

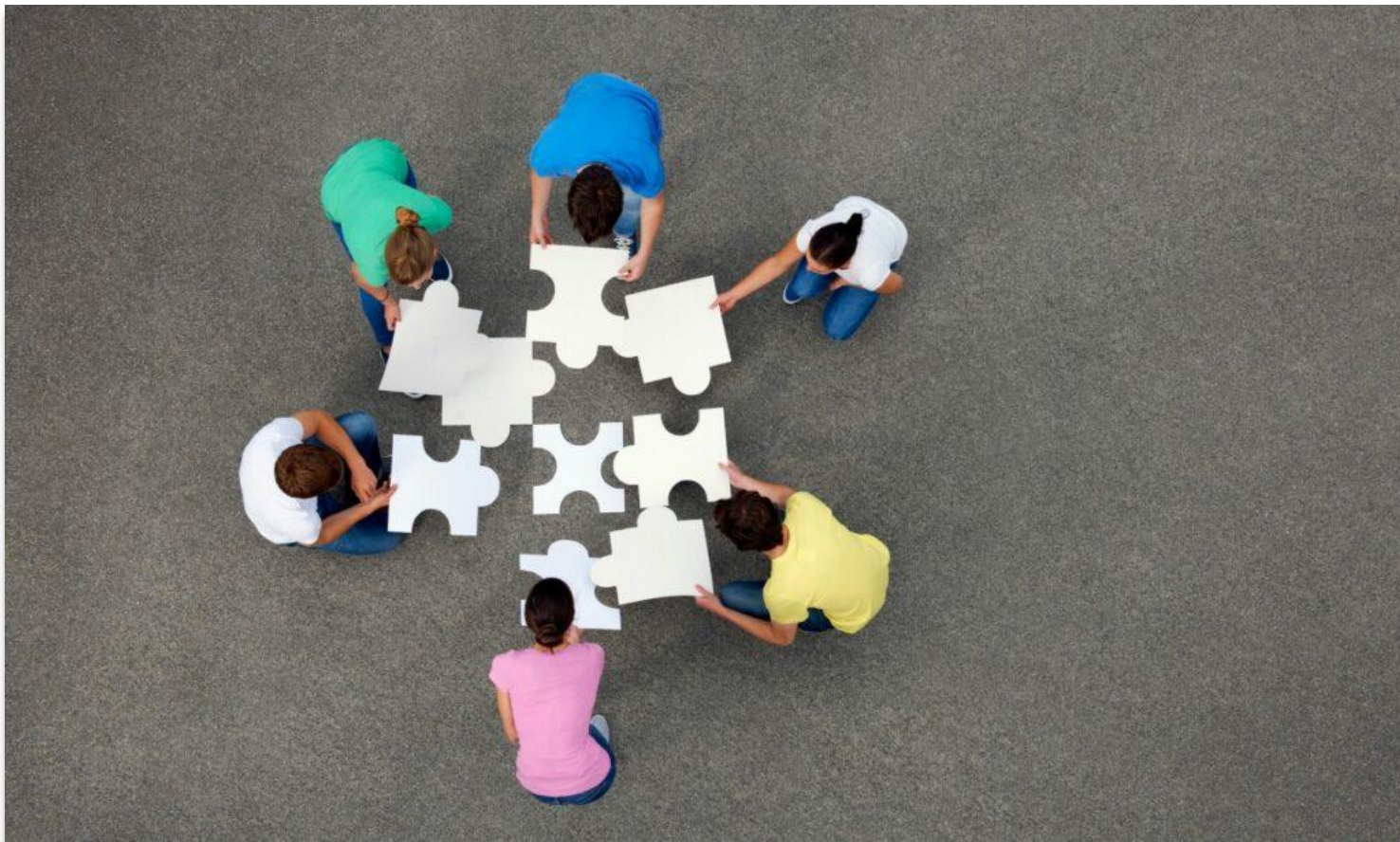
Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**



**Consell Comarcal
de l'Alt Urgell**



**Ajuntament de
la Seu d'Urgell**



SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB)

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

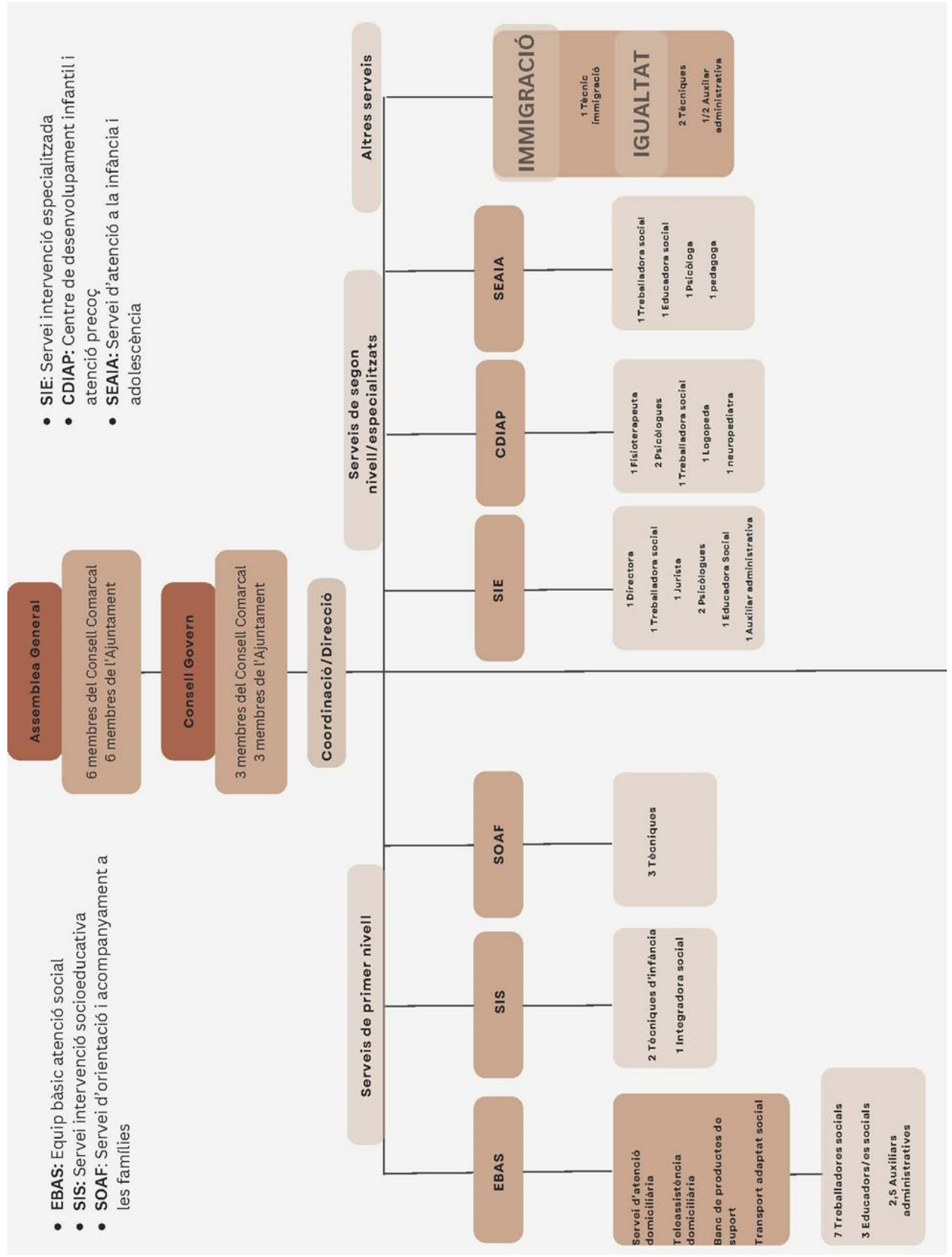
CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE)

POLITIQUES D'IGUALTAT

CIUTADANIA I MIGRACIONS

SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES (SOAF)



INDEX

1. SERVEIS SOCIALS BÀSICS	10
1.1. INTRODUCCIÓ	10
1.2. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR	12
1.2.1. Persones ateses per àmbit d'edat	12
1.2.2. Persones ateses per àmbit d'edat i gènere	13
1.3. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES	17
1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS	19
1.4.1. Nombre total de sol.licituds	19
1.4.2. Tipologia de prestacions	21
1.4.3. Resum prestacions d'urgència social	23
1.5. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA	23
1.6. ALTRES PRESTACIONS	26
1.6.1. Altres tràmits	26
1.6.2. Actuacions i recursos duts a terme en referència a l' habitatge:	27
1.6.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC)	28
1.6.4. Integració laboral de persones que en situació de vulnerabilitat social	29
1.6.5. Llei de la dependència	31
1.7. SERVEIS	33
1.7.1. Supermercat solidari: Projecte "Aliments per la Solidaritat"	33
1.7.2. Programa Bàsic (Departament de Drets Socials i Inclusió)	36
1.7.3. Servei de teleassistència domiciliària d'Ajuda a Domicili	37
1.7.4. Servei d'Ajuda a Domicili	40
1.7.5. Banc de productes de suport de l'Alt Urgell	41
1.7.6. Treball comunitari	43
1.8. SEGUIMENT SOCIOEDUCATIU	51
1.8.1. Atenció a la família, infància, adolescència i joventut	51
2. SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA	66
2.1. INTRODUCCIÓ	66
2.2. SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC	67

2.3. SAD - SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA	70
2.3.1. Servei d'Atenció DiÛrna ESTIU	81
2.4. SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC.....	83
2.4.1. Subcomissió de pantalles 0-6 anys	85
2.5. SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC.....	85
2.6. SISI- SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT.....	86
2.6.1. Servei d'intervenció socioeducativa itinerant ESTIU.....	92
2.7. ACTIVITATS FORMATIVES DE L'EQUIP DE PROFESSIONALS ANY 2024	94
2.8. CONCLUSIONS I REPTES DE FUTUR	94
Annex 1 – llistat d'entitats col·laboradores	96
3. EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA.....	97
3.1. QUÈ ES UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA?	97
3.1.2. Funcions de l'EAIA.....	98
3.1.3. Mesures de protecció dels infants i adolescents.....	100
3.1.4. Territoris coberts per l'EAIA Alt Pirineu Oriental	101
3.2. EXPEDIENTS ATEsos	103
3.2.1. Gestió i Tipologia d'Expedients dels Infants i Adolescents	104
3.2.2. Infants i adolescents atesos en el darrer dia del període.....	107
3.2.4. Informes tècnics efectuats durant el període	112
3.2.5. Propostes tècniques gestionades durant el període	114
3.2.6. Objectius plantejats en els plans de treball i en els plans de millora.....	117
3.2.7. Expedients atesos durant el període per comarques.....	118
3.2.8. Teràpia familiar	121
3.2.9. Coordinacions i treball en xarxa de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	122
3.2.10. Assessoraments de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	125
3.2.11. Activitats formatives dutes a terme per l'equip tècnic de l'EAIA Alt Pirineu Oriental l'any 2024	126
3.3. CONCLUSIONS	128
3.3.1. En relació al funcionament intern	129
3.3.2. Reptes de futur.....	130
3.3.2. Relació d'acrònims.....	130
4. CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)	
.....	132

4.1. INTRODUCCIÓ.....	132
4.2. FUNCIONS DEL SERVEI.....	133
4.2.1. L'assistencial o Terapèutic.....	133
4.2.2. La tasca preventiva.....	134
4.2.3. Docència i conscienciació.	134
4.3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE.....	135
4.3.1. Tractaments (atenció directa als nens i nenes).	135
4.4. ÀMBIT SOCIAL DEL CDIAP 2023.....	140
4.4.1. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell).....	140
4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.	141
4.4.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud.....	142
4.4.4. Tractaments socials duts a terme per zones.	143
4.5. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE.....	144
4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants :.....	144
4.5.2. Projecte Grup de Criança.....	144
4.5.3. Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.....	144
4.5.4. Participació en la Comissió de Pantalles de la Seu d'Urgell.....	145
4.5.5. Inxarxa.....	145
4.5.6. Pla Pilot Escoles Bressol/Infantil.....	145
5. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA - ALT PIRINEU I ARAN	147
5.1. PRESENTACIÓ.....	147
5.1.1. Objectius generals i específics del servei.....	147
5.2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	148
5.3. PERSONES ATESES	148
5.3.1. Tipus d'atenció, nombre i freqüència.....	150
5.3.2. Violència sexual.....	150
5.3.3. Canal d'accés	151
5.3.4. Nombre de coordinacions amb serveis	151
5.3.5. Dades sobre tancaments de casos	151
5.3.6. Dades per comarca.....	152
5.4. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DEL TOTAL DE NOVES ENTRADES ..	154
5.4.1. Franges d'edat.....	154

5.4.2. Formació.....	155
5.4.3. Situació familiar.....	155
5.4.4. Salut.....	156
5.4.5. Habitatge.....	156
5.4.6. Situació econòmica.....	156
5.4.7. Convivència amb agressor.....	157
5.4.8. Procedència.....	157
5.4.9. Situació administrativa.....	157
5.4.10. Situació laboral.....	157
5.4.11. Situació jurídica.....	158
5.5. DADES SOBRE VIOLENCIA MASCLISTA REGISTRADA EN NOVES ENTRADES.....	158
5.5.1. Àmbit violència.....	158
5.5.2. Tipus violència.....	159
6. L'ÀREA DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT.....	161
6.1. ELS OBJECTIUS DE L'ÀREA DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT.....	161
6.1.1. Servei d'Informació i Atenció de les Dones (SIAD).....	162
6.1.2. El Servei d'Atenció Integral LGTBI+ (SAI LGTBI+).....	164
6.1.3. Equitat.....	165
6.2. COMMEMORACIO DIES INTERNACIONALS.....	166
6.2.1. 8 de març, Dia Internacional de les Dones.....	166
6.2.2. 17 de maig, Dia Internacional contra la homofòbia, bifòbia i transfòbia.....	171
6.2.3. 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGBTIQ+.....	171
6.2.4. 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones.....	173
6.3. ACTIVITATS REALITZADES I PROMOGUDES A CÀRREC DE L'ÀREA D'IGUALTAT.....	176
6.4. JORNADA D'EDUCACIÓ SEXUAL FEMINISTA DE L'ALT URGELL: XÀLDIGA.....	177
6.5. CAMPANYA "TAMBÉ ÉS COSA MEVA. PER UN ALT URGELL LLIURE DE VIOLENCIES MASCLISTES".....	178
6.5.1. Petit recorregut comarcal, "També és cosa meva".....	166
6.5.2. Punts liles.....	180
6.6. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA, ANY 2024, VINCULATS A L'ÀREA D'IGUALTAT DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT URGELL.....	184

6.6.1. Fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.....	185
6.6.2. Pla econòmic als Consells Comarcals i el Conselh Generau d'Aran per a la promoció de les polítiques d'igualtat i la incorporació de la perspectiva de gènere i/o drets de no discriminació de les persones LGTBI 2024.....	189
6.6.3. Subvenció "Temps per Cures 2024"	189
6.6.4. Subvenció IFE 3431/2023 (accions 2023-2024)	191
6.6.5. Pressupost anual Ajuntament de La Seu d'Urgell.....	193
6.7. GESTIÓ DE LES XARXES SOCIALS: FACEBOOK I INSTAGRAM	193
7. SERVEI DE CIUTADANIA I MIGRACIONS	194
7.1. CONTEXT MIGRATORI	194
7.2. ORIGEN DEL SERVEI	195
7.3. DESCRIPCIÓ, FUNCIONS DEL SERVEI I RESULTATS	196
7.3.1. Atenció a la ciutadania sobre temes d'estrangeria i raons humanitàries... ..	196
7.3.2. Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i Informe d'Integració Social.....	200
7.3.3. Acompanyament en la gestió de denúncies	200
7.3.4. Atenció a empreses, associacions, fundacions i ens locals	200
7.3.5. Servei de Primera Acollida	202
7.3.6. Treball comuntari i coordinació amb les administracions.....	202
7.3.7. Foment de la xarxa associativa	203
7.4. FIGURES PROFESSIONALS	203
7.4.1. Tècnica de polítiques migratòries i antiracisme	204
7.4.2. Tècnica agent d'acollida	205
8. SOAF ALT URGELL- SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES FAMÍLIES	205
8.1. INTRODUCCIÓ	205
8.2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI	206
8.2.1. Definició del servei	206
8.2.2. Població diana	208
8.2.3. Objectius	208
8.2.4. Programes del servei	209
8.3. ANÀLISI DEL TREBALL AMB LES PERSONES BENEFICIÀRIES DIRECTES	209
8.3.1. Població atesa	209
8.3.2. Característiques de la població atesa.....	210
8.3.3. Resultats dels processos duts a terme per les famílies	211

8.3.4. Resultat de les sessions de teràpia	214
8.3.5. Resultats dels tallers	215
8.3.6. Resultats de les activitats comunitàries/gestió del coneixement.....	220
8.4. ANÀLISI DEL TREBALL EN XARXA	220
8.4.1. Equips amb els quals s'ha treballat	221
8.4.2. Resultat del treball en xarxa.....	222
8.5. VALORACIONS DEL SERVEI.....	223
8.5.1. Per les famílies - servei de teràpia familiar	223
8.5.2. Per les participants als tallers.....	224
8.6. ANÀLISI DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI	225
8.6.1. Estructura organitzativa.....	225
8.6.2. Equip del servei.....	225
8.6.3. Horaris i lloc d'atenció	226
8.6.4. Recursos materials	226
8.6.5. Recursos tècnics.....	227
8.6.6. Mecanismes de coordinació interna del servei	227
8.6.7. Formació i supervisió rebuda per l'equip del SOAF	229
8.7. OBJECTIUS PER AL 2025.....	230
8.8. ANNEXOS.....	231

1. SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.1. INTRODUCCIÓ



Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnols, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Oliana, Peramola).

L'equip tècnic dels Serveis Socials Bàsics (EBAS) de l'Alt Urgell durant l'any 2024 ha estat format per 7 treballadores socials i 3 educadors/es socials, complint la ràtio de professionals que estipula la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials.

Una de les treballadores socials de l'EBAS és la referent dels casos relacionats amb la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència això com també d'aquells casos que tenen el certificat de grau de la discapacitat i preferentment d'aquells que compten amb un 65% o més en la seva valoració.

Durant el mes de novembre de 2024, els Serveis Socials de l'Alt Urgell han incorporat dues noves figures professionals: una psicòloga i una jurista. Aquesta incorporació respon a la necessitat de crear un equip multidisciplinar que pugui abordar les diverses necessitats de les persones ateses d'una manera més integral i efectiva. Amb l'arribada d'aquests nous professionals, es pretén oferir una atenció i assessorament més completa tant a les persones usuàries com als professionals de l'equip per tal de millorar la qualitat dels serveis prestats. L'objectiu és garantir que els usuaris i l'equip rebin suport no només en qüestions socials, sinó també en aspectes psicològics i legals, contribuint al seu benestar general i facilitant la seva integració social.

A part dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, durant el mes d'abril es compta

amb una professional, treballadora social, que se li assignen funcions de coordinació de l'Equip Bàsic d'Atenció socials (EBAS) i que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals de l'EBAS i una directora tècnica que realitza les funcions de direcció dels diferents serveis que gestiona el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Equip bàsic d'atenció social, Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, Serveis socioeducatius, Servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència Alt Pirineu Oriental, Servei d'intervenció especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran, Servei d'Orientació i Acompanyament a les famílies, així com les àrees d'immigració i igualtat).

La relació de permanències de l'EBAS a cada zona durant l'any 2024 ha estat:

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11:30h a 14h)
	Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9h a 11h)
	Josa-Tuixén (2on dijous de 11:30h a 14h)
	Valls d'Aguilar (1er dijous de 11:30h a 13:30h)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (tots els dimecres de 10h a 12h)
	Oliana(dilluns i dijous de 10h a 14h)
	Organyà (divendres de 10h a 14h)
	Peramola (1er dilluns de 10h a 12h)

1.2. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

1.2.1. Persones ateses per àmbit d'edat

	Infància, adolescència i joventut 0-25 anys	Adults 26 a 59 anys	Gent Gran + 60 anys
Alàs i Cerc	2	3	14
Arsèguel	1	7	3
Bassella	0	3	8
Cava	0	0	8
Cabó	0	1	0
Coll de Nargó	2	8	33
Estamariu	0	1	5
Fígols i Alinyà	1	2	8
Josa i Tuixén	0	2	5
Montferrer i Castellbó	13	21	26
Oliana	36	51	101
Organyà	15	26	43
Peramola	0	9	30
Pont de Bar	10	10	10
Ribera d'Urgellet	17	25	31
Seu d'Urgell	162	793	566
Valls d'Aguilar	2	3	13
Valls de Valira	22	42	20
Vansa i Fórnols	5	9	5
TOTAL	288	1016	929

Enguany, s'observa un augment en l'àmbit de la infància i adolescència i en persones grans.

Així tenim un increment de 78 persones majors de 60 anys ateses, respecte a l'any 2023.

En l'àmbit de la infància, adolescència i joventut hi ha un increment de 56 persones, respecte a l'any anterior.

La franja de 26 a 59 anys, adults té un lleuger descens: 16 persones.

Cal remarcar que l'àmbit d'infància i adolescència és portada en seguiment en la franja d'edat de 0 a 18 anys, principalment pels educadors, tot i que també atenen algun cas de més de 18 i fins als 25. Els treballadors socials també han afegit, en aquesta franja d'edat, els casos treballats principalment en famílies amb nadons-infants de curta edat en quan a dinàmiques d'estils de criança i criança positiva.

1.2.2. Persones ateses per àmbit d'edat i gènere

		Homes	Dones	No binari	Totals	TOTALS
Alàs i Cerc	Infància	1	1	0	2	19
	Adults	1	2	0	3	
	Gent Gran	5	9	0	14	
Arsèguel	Infància	1	0	0	1	11
	Adults	1	6	0	7	
	Gent Gran	0	3	0	3	
Bassella	Infància	0	0	0	0	11
	Adults	1	2	0	3	
	Gent Gran	3	5	0	8	
Cabó	Infància	0	0	0	0	1
	Adults	1	0	0	1	
	Gent Gran	0	0	0	0	

		Homes	Dones	No binari	Totals	TOTALS
Cava	Infància	0	0	0	0	8
	Adults	0	0	0	0	
	Gent Gran	5	3	0	8	
Coll de Nargó	Infància	2	0	0	2	43
	Adults	3	5	0	8	
	Gent Gran	12	21	0	33	
Estamariu	Infància	0	0	0	0	6
	Adults	0	1	0	1	
	Gent Gran	3	2	0	5	
Fígols i Alinyà	Infància	1	0	0	1	11
	Adults	1	1	0	2	
	Gent Gran	4	4	0	8	
Josa i Tuixén	Infància	0	0	0	0	7
	Adults	2	0	0	2	
	Gent Gran	3	2	0	5	
Montferrer i Castellbó	Infància	8	5	0	13	60
	Adults	11	10	0	21	
	Gent Gran	12	14	0	26	
Oliana	Infància	21	15	0	36	188
	Adults	15	36	0	51	
	Gent Gran	39	62	0	101	
Organyà	Infància	10	5	0	15	

		Homes	Dones	No binari	Totals	TOTALS
	Adults	18	8	0	26	84
	Gent Gran	15	28	0	43	
Peramola	Infància	0	0	0	0	39
	Adults	4	5	0	9	
	Gent Gran	3	27	0	30	
Pont de Bar	Infància	8	2	0	10	30
	Adults	5	5	0	10	
	Gent Gran	5	5	0	10	
Ribera d'Urgellet	Infància	10	7	0	17	73
	Adults	14	11	0	25	
	Gent Gran	12	19	0	31	
La Seu d'Urgell	Infància	95	67	0	162	1521
	Adults	295	498	0	793	
	Gent Gran	154	412	0	566	
Valls d'Aguilar	Infància	0	2	0	2	18
	Adults	2	1	0	3	
	Gent Gran	5	8	0	13	
Valls de Valira	Infància	13	9	0	22	84
	Adults	22	20	0	42	
	Gent Gran	8	12	0	20	
Vansa i Fórnoles	Infància	3	2	0	5	19
	Adults	4	5	0	9	
	Gent Gran	3	2	0	5	

Pel que fa al sexe de les persones ateses, durant l'any 2024 un 38,84% de les persones ateses a Serveis Socials Bàsics han estat homes, i un 61,15% dones. Un any més, la tendència és que les dones acudeixen en primer lloc a realitzar les demandes i són les que vetllen per la cobertura de les necessitats bàsiques de la unitat familiar.

En la gent gran també hem de tenir en compte que les dones tenen més esperança de vida i, per tant, també són més nombroses respecte als homes pel que fa atenció dels serveis socials.

1.3. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		Alàs i Cerc	Arsèquel	Bassella	Cava	Cabó	Coll de Nargó	Estamariu	Figols i Alinyà	Josa i Tuixèn	Montferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d'Urgellet	La Seu d'Urgell	Valls d'Aguilar	Valls de Valira	Vansa i Fórnols	TOTAL
HABITATGE	Manca d'habitatge											3	1				3		1		8
	Habitatge deficient						1		1			7	4	1		2	14		1		31
	Amuntegament											5	2				71				78
	Barraquisme	1									1					1	1				4
	Desnonament											2	1				6		4		13
	Altres (deutes)										1						72		4		77
	TOTAL	1					1		1		2	17	8	1		3	108		10		211
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	1	1		1		4			1	6	25	11	2	1		156	1	12	1	223
	Sense ingressos						1				7	5	2			5	52		8	1	81
	Deutes			1			6				5	32	5	1	1	9	201	1	4	1	267
	Administració deficient			1			2			1	2	11	7		1	1	161		1		188
	Altres																				
	TOTAL	1	1	2	1		13			2	20	73	25	3	3	15	570	2	25	3	759
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur						3					9	3				178				193
	Atur amb subsidi						1				1	13	3				89		2		109
	Atur sense subsidi		1		1		4				1	7	2			5	24		6		51
	Treball esporàdic						4					27	4				15				50
	Temporers																				
	Treball submergit						5					23	4			2	206		1		241
	Activitats marginals																13				13
	Cerca primera ocupació											7	1				37		1		46
	Inadaptació laboral						1					2	2				63				68
	Manca formació/orientació personal						6		1			12	2				52				73
	Altres																				
	TOTAL		1		1		24		1		2	100	21			7	677		10		844
SALUT I/O	Malaltia física crònica	8	2	3	5	1	14	4	5	4	18	40	16	11	6	27	101	4	17	4	290
	Malaltia física transitòria						1					3	1				38	1		1	45
	Malaltia mental transitòria						1					3	1				8				13
	Malaltia greu			2			4		1			10	5				12				34
	Malaltia d'alt risc			1																	1
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències			3			5		1	1	1	26	9	1			5				52
	Alcoholisme			2						1		2	7			1	18		1		32
	Consum drogues			2			1				2	2	7			1	14		6		35
	Altres																				
	TOTAL	8	2	13	5	1	29	4	7	6	23	95	52	12	6	30	223	5	25	5	551
DISCAPACITATS	Discapacitat física	4	1	2	1	1	4		3	1	9	18	12	4	2	9	27	1	4	3	106
	Discapacitat amb mobilitat reduïda			2	1		3		1			10	4	4		1	8				34
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona			3			3		1			6	5	2			10				30
	Discapacitat psíquica			2			2					8	4			3	19	1		1	40
	Discapacitat sensorial	1		1			2		1			3	1			1	3	1	4		18
	Altres																				
	TOTAL	5	1	10	2	1	14		6	1	9	45	26	10	2	14	67	3	8	4	228
APRENTENTATGE	Analfabetisme																				
	Escolaritat obligatòria inacabada																				
	Dificultats d'aprenentatge escolar								1			7	3				15				26
	Absentisme escolar																5				5
	Inadaptació escolar																				
	TOTAL								1			7	3				20				31

1.3. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		Alàs i Cerc	Arsèguel	Bassella	Cava	Cabó	Coll de Nargó	Estamariu	Figols i Alinyà	Josa i Tuixèn	Montferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d'Urgellet	La Seu d'Urgell	Valls d'Aguilar	Valls de Valira	Vansa i Fórnols	TOTAL
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	1									2	2					23	1	1		30
	Maltractament psíquic a la dona																1				1
	Maltractament abús sexual																1				1
	Maltractament econòmic																1				1
	Ingrés d'urgència per maltractaments																				
	Ingrés en casa d'acollida																				
	Maltractament físic als fills																				
	Maltractament psíquic als fills																				
	Maltractament/abús sexual als fills																		1		1
	Negligència/abandonament fills																				
	Maltractament físic a la gent gran																		1		1
	Maltractament psíquic ala gent gran																		1		1
	Negligència/abandonament a la gent gran																				
	Maltractament físic i psíquic a l'home																				
	Altres																				
	TOTAL	1									2	2					26	1	4		36
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat																				
	Indigència																				
	Rebuig social																32				32
	Transeünts																				
	Dificultats relacions familiars/socials	1	1					2			10					7	18	2	15		56
	Dificultats d'integració social	1	1								2					4		1	2		11
	Aïllament físic	4	1		1			1		1	3					4	1	3	5	6	30
	Indicis de trastorns mentals		1								1					1	12		1		16
	Victimització																11				11
	Conductes asocials/delictives										4					2	10	1	3		20
	Manca autonomia personal															1	13				14
	TOTAL	6	4		1			3		1	20					19	97	7	26	6	190
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria		2								4				1	6	587		6		19
	Altres																				
	TOTAL		2								4				1	6	587		6		606

Aquest any 2024 la problemàtica més atesa és la relacionada amb problemàtiques legals especialment a la Seu d'Urgell (587). També les relacionades amb els aspectes laborals (844), guanyant representació el treball submergit (241) molt lligat a les persones nouvingudes a territori sense permís de treball, i les prestacions d'atur (193).

Per altra banda, com els darrers anys, tenen molta representació, les problemàtiques lligades a la salut (551), on les problemàtiques més treballades són les relacionades amb les malalties físiques cròniques (290).

Per altra banda, cal esmentar que segueix augmentant les problemàtiques lligades a l'habitatge (211), tan en la capital de comarca com en la resta de territori de l'Alt Urgell; també augmenta la problemàtica de l'amuntegament (78) i els deutes de lloguer que en ocasions poden derivar en desnonaments.

1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS

Les prestacions econòmiques d'urgència social són ajuts que es gestionen des de l'equip bàsic d'atenció social de la comarca de l'Alt Urgell i estan destinades a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles famílies que es troben en situació de vulnerabilitat social (es cita a títol d'exemple: lloguer/hipoteca, subministraments bàsics, despeses no cobertes per la seguretat social, electrodomèstics de primera necessitat...)

1.4.1. Nombre total de sol.licituds

MUNICIPIS	APROVADES		DENEGADES	
	H	D	H	D
Alàs i Cerc	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0

Coll de Nargó	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0
Josa i Tuixén	1	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	3	2	1
Oliana	2	7	0	0
Organyà	2	1	0	0
Peramola	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	2	3	0	1
Seu d'Urgell	49	98	7	22
Valls d'Aguilar	1	0	0	0
Valls de Valira	2	4	0	1
Vansa i Fórnols	0	0	0	0
TOTAL	58	115	11	24

1.4.2. Tipologia de prestacions

Tipologia de prestacions atorgades														
MUNICIPIIS	Lloguer		Alimentació		Desplaçaments		Subministres		Despeses no cobertes per la Seguretat Social		Infància i adolescència**		Manteniment habitatge	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Alàs i Cerc														
Arsèguel														
Bassella														
Cava														
Cabó														
Coll de Nargó														
Estamariu														
Fígols i Alinyà														
Josa i Tuixén													1	
Montferrer i Castellbó		1						2						
Oliana		1				2				1	1	3	1	
Organyà					2				1			1		
Peramola														
Pont de Bar														
Ribera d'Urgellet		2					2	1						
Seu d'Urgell	30	52		6		1	16	22	2	2		27	1	3
Valls d'Aguilar	1													
Valls de Valira	1	1	1						1	1		2		
Vansa i Fórnols														
TOTAL	32	57	1	6	2	3	18	25	4	4	1	33	3	3

*Casals d'estiu, llar d'infants, extraescolars.

Cal fer esmena que, pel que fa a les prestacions econòmiques d'urgència social, una sol·licitud pot cobrir ajuts per diferents conceptes.

Deixar constància també la important coordinació entre l'Equip Bàsic d'Atenció Social de l'Alt Urgell i les professionals de Càritas. En aquesta entitat s'han derivat demandes, la major part del municipi de la Seu d'Urgell tot i que també s'han fet derivacions-ajuts a diferents municipis de la comarca. Les derivacions per ajuts de lloguer són les més significatives ja que no totes han pogut ser aprovades pels ajuts d'urgència social del Consorci per no complir els requisits del reglament que s'aplica. Tot i que les derivacions han estat, preferentment per temes relacionats amb l'habitatge, volem fer constar també que s'han derivat un gran nombre de famílies per rebre ajuts d'alimentació, roba i mobiliari, salut i desplaçaments.

1.4.3. Resum prestacions d'urgència social

CONCEPTE	IMPORT
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	40.268,89 €
Subministraments	4.128,91 €
Alimentació	407,20 €
Desplaçaments	21,70 €
Despeses no cobertes per la Seguretat Social	6.234,00 €
Infància i adolescència**	4.030,14 €
Manteniment habitatge	3.928,50 €
TOTALS	59.019,34 €

L'import total dels ajuts aquest any 2024 s'ha incrementat en un 19,95 % respecte el 2023. Igual que en el darrer any els ajuts han anat destinats principalment a cobrir despeses d'habitatge.

Cal fer constar que, pel que fa al subministraments, s'han tramitat molts informes de pobresa energètica (Llei 24/15) per tal d'evitar el tall del subministrament i facilitar el pagament fraccionat. El bo social ha ajudat a disminuir, en els beneficiaris que han pogut tramitar-lo, el cost total de la despesa.

1.5. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa **la Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica. La valoració tècnica d'aquesta Llei que es dur a terme per part de l'Equip Bàsic d'Atenció social de L'Alt Urgell (Treballadores Socials), cal fer constar que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament.

Durant l'any 2024 la Generalitat de Catalunya ha potenciat el Bo social elèctric per tal que les persones beneficiàries de la Llei puguin comptar amb un subministrament més

econòmic i, en aquests casos, el deute que es pugui generar es assumit per l'administració de l'Estat en determinades companyies elèctriques.

Enguany s'han realitzat 472 informes de la llei 24/15, majoritàriament relacionats amb el subministrament de llum. L'any 2023 es van fer 307 informes de la llei 24/15 cosa que implica un 54% més aquest any 2024.

De les dades anteriors cal destacar els 259 informes que s'han realitzat en situació d'absent, aquest tipus d'informe s'emet quan la persona no assisteix a la visita concertada pel concepte de pobresa energètica. Donat que l'elaboració d'aquest informe no ha implicat que hagin arribat demandes a l'equip tècnic de serveis socials en relació a talls de subministrament, continuem amb la hipòtesi que són segones residències, que són llars no habitades o que les persones han assumit el deute. Es vol deixar constància que els casos no coneguts per serveis socials compten amb una primera citació certificada i se'ls atén per part d'una auxiliar administrativa dels serveis socials amb l'objectiu d'informar donat que són persones no conegudes pel servei. Es vol fer esmena de que aquesta gestió administrativa condiciona l'agenda d'una de les auxiliars administratives i, a més, suposa una important despesa a nivell de correu postal certificat i, fins a la data, no ha implicat major detecció de casos en situació de vulnerabilitat habitacional (pobres energètica).

	Nº Sol·licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable					
			Superar ingressos	Absència a la visita	Altres	Llum	Aigua	Gas
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	2	0	0	2	0	2	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	7	1	0	6	0	7	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	1	0	0	1	0	1	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	40	5	0	35	0	18	22	0
Oliana	44	9	0	35	0	27	10	7
Organyà	32	6	0	26	0	18	11	3
Peramola	0	0	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	16	0	0	16	0	3	13	0
Ribera d'Urgellet	11	0	0	11	0	0	11	0
Seu d'Urgell	301	180	0	121	0	234	60	7
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	17	12	0	5	0	0	17	0
Vansa i Fórnoles	1	0	0	1	0	1	0	0
TOTAL	472	213	0	259	0	311	144	17

*Altres: S'ha ajudat a l'usuari a fraccionar el deute, o s'ha mediat amb la companyia subministradora

1.6. ALTRES PRESTACIONS

1.6.1. Altres tràmits

	Sol·licituds IMV	Informes IMV	Grau discapacitat	Targeta d'aparcament	Pensions no contributives	Bo Social	Centenaris
Alàs i Cerc			2				1
Arsèguel			1				
Bassella							
Cava			1	2			
Cabó			1				
Coll de Nargó			1	2		2	
Estamariu							
Figols i Alinyà			1				
Josa i Tuixén				1			
Montferrer i Castellbó		3	3			2	
Oliana	1	1	4	7		2	
Organyà	1	1	3	1		2	
Peramola	0		1			1	
Pont de Bar		1					
Ribera d'Urgellet		2	4			2	
Seu d'Urgell	9	12	5	48	1	30	2
Valls d'Aguilar							
Valls de Valira			3	2		3	
Vansa i Fórnols						1	
TOTAL	11	20	30	63	1	45	3

L'any 2024 s'han continuat tramitant certificats socials per tal d'acreditar, en les sol·licituds de l'IMV (ingrés mínim vital) de la seguretat social, certs aspectes com ara la situació d'exclusió social de la persona, i si té o no vincles de parentiu amb les persones que conviu o amb les que consta al mateix padró.

També s'ha donat suport a algunes persones per tal de tramitar sol·licituds donada la complexitat de la tramitació via telemàtica i per tal d'agilitzar-ne el procés.

1.6.2. Actuacions i recursos duts a terme en referència a l'habitatge:

	Ajuts d'especial urgència (ACH)*	Pis emergència (ACH)*	Desnonaments	Mediacions	Derivacions Càritas
Alàs i Cerc					
Arsèguel					
Bassella					
Cava					
Cabó					1
Coll de Nargó				2	
Estamariu					
Fígols i Alinyà					
Josa i Tuixén					
Montferrer i Castellbó			1		3
Oliana	1		3	4	2
Organyà	1			3	1
Peramola					
Pont de Bar					
Ribera d'Urgellet		1	2		1
Seu d'Urgell	15	12	21	11	341
Valls d'Aguilar			1		
Valls de Valira		2	6		2
Vansa i Fórnoles					
TOTAL	17	15	34	20	351

*ACH Agència Catalana d'habitatge

La problemàtica d'habitatge continua essent molt evident i preocupant a la comarca però especialment a la Seu d'Urgell. S'han donat menys nombres de desnonaments en comparació als anys anteriors ja que s'ha respòs a la petició judicial d'informes de

vulnerabilitat habitacional i això ha evitat la pèrdua de l'habitatge en totes aquelles persones que compleixen els requisits de vulnerabilitat habitacional.

Cal destacar que en el municipi de **Les Valls de Valira**, aquest any 2024, SAREB ha sol·licitat informes socials per valorar 4 possibles lloguers socials, dels quals 2 han estat aprovats i la resta pendents de resolució. Amb aquest tràmit, hem aconseguit que dos famílies d'aquest municipi no s'hagin quedat sense habitatge.

1.6.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC)

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és la prestació social que es gestiona al Servei Català d'Ocupació (SOC) a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

- 1.Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la Llei.
- 2.Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

Des del Consorci es treballen els casos de Renda Garantida amb Plans d'inclusió social amb els quals es traça un itinerari d'inserció social i es valora el compliment d'objectius a mig/curt i llarg termini.

	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTALS
Viu sol	13	12	0	25
Parella	1	2	0	3
Família nuclear	0	3	0	3
Família monoparental	2	5	0	7
TOTALS	16	22	0	38

Per municipis:

MUNICIPIIS	FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	PERSONES BENEFICIÀRIES
Alàs i Cerc	0	0
Bassella	0	0
Arsèguel	0	0
Cava	1	1
Cabó	0	0
Coll de Nargó	0	0
Estamariu	0	0
Fígols i Alinyà	0	0
Josa i Tuixén	0	0
Montferrer i Castellbó	1	3
Oliana	4	5
Organyà	1	1
Peramola	0	0
Pont de Bar	1	1
Ribera d'Urgellet	3	3
Seu d'Urgell	22	31
Valls d'Aguilar	0	0
Valls de Valira	5	6
Vansa i Fórnols	0	0

1.6.4. Integració laboral de persones que en situació de vulnerabilitat social

SERVEIS O RECURSOS	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
Integra Pirineus	5	2	0	7
Nou Grapats	3	0	0	3
Altres	3	3	0	6
TOTAL	11	5	0	16

Per municipis:

MUNICIPIIS	TOTAL PERSONES INSERIDES
Alàs i Cerc	0
Bassella	0
Arsèguel	0
Cava	0
Cabó	0
Coll de Nargó	1
Estamariu	0
Fígols i Alinyà	0
Josa i Tuixén	0
Montferrer i Castellbó	1
Oliana	0
Organyà	2
Peramola	0
Pont de Bar	0
Ribera d'Urgellet	0
Seu d'Urgell	12
Valls d'Aguilar	0
Valls de Valira	0
Vansa i Fórnoles	0

La inserció laboral continua sent un aspecte social important que es treballa conjuntament amb les persones dins el pla individual d'inserció. Cal tenir en compte que inserir-se laboralment ajuda a reduir algunes de les mancances socials de les unitats familiars amb les quals treballem i, en molts casos, el grau d'autonomia que això els implica fa que millorin també a nivell de relacions familiars i socials. Durant el 2024 s'ha continuat derivant persones a les diferents empreses i serveis de caire laboral, les quals, han resultat inserides ja sigui en contractes puntuals o de més llarga durada, fet que també propicia la reinserció social ja que milloren molts aspectes de la vida diària de les persones (autonomia personal, adquisició- millora hàbits, economia...).

1.6.5. Llei de la dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”.

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Durant aquest any 2024 ha entrat en vigor nova legislació de la Llei de la dependència i això ha comportat nombrosos canvis i gestions dels nous Plans Individuals d'Atenció i/o modificacions d'aquests. Els canvis han sigut en relació amb l'import de les prestacions i serveis per part de la Generalitat de Catalunya. Aquestes modificacions s'han realitzat en la mesura que anaven entrant en vigor les eines per poder aplicar aquestes noves condicions.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

MUNICIPIS	Nombre sol·licituds	Revisions realitzades	Altres: Desistiments, extincions, comunicació de canvi de dades
Alàs i Cerc	0	1	0
Bassella	2	2	4
Arsèguel	1	0	0
Cava	1	0	0
Cabó	0	0	0
Coll de Nargó	5	2	5
Estamariu	0	0	0
Fígols i Alinyà	3	2	3
Josa i Tuixén	2	0	0
Montferrer i Castellbó	3	0	3
Oliana	8	7	11
Organyà	3	4	7
Peramola	2	2	3
Pont de Bar	1	0	0
Ribera d'Urgellet	4	0	3
Seu d'Urgell	3	7	34
Valls d'Aguilar	3	1	0
Valls de Valira	3	0	4
Vansa i Fórnols	0	0	0

Pla Individual d'Atenció (PIA):

MUNICIPIS	Cuidador familiar no professional	Residència	Centre de dia	SAD
Alàs i Cerc	2			
Bassella	1	1		
Arsèguel				
Cava	1			
Cabó				
Coll de Nargó	2	1	2	
Estamariu				
Fígols i Alinyà	2	1		
Josa i Tuixén	1			
Montferrer i Castellbó	5			
Oliana	11	6	4	1
Organyà	8		1	
Peramola	1	1	1	
Pont de Bar	4			
Ribera d'Urgellet	4		1	
Seu d'Urgell	59	1	13	4
Valls d'Aguilar				1
Valls de Valira	2			
Vansa i Fórnols	2			

En el marc de la Llei de la dependència cal fer constar que, aquest any 2024, la prestació per cuidador familiar no professional ha estat el recurs més sol·licitat per les persones amb grau de dependència i les seves famílies, motivat pel fet que les persones volen romandre al seu domicili (atesos per familiars/cuidadors) sumat a que els recursos de centre de dia i llars residència estan saturats i hi ha, actualment, força llista d'espera.

S'han gestionat modificacions PIA , aplicant el Decret 675/2023, en casos en que el Departament no ho ha tramitat d'ofici.

Per últim, anomenar altres tràmits que s'han realitzat , segons les circumstàncies de cada família; com per exemple: els desistiments (no s'accepta cap recurs dels que se'ls ofereix), extincions (accés a un servei privat) o comunicació de dades (baixes per defunció, canvi de cuidador, canvi d'adreça) per tal de mantenir actualitzat el seguiment de cada cas.

1.7. SERVEIS

1.7.1. Supermercat solidari: Projecte "Aliments per la Solidaritat"

TOTAL persones beneficiàries a l'Alt Urgell	921
TOTAL famílies ateses a l'Alt Urgell	408

L'any 2024, en relació al 2023, el nombre de famílies beneficiàries del banc d'aliments ha disminuït en 44 famílies i en 118 persones. La causa seria l'estabilització laboral i la millora en la organització econòmica d'algunes famílies, treballat en els plans de millora, i/o el canvi de residència a altres comarques.

Per municipis:

MUNICIPI	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	0	0
Arsèguel	0	0
Bassella	2	2
Cava	0	0
Cabó	0	0
Coll de Nargó	3	4
Estamariu	0	0
Fígols i Alinyà	0	0

Josa i Tuixén	1	1
Montferrer i Castellbó	10	13
Oliana	12	54
Organyà	12	20
Peramola	3	14
Pont de Bar	2	3
Ribera d'Urgellet	5	10
Seu d'Urgell	340	764
Valls d'Aguilar	1	1
Valls de Valira	15	31
Vansa i Fórnols	2	4

Durant l'any 2024 el funcionament del Supermercat Solidari continua sent el dels darrers anys. S'atenen mensualment una mitjana de 264 famílies (entrant en torns de 2 famílies cada 15 minuts de les 9,30 a les 12,30 h els dilluns i dijous).

Pel que fa a comarca, es fa repartiment mensualment als municipis d'Organyà i Oliana on s'atenen també a famílies de poblacions veïnes a aquestes localitats. Es denota una davallada en la zona sud de la comarca, donat que algunes famílies han marxat del territori i altres han millorat la seva situació econòmica.

Les famílies de la Zona Nord de la comarca, per proximitat, es desplacen al supermercat solidari ubicat a la Seu d'Urgell.

Durant el 2024 es continua treballant amb el programa informàtic de gestió dels aliments GAS-DATALAB mitjançant el qual s'informatitzen els estocs de productes del magatzem de la Seu d'Urgell i es preparen els estocs de la zona sud de comarca, que es reparteixen des del local d'Oliana, generant els albarans d'entrega.

Les persones usuàries del servei pre-laboral d'Intress-El Picot (destinat a la inserció laboral de persones amb trastorn mental) continuen col·laborant en la preparació del lots de comarca d'Oliana i d'Organyà, aquesta col·laboració, que es realitza a nivell voluntari, implica una activitat de responsabilitat més per les persones del Picot i el ajuda a

treballar objectius per a la seva inserció laboral i, el fet de donar suport en el projecte ens és d'una gran ajuda en l'elaboració dels lots que prèviament han decidit les persones beneficiàries del projecte aliments per la solidaritat de la comarca de l'Alt Urgell.

Les persones voluntàries de Creu Roja i Seu Solidària fan tasques de suport realitzant recollida de minves, manteniment dels magatzems, trasllat de reposició de productes, suport els dies d'obertura del supermercat...També realitzen entregues a domicili d'aquelles persones que, per motius de salut, no es poden desplaçar al banc d'aliments. Sense ells el projecte seria de difícil execució.

Durant tot l'any 2024 dos tècniques del CAPAU han gestionat el funcionament, abastiment, xerrades, recaptcs (Gran recapte Catalunya i petits recaptcs a diferents centres educatius) així com les tasques burocràtiques de justificació (compres, albarans...)

A nivell comunitari i concretament a nivell de col·laboracions dins el projecte "Aliments per la solidaritat" cal destacar que totes les aportacions dineràries han anat adreçades a la compra de productes de primera necessitat que s'anaven exhaustint al supermercat solidari: llet, conserves, productes d'higiene, productes infantils, productes frescos....

Durant l'any 2024, hem continuat rebent donacions, i volem fer un especial agraïment a tots els que, de manera desinteressada i en la mesura de les seves possibilitats, ens han aportat productes que han estat molt valuosos per poder cobrir moltes de les necessitats de les persones ateses.

COL.LABORACIONS	QUILOS EN PRODUCTE	APORTACIONS DINERÀRIES
Gran recapte 2024 Ciutadania i establiments comercials	5.557 kg	
Banc aliments de Lleida Aportacions quinzenals extraordinàries	20.109,845 kg	
Ajuntament Montferrer-Castellbó Donacions mensuals		7.003,14 €
Ajuntament Ribera d'Urgellet Donacions mensuals de 500€		6,000,00 €
Ajuntament de La Seu d'Urgell		14.000,00 €
PEUSA Aportacions en espècie		3.000,00 €

EMPRESSES COL.LABORADORES	Cooperativa Cadí PEUSA
BOTIGUES COL.LABORADORES	Caprabo (La Seu d'Urgell) Plus (La Seu d'Urgell) Dis-Seu (La Seu d'Urgell) Sirena El Mos Crosta i Molla Carnisseria Charlie Supermercat Charter Bon preu -Esclat Aldi
ESCOLES COL.LABORADORES	Albert Vives (Hort i Tió Solidari) La Salle (Recapte Primavera) IES Sant Jordi Ollana Llar infants Francesc Xavier
ALTRES COL.LABORADORS	La Seu Solidària CREU ROJA-Kits higiene i targetes frescos Farmàcia Peruchet Hoquei Cadí Fútbol la Seu Obach S.L Organyà 5 famílies que a nivell particular han fet aportacions. Quin xou teatre Els Espigoladors

1.7.2. Programa Bàsic (Departament de Drets Socials i Inclusió)

A finals del 2024 algunes famílies usuàries del banc dels aliments, amb menors a càrrec, han passat a formar part del Programa Bàsic d'Aliments que detallem a continuació:

El 9 de desembre de 2022 la Comissió Europea va aprovar el Programa FSE+ d'Assistència Material Bàsica 2021-2027 (Programa BÁSICO), per rebre ajuts del Fons Social Europeu Plus (FSE+) en el marc de seu objectiu específic m) "Fer front a la privació material mitjançant aliments i /o prestació d'assistència material bàsica a les persones més vulnerables, en particular als menors".

No es fins a l'any 2024 que la Generalitat de Catalunya posa en funcionament el Programa básico el qual concentra la seva intervenció en les famílies amb menors a càrrec i que es troben en situació de privació material severa. Per tant, les famílies participants en el programa han d'acreditar:

- Que la persona titular de la unitat familiar té menors a càrrec que hi conviuen a la mateixa llar.

- Que els ingressos per unitat de consum de la unitat familiar no superen el 40% de la renda mitjana de Catalunya per a l'any 2023, que s'estableix en 8.376,13 € per unitat de consum.

PROGRAMA BÀSIC 2024				
FAMÍLIES	BENEFICIARIS	ADULTS +18 ANYS	MENORS	IMPORT
78	295	137	158	86.520€

Aquestes famílies s'han beneficiat d'una targeta moneder assignada directament pel Departament de Drets Socials i Inclusió. Des de l'equip bàsic d'atenció social de l'Alt Urgell s'ha fet l'estudi de la situació de cadascuna de les famílies, han fet la proposta d'adjudicació al departament esmentat i un cop han estat adjudicades des del mateix departament s'han enviat les dades a Creu Roja per tal d'entregar les targetes moneder a cada sol·licitant.

Cal tenir en compte que s'han pogut atendre tantes famílies perquè aquest programa s'ha iniciat l'últim semestre del 2024 i aquelles administracions que no l'han pogut implementar per diferents causes (manca de personal, de temps en l'execució...) i han renunciat a l'import de la seva comarca o municipi, s'ha repartir entre la resta de comarques.

Volem deixar constància la gestió del Programa Básico, ha estat dificultosa per l'equip tècnic degut al poc temps que han deixat per poder fer els tràmits que ha suposat per a cadascuna de les famílies susceptibles ha tenir-hi accés.

1.7.3. Servei de teleassistència domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència				
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)				
EDAT	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0	0
De 18 a 64 anys	2	3	0	5
De 65 a 84 anys	41	83	0	124
85 anys o més	35	152	0	187

Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)				
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
Unipersonal	24	90	0	114
Sense Nucli	0	0	0	0
Monoparental	0	0	0	0
Nuclear	22	105	0	127
Extensa o Ampliada	2	10	0	12
Múltiple	0	0	0	0
TOTAL	48	205	0	253

Durant aquest any 2024, l'empresa subministradora del teleassistència domiciliària (TAD) ha canviat passant de CASER a DomusVi, amb aquest canvi s'ha pogut oferir un preu diferent i més econòmic en el format bàsic (indispensable disposar en el domicili línia telefònica i de subministrament elèctric), en canvi en la modalitat mòbil s'ha encarat 2 euros, donat que es milloren les prestacions, es tracta d'un rellotge localitzador GPS, indicat per a gent gran i/o persones amb Alzheimer, i en casos de desorientació o necessitat d'ajuda.

Durant l'any 2024 s'han instal·lat 50 terminals nous.

El total d'equips en funcionament durant l'any han estat 253, dels quals 212 teleassistències son fixes, 41 mòbils, i 11 sensors (moviment, fums i de gas.). Cal destacar que els sensors estan 100% subvencionats per l'ens locals mitjançant una subvenció que es sol·licita a la Diputació de Lleida

Durant l'any 2024 hi ha hagut 53 baixes, les causes han estat per diferents motius: defunció, per tenir un cuidador 24 hores i per tant la persona usuària està coberta tot el dia, o han canviat de recurs, com ara ingrés en residència.

