

---

# MEMÒRIA 2017

---

## ALT URGELL

---

Serveis Socials Bàsics  
Equip d'Atenció a la  
Infància i Adolescència  
Centre de  
Desenvolupament Infantil  
i Atenció Precoç  
Servei d'Intervenció  
Especialitzada  
Polítiques d'Igualtat  
Ciutadania i Migracions

---

 Consorci  
d'atenció  
a les persones  
de l'**Alt Urgell**

## **SERVEIS SOCIALS BÀSICS**

|                                                                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>                                                                                                                                     | <b>10</b> |
| <b>2. FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL .....</b>                                                                                                                | <b>11</b> |
| 2.1. COORDINADORA DELS SERVEIS SOCIALS .....                                                                                                                    | 11        |
| 2.2. TREBALLADORA SOCIAL (TS).....                                                                                                                              | 12        |
| 2.3. EDUCADORA SOCIAL (ES) .....                                                                                                                                | 13        |
| 2.4. TREBALLADORA FAMILIAR .....                                                                                                                                | 14        |
| <b>3. ZONA NORD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR .....</b>                                                                                                        | <b>17</b> |
| 3.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA NORD .....                                                                                                              | 17        |
| 3.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS.....                                                                                                               | 18        |
| 3.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ .....                                                                                                                                  | 21        |
| 3.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES .....                                                                                                                           | 23        |
| 3.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER COBRIR URGÈNCIES SOCIALS .....                                                                                                 | 31        |
| 3.5.1. Nombre total de sol·licituds.....                                                                                                                        | 31        |
| 3.5.2. Tipologia de prestacions .....                                                                                                                           | 31        |
| 3.6.3. Tràmits realitzats en referència a la Llei 24/2015 de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica..... | 34        |
| 3.6. ALTRES PRESTACIONS.....                                                                                                                                    | 36        |
| 3.6.1. Altres tràmits. Prestacions per municipis .....                                                                                                          | 36        |
| 3.6.2. Renda Mínima d'Inserció (RMI).....                                                                                                                       | 36        |
| 3.6.3. Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència .....                                                       | 38        |
| 3.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS .....                                                                                                                    | 39        |
| 3.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA .....                                                                                                                      | 40        |
| 3.8.1. Projecte "Aliments per la Solidaritat" .....                                                                                                             | 40        |
| 3.8.2. Servei de Teleassistència Domiciliària.....                                                                                                              | 43        |
| 3.8.3. Servei d'Ajuda a Domicili .....                                                                                                                          | 43        |
| 3.8.4. Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc.....                                                                                                | 44        |
| <b>4. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE.LA SEU 'URGELL.47</b>                                                                                      |           |
| 4.1 TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA CENTRE .....                                                                                                             | 47        |
| 4.2. POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS.....                                                                                                                             | 48        |
| 4.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ .....                                                                                                                                  | 48        |
| 4.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES .....                                                                                                                           | 50        |

|                                                                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS .....                                                                                                          | 52        |
| 4.5.1. Nombre total de sol·licituds .....                                                                                                                         | 52        |
| 4.5.2. Tipologia de prestacions .....                                                                                                                             | 53        |
| 4.5.3. Ajuts extraordinaris per pal·liar la crisi .....                                                                                                           | 54        |
| 4.5.4. Tràmits realitzats en referència a la Llei 24/2015 de mesures urgents per<br>afrontar l'emergència en l'àmbit d'habitatge i la pobresa energètica .....    | 55        |
| 4.6. ALTRES PRESTACIONS .....                                                                                                                                     | 56        |
| 4.6.1. Altres tràmits/ prestacions .....                                                                                                                          | 56        |
| 4.6.2. Renda Mínima d'Inserció (RMI) .....                                                                                                                        | 56        |
| 4.6.3. Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en<br>Situació de Dependència .....                                                      | 58        |
| 4.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS .....                                                                                                                      | 59        |
| 4.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA .....                                                                                                                        | 60        |
| 4.8.1. Projecte "Aliments per la Solidaritat" .....                                                                                                               | 60        |
| 4.8.2. Servei de Teleassistència Domiciliària .....                                                                                                               | 62        |
| 4.8.3. Servei d'Ajuda a Domicili .....                                                                                                                            | 62        |
| 4.8.4. Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc .....                                                                                                 | 62        |
| <b>5. ZONA SUD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR .....</b>                                                                                                           | <b>65</b> |
| 5.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA SUD .....                                                                                                                 | 65        |
| 5.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS .....                                                                                                                | 65        |
| 5.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ .....                                                                                                                                    | 68        |
| 5.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES .....                                                                                                                             | 70        |
| 5.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS .....                                                                                                          | 77        |
| 5.5.1. Nombre total de sol·licituds .....                                                                                                                         | 77        |
| 5.5.2. Tipologia de prestació .....                                                                                                                               | 77        |
| 5.5.3. Tràmits realitzats en referència a la Llei 24/2015 de mesures urgents per<br>afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica ..... | 81        |
| 5.6. ALTRES PRESTACIONS .....                                                                                                                                     | 82        |
| 5.6.1. Altres tràmits prestacions per municipi .....                                                                                                              | 82        |
| 5.6.2. Renda Mínima d'Inserció (PIRMI) .....                                                                                                                      | 83        |
| 5.6.3. Llei de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en<br>situació de Dependència .....                                                      | 84        |
| 5.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS .....                                                                                                                      | 86        |
| 5.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA .....                                                                                                                        | 87        |
| 5.8.1. Projecte "Aliments per la Solidaritat" .....                                                                                                               | 87        |
| 5.8.2. Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD) .....                                                                                                         | 90        |

|           |                                                                |            |
|-----------|----------------------------------------------------------------|------------|
| 5.8.3.    | Servei d'Ajuda a Domicili (SAD).....                           | 90         |
| 5.8.4.    | Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc .....     | 91         |
| <b>6.</b> | <b>TREBALL COMUNITARI DES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.....</b> | <b>94</b>  |
| 6.1.      | ACTUACIONS I TALLERS REALITZATS 2017 .....                     | 94         |
| <b>7.</b> | <b>ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT .....</b>                       | <b>111</b> |
| <b>8.</b> | <b>SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA .....</b>              | <b>114</b> |
| 8.1.      | PRESENTACIÓ .....                                              | 114        |
| 8.1.1.    | Què són?.....                                                  | 114        |
| 8.1.2.    | Com es distribueixen?.....                                     | 115        |
| 8.1.3.    | Objectius Generals.....                                        | 115        |
| 8.1.4.    | Objectius específics .....                                     | 115        |
| 8.2.      | L2 SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (SAD) .....                         | 116        |
| 8.2.1.    | Què és el SAD? .....                                           | 116        |
| 8.2.2.    | Funcionament i destinataris .....                              | 116        |
| 8.2.3.    | Metodologia.....                                               | 118        |
| 8.2.4.    | Recursos Humans.....                                           | 119        |
| 8.2.5.    | Valoració .....                                                | 120        |
| 8.2.6.    | Centres d'interès/Activitats destacats/es del 2016/17 .....    | 122        |
|           | Imatges.....                                                   | 124        |
| 8.3.      | L5 - SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT (SISI)..... | 125        |
| 8.3.1.    | Què és el SISI? .....                                          | 125        |
| 8.3.2.    | Funcionament i destinataris .....                              | 125        |
| 8.3.3.    | Metodologia.....                                               | 127        |
| 8.3.4.    | Recursos humans .....                                          | 128        |
| 8.3.5.    | Valoració .....                                                | 128        |
| 8.3.6.    | Activitats destacades .....                                    | 129        |
|           | Imatges.....                                                   | 129        |

## **EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA ALT PIRINEU ORIENTAL**

|           |                                                                                                                  |            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1.</b> | <b>INTRODUCCIÓ .....</b>                                                                                         | <b>132</b> |
| 1.1.      | QUÈ ÉS UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA).<br>HISTÒRIA DE L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL..... | 132        |
| 1.2.      | FUNCIONS DE L'EAIA.....                                                                                          | 132        |
| 1.3.      | MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS .....                                                            | 133        |



|                                                                                                                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>2. CASOS, EXPEDIENTS I MESURES .....</b>                                                                                                                                  | <b>135</b> |
| 2.1. CASOS ATEOSOS .....                                                                                                                                                     | 135        |
| 2.1.1. Casos acumulats el 2017 a l'EAIA Alt Pirineu Oriental .....                                                                                                           | 136        |
| 2.1.2. Casos oberts l'any 2017 a l'EAIA Alt Pirineu Oriental .....                                                                                                           | 146        |
| 2.1.3. Casos tancats l'any 2017 a l'EAIA Alt Pirineu Oriental .....                                                                                                          | 153        |
| 2.1.4. Casos assessorats l'any 2017 per l'EAIA Alt Pirineu Oriental .....                                                                                                    | 159        |
| 2.2. NOMBRE DE NUCLIS FAMILIARS AMB INTERVENCIÓ PER L'EAIA (DELS CASOS OBERTS L'ANY 2017) .....                                                                              | 160        |
| 2.3. TIPUS D'EXPEDIENTS QUE RESTEN OBERTS A 31 DE DESEMBRE DE 2017 .....                                                                                                     | 162        |
| 2.4. DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS ACTIUS SEGONS MESURA D'ATENCIÓ ALS MENORS AL DESEMBRE 2017 .....                                                                               | 165        |
| 2.5. NOMBRE DE CASOS EN SEGUIMENT PER SERVEI D'INTEGRACIÓ EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE) O SERVEI D'ACOLLIMENT EN FAMÍLIA ALIENA DURANT EL 2017 I TIPOLOGIA DELS ACOLLIDORS ..... | 168        |
| 2.6. NOMBRE DE CANVIS D'EXPEDIENT I/O MESURA .....                                                                                                                           | 168        |
| 2.7. RELACIÓ D'INDICADORS DELS CASOS ATEOSOS L'ANY 2017 .....                                                                                                                | 169        |
| 2.8. INTERVENCIÓ DIRECTA AMB LES FAMÍLIES .....                                                                                                                              | 170        |
| 2.9. REUNIONS AMB PROFESSIONALS .....                                                                                                                                        | 171        |
| 2.10. NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2017 .....                                                                                                                      | 172        |
| 2.11. NOMBRE D'INFORMES REALITZATS PER PROFESSIONALS .....                                                                                                                   | 172        |
| <b>3. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES .....</b>                                                                                                                                     | <b>172</b> |
| 3.1. DELS INFANTS I ADOLESCENTS .....                                                                                                                                        | 172        |
| 3.1.1. Índex de població de 0-18 atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental .....                                                                                                 | 172        |
| 3.1.2. Situació d'escolarització dels infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental (a desembre 2017) .....                                                   | 176        |
| 3.1.3. Nombre d'infants o adolescents en seguiment pel CSMIJ .....                                                                                                           | 178        |
| 3.2. DELS FAMILIARS .....                                                                                                                                                    | 179        |
| 3.2.1. Nombre d'adults atesos i relació familiar amb infant/adolescent pels professionals de l'EAIA per comarques .....                                                      | 179        |
| 3.2.2. Origen dels progenitors .....                                                                                                                                         | 180        |
| <b>4. ACTIVITATS FORMATIVES DUTES A TERME L'ANY 2017.....</b>                                                                                                                | <b>181</b> |
| Màster en formació bàsica sistèmica i teoria del vincle afectiu. Semi presencial                                                                                             | 181        |
| <b>5. CONCLUSIONS .....</b>                                                                                                                                                  | <b>182</b> |
| <b>6. RELACIÓ D'ACRÒNIMS .....</b>                                                                                                                                           | <b>186</b> |

## **CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ DE L'ALT URGELL**

|                                                                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>                                                                                                                    | <b>188</b> |
| <b>2. FUNCIONS DEL SERVEI .....</b>                                                                                                            | <b>189</b> |
| 2.1. L'ASSISTENCIAL O TERAPÈUTIC: .....                                                                                                        | 189        |
| 2.2. LA TASCA PREVENTIVA .....                                                                                                                 | 189        |
| 2.3. DOCÈNCIA I CONSCIENCIACIÓ. ....                                                                                                           | 189        |
| <b>3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE.....</b>                                                                                               | <b>190</b> |
| 3.1. TRACTAMENTS (ATENCIÓ DIRECTA ALS NENS).....                                                                                               | 190        |
| 3.1.1. Número de tractaments duts a terme l'any 2017. ....                                                                                     | 190        |
| 3.1.2. Problemàtiques treballades (tractaments). ....                                                                                          | 193        |
| 3.1.3. Font de derivació de les noves demandes al 2017 .....                                                                                   | 194        |
| 3.1.4. Edats dels nous motius de consulta 2017.....                                                                                            | 196        |
| 3.1.5. Evolució dels casos en tractament 2017.....                                                                                             | 198        |
| 3.1.6. Casos donats de baixa del servei durant l'any 2017.....                                                                                 | 198        |
| 3.2. CASOS CONSULTATS 2017.....                                                                                                                | 199        |
| 3.2.1. Municipi dels casos consultats.....                                                                                                     | 199        |
| 3.2.2. Número de casos consultats per edat.....                                                                                                | 200        |
| 3.2.3. Font de derivació dels casos consultats. ....                                                                                           | 202        |
| 3.3. ÀMBIT SOCIAL DEL CDIAP 2016. ....                                                                                                         | 204        |
| 3.3.1. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell). ....                                                       | 204        |
| 3.3.2. Indicadors socials. Zona Centre.....                                                                                                    | 205        |
| 3.3.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord. ....                                                                           | 206        |
| 3.3.4. Indicadors socials. Zona nord .....                                                                                                     | 206        |
| 3.3.5. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Sud. ....                                                                            | 208        |
| .....                                                                                                                                          | 208        |
| 3.3.6. Indicadors socials zona Sud .....                                                                                                       | 208        |
| 3.3.7. Tractaments socials duts a terme per municipis. ....                                                                                    | 210        |
| <b>4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE .....</b>                                                                    | <b>211</b> |
| 4.1. PROGRAMA D'ASSESSORAMENT A LES LLARS D'INFANTS : .....                                                                                    | 211        |
| 4.2. PARTICIPACIÓ ALS GRUPS DE PREPARACIÓ AL PART I POST-PART DEL DEPARTAMENT DE GINECOLOGIA I OBSTETRÍCIA DE LES ABS DE LA SEU D'URGELL. .... | 211        |

|                                                                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3. PROJECTE "ÒMNIKIDS" ENTRE EL CDIAP I ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS- ÀREA DE DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA, DEL CAPAU, I EL PUNT ÒMNIA..... | 212 |
| 4.4. PROGRAMA "HEROIS HABITUALS" A RÀDIO SEU. ....                                                                                        | 212 |

## **SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA DE L'ALT PIRINEU I ARAN**

|                                                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. PRESENTACIÓ.....</b>                                                       | <b>214</b> |
| <b>2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI .....</b>                                          | <b>215</b> |
| 2.1. LES REUNIONS DE TREBALL.....                                                | 215        |
| 2.2. FORMACIÓ REBUDA PER LES PROFESSIONALS.....                                  | 215        |
| <b>3. ÀMBIT D'ATENCIÓ .....</b>                                                  | <b>216</b> |
| 3.1. DADES DE GESTIÓ DE LES PERSONES ATESES.....                                 | 216        |
| 3.2. DEMANDES DE LES DONES I VIOLÈNCIES PATIDES.....                             | 219        |
| 3.3. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DE LES PERSONES ATESES.....                        | 228        |
| 3.4. DADES D'ATENCIÓ REALITZADA .....                                            | 236        |
| 3.5. CONCLUSIONS MÉS SIGNIFICATIVES .....                                        | 240        |
| 3.6. PROGRAMES D'ACOLLIDA I RECUPERACIÓ.....                                     | 241        |
| 3.6.1. Programa d'Acollida.....                                                  | 241        |
| 3.6.2. Programes de RECUPERACIÓ .....                                            | 242        |
| 3.6.3. Programa d'ATENCIÓ SOCIAL (Treballadora social) .....                     | 243        |
| 3.6.4. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTO- JUVENIL (Psicòloga infantil)..... | 247        |
| 3.6.5. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA a DONES (Psicòloga dones adultes ).....    | 250        |
| 3.6.6. Programa d'ATENCIÓ JURÍDICA (Advocada) .....                              | 252        |
| <b>4. ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI .....</b>         | <b>254</b> |
| 4.1. TREBALL EN XARXA .....                                                      | 254        |
| 4.2. TREBALL COMUNITARI.....                                                     | 255        |
| <b>5. AVALUACIÓ DEL SERVEI.....</b>                                              | <b>261</b> |

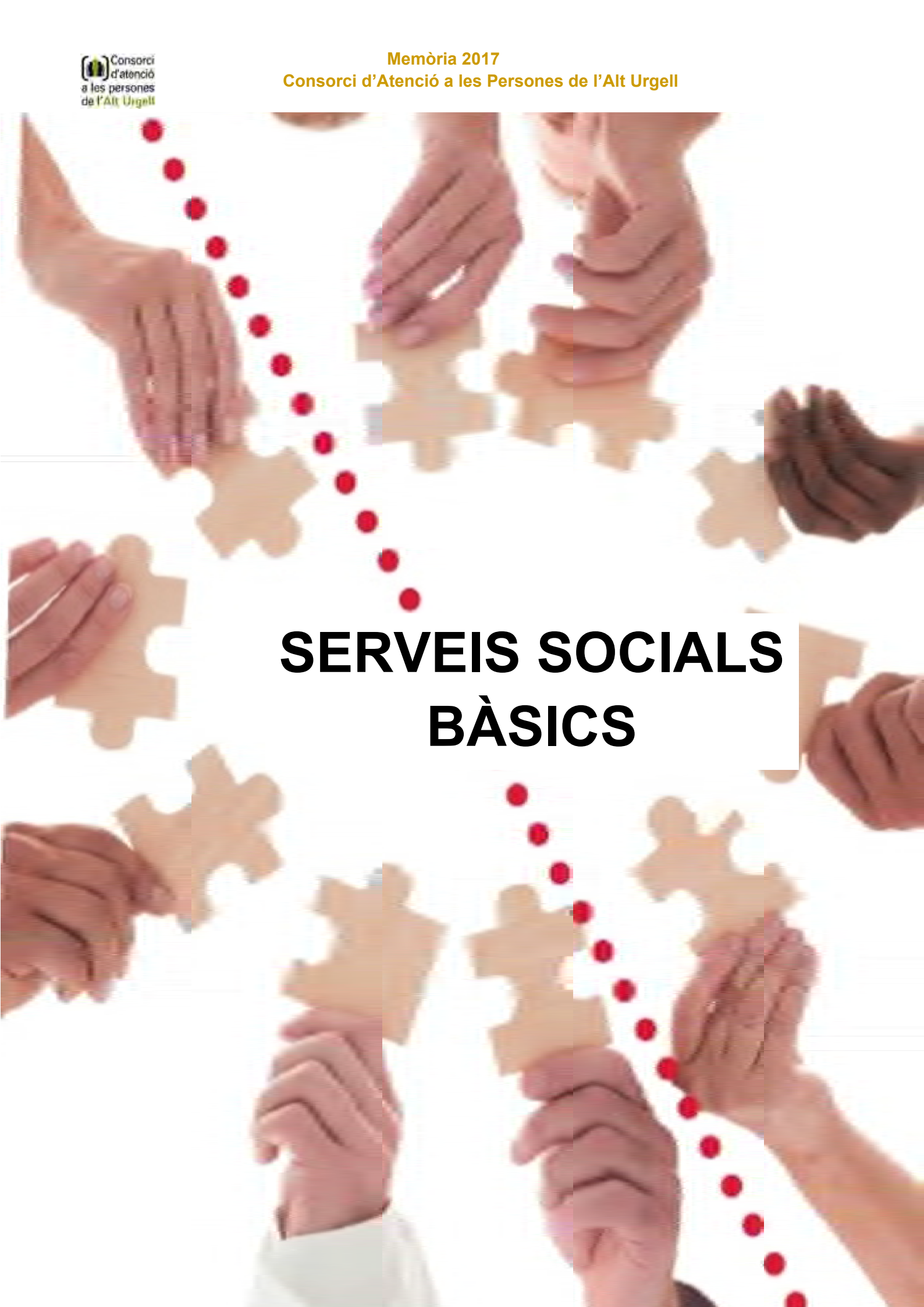
## **POLÍTIQUES D'IGUALTAT**

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. INTRODUCCIÓ .....                                                | 267 |
| 2. OBJECTIUS .....                                                  | 268 |
| 3. ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ..... | 269 |

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| 4. ACTIVITATS REALITZADES DURANT EL 2017 .....           | 269 |
| 5. SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS DE LA COMARCA ..... | 282 |
| 6. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD ..... | 282 |
| 7. DADES RECOLLIDES L'ANY 2017 .....                     | 283 |
| 8. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI .....              | 286 |
| 9. CONCLUSIONS .....                                     | 287 |
| 9. MEMÒRIA GRÀFICA .....                                 | 290 |

## CIUTADANIA I MIGRACIONS

|                                                                                                                       |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>                                                                                           | <b>298</b> |
| <b>2. ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCM .....</b>                                                                         | <b>299</b> |
| 2.1 COMISSIÓ DE COORDINACIÓ COMARCAL .....                                                                            | 299        |
| 2.2 COMISSIÓ DE DESENVOLUPAMENT I SEGUIMENT .....                                                                     | 300        |
| 2.3 CONSELL D'ALCALDES .....                                                                                          | 300        |
| 2.4. ORGANIGRAMA .....                                                                                                | 301        |
| <b>3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ .....</b>                                                                      | <b>302</b> |
| <b>4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2017 .....</b>                                                                                | <b>303</b> |
| 4.1 OFICINA ITINERANT DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ .....                                                                | 304        |
| 4.2. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA .....                                                                                 | 306        |
| 4.3. ORIENTACIÓ LABORAL I ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA<br>D'ESTRANGERIA, I SERVEI D'ACOLLIDA A L'ALT URGELL ..... | 307        |
| 4.4. CONEIXES EL MUNICIPI ON VIUS? .....                                                                              | 311        |
| 4.5. DIA MUNDIAL DE LA POESIA – 21 DE MARÇ DE 2017 .....                                                              | 312        |
| 4.6. CONTES ARREU DEL MÓN .....                                                                                       | 313        |
| 4.7. “ENTRE TOTS” A OLIANA .....                                                                                      | 315        |
| 4.8. ALFABETITZACIÓ “LLETRES PER A TOTHOM” .....                                                                      | 316        |
| 4.9. VIATGE PER LES CUINES DEL MÓN .....                                                                              | 318        |
| <b>5. ALTRES ACTUACIONS .....</b>                                                                                     | <b>322</b> |



# **SERVEIS SOCIALS BÀSICS**

# SERVEIS SOCIALS BÀSICS

## 1. INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnoles, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Oliana, Peramola).

L'equip tècnic de la zona centre consta de tres treballadores socials i una educadora social; els de la zona nord i sud de la comarca consten d'una treballadora social per cadascun dels equips i una educadora social que treballa a la zona nord i sud de l'Alt Urgell. A més, els Serveis Socials compten amb tres treballadores familiars per a tota la comarca.

A més de l'equip propi dels serveis socials bàsics i adscrita als mateixos, es compta amb una altra treballadora social que és la referent dels casos de la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència i de la discapacitat.

A part dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell ( Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració, i igualtat).

La relació de permanències de cada zona durant l'any 2017 ha estat:

|                    |                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>ZONA NORD</b>   | Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11:30h a 14h) |
|                    | Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9h a 11h)       |
|                    | Josa-Tuixent (2on dijous de 11:30h a 14h)                |
|                    | Valls d'Aguilar (1er dijous de 11:30h a 13:30h)          |
| <b>ZONA CENTRE</b> | De dilluns a divendres de 9h a 14h                       |
| <b>ZONA SUD</b>    | Coll de Nargó (tots els dimecres de 10h a 12h)           |
|                    | Oliana (dilluns i dijous de 10h a 14h)                   |
|                    | Organyà (divendres de 10h a 13h)                         |
|                    | Peramola (1er dilluns de 11h a 13h)                      |



## 2. FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL

### 2.1. COORDINADORA DELS SERVEIS SOCIALS

#### **Funcions principals:**

- Fer de pont d'enllaç entre els diferents professionals dels Serveis Socials i els representants polítics del Consorci, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell.
- Fer arribar les necessitats, recursos i mancances detectades pels diferents professionals del servei, al polític responsable dels Serveis Socials i/o a d'altres polítics si es considera pertinent.
- Potenciar la coordinació interdepartamental.
- Potenciar la coordinació entre les diferents administracions i entitats de la comarca relacionades amb Serveis Socials (Càritas Diocesana i Parroquial, Seu Solidària, Creu Roja, Salut, Educació, cossos de seguretat, entitats, associacions...).
- Potenciar la creació de recursos i serveis necessaris a la comarca. Cercar recursos materials, i econòmics per poder-los dur a terme.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del Consorci.
- Donar compte al Consell de Govern i a l'Assemblea del Consorci del seguiment i avaluació dels diferents projectes relacionats amb Serveis Socials.
- Coordinar la implementació de nous projectes o programes comunitaris.
- Coordinar el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell.
- Coordinar el Servei d'Intervenció Especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran.
- Coordinar l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) Alt Pirineu Oriental.
- Coordinar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa.
- Coordinar els Serveis d'Ajuda a domicili dels Serveis Socials Bàsics així com el transport social adaptat.
- Coordinar el funcionament del Banc de Productes de Suport.
- Organitzar, potenciar i dinamitzar les reunions dels Serveis Socials de l'Alt Urgell, és a dir, reunions amb tots els professionals que componen els diferents equips bàsics que actuen a la comarca.
- Dinamitzar les taules comarcals d'infància en situació de risc i la de violència de l'Alt Urgell
- Membre actiu de la taula de violència masclista de l'Alt Pirineu i Aran
- Coordinar els serveis referents a Immigració i Polítiques d'igualtat, fer arribar les necessitats d'aquestes àrees als responsables polítics corresponents.
- Des del 2016 membre de la Comissió d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència Social (CHASE) de l'Alt Pirineu i Aran com a representant de l'Associació Catalana de Municipis.
- Membre del Consell Territorial dels Serveis Socials Bàsics (COTESSBA) impulsat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

## 2.2. TREBALLADORA SOCIAL (TS)

### Funcions principals:

- **Assistència:** atenció directa a aquelles persones i col·lectius amb determinada problemàtica, potenciant a través de la intervenció professional, les capacitats latents perquè afrontin la seva situació.
- **Promoció:** intervenir, a través de programes, per tal d'aconseguir amb la participació d'individus, grups i comunitats un major benestar social.
- **Prevenició:** detectar i intervenir abans que es manifestin problemes i incidir sobre les causes originàries.

Aquestes funcions han de ser executades en dos grans **nivells d'intervenció**: l'individual i familiar, i el comunitari.

**Nivell individual i familiar:** l'element central d'intervenció és la persona que presenta el problema i sobre la qual s'incideix de forma directa. Pot ser que l'usuari no presenti cap problema però que necessiti algun tipus d'orientació respecte a expectatives o projectes personals:

- Mobilitzar les capacitats de l'individu i els recursos existents en la comunitat per aconseguir una correcta adaptació de l'individu a la societat.
- Intervenir en l'individu i/o família per tal de modificar la interacció en els seus membres, a fi d'ajudar a la transformació de la família.
- Detectar i intervenir en situacions que requereixin primordial atenció i que són explícites.
- Informar, orientar i donar a conèixer els serveis i recursos existents i assessorar sobre la millor utilització.
- Ajudar a la integració dels individus i a l'assimilació dels canvis, promovent la reinserció dels que han estat marginats.
- Impulsar accions que potenciïn l'autonomia de l'individu, involucrant a la família en el procés.

**Nivell comunitari:** mitjançant la intervenció comunitària, s'aspira a modificar o millorar les condicions de vida de la comunitat que viu en el territori concret. Els objectius comunitaris són:

- Promoure l'organització i/o l'animació de la comunitat per a una millora del nivell social i possibilitar-li la resolució dels seus problemes per ella mateixa.
- Crear i mantenir xarxes de relació dintre de la comunitat.
- Proposar sistemes per afavorir la participació social.
- Fomentar l'associacionisme i promoure el voluntariat.
- Orientar i capacitar la població per a la creació de recursos per cobrir els seus propis objectius i necessitats.
- Trobar solucions col·lectives a problemes plantejats individualment.
- Potenciar la participació de la comunitat en la formació dels programes socials.
- Vetllar per l'educació de la població com a mitjà de prevenció i promoció social.



## 2.3. EDUCADORA SOCIAL (ES)

### Funcions principals:

Tenint en compte que l'ES, dins dels Serveis Socials Bàsics, ha d'actuar en medi obert, les seves dues funcions primordials són:

- Detecció de la problemàtica referent a infants, adolescents i joves que es troben en situacions d'alt risc social.
- Intervenció, prèvia valoració de la situació, encaminada a mobilitzar la xarxa primària per intentar restablir la connexió adient (família, escola, barri, treball...). Aquesta intervenció és de caràcter educatiu i dins el medi natural del menor.

L'educador social ha de:

- Connectar amb els menors de carrer, que viuen dins una situació sociofamiliar d'alt risc.
- Seguir la connexió d'individus per desenvolupar el seu procés evolutiu.
- Donar suport i potenciar tot allò que l'individu de carrer pugui participar.
- Relacionar-se amb qui el jove ha confiat (suport de la xarxa positiva de connexió social).
- L'educador ha de ser per als joves un interlocutor, un pont d'enllaç i un punt de referència. Ha d'actuar com a recurs social.

Aquestes funcions tenen dos grans **objectius d'intervenció**: l'individual i el comunitari.

**Objectius d'intervenció individual:** referents al subjecte en ell mateix i segons les seves mancances i/o problemes personals, familiars, escolars, laborals i del seu entorn social, treballant els aspectes quotidians, aquests objectius són:

- Incidir favorablement en els processos de desenvolupament, formació i maduresa de la personalitat dels menors.
- Potenciar el procés de socialització i integració dels menors en el seu entorn habitual.
- Potenciar i incrementar els seus propis recursos per millorar la qualitat de la seva vida quotidiana.
- Facilitar i aportar als menors formes alternatives vàlides per ocupar el seu temps lliure, desenvolupant les seves iniciatives.
- Conèixer la realitat que envolta al menor perquè assumeixi una postura objectiva i crítica de la situació.
- Aportar als menors una orientació, ajut o estímul en aquells aspectes i demandes immediates, canalitzant i/o derivant la seva demanda al servei professional especialitzat per tal de resoldre o reduir la seva situació de manca i realitzar el seu seguiment.
- Facilitar la integració i possibilitar el funcionament en grups mixtes.

- Aportar al subjecte elements de reflexió i crítica sobre la seva pròpia conducta i el seu entorn, per adquirir pautes de funcionament autònom del subjecte en un futur.
- Facilitar l'adquisició d'hàbits de socialització per tal que els subjectes puguin integrar-se críticament i activament a la comunitat.
- Potenciar els recursos i les capacitats personals que els permeti dur a la pràctica les seves iniciatives individuals.
- Apropar els subjectes a la xarxa de recursos i serveis de l'entorn per tal que pugui rebre suport, informació i/o assessorar en els aspectes bàsics per la seva circulació.
- Modificar els aspectes del seu entorn immediat, per tal de facilitar el desenvolupament del subjecte, prèvia una coordinació amb els professionals corresponents.

**Objectius d'intervenció comunitària:** són els que treballen l'entorn de l'individu, tenint en compte les associacions, entitats i recursos del seu àmbit local més pròxim. Aquests objectius són:

- Incidir favorablement en la xarxa positiva i normalitzada del menor, treballant-la com a recurs d'integració
- Potenciar la capacitat integradora de la col·lectivitat i de la vida comunitària, per tal de facilitar al menor la integració a la xarxa normalitzada de la població.
- Establir una coordinació i cooperació amb entitats, serveis i professionals del camp pedagògic, assistencial, terapèutic, laboral....
- Promoure la creació de nous serveis i recursos per atendre les necessitats del menor.
- Sensibilitzar a les institucions i entitats del municipi respecte a la problemàtica social, per tal que no generin actituds marginals i permetin la integració d'individus i grups amb dificultats.
- Fomentar i participar en programes diversos sobre les problemàtiques socials determinades com a factors de risc social per a la població, intervenint de manera coordinada amb altres professionals (treball multidisciplinari).

## 2.4. TREBALLADORA FAMILIAR

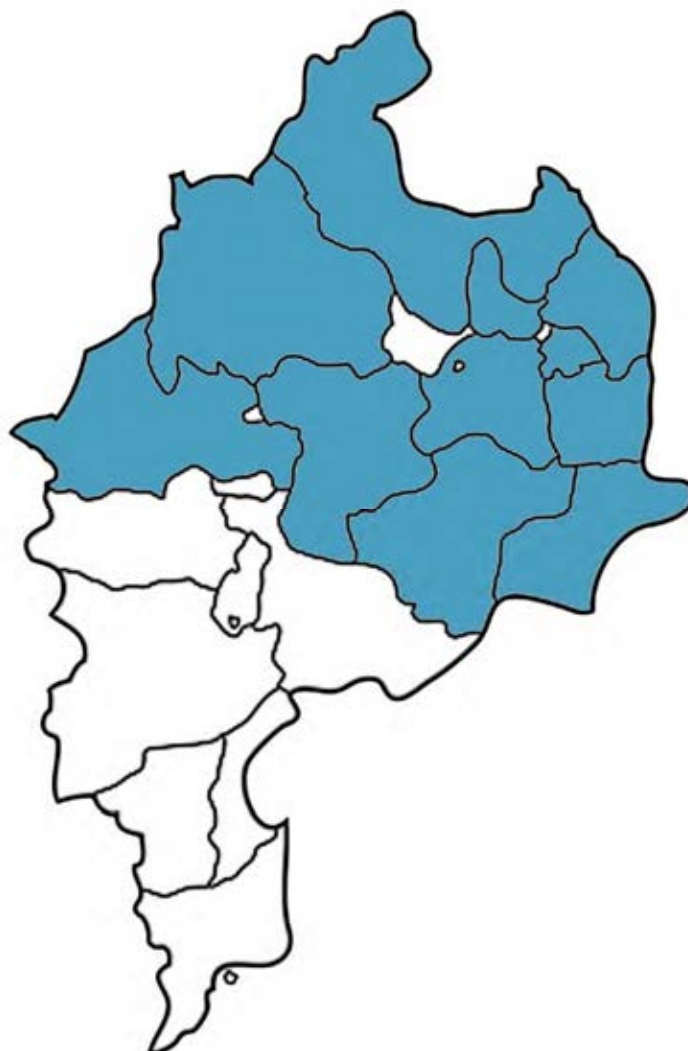
### **Funcions principals:**

- D'ajuda a la realització d'aquelles tasques més immediates d'atenció personal i domèstica necessàries per al desenvolupament normal de la vida quotidiana. Aquesta funció es concreta en:
- Tasques referides a l'atenció a la persona: higiene personal, control d'alimentació, control de medicaments.
- Tasques referides a l'atenció de la llar: neteja de l'habitatge, compra i preparació d'àpats, ajut en l'administració econòmica.

- Tasques referides a activitats de relació amb l'entorn: acompanyar per fer gestions, encàrrecs, visites a veïns i familiars.
- Suport en l'educació per a l'adquisició i millora dels hàbits domèstics i personals, que faciliti que la família o persona sola mantingui un grau d'autonomia acceptable per continuar residint a la seva llar.

## ZONA NORD

Alàs-Cerc  
Arsèguel  
Cava  
Estamariu  
Josa-Tuixén  
La Vansa-Fórns  
Montferrer-Castellbó  
Ribera d'Urgellet  
Pont de Bar  
Valls d'Aguilar  
Valls de Valira

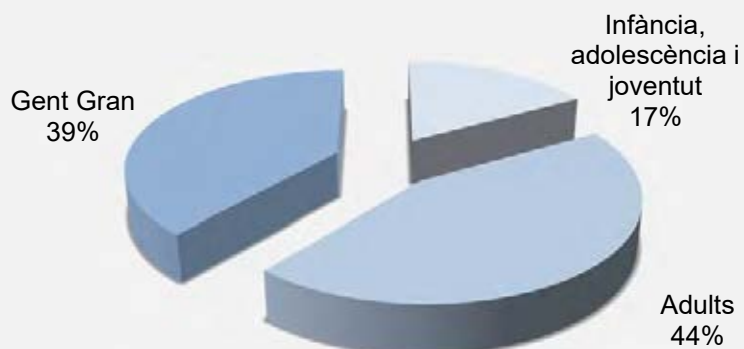


### 3. ZONA NORD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

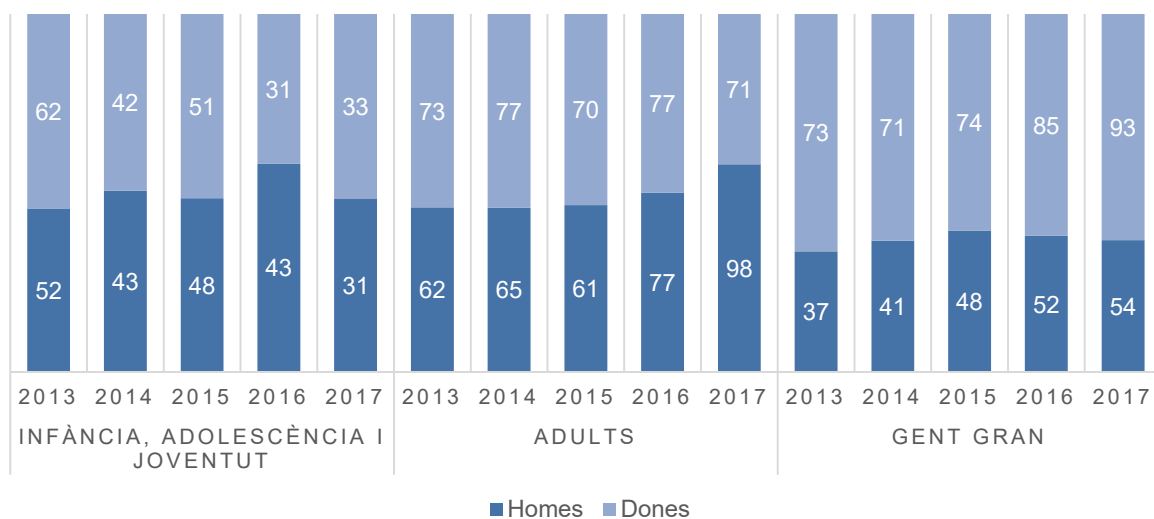
#### 3.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA NORD

|                                                           | HOMES      | DONES      | TOTAL      |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Infància, adolescència i joventut</b><br>(0 a 25 anys) | 31         | 33         | 64         |
| <b>Adults</b><br>(26 a 59 anys)                           | 98         | 71         | 169        |
| <b>Gent Gran</b><br>(60 o més anys )                      | 54         | 93         | 147        |
| <b>TOTAL</b>                                              | <b>183</b> | <b>197</b> | <b>380</b> |

#### POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



## PERSONES ATESES 2013 - 2017



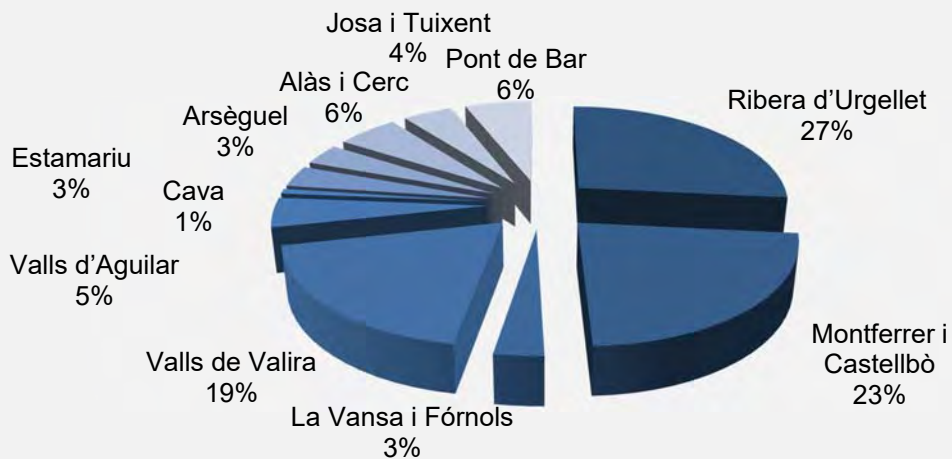
### 3.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

|                      |           | HOMES | DONES | TOTALS | TOTAL |
|----------------------|-----------|-------|-------|--------|-------|
| Ribera d'Urgellet    | Infància  | 13    | 7     | 20     | 101   |
|                      | Adults    | 26    | 17    | 43     |       |
|                      | Gent Gran | 15    | 23    | 38     |       |
| Montferrer-Castellbó | Infància  | 6     | 10    | 16     | 87    |
|                      | Adults    | 24    | 20    | 44     |       |
|                      | Gent Gran | 7     | 20    | 27     |       |
| La Vansa-Fórnoles    | Infància  | 0     | 1     | 1      | 12    |
|                      | Adults    | 4     | 1     | 5      |       |
|                      | Gent Gran | 4     | 2     | 6      |       |
| Valls de Valira      | Infància  | 2     | 6     | 8      | 72    |
|                      | Adults    | 21    | 15    | 36     |       |
|                      | Gent Gran | 8     | 20    | 28     |       |
| Valls d'Aguilar      | Infància  | 1     | 2     | 3      | 18    |
|                      | Adults    | 4     | 0     | 4      |       |
|                      | Gent Gran | 6     | 5     | 11     |       |
| Cava                 | Infància  | 0     | 0     | 0      | 3     |
|                      | Adults    | 0     | 0     | 0      |       |
|                      | Gent Gran | 1     | 2     | 3      |       |
| Estamariu            | Infància  | 0     | 1     | 1      | 13    |

**Memòria 2017**  
**Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**

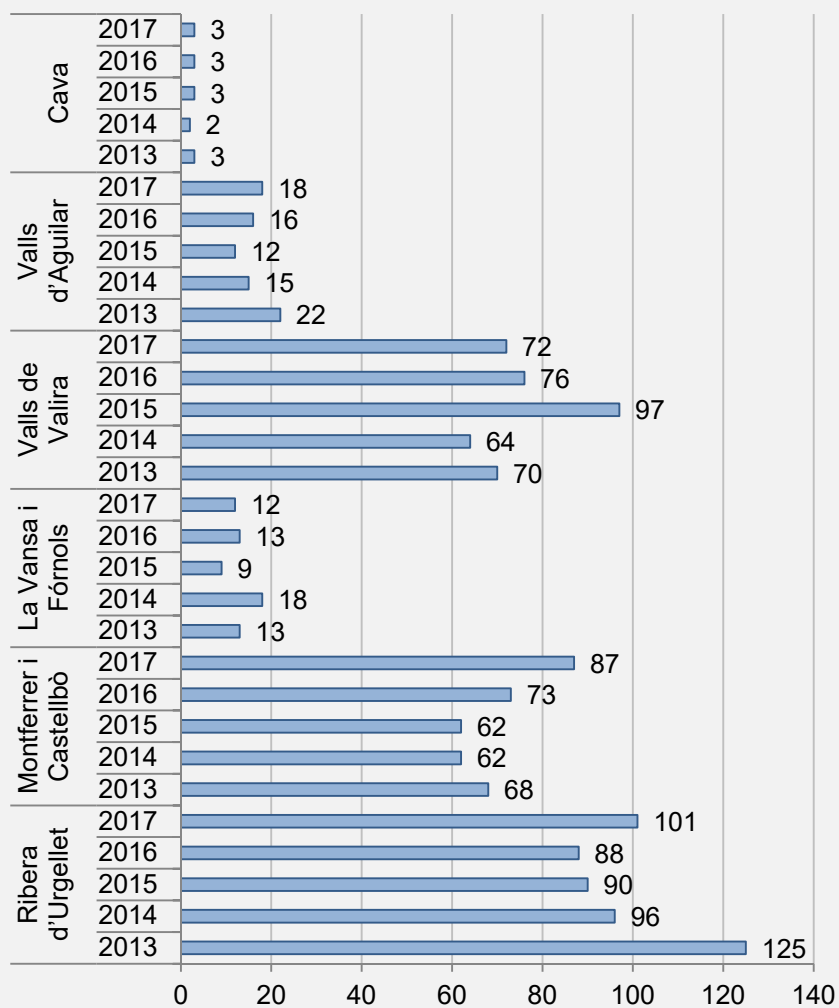
|               |           |            |            |            |            |
|---------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
|               | Adults    | 1          | 2          | 3          |            |
|               | Gent Gran | 5          | 4          | 9          |            |
| Arsèguel      | Infància  | 3          | 1          | 4          | 13         |
|               | Adults    | 3          | 2          | 5          |            |
|               | Gent Gran | 1          | 3          | 4          |            |
| Alàs-Cerc     | Infància  | 0          | 2          | 2          | 21         |
|               | Adults    | 5          | 5          | 10         |            |
|               | Gent Gran | 3          | 6          | 9          |            |
| Tuixent       | Infància  | 2          | 1          | 3          | 17         |
|               | Adults    | 4          | 2          | 6          |            |
|               | Gent Gran | 3          | 5          | 8          |            |
| Pont de Bar   | Infància  | 4          | 2          | 6          | 23         |
|               | Adults    | 6          | 7          | 13         |            |
|               | Gent Gran | 1          | 3          | 4          |            |
| <b>TOTALS</b> |           | <b>183</b> | <b>197</b> | <b>380</b> | <b>380</b> |

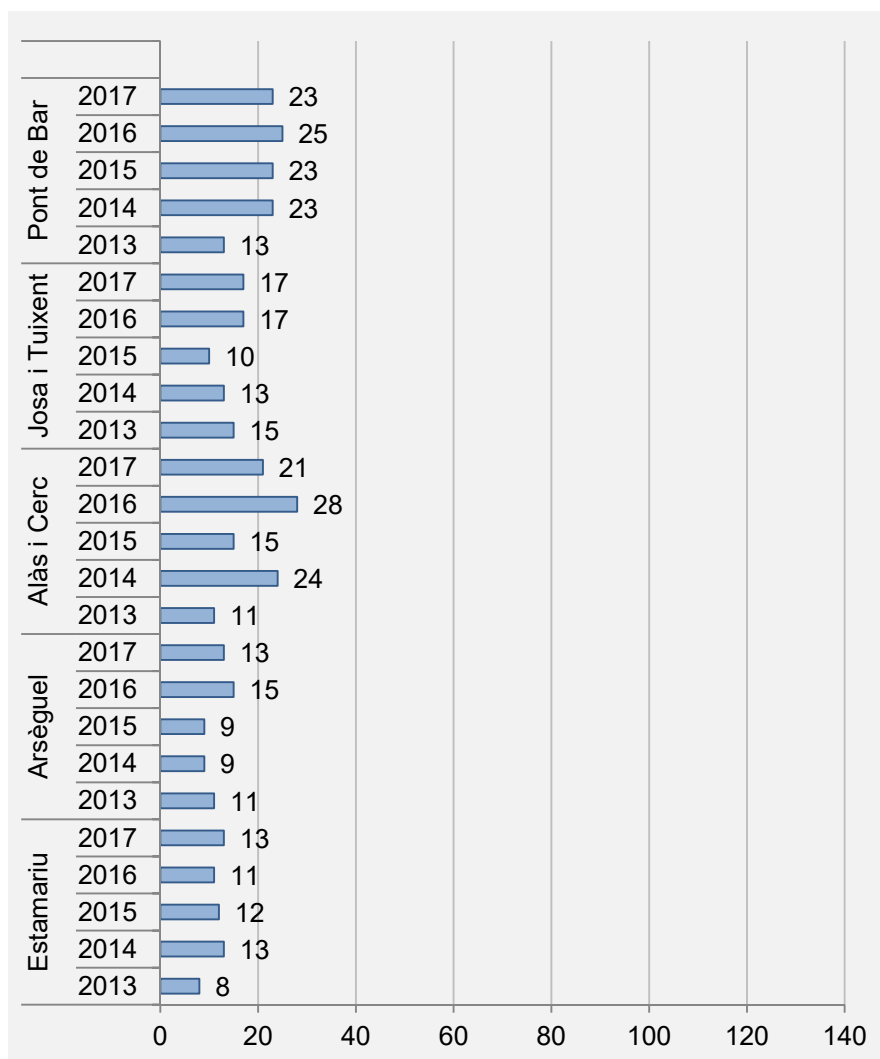
## POBLACIÓ ATESA PER MUNICIPIS





## POBLACIO ATESA 2013-2017





El nombre de persones ateses en el conjunt dels municipis que formen la zona nord de l'Alt Urgell es mantenen en relació a l'any 2016. S'observa un lleuger augment en els municipis de Montferrer-Castellbó i Ribera d'Urgellet.

### 3.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

**Informació i orientació:** es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

**Assessorament:** proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

**Tractament:** és el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

**Tràmits i gestions:** fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licita

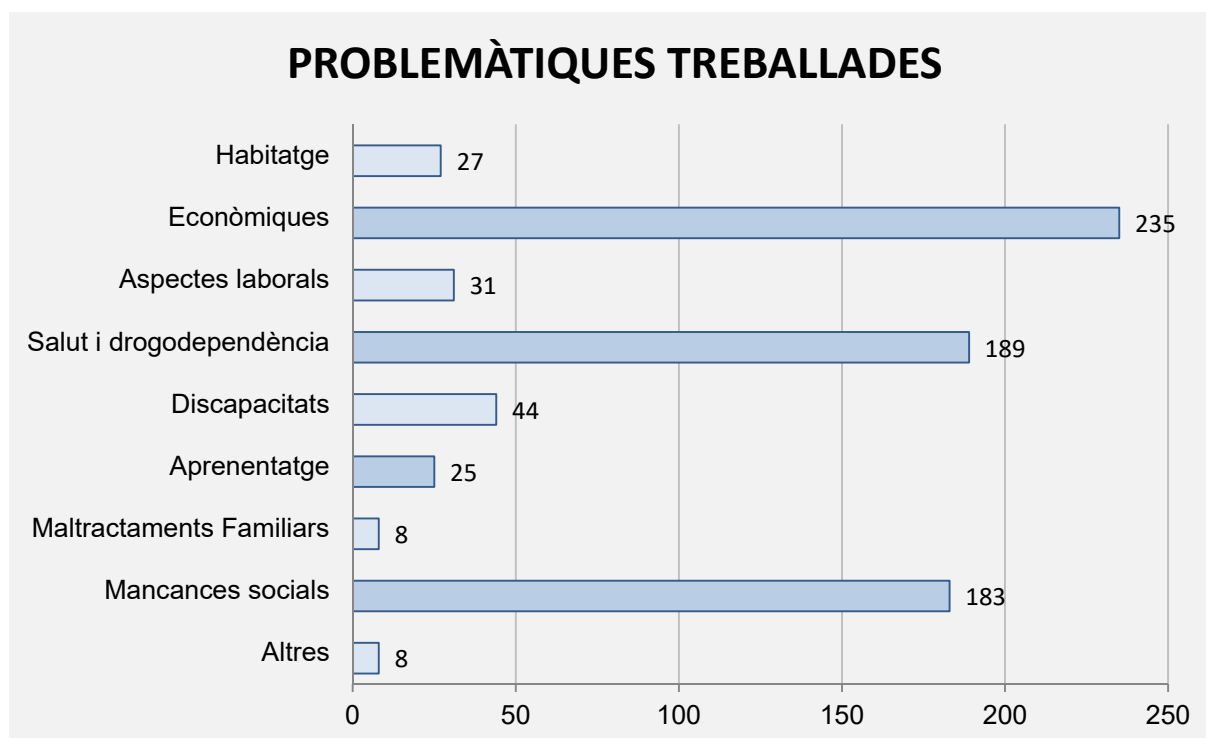
| INTERVENCIONS                |            |
|------------------------------|------------|
| DERIVACIÓ                    | 25         |
| COORDINACIÓ                  | 88         |
| INFORMACIÓ                   | 170        |
| ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ     | 202        |
| VALORACIÓ                    | 69         |
| TRÀMITACIÓ                   | 425        |
| <b>TOTAL D'INTERVENCIONS</b> | <b>979</b> |

### 3.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

|                                   |                               | RIBERA D'URGELLET | MONTFERRER I CASTELLBÒ | LA VANSA I FÓRNOLS | VALLS DE VALIRA | VALLS D'AGUILAR | CAVA     | ESTAMARIU | ARSÈGUEL | ALÀS I CERC | JOSA I TUIXENT | PONT DE BAR | TOTAL      |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------|-----------|----------|-------------|----------------|-------------|------------|
| <b>HABITATGE</b>                  | Manca d'habitatge             |                   | 2                      | 2                  | 2               |                 |          |           |          |             |                |             | <b>27</b>  |
|                                   | Habitatge deficient           | 1                 |                        | 2                  |                 | 4               |          |           |          |             | 1              |             |            |
|                                   | Amuntegament                  |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Barraquisme                   |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Desnonament                   |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Altres                        | 2                 | 4                      |                    |                 | 2               |          |           |          |             | 1              | 4           |            |
|                                   | <b>TOTAL</b>                  | <b>3</b>          | <b>6</b>               | <b>4</b>           | <b>2</b>        | <b>6</b>        |          |           |          |             | <b>2</b>       | <b>4</b>    |            |
| <b>PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES</b> | Ingressos insuficients        | 24                | 8                      | 8                  | 36              | 4               |          | 1         | 5        | 6           | 1              | 10          | <b>235</b> |
|                                   | Sense ingressos               | 3                 | 10                     | 8                  | 18              | 2               |          |           |          | 1           | 2              |             |            |
|                                   | Deutes                        | 20                | 20                     |                    | 22              | 4               | 2        |           | 1        | 1           | 1              | 4           |            |
|                                   | Administració deficient       | 3                 | 2                      |                    | 8               |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Altres                        |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | <b>TOTAL</b>                  | <b>50</b>         | <b>40</b>              | <b>16</b>          | <b>84</b>       | <b>10</b>       | <b>2</b> | <b>1</b>  | <b>6</b> | <b>8</b>    | <b>4</b>       | <b>14</b>   |            |
| <b>ASPECTES LABORALS</b>          | Prestació d'atur              |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             | <b>31</b>  |
|                                   | Atur amb subsidi              | 1                 |                        |                    | 2               |                 |          |           |          |             |                | 2           |            |
|                                   | Atur sense subsidi            | 7                 | 10                     |                    | 2               |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Treball esporàdic             |                   |                        | 2                  |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Temporers                     |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Treball submergit             |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Activitats marginals          |                   |                        |                    | 2               |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Cerca primera ocupació        | 1                 |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Inadaptació laboral           |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Manca formació/orientació     |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                | 2           |            |
|                                   | Altres                        |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | <b>TOTAL</b>                  | <b>9</b>          | <b>10</b>              | <b>2</b>           | <b>6</b>        |                 |          |           |          |             |                | <b>4</b>    |            |
| <b>SALUT i DROGODEPENDÈNCIES</b>  | Malaltia física crònica       | 24                | 30                     | 4                  | 30              | 16              | 1        | 4         | 5        |             | 7              | 12          | <b>189</b> |
|                                   | Malaltia física transitòria   | 1                 | 2                      |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Malaltia mental transitòria   | 1                 |                        |                    | 2               |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Malaltia mental crònica       | 1                 |                        |                    |                 |                 |          |           |          | 1           |                |             |            |
|                                   | Malaltia greu                 |                   |                        |                    | 2               |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Malaltia d'alt risc           |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Malaltia d'Alzheimer i altres | 1                 |                        | 2                  |                 | 2               |          |           |          |             | 1              |             |            |
|                                   | Alcoholisme                   | 2                 | 8                      | 2                  | 10              |                 |          |           |          | 1           | 1              | 2           |            |
|                                   | Consum drogues                |                   |                        | 2                  | 4               |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Ludopatia                     |                   |                        |                    |                 |                 |          |           |          |             |                |             |            |
|                                   | Altres                        | 4                 |                        | 2                  | 2               |                 |          |           |          |             |                |             |            |

|                                  |                                           | RIBERA D'URGELLET | MONTFERRER I CASTELLBÒ | LA VANSA I FÓRNOLS | VALLS DE VALIRA | VALLS D'AGULAR | CAVA     | ESTAMARIU | ARSÈGUEL | ALÀS I CERC | JOSA I TUIXENT | PONT DE BAR | TOTAL     |
|----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-----------------|----------------|----------|-----------|----------|-------------|----------------|-------------|-----------|
|                                  | <b>TOTAL</b>                              | <b>34</b>         | <b>40</b>              | <b>12</b>          | <b>50</b>       | <b>18</b>      | <b>1</b> | <b>4</b>  | <b>5</b> | <b>2</b>    | <b>9</b>       | <b>14</b>   |           |
| <b>DISCAPACITATS</b>             | Discapacitat física                       | 5                 | 6                      |                    | 6               | 2              |          | 1         | 3        | 2           |                | 2           | <b>44</b> |
|                                  | Discapacitat amb mobilitat reduïda        |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Discapacitat amb necessitat de 3a persona |                   | 2                      |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Discapacitat psíquica                     | 1                 | 4                      |                    |                 |                |          |           |          | 2           |                | 2           |           |
|                                  | Discapacitat sensorial                    |                   |                        |                    | 2               | 2              |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Altres                                    |                   | 2                      |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | <b>TOTAL</b>                              | <b>6</b>          | <b>14</b>              |                    | <b>8</b>        | <b>4</b>       |          | <b>1</b>  | <b>3</b> | <b>4</b>    |                | <b>4</b>    |           |
| <b>APRESENTATGE</b>              | Analfabetisme                             |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             | <b>25</b> |
|                                  | Escolaritat obligatòria inacabada         | 3                 |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Dificultats d'aprenentatge escolar        | 14                | 2                      |                    | 1               |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Absentisme escolar                        |                   |                        |                    | 1               |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Inadaptació escolar                       |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Altres                                    |                   | 3                      |                    | 1               |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | <b>TOTAL</b>                              | <b>17</b>         | <b>5</b>               |                    | <b>3</b>        |                |          |           |          |             |                |             |           |
| <b>MALTRACTAMENT S FAMILIARS</b> | Maltractament físic a la                  | 2                 |                        |                    | 2               |                |          |           |          |             |                |             | <b>8</b>  |
|                                  | Maltractament psíquic a la dona           |                   |                        |                    | 2               |                |          |           | 1        |             |                |             |           |
|                                  | Maltractament abús sexual                 |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Maltractament econòmic                    |                   |                        |                    |                 |                |          |           | 1        |             |                |             |           |
|                                  | Ingrés d'urgència per maltractaments      |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Ingrés en casa d'acollida                 |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Maltractament físic als fills             |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Maltractament psíquic als                 |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Maltractament/abús sexual                 |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Negligència/abandonament                  |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |
|                                  | Maltractament físic a la gent gran        |                   |                        |                    |                 |                |          |           |          |             |                |             |           |

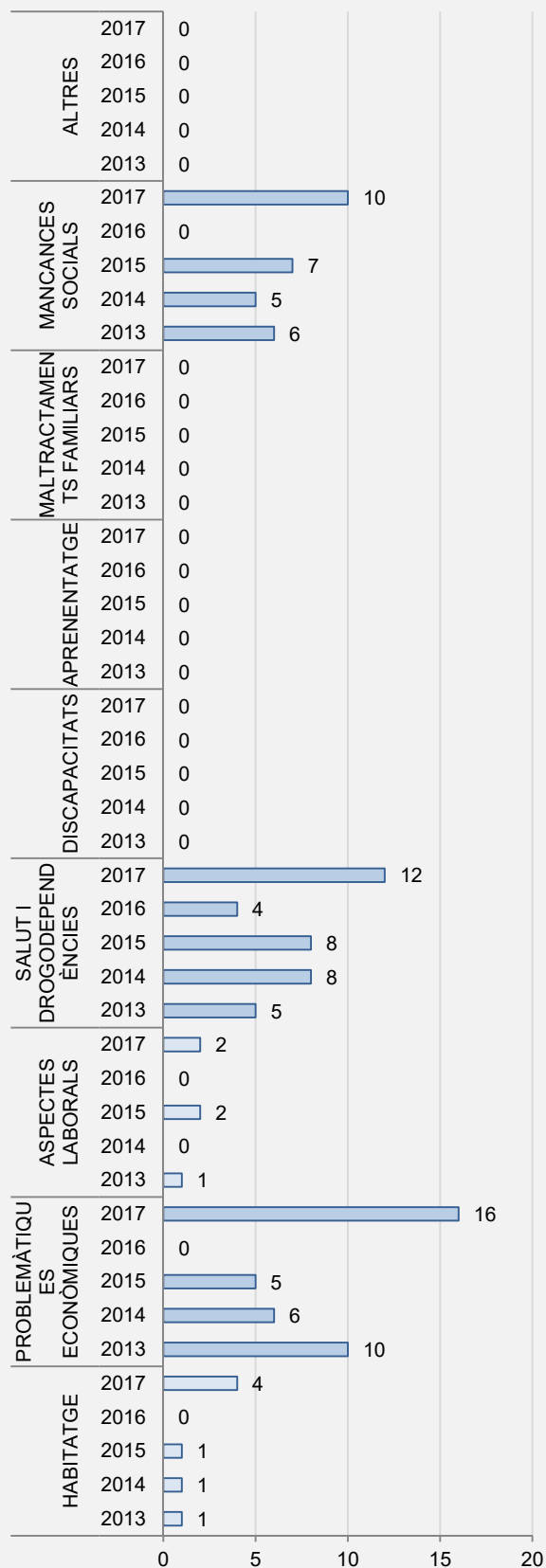
|                          |                                         | RIBERA D'URGELLET | MONTFERRER I CASTELLBÒ | LA VANSA I FÓRNOLS | VALLS DE VALIRA | VALLS D'AGUILAR | CAVA | ESTAMARIU | ARSÈGUEL | ALÀS I CERC | JOSA I TUIXENT | PONT DE BAR | TOTAL      |
|--------------------------|-----------------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|------|-----------|----------|-------------|----------------|-------------|------------|
|                          | Maltractament psíquic a la gent gran    |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Negligència/abandonament a la gent gran |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Maltractament físic i                   |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Altres                                  |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | <b>TOTAL</b>                            | <b>2</b>          |                        |                    | <b>4</b>        |                 |      |           | <b>2</b> |             |                |             |            |
| <b>MANCANCES SOCIALS</b> | Mendicitat                              |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Indigència                              |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Rebuig social                           |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Transeünts                              |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Dificultats relacions                   | 33                | 12                     | 4                  | 28              | 10              |      | 1         | 1        | 7           | 7              | 4           |            |
|                          | Dificultats d'integració                | 1                 | 2                      |                    | 4               |                 |      |           |          | 1           | 2              |             |            |
|                          | Aïllament físic                         | 8                 | 4                      | 6                  | 8               | 6               |      | 1         |          | 2           | 7              | 4           |            |
|                          | Indicis de trastorns mentals            | 1                 |                        |                    |                 |                 |      |           |          | 1           |                |             |            |
|                          | Victimització                           | 2                 |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Conductes                               | 3                 | 2                      |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Manca autonomia personal                |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Altres                                  | 1                 |                        |                    | 10              |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | <b>TOTAL</b>                            | <b>49</b>         | <b>20</b>              | <b>10</b>          | <b>50</b>       | <b>16</b>       |      | <b>2</b>  | <b>1</b> | <b>11</b>   | <b>16</b>      | <b>8</b>    | <b>183</b> |
| <b>ALTRES</b>            | Problemes legals                        | 6                 | 2                      |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Desatenció institucional                |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | Altres                                  |                   |                        |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             |            |
|                          | <b>TOTAL</b>                            | <b>6</b>          | <b>2</b>               |                    |                 |                 |      |           |          |             |                |             | <b>8</b>   |



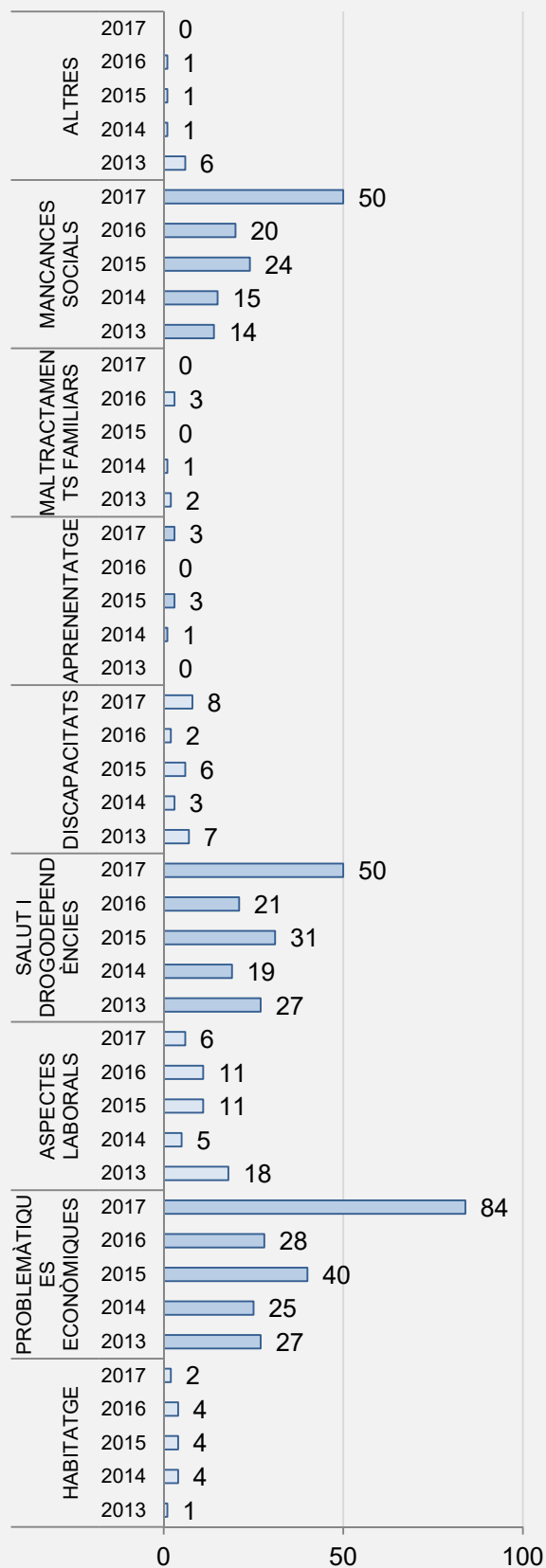
Durant l'any 2017 continuen sent les problemàtiques econòmiques i els problemes de salut i drogodependències les problemàtiques més treballades en les persones ateses per part dels professionals dels SSB, cal deixar constància que la població envellida de la zona fa que, en molts dels casos treballats hi hagi problemes de salut, a més, el fet que conjuntura econòmica i la situació de crisi que estem patint fa a les famílies més vulnerables; els ingressos insuficients o la manca d'ingressos així com la inestabilitat laboral continuen incrementant els problemes de salut: trastorns emocionals i afectius, depressió i fa que les mancances socials s'evidenciïn: aïllament, manca de relacions ... i que les persones i/o nuclis familiars entrin en una situació de risc social.

