

## I SI US CAL SUPORT QUÈ PODEU FER?

Contacta amb:

**Serveis Educatius  
de l'Alt Urgell i Cerdanya**  
EAP (Equip d'Assessorament  
Psicopedagògic).

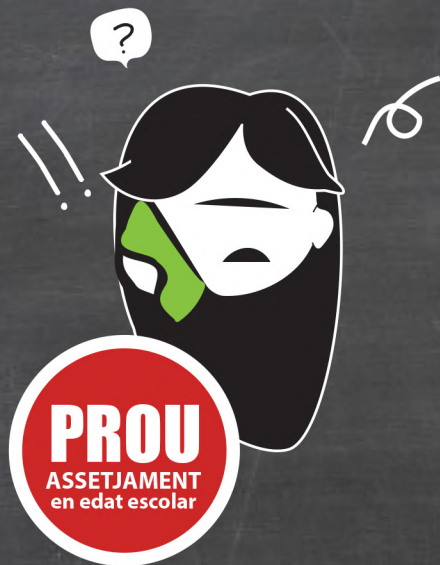
📞 973 351 811  
✉️ c5900747@xtec.cat

**Ajuntament de  
la Seu d'Urgell**  
Servei d'Educació

📞 973 350 010  
✉️ educacio@aj-laseu.cat

**Consell Comarcal  
de l'Alt Urgell**  
Servei d'Educació

📞 973 353 112  
✉️ ensenyament@ccau.cat



PLA  
COMARCAL

**CONTRA  
L'ASSETJAMENT  
EN EDAT ESCOLAR**

Alt Urgell



 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació  
Servei Educatiu de l'Alt Urgell - Cerdanya



Ajuntament de  
la Seu d'Urgell



Consell Comarcal  
de l'Alt Urgell

## QUÈ ÉS el Pla Estratègic contra l'assetjament en edat escolar a l'Alt Urgell?

El Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i els Serveis Educatius de l'Alt Urgell-Cerdanya treballen l'assetjament dins dels centres educatius, calia, però, reforçar què passava fora dels centres.

L'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell se sumen per anar un pas més enllà i treballar de forma conjunta l'assetjament en edat escolar dins i fora del centre educatiu. A través d'un treball en xarxa i comunitari, es vol fomentar la prevenció i la conscienciació, a partir de dos grans eixos:

- ✓ Circuit comarcal d'actuació.
- ✓ Accions de prevenció.

### Circuit comarcal d'actuació: com funciona?

Davant de la sospita de possible assetjament en edat escolar, tant si ets afectat, com observador, docent, família, metge, ciutadà, monitor... caldria seguir el següent circuit:

En cas que la situació sigui DINS del centre educatiu, s'aplicarà el protocol establert pel Departament d'Educació.

En cas que la situació sigui FORA del centre educatiu les persones observadores o involucrades poden contactar amb els propis centres, amb l'EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic) dels Serveis Educatius, amb els serveis d'Educació de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell o del Consell Comarcal de l'Alt Urgell.



## Un cop recollida la demanda, els professionals:

- ✓ Atendran la persona que fa la demanda.
- ✓ Recopilaran tota la informació necessària.
- ✓ Convocaran una reunió amb tots els professionals implicats en el cas.
- ✓ Promouran accions de treball per valorar la situació.
- ✓ Faran un pla de seguiment.
- ✓ Promouran accions de prevenció i millora de la convivència.

## Accions de prevenció: QUÈ FEM?

Tallers i dinàmiques per a infants i joves basades en la prevenció de la violència entre els iguals, en la diversitat, en el suport mutu...

Xerrades, col·loquis i tallers per a famílies basats en la prevenció i l'apoderament a través de l'educació emocional, la comunicació, la mediació...

Formacions per a docents, professionals (salut, joventut, serveis socials, educació, seguretat...), monitors (esportius, monitors de transport i de menjador, educació en el lleure, extraescolars...) i tot aquell personal que treballa amb infants i joves.

Conscienciació social i comunitària a través dels mitjans de comunicació, exposicions, cinema, debats.



## Famílies i cuidadors: QUÈ PODEM FER DES DE CASA?

Si a casa els infants i joves presenten canvis de conducta, regressions en els hàbits o la seva autonomia, es neguen a fer activitats que anteriorment eren del seu gust (escola, esports, sortir de casa...), si el seu caràcter canvia de forma abrupta, afloren la tristesa i la ràbia, es comuniquen menys... podria, entre d'altres coses que caldria descartar, estar patint alguna forma d'assetjament en edat escolar.



### L'ASSETJAMENT SÍ ES:

- ✗ Intencional, pensat i genera indefensió.
- ✗ Repetit, continuat, persistent en el temps.
- ✗ Desigualtat de poder.
- ✗ Entre iguals, de similars edats.
- ✗ Agressivitat física, psicològica, verbal, social i a través de les xarxes.

### L'ASSETJAMENT NO ÉS:

- ✓ Una baralla puntual.
- ✓ Pot sorgir de la convivència, del dia a dia.
- ✓ Un conflicte no continuat.
- ✓ No hi ha diferència de poder.
- ✓ L'objectiu és simplement no tenir relació o no tenir vincle.

## QUÈ PUC EXPLICAR als meus fills sobre com reaccionar davant una possible situació d'assetjament?

### Informeu-lo que:

- ✓ Cal comunicar els incidents als adults responsables o a la família. Ells sabran què s'ha de fer.
- ✓ La persona que pateix necessita del vostre suport, no la deixeu sola. Acompanyeu-la, feu suport mutu i creeu una xarxa anti-assetjament.
- ✓ No cal tenir por, tots rebreu suport.
- ✓ Si sou observadors cal que sapiguen que sou part de la solució.

### I la societat: què pot fer?

- ✓ Ajudar-nos a evitar l'assetjament.
- ✓ Fer-nos suport en les campanyes.
- ✓ Acompanyar els que el puguin estar patint.
- ✓ Conscienciar i educar el vostre entorn en el bon tracte, en la diversitat i el respecte per a tothom.