Hem tingut 6 suspensions, és a dir, s'atura el servei temporalment (sent gratuït durant aquest període) perquè l'usuari ha estat hospitalitzat, i quan retorna al domicili, es torna a activar.

I s'han atès 86 emergències sanitàries que han requerit la mobilització de recursos sanitaris.

TAD PER MUNICIPIS		
MUNICIPIS	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	4	6
Arsèguel	0	0
Bassella	3	3
Cava	1	2
Cabó	1	1
Coll de Nargó	3	3
Estamariu	1	2
Fígols i Alinyà	2	2
Josa i Tuixén	0	0
Montferrer i Castellbó	4	4
Oliana	20	23
Organyà	6	7
Peramola	5	5
Pont de Bar	1	1
Ribera d'Urgellet	6	6
Seu d'Urgell	188	203
Valls d'Aguilar	1	1
Valls de Valira	6	6
Vansa i Fórnols	1	1

1.7.4. Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social i Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones 65 a 84 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Alàs i Cerc								
Arsèguel								
Bassella								
Cava								
Cabó								
Coll de Nargó			1				1	1
Estamariu								
Fígols i Alinyà								
Josa i Tuixén								
Montferrer i Castellbó								
Oliana				1	1			1
Organyà			2		1			
Peramola								1
Pont de Bar								
Ribera d'Urgellet						1		
Seu d'Urgell	0	0	1	4	13	9	3	6
Valls d'Aguilar								
Valls de Valira								
Vansa i Fórnols								
Ogern					1			

Aquest any 2024 s'ha produït un augment en el nombre de casos envers l'any anterior, concretament es treballa en 3 casos més de servei d'ajuda a domicili que sumen 48 casos treballats.

En relació al servei d'ajuda a domicili volen fer constar la dificultat en la realització d'aquest servei, SUMAR (Consorci d'Acció Social que te l'encomana per part del Consell Comarcal de l'Alt Urgell de la provisió d'aquest servei) es troba amb moltes dificultats per trobar professional format, que es puguin desplaçar als diferents municipis on hi ha serveis i, el fet de que hi ha hores punta a nivell de demanda de servei fa que el servei s'hagi de fer amb certa previsió cosa que ha dificultat el treball de l'equip tècnic de serveis socials sobretot per atendre altes hospitalàries i situacions sobtades.

1.7.5. Banc de productes de suport de l'Alt Urgell

El banc de productes de suport (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca del seu cuidador, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini.

Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que sense aquesta ajuda dificulten de manera important la seva realització. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.

Any rere any es produeix un augment de persones beneficiàries d'aquest servei cosa que ens mostra que és un servei instaurat a la comarca.

Els productes més sol·licitats són les grues, les cadires de rodes, els caminadors i les baranes de llit.

PERSONES BENEFICIÀRIES PER MUNICIPIS	total
La Seu d'Urgell	69
Alàs-Cerc	1
Coll de Nargó	2
La Vansa-Fórns	0
Oliana	2
Organyà	1

Riber d'Urgellet	3
Valls d'Aguilar	3
Valls de Valira	4
Bassella	0
Cabó	0
Montferrer-Castellbó	4
Pont de Bar	0
Josa i Tuixén	0
Arsèguel	0
TOTAL	89

Relació de productes cedits

	Nombre d'ajuts	Homes	Dones
Cadira de rodes	33	21	12
Grua	13	6	7
Caminadors	16	3	13
Alçador wc	3	1	2
Cadira de bany	13	6	7
Alçador llit	8	5	3
Taula llit	3	1	2
Llit articulats	11	4	7
Baranes llit	21	3	10
Matalàs antiescares	4	2	2
Crosses	17	7	2
Altres (arnés, banqueta de dutxa i coixí antiescares)	20	10	10

1.7.6. Treball comunitari

CERTAMEN LITERARI “Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts” 2024
A càrrec de les Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca, el Consell Consultiu de la gent gran i el Servei de Cultura del Consell Comarcal.
Descripció: Concurs literari de la gent gran que per quinzè any consecutiu es va incloure dins dels Premis Homilies d'Organyà. Els premis es van lliurar el dia 7 de setembre 2024. Formen part del jurat el President del Consell Consultiu i una vocal delegada d'Alàs.
Objectiu general: Visibilitzar, donar a conèixer i fer un reconeixement públic de les obres literàries realitzades per a persones grans. Objectius específics: - Motivar i engrescar la participació de les persones grans. - Promoció de la narrativa de les vivències viscudes d'una generació.
Valoració: La participació ha estat de 39 obres, amb autors d'arreu de Catalunya. L'Obra guanyadora va ser “L'inici de la meua carrera criminal” autor de Sabadell

CONTINUACIÓ DEL CANAL TELEGRAM PER A LA GENT GRAN
A càrrec del Consell Consultiu de la gent gran, treballadores socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca, la dinamitzadora de gent gran de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell i Mossos d'Esquadra
Descripció: Entre els efectes que ha tingut la Covid a les poblacions s'ha detectat un aïllament de les persones majors de 65 anys. Aquest fet ha motivat projectes en xarxa d'entre els quals en destaquem el Telegram, una aplicació mòbil de missatgeria instantània que permet contactar amb gent, participar en grups o seguir canals d'informació. Aquest canal és gratuït i de fàcil instal·lació al telèfon mòbil, és un canal de missatges instantanis i unidireccional (es poden rebre però no enviar missatges), i que en qualsevol moment es pot desinstal·lar. manual Canal de Telegram Gent Gran Alt Urgell. https://t.me/s/GentGranAltUrgell
Objectiu general: Informar a la gent gran de la comarca, a través d'aquesta eina, tota la informació que pugui ser del seu interès sobre salut, esplai,...) Objectius específics: - Incentivar les TIC - Informar de temes d'interès.

- Motivar un envelliment actiu

Persones destinatàries:

-Majors de 65 anys i a 31 de desembre 2024 , hi ha 100 usuaris(s'ha denotat una davallada envers els anys anteriors)

PLA LOCAL D'ENVELLIMENT ACTIU QUILÒMETRE ZERO

El Departament de Drets Socials i Inclusió, valora necessari que els territoris puguin desenvolupar plans d'envelliment en l'àmbit local que millorin la qualitat de vida de les persones grans i que potenciïn l'envelliment actiu com a model de socialització , de prevenció i de promoció de l'autonomia personal.

Promoure l'elaboració de plans d'envelliment ajuda a potenciar les capacitats de les persones grans perquè mantinguin l'autonomia personal el màxim temps possible.

Així mateix , s'ha de disposar d'un mapa dels recursos, tant humans com econòmics i assistencials, que calen a cada territori per poder dur a terme aquests plans d'envelliment actiu. Aquest mapa ha de reflectir la disponibilitat de recursos en l'entorn domiciliari i també en l'entorn residencial, entre d'altres .

Per tots aquests motius, es va un pla local d'envelliment de quilòmetre zero donat lloc a una diagnosi de l'envelliment al territori i definir un PLEQZ. Ambdós documents es troben publicats a la web del Consell Comarcal de l'Alt Urgell.

Descripció:

Durant l'any 2024 s'han materialitzat accions adreçades a algunes de les necessitats detectades com són els tallers de memòria i una xerrada amb el títol “ Prevenir i actuar davant situacions de maltractament a les persones grans”, en el Dia Mundial per la presa de consciència sobre l'abús i el maltractament a les persones grans” el 15 de juny.**

TALLERS DE MEMORIA (Peramola, Pla de Sant Tirs i Arfa):

Adreçat a persones majors de 65 anys sense deteriorament cognitiu o amb deteriorament cognitiu lleu/moderat.

Per tal de poder garantir un òptim desenvolupament de les dinàmiques proposades, es vetlla per la creació d'un grup amb la màxima homogeneïtat possible en relació a l'estat cognitiu dels seus participants. Durant el transcurs del taller, en cas de detectar algun usuari que per les seves característiques personals o nivell de deteriorament cognitiu no estigui podent realitzar un bon aprofitament de les sessions proposades, es transmetrà la situació a l'administració corresponent per a valorar de manera conjunta la viabilitat de la seva continuïtat al programa.

Objectius generals:

-Millorar el rendiment cognitiu de les persones assistents i vetllar pel manteniment de les funcions cognitives conservades.

-Prevenir l'acceleració del procés de deteriorament cognitiu i pal·liar-ne els efectes associats.

-Ajudar a adquirir diverses eines i estratègies cognitives que resultin aplicables a les tasques de vida quotidiana.

-Promoure un ambient de participació activa que fomenti la implicació de les persones assistents en les diferents activitats proposades.

Objectius específics:

-Millorar, mitjançant les dinàmiques específicament proposades, el rendiment de les diverses tipologies de memòria:

- 1-Memòria a curt termini
- 2-Memòria episòdica
- 3-Memòria semàntica
- 4-Memòria procedimental

Estimula, mitjançant les dinàmiques proposades, les diverses àrees relacionades amb el processament cognitiu:

- 1-Càlcul
- 2-Llenguatge
- 3-Percepció
- 4-Atenció
- 5-Concentració
- 6-Funcions executives
- 7-Pràxies
- 8-Gnosies

Metodologia:

Es realitzen valoracions inicials amb la finalitat d'identificar la presència o absència de deteriorament cognitiu i el grau d'aquest. Un cop realitzades aquestes valoracions, s'establirà el perfil de les persones participants per tal de poder orientar de manera òptima el grup de treball.

Pel desenvolupament de les sessions de treball es té en compte les característiques dels participants, les preferències detectades mitjançant exploració i l'estat cognitiu dels mateixos.

D'aquesta manera, segons nivell cognitiu, les modalitats prioritzades seran:

- Sense Deteriorament cognitiu / Deteriorament cognitiu lleu: modalitat oral i suport escrit.
- Deteriorament cognitiu moderat : modalitat oral i manipulativa.

Zona Sud de la comarca:

- Taller realitzat a la Sala Polivalent de l'Ajuntament de Peramola , per una psicòloga de CASER .

Assistents 15 persones

Sessions quinzenals de 1hora i 30 minuts, amb un total de 21 hores.

Inici del taller : 2 d'octubre i finalitzarà al juliol del 2025, en total 8 mesos efectius.

EDAT	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
De 65 a 85 anys	1	13	0	14
85 o més	0	1	0	1



Zona Nord de la comarca (Pla de Sant Tirs i Arfa)

- Taller realitzat al Casal de la Gent Gran del Pla de Sant Tirs, per una terapeuta ocupacional.

Assistents 10 persones

Total : 30 hores, amb sessions d'una hora setmanals.

Inici del taller : 17 d'octubre 2024 i finalitzarà al juny del 2025.

EDAT	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
De 65 a 85 anys	2	7	0	9
85 o més	0	1	0	1



- Taller realitzat al Casal de la Gent Gran d'Arfa, per la terapeuta ocupacional de la Fundació Sant Hospital de La Seu d'Urgell.

Assistents 12 persones

Total: 30 hores, amb sessions d'una hora setmanals.

Inici del taller: 7 de novembre 2024 i finalitzarà al juny del 2025.

EDAT	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
De 65 a 85 anys	0	10	0	10
85 o més	0	2	0	2

Valoració:

Després de cinc mesos de funcionament, estem molt satisfets amb el desenvolupament dels tallers d'estimulació cognitiva realitzats. Destaquem la bona acollida que ha tingut, la a forta implicació setmana a setmana de les persones participants i ens han transmès sempre un feedback excel·lent. Les sessions s'han adaptat i individualitzat als diferents perfils dels assistents, intentant vetllar per que el màxim nombre de persones en pugui fer un bon aprofitament, fet que s'ha vist reflectit en un alt grau de participació i continuïtat de les persones assistents.

TREBALL COMUNITARI AMB EL CONSELL CONSULTIU I XARXA COMARQUES PER L'ENVELLIMENT ACTIU

Aquest any 2024, el Consell Consultiu de la gent gran de l'Alt Urgell, ha participat amb dos accions conjuntes juntament amb la Xarxa de Comarques per l'Envel·liment Actiu.

Com va néixer la Xarxa:

Durant temps quatre Consells Comarcals (Alt Penedès, Anoia, Garraf i Baix Penedès) han treballat conjuntament amb temes d'envelliment actiu a través dels Consells de la Gent Gran dels territoris. Per exemple, pel dia 15/06 vam fer la proposta d'un vídeo, "*D'estapa-ho*", en la qual ja vam animar a la xarxa de contactes que teníem a nivell autonòmic perquè s'hi adherissin altres Consells i l'acollida va ser realment molt bona. D'allà es va començar amb la idea de treballar punts en comú les diferents comarques i es va seguir amb la proposta d'una carta de petició a la Generalitat de Catalunya per una nova fitxa del CP que contemplés suport tècnic i econòmic per donar suport al més de 70% de la població major de 65 anys que no tenen dependència o aquesta és lleu. És a dir, apostar per polítiques d'envelliment que visibilitzessin les diferents necessitats de la variada població gran.

Vist que les polítiques d'envelliment actiu són tan diverses segons els territoris i la manca d'una línia clara per part de l'administració central amb aposta econòmica i/o tècnica, es veu la necessitat de crear un espai de treball tècnic on les persones puguin conèixer les experiències i línies de treball del seu territori i cercar accions conjuntes a desenvolupar.

Per aquest motiu, s'ha creat un grup que hem anomenat "Xarxa de Comarques per l'Envel·liment Actiu" des d'on es pretén agrupar a tots aquells tècnics/ques que realitzin tasques de promoció en l'envelliment actiu i que, preferentment, estiguin vinculats al Consell de la Gent Gran del seu territori.

Es compta amb el recolzament de l'Oficina de la Gent Gran Activa de la Generalitat de Catalunya per poder treballar conjuntament els objectius comuns.

Es volen realitzar accions conjuntes, treballar per la prevenció dels maltractaments a les persones grans així com accions que promoguin la salut en la vellesa.

Descripció de les accions conjuntes:

El dia 15 de juny del 2024 en Commeració del dia mundial per a la presa de consciència sobre l'abús i el maltractament a les persones grans", amb les següent programació :

- 1- 12h, Lectura del Manifest , a càrrec de les autoritats del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell.

Repartiment de polseres amb el lema " Vida plena amb drets"

(subvencionades pe l 'Oficina de la Gent Gran Activa de la Generalitat de Catalunya)

Acompanyament musical a càrrec de Pedro Tomàs, contrabaixista.

- 2- 19h Xerrada a la Sala Immaculada

"Prevenir i actuar davant situacions de maltractament a les persones grans"

A càrrec d'Aida Morales, membre de l'Associació EIMA (Associació per a la investigació de maltractament a les persones grans)

Subvencionada per Pla Local d'Envel·liment Quilòmetre Zero (PLEQZ)

Assistents : 8 persones

EDAT	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
De 18 a 65 anys	0	3	0	3
De 65 a 85 anys	1	4	0	5
85 o més	0	0	0	0

25 d'octubre 2024

En commemoració del 1 d'octubre "Dia Internacional de les persones grans":

S'organitza una jornada:" l'Abús de medicaments en les Persones grans" en STREAMING, a la sala d'actes de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell, amb la presentació i col·laboració de diferents professionals en l'àmbit de la salut:

-Prescripció de medicaments centrada en la persona:

-Marina Balanzo Joue, farmacèutica d'Atenció Primària a l'Institut Català de la salut.

-Sara Bonet Bonells, metgessa i doctora en farmacologia clínica, de la subdirecció d'atenció primària al Baix Llobregat.

-Conversa sobre: Crònica d'una societat intoxicada

-Joan-Ramón Laporte Rosselló, cap de farmacologia de l'Hospital Vall d'Hebron, professor emèrit de Farmacologia de la UAB i autor del llibre.

-Dr. Josep Moya i Ollé, metge psiquiatre del Servei Especialitzat d'Atenció a les Persones Grans del Consell Comarcal del Baix Llobregat.

-Presentació d'experiències i torn Obert de preguntes:

-Dr. Jordi Borràs, geriatra, cap de Servei de l'àrea Sociosanitària de l'Hospital de Sant Cloni.

-Elena Pintado Outomuro, infermera, gestora de casos de l'Institut Català de la salut.

-Sheddad Kaid-Salah Ferrón, físic, farmacèutic i divulgador científic.

Objectiu general: -Cercar objectius comuns a tots els territoris. -Proposar accions conjuntes d'acord amb aquests objectius Objectius específics: -Conscienciar a la gent gran sobre l'abús que es fa dels medicaments -Evitar l'automedicació
Persones destinatàries: -Majors de 65 anys
Metodologia: -Reunions d'organització amb els membres del Consell Consultiu -Divulgació dels cartells -Radio Seu

XERRADA INS JOAN BRUDIEU CFGM Atenció a les Persones en Situació de Dependència – APD - CAI Servei d'Atenció a Domicili – Serveis Socials Bàsics
Organitzat per dues Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Centre de la comarca.
Descripció: L'Activitat ha consistit en l'explicació als alumnes del cicle formatiu de grau mitjà en CAI i APD sobre el Servei d'atenció a domicili, el procediment per a la seva realització des dels serveis socials bàsics, la introducció d'alguns conceptes bàsics i la formulació de dubtes per part dels alumnes.
Objectiu general: -Facilitar informació sobre el servei d'ajuda a domicili, funcionament, objectius, procediments.. -Donar valor a la professió i a les tasques relacionades amb la cura de les persones adultes. -Promoure la reflexió en relació a l'atenció i la cura de les persones que requereixen suport en les ABVD. Objectius específics: -Fomentar el coneixement del Servei d'atenció a domicili -Promoure la interacció entre els alumnes i les professionals per tal d'integrar la informació
Valoració: La participació ha estat de 14 participants. Els participants han mostrat interès i han participat en l'elaboració d'un cas pràctic.

CAPACITACIÓ I SUPORT A PERSONES CUIDADORES DE L'ENTORN FAMILIAR

Organitzat per una Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Centre de la comarca.

Descripció:

Des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell s'han organitzat dos espais de capacitació i suport per a persones cuidadores de l'entorn familiar.

Enguany s'han organitzat en els municipis de La Seu d'Urgell i d'Oliana.

Han participat 8 persones al grup organitzat al municipi d'Oliana i 7 persones al municipi de La Seu d'Urgell.

En aquest espai hem treballat diferents conceptes relacionats amb l'envelliment, la dependència i la cura de la persona cuidadora així com les conseqüències generades de la situació de cura.

Al municipi d'Oliana ha intervingut la psicòloga de l'equip bàsic de serveis socials i de servei d'informació i atenció a les dones en dues sessions i una altra de les sessions la dinamitzat la terapeuta ocupacional de l'entitat Integra Pirineus per informar del Banc de productes de suport.

Objectiu general:

- Facilitar informació sobre els serveis i recursos disponibles.
- Acompanyament i suport a persones cuidadores.
- Promoure la reflexió en relació a l'atenció i la cura de les persones que requereixen suport en les ABVD (activitats bàsiques de la vida diària).

Objectius específics:

- Fomentar el coneixement del Servei d'atenció a domicili
- Promoure la interacció entre els alumnes i les professionals per tal d'integrar la informació, el suport mutu.
- Promoure hàbits i pautes relacionades amb l'atenció i la cura diària de les persones en situació de dependència.

Valoració:

La participació ha estat de 8 participants al municipi d'Oliana i 7 participants a La Seu d'Urgell.

Els participants han mostrat interès i han agraït l'espai facilitat.

Els participants també sol·licitat poder ampliar l'espai de capacitació i suport al llarg de l'any.

L'assistència ha estat variable tot i que en la majoria dels casos han assistit a totes les sessions organitzades.

VINCLES ALT PIRINEU - ARAN

Vincles és un projecte de col·laboració en el qual participen Ajuntaments, serveis socials i diverses entitats socials, juntament amb la col·laboració de veïns i veïnes.

A la comarca de l'Alt Urgell es realitza a través del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i l'entitat del tercer sector, Integra Pirineus.

Descripció:

Vincles és la xarxa d'acompanyament i d'activació comunitària de la vegueria de l'Alt Pirineu i Aran.

El projecte Vincles neix com a resposta al desafiament de la soledat no volguda, especialment en persones grans, i amb la voluntat de donar forma a una comunitat més integradora i que fomenti la cura mútua.

Objectiu general:

- Detectar i prevenir les situacions de soledat no volguda.
- Enfortir la xarxa veïnal amb la creació de vincles comunitaris per facilitar l'acompanyament i el suport a les persones que ho necessiten.

Objectius específics:

- Fomentar la cura mútua.
- Recuperació d'espais comunitaris de trobada i convivència.
- Fomentar la participació en la comunitat de totes les persones.

Valoració:

La valoració tècnica del projecte és molt positiva així com de l'ajuntament de Montferrer-Castellbó que es va escollir com a pla pilot a la comarca de l'Alt Urgell. Durant l'any 2025 es preveu anar-lo implementant en els diferents municipis de la nostra comarca.

1.8. SEGUIMENT SOCIOEDUCATIU

1.8.1. Atenció a la família, infància, adolescència i joventut

La promulgació de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats a la infància i l'adolescència estableix que la competència en l'abordatge i prevenció de les situacions de risc sigui dels ens locals.

La llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència remarca la importància de l'interès superior de l'infant o adolescent, constituint aquest el principi bàsic de tot el dret relatiu als mateixos.

És important destacar que en els últims anys aquest interès s'ha confirmat com un dels principis essencials del dret modern de la persona i la família, i les accions que desenvolupen institucions públiques i privades així com tribunals, venen condicionades per la mateixa Llei.

En aquest sentit els serveis socials bàsics conformen la porta d'entrada del sistema de protecció a la infància i els correspon la funció d'intervenir en aquelles situacions on hi ha risc dins l'entorn familiar i social, amb l'objectiu de garantir els drets dels infants i adolescents.

Marc legal

La llei 14/2010 dels drets i oportunitats a la infància i l'adolescència s'hi contempla que l'entorn territorial més pròxim pugui exercir com un marc de protecció ampli on es pugui atendre la persona des de tots els àmbits (salut, educació, lleure, socioeconòmic, etc.) amb l'objectiu de treballar de forma transversal i coordinada i així detectar les situacions més desfavorables i poder establir actuacions preventives.

Tot i l'anterior cal esmentar que la mateixa llei delimita les competències i la responsabilitat al sistema de serveis socials en el què es refereix a la valoració i a l'atenció de les situacions de risc de manera àmplia. A la vegada, reporta interès en l'abordatge preventiu de les situacions de risc greu i desemparament des del mateix sistema.

Així doncs queda establert que els Serveis Socials Bàsics tenen la competència en les situacions de risc i els serveis socials especialitzats (en endavant SSE) donen suport en el que es refereix a les situacions de risc greu i desemparament (competència de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència de la Generalitat de Catalunya). Tot i l'anterior, els serveis socials tenen la responsabilitat tècnica i la competència a nivell legal d'atendre i activar mesures d'intervenció i atenció socials de caire socioeducatiu que persegueixin l'objectiu de disminuir el risc dels infants i adolescents. (programes de tractament, estratègies d'intervenció tècnica, aplicació de mesures i recursos).

Els SSE i concretament el Servei d'Atenció a la Infància i Adolescència (SEAIA) tenen l'encomana de fer l'estudi diagnòstic de les possibles situacions de desemparament, així com de fer el seguiment de les situacions de risc greu i d'aquelles situacions amb expedient de desemparament.

El programa marc d'atenció a famílies, infància i adolescència engloba diferents programes que permeten promoure la promoció, la prevenció i el tractament de les diferents situacions i realitats del col·lectiu al que es dirigeix.

En el marc del programa d'atenció a la infància en risc l'any 2024 l'equip socioeducatiu ha estat format per tres educadores socials i s'han atès un **total de 247 infants i adolescents**.

MUNICIPIS	Infants i adolescents
Alàs	2

Arsèguel	-
Bassella	-
Cava	-
Cabó	-
Coll de Nargó	3
Estamariu	-
Fígols i Alinyà	1
Josa i Tuixén	-
Montferrer i Castellbó	8
Oliana	36
Organyà	15
Peramola	-
Pont de Bar	2
Ribera d'Urgellet	5
La Seu d'Urgell	162
Valls d'Aguilar	-
Valls de Valira	8
Vansa i Fórnols	5
TOTAL	247

La intervenció socioeducativa

L'educadora social treballa mitjançant processos socioeducatius amb les persones i col·lectius socials. Se centra especialment amb el treball socioeducatiu en els diferents cicles vitals de les persones que s'acompanyen, durant la infància, adolescència, joventut i amb llurs famílies en el seu desenvolupament vital, ja sigui a nivell individual, grupal o comunitari.

Els processos socioeducatius generen situacions d'aprenentatge amb caràcter progressiu amb les persones que s'intervenien i tenint en compte la seva multidimensionalitat social.

Els serveis socials bàsics tenen incidència directa en l'acció socioeducativa ressaltant-ne les següents finalitats i objectius:

- Prevenció de situacions de risc
- Programes transversals i projectes comunitaris
- Prevenir, atendre i promoure la inserció social

-
- Afavorir la convivència social
 - Promoure la participació, la cohesió social, i la resolució comunitària
 - Lluitar contra l'estigmatització dels col·lectius atesos pels serveis socials.

El treball socioeducatiu que s'ha dut a terme inclou treball individual amb els infants i adolescents i les seves famílies, atenció grupal i comunitària.

Per poder dur a terme aquesta atenció socioeducativa tenint en compte totes les àrees on es desenvolupa la persona, es realitza un treball en xarxa amb tots els agents del territori.

Els expedients de risc

La valoració i estudi de situacions de risc en la infància i l'adolescència és la principal tasca dins les funcions socioeducatives de la figura de l'educadora social de serveis socials bàsics.

Els mateixos professionals realitzen la intervenció en els casos esmentats i conjuntament amb les treballadores socials s'encarreguen de fer la valoració i diagnòstic de la situació, els plans de treball i informes que donin resposta a la millora o agreujament de la situació de risc.

La intervenció en els casos de risc suposa un afegit en la incidència d'intervenció i nombre de coordinacions, que és superior al de la resta de casos. La dedicació professional requereix efectuar-ne un estudi, diagnòstic, l'elaboració conjunta d'un pla de treball que permeti contenir o reduir el risc i el seguiment del mateix. Cal tenir en compte, que si el pla d'intervenció efectuat no redueix les situacions de risc del infant i adolescent, s'ha d'eleva un informe al servei especialitzat d'atenció a la infància i adolescència per tal que en facin estudi de la situació.

Des del mes de setembre de 2023, la Direcció General d'Atenció a la Infància de la Generalitat de Catalunya, informa als serveis socials dels ens locals d'un canvi en la gestió dels expedients de risc, fins llavors era aquesta direcció qui rebia les situacions de risc i derivava als serveis socials bàsics, a partir del setembre del 2023 som els serveis socials bàsics els encarregats de rebre les alertes, notificacions dels diferents agents i serveis del territori, i d'incoar l'estudi de les possibles situacions de risc en infància i adolescència. Aquest estudi inclou la valoració inicial de la situació, el pla d'intervenció consensuat amb la família, les intervencions per a la millora o reducció dels indicadors de risc i l'avaluació dels resultats; segons aquests, es procedirà al tancament de l'estudi o l'expedient administratiu de risc, el seguiment del treball socioeducatiu o la

derivació als serveis especialitzats en cas d'agreujament o cronicitat de les situacions inicials.

L'any 2024 a l'equip bàsic d'atenció social de l'Alt Urgell s'han treballat **85 expedients de risc**.

Entrevistes individuals i familiars

Les entrevistes individuals i familiars són un tipus de metodologia d'intervenció dins els serveis socials bàsics, però cal destacar que no és l'única forma d'intervenir en els casos ja que també es pot donar atenció grupal o establir projectes comunitaris.

La forma d'intervenció amb cada persona es fonamenta en base al diagnòstic social efectuat i als acords conjunts en el pla de millora.

Durant l'any 2024, les tres educadores socials de serveis socials bàsics de l'Alt Urgell han realitzat un total de **1.049 entrevistes individual**.

Treball en xarxa

El treball en xarxa dins la comarca de l'Alt Urgell correspon a la intervenció transversal i multidisciplinària dels diferents agents de territori que intervenen en els casos d'infància en una situació vulnerable. Aquestes coordinacions són necessàries per abordar les diferents necessitats que es detecten al territori enfocades a millorar l'atenció a la infància i adolescència, i poder donar resposta d'aquestes.

Les subcomissions (reunions amb els professionals de la xarxa que intervenen en cada cas concret) d'infància enriqueixen i complementen els plans de treball de les famílies ateses pels serveis socials bàsics, donat que l'objectiu principal és unificar la intervenció des dels diferents serveis.

L'any 2024 s'han dut a terme amb els diferents serveis un total de **378 coordinacions**, de les quals 49 han estat amb els serveis especialitzats.

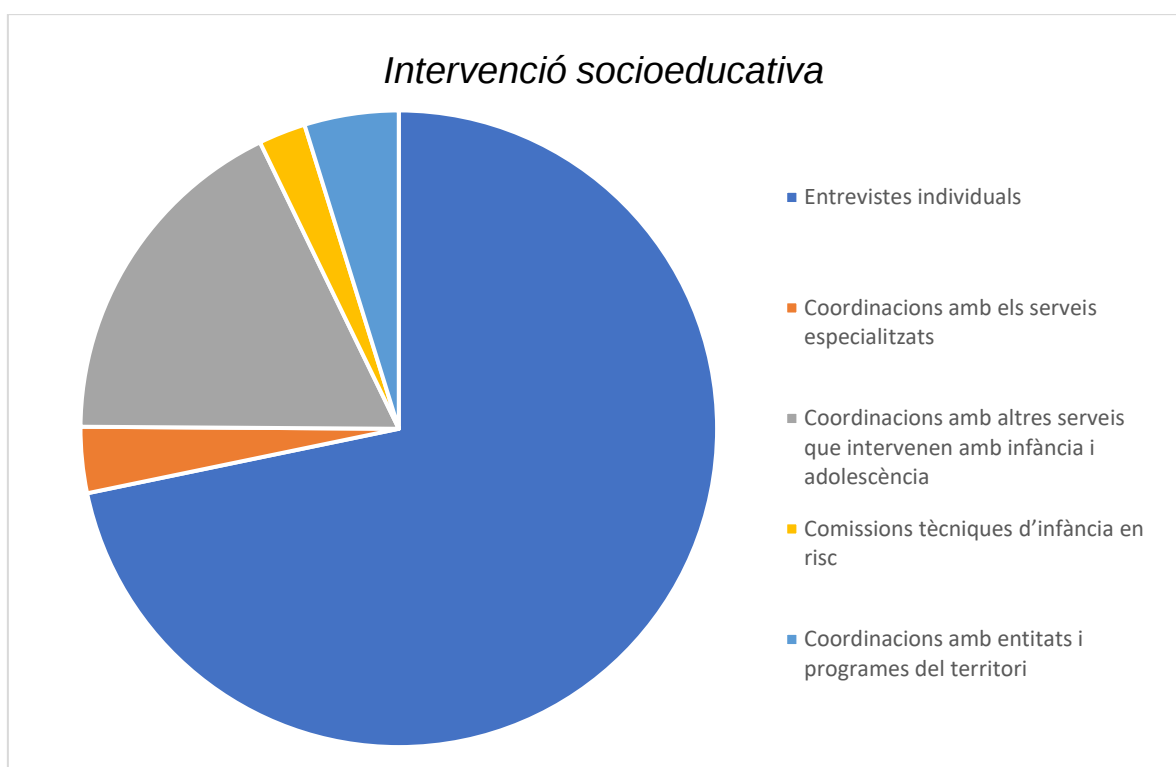
Les següents taules són un recull de les coordinacions realitzades i la tipologia de serveis amb els que s'ha treballat en xarxa.

Comissions tècniques d'infància en risc	Nº reunions
Taula d'Infància en Risc	3
Subcomissions infància en risc	21
Comissió Protocol Infància en Risc	4
Prevenió Violències Sexuals	7

Coordinacions amb els serveis especialitzats	Nº reunions
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència Alt Pirineu Oriental	23
Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència	10
Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència Govern d'Andorra	5
Servei Intervenció Especialitzada	7
Servei Intervenció amb Família Extensa	4

Coordinacions amb altres serveis que intervenen amb infància i adolescència	Nº reunions
Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	9
Servei d'Orientació i Assessorament a Famílies	15
Justícia Juvenil	5
Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica	29
Centres Educatius	17
Servei d'Intervenció Socioeducativa	60
Unitat d'Escolarització Compartida	11
Tècnica d'Igualtat i/o Servei d'Atenció Integral	10
Tècnica Educació de l'Ajuntament / CCAU	26
Oficina Jove de l'Alt Urgell	25
Àrea Bàsica de Salut - Treballadora Social	21
Centre Salut Mental Infantil i Juvenil	14
Centre de Salut Mental d'Adult	8
Grup d'Atenció a la Víctima dels Mossos d'Esquadra	9

Coordinacions amb entitats i programes del territori	Nº reunions
Càrites	13
Creu Roja	17
HSJD-HDD	11
Pre-laboral Intress	15
Integra Pirineus (MAIS, Ocell de Foc...)	10
La Seu Solidària	1
Mancomunitat	3



A través d'aquest gràfic s'observa que el treball de la intervenció socioeducativa de les educadores es basa principalment amb el treball individual tant familiar com d'atenció als infants i adolescents. Tenint en compte que els infants i adolescents atesos per part de les educadores, poden participar també d'atencions grupals i comunitàries.

També podem observar com el treball en xarxa d'atenció a la infància de l'Alt Urgell es centra en coordinacions amb els serveis o recursos que intervenen directament amb la infància i adolescència.

Projectes grupals i comunitaris

1. PROJECTES ACTIVATS PER LA COMISSIÓ DE VIOLÈNCIES SEXUALS:

Aquests dos projectes neixen de la necessitat que és troba al territori de treballar el tema de les violències sexuals amb els adolescents i joves. La petició ens arriba a través dels MMEE a una de les reunions periòdiques de la Taula d'Infància en Risc.

Degut al coneixement d'incidents que s'estan donant per part del cossos de seguretat i demanant el suport de tots els agents implicats a la Taula d'infància i en especial el SAI (Servei d'Atenció Integral) es decideix engegar aquests dos projectes.

1.1. Col·lectius de suport

Pel que fa a aquest projecte s'està impartint al INS JOAN BRUDIEU i al INS LA VALIRA i ha tingut força acceptació per part dels adolescents. Hi ha 15-18 adolescents inscrits disposats a assistir a les 6 sessions de les quals forma part el projecte i obtenir la seva acreditació com a Agent de Suport del seu grup d'iguals.

Pel que fa al temari, s'ha confeccionat tot des dels diferents serveis tant els dossiers del professorat com els de l'alumnat i es va demanar ajut d'experts per impartir alguna part del temari, com tècniques de Barnahús i altres professionals més especialitzats en violències sexuals.

Consta de 6 sessions que s'imparteixen en horari lectiu. Algunes també les imparteixen les tècniques del SAI, la psicòloga del SIAD i serveis socials i les tècniques de joventut.

Aquestes hores formen part de les APS (aprenentatge servei), un espai curricular específic on es dona lloc a aquest tipus d'aprenentatges encarats al desenvolupament personal i de la ciutadania.

De moment s'han fet les dues primeres sessions on han assistit entre 8-10 adolescents i estan tenint molt bona acollida i estan força implicats.

1.2. El Porno es Fake

Es un projecte que deriva també de la Taula d'Infància però està més enfocat a donar un missatge als pares i mares d'aquests adolescents i joves que utilitzen les xarxes socials sense conèixer quins són els riscos que es poden trobar i sense cap tipus de

filtre que els pugui protegir de tota la informació que està al seu abast alhora d'accedir a la xarxa.

Té per objectiu principal donar a conèixer a les famílies els perills de les xarxes i la importància de regular-ho, ser conscients i poder parlar del diferents temes més incòmodes “sexe, porno” d’una manera més oberta i natural amb els fills.

Per dur a terme això, s'estan confeccionant uns vídeos amb l'ajut de l'escola de teatre.

Per una banda es fan una sèrie de curtsmetratges amb la intenció de poder-los passar a les reunions de pares i mares d'inici o final de curs i per altre banda també s'estan fent uns petits clics amb missatges molt impactants per tal d'arribar a les famílies i fer-les pensar en quines situacions es poden trobar els seus adolescents quan surten de festa, quan estan amb el grup d'iguals o quan tenen accés al mòbil durant hores sense cap tipus de control.

Donat que ja disposem d'alguns d'aquests petits esquetxos i per no esperar a final de curs 2024 per poder-ho mostrar a les famílies, es decideix a la comissió de portar a terme una jornada de prevenció de violències sexuals el 25 de Març de 2024 per donar a conèixer a nivell de territori la campanya. Destinant un espai al matí més dirigit a agents i professionals de tots els serveis i un espai de tarda amb activitats per famílies, joves i professionals d'educació.

2. JOVES ESTIU La Seu d'Urgell

L'any 2024 el projecte Joves Estiu a la Seu d'Urgell es duu a terme de manera conjunta amb els tècnics d'infància del Servei d'Intervenció Socioeducativa.

Aquest té per objectiu general facilitar i potenciar la vinculació amb els adolescents i joves que es porten en seguiment des de Serveis Socials, com consolidar la vinculació amb el grup d'intervenció d'adolescents del Servei d'Atenció Diürna del curs 2023/2024.

Els objectius específics són:

- Fomentar un espai de trobada entre el grup d'iguals que els permeti expressar-se
- Oferir activitats de lleure de qualitat adequades a l'edat evolutiva.
- Fomentar un espai d'acompanyament socioeducatiu.

Resultats

Es realitzen 6 sessions amb una participació constant de 15 adolescents i joves (8 gènere masculí, 7 gènere femení).

Aquestes sessions s'han dut a terme tots els dilluns al matí del mes de juliol excepte l'última setmana de mes que es van realitzar 2 sessions per concloure l'activitat.

Es realitzen aquestes sessions donada la necessitat al territori de proporcionar un espai de lleure a aquests adolescents i joves que ja no es troben inclosos als casals d'estiu i no disposen de cartera de serveis per poder gaudir del grup d'iguals en un entorn de lleure.

Es valora molt positivament la participació dels joves a les activitats, han mantingut una assistència continuada, justificant aquelles vegades que no podien assistir. S'ha valorat el treball de la responsabilitat individual dins del grup.

L'ambient i la cohesió de grup ha sigut bona, cal remarcar que molts dels participants ja tenien vincle i pertinença d'aquest grup, ja que com s'ha explicat ha sigut un projecte comú amb el grup del Servei d'intervenció socioeducativa (SIS) d'adolescents dut a terme durant el curs 2023/24.

Es valora favorablement aquesta proposta ja que es comparteixen objectius en comú i tant el SIS com les educadores dels serveis socials se'n nodreixen alhora de poder vincular amb els joves que participen de les activitats. Ja sigui per enfortir vincle del professional amb el jove i poder treballar durant la resta de l'any a nivell individual, com poder potenciar la cohesió i pertinença de grup.

Aquest estiu 2024, han participat al projecte un total de **15 adolescents i joves**.

2.1 Estiu Oliana i Casalet Organyà

L'any 2024 el projecte Joves Estiu a la Comarca de l'Alt Urgell es duu a terme de manera conjunta amb els tècnics d'infància del Servei d'Intervenció Socioeducativa. L'equip del SISI prepara accions de Casalet a Organyà durant el mes de juliol, intervenint intensivament amb el grup que durant el curs participa ja del SISI. Així, hi participen 7 infants, de 6 a 10 anys.

L'objectiu general és potenciar la vinculació amb els adolescents que es porten en seguiment des de Serveis Socials, així com detectar necessitats individuals o grupals.

Al SISI (servei d'intervenció socioeducativa itinerant) Oliana per la seva banda, s'hi intervé durant el mes d'agost, on hi participen 12 infants, de 6 a 12 anys.

L'avaluació de la coparticipació és molt bona, ja que durant el curs, l'ES ja participa puntualment dels espais del SISI, fet que permet la vinculació amb el grup.

3. TALLERS a Tuixent (Curs 2023-24, avaluació i disseny curs 2024-25)

A demanda de l'Escola es dissenya un taller amb les famílies i els infants de cicle infantil per tal de detectar i treballar temes que els preocupen. Els objectius són:

- Donar a conèixer la figura de l'ES de Serveis Socials
- Recollir necessitats i demandes dels infants, docents i famílies.
- Abordar temàtiques que els puguin interessar als infants de 3r a 6è. de Primària
- Intervenir socioeducativament amb els infants de primària.

Resultats

Un cop realitzades dues sessions durant el 2023, on es recullen les necessitats i interessos de la comunitat educativa (infants, docents i famílies), es dissenyen i realitzen tres sessions durant el 2024, coordinadament amb la directora de la ZER i tutora, on es treballen amb el grup de grans (de 3r a 6è de cicle infantil) temes com la pressió de grup, la integració del grup i la pertinença, etc. A través de dinàmiques que permeten al grup classe i a la tutora, detectar mancances, necessitats i fortaleces dels individus. La última sessió del curs, es dedica a treballar el fet que la meitat del grup el curs vinent no hi serà ja que aniran a l'institut, així com la jubilació de la Directora. En avaluació conjunta, tant els participants com els organitzadors valoren molt positivament els tallers. Al començament del curs 2024-25, l'educador contacta amb la que serà la nova directora, i s'acorda dissenyar de nou els tallers pel present curs. La primera sessió es durà a terme el febrer del 2025.

4. (INTER)CANVIA I CUIDA OLIANA Vesteix amb consciència, intercanvia amb propòsit.

Primera jornada d'intercanvi de roba a Oliana.

El projecte (Inter)Canvia i Cuida Oliana està impulsat pel Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, amb la col·laboració de l'Ajuntament d'Oliana, el Casal de Jubilats Nostra Senyora dels Àngels d'Oliana, l'Institut Escola d'Oliana i de les entitats joves del municipi. L'objectiu és que esdevingui una iniciativa comunitària en la qual s'involucri tota la ciutadania.

En motiu del Dia Mundial del Consum Responsable (15 de març), el dissabte 16 de març de 2024 té lloc la primera jornada d'intercanvi de roba, tipus mercat de segona mà, a la Plaça 1 d'Octubre d'Oliana.

El projecte busca fomentar l'intercanvi de roba com a model de sostenibilitat, per tal de construir una societat més justa i solidària a través del cooperativisme. Pretén educar en el consum responsable i fomentar la participació i la solidaritat. La idea central del projecte és, doncs, voler oferir una segona vida a la nostra roba amb el fi de compartir, reutilitzar, reduir i prendre consciència dels nostres hàbits de consum.

La jornada d'intercanvi de roba funciona a través d'un sistema de punts. Les persones que fan donacions es beneficien amb punts a utilitzar durant la jornada. Tot i això, les persones poden comprar punts per tal de participar en la jornada. Els beneficis es destinen a fins solidaris i/o a projectes municipals d'interès.

L'avaluació que se'n fa per part dels organitzadors és molt bona, tot i que es destaca el fet de seguir treballant per fer-la més comunitària, ja que en aquesta primera edició les tasques logístiques i organitzatives han recaigut sobretot en les professionals.

Durant la segona meitat del 2024, mitjançant un assessorament extern d'Obrim Via, facilitat per l'OJAU, les organitzadores es formen per tal d'assegurar més participació en la segona edició. També es fan reunions de grup motor professional (Tècnica Compartida de Joventut, Coordinadora de l'OJAU, Regidor de Joventut i Educador social del CAPAU).

Conjuntament amb l'IE Oliana, a l'inici de curs, es tria un 1r d'ESO com a grup motor del projecte, i les professionals de l'OJAU i de SSB comencen a intervenir amb el grup per tal de treballar en la segona edició de la Jornada, que es durà a terme el proper 15 de març de 2025. Paral·lelament, es treballa amb les entitats del municipi per tal que hi participin activament.

5. CAMPANYA DE REIS

El 2024 no es duu a terme la Campanya "Cap nen sense il·lusió", tot i que des de Serveis Socials es gestionen les donacions de joguines recollides pel Futbol Club Pirineus, i es reparteixen a infants i adolescents de famílies en seguiment per Serveis Socials Bàsics.

Resultats:

Tot i que es contacta amb els responsables del Futbol Club Pirineus durant el darrer trimestre de l'any, la donació de les joguines no arriba a les dependències de l'EBASP

fins a principis de gener, fet que dificulta molt el triatge i l'entrega dels regals a les famílies. Tot i així, es fa entrega d'un centenar de regals a un total d'una quarantena de famílies, que representen més de 60 infants i adolescents.

Posteriorment, es fa avaluació amb els responsables del club, per tal d'explicar la feina dels Serveis Socials i proposar millores de cara l'any següent.

6. Treball en xarxa 25N: TEATRE “LA FESTA”

En el marc de la celebració del Dia Internacional Contra la Violència Masclista, diverses professionals dels serveis d'Igualtat, SAI, SIE, Joventut, SIS i Serveis Socials, amb la col·laboració de l'Escola de Teatre de La Seu d'Urgell, dissenyen i duen a terme una dinàmica de sensibilització vers les violències masclistes. Aquesta consisteix en la representació per part de la Companyia de l'Escola de Teatre de la Seu d'Urgell de l'obra de teatre “La Festa”, on es representen diverses situacions quotidianes dels adolescents amb el seu grup d'iguals en les que es donen diferents tipus de violències.

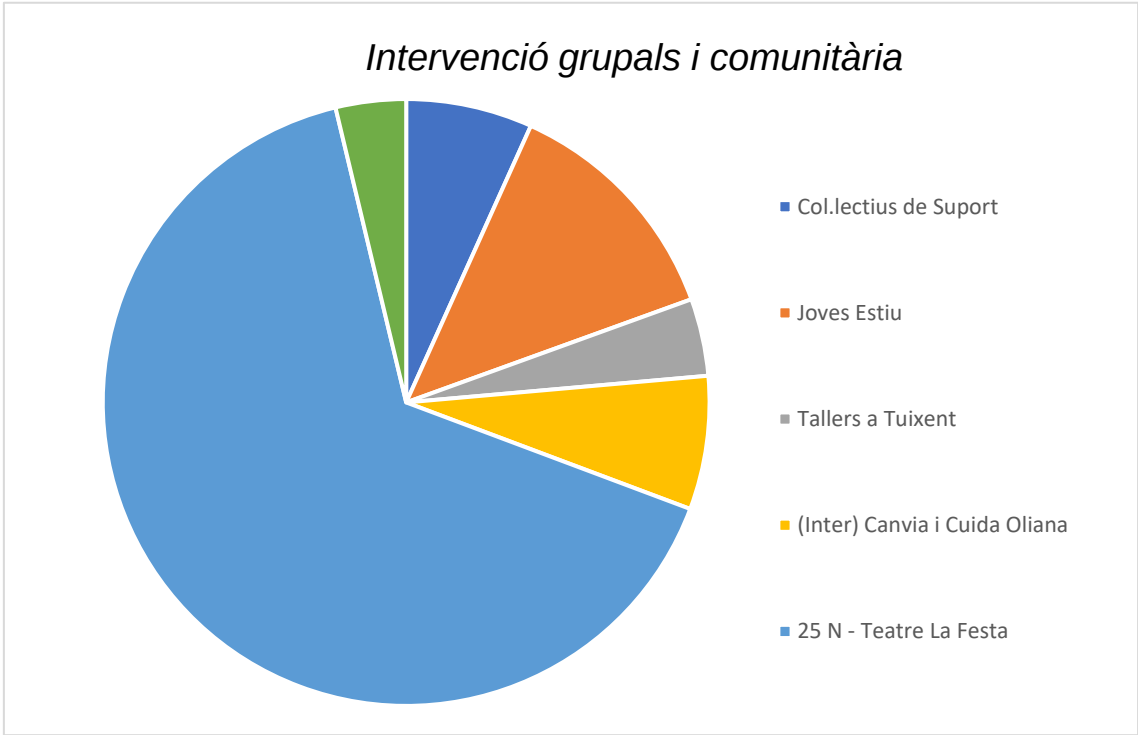
L'obra la veuen fins a 8 grups dels cursos de 2n d'ESO i la UEC de l'Institut Joan Brudieu, la Salle i l'Institut d'Oliana.

Un cop acabada l'obra, a la qual acudeixen diferents professionals de tots els àmbits: Joventut, SAI, Igualtat, Serveis Socials i SIS aquests conjuntament amb les pròpies actrius, dinamitzen un debat amb els joves per tal de treballar i sensibilitzar vers les violències masclistes i les casuístiques que s'han pogut apreciar als diferents esquetxos.

7. BEQUES DE FUTBOL EDFOR

Al llarg del curs 2023-2024 es consolida la col·laboració dels serveis socials bàsics amb l'entitat de futbol EDFOR, i Peusa i Fundació La Caixa, com a patrocinadors. S'han dut a terme reunions de coordinació amb les entitats implicades, per a establir criteris d'assignació i concessió dels beneficiaris, i seguiment d'aquests i les seves famílies.

Aquest curs s'han ampliat a 10 els infants becats.



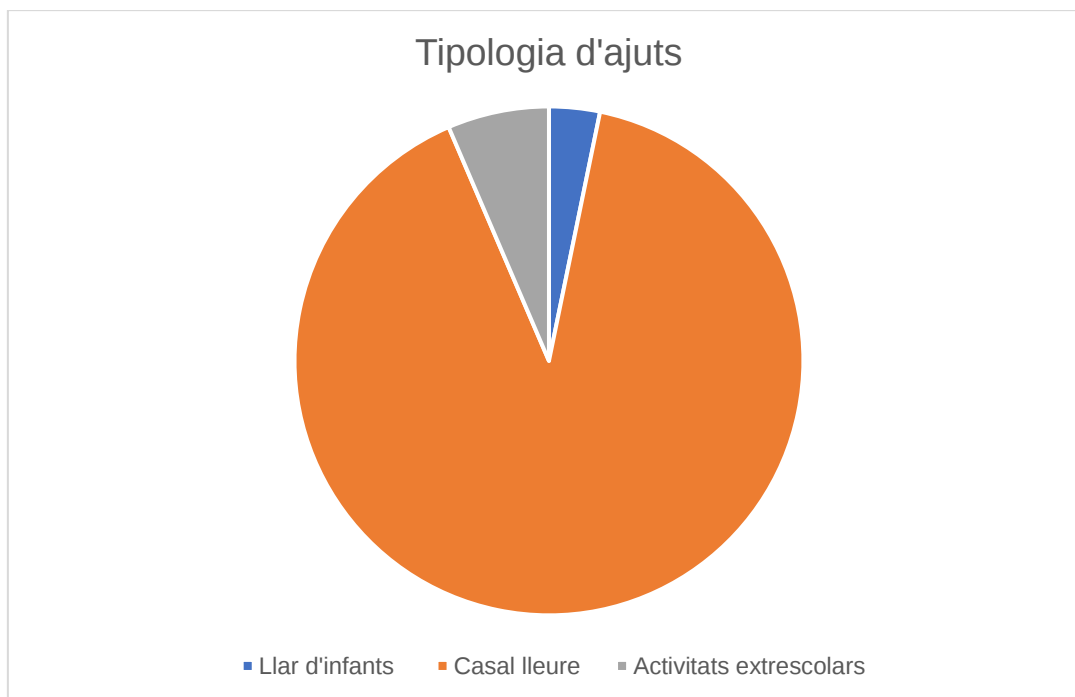
AJUTS SOCIALS REALITZATS A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Aquest any 2024 s'han realitzat 31 ajudes socials per activitats de lleure, ajuts a Llar d'Infants i activitats extraescolars.

Aquesta línia vol garantir l'equitat d'oportunitats tant en infants com adolescents per accedir a les activitats d'oci de qualitat o participació en serveis del territori.

Els infants i adolescents beneficiaris d'aquests ajuts tenen implícit un seguiment i participació en el pla de millora. Així doncs les propostes d'ajuts que s'efectuen tenen en compte que l'acció a desenvolupar tindrà un impacte de millora en el desenvolupament del infant o adolescent.

TIPOLOGIES D'AJUDES PER URGÈNCIA SOCIAL EN L'AMBIT D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA			
MUNICIPIS	Ajuts Llar d'infants	Casals i Activitats lleure	Activitats extraescolars
Seu d'Urgell	1	25	2
Valls de Valira		1	
Montferrer		2	
TOTALS	1	28	2



Aquest és el recull de l'activitat realitzada per l'equip d'educadores socials al llarg de l'any 2024, en les diverses àrees d'intervenció directe, indirecte, individual, grupal, comunitària..., en infants, adolescents, famílies, serveis i comunitat. Podem concloure que, com a equip, ens sentim satisfets amb la feina feta sempre vetllant per a que l'infant i l'adolescent sigui el centre de les nostres actuacions.

2. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA



2.1. INTRODUCCIÓ

La **Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència**, defineix les situacions de risc com aquelles on el desenvolupament i el benestar d'un infant o adolescent es veuen limitats o perjudicats per circumstàncies personals, socials o familiars. Aquestes situacions són competència de l'Administració local, sempre que per garantir la protecció efectiva de l'infant o adolescent no sigui necessari separar-lo del seu nucli familiar. A més a més, estableix les mesures d'atenció social i educativa que es poden proporcionar un cop valorada la situació de risc.

Els Serveis Socials Bàsics (SSB) són la porta d'entrada i el primer nivell del sistema de serveis socials. Entre les seves funcions, s'inclou la intervenció en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment quan hi ha menors implicats (article 17.g de la Llei 12/2007, de 11 d'octubre, de serveis socials), així com la prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (article 17.j de la mateixa llei).