A continuació es fa una comparativa de les problemàtiques treballades des de l'any 2013 i fins al 2017 per municipis:

## La Vansa i Fòrnols

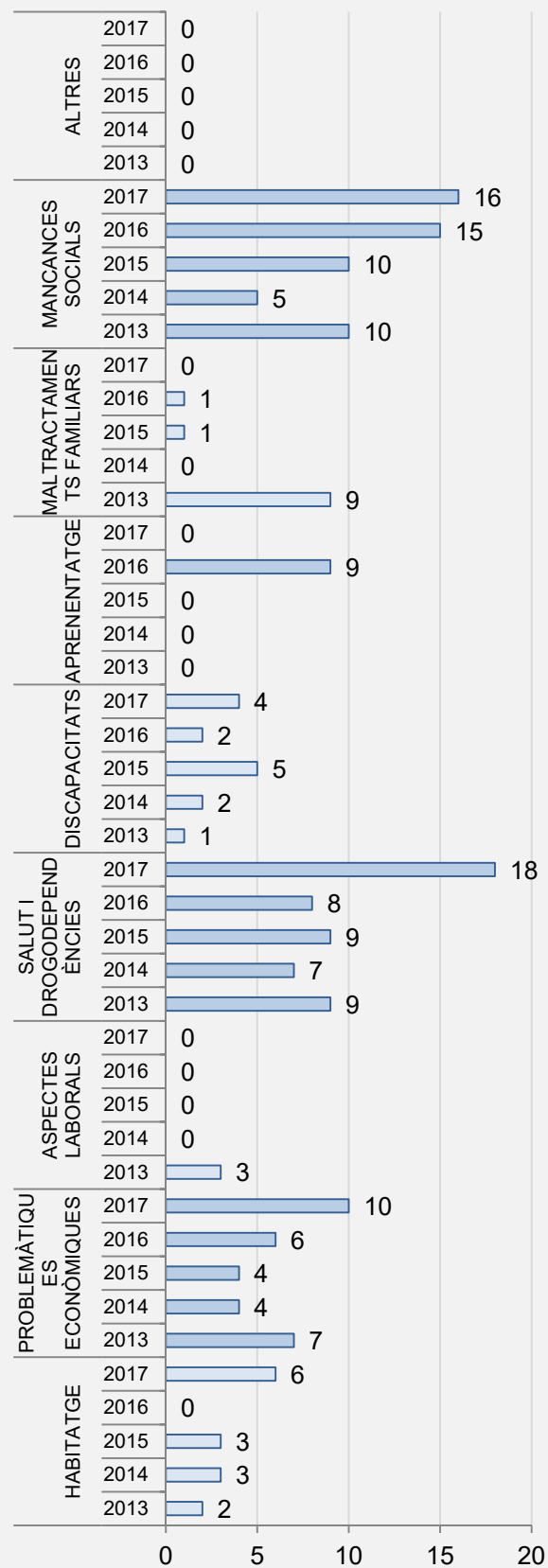


## Valls de Valira

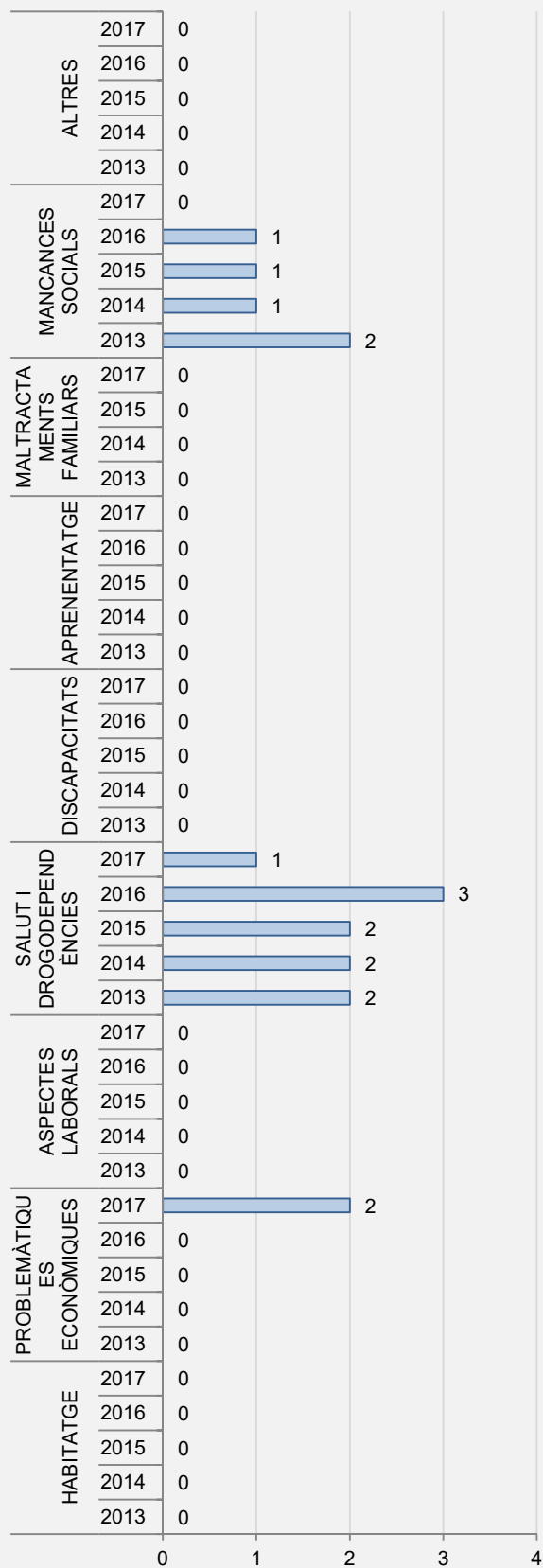




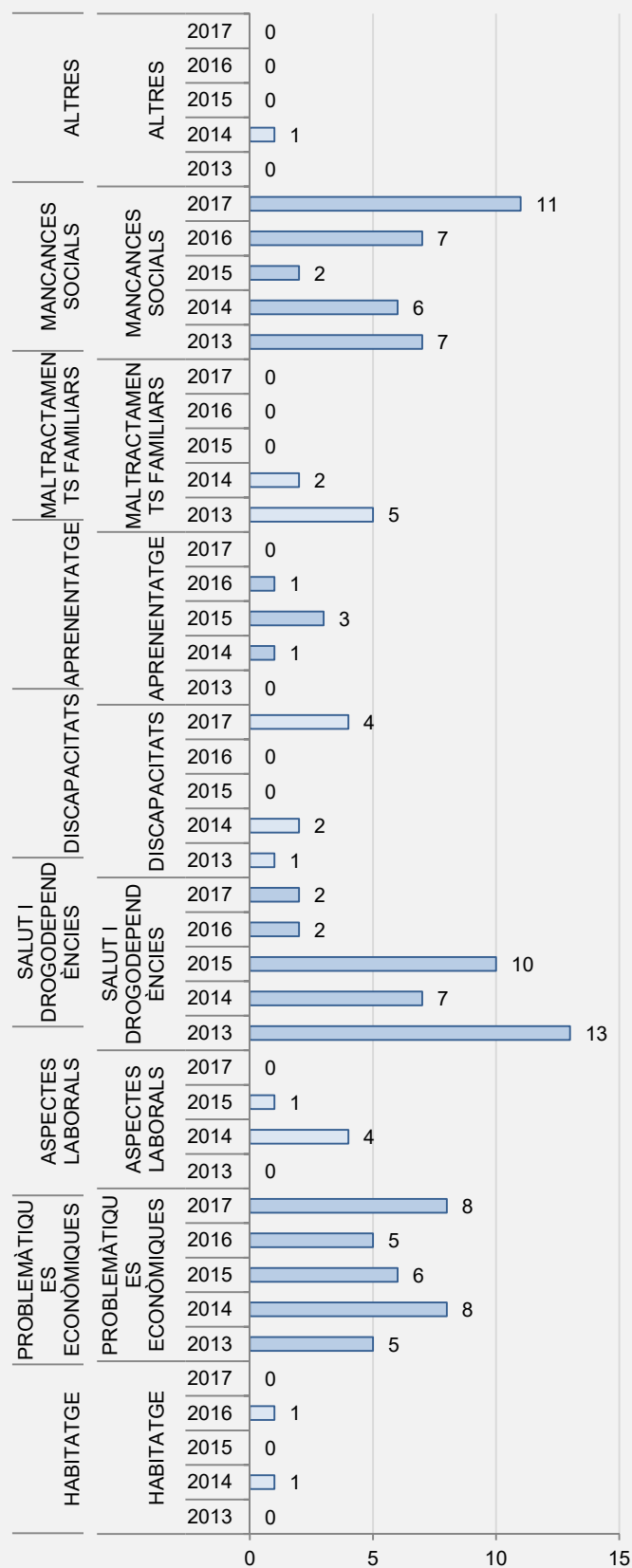
## Valls d'Aguilar



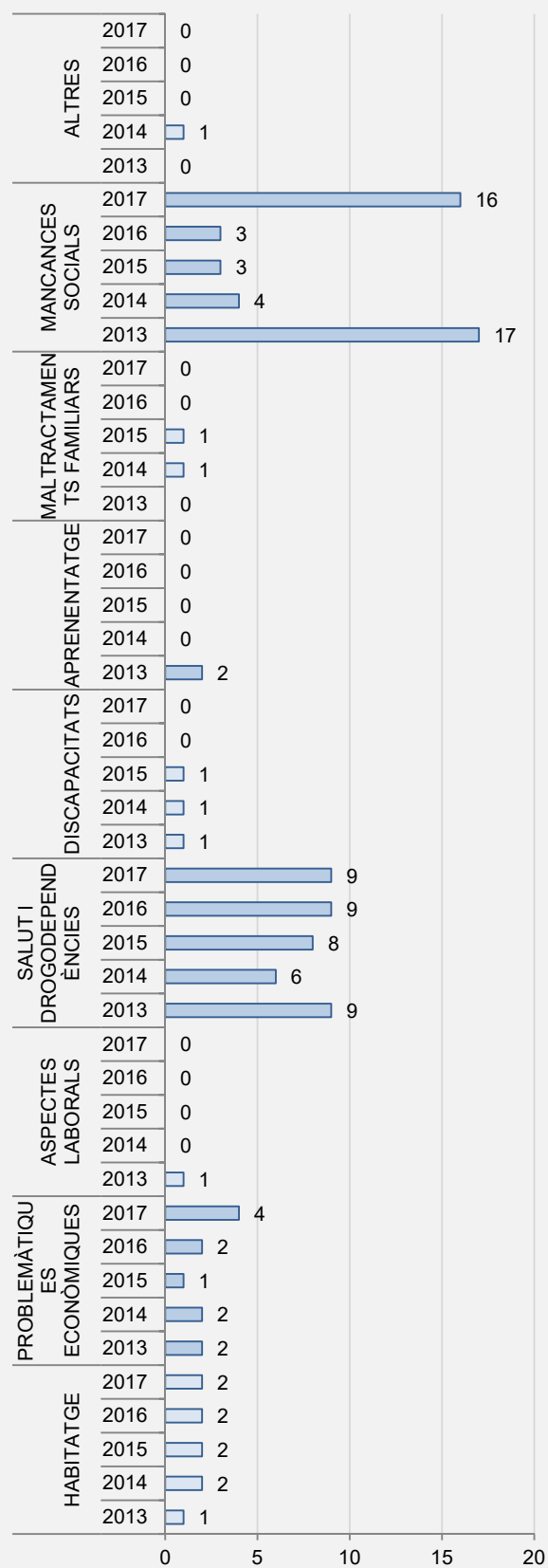
## Cava

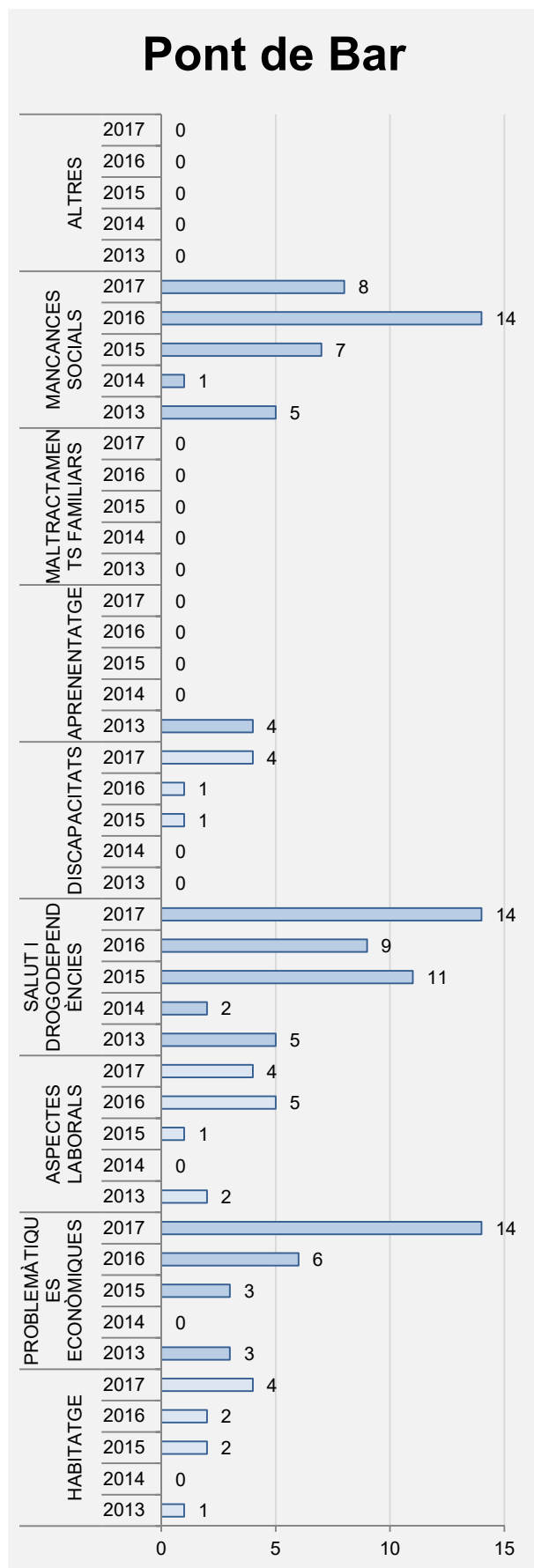


## Alàs i Cerc



## Josa i Tuixent





### 3.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER COBRIR URGÈNCIES SOCIALS

#### 3.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

|              | RIBERA D'URGELLET |          | MONTFERRER I CASTELLBO |          | LA VANSA I FÓRNOLS |   | VALLS DE VALIRA |          | VALLS D'AGUILAR |   | CAVA |   | ESTAMARIU |   | ARSÈGUEL |   | ALÀS I CERC |   | JOSA I TUIXENT |   | PONT DE BAR |   | TOTAL     |
|--------------|-------------------|----------|------------------------|----------|--------------------|---|-----------------|----------|-----------------|---|------|---|-----------|---|----------|---|-------------|---|----------------|---|-------------|---|-----------|
|              | H                 | D        | H                      | D        | H                  | D | H               | D        | H               | D | H    | D | H         | D | H        | D | H           | D | H              | D | H           | D |           |
| APROVADES    | 2                 | 1        |                        | 4        | 1                  |   |                 | 4        |                 |   |      |   |           |   | 1        |   |             |   |                |   | 1           |   | 14        |
| DENEGADES    |                   |          |                        |          |                    |   |                 |          |                 |   |      |   |           |   |          |   |             |   |                |   |             |   |           |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b>          | <b>1</b> |                        | <b>4</b> | <b>1</b>           |   |                 | <b>4</b> |                 |   |      |   |           |   | <b>1</b> |   |             |   |                |   | <b>1</b>    |   | <b>14</b> |

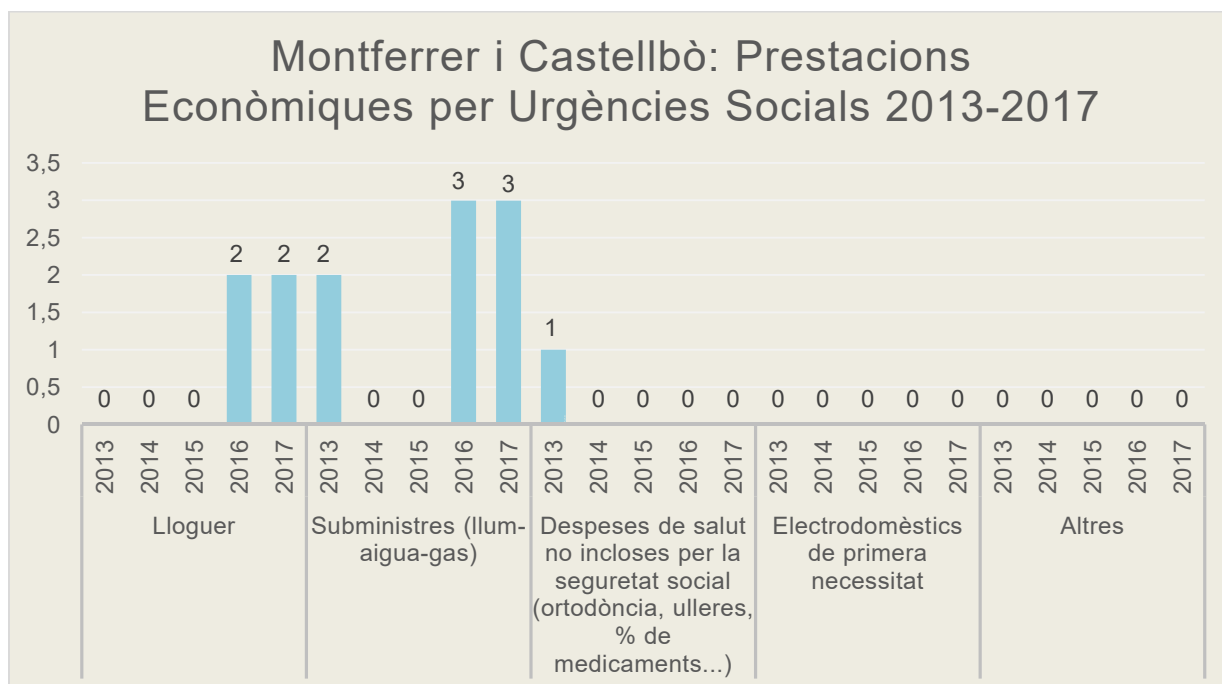
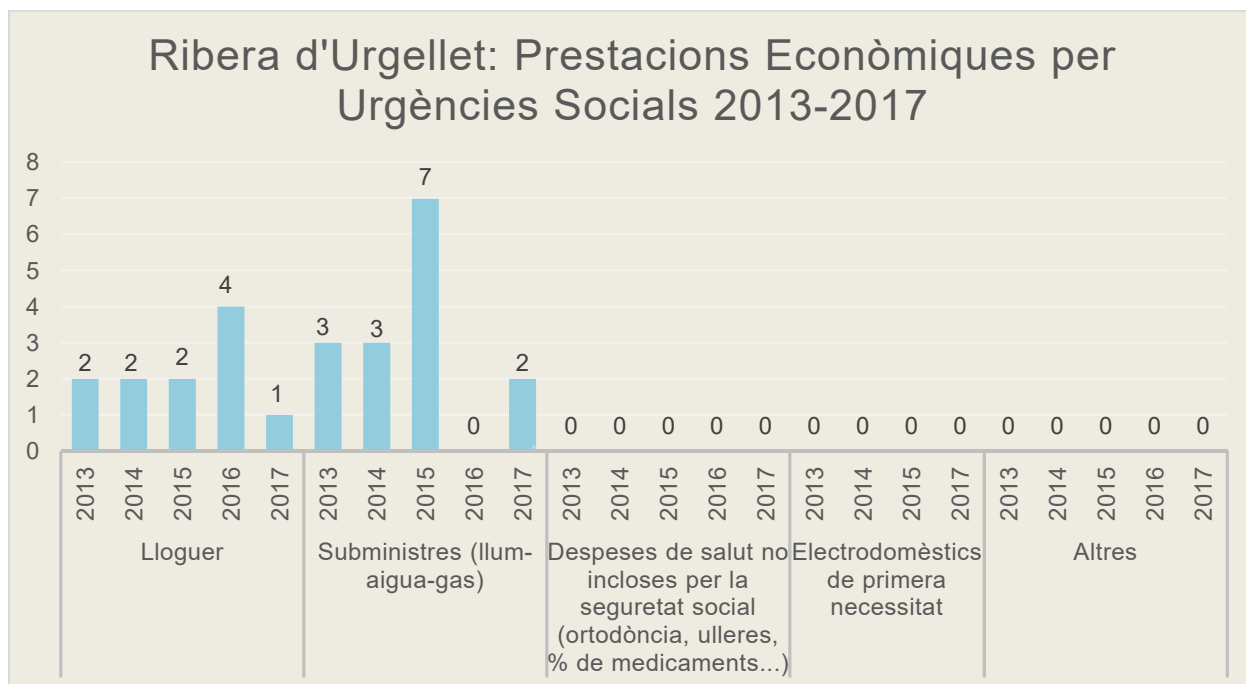
#### 3.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

|                                                       | RIBERA D'URGELLET |          | MONTFERRER I CASTELLBO |          | LA VANSA I FÓRNOLS |   | VALLS DE VALIRA |          | VALLS D'AGUILAR |   | CAVA |   | ESTAMARIU |   | ARSÈGUEL |   | ALÀS I CERC |   | JOSA I TUIXENT |          | PONT DE BAR |   | TOTAL     |
|-------------------------------------------------------|-------------------|----------|------------------------|----------|--------------------|---|-----------------|----------|-----------------|---|------|---|-----------|---|----------|---|-------------|---|----------------|----------|-------------|---|-----------|
| TIPOLOGIA PRESTACIÓ                                   | H                 | D        | H                      | D        | H                  | D | H               | D        | H               | D | H    | D | H         | D | H        | D | H           | D | H              | D        | H           | D |           |
| Lloguer                                               | 1                 |          |                        | 2        | 1                  |   |                 | 4        |                 |   |      |   |           |   | 1        |   |             |   |                |          |             |   | 9         |
| Alimentació*                                          |                   |          |                        |          |                    |   |                 |          |                 |   |      |   |           |   |          |   |             |   |                |          |             |   |           |
| Subministres                                          | 1                 | 1        |                        | 3        |                    |   |                 |          |                 |   |      |   |           |   |          |   |             |   |                |          |             |   | 5         |
| Despeses de salut no incloses per la seguretat social |                   |          |                        |          |                    |   |                 |          |                 |   |      |   |           |   |          |   |             |   |                | 1        |             |   | 1         |
| Electrodomèstic de primera necessitat                 |                   |          |                        |          |                    |   |                 |          |                 |   |      |   |           |   |          |   |             |   |                |          |             |   |           |
| Altres a especificar                                  |                   |          |                        |          |                    |   |                 |          |                 |   |      |   |           |   |          |   |             |   |                |          |             |   |           |
| <b>TOTAL</b>                                          | <b>2</b>          | <b>1</b> |                        | <b>5</b> | <b>1</b>           |   |                 | <b>4</b> |                 |   |      |   |           |   | <b>1</b> |   |             |   |                | <b>1</b> |             |   | <b>15</b> |

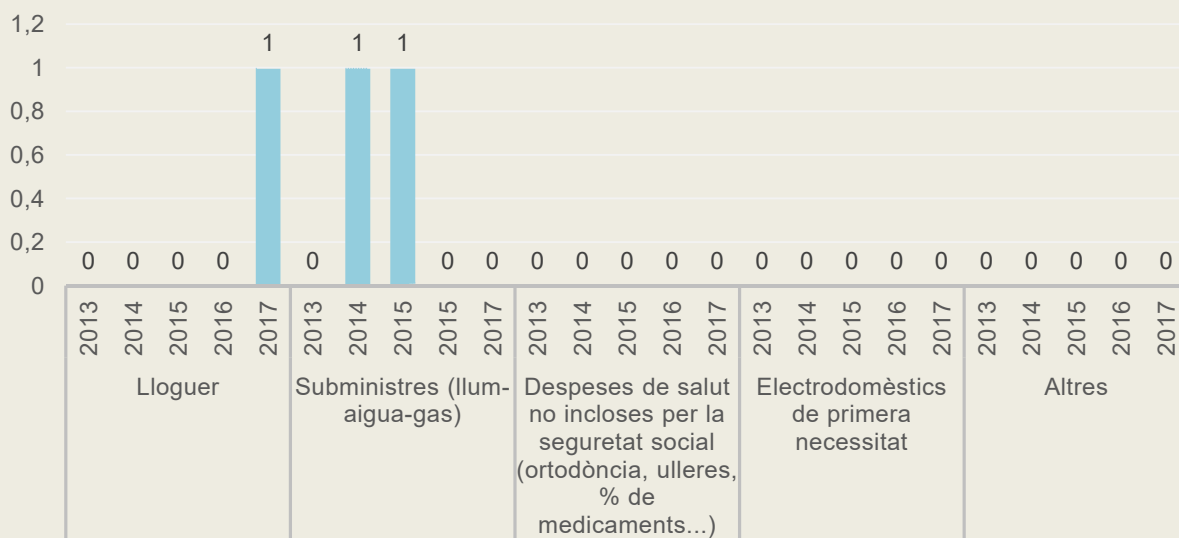
\*Veure el detall del projecte aliments per la solidaritat

Cal tenir en compte també que, en l'apartat de subministraments sols s'inclouen les prestacions econòmiques per aquest concepte que no s'inclouen en la Llei 24/2015 en relació al dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas.

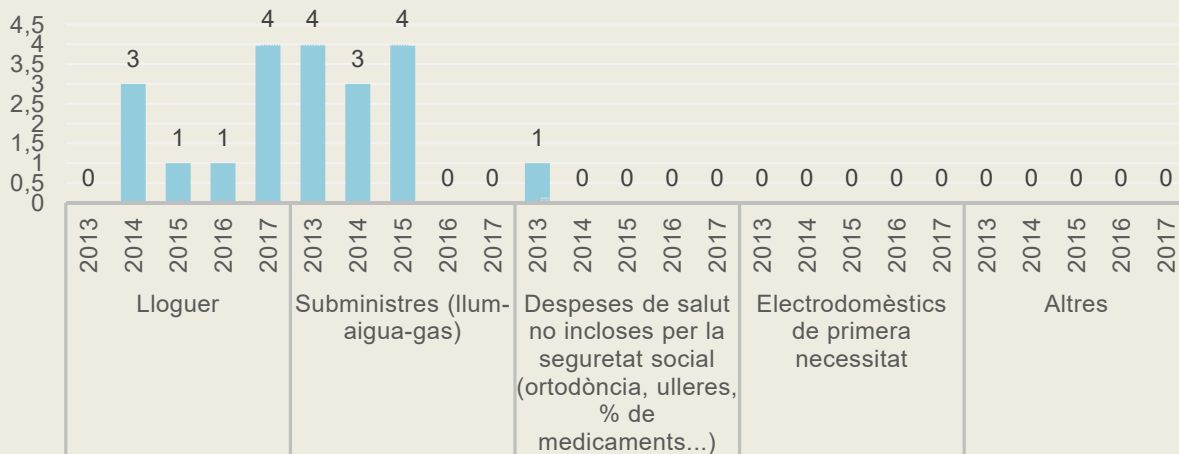
Adjunt s'adjunten comparatives dels anys 2013/2017 en relació a les prestacions econòmiques per urgències socials desglossades per municipis

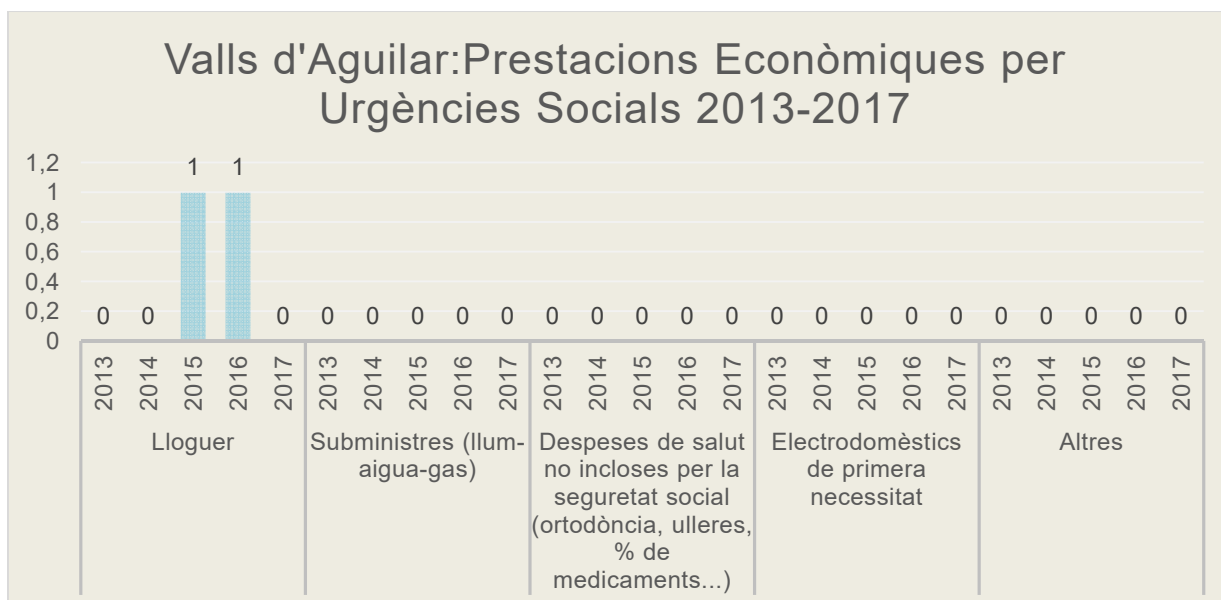
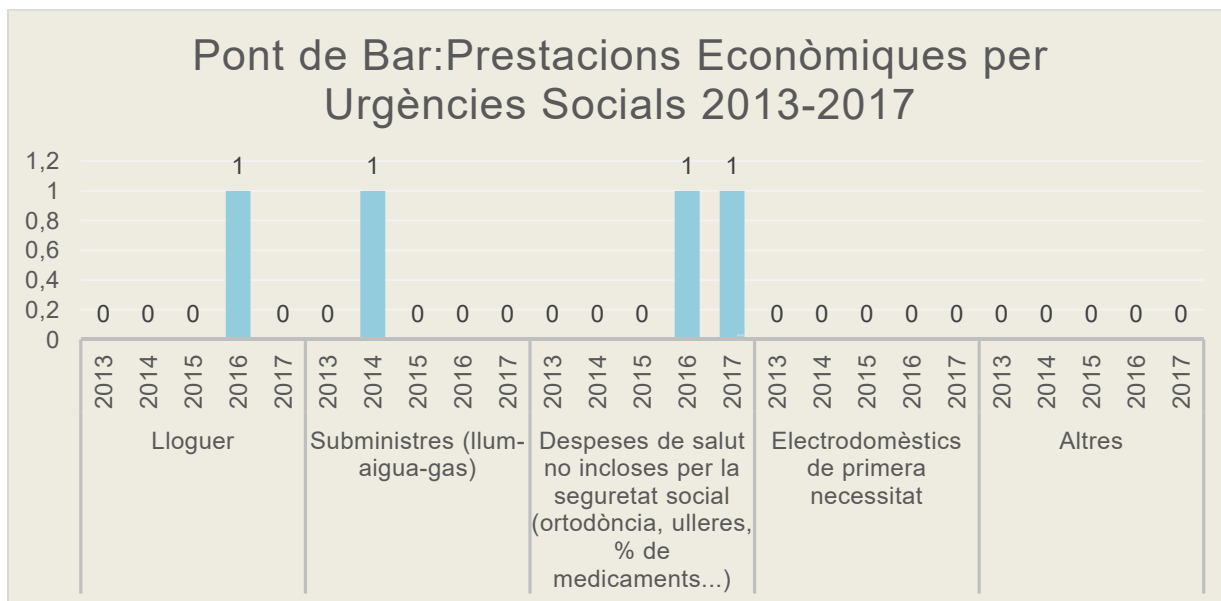


### Arsèguel: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2013-2017



### Valls de Valira: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2013-2017





### 3.6.3. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa **la llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària suficientment dotada per part de la

Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l' elevat cost del deute, donat que les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar: l' estalvi energètic ( ús i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

Per part del **projecte Pirinnowa't, energia, aigua i ocupació del Pirineu** del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, s'ha dut a terme auditors energètiques a cinc famílies de la comarca de l'Alt Urgell conegudes pels serveis socials bàsics i amb un elevat consum del subministrament elèctric per tal de fer un estudi detallat de la situació de cada domicili així com un recull de propostes de millores que formen part d'un informe individual per a cada família amb l'objectiu de que, en la mesura del possible, es redueixi el consum. També s'ha dut a terme dues **xerrades sobre l'estalvi energètic i el consum responsable** per part de personal expert d'Escola Energia de la Fundació GasNatural Fenosa, una jornada ha anat adreçada a professionals dels serveis socials per tal de poder assessorar a les famílies que venen als serveis socials ( 9 tècnics) i l'altra adreçada a persones que comptaven amb l'informe favorable de risc d'exclusió residencial i pobresa energètica (19 persones)

|                   | Nº Sol·licituds | Resolucions |                   |                      |        | Tipologia Subministrament |       |     |
|-------------------|-----------------|-------------|-------------------|----------------------|--------|---------------------------|-------|-----|
|                   |                 | Favorable   | Desfavorable      |                      |        | Llum                      | Aigua | Gas |
|                   |                 |             | Superar ingressos | Absència a la visita | Altres |                           |       |     |
| Ribera d'Urgellet | 5               | 1           |                   | 4                    |        | 5                         |       |     |
| Montferrer        | 18              | 1           |                   | 17                   |        | 5                         | 13    |     |
| La Vansa-Fórns    | 1               |             |                   | 1                    |        | 1                         |       |     |
| Valls de Valira   | 15              | 8           |                   | 7                    |        | 10                        | 5     |     |
| Pont de Bar       | 1               | 1           |                   |                      |        | 1                         |       |     |
| Cava              | 1               |             |                   | 1                    |        | 1                         |       |     |
| Alàs i Cerc       | 2               |             |                   | 2                    |        | 2                         |       |     |
| TOTAL             | 43              | 11          |                   | 32                   |        | 25                        | 18    |     |



### 3.6. ALTRES PRESTACIONS

#### 3.6.1. ALTRES TRÀMITS. PRESTACIONS PER MUNICIPIS

|                                                                          | RIBERA<br>D'URGELLET | MONTFERRER<br>I CASTELLBÒ | LA VANSÀ I<br>FÓRNOLS | VALLS DE<br>VALIRA | VALLS<br>D'AGUILAR | CAVA | ESTAMARIU | ARSÈGUEL | ALÀS I CERC | JOSA I<br>TUXÉN | PONT DE BAR |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|------|-----------|----------|-------------|-----------------|-------------|
| <b>0-3 anys</b>                                                          |                      | 1                         |                       |                    |                    |      |           |          |             |                 |             |
| <b>Certificat minusvàlid</b>                                             |                      |                           |                       |                    |                    |      |           |          |             |                 |             |
| <b>IMSERSO Vacances,<br/>termalisme.</b>                                 | 2                    |                           | 2                     |                    |                    |      |           | 2        |             |                 |             |
| <b>Targeta d'aparcament</b>                                              |                      |                           |                       | 2                  |                    |      | 1         |          | 1           |                 |             |
| <b>Ajut Habitatge<br/>(Prestacions especial<br/>urgència)</b>            | 1                    |                           |                       |                    | 1                  |      |           |          |             |                 |             |
| <b>Pensions no<br/>contributives i<br/>complement de lloguer<br/>PNC</b> |                      | 1                         |                       | 1                  |                    |      | 1         |          |             | 1               | 1           |

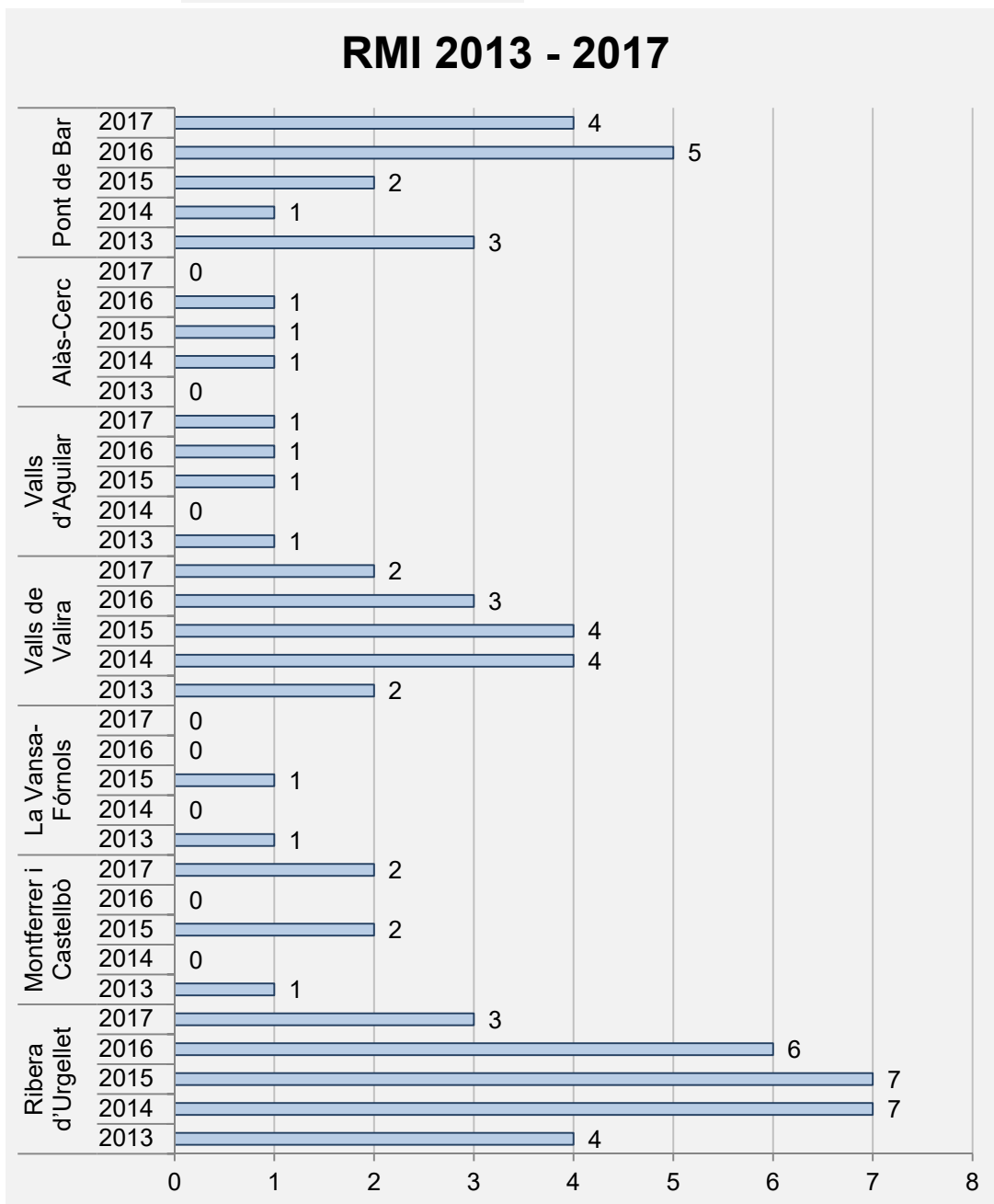
#### 3.6.2. RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ (RMI)

La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o família beneficiari.

|                      | HOMES    | DONES    | TOTALS    |
|----------------------|----------|----------|-----------|
| Viu sol              | 4        | 4        | 8         |
| Parella              |          | 1        | 1         |
| Família nuclear      | 3        |          | 3         |
| Família monoparental |          |          |           |
| <b>TOTALS</b>        | <b>7</b> | <b>5</b> | <b>12</b> |

**RMI per municipis:**

| MUNICIPIS         | FAMÍLIES |
|-------------------|----------|
| Ribera d'Urgellet | 3        |
| Valls de Valira   | 2        |
| Valls d'Aguilar   | 1        |
| Montferrer        | 2        |
| Pont de Bar       | 4        |



### 3.6.3. LLEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

**Dependència:** “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

**Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:**

|                    | RIBERA D'URGELLET | MONTFERRER I CASTELLBÒ | LA VANSA I FÒRNOLS | VALLS DE VALIRA | VALLS D'AGUILAR | CAVA | ESTAMARIU | ARSÈGUEL | ALÀS I CERC | JOSA I TUIXÉN | PONT DE BAR |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|------|-----------|----------|-------------|---------------|-------------|
| <b>Sol·licitud</b> | 6                 | 10                     |                    | 11              | 3               | 1    |           | 1        | 3           | 2             | 2           |
| <b>Revisions</b>   |                   |                        | 1                  | 1               | 2               | 1    |           |          |             |               |             |

**Pla Individual d'Atenció:**

|                                          | RIBERA D'URGELLET | MONTFERRER I CASTELLBÒ | LA VANSA I FÒRNOLS | VALLS DE VALIRA | VALLS D'AGUILAR | ALÀS I CERC | CAVA | ESTAMARIU | ARSÈGUEL | JOSA I TUIXENT | PONT DE BAR | TOTAL |
|------------------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|-------------|------|-----------|----------|----------------|-------------|-------|
| <b>Cuidador familiar no professional</b> | 5                 | 5                      |                    | 9               | 2               | 3           | 1    |           |          | 2              | 1           | 28    |
| <b>Residència</b>                        |                   |                        |                    |                 |                 |             |      |           |          |                |             |       |
| <b>Centre Dia</b>                        |                   | 2                      |                    | 2               | 1               |             |      |           |          |                |             | 5     |
| <b>SAD Dependència</b>                   |                   | 1                      |                    |                 |                 |             |      |           |          |                |             | 1     |
| <b>SAD Vinculat</b>                      |                   | 1                      |                    |                 |                 |             |      |           |          |                |             | 1     |
| <b>TOTAL</b>                             | 5                 | 9                      |                    | 11              | 3               |             | 1    |           |          | 2              | 1           | 35    |

### 3.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OFICINA AFERS SOCIALS I FAMÍLIES                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques:</li> <li>• Ajuts i subvencions jubilats, associacions.</li> <li>• Presentació de sol·licitud per registre.</li> <li>• Casal cívic. Activitats que es realitzen en aquest espai organitzades per SSB o pel Casal i on han participat persones en tractament per part dels professionals de SSB</li> </ul> |
| CÀRITAS PARROQUIAL "CENTRE AIGUAVIVA"                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques : Treball individual .</li> <li>• Projecte comú "Aliments per a la solidaritat".</li> <li>• Taller de cuina econòmica</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| MOSSOS D'ESQUADRA                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació i derivació de casos a Serveis Socials Bàsics.</li> <li>• Organització de xerrades informatives.</li> <li>• Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere.</li> <li>• Protocol de violència domèstica.</li> <li>• Protocol d'infància en risc.</li> </ul>                                    |
| FUNDACIÓ SANT HOSPITAL                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques de seguiment de casos.</li> <li>• Protocol de violència domèstica.</li> <li>• Protocol d'infància en risc.</li> <li>• Reunions esporàdiques amb el Servei de Salut Mental</li> </ul>                                                                                                                      |
| ABS ÀREA BÀSICA SALUT                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques de seguiment de casos.</li> <li>• Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.</li> <li>• Protocol de violència domèstica</li> <li>• Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                                                                                                           |
| DEPARTAMENT DE CULTURA DEL CONSELL COMARCAL                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius.</li> <li>• Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran (certamen literari, xerrades diverses...)</li> </ul>                                                                                                                       |
| ÀREA D'IGUALTAT (SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració en l'organització de xerrades i tallers en diferents municipis de la comarca, adreçades, especialment, al col·lectiu femení</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| OFICINA HABITATGE I URBANISME DE L'AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajudes permanents pel lloguer just.</li> <li>• Registre prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de lloguer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
| CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblees generals.</li> <li>• Dinamització.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASSOCIACIONS DE JUBILATS D'ADRALL I LA PARRÒQUIA D'HORTÓ | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamització de l'Associació.</li> <li>Gestions diverses per al funcionament de l'associació</li> </ul>                                                                     |
| ASSOCIACIÓ DE GENT GRAN DEL PLA DE SANT TIRS             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamització de l'Associació</li> <li>Tramitació de subvencions</li> <li>Gestions diverses per al funcionament de l'associació.</li> </ul>                                  |
| ASSOCIACIÓ VEÏNS D'ARFA                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organització puntual de xerrades</li> <li>Dinamització de l'associació</li> </ul>                                                                                           |
| ASSOCIACIÓ DE JUBILATS DE LA VANSATUIXENT                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tramitació de subvencions</li> <li>Dinamització de l'Associació</li> <li>Assemblees de socis</li> </ul>                                                                     |
| EAP EQUIP D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reunions trimestrals per seguiment de casos.</li> <li>Visites a domicili conjunts, en casos puntuals.</li> <li>Protocol d'infància en risc</li> </ul>                       |
| EAIA EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reunions mensuals seguiment de casos.</li> <li>Coordinacions pel seguiment de casos.</li> <li>Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                        |
| ESCOLES PÚBLIQUES I CONCERTADES                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puntualment per casos</li> </ul>                                                                                                                                            |
| INSTITUT JOAN BRUDIEU I INSTITUT LA VALIRA               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Protocol d'infància en risc</li> <li>Puntualment per casos</li> </ul>                                                                                                       |
| CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTOJUVENIL                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puntualment per casos</li> <li>Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                                                                                       |
| DEPARTAMENT DE JOVENTUT                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut.</li> <li>Protocol d'Infància en risc</li> </ul> |

### 3.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

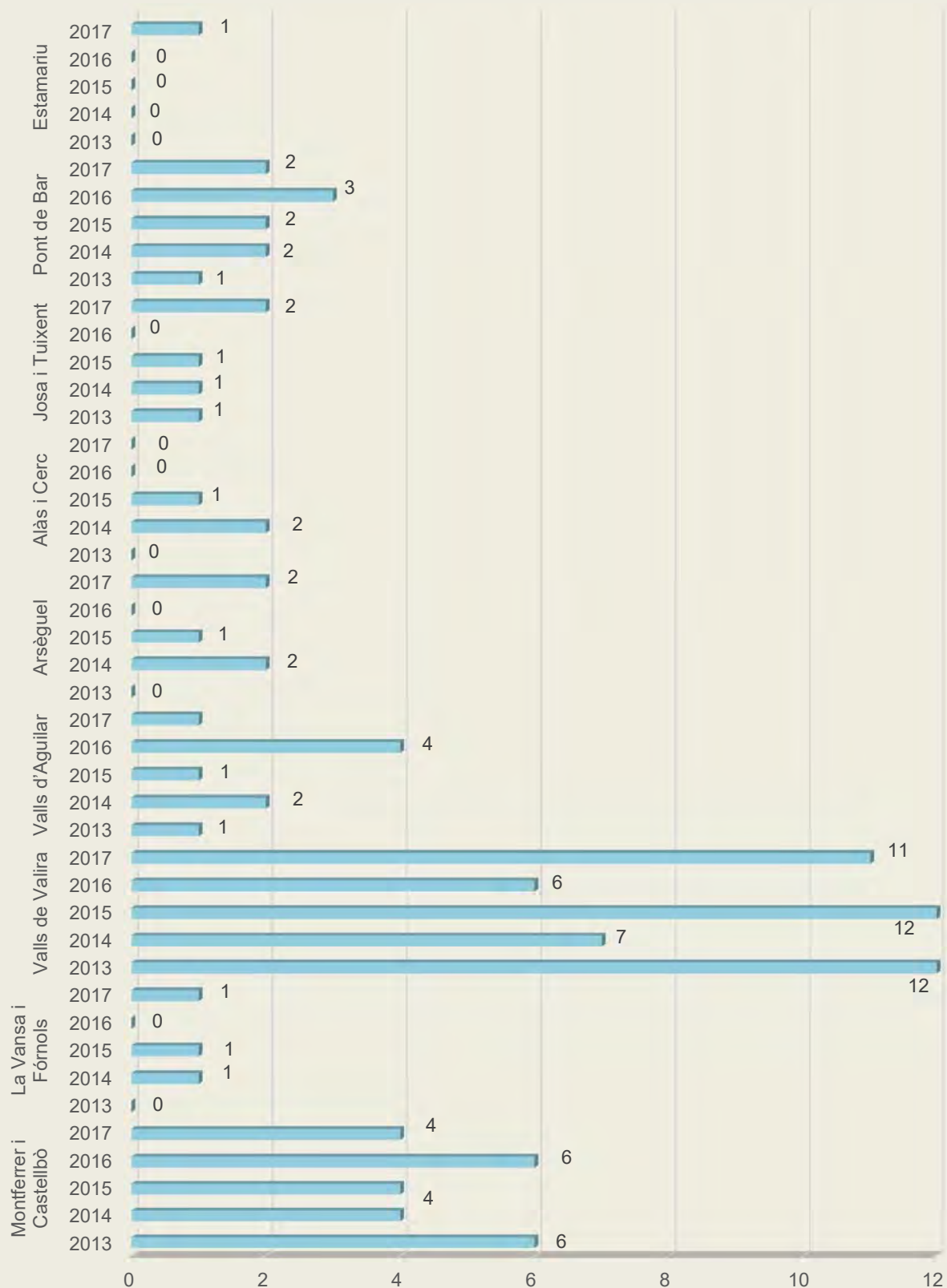
#### 3.8.1. PROJECTE "ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT"

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>Usuaris atesos</b>            | <b>62</b> |
| <b>Número de famílies ateses</b> | <b>32</b> |

**Per municipis:**

|                               | <b>Famílies</b> |
|-------------------------------|-----------------|
| <b>Ribera d'Urgellet</b>      | 8               |
| <b>Montferrer i Castellbó</b> | 4               |
| <b>Valls de Valira</b>        | 11              |
| <b>Valls d'Aguilar</b>        | 1               |
| <b>Pont de Bar</b>            | 2               |
| <b>Estamariu</b>              | 1               |
| <b>Josa-Tuixent</b>           | 2               |
| <b>Arsèguet</b>               | 2               |
| <b>La Vansa Fórnsols</b>      | 1               |

## Aliments per la Solidaritat 2013-2017



### 3.8.2. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

#### Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència

| Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició) |          |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| EDAT                                                                         | HOMES    | DONES     | TOTAL     |
| De 0 a 17 anys                                                               | 0        | 0         | 0         |
| De 18 a 64 anys                                                              | 0        | 0         | 0         |
| De 65 a 84 anys                                                              | 1        | 6         | 7         |
| 85 anys o més                                                                | 3        | 11        | 14        |
| <b>TOTAL</b>                                                                 | <b>4</b> | <b>17</b> | <b>21</b> |

Per municipis:

|                        | Famílies |
|------------------------|----------|
| Ribera d'Urgellet      | 9        |
| Montferrer i Castellbó | 2        |
| Valls de Valira        | 2        |
| Josa-Tuixent           | 1        |
| Alàs-Cerc              | 1        |
| Cava                   | 1        |
| Pont de Bar            | 3        |
| La Vansa-Fórnoles      | 2        |

### 3.8.3. SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

#### Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili

| SAD         | SAD Social                                    |   |                                               |   |                                          |   |                                          |   |
|-------------|-----------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|
|             | Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys |   | Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys |   | Intervenció amb persones de + de 65 anys |   | Intervenció amb persones de + de 85 anys |   |
|             | H                                             | D | H                                             | D | H                                        | D | H                                        | D |
| Pont de Bar | 0                                             | 0 | 0                                             | 0 | 1                                        | 0 | 0                                        | 0 |



**Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili**

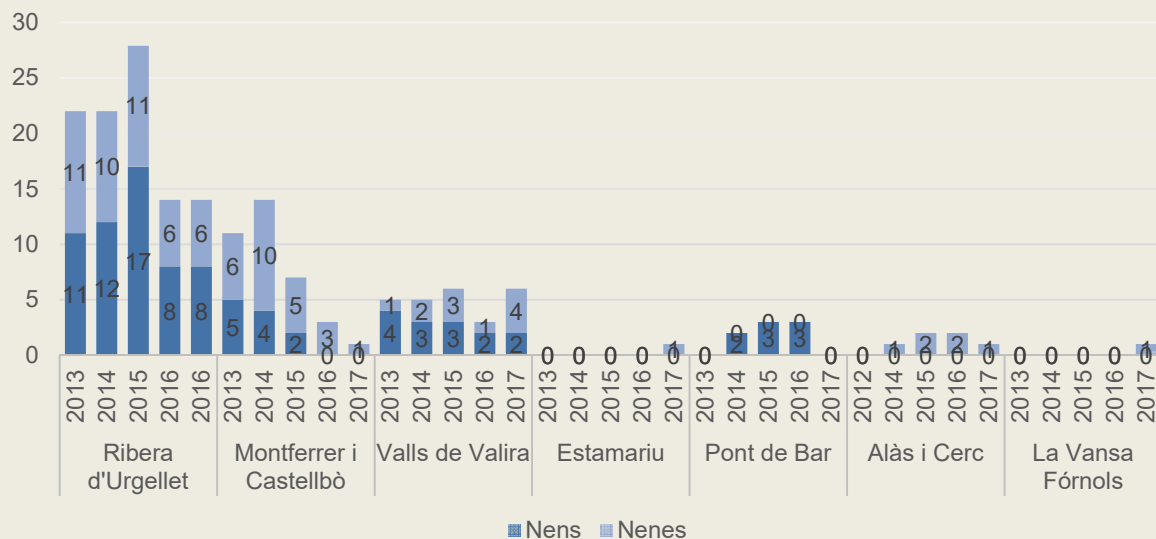
| SAD                  | SAD Dependència                               |   |                                               |   |                                          |   |                                          |   |
|----------------------|-----------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|
|                      | Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys |   | Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys |   | Intervenció amb persones de + de 65 anys |   | Intervenció amb persones de + de 85 anys |   |
|                      | H                                             | D | H                                             | D | H                                        | D | H                                        | D |
| Montferrer-Castellbó | 0                                             | 0 | 0                                             | 0 | 0                                        | 1 | 0                                        | 0 |

**3.8.4. PROGRAMA MARC D'INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES EN RISC**

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal. En aquest apartat és detalla els nens i nenes de la zona nord de l'Alt Urgell:

| MUNICIPI             | N. CASOS  |           |           |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
|                      | NENS      | NENES     |           |
| Ribera d'Urgellet    | 13        | 7         | 20        |
| Montferrer-Castellbó | 0         | 1         | 1         |
| Valls de Valira      | 2         | 4         | 6         |
| La Vansa-Fórnois     | 0         | 1         | 1         |
| Estamariu            | 0         | 1         | 1         |
| Alàs-Cerc            | 0         | 1         | 1         |
| <b>TOTALS</b>        | <b>15</b> | <b>15</b> | <b>30</b> |

## Infants, adolescents i joves en risc 2013-2017



| TIPOLOGIA D'AJUTS                     | Ribera d'Urgellet | Montferrer-Castellbó | Valls de Valira | Alàs-Cerc | Estamariu |
|---------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| Llar d'Infants                        |                   |                      | 2               |           |           |
| Beca menjador                         | 7                 | 2                    | 1               | 1         | 2         |
| Projecte Acompanyament educatiu (ESO) |                   |                      | 1               |           |           |
| Projecte "Jo també vull jugar"        |                   |                      | 3               |           |           |
| Projecte "Cap nen sense juguina".     |                   |                      | 3               |           |           |
| Centre Obert (curs escolar)           | 1                 |                      |                 |           |           |
| Servei Socioeducatiu Itinerant        | 9                 |                      |                 |           |           |

**ZONA CENTRE**  
**LA SEU D'URGELL**

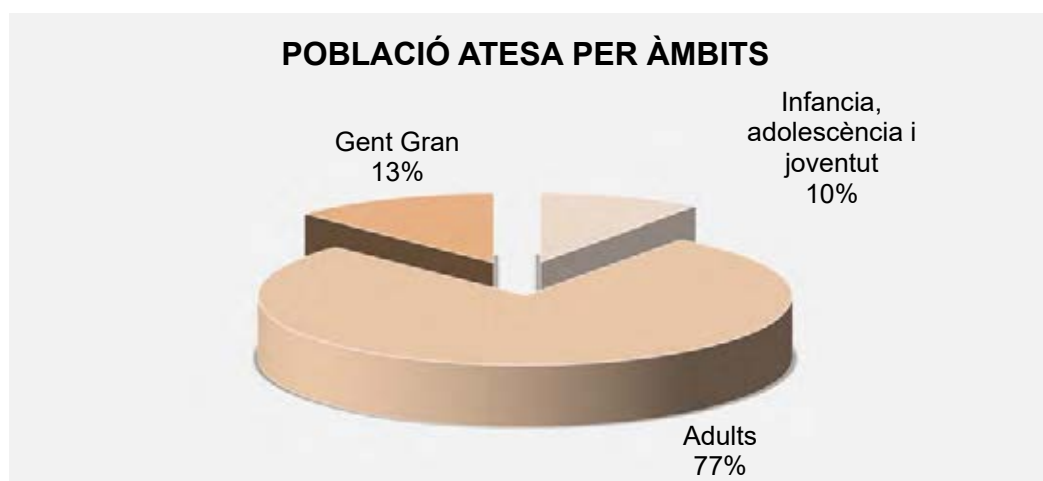


## 4. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE. LA SEU D'URGELL

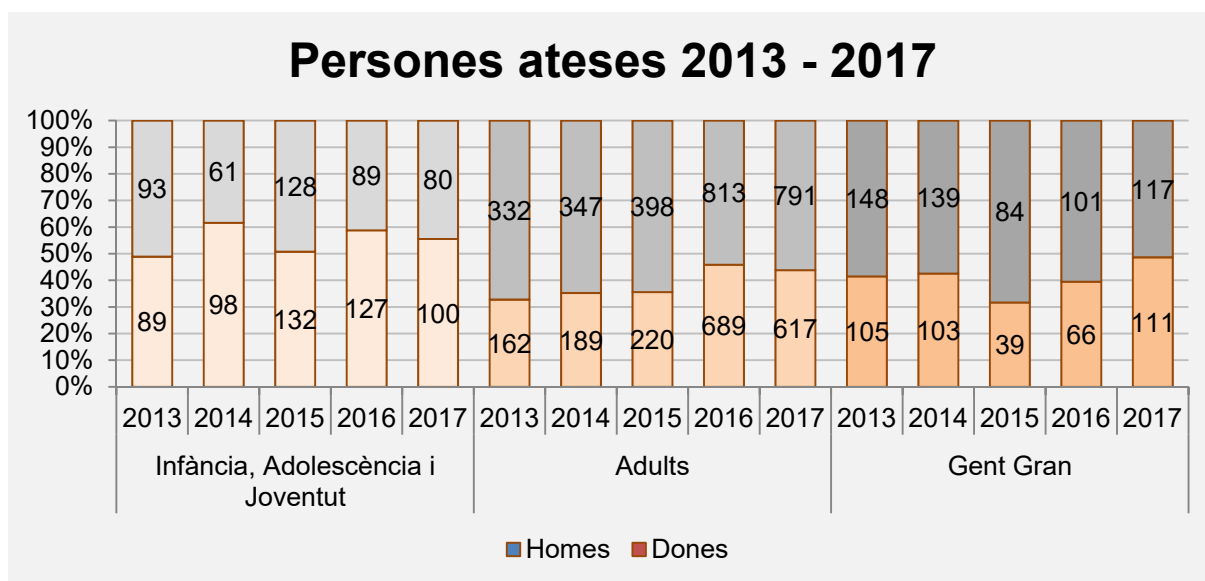
### 4.1 TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA CENTRE

|                                              | Homes      | Dones      | TOTAL       |
|----------------------------------------------|------------|------------|-------------|
| <b>Infància, adolescència i joventut (1)</b> | <b>100</b> | <b>80</b>  | <b>180</b>  |
| <b>Adults (2)</b>                            | <b>617</b> | <b>791</b> | <b>1408</b> |
| <b>Gent Gran (3)</b>                         | <b>111</b> | <b>117</b> | <b>228</b>  |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>828</b> | <b>988</b> | <b>1816</b> |

- (1) De 0 a 25 anys
- (2) De 26 a 59 anys
- (3) + de 60 anys



## 4.2. POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



## 4.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

**Informació i orientació:** es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

**Assessorament:** proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

**Tractament:** es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

**Tràmits i gestions:** fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es

consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

|                              | <b>INTERVENCIONS</b> |
|------------------------------|----------------------|
| DERIVACIÓ                    | <b>398</b>           |
| COORDINACIÓ                  | <b>2533</b>          |
| INFORMACIÓ                   | <b>1351</b>          |
| ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ     | <b>2467</b>          |
| VALORACIÓ                    | <b>623</b>           |
| TRÀMITACIÓ                   | <b>2854</b>          |
| <b>TOTAL D'INTERVENCIONS</b> | <b>10.226</b>        |

Any rere any, el tipus d'intervenció més realitzada pels professionals dels Serveis Socials Bàsics són els tràmits, el fet de que els ajuts estiguin dins aquest tipus d'intervenció fa que hi hagi una diferència significativa en relació a la resta d'intervencions. La conjuntura econòmica i la situació de crisi s'evidencia que encara es manté per la qual cosa els tràmits per cobrir les necessitats bàsiques ( urgències socials, anticrisi, pobresa energètica, ajuts de lloguer, hipoteca...) són importants en Serveis socials.

Cal destacar també que any rere any s'han incrementat els tractaments (assessorament-orientació i valoració) duts a terme per part dels professionals de Serveis Socials Bàsics, la qual cosa demostra que, l'equip tècnic i les persones beneficiàries del Serveis Socials precisen un treball individualitzat i de millora per tal d'aconseguir canvis basats en l'apoderament, a pròpia persona i les seves habilitats. Com hem esmentat en memòries anteriors, des dels Serveis Socials Bàsics NO creiem en un treball social assistencial, treballar AMB la persona i PER la persona i tenir com a objectiu aconseguir que trobin les seves pròpies estratègies i apoderar- les per sortir de la situació de crisi i vulnerabilitat en que es troben, és l'objectiu del treball social de qualitat i el que dona persones que "passen" pels serveis socials però no es "queden enquistades" en els serveis socials.

#### 4.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

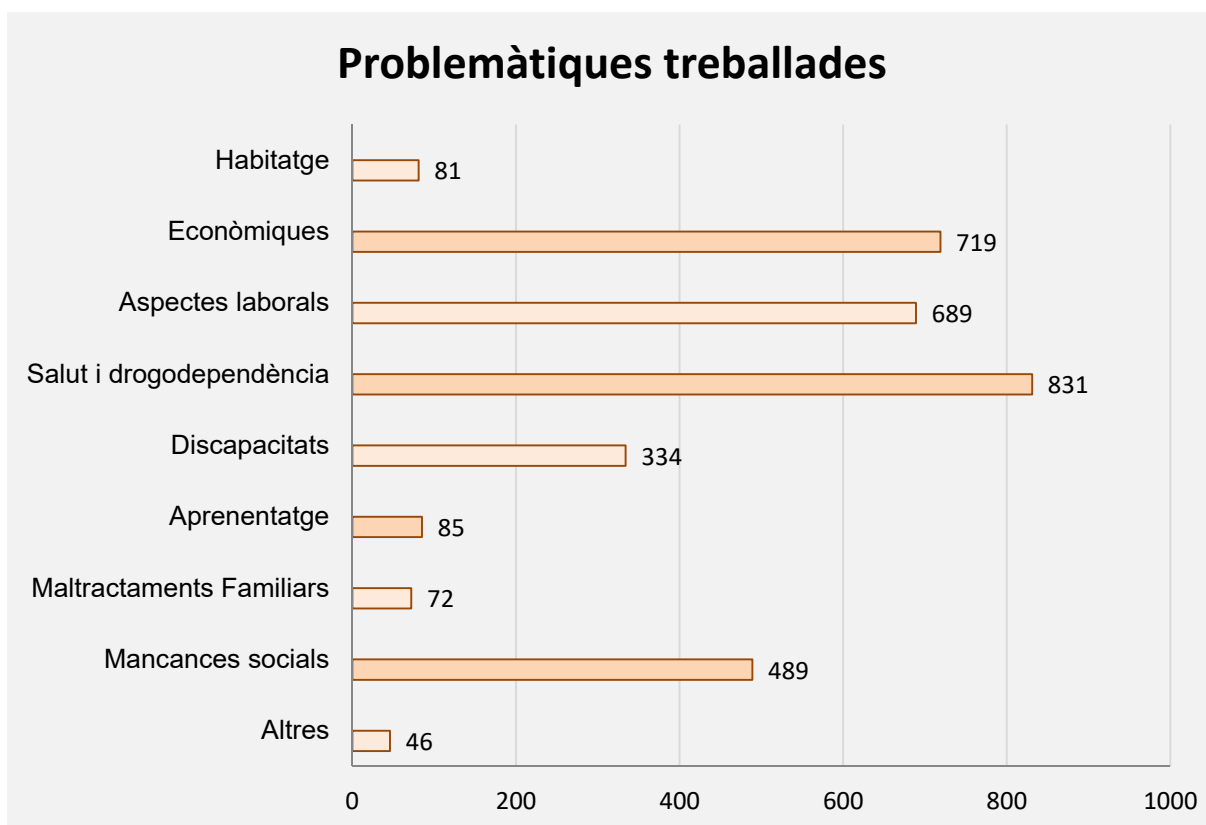
|                                   |                                           |     | TOTAL |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----|-------|
| <b>HABITATGE</b>                  | Manca d'habitatge                         | 25  | 81    |
|                                   | Manca de serveis/subministraments         | 15  |       |
|                                   | Habitatge deficient                       | 18  |       |
|                                   | Amuntegament                              | 4   |       |
|                                   | Barraquisme                               | 0   |       |
|                                   | Desnonament                               | 19  |       |
|                                   | Altres                                    | 0   |       |
| <b>PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES</b> | Ingressos insuficients                    | 420 | 719   |
|                                   | Sense ingressos                           | 85  |       |
|                                   | Deutes                                    | 130 |       |
|                                   | Administració deficient                   | 84  |       |
|                                   | Altres                                    | 0   |       |
| <b>ASPECTES LABORALS</b>          | Prestació d'atur                          | 75  | 689   |
|                                   | Atur amb subsidi                          | 180 |       |
|                                   | Atur sense subsidi                        | 95  |       |
|                                   | Treball esporàdic                         | 136 |       |
|                                   | Temporers                                 | 0   |       |
|                                   | Treball submergit                         | 65  |       |
|                                   | Activitats marginals                      | 15  |       |
|                                   | Cerca primera ocupació                    | 25  |       |
|                                   | Inadaptació laboral                       | 63  |       |
|                                   | Manca formació/orientació personal        | 35  |       |
|                                   | Altres                                    | 0   |       |
| <b>SALUT DROGODEPENDÈNCIA</b>     | Malaltia física crònica                   | 420 | 831   |
|                                   | Malaltia física transitòria               | 48  |       |
|                                   | Malaltia mental transitòria               | 15  |       |
|                                   | Malaltia mental crònica                   | 135 |       |
|                                   | Malaltia greu                             | 21  |       |
|                                   | Malaltia d'alt risc                       | 12  |       |
|                                   | Malaltia d'Alzheimer i altres demències   | 75  |       |
|                                   | Alcoholisme                               | 60  |       |
|                                   | Consum drogues                            | 39  |       |
|                                   | Ludopatia                                 | 6   |       |
|                                   | Altres                                    | 0   |       |
| <b>DISCAPACITATS</b>              | Discapacitat Física                       | 100 | 334   |
|                                   | Discapacitat amb mobilitat reduïda        | 43  |       |
|                                   | Discapacitat amb necessitat de 3a persona | 36  |       |
|                                   | Discapacitat psíquica                     | 121 |       |
|                                   | Discapacitat sensorial                    | 34  |       |

## Memòria 2017

### Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

|                                 |                                          |     |     |
|---------------------------------|------------------------------------------|-----|-----|
|                                 | Altres                                   | 0   |     |
| <b>APRENTATGE</b>               | Analfabetisme                            | 5   | 85  |
|                                 | Escolaritat obligatòria inacabada        | 35  |     |
|                                 | Dificultats d'aprenentatge escolar       | 22  |     |
|                                 | Absentisme escolar                       | 5   |     |
|                                 | Inadaptació escolar                      | 18  |     |
|                                 | Altres                                   | 0   |     |
|                                 |                                          |     |     |
| <b>MALTRACTAMENTS FAMILIARS</b> | Maltractament físic a la dona            | 15  | 72  |
|                                 | Maltractament psíquic a la dona          | 26  |     |
|                                 | Maltractament Abús sexual                | 4   |     |
|                                 | Maltractament econòmic                   | 6   |     |
|                                 | Ingrés d'urgència per maltractaments     | 0   |     |
|                                 | Ingrés en casa d'acollida                | 0   |     |
|                                 | Maltractament físic als fills            | 4   |     |
|                                 | Maltractament psíquic als fills          | 1   |     |
|                                 | Maltractament /abús sexual als fills     | 3   |     |
|                                 | Negligència/ abandonament fills          | 11  |     |
|                                 | Maltractament físic a la gent gran       | 1   |     |
|                                 | Maltractament psíquic a la gent gran     | 2   |     |
|                                 | Negligència/ abandonament a la gent gran | 3   |     |
|                                 | Maltractament físic i psíquic a l'home   | 1   |     |
|                                 | Altres                                   |     |     |
| <b>MANCANCES SOCIALS</b>        | Mendicitat                               | 3   | 489 |
|                                 | Indigència                               | 0   |     |
|                                 | Rebuig social                            | 81  |     |
|                                 | Transeünts                               | 5   |     |
|                                 | Dificultats relacions familiars/socials  | 203 |     |
|                                 | Dificultats d'integració social          | 71  |     |
|                                 | Aïllament físic                          | 3   |     |
|                                 | Indicis de trastorns mentals             | 62  |     |
|                                 | Victimització                            | 7   |     |
|                                 | Conductes socials/delictives             | 21  |     |
|                                 | Manca autonomia personal                 | 33  |     |
|                                 | Altres                                   | 0   |     |
|                                 |                                          |     |     |
|                                 |                                          |     |     |
| <b>ALTRES</b>                   | Problemes legals d'estrangeria           | 38  | 46  |
|                                 | Desatenció institucional                 | 8   |     |
|                                 | Altres                                   | 0   |     |





## 4.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS

### 4.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

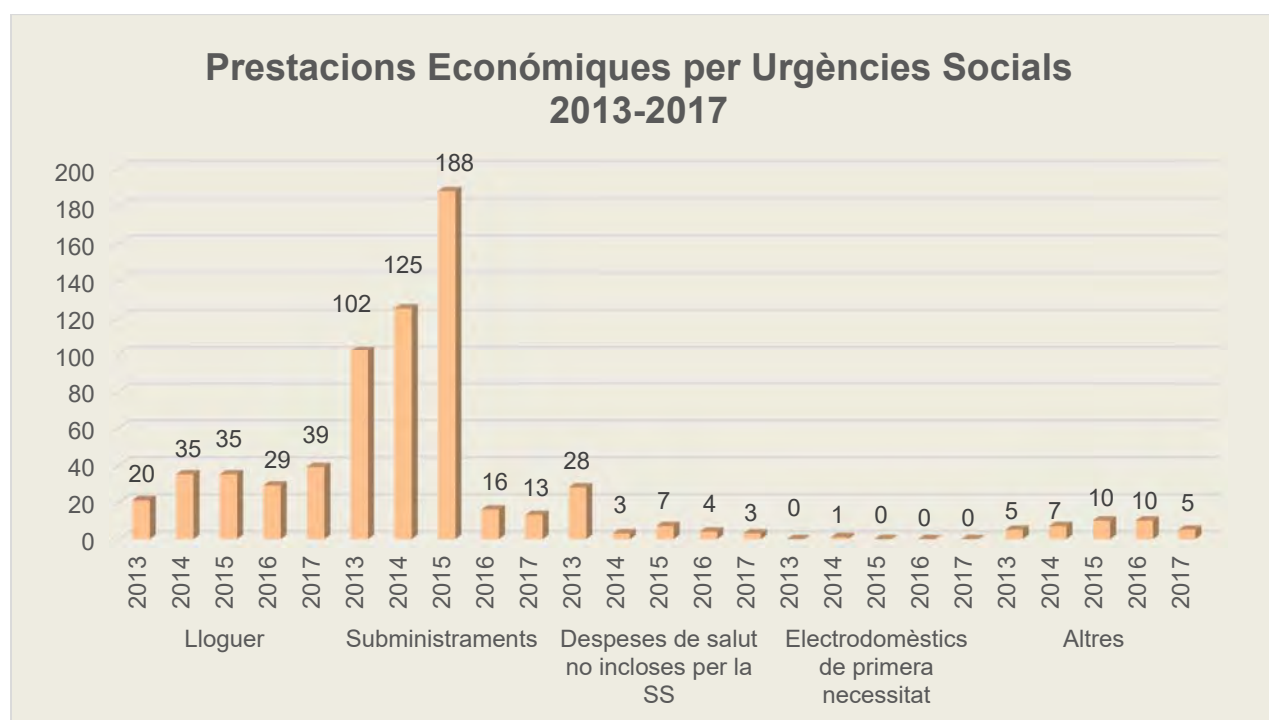
|                  | HOMES     | DONES     | TOTAL     |
|------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Aprovades</b> | 26        | 34        | 60        |
| <b>Denegades</b> | 1         | 0         | 1         |
| <b>TOTAL</b>     | <b>27</b> | <b>34</b> | <b>61</b> |

Cal tenir en compte també que, en l'apartat de subministraments sols s'inclouen les prestacions econòmiques per aquest concepte que no s'inclouen en la Llei 24/2015 en relació al dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas.

