

MEMÒRIA 2025



Consorci d'atenció a les persones de l'**Alt Urgell**



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell





SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB)

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

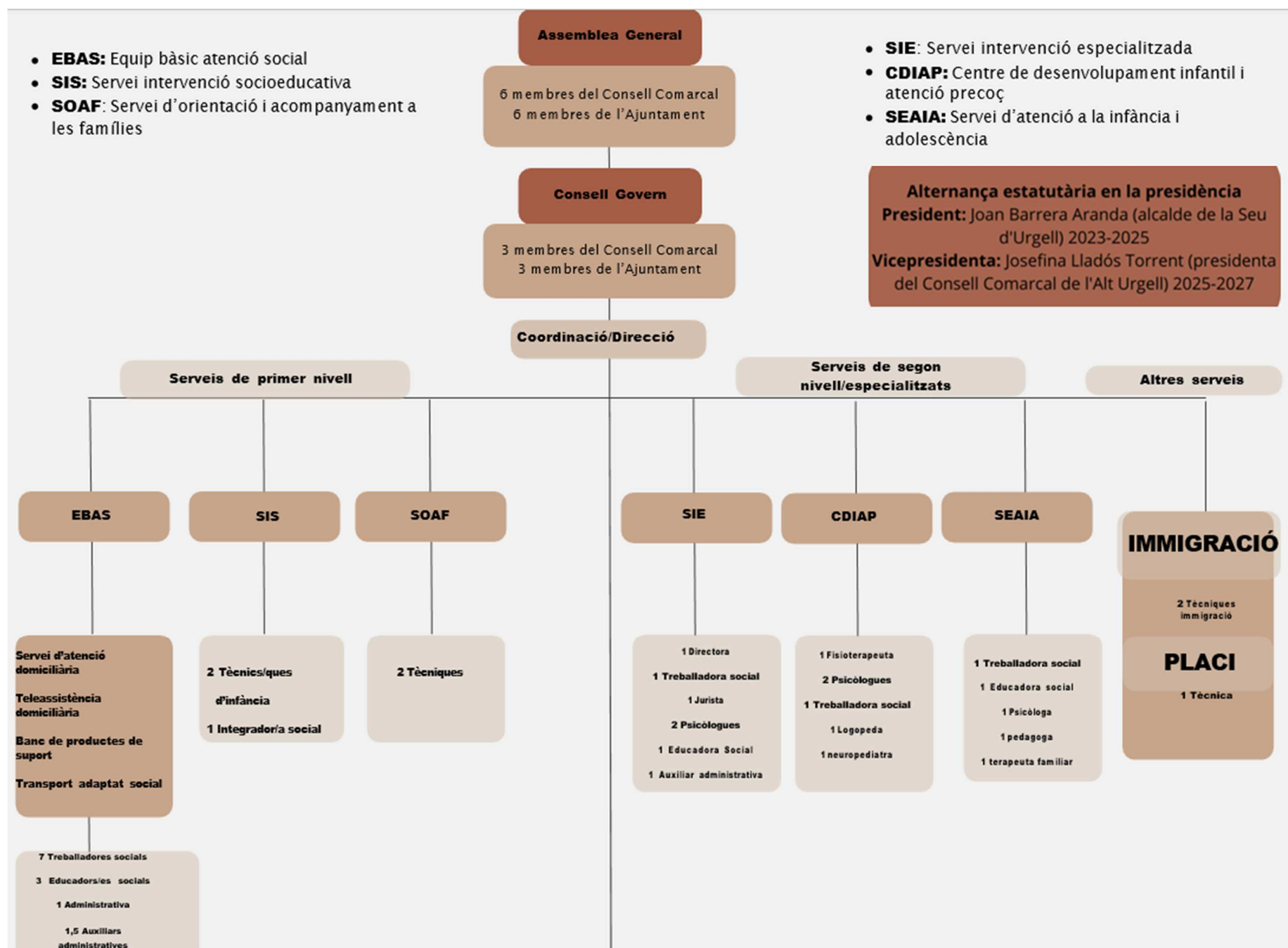
CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE)

PLA LOCAL D'ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA (PLACI)

CIUTADANIA I MIGRACIONS

SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES (SOAF)



INDEX

1.EQUIP BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL.....	12
1.1. INTRODUCCIÓ	12
1.2.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR.....	14
1.2.1.Persones ateses per àmbit d'edat	14
1.2.2 Persones ateses per àmbit d'edat i gènere.....	16
1.3. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES	19
1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS.....	21
1.4.1. Nombre total de sol.licituds.....	21
1.4.2 Tipologia de prestacions.....	22
1.5.TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA	24
1.6. ALTRES PRESTACIONS	26
1.6.1 Altres tràmits	27
1.6.2 Actuacions i recursos duts a terme en referència a l' habitatge:	27
1.6.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC)	28
1.6.4 Integració laboral de persones que en situació de vulnerabilitat social	30
1.6.5 Llei de la dependència.....	31
1.7. SERVEIS	34
1.7.1 Supermercat solidari: Projecte "Aliments per la Solidaritat"	34
1.7.2 Servei de teleassistència domiciliària	38
1.7.3 Servei d'Ajuda a Domicili	41
1.7.4 Banc de productes de suport de l'Alt Urgell	42
1.7.5 Treball comunitari	45
1.8. ATENCIÓ JURÍDICA I PSICOLÒGICA	46
1.8.1 Persones ateses.....	48
1.8.2 Treball comunitari.....	50
1.9. SEGUIMENT SOCIOEDUCATIU.....	52
1.9.1 Atenció a la família, infància, adolescència i joventut.....	52
2. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA.....	75
2.1. INTRODUCCIÓ	75
2.2. SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC	76

2.3. SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (SAD)	79
2.3.1. Grup de petits	80
2.3.2. Grup de mitjans	82
2.3.3. Grup de grans	83
2.3.4. Grup de joves	85
2.3.5. Eixos de treball (individual, familiar, grupal i comunitari).....	87
2.3.6. Inscripcions al SAD per grup d'edat i gènere	90
2.3.7. Activitats d'estiu del SAD	91
2.4. SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC	93
2.4.1. Participació del SIS en el Pla Comarcal de Ciutadania i Migracions	94
2.4.2. Inscripcions al servei d'intervenció amb famílies per grup d'edat i gènere ..	95
2.5. SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC	96
2.6. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT (SISI).....	97
2.6.1. El SISI d'Organyà	99
2.6.2. El SISI d'Oliana	100
2.6.3. Activitats d'estiu del SISI	102
2.7. ACTIVITATS FORMATIVES I TROBADES.....	104
2.8. CONCLUSIONS I REPTES DE FUTUR.....	105
ANNEX 1 – LLISTAT D'ENTITATS COL·LABORADORES AMB EL TIÓ SOLIDARI DEL SIS EN 2025.....	107
ANNEX 2 – MODEL DEL PIEF	108
ANNEX 3 – MODEL D'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ	110
ANNEX 4 – AVALUACIÓ DEL TALLER D'ADDICCIONS	113
3. EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA	114
3.1. L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL	114
3.1.1. Introducció.....	114
3.1.2. Marc institucional i funcional de l'EAIA	115
3.1.3. Mesures de protecció dels infants i adolescents	116
3.1.4. Àmbit territorial d'actuació	118
3.1.5. Consideracions generals sobre el període 2025	120
3.2. EXPEDIENTS ATEOSOS.....	121
3.2.1. Activitat desenvolupada per l'EAIA Alt Pirineu Oriental.....	121
3.2.2 Gestió i tipologia d'expedients dels infants i adolescents.....	121
3.2.3. Volum d'infants i adolescents atesos durant el període	122

3.2.4. Distribució per sexe dels infants i adolescents atesos	123
3.2.5. Distribució per edats	124
3.2.6 Relació entre el Nombre de Casos Atesos i la Quantitat d'Expedients Gestionats	124
3.2.7. Infants i adolescents atesos en el darrer dia del període	125
3.2.8. Informes tècnics efectuats durant el període	129
3.2.9. Propostes Tècniques efectuades durant el període	131
3.2.10. Propostes tècniques en expedients en fase d'estudi.....	133
3.2.11. Propostes tècniques en expedients en fase de seguiment	135
3.2.12 Objectius plantejats en els plans de treball i en els plans de millora	136
3.2.13. Teràpia familiar.....	138
3.2.14. Distribució territorial dels infants i adolescents atesos segons comarca (2025).....	139
3.2.15. Anàlisi territorial de la distribució dels infants i adolescents atesos.....	141
3.2.16. Coordinacions i treball en xarxa de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	142
3.2.17. Assessoraments de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.....	145
3.2.18 Supervisions de l'equip.....	146
3.2.19 Activitats formatives dutes a terme per l'equip tècnic de l'EAIA Alt Pirineu Oriental l'any 2024	147
3.3. CONCLUSIONS	149
3.3.1. En relació al funcionament intern.....	151
3.3.2. Reptes de futur.....	152
3.3.3. Relació d'acrònims	153
4.CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP). 155	
4.1. INTRODUCCIÓ	155
4.2. FUNCIONS DEL SERVEI	156
4.2.1 L'assistencial o Terapèutic	156
4.2.2. La tasca preventiva	157
4.2.3. Docència i conscienciació.....	157
4.3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE	158
4.3.1 Tractaments (atenció directa als nens i nenes).....	158
4.4. ÀMBIT SOCIAL DEL CDIAP 2025.....	164
4.4.1. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell)	164
4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.....	166

4.4.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud.....	167
4.4.4. Tractaments socials duts a terme per part de la treballadora social del CDIAP i per zones.....	168
4.5. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE.....	169
4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants.....	169
4.5.2. Projecte Grup de Criança.....	170
4.5.3. Projecte Grup familiars TEA.....	170
4.5.4. Participació als grups de post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.....	170
4.5.5. Inxarxa.....	171
4.5.6. Projecte de promoció del desenvolupament motriu (0-6) a escoles bressol amb continuïtat cap a educació infantil de zones rurals.....	171
4.5.7. Creació d'una sala sensorial.....	172
4.5.8. Sessions de treball dels CDIAP de l'Alt Pirineu i Aran.....	172
4.5.9. Infografies.....	172
4.5.10. UNIM TEA – Mas Casadevall.....	172
4.5.11. Projecte “Pictografiem”.....	173
5. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA - ALT PIRINEU I ARAN.....	174
5.1. PRESENTACIÓ.....	174
5.1.1. Objectius generals i específics del servei.....	174
5.2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.....	175
5.3. PERSONES ATESES.....	176
5.3.1. Tipus d'atenció, nombre i freqüència.....	177
5.3.2. Violència sexual.....	178
5.3.3. Canal d'accés.....	178
5.3.4. Nombre de coordinacions amb serveis.....	179
5.3.5. Dades sobre tancaments de casos.....	179
5.3.6 Dades per comarca.....	180
5.4. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DEL TOTAL DE NOVES ENTRADES....	181
5.4.1. Franges d'edat.....	181
5.4.2. Formació.....	182
5.4.3. Situació familiar.....	182
5.4.4. Salut.....	182
5.4.5. Habitatge.....	182

5.4.6. Situació econòmica	183
5.4.7. Convivència amb agressor	183
5.4.8. Procedència	183
5.4.10. Situació laboral	184
5.4.11. Situació jurídica	184
5.5. DADES SOBRE VIOLÈNCIA MASCLISTA REGISTRADA EN NOVES ENTRADES	185
5.5.1. Àmbit violència i Tipus violència	185
6. MEMÒRIA D'ACTIVITATS PLACI 2025	187
6.1 INTERVENCIÓ CUMUNITÀRIA DES DE SERVEIS SOCIAL	189
6.2 PREVENCIÓ DE CONDUCTES DE RISC	190
6.3 SOLITUD NO VOLGUDA	194
6.4 COL.LABORACIONS AMB SERVEIS COMARCALS	197
6.5 DETALL DE DESPESES (Juliol 2025-desembre 2025)	198
7. SERVEI DE CIUTADANIA I MIGRACIONS	199
7.1. EL SERVEI DE CIUTADANIA I MIGRACIONS	199
7.2. DADES DEMOGRÀFIQUES GENERALS.....	200
7.3. CONSOLIDACIÓ I MILLORA DEL SERVEI	201
7.3.1. Pla de treball anual.....	201
7.3.2. Coordinació.....	201
7.3.3. Distribució de tasques.....	201
7.3.4. Horaris d'atenció.....	201
7.3.5. Consolidació de figures professionals de suport.....	201
7.3.6. Formació de les professionals.....	202
7.3.7. Disseny gràfic.....	203
7.3.8. Pla comarcal de ciutadania i migracions 2026-2029.....	203
7.4. ATENCIÓ I ASSESSORAMENT A LA CIUTADANIA.....	205
7.4.1. L'atenció, la informació i l'assessorament a la ciutadania.....	205
7.4.2. Sessions grupals informatives.....	207
7.4.3. Acompanyament i gestió de denúncies.....	207
7.4.4. Informes d'estrangeria.....	207
7.4.5. Atenció a associacions, empreses i teixit local.....	208
7.5. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA (SPA).....	210
7.5.1. Descripció del servei.....	210
7.5.2. Actuacions desenvolupades	210

7.5.3. Valoració	214
7.6. TREBALL COMUNITARI I XARXA ASSOCIATIVA.....	215
7.6.1. Participació en les taules comunitàries.....	215
7.6.2. Grups de treball temàtics.....	215
7.6.3. Cultura i oci antiracistes.....	215
7.6.4. Sensibilització ciutadana.....	217
8. SOAF ALT URGELL	218
8.1. INTRODUCCIÓ	218
8.2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI	218
8.2.1. Definició del servei	218
8.2.2. Població diana.....	220
8.2.3. Objectius	220
8.2.4. Programes del servei.....	221
8.3. ANÀLISI DEL TREBALL AMB LES PERSONES BENEFICIÀRIES DIRECTES	221
8.3.1. Població atesa.....	221
8.3.2. Característiques de la població atesa	222
8.3.3. Resultats dels processos duts a terme per les famílies.....	224
8.3.4. Resultat de les sessions de teràpia	225
8.3.6. Resultats de les activitats comunitàries/gestió del coneixement	230
8.4. ANÀLISI DEL TREBALL EN XARXA	231
8.4.1. Equips amb els quals s'ha treballat.....	232
8.4.2. Resultat del treball en xarxa	233
8.5. VALORACIONS DEL SERVEI	233
8.5.1. Per les famílies - servei de teràpia familiar	233
8.5.2. Per les participants als tallers	235
8.5.3. Per la xarxa de serveis derivants.....	235
8.6. ANÀLISI DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI.....	237
8.6.1. Estructura organitzativa	237
8.6.2. Equip del servei.....	237
8.6.3. Horaris i lloc d'atenció.....	238
8.6.4. Recursos materials i tècnics	238
8.6.5. Recursos formatius i de suport	238
8.7. VALORACIÓ GENERAL I PROPOSTES DE MILLORA.....	239

1.EQUIP BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL



1.1. INTRODUCCIÓ

Els Equips Bàsics d'Atenció Social (en endavant EBAS) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnoles, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Oliana, Peramola).

L'equip tècnic de l'EBAS de l'Alt Urgell durant l'any 2025 ha estat format per 7 treballadores socials i 3 educadors/es socials, complint la ràtio de professionals que estipula la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials.

Una de les treballadores socials de l'equip és la referent dels casos relacionats amb la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència això com també d'aquells casos que tenen el certificat de grau de la discapacitat i preferentment d'aquells que compten amb un 65% o més en la seva valoració.

Al novembre de 2024, l'EBAS de l'Alt Urgell van incorporar dues noves figures professionals: una psicòloga i una jurista a mitja jornada. Aquesta incorporació respon a la necessitat de crear un equip multidisciplinar que pugui abordar les diverses necessitats de les persones ateses d'una manera més integral i efectiva. Amb l'arribada d'aquests nous professionals, es pretén oferir una atenció i assessorament més completa, millorant així la qualitat dels serveis prestats. L'objectiu és garantir que les persones usuàries rebin suport no només en qüestions socials, sinó també en aspectes

psicològics i legals, contribuint al seu benestar general i facilitant la seva integració social.

A part dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals a mitja jornada que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels equips bàsics i una directora tècnica que realitza les funcions en els equips bàsics i en la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Immigració i igualtat).

La relació de permanències de cada zona durant l'any 2025 ha estat:

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 12h a 14:15h) Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9h a 11:15h) Josa-Tuixén (2on dijous de 12:00h a 14:15h) Valls d'Aguilar (1er dijous de 12:00h a 14:15h)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (1er i 3er dimecres de 10h a 13:30h) Oliana (dilluns i dijous de 10h a 14h) Organyà (divendres de 10h a 14h) Peramola (1er dilluns de 10h a 12h)

1.2.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

1.2.1.Persones ateses per àmbit d'edat

	Infància, adolescència i joventut 0-25 anys	Adults 26 a 59 anys	Gent Gran + 60 anys
Alàs i Cerc	8	8	13
Arsèguel	0	0	2
Bassella	0	1	8
Cava	0	0	7
Cabó	0	2	2
Coll de Nargó	5	12	24
Estamariu	3	2	2
Fígols i Alinyà	1	2	8
Josa i Tuixén	0	1	6
Montferrer i Castellbó	14	25	29
Oliana	25	63	127
Organyà	15	28	46
Peramola	6	3	25
Pont de Bar	7	10	9
Ribera d'Urgellet	17	25	30
Seu d'Urgell	215	942	984
Valls d'Aguilar	6	8	11
Valls de Valira	28	44	22
Vansa i Fórnols	3	7	5
TOTAL	353	1183	1360

Enguany s'observa un augment del **22,6% en l'àmbit de la infància**, que es tradueix en **65 infants més atesos respecte a l'any 2024**.

Pel que fa a la **gent gran (majors de 60 anys)**, es registra un increment del **46,4%**, amb **431 persones més ateses** en comparació amb l'any anterior.

En relació amb la **franja d'edat adulta (26 a 59 anys)**, l'increment és del **16,4%**, fet que suposa **167 persones més ateses respecte al 2024**.

En conjunt, aquestes dades evidencien un augment significatiu de la demanda en totes les franges d'edat, especialment en l'àmbit de la gent gran.

L'increment global del 29,7% de persones ateses respecte a l'any 2024 s'explica per diversos factors socials, demogràfics i estructurals que detallem a continuació:

-Infància i adolescència (+22,6%):

L'augment en aquest àmbit pot estar relacionat amb:

- Major detecció precoç de situacions de vulnerabilitat.
- Increment de necessitats socioemocionals i de salut mental.
- Impacte de dificultats econòmiques familiars.

-Adults (+16,4%):

En el col·lectiu adult, l'increment pot respondre a:

- Situacions de precarietat laboral o inestabilitat econòmica.
- Dificultats d'accés a l'habitatge.
- Augment de demandes vinculades a suport familiar i conciliació.
- Major coneixement dels serveis socials per part de la població.
- Procés migratori amb dificultats de regularització

-Gent gran (+46,4%)

L'augment més significatiu es produeix en l'àmbit de la gent gran, possiblement motivat per:

- Envel·liment i sobreenvelliment progressiu de la població, que comporta un increment de situacions de dependència i fragilitat.

- Degut a la implementació del projecte Vincles dins de la comarca, s'ha detectat un augment de casos de solitud no desitjada.
- Necessitats creixents d'atenció social en relació a les persones grans

Les dades reflecteixen una major pressió sobre els serveis així com una sobrecàrrega de feina per part dels professionals i posen de manifest la necessitat de reforçar recursos humans i materials per donar resposta adequada a l'augment de la demanda.

1.2.2 Persones ateses per àmbit d'edat i gènere

		Homes	Dones	No binari	Totals	TOTALS
Alàs i Cerc	Infància	3	5	0	8	29
	Adults	5	3	0	8	
	Gent Gran	4	9	0	13	
Arsèguel	Infància	0	0	0	0	2
	Adults	0	0	0	0	
	Gent Gran	0	2	0	2	
Bassella	Infància	0	0	0	0	9
	Adults	1	0	0	1	
	Gent Gran	5	3	0	8	
Cabó	Infància	0	0	0	0	4
	Adults	1	1	0	2	
	Gent Gran	0	2	0	2	
Cava	Infància	0	0	0	0	7
	Adults	0	0	0	0	
	Gent Gran	5	2	0	7	
Coll de Nargó	Infància	2	3	0	5	41
	Adults	5	7	0	12	

		Homes	Dones	No binari	Totals	TOTALS
	Gent Gran	6	18	0	24	
Estamariu	Infància	2	1	0	3	7
	Adults	1	1	0	2	
	Gent Gran	1	1	0	2	
Fígols i Alinyà	Infància	1	0	0	1	11
	Adults	1	1	0	2	
	Gent Gran	3	5	0	8	
Josa i Tuixén	Infància	0	0	0	0	7
	Adults	1	0	0	1	
	Gent Gran	3	3	0	6	
Montferrer i Castellbó	Infància	9	5	0	14	68
	Adults	9	16	0	25	
	Gent Gran	13	16	0	29	
Oliana	Infància	10	15	0	25	215
	Adults	17	46	0	63	
	Gent Gran	44	83	0	127	
Organyà	Infància	11	4	0	15	89
	Adults	18	10	0	28	
	Gent Gran	17	29	0	46	
Peramola	Infància	2	4	0	6	34
	Adults	2	1	0	3	
	Gent Gran	4	21	0	25	
Pont de Bar	Infància	5	2	0	7	26
	Adults	6	4	0	10	
	Gent Gran	5	4	0	9	
Ribera d'Urgellet	Infància	10	7	0	17	72
	Adults	14	11	0	25	

		Homes	Dones	No binari	Totals	TOTALS
	Gent Gran	9	21	0	30	
La Seu d'Urgell	Infància	129	86	0	215	2141
	Adults	348	594	0	942	
	Gent Gran	295	689	0	984	
Valls d'Aguilar	Infància	3	3	0	6	25
	Adults	6	2	0	8	
	Gent Gran	3	8	0	11	
Valls de Valira	Infància	17	11	0	28	94
	Adults	23	21	0	44	
	Gent Gran	10	12	0	22	
Vansa i Fórnols	Infància	2	1	0	3	15
	Adults	2	5	0	7	
	Gent Gran	2	3	0	5	

Pel que fa al gènere de les persones ateses, durant l'any 2025 un 37,8% de les persones ateses a l'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) han estat homes, i un 62,2% dones. Un any més, la tendència és que les dones acudeixin la primera vegada per realitzar les demandes i són les que vetllen per la cobertura de les necessitats bàsiques de la unitat familiar.

En la gent gran també hem de tenir en compte que les dones tenen una esperança de vida més llarga i per tant també són més nombroses, pel que fa atenció.

1.3. PROBLEMÀTIQUES
TREBALLADES

		Alàs i Cerc	Arsèguel	Bassella	Cava	Cabó	Coll de Nargó	Estamariu	Figols i Alinyà	Josa i Tuixèn	Montferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d'Urgellet	La Seu d'Urgell	Valls d'Aguilar	Valls de Valira	Vansa i Fórnols	TOTAL
HABITATGE	Manca d'habitatge	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		0	0	3	0	1	0	5
	Habitatge deficient	0	0	3	0	0	1	0	1	0	1	20	6	1	0	0	48	0	0	0	81
	Amuntegament	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	1	114	0	0	0	134
	Barraquisme	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	7	0	0	0	11
	Desnonament	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	25	0	0	0	28
	Altres (deutes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	19	11	0	8	5	203	0	20	0	0
	TOTAL	0	0	4	0	1	1	0	1	0	10	59	19	2	9	6	400	0	21	0	259
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	1	0	3	0	2	7	0	0	1	5	32	11	1	1	7	201	1	5	1	279
	Sense ingressos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	3	2	0	1	4	45	0	12	0	76
	Deutes	0	0	2	0	2	4	0	0	0	3	27	7	1		1	256	0	6	0	309
	Administració deficient	0	0	1	1	2	1	0	0	0	2	16	5	0	1	0	129	0	1	0	159
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	1	0	6	1	6	13	0	0	1	18	78	25	2	3	12	631	1	24	1	823
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	14	5	0	0	0	31	0	0	0	52
	Atur amb subsidi	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	12	6	1	0	0	22	0	0	0	44
	Atur sense subsidi	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	6	3	0	0	3	58	0	6	0	82
	Treball esporàdic	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	21	5	0	0	0	0	0	1	0	34
	Temporers	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	Treball submergit	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	41	17	1	0	0	274	0	0	0	339
	Activitats marginals	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	21
	Cerca primera ocupació	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	7
	Inadaptació laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	16	0	0	0	21
	Manca formació/orientació	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	16	5	0	0	0	4	0	0	0	30
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	1	0	3	23	0	0	0	3	119	44	2	0	3	426	0	8	0	632
SALUT i DROGODEPENDENCIES	Malaltia física crònica	6	2	4	5	4	15	2	5	5	23	63	30	9	0	18	73	5	11	1	264
	Malaltia física transitòria	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	2	0	0	15	0	0	0	23
	Malaltia mental transitòria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	11	0	0	0	16
	Malaltia mental crònica	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	10	21	2	0	1	41	0	1	0	80
	Malaltia greu	0	0	2	0	1	4	0	1	0	0	13	5	1	0	0	16	0	1	0	44
	Malaltia d'alt risc	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	9
	Malaltia d'Alzheimer i altres	0	0	4	0	1	7	0	2	0	0	27	12	3	1	0	24	0	0	0	81
	Alcoholisme	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	4	11	1	2	0	47	0	2	0	72
	Consum drogues	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	5	1	0	0	41	1	2	0	55
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6	2	16	5	12	29	2	8	6	26	121	88	21	3	19	273	6	17	1	644	
DISCAPACITATS	Discapacitat física	5	0	3	3	3	5	0	4	1	7	17	0	3	2	4	57	1	7	1	123
	Discapacitat amb mobilitat	0	0	1	1	0	3	0	2	0	0	11	5	3	0	0	22	0	0	0	48
	Discapacitat amb necessitat de	1	0	2	0	0	1	0	3	0	1	3	7	2	0	0	13	0	0	0	33
	Discapacitat psíquica	0	0	3	0	2	2	0	0	0	0	7	10	1	0	2	45	1	2	1	76
	Discapacitat sensorial	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	2	0	0	2	5	1	1	0	16
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	7	0	9	4	5	12	0	9	1	8	41	24	9	2	8	142	3	10	2	296
APRENENTATGE	Analfabetisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	11	0	0	0	13
	Escolaritat obligatòria	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	2	0	0	0	6	0	0	0	14
	Dificultats d'aprenentatge	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	3	0	0	0	15	0	1	0	26
	Absentisme escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
	Inadaptació escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	12	5	1	0	0	39	0	1	0	60
Maltractament físic a la	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	11	0	1	0	15	
Maltractament psíquic a la	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	9	0	1	0	14	

1.3. PROBLEMÀTIQUES
TREBALLADES

		Alàs i Cerc	Arsèguel	Bassella	Cava	Cabó	Coll de Nargó	Estamariu	Figols i Alinyà	Josa i Tuixèn	Montferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d'Urgellet	La Seu d'Urgell	Valls d'Aguilar	Valls de Valira	Vansa i Fórnols	TOTAL	
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament abús sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament econòmic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Ingrés d'urgència per	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ingrés en casa d'acollida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament físic als fills	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament psíquic als fills	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	Maltractament/abús sexual als	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6
	Negligència/abandonament fills	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament físic a la gent	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament psíquic a la gent	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
	Negligència/abandonament a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	12
	Maltractament físic i psíquic a	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11	0	1	0	0	1	41	0	2	0	59	
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	
	Indigència	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Rebuig social	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	4	1	0	0	15	0	0	0	0	24	
	Transeünts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Dificultats relacions	1	0	2	0	2	3	0	0	6	11	7	1	2	5	39	2	7	0	0	88	
	Dificultats d'integració social	0	0	3	0	2	1	0	0	1	3	1	0	2	1	27	0	2	0	0	43	
	Aïllament físic	0	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3	0	9	2	2	1	0	22	
	Indicis de trastorns mentals	0	0	3	0	2	4	0	0	1	9	9	0	0	0	21	0	1	0	0	50	
	Victimització	0	0	3	0	0	1	0	0	0	7	3	1	0	0	12	0	0	0	0	27	
	Conductes asocials/delictives	0	0	1	0	2	0	0	0	4	2	0	0	2	1	9	0	3	0	0	24	
	Manca autonomia personal	0	0	2	0	2	5	0	2	0	10	12	3	0	0	43	0	0	0	0	79	
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	1	0	18	0	13	14	0	2	1	13	44	39	6	9	7	177	4	15	1	364		
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	0	0	0	0	0	5	0	0	0	6	43	5	0	0	4	654	0	7	1	725	
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOTAL	0	0	0	0	0	5	0	0	0	6	43	5	0	0	4	654	0	7	1	725	

Aquest any 2025 la problemàtica més atesa és la relacionada amb problemàtiques econòmiques (823). També les relacionades amb els aspectes de salut i drogodependències (644) i amb problemàtiques laborals (632).

Per altra banda, cal esmentar que segueixen augmentant les problemàtiques lligades a l'habitatge (533) a tota la comarca. Segueix augmentant la problemàtica de l'amuntegament (134) així com els habitatges deficients (problemes estructurals i de manca de condicions mínimes d'habitabilitat).

1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS

Les prestacions econòmiques d'urgència social són ajuts que es gestionen des de l'EBAS de la comarca de l'Alt Urgell i estan destinades a cobrir les necessitats bàsiques d'aquelles famílies que es troben en situació de vulnerabilitat social (es cita a títol d'exemple: lloguer/hipoteca, subministraments bàsics, despeses no cobertes per la seguretat social, electrodomèstics de primera necessitat...)

1.4.1. Nombre total de sol.licituds

MUNICIPIS	APROVADES			DENEGADES		
	H	D	NB	H	D	NB
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	3	0	0	0	0
Oliana	1	1	0	1	0	0
Organyà	2	4	0	0	1	0
Peramola	0	1	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	3	1	0	0	1	0
Seu d'Urgell	20	92	0	9	14	0
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	1	4	0	0	2	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0
TOTAL	27	106	0	10	18	0

1.4.2 Tipologia de prestacions

Tipologia de prestacions atorgades																								
MUNICIPIS	Lloguer			Alimentació			Desplaçaments			Subministres*			Despeses no cobertes per la Seguretat Social			Infància i adolescència**			Manteniment habitatge			Altres		
	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Montferrer i Castellbó	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Oliana	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Organyà	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	
Peramola	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pont de Bar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ribera d'Urgellet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
Seu d'Urgell	13	46	0	0	0	0	1	2	0	2	15	0	2	9	0	1	15	0	1	0	0	5	0	
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Valls de Valira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTALS	15	49	0	0	0	0	1	3	0	4	19	0	3	10	0	2	18	0	2	0	0	1	6	

1.4.3 Resum prestacions d'urgència social

CONCEPTE	IMPORT
Habitatge (lloguer/hipoteca)	27.401,28 €
Subministraments	1.555,59 €
Alimentació	-
Desplaçaments	129,70 €
Despeses no cobertes per la Seguretat Social	5.312,00 €
Infància i adolescència (Casals d'estiu, llar d'infants, extraescolars)	3.378,23 €
Electrodomèstic primera necessitat	1.524,78 €
Altres	-
TOTALS	39.301,58 €

Com s'evidencia, els ajuts s'han destinat principalment a cobrir despeses d'habitatge, que continuen representant la partida més significativa de les urgències socials. Com en anys anteriors, la major part dels recursos s'han destinat a garantir el manteniment de l'habitatge habitual i a prevenir situacions de pèrdua d'allotjament. Les dades mostren que la necessitat de suport vinculada a l'accés i manteniment de l'habitatge continua sent el principal factor de vulnerabilitat social a la comarca.

Pel que fa als subministraments, s'han continuat tramitant informes de pobresa energètica en el marc de la Llei 24/2015, amb l'objectiu d'evitar el tall del subministrament i facilitar el pagament fraccionat del deute. El bo social ha contribuït a reduir el cost total de la despesa en aquells casos en què les persones beneficiàries han pogut accedir-hi.

La inexistència d'ajuts directes en alimentació es degut a la cobertura complementària a través d'altres recursos comunitaris o programes específics (aliments per la solidaritat i targetes moneder de Creu Roja i Càritas). En conjunt, la tipologia dels ajuts concedits reflecteix situacions de vulnerabilitat estructural més que no pas emergències puntuals, posant de manifest la importància de continuar reforçant les polítiques preventives i d'acompanyament social.

1.5. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa **la llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica. La valoració tècnica d'aquesta Llei que es fa des dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament.

La Generalitat de Catalunya potencia el Bo social elèctric per tal que les persones beneficiàries de la Llei puguin comptar amb un subministrament més econòmic.

Enguany s'han realitzat 522 informes de la llei 24/15, majoritàriament relacionats amb el subministrament de llum.

De les dades anteriors cal destacar els 384 informes que s'han realitzat en situació d'absent, aquest informe s'emet quan la persona no assisteix a la visita concertada pel concepte de pobresa energètica. Donat que l'elaboració d'aquest informe no esdevé cap problema a nivell de tall en el subministrament, es realitza la hipòtesi que son segones residències, que son llars no habitades o que les persones han assumit el deute. Es vol deixar constància que els casos no coneguts per serveis socials compten amb una primera citació certificada i se'ls atén per part d'una auxiliar administrativa dels serveis socials qui té l'objectiu d'informar. La majoria d'informes d'absent son persones no conegudes per serveis socials, tot i així es vol fer esmena de que aquesta gestió administrativa condiona l'agenda d'una de les auxiliars administratives i, a més suposa una important despesa a nivell de correu postal certificat.

	Nº Sol·licituds	Resolucions			Altres	Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable			Llum	Aigua	Gas
			Superar ingressos	Absència a la visita				
Alàs i Cerc	1	0	0	1	0	1	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	1	0	0	1	0	1	0	0
Cava	2	0	0	2	0	2	0	0

Cabó	1	1	0	0	0	1	0	0
Coll de Nargó	7	0	0	7	0	7	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	42	3	0	39	0	8	34	0
Oliana	35	5	2	28	0	23	12	0
Organyà	26	2	0	24	0	12	11	3
Peramola	1	0	0	1	0	1	0	0
Pont de Bar	17	0	0	17	0	0	17	0
Ribera d'Urgellet	8	1	0	7	0	8	0	0
Seu d'Urgell	370	116	3	251	0	337	22	11
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	11	4	1	6	0	11	0	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	522	132	6	384	0	412	96	14

*Altres : S'ha ajudat a l'usuari a fraccionar el deute, o s'ha mediat amb la companyia subministradora

1.6. ALTRES PRESTACIONS

gènere	Sol·licituds IMV (ingrés mínim vital)			Informes IMV			Grau discapacitat			Targeta d'aparcament			Pensions no contributives			Bo Social			centenaris			
	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oliana	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Organyà	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Pont de Bar	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Seu d'Urgell	1	0	0	4	12	0	1	1	0	23	18	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0
Valls d'Aguiar	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vansa i Fórnoles	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	1	0	9	17	0	5	7	0	35	24	0	1	1	0	6	6	0	0	1	0	

1.6.1 Altres tràmits

L'any 2025 s'han continuat tramitant certificats socials per tal d'acreditar, en les sol·licituds de l'IMV (ingrés mínim vital) de la seguretat social, certs aspectes com ara la situació d'exclusió social de la persona, i si té o no vincles de parentiu amb les persones que conviu o amb les que consta al mateix padró.

També s'ha donat suport a algunes persones per tal de tramitar sol·licituds donada la complexitat de la tramitació via telemàtica i per tal d'agilitzar-ne el procés.

1.6.2 Actuacions i recursos duts a terme en referència a l' habitatge:

	Ajuts d'especial urgència (ACH)*	Pis emergència (ACH)*	Desnonaments	Mediacions	Derivacions Càritas
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	1
Coll de Nargó	0	0	2	2	2
Estamariu	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	0	1	1	3
Oliana	0	1	3	4	5
Organyà	0	0	2	2	3
Peramola	0	0	1	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	0	1	1	0	0

Seu d'Urgell	4	3	17	4	346
Valls d'Aguilar	0	0	1	0	0
Valls de Valira	1	0	6	0	5
Vansa i Fórns	0	0	0	0	0
TOTAL	5	5	34	13	365

*ACH Agència Catalana d'habitatge

La problemàtica d'habitatge continua essent molt evident a la comarca però especialment a la Seu d'Urgell. S'han donat menys nombres de desnonaments en comparació als anys anteriors ja que s'ha respòs a la petició judicial d'informes de vulnerabilitat habitacional i això ha evitat la pèrdua de l'habitatge.

Cal destacar que en el municipi de **Les Valls de Valira**, aquest any 2025, SAREB ha sol·licitat informes socials per valorar 4 possibles lloguers socials, dels quals 1 ha estat aprovat, un denegat (ja no viu al municipi) i de moment els altres resten pendents de resolució.

La major part de les derivacions a Càritas són del municipi de la Seu d'Urgell tot i que també s'han fet derivacions-ajuts de diferents municipis de la Comarca. Les derivacions per ajuts de lloguer són les més significatives ja que no totes han pogut ser aprovades pels ajuts d'urgència social del Consorci (no complir els criteris establerts). També s'han derivat un gran nombre de famílies per rebre ajuts d'alimentació, roba i mobiliari, salut i desplaçaments.

1.6.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC)

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és la prestació social que es gestiona al Servei Català d'Ocupació (SOC) a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

1. Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la Llei.
2. Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

Des del Consorci i concretament des de l'EBAS es treballen els casos de Renda Garantida amb Plans d'inclusió social amb els quals es traça un itinerari d'inserció social i es valora el compliment d'objectius a mig/curt i llarg termini.

	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTALS
Viu sol	11	12	0	23
Parella	0	1	0	1
Família nuclear	1	0	0	1
Família monoparental	0	5	0	5
TOTALS	12	18	0	30

Per municipis:

MUNICIPIS	FAMÍLIES BENEFICIÀRIES			PERSONES BENEFICIÀRIES		
	H	D	NB	H	D	NB
Gènere						
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	1	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	1	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	1	0	1	2	0

Oliana	0	0	0	1	0	0
Organyà	0	0	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0
Pont de Bar	1	0	0	1	0	0
Ribera d'Urgellet	1	2	0	1	2	0
Seu d'Urgell	8	14	0	11	16	0
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0
Valls de Valira	2	1	0	2	1	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0

1.6.4 Integració laboral de persones que en situació de vulnerabilitat social

1.6.4.1 Persones derivades a serveis o recursos d'inserció laboral

SERVEIS O RECURSOS	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
Integra Pirineus	11	18	0	29
Nou Grapats	3	0	0	3
Altres	0	0	0	0
TOTAL	14	18	0	32

1.6.4.2. Persones inserides per municipis:

MUNICIPIS	TOTAL PERSONES INSERIDES
Alàs i Cerc	0
Bassella	0
Arsèguel	0
Cava	0
Cabó	0
Coll de Nargó	0
Estamariu	0

Fígols i Alinyà	0
Josa i Tuixén	0
Montferrer i Castellbó	0
Oliana	0
Organyà	0
Peramola	0
Pont de Bar	0
Ribera d'Urgellet	0
Seu d'Urgell	4
Valls d'Aguilar	0
Valls de Valira	1
Vansa i Fórnols	0

La inserció laboral continua sent un aspecte social important que cal treballar. Durant el 2025 s'ha continuat derivant persones a les diferents empreses i serveis, de les quals, 5 persones han resultat inserides ja sigui en contractes puntuals o de més llarga durada, fet que també propicia la reinserció social ja que milloren molts aspectes de la vida diària de les persones (autonomia personal, adquisició- millora hàbits, economia...).

1.6.5 Llei de la dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”.

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

1.6.5.1. Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

MUNICIPIS	Nombre sol·licituds	Revisions realitzades	Altres: Desistiments, extincions, comunicació de canvi de dades/NO requisits
Alàs i Cerc	0	0	1
Bassella	1	3	4
Arsèguel	0	0	0
Cava	0	0	1
Cabó	0	0	0
Coll de Nargó	3	4	7
Estamariu	0	0	1
Figols i Alinyà	2	4	6
Josa i Tuixén	2	0	0
Montferrer i Castellbó	2	1	0
Oliana	8	7	15
Organyà	4	3	8
Peramola	1	1	2
Pont de Bar	0	0	2
Ribera d'Urgellet	6	0	4
Seu d'Urgell	1	2	35
Valls d'Aguilar	4	0	1
Valls de Valira	0	0	5
Vansa i Fórnols	0	0	0

1.6.5.2. Pla Individual d'Atenció (PIA):

MUNICIPIS	Cuidador familiar no professional	Residència	Centre de dia	SAD
Alàs i Cerc	2	0	0	0
Bassella	1	0	0	1
Arsèguel	1	0	0	0
Cava	0	0	0	0
Cabó	2	0	0	0
Coll de Nargó	4	0	0	0
Estamariu	1	0	0	0
Fígols i Alinyà	2	0	0	0
Josa i Tuixén	0	2	0	0
Montferrer i Castellbó	8	1	1	0
Oliana	27	5	1	1
Organyà	14	0	2	0
Peramola	1	0	0	0
Pont de Bar	2	0	0	0
Ribera d'Urgellet	4	0	2	0
Seu d'Urgell	110	1	12	6
Valls d'Aguilar	3	0	0	1
Valls de Valira	2	0	0	1
Vansa i Fórnols	0	0	0	0

En el marc de la Llei de la dependència cal fer constar que, aquest any 2025, la prestació per cuidador familiar no professional ha estat el recurs més sol·licitat per les persones amb grau de dependència i les seves famílies motivat pel fet que les persones volen romandre en el seu domicili (atesos per familiars/cuidadors-res) sumat a que els recursos de centre de dia i llars residència estan saturats i hi ha, actualment, força llista d'espera.

S'han gestionat modificacions PIA, aplicant el Decret 675/2023, en casos en que el Departament no ho ha tramitat de manera automàtica.

Per últim, anomenar altres tràmits que s'han realitzat, segons les circumstàncies de cada família com per exemple: els desistiments (no s'accepta cap recurs dels que se'ls ofereix), extincions (accés a un servei privat) o comunicació de dades (baixes per defunció, canvi de cuidador/a, canvi d'adreça) per tal de mantenir actualitzat el seguiment de cada cas.

1.7. SERVEIS

1.7.1 Supermercat solidari: Projecte "Aliments per la Solidaritat"

TOTAL persones beneficiàries a l'Alt Urgell	974
TOTAL famílies ateses a l'Alt Urgell	462

L'any 2025, en relació al 2024, el nombre de famílies beneficiàries del banc d'aliments comarcal ha augmentat en 34 famílies i en 53 persones. La causa seria l'increment de població a la comarca, amb manca de treball, altres amb inestabilitat laboral i dificultats per cobrir les necessitats bàsiques de la vida diària (lloguers superiors al 40% dels ingressos de les unitats familiars) .

Per municipis:

MUNICIPIS	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	1	3
Arsèguel	0	0
Bassella	2	2
Cava	1	1
Cabó	0	0
Coll de Nargó	5	8
Estamariu	0	0
Fígols i Alinyà	0	0
Josa i Tuixén	1	1
Montferrer i Castellbó	6	13

Oliana	16	31
Organyà	10	12
Peramola	0	0
Pont de Bar	2	3
Ribera d'Urgellet	6	15
Seu d'Urgell	396	856
Valls d'Aguilar	1	1
Valls de Valira	13	24
Vansa i Fòrnols	2	4

Durant l'any 2025 el funcionament del Supermercat Solidari continua sent el dels darrers anys. S'atenen mensualment una mitjana de 129 persones (entrant en torns de 2 famílies cada 15 minuts de les 9,30 a les 12,30 h els dilluns i dijous).

Pel que fa a comarca, a Organyà s'atén a 10 famílies mensualment i Oliana a 16 famílies (tenint en compte que famílies de poblacions veïnes a aquestes localitats es desplacen per obtenir els aliments). Es denota un augment en la zona sud de la comarca, donat que han arribat famílies al territori.

Les famílies de la Zona Nord de la comarca, per proximitat, es desplacen al Banc d'aliments de la Seu d'Urgell.

Durant el 2025 es continua treballant amb el programa informàtic de gestió dels aliments GAS-DATALAB mitjançant el qual s'informatitzen els estocs de productes del magatzem de la Seu d'Urgell i es preparen els estocs de la zona sud de comarca, que es reparteixen des del local d'Oliana, generant els albarans d'entrega.

Els usuaris del servei pre-laboral d'Intress-El Picot (destinat a la inserció laboral de persones amb trastorn mental) continuen col·laborant en la preparació del lots de comarca d'Oliana, d'Organyà i de Coll de Nargó.

Les persones voluntàries de Creu Roja i Seu Solidària fan tasques de suport realitzant recollida de minves, manteniment dels magatzems, trasllat de reposició de productes, suport els dies d'obertura del supermercat...

També realitzen entregues a domicili d'aquelles persones que, per motius de salut, no es poden desplaçar al banc d'aliments.

Durant tot l'any 2025 dos tècniques del CAPAU han gestionat el funcionament, abastiment, xerrades, recaptas (Gran recapte Catalunya i petits recaptas a diferents centres educatius) així com les tasques burocràtiques de justificació (compres, albarans...)

Xerrades i visites al Banc aliments:

- **31 de gener 2025.** Visita dels alumnes de l'Escola Castellciutat al Banc dels aliments
- **10 d' abril 2025.** Xerrada a l'Escola Pública de Tuixent
- **24 de setembre 2025.** Roda de premsa Zer Urgellet al Banc aliments
- **20 d'octubre 2025.** Xerrada a l'Escola Albert Vives de la Seu d'Urgell
- **29 d'octubre 2025.** Visita dels alumnes de l'Escola Albert Vives de la Seu d'Urgell
- **6 de novembre 2025.** Xerrada Institut Escola d'Oliana

Durant l'any 2025 algunes famílies usuàries del banc dels aliments, s'han beneficiat de diferents targetes i aportacions dineràries atorgades per diferents entitats del tercer sector:

- Creu Roja :
 - Des de l'abril fins al desembre del 2025, s'han beneficiat 90 usuaris.
 - De desembre 2025 i gener 2026, s'han beneficiat 93 usuaris (28 famílies amb menors a càrrec). Concentra la seva intervenció en les famílies amb menors a càrrec i que es troben en situació de privació material severa.
- Seu Solidària:
 - Campanya d'estiu s'han beneficiat 66 usuaris (22 famílies)
 - Campanya de Nadal, s'han beneficiat 42 usuaris (19 famílies)

A continuació detallem les donacions materials i econòmiques que hem rebut durant el període de l'any 2025. Volem fer un especial agraïment a tots els que, de manera desinteressada i en la mesura de les seves possibilitats, ens han aportat productes que han estat molt valuosos per poder cobrir moltes de les necessitats de les persones ateses.

Cal destacar que totes les aportacions dineràries han anat adreçades a la compra de productes de primera necessitat que s'anaven exhaurint al supermercat: llet, conserves, productes d'higiene, productes infantils, productes frescos....

COL.LABORACIONS	QUILOS EN PRODUCTE	APORTACIONS DINERÀRIES
Gran recapte 2025 Ciutadania i establiments comercials	5.551 kg	
Banc aliments de Lleida Aportacions quinzenals extraordinàries	23. 652,35 kg	
Ajuntament Montferrer-Castellbó Donacions mensuals		7.200 €
Ajuntament Ribera d'Urgellet Donacions mensuals de 500€		6.000 €
Ajuntament de La Seu d'Urgell		14.000 €

EMPRESSES COL.LABORADORES	Cooperativa Cadí PEUSA
BOTIGUES COL.LABORADORES	Caprabo (La Seu d'Urgell) Plus (La Seu d'Urgell) Dis-Seu (La Seu d'Urgell) La Sirena El Mos Crosta i Molla Carnisseria Charlie Supermercat Charter Bon preu -Esclat Aldi Patisserie " Els Artesans"
ESCOLES COL.LABORADORES	A.Vives (Hort i Tió Solidari) La Salle (Recapte Primavera) Institut Escola Oliana Escola Sant Miquel Zer Narieda (Peramola)

	Llar infants Francesc Xavier
ALTRES COL.LABORADORS	La Seu Solidària CREU ROJA-Kits higiene i targetes frescos Farmàcia Peruchet Hoquei Cadí Fútbol la Seu Obach S.L Organyà 5 famílies que a nivell particular han fet aportacions. Quin xou teatre Associació Germandat de Sant Sebastià

1.7.2 Servei de teleassistència domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència				
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)				
EDAT	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0	0
De 18 a 64 anys	3	5	0	8
De 65 a 84 anys	25	76	0	101
85 anys o més	30	114	0	144
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)				
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	NO BINARI	TOTAL
Unipersonal	41	142	0	183
Sense Nucli	0	0	0	0

Monoparental	0	0	0	0
Nuclear	17	49	0	66
Extensa o Ampliada	0	4	0	4
Múltiple	0	0	0	0
TOTAL	58	195	0	253

Aquest any 2025, l'empresa subministradora del teleassistència continua sent DomusVi, el preu continua sent el mateix que l'any passat. Més econòmic en el format bàsic (indispensable disposar en el domicili línia telefònica i de subministrament elèctric), i en el format mòbil, una mica més car que el bàsic, però que es tracta d'un rellotge localitzador GPS, indicat per a gent gran i/o persones amb Alzheimer, en casos de desorientació o necessitat d'ajuda.

Durant l'any 2025 s'han instal·lat 52 terminals nous.

Titulars del servei han estat 253 i 32 beneficiaris (familiars que viuen amb el titular, ex: cònjuge, germans,..)

El total d'equips en funcionament, durant l'any 2025 han estat 253, dels quals 201 teleassistències son fixes, 52 mòbils, i 15 famílies amb sensors (moviment, fums i de gas), de les quals 9 disposen d'un sensor, 3 famílies 2 sensors i 2 famílies 3 sensors.

Durant l'any 2025 hi ha hagut 40 baixes, les causes han estat per diferents motius: defunció, per tenir un cuidador 24 hores i per tant l'usuari està cobert tot el dia, o han canviat de recurs, com ara ingrés en residència.

Hem tingut 3 suspensions, és a dir, s'atura el servei temporalment (sent gratuït durant aquest període), els motius acostumen a ser per hospitalització de l'usuari, i quan retorna al domicili, s'activa altre cop el servei.

S'han atès 165 emergències, en conceptes diferents (alarmes sense resposta, caigudes amb assistència sanitària, caigudes sense assistència sanitària, canvis posturals per incident domèstic, alarmes per sensors de fum i gas, i urgència mèdica) sanitàries que han requerit la mobilització de recursos sanitaris.

MUNICIPIS	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	4	7
Arsèguel	0	0
Bassella	2	3
Cava	1	2
Cabó	1	1
Coll de Nargó	4	6
Estamariu	1	2
Fígols i Alinyà	3	3
Josa i Tuixén	1	1
Montferrer i Castellbó	6	7
Oliana	19	21
Organyà	6	7
Peramola	4	4
Pont de Bar	1	1
Ribera d'Urgellet	4	4
Seu d'Urgell	185	205
Valls d'Aguiar	2	2
Valls de Valira	8	8
Vansa i Fórnols	1	1

1.7.3 Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili												
SAD	SAD Social i Dependència											
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys			Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys			Intervenció amb persones 65 a 84 anys			Intervenció amb persones de + de 85 anys		
	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB	H	D	NB
Alàs i Cerc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arsèguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oliana	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Organyà	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Pont de Bar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribera d'Urgellet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seu d'Urgell	1	3		4	8	0	10	10	0	4	8	0
Valls d'Aguilar	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0
Valls de Valira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Vansa i Fórnols	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ogern	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0

Aquest any 2025, a la comarca de l'Alt Urgell, han estat actius un total de 60 usuaris de SAD. Majoritàriament són persones soles, d'avançada edat amb dificultats per realitzar els activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària.

1.7.4 Banc de productes de suport de l'Alt Urgell

El banc de productes de suport (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca del seu cuidador, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini.

Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que sense aquesta ajuda dificulten de manera important la seva realització. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.

Els productes més sol·licitats són les grues, les cadires de rodes, els caminadors i les baranes de llit.

Durant l'any 2025 persones que viuen en 8 municipis de la comarca han fet ús del Banc de Productes de Suport.

PERSONES BENEFICIÀRIES	total
La Seu d'Urgell	36
Alàs-Cerc	0
Coll de Nargó	2
La Vansa-Fórnoles	0
Oliana	3
Organyà	0
Ribera d'Urgellet	1
Valls d'Aguilar	1
Valls de Valira	0
Bassella	0
Cabó	0
Cava	0
Fígols-Alinyà	0
Montferrer-Castellbó	2
Pont de Bar	0
Josa i Tuixent	0
Arsèguel	0
Estamariu	1
Peramola	1
TOTAL	47

Relació de productes cedits

	Nombre d'ajuts	Homes	Dones	No Binari
Cadira de rodes	14	4	10	0
Grua	7	3	4	0
Caminadors	8	4	4	0
Alçador wc	5	0	5	0
Cadira de bany	7	1	6	0
Alçador llit	0	0	0	0
Taula llit	3	2	1	0
Llit articulat	12	3	9	0
Baranes llit	16	0	16	0
Matalàs antiescares	0	0	0	0
Crosses	8	6	2	0
Altres (arnés, banqueteta de dutxa i coixí antiescares)	18	8	10	0

1.7.5 Treball comunitari

Des de l'EBAS, i d'acord amb el que estableix el Pla Estratègic de Serveis Socials, incorporem el treball i la intervenció comunitària com a palanques de transformació social.

La incorporació de l'equip tècnic d'acció comunitària ha permès reforçar i ampliar aquesta mirada, així com impulsar noves línies d'actuació.

A continuació, es detallen les accions desenvolupades abans de l'aprovació del Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva.

CONSELL CONSULTIU PERSONES GRANS

Durant l'any 2025 s'ha donat suport en el canvi i l'aprovació dels nous estatus del consell consultiu i en la programació de la nova etapa.

XERRADA INS JOAN BRUDIEU

CFGM Atenció a les Persones en Situació de Dependència – APD - CAI
Servei d'Atenció a Domicili – Serveis Socials Bàsics

Organitzat per dues Treballadores Socials de l'EBAS de la Zona Centre de la comarca.

Descripció:

L'Activitat ha consistit en l'explicació als alumnes del cicle formatiu de grau mitjà en CAI i APD sobre el Servei d'atenció a domicili, el procediment per a la seva realització des dels serveis socials bàsics, la introducció d'alguns conceptes bàsics i la formulació de dubtes per part dels alumnes.

Objectiu general:

- .Facilitar informació sobre el servei d'ajuda a domicili, funcionament, objectius, procediments..
- .Donar valor a la professió i a les tasques relacionades amb la cura de les persones adultes.
- .Promoure la reflexió en relació a l'atenció i la cura de les persones que requereixen suport en les ABVD.

Objectius específics:

- .Fomentar el coneixement del Servei d'atenció a domicili
- .Promoure la interacció entre els alumnes i les professionals per tal d'integrar la informació

Valoració:

La participació ha estat de 15 participants.

Els participants han mostrat interès i han participat en l'elaboració d'un cas pràctic.

1.8. ATENCIÓ JURÍDICA I PSICOLÒGICA

La incorporació de les figures professionals especialistes a l'Equip Bàsic d'Atenció Social de l'Alt Urgell —psicòloga i jurista— té com a finalitat reforçar l'atenció integral a les persones ateses i donar resposta a situacions de major complexitat que requereixen un abordatge tècnic especialitzat dins de l'atenció social primària.

Aquestes figures desenvolupen les seves funcions de manera complementària a la resta de professionals de l'equip, sense substituir les funcions pròpies de les treballadores socials ni de les educadores socials, sinó aportant una mirada específica que permet aprofundir en els aspectes psicològics i jurídics dels casos atesos.

De manera general, les funcions de les figures especialistes són les següents:

- Donar suport tècnic especialitzat als processos d'intervenció social en aquells casos que presenten una major complexitat emocional, relacional o jurídica.
- Participar en la valoració i l'anàlisi de situacions de vulnerabilitat social, violència, conflictes familiars i altres situacions de risc.
- Acompanyar les persones usuàries en processos que requereixen una orientació psicològica o jurídica específica, dins del marc de l'atenció primària.
- Contribuir a la definició d'objectius d'intervenció i a la planificació dels plans de treball de manera coordinada amb la resta de l'equip.
- Facilitar la derivació i la coordinació amb serveis especialitzats quan es considera necessari.
- Afavorir el treball interdisciplinari i la coherència de la intervenció de l'EBAS de l'Alt Urgell.

En el cas concret de la figura de la psicòloga, les funcions s'orienten principalment a:

- L'atenció i l'acompanyament del malestar emocional associat a situacions socials, familiars i personals.
- L'abordatge de situacions de violència, trauma, dol, dificultats en la criança i conflictes relacionals.
- La contenció emocional i l'acompanyament en processos vitals complexos, mitjançant una intervenció breu i focalitzada.

- El suport tècnic a l'equip en la comprensió dels factors emocionals que influeixen en les situacions ateses.

Pel que fa a la figura de la jurista, les funcions se centren en:

- L'assessorament i l'orientació jurídica a les persones usuàries en relació amb els seus drets i deures.
- El suport en la comprensió de procediments administratius i judicials.
- L'acompanyament en situacions que requereixen una intervenció jurídica vinculada a processos socials atesos des dels Serveis Socials Bàsics.
- La coordinació amb altres serveis i recursos jurídics del territori.

La incorporació d'aquestes figures especialistes contribueix a millorar la qualitat de l'atenció prestada, permetent una resposta més ajustada, coordinada i integral a les necessitats de la població atesa pels Serveis Socials Bàsics.

Coordinació amb l'Equip Bàsic d'Atenció Social

La intervenció de les figures especialistes —psicòloga i jurista— es desenvolupa de manera coordinada amb l'equip de treballadores socials i educadores socials de l'EBAS amb qui es comparteixen casos i processos d'intervenció.

Aquesta coordinació es concreta mitjançant:

- Derivacions internes a les figures especialistes en funció de les necessitats detectades.
- Valoracions conjuntes dels casos compartits.
- Definició coordinada dels objectius d'intervenció.
- Visites conjuntes.
- Seguiment i revisió dels processos.
- Coordinacions amb altres serveis i recursos del territori quan es considera necessari.

El treball interdisciplinari entre les figures especialistes i la resta de professionals de l'equip permet una visió global de la situació de la persona atesa i facilita una intervenció integral i ajustada a les seves necessitats.

Aquest treball interdisciplinari s'ha mostrat especialment fructífer, ja que facilita una millor comprensió global dels casos, optimitza la intervenció professional i millora l'acompanyament a les persones usuàries, evitant la fragmentació de l'atenció i reforçant la qualitat del servei.

1.8.1 Persones ateses

Distribució per edat

	Infància, adolescència i joventut 0-25 anys	Adults 26 a 59 anys	Gent Gran + 60 anys	TOTAL
Jurista	4	59	8	71
Psicòloga	4	29	4	37

Distribució per gènere

	Homes	Dones	No binari
Jurista	34	37	0
Psicòloga	11	26	0

Visites

	No realitzades	Realitzades	TOTAL
Jurista	34	138	172
Psicòloga	49	137	186

Motiu principal de consulta: jurista

Separació/Divorci/Mesures paternofiliales/Incompliments Sentència	16
Habitatge/Desnonament/Pujada Lloguer	13
Mesures de suport de persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica	3
Estrangeria/Protecció Internacional	14
Embargaments/Deutes	5
Laboral/Acomiadaments/Atur	7
Successions/Testaments	2
Altres	11

Durant l'any 2025, els principals motius de consulta atesos pel servei d'atenció jurídica han estat les dificultats vers els processos de separació i/o divorci, mesures paternofiliales i els incompliments de sentència derivats de la separació i/o divorci, amb un total de 16 casos. Tot seguit, les consultes d'estrangeria i/o protecció internacional, amb un total de 14 casos. En els darrers mesos del 2025, s'ha vist un increment de les consultes jurídiques sobre habitatge/desnonament/pujada lloguer amb un total de 13 casos. També s'han atès un total de 7 casos relacionats amb l'àmbit laboral.

En menor mesura, s'han atès un total de 5 casos relacionats amb temes d'embargament i/o deutes. Així com també mesures de suport de persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica amb un total de 3 casos. Finalment, 2 casos de consultes sobre successions i/o testaments.

Motiu principal de consulta: psicòloga

Dificultats emocionals	11
Violència	10
Criança i funció parental	6
Situacions de vulnerabilitat social	5
Conflictes familiars	3
Duels i pèrdues	2

Durant l'any 2025, els principals motius de consulta atesos pel servei d'atenció psicològica han estat les dificultats emocionals, amb un total d'11 casos, seguides de situacions de violència (10 casos). Així mateix, s'han atès 6 casos relacionats amb

dificultats en la criança i la funció parental i 5 casos vinculats a situacions de vulnerabilitat social.

En menor mesura, s'han registrat 3 casos de conflictes familiars i 2 casos relacionats amb processos de dol i pèrdua. Aquest conjunt de dades reflecteix la diversitat i la complexitat de les situacions ateses, en les quals el malestar emocional apareix sovint associat a contextos de vulnerabilitat social, experiències de violència i dinàmiques familiars complexes.

1.8.2 Treball comunitari

Mòdul C del servei de Ciutadania i Migracions

Durant l'any 2025, la jurista i la psicòloga de l'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) han participat activament en el Mòdul C, dedicat al coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic, organitzat pel Servei de Primera Acollida de l'àrea de Ciutadania i Migracions de l'Alt Urgell. Aquest mòdul té com a objectiu oferir a les persones participants una formació integral que combini informació legal, social i psicològica per facilitar la seva plena inclusió i comprensió dels drets i recursos disponibles.

La jurista ha impartit una sessió centrada en els drets i deures fonamentals de la ciutadania, amb especial èmfasi en el marc jurídic aplicable a les persones estrangeres. Aquesta sessió permet a les persones participants conèixer les normatives bàsiques, així com els drets que els corresponen i les obligacions que han de complir, contribuint a reforçar la seguretat jurídica i l'autonomia de les persones migrades.

Per la seva banda, la psicòloga ha abordat temes que afecten de manera específica a les persones migrades, com el dol migratori, l'adaptació cultural i les estratègies de suport emocional. Aquesta intervenció té la finalitat de sensibilitzar sobre els processos psicològics que poden aparèixer en situacions de mobilitat i de proporcionar eines d'autocura i recursos de suport per afrontar-los de manera saludable.

Durant l'any 2025, el Mòdul C s'ha dut a terme en dues edicions, tant a la Seu d'Urgell (amb 28 persones participants) com a Oliana (4 persones participants), permetent així que un major nombre de persones poguessin accedir a aquesta formació integral i beneficiar-se d'un enfocament interdisciplinari que combina informació jurídica i atenció psicològica. Aquesta col·laboració entre els professionals de l'EBAS i el Servei de

Primera Acol·lida ha contribuït a garantir una intervenció més completa i adaptada a les necessitats específiques de les persones participants.

Grup de Benestar emocional

Durant els mesos de maig i juny de 2025 s'ha dut a terme el grup psicoeducatiu "Millora del Benestar Emocional en dones", una activitat de caràcter comunitari desenvolupada conjuntament amb el Departament de Salut.

L'objectiu del grup ha estat fomentar el benestar emocional en dones de mitjana edat amb malestar emocional, oferint un espai grupal de suport, reflexió i adquisició d'eines per a la gestió emocional.

El grup ha estat organitzat per professionals del RBEC (referent de benestar emocional comunitari) del CAP de La Seu d'Urgell i per la psicòloga del Servei d'Intervenció i Acompanyament a les Dones (SIAD) i de l'EBAS.

La població diana han estat dones amb malestar emocional i diagnòstic d'ansietat. El grup ha comptat amb la participació de 7 dones i s'ha desenvolupat al llarg de 10 sessions, amb una durada d'1 hora i 30 minuts per sessió.

Els continguts treballats al llarg de les sessions han estat:

- Autocura i hàbits saludables, amb la participació d'una dietista-nutricionista.
- Autoestima i autoconcepte.
- Validació emocional, abordant la idea que *està bé no estar bé*.
- Pressió estètica i diversitat corporal.
- Igualtat i rols de gènere.
- Mites de l'amor i de les relacions de parella.
- Construcció de relacions socials i d'amistat saludables.

Aquesta actuació s'emmarca dins del treball comunitari i preventiu dels Serveis Socials Bàsics, i ha permès reforçar la coordinació amb els serveis de salut, així com oferir una resposta grupal i comunitària al malestar emocional detectat al territori.

1.9. SEGUIMENT SOCIOEDUCATIU

1.9.1 Atenció a la família, infància, adolescència i joventut

Marc legal

La llei 14/2010 dels drets i oportunitats a la infància i l'adolescència s'hi contempla que l'entorn territorial més pròxim pugui exercir com un marc de protecció ampli on es pugui atendre la persona des de tots els àmbits (salut, educació, lleure, socioeconòmic, etc.) amb l'objectiu de treballar de forma transversal i coordinada i així detectar les situacions més desfavorables i poder establir actuacions preventives.

Tot i l'anterior cal esmentar que la mateixa llei delimita les competències i la responsabilitat al sistema de serveis socials en el què es refereix a la valoració i a l'atenció de les situacions de risc de manera àmplia. A la vegada, reporta interès en l'abordatge preventiu de les situacions de risc greu i desemparament des del mateix sistema.

Així doncs queda establert que els Serveis Socials Bàsics tenen la competència en les situacions de risc i els serveis socials especialitzats (en endavant SSE) en el que es refereix a les situacions de risc greu i desemparament. Tot i l'anterior, els serveis socials tenen la responsabilitat tècnica i la competència a nivell legal d'atendre i activar mesures d'intervenció i atenció socials de caire socioeducatiu que persegueixin l'objectiu de disminuir el risc dels infants i adolescents. (programes de tractament, estratègies d'intervenció tècnica, aplicació de mesures i recursos).

Els SSE tenen la competència de fer l'estudi diagnòstic de les possibles situacions de desemparament, així com de fer el seguiment de les situacions de risc greu i d'aquelles situacions amb expedient de desemparament.

El programa marc d'atenció a famílies, infància i adolescència engloba diferents programes que permeten promoure la promoció, la prevenció i el tractament de les diferents situacions i realitats del col·lectiu al que es dirigeix.

Ens locals

La promulgació de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats a la infància i l'adolescència estableix que la competència en l'abordatge i prevenció de les situacions de risc sigui dels ens locals.

La llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència remarca la importància de l'interès superior de l'infant o adolescent, constituint aquest el principi bàsic de tot el dret relatiu als mateixos.

És important destacar que en els últims anys aquest interès s'ha confirmat com un dels principis essencials del dret modern de la persona i la família, i les accions que desenvolupen institucions públiques i privades així com tribunals, venen condicionades per la mateixa Llei.

En aquest sentit els EBAS són la porta d'entrada del sistema de protecció a la infància i els correspon la funció d'intervenir en aquelles situacions on hi ha risc dins l'entorn familiar i social, amb l'objectiu de garantir els drets dels infants i adolescents.

En el marc del programa d'atenció a la infància en risc l'any 2025 l'equip socioeducatiu ha estat format per tres educadores socials i s'han atès un **total de 210 infants i adolescents**.

MUNICIPIS	Infants i adolescents
Alàs	6
Arsèguel	0
Bassella	0
Cava	0
Cabó	0
Coll de Nargó	3
Estamariu	0
Fígols i Alinyà	1
Josa i Tuixén	0
Montferrer i Castellbó	9
Oliana	26
Organyà	15
Peramola	3
Pont de Bar	2
Ribera d'Urgellet	10
La Seu d'Urgell	125

Valls d'Aguilar	1
Valls de Valira	6
Vansa i Fórnsols	3
TOTAL	210

La intervenció socioeducativa

Els professionals de l'educació social treballen mitjançant processos socioeducatius amb les persones i col·lectius socials. Se centra especialment amb el treball socioeducatiu en els diferents cicles vitals de les persones que s'acompanyen, durant la infància, adolescència, joventut i amb llurs famílies en el seu desenvolupament vital, ja sigui a nivell individual, grupal o comunitari.

Els processos socioeducatius generen situacions d'aprenentatge amb caràcter progressiu amb les persones que s'intervenien i tenint en compte la seva multidimensionalitat social.

Els EBAS tenen incidència directa en l'acció socioeducativa ressaltant-ne les següents finalitats i objectius:

- Prevenió de situacions de risc
- Programes transversals i projectes comunitaris
- Prevenir, atendre i promoure la inserció social
- Afavorir la convivència social
- Promoure la participació, la cohesió social i la resolució comunitària
- Lluitar contra l'estigmatització dels col·lectius atesos pels serveis socials

El treball socioeducatiu que s'ha dut a terme inclou treball individual amb els infants i adolescents i les seves famílies, atenció grupal i comunitària.

Per poder dur a terme aquesta atenció socioeducativa tenint en compte totes les àrees on es desenvolupa la persona, es realitza un treball en xarxa amb tots els agents del territori.

Els expedients de risc

La valoració i estudi de situacions de risc en la infància i l'adolescència és la principal tasca dins les funcions socioeducatives de la figura de l'educadora social de l'EBAS bàsics.

Les mateixes professionals realitzen la intervenció en els casos esmentats i conjuntament amb les treballadores socials s'encarreguen de fer la valoració i diagnòstic de la situació, els plans de treball i informes que donin resposta a la millora o agreujament de la situació de risc.

La intervenció en els casos de risc suposa un afegit en la incidència d'intervenció i nombre de coordinacions, que és superior al de la resta de casos. La dedicació professional requereix efectuar-ne un estudi, diagnòstic, l'elaboració conjunta d'un pla de treball que permeti contenir o reduir el risc i el seguiment del mateix. Cal tenir en compte, que si el pla d'intervenció efectuat no redueix les situacions de risc del infant o adolescent, s'ha d'eleva un informe al SAIA (Servei d'Atenció a la Infància i Adolescència) per tal que facin estudi d'una possible situació de desemparament.

L'EBAS és l'encarregat de rebre les alertes, notificacions dels diferents agents i serveis del territori, i d'incoar l'estudi de les possibles situacions de risc en infància i adolescència. Aquest estudi inclou la valoració inicial de la situació, el pla d'intervenció consensuat amb la família, les intervencions per a la millora o reducció dels indicadors de risc i l'avaluació dels resultats. Segons aquests, es procedirà al tancament de l'estudi o l'expedient administratiu de risc, el seguiment del treball socioeducatiu o la derivació als serveis especialitzats en cas d'agreujament o cronicitat de les situacions inicials.

Durant l'any 2025 s'han incoat **45 expedients d'estudi de situació de risc nous**, que s'han afegit als 25 amb els que ja s'estava intervenint de l'any passat, fent un **total de 70 casos** d'infància i adolescència amb expedient de risc o estudi de risc obert.

Enguany, s'han **tancat un total de 39 expedients de risc**. Alguns degut a que la situació de risc ha minvat o desaparegut arran de la intervenció en el temps, d'altres després de realitzar l'estudi on s'ha detectat que no existia cap situació de risc per als menors i per últim els que s'han tancat perquè els adolescents en seguiment ja han assolit la majoria d'edat.

Entrevistes individuals i familiars

Les entrevistes individuals i familiars són un tipus de metodologia d'intervenció dins els serveis socials, però cal destacar que no és l'única forma d'intervenir en els casos ja que també es pot donar atenció grupal o establir projectes comunitaris.

Aquestes entrevistes es poden efectuar en dependències de serveis socials, en medi obert o en domicili, facilitant així el treball de vincle amb les persones ateses.

La forma d'intervenció amb cada persona es fonamenta en base al diagnòstic social efectuat i als acords conjunts en el pla de millora.

Durant l'any 2025, les tres educadores socials de l'EBAS de l'Alt Urgell han realitzat un total de **1.356 entrevistes individuals**.

Treball en xarxa

El treball en xarxa dins la comarca de l'Alt Urgell correspon a la intervenció transversal i multidisciplinària dels diferents agents de territori que intervenen en els casos d'infància en una situació vulnerable. Aquestes coordinacions són necessàries per abordar les diferents necessitats que es detecten al territori enfocades a millorar l'atenció a la infància i adolescència, i poder donar resposta d'aquestes.

Les subcomissions d'infància enriqueixen i complementen els plans de treball de les famílies ateses per l'EBAS.

L'any 2025 s'han dut a terme amb els diferents serveis un total de **490 coordinacions**, de les quals 97 han estat amb els serveis especialitzats.

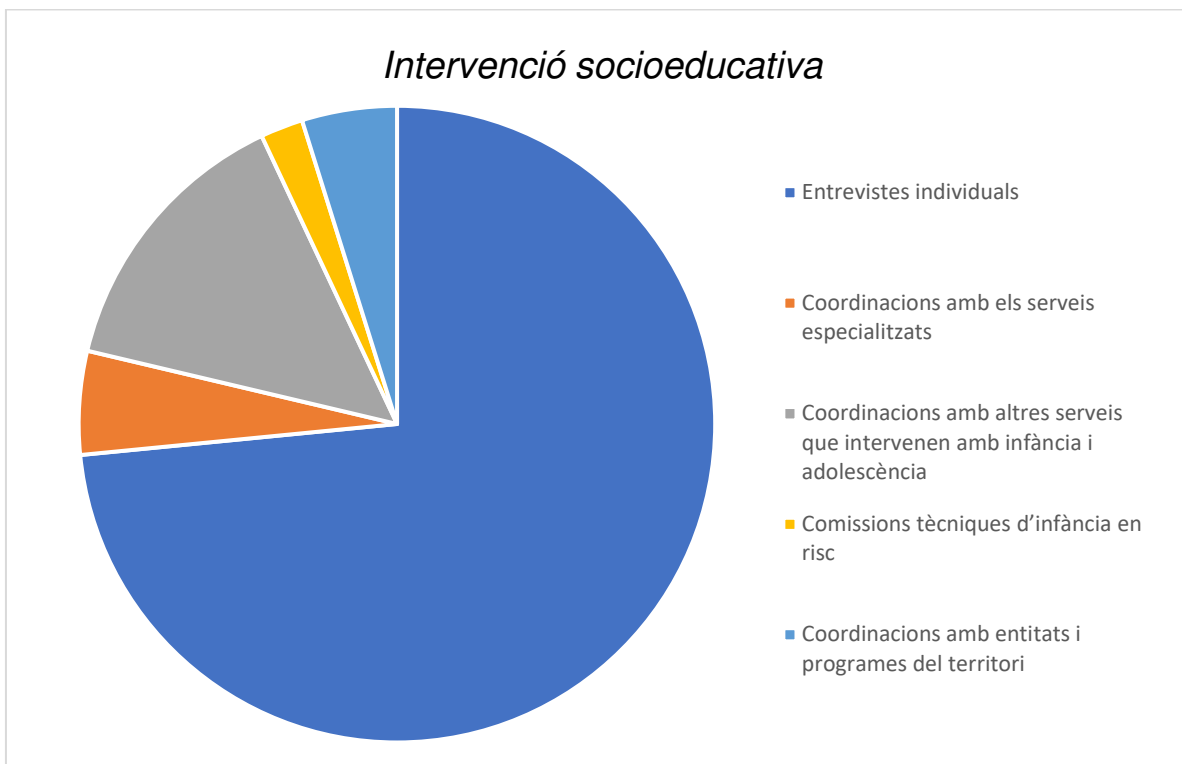
Les següents taules són un recull de les coordinacions realitzades i la tipologia de serveis amb els que s'ha treballat en xarxa.

Comissions tècniques d'infància en risc	Nº reunions
Taula d'Infància en Risc	3
Subcomissions infància en risc	20
Comissió Protocol Infància en Risc	2
Prevenió Violències Sexuals	9
Joves Migrats	6

Coordinacions amb els serveis especialitzats	Nº reunions
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència Alt Pirineu Oriental	36
Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència	12
Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència Govern d'Andorra	18
Servei Intervenció Especialitzada	7
Servei Intervenció amb Família Extensa	1
Barnahus	21
Altres equips de serveis socials bàsics	2

Coordinacions amb altres serveis que intervenen amb infància i adolescència	Nº reunions
Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	13
Servei d'Orientació i Assessorament a Famílies	20
Justícia Juvenil	5
Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica	33
Centres Educatius	18
Servei d'Intervenció Socioeducativa	35
Unitat d'Escolarització Compartida	17
Tècnica d'Igualtat i/o Servei d'Atenció Integral	6
Tècnica d'Educació de l'Ajuntament / CCAU	12
Tècnica de Joventut de l'Ajuntament	8
Oficina Jove de l'Alt Urgell	16
Àrea Bàsica de Salut - Treballadora Social	23
Centre Salut Mental Infantil i Juvenil	19
AIS-PCP	6
Centre de Salut Mental d'Adult	10
Grup d'Atenció a la Víctima dels Mossos d'Esquadra	23

Coordinacions amb entitats i programes del territori	Nº reunions
Càrites	29
Creu Roja	17
Pre-laboral Intress	20
Integra Pirineus (MAIS, Ocell de Foc...)	17
La Seu Solidària	4
Mancomunitat	2



A través d'aquest gràfic s'observa que el treball de la intervenció socioeducativa de les educadores es basa principalment amb el treball individual tant familiar com d'atenció directa als infants i adolescents. Tenint en compte que els infants i adolescents atesos per part de les educadores, poden participar també d'atencions grupals i comunitàries.

També podem observar com el treball en xarxa d'atenció a la infància de l'Alt Urgell es centra en coordinacions amb els serveis o recursos que intervenen directament amb la infància i adolescència. El vora 25% de coordinacions amb els agents del territori és el

que permet a l'equip socioeducatiu nodrir i complementar la feina que es fa de manera directa amb els infants, adolescents i joves i les seves famílies.

Projectes grupals i comunitaris

1. PROJECTES ACTIVATS PER LA COMISSIÓ DE VIOLÈNCIES SEXUALS:

Aquests dos projectes neixen de la necessitat que es troba al territori de treballar el tema de les violències sexuals amb els adolescents i joves. La petició ens arriba a través del cos de Mossos d'Esquadra a una de les reunions de la Taula d'Infància en Risc.

Degut al coneixement d'incidents que s'estan donant per part del cossos de seguretat i demanant el suport de tots els agents implicats a la Taula d'infància i en especial el SAI Servei d'Atenció Integral es decideix engegar aquests dos projectes.

1.1. Col·lectius de suport

És un projecte destinat a donar formació a joves i adolescents dels centres educatius de secundària, per tal que puguin obtenir una acreditació per ser agents de referència per als seus companys en el moment que es puguin trobar en una situació de violència i saber com ho han de gestionar.

Pel que fa a aquest projecte s'està impartint a l'Institut Joan Brudieu i a l'Institut La Salle i ha tingut força acceptació per part dels adolescents. Hi han 18 adolescents inscrits (10 noies, 7 nois i 1 no binari, disposats a assistir a les 6 sessions de les quals forma part el projecte i obtenir la seva acreditació com a Agent de Suport del seu grup d'iguals.

Pel que fa al temari, s'ha confeccionat tot des dels diferents serveis tant els dossiers de mestre com els de l'alumnat i es va demanar ajut d'experts per impartir alguna part del temari, com tècniques de Barnahus i altres professionals més especialitzats en violències sexuals.

Constarà de 6 sessions que s'imparteixen en horari lectiu. Algunes també les imparteixen les tècniques del SAI, la psicòloga del SAI i les tècniques de joventut.

Aquestes hores formaran part de les APS (aprenentatge servei), un espai curricular específic on es dona lloc a aquest tipus d'aprenentatges encarats al desenvolupament personal i de la ciutadania.

1.2. El Porno és Fake

És un projecte que deriva també de la Taula d'Infància però està més enfocat a donar un missatge als pares i mares d'aquests adolescents i joves que utilitzen les xarxes socials sense conèixer quins són els riscos que es poden trobar i sense cap tipus de filtre que els pugui protegir de tota la informació que està al seu abast alhora d'accedir a la xarxa.

Té per objectiu principal donar a conèixer a les famílies els perills de les xarxes i la importància de regular-ho, ser conscients i poder parlar del diferents temes més incòmodes "sexe, porno" d'una manera més oberta i natural amb els fills.

Donat l'acollida de la jornada de presentació del projecte i la divulgació que es va fer a les reunions de mares i pares d'inici de curs a les escoles es va decidir aterrar una mica més el projecte per fer-ho arribar a totes les famílies amb infants en diferents edats.

Es va elaborar una guia educativa on trobar diferents eines per poder treballar amb els infants el tema del sexe, la reproducció, el gènere,...adequada al procés evolutiu del menor i a les qüestions que puguin sorgir.

També es va dissenyar una maleta viatgera, disponible a les escoles o centres educatius que vulguin col·laborar on el professor pot donar cada setmana la maleta viatgera a un membre de la classe i aquest la pot portar a casa per poder treballar alguna cosa amb família.

Dins la maleta disposaran dels QR amb les guies didàctiques i un llibre de lectura com a suport per poder treballar tots els dubtes que els puguin sorgir.

La idea es que la maleta vagi cada setmana a casa d'un alumne diferent i ells decideixin a casa quins dubtes tenen o que volen treballar sobre aquest temes, sempre amb els continguts adaptats per a cada franja d'edat.

2. Projecte Empoderament Noies

Descripció i justificació

En les trobades de l'equip d'educadores socials de l'EBAS del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell es detecta la necessitat d'intervenir de manera grupal amb un perfil de noies adolescents i joves amb dinàmiques molt instaurades de carrer i amb mancances i dificultats....així com amb altres adolescents de l'entorn del grup amb dinàmiques més sanes i que poden esdevenir un referent positiu per les primeres.

Perfil de les participants

Noies adolescents i joves d'entre 12 i 16 anys amb dinàmiques instaurades de carrer. Mancances i indicadors de risc comuns en temàtiques de relacions sexo afectives, autoestima, límits,...

Objectius

General:

- Conscienciar i vincular amb les adolescents per tal d'intervenir en les conductes de risc relacionades amb la sexualitat i treballar l'autoestima.

Específics:

- Aprofundir la relació i millorar la intervenció amb les joves en seguiment individual.
- Contactar amb altres joves no vinculades als serveis socials bàsics.
- Detectar necessitats de les persones ateses i les seves famílies.
- Donar informació i conscienciació sobre les relacions socioafectives.
- Treballar l'autoestima i l'apoderament de les menors a nivell individual i grupal.
- Reforçar l'autoconfiança, la percepció d'autoeficàcia i l'autocontrol.
- Sensibilitzar sobre la prevenció de la violència i la identificació primerenca de situacions insegures.

Metodologia

En quant a la metodologia de la primera part del projecte, la formació que durà a terme la professional de l'Equip de Promoció de la Salut d'Antisida Lleida Roser Monsó, inclourà continguts teòrics que s'aniran consolidant a través de dinàmiques vivencials. A més de la tècnica que impartirà els tallers, les educadores socials participaran activament i proactivament de les sessions, formant-se així en els continguts i aprofundint en el vincle amb les participants.

Pel que fa a l'activitat de defensa personal, es realitzarà per la professora de Jujitsu (Olga Rodríguez Rodríguez) del gimnàs Urban de la Seu d'Urgell. Aquesta impartirà les classes donant eines al grup d'adolescents per poder-se'n sortir de qualsevol situació de risc en la que es puguin trobar. A més de la tècnica que impartirà els tallers, les educadores socials participaran activament de les sessions per donar suport al grup i aprofundir en el vincle amb les participants.

Accions Equip de Promoció de la Salut Antisida Lleida:

6 sessions d'1h la primera i 1,5h la resta amb un total de 8,5h.

Sessió 1. Coneixença

Sessió 2. Autoimatge

Sessió 3. Autoconeixement

Sessió 4. Desig

Sessió 5. Oci nocturn

Sessió 6. El plaer de fer, ser i sentir

Accions Defensa Personal:

8 sessions de 55 minuts. Repartides en 2h a la setmana durant el mes d'agost:

- Dimarts i Dijous de 17:30 a 18:25h.

Avaluació

Per tal d'avaluar el projecte es durà a terme un seguit d'accions per donar continuïtat a la intervenció grupal i perquè aquesta tingui efectes en el treball individual amb les joves per part dels seus referents.

Quantitativa:

- **Mitjana de participació per sessió a les trobades de Antisida Lleida:**

La mitjana de participació del grup va ser de 2 a 3 assistents per sessió.

- La assistència global a l'activitat:

Va ser de 6 participants.

- **Mitjana de participants per sessió Defensa personal.**

La mitjana de participació al taller de defensa personal va ser de 3 assistents per sessió.

- La assistència global a les sessions:

Va ser de 7 participants.

Qualitativa:

- **Informe d'avaluació de les sessions d'Antisida Lleida**

1. Valoració general de l'espai i la metodologia

La valoració dels tallers és positiva, ja que es va aconseguir crear un espai amable i acollidor on les participants van poder expressar-se lliurement, conèixer-se entre elles, fer preguntes, compartir opinions i reflexionar conjuntament sobre temes que les afecten directament. Tot i que va ser difícil trencar el gel, la valoració és positiva. Des de l'inici del projecte, se'ls va deixar clar que l'espai era per elles, seu, de manera que no es tractava d'un enfocament de tipus "classe magistral", sinó un espai de construcció col·lectiva de coneixement que els fos proper i útil per la seva vida, basat en els seus dubtes, interessos i inquietuds. Aquesta filosofia va permetre establir un vincle més proper amb les participants, potenciant un ambient de confiança i respecte mutu. A més, els continguts incorporaven les necessitats i realitats detectades per l'equip d'educadores, amb el que aquesta doble perspectiva va permetre fer una intervenció socioeducativa més completa, ajustada i transformadora.

La metodologia, doncs, es basava en un enfocament participatiu que facilitava l'intercanvi d'idees, així com la reflexió i el debat compartit. Per aconseguir-ho, es van incloure dinàmiques vivencials que van permetre aplicar els continguts teòrics d'una manera més pràctica, fent que les noies poguessin viure en primera persona els conceptes i les eines que se'ls presentaven. També es va oferir un formulari anònim on podien escriure dubtes, preguntes o reflexions, la qual cosa permetia crear un espai de seguretat i privacitat per a les participants més reservades, tot i que certament la participació va ser molt baixa.

A més, a totes les sessions es va dur una maleta pedagògica plena de diferents recursos, materials, bibliografia... que les participants podien mirar, tocar i fins i tot endur-se'n (des de fulletons, llibres, tríptics, calendari menstrual...fins a models anatòmics dels genitals, mètodes de gestió del sagnat, material profilàctic, etc.).

2. Avaluació de les sessions

- Sessió 1: Coneixença

La sessió de coneixença va ser fonamental per trencar el gel i establir un primer contacte amb les noies. Aquesta trobada inicial va permetre definir conjuntament els objectius del projecte.

La dinàmica de deures va ser un bon primer pas per començar a reflexionar sobre referents femenins. No obstant, l'assistència a aquesta sessió va ser baixa i les noies que van venir van ser diferents a les que van venir a la segona sessió, amb el que podríem dir que la sessió de coneixença es va fer dues vegades.

- Sessió 2: Autoimatge

En aquesta sessió es van treballar temes especialment sensibles i propers a les participants, com ara els estereotips de la feminitat hegemònica, la violència estètica i els cànons de bellesa. Són qüestions que interpel·len de manera directa les adolescents, ja que adolescència, construcció de la feminitat i violència estètica van sovint de la mà i condicionen profundament la relació que estableixen amb el propi cos i amb el seu entorn. A través de dinàmiques i debat, es va generar un espai de reflexió crítica sobre les pressions estètiques i els mandats socials que reben com a noies joves. També es va parlar sobre la indústria del “skin care”, l’ús del photoshop i la influència dels mitjans, així com de la sonoritat i dels referents femenins positius com a eines per trencar amb aquestes lògiques opressores.

- Sessió 3: Autoconeixement

Aquesta sessió va tenir com a objectiu principal promoure un coneixement més ampli, lliure de tabús i connectat amb la realitat dels propis cossos i la pròpia sexualitat. Es va parlar obertament sobre l’autoconeixement corporal, els genitals, els fluids i la menstruació, tot posant èmfasi en la necessitat de trencar amb els silencis i la desinformació que sovint envolten aquestes temàtiques, especialment en el cas de les noies.

Es van compartir coneixements bàsics sobre l’anatomia femenina, els canvis físics i psicossocials i els cicles menstruals, amb l’objectiu de dotar-les d’eines per entendre millor els seus cossos i emocions. Es va parlar dels diferents mètodes per gestionar el sagnat (tampons, compreses, copa, calces menstruals...) tot tenint en compte les seves experiències personals, dubtes i preferències.

També es va abordar el tabú social entorn de la menstruació i la sexualitat femenina, tot analitzant com aquest silenci afecta la manera com viuen el propi cos i el plaer. Es va generar un debat ric i respectuós on les participants van poder expressar els seus dubtes, trencar mites i posar paraules a vivències sovint invisibilitzades. El fet de tractar aquestes qüestions de manera oberta, honesta i des d’una perspectiva feminista va permetre posar el coneixement al servei de l’agència, promovent que cada noia pugui prendre decisions més informades, conscients i lliures sobre el seu propi cos.

- Sessió 4: Desig

Aquesta sessió va girar entorn de les afectivitats i sexualitats, amb una mirada crítica sobre la construcció social del desig, especialment el desig femení, sovint penalitzat, invisibilitzat o condicionat per mandats i estereotips de gènere. Es va reflexionar sobre com els mites de l'amor romàntic, el sistema sexe-gènere binari i la pressió per ser desitjables impacten no només en la construcció de la pròpia identitat sinó també en les relacions afectives i sexuals de les adolescents.

Es van abordar també les violències sexuals (com els piropos, la pressió emocional o la manca de consentiment), i es van compartir estratègies de cura, límits i protecció per promoure relacions lliures, segures i respectuoses. Es va fer especial èmfasi en el consentiment com a eina fonamental i es va anar un pas més enllà per parlar també de desig (desitjar i voler fer una cosa, no només "consentir-la").

- Sessió 5: Oci nocturn

En aquesta sessió es va treballar el context de l'oci nocturn com un espai on convergeixen múltiples factors que afecten la vivència de les adolescents, especialment pel que fa a la pressió social, els consums i les violències sexuals. A través d'un joc dinàmic i participatiu (escape room), es van abordar conceptes com què són les drogues, quins efectes tenen realment (bàsicament l'alcohol), mites relacionats amb els consums i la importància d'accedir a informació veraç. També es van explorar les pressions que poden rebre les joves per consumir i es va generar un espai segur per compartir experiències i estratègies per gestionar aquestes situacions des de l'autonomia i el pensament crític.

Pel que fa a les violències sexuals en contextos d'oci, es va parlar de les formes més habituals amb què es manifesten des d'un enfocament que posa el focus en la responsabilitat de l'agressor i no en el comportament de les noies. Es va insistir en trencar amb discursos culpabilitzadors que associen consum amb risc o responsabilitat de patir una agressió i es va fer una clara distinció entre sexualitat i violència sexual, deixant clar que una agressió mai és culpa de qui la pateix. Es va treballar des d'una mirada d'agència, oferint eines i reflexions perquè les participants puguin viure l'oci des de la llibertat, la cura i l'apoderament, sense haver d'assumir el pes de prevenir les violències que altres exerceixen.

- Sessió 6: El plaer de fer, ser i sentir

La darrera sessió va tenir una doble funció: recollir, tancar i consolidar els aprenentatges del cicle de tallers i abordar alguns temes que no s'havien pogut treballar en profunditat en sessions anteriors. La sessió es va estructurar a partir d'un joc o dinàmica pròpia (Xafamites), que va permetre recuperar continguts, trencar creences errònies i obrir converses de manera lúdica però profunda.

Un dels eixos centrals va ser el plaer, entès en el sentit més ampli i feminista: el plaer de ser, de fer, de sentir i de decidir. Es va parlar del plaer com un dret, no només sexual sinó també emocional, relacional i vital i es va reivindicar com a part fonamental del benestar i l'agència de les noies, allunyant-lo del relat adultcentrista o cisheteronormatiu.

A través del joc i del diàleg, es van repassar temes com els drets sexuals i reproductius, les ITS, els mètodes anticonceptius i les pràctiques sexuals, tot reforçant el coneixement crític i lliure de judicis morals. Finalment, es va fer un resum del recorregut viscut per tal de deixar molt presents i integrats els eixos de treball que han travessat les sessions i es va presentar simbòlicament "l'antídot", una metàfora que recull les eines fonamentals per fer front als mandats, opressions i violències que afecten les noies: Autoconeixement, autocura, dret a decidir, identificar les violències, sororitat, pensament crític i agència. Aquest tancament va permetre posar paraules al camí compartit, recuperar les veus de totes, i reforçar una vivència col·lectiva d'apoderament i resistència.

3. Valoració de l'assistència i continuïtat

Pel que fa a l'assistència, si bé no hi va haver cap participant que assistís a totes les sessions, sí que es va observar una bona continuïtat: una noia va assistir a cinc de les sis sessions i la resta van anar participant de manera força constant. A mesura que avançava el projecte, el nivell d'implicació i assistència va anar augmentant, fet que indica una valoració progressivament més positiva de l'espai per part de les participants.

Al llarg dels tallers es van obrir moments per preguntar com se sentien, si estaven còmodes i si els agradava la proposta i les respostes van ser bones. Es va percebre que les noies valoraven molt positivament la possibilitat de parlar de temes que sovint no tenen espai ni a l'institut, ni a casa, ni amb el grup d'amistats, així com el tracte proper i el respecte amb què es van abordar les diferents qüestions. La valoració amb les educadores després de cada taller també era força positiva.

L'única limitació remarcable és que, en tractar-se d'un cicle dissenyat com un recorregut complet, la manca d'assistència continuada per part de les participants va dificultar que

poguessin viure el procés de forma plena i connectada entre sessions. Tot i això, considero que l'impacte individual i grupal va ser clarament positiu.

4. Valoració de l'espai

Pel que fa a l'espai cedit per a la realització dels tallers, la valoració no és massa positiva, ja que es van detectar diversos elements que van dificultar el bon desenvolupament de les 5 sessions. Per exemple, la temperatura de l'espai era molt elevada, fet que generava incomoditat tant per a les participants com per a la dinamitzadora i les educadores.

A nivell tècnic, el projector no funcionava correctament, amb problemes recurrents de connexió i qualitat d'imatge. A més, la pantalla de projecció estava torta, i la distribució de l'espai feia que els endolls estiguessin massa lluny de la zona de treball, cosa que dificultava l'ús de recursos audiovisuals o materials electrònics, que són habituals i útils dins la metodologia emprada.

En les darreres sessions es va optar per dur el projector i altaveus propis i també per fer un canvi d'espai, però, tot i que alguns aspectes van millorar lleugerament, els problemes tècnics principals (projector i pantalla) van persistir. Això va limitar la qualitat d'algunes activitats previstes i va obligar a adaptar la planificació sobre la marxa.

En el cas d'aquest tipus de formació, on es combinen continguts sensibles, recursos audiovisuals i dinàmiques participatives, disposar d'un espai adequat i confortable no només millora l'eficiència de la sessió, sinó que també contribueix directament a generar un ambient segur, acollidor i propici per a l'aprenentatge. Es recomana tenir-ho en compte de cara a futures edicions.

5. Conclusió final

En conclusió, considerem que els tallers van ser una experiència molt enriquidora, tant per a les participants com per la dinamitzadora. Tot i les dificultats derivades de l'assistència esporàdica, l'objectiu de proporcionar un espai segur i participatiu per a la reflexió sobre sexualitats, autoconeixement i empoderament femení va ser assolit de manera efectiva. Les dinàmiques grupals, l'ús de recursos audiovisuals i les intervencions puntuals van permetre que les noies es sentissin escoltades, respectades i que poguessin construir conjuntament coneixements que, sens dubte, les acompanyaran en el seu procés d'apoderament i maduració.

El fet que la mateixa dinamitzadora sigui la referent del Servei de Salut Sexual a la comarca i que tinguin també les educadores acompanyant-les fa que es pugui oferir una continuïtat a les joves fora del marc dels tallers. A més, el haver proporcionat materials i recursos a les joves en cadascuna de les sessions reforça aquesta agència i aquesta possibilitat d'exploració més enllà del cicle de tallers.

- **Informe d'avaluació de les sessions del taller de defensa personal.**

L'assistència de les adolescents al taller ha estat continuada al llarg de les diferents sessions, tot i que la composició del grup ha variat lleugerament d'una sessió a l'altra. Malgrat aquests canvis, les participants han pogut treballar de manera adequada les tècniques proposades i han mostrat un progrés notable en les seves habilitats.

Al llarg del procés formatiu s'ha consolidat un clima de confiança sòlid entre les adolescents, les educadores i la formadora, fet que ha afavorit la participació activa, la motivació i la lliure expressió de dubtes i inquietuds. La formadora ha mantingut sempre una actitud propera i accessible, facilitant la cohesió del grup i establint un ambient de respecte i acompanyament. Així mateix, ha compartit experiències personals vinculades a situacions de risc, presentades sempre amb un criteri pedagògic adequat, que han resultat especialment útils per enriquir el bagatge personal de les adolescents i oferir-los referents positius.

Les participants han gaudit de les sessions i han manifestat haver après molt, especialment pel que fa a la pràctica de les tècniques de defensa personal. Durant el taller han pogut comprovar que són capaces d'executar correctament les diferents maniobres i que disposen de recursos per afrontar situacions de perill. Aquest aprenentatge ha estat especialment rellevant en la presa de consciència que poden defensar-se i reaccionar de manera efectiva fins i tot davant un possible agressor aparentment més fort o corpulent que elles.

En conjunt, la valoració del taller és molt positiva i evidencia tant la implicació de les participants com l'eficàcia de la intervenció educativa i formativa realitzada.

3. Joves estiu SIS

L'any 2025 l'equip d'educadores socials de l'EBAS col·labora amb els tècnics d'infància del Servei d'Intervenció Socioeducativa en la derivació, coordinació i participació amb algunes de les sessions dels casals d'estiu que el servei organitza a La Seu d'Urgell, Organyà i Ollana.

Aquests espais acordats entre els dos serveis tenen per objectiu general facilitar i potenciar la vinculació amb els infants, adolescents i joves que es porten en seguiment des de Serveis Socials, així com detectar necessitats individuals o grupals.

Quantitativament, les inscripcions i participació dels diferents casals són aquestes:

- 21 infants inscrits a Oliana, 9 nois i 13 noies (assistències diàries entre 4 i 13 infants).
- 9 infants inscrits a Organyà, 7 nois i 2 noies (assistències diàries entre 3 i 8 infants).
- 11 joves inscrits a la Seu, 7 nois i 4 noies (assistències diàries entre 5 i 7 joves).

A nivell qualitatiu, s'avalua la col·laboració com a molt positiva, ja que permet a les educadores gaudir d'espais de lleure socioeducatiu amb els infants, adolescents i joves i així, potenciar-ne la vinculació i el seguiment.

4. Tallers a Tuixent

Al llarg dels cursos escolars 2024-25 i 2025-26 es realitzen el Tallers a l'Escola de Tuixent, seguint amb la intervenció trimestral i en coordinació amb la direcció i tutoria de Primària de l'Escola, per tal d'adaptar el contingut de les sessions a les necessitats i dificultats que van sorgint en el grup classe. Com a novetat del curs 2025-26, s'afegeixen dos infants de cicle inicial ja que, per edat, tenen dinàmiques conjuntes amb el grup de primària i d'aquesta participació se'n originen dificultats.

Així doncs, es realitzen al llarg de l'any 2025 fins a 4 sessions presencials amb el grup classe (8 infants el curs 24-25 i 9 el 25-26 més la participació directa i indirecta de la tutora del grup), sense comptar amb el disseny d'aquestes. Aquest disseny i avaluació inclou reunions i coordinació amb la direcció del centre per tal de veure les necessitats i dificultats del grup per tal d'adaptar el contingut de les sessions, així com la tasca pròpia del professional de preparar les sessions.

A més, es realitza un acompanyament a la professional que porta el projecte d'Aliments per la Solidaritat en una visita que l'escola fa al supermercat dels aliments de La Seu.

Els objectius són:

- Donar a conèixer la figura de l'educador social de l'EBAS.
- Abordar temàtiques que els puguin interessar als infants de 3r a 6è. de primària.
- Intervenir socioeducativament amb els infants de primària.

- Fer seguiment dels casos on intervé Serveis Socials.

L'avaluació per part de l'escola i el professional és molt bona, ja que aquests tallers permeten treballar dinàmiques i detectar necessitats tant individuals com grupals, així com fer el seguiment dels casos on s'intervé socioeducativament des del servei.

5. (INTER)CANVIA I CUIDA OLIANA

D'un armari a l'altre: la moda connecta Oliana!

La segona edició de la jornada d'intercanvi de roba d'Oliana l'any 2025 va comptar amb la col·laboració de l'alumnat de primer d'ESO de l'IE Oliana en la seva organització.

En motiu del Dia Mundial del Consum Responsable, el dissabte 15 de març va tenir lloc la segona jornada d'intercanvi de roba, tipus mercat de segona mà, a la Plaça 1 d'Octubre d'Oliana.

El projecte "(Inter)canvia i cuida Oliana" està impulsat per l'Espai Jove d'Oliana, l'Oficina Jove de l'Alt Urgell i el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, amb la col·laboració de l'Ajuntament d'Oliana, l'Institut Escola d'Oliana, el Casal de Jubilats Nostra Senyora dels Àngels d'Oliana i dels i de les joves del municipi. L'objectiu és que esdevingui una iniciativa comunitària en la qual s'involucri tota la ciutadania.

El projecte busca fomentar l'intercanvi de roba com a model de sostenibilitat, per tal de construir una societat més justa i solidària a través del cooperativisme. Pretén educar en el consum responsable i fomentar la participació i la solidaritat. La idea central del projecte és, doncs, voler oferir una segona vida a la nostra roba amb el fi de compartir, reutilitzar, reduir i prendre consciència dels nostres hàbits de consum. A la vegada, es tracta d'una jornada solidària, doncs vol facilitar a les persones amb menys recursos econòmics poder accedir a l'obtenció de roba.

L'alumnat va posar punts de recollida de roba en diferents punts del municipi, i tota aquella persona interessada en participar va poder dur roba que no utilitzés i que fos apte per intercanviar-la. D'aquesta manera, la jornada d'intercanvi de roba funciona a través d'un sistema de punts: les persones que fan donacions es beneficien amb punts a utilitzar durant la jornada. A més, les persones que ho desitgen poden comprar punts per tal de participar en la jornada.

Els punts de recollida van estar ubicats a l'Ajuntament d'Oliana, a l'Oficina de Turisme, al Pavelló Francesc Betriu, al Casal de Jubilats Nostra Senyora dels Àngels i a l'Institut-Escola d'Oliana.

Durant la jornada hi va haver diverses activitats i hi van col·laborar entitats i altres alumnes de l'Institut-Escola per dinamitzar el mercat amb la fi de fomentar la participació comunitària i ampliar els beneficis d'aquesta jornada, els quals van ser destinats a finançar algun projecte d'interès pel municipi.

Enguany, es va crear també un perfil d'Instagram, gestionat pels joves @intercanvia.oliana.

L'avaluació per part de l'equip motor és molt positiva i ja a l'inici del curs 2025-26 es comença de nou amb el disseny de la propera edició.

Així doncs, durant l'any 2025 es realitzen 17 reunions i sessions de treball, on s'inclouen: les sessions a l'aula amb els alumnes de 1r d'ESO, 3 sessions d'assessorament amb OBRIM VIA, la Jornada el dia 15 de març i l'avaluació amb la tutora de 1r d'ESO. Al començar el curs, s'inicia de nou les reunions de disseny 25-26 i les primeres trobades a l'aula amb el nou grup classe que organitzarà la III Jornada el curs 2025-26.

6. Campanya de Reis

El 2025 no es duu a terme la Campanya "Cap nen sense il·lusió", tot i que des de Serveis Socials es gestionen les donacions de joguines recollides pel Futbol Club Pirineus, i es reparteixen a infants i adolescents de famílies en seguiment per l'EBAS. A principis del 2025 s'intenta poder fer una trobada presencial amb els responsables del Futbol Club Pirineus per tal de millorar el projecte de cara l'any vinent però finalment no es pot fer i només s'envia un recull de la valoració feta i aspectes a millorar de cara a la següent campanya als responsables del club.

Resultats:

Tot i que es contacta amb els responsables del Futbol Club Pirineus durant el mes de novembre, es dona una data límit per poder tenir les joguines al centre de serveis socials donat que després s'han de revisar, seleccionar, distribuir per edats, embolicar, avisar a les famílies i repartir-los, la donació de les joguines arriba una setmana després del que s'havia pactat a les dependències de l'EBAS i es torna a tenir dificultats per poder

gestionar d'una manera adequada la distribució dels regals abans de les dates nadalenques.

Sí que s'observa que des del Futbol Club Pirineus s'han triat més els regals i s'han descartat totes les joguines velles i trencades i que el volum que arriba de joguines és menor però gairebé tot el que arriba és nou o està en bon estat per poder donar als infants. Aquesta era una de les peticions que es van fer de cara a millorar l'evolució del projecte enguany.

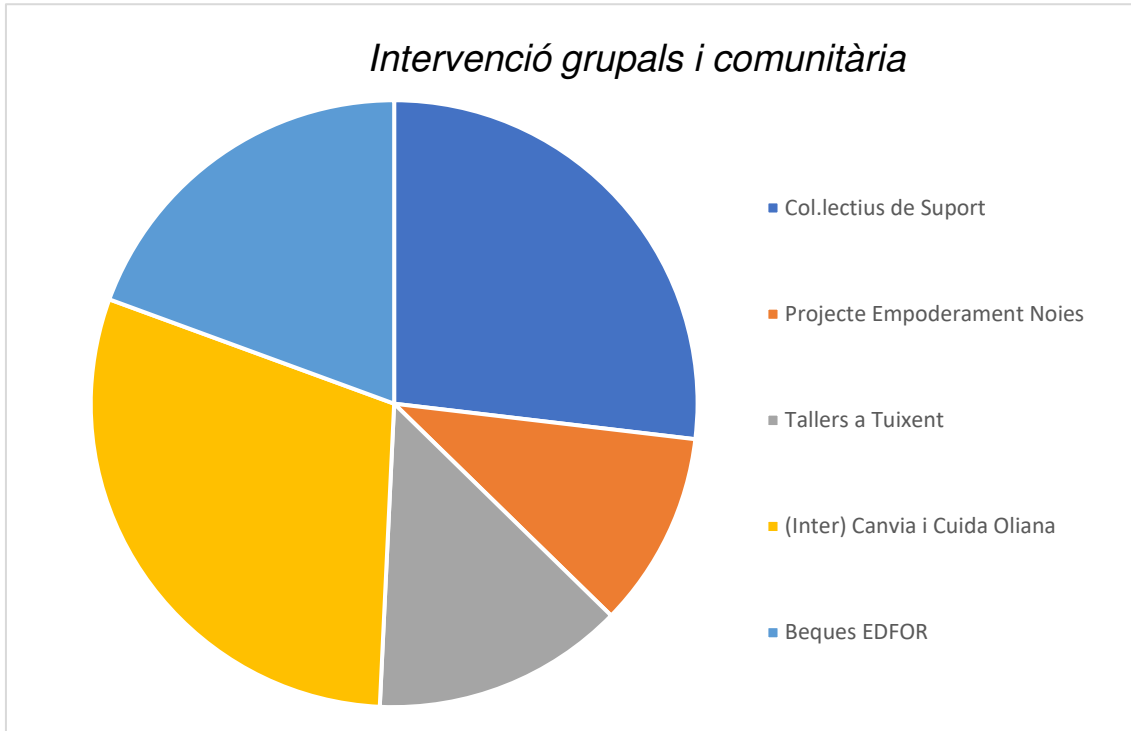
El fet que les joguines ens arribessin una setmana després de la data límit pactada va suposar, que tot i avisar a les famílies perquè vinguin a buscar els regals amb molt poc temps de marge abans del dia de Nadal ens hem trobat que moltes famílies no han vingut a buscar els regals i gairebé a dates de mitjans de gener ha quedat un 10% de les joguines embolicades sense que ningú les hagi vingut a recollir tot i tornar a avisar a les famílies després de festes.

Considerem que és un projecte que no té un objectiu clar i necessari ni per nosaltres ni per els usuaris i que caldrà que plantegem un canvi o un nou enfocament de cara a l'any vinent si no volem que els resultats siguin els mateixos que en anys anteriors.

7. Beques de futbol EDFOR

Al llarg del curs 2025-26 es consolida la col·laboració dels serveis socials bàsics amb l'entitat de futbol EDFOR, Peusa i Fundació La Caixa, com a patrocinadors. S'han dut a terme reunions de coordinació amb les entitats implicades, per a establir criteris d'assignació i concessió dels beneficiaris, i seguiment d'aquests i les seves famílies. Aquest curs s'han ampliat fins a 13 els infants becats.

Es fa seguiment dels joves becats i les seves famílies, així com amb l'entitat de futbol per veure el rendiment i aprofitament de la beca.



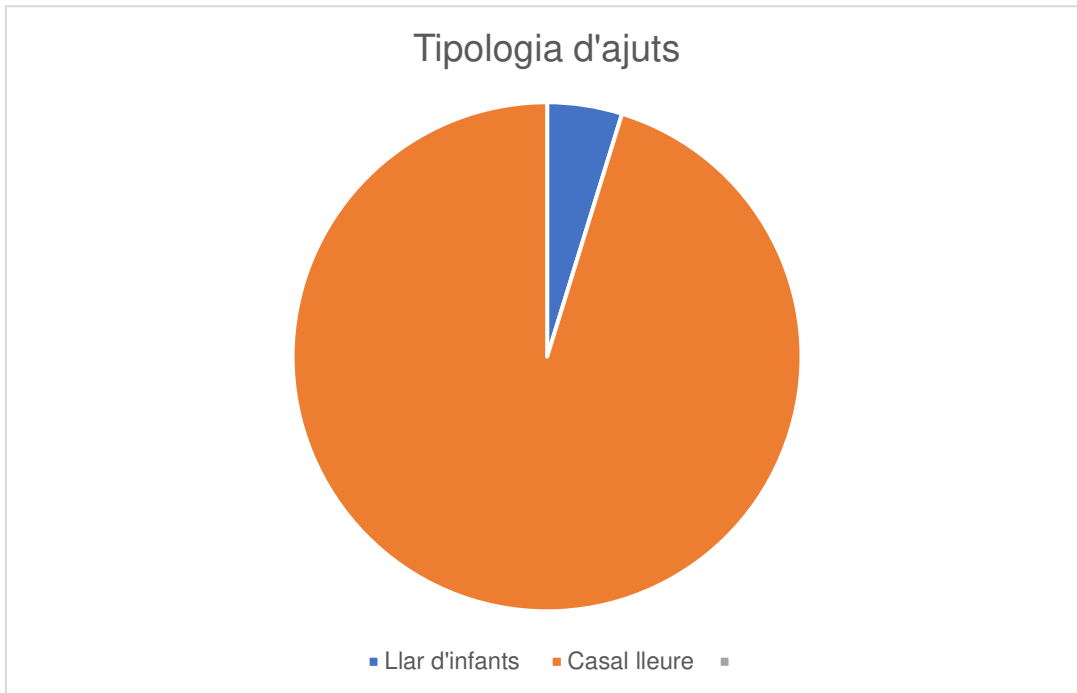
CONTRAPRESTACIONS SOCIALS REALITZADES A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Aquest any 2025 s'han realitzat 21 contraprestacions de la partida d'infància en risc per activitats de lleure, ajuts a Llar d'Infants i activitats extraescolars.

Aquesta línia vol garantir l'equitat d'oportunitats tant en infants com adolescents per accedir a les activitats d'oci de qualitat o participació en serveis del territori.

Els infants i adolescents beneficiaris d'aquests ajuts tenen implícit un seguiment i participació en el pla de millora. Així doncs les propostes d'ajuts que s'efectuen tenen en compte que l'acció a desenvolupar tindrà un impacte de millora en el desenvolupament del infant o adolescent.

TIPOLOGIES D'AJUDES PER URGÈNCIA SOCIAL INFÀNCIA			
MUNICIPIS	Ajuts Llar d'infants	Casals i Activitats lleure	Activitats extraescolars
La Seu d'Urgell	0	20	0
Ribera d'Urgellet	1	0	0
TOTALS	1	20	0



Aquest és el recull de l'activitat realitzada per l'equip d'educadores socials al llarg de l'any 2025, en les diverses àrees d'intervenció directe, indirecte, individual, grupal i comunitària, amb infants, adolescents, famílies, serveis i comunitat. Podem concloure que, com a equip, ens sentim satisfetes amb la feina feta sempre vetllant per a que l'infant i l'adolescent sigui el centre de les nostres actuacions.

2. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

2.1. INTRODUCCIÓ



La **Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència**, defineix les situacions de risc com aquelles on el desenvolupament i el benestar d'un infant o adolescent es veuen limitats o perjudicats per circumstàncies personals, socials o familiars. Aquestes situacions són competència de l'Administració local, sempre que per garantir la protecció efectiva de l'infant o adolescent no sigui necessari separar-lo del seu nucli familiar. A més a més, estableix les mesures d'atenció social i educativa que es poden proporcionar un cop valorada la situació de risc.

Els **Serveis Socials Bàsics** (SSB) són la porta d'entrada i el primer nivell del sistema de serveis socials. Entre les seves funcions, s'inclou la intervenció en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment quan hi ha menors implicats (article 17.g de la Llei 12/2007, de 11 d'octubre, de serveis socials), així com la prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (article 17.j de la mateixa llei).

El **Servei d'Intervenció Socioeducativa** (SIS) té com a finalitat l'atenció d'infants i adolescents, d'entre 0 a 18 anys, en situació de risc, així com també de les seves famílies, tutors o guardadors de fet. Aquest servei s'ofereix principalment fora de l'horari escolar durant els períodes lectius, i es destina a proporcionar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo. A més, busca compensar les mancances dels infants mitjançant una intervenció individualitzada, grupal, en xarxa i amb la comunitat. També té com a objectiu vetllar pel desenvolupament integral i el benestar dels infants, així com per la seva permanència en el si del nucli familiar.

La intervenció s'adapta a cada franja d'edat, i en el cas dels adolescents en situació de risc, també està orientada a afavorir el seu desenvolupament progressiu de la capacitat per a gestionar les seves responsabilitats personals i socials.

El SIS compta amb **5 línies** de treball:

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc
2. Servei d'atenció diürna (SAD)
3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc
4. Servei d'acompanyament a adolescents
5. Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (SISI)

2.2. SERVEI DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE RISC

El servei de suport és un servei d'intervenció socioeducativa per a **progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc** que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants, i per la permanència amb la seva família.

El servei pretén ser un espai acollidor de trobada per famílies amb infants de 0-3 anys, interessades en dedicar un espai als seus nadons i a la relació entre ells i en compartir amb altres famílies la seva experiència.

Els **objectius** que guien les actuacions del servei són els següents:

- Donar suport a la criança i l'educació dels infants.
- Millorar les habilitats de criança.
- Treballar el vincle afectiu entre els membres de la unitat de convivència.
- Promoure un espai d'intercanvi d'experiències i socialització.
- Afavorir el sentiment de pertinença al grup.
- Fomentar la vinculació al territori.

Per dur a terme aquests objectius, s'ha posat a disposició un espai de joc i educació conjunt amb altres famílies. Un element fonamental d'aquest espai ha estat la possibilitat de **fomentar les relacions socials, la convivència i la creació de xarxes de suport** entre famílies de la comunitat, així com la **millora de les competències parentals** orientades a la cura i el benestar dels infants amb diverses temàtiques:

- Pautes de criança
- Vincle afectiu
- Habilitats de comunicació
- Resolució de conflictes
- Gestió de les emocions
- Organització familiar
- Reducció de l'exposició a les pantalles
- Prevenició d'accés a continguts inadequats

A l'Espai Llabor¹ es treballa a través d'una **metodologia** oberta i participativa que s'adapta a les necessitats i interessos de les famílies participants. Aquest treball s'ha dut a terme a través de dinàmiques de grup, jocs, debats i, sobre tot, mitjançant l'intercanvi d'experiències entre famílies, creant un espai de suport mutu i aprenentatge compartit. A més a més, hem tingut la oportunitat de comptar amb la col·laboració de les treballadores del SOAF², els quals han aportat coneixements especialitzats per ajudar-les a abordar diverses situacions del dia a dia.

Les sessions grupals de l'Espai Llabor durant l'any 2025 han estat els **dimecres de 10:30 a 11:30**, horari establert amb les famílies per a facilitar la conciliació amb la llar d'infants. De totes maneres, l'assistència ha estat irregular degut als torns de treball de les mares i altres imprevistos amb relació amb els seus infants (malalties, visites al pediatra, cites amb altres serveis).

Aquest any la participació a l'Espai Llabor s'ha mantingut estable amb un grup de **quatre dones**, tot i que l'assistència real es situa entre una i tres persones a cada sessió. El perfil de les participants es caracteritza per ser mare jove, que viu sola o amb una parella poc present en la criança per motius laborals i de gènere, i que té poc o cap xarxa social de suport. Per tant, des del SIS s'ha treballat des d'una **perspectiva sociocomunitària**, desplaçant l'atenció de la mare com a responsable principal de la criança cap a un context social deficitari. De cara al 2026, es pretén estabilitzar el grup de tal manera que pugui ser un espai de comprensió, suport emocional i ajuda mútua, donant veu a les recomanacions i consells de les pròpies mares i reduint la funció dels educadors i educadores, que passen de ser "experts en criança" a ser "facilitadors i facilitadores" dels intercanvis entre les pròpies famílies.

A continuació, es pot observar la **participació** de les famílies a l'Espai Llabor:

<i>Noves inscripcions</i>	4
<i>Famílies que continuen d'anys anteriors</i>	0
<i>Famílies de baixa (assoleixen objectius)</i>	2
<i>Famílies de baixa (abandonen el recurs)</i>	2

¹ Denominació del grup de famílies que constitueix l'activitat principal del servei de suport a famílies del SIS de l'Alt Urgell.

² Servei d'Orientació i Atenció a Famílies.

També es poden consultar les dades d'aquest servei des de la **perspectiva dels infants** (per gènere i edat) de les famílies ateses.

Edat	Nens	Nenes
<i>Nasciturus</i>	0	1
<i>De 0 a 18 mesos</i>	1	1
<i>De 18 mesos a 3 anys</i>	1	0
<i>Total d'infants</i>	2	2

Tot seguit, es presenta un quadre que recull les **sessions** dels últims dos mesos de 2025 realitzades a l'Espai Llabor amb les temàtiques tractades en cadascuna d'elles.

Sessió	Data	Professionals	Temàtiques
1	05.11.2025	Ares (ES) Pedro (psicòleg)	Benvinguda al grup i activitat creativa <i>El riu de la meva vida</i>
2	12.11.2025	Ares (ES) Pedro (psicòleg)	Inauguració del nou espai i joc compartit amb els bebès
3	19.11.2025	Ares (ES) Pedro (psicòleg) Laura (SOAF)	Recollida d'expectatives i temàtiques de criança, activitat de visualització guiada
4	26.11.2025	Ares (ES) Pedro (psicòleg)	Facilitació i storytelling amb les cartes The Empathy Box
5	03.12.2025	Ares (ES) Pedro (psicòleg)	Visita a la biblioteca i exploració del llibre Ser bebé
6	10.12.2025	Ares (ES) Pedro (psicòleg)	Activitat de reflexió amb les cartes Dixit i regals de Reis

Les famílies participants de l'Espai Llabor han tingut l'oportunitat de compartir i connectar entre elles, creant una **xarxa de suport mútua**. Les mares han expressat que aquest espai ha estat fonamental per a elles, ja que les ha donat l'oportunitat de poder compartir les seves vivències, preocupacions i inquietuds en un ambient de confiança. A través de les trobades, han pogut identificar que moltes de les seves vivències no són úniques, sinó que són compartides per altres mares que tenen situacions similars, fet que ha generat un sentiment de complicitat i comprensió mútua. Aquesta comprensió ha estat fonamental per millorar el seu benestar emocional. En resum, l'Espai Llabor ha estat un **lloc de trobada i suport**, on les mares han pogut compartir les seves experiències i crear vincles amb altres famílies.

2.3. SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (SAD)

El servei d'atenció diÛrna és un **recurs de caràcter preventiu** que afavoreix l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, les relacions socials, els aprenentatges bàsics i el temps d'oci. Aborda les necessitats detectades des de quatre eixos de treball: individual, grupal, en xarxa i comunitari. Les activitats del SAD es programen fora d'horari escolar en període lectiu i, ocasionalment, durant les vacances d'estiu. El col·lectiu destinatari d'aquest servei són els infants i adolescents en situació de risc de 4 a 16 anys.

Les **funcions** del servei són proporcionar un espai d'acolliment i convivència, atendre les necessitats dels infants i adolescents atesos, evitar l'absentisme, afavorir la integració social i compensar les mancances a l'àmbit familiar.

Al SAD es treballa amb diversos grups segons l'edat dels participants: **petits** (de 4 a 6 anys), **mitjans** (de 7 a 9 anys), **grans** (de 10 a 12 anys) i **joves** (a partir de 13 anys). S'han organitzat i impartit sessions a les instal·lacions de l'Escorxador de la Seu d'Urgell amb una freqüència setmanal per a cada grup. En total, **20 infants i 7 adolescents** han participat de manera regular a les **118 sessions** realitzades al llarg de l'any 2025.

Les **temàtiques** treballades han estat de caràcter transversal en els quatre grups participants, incorporant les adaptacions necessàries en funció de l'edat, el nivell de maduresa i les característiques de cada etapa del desenvolupament:

- Intel·ligència emocional (identificació, comprensió i regulació de les emocions).
- Habilitats per a la convivència (resolució de conflictes, assertivitat i empatia).
- Promoció d'hàbits saludables d'alimentació, higiene i descans.
- Sensibilització en vers la tolerància i l'acceptació de la diversitat.
- Prevenció de les violències de qualsevol tipus.
- Impuls de la creativitat i de l'expressió personal.

La **metodologia** que s'ha fet servir per a l'abordatge d'aquestes temàtiques és de caràcter lúdic i socioeducatiu. També s'han introduït activitats amb continguts musicals i artístics. Les principals eines que hem fet servir al SAD són:

- Dinàmiques de joc cooperatiu en grup.
- Contacontes i vídeos d'animació.
- Presentacions didàctiques i pedagògiques.
- Espais de recollida i posada en comú d'idees i opinions dels participants.
- Debats moderats per l'equip socioeducatiu.

- Expressió emocional a través del dibuix, les manualitats, el moviment i la dansa.
- Visites guiades a espais comunitaris.
- Dinàmiques comunitàries amb entitats del territori.
- Role-playing amb la participació dels infants i adolescents.
- Acompanyament emocional individual i grupal.

La **programació** de l'any 2025 és diferent per cada grup i té dos parts: de gener a juny (fins les vacances d'estiu), i de setembre a desembre. A continuació, es presenten les característiques, els objectius específics, el calendari de sessions i els continguts treballats a cada grup durant els últims quatre mesos de l'any 2025.

2.3.1. Grup de petits

El **grup de petits** té 9 infants de 4 a 6 anys i es fa els dimecres de 16:30 a 18:00. Les necessitats detectades són la millora dels hàbits d'alimentació, l'establiment de rutines i límits clars, l'aprenentatge de pautes de socialització i el suport afectiu. A nivell familiar, al 2024 es va plantejar la presència de les famílies a aquest grup per a treballar les habilitats de cura i criança dels més petits, però l'equip socioeducatiu ha optat per fer voluntària l'assistència de les mares i pares a les sessions, facilitant així la conciliació familiar. A partir d'octubre de 2025 hi ha una **reorganització dels grups** a causa dels canvis en la composició de l'equip socioeducatiu: el grup de petits s'ha dividit en dos, un grup de cinc infants i l'altre de quatre, la distribució s'ha fet tenint en compte les característiques a nivell personal i conductual de cada infant. De manera que, es fan sessions quinzenals amb cada grup, és a dir, cada setmana ve un grup, i per tant, no hi ha presència de les famílies, només de l'educadora amb els cinc o quatre infants.

El perfil predominant de família és d'una **mare que viu sola amb dos o més infants a càrrec**. En general, les necessitats bàsiques dels infants estan cobertes; no obstant això, s'han detectat algunes necessitats vinculades a l'àmbit emocional, així com mancances en l'establiment i seguiment de normes i límits. La relació entre els infants és positiva, tot i que alguns tenen dificultats per a relacionar-se i compartir el joc amb els iguals. El grup actualment està gestionat per la integradora social.

Els **objectius específics** establerts per aquest grup són:

- Afavorir l'adquisició progressiva d'hàbits quotidians, així com l'establiment i el respecte de normes i límits de convivència.
- Proporcionar acompanyament emocional i orientació a les famílies.
- Identificar les emocions pròpies i el reconeixement de les emocions dels altres.
- Promoure la participació dels infants en jocs i activitats estructurades.

- Potenciar habilitats socials bàsiques en situacions de joc compartit.



Grup de petits del SAD realitzant l'activitat del Tió solidari

Tot i que el grup de petits té menys activitats estructurades i més espais de joc lliure, s'ha treballat amb **continguts** com la prevenció de l'assetjament, el foment de l'expressió creativa amb diversos materials, l'exploració dels mitjans de producció musical, la música i la identificació d'emocions.

Calendari de setembre a desembre de 2025

Sessió	Continguts
24/09/2025	Presentació del grup i joc lliure
01/10/2025	Activitat <i>Qui soc jo</i>
08/10/2025	Jocs cooperatius a l'exterior
29/10/2025	Activitat de la Castanyada (grup 1)
05/11/2025	Activitat de la Castanyada (grup 2)
12/11/2025	Activitat <i>La roda dels amics</i> (Grup 1)
19/11/2025	Activitat <i>La roda dels amics</i> (Grup 2)
26/11/2025	Activitat de les emocions bàsiques
03/12/2025	Activitat <i>Movem el cos!</i>
17/12/2025	<i>Tió Solidari</i> del SAD

2.3.2. Grup de mitjans

El **grup de mitjans** és el més petit i està constituït per 5 infants de tercer a quart curs d'Educació Primària. L'objectiu principal d'aquest grup és el **desenvolupament de valors vinculats a la convivència**, principalment el respecte cap als altres, l'empatia i la tolerància. Entre les necessitats detectades destaquen la necessitat d'establir i reforçar límits i normes clares, la disminució del temps destinat a l'ús de pantalles en l'oci, així com una millor organització i estructuració del temps de lleure. És un grup amb perfils diversos, hi ha un infant que fa poc temps que està al territori i per tant, hi ha una barrera lingüística, tot i que ell segueix força bé les explicacions i a l'hora d'expressar-se es fa entendre. Per a la resta dels infants l'idioma no és una dificultat, però sí que tenim alguns perfils que necessiten molt límit i les pautes estructurades. Es prioritzen activitats breus i senzilles que no requereixen explicacions llargues.

Quant als **objectius específics** del grup:

- Afavorir la creació d'un espai positiu basat en el respecte mutu i la convivència.
- Establir pautes de comportament amb límits clars.
- Impulsar dinàmiques de joc cooperatiu que garanteixin la participació activa i inclusiva de tots els infants.
- Treballar la dependència envers l'ús de les pantalles, promovent alternatives de lleure educatiu.

Els **continguts** d'aquest grup són el foment de la convivència i la pau, els jocs d'equip i jocs cooperatius, el treball de les emocions i la cultura del respecte entre els infants.

*Grup de mitjans del SAD
fent una activitat creativa
amb l'Ares*



Calendari de setembre a desembre de 2025

Sessió	Continguts
22/09/2025	Presentació del grup i jocs tradicionals al pati
29/09/2025	Activitat <i>El meu estiu</i>
06/10/2025	Activitat de percussió corporal i calendari aniversaris
13/10/2025	Activitat <i>La meva escola</i>
20/10/2025	Activitat de màscara treballant les emocions
27/10/2025	Gimcana de la Castanyada
03/11/2025	Activitat <i>Gràcies! Perdona'm. T'escolto</i>
10/11/2025	Activitat una caixa important per a mi
17/11/2025	Activitat <i>El virus de la violència</i>
24/11/2025	Activitat <i>L'arbre del respecte</i> i joc del pirata
01/12/2025	Activitat d'esports adaptats per a treballar la diversitat
15/12/2025	Activitat familiar <i>Decoració del caganer</i> (col·laboració amb el PEE ³)
17/12/2025	<i>Tió Solidari</i> del SAD

2.3.3. Grup de grans

El **grup de grans** està constituït per 6 infants de tercer cicle d'Educació Primària (de 10 a 12 anys). És un grup on el perfil dels infants és bastant divers, la majoria dels casos venen derivats per l'equip bàsic d'atenció social (EBAS), tot i que també tenim alguna derivació de l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògic (EAP) per tal de fomentar les habilitats socials i vetllar per al seu desenvolupament social i emocional.

Dins del grup hi ha un infant amb discapacitat i un altre amb un diagnòstic de TEA, per tant, les necessitats principals són de **suport i acompanyament afectiu**. No obstant, també hi ha situacions de desestructuració i manca de límits dins l'àmbit familiar, així com dificultats en el rendiment acadèmic i en la convivència escolar. Es tracta d'un grup que presenta un grau de complexitat determinat pel perfil psicològic d'alguns infants i per la presència de conductes disruptives, fet que condiciona la intervenció.

De cara al segon trimestre **hem valorat la possibilitat d'ajuntar el grup de mitjans i grans**, ja que no són grups molt grans, mentre restem a l'espera de noves derivacions

³ Pla Educatiu d'Entorn, iniciativa de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.

(al llarg del curs el període d'inscripció és viu i, per tant, hi ha incorporacions fins al tercer trimestre). Ajuntant els dos grups treballarem de manera paral·lela en la mateixa sala.

Els **objectius específics** de treball amb aquest grup són:

- Fomentar la cohesió del grup.
- Facilitar els estils de comunicació basats en l'assertivitat.
- Prevenir situacions d'assetjament escolar.
- Aprendre a reconèixer les emocions pròpies i les d'altres persones.

Amb aquest grup s'introdueixen **tècniques educatives** com el *role-playing* amb situacions i reaccions emocionals, l'escriptura creativa i el *storytelling*, la consciència emocional, dinàmiques grupals i altres eines de transmissió de valors. Tanmateix, es desenvolupen activitats orientades a reforçar la motivació i implicació dels infants, entre les quals podem destacar les dinàmiques de cooperació i cohesió de grup, la presa de decisions, l'expressió corporal i la prevenció de l'ús de pantalles.



Grup de grans del SAD jugant al Monopoly durant la sessió

Calendari de setembre a desembre de 2025

Sessió	Continguts
22/09/2025	Benvinguda al grup i sortida al parc del Segre
29/09/2025	Activitat <i>El meu estiu</i>
06/10/2025	Activitat d'escriure una carta anònima a un company/a
13/10/2025	Activitat sobre les situacions positives
20/10/2025	Jocs cooperatius
27/10/2025	Joc de cartes <i>Dobble</i> especial Halloween
03/11/2025	Activitat <i>L'arbre de les habilitats</i>
10/11/2025	Activitat amb les cartes del <i>Dixit</i>
17/11/2025	Activitat <i>El virus de la violència</i> part 1
24/11/2025	Activitat <i>El virus de la violència</i> part 2
01/12/2025	Activitats de moviment i interacció
15/12/2025	Activitat familiar <i>Decoració del caganer</i> (col·laboració amb el PEE)
17/12/2025	<i>Tió Solidari</i> del SAD

2.3.4. Grup de joves

El **grup de joves** presenta una àmplia diversitat de perfils i situacions personals. Al tancament de l'any, es compta amb un total de 7 adolescents d'entre 13 i 17 anys.. La intervenció s'ha desenvolupat mitjançant dinàmiques grupals i accions orientades al **desenvolupament de competències socioemocionals**. Entre els principals continguts treballats destaquen l'autoregulació emocional, la gestió de la frustració, el desenvolupament d'habilitats socials, el foment de la motivació acadèmica, la prevenció d'addiccions i de conductes de risc, així com l'acompanyament en la presa de decisions relacionades amb els itineraris educatius i el futur professional.

El grup de joves es caracteritza per un alt grau de cohesió, esdevenint per a una part significativa dels participants un recurs clau de lleure i socialització amb el grup d'iguals. Tanmateix, a diferència del curs 2024, la majoria dels joves són nous (noves derivacions) i de cursos similars.

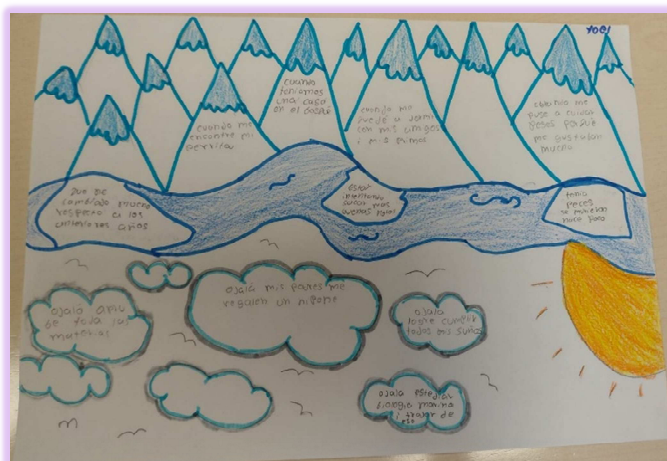
La planificació d'activitats estructurades requereix d'adaptació per tal de mantenir la motivació i la implicació dels joves, tenint en compte que l'assistència al grup no és obligatòria i que la relació amb les famílies és menys estreta que en altres grups del SAD. Així mateix, aquest espai és de caràcter transitori entre el servei d'atenció diürna i

la línia d'acompanyament a adolescents (L4) del SIS, afavorint un procés progressiu d'autonomia i vinculació a altres recursos comunitaris.

Les sessions del grup de joves són els dimecres de 15h15 a 16h30. Els **objectius específics** d'aquest grup són:

- Afavorir la participació activa dels joves en la dinàmica grupal, potenciant el sentiment de pertinença i la corresponsabilitat en el funcionament de l'espai.
- Desenvolupar la capacitat d'autoregulació emocional en situacions de conflicte o frustració, promovent estratègies adaptatives de gestió de les emocions.
- Acompanyar els joves en la construcció del seu projecte vital i educatiu, tenint en compte els seus interessos, capacitats i expectatives de futur.
- Fomentar el respecte mutu i la convivència positiva.
- Treballar les habilitats socials i de comunicació assertiva.

Els **continguts** abordats inclouen la salut mental com a concepte integral, la gestió emocional, l'autoconcepte, les relacions sexoafectives, la motivació cap als estudis, la perspectiva de gènere, l'ús i abús de substàncies, i altres temàtiques que són rellevants a aquesta etapa del cicle vital. Les tècniques utilitzades són la psicoeducació, l'assaig de conducta, les presentacions didàctiques, els debats en grup, l'argumentació i activitats basades en la creativitat. Aquest any hem comptat amb la col·laboració de la tècnica del projecte *Ocell de Foc*⁴, la qual va impartir un taller de conscienciació de l'ús i abús de les substàncies. S'inclou un resum de les activitats realitzades a l'annex 4.



Activitat d'expressió creativa "El riu de la vida"

⁴ Iniciativa de la fundació *Integra Pirineus*, es pot consultar més informació a la seva pàgina web: <https://www.integrapiirineus.com/ocell-de-foc/>

El grup de joves a principi de curs estava coordinat pel tècnic d'infància i la integradora social del SIS. Actualment, degut a la reorganització de l'equip educatiu, aquest grup el coordina exclusivament la integradora social. No obstant això, quan un/a jove necessita una intervenció individual a nivell emocional també s'ofereix, però fora de l'horari habitual del grup.

Calendari de setembre a desembre de 2025

Sessió	Continguts
24/09/2025	Activitat de coneixença i aspectes a millorar
01/10/2025	Activitat: <i>La cursa dels compromisos</i>
08/10/2025	Activitat amb el recurs del <i>Dixit</i>
15/10/2025	Debat en grup: les mentides
22/10/2025	Activitat sobre els valors
29/10/2025	Activitat: <i>Emocions a través de la música</i>
05/11/2025	Activitat: <i>El riu de la vida</i>
12/11/2025	Activitat: <i>Cartografia de les emocions</i>
19/11/2025	Activitat: <i>El joc del psicòleg</i>
26/11/2025	Activitat de gestió emocional
03/12/2025	Activitat: <i>Els propòsits</i>
10/12/2025	Activitat: <i>Carta al meu jo del futur</i>

2.3.5. Eixos de treball (individual, familiar, grupal i comunitari)

A **nivell individual**, les competències treballades al SAD són aquelles relacionades amb el desenvolupament personal: l'autoestima, la regulació emocional, l'empatia, les habilitats de comunicació i la resolució de conflictes. També s'han treballat aspectes específics segons el grup d'edat: hàbits d'higiene i alimentació amb els petits (de 4 a 6 anys), estructuració i rutines de treball amb els mitjans (de 7 a 9 anys), foment de la creativitat i l'esbarjo alternatiu a l'ús de pantalles amb els grans (de 10 a 12 anys), i temes relacionats amb la salut mental, la prevenció de les addiccions, la inclusió sociocomunitària i el coneixement personal amb els joves (de 13 a 16 anys).



*Infants del grup de mitjans realitzant l'activitat "El meu estiu"
(setembre de 2025)*

S'han realitzat coordinacions freqüents amb altres serveis públics del territori, com l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA), l'Equip d'Assessorament Pedagògic (EAP), el Centre de Desenvolupament i Atenció Precoç (CDIAP), el Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE), la Unitat integrada d'atenció als infants i adolescents víctimes d'abusos sexuals (Barnahus) i el Servei d'Atenció Integral (SAI).

També es mantenen reunions regulars amb el referent de cada nen i nena a l'EBAS per a compartir informació sobre les observacions de l'equip socioeducatiu del SIS i les intervencions que s'han fet des dels SSB amb cada família.

Pel que fa al **treball grupal**, una vesant fonamental a tots els grups és el joc compartit i l'estructuració de les sessions, amb un clar predomini de les activitats de coneixença i les propostes de joc cooperatiu (en contraposició als jocs de competició o d'equip, on hi ha guanyadors i perdedors). S'ha posat més èmfasi en les normes bàsiques de convivència per a crear un espai segur i de confiança, reduint les demandes a nivell d'atenció i proporcionant més autonomia als infants i joves per a decidir el que volen fer. Al llarg del 2025, el paper dels membres de l'equip socioeducatiu es desplaça des de la perspectiva "experta" d'un professional que pauta unes activitats cap a una orientació més "ecològica" que reconeix la capacitat del grup per a prendre decisions de forma autònoma. Els educadors i educadores actuen com a facilitadors, intervenint quan hi ha situacions de conflicte que els infants no són capaços de resoldre per si mateixos.

El tercer eix de treball és la **família**. En 2025, constatem que la majoria de les dificultats de relació i integració social dels infants només es poden explicar en un context familiar i sociocultural més ampli; de manera que el seu abordatge no pot ser exclusivament a nivell individual i de grup. Com a resposta a aquesta constatació, l'equip socioeducatiu elabora nous models d'entrevista familiar i PIEF, i al mateix temps sistematitza les trucades i reunions amb els progenitors dels infants fent un registre de totes les interaccions amb les famílies. S'assumeix que els grups del SAD són una eina més al servei de les famílies per a facilitar el desenvolupament integral dels infants, però no són l'únic recurs. De cara al 2026 es planteja introduir sessions en l'àmbit familiar i visites al domicili, començant per una prova pilot amb una selecció de 3 a 5 famílies.

Per últim, la **participació comunitària** és un eix fonamental que s'orienta cap al principi d'inclusió social. Des del SAD, la relació amb la comunitat s'aborda de diverses maneres: la inclusió lingüística amb el foment de la llengua catalana, els dies internacionals i festius de caràcter local, i la realització d'activitats i tallers amb la participació de la xarxa de recursos territorial. En 2025, detectem dues problemàtiques complementàries: les desigualtats que pateixen els infants i joves d'origen migrant, els quals no solen participar a les activitats comunitàries (extraescolars, esports) i constitueixen malgrat això la majoria de les persones inscrites al SAD; i la segregació entre els infants i joves que assisteixen al SAD i la resta de la població infantojuvenil. Abordem aquesta situació conjuntament amb la tècnica del Pla Local d'Acció Comunitària i Inclusió (PLACI) mitjançant l'organització de projectes com ara *BasketBeat* amb entitats del tercer sector. Es pot veure una mostra d'aquesta proposta a la seva pàgina web: <https://basketbeat.org/serveis-2/>



*Realització d'una de les sessions comunitàries de
BasketBeat a l'Espai Jove d'Oliana*

S'ha mantingut també una activitat molt important per a reduir les desigualtats econòmiques: el **Tió Solidari**. Com altres anys, entitats privades, entitats del tercer sector i ens públics han col·laborat amb diversos productes per a fer un regal a cada infant del SAD. A l'annex 1 es pot consultar el l·listat de les entitats col·laboradores amb aquesta iniciativa.



El Tió ple de regals esperant als infants del SAD a l'Escorxador

2.3.6. Inscripcions al SAD per grup d'edat i gènere

A continuació, es presenta en una taula el nombre de participants per grup d'edat i gènere (dades del desembre de 2025), informant també de les inscripcions i baixes que s'han produït a cada grup.

Grup	Total	Inscripcions	Baixes i altes
<i>Petits (4-6 anys)</i>	9	8	8 (3 passen a mitjans)
<i>Mitjans (7-9 anys)</i>	5	7 (3 venen de petits)	7 (4 passen a grans)
<i>Grans (10-12 anys)</i>	6	8 (4 venen de mitjans)	11 (1 passa a joves)
<i>Joves (13-16 anys)</i>	7	12 (1 arriba de grans)	18 (4 per canvi d'estudis)

També es pot consultar el nombre de participants en funció del gènere:

Grup	G. femení	G. masculí	No binari
<i>Petits (4-6 anys)</i>	7	2	0
<i>Mitjans (7-9 anys)</i>	2	3	0
<i>Grans (10-12 anys)</i>	2	4	0
<i>Joves (13-16 anys)</i>	2	5	0

2.3.7. Activitats d'estiu del SAD

Pel que fa a la **planificació del SAD d'estiu**, al juny del 2025 es va acordar que només es mantindria l'activitat amb el grup dels joves (de 13 a 17 anys), ja que la resta dels infants atesos al SAD podien beneficiar-se d'un ampli ventall d'activitats organitzades per diferents entitats de la ciutat.

Per tant, la decisió de mantenir el grup de joves durant el mes de juliol, fent activitats els dilluns al matí juntament amb el suport puntual de les educadores dels serveis socials bàsics, va ser degut a la poca oferta pública d'activitats destinades a aquest col·lectiu. També es va considerar rellevant preservar el vincle de grup que s'havia anat construint al llarg del curs. D'altra banda, gran part dels joves van demanar que l'activitat es mantingués, ja que percebien aquest espai com un entorn de confiança on poder ajudar-se mútuament. A més, valoraven positivament la proposta d'activitats socioeducatives de caràcter lúdic.

En aquest recurs han participat **11 joves**. Cal destacar que alguns dels participants ja havien participat al SAD durant el curs 24-25, mentre que els altres han estat derivats al SAD d'estiu per l'EBAS com a mitjà de vinculació de cara al curs vigent.

Els **objectius** principals de les activitats han estat:

- Mantenir el vincle i l'espai de confiança creat entre el grup de joves
- Fer un seguiment i oferir acompanyament als joves durant el període d'estiu
- Introduir en el grup a nous i noves participants per al curs 25/26
- Afavorir la cohesió del grup de joves i fomentar relacions interpersonals positives.

El **calendari** de les activitats ha estat de cinc sessions els dilluns en horari de 10h a 13h; la majoria en espais comunitaris com les piscines municipals i el Parc Olímpic del Segre.

PLANNING JULIOL GRUP DE JOVES

LA SEU D'URGELL

DIA	ACTIVITAT	HORARI	ON QUEDEM?	QUÈ CAL PORTAR?
DILLUNS 14	BENVINGUDA/JOCS DE CONEIXENÇA	10h-13h	CC. ESCORXADOR	Esmorzar i aigua
DILLUNS 21	ACTIVITAT DE RÀFTING	10-13h	ENTRADA ESCALES PARC DEL SEGRE	Banyador, tovallola, xancles, crema solar, roba de recanvi, esmorzar i aigua
DILLUNS 28	PISCINA + DINÀMICA	10h-13h	BAR ZONA ESPORTIVA (PISCINA)	Banyador, tovallola, xancles, crema solar, roba de recanvi, esmorzar i aigua
DIVENDRES 1 AGOST	TANCAMENT	10-13H	CC. ESCORXADOR	No cal portar res!

El **perfil** de joves atesos és molt divers. Majoritàriament són joves derivats per l'EBAS que presenten dificultats en la gestió emocional, baixa autoestima, mancances en les habilitats socials i problemes de socialització, així com dificultats en les relacions socials.

Pel que fa als **eixos de treball**, el SAD d'estiu s'ha enfocat principalment en l'àmbit grupal i comunitari. En l'àmbit grupal, s'han dut a terme activitats compartides amb l'objectiu de reforçar la cohesió del grup i afavorir el coneixement mutu. La majoria de les activitats han estat de caràcter grupal, tot i que de manera puntual també s'han realitzat intervencions individuals.

A nivell comunitari, s'utilitzen instal·lacions de lleure com ara les piscines municipals, així com les instal·lacions del Parc Olímpic del Segre. Cal destacar que de cara al curs escolar es programen activitats comunitàries conjuntes amb l'Espai Ermengol, entre les quals destacar la visita guiada de l'exposició *Refugiats, Andorra país d'acollida*⁵.



Activitat de ràfting i piraüisme (membres del grup de joves del SAD)

⁵ Més informació a <https://espaiermengol.cat/exposicions/refugiats-andorra-pais-dacollida/>

2.4. SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC

El **servei d'intervenció amb famílies** té com a finalitat proporcionar acompanyament i orientació a les famílies en situació d'exclusió social, amb l'objectiu de millorar la seva estabilitat emocional i social. Aquesta intervenció es realitza des d'un enfocament global i adaptat a cada cas, tenint en compte tant les necessitats específiques de cada família com les de cada membre, fomentant la seva autonomia, la integració social i el benestar global de tots els integrants de la família.

L'objectiu principal del servei és **potenciar el creixement personal i social** dels membres familiars a través d'accions enfocades a millorar les relacions familiars, la situació socioeconòmica i l'afrontament dels desafiaments quotidians. Aquest procés inclou el suport socioeducatiu, la derivació a recursos externs quan sigui necessari, l'ensenyament d'eines per resoldre conflictes familiars i la millora de la comunicació entre els membres de la família. Tot això es basa en el **Pla Individualitzat Educatiu i Familiar (PIEF)**⁶, que s'adapta a les necessitats i circumstàncies de cada família.

Les activitats transversals són fonamentals per assegurar que la intervenció sigui efectiva i completa. Aquestes activitats ajuden a coordinar els esforços entre els diversos professionals implicats i a garantir que les famílies rebin un suport continuat i adequat. Les principals activitats transversals en el marc del servei d'intervenció amb famílies inclouen:

1. **Protocol de derivació al SIS:** Aquest protocol estableix els passos formals per identificar les famílies que necessiten intervenció i derivar-les al servei d'intervenció socioeducativa. Inclou criteris específics per garantir que cada cas sigui atès amb l'adequada prioritat i resposta.
2. **Inscripció i entrevista inicial:** Quan una família és derivada al servei, es realitza la seva inscripció formal i se'ls fa una entrevista inicial. L'objectiu és conèixer millor la situació de la família, identificar les seves necessitats particulars i establir una relació de confiança amb els professionals, per tal d'iniciar el pla d'intervenció de manera eficaç.
3. **PIEF (Pla Individualitzat Educatiu i Familiar):** Després de la valoració inicial, es crea un document on es detallen les accions i objectius a aconseguir per cada

⁶ Es pot consultar el model de PIEF que hem fet servir aquest 2025 a l'annex 2.

família, així com les estratègies a seguir per part dels professionals. Aquest pla és personalitzat i s'adapta a les necessitats de cada unitat familiar.

4. **Seguiment:** El seguiment és una part essencial del procés, ja que permet assegurar que el pla d'intervenció s'estigui implementant correctament. Els professionals duen a terme un seguiment periòdic de la situació familiar mitjançant reunions i visites, valorant els progressos i ajustant les estratègies quan sigui necessari.
5. **Comunicació amb les famílies:** Mantenir una comunicació constant i oberta entre els professionals i les famílies és clau per a l'èxit del procés. Això inclou reunions de seguiment i l'atenció a les necessitats i dubtes que puguin sorgir durant el procés d'intervenció.

2.4.1. Participació del SIS en el Pla Comarcal de Ciutadania i Migracions

El **Pla de Ciutadania i Migracions 2026-2028** ha estat impulsat pel Servei de Ciutadania i Migracions (SCM) i elaborat per la cooperativa *La Perifèrica*. Aquesta eina és un pla estratègic que té com a objectius la transversalització de les polítiques migratòries en els serveis públics, el foment de la participació ciutadana i la dinamització comunitària. De manera prèvia a la redacció del pla, s'han fet grups de treball i entrevistes amb diversos col·lectius i entitats de l'Alt Urgell per a fer un diagnòstic precís de la situació a la comarca i debatre les propostes d'acció per a millorar la inclusió social de la població migrant i racialitzada.

El SIS també ha format part d'aquest procés comunitari aportant la seva perspectiva amb la població infantil i juvenil d'origen migrant, així com amb les consultes que ens fan les famílies usuàries del serveis. Constatem que els infants poden patir **situacions de discriminació pel seu origen migrant, religió i pràctiques culturals**, i que el caràcter tancat dels grups del SAD i del SISI pot contribuir a reforçar aquestes discriminacions amb l'estigma associat a la intervenció amb infància en risc. Proposem actuacions amb la finalitat d'obrir algunes activitats a la població general, evitar la cronificació de l'assistència als grups i fomentar intervencions més ràpides amb la població migrant (sempre que el motiu principal de derivació sigui la inclusió social i no hi hagi altres factors de risc més importants). De cara al 2026, es planteja la **col·laboració amb l'Oficina Jove de l'Alt Urgell (OJAU)** per a compartir activitats i propostes de lleure entre els joves del SAD / SISI i la resta de la comunitat jove.

2.4.2. Inscripcions al servei d'intervenció amb famílies per grup d'edat i gènere

En total, el SIS compta amb **50 famílies** al tancament de 2025, 23 a la Seu d'Urgell i 27 entre els municipis d'Oliana i Organyà. A continuació, es presenta en dues taules el nombre de progenitors a cada zona d'intervenció per grup d'edat i gènere (dades del desembre de 2025), segons la tipologia de família⁷.

Famílies SAD	Total	En parella	Monoparental	Altres
<i>De 18 a 29 anys</i>	4	2	2	0
<i>De 30 a 44 anys</i>	14	4	8	2
<i>De 45 a 59 anys</i>	5	1	4	0

Famílies SISI	Total	En parella	Monoparental	Altres
<i>De 18 a 29 anys</i>	3	0	2	1
<i>De 30 a 44 anys</i>	17	8	9	0
<i>De 45 a 59 anys</i>	6	5	0	1
<i>De 60 o més anys</i>	1	0	0	1

També es pot consultar el nombre de familiars atesos en funció del gènere:

Famílies SAD	G. femení	G. masculí	No binari
<i>De 18 a 29 anys</i>	4	0	0
<i>De 30 a 44 anys</i>	13	1	0
<i>De 45 a 59 anys</i>	4	1	0

Famílies SISI	G. femení	G. masculí	No binari
<i>De 18 a 29 anys</i>	2	1	0
<i>De 30 a 44 anys</i>	16	1	0
<i>De 45 a 59 anys</i>	2	4	0
<i>De 60 o més anys</i>	1	0	0

⁷ L'epígraf "Altres" representa les organitzacions familiars no tradicionals, com ara els infants i joves tutelats per altres familiars diferents als progenitors (avis, oncles).

2.5. SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC

El **Servei d'acompanyament socioeducatiu adreçat a adolescents** està dissenyat per oferir suport a adolescents que es troben en situació de risc, amb l'objectiu de facilitar que puguin desenvolupar gradualment la seva capacitat per gestionar les responsabilitats personals i socials de manera autònoma.

L'objectiu principal d'aquest servei és **donar resposta a les necessitats dels adolescents en situació de risc**. Per tant, es procura cobrir les necessitats bàsiques alhora que es treballa per evitar l'agreujament de les seves condicions de vulnerabilitat i factors de desprotecció.

Les **funcions** dels professionals del SIS són les següents:

- Proporcionar suport a cada adolescent, tant de forma individual com en grup, adaptant les intervencions a les seves necessitats.
- Facilitar la cerca de recursos i oportunitats perquè els adolescents puguin accedir a serveis i suport necessari per al seu benestar i desenvolupament.
- Potenciar les habilitats socials dels adolescents per reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i afavorir que es vinculin a altres serveis o projectes que puguin ser beneficiosos pel seu creixement personal.
- Designar un referent per a cada adolescent per tal de mediar en possibles conflictes amb l'entorn, com la família, els altres serveis implicats o el propi adolescent.
- Els punts forts d'aquesta línia, com l'atenció individualitzada i la promoció de l'autonomia, contribueixen significativament a millorar el benestar i la qualitat de vida dels joves. La tasca dels professionals és fonamental en aquest sentit, ja que es converteixen en figures de referència per als joves, oferint-los tant suport emocional com eines per gestionar el seu dia a dia i els possibles conflictes.

En 2025 la majoria dels adolescents de 16 i 17 anys que tenien vinculació amb el SIS passen a una **nova etapa vital**. Dos joves continuen els seus estudis post-obligatoris, un a l'IE d'Oliana i l'altre a la Seu d'Urgell. Amb altres casos hi ha un desplaçament cap a ciutats més grans amb més oferta formativa com Barcelona. També es realitzen dues altes; una per inadequació del servei a les necessitats d'atenció psicològica i l'altra per assoliment dels objectius definits en el PIEF. Com no hi ha un relleu generacional

procedent del SAD (la majoria dels joves atesos encara tenen entre 13 i 14 anys), només mantenim la vinculació amb un jove de 17 anys amb el qual fem orientació professional.

2.6. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT (SISI)

El **Servei d'intervenció socioeducativa itinerant** és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. Aquest recurs està destinat a donar de manera integrada el conjunt de prestacions dels serveis d'intervenció socioeducativa en aquelles zones del territori de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial.

L'àmbit territorial de treball durant aquest 2025 ha comprés dos municipis de la comarca de l'Alt Urgell: Organyà i Oliana. A Organyà, durant l'època escolar les activitats s'han dut a terme a les instal·lacions de l'Escola Miret i Sans i, a l'estiu, al casal dels jubilats, a les piscines municipals i a altres ubicacions del terme. A Oliana, tant en l'època escolar com a l'estiu, les activitats s'han realitzat principalment a l'Espai Jove, amb la inclusió puntual d'altres ubicacions del terme.

S'ha atès a **32 infants i adolescents** arreu de la comarca (Organyà i Oliana) en diferents dies i grups d'edat. A Organyà hi ha hagut una baixa, ja que la família va considerar que no era el moment oportú de venir al SIS, arrel de la seva situació personal. A Oliana s'han fet tres baixes, una de les quals ha estat per canvi de territori, i 7 noves inscripcions (la majoria procedents de l'institut cap al grup de joves del SISI).

Municipi	Total	Inscripcions en 2025	Trasllat	Abandonament
<i>Organyà</i>	8	0	0	1
<i>Oliana</i>	24	7	1	2

Les **temàtiques** treballades han estat transversals als dos grups d'intervenció, realitzant així les adaptacions corresponents als diferents grups de treball i graus de maduresa dels participants:

- Intel·ligència emocional (identificació, comprensió i gestió de les emocions).
- Habilitats per a la convivència (resolució de conflictes, assertivitat i empatia).
- Hàbits saludables d'alimentació, higiene i descans.
- Tolerància i acceptació de la diversitat.
- Habilitats comunicatives i de relació social.

- Prevenció de violències contra la infància.

La **metodologia** que s'ha fet servir per tal de treballar les temàtiques esmentades anteriorment és de caràcter lúdic i socioeducatiu. També s'han introduït algunes activitats amb continguts musicals i artístics. Les principals eines són:

- Jocs grupals de tipus cooperatiu.
- Sessions de contacontes i vídeos d'animació.
- Presentacions didàctiques.
- Recull d'idees i aportacions pròpies a partir d'activitats de reflexió.
- Debats moderats per l'equip socioeducatiu.
- Activitats d'expressió emocional amb el dibuix, les manualitats, el moviment, etc.
- Visites guiades a entitats comunitàries.
- Role-playing amb la participació dels infants i adolescents.
- Acompanyament socioemocional.

A **nivell individual**, el Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant (SISI) ha posat èmfasi en treballar competències relacionades amb el creixement personal dels infants. Així doncs, s'ha treballat competències com l'autoestima, la gestió de les emocions, l'empatia, les habilitats comunicatives, la resolució de conflictes, la relació amb els altres infants i l'escolta activa. A més, segons el grup d'edat s'ha treballat altres competències de manera més específica com ara la prevenció de l'abús sexual infantil, els hàbits d'higiene i alimentació saludables, la importància de la convivència i la prevenció de l'assetjament escolar.

A **nivell grupal**, gran part de les activitats s'han dut a terme de manera conjunta per tal de treballar la cohesió entre el grup i fomentar la coneixença, així com per treballar la resolució de conflictes i les habilitats socials. Altrament destacar que, tant als grups d'Oliana com al grup d'Organyà, s'ha treballat amb l'objectiu d'aconseguir tenir una visió positiva de les diferències dins dels grups i que aquest entorn es constitueixi com a espai segur i de confiança pels infants, entenent així la relació amb els iguals de forma positiva.

A **nivell comunitari**, des del SISI es considera que la participació dels infants en la comunitat és un punt clau per enfortir el vincle entre els infants, les seves famílies i l'entorn. Per a continuar reforçant aquest aspecte, s'han fet activitats per a donar a conèixer als infants i joves els espais naturals, les associacions i els petits comerços. A Oliana s'ha fet un taller de pastisseria, sessions de relaxació corporal i treball amb ceràmica amb els diversos professionals que desenvolupen la seva activitat al municipi. Quant a Organyà, s'ha fet molta exploració de l'espai urbà i natural (especialment a la

primavera i a l'estiu), així com una visita guiada a *La capital del formatge* organitzada a l'Espai Ermengol de la Seu d'Urgell.



Infants del SISI d'Organyà escoltant la presentació de la visita guiada a l'Espai Ermengol

2.6.1. El SISI d'Organyà

El **grup d'Organyà** es caracteritza per un ampli ventall de necessitats, amb diferents condicions com el TDAH, la dislèxia i altres dificultats d'aprenentatge. De manera general, les necessitats són fomentar valors per la convivència (empatia, tolerància, respecte mutu), determinar límits i normes clares, i reduir el temps d'ús de les pantalles durant l'oci. Es tracta d'un grup amb certa complexitat pel que fa al perfil psicològic dels infants i la gestió conductual, per la qual cosa es prioritzen activitats curtes i senzilles.



Dos infants d'Organyà fent l'activitat "El volcà de les emocions"

En 2025 les sessions d'Organyà es distribueixen en dos grups segons edat amb una freqüència quinzenal (cada grup té dos sessions al mes) els dimarts de 16:30 a 18:00. El grup de mitjans té 3 infants de 5è d'infantil a 2n de primària, i el grup de grans compta amb 5 infants de 4t a 6è de primària.

Grup	G. femení	G. masculí	No binari
Mitjans (6-9 anys)	2	1	0
Grans (10-12 anys)	0	5	0

Els **objectius específics** establerts a Organyà són:

1. Conèixer la importància de la empatia com a eina de convivència.
2. Treballar estratègies de resolució de conflictes basades en l'assertivitat.
3. Prevenir situacions de risc derivades a conductes sexuals inadequades.
4. Introduir en la vida quotidiana hàbits saludables.

Calendari de setembre a desembre de 2025

Sessió	Continguts
23/09/2025	Activitat de benvinguda
30/09/2024	Activitat <i>El semàfor de colors</i>
07/10/2025	Excursió pel terme d'Organyà
14/10/2025	Activitats cooperatives per grups
28/10/2025	Activitat temàtica de la Castanyada
13/11/2025	Activitat creativa
18/11/2025	Jocs de cartes i esports a l'exterior
25/11/2025	Activitat de les emocions
04/12/2025	Activitat de gestió emocional
09/12/2025	Disseny d'una postal de Nadal
16/12/2025	<i>Tió Solidari</i> del SAD

2.6.2. El SISI d'Oliana

El **grup d'Oliana** ha rebut un elevat nombre de derivacions al llarg d'aquest 2025, cosa que ha fet possible l'estabilització del grup de joves amb 9 participants. Es realitzen sessions setmanals amb tres grups d'edat: mitjans (de 2n a 4t de primària), grans (de 5è i 6è de primària) i joves (de l'institut). El calendari de sessions comprèn els dimarts,

els dimecres i els dijous de 16:00 a 18:00. La tabla següent mostra la distribució dels 24 infants i joves que formen part del SISI d'Oliana segons edat i gènere.

Grup	G. femení	G. masculí	No binari
<i>Mitjans (8-10 anys)</i>	5	1	0
<i>Grans (11-12 anys)</i>	3	6	0
<i>Joves (13-15 anys)</i>	7	2	0

Les necessitats detectades al **grup de mitjans** són l'aprenentatge de pautes de socialització positiva, el pautatge de límits i normes, l'estructuració del temps de lleure i la promoció del desenvolupament socioemocional.

Les necessitats detectades al **grup de grans** són diferents: el treball de les habilitats socials, l'estructuració del temps de lleure, l'abordatge de dubtes relacionats amb la sexualitat i, de manera general, necessitats de suport i acompanyament emocional.

Pel que fa al **grup de joves** d'Oliana, és un grup que es va crear fa poc més d'un any i cada vegada ha anat en augment, amb constants derivacions procedents de l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP) del departament d'Educació, fet que evidencia la bona acollida del servei. Les necessitats detectades per treballar amb aquest col·lectiu s'han centrat principalment en afavorir la socialització i la integració social, potenciar el desenvolupament personal i psicològic, compensar possibles dèficits socioeducatius i facilitar un espai segur on puguin expressar els seus malestars emocionals, promovent així el seu benestar.

Infants d'Oliana fent el taller de pastisseria (agost de 2025)



Els **objectius específics** establerts amb els infants i els joves d'Oliana són:

1. Fomentar la convivència i la integració de tots els membres del grup.
2. Rebutjar els estereotips que suposin qualsevol forma de discriminació.
3. Abordar els dubtes que genera la sexualitat en els infants.
4. Reflexionar sobre l'ús de les pantalles i els riscos que comporta un mal ús.

Calendari de setembre a desembre de 2025

Sessió	Continguts
23/09/2025	Presentació del grup i activitat <i>La roda de les experiències</i>
30/09/2025	Activitat <i>El meu propòsit</i>
07/10/2025	Activitat <i>El pot de la calma</i>
14/10/2025	Activitat de gestió emocional
21/10/2025	<i>Role-playing</i> sobre la resolució de conflictes
28/10/2025	Joc <i>Dobble</i> especial Halloween i gimcana
04/11/2025	Activitat amb les cartes <i>Dixit</i>
11/11/2025	Activitat conjunta del projecte <i>BasketBeat</i>
18/11/2025	Activitat sobre els pensaments automàtics
25/11/2025	Activitat temàtica contra les violències masclistes pel 25N
02/12/2025	Activitat de percussió i jocs cooperatius
16/12/2025	<i>Tió Solidari</i> del SAD

2.6.3. Activitats d'estiu del SISI

El **casal d'estiu** es una proposta que es situa en el marc del Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant (L5). Aquest 2025 s'ha fet una programació intensiva amb múltiples sessions setmanals durant els mesos de juliol i agost als municipis d'Oliana i Organyà. La finalitat del casal és oferir una proposta de lleure per a respondre de manera integral a les necessitats d'atenció social, emocional i psicoeducativa dels infants i joves del SISI durant les vacances d'estiu. A continuació, es presenten els objectius, l'organització de les activitats i el calendari de les sessions a cada municipi.

Objectius generals a Oliana:

1. Promoure el desenvolupament personal, socioemocional i educatiu dels infants.
2. Potenciar habilitats de cooperació i treball conjunt.
3. Promoure la inclusió, el respecte i la diversitat dins del grup.

Objectius generals a Organyà:

1. Reduir els factors socioemocionals que poden intensificar situacions de risc i de vulnerabilitat dels infants.
2. Potenciar la cohesió social del grup i fomentar relacions interpersonals positives.
3. Reforçar el desenvolupament integral a nivell personal, social, emocional i educatiu dels infants.

Al **municipi d'Oliana** s'han fet sessions al mes d'agost, de dimecres a divendres, en horari de matí. Al juliol hi havia un casal municipal i des del SISI s'ha reforçat l'assistència dels infants a aquest recurs comunitari. Les activitats s'han plantejat des d'un enfocament lúdic, prioritzant els jocs tradicionals i en rotllana, excursions, manualitats i piscina com a element de reforç positiu dins la programació. S'han fet 8 sessions amb la participació de **21 infants** de 6 a 14 anys.

A **Organyà**, la intervenció d'estiu ha estat més prolongada, amb una intervenció intensiva de dimarts a divendres al mes de juliol i sessions de manteniment de dilluns a dimarts durant el mes d'agost. S'han prioritzat activitats relacionades amb la natura, fent excursions més llargues i separant grups quan era necessari per tal de facilitar la convivència dels infants. S'han fet 26 sessions amb la participació de **9 infants** d'Educació Primària.

El dimecres 14 d'agost de 2025, l'equip socioeducatiu decideix tornar a fer la trobada *interSISI* entre els infants d'Oliana i Organyà, la qual va tenir una bona acollida l'any passat. L'objectiu de la trobada va ser reforçar positivament el compromís dels infants amb les normes de convivència i les activitats realitzades durant l'estiu; i crear un espai de trobada entre els infants del SISI de la mateixa comarca. Es tria com a activitat principal una gimcana amb diferents proves (endevinar cançons, jocs de treball cooperatiu), a més d'acabar la jornada anant a la piscina municipal. La jornada es celebra a l'Espai Jove d'Oliana i, a nivell de participació i convivència, és tot un èxit.



Infants d'Oliana i Organyà fent junts una de les activitats de la gimcana

2.7. ACTIVITATS FORMATIVES I TROBADES

La formació i la millora contínua dels professionals són essencials per garantir que el servei d'intervenció socioeducativa sigui realment eficaç. Atès que els joves amb qui es treballa provenen de contextos diversos i sovint complicats, és fonamental que els professionals estiguin preparats per adaptar-se a les seves necessitats canviants. Això implica no només tenir coneixements tècnics actualitzats, sinó també saber gestionar situacions emocionals complexes, establir vincles de confiança i poder orientar-los de la millor manera possible.

Al llarg del curs 2025, els professionals del SIS han tingut l'oportunitat de participar en algunes formacions que han estat clau per a la millora contínua i també a trobades organitzades per les companyes d'altres SIS, per tal de conèixer el funcionament dels altres serveis i compartir tècniques i recursos.

Pel que fa al contingut de les formacions, han estat metodologies diverses. La formació de la teoria del vincle es centra en el treball sistèmic i en vetllar pels tipus d'aferrament entre l'infant i els seus progenitors o tutors legals. Les reunions del SIS en xarxa són trobades per compartir situacions i estratègies pel seu abordatge entre els diferents SIS de la província de Lleida. Aquest any 2025 s'ha introduït una nova plataforma de treball, *wSocial*, la qual ens permetrà compartir informació i introduir dades d'interès per als diferents serveis socials que treballen amb infància i adolescència en risc. Per últim, s'han rebut formacions relacionades amb la normativa que emmarca el nostre treball.

Formació	Hores	Professionals
<i>L'ús de la teoria del vincle en els equips professionals i persones ateses</i>	20h	T.S. (treballadora social) E.S. (educadora social)
<i>Reunions del SIS en xarxa</i>	4h	E.S. (educadora social) T.S. (treballadora social)
<i>Curs de manipulador d'aliments</i>	4h	P. (psicòleg) E.S. (educadora social)
<i>Llei de diversitat sexual i de gènere</i>	2h	T.S. (treballadora social) E.S. (educadora social)
<i>Ús de la plataforma wSocial</i>	3h	P. (psicòleg) E.S. (educadora social)
<i>Llei de Protecció a la Infància i Adolescència</i>	10h	P. (psicòleg)
<i>Jornades d'educadores socials SIS en xarxa</i>	4h	Equip complet del SIS

2.8. CONCLUSIONS I REPTES DE FUTUR

Referent a l'**organització del servei**, aquest any 2025 hi ha hagut canvis interns dins l'equip, a partir d'octubre es redueix a dos professionals, el tècnic d'infància i la integradora social, fet que ha produït canvis en les ràtios dels grups, i la distribució dels infants i joves. A més, s'ha reforçat amb una atenció més intensiva, individualitzada i centrada en el nucli familiar. Aquest canvi s'ha valorat positivament, ja que ha permès incidir i oferir una intervenció específica per aquells infants i joves amb necessitats socioeducatives especials o en situació de risc greu.

A nivell de projectes, aquest any 2025 hem comptat amb la implementació de dos projectes. Per una banda, el projecte comunitari *BasketBeat* combina la música amb les pilotes de bàsquet per tal de trencar estigmes i barreres socials, així com enfortir les relacions entre les persones del municipi. D'altra banda, el projecte *Detectius de l'Alt Urgell* neix del treball final del màster d'un dels treballadors de l'equip, el qual té per objectiu la prevenció de l'ansietat i la depressió en infants que estan en situació de risc. Aquest projecte està previst que s'implementi entre abril i juny del 2026.

Per tal d'avaluar qualitativament les intervencions i les tasques realitzades, tots els infants del SIS i del SISI, així com les seves respectives famílies, han realitzat una enquesta anònima (es pot consultar un model d'enquesta a l'annex 3). Quant als resultats, la participació ha estat notable i les famílies valoren molt positivament el servei (9.2 sobre 10); els infants i joves del SAD donen una puntuació de 8.2 sobre 10; i els participants del SISI un 9 sobre 10. Les activitats que més agraden són les manualitats i el dibuix, els jocs de grup, i les excursions i sortides.

Com a conclusió, es mostren les **propostes de millora** de cara al 2026 organitzades entre les cinc línies de treball del SIS:

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys (L1). Un punt dèbil d'aquest servei és la falta de compromís i assistència. Aquest curs, actualment assisteixen regularment dues famílies, destacar que són dones, tot i que inscrites n'hi ha més. Per tal de poder fomentar l'assistència, es plantegen sessions conjuntes amb el Servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), així com tallers i formacions d'interès per les famílies.
2. Servei d'atenció diürna (L2). En aquesta línia aquest curs alguns grups han passat a estar gestionats només per un professional, fet que implica el treball

amb un nombre més reduït d'infants. També es valora la reorganització dels grups de mitjans i grans al SAD, fent un grup únic i amb sessions més llargues.

3. Servei d'intervenció amb famílies (L3). Durant l'any 2025 es fomenta la comunicació freqüent i propra amb totes les famílies inscrites, fent un seguiment setmanal d'aquells casos que requereixen una intervenció més específica. Cada referent del SIS realitza la revisió del PIEF del infants que te a càrrec.
4. Servei d'acompanyament a adolescents (L4). Aquest any hi ha una reducció del nombre de joves acompanyats, ja que la majoria passen a una altra etapa fet que produeix una desvinculació. No obstant, quan els joves del SAD siguin més grans es reforçarà aquesta línia.
5. Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (L5). El creixement accelerat d'aquesta línia reforça la importància de continuar treballant la inclusió dels infants al medi comunitari, com per exemple s'ha començat a introduir projectes comunitaris com el *BasketBeat*.



Infants del SAD fent un taller de creació de màscares de Carnestoltes a les instal·lacions de l'Escorxador

ANNEX 1 – LLISTAT D'ENTITATS COL-LABORADORES AMB EL TIÓ SOLIDARI DEL SIS EN 2025

Entitat	Localitat	Producte
Ajuntament de la Seu d'Urgell	La Seu d'Urgell	Kits de neteja dental, estoig de colors i entrades a una activitat comunitària
Cadí SCCL	La Seu d'Urgell	Berenar (formatges) i material promocional
Càritas l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell	Regals per als infants
Creu Roja l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell	Capells de llana
Cadí SCCL	La Seu d'Urgell	Berenar (formatges)
Museu – Espai Ermengol	La Seu d'Urgell	Contes temàtics
La Seu Solidària	La Seu d'Urgell	Joguines per als infants
Menja't l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell	Berenar (productes locals)
PEUSA	La Seu d'Urgell	Material promocional
Oficina municipal de Turisme	La Seu d'Urgell	Samarretes
Oficina de Turisme de l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell	Clauers i bosses de tela
Ajuntament d'Organyà	Organyà	Berenar (llaminadures)
Oficina local de la Caixa	Organyà	Material promocional
Llibreria La Pelli	Oliana	Berenar (llaminadures)
Pastisseria Solé Pallarès	Oliana	Berenar (selecció)
Pastisseria Cal Galan	Oliana	Berenar (una coca gran)

ANNEX 2 – MODEL DEL PIEF

Nom de l'infant:	Data de naixement:
Familiar de referència:	
Escola:	Curs:
Referent:	Data:

SALUT I HIGIENE

- L'infant va adquirint uns hàbits d'higiene
- L'infant porta un berenar saludable
- L'infant té una rutina d'anar a dormir establerta
- La família realitza activitats que promoguin l'exercici físic
- L'infant té una psicosexualitat sana i acompanyada
- Altres:

ÀREA EMOCIONAL / RELACIONAL

- L'infant identifica com se sent i expressa les seves emocions
- L'infant es relaciona amb tots els infants i amb l'equip educatiu
- L'infant mostra habilitats i eines per resoldre els conflictes
- L'infant mostra autonomia per desenvolupar-se i sap demanar ajuda
- L'infant mostra interès per millorar i aprendre coses noves
- Altres:

ÀREA FAMILIAR

- La família té clares les normes de casa
- La manera d'educar de l'adult referent és respectuosa i participativa
- Hi ha confiança i accessibilitat en la família
- La família comparteix temps d'oci sense pantalles
- Tota la família participa a les tasques de casa
- La família té una xarxa social informal amb qui relacionar-se
- Altres:

ÀREA EDUCATIVA / D'APRENTATGE

- L'infant està escolaritzat i assisteix a classe amb regularitat
- Els seus referents fan seguiment dels processos d'aprenentatge
- L'infant es desenvolupa d'acord amb la seva edat
- L'infant fa un ús recomanat de les pantalles per la seva edat
- Altres:

ESTRATÈGIES I ACORDS DE TREBALL

SALUT I HIGIENE

ÀREA EMOCIONAL / RELACIONAL

ÀREA FAMILIAR

ÀREA EDUCATIVA / D'APRENTATGE

Signatura referent legal (pare, mare o tutor/a):

Signatura referent SIS:

ANNEX 3 – MODEL D'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

Enquesta de satisfacció - infants del SISI

Hola 😊

A continuació, trobareu unes preguntes relacionades amb les **activitats del SISI**. La vostra ajuda és molt important per a continuar millorant. Les respostes són **anònimes** 😎

Gràcies! 🍀

** Indica que la pregunta és obligatòria*

1. Quin és el teu SISI? *

Dropdown

Marqueu només un oval.

- El SISI d'Oliana
 El SISI d'Organyà

2. T'agrada **venir** al SISI? *

Marqueu només un oval.

- Sí
 No
 De vegades

3. T'agraden les **activitats** que fem al SISI? *

Marqueu només un oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

No r Sí, m'agraden totes

4. Què t'ha agradat **més**? (Pots marcar diverses coses)

Selecciona totes les opcions que corresponguin.

- Anar a les piscines quan fa bon temps
- El moment del berenar
- Fer activitats amb llapis i paper
- Fer activitats musicals
- Fer esports (inclou futbol)
- Fer excursions (al riu, pel bosc, etc.)
- Fer manualitats, dibuixar
- Jugar a jocs de rotllana
- Jugar a jocs de taula
- Parlar amb els educadors i educadores

5. T'agrada l'**espai** on fem les activitats? *

Marqueu només un oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

No r Sí, m'agrada molt

6. Et trobes còmode amb els **educadors i educadores** (l'Ares i el Pedro)? *

Marqueu només un oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

No, i Sí, estic molt a gust

7. T'agradaria **continuar** venint el pròxim curs? *

Marqueu només un oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

No, i Sí, m'agradaria continuar

8. **Recomanaries** aquest servei als teus amics i amigues? *

Marqueu només un oval.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

No Sí, totalment!

9. Què coses podem **millorar**? Tens alguna idea? 😊

Google no ha creat ni aprovat aquest contingut.

Google Formularis

ANNEX 4 – AVALUACIÓ DEL TALLER D'ADDICCIONS



Informe d'avaluació

(cicle addiccions, joves SIS)

En relació al cicle d'addiccions realitzat amb les i els joves del SIS de la Seu d'Urgell, on hem abordat la temàtica, des d'una visió general de la societat a les qüestions més concretes sobre substàncies, pantalles o pornografia, concloem:

- Que les persones joves assistents als tallers, han tingut una actitud col.laboradora, d'escolta activa i de participació en les dinàmiques i debats.
- Que existeix una consciència crítica respecte les addiccions més exteses i comuns. (Els joves són conscients del volum de consum tant tecnològic com de substàncies, per part de la població general).
- Que hem pogut abordar conceptes sobre salut mental i entendre la implicació de la dopamina en els processos d'activació de la recompensa.
- Que hem pogut identificar la diferència entre la dopamina que hem pot produir fer esport, meditar o beure alcohol.
- Que hem pogut problematitzar comportaments acceptats socialment però que van en contra de la nostra salut mental i emocional.
- Que hem reflexionat sobre l'ús de les XXSS o els videojocs, a través de casos reals.
- Que hem parlat de diferents substàncies legals i i il.legals i resoldre dubtes i mites sobre el consum de les mateixes.
- Que el clima que s'ha creat a l'aula, ha estat de confiança, seguretat i no judici.
- Que hem parlat obertament sobre el sexe, la pornografia i els estereotips que els acompanyen.
- Que parlant de pornografia ens hem adonat del desconeixement que tenim sobre la sexualitat i el desig.
- Que hem pres consciència del porno "mainstream" i de que enlloc de representar la realitat, condiona i limita els nostres imaginaris.

Laura Muñoz, tècnica d'Ocell de foc, 18/02/2025



3. EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA

3.1. L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL

3.1.1. Introducció

La present memòria recull l'activitat desenvolupada per l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) de l'Alt Pirineu Oriental durant l'any 2025. El document té com a finalitat oferir una visió global, ordenada i rigorosa de la tasca realitzada per l'equip, tot incorporant tant les dades quantitatives com una lectura qualitativa del context en què s'ha dut a terme la intervenció.

L'EAIA és un servei especialitzat integrat a la Xarxa Pública de Serveis Socials de Catalunya, amb una funció clau en la detecció, valoració i intervenció en situacions de risc o desemparament d'infants i adolescents, així com en l'acompanyament a les seves famílies. La seva actuació es fonamenta en l'interès superior de l'infant, en la protecció dels seus drets i en el treball coordinat amb la resta d'agents del sistema de protecció.

Aquesta memòria s'elabora amb una doble voluntat. D'una banda, constitueix una eina tècnica que permet sistematitzar i analitzar l'activitat del servei, facilitant la planificació, l'avaluació i la rendició de comptes. De l'altra, té una funció explicativa i pedagògica, amb l'objectiu de fer comprensible la complexitat de la intervenció de l'EAIA a altres professionals, institucions i persones interessades en l'àmbit de la protecció a la infància.

3.1.2. Marc institucional i funcional de l'EAIA

Els Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència són serveis especialitzats del sistema públic de protecció a la infància i l'adolescència a Catalunya. Desenvolupen la seva tasca dins del sistema català de serveis socials, intervenint en situacions d'alt risc social o desemparament, amb l'objectiu de garantir la protecció dels drets dels infants i adolescents i promoure el seu benestar.

Les funcions de l'EAIA se centren en l'estudi, diagnòstic i valoració de les situacions que afecten infants i adolescents, habitualment derivades pels serveis socials bàsics, per altres serveis del territori o per l'organisme competent en matèria de protecció. A partir d'aquesta valoració, l'equip elabora propostes d'intervenció i de mesures de protecció ajustades a cada situació, vetllant perquè siguin proporcionades, adequades i orientades a l'interès superior de l'infant.

Dins de les seves funcions principals, els EAIA:

- Realitzen la valoració tècnica especialitzada de les situacions familiars.
- Elaboren propostes de mesures de protecció i plans d'intervenció.
- Defineixen plans de millora per a l'infant i el seu entorn familiar.
- Fan el seguiment i la revisió de les mesures adoptades, tant si l'infant roman amb la seva família com si es troba en un recurs d'acolliment o residencial.
- Coordinen la intervenció amb els diferents serveis i recursos que actuen en cada cas.
- Ofereixen assessorament tècnic als serveis socials bàsics per garantir la coherència i continuïtat de la intervenció.

La intervenció de l'EAIA es fonamenta en la prevenció, la protecció, la proporcionalitat de les mesures i el treball en xarxa. L'abordatge de les situacions es fa des d'una perspectiva multiprofessional, integrant les aportacions socials, educatives i psicològiques i pedagògiques, fet que permet una comprensió global de la realitat de cada infant o adolescent.

Nota institucional: de DGAIA a DGPPIA

Durant l'any 2025 s'ha produït un canvi rellevant dins de l'organització dels serveis de protecció a la infància de la Generalitat de Catalunya. A partir del 3 de juny de 2025, la fins aleshores Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) passa

a denominar-se Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència (DGPPIA).

Aquest canvi respon a la voluntat institucional de reforçar el paper de la prevenció com a element central del sistema de protecció, així com d'ordenar de manera més clara les funcions vinculades a la protecció dels infants i adolescents. La DGPPIA assumeix la responsabilitat de planificar, impulsar i coordinar les actuacions orientades tant a la prevenció de situacions de risc com a la protecció dels infants i adolescents desemparats.

Aquesta reorganització institucional ha suposat una adaptació en les dinàmiques de treball i en els circuits de coordinació, sense alterar les funcions essencials de l'EAIA, que continua exercint el seu rol dins del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

3.1.3. Mesures de protecció dels infants i adolescents

L'Administració de la Generalitat de Catalunya exerceix la protecció dels infants i adolescents en situació de desemparament mitjançant la intervenció tècnica dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, que actuen com a serveis especialitzats dins del sistema públic de protecció, sota la dependència de l'organisme competent en matèria de protecció a la infància i l'adolescència.

L'entitat pública responsable té la competència per determinar les mesures de protecció més adequades en cada situació, a partir de la valoració tècnica prèvia i tenint sempre com a criteri prioritari l'interès superior de l'infant o de l'adolescent. Aquesta determinació es fonamenta en l'anàlisi de la situació personal, familiar i social, així com en l'avaluació de les necessitats específiques de cada cas.

D'acord amb el que estableix la **Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència**, les principals mesures de protecció que poden adoptar-se són les següents:

a) Acolliment familiar simple

Consisteix en l'acolliment temporal d'un infant o adolescent per part d'una persona o família substitutiva, quan es preveu que la situació de desemparament sigui transitòria. Aquesta modalitat d'acolliment pot adoptar diferents formes, que es regulen reglamentàriament, tant pel que fa a la tipologia com a la durada.

b) Acolliment familiar permanent

S'aplica quan el desemparament es preveu definitiu i no es considera més favorable l'acolliment preadoptiu o aquest no és possible. Pot tenir lloc dins la família extensa o en una família aliena, sempre que es compleixin les condicions que garanteixin el desenvolupament integral de l'infant o adolescent. Les persones acollidores assumeixen la responsabilitat de vetllar pel seu benestar, educació i atenció integral.

c) Acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa

Adreçat a infants amb necessitats especials o a grups de germans, aquesta mesura implica l'acolliment per part de persones prèviament seleccionades i qualificades en l'àmbit de la infància i l'adolescència, que disposen de la formació, titulació i experiència necessàries per garantir una intervenció educativa especialitzada.

d) Acolliment en centre públic o concertat

Aquesta mesura s'adopta quan el desemparament o la necessitat de separació del nucli familiar es preveuen transitoris i no ha estat possible ni aconsellable l'acolliment familiar. També pot aplicar-se quan, tot i complir-se els requisits per a l'acolliment preadoptiu, aquest no pot dur-se a terme. Sempre que sigui possible, l'acolliment familiar té caràcter preferent davant l'internament en un centre.

e) Acolliment preadoptiu

S'aplica com a pas previ a l'adopció en aquells casos en què la reintegració de l'infant o adolescent a la família d'origen no és viable i es considera que la integració en una altra família mitjançant adopció és l'opció més favorable per al seu interès. També pot acordar-se quan els progenitors o titulars de la tutela sol·liciten l'acolliment preadoptiu i renuncien als seus drets i deures.

L'acolliment preadoptiu es formalitza mitjançant resolució judicial i produeix efectes equivalents a la filiació per naturalesa. En determinades situacions, es poden suspendre les visites i relacions amb la família biològica per afavorir la integració de l'infant o adolescent en la família acollidora, sempre que sigui en benefici seu.

f) Mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal

Aquestes mesures inclouen el seguiment en els processos d'inserció sociolaboral i d'accés a l'habitatge, amb l'objectiu de garantir una preparació progressiva cap a la vida adulta i la independència personal. Poden aplicar-se a adolescents majors de setze

anys, amb el seu consentiment, que presentin dificultats per retornar al nucli familiar d'origen o que no disposin d'alternatives estables de convivència.

g) Altres mesures assistencials, educatives o terapèutiques

Quan les circumstàncies de l'infant o adolescent ho requereixin, es poden adoptar altres mesures de caràcter assistencial, educatiu o terapèutic que es considerin adequades per donar resposta a la seva situació concreta.

El conjunt d'aquestes mesures té com a finalitat garantir la protecció, el benestar i el desenvolupament integral dels infants i adolescents, d'acord amb el marc legal vigent i amb una intervenció ajustada a les necessitats específiques de cada cas.

3.1.4. Àmbit territorial d'actuació

L'EAIA Alt Pirineu Oriental desenvolupa la seva activitat dins d'un territori extens i amb una elevada dispersió geogràfica, fet que condiona de manera significativa tant la detecció de situacions de risc com la intervenció posterior amb els infants, adolescents i les seves famílies.

Durant l'any 2025, l'àmbit territorial d'actuació de l'EAIA Alt Pirineu Oriental comprèn les comarques següents:

- **Alt Urgell**
- **Solsonès**
- **Cerdanya** (àmbit lleidatà)

Aquest territori es caracteritza per una baixa densitat de població, una orografia complexa i una distribució desigual dels recursos i serveis especialitzats. Aquestes característiques tenen un impacte directe en l'organització del treball de l'equip, especialment pel que fa als temps de desplaçament, a la planificació de les intervencions presencials i a la coordinació amb els serveis socials bàsics i la resta de recursos del territori.

Pel que fa específicament a la comarca del Solsonès, cal fer constar que, en relació amb l'àmbit territorial, de moment no inclou els municipis de Torà ni de Biosca. Aquesta delimitació respon a un criteri d'ajust territorial i s'ha aplicat de manera coherent en totes les dades i anàlisis presentades al llarg del document, amb l'objectiu d'oferir una lectura fidel de la realitat atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental.



La diversitat territorial existent entre les tres comarques obliga l'equip a adaptar constantment les estratègies d'intervenció, reforçant el treball en xarxa amb els serveis del territori i ajustant la resposta professional a les particularitats socials, geogràfiques i comunitàries de cada àmbit.

3.1.4.1. Dades demogràfiques del territori d'actuació

Les dades demogràfiques que es presenten a continuació s'han extret de l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT), amb referència a la població resident a 1 de gener de 2025, i constitueixen la base poblacional utilitzada per contextualitzar l'activitat de l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant el període analitzat.

Alt Urgell:

Població resident: **21.477 habitants.**

Solsonès:

Població resident total: **15.578 habitants.**

D'acord amb l'àmbit territorial definitiu de l'EAIA Alt Pirineu Oriental per a l'any 2025, s'han exclòs els municipis de **Torà** (1.230 habitants) i **Biosca** (185 habitants).

Per tant, la població de referència del Solsonès és de **14.163 habitants.**

Cerdanya (àmbit lleidatà): Població: **3.806 habitants.**

Aquestes dades demogràfiques posen de manifest que l'EAIA Alt Pirineu Oriental intervé en un territori amb una densitat poblacional baixa i una elevada dispersió, factors que incideixen directament en la càrrega de treball de l'equip i en la planificació de les actuacions.

Font: Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT). Padró municipal d'habitants. Dades a 1 de gener de 2025.

3.1.5. Consideracions generals sobre el període 2025

L'any 2025 ha estat un període d'activitat intensa per a l'EAIA Alt Pirineu Oriental, tant pel volum i la complexitat de les situacions ateses com pels canvis organitzatius que han incidit en la composició de l'equip al llarg de l'any.

Durant el període, s'han produït absències de diverses figures professionals dels àmbits educatiu, psicològic i pedagògic. Aquestes situacions han estat abordades mitjançant noves incorporacions, a excepció de la figura de l'educadora social, que a data de tancament de l'any 2025 encara no havia pogut ser substituïda (va ser baixa el mes de novembre del 2025). Les incorporacions realitzades han requerit, com és habitual, un temps d'adaptació al funcionament del servei i al coneixement del territori.

L'organització del treball s'ha orientat a garantir la continuïtat de l'atenció i a donar resposta a la totalitat de les encomanes i funcions pròpies de l'EAIA. S'han prioritzat les situacions que requerien una intervenció immediata, el seguiment de les mesures de protecció vigents i l'atenció a les demandes urgents del territori, fet que ha permès mantenir l'activitat de l'equip al llarg de tot el període, ajustant els ritmes d'intervenció a les necessitats detectades.

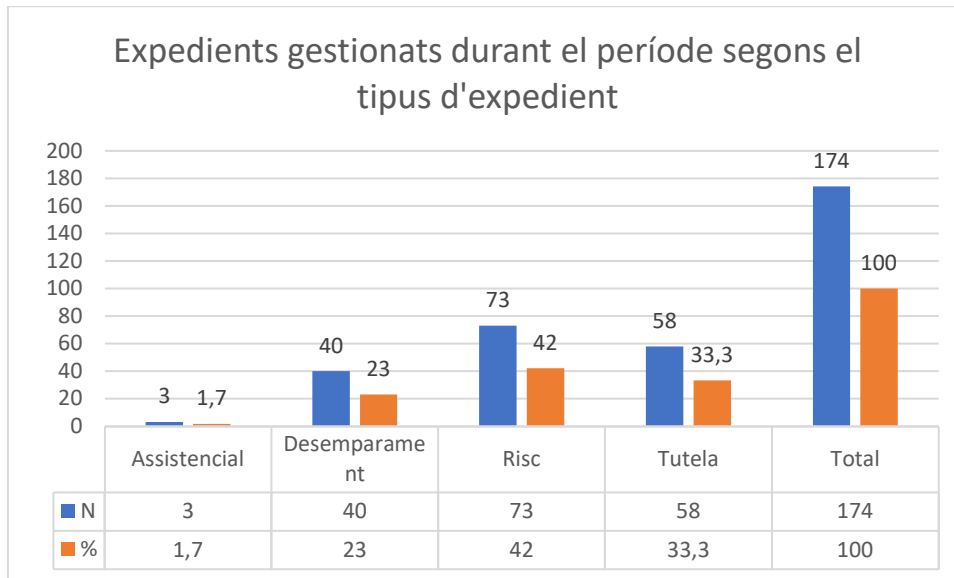
D'altra banda, les característiques del territori d'actuació, amb dispersió geogràfica i baixa densitat poblacional, condicionen l'organització del treball. Els desplaçaments entre municipis, la dificultat per concentrar actuacions i la coordinació amb serveis ubicats a diferents punts del territori formen part del context habitual en què desenvolupa la seva tasca l'EAIA Alt Pirineu Oriental.

En aquest escenari, el servei ha mantingut una activitat continuada i constant al llarg de l'any, assegurant el seguiment dels expedients actius la resposta immediata dels nous expedients i el desenvolupament de les actuacions pròpies del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

3.2. EXPEDIENTS ATEOSOS

3.2.1. Activitat desenvolupada per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Aquest apartat recull l'activitat desenvolupada per l'EAIA al llarg de l'any 2025, a partir de les dades quantitatives disponibles i del seguiment realitzat dels expedients. L'anàlisi permet visualitzar el volum d'activitat del servei, amb un total de 174 expedients.

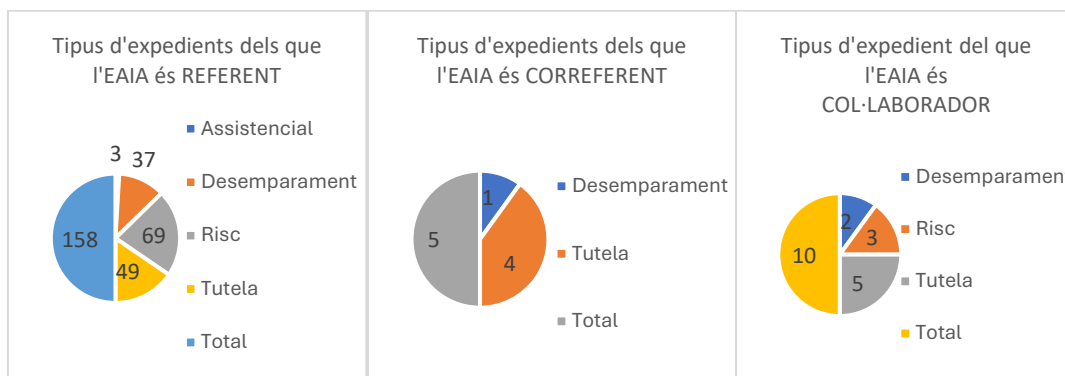
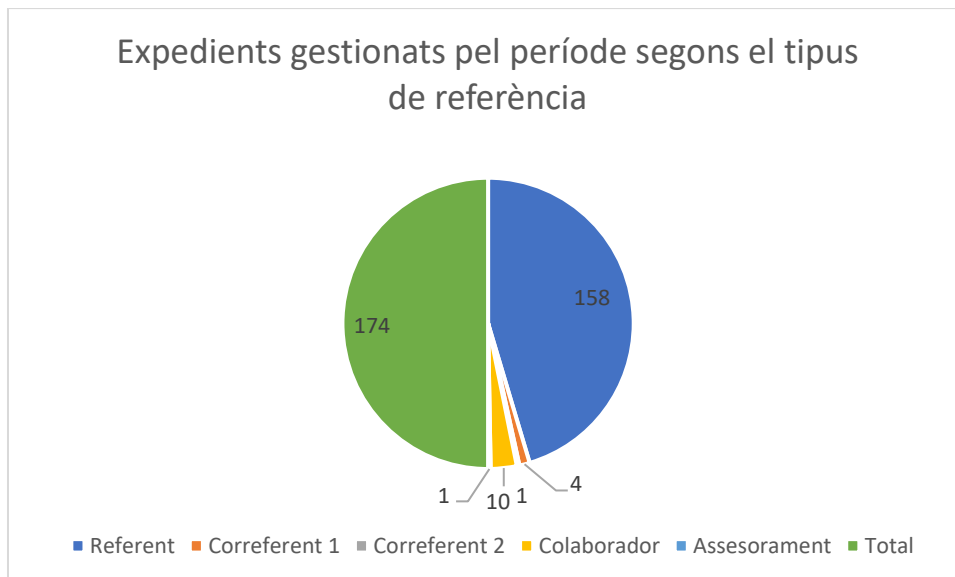


3.2.2 Gestió i tipologia d'expedients dels infants i adolescents

En relació amb la totalitat d'expedients gestionats, l'**EAIA Alt Pirineu Oriental** ha desenvolupat la seva tasca adoptant diferents rols d'intervenció segons les necessitats específiques de cada cas. Concretament, s'han dut a terme accions des de les següents posicions:

- **EAIA Referent:** L'EAIA actua com a equip principal responsable del seguiment i la gestió integral de l'expedient, liderant les actuacions i establint els plans d'intervenció corresponents.
- **EAIA Correferent:** L'EAIA comparteix responsabilitats amb un altre equip tècnic, col·laborant de manera coordinada en la gestió del cas, especialment en situacions de complexitat que requereixen una perspectiva multidisciplinària.
- **EAIA Col·laborador:** L'EAIA proporciona suport puntual o específic a altres equips o serveis, aportant valor tècnic en àrees concretes de l'expedient.

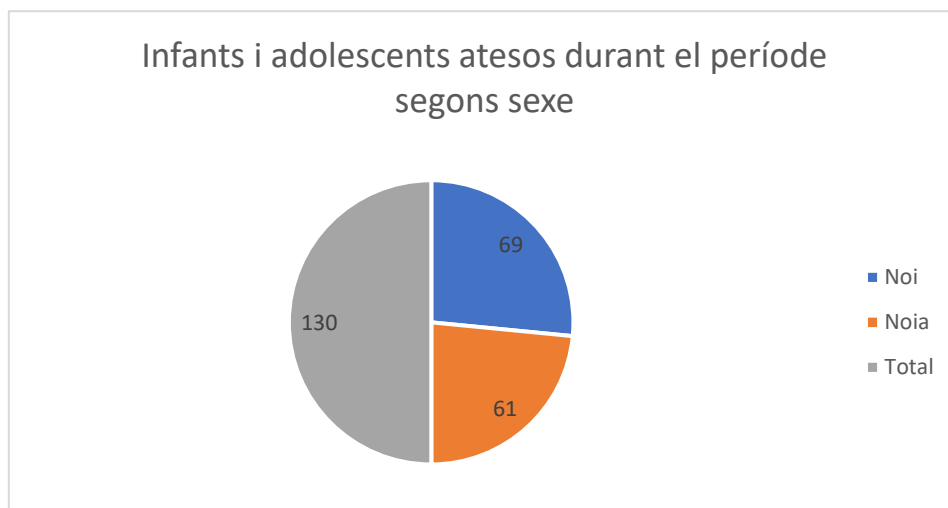
A continuació, es detallen les intervencions realitzades segons aquestes tipologies de referència, il·lustrant el volum i la naturalesa de les actuacions desenvolupades en cadascun dels rols esmentats.



3.2.3. Volum d'infants i adolescents atesos durant el període

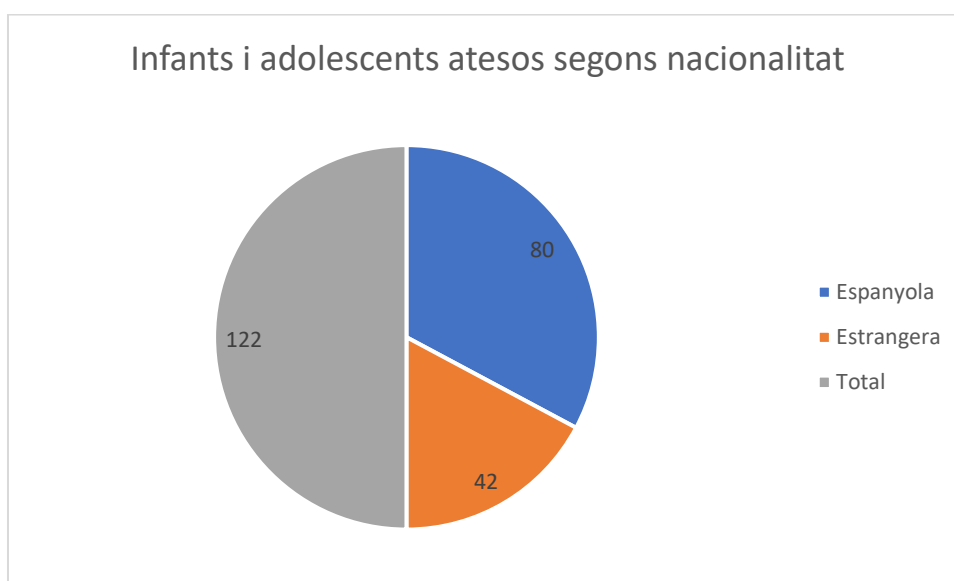
Durant l'any 2025, l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha atès 130 infants i adolescents, corresponents tant a expedients iniciats en exercicis anteriors com a noves situacions detectades al llarg de l'any. El volum d'atenció mostra una activitat continuada, amb una càrrega assistencial elevada per a l'equip.

La diferència entre el nombre d'expedients i el nombre d'infants atesos respon al fet que, en alguns casos, diversos infants d'una mateixa unitat familiar compten amb expedients diferenciats, fet que incrementa la complexitat de la intervenció i la necessitat d'un abordatge específic per a cada infant.



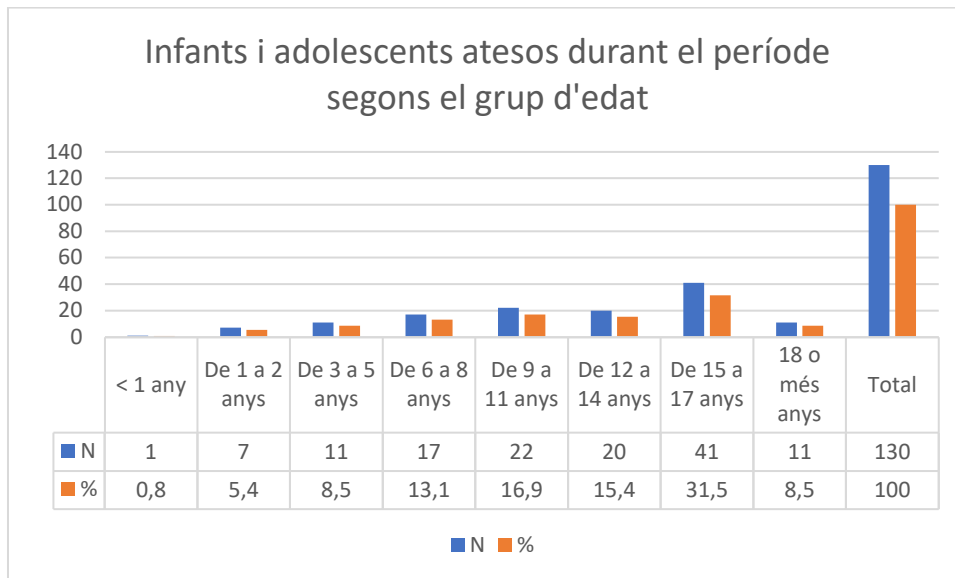
3.2.4. Distribució per sexe dels infants i adolescents atesos

La distribució dels infants i adolescents atesos segons el sexe mostra una presència equilibrada entre nois i noies al llarg del període analitzat. Aquesta distribució reflecteix que les situacions de risc i vulnerabilitat ateses pel servei afecten de manera transversal la població infantil i adolescent, sense diferències significatives en el volum global d'atenció.



3.2.5. Distribució per edats

L'anàlisi per franges d'edat mostra que l'activitat de l'EAIA Alt Pirineu Oriental abasta totes les etapes del desenvolupament, des de la primera infància fins a l'adolescència. Cada franja presenta necessitats i dinàmiques pròpies, fet que requereix una adaptació constant de les estratègies d'intervenció.



3.2.6 Relació entre el Nombre de Casos Atesos i la Quantitat d'Expedients Gestionats

És important destacar que el nombre total d'expedients gestionats supera el nombre d'infants i adolescents atesos. Aquest fenomen es deu al fet que, durant l'any 2025, alguns expedients han experimentat canvis en la seva tipologia dins del mateix període. Això significa que un mateix cas pot haver estat desclassificat entre diverses categories d'expedients en funció de l'evolució de la situació de l'infant o adolescent d'acord amb la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència de Catalunya. Aquesta llei estableix les següents tipologies d'expedients:

- Expedients de desemparament: S'obren quan es determina que l'infant o adolescent es troba en situació de desemparament, segons l'article 102 de la llei, que estableix l'absència de protecció efectiva per part dels progenitors o tutors legals. En aquests casos, l'administració assumeix la tutela.
- Expedients de risc: Corresponen a situacions regulades a l'article 103, on es detecten circumstàncies que comprometen el desenvolupament integral del menor, però que no justifiquen la declaració de desemparament. Aquí es treballa per mitigar els factors de risc mentre es manté l'entorn familiar.

- Expedients de guarda: Es regulen a l'article 107 i impliquen que l'administració assumeix la guarda de l'infant o adolescent de manera temporal, amb o sense consentiment dels progenitors, segons la situació.
- Expedients assistencials: Són expedients que documentem les accions de suport i intervenció social destinades a infants i adolescents que, sense estar en risc ni desemparament, necessiten atenció específica.

Durant l'any 2025, aquests expedients han estat susceptibles de canvis dins de les categories mencionades, adaptant-se a l'evolució de les necessitats i la situació del menor. Aquesta dinàmica reflecteix la complexitat de l'atenció prestada.

En concret, amb un total de 130 infants i adolescents atesos durant el 2025, s'han gestionat 174 expedients, un fet que evidencia la flexibilitat i multidimensionalitat del sistema d'intervenció. Això implica que molts casos han requerit més d'un tipus d'expedient al llarg de l'any, un indicador clau de la resposta integral i adaptativa del servei.

3.2.7. Infants i adolescents atesos en el darrer dia del període

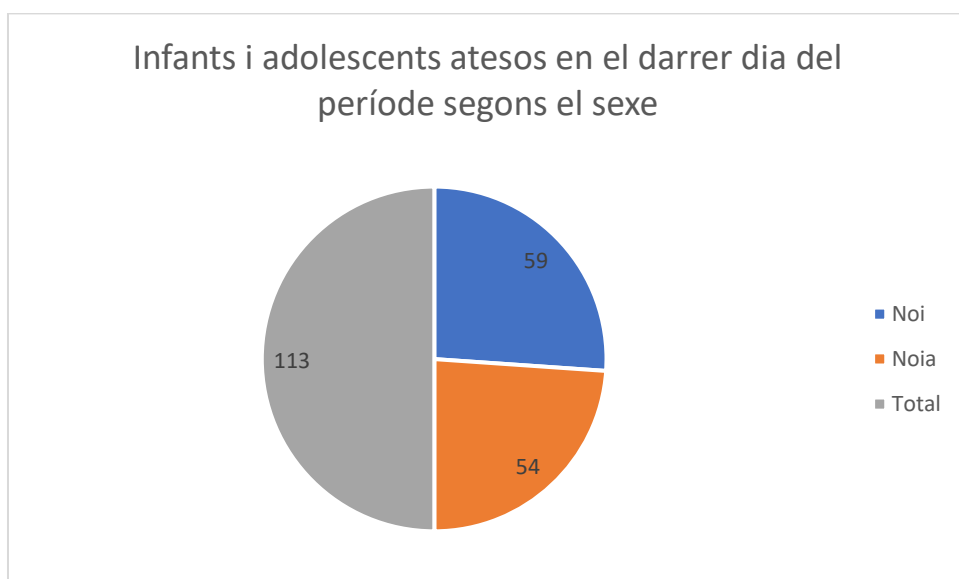
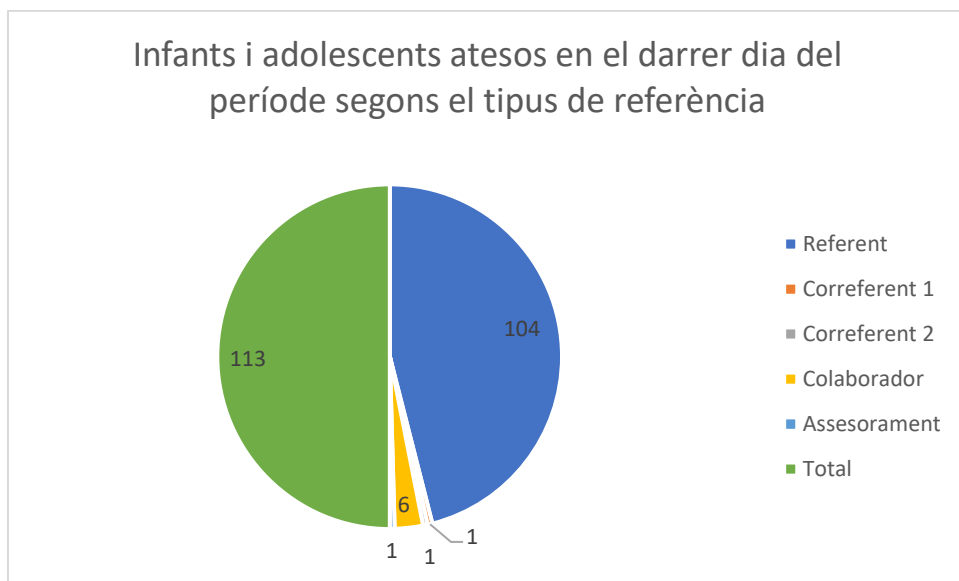
Fins al moment, hem presentat una visió global dels expedients acumulats gestionats durant l'any 2025 per l'EAIA Alt Pirineu Oriental. Ara, ens centrarem específicament en les dades relatives a la finalització del període, prenent com a referència la situació d'aquests, a partir d'un tall transversal de les dades disponibles a data de 31 de desembre de 2025, data en què es tanca el període d'anàlisi.

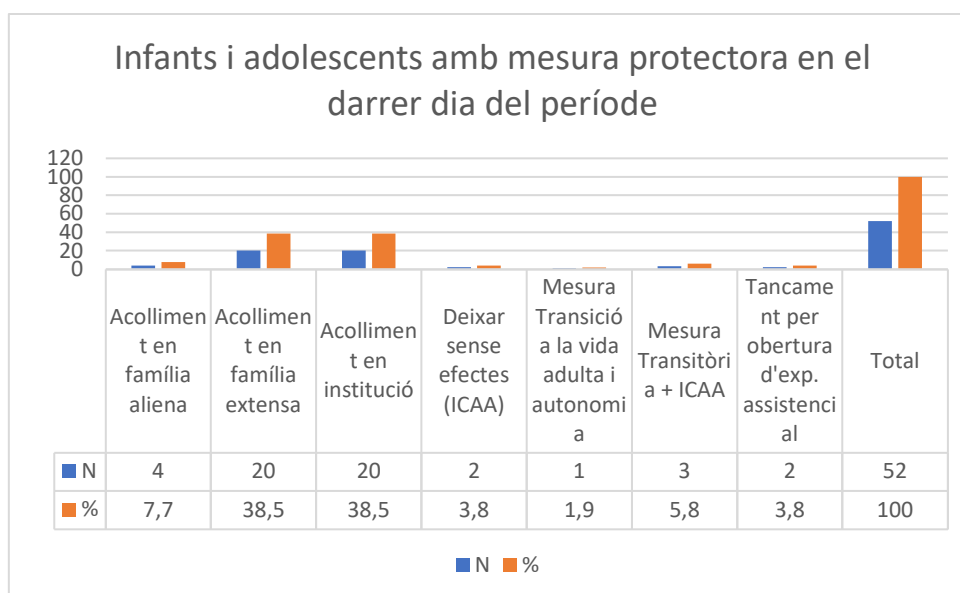
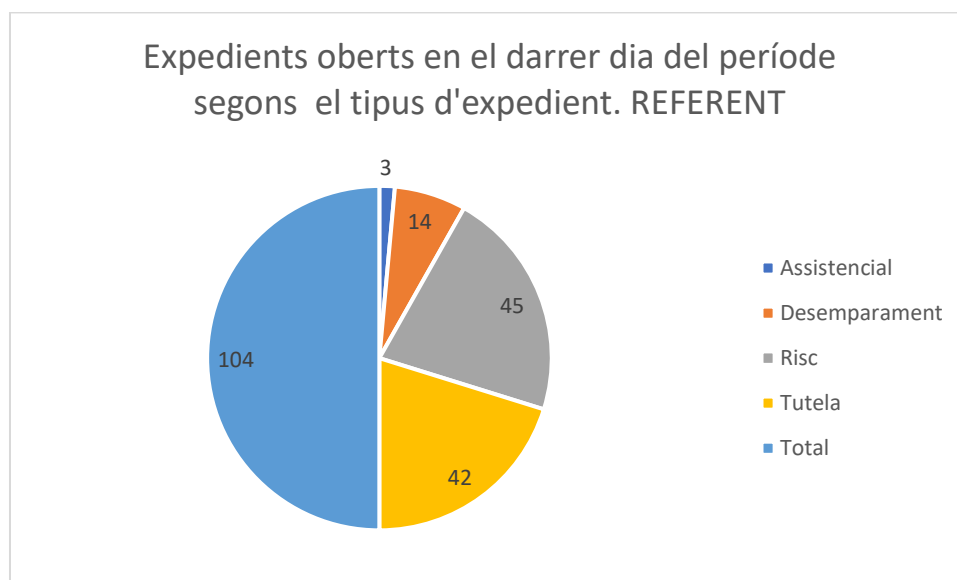
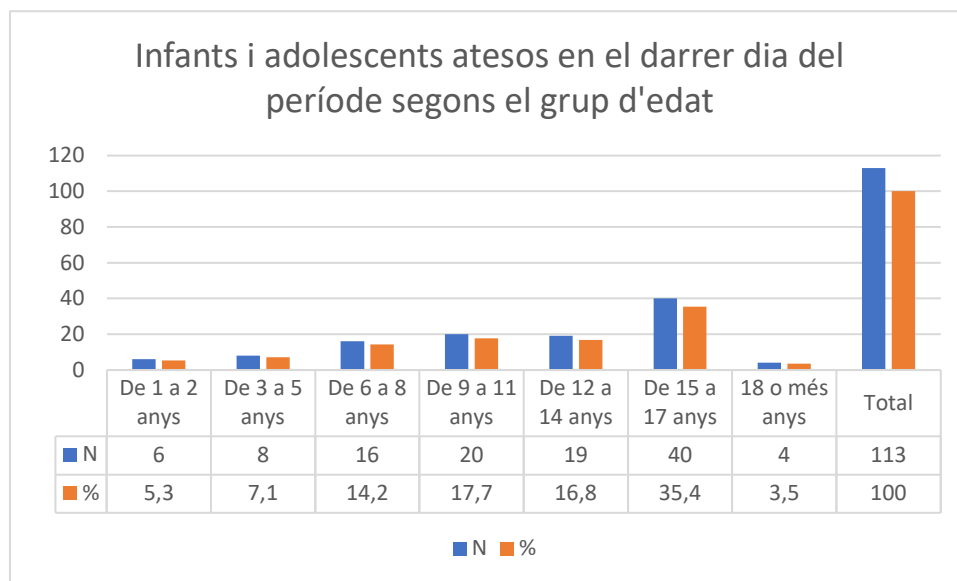
Aquest desglossament inclou:

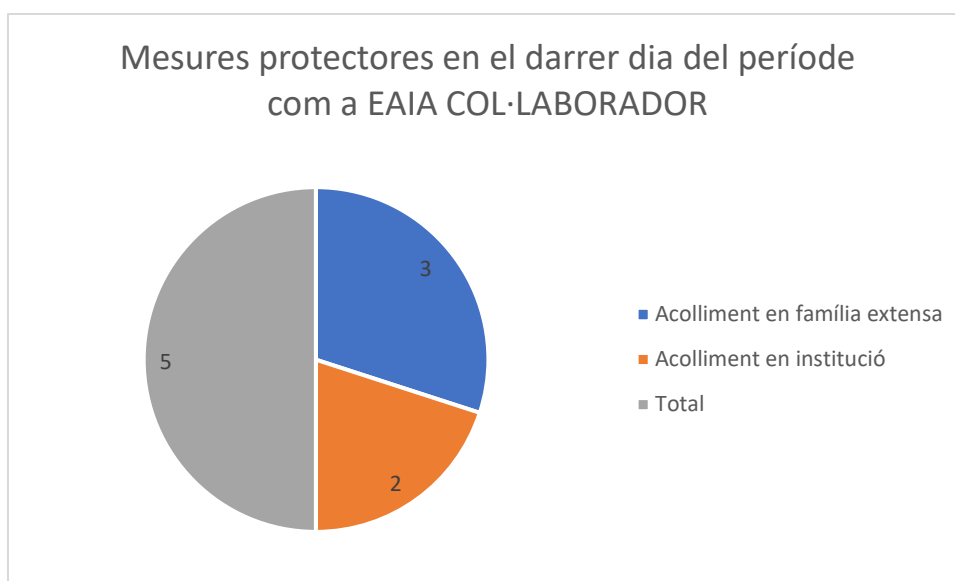
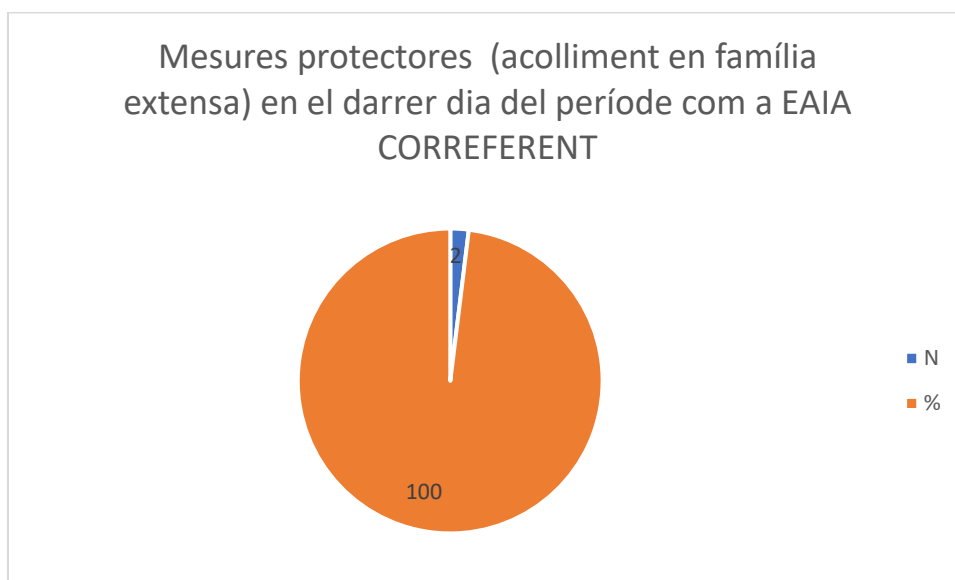
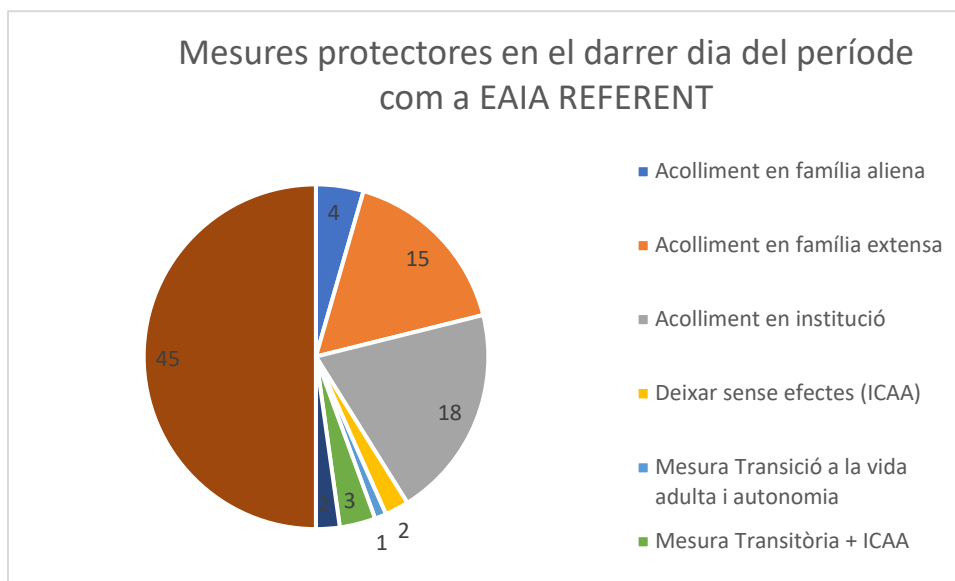
- Tipologia dels expedients: Classificació segons el tipus de referència, destacant el paper de l'EAIA com a referent, correferent o col·laborador en cadascun dels casos.
- Distribució segons sexe: Dades finals dels expedients desglossats per sexe dels infants i adolescents, identificant patrons diferencials en la gestió i finalització.
- Franges d'edat: Anàlisi de les edats dels infants i adolescents en el moment de la finalització de l'expedient, proporcionant una perspectiva sobre quines etapes vitals concentren més tancaments.
- Mesures proposades i adoptades: Detall de les intervencions planificades i executades, incloent-hi les mesures de protecció, guarda, tutela, acompanyament en situacions de risc i altres actuacions d'acord amb la legislació vigent.

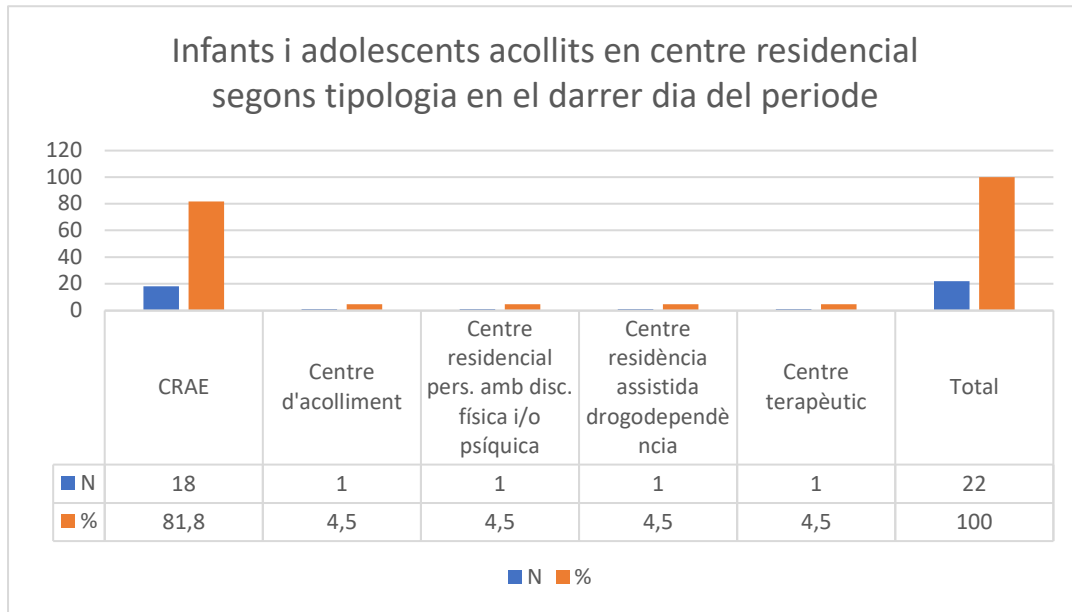
Aquesta informació ofereix una visió de com han culminat els processos d'intervenció, a la finalització del 2025, permetent valorar l'impacte de les actuacions realitzades per l'EAIA. Els gràfics que acompanyen aquest apartat il·lustren de manera visual i estructurada les dades analitzades, destacant tant la dimensió quantitativa com qualitativa del treball desenvolupat fins a la data de tancament del període.

Els infants i adolescents atesos segons el tipus de referència a la data de tancament del període han estat 113.





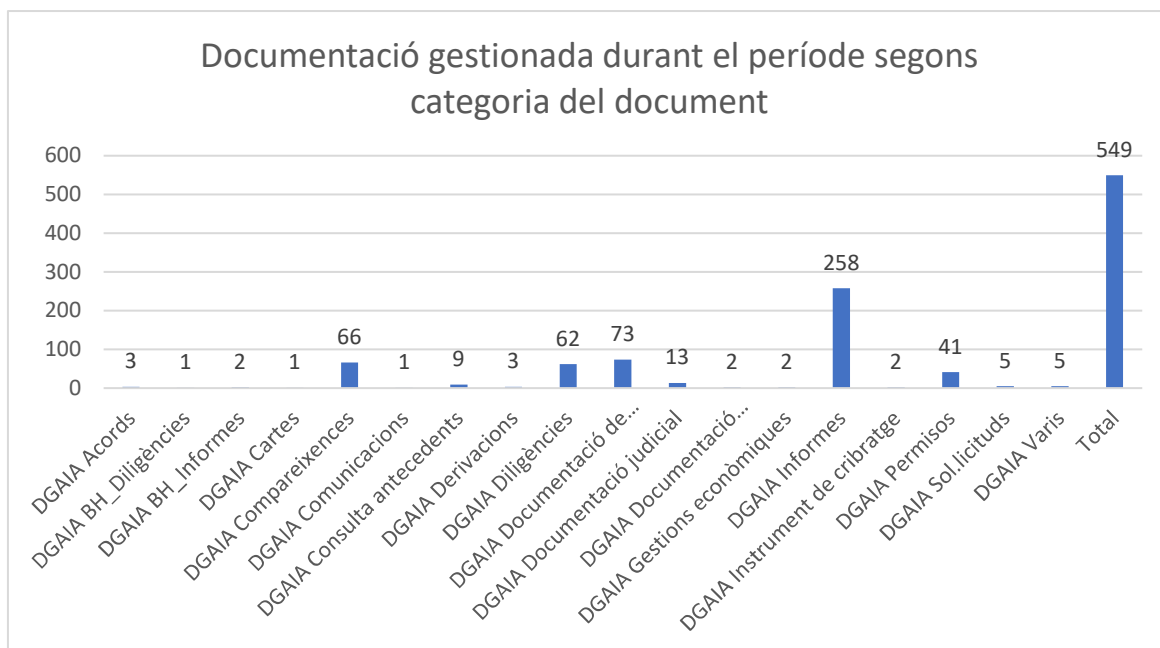
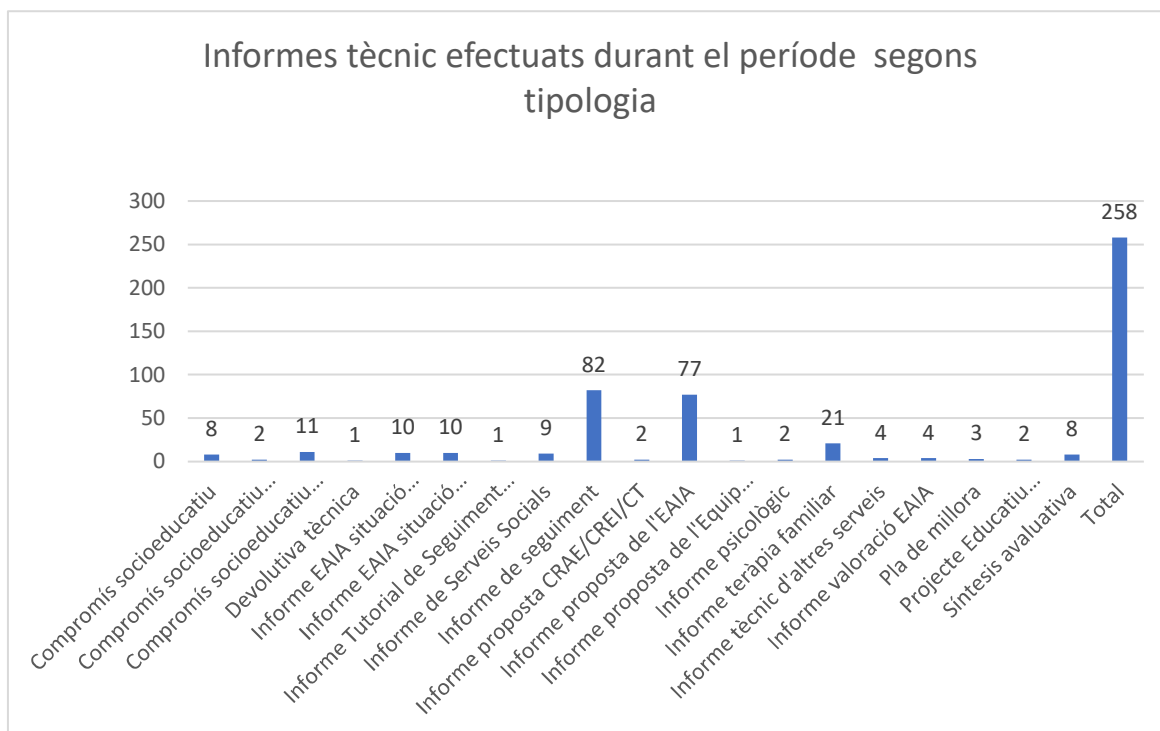


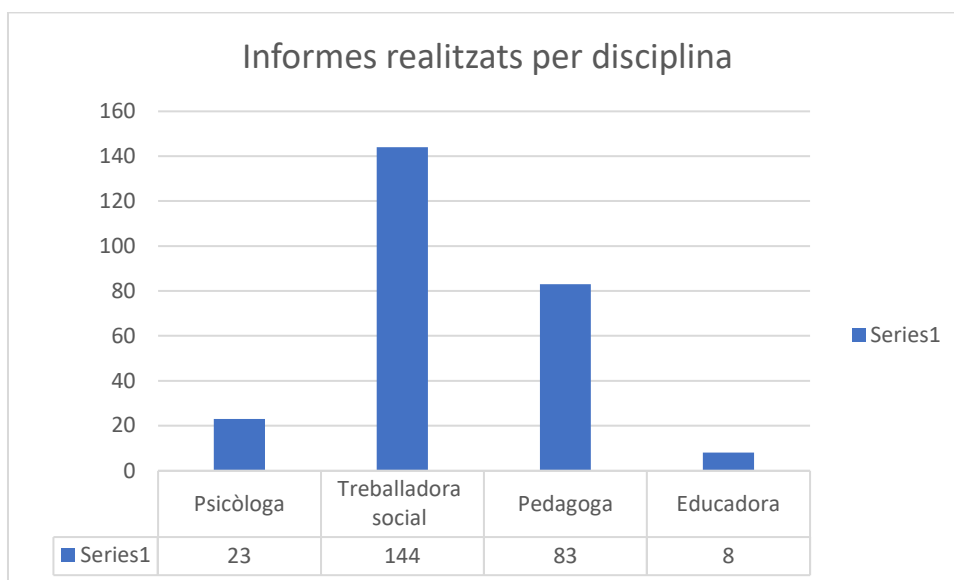
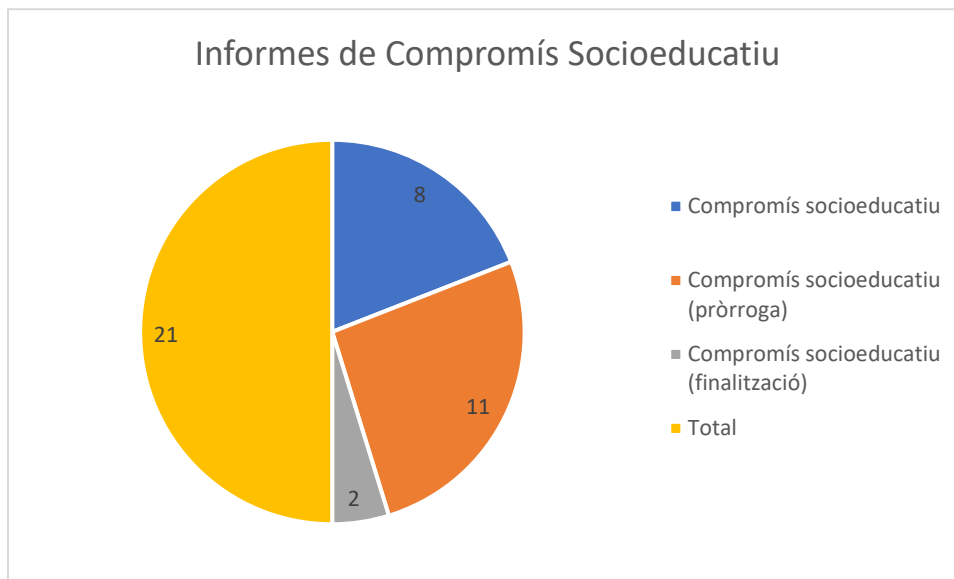


3.2.8. Informes tècnics efectuats durant el període

Els **diferents tipus d'informes** elaborats per l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant el període analitzat han estat un total de 258 informes tècnics. A continuació es presenta un resum dels elements més destacats:

- Els Informes de proposta de l'EAIA són els més freqüents, amb un total de 80 informes, representant gairebé la meitat del volum total gestionat.
- Els Informes de seguiment ocupen la segona posició amb 82 informes, indicant un treball continuat en el seguiment dels casos ja oberts.
- Els Compromisos socioeducatius i les seves pròrrogues sumen 21 informes entre les diferents variants.
- Altres categories d'informes amb un volum significatiu són: Informes EAIA sobre situacions convivencials (CSE inicial i Revisió Prorroga) integrant un total de 20 informes en conjunt.
- Síntesis avaluatives amb 8 informes.
- Informes d'una altra comunitat autònoma i Serveis Socials amb 6 informes cadascun.





3.2.9. Propostes Tècniques efectuades durant el període

Durant l'any 2025, l'EAI Alt Pirineu Oriental ha elaborat un total de 149 propostes tècniques, corresponents tant a expedients en fase d'estudi com de seguiment.

La tipologia de propostes més freqüent ha estat el manteniment de la tutela, amb 65 propostes, que representen el 43,6 % del total. Aquesta dada indica el pes del seguiment de situacions amb mesures de protecció ja establertes, en les quals es considera necessari mantenir la mesura vigent.

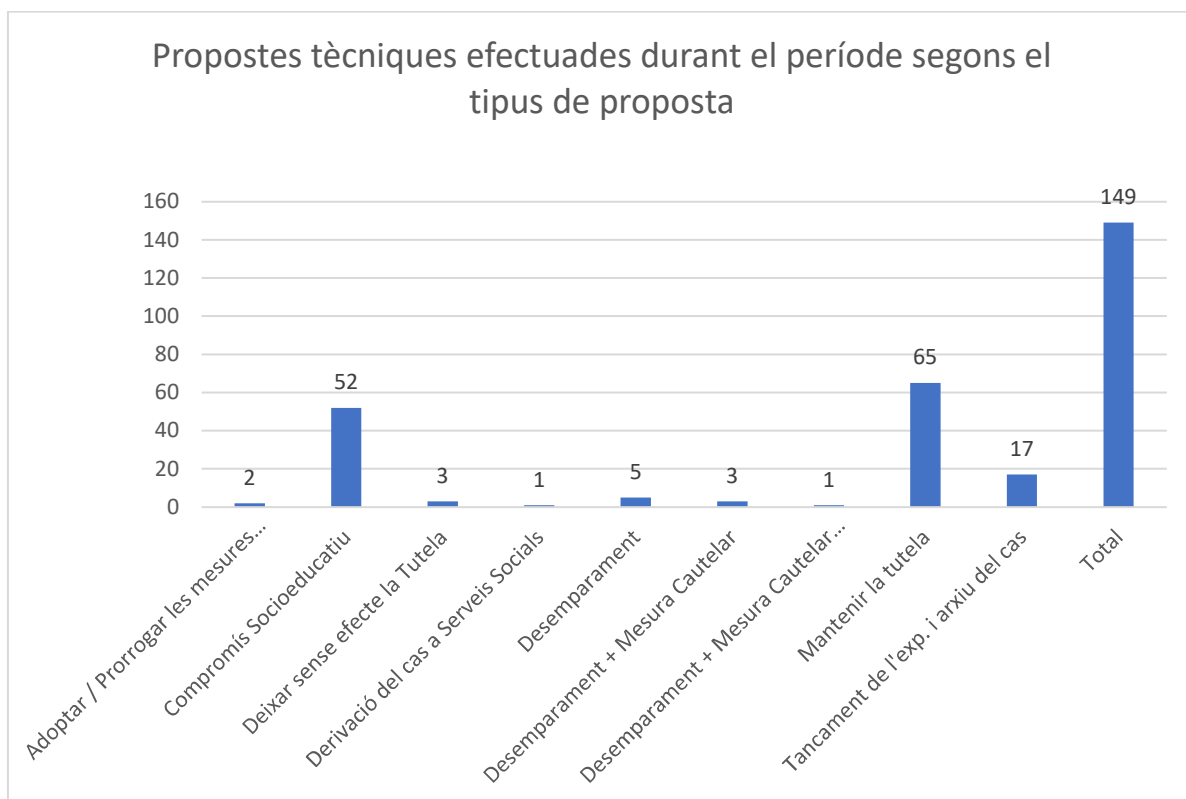
En segon lloc, destaquen les propostes de Compromís Socioeducatiu, amb 52 casos, que suposen el 34,9 % del total. Aquest volum reflecteix una presència rellevant d'intervencions orientades a la responsabilització familiar i al treball preventiu dins del nucli familiar.

Les propostes de tancament d'expedient i arxiu del cas ascendeixen a 17, corresponents a l'11,4 %, i responen a situacions en què s'ha considerat finalitzada la intervenció tècnica per millora de la situació, per derivació adequada a altres serveis, o per assoliment de la majoria d'edat.

Pel que fa a les propostes vinculades a situacions de major gravetat, s'han formulat 5 propostes de desemparament (3,4 %), a les quals cal afegir 3 propostes de desemparament amb mesura cautelar (2 %) i 1 proposta de desemparament amb mesura cautelar en centre residencial (0,7 %).

Altres tipologies de proposta presenten una incidència menor, com és el cas de les propostes d'adoptar o prorrogar mesures assistencials (2 casos, 1,3 %), de deixar sense efecte la tutela (3 casos, 2 %) i de derivació del cas a Serveis Socials (1 cas, 0,7 %).

La distribució de les propostes tècniques posa de manifest una activitat centrada principalment en el seguiment de mesures de protecció vigents i en l'articulació d'intervencions socioeducatives, amb una presència més reduïda de propostes associades a situacions de desemparament.



3.2.10. Propostes tècniques en expedients en fase d'estudi

Les taules següents recullen les propostes tècniques formulades durant l'any 2025 en expedients en fase d'estudi, diferenciant entre expedients de risc (ER) i expedients de desemparament (ED), d'acord amb les competències atribuïdes als Serveis Socials Bàsics i a la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència.

En el cas dels expedients de risc (ER), la responsabilitat de la gestió administrativa recau en els Serveis Socials, mentre que en els expedients de desemparament (ED) la competència recau en la DGPPIA, essent la figura de l'Equip Funcional d'Infància (EFI) l'òrgan encarregat de validar les propostes tècniques formulades per l'EAIÀ.

Propostes tècniques en expedients de risc (ER)

Durant el període analitzat s'han formulat 8 propostes tècniques en expedients de risc en fase d'estudi. La major part corresponen a propostes de Compromís Socioeducatiu, amb 7 casos, que representen el 87,5 % del total. Aquestes propostes s'orienten a establir un marc d'intervenció acordat amb la família, sense necessitat d'adoptar mesures de protecció.

La resta de propostes (1 cas, 12,5 %) corresponen al tancament de l'expedient i arxiu del cas, un cop valorada la situació i descartada la necessitat de continuar la intervenció des de l'EAIÀ.

Propostes tècniques en expedients de desemparament (ED)

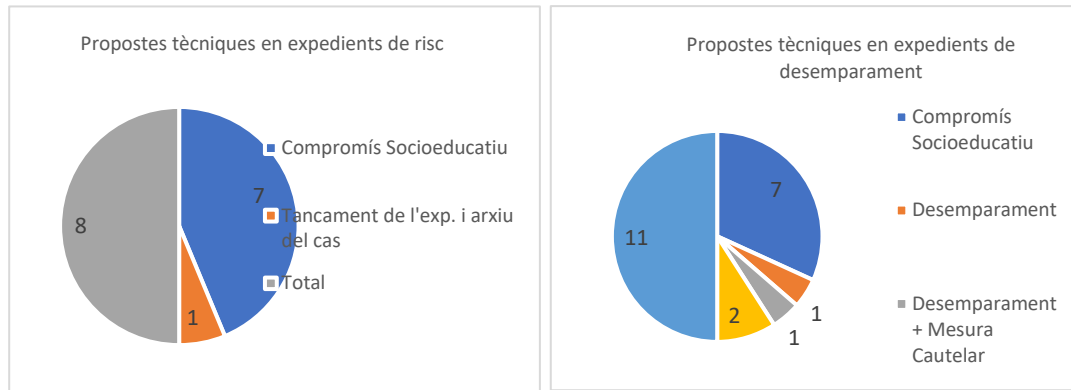
Pel que fa als expedients de desemparament en fase d'estudi, s'han formulat un total de 11 propostes tècniques. La tipologia majoritària ha estat, igualment, la de Compromís Socioeducatiu, amb 7 propostes, que suposen el 63,6 % del total.

En 2 casos (18,2 %) s'ha proposat el tancament de l'expedient i arxiu del cas, mentre que en 2 casos (18,2 %) s'han formulat propostes vinculades a situacions de major gravetat: 1 proposta de desemparament (9,1 %) i 1 proposta de desemparament amb mesura cautelar (9,1 %).

Validació de les propostes per part de l'EFI

La totalitat de les propostes tècniques formulades en expedients de desemparament han estat validades per l'EFI, mantenint exactament la mateixa distribució tipològica. Aquest fet reflecteix la coherència entre la valoració tècnica realitzada per l'EAIÀ i els criteris aplicats per l'òrgan competent en la validació de les propostes en l'àmbit del desemparament.

Els gràfics següents mostren la distribució de les propostes tècniques formulades durant el període en expedients en fase d'estudi, diferenciant entre expedients de risc (ER) i expedients de desemparament (ED), segons el tipus de proposta efectuada.



Temps emprats per a la finalització dels estudis

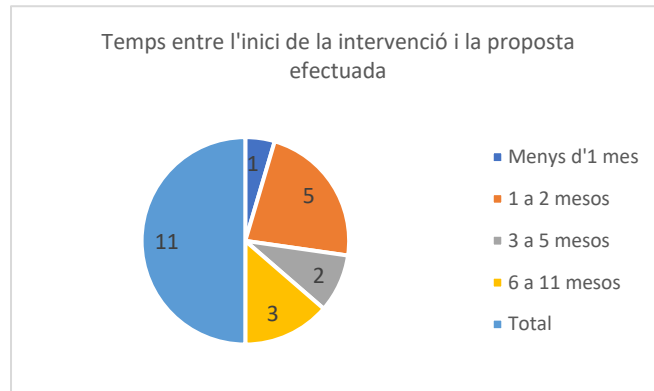
El temps transcorregut entre l'inici de la intervenció i la formulació de la proposta tècnica en fase d'estudi presenta una distribució diferent segons la complexitat dels expedients analitzats durant el període.

En la major part dels casos, la proposta tècnica s'ha formulat en un termini relativament breu. Concretament, en gairebé la meitat dels estudis finalitzats, la intervenció s'ha resolt en un interval d'entre 1 i 2 mesos, que constitueix el període més habitual. En una part dels expedients, el temps d'estudi s'ha situat entre 3 i 5 mesos, mentre que en altres casos el procés d'anàlisi s'ha estès fins a un interval d'entre 6 i 11 mesos.

De manera puntual, també s'han registrat situacions en què la proposta tècnica s'ha formulat en un termini inferior a un mes des de l'inici de la intervenció, degut a la prioritat i urgència del cas.

En conjunt, la distribució del temps d'estudi mostra que la majoria dels expedients es resolen durant els primers mesos d'intervenció, tot i que determinades situacions requereixen un període d'anàlisi més prolongat abans de poder formular una proposta tècnica ajustada a la seva complexitat.

El gràfic següent mostra la distribució del temps transcorregut, en mesos, entre l'inici de la intervenció i la formulació de la proposta tècnica en els expedients en fase d'estudi finalitzats durant el període.



3.2.11. Propostes tècniques en expedients en fase de seguiment

Propostes tècniques en expedients en fase de seguiment

Les dades corresponents als expedients en fase de seguiment reflecteixen les propostes tècniques formulades al llarg del període un cop ja iniciada la intervenció, diferenciant entre expedients de risc (ER) i expedients de desemparament (ED), en funció de la competència dels Serveis Socials i de la Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i l'Adolescència (DGPPIA).

Propostes tècniques en expedients de risc (ER) en fase de seguiment

Durant el període analitzat s'han formulat 46 propostes tècniques en expedients de risc en fase de seguiment. La tipologia majoritària ha estat la de Compromís Socioeducatiu, amb 36 propostes, que representen el 78,3 % del total. Aquestes propostes s'inscriuen en el seguiment de situacions en què es considera adequat mantenir la intervenció en l'àmbit del risc, amb un treball continuat amb la família.

En 8 casos (17,4 %) s'ha proposat el tancament de l'expedient i arxiu del cas, un cop valorada l'evolució de la situació. De manera minoritària, s'han registrat 1 proposta de derivació del cas a Serveis Socials (2,2 %) i 1 proposta de desemparament amb mesura cautelar (2,2 %), corresponents a situacions que han requerit un canvi en el nivell d'intervenció.

Propostes tècniques en expedients de desemparament (ED) en fase de seguiment

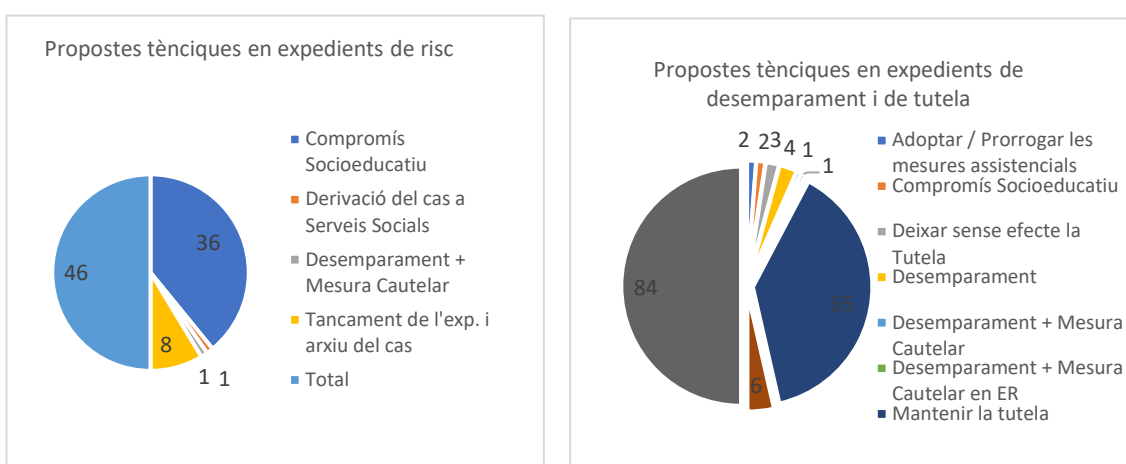
Pel que fa als expedients de desemparament (ET i EG) en fase de seguiment, s'han formulat un total de 84 propostes tècniques. La proposta clarament predominant ha estat el manteniment de la tutela, amb 65 casos, que representen el 77,4 % del total, fet que evidencia el pes del seguiment de mesures de protecció ja establertes.

Altres tipologies de proposta presenten una incidència menor. En 6 casos (7,1 %) s'ha proposat el tancament de l'expedient i arxiu del cas, mentre que en 4 casos (4,8 %) s'ha

format una proposta de desemparament. Les propostes de deixar sense efecte la tutela ascendeixen a 3 casos (3,6 %).

De manera més puntual, s'han registrat 2 propostes d'adoptar o prorrogar mesures assistencials (2,4 %), 2 propostes de Compromís Socioeducatiu (2,4 %), així com 1 proposta de desemparament amb mesura cautelar (1,2 %) i 1 proposta de desemparament amb mesura cautelar en ER (1,2 %).

Les taules següents recullen les propostes tècniques formulades durant l'any 2025 en expedients en fase de seguiment.



3.2.12 Objectius plantejats en els plans de treball i en els plans de millora

Les dades relatives als objectius definits en els plans de treball i en els plans de millora permeten identificar les principals línies d'intervenció desenvolupades durant el període, tant en l'atenció a les situacions familiars com en l'acompanyament a infants, adolescents i joves.

Objectius del pla de treball

Pel que fa als objectius establerts en els plans de treball, la major part de les actuacions s'han orientat a promoure processos de millora en la família per reduir la situació de risc, que concentren més de la meitat dels objectius definits durant el període. Aquest objectiu reflecteix el pes de les intervencions adreçades a la prevenció i a la contenció de situacions de risc mitjançant el treball amb el nucli familiar.

En segon lloc, una part significativa dels objectius s'ha centrat en promoure processos de millora en la família per evitar situacions de desemparament, fet que posa de manifest

la voluntat d'intervenir de manera anticipada per evitar l'adopció de mesures de protecció més intenses.

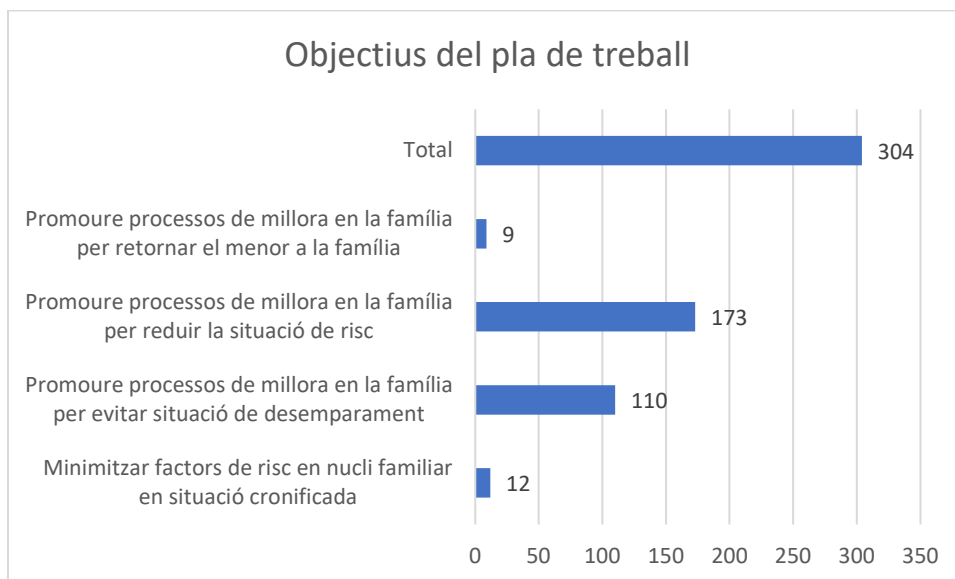
De manera més minoritària, s'han formulat objectius orientats a minimitzar els factors de risc en nuclis familiars en situació cronificada, així com a promoure processos de millora per possibilitar el retorn del menor a la família, corresponents a situacions que requereixen un abordatge específic i sostingut en el temps.

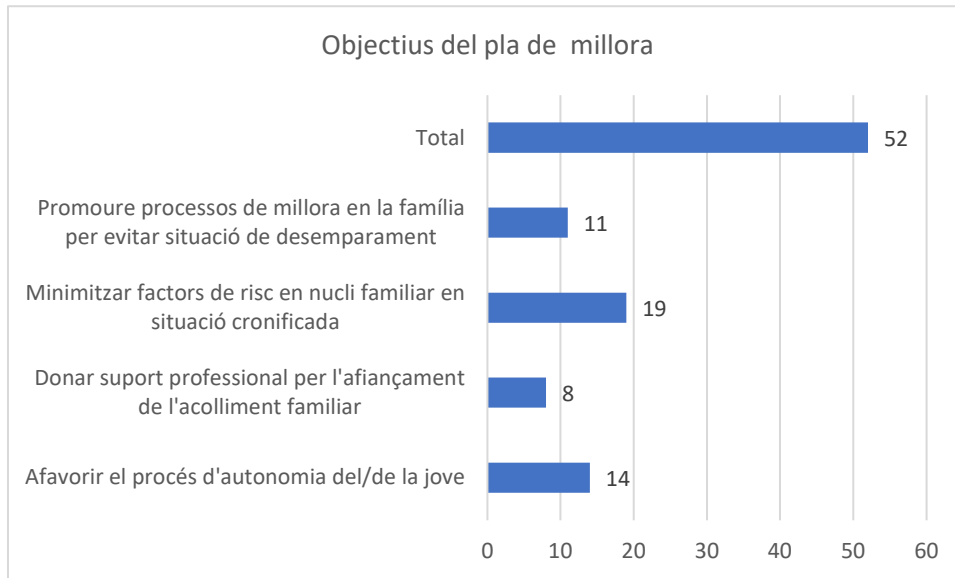
Objectius del pla de millora

En relació amb els objectius dels plans de millora, la distribució mostra una orientació diversa en funció de les necessitats detectades. L'objectiu amb una presència més elevada ha estat el de minimitzar els factors de risc en nuclis familiars en situació cronificada, que concentra més d'un terç dels objectius formulats, i respon a intervencions dirigides a situacions de major complexitat.

Una part rellevant dels objectius s'ha adreçat a afavorir el procés d'autonomia del/de la jove, especialment en aquells casos en què es fa necessari reforçar competències personals i socials de cara a l'etapa adulta. Així mateix, s'han definit objectius orientats a promoure processos de millora en la família per evitar situacions de desemparament, així com a donar suport professional per a l'afiançament de l'acolliment familiar, en funció de les característiques de cada situació.

Els gràfics següents mostren la distribució dels objectius definits en els plans de treball i en els plans de millora durant el període, segons la tipologia d'objectiu.





3.2.13. Teràpia familiar

Durant l'any 2025, el servei de teràpia familiar ha proporcionat una atenció contínua a un total de 26 famílies, les quals provenen de diverses comarques de la nostra àrea d'intervenció. Concretament, 20 de les famílies ateses pertanyen a la comarca de l'Alt Urgell, mentre que 5 són de la comarca del Solsonès i 1 de la comarca de la Baixa Cerdanya durant aquest període.

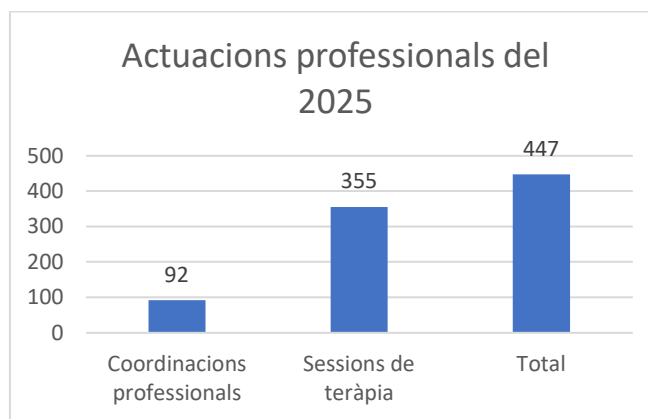
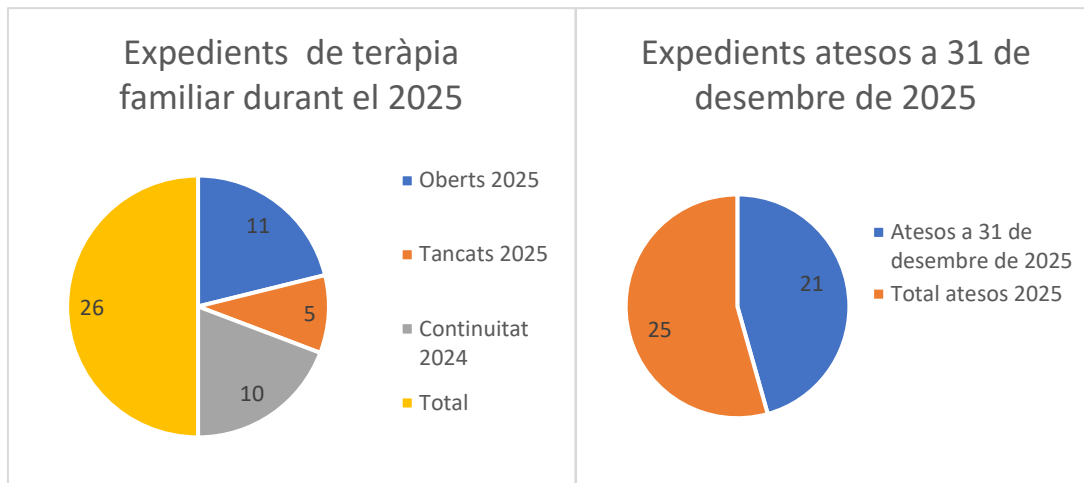
Al llarg de l'any, s'han realitzat un total de 355 sessions terapèutiques, distribuïdes de manera flexible segons les necessitats i disponibilitat de les famílies, amb l'objectiu de treballar de manera intensiva les dificultats i dinàmiques familiars identificades. Aquestes sessions han estat importants per promoure el benestar emocional i la millora de la comunicació i la convivència familiar, proporcionant eines terapèutiques específiques per a cada situació.

A més de les sessions terapèutiques, s'han dut a terme 92 reunions de coordinació amb professionals de diferents serveis implicats en els casos, com psicòlegs, treballadors socials, educadors i altres agents de salut i educació. Aquestes coordinacions són necessàries per garantir un seguiment integral i una resposta coordinada davant de les necessitats complexes de les famílies, promovent un enfocament interdisciplinari i una millor eficiència en l'atenció.

Pel que fa a la gestió dels expedients, durant aquest període s'han donat d'alta un total de 11 casos nous, un procés que implica la consolidació de millores significatives en les dinàmiques familiars i la capacitat dels membres de la família per afrontar de manera autònoma les seves dificultats. D'altra banda, s'han tancat 5 expedients per motius

específics. 3 tancaments per no assistència reiterada a les sessions assignades, 1 degut a l'alta del procés terapèutic dels tres fills del nucli familiar i en el darrer cas, el tancament es va produir com a resultat de l'assoliment de la majoria d'edat per part de l'adolescent, fet que va suposar la finalització de la seva intervenció dins del marc de teràpia familiar.

En resum, l'any 2025 ha estat un altre període de treball intensiu i de col·laboració, en què el servei de teràpia familiar ha aconseguit resultats positius en la millora de les dinàmiques familiars i en l'afrontament de les dificultats emocionals i relacionals.



3.2.14. Distribució territorial dels infants i adolescents atesos segons comarca (2025)

Durant el període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025, l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha atès un total de 130 infants i adolescents, corresponents a les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya lleidatana, d'acord amb l'àmbit territorial assignat al servei. La superfície total d'aquest territori és de 2.904 km².

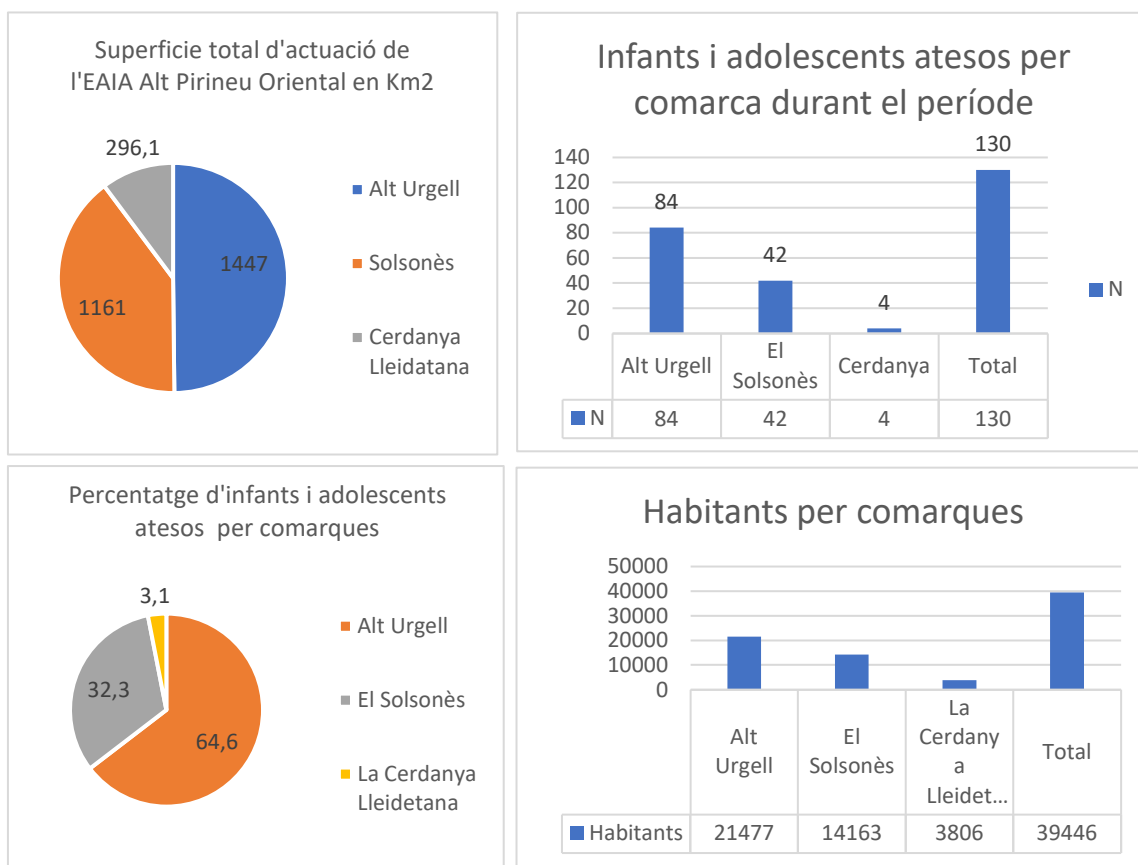
L'Alt Urgell, amb una extensió de 1.447 km² i una població total de 21.477 habitants segons dades de l'IDESCAT, concentra el volum més elevat d'infants i adolescents atesos durant el període, amb 84 casos, que representen el 64,6 % del total.

El Solsonès, amb una superfície de 1.161 km² i una població de 14.163 habitants (donat que 1.415 son de Torà i Biosca, municipis no atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant l'any 2025), ha registrat 42 infants i adolescents atesos, que corresponen al 32,3 % del total.

La Cerdanya lleidatana, amb una extensió de 296,05 km², presenta una població total de 3.806 habitants. D'aquest conjunt, l'àmbit de referència de l'EAIA Alt Pirineu Oriental correspon únicament a la Cerdanya de l'àmbit lleidatà, que és la que es té en compte a efectes d'atenció i anàlisi. Durant el període analitzat, en aquest territori s'han atès 4 infants i adolescents, que representen el 3,1 % del total.

Si es posa en relació el nombre d'infants i adolescents atesos amb la població resident, a l'Alt Urgell la ràtio se situa en 3,91 infants i adolescents atesos per cada 1.000 habitants, mentre que al Solsonès és de 2,97 per cada 1.000 habitants. A la Cerdanya lleidatana, la ràtio és d'1,05 per cada 1.000 habitants, tenint en compte únicament la població del territori de referència de l'EAIA.

Aquesta distribució permet contextualitzar territorialment l'atenció prestada durant el 2025, en relació amb la població resident i l'extensió geogràfica de cada comarca inclosa dins l'àmbit d'actuació de l'EAIA Alt Pirineu Oriental.



3.2.15. Anàlisi territorial de la distribució dels infants i adolescents atesos

La distribució territorial dels infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant l'any 2025 presenta diferències significatives entre les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya lleidatana, tant en termes absoluts com en relació amb la població resident. L'anàlisi d'aquestes diferències requereix situar les dades en el context de les característiques demogràfiques, territorials i estructurals pròpies de cada àmbit comarcal.

L'Alt Urgell concentra el volum més elevat d'infants i adolescents atesos, així com la ràtio més alta en relació amb la població total. Aquesta comarca presenta una major densitat demogràfica relativa dins l'àmbit d'actuació de l'EAIA i una estructura territorial amb una clara centralitat urbana a l'entorn de la Seu d'Urgell. La presència d'un nucli urbà de referència i d'una xarxa de serveis educatius, sanitaris i socials més concentrada afavoreix una major capacitat de detecció i derivació de situacions de risc o vulnerabilitat, fet que es reflecteix en una activació més intensa dels mecanismes de protecció.

L'Alt Urgell es configura com un territori que ha desenvolupat, de manera sostinguda, una capacitat rellevant per concentrar i articular serveis orientats a donar resposta a les necessitats de la seva població. Malgrat la distància geogràfica respecte de la capital de la regió, la comarca ha impulsat una estratègia continuada per garantir l'accés als recursos socials i especialitzats necessaris per als seus habitants.

En aquest procés, els serveis socials han tingut un paper especialment destacat, caracteritzat per una acció proactiva a escala comarcal orientada a l'ampliació i consolidació de l'oferta de serveis. Aquesta trajectòria respon a la voluntat d'evitar situacions de desavantatge territorial i d'assegurar que la població de l'Alt Urgell disposi d'un sistema de serveis suficient i proper, capaç de donar resposta a les necessitats socials emergents, tot i les limitacions derivades de la ubicació geogràfica del territori.

El Solsonès, tot i presentar un volum inferior d'infants i adolescents atesos en termes absoluts, mostra una ràtio per habitants significativa. Es tracta d'un territori amb una baixa densitat poblacional i una elevada dispersió geogràfica, caracteritzat per municipis petits i nuclis allunyats dels principals centres de serveis. Al Solsonès, la distribució dels infants i adolescents atesos posa de manifest la capacitat dels serveis socials per desenvolupar una intervenció efectiva en un territori caracteritzat per la dispersió poblacional i la presència de municipis petits. En aquest context, la detecció i

l'acompanyament es fonamenten en el coneixement proper del territori i de les dinàmiques familiars, així com en una relació de proximitat amb la comunitat. Aquest model d'intervenció permet identificar situacions de risc i actuar-hi de manera ajustada, tot adaptant les estratègies professionals a les particularitats d'un entorn menys dens i més distribuït territorialment.

El càlcul poblacional s'ha realitzat exclouent els municipis de Torà i Biosca, d'acord amb l'àmbit competencial assignat a l'EAIA Alt Pirineu Oriental.

La Cerdanya lleidatana presenta el nombre més reduït d'infants i adolescents atesos, tant en valors absoluts com en termes relatius. Aquesta comarca es caracteritza per una població escassa, una densitat molt baixa i una estructura demogràfica condicionada per l'estacionalitat i la presència de segones residències. A més, l'àmbit d'intervenció de l'EAIA es limita exclusivament al sector lleidatà de la comarca, fet que redueix de manera significativa la població de referència. En aquest territori, la intervenció social es desenvolupa en un context en què el coneixement comunitari, la coordinació amb els recursos locals i l'atenció personalitzada esdevenen elements clau. La tasca dels serveis socials es caracteritza per una adaptació constant a les particularitats del territori, garantint una detecció acurada i una resposta ajustada dins d'un marc poblacional reduït i geogràficament dispers.

En conjunt, la lectura territorial de les dades posa de manifest la capacitat dels serveis socials de les tres comarques per desplegar estratègies d'intervenció adequades a la realitat del seu territori, assegurant una atenció coherent i de qualitat als infants i adolescents. Les diferències observades responen a la diversitat de contextos demogràfics i territorials, i mostren la importància d'una mirada contextualitzada que reconegui els punts forts i les especificitats de cada àmbit dins del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

3.2.16. Coordinacions i treball en xarxa de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

L'actuació de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) es desenvolupa a partir d'un model d'intervenció coordinat que integra la mirada tècnica dels diferents professionals implicats i la col·laboració estable amb els serveis del territori. Aquest model permet una valoració rigorosa de les situacions ateses i una resposta ajustada a la complexitat dels processos de protecció a la infància i l'adolescència.

La coordinació es concep com una eina estratègica per garantir la coherència de les actuacions, la continuïtat en l'atenció i la presa de decisions fonamentada, tot situant l'infant i l'adolescent com a eix central de la intervenció.

Coordinació dins l'equip EAIA

El funcionament intern de l'equip es basa en espais de treball compartits que afavoreixen l'anàlisi conjunta dels casos i el consens tècnic. Les principals línies de treball són:

- Sessions de coordinació regulars per a la revisió de situacions, la planificació de les intervencions i l'establiment de criteris comuns.
- Circuits interns de comunicació que assegurin la sistematització de la informació i la continuïtat de les actuacions.
- Espais de supervisió i suport tècnic orientats a l'abordatge de situacions d'alta complexitat i a la millora contínua de la pràctica professional.

Coordinació amb els serveis socials bàsics

La intervenció de l'EAIA es desenvolupa en estreta relació amb els serveis socials bàsics, que tenen un paper clau en la detecció i el seguiment de les situacions de vulnerabilitat. Aquesta coordinació permet:

- Compartir informació rellevant per a la valoració del risc, dins el marc normatiu de confidencialitat i protecció de dades.
- Definir línies d'intervenció complementàries i coherents, evitant duplicitats i millorant l'eficiència dels recursos.
- Realitzar un seguiment conjunt de les situacions familiars, facilitant la continuïtat de l'atenció.

Treball en xarxa amb els recursos del territori

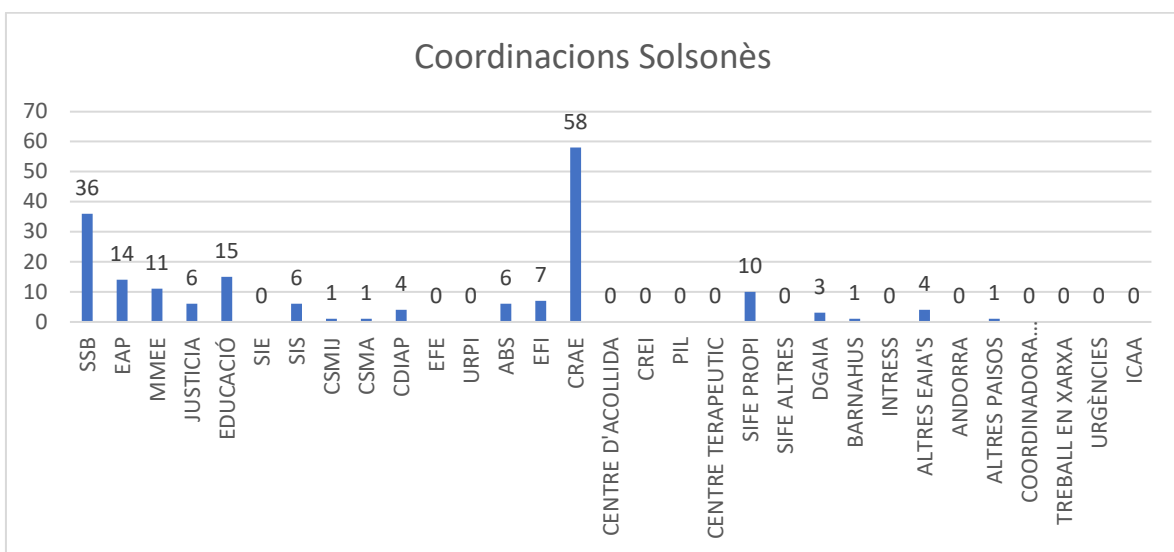
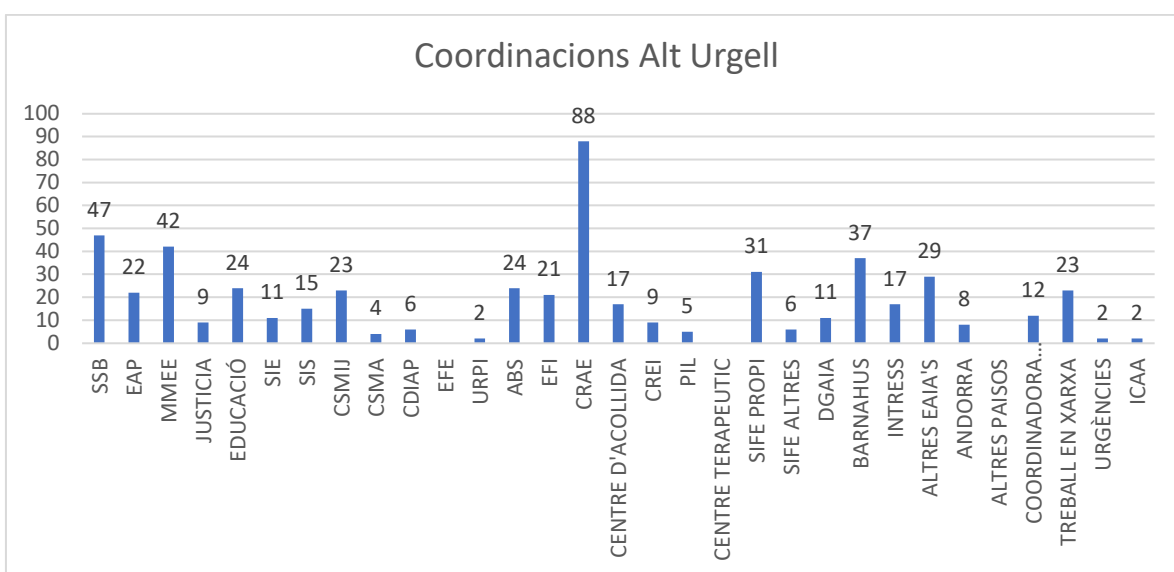
L'EAIA manté una relació estable amb els diferents sistemes que intervenen en la vida dels infants i adolescents, amb l'objectiu de garantir una resposta integral. Destaquen les coordinacions amb:

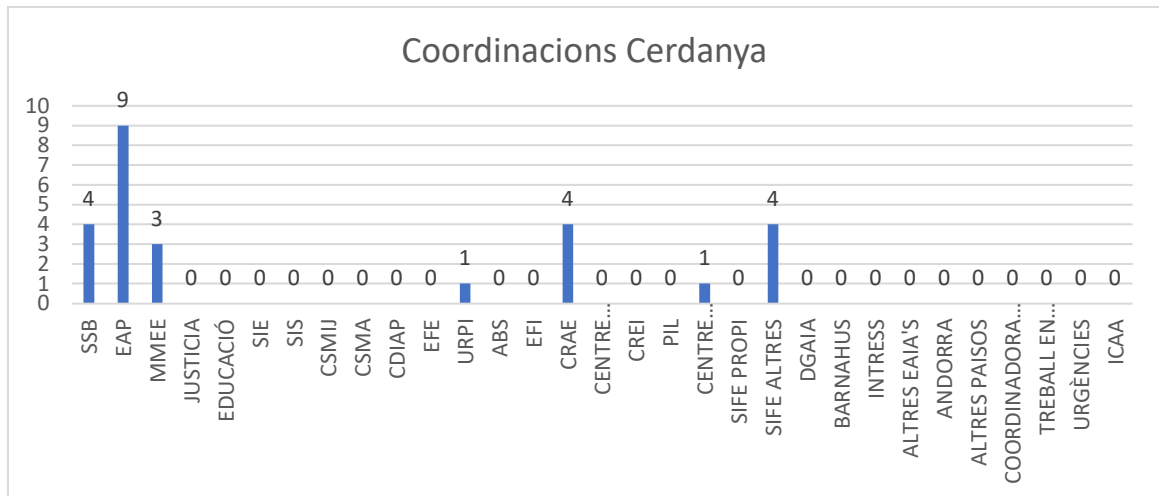
- El sistema educatiu, per al seguiment de l'escolarització i la detecció de factors de risc vinculats a l'àmbit acadèmic i relacional.
- Els serveis sanitaris, per a l'atenció de les necessitats físiques i de salut mental.
- L'àmbit judicial, mitjançant la col·laboració en procediments de protecció.
- Recursos especialitzats del territori, segons les necessitats específiques de cada situació.

Finalitat de la coordinació i el treball en xarxa

La coordinació interprofessional i interinstitucional té com a finalitat garantir una intervenció integral, ajustada i proporcional, orientada a la protecció dels drets dels infants i adolescents. Es prioritza la detecció precoç de situacions de risc, la presa de decisions compartida i l'ús eficient dels recursos disponibles, assegurant en tot moment una actuació respectuosa amb la realitat de cada família.

L'EAIA de l'Alt Pirineu Oriental desenvolupa la seva activitat als territoris de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya lleidatana, fet que requereix una organització flexible i adaptada a les particularitats de cada comarca, tant des del punt de vista territorial com social. Aquesta adaptació permet garantir una atenció propera, equitativa i de qualitat en tot l'àmbit d'actuació.





3.2.17. Assessoraments de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Els assessoraments de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) constitueixen una funció tècnica especialitzada orientada a donar suport als diferents serveis del territori en la detecció, valoració i abordatge de situacions de risc o possible desemparament d'infants i adolescents. Aquesta funció té com a finalitat reforçar la capacitat d'anàlisi i d'intervenció dels professionals, garantir l'adequació de les actuacions al marc normatiu vigent i afavorir una coordinació efectiva entre els agents implicats dins del sistema de protecció a la infància.

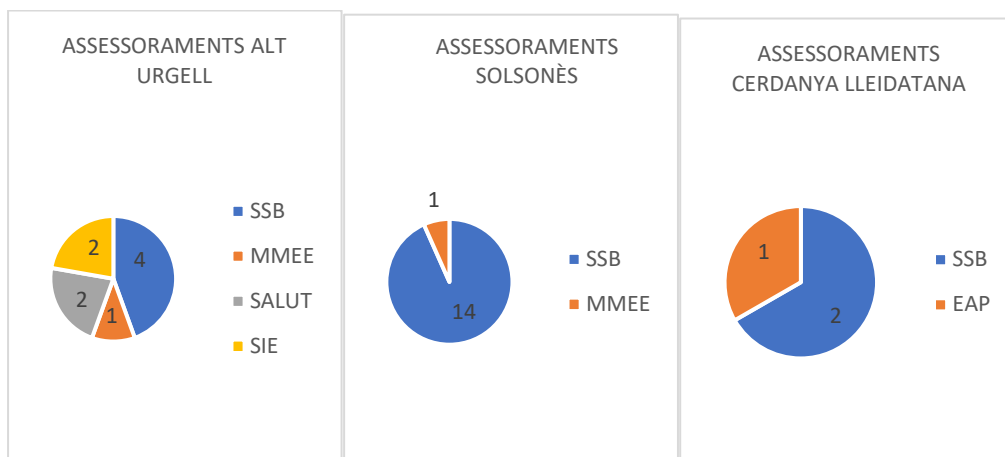
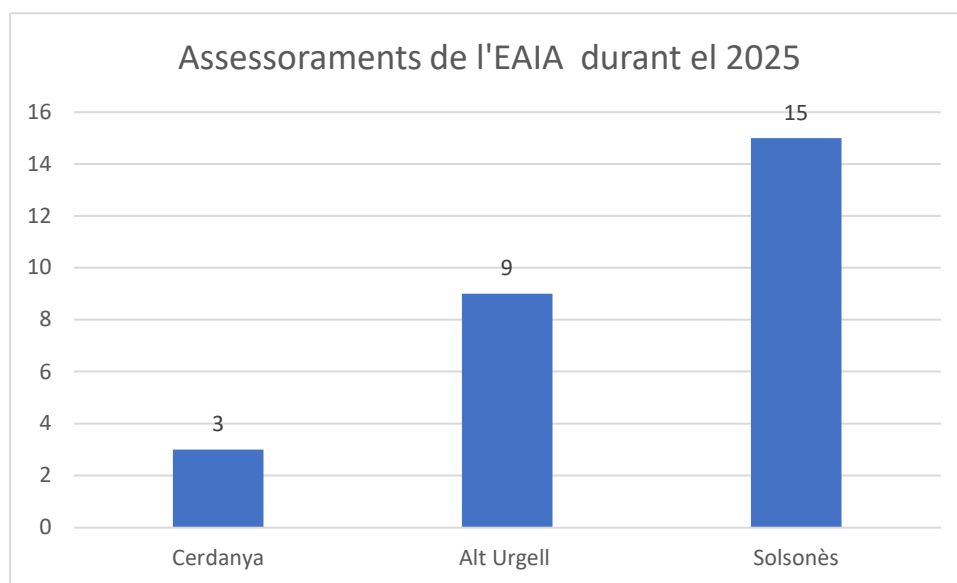
Durant l'any 2025, l'EAIA ha dut a terme un total de 27 assessoraments distribuïts entre les comarques de la Cerdanya (3 assessoraments), l'Alt Urgell (9 assessoraments) i el Solsonès (15 assessoraments). Aquesta distribució reflecteix una major demanda d'assessorament tècnic al Solsonès, seguida de l'Alt Urgell, mentre que a la Cerdanya el volum d'intervencions ha estat més reduït.

Pel que fa a la Cerdanya, els assessoraments s'han adreçat principalment als Serveis Socials, amb un total de 2 assessoraments, i a l'Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP), amb 1 assessorament. Aquestes intervencions han estat orientades a l'anàlisi de situacions concretes i al suport tècnic en la presa de decisions professionals.

A l'Alt Urgell, els assessoraments s'han distribuït entre diversos serveis del territori, destacant els Serveis Socials, amb 4 assessoraments, així com les MMEE, amb 1 assessorament. Igualment, s'han realitzat assessoraments al Servei d'Intervenció Educativa (SIE), amb 2 actuacions, i al servei de Salut, també amb 2 assessoraments. Aquesta diversitat de serveis assessorats posa de manifest la necessitat d'un abordatge interdisciplinari i coordinat de les situacions de risc detectades.

Finalment, al Solsonès, la major part dels assessoraments s'han dirigit als Serveis Socials, amb un total de 14 intervencions, mentre que s'ha realitzat 1 assessorament a les MMEE. Aquest elevat volum d'assessoraments evidencia el paper central dels Serveis Socials en la detecció i gestió de situacions de risc, així com la importància del suport tècnic especialitzat de l'EAIA en aquest procés.

En conjunt, els assessoraments realitzats durant el 2025 han contribuït a millorar la qualitat de les intervencions professionals, a reforçar la coordinació interserveis i a garantir una resposta més ajustada, coherent i integral a les necessitats dels infants i adolescents del territori.



3.2.18 Supervisions de l'equip

Durant l'any 2025, l'equip de l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha disposat d'espais de supervisió externa amb l'objectiu d'afavorir una anàlisi més aprofundida de

determinades situacions d'alta complexitat. En total, s'han realitzat 13 hores de supervisió, que han permès treballar de manera específica 11 casos.

Aquests espais han tingut com a finalitat ampliar la mirada tècnica sobre les situacions ateses, incorporar una perspectiva externa a l'equip i facilitar una reflexió compartida al voltant de processos d'intervenció que requereixen una presa de decisions especialment acurada. La supervisió ha permès revisar criteris, contrastar hipòtesis i analitzar els límits i possibilitats de la intervenció, sempre amb l'objectiu d'orientar les actuacions cap a allò que resulta més ajustat per a l'infant o adolescent.

La supervisió externa aporta un marc que facilita la distància necessària respecte a la intervenció quotidiana, fet que contribueix a una millor comprensió de les dinàmiques familiars i institucionals presents en els casos. Aquest exercici de distanciament permet reduir el risc de lectures parcialment condicionades per la pressió assistencial o per la continuïtat prolongada de la intervenció, especialment en situacions cronificades.

Així mateix, aquests espais tenen un impacte positiu en el funcionament de l'equip, ja que afavoreixen la cohesió interna, el consens en la presa de decisions i la construcció de criteris compartits. La supervisió esdevé, en aquest sentit, una eina de suport a la pràctica professional que contribueix a sostenir la qualitat de la intervenció i a reforçar la seguretat tècnica en contextos d'elevada responsabilitat.

En conjunt, les sessions de supervisió realitzades durant el 2025 han estat un recurs rellevant per a l'acompanyament de casos complexos i per a la reflexió sobre la pràctica professional, consolidant-se com un element necessari dins del model d'intervenció de l'EAIA.

3.2.19 Activitats formatives dutes a terme per l'equip tècnic de l'EAIA Alt Pirineu Oriental l'any 2024

La formació continuada constitueix un element rellevant en el funcionament de l'EAIA Alt Pirineu Oriental, atesa la naturalesa de les situacions ateses i la necessitat d'actualitzar de manera constant els coneixements i les eines d'intervenció. El treball amb infants i adolescents en situació de risc o desemparament requereix una base tècnica sòlida, així com la incorporació de nous enfocaments que permetin adaptar la pràctica professional a les realitats canviants.

Durant l'any 2025, els diferents membres de l'equip han participat en accions formatives diverses, tant en l'àmbit específic de la protecció a la infància com en altres àrees transversals relacionades amb la salut mental, el trauma, les violències, la intervenció

familiar i l'organització dels serveis socials. Aquesta diversitat formativa respon a la necessitat d'abordar les situacions des d'una perspectiva integral i interdisciplinària.

La formació no es planteja com un element desvinculat de la pràctica quotidiana, sinó com un recurs que contribueix a reforçar la capacitat d'anàlisi, la presa de decisions i la qualitat de la intervenció. En aquest sentit, l'aposta per la formació continuada s'inscriu dins d'una voluntat de revisió i millora constant de la pràctica professional, en coherència amb les exigències tècniques del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

FORMACIÓ	Hores	Educadora Social	Psicòloga	Pedagoga	Treballadora Social	Terapeuta Familiar
"El trauma en la infància: la detecció i l'abordatge" Del Departament de drets socials i inclusió de la Generalitat de Catalunya	15 h				X	
"Trabajo con peluches desde el modelo sistémico y la teoría del apego" Del Instituto de la familia Dr. Pedro Herrero, Diputación de Alicante	4 h			X	X	
"C2 de català" Generalitat de Catalunya, Departament d'Educació				X	X	
"El teletreball a l'administració local de Catalunya" Diputació de Lleida	8 h	X		X	X	X
"Violències masclistes i la seva relació amb la salut" Generalitat de Catalunya, Departament de Salut	2 h	X			X	X
"Curso sobre la intervención en las 7 heridas de la infancia" Asociación Española de Psicología Sanitaria	20 h	X	X	X	X	X
"L'ús de la teoria del vincle en els equips professionals i persones ateses des dels CDIAPs" Diputació de Lleida	20 h		X		X	
"Curso sobre la aplicación práctica de la psicoterapia emocional sistémica" Asociación Española de Psicología Sanitaria	20 h				X	
"Curso de mediador/a en educación afectivo sexual" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150h				X	
"Curso sobre la intervención en el trauma intergeneracional" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	20 h				X	
"Dirección de Centros de Servicios Sociales" Universidad de Nebrija	300 h				X	
"Curso de iniciación a los flujos de Trabajo con IA" Big School	6 h				X	
"Curso de Diseño, Gestión y Evaluación de Proyectos Sociales" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150 h				X	
"Perspectiva de genero en terapia de pareja" Societat Catalana de Teràpia Familiar	5h					X
"Prevenió del suïcidi i autolesions" Govern d'Andorra	8h					X
"Masculinitat i Gènere: Una mirada a la construcció de la identitat masculina" Govern d'Andorra	4h					X
"Com detectar casos de víctimes del tràfic de persones? Com fer l'atenció directa, derivar i acompanyar? Àrea d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell.	2h	X	X	X	X	X

FORMACIÓ	Hores	Educadora Social	Psicòloga	Pedagoga	Treballadora Social	Terapeuta Familiar
"Curso de terapia sistémica aplicada a las adicciones: El Trabajo con la familia de pacientes adictos" Asociación Española de Psicología Sanitaria	20h					X
"Curs: "Alfabetització en l'ús de la Intel·ligència Artificial " Diputació de Lleida	5h					X
"Formació bàsica de l'eina SSM-CAT Unitats familiars i/o de convivència" Avedis Donavedian Fundació.	12h		X			
"Formació bàsica de l'eina SSM-CAT Adolescents" Avedis Donavedian Fundació.	12h		X			
"Formació bàsica de l'eina SSM-CAT Adults" Avedis Donavedian Fundació.	12h		X			
"Curso de prevención e intervención en violencia de género" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150h			X		
"Curso de gestión emocional en la infancia" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150h			X		
"Curso de intervención con menores en riesgo social" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150h			X		
"Curso de detección e intervención en maltrato infantil" Instituto Superior de Intervención y Acción Social	150h			X		
"Curso en acogimiento familiar y adopción" Centrohera	100h			X		
Màster en Psicopedagogia – Universitat Internacional de La Rioja				X		

3.3. CONCLUSIONS

L'activitat desenvolupada per l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant l'any 2025 permet observar el funcionament d'un servei especialitzat. Les dades recollides al llarg de la memòria mostren un volum d'activitat elevat i una diversitat de situacions que requereixen respostes diferenciades, tant en termes d'intensitat com de durada de la intervenció.

L'anàlisi dels expedients gestionats posa de manifest la presència de processos de seguiment prolongats, així com la coexistència de diferents tipologies d'expedient al llarg del temps. Aquesta dinàmica reflecteix la naturalesa canviant de les situacions familiars i la necessitat d'una intervenció flexible, capaç d'ajustar-se a l'evolució de les necessitats dels infants i adolescents. Alhora, reflecteix la complexitat del treball tècnic i la importància d'un seguiment continuat per garantir decisions ajustades i proporcionades.

La distribució territorial de l'atenció confirma la influència del context demogràfic i geogràfic en la detecció i gestió de les situacions de risc. Les diferències entre comarques responen a factors estructurals com la densitat poblacional, la dispersió territorial i la disponibilitat de recursos, i subratllen la necessitat d'una lectura contextualitzada de les dades. En aquest sentit, la coordinació amb els serveis socials bàsics i amb la resta de recursos del territori esdevé un element central per assegurar una resposta coherent i adaptada a cada realitat local.

El treball en xarxa i les coordinacions interprofessionals han estat elements clau en el desenvolupament de la intervenció durant el 2025. La col·laboració amb els àmbits educatiu, sanitari, judicial i amb altres serveis especialitzats ha permès una aproximació més integral a les situacions ateses, facilitant una millor comprensió dels factors de risc i de protecció presents en cada cas.

La coordinació entre els diferents agents del territori s'ha d'entendre com un espai de corresponsabilitat orientat a sumar esforços en benefici de l'infant o adolescent. La intervenció de l'EAIA no substitueix la tasca prèvia dels serveis socials, educatius o de salut, sinó que s'inscriu com una part més del recorregut d'atenció, habitualment quan les dificultats persisteixen malgrat les actuacions ja realitzades. L'arribada d'un cas a l'EAIA acostuma a produir-se després d'un desplegament important d'estratègies per part dels serveis implicats, fet que evidencia la complexitat de la situació.

Des d'aquesta perspectiva, la funció de l'EAIA no és la de resoldre de manera definitiva situacions que són estructuralment complexes, sinó la d'aportar una valoració especialitzada que orienti la presa de decisions cap a l'opció que, en aquell moment, pot resultar més adequada per a l'infant o adolescent. Aquestes decisions no responen a solucions ideals ni immediates, sinó a processos condicionats per límits reals, en què sovint cal optar per l'alternativa que pot generar un menor impacte negatiu.

Aquesta realitat requereix un marc de treball basat en la confiança mútua entre professionals, en el reconeixement del recorregut previ dels casos i en el suport compartit a les decisions adoptades, especialment quan els resultats no s'ajusten plenament a les expectatives de totes les parts. La complexitat de les situacions ateses fa necessari un acompanyament continuat i mirades complementàries, en què cada servei manté el seu rol i la seva responsabilitat amb l'objectiu comú de protegir i afavorir el benestar dels infants i adolescents.

Finalment, el període analitzat ha estat marcat per condicionants organitzatius que han incidit en el funcionament del servei, especialment pel que fa a la composició de l'equip.

Tot i aquestes circumstàncies, l'activitat s'ha mantingut de manera continuada, prioritzant les situacions que requerien una intervenció immediata i garantint el seguiment dels casos actius i abordant tots els nous casos derivats. Aquest fet mostra que el servei ha pogut mantenir la seva funció malgrat un context exigent, i alhora posa de manifest la necessitat de continuar revisant les condicions que permeten garantir una intervenció de qualitat al llarg del temps.

3.3.1. En relació al funcionament intern

El funcionament intern de l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant l'any 2025 ha estat condicionat per factors organitzatius i estructurals que han incidit directament en la planificació i el desenvolupament de la intervenció. Al llarg del període s'han produït absències de diverses figures professionals, com és el cas de la psicòloga, la pedagoga i l'educadora, fet que ha requerit una reorganització constant de les tasques i una priorització acurada de les actuacions.

En aquest context, l'equip ha orientat el seu funcionament a garantir la continuïtat de l'atenció, posant l'accent en les situacions que requerien una resposta immediata i en el seguiment dels expedients amb mesures de protecció vigents, sense descuidar la resposta al nous expedients derivats. S'ha sostingut l'activitat del servei, tot i les limitacions derivades de la composició variable de l'equip.

El bon funcionament de l'EAIA es fonamenta en una coordinació interna i en el treball interdisciplinari entre els diferents professionals que integren l'equip. Aquest treball es basa en el respecte mutu entre disciplines i en la valoració del diàleg com a element central del procés d'anàlisi, afavorint l'intercanvi enriquidor de diferents punts de vista professionals. Els espais de treball compartit permeten una lectura conjunta i aprofundida de les situacions, que condueix a una presa de decisions col·lectiva i plenament consensuada, així com a l'elaboració de valoracions tècniques àmpliament treballades i ajustades a la complexitat dels casos, integrant els factors socials, educatius, psicològics i familiars.

La realitat territorial de l'àmbit d'actuació ha tingut un impacte significatiu en l'organització del treball. L'extensió geogràfica, la dispersió poblacional i els temps de desplaçament han condicionat la planificació de les actuacions presencials i han exigít una gestió eficient del temps professional. Aquestes circumstàncies han reforçat la necessitat d'una organització flexible i d'una comunicació interna fluida.

D'altra banda, la formació continuada dels professionals ha tingut un pes rellevant en el funcionament intern durant el 2025. La participació en accions formatives diverses ha

contribuït a reforçar les competències tècniques de l'equip i a incorporar noves perspectives d'anàlisi i intervenció, aspectes clau per abordar situacions d'alta complexitat i per mantenir la qualitat de la pràctica professional.

En conjunt, el funcionament intern de l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant el 2025 reflecteix un equilibri entre l'adaptació a condicionants organitzatius i la voluntat de garantir una intervenció continuada, coherent i ajustada a les necessitats dels infants i adolescents atesos.

3.3.2. Reptes de futur

Els reptes de futur de l'EAIA Alt Pirineu Oriental s'emmarquen en la necessitat d'una revisió permanent de les pràctiques professionals i de les condicions organitzatives que les fan possibles. No es tracta de reptes aïllats, sinó de dimensions interdependents que impacten directament en la qualitat, la continuïtat i l'eficàcia de la intervenció amb infants i adolescents.

Un primer repte prioritari és continuar avançant cap a una detecció més ajustada i primerenca de les situacions de risc, reforçant els espais d'assessorament i treball conjunt amb els serveis del territori. L'experiència acumulada mostra que, tot i la tasca fonamental de prevenció, proximitat i acompanyament que desenvolupen els serveis de primera línia, algunes situacions arriben als dispositius especialitzats en fases avançades, sovint vinculades a la complexitat i l'evolució de les realitats familiars. En aquest marc, l'enfortiment dels espais de consulta i reflexió compartida es planteja com una eina de suport mutu, orientada a facilitar lectures compartides de les situacions i a reforçar la capacitat del sistema en el seu conjunt per donar respostes preventives, progressives i ajustades a les necessitats dels infants i les seves famílies.

Un segon repte rellevant és l'abordatge de situacions d'alta complexitat, que requereixen intervencions sostingudes en el temps i una presa de decisions continuada. Aquests processos fan evident la necessitat de disposar de criteris tècnics compartits, així com d'espais estables de reflexió i contrast professional que permetin sostenir la intervenció amb coherència, rigor i seguretat tècnica, preservant alhora la qualitat dels processos de valoració.

Cal continuar consolidant la coordinació amb els serveis del territori com a element clau del sistema de protecció. En un context d'intervenció multiprofessional i multiactor, aquest continua sent un repte estructural compartit que requereix reforçar marcs comuns de treball. Una coordinació sòlida ha de facilitar lectures compartides de les situacions,

afavorir la complementarietat entre serveis, evitar duplicitats i garantir la continuïtat dels itineraris d'atenció, sempre alineada amb l'interès superior dels infants.

La consolidació dels equips professionals constitueix un repte estratègic de primer ordre. La intervenció en l'àmbit de la protecció a la infància comporta una gran responsabilitat tècnica i una exigència relacional i decisional constant. Garantir equips estables no només és una condició per assegurar la coherència de les intervencions, la transmissió de coneixement i el seguiment adequat dels casos, sinó també una qüestió de qualitat en l'atenció. Les persones ateses tenen dret a processos d'acompanyament estables en el temps, basats en vincles professionals de confiança, que evitin la necessitat de reiterar de manera contínua relats personals i situacions de vulnerabilitat davant de canvis freqüents d'interlocució professional.

Finalment, la realitat territorial de l'EAIA Alt Pirineu Oriental planteja reptes específics vinculats a l'extensió geogràfica i a la dispersió poblacional. Aquestes característiques exigeixen una planificació estratègica acurada de l'organització del treball que permeti garantir una atenció equitativa, continuada i de qualitat a totes les comarques, independentment del lloc de residència dels infants i adolescents.

3.3.3. Relació d'acrònims

AFA: Acolliment en família aliena

AFE: Acolliment en família extensa

CDIAP: Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç

CFGM: Cicle Formatiu de Grau Mitjà

COSE: Compromís Socioeducatiu

CRAE: Centre Residencial d'Acció Educativa

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

CT: Centre Terapèutic

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

DGPPIA: Direcció General de Prevenció i Protecció a la Infància i Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAP: Equip d'Atenció Psicopedagògica

EATAF: Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família

EATP: Equips d'Assessorament Tècnic Penal

ED: Expedient de Desemparament

EG: Expedient de Guarda

ER: Expedient de Risc

ESO: Educació Secundària Obligatoria

ET: Expedient de Tutela

ETCA: Equip Tècnic del Centre d'Acollida

FE: Família extensa

IDESCAT: Institut d'Estadística de Catalunya

MMEE: Mossos d'Esquadra

PFI: Programa de Formació i Inserció

SIFE: Servei d'Integració Familiar en Família Extensa

SÍNIA: Sistema d'Informació de la Infància i l'Adolescència

SSB: Serveis Socials Bàsics

SIE: Servei d'Intervenció Especialitzada

SIS: Servei d'Intervenció Socioeducativa

UCA: Unitat de crisi adolescents

UCAE: Unitat Convivencial d'Acció Educativa

4. CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)



4.1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui compta el servei són:

- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius i que desenvolupa els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.

- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.
- Dues psicòlogues que es dediquen als tractaments individuals, grupals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupen els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
- Una auxiliar administrativa compartida amb el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

4.2. FUNCIONS DEL SERVEI

4.2.1 L'assistencial o Terapèutic

L'atenció des del CDIAP va dirigida a l'infant i a la seva família, els hi donem suport per acompanyar-los en el procés de creixement i criança, apoderant a la família en els seves capacitats parentals, ja que els pares i mares són una peça clau en el desenvolupament del seu fill/a.

L'atenció és global i no es limita al dèficit específic. En col·laboració amb la família, i en coordinació amb la resta de professionals de la xarxa d'infància. Considerem l'infant des de diferents dimensions: afectiu, relacional, cognitiu, llenguatge, motriu, així com els diferents aspectes del seu entorn. Dins de les sessions de tractament, es detecten les necessitats que van sorgint i es valoren quines tipus d'intervenció i recursos específics són els més adients per cada infant.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb l'infant, les mares, pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament de l'infant, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares i mares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i se sentin

acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill/a per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada de l'infant que acull, és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis; escola, EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic i CDIAP) per tal que la col·laboració i el desenvolupament dels infants sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

4.2.2. La tasca preventiva

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: assessorament a les llars d'infants, adreçat a les educadores de l'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, i social.

4.2.3. Docència i conscienciació.

Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, formem part de la Comissió de Pantalles, etc. A la vegada es duen a terme tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

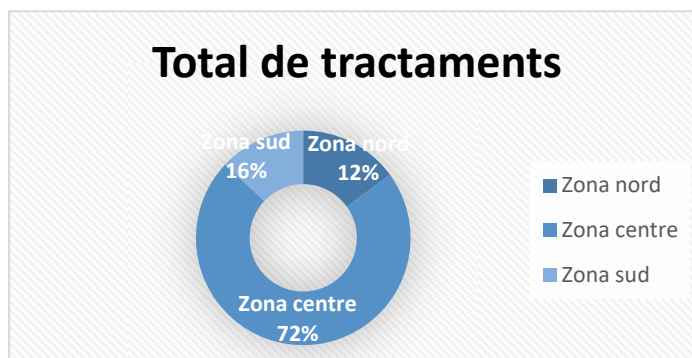
4.3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

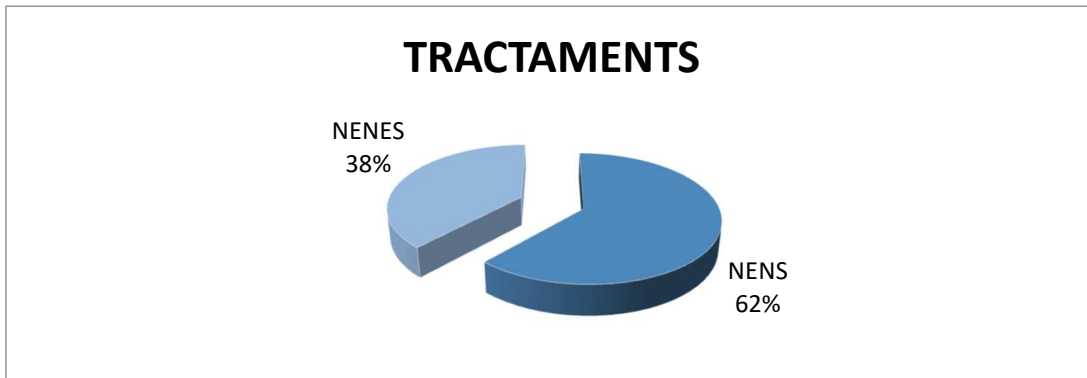
4.3.1 Tractaments (atenció directa als nens i nenes).

4.3.1.1. Número de tractaments duts a terme l'any 2025.

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	5	2	23
	Alàs i Cerc	0	1	
	Cabó	0	0	
	Montferrer i Castellbò	4	2	
	El Pont de Bar	0	0	
	Valls d'Aguilar	1	0	
	Valls de Valira	6	2	
Zona Centre	La Seu d'Urgell	82	55	137
Zona Sud	Oliana	16	5	31
	Peramola	2	2	
	Organyà	1	2	
	Coll de Nargó	0	2	
	Fígols i Alinyà	1	0	
TOTAL INFANTS				191

ZONES	2022	2023	2024	2025
Zona Nord	22	24	26	23
Zona Centre	90	104	116	137
Zona Sud	21	26	28	31
TOTAL	133	154	170	191





En els últims anys s'aprecia un augment de la gravetat de les patologies, per tant, els tractaments han estat de més intensitat, en la majoria dels casos més greus, el tractament ha necessitat la intervenció de més d'una disciplina (psicologia, logopèdia, fisioteràpia o treball social), i per tant més sessions setmanals.

Aquest any s'ha iniciat el registre sistemàtic de la **llista d'espera** (a partir del mes de febrer). S'entén per llista d'espera el període comprès entre la recepció de la demanda i l'inici efectiu de l'atenció terapèutica. Durant aquest període, s'ha observat una mitjana de 5,4 infants nous en llista d'espera al mes, amb una tendència de creixement progressiu al llarg de l'any. La mitjana de temps d'espera ha estat de 23 dies.

4.3.1.2 Diagnòstic dels infants atesos.

DIAGNÒSTIC	Nens	Nenes	Total
Trastorns en el desenvolupament motor	19	15	34
Trastorns psicomotors	2	1	3
Discapacitat intel·lectual	5	2	7
Trastorns de la parla, del llenguatge i de la comunicació	16	10	26
Trastorns d'expressió somàtica	1	2	3
Trastorns relacionats amb l'alimentació	0	0	0
Altres trastorns afectivoemocionals	4	1	5
Trastorns del processament sensorial	1	0	1
Trastorns del comportament	9	1	10
Trastorns del desenvolupament que afecten la relació, la comunicació i el funcionament mental	15	4	19
Altres alteracions relacionades amb el desenvolupament	12	4	16
Variant de la normalitat	8	3	11
Altes capacitats	1	0	1

TOTAL Diagnòstics confirmats	93	43	136
Només factors de risc	16	20	36
En procés diagnòstic	14	5	19
TOTAL	123	68	191

Pel que fa a la distribució diagnòstica, s'han registrat 191 infants atesos, dels quals 136 presenten diagnòstic confirmat, 36 es troben en situació de factors de risc i 19 estan en procés diagnòstic.

Els diagnòstics més freqüents corresponen als trastorns en el desenvolupament motor (34 casos), seguits dels trastorns de la parla, llenguatge i comunicació (26 casos) i dels trastorns del desenvolupament que afecten la relació, la comunicació i el funcionament mental (19 casos). També destaca la presència d'altres alteracions relacionades amb el desenvolupament (16 casos) i trastorns del comportament (10 casos).

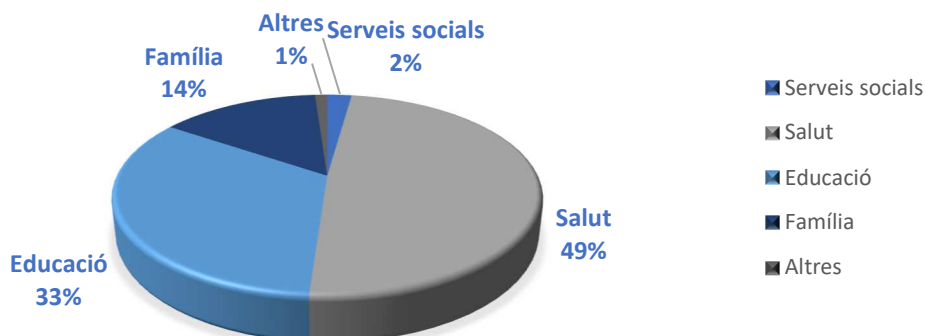
S'observa una major prevalença de diagnòstics en nens (123) respecte a nenes (68), especialment en els trastorns del comportament i en els trastorns del desenvolupament que afecten la relació i la comunicació.

4.3.1.3 Font de derivació de les noves demandes al 2025

Al CDIAP de l'Alt Urgell hem tingut 90 demandes l'any 2025, i els derivadors s'han distribuït de la següent manera:

Font de derivació	Nens	Nenes	Total
Serveis socials	2	0	2
Salut	27	17	44
Educació	21	9	30
Família	6	7	13
Altres	1	0	1
TOTAL	57	33	90

DERIVADORS



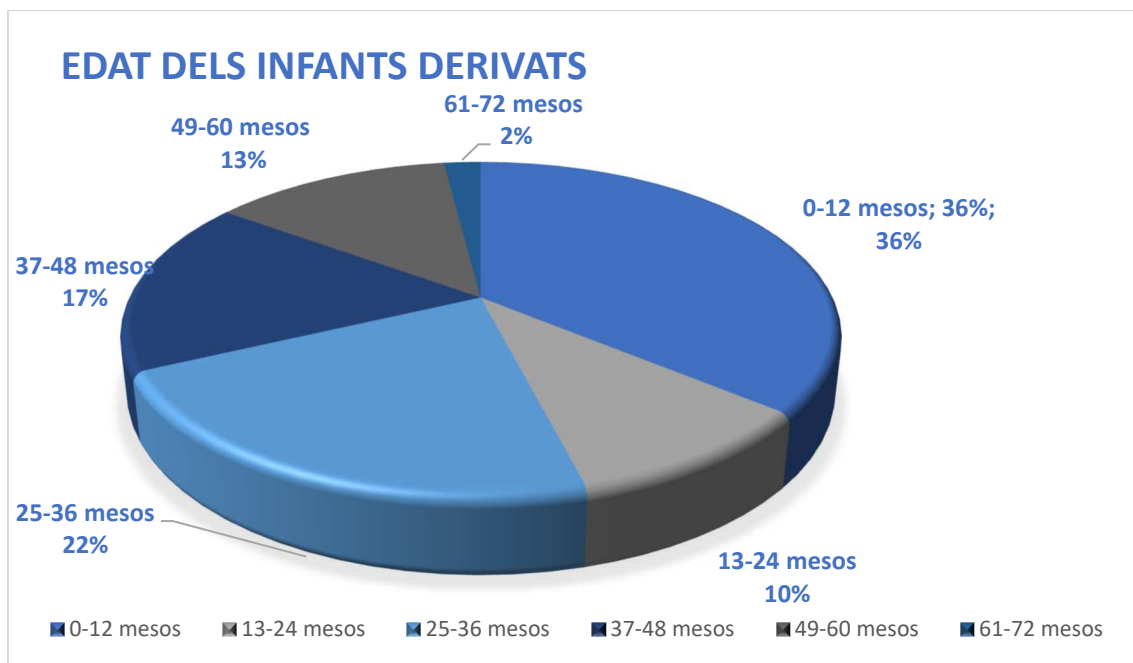
Pel que fa a la font de derivació, la major part dels casos provenen de Salut (44 casos), que representa gairebé la meitat de les derivacions, seguida d'Educació (30 casos). En menor proporció, les derivacions s'han realitzat per iniciativa de la Família (13 casos), mentre que Serveis Socials (2 casos) i altres recursos (1 cas) tenen una presència minoritària.

En el total de 90 derivacions, s'observa un major nombre de nens (57) respecte a nenes (33), mantenint-se aquesta tendència especialment en les derivacions procedents de Salut i Educació.

4.3.1.4 Edats dels nous motius de consulta 2025.

Hem rebut 90 noves demandes el 2025, la distribució per edat de les quals ha estat la següent:

Edat (mesos)	Nens	Nenes	Total
0- 12	15	17	32
13- 24	6	3	9
25- 36	13	7	20
37- 48	14	1	15
49- 60	8	4	12
61-72	1	1	2
TOTAL	57	33	90



Aquest any, a diferència del 2024, han augmentat els infants d'edats compreses entre els 0-12 mesos.

És interessant seguir potenciant el treball preventiu per tal de poder detectar el més aviat possible els trastorns del desenvolupament en edat precoç (dels 0 als 24 mesos).

Els casos de 0 a 12 mesos solen ser casos de prematuritat, plagiocefàlia o torticolí congènita. En els de 25 a 36 mesos, solen ser freqüents les consultes sobre desenvolupament, relació i comunicació i evolució del llenguatge. En les últimes franges d'edat se sol tractar temes sobre canvis en la conducta i els hàbits, relació amb els pares o germans i temes de regressions del desenvolupament per algun motiu extern, com també per l'adaptació a noves circumstàncies (dols, separacions, exigències...).

4.3.1.5 Evolució dels casos en tractament 2025

En aquest darrer any 2025, comparant amb l'anterior, han augmentat considerablement el nombre de nens atesos, passant de 170 a 191.

CASOS EN TRACTAMENT	Nens	Nenes	TOTAL
Casos nous	57	33	90
Casos d'altres anys	66	35	101
TOTAL			191

4.3.1.6 Casos donats de baixa del servei durant l'any 2025.

CASOS DONATS DE BAIXA	Nenes	Nens	TOTAL
Variant de normalitat	1	0	1
Edat Límit	4	3	7
Derivació a altres dispositius especialitzats	1	2	3
Iniciativa familiar - Fase diagnòstica	1	4	5
Iniciativa familiar - Fase de Tractament	5	3	8
Canvi de domicili	3	1	4
Millora Simptomàtica	9	6	15

Altres	0	0	0
TOTAL			43

El motiu principal de la baixa ha estat la millora simptomàtica.

ANY	TOTAL BAIXES
2020	58
2021	76
2022	43
2023	57
2024	69
2025	43

4.4. ÀMBIT SOCIAL DEL CDIAP 2025.

4.4.1. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell)

Unitats de Convivència	Tipus de família	Total
	Monoparental	4
	Nuclear	14
	Nombrosa	3
	Extensa	1
	Reconstituïda	1
	Multifamiliar	0
	Altres	0
	TOTAL	23
Mesures transitòries	Tipus de família	Total
	Progenitors separats	1

Diagnòstic Social Zona Centre

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	114
Família en situació de vulnerabilitat social	11
Família en situació i de risc social	12
TOTALS	137

Casos en seguiment pels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell. Zona Centre

Seguiment serveis socials
27

4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.

Unitats de Convivència	Tipus de família	Total
	Monoparental	4
	Nuclear	14
	Nombrosa	3
	Extensa	1
	Reconstituïda	1
	Multifamiliar	0
	Altres	0
	TOTAL	23
Mesures transitòries	Tipus de família	Total
	Progenitors separats	1

Diagnòstic Social Zona Nord

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	21
Família en situació de vulnerabilitat social	0
Família en situació de risc social	2
TOTAL	23

Casos en seguiment pels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell. Zona nord

Seguiment serveis socials
2

4.4.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud

Unitats de Convivència	Tipus de família	Total
	Monoparental	0
	Nuclear	26
	Nombrosa	5
	Extensa	0
	Reconstituïda	0
	Multifamiliar	0
	Altres	0
	TOTAL	31
Mesures transitòries	Tipus de família	Total
	Progenitors separats	0

Diagnòstic Social Zona Sud

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	28
Família en situació de vulnerabilitat social	3
Família en situació de risc social	0
TOTAL	31

Casos en seguiment pels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell. Zona Sud

Seguiment serveis socials
2

4.4.4. Tractaments socials duts a terme per part de la treballadora social del CDIAP i per zones.

ZONES	TOTALS
Zona Nord	1
Zona Centre	13
Zona Sud	1
Total Infants	15

Sol·licitud de grau de discapacitat

ZONES	TOTALS
Zona Nord	0
Zona Centre	2
Zona Sud	0
Total Infants	2

Sol·licitud de grau de dependència

ZONES	TOTALS
Zona Nord	0
Zona Centre	0
Zona Sud	0
Total Infants	0

4.5. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants.

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell és un programa dedicat a atendre els dubtes de les educadores de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'una de les psicòlogues del centre de forma concertada i amb una

periodicitat bimensual, la fisioterapeuta hi acut trimestralment i la logopeda acut a les llars d'infants sota demanda.

Compten amb aquest servei les llars d'infants d'Oliana, Peramola, Coll de Nargó, Organyà, La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francesc Xavier i Minairons), Montferrer i Castellbò, Pla de Sant Tirs, i Tuixent.

4.5.2. Projecte Grup de Criança.

Durant el primer trimestre de 2025 s'ha continuat un grup de pares i mares, en el què s'ofereix un espai de reflexió, educatiu i formatiu a mares, pares i tutors, amb l'objectiu de compartir experiències entorn a la criança dels seus infants i cercar respostes a dubtes, problemàtiques i dificultats que els preocupen, amb el suport de professionals del CDIAP.

4.5.3. Projecte Grup familiars TEA.

Durant el 2025 s'ha organitzat un grup de familiars d'infants amb TEA, un espai de suport, formació i intercanvi d'experiències. L'objectiu és oferir a les famílies orientació i recursos pràctics, així com espais de reflexió i suport emocional, per afrontar les dificultats relacionades amb el desenvolupament i la comunicació dels seus fills, amb l'acompanyament dels professionals del CDIAP.

4.5.4. Participació als grups de post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.

Els professionals del CDIAP participen al cicle de xerrades de grups post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

La xerrada aprofundeix sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 3 mesos, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons. També es fa incidència sobre els hàbits bàsics de son, alimentació, així com en matèria de vinculació.

Durant la pandèmia de la COVID-19 les xerrades als grups es feien de manera telemàtica, i a partir de l'any 2022 s'ha reprès el format presencial, però de manera híbrida, mantenint al mateix temps el format telemàtic.

4.5.5. Inxarxa

Durant el 2025 s'ha dut a terme el projecte INXARXA, com a espai de treball conjunt dels diferents agents implicats en l'atenció als infants de 0 a 6 anys de la comarca de l'Alt Urgell. Les comissions, amb periodicitat bimensual, estan integrades per referents del CDIAP, Salut, Ensenyament i Serveis Socials, fet que permet una mirada interdisciplinària i coordinada.

El projecte té com a finalitat afavorir el treball interdisciplinari, implicar els diferents serveis del territori i optimitzar els recursos disponibles, promovent intervencions basades en bones pràctiques i en una cartera de serveis integrada. Així mateix, es pretén garantir als infants i a les seves famílies una atenció integral, multidisciplinària i estructurada, donar suport als professionals i impulsar el treball en xarxa.

A nivell específic, es treballa per establir línies d'actuació conjuntes —especialment en moments de transició— i assegurar un abordatge integrat entre tots els professionals que intervenen en cada cas, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció i afavorir una evolució adequada dels infants.

Pel que fa a la metodologia, la població diana són els infants atesos pel CDIAP. Les comissions són convocades pel CDIAP, a iniciativa pròpia o a proposta de qualsevol servei de la xarxa que valori la necessitat d'establir un Pla de treball conjunt.

4.5.6. Projecte de promoció del desenvolupament motriu (0-6) a escoles bressol amb continuïtat cap a educació infantil de zones rurals

Durant el curs 2024-25, les fisioterapeutes del CDIAP i de l'EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic) van elaborar un projecte conjunt per promoure el desenvolupament motriu de 0 a 6 anys i assessorar els centres educatius de la zona.

El projecte, adreçat a escoles bressol amb continuïtat a infantil, es va dur a terme el 23-24 a Coll de Nargó i El Pla de Sant Tirs, i el 24-25 a Peramola i Tuixent.

Consta de tres fases:

Observació dels infants i detecció de necessitats.

Propostes pràctiques als centres (sessions in situ).

Elaboració de tres infografies per a centres i famílies.

Implementació:

Les sessions pràctiques han aportat noves estratègies, per realitzar a l'aula per part de

les mestres/educadores, amb especial èmfasi en el moviment i la descoberta sensorial. Les infografies s'han distribuït als centres perquè les facin extensives a les famílies. Davant la bona acollida, el curs 2024-25 s'han fet arribar a tots els centres de l'Alt Urgell.

4.5.7. Creació d'una sala sensorial

S'ha creat una sala sensorial al CDIAP, un espai especialment adaptat per estimular els sentits dels infants: vista, oïda, tacte, olfacte, gust, i el sistema vestibular, propioceptiu i interoceptiu; de manera segura i controlada. Aquesta sala té com a objectiu afavorir el desenvolupament global dels infants, especialment aquells amb dificultats en la regulació sensorial, promovent la millora de les seves habilitats cognitives, emocionals i motrius, així com el benestar i la relaxació.

4.5.8. Sessions de treball dels CDIAP de l'Alt Pirineu i Aran

Es realitzen trobades trimestrals dels CDIAP de l'Alt Pirineu i Aran, amb l'objectiu de compartir experiències, estratègies i recursos professionals entre els equips. Aquestes sessions permeten coordinar actuacions, intercanviar bones pràctiques, millorar la qualitat de l'atenció als infants i les famílies i reforçar el treball en xarxa entre els centres.

4.5.9. Infografies

Des del CDIAP es dissenyen infografies informatives i pràctiques dirigides a les famílies, així com als centres escolars i llars d'infants. Aquestes infografies tenen com a objectiu donar pautes clares i accessibles sobre temes relacionats amb el desenvolupament infantil, la comunicació, el llenguatge, les habilitats socials, la regulació emocional i l'atenció a les necessitats especials, facilitant la prevenció, la detecció precoç i l'acompanyament adequat dels infants.

4.5.10. UNIM TEA – Mas Casadevall

El CDIAP col·labora amb UNIM TEA – Mas Casadevall, una unitat clínica especialitzada en el Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) vinculada a la Fundació Autisme Mas Casadevall, entitat que ofereix suport i recursos especialitzats per a persones amb TEA i les seves famílies. Aquesta col·laboració permet derivar casos, coordinar actuacions i establir estratègies comunes, assegurant una intervenció més completa i adaptada a les necessitats de cada infant i la seva família.

4.5.11. Projecte “Pictografiem”

Es va elaborar un esbós inicial del projecte “Pictografiem. Viatge visual per [nom del poble]”, amb la finalitat de facilitar la comprensió de l’entorn per a les persones amb trastorn de l’espectre autista (TEA) o altres dificultats de comunicació, afavorir la inclusió i la independència, i conscienciar la comunitat sobre les seves necessitats. Posteriorment, durant l’any 2025 s’ha treballat en coordinació amb diferents agents del territori per valorar el projecte i preparar la seva futura implementació.

5. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA - ALT PIRINEU I ARAN



5.1. PRESENTACIÓ

D'acord amb l'article 60 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista i la posterior modificació 17/2020 del 22 de desembre, el Servei d'Intervenció Especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per les dones que han patit o pateixen violència, així com els seus fills i filles.

Tant les dones com els fills i filles que són atesos al SIE accedeixen voluntàriament al servei. Això significa que inicien, mantenen i finalitzen els propis processos de recuperació per voluntat pròpia i sempre des del seu consentiment lliure.

El SIE de l'Alt Pirineu i Aran comprèn les comarques de: l'Alt Urgell (on s'ubica físicament el servei), l'Alta Ribagorça, la Cerdanya, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

5.1.1. Objectius generals i específics del servei

En relació a l'atenció a les dones i els seus fills i filles, l'equip del SIE treballa per:

- Atendre les demandes que presentin les dones en els diferents aspectes (psicològic, jurídic, social, laboral), amb la finalitat d'acompanyar-les en la presa de decisions i en el procés de recuperació.
- Valorar conjuntament amb la dona l'accés o la derivació a altres recursos, acollida, atenció sanitària, inserció laboral i altres, que poden ser del seu interès.

- Dissenyar i dur a terme programes de recuperació de llarga durada, per tal de poder reparar els danys ocasionats per les diverses situacions de violència, que contemplin l'atenció individual i grupal.
- Oferir a les filles i fills de les dones que es troben en processos de recuperació un espai terapèutic amb l'objectiu de minvar l'impacte del dany patit.
- Establir les coordinacions precises amb tots els serveis i recursos de la xarxa d'atenció i recuperació per a dones que es troben en situació de violència per tal de garantir el procés de recuperació de cada dona, oferint col·laboració, informació i assessorament.

Els objectius del SIE són:

- Proporcionar una atenció social, terapèutica i legal especialitzada i continuada en relació al procés de violència viscut, adequant els models d'intervenció a les característiques específiques de cadascuna de les dones i llurs fills i filles.
- Col·laborar en la comprensió del fenomen de la violència vers les dones com un problema de discriminació i de salut pública, visibilitzant les diverses causes, conseqüències i vies de perpetuació.
- Facilitar d'espais de formació i assessorament a professionals del territori.
- Participar en circuits, comissions i xarxes municipals i supralocals en relació a la violència masclista.
- Participar i col·laborar en iniciatives comunitàries de prevenció i sensibilització de les violències envers les dones.
- Afavorir la detecció precoç; i la promoció del treball en xarxa.

5.2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

L'equip actual esta format per una directora, una persona de suport administratiu, una treballadora social, una educadora social, una psicòloga de dones, una psicòloga infanto-juvenil i una jurista. Cadascuna amb una jornada laboral teòrica de 37,5 hores.

El servei obre de dilluns a dijous de 9 a 19h de manera ininterrompuda. I, els divendres, de 9 a 15h.

La realitat pel que fa a l'ocupació de les places de l'equip és que durant el mes de març del 2025, la psicòloga infanto-juvenil va començar una baixa llarga la qual va ser substituïda al juliol del mateix any, i que dues figures (direcció i educadora social) es troben en reducció de jornada per cura d'atenció a menors (una reducció d'un terç i de

mitja jornada, respectivament), que van començar a l'octubre i desembre del 2025 i no s'han substituït les hores que manquen. Per tot plegat, l'equip ha passat per moments complexos i de sobrecarrega així com s'ha notat una davallada en algunes atencions i derivacions que ha pogut tenir impacte també en el seguiment de les dones i llurs fills/es.

5.3. PERSONES ATESES

Malgrat tot, l'any 2025 s'han atès 264 dones, 16 adolescents i 43 infants (fills/es).

DONES					
ANY 2025	1. N° noves Entrades	1.1. N° V. sexual (noves entrades)	2. N° casos Acumulats	3. N° tancaments acumulats	4. N° expedients actius a final any
SIE	107	17	264	130	134
ADOLESCENTS (joves de 16 a 18 anys per demanda directa)					
ANY 2025	1. N° noves Entrades	1.1 N° V. sexual (noves entrades)	2. N° casos Acumulats	3. N° tancaments acumulats	4. N° expedients actius a final d'any
SIE	6	2	16	13	3
FILLES					
ANY 2025	1. N° noves Entrades	2. N° de casos acumulats	3. N° tancaments acumulats	4. N° expedients actius a final d'any	
SIE	3	15	13	2	
FILLS					
ANY 2025	1. N° noves Entrades	2. N° de casos acumulats	3. N° tancaments acumulats	4. N° expedients actius a final d'any	
SIE	7	28	22	6	

5.3.1. Tipus d'atenció, nombre i freqüència

Nombre atencions anuals

Telemàtica			Presencial		
Dones	Adolescents	Fills i Filles	Dones	Adolescents	Fills i Filles
1327	19	23	822	37	66

Com ja s'ha explicat, el SIE cobreix els casos en que la dona vol fer un procés de recuperació de les violències masclistes viscudes a qualsevol de les comarques de l'Alta Ribagorça, la Cerdanya, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i la Vall d'Aran. La realitat territorial s'imposa però, i no sempre és senzill que les dones es desplacin fins al SIE o assistir a la presència que s'intenta oferir al territori, i és per això que les atencions telemàtiques prenen un pes imprescindible en els processos de recuperació.

Tot i així, per oferir presencialitat, durant els darrers anys les tècniques del SIE s'han estat desplaçant a fer visites a diferents espais de les capitals de comarca de la vegueria (Trepç, Puigcerdà, Sort, Pont de Suert i puntualment a Vielha), sempre i quan hi haguessin visites establertes amb les dones. A l'hivern, cal recordar, aquests desplaçaments es compliquen.

Per donar un exemple dels desplaçaments, l'equip del SIE des del setembre del 2024 a setembre del 2025 han fet els següents desplaçaments:

VIATGES per visites			
TREMP	PUIGCERDÀ	SORT	PONT DE SUERT
23 viatges (46 si es compta anada i tornada)	20 viatges (40)	13 viatges (26)	9 viatges (18)
4.222,8km	1.960km	1.333,8km	2.106km

Per tant i gràcies a les treballadores, el SIE ha fet en TOTAL en KM en un any: 9.622,6km. Aquest és només un exemple d'any tipus, pot variar i augmenta quan es viatja fins la Val d'Aran (Vielha anar i tornar son 248km).

Freqüència visites

Pel que fa a les freqüències de visita que es poden oferir a les dones, aquestes solen ser setmanals o quinzenals, tot i que dependran del tipus de programa i acompanyament que necessita la dona així com de l'agenda de les tècniques i la seva disponibilitat. Així, hi haurà programes, per exemple, el jurídic que durant una època tindran una periodicitat setmanal per després anar-se espaiant amb el temps un cop s'ha mitigat el malestar o s'ha resolt una qüestió més prioritària. El mateix pot passar amb el programa de millora socioeducatiu, o amb el psicològic on a mesura que s'espaien les visites es pot anar valorant la progressió de la recuperació i com passa a no ser tan necessari el seguiment setmanal o quinzenal i es poden donar hores a un mes vista o més.

5.3.2. Violència sexual

Enguany, de 123 nous casos (tant de dones com d'adolescents i infants), 23 han entrat per violència sexual. Això suposa un 18,7 % de l'entrada dels casos. Creiem interessant recollir que l'any 2024, de 151 nous casos, 14 eren per violència sexual el que suposava un percentatge del 9,3. Per tant aquesta xifra ha augmentat durant els nous casos del 2025.

Considerem important fer l'apreciació que, aquesta xifra recull només les dades dels casos que en entrar, verbalitzen en la seva demanda la violència sexual. Per tant, només es registra aquesta estadística sobre violència sexual en cas de nova entrada. Si durant el procés de recuperació apareixen episodis de violència sexual (com sovint pot donar-se el cas en treballar la història de vida de les dones), la dada queda recollida en aquesta categoria ja que no és el motiu d'entrada.

5.3.3. Canal d'accés

La porta d'entrada dels casos pot ser una derivació d'un servei o una demanda directa (iniciativa pròpia de la dona que s'atansa al SIE). La territorialitat del SIE fa que els serveis derivadors, així com les iniciatives pròpies, puguin ser de qualsevol comarca de la vegueria de l'Alt Pirineu i Aran. Aquest any, han entrat 24 casos per iniciativa pròpia i 89 de serveis derivadors de diferents serveis de la vegueria.

Per comparativa hem deixat la graella del 2024 sota del 2025:

DERIVACIONS 2025 (serveis a darrera, quan servei es posa en contacte prèviament amb SIE)								DEMANDA DIRECTA	
Serveis Social Bàsics	ICD/SIAD	Altres SIE	Serveis Salut	Serveis Protecció Infància	Barnahus	Altres entitats	Serveis Justícia	Iniciativa pròpia	Total
10	38	2	32	0	1	4	2	24	113
DERIVACIONS 2024									
Serveis Social Bàsics	ICD/SIAD	SIC	Serveis Salut	Serveis Protecció Infància	SOC	Serveis Justícia	Iniciativa pròpia		Total
11	39	4	26	4	8	15	54		161

5.3.4. Nombre de coordinacions amb serveis

Com ja hem explicat, la territorialitat s'imposa a la realitat de l'atenció a les dones víctimes de violència masclista i és importantíssima la coordinació amb tots els serveis que atenen a les persones a les diferents comarques amb qui treballem. Aquests serveis sostenen també a les dones i fills/es i la coordinació i el treball en xarxa són imprescindibles.

Així, aquest any s'han desenvolupat un total de 753 coordinacions (un augment respecte a les 720 de l'any 2024).

COORDINACIONS amb serveis 2025 (per casos)											
Serveis Salut	Serveis Socials Bàsics	SIAD	SIE	Serveis Educació	Serveis de Protecció Infància	Barnahus	Cossos policials	Entitats	Serveis Justícia	Altres	Total
101	179	109	5	19	39	18	43	83	34	93	753

5.3.5. Dades sobre tancaments de casos

Els tancaments són en referència al total de casos actius (per tant s'incorporen les noves entrades i els casos ja iniciats que venen de l'any anterior). El procés de recuperació és llarg i és possible que el tancament d'un cas no es doni fins a l'any següent, o en el curs de dos anys.

DONES						
Finalitzats		No Finalitzats				
Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Rebutja atenció	Abandonament	No ser perfil d'atenció
32	25	5	20	9	34	7
ADOLESCENTS						
Finalitzats		No Finalitzats				
Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Abandonament no comunicat	Altres	
6	2	2	3	0	0	
FILLS/ES						
Finalitzats		No Finalitzats				
Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Abandonament comunicat		
14	7	3	6	3		

5.3.6 Dades per comarca

ALT URGELL				
36 derivacions/iniciatives pròpies (casos que entren i poden ser o no, procedents)				
	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses (casos oberts)	52	5	15	72
ALTA RIBAGORÇA				
8 derivacions/iniciatives pròpies (casos que entren i poden ser o no, procedents)				
	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses (casos oberts)	12	0	2	14
LA Cerdanya				
17 derivacions/iniciatives pròpies (casos que entren i poden ser o no, procedents)				
	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses (casos oberts)	20	1	6	27
PALLARS JUSSÀ				
23 derivacions/iniciatives pròpies (casos que entren i poden ser o no, procedents)				
	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses (casos oberts)	28	0	7	35

PALLARS SOBIRÀ				
11 derivacions/iniciatives pròpies (casos que entren i poden ser o no, procedents)				
	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses (casos oberts)	7	1	3	11
VALL D'ARAN				
13 derivacions/iniciatives pròpies (casos que entren i poden ser o no, procedents)				
	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses (casos oberts)	12	0	0	12

5.4. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DEL TOTAL DE NOVES ENTRADES

5.4.1. Franges d'edat

Franges edat filles i fills	Nombre filles i fills	Percentatge
De 0 a 3 anys	0	0%
De 4 a 6 anys	0	0%
De 7 a 9 anys	2	14%
De 10 a 13 anys	10	71%
De 14 a 17 anys	0	0%
igual o >18 anys	2	14%

Franges edat adolescents	Nombre	Percentatge
menors de 16 (*)	5	83%
de 16 a 18 anys	1	17%

(*) Menors de 16, quan les comptabilitzem com a adolescents, amb autorització progenitors.

Franges edat Dones	Nombre	Percentatge
19-25 anys	7	7%
26-35 anys	33	32%
36-45 anys	29	28%
46-54 anys	23	22%
55-60 anys	8	8%
61-65 anys	2	2%
66-69 anys	1	1%
igual o >70 anys	0	0%

5.4.2. Formació

Formació Dones	Nombre	Percentatge
Primaris	20	19%
Secundaris. ESO, Batxillerat	27	26%
Graus formatius	24	23%
Universitaris	15	15%
Sense estudis	3	3%
NS/NC	14	14%

5.4.3. Situació familiar

Situació Familiar	Nombre	Percentatge
Sense fills	24	23%
1 fill/a	27	26%
2 fill/a	32	31%
3 fill/a	13	13%
4 fill/a	4	4%
5 fill/a	1	1%
> 6 fill/a	1	1%
NS/NC	1	1%

5.4.4. Salut

Salut Dones	Nombre	Percentatge
Sense problemes de salut diagnosticats	75	73%
Problemes de salut diagnosticats	13	13%
Discapacitat acreditada	4	4%
NS/NC	11	11%

Salut adolescents	Nombre	Percentatge
Sense problemes de salut diagnosticats	3	50%
NS/NC	3	50%

5.4.5. Habitatge

Habitatge	Nombre	Percentatge
Lloguer	57	55%
Propietat	18	17%
Precari/ocupació	0	0%
Família	15	15%
Habitació pis compartit	10	10%

Pis/mesa emergència	0	0%
NS/NC	3	3%

5.4.6. Situació econòmica

Situació econòmica	Nombre	Percentatge
Prestacions	12	12%
Ingressos de treball	69	67%
Estudiant	3	3%
Sense ingressos	13	13%
Economia Submergida	0	0%
NS/NC	5	5%
Altres: Patrimoni	1	1%

5.4.7. Convivència amb agressor

Convivència amb agressor	Nombre	Percentatge
Convivència	12	12%
No convivència	90	87%
NS/NC	1	1%

5.4.8. Procedència

Procedència Dones	Nombre	Percentatge
Espanya	63	61%
Comunitària	7	7%
Extracomunitària	33	32%

Procedència adolescents	Nombre	Percentatge
Espanya	3	50%
Comunitària	0	0%
Extracomunitària	3	50%

5.4.9. Situació administrativa

Situació administrativa Dones	Nombre	Percentatge
Situació administrativa regularitzada	29	73%
Situació administrativa irregular	10	25%
NS/NC	1	3%

5.4.10. Situació laboral

Situació laboral Dones	Nombre	Percentatge
Ocupada	48	58%
No ocupada	29	35%
NS/NC	6	7%

5.4.11. Situació jurídica

Denúncia Dones	Nombre
Denúncia	39
Sense denúncia	62
NS/NC	2

Ordres de protecció Dones	Nombre
OP concedida	22
Sense OP	80
NS/NC OP	1

Denúncia Adolescents	Nombre
Denúncia	4
Sense denúncia	2

Ordres de protecció Adolescents	Nombre
Sense OP	4
OP concedida	2

Ordres de protecció filles i fills	Nombre
Sense OP	11
OP concedida	1

5.5. DADES SOBRE VIOLÈNCIA MASCLISTA REGISTRADA EN NOVES ENTRADES

5.5.1. Àmbit violència i Tipus violència

Quan es registra l'àmbit de violència masclista patit pels nous casos entrats durant el 2025, es registren només les xifres en iniciar-se el procés. - Aquestes xifres no tenen perquè quadrar amb el nombre de noves entrades ja que s'entén que una persona pot rebre (o haver rebut) violència en més d'un àmbit.-

De la mateixa manera, quan parlem de tipus de violència, les xifres no van lligades al número de dones, adolescents o infants ja que s'entén que es pot haver viscut diferents tipus de violència d'un mateix agressor o de més d'un.

Àmbit violència Dones	Nombre
Violència en la parella o ex parella	83
Violència en l'entorn familiar	18
Violència en l'àmbit social i comunitari	6
Violència en l'entorn laboral	2
Violència institucional	0
Altres formes	3

Tipus violència Dones	Nombre
Violència psicològica	77
Violència física	52
Violència sexual	27
Violència econòmica	22
Violència vicària	4

Àmbit violència Adolescents	Nombre
Violència en la parella o ex parella	2
Violència en l'entorn familiar	3
Violència en l'àmbit social i comunitari	1

Tipus violència Adolescents	Nombre
Violència sexual	5
Violència física	1
Violència psicològica	1

Tipus violència filles i fills	Nombre
Violència psicològica	11
Violència física	4

6. Memòria d'activitats PLACI 2025

Impulsem la participació, la convivència i la inclusió.

El Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI) és una eina estratègica aollida al Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell des de juliol de 2025. Té com a objectiu promoure la cohesió social, la participació i la inclusió a la comarca. A través del treball comunitari i la col·laboració entre administracions, entitats i ciutadania, el PLACI impulsa accions que afavoreixen la convivència, la igualtat d'oportunitats, la corresponsabilitat i el benestar col·lectiu.

Que fem i com actuem?

- **Processos participatius**
Impulsem processos consultius amb veïns i veïnes dels diferents pobles de la comarca per recollir opinions, generar coneixement, desenvolupar propostes i orientar estratègies tècniques, fomentant implicació del teixit social en el desenvolupament de plans i actuacions territorials.
- **Apropament de la metodologia comunitària**
Ofèrim un itinerari metodològic estructurat en les diferents fases de l'acció comunitària, tant en l'àmbit tècnic com en el de la governança, aportant eines i continguts pràctics per al desenvolupament de projectes, programes i accions des de les diverses administracions comarcals. Posem un èmfasi especial en el centre de serveis socials com a espai clau d'atenció a persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió.
- **Cocreació i coresponsabilitat**
Des de i amb la comunitat, afavorim la participació, la inclusió i l'apoderament de les persones. Es tracta de reconèixer el protagonisme de tots i trencar les lògiques verticals de poder, promovent projectes on persones, associacions i serveis locals poden col·laborar, opinar i prendre decisions conjuntes per reduir desigualtats i millorar la vida de la comunitat.
- **Reduir riscos, potenciar oportunitats:**
Mitjançant el desenvolupament de programes de col·laboració interadministrativa entre la Generalitat de Catalunya, el Consorci d'Atenció a les Persones, el Consell comarcal i els Ajuntaments apropem a les diferents poblacions, des de la infància fins a la gent gran, una programació d'accions i propostes que actuen de forma preventiva davant possibles situacions de risc i que, alhora, fomenten la inclusió i el desenvolupament de la ciutadania.



Qui som?

1 Treballadora social- Equip tècnic d'acció comunitària (ETAC)

El PLACI el condueix la tècnica d'acció comunitària la qual treballa amb i per al teixit tècnic, social i organismes de governança de la comarca, amb l'objectiu de generar les condicions necessàries per enfortir el capital social de les persones i les comunitats.

Quin impacte hem tingut aquest 2025?

S'han impulsat 6 projectes

S'han fet 169 accions

391 persones implicades activament

Projectes 2025

6.1 INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA DES DE SERVEIS SOCIALS

El II Pla estratègic de Serveis Socials situa l'acció comunitària i la prevenció com una prioritat per avançar cap a un sistema més proactiu. Enforteix aquesta línia d'actuació com a palanca de transformació, amb l'objectiu de reduir riscos, fomentar la inclusió social i millorar la cohesió i l'autonomia de la ciutadania.

Els serveis socials bàsics de l'Alt Urgell han incorporat aquest enfocament en la seva pràctica, apostant per un model més obert, proper i arrelat al territori. L'equip tècnic, en col·laboració amb l'ETAC, promou l'apropament de les persones ateses al teixit comunitari i fomenta l'aprofitament de les oportunitats que ofereix l'entorn, a través del desenvolupament d'accions i iniciatives que reforcen la participació i la vinculació comunitària.



Accions impulsades

- **3 tallers puntuals.**
Ribera d'Urgellet, Peramola
- **2 tallers de memòria, acció setmanal.**
Peramola i Coll de Nargó.
- **1 Sessió informativa a càrrec de Mossos d'esquadra**
Ribera Urgellet
- **4 Sessions informatives: Serveis i recursos per a l'autonomia personal**
Peramola, Organyà, Ribera Urgellet i Montferrer Castellbó.

Col·laboradors: Centre de Serveis Socials Bàsics/ Igualtat Alt Urgell/ Centre Atenció Primària Alt Urgell Sud /Mossos d'Esquadra/ETAC/ Ajuntament Ribera Urgellet/Ajuntament Peramola/Ajuntament Coll de Nargó/Ajuntament de Montferrer Castellbó.

Participants: 65

Finançament: Pla envelliment Km0

6.2 PREVENCIÓ DE CONDUCTES DE RISC

L'estratègia d'acció comunitària és fonamental per prevenir conductes de risc, ja que reforça els vincles socials, permet anticipar-se a problemàtiques, detectar situacions de vulnerabilitat, i promoure entorns més segurs. El treball desenvolupat sorgeix de les sinergies entre tècnics de les diferents administracions de la comarca (Consorti d'Atenció a les Persones, Consell Comarcal i Ajuntaments), entitats i veïnat, amb l'objectiu de fomentar la participació, la corresponsabilitat davant les necessitats i el sentiment de pertinença.

BASKET BEAT

OLIANA

La proposta s'emmarca dins del projecte i la metodologia *Basket Beat*, que utilitza la música i el ritme amb pilotes de bàsquet com a eina socioeducativa per trencar barreres entre col·lectius i reforçar els vincles comunitaris.

En el marc de la intervenció que du a terme el Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) al municipi d'Oliana amb infants, joves i famílies en situació de vulnerabilitat, les professionals del servei van identificar la manca d'espais de vinculació, tant entre iguals com entre diferents col·lectius del municipi, així com possibles situacions de discriminació relacionades amb l'origen o amb el suport social que reben alguns participants.

Davant d'aquesta situació, es va dur a terme una prospecció del territori per identificar espais comunitaris que permetessin la interacció. Aquesta prospecció va posar de manifest l'absència d'espais amb aquestes característiques, especialment adreçats a infants i joves, i va motivar la creació d'un espai de trobada i relació que afavorís la convivència, i la cohesió social.

Durant el projecte es van implicar col·lectius clau per al treball comunitari i la inclusió: dones (Associació de Dones), gent gran (Casal de jubilats), joves (Espai Jove, SIS, Institut) i famílies (AFA). Cada col·lectiu va participar en una sessió específica adaptada a l'edat i condicions físiques, amb l'objectiu de reforçar la cohesió interna i afavorir la creació de vincles. Posteriorment, es van fer 3 trobades conjuntes a l'espai públic amb tots els col·lectius i la població interessada per treballar de manera col·laborativa i construir un espectacle final de caràcter comunitari.



El projecte va contribuir a enfortir la cohesió social a Oliana, promovent trobades que van reforçar els vincles dins de cada col·lectiu i entre diferents grups i generacions. En aquest marc, les sessions van tenir una valoració general positiva i van generar dinàmiques enriquidores, reforçant el sentiment de pertinença entre participants. La participació va variar segons el grup, destacant les persones grans, les dones en els seus grups específics i les famílies amb infants petits, sent aquestes últimes les que més han repetit. A més, les sessions en espais públics van permetre arribar a persones no

vinculades a cap entitat, associació. Els participants van mostrar interès per la continuïtat del projecte i per mantenir espais de relació entre diferents col·lectius.

Accions impulsades

- **6 Sessions amb grups d'incidència.** Persones grans, dones, joves, famílies.
- **3 Sessions en espai públic.** Obert a tota la ciutadania.
- **10 espais coordinació.** Equip impulsor (SIS -ETAC-Basket Beat), col·laboradors i òrgans de governança.

Col·laboradors : SIS/ ETAC/Projecte PAISS/ Associació de dones d'Oliana/ Casal de Jubilats/ Associació de famílies/ Institut Escola d'Oliana / Ajuntament d'Oliana.

Participants: 100

Impartit per: Basketbeat

Finançament: Prevenció de conductes de risc



DESCOBREIX BASKET BEAT
ACTIVITAT DIRIGIDA A TOTA LA COMUNITAT

Has fet mai música amb pilotes de bàsquet. T'hi animes?
Ritme, joc, preguntes, però sobretot passar una bona estona plegades.

27 NOVEMBRE 2025 · 16:30H
9 DESEMBRE 2025 · 16:30H
20 DESEMBRE 2025 · 11:00H

📍 Plaça 1 d'octubre € Gratuït **T'hi esperem!**

Impulsor i organitzador:
BASKET BEAT
www.etsicollaboradors.com

Generalitat de Catalunya

Ajuntament d'Oliana

Consell d'Administració de l'Institut Escola d'Oliana

Consell d'Administració de l'Institut Escola d'Oliana

PROJECTE ASSETJAMENT ESCOLAR

COMARCAL

El projecte va portar sessions immersives de realitat virtual a 8 escoles de la comarca, basades en experiències reals d'assetjament entre adolescents. L'activitat permetia als participants posar-se en la pell tant de la víctima com de l'assetjador, oferint un espai segur per reflexionar sobre com els prejudicis i els estereotips poden generar discriminació i afectar el benestar emocional i social.

Les sessions tenien com a objectius visibilitzar les diferents formes de discriminació, experimentar les conseqüències de l'exclusió, reforçar el respecte per la diversitat i promoure comunitats inclusives, empàtiques i col·laboratives. Aquesta iniciativa va ser molt ben valorada per les escoles i va servir com a recurs eficaç de sensibilització i convivència per a joves.

Accions impulsades

- **4 Sessions immersives**

Institut Escola d'Oliana/ Zer Narieda/ Zer Urgellet/ Escola Rosa Campà

Col·laboradors : Educació CCAU/ ETAC/ Institut Escola d'Oliana/ Zer Narieda/ Zer Urgellet/ Escola Rosa Campà

Participants: 88

Impartit per: V-TOOLS

Finançament: prevenció de conductes de risc

El projecte s'emmarca en una campanya de prevenció de les violències sexuals que té com a objectiu sensibilitzar sobre el consum de pornografia i promoure una educació sexual crítica, saludable i adaptada a cada etapa evolutiva.

La campanya ha estat impulsada per la Comissió de Prevenció de Violències Sexuals de l'Alt Urgell, formada per serveis públics i entitats del tercer sector, de la qual el CAPAU, a través dels Serveis Socials, el Servei d'Intervenció especialitzada i l'ETAC, també en forma part.

Durant l'últim trimestre de 2025, s'ha volgut reforçar l'àmbit de la prevenció i l'acompanyament a les famílies mitjançant la creació i difusió de materials de suport adreçats tant a famílies com a professionals. Aquests recursos tenen com a finalitat facilitar eines per acompanyar infants i joves en el coneixement del propi cos, les relacions afectives i la sexualitat.

En aquest marc, una de les accions destacades és la implementació de la maleta viatgera, un conjunt de materials pedagògics distribuïts als centres educatius de la comarca que s'han acollit a la iniciativa. Aquesta proposta permet que l'alumnat d'Infantil5 i 5è de primària es pugui emportar a casa llibres seleccionats per compartir, llegir i reflexionar conjuntament amb les seves famílies.

Per als infants d'15 s'ha escollit el llibre *Així es fa un nadó!*, i per a l'alumnat de 5è, *Explica-ho tot*, ambdós adaptats a les seves edats i necessitats evolutives.



L'objectiu principal és apropar a les famílies materials de qualitat que afavoreixin un diàleg obert, natural i respectuós sobre el cos, la sexualitat, els límits personals i les relacions sanes, tenint en compte el moment vital de cada infant.

Des del CAPAU s'ha apostat per aquesta iniciativa preventiva, convençuts de la importància de construir un relat realista i rigorós sobre la sexualitat. Aquest enfocament esdevé una eina clau per contrarestar l'impacte de l'exposició precoç als continguts pornogràfics i per fomentar el benestar emocional, social i afectiu dels menors.

Accions impulsades

- **6 maletes viatgeres**

Institut Escola d'Oliana/ Escola Rosa Campà/ Escola Miret i Sants/ Escola Sant Climent / Escola Sant Esteve/Escola de Tuixent.

Col·laboradors : Comissió de Prevenció de Violències Sexuals de l'Alt Urgell/ Institut Escola d'Oliana/ Escola Rosa Campà/ Escola Miret i Sants/ Escola Sant Climent / Escola Sant Esteve/Escola de Tuixent.

Participants: 6 escoles.

Finançament: prevenció de conductes de risc.

6.3 SOLITUD NO VOLGUDA

VINCLES

ENVELLIMENT KMO

COMARCAL

La comarca de l'Alt Urgell afronta un context de sobreenvelliment de la població, fet que ha impulsat la recerca d'estratègies i projectes per prevenir riscos i intervenir de manera efectiva. A continuació, presentem dos projectes, Vincles i Envelliment Km0 dues propostes desenvolupades durant el 2025, que ens han permès apropar-nos als veïns i veïnes i reforçar l'aposta per la prevenció i l'acompanyament a la comunitat.



El projecte Vincles és una iniciativa a les comarques de l'Alt Pirineu i Aran destinada a prevenir i reduir la solitud no desitjada, especialment entre les persones grans. A la nostra comarca s'ha implementat en un total de 5 municipis i 23 pobles, combinant la detecció precoç de persones en situació de risc amb l'activació comunitària, creant xarxes de suport locals i activitats que afavoreixen la connexió social, el benestar i la participació comunitària.

Aquest projecte s'ha articulat amb el projecte Envelliment Km0, que des del 2023 s'ha incorporat a la comarca amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones grans a nivell local, promovent un envelliment actiu, saludable i integrat a la comunitat. Combina la participació social, la prevenció de la solitud i l'adaptació dels serveis i recursos del territori per afavorir la cohesió i el benestar de la població gran. La convivència d'ambdós projectes permet sumar estratègies i esforços per desenvolupar un plantejament comarcal sòlid, reforçant la capacitat del territori per atendre de manera integral les necessitats de les persones grans.



Línies d'acció que s'han implementar durant el 2025:

El desenvolupament dels projectes ha permès impulsar desplegar i implementar diverses línies estratègiques del Pla d'Envel·liment Km0, en coherència amb les necessitats identificades en la diagnosi prèvia, i que es detallen a continuació.

- **Envel·liment actiu i saludable**
- **Potenciar activitats als municipis de la comarca**
- **Informació i accés a tràmits**
- **Envel·liment i dona**
- **Participació**
- **Model d'atenció a les persones grans**
- **Potenciar accions per les persones amb situació de dependència**
- **Lluita contra la solitud no volguda**
- **Bon tracte**
- **Programa de voluntariat**
- **Associacions, clubs i esports**
- **Canals de comunicació i participació**
- **Imatge positiva de l'envel·liment**
- **Envel·liment actiu**
- **Bretxa digital**

La tipologia d'accions portades a terme:

En el marc d'aquesta iniciativa, s'han tingut en compte diverses estratègies i accions per arribar a les diferents esferes comunitàries i generar espais de treball compartit amb la ciutadania, els equips tècnics i els òrgans de governança.

- **Espai de presentació**
Espai d'informació del projecte Vincles per compartir coneixements del municipi i generar noves sinèrgies amb veïns, veïnes i entitats locals.
- **Espai vincles**
Espai de participació ciutadana i consulta amb l'objectiu de conèixer la realitat del municipi i coconstruir les iniciatives comunitàries.
- **Coordinació òrgans de govern**
Espai de traspàs d'informació dels espais Vincles i de coordinació per al desenvolupament de l'acció comunitària al municipi.
- **Xerrades informatives**
Espai de trobada entre veïns i veïnes amb accés a informació rellevant i preventiva per a la comunitat.
- **Tallers**
Activitats trimestrals i puntuals per fomentar espais de trobada entre veïns i veïnes i apropar-los activitats d'interès.
- **Vinculació comunitària**
Intervenció individualitzada amb persones identificades en situació de risc de solitud, amb l'objectiu d'apropar-les a la comunitat i a les activitats socials del municipi.
- **Bon veïnatge**
Accions per vincular veïns i veïnes (antenes) de referència del municipi, que donin suport al projecte i facin de nexes de connexió amb les tècniques responsables.
- **Accions intergeneracionals**
Activitats que fomenten la trobada i la interacció entre veïns i veïnes de diverses edats i perfils.
- **Treball interdisciplinari**
Coordinació i cooperació amb els diferents agents tècnics del territori, amb l'objectiu d'integrar de manera transversal l'atenció a la solitud no desitjada en tots els àmbits d'intervenció comarcal.

Accions impulsades

- 12 Espai de presentació
- 15 Espai Vincles
- 24 Coordinació òrgans de govern
- 18 Xerrades informatives
- 13 Tallers
- 29 Vinculació comunitària
- 5 Bon veïnatge
- 5 Accions intergeneracionals
- 9 Treball interdisciplinari

Col·laboradors : Serveis Socials Bàsics/ Equip d'atenció primària Alt Urgell Sud/Equip d'atenció primària la Seu d'Urgell/ Creu Roja/Escola Rosa Campà/ Escola Miret i Sants/ Escola Arnau Mir/ Escola Sant Esteve/ Casal de persones grans Pla de Sant Tirs/ Casal de persones grans Organyà /Ajuntament Alàs i Cerc/ Ajuntament Montferrer Castellbò/ Ajuntament Ribera Urgellet/ Ajuntament Organyà/ Ajuntament Fígols i Alinyà.

Participants: 138

Antenes: 58

Finançament: Envel·liment Km0

Activitats destacades:



Taller Pa – Guils del Cantó



Taller memòria- Adrall



Taller manualitats- Vilamitjana



Taller ball - Monferrer



Xerrada Creu Roja- Pla



Espai vincles - Castellbó

6.4 COL·LABORACIONS AMB SERVEIS COMARCALS

L'equip tècnic d'acció comunitària té també l'encàrrec de treballar i vetllar per l'enxarxament tècnic, així com d'apropar la metodologia comunitària als diferents agents que intervenen amb i per a la ciutadania, amb una atenció especial als serveis que treballen amb col·lectius amb més factors de vulnerabilitat.

En aquest sentit, durant el període d'implementació del PLACI s'han pogut establir diverses col·laboracions amb serveis del territori i participar en diferents taules de treball. Alguns dels enxarxaments més destacables són:

Servei joventut de la Seu d'Urgell

Suport en l'organització de la jornada jove 2025 i en el disseny dels nous projectes del servei.

Equip de salut comunitària

Desenvolupament d'accions en el marc del projecte Vincles i Envel·liment Km0.

Taula d'Infància en risc

En especial incidència a la comissió de treball d'accions joves que ens han fet un procés migratori i la comissió de violències sexuals (projecte El Porno és Fake).

Taula comunitària d'Oliana

Iniciativa impulsada per l'ETAC l'any 2025 com a espai de treball conjunt entre el personal tècnic, l'equip de governança i les entitats amb incidència al municipi.

Taula violència de gènere

Participació

IntegraPirineus

Desenvolupament conjuntament amb ETAC del projecte Vincles.

Servei de Ciutadania i Migracions

Suport en el procés de diagnosi i elaboració del pla comarcal de ciutadania i migracions

Consell de dones de l'Alt Urgell

Participació i suport en l'organització de noves propostes.

Taula agents laborals CCAU

Participació

Associació de dones d'Oliana

Suport en el canvi de junta

Ajuntaments de la comarca

Suport i acompanyament en l'impuls d'activitats comunitàries inclusives.

6.5 DETALL DE DESPESES (Juliol 2025-desembre 2025)

Envelliment Km0	
• Tallers puntuals	885,32€
• Tallers trimestrals	2878,74€
Total	3764,06€
Prevenió de conductes de risc	
• Basket Beat	2497,00€
• Assetjament escolar	1868,30€
• Maleta viatgera	519,45€
Total	4884,75€
DESPESA TOTAL	8648,81€

PLA D'ACCIÓ COMUNITÀRIA INCLUSIVA
Impulsem la participació, la convivència i la inclusió.

7. SERVEI DE CIUTADANIA I MIGRACIONS



7.1. EL SERVEI DE CIUTADANIA I MIGRACIONS

El Servei de Ciutadania i Migracions de l'Alt Urgell s'emmarca en les polítiques públiques de la Generalitat de Catalunya en matèria de ciutadania, migracions i lluita contra el racisme, seguint les directrius del Pla de Ciutadania i de les Migracions de Catalunya, el Pacte Nacional per a la Immigració i el Compromís del Govern per un país lliure de racisme.

El servei depèn del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU) i està vinculat orgànicament al Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

La seva funció principal és afavorir l'acollida, la inclusió social i la igualtat d'oportunitats de les persones immigrades, així com promoure la cohesió social i la convivència intercultural al territori, mitjançant accions d'orientació, formació, assessorament i transversalització de la perspectiva antiracista.

El servei compta, des de l'any 2024, amb un equip format per dues figures professionals: la tècnica de polítiques migratòries i antiracisme, responsable de la planificació, coordinació i transversalització de les polítiques migratòries amb enfocament de drets, i la tècnica agent d'acollida, encarregada del Servei de Primera Acollida i de l'acompanyament inicial de les persones nouvingudes.

A més, el servei disposa del suport parcial d'una jurista i una psicòloga, que donen cobertura transversal a les àrees de Serveis Socials i Igualtat i reforcen l'atenció integral, l'assessorament especialitzat i la qualitat de les intervencions adreçades a la ciutadania.

7.2. DADES DEMOGRÀFIQUES GENERALS

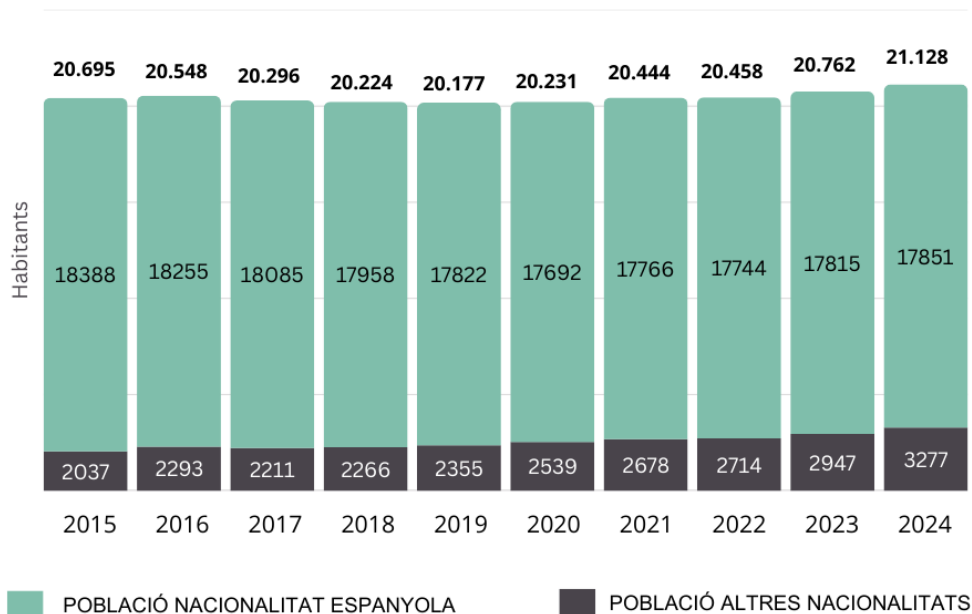
A finals del 2024 es registra a la comarca de l'Alt Urgell un total de 21.128 habitants, dels quals 3.277 de nacionalitat estrangera (15,51% de la població total).

La Seu d'Urgell és el municipi que registra el nombre més alt de persones amb nacionalitat estrangera (2.243 persones, xifra que equival al 17,58% dels habitants del municipi); Oliana compta amb 307 persones estrangeres (un 16,79% de la població); A la resta de municipis, la població estrangera és relativament baixa.

En relació amb la procedència de les persones estrangeres, les dades mostren que un 15,18% de la població estrangera prové de Colòmbia, un 12,88% de Portugal, un 10,41% del Marroc. Segueixen la llista les persones provinents del Perú, Romania, Argentina i Brasil.

*Dades de l'IDESCAT.

EVOLUCIÓ DE LA POBLACIÓ TOTAL I LA POBLACIÓ ESTRANGERA A L'ALT URGELL



7.3. CONSOLIDACIÓ I MILLORA DEL SERVEI

Durant aquest any, l'equip del Servei de Ciutadania i Migracions s'ha consolidat i ha pogut organitzar-se de manera més eficient, afavorint l'atenció a les persones usuàries i permetent dur a terme més accions comunitàries.

7.3.1. Pla de treball anual.

A inicis d'any es va elaborar un **pla de treball** que ha guiat les actuacions i ha facilitat una millor planificació de les tasques.

7.3.2. Coordinació.

S'han implementat **mecanismes de coordinació** interna amb reunions setmanals de seguiment i organització, i s'han mantingut les reunions mensuals amb la cap del servei, millorant la comunicació i la presa de decisions.

7.3.3. Distribució de tasques.

La **distribució de tasques** s'ha fet de manera eficient segons el rol professional, optimitzant els recursos i garantint que cada membre de l'equip pugui aportar el seu coneixement específic. Més enllà de l'atenció directa a persones i orientació en matèria d'estrangeria que ofereixen totes dues tècniques diàriament, la **tècnica de polítiques migratòries i antiracisme** s'encarrega de la planificació, coordinació i transversalització de les polítiques migratòries i d'antiracisme, mentre que **la tècnica d'acollida** gestiona, planifica i dinamitza el Servei de Primera Acollida inicial de les persones immigrades noves veïnes del municipi.

7.3.4. Horaris d'atenció.

Quant a l'atenció directa, s'han definit i consolidat els següents **horaris d'atenció a la ciutadania**:

- Seu d'Urgell: dimarts, dimecres i dijous de 9 h a 14 h.
- Ollana: dijous de 9 h a 14 h
- Organyà: un divendres al mes de 9 h a 14 h.
- Altres municipis: atencions esporàdiques a demanda.

7.3.5. Consolidació de figures professionals de suport.

S'ha consolidat la **tasca de la jurista i de la psicòloga**.

- Δ Totes dues figures professionals han participat en els mòduls de formació per a persones nouvingudes que ofereix el servei dins del marc del Servei de Primera Acollida.
- Δ S'han fet derivacions de casos que requerien atenció específica en matèria jurídica o atenció psicològica.
- Δ Des del servei hem derivat a dones al grup de suport emocional per a dones organitzat per la psicòloga, conjuntament amb la professional referent de benestar emocional i comunitari (REBEC) de salut. La valoració que fan les participants de les sessions és molt positiva.
- Δ De forma setmanal, la jurista ha ofert assessorament jurídic i revisió de casos a les tècniques del servei de ciutadania i migracions per abordar i resoldre els casos de més complexitat. No obstant això, aquest suport resulta limitat i insuficient per donar resposta al volum i a la complexitat de les situacions existents, fet que fa necessari disposar d'un servei jurídic específic i externalitzat.

7.3.6. Formació de les professionals.

S'ha avançat en la **formació del personal** amb la realització de cursos i tallers i l'assistència a xerrades i altres activitats formatives, concretament:

- Formació: *Canvis i novetats del nou reglament d'estrangeria*. Dept. DSI (4h)
- *Jornada informativa sobre l'elaboració d'informes d'estrangeria: criteris generals i competències de la Generalitat de Catalunya*. Dept. DSI. (4h)
- Formació: *Protecció internacional: conceptes clau, tràmit, serveis, recursos per potencials sol·licitants i sistemes de derivació*. Dept. DSI. (4h)
- Formació: *Com detectar víctimes del tràfic de persones*. Fundació Cruz Blanca Consell Comarcal Alt Urgell. (2h)
- Jornada: *Sobre el dret a l'empadronament com a eina de garantia de drets per a tota la ciutadania*. Dept. Igualtat i Feminisme. (2h)
- Formació: *Acompanyament contra l'exclusió financera*. Dept. DSI (2h)
- Jornada: *Migració i Salut Mental*. Ajuntament de Lleida. (5h)
- Jornada: *Les discriminacions a Catalunya: del diagnòstic al debat a l'Alt Pirineu i Aran (Tremp)* Oficina d'Igualtat de Tracte i No discriminació. (4h)
- Formació: *Acompanyament i denúncia de discriminacions Racistes*. Dept. DSI. (8h)

7.3.7. Disseny gràfic.

S'ha encarregat a una dissenyadora gràfica el **disseny del manual d'estil i del logotip del servei**, establint una coherència estètica que ha permès a l'equip realitzar publicacions pròpies, com la del 18 de desembre, Dia Internacional del Migrant.



7.3.8. Pla comarcal de ciutadania i migracions 2026-2029.

S'ha encarregat a la cooperativa La Perifèrica l'elaboració del **“Pla de ciutadania i migracions 2026-2028: “Transversalització de les polítiques migratòries en els serveis públics, el foment de la participació ciutadana i la dinamització comunitària”**. Es tracta d'un instrument desenvolupat al llarg de quatre mesos, basat en recerca i investigació al territori, que orientarà les polítiques públiques i les actuacions del servei en matèria d'acollida, convivència, cohesió social i igualtat de drets durant els pròxims tres anys.

El pla dona compliment a les obligacions legals de les administracions locals i integra de manera transversal la perspectiva migratòria i antiracista en l'acció institucional, amb l'objectiu de garantir la igualtat de tracte i la no-discriminació.

El document, elaborat per la cooperativa La Perifèrica, parteix d'una diagnosi exhaustiva de la realitat migratòria de l'Alt Urgell, basada en treball de camp, entrevistes, espais participatius i anàlisi de dades. A partir d'aquesta diagnosi, el pla defineix quatre eixos estratègics d'actuació —comarca acollidora, igualitària, antiracista i de pertinences— i estableix línies d'acció concretes per al període 2026-2028, amb indicadors de seguiment i un enfocament comunitari i participatiu.

El procés d'elaboració del Pla de Ciutadania i Migracions es tanca amb una presentació institucional adreçada a professionals i càrrecs electes i una presentació oberta a la ciutadania. Durant l'any 2026, es començaran a implementar les accions previstes.

Es pot consultar el pla al següent enllaç:

<https://www.alturgell.cat/sites/default/files/Pla-Ciutadania-i-Migracions%202026-2028.pdf>



Gràcies a totes aquestes mesures, i al fet que durant el 2025 el servei ha pogut comptar per primer cop al llarg de tot l'any amb un equip format per dues professionals de dedicació completa i el suport de dues figures especialitzades, s'han pogut consolidar les actuacions iniciades, millorar la qualitat de l'atenció i establir una base sòlida per al desenvolupament de futures línies de treball i projectes.

7.4. ATENCIÓ I ASSESSORAMENT A LA CIUTADANIA

7.4.1. L'atenció, la informació i l'assessorament a la ciutadania

En matèria d'estrangeria i per raons humanitàries constitueixen l'activitat que ocupa la major part del temps i de les hores de dedicació del servei. Aquesta tasca es desenvolupa principalment mitjançant atencions directes i individualitzades, que representen el volum més elevat d'intervencions realitzades.

Cada una de les tècniques del servei dedica tres dies complets a l'atenció directa a la ciutadania, distribuïts territorialment entre La Seu d'Urgell, Oliana i Organyà, tal com s'ha indicat anteriorment. El temps d'espera per accedir a una visita ha estat d'una mitjana aproximada de dues setmanes.

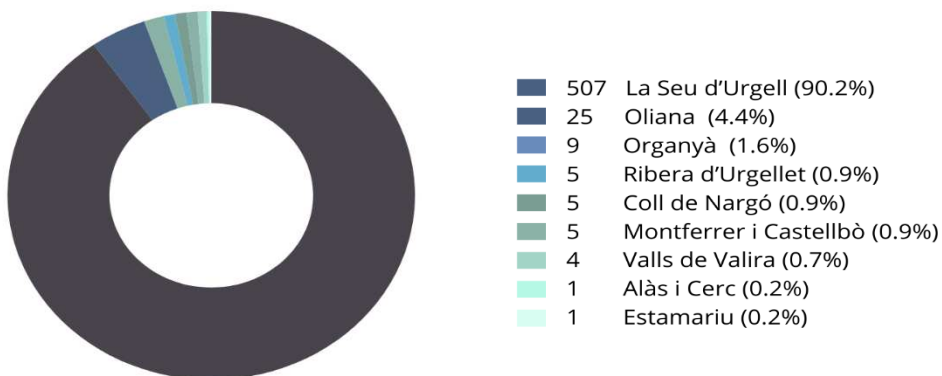
Concretament, durant el 2025 s'han dut a terme un total **de 1.252 atencions individuals**, corresponents a **562 persones**, la qual cosa representa una mitjana de 2,22 atencions per persona.

*Les actuacions fan referència a visites presencials, telefòniques, coordinacions i altres tràmits relacionats amb la persona.

Distribució de les persones ateses per professional

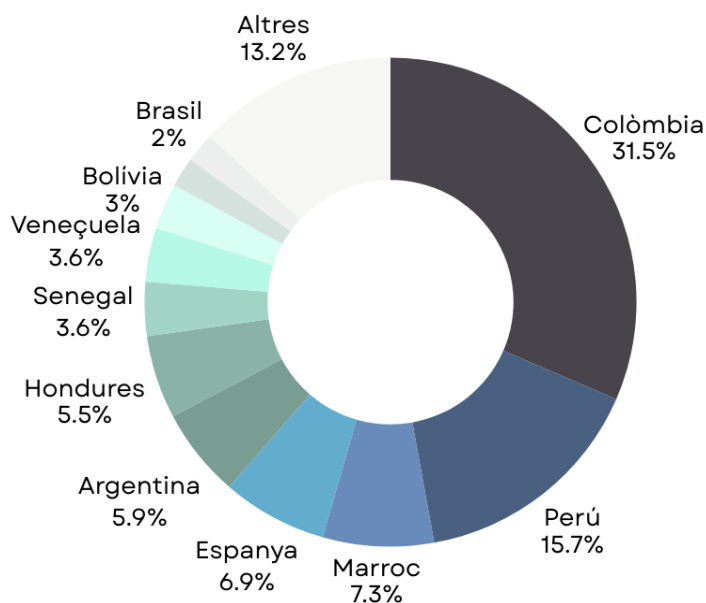
- Tècnica de polítiques migratòries i antiracisme:
 - 809 actuacions. (64,6%)
 - 329 persones ateses (58,5%)
- Agent acollida:
 - 443 actuacions. (35,4%)
 - 233 persones ateses. (41,5%)

DISTRIBUCIÓ DE LES PERSONES ATESES PER MUNICIPI



TOTAL: 562 persones ateses de 9 municipis diferents.