El **Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)** té com a finalitat l'atenció d'infants i adolescents, d'entre 0 a 18 anys, en situació de risc, així com també de les seves famílies, tutors o guardadors de fet. Aquest servei s'ofereix principalment fora de l'horari escolar durant els períodes lectius, i es destina a proporcionar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo. A més, busca compensar les mancances dels infants mitjançant una intervenció individualitzada, grupal, en xarxa i amb la comunitat. També té com a objectiu vetllar pel desenvolupament integral i el benestar dels infants, així com per la seva permanència en el si del nucli familiar.

La intervenció s'adapta a cada franja d'edat, i en el cas dels adolescents en situació de risc, també està orientada a afavorir el seu desenvolupament progressiu de la capacitat per a gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

El SIS compta amb 5 línies de treball:

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc
2. Servei d'atenció diürna
3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc
4. Servei d'acompanyament d'adolescents
5. Servei d'intervenció socioeducativa itinerant

2.2. SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC

El servei de suport és un servei d'intervenció socioeducativa per a **progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc** que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants, i per la permanència amb la seva família.

El servei pretén ser un espai acollidor de trobada per famílies amb infants de 0-3 anys, interessades en dedicar un espai als seus nadons i a la relació entre ells i en compartir amb altres famílies la seva experiència.

Els **objectius** que s'han proposat són els següents:

- Suport a la criança i l'educació dels infants
- Millorar les habilitats de criança
- Treballar el vincle afectiu entre els membres de la unitat de convivència
- Promoure un espai d'intercanvi d'experiències i socialització
- Augmentar el sentiment de pertinença al grup
- Fomentar la vinculació al territori

Per dur a terme aquests objectius, s'ha posat a disposició un espai de joc i educació conjunt amb altres famílies. Un element fonamental d'aquest espai ha estat la possibilitat de **fomentar les relacions socials, la convivència i la creació de xarxes de suport** entre famílies de la comunitat, així com la **millora de les competències parentals** orientades a la cura i el benestar dels infants. Concretament, les temàtiques tractades durant l'any han estat les següents:

- Pautes de criança
- Vincle afectiu
- Habilitats de comunicació
- Resolució de conflictes
- Gestió de les emocions
- Organització familiar
- Prevenció de les TIC
- Límits a la primera infància

A l'Espai Llavor es treballa a través d'una **metodologia** variada i participativa que s'adapta a les necessitats i interessos de les famílies participants. Aquest treball s'ha dut a terme a través de dinàmiques de grup, jocs, tallers, xerrades, debats i també d'intercanvi d'experiències entre famílies, creant un espai de suport mutu i aprenentatge compartit. A més a més, hem tingut la oportunitat de comptar amb la col·laboració de serveis externs,

els quals han aportat coneixements especialitzats i han ofert eines valuoses per a les famílies, per ajudar-les a abordar diverses situacions del dia a dia i així enriquint així el nostre servei.

L'Espai Llavor durant l'any 2024 s'ha dut a terme de setembre a juny, coincidint amb horari lectiu durant l'època escolar, fet que facilita a les famílies poder venir sense els seus fills i filles i poder tenir un espai per a elles. Les sessions s'han fet setmanalment els **dimecres de 11:00h a 13:00h**, un total de 4 sessions més.

Al començament del 2024 hi havia **catorze famílies inscrites**; dos d'elles eren usuàries del servei l'any 2023 i les altres no havien format part de l'Espai. Finalment, acaben participant a l'Espai Llavor **quatre dones** perquè les altres no poden venir, ja sigui per motius laborals o personals. No obstant, també cal destacar que gran part han acabat abandonant el servei, ja que han regularitzat la seva documentació. Gran part de les famílies són derivades per la treballadora i educadora social dels SSB.

Tenint en compte les necessitats que presenten les famílies i com volen definir aquest espai, l'Espai Llavor es planteja com un **espai només per a dones i mares**. Elles expliquen que així se senten més còmodes per parlar amb llibertat i sinceritat. Per això, elles mateixes decideixen si es convida als progenitors a participar en alguna sessió en concret. Rarament es difícil veure un home que participi a l'Espai Llavor, per això, que aquest ja ha adquirit exclusivament un espai per a dones.

A continuació, es pot observar la **participació** de les famílies a l'Espai Llavor:

<i>Noves inscripcions</i>	11
<i>Famílies que continuen d'anys anteriors</i>	2
<i>Famílies de baixa (de manera voluntària)</i>	8
<i>Famílies de baixa (per trasllat)</i>	1

També es poden consultar les dades d'aquest servei des de la perspectiva dels infants (per gènere i edat) de les famílies ateses.

Edat	Nens	Nenes
<i>Nasciturus</i>	0	1
<i>De 0 a 18 mesos</i>	3	1
<i>De 18 mesos a 3 anys</i>	1	1
<i>Total d'infants</i>	4	3

Tot seguit, es presenta un quadre que recull les **sessions** més significatives realitzades a l'Espai Llavor, juntament amb les temàtiques tractades en cadascuna d'elles.

Trobada	Data	Professionals	Temàtiques
1	08/02/2024 11h00 – 13h00	Tècnica d'infància (T.I.)	El dol
2	07/03/2024 11h00 – 13h00	T.I.	Criança positiva amb el SOAF
3	21/03/2024 11h00 – 13h00	T.I.	Límits amb el SOAF
4	11/04/2024 11h00 – 13h00	T.I.	Rols de gènere
5	23/05/2024 11h00 – 13h00	T.I. i integradora social (I.S.)	Relacions de parella
6	30/05/2024 11h00 – 13h00	T.I. i I.S.	Taller de ceràmica amb el Talleret

Les famílies participants de l'Espai Llavor han tingut l'oportunitat de compartir i connectar entre elles, creant una xarxa de suport mútua que ha permès enriquir les seves experiències. Les mares han expressat que aquest espai ha estat fonamental per a elles, ja que els ha donat l'oportunitat de poder compartir les seves vivències, preocupacions i inquietuds en un ambient de confiança. Aquest intercanvi de sentiments i vivències ha estat molt valuós per a les participants, ja que, a través de les experiències d'altres mares, han pogut ampliar la seva pròpia mirada i veure més enllà de les seves individualitats.

A través de les trobades, han pogut identificar que moltes de les seves vivències no són úniques, sinó que són compartides per altres mares en situacions similars, fet que ha generat un sentiment de complicitat i comprensió mútua. Aquesta comprensió ha estat fonamental per millorar el seu benestar emocional, ja que, sovint, les mares es poden sentir aïllades en els seus reptes diaris i l'Espai Llavor els ha donat un lloc on sentir-se escoltades i validades.

D'altra banda, aquest espai ha servit també per aprendre i compartir estratègies i recursos per fer front a les dificultats. La possibilitat de rebre consells pràctics i suport emocional ha facilitat que les mares es sentin amb més capacitat per afrontar els reptes de la maternitat i la vida quotidiana.

En resum, l'Espai Llavor ha estat un lloc de trobada i suport, on les mares han pogut compartir les seves experiències, establir vincles amb altres famílies i aprendre a veure

les seves vivències des d'una altra perspectiva. Aquesta xarxa de suport ha estat fonamental per afavorir el seu creixement personal i familiar.

2.3. SAD- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA

El servei d'atenció di rnia (SAD)  s un **recurs de caràcter preventiu** que afavoreix l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, les relacions socials, els aprenentatges bàsics i el temps d'oci. Aborda les necessitats detectades des de quatre eixos de treball: individual, grupal, en xarxa i comunitari. Les activitats del SAD es programen fora d'horari escolar en període lectiu i, ocasionalment, durant les vacances d'estiu (per a més informació, consultar l'apartat 2.2.1). El col lectiu destinatari d'aquest servei són els infants i adolescents en situació de risc de 4 a 16 anys.

Les **funcions** del servei són proporcionar un espai d'acolliment i convivència, atendre les necessitats dels infants i adolescents atesos, evitar l'absentisme, afavorir la integració social i compensar les mancances a l mbit familiar.

En 2024, s'ha treballat per grups segons l'edat dels participants: **petits** (de 4 a 6 anys), **mitjans** (de 7 a 9 anys), **grans** (de 10 a 12 anys) i **joves** (a partir de 13 anys). S'han organitzat i impartit sessions a les instal lacions de l'Escorxador de la Seu d'Urgell amb una freqüència setmanal. En total, **32 infants i 17 adolescents** han participat de manera regular a les **118 sessions** realitzades al llarg de l'any.

Les **temàtiques** treballades han estat transversals als quatre grups amb les adaptacions corresponents a les diverses edats i graus de maduresa dels participants:

-   Intel lig ncia emocional (identificació, comprensió i gestió de les emocions)
-   Habilitats per a la convivència (resolució de conflictes, assertivitat i empatia)
-   Hàbits saludables d'alimentació, higiene i descans
-   Tolerància i acceptació de la diversitat
-   Prevenció de les violències de qualsevol tipus
-   Eines de creativitat i expressió personal

La **metodologia** que s'ha fet servir per a l'abordatge d'aquestes temàtiques  s de caràcter lúdic i socioeducatiu. També s'han introduït activitats amb continguts musicals i artístics. Les eines principals són:

-   Jocs grupals de tipus cooperatiu
-   Contacontes i vídeos d'animació
-   Presentacions didàctiques
-   Recull d'idees i aportacions dels infants i adolescents
-   Debats moderats per l'equip socioeducatiu

-
- Activitats d'expressió emocional amb el dibuix, les manualitats, el moviment, etc.
 - Visites guiades a entitats comunitàries
 - Role-playing amb la participació dels infants i adolescents
 - Acompanyament emocional

La **programació** de l'any 2024 és diferent per cada grup i té dos parts: de gener a juny (fins les vacances d'estiu), i de setembre a desembre. A continuació, es presenten les característiques, els objectius específics, el calendari de sessions i els continguts treballats a cada grup durant els últims quatre mesos del 2024.

El **grup de petits** té 10 infants de 4 a 6 anys i es fa els dimecres de 16h30 a 18h00. Les necessitats detectades són la millora dels hàbits d'alimentació, l'establiment de rutines i límits clars, l'aprenentatge de pautes de socialització i el suport afectiu. A nivell familiar, al 2023 es va plantejar la presència de les famílies a aquest grup per a treballar les habilitats de cura i criança dels més petits, però l'equip socioeducatiu ha optat per fer voluntària l'assistència de les mares i pares a les sessions facilitant així la conciliació familiar. Actualment, entre 2 i 3 famílies es queden amb els infants i participen a les activitats donant suport a l'equip.

El perfil predominant de família és monomarental amb dos o més infants a càrrec. En general, les necessitats bàsiques dels infants estan cobertes; les mancances identificades són de tipus emocional i de pautatge de normes i límits. La relació entre els infants és positiva, tot i que alguns tenen dificultats per a relacionar-se i compartir el joc amb els iguals. El grup està gestionat per la integradora social i un tècnic d'infància.

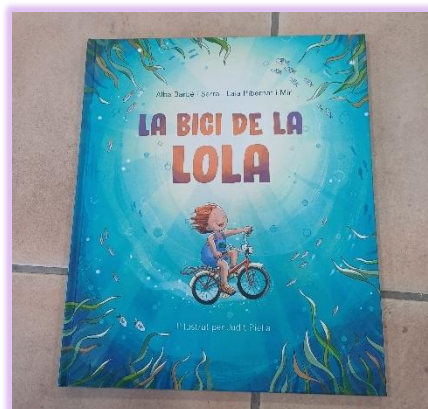
Els objectius específics establerts per aquest grup són:

- Facilitar la formació d'hàbits, límits i normes de convivència (ús de pantalles, rutines quotidianes)
- Fer un acompanyament emocional a les famílies
- Identificar les emocions i les seves manifestacions
- Potenciar jocs i activitats més estructurats



Grup de petits del SAD realitzant l'activitat
"La història de Punto"

Tot i que el grup de petits té menys activitats estructurades i més espais de joc lliure, s'ha treballat amb continguts com la prevenció de l'assetjament, el foment de l'expressió creativa amb diversos materials, l'exploració dels mitjans de producció musical, la música i la identificació d'emocions. Així mateix, s'ha fet una acció de sensibilització relacionada amb l'abús sexual infantil amb el conte-recurs "La bici de la Lola", amb una participació destacable per part dels infants.



Calendari de setembre a desembre de 2024

Sessió	Continguts
18/09/2024	Presentació del grup i joc lliure
25/09/2024	Joc lliure
02/10/2024	Creativitat amb plastilines de colors
16/10/2024	Vídeo educatiu "La història de Punto" i expressió creativa
23/10/2024	Activitat de dibuix de la Castanyada part 1
30/10/2024	Activitat de dibuix de la Castanyada part 2
06/11/2024	Exploració musical amb el metal·lòfon
13/11/2024	Activitat "Les fulles de la tardor"
20/11/2024	Reconeixement d'emocions amb suport visual
27/11/2024	Cançons infantils i conte-recurs "La bici de la Lola"
04/12/2024	Manualitat de Nadal
11/12/2024	Caga Tió solidari del SAD

El **grup de mitjans** és el més petit i està constituït per 6 infants de tercer a quart curs d'Educació Primària. La finalitat d'aquest grup és el desenvolupament de valors per a la convivència, principalment el respecte cap als altres, l'empatia i la tolerància. Les necessitats principals són el pautatge de límits i normes, la reducció del temps d'oci amb pantalles i l'estructuració del temps de lleure. És un grup amb certa complexitat quant al perfil psicològic dels infants i la gestió de les conductes disruptives, i per aquesta raó es prioritza activitats breus i senzilles que no requereixen explicacions llargues.

Al llarg del 2024 s'han detectat situacions de risc a nivell individual com un episodi greu de probable assetjament escolar, abús de pantalles i desestructuració familiar. Aquestes situacions s'han pres en consideració a l'hora d'establir els objectius específics del grup:

- Facilitar un clima positiu de convivència i respecte dels companys/es
- Establir pautes de comportament amb límits clars
- Fomentar estils de jocs cooperatius en què tots els infants tinguin cabuda
- Treballar la dependència envers l'ús de les pantalles

Els continguts d'aquest grup són la coordinació amb activitats de música i moviment, el foment de la convivència i la pau, els jocs d'equip i els jocs tradicionals.



*Grup de mitjans del SAD
fent un dels jocs en
rotllana*

Calendari de setembre a desembre de 2024

Sessió	Continguts
16/09/2024	Presentació del grup i joc lliure
23/09/2024	Jocs cooperatius amb pilota
30/09/2024	Activitat de percussió corporal
07/10/2024	Activitat "El virus de la violència" part 1
14/10/2024	Activitat "El virus de la violència" part 2
21/10/2024	Lince musical i joc de mímica

28/10/2024	Manualitat temàtica de Halloween
11/11/2024	Jocs populars en rotllana
18/11/2024	Activitat "La banderola"
25/11/2024	Activitat "L'arbre del respecte"
02/12/2024	Creació de postals de Nadal
16/12/2024	Caga Tió solidari del SAD

El **grup de grans** està constituït per 12 nens i nenes de tercer cicle d'Educació Primària (de 10 a 12 anys), tot i que alguns ja han arribat a l'institut aquest curs 2024/2025 i continuen en el grup per a consolidar els aprenentatges en un espai segur abans de fer la derivació al grup de joves. És un dels grups que té més cohesió i les activitats es basen en continguts teòrics i dinàmiques d'escriptura i reflexió. Les sessions es realitzen tots els dilluns de 18h a 19h; de cara al curs 2025/2026 s'ha plantejat una possible ampliació de l'horari per a poder desenvolupar les activitats amb més marge.

Els perfils dels infants són diversos, la majoria venen derivats per l'equip bàsic d'atenció social (EBAS) per a treballar les habilitats socials, estructurar el temps de lleure i afavorir el seu desenvolupament socioemocional. Hi ha situacions de desestructuració i manca de límits a l'àmbit familiar, i també es notifiquen dificultats en el rendiment acadèmic i la convivència escolar amb algun cas d'absentisme puntual. Les necessitats identificades són principalment de suport i acompanyament afectiu.

Els objectius específics de treball amb aquest grup són:

- Fomentar la cohesió del grup
- Facilitar els estils de comunicació basats en l'assertivitat
- Prevenir situacions d'assetjament escolar
- Aprendre a reconèixer les emocions pròpies i les d'altres persones

Amb aquest grup s'introdueixen tècniques educatives com el role-playing amb situacions i reaccions emocionals, l'escriptura creativa i el storytelling, la consciència emocional, dinàmiques grupals i altres eines de transmissió de valors. Així mateix, es dediquen estones a explorar noves activitats per a mantenir la dimensió lúdica del SAD i motivar als nous infants: papiroflèxia, percussió amb instruments, karaoke, etc.



Grup de grans del SAD fent l'activitat "El virus de la violència"

Calendari de setembre a desembre de 2024

Sessió	Continguts
16/09/2024	Benvinguda al grup i valoració de l'estiu
23/09/2024	Joc de presentació amb preguntes
30/09/2024	Joc de mímica amb activitats i professions
07/10/2024	Activitat "El virus de la violència" part 1
14/10/2024	Activitat "El virus de la violència" part 2 i vídeo de salut mental
21/10/2024	Activitat "Salut física o mental?" i playlist musical del grup
28/10/2024	Manualitat temàtica de Halloween amb papiroflèxia
11/11/2024	Activitat d'anàlisi musical (instruments i emocions)
18/11/2024	Activitat "El semàfor emocional"
25/11/2024	Activitat especial 25N "Tipus de violències contra les dones"
02/12/2024	Activitat "La roda de la vida" i propòsits de canvi
16/12/2024	Caga Tió Solidari del SAD i manualitat de Nadal

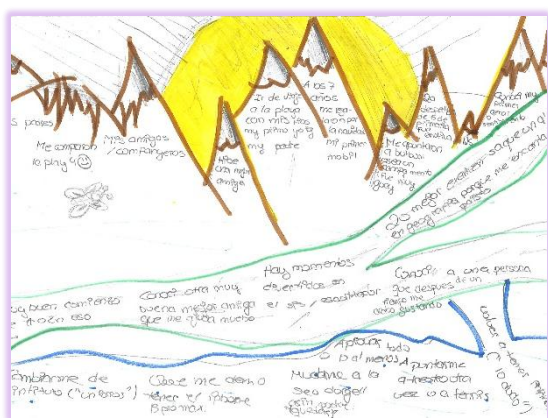
El **grup de joves** és el més gran i té una àmplia diversitat de perfils i problemàtiques. Amb un total de 14 persones usuàries, adolescents de 13 a 16 anys treballen amb dinàmiques i psicoeducació per a aprendre competències socioemocionals com la autoregulació emocional, la gestió de la frustració, la motivació acadèmica, la prevenció d'addiccions i conductes de risc, i la presa de decisions relacionades amb els estudis i el futur professional.

El grup de joves té una elevada cohesió i per a molts participants és un recurs fonamental de lleure i socialització amb els iguals. Per aquesta raó, és un repte proposar activitats estructurades mantenint la motivació dels joves, ja que l'assistència no és obligatòria i no es manté una relació tan propera amb les famílies com als altres grups del SAD. De fet, aquest grup té la funció de transició entre aquest servei i la línia d'acompanyament a adolescents (L4) del SIS.

Els objectius específics d'aquest grup són:

- Fomentar la responsabilitat personal davant les tasques i activitats plantejades (ajudar als joves a identificar la importància del compromís com a eina per al creixement personal i de grup)
- Treballar les habilitats socials i de comunicació assertiva
- Promoure una autoestima sana, independent dels cànons estètics, valorant la diversitat corporal i personal
- Afavorir un ús responsable i conscient de les xarxes socials

Els continguts abordats inclouen la salut mental com a concepte integral, la gestió emocional, l'autoconcepte, les relacions sexoafectives, la motivació cap als estudis, la perspectiva de gènere, l'ús i abús de substàncies, i altres temàtiques que són rellevants a aquesta etapa del cicle vital. Les tècniques utilitzades són la psicoeducació, l'assaig de conducta, les presentacions didàctiques, els debats en grup, l'argumentació i activitats basades en la creativitat. Aquest curs 2024/2025 hem comptat amb la col·laboració de la psicòloga del Servei d'Orientació i Assessorament a Famílies (SOAF), que ha organitzat un taller grupal sobre les relacions entre iguals des d'una perspectiva sistèmica.



Activitat d'expressió creativa "El riu de la vida" (producció d'un participant del grup)

76

Calendari de setembre a desembre de 2024

Sessió	Continguts
18/09/2024	Activitat de coneixença (role-playing i preguntes)
25/09/2024	Activitat de coneixença (dues veritats i una mentida)
02/10/2024	Resolució de problemes (representació grupal)
09/10/2024	Debat en grup (consum de substàncies)
16/10/2024	Treball de prejudicis sobre la salut mental
23/10/2024	Història de vida (vídeo) i llista de propòsits
30/10/2024	Debat en grup (relacions sexoafectives)
06/11/2024	Treball sobre l'assetjament escolar
13/11/2024	Debat en grup (estudis i treball)
20/11/2024	Taller de relacions part 1 (només noies) – SOAF
27/11/2024	Taller de relacions part 2 (només nois) – SOAF
04/12/2024	Taller de relacions part 3 (sociodrama) – SOAF
11/12/2024	Activitat d'expressió creativa "El riu de la vida"
19/12/2024	Taller d'addiccions – associació Ocell de Foc

A **nivell individual**, les competències treballades al SAD són aquelles relacionades amb el desenvolupament personal: l'autoestima, la regulació emocional, l'empatia, les habilitats de comunicació i la resolució de conflictes. També s'han treballat aspectes específics segons el grup d'edat: prevenció de l'abús sexual infantil (ASI) i hàbits d'higiene i alimentació amb els petits (de 4 a 6 anys), foment de la convivència i prevenció de l'assetjament escolar amb els mitjans (de 7 a 9 anys), sensibilització dels drets de l'infant amb els grans (de 10 a 12 anys), i temes relacionats amb la salut mental, la prevenció de les addiccions i les relacions sexoafectives amb els joves (de 13 a 16 anys).



Infants creant les lletres per al festival literari
"Lleandària"

El caràcter multidisciplinar de l'equip socioeducatiu, amb una educadora social i un psicòleg que treballen en tàndem als grups del SAD i la presència puntual de la treballadora social, ha afavorit les intervencions de proximitat en la línia de les trobades individuals amb infants i adolescents que es van instaurar com a element metodològic el passat 2023. D'aquesta manera s'ha donat suport a les necessitats específiques dels participants, sortint del grup i fent acompanyament individual quan era necessari. Aquestes són algunes situacions que han demanat un abordatge individualitzat:

- Grup de petits. Acompanyament puntual al bany (amb la mínima intervenció) per a fomentar el desenvolupament de l'autonomia.
- Grup de mitjans. Acompanyament individual en un cas de probable assetjament escolar. En un altre cas, s'ha donat suport a un infant amb un perfil impulsiu i dificultats de gestió emocional.
- Grup de grans. Preparació de jocs estructurats per a facilitar la inclusió de les noves incorporacions (durant el tercer i quart trimestre de 2024 s'han produït moltes altes).
- Grup de joves: treball per grups segons gènere quant a relacions sexoafectives (tallers del SOAF), i assessorament individual sociolaboral amb 3 participants.

D'igual manera que al 2023, s'han realitzat coordinacions freqüents respecte als usuaris atesos amb altres serveis del territori, com l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA), l'Equip d'Assessorament Pedagògic (EAP), el Centre de Desenvolupament i Atenció Precoç (CDIAP), i el Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE). Aquest any s'ha obert relació amb nous recursos com la Unitat integrada d'atenció als infants i adolescents víctimes d'abusos sexuals (Barnahus) i amb el projecte d'acompanyament i orientació a l'abandonament escolar prematur del Centre de Recursos Pedagògics (CRP).

Així mateix, les reunions amb l'EBAS es fan cas per cas i serveixen per a compartir informació sobre les observacions de l'equip socioeducatiu del SIS i les intervencions que s'han fet des dels SSB amb cada família.

Pel que fa al **treball grupal**, aquest any la composició dels grups ha canviat força, especialment amb els més petits i amb els adolescents, de manera que s'han fet activitats de coneixença i jocs en grup per a crear un espai segur i de confiança, on tothom pugui expressar-se amb plena acceptació. Amb el grup de mitjans (de 7 a 9 anys) s'ha fet èmfasi en les normes bàsiques de convivència i el pautatge d'alguns límits, especialment pel que fa al respecte dels professionals del SIS i del volum de la veu.

D'altra banda, l'equip del SIS ha participat a una activitat formativa sobre la prevenció de l'ASI amb infants de totes les edats i el conte "La bici de la Lola", que s'ha llegit al grup de petits (de 4 a 6 anys) amb una bona participació i comprensió per part dels infants.

El tercer eix de treball és la **família**. Com ja s'ha mencionat anteriorment, aquest 2024 les famílies del grup de petits han demanat que l'assistència a les sessions del SAD pogués ser opcional per a facilitar la conciliació familiar. 3 mares continuen venint a les activitats amb els seus fills i filles, cosa que ens permet observar els patrons d'interacció familiar en un entorn natural durant el temps de joc. Amb la resta de les famílies, el vincle es manté amb el PIEF, les entrevistes i d'altres activitats recollides dins l'apartat "Servei d'intervenció amb famílies" (L3).

Per últim, la **participació comunitària** és un eix fonamental que s'orienta cap al principi d'inclusió social. Des del SAD, la relació amb la comunitat s'aborda de diverses maneres. El primer pilar és la llengua catalana. Aquest 2024 s'han adaptat molts continguts al català i s'ha inclòs la llengua com a criteri a l'hora de triar materials didàctics, contes i pel·lícules. L'equip socioeducatiu ha participat a una jornada de sensibilització sobre les actituds lingüístiques amb l'ús del català organitzada pel Consorci per a la Normalització Lingüística (CNL), i s'ha fet una revisió de l'ús del català a les activitats del SAD, sempre tenint en compte el grau de comprensió de l'infant.

Els dies internacionals i festius de caràcter local han estat el segon vincle amb la comunitat. Aquest 2024 s'han fet activitats específiques com la creació de les màscares de Carnestoltes, la sensibilització del Dia Internacional de la Dona, el foment de la lectura infantil a la Diada de Sant Jordi, la difusió d'elements de la cultura catalana relacionats amb la tardor i la Castanyada (menjars típics i cançons), una activitat proposada per UNICEF per al Dia Internacional de la No Violència, i els estereotips de gènere relacionats amb el Dia per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones.

Així mateix, s'han organitzat activitats i tallers amb la participació de la xarxa de recursos territorial. Per exemple, al grup de joves (de 13 a 16 anys) s'ha fet un taller de relacions amb la Laura del SOAF i un altre taller relacionat amb la prevenció de les addiccions amb la col·laboració de l'entitat Integra Pirineus.

S'ha mantingut també una activitat molt important per a reduir les desigualtats econòmiques: el **Tió Solidari**. Com altres anys, entitats privades, entitats del tercer sector i ens públics han col·laborat amb diversos productes per a fer un regal a cada infant del SAD. Com a element innovador, en 2024 s'ha comptat amb empreses locals que han fet donacions d'aliments per a preparar un berenar especial de Nadal a cada grup. A l'annex 1 es pot consultar el [llistat de les entitats col·laboradores](#) amb aquesta iniciativa.



Infants i professionals amb el Tió Solidari a Ollana

De gener a juny de 2024, un total de **36 infants i adolescents** han rebut més de 15 sessions del SAD. A l'estiu s'ha fet un projecte amb el grup de joves, del qual es pot trobar una explicació més detallada al següent apartat d'aquesta memòria. A partir de setembre de 2024, s'amplia el nombre de destinataris a 41 infants i adolescents: 27 nens i nenes de 4 a 12 anys i 14 adolescents de 13 a 16 anys. A continuació, es presenta en una taula el nombre de participants per grup d'edat i gènere (dades del desembre de 2024), informant també de les inscripcions i baixes que s'han produït a cada grup.

Grup	Total¹	Inscripcions	Baixes i altes
<i>Petits (4-6 anys)</i>	9	3	4
<i>Mitjans (7-9 anys)</i>	6	2	4
<i>Grans (10-12 anys)</i>	12	7	5
<i>Joves (13-16 anys)</i>	14	6	4

Es pot consultar el nombre de participants en funció del gènere:

Grup	G. femení	G. masculí	No binari
<i>Petits (4-6 anys)</i>	3	6	0
<i>Mitjans (7-9 anys)</i>	2	4	0
<i>Grans (10-12 anys)</i>	5	7	0
<i>Joves (13-16 anys)</i>	6	8	0

Com a conclusió, aquest 2024 s'ha continuat treballant seguint la proposta, la metodologia i els quatre eixos de treball que es presenten en la memòria de 2023. Hi ha hagut alguns canvis importants en la composició de l'equip socioeducatiu i en el llistat de persones

¹ Persones usuàries al desembre de 2024

usuàries (infants i adolescents), amb una gran quantitat de baixes i altes a l'estiu i noves incorporacions entre setembre i desembre de 2024. Al **grup de joves**, la majoria dels adolescents tenia una vinculació molt llarga amb el servei i eren part del mateix grup des de fa més de 3 anys. Les altes i baixes que s'han produït han estat motivades principalment per l'assoliment dels objectius principals i/o per l'inici d'un projecte de vida acadèmic-laboral. Al mateix temps, s'han inscrit joves de 1r i 2n curs de secundària sense vinculació prèvia amb el servei, amb propostes de treball orientades cap a la socialització i la integració en el sistema educatiu. Per aquesta raó, el format i els objectius d'aquest grup s'han redefinit completament a partir del mes de setembre.

Pel contrari, el **grup de grans** (de 10 a 12 anys) ha experimentat un gran creixement, apareixent nous reptes relacionats amb la inclusió dels nous participants i el manteniment d'una línia de treball estable per als infants que continuen en aquest grup. Aquesta estabilitat ha permès l'aprofundiment en la gestió emocional i les habilitats de relació social, introduint activitats més complexes i combinant-les amb espais d'expressió artística.

En relació amb el **grup de mitjans** (de 7 a 9 anys), la diversitat dels infants quant a les seves necessitats i la presència de conductes disruptives han motivat el seu manteniment tot i que es tracta del grup amb menys usuaris. Una reflexió crítica planteja l'adequació de continuar el treball amb aquest grup, i a mig terme sembla més adient integrar-ho dins un grup més ampli amb infants de 7 a 12 anys. D'aquesta manera es podria optimitzar l'ús dels recursos i mantenir l'atenció individualitzada per als casos de major complexitat.

En darrer lloc, el **grup de petits** (de 4 a 6 anys) continua sent un espai de convivència i desenvolupament de l'autonomia personal. En 2024 s'ha incentivat, amb la col·laboració de l'EBAS, la inscripció dels infants a aquesta franja d'edat. La finalitat és afavorir una vinculació precoç amb el recurs i abordar les necessitats dels infants el més aviat possible, reduint la cronificació dels factors de risc. L'assistència al grup de petits és elevada i totes les famílies mostren un alt compromís amb el servei.

2.3.1. Servei d'Atenció Diürna ESTIU

Pel que fa a la **planificació del SAD d'estiu**, al juny del 2024 es va acordar que només es mantindria l'activitat amb el grup dels joves (de 13 a 17 anys), ja que la resta dels infants atesos al SAD podien beneficiar-se d'un ampli ventall d'activitats que es duen a terme a la ciutat. Per tant, no hi havia la necessitat d'obrir grup a l'estiu.

Així doncs, la decisió de mantenir el grup de joves durant el mes de juliol, fent activitat els dilluns al matí juntament amb el suport de les educadores dels SSB, va ser degut a la poca oferta pública d'activitats destinades a aquests. També es va considerar que era

important mantenir el vincle del grup que s'havia creat al llarg del curs. Altrament, gran part dels joves van demanar que es continués mantenint l'activitat perquè tenien una visió d'aquest espai com un espai de confiança on ajudar-se mútuament. A més, valoraven positivament la proposta d'activitats socioeducatives de caràcter lúdic.

En aquest recurs han participat **quinze joves**. Cal destacar que alguns dels participants ja havien participat al SAD durant el curs 23-24, mentre que els altres han estat derivats al SAD d'estiu pels SSB com a mitjà de vinculació de cara al curs vigent.

Els **objectius** principals de les activitats han estat:

- Mantenir el vincle i l'espai de confiança creat entre el grup de joves
- Fer seguiment i acompanyament de la situació dels joves durant l'estiu
- Introduir en el grup a nous i noves participants per al curs 24/25
- Afavorir la cohesió del grup de joves i les relacions interpersonals positives

El **calendari** de les activitats ha estat de cinc sessions els dilluns en horari de 10h a 13h, excepte una sessió que es va dur a terme el dimecres en el mateix horari.

PLANNING JULIOL GRUP DE JOVES

LA SEU D'URGELL

DIA	ACTIVITAT	HORARI	ON QUEDEM?	QUÈ CAL PORTAR?
DILLUNS 1	BENVINGUDA/JOCS DE CONEIXENÇA	10h-13h	CC. ESCORXADOR	Esmorzar i aigua
DILLUNS 15	PISCINA + DINÀMICA	10-13h	BAR ZONA ESPORTIVA (PISCINA)	Banyador, tovallola, xancles, crema solar, roba de recanvi, esmorzar i aigua
DILLUNS 22	ACTIVITAT DE RÀFTING	10h-13h	ENTRADA ESCALES PARC DEL SEGRE	Banyador, tovallola, xancles, crema solar, roba de recanvi, esmorzar i aigua
DILLUNS 29	PISCINA + DINÀMICA	10-13H	BAR ZONA ESPORTIVA (PISCINA)	Banyador, tovallola, xancles, crema solar, roba de recanvi, esmorzar i aigua
DIMECRES 31	FESTA FINAL (sortida al Valtira)	10-13H	CC. ESCORXADOR	No cal portar res!

El **perfil** de joves atesos és molt divers. La majoria són joves derivats per l'EBAS que presenten dificultats de gestió d'emocions, baixa autoestima, manca d'habilitats socials i dificultats de socialització.

Fent referència als **eixos de treball**, el SAD d'estiu s'ha orientat majoritàriament a nivell grupal i comunitari. A nivell grupal, s'han realitzat activitats conjuntes per tal de treballar la cohesió entre el grup i fomentar la coneixença (gairebé totes les activitats són grupals, tot i que es duen a terme de manera puntual intervencions individuals). A nivell comunitari s'havia programat una activitat amb l'Espai Ermengol per tal de treballar conjuntament el patrimoni natural de l'Alt Urgell, però no va ser possible. No obstant, sí que es realitzen altres activitats comunitàries, com ara participar en la creació de material educatiu per activitats educatives destinades als infants de la ciutat.



Activitat de ràfting i piragüisme (membres del grup de joves del SAD)

2.4. SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC

El **servei d'intervenció amb famílies** té com a finalitat proporcionar acompanyament i orientació a les famílies en situació d'exclusió social, amb l'objectiu de millorar la seva estabilitat emocional i social. Aquesta intervenció es realitza des d'un enfocament global i adaptat a cada cas, tenint en compte tant les necessitats específiques de cada família com les de cada membre, fomentant la seva autonomia, la integració social i el benestar global de tots els integrants de la família.

L'objectiu principal del servei és **potenciar el creixement personal i social** dels membres familiars a través d'accions enfocades a millorar les relacions familiars, la situació socioeconòmica i l'afrontament dels desafiaments quotidians. Aquest procés inclou el suport socioeducatiu, la derivació a recursos externs quan sigui necessari, l'ensenyament d'eines per resoldre conflictes familiars i la millora de la comunicació entre els membres de la família. Tot això es basa en el **Pla Individualitzat Educatiu i Familiar (PIEF)**, que s'adapta a les necessitats i circumstàncies de cada família.

Les activitats transversals són fonamentals per assegurar que la intervenció sigui efectiva i completa. Aquestes activitats ajuden a coordinar els esforços entre els diversos professionals implicats i a garantir que les famílies rebin un suport continuat i adequat. Les principals activitats transversals en el marc del servei d'intervenció amb famílies inclouen:

1. Protocol de derivació al SIS: Aquest protocol estableix els passos formals per identificar les famílies que necessiten intervenció i derivar-les al servei d'intervenció socioeducativa. Inclou criteris específics per garantir que cada cas sigui atès amb l'adequada prioritat i resposta.

-
2. Inscripció i entrevista inicial: Quan una família és derivada al servei, es realitza la seva inscripció formal i se'ls fa una entrevista inicial. L'objectiu és conèixer millor la situació de la família, identificar les seves necessitats particulars i establir una relació de confiança amb els professionals, per tal d'iniciar el pla d'intervenció de manera eficaç.
 3. PIEF (Pla Individualitzat Educatiu i Familiar): Després de la valoració inicial, es crea un document on es detallen les accions i objectius a aconseguir per cada família, així com les estratègies a seguir per part dels professionals. Aquest pla és personalitzat i s'adapta a les necessitats de cada unitat familiar.
 4. Seguiment: El seguiment és una part essencial del procés, ja que permet assegurar que el pla d'intervenció s'estigui implementant correctament. Els professionals duen a terme un seguiment periòdic de la situació familiar mitjançant reunions i visites, valorant els progressos i ajustant les estratègies quan sigui necessari.
 5. Comunicació amb les famílies: Mantenir una comunicació constant i oberta entre els professionals i les famílies és clau per a l'èxit del procés. Això inclou reunions de seguiment i l'atenció a les necessitats i dubtes que puguin sorgir durant el procés d'intervenció.

2.4.1. Subcomissió de pantalles 0-6 anys



Aquest grup de treball és una iniciativa derivada de la **comissió de pantalles** que té com a finalitat la prevenció de l'abús de pantalles i que s'adreça a famílies amb infants i adolescents a càrrec. El tècnic d'infància del SIS ha participat com a representant del servei a la subcomissió de 0 a 6 anys. En 2024 s'ha organitzat un taller amb quatre sessions de **sensibilització familiar** sobre les conseqüències de l'ús de pantalles a les primeres etapes del desenvolupament neuropsicològic de l'infant, oferint alternatives familiars amb jocs tradicionals i activitats musicals. Tot i que les famílies participants s'han mostrat satisfetes amb els continguts de la formació, l'assistència ha estat limitada i poques famílies han vingut a totes les sessions.

Des del SIS s'ha col·laborat amb la subcomissió mitjançant la creació d'una guia visual i d'un recull de cançons i recursos musicals per a compartir estones en família amb els infants de 0 a 6 anys.

2.5. SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC

El **servei d'acompanyament socioeducatiu adreçat a adolescents** està dissenyat per a oferir suport a adolescents que es troben en situació de risc, amb l'objectiu de facilitar que puguin desenvolupar gradualment la seva capacitat per gestionar les responsabilitats personals i socials de manera autònoma.

L'objectiu principal d'aquest servei és **donar resposta a les necessitats dels adolescents en situació de risc**. Per tant, es procura cobrir les necessitats bàsiques alhora que es treballa per evitar l'agreujament de les seves condicions de vulnerabilitat i factors de desprotecció.

Les **funcions** dels professionals del SIS són les següents:

- Proporcionar suport a cada adolescent, tant de forma individual com en grup, adaptant les intervencions a les seves necessitats.
- Facilitar la cerca de recursos i oportunitats perquè els adolescents puguin accedir a serveis i suport necessari per al seu benestar i desenvolupament.

-
- Potenciar les habilitats socials dels adolescents per reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i afavorir que es vinculin a altres serveis o projectes que puguin ser beneficiosos pel seu creixement personal.
 - Designar un referent per a cada adolescent per tal de mediar en possibles conflictes amb l'entorn, com la família, els altres serveis implicats o el propi adolescent.
 - Els punts forts d'aquesta línia, com l'atenció individualitzada i la promoció de l'autonomia, contribueixen significativament a millorar el benestar i la qualitat de vida dels joves. La tasca dels professionals és fonamental en aquest sentit, ja que es converteixen en figures de referència per als joves, oferint-los tant suport emocional com eines per gestionar el seu dia a dia i els possibles conflictes.

A través de l'acompanyament constant, els joves es veuen motivats per superar obstacles i per creure en les seves pròpies capacitats, fet que contribueix a millorar la seva autoestima i a enfortir la seva confiança en el seu futur.

Finalment, un aspecte molt positiu del servei és la **flexibilitat**, que permet un millor ajustament a les necessitats canviants dels joves. Aquest enfocament flexible facilita l'acompanyament en moments de crisi o de transició, com el pas de l'adolescència a la vida adulta, on les necessitats dels joves poden variar. Així mateix, el servei actua com un factor de protecció enfront de possibles situacions de risc social, evitant la marginació i promovent la inclusió dels joves en la societat.

2.6. SISI- SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT

El **servei d'intervenció socioeducativa itinerant** (SISI) és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Aquest recurs està destinat a donar de manera integrada el conjunt de prestacions dels serveis d'intervenció socioeducativa en aquelles zones del territori de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial.

En relació amb l'objecte d'aquest destaca prestar els serveis d'intervenció socioeducativa per a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, el servei d'atenció diürna, el servei d'intervenció familiar i el servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents de manera adequada i adaptada a la realitat itinerant d'aquest servei.

L'àmbit territorial de treball durant aquest 2024 ha comprés dos municipis de la comarca de l'Alt Urgell: Organyà i Oliana. A Organyà, durant l'època escolar les activitats s'han dut

a terme a les instal·lacions de l'Escola Miret i Sans i, a l'estiu, al casal dels jubilats, a les piscines municipals i a altres ubicacions del terme. A Ollana, tant en l'època escolar com a l'estiu, les activitats s'han realitzat principalment a l'Espai jove, amb la inclusió puntual d'altres ubicacions del terme.

S'ha atès a **32 infants i adolescents** arreu de la comarca (Organyà i Ollana) en diferents dies i grups d'edat. A Organyà hi ha hagut una baixa, ja que la família va considerar que no era el moment oportú de venir al SIS, arrel de la seva situació personal. A Ollana s'han fet dues altes, una de les quals ha estat per canvi de territori i l'altra per assoliment dels objectius.

Municipi	Total²	Inscripcions	Altes	Baixes
<i>Organyà</i>	10	4	0	1
<i>Ollana</i>	22	13	2	1

Les **temàtiques** treballades han estat transversals als dos grups d'intervenció, realitzant així les adaptacions corresponents als diferents grups de treball i graus de maduresa dels participants:

- Intel·ligència emocional (identificació, comprensió i gestió de les emocions)
- Habilitats per a la convivència (resolució de conflictes, assertivitat i empatia)
- Hàbits saludables d'alimentació, higiene i descans
- Acompanyament en canvis associats al desenvolupament
- Tolerància i acceptació de la diversitat
- Habilitats comunicatives
- Habilitats socials
- Prevenció de les violències de qualsevol tipus

La **metodologia** que s'ha fet servir per tal de treballar les temàtiques esmentades anteriorment és de caràcter lúdic i socioeducatiu. També s'han introduït algunes activitats amb continguts musicals i artístics. Les principals eines són:

- Jocs grupals de tipus cooperatiu
- Sessions de contacontes i vídeos d'animació
- Presentacions didàctiques
- Recull d'idees i aportacions pròpies a partir d'activitats de reflexió
- Debats moderats per l'equip socioeducatiu

² Persones usuàries al desembre de 2024

-
- Activitats d'expressió emocional amb el dibuix, les manualitats, el moviment, etc.
 - Visites guiades a entitats comunitàries
 - Role-playing amb la participació dels infants i adolescents
 - Acompanyament socioemocional

A **nivell individual**, el Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant (SISI) ha posat èmfasi en treballar competències relacionades amb el creixement personal dels infants. Així doncs, s'ha treballat competències com l'autoestima, la gestió de les emocions, l'empatia, les habilitats comunicatives, la resolució de conflictes, la relació amb els altres infants i l'escolta activa. A més, segons el grup d'edat s'ha treballat altres competències de manera més específica com ara la prevenció de l'abús sexual infantil, els hàbits d'higiene i alimentació saludables, la importància de la convivència i la prevenció de l'assetjament escolar.

A **nivell grupal**, gran part de les activitats s'han dut a terme de manera conjunta per tal de treballar la cohesió entre el grup i fomentar la coneixença, així com per treballar la resolució de conflictes i les habilitats socials. Altrament destacar que, tant als grups d'Oliana com al grup d'Organyà, s'ha treballat amb l'objectiu d'aconseguir tenir una visió positiva de les diferències dins dels grups i que aquest entorn es constitueixi com a espai segur i de confiança pels infants, entenent així la relació amb els iguals de forma positiva.

A **nivell comunitari**, des del SISI es considera que la participació dels infants en la comunitat és un punt clau per enfortir el vincle entre els infants, les seves famílies i l'entorn. Així doncs, el treball amb la comunitat permet reduir els estigmes associats als infants amb els que treballem, promovent així una mirada inclusiva cap als infants i les seves necessitats. Altrament, també permet la creació d'espais de participació on els infants puguin sentir-se escoltats i valorats per part del seu entorn, afavorint així el seu desenvolupament personal i social en un context de pertinença i seguretat. En aquest eix s'ha participat en activitats proposades per serveis territorials com la creació de la Màscara de Carnestoltes del SISI de forma conjunta entre tots els grups, la creació de lletres pel projecte relacionat amb la Llegendària de Sant Jordi, els tallers relacionats amb la criança i infància impartits per les professionals del SOAF i el contacontes sobre diversitat sexual i de gènere amb la tècnica del SAI.

A group of five young boys are sitting around a long yellow table in a classroom, engaged in a snack time activity. They are eating chocolate brownies and drinking from paper cups. On the table, there are bags of snacks, a carton of juice, and a small bowl of fruit. The background shows a typical classroom setting with windows, a radiator, and a small wooden chair. A semi-transparent blue box with white text is overlaid on the left side of the image.

89

Grup d'intervenció	Calendari de sessions	Participants
<i>Complet (infantil i primària)</i>	Dimarts de 16h30 a 18h	10 infants
<i>Focal (2n i 3r cicle de primària)</i>	Dijous de 16h30 a 18h	3 infants

Els objectius específics establerts a Organyà són:

1. Conèixer la importància de la empatia com a eina de convivència
2. Treballar estratègies de resolució de conflictes basades en l'assertivitat
3. Prevenir situacions de risc derivades a conductes sexuals inadequades
4. Introduir en la vida quotidiana hàbits saludables

Calendari de setembre a desembre de 2024

Sessió	Continguts
17/09/2024	Benvinguda al grup i repàs de les normes de convivència
24/09/2024	Activitat de resolució de conflictes
01/10/2024	Activitat de comunicació
08/10/2024	Activitat de gestió emocional
15/10/2024	Activitat sobre l'agraïment
22/10/2024	Activitat "El virus de la violència"
29/10/2024	Manualitat temàtica de Halloween (carbasses)
05/11/2024	Activitat "La mascota de les emocions"
12/11/2024	Jocs en rotllana
19/11/2024	Activitat "El semàfor de les emocions"
26/11/2024	Activitat de resolució de conflictes
10/12/2024	Caga Tió Solidari del SAD

Al municipi d'Oliana s'han atès **18 nuclis familiars**. Durant el primer trimestre escolar del curs 2024, hi ha hagut un augment de derivacions, sent així notable la diferència de grups d'edat; per tant, l'equip educatiu ha considerat oportú poder treballar per grups d'edats i desdoblar el grup, realitzant les sessions en dies diferents. Destacar que també hi ha hagut demanda d'obrir un grup de joves, el qual compta amb 4 persones.

Grup d'intervenció	Calendari de sessions	Participants
<i>Mitjans (de 7 a 9 anys)</i>	Dimarts de 16h a 18h	9 infants
<i>Grans (de 10 a 12 anys)</i>	Dijous de 16h a 18h	9 infants
<i>Joves (de 13 a 16 anys)</i>	Dimecres de 16h a 18h	4 joves

El **grup de mitjans** compta amb nou infants. Les necessitats detectades són l'aprenentatge de pautes de socialització positiva, el pautatge de límits i normes, habilitats socials, l'estructuració del temps de lleure i la promoció del desenvolupament socioemocional.

El **grup de grans** també està integrat per nou infants. Les necessitats detectades són diferents: el treball de les habilitats socials, l'estructuració del temps de lleure, l'abordatge de dubtes relacionats amb la sexualitat i, de manera general, necessitats de suport i acompanyament emocional.



Grup de mitjans i grans d'Oliana

Els objectius específics establerts amb els infants d'Oliana són:

1. Fomentar la convivència i la integració de tots els membres del grup
2. Rebutjar els estereotips que suposin qualsevol forma de discriminació
3. Abordar els dubtes que genera la sexualitat en els infants
4. Reflexionar sobre l'ús de les pantalles i els riscos que comporta un mal ús

Calendari de setembre a desembre de 2024

Sessió	Continguts
19/09/2024	Presentació del grup i activitats de coneixença
26/09/2024	Excursió pels voltants d'Oliana
03/10/2024	Activitat "Les meves qualitats" i música i moviment
10/10/2024	Activitat "El virus de la violència"
17/10/2024	Treball d'habilitats socials
22/10/2024	Activitat de Halloween
29/10/2024	Jocs en rotllana
05/11/2024	Activitat "L'infiltrat" i música i moviment
12/11/2024	Activitat de resolució de conflictes

19/11/2024	Excursió al pou de gel d'Oliana
26/11/2024	Activitat de gestió emocional
03/12/2024	Activitat de resolució de conflictes
10/12/2024	Caga Tió Solidari del SAD

No s'afegeix informació addicional del grup de joves d'Oliana perquè és de creació recent i encara no s'han establert els objectius definitius. La metodologia i la planificació de continguts és similar al grup de joves del SAD.

2.6.1. Servei d'intervenció socioeducativa itinerant ESTIU

El **casal d'estiu** es una proposta que es situa en el marc del Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant (L5). Aquest 2024 s'ha fet una programació intensiva amb múltiples sessions setmanals durant els mesos de juliol i agost als municipis d'Oliana i Organyà. La finalitat del casal, també denominat "SISI estiu", és oferir una proposta de lleure per a respondre de manera integral a les necessitats d'atenció social, emocional i psicoeducativa que s'han detectat al llarg del curs 23/24. A continuació, es presenten els objectius, l'organització de les activitats i el calendari de les sessions a cada municipi.

Objectius generals a Oliana:

1. Reforçar el desenvolupament personal, social, emocional i educatiu dels infants
2. Potenciar la capacitat de treballar en equip i col·laborar amb els companys/es
3. Fomentar la inclusió i la diversitat

Objectius generals a Organyà:

1. Reduir els factors socioemocionals que agreugen la situació de risc dels infants
2. Millorar la cohesió social del grup i les relacions interpersonals positives
3. Reforçar el desenvolupament personal, social, emocional i educatiu dels infants

Al municipi d'Oliana s'han fet sessions al mes d'agost, de dimecres a divendres, en horari de matí. Al juliol hi havia un casal municipal i des del SIS s'ha reforçat l'assistència dels infants a aquest recurs comunitari. Les activitats s'han organitzat des d'una perspectiva lúdica, amb molta càrrega de jocs tradicionals i en rotllana, excursions, manualitats i piscina com a reforçador. S'han fet 11 sessions amb la participació de **12 infants** de 6 a 12 anys.

A Organyà, la intervenció d'estiu ha estat més prolongada, amb sessions diàries de dimarts a divendres al mes de juliol i sessions de manteniment de dilluns a dimarts durant el mes d'agost. Amb un plantejament similar a nivell d'activitats, s'ha introduït també - en resposta al perfil més conductual dels infants - un sistema de reforçament conegut com a

“economia de fitxes”: cada infant comença el dia amb 3 estrelles i pot perdre o guanyar estrelles (fins a un màxim de 5) segons el grau de compliment de les normes de convivència. S’ha donat més importància a activitats en la natura, fent excursions més llargues i separant grups quan era necessari per tal de facilitar la convivència dels infants. S’han fet 25 sessions amb la participació de **7 infants** d’Educació Primària.



Grup d’Oliana participant a una excursió (esquerra) i grup d’Organyà fent una activitat de dibuix amb els personatges de “Inside Out” (dreta)

El dimecres 21 d’agost, quan falten pocs dies per al tancament del casal d’estiu, l’equip socioeducatiu decideix preparar una trobada “interSISI” entre els infants d’Oliana i Organyà amb una doble finalitat: d’una banda, reforçar positivament el compromís dels infants amb les normes de convivència i les activitats realitzades durant l’estiu; de l’altra, crear oportunitats de modelatge positiu entre infants de perfils diversos amb l’acompanyament de referents adults. Es tria com a activitat principal la creació d’unes samarretes amb pintura tèxtil i motius relacionats amb l’estiu. La jornada es celebra a l’Espai Jove d’Oliana i, a nivell de participació i convivència, és tot un èxit. S’acorda continuar realitzant aquestes trobades de cara a l’any 2025.



Activitat de creació de samarretes amb els infants d’Oliana i Organyà

2.7. ACTIVITATS FORMATIVES DE L'EQUIP DE PROFESSIONALS – ANY 2024

La formació i la millora contínua dels professionals són essencials per garantir que el servei d'intervenció socioeducativa sigui realment eficaç. Atès que els joves amb qui es treballa provenen de contextos diversos i sovint complicats, és fonamental que els professionals estiguin preparats per adaptar-se a les seves necessitats canviants. Això implica no només tenir coneixements tècnics actualitzats, sinó també saber gestionar situacions emocionals complexes, establir vincles de confiança i poder orientar-los de la millor manera possible.

Al llarg del curs 2024, els professionals del SIS han tingut l'oportunitat de participar en algunes formacions que han estat clau per a la millora contínua i també a trobades organitzades per les companyes d'altres SIS, per tal de conèixer el funcionament dels altres serveis i compartir tècniques i recursos.