#### 4.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

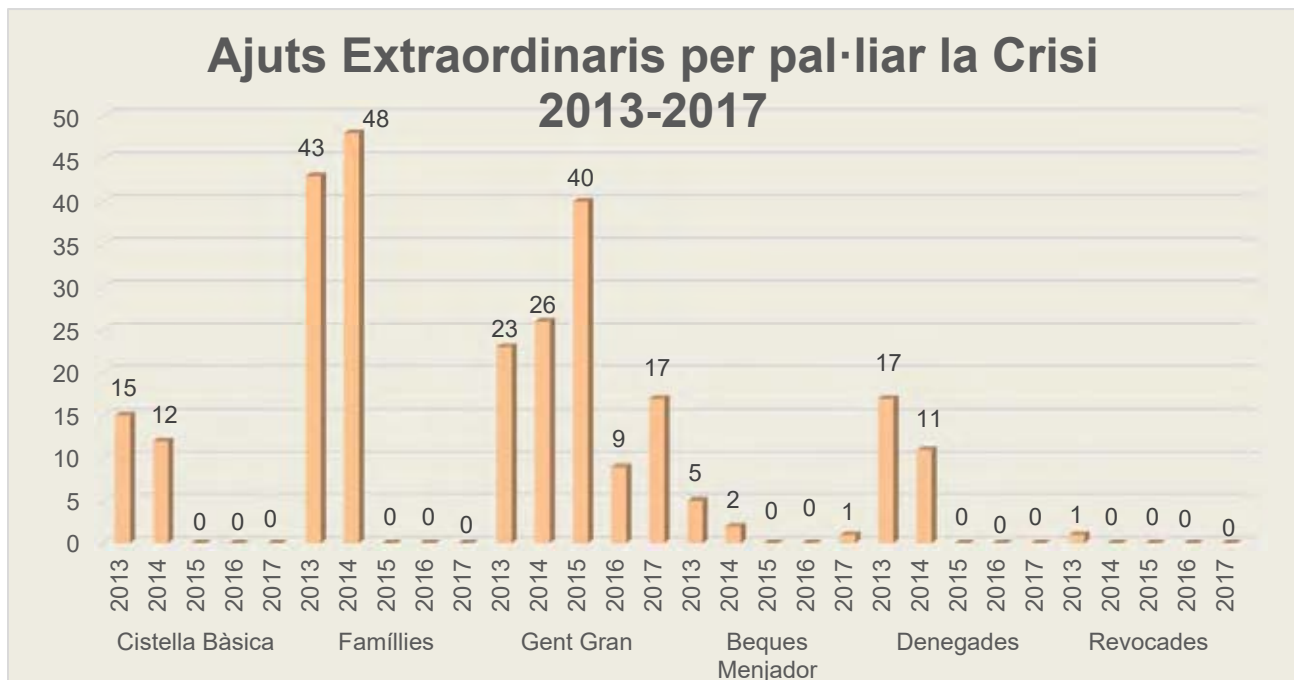
| TIPOLOGIA PRESTACIÓ                                                                              | HOMES     | DONES     | TOTAL     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Lloguer                                                                                          | 19        | 20        | 39        |
| Alimentació *                                                                                    | 0         | 0         | 0         |
| Subministres (llum-aigua-gas)                                                                    | 4         | 9         | 13        |
| Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...) | 1         | 2         | 3         |
| Electrodomèstics de primera necessitat                                                           | 0         | 0         | 0         |
| Altres a especificar (desplaçaments salut, DNI)                                                  | 2         | 3         | 5         |
| <b>TOTALS</b>                                                                                    | <b>26</b> | <b>34</b> | <b>60</b> |

\*Veure detall en l'apartat d'aliments per la solidaritat



#### 4.5.3. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISI

| TIPOLOGIA AJUTS                | HOMES    | DONES     | TOTALS    |
|--------------------------------|----------|-----------|-----------|
| Gent Gran                      | 7        | 10        | 17        |
| Beques Menjador (Llar Infants) |          | 1         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>7</b> | <b>11</b> | <b>18</b> |



Cal deixar constància que durant l'any 2015 i a proposta dels professionals de serveis socials es va fer una reestructuració dels ajuts anticrisi, és per aquest motiu que no hi ha cap ajut en relació a cistella bàsica i famílies a partir del 2015. Aquesta proposta es va consolidar l'any 2016, es manté el 2017 i esperem que en anys posteriors.

Aquests ajuts inicialment eren puntuals i tenien com a objectiu donar un suport en moments d'urgència a persones no usuàries de serveis socials que, per problemes laborals, havien reduït considerablement els seus ingressos. Donat que la conjuntura econòmica i la situació de crisi és manté, aquest perfil es cada vegada més reduït, moltes que van iniciar aquest programa han passat a ser persones en tractament en els serveis socials. Es per aquest motiu que es proposa l'ant 2015 iniciar un "Pla Pilot" invertint part dels diners per anticrisi en **PLANS D'OCUPACIÓ LOCAL PER A PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL**"; aquests plans d'ocupació es van consolidar l'any 2016 i mantenir el 2017. L'any 2015 es va poder iniciar aquest projecte amb 5 plans d'ocupació per a cobrir a 5 persones durant 5 mesos fent tasques de reforç en la neteja viària. L'any 2016 van ser 6 plans d'ocupació durant 5 mesos que van donar un lloc de treball a 6 persones amb risc d'exclusió social de La Seu d'Urgell en tasques de reforç en la neteja viària i en la brigada municipal. Durant l'any 2017 es van fer 5 plans d'ocupació per 5 persones durant 6 mesos, tres en tasques de reforç en la neteja viària i dos en la brigada municipal. Aquestes persones han estat contractades per la

Fundació Integra Pirineus donat que, a més de les tasques laborals pròpies del lloc de treball, s'ha demanat continuar fent un seguiment acurat de cadascuna de les persones participants en el programa. Integra Pirineus com a Centre especial de Treball i empresa d'inserció per a persones amb risc d'exclusió social, té el perfil per a fer aquest seguiment. Les 6 persones que van iniciar els plans d'ocupació van finalitzar tot el procés.

#### *4.5.4. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT D'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA*

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la **Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària suficientment dotada per part de la Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l'elevat cost del deute, donat que les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar: l'estalvi energètic (ús i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

Per part del **projecte Pirinnowa't, energia, aigua i ocupació del Pirineu** del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, s'ha dut a terme auditors energètics a cinc famílies de la comarca de l'Alt Urgell conegudes pels serveis socials bàsics i amb un elevat consum del subministrament elèctric per tal de fer un estudi detallat de la situació de cada domicili així com un recull de propostes de millores que formen part d'un informe individual per a cada família amb l'objectiu de que, en la mesura del possible, es redueixi el consum. També s'ha dut a terme dues **xerrades sobre l'estalvi energètic i el consum responsable** per part de personal expert d'Escola Energia de la Fundació GasNatural Fenosa, una jornada ha anat adreçada a professionals dels serveis socials per tal de poder assessorar a les famílies que venen als serveis socials (9 tècnics) i l'altra adreçada a persones que comptaven amb l'informe favorable de risc d'exclusió residencial i pobresa energètica (19 persones)

Desglossament de les sol·licituds favorables de l'any 2017 per subministraments:

| Nº Sol·licituds | Resolucions |                   | Tipologia Subministrament |        |      |       |     |
|-----------------|-------------|-------------------|---------------------------|--------|------|-------|-----|
|                 | Favorable   | Desfavorable      |                           | Altres | Llum | Aigua | Gas |
|                 |             | Superar ingressos | Absència a la visita      |        |      |       |     |
| 522             | 258         | 2                 | 262                       | 0      | 241  | 281   | 0   |

Cal destacar que, tot hi haver-hi un lleuger descens dels nombre de sol·licituds (522 l'any 2017 enfront les 589 del 2016), durant l'any 2017 hi ha hagut un lleuger increment de sol·licituds favorables, 258 front a les 210 del 2016.

## 4.6. ALTRES PRESTACIONS

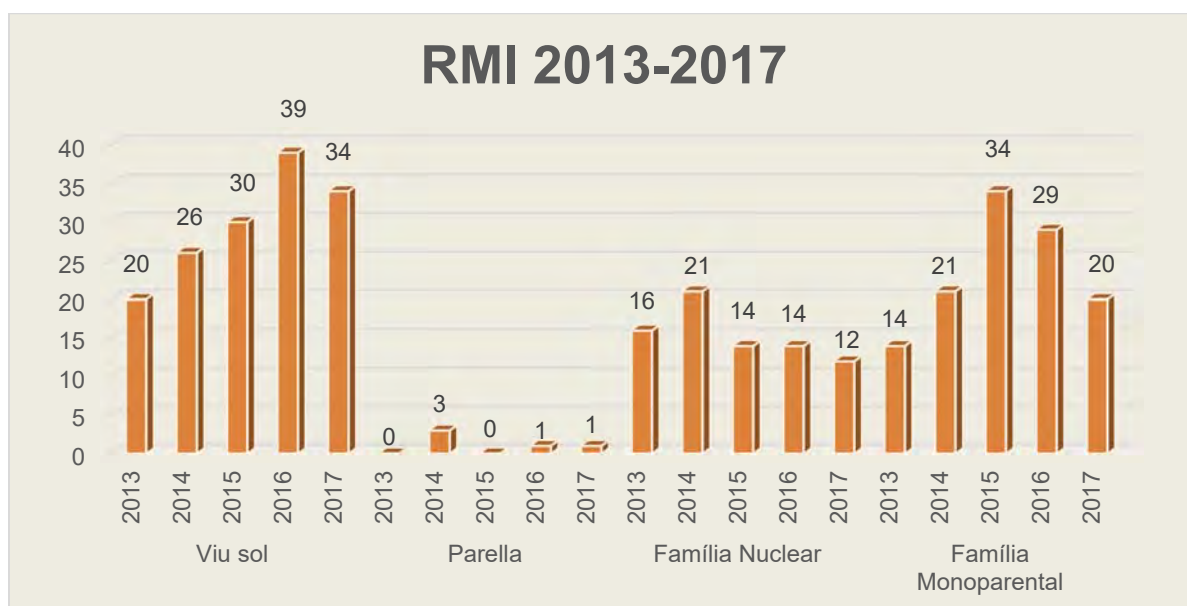
### 4.6.1. ALTRES TRÀMITS/ PRESTACIONS

|                                                                       | HOMES | DONES | TOTAL |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| <b>Certificat discapacitat</b>                                        | 4     | 3     | 7     |
| <b>IMSERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or. Medalles Centenàries</b> | 1     | 1     | 2     |
| <b>Targetes aparcament per persones amb discapacitat</b>              | 9     | 10    | 19    |
| <b>Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)</b>                 | 21    | 18    | 39    |
| <b>Pensions no contributives</b>                                      | 1     | 3     | 4     |

### 4.6.2. RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ (RMI)

La **renda mínima d'inserció**, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

|                             | HOMES     | DONES     | TOTALS    |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Viu sol</b>              | 22        | 12        | <b>34</b> |
| <b>Parella</b>              | 1         | 0         | <b>1</b>  |
| <b>Família nuclear</b>      | 3         | 9         | <b>12</b> |
| <b>Família monoparental</b> | 2         | 18        | <b>20</b> |
| <b>TOTALS</b>               | <b>28</b> | <b>39</b> | <b>67</b> |



#### *4.6.3. LLEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA*

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

**Dependència:** “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

**Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:**

|                    | HOMES | DONES | TOTAL    |
|--------------------|-------|-------|----------|
| <b>Sol·licitud</b> | 3     | 6     | <b>9</b> |
| <b>Revisions</b>   | 1     | 1     | <b>2</b> |

Cal fer constar que les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència la pot realitzar qualsevol servei i inclús la persona i/o familiars per iniciativa pròpia. Els Plans Individuals d'Atenció s'elaboren un cop s'ha reconegut el grau i únicament el poden redactar els professionals dels serveis socials bàsics, és un Pla centrat en la persona i es gestionen els recursos i/o serveis que la persona i la seva unitat familiar precisen.

**Pla Individual d'Atenció:**

|                                          | HOMES     | DONES     | TOTAL     |
|------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Cuidador familiar no professional</b> | 18        | 33        | 51        |
| <b>Residència</b>                        | 1         | 3         | 4         |
| <b>Centre Dia</b>                        | 4         | 8         | 12        |
| <b>Desistiments</b>                      | 3         | 5         | 8         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>26</b> | <b>68</b> | <b>75</b> |

## 4.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OFICINA DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentació de sol·licituds per registre.</li> <li>• Casal Cívic. Col·laboració en activitats organitzades pels serveis socials així com participació de persones usuàries de serveis socials en les diferents activitats organitzades des d'aquest Casal.</li> </ul>                                                                                          |
| CÀRITAS PARROQUIAL                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques : Treball individual .</li> <li>• Projecte comú "Aliments per a la solidaritat".</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| MOSSOS D'ESQUADRA                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació i derivació de casos a SSB.</li> <li>• Organització de xerrades informatives.</li> <li>• Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i de gènere.</li> <li>• Coordinació de casos d'infància en risc.</li> <li>• Protocol de violència domèstica.</li> <li>• Protocol d'infància en risc.</li> </ul>                                    |
| FUNDACIÓ SANT HOSPITAL                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques per seguiment de casos.</li> <li>• Coordinació de casos d'infància en risc.</li> <li>• Protocol de violència domèstica.</li> <li>• Protocol d'infància en risc.</li> <li>• Reunions esporàdiques amb el Servei de Salut Mental</li> <li>• Reunió per a la detecció de necessitats per la creació del banc productes de suport</li> </ul> |
| ABS ÀREA BÀSICA DE SALUT                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques de seguiment de casos.</li> <li>• Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.</li> <li>• Coordinació de casos d'infància en risc.</li> <li>• Protocol de violència domèstica</li> <li>• Protocol d'infància en risc</li> <li>• Reunió per a la detecció de necessitat per la creació del banc de productes de suport.</li> </ul>    |
| EAP EQUIP D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions mensuals per seguiment de casos.</li> <li>• Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.</li> <li>• Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
| EAIA EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions mensuals seguiment de casos.</li> <li>• Coordinacions i entrevistes conjuntes per seguiment de casos</li> <li>• Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| ESCOLES                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntualment per casos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| INSTITUT JOAN BRUDIEU I LA VALIRA                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocol d'infància en risc</li> <li>• Puntualment per casos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTO JUVENIL</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinació trimestral de casos d'infància en risc.</li> <li>• Puntualment per casos</li> <li>• Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                                                                        |
| <b>DEPARTAMENT DE JOVENTUT</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut.</li> <li>• Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                                 |
| <b>OFICINA HABITATGE I URBANISME</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajudes permanents per al pagament del lloguer.</li> <li>• Registre prestacions econòmiques d'urgències especial per al pagament de lloguer.</li> <li>• Sol·licituds d'habitatge de lloguer de protecció oficial.</li> </ul>   |
| <b>AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recaptació, per rebuts i pagaments d'algunes despeses d'usuaris.</li> <li>• Mancomunitat d'escombraries, compra d'alguns electrodomèstics, mobles.</li> <li>• Policia Municipal: casos.</li> <li>• Ajuts anticrisi</li> </ul> |

## 4.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

### 4.8.1. PROJECTE "ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT"

Durant el segon trimestre de l'any 2017, es va inaugurar el nou CDA ( Centre de distribució d'aliments) "Aliments per la Solidaritat". Aquest servei té com a objectiu facilitar, principalment, els aliments bàsics a les persones i famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir adequadament les seves necessitats d'alimentació.

Durant l'any 2017 es fa un replantejament del projecte creant un **Supermercat solidari** amb l'objectiu principal de "normalitzar" el servei en la mesura del possible, passant de donar lots elaborats pels professionals en funció dels aliments bàsics i el número de membres de la unitat familiar a crear un supermercat on les persones que són derivades pels serveis socials bàsics compten amb un número determinat de punts en funció dels membres que componen la unitat familiar que bescanvien per productes (aliments i productes d'higiene) i escolleixen en funció de les seves pròpies necessitats.

El projecte fomenta la coresponsabilitat dels participants i promou la seva capacitat per afrontar de forma autònoma i responsable la situació social i familiar en què es troben. Alhora també promou unes condicions adients del servei que disminueixin l'estigma del seu ús.

Un cop fet l'estudi i la valoració, si la persona resulta beneficiària del CDA, acudeix al supermercat solidari els dilluns o dijous amb cita prèvia facilitada pels SSB del Consorci, les persones es distribueixen en dues franges horàries diàries (de 09:30 a 11:00 i de 11:00 a 13:00h) amb un màxim d'usuaris per franja horària.

**Relació de persones ateses al projecte aliments per la solidaritat a la comarca de l'Alt Urgell**

|                                | (0 A 2)   | (3 A 15)   | (16 A 64)  | (+DE 65)  | TOTAL      |
|--------------------------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|
| <b>Mujeres</b>                 | <b>14</b> | <b>53</b>  | <b>188</b> | <b>16</b> | <b>271</b> |
| <b>Hombres</b>                 | <b>18</b> | <b>90</b>  | <b>183</b> | <b>20</b> | <b>311</b> |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>32</b> | <b>143</b> | <b>371</b> | <b>36</b> | <b>582</b> |
| <b>Immigrants</b>              | <b>8</b>  | <b>66</b>  | <b>154</b> | <b>4</b>  | <b>232</b> |
| <b>Persones discapacitades</b> | <b>0</b>  | <b>4</b>   | <b>33</b>  | <b>3</b>  | <b>40</b>  |
| <b>Persones sense sostre</b>   | <b>0</b>  | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>2</b>   |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>Persones soles</b>         | <b>86</b>  |
| <b>Famílies monoparentals</b> | <b>31</b>  |
| <b>Famílies nombroses</b>     | <b>25</b>  |
| <b>Famílies nuclears</b>      | <b>107</b> |
| <b>Total famílies</b>         | <b>249</b> |

|                                                     |                    |
|-----------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Kg gran recapte 2017</b>                         | <b>18685 kg</b>    |
| <b>Kg fases CEE- (2 fases 2017-març i octubre)-</b> | <b>21563,24 kg</b> |

#### 4.8.2. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

##### Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència

| Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició) |           |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| EDAT                                                                         | HOMES     | DONES      | TOTAL      |
| De 0 a 17 anys                                                               | 0         | 0          | 0          |
| De 18 a 64 anys                                                              | 0         | 11         | 11         |
| De 65 a 84 anys                                                              | 8         | 33         | 41         |
| 85 anys o més                                                                | 12        | 77         | 89         |
| <b>TOTAL</b>                                                                 | <b>20</b> | <b>121</b> | <b>141</b> |

#### 4.8.3. SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

##### Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili

| SAD               | SAD Social                                    |   |                                               |   |                                          |   |                                          |   |
|-------------------|-----------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|
|                   | Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys |   | Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys |   | Intervenció amb persones de + de 65 anys |   | Intervenció amb persones de + de 85 anys |   |
|                   | H                                             | D | H                                             | D | H                                        | D | H                                        | D |
| Usuaris/àries (*) | 1                                             | 2 | 0                                             | 4 | 6                                        | 3 | 1                                        | 3 |

##### Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili

| SAD              | SAD Dependència                               |   |                                               |   |                                          |   |                                          |   |
|------------------|-----------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|
|                  | Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys |   | Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys |   | Intervenció amb persones de + de 65 anys |   | Intervenció amb persones de + de 85 anys |   |
|                  | H                                             | D | H                                             | D | H                                        | D | H                                        | D |
| Usuaris/àries(*) | 0                                             | 0 | 2                                             | 1 | 2                                        | 2 | 0                                        | 0 |

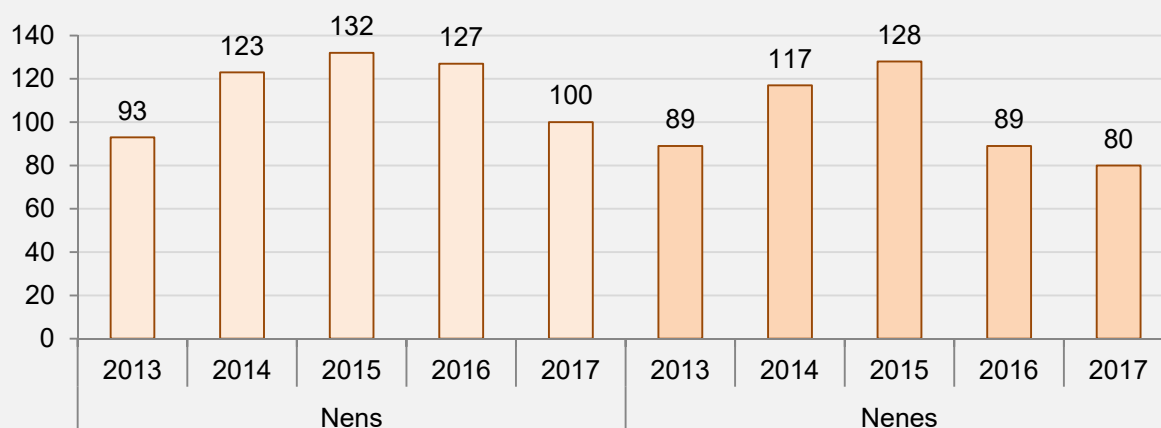
#### 4.8.4. PROGRAMA MARC D'INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES EN RISC

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal. En aquest apartat és detalla els nens i nenes atesos del municipi de La Seu d'Urgell:

| N. CASOS |       |     |
|----------|-------|-----|
| NENS     | NENES |     |
| 100      | 80    | 180 |

| TIPOLOGIA D'AJUTS                     | NENES | NENS |
|---------------------------------------|-------|------|
| Llar d'Infants                        | 2     | 1    |
| Increment beca menjador               | 3     | 3    |
| Beques CFGM/CFGS                      | 1     | 0    |
| Projecte Acompanyament educatiu (ESO) | 3     | 6    |
| Projecte "Agafem la brúixola"         | 6     | 5    |
| Transport escolar                     | 1     | 2    |
| Casals i tallers d'estiu              | 10    | 10   |
| Casals i estades nadal/setmana santa  | 0     | 1    |
| Casal Jove Adolescents Agost          | 5     | 0    |
| Projecte "Jo també vull jugar"        | 4     | 16   |
| Projecte "Cap nen sense joguina".     | 13    | 12   |
| Centre Obert (curs escolar)           | 10    | 21   |
| Centre Obert (Estiu)                  | 10    | 18   |
| Teràpia sistèmica infants-famílies    | 0     | 2    |

## Infants, adolescents i joves en risc 2013-2017



## ZONA SUD

Bassella

Cabó

Coll de Nargó

Fígols – Alinyà

Oliana

Organyà

Peramola

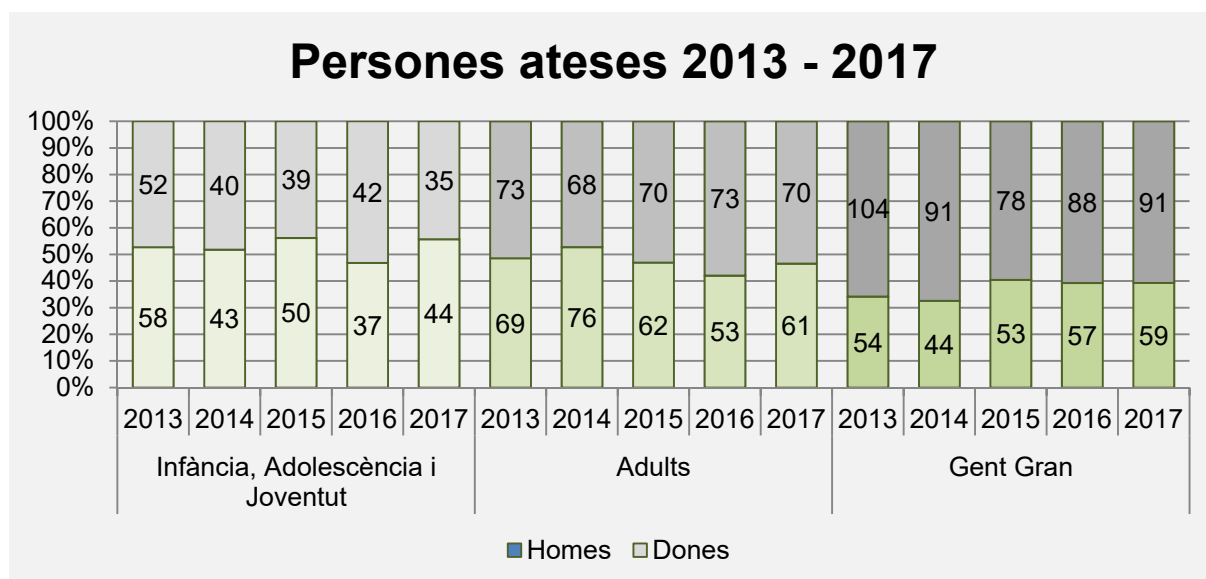
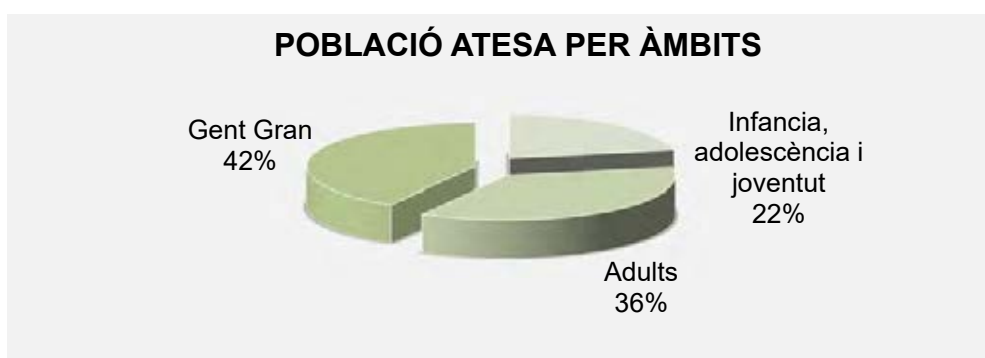


## 5. ZONA SUD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

### 5.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA SUD

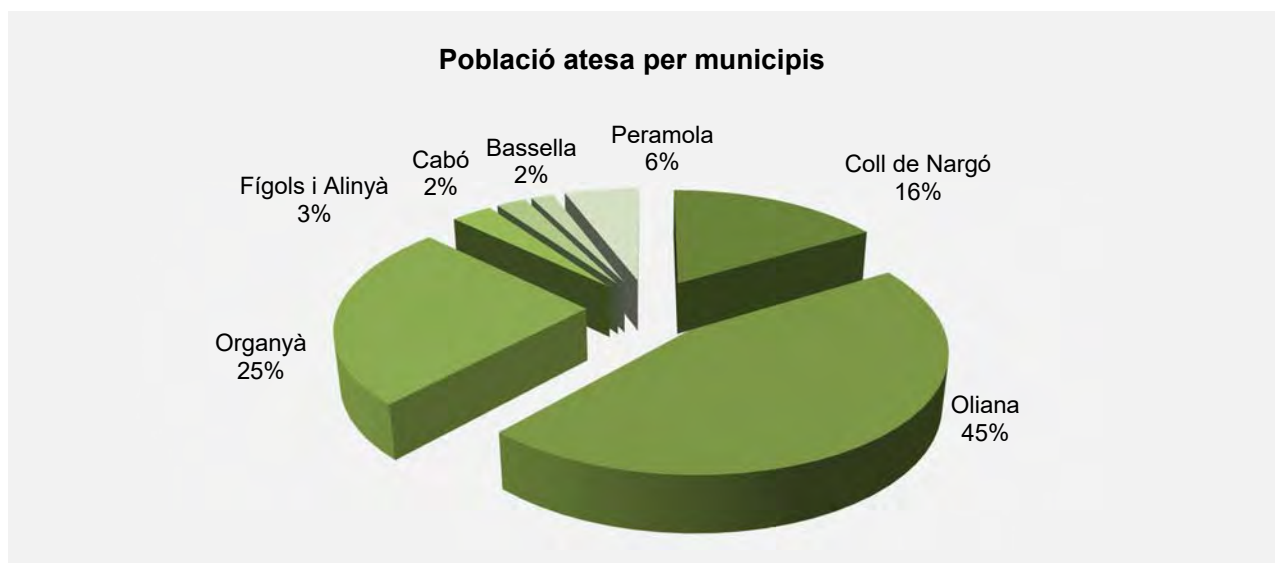
|                                              | Homes      | Dones      | TOTAL      |
|----------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Infància, adolescència i joventut (1)</b> | 44         | 35         | <b>79</b>  |
| <b>Adults (2)</b>                            | 61         | 70         | <b>131</b> |
| <b>Gent Gran (3)</b>                         | 59         | 91         | <b>150</b> |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>164</b> | <b>196</b> | <b>360</b> |

- (1) De 0 a 25 anys  
 (2) De 26 a 59 anys  
 (3) + de 60 anys



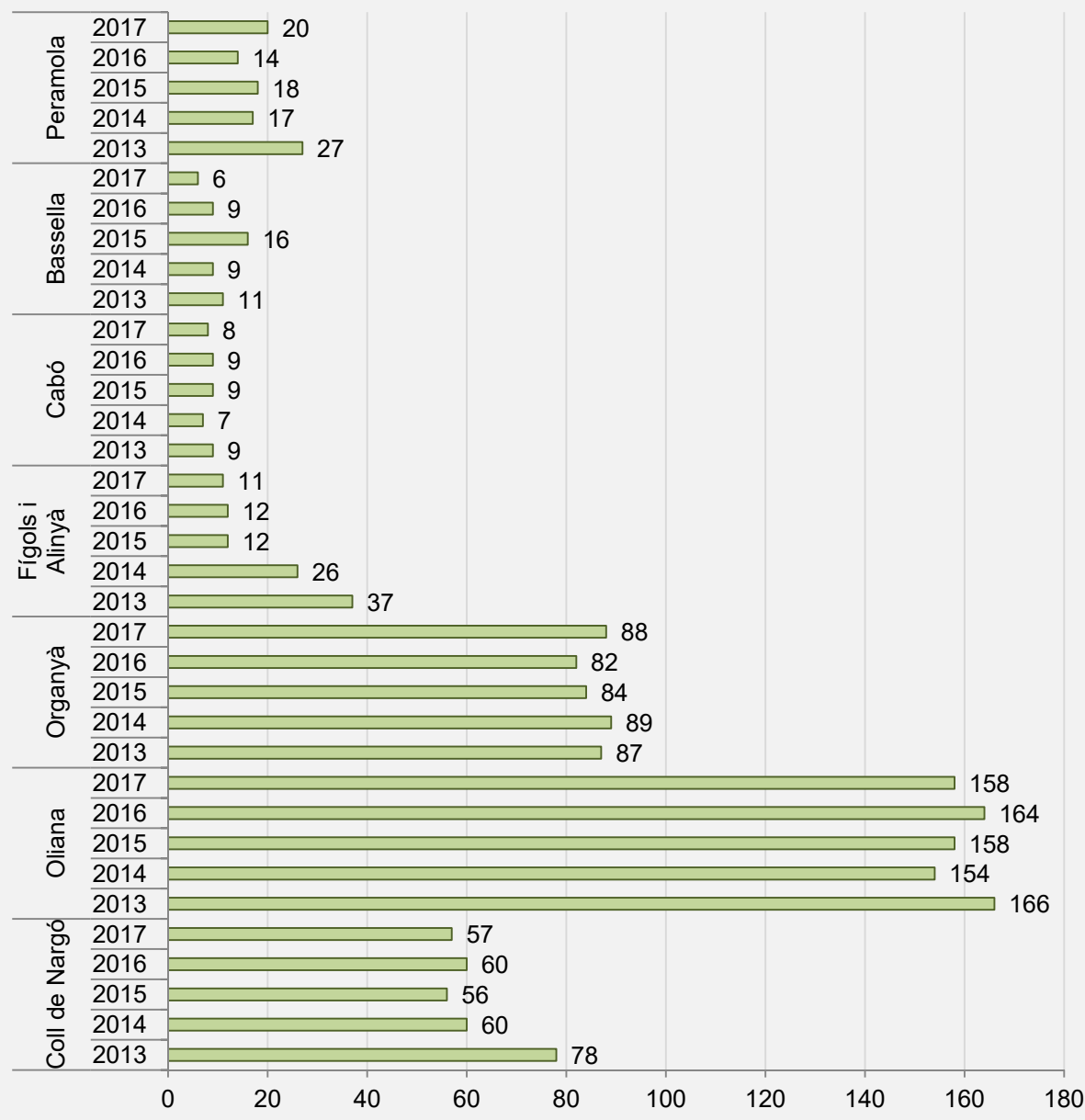
### 5.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

|                        |           | Homes      | Dones      | TOTAL de cada municipi |
|------------------------|-----------|------------|------------|------------------------|
| <b>COLL NARGÓ</b>      | Infància  | 11         | 6          | <b>57</b>              |
|                        | Adults    | 5          | 14         |                        |
|                        | Gent Gran | 11         | 12         |                        |
| <b>OLIANA</b>          | Infància  | 17         | 13         | <b>158</b>             |
|                        | Adults    | 30         | 32         |                        |
|                        | Gent Gran | 27         | 42         |                        |
| <b>ORGANYÀ</b>         | Infància  | 11         | 7          | <b>88</b>              |
|                        | Adults    | 15         | 20         |                        |
|                        | Gent Gran | 14         | 25         |                        |
| <b>FÍGOLS I ALINYÀ</b> | Infància  | 1          | 1          | <b>11</b>              |
|                        | Adults    | 2          | 0          |                        |
|                        | Gent Gran | 3          | 4          |                        |
| <b>CABÓ</b>            | Infància  | 0          | 1          | <b>8</b>               |
|                        | Adults    | 3          | 2          |                        |
|                        | Gent Gran | 2          | 1          |                        |
| <b>BASSELLA</b>        | Infància  | 1          | 0          | <b>6</b>               |
|                        | Adults    | 1          | 1          |                        |
|                        | Gent Gran | 2          | 1          |                        |
| <b>PERAMOLA</b>        | Infància  | 1          | 7          | <b>20</b>              |
|                        | Adults    | 3          | 4          |                        |
|                        | Gent Gran | 4          | 3          |                        |
| <b>TOTALS</b>          |           | <b>164</b> | <b>196</b> | <b>348</b>             |





## Persones ateses per municipis 2013-2017



### 5.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

**Informació i orientació:** es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

**Assessorament:** proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

**Tractament:** es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

**Tràmits i gestions:** fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

|                              | INTERVENCIONS |
|------------------------------|---------------|
| DERIVACIÓ                    | 12            |
| COORDINACIÓ                  | 110           |
| INFORMACIÓ                   | 470           |
| ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ     | 252           |
| VALORACIÓ                    | 67            |
| TRÀMITACIÓ                   | 277           |
| <b>TOTAL D'INTERVENCIONS</b> | <b>1188</b>   |

## 5.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

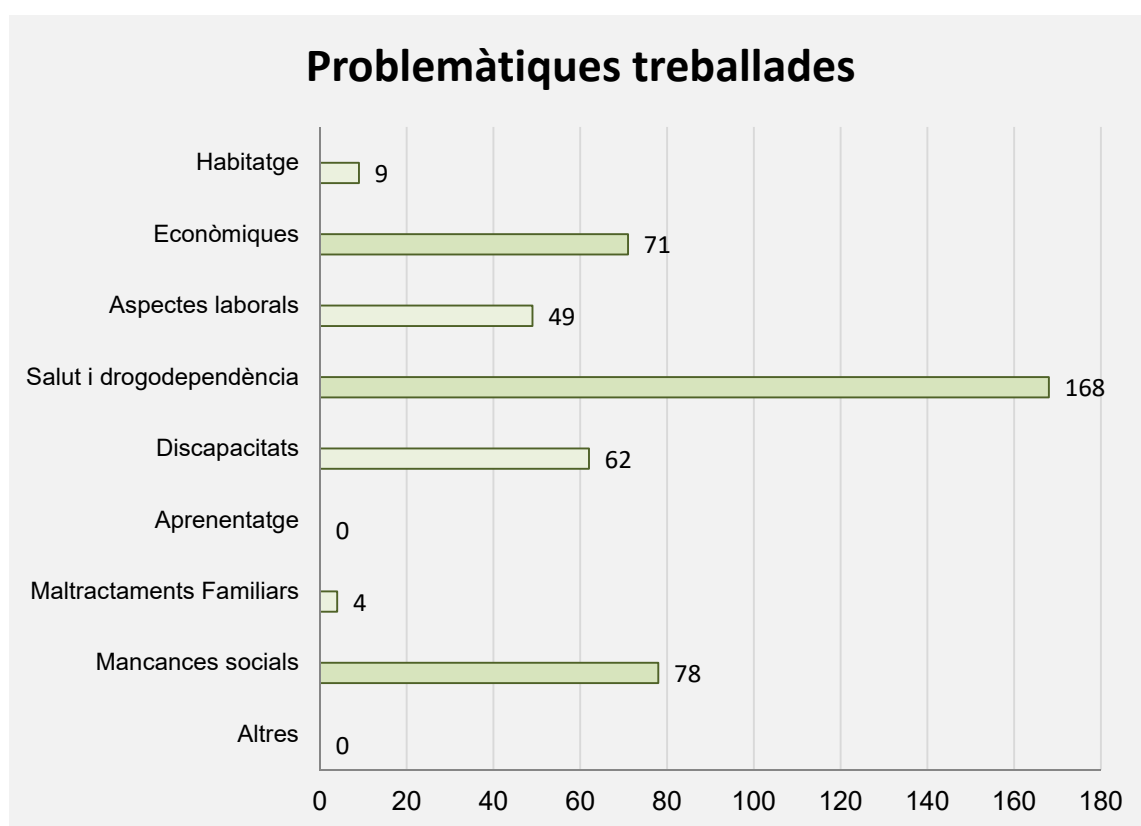
|                           |                                         | COLL DE NARGÓ | OLIANA    | ORGANYÀ   | FÍGOLS I ALINYÀ | CABÓ     | BASSELLA | PERAMOLA | TOTAL     |
|---------------------------|-----------------------------------------|---------------|-----------|-----------|-----------------|----------|----------|----------|-----------|
| HABITATGE                 | Manca d'habitatge                       |               |           |           |                 |          |          |          | 9         |
|                           | Manca de serveis/subministraments       | 1             | 1         |           |                 | 1        |          |          |           |
|                           | Habitatge deficient                     | 3             | 1         |           |                 | 1        |          |          |           |
|                           | Amuntegament                            | 1             |           |           |                 |          |          |          |           |
|                           | Barraquisme                             |               |           |           |                 |          |          |          |           |
|                           | Desnonament                             |               |           |           |                 |          |          |          |           |
|                           | Altres                                  |               |           |           |                 |          |          |          |           |
|                           | <b>TOTAL</b>                            | <b>5</b>      | <b>2</b>  |           |                 | <b>2</b> |          |          |           |
| ECONÒMIQUES               | Ingressos insuficients                  | 6             | 16        | 10        |                 |          |          | 1        | 71        |
|                           | Sense ingressos                         | 3             | 4         | 3         | 1               |          |          | 1        |           |
|                           | Deutes                                  | 3             | 5         | 2         | 1               |          |          |          |           |
|                           | Administració deficient                 | 2             | 5         | 8         |                 |          |          |          |           |
|                           | Altres                                  |               | 3         | 2         |                 |          |          |          |           |
|                           | <b>TOTAL</b>                            | <b>14</b>     | <b>33</b> | <b>25</b> | <b>2</b>        |          |          | <b>2</b> |           |
| ASPECTES LABORALS         | Prestació d'atur                        | 1             |           | 2         |                 |          |          |          | 49        |
|                           | Atur amb subsidi                        | 2             | 2         |           |                 |          |          |          |           |
|                           | Atur sense subsidi                      |               | 10        |           |                 |          |          |          |           |
|                           | Treball esporàdic                       | 2             | 3         | 2         |                 |          | 1        | 1        |           |
|                           | Temporers                               |               |           |           |                 |          |          |          |           |
|                           | Treball submergit                       | 2             |           | 2         |                 |          |          |          |           |
|                           | Activitats marginals                    |               |           |           |                 |          |          |          |           |
|                           | Cerca primera ocupació                  | 1             | 2         | 1         |                 |          |          |          |           |
|                           | Inadaptació laboral                     | 1             |           |           |                 |          |          |          |           |
|                           | Manca formació/orientació personal      | 2             | 5         | 4         |                 |          | 1        | 2        |           |
|                           | <b>TOTAL</b>                            | <b>11</b>     | <b>22</b> | <b>11</b> |                 |          | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>48</b> |
| SALUT I DROGO-DEPENDÈNCIA | Malaltia física crònica                 | 18            | 60        | 28        | 6               | 1        | 2        | 5        | 168       |
|                           | Malaltia física transitòria             |               | 3         | 1         |                 |          |          | 1        |           |
|                           | Malaltia mental transitòria             |               |           |           |                 | 1        |          |          |           |
|                           | Malaltia mental crònica                 | 3             | 5         | 2         |                 |          |          |          |           |
|                           | Malaltia greu                           | 1             | 1         |           |                 |          |          | 1        |           |
|                           | Malaltia d'alt risc                     |               | 1         |           |                 |          |          | 1        |           |
|                           | Malaltia d'Alzheimer i altres demències | 3             | 10        | 6         | 2               |          |          |          |           |
|                           | <b>TOTAL</b>                            | <b>1</b>      | <b>2</b>  | <b>1</b>  |                 | <b>1</b> |          |          |           |

**Memòria 2017**  
**Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**

|                                 |                                           |           |           |           |          |          |          |          |
|---------------------------------|-------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
|                                 | Consum drogues                            | 1         |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Ludopatia                                 |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Altres                                    |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | <b>TOTAL</b>                              | <b>26</b> | <b>83</b> | <b>38</b> | <b>8</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>8</b> |
| <b>DISCAPACITATS</b>            | Discapacitat Física                       | 4         | 7         | 9         | 1        |          |          |          |
|                                 | Discapacitat amb mobilitat reduïda        | 3         | 3         | 1         | 1        |          |          |          |
|                                 | Discapacitat amb necessitat de 3a persona | 3         | 4         | 9         | 1        |          |          |          |
|                                 | Discapacitat psíquica                     | 4         | 7         | 2         |          |          |          |          |
|                                 | Discapacitat sensorial                    | 2         | 2         |           |          |          |          |          |
|                                 | Altres                                    |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | <b>TOTAL</b>                              | <b>16</b> | <b>23</b> | <b>20</b> | <b>3</b> |          |          |          |
| <b>APRENTATGE</b>               | Analfabetisme                             |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Escolaritat obligatòria inacabada         |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Dificultats d'aprenentatge escolar        |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Absentisme escolar                        |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Inadaptació escolar                       |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Altres                                    |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | <b>TOTAL</b>                              |           |           |           |          |          |          |          |
| <b>MALTRACTAMENTS FAMILIARS</b> | Maltractament físic a la dona             | 1         |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Maltractament psíquic a la dona           | 1         |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Maltractament Abús sexual                 |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Maltractament econòmic                    | 1         |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Ingrés d'urgència per maltractaments      |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Ingrés en casa d'acollida                 |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Maltractament físic als fills             |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Maltractament psíquic als fills           |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Maltractament /abús sexual als fills      |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Negligència/ abandonament fills           |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Maltractament físic a la gent gran        |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Maltractament psíquic a la gent gran      |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Negligència/ abandonament a la gent gran  | 1         |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Maltractament físic i psíquic a l'home    |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Altres (Sospita de maltractament)         |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | <b>TOTAL</b>                              | <b>2</b>  | <b>2</b>  |           |          |          |          |          |
| <b>MANCANCES SOCIALS</b>        | Mendicitat                                |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Indigència                                |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Rebuig social                             | 1         | 3         | 1         |          |          |          |          |
|                                 | Transeünts                                |           |           |           |          |          |          |          |
|                                 | Dificultats relacions familiars/socials   | 3         | 13        | 5         |          | 1        |          | 1        |
|                                 | Dificultats d'integració social           | 3         | 10        | 12        |          | 1        |          | 1        |
|                                 | Aïllament físic                           |           | 2         | 2         |          | 1        |          |          |
|                                 | Indicis de trastorns mentals              |           | 3         | 1         |          | 1        |          |          |
|                                 | <b>TOTAL</b>                              |           |           |           |          |          |          |          |

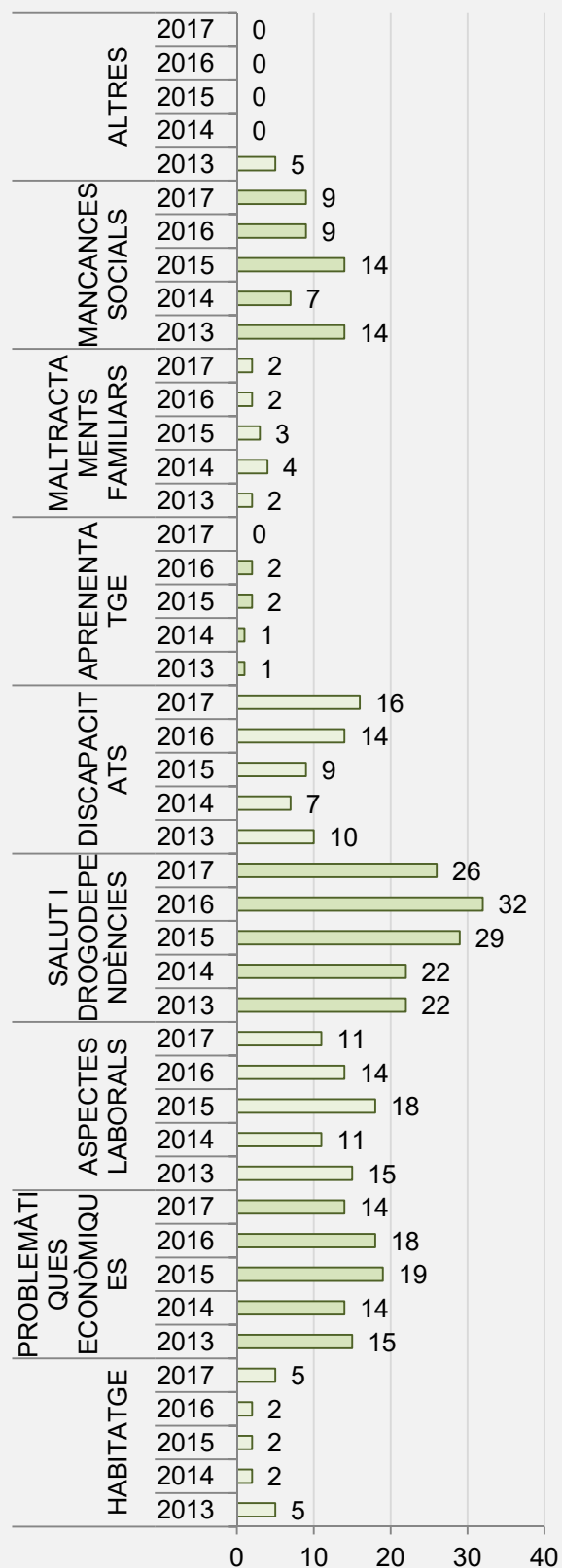
## Memòria 2017 Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

|               |                                |          |           |           |          |          |  |          |
|---------------|--------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|--|----------|
|               | Victimització                  |          |           |           |          |          |  |          |
|               | Conductes socials/delictives   |          |           |           |          |          |  |          |
|               | Manca autonomia personal       | 2        | 1         | 9         | 1        |          |  |          |
|               | Altres                         |          |           |           |          |          |  |          |
|               | <b>TOTAL</b>                   | <b>9</b> | <b>32</b> | <b>30</b> | <b>1</b> | <b>4</b> |  | <b>2</b> |
| <b>ALTRES</b> | Problemes legals d'estrangeria |          |           |           |          |          |  |          |
|               | Desatenció institucional       |          |           |           |          |          |  |          |
|               | Altres                         |          |           |           |          |          |  |          |
|               | <b>TOTAL</b>                   |          |           |           |          |          |  |          |

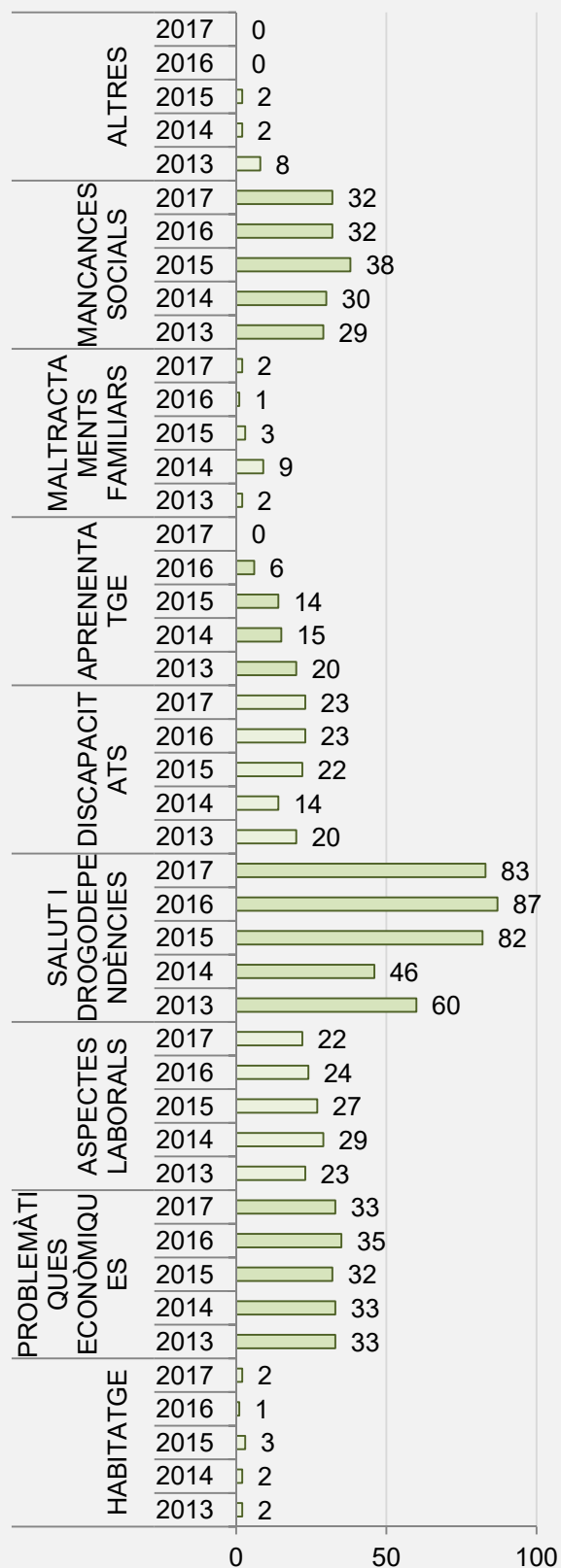


Igual que succeeix des del 2012, també durant l'any 2017, s'observa que, en les gràfiques per municipis que es detallen a continuació, les problemàtiques més treballades han estat les de salut i drogodependències, cal fer constar que és comptabilitzen les dues juntes, però els casos principals són de salut; tenim una població envellida la qual cosa fa que les malalties físiques i cròniques provoquin mancances sociosanitàries que arriben als Serveis Socials Bàsics i cal tractar-les a nivell social.

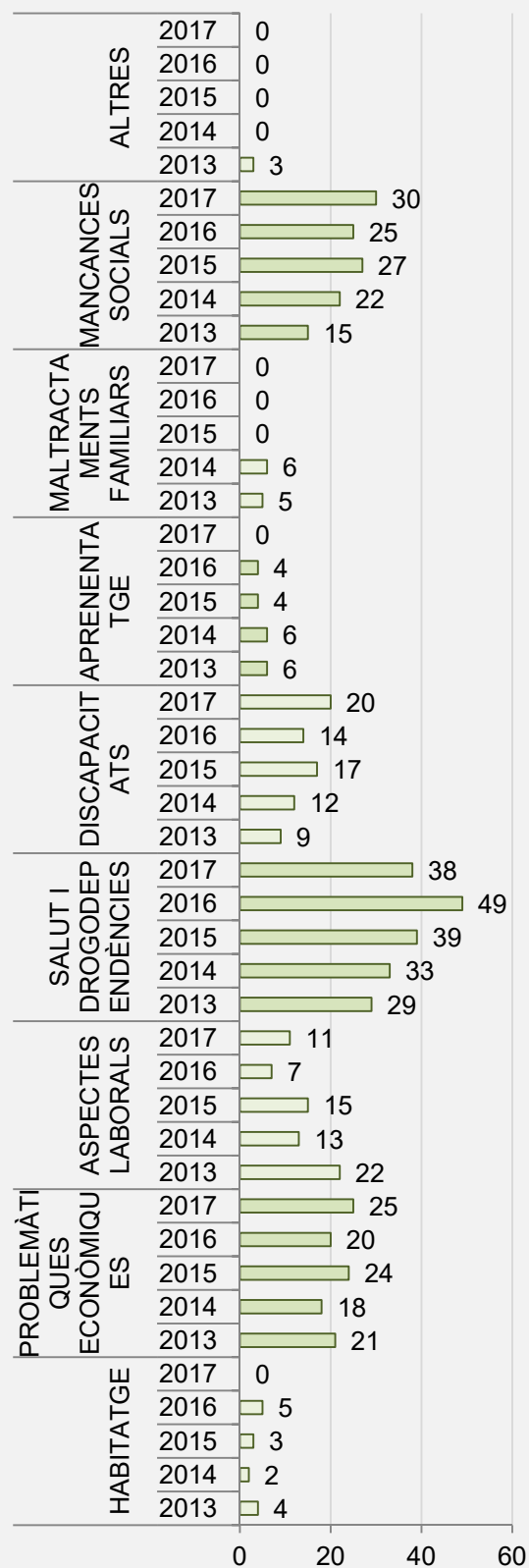
## Coll de Nargó



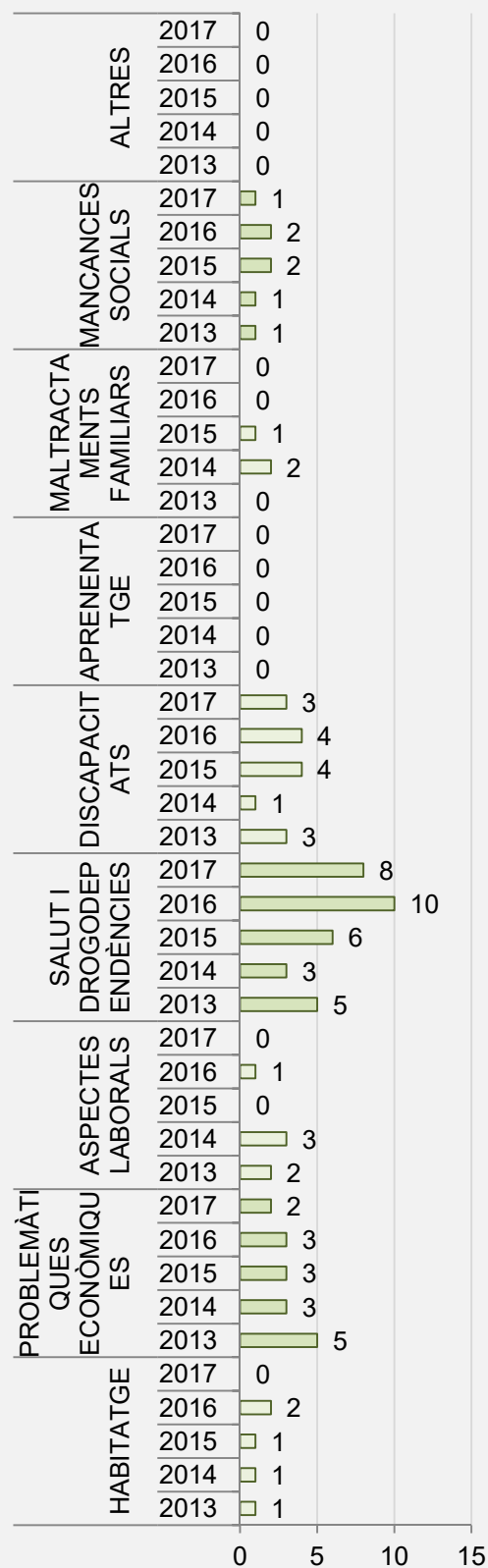
## Oliana



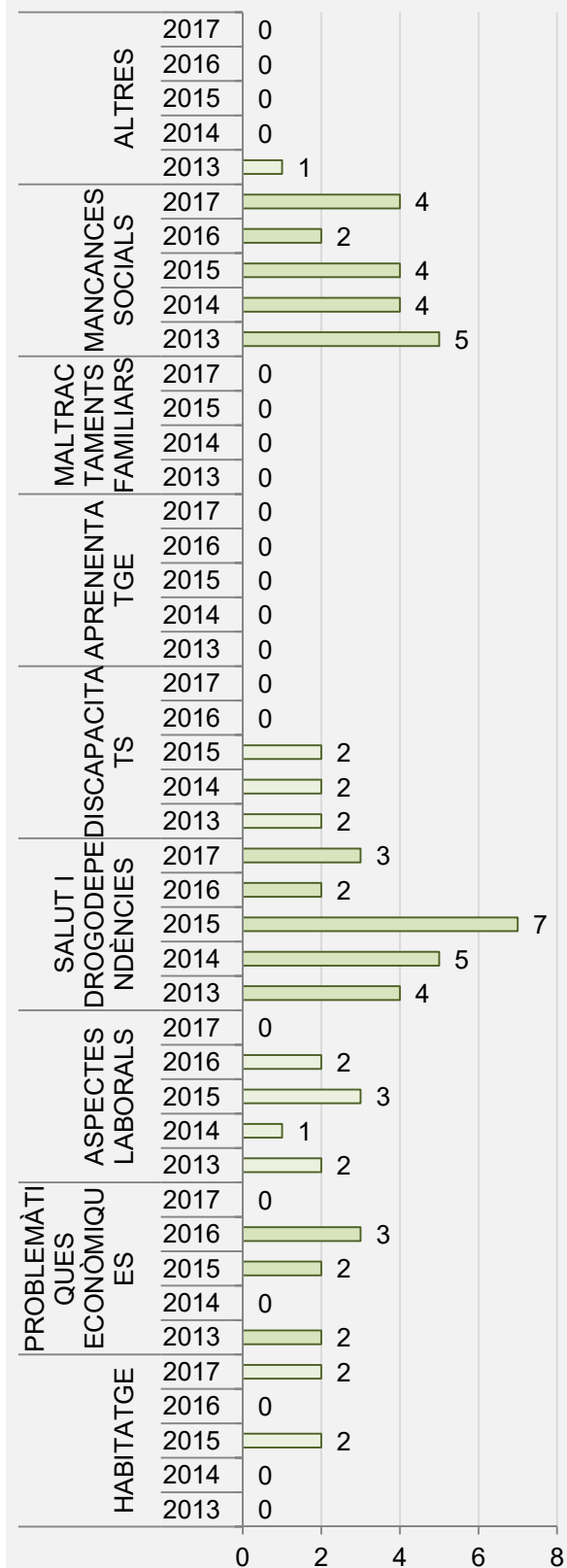
## Organyà



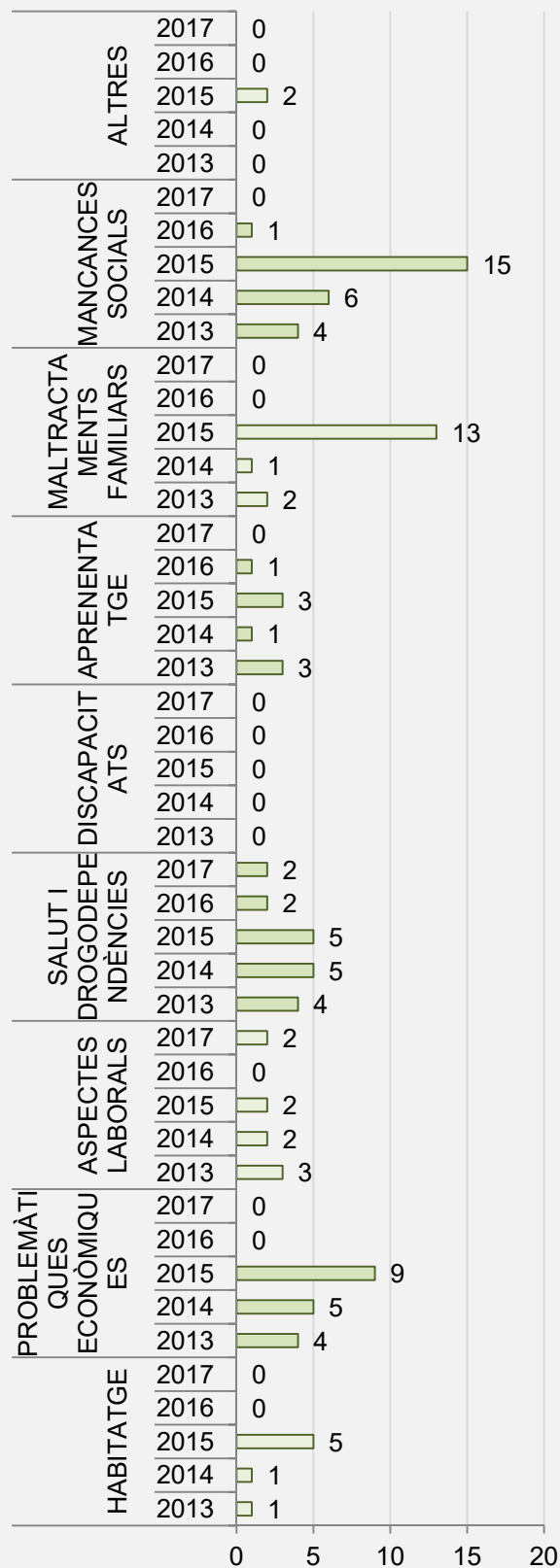
## Fígols i Alinyà



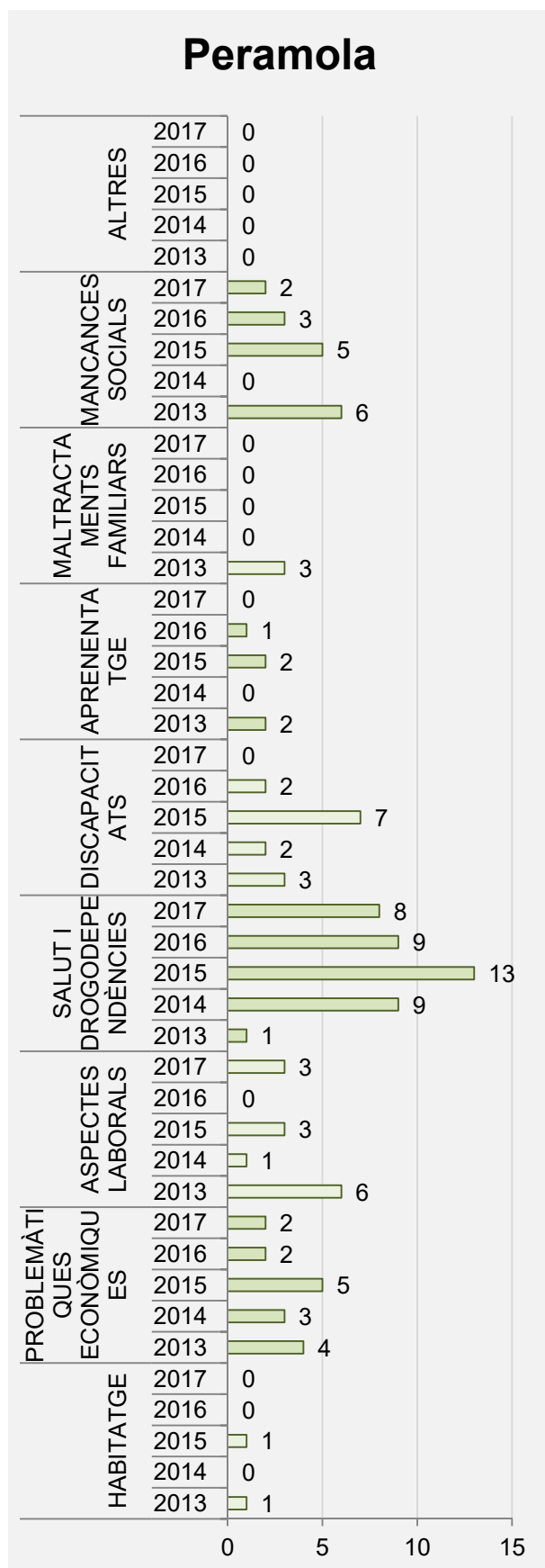
## Cabó



## Bassella







## 5.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS

### 5.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

|                  | Oliana |   | Organyà |          | Coll Nargó |          | Fígols i Alinyà |   | Cabó |   | Bassella |   | Peramola |   | TOTAL    |
|------------------|--------|---|---------|----------|------------|----------|-----------------|---|------|---|----------|---|----------|---|----------|
|                  | H      | D | H       | D        | H          | D        | H               | D | H    | D | H        | D | H        | D |          |
| <b>Aprovades</b> |        |   | 1       | 3        |            | 1        |                 |   |      |   |          |   |          |   | <b>5</b> |
| <b>Denegades</b> |        |   |         |          |            |          |                 |   |      |   |          |   |          |   |          |
| <b>TOTAL</b>     |        |   |         | <b>4</b> |            | <b>1</b> |                 |   |      |   |          |   |          |   | <b>5</b> |

### 5.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ

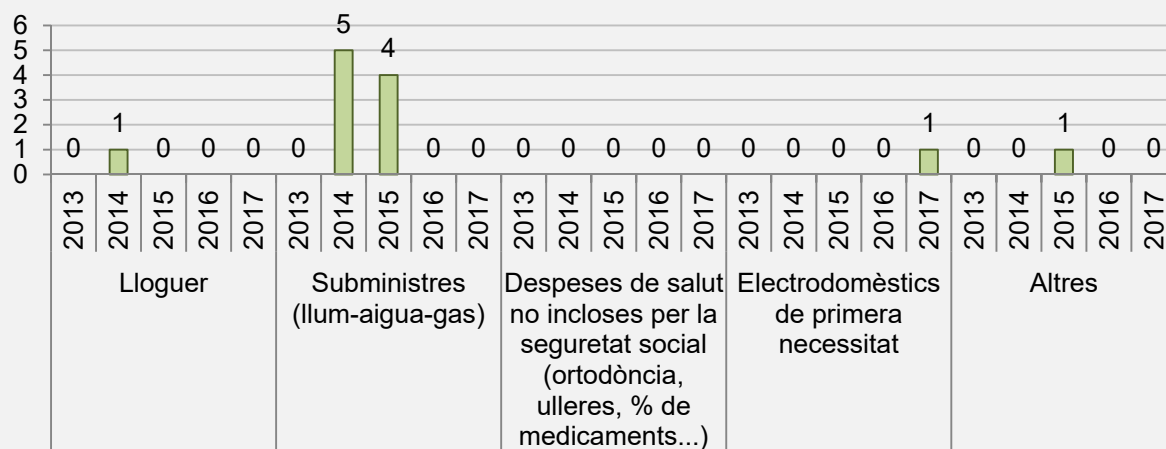
|                                      | Oliana |   | Organyà |          | Coll Nargó |          | Fígols i Alinyà |   | Cabó |   | Bassella |   | Peramola |   | TOTAL    |
|--------------------------------------|--------|---|---------|----------|------------|----------|-----------------|---|------|---|----------|---|----------|---|----------|
| TIPOLOGIA PRESTACIÓ                  | H      | D | H       | D        | H          | D        | H               | D | H    | D | H        | D | H        | D |          |
| <b>Lloguer</b>                       |        |   |         | 1        |            |          |                 |   |      |   |          |   |          |   | <b>1</b> |
| <b>Alimentació *</b>                 |        |   |         |          |            |          |                 |   |      |   |          |   |          |   |          |
| <b>Subministres (llum-aigua-gas)</b> |        |   | 1       | 1        |            | 1        |                 |   |      |   |          |   |          |   | <b>3</b> |
| <b>Altres</b>                        |        |   |         | 1        |            |          |                 |   |      |   |          |   |          |   | <b>1</b> |
| <b>TOTAL</b>                         |        |   |         | <b>4</b> |            | <b>1</b> |                 |   |      |   |          |   |          |   | <b>5</b> |

\*Veure el detall d'aliments per la solidaritat

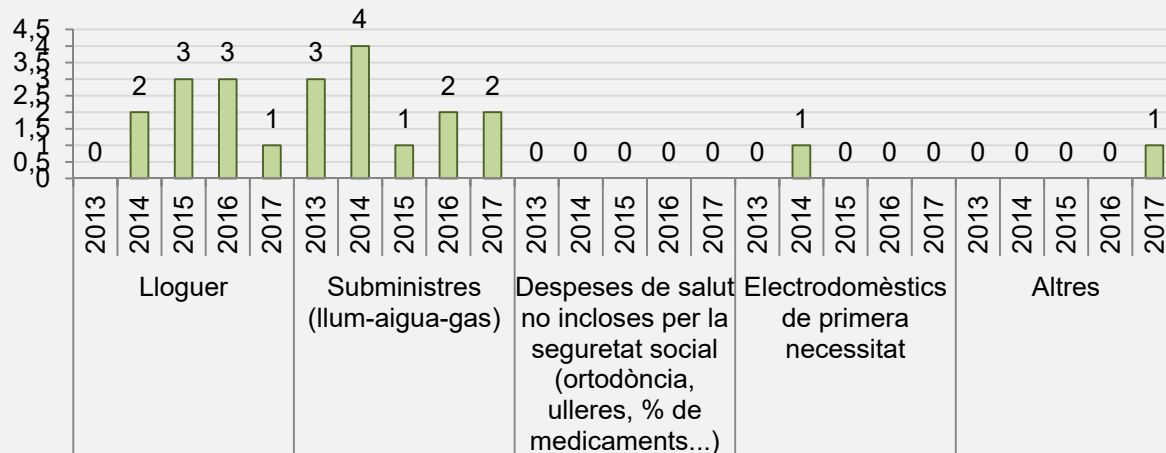
Cal tenir en compte també que, en l'apartat de subministraments, sols s'inclouen les prestacions econòmiques per aquest concepte que no s'inclouen en la Llei 24/2015 en relació al dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas.

Adjunt s'adjunten comparatives dels anys 2013/2017 en relació a les prestacions econòmiques per urgències socials desglossades per municipis

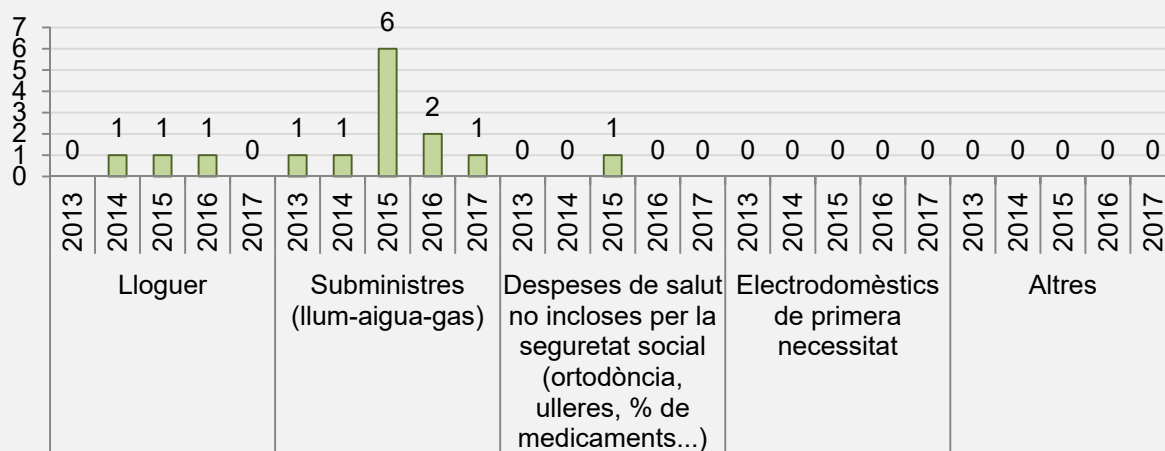
## Oliana: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2013-2017



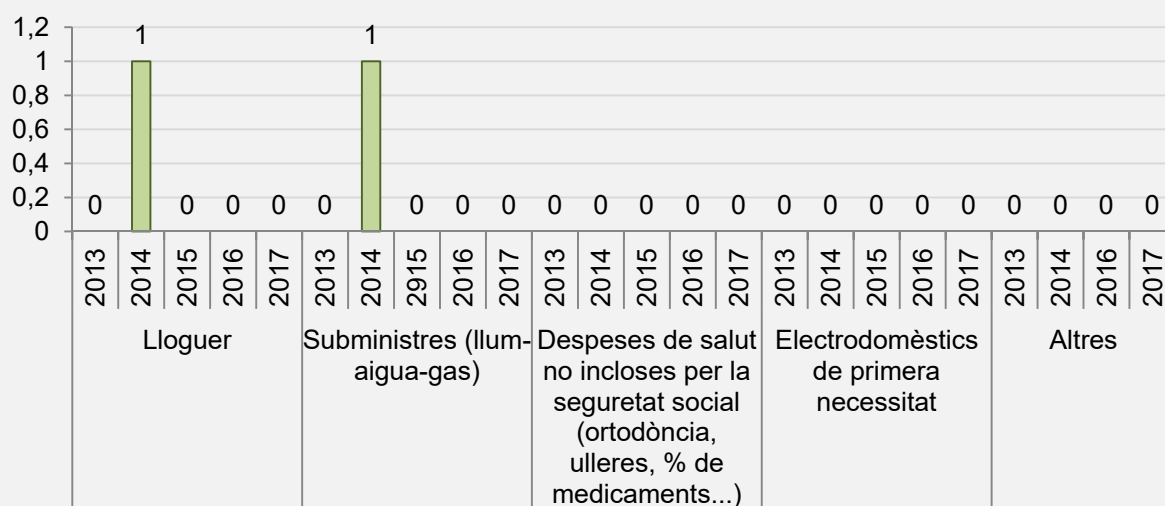
## Organyà: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2013-2017



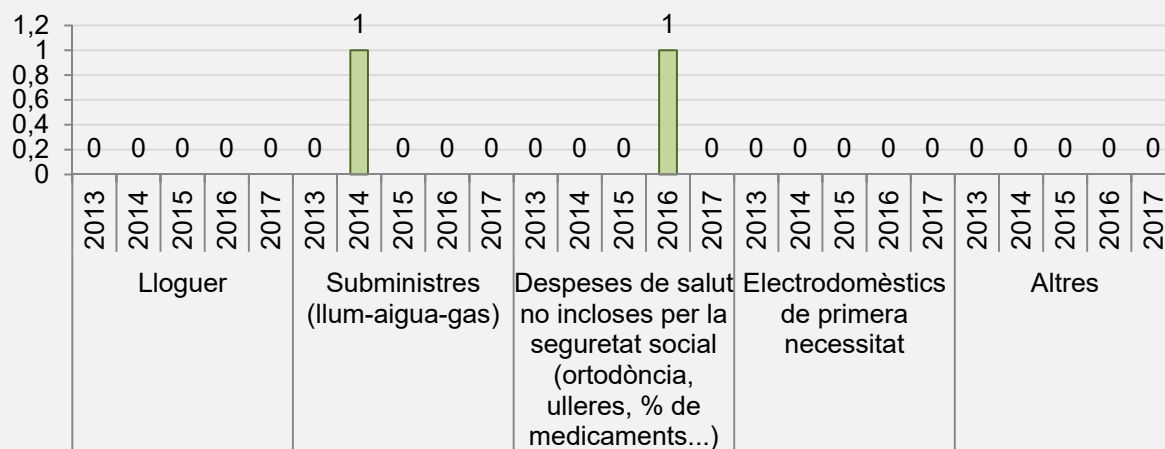
## Coll de Nargó: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2013-2017



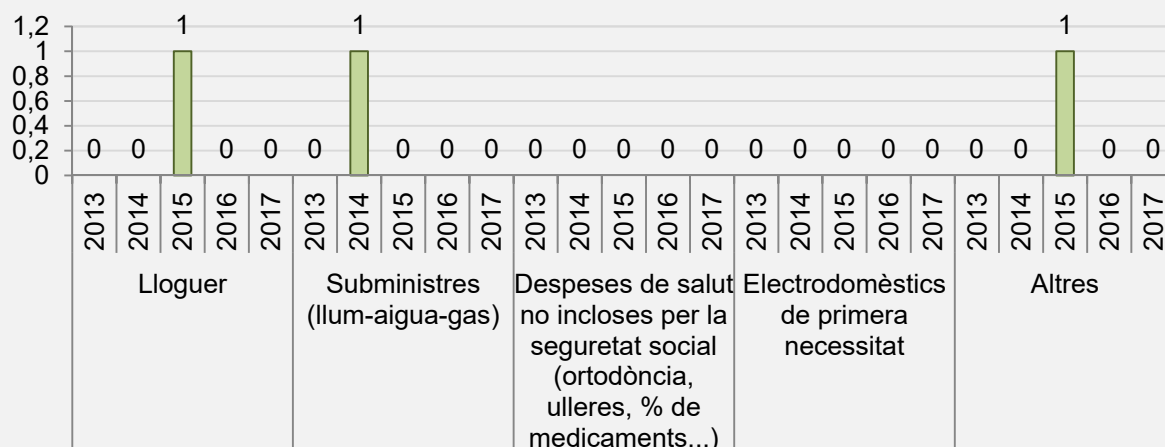
## Fígols i Alinyà



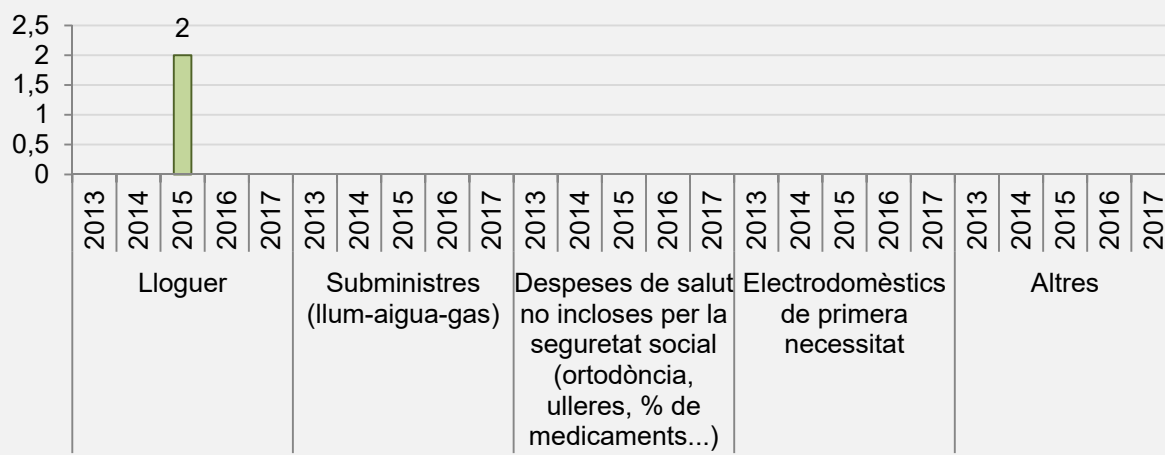
## Cabó: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2013-2017



## Bassella: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2013-2017



## Peramola: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2013-2017



### 5.5.3. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària suficientment dotada per part de la Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l'elevat cost del deute, donat que les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar: l'estalvi energètic (ús i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

Per part del projecte Pirinnowa't, energia, aigua i ocupació del Pirineu del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, s'ha dut a terme auditors energètics a cinc famílies de la comarca de l'Alt Urgell conegudes pels serveis socials bàsics i amb un elevat consum del subministrament elèctric per tal de fer un estudi detallat de la situació de cada domicili així com un recull de propostes de millores que formen part d'un informe individual per a cada família amb l'objectiu de que, en la mesura del possible, es redueixi el consum. També s'ha dut a terme dues xerrades sobre l'estalvi energètic i el consum responsable per part de personal expert d'Escola Energia de la Fundació GasNatural Fenosa, una jornada ha anat adreçada a professionals dels serveis socials per tal de poder assessorar a les famílies que venen als serveis socials (9 tècnics) i l'altra adreçada a

persones que comptaven amb l'informe favorable de risc d'exclusió residencial i pobresa energètica (19 persones)

|               | Nº Sol·licituds | Resolucions |                   |                      |        | Tipologia Subministrament |   |   |       |     |
|---------------|-----------------|-------------|-------------------|----------------------|--------|---------------------------|---|---|-------|-----|
|               |                 | Favorable   | Desfavorable      |                      |        | Llum                      |   |   | Aigua | Gas |
|               |                 |             | Superar ingressos | Absència a la visita | Altres |                           |   |   |       |     |
| Oliana        | 4               |             |                   | 4                    |        | 1                         | 1 | 2 |       |     |
| Organyà       | 13              |             |                   | 13                   |        | 9                         |   | 4 |       |     |
| Coll de Nargó | 1               |             |                   | 1                    |        | 1                         |   |   |       |     |
| TOTAL         | 18              |             |                   | 18                   |        | 11                        | 1 | 8 |       |     |

## 5.6. ALTRES PRESTACIONS

### 5.6.1. ALTRES TRÀMITS PRESTACIONS PER MUNICIPI

|                                                            | OLIANA | ORGANYÀ | COLL DE NARGÓ | FÍGOLS I ALINYÀ | PERAMOLA |
|------------------------------------------------------------|--------|---------|---------------|-----------------|----------|
| <b>Grau de discapacitat</b>                                | 1      | 2       | 3             |                 |          |
| <b>IMSERO (vacances i termalisme)</b>                      | 6      |         | 1             |                 |          |
| <b>Ajuts d'habitatge (prestacions d'especial urgència)</b> | 4      | 2       |               |                 |          |
| <b>Targeta d'aparcament</b>                                | 2      | 2       | 1             |                 | 1        |
| <b>Prestació per fill a càrrec</b>                         |        | 1       |               | 1               |          |
| <b>Carnet família nombrosa o monoparental</b>              | 1      | 3       | 2             |                 |          |
| <b>Bo social</b>                                           |        | 2       |               |                 |          |
| <b>Prestació no contributiva</b>                           |        |         | 2             |                 |          |

### 5.6.2. RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ (PIRMI)

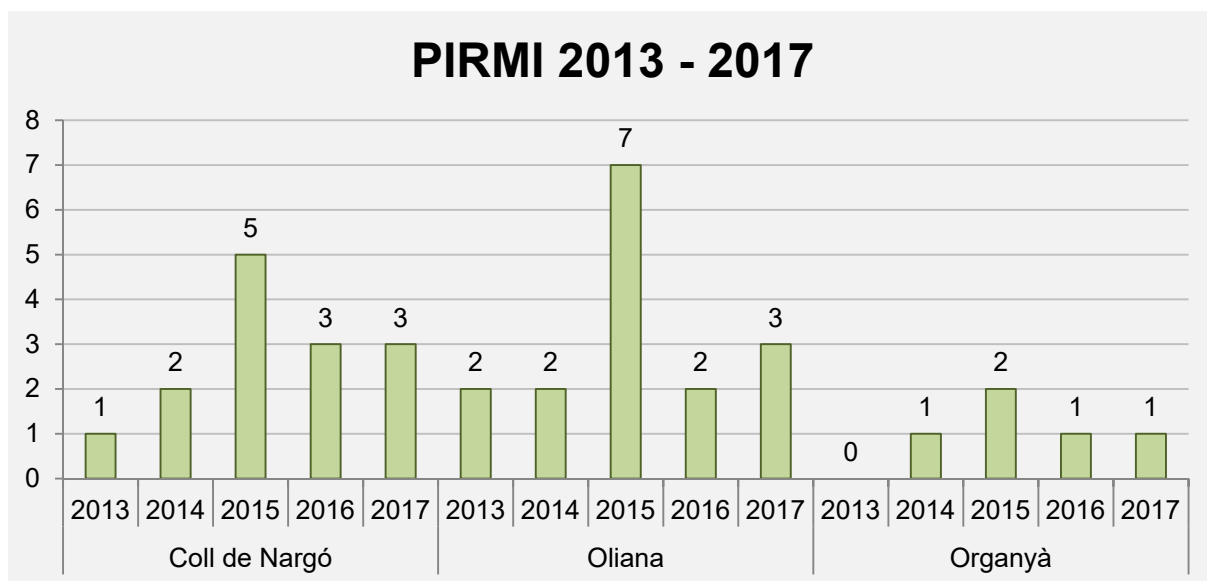
La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament d'Empresa i ocupació de la Generalitat de Catalunya

|                      | HOMES    | DONES    | TOTALS   |
|----------------------|----------|----------|----------|
| Viu sol              | 5        | 0        | 5        |
| Parella              |          |          |          |
| Família nuclear      |          | 1        | 1        |
| Família monoparental |          | 1        | 1        |
| <b>TOTALS</b>        | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>7</b> |

Per municipis:

| MUNICIPIS     | FAMÍLIES |
|---------------|----------|
| Oliana        | 3        |
| Organyà       | 1        |
| Coll de Nargó | 3        |





#### 5.6.3. LLEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

**Dependència:** “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

**Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:**

|                    | Oliana | Organyà | Coll Nargó | Fígols i Alinyà | Cabó | Bassella | Peramola | TOTAL |
|--------------------|--------|---------|------------|-----------------|------|----------|----------|-------|
| <b>Sol·licitud</b> | 4      | 4       | 3          |                 | 1    |          |          | 12    |
| <b>Revisions</b>   | 2      | 1       | 1          |                 |      |          |          | 4     |
| <b>Altres</b>      | 10     | 6       | 2          | 1               |      | 1        |          | 19    |

**Pla Individual d'Atenció:**

|                                          | <b>Oliana</b> | <b>Organyà</b> | <b>Coll Nargó</b> | <b>Fígols i Alinyà</b> | <b>Cabó</b> | <b>Bassella</b> | <b>Peramola</b> | <b>TOTAL</b> |
|------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------|------------------------|-------------|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>Cuidador familiar no professional</b> | 11            | 6              | 3                 | 1                      |             | 1               | 1               | <b>23</b>    |
| <b>Residència</b>                        | 9             | 1              |                   |                        | 1           |                 |                 | <b>11</b>    |
| <b>Centre Dia</b>                        | 1             |                |                   |                        |             |                 |                 | <b>1</b>     |
| <b>Desistiments</b>                      | 1             | 1              |                   | 1                      | 1           |                 |                 | <b>4</b>     |

## 5.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OFICINA AFERS SOCIALS I FAMÍLIES                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques.</li> <li>• Ajuts i subvencions jubilats, associacions.</li> <li>• Presentació de sol·licitud per registre.</li> <li>• Casal cívic. Activitats que es realitzen en aquest espai organitzades per SSB o pel Casal i on han participat persones en tractament per part dels professionals de SSB</li> </ul> |
| CÀRITAS PARROQUIAL "CENTRE AIGUAVIVA"                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques : Treball individual .</li> <li>• Projecte comú "Aliments per a la solidaritat".</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| MOSSOS D'ESQUADRA                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informació i derivació de casos a Serveis Socials Bàsics.</li> <li>• Organització de xerrades informatives.</li> <li>• Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere.</li> <li>• Protocol de violència domèstica.</li> <li>• Protocol d'infància en risc.</li> </ul>                                    |
| FUNDACIÓ SANT HOSPITAL                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques de seguiment de casos.</li> <li>• Protocol de violència domèstica.</li> <li>• Protocol d'infància en risc.</li> <li>• Reunions esporàdiques amb el Servei de Salut Mental</li> </ul>                                                                                                                      |
| ABS ÀREA BÀSICA SALUT                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions esporàdiques de seguiment de casos.</li> <li>• Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.</li> <li>• Protocol de violència domèstica</li> <li>• Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                                                                                                           |
| DEPARTAMENT DE CULTURA DEL CONSELL COMARCAL                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius.</li> <li>• Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran (certamen literari, xerrades diverses...)</li> </ul>                                                                                                                       |
| ÀREA D'IGUALTAT (SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració en l'organització de xerrades i tallers en diferents municipis de la comarca, adreçades, especialment, al col·lectiu femení</li> </ul>                                                                                                                                                                            |
| OFICINA HABITATGE I URBANISME DE L'AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajudes permanents pel lloguer just.</li> <li>• Registre prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de lloguer.</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |
| CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblees generals.</li> <li>• Dinamització.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASSOCIACIÓ DE JUBILATS SANTA FE D'ORGANYÀ                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamització de l'Associació</li> <li>Organització puntual de xerrades</li> </ul>                                                                                           |
| ASSOCIACIÓ DE JUBILATS NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS D'OLIANA | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamització de l'associació</li> </ul>                                                                                                                                     |
| ASSOCIACIÓ DE JUBILATS DE COLL DE NARGÓ                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dinamització de l'Associació</li> <li>Organització puntual de xerrades</li> </ul>                                                                                           |
| EAP EQUIP D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reunions mensuals per seguiment de casos.</li> <li>Visites a domicili conjunts, en casos puntuals.</li> <li>Protocol d'infància en risc</li> </ul>                          |
| EAIA EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reunions mensuals seguiment de casos.</li> <li>Coordinacions pel seguiment de casos.</li> <li>Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                        |
| ESCOLES PÚBLIQUES                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puntualment per casos</li> </ul>                                                                                                                                            |
| INSTITUT IES AUBENÇ                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puntualment per casos</li> </ul>                                                                                                                                            |
| CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTOJUVENIL                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puntualment per casos</li> <li>Protocol d'infància en risc</li> </ul>                                                                                                       |
| DEPARTAMENT DE JOVENTUT                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut.</li> <li>Protocol d'Infància en risc</li> </ul> |

## 5.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

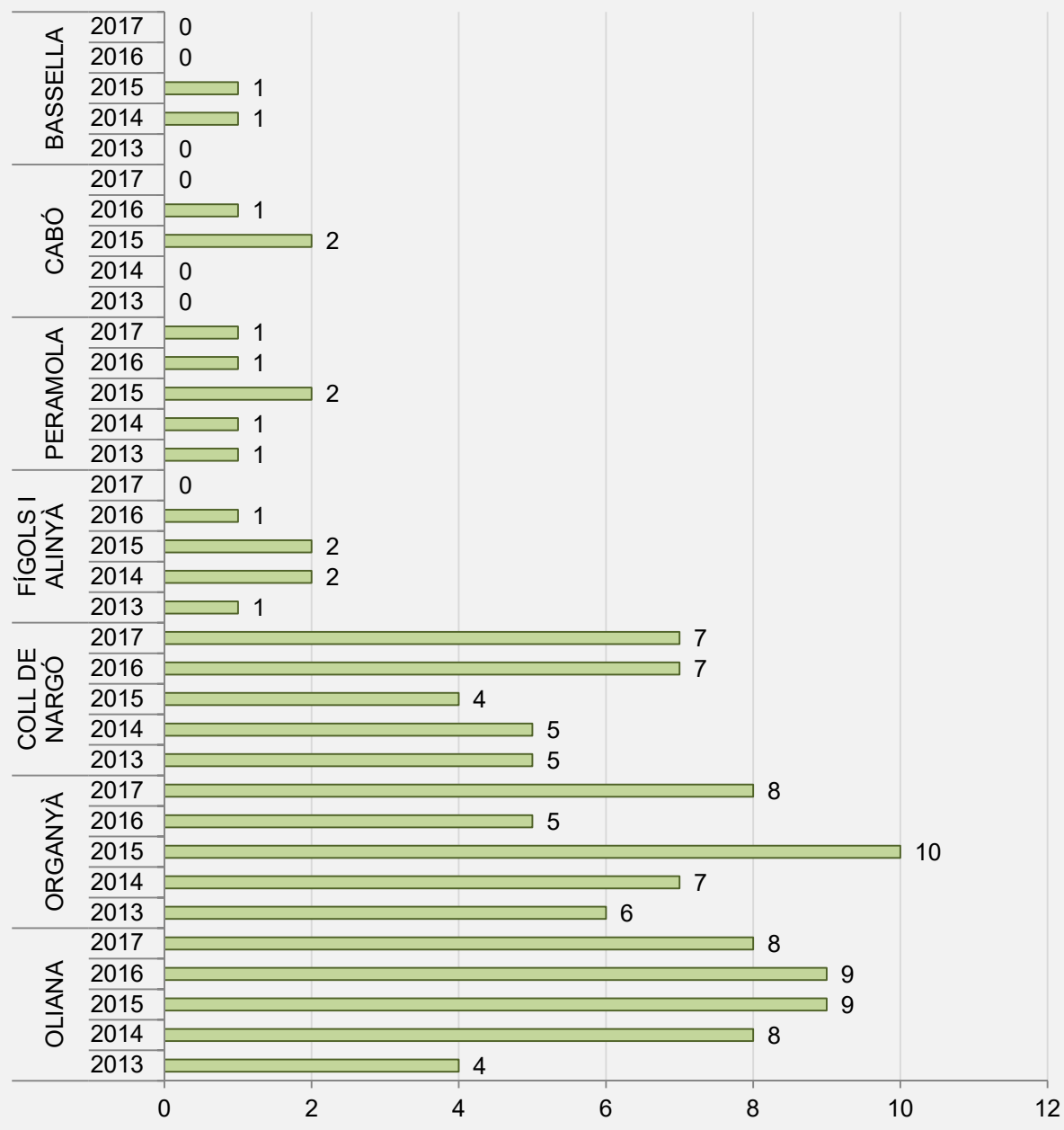
### 5.8.1. PROJECTE "ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT"

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>Usuaris atesos</b>            | <b>65</b> |
| <b>Número de famílies ateses</b> | <b>26</b> |

**Per municipis:**

|                        | <b>Famílies</b> |
|------------------------|-----------------|
| <b>Oliana</b>          | 8               |
| <b>Organyà</b>         | 8               |
| <b>Coll de Nargó</b>   | 7               |
| <b>Fígols i Alinyà</b> | 0               |
| <b>Cabó</b>            | 0               |
| <b>Bassella</b>        | 0               |
| <b>Peramola</b>        | 1               |

## Aliments per la Solidaritat



### 5.8.2. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA (TAD)

#### Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència

| Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició) |          |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| EDAT                                                                         | HOMES    | DONES     | TOTAL     |
| De 0 a 17 anys                                                               |          |           |           |
| De 18 a 64 anys                                                              | 1        |           | 1         |
| De 65 a 84 anys                                                              | 3        | 15        | 18        |
| 85 anys o més                                                                | 4        | 19        | 23        |
| <b>TOTAL</b>                                                                 | <b>8</b> | <b>34</b> | <b>42</b> |

Per municipis:

|               | Famílies  |
|---------------|-----------|
| Oliana        | 22        |
| Organyà       | 10        |
| Cabó          | 1         |
| Coll de Nargó | 7         |
| Peramola      | 1         |
| Bassella      | 1         |
| <b>TOTALS</b> | <b>42</b> |

### 5.8.3. SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

#### Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili

| SAD           | SAD Social                                    |   |                                               |   |                                          |   |                                          |   |
|---------------|-----------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|
|               | Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys |   | Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys |   | Intervenció amb persones de + de 65 anys |   | Intervenció amb persones de + de 85 anys |   |
|               | H                                             | D | H                                             | D | H                                        | D | H                                        | D |
| Usuaris/àries | 0                                             | 1 | 0                                             | 1 | 0                                        | 0 | 2                                        | 0 |

**Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis**

| SAD                  | SAD Social                                    |   |                                               |   |                                          |   |                                          |   |
|----------------------|-----------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|------------------------------------------|---|
|                      | Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys |   | Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys |   | Intervenció amb persones de + de 65 anys |   | Intervenció amb persones de + de 85 anys |   |
|                      | H                                             | D | H                                             | D | H                                        | D | H                                        | D |
| <b>Oliana</b>        | 0                                             | 0 | 0                                             | 0 | 0                                        | 0 | 1                                        | 0 |
| <b>Organyà</b>       | 0                                             | 0 | 0                                             | 1 | 0                                        | 0 | 0                                        | 0 |
| <b>Coll de Nargó</b> | 0                                             | 1 | 0                                             | 0 | 0                                        | 0 | 0                                        | 0 |
| <b>Peramola</b>      | 0                                             | 0 | 0                                             | 0 | 0                                        | 0 | 1                                        | 0 |

**5.8.4. PROGRAMA MARC D'INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES EN RISC**

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

A continuació es detallen els nens i nenes atesos a la zona sud de l'Alt Urgell:

| MUNICIPI        | N. CASOS  |           |           |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
|                 | NENS      | NENES     |           |
| Oliana          | 17        | 13        | 30        |
| Organyà         | 9         | 6         | 15        |
| Coll de Nargó   | 12        | 6         | 18        |
| Cabó            | 0         | 1         | 1         |
| Bassella        | 1         | 0         | 1         |
| Fígols i Alinyà | 1         | 1         | 2         |
| Peramola        | 1         | 7         | 8         |
| <b>TOTALS</b>   | <b>41</b> | <b>34</b> | <b>75</b> |



| TIPOLOGIA D'AJUTS                     | Oliana | Organyà | Coll de Nargó | Peramola |
|---------------------------------------|--------|---------|---------------|----------|
| Casals d'estiu i estades              |        | 2       | 3             |          |
| Llar d'infants                        |        |         | 1             |          |
| Projecte "Jo també vull jugar"        | 2      |         | 2             | 3        |
| Projecte "Cap nen sense joguina".     | 2      | 2       | 4             | 3        |
| Teràpia sistèmica infants i famílies  | 2      |         |               |          |
| Servei Socioeducatiu Itinerant        | 11     | 6       | 8             |          |
| Material escolar fungible en espècies | 2      |         |               |          |



# **TREBALL COMUNITARI**

## **Serveis Socials Bàsics**

## 6. TREBALL COMUNITARI DES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.

### 6.1. ACTUACIONS I TALLERS REALITZATS 2017

| <b>PROJECTES I ACTIVITATS SSB 2017</b>                                                                                                                                        | <b>Participants</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Projecte Teixint Camins                                                                                                                                                       | 10 dones            |
| Teràpia Sistèmica                                                                                                                                                             | 2 famílies          |
| Òmnia Kids                                                                                                                                                                    | 5 infants           |
| Casal Jove d'Estiu                                                                                                                                                            | 5 joves             |
| "Jo també vull jugar"                                                                                                                                                         | 25 infants          |
| Cap nen sense joguina nova                                                                                                                                                    | 32 infants          |
| Acompanyament educatiu secundària                                                                                                                                             | 10 joves            |
| "Agafem la brúixola"                                                                                                                                                          | 10 joves            |
| Xerrada " Consells de Seguretat al domicili" a càrrec Mossos d'Esquadra (Casal de la Gent Gran del Pla de Sant Tirs i Associació de Jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó) | 15 persones         |
| Tallers de sabó natural al Pla de Sant Tirs                                                                                                                                   | 15 persones         |
| Xerrada Cultural "Catedrals, col·legiates, capelles i campanars"" (Pla de Sant Tirs)                                                                                          | 18 persones         |
| Certamen literari "Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts"                                                                                                          | 13 persones         |
| "Entre Tots"                                                                                                                                                                  | 8 persones          |
| Xerrada informativa sobre el "Projecte d'Aliments per la solidaritat" Institut IES Aubenç d'Oliana                                                                            | 16 alumnes          |

## PROJECTE TEIXINT CAMINS

### DESCRIPCIÓ

Aquest projecte parteix de la detecció per part de diferents professionals de l'àmbit social, de les necessitats d'un col·lectiu de persones que reben tractament individualitzat als serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Amb aquestes persones es duu a terme un treball social elaborant un pla de millora de forma consensuada entre el professional i la persona per tal d'assolir objectius reals que permetin una millor qualitat de vida. Aquest treball es va iniciar l'any 2015 i va adreçat a un col·lectiu de persones que tenen un perfil d'aïllament social, és a dir, no disposen de xarxa social ni familiar, disposen de pocs recursos econòmics i tenen "endormiscats" els recursos personals i creatius, no mantenen relacions amb l'entorn i son excloses dels itineraris i recursos de la comunitat.

Arrel d'aquesta detecció ens vam plantejar actuacions més enllà del treball individual que ens permeti incidir en aquesta necessitat detectada: manca d'inserció social i necessitat de participació.

El treball grupal ens ha demostrat que els resultats són molt més satisfactoris ja que ens permet ampliar l'àmbit d'actuació a d'altres paràmetres que van més enllà de la pròpia persona.

Aquest Any 2017, hem fet un pas més enllà i hem dut a terme un projecte conjunt SSB, SIE i SIAD:

El projecte ha estat creat per a un perfil de dones que es troben en situació de marginació crònica i aïllament. Un col·lectiu de dones que, pel seu perfil, generalment queden excloses d'altres línies d'actuació per que, malgrat la seva condició, son persones invisibles a la societat i, persones que malgrat la seva situació tiren endavant amb el que disposen i, pel camí van perdent suports, família, amistats i recursos fins a quedar en una situació de soledat important: elles i la seva intimitat, difícil d'accedir-hi a vegades pels professionals. Gran part de les dones que hi participaran son adultes, algunes d'elles majors de 65 anys, que viuen soles, se senten soles, disposen d'ingressos insuficients o cap, i d'altres que son víctimes de violència de masclista, tenen en comú que son dones i que sobretot accepten nous reptes.

L'**objectiu general** del projecte es reduir l'aïllament, facilitant la participació de les dones en l'aprenentatge i coneixement d'aspectes o situacions que poden ser beneficioses per a elles i amb elles.

**Objectius específics:**

Generar respostes participatives en les dones, potenciar relacions grupals entre elles, promoure el seu benestar a través de nous aprenentatges, gaudiment de l'entorn pròxim en el que vivim.

Amb aquesta activitat es busca que es pugui generar l'oportunitat de crear sinergies entre elles i possibles aliances i suports.

### OBJECTIUS

- Reduir l'aïllament.
- Reduir possibles situacions de risc.
- Crear un punt de trobada inicial on les persones tinguin oportunitat d'establir algun vincle.
- A nivell professional fer un treball preventiu
- Aprenentatge d'habilitats que facilitin el contacte amb altres persones.
- Aconseguir que participin en activitats que ja funcionen en el municipi.

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>METODOLOGIA</b> | Hem establert 14 sessions amb una periodicitat setmanal. En aquestes sessions s'han dut a terme activitats molt variades, sempre vinculades als objectius plantejats i en col·laboració amb professionals d'altres àmbits.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>VALORACIÓ</b>   | <p>La valoració a nivell general ha estat molt satisfactòria. Les dones han acudit , en termes generals a la majoria de les sessions i la seva participació ha estat molt activa: fent aportacions i plantejant dubtes. S ha assolit l objectiu d'establiment de vincle: entre elles, que val a dir que la majoria es coneixien, s'ha establert un " mini vincle" de respecte i comunicació entre elles que en moments puntuals s'han sabut donar suport i recolzament així com saber compartir informacions.</p> <p>A nivell de salut, de les 8 dones que van assistir a la sessió de salut i autocura, taller on la llevadora va exposar els canals d'accés en les revisions ginecològiques, aspectes de salut vinculades a la sexualitat etc.. al finalitzar el projecte, 6 d'elles havien assistit en una revisió ginecològica, tenint en compte que hi havia dones que feia 10 anys que no hi acudien ho valorem un èxit!</p> <p>A nivell de coneixement de l'entorn el bany de bosc a la Vall de sant Miquel va ser molt emotiu: al principi, les dones posaven resistències a sortir de la Seu per les mateixes pors de trobar-se fora d'un espai conegut, tot eren dificultats per no anar-hi i al moment de marxar de Sant Joan cap volia acabar l'activitat. Van aprendre que la por ens paralitza i habitualment ens impedeix fer passes que de ben segur poden ser positives per a elles. Van a prendre a confiar . Entre tot el grup es va fer el dinar de germanor.</p> <p>Quatre de les dones que han participat a Teixint Camins participen a activitats normalitzades del territori</p> |

| sessió | Activitat                                                             | Lloc/ col·laboració                                     |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1era   | Benvinguda: presentació del taller i ens coneixem!                    | Casal Cívic                                             |
| 2ona   | Taller de cuina saludable i econòmica                                 | Càritas Parroquial                                      |
| 3era   | Taller de salut i autocora                                            | Centre cívic/ llevadora de la FSH/CAP: Sra. Rosa Sarret |
| 4rta   | Salut afectiva i sexual                                               | Associació antisida                                     |
| 5ena   | Recursos laborals                                                     | OTG: Directora del servei /Càrites                      |
| 6ena   | Recursos del territori                                                | CC Escorxador/ Punt Òmnia                               |
| 7ena   | El nostre cos                                                         | Voluntària : Sra. Mercè Valls                           |
| 8ena   | La Llei i les dones                                                   | Advocada: Sra. Sonia Ribot                              |
| 9ena   | Bany de Bosc                                                          | La vall de sant Miquel/ sant Joan de l' Erm             |
| 10 ena | Passejada al parc del Segre: La tardor                                | Parc del Segre                                          |
| 11 ena | Elaboració de l'àlbum amb el recull de material de totes les sessions | Punt Omnia Sra. Ester Collado                           |





### PROJECTE TERAPIA SISTÈMICA EN FAMÍLIES

A càrrec de l'equip de serveis socials bàsics i d'un terapeuta familiar extern.

#### OBJECTIUS

- Millorar les relacions i comunicació del grup familiar.
- Capacitar a les famílies a afrontar una situació problemàtica i promoure el bon tracte.
- Realitzar un treball conjunt entre els professionals de serveis socials bàsics i el terapeuta per assolir una millora en la dinàmica familiar.

#### DESCRIPCIÓ

La finalitat d'aquest projecte és facilitar tractaments terapèutics a famílies en tractament des dels serveis socials les quals, degut a la seva gravetat simptomàtica o per l'etapa del cicle vital que s'està travessant, necessiten una intervenció de caire més terapèutic.

Arran d'un estudi fet pels treballadors socials referents del nucli (educadora social i treballadora social), es fa una derivació al terapeuta extern. Els professionals dels SSB i el terapeuta marquen uns objectius inicials, una temporalització i s'estableixen unes coordinacions periòdiques. Actualment estan fent tractament a 2 famílies.

Es tracta d'una teràpia breu d'unes 10 sessions aproximadament per família.

#### VALORACIÓ

La valoració per part dels professionals és molt satisfactòria ja que arran del treball conjunt amb el terapeuta s'ha assolit una millora de la situació familiar dels destinataris del projecte.

Les famílies valoren que és un recurs que els ajuda molt en certs aspectes més terapèutics i de relacions sociofamiliars.

Per l'any 2018 tenint en compte les formacions rebudes a Serveis Socials en concepte de treball familiar sistèmic. Es valorarà seguir fent el projecte de treball sistèmic, però serà l'equip de Serveis Socials bàsics qui implementarà la teràpia i el terapeuta extern qui assessorarà i orientarà a l'equip en el procediment terapèutic.

### PROJECTE OMNIA KIDS

A càrrec de la Treballadora Social de Serveis Socials referent de discapacitat i dependència i l'Educadora Social de Serveis Socials Bàsics de la Seu d'Urgell, la tècnica dinamitzadora del Punt Omnia de l'ajuntament de la Seu d'Urgell i un psicòleg de CDIAP.

#### DESCRIPCIÓ

Aquesta activitat va dirigida a infants que cursen des de P5 d'Educació Infantil a 3er d'Educació Primària que tenen algun problema de desenvolupament, en especial casos de trastorn de l'espectre autista.

Aquest curs 2016-2017, els tallers s'han realitzat dos dies a la setmana (dimarts i dimecres) i s'han combinat activitats d'òmnia TIC i tallers relacionats en l'àmbit de la salut. Els diferents tallers realitzats han estat; teles acrobàtiques, dansa i hip-hop, alimentació i cuina, piragüisme i sortida amb bicicletes.

|           |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>En aquest projecte es realitzen cada mes i mig aproximadament trobades amb els progenitors (Òmnia Seniors) on es gestionen dubtes i neguits, com també eines i estratègies tenint en compte les demandes de les famílies.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| OBJECTIUS | OBJECTIUS GENERALS                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar i oferir activitats de lleure per la integració d'infants amb trastorns del desenvolupament realitzant activitats en competències digitals, cosa que els beneficia en la seva inclusió social i personal.</li> <li>• Facilitar i oferir activitats d'alimentació i cuina saludable als infants del projecte "Òmnia Kids".</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|           | OBJECTIUS ESPECÍFICS                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incloure infants amb trastorns del desenvolupament (TD) en activitats d'oci i temps lliure.</li> <li>• Apropar la informàtica i les noves tecnologies als infants amb TD.</li> <li>• Integrar els infants amb TD en grups amb infants freqüents cosa que ajuda a la inclusió global de l'infant.</li> <li>• Fomentar les capacitats comunicatives i cognitives (atenció, memòria, llenguatge...etc), habilitats socials i interessos dels infants amb TD.</li> <li>• Aconseguir que les famílies amb infants amb TD puguin oferir la faceta d'oci i temps lliure als seus fills, faceta subrepresentada dins de les activitats infantils.</li> <li>• Treballar a través de les TIC eines de desenvolupament envers activitats d'oci i lleure.</li> <li>• Donar accés a les TIC a aquelles persones i col·lectius amb diversitat funcional o trastorns en el desenvolupament, amb limitacions en les seves capacitats físiques, intel·lectuals o relacionals.</li> <li>• Formar els/les participants en un ús correcte i responsable de les TIC aportant coneixements que permetin a les persones no restar excloses de la Societat de la Informació.</li> <li>• Millorar les habilitats socials i de relació a través de les TIC i les produccions derivades.</li> <li>• Aprendre noves eines TIC</li> <li>• Ser capaç de seguir els passos per realitzar l'activitat programada</li> <li>• Respectar companys, materials espai i dinamitzador</li> <li>• Identificar i provar diferents tipus d'aliments.</li> <li>• Coneixer la piràmide dels aliments.</li> <li>• Aprendre a realitzar receptes sencilles.</li> </ul> |
| VALORACIÓ | <p>Tant els pares com els infants han valorat molt positivament aquesta activitat.</p> <p>Els objectius s'han assolit satisfactòriament. L'assistència ha estat regular.</p>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |





#### ACTIVITAT CASAL JOVE D'ESTIU (Agost 2017)

A càrrec de la educadora social de SSB de la Seu d'Urgell.

##### OBJECTIUS

- Detectar necessitats i mancances i/o situacions de risc en l'àmbit d'infància.
- Enfortir el vincle amb la educadora de Serveis Socials.
- Potenciar i facilitar espais de participació, comunicació i convivència.
- Potenciar activitats que permetin als nois/es conèixer els diferents recursos i alternatives que el seu entorn social (la ciutat) els ofereix a l'estiu.

##### DESCRIPCIÓ

El "Casal Jove d'estiu" s'ha realitzat durant el mes d'agost, 2 dies a la setmana dues hores cada sessió en un total de 6 sessions. La ràtio ha estat de 5 menors amb edats compreses entre 13 i 16 anys.

La majoria d'activitats s'han escollit mitjançant consens amb els diferents membres del grup i la educadora social, i han estat de caire esportiu, del món del lleure, tallers de cuina, imatge personal.

L'espai físic de trobada ha estat el Centre cívic de l'Escorxador tot i que la majoria d'activitats s'han realitzat a l'aire lliure a diferents llocs de la Seu d'Urgell.

## VALORACIÓ

La valoració general del projecte ha estat molt positiva. Els nois/es han demanat ampliar el projecte més dies i més hores durant l'estiu i han assistit a l'activitat regularment. A nivell professional degut al seguiment de dues vegades a la setmana s'ha pogut detectar situacions problemàtiques sociofamiliars, enfortir el vincle amb l'educadora i per tant ser un bon referent social adult d'aquests nois i noies.



## PROJECTE CAP NEN/A SENSE JOGUINA NOVA (Desembre 2017)

A càrrec de les educadores socials i treballadores socials de SSB.

### OBJECTIUS

- Que els infants puguin rebre una joguina nova per Reis.
- Realitzar un acompanyament entre les famílies i els professionals dels serveis socials.

### DESCRIPCIÓ

El projecte va néixer amb l'objectiu d'acostar-nos als nens i nenes de la comarca i fer dels reis un dia especial, amb la màgia de saber que els Reis poden fer de la seva il·lusió, una realitat.

Aquest projecte va dirigit a totes aquelles famílies en seguiment per serveis socials les quals no disposen de recursos suficients, tant a nivell econòmic com social i familiar, i per tant no poden garantir un regal de reis als seus fills.

**VALORACIÓ**

Les educadores socials, conjuntament amb les treballadores socials referents de cada nucli, realitzen un estudi socioeconòmic i sociofamiliar, per tal de que els infants puguin rebre joguines.

Se'ls comunica als familiars i se'ls informa que una tarda abans de reis es farà un berenar, jocs lúdics i s'escriurà la carta als Reis. Com a proposta lúdica d'aquest any els infants van realitzar la carta als reis amb l'ajuda d'un voluntari que representava el patge reial, i s'encarregava de recollir les cartes i bons desitjos per fer-los arribar als Honoríssims Reis d'Orient.

Han participat al programa un total de 32 nens i nens, dels quals alguns també han pogut gaudir d'una tarda lúdica.

La valoració del projecte és molt positiva, donat que els infants han pogut rebre algunes de les joguines que prèviament havien demanat amb la carta als reis.

A més, en aquest espai lúdic i d'interacció que es va crear per realitzar les cartes, hi va haver un nivell alt de col·laboració dels pares i/o mares, i molta participació dels infants que es mostraven molt il·lusionats.





**ACTIVITAT JO TAMBÉ VULL JUGAR (Nadal 2017)**

A càrrec de les educadores socials dels Serveis Socials Bàsics.  
 Col·laboració: Sedis Bàsquet, Escola de futbol Edfor, Càritas, Associació d'hosteleria de l'Alt Urgell i IES Aubenç dins el seu projecte d'aprenentatge i servei.

**OBJECTIUS**

- Vetllar per a què tots els infants tinguin joguines per reis
- Potenciar que els menors que les rebin interactuin a través del joc.
- Sensibilitzar a la població sobre la utilitat i possibilitat de reutilitzar les joguines que estan en bon estat.

**DESCRIPCIÓ**

El projecte es basa en la recollida de joguines entre els diferents municipis de la Comarca, amb l'objectiu que posteriorment puguin ser utilitzades per als infants de les famílies amb dificultats econòmiques.

La seva raó de ser principal és que aquests infants també puguin rebre joguines en les tradicions nadalenques de reis, afavorint condicions d'igualtat com tenen la resta d'infants que sí hi tenen accés; i afavorint la interacció a través del joc.

Per altra banda, el projecte presenta de manera directa la sensibilització a tota la població de la possibilitat de reutilitzar juguets que estiguin en bon estat.

El Sedis Bàsquet, i la Edfor han estat potenciadors de la recollida de joguines juntament amb l'Associació d'hosteleria de l'Alt Urgell al municipi de la Seu d'Urgell mentre que els alumnes de quart d'ESO de l'Institut IES Aubenç també han dut a terme una important tasca a la zona sud de la comarca, amb la recollida i la selecció de les joguines aportades.

**VALORACIÓ**

La valoració general del projecte és positiva. El nivell de participació de la població ha estat elevat, així com també el d'algunes escoles i altres Entitats que s'hi han sumat.

S'ha millorat en el criteri de reutilització de les joguines i millora del seu estat, tal com es contemplava com a objectiu prioritari tenint en compte els resultats de l'any anterior .



PROJECTE **ACOMPANYAMENT EDUCATIU SECUNDÀRIA** (Octubre 2017)

A càrrec de la educadora social de SSB de la Seu d'Urgell, Càrites i Joventut (OJAU).

Col·laboració: dues voluntàries, la treballadora social de l'equip d'assessorament psicopedagògic (EAP) i la tècnic/a ensenyament.

**OBJECTIUS**

- Reduir l'abandonament escolar prematur dels alumnes de secundària de l'Alt Urgell.
- Millorar l'èxit educatiu de l'alumnat que cursen l'Educació Secundària Obligatoria a l'Alt Urgell.
- Millorar l'èxit educatiu dels alumnes que cursen estudis post-obligatoris a l'Alt Urgell

**DESCRIPCIÓ**

El projecte d'acompanyament educatiu pretén afavorir l'èxit educatiu de l'alumnat de secundària de la comarca de l'Alt Urgell a partir d'oferir un acompanyament amb educadors, fora de l'horari lectiu, a aquells alumnes que mostren dificultats d'aprenentatge i que es troben en una situació de risc d'exclusió social i amb risc d'abandonament escolar per a millorar la inclusió en la societat.

Aquest projecte es presenta com una continuïtat d'un projecte ja consolidat que és el projecte d'acompanyament educatiu a primària, amb molt bona valoració per part dels centres educatius, de les famílies i dels infants dins el marc del projecte del Pla Educatiu d'Entorn municipal (la Seu d'Urgell).

Es va valorar com a prioritari la possibilitat de què hi hagués una continuïtat tenint en compte que a la escolarització secundària no hi havia cap recurs socioeducatiu dirigit a adolescents de la ESO on es podés fer un acompanyament educatiu per afavorir l'èxit educatiu a l'educació secundària i prevenir l'abandonament escolar prematur, potenciant els hàbits d'estudi, motivació i interès del jove, hàbits i actituds d'autonomia i autoestima, com actituds i estratègies d'adaptació als centres educatius.

Els agents del territori que participen al projecte són: Àrea de joventut (OJAU), Educació i EAP, Serveis Socials i Càrites.

Des de joventut s'han realitzat tallers d'orientació laboral i enguany es proposa que es puguin fer a més a més tallers d'habilitats socials a càrrec de les educadores de serveis socials.

El projecte es va iniciar l'octubre del 2016 i es realitza dos dies a la setmana durant una hora i mitja i seguint el calendari escolar, al local de Càritas la Seu d'Urgell. La ràtio màxima d'alumnes ha estat 10 de participants de 1r fins a 4t d'ESO.

**VALORACIÓ**

S'ha valorant molt positivament l'assistència i el grau d'aprofitament dels joves al recurs així com la implicació de les famílies en tot el procés educatiu i el seguiment amb els diferents agents implicats en el territori. Cal esmentar que els alumnes que van iniciar el projecte han passat de curs i hi hagut una millora important tant en la motivació com en el rendiment acadèmic.

Cal deixar constància que, en aquest projecte, hi ha dues voluntàries que realitzen una important tasca en relació a la motivació i l'apoderament d'aquests joves i, son un puntal perquè el projecte sigui un èxit.

PROJECTE AGAFEM LA BRUIXOLA (Febrer 2017)

A càrrec de la treballadora social de l'EAP i la educadora social de SSB de la Seu d'Urgell

**OBJECTIUS**

- Potenciar les capacitats dels nois i noies que es troben en situació de vulnerabilitat social per tal de que arribin a generar estratègies per construir i valorar el seu propi pla de vida.
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència del treball dels professionals de l'àmbit social.

**DESCRIPCIÓ**

El projecte s'inicia el febrer del 2016 arran de la valoració de la treballadora social de l'Equip Assessorament Psicopedagògic i la educadora social de Serveis Socials bàsics, per fer un grup de joves per tal de poder treballar sinèrgies que els ajudin a trencar la situació de risc en que es troben immersos, apoderar-los i potenciar que ells col·laborin i dissenyin també el seu pla de millora. Ajudant-los a comunicar, entendre i gestionar la seva situació, fer-los partícips del procés fa que augmenti la seva col·laboració i ells mateixos cerquin canvis i s'adonin de quins aspectes personals han de treballar o millorar per vèncer les limitacions i dificultats.

La educadora social dels SSB i la treballadora social de l'EAP seleccionen els joves prèviament analitzant la seva situació social i familiar així com també la disponibilitat, la col·laboració i les capacitats de participació de cadascun dels adolescents.

L'any 2016-2017 es van realitzar un total de 10 sessions des del mes de febrer fins al mes de juny, Els dimecres quinzenalment amb una durada d'1 hora ½ (16:30h a 18h), fora de l'horari escolar a la Sala Polivalent Centre cívic del Passeig com a espai lúdic pels joves.

Hi han participen un total de 10 Joves de 1r i 2n d'ESO de diferents escoles del territori

**VALORACIÓ**

La valoració general del projecte ha estat molt positiva. Els nois/es assisteixen regularment a l'activitat. Cal deixar constància que és el segon any de funcionament del projecte donat els bons resultats, la bona acceptació dels joves i el contacte que es genera entre les professionals i els assistents.





**TALLER DE SABÓ**, a càrrec de Pilar Motlló. Pla de Sant Tirs. (13 de Juliol 2017)

A càrrec de les Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord de la comarca i el SIAD

**DESCRIPCIÓ**

Aquesta activitat ha consistit en dinamitzar a la gent gran de l' Associació de gent gran del Pla de Sant Tirs, amb l'elaboració de sabó amb productes naturals com es feia antigament aprofitant els olis del consum diari.

**OBJECTIUS**

**Objectiu  
General**

- Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran de les associacions.
- Desenvolupament de la creativitat .

**Objectiu  
Específics**

- Aprendre a aprofitar els olis del consum diari per fer sabó.
- Conèixer les seves propietats.
- Potenciar la creativitat fem sabons perfumats i amb formes diferents.

**VALORACIÓ**

La participació ha estat de 15 participants.

En tots els casos, els participants han mostrat molt interès, han manifestat que amb al taller han après consells útils per la vida quotidiana, a més de ser divertit.

La valoració professional és bona, tant pel que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.

**XERRADA CONSELLS DE SEGURETAT AL DOMICILI** a càrrec dels Mossos d'Esquadra, realitzada al Pla de Sant Tirs el 14 de març i a Adràll el 6 de juny 2017

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A càrrec de la Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord de la comarca, i l'Oficina de Relacions amb la Comunitat dels Mossos d'Esquadra |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DESCRIPCIÓ                                                                                                                                                     | <p>Aquesta activitat ha consistit en informar mitjançant una xerrada informativa sobre Seguretat al domicili, possibles estafes que es poden trobar la gent gran amb l'objectiu de conscienciar i orientar als participants davant dels perills que hi ha tot hi estant a casa.</p> <p>Era una activitat gratuïta i orientada a donar informació i consells bàsics d'actuació davant els perills i les estafes.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| OBJECTIUS                                                                                                                                                      | Objectiu general                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran.</li> <li>• Oferir assessorament sobre seguretat dins i fora de la llar a la gent gran.</li> </ul>                                                 |
|                                                                                                                                                                | Objectius específics                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar consells a seguir per viure més tranquils.</li> <li>• Desenvolupar hàbits i actituds de cara a la seguretat</li> <li>• Valorar la prevenció com a eina per evitar situacions de risc.</li> </ul> |
| VALORACIÓ                                                                                                                                                      | <p>La participació ha estat de 16 persones assistents, tant al Pla de Sant Tirs com a Adrall</p> <p>La valoració professional és bona, tant pel que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.</p>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                 |

XERRADA CULTURAL “**CATEDRALS, COL·LEGIATES, CAPELLES I CAMPANARS**” al Pla de Sant Tirs ,el 12 de desembre 2017

A càrrec de la Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord de la comarca i el tècnic de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell Comarcal

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIPCIÓ | <p>Aprofitant els recursos que tenim al Consell Comarcal de l'Alt Urgell a través de la Promoció Econòmica hem organitzat com cada any una xerrada cultural al Pla de Sant Tirs .</p> <p>Es tracta d'una activitat gratuïta i està orientada a que la gent gran conegui l'arquitectura de la seva localitat i de la comarca.</p> |                                                                                                                                                                                                                            |
| OBEJCTIUS  | Objectiu general                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran de les associacions.</li> <li>• Objectiu d'oferir a través de la història un entreteniment.</li> </ul>                        |
|            | Objectiu específic                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivar als participants a fer memòria de la seva història i els monuments de la comarca.</li> <li>• Incentivar-los a participar en les activitats que es fan al casal</li> </ul> |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALORACIÓ</b> | <p>La participació ha estat de 18 persones assistents.</p> <p>Utilitzant la metodologia de taller, la xerrada ha estat més divertida i els participants han manifestat que és una forma diferent de realitzar activitats.</p> <p>La valoració professional és bona, tant per el que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.</p> |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### CERTAMEN LITERARI "PREMI GERMANS ESPAR I TRESSENS DE RELATS VISCUTS"

A càrrec de les Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca i el Servei de Cultura del Consell Comarcal.

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DESCRIPCIÓ</b> | Concurs literari de la gent gran que per desè any consecutiu es va incloure dins dels Premis Homilies d'Organyà. Els premis es van lliurar el 2 de setembre de 2017.                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
| <b>OBEJCTIUS</b>  | <b>Objectiu general</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visibilizar, donar a conèixer i fer un reconeixement públic de les obres literàries realitzades per a persones grans.</li> </ul>             |
|                   | <b>Objectius específics</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivar i engrescar a la participació comunitària.</li> <li>• Promoció de la narrativa de les vivències viscudes d'una generació.</li> </ul> |
| <b>VALORACIÓ</b>  | <p>La participació ha estat de 13 obres, de les quals tres són autors de la comarca (un de la Seu d'Urgell i dos del Pla de Sant Tirs)</p> <p>L'Obra guanyadora va ser <i>"La meva germana i jo també volem un bolivià al final de la nostra vida"</i> de Carme Vila Rovira de Sant Pol de Mar (Barcelona)</p> |                                                                                                                                                                                       |

#### PROJECTE ENTRE TOTS

A càrrec de l'equip dels Serveis Socials Bàsics de la zona Sud de la comarca, conjuntament amb el Servei d'Informació i Atenció a les Dones i el Servei d'Immigració. (Es detalla aquest projecte a la pàgina 313 d'aquesta memòria)

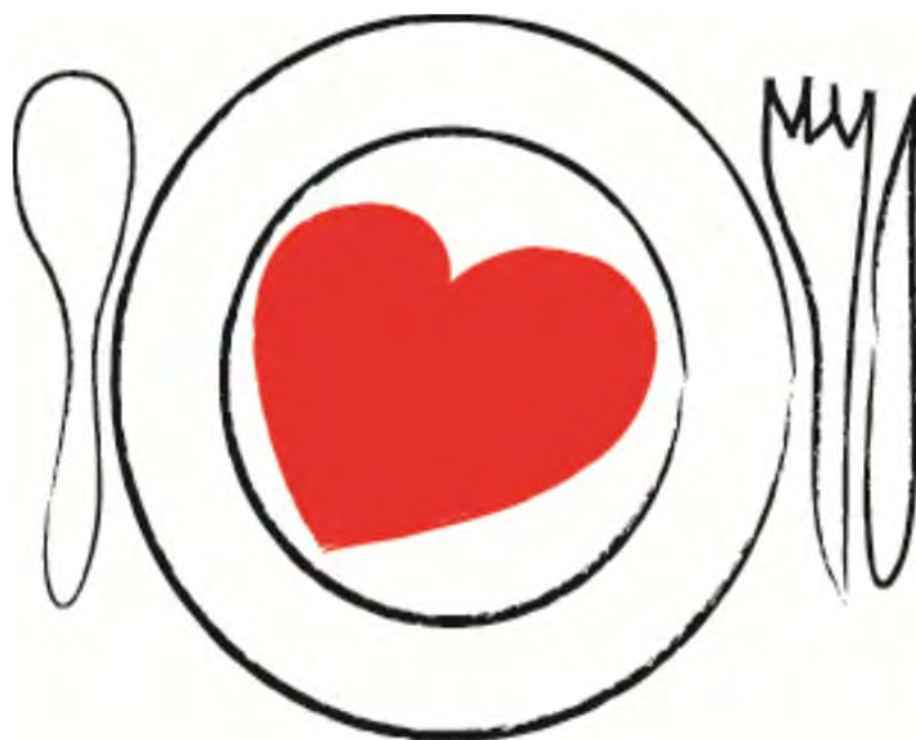
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DESCRIPCIÓ</b> | <p>Projecte destinat a la població immigrant i persones derivades des dels Serveis Socials, del municipi d'Oliana. Dins d'aquest projecte s'han realitzat diferents activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classes de català. S'ha realitzat aquesta activitat gràcies a dues voluntàries de l'Associació de Dones d'Oliana.</li> <li>• Espai Actiu de Recerca de Feina.</li> </ul> |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|           |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBJECTIUS | Objectiu general                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procés de socialització i participació comunitària i d'intercanvi cultural.</li> </ul>                                                                               |
|           | Objectius específics                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar les necessitats socials.</li> <li>• Promoure l'acceptació social.</li> <li>• Elaborar estratègies per a treballar amb els diferents col·lectius.</li> </ul> |
| VALORACIÓ | La participació a les diferents activitats no ha estat estable. Tot i així durant aquest any 2017, han passat per les diferents activitats un total de 15 persones. |                                                                                                                                                                                                               |

XERRADA INFORMATIVA SOBRE EL "PROJECTE D'ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT"  
Institut Oliana

A càrrec de les Treballadora Social i der l'Educadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Sud

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIPCIÓ | Aquesta activitat ha consistit en fer una xerrada als alumnes de 3r d'ESO explicant en què consisteix el "Projecte d'aliments per la Solidaritat".                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                 |
| OBJECTIUS  | Objectiu general                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conscienciar a la població de la franja de 12-16 anys de l'existència de famílies amb dificultats socials.</li> <li>• Donar a conèixer el funcionament del Banc d'Aliments.</li> </ul> |
|            | Objectiu específic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilització de la població jove per vincular-los al voluntariat.</li> <li>• Donar a conèixer de la tasca de les professionals dins els projecte.</li> </ul>                        |
| VALORACIÓ  | <p>Hi han participat 16 alumnes.</p> <p>Tot l'alumnat s'ha mostrat molt interessat pel projecte ja que el desconeixien. D'aquesta manera han sabut on es destinen els aliments recollits al Gran Recapte, campanya on ells participen com a voluntaris.</p> <p>La valoració professional és molt bona, tant pel que fa a l'assoliment dels objectius com per l'interès que han mostrat els alumnes.</p> |                                                                                                                                                                                                                                 |



ALIMENTS PER LA  
**Solidaritat**

## 7. ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT

Durant el segon trimestre de l'any 2017, es va inaugurar El CDA ( Centre de distribució d'aliments) *"Aliments per la Solidaritat"*. Aquest servei té com a objectiu facilitar, principalment, els aliments bàsics a les persones i famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir adequadament les seves necessitats d'alimentació.

El projecte fomenta la coresponsabilitat dels participants i promou la seva capacitat per afrontar de forma autònoma i responsable la situació social i familiar en què es troben. Alhora també promou unes condicions adients del servei que disminueixin l'estigma del seu ús.

Un cop fet l'estudi i la valoració, si la persona resulta beneficiària del CDA, acudirà al supermercat solidari amb cita prèvia facilitada pels SSB del Consorci i es distribuïran en dues franges horàries diàries (de 09:30 a 11:00 i de 11:00 a 12:30h) amb un màxim d'usuaris per franja horària.

El CDA disposarà de fitxes personals usuari/client on s'indicaran els aliments i productes en estoc i el seu valor en punts (es valoren els productes amb punts per tal que les persones puguin escollir allò que necessiten, sempre amb la supervisió d'un voluntari/a o professional dels SSB).

L'estudi i la valoració de les persones i unitats familiars que poden ser beneficiàries dels *"aliments per la solidaritat"* es duu a terme per part de les professionals dels serveis socials bàsics i, principalment, per part de les treballadores socials. Cal destacar la importància del voluntariat en aquest projecte. Són els voluntaris i les voluntàries de Creu Roja, Seu solidària i Càrites les persones que tenen un paper primordial en la recollida setmanal de les minves per diferents supermercats i establiments de la Seu d'Urgell, així com en el funcionament del magatzem i el proveïment al supermercat.

Destacar l'activitat del "Gran recapte" a la comarca de l'Alt Urgell on, Creu Roja, Seu Solidària i Càrites, conjuntament amb les professionals dels serveis socials bàsics qui organitzen anualment el gran recapte. L'any 2017 es va dur a terme els dies 1 i 2 de desembre de 2017, on juntament amb els alumnes de 4t d'ESO del projecte d'aprenentatge i servei de l'Institut IES Joan Brudieu i de l'IES Aubenç a Oliana vam poder recollir 18.685 Kg. Dins el Gran Recapte i per tal de donar a conèixer el projecte als alumnes, es van fer xerrades a cadascun dels instituts que van col·laborar. Remarcar també la col·laboració de la ciutadania on, un gran nombre de persones es van fer voluntàries per aquell cap de setmana, fent tasques conjuntament amb els joves de sensibilització als supermercats col·laboradors de la comarca i al magatzem fent el control de les caducitats i ordenant els productes pel seu posterior repartiment a les famílies beneficiàries.

Cal deixar constància també altres campanyes de recollida d'aliments fetes durant l'any: Tio solidari del col·legi Mossén Albert Vives, i recollida d'aliments al col·legi Pau Claris i la Salle

El detall estadístic de l'esmentat projecte durnat l'any 2017 i tenint en compte tota la comarca de l'Alt Urgell és detalla a continuació

**Memòria 2017**  
**Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>Usuaris atesos</b>            | <b>709</b> |
| <b>Número de famílies ateses</b> | <b>307</b> |

| <b>Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei.</b><br><b>"Aliments per la Solidaritat"</b> |              |              |                   |                                |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------------|--------------------------------|------------------------------|
| <b>Nombre de persones ateses</b>                                                              |              |              |                   |                                |                              |
| <b>EDAT</b>                                                                                   | <b>HOMES</b> | <b>DONES</b> | <b>Immigrants</b> | <b>Persones discapacitades</b> | <b>Persones sense sostre</b> |
| <b>De 0 a 2 anys</b>                                                                          | 18           | 14           | 8                 | 0                              | 0                            |
| <b>De 3 a 15 anys</b>                                                                         | 83           | 120          | 66                | 4                              | 1                            |
| <b>De 16 a 64 anys</b>                                                                        | 215          | 223          | 164               | 33                             | 1                            |
| <b>+ de 65 anys</b>                                                                           | 20           | 16           | 4                 | 3                              | 0                            |
| <b>TOTAL</b>                                                                                  | <b>336</b>   | <b>373</b>   | <b>242</b>        | <b>40</b>                      | <b>2</b>                     |

| <b>Tipologia de famílies "Aliments per la Solidaritat"</b> |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| <b>TIPOLOGIA</b>                                           |            |
| <b>Persones soles</b>                                      | 86         |
| <b>Famílies monoparentals</b>                              | 33         |
| <b>Famílies nombroses</b>                                  | 31         |
| <b>Famílies nuclears</b>                                   | 157        |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>307</b> |

| <b>Procedència dels Aliments</b> |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| <b>Font</b>                      | <b>Quantitat</b>   |
| <b>UE (2es fases)</b>            | 21563,24 Kg        |
| <b>Minves Alt Urgell</b>         | 21850,10 Kg        |
| <b>Gran Recapte</b>              | 18685 Kg           |
| <b>Altres recaptés</b>           | 2566,2 Kg          |
| <b>Productes comprats</b>        | 11312,18 kg        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>75976,72 kg</b> |

| <b>KM FETS PER CREU ROJA</b> |
|------------------------------|
| <b>3015 Km</b>               |

# MEMÒRIA SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA 2016/17



## 8. SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

### 8.1. PRESENTACIÓ

#### 8.1.1. QUÈ SÓN?

Els Serveis d'intervenció socioeducativa (en endavant, SIS), formen part dels serveis socials bàsics d'acord amb la classificació que fa la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la cartera de serveis socials.

Els SIS són serveis preventius i garantits dirigits als infants i adolescents en situació de risc (article 104 de la Llei 14/2010, de 27 de maig) i també poden formar part d'actuacions intensives dels programes integrals de prevenció del risc social (article 77 de la Llei 14/2010).

El finançament d'aquests serveis és totalment públic i compartit entre la Generalitat de Catalunya ( Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies) i l'ens local competent per la seva prestació (article 62.2 de la Llei 12/2007).

El desplegament d'aquest nou model correspon a les Administracions locals i la Generalitat de Catalunya, però cal cercar espais de participació en aquest desplegament per les entitats com agents socials referents i experts.

El desplegament d'aquests nous serveis d'intervenció socioeducativa s'ha de fonamentar, quan sigui possible, en un nou model inclusiu que inclogui programes i activitats amb participació de la població normalitzada.

Un objectiu a assolir en el desplegament dels SIS és que l'accés a aquests serveis es faci per derivació dels equips tècnics dels serveis socials bàsics d'atenció social o pels equips dels serveis especialitzats d'atenció a la infància i a l'adolescència. Mentre el dimensionament i desenvolupament del model dels serveis bàsics d'atenció social en un territori concret no ho permeti, es podran acordar amb les Administracions implicades, formes de detecció i derivació diferents, sempre d'acord amb els criteris de valoració establerts per la Llei 14/2010, de 27 de maig, i la normativa i instruments que la desenvolupen.

El mètode de treball assegura la continuïtat assistencial de l'infant, evitant així buits que puguin tenir un efecte negatiu sobre el mateix.



### 8.1.2. COM ES DISTRIBUEIXEN?

El model de Serveis d'Intervenció socioeducativa no residencials s'alinea amb un plantejament integral d'atenció als infants i les seves famílies, posant èmfasi en la intervenció davant les situacions de risc d'acord amb el seu nivell de gravetat.

- L1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc.
- L2. Servei d'atenció diürna (de 4 a 15 anys).
- L3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (0 a 17 anys).
- L4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)
- L5. Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (de 0 a 17 anys)

### 8.1.3. OBJECTIUS GENERALS

1. Prestar serveis d'intervenció socioeducativa a totes les franges d'edat de 0 a 18 anys, inclosa la franja de 0 a 3 anys.
2. Atendre els infants i adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies per tal d'abordar de manera concurrent les necessitats socioeducatives dels fills i filles i de les seves famílies.
3. Prestar el servei a tot el territori, inclosos els territoris amb gran extensió territorial i forta dispersió demogràfica, i ajustat a les seves necessitats.
4. Prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil desplegant serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents per atendre des de la proximitat i per minimitzar les situacions de desemparament i l'adopció de mesures de protecció que requereixin la separació de l'infant o adolescent de la seva família.
5. Proveir de recursos i serveis a la família, des del medi, com unitat bàsica de convivència i desenvolupament dels seus membres, permet l'atenció, remissió i prevenció de les situacions de risc dels seus fills i filles des de la proximitat i la promoció del seu benestar.

### 8.1.4. OBJECTIUS ESPECÍFICS

1. Oferir un espai lúdic-educatiu perquè els nens i nenes d'entre 0 i 18 anys que es troben en una situació de risc social tinguin acompanyament socioeducatiu fora de l'horari escolar.
2. Ocupar el temps d'oci dels i les menors a través de l'espai lúdic-educatiu i utilitzant activitats o serveis estructurats evitant així que, una vegada finalitzat l'horari escolar, es trobin pel carrer i /o en el domicili sense cap tipus d'activitat estructurada.
3. Incidir en la implicació dels pares vers les necessitats dels seus fills/es.
4. Compartir estratègies vers l'educació de l'infant entre les famílies i els serveis socioeducatius.
5. Acompanyar i orientar les famílies en els processos educatius que afecten als seus fills/es.
6. Conscienciar a les famílies de la importància de l'esbarjo i dels jocs amb els iguals i en família.



7. Dotar a infants i famílies d'estratègies, habilitats socials i emocionals per al desenvolupament integral de l'infant.
8. Ubicar els serveis socioeducatius a diferents municipis de la comarca de forma itinerant.
9. Prevenir i detectar les situacions de risc social i de ruptura amb la família i l'escola i evitar-ne el seu deteriorament.
10. Estimular al menor en la participació del treball en grup i del treball comunitari.
11. Integrar els participants del servei a recursos normalitzats de l'entorn.
12. Potenciar el procés de socialització dels menors en el seu entorn habitual, ajudant a aconseguir unes relacions socials el més normalitzades possible.
13. Informar a les famílies dels recursos i serveis existents al territori per a una millor inclusió en l'entorn comunitari.

## 8.2. L2 SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (SAD)

### 8.2.1. QUÈ ÉS EL SAD?

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i concretament la Direcció General d'Atenció a la Infància (DGAIA) defineix el SAD com a un *“Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat”*.

L'objectiu és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El SAD de l'Alt Urgell està ubicat actualment al Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell, és local cedit per l'ajuntament i té una capacitat de 40 places.

### 8.2.2. FUNCIONAMENT I DESTINATARIS

El SAD de l'Alt Urgell dona servei a infants, adolescents i joves de 3 a 18 anys en horari extraescolar de dilluns a divendres de 16.30h a 19:00h coincidint amb el mateix calendari escolar.

A partir del 17 d'octubre 2016 hem començat el SAD 2016-2017 i hem seguit el funcionament d'altres anys distribuint els infants en dos grups diferenciats per edat i assistint en diferents dies al servei. D'aquesta manera es pot donar cabuda a més infants (màxim de 40 infants) i també treballar de forma més adequada a l'edat dels participants.

Per tant, els infants de 3 a 7 anys assisteixen dilluns i dimecres i els de 8 a 18 anys, dimarts, dijous i divendres.

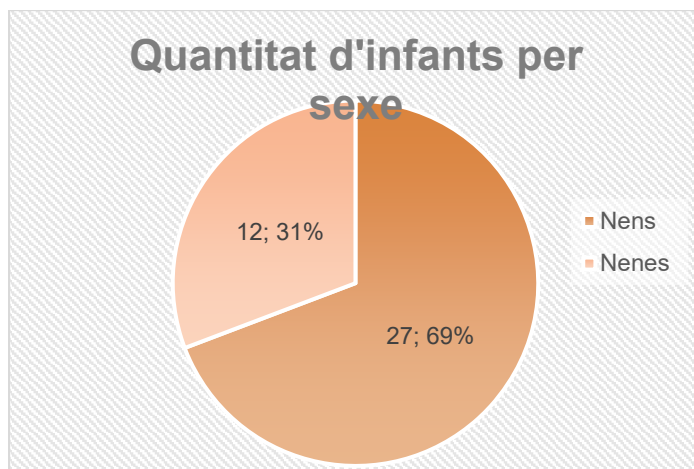
Per quart any, s'ha donat continuïtat al recurs durant els mesos d'estiu, des del 10 de juliol fins l'1 de setembre del 2017, en horari de 13:00h a 19:00h, oferint també servei de menjador (dinar i berenar).

