
MEMÒRIA 2022

ALT URGELL

Serveis Socials bàsics
Servei d'Intervenció Socioeducativa
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència
Centre de Desenvolupament Infantil i
Atenció Precoç
Servei d'Intervenció Especialitzada
Polítiques d'Igualtat
Ciutadania i migracions

 **Consorci**
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

**Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella,
Cabó, Cava, Coll de Nargó,
Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa
i Tuixén, Montferrer i
Castellbò, Oliana, Organyà,
Peramola, Pont de Bar, Ribera
d'Urgellet, la Seu d'Urgell, les
Valls d'Aguilar, les Valls de
Valira, la Vansa i Fórnols.**

- **Descripció dels serveis prestats durant l'any 2022 a l'Alt Urgell**
 - **SERVEIS SOCIALS BÀSICS**
 - Equip Bàsic d'Atenció Social
 - Projecte Aliments per la Solidaritat
 - Urgències socials
 - Pobresa energètica
 - Servei d'ajuda a domicili
 - Teleassistència
 - Banc de productes de suport
 - Seguiment socioeducatiu d'infància en risc per part de l'equip d'educació social
 - **SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA**
 - **EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA ALT PIRINEU ORIENTAL**
 - **CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ**
 - **SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA DE L'ALT PIRINEU I ARAN**
 - **SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES**
 - **CIUTADANIA I MIGRACIONS**

Servei de **TELEASSISTÈNCIA** (TAD)

És un recurs preventiu, orientat especialment a gent gran que viu i que poden estar en situació de risc per qüestions d'edat i fragilitat.

> Població atesa el 2012

Els **CENTRES DE DIA** PER A LA GENT GRAN

> Servei alternatiu

per a aquelles persones que necessiten organització, supervisió i assistència en les seves activitats diàries.

Residències de **GENT GRAN**

Servei Social i el
SERVEI D'INFORMACIÓ
I ATENCIÓ A LES DONES
(SAGD)

 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

120 dones

Els **serveis socials bàsics** són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

- Les funcions de l'equip bàsic d'atenció social (EBAS) són: informació, diagnosi, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i familiar a les persones ateses i al seu entorn.
- L'equip de professionals (treballadors/res socials i educadors/res socials) atén la totalitat de la comarca. A més d'atendre a les dependències del CAPAU a la Seu d'Urgell, es fan permanències setmanals, quinzenals o mensuals als municipis de:
 - Montferrer i Castellbò
 - Ribera d'Urgellet
 - Valls d'Aguilar
 - Josa i Tuixén
 - Organyà
 - Coll de Nargó
 - Peramola
 - Oliana

A més, amb cita prèvia, es desplacen a qualsevol altre municipi o poble de la comarca i són habituals les visites domiciliàries.

L'equip tècnic dels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell es manté amb **7 treballadores socials** (com que tenim dues professionals amb reducció de jornada per cura d'un fill, es compta amb una treballadora social que cobreix les dues reduccions de jornada) i **3 educadors/es socials**, complint la ràtio de professionals que estipula la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials.

Una de les treballadores socials de l'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) és la referent dels casos relacionats amb la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència així com també d'aquells casos que tenen el certificat de grau de discapacitat i preferentment d'aquells que compten amb un 65% o més en la seva valoració.

A més de les persones professionals esmentades que fan atenció directa al territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha **una coordinadora dels serveis socials comarcals** que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals de l'EBAS i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell: Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració i igualtat.


11,27%

Persones ateses per EBAS	Any 2022
Persones de 0 a 25 anys	243
Persones de 26 a 59 anys	1.766
Persones de 60 anys o més	644
TOTALS	2.653

Aquest any 2022 s'han atès un 11,27% més de persones que el 2021. Tot i que hem pogut constatar que hi ha una certa normalització de la situació ja que a nivell social estem en l'etapa post-covid i aquelles persones que es van atendre el 2020 han anat normalitzant la seva situació socioeconòmica, d'altres han vist com la seva situació es cronificava, amb el deteriorament social que això comporta. Volem deixar constància, però, que aquest increment és de persones ateses per primera vegada i que, enguany, ens arriben amb una situació socioeconòmica i habitacional precària i que la majoria són persones novingudes a la comarca.



