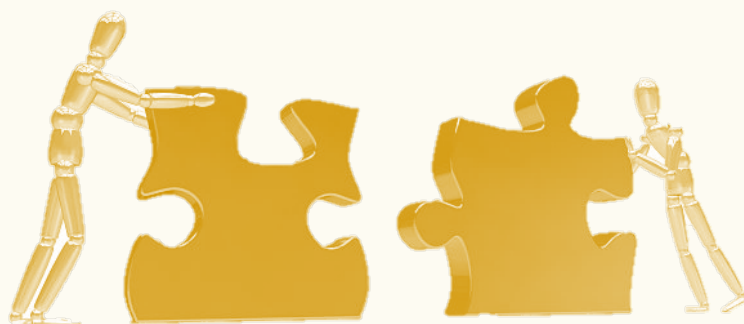




tots sumem

**SERVEIS
D'ATENCIÓ
A LES PERSONES**

Memòria 2024

1

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Primer nivell del sistema públic de serveis socials.
Les funcions dels **SSB** són les de detectar situacions de risc o d'exclusió, informar, orientar i assessorar a la ciutadania en relació als recursos i prestacions socials existents, aplicar tractaments de suport i acompanyament a persones o famílies que es troben en una situació de vulnerabilitat.

Tramitar i fer el seguiment de programes d'intervenció (ajuda a domicili, teleassistència, urgències socials, pobresa energètica...), desenvolupar programes grupals i comunitaris així com derivar als serveis socials especialitzats.
L'equip tècnic dels **SSB** està format per professionals del treball social i l'educació social.

2.233

Persones ateses



Famílies ateses per programa

173

famílies

Programa d'urgències socials

213

famílies

Llei 24/2015 de pobresa energètica



253

unitats

familiars

Teleassistència
Domiciliària



48

persones

Servei d'ajuda a domicili



Llei de la dependència

44

sol·licituds tramitades

144

Programes

Individuals d'Atenció per la persona dependent realitzats



408

famílies

Aliments per la solidaritat

Projecte realitzat conjuntament amb Creu Roja i la Seu Solidària

38

famílies

Renda garantida de ciutadania:

Beneficiàries d'aquesta presentació han estat en seguiment per part dels professionals dels SSB per tal treballar estratègies que potenciïn la inclusió social

Treball Comunitari

31 famílies

Suport i seguiment de les famílies amb infants que es troben dins l'acompanyament educatiu

100 persones

Canal de Telegram per a gent gran, majors de 65 anys

60 infants

Reis 2024

Campanya "cap nen sense il·lusió"

15 adolescents

Projecte Joves Estiu

37 persones

Tallers de memòria en el Pla Local d'envelliment actiu quilòmetre zero

8 persones

Xerrada "Prevenir i actuar davant situacions de maltractament a les persones grans"

39 obres

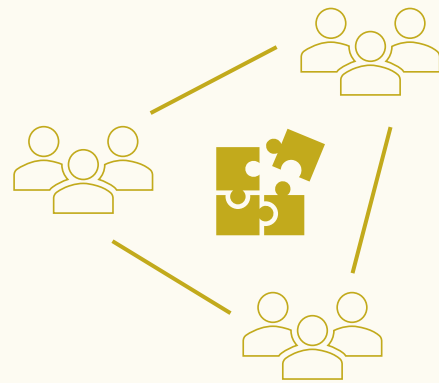
Certamen literari per a gent gran "Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts"

15 persones

Espais de capacitació i suport per a persones cuidadores

14 persones

Xerrada a l'INS Joan Brudieu sobre el Servei d'Atenció a Domicili



VINCLES

Xarxa d'acompanyament i activació comunitària que neix com a resposta al desafiament de la soledat no volguda, especialment en persones grans. Es va escollir Montferrer-Castellbó com a pla pilot a la comarca de l'Alt Urgell i es preveu anar implementant en els diferents municipis de la comarca durant el 2025.

Al projecte hi participen Ajuntaments, serveis socials, entitats socials i veïns i veïnes.

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

2



22 famílies ateses

Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

49 infants i adolescents

Servei d'atenció diürna - SAD (de 4 a 16 anys)

Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

50 famílies ateses

Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (de 0 a 17 anys)

Adreçat a prestar el suport necessari a les famílies en situació de risc a través d'actuacions professionals dirigides a donar el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals.

7 adolescents atesos

Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)

Dona resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques a nivell social i familiar tenint com a objectiu prioritari la seva inclusió social.