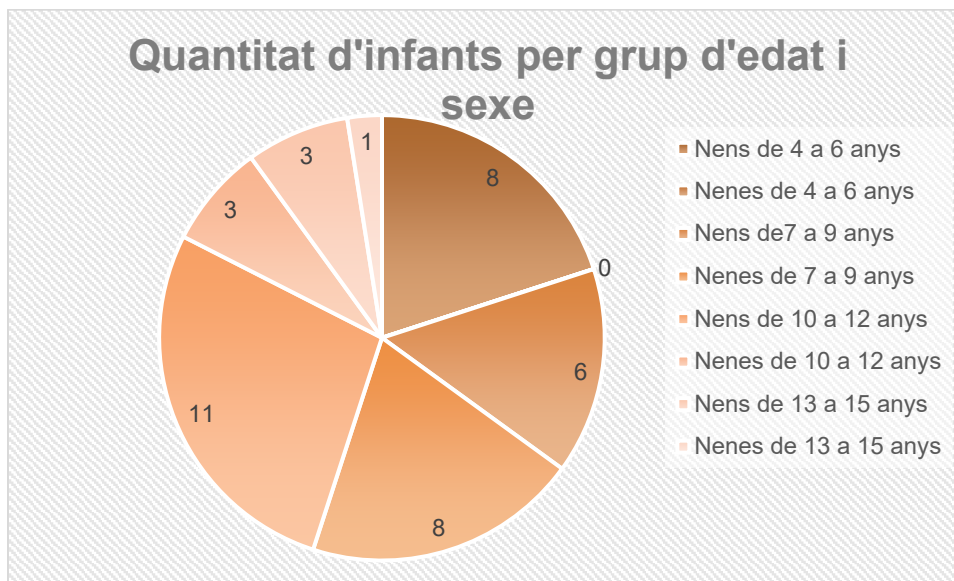
L'**entrada** al SAD es realitza al Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell a les **16:30h** i la **sortida** del SAD es realitza a les **19:00h** al mateix Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell.

L'accés al servei no és de caire universal, sinó que cal una derivació prèvia des dels Serveis Socials Bàsics, així com l'acceptació per part de les persones responsables dels infants (pare, mare, tutor/a legal) a través d'una inscripció prèvia i adjuntant la documentació requerida (targeta sanitària, carnet de vacunacions, llibre de família i/o DNI).

La baixa al servei, ja sigui per assoliment dels objectius, per abandonament del recurs, per trasllat o altres causes, s'ha de notificar a l'educadora de Serveis Socials Bàsics i emplenar degudament el "Full de baixa", especificant el motiu de la mateixa.

Durant l'any 2016/2017 han utilitzat el servei un total de 39 infants distribuïts de la següent manera.





### 8.2.3. METODOLOGIA

El SAD organitza les seves activitats en dos períodes de temps diferenciats: hàbits d'higiene, alimentació i autonomia i l'activitat programada, donant la mateixa importància a ambdós períodes.

El temps dedicat als hàbits d'higiene i alimentació són bàsics ja que és un moment de cohesió i vincle entre l'equip educatiu i els infants que assisteixen, per tal de fomentar espais de conversa, de trobada, de compartir punts en comú, de resolució de conflictes i en general, espais on l'infant pugui sentir-se còmode i expressar-se de la millor manera possible. Referent a l'hàbit d'autonomia, és quelcom que es treballa constantment durant tota la tarda, ja que un infant capaç, és un infant molt més resolutiu, amb més autoestima i confiança en ell/a mateix/a.

Pel que fa a l'activitat programada, es realitza o bé a partir d'una proposta per part de les educadores o bé a través dels eixos que volen treballar els infants quan així ho expressen en assemblea.

Les activitats són lúdicoeducatives i sempre es mira en pro d'un feedback entre infant-educadora pel que fa a l'aprenentatge que es realitza en l'execució de dita activitat.

Al SAD, es duen a terme les activitats plantejades a través de quatre eixos metodològics que considerem fonamentals:

- **ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA:**

És un moment on es tracta l'infant o el familiar de forma única, especial i dedicant un temps exclusiu d'escolta i potenciant els recursos i habilitats de la pròpia persona, donant espais d'autoreflexió, o simplement de descàrrega emocional.

Ho fem a través de trobades formals (al despatx o en altres espais) o informals (pati, estones de joc, estones de berenar, sortides, ...) així com també a través del seguiment més subtil, per anar creant vincles (trucades, PEIFS...).

- **TREBALL GRUPAL I CONVIVÈNCIA:**

Espai diari i quotidià, en el que treballem plegats, educadores, infants i famílies, potenciant els valors i el respecte del saber viure tots junts. Ho fem a través del dia a dia, a partir de les activitats diàries, les assemblees, els aprenentatges-servei, la inclusió en la comunitat...

- **TREBALL EN EQUIP AMB LES FAMÍLIES:**

Treballar en equip amb les famílies és anar a la una per aconseguir els objectius marcats per la millora dels infants. Ho fem a través de les reunions periòdiques, entrevistes, tutories, tallers per millorar habilitats parentals, reunions de pares i mares i del seguiment setmanal a la sortida del SAD.

- **REFLEXIÓ CONTINUADA:**

El mateix equip educatiu reflexionem sobre la pròpia praxis. Ho fem a partir del diàleg, reunions de coordinació mensuals, reunions internes setmanals, reunions entre SAD i SISI trimestrals, generant la memòria, la creació del PEC i la programació anual.

La formació també és important per fer una reflexió de la feina feta, per tant, l'equip està en constant formació per part d'altres professionals.

#### 8.2.4. RECURSOS HUMANS

Durant el curs escolar 2016/2017, el SAD va comptar amb una educadora social i una monitora de lleure que són les que realitzen l'atenció directa amb els usuaris realitzant diverses funcions com les que a continuació s'esmenten:

##### Funcions de l'educador/a:

- Atenció directa als infants, adolescents, joves i les seves famílies.
- Supervisió del funcionament general del SAD de l'Alt Urgell, suport als monitors/es del centre i vetllar per a que es compleixin els objectius.
- Entrevistes individualitzades amb pares/mares/tutors/es legals, durant tot l'any.
- Traspàs d'informació i reunions amb la resta de l'equip educatiu.
- Co- elaboració de memòries, projectes i eines educatives utilitzades en el centre.
- Coordinació amb l'educadora social del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.
- Relació amb d'altres entitats del territori.
- Compra de material.
- Tutoria dels estudiants en pràctiques.
- Reunions individuals i/o conjunts amb l'educadora de SSB amb els pares/mares/tutors/es legals.
- Seguiment dels PEIF's: Pla Educatiu individual i familiar.
- Suport educatiu, pedagògic i emocional a les famílies i als infants.
- Planificació i programació del calendari d'activitats del curs.
- Elaboració de la memòria anual i el PEC.

Funcions del monitor/a:

- Atenció directa als infants, adolescents, joves i les seves famílies.
- Dur a terme l'execució de les activitats i assemblees, així com la seva posterior avaluació.
- Suport a l'educador en les entrevistes amb els infants/adolescents i les famílies.
- Traspàs d'informació i reunions amb la resta de l'equip educatiu.
- Elaboració de l'inventari i les llistes de compra de material.
- Assistència a les reunions generals amb els pares/mares/tutors/es legals.
- Seguiment dels PIEF (vetllar pel compliment dels objectius dels infants i les seves famílies)
- Suport educatiu, pedagògic i emocional a les famílies i als infants.
- Assessorament individualitzat d'alguns usuaris.
- Planificació i programació del calendari d'activitats del curs.
- Elaborar i omplir els diferents documents de la dinàmica del centre (full de seguiment individual, full d'activitats, fulls d'assistència, valoració de l'activitat de tallers...).
- Manteniment del centre: endreça quotidiana, i mantenir l'ordre després de les activitats conjuntament amb els infants i joves.

Durant el SAD d'estiu, l'equip educatiu va estar format per dues monitores de lleure i una educadora social.

L'equip socioeducatiu del SAD està en constant coordinació amb les diferents professionals dels Serveis Socials Bàsics, tant pel que fa amb les treballadores socials de referència de cada usuari/a així com amb les educadores socials i també amb la coordinadora dels Serveis Socials que és alhora coordinadora del Centre Obert.

### 8.2.5. VALORACIÓ

- **Organització del servei:**

Referent a l'organització aplicada al SAD, destacar que any rere any s'han anat realitzant canvis a nivell organitzatiu per a la millora del servei.

Un dels canvis és la separació dels infants, adolescents i joves en dos grups d'edat. Durant els anys anteriors, hi havia un sol grup heterogeni, tant pel que fa a sexes i edats. Des de fa tres anys, el grup ha quedat dividit en dos, basant-nos en les edats dels infants, ja que no són les mateixes necessitats pels infants de 3 a 7 anys, que les dels de 8 a 18 anys.

La valoració que se'n fa és molt positiva, ja que l'equip educatiu pot aprofundir més en el tracte i la dedicació a cada infant, i treballar a nivell més personal les diverses situacions de risc a les quals el/la menor està sotmès/a.

A més a més, les activitats queden molt més adequades a la franja d'edat pertinent, i cada infant pot assolir perfectament els objectius de dita activitat.

- **Aplicació de la metodologia:**

Per al SAD és fonamental partir d'una metodologia enriquidora i que pugui facilitar la tasca de l'equip educatiu, i alhora, la inclusió de tota la comunitat a la vida del SAD. Per tant, com a equip educatiu, procurem treballar durant l'estona d'atenció directa als infants, de manera individualitzada, entenent cada infant i família com un ens particular que s'integra en la societat i que necessita cobrir determinades necessitats que pel motiu que sigui no les ha pogut satisfer. Ho fem a través de dues eines: les tutories individuals (on es parla amb les famílies del dia a dia dels infants al SAD, de les observacions realitzades a l'infant per part de l'equip educatiu, dels objectius que es pacten amb l'infant/jove dins el SAD i també com a espai d'assessorament a les famílies vers l'educació informal que ells i elles poden oferir com a mares/pares/tutors/es legals) i el Pla individual Educatiu i familiar "PIEF" (on s'estableix, conjuntament amb els infants i les famílies, uns objectius per a treballar dins l'activitat del SAD. Objectius per a recolzar i millorar els aspectes més fonamentals del desenvolupament de l'infant).

Cal remarcar, que pel que fa al Pla Individual Educatiu i familiar "PIEF" s'han generat una sèrie de millores en aquest, destacant principalment, que els objectius a treballar dins el SAD els proposen els infants i les seves famílies amb el suport de l'equip educatiu. Són per tant consensuats i assequibles per a totes les parts, cosa que motiva als infants a les famílies a treballar-ho amb més ganes, esforç i implicació.

D'altra banda, al mateix temps hi ha un treball individualitzat per a cada infant i família, també n'hi ha un de col·lectiu, entenent que la suma de les petites aportacions de cadascú, ens fa créixer en aprenentatges i valors. El treball grupal del SAD és una eina metodològica de gran importància, ja que aprendre els uns dels altres, ens enriqueix de manera molt positiva a totes les persones que en formem part, sent els infants els i les protagonistes d'aquest creixement i aprenentatge.

Un altre punt molt important, és el treball amb les famílies. Fa tres anys, que el SAD ha canviat la seva visió respecte a les famílies. Anteriorment, les famílies concebien el SAD com un espai destinat només als infants, ara aquesta concepció ha canviat: el SAD és un espai socioeducatiu que fomenta la inclusió dels infants i de les famílies d'aquest, per tant, hi són ben rebudes i tenen les portes obertes ja sigui per venir a compartir una estona de joc amb els infants, per crear una activitat i realitzar-la amb els infants o simplement per venir a compartir un moment amb tots i totes. El fet de trencar amb l'etiqueta que el SAD únicament està destinat als infants, ha fet que les famílies vinculin molt positivament amb l'equip educatiu i amb la resta d'infants que assisteixen al SAD, de manera que es genera una cadena de relacions humanes que donen peu a poder treballar molts aspectes relacionats amb els objectius marcats al "PIEF" Pla Individual Educatiu i Familiar.

L'equip educatiu rep un feedback positiu de les famílies a través de les enquestes generades al servei, que es passen tant als infants com a les famílies, així com, tot un llistat de suggerències d'activitats per a fer o propostes de millora. Així és com podem saber si les famílies estan satisfetes o no amb el servei ofert als seus fill/es i a ells/es mateixos/es.

- **Equip Socioeducatiu:**

Pel que fa a les professionals que s'encarreguen de dur a terme el dia a dia del SAD, cal fer esment que es tracta d'un equip preparat, amb motivació i format en el rang de l'educació social.

Com a educadors/es, sempre generem una autoavaluació de la nostra tasca dins del servei, entenent que no es pot assolir la perfecció en la feina, però sí posar a l'abast dels infants tot allò que com a professionals sabem i hem adquirit al llarg dels anys. A més a més, com a equip, tenim l'avantatge de ser tolerants i acceptar les crítiques constructives que ajuden a millorar la nostra feina a la pràctica.

Estem en constant comunicació tant, amb l'equip educatiu del SISI (Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant), amb la seva coordinadora i també amb la coordinadora del nostre servei, realitzant reunions trimestrals amb les primeres i una mensual amb la segona.

D'aquestes coordinacions se n'extreu una valoració dels dos serveis, una posada de punts en comú i un acostament de les diferències per tal de continuar treballant en la mateixa línia de funcionament.

- **Programació**

La programació és una de les eines fonamentals per a desenvolupar les nostres tasques al SAD.

Totes les accions que realitzem no estan pensades a l'atzar ni a l'últim moment, sinó que formen part d'una planificació i organització prèvia del dia a dia al SAD, que queden plasmades en la programació en forma d'activitats, tallers, sortides, activitats d'aprenentatge-servei, activitats intergeneracionals, col·laboracions amb Òmnia Kids i Oficina jove, entre d'altres.

Dita programació es basa en uns objectius específics que els infants del servei, van assolint al seu ritme en el moment de l'execució de les activitats. Els i les mateixos/es infants, són els protagonistes d'avaluar si les activitats realitzades han estat del seu gust, motivadores i si volen, poden oferir alternatives a l'activitat i noves propostes, a través de les assemblees quizenals.

A continuació, al punt 8.2.6 s'expliquen breument alguns dels centres d'interès i activitats treballades.

#### *8.2.6. CENTRES D'INTERÈS/ACTIVITATS DESTACATS/ES DEL 2016/17*

- **Anglès amb les voluntàries Europees:** dues voluntàries europees ens han ofert activitats lúdiques amb l'anglès com a única llengua de comunicació, per tal que els infants escoltin la llengua, es familiaritzin amb ella i intentin elaborar frases senzilles. Algunes de les activitats han estat: "Fem un paracaigudes amb un ninot de plastilina i una bossa de plàstic", "Juguem amb l'aigua i els colors", "Experimentem amb els colors", "Expliquem contes en català-anglès", etc.



- **Tradicions:** com es ben sabut, la nostra cultura i la nostra ciutat tenen força tradicions i festes que des del SAD s'aprofiten per treballar aprenentatges i valors culturals. Algunes d'aquestes activitats han estat: "Han arribat els reis", "La història de Sant Antoni Abat", "Fem màscares de Carnestoltes", "Fem manualitats de la castanyada i Halloween", etc.
- **Història de la televisió:** aquest eix, va ser un dels més reclamats pels infants, que volien aprendre més coses sobre aquest invent. Es van realitzar "quiz" de preguntes, "Visionats de vídeos explicatius" i finalment "La creació del nostre propi *"Pasapalabra"* amb la participació de les famílies com a concursants.
- **Jocs lúdics:** per a les educadores és fonamental treballar l'exercitació de la ment, el foment de valors com compartir, respectar i aprendre a través de jocs de taula, trencaclosques, jocs de cartes, etc. Motiu pel qual, durant algunes de les tardes de centre obert s'hi ha dedicat estones amb els infants i s'ha fet una tarda de jocs en família amb l'associació del lleure de l'Alt Urgell (ALLAU) i les famílies.
- **Tallers intergeneracionals:** durant les setmanes prèvies a les èpoques festives (Nadal, Carnestoltes i Setmana Santa) des de l'oficina Jove de l'Alt Urgell, se'ns ofereix la possibilitat de participar en tallers diversos que realitza la gent gran. És una experiència que des de fa dos anys anem repetint, ja que considerem que el treball en comunitat i sobretot entre edats diverses és un enriquiment per a tothom. Alguns dels tallers van ser: màscares gegants de Carnestoltes, decoració de la sala del casal d'avis, realització d'una mona de pasqua, etc.
- **Els drets dels infants:** partint de la base de que els infants haurien de conèixer els seus drets i deures com a tals, vam considerar treballar aquest eix, partint des dels estereotips i els prejudicis, i de com aquests poden vulnerar els seus drets com a infants. Algunes de les activitats més interessants en aquesta àrea van ser: "Que iguals, que diferents", "El llençol del món que volem", "Com es menja/treballa/va a l'escola/ a diferents llocs del món", etc.
- **Descoberta i coneixement de l'entorn:** és de vital importància que els infants assistents al SAD, coneguin la ciutat on viuen, però sobretot és important que sàpiguen que hi ha per a ells i elles a la Seu d'Urgell, per tant, com a equip, vam decidir anar a fer descoberta dels diferents parcs i recursos, on com a infants, poden accedir.
- **Col·laboracions:** algunes de les col·laboracions més destacades han estat les activitats compartides amb els infants d'Òmnia kids (explicar contes, compartir estones de joc, ajudar a les teles acrobàtiques, etc), preparar la lectura del conte "Los zapatos del mar" i realitzar-la en públic a la sala d'exposicions "La cuina", realitzar el mural col·lectiu per la sala d'exposicions "La cuina", fer que un pare/mare vingui a fer una activitat "Marc de fotografies" i finalment, una altra de les més destacades i valorades molt positivament pels infants i les famílies: preparar amb el SISI (Servei d'intervenció socioeducativa itinerant) una trobada a Oliana entre tots els infants que hi van i tots els que venen al SAD, per tal de conèixer-se i fer amistat.
- **Activitats d'estiu:** durant el període d'estiu es realitzen activitats més pròpies d'aquesta època com per exemple anar a la piscina, a fer piragües o d'excursió. En el cas de les excursions hem visitat: el parc de jocs i aventures de Prullans, la granja de la "Reula" i la granja descoberta "Els tres petits grangers".



D'altra banda, també s'opta per treballar eixos més lúdics com els pirates, ja que dona peu a poder realitzar moltes activitats relacionades amb les manualitats, l'expressió corporal i la musical, com per exemple: "cantar cançons pirates, fer un vaixell amb taps de suro o crear la nostra bandera pirata".

- **Activitats TIC:** els dimecres i els dijous els infants que acudeixen al servei, passen durant una estona a la sala d'informàtica del Punt Òmnia i tenen l'oportunitat, d'explorar les noves tecnologies, conèixer programes informàtics i també jugar a jocs i recursos lúdics de la xarxa.
- **Tardes en família:** hem destacat en algun dels eixos anteriors, que les famílies hi han participat, per tant, per a l'equip educatiu del SAD, és fonamental obrir les portes a tothom, però sobretot a les famílies, i poder-les fer partícips del creixement dels seus fills i filles dins la comunitat educativa del SAD. En destaquem doncs, la tarda que van venir a jugar a jocs amb l'associació del lleure i el joc ALLAU, les tardes que hem fet berenars en família i les tardes que alguns pares/mares venen abans per passar una estona amb els infants dins l'activitat del SAD.

#### IMATGES



**Nadal al Centre Obert**



**Visitem el camió del pare d'un infant**



**Quin sabor té?**



**Fem panellets**



**Educació no sexista i contra la violència**



**Esports d'aventura**

### **8.3. L5 - SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT (SISI)**

#### **8.3.1. QUÈ ÉS EL SISI?**

El Servei d'intervenció socioeducativa itinerant és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Treballa per a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paternofiliars i les filioparentals, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fill/es i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar.

S'anomena itinerant perquè realitza activitats en diferents municipis de la comarca, sent els professionals els que es desplacen.

#### **8.3.2. FUNCIONAMENT I DESTINATARIS.**

El funcionament del SISI és de curs escolar, iniciant la seva activitat el mes d'octubre i fins al mes de juny. L'accés al servei no és de caire universal, cal la derivació expressa des dels Serveis Socials Bàsics així com la conformitat de les famílies que tenen la guarda legal dels menors.

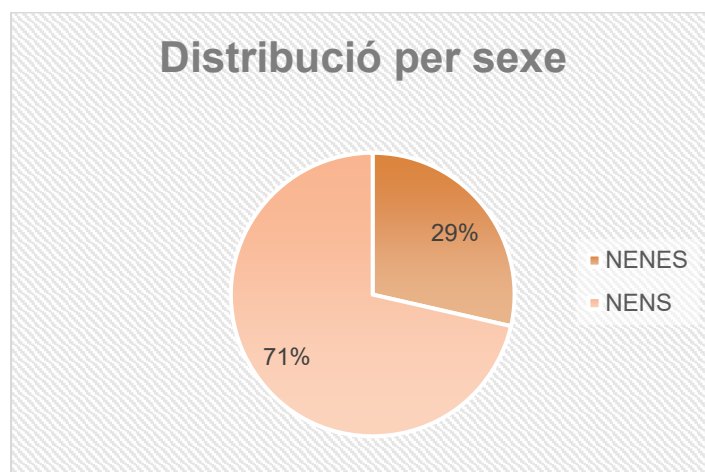
Aquest curs 2016-2017 ha estat el segon any de funcionament del Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant. S'ha organitzat en quatre poblacions de l'Alt Urgell: *Oliana*, *Organyà*, *Coll de Nargó* i *el Pla de Sant Tirs*, amb els següents horaris:

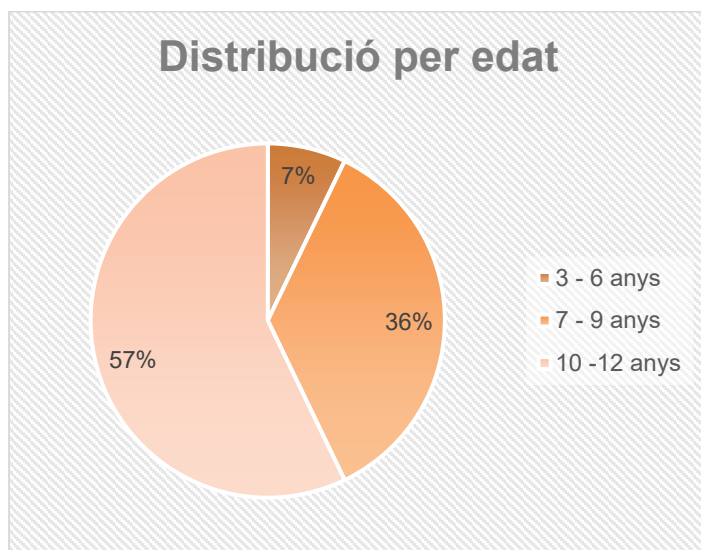
| HORARI            | DILLUNS                           | DIMARTS          | DIMECRES | DIJOUS              | DIVENDRES |
|-------------------|-----------------------------------|------------------|----------|---------------------|-----------|
| <b>15 – 16.30</b> |                                   |                  | Oliana   |                     | Oliana    |
| <b>17 – 18.30</b> | Coll de Nargó<br>(Fins a les 19h) | Pla de Sant Tirs | Organyà  | El Pla de Sant Tirs | Organyà   |

Relació d'infants i adolescents segons els municipis d'atenció::

|               | OLIANA | COLL DE NARGÓ | ORGANYÀ | EL PLA DE SANT TIRS | TOTAL |
|---------------|--------|---------------|---------|---------------------|-------|
| <b>Altes</b>  | 9      | 8             | 6       | 5                   | 28    |
| <b>Baixes</b> | 0      | 0             | 2       | 0                   | 2     |

El SISI, durant el curs 2016/2017 ha donat servei a un total de 28 infants d'entre 5 i 13 anys, amb la següent distribució per sexe i edat.





### 8.3.3. METODOLOGIA

El SISI organitza les seves activitats en tres períodes de temps diferenciats (berenar i hàbits d'higiene, activitat programada i hàbits d'estudi), donant especial rellevància a les dues primeres parts.

El temps dedicat als hàbits d'higiene i berenar és d'especial importància ja que és un moment on l'equip educatiu pot detectar situacions específiques amb els infants, degut a l'ambient distès del moment que fomenta la conversa i el vincle que els infants estableixen amb els referents. Degut a l'horari (15h a 16.30h) a Oliana no es berena i per aquest motiu es dedica un espai de temps abans de l'inici de l'activitat a fomentar aquesta relació de més confiança a través d'una estona de conversa.

Pel que fa a l'activitat programada, aquesta es desenvolupa segons els interessos dels propis infants, així com de les necessitats detectades per l'equip educatiu, i comporta el gruix principal de tota la franja horària. Les activitats que s'organitzen són sempre de caire lúdic i educatiu. De forma bimensual, es realitza una assemblea amb els infants per tal de fer una valoració continuada del recurs, així com és el moment de proposar activitats, propostes de millora, o tot el que els infants vulguin exposar sobre el funcionament del recurs.

Les activitats programades s'estructuren en diferents eixos de treball: educació per a la salut, suport al procés d'escolarització, competències socials, participació comunitària, educació en el lleure i atenció a les famílies.

Finalment, s'entén el període d'adquisició d'hàbits d'estudi com un espai d'organització i estructuració del treball per tal que els infants marxïn a casa sent conscients de les tasques escolars pendents i havent-ne realitzat una estructuració, i no com un espai de reforç escolar. Val a dir però, que en alguna població s'ha hagut de donar més pes específic a aquest apartat degut a la dificultat que les famílies tenen per ajudar als seus fills/es amb les tasques escolars degut a un baix nivell d'alfabetització dels progenitors.

#### 8.3.4. RECURSOS HUMANS

L'equip educatiu ha estat format per una educadora social i una monitora de lleure, i en coordinació amb l'educadora social dels SSB. Aquest curs escolar hi ha hagut una baixa maternal per part de l'Educadora Social i s'ha incorporat un nou Educador Social el mes de gener per suplir-la durant el permís maternal.

Les funcions que desenvolupen cada un dels professionals són:

##### Educador/a Social:

- Creació de plans individualitzats de cada infant.
- Programació de les activitats en relació amb les mancances detectades. Treball d'hàbits, comportaments i nous aprenentatges.
- Seguiment de cada infant mitjançant les sessions grupals i en ocasions tutories individuals.
- Dinamització de les activitats programades
- Gestió i coordinació amb altres professionals de l'àmbit.

##### Monitora de lleure:

- Dinamització de les activitats programades.
- Coordinació amb l'Educador Social per la programació mensual de les activitats.
- Treball d'hàbits, comportaments i nous aprenentatges.

#### 8.3.5. VALORACIÓ

El principal canvi d'enguany ha estat la millora dels recursos humans. Per una banda s'ha contractat una monitora de lleure que fa suport a l'educadora social i complementa l'equip educatiu. Així mateix, també s'ha augmentat la jornada laboral de l'educadora (de 15 a 30h setmanals), permetent tenir hores de gestió i coordinació del servei i d'atenció a les famílies. Aquest canvi s'ha vist reflectit en la millora de l'organització de les activitats així com en una millor atenció als infants. Tot i així, es creu oportú augmentar les hores de gestió del monitor de lleure que acompanya l'educador per tal de crear conjuntament la planificació d'activitats. D'aquesta manera els dos professionals treballen en el disseny de les activitats i la implicació és la mateixa a l'hora de dinamitzar-les.

Pel que fa a la valoració dels infants i de les famílies, aquesta és molt bona. Tots els nens volen repetir en l'edició del curs següent. Pel que fa a les famílies, la valoració també és força bona, tot i que en algun cas, costa que compreguin el servei com a socioeducatiu, molts l'entenen com a reforç escolar, fet que cal que continuem desmentint.

Aquest curs 2016-2017 hem iniciat activitats d'intercanvi i conjuntes entre els infants del SIS i els del Servei d'Atenció Diurna de la Seu d'Urgell per tal que es coneguin, valorem molt positivament aquestes activitats i creiem que s'ha de potenciar en els propers



cursos. D'aquesta manera es crearà un vincle entre els infants i si en un futur es troben de nou a l'Institut o en altres espais puguin interaccionar i ajudar-se en ells.

### 8.3.6. ACTIVITATS DESTACADES

Hàbits saludables: Esports i Alimentació, Mural col·lectiu, Tardes teatrals, Descoberta de l'entorn, La Marató de TV3, Voluntàries europees: contes, construcció d'instruments musicals amb materials reciclats, tardes en família, Pel·lícules, Dinàmiques, Activitats per entendre els refugiats, Educació NO sexista, Sensibilització en les discapacitat sensorials, Olimpíades rurals, Piragües, skype amb el Centre Obert.

### IMATGES



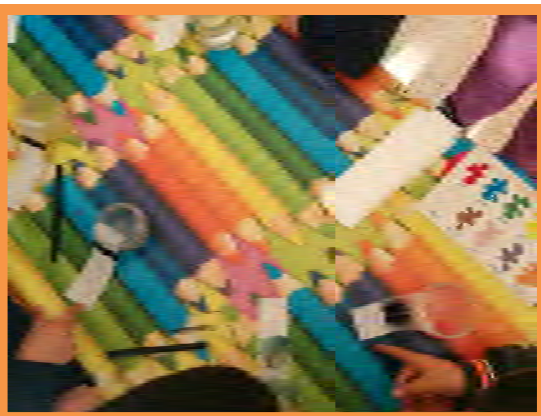
**Mural de la Marató de TV3**



**Postals de Nadal**



**Polseres tradicionals de Romania**



**Cercle cromàtic amb voluntàries SVE**



**Activitats sobre discapacitat sensorial**



**Dibuixos amb fruites**

**Mural musical**



**Activitat dinamitzada per dues mares del servei.**



# **EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE L'ALT PIRINEU ORIENTAL**



# 1. INTRODUCCIÓ

## 1.1. QUÈ ÉS UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA). HISTÒRIA DE L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL.

Els EAIA van ser creats l'any 1986 pel Decret 338/86 de 18 de novembre com un projecte dins el Programa d'Atenció a la Infància en Alt Risc Social i integrat dins la Xarxa Pública de Serveis Socials com a servei especialitzat.

Els EAIA són equips multiprofessionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinar, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies.

D'acord amb el marc vigent, els seus objectius són "l'orientació, el diagnòstic, l'avaluació i el seguiment dels infants i adolescents en alt risc".

L'EAIA Alt Pirineu Oriental inicia la seva tasca el dia 9 de novembre de 2016, sent un desglossament de l'anterior EAIA Supracomarcals Lleida Nord. Des de l'inici l'equip ha estat format per una psicòloga, una pedagoga, una treballadora social i una educadora social. L'EAIA Alt Pirineu Oriental ofereix els seus serveis a les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya Lleidatana.

## 1.2. FUNCIONS DE L'EAIA<sup>1</sup>

Les funcions específiques dels Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA) són:

### a) Assessorament/ col·laboració amb altres agents:

- Assessorar i col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social sobre temes relacionats amb infància en risc.
- Col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social en la intervenció directa amb la família quan ho determinin ambdós equips, així com en la definició del pla de millora que seguiran els Serveis Socials Bàsics (SSB).
- Col·laborar i participar en el disseny de programes comunitaris amb els Serveis Socials Bàsics i altres agents del Sistema en actuacions Preventives.
- Col·laborar amb la resta d'agents del sistema amb l'objectiu de millorar la coordinació de les actuacions de tots els implicats en un mateix cas.

### b) Estudi diagnòstic

- Investigació i valoració dels casos derivats pels Serveis Socials Bàsics, Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), o altres agents del sistema de la xarxa especialitzada.

---

<sup>1</sup> DOMENECH,M; MARTOS,M; RAMONEDA,F. (2012) El Sistema de Protecció a la Infància i l'adolescència per professionals de justícia. Departament de Benestar Social i Família.

- El diagnòstic és una construcció analítica que defineix la naturalesa de les situacions-problema que afecten els infants i la seva família, les seves capacitats, el seu pronòstic de recuperabilitat i les característiques de les relacions entre els seus membres. Contextualitza les dades i els indicadors observats.
- En el procés diagnòstic arribem a conèixer l'estat psicosocial del context familiar mitjançant la observació dels diferents indicadors socials.

**c) Seguiment**

- Acció i efecte de vetllar per l'obtenció, i/o consolidació d'uns resultats ja obtinguts mitjançant suport, orientació, assessorament i altres intervencions.
- Implica l'avaluació continua de l'evolució.
- El seguiment té com a objectius:
  - o Donar suport a l'infant per tal que aconsegueixi l'autonomia personal necessària a efectes d'una possible emancipació.
  - o Fer proposta d'un recurs alternatiu a la família quan no es produeix un canvi en el seu nucli de procedència.
  - o Aconseguir el retorn de l'infant al seu nucli familiar quan sigui possible.

**d) Tractament**

Conjunt d'intervencions que tenen com a finalitat la modificació de la dinàmica familiar i/o capacitats parentals per a instaurar o restaurar les vinculacions afectives entre els diversos membres de la família per tal de pal·liar o disminuir les greus disfuncions que han derivat a una situació de desemparament.

**e) Intervenció preferent**

Situació immediata, greu i que posi en perill de manera objectivable la vida o la integritat física o psíquica de l'infant o l'adolescent, on cal valorar i donar una resposta ràpida i, si s'escau, proposar mesura de protecció immediata per l'infant/adolescent. Sigui aquesta situació detectada des del mateix territori o derivada per la DGAIA, independentment de si l'EAIA té expedient tècnic obert.

### 1.3. MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS

L'Administració de la Generalitat exerceix la protecció sobre els infants i els adolescents desemparats mitjançant la intervenció tècnica dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

L'entitat pública competent amb els infants i adolescents desemparats, decideix quines mesures de protecció són més adequades per a cada cas, sempre en funció d'un informe previ dels equips tècnics i tenint en compte que s'ha de prioritzar en tot moment l'interès de l'infant o adolescent.

Tenint en compte l'interès de l'infant o l'adolescent aquests Equips poden adoptar per resolució motivada les següents mesures contemplades a la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència:

- a) **L'acolliment familiar simple** per una persona o una família que pugui suplir, temporalment, el nucli familiar natural de l'infant o l'adolescent. Aquesta mesura s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà transitori, i pot tenir diferents modalitats; la tipologia i la durada de les modalitats d'acolliment familiar s'han d'establir reglamentàriament.
- b) **L'acolliment familiar permanent** per una persona o una família que faci possible el desenvolupament integral de la seva personalitat. L'acolliment familiar permanent s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà definitiu i no es considera més favorable per a l'interès de l'infant o l'adolescent l'aplicació de l'acolliment preadoptiu o quan aquest no sigui possible. L'acolliment familiar permanent es pot constituir en la família extensa de l'infant o l'adolescent o en família aliena. Les persones acollidores han de mostrar interès pel benestar, tenen l'obligació de vetllar per l'infant o l'adolescent, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una formació integral i una aptitud educadora adequada.
- c) **L'acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa** és el que exerceixen persones prèviament seleccionades i qualificades per raó de llur titulació, formació i experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Aquestes persones acolliran a infants amb necessitats especials o grups de germans.
- d) **L'acolliment en un centre públic o concertat** s'ha d'acordar quan es preveu que el desemparament o la necessitat de separació de la pròpia família seran transitoris i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment per una persona o família. També és aplicable quan, havent-hi els requisits per a l'acolliment preadoptiu aquest no s'ha pogut constituir. Les mesures d'acolliment familiar, sempre que sigui possible, tenen preferència respecte de les que comporten l'internament del menor o la menor en un centre públic o concertat.
- e) **L'acolliment preadoptiu** és el pas previ a l'adopció i s'acorda en els casos següents:
- Quan no és possible la reintegració de l'infant o l'adolescent en la seva família d'origen i es considera que el més favorable al seu interès és la plena integració en una altra família mitjançant l'adopció.
  - Quan els progenitors o titulars de la tutela ho sol·licitin a l'entitat pública competent i fan abandonament dels drets i deures inherents a llur condició.

És una mesura prèvia a l'adopció que es constitueix més endavant per resolució judicial, atorgant els mateixos efectes que la filiació per naturalesa. Un cop acordada la mesura d'acolliment preadoptiu, s'han de suspendre les visites i les relacions amb la família biològica, per tal d'aconseguir la millor integració en la família acollidora, si convé a l'interès de l'infant o l'adolescent.

- f) **Les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal** han de consistir a oferir acompanyament en la inserció sociolaboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent.

Aquestes mesures es poden acordar, fonamentalment, respecte d'adolescents majors de setze anys, amb llur consentiment, que es trobin amb possibilitats escasses de retorn al nucli familiar d'origen o sense perspectives d'integració en altres nuclis de convivència o que tinguin risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat.

- g) **Qualsevol altra mesura de tipus assistencial, educatiu o terapèutic aconsellable, d'acord amb les circumstàncies de l'infant o l'adolescent.**

## 2. CASOS, EXPEDIENTS I MESURES

### 2.1. CASOS ATEOSOS

Els casos atesos són tots aquells en els que l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha intervingut durant l'any 2017.

En aquest apartat fem referència a:

- a) Casos oberts: tots aquells casos en què s'ha obert expedient l'any 2017
- b) Casos tancats: tots aquells casos en què hi ha hagut un canvi o tancament d'expedient. També inclou aquells casos que s'han traspassat a un altre EAIA.
- c) Casos acumulats: tots aquells casos en què s'ha intervingut l'any 2017, també s'inclouen els tancats.

Per interpretar la present memòria cal tenir en compte que el total de **casos acumulats** durant l'any 2017 ha estat de **105**; per altra banda el total de casos oberts en data 31 de desembre de 2017 són 95, i 10 s'han tancat.

**2.1.1. CASOS ACUMULATS EL 2017 A L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL**

| ALT URGELL |        |       |
|------------|--------|-------|
| Edat       | Nombre | Total |
| 0-6 anys   | 7      | 56    |
| 7-12 anys  | 24     |       |
| 13-18 anys | 25     |       |



| BAIXA Cerdanya |        |       |
|----------------|--------|-------|
| Edat           | Nombre | Total |
| 0-6 anys       | 1      | 8     |
| 7-12 anys      | 3      |       |
| 13-18 anys     | 4      |       |

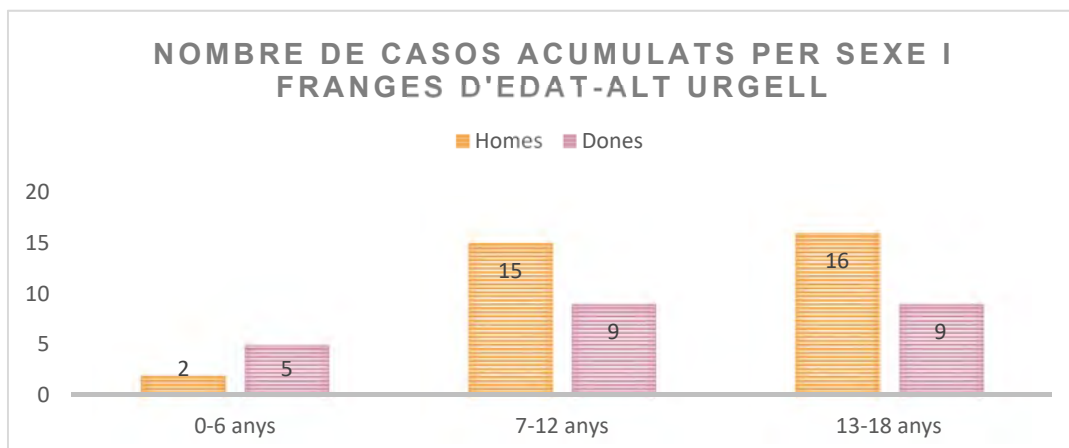
| SOLSONÈS   |        |       |
|------------|--------|-------|
| Edat       | Nombre | Total |
| 0-6 anys   | 5      | 42    |
| 7-12 anys  | 12     |       |
| 13-18 anys | 25     |       |

| TOTAL CASOS ACUMULATS<br>EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL |        |       |
|----------------------------------------------------|--------|-------|
| Edat                                               | Nombre | Total |
| 0-6 anys                                           | 13     | 105   |
| 7-12 anys                                          | 39     |       |
| 13-18 anys                                         | 53     |       |

## ALT URGELL

### Nombre de casos acumulats<sup>2</sup> i tipus de referència<sup>3</sup> per sexe i franges d'edat (comarca)

| ALT URGELL             |                     |       |       |       |
|------------------------|---------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat          | Tipus de referència | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys               | EAIA referent       | 0     | 5     | 7     |
|                        | EAIA coreferent     | 2     | 0     |       |
|                        | EAIA col·laborador  | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys              | EAIA referent       | 13    | 8     | 24    |
|                        | EAIA coreferent     | 1     | 0     |       |
|                        | EAIA col·laborador  | 1     | 1     |       |
| 13-18 anys             | EAIA referent       | 14    | 9     | 25    |
|                        | EAIA coreferent     | 0     | 0     |       |
|                        | EAIA col·laborador  | 2     | 0     |       |
| Total homes/dones      |                     | 33    | 23    |       |
| TOTAL CASOS ALT URGELL |                     |       |       |       |
| 56                     |                     |       |       |       |



<sup>2</sup> Quan fem referència a la comarca i municipi dels casos acumulats es refereix al territori d'origen de l'infant/adolescent i on segueix residint la família de referència.

<sup>3</sup> Tipus de referència:

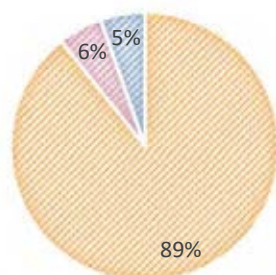
**EAIA REFERENT**→ És l'equip interlocutor principal davant de la família i l'infant/adolescent. És l'encarregat de dur a terme l'estudi i el seguiment de l'infant o adolescent i les seves famílies, i d'efectuar les corresponents propostes tècniques i administratives.

**EAIA COREFERENT**→ És l'equip que un cop declarada una mesura protectora, fa el seguiment d'aquella part de la família nuclear o extensa que viu fora del territori de l'EAIA referent.

**EAIA COL·LABORADOR**→ És l'equip que facilita a l'EAIA referent els informes sol·licitats sobre la situació dels membres de la família, que no resideixen en el mateix territori de l'EAIA referent i que són necessaris per dur a terme el seguiment.

### TIPUS DE REFERÈNCIA-ALT URGELL

■ Referent (50)    ■ Coreferent (3)    ■ Col·laborador (3)



### Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (per municipi)

| La Seu d'Urgell             |                    |       |       |       |
|-----------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat               | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                    | EAIA referent      | 0     | 2     | 4     |
|                             | EAIA coreferent    | 2     | 0     |       |
|                             | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                   | EAIA referent      | 12    | 6     | 21    |
|                             | EAIA coreferent    | 1     | 0     |       |
|                             | EAIA col·laborador | 1     | 1     |       |
| 13-18 anys                  | EAIA referent      | 11    | 7     | 20    |
|                             | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                             | EAIA col·laborador | 2     | 0     |       |
| Total homes/dones           |                    | 29    | 16    |       |
| TOTAL CASOS LA SEU D'URGELL |                    |       |       |       |
| 45                          |                    |       |       |       |

| Valls del Valira             |                    |       |       |       |
|------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat                | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                     | EAIA referent      | 0     | 2     | 2     |
|                              | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                              | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                    | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                              | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                              | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                   | EAIA referent      | 1     | 0     | 1     |
|                              | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                              | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones            |                    | 1     | 2     |       |
| TOTAL CASOS VALLS DEL VALIRA |                    |       |       |       |
| 3                            |                    |       |       |       |

| Cabó              |                    |       |       |       |
|-------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat     | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys          | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                   | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                   | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys         | EAIA referent      | 0     | 1     | 1     |
|                   | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                   | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys        | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                   | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                   | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones |                    | 0     | 1     |       |
| TOTAL CASOS CABÓ  |                    |       |       |       |
| 1                 |                    |       |       |       |

| Oliana             |                    |       |       |       |
|--------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat      | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys           | EAIA referent      | 0     | 1     | 1     |
|                    | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                    | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys          | EAIA referent      | 0     | 1     | 1     |
|                    | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                    | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys         | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                    | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                    | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones  |                    | 0     | 2     |       |
| TOTAL CASOS OLIANA |                    |       |       |       |
| 2                  |                    |       |       |       |

| El Pont de Bar             |                    |       |       |       |
|----------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat              | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                   | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                            | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                            | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                  | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                            | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                            | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                 | EAIA referent      | 0     | 1     | 1     |
|                            | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                            | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones          |                    | 0     | 1     |       |
| TOTAL CASOS EL PONT DE BAR |                    |       |       |       |
| 1                          |                    |       |       |       |



**Memòria 2017**  
**Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**

| Bassella             |                    |       |       |       |
|----------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat        | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys             | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                      | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                      | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys            | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                      | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                      | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys           | EAIA referent      | 1     | 0     | 1     |
|                      | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                      | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones    |                    | 1     | 0     |       |
| TOTAL CASOS BASSELLA |                    |       |       |       |
| 1                    |                    |       |       |       |

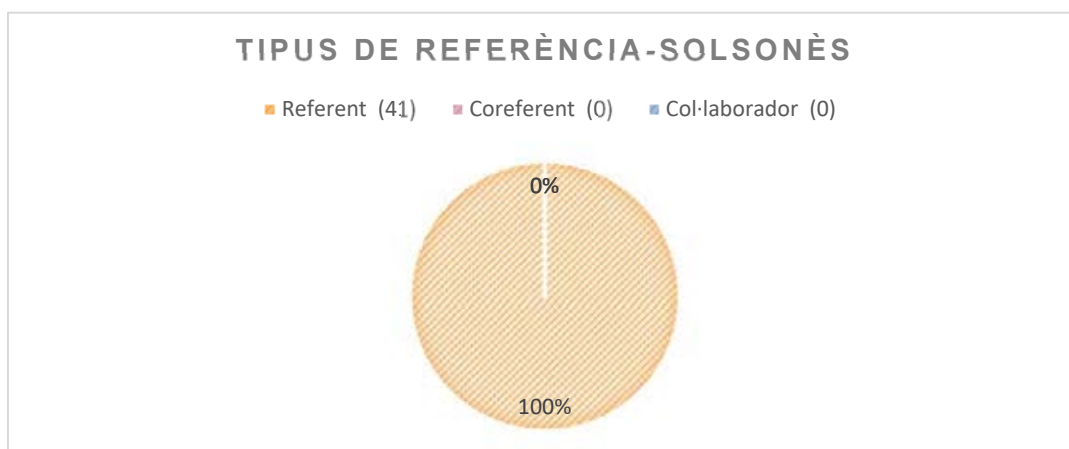
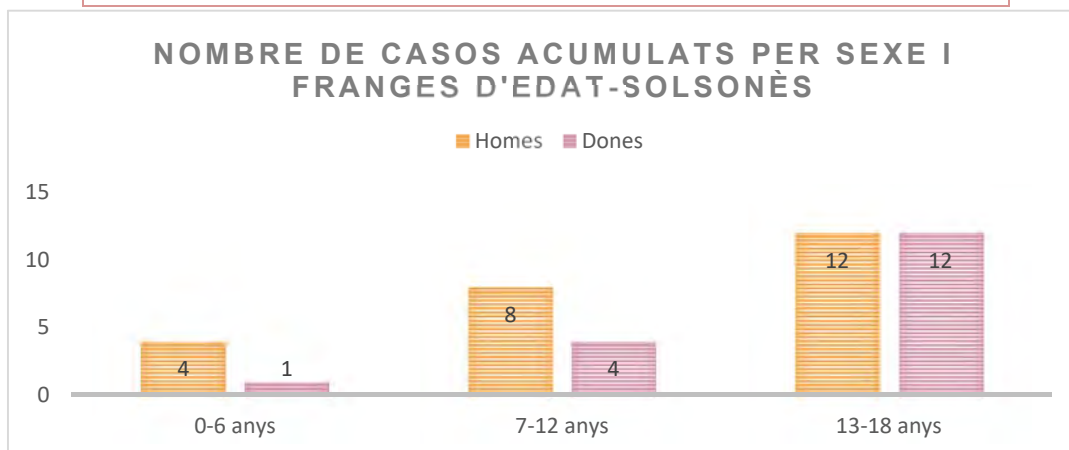
| Organyà             |                    |       |       |       |
|---------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat       | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys            | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                     | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                     | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys           | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                     | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                     | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys          | EAIA referent      | 1     | 0     | 1     |
|                     | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                     | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones   |                    | 1     | 0     |       |
| TOTAL CASOS ORGANYÀ |                    |       |       |       |
| 1                   |                    |       |       |       |

| Ribera d'Urgellet             |                    |       |       |       |
|-------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat                 | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                      | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                               | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                               | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                     | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                               | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                               | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                    | EAIA referent      | 0     | 1     | 1     |
|                               | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                               | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones             |                    | 0     | 1     |       |
| TOTAL CASOS RIBERA D'URGELLET |                    |       |       |       |
| 1                             |                    |       |       |       |

## SOLSONÈS

### Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (comarca)

| SOLSONÈS             |                     |       |       |       |
|----------------------|---------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat        | Tipus de referència | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys             | EAIA referent       | 4     | 1     | 5     |
|                      | EAIA coreferent     | 0     | 0     |       |
|                      | EAIA col·laborador  | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys            | EAIA referent       | 8     | 4     | 12    |
|                      | EAIA coreferent     | 0     | 0     |       |
|                      | EAIA col·laborador  | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys           | EAIA referent       | 12    | 12    | 24    |
|                      | EAIA coreferent     | 0     | 0     |       |
|                      | EAIA col·laborador  | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones    |                     | 24    | 17    |       |
| TOTAL CASOS SOLSONÈS |                     |       |       |       |
| 41                   |                     |       |       |       |



**Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (per municipis)**

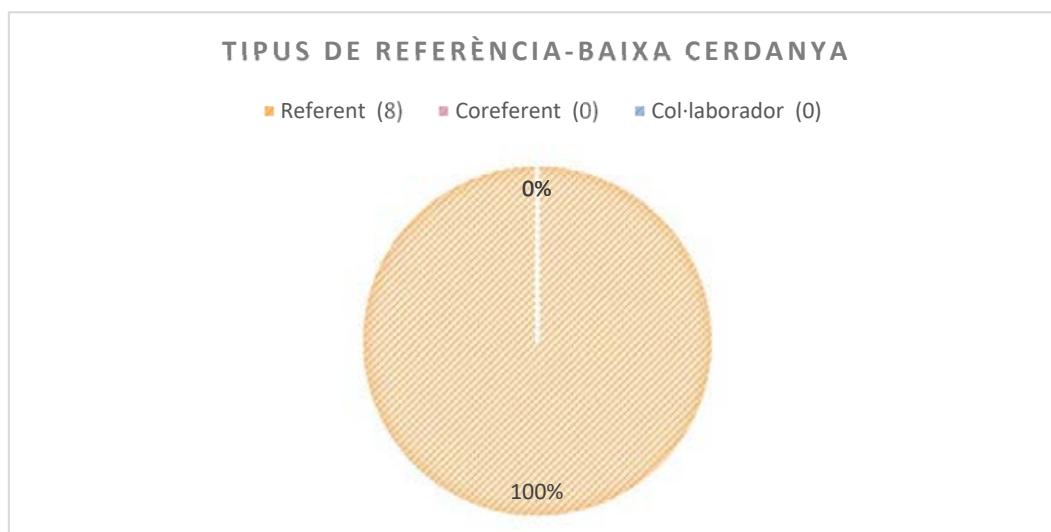
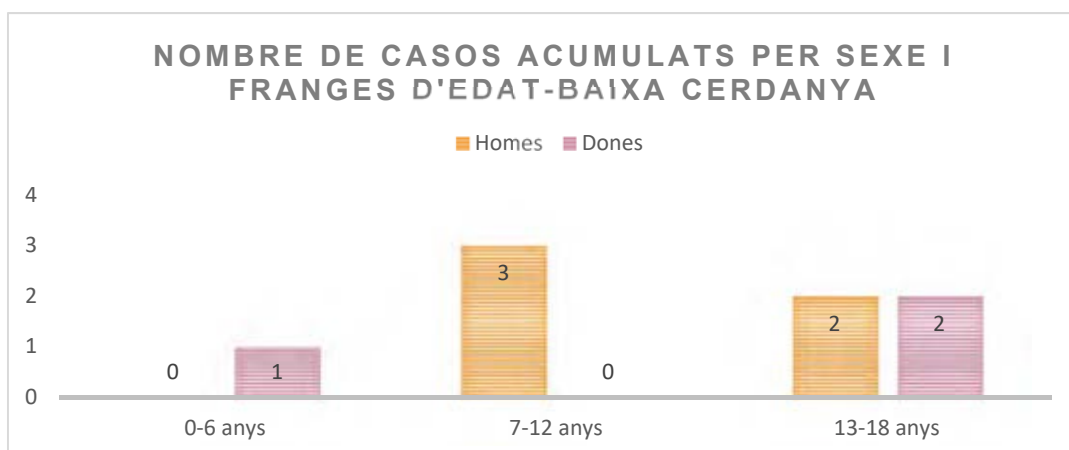
| <b>Solsona</b>             |                        |              |              |              |
|----------------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Franja d'edat</b>       | <b>Motiu tancament</b> | <b>Homes</b> | <b>Dones</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>0-6 anys</b>            | EAIA referent          | 3            | 1            | <b>4</b>     |
|                            | EAIA coreferent        | 0            | 0            |              |
|                            | EAIA col·laborador     | 0            | 0            |              |
| <b>7-12 anys</b>           | EAIA referent          | 7            | 4            | <b>11</b>    |
|                            | EAIA coreferent        | 0            | 0            |              |
|                            | EAIA col·laborador     | 0            | 0            |              |
| <b>13-18 anys</b>          | EAIA referent          | 12           | 12           | <b>24</b>    |
|                            | EAIA coreferent        | 0            | 0            |              |
|                            | EAIA col·laborador     | 0            | 0            |              |
| <b>Total homes/dones</b>   |                        | <b>22</b>    | <b>17</b>    |              |
| <b>TOTAL CASOS SOLSONA</b> |                        |              |              |              |
| <b>39</b>                  |                        |              |              |              |

| <b>Llobera</b>             |                        |              |              |              |
|----------------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Franja d'edat</b>       | <b>Motiu tancament</b> | <b>Homes</b> | <b>Dones</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>0-6 anys</b>            | EAIA referent          | 1            | 0            | <b>1</b>     |
|                            | EAIA coreferent        | 0            | 0            |              |
|                            | EAIA col·laborador     | 0            | 0            |              |
| <b>7-12 anys</b>           | EAIA referent          | 1            | 0            | <b>1</b>     |
|                            | EAIA coreferent        | 0            | 0            |              |
|                            | EAIA col·laborador     | 0            | 0            |              |
| <b>13-18 anys</b>          | EAIA referent          | 0            | 0            | <b>0</b>     |
|                            | EAIA coreferent        | 0            | 0            |              |
|                            | EAIA col·laborador     | 0            | 0            |              |
| <b>Total homes/dones</b>   |                        | <b>2</b>     | <b>0</b>     |              |
| <b>TOTAL CASOS LLOBERA</b> |                        |              |              |              |
| <b>2</b>                   |                        |              |              |              |

**BAIXA Cerdanya**

**Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (comarca)**

| BAIXA Cerdanya             |                     |       |       |       |
|----------------------------|---------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat              | Tipus de referència | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                   | EAIA referent       | 0     | 1     | 1     |
|                            | EAIA coreferent     | 0     | 0     |       |
|                            | EAIA col·laborador  | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                  | EAIA referent       | 3     | 0     | 3     |
|                            | EAIA coreferent     | 0     | 0     |       |
|                            | EAIA col·laborador  | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                 | EAIA referent       | 2     | 2     | 4     |
|                            | EAIA coreferent     | 0     | 0     |       |
|                            | EAIA col·laborador  | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones          |                     | 5     | 3     |       |
| TOTAL CASOS BAIXA Cerdanya |                     |       |       |       |
| 8                          |                     |       |       |       |



**Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (per municipis)**

| Bellver de Cerdanya             |                    |       |       |       |
|---------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat                   | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                        | EAIA referent      | 0     | 1     | 1     |
|                                 | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                                 | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                       | EAIA referent      | 3     | 0     | 3     |
|                                 | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                                 | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                      | EAIA referent      | 1     | 1     | 2     |
|                                 | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                                 | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones               |                    | 4     | 2     |       |
| TOTAL CASOS BELLVER DE Cerdanya |                    |       |       |       |
| 6                               |                    |       |       |       |

| Montellà i Martinet             |                    |       |       |       |
|---------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat                   | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                        | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                                 | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                                 | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                       | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                                 | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                                 | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                      | EAIA referent      | 1     | 0     | 1     |
|                                 | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                                 | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones               |                    | 1     | 0     |       |
| TOTAL CASOS MONTELLÀ I MARTINET |                    |       |       |       |
| 1                               |                    |       |       |       |

| Lles de Cerdanya             |                    |       |       |       |
|------------------------------|--------------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat                | Motiu tancament    | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                     | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                              | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                              | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                    | EAIA referent      | 0     | 0     | 0     |
|                              | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                              | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                   | EAIA referent      | 0     | 1     | 1     |
|                              | EAIA coreferent    | 0     | 0     |       |
|                              | EAIA col·laborador | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones            |                    | 0     | 1     |       |
| TOTAL CASOS LLES DE CERDANYA |                    |       |       |       |
| 1                            |                    |       |       |       |

El total de casos acumulats a l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant l'any 2017 són un total de 105 casos.

La majoria de casos es troben en la franja d'edat de 13-18 anys, concretament cinquanta-tres casos. En la franja d'edat de 7-12 anys tenim oberts 39 casos i en la franja d'edat de 0-6 anys, tretze casos.

El fet que hi hagi més casos oberts en la franja de 13-18 anys l'atribuïm a que la detecció del risc greu en força ocasions es fa en aquesta franja d'edat o en la de 7-12 anys coincidint amb una etapa on l'adolescent es posa en conductes de risc, aquest fet s'associa a la manca de límits i de control per part dels cuidadors i que es veu agreujat en aquesta etapa; per altra banda en aquesta franja d'edat també es troben casos que l'EAIA va començar a intervenir en la franja anterior i encara requereixen d'intervenció per part de l'EAIA (acolliments en CRAE's o família extensa/aliena, retorns de CRAE's o seguiments de COSE's).

Majoritàriament, les professionals de l'EAIA Alt Pirineu Oriental hem estat l'equip referent dels casos; concretament som l'equip referent de noranta-nou casos, el coreferent de tres i el col·laborador de tres. Aquest fet significa que la majoria de casos que atenem la família biològica i els infants i adolescents es troben en el territori, exceptuant els expedients de tutela amb mesura de CRAE i els acolliments en família aliena i extensa que no es troben al territori.

Dels cent-cinc casos acumulats hi ha hagut un total de vuitanta-quatre infants i adolescents que viuen o han viscut al territori on resideixen els progenitors. Vint-i-un infants i adolescents han viscut o viuen en territori diferent al dels progenitors (en cas d'expedients de tutela).

Cal remarcar que del total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant el 2017 han pogut patir un canvi de territori per modificació de mesura, tant pot ser el cas d'infants i adolescents que es trobaven al territori i durant el 2017 s'ha resolt una mesura d'acolliment en centre o amb família extensa o infants i adolescents que durant el 2017 han retornat del CRAE al domicili dels progenitors o d'un dels dos progenitors.

Concretant per comarques, l'acumulació de casos a **l'Alt Urgell** per franges d'edat és la següent: set de 0-6 anys, vint-i-quatre de 7-12 anys i vint-i-cinc de 13-18 anys.

Al **Solsonès**, l'acumulació de casos per franges d'edat és la que es descriu a continuació: cinc de 0-6 anys, dotze de 7-12 anys i vint-i-quatre de 13-18 anys.

A la **Baixa Cerdanya**, l'acumulació de casos per franges d'edat és la següent: un de 0-6 anys, tres de 7-12 anys i quatre de 13-18 anys.

## 2.1.2. CASOS OBERTS L'ANY 2017 A L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL

| ALT URGELL |        |       |
|------------|--------|-------|
| Edat       | Nombre | Total |
| 0-6 anys   | 6      | 23    |
| 7-12 anys  | 6      |       |
| 13-18 anys | 11     |       |



| BAIXA Cerdanya |        |       |
|----------------|--------|-------|
| Edat           | Nombre | Total |
| 0-6 anys       | 1      | 4     |
| 7-12 anys      | 2      |       |
| 13-18 anys     | 1      |       |

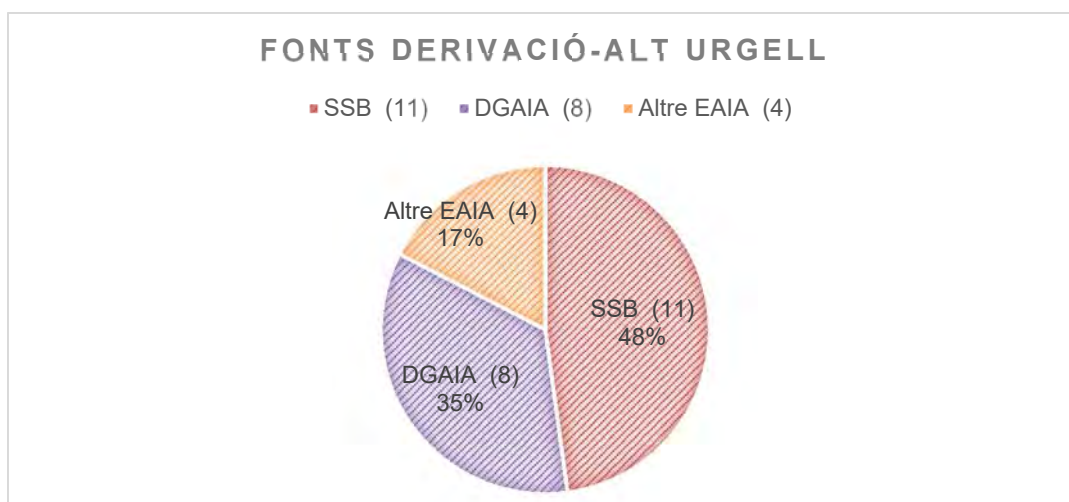
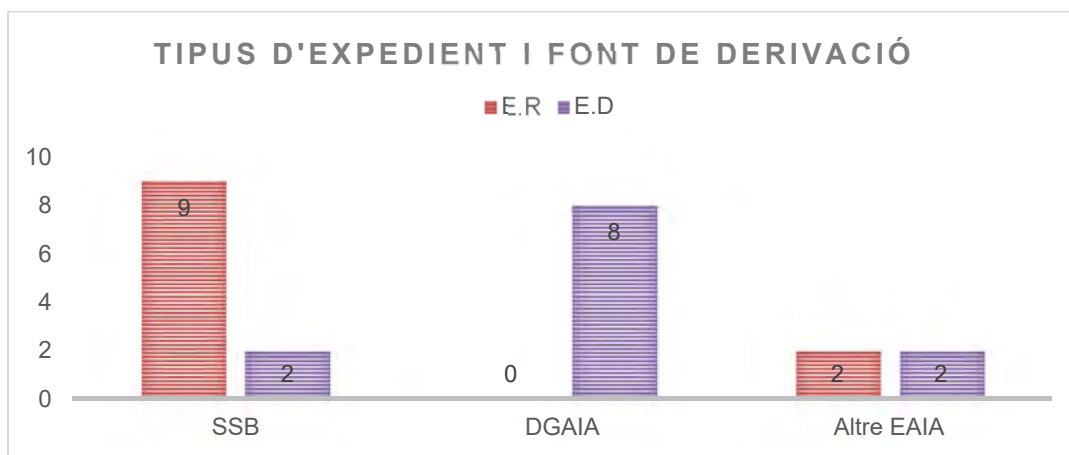
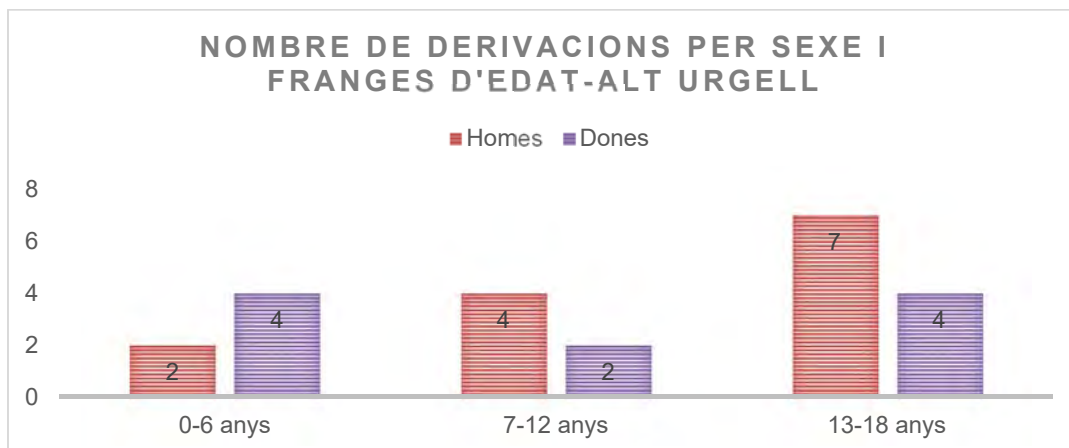
| SOLSONÈS   |        |       |
|------------|--------|-------|
| Edat       | Nombre | Total |
| 0-6 anys   | 1      | 5     |
| 7-12 anys  | 1      |       |
| 13-18 anys | 3      |       |

| TOTAL CASOS OBERTS<br>EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL |        |       |
|-------------------------------------------------|--------|-------|
| Edat                                            | Nombre | Total |
| 0-6 anys                                        | 8      | 32    |
| 7-12 anys                                       | 9      |       |
| 13-18 anys                                      | 15     |       |

### ALT URGELL

**Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (comarca)**

| ALT URGELL                    |                 |       |       |               |       |
|-------------------------------|-----------------|-------|-------|---------------|-------|
| Franja d'edat                 | Font derivació  | Homes | Dones | Total franges | TOTAL |
| 0-6 anys                      | Serveis Socials | 0     | 3     | 3             | 6     |
|                               | DGAIA           | 0     | 1     | 1             |       |
|                               | Altre EAIA      | 2     | 0     | 6             |       |
| 7-12 anys                     | Serveis Socials | 2     | 0     | 2             | 6     |
|                               | DGAIA           | 2     | 2     | 4             |       |
|                               | Altre EAIA      | 0     | 0     | 0             |       |
| 13-18 anys                    | Serveis Socials | 4     | 2     | 6             | 11    |
|                               | DGAIA           | 1     | 2     | 3             |       |
|                               | Altre EAIA      | 2     | 0     | 2             |       |
| Total homes/dones             |                 | 13    | 10    |               |       |
| TOTAL CASOS OBERTS ALT URGELL |                 |       |       |               | 23    |



**Nombre de casos oberts per sexe i edat i fonts de derivació dels casos (per municipis)**

| La Seu d'Urgell |                 |       |       |       |
|-----------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat   | Font derivació  | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys        | Serveis Socials | 0     | 0     | 6     |
|                 | DGAIA           | 1     | 0     |       |
|                 | Altre EAIA      | 2     | 0     |       |



**Memòria 2017**  
**Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**

|                                           |                 |           |          |           |
|-------------------------------------------|-----------------|-----------|----------|-----------|
| <b>7-12 anys</b>                          | Serveis Socials | 2         | 0        | <b>3</b>  |
|                                           | DGAIA           | 2         | 2        |           |
|                                           | Altres EAIA     | 0         | 0        |           |
| <b>13-18 anys</b>                         | Serveis Socials | 3         | 2        | <b>10</b> |
|                                           | DGAIA           | 1         | 2        |           |
|                                           | Altres EAIA     | 2         | 0        |           |
| <b>Total homes/dones</b>                  |                 | <b>13</b> | <b>6</b> |           |
| <b>TOTAL CASOS OBERTS LA SEU D'URGELL</b> |                 |           |          | <b>19</b> |

| <b>Valls del Valira</b>                    |                       |              |              |              |
|--------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Franja d'edat</b>                       | <b>Font derivació</b> | <b>Homes</b> | <b>Dones</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>0-6 anys</b>                            | Serveis Socials       | 0            | 2            | <b>2</b>     |
|                                            | DGAIA                 | 0            | 0            |              |
|                                            | Altres EAIA           | 0            | 0            |              |
| <b>7-12 anys</b>                           | Serveis Socials       | 0            | 0            | <b>0</b>     |
|                                            | DGAIA                 | 0            | 0            |              |
|                                            | Altres EAIA           | 0            | 0            |              |
| <b>13-18 anys</b>                          | Serveis Socials       | 1            | 0            | <b>1</b>     |
|                                            | DGAIA                 | 0            | 0            |              |
|                                            | Altres EAIA           | 0            | 0            |              |
| <b>Total homes/dones</b>                   |                       | <b>1</b>     | <b>2</b>     |              |
| <b>TOTAL CASOS OBERTS VALLS DEL VALIRA</b> |                       |              |              | <b>3</b>     |

| <b>Oliana</b>                    |                       |              |              |              |
|----------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Franja d'edat</b>             | <b>Font derivació</b> | <b>Homes</b> | <b>Dones</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>0-6 anys</b>                  | Serveis Socials       | 0            | 1            | <b>1</b>     |
|                                  | DGAIA                 | 0            | 0            |              |
|                                  | Altres EAIA           | 0            | 0            |              |
| <b>7-12 anys</b>                 | Serveis Socials       | 0            | 0            | <b>0</b>     |
|                                  | DGAIA                 | 0            | 0            |              |
|                                  | Altres EAIA           | 0            | 0            |              |
| <b>13-18 anys</b>                | Serveis Socials       | 0            | 0            | <b>0</b>     |
|                                  | DGAIA                 | 0            | 0            |              |
|                                  | Altres EAIA           | 0            | 0            |              |
| <b>Total homes/dones</b>         |                       | <b>0</b>     | <b>1</b>     |              |
| <b>TOTAL CASOS OBERTS OLIANA</b> |                       |              |              | <b>1</b>     |

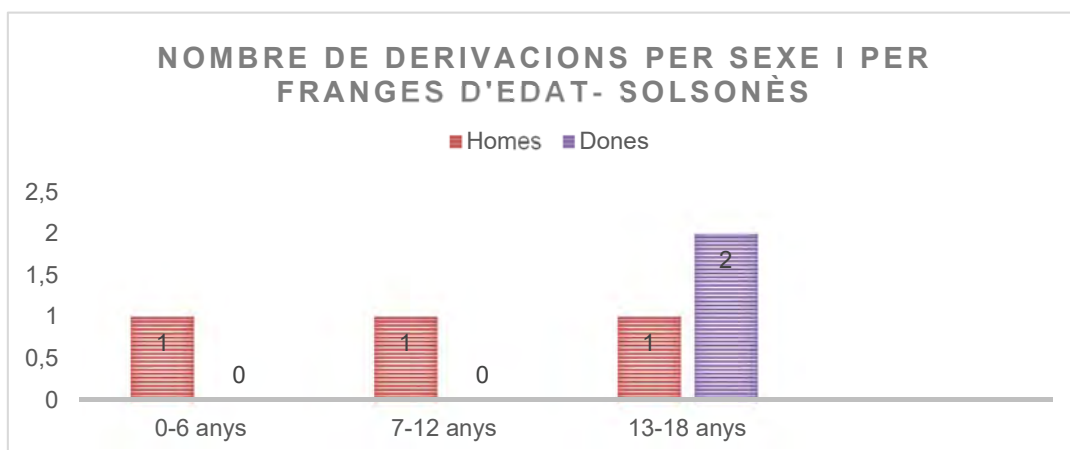
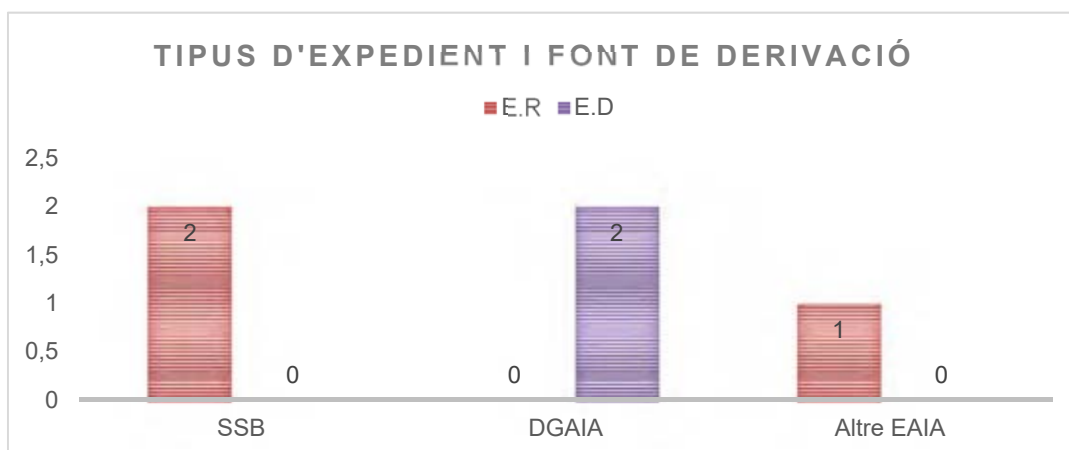
## SOLSONÈS

**Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (comarca)**

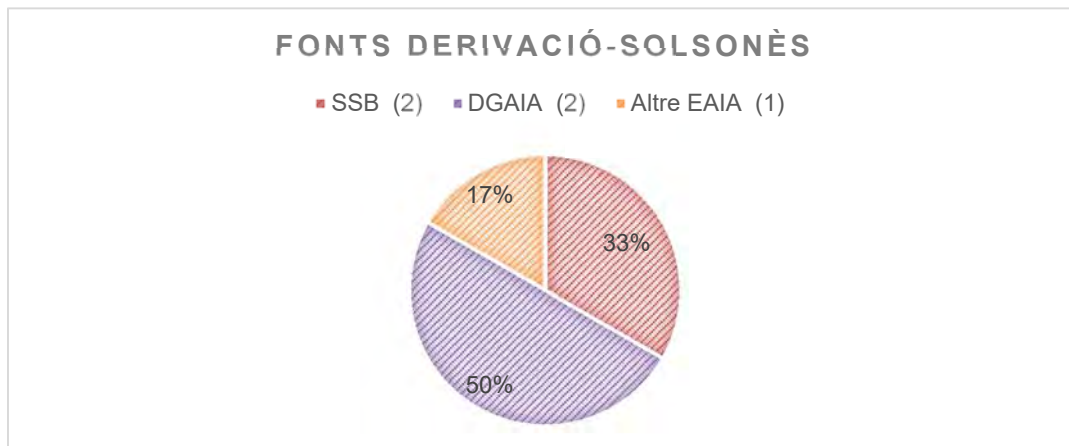
| <b>SOLSONÈS</b>      |                       |              |              |              |
|----------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Franja d'edat</b> | <b>Font derivació</b> | <b>Homes</b> | <b>Dones</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>0-6 anys</b>      | Serveis Socials       | 1            | 0            | <b>1</b>     |
|                      | DGAIA                 | 0            | 0            |              |
|                      | Altres EAIA           | 0            | 0            |              |
| <b>7-12 anys</b>     | Serveis Socials       | 1            | 0            | <b>1</b>     |
|                      | DGAIA                 | 0            | 0            |              |
|                      | Altres EAIA           | 0            | 0            |              |

**Memòria 2017**  
**Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**

|                                    |                 |          |          |          |
|------------------------------------|-----------------|----------|----------|----------|
| <b>13-18 anys</b>                  | Serveis Socials | 0        | 0        | <b>3</b> |
|                                    | DGAIA           | 1        | 1        |          |
|                                    | Altres EAIA     | 0        | 1        |          |
| <b>Total homes/dones</b>           |                 | <b>3</b> | <b>2</b> |          |
| <b>TOTAL CASOS OBERTS SOLSONÈS</b> |                 |          |          | <b>5</b> |



**Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (per municipis)**



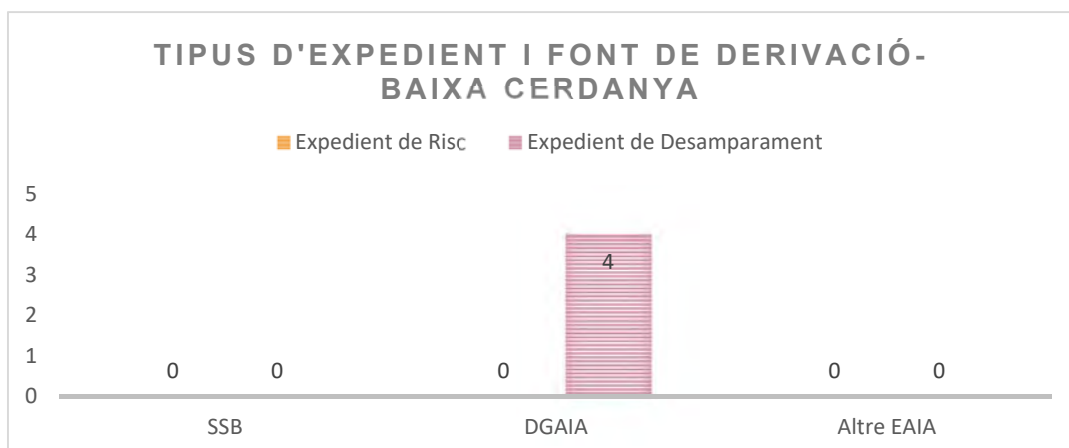
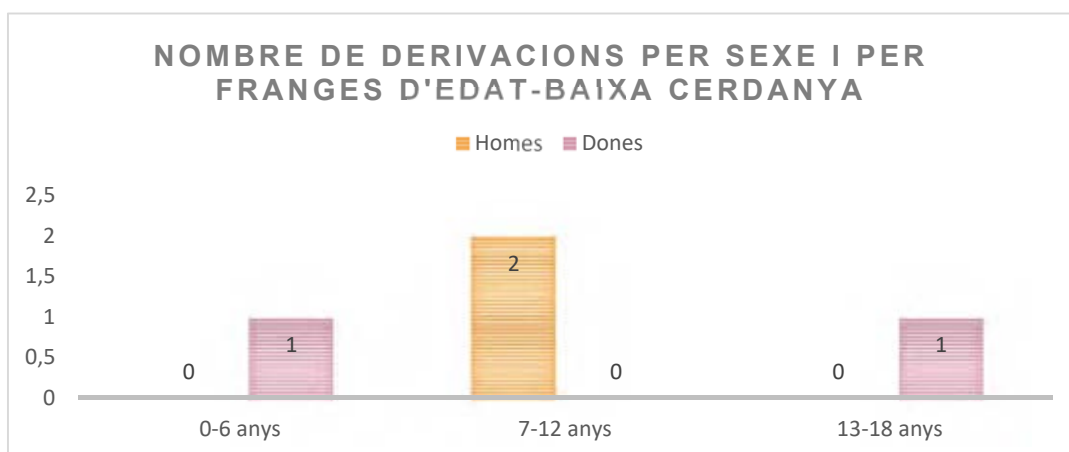
| Solsona                    |                 |       |       |       |
|----------------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat              | Font derivació  | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                   | Serveis Socials | 0     | 0     | 0     |
|                            | DGAIA           | 0     | 0     |       |
|                            | Altre EAIA      | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                  | Serveis Socials | 0     | 0     | 0     |
|                            | DGAIA           | 0     | 0     |       |
|                            | Altre EAIA      | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                 | Serveis Socials | 0     | 0     | 3     |
|                            | DGAIA           | 1     | 1     |       |
|                            | Altre EAIA      | 0     | 1     |       |
| Total homes/dones          |                 | 1     | 2     |       |
| TOTAL CASOS OBERTS SOLSONA |                 |       |       | 3     |

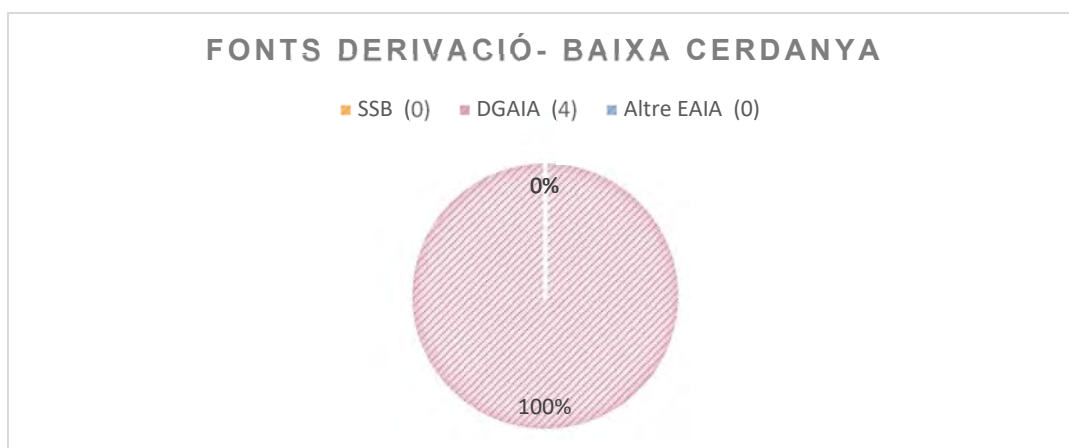
| Llobera                    |                 |       |       |       |
|----------------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat              | Font derivació  | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                   | Serveis Socials | 1     | 0     | 1     |
|                            | DGAIA           | 0     | 0     |       |
|                            | Altre EAIA      | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                  | Serveis Socials | 1     | 0     | 1     |
|                            | DGAIA           | 0     | 0     |       |
|                            | Altre EAIA      | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                 | Serveis Socials | 0     | 0     | 0     |
|                            | DGAIA           | 0     | 0     |       |
|                            | Altre EAIA      | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones          |                 | 2     | 0     |       |
| TOTAL CASOS OBERTS LLOBERA |                 |       |       | 2     |

## BAIXA Cerdanya

### Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (comarca)

| BAIXA CERDANYA             |                 |       |       |       |
|----------------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat              | Font derivació  | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                   | Serveis Socials | 0     | 0     | 1     |
|                            | DGAIA           | 0     | 1     |       |
|                            | Altres EAIA     | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                  | Serveis Socials | 0     | 0     | 2     |
|                            | DGAIA           | 2     | 0     |       |
|                            | Altres EAIA     | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                 | Serveis Socials | 0     | 0     | 1     |
|                            | DGAIA           | 0     | 1     |       |
|                            | Altres EAIA     | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones          |                 | 2     | 2     |       |
| TOTAL CASOS BAIXA Cerdanya |                 |       |       | 4     |





**Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (per municipis)**

| Bellver de Cerdanya                    |                 |       |       |       |
|----------------------------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat                          | Font derivació  | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                               | Serveis Socials | 0     | 0     | 1     |
|                                        | DGAIA           | 0     | 1     |       |
|                                        | Altre EAIA      | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                              | Serveis Socials | 0     | 0     | 2     |
|                                        | DGAIA           | 2     | 0     |       |
|                                        | Altre EAIA      | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                             | Serveis Socials | 0     | 0     | 1     |
|                                        | DGAIA           | 0     | 1     |       |
|                                        | Altre EAIA      | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones                      |                 | 2     | 2     |       |
| TOTAL CASOS OBERTS BELLVER DE Cerdanya |                 |       |       | 4     |

Les derivacions dels casos a l'EAIA Alt Pirineu Oriental ens els tres territoris on intervenim són majoritàriament derivats pels Serveis Socials (tretze casos) i la DGAIA (catorze casos); els casos que durant el 2017 hagin estat derivats per un altre eaia són quatre, aquests es reparteixen en dos nuclis i l'EAIA Alt Pirineu Oriental és l'equip coreferent; això indica que els infants i adolescents no es troben en el territori sinó que a territori s'hi troben un dels dos progenitors o família extensa.

Si tenim en compte la font de derivació dels casos per comarques, a **l'Alt Urgell**, el major nombre de derivacions de casos a l'EAIA Alt Pirineu Oriental ho han estat mitjançant els Serveis Socials (onze casos); la segona font de derivació més donada ha estat la DGAIA (vuit casos) i per acabar ens ha derivat casos amb sol·licitud de coreferència (quatre casos). Per tant, el total de casos oberts durant el 2017 a la comarca de l'Alt Urgell han estat vint-i-tres.

Dels 11 expedients derivats pels Serveis Socials Basics de l'Alt Urgell, s'han obert nou expedients d'alt risc i dos expedients de desempament. Els vuits expedients derivats i oberts per la DGAIA són expedients de desempament i pels quals s'ha de realitzar

un estudi de la situació familiar. Els quatre expedients derivats per un altre EAIA són dos expedients de desemparament i dos expedients de risc, ambdós per realitzar un estudi.

El nombre de nuclis referents als expedients oberts durant l'any 2017 a l'Alt Urgell són un total de tretze nuclis familiars.

Fent referència a les fonts de derivació dels casos al territori del **Solsonès** se'ns han derivat un total de 5 casos; en aquest cas, la DGAIA (dos casos), els Serveis Socials (2 casos) i l'equip tècnic del centre d'acollida referent a la província de Lleida (un cas).

Els dos expedients derivats pels Serveis Socials Bàsics del Solsonès són expedients d'alt risc. Els dos expedients derivats i oberts per la DGAIA, són expedients de desemparament per estudi. El cas derivat per l'equip tècnic del centre d'acollida referent a la província de Lleida, s'ha obert com a expedient de risc amb proposta de COSE.

El nombre de nuclis referents als expedients oberts durant el 2017 al Solsonès són un total de quatre nuclis familiars.

En el cas de la **Baixa Cerdanya**, l'any 2017 s'han obert quatre casos per la DGAIA amb expedient de desemparament.

### 2.1.3. CASOS TANCATS L'ANY 2017 A L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL

| ALT URGELL |        |       |
|------------|--------|-------|
| Edat       | Nombre | Total |
| 0-6 anys   | 0      | 4     |
| 7-12 anys  | 1      |       |
| 13-18 anys | 3      |       |



| BAIXA Cerdanya |        |       |
|----------------|--------|-------|
| Edat           | Nombre | Total |
| 0-6 anys       | 0      | 1     |
| 7-12 anys      | 0      |       |
| 13-18 anys     | 1      |       |

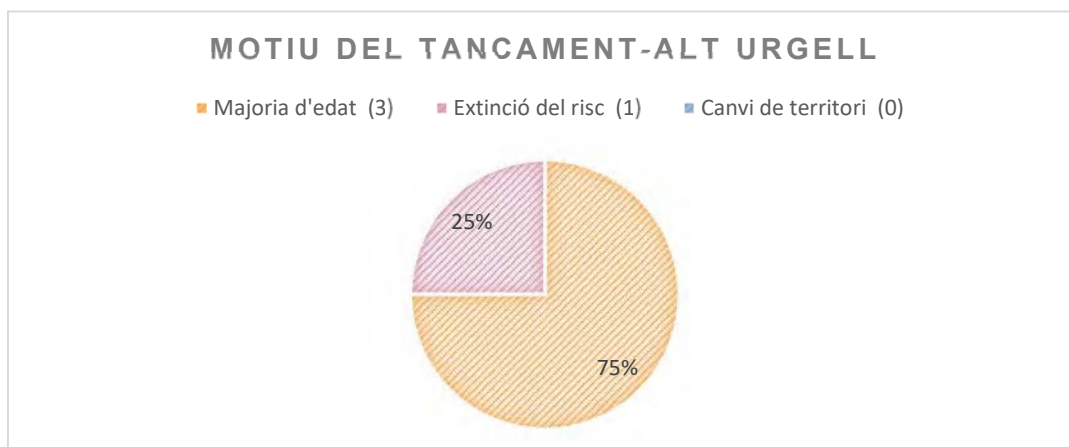
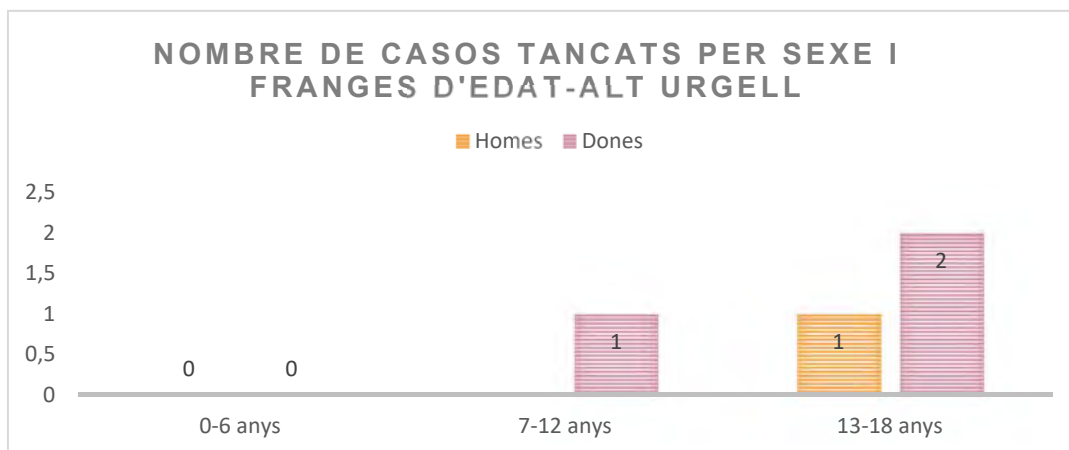
| SOLSONÈS   |        |       |
|------------|--------|-------|
| Edat       | Nombre | Total |
| 0-6 anys   | 0      | 5     |
| 7-12 anys  | 1      |       |
| 13-18 anys | 4      |       |

| TOTAL CASOS TANCATS<br>EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL |        |       |
|--------------------------------------------------|--------|-------|
| Edat                                             | Nombre | Total |
| 0-6 anys                                         | 0      | 10    |
| 7-12 anys                                        | 2      |       |
| 13-18 anys                                       | 8      |       |

## ALT URGELL

### Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (comarca)

| ALT URGELL             |                     |       |       |       |   |   |
|------------------------|---------------------|-------|-------|-------|---|---|
| Franja d'edat          | Motiu del tancament | Homes | Dones | TOTAL |   |   |
| 0-6 anys               | Extinció risc       | 0     | 0     | 0     |   |   |
|                        | Canvi territori     | 0     | 0     |       |   |   |
|                        | Majoria d'edat      | 0     | 0     |       |   |   |
| 7-12 anys              | Extinció risc       | 0     | 1     | 1     |   |   |
|                        | Canvi territori     | 0     | 0     |       |   |   |
|                        | Majoria d'edat      | 0     | 0     |       |   |   |
| 13-18 anys             | Extinció risc       | 0     | 0     |       | 3 |   |
|                        | Canvi territori     | 0     | 0     |       |   |   |
|                        | Majoria d'edat      | 1     | 2     |       |   |   |
| Total homes/dones      |                     | 1     | 3     |       |   |   |
| TOTAL CASOS ALT URGELL |                     |       |       |       |   | 4 |



**Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (per municipis)**

| La Seu d'Urgell             |                 |       |       |       |
|-----------------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat               | Motiu tancament | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                    | Extinció risc   | 0     | 0     | 0     |
|                             | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                             | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                   | Extinció risc   | 0     | 1     | 1     |
|                             | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                             | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                  | Extinció risc   | 0     | 0     | 2     |
|                             | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                             | Majoria d'edat  | 1     | 1     |       |
| Total homes/dones           |                 | 1     | 2     |       |
| TOTAL CASOS LA SEU D'URGELL |                 |       |       | 3     |

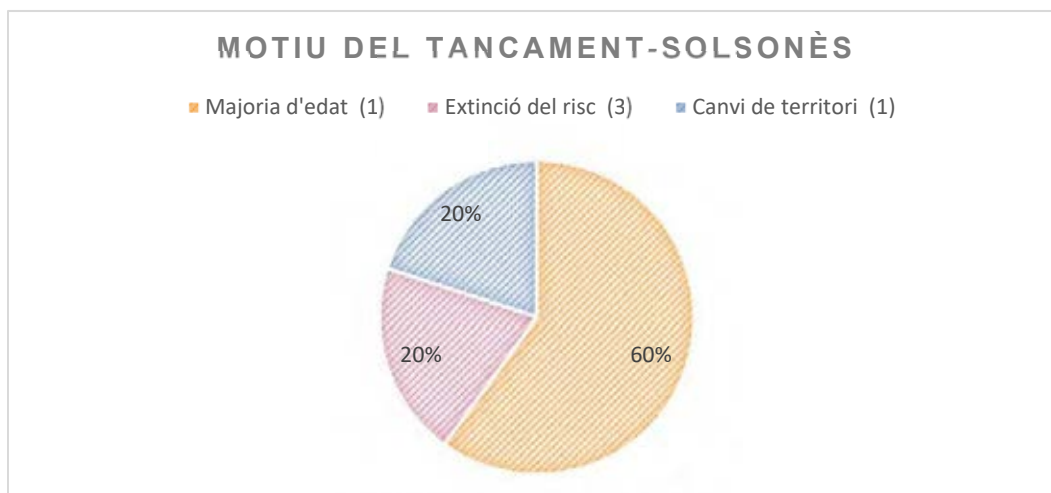
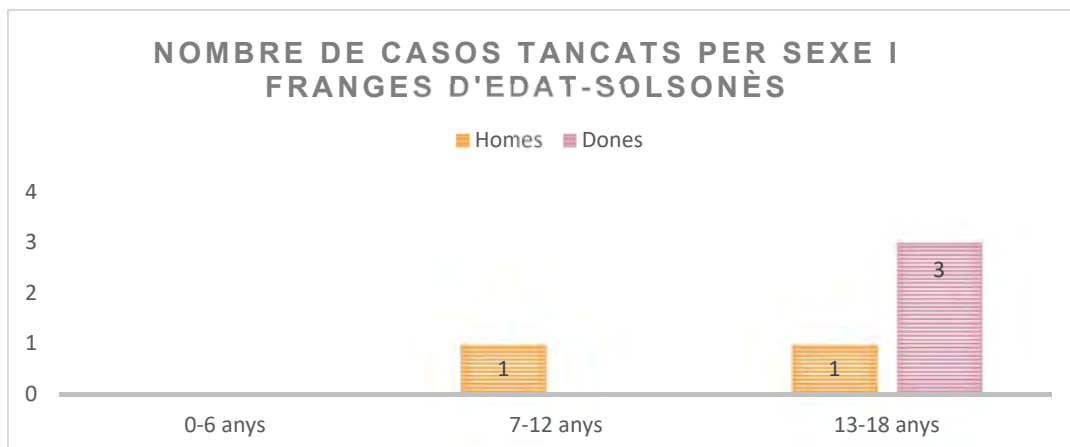
| El Pont de Bar             |                 |       |       |       |
|----------------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat              | Motiu tancament | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                   | Extinció risc   | 0     | 0     | 0     |
|                            | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                            | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                  | Extinció risc   | 0     | 0     | 0     |
|                            | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                            | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                 | Extinció risc   | 0     | 0     | 1     |
|                            | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                            | Majoria d'edat  | 0     | 1     |       |
| Total homes/dones          |                 | 0     | 1     |       |
| TOTAL CASOS EL PONT DE BAR |                 |       |       | 1     |

**SOLSONÈS**

**Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (comarca)**

| SOLSONÈS             |                 |       |       |       |
|----------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat        | Font derivació  | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys             | Extinció risc   | 0     | 0     | 0     |
|                      | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                      | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys            | Extinció risc   | 0     | 0     | 1     |
|                      | Canvi territori | 1     | 0     |       |
|                      | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys           | Extinció risc   | 1     | 2     | 4     |
|                      | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                      | Majoria d'edat  | 0     | 1     |       |
| Total homes/dones    |                 | 2     | 3     |       |
| TOTAL CASOS SOLSONÈS |                 |       |       | 5     |





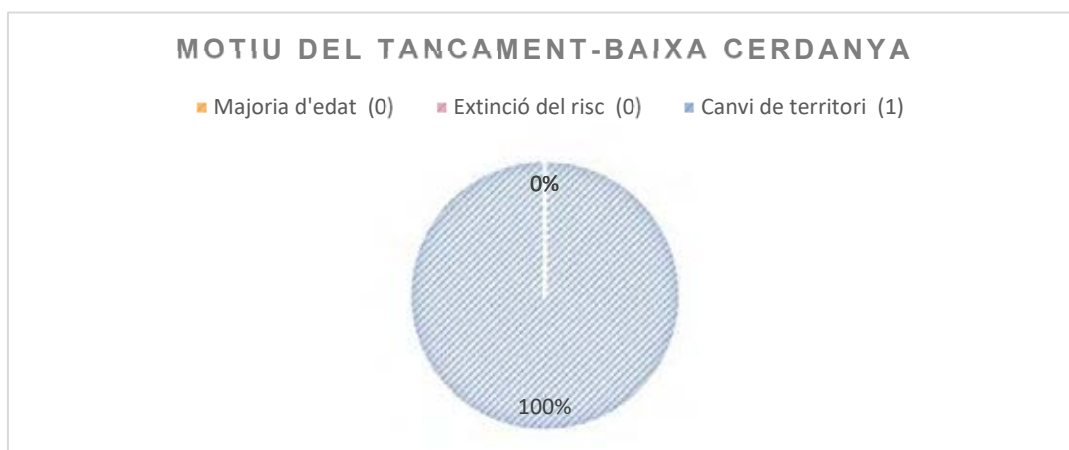
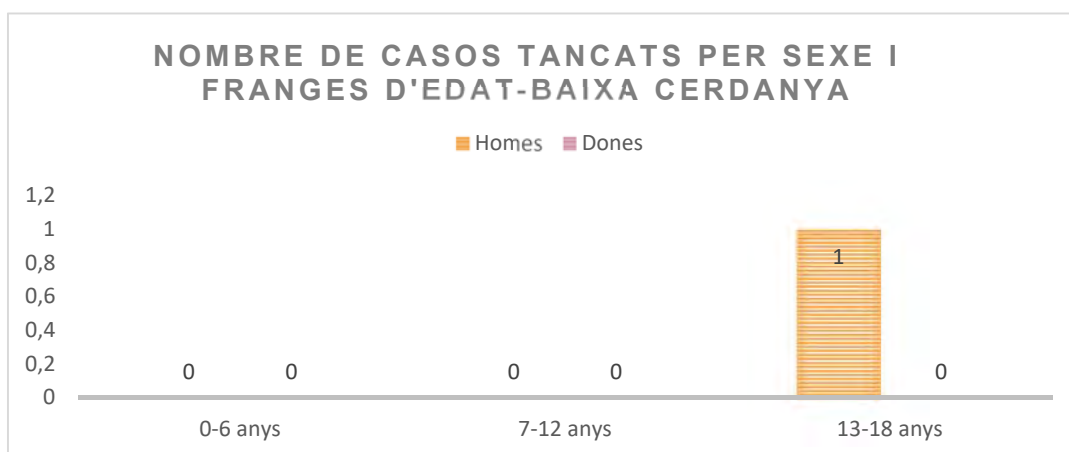
**Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (per municipis)**

| Solsona             |                 |       |       |       |
|---------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat       | Motiu tancament | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys            | Extinció risc   | 0     | 0     | 0     |
|                     | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                     | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys           | Extinció risc   | 0     | 0     | 1     |
|                     | Canvi territori | 1     | 0     |       |
|                     | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys          | Extinció risc   | 1     | 2     | 4     |
|                     | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                     | Majoria d'edat  | 0     | 1     |       |
| Total homes/dones   |                 | 2     | 3     |       |
| TOTAL CASOS SOLSONA |                 |       |       | 5     |

## BAIXA Cerdanya

### Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (comarca)

| BAIXA CERDANYA             |                 |       |       |       |
|----------------------------|-----------------|-------|-------|-------|
| Franja d'edat              | Font derivació  | Homes | Dones | TOTAL |
| 0-6 anys                   | Extinció risc   | 0     | 0     | 0     |
|                            | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                            | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 7-12 anys                  | Extinció risc   | 0     | 0     | 0     |
|                            | Canvi territori | 0     | 0     |       |
|                            | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| 13-18 anys                 | Extinció risc   | 0     | 0     | 1     |
|                            | Canvi territori | 1     | 0     |       |
|                            | Majoria d'edat  | 0     | 0     |       |
| Total homes/dones          |                 | 1     | 0     |       |
| TOTAL CASOS BAIXA Cerdanya |                 |       |       | 1     |



**Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (per municipis)**

| <b>Bellver de Cerdanya</b>             |                        |              |              |              |
|----------------------------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Franja d'edat</b>                   | <b>Motiu tancament</b> | <b>Homes</b> | <b>Dones</b> | <b>TOTAL</b> |
| <b>0-6 anys</b>                        | Extinció risc          | 0            | 0            | 0            |
|                                        | Canvi territori        | 0            | 0            |              |
|                                        | Majoria d'edat         | 0            | 0            |              |
| <b>7-12 anys</b>                       | Extinció risc          | 0            | 0            | 0            |
|                                        | Canvi territori        | 0            | 0            |              |
|                                        | Majoria d'edat         | 0            | 0            |              |
| <b>13-18 anys</b>                      | Extinció risc          | 0            | 0            | 1            |
|                                        | Canvi territori        | 1            | 0            |              |
|                                        | Majoria d'edat         | 0            | 0            |              |
| <b>Total homes/dones</b>               |                        | <b>1</b>     | <b>0</b>     |              |
| <b>TOTAL CASOS BELLVER DE CERDANYA</b> |                        |              |              | <b>1</b>     |

El tancament de casos per part de l'EAIA Alt Pirineu Oriental ens els tres territoris on intervenim són majoritàriament per assoliment de majoria d'edat o per extinció del risc.

Pel que fa a les franges d'edat cal destacar que d'un total de deu casos tancats, set es troben en la franja de 13-18 anys i dos casos en la franja de 7-12 anys. De la franja d'edat de 0-6 anys no s'ha tancat cap cas; aquest fet l'atribuïm a que el menor volum de casos de l'EAIA Alt Pirineu Oriental es troba en la franja de 0-6 anys i perquè la derivació dels casos d'aquesta franja d'edat és més recent.

A l'**Alt Urgell**, tres dels casos tancats són per assoliment de majoria d'edat i un per extinció del risc greu amb proposta de derivació per seguiment als Serveis Socials de referència.

En el cas dels tres casos tancats per assoliment de majoria d'edat, dos eren expedients de risc en fase d'estudi i un en seguiment de COSE.

El nombre de nuclis familiars que s'han deixat d'intervenir durant el 2017 a l'Alt Urgell per part de l'EAIA Alt Pirineu Oriental són quatre. I a tres d'aquests quatre nuclis segueixen intervenint els Serveis Socials.

Al **Solsonès**, s'han tancat un total de cinc casos. El motiu de tancament de tres d'aquests és per extinció del risc, un per assoliment de majoria d'edat i un per canvi de territori.

En el cas dels casos tancats per extinció del risc formen part del mateix nucli familiar i es trobaven en seguiment de COSE (expedient de risc). Pel que fa al cas per assoliment de majoria d'edat, l'adolescent es trobava amb mesura d'internament en CRAE (expedient de tutela) i el cas tancat per canvi de territori es trobava en fase d'estudi d'un expedient de risc, la proposta que es va fer en informe és derivació a l'EAIA de referència del nou territori amb finalització d'estudi i proposta de COSE.

El nombre de nuclis familiars que s'han deixar d'intervenir durant el 2017 al Solsonès per part de l'EAIA Alt Pirineu Oriental són tres. Amb dos d'aquests nuclis hi segueixen intervenint els Serveis Socials.

A la **Baixa Cerdanya**, s'ha tancat un cas per canvi de territori. La mesura és d'acolliment simple en família extensa (expedient de tutela). La proposta ha estat de derivació a l'EAIA de referència del territori on s'ha traslladat aquest nucli.

#### 2.1.4. CASOS ASSESSORATS L'ANY 2017 PER L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL

El nombre d'assessoraments duts a terme per l'EAIA a professionals del SSB han estat:

| Comarca               | Nº Casos | Nº accions dutes a terme |
|-----------------------|----------|--------------------------|
| <b>Alt Urgell</b>     | 6        | 9                        |
| <b>Solsonès</b>       | 2        | 4                        |
| <b>Baixa Cerdanya</b> | 0        | 0                        |

| Comarca               | Assessorament prof. presencial | Assessorament prof. telefònic | Intervenció directa |
|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| <b>Alt Urgell</b>     | 6                              | 0                             | 3                   |
| <b>Solsonès</b>       | 2                              | 1                             | 1                   |
| <b>Baixa Cerdanya</b> | 0                              | 0                             | 0                   |

Dels 13 assessoraments que s'han dut a terme per part de l'EAIA, 9 (69,2%) han estat a través de coordinacions de forma presencial amb els professionals de SSB. A l'**Alt Urgell** en 5 casos (38,4%) s'ha fet una sola sessió d'assessorament i en 1 s'ha dut a terme una primera coordinació amb professionals i posteriorment 3 intervencions directes amb l'usuari (16,6%).

Pel que fa **Solsonès** s'han assessorat 2 casos i en ambdós s'han dut a terme dues intervencions. Els dos casos han estat posteriorment oberts a Sinia (50%) i actualment hi estem intervenint. A l'Alt Urgell dels 6 casos assessorats també han estat 3 (50%) els oberts a Sinia.

## 2.2. NOMBRE DE NUCLIS FAMILIARS AMB INTERVENCIÓ PER L'EAIA (DELS CASOS OBERTS L'ANY 2017)

| Comarca        | Municipi         | Casos entrats 2017 | Nuclis familiars | TIPOLOGIA DE NUCLIS FAMILIARS |              |              |          |          |
|----------------|------------------|--------------------|------------------|-------------------------------|--------------|--------------|----------|----------|
|                |                  |                    |                  | Nuclear                       | Monoparental | Reconstruïda | Separats | F.E      |
| Alt Urgell     | <b>TOTAL</b>     | <b>23</b>          | <b>14</b>        | <b>5</b>                      | <b>6</b>     | <b>1</b>     | <b>2</b> | <b>0</b> |
|                | Seu d'Urgell     | 19                 | 12               | 4                             | 6            | 1            | 1        | 0        |
|                | Valls del Valira | 3                  | 1                | 0                             | 0            | 0            | 1        | 0        |
|                | Oliana           | 1                  | 1                | 1                             | 0            | 0            | 0        | 0        |
| Solsonès       | <b>TOTAL</b>     | <b>5</b>           | <b>6</b>         | <b>1</b>                      | <b>0</b>     | <b>2</b>     | <b>2</b> | <b>1</b> |
|                | Solsona          | 3                  | 3                | 0                             | 0            | 1            | 1        | 1        |
|                | Llobera          | 2                  | 2                | 1                             | 0            | 1            | 0        | 0        |
| Baixa Cerdanya | <b>TOTAL</b>     | <b>4</b>           | <b>3</b>         | <b>0</b>                      | <b>0</b>     | <b>1</b>     | <b>2</b> | <b>0</b> |
|                | Bellver de C.    | 4                  | 2                | 0                             | 0            | 1            | 1        | 0        |
| <b>TOTAL</b>   |                  | <b>32</b>          | <b>20</b>        | <b>6</b>                      | <b>6</b>     | <b>4</b>     | <b>6</b> | <b>2</b> |

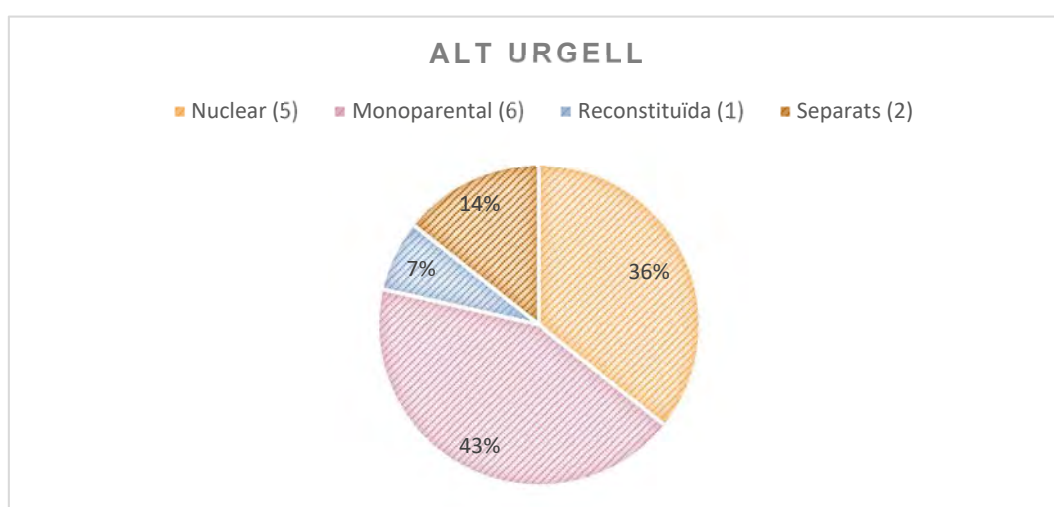
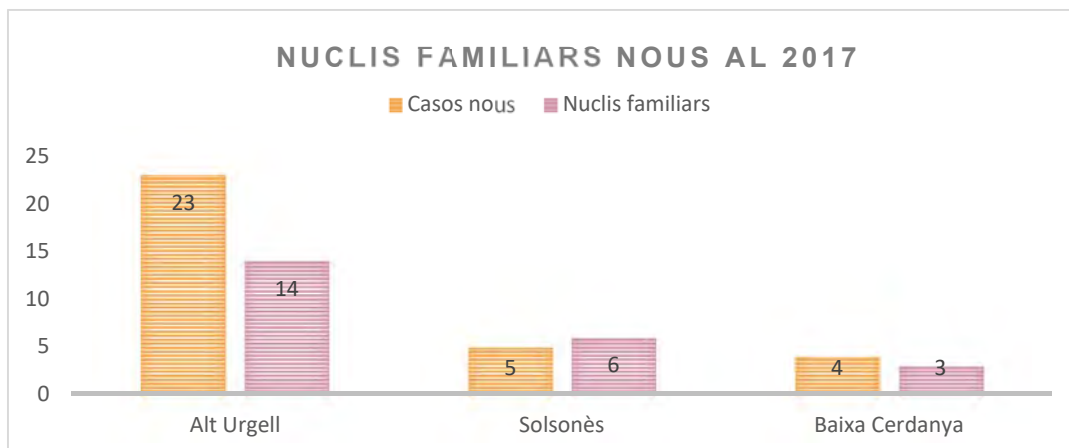
4

<sup>4</sup> **Família Nuclear:** Composta per pare, mare o dos pares i dos mares i fills fruit de la parella en convivència diària.

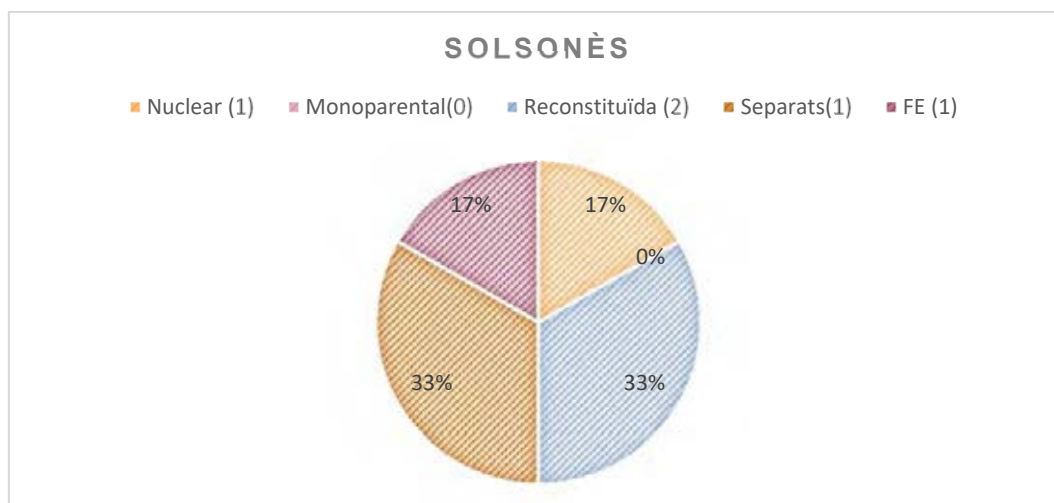
**Famílies Monoparentals:** Solament trobem la presència del pare o la mare.

**Família Reconstruïda:** Formada per una parella adulta en la que, almenys un dels conjugues, té un fill de una relació anterior

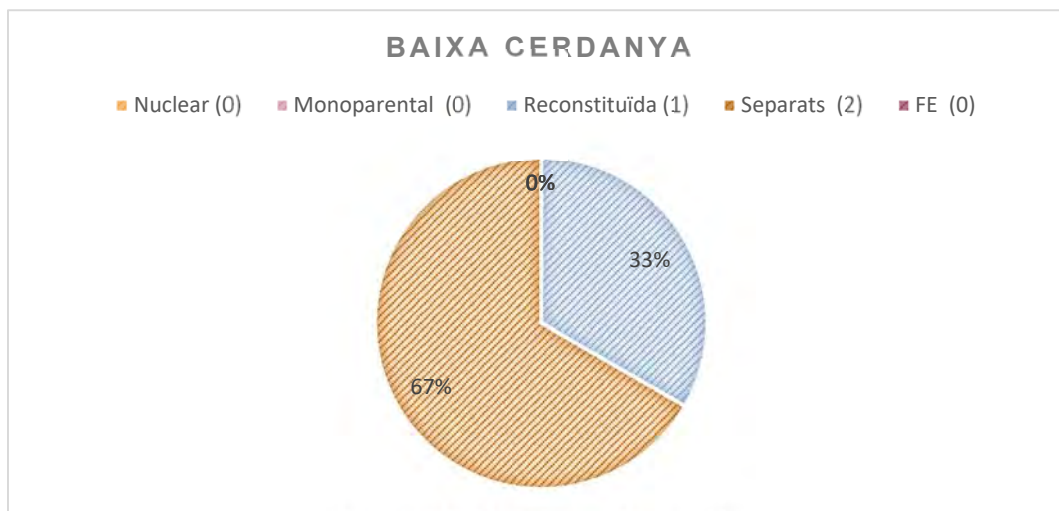
**Família fruit d'un procés de separació de la parella:** En el qual els fills mantenen contacte amb els dos progenitors, però no hi ha una convivència compartida.



De les 14 famílies noves que hem atès al 2017 a l'Alt Urgell, 2 dels pares estaven separats en el moment d'atendre el cas, 1 famílies reconstituïda, 6 monoparentals (els menors estan amb la mare) i 5 famílies responien a una estructura nuclear.



De les 6 famílies noves a ateses al Solsonès, cada una d'elles ha tingut una peculiaritat diferent, una nuclear amb pare i mare, una amb pares separats i custòdia compartida (dos nuclis), una família extensa que ha atès un menor vingut del Marroc i dues famílies reconstituïdes el menor de les quals són fills de la mare.



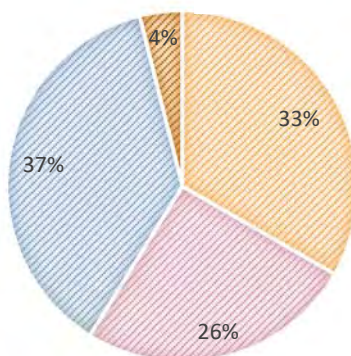
Dels tres nuclis nous que tenim a la Cerdanya, dos nuclis són d'uns pares separats amb 3 fills i l'altre nucli atès és una família reconstituïda la menor de la qual és filla de la mare i reconeguda per la parella de la mare.

### 2.3. TIPUS D'EXPEDIENTS QUE RESTEN OBERTS A 31 DE DESEMBRE DE 2017

| Comarca           | Municipi            | Risc      | Desemparament | Tutela    | Guarda   | TOTAL     |
|-------------------|---------------------|-----------|---------------|-----------|----------|-----------|
| <b>Alt Urgell</b> | <b>Total</b>        | <b>17</b> | <b>13</b>     | <b>19</b> | <b>2</b> | <b>51</b> |
|                   | La Seu d'Urgell     | 14        | 0             | 14        | 2        |           |
|                   | Valls del Valira    | 3         | 0             | 0         | 0        |           |
|                   | Cabó                | 0         | 0             | 1         | 0        |           |
|                   | Oliana              | 0         | 1             | 1         | 0        |           |
|                   | Bassella            | 0         | 0             | 1         | 0        |           |
|                   | Organyà             | 0         | 0             | 1         | 0        |           |
|                   | Ribera d'Urgellet   | 0         | 0             | 1         | 0        |           |
| <b>Solsonès</b>   | <b>Total</b>        | <b>27</b> | <b>2</b>      | <b>8</b>  | <b>0</b> | <b>37</b> |
|                   | Solsona             | 25        | 2             | 8         | 0        |           |
|                   | Llobera             | 2         | 0             | 0         | 0        |           |
| <b>Cerdanya</b>   | <b>Total</b>        | <b>3</b>  | <b>1</b>      | <b>3</b>  | <b>0</b> | <b>7</b>  |
|                   | Bellver de Cerdanya | 3         | 1             | 1         | 0        |           |
|                   | Lles                | 0         | 0             | 1         | 0        |           |
|                   | Martinet            | 0         | 0             | 1         | 0        |           |
| <b>TOTAL</b>      |                     | <b>47</b> | <b>16</b>     | <b>30</b> | <b>2</b> | <b>95</b> |

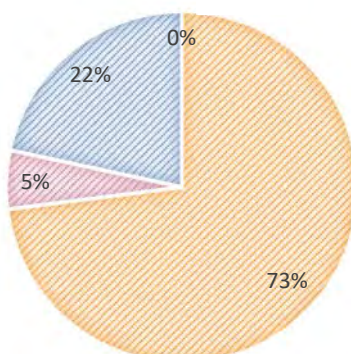
### ALT URGELL

■ Risc (17)   
 ■ Desemparament (13)   
 ■ Tutela (19)   
 ■ Guarda (2)

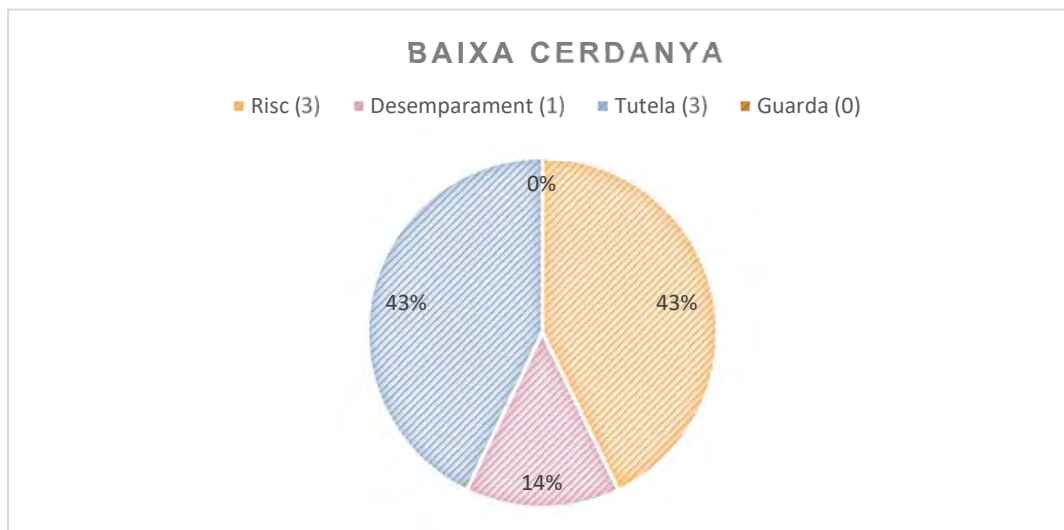


### SOLSONÈS

■ Risc (27)   
 ■ Desemparament (2)   
 ■ Tutela (8)   
 ■ Guarda (0)







## 2.4. DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS ACTIUS SEGONS MESURA D'ATENCIÓ ALS MENORS AL DESEMBRE 2017

| Territori             | Estudi    | AFE       | AFA      | CRAE     | CT       | UCA      | UCAE     | Preadoptiu | Trans. vida adulta | P. treball amb progenitors/FE | Tramitant COSE | COSE      | Total     |
|-----------------------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--------------------|-------------------------------|----------------|-----------|-----------|
| <b>Alt Urgell</b>     | <b>25</b> | <b>13</b> | <b>1</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>2</b>                      | <b>0</b>       | <b>2</b>  | <b>51</b> |
| La Seu d'Urgell       | 21        | 11        |          | 4        | 2        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 2                             | 0              | 2         |           |
| Valls del Valira      | 3         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 0                             | 0              | 0         |           |
| Cabó                  | 0         | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 0                             | 0              | 0         |           |
| Oliana                | 1         | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 0                             | 0              | 0         |           |
| Bassella              | 0         | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 0                             | 0              | 0         |           |
| Organyà               | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1          | 0                  | 0                             | 0              | 0         |           |
| Ribera d'Urgellet     | 0         | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 0                             | 0              | 0         |           |
| <b>Solsonès</b>       | <b>11</b> | <b>5</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>1</b>                      | <b>8</b>       | <b>9</b>  | <b>31</b> |
| Solsona               | 9         | 5         | 1        | 2        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 1                             | 8              | 9         |           |
| Llobera               | 2         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 0                             | 0              | 0         |           |
| <b>Baixa Cerdanya</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>           | <b>0</b>                      | <b>3</b>       | <b>0</b>  | <b>7</b>  |
| Bellver de C.         | 0         | 1         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 0                             | 3              | 0         |           |
| Lles                  | 0         | 0         | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 0                             | 0              | 0         |           |
| Martinet              | 0         | 0         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0                  | 0                             | 0              | 0         |           |
| <b>TOTAL</b>          | <b>36</b> | <b>19</b> | <b>3</b> | <b>9</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b>   | <b>0</b>           | <b>3</b>                      | <b>11</b>      | <b>11</b> | <b>95</b> |

**AFE:** Acolliment en Família Extensa

**AFA:** Acolliment en Família Aliena

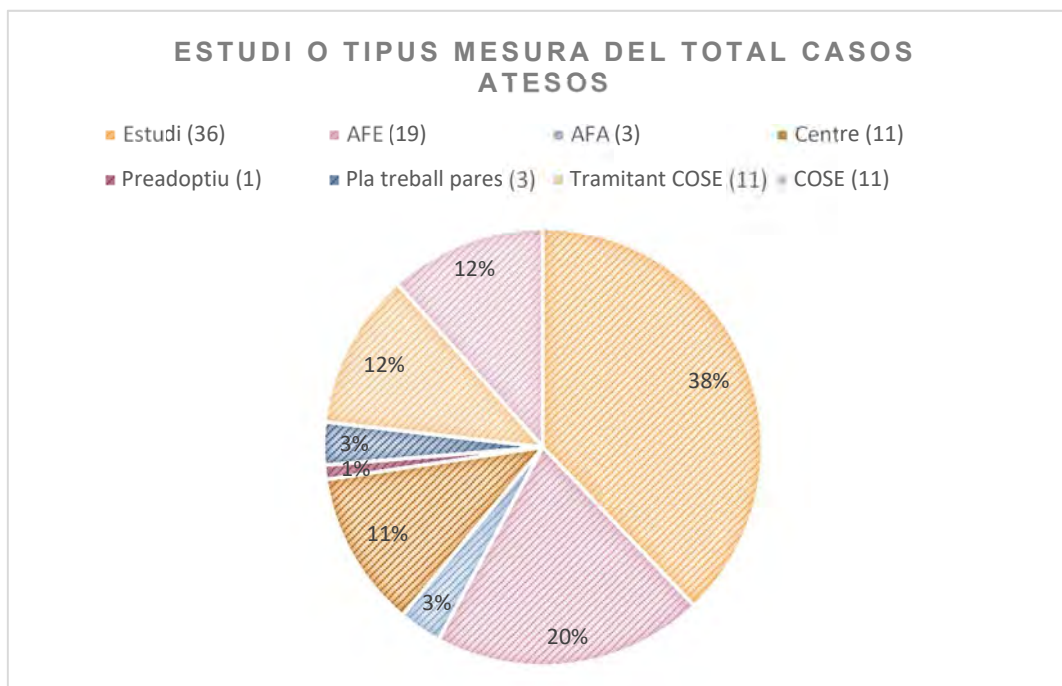
**CRAE:** Centre Residencial d'Acció Educativa

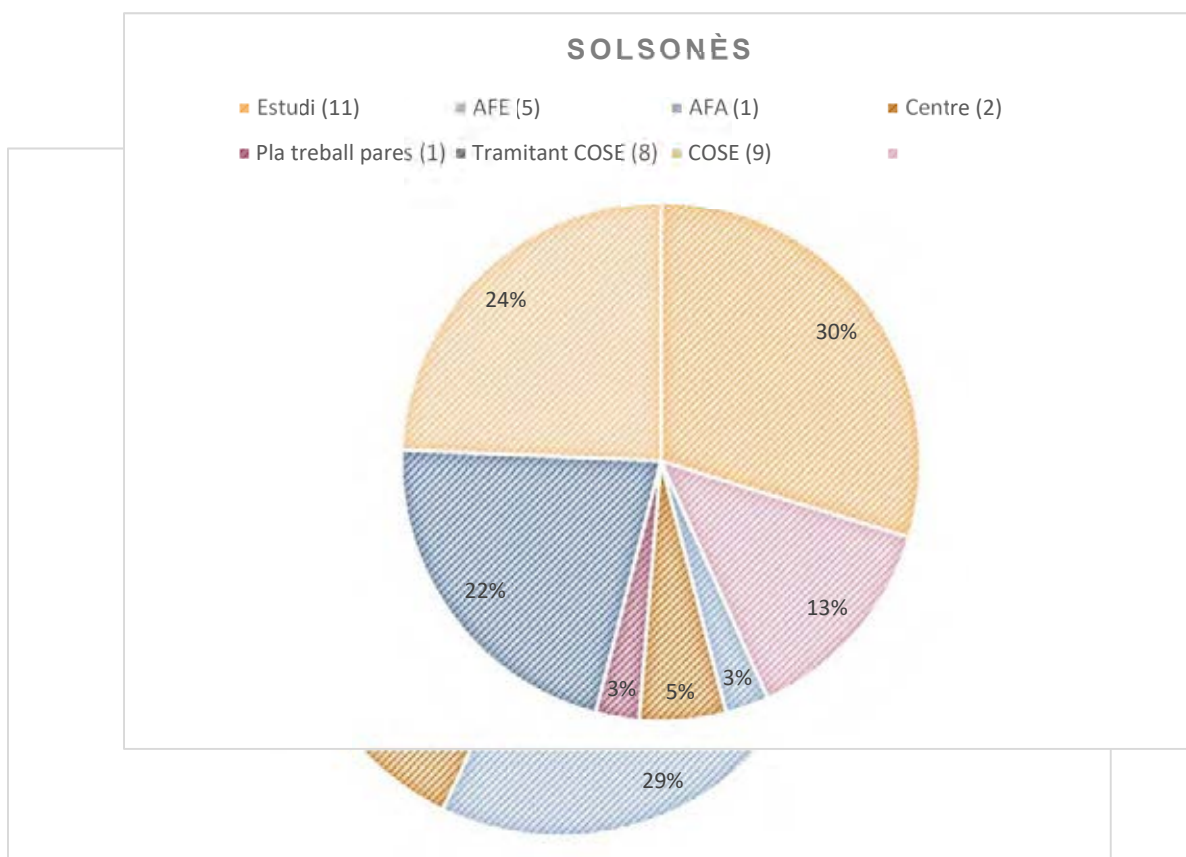
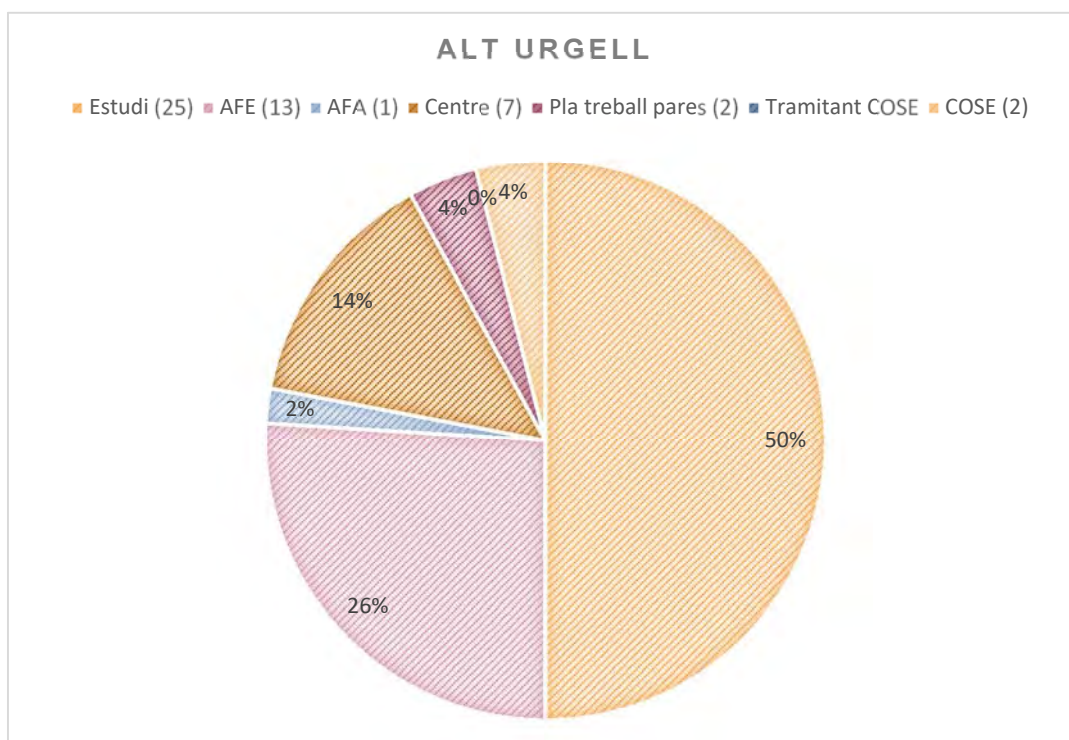
**CT:** Centre Terapèutic

**UCA:** Unitat de Crisis Adolescents

**UCAE:** Unitat Convivencial d'Acció Educativa

**COSE:** Compromís Socioeducatiu





D'aquestes dades en podem despendre que encara hi ha molts casos en estudi la majoria dels quals responen als casos nous entrats aquests any 2017. Tot i així, els casos en estudi es perllonguen en el temps donat la complexitat dels casos i també perquè durant l'estudi plantejem Plans de Millora amb la família per tal de valorar el pronòstic de millora.

## 2.5. NOMBRE DE CASOS EN SEGUIMENT PER SERVEI D'INTEGRACIÓ EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE) O SERVEI D'ACOLLIMENT EN FAMÍLIA ALIENA DURANT EL 2017 I TIPOLOGIA DELS ACOLLIDORS

| Mesura            | Alt Urgell | Solsonès | Baixa Cerdanya | Total casos |
|-------------------|------------|----------|----------------|-------------|
| <b>AFE</b>        | <b>10</b>  | <b>9</b> | <b>6</b>       | <b>25</b>   |
| Tiets             | 3          | 3        | 5              |             |
| Avis              | 7          | 3        | 1              |             |
| Tiets-avis        | 0          | 2        | 0              |             |
| Germans           |            | 1        | 0              |             |
| <b>AFA</b>        | <b>1</b>   | <b>1</b> | <b>0</b>       | <b>2</b>    |
| <b>Preadoptiu</b> | <b>1</b>   | <b>0</b> | <b>0</b>       | <b>1</b>    |

Dels 27 casos en mesura d'acolliment en família (AFE o AFA), hi ha un total de 25 casos que són en FE. En aquest cas, l'equip que intervé amb els acollidors i els infants o adolescents és el SIFE. El SIFE Alt Pirineu i Aran fa el seguiment de 19 dels 25 casos; la resta són atesos per SIFEs d'altres territoris.

En relació als acolliments FA, n'hi ha un a la província de Lleida i l'altre a la província de Tarragona i els equips que hi intervenen són els serveis especialitzats d'acolliments en família aliena de cada territori.

## 2.6. NOMBRE DE CANVIS D'EXPEDIENT I/O MESURA

### Canvis d'expedient per comarques

| Tipus expedient | Alt Urgell | Solsonès | Baixa Cerdanya |
|-----------------|------------|----------|----------------|
| E.R a E.D       | 1          | 0        | 0              |
| E.D a E.T       | 3          | 0        | 0              |
| E.R a E.T       | 0          | 0        | 1              |
| E.D a E.R       | 1          | 1        | 0              |
| E.T a E.R       | 2          | 3        | 3              |
| E.G a E.R       | 0          | 1        | 0              |

Els canvis d'Expedient de Tutela a Expedient de Risc inclouen un canvi de mesura, en aquest cas, de CRAE o Acolliment en Família Extensa a l'Elaboració d'un Compromís Socioeducatiu.

## 2.7. RELACIÓ D'INDICADORS DELS CASOS ATEOS L'ANY 2017

| INDICADOR                                                                                        | TOTAL |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Abandonament emocional                                                                           | 8     |
| Absentisme escolar confirmat/manca d'escolarització                                              | 3     |
| Abusos sexuals                                                                                   | 5     |
| Altres factors que impossibilitin la cura i/o desenvolupament integral del menor                 | 10    |
| Conflicte entre els progenitors                                                                  | 17    |
| Consum tòxics de tutors/guardadors                                                               | 4     |
| Delegació de les funcions de guarda amb perill greu per a l'infant                               | 5     |
| Desatenció o imprudència que atempta contra la integritat física                                 | 17    |
| Drogo dependència dels P/T/G que afecta de forma greu a l'infant                                 | 1     |
| Economia precària/situació laboral inestable                                                     | 10    |
| Exploació o altres de naturalesa anàloga                                                         | 0     |
| Falta de col·laboració dels progenitors                                                          | 4     |
| Guarda del menor, tutela d'una altra CCAA                                                        | 2     |
| Incapacitat/ impossibilitat de controlar la conducta del menor                                   | 14    |
| Inducció a la delinqüència                                                                       | 0     |
| Inducció a la mendicitat                                                                         | 0     |
| Inducció a la prostitució                                                                        | 0     |
| Inexistència de vincles afectius o amb moltes mancances                                          | 0     |
| Infant/Adolescent no acompanyat                                                                  | 1     |
| Malaltia mental dels P/T/G que afecta de forma greu a l'infant                                   | 8     |
| Maltractament prenatal                                                                           | 5     |
| Maltractament físic/psíquic/emocional                                                            | 7     |
| Manca de xarxa/ suport familiar                                                                  | 3     |
| Negligència en el compliment de les obligacions de guarda                                        | 18    |
| Obstaculització de l'estudi i/o intervenció per part dels P/T/G/ que agreuja la situació del cas | 0     |
| Per ordre judicial                                                                               | 1     |
| Privació dels elements bàsics pel seu desenvolupament                                            | 5     |
| Renúncia hospitalària                                                                            | 0     |
| Situació de risc agreujada per la seva persistència en el temps                                  | 10    |
| Situació familiar problemàtica                                                                   | 25    |
| Subministració de substàncies psicotròpiques i/o tòxiques a l'infant.                            | 0     |
| Trastorn                                                                                         | 0     |
| Violència masclista                                                                              | 0     |
| Violència domèstica de gènere                                                                    | 8     |

Els indicadors esmentats a la taula descriuen les situacions per les quals es va derivar el cas a l'EAIA. En aquest punt els percentatges es duen a terme sobre 105 casos els quals són els que han estat atesos al llarg del 2017.

Un alt percentatge dels casos 23,8% presentaven una situació familiar problemàtica. En segon lloc, l'indicador més destacat (17,14%) era la negligència en el compliment de les obligacions de guarda. Alhora, cal destacar com a indicadors que prenen una gran força (16,2%) el conflicte entre els progenitors i la desatenció o imprudència que atempta contra la integritat física.

En quart lloc la incapacitat/impossibilitat de controlar la conducta del menor ha estat la situació que ha fet que es derivés el cas al nostre equip.

Com a indicadors amb menys prevalença però no menys importància trobem: Altres factors que impossibilitin la cura i/o desenvolupament integral del menor; economia precària/ situació laboral inestable; situació de risc agreujada per la seva persistència en el temps.

La resta d'indicadors es troben en un 7,6% o inferior.

Finalment, cal destacar en aquest punt que cada indicador es pot trobar sol o juntament amb altres en cada cas.

## 2.8. INTERVENCIÓ DIRECTA AMB LES FAMÍLIES

### ALT URGELL

| Tipologia                                    | Total | Professional        | Total professional |
|----------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|
| <b>Entrevistes <sup>5</sup></b>              | 596   | Pedagoga            | 153                |
|                                              |       | Psicòleg            | 208                |
|                                              |       | Treballadora Social | 137                |
|                                              |       | Educadora Social    | 131                |
| <b>Exploració menors</b>                     | 13    | Pedagoga            | 1                  |
|                                              |       | Psicòleg            | 11                 |
|                                              |       | Treballadora Social | 0                  |
|                                              |       | Educadora Social    | 1                  |
| <b>Visites supervisades</b>                  | 13    | Pedagoga            | 2                  |
|                                              |       | Psicòleg            | 0                  |
|                                              |       | Treballadora Social | 1                  |
|                                              |       | Educadora Social    | 10                 |
| <b>Famílies derivades a Teràpia Familiar</b> |       |                     | 1                  |

### SOLSONÈS

| Tipologia                | Total | Professional        | Total professional |
|--------------------------|-------|---------------------|--------------------|
| <b>Entrevistes</b>       | 322   | Pedagoga            | 125                |
|                          |       | Psicòleg            | 112                |
|                          |       | Treballadora Social | 94                 |
|                          |       | Educadora Social    | 197                |
| <b>Exploració menors</b> | 3     | Pedagoga            | 0                  |
|                          |       | Psicòleg            | 3                  |
|                          |       | Treballadora Social | 0                  |
|                          |       | Educadora Social    | 0                  |
|                          |       | Pedagoga            | 0                  |

<sup>5</sup> Quan ens referim a entrevistes poden haver estat realitzades a les dependències de l'equip tècnic, a l'espai públic, als centres educatius o al domicili dels usuaris.

|                                       |   |                     |   |
|---------------------------------------|---|---------------------|---|
| Visites supervisades                  | 0 | Psicòleg            | 0 |
|                                       |   | Treballadora Social | 0 |
|                                       |   | Educadora Social    | 0 |
| Famílies derivades a Teràpia Familiar |   | 2                   |   |

## BAIXA Cerdanya

| Tipologia                             | Total | Professional        | Total professional |
|---------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|
| Entrevistes                           | 43    | Pedagoga            | 3                  |
|                                       |       | Psicòleg            | 21                 |
|                                       |       | Treballadora Social | 19                 |
|                                       |       | Educadora Social    | 0                  |
| Exploració menors                     | 3     | Pedagoga            | 0                  |
|                                       |       | Psicòleg            | 3                  |
|                                       |       | Treballadora Social | 3                  |
|                                       |       | Educadora Social    | 0                  |
| Visites supervisades                  | 0     | Pedagoga            | 0                  |
|                                       |       | Psicòleg            | 0                  |
|                                       |       | Treballadora Social | 0                  |
|                                       |       | Educadora Social    | 0                  |
| Famílies derivades a Teràpia Familiar |       | 0                   |                    |

## 2.9. REUNIONS AMB PROFESSIONALS

| TIPUS                                       | Servei                     | Alt Urgell | Solsonès | Baixa Cerdanya |
|---------------------------------------------|----------------------------|------------|----------|----------------|
| <b>EDUCACIÓ</b>                             | EAP                        | 11         | 10       | 3              |
|                                             | Centres escolars           | 9          | 8        | 3              |
| <b>SALUT</b>                                | CSMA                       | 2          | 0        | 0              |
|                                             | CSMIJ                      | 5          | 2        | 1              |
|                                             | ABS                        | 2          | 2        | 0              |
| <b>ATENCIÓ SOCIAL</b>                       | SSB                        | 36         | 12       | 4              |
|                                             | SIFE                       | 11         | 13       | 12             |
|                                             | EFI                        | 12         | 12       | 12             |
|                                             | Altres EAIA                | 2          | 4        | 0              |
| <b>CENTRES RESIDENCIAL I ATENCIÓ SOCIAL</b> | CRAE i Centre d'acolliment | 15         | 16       | 4              |
|                                             | CREI                       | 0          | 2        | 0              |
|                                             | Centre terapèutic          | 3          | 0        | 0              |

L'EAIA conjuntament amb els altres equips programem unes reunions de coordinació durant l'any, però a vegades aquestes queden modificades depenent de la necessitat o gravetat dels casos, sovint a part de les reunions es realitzen coordinacions telefòniques.



## 2.10. NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2017

| Nombre total d'urgències | Alt Urgell | Solsonès | Baixa Cerdanya |
|--------------------------|------------|----------|----------------|
| 4                        | 3          | 0        | 1              |

Les urgències ateses durant l'any 2017 han estat quatre. Entenem com a urgència la situació que requereix una atenció immediata la qual pot o no requerir d'un desamparament preventiu.

De les 4 urgències ateses: 2 han requerit desamparament preventiu ja que es tractava de situacions de desamparament indiciàriament objectivades amb perill immediat.

Les 2 restants han estat per una banda, un escapoliment i, per una altra banda, una situació de desprotecció la qual s'ha pogut pal·liar a través de mediació de l'EAIA.

