



INICIATIVES ALT URGELL S.A.

## MANUAL DE FUNCIONAMENT PER A LA INSCRIPCIÓ AL MENJADOR ESCOLAR

Curs escolar 2020-2021\_ **VERSIÓ 3**

En la versió 3 del manual hi ha dos informacions en groc.

Si disposeu de fills/es matriculats en el següents centres educatius: INS Joan Brudieu, ESC Pau Claris, ESC Albert Vives, ESC La Valira, INS La Valira, de la Seu d'Urgell, ESC Castellciutat, ESC Sant Esteve d'Alàs, cal seguir els següents passos:

### 1. On he inscriure el/s fill/s?

A través un ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent (smartphone) amb accés a internet. Accedir a la web **Registre Menjador**.

<http://menjadors.alturgell.cat:8080/RegistreMenjador/ZonaPublica/Tramits/RegistreMenjador.aspx>

The screenshot shows the 'Registre de menjador' website. At the top left is the logo for 'L'ALT URGELL INICIATIVES ALT URGELL SA'. The page title is 'Registre de menjador'. There is a navigation bar with 'TRÀMITS' selected. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Sou aquí: Inici > Tràmits > Registre menjador'. A sidebar on the left has a button labeled 'Registre menjador'. The main content area features a table with the following data:

Tràmits	Electrònic	Presencial
Sol·licitar l'alta al servei de menjador	🔒	
Sol·licitar la modificació de les dades del servei de menjador	🔒	
Sol·licitar la baixa del servei de menjador	🔒	
Sol·licitar l'ús del servei de menjador	🔒	

An orange arrow points to the last row of the table, 'Sol·licitar l'ús del servei de menjador'.

Cliqueu a sobre: **SOL-LICITAR L'ÚS DEL SERVEI DE MENJADOR** i anireu a la següent pàgina, primer us explica que és el tràmit i heu de clicar al final **FORMULARI ELECTRÒNIC**:



## INICIATIVES ALT URGELL S.A.

Sou aquí: [Inici](#) > [Tràmits](#) > [Registre menjador](#) > Sol·licitar l'ús del servei



Registre menjador

### Sol·licitar l'ús del servei de menjador

#### Informació sobre el tràmit

##### Quin dia ho hem de fer?

Abans del dimecres de cada setmana (fins les 23:59h) heu d'apuntar l'assistència del vostre fill/a per tota la setmana següent (de dilluns a divendres).

##### Qui ha sol·licitar l'ús del servei de menjador?

Tots els alumnes que fan ús del servei de menjador:

- Alumnes que paguen el servei del menjador escolar.
- Alumnes que tenen concedit un ajut de menjador socioeconòmic, també han d'omplir-ho els que fan compactació de l'ajut.
- Alumnes que tenen dret a la gratuïtat del servei (transport i menjador obligatori).
- Professorat i personal de PAS dels centres educatius.

##### Com puc saber si la sol·licitud l'he presentada correctament?

Un cop afegides totes les dades, cliqueu enviar. Un cop enviat, us ha de sortir: **s'han registrat correctament les dades.**

Si us dona un error a l'hora d'omplir les dades i ja éreu usuaris de menjador, tingueu en compte la següent informació:

Si el vostre fill/a ja era usuari de menjador abans del curs 2020-2021, ja disposem de la vostra alta al menjador, però pot passar que només tenim un dels dos membres donats d'alta, per tant, si us dona error, proveu amb l'altre progenitor.

També us pot donar error, perquè no tenim el vostre fill/a donat d'alta, sobretot en els casos d'alumnes de transport escolar, que fins a data d'avui no calia donar-se d'alta. Per tant, caldria donar-lo d'alta.

Si el problema persisteix contacteu amb: [iausa@ccau.cat](mailto:iausa@ccau.cat)

##### Però si no tinc accés a internet o mitjans digitals, què haig de fer?

Només les persones que no disposeu d'aquests accessos podreu tramitar la sol·licitud l'ús del servei del menjador. En aquest cas, haureu posar en contacte amb el coordinador del menjador del vostre centre educatiu.

##### Observacions.

Si no assistiu algun dels dies confirmats al menjador, es cobrarà el menú, a excepció d'aquells casos que ho hagueu comunicat de forma justificada per correu electrònic amb un justificant (certificat mèdic, ...):

- INS Joan Brudieu: [monitors.brudieu@ccau.cat](mailto:monitors.brudieu@ccau.cat)
- ESC La Valira /INS La Valira: [monitors.valira@ccau.cat](mailto:monitors.valira@ccau.cat)
- ESC Albert Vives: [monitors.albertvives@ccau.cat](mailto:monitors.albertvives@ccau.cat)
- ESC Pau Claris: [monitors.paudaris@ccau.cat](mailto:monitors.paudaris@ccau.cat)
- ESC Castellciutat: [monitor.castellciutat@ccau.cat](mailto:monitor.castellciutat@ccau.cat)
- ESC Sant Esteve Alàs: [monitors.esteve@ccau.cat](mailto:monitors.esteve@ccau.cat)



Formulari electrònic  
(sense certificat)



INICIATIVES ALT URGELL S.A.