32 infants i adolescents

Servei d'intervenció socioeducativa itinerant - SISI (de 0 a 17 anys)

És un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. Treballa per a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paternofiliars i les filioparentals, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fill/es i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar. S'anomena itinerant perquè realitza activitats en diferents municipis de la comarca, sent els professionals els que es desplacen.

SERVEIS
SOCIALS
ESPECIALITZATS **3**

**Equip d'atenció a la
infància i adolescència
(EAIA) de l'Alt Pirineu
Oriental** **3.1**

Els EAIA són equips multiprofessionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinar, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies.. L'EAIA Alt Pirineu Oriental actua a les comarques de l'Alt Urgell, Baixa Cerdanya i Solsonès.

Expedients atesos per comarques

EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL **148**

ALT URGELL **105**

SOLSONÈS **40**

BAIXA Cerdanya **3**

Teràpia familiar

Durant l'any 2024, el servei de teràpia familiar ha proporcionat una atenció contínua a un total de **17 famílies**, les quals 12 famílies ateses pertanyen a la comarca de l'Alt Urgell, mentre que 5 són de la comarca del Solsonès.

S'han realitzat un total de **201 sessions** terapèutiques, amb l'objectiu de treballar de manera intensiva les dificultats i dinàmiques familiars identificades.

S'han dut a terme **24 reunions de coordinació** amb professionals de diferents serveis implicats en els casos, com psicòlegs, treballadors socials, educadors i altres agents de salut i educació.

**Centre de
desenvolupament
infantil i atenció precoç
(CDIAP) de l'Alt Urgell** **3.2**

És un centre on s'incideix en els trastorns de desenvolupament infantil i en les situacions de risc que puguin provocar-los. El servei ofereix un conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, de diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari per infants de 0 a 6 anys, és a dir l'atenció inclou l'etapa prenatal, perinatal, postnatal i la petita infància.

Nombre infants	Problemàtiques treballades
18	Trastorns en el desenvolupament motor
3	Discapacitat intel·lectual
4	Trastorns relacionats amb l'alimentació
5	Trastorns psicomotors
1	Trastorns del processament sensorial
28	Trastorns de la parla, del llenguatge i de la comunicació
1	Trastorns d'expressió somàtica
9	Trastorns afectius-emocionals
11	Trastorns de la regulació i el comportament
19	Trastorns del desenvolupament que afecten la relació, la comunicació i el funcionament mental
28	Altres trastorns relacionades amb el comportament
125	Trastorns amb diagnòstic
34	Factors de risc
11	En procés diagnòstic
TOTAL 170	