A més, les formacions han facilitat espais de reflexió permetent identificar possibles àrees de millora i enriquir les estratègies d'intervenció. Aquest tipus de formació no només ha estat tècnica, sinó que també ha inclòs espais d'intercanvi entre professionals d'altres serveis, afavorint el treball en xarxa i la creació de sinergies que contribueixen a una resposta més integrada i eficaç. Les formacions que han rebut els professionals l'any 2024 són les següents:

Formació	Hores	Professionals
<i>Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació</i>	2 h	T.I. (psicòleg) i I.S. (educadora social)
<i>Introducció a la teràpia interfamiliar</i>	7 h	I. S. (educadora social)
<i>Conciliació laboral i personal</i>	4 h	T.I. (psicòleg)
<i>Victimització sexual infantil i model Barnahus per a professionals dels SS</i>	18 h	T.I. (treballadora social)

2.8. CONCLUSIONS I REPTES DE FUTUR

Aquest 2024 ha estat un any caracteritzat per un conjunt de canvis, tant a nivell estructural com quant a les característiques de les famílies ateses des del servei. De febrer a maig es produeix una **renovació completa de l'equip socioeducatiu**, que actualment compta amb dos tècnics d'infància i una integradora social. El perfil dels professionals és divers i combina formació en educació social, treball social, psicologia i música, de manera que es produeix una **diversificació de les activitats** realitzades als grups del SAD i del SIS amb la inclusió de dinàmiques de treball socioemocional i expressió creativa.

Pel que fa a **la composició dels grups**, destaca un volum elevat d'inscripcions i baixes al llarg de tot l'any, especialment durant el mes de setembre. Molts joves ja han fet els 16 anys i continuen el seu projecte de vida desvinculant-se del servei, mentre que ens arriben noves derivacions des del sistema educatiu (EAP i escoles). El grup de petits també rep una gran quantitat de derivacions, però aquesta demanda és encara més elevada al municipi d'Oliana. El grup del SISl a aquesta localitat arriba a comptar amb 18 infants de primària a finals de 2024, un increment del 80% respecte a l'any anterior. També es reprèn el grup de joves d'Oliana amb 4 adolescents.

Referent a **l'organització del servei**, en 2024 s'actualitzen els formularis, els protocols i el reglament del SIS per a millorar la seva adequació a la realitat actual del servei. També es realitza una reorganització en profunditat del mobiliari i del material del SAD a l'Escorxador amb la finalitat de reduir les fonts de distracció i facilitar que aquest espai sigui un àrea de treball eficaç.

Com a **aspectes favorables**, comptar amb un equip de 3 perfils complementaris obre les portes a ampliar el servei a més infants, oferint dos sessions per setmana als municipis d'Oliana i Organyà. El creixement sostingut del grup de petits (de 4 a 6 anys) garanteix la viabilitat del servei i afavoreix la vinculació precoç de les famílies amb el SIS, facilitant un treball preventiu que és més eficaç amb infants petits. S'introdueixen en aquest grup noves activitats artístiques i de promoció de la lectura. Altrament, l'equip socioeducatiu participa en diferents activitats de formació en línia amb la millora continua i la qualitat del servei.

Com a conclusió, es mostren les **propostes de millora** de cara al 2025 organitzades entre les cinc línies de treball del SIS:

1. Servei de suport a les famílies (L1). Un punt dèbil d'aquest servei és la baixa participació. Es planteja fomentar les derivacions des dels SSB per a arribar a més famílies i fomentar el compromís amb l'assistència regular a les sessions.
2. Servei d'atenció diürna (L2). Aquest any s'ha constatat certa desmotivació en el grup de joves i un gran desequilibri entre els grups de mitjans i grans. Es proposa un canvi de perspectiva envers el grup de joves, introduint més activitats comunitàries que constitueixin un valor afegit respecte al que ja fan a l'institut. També es farà una reorganització dels grups de mitjans i grans, probablement fent un sol grup i ampliant la durada de les sessions.
3. Servei d'intervenció amb famílies (L3). En 2025 es fomentarà la comunicació freqüent i propera amb totes les famílies inscrites. Es continuarà fent la revisió i actualització dels PIEF quan sigui adient.

4. Servei d'acompanyament a adolescents (L4). Constitueix la línia de treball amb més marge de desenvolupament al SIS de l'Alt Urgell. Per a facilitar la vinculació dels joves al servei més enllà del SAD, s'han de fomentar les accions d'acompanyament i d'assessorament individual en col·laboració amb l'EBAS.
5. Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (L5). El creixement accelerat d'aquesta línia reforça la importància de continuar treballant la inclusió dels infants al medi comunitari, de manera que es redueixi la bretxa entre els infants que venen al SISI i els seus companys a l'escola.



Temps de joc lliure amb la tècnica d'infància a Oliana

Annex 1 – Llistat d'entitats col·laboradores

Entitat	Localitat	Producte
Ajuntament de la Seu d'Urgell, "El Mon Màgic de les Muntanyes"	La Seu d'Urgell	Davantals i gots
Associació d'Empresaris de l'Alt Urgell (AEAU)	La Seu d'Urgell	Ampolles tèrmiques
Bar Cantàbric	Organyà	Berenar (pastís)
Biblioteca Sant Agustí	La Seu d'Urgell	Selecció de contes
Cadí SCCL	La Seu d'Urgell	Berenar (formatges)
Cal Galan	Oliana	Berenar (coca)
Càritas Diocesana d'Urgell	La Seu d'Urgell	Barrets de llana
Llibreria La Pelli	Oliana	Berenar (llaminadures)
Menja't l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell	Berenar (productes locals)
Oficina de La Caixa	Organyà	Bolígrafs
Oficina de Turisme de la Seu d'Urgell	La Seu d'Urgell	Ronyoneres i bosses
Papereria Carlin	La Seu d'Urgell	Berenar (llaminadures)
Pastisseria Solé Pallarés	Oliana	Berenar (brioixeria)
Productora Elèctrica Urgellenca SA (PEUSA)	La Seu d'Urgell	Fundes d'entrepà



3. EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

3.1. QUÈ ES UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)?

Els Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) van ser creats mitjançant el Decret 338/86, de 18 de novembre, com a part d'un projecte dins del Programa d'Atenció a la Infància en Alt Risc Social, integrant-se en la Xarxa Pública de Serveis Socials com a servei especialitzat. integrant-se dins la Xarxa Pública de Serveis Socials de Catalunya com a servei especialitzat en la protecció i promoció del benestar infantil. Aquesta iniciativa va néixer amb l'objectiu de donar resposta a la necessitat d'intervenció en situacions de risc o desemparament infantil, amb una atenció integral i multidisciplinària que garantís els drets dels infants i adolescents.

Els EAIA són equips multiprofessionals formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, amb un enfocament multidisciplinari i amb una distribució territorial que assegura la cobertura en tot el territori català. Aquesta estructura permet abordar la complexitat de les situacions que afecten els infants i adolescents.

Els seus objectius fonamentals inclouen la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-lo, així com de les seves famílies.

D'acord amb la normativa vigent, les funcions dels EAIA s'especifiquen com a "orientació, diagnòstic, avaluació i seguiment dels infants i adolescents en alt risc".

L'EAIA Alt Pirineu Oriental es va constituir el 9 de novembre de 2016, com a resultat del desglossament de l'antic EAIA Supracomarcal Lleida Nord, amb l'objectiu d'oferir una atenció més propera i adaptada a les necessitats específiques del territori. Aquest equip presta servei a les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès (excepte la zona de Biosca i Torà) i la Baixa Cerdanya (Cerdanya Lleidatana), territoris caracteritzats per una dispersió geogràfica i una baixa densitat poblacional, la qual cosa comporta reptes específics en la prestació dels serveis.

Des del seu inici, l'equip està format per:

- **Una psicòloga:** encarregada de l'avaluació i intervenció en l'àmbit emocional i psicològic dels infants i famílies.
- **Una pedagoga:** amb responsabilitat en l'anàlisi de l'entorn educatiu i el desenvolupament dels menors.
- **Una treballadora social:** dedicada a la valoració de l'entorn sociofamiliar i la gestió de recursos comunitaris.
- **Una educadora social:** que intervé directament amb els infants i famílies, facilitant processos de canvi i reforçant habilitats parentals.

Aquest equip multidisciplinari treballa de manera coordinada amb altres agents i institucions del territori, com ara serveis socials bàsics, escoles, centres de salut i entitats judicials, per garantir una resposta efectiva i adaptada a les necessitats de cada cas.

En conjunt, els EAIA són una peça fonamental en el sistema de protecció infantil a Catalunya, treballant des de la prevenció fins a la intervenció i seguiment, amb el compromís de garantir el benestar i els drets dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat. L'EAIA Alt Pirineu Oriental presenta un model d'atenció integral adaptat a les necessitats d'un territori singular.

3.1.2. Funcions de l'EAIA³

Les funcions específiques dels Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA) són:

a) Assessorament/ col·laboració amb altres agents:

- Assessorar i col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social sobre temes relacionats amb infància en risc.

³ DOMENECH,M; MARTOS,M; RAMONEDA,F. (2012) El Sistema de Protecció a la Infància i l'adolescència per professionals de justícia. Departament de Benestar Social i Família.

-
- Col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social en la intervenció directa amb la família quan ho determinin ambdós equips, així com en la definició del pla de millora que seguiran els Serveis Socials Bàsics (SSB).
 - Col·laborar i participar en el disseny de programes comunitaris amb els Serveis Socials Bàsics i altres agents del Sistema en actuacions Preventives.
 - Col·laborar amb la resta d'agents del sistema amb l'objectiu de millorar la coordinació de les actuacions de tots els implicats en un mateix cas.

b) Estudi diagnòstic

- Investigació i valoració dels casos derivats pels Serveis Socials Bàsics, Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), o altres agents del sistema de la xarxa especialitzada.
- El diagnòstic és una construcció analítica que defineix la naturalesa de les situacions-problema que afecten els infants i la seva família, les seves capacitats, el seu pronòstic de recuperabilitat i les característiques de les relacions entre els seus membres. Contextualitza les dades i els indicadors observats.
- En el procés diagnòstic arribem a conèixer l'estat psicosocial del context familiar mitjançant la observació dels diferents indicadors socials.

c) Seguiment

- Acció i efecte de vetllar per l'obtenció, i/o consolidació d'uns resultats ja obtinguts mitjançant suport, orientació, assessorament i altres intervencions.
- Implica l'avaluació continua de l'evolució.
- El seguiment té com a objectius:
 - Donar suport a l'infant per tal que aconsegueixi l'autonomia personal necessària a efectes d'una possible emancipació.
 - Fer proposta d'un recurs alternatiu a la família quan no es produeix un canvi en el seu nucli de procedència.
 - Aconseguir el retorn de l'infant al seu nucli familiar quan sigui possible.

d) Tractament

- Conjunt d'intervencions que tenen com a finalitat la modificació de la dinàmica familiar o capacitats parentals per a instaurar o restaurar les vinculacions afectives entre els diversos membres de la família per tal de pal·liar o disminuir les greus disfuncions que han derivat a una situació de desemparament.

e) Intervenció preferent

- Situació immediata, greu i que posi en perill de manera objectivable la vida o la integritat física o psíquica de l'infant o l'adolescent, on cal valorar i donar una resposta ràpida i, si s'escau, proposar mesura de protecció immediata per

l'infant/adolescent. Sigui aquesta situació detectada des del mateix territori o derivada per la DGAIA, independentment de si l'EAIA té expedient tècnic obert.

3.1.3. Mesures de protecció dels infants i adolescents

L'Administració de la Generalitat exerceix la protecció dels infants i adolescents en situació de desemparament mitjançant la intervenció tècnica dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA), depenents de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

L'entitat pública competent en matèria de protecció d'infants i adolescents desemparats té la responsabilitat de determinar les mesures de protecció més adequades per a cada cas, basant-se en un informe tècnic previ i tenint sempre com a prioritat l'interès superior de l'infant o l'adolescent.

Conforme a la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència, els EAIA poden adoptar les següents mesures de protecció:

a) Acolliment familiar simple: Consisteix en la provisió d'un acolliment temporal per part d'una persona o família substitutiva, quan es preveu que el desemparament serà transitori. Aquest tipus d'acolliment es pot dur a terme en diferents modalitats, que han de ser regulades reglamentàriament, establint la seva tipologia i durada.

b) Acolliment familiar permanent: S'aplica quan el desemparament es preveu definitiu i no es considera més favorable l'acolliment preadoptiu o aquest no és possible. Pot consistir en un acolliment dins la família extensa de l'infant o adolescent, o en una família aliena, sempre que es compleixin les condicions que garanteixin el desenvolupament integral de la seva personalitat. Les persones acollidores tenen l'obligació de vetllar pel benestar de l'infant o adolescent, proporcionant-li una educació, formació i atenció integral adequades.

c) Acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa: Dirigit a infants amb necessitats especials o grups de germans, aquesta mesura implica l'acolliment per part de persones prèviament seleccionades i qualificades en l'àmbit de la infància i l'adolescència, que disposen de la formació, titulació i experiència necessàries per a garantir una intervenció educativa especialitzada.

d) Acolliment en centre públic o concertat: Aquesta mesura s'adopta quan el desemparament o la necessitat de separació familiar es preveuen transitoris i no ha estat possible ni aconsellable l'acolliment en família. També és aplicable quan, malgrat complir-se els requisits per a l'acolliment preadoptiu, aquest no es pot dur a terme. Sempre que sigui possible, les mesures d'acolliment familiar tenen preferència davant de l'internament en un centre.

f) **Acolliment preadoptiu:** Aquesta mesura s'aplica com a pas previ a l'adopció en els següents casos:

- Quan la reintegració de l'infant o l'adolescent a la seva família d'origen no és viable i es considera que la seva integració en una altra família mitjançant adopció és el més favorable per al seu interès.
- Quan els progenitors o titulars de la tutela sol·liciten l'acolliment preadoptiu i renunciïn als seus drets i deures sobre l'infant o l'adolescent.

L'acolliment preadoptiu es formalitza per resolució judicial, atorgant els mateixos efectes que la filiació per naturalesa. Un cop acordada la mesura, es poden suspendre les visites i relacions amb la família biològica per afavorir la millor integració de l'infant o adolescent en la família acollidora, sempre que sigui en benefici de l'infant o adolescent.

f) **Mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal:** Aquestes mesures impliquen el seguiment en la inserció sociolaboral i en l'habitatge per garantir una preparació progressiva a la independència personal dels adolescents, d'acord amb les seves necessitats formatives, socials i laborals. Poden ser aplicades a adolescents majors de setze anys, amb el seu consentiment, que presentin dificultats per retornar al seu nucli familiar d'origen, o que no tinguin perspectives d'integració en altres nuclis de convivència o estiguin en risc d'exclusió social quan assoleixin la majoria d'edat.

g) **Altres mesures assistencials, educatives o terapèutiques:** Quan les circumstàncies de l'infant o adolescent ho requereixin, es poden adoptar altres mesures de caràcter assistencial, educatiu o terapèutic que siguin considerades adequades per a la seva situació concreta.

Aquest conjunt de mesures es dissenya amb l'objectiu de garantir el benestar i la integritat de l'infant o adolescent, així com la seva protecció i desenvolupament integral, d'acord amb el marc legal establert.

3.1.4. Territoris coberts per l'EAIA Alt Pirineu Oriental⁴

L'EAIA Alt Pirineu Oriental presenta un model d'intervenció adaptat al territori i a les seves especificitats, destacant la necessitat de coordinació amb els ens locals i els recursos disponibles en zones de difícil accés i amb baixa densitat poblacional. Aquesta proximitat

⁴ Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT). (2024). Dades i estadístiques oficials de Catalunya. Recuperat de <https://www.idescat.cat>

territorial és clau per identificar i intervenir precoçment en situacions de risc, establint mesures de protecció adequades i eficients.

L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) de l'Alt Pirineu Oriental cobreix els territoris següents:

- **Alt Urgell:** Segons dades de l'Idescat per a l'any 2024, aquesta comarca compta amb una població de 21.128 habitants i una superfície de 1.447 km², resultant en una densitat de població de 14,6 habitants per km². Els municipis que abasta són: Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella, Cabó, Cava, Coll de Nargó, Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa i Tuixén, Montferrer i Castellbò, Ollana, Organyà, Peramola, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, La Seu d'Urgell, Valls d'Aguilar, Valls de Valira, Vansa i Fórns.
- **Solsonès:** Amb una població de 15.323 habitants i una superfície de 1.161 km², la densitat de població és de 13,2 habitants per km², segons les mateixes fonts de l'Idescat per a l'any 2024. Els municipis que abastem són: Castellar de la Ribera, Clariana de Cardener, Guixers, La Coma i la Pedra, La Molsosa, Lladurs, Llobera, Navès, Odèn, Olius, Pinell de Solsonès, Pinós, Riner, Sant Llorenç de Morunys, Solsona.
- **Baixa Cerdanya o Cerdanya Lleidatana:** Aquesta subcomarca forma part de la comarca de la Cerdanya, la qual, segons dades de l'Idescat per a l'any 2024, té una població total de 19.166 habitants i una superfície de 546 km², resultant en una densitat de població de 35,1 habitants per km². És important destacar que aquestes xifres corresponen a tota la comarca de la Cerdanya, que inclou tant la part lleidatana com la gironina. Les dades específiques de la Cerdanya Lleidatana ascendeixen a 3.772 habitants. Els municipis que abasta la Cerdanya Lleidatana són: Bellver, Lles, Montellà-Martinet, Prats-Sansor, Prullans i Riu.

Aquestes dades demogràfiques proporcionen una visió general de l'àrea de cobertura de l'EAIA Alt Pirineu Oriental, destacant la variabilitat en la densitat de població entre les diferents comarques ateses.

3.2. EXPEDIENTS ATEOSOS

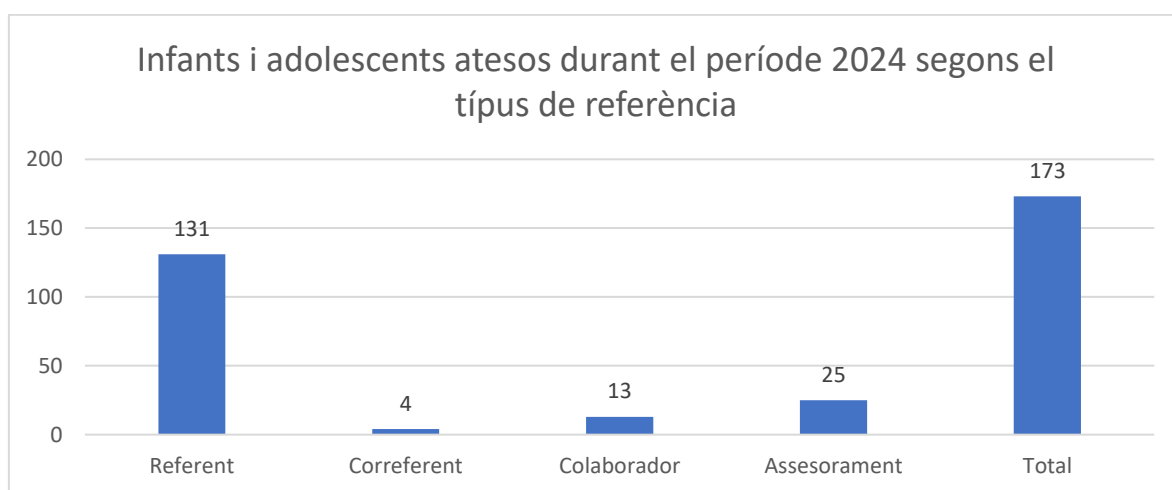
Els casos atesos corresponen a aquells en què l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha intervingut al llarg de l'any 2024. Durant la memòria es farà referència als següents tipus de casos:

a) Expedients oberts: Són aquells casos en què s'ha iniciat un expedient durant l'any 2024.

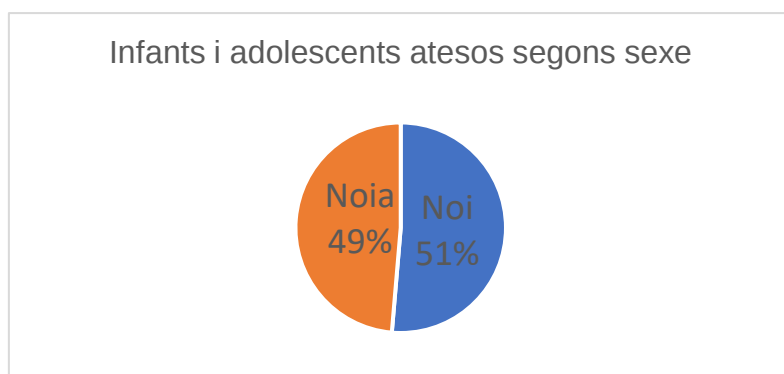
b) Expedients tancats: Inclou tots aquells casos en què s'ha registrat un canvi o tancament d'expedient. Això també comprèn els casos que s'han traspassat a un altre EAIA.

c) Expedients acumulats: Aquests casos inclouen totes les intervencions realitzades durant l'any 2024, així com els casos tancats durant el mateix període.

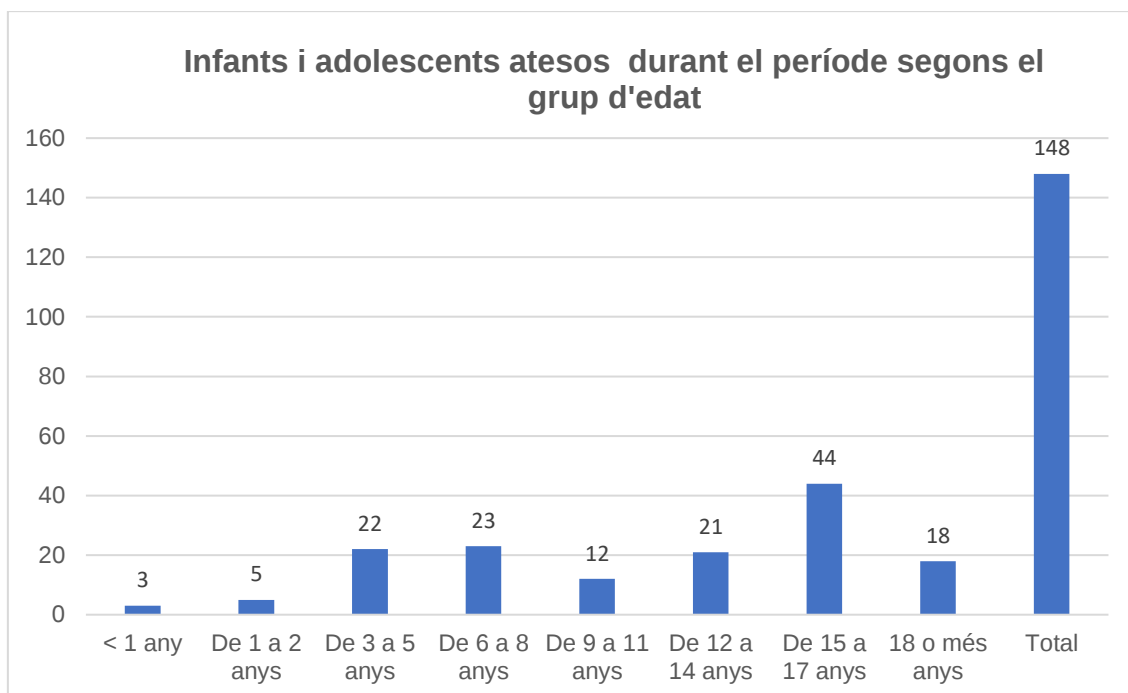
El **total d'expedients acumulats durant l'any 2024** ha estat de 148 infants i adolescents. Els casos acumulats **segons el tipus de referència** han estat 131 com a EAIA referent, 4 com a correferent, 13 com a col·laboradors i 25 assessoraments.



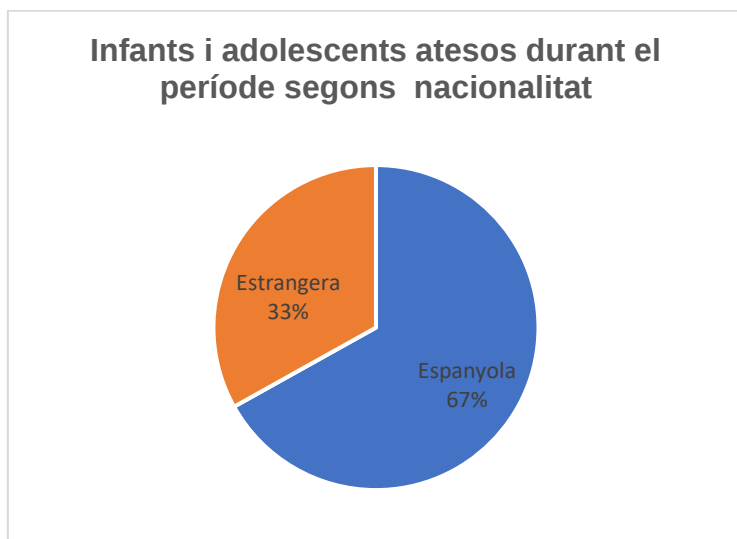
Els infants i adolescents atesos durant el període **segons el sexe** són 76 nois i 72 noies



Els infants i adolescents atesos durant el període **segons el grup d'edat** ha estat 3 de menys d'un any; 5 entre un i dos anys; 22 entre tres i cinc anys; 23 entre sis i vuit anys; 12 entre nou i 11 anys; 21 entre 12 i 14 anys; 44 entre 15 i 17 anys i 19 de 18 anys o més.



Els infants i adolescents atesos durant el període **segons la nacionalitat** són 93 de nacionalitat espanyol , 46 de nacionalitat estrangera i de la resta no ens consta actualment la nacionalitat.



3.2.1. Gestió i Tipologia d'Expedients dels Infants i Adolescents

D'acord amb la totalitat d'infants i adolescents esmentats a l'apartat anterior, s'han dut a terme diverses accions de gestió, les quals es detallen a continuació juntament amb les seves representacions gràfiques corresponents. Aquestes gestions inclouen:

-
- **Modificacions en les referències:** Específicament, els canvis de referència realitzats en el seguiment de casos.
 - **Classificació d'expedients segons el seu tipus:** Una anàlisi de les tipologies d'expedients que s'han gestionat, incloent-hi els següents rols:
 - **Referents:** Persones responsables principals del seguiment i intervenció.
 - **Correferents:** Figures de suport que treballen de manera coordinada amb els referents.
 - **Col·laboradors:** Agents o professionals externs que han intervingut de manera puntual o específica.

Aquestes dades s'han organitzat i representat gràficament per tal de proporcionar una visió clara i estructurada de les intervencions realitzades, facilitant així la comprensió dels fluxos de treball i la distribució de responsabilitats.

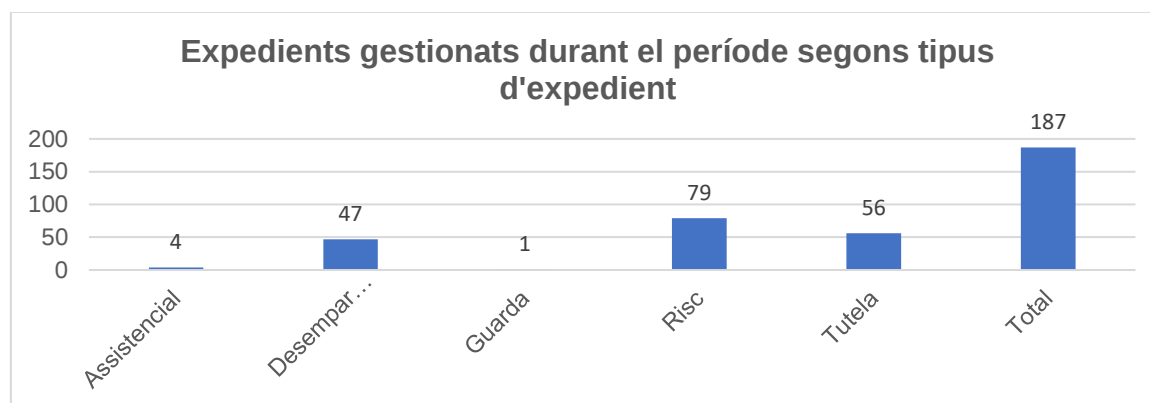
Relació entre el Nombre de Casos Atesos i la Quantitat d'Expedients Gestionats

És important destacar que el nombre total d'expedients gestionats supera el nombre de casos atesos. Aquest fenomen es deu al fet que, durant l'any 2024, alguns expedients han experimentat canvis en la seva tipologia dins del mateix període. Això significa que un mateix cas pot haver estat desclassificat entre diverses categories d'expedients en funció de l'evolució de la situació de l'infant o adolescent d'acord amb la **Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència de Catalunya**. Aquesta llei estableix les següents tipologies d'expedients:

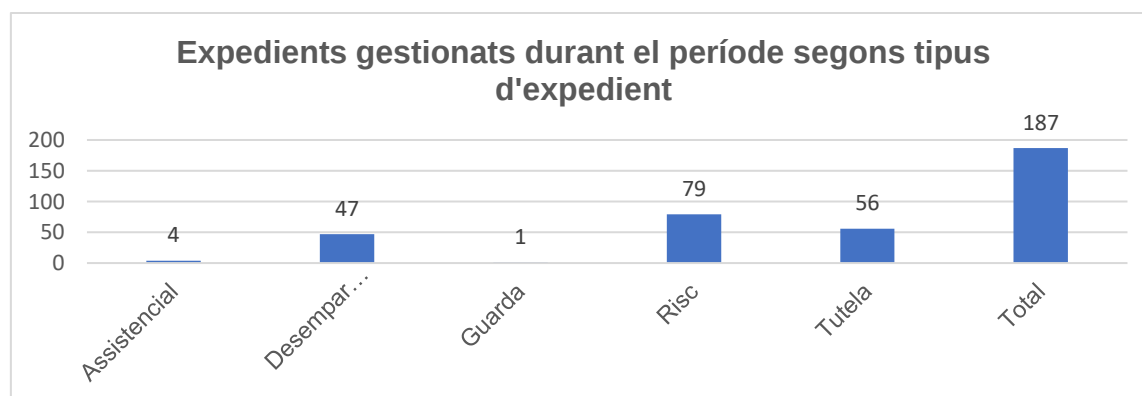
- **Expedients de desemparament:** S'obren quan es determina que l'infant o adolescent es troba en situació de desemparament, segons l'article 102 de la llei, que estableix l'absència de protecció efectiva per part dels progenitors o tutors legals. En aquests casos, l'administració assumeix la tutela.
- **Expedients de risc:** Corresponen a situacions regulades a l'article 103, on es detecten circumstàncies que comprometen el desenvolupament integral del menor, però que no justifiquen la declaració de desemparament. Aquí es treballa per mitigar els factors de risc mentre es manté l'entorn familiar.
- **Expedients de guarda:** Es regulen a l'article 107 i impliquen que l'administració assumeix la guarda de l'infant o adolescent de manera temporal, amb o sense consentiment dels progenitors, segons la situació.
- **Expedients assistencials:** Són expedients que documentem les accions de suport i intervenció social destinades a infants i adolescents que, sense estar en risc ni desemparament, necessiten atenció específica.

Durant l'any 2024, aquests expedients han estat susceptibles de canvis dins de les categories mencionades, adaptant-se a l'evolució de les necessitats i la situació del menor. Aquesta dinàmica reflecteix la complexitat de l'atenció prestada.

En concret, amb un total de 148 casos atesos durant el 2024, s'han gestionat 187 expedients, un fet que evidencia la flexibilitat i multidimensionalitat del sistema d'intervenció. Això implica que molts casos han requerit més d'un tipus d'expedient al llarg de l'any, un indicador clau de la resposta integral i adaptativa del servei.



Els expedients gestionats durant el període **segons tipus d'expedient** han estat 4 expedients assistencials, 47 expedients de desemparament, un expedient de guarda, 79 expedients de risc i 56 expedients de tutela. Arribant al total de 187 expedients gestionats durant el 2024.



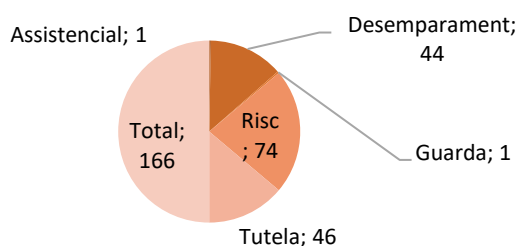
En relació amb la totalitat d'expedients gestionats, l'**EAIA Alt Pirineu Oriental** ha desenvolupat la seva tasca adoptant diferents rols d'intervenció segons les necessitats específiques de cada cas. Concretament, s'han dut a terme accions des de les següents posicions:

- **EAIA Referent:** L'EAIA actua com a equip principal responsable del seguiment i la gestió integral de l'expedient, liderant les actuacions i establint els plans d'intervenció corresponents.

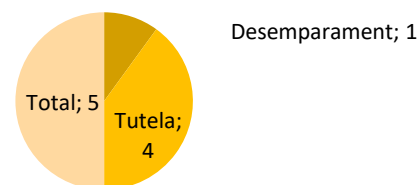
- **EAIA Correferent:** L'EAIA comparteix responsabilitats amb un altre equip tècnic, col·laborant de manera coordinada en la gestió del cas, especialment en situacions de complexitat que requereixen una perspectiva multidisciplinària.
- **EAIA Col·laborador:** L'EAIA proporciona suport puntual o específic a altres equips o serveis, aportant valor tècnic en àrees concretes de l'expedient.

A continuació, es detallen les intervencions realitzades segons aquestes tipologies de referència, il·lustrant el volum i la naturalesa de les actuacions desenvolupades en cadascun dels rols esmentats.

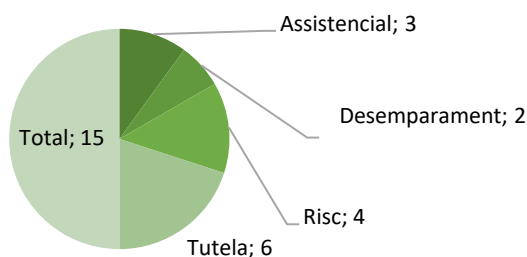
Expedients gestionats durant el període segons tipus d'expedient. Referent



Expedients gestionats durant el període segons tipus d'expedient. Correferent



Expedients gestionats durant el període segons tipus d'expedient. Col·laborador



3.2.2. Infants i adolescents atesos en el darrer dia del període

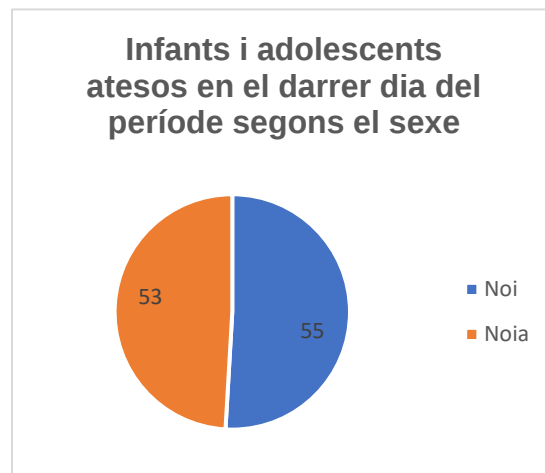
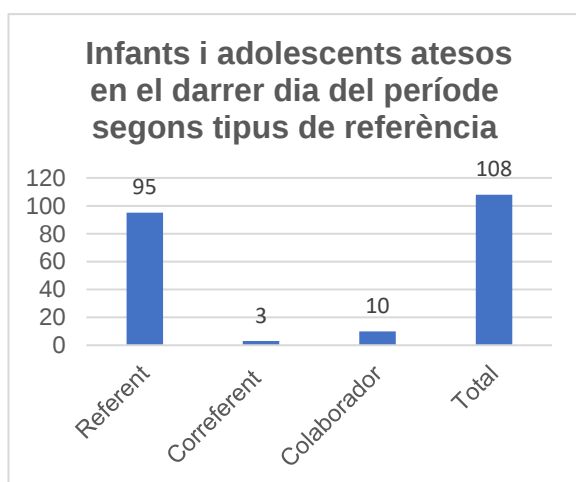
Fins al moment, hem presentat una visió global dels expedients acumulats gestionats durant l'any 2024 per l'**EAIA Alt Pirineu Oriental**. Ara, ens centrarem específicament en les dades relatives a la finalització del període, prenent com a referència la situació d'aquests a **31 de desembre de 2024**, data en què es tanca el període d'anàlisi.

Aquest desglossament inclou:

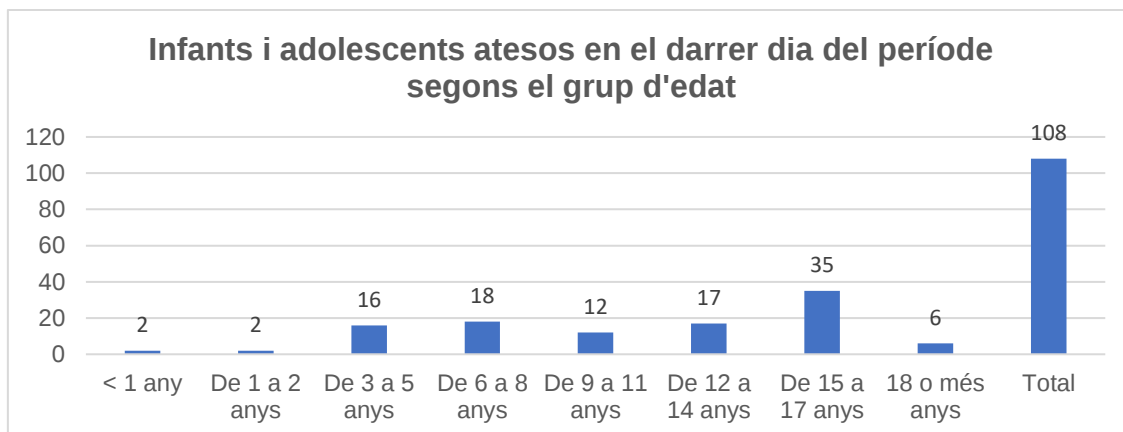
- **Tipologia dels expedients:** Classificació segons el tipus de referència, destacant el paper de l'EAIA com a referent, correferent o col·laborador en cadascun dels casos.
- **Distribució segons sexe:** Dades finals dels expedients desglossats per sexe dels infants i adolescents, identificant patrons diferencials en la gestió i finalització.
- **Franges d'edat:** Anàlisi de les edats dels infants i adolescents en el moment de la finalització de l'expedient, proporcionant una perspectiva sobre quines etapes vitals concentren més tancaments.
- **Mesures proposades i adoptades:** Detall de les intervencions planificades i executades, incloent-hi les mesures de protecció, guarda, tutela, acompanyament en situacions de risc i altres actuacions d'acord amb la legislació vigent.

Aquesta informació ofereix una visió clara de com han culminat els processos d'intervenció, a la finalització del 2024, permetent valorar l'impacte de les actuacions realitzades per l'EAIA. Els gràfics que acompanyen aquest apartat il·lustren de manera visual i estructurada les dades analitzades, destacant tant la dimensió quantitativa com qualitativa del treball desenvolupat fins a la data de tancament del període.

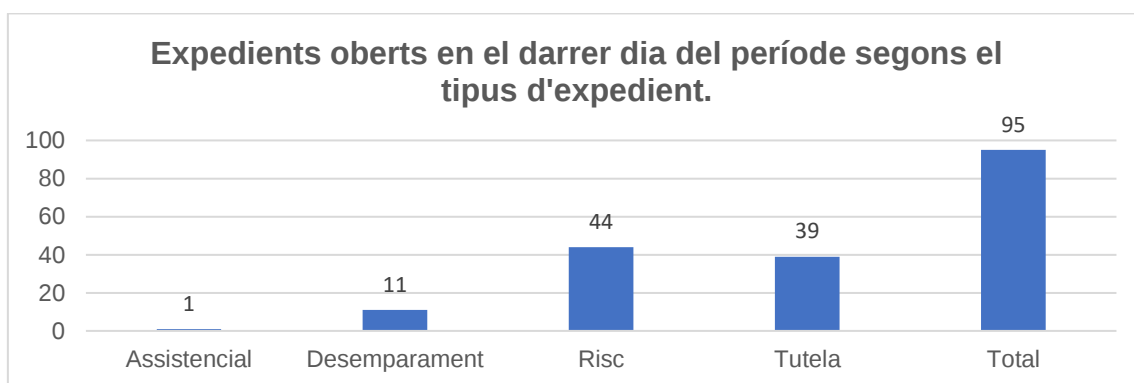
Els infants i adolescents atesos **segons el tipus de referència** a la data de tancament del període han estat 95 expedient on l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha actuat com a equip referent, és a dir com a equip principal responsable del seguiment i la gestió integral de l'expedient. 3 Casos on l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha actuat com a equip correferent compartint responsabilitats amb un altre equip tècnic i 10 més com a EAIA col·laborador.



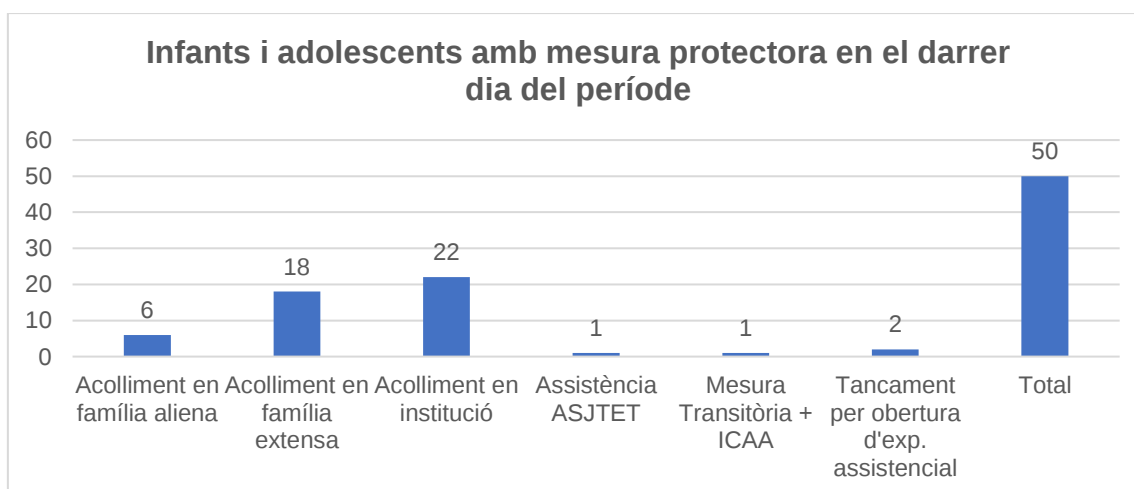
Els infants i adolescents atesos en el darrer dia del període **segons el grup d'edat** han estat 2 de menys d'un any; 2 entre un i dos anys; 16 entre tres i cinc anys; 18 entre sis i vuit anys; 12 entre nou i 11 anys; 17 entre 12 i 14 anys; 36 entre 15 i 17 anys i 6 de 18 anys o més.



Els expedients que s'han mantingut oberts en el darrer dia de període **segons la tipologia de referència** han estat 1 assistencial, 11 desemparaments, 44 en situació de risc greu i 39 amb assumptió de les funcions tutelars.



Els infants i adolescents atesos en el darrer dia del període **segons la tipologia de la mesura protectora** han estat 6 en situació d'acolliment en família aliena; 18 en situació d'acolliment en família extensa; 22 en situació d'acolliment en institució; 1 amb mesura assistencial per a joves extutelats ASJTET; 1 més amb mesura transitòria ICAA i finalment 2 amb tancament per obertura d'expedient assistencial.



Els infants i adolescents amb mesura protectora en el darrer dia de període tenint en compte la referència de l'expedient com a EAIA referent, correferent o col·laborador.

Els infants i adolescents amb mesures protectores en l'últim dia del període, segons la referència d'expedient com a EAIA referent, correferent o col·laborador, presenten la següent distribució:

Com a EAIA referent

Com a EAIA referent, l'equip ha assumit la gestió principal d'un total de 41 mesures protectores, distribuïdes de la següent manera:

6 acolliments en família aliena: infants i adolescents acollits per famílies externes al seu entorn familiar ampli, amb seguiment actiu de l'equip. 14 acolliments en família extensa amb mesures establertes en el si de l'entorn familiar ampli (com ara avis, tiets o altres familiars propers), on s'ha garantit un seguiment per assegurar el benestar dels infants i adolescents. 19 acolliments institucionals, situacions en què els menors han estat atesos en centres residencials, on l'equip ha dut a terme el seguiment i la coordinació necessària per garantir la protecció integral. 1 mesura transitòria gestionada per l'Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). I finalment, 1 tancament per obertura d'expedient assistencial, cas en què, després de la intervenció inicial, s'ha derivat la situació cap a l'assistència social corresponent, tancant l'expedient de mesura protectora.

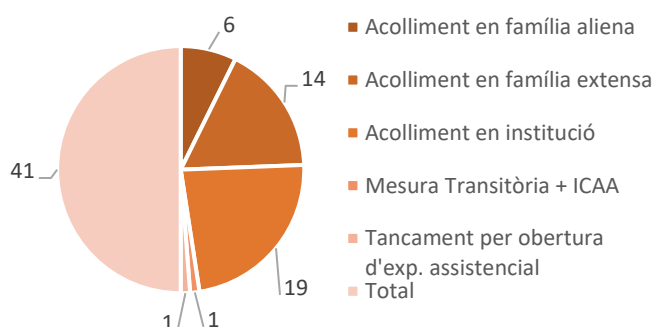
Com a EAIA correferent

En qualitat d'EAIA correferent, on l'equip actua en coordinació amb altres serveis com a suport en la gestió de mesures, s'han gestionat 3 mesures protectores: 2 acolliments en família extensa amb seguiment coordinat amb altres professionals per garantir el benestar en l'entorn familiar ampli. 1 acolliment institucional amb treball conjunt per assegurar la protecció del menor en un recurs residencial.

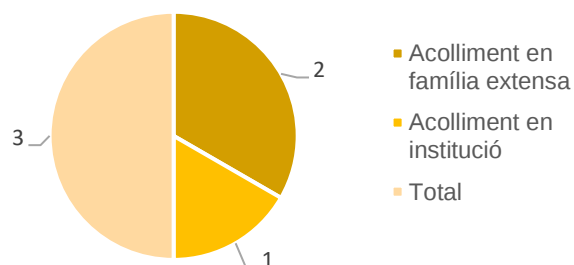
Com a EAIA col·laborador

Com a EAIA col·laborador, on l'equip ofereix suport puntual en col·laboració amb altres EAIAs o serveis, s'han gestionat 6 mesures protectores, amb la següent distribució: 2 acolliments en família extensa amb col·laboració en el seguiment de menors atesos per familiars propers, 2 acolliments institucionals amb intervencions puntuals per garantir el bon funcionament de les mesures residencials, 1 mesura assistencial gestionada per l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET), cas en què s'ha col·laborat en la transició cap a l'autonomia del jove. Finalment, 1 tancament per obertura d'expedient assistencial.

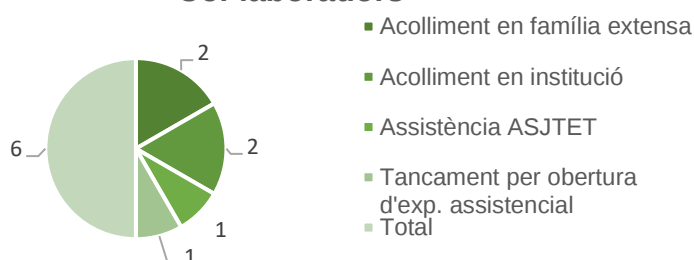
Infants i adolescents amb mesura protectora en el darrer dia del període. Referent



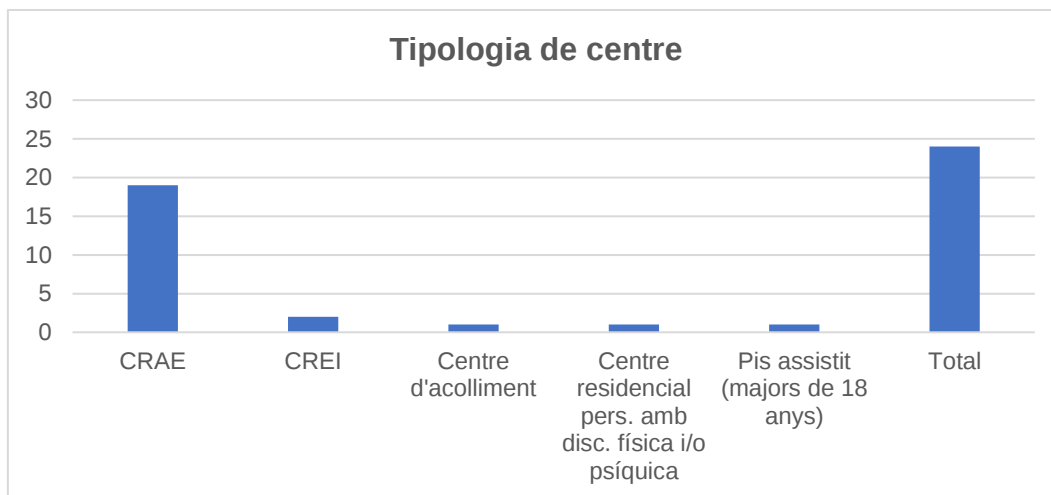
Infants i adolescents amb mesura protectora en el darrer dia del període. Correferent



Infants i adolescents amb mesura protectora en el darrer dia del període. Col·laboradors



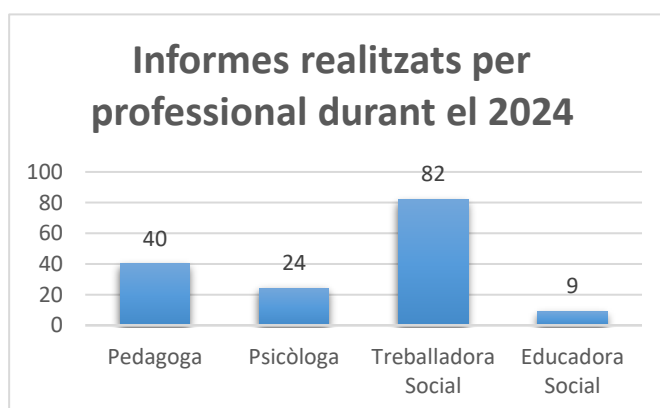
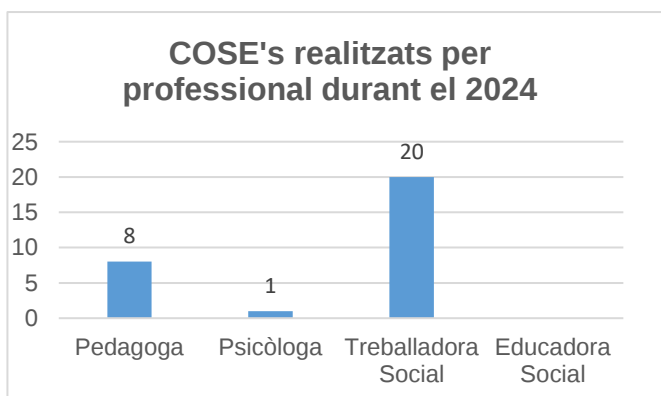
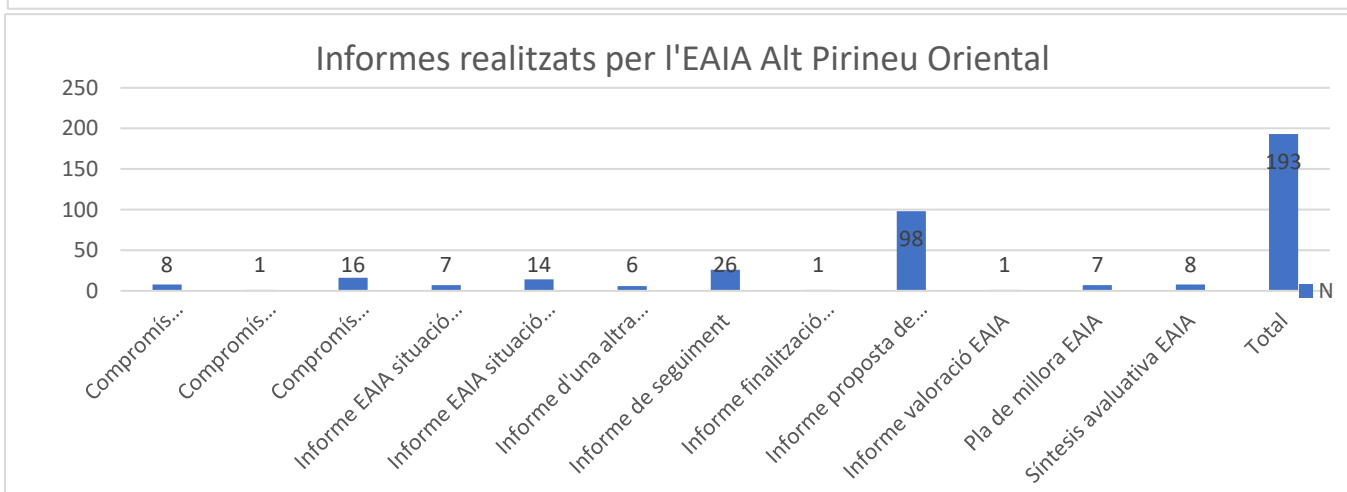
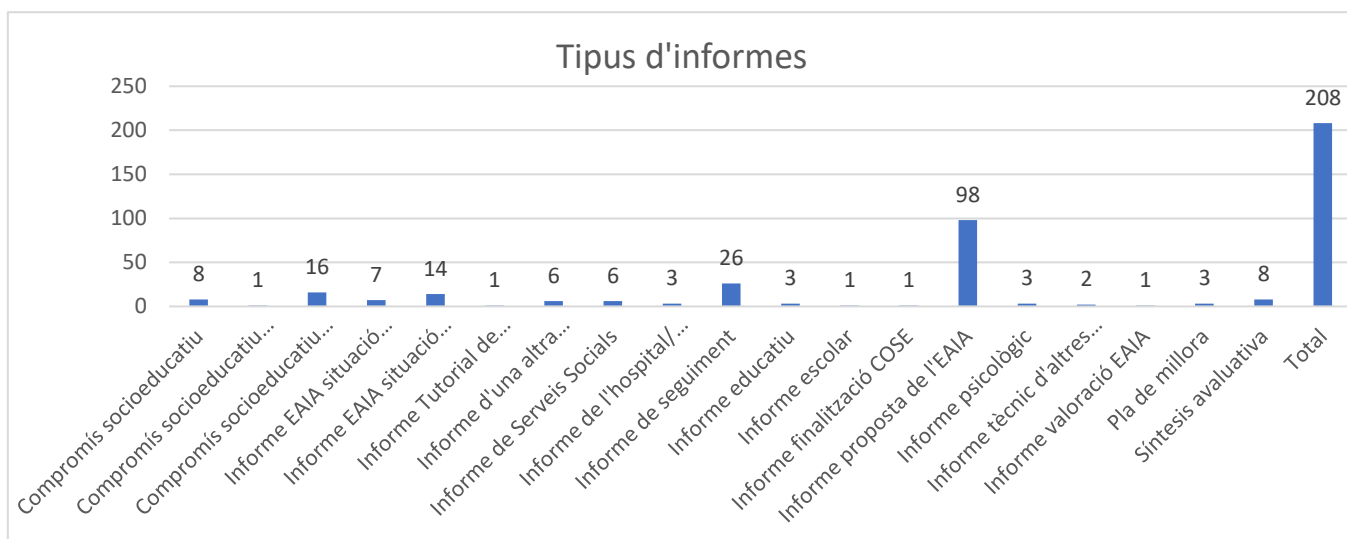
Els infants i adolescents acollits en centre residencial **segons tipologia institucional** en el darrer dia del període han estat un total de 24 infants i adolescents institucionalitzats dels quals 19 en CRAE; 2 en CREI; i en Centre d'acolliment; 1 en centre d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat física o psíquica i finalment 1 en pis assistit.



3.2.4. Informes tècnics efectuats durant el període

Els **diferents tipus d'informes** elaborats per l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant el període analitzat han estat un total de 213 informes tècnics. A continuació es presenta un resum dels elements més destacats:

- Els Informes de proposta de l'EAIA són els més freqüents, amb un total de 93 informes, representant gairebé la meitat del volum total gestionat.
- Els Informes de seguiment ocupen la segona posició amb 26 informes, indicant un treball continuat en el seguiment dels casos ja oberts.
- Els Compromisos socioeducatius i les seves pròrrogues sumen 25 informes entre les diferents variants.
- Altres categories d'informes amb un volum significatiu són: Informes EAIA sobre situacions convivencials (CSE inicial i Revisió Prorroga) integrant un total de 21 informes en conjunt.
- Síntesis avaluatives amb 8 informes.
- Informes d'una altra comunitat autònoma i Serveis Socials amb 6 informes cadascun.



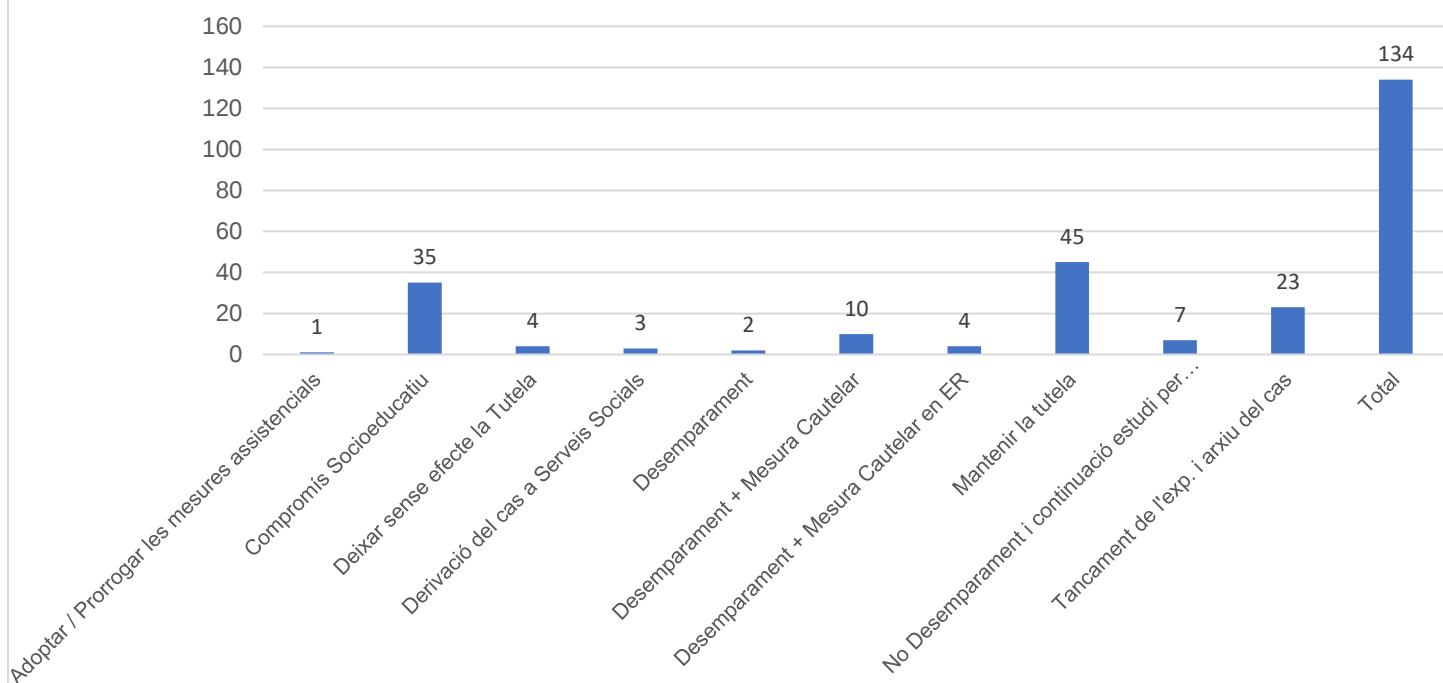
3.2.5. Propostes tècniques gestionades durant el període

Durant el període analitzat, es van portar a terme un total de 134 propostes en l'àmbit de la intervenció social, distribuint-se en diverses tipologies segons les necessitats específiques dels casos atesos. La majoria de les propostes, amb un total de 45, van consistir a mantenir la tutela, seguit de compromisos socioeducatius, que van sumar 35 actuacions. Pel que fa al tancament i arxiu dels expedients, es van registrar 23 propostes, mentre que les intervencions per desemparament amb mesura cautelar van ascendir a 10.

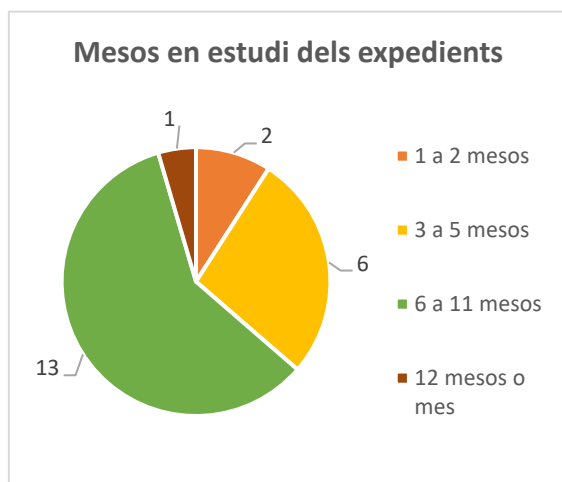
Altres accions destacables inclouen 7 propostes relacionades amb situacions de no desemparament i continuació de l'estudi per part de l'Equip Tècnic, així com 4 casos de deixar sense efecte la tutela i 3 de derivació del cas a Serveis Socials. Es van detectar 2 casos de desemparament sense mesura cautelar, i només en un cas es va decidir adoptar o prorrogar mesures assistencials.

Aquestes dades reflecteixen la diversitat de situacions abordades i la complexitat de les decisions adoptades, amb un predomini clar de mesures per garantir la tutela i la protecció dels infants i adolescents en situació de risc.

Propostes tècniques gestionades durant el període segons el tipus de proposta



El temps d'estudi dels expedients durant el període



El temps entre l'inici de la intervenció i la proposta efectuada es distribueix de manera desigual, amb una majoria significativa de casos amb una durada d'entre 6 i 11 mesos, representant el 59,1% del total (13 casos). Seguit d'aquests, hi ha els casos que es resolen en un període de 3 a 5 mesos, que sumen 6 intervencions i representen un 27,3%.

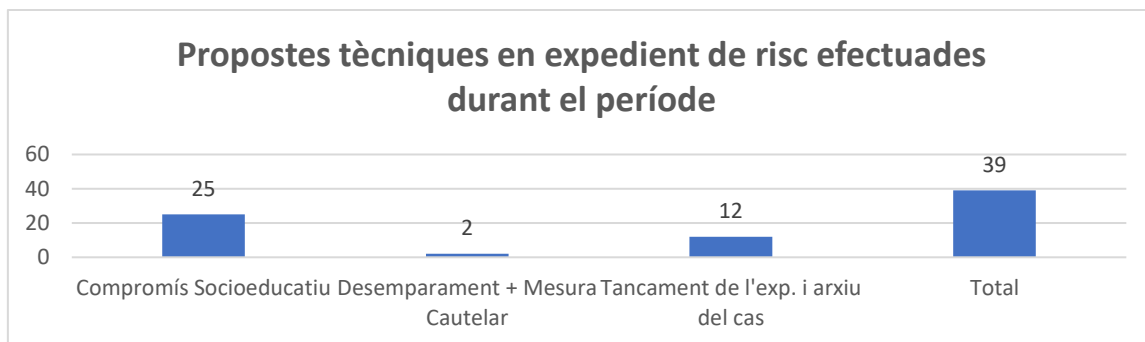
Els casos amb una durada més curta, d'1 a 2 mesos, són menys freqüents i corresponen a només 2 intervencions (9,1%). Finalment, només 1 cas (4,5%) s'ha estès durant 12 mesos o més abans d'arribar a una proposta.

Aquestes dades reflecteixen que la les intervencions Es porten a terme dins del termini establert per la DGAIA de 12 mesos, amb un predomini clar del període d'entre 6 i 11 mesos, la qual cosa evidencia la complexitat i necessitat d'anàlisi detallada en els casos abans d'efectuar una proposta definitiva.

Propostes tècniques en expedient de risc efectuades durant el període

Durant el període analitzat, es van dur a terme un total de 39 propostes tècniques en expedients de risc. La major part d'aquestes corresponen a compromisos socioeducatius, amb 25 casos, representant la mesura més utilitzada per gestionar situacions de risc. En segon lloc, es van registrar 12 propostes de tancament de l'expedient i arxiu del cas, un indicatiu de casos en què es considera resolta la situació. Finalment, només 2 propostes es van referir a desamparament amb mesura cautelar, mostrant que aquesta és una acció menys habitual i reservada per a casos específics i greus.

Aquestes dades evidencien una tendència cap a la utilització de mesures preventives i menys intrusives, com els compromisos socioeducatius, amb l'objectiu de millorar les condicions de risc mitjançant intervencions més ajustades a les necessitats de les famílies.

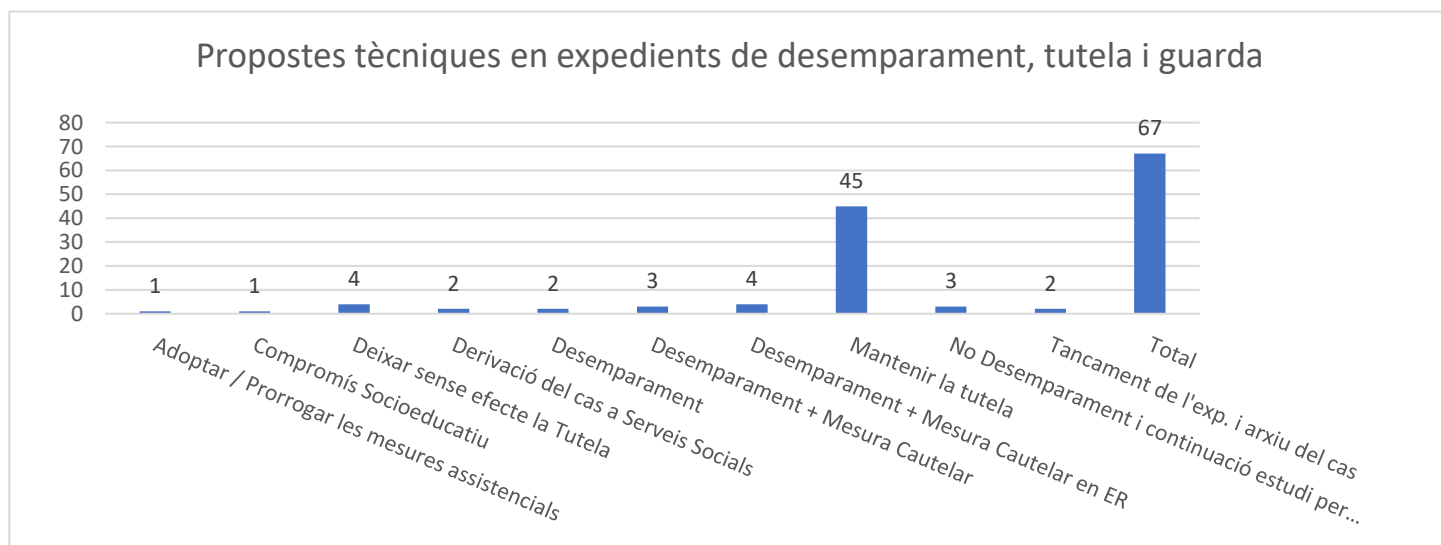


Propostes tècniques en expedient de desemparament, tutela i guarda efectuades durant el període

Durant el període analitzat, es van registrar un total de 67 propostes tècniques en expedients de desemparament, tutela i guarda. La majoria d'aquestes propostes, amb 45 casos, es van centrar en mantenir la tutela, reflectint una estratègia predominant de continuïtat en la protecció dels infants. Altres accions destacades inclouen el tancament de l'expedient i l'arxiu del cas, amb 12 propostes, i les situacions de desemparament amb mesura cautelar, que van sumar 4 casos.

Les accions menys recurrents van ser la derivació del cas a Serveis Socials (2 casos), el desemparament sense mesura cautelar (3 casos) i el compromís socioeducatiu, que només es va plantejar en 1 cas. També es van detectar propostes excepcionals, com deixar sense efecte la tutela (4 casos) i l'adopció o pròrroga de mesures assistencials (1 cas).

Aquestes dades mostren una clara prevalença de les mesures de continuïtat en la tutela i la resolució administrativa dels casos, amb una proporció més baixa de propostes orientades a mesures més dràstiques com el desemparament.



3.2.6. Objectius plantejats en els plans de treball i en els plans de millora

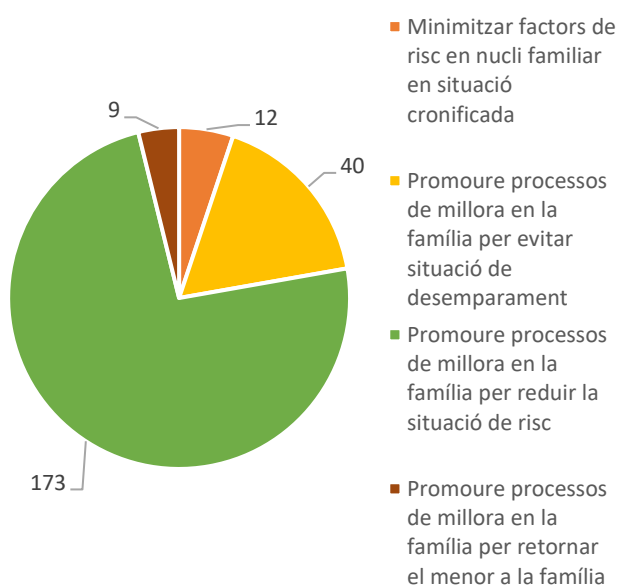
Els objectius dels plans de treball i de millora han estat orientats principalment a abordar situacions de risc en l'àmbit familiar, prioritzant la reducció dels factors de vulnerabilitat i el foment de processos de millora dins les famílies.

En el marc dels plans de treball, es van dur a terme 234 actuacions, amb una clara predominança d'intervencions destinades a promoure processos de millora en la família per reduir la situació de risc, amb un total de 173 casos, representant el 73,9% de les accions. Altres objectius rellevants inclouen promoure processos de millora per evitar situacions de desemparament (40 casos) i minimitzar factors de risc en nuclis familiars en situació cronificada (12 casos). En menor mesura, es van realitzar actuacions per retornar el menor a la família, amb només 9 casos.

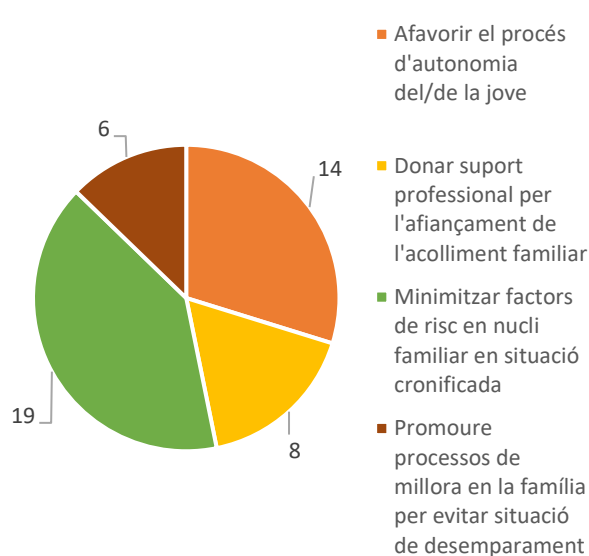
Pel que fa als plans de millora, es van registrar 47 actuacions, centrades principalment en minimitzar factors de risc en nuclis familiars en situació cronificada (19 casos) i afavorir el procés d'autonomia dels joves, amb 14 casos. Altres objectius destacats inclouen el suport professional per a l'afiançament de l'acolliment familiar (8 casos) i promoure processos de millora per evitar situacions de desemparament, amb 6 casos.

Aquestes dades reflecteixen una intervenció integral i personalitzada, prioritzant la reducció del risc i l'enfortiment de l'entorn familiar, amb una atenció específica a les necessitats dels infants i joves en situacions més crítiques.

Objectius dels plans de treball



Objectius dels plans de millora



3.2.7. Expedients atesos durant el període per comarques

Durant l'últim període analitzat, l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha gestionat un total de 148 expedients distribuïts entre les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya, corresponents a un àmbit territorial de 2.904 km².

- **Alt Urgell:** Aquesta comarca, amb una extensió de 1.447 km² i una població de 21.128 habitants, concentra el volum més gran d'expedients atesos, amb 105 casos. Això suposa el 70,95% del total dels expedients gestionats, tot i que la comarca representa només el 52,6% del territori total.
- **El Solsonès:** Amb una superfície de 1.161 km² i una població de 15.323 habitants, aquesta comarca va registrar 40 expedients, que representen el 27,03% del total. És destacable que, tot i que aquesta comarca té menys població que l'Alt Urgell, la seva proporció d'expedients és significativa en relació amb la seva extensió territorial (39,9% del total del territori).
- **Cerdanya Lleidatana:** Amb una extensió de 296,05 km² i una població de 3.772 habitants, la Cerdanya presenta un total de 3 expedients, corresponent només al 2,03% del total. Això reflecteix una densitat molt baixa de casos en comparació amb la seva població i territori.

La distribució dels expedients mostra que les zones més densament poblades i amb una major concentració de serveis, com l'Alt Urgell, presenten una proporció més gran de casos atesos. D'altra banda, el Solsonès, tot i tenir una menor densitat de població, també registra una part significativa dels expedients, mentre que la Cerdanya, amb una densitat poblacional baixa i menys casos registrats, mostra una menor necessitat d'intervenció.

Aquestes dades es complementen amb una anàlisi de la relació entre habitants, km² i expedients.

- A l'Alt Urgell, es gestionen 7,26 expedients per cada 1.000 habitants.
- Al Solsonès, aquest valor és de 2,61 expedients per cada 1.000 habitants.
- A la Cerdanya, la taxa és de només 0,8 expedients per cada 1.000 habitants.

Les diferències en el nombre d'expedients gestionats per l'EAIA Alt Pirineu Oriental en les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya es poden atribuir a una combinació de factors demogràfics, socioeconòmics, territorials i culturals que influeixen les necessitats d'intervenció i la intensitat del treball dels equips professionals.

Pel que fa a les característiques demogràfiques, l'Alt Urgell, amb 21.128 habitants i una densitat de població més elevada que la resta de comarques, concentra la major part dels expedients (105 casos, el 70,95% del total). La capital, la Seu d'Urgell, amb una població

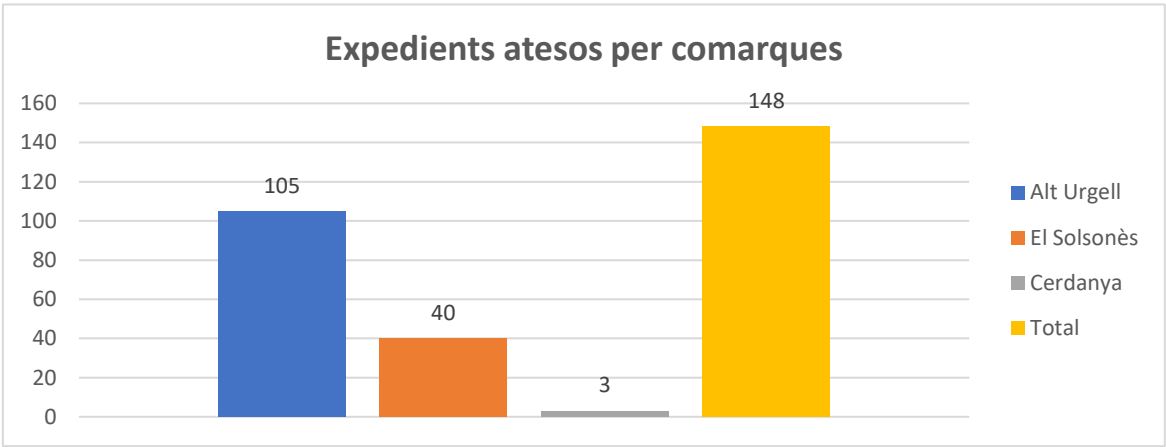
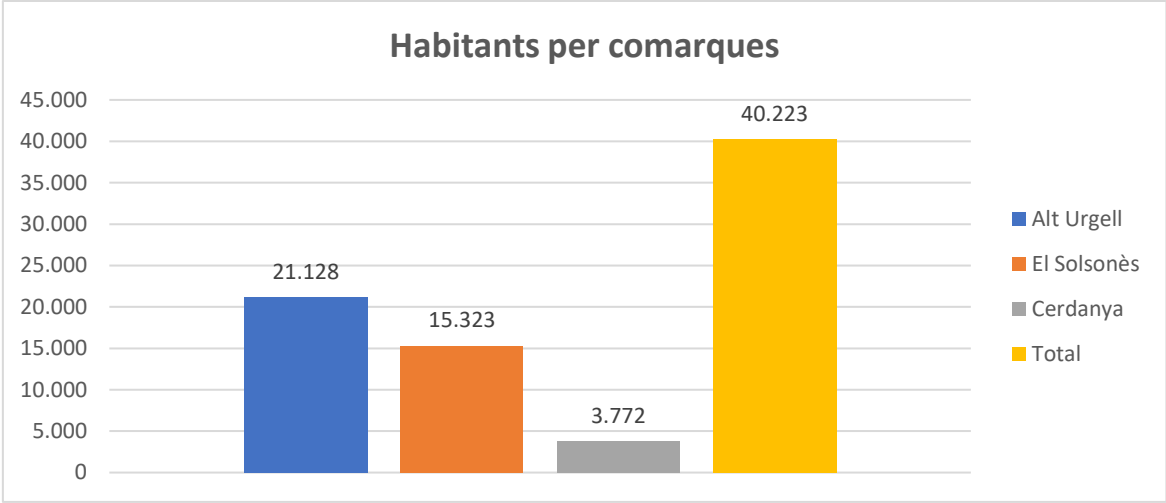
més nombrosa i diversa, facilita la detecció de situacions de risc, especialment en contextos socioeconòmics més complexos. En canvi, la Cerdanya Lleidatana, amb una població més petita i distribuïda per un territori ampli (3.772 habitants en 296,05 km²), registra una xifra molt més baixa d'expedients (3 casos, el 2,03% del total), possiblement a causa de la menor densitat poblacional.

Des d'un punt de vista socioeconòmic, l'Alt Urgell es presenta com un centre de serveis i oportunitats laborals, tot i que amb desigualtats econòmiques notables. Les dificultats en l'accés a l'habitatge i la precarietat laboral poden generar problemàtiques familiars que augmentin la demanda d'intervenció. Al Solsonès, amb part de la seva economia vinculada a l'agricultura i la explotació forestal, els nuclis rurals dispersos i els recursos limitats poden dificultar l'accés als serveis, augmentant així el risc de vulnerabilitat. En canvi, la Cerdanya, predominantment turística i amb una gran proporció de segones residències, presenta una dinàmica social diferent, on tot i tenir una població reduïda, les situacions de vulnerabilitat familiar són menys freqüents, cosa que es reflecteix en el nombre d'expedients.

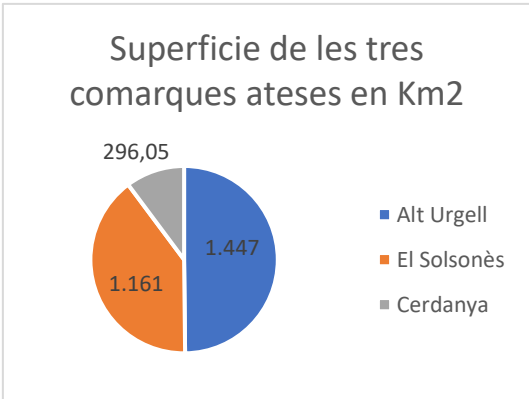
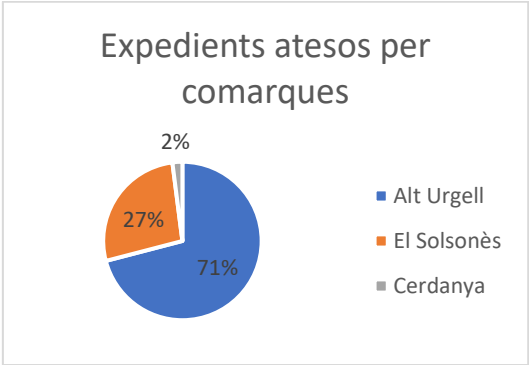
Quant a l'accessibilitat als serveis socials, l'Alt Urgell i el Solsonès, gràcies a la seva centralitat, especialment a la Seu d'Urgell i Solsona, facilita una millor detecció i intervenció en situacions de risc. Per contra, la Cerdanya, juntament amb les distàncies entre els nuclis poblacionals, pot dificultar l'accés als serveis i retardar la identificació de casos, cosa que podria explicar parcialment el menor volum d'expedients a aquesta comarca.

Les característiques territorials també tenen un impacte directe en la intervenció social. L'Alt Urgell i el Solsonès, amb una superfície de 1.447 km² i 1.161 km² respectivament, i una estructura més centralitzada, facilita la prestació de serveis. Al contrari, a la Cerdanya Lleidatana (296,05 km²), la distribució dispersa dels municipis podria dificultar la detecció precoç de situacions de risc i la tasca dels equips professionals.

Finalment, les diferències culturals i els models de convivència influencien la tipologia de les problemàtiques que es gestionen. A les zones rurals del Solsonès i la Cerdanya, el fort arrelament comunitari i el suport informal entre veïns poden reduir la necessitat d'intervenció professional en determinats casos. D'altra banda, a l'Alt Urgell, amb una població més diversa i un estil de vida més urbanitzat, les dinàmiques socials més



complexes poden generar necessitats d'intervenció més freqüents.



3.2.8. Teràpia familiar

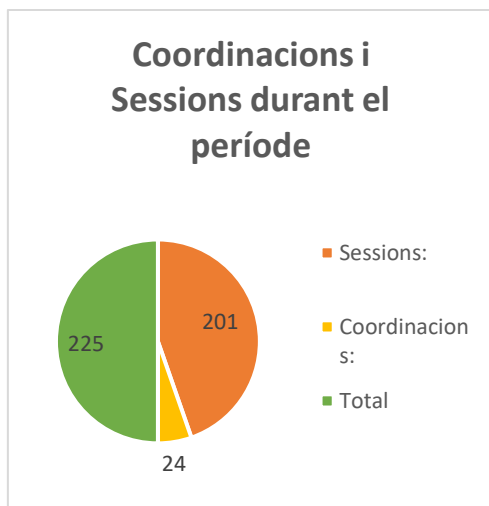
Durant l'any 2024, el servei de teràpia familiar ha proporcionat una atenció contínua a un total de 17 famílies, les quals provenen de diverses comarques de la nostra àrea d'intervenció. Concretament, 12 de les famílies ateses pertanyen a la comarca de l'Alt Urgell, mentre que 5 són de la comarca del Solsonès. Aquesta distribució territorial reflecteix la demanda de serveis en les zones esmentades, tot i que cal destacar que no s'ha registrat cap cas actiu de derivació a teràpia des de la comarca de la Baixa Cerdanya durant aquest període.

Al llarg de l'any, s'han realitzat un total de 201 sessions terapèutiques, distribuïdes de manera flexible segons les necessitats i disponibilitat de les famílies, amb l'objectiu de treballar de manera intensiva les dificultats i dinàmiques familiars identificades. Aquestes sessions han estat importants per promoure el benestar emocional i la millora de la comunicació i la convivència familiar, proporcionant eines terapèutiques específiques per a cada situació.

A més de les sessions terapèutiques, s'han dut a terme 24 reunions de coordinació amb professionals de diferents serveis implicats en els casos, com psicòlegs, treballadors socials, educadors i altres agents de salut i educació. Aquestes coordinacions són necessàries per garantir un seguiment integral i una resposta coordinada davant de les necessitats complexes de les famílies, promovent un enfocament interdisciplinari i una millor eficiència en l'atenció.

Pel que fa a la gestió dels expedients, durant aquest període s'han donat d'alta un total de 9 casos nous, un procés que implica la consolidació de millores significatives en les dinàmiques familiars i la capacitat dels membres de la família per afrontar de manera autònoma les seves dificultats. D'altra banda, s'han tancat 2 expedients per motius específics. En un cas, el tancament va ser degut al canvi de país de residència d'una de les famílies, la qual va requerir la interrupció del procés terapèutic per trasllat a un altre context geogràfic. En l'altre cas, el tancament es va produir com a resultat de l'assoliment de la majoria d'edat per part de l'adolescent, fet que va suposar la finalització de la seva intervenció dins del marc de teràpia familiar, ja que va ser considerat independent per a la continuïtat del tractament.

En resum, l'any 2024 ha estat un període de treball intensiu i de col·laboració, en què el servei de teràpia familiar ha aconseguit resultats positius en la millora de les dinàmiques familiars i en l'afrontament de les dificultats emocionals i relacionals.



3.2.9. Coordinacions i treball en xarxa de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Coordinacions i treball en xarxa de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) basa el seu model d'intervenció en un enfocament col·laboratiu, multidisciplinari i interinstitucional. Aquest enfocament garanteix una atenció integral i coherent a les necessitats dels infants, adolescents i les seves famílies. A continuació, es detallen els pilars tècnics que sustenten les coordinacions i el treball en xarxa:

1. Coordinacions internes

El treball intern dins l'EAIA assegura la coherència i la complementarietat de les actuacions dels professionals de l'equip. Aquesta coordinació es basa en:

- **Reunions periòdiques d'equip:** Per compartir l'evolució dels casos, definir estratègies d'intervenció i establir prioritats.
- **Protocols de comunicació interna:** Garantint l'eficiència en la transmissió d'informació i la traçabilitat de les decisions preses.
- **Supervisió tècnica:** Per abordar els casos més complexos i reforçar la cohesió de l'equip.

2. Coordinacions amb serveis socials bàsics

Els serveis socials bàsics són una peça clau per identificar situacions de risc o desemparament. L'EAIA manté un flux constant de comunicació per:

- **Intercanvi d'informació sobre situacions detectades:** Garantint la confidencialitat i la pertinència de les dades compartides.

-
- **Definició conjunta de plans d'actuació:** Coordinant accions per optimitzar els recursos disponibles i assegurar l'atenció integral.

3. Treball en xarxa amb altres institucions

Per garantir una resposta integral, l'EAIA treballa en xarxa amb una varietat d'entitats i serveis:

- **Àmbit educatiu:** Col·laboració amb escoles i altres institucions educatives per identificar dificultats en l'escolarització, detectar situacions de risc i reforçar la inclusió educativa.
- **Àmbit sanitari:** Coordinació amb centres de salut i professionals mèdics, psicòlegs i psiquiatres per garantir el benestar físic i emocional dels infants.
- **Sistema judicial:** Col·laboració amb jutjats i fiscalies per aportar informes tècnics i garantir la protecció legal dels menors.
- **Altres recursos especialitzats:** Contacte amb serveis d'atenció a la violència de gènere, recursos residencials, programes de formació i ocupació, entre d'altres.

Objectius del treball en xarxa busca garantir una intervenció integral, tenint en compte els àmbits emocional, social, educatiu i legal. Així com la prevenció i detecció precoç de situacions de risc o desemparament. Es dona especial importància a l'optimització dels recursos disponibles, evitant duplicitats i potenciant les sinergies i el respecte i la centralitat de l'infant en totes les decisions.

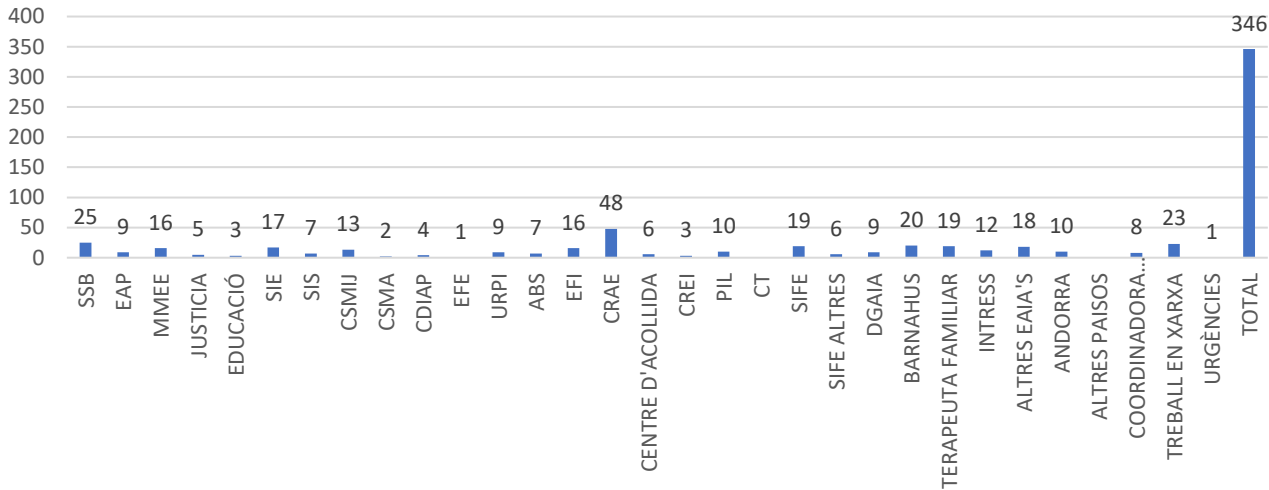
Mitjançant aquesta xarxa de col·laboració, l'EAIA assegura que cada infant i adolescent rebi una resposta adaptada a les seves necessitats específiques, fomentant així el seu desenvolupament i benestar integral.

L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) de l'Alt Pirineu Oriental opera en tres territoris diferenciats: l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya Lleidatana. Aquesta estructura territorial requereix una planificació i execució adaptades a les especificitats de cada comarca per garantir una atenció adequada i integral.

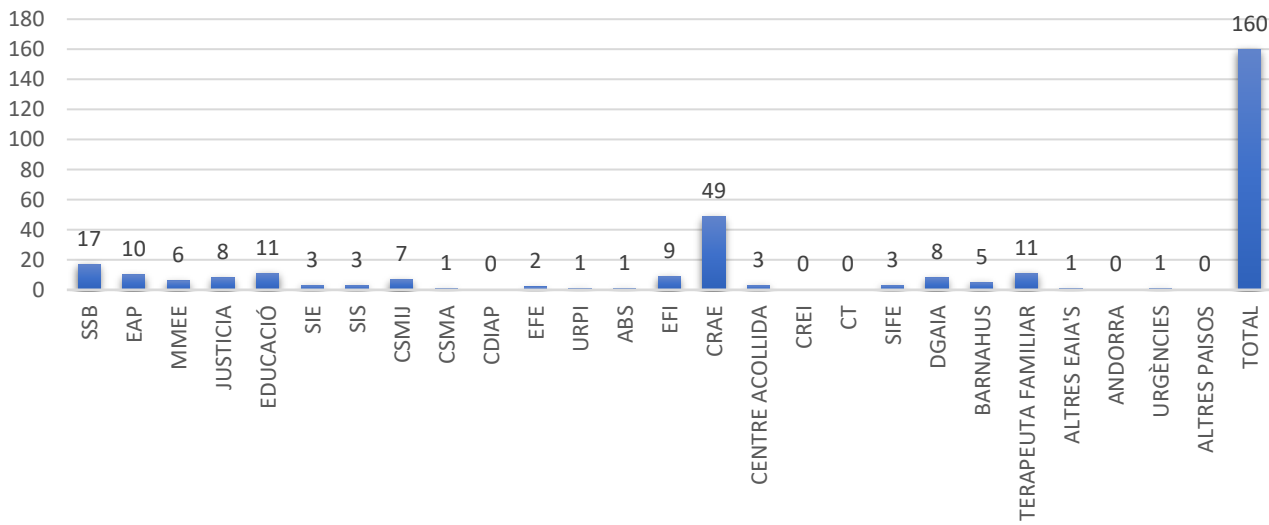
A continuació, es presenten, mitjançant gràfics, les diverses coordinacions que conformen el treball en xarxa en cadascun dels territoris esmentats. Aquesta anàlisi inclou les col·laboracions interinstitucionals i multidisciplinàries realitzades durant el període del

2024, amb l'objectiu de visualitzar l'abast i l'impacte de les intervencions efectuades en els tres àmbits territorials segons les necessitats de cada territori.

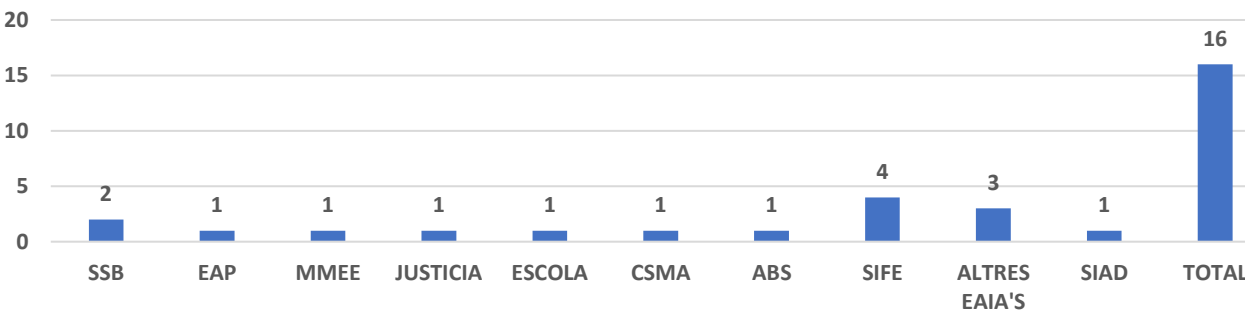
Coordinacions i treball en xarxa a l'Alt Urgell



Coordinacions i treball en xarxa a Solsona

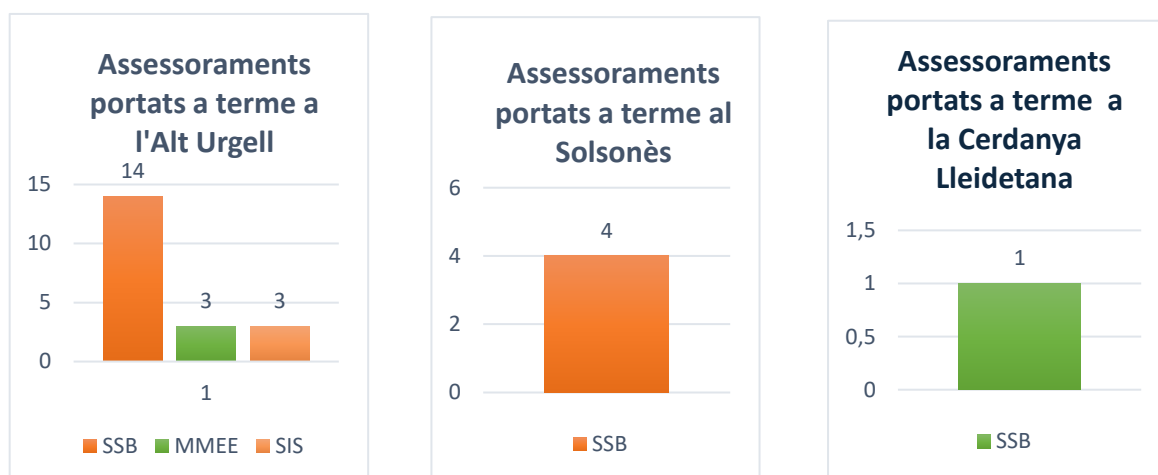


Coordinacions i treball en xarxa a la Cerdanya Lleidatana



3.2.10. Assessoraments de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Els assessoraments de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) constitueixen una funció tècnica especialitzada que orienta altres serveis en la detecció, valoració i intervenció en situacions de risc o desemparament d'infants i adolescents. L'objectiu és reforçar la seva capacitat per identificar necessitats, ajustar actuacions a la normativa vigent i millorar la coordinació dins el sistema de protecció, assegurant així un enfocament integral i una resposta eficient a les situacions de vulnerabilitat.



Els assessoraments constitueixen una eina essencial per treballar des de la prevenció de manera coordinada amb els Serveis Socials Bàsics del territori. Aquesta metodologia preventiva ha permès, en alguns casos, evitar la derivació a l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Tanmateix, es considera important reflexionar sobre les implicacions d'esperar fins que un cas estigui greument deteriorat per activar la intervenció de l'EAIA, ja que això pot complicar-ne l'abordatge futur i limitar l'eficàcia de les actuacions.

Durant aquest període, els assessoraments s'han desenvolupat a les diferents comarques del territori, amb una incidència destacada a l'Alt Urgell, on es concentra una proporció més alta de la població i, en conseqüència, un volum més gran de casos actius. Aquests assessoraments es duen a terme a demanda dels serveis, en funció de les seves necessitats específiques.

Pel que fa al contingut dels assessoraments, cal destacar que no es limiten a la supervisió de casos concrets, sinó que també inclouen un component significatiu d'assessorament procedimental. Amb l'objectiu de millorar la claredat i l'eficiència dels processos, enguany s'ha establert un protocol de derivació que facilita la comunicació i el traspàs d'informació rellevant entre serveis. Aquest protocol està recollit en un document que detalla els passos a seguir per a una derivació correcta, especificant el tipus d'informe necessari, les accions

prèvies a la derivació i les intervencions requerides per part dels diferents professionals implicats. Aquesta eina té com a finalitat garantir una coordinació fluida i eficient entre els agents que treballen en el sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

3.2.11. Activitats formatives dutes a terme per l'equip tècnic de l'EAIA Alt Pirineu Oriental l'any 2024

FORMACIÓ	Hores	Educadora Social	Psicòloga	Pedagoga	Treballador a Social	Terapeuta Familiar
"Introducció a la Victimització sexual i model Barnahus" de Save the Children amb el Departament de drets socials i inclusió de la Generalitat de Catalunya	18 h	X		X	X	
"Curso sobre apego adulto: de nuestros vínculos a nuestras relaciones" AEPSIS Asociación Española de Psicología Sanitaria	20 h		X	X	X	
"Curso sobre test proyectivos: procedimiento y análisis de su validez científica" AEPSIS	20 h				X	
"Curso de elaboración de informes en psicología forense para derecho de familia" AEPSIS	20 h				X	
"Curso universitario de especialización en peritaje judicial en contextos sociales" CENTROHERA, Universidad Victoria y Gasteiz	100 h				X	
"La institucionalización temprana: efectos y recuperación" Fundación Americana por la infancia	20 h		X		X	
"Cuidado sensible al trauma en residencias, familias de acogida y adopción" Fundación Americana por la infancia	15 h		X		X	
"Curso de trastorno negativista desafiante y trastorno de conducta" ANCYPEL, Editorial Médica Panamericana	25 h		X		X	
"Curso de detección e intervención en maltrato infantil" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150h	X		X	X	
"Curso de prevención e intervención en violencia de género" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150h				X	
"Curso de intervención con menores en riesgo y exclusión social" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150 h			X	X	
"Curso de gestión emocional en la infancia" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150 h	X			X	
"Curso de formación multilateral básica en trata de personas" Cruz Roja Española	15 h				X	
"Curs de capacitació per l'abordatge de les violències masclistes" Escola d'Administració Pública de Catalunya	104 h		X		X	

FORMACIÓ	Hores	Educadora Social	Psicòloga	Pedagoga	Treballador a Social	Terapeuta Familiar
“Formació protecció de dades” del CAPAU	1 h 30 min.	X	X	X	X	X
“Jornada de sensibilització sobre les activitats lingüístiques relacionades amb l’ús del català”	2 h		X		X	
“Com la IA pot millorar el dia a dia en el Treball Social” Col·legi oficial de Treball Social de Catalunya	6 h				X	
“Seguretat del pacient i professionals sanitaris, bones practiques en l’atenció a les segones víctimes” Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	15 h				X	
“Escala i instruments d’avaluació en Treball Social Sanitari” Col·legi oficial de Treball Social de Catalunya	30 h				X	
“Curs de riscos laborals” Capau	2 h		X	X		X
“Perspectiva feminista” CAPAU	20 h			X		
“Curso sobre intervención en abuso sexual infantil” AEPSIS	20 h			X		
“Màster Universitari en Psicologia General Sanitari” Universitat de València	2250h		X			
“Curs d’actualització en Teràpia Familiar 2023-2024” InterAcSalut (Fundació Institut Interuniversitari)	36 h					X
“43 Congreso Nacional de Terapia Familiar” Societat Catalana de Teràpia Familiar, Federació Espanyola de Asociaciones de Terapia Familiar (FEATF)	16 h					X
“Fills i filles víctimes de la violència de gènere en la parella: Comprensió i intervenció” Raúl Lizana Zamudio (Certificat Govern d’Andorra)	4 h					X
“Diversitat al món laboral: Eines i recursos per a llocs de treball més inclusius” Maite Ojer	2 h					X
“Introducció a la Intervenció en el trauma emocional”	20 h			X		

3.3. CONCLUSIONS

Les conclusions de la memòria de l'EAIA Alt Pirineu Oriental reflecteixen l'evolució contínua d'un servei essencial en la protecció i atenció a la infància i adolescència en situació de risc i vulnerabilitat. Al llarg dels seus vuit anys de funcionament, l'EAIA ha consolidat un model de treball integrat, multidisciplinari i adaptat a les necessitats específiques de cada territori, garantint la intervenció per als infants i famílies que atén.

Una de les característiques fonamentals de l'EAIA és la seva capacitat per adaptar-se als contextos territorials de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Baixa Cerdanya. Cada una d'aquestes comarques presenta particularitats en el seu funcionament i les seves necessitats, la qual cosa comporta intervencions específiques. L'equip ha sabut establir una relació fluida amb els ens locals, coneixent profundament les dinàmiques i característiques de cada àrea. Aquest coneixement permet una millor coordinació i una intervenció més eficient, evitant la duplicació d'esforços i optimitzant els recursos disponibles.

El compromís ferm amb el treball en xarxa ha estat clau per l'EAIA. La cooperació entre diferents professionals (educadors, psicòlegs, treballadors socials, psiquiatres, terapeutes i pediatres, entre altres) ha permès garantir una atenció integral i adaptada a les necessitats de cada infant i família. Aquesta coordinació interdisciplinària és fonamental per a l'abordatge dels casos de manera global, afavorint la detecció precoç de situacions de risc i vulnerabilitat. L'intercanvi de coneixement entre els agents implicats ha permès identificar de manera més eficient les necessitats i actuar de manera ràpida per evitar l'agreujament de les situacions de vulnerabilitat.

El model de treball basat en la detecció i intervenció precoç, ha demostrat ser necessària per evitar l'escalada de les dificultats i per afavorir un desenvolupament més saludable per als infants i adolescents. La intervenció a les primeres etapes permet millorar els resultats a llarg termini, no només pel que fa al benestar emocional i social dels infants, sinó també en termes d'eficiència dels recursos utilitzats, reduint costos a llarg termini i evitant intervencions més complexes i costoses.

És necessari destacar que la protecció de la infància i l'adolescència segueix sent un repte. En aquest sentit, la crida a l'ampliació i millora dels recursos destinats a la protecció infantil és essencial. L'augment d'aquests recursos, especialment aquells que permetin una resposta ràpida i flexible a les necessitats específiques de cada cas, és clau per garantir una atenció eficaç i adaptada, assegurant que tots els infants i joves en situació de vulnerabilitat puguin accedir als suports necessaris en tot moment.

En conclusió, l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha treballat, al llarg de l'any 2024 per respondre de manera eficient als reptes de la protecció infantil. La consolidació del treball en xarxa, la intervenció precoç, la formació contínua de l'equip i la coordinació amb altres professionals i serveis han estat factors fonamentals per aconseguir una atenció de qualitat. Malgrat les dificultats derivades de la manca de recursos i l'especificitat dels territoris, l'EAIA continua treballant per garantir la protecció integral dels infants i adolescents i contribuir al seu benestar i desenvolupament.

3.3.1. En relació al funcionament intern

L'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) de l'Alt Pirineu Oriental és un servei especialitzat en l'atenció i protecció d'infants i adolescents en situació de risc o vulnerabilitat. El seu funcionament intern es basa en una estructura multidisciplinària i una estreta col·laboració entre els diferents professionals de l'equip, amb l'objectiu d'oferir una atenció integral i personalitzada als casos que es gestionen.

L'equip bàsic està format per quatre membres: una pedagoga, una psicòloga, una educadora i una treballadora social. Aquesta estructura permet abordar de manera conjunta els diferents àmbits de les necessitats dels infants i adolescents, des de l'àmbit educatiu i psicològic fins a l'aspecte social i familiar. Cada membre de l'equip aporta la seva experiència i coneixements específics per garantir una intervenció efectiva i global.

Durant el 2024, l'EAIA de l'Alt Pirineu Oriental ha incorporat dues noves professionals a l'equip: una pedagoga i una psicòloga. Malgrat que aquestes noves incorporacions han enriquit l'equip amb la seva formació i experiència, també ha suposat un repte afegit en termes d'organització i càrrega de treball, ja que el procés d'acollida i formació de les noves incorporacions requereix un temps d'ensenyament i adaptació a les dinàmiques de treball de l'equip i a la filosofia de l'EAIA. Aquest fet ha implicat una sobrecàrrega de feina per als membres existents de l'equip, que han hagut de compaginar les seves tasques habituals amb el seguiment i acompanyament de les noves incorporacions.

D'altra banda, una de les millores més destacades en l'estructura de l'EAIA ha estat la incorporació de la figura de la terapeuta familiar al final de l'any 2024. Aquesta figura, que anteriorment formava part de l'equip com a professional externalitzada, passa a formar part de l'equip estable, convertint-se en el cinquè membre de l'equip. Aquesta incorporació ha suposat millores en la coordinació i la dinàmica interna, ja que permet una millor sinergia i agilitació en la valoració de casos, especialment aquells en què les dinàmiques familiars tenen un paper clau. Així mateix, ha enriquit les valoracions i les estratègies d'intervenció, ja que la visió sistèmica familiar aporta una perspectiva més àmplia i profunda dels casos.

En conjunt, l'EAlA de l'Alt Pirineu Oriental continua evolucionant per tal de garantir una atenció de qualitat, adaptada a les necessitats dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, alhora que es fa front als reptes derivats de l'ampliació de l'equip i l'augment de la complexitat dels casos que gestionen.

3.3.2. Reptes de futur

Els reptes de futur d'un equip que treballa amb infants en situació de risc greu i vulnerabilitat són diversos, complexos i requereixen un enfocament multidisciplinari per poder oferir una atenció de qualitat. Treballar amb infants en contextos tan delicats comporta gestionar situacions d'abusos, negligències, trastorns de salut mental i altres problemes que afecten greument el seu benestar i desenvolupament. Aquestes situacions, sovint, impliquen treballar sota alta pressió emocional i amb molta incertesa, ja que cada cas presenta unes necessitats particulars i un conjunt de factors de risc específics que poden variar de manera constant.

Conscients d'aquesta complexitat, el nostre equip aspira a adquirir, any rere any, més expertesa i bagatge per poder proporcionar una atenció integral, acurada i personalitzada a cada infant i família. En aquest sentit, creiem fermament que, en una societat en continu canvi i amb demandes creixents, és imprescindible consolidar un equip de professionals estable i motivat, amb ganes de rebre formació contínua i d'adaptar-se a les noves realitats i metodologies que puguin sorgir. Això contribuirà no només a la millora del servei, sinó també al benestar del propi equip, ja que una formació actualitzada i de qualitat afavoreix un entorn de treball més saludable i eficient.

Així mateix, considerem que la formació contínua és fonamental per a tots els professionals que intervenen amb aquests col·lectius vulnerables. L'adquisició d'eines i coneixements actualitzats en àrees com la psicologia infantil, la mediació familiar, la protecció de drets i la gestió de conflictes permet a l'equip abordar les situacions de vulnerabilitat i risc de manera més efectiva i amb un enfocament més global i respectuós amb les necessitats de cada infant.

3.3.3. Relació d'acrònims

AFA: Acolliment en família aliena

AfE: Acolliment en família extensa

CDIAP: Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç

CFGM: Cicle Formatiu de Grau Mitjà

COSE: Compromís Socioeducatiu

CRAE: Centre Residencial d'Acció Educativa

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

CT: Centre Terapèutic

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAP: Equip d'Atenció Psicopedagògica

EATAF: Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família

EATP: Equips d'Assessorament Tècnic Penal

ED: Expedient de Desemparament

EG: Expedient de Guarda

ER: Expedient de Risc

ESO: Educació Secundària Obligatoria

ET: Expedient de Tutela

ETCA: Equip Tècnic del Centre d'Acollida

FE: Família extensa

IDESCAT: Institut d'Estadística de Catalunya

MMEE: Mossos d'Esquadra

PFI: Programa de Formació i Inserció

SIFE: Servei d'Integració Familiar en Família Extensa

SÍNIA: Sistema d'Informació de la Infància i l'Adolescència

SSB: Serveis Socials Bàsics

SIE: Servei d'Intervenció Especialitzada

SIS: Servei d'Intervenció Socioeducativa

UCA: Unitat de crisi adolescents

UCAE: Unitat Convivencial d'Acció Educativa

4. CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)



4.1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui ha compta el servei són:

- Una neuropediatra, en contracte en prestació de serveis, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius i que desenvolupa els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.

-
- Dues psicòlogues que es dediquen als tractaments individuals, grupals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupen els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
 - Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
 - Una auxiliar administrativa compartida amb el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

4.2. FUNCIONS DEL SERVEI

4.2.1. L'assistencial o Terapèutic

L'atenció des del CDIAP va dirigida a l'infant i a la seva família, els hi donem suport per acompanyar-los en el procés de creixement i criança, apoderant a la família en els seves capacitats parentals, ja que els pares i mares són una peça clau en el desenvolupament del seu fill/a.

L'atenció és global i no es limita al dèficit específic. En col·laboració amb la família, i en coordinació amb la resta de professionals de la xarxa d'infància. Considerem l'infant des de diferents dimensions: afectiu, relacional, cognitiu, llenguatge, motriu, així com els diferents aspectes del seu entorn. Dins de les sessions de tractament, es detecten les necessitats que van sorgint i es valoren quines tipus d'intervenció i recursos específics són els més adients per cada infant.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb l'infant, les mares, pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament de l'infant, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares i mares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i se sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill/a per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada de l'infant que acull, és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis;

escola, EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic i CDIAP) per tal que la col·laboració i el desenvolupament dels infants sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

4.2.2. La tasca preventiva

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: assessorament a les llars d'infants, adreçat a les educadores de l'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, i social.

4.2.3. Docència i conscienciació.

Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, formem part de la Comissió de Pantalles, etc. A la vegada es duen a terme tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

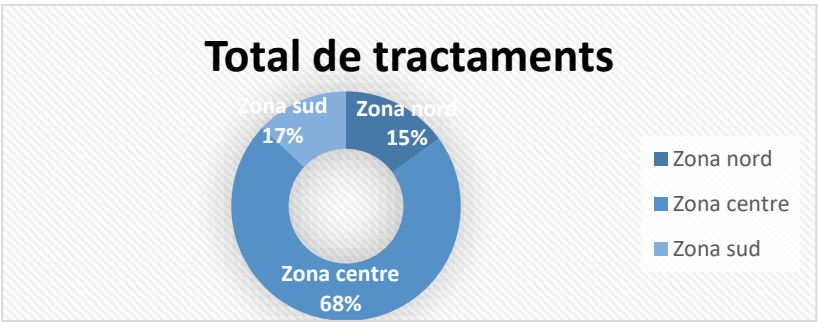
4.3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

4.3.1. Tractaments (atenció directa als nens i nenes).

4.3.1.1. Número de tractaments duts a terme l'any 2024.

ZONES	Municipis	Infants	ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	9	26
	Alàs i Cerc	1	
	Cabó	2	
	Montferrer i Castellbò	6	
	El Pont de Bar	1	
	Valls d'Aguilar		
	Valls de Valira	7	
Zona Centre	La Seu d'Urgell		116
Zona Sud	Oliana	16	28
	Peramola	3	
	Organyà	4	
	Coll de Nargó	4	
	Fígols i Alinyà	1	
TOTAL INFANTS			170

ZONES	2021	2022	2023	2024
Zona Nord	23	22	24	26
Zona Centre	112	90	104	116
Zona Sud	20	21	26	28
TOTAL	155	133	154	170



En els últims anys s'aprecia un augment de la gravetat de les patologies, per tant, els tractaments han estat de més intensitat, en la majoria dels casos més greus, el tractament ha necessitat la intervenció de més d'una disciplina (psicologia, logopèdia, fisioteràpia o treball social), i per tant més sessions setmanals.

4.3.1.2. Diagnòstic dels infants atesos.

DIAGNÒSTIC	Nombre
Trastorns en el desenvolupament motor	18
Trastorns psicomotors	5
Discapacitat intel·lectual	3
Trastorns de la parla, del llenguatge i de la comunicació	28
Trastorns d'expressió somàtica	1
Trastorns relacionats amb l'alimentació	2
Trastorns relacionats amb l'alimentació	2
Altres trastorns afectivoemocionals	9
Trastorns del processament sensorial	1
Trastorns del comportament	11
Trastorns del desenvolupament que afecten la relació, la comunicació i el funcionament mental	19
Altres alteracions relacionades amb el desenvolupament	28
TOTAL Trastorns amb diagnòstic	125
Només factors de risc	34
En procés diagnòstic	11
TOTAL	170

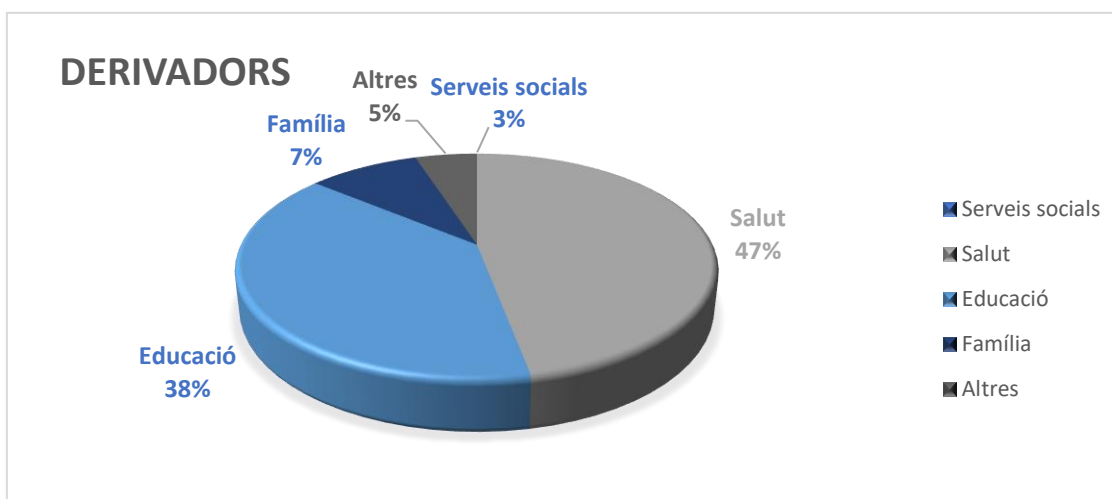
Cal remarcar que la tipologia de patologies que es diagnostiquen és semblant a la dels altres anys, però com hem esmentat abans, ha augmentat la gravetat de la patologia, sobretot en els trastorns de relació i comunicació (19 casos)

Predominen també els trastorns de la parla, del llenguatge i de la comunicació (28 casos) i altres alteracions relacionades amb el desenvolupament (també 28 casos).

4.3.1.3. Font de derivació de les noves demandes al 2024

Al CDIAP de l'Alt Urgell hem tingut 73 demandes l'any 2024, amb expedient obert i tractament iniciat, i els derivadors s'han distribuït de la següent manera:

Font de derivació	Nombre de casos
Serveis socials	2
Salut	34
Educació	28
Família	5
Altres	3
TOTAL	73

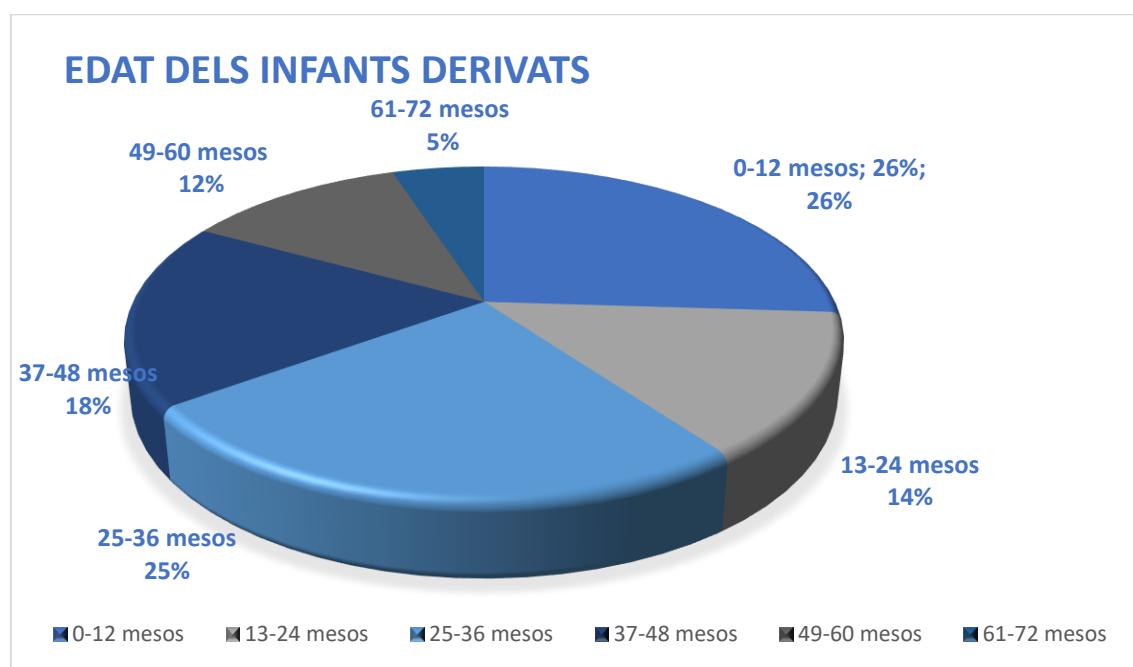


Aquest any, el principal derivador dels nous tractaments ha estat salut (augment dels 30 casos l'any passat als 34), seguit d'educació (augment dels 25 casos l'any passat als 28), tal com es va produint en els últims anys. També se n'han rebut 2 derivats de Serveis Socials.

4.3.1.4 Edats dels nous motius de consulta 2024.

Al CDIAP atenem a infants de 0 a 6 anys, però prioritzem els infants de 0 a 4 anys i els infants amb afectació greu, d'acord amb el criteri clínic dels professionals del CDIAP. D'aquestes 73 noves demandes arribades i obertes al 2024, la distribució per edat de les quals ha estat la següent:

Edat (mesos)	Número de casos
0- 12	19
13- 24	10
25- 36	18
37- 48	13
49- 60	9
61-72	4
TOTAL	73



Aquest any, a diferència del 2023, han disminuït els nens d'edats compreses entre els 0-12 mesos i els 36-48 mesos. Mentre que s'han comptabilitzat més nens d'edats compreses entre els 13-24 mesos, els 25-36 mesos i els 49-72 mesos.

És interessant seguir potenciant el treball preventiu per tal de poder detectar el més aviat possible els trastorns del desenvolupament en edat precoç (dels 0 als 24 mesos).

Els casos de 0 a 12 mesos solen ser casos de prematuritat, plagiocefàlia o torticoli congènita. En els de 25 a 36 mesos, solen ser freqüents les consultes sobre desenvolupament, relació i comunicació i evolució del llenguatge. En les últimes franges d'edat se sol tractar temes sobre canvis en la conducta i els hàbits, relació amb els pares o germans i temes de regressions del desenvolupament per algun motiu extern, com també per l'adaptació a noves circumstàncies (dols, separacions, exigències...).

4.3.1.5. Evolució dels casos en tractament 2024.

CASOS EN TRACTAMENT	Número de casos	TOTAL
Casos nous	73	170
Casos d'altres anys	97	

En aquest darrer any 2024, comparant amb l'anterior, han augmentat considerablement el nombre de nens atesos, passant de 154 a 170.

4.3.1.6. Casos donats de baixa del servei durant l'any 2024.

Casos donar de baixa l'any 2024	Variant de normalitat	5	69
	Edat Límit	10	
	Derivació a altres dispositius especialitzats	1	
	Iniciativa familiar - Fase diagnòstica	6	
	Iniciativa familiar - Fase de Tractament	12	
	Canvi de domicili	5	
	Millora Simptomàtica	30	
	Altres	0	

El motiu principal de la baixa ha estat la millora simptomàtica.

ANY	TOTAL BAIXES
2020	58
2021	76

2022	43
2023	57
2024	69

4.4. ÀMBIT SOCIAL DEL CDIAP 2024.

4.4.1 Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell)

Unitats de Convivència	Tipus de família	TOTAL
	Monoparental	11
	Nuclear	80
	Nombrosa	14
	Extensa	4
	Reconstituïda	3
	Multifamiliar	1
	Altres	3
	TOTAL	
Mesures transitòries	Tipus de família	TOTAL
	Progenitors separats	11
	TOTAL	116

Diagnòstic Social Zona Centre

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	96
Família en situació de vulnerabilitat social	14
Família en situació i de risc social	6
TOTALS	116

Casos en seguiment Serveis Socials

Seguiment serveis socials
21

4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.

Unitats de Convivència	Tipus de família	Total
	Monoparental	2
	Nuclear	21
	Nombrosa	2
	Extensa	1
	Reconstituïda	0
	Multifamiliar	0
	Altres	0
	TOTAL	26
Mesures transitòries	Tipus de família	Total
	Progenitors separats	1
	TOTAL	26

Diagnòstic Social Zona Nord

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	24
Família en situació de vulnebitat social	0
Família en situació de risc social	2
TOTAL	24

Casos en seguiment Serveis Socials

Seguiment serveis socials
2

4.4.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud

Unitats de Convivència	Tipus de família	Total
	Monoparental	0
	Nuclear	21
	Nombrosa	5
	Extensa	1
	Reconstituïda	1
	Multifamiliar	0
	Altres	0
	TOTAL	
Mesures transitòries	Tipus de família	Total
	Progenitors separats	0
	TOTAL	28

Diagnòstic Social Zona Sud

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	22
Família en situació de vulnebitat social	4
Família en situació de risc social	0
TOTAL	26

Casos en seguiment Serveis Socials:

Seguiment serveis socials
4

4.4.4. Tractaments socials duts a terme per zones.

ZONES	TOTALS
Zona Nord	1
Zona Centre	10
Zona Sud	3
Total Infants	14

Sol·licitud de grau de discapacitat

ZONES	TOTALS
Zona Nord	1
Zona Centre	2
Zona Sud	1
Total Infants	4

Sol·licitud de grau de dependència

ZONES	TOTALS
Zona Nord	0
Zona Centre	1
Zona Sud	0
Total Infants	1

4.5. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants :

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell és un programa dedicat a atendre els dubtes de les educadores de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'una de les psicòlogues del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual, la fisioterapeuta hi acut trimestralment i la logopeda acut a les llars d'infants sota demanda.

Compten amb aquest servei les llars d'infants d'Oliana, Peramola, Coll de Nargó, Organyà, La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons), Montferrer i Castellbò, Pla de Sant Tirs, i Tuixent.

4.5.2. Projecte Grup de Criança.

A l'últim trimestre del 2024 s'ha creat un grup de pares i mares, en el què s'ofereix un espai de reflexió, educatiu i formatiu a mares, pares i tutors, amb l'objectiu de compartir experiències entorn a la criança dels seus infants i cercar respostes a dubtes, problemàtiques i dificultats que els preocupen, amb el suport de professionals del CDIAP. Durant l'any 2024 s'ha fet 3 sessions que continuen durant l'any 2025.

4.5.3. Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.

Al novembre de 2023 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 3 mesos, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons. També es fa incidència sobre els hàbits bàsics de son, alimentació, així com en matèria de vinculació.

Durant la pandèmia de la COVID-19 les xerrades als grups es feien de manera telemàtica, i a partir de l'any 2023 s'ha reprès el format presencial, però de manera híbrida, mantenint al mateix temps el format telemàtic.

4.5.4. Participació en la Comissió de Pantalles de la Seu d'Urgell

Aquestes comissions es reuneixen bimensualment per dur a terme diferents actuacions per reduir l'ús de pantalles entre els més joves.

Aquest grup de treball està dividit per franges d'edat (de 0- 6, de 7- 11, 12- 18, més de 18) i hi formen part professionals de diferents procedències (Ajuntament, SIS, CAP, CDIAP, Biblioteca ...).

El CDIAP formem part del grup 0- 6, per fer més un treball preventiu amb les famílies, i s'han dut a terme, durant aquest any, vàries xerrades informatives a les llars d'infants de la Seu d'Urgell.

4.5.5. Inxarxa

L'any 2024 es va crear el Projecte Inxarxa; un espai de treball dels diferents agents implicats en l'atenció en infants de 0 a 6 anys de la comarca de l'Alt Urgell que estan en tractament del CDIAP.

Cada comissió està integrada per referents del CDIAP, salut, educació i Serveis Socials, CSMIH, SOAF... Aquesta suma d'actors permet elaborar de forma interdisciplinària els plans de treball més adequats en les intervencions amb els infants.

4.5.6 Pla Pilot Escoles Bressol/ Infantil

Aquest curs 23-24 i 24-25 hem elaborat un projecte conjunt les fisioterapeutes dels CDIAP i EAP.

Donada la inquietud de les dues per tal de fonamentar el bon desenvolupament motriu des d'edats primerenques, vam unir coneixements per tal de poder elaborar un projecte que englobes l'etapa de 0 a 6 anys, donada que és l'etapa on hi ha el major desenvolupament motriu en l'ésser humà, i així acompanyar i assessorar els professionals dels centres educatius que acompanyen a l'alumnat de la nostra zona.

Aquest projecte ha anat destinat a quatre escoles bressol que posteriorment tenen continuïtat a educació infantil al mateix centre de la nostra comarca, concretament a l'escola Sant Climent de Coll de Nargó, escola Arnau Mir El Pla de Sant Tirs, Escola Sant Miquel de Peramola i escola de Tuixent. L'objectiu ha estat assessorar i acompanyar a les escoles en el desenvolupament psicomotriu dels seus alumnes.

El projecte ha constatat de tres fases:

- **Fase d'observació** de l'alumnat: identificar característiques i necessitats del grup i de l'escola i material del que disposen.
- **Fase d'elaboració** de diferents estratègies pràctiques per poder realitzar al centres escolars. Activitat pràctica in situ.
- **Elaboració de 3 Infografies** pels centres educatius i les famílies per fomentar el desenvolupament motriu i l'autonomia de l'alumnat.



5. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA- ALT PIRINEU I ARAN

5.1. PRESENTACIÓ

D'acord amb l'article 60 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista i la posterior modificació 17/2020 del 22 de desembre, el Servei d'Intervenció Especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per les dones que han patit o pateixen violència, així com els seus fills i filles.

Tant les dones com els fills i filles que són atesos al SIE accedeixen voluntàriament al servei. Això significa que inicien, mantenen i finalitzen els propis processos de recuperació per voluntat pròpia i sempre des del seu consentiment lliure.

El SIE de l'Alt Pirineu i Aran comprèn les comarques de: l'Alt Urgell (on s'ubica físicament el servei), l'Alta Ribagorça, la Cerdanya, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

5.1.1. Objectius generals i específics del servei

En relació a l'atenció a les dones i els seus fills i filles, l'equip del SIE treballa per:

- Atendre les demandes que presentin les dones en els diferents aspectes (psicològic, jurídic, social, laboral), amb la finalitat d'acompanyar-les en la presa de decisions i en el procés de recuperació.
- Valorar conjuntament amb la dona l'accés o la derivació a altres recursos, acollida, atenció sanitària, inserció laboral i altres, que poden ser del seu interès.

- Dissenyar i dur a terme programes de recuperació de llarga durada, per tal de poder reparar els danys ocasionats per les diverses situacions de violència, que contemplin l'atenció individual i grupal.
- Oferir a les filles i fills de les dones que es troben en processos de recuperació un espai terapèutic amb l'objectiu de minvar l'impacte del dany patit.
- Establir les coordinacions precises amb tots els serveis i recursos de la xarxa d'atenció i recuperació per a dones que es troben en situació de violència per tal de garantir el procés de recuperació de cada dona, oferint col·laboració, informació i assessorament.

Els objectius del SIE són:

- Proporcionar una atenció social, terapèutica i legal especialitzada i continuada en relació al procés de violència viscut, adequant els models d'intervenció a les característiques específiques de cadascuna de les dones i llurs fills i filles.
- Col·laborar en la comprensió del fenomen de la violència vers les dones com un problema de discriminació i de salut pública, visibilitzant les diverses causes, conseqüències i vies de perpetuació.
- Facilitar d'espais de formació i assessorament a professionals del territori.
- Participar en circuits, comissions i xarxes municipals i supralocals en relació a la violència masclista.
- Participar i col·laborar en iniciatives comunitàries de prevenció i sensibilització de les violències envers les dones.
- Afavorir la detecció precoç; i la promoció del treball en xarxa.

5.2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

L'equip actual esta format per una directora, un persona de suport administratiu, una treballadora social, una educadora social, una psicòloga de dones, una psicòloga infanto-juvenil i una jurista. Cadascuna amb una jornada laboral de 37,5 hores.

El servei obre de dilluns a dijous de 9 a 19h de manera ininterrompuda. I, els divendres, de 9 a 15h.

5.3. PERSONES ATESES

Gracies a l'estabilització de l'equip, la difusió del servei en els territoris d'actuació i la conscienciació del territori envers els casos de violència masclista, s'han pogut millorar els mecanismes de difusió del servei, detecció i derivació, el que ha fet que el numero de persones ateses en el nostre servei segueixi augmentant. L'any passat es van atendre 96 dones, 7 adolescents i 14 infants vs. aquest any 210 dones, 13 adolescents i 36 infants.

DONES					
ANY 2024	1.Nº noves Entrades	1.1. Nº V. sexual (noves entrades)	2. Nº casos Acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4.Nº expedients actius a final any
SIE	120	12	210	53	157

ADOLESCENTS (joves de 16 a 18 anys per demanda directa)					
ANY 2024	1. Nº noves Entrades	1.1 Nº V. sexual (noves entrades)	2. N º casos Acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final d'any
SIE	4	2	13	3	10

FILLES				
ANY 2024	1. Nº noves Entrades	2. Nº de casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final d'any
SIE	8	12	0	12

FILLS				
ANY 2024	1. Nº noves Entrades	2. Nº de casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final d'any
SIE	19	24	3	21

5.3.1. Tipus d'atenció, nombre i freqüència

Nombre atencions

Telemàtica			Presencial		
Dones	Adolescents	Fills i Filles	Dones	Adolescents	Fills i Filles
1168	42	17	990	106	121

Freqüència visites

Les freqüències solen ser setmanals o quinzenals, aquestes dependran del tipus de programa i acompanyament que necessita la dona, així, hi haurà programes, per exemple, el jurídic que durant una època tindran una periodicitat setmanal per després anar-se espaïant amb el temps un cop s'ha mitigat el malestar o s'ha resolt una qüestió més prioritària. El mateix pot passar amb el programa de millora socioeducatiu, o amb el psicològic on a mesura que s'espaien les visites es pot anar valorant la progressió de la recuperació i com passa a no ser tan necessari el seguiment setmanal.

5.3.2. Violència sexual

	Nº Noves entrades	Nº Violència sexual
Dones	120	12
Adolescents	4	2
Infants	27	0
TOTALS	151	14

Enguany, de 151 nous casos, 14 han entrat per violència sexual.

Considerem important fer l'apreciació que, aquesta xifra recull només les dades de les dones que en entrar, verbalitzen en la seva demanda la violència sexual. Per tant, només es registra la violència sexual en cas de nova entrada. Si durant el procés de recuperació apareixen episodis de violència sexual (com sovint pot donar-se el cas en treballar la història de vida de les dones), aquesta dada no és recull en aquesta categoria.

5.3.3. Canal d'accés

La porta d'entrada dels casos pot ser una derivació d'un servei o una demanda directa (iniciativa pròpia de la dona que s'atansa al SIE). Aquest any, molts dels casos han entrat al servei per iniciativa pròpia de la dona, amb 54 casos, seguit pels 39 provinent de SIADs que acostumen a ser la porta d'entrada dels casos de violència a la xarxa d'atenció, en la majoria de protocols comarcals de la vegueria.

DERIVACIONS (serveis a darrera, quan servei es posa en contacte prèviament amb SIE)							DEMANDA DIRECTA	Total
Serveis Social Bàsics	ICD/SIAD	SIC	Serveis Salut	Serveis Protecció Infància	SOC	Serveis Justícia	Iniciativa pròpia (*)	
11	39	4	26	4	8	15	54	161

5.3.4. Nombre de coordinacions amb serveis

COORDINACIONS amb serveis (per casos)									
Serveis Salut	Serveis Socials Bàsics	SIAD	Serveis Educació	Serveis de Protecció Infància	Cossos policials	Entitats	Serveis Justícia	Altres	Total
108	176	93	69	64	55	48	38	171	720

El treball en xarxa ha estat fonamental, i s'han realitzat 720 coordinacions amb serveis socials, sanitaris, judicials, entre d'altres, reforçant així l'eficàcia de les intervencions amb les dones.

5.3.5. Dades sobre tancaments de casos

DONES						
Finalitzats		No Finalitzats				
Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Abandonament comunicat	Abandonament no comunicat	Altres
19	10	1	2	8	12	0
29		23				

ADOLESCENTS						
Finalitzats		No Finalitzats				
Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Abandonament comunicat	Abandonament no comunicat	Altres
3	0	0	0	0	0	0
3		0				

FILLS/ES						
Finalitzats		No Finalitzats				
Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Abandonament comunicat	Abandonament no comunicat	Altres
1	0	0	0	2	0	0
1		2				

Els tancaments són en referència al total de casos actius (per tant s'incorporen les noves entrades i els casos ja iniciats que venen de l'any anterior). El procés de recuperació és llarg i és possible que el tancament d'un cas no es doni fins a l'any següent, o en el curs de dos anys.

5.3.6. Dades per comarca

ALT URGELL				
60 derivacions	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	69	4	20	93
Casos tancats	17	0	1	18
Casos actius a 31/12/24	53	5	19	77
Motiu de tancament	2 procediment finalitzat parcialment 8 procediment finalitzat totalment 2 abandonament comunicat 6 abandonament no comunicat			

ALTA RIBAGORÇA				
20 derivacions	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	24	0	2	26
Casos tancats	7	0	0	7
Casos actius a 31/12/24	19	0	2	21
Motiu de tancament	1 procediment finalitzat parcialment 2 procediment finalitzat totalment 1 abandonament comunicat 1 abandonament no comunicat 1 canvi de domicili 1 altres motius			
LA CERDANYA				
23 derivacions	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	25	4	5	34
Casos tancats	5	0	1	6
Casos actius a 31/12/24	22	4	4	30
Motiu de tancament	2 procediment finalitzat parcialment 1 procediment finalitzat totalment 1 abandonament comunicat 1 abandonament no comunicat 1 priorització d'altres serveis			

PALLARS JUSSÀ				
29 derivacions	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	45	1	6	52
Casos tancats	16	1	1	19
Casos actius a 31/12/24	33	0	5	38
Motiu de tancament	4 procediment finalitzat parcialment 4 procediment finalitzat totalment 6 abandonament comunicat 3 abandonament no comunicat 1 prioritizació d'altres serveis			

PALLARS SOBIRÀ				
10 derivacions	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	14	1	3	18
Casos tancats	4	1	0	5
Casos actius a 31/12/24	11	0	3	14
Motiu de tancament	1 procediment finalitzat parcialment 3 procediment finalitzat totalment 1 abandonament no comunicat			

VALL D'ARAN				
14 derivacions	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	16	1	0	17
Casos tancats	3	0	0	3
Casos actius a 31/12/24	13	1	0	14
Motiu de tancament	3 procediment finalitzat totalment			

ALTRES procedències (Andorra, Solsona)				
1 derivacions	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	1	0	0	1
Casos tancats	1	0	0	1
Casos actius a 31/12/24	0	0	0	0
Motiu de tancament	1 procediment finalitzat totalment			

5.4. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DEL TOTAL DE NOVES ENTRADES

5.4.1. Franges d'edat

Franges edat filles i fills	Nombre filles i fills	Percentatge
De 0 a 3 anys	2	7%
De 4 a 6 anys	2	7%

De 7 a 9 anys	10	36%
De 10 a 13 anys	6	21%
De 14 a 17 anys	5	18%
igual o >18 anys	3	11%

Franges edat adolescents	Nombre	Percentatge
menors de 16 (*)	3	75%
de 16 a 18 anys	1	25%

(*) Menors de 16, quan les comptabilitzem com a adolescents, amb autorització progenitors.

Franges edat Dones	Nombre	Percentatge
de 18 a 25 anys	8	7%
de 26 a 35 anys	26	23%
36-45 anys	47	41%
46-54 anys	21	18%
55-60 anys	8	7%
61-65 anys	3	3%
66 a 69 anys	1	1%
igual o >70 anys	0	0%

5.4.2. Formació

Formació Dones	Nombre	Percentatge
Secundaris. ESO, Batxillerat	21	18%
Universitaris	39	34%
Primaris	18	16%
Graus formatius	21	18%
NS/NC	14	12%
Sense estudis	1	1%

5.4.3. Situació familiar

Situació Familiar	Nombre	Percentatge
Sense fills	21	18%
1 fill/a	45	39%

2 fill/a	29	25%
3 fill/a	16	14%
4 fill/a	3	3%

5.4.4. Salut

Salut Dones	Nombre	Percentatge
Sense problemes de salut diagnosticats	68	60%
Problemes de salut diagnosticats	25	22%
NS/NC	21	18%
Discapacitat acreditada	0	0%

Salut adolescents	Nombre	Percentatge
Sense problemes de salut diagnosticats	4	100%
Problemes de salut diagnosticats	0	0%

5.4.5. Habitatge

Habitatge	Nombre	Percentatge
Lloguer	63	55%
Família	12	11%
Propietat	21	18%
Precari/ocupació	4	4%
NS/NC	7	6%
Habitació pis compartit	7	6%
Pis/mesa emergència	0	0%

5.4.6. Situació econòmica

Situació econòmica	Nombre	Percentatge
Prestacions	16	14%
Ingressos de treball	73	64%
Estudiant	0	0%
Sense ingressos	17	15%
Economia Submergida	2	2%

NS/NC	6	5%
-------	---	----

5.4.7. Convivència amb agressor

Convivència amb agressor	Nombre	Percentatge
Convivència	11	10%
No convivència	101	89%
NS/NC	2	2%

5.4.8. Procedència

Procedència Dones	Nombre	Percentatge
Espanya	66	58%
Extracomunitària	38	33%
Comunitària	10	9%

Procedència adolescents	Nombre	Percentatge
Espanya	4	100%
Extracomunitària	0	0%
Comunitària	0	0%

5.4.9. Situació administrativa

Situació administrativa Dones	Nombre	Percentatge
Situació administrativa regularitzada	100	87,7%
Situació administrativa irregular	10	8,7%
NS/NC	4	3,5%

5.4.10. Situació laboral

Situació laboral Dones	Nombre	Percentatge
Ocupada	71	62%
No ocupada	38	33%
NS/NC	5	4%

5.4.11. Situació jurídica

Denúncia Dones	Nombre	Percentatge
Denúncia	52	23%
Sense denúncia	54	24%
NS/NC	8	4%

Ordres de protecció Dones	Nombre	Percentatge
OP concedida	29	13%
Sense OP	76	33%
NS/NC OP	9	4%

Denúncia Adolescents	Nombre	Percentatge
Denúncia	4	100%
Sense denúncia	0	0%

Ordres de protecció Adolescents	Nombre	Percentatge
Sense OP	4	100%
OP concedida	0	0%

Ordres de protecció filles i fills	Nombre	Percentatge
Sense OP	27	96%
OP concedida	1	4%

5.5. DADES SOBRE VIOLÈNCIA MASCLISTA REGISTRADA EN NOVES ENTRADES

5.5.1. Àmbit violència

Quan es registra l'àmbit de violència masclista patit pels nous casos entrats durant el 2024, es registren només les xifres en iniciar-se el procés. Aquestes xifres no tenen perquè quadrar amb el nombre de noves entrades ja que s'entén que una persona pot rebre (o haver rebut) violència en més d'un àmbit.

Àmbit violència Dones	Nombre	Percentatge
Violència en la parella o ex parella	83	68,5%
Violència en l'entorn familiar	12	9,9%
Violència en l'àmbit social i comunitari	8	6,6%
Violència en l'entorn laboral	2	1,7%
Violència institucional	4	3,3%
Altres formes	12	9,9%

Àmbit violència Adolescents	Nombre	Percentatge
Violència en l'entorn familiar	1	25%
Violència en l'àmbit social i comunitari	3	75%

5.5.2. Tipus violència

Pel que fa a la violència, les xifres no van lligades al número de dones, adolescents o infants ja que s'entén que el tipus de violència masclista rebuda no és exclouent i es pot haver viscut diferents tipus de violència d'un mateix agressor o de més d'un.

Tipus violència Dones	Nombre	Percentatge
Violència psicològica	76	43,4%
Violència física	49	28%
Violència sexual	31	17,7%
Violència econòmica	17	9,7%
Violència de segon ordre	1	0,6%
Violència vicària	1	0,6%
Violència digital	0	0%
Violència obstètrica i vulneració drets sexuals i reproductius	0	0%

Tipus violència	Nombre	Percentatge
Adolescents		
Violència sexual	3	75%
Violència psicològica	1	25%

Tipus violència	Nombre	Percentatge
filles i fills		
Violència psicològica	25	73,5%
Violència física	5	14,7%
Violència sexual	4	11,7%



6. L'ÀREA DE POLÍTQUES D'IGUALTAT

A l'Àrea de polítiques d'igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell treballem temes relacionats amb la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, així com amb la igualtat i no discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. L'Àrea està formada pels serveis del SIAD, el SAI LGTBI+ i Equitat.

El nostre objectiu ens porta a planificar, programar i elaborar projectes i desenvolupar accions adreçades a eliminar les desigualtats i discriminacions que es donen entre les persones per raó de sexe, de gènere, d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, tant en la vida pública com en la privada.

6.1 ELS OBJECTIUS DE L'ÀREA DE POLÍTQUES D'IGUALTAT

Els objectius de l'Àrea de polítiques d'igualtat són els següents:

- Promoure la participació de les dones en la vida pública i social.
- Lluitar contra la violència masclista en totes les seves formes (física, psicològica, sexual, econòmica, obstètrica, institucional...) i en tots els àmbits (de la parella, familiar, laboral, social o comunitari...).
- Promoure la corresponsabilitat i facilitar la conciliació de la vida laboral, familiar i personal de la ciutadania i promoure un repartiment equilibrat de l'ús del temps i de les tasques de la cura de les filles i fills, d'altres persones dependents i de la llar.

- Afavorir la coeducació.
- Fomentar la producció cultural de les dones i les persones LGTBI.
- Fer visibles les desigualtats i discriminacions de gènere en tots els àmbits i contribuir a eliminar-les.
- Promoure la salut de les dones en totes les seves etapes vitals, tenint en compte la perspectiva de gènere.
- Prevenir la LGTBIQfòbia i garantir el respecte a la dignitat i la plena igualtat de drets de les persones LGTBIQ+.
- Acompanyament en la implantació de plans i mesures d'igualtat de gènere.
- Promoció del dret al temps.
- Acompanyament als municipis en l'ús de la subvenció Temps per Cures.

6.1.1 Servei d'Informació i Atenció de les Dones (SIAD)

El **Servei d'Informació i Atenció de les Dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una tècnica d'acollida, una jurista i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

SIAD Alt Urgell	
Adreça	Passeig Joan Brudieu, 15, 25700 La Seu d'Urgell
E-mail de contacte	igualtat@capau.cat
Telèfon	973 35 31 12
Tècnica del SIAD	Gemma Guàrdia Carbonell (fins al setembre de 2024) Noemi Nus (de l'octubre al novembre del 2024) Júlia Albós (des del novembre de 2024)
Psicòloga del SIAD	Jessica Rios (des del novembre de 2024)
Jurista del SIAD	Yaiza Galimany (des del novembre de 2024)

6.1.1.a Les atencions del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) en xifres

Durant el 2024 la tècnica ha estat contractada directament pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell, dins del marc del Contracte Programa subscrit amb l'Institut Català de les Dones, adscrit al Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. Fins al setembre la plaça de tècnica del SIAD va estar coberta a jornada reduïda, i des de l'octubre la plaça de tècnica del SIAD és coberta a jornada completa, amb dues incorporacions.

Paral·lelament, durant el primer i segon semestre hi havia contractada una advocada i una psicòloga, amb contracte menor i atencions sota demanda. A partir del novembre es va ampliar l'equip del SIAD amb dues noves incorporacions, una jurista i una psicòloga a mitja jornada com a integrants del SIAD.

Nº total de dones ateses l'any 2024	36
Nº total d'atencions realitzades l'any 2024	115
Nº de dones ateses per la tècnica d'acollida	23
Nº d'atencions realitzades pel servei d'acollida	36
Nº dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	14
Nº atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic	69 6 no assisteix
Nº de dones ateses pel servei d'assessorament jurídic	8
Nº atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic	10
Nº de reunions i consultes amb professionals i entitats	12

Funció	Professional	Import anual
Servei d'atenció jurídica	Sònia Ribot Pal	707,19 €
Servei d'atenció psicològica	Xènia Rodrigo San	3.030, 07 €
TOTAL		3.737,26 €

La contractació externa de la jurista i la psicòloga ha sigut des del gener del 2024 fins al novembre del 2024, al novembre el servei SIAD ha tingut a la plantilla psicològa i jurista pròpia a mitja jornada cadascuna.

6.1.2 El Servei d'Atenció Integral LGTBI+ (SAI LGTBI+)

El Servei d'Atenció Integral LGTBI+ (SAI LGTBI+) és un servei integral per **informar, acompanyar i sensibilitzar** a persones i entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de gènere i per prevenir la LGTBI-fòbia. Atén tant a **persones LGTBI+ com al seu entorn i a professionals que treballen en àmbits sensibles**.

Aquest recurs ofereix una atenció integral en tots els àmbits de la vida de les persones i es posa en funcionament per donar resposta a aquestes situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGTBI. En alguns àmbits concrets ofereix atenció psicològica, assessorament jurídic, acompanyament a les víctimes de LGTBI-fòbia, és l'encarregat de tramitar les incidències i denúncies administratives per fets LGTBIfòbics i de derivar a les persones LGTBI+ als recursos corresponents. A més a més també s'encarrega de tramitar el canvi de nom de les persones trans en la documentació d'àmbit català i d'assessorar sobre els tràmits necessaris per canviar-lo en la documentació d'àmbit estatal.

A més a més, la Xarxa SAI LGTBI+ té l'encomesa de la elaboració de **polítiques públiques LGTBI+** locals per tal de sensibilitzar a la Ciutadania en l'acceptació de la diversitat i la inclusió d'aquesta.

SAI Alt Urgell	
Adreça	Passeig Joan Brudieu, 15, 25700 La Seu d'Urgell
E-mail de contacte	sai@capau.cat
Telèfon	973 35 31 12
Coordinació	Olga Alonso Álvarez

Nº persones ateses 2024	5
Nº atencions realitzades 2024	5
Nº de persones ateses per la tècnica d'acollida	8
Nº d'assessoraments realitzats per la tècnica d'acollida	3
Nº d'atencions realitzades pel servei d'acollida	32
Nº persones ateses pel servei d'assessorament psicològic	1
Nº atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic	8
Nº de persones ateses pel servei d'assessorament jurídic	0
Nº atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic	0

6.1.2.a Les atencions del Servei d'Atenció Integral LGTBI+ (SAI LGTBI+)

Pel que fa al nombre d'atencions realitzades com podeu veure s'ha augmentat el número de casos d'atenció, el servei d'acollida ho dota una educadora social i aleshores pot fer un acompanyament socioeducatiu a la persona i un guiatge en els seus dubtes i inquietuds, només es deriva a psicologia quan la persona expressa voler treballar salut mental, té idees suïcides o bé el seu malestar emocional és molt gran. Tot i això la educadora social segueix acompanyant el cas en el guiatge i dotació de recursos per a la vida quotidiana.

6.1.3 Equitat

El mes de juny del 2024 s'incorpora a l'àrea una tècnica pròpia d'Equitat en els treballs, a la qual s'assignen tasques i funcions destinades a promoure l'equitat en els treballs a través, principalment, de la creació i aplicació de plans d'igualtat en ens locals i empreses de més de 50 persones en plantilla. A més a més, serà l'encarregada de promoure els drets de les treballadores de la llar i realitzar accions que afavoreixin la conciliació laboral i familiar.

6.1.3.a Plans i mesures d'igualtat en el treball, realitzats durant l'any 2024

Tipus de document	Acció	Ens local	Període
Pla d'igualtat	Creació	Consell Comarcal de l'Alt Urgell	2025-2029
Protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat i expressió de gènere i orientació sexual	Creació	Consell Comarcal de l'Alt Urgell	2025-2029
Pla d'igualtat	Acompanyament i realització d'accions	CAPAU	2022-2026
Protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat i expressió de gènere i orientació sexual	Presentació i formació	CAPAU	2022-2026

6.2 COMMEMORACIONS DIES INTERNACIONALS

Des de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat s'intenten promoure commemoracions a la comarca de l'Alt Urgell entorn els dies internacionals que reivindiquen els drets per a les dones i per a les persones del col·lectiu LGTBIQ+, també són dies per a visibilitzar, sensibilitzar i erradicar les violències masclistes i LGTBIfòbiques. Essencialment, són dies en que es realitzen activitats i propostes dirigides a sensibilitzar i conscienciar la població de la comarca, i en conseqüent per a la prevenció de les violències masclistes i LGTBIfòbiques.

Per tal de comptabilitzar l'assistència a les activitats realitzades s'ha escollit disgregar per sexe, entre nombre de dones assistents, homes i persones no binàries. D'ara en endavant per tal de sintetitzar, H (Homes), D (Dones), NB (No-binàries).

6.2.1 8 de març, Dia Internacional de les Dones

En motiu del 8M, dia internacional de les dones treballadores, a l'Alt Urgell es van dur a terme els següents actes, sota el lema "8M. Pirinenques, diverses i lliures".

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
La Singla de Paloma Zapata	Cine Club	20 de febrer	Cinemes Guiu	La Seu d'Urgell	15	30	-	Diputació de Lleida
Daniela la pirata, contaconte i taller	Biblioteca Sant Agustí	5 de març	Biblioteca Sant Agustí, La Seu d'Urgell	La Seu d'Urgell	12	1	-	Ajuntament de La Seu d'Urgell
Científiques catalanes 2.0, exposició	Biblioteca Sant Agustí	1 al 31 de març	Biblioteca Sant Agustí	La Seu d'Urgell	6	3	-	Diputació de Lleida
Taller de cromatografia per a infants de 6 a 10 anys	Biblioteca Sant Agustí	16 de març	Biblioteca Sant Agustí	La Seu d'Urgell	7	3	-	Ajuntament de La Seu d'Urgell
Rendiment femení: cíclic, fort i sa, ponència	Ester Encuentra	6 de març	Sala Immaculada	La Seu d'Urgell	5	2	-	Universitat INEFC
Les trementinaires; les bruixes del Pirineu, en el marc de Recerca Jove	Espai Ermengol- Museu de la Ciutat	6 de març	Espai Ermengol- Museu de la Ciutat	La Seu d'Urgell	16	14	1	Ajuntament de La Seu d'Urgell
Dones de Cadí. El cooperativisme en femení, taula rodona	Pilar Aláez i dones de la Cooperativa Cadí	7 de març	Sala Immaculada	La Seu d'Urgell	15	8	-	Ajuntament de La Seu d'Urgell
Lectura del manifest institucional i concert "Ressò, avui i cada dia"	Coral Encoratjades	8 de març	Sala Immaculada	La Seu d'Urgell	70	40	5	Diputació de Lleida

Caminada guiada	Sílvia Puigarnau	9 de març	Plaça de les Monges	La Seu d'Urgell	10	2	1	Universitat INEFC
Taller d'Artteràpia: Les cares del plaer	Roser Maura	9 de març	Sala del Centre Cívic	La Seu d'Urgell	12	-	-	Diputació de Lleida
Taller d'Autodefensa feminista. Un espai de seguretat, cures i eines	Laura Zalacaín	11 de març	Centre Cívic	La Seu d'Urgell	9	-	-	Subvenció prevenció violències masclistes i LGTBI (IFE)
Conte coeducatiu "De Colors"	La Tribu Juganera	14 de març	Llar d'Infants Minairons	La Seu d'Urgell	8	7	-	Diputació de Lleida
El perfil transgressor de les bruixes sota la mirada dels valors patriarcal. Alt Urgell, segles XVI i XVII, conferència	Carme Xammar	14 de març	Arxiu Comarcal de l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell	10	13	-	Ajuntament de La Seu d'Urgell
Taller i ball Tonades del Pirineu	Les Violines	15 de març	Sala de Festes Guiu	La Seu d'Urgell	35	36	-	Diputació de Lleida
Cicle de dones directores als Cinemes Guiu	Cinemes Guiu	15 de març	Cinemes Guiu	La Seu d'Urgell	86	72	8	Ajuntament de La Seu d'Urgell
A l'Obaga, curtmetratge i col·loqui	Agnès Aràjol	22 de març	Cinemes Guiu	La Seu d'Urgell	84	57	5	Ajuntament de La Seu d'Urgell

En Ceba i en Pebre, conte coeducatiu	Alba Mascarella	Març i abril	Diferents centres educatius de l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell	145	178	-	Subvenció Pacto de Estado
Qui i com som? Taller jove	Espai jove	8 de març	Espai jove d'Oliana	Oliana	5	6	-	Tècnica pròpia
Taller d'Artteràpia: Les cares del plaer	Roser Maura	10 de març	Espai jove d'Oliana	Oliana	5	-	-	Diputació de Lleida
Taller d'Autodefensa feminista. Un espai de seguretat, cures i eines	Laura Zalacaín	9 de març	Espai jove d'Oliana	Oliana	6	-	-	Subvenció prevenció violències masclistes i LGTBI (IFE)
Lectura del manifest institucional i concert "Ressò, avui i cada dia"	Coral Encoratjades	9 de març	Sala Xart	Organyà	7	5	-	Diputació de Lleida

Alt Urgell

8M

Dia internacional de les Dones
Pirinenques, diverses i lliures



Activitats gratuïtes

LA SEU D'URGELL



CINE CLUB
LA SINGLA de Paloma Zapata
Dijous 29 de febrer, 20.30h
Cinemes Guu

CONTA CONTE-TALLER
Daniela la pirata
Basat en el conte homònim de Susanna Isern
Dimarts 5 de març, 17.30h
Biblioteca de Sant Agustí

EXPOSICIÓ I TALLER
Científiques catalanes 2.0
De l'1 al 31 de març
Biblioteca de Sant Agustí

Taller de cromatografia per a infants de 6 a 10 anys
Dissabte 16 de març, 11.30h
Biblioteca de Sant Agustí

PONÈNCIA
Rendiment femení: ciclic, fort i sa
Ester Encuentra
Dimecres 6 de març, 11.30h
Sala la Immaculada

RECERCA JOVE
Les trementinaires; les bruixes del Pirineu
Presentació del Treball de Recerca 2n de Batxillerat de l'Institut Joan Brudieu
Àlana Moreno Pintore
Dimecres 6 de març, 20h
Espai Ermengol- Museu de la Ciutat

TAULA RODONA
Dones de Cadi. El cooperativisme en femení
Pilar Alàez conversa amb dones de la Cooperativa Cadi.
Dijous 7 de març, 20h
Sala la Immaculada

ACTE INSTITUCIONAL
* **Lectura del manifest institucional**
* **Concert "Ressò, avui i cada dia"**
Coral Encoratjades
Divendres 8 de març, 19h
Sala la Immaculada

CAMINADA GUIADA
Silvia Puigarnau, en col·laboració amb l'associació Asaltamontes Female
Dissabte 9 de març, 9.30h
Plaça de les Monges

TALLER
Artteràpia: Les cares del plaer
Roser Maura
Espai no mixte
Per a dones entre 18 i 99 anys (no calen coneixements ni experiència artística)
Dissabte 9 de març, 10h
Sala del Centre Cívic
Places limitades
Inscripcions prèvies a: igualtat@capau.cat

TALLER
Autodefensa feminista. Un espai de seguretat, cures i eines
Laura Zalacain González
Espai no mixte
A partir de 10 anys (amb acompanyant) i fins que el cos t'ho demani!
Dilluns 11 de març, 18.30h
Sala polivalent Centre Cívic
Places limitades
Inscripcions prèvies a: igualtat@capau.cat

CONTE COEDUCATIU
De colors
La Tribu Juganera
Dijous 14 de març, 17.15h
Llar d'infants Minairons
Activitat tancada a les famílies de la Llar d'infants

CONFERÈNCIA
El perfil transgressor de les bruixes sota la mirada dels valors patriarcal.
Alt Urgell, segles XVI i XVII
Carme Xammar
Dijous 14 de març, 20h
Arxiu Comarcal de l'Alt Urgell

TALLER/BALL
Tonades del Pirineu
Les Violines
19.30h Taller de danses a càrrec de Joan Naspèda
20.30h Sopar/pica pica (porteu beguda i menjar per compartir)
21.30h Concert i ball amb Les Violines
Divendres 15 de març, 19.30h
Sala de Festes Guu

CICLE DE DIRECTORES CATALANES
Dimarts 19 de març: **15 HORES**, de Judith Colell
Dimecres 20 de març: **LIBERTAD**, de Clara Roquet
Dijous 21 de març: **ELS ENCANTATS**, d'Elena Trapé
Els actes seran conduïts per Lluïsa Puig i Agnès Aràjol
20h, Cinemes Guu

CINEMA SOCIAL
A l'Obaga, d'Agnès Aràjol
Curtmetratge i col·loqui sobre el desdoblament i la supervivència de les escoles rurals.
Divendres 22 de març, 20h
Cinemes Guu

CONTE COEDUCATIU
En Ceba i en Pebre
Alba Mascarella
Mesos de març i abril
Activitat tancada a l'alumnat d'I5 i primer de primària, centres educatius de la Seu d'Urgell

ORGANYÀ



ACTE INSTITUCIONAL
* **Lectura del manifest institucional**
* **Concert "Ressò, avui i cada dia"**
Coral Encoratjades
Dissabte 9 de març, 18h
Sala Xart

OLIANA



TALLER JOVE
Qui i com som?
Per a joves a partir de 12 anys
Divendres 8 de març, 17h
Espai Jove
Places limitades. Inscripció prèvia a: espaijove.oliانا@gmail.com i a @Espaijove.oliانا

TALLER
Autodefensa feminista. Un espai de seguretat, cures i eines
Laura Zalacain González
Espai no mixte
A partir de 10 anys (amb acompanyant) i fins que el cos t'ho demani!
Dissabte 9 de març, 18h
Espai Jove
Places limitades. Inscripció prèvia a: igualtat@capau.cat

TALLER
Artteràpia: Les cares del plaer
Roser Maura
Espai no mixte
Per a dones entre 18 i 99 anys (no calen coneixements ni experiència artística)
Diumenge 10 de març, 10.30h
Espai Jove
Places limitades. Inscripció prèvia a: igualtat@capau.cat

Organitza:



Col·labora:



Patrocina:



Cartell actes 8M 2024

6.2.2. 17 de maig, Dia Internacional contra la homofòbia, bifòbia i transfòbia.