## 2. Quines dades necessito?

- Dades de l'alumne
  - ✓ Nom del centre escolar
  - ✓ Nom i cognoms de l'alumne.
  - ✓ Els dies que farà assistència al menjador la setmana següent.
- Dades del pare, mare o tutor/a
  - ✓ Número de DNI (cal posar-ho en majúscula sense guions)

### Dades del centre

Centre: \*

Escola Castellciutat ▼

Servei: \*

Menjador ▼

### Dades de l'alumne

1r cognom: \*

2n cognom:

Nom: \*

Assistència: \*

- Dilluns (02/11/2020)
- Dimarts (03/11/2020)
- Dimecres (04/11/2020)
- Dijous (05/11/2020)
- Divendres (06/11/2020)

### Dades del pare, mare o tutor/a

DNI/NIE: \*

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament General de Protecció de Dades, l'informem que les seves dades seran incorporades a un tractament responsabilitat d'Iniciatives Alt Urgell, SA per al seu tractament per a la gestió del servei, un cop donada resposta seran conservades per obligació legal com a part de la gestió d'expedient i arxiu de l'Entitat. Per a més informació podeu consultar la política de privacitat

Així mateix s'informa de la possibilitat d'exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i la resta dels seus drets mitjançant la remissió d'un escrit dirigit al Responsable del Tractament a la següent adreça: Iniciatives Alt Urgell, SA, Passeig Joan Brudieu nº 15, 25700 La Seu d'Urgell (Lleida).

Enviar

Esborrar dades

Un cop afegides totes les dades, cliqueu enviar. Un cop enviat, us ha de sortir: **s'han registrat correctament les dades.**

S'han registrat correctament les dades



Si detecteu qualsevol error o teniu qualsevol consulta podeu adreçar-vos a: [iausa@ccau.cat](mailto:iausa@ccau.cat) us respondrem de dilluns a divendres de 9 a 15 hores.

### 3. Modalitats d'inscripció al menjador escolar?

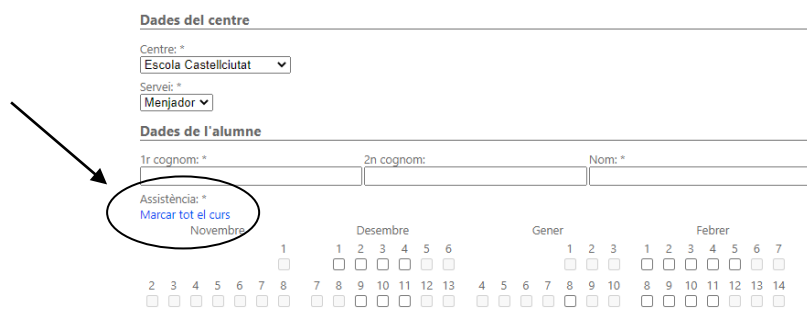
**3.1. SETMANAL:** Entre dijous i dimecres de la setmana anterior, abans de les 23:59h, heu d'apuntar l'assistència del vostre fill/a per tota la setmana següent (haureu d'inscriure'l de dilluns a divendres).

**Per exemple:**

*Si heu d'inscriure els fills per tota la setmana del 9 de novembre, ho podreu fer des del dijous 29 d'octubre fins el 4 de novembre a les 23:59h. El 5 de novembre, quan aneu a fer la inscripció al menjador, ja sortirà la setmana del 16 de novembre.*

**3.2. MENSUAL:** a sota de cada mes podeu marcar tot el mes sencer, o bé, inscriure, per exemple, tots els dilluns i dimarts de tot el curs escolar.