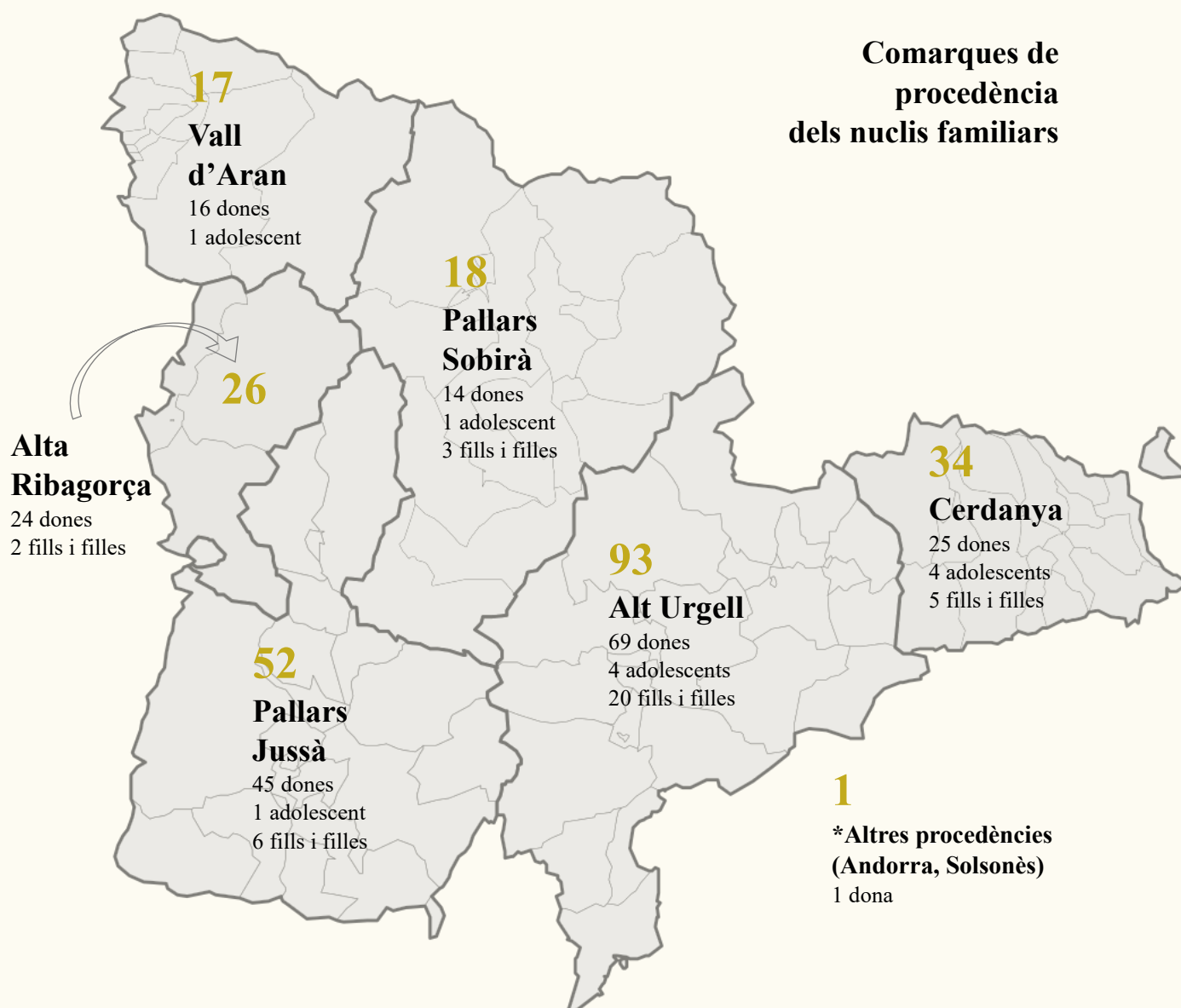
Servei d'intervenció especialitzada (SIE) de l'Alt Pirineu i Aran

3.3



És un Servei gratuït que ofereix recursos i atenció integral per part d'un equip multidisciplinari en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situacions de violència masclista, i també a llurs fills i filles. També incideix en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària. El SIE de l'Alt Pirineu i Aran té un abast territorial de les comarques de l'Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

Comarques de procedència dels nuclis familiars



4 ALTRES SERVEIS DEL CAPAU



Estadístiques generals sobre atenció a les dones

Dones ateses	Atenció personalitzada
36	Dones ateses
115	Atencions realitzades
69	Atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic
14	Dones ateses pel servei d'assessorament psicològic
10	Atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic
8	Dones ateses pel servei d'assessorament jurídic

Servei d'Atenció Integral LGTBI+ (SAI LGTBI+)

El SAI és un servei integral per informar, acompanyar i sensibilitzar a persones i entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de gènere i per prevenir la LGBTI-fòbia. Atén tant a persones LGBTI+ com al seu entorn i a professionals, i a més ofereix accions comunitàries com formacions o tallers sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere per a promoure el respecte i la no-discriminació.

També ofereix atenció psicològica, assessorament jurídic, acompanyament a les víctimes de LGBTI-fòbia, a més de tramitar les incidències i denúncies administratives per fets LGBTIfòbics i derivar a les persones LGBTI+ als recursos corresponents.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA (SIAD) DE L'ALT URGELL

El SIAD és un servei públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com educatives i lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions per tal d'implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

Persones ateses	Atenció personalitzada
5	Persones ateses
5	Atencions realitzades
32	Atencions realitzades pel servei d'acollida
1	Persones ateses pel servei d'assessorament psicològic
8	Atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic

Servei d'Equitat

La tècnica d'Equitat en els treballs, a la qual s'assignen tasques i funcions destinades a promoure l'equitat en els treballs a través, principalment, de la creació i aplicació de plans d'igualtat en ens locals i empreses de més de 50 persones en plantilla. A més a més, serà l'encarregada de promoure els drets de les treballadores de la llar i realitzar accions que afavoreixin la conciliació laboral i familiar.

