitat d'altres anys o la frescor d'altres anys. Se sospita que la COVID-19 pot ser un factor. No obstant, el nivell d'ortografia i de redacció, ha millorat molt. Com a observacions, van destacar que la majoria de relats passaven al món rural, mai en ciutats grans.

El jurat, constituït en deguda forma, va atorgar el primer premi al relat titolat “Zeugma”, de l'autora Emma Martí i Casas, amb un premi de 600 €.

Es van fer 4 mencions especials als següents relats: “No hauries d’haver vingut”, De Núria Oliva i Barceló; “Hi havia una vegada un cuc petit i malgirbat”, de Montserrat Gil i Casals; “La tieta que trencava tronades”, de Josepa Sopeña i Feu i “Les corbes de la venjança”, d’Eva Moreno Bosch.

L'acte de proclamació i lliurament de premis va tenir lloc el dissabte 4 de setembre de 2021 a Organyà.

El pagament del premi es va realitzar a través de la subvenció de l'institut d'Estudis Ilerdencs.

Projectes i campanyes

També és cosa meva. Per un Alt Urgell lliure de violències masclistes i LGBTIQfòbia

Es tracta de la continuïtat de la campanya que va néixer l'any 2019 i enfocada especialment als espais d'oci de l'Alt Urgell.

Els materials de la campanya s'han repartit a les activitats organitzades amb els mateixos objectius: els actes del 25N, la presentació del Protocol d'actuació davant violències sexuals en entorns d'oci d'Oliana.

Aquest material s'ha finançat amb els fons del Pacte d'Estat contra la violència de gènere distribuït entre els municipis de la comarca.

L'objectiu de la campanya “També és cosa meva. Per un Alt Urgell lliure de violències masclistes i LGBTIQfòbia” té com a objectiu l'eliminació de les violències masclistes.

El grup motor que la va impulsar estava integrat pel Servei de salut de l'Oficina Jove, una representació del SIE, SIAD i la col·laboració de l'Associació AntiSida de Lleida.



Protocol d'actuació davant les violències sexuals als espais públics d'oci d'Oliana

El protocol d'actuació davant les violències sexuals als espais públics d'oci d'Oliana ha estat desenvolupat per part de l'Observatori Noctàmbul@s, el suport econòmic i tècnic de l'Agència Catalana de la Joventut i la tasca com a referent al territori de l'Oficina Jove de l'Alt Urgell i el SIAD Alt Urgell.

El procés d'elaboració ha estat possible gràcies a l'aposta política de l'Ajuntament d'Oliana, la implicació de totes les persones, serveis i entitats participants a les entrevistes i enquesta de la diagnosi, al grup motor, així com al grup focal i a la comissió participativa.

L'objectiu del protocol és reduir les violències sexuals i promoure espais lliures de sexisme al municipi. El document proposa un total de 27 accions a desenvolupar durant els propers anys.

L'acte de presentació va tenir lloc dilluns 13 de desembre, a les sis de la tarda, a l'Ajuntament d'Oliana, amb les intervencions de l'alcalde, Carme Lostao; la coordinadora territorial de Joventut a Lleida, Alt Pirineu i Aran, Maricel Segú; la directora de l'Agència Catalana de Joventut, Núria Ramon; la secretària de Feminismes (Generalitat de Catalunya), Montse Pineda, i la tècnica de Noctàmbul@s, Roser Monsó.



Projecte als centres educatius de la comarca

Entre els projectes presentats i aprovats pels ajuntaments, finançats amb els fons del Pacte d'Estat (PEVG), hi ha la continuació del projecte sobre coeducació que es va iniciar durant el curs 2019-2020 a l'Alt Urgell i que ha estat realitzat per la cooperativa Coeducacció, amb l'acompanyament i el suport dels Serveis Educatius de la comarca (SE), l'Oficina Jove i el SIAD.

L'objectiu del projecte és afavorir la incorporació de la perspectiva de gènere com a forma de prevenció de les violències de gènere i fer-ho a nivell comarcal, incidint en primer terme als centres educatius i els municipis per tal que la coeducació sigui una pràctica transversal.

Vol aglutinar i ampliar els serveis que s'ofereixen per a que tothom hi tingui accés i poder donar resposta a les diferents necessitats i demandes que sorgeixin des dels centres educatius i els municipis, de manera coordinada amb els agents implicats.

L'Alt Urgell Coeduca acompanya als centres educatius, a les famílies i altres agents educatius en la revisió i la incorporació de la perspectiva de gènere i elabora de manera comunitària i participativa un pla de coeducació de centre o municipal implicant a tota la comunitat educativa així com d'altres agents del municipi.

Definició del pla de l'Alt Urgell Coeduca

- Reunions amb Igualtat, amb la Xarxa d'educació afectivo sexual i redefinició del projecte
- Reunió amb tots els centres per explicar el programa
- Reunió amb les alcaldies de totes les poblacions per explicar el programa
- Recollida de les demandes dels centres
- Reunió amb tots els centres que han fet la demanda
- Definició de la demanda
- Presentació de la demanda a l'equip de coordinació
- Nou reajust del projecte

A nivell general, les accions al territori es basen en:

- Diagnosi dels centres educatius: creences dels infants i integració de la coeducació en el professorat
- Formació en coeducació a personal docent
- Tallers d'educació afectiva-sexual dirigits a alumnat de primària
- Creació de figures "referents d'igualtat"
- Existència d'una xarxa d'educació afectiva-sexual que té grups de treball amb famílies, centres educatius i lleure
- Existència d'un catàleg de tallers des de joventut, SIAD, SAI, per a l'educació afectivo-sexual i la prevenció

Per centres, durant el 2021 s'han fet les següents accions:

- **Institut Escola d'Oliana:** 5 sessions de treball amb alumnat de 3r ESO sobre la temàtica del gènere; també s'ha treballat amb les professores referents de manera informal en base als aspectes que anaven sortint a les sessions.
- **Institut La Valira:** 5 sessions amb alumnat de 3r d'ESO. S'ha treballat per a la definició de les figures de referents d'igualtat.
- **Zer Urgellet:** S'han realitzat tres sessions, una per acompanyar al claustre en la incorporació d'un llenguatge inclusiu, una altra per a treballar els contes i una altra per a treballar sobre l'educació afectivo sexual. També s'han enviat recursos per a que ho treballassin posteriorment de manera autònoma.