**3.3. TOT EL CURS ESCOLAR:** a l'inici hi ha la opció de marcar tot el curs escolar



Dades del centre  
Centre: \*  
Escola Castellciutat  
Servei: \*  
Menjador

Dades de l'alumne  
1r cognom: \*      2n cognom:      Nom: \*  
Assistència: \*  
Marcar tot el curs  
Novembre      Desembre      Gener      Febrer  
1 1 2 3 4 5 6      1 2 3      1 2 3 4 5 6 7  
2 3 4 5 6 7 8      7 8 9 10 11 12 13      4 5 6 7 8 9 10      8 9 10 11 12 13 14

### 3.4. Com anul·lar?

Sinó assistiu algun dels dies confirmats al menjador, es cobrarà el menú, a excepció d'aquells casos que ho hagueu comunicat en el correu electrònic del vostre coordinador/a. Si algú disposa d'un justificant de l'absència, pot adjuntar-ho en el correu electrònic, és optatiu:

INS Joan Brudieu: [monitors.brudieu@ccau.cat](mailto:monitors.brudieu@ccau.cat)  
ESC La Valira /INS La Valira: [monitors.valira@ccau.cat](mailto:monitors.valira@ccau.cat)  
ESC Albert Vives: [monitors.albertvives@ccau.cat](mailto:monitors.albertvives@ccau.cat)  
ESC Pau Claris: [monitors.pauclaris@ccau.cat](mailto:monitors.pauclaris@ccau.cat)  
ESC Castellciutat: [monitor.castellciutat@ccau.cat](mailto:monitor.castellciutat@ccau.cat)  
ESC Sant Esteve Alàs: [monitors.esteve@ccau.cat](mailto:monitors.esteve@ccau.cat)

## 4. Al·lèrgies o intoleràncies

Cas que tingui alguna intolerància o al·lèrgia, és **obligatori** que ens feu arribar un certificat mèdic en aquest correu electrònic: [iausa@ccau.cat](mailto:iausa@ccau.cat)

Si sou una alta nova al menjador, i ja disposeu en aquell moment de l'informe mèdic, podeu adjuntar-lo en la mateixa alta, a DOCUMENTACIÓ APORTADA.

## 5. On puc dirigir-me si tinc un dubte?



INICIATIVES ALT URGELL S.A.

Si teniu algun dubte en concret del vostre menjador escolar, podeu contactar amb el personal que coordina cada menjador:

ESCOLA ALBERT VIVES: [monitors.albertvives@ccau.cat](mailto:monitors.albertvives@ccau.cat) / 628 414 071

ESCOLA PAU CLARIS: [monitors.pauclaris@ccau.cat](mailto:monitors.pauclaris@ccau.cat) / 689 723 275

ESCOLA LA VALIRA: [monitors.valira@ccau.cat](mailto:monitors.valira@ccau.cat)

ESCOLA CASTELLCIUTAT: [monitors.castell@ccau.cat](mailto:monitors.castell@ccau.cat)

ESCOLA SANT ESTEVE: [monitors.esteve@ccau.cat](mailto:monitors.esteve@ccau.cat)

INSTITUT JOAN BRUDIEU: [monitors.brudieu@ccau.cat](mailto:monitors.brudieu@ccau.cat)

INSTITUT LA VALIRA: [monitors.valira@ccau.cat](mailto:monitors.valira@ccau.cat)

## **6. Si us dona un error a l'hora d'omplir les dades i ja éreu usuaris de menjador, tingueu en compte la següent informació:**

Si el vostre fill/a ja era usuari de menjador abans del curs 2020-2021, ja disposem de la vostra alta al menjador, però pot passar que només tenim un dels dos membres donats d'alta, per tant, si us dona error, proveu amb l'altre progenitor. Si el problema persisteix contacteu amb: [iausa@ccau.cat](mailto:iausa@ccau.cat)

També us pot donar error, perquè no tenim el vostre fill/a donat d'alta, sobretot en els casos d'alumnes de transport i menjador obligatori, o alumnes amb beca socioeconòmica compactat. Per tant, caldria donar-lo d'alta. Si el problema persisteix contacteu amb: [iausa@ccau.cat](mailto:iausa@ccau.cat)

## **7. Qui s'ha de donar d'alta al menjador?**

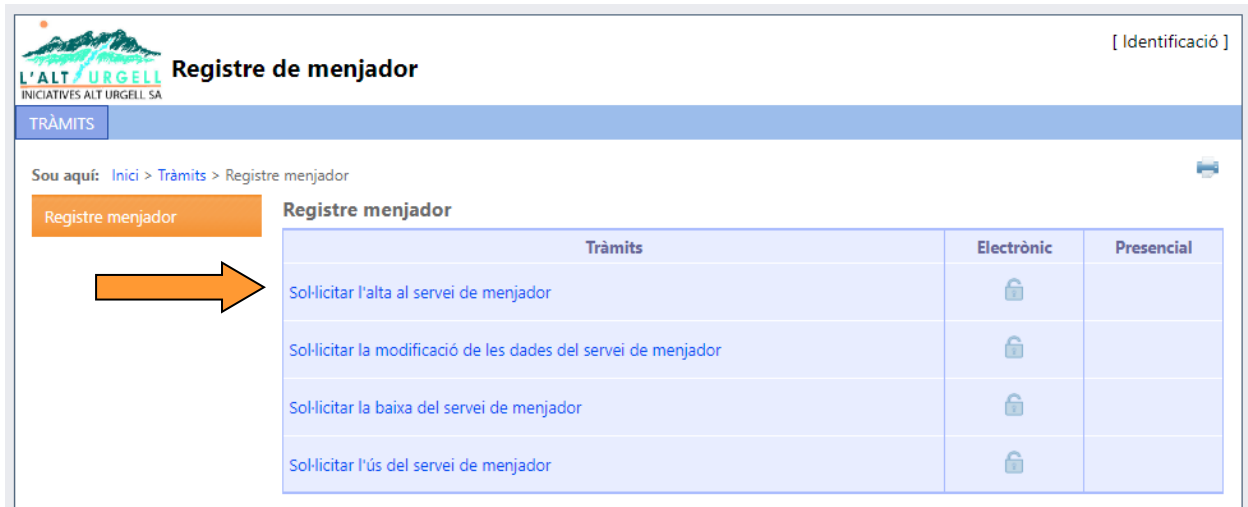
Tots els alumnes que fan ús del servei de menjador:

- ✓ Alumnes que paguen el servei del menjador escolar.
- ✓ Alumnes que tenen dret a la gratuïtat del servei (transport i menjador obligatori): si marqueu la casella a l'alta de menjador, no cal omplir el full SEPA. Excepte els alumnes dels centres INS Joan Brudieu i INS La Valira que fan ús del servei el dimecres i el divendres.
- ✓ Alumnes que tenen concedit un ajut de menjador socioeconòmic, també els que fan compactació de l'ajut i també han d'omplir el full SEPA.

Què és el full SEPA? És el document que ens aporta les dades bancàries i la corresponent autorització.

## **8. Com realitzar l'Alta de menjador?**

A l'inici de la pàgina de registre heu d'accedir a sol·licitar l'alta al servei de menjador.



The screenshot shows the 'Registre de menjador' page. At the top left is the logo and name 'L'ALT URGELL INICIATIVES ALT URGELL S.A.'. The page title is 'Registre de menjador'. There is a navigation menu with 'TRÀMITS' selected. Below the menu, there is a breadcrumb trail: 'Sou aquí: Iníci > Tràmits > Registre menjador'. A blue button labeled 'Registre menjador' is on the left, with an orange arrow pointing to the first row of the table below. The table has three columns: 'Tràmits', 'Electrònic', and 'Presencial'. The rows are: 'Sol·licitar l'alta al servei de menjador', 'Sol·licitar la modificació de les dades del servei de menjador', 'Sol·licitar la baixa del servei de menjador', and 'Sol·licitar l'ús del servei de menjador'. The 'Electrònic' column contains lock icons for all rows, and the 'Presencial' column is empty.

Quines dades necessito?

- Dades de l'alumne
  - ✓ Centre escolar
  - ✓ Curs i grup
  - ✓ Número de DNI (cal posar-ho en majúscula sense guions)
  - ✓ Nom i cognoms de l'alumne
  - ✓ Adreça familiar, codi postal, població i província.
  - ✓ Al·lèrgies o intoleràncies
  - ✓ En el camp d'observacions ens podeu escriure aquelles informacions no descrites anteriorment sobre el vostre fill/a.
  
- Dades del pare, mare o tutor/a: Heu d'indicar si voleu entrar les dades del pare o tutor o de la mare o tutora.
  - ✓ Nom i els cognoms de l'alumne.
  - ✓ Número de DNI (en majúscula sense guions)
  - ✓ Adreça familiar, codi postal, població i província.
  - ✓ Telèfon mòbil i correu electrònic.
  - ✓ Número de compte corrent amb l'IBAN : ES seguit dels nombres (sinó poseu correctament les dades apareixerà un error)

En la **documentació aportada** podeu posar:

- Full SEPA: descarregar-lo aquí:  
<http://www.alturgell.cat/sites/default/files/educacio/SEPA-menjador.pdf>
- Informe mèdic: al·lèrgies, intoleràncies, ...



Registre menjador

**Sol·licitud d'alta al servei de menjador**

**Dades del centre**

Centre: \*  
 ▾

Curs: \*  
 ▾

Grup: \*  
 ▾

**Dades de l'alumne**

Tipus de document:  ▾ Núm. doc.: \*

1r cognom: \*  2n cognom: \*  Nom: \*

Tipus via: \*  ▾ Nom de la via: \*  Núm.:  Letra:  Núm. sup.:  Letra sup.:

Km.:  Hm.:  Bloc:  Portal:  Escala:  Planta:  Porta:  Pseudovia:  Apt. correus:

CP: \*  Població: \*  Província:  País:  ▾

Al·lèrgies:

En cas de malaltia o accident contactar amb:

Observacions:

