

tots sumem

**SERVEIS
D'ATENCIÓ
A LES PERSONES**

Memòria 2025

1

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Primer nivell del sistema públic de serveis socials.
Les funcions dels **SSB** són les de detectar situacions de risc o d'exclusió, informar, orientar i assessorar a la ciutadania en relació als recursos i prestacions socials existents, aplicar tractaments de suport i acompanyament a persones o famílies que es troben en una situació de vulnerabilitat.

Tramitar i fer el seguiment de programes d'intervenció (ajuda a domicili, teleassistència, urgències socials, pobresa energètica...), desenvolupar programes grupals i comunitaris així com derivar als serveis socials especialitzats.
L'equip tècnic dels **SSB** està format per professionals del treball social i l'educació social.

2.896

Persones ateses



Famílies ateses per programa

133

famílies

Programa d'urgències socials

138

famílies

Llei 24/2015 de pobresa energètica



253

unitats familiars

Teleassistència
Domiciliària



60

persones

Servei d'ajuda a domicili



Llei de la dependència

34
sol·licituds
tramitades



462

famílies Aliments per la solidaritat

Projecte realitzat conjuntament amb Creu Roja i la Seu Solidària

30

famílies

Renda garantida de ciutadania:

Beneficiàries d'aquesta presentació han estat en seguiment per part dels professionals dels SSB per tal treballar estratègies que potenciïn la inclusió social

210

Infants i adolescents

Programa d'infància en risc socials

221

Programes

Individuals d'Atenció per la persona dependent realitzats

Treball Comunitari

Consell Consultiu de les persones Grans

Durant l'any 2025 s'ha donat suport en el canvi i l'aprovació dels nous estatus del consell consultiu i en la programació de la nova etapa.

15 persones

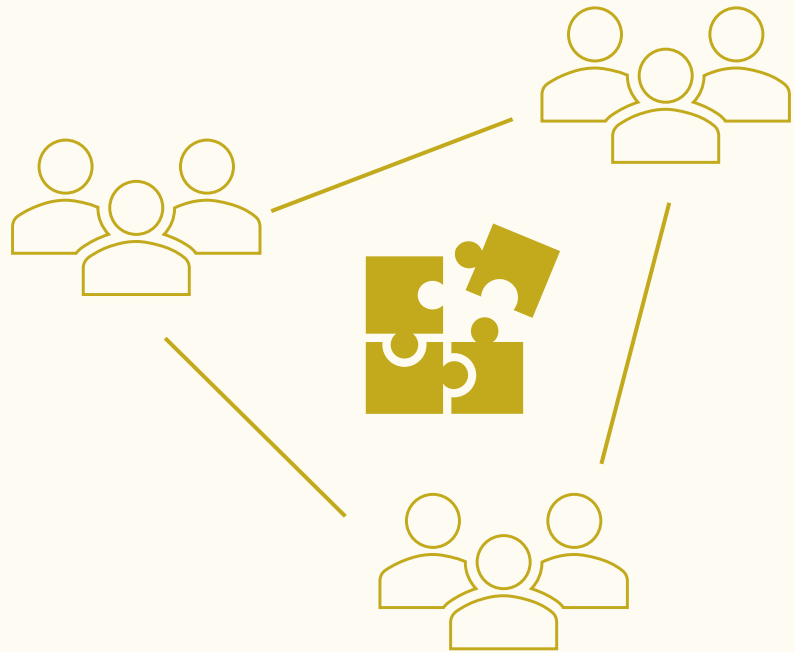
Xerrada a l'INS Joan Brudieu sobre l'atenció a les persones en situació de dependència

7 dones

Grup de benestar emocional

38 persones

Mòdul C del Servei de ciutadania i migracions



SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

2



4 famílies ateses

Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc
Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

27 infants i adolescents

Servei d'atenció diürna - SAD (de 4 a 16 anys)

Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

50 famílies ateses

Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (de 0 a 17 anys)

Adreçat a prestar el suport necessari a les famílies en situació de risc a través d'actuacions professionals dirigides a donar el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals.

1 adolescent atès

Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)

Dona resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques a nivell social i familiar tenint com a objectiu prioritari la seva inclusió social.

32 infants i adolescents

Servei d'intervenció socioeducativa itinerant - SISI (de 0 a 17 anys)

És un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. Treballa per a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paternofiliars i les filiofiliars, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fill/es i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar. S'anomena itinerant perquè realitza activitats en diferents municipis de la comarca, sent els professionals els que es desplacen.

SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS 3

Equip d'atenció a la infància i adolescència (EAIA) de l'Alt Pirineu Oriental 3.1

Els EAIA són equips multiprofessionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinar, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies.. L'EAIA Alt Pirineu Oriental actua a les comarques de l'Alt Urgell, Baixa Cerdanya i Solsonès.