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
Mural Participatiu	Tècnica del SAI i tècnica de joventut	17 de maig	C/ dels Erms	Oliana	11	8	1	Subvenció prevenció violències masclistes i LGTBI (IFE)



6.2.3 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGBTIQ+

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
Documental: Parlem d'identitats de gènere al món rural i agrari	Dones, unió de pagesos	25 de juny	Sala Immaculada	La Seu d'Urgell	20	8	7	Unió de Pagesos
Preparació mural i el·laboració contra les violències LGBTfòbiques	Lau Zalacaín	27 de juny	INS JOAN BRUDIEU/ Pati de la Biblioteca	La Seu d'Urgell	27	8	1	Fons propis Aj. La Seu

Presentació del mural de l'INS Joan Brudieu	Tècnica del SAI	27 de juny	Pati de la Biblioteca	La Seu d'Urgell	40	15	5	-
Espectacle: Bon profit!	Ofèlia Drags	27 de juny	Pati de la Biblioteca	La Seu d'Urgell	40	15	5	Ajuntament de La Seu d'Urgell



A L'ALT URGELL OBRIM ELS ARMARIS D'ORGULL RURAL

La Seu d'Urgell

25 juny 19h. Sala la Immaculada

Documental: Parlem d'identitats de gènere al món rural i agrari. A càrrec d'Unió de Pagesos.

Taula rodona: Identitat i món rural.

Ponents:

- Laia Angrill** (Pagesa de cal Rosill, Peramola),
- Raquel Serrat** (Responsable Nacional del Sector Social de Dones d'Unió de Pagesos),
- Íngrid Perez** (educadora social i activista LGTBIQ+ al Pallars Sobirà),
- Mario Mata** (regenta casa de turisme rural, Tuixent).

27 juny 19h. Pati de la Biblioteca

CELEBRACIÓ DE L'ORGULL LGTBI+

Presentació del mural de l'INS Joan Brudieu

Espectacle: Bon profit! A càrrec d'Ofèlia Drags.

I gestionat des de l'Escola de Teatre de La Seu d'Urgell, informar-vos que:

28, 29 i 30 juny 20h. Parc dels Enamorats

Clàssics al Parc: "LISISTRATA"

Una obra teatral que parla sobre la llibertat sexual i l'empoderament femení.

Venda d'entrades online: www.escoladeteatrealseu.org

Organitza:



Col·labora:



Patrocina:



6.2.4 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

Els actes que es van preparar des de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell en motiu del 25N són els següents:

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
Menopausa. La meva pausa	Sergio García, llevador del CAP de la Seu d'Urgell	6 de novembre	Sala Immaculada	La Seu d'Urgell	5	1	-	Salut ICS
Podcast: També és cosa meva, també és cosa teva	Àrea de polítiques d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell	15 de novembre	Ràdio Seu. Dial 107.2 FM	La Seu d'Urgell	-	-	-	Tècnica SAI
Trenquem el silenci: destapant les violències masclistes envers les dones gran	Fundació Aroa	19 de novembre	Sala la Immaculada	La Seu d'Urgell	5	20	-	Ajuntament de La Seu d'Urgell
Fes la teva jardinera feminista!	Club Social El Picot, Fundació Intress	21 de novembre	Club Social El Picot	La Seu d'Urgell	3	4	-	Ajuntament de La Seu d'Urgell
Concentració i lectura del manifest	Alumnat d'INEFC PIRINEUS	25 de novembre	Pl. De les Monges	La Seu d'Urgell	11	8	1	INEFC
Inauguració de l'exposició fotogràfica: "Habitar(se)", fotografies de Raquel Marcato	Integra Pirineus, dones participants del SIOAS i l'Àrea d'Igualtat	25 de novembre	Vestíbul de l'Escola Municipal d'Art	La Seu d'Urgell	27	5	-	Diputació de Lleida

Presentació de l'obra "La Festa" a diferents instituts de la Comarca	Escola de Teatre de La Seu d'Urgell	Del 25 al 28 d'octubre	Sala la Única	La Seu d'Urgell	94	83	2	Diputació de Lleida
Contacontes "Contes Arrugats"	Patrícia McGil, contadora d'històries	30 de novembre	Biblioteca de Sant Agustí	La Seu d'Urgell	4	2	-	Ajuntament de La Seu d'Urgell
Formació online: La diversitat al món laboral: Eines i recursos per a llocs de treball més inclusius	Montserrat Lolo. Agent d'igualtat	29 de novembre	Online	Online	20	7	-	Diputació de Lleida
Formació online: La conciliació laboral i personal: Una realitat? Una quimera?	Maite Ojer, Agent d'Igualtat	12 i 14 de novembre	Online	Online	14	7	-	Diputació de Lleida
Espectacle i lectura de manifest del 25N	Ajuntament Coll de Nargó	23 de novembre	Església de Sant Climent	Coll de Nargó	6	2	-	Ajuntament de Coll de Nargó
Xerrada: Parles amb la teva canalla de Xarxes i Porno? Parlem-ne	Gema Ribes, Fundació Cruz Blanca	16 de novembre	Espai jove d'Oliana	Oliana	-	6	-	Fundació CruzBlanca
Xerrada: Parles amb la teva canalla de Xarxes i Porno? Parlem-ne	Gema Ribes, Fundació Cruz Blanca	16 de novembre	Sala Xart	Organyà	3	2	-	Fundació CruzBlanca

**també és
cosa meva**
Alt Urgell lliure
de violències masclistes
i lgtbfobiques

25N

Dia internacional contra les violències
envers les dones



Alt Urgell 2024



6 N. 18:30h. Sala la Immaculada. La Seu d'Urgell.

Menopausa. La meva pausa.

A càrrec de Sergio García, Llevador del CAP de la Seu d'Urgell.



12 i 14 N. 10 a 12h.

Formació online: La conciliació laboral i personal: Una realitat? Una quimera?

A càrrec de Maite Ojer, Agent d'Igualtat. Inscripcions a igualtat@capau.cat



15 N. 12h. Ràdio Seu. 107.2 FM.

Podcast: També és cosa meva, també és cosa teva

A càrrec l'àrea de polítiques d'igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i la regidoria de Cultura, Educació i Acció Social.



16 N. 10:30h. Espai Jove. Oliana / 12:30h a 13:30h. Sala Xart. Organyà.

Parles amb la teva canalla de Xarxes i Porno? Parlem-ne.

A càrrec de Gema Ribes, Fundació Cruz Blanca. Inscripcions a igualtat@capau.cat



19 N. 18:30h. Sala la Immaculada. La Seu d'Urgell.

Trenquem el silenci: destapant les violències masclistes envers les dones grans.

A càrrec de la Fundació Aroa.



21 N. 16 a 19h. Club Social El Picot. C. de l'Orri, 24, baixos. La Seu d'Urgell.

Fes la teva jardineria feminista!

A càrrec del Club Social El Picot, Fundació Intress. Inscripcions a igualtat@capau.cat



23 N. 16h. Església de Sant Climent. Coll de Nargó.

Espectacle i lectura del manifest del 25N



25 N. 11h. Pl. De les Monges. La Seu d'Urgell.

Concentració i lectura del manifest.

A càrrec d'INEFC Pirineus.



25 N. 19h. Vestíbul de l'Escola municipal d'art. La Seu d'Urgell.

Inauguració de l'exposició fotogràfica: "Habitat-se", fotografies de Raquel Marcato.

A càrrec d'Integra Pirineus, dones participants del SIOAS i Àrea d'Igualtat.



Del 25 al 28 N. Sala Única. La Seu d'Urgell.

Obra de teatre "La Festa", a l'alumnat de 2n d'ESO de la comarca.

A càrrec de l'Escola de Teatre i professionals de la comarca.



29 N. 10 a 12h.

Formació online: La diversitat al món laboral: Eines i recursos per a llocs de treball més inclusius.

A càrrec de Montserrat Lolo, agent d'igualtat. Inscripcions a igualtat@capau.cat



30 N. 12h. Biblioteca Sant Agustí. La Seu d'Urgell.

Contes Arrugats.

A càrrec de Patricia McGill, contadora d'històries.

Organitza:



Col·labora:



6.3 ACTIVITATS REALITZADES I PROMOGEDES A CÀRREC DE L'ÀREA D'IGUALTAT

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència		
					D	H	NB
Diversitat afectiva sexual i de gènere en primera infància	Tècnica SAI	11/01/2024	Grau Mitjà d'Educació Infantil, INS Joan Brudieu	La Seu d'Urgell	8	-	-
Formació: Urbanisme Feminista	Àrea d'Igualtat	30/01/2024	CETAP	La Seu d'Urgell	5	3	-
Marxa Exploratòria no mixta, sobre Urbanisme amb perspectiva de gènere	Tècnica SIAD	30/01/2024	Carrers varis	La Seu d'Urgell	15	-	-
Bingo Musical: Amor romàntic	Tècnica SAI	16/02/2024	Espai Jove	Oliana	4	3	-
Sensibilització 8M, amb OJAU	Tècnica SAI	08/03/2024 20/03/2024 25/04/2024 16/05/2024 23/05/2024	1 ESO- INS Joan Brudieu	La Seu d'Urgell	72	68	5
Muntatge mural 17 de maig Oliana: Inclusió	Tècnica SAI	15/03/2024	Espai Jove	Oliana	2	-	-
Prevenició LGTBfòbia	Tècnica SAI	05/03/2024 11/03/2024 03/04/2024 22/04/2024	1ESO – INS La Valira 2ESO- INS La Valira 3rESO- INS La Valira 4ESO- INS La Valira	La Seu d'Urgell	82	77	1
Prevenició violència LGTBfòbica, drets sexuals i pressió estètica. Jornada de formació de cicles formatius	Tècnica SAI	18/04/2024	Cicles formatius, INS Joan Brudieu	La Seu d'Urgell	35	32	3
Podcast: Tertúlia amb Igualtat	Àrea d'Igualtat	2/04/24 30/05/24 21/06/2024	Radio Seu	La Seu d'Urgell	-	-	-
Prevenició LGTBfòbia i presentació del SAI	Tècnica SAI	15/04/2024	2n ESO INS La Valira	La Seu d'Urgell	38	35	2
Formació Llenguatge Inclusiu al personal del Consorci d'Atenció a les persones	Tècnica SAI	17/04/2024	Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell	10	1	-
Formació: Prespectiva LGBTI en l'àmbit de la salut i presentació del SAI i del Servei TRANSit	Personal sanitari del Servei Transit i tècnica SAI	24/04/2024	CAP	La Seu d'Urgell	8	7	-

Prevençió LGBTfòbia i presentació del SAI	Tècnica SAI	29/04/2024	1er Batxillerat – INS Joan Brudieu	La Seu d'Urgell	20	14	1
Taller sobre estereotips de gènere	Tècnica SAI	02/05/2024	Espai Jove Oliana – Servei SISI	Oliana	5	7	-
Taller sobre pressió estètica i contacontes	Tècnica SIAD	20/05/2024	Llar minairons	La Seu d'Urgell	8	7	-
Taller sobre estereotips de gènere	Tècnica SAI	21/05/2024	Escola Organyà – Servei SISI	Organyà	4	7	1

*Aquestes activitats no han tingut un cost afegit a la dedicació de les pròpies tècniques.

6.4 JORNADA D'EDUCACIÓ SEXUAL FEMINISTA DE L'ALT URGELL: XÀLDIGA

Al llarg de la jornada es posen a disposició de tots els públics diversos recursos, tots ells relacionats amb les sexualitats i les afectivitats. Hem de tenir en compte que l'educació sexual és una dimensió més del desenvolupament de les persones i, per aquest motiu, és necessari garantir aquest dret, per tal que aquestes puguin desenvolupar relacions socials i sexuals respectuoses, així com cuidar la pròpia salut. Entenent l'educació sexual des d'aquesta mirada, l'objectiu de la jornada consisteix en dotar d'eines, coneixements, estratègies... ben diverses a tothom que passi per Xàldiga, de la mà d'educadores sexuals, sexòlogues i altres perfils professionals relacionats amb aquesta temàtica.

III JORNADA D'EDUCACIÓ SEXUAL FEMINISTA DE L'ALT URGELL
XÀLDIGA

25 maig
Passeig Joan Brudieu
La Seu d'Urgell

Entrada gratuïta

Organitzadors: SAI, CAU, etc.
Col·laboradors: etc.
Patrocinadors: etc.

La Sextruck
10:30 a 11:30h
Facilita: Coòperativa Magranes
Caravana amb continguts adaptats a totes les edats, que té com a objectiu explorar des del goig i el plaer un tema tan important pel desenvolupament de l'ésser humà com són les sexualitats i les afectivitats. Ofereix recursos i espais diversos dins de la caravana, amb acompanyament per part de professionals.
Activitat complementària (durant les hores de la Sextruck): **Taula interactiva "la bellesa del nostre cos"** (taller amb argila i origami). Adreçat a tots els públics.

Punt lila diürn
10:30 a 20h
Facilita: GR Feminista
Punt lila de dia, dirigit a tota la població, on el qual es fa prevenció, sensibilització i accés a la informació sobre les violències masculines i LGBTfòbies.
Activitat complementària: **11:30h. Contacontes Aigua Marina de Júlia Sánchez**. Adreçat a infants a partir de 5 anys.

Taller de serigrafia
11:30 a 13:30h
Facilita: La Tartera
Taller d'estampació tèxtil amb la tècnica de la serigrafia. Porteu una samarreta o totebag clara per estampar la imatge de la jornada Xàldiga!

La gimcana de les relacions sanes
16:30h
Facilita: Colors de Ponent
Inscripció prèvia a saui@cau.cat
Activitat a través de la qual es treballarà la deconstrucció de mites sobre l'amor i les relacions sexuals, procurant garantir que les vivim des d'una posició no tòxica, lliure i responsable, tant amb nosaltres mateixos/es com amb les altres persones.
Activitat recomanada a partir dels 12 anys.

Guia gramatical del llenguatge no-binari
18:30h
A càrrec de l'autori Jun Moyano
Facilita: Llibreria el Refugi
Presentació del llibre i espai de llibreria ambulant La Barraca.

La vedette antifeixista
19:30h
Facilita: Jessica Pulla
Espectacle drag replet de nostàlgia, burla, sàtira, música i, sobretot, frivolitat.
Adreçat a tots els públics.

Servei de barra a càrrec del CAU la Seu
12 a 14h - 16 a 20h.

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
La SexTruck	Cooperativa Magranes	25 de maig	Passeig Joan Brudieu	La Seu d'Urgell	35	12	3	Pacto de Estado Contra la Violència de Género
Punt Lila diürn	GR-Feminista				45	21	3	
Taller de serigrafia	Taller Tartera				12	5	-	
La gimcana de les relacions sanes	Colors de ponent				8	2	-	
Guia gramatical del llenguatge no binari	Llibreria el refugi				6	3	2	-
La Vedette antifeixista	Jessica Pulla				42	26	4	Pacto de Estado Contra la Violència de Género

6.5 CAMPANYA “TAMBÉ ÉS COSA MEVA. PER UN ALT URGELL LLIURE DE VIOLÈNCIES MASCLISTES”

La campanya “També és cosa meva” d’aquest any ha consistit en dos projectes principals:

6.5.1 Petit recorregut comarcal, “també és cosa meva”.

El projecte petit recorregut ha estat un projecte que ha fet acompanyaments de forma descentralitzada al llarg de la comarca, en quant a la prevenció de violències masclistes i LGTBIfòbiques en els espais d’oci i lleure.

S’han realitzat accions repartides en tres municipis de la comarca: Oliana, Organyà i La Seu.

ACCIÓ 1: Una **primera sessió adreçada al personal politico-tècnic, la comunitat educativa, les entitats i associacions del territori i la població** en general.

Va ser un espai on es va fer una **aproximació del Protocol de seguretat contra les VM en espais d’oci al que s’adhereix els municipis de la comarca de l’Alt Urgell i la campanya comarcal de “també és cosa meva”**.

1. **ACCIÓ 2:** Intervencions específiques **d’ACOMPANYAMENT** a cada localitat al voltant de la pregunta “Quina festa volem? Què podem fer per a que la nostra sigui una festa lliure de violències masclistes?”

La Seu d'Urgell:

- Acompanyament a la **comunitat educativa**: Taller de **resolució de conflictes i gestió de les violències** adreçat a personal docent, AFA i equip de monitoratge escolar.
- Acompanyament a la **comissió político-tècnica**: Repensar la imatge de l'ajuntament, quina representació tenim als escenaris, limitacions en la contractació, disposició dels espais, llenguatge inclusiu, etc.
- Acompanyament a les **comissions de festes**: Com preparar espais inclusius i preparar la meva festa o celebració?

Al municipis d'Oliana i La Seu d'Urgell:

- Acompanyament als **agents implicats a l'organització de la festa** (que pot ser només comissió festes o ajuntament o híbrid): Com preparar espais inclusius i preparar la meva festa o celebració? Aspectes referents a la contractació, disposició dels espais, llenguatge inclusiu, etc.

ACCIÓ 3: Creació de grup motor

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
1a activitat	GR Feminista	17/04/2024	Sala Immaculada	La Seu d'Urgell	8	-	-	Pacto de Estado
1a activitat	GR Feminista	18/04/2024	Sala d'actes de l'Ajuntament	Oliana	4	1	-	Pacto de Estado
1a activitat	GR Feminista	25/04/2024	Sala Xart	Organyà	5	2	-	Pacto de Estado
2a activitat	GR Feminista	31/05/2024	Sala d'actes de l'Ajuntament	Oliana	3	1	-	Pacto de Estado
2a activitat	GR Feminista	1/06/2024	Sala Xart	Organyà	2	1	-	Pacto de Estado

ACCIÓ 4: Tancament, posada en comú i avaluació

- Oliana: No va sortir el tancament degut a manca de participació

- Organyà:

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
Cloenda i avaluació del procés	GR Feminista	17/09/24	Sala Xart	Ajuntament d'Organyà	4	1	-	Pacto de Estado

- La Seu d'Urgell:

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
Cloenda i avaluació del procés	GR Feminista	20/09/24	Sala Immaculada	La Seu d'Urgell	4	-	-	Pacto de Estado

6.5.2 Punts liles

La campanya “També és cosa meva. Per un Alt Urgell lliure de violències masclistes”, impulsada per l'Àrea de Polítiques d'Igualtat i per l'OJAU (Oficina Jove de l'Alt Urgell) ha sortit al carrer, a les places i als espais d'oci nocturn un any més.

Durant l'any 2024 s'ha posat especial èmfasi en les festes majors de l'Alt Urgell, en les quals es van instal·lar punts liles com a eina de sensibilització, de prevenció, d'atenció i de visibilització de les violències masclistes, aquests espais han estat gestionats per l'associació GR-Feminista.

També s'ha elaborat material de campanya, el qual s'ha pogut distribuir en diferents moments al llarg de l'any i en diferents espais (punts liles, tallers a secundària, tallers adreçats a dones/noies, activitats en el marc del 25N, etc).

Ahora, es va apostar per una campanya de dinamització comunitària, la qual tenia com a objectius principals els següents:

- Reactivar la campanya "també és cosa meva" a tot l'Alt Urgell.
- Sensibilitzar els agents clau del territori com: els càrrecs electes dels consistoris, entitats o associacions locals, comissions de festes, propietàries i treballadores d'establiments locals, restauració de cada municipi.
- Distribuir els nous materials creats per la campanya d'enguany i dipositar-los a espais clau per la seva difusió local i també repartir-los a les entitats o associacions que es comprometin a la difusió del protocol.

- Realitzar una documentació fotogràfica dels materials a tots els indrets de la comarca i fer-ne difusió a partir de les xarxes socials del SIAD i OJAU.

MUNICIPI	ENTITAT	ESDEVENIMENT	HORARI	NÚMERO DE PERSONAL	TIPUS DE PUNT LILA
La Seu d'Urgell	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h (23, 24, 25 i 26 d'agost)	4	Fixe-itinerant
Alàs	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Arfa	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Castellbó	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Castellciutat	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Montferrer	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Pla de Sant Tirs	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Organyà	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Aravell	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Coll de Nargó	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Oliana	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Peramola	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe
Tragó	GR-Feminista	Festa Major	00h-07h	2	Fixe

Totes les accions realitzades en relació als Punts Liles han estat subvencionades amb la subvenció IFE/3431/2023 d'accions per a la prevenció de les violències masclistes.

Recull de dades dels punts liles de la comarca

Edats de les persones que s'han acostat al punt lila

Edats	Dones	Homes	NB
Menors	25	11	
18-25	35	26	
25-35	87	22	2
35-45	6	8	2
45-55	3	6	
55+	10	0	
Desconeguda	58	56	
Grups mixtos			desconegut
TOTAL			357
Personal polític/tècnic/seguretat			7

Consultes i denúncies durant les nits de Festa Major

Consultes LGTBIQ+	14
Consultes feminismes i sexualitat	75
Violències lgtbiq+	2
Violències masclistes	7
Violències sexuals	1
Violències/agressions/increpacions al personal del PL	25
Intervencions per consum d'alcohol i estupefaents	9
Salut mental	1
Baralles	2
Observacions de violències dalt de l'escenari	2

Fets denunciats fora de l'entorn de la Festa Major

Violències masclistes estructurals	4
Violència/agressions sexuals	10
Violència/agressions sexuals en l'àmbit de la parella	1
Violència/agressions sexuals en l'entorn laboral	4
Violència/agressions sexuals en el grup d'iguals	8
Violència obstètrica	2
Verbalitzacions d'abús sexual infantil	2
Violències lgtbiq+	4
Submissió química	3
Violències masclistes estructurals	7

CONCLUSIONS

- Segons en quina festa major hi ha força afluència de **menors** en estat molt alt d'embriaguesa.
- La majoria de les consultes les realitzen persones de 25 a 35 anys.
- Es registren consultes de famílies sobre educació sexual i afectiva amb els seus fills/es
- Les tècniques del punt lila reben un gran nombre de consultes de grups d'adolescents i joves sobre sexualitat.
- Es registren força denúncies de violències sexuals i masclistes fora de la festa major en els grups d'iguals de joves i adolescents.
- Es detecta hostilitat per part d'un petit gruix de població per la presència del Punt Lila de la mateixa manera que es detecta l'agraïment, d'una altra part, de la població.

- El punt lila té funcions preventives, i dissuasives alhora que actua en situacions que es donen de nit evitant així l'escalada del conflicte o desenllaços incerts o indesitjats.

6.6 AJUTS ATORGATS A LA COMARCA, ANY 2024, VINCULATS A L'ÀREA D'IGUALTAT DEL CONSELL COMARCAL DE L'ALT URGELL.

ENS	PROGRAMA	SUBVENCIÓ
ICD	Conveni de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i Consell comarcal per a l'impuls de la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere (SIAD), pel període 2022-2025	-
IFE	Conveni de fons als municipis de més de 20.000 habitants i als consells comarcals, destinada a finançar la seva suficiència financera en relació amb l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes, per a l'any 2024	-
IFE	Projectes corresponents a les subvencions per ajuntaments, consells comarcals i mancomunitats de municipis per a finançar les despeses derivades d'accions per a la prevenció de les violències masclistes. (CCAU)	15303.65€
IFE	Projectes corresponents a les subvencions per ajuntaments, consells comarcals i mancomunitats de municipis per a finançar les despeses derivades d'accions per a la prevenció de les violències masclistes. (Ajuntament de La Seu d'Urgell)	2990.68€
Subdelegació del Govern a Lleida	Fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere	32253.85€
Ajuntament de la Seu d'Urgell	Fons propis Àrea de Polítiques d'Igualtat	3.200€
Diputació de Lleida	Pla econòmic als Consells Comarcals i el Conselh Generau d'Aran per a la promoció de les polítiques d'igualtat i la incorporació de la perspectiva de gènere i/o drets de no discriminació LGTBI 2022	30129€
Departament d'Igualtat i Feminismes	Temps per Cures	70109.95€
TOTAL		153.987,13€

6.6.1 Fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere

Per a l'exercici de 2024, comprès entre l'1 de juliol del 2023 i el 30 de juny del 2024, l'import total atorgat als ajuntaments de la comarca fou de 33.253,85€.

Alàs i Cerc	1.580,99
Arsèguel	1.536,98
Bassella	1.562,25
Cabó	1.540,16
Cava	1.531,86
Coll de Nargó	1.613,44
Estamariu	1.545,46
Fígols i Alinyà	1.569,85
Montferrer i Castellbò	1.714,24
Oliana	3.935,43
Organyà	1.663,52
Peramola	1.584,34
Pont de Bar	1.551,65
Ribera d'Urgellet	1.685,43
La Seu d'Urgell	5.403,82
Valls d'Aguilar	1.571,27
Valls del Valira	1.663,16
TOTAL	33.253,85 €

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència		
					D	H	NB
Sandra Castinyeira-Gestió Cartelleria i XXSS	Elaboració de cartelleria i post de XXSS	-	-	-	-	-	-
Pep Forn – Gestió material i Marxandatge	Elaboració de marxandatge	-	-	-	-	-	-
Introducció en coeducació a les llars d'infants	Vira Cooperativa	01/02/2024	Online	Comarca Alt Urgell	15		
Projecte Educatiu de Centre	Vira Cooperativa	01/03/2024	Online	Comarca Alt Urgell	18	2	-
Taller de diversitat animal: diversitat afectiva, sexual i de gènere	Colors de Ponent + Tècnica SAI	05/04/2024 05/04/2024 09/04/2024 09/04/2024 09/04/2024 10/04/2024 10/04/2024 12/04/2024	Escola La Salle Escola Castellciutat Escola Coll de Nargó Escola Organyà Escola Pla de St. Tirs Escola Oliana Escola Alàs Escola Pau Claris	Comarca Alt Urgell	70	57	2
Contacontes sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere	Cel contacontes	17/07/2024	Piscina Municipal	Oliana	8	6	-
Contacontes sobre diversitat sexual, afectiva i de gènere	Cel contacontes	17/07/2024	Carrer Major	Organyà	18	6	1
Alba Mascarella: Contacontes a primària en matèria de coeducació	Alba Mascarella	A l'apartat 8M	-	-	-	-	-
Dinamització de la campanya “També és cosa meva”	GRFeminista	A l'apartat Campanya “També és cosa meva”					
Projecte Eclosió: Sexualitat integral a cicle superior de primària	Antisida	Durant el curs escolar	ZERs i Escoles de l'Alt Urgell	Comarca Alt Urgell	295	284	2
Jornada Xàldiga	A l'apartat de la Jornada Xàldiga	-	-	-	-	-	-

En apartats anteriors heu pogut observar certes activitats anuals que han estat finançades amb Fons de Pacto de Estado, a sota us indiquem la resta. Els projectes que van poder executar-se amb els Fons del Pacte d'Estat contra Violència de Gènere 2023-24 van ser els següents:

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència		
					D	H	NB
Cicle Dissidentxs: Ian Bermúdez- Transitem	Llibreria El Refugi + SAI	20/01/2024	Llibreria El Refugi	La Seu d'Urgell	10	3	2
Cicle Dissidentxs: Mer Gómez – La Rebelión de las hienas	Llibreria El Refugi + SAI	01/02/2024	Llibreria El Refugi	La Seu d'Urgell	23	7	3
Cicle Dissidentxs: Judith Juanhuix – Una dona	Llibreria El Refugi + SAI	17/02/2024	Llibreria El Refugi	La Seu d'Urgell	9	2	1
Cicle Dissidentxs: Ira Hybris- Mutantes y divines	Llibreria El Refugi + SAI	16/03/2024	Llibreria El Refugi	La Seu d'Urgell	10	3	2
Equip de So per al concert de les Violines	Marc Sonsó	08/04/2024	Sala Immaculada	La Seu d'Urgell	-	-	-
Reserva de Sala, concert folk 8m	Cinemes guiu	08/04/2024	Cinemes Guiu	La Seu d'Urgell	-	-	-
Concert Coral Encoratjades	A l'apartat 8M	-	-	-	-	-	-
Taller Arterapia	A l'apartat 8M	-	-	-	-	-	-
Curtmetratge a l'Obaga	A l'apartat 8M	-	-	-	-	-	-
Contaconte La Tribu Juganera – Llar d'infants Minairons	A l'apartat 8M	-	-	-	-	-	-
Sonorització Encoratjades	Invest4 music services Spain SL	08/04/2024	Sala Immaculada	La Seu d'Urgell	-	-	-
Cicle de dones directores	A l'Apartat 8M	-	-	-	-	-	-
Encartellada 8M	Integra Pirineus	-	-	-	-	-	-
Cicle Dissidentxs: Bru Mardenas- Transgresoras	Llibreria El Refugi + SAI	16/04/2024	Llibreria El Refugi	La Seu d'Urgell	8	7	1
Taller de prespectiva de gènere	Antisida Lleida	17/04/2024	Escola Agrària	Bellestar	25	17	-
Projecte Habitar-se sobre fotografia i dona	Eduvic	Durant Abril	Dones del programa SIOAS, Íntegra Pirineus	La Seu d'Urgell	6	-	-
Formació en prespectiva de gènere al Consorci d'Atenció a les persones	Genera Feminismes	1/05/2024	CETAP	La Seu d'Urgell	18	1	-
Cicle Dissidentxs: Maria Medina Vicent	Llibreria El Refugi + SAI	11/05/2024	Llibreria El Refugi	La Seu d'Urgell	10	3	2
Cicle Dissidentxs: Maria Medina Vicent	Llibreria El Refugi + SAI	11/05/2024	Llibreria El Refugi	La Seu d'Urgell	10	3	2
Formació LGBTI	Lau Zalacaín	15/05/2024	INS Joan Brudieu	La Seu d'Urgell	25	8	1
Sonorització Jornada Xàldiga	Portal Música	25/05/2024	Passeig Joan Brudieu	La Seu d'Urgell	-	-	-
Taller creació d'un conte col·lectiu	Associació Ziga-Zaga	31/05/2024	Escola Coll de Nargó	Coll de Nargó	8	7	1
Tallers apoderament i noves masculinitats	GR Feminista	01/06/2024	INS La Valira	La Seu d'Urgell	28	25	1

Taller d'apoderament i treball de masculinitats amb joves	GRFeminista	01/06/2024	INS Joan Brudieu	La Seu d'Urgell	42	38	1
Projecte Integral sobre sexualitat	GrFeminista	01/06/2024	Escola Organyà	Organyà	38	42	1
Material de jocs coeducatius	Llibreria El Refugi	Durant el juny	Llibreria El Refugi	La Seu d'Urgell	-	-	-
Taller creació d'un conte col·lectiu	Associació Ziga-Zaga	01/06/2024	Jornada Llegendària	La Seu d'Urgell	9	6	-
Encartellada per la campanya "També és cosa meva"	Integra Pirineus	Durant el juny	-	-	-	-	-
Encartellada prevenció de violències masclistes a les Festes Majors	Integra Pirineus	Durant el juny i juliol	-	-	-	-	-
Formació a comerciants " Jo no jugo amb el sexisme"	Genera Feminismes	Setembre	Llibreria el Refugi	La Seu d'Urgell	3	-	-
Formació online: La diversitat al món laboral: Eines i recursos per a llocs de treball més inclusius	A l'apartat 25N	-	-	-	-	-	-
Formació online: La conciliació laboral i personal: Una realitat? Una quimera?	A l'apartat 25N	-	-	-	-	-	-
Pase Teatreal als Instituts "La Festa"	A l'apartat 25N	-	-	-	-	-	-

6.6.2 Pla econòmic als Consells Comarcals i el Conselh Generau d'Aran per a la promoció de les polítiques d'igualtat i la incorporació de la perspectiva de gènere i/o drets de no discriminació de les persones LGTBI 2024

En els dies commemoratius heu pogut observar certes propostes finançades amb la Subvenció de la Diputació de Lleida, la resta us queden indicades en el següent requadre:

6.6.3 Subvenció “Temps per Cures 2024”

Subvenció destinada a finançar la prestació de serveis de cura per a nenes i nens dels 0 als 16 anys.

Els Ajuntaments que han justificat la subvenció Temps per Cures, resolució IFE/2543/2024, han estat els següents:

Ajuntament	Import en €
Alàs i Cerc	1202,02 €
Arsèguel	277,39 €
Bassella	577,89 €
Coll de Nargó	1.571,87 €
Oliana	5.755,81 €
Organyà	2.334,69 €
La Seu d'Urgell	44.590,21 €
Peramola	878,40 €
Ribera d'Urgellet	3.374,89 €
Les Valls d'Aguilar	508,55 €
Total	67.071,72 €

Per a l'any 2024 s'han justificat **67.071,72 €**, destinats a les següents accions:

- Casals en períodes no lectius
- Espais de cura puntuals
- Espais de cura fora de l'horari lectiu
- Colònies
- 3% Noves masculinitats

Nombre d'actuacions realitzades segons tipus

Casals períodes no lectius	6
Espais de cura puntuals	7
Espais de cura fora de l'horari lectiu	4
Colònies	1
3% Noves Masculinitats	2

Dades d'atenció dels serveis de cura

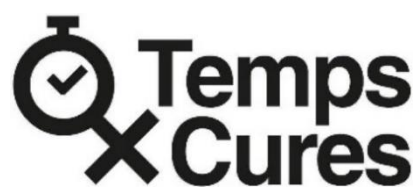
Nombre estimat de famílies beneficiàries dels serveis *	1000 famílies
--	----------------------

** Tenir en compte que les famílies poden estar compostades per més d'un nen o nena*

Nombre estimat d'infants beneficiaris dels serveis *	1000 infants
---	---------------------

** Tenir en compte que un infant pot ser usuari de més d'un servei*

Nombre de nenes	1107 nena/es
Nombre de nens	1116 nen/s



Nom de l'activitat	Realització	Data	Municipi	Assistència			Fons de finançament
				D	H	NB	
Casal d'Estiu d'Alàs i Cerc	Ajuntament d'Alàs i Cerc	Juliol i Agost	Alàs i Cerc	22	10	0	Temps per cures i fons propis
Taller Infantil de natura a Bassella	Ajuntament de Bassella	Setembre	Bassella	5	7	0	Temps per cures
Casal d'Estiu de Coll de Nargó	Ajuntament de Coll de Nargó	Juliol i Agost	Coll de Nargó	5	10	0	Temps per cures i fons propis
Escola de famílies	Ajuntament de la Seu d'Urgell	De gener a juny	La Seu d'Urgell	38	39	0	Temps per cures
Jornada esportiva maig	Ajuntament de la Seu d'Urgell	Maig	La Seu d'Urgell	17	19	0	Temps per cures
Llegendària	Ajuntament de la Seu d'Urgell	Juny	La Seu d'Urgell	93	84	0	Temps per cures
Espai de joc d'estiu	Ajuntament de la Seu d'Urgell	Juliol i Agost	La Seu d'Urgell	116	107	0	Temps per cures
Casal d'estiu	Ajuntament de la Seu d'Urgell	Juliol i Agost	La Seu d'Urgell	81	99	0	Temps per cures
Castanyada /Halloween	Ajuntament de la Seu d'Urgell	Octubre	La Seu d'Urgell	77	76	0	Temps per cures
Casal d'esport desembre	Ajuntament de la Seu d'Urgell	Desembre	La Seu d'Urgell	46	49	0	Temps per cures
Parc de Nadal	Ajuntament de la Seu d'Urgell	Desembre	La Seu d'Urgell	414	416	0	Temps per cures
Ludoteca, contes i tallers	Ajuntament de Les Valls d'Aguilar	Desembre	Les Valls d'Aguilar	14	11	0	Temps per cures
Casal d'estiu de Ballestar	Ajuntament de Montferrer i Castellbó	Juny, juliol, agost i setembre	Montferrer i Castellbó	40	30	0	Temps per cures i fons propis
Colònies i Ruta Sant Joan de l'Erm / Sort	Ajuntament de Montferrer i Castellbó	Juliol	Montferrer i Castellbó	2	10	0	Temps per cures i fons propis
Conèixer per respectar	Ajuntament d'Organyà	Setembre	Organyà	31	31	0	Temps per cures i fons propis
Conèixer per respectar	Ajuntament d'Organyà	Setembre	Organyà	98	97	0	Temps per cures i fons propis
Casal d'Estiu Pla de Sant Tirs	Ajuntament de Ribera d'Urgellet	Juliol i Agost	Ribera d'Urgellet	4	5	0	Temps per cures i fons propis
Taller Fanalets	Ajuntament d'Arsèguel	Desembre	Arsèguel	4	3	0	Temps per cures
Empapats	Àrea d'Igualtat	Maig i juny	La Seu d'Urgell	0	4	0	Temps per cures
Empapats	Àrea d'Igualtat	Desembre	Online	0	9	0	Temps per cures

6.6.4 Subvenció IFE 3431/2023 (accions 2023-2024)

Algunes de les accions que es subvencionen des d'aquesta resolució, apareixen als dies commemoratius i s'hi especifica el fons de finançament.

La Seu d'Urgell

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
Sensibilització per a famílies	Vira Cooperativa	7 i 17 de maig	Biblioteca	La Seu d'Urgell	10	0	0	IFE
Campanya audiovisual prevenció violències sexuals	Escola de teatre de La Seu	31 de juliol	-	La Seu d'Urgell	-	-	-	IFE

Consell Comarcal

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
Formació inicial escoles bressol	Vira cooperativa	14 de febrer	Online	-	15	-	-	IFE
Formació aprofundiment escoles bressol	Vira cooperativa	15 de febrer	Online	-	6	-	-	IFE
Punt liles	Detall a l'apartat punts liles							

6.6.5 Pressupost anual Ajuntament de La Seu d'Urgell

Nom de l'activitat	Realització	Data	Lloc	Municipi	Assistència			Fons de finançament
					D	H	NB	
Monòleg Temps per Cures	Teatre Nus	25 de juliol	La Seu d'Urgell	La Seu d'Urgell	26	13	2	Fons propis Ajuntament de La Seu
Xàldiga	Taller Tartera	A l'Apartat de Xàldiga			-	-	-	
Espectacle Drag Queen	Ofèlia Drags	A l'Apartat del 28J			-	-	-	
Penjar cartells "També és cosa meva"	Integra Pirineus	Maig			-	-	-	
Penjar cartells "Xàldiga"	Integra Pirineus	Maig			-	-	-	
Sonorització La Sonsònia	La Sonsònia	28 de juliol			-	-	-	
Allotjament Jornada Xàldiga	Hotel Nice	Maig			-	-	-	
Penjada de cartells "28 J"	Integra Pirineus	Juny			-	-	-	
Penjada de cartells "25N"	Integra Pirineus	Novembre			-	-	-	
Xerrada "Violències masclistes i gent gran"	Fundació Aroa	A l'apartat 25N			-	-	-	
Fes la teva jardinera feminista	Club Social El Picot	A l'apartat 25N			-	-	-	
Penjada de cartells "Jo no jugo amb el sexisme"	Integra Pirineus	Novembre			-	-	-	
Pica-pica acte commemoratiu 25N	Menja't Alt Urgell	25N			-	-	-	
Tela 25N - Igualtat	Teles Natàlia Blanco	Novembre			-	-	-	

6.7. GESTIÓ DE LES XARXES SOCIALS: FACEBOOK I INSTAGRAM

Per tal d'arribar a més públic, especialment al més jove, es va contractar una empresa encarregada de la difusió de l'agenda mensual, la difusió de campanyes i dies destacats, la monitorització de les xarxes i una elaboració mensual d'un informe de rendiment de xarxes.



7. SERVEI DE CIUTADANIA I MIGRACIONS

7.1 CONTEXT MIGRATORI

El **Servei de Ciutadania i Migracions de l'Alt Urgell** actua en un context migratori en constant evolució. Les dinàmiques migratòries dels darrers anys reflecteixen els profunds canvis socials que es produeixen al territori, transformant les comunitats locals i afavorint una societat més diversa i plural. L'augment de la població migrada ha aportat noves realitats, amb perfils i trajectòries variades, que influencien el desenvolupament social i econòmic de la comarca.

Segons les dades de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), l'1 de gener de 2023 Catalunya comptava amb una població total de 7.901.963 habitants, dels quals 1.361.981 eren de nacionalitat estrangera, representant el 17,24% del total. En comparació amb l'any anterior, el nombre de persones de nacionalitat estrangera ha augmentat en 126.309, un increment interanual del 10,2%. Aquestes dades situen Catalunya com un dels territoris amb major diversitat demogràfica a escala estatal.

Pel que fa a l'Alt Urgell, a 1 de gener de 2023, la població total era de 20.762 habitants, dels quals 2.947 eren de nacionalitat estrangera, representant el 14,19% del total. L'Alt Urgell ha experimentat un increment significatiu de la població estrangera des del 2020, seguint la tendència general del territori català. Segons dades de l'Idescat, la població migrada ha passat de 2.500 persones l'any 2020 a 2.947 el 2023, el que suposa un augment del 17,88% en aquest període. Aquest creixement ha estat especialment

destacat en intervals anuals: entre 2020 i 2021, l'increment va ser del 6,24%; entre 2021 i 2022, del 5,42%; i entre 2022 i 2023, del 5,25%.

Les nacionalitats amb més presència a la comarca de l'Alt Urgell són Portugal (13,81%), Colòmbia (13,61%) i el Marroc (10,98%). Aquestes dades evidencien no només la pluralitat d'orígens de la població, sinó també la diversificació de perfils i projectes migratoris, que inclouen tant persones en recerca d'oportunitats laborals com altres amb objectius de reagrupament familiar o establiment en un territori de muntanya.

7.2. ORIGEN DEL SERVEI

L'any 2005 s'elabora el primer **Pla de Ciutadania i de les Migracions de Catalunya**, un document estratègic elaborat pel govern de Catalunya amb l'objectiu de promoure la convivència i la integració de les persones immigrades, garantint els drets ciutadans i afavorint la cohesió social. Després del primer pla (2005-2008), s'han elaborat nous plans cada quatre anys, adaptant-se als canvis socials, econòmics i demogràfics del territori.

El primer pla quadriennal de 2005-2008 es va centrar en donar resposta a l'arribada massiva d'immigrants a Catalunya durant els primers anys del segle XXI, establint polítiques orientades a la integració i la cohesió social. El pla s'ha anat actualitzant cada quatre anys, amb una nova edició per a cada període, per abordar els nous reptes emergents i millorar l'atenció a les persones migrades i la convivència intercultural. Actualment, ens trobem en l'aplicació del Pla de Ciutadania i de les Migracions 2017-2020, que continua amb aquesta tasca de promoure la inclusió i la igualtat d'oportunitats per a tota la població.

També, la Generalitat de Catalunya impulsà el 2008 el **Pacte Nacional per a la Immigració**, que representa un pas més en les nombroses iniciatives que, des del món local i el teixit associatiu, així com dels diferents governs de la Generalitat, s'han dut a terme per afavorir la gestió, l'acollida i la integració de la immigració

Dins del conjunt de polítiques i plans orientats a la transformació social i institucional per garantir una societat més inclusiva, justa i respectuosa amb la diversitat cultural, cal destacar també el document **Compromís del Govern de la Generalitat de Catalunya per un país lliure de racisme**, que inclou 70 mesures per la transformació social i institucional, elaborat pel departament d'Igualtat i feminismes l'any 2023.

El Servei de Ciutadania i Migracions del Consell Comarcal de l'Alt Urgell segueix les directrius establertes pel Pla de Ciutadania i de les Migracions, el Pacte Nacional per la Immigració i pel document de Compromís del Govern per un país lliure de racisme, i basa

la seva intervenció en els objectius i línies d'actuació definits en aquests documents estratègics.

El **Servei de Ciutadania i Migracions** depèn del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell** (CAPAU), organisme creat per gestionar les polítiques de serveis socials a la comarca.

A nivell superior, el servei està vinculat al **Departament de Drets Socials i Inclusió** de la Generalitat de Catalunya. Anteriorment, aquestes competències estaven sota el Departament d'Igualtat i Feminismes, però amb la reestructuració recent del govern, les competències en matèria de drets socials han estat transferides al nou Departament de Drets Socials i Inclusió.

7.3 DESCRIPCIÓ, FUNCIONS DEL SERVEI I RESULTATS

El Servei de Ciutadania i Migracions de l'Alt Urgell, en coherència amb els objectius del Pla de Ciutadania i de les Migracions de Catalunya, ofereix un conjunt ampli de serveis per afavorir la inclusió social i econòmica de les persones migrades, basant-se en la integració i la igualtat d'oportunitats. A més de les accions d'acollida i orientació, el servei incorpora mòduls formatius de llengua, coneixement laboral i cultural per a noves persones migrades. Un aspecte clau del servei és la transversalització de la perspectiva antiracista en les accions i polítiques públiques.

També impulsa activitats formatives, informatives i d'assessorament per millorar la cohesió social i el respecte als drets fonamentals. Les polítiques d'acollida inclouen la creació de mecanismes de suport a les persones immigrades, refugiades i en situació de vulnerabilitat, amb la col·laboració de professionals de l'àmbit jurídic i social per oferir assessorament i suport psicosocial, així com evitar la segregació i promoure la interacció social entre les diverses comunitats.

L'objectiu final del servei és contribuir a la creació d'una societat plural i justa, on les persones immigrades se sentin part del conjunt social i comparteixin els valors de convivència, respecte i dignitat.

A continuació es detallen les principals funcions i serveis que ofereix el Servei de Ciutadania i Migracions, i es concreten en les activitats realitzades i els resultats obtinguts durant el 2024.

7.3.1. Atenció a la ciutadania sobre temes d'estrangeria i raons humanitàries.

Per tal de garantir l'autonomia personal i la integració efectiva de les persones immigrades en la comunitat, el servei ofereix informació i orientació general: empadronament, oportunitats laborals, formació i inserció social, homologació d'estudis, etc.

S'ofereix assessorament en matèria d'estrangeria: formes de regularització de la situació administrativa, reagrupament de familiars estrangers, tràmit de retorn voluntari, entre d'altres.

S'ofereix també suport específic i acompanyament a persones refugiades, persones que han estat desplaçades per raons humanitàries, refugi, asil o violacions de drets humans, amb l'objectiu de garantir els seus drets i la seva integració social i laboral.

L'horari d'atenció individual és de 9h a 14h de dimarts a dijous.

→ Resultats 2024

Durant l'any 2024 les permanències dels tècnics de migracions han estat les següents:

- La Seu d'Urgell, al CAPAU: Dimarts, dimecres i 2n i 4t dijous de mes de 9h a 14h
- Ajuntament d'Oliana: 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà: 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores.
- A demanda de les usuàries s'ha realitzat també 2 visites a Peramola i 1 vista a Coll de Nargó.

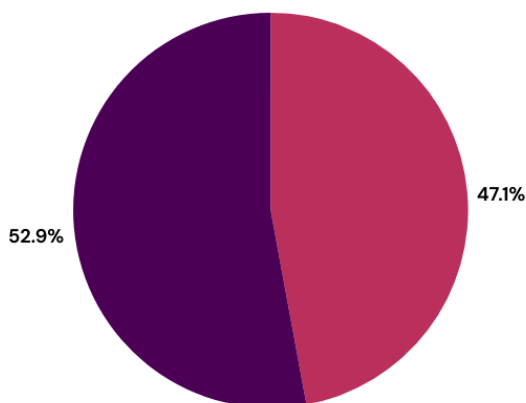
L'any 2024 s'han atès un total de **431 persones**. D'aquestes, **203** han estat ateses per primera vegada durant aquest any.

PERSONES ATESES 2024

Antigues usuàries: 228

Noves usuàries: 203

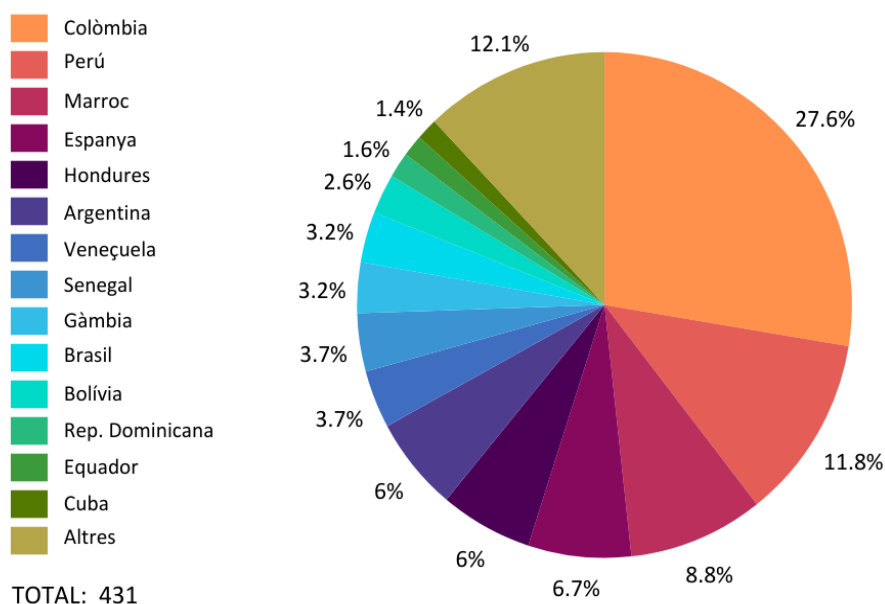
TOTAL: 431



De les 431 persones ateses, la distribució per nacionalitats és la següent:

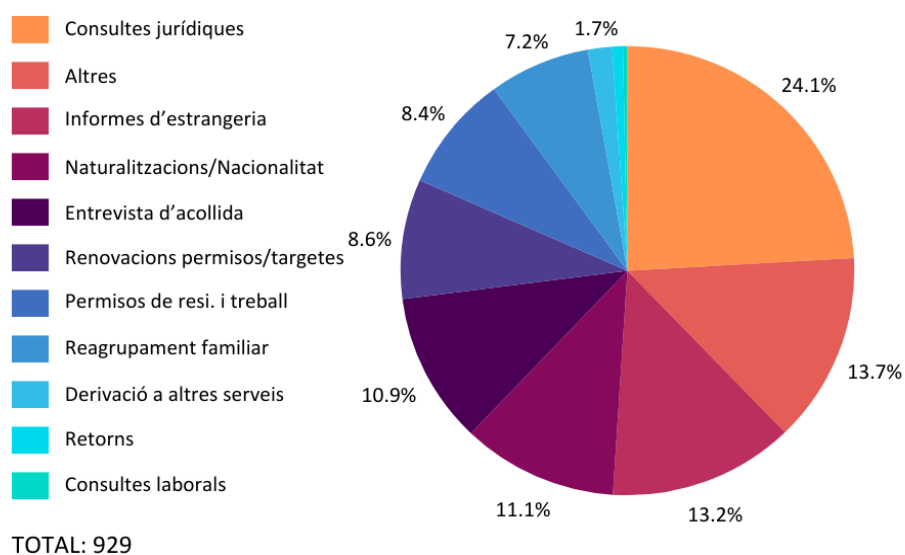
-
- 119
 - Colòmbia
 - 51 Perú
 - 38 Marroc
 - 29 Espanya
 - 26 Hondures
 - 26 Argentina
 - 16
 - Veneçuela
 - 16 Senegal
 - 14 Gàmbia
 - 14 Brasil
 - 11 Bolívia
 - 7 R.
 - Dominica.
 - 6 Equador
 - 6 Cuba
 - 5 Rússia
 - 5 Pakistan
 - 4 Andorra
 - 4 Xile
 - 3. Algèria
 - 3 Uruguai
 - 3 Ucraïna
 - 3 Portugal
 - 3 Mèxic
 - 2 Romania
 - 2 Paraguai
 - 2 Nicaragua
 - 2 EEUU
 - 2 Burkina
 - Faso
 - 1 Xina
 - 1 San
 - Marino
 - 1 Polònia
 - 1 Itàlia
 - 1 Indonèsia
 - 1 França
 - 1 El
 - Salvador
 - 1 Canadà
 - 1 Bulgària

PERSONES ATENSES SEGONS NACIONALITAT



En total, s'han dut a terme **929 atencions**. Aquestes atencions inclouen tant les visites presencials com les realitzades per via telefònica i telemàtica. Algunes de les persones ateses han recorregut al servei en més d'una ocasió; la mitjana és de 2,1 visites per persona.

ATENCIONS SEGONS TIPOLOGIA DE LA CONSULTA



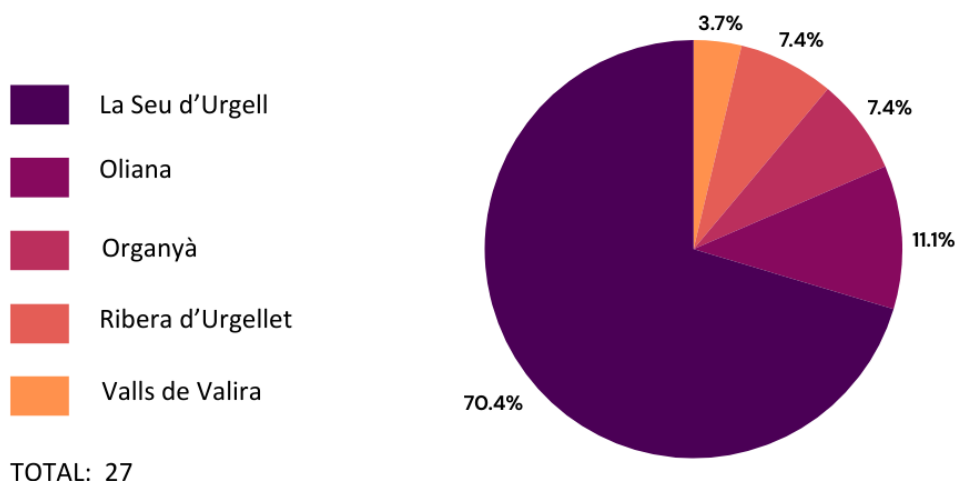
7.3.2. Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i Informe d'Integració Social

Les professionals del servei s'encarreguen d'elaborar les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social. La seva funció inclou proporcionar informació detallada sobre aquests informes, explicar la seva importància en determinats processos de regularització administrativa i tramitar la proposta a la Generalitat, òrgan competent per valorar i emetre l'informe definitiu. Els informes són d'utilitat per a les usuàries en diferents tràmits per regularitzar la seva situació administrativa.

➔ Resultats

Durant el 2024 s'han tramitat 27 propostes d'Informe d'arrelament social, dels quals 19 de persones residents a La Seu d'Urgell, 3 d'Oliana, 2 d'Organyà, 2 de Ribera d'Urgellet i 1 d'una usuària empadronada a Les Valls de Valira.