Generant perspectiva. Educació sexual feminista en temps de lleure.

Pavelló Francesc Betriu d'Oliana, dilluns 26 de juliol

Jornada organitzada per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, l'àrea d'Igualtat del Consell Comarcal, l'equip d'educadors socials dels serveis socials bàsics del CAPAU i l'ajuntament d'Oliana.

Parteix de la necessitat d'oferir espais d'educació sexual en l'àmbit del lleure, dona continuïtat a la formació adreçada a professionals que ha tingut lloc durant el mes de juny, i en la que han participat prop d'una vintena de monitors i monitores de lleure.

En el programa d'activitats es van incloure tallers de sexualitat(s) i autoestima ('El plaer del desig'), tallers de diversitat sexual i de gènere ('Lleure sense armaris, lleure en colors') i activitats lúdiques coeducatives ('Fent Rebombori'), a càrrec d'entitats referents al territori com la fundació Antisida de Lleida, l'associació Colors de Ponent, La Pluja i El Rebombori. L'artista local Marta Tarrés Codina va il·lustrar en directe la jornada.

Van participar 23 noies i 6 nois.

6.6 Activitats realitzades i promogudes pel Servei d'Atenció Integral (SAI) durant el 2021:

Taller: Sexualitats. Què en volem saber?

Accions coeducatives a primària per a la prevenció de violències masclistes, dirigida a l'alumnat de cicle mitjà i cicle superior (8 a 12 anys).

Els tallers d'educació sexual han estat dissenyats a mida a partir dels dubtes, inquietuds i interessos del propi alumnat per la Fundació Antisida de Lleida, detectats a partir de la diagnosi "Alt Urgell Coeduca".

L'activitat es va realitzar a 6 centres, on van participar un total de 165 noies i 175 nois.



Taller: Els dracs són brutals

Accions coeducatives a primària per a la prevenció de violències masclistes, dirigida a l'alumnat de cicle mitjà i cicle superior (8 a 12 anys).

Els tallers d'educació sexual han estat dissenyats a mida a partir dels dubtes, inquietuds i interessos del propi alumnat per l'Associació Colores de Ponent, detectats a partir de la diagnosi "Alt Urgell Coeduca".

L'activitat es va realitzar a 4 centres, on van participar un total de 44 noies i 40 nois.



Quan la diversitat és la norma

Taller organitzat amb l'Oficina Jove i l'Ajuntament d'Organyà, finançat amb els Fons del *Pacto de estado*, que va facilitar Antisida Lleida.

Dijous, 16 de desembre de 2021, a les 19:30.

Adreçat a les famílies, per oferir eines per acompanyar les sexualitats, diverses i úniques dels infants.

Van participar 5 famílies.



Tallers escape rool amb Colors de Ponent

21 d'octubre matí

L'activitat proposa preguntes i obre reflexions complexes que generalment confronten a l'alumnat amb la manca d'informació i de treball grupal previ entorn d'aquests debats.

4 Tallers CFGM Escola Agraria Bellestar. Escape rules

3 Tallers ESO Institut La Valira. La Seu d'Urgell. Escape rules

Participació: 45 persones

28J: Dia Internacional de l'orgull LGBTI

L'Alt Urgell es va sumar a la commemoració del Dia Internacional de l'Orgull LGBTIQ+, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, el Consell Comarcal de l'Alt Urgell i el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell es van adherir al manifest "[Un pas endavant cap a la diversitat LGBTI](#)", per fer efectiu el compromís amb els drets dels col·lectius i per la lluita contra les discriminacions per raó d'orientació sexual i d'identitat de gènere.

Les activitats que van organitzar-se des del SAI, SIAD i l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, amb la col·laboració del Consell comarcal de l'Alt Urgell, el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, l'Ajuntament d'Organyà, l'Ajuntament d'Oliana, l'Escola de Teatre de la Seu, Colors de Ponent i el finançament de Pacto de estado i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies són:

Teatrefòrum

“Aquest no és el teu lavabo” per a la diversitat sexual i de gènere, amb l'escola de Teatre la Seu d'Urgell i Colors de Ponent, a partir de 12 anys.

L'activitat es va programar pels dies:

Dissabte 26 de juny, a la Seu: 19h a plaça Patalín

Diumenge 27 de juny, a Organyà: 12h al Carrer Major

Dilluns 28 de juny, a la Seu: 11h a plaça Patalín

Es va preveure un bolo a Oliana, diumenge 27 de juny a les 19h a la Plaça del Lledoner, que es va haver de cancel·lar per un brot de covid al municipi.

Joc al quadrat:

Instal·lació lúdica a Oliana, amb eixos temàtics sobre la realitat LGBTIQ+. Activitat adreçada a infants de 2 a 12 anys i les seves famílies.

Dissabte 3 de juliol d'11h a 14h i de 17h a 20h. Al pavelló Francesc Betriu d'Oliana.

Taller: Lleure en colors

Formació en línia adreçada als professionals del lleure: *Diversitat sexual i de gènere en temps de lleure* facilitada per Colors de Ponent.

4 hores + participació al Teatrefòrum “Aquest no és el teu lavabo”.

Divendres 18 de juny 2021 i dilluns 21 de juny 2021 de 16 a 18h.

CREACIÓ DEL PROTOCOL LGBTIQ+ DE L'ALT URGELL

Es va aprofitar la campanya de difusió dels actes del 28J per fer una crida a la ciutadania per participar en el disseny del protocol LGBTIQ+ de la comarca de l'Alt Urgell a través del correu igualtat@capau.cat. El procés participatiu, a través d'enquestes a la

ciutadania, grups de treball, enquestes individuals i redacció compartida forma part de la metodologia de redacció del pla.

Les preguntes que es van formular són:

Tens ganes de participar en el disseny del protocol LGBTIQ+ de la comarca de l'Alt Urgell?

Tens interessos i ets sensible en aquesta temàtica?

Creus que pots aportar idees en l'elaboració d'aquest protocol?

El mes de maig de 2021 es va iniciar la primera fase del disseny del nou pla comarcal i es crea un pla de treball i una calendarització per a poder enllestir la seva redacció, aprovació i presentació posterior durant el primer trimestre de 2022.



Comunicació

- Dinamització de l'apartat de Polítiques d'igualtat de la pàgina web del Consell Comarcal: <http://www.alturgell.cat/politiques-igualtat>

- La pàgina de Facebook continua creixent. S'utilitza per fer difusió de les activitats que s'organitzen i donar ressò a aquelles informacions que es considera que poden ser d'interès per a la ciutadania i particularment per a les dones: <https://www.facebook.com/alturgellsiad/>. Amb la incorporació d'aquesta pàgina s'ha incrementat de forma notable la difusió de les actuacions.
- Manteniment del compte a la xarxa social Instagram, molt més adreçada a la població més jove de la comarca: @Igualtat_AltUrgell.

Alhora, a través d'altres ens com els Ajuntaments, les associacions de dones de la comarca, la Biblioteca de Sant Agustí de la Seu d'Urgell, el Punt Òmnia, l'Oficina de Benestar Social i les AMPES s'amplifica aquesta difusió.

La informació de les activitats es penja a la web del Consell Comarcal i se'n fa difusió a través dels mitjans de comunicació.

Cursos / Jornades / Tallers organitzats

Data	Hores	Títol i descripció	Localitat	Ubicació	Ponent	Dones
01/03/2021	2	autocura, contacte i presència	online		Rebeca Becerra	25
03/03/2021	2	Introducció a l'autodefensa femenina	online		Clarissa Fontana	15
12/03/2021	2	autocura i gestalt	online		Sílvia Lobera	20
15/03/2021	2	obrint l'espai intern	online		Rebeca Becerra	25
16/03/2021	2	menopausa i maduresa: la dona sàvia	online		Anna Sàlvia	13
18/03/2021	2	ciberviolències de gènere	online		donestech/laia serra	23
19/03/2021	2	autocura i gestalt II	online		Sílvia Lobera	20
26/03/2021	2	aprenent a ser cícliques	online		Anna Sàlvia	14
30/04/2021	4	Ús no sexista del llenguatge	online		Maite Ojer	8
TOTAL	20					163

Cursos / Jornades / Tallers rebuts

Data	Hores	Títol i descripció	Localitat	Ubicació	Ponent
02/06/2021	3,5	Formació referent protocols d'assetjaments sexuals	online		Diputació de Lleida
08/06/2021	3,5	Formació referent protocols d'assetjaments sexuals	online		Diputació de Lleida
15/06/2021	3,5	Formació referent protocols d'assetjaments sexuals	online		Diputació de Lleida
22/06/2021	3,5	Formació referent protocols d'assetjaments sexuals	online		Diputació de Lleida
14/12/2021	2	Formació Pla Igualtat CAPAU	online		Consultora externa
20/12/2021	2	Formació Pla Igualtat CAPAU	online		Consultora externa
TOTAL	18				

Formació impartida

Data	Hores	Títol	Localitat	Lloc	Alumnat	Dones	No binari	Homes	Total
06/04/2021	2	Taller sobre igualtat i prevenció de les VM	la Seu d'Urgell	CETAP	Dones INTEGRA PIRINEUS	9			9
20/04/2021	2	Taller sobre igualtat i prevenció de les VM	la Seu d'Urgell	CETAP	Dones INTEGRA PIRINEUS	7			7
03/06/2021	1	Un món sense gènere	la Seu d'Urgell	Centre Cívic-l'Escorxador	Centre Obert	2		2	4
20/07/2021	2	Formació bàsica a les comissions de negociació ajuntaments Organyà, Coll de Nargó, Valls d'Aguilar, Valls de Valira i Montferrer-Castellbò	online		treballadores i representants polítics dels ajuntaments	7	2		9
23/07/2021	2	Formació bàsica a les comissions de negociació ajuntaments Organyà, Coll de Nargó, Valls d'Aguilar, Valls de Valira i Montferrer-Castellbò	online		treballadores i representants polítics dels ajuntaments	7	2		9
TOTAL	9					32	4	2	38

Actes participatius (concerts, conferències, cinefòrums, etc.)

Data	Hores	Títol i descripció	Localitat	Ubicació	Ponent	Dones	Homes	No binari	TOTAL
07/03/2021	1,00	Contacontes amb perspectiva de gènere	Oliana	Pavelló Francesc Betriu	La Tribu Juganera	31	11		42
07/03/2021	1,00	La boca descosida	Oliana	Pavelló Francesc Betriu	Alba Mascarella	15	4		19
5 dates al llarg del mes de març		Urgell es nom de dona: ruta guiada per la Seu	la Seu d'Urgell	casca antic de la Seu d'Urgell	Pilar Alàez	60			60
07/03/2021	2,50	Cinefòrum: la boda de Rosa	la Seu d'Urgell	cinemes Guiu	Sergi López i Alba Casqueiro	50	10		60
08/03/2021		Espectacle poéticoartístic	la Vansa	Espai la Vansa					0
20/03/2021		Quin significat tenien els dos quadres de reines de l'Espai Ermengol?	online		Carme Xammar				0
25/03/2021		Coeduquem amb el passat de l'Alt Urgell	online		Anna Bonet				0
		Tallers Lídia Pujol	Montferrer	escola Rosa Campà, CM	Lídia Pujol	29			29
				escola Rosa Campà, CS		19			19
23/04/2021	2,50	"El proxeneta"+ col·loqui	la Seu d'Urgell	cinemes Guiu	Mabel Lozano	17	3		20
TOTAL	7,00					221	28	0	249