DISTRIBUCIÓ DE LES PERSONES ATESES PER NACIONALITAT



TOTAL: 562 persones ateses de 35 nacionalitats diferents.

Colòmbia – 177	Xile – 5	Bulgària – 1
Perú – 88	Algèria – 4	Canadà – 1
Marroc – 41	Mèxic – 4	EEUU – 1
Espanya – 39	Andorra – 4	Filipines – 1
Argentina – 33	Xina – 4	França – 1
Senegal – 20	Rússia – 4	Guinea – 1
Veneçuela – 20	Pakistan – 3	Paraguai – 1
Bolívia – 17	Nicaragua – 3	Síria – 1
Gàmbia – 11	Portugal – 3	San Marino - 1
Brasil – 11	Mèxic – 2	
Rep. Domin.– 10	Romania – 2	
Equador – 8	Cuba – 2	
Uruguai – 5	Itàlia – 2	

7.4.2. Sessions grupals informatives.

A més de les atencions individuals, també s'han realitzat **sessions grupals informatives** sobre temàtiques específiques. En aquest sentit, es van organitzar dues sessions grupals sobre els canvis derivats de la nova llei d'estrangeria, una al municipi d'Oliana i una altra a La Seu d'Urgell.



7.4.3. Acompanyament i gestió de denúncies.

El servei també contempla l'**acompanyament en la gestió de denúncies** per situacions de discriminació o vulneració de drets; durant aquest any 2025 no s'ha registrat cap cas. No obstant això, les tècniques del servei han rebut una formació específica impartida per l'OTIND sobre aquesta matèria.

7.4.4. Informes d'estrangeria.

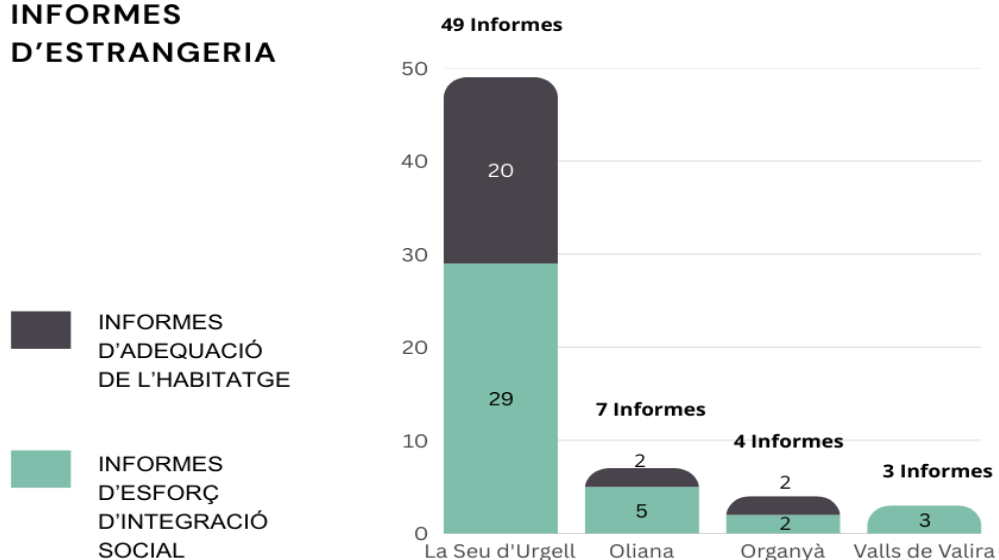
Una altra de les funcions del servei és el suport en la **tramitació dels informes d'estrangeria** de la Generalitat de Catalunya, concretament l'Informe d'Adequació d'Habitatge i l'Informe d'Esforç d'Integració Social, documents necessaris perquè les persones sol·licitants puguin accedir a determinats permisos d'estrangeria.

Des del servei es brinda **assessorament a les persones sol·licitants** de l'informe així com **assessorament i suport tècnic als ajuntaments** en la tasca d'elaboració d'aquests informes. S'ha dut a terme la tasca d'informar els diferents ajuntaments dels canvis derivats de la reforma de la llei d'estrangeria en aquesta matèria, així com una coordinació continuada per facilitar-los suport i acompanyament en el procés d'elaboració dels informes.

Durant l'any 2025 s'han elaborat i tramitat un **total de 63 informes d'estrangeria**: 39 Informes d'esforç d'integració social i 24 Informes d'adequació de l'habitatge, distribuïts territorialment de la manera següent:

- La Seu d'Urgell: 20 informes d'habitatge + 29 informes d'integració social.
- Oliana: 2 informes d'habitatge + 5 informes d'integració social.
- Organyà: 2 informes d'habitatge + 2 informes d'integració social.
- Valls de Valira: 3 informes d'integració social.

INFORMES D'ESTRANGERIA



7.4.5. Atenció a associacions, empreses i teixit local.

El Servei de Ciutadania i Migracions també desenvolupa tasques d'atenció, assessorament i suport a associacions, empreses i altres agents del teixit local que ho requereixen, especialment en qüestions relacionades els permisos d'estrangeria i la contractació laboral. Aquestes actuacions contribueixen a facilitar la gestió de situacions concretes, millorar la comprensió de la normativa vigent i reforçar la coordinació amb el teixit social i econòmic del territori.

En aquest sentit, el servei participa en la Taula d'Agents Laborals, ha elaborat una guia breu adreçada a empreses per orientar-les en els processos de contractació de persones estrangeres i ha participat en l'activitat *Job Dating* de l'Alt Urgell, mitjançant la instal·lació d'un estand propi que ha permès donar a conèixer el servei i resoldre dubtes i consultes de les empreses assistents.

— QUÈ ÉS I COM POT BENEFICIAR LA TEVA EMPRESA —

EL PRECONTRACTE LABORAL

Una eina clau per facilitar la incorporació de persones en situació irregular al mercat laboral i permetre'ls obtenir el permís de residència i treball.

1 QUÈ ÉS UN PRECONTRACTE LABORAL?

És un pacte entre l'empresa i la persona treballadora on s'estableixen les condicions laborals per avançat. Amb aquest document la persona contractada pot sol·licitar un "Arrelament sociolaboral" i aconseguir regularitzar la seva situació administrativa i obtenir el permís de residència i treball.

2 COM HA DE SER AQUEST CONTRACTE?

- El contracte ha de ser de **durada indefinida** i la jornada laboral ha de ser d'entre **20h i 140h setmanals**.
- Ha de garantir el **Salari Mínim Interprofessional**, proporcional a la jornada laboral.
- Es pot utilitzar el model general del SEPE i afegir-hi una clàusula especial: "L'entrada en vigor d'aquest contracte laboral està supeditada a la concessió de l'autorització de residència i treball per part de l'oficina d'estrangeria".

3 QUINS BENEFICIS APORTA A L'EMPRESA?

- És una oportunitat per accedir a perfils laborals molt més diversos, contractar a persones amb trajectòries laborals àmplies i enriquir l'equip de treball.
- L'empresa pot cobrir llocs de treball de difícil cobertura, ja que a través d'aquest contracte té a disposició un gruix més gran de població activa.
- Aporta seguretat jurídica: estableix les condicions laborals i evita malentesos futurs, com qualsevol contracte laboral.
- Es garanteix el compliment de la Llei 10/2010 d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya on es detalla que les empreses han d'adoptar mesures dirigides a promoure la igualtat d'oportunitats de les persones, independentment de la seva nacionalitat.



PER TAL QUE L'OFICINA D'ESTRANGERIA CONCEDEIXI EL PERMÍS A L'ESTRANGER/A

- ✓ L'empresa haurà d'acreditar solvència econòmica i financera, estar al corrent d'obligacions tributàries i de la seguretat social.
- ✓ La persona contractada haurà d'acreditar 2 anys de residència al país.
- ✓ El procés de regularització a estrangeria sol tenir una durada d'entre 4 i 6 mesos. Un cop concedida l'autorització, la persona podrà incorporar-se al lloc de treball.

PER MÉS INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT: ciutadaniamigracions@capau.cat - 973354102






7.5. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA (SPA)

7.5.1. Descripció del servei

El Servei de Primera Acollida (SPA) és un recurs dins del Servei de Ciutadania i Migracions. Aquest servei està pensat per facilitar el procés d'acollida i integració de les persones nouvingudes de l'Alt Urgell.

Durant l'any 2025, el servei ha tingut com a objectiu principal garantir l'accés a la informació bàsica, l'orientació inicial i l'acompanyament personalitzat de les persones nouvingudes, mitjançant l'acompanyament, la formació i la certificació de coneixements bàsics per facilitar la seva integració a Catalunya intentant afavorir la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.

El SPA s'emmarca dins les polítiques públiques d'acollida i integració de la Generalitat de Catalunya i del món local, d'acord amb els principis d'igualtat, no-discriminació i participació comunitària. El servei es fonamenta en el reconeixement de la diversitat cultural com un valor i en la promoció de l'autonomia personal de les persones ateses.

El Servei de primera acollida té com a objectius:

- Facilitar la primera informació i orientació a les persones nouvingudes.
- Afavorir el coneixement de l'entorn, dels recursos municipals i dels serveis bàsics.
- Promoure l'aprenentatge de la llengua catalana i el coneixement de la societat d'acollida.
- Detectar necessitats socials específiques i derivar, si escau, a altres serveis especialitzats.
- Fomentar la convivència i la inclusió social al municipi.

El Servei de Primera Acollida s'adreça principalment a persones immigrades majors de 16 anys empadronades o residents a la comarca de l'Alt Urgell, especialment aquelles que es troben en les primeres etapes del seu procés d'establiment al territori.

7.5.2. Actuacions desenvolupades

Durant l'any 2025, el SPA ha dut a terme els mòduls de formació del Servei de Primera Acollida. El desenvolupament dels quatre cursos de català, es van organitzar des del

Servei de Ciutadania i Migracions, per mitjà de la contractació d'una professora de català.

1. Mòdul A: Aprenentatge de la llengua catalana i castellana.
2. Mòdul B: coneixements laborals.
 - ✓ Conceptes de normativa sociolaboral
 - ✓ Drets i deures
 - ✓ Mercat laboral
 - ✓ Sindicat i negociació col·lectiva
3. Mòdul C: coneixement de la societat catalana.
 - ✓ Les característiques fonamentals -geogràfiques, històriques, culturals, socials i sociolingüístiques- de Catalunya.
 - ✓ El sistema polític i administratiu, l'associacionisme i participació ciutadana.
 - ✓ Drets i deures fonamentals.
 - ✓ Els serveis públics i els drets i deures en l'àmbit local.

Mòdul A: Aprenentatge de la llengua catalana.

El mòdul de llengua catalana s'ha desenvolupat durant l'any 2025 als municipis d'Oliana i de la Seu d'Urgell, amb l'objectiu de facilitar l'aprenentatge del català a les persones participants del Servei de Primera Acollida. Per tal de donar resposta a les necessitats formatives detectades al territori, es va contractar una professora de català que va impartir classes als municipis d'Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell.

En total, es van constituir **cinc grups formatius: dos grups a la Seu d'Urgell** (un en horari de matí i un en horari de tarda), **dos grups a Oliana i un grup a Organyà**.

El primer curs de català bàsic per a persones nouvingudes, es va realitzar a Oliana, amb coordinació del CPNL. Van participar unes 22 persones, procedents de diverses nacionalitats (Hondures, Perú, Colòmbia, Marroc, Gàmbia.)

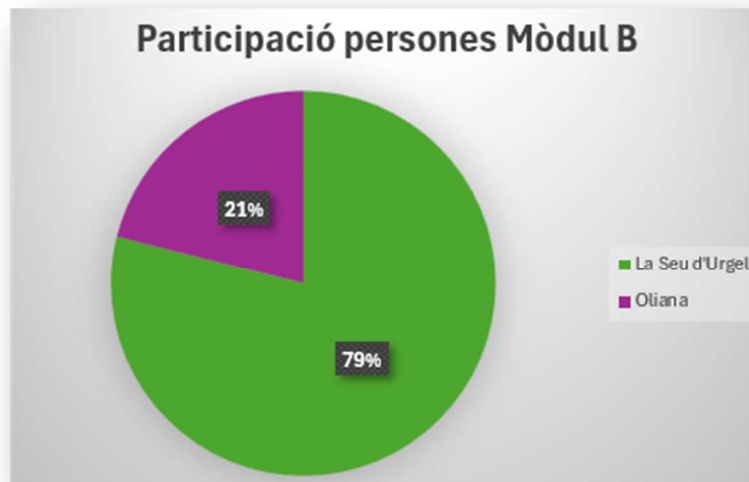
Els darrers grups de català que es van crear, es van dur a terme a la Seu d'Urgell, oliana i Organyà. En total van participar 64 persones.

El grup de matí de la Seu d'Urgell van participar 21 persones, al grup de tarda van participar 19 persones, a Oliana van participar 19 persones i al grup de català d'Organyà van participar 5 persones.

A més a més, es va enviar un qüestionari de valoració a les persones que van participar en aquest mòdul, les valoracions d'aquest mòdul són positives, ja que ha facilitat l'accés a l'aprenentatge de la llengua catalana a diversos municipis de la comarca, afavorint la participació de les usuàries, la millora de les seves competències lingüístiques i el seu procés d'inclusió social i comunitària.

Mòdul B: coneixements laborals.

Per una altra banda, es va realitzar el Mòdul B amb la col·laboració d'una professional del Servei d'ocupació de Catalunya (SOC) tant a la Seu d'Urgell com al municipi d'Oliana. En total van participar 19 persones. A la Seu d'Urgell van participar 15 persones procedents de diferents països, i al municipi d'Oliana van participar-hi 4 persones.



MÒDUL DE FORMACIÓ
SERVEI DE PRIMERA D'ACOLLIDA

CONEIXEMENTS LABORALS
Per a persones novingudes a l'Alt Urgell

Oliana 14,15 i 16 d'octubre
De 9:00h a 14:00h

La Seu d'Urgell 20,21, 22 i 23 d'octubre
De 9:00h a 12:30h

Continguts:

1. Conceptes de normativa sociolaboral
2. Drets i deures
3. Mercat laboral
4. Sindicat i negociació col·lectiva

Inscriu-te aquí:

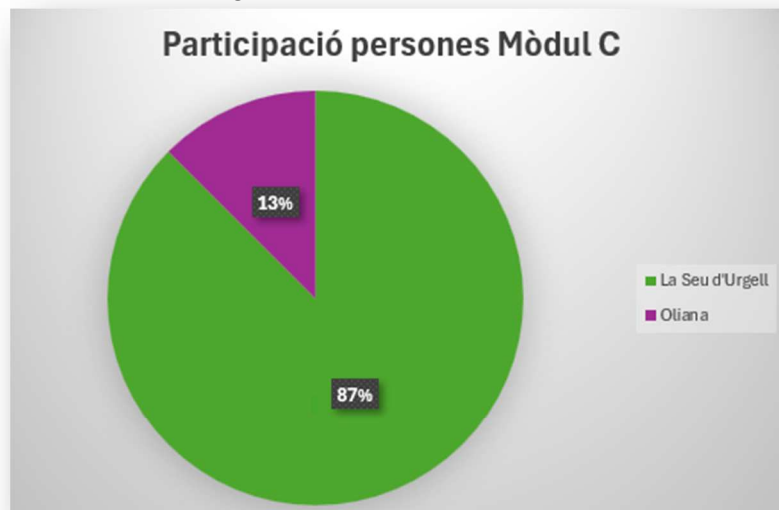
SOC Alt Urgell CIUTADANIA MIGRACIONS Consell Comarcal de l'Alt Urgell Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell

Mòdul C: coneixement de la societat catalana

Aquest mòdul C també es va dur a terme dues vegades al municipi de la Seu d'Urgell i una vegada al municipi d'Oliana.

En total van participar 32 persones. Al febrer i al novembre es va fer a la Seu el mòdul c, i van participar 28 persones., i a Oliana 4 persones. Aquest mòdul s'ha desenvolupat al CETAP, al Casal Cívic i Comunitari de La Seu d'Urgell i a l'oficina de turisme d'Oliana.

Enguany hem comptat amb la col·laboració de diversos professionals: professionals del servei de cultura del Consell Comarcal, la jurista de Serveis socials i igualtat, també amb la participació de la regidora i alcalde de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell i l'alcalde d'Oliana, personal tècnic del museu de la Catedral de la Seu d'Urgell, professionals de l'oficina de Joventut i de l'àrea d'igualtat del Consell Comarcal.



MÒDUL DE FORMACIÓ
SERVEI DE PRIMERA D'ACOLLIDA
CONeixEMENTS DE LA SOCIETAT CATALANA
Per a persones novingudes a l'Alt Urgell

La Seu d'Urgell 27, 28, 29 i 30 d'octubre
De 9:00h a 12:30h

Oliana 5, 6 i 7 de novembre
De 9:00h a 14:00h

Continguts:

1. Benvinguda, experiència migratòria, explicació del servei i administracions públiques.
2. Marc legal d'estrangeria.
3. Geografia, història i cultura de Catalunya.
4. Recorregut per al municipi.

Inscriu-te aquí:

Per qualsevol dubte escriu-nos al:
• ciutadaniamigracions@capau.cat

CITADANIA MIGRACIONS | **Consell Comarcal de l'Alt Urgell** | **Consorci d'Assistència a les persones de l'Alt Urgell**

7.5.3. Valoració

La metodologia utilitzada s'ha basat en l'atenció personalitzada, la proximitat i el respecte als ritmes i necessitats de cada persona. El treball en xarxa amb altres professionals i serveis ha estat clau per garantir una intervenció integral i eficient.

La valoració global del Servei de Primera Acol·lida durant el 2025 és positiva. El servei ha permès millorar l'accés a la informació, reduir situacions de desorientació inicial i afavorir una millor integració de les persones nouvingudes a la vida social i comunitària de l'Alt Urgell.

El Servei de Primera Acol·lida es consolida com un recurs essencial per a la cohesió social dels municipis. Es considera necessari continuar reforçant-lo i adaptant-lo a les noves realitats migratòries, mantenint una mirada inclusiva i comunitària.

- Total de persones participants en els mòduls:

Mòdul A (Català)	MÒDUL B (Coneixement societat catalana)	MÒDUL C (Coneixements laborals)
2 grups Seu d'Urgell 2 grups Oliana 1 grup Organyà	1 grup Seu d'Urgell 1 grup Oliana	2 grups Seu d'Urgell 1 grup Oliana
86 persones	19 persones	32 persones

7.6. TREBALL COMUNITARI I XARXA ASSOCIATIVA

El treball comunitari i la prevenció són elements clau per enfortir els processos d'acollida, la promoció de l'antiracisme i la convivència al territori. En aquest sentit, el Servei de Ciutadania i Migracions aposta per la participació activa en espais comunitaris i pel treball en xarxa amb altres agents socials i institucionals, amb l'objectiu de donar respostes més coordinades i integrals a les necessitats de la ciutadania.

7.6.1. Participació en les taules comunitàries.

En relació amb els espais de planificació i coordinació comunitària, l'equip de Ciutadania i Migracions ha **participat activament en les taules comunitàries comarcals**. La tècnica de polítiques migratòries ha assistit principalment a les taules d'Infància i de Violència, mentre que la tècnica d'acollida ha participat en les taules d'Agents Laborals i de Salut Mental. Aquesta participació contribueix a reforçar la feina comunitària, enfortir la coordinació amb altres agents i garantir una resposta més integral a les necessitats de la ciutadania. Així mateix, s'està impulsant l'activació de la Taula d'Habitatge i d'una taula comunitària a Oliana, en les quals el servei preveu participar en la mesura del possible.

7.6.2. Grups de treball temàtics.

A partir de les Taules Comunitàries, s'impulsen també grups de treball per abordar temàtiques específiques. El servei participa en aquests grups aportant la seva visió i expertesa en matèria d'estrangeria, antiracisme i acollida. Un exemple és la participació en **el grup de treball de joves migrants**, vinculat a la Taula d'Infància, que té com a objectiu donar resposta a la situació de molts joves nous que es troben en contextos d'especial vulnerabilitat. Aquest grup es troba actualment en funcionament i desenvolupant dos projectes específics en aquesta línia.

7.6.3. Cultura i oci antiracistes.

Aquest any s'ha programat **l'actuació del comediant monologuista i artista *Wiz Problema***, una proposta cultural oberta que ha comptat amb un gran nombre d'assistents (unes 1.000 persones). L'activitat, organitzada conjuntament amb el Servei de Joventut de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, ha servit com a eina de sensibilització per promoure valors d'antiracisme, convivència i cohesió social a través de l'humor i la cultura.



El Servei de Ciutadania i migracions ha col·laborat en la exposició “*Refugiats. Andorra, país d’acollida*”, produïda pel Cal Pal i que l’Espai Ermengol – Museu de la Cuita ha portar a la Seu d’Urgell. L’exposició fa un recorregut històric per la guerra civil i és un recordatori de la història d’exili al Pirineu.

Des del servei, s’ha procurat fer l’apunt de l’actualitat i contribuir a lligar la història passada amb el present. S’ha elaborat un **díptic informatiu amb dades actuals de la situació de les persones refugiades** al nostre territori. A més, tant en l’acte d’obertura de l’exposició com en les visites de centres educatius, des del servei de ciutadania i migracions s’ha contactat diferents persones amb estatut de refugiades que han participat donant veu a la realitat actual i compartint la seva història en primera persona. L’objectiu d’aquesta col·laboració entre l’Espai Ermengol i el servei de ciutadania i migracions ha sigut poder combinar passat i present per tal de demostrar la voluntat que el Pirineu segueixi sent una terra d’acollida.



8. SOAF ALT URGELL

8.1. INTRODUCCIÓ

La memòria tècnica que presentem analitza la feina feta des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2025. El document recull els indicadors quantitius i qualitius que permeten avaluar l'assoliment dels objectius del Pla de treball definit per les persones derivants, les famílies i el personal del servei; el treball que s'ha fet amb les famílies i els/les professionals en els diferents programes del recurs; i el treball en xarxa amb els equips derivants i referents locals.

A tall de resum, durant el període indicat:

- ▶ El servei ha atès 212 persones de 74 famílies en els seus programes de consultoria i de suport terapèutic (114 dones i 98 homes).
- ▶ Aquestes famílies han assistit a 539 sessions de consultoria i/o teràpia de les 645 sessions programades.
- ▶ S'han fet 20 tallers (21 sessions de 2 hores) de criança i parentalitat positiva adreçades a pares i mares i persones cuidadores, amb la participació de 147 persones (112 dones i 35 homes).
- ▶ S'han fet 61 actuacions de dinamització comunitària durant l'any 2025 per difondre el servei SOAF, reforçar la coordinació amb els diferents agents del territori i promoure els principis de la criança positiva i responsiva.

Des d'EDUVIC · Famílies, agraïm al CAPAU el suport prestat en tots els àmbits per a la correcta prestació del servei durant el 2025.

8.2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL SERVEI

8.2.1. Definició del servei

El servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) és un servei universal que ofereix suport integral a les famílies per millorar el benestar emocional i relacional. Orienta i acompanya les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dóna suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat referents a

problemàtiques de salut o a alguna altra necessitat específica que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

Té aquestes característiques principals:

- ▶ Està enfocat des d'una **perspectiva preventiva**, per detectar i reforçar les capacitats i les fortaleces de les famílies amb l'objectiu d'afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals.
- ▶ És un servei de **caràcter universal** que s'adreça a totes les famílies de la comarca de l'Alt Urgell. Les famílies hi poden accedir per iniciativa pròpia o derivades per professionals de la xarxa local social, sanitària, educativa o de lleure.
- ▶ Té una **dimensió comunitària** per promoure la criança positiva en la ciutadania i connectar les famílies a serveis de la xarxa local que siguin necessaris per millorar la seva salut relacional i emocional.
- ▶ És un servei **complementari** als serveis de la xarxa local dels àmbits social, educatiu, sanitari i de lleure. Com a tal, es desplega de manera coordinada i amb una col·laboració estreta amb aquests serveis.

Els eixos del servei són els següents:

- ▶ Orientar sobre qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles segons les diferents etapes del creixement dels infants i dels adolescents: potenciar l'autoestima, posar límits, donar autonomia, inculcar hàbits saludables, fomentar valors, gestionar conflictes, noves tecnologies, etc.
- ▶ Oferir un suport especialitzat quan hi ha una dificultat o una problemàtica específica, relacional o emocional, amb una intervenció terapèutica: situacions de desorientació o dificultats en l'educació dels fills i filles, fracàs o absentisme escolar, sobrecàrrega familiar, problemes de convivència, conflictes amb fills i filles adolescents, conflictes de parella, separació, divorci, situacions de dol, etc.
- ▶ Promoure la participació activa en la comunitat amb activitats i trobades comunitàries. Es fomenten les relacions intrafamiliars i intergeneracionals per trencar la soledat i l'aïllament no desitjats.
- ▶ Orientar, acompanyar i connectar amb la xarxa de serveis i recursos del territori per rebre una orientació adequada a les necessitats de cada família. És un servei

que complementa la feina que fan els equips de professionals dels serveis socials.

8.2.2. Població diana

Com a beneficiaris/àries directes	Totes les famílies de la comarca de l'Alt Urgell, excepte les famílies en situació d'alt risc que ja són ateses per un recurs d'alta intensitat (equips d'atenció a la infància i adolescència, EAIA).
Com a recurs complementari	Els/ les professionals dels Serveis Socials, escoles, llars d'infants, instituts, EAP, SIAD, CSMIJ, CSMA, CDIAP, centres d'atenció primària (Salut), espais joves, dispositius i programes d'inserció laboral per a famílies en risc d'exclusió social (SIOAS, MAIS, etc.)

8.2.3. Objectius

El servei s'ofereix des d'un enfocament sistèmic, relacional, integral i comunitari amb els objectius següents:

Generals:

- ▶ Afavorir entorns i relacions familiars saludables a fi de minimitzar els possibles factors de risc i prevenir que no s'arribin a convertir en situacions de risc social alt, de violència, o de vulnerabilitat extrema.
- ▶ Potenciar les capacitats parentals de les famílies i acompanyar-les en la gestió emocional dels seus processos vitals.
- ▶ Donar atenció a les persones al llarg de tot el cicle vital, en qualsevol edat, tenint en compte la perspectiva de gènere i tota la seva diversitat.
- ▶ Proveir el Sistema Català de Serveis Socials d'un servei altament preventiu, accessible i de proximitat seguint un model sistèmic, que faciliti una atenció proactiva i que vetlli per evitar situacions de risc o de violència intrafamiliar.

Específics:

- ▶ Orientar les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, tant de manera individual com grupal, mitjançant activitats, programes i tallers de criança positiva.

- ▶ Acompanyar i donar suport terapèutic a les famílies amb alguna dificultat o problemàtica relacional o emocional, des d'una perspectiva sistèmica, que en algun moment del seu cicle vital experimenten situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils, etc.
- ▶ Donar suport i acompanyament a les famílies que tenen algun membre amb una problemàtica de salut o amb alguna necessitat específica.

8.2.4. Programes del servei

El servei ofereix atenció directa a les famílies, tan individual com grupal, a través d'aquests programes:

- ▶ **Orientació en aspectes de criança positiva**, informació i derivació i acompanyament de les famílies, si escau, als programes propis o a altres serveis de la xarxa local.
- ▶ **Atenció terapèutica de persones i famílies** derivades pels serveis locals o que han accedit directament al servei i que necessitin suport per resoldre dificultats emocionals i relacionals que posen en risc el seu benestar.
- ▶ **Realització de tallers i/o monogràfics adreçats a pares i mares, cuidadors/es, docents i professionals** dels serveis socials per fomentar la parentalitat positiva i aprofundir temes concrets relacionats amb l'àmbit familiar, com els conflictes intergeneracionals, les drogues, la violència de gènere, la mirada sistèmica en l'abordatge de casos, etc., segons les necessitats detectades.
- ▶ **Actuacions comunitàries** destinades a promoure la criança positiva i a afavorir la integració de les famílies al seu entorn social, cultural, etc.

8.3. ANÀLISI DEL TREBALL AMB LES PERSONES BENEFICIÀRIES DIRECTES

8.3.1. Població atesa

De l'1 de gener al 31 de desembre de 2025, el SOAF CC Alt Urgell ha atès famílies en aquestes poblacions de l'Alt Urgell:

- ▶ La Seu d'Urgell
- ▶ Oliana

La població atesa ha estat la següent en els diversos programes del recurs:

a. Orientació i teràpia familiar

Nombre de casos atesos ▶ **74**

- ▶ famílies

Nombre de persones ateses ▶ **212**

- ▶ **114 adults:** pares, mares o cuidadors/es i **98 infants i adolescents**
- ▶ **114 dones, 98 homes** i cap persona no binària

b. Tallers per a famílies

Nombre de persones ateses ▶ **147**

- ▶ Pares, mares i persones cuidadores en 20 tallers de criança i parentalitat positiva amb un total del 21 sessions: **112 dones** i **35 homes**

8.3.2. Característiques de la població atesa

En tractar-se d'un servei universal, hem treballat amb un ventall molt heterogeni de famílies, que han arribat al servei per demanda pròpia o derivades dels Serveis Socials i d'altres serveis de l'àmbit sanitari, educatiu, etc., de la xarxa local.

Aquests són els perfils de les **74** famílies ateses al SOAF:

<i>Nuclear</i>	▶ 35 famílies – 47,3%
<i>Monoparentals</i>	▶ 15 famílies – 20,3%
<i>Separats</i>	▶ 11 famílies – 14,9%
<i>Reconstituïda</i>	▶ 12 famílies – 16,2%
<i>Altres</i>	▶ 1 famílies – 1,3%

Les famílies tractades, en el moment en què la el servei ha rebut la derivació o la demanda, han mostrat en general les característiques o els motius de derivació següents:

- ▶ Persones amb dificultats per construir el seu projecte vital i diferenciació de la família d'origen.
- ▶ Conflictes relacionals en la família o en la parella que afecten els fills i filles.
- ▶ Sobrecàrrega de responsabilitats familiars.
- ▶ Crisis evolutives o crisis provocades per canvis en la situació personal o familiar.
- ▶ Conflictes de relació entre pares-mares i fills-filles.
- ▶ Processos de separació o divorci.
- ▶ Pares separats amb fills de matrimonis anteriors.
- ▶ Separació conflictiva dels progenitors en què els fills o filles estan involucrats.
- ▶ Acompanyament familiar davant d'un incident de violència dins del domicili.
- ▶ Violència filioparental o familiar.
- ▶ Conflictes derivats d'una situació de vulnerabilitat econòmica i social.
- ▶ Dificultats d'adaptació en l'etapa de l'adolescència.
- ▶ Comportament desadaptatiu del fill o filla a l'escola i/o a casa.
- ▶ Desacords en la criança i l'educació dels fills i filles.
- ▶ Problemes de relació entre germans.
- ▶ Malalties, pèrdues i/o migracions que afecten la dinàmica familiar.
- ▶ Crisis en els processos de naixement de nous fills.
- ▶ Manca de comprensió en la relació de parella.
- ▶ Situació de malaltia d'un membre de la família que afecta la dinàmica familiar.
- ▶ Processos de dol derivats d'un procés migratori.
- ▶ Preocupació dels pares envers el comportament addictiu al joc i/o pantalles.

- ▶ La problemàtica general més habitual són les dificultats en la criança dels fills i filles, moltes vegades amb presència implícita de sobrecàrrega per la manca de conciliació familiar, i també les dificultats generades per un canvi o una crisi que afecten l'estructura familiar, com ara una separació o un conflicte de parella.

8.3.3. Resultats dels processos duts a terme per les famílies

Anàlisi
general

Quantitatiu

- ▶ Processos iniciats durant el període: **38**
- ▶ Processos actius en finalitzar el període: **43**
- ▶ Processos atesos derivats per serveis socials: **16**
- ▶ Processos atesos derivats per altres serveis: **24**
- ▶ Processos atesos per demanda directa de la família: **34**

De les **74** famílies que s'han atès el 2025 al SOAF, **s'han tancat 31 processos:**

- ▶ **Processos tancats per alta terapèutica: 6 famílies** han assolit els objectius marcats i han experimentat una millora que han valorat positivament i que ha motivat la decisió de donar per acabat el procés.
- ▶ **Processos tancats per les famílies: 16 famílies** Les famílies o bé deixen d'assistir a les sessions o bé demanen tancar el procés. No es troben en el moment adequat per treballar aspectes dolorosos o neguen les dificultats que tenen.
- ▶ **Processos tancats per altres motius: 9 famílies.** Les famílies causen baixa per motius diversos, com manca de disponibilitat, o voldrien continuar, però s'arriba al màxim de sessions.

8.3.4. Resultat de les sessions de teràpia

Sessions programades	▶ 645
Sessions fetes	▶ 539

Les sessions, generalment, han tingut una durada d'una hora. Excepcionalment, s'han fet sessions de més durada, segons el tipus de procés i les particularitats del cas.

La freqüència de les sessions generalment ha estat setmanal durant els processos de consultoria o exploració inicial, i quinzenal en els processos de psicoteràpia a famílies. La periodicitat mensual també s'ha donat, principalment per la dificultat d'algunes famílies per comptar amb més disponibilitat o per fer un seguiment de l'evolució de la situació familiar al llarg d'un període determinat.

8.3.5. Resultats dels tallers

Durant el **2025** s'han dut a terme **20 tallers**, de les quals **18 han estat presencials** i **2 en modalitat online**. En total hi han participat **147 persones**, de les quals **35 han estat homes** i **112 dones**.

Taller Límits – Grup Llavor SIS

Data: 21 de gener de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 5 persones, 3 dones i 2 homes, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: Taller adreçat a famílies del grup Llavor SIS. L'objectiu ha estat treballar els límits des d'una mirada de criança positiva, oferint eines pràctiques per al dia a dia familiar.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i al servei SIS de l'Alt Urgell.

Les pors – Grup Famílies SIS

Data: 30 de gener de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 4 persones, totes dones, amb una molt bona valoració del taller.

Tema: Taller sorgit a partir de les inquietuds de les famílies participants del SIS. Es van treballar estratègies per acompanyar les pors infantils i familiars des d'una perspectiva respectuosa.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i al servei SIS de l'Alt Urgell.

Grup Llavor – Cercle de mares

Data: 4 de febrer de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 5 persones, 4 dones i 1 filla, amb una molt bona valoració del taller.

Tema: Espai de suport i acompanyament adreçat a mares per compartir vivències, inquietuds i recursos relacionats amb la criança.

Difusió feta: A les famílies participants del grup Llavor i del SOAF Alt Urgell.

Àpats en família – Taller per al SIS

Data: 12 de febrer de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 6 persones, 5 dones i 1 filla, amb una molt bona valoració.

Tema: Taller orientat a oferir eines per millorar els àpats familiars des d'una perspectiva nutricional, relacional i educativa, basada en els principis de la criança positiva.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i al servei SIS de l'Alt Urgell.

S.O.S. Tinc un adolescent a casa, què fem per entendre'ns?

Data: 12 de febrer de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Online

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 18 persones, 15 dones i 3 homes, amb una molt bona valoració del

taller.

Tema: Taller adreçat a famílies amb adolescents. L'objectiu ha estat resoldre dubtes sobre la convivència familiar durant l'adolescència i oferir eines de comunicació i criança positiva.

Difusió feta: A totes les famílies de l'Alt Urgell i a les famílies participants del SOAF Alt Urgell.

Autoestima i autocura (0-2) – Grup Llavor

Data: 19 de febrer de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 5 persones, 3 dones i 2 homes, amb una molt bona valoració del taller.

Tema: Taller orientat a reforçar l'autoestima i l'autocura en famílies amb infants de 0 a 2 anys, promovent el benestar emocional parental.

Difusió feta: A les famílies participants del grup Llavor i del SOAF Alt Urgell.

Tipologies de famílies - Grup Llavor

Data: 27 de febrer de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 5 persones, totes dones, amb una molt bona valoració.

Tema: Espai de reflexió sobre les diferents tipologies familiars, promovent una mirada inclusiva i respectuosa envers la diversitat familiar.

Difusió feta: A les famílies participants del grup Llavor.

Autonomia, autoritat i límits

Data: 24 de febrer de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Online

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 10 persones, 8 dones i 2 homes, amb una molt bona valoració.

Tema: Taller centrat en l'equilibri entre l'autoritat i l'autonomia infantil, aportant eines

per establir límits clars des d'una criança respectuosa.

Difusió feta: A totes les famílies de l'Alt Urgell i a les famílies del SOAF Alt Urgell.

Els 4 perills de la sobreprotecció – Taller a Oliana

Data: 11 de març de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: Oliana

Participants: 13 persones, 7 dones i 6 homes, amb una molt bona valoració del taller.

Tema: Taller realitzat a partir d'una demanda del territori. Es va treballar la sobreprotecció i els seus efectes, incorporant la tècnica del CDIAP.

Difusió feta: A les famílies del municipi d'Oliana i a les famílies participants del SOAF Alt Urgell.

Cercle de mares – SIS

Data: 11 de març de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 2 persones, totes dones, amb una molt bona valoració.

Tema: Espai d'acompanyament emocional i suport entre mares.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i al servei SIS de l'Alt Urgell.

S.O.S. Adolescent a casa

Data: 13 de març de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 15 persones, 11 dones i 4 homes, amb una molt bona valoració.

Tema: Taller adreçat a famílies amb adolescents per treballar la comunicació, els límits i la convivència familiar.

Difusió feta: A les famílies de l'Alt Urgell i al SOAF Alt Urgell.

Cercle de mares – SIS

Dates: 18 de març, 8 d'abril, 12 de maig i 19 de maig de 2025 – 4 sessions de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 7 persones en total, totes dones, amb una molt bona valoració.

Tema: Espais continuats d'acompanyament i suport emocional adreçats a mares vinculades al servei SIS.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i al servei SIS de l'Alt Urgell.

Taller “El pas a l'ESO”

Data: 21 de maig de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 12 persones, 8 dones i 4 homes, amb una molt bona valoració.

Tema: Taller orientat a acompanyar les famílies en la transició educativa cap a l'ESO, abordant inquietuds i estratègies d'acompanyament.

Difusió feta: A les famílies de l'Alt Urgell i al SOAF Alt Urgell.

Taller Escola Bressol d'Oliana – “El pas a P3”

Data: 22 de maig de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: Oliana

Participants: 8 persones, 7 dones i 1 home, amb una molt bona valoració.

Tema: Taller adreçat a famílies amb infants que inicien P3, amb l'objectiu d'acompanyar el procés de transició escolar.

Difusió feta: A les famílies de l'Escola Bressol d'Oliana.

Gestió de la por

Data: 29 d'octubre de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 15 persones, 13 dones i 2 homes, amb una molt bona valoració.

Tema: Taller adreçat a famílies per treballar la gestió de la por en infants i adolescents.

Difusió feta: A les famílies de l'Alt Urgell i al SOAF Alt Urgell.

Taller criança positiva. Llavor SIS

Dates: 3 i 17 de desembre de 2025 – 2 sessions de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 15 persones en total, 9 dones, 2 homes i 4 infants, amb una molt bona valoració.

Tema: Tallers adreçats a famílies del grup Llavor SIS per treballar aspectes relacionals i educatius des d'una mirada de criança positiva.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i al servei SIS de l'Alt Urgell.

Espai d'acompanyament - Grup Llavor

Data: 21 de gener de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 5 persones, 4 dones, 1 home, amb una molt bona valoració.

Tema: Espai de trobada i acompanyament per a famílies del grup Llavor.

Difusió feta: A les famílies participants del grup Llavor.

8.3.6. Resultats de les activitats comunitàries/gestió del coneixement

Durant el 2025, el servei ha dut a terme un total de 63 actuacions comunitàries i de gestió del coneixement, distribuïdes de la manera següent:

- 10 presentacions del servei SOAF a agents del territori (escoles bressol, UEC, centres educatius, serveis d'igualtat, salut, joventut i altres professionals de la comarca).
- 38 actuacions de coordinació de xarxa, intervencions conjuntes i assessorament a professionals, incloent reunions amb Serveis Socials Bàsics, CAPs, EAP, CSMIJ, SIS, joventut, educació i altres dispositius.
- 7 espais de treball comunitari i taules de coordinació, entre les quals destaquen la Taula comarcal de violències, la Taula/espais de salut mental, subcomissions CAS i espais d'assessorament interprofessional.
- 4 jornades o sessions d'avaluació i planificació, vinculades a la valoració anual del servei, revisió de tallers i planificació de l'any següent.

- S'ha elaborat 1 article de difusió vinculat a la promoció de tallers i cicles de xerrades.
- 1 visita institucional a un recurs especialitzat (Barnahus), amb finalitats de coneixement i coordinació.
- 1 tallers dirigits a professionals i 1 sessió de valoració de la mateixa acció.

Intervenció amb famílies en contextos no escolars

Data: 19 de juny de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Online

Participants: 15 persones, 12 dones i 3 homes, amb una molt bona valoració.

Tema: Formació adreçada a professionals per dotar-los d'eines d'intervenció familiar en contextos no escolars.

Difusió feta: A professionals de l'àmbit social i educatiu.

Intervenció amb famílies en contextos no escolars – Sessió de valoració

Data: 4 d'agost de 2025 – 1 sessió de 2 hores

Modalitat: Online

Participants: 2 persones, totes dones.

Tema: Sessió de retorn i valoració de la formació realitzada.

Difusió feta: A les professionals participants.

Aquest conjunt d'actuacions ha permès consolidar la presència del servei al territori, reforçar el treball en xarxa i afavorir la transferència de coneixement entre professionals i serveis durant l'any 2025.

8.4. ANÀLISI DEL TREBALL EN XARXA

El SOAF CC Alt Urgell es duu terme en coordinació amb el CAPAU, amb el qual es manté una comunicació fluida, que afavoreix el bon funcionament de servei.

S'han fet trobades periòdiques orientades a coordinar la gestió del servei, encaixar les derivacions a les característiques específiques de cada professional i planificar els tallers psicoeducatius i les accions de dinamització comunitària. D'altra banda, s'han

mantingut espais d'interconsulta i d'intervisió quan això ha afavorit l'acompanyament dels casos.

L'equip del SOAF CC Alt Urgell ha participat en els espais de xarxa que esmentem a continuació:

- ▶ Comissions socials amb els Serveis Socials i serveis que intervenen en casos de vulnerabilitat social en l'àmbit terapèutic o socioeducatiu (EAP, CSMIJ, CDIAP, SIS, etc.).
- ▶ Reunions de coordinació i programació amb la persona referent del programa dels Serveis Socials.
- ▶ Reunions de presentació del projecte i de coordinació amb altres serveis; comissions i taules de violència i d'infància; comissions especials de pantalla, on hi participen altres entitats com entitats juvenils, el Departament d'Ensenyament del Consell Comarcal, el Pla Educatiu d'Entorn (PEE), associacions de famílies; Madres solteras por elecció, etc.
- ▶ Coordinacions amb EAP, CSMIJ, CDIAP, SSB, SIS, Pediatria, SIE Alt Pirineu.

8.4.1. Equips amb els quals s'ha treballat

Al SOAF CC Alt Urgell s'ha prioritzat el treball amb els/les professionals de la xarxa per afavorir una coordinació i una planificació dels processos d'acompanyament familiars eficaces, que han permès estructurar una feina coherent i adequada a la particularitat de cada cas.

Els serveis amb els quals s'ha mantingut comunicació són els següents:

- ▶ Equip Serveis Socials
- ▶ SIS
- ▶ CDIAP Alt Urgell
- ▶ CSMIJ Alt Urgell
- ▶ CSMA Alt Urgell
- ▶ Llar d'infants Municipal Oliana
- ▶ EAP Alt Urgell

- ▶ CAP Alt Urgell
- ▶ Projecte Mais i SIOAS.
- ▶ Barnahus

8.4.2. Resultat del treball en xarxa

Durant l'any 2025 s'han dut a terme les actuacions següents per garantir el treball en xarxa:

Tipus de coordinació	Nombre
Entrevistes presencials, telefòniques o per videoconferències	28
Correus electrònics	41
Reunions amb la persona referent del CAPAU per coordinar aspectes relacionats amb el servei: planificació de la difusió del servei, coordinació amb altres agents del territori, creació de propostes d'actuació que responguin a les necessitats del territori, etc.	8
Total	77

8.5. VALORACIONS DEL SERVEI

8.5.1. Per les famílies - servei de teràpia familiar

En acabar el procés terapèutic es demana a les famílies que facin la valoració del servei rebut.

Les valoracions s'han realitzat a través del formulari específic proporcionat per la Generalitat de Catalunya.

L'han respost 16 persones (10 dones i 6 homes) ateses en activitats d'acompanyament i/o orientació educativa familiar.

Has tingut una bona acollida en el servei?	Gens	Poc	Força	Molt
			26,7%	73,3%
Has obtingut respostes a allò que has necessitat?	Gens	Poc	Força	Molt
		6,25%	43,75%	50%
T'han atès bé?	Gens	Poc	Força	Molt
		6,25%	12,5%	81,25%
Els espais han estat adequats?	Gens	Poc	Força	Molt
		12,5%	56,25%	31,25%
Pel que fa als horaris, el servei és flexible?	Gens	Poc	Força	Molt
		6,25%	43,75%	50%
Millorar les relacions familiars	Gens	Poc	Força	Molt
		12,5%	37,5%	50%
Tenir més recursos a l'hora de gestionar els conflictes amb els fills/es	Gens	Poc	Força	Molt
		18,75%	50%	31,25%
Entendre millor les necessitats dels teus fills/es	Gens	Poc	Força	Molt
		12,5%	37,5%	50%
Viure millor les situacions quotidianes que et generen ansietat	Gens	Poc	Força	Molt
		12,5%	43,75%	43,75%
Millorar les teves relacions socials	Gens	Poc	Força	Molt
		18,75%	43,75%	37,5%
Tenir més confiança en tu mateix/a	Gens	Poc	Força	Molt
		6,25%	43,75%	50%

Saber a on dirigir-te quan tens algun problema que no saps resoldre	Gens	Poc	Força	Molt
		6,25%	50%	43,75%
Quin és el teu grau de satisfacció amb el SOAF?	1	2	3	4
		6,25%	25%	68,75%
Recomanaries aquest servei?			SÍ	NO
			93,75%	6,25%

8.5.2. Per les participants als tallers

Les valoracions s'han dut a terme per les gestores dels tallers. Dels comentaris verbals fets pels participants durant o al final dels tallers, es desprèn una valoració general molt positiva de l'impacte dels taller que s'han dut a terme, tant pel que fa a la temàtica escollida com per l'horari dels tallers, que ha afavorit la conciliació familiar.

8.5.3. Per la xarxa de serveis derivants

Per tal de recollir les impressions del funcionament del servei per part dels serveis derivants, s'ha difós un nou formulari d'avaluació, que inclou els següents apartats:

Aspecte Valorat	Valoració mitjana (1 a 5)
Procés de derivació	
Temps de resposta	4
Comunicació de l'acceptació del cas	4,2
Coordinació i comunicació	
Informació suficient	4,2
Fluïdesa i claredat	4,6
Pertinència i impacte de la intervenció	
Evolució funcionament familiar	4,4
Reducció de la vulnerabilitat	4,6
Valoració global	4,4

Fortaleses destacades:

- ▶ Intervenció a nivell de prevenció.
- ▶ Diversitat de formacions i activitats realitzades amb les famílies.
- ▶ Facilitat de contacte i coordinació.
- ▶ Treball intensiu i sistèmic.

Propostes de millora:

- ▶ Donar més difusió a les activitats orientades a la població general (explorar més canals de comunicació).

8.6. ANÀLISI DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI

8.6.1. Estructura organitzativa

El desenvolupament del programa del SOAF s'ha fet des d'un model d'intervenció estructurat i flexible que ha facilitat a les terapeutes del servei les guies metodològiques, els procediments i els instruments tècnics necessaris per dur a terme el treball amb les famílies i amb els equips de professionals externs.

L'organització interna s'ha planificat per garantir la qualitat del servei en els processos de seguiment, supervisió i avaluació dels processos familiars i per assegurar el bon funcionament del treball en xarxa.

El seguiment del funcionament intern del servei l'ha dut a terme la Direcció d'EDUVIC · Famílies.

8.6.2. Equip del servei

Professionals d'atenció directa:

Durant el 2025, el SOAF CC Alt Urgell ha disposat d'una jornada de 37,5 hores, portada a terme pel següent equip:

De gener a Octubre **3 professionals:**

- ▶ Laura Gracia, educadora social amb formació sistèmica.
- ▶ Meri Puig, psicòloga amb formació sistèmica
- ▶ Miriam Valero, terapeuta familiar sistèmica.

D'octubre a desembre **2 professionals:**

- ▶ Laura Gracia, educadora social amb formació sistèmica.
- ▶ Miriam Valero, terapeuta familiar sistèmica.

Professionals de coordinació i suport:

- ▶ El suport de l'equip de supervisió d'EDUVIC · Famílies.
- ▶ El suport tècnic **de la coordinadora** del servei a EDUVIC · Famílies en tots els aspectes relacionats amb l'exercici de la tasca terapèutica socioeducativa i de seguiment i avaluació del servei.

- ▶ El suport de l'equip directiu i de gestió d'EDUVIC · Famílies en temes de gestió, qualitat i protecció de dades.

8.6.3. Horaris i lloc d'atenció

Horaris d'atenció:

De dilluns a divendres de 10 h a 13 h i de 15 h a 19 h

Lloc d'atenció:

- ▶ Centre Cívic el Passeig, plaça Soldevila 1, La Seu d'Urgell.
- ▶ Puntualment, Ajuntament d'Oliana, Plaça de l'1 d'octubre, Oliana, Lleida.

8.6.4. Recursos materials i tècnics

- ▶ Material d'oficina.
- ▶ Material terapèutic i psicoeducatiu.
- ▶ Dispositius informàtics i de comunicació.
- ▶ Eines digitals de gestió, registre, seguiment i avaluació de les intervencions.

8.6.5. Recursos formatius i de suport

Les terapeutes del servei han rebut:

- ▶ **Supervisió:**

23,5 hores. 3 sessions de 2,5 hores ofertes des d'EDUVIC i 8 sessions de 2 hores proporcionades des del Departament de Benestar Social i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

- ▶ **Formació interna:**

Jornades sobre trauma (13 hores).

Curs introductorri Teràpia amb playmobils (15 hores).

- ▶ **Coordinació i seguiment tècnic.**

Reunions mensuals.

8.7. VALORACIÓ GENERAL I PROPOSTES DE MILLORA.

Durant el 2025, el SOAF CC Alt Urgell ha continuat desenvolupant la seva tasca d'acompanyament familiar dins la comarca, avançant en el procés d'implantació i consolidació del servei i reforçant progressivament la seva integració dins la xarxa comunitària. Destaca especialment la feina de difusió realitzada a la xarxa local i el treball coordinat amb els serveis implicats en els plans de treball familiar, que ha contribuït a garantir una intervenció sistèmica, integral i comunitària amb les famílies ateses.

Les valoracions positives tant de les famílies com dels serveis derivants evidencien que el servei es va consolidant progressivament com un recurs proper, professional i necessari per al territori. Aquest procés es reflecteix també en l'augment significatiu de l'activitat durant el 2025, passant de 401 sessions realitzades l'any anterior a 539 sessions, fet que indica un creixement sostingut de la demanda i una progressiva expansió del servei en els seus primers anys d'implementació.

El treball en xarxa amb els serveis socials i la resta de recursos comunitaris ha estat clau per afavorir intervencions coordinades i eficients, reforçant el posicionament del servei dins l'estructura territorial.

En conjunt, el SOAF CC Alt Urgell es consolida com un servei en creixement dins la comarca, amb una progressiva ampliació de l'activitat i una integració cada vegada més sòlida dins la xarxa comunitària.

Per al 2026 es plantegen les següents línies de desenvolupament:

- ▶ Generar una proposta formativa de taller de continuïtat per a les famílies.
- ▶ Iniciar espais de taller i d'acompanyament per a famílies de zones o centres educatius concrets, promovent la creació de grups de parentalitat.
- ▶ Continuar amb els tallers i/o sessions d'assessorament sistèmics adreçats als serveis de la xarxa, amb l'objectiu de donar suport a la seva tasca d'intervenció amb famílies des d'una mirada sistèmica i reforçar la dimensió preventiva del servei.
- ▶ Afavorir i potenciar la presència i dinamització del servei a les zones de la comarca més enllà de La Seu d'Urgell, ampliant l'abast territorial.