INFORMES D'ARRELAMENT SOCIAL



7.3.3. Acompanyament en la gestió de denúncies

Acompanyament en la gestió de denúncies per delictes d'odi i discriminació racial. S'ofereix suport jurídic, administratiu i psicoemocional per a persones víctimes de delictes d'odi i discriminació racial (antigitanisme, antisemitisme, discriminació per origen/ètnia/raça, Islamofòbia, orientació religiosa...)

➔ Resultats

Durant el 2024 des del servei no s'ha fet cap acompanyament en la gestió de denúncies.

7.3.4. Atenció a empreses, associacions, fundacions i ens locals

El servei proporciona assessorament en matèria d'immigració, especialment en processos de contractació de persones migrades, informació sobre els processos de

regularització, així com en la promoció dels drets i deures de les persones migrades en l'àmbit laboral i social.

➔ Resultats

Juntament amb la tècnica d'equitat dels Serveis d'Igualtat del Consell Comarcal es va elaborar una guia bàsica per a empreses amb la informació sobre el procediment de contractació de persones immigrades amb la finalitat de clarificar el procés i facilitar d'aquesta manera, la contractació i la regularització de la situació administrativa de persones.

Durant el 2025, està prevista una actualització de la guia d'acord amb les modificacions de la Llei d'estrangeria, així com, juntament amb el servei de promoció econòmica, la implementació d'un pla de difusió per oferir un assessorament més precís a empreses i persones contractants.

EL PRECONTRACTE LABORAL

Una eina clau per facilitar la incorporació de persones en situació irregular al mercat laboral i obtenir així, el permís de residència i treball. Aquest fullletó t'ajudarà a entendre què és un precontracte laboral i com pot beneficiar la teva empresa.

QUÈ ÉS UN PRECONTRACTE LABORAL?

És un contracte laboral, amb la particularitat que estableix les condicions abans de la formalització del contracte de treball. A través d'aquest document la persona contractada aconsegueix regularitzar la seva situació i obtenir el permís de residència i treball.

PER QUÈ ÉS UNA OPORTUNITAT?

- L'empresa té l'oportunitat d'accedir a perfils laborals molt més diversos i contractar persones amb trajectòries laborals més àmplies.
- L'empresa pot cobrir llocs de treball de difícil cobertura, ja que a través d'aquest contracte té a disposició un gruix més gran de població activa.

QUINS BENEFICIS TÉ EL PRECONTRACTE LABORAL?

- **Seguretat jurídica:** estableix les condicions laborals i evita malentesos futurs, com qualsevol contracte laboral.
- **Facilitació del procés d'incorporació:** permet a l'empresa planificar millor la incorporació de la nova persona treballadora.
- **Accés a talent divers:** dona la possibilitat d'accedir a perfils diversos pel que fa al talent professional, enriquint l'equip de treball.
- **Compliment de la Llei 10/2010 d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya** on es detalla que les empreses han d'adoptar mesures dirigides a promoure la igualtat d'oportunitats de les persones, independentment de la nacionalitat.

COM HA DE SER AQUEST TIPUS DE CONTRACTE?

- Aquest precontracte és un document igual que el model general del SEPE amb una clàusula afegida. L'entrada en vigor d'aquest contracte laboral està supeditada a la concessió de l'autorització de residència i treball per part de l'oficina d'estrangeria.
- Aquest contracte ha de ser d'un mínim de 30 hores de jornada laboral i de durada indefinida. En el cas de tenir menors a càrrec pot ser de 20h.
- Ha de garantir el salari mínim interprofessional.

*L'empresa haurà de demostrar solvència econòmica i financera.
*La persona contractada ha de poder acreditar tres anys de residència al país.
*El procés per regularitzar la situació d'estrangeria sol ser d'entre quatre i sis mesos.

Si vols assessorament pots posar-te en contacte amb nosaltres a través del correu ciutadaniamigracions@capau.cat o trucant al 973 35 41 02.

7.3.5. Servei de Primera Acollida

El Servei de Primera Acollida, coordinat i executat pel servei de ciutadania i migracions està orientat a persones migrades per facilitar-ne la integració al territori. Aquest servei està compost per accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya. Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.

➔ Resultats

Durant el 2024 s'ha dut a terme una edició del *Mòdul B: Coneixements Laborals*, realitzada en col·laboració amb l'oficina de la Seu del Servei d'Ocupació de Catalunya. La formació ha tingut una durada de 15h dividida en quatre dies i s'ha dut a terme a les oficines del SOC.

En total, hi han participat 7 persones, de les quals 4 han superat la formació i han obtingut el certificat.

De cara al 2025, s'han programat diverses sessions dels mòduls B i C, que s'oferiran tant a la Seu d'Urgell com a Olleria.

7.3.6. Treball comunitari i coordinació amb les administracions

El Servei vetlla per transformar les administracions públiques per garantir que tinguin una actuació exemplar pel que fa al tracte a la ciutadania migrada. Això inclou la planificació de polítiques públiques amb una perspectiva antiracista, la formació de treballadores i l'enfortiment del seu paper com a agents de canvi social.

El Servei participa activament en l'elaboració de plans locals de polítiques migratòries, amb l'objectiu de transversalitzar la perspectiva antiracista en les polítiques públiques i fomentar una convivència inclusiva i igualitària a la comarca. En aquesta línia, es dona suport als projectes conjunts amb altres administracions com el Pla Educatiu d'Entorn i es participa activament de les Taules periòdiques de violència, infància i salut mental.

➔ Resultats

Treball comunitari: Durant el 2024 la tècnica agent d'acollida ha participat de les reunions del Pla Educatiu d'Entorn de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell. Des del servei s'ha planificat i dividit l'assistència a les taules de violència, d'infància i de salut mental per l'any 2025.

Formació: Les dues tècniques del servei han participat a una formació de 40h de “*Capacitació de la figura tècnica en l'àmbit de l'antiracisme*”, organitzada per la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme. El tècnic de polítiques migratòries ha participat a la formació “*Perspectiva feminista: com l'aterrem al nostre dia a dia*” de 20h de durada.

7.3.7. Foment de la xarxa associativa

Es treballa per establir vincles i col·laboracions amb entitats i associacions locals, tant les que treballen en temes d'antiracisme i persones migrades com altres organitzacions de la comarca. Aquestes aliances permeten crear una xarxa de suport mutu, facilitant la sensibilització social, promovent la cohesió comunitària i afavorint la integració de tots els col·lectius.

➔ Resultats

Durant el 2024 no s'han fet col·laboracions amb entitats locals.

S'han planificat accions comunitàries de cara al 2025.

7.4. FIGURES PROFESSIONALS

Des d'una perspectiva històrica, la figura de la **tècnica de polítiques migratòries** a nivell comarcal va ser creada l'any 2005, assumint funcions clau com l'acollida, sensibilització, assessorament en matèria d'estrangeria i el desenvolupament de projectes comunitaris. El Servei de Ciutadania i Migracions de l'Alt Urgell conta amb aquesta professional des de la creació de la figura.

Posteriorment, al 2012, es crea la figura professional de l'**agent d'acollida** municipal amb la intenció de que aquesta formi equip amb la tècnica de polítiques migratòries per executar conjuntament les tasques encomanades per la Secretaria de Migracions. Aquest rol professional s'incorpora al Servei de Ciutadania i Migracions de l'Alt Urgell al juny del 2024.

També des del novembre de 2024, el servei compta amb el suport de dues figures clau: una **jurista** i una **psicòloga**. Ambdues treballen donant cobertura a l'àrea de Serveis Socials i a l'àrea d'Igualtat, i per tant, també ofereixen esporàdicament suport, assessorament i formació a les tècniques del servei de ciutadania i migracions. La incorporació d'aquestes dues figures, que participen parcialment del Servei de Ciutadania i Migracions, aporta qualitat i garanteix una atenció integral a les persones usuàries.

Per tant, des d'aquest 2024 el Servei de Ciutadania i Migracions del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU) compta amb dues figures professionals dedicades a temps complet a l'àmbit d'acollida i polítiques migratòries i promoció de l'antiracisme, i dues figures amb dedicació parcial.

Aquest nou reforç en l'equip de treball ha permès consolidar i ampliar els serveis oferts, fet que s'ha traduït en una atenció més eficient i en una major capacitat de resposta a les necessitats de la ciutadania, millorant així la qualitat i l'abast de les accions impulsades en aquest àmbit.

Les funcions de les dues professionals principals es detallen a continuació:

7.4.1. Tècnica de polítiques migratòries i antiracisme

La persona responsable de la transversalització de les polítiques migratòries i d'antiracisme des d'una perspectiva de drets. També és responsable del disseny, la planificació i l'avaluació de les polítiques de migracions, refugi i antiracisme de l'ens local:

- Transversalització de les polítiques migratòries en els diversos serveis públics, àmbits de relació social i participació ciutadana.
- Disseny, planificació i avaluació d'actuacions adreçades a l'adequació dels serveis als nous perfils poblacionals que s'incorporen a la societat a través de les migracions i d'aquells infrarepresentats per dinàmiques de discriminació i dominació sistèmica vinculats als processos de racialització.
- Impuls de plans, programes i projectes d'abordatge del racisme en l'àmbit institucional i social.
- Coordinació del servei, visió transversal, disseny de protocols i circuits de coordinació, de plans estratègics i de treball per a la transversalització de les polítiques migratòries
- Fomentar programes d'acompanyament als processos de regularització i de prevenció de la irregularitat sobrevinguda.
- Generar programes de foment de la vida digna i compartida, que posin en valor els patrimonis socials i culturals de les persones racialitzades i migrades i fomentin la interacció entre persones amb diverses trajectòries i perfils en activitats públiques de lleure, participació cultural, participació ciutadana.
- Desenvolupament de propostes d'iniciatives pilot.
- Elaboració dels informes i memòries de seguiment i justificació de l'activitat finançada.

7.4.2. Tècnica agent d'acollida

La persona responsable del Servei de Primera Acollida, és a dir, de planificar, organitzar, dinamitzar el servei de primera acollida, tenint en compte l'enfocament comunitari i l'acompanyament de les persones que atent:

- Acollida inicial de les persones nouvingudes al municipi. Entrevistes inicials, orientació.
- Acompanyament i suport en el procés d'acollida de les persones nouvingudes a la comarca.
- Orientació bàsica en els tràmits administratius necessaris en el moment de l'acollida.
- Dinamització i promoció de la xarxa d'ajuda mútua de persones nouvingudes

8. SOAF ALT URGELL- SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES FAMÍLIES

8.1. INTRODUCCIÓ

El 2022, d'acord amb el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU), la cooperativa EDUVIC va presentar una sol·licitud de subvenció a la Generalitat de Catalunya (COSPE 2022), que li va ser atorgada, per iniciar a la comarca de l'Alt Urgell el servei d'orientació i acompanyament a les famílies, el SOAF. El 2023, el CAPAU va adjudicar un contracte menor a l'entitat i a finals d'any va licitar el servei, adjudicat a EDUVIC el 18 de gener de 2024. El contracte, formalitzat el 2 de febrer de 2024, té una durada de 2 anys, fins al 31 de desembre de 2025, prorrogable un any més.

La gestió del servei és a càrrec d'EDUVIC · Famílies, àrea especialitzada en la creació i la gestió de projectes destinats a les famílies, els infants i els adolescents. Aquesta gestió es fa atenent els plecs tècnics i administratius del contracte i el projecte tècnic aprovat pel CAPAU.

La memòria tècnica que presentem analitza la feina feta des de l'1 de gener de 2024 fins al 31 de desembre de 2024. El document recull els indicadors quantitatius i qualitatius que permeten avaluar l'assoliment dels objectius del Pla de treball definit per les persones derivants, les famílies i el personal del servei; el treball que s'ha fet amb les famílies i els/les professionals en els diferents programes del recurs; i el treball en xarxa amb els equips derivants i referents locals.

També exposa els objectius a treballar per a 2025 d'acord amb les necessitats detectades i els eixos d'intervenció del SOAF.

A tall de resum, durant el període indicat:

- ▶ El servei ha atès 255 persones de 84 famílies en els seus programes d'assessorament i d'acompanyament terapèutic (135 dones i 119 homes).
- ▶ Aquestes famílies han assistit a 401 sessions d'assessorament i/o teràpia de les 456 sessions programades.
- ▶ S'han fet 14 tallers (23 sessions de 2 hores) de criança i parentalitat positiva adreçades a pares i mares i persones cuidadores, amb la participació de 131 persones (106 dones i 25 homes).
- ▶ S'han fet 26 actuacions de dinamització comunitària per difondre el servei i els principis de la criança positiva i responsiva.

Destaquem la feina intensa que s'ha fet de difusió a la xarxa local i el treball en xarxa amb els equips de professionals implicats en els plans de treball familiar per garantir una intervenció adequada i eficient per a totes les famílies, amb una mirada sistèmica, integral i comunitària. El percentatge alt de derivacions de casos de la xarxa local al SOAF, que representa gairebé el 60% del total de derivacions, i el 30% de demandes pròpies de les famílies, són indicadors que aquesta feina de difusió ha tingut impacte i s'ha traduït amb un augment progressiu de l'atenció a les famílies durant l'any.

Els resultats de la feina feta i de les valoracions de les famílies i de les persones derivants dels serveis socials i de la xarxa local mostren que el SOAF CC Alt Urgell es va consolidant progressivament en els seus primers dos anys d'implementació com un servei proper, professional i necessari per a la comarca, amb una demanda alta i una bona participació.

Des d'EDUVIC · Famílies, agraïm al CAPAU el suport prestat en tots els àmbits per a la correcta prestació del servei durant el 2024.

8.2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI

8.2.1. Definició del servei

El servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) és un servei universal que ofereix suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional. Orienta i acompanya les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dona suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat referents a problemàtiques de salut o a alguna altra necessitat específica que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

Té aquestes característiques principals:

- Està enfocat des d'una **perspectiva preventiva**, per detectar i reforçar les capacitats i les fortaleeses de les famílies amb l'objectiu d'afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals.
- És un servei de **caràcter universal** que s'adreça a totes les famílies de la comarca de l'Alt Urgell (excepte les famílies en situació d'alt risc, ateses en altres recursos). Les famílies hi poden accedir per iniciativa pròpia o derivades per professionals de la xarxa local social, sanitària, educativa o de lleure.
- Té una **dimensió comunitària** per promoure la criança positiva en la ciutadania i connectar les famílies a serveis de la xarxa local que siguin necessaris per millorar la seva salut relacional i emocional.
- És un servei **complementari** als serveis de la xarxa local dels àmbits social, educatiu, sanitari i de lleure. Com a tal, es desplega de manera coordinada i amb una col·laboració estreta amb aquests serveis.

Els eixos del servei són els següents:

- Orientar sobre qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles segons les diferents etapes del creixement dels infants i dels adolescents: potenciar l'autoestima, posar límits, donar autonomia, inculcar hàbits saludables, fomentar valors, gestionar conflictes, noves tecnologies, etc.
- Oferir un suport especialitzat quan hi ha una dificultat o una problemàtica específica, relacional o emocional, amb una intervenció terapèutica: situacions de desorientació o dificultats en l'educació dels fills i filles, fracàs o absentisme escolar, sobrecàrrega familiar, problemes de convivència, conflictes amb fills i filles adolescents, conflictes de parella, separació, divorci, situacions de dol, etc.
- Promoure la participació activa en la comunitat amb activitats i trobades comunitàries. Es fomenten les relacions intrafamiliars i intergeneracionals per trencar la soledat i l'aïllament no desitjats.
- Orientar, acompanyar i connectar amb la xarxa de serveis i recursos del territori per rebre una orientació adequada a les necessitats de cada família. És un servei que complementa la feina que fan els equips de professionals dels serveis socials.

8.2.2. Població diana

Com a beneficiaris/àries directes	Totes les famílies de la comarca de l'Alt Urgell excepte les famílies en situació d'alt risc que ja són ateses per un recurs d'alta intensitat (equips d'atenció a la infància i adolescència, EAIA).
Com a recurs complementari	Els/ les professionals dels Serveis Socials, escoles, llars d'infants, instituts, EAP, SIAD, CSMIJ, CSMA, CDIAP, centres d'atenció primària (Salut), espais joves, dispositius i programes d'inserció laboral per a famílies en risc d'exclusió social (SIOAS, MAIS, etc.)

8.2.3. Objectius

El servei s'ofereix des d'un enfocament sistèmic, relacional, integral i comunitari amb els objectius següents:

Generals:

- ▶ Afavorir entorns i relacions familiars saludables a fi de minimitzar els possibles factors de risc i prevenir que no s'arribin a convertir en situacions de risc social alt, de violència, o de vulnerabilitat extrema.
- ▶ Potenciar les capacitats parentals de les famílies i acompanyar-les en la gestió emocional dels seus processos vitals.
- ▶ Donar atenció a les persones al llarg de tot el cicle vital, en qualsevol edat, tenint en compte la perspectiva de gènere i tota la seva diversitat.
- ▶ Proveir el Sistema Català de Serveis Socials d'un servei altament preventiu, accessible i de proximitat seguint un model sistèmic, que faciliti una atenció proactiva i que vetlli per evitar situacions de risc o de violència intrafamiliar.

Específics:

- ▶ Orientar les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, tant de manera individual com grupal, mitjançant activitats, programes i tallers de criança positiva.
- ▶ Acompanyar i donar suport terapèutic a les famílies amb alguna dificultat o problemàtica relacional o emocional, des d'una perspectiva sistèmica, que en algun moment del seu cicle vital experimenten situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils, etc.
- ▶ Donar suport i acompanyament a les famílies que tenen algun membre amb una problemàtica de salut o amb alguna necessitat específica.

8.2.4. Programes del servei

El servei ofereix atenció directa a les famílies, tan individual com grupal, a través d'aquests programes:

- ▶ **Orientació en aspectes de criança positiva**, informació i derivació i acompanyament de les famílies, si escau, als programes propis o a altres serveis de la xarxa local.
- ▶ **Atenció terapèutica de persones i famílies** derivades pels serveis locals o que han accedit directament al servei i que necessitin suport per resoldre dificultats emocionals i relacionals que posen en risc el seu benestar.
- ▶ **Realització de tallers i/o monogràfics adreçats a pares i mares, adolescents, docents i professionals** dels serveis socials per fomentar la parentalitat positiva i aprofundir temes concrets relacionats amb l'àmbit familiar, com els conflictes intergeneracionals, les drogues, la violència de gènere, la mirada sistèmica en l'abordatge de casos, etc., segons les necessitats detectades.
- ▶ **Actuacions comunitàries** destinades a promoure la criança positiva i a afavorir la integració de les famílies al seu entorn social, cultural, etc.

8.3. ANÀLISI DEL TREBALL AMB LES PERSONES BENEFICIÀRIES DIRECTES

8.3.1. Població atesa

De l'1 de gener al 31 de desembre de 2024, el SOAF CC Alt Urgell ha atès famílies en aquestes poblacions de l'Alt Urgell:

- ▶ La Seu d'Urgell
- ▶ Oliana

La població atesa ha estat la següent en els diversos programes del recurs:

a. Orientació i teràpia familiar

Nombre de casos atesos ➤ 84

- ▶ famílies

Nombre de persones ateses ➤ 255

- ▶ **145 adults:** pares, mares o cuidadors/es i **110 infants i adolescents**
- ▶ **136 dones, 119 homes** i cap persona no binària

b. Tallers per a famílies

Nombre de persones
ateses

► 131

- Pares, mares i persones cuidadores en 14 tallers de criança i parentalitat positiva amb un total del 23 sessions: **106 dones** i **25 homes**

c. Activitats comunitàries/gestió del coneixement

Nombre d'activitat fetes

► 26

- 4 presentacions
- 10 actuacions de difusió
- 10 participacions en taules comunitàries
- 2 col·laboracions amb el Pla Educatiu d'Entorn

8.3.2. Característiques de la població atesa

En tractar-se d'un servei universal, hem treballat amb un ventall molt heterogeni de famílies, que han arribat al servei per demanda pròpia o derivades dels Serveis Socials i d'altres serveis de l'àmbit sanitari, educatiu, etc., de la xarxa local.

Aquests són els perfils de les **84** famílies ateses al SOAF:

Nuclear

► **46 famílies** – 54,76%

Monoparentals

► **17 famílies** – 20,23%

Separats

► **10 famílies** – 11,9%

Reconstituïda

► **9 famílies** – 10,71%

Altres

► **2 famílies** – 2,38%

Les famílies tractades, en el moment en què la el servei ha rebut la derivació o la demanda, han mostrat en general les característiques o els motius de derivació següents:

- Persones amb dificultats per construir el seu projecte vital i diferenciació de la família d'origen.
- Conflictes relacionals en la família o en la parella que afecten els fills i filles.
- Sobrecàrrega de responsabilitats familiars.
- Processos de dol derivats d'un procés migratori.

- ▶ Situació de malaltia d'un membre de la família que afecta la dinàmica familiar.
- ▶ Crisis evolutives o crisis provocades per canvis en la situació personal o familiar.
- ▶ Conflictes de relació entre pares-mares i fills-filles.
- ▶ Processos de separació o divorci.
- ▶ Pares separats amb fills de matrimonis anteriors.
- ▶ Separació conflictiva dels progenitors en què els fills o filles estan involucrats.
- ▶ Acompanyament familiar davant d'un incident de violència dins del domicili.
- ▶ Violència filioparental o familiar.
- ▶ Conflictes derivats d'una situació de vulnerabilitat econòmica i social.
- ▶ Dificultats d'adaptació en l'etapa de l'adolescència.
- ▶ Comportament desadaptatiu del fill o filla a l'escola i/o a casa.
- ▶ Desacords en la criança i l'educació dels fills i filles.
- ▶ Problemes de relació entre germans.
- ▶ Malalties, pèrdues i/o migracions que afecten la dinàmica familiar.
- ▶ Crisis en els processos de naixement de nous fills.
- ▶ Manca de comprensió en la relació de parella.
- ▶ Preocupació dels pares envers el comportament addictiu al joc i/o pantalles.

La problemàtica general més habitual són les dificultats en la criança dels fills i filles, moltes vegades amb presència implícita de sobrecàrrega per la manca de conciliació familiar, i també les dificultats generades per un canvi o una crisi que afecten l'estructura familiar, com ara una separació o un conflicte de parella.

8.3.3. Resultats dels processos duts a terme per les famílies

Anàlisi general

- Processos atesos derivats per serveis socials: **12 (14,28%)**
- Processos atesos derivats per la xarxa: **36 (42,85%)**
- Processos atesos per demanda directa de la família: **36 (42,85%)**

De les **84** famílies que s'han atès el 2024 al SOAF, **s'han tancat 32 processos:**

Quantitatiu

- **Processos tancats per alta terapèutica: 11 famílies** (34,37%) han assolit els objectius marcats i han experimentat una millora que han valorat positivament i que ha motivat la decisió de donar per acabat el procés.
- **Processos tancats per les famílies: 16 famílies** (50%). Les famílies o bé deixen d'assistir a les sessions o bé demanen tancar el procés. No es troben en el moment adequat per treballar aspectes dolorosos o neguen les dificultats que tenen.
- **Processos que no s'han iniciat: 1 família** (3,12%). Les famílies no veuen la necessitat de començar un procés d'acompanyament.
- **Processos tancats per altres motius: 4 famílies** (12,5%). Les famílies causen baixa per motius diversos, com manca de disponibilitat, o voldrien continuar, però s'arriba al màxim de sessions.

L'impacte del procés terapèutic en les famílies ateses és en general, depenent del motiu de la demanda, el següent:

Repercussió en la dinàmica relacional i emocional de les famílies

Qualitatiu

- Millores en la coherència dels criteris parentals per donar resposta a les necessitats dels fills i filles segons l'etapa del cicle vital en què es troben.
- Reorganització de la família per donar resposta a les necessitats relacionals dels seus membres.
- Millora en la comunicació entre els membres de la família.
- Comprensió de la història familiar (creences, mites, etc.), que n'ha facilitat l'acceptació, la qual cosa ha provocat canvis significatius en la dinàmica familiar.
- Reducció del conflicte intergeneracional (mares - avis/àvies).
- Establiment de fronteres entre els diferents subsistemes, que ha facilitat l'ordre i el desenvolupament de rols i funcions.
- Millora de la relació conjugal, que ha comportat un millor exercici de les funcions parentals.

-
- Comprensió i acceptació per part dels pares i mares de les dificultats dels fills i filles (discapacitat, dificultats d'integració a l'entorn escolar, conflicte de lleialtats en el cas de pares separats, etc.).
 - Reducció de la tensió i l'agressivitat en la comunicació i de l'angoixa dels membres de la família.
 - Suport en les funcions parentals: establiment de límits efectius i respectuosos.
 - Millora de la qualitat de la relació amb els menors, incorporant una actitud de respecte, confiança i afecte en el dia a dia de la família.
 - Establiment d'un bon ordre relacional en què cada membre assumeix el seu rol i respecta el de l'altre, establint relacions saludables per a tots els membres de la família.
 - Comprensió de les necessitats emocionals i relacionals dels fills i atenció d'aquestes necessitats.
 - Establiment d'una rutina diària ordenada amb què els fills tinguin les seves necessitats cobertes i puguin adquirir hàbits d'autonomia.
 - Establiment de pautes de relació perquè els pares preservin els fills dels efectes dels seus conflictes i els permetin exercir les funcions paternes de manera pacífica.
 - Assumpció de la responsabilitat paterna en les dificultats de conducta del fill/a.
 - Reforçament dels recursos personals per gestionar les discrepàncies de criteri dels progenitors.
 - Procés d'acomodació i reestructuració familiar.
 - Potenciació dels recursos personals dels pares i mares per generar hàbits d'estudi, donar suport a la vida escolar del seu fills i filles i fer-ne el seguiment.
 - Diferenciació emocional dels pares i mares vers la família d'origen que permet un bon desenvolupament de les funcions paternes i la prioritització de les necessitats del menor.
 - Elaboració de dols i pèrdues derivats de situacions traumàtiques.
 - Reflexió sobre la separació entre el subsistema parental i la parella.

- ▶ Acompanyament ena processos migratoris.

Les professionals del servei han fet una valoració contínua dels objectius treballats amb les famílies atenent la calendarització definida en la *Guia metodològica* i la *Ruta de procés* del servei:

- ▶ En la devolutiva que han adreçat en diferents moment del procés a les persones referents de cada família atesa.
- ▶ En les entrevistes de seguiment periòdiques amb les persones referents.
- ▶ A través de les comunicacions entre les persones implicades en cada procés.
- ▶ Amb les famílies segons la periodicitat definida a la *Ruta de procés*.
- ▶ Amb la valoració final de les famílies sobre l'atenció rebuda en el servei.

Totes les actuacions d'avaluació contínua:

- ▶ Estan registrades a la base de dades.
- ▶ Són supervisades periòdicament per la Direcció per garantir la traçabilitat dels objectius i per assegurar que els processos són coherents i eficaços. Aquesta traçabilitat també s'audita en les auditories anuals internes de Qualitat i externes per a la certificació de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

8.3.4. Resultat de les sessions de teràpia

De gener a desembre del 2024, s'han fet **401 sessions**, és a dir el **87,93%** de les 456 sessions que s'han programat.

Sessions programades	▶ 456
Sessions fetes	▶ 401 – 87,93%
Sessions anul·lades	▶ 22 – 4,82%
Sessions a les quals la família no ha assistit	▶ 33 – 7,23 %

Les sessions, generalment, han tingut una durada d'una hora. Excepcionalment, s'han fet sessions de dues hores, segons el tipus de procés i la particularitat del cas.

La freqüència de les sessions generalment ha estat setmanal durant el procés d'assessoria puntual/Consultoria, i quinzenal en els processos de psicoteràpia a famílies.

L'atenció que es presta des del SOAF és flexible i intenta tenir en compte la situació particular de cada família. Amb elles, juntament amb els serveis derivant, es pacta la possibilitat de donar un marge de temps per reprendre les sessions en casos en què hi hagi hagut dificultats d'assistència motivades per la incompatibilitat amb l'horari laboral, una malaltia o alguna altra raó justificada.

L'horari d'atenció a les famílies és ampli: es facilita un espai al matí, a la tarda i al vespre per donar resposta a les diverses realitats que atén al servei.

8.3.5. Resultats dels tallers

Durant el 2024 s'han dut a terme 14 tallers, amb un total de 23 sessions, **20 sessions presencials**, de dues hores de durada cadascun, i **3 tallers online d'una sessió** de dues hores de duració, amb **131 persones participants, 106 dones i 25 homes** (80,9% i 19,1% respectivament):

- ▶ **Ja no som només 2, crisi de parella – Taller per al SIS:** 1 sessió de 2 hores – 29 de febrer 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 6 persones, totes dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: El tema del taller es va decidir arran d'una demanda de les famílies. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre la crisi que es pot generar en la parella quan apareix el primer/a fill/a

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Prevenició de l'Abús Sexual Infantil:** 1 sessió de 2 hores – 19 de març 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 10 persones, 2 homes i 8 dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: El tema del taller es va decidir arran d'una demanda del Pla Educatiu d'Entorn (PEE). Va resoldre dubtes a les famílies sobre com abordar aspectes de prevenció de l'abús sexual infantil.

Difusió feta: A totes les famílies de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Adults i adolescents: Què fem per entendre'ns?:** 1 sessió de 2 hores – 15 de maig de 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 11 persones, 6 dones i 5 homes, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) del departament d'Ensenyament del Consell Comarcal per donar resposta a les diferents demandes de les AFA escolars. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança amb adolescents i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell // Web Ajuntament de la Seu d'Urgell // Tríptic informatiu als diferents punts d'atenció comunitària del municipi de la Seu d'Urgell.

- ▶ **Límits i afecte – Taller per al SIS:** 1 sessió de 2 hores – 15 de maig de 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 5 persones, totes dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda de les famílies. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Límits i afecte – Taller per al SIS:** 1 sessió de 2 hores – 28 de maig de 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: Organyà

Participants: 7 persones, 6 dones, i 1 home, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda de les famílies. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **El dol migratori – Taller per un Grup d'Adolescents de Serveis Socials:** 4 sessions de 2 hores – 3, 10 i 17 d'octubre i la cloenda el 29 d'octubre.

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 4 persones, 3 noies i 1 noi, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda per part de l'Educadora de Serveis Socials Bàsics. L'objectiu del taller ha estat generar un espai de reflexió i acompanyament terapèutic per treballar el dol migratori del país d'origen dels joves, i donar eines i estratègies per resoldre conflictes familiars i extra familiars del dia a dia.

Difusió feta: Es va realitzar una difusió només a les famílies interessades arran de la demanda de Serveis Socials.

- ▶ **Com acompanyar la por dels nostres fills/es? Edició Halloween:** 1 sessió de 2 hores – 23 d'octubre de 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 30 persones, 25 dones i 5 homes, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: El tema del taller es va decidir arran d'una demanda del Pla Educatiu d'Entorn (PEE). L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança que tenen a veure amb la gestió de la por i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A totes les famílies de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

-
- ▶ **Pares i Mares Helicòpter, els Perills de la Sobreprotecció:** 1 sessió de 2 hores – 12 de novembre de 2024

Modalitat: Online

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 11 persones, tot dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: El tema del taller es decideix arran de demandes realitzades per part de les famílies participants del SOAF. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança que tenen a veure amb la sobreprotecció i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A totes les famílies de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Gelosia entre germans:** 1 sessió de 2 hores – 26 de novembre de 2024

Modalitat: Online

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 5 persones, tot dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: El tema del taller es decideix arran de demandes realitzades per part de les famílies participants del SOAF. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança que tenen a veure amb l'arribada d'un segon o tercer fill i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A totes les famílies de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Autoritat i Límits 2 càpsules– Taller per al SIS – Grup Llavor:** 4 sessió de 2 hores – 20 i 27 de Novembre 4 i 11 de desembre de 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu D'Urgell

Participants: 5 persones, totes dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda de les famílies. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Espai Adolescents – Taller per al SIS – :** 5 sessions de 2 hores – 6, 20 i 27 de Novembre 4 i 11 de desembre de 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu D'Urgell

Participants: 9 persones, 4 dones i 5 homes, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda de les famílies. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes dels adolescents sobre aspectes familiars i de relació amb els altres i donar eines i estratègies de salut relacional per al dia a dia.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Com acompanyar als nostre fills a gestionar el Dol?:** 1 sessió de 2 hores – 12 de desembre de 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: Escola de Montferrer

Participants: 15 persones, 11 dones i 4 homes, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: El tema del taller es va decidir arran d'una demanda del propi centre escolar de Montferrer. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança que tenen a veure amb la gestió del dol i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A totes les famílies de l'escola de Montferrer // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Límits i Afecte:** 1 sessió de 2 hores – 17 de desembre de 2024

Modalitat: Online

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 3 persones, tot dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: El tema del taller es decideix arran de demandes realitzades per part de les famílies participants del SOAF. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança que tenen a veure amb els límits, i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A totes les famílies de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Àpats en família:** 1 sessió de 2 hores –27 de Novembre de 2024

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: Biblioteca La Seu d'Urgell

Participants: 10 persones, tot dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: *Àpats en Família* és un programa d'orientació educativa que ofereix a les famílies eines en la qüestió alimentària des de la perspectiva nutricional, relacional i econòmica basada en els principis de la criança positiva.

Difusió feta: A totes les famílies de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

8.3.6. Resultats de les activitats comunitàries/gestió del coneixement

Durant el 2024, s'han dut a terme un total de **26 activitats comunitàries**:

- ▶ S'han fet **4 presentacions del servei** a agents, entitats, equips de professionals, etc., del territori.
- ▶ S'han fet **10 actuacions de difusió** del servei a la xarxa local.
- ▶ Hem participat **10 vegades en taules comunitàries**: Taula Violència i Taula d'Infància de l'Alt Urgell.
- ▶ S'han fet **2 col·laboracions** amb el Pla Educatiu d'Entorn (PEE) per dur a terme tallers educatius dirigits a les famílies de la comarca.

8.4. ANÀLISI DEL TREBALL EN XARXA

El SOAF CC Alt Urgell es duu terme en coordinació amb el CAPAU, amb el qual, a través de la persona que coordina el Consorci i dels equips de professionals dels Serveis Socials, es manté una coordinació i una comunicació fluides permanent que

afavoreix el bon funcionament de servei i que permet, en el cas que es detectin famílies en situació de risc, oferir a aquestes famílies la possibilitat de rebre'n el suport.

Les terapeutes del SOAF que treballen al territori han fet trobades periòdiques orientades a coordinar la gestió del servei, encaixar les derivacions a les característiques específiques de cada professional, i planificar els tallers psicoeducatius i les accions de dinamització comunitària. D'altra banda, s'han mantingut espais d'interconsulta i d'intervisió quan això ha afavorit l'acompanyament del cas.

L'equip del SOAF CC Alt Urgell ha participat en els espais de xarxa que esmentem a continuació:

- ▶ Comissions socials amb els Serveis Socials i serveis que intervenen en casos de vulnerabilitat social en l'àmbit terapèutic o socioeducatiu (EAP, CSMIJ, CDIAP, SIS, etc.).
- ▶ Reunions de coordinació i programació amb la persona referent del programa dels Serveis Socials.
- ▶ Reunions de presentació del projecte i de coordinació amb altres serveis; comissions i taules de violència i d'infància; comissions especials de pantalla, on hi participen altres entitats com entitats juvenils, el Departament d'Ensenyament del Consell Comarcal, el Pla Educatiu d'Entorn (PEE), associacions de famílies; Madres solteras por elección, etc.
- ▶ Coordinacions amb EAP, CSMIJ, CDIAP, SSB, SIS, Pediatria, SIE Alt Pirineu.

Les professionals del SOAF posen molt en valor el treball de xarxa que es fa des de l'equip dels Serveis Socials, que en tot moment ha comptat amb les professionals del SOAF per incloure la seva figura en els diferents espais i xarxes del territori.

8.4.1. Equips amb els quals s'ha treballat

Al SOAF CC Alt Urgell s'ha prioritzat el treball amb els/les professionals de la xarxa per afavorir una coordinació i una planificació dels processos d'acompanyament familiars eficaços, que han permès estructurar una feina coherent i adequada a la particularitat de cada cas.

Els serveis amb els quals s'ha mantingut comunicació són els següents:

- ▶ Equip Serveis Socials
- ▶ SIS
- ▶ CDIAP Alt Urgell
- ▶ CSMIJ Alt Urgell
- ▶ CSMA Alt Urgell

- Llar d'infants Municipal Ollana
- EAP Alt Urgell
- CAP Alt Urgell
- Projecte Mais i SIOAS.

8.4.2. Resultat del treball en xarxa

Durant l'any 2024 s'han dut a terme les actuacions següents per garantir el treball en xarxa:

Tipus de coordinació	Nombre
Entrevistes presencials, telefòniques o per videoconferències: han facilitat la coordinació i la comunicació quan s'ha tractat de: ▸ Coordinar la intervenció d'un servei extern als serveis socials, sempre amb l'aprovació del/de la referent. ▸ Explicar les incidències en la intervenció. ▸ Planificar la redefinició o l'ampliació d'objectius. ▸ Parlar de l'evolució del procés familiar. ▸ Ampliar la informació d'una coordinació feta per correu electrònic.	36
Correus electrònics: ha estat el sistema de coordinació que s'ha fet servir més per comunicar i coordinar aspectes referents a: ▸ La informació sobre la falta d'assistència de la família. ▸ La derivació dels casos. ▸ La informació de la cita per fer la primera sessió amb la família. ▸ El retorn de l'informe de consultoria. ▸ La programació de reunions. ▸ La coordinació de seguiment dels casos. ▸ La informació sobre la manca d'assistència al recurs. ▸ Les incidències. ▸ La informació de la coordinació telefònica amb un altre servei amb l'aprovació del referent.	58
Reunions amb la persona referent del CAPAU per coordinar aspectes relacionats amb el servei: planificació de la difusió del servei, coordinació amb altres agents del territori, creació de propostes d'actuació que responguin a les necessitats del territori, etc.	8
Total	102

8.5. VALORACIONS DEL SERVEI

8.5.1. Per les famílies - servei de teràpia familiar

En acabar el procés terapèutic es demana a les famílies que facin la valoració del servei rebut.

Aquest any, les valoracions s'han realitzat a través del formulari de la Generalitat de Catalunya.

L'han respost 15 persones (13 dones i 2 homes) ateses en activitats d'acompanyament i/o orientació educativa familiar.

Has tingut una bona acollida en el servei?	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
				6,7%	93,3%
Has obtingut respostes a allò que has necessitat?	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
		6,7%		13,3%	80%
T'han atès bé?	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
				13,4%	86,6%
Els espais han estat adequats?	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
				33,3	66,6%
Pel que fa als horaris, el servei és flexible?	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
		6,7%		13,3%	80%
Millorar les relacions familiars	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
	6,7%	13,3%		13,3%	66,7
Tenir més recursos a l'hora de gestionar els conflictes amb els fills/es	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
	6,7%	6,7%		26,6%	60%
Entendre millor les necessitats dels teus fills/es	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
		13,3%		20%	66,7%
Viure millor les situacions quotidianes que et generen ansietat53,3%	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
		13,3%		33,3%	53,3%

Millorar les teves relacions socials	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
		6,7%		60%	33,3%
Tenir més confiança en tu mateix/a	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
		13,3%		40%	46,7%
Saber a on dirigir-te quan tens algun problema que no saps resoldre	<i>Gens</i>	<i>Poc</i>	<i>Suficient</i>	<i>Força</i>	<i>Molt</i>
	13,3%			33,3%	53,3%
Quin és el teu grau de satisfacció amb el SOAF?	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	
		6,7%	26,7%	66,4%	
Recomanaries aquest servei?				<i>SÍ</i>	<i>NO</i>
				93,3%	6,7%%

El grau d'avaluació mitjana del servei, sobre una escala del 4, ha estat de **3,6**.

Durant el 2025, es continuarà treballant perquè, en la mesura que sigui possible, les famílies que decideixen tancar el procés per decisió pròpia, també valorin el servei rebut, per tal de tenir constància dels motius de l'abandó del procés i de la feina que han fet les terapeutes. Aquesta és una proposta de millora dirigida a cercar estratègies d'intervenció que facilitin a les famílies acabar el procés.

8.5.2. Per les participants als tallers

No s'han dut a terme valoracions i enquestes de satisfacció dels tallers (es faran a partir del mes de gener de 2025), però dels comentaris verbals fets pels participants durant o al final dels tallers, es desprèn una valoració general molt positiva de l'impacte dels taller que s'han dut a terme, tant pel que fa a la temàtica escollida com per l'horari dels tallers, que ha afavorit la conciliació familiar.

Cal destacar que el Consell Comarcal de l'Alt Urgell, en col·laboració amb l'àrea d'Igualtat del CAPAU, ha desplegat en el marc de la subvenció "Temps per a cures" la possibilitat de tenir un espai de cura dels infants mentre s'han dut a terme tallers de SOAF, cosa que ha permès afavorir en alguns d'aquests tallers una participació més elevada.

8.6. ANÀLISI DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI

8.6.1. Estructura organitzativa

El desenvolupament del programa del SOAF s'ha fet des d'un model d'intervenció estructurat i flexible que ha facilitat a les terapeutes del servei les guies metodològiques, els procediments i els instruments tècnics necessaris per dur a terme el treball amb les famílies i amb els equips de professionals externs.

L'organització interna s'ha planificat per garantir la qualitat del servei en els processos de seguiment, supervisió i avaluació dels processos familiars i per assegurar el bon funcionament del treball en xarxa.

El seguiment del funcionament intern del servei l'ha dut a terme la Direcció d'EDUVIC · Famílies.

8.6.2. Equip del servei

Durant el 2024, el SOAF CC Alt Urgell ha disposat d'un equip format per **3 terapeutes familiars**: Miriam V., Meri P. i Laura G. (1 jornada de 37,5 hores entre les tres).

Les seves funcions han estat les següents:

- ▶ Coordinació amb els diferents serveis i agents del territori.
- ▶ Control i gestió del recurs del SOAF juntament amb la Direcció.
- ▶ Atenció terapèutica de les famílies.
- ▶ Atenció de les activitats grupals
- ▶ Coordinació amb els/les professionals derivants dels cassos.
- ▶ Seguiment i control de les famílies ateses.
- ▶ Seguiment i registre a la base de dades dels casos.
- ▶ Planificació de l'atenció del servei.
- ▶ Planificació, execució i avaluació del servei del SOAF juntament amb la Direcció.
- ▶ Realització d'una anàlisi del territori per cerca noves oportunitats de col·laboració.

Han disposat d'aquest suport per dur a terme la seva tasca:

- ▶ El suport de l'equip de supervisió d'EDUVIC · Famílies: Les terapeutes han participat en un total de **33,5 hores** en el marc de les reunions d'equip terapèutic (RET) programades durant l'any. Les RET són un espai de trobada en el qual

equips de terapeutes d'EDUVIC · Famílies analitzen casos i comparteixen diagnòstics, recursos i estratègies per ampliar la mirada sobre els casos que es porten a la supervisió.

Aquestes hores de supervisió s'inscriuen dins la planificació anual de la Direcció Tècnica de l'entitat del **Programa d'aprenentatge formatiu continu dels/de les terapeutes des d'una visió sistèmica i integrativa.**

- ▶ El suport tècnic **del/de la coordinadora** del servei a EDUVIC · Famílies en tots els aspectes relacionats amb l'exercici de la tasca terapèutica socioeducativa i de seguiment i avaluació del servei;
- ▶ El suport de l'equip directiu i de gestió d'EDUVIC · Famílies en temes de gestió, qualitat i protecció de dades.

8.6.3. Horaris i lloc d'atenció

Horaris d'atenció:

- ▶ De dilluns a divendres de 10 h a 13 h i de 15 h a 19 h

Lloc d'atenció:

- ▶ Centre Cívic el Passeig, plaça Soldevila 1, La Seu d'Urgell.
- ▶ Ajuntament d'Oliana, Plaça de l'1 d'octubre, Oliana, Lleida.

En el primer equipament el SOAF disposa de tres despatxos on es duen a terme:

- ▶ El treball intern (gestió, expedients, etc.).
- ▶ L'atenció a famílies (espai terapèutic, dinàmiques familiars).
- ▶ Les reunions amb professionals (coordinacions, etc.).

La zona de sala d'espera es comparteix amb els Serveis Socials de l'Alt Urgell.

Els despatxos tenen unes condicions adequades i compleixen les normes de seguretat de la LOPD (Llei de protecció de dades).

En el segon equipament s'hi ha dut a terme activitats puntuals.

8.6.4. Recursos materials

El material que s'ha utilitzat durant el temps d'atenció presencial ha estat material d'oficina, caps de mocadors, joguines per a infants de diferents edats i recursos específics orientats a la facilitació del procés terapèutic: cartes, dibuixos, infografies, ninots terapèutics.

Per afavorir una intervenció virtual i telefònica adequada i oferir un canal de comunicació per dur a terme les coordinacions necessàries entre els membres de la xarxa i els/les

professionals dels diversos serveis, per dur a terme sessions terapèutiques amb les famílies en cas de necessitat, o per als tallers en línia, s'ha posat a disposició de l'equip terapèutic:

- ▶ 3 telèfon mòbil amb accés a línia i dades per contactar amb les famílies.
- ▶ 3 ordinador portàtil.
- ▶ Canals de la plataforma Zoom.

8.6.5. Recursos tècnics

a. Pla funcional del servei

És el document marc que permet sistematitzar i recollir la documentació metodològica que es fa servir en el servei. Aquest document dona coherència a la feina que es fa i estructura tant la gestió del servei com el treball amb les famílies i els equips de professionals externs. El Pla funcional del servei està integrat pel Projecte tècnic i el Pla d'organització.

b. Memòria anual

Aquest document recull el treball que s'ha fet en el servei durant l'any, tant amb relació al desenvolupament dels programes oferts a les famílies, com pel que fa al treball en xarxa amb les professionals derivants, les metodologies utilitzades en els processos terapèutics i educatius i de treball en xarxa, i els processos d'avaluació i reajustament del servei.

Aquest document, realitzat per les terapeutes del SOAF juntament amb la Direcció d'EDUVIC · Famílies, es lliura al/a la professional referent del servei al CAPAU.

8.6.6. Mecanismes de coordinació interna del servei

Agenda

S'ha utilitzat diàriament per planificar i organitzar la feina que fan els professionals. S'hi apunten:

- ▶ Les sessions d'atenció terapèutica familiar, multifamiliar, grupal, etc., i d'assessorament socioeducatiu amb l'infant o l'adolescent.
- ▶ Les entrevistes presencials i telefòniques amb els/les professionals derivants dels casos.
- ▶ Les reunions d'equip terapèutic.
- ▶ Aspectes referents a la gestió del servei, etc.
- ▶ Les tasques setmanals (trucades a les famílies, missatges de Whatsapp, anul·lacions, etc.).

Expedients dels casos

S'ha obert l'expedient quan ha arribat un cas nou i s'ha anat completant durant tot el procés. L'expedient ha estat l'instrument principal per dur a terme el seguiment terapèutic pel que fa a:

- Els objectius proposats en la derivació i en l'informe de consultoria.
- El genograma relacional.
- El moment del procés en què es troba la família amb relació al nombre de sessions, la documentació necessària, les coordinacions amb els/les professionals i la supervisió de casos amb l'equip terapèutic.
- El contingut de les sessions i el registre d'assistència.
- El full d'avaluació omplert per la família.

Aquesta documentació i aquest registre permeten que es pugui fer un traspàs acurat del cas pel que fa a la coordinació o, en el cas que sigui necessari, per un canvi de terapeuta.

L'expedient de cada cas consta de:

- La caràtula amb les dades de la família, número d'expedient, derivant, etc.
- El *Full de ruta del procés*, que recull totes les actuacions a fer.
- La *Fitxa de sol·licitud del servei* (derivació).
- El genograma.
- El registre de cada sessió.
- El comprovant d'assistència (signat per la família).
- L'avaluació a la 7a sessió (per part de la família).
- Les fases de seguiment i avaluació.
- L'avaluació del servei feta per les famílies.

Base de dades del servei

La base de dades ha permès mantenir actualitzada tota la informació que genera el procés terapèutic i socioeducatiu que fa la família, parella o persona respecte:

- Les dades de la família.
- La tipologia de família i els indicadors de risc que presenta.
- El registre d'assistència.
- Les dades del derivant i d'altres professionals o institucions que treballen amb la família.

	▶ El registre del treball en xarxa amb els diferents serveis externs implicats en el procés (correus electrònics, trucades telefòniques, reunions de coordinació, etc.). ▶ Els resultats de les avaluacions fetes per les famílies.
Reunions d'equip de terapeutes i de seguiment del servei	Durant el 2024, les dues terapeutes del SOAF CC Alt Urgell han participat a 33,5 hores de supervisió. En aquests espais, l'objectiu ha estat donar suport als processos terapèutics que fa cada terapeuta individualment amb la visió de l'equip terapèutic. Han permès plantejar noves hipòtesis, tècniques i estratègies d'intervenció, afegint qualitat a la feina que es fa i, per tant, al funcionament del servei. De manera mensual, la persona coordinadora dels SOAF a l'entitat s'ha reunit amb les terapeutes del servei per abordar aspectes d'organització interna del servei.
Protecció de dades	Les professionals que treballen al SOAF CC Alt Urgell compleixen les instruccions que garanteixen la protecció de dades d'EDUVIC pel que fa a la informació referent a les famílies segons el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques i a la lliure circulació d'aquestes dades.

8.6.7. Formació i supervisió rebuda per l'equip del SOAF

Les terapeutes del servei han rebut:

- ▶ **Supervisió: 33,5 hores** de gener a juny i de setembre a desembre. Cada sessió ha estat de dues hores cada quinze dies en el període de gener a juny i de dues hores i mitja al mes en el període de setembre a desembre.
- ▶ **Formació interna:** Les terapeutes han cursat durant el 2024 **18 hores** del pla de formació intern "Psicopatologia en contextos socials", de 76,5 hores de durada (4,5 hores per sessió), que es va iniciar el setembre de 2022 (12 hores) i s'ha finalitzat al desembre de 2024.

Aquesta formació, impartida per Luis Pulgar, Berta Sugrañes i Helena García, psicòlegs i docents d'EDUVIC · Escola *Itinere*, s'ha programat atenent les necessitats de formació detectades en els equips de professionals d'EDUVIC i les dels serveis on aquests equips estan adscrits. Ha estat formada per les sessions següents:

-
- ▶ 11a sessió. Trastorn passiu agressiu. 2 de febrer 2024
 - ▶ 12a sessió. Psicosi. 1 de març 2024
 - ▶ 13a sessió. Trastorn afectius. 5 d'abril 2024
 - ▶ 14a sessió. Trastorn ansiosos. 3 de maig 2024

8.7. OBJECTIUS PER AL 2025

Per al 2025, ens plantegem els objectius següents:

- ▶ Continuar amb el pla de consolidació del servei.
- ▶ Generar una proposta formativa de taller de continuïtat per a les famílies.
- ▶ Iniciar un espai de taller i d'acompanyament per a famílies de zones i/o escoles concretes amb una periodicitat quinzenal, crear grups de parentalitat.
- ▶ Iniciar tallers, i/o sessions d'assessorament sistèmics adreçats a professionals per donar suport a la seva tasca d'intervenció amb les famílies des d'una mirada sistèmica i aplicar el prisma preventiu que ofereix el servei del SOAF a la resta de professionals de la xarxa.
- ▶ Afavorir i potenciar l'atenció i la dinamització del servei a les zones de comarca que no pertanyen exclusivament a La Seu d'Urgell.

8.8. ANNEXOS

Caràtula de la presentació del servei a la xarxa local que es va fer a l'inici del SOAF:

SOAF ALT URGELL

Servei d'orientació i acompanyament a les famílies de la comarca de l'Alt Urgell

Una aposta per la salut relacional i emocional de les famílies

JORNADES DE PRESENTACIÓ DEL SERVEI

- Benvinguda a l'acte a càrrec del president del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, Sr. Martí Riera.
- Benvinguda a l'acte a càrrec de la vicepresidenta del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i presidenta de la Comissió d'Atenció i Serveis a les Persones de l'Alt Urgell, Sra. Carme Lostao.
- Explicació dels models d'intervenció, els serveis que s'hi ofereixen i el pla de comunicació i coordinació a càrrec de Miriam Valero (terapeuta del servei) i Javier Loyo (director d'EDUVIC Famílies).

XERRADA

"Les crisis com una oportunitat per establir relacions de suport transformadores", a càrrec de Javier Loyo Rivera, director d'EDUVIC · Famílies.

SERVEI GESTIONAT PER: **EDUVIC FAMÍLIES**

Consell Comarcal de l'Alt Urgell

Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell

Generalitat de Catalunya Departament de Drets Socials

La Seu d'Urgell
dimecres 22 de febrer del 2023
de 17:00 a 18:30 hores
Sala d'Actes del Consell Comarcal de l'Alt Urgell
Passeig Joan Brudieu, 15 Planta 2
La Seu d'Urgell

Oliana
dimecres 1 de març del 2023
de 17:00 a 18:30 hores
Sala d'Actes de l'Ajuntament d'Oliana
Plaça 1 d'octubre s/n
Oliana

Caràtula del PowerPoint que s'utilitza per presentar i difondre el servei:

SOAF CC Alt Urgell

**Servei d'orientació i
assessorament a les
famílies**

- Per a millorar el benestar integral de les famílies
- De caràcter Universal

Impulsat pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell
i amb la col·laboració del Departament de
Drets Socials

Gestionat per EDUVIC SCCL



**Una aposta per la
salut relacional i
emocional de les
famílies**