Tallers educatius a centres

Data	Hores	Títol i descripció activitat	Localitat	Centre educatiu	Nivell	Dones	Homes	No binari	TOTAL
08/02/2021	1	Un món sense gènere	online	IES Aubenç d'Oliana	1 ESO	6	6		12
09/02/2021	1	Un món sense gènere	online	IES Aubenç d'Oliana	1 ESO				
03/05/2021	1	IES La Valira	online	IES La Valira	1r ESO	12	11		23
03/05/2021	1	IES La Valira	online	IES La Valira	1r ESO	6	9		17
03/05/2021	1	IES La Valira	online	IES La Valira	1r ESO	7	8		15
TOTAL	5					31	34	0	67

Participació des dels SIAD en propostes de cooperació

Data	Hores	Descripció	Localitat
26/07/2021	tot el dia	Jornades GENERANT PERSPECTIVA	Oliana
		Alt Urgell COEDUCA	online

Instruments de coordinació (reunions, comissions, etc)

Data	Hores	Descripció	Localitat	Dones	Homes	No binari	Total
25/01/2021	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online	6			6
22/01/2021	2,00	Taula de Salut Mental Alt Urgell	online	7	1		8
19/02/2021	1,50	Pla Coeducatiu d'Entorn d'Oliana	online	3			3
22/02/2021	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online	7			7
23/02/2021	2,00	Projecte xarxa educació afectivosexual	online	5			5
03/03/2021	1,00	Reunió d'àrea amb gerència i coordinadora CAPAU	online	2	1		3
03/03/2021	1,50	comissió de sensibilització. Taula de Salut Mental	online	6	1		7
22/03/2021	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online	7			7
29/04/2021	1,50	Consell de Dones	online				
30/06/2021	2,00	Consell extraordinari de dones	online	14			14
22/03/2021	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online				
26/04/2021	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online				
31/05/2021	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online				
14/06/2021	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online				
Juny 2021	1,50	Reunió centres educatius de la comarca- projecte ALT URGELL COEDUCA	online				
19/07/2021	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online				
30/07/2021	1,50	Consell d'alcaldes i alcaldesses	online				
15/11/2022	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online				
15/12/2021	2,50	Programa A PROP- supervisió SIAD's Alt Pirineu i Aran	online				
18/11/2021	2,00	Pla Coeducatiu d'Entorn d'Oliana	online				
26/11/2021	1,50	Pla Coeducatiu d'Entorn d'Oliana	online				
29/11/2021	1,00	Dissolució Taula de treball Pla Acció Dones	online				
01/12/2021	1,00	Constitució de la Mesa negociadora del Pla d'Igualtat CAPAU	online				
02/12/2021	1,00	Reunió Coeducació Alt Urgell	online				
09/12/2021	1,00	Pla estratègic de Politiques de dones	online				
09/12/2021	1,50	Pla Coeducatiu d'Entorn d'Oliana	online				
TOTAL	48,5			57	3	0	60

Exposicions

Període	Títol	Municipi	Propietat	Organitza
del 2 al 16 de març del 2021	Mercè Pàniker i Alemany: una vida d'emprenedoria i feminisme	Organyà	ICD	CCAU+CAPAU
del 27 de setembre a l'11 d'octubre del 2021	La lluita per l'oportunitat de viure	La Seu d'Urgell	ICD	Ajuntament de la Seu+CAPAU
del 15 de novembre al 10 de desembre	Lliures i sense por	Itinerant: la seu d'Urgell i Ollana	ICD	CCAU+CAPAU+ Oficina Jove

Campanyes

Data	Hores	Títol	Localitat	Organitza
MARÇ		Pirinenques, diverses i lliures	comarcal/online	SIAD+OJAU
		També és cosa meva	online	SIAD+OJAU
		ALT URGELL. Sexualitats lliures i diverses	comarcal/online	SAI+OJAU

6.7 Plans i mesures d'igualtat en el treball, protocols d'actuació, normativa, informes

Plans d'igualtat en el treball

Segons l'art. 15 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, "Les institucions de la Generalitat, l'Administració de la Generalitat i els organismes públics vinculats o que en depenen, i també les entitats, públiques i privades, que gestionen serveis públics, han d'aprovar, en el termini de dos anys a partir de l'entrada en vigor de la Llei, un Pla d'igualtat de dones i homes destinat al personal que hi presta serveis, que s'ha de definir en el conveni col·lectiu o en l'acord de condicions de treball, amb l'objectiu de garantir l'aplicació efectiva del principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes i eliminar la discriminació per raó de sexe amb relació a l'accés al treball remunerat, al salari, a la formació, a la promoció professional i a la resta de les condicions de treball".

És a dir, els ajuntaments han de tenir aprovat un **Pla d'igualtat** que fixi les mesures per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes a l'ens local, eliminant qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe. En principi s'ha col·laborat en la realització d'aquests plans en els municipis amb 6 treballadors/es o més. En la majoria dels Ajuntaments de la comarca no hi ha treballadors i per tant és bastant inviable dur-ho a terme.