	Aliments per la Solidaritat	Any 2022
13,81%	Total famílies ateses	543
22.08%	Total beneficiaris	1.368

En relació als “Aliments per la Solidaritat” hem tingut un increment respecte el 2021 (468 famílies i 1066 persones ateses l’any 2020). Aquestes dades ens reafirmen en la hipòtesi que les persones que venen per primera vegada a l’EBAS es troben en una situació cada vegada més precària i mostren dificultats per cobrir una necessitat tan bàsica com l’alimentació.

Aquesta situació fa que continuï sent bàsic mantenir les col·laboracions i donacions en aquest projecte:

COL.LABORACIONS	QUILOS EN PRODUCTE	APORTACIONS DINERÀRIES
Gran recapte 2022 Ciutadania i establiments comercials	8.573Kg	
Banc d'aliments de Lleida (2 fases) Aliments de la CEE	54.958,84Kg	
Banc d'aliments de Lleida Aportacions quinzenals extraordinàries	20.697,136Kg	
Ajuntament Montferrer i Castellbó Donacions mensuals de 600€		7.200€
Ajuntament Ribera d'Urgellet Donacions mensuals de 500€		6.000€
Ajuntament de la Seu d'Urgell-donació		7.013,87€

1

EMPRESSES COL.LABORADORES	Taurus (Oliana) Cooperativa Cadí
BOTIGUES COL.LABORADORES	Caprabo (La Seu d'Urgell) Plus (La Seu d'Urgell) <u>Dis-Seu</u> (La Seu d'Urgell) Fruita La Seu Sirena Forn <u>Duat</u> El Mos Crosta i Molla
	Carnisseria Charlie Supermercat Guiu Supermercat Charter

ESCOLES COL.LABORADORES	<u>A.Vives</u> <u>La Salle</u> Escola Castellciutat
ALTRES COL.LABORADORS	<u>Cofraria Sant Antoni</u> La Seu Solidària CREU ROJA-Kits higiene i targetes frescos Joc Sense Fronteres Farmàcia <u>Peruchet</u> Retevisión 6 famílies que a nivell particular han fet aportacions.

Urgències socials


 46,76%

CONCEPTE	TOTAL AJUTS	IMPORT
Habitatge	49	22.971,33 €
Subministraments fora Llei 24/2015	37	6.161,22 €
Despeses no cobertes per Seguretat Social	5	1.000,00 €
Desplaçaments	1	12,45 €
Neteja, condicionament de la llar	1	600,00 €
Altres	14	4.657,62 €
TOTALS	107	35.402,62 €

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa **la Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica.



20,98%

Informes pobresa energètica	Any 2022
Informes favorables	181
Informes d'absent	448
Informes desfavorables per superar ingressos	0
Altres	0
TOTAL	629

En relació als ajuts d'urgència social se'n vol destacar la davallada, ja que l'increment de persones ateses per primera vegada correspon a persones nouvingudes a la comarca que, habitualment, es troben acollides en domicilis d'amics i familiars fins que es poden "independitzar", per la qual cosa tenen cobertes les necessitats bàsiques de l'habitatge. Tot i així, els subministraments i l'habitatge son la tipologia d'ajuts on s'han invertit més diners a causa de l'encariment d'aquests dos serveis de primera necessitat.

En relació als ajuts de pobresa energètica, volem destacar la reducció del nombre total d'informes (605 l'any 2022 i 796 l'any 2021), que ve donat perquè moltes de les persones ateses estan en companyies on han pogut tramitar el bo social, motiu pel qual el preu de la llum els resulta més econòmic i el poden assumir.