## 2.11. NOMBRE D'INFORMES REALITZATS PER PROFESSIONALS

| Professional        | Total |
|---------------------|-------|
| Pedagoga            | 17    |
| Psicòleg            | 14    |
| Treballadora Social | 15    |
| Educadora Social    | 22    |

## 3. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

### 3.1. DELS INFANTS I ADOLESCENTS

#### 3.1.1. ÍNDEX DE POBLACIÓ DE 0-18 ATESA PER L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL<sup>6</sup> ALT URGELL

##### Total població

| Franja edat       | Homes | Dones | TOTAL |
|-------------------|-------|-------|-------|
| 0-6 anys          | 564   | 599   | 1163  |
| 7-12 anys         | 642   | 556   | 1198  |
| 13-18 anys        | 548   | 519   | 1067  |
| Total homes/dones | 1754  | 1674  | 3428  |

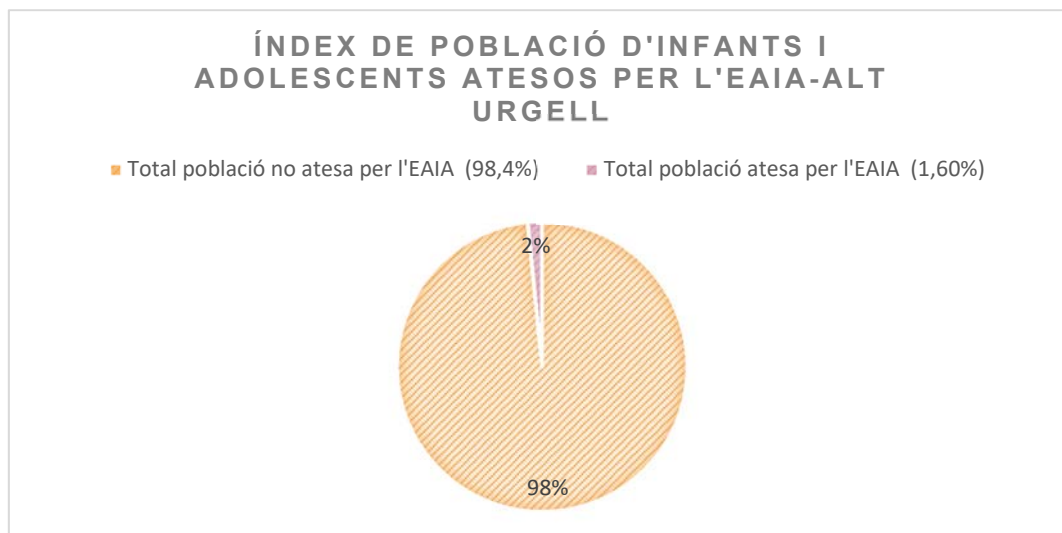
<sup>6</sup> L'índex de població ha estat calculat a partir de dades totals de població extretes de l'Idescat el gener del 2018. Les dades fan referència al padró municipal de l'any 2016; per aquest motiu l'índex de població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental és aproximat. Cal remarcar que el càlcul ha estat fet a partir de l'origen dels infants/adolescents, però durant l'any 2017 es poden trobar en un altre territori degut a la mesura que tenen; en canvi la família de referència de l'infant/adolescent sí que es troben al territori.

**Total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental**

| Franja edat       | Homes | Dones | TOTAL |
|-------------------|-------|-------|-------|
| 0-6 anys          | 2     | 5     | 7     |
| 7-12 anys         | 14    | 9     | 23    |
| 13-18 anys        | 16    | 9     | 25    |
| Total homes/dones | 32    | 23    | 55    |

**Índex de població d' infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental**

| Franja edat        | HOMES | DONES | TOTAL |
|--------------------|-------|-------|-------|
| 0-6 anys           | 0,35% | 0,83% | 0,60% |
| 7-12 anys          | 2,18% | 1,62% | 1,92% |
| 13-18 anys         | 2,91% | 1,73% | 2,34% |
| TOTAL de 0-18 anys |       |       | 1,60% |



**SOLSONÈS**

**Total població**

| Franja edat       | Homes | Dones | TOTAL |
|-------------------|-------|-------|-------|
| 0-6 anys          | 491   | 449   | 940   |
| 7-12 anys         | 445   | 442   | 887   |
| 13-18 anys        | 411   | 388   | 799   |
| Total homes/dones | 1347  | 1279  | 2626  |

**Total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental**

| Franja edat | Homes | Dones | TOTAL |
|-------------|-------|-------|-------|
| 0-6 anys    | 4     | 1     | 5     |
| 7-12 anys   | 8     | 4     | 12    |

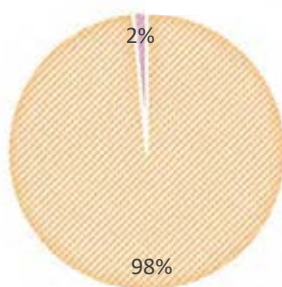
|                   |    |    |    |
|-------------------|----|----|----|
| 13-18 anys        | 13 | 12 | 24 |
| Total homes/dones | 24 | 17 | 42 |

**Índex de població d' infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental**

| Franja edat        | HOMES | DONES | TOTAL |
|--------------------|-------|-------|-------|
| 0-6 anys           | 0,81% | 0,22% | 0,53% |
| 7-12 anys          | 1,80% | 0,90% | 1,35% |
| 13-18 anys         | 2,92% | 3,09% | 3%    |
| TOTAL de 0-18 anys |       |       | 1,56% |

**ÍNDEX DE POBLACIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS  
 ATEOS PER L'EAIA-SOLSONÈS**

■ Total població no atesa per l'EAIA (98,44%) 
 ■ Total població atesa per l'EAIA (1,56%)



**BAIXA Cerdanya**

**Total població**

| Franja edat       | Homes | Dones | TOTAL |
|-------------------|-------|-------|-------|
| 0-6 anys          | 91    | 82    | 173   |
| 7-12 anys         | 87    | 85    | 172   |
| 13-18 anys        | 72    | 63    | 135   |
| Total homes/dones | 250   | 230   | 480   |

**Total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental**

| Franja edat       | Homes | Dones | TOTAL |
|-------------------|-------|-------|-------|
| 0-6 anys          | 0     | 1     | 1     |
| 7-12 anys         | 3     | 0     | 3     |
| 13-18 anys        | 2     | 2     | 4     |
| Total homes/dones | 5     | 3     | 8     |

**Índex de població d' infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental**

| Franja edat        | HOMES | DONES | TOTAL        |
|--------------------|-------|-------|--------------|
| 0-6 anys           | 0%    | 1,22% | <b>0,58%</b> |
| 7-12 anys          | 3,45% | 0%    | <b>1,74%</b> |
| 13-18 anys         | 2,77% | 3,17% | <b>2,96%</b> |
| TOTAL de 0-18 anys |       |       | <b>1,66%</b> |



En les tres comarques on intervé l'EAIA Alt Pirineu Oriental, la franja d'edat on l'índex de població amb intervenció és més elevat és la franja d'edat de 13-18 anys. L'índex de població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental de la franja d'edat anomenada és del 2,34% a l'Alt Urgell, del 3% al Solsonès i del 2,96% a la Baixa Cerdanya.

Pel que fa a la franja d'edat amb l'índex de població més baix referent a població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental és la de 0-6 anys. En aquest cas la distribució per comarques és del 0,60% a l'Alt Urgell, del 0,53% al Solsonès i del 0,58% a la Baixa Cerdanya.

La franja d'edat de 7-12 anys es troba en un punt intermedi entre les franges d'edat anteriorment descrites. A l'Alt Urgell és del 1,92%, al Solsonès del 1,35% a la Baixa Cerdanya del 1,74%.

Fent referència al total de població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental de 0-18 anys és del 1,60% a l'Alt Urgell, del 1,56% al Solsonès i del 1,66% a la Baixa Cerdanya.

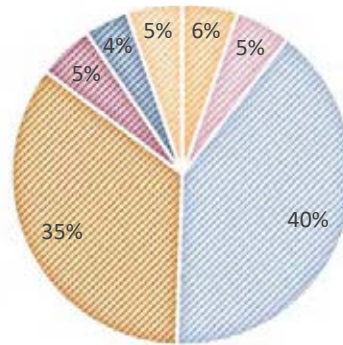
En els tres territoris on intervé l'EAIA Alt Pirineu Oriental el percentatge de població atesa dels 0-18 anys és molt similar.

### 3.1.2. SITUACIÓ D'ESCOLARITZACIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS PER L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL (A DESEMBRE 2017)

| Comarca        |    | Municipi          |    | Llar d'infants | Infantil | Primària | ESO | CFGM | PFI | No escolaritzats |
|----------------|----|-------------------|----|----------------|----------|----------|-----|------|-----|------------------|
| Alt Urgell     | 51 | La Seu d'Urgell   | 42 | 3              | 1        | 20       | 13  | 2    | 2   | 1                |
|                |    | Ribera d'Urgellet | 1  | 0              | 0        | 0        | 1   | 0    | 0   | 0                |
|                |    | Bassella          | 1  | 0              | 0        | 0        | 1   | 0    | 0   | 0                |
|                |    | Organyà           | 1  | 0              | 0        | 0        | 1   | 0    | 0   | 0                |
|                |    | Cabó              | 1  | 0              | 0        | 1        | 0   | 0    | 0   | 0                |
|                |    | Valls de Valira   | 3  | 2              | 0        | 0        | 1   | 0    | 0   | 0                |
|                |    | Oliana            | 2  | 0              | 0        | 1        | 0   | 0    | 0   | 1                |
| Solsonès       | 37 | Solsona           | 35 | 0              | 3        | 12       | 13  | 2    | 2   | 3                |
|                |    | Llobera           | 2  | 0              | 1        | 0        | 1   | 0    | 0   | 0                |
| Baixa Cerdanya | 7  | Martinet          | 1  | 0              | 0        | 0        | 0   | 1    | 0   | 0                |
|                |    | Lles              | 1  | 0              | 0        | 0        | 1   | 0    | 0   | 0                |
|                |    | Bellver de C      | 5  | 0              | 0        | 4        | 1   | 0    | 0   | 0                |
| TOTAL          | 95 | Total tipologia   |    | 5              | 5        | 38       | 33  | 5    | 4   | 5                |

### TOTAL INFANTS/ADOLESCENTS ATESOS

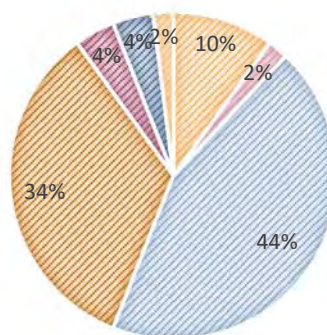
■ Guarderia (5) ■ Infantil (5) ■ Primària (38) ■ ESO (33) ■ CFGM (5) ■ PFI (4) ■ Sense escolaritzar (5)

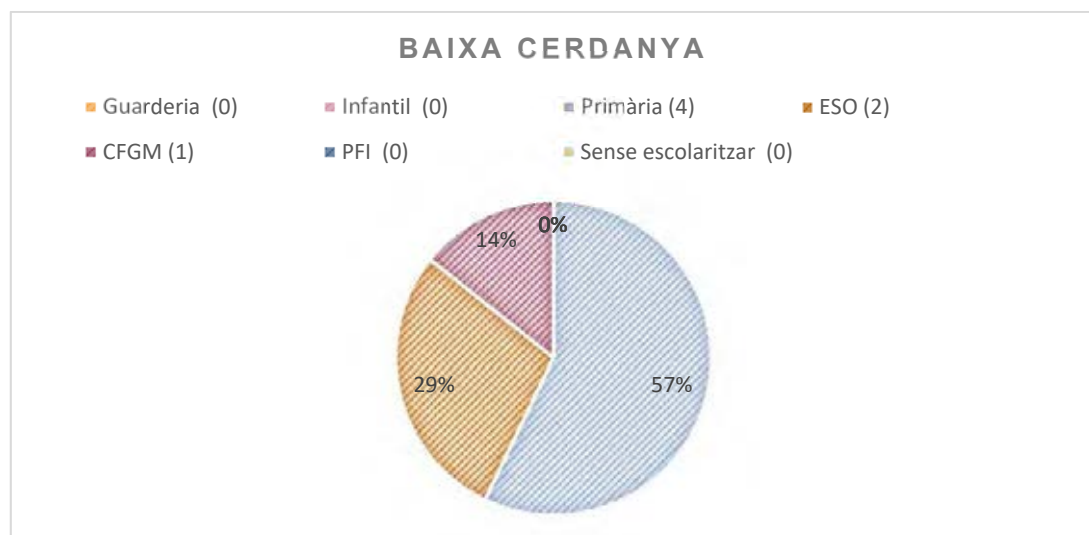
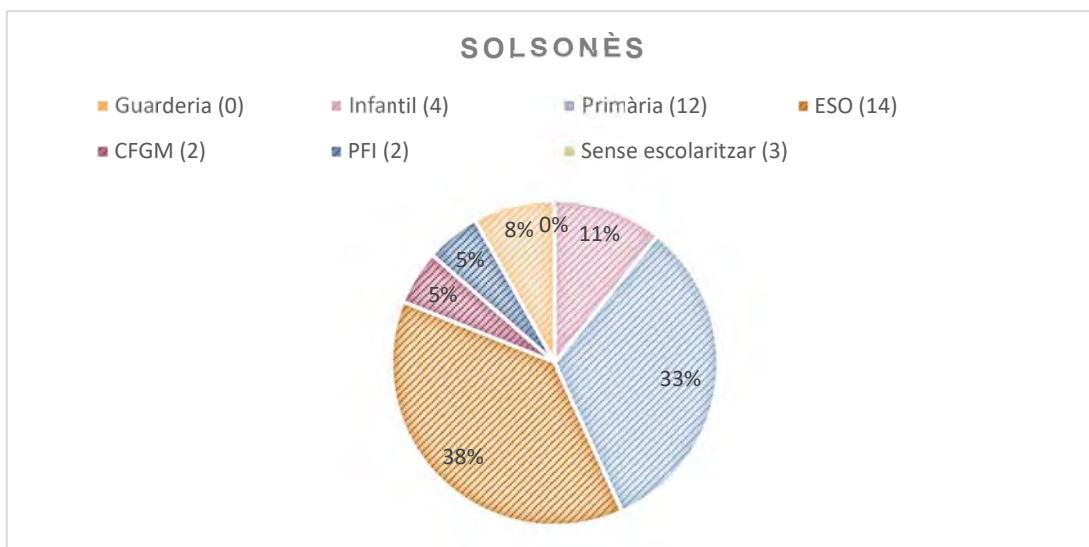


Dels 95 casos oberts a desembre 2017, 5 infants acudeixen a la guarderia, 5 van a educació infantil, 38 van a primària, 33 a la ESO, 5 cursen un CFGS i 4 acudeixen a un PFI. 5 menors dels que seguim no estan escolaritzats, 3 tenen 17 anys i són adolescents i i els altres dos són menors de 3 anys.

### ALT URGELL

■ Guarderia (5) ■ Infantil (1) ■ Primària (22) ■ ESO (17)  
 ■ CFGM (2) ■ PFI (2) ■ Sense escolaritzar (1)

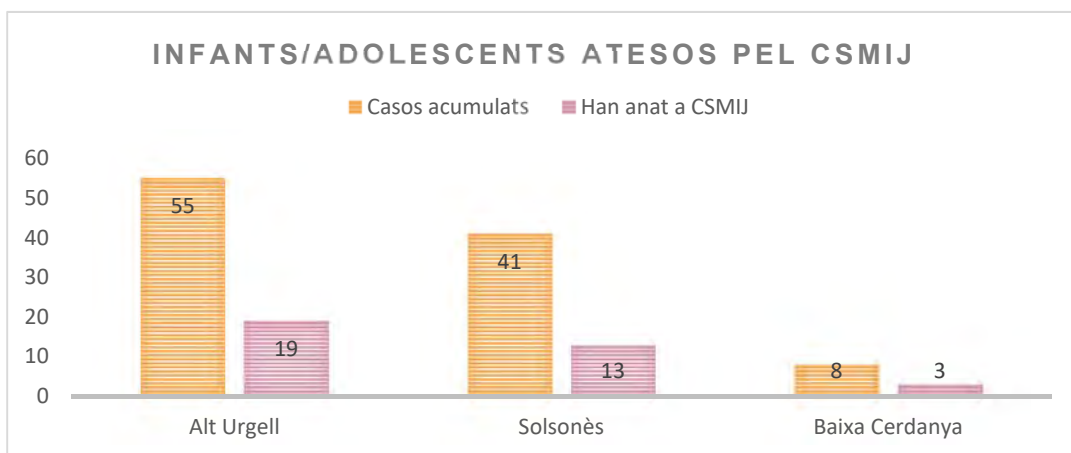




Pel que fa a les comarques les dades son equitatives, podem afirmar que el gran gruix de menors que atensem estan entre la primària i la ESO, indistintament de la comarca. L'abandonament escolar és baix però ens agradaria arribar a unes dades encara més baixes, sobretot pel que fa als adolescents. Pensem que això ho podem millorar fent un millor acompanyament tant a les famílies com als menors, sobretot a l'etapa de finals de primària i començament de secundària ja que és en aquests anys on es produeix un canvi o fins i tot un trencament de l'escolarització. Aquest acompanyament es pot duu a terme en coordinació amb les escoles i amb l'EAP, i si cal, amb una intervenció més directa de la pedagoga de l'equip vers els menors.

### 3.1.3. NOMBRE D'INFANTS O ADOLESCENTS EN SEGUIMENT PEL CSMIJ

| Comarca        |    | Municipi            |    |
|----------------|----|---------------------|----|
| Alt Urgell     | 19 | La Seu d'Urgell     | 17 |
|                |    | Ribera d'Urgellet   | 1  |
|                |    | Bassella            | 1  |
| Solsonès       | 13 | Solsona             | 12 |
|                |    | Llobera             | 1  |
| Baixa Cerdanya | 3  | Bellver de Cerdanya | 1  |
|                |    | Martinet            | 1  |
|                |    | Bellver de Cerdanya | 1  |
| TOTAL          |    |                     | 35 |



Dels 105 casos atesos l'any 2017, 35 (33,3%) han estat atesos pel servei de CSMIJ.

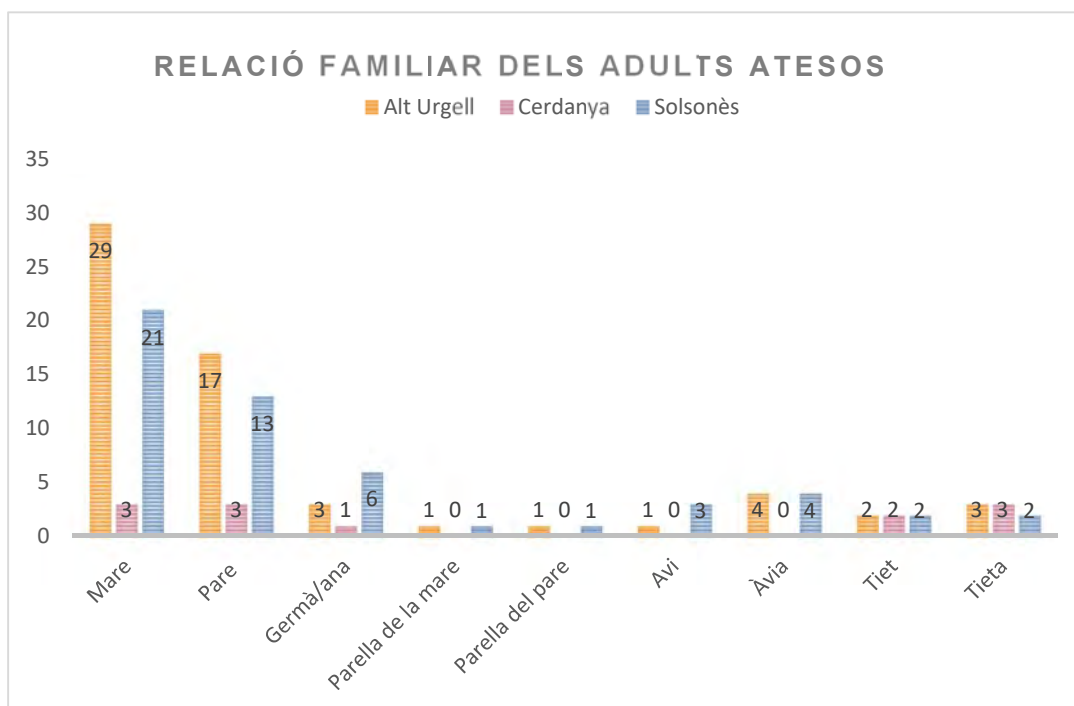
Pel que fa **l'Alt Urgell** un 34,5% dels menors atesos per l'EAIA han utilitzat el servei, a **Solsonès** un 31,7% i a la **Baixa Cerdanya** un 37,5%. Pel que fa el municipi gairebé tots els menors son de la capital de comarca. Cal destacar, però, que no tots hi resideixen ja que en aquesta taula també es troben reflectits aquells menors que tenen els pares a un dels municipis de l'Alt Urgell, Solsonès o Baixa Cerdanya però ells resideixen a un altre municipi degut a que disposen d'una mesura de protecció (CRAE, Acolliment, etc.)



## 3.2. DELS FAMILIARS

### 3.2.1. NOMBRE D'ADULTS ATEOS I RELACIÓ FAMILIAR AMB INFANT/ADOLESCENT PELS PROFESSIONALS DE L'EAIA PER COMARQUES

| Relació familiar   | COMARQUES  |           |           |            |
|--------------------|------------|-----------|-----------|------------|
|                    | Alt Urgell | Cerdanya  | Solsonès  | TOTAL      |
| Mare               | 29         | 3         | 21        | 53         |
| Pare               | 17         | 3         | 13        | 33         |
| Germà/na           | 3          | 1         | 6         | 10         |
| Parella de la mare | 1          | 0         | 1         | 2          |
| Parella del pare   | 1          | 0         | 1         | 2          |
| Avi                | 1          | 0         | 3         | 4          |
| Àvia               | 4          | 0         | 4         | 8          |
| Tiet               | 2          | 2         | 2         | 6          |
| Tieta              | 3          | 3         | 2         | 8          |
| <b>Total</b>       | <b>61</b>  | <b>12</b> | <b>53</b> | <b>126</b> |



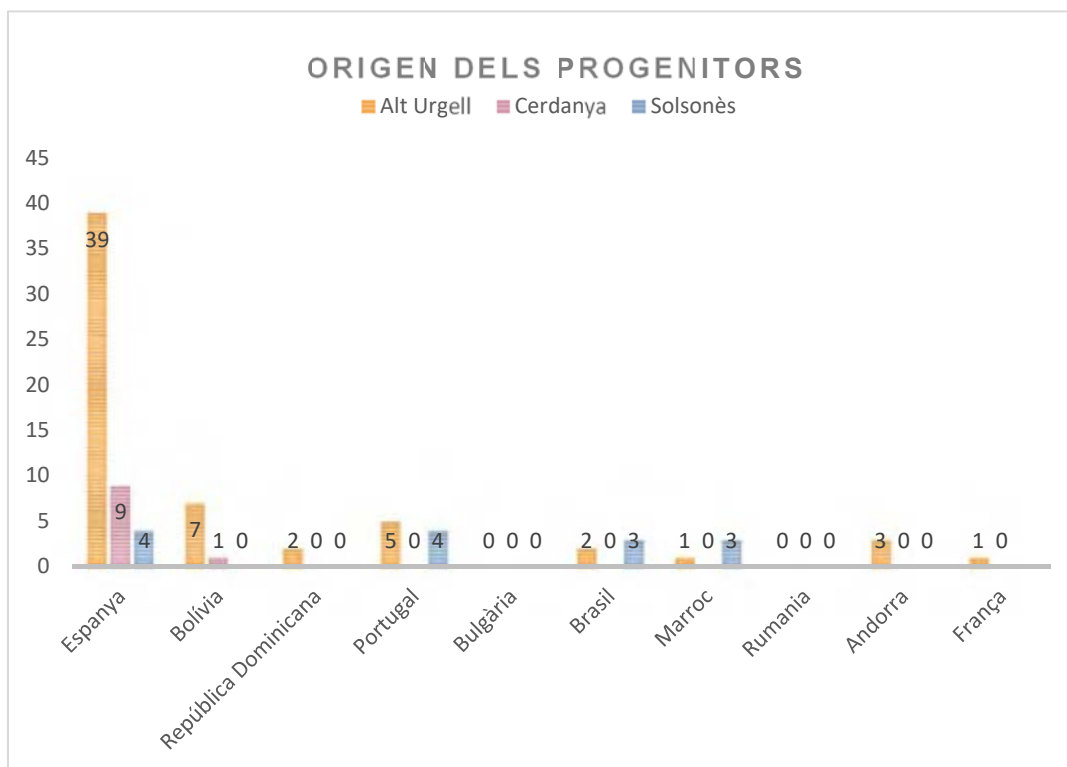
Durant l'any 2017 des de l'EAIA Alt Pirineu Oriental hem atès **126** adults, en el gràfic es pot observar que no hi ha diferències significatives entre les diferents comarques. Hem atès bàsicament els progenitors directes dels infants, tot i que hi ha un percentatge més elevat de mares que de pares.

Cal tenir en compte que el seguiment directe dels familiars dels menors que estan en família extensa (avis i tiets) el realitza el SIFE, i no l'EAIA.

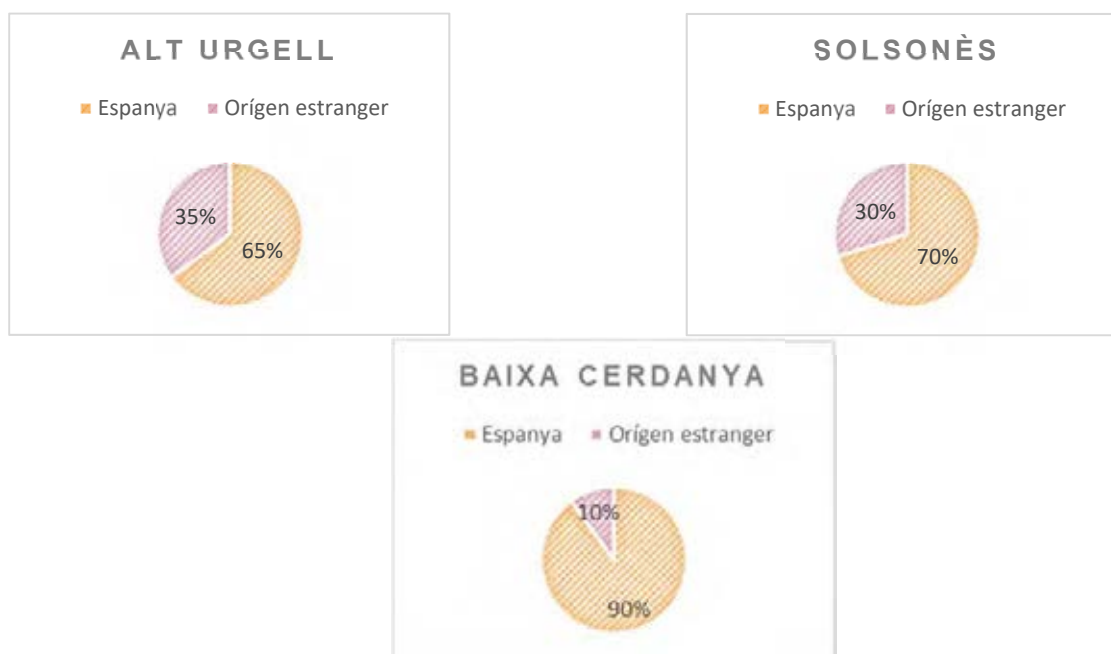
### 3.2.2. ORIGEN DELS PROGENITORS

Seguidament es descriu l'origen dels progenitors dels infants que atenem des de l'EAIA Alt Pirineu Oriental.

| ORIGEN               | COMARQUES  |          |          |       |
|----------------------|------------|----------|----------|-------|
|                      | Alt Urgell | Cerdanya | Solsonès | TOTAL |
| Espanya              | 39         | 9        | 33       | 81    |
| Bolivia              | 7          | 1        | 4        | 12    |
| República Dominicana | 2          | 0        | 0        | 2     |
| Portugal             | 5          | 0        | 0        | 5     |
| Bulgària             | 0          | 0        | 4        | 4     |
| Brasil               | 2          | 0        | 0        | 2     |
| Marroc               | 1          | 0        | 3        | 4     |
| Romania              | 0          | 0        | 3        | 3     |
| Andorra              | 3          | 0        | 0        | 3     |
| França               | 1          | 0        | 0        | 1     |



**Proporció de progenitors d'origen espanyol i d'origen estranger**



No hi ha diferències significatives entre les comarques; el 35% dels progenitors dels infants que s'atenen a l'Alt Urgell són d'origen estranger, a la Cerdanya només s'ha atès una mare estrangera, que suposa un 10%, i al Solsonès un 30%.

## 4. ACTIVITATS FORMATIVES DUTES A TERME L'ANY 2017

| FORMACIÓ                                                                                                              | Hores | E.S. | PS | PD | TS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|----|----|----|
| Curs "El maltractament i l'Abús Sexual Infantil"                                                                      | 30    |      |    |    | X  |
| Curs de formació de formadors per l'aplicació del "Programa de formació per l'acolliment en F.E."                     | 22    | X    | X  |    |    |
| Curs prestacions econòmiques de la DGAIA                                                                              | 15    |      |    |    | X  |
| Curs sobre la diversitat religiosa a Catalunya, Conceptes i criteris                                                  | 20    |      |    |    | X  |
| Formació de Sínia per professionals d'EAIA                                                                            | 10    | X    |    | X  |    |
| Formació Sínia                                                                                                        | 4     | X    | X  | X  | X  |
| Introducció a la Teràpia Familiar                                                                                     | 7     | X    |    | X  |    |
| Màster en formació bàsica sistèmica i teoria del vincle afectiu. Semipresencial                                       | 27    |      | X  |    |    |
| Mirada sistèmica a intervencions no terapèutiques                                                                     | 20    | X    |    | X  | X  |
| Programa d'orientació educativa i desenvolupament d'habilitats parentals per professionals que treballen amb famílies | 20    | X    |    | X  |    |
| Videoconferència d'Habilitats Parentals                                                                               | 2     | X    | X  | X  | X  |

## 5. CONCLUSIONS

A continuació es recullen un seguit de reflexions dutes a terme per les professionals de l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant l'any 2017. Cal recordar que l'EAIA Alt Pirineu Oriental és un equip de nova creació (novembre del 2016) i que les conclusions que aquí s'extreuen estan relacionades per una banda, amb el funcionament del nostre equip i per altra banda, amb la tipologia de famílies i infants i adolescents atesos.

### Referent al funcionament intern i amb altres recursos:

- Ens hem adonat que cada comarca té les seves especificitats, tant a nivell de tipologia de recursos com a praxis professional. És per aquest motiu que el nostre equip ens estem adaptant a aquestes diferències. Alhora ens adonem que degut als recursos existents a cada territori, el tractament de les situacions familiars problemàtiques també són diferents; és per aquest motiu que l'atenció als infants i adolescents de cada comarca poden ser diferents. Tot i això, la intenció del nostre equip és aportar una atenció professional que sigui beneficiosa per a les famílies dels tres territoris on intervenim.
- Destaquem els assessoraments com a forma de treball conjunta i que ens ha resultat positiva amb els Serveis Socials Bàsics; aquest any els assessoraments que hem efectuat han estat només a aquest tipus de serveis. Els assessoraments han permès treballar els casos conjuntament i en el cas que s'hagin acabat derivant a l'EAIA, tant el nostre equip com les famílies hem estat prèviament coneixedors del tipus de problemàtica (l'EAIA) o del tipus de recurs (les famílies). En el cas que no s'hagi obert el cas a l'EAIA, es valora positiu perquè significa que els Serveis Socials Bàsics i l'EAIA hem estat capaços de prevenir una situació de risc greu o desemparament.
- En quan als casos trobem molt important treballar conjuntament amb Serveis Socials Bàsics tenint en compte que l'EAIA és un servei especialitzat el qual intervé de forma puntual mentre que els SSB són un servei que es manté i, per tant, la seva intervenció podrà ser més constant. A més a més, trobem imprescindible poder fer un acoblament amb Serveis Socials Bàsics i els altres recursos del territori quan els infants i adolescents retornen després d'una estada en CRAE o altres recursos residencials mitjançant un treball conjunt. Aquesta dinàmica també la veiem necessària quan l'adolescent està apunt de complir la majoria d'edat per tal de fer-los un acompanyament en la transició a la vida adulta.
- Ens hem adonat que en un EAIA hi ha força tasques purament administratives les quals ens resten temps per a la intervenció i treball que d'aquí se'ns deriva; és per aquest fet que a partir del 2018 tenim la idea de traspasar aquest tipus de tasques al personal administratiu del CAPAU.
- Durant l'any 2018 ens agradaria plantejar un espai de supervisió tècnica independent al que ja ens realitza l' Equip Funcional d'Infància (EFI). Valorem necessària la

supervisió per tal de poder rebre de forma periòdica una formació teòrica i pràctica i adquirir noves eines per fer front als reptes de la nostra tasca. Valorem que la supervisió ens aportaria millores al funcionament del nostre equip ja que ens aportaria una formació continuada, la creació d'espais de reflexió i l'adquisició de noves estratègies que ens facilitarien altres enfocaments per a actuar en moments difícils (tant a nivell de diagnòstic com de tractament o de seguiment). A més a més, valorem que aquest espai també ens ajudaria a adquirir un millor aprofitament de les quatre disciplines del nostre equip.

- El recurs del SIFE, el valorem com un recurs molt important per al desenvolupament de la nostra tasca. El fet que dos professionals especialitzats intervinguin amb les famílies extenses acollidores i amb els infants i adolescents ens permet poder intervenir de forma més acurada i constant amb les famílies biològiques. La coordinació entre ambdós equips també la valorem positivament. Un dels fets que volem destacar respecte el treball conjunta amb el SIFE és que en alguna ocasió hem dut a terme entrevistes conjuntes amb els dos equips i família extensa i biològica; aquestes experiències han resultat positives i valorem que també és important per les famílies que coneguin el treball que desenvolupa cadascun dels dos equips.
- Valorem que el fet que existeixi el recurs de la teràpia familiar per als casos en els quals intervenim és un encert. La nostra curta experiència ens diu que l'evolució de les famílies que gaudeixen d'aquest recurs normalment és favorable. Poder gaudir de coordinacions amb les persones que duen a terme la teràpia familiar també ens facilita treball de forma més integral amb la família i alhora que la mateixa família percebi que hi ha un objectiu comú dels dos serveis, que és assolir una millora en la dinàmica i funcionament familiar.
- De les coordinacions amb els diferents serveis i recursos destaquem que tot i que periòdicament fem coordinacions i també estem en contacte durant el dia a dia, sovint ens trobem que els recursos que treballem per la mateixa família no trobem espais comuns on ens trobem tots alhora; aquest fet provoca que no tinguem una visió global dels diferents àmbits treballats, potencialitats i mancances de les famílies. Des de l'EAIA ens plantegem establir un nou model de reunions de coordinació on hi puguin venir més actors del territori per tractar cada cas de forma global i potenciant el treball transversal.
- Durant aquest any de trajectòria ens hem plantejat la idea de desenvolupar projectes grupals, tant adreçats a pares com a infants i adolescents. Enguany hem acudit a dues formacions per conèixer altres experiències en altres àmbits o territoris. Durant el 2018 ens agradaria iniciar el plantejament de com enfoquem aquesta idea per tal de poder dur-la a terme en un futur.

Referent als casos:

- Pel que fa al tipus d'expedients que enguany s'han obert a l'EAIA Alt Pirineu Oriental, 16 han estat de desemparament i 16 de risc greu. D'aquests 32 nous casos, 15 tenen entre 13 i 18 anys, 9 entre 7 i 12 anys i 8 entre 0 i 6 anys. Tal i com s'especifica la majoria estan en la darrera franja d'edat atesa per l'EAIA. Aquesta realitat l'atribuïm a que l'adolescència és una etapa on la dinàmica familiar es pot complicar per les característiques de l'adolescència, i més si tenim en compte que els adolescents s'han pogut trobar en una situació de risc en el passat. Possiblement en aquesta etapa s'iniciïn noves conductes de risc o reaccions que en el passat no s'havien donat, i sovint relacionades amb la realitat familiar. Aquest fet ens pot indicar que caldria fer més i anar construint estratègies per poder donar resposta als adolescents que fan una reacció davant de la situació familiar viscuda. Els assessoraments són l'eina principal d'acció-prevenició a través de la qual l'EAIA pot establir estratègies per tal d'evitar situacions de desemparament. És per això que cal potenciar aquesta eina com a mitjà per evitar nous casos amb situacions de risc greu.
- Pel que fa als casos acumulats, el total durant l'any 2017 a l'EAIA ha estat de 105. Si fem la distribució per franges d'edat 53 es troben en la franja de 13 a 18, 39 en la franja de 7 a 12 i 13 en la franja de 0-6. La conclusió que traiem davant del fet que hi hagi un nombre més elevat d'adolescents que d'infants és per una part la mateixa que en el paràgraf anterior; però per altra banda també observem que casos que han pogut estar oberts en franges d'edat anteriors segueixen requerint una intervenció especialitzada. El repte davant d'aquest fet, seria poder anar escurçant el període d'intervenció en els casos que fos possible i per tant que les situacions de risc greu o de desemparament no es cronifiquin. Cal remarcar que dels 95 casos que resten oberts a 31 de desembre de 2017, 33 es troben sota un expedient de tutela amb mesura de Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE), Acol·liment en Família Extensa (AFE) o Acol·liment en Família Aliena (AFA), 2 en expedient de guarda i 22 sota proposta o mesura de COSE, 1 en mesura de pre-adoptiu i 3 s'està elaborant un Pla de Treball amb un dels progenitors. Els 36 casos restants es troben en situació d'estudi. Aquest fet indica que actualment un 62,1% dels casos tenen una mesura i un 37,9% es troba en estudi.
- Fent referència al nombre de casos tancats i el motiu del tancament, durant el 2017 l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha tancat 10 casos. Per motiu d'assoliment de majoria d'edat han estat 4, per extinció del risc 4 (tot i que tres d'aquests formen part del mateix nucli familiar) i per canvi de territori 2. Pel que fa als d'assoliment per majoria d'edat una persona es trobava en expedient de tutela i en recurs de CRAE, dues en fase d'estudi d'un expedient de risc greu (una d'aquestes persones forma part d'un nucli familiar en el què es manté l'estudi) i la darrera en seguiment de COSE; és a dir si aquestes persones no haguessin complert la majoria d'edat, elles i les seves famílies seguirien amb intervenció per part del nostre equip. Les dues persones que han efectuat un canvi de territori, se'ls ha mantingut l'expedient de risc i s'ha traslladat a l'EAIA

aleshores referent. Amb aquesta realitat, el risc greu ha desaparegut en dos nuclis familiars i en quatre persones. La valoració que en fem és que els quatre casos es trobaven en mesura de COSE, la qual cosa indica que no hi havia situacions de desemparament en l'infant i l'adolescent; aquest fet és un millor pronòstic per a la recuperabilitat d'una situació problemàtica i per a poder tancar un cas de l'EAIA.

- Generalment la relació de les famílies amb les professionals és de col·laboració i normalment hi ha una voluntat de canvi per part dels progenitors. Tot i així, cal recordar que treballem amb casos on s'han detectat situacions de risc greus o situacions de desemparament. Sovint els progenitors tenen una sèrie de factors de risc associats amb (història de vida, criança rebuda, estat anímic, hàbits de vida, nivell econòmic, situació laboral, xarxa social i familiar,...) que dificulten un canvi imminent, ja que requereix d'un treball personal difícil d'afrontar.
- Pel que fa a la col·laboració dels infants i adolescents generalment també és positiva. Cal destacar però, que en el cas dels adolescents són irregulars amb el tipus de vinculació i relació amb nosaltres. Alhora en molts casos els adults han dificultat que l'EAIA tingués contacte amb els seus fills/es.

## 6. RELACIÓ D'ACRÒNIMS

**AFA:** Acolliment en família aliena

**AFE:** Acolliment en família extensa

**CFGM:** Cicle Formatiu de Grau Mitjà

**COSE:** Compromís Socioeducatiu

**CRAE:** Centre Residencial d'Acció Educativa

**CSMA:** Centre de Salut Mental d'Adults

**CSMIJ:** Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

**CT:** Centre Terapèutic

**DGAIA:** Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

**EAIA:** Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

**EAP:** Equip d'Atenció Psicopedagògica

**ED:** Expedient de Desempament

**EG:** Expedient de Guarda

**ER:** Expedient de Risc

**ESO:** Educació Secundària Obligatòria

**ET:** Expedient de Tutela

**ETCA:** Equip Tècnic del Centre d'Acollida

**FE:** Família extensa

**IDESCAT:** Institut d'Estadística de Catalunya

**PFI:** Programa de Formació i Inserció

**SIFE:** Servei d'Integració en Famílies Extenses

**SÍNIA:** Sistema d'Informació de la Infància i l'Adolescència

**SSB:** Serveis Socials Bàsics

**UCA:** Unitat de crisi adolescents

**UCAE:** Unitat Convivencial d'Acció Educativa





## **CENTRE DE DENSENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ DE L'ALT URGELL**



## 1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui ha compta el servei són:

- Un neuropediatra, en contracte en prestació de serveis, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.
- Una psicòloga i un psicòleg que es dediquen als tractaments individuals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupa els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca..
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
- Un auxiliar administratiu compartit amb el Consorci d'Atenció a les Persones

## 2. FUNCIONS DEL SERVEI

### 2.1. L'ASSISTENCIAL O TERAPÈUTIC:

Tenint en compte la globalitat del nen/a i l'entorn en el que es mou, treballem segons les seves necessitats, valorant els dèficits o mancances i potenciant les seves capacitats.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb el nen, els pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament del nen, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares i mares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i es sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada del nen que acull, és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis (escola, EAP i CDIAP) per tal que la col·laboració i el desenvolupament dels infants sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

### 2.2. LA TASCA PREVENTIVA

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: "consulta xics" adreçades als pares dels nens d'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, social, i des de les consultes puntuals i que no requereixen tractament realitzades pels propis pares.

### 2.3. DOCÈNCIA I CONSCIENCIACIÓ.

Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen

formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, etc. A la vegada es realitzen tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

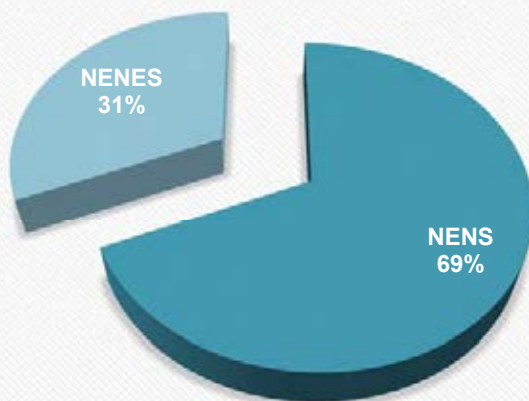
### 3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

#### 3.1. TRACTAMENTS (ATENCIÓ DIRECTA ALS NENS).

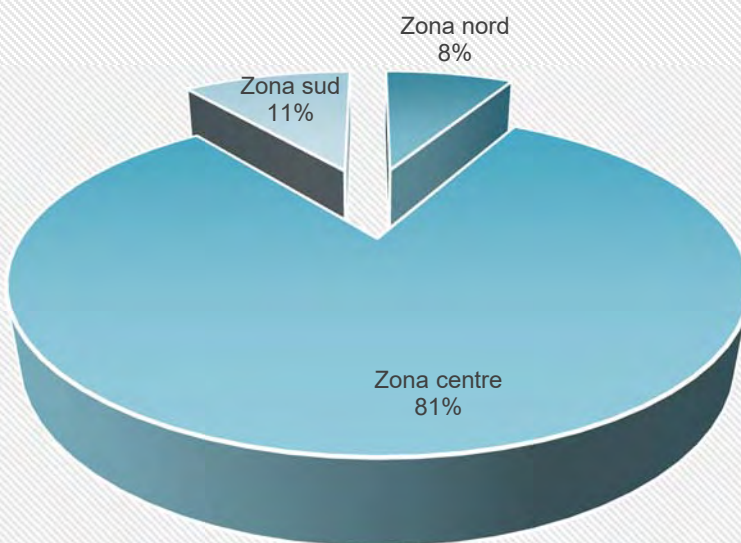
##### 3.1.1. NÚMERO DE TRACTAMENTS DUTS A TERME L'ANY 2017.

| ZONES                | Municipis              | Nens       | Nenes     | TOTAL<br>MUNICIPIIS | TOTAL<br>ZONES |
|----------------------|------------------------|------------|-----------|---------------------|----------------|
| <b>Zona Nord</b>     | Ribera d'Urgellet      | 1          | 0         | 1                   | 13             |
|                      | Alàs i Cerc            | 2          | 0         | 2                   |                |
|                      | Montferrer i Castellbò | 5          | 2         | 7                   |                |
|                      | Valls de Valira        | 1          | 1         | 2                   |                |
|                      | Estamariu              | 1          | 0         | 1                   |                |
| <b>Zona Centre</b>   | La Seu d'Urgell        | 90         | 42        | 132                 | 132            |
| <b>Zona Sud</b>      | Oliana                 | 7          | 3         | 10                  | 17             |
|                      | Organyà                | 2          | 1         | 3                   |                |
|                      | Coll de Nargó          | 2          | 2         | 4                   |                |
|                      | Fígols i Alinyà        | 0          | 0         | 0                   |                |
| <b>TOTAL INFANTS</b> |                        | <b>111</b> | <b>51</b> | <b>162</b>          | <b>162</b>     |

## TRACTAMENTS



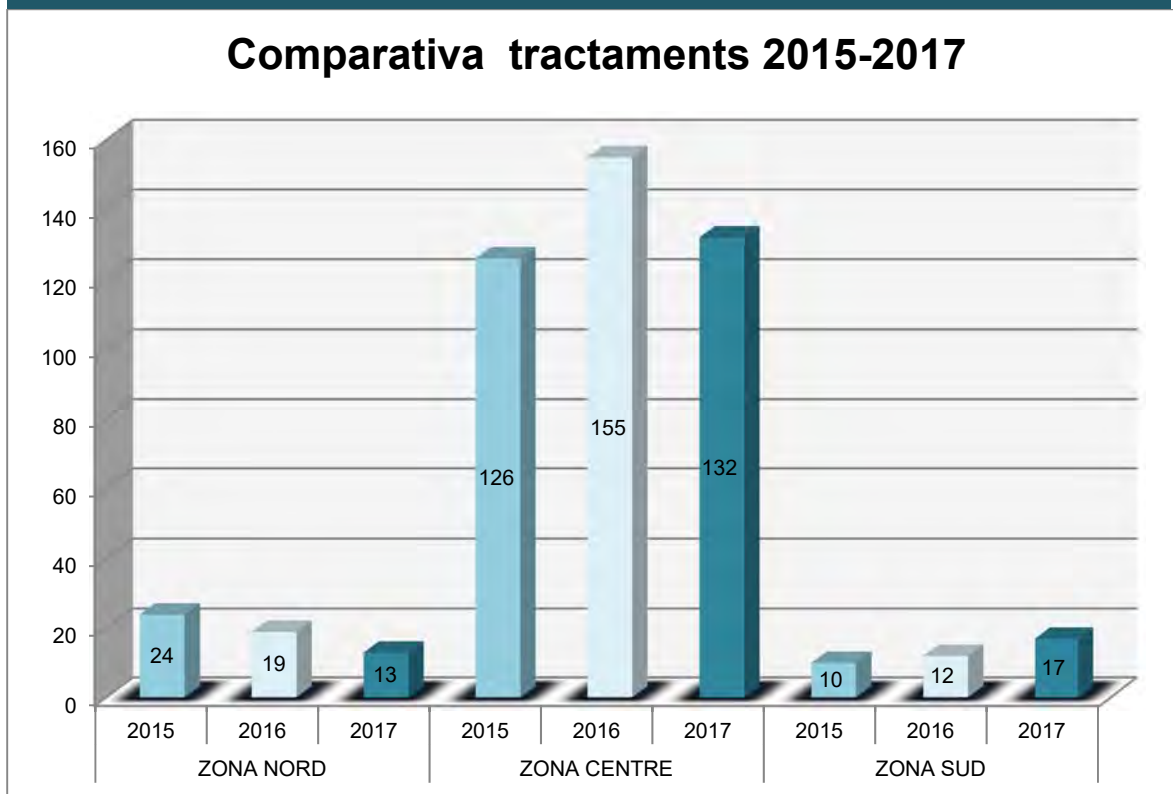
## Total de tractaments



Lleuger descens en el nombre d'atesos de la zona nord i centre però augment de casos de la zona sud. En global hi ha un augment d'aproximadament un 16%.

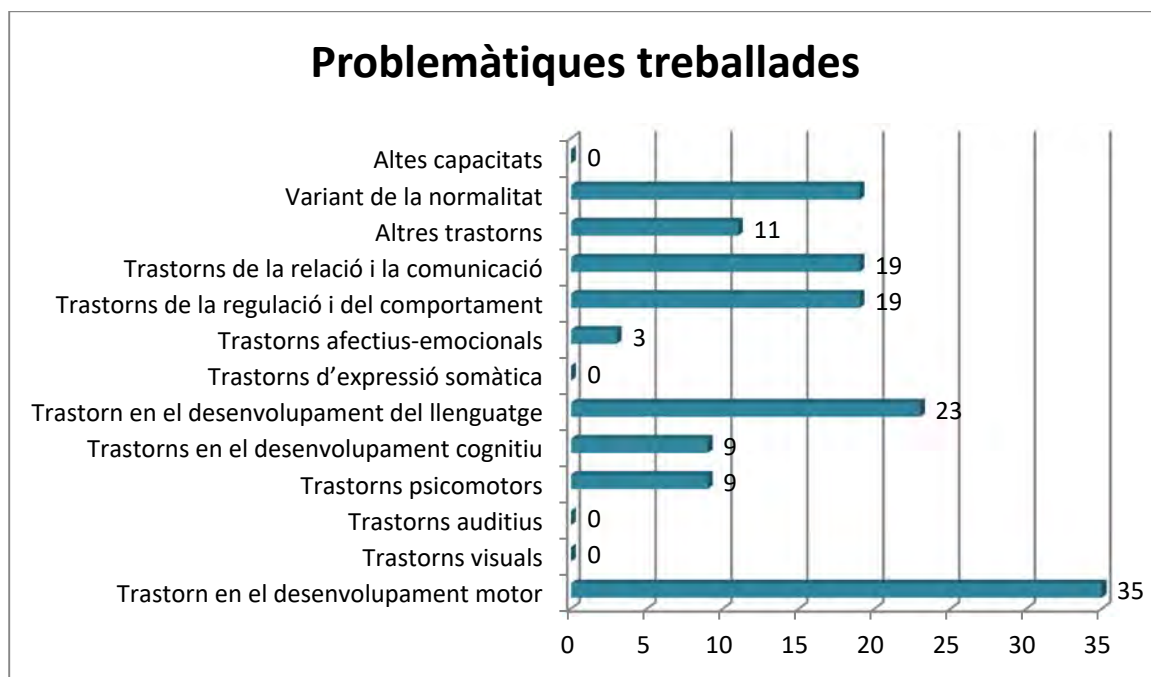
Segueix la tendència habitual d'atenció percentual major de nens que de nenes, en aquest cas, el nombre de nens atesos és molt més gran que el de nenes.

| ZONES        | 2015       | 2016       | 2017       |
|--------------|------------|------------|------------|
| Zona Nord    | 24         | 19         | 13         |
| Zona Centre  | 126        | 155        | 132        |
| Zona Sud     | 10         | 12         | 17         |
| <b>TOTAL</b> | <b>160</b> | <b>186</b> | <b>162</b> |



### 3.1.2. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES (TRACTAMENTS).

| DIAGNÒSTIC                                    | Nombre     | Percentatges  |
|-----------------------------------------------|------------|---------------|
| Trastorn en el desenvolupament motor          | 35         | 21,6 %        |
| Trastorns visuals                             | 0          | 0 %           |
| Trastorns auditius                            | 0          | 0 %           |
| Trastorns psicomotors                         | 9          | 5,5 %         |
| Trastorns en el desenvolupament cognitiu      | 9          | 5,5 %         |
| Trastorn en el desenvolupament del llenguatge | 23         | 14,2 %        |
| Trastorns d'expressió somàtica                | 0          | 0 %           |
| Trastorns afectius-emocionals                 | 3          | 1,8 %         |
| Trastorns de la regulació i del comportament  | 19         | 11,7 %        |
| Trastorns de la relació i la comunicació      | 19         | 11,7 %        |
| Altres trastorns                              | 11         | 6,8 %         |
| Variant de la normalitat                      | 19         | 11,7 %        |
| Altes capacitats                              | 0          | 0 %           |
| <b>TOTAL Trastorns amb diagnòstic</b>         | <b>147</b> | <b>90,7 %</b> |
| Factors de risc                               | 15         |               |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>162</b> | <b>100%</b>   |



Els casos de risc, no s'han inclòs a la gràfica al no ser casos amb diagnòstic clínic. En aquest cas els infants de risc han estat 15.

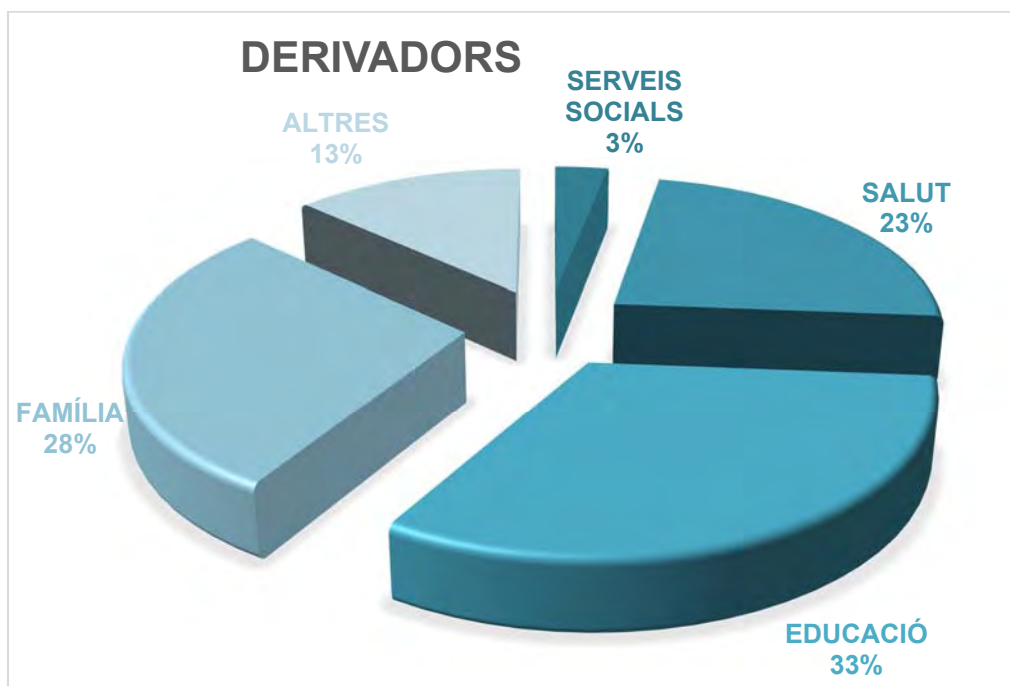
### 3.1.3. FONT DE DERIVACIÓ DE LES NOVES DEMANDES AL 2017

Han estat 99 les noves demandes (nous motius de consulta) arribades al CDIAP abans de fer avaluació i el diagnòstic. D'aquestes, 49 han requerit obrir expedient i iniciar tractament.

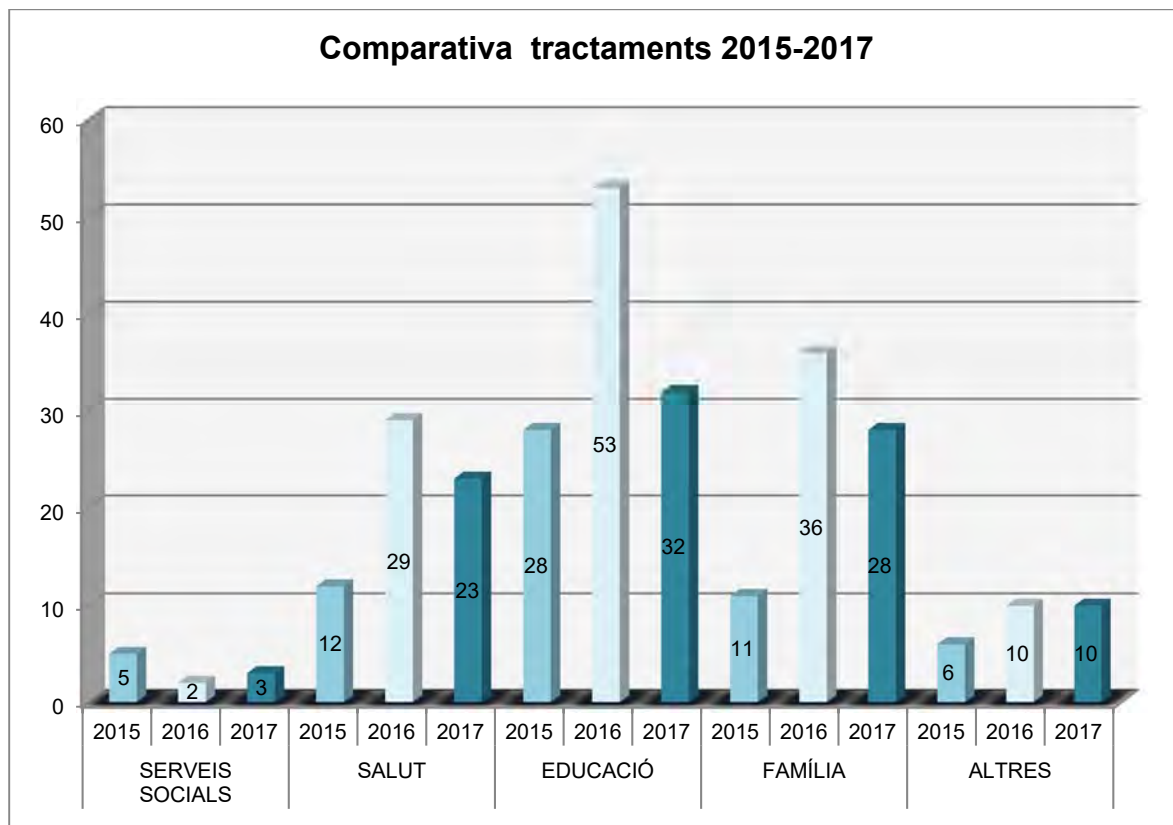
Els derivadors d'aquestes 99 noves demandes s'han distribuït de la següent manera

| FONT DE DERIVACIÓ | NOMBRE DE CASOS |
|-------------------|-----------------|
| SERVEIS SOCIALS   | 3               |
| SALUT             | 23              |
| EDUCACIÓ          | 32              |
| FAMÍLIA           | 28              |
| ALTRES            | 13              |
| <b>TOTAL</b>      | <b>99</b>       |





Els serveis educatius (incloent EAP i Llars d'Infants) segueixen sent el principal derivador de les noves consultes, seguit per les pròpies famílies, que avancen al departament de Salut (pediatria). Es manté regular el percentatge de demandes provinents d'altres derivadors (altres agents de la comunitat) i de Serveis Socials (principalment els Serveis Socials Bàsics).

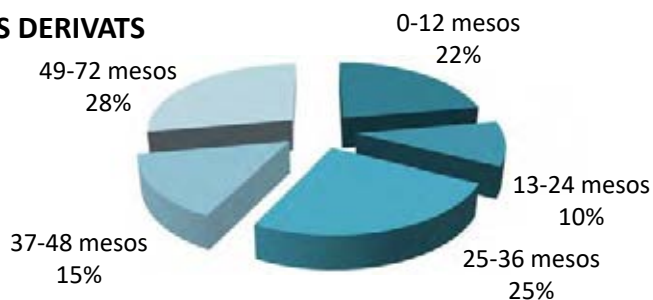


#### 3.1.4. EDATS DELS NOUS MOTIUS DE CONSULTA 2017.

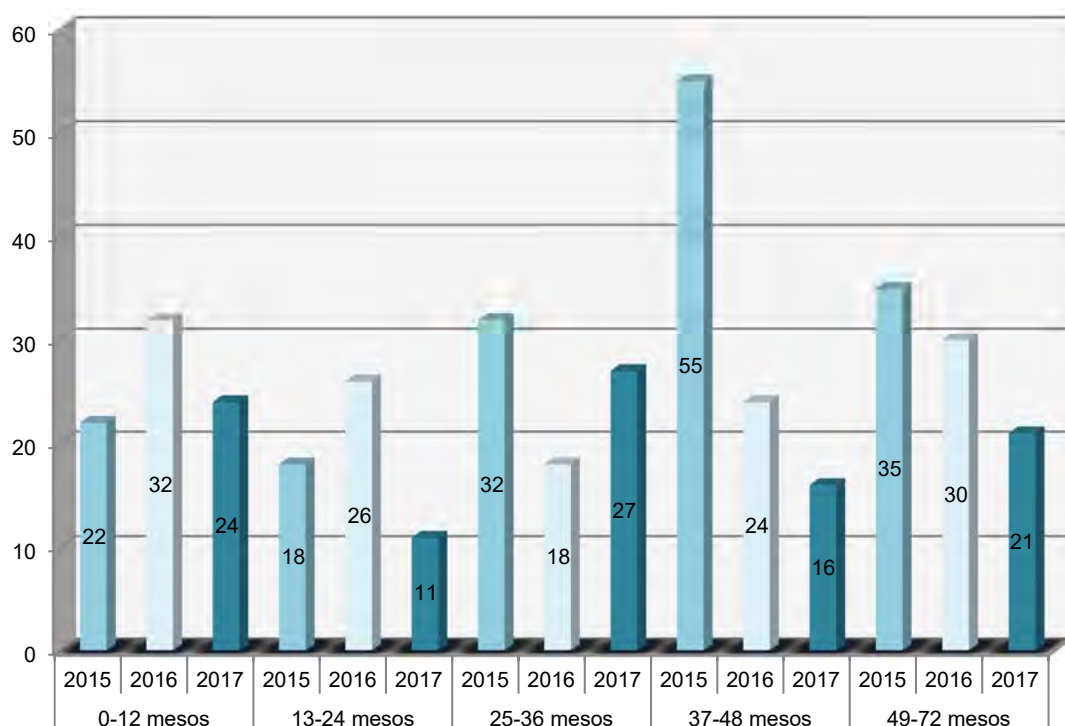
Han estat 99 les noves demandes arribades al 2017 la distribució per edat de les quals ha estat.

| EDAT (mesos) | NÚMERO DE CASOS |
|--------------|-----------------|
| 0- 12        | 24              |
| 13- 24       | 11              |
| 25- 36       | 27              |
| 37- 48       | 16              |
| 49- 72       | 21              |
| <b>TOTAL</b> | <b>99</b>       |

### EDAT DELS INFANTS DERIVATS



### Comparativa edats dels infants derivats 2015-2017



Han augmentat les derivacions de casos de dos a tres anys i han disminuït la resta. Seria interessant seguir potenciant el treball preventiu per tal de poder detectar el més aviat possible els trastorns del desenvolupament en edat precoç (dels 0 als 24 mesos).

### 3.1.5. EVOLUCIÓ DELS CASOS EN TRACTAMENT 2017.

| CASOS EN TRACTAMENT | Número de casos | TOTAL |
|---------------------|-----------------|-------|
| Casos nous          | 49              | 162   |
| Casos d'altres anys | 113             |       |

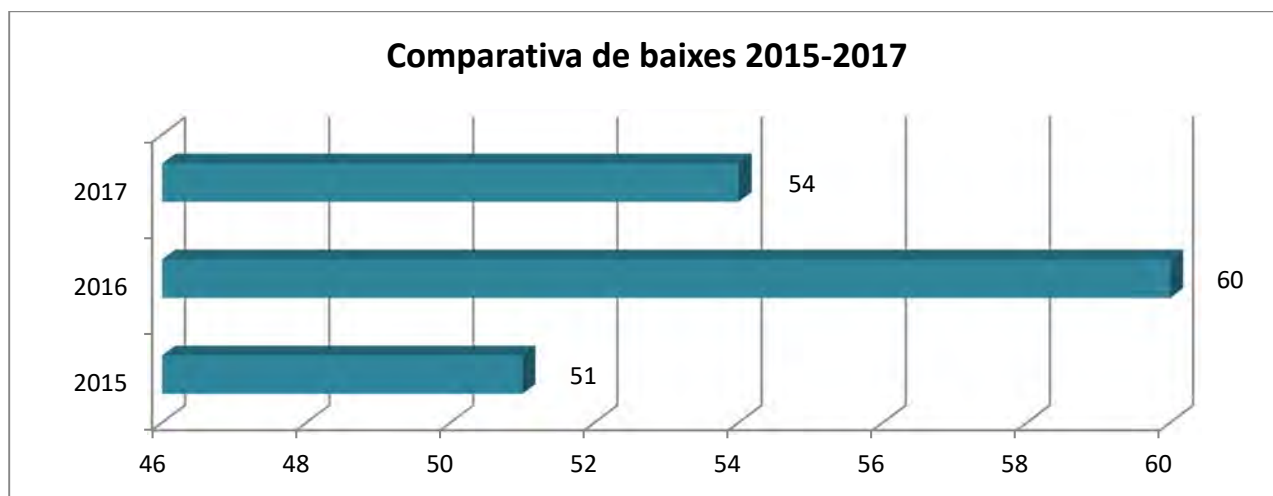
### 3.1.6. CASOS DONATS DE BAIXA DEL SERVEI DURANT L'ANY 2017.

|                                         |                                          |           |    |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|-----------|----|
| <b>Casos donats de baixa l'any 2017</b> | Variant de normalitat                    | 1         | 54 |
|                                         | Edat Límit                               | 12        |    |
|                                         | Iniciativa familiar - Fase diagnòstica   | 3         |    |
|                                         | Iniciativa familiar - Fase de Tractament | 3         |    |
|                                         | Derivació altres dispositius especials   | 0         |    |
|                                         | Canvi de domicili                        | 5         |    |
|                                         | Defunció                                 | 0         |    |
|                                         | <b>Millora Simptomàtica</b>              | <b>28</b> |    |
|                                         | Altres                                   | 2         |    |

\* Deixar constància que tots aquests casos han estat coordinats i/o derivats a l'EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic) o al servei de referència corresponent (sanitat, serveis socials, altres CDIAP...)

Han disminuït les baixes respecte al 2016. El motiu principal de la baixa sol ser la millora simptomàtica. En segon lloc, amb la meitat de casos de baixa, l'edat límit d'atenció, que per llei és als 6 anys d'edat.

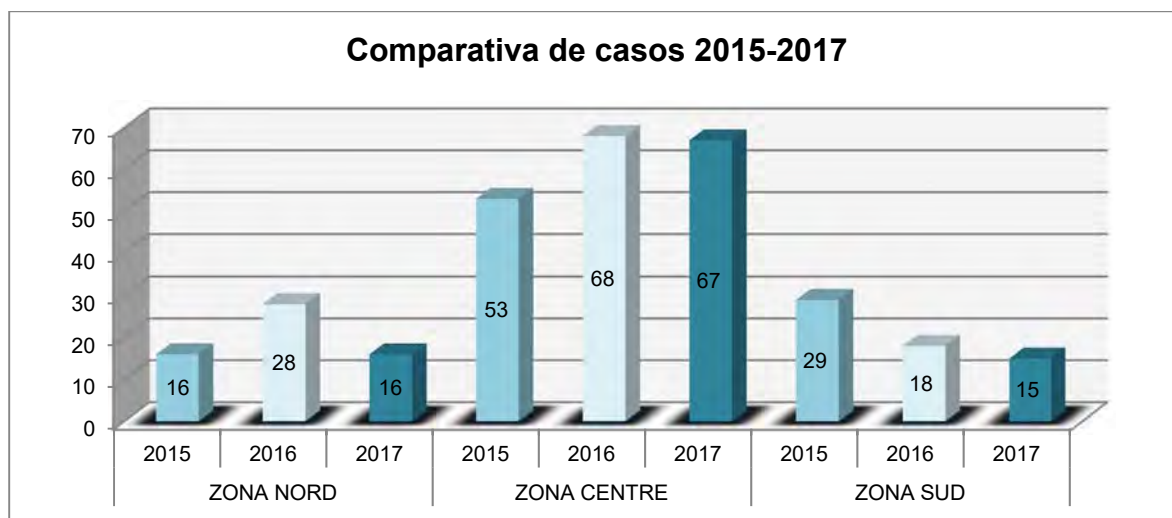
| ANY  | TOTAL BAIXES |
|------|--------------|
| 2015 | 51           |
| 2016 | 60           |
| 2017 | 54           |



### 3.2. CASOS CONSULTATS 2017.

#### 3.2.1. MUNICIPI DELS CASOS CONSULTATS.

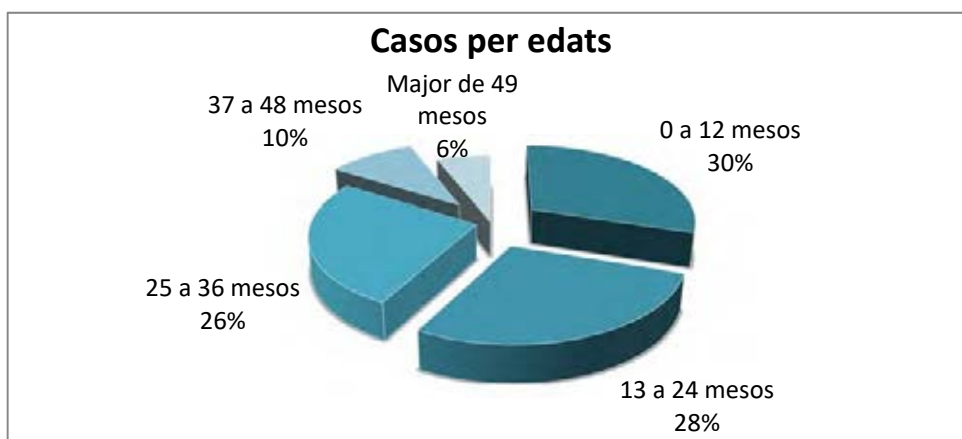
| ZONES         | Municipis              | Nens | Nenes | TOTAL |
|---------------|------------------------|------|-------|-------|
| Zona Nord     | Ribera d'Urgellet      | 1    | 1     | 2     |
|               | Montferrer i Castellbò | 6    | 4     | 10    |
|               | Valls de Valira        | 1    | 1     | 2     |
|               | Alàs i Cerc            | 1    | 0     | 1     |
|               | Arsèguel               | 0    | 1     | 1     |
| Zona Centre   | La Seu d'Urgell        | 39   | 28    | 67    |
| Zona Sud      | Oliana                 | 6    | 4     | 10    |
|               | Organyà                | 2    | 2     | 3     |
|               | Coll de Nargó          | 2    | 1     | 2     |
| TOTAL INFANTS |                        | 58   | 42    | 100   |



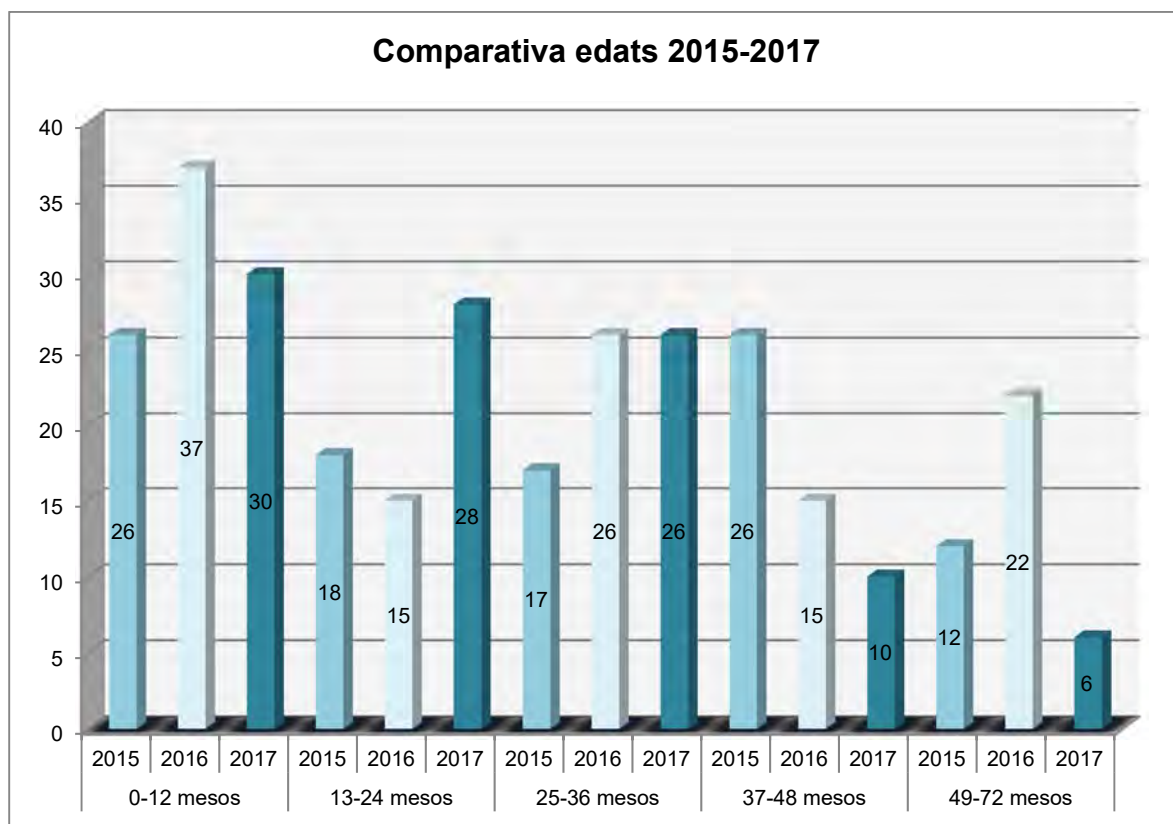
Les consultes, derivacions sense història oberta i sense diagnòstic del desenvolupament es mantenen bastant estables a la zona centre i sud. Les consultes solen referir-se a aspectes de criança, dubtes dels pares, conducta o hàbits.