Nombre	Accions
4	Plans d'igualtat i protocols
18	Espais de cura
2	3% noves masculinitats

RESUM del treball comunitari realitzat pel SIAD, SAI i Equitat (Àrea de Polítiques d'Igualtat)



Activitats	Accions	Dones	Homes	No binari o no identifica	Total
Cursos, jornades, tallers, actes participatius (SIAD, SAI i Equitat)	29	470	291	15	776
Activitats comunitàries de diversitat LGTBI+ (SAI)	12	213	89	27	329
Actuacions d'Equitat (cures i d'equitat en els treballs)	21	1133	1129	2	2264
Accions a centres educatius (àmbit coeducació, violències masclistes i diversitat afectiva i de gènere de SIAD, SAI i Equitat)	14	635	612	12	1259
Tallers programes ocupacionals i professionals (SIAD, SAI i Equitat)	8	81	25	-	106
Projectes de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat	16 (14 accions)	402	204	16	622
Participació en circuits, taules i comissions de coordinació de territori	25	-	-	-	25
Exposicions	3	39	8	-	47
TOTAL	128	2973	2358	72	5403



431

Persones ateses

OFICINA ITINERNANT DE CIUTADANIA I MIGRACIONS

El servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos de català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc. i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

Des del novembre de 2024, el servei compta amb el suport de dues figures clau: una **jurista** i una **psicòloga**. Ambdues treballen donant cobertura a l'àrea de Serveis Socials i a l'Àrea d'Igualtat, i per tant, també ofereixen esporàdicament suport, assessorament i formació a les tècniques del servei de ciutadania i migracions. La incorporació d'aquestes dues figures, que participen parcialment del Servei de Ciutadania i Migracions, aporta qualitat i garanteix una atenció integral a les persones usuàries.

TIPOLOGIA CONSULTA	NOMBRE VISITES
Consultes jurídiques	224
Informes d'estrangeria	122
Naturalitzacions/Nacionalitat	103
Entrevista d'acollida	101
Renovacions permisos/targetes	80
Permisos de residència i treball	78
Reagrupament familiar	67
Derivació a altres serveis	15
Returns	7
Consultes laborals	5
Altres	127
TOTAL VISITES	929



TREBALL

COMUNITARI I FORMATIU

MUNICIPI

Reunions Pla Educatiu d'Entorn	La Seu d'Urgell
Formació "Capacitació de la figura tècnica de la figura tècnica de l'àmbit de l'antiracisme"	La Seu d'Urgell
Formació "Perspectiva feminista: com l'aterrem al nostre dia a dia"	La Seu d'Urgell

SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES FAMÍLIES (SOAF) DE L'ALT URGELL

84
Famílies ateses



La gestió del servei és a càrrec d'EDUVIC ·
Famílies, àrea especialitzada en la creació i
la gestió de projectes destinats a les famílies,
els infants i els adolescents.

Perfil de famílies ateses a l'Alt Urgell (La Seu d'Urgell i Oliana)	Nombre de famílies
Nuclears	46
Monoparentals	17
Separats	10
Reconstruïda	9
Altres	2

El SOAF és un servei universal que
ofereix suport integral a les famílies
per millorar-ne el benestar emocional
i relacional.

Orienta i acompanya les famílies en
l'educació i la criança dels fills i
filles, dona suport a les situacions de
dificultat relacional i/o altres
situacions de complexitat referents a
problemàtiques de salut o a alguna
altra necessitat específica que tinguin
les famílies al llarg del seu cicle vital.

PROGRAMES DEL SERVEI

Orientació en aspectes de criança positiva i teràpia a persones i famílies

Informació, derivació i acompanyament de les famílies, si escau,
als programes propis o a altres serveis de la xarxa local. Suport per
resoldre dificultats emocionals i relacionals que posen en risc el
seu benestar.

255

Persones ateses

401

Sessions de teràpia

Realització de tallers i/o monogràfics

Adreçats a pares i mares, adolescents, docents i professionals dels
serveis socials per fomentar la parentalitat positiva i aprofundir
temes concrets relacionats amb l'àmbit familiar, com els conflictes
intergeneracionals, les drogues, la violència de gènere, la mirada
sistèmica en l'abordatge de casos, etc., segons les necessitats
detectades.

14

Tallers per famílies

131

Persones ateses

Actuacions comunitàries

Destinades a promoure la criança positiva i a afavorir la integració
de les famílies al seu entorn social, cultural, etc.

26

Activitats fetes

tots sumem