Volem deixar constància queenguany no hem tingut partida pressupostària específica per a pobresa energètica (s'ha traspassat a urgències socials) perquè la Generalitat l'any 2021 va signar un conveni amb l'empresa Endesa que fa que durant tot l'any 2022 el deute no sigui assumit per la persona usuària, si aquesta ha fet el tràmit del bo social.

El **servei d'ajuda a domicili** engloba el conjunt d'accions dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a persones i famílies que tenen dificultats de desenvolupament, d'integració social o de manca d'autonomia personal

7,84%



Servei d'ajuda a domicili	Any 2022
Unitats familiars ateses	51

Es manté un lleuger creixement de les llars familiars ateses pel servei d'ajuda a domicili, passant de 27 unitats familiars l'any 2019, a 36 l'any 2020, a 47 l'any 2021 i a 51 unitats familiars l'any 2022. Es continua tenint com a un dels objectius prioritaris per l'EBAS potenciar el servei arreu de l'Alt Urgell. Som una comarca envellida i sobreenvellida on s'evidencia que les persones grans desitgen estar al seu domicili, al seu poble, al seu municipi, el màxim de temps possible, i aquest servei ajuda que les persones romanguin a la seva llar potenciant la seva autonomia i, en conseqüència, millorant la seva qualitat de vida.

La **teleassistència domiciliària** és un servei adreçat preferentment a persones grans o en situació de discapacitat que viuen soles o estan soles la major part del dia. Dóna una atenció permanent a distància, amb resposta ràpida davant de qualsevol eventualitat.



Teleassistència domiciliària	Any 2022
Famílies ateses	256

En relació a aquest servei, se n'evidencia un lleuger augment (216 l'any 2019, 201 l'any 2020, 245 de l'any 2021 i 256 l'any 2022).

El **banc de productes de suport** (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca de la persona cuidadora, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini. Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que, sense ells, seria difícil que es poguessin realitzar. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.



22,92 %

Banc productes de suport	Any 2022
Persones beneficiàries	48

Banc de productes de suport

Producte cedit	Total	Producte cedit	Total
Grua sedestació	12	Arnés grua	10
Cadira dutxa rodes	10	Llit articulats	6
Matalàs antiescares	4	Crosses	1
Seient dutxa giratori	3	Cons elevadors llit	4
Cadira rodes	11	Barana llit	5
Taula auxiliar	3	Alçador WC	1
Coixí antiescares	3	Respatller de llit	0
Banqueta dutxa	3	Incorporador llit	3
Caminador	5	Disc giratori	1
		TOTAL	85

El treball socioeducatiu dels educadors/res socials engloba diversos programes que permeten promoure la prevenció i el tractament de les diferents situacions i realitats del col·lectiu d'infants i joves i les seves famílies.

Infància en risc	Any 2022
Infants i adolescents atesos	242

Recurs	Total	Recurs	Total
Llar infants	6	Casals estiu	97
Extraescolars	7	“Òmnia” adolescents	6
Campanya Reis ‘Cap nen sense il·lusió’	61	Projecte grupal per joves a l'estiu	9



 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIODUCATIVA



Servei d'Intervenció Socioeducativa

El **Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)** per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc, de 0 a 18 anys, i per a les seves famílies, tutors o guardadors de fet, es presta principalment fora de l'horari escolar en els períodes lectius i dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo. També compensa les seves mancances mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat, i vetlla per un adequat desenvolupament integral i el benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

L'atenció als usuaris es fa mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i la comunitat. En concret, hi ha 5 línies de treball:

- Servei d'atenció diürna
- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys
- Servei d'intervenció amb famílies d'infants i adolescents en situació de risc
- Servei d'acompanyament per adolescents en situació de risc
- Servei d'intervenció socioeducativa itinerant

El **servei d'atenció diürna** (SAD) s'ubica al Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell, atén infants i adolescents d'edats entre 3-14 anys en horari de dilluns a divendres fora de l'horari escolar i durant el curs escolar. També s'ofereix el SAD estiu durant els mesos de juliol i agost.

Aquest és un servei arrelat al territori, que forma part de la xarxa de serveis socials bàsics. És el recurs de caire preventiu per excel·lència i dona cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques de la infància i l'adolescència més vulnerable i que presenta mancances i problemàtiques socials pròpies.

El **Servei d'intervenció socioeducativa itinerant** (SISI) apropa els 5 serveis que forma el SIS a la comarca de l'Alt Urgell i l'any 2022 també han estat presents als municipis d'Oliana i Organyà.



31,03 %

	Edats	Nº infants
Nenes	3 – 6 anys	6
	7 – 9 anys	3
	10 – 12 anys	5
	13 – 15 anys	8
Nens	3 – 6 anys	12
	7 - 9 anys	6
	10 – 12 anys	10
	13 – 15 anys	8
Total infants atesos		58

Servei de suport a famílies 0-3

El servei de suport a famílies d'infants d'entre 0-3 anys esta ubicat al centre cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell:

Edats	Nens	Nenes	Total infants
De 0 – 18 mesos	1	1	2
De 18 mesos a 3 anys	3	2	5
Total	4	3	7

Aquest servei s'ha dut a terme també a Oliana i Organyà:

Edats	Nens	Nenes	Total infants
Nasciturus-prenatal	1	1	2
De 0 a 18 mesos	2	2	4
De 18 mesos a 3 anys	1	2	3

Servei acompanyament a adolescents

El **servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc** té com a objectiu dotar als adolescents d'eines per tal d'assolir progressivament una gestió adient de la seva autonomia. Es fa acompanyament a joves de la Seu d'Urgell i de la comarca que hi arriben derivats des dels serveis socials bàsics i des d'altres serveis especialitzats.

Municipi	Altes Joves	Derivats de SSB	TOTALS
Seu d'Urgell	3	3	3
Oliana	2	2	2
TOTALS	5	5	5

Servei intervenció amb famílies

El **servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc** té com a objectiu dotar les persones progenitores o tutores de les habilitats relacionals de conducta i d'hàbits per tal de tenir cura dels seus fills i filles de manera adequada i disminuir així les situació de risc vers els infants.

Durant l'any 2022 aquest servei s'ha centrat en el treball de **41 famílies** els infants de les quals ja han estat beneficiaris d'algun dels cinc serveis del SIS però que a més presentaven una situació sociofamiliar complexa que ha fet que l'acció hi hagi estat més intensiva. Aquest treball s'ha dut a terme amb les professionals del SIS a nivell individual, és a dir, amb cadascuna de les famílies ateses en aquesta línia.

Servei socioeducatiu itinerant

El **Servei d'Intervenció Socioeducativa itinerant** el formen les cinc línies d'actuació a diversos municipis de la comarca en funció del lloc de residència dels infants i adolescents en situació de risc i de les seves famílies.

Aquest any 2022:

Municipis SISI	Infants atesos	Altes	Baixes
Organyà	9	2	0
Oliana	27	4	2

Servei d'intervenció socioeducativa





EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA AL PIRINEU ORIENTAL

Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

Els EAIA són equips multiprofessionals formats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social, de funcionament multidisciplinar i distribuïts territorialment, que treballen la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de les seves famílies.



TOTAL CASOS ATEOS: 117
 Total casos Alt Urgell: 64

Casos acumulats	Home	Dona	Total general
Alt Urgell	40	24	64
0 a 6	13	5	18
07 a 12	11	9	20
13 a 18	16	10	26
Cerdanya	2	3	5
0 a 6	0	1	1
07 a 12	1	0	1
13 a 18	1	2	3
Solsonès	12	14	26
0 a 6	2	4	6
07 a 12	3	4	7
13 a 18	7	6	13
Total general	54	41	95

Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència



Casos oberts 2022	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	9	11	20
Cerdanya	0	0	0
Solsonès	4	2	6
Total general	13	13	26

Casos tancats 2022	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	5	3	8
Cerdanya	1	1	2
Solsonès	2	3	5
Total general	8	7	15



CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ

El **Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)** té com a finalitat donar atenció als infants d'entre 0-6 anys de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament, i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és ajudar a potenciar les capacitats i a minimitzar al màxim possible els dèficits i suplir les mancances per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant i que així pugui compensar les dificultats, proporcionant una bona qualitat de vida tant a ell com a la seva família.