Expedients atesos per comarques

EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL 130

ALT URGELL 84

SOLSONÈS 42

BAIXA CERDANYA 4

Teràpia familiar

Durant l'any 2025, el servei de teràpia familiar ha proporcionat una atenció contínua a un total de **26 famílies**, les quals 20 famílies ateses pertanyen a la comarca de l'Alt Urgell, mentre que 5 són de la comarca del Solsonès i 1 a la comarca de la Baixa Cerdanya.

S'han realitzat un total de **355 sessions** terapèutiques, amb l'objectiu de treballar de manera intensiva les dificultats i dinàmiques familiars identificades.

S'han dut a terme **92 reunions de coordinació** amb professionals de diferents serveis implicats en els casos, com psicòlegs, treballadors socials, educadors i altres agents de salut i educació.

Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) de l'Alt Urgell 3.2

És un centre on s'incideix en els trastorns de desenvolupament infantil i en les situacions de risc que puguin provocar-los. El servei ofereix un conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, de diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari per infants de 0 a 6 anys, és a dir l'atenció inclou l'etapa prenatal, perinatal, postnatal i la petita infància.

Nombre infants	Problemàtiques treballades
34	Trastorns en el desenvolupament motor
7	Discapacitat intel·lectual
11	Variant de la normalitat
3	Trastorns psicomotors
1	Trastorns del processament sensorial
26	Trastorns de la parla, del llenguatge i de la comunicació
3	Trastorns d'expressió somàtica
5	Trastorns afectius-emocionals
10	Trastorns de la regulació i el comportament
19	Trastorns del desenvolupament que afecten la relació, la comunicació i el funcionament mental
16	Altres trastorns relacionades amb el desenvolupament
1	Altes capacitats
<hr/>	
136	Trastorns amb diagnòstic
36	Factors de risc
19	En procés diagnòstic

TOTAL 191

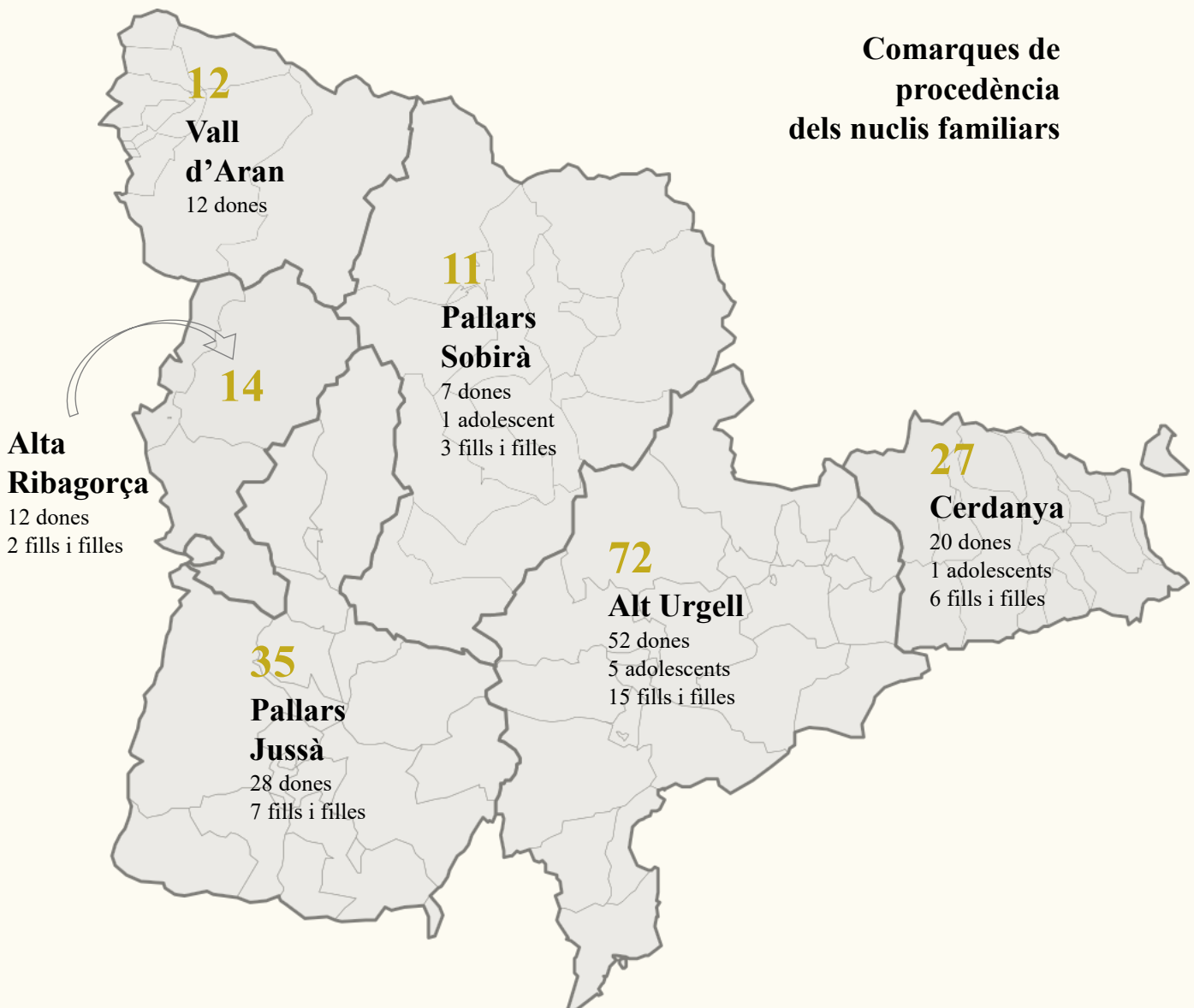
Servei d'intervenció especialitzada (SIE) de l'Alt Pirineu i Aran

3.3

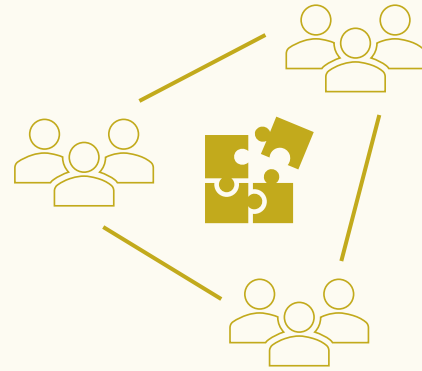


És un Servei gratuït que ofereix recursos i atenció integral per part d'un equip multidisciplinar en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situacions de violència masclista, i també a llurs fills i filles. També incideix en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària. El SIE de l'Alt Pirineu i Aran té un abast territorial de les comarques de l'Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

Comarques de procedència dels nuclis familiars



4 ALTRES SERVEIS DEL CAPAU



4.1 Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI)

El Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) és una eina estratègica acollida al Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell des de juliol de 2025. Té com a objectiu promoure la cohesió social, la participació i la inclusió a la comarca. A través del treball comunitari i la col·laboració entre administracions, entitats i ciutadania, el PLACI impulsa accions que afavoreixen la convivència, la igualtat d'oportunitats, la corresponsabilitat i el benestar col·lectiu.

Quin impacte hem tingut aquest 2025?

S'han impulsat **6** projectes

S'han fet **169** accions

391 persones implicades activament

PROJECTES 2025

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA DES DE SERVEIS SOCIALS

Els serveis socials bàsics de l'Alt Urgell han incorporat aquest enfocament en la seva pràctica, apostant per un model més obert, proper i arrelat al territori. L'equip tècnic, en col·laboració amb l'ETAC, promou l'apropament de les persones ateses al teixit comunitari i fomenta l'aprofitament de les oportunitats que ofereix l'entorn, a través del desenvolupament d'accions i iniciatives que reforcen la participació i la vinculació comunitària.

PREVENCIÓ DE CONDUCTES DE RISC

L'estratègia d'acció comunitària és fonamental per prevenir conductes de risc, ja que reforça els vincles socials, permet anticipar-se a problemàtiques, detectar situacions de vulnerabilitat, i promoure entorns més segurs. El treball desenvolupat sorgeix de les sinergies entre tècnics de les diferents administracions de la comarca, entitats i veïnat. Accions:

BASKET BEAT – OLIANA

PROJECTE ASSETJAMENT ESCOLAR – COMARCAL

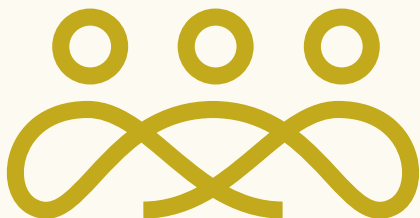
EL PORNO ÉS FAKE- COMARCAL

SOLITUD NO VOLGUDA

VINCLES – ENVELLIMENT KM0 - COMARCAL

Iniciativa destinada a prevenir i reduir la solitud no desitjada, especialment entre les persones grans. A la nostra comarca s'ha implementat en un total de 5 municipis i 23 pobles, combinant la detecció precoç de persones en situació de risc amb l'activació comunitària, creant xarxes de suport locals i activitats que afavoreixen la connexió social, el benestar i la participació comunitària.

Aquest projecte s'ha articulat amb el projecte Envel·liment Km0. La convivència d'ambdós projectes permet sumar estratègies i esforços per desenvolupar un plantejament comarcal sòlid, reforçant la capacitat del territori per atendre de manera integral les necessitats de les persones grans.



COL·LABORACIONS AMB SERVEIS COMARCALS

Durant el període d'implementació del PLACI s'han pogut establir diverses col·laboracions amb serveis del territori i participar en diferents taules de treball. Alguns dels enxarxaments més destacables són:

Servei joventut de la Seu d'Urgell

Taula d'Infància en risc

Taula violència de gènere

Servei de Ciutadania i Migracions

Taula agents laborals CCAU

Ajuntaments de la comarca

Equip de salut comunitària

Taula comunitària d'Oliana

IntegraPirineus

Consell de dones de l'Alt Urgell

Associació de dones d'Oliana

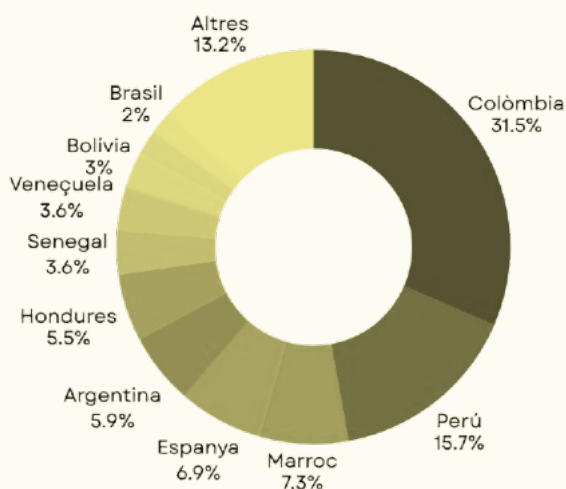


4.2

OFICINA ITINERNANT DE CIUTADANIA I MIGRACIONS

Distribució de les persones ateses per professional

Tècnica de polítiques migratòries i antiracisme	809 actuacions 329 persones ateses
Agent acollida	443 actuacions 233 persones ateses
TOTAL PERSONES ATESES	562 de 35 nacionalitats



Des del novembre de 2024, el servei compta amb el suport de dues figures clau: una **jurista** i una **psicòloga**. Ambdues treballen donant cobertura a l'àrea de Serveis Socials i a l'Àrea d'Igualtat, i per tant, també ofereixen esporàdicament suport, assessorament i formació a les tècniques del servei de ciutadania i migracions. La incorporació d'aquestes dues figures, que participen parcialment del Servei de Ciutadania i Migracions, aporta qualitat i garanteix una atenció integral a les persones usuàries.

Els mòduls de primera acollida són un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos de català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc. i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

MÒDULA (Català)	MÒDUL B (Coneixement societat catalana)	MÒDUL C (Coneixements laborals)
2 grups Seu d'Urgell 2 grups Oliana 1 grup Organyà	1 grup Seu d'Urgell 1 grup Oliana	2 grups Seu d'Urgell 1 grup Oliana
86 persones	19 persones	32 persones

ACCIONS:

- Tramitació d'informes d'estrangeria
- Assessorament a les persones sol·licitants i empreses
- Assessorament i suport tècnic als ajuntaments
- Participació en les taules comunitàries
- Grups de treball temàtics
- Cultura i oci antiracistes
- Sensibilització ciutadana

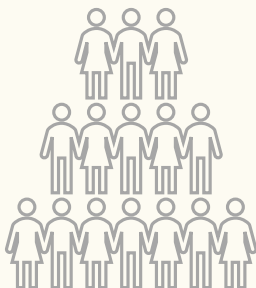


4.3

SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES FAMÍLIES (SOAF) DE L'ALT URGELL

74

Famílies ateses



Perfil de famílies ateses a l'Alt Urgell (La Seu d'Urgell i Ollana)	Nombre de famílies
Nuclears	35
Monoparentals	15
Separats	11
Reconstruïda	12
Altres	1

La gestió del servei és a càrrec d'EDUVIC · Famílies, àrea especialitzada en la creació i la gestió de projectes destinats a les famílies, els infants i els adolescents.

El SOAF és un servei universal que ofereix suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional.

Orienta i acompanya les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dona suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat referents a problemàtiques de salut o a alguna altra necessitat específica que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

PROGRAMES DEL SERVEI

Orientació en aspectes de criança positiva i teràpia a persones i famílies

Informació, derivació i acompanyament de les famílies, si escau, als programes propis o a altres serveis de la xarxa local. Suport per resoldre dificultats emocionals i relacionals que posen en risc el seu benestar.

212

Persones ateses

539

Sessions de teràpia

Realització de tallers i/o monogràfics

Adreçats a pares i mares, adolescents, docents i professionals dels serveis socials per fomentar la parentalitat positiva i aprofundir temes concrets relacionats amb l'àmbit familiar, com els conflictes intergeneracionals, les drogues, la violència de gènere, la mirada sistèmica en l'abordatge de casos, etc., segons les necessitats detectades.

20

Tallers per famílies

147

Persones ateses

 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

tots sumem