Plans aprovats als ens locals:

Empresa	Localitat	Titular/contacte
Protocol contra les violències en entorns d'oci al municipi d'Oliana (col·laboració)	Oliana	Noctambulas, OJAU, Joventut de la Gene
Protocol LGBTIQ+ comarcal	Alt Urgell	Colors de Ponent
Pla d'igualtat	La Seu d'Urgell	Coop4Equality
Pla d'igualtat	Alàs i Cerc	CCAU
Pla d'igualtat	Arsèguel	CCAU
Pla d'igualtat	Bassella	CCAU
Pla d'igualtat	Cabó	CCAU
Pla d'igualtat	Cava	CCAU
Pla d'igualtat	Coll de Nargó	CCAU
Pla d'igualtat	Estamariu	CCAU
Pla d'igualtat	Fígols i Alinyà	CCAU
Pla d'igualtat	Josa i Tuixent	CCAU
Pla d'igualtat	Montferrer i Castellbò	CCAU

Pla d'igualtat	Oliana	CCAU
Pla d'igualtat	Organyà	CCAU
Pla d'igualtat	Peramola	CCAU
Pla d'igualtat	Pont de Bar	CCAU
Pla d'igualtat	Ribera d'Urgellet	CCAU
Pla d'igualtat	Valls d'Aguilar	CCAU
Pla d'igualtat	Valls de Valira	CCAU
Pla d'igualtat	Vansa i Fórnsols	CCAU
Pla de polítiques de dones	Consell Comarcal Alt Urgell	Maite Ojer Blasi

6.8 Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual

Totes les administracions públiques l'han de tenir aprovat.

S'ha facilitat a tots els ajuntaments un model per tal que sigui aprovat pel Ple, si s'escau.

Els ens locals que actualment en disposen són els següents:

Ens local	Any d'aprovació del protocol
Ajuntament de la Seu d'Urgell	2011
Ajuntament d'Organyà	2017
Ajuntament de Bassella	2018
Ajuntament de Cabó	2018
Ajuntament de Coll de Nargó	2018
Ajuntament d'Estamariu	2018
Ajuntament d'Oliana	2018
Ajuntament de Peramola	2018
Ajuntament de Ribera d'Urgellet	2018
Consell Comarcal de l'Alt Urgell	2019
Consorci d'Atenció a les Persones	2019
Ajuntament d'Arsèguet	2019
Ajuntament de Cava	2019

Ajuntament de Fígols i Alinyà	2019
Ajuntament de Josa i Tuixén	2019
Ajuntament de Montferrer i Castellbò	2019

Quant a les empreses, la fitxa 37 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies contempla projectes d'interès d'abast territorial, adreçats a treballar amb el teixit empresarial o amb els ajuntaments de menys de 20.000 habitants. Enguany, s'ha revisat i creat el "III Pla d'Igualtat de tracte i oportunitats del Consell Comarcal de l'Alt Urgell: 2020-2024".

Documents, Acords, Normativa, Informes

Descripció	Objectiu
V Pla d'Igualtat d'Oportunitats de la comarca de l'Alt Urgell 2021-2025	Dinamització i realització d'accions dins dels eixos estratègics marcats i amb els ajuntaments adherits, d'acord amb els programes previstos al Pla.
III Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell (2020-2024)	Dinamització i realització d'accions dins dels eixos estratègics marcats.
Protocol d'actuació en casos de violència masclista a l'Alt Urgell	Participació en la taula de seguiment del protocol de violència masclista.
Protocol d'actuació davant les violències sexuals masclistes en espais públics d'oci a l'Alt Urgell	Elaboració del protocol que regula les actuacions que cal dur a terme en espais d'oci, dins el marc del Protocol d'actuació en casos de violència masclista a l'Alt Urgell.

6.9 SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS DE LA COMARCA

Des del SIAD es dona suport als ajuntaments de la comarca per a l'organització d'activitats al territori i la celebració de dates assenyalades, la gestió de subvencions adreçades a la prevenció de les violències masclistes, d'acord amb el previst al Pla Comarcal, i per a l'elaboració de plans d'igualtat i protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe. També es gestionen els fons rebuts del **Pacte d'Estat contra la Violència de gènere**, que des de l'any 2019 es treballa de manera conjunta amb pràcticament tots els municipis de la comarca.

6.10 AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD ALT URGELL

Ens	Programa	Subvenció	Sol·licitat (a justificar)	Gastat activitats	Pendent
Dep Treball Afers Socials i Famílies	Contracte programa - Fitxa 37 Igualtat en el treball	7.125,00 €	8.661,55 €	6.734,74 €	390,26 €
Dep Treball Afers Socials i Famílies	Contracte programa - Fitxa 38 Polítiques LGBTI	6.116,60 €	8.574,00 €	4.722,76 €	1.393,84 €
ICD	ICD - Fitxa 1 (abans, Fitxa 1+ Fitxa 2)	24.500,00 €	24.500,00 €	24.500,00 €	
ICD	ICD - Fitxa 2	15.686,00 €	15.686,00 €	5.156,85 €	10.529,15 €
Subdelgació del Govern a Lleida	PEVG Ajuntaments	27.531,99 €	27.531,99 €	27.531,99 €	- €
Ajuntament de la Seu d'Urgell	Igualtat	3.710,00 €	3.710,00 €	1.704,00 €	2.006,00 €
Diputació de Lleida	Subvenció igualtat	12.050,00 €	12.050	9.938,00 €	2.112,00 €
TOTAL		96.719,59 €	100.713,54 €	80.288,34 €	16.431,25 €

6.11 CONCLUSIONS

Avaluació de les dificultats

La crisi sanitària fruit de la COVID-19 ha incidit en la planificació d'algunes activitats de les polítiques d'igualtat, com la cancel·lació de les activitats pel brot de covid a Ollana el juny o l'aposta per tallers en línia, combinats amb accions presencials quan ha estat possible.

Una altra incidència ha estat la incorporació d'una nova tècnica el mes de novembre per cobrir la baixa per maternitat de la titular. El canvi, que va tenir lloc un mes més tard de la baixa, va coincidir en època de presentació d'informes de final d'any, recopilació de dades, disseny de plans d'igualtat que acabaven la seva vigència el 2021, memòries, justificació de subvencions, és a dir, un conjunt de feines administratives que s'han de compatibilitzar amb l'atenció a les usuàries, SIAD, SAI, seguiment de les polítiques d'igualtat del territori i organització d'actes.