14,19%

ZONES	Municipis	Infants	ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	6	22
	Alàs i Cerc	1	
	Cabó	3	
	Montferrer i Castellbò	8	
	El Pont de Bar	1	
	Valls d'Aguilar	1	
	Valls de Valira	2	
Zona Centre	La Seu d'Urgell	90	90
Zona Sud	Oliana	7	21
	Peramola	4	
	Organyà	6	
	Coll de Nargó	3	
	Fígols i Alinyà	1	
TOTAL INFANTS			133

Diagnòstics/tractaments

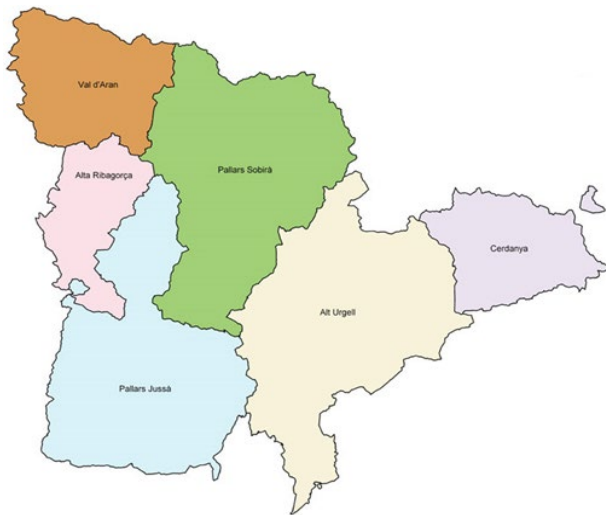
DIAGNÒSTIC	Nombre
Trastorn en el desenvolupament motor	22
Trastorns psicomotors	1
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	20
Trastorns de la regulació i del comportament	14
Trastorns de la relació i la comunicació	16
Altres trastorns	15
Variant de la normalitat	12
TOTAL Trastorns amb diagnòstic	100
Factors de risc	22
En procés diagnòstic	10
TOTAL	133

- Programa d'assessorament a les llars d'infants.
- Participació als grups de post-part del departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell



SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA DE L'ALT PIRINEU I ARAN

D'acord amb l'article 60 de la Llei 5/2008 de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, el **Servei d'Intervenció Especialitzada** de l'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per a les dones que han patit o pateixen violència, així com per als seus fills i filles.



Comarca	Noves entrades	Percentatge
Alta Ribagorça	0	0%
Alt Urgell	32	51,61%
Cerdanya	3	4,84%
Pallars Jussà	12	19,35%
Pallars Sobirà	12	19,35%
Val d'Aran	3	4,84%
Altres	0	0%
TOTAL	62	100%

	DONES				
ANY 2022	1.Nº noves entrades	1.1. Nº V. sexual (noves entrades)	2. Nº casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4.Nº expedients actius a final any
SIE	73	7	128	69	59
	ADOLESCENTS (joves de 16 a 18 anys per demanda directa)				
ANY 202	1. Nº noves entrades	1.1 Nº V. sexual (noves entrades)	2. Nº casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final any
SIE	3	3	7	2	5

	FILLES			
ANY 2022	1. Nº noves entrades	2. Nº de casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final any
SIE	10	17	8	9
	FILLS			
ANY 2022	1. Nº noves entrades	2. Nº de casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final any
SIE	4	9	4	5

	Nombre	Percentatge
Violència en la parella o ex parella	49	74,24%
Violència en l'entorn familiar	8	12,12%
Violència en l'entorn laboral	0	0%
Violència en l'àmbit social i comunitari	4	6,06%
Violència en l'àmbit digital	0	0
Violència en l'àmbit institucional	2	3,03%
Violència en l'àmbit educatiu	0	0%
Altres formes	0	0%
NS/NC	3	4,55%
TOTALS	66	100%

	Nombre	Percentatge
Violència física	28	23,53%
Violència psicològica	48	40,37%
Violència sexual	16	13,45%
Violència econòmica	19	15,97%
Violència digital	1	0,84%
Violència de segon ordre	1	0,84%
Violència vicària	1	0,84%
Violència digital	1	0,84%
NS/NC	4	3,36%
TOTALS	119	100%



 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES



El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un servei públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una tècnica/coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

dones ateses	Nº atencions realitzades	Nº dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament psicològic	Nº de dones ateses per servei d'assessorament jurídic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament jurídic
30	74	5	24	25	50

Altres activitats

Accions	Total activitats	Total assistents
Commemoració del 8M en diversos municipis	8	330
Commemoració del 25N en diversos municipis	12	515
Premi Lletres de dones de relats curts	1	No es comptabilitza
Punts lila per a la prevenció de la violència en espais d'oci	2	210
Taller d'educació feminista en el temps de lleure	4	80
Dia Internacional de l'Orgull LGBTI	3	No es comptabilitza
Plans i mesures d'igualtat en el treball	6	6 ens locals

Altres activitats

Campanya 'També es cosa meva, per un Alt Urgell lliure de violències masclistes i LGBTIQfòbia'		--
Protocol d'actuació davant les violències sexuals als espais públics d'Oliana		--
Protocol LGBTIQ+ de l'Alt Urgell		
Formació impartida per la tècnica del SIAD	5	38
Formació rebuda per la tècnica del SIAD	6	--
Plans d'igualtat en el treball	20	--
Altres	4	--



Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

CIUTADANIA I MIGRACIONS

Visites i persones ateses

El **servei d'acollida** té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Alàs i Cerc	14	3
Arsèguel	2	1
Bassella	14	3
Cabó	6	1
Coll de Nargó	24	9
Fígols i Alinyà	14	2
Josa i Tuixén	5	1
La Seu d'Urgell	815	86
Montferrer i Castellbò	36	12
Oliana	319	39
Organyà	39	14
Peramola	11	6
Ribera d'Urgellet	35	14
Valls de Valira	31	16
Vansa i Fòrnols	5	1
TOTAL	1370	208

Tipus demanda

DEMANDES	2022
Altres temes	19
Arrelament social	61
Consultes jurídiques	268
Consultes laborals	41
Coordinacions culturals	18
Coordinacions estrangeria	99
Coordinacions ajuntaments	46
Coordinació amb secretaria	39
Derivació a altres	14
Derivació a educació	34
Derivació a estrangeria	179
Derivació a formació d'adults	19
Derivació a habitatge	3
Derivació a inserció laboral	19

Tipus demanda

Derivació a salut	39
Derivació a xarxa de SSB	51
Informació serveis municipals	27
Informació arrelament	41
Informació reagrupament familiar	55
Informació asil i prot. internacional	51
Naturalitzacions i familiar UE	180
Reagrupament familiar	19
Renovacions	39
Residència i treball	9
Retorn voluntari	0
TOTAL DEMANDES ATESES 2022	1370

MEMÒRIA 2022

ALT URGELL

**Moltes gràcies
per la vostra atenció**

 **Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell**



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella,
Cabó, Cava, Coll de Nargó,
Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa
i Tuixén, Montferrer i
Castellbò, Oliana, Organyà,
Peramola, Pont de Bar, Ribera
d'Urgellet, la Seu d'Urgell, les
Valls d'Aguilar, les Valls de
Valira, la Vansa i Fórnols.