A banda del nombre de tasques assignades a l'àrea i la seva complexitat (gestió de subvencions, la demanda que es fa als municipis amb l'assumpció de les competències en matèria de prevenció de violència de gènere, la demanda de tallers per part d'entitats diverses, els desplaçaments que requereixen moltes d'aquestes activitats...), les 30 hores de dedicació de la tècnica són insuficients per a gestionar tota la comarca i caldria continuar treballant per augmentar els recursos humans dins l'Àrea.

La tècnica d'igualtat no només és responsable de dur a terme les polítiques públiques d'igualtat a la comarca de l'Alt Urgell, sinó que a més a més és la tècnica del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i del Servei d'Atenció Integral (SAI) per a persones LGBTI. Així doncs, amb una sola persona es fa molt difícil poder atendre les tres grans tasques d'aquesta àrea.

El SAI també requereix una dedicació per dur a terme plans i mesures d'igualtat i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Això vol dir rebre molta formació i dinamitzar aquest nou servei perquè es conegui per part de la ciutadania. Aquesta tasca sempre queda en darrer lloc, davant la demanda més urgent per part dels altres serveis que s'assumeixen.

Cal seguir reforçant les col·laboracions amb entitats de la comarca i col·laborar en totes les iniciatives que aportin valor al servei.

Propostes de futur

D'atenció

De cara al 2022, un dels grans propòsits és potenciar l'atenció directa a les usuàries del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), especialment per la comarca. Cal continuar la tasca per donar a conèixer la figura de la tècnica del SIAD, convertint-la en una referent per a les dones. Fins a dia d'avui, el SIAD ja és força conegut a la Seu d'Urgell. No obstant, és necessari fer més difusió del servei a la resta de la comarca.

El mateix succeeix amb el Servei d'Atenció Integral (SAI) LGBTI. Cal enfortir la figura de la tècnica del SAI i donar-la a conèixer arreu de la comarca.

De formació

En general es valora positivament la formació que s'ofereix des de l'administració per la seva qualitat i temàtica.

La crisi sanitària ha afectat la realització d'alguns tallers de manera presencial.

No obstant, cada vegada es fa més palès concebre els tallers de diversitat sexual i/o de prevenció de les violències a les escoles des d'un abordatge més integral, tot implicant la comunitat educativa i no només posant el focus d'atenció en l'alumnat, com si fos l'únic protagonista i responsable en aquesta qüestió. Així doncs, per a futures accions a les escoles, seria molt positiu deixar de banda els tallers de caràcter esporàdic i iniciar plans educatius integrals per a tots els agents educatius del centre.

A nivell de promoció econòmica es considera necessari continuar treballant en el foment de l'emprenedoria de les dones de la comarca. Ho ha fet molt evident l'èxit de participació en la formació de coach dirigit a dones emprenedores o amb idees de projecte i des de l'Àrea d'Igualtat cal oferir

recolzament i acompanyament. Alhora, la greu crisi sanitària ha impactat en el món laboral i les dones i els/les joves han estat els col·lectius més afectats. Així doncs, cal trobar recursos per fomentar la contractació de les dones, ajudar a l'ocupació de les que es troben mancades de treball, tant en formació com en plans d'ocupació, així com mantenir l'alerta sobre la bretxa salarial.

Pel que fa a les formacions a treballadors/es i càrrecs electes dels diferents ens locals de l'Alt Urgell, de cara al 2022 es continuaran oferint. Tenint en compte que és obligatòria la intervenció dels empleats públics en casos de violència de gènere, així com en casos d'LGBTIQfòbia, és imprescindible formar-los per tal d'adquirir conceptes mínims i conèixer maneres d'actuació bàsiques davant situacions de violència.

De programació

Cal reforçar el treball de la campanya *També és cosa meva. Per un Alt Urgell lliure de violències masclistes i LGBTIQfòbia*, a través dels fons del Pacto de Estado contra la Violencia de Género per tal d'arribar a tots els àmbits implicats: AMPES, centres educatius, salut i a tota la població, a ser possible amb la implicació del serveis que són referència a la comarca.

Cal dotar de contingut i activitat les comissions del Consell de Dones de l'Alt Urgell, a través de les quals es pot aprofundir en temes específics.

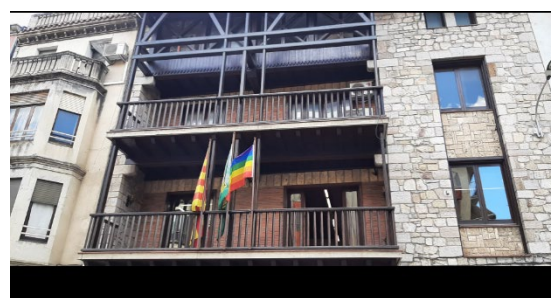
Alhora, és imprescindible reforçar i potenciar la col·laboració amb els ajuntaments i regidories d'igualtat per incrementar la visibilitat de les polítiques d'igualtat a tot el territori.

6.12 Memòria gràfica Actes del 8M





Actes del 28J



7.CIUTADANIA I MIGRACIONS



7.1 INTRODUCCIÓ

L'any 2005 el Consell Comarcal de l'Alt Urgell va endegar el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració que, actualment, depèn del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya i s'emmarca dins d'Acció Social del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Des del seu inici, el Pla de Ciutadania i Immigració (PCI), compta amb un tècnic de migracions encarregat de gestionar i coordinar el pla, així com, donar suport i assessorament als 19 municipis de la comarca.

La gestió i coordinació del PCI es realitza des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, ens creat per gestionar les polítiques que es duuguin a terme en l'àmbit dels serveis socials a la comarca de l'Alt Urgell, l'Oficina està ubicada a la plaça Soldevila – Centre cívic el passeig de la Seu d'Urgell. Físicament, es comparteix l'espai amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, les àrees de Gent Gran i la de Polítiques d'Igualtat.

Durant l'any 2021 les permanències del tècnic de migracions han estat les següents:

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores.
- Oficina del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, la resta de dies que no hi ha permanències a d'altres municipis.
- Sota demanda en la resta d'ajuntaments de la comarca, com Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella, Cava, Cabó, Coll de Nargó, Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa i Tuixén, Montferrer i Castellbò, Peramola, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, les Valls de Valira, les Valls d'Aguilar i la Vansa i Fórnoles, dels quals també s'han atès persones empadronades en aquests municipis.

7.2 FUNCIONS DEL TÈCNIC DE MIGRACIONS

De coordinació:

- Potenciar la coordinació interdepartamental (àrea de migracions amb altres departaments: joventut, cultura, promoció econòmica, serveis socials...).

- Potenciar la coordinació interinstitucional (àrea de migracions del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell amb altres institucions: ajuntaments, centres educatius, centres de salut...)
- Potenciar la coordinació entre les diferents entitats socials de la comarca que treballen per la integració de la població migrada (Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, Òmnium Cultural...)
- Participar en les reunions de la Comissió Operativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris adreçats a la comarca.

De gestió:

- Planificar i gestionar el PCM de l'Alt Urgell.
- Detecció de necessitats de la població immigrant i autòctona envers el fenomen migratori.
- Elaborar el pla d'acció anual, amb la participació dels agents socials, representants polítics i població en general.
- Potenciar, donar suport i ajudar en l'elaboració de projectes municipals.
- Gestió i seguiment de l'Oficina itinerant de Ciutadania i Immigració.
- Gestió i seguiment del Servei d'Assessorament en Estrangeria.
- Gestió de l'oferta formativa dels professionals que treballen en contextos multiculturals.
- Gestió, organització, execució, seguiment i avaluació les actuacions contemplades en el pla d'acció anual.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del PCM.
- Gestionar les dades del padró de tots els municipis de la comarca.
- Elaborar la memòria anual de les actuacions realitzades des del Pla Comarcal de Ciutadania i Migracions (PCM)

De dinamització:

- Promoure la participació de la població migrada en la vida social i cultural dels municipis de l'Alt Urgell.
- Servei de Primera Acollida.

Respecte a la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracismes:

- Facilitar la informació que es demani des de la Direcció General.
- Facilitar el calendari d'activitats contemplades en el pla d'acció anual.
- Trametre la memòria d'activitats.
- Participar en els plans formatius promoguts per la Direcció General.
- Participar i assistir en les reunions de coordinació entre tècnics d'immigració territorials.
- Difondre i informar dels recursos, bones pràctiques, materials i activitats que puguin haver en altres territoris.
- Informar dels ajuts i convocatòries que hi ha des de la Direcció General o altres institucions i entitats.
- Participar en les activitats que promogui la Direcció General al territori o ajudar en la seva organització.
- Realitzar l'assessorament i la proposta d'informe als diferents ajuntament de la comarca, dels nous models d'informe d'estrangeria.

7.3 Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració

Servei de primera Acollida

El servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores. Adreçat a les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades. Els ajuntaments que ho considerin oportú poden ampliar el servei a qualsevol altra persona empadronada al municipi.

Des del Servei de Ciutadania i Immigració del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, s'han organitzat diferents formacions, i es tramiten les sol·licituds del Servei d'Acollida per accedir al servei.

7.4 Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell

El servei d'acollida té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

El tècnic de migracions és la persona que presta el servei d'acollida al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i les seves funcions són:

- Acollida individual dins del seu horari d'atenció al públic (de dimarts a dijous de 9 a 14 hores)
- Acollida derivada d'un nou empadronament des de l'OAC fora d'horari d'atenció
- Acollida anticipada derivada de les persones que pretenen reagrupar un familiar
- Servei d'informació, assessorament i orientació en el tràmit d'homologació i convalidació de titulacions estrangeres (sota cita prèvia)
- En casos necessaris, acompanyament a diferents serveis i recursos.
- En casos necessaris, suport en la traducció i interpretació d'altres serveis municipals (per exemple, inscripció a l'OME d'una família que té dificultats idiomàtiques)
- Informació sobre el Programa de Retorn Voluntari.
- Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social.
- Donar suport en l'organització de les sessions d'acollida grupals: sessió de benvinguda, socioculturals i de coneixement de l'entorn.
- Promoure i donar suport en l'organització del curs de català nivell B2 i B3.

- Realitzar les enquestes per l'estudi sobre la població immigrada (mitjançant el llistat amb telèfons es contactarà per tal de concertar l'entrevista i realitzar l'enquesta)
- Donar suport en els projectes conjunts entre el Pla de Ciutadania i Migracions i el Pla Educatiu d'Entorn.

Mitjançant entrevistes individuals l'agent d'acollida explica la guia d'acollida, ja que tota persona ha de conèixer tots els serveis i recursos, per tal de tenir accés amb igualtat de condicions i se'ls deriva als serveis que calgui.

A la Seu d'Urgell hem realitzat un curs formatius del mòdul C, 15 hores de Coneixement de la societat catalana i territori.

S'ha de destacar que el curs ha sigut satisfactori per als alumnes, i han assistit persones de diferents municipis de la comarca.

El tècnic de migracions és el principal referent per a les persones nouvingudes

7.5. AVALUACIÓ QUANTITATIVA:

Nombre de persones ateses per part del Tècnic de Migracions del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell, fent referència a l'assessorament en matèria d'estrangeria:

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Alàs i Cerc	12	3
Arsèguel	6	2
Bassella	14	3
Cabó	2	1
Coll de Nargó	28	11
Fígols i Alinyà	18	4
Josa i Tuixén	8	3
La Seu d'Urgell	948	197
Montferrer i Castellbò	56	16
Oliana	361	53
Organyà	38	16
Peramola	12	6
Ribera d'Urgellet	41	16
Valls de Valira	39	18
Vansa i Fòrnols	5	2
TOTAL	1588	351

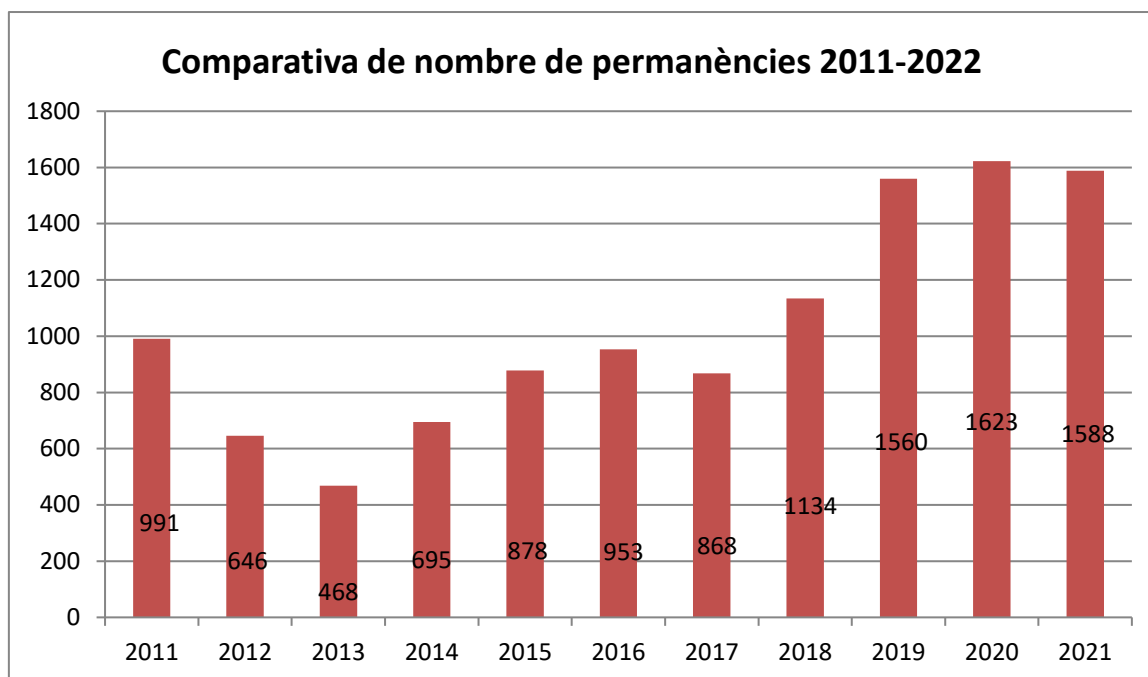
Cal destacar que el nombre de visites ateses no coincideixen amb el nombre de persones usuàries, ja que un usuari pot realitzar més d'una visita i/o demanda.

També s'ha d'incidir què en alguns municipis de permanències, com la Seu d'Urgell, s'ha atès a habitants d'altres poblacions properes. A més, en diverses ocasions s'han atès diferents trucades telefòniques per tal d'aclarir dubtes i/o donar informació, les quals no estan comptabilitzades com a permanències.

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL											
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Altres temes	7	3	9	19	19	15	11	6	23	24	22
Arrelament social	60	43	27	19	19	15	32	58	71	68	63
Consultes jurídiques	176	86	72	106	140	152	167	202	301	326	301
Consultes laborals	22	11	11	18	24	25	17	17	31	38	37
Coordinacions culturals	4	6	3	14	19	16		16	19	21	19
Coordinacions estrangeria	8	18	25	38	62	94		55	71	89	101
Coordinacions ajuntaments	5	3	19	26	35	20		28	39	48	51
Coordinació amb Secretaria			7	28	35			15	29	36	36
Derivació a altres						7	27	15	19	21	16
Derivació a educació	5		6	3	4	24	19	18	28	36	26
Derivació a estrangeria	108	85	55	108	155	156	207	226	239	236	219
Derivació a formació d'adults						16	1	6	9	19	16
Derivació a habitatge						40	28	13	19	4	3
Derivació a inserció laboral				23	17	5	2	6	19	23	26
Derivació a salut				11	14	19	8	19	29	36	34
Derivació a xarxa de SSB						19	17	25	49	50	48
Informació serveis municipals				23	42	6		7	11	19	21
Informació Arrelament	19	20	28	21	42	18	8	18	29	38	39
Informació reagrupació familiar		49	11	26	30	29		55	68	58	48
Informació asil i prot. Intern.								16	58	29	33
Naturalitzacions i familiar UE	94	61	52	52	60	170	177	192	210	231	256
Reagrupament familiar	86	20	17	11	11	12	44	23	39	29	21
Renovacions	386	202	114	137	140	87	88	88	118	121	141

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL											
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Residència i treball	9	55	9	6	7	7	15	9	29	23	11
Retorn voluntari	2	2	3	6	3	1	0	1	3	0	0
TOTAL PERMANÈNCIES	991	646	468	695	878	953	868	1134	1560	1623	1588

GRÀFIC AMB EL NOMBRE DE PERMANÈNCIES A NIVELL COMARCAL



S'ha de destacar que van baixar les atencions d'assessorament i atenció a les persones novingudes durant els anys 2012 i 2013, uns dels principals motius és que el nombre de persones novingudes residents a la comarca de l'Alt Urgell va baixar i també destacar l'autonomia que aquestes persones van assumint a l'hora de realitzar tràmits burocràtics. Tot i que caldria destacar que el servei ha tornat a ser una referència per a les persones novingudes, i els serveis que treballen en l'atenció a les persones

l'utilitzen per a realitzar un treball interdisciplinari, fet que desencadena en un augment de permanències durant els anys 2015 i 2016 que s'ha anat incrementant amb els anys.

També cal destacar que en algunes permanències es treballen diferents tipologies de demandes, i per aquest motiu surten espais en blanc, els quals no són reals.





 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**