### 3.2.2. NÚMERO DE CASOS CONSULTATS PER EDAT.

| EDATS (mesos) | NOMBRE DE CASOS |
|---------------|-----------------|
| 0 a 12        | 30              |
| 13 a 24       | 28              |
| 25 a 36       | 26              |
| 37 a 48       | 10              |
| Major de 49   | 6               |

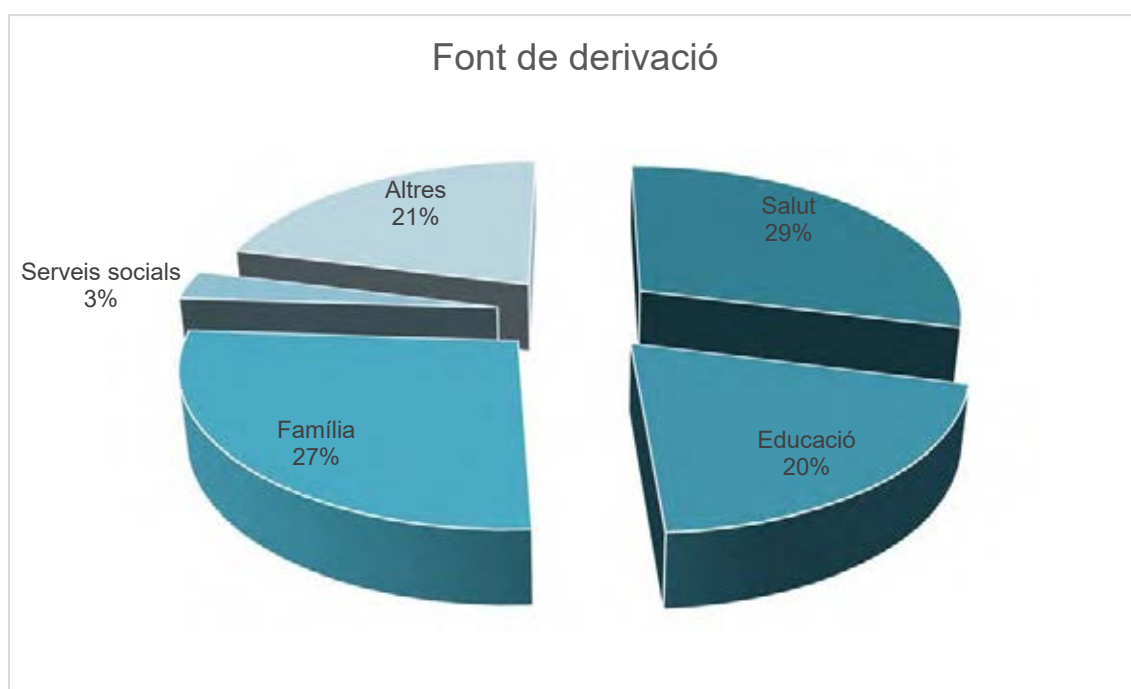


El 2017 segueix el nombre alt de consultes en menors de 12 mesos donat el seguiment que es fa en certs casos com els de prematuritat, plagiocefàlia o torticoli congènita. Es mantenen les consultes d'infants entre els 25 i 36 mesos, en aquesta etapa solen ser freqüents les consultes sobre desenvolupament i evolució del llenguatge, i sobre canvis en la conducta i els hàbits. En alguns casos també sobre control dels esfínters. Disminueixen els de la franja dels majors de 37 mesos. En aquestes franges d'edat se sol tractar temes de conducta, relació amb els pares o germans i temes de regressions del desenvolupament per algun motiu extern, com també per l'adaptació a noves circumstàncies (dols, separacions, exigències...)



### 3.2.3. FONT DE DERIVACIÓ DELS CASOS CONSULTATS.

| Derivació       | Número de casos |
|-----------------|-----------------|
| Salut           | 29              |
| Educació        | 20              |
| Família         | 27              |
| Serveis socials | 3               |
| Altres          | 21              |
| <b>TOTAL</b>    | <b>100</b>      |

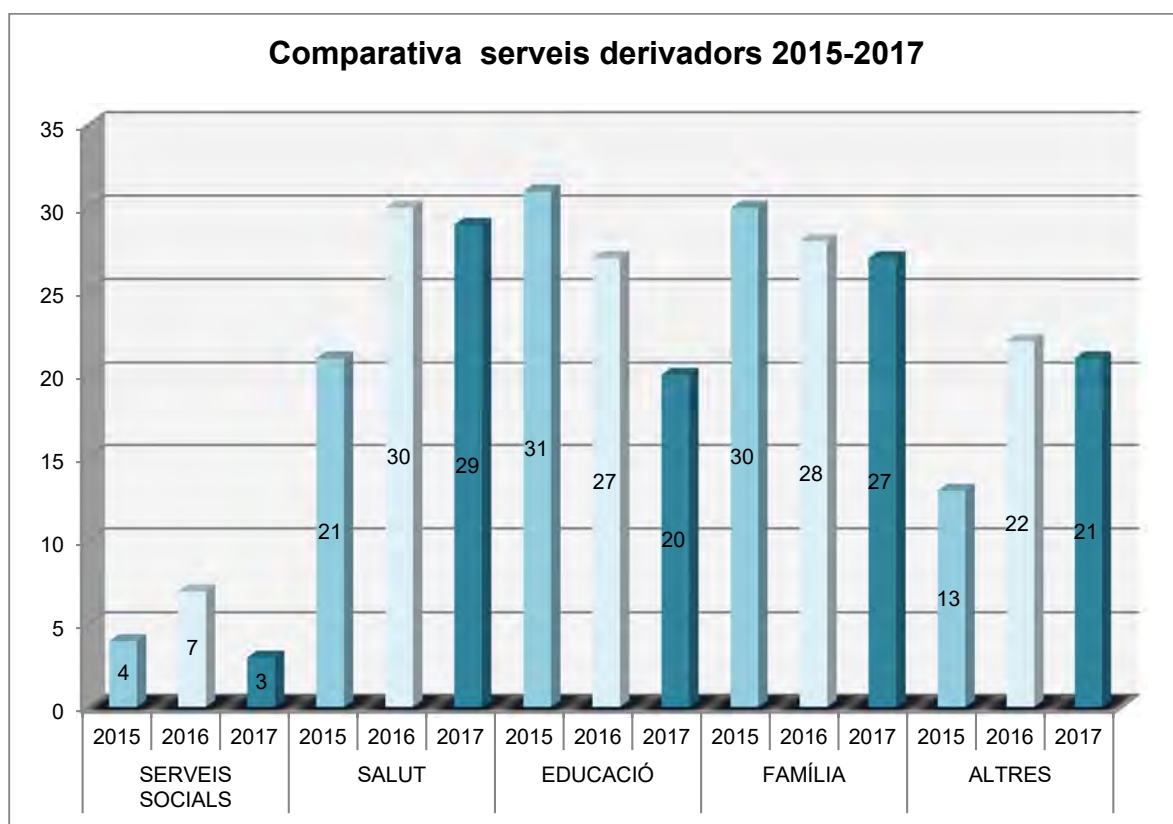


Podem veure que comparativament amb els anys passats en aquest hi ha una tendència igual en quasi tots els derivadors de consultes puntuals o que no requereixen tractament. Això ens fa pensar que el servei de consulta s'estén de forma important i és vist com una bona manera de resoldre aquells dubtes precisos, majoritàriament vinculats a temes de criança. Salut és el capdavanter seguit de la pròpia iniciativa familiar, fet que es pot associar a les xerrades de caire preventiu portades a terme amb les llevadores (prepart i postpart) i a les llars d'infants



de la comarca. Cal fer una apunt important en el gran nombre de casos que arriben per les pròpies famílies coneixedores del CDIAP o dels serveis que s'hi desenvolupen, però també dels altres agents de la comunitat. Entre aquests dos agents, es donen les màximes derivacions de consulta, seguit d'educació.

És des de Serveis socials d'on menor nombre de consultes rebem. Cal, però, tenir en compte que la figura de l'Educador i el Treballador social, com a equips de base, potencien i treballen de forma incident els aspectes de criança i parentalitat.



### 3.3. ÀMBIT SOCIAL DEL CDIAP 2016.

#### 3.3.1. UNITATS DE CONVIVÈNCIA I MESURES TRANSITÒRIES **ZONA CENTRE (LA SEU D'URGELL).**

| Unitats de Convivència | Tipus de família     | Nens      | Nenes     | Total      |
|------------------------|----------------------|-----------|-----------|------------|
|                        | Monoparental         | 3         | 2         | 5          |
|                        | Nuclear              | 58        | 31        | 89         |
|                        | Nombrosa             | 10        | 1         | 11         |
|                        | Extensa              | 0         | 0         | 0          |
|                        | Reconstituïda        | 8         | 8         | 16         |
|                        | Altres tipus         | 2         | 1         | 3          |
|                        | No consta            | 0         | 0         | 0          |
|                        | <b>TOTAL</b>         | <b>81</b> | <b>43</b> | <b>124</b> |
| Mesures transitòries   | Tipus de família     | Nens      | Nenes     | Total      |
|                        | Acollida             | 1         | 0         | 1          |
|                        | Institucional        | 0         | 0         | 0          |
|                        | Progenitors separats | 0         | 1         | 1          |
|                        | <b>TOTAL</b>         | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>2</b>   |

### 3.3.2. INDICADORS SOCIALS. ZONA CENTRE

| <b>FACTORS DE VULNERABILITAT</b> | <b>Nens</b> | <b>Nenes</b> | <b>Total</b> |
|----------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| Habilitats socials               | 8           | 2            | 6            |
| Habilitats parentals             | 7           | 2            | 9            |
| Dinàmiques familiars             | 6           | 1            | 7            |
| Xarxes o relacions de suport     | 7           | 3            | 10           |
| Salut                            | 3           | 4            | 7            |
| Compliment terapèutic            | 7           | 1            | 8            |
| Recursos econòmics               | 8           | 4            | 12           |
| Món laboral                      | 5           | 3            | 8            |
| Altres ocupacions                | 0           | 1            | 1            |
| Habitatge                        | 4           | 3            | 7            |
| Aspectes legals                  | 0           | 1            | 1            |
| <b>TOTALS</b>                    | <b>55</b>   | <b>25</b>    | <b>76</b>    |

| <b>DIAGNÒSTIC SOCIAL</b>                                             | <b>Nens</b> | <b>Nenes</b> | <b>Total</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social | 69          | 38           | 107          |
| Família en situació de vulnerabilitat social                         | 12          | 5            | 17           |
| Família en situació i de risc social                                 | 0           | 0            | 0            |
| <b>TOTALS</b>                                                        | <b>81</b>   | <b>43</b>    | <b>124</b>   |

### 3.3.3. UNITATS DE CONVIVÈNCIA I MESURES TRANSITÒRIES **ZONA NORD.**

| Unitats de Convivència | Tipus de família     | Nens     | Nenes    | Total    |
|------------------------|----------------------|----------|----------|----------|
|                        | Monoparental         |          |          |          |
|                        | Nuclear              | 4        | 2        | 6        |
|                        | Nombrosa             | 1        | 1        | 2        |
|                        | Extensa              |          |          |          |
|                        | Reconstituïda        |          |          |          |
|                        | Altres tipus         |          |          |          |
|                        | No consta            |          |          |          |
| <b>TOTAL</b>           |                      | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>8</b> |
| Mesures transitòries   | Tipus de família     | Nens     | Nenes    | Total    |
|                        | Acollida             |          |          |          |
|                        | Institucional        |          |          |          |
|                        | Progenitors separats |          |          |          |
| <b>TOTAL</b>           |                      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

### 3.3.4. INDICADORS SOCIALS. **ZONA NORD**

| DIAGNÒSTIC SOCIAL                                                    | Nens     | Nenes    | Total    |
|----------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social | 5        | 2        | 7        |
| Família en situació de vulnebitat social                             | 0        | 1        | 1        |
| Família en situació de risc social                                   | 0        | 0        | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                         | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>8</b> |

| FACTORS DE VULNERABILITAT    | Nens | Nenes    | Total    |
|------------------------------|------|----------|----------|
| Habilitats socials           |      |          |          |
| Habilitats parentals         |      |          |          |
| Dinàmiques familiars         |      |          |          |
| Xarxes o relacions de suport |      |          |          |
| Salut                        |      | 1        | 1        |
| Compliment terapèutic        |      |          |          |
| Recursos econòmics           |      |          |          |
| Món laboral                  |      |          |          |
| Altres ocupacions            |      |          |          |
| Habitatge                    |      |          |          |
| Aspectes legals              |      |          |          |
| <b>TOTAL</b>                 |      | <b>1</b> | <b>1</b> |

### 3.3.5. UNITATS DE CONVIVÈNCIA I MESURES TRANSITÒRIES ZONA SUD.

| Unitats de Convivència | Tipus de família     | Nens     | Nenes    | Total     |
|------------------------|----------------------|----------|----------|-----------|
|                        | Monoparental         |          |          |           |
|                        | Nuclear              | 4        | 2        | 6         |
|                        | Nombrosa             | 2        | 1        | 3         |
|                        | Extensa              |          |          |           |
|                        | Reconstituïda        | 1        | 2        | 3         |
|                        | Altres tipus         |          |          |           |
|                        | No consta            |          |          |           |
| <b>TOTAL</b>           |                      | <b>7</b> | <b>5</b> | <b>12</b> |
| Mesures transitòries   | Tipus de família     | Nens     | Nenes    | Total     |
|                        | Acollida             |          |          |           |
|                        | Institucional        |          |          |           |
|                        | Progenitors separats |          |          |           |
| <b>TOTAL</b>           |                      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  |

### 3.3.6. INDICADORS SOCIALS ZONA SUD

| DIAGNÒSTIC SOCIAL                                                    | Nens     | Nenes    | Total     |
|----------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social | 4        | 3        | 7         |
| Família en situació de vulnerabilitat social                         | 3        | 1        | 4         |
| Família en situació de risc social                                   | 0        | 0        | 0         |
| <b>TOTAL</b>                                                         | <b>7</b> | <b>4</b> | <b>11</b> |

| FACTORS DE<br>VULNERABILITAT | Nens      | Nenes    | Total     |
|------------------------------|-----------|----------|-----------|
| Habilitats socials           | 2         | 1        | 3         |
| Habilitats parentals         | 2         | 1        | 3         |
| Dinàmiques familiars         | 2         | 1        | 3         |
| Xarxes o relacions de suport | 1         | 1        | 2         |
| Salut                        | 2         |          | 2         |
| Compliment terapèutic        | 1         | 0        | 1         |
| Recursos econòmics           | 3         | 1        | 4         |
| Món laboral                  | 1         | 1        | 2         |
| Altres ocupacions            |           |          | 0         |
| Habitatge                    |           |          | 0         |
| Aspectes legals              | 1         | 1        | 2         |
| <b>TOTALS</b>                | <b>15</b> | <b>7</b> | <b>22</b> |

3.3.7. TRACTAMENTS SOCIALS DUTS A TERME PER MUNICIPIS.

| ZONES         | Municipis              | Nens | Nenes | TOTALS<br>MUNICIPIIS | TOTALS<br>ZONES |
|---------------|------------------------|------|-------|----------------------|-----------------|
| Zona Nord     | Ribera d'Urgellet      |      |       |                      |                 |
|               | Alàs i Cerc            |      |       |                      |                 |
|               | Montferrer i Castellbò |      |       |                      | 1               |
|               | Valls de Valira        |      | 1     | 1                    |                 |
|               | Tuixén- La Vansa       |      |       |                      |                 |
|               | Estamariu              |      |       |                      |                 |
| Zona Centre   | La Seu d'Urgell        | 12   | 5     | 17                   | 17              |
| Zona Sud      | Oliana                 |      |       |                      |                 |
|               | Organyà                | 1    |       | 1                    |                 |
|               | Coll de Nargó          | 2    | 1     | 3                    | 4               |
|               | Peramola               |      |       |                      |                 |
|               | Fígols i Alinyà        |      |       |                      |                 |
| TOTAL INFANTS |                        | 15   | 7     | 22                   | 22              |



## 4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

### 4.1. PROGRAMA D'ASSESSORAMENT A LES LLARS D'INFANTS :

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell es un programa dedicat a atendre els dubtes dels educadors/es de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'un dels psicòlegs del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual. Compten amb aquest servei les llars d'infants de Montferrer i Castellbò, Oliana, Coll de Nargó, Organyà i La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons).

La fisioterapeuta hi acut a raó de tres vegades a l'any, i la logopeda a demanda.

### 4.2. PARTICIPACIÓ ALS GRUPS DE PREPARACIÓ AL PART I POST-PART DEL DEPARTAMENT DE GINECOLOGIA I OBSTETRÍCIA DE LES ABS DE LA SEU D'URGELL.

Al novembre de 2013 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de preparació al part i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

En el grup de preparació al part s'aborden temes d'angoixes, pors i reptes de la nova situació de maternitat/ paternitat, així com hàbits bàsics a implementar durant l'arribada a casa i, desenvolupament psicomotriu de fins als tres mesos d'edat.

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 9 mesos, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons. També es fa incidència sobre els hàbits bàsics de son, alimentació, així com en matèria de vinculació.

En ambdues xerrades s'hi desplacen la fisioterapeuta i un dels psicòlegs.

#### 4.3. PROJECTE “ÒMNIAKIDS” ENTRE EL CDIAP I ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS- ÀREA DE DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA, DEL CAPAU, I EL PUNT ÒMNIA

Des de l'abril de 2015 i en col·laboració transversal amb la Xarxa Òmnia de l'ajuntament de la Seu d'Urgell, s'està duent a terme el projecte ÒmniaKids d'inclusió a través de l'oci i el temps lliure d'infants amb diagnòstic de Trastorn de l'Espectre de l'Autisme TEA).

El primer grup d'infants, d'entre 5 i 8 anys, ha realitzat activitats d'informàtica i noves tecnologies a través d'un projecte vertebrador cada trimestre.

L'objectiu del projecte rau en el fet que les famílies d'infants diagnosticats de TEA observen i viuen la dificultat d'inclusió en activitats d'oci i extraescolars dels seus fills.

Amb la col·laboració de l'Administració s'ha pogut dur a terme aquest grup, en el qual també hem endegat unes reunions amb els pares i mares per crear un espai de trobada on puguin rebre suport, explicar, viure i sentir la pròpia situació de forma compartida. Un psicòleg i una treballadora social 1/o educadora social vinculats al CAPAU, acudeixen a dits grups on per ara s'han tractat temes de vivència familiar i suports.

S'han determinat dues trobades per trimestre i valorarem si cal augmentar-ne la freqüència, com també es projecta la idea d'augmentar les activitats d'oci dins del projecte cap a altres vessants de tipologia artística i de dramatització.

#### 4.4. PROGRAMA “HEROIS HABITUALS” A RÀDIO SEU.

Des de desembre de 2016, i amb una periodicitat bimensual, s'emet el programa “herois Habituals” a Ràdio Seu.

El programa, la idea del qual va sorgir com a demanda de pares i mares de nens i nenes amb discapacitat, preten crear sensibilització, visibilització i difusió de la discapacitat a la societat general per tal d'aconseguir millorar la inclusió social de les persones afectades i les seves famílies.

S'han tractat les malalties minoritàries o estranyes, l'autisme i els trastorns de l'aprenentatge i el TDAH, amb la col·laboració de membres d'altres serveis.



**Construint el camí**

**SERVEI D'INTERVENCIÓ  
ESPECIALITZADA  
EN VIOLÈNCIA  
MASCLISTA  
ALT PIRINEU I ARAN**

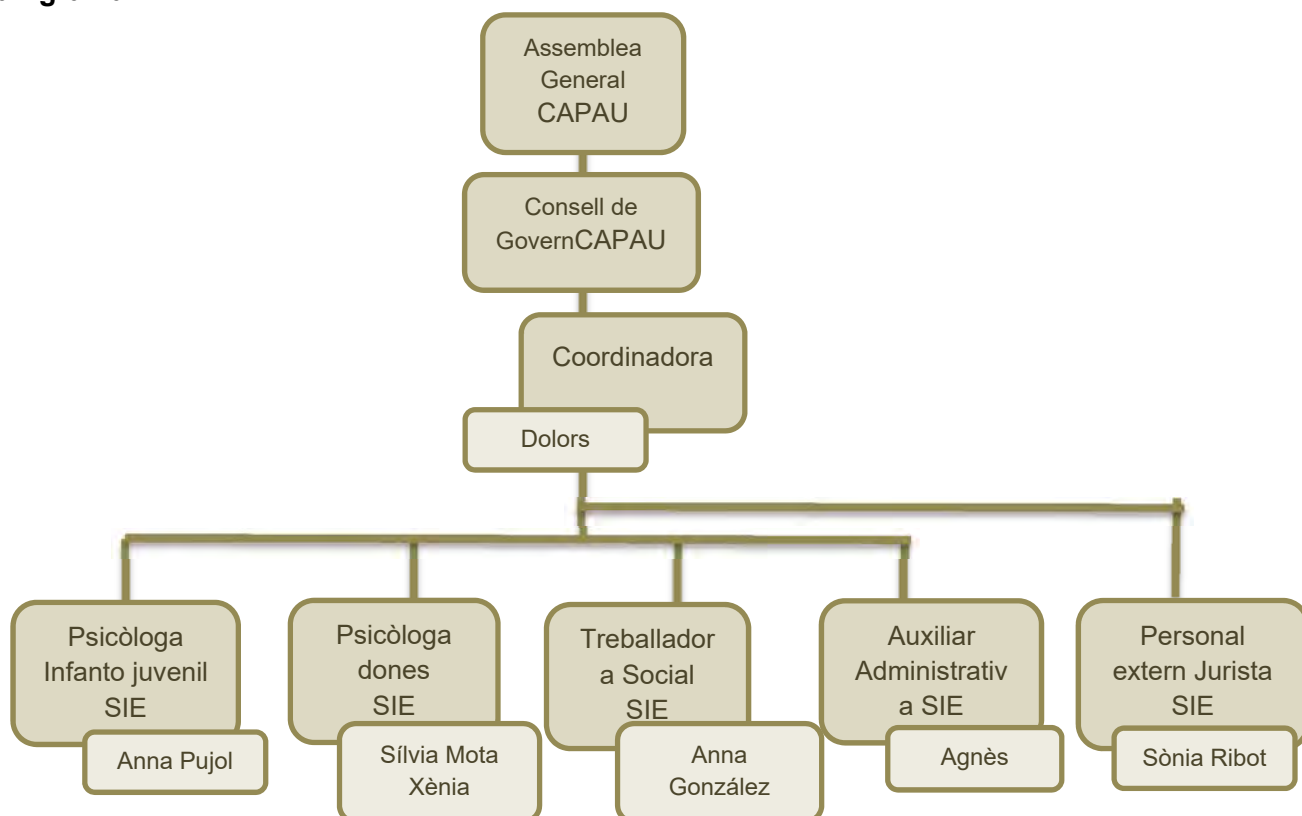
## 1. PRESENTACIÓ

D'acord a l'article 60 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, el Servei d'Intervenció Especialitzada de L'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per les dones que han patit o pateixen violència, així com els seus fills i filles.

Tant les dones com els fills i filles que són atesos al SIE accedeixen voluntàriament al servei. Això significa que inicien, mantenen i finalitzen els propis processos de recuperació per voluntat pròpia i sempre des de el seu consentiment lliure.

El SIE de l'Alt Pirineu i Aran comprèn les comarques de l'Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

### Organigrama



## 2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

### 2.1. LES REUNIONS DE TREBALL

Durant aquest 2017 hem continuat amb la metodologia consolidada del 2015 d'una reunió setmanal amb la presència de la coordinadora a la majoria de les reunions, tractant-hi temes d'equip i de casos. En total s'han dut a terme **34 reunions d'equip**, a 3 de les quals **també hi ha assistit la Sra. Amàlia Tarrés, Tècnica de la Unitat d'Actuacions de Lluita contra la Violència Familiar i Masclista.**

### 2.2. FORMACIÓ REBUDA PER LES PROFESSIONALS

| FORMACIÓ REBUDA                                                                                     | TÈCNICA                               | DATES                                     | HORES | LLOC            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|-------|-----------------|
| Estratègies d'intervenció per a garantir els drets de les persones LGTBTI i contra la discriminació | Psicòloga Infantojuvenil              | 03 de març                                | 4h    | La Seu d'Urgell |
| Ètica de la Intervenció Domiciliària                                                                | Treballadora Social                   | 18 de Maig                                | 5h    | La Seu d'Urgell |
| Violència masclista, joves i TIC<br>Institut Català de les Dones                                    | Psicòloga Infantojuvenil              | 2,9,16,23<br>octubre i 6<br>novembre      | 20h   | Lleida          |
| Llei d'Igualtat efectiva entre dones i homes                                                        | Psicòloga Dones i Treballadora Social | 16<br>Novembre                            | 5h    | La Seu d'Urgell |
| Teràpia sistèmica                                                                                   | Psicòloga Dones i Treballadora Social | 29<br>Novembre i<br>5,13 i 22<br>desembre | 20h   | La Seu d'Urgell |

### 3. ÀMBIT D'ATENCIÓ

#### 3.1. DADES DE GESTIÓ DE LES PERSONES ATESES

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>TOTAL persones ateses</b> | <b>171</b> |
|------------------------------|------------|

#### Dones Derivades per serveis i/o entitats públiques o privades

| Dones | 65 | Alt Urgell | Pallars Jussà | Pallars Sobirà | Alta Ribagorça | La Noguera |
|-------|----|------------|---------------|----------------|----------------|------------|
|       |    | 43         | 16            | 1              | 4              | 1          |

#### Per comarques

|                                    |                                |    |
|------------------------------------|--------------------------------|----|
| <b>Alt Urgell</b><br><br><b>43</b> | Serveis Socials                | 11 |
|                                    | OTG                            | 1  |
|                                    | EAIA                           | 1  |
|                                    | GAV Mossos Esquadra            | 10 |
|                                    | OAV del Delicte Lleida         | 1  |
|                                    | CSMIJ                          | 1  |
|                                    | Psicòleg privat                | 2  |
|                                    | Servei d'orientació jurídica   | 1  |
|                                    | CDIAP                          | 1  |
|                                    | SIE Mataró                     | 1  |
|                                    | Ajuntament                     | 2  |
|                                    | Càrites                        | 2  |
|                                    | UEC                            | 1  |
|                                    | Advocat privat                 | 1  |
|                                    | EAP Alt Urgell                 | 4  |
|                                    | Servei atenció víctima Andorra | 1  |
|                                    | Oficina Jove                   | 1  |
|                                    | ABS La Seu                     | 1  |

|                                       |                     |   |
|---------------------------------------|---------------------|---|
| <b>Pallars Jussà</b><br><br><b>16</b> | Serveis Socials     | 3 |
|                                       | SIAD                | 5 |
|                                       | ABS Tremp           | 1 |
|                                       | GAV Mossos Esquadra | 6 |
|                                       | Recurs inserció     | 1 |

|                                   |                 |   |
|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>Pallars Sobirà</b><br><b>1</b> | Serveis Socials | 1 |
|-----------------------------------|-----------------|---|

|                                   |                 |   |
|-----------------------------------|-----------------|---|
| <b>Alta Ribagorça</b><br><b>4</b> | Serveis Socials | 3 |
|                                   | SIAD            | 1 |

|                                              |          |
|----------------------------------------------|----------|
| <b>Dones arribades per iniciativa pròpia</b> | <b>4</b> |
|----------------------------------------------|----------|

### Casos Nous OBERTS al llarg del 2017

#### Dones

|                          | 1r trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4t trimestre | TOTAL      |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| <b>Nous casos oberts</b> | 16           | 18           | 9            | 14           | <b>57</b>  |
| <b>Casos acumulats</b>   | 63           | 81           | 90           | 104          | <b>104</b> |

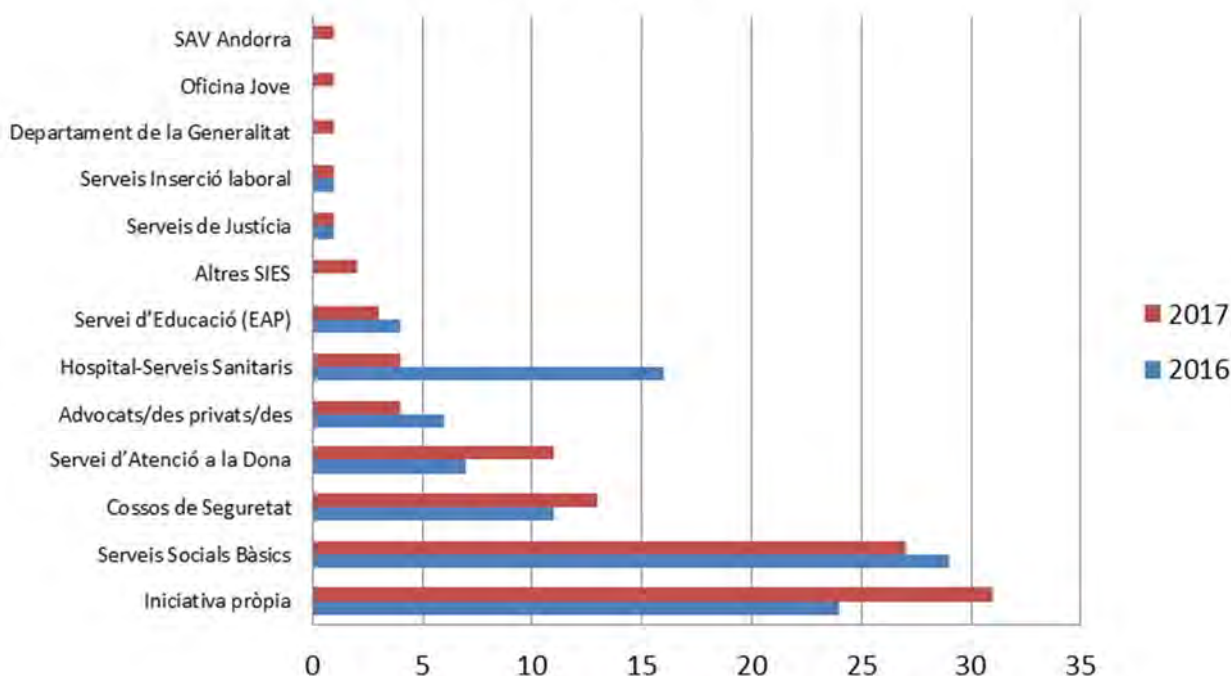
#### Fills/es

|                          | 1r trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4t trimestre | TOTAL     |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|
| <b>Nous casos oberts</b> | 9            | 12           | 3            | 6            | <b>30</b> |
| <b>Casos acumulats</b>   | 29           | 41           | 44           | 50           | <b>50</b> |

#### Vies d'entrada dels casos nous oberts procedents i casos reoberts

|                       |                                   | N.        | de | % del total |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------|----|-------------|
| <b>Dones</b>          |                                   | <b>50</b> |    | <b>100%</b> |
| <b>VIES D'ENTRADA</b> | <b>Serveis Socials Bàsics</b>     | <b>13</b> |    | <b>26%</b>  |
|                       | <b>Cossos de Seguretat</b>        | <b>8</b>  |    | <b>16%</b>  |
|                       | <b>Iniciativa pròpia</b>          | <b>7</b>  |    | <b>14%</b>  |
|                       | <b>Servei Atenció Dona (SIAD)</b> | <b>7</b>  |    | <b>14%</b>  |
|                       | Serveis Sanitaris                 | 3         |    | 6%          |
|                       | Servei d'Educació (EAP)           | 2         |    | 4%          |
|                       | Altres SIES                       | 2         |    | 4%          |
|                       | Advocats/des privats/des          | 2         |    | 4%          |
|                       | Serveis Inserció laboral          | 1         |    | 2%          |
|                       | Depart. de Justícia (Generalitat) | 1         |    | 2%          |
|                       | Oficina Jove                      | 1         |    | 2%          |
|                       | Servei atenció víctimes Andorra   | 1         |    | 2%          |
|                       | Psicòloga privada                 | 1         |    | 2%          |

## Vies d'entrada al SIE



## Municipis i comarques de procedència dels nuclis familiars

|               |   |
|---------------|---|
| Àger          | 1 |
| <b>1 dona</b> |   |

|                    |   |
|--------------------|---|
| Sort               | 9 |
| <b>7 dones i 2</b> |   |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Pont de Suert               | 9 |
| <b>4 dones i 5 fills/es</b> |   |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Isona i Conca                 | 2  |
| La Pobla de                   | 10 |
| La Pobleta de                 | 1  |
| Talarn                        | 1  |
| Tremp                         | 15 |
| <b>19 dones i 10 fills/es</b> |    |



|                           |   |
|---------------------------|---|
| Bellver                   | 1 |
| Llívia                    | 2 |
| Montellà i Martinet       | 2 |
| Puigcerdà                 | 1 |
| <b>5 dones i 1 fill/a</b> |   |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Coll de Nargó                 | 1  |
| Montferrer i Castellbò        | 2  |
| La Seu d'Urgell               | 84 |
| Oliana                        | 1  |
| Organyà                       | 6  |
| Pont de Bar                   | 1  |
| Ribera d'Urgellet             | 2  |
| <b>65 dones i 32 fills/es</b> |    |



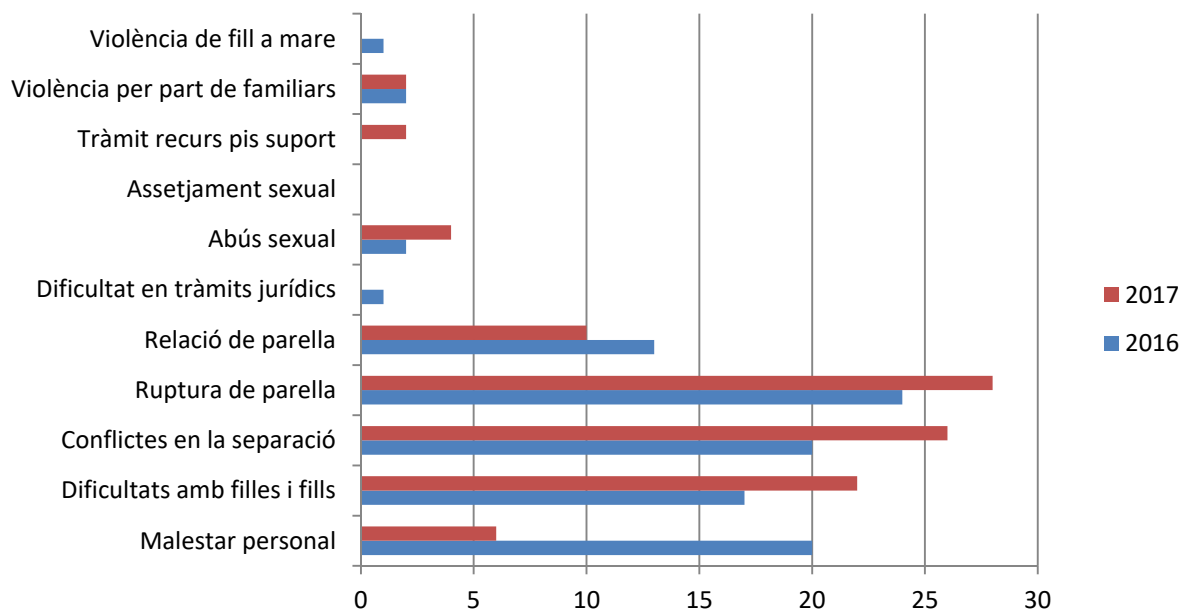
|                                                     |          |
|-----------------------------------------------------|----------|
| <b>Casos oberts i tancats per no ser procedents</b> | <b>7</b> |
|-----------------------------------------------------|----------|

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| <b>Casos tancats al llarg del 2017</b> | <b>46</b> |
|----------------------------------------|-----------|

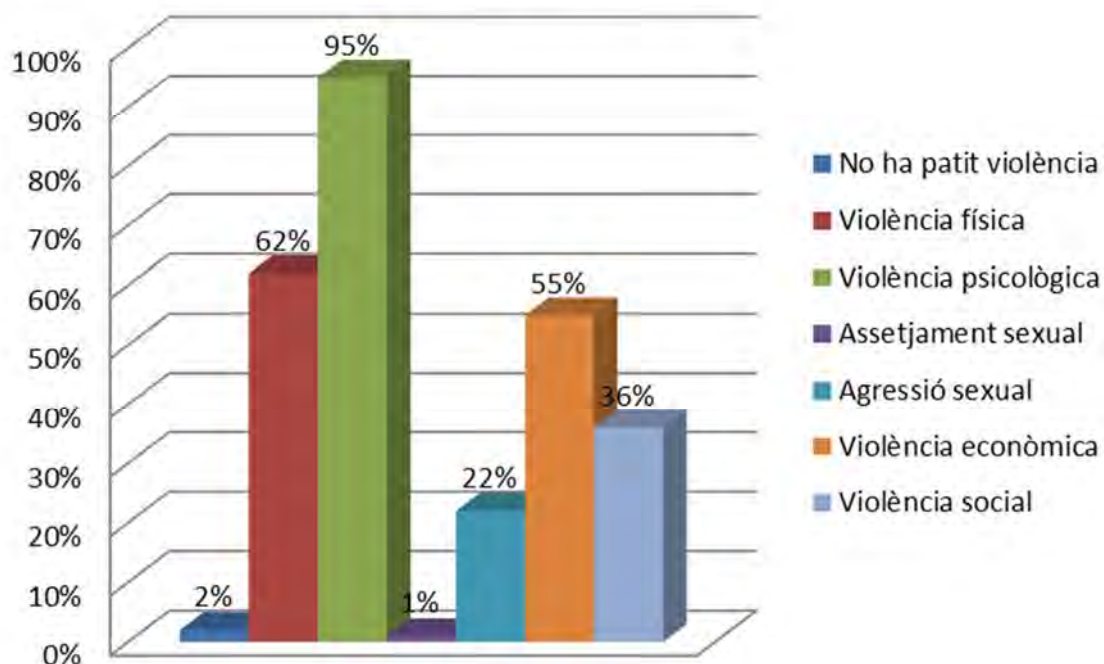
### 3.2. DEMANDES DE LES DONES I VIOLÈNCIES PATIDES

#### Motius de preocupació de les dones en l'arribar

|                           |                                 | N. de casos | % del total |
|---------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|
| Dones – casos nous        |                                 | 50          | 100%        |
| <b>MOTIUS DE CONSULTA</b> | Ruptura de parella              | 14          | 28%         |
|                           | Conflictes en la separació      | 13          | 26%         |
|                           | Dificultats amb filles i fills  | 11          | 22%         |
|                           | Relació de parella              | 5           | 10%         |
|                           | Malestar personal               | 3           | 6%          |
|                           | Abús sexual                     | 2           | 4%          |
|                           | Tràmit recurs pis suport        | 1           | 2%          |
|                           | Violència per part de familiars | 1           | 2%          |

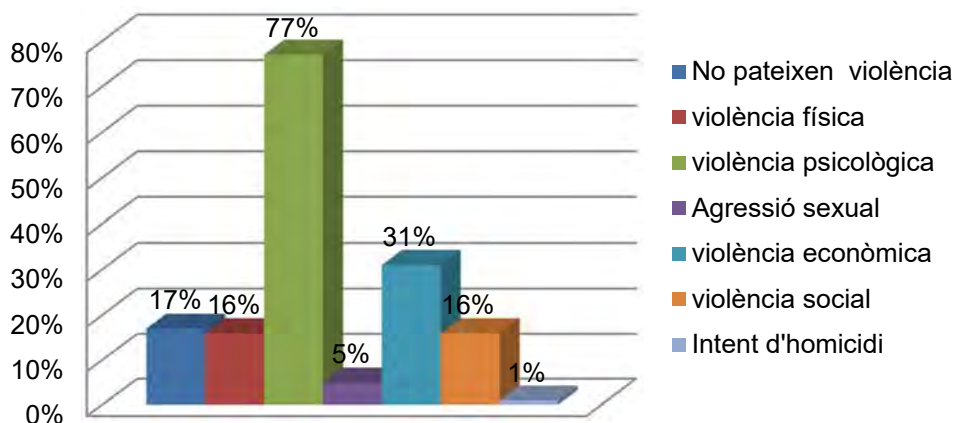


### **Dones- violència patida 6 mesos abans d'entrar al SIE**



| No ha patit violència | Violència física | Violència psicològica | Assetjament sexual | Agressió sexual | Violència econòmica | Violència social |
|-----------------------|------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|---------------------|------------------|
| 2                     | 59               | 90                    | 1                  | 21              | 52                  | 34               |

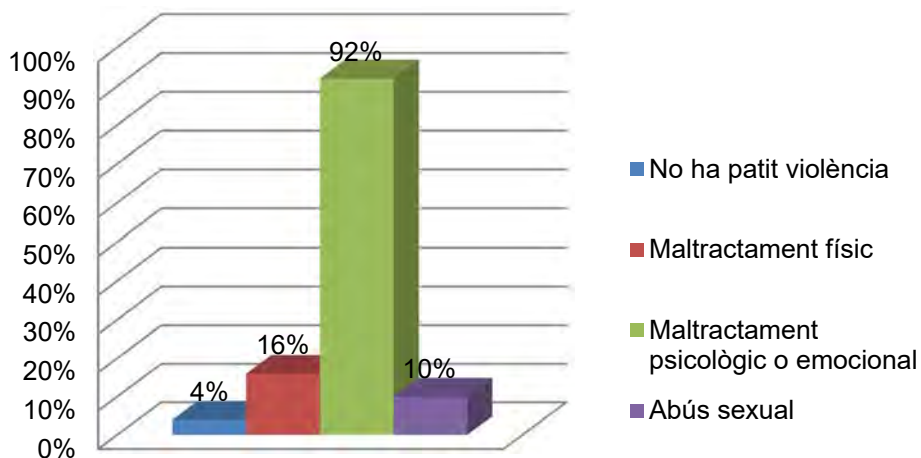
## **DONES- violència patida en el moment d'arribar al SIE**



| No ha patit violència | Violència física | Violència psicològica | Agressió sexual | Violència econòmica | Violència social | Intent d'homicidi |
|-----------------------|------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|------------------|-------------------|
| 14                    | 15               | 75                    | 5               | 30                  | 15               | 1                 |

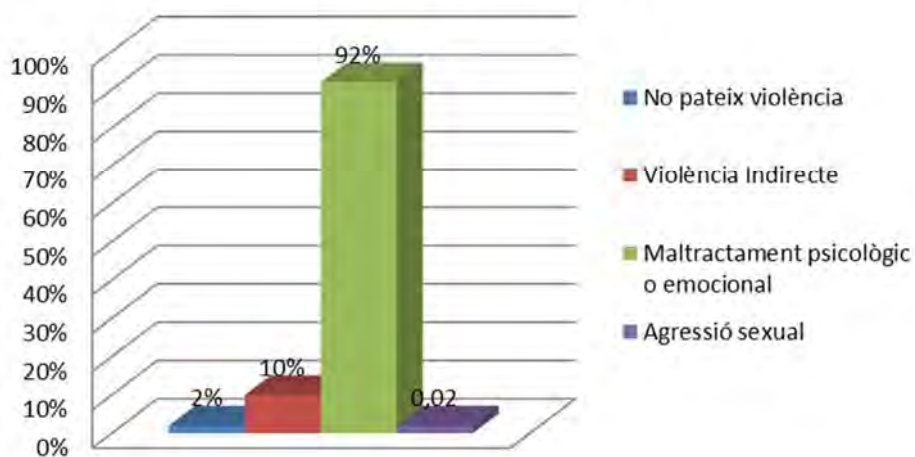
Gairebé el 60% de les dones ateses 6 mesos abans d'entrar al nostre Servei, han patit violència física. En el moment de ser ateses, es redueix al 15 %. Aquesta diferència no s'observa quan es tracta de la violència psicològica, que en el moment d'entrar al SIE es manté en un 75% de les dones que atenem. Això s'explica perquè part dels agressors i/o presumptes agressors, segueixen exercint violència malgrat la separació. Es segueix mantenint aquest tipus de violència psicològica i en moltes ocasions es prolonga a través del règim de visites, pensió d'aliments, amenaces, insults ..

## **INFANTS/ADOLESCENTS - violència patida 6 mesos abans d'arribar al SIE**



| No ha patit violència | Maltractament físic | Maltractament psicològic o emocional | Abús sexual |
|-----------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------|
| 2                     | 8                   | 46                                   | 5           |

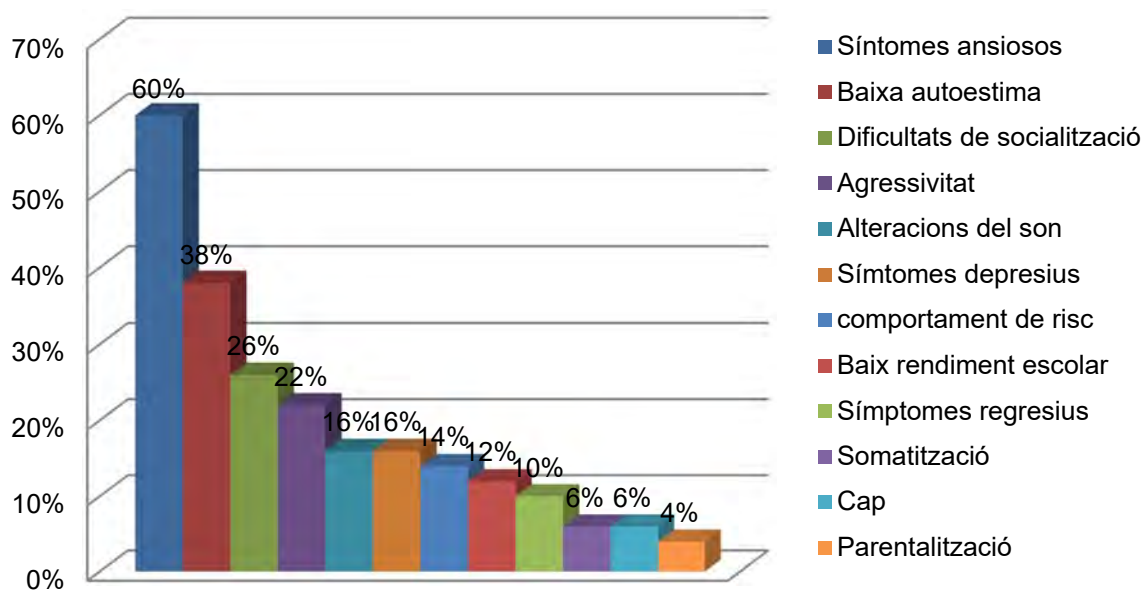
## **INFANTS/ADOLESCENTS- violència patida en el moment d'accedir al SIE**



| No pateix violència | Violència indirecta | Maltractament psicològic o emocional | Agressió sexual |
|---------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|
| 1                   | 2                   | 46                                   | 1               |

En la major part dels fills i filles de les dones víctimes de violència masclista s'observa, en més o menys mesura, patiment a nivell psicològic. Els experts consideren que ser testimoni visual i auditiu pot generar igual o més patiment que ser víctima directa de violència. Els diferents posicionaments que els menors adopten vers la violència, els genera un patiment emocional important: els menors es poden sentir la causa de la violència, o bé fer responsable a la mare i en conseqüència es malmet el vincle, en altres ocasions assumeixen el paper protector i/o es posen enmig de la violència per separar-los, altres vegades es posicionen al costat de l'agressor culpabilitzant a la mare del trencament de la família.

### **INFANTS/ADOLESCENTS - Simptomatologia en el moment de l'accés al SIE**



|                   |                  |                              |              |                     |                     |                      |                        |                    |              |     |                 |
|-------------------|------------------|------------------------------|--------------|---------------------|---------------------|----------------------|------------------------|--------------------|--------------|-----|-----------------|
| Síntomes ansiosos | Baixa autoestima | Dificultats de socialització | Agressivitat | Alteracions del son | Síntomes depressius | comportament de risc | Baix rendiment escolar | Síntomes regresius | Somatització | Cap | Parentalització |
| 30                | 19               | 13                           | 11           | 8                   | 8                   | 7                    | 6                      | 5                  | 3            | 3   | 2               |

La violència masclista és una forma de maltracte infantil. S'ha demostrat que l'exposició a la violència masclista causa efectes negatius en els infants, amb independència de l'edat dels nens i nenes que la pateixen: **problemes físics**(retard en el creixement, alteracions del son i l'alimentació, disminució d'habilitats motores...), **alteracions emocionals** greus (ansietat, ira, depressió, autoestima baixa, trastorn per estrès posttraumàtic...), certs **problemes cognitius** (retard en el llenguatge, afectació del rendiment escolar...) i nombrosos **problemes de conducta** (habilitats socials escasses agressivitat, trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat ,immaduresa, delinqüència, drogoaddiccions...).

Els infants i adolescents atesos durant aquest 2017 destaquen en símptomes ansiosos, autoestima baixa, dificultats en les relacions i agressivitat com els més observats a l'hora d'entrar al SIE.

#### **DONES – Durada del maltractament patit**

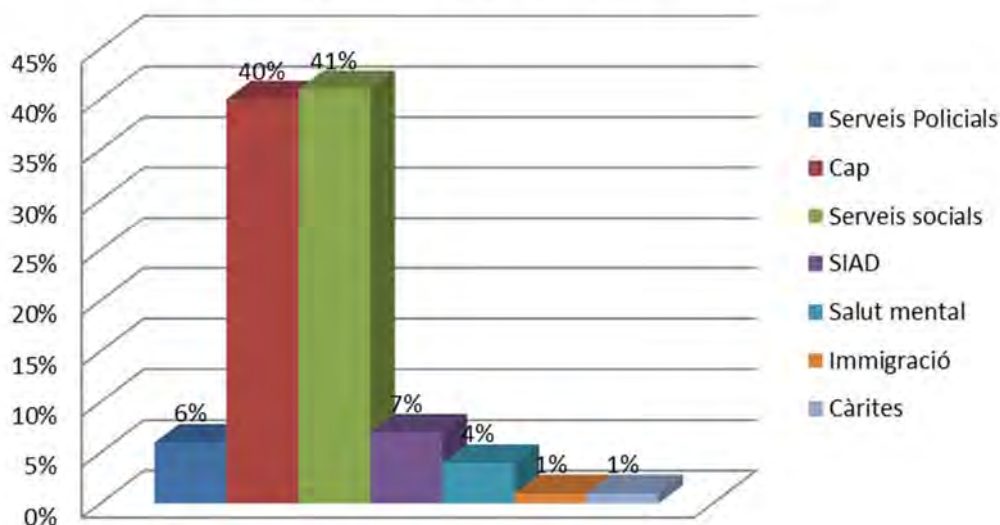
|                             |                   | N. de casos | % del total |
|-----------------------------|-------------------|-------------|-------------|
|                             |                   | 95          | 100%        |
| <b>DURADA MALTRACTAMENT</b> | Primera agressió  | 2           | 2%          |
|                             | Menys d'un any    | 5           | 5%          |
|                             | Entre 1 i 2 anys  | 10          | 10%         |
|                             | Entre 2 i 5 anys  | 26          | 27%         |
|                             | Entre 5 i 10 anys | 35          | 37%         |
|                             | Més de 10 anys    | 17          | 18%         |

#### **INFANTS I ADOLESCENTS – Durada del maltractament patit**

|                             |                   | N. de casos | % del total |
|-----------------------------|-------------------|-------------|-------------|
|                             |                   | 50          | 100%        |
| <b>DURADA MALTRACTAMENT</b> | 1a Agressió       | 2           | 4%          |
|                             | Menys d'un any    | 7           | 14%         |
|                             | Entre 1 i 2 anys  | 6           | 12%         |
|                             | Entre 2 i 5 anys  | 19          | 38%         |
|                             | Entre 5 i 10 anys | 11          | 22%         |
|                             | Més de 10 anys    | 5           | 10%         |

En un tant per cent molt baix, les dones arriben al nostre servei després de la primera agressió, generalment arriben un cop la situació i el cicle de violència s'ha repetit en moltes ocasions i/o la situació està cronificada cosa que condicionarà el procés de recuperació dels dany patit, tant en ella com en els seus fills/es.

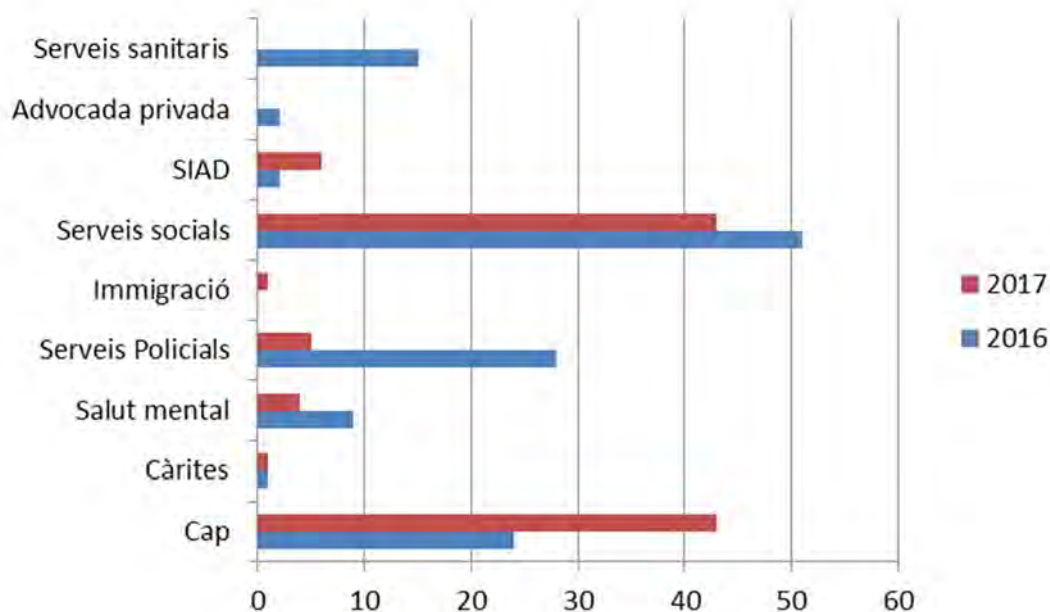
### DONES-Altres serveis on han consultat



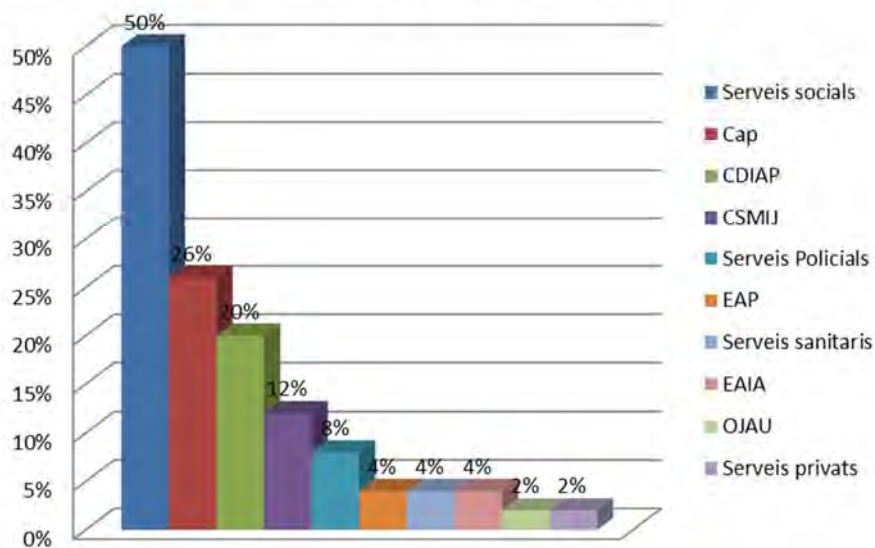
| Cap | Càrites | Salut mental | Serveis Policials | Immigració | Serveis socials | SIAD |
|-----|---------|--------------|-------------------|------------|-----------------|------|
| 36  | 1       | 4            | 4                 | 1          | 41              | 6    |

Els Serveis Socials Bàsics continuen sent un dels recursos més consultats per les dones l'any 2017 un 41% de les dones, l'any 2016 va ser en un 51%. Valorem que es degut a una sumatòria de diferents ítems, d'una banda els externs derivats de la situació global de la societat, amb el context de crisi econòmica, i de l'altre els individuals propis de cada dona : laborals, econòmics, d'habitatge ... Les dones víctimes de violència masclista es veuen abocades a diferents situacions que les posen en una gran vulnerabilitat econòmica.

S'han reduït les consultes als serveis policials que al 2016 eren d'un 28% i al 2017 d'un 5%.



**INFANTS/ADOLESCENTS - Altres serveis consultats per la família**

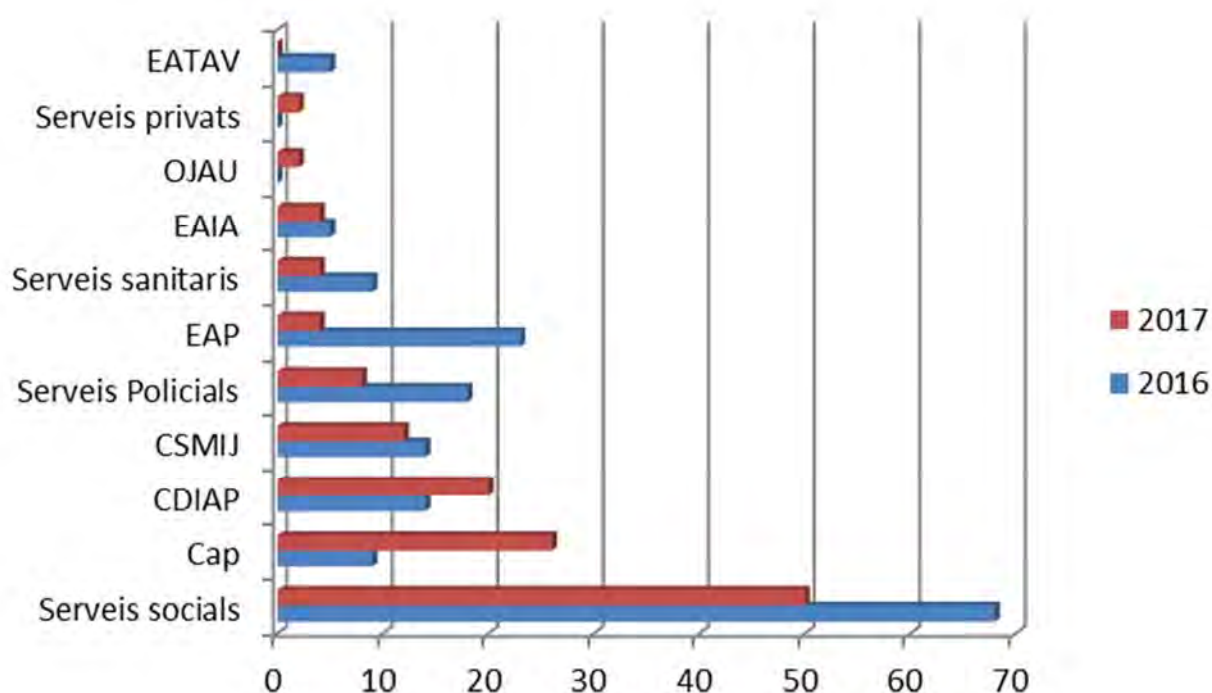


| Serveis socials | Cap | CDIAP | CSMIJ | Serveis Policials | EAP | Serveis sanitaris | EAIA | OJAU | Serveis privats |
|-----------------|-----|-------|-------|-------------------|-----|-------------------|------|------|-----------------|
| 25              | 13  | 10    | 6     | 4                 | 2   | 2                 | 2    | 1    | 1               |



El servei més consultat el 2017 ha estat els Serveis Socials Bàsics amb un 50% enfront a l'any 2016 que era un 68%.

El segon servei més consultat al llarg del 2017 ha estat CDIAP amb un 26% enfront l'any 2016 que era d'un 14%. El tercer servei més consultat ha estat el CSMIJ amb un 20 % enfront del 14% de l'any 2016.



### 3.3. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DE LES PERSONES ATESES

#### DONES – Dades personals

|                               |                                         | N. de casos | % del total |
|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Total de dones</b>         |                                         | <b>95</b>   | <b>100%</b> |
| <b>EDAT</b>                   | Entre 18 i 25 anys                      | 7           | 8%          |
|                               | Entre 26 i 35 anys                      | 28          | 29%         |
|                               | Entre 36 i 45 anys                      | 43          | 45%         |
|                               | Entre 46 i 55 anys                      | 12          | 13%         |
|                               | Entre 56 i 60 anys                      | 2           | 2%          |
|                               | Entre 61 i 65 anys                      | 1           | 1%          |
|                               | Més de 65 anys                          | 2           | 2%          |
| <b>LLOC DE NAIXEMENT</b>      | Catalunya                               | 42          | 45%         |
|                               | Resta d'Europa                          | 18          | 19%         |
|                               | Amèrica Central i Sud Amèrica           | 18          | 19%         |
|                               | Resta d'Espanya                         | 10          | 11%         |
|                               | Àfrica                                  | 7           | 7%          |
| <b>ESTAT CIVIL</b>            | Separada                                | 37          | 40%         |
|                               | Divorciada                              | 18          | 19%         |
|                               | Casada                                  | 16          | 17%         |
|                               | Soltera                                 | 12          | 13%         |
|                               | Parella de fet                          | 12          | 13%         |
| <b>MATERNITAT</b>             | Cap filla/fill                          | 10          | 11%         |
|                               | 1 filla/fill                            | 26          | 27%         |
|                               | 2 filles/fills                          | 43          | 45%         |
|                               | 3 filles/fills                          | 12          | 13%         |
|                               | Més de 3 filles/fills                   | 4           | 4%          |
| <b>NIVELL D'ESTUDIS</b>       | Certificat de Primària                  | 28          | 29%         |
|                               | Diplomatura/Llicenciatura/Grau          | 20          | 21%         |
|                               | Certificat de Secundària                | 18          | 19%         |
|                               | Cicle Formatiu de Grau Mig              | 12          | 14%         |
|                               | Batxillerat                             | 6           | 6%          |
|                               | Cicle Formatiu de Grau Superior         | 4           | 4%          |
|                               | ESO inacabada                           | 4           | 4%          |
|                               | Analfabeta                              | 3           | 3%          |
| <b>CONEIXEMENT CATALÀ DEL</b> | Comprensió – Entén correctament         | 80          | 85%         |
|                               | Comprensió – Dificultats per entendre'l | 11          | 11%         |
|                               | Comprensió – Desconeixement de l'idioma | 4           | 4%          |
|                               | Parla – El parla correctament           | 50          | 53%         |
|                               | Parla – Dificultats per parlar-lo       | 29          | 30%         |
|                               | Parla – No el parla                     | 16          | 17%         |

|                                                                |                                                   | N. de casos | % del total |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Total de dones                                                 |                                                   | 95          | 100%        |
| <b>CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ</b>                                | Comprensió – Entén correctament                   | 91          | 96%         |
|                                                                | Comprensió – Dificultats per entendre'l           | 2           | 2%          |
|                                                                | Comprensió – Desconeixement de l'idioma           | 2           | 2%          |
|                                                                | Parla – El parla correctament                     | 87          | 92%         |
|                                                                | Parla – Dificultats per parlar-lo                 | 5           | 5%          |
|                                                                | Parla – No el parla                               | 3           | 3%          |
| <b>CARNET DE CONDUIR</b>                                       | SI                                                | 50          | 52%         |
|                                                                | NO                                                | 45          | 48%         |
| <b>VEHICLE PROPI</b>                                           | SI                                                | 40          | 42%         |
|                                                                | NO                                                | 55          | 58%         |
| <b>SITUACIÓ LEGAL ESTRANGERS</b>                               | No procedeix                                      | 54          | 57%         |
|                                                                | Regularitzada - Comunitària                       | 13          | 14%         |
|                                                                | Regularitzada - No comunitària: Pròpia            | 12          | 13%         |
|                                                                | Nacionalitzada                                    | 7           | 7%          |
|                                                                | No regularitzada                                  | 4           | 4%          |
|                                                                | Regularitzada-No comunitària:Re agrupament        | 4           | 4%          |
|                                                                | En tràmit                                         | 1           | 1%          |
| <b>TIPOLOGIA DE LA LLAR</b>                                    | Monomarental                                      | 44          | 46%         |
|                                                                | Nuclear                                           | 22          | 23%         |
|                                                                | Reconstruïda                                      | 13          | 14%         |
|                                                                | Unipersonal                                       | 12          | 13%         |
|                                                                | Extensa                                           | 4           | 4%          |
| <b>ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA AMB DISCAPACITAT RECONEGUDA</b> | No                                                | 93          | 98%         |
|                                                                | Sí                                                | 2           | 2%          |
| <b>HABITATGE</b>                                               | Lloguer                                           | 67          | 71%         |
|                                                                | En propietat pagat                                | 8           | 8%          |
|                                                                | En propietat amb hipoteca                         | 8           | 8%          |
|                                                                | Casa dels pares                                   | 5           | 5%          |
|                                                                | Casa familiars / amics                            | 5           | 5%          |
|                                                                | Sense habitatge                                   | 2           | 2%          |
| <b>IMPORT MENSUALS DE L'HABITATGE</b>                          | Entre 300€/mes i 500€/mes                         | 40          | 42%         |
|                                                                | Menys de 300€/mes                                 | 31          | 32%         |
|                                                                | Entre 500€/mes i 1.000€/mes                       | 4           | 4%          |
|                                                                | NS/NC                                             | 20          | 22%         |
| <b>SITUACIÓ OCUPACIONAL</b>                                    | Treballadora                                      | 52          | 55%         |
|                                                                | Aturada                                           | 36          | 38%         |
|                                                                | Baixa laboral – ILT                               | 3           | 3%          |
|                                                                | Estudiant                                         | 2           | 2%          |
|                                                                | Jubilada                                          | 2           | 2%          |
| <b>COBERTURA SEGURETAT SOCIAL (Treballadora)</b>               | Règim general per compte aliè – Altres contractes | 32          | 60%         |
|                                                                | Règim general per compte aliè - Contracte Fix     | 11          | 21%         |
|                                                                | Autònom per compte propi                          | 5           | 9%          |
|                                                                | Autònom per compte aliè                           | 3           | 6%          |
|                                                                | Economia submergida                               | 2           | 4%          |
| <b>JORNADA (Treballadora)</b>                                  | Completa (40h)                                    | 42          | 75%         |
|                                                                | Mitja (20h)                                       | 6           | 11%         |
|                                                                | Reduïda (30h)                                     | 5           | 8%          |

|  |        |   |    |
|--|--------|---|----|
|  | Mínima | 2 | 4% |
|  | NS/NC  | 1 | 2% |

|                                                 |                                                       | N. de casos | % del total |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                 | Total de dones                                        | 96          | 100%        |
| <b>SECTOR<br/>(Treballadora)</b>                | Terciari                                              | 50          | 96%         |
|                                                 | Primari                                               | 1           | 2%          |
|                                                 | NS/NC                                                 | 1           | 2%          |
|                                                 |                                                       |             |             |
| <b>INGRESSOS</b>                                | Entre 500€/mes i 1.000€/mes                           | 38          | 40%         |
|                                                 | Menys de 500€/mes                                     | 18          | 19%         |
|                                                 | Sense ingressos                                       | 17          | 18%         |
|                                                 | Entre 1.000€/mes i 1.500€/mes                         | 15          | 16%         |
|                                                 | Entre 1.500€/mes i 2.000€/mes                         | 7           | 7%          |
| <b>ORIGEN DELS INGRESSOS</b>                    | Salari                                                | 51          | 54%         |
|                                                 | Sense ingressos                                       | 14          | 16%         |
|                                                 | Prestació d'atur                                      | 8           | 8%          |
|                                                 | Economia submergida                                   | 6           | 6%          |
|                                                 | RAI                                                   | 5           | 5%          |
|                                                 | Prestacions socials                                   | 3           | 3%          |
|                                                 | Pensió de jubilació                                   | 2           | 2%          |
|                                                 | Incapacitat Laboral Transitòria                       | 2           | 2%          |
|                                                 | Invalidesa total                                      | 1           | 1%          |
|                                                 | Llei dependència                                      | 1           | 1%          |
|                                                 | Pensió d'aliments                                     | 1           | 1%          |
|                                                 | Ajuda familiar                                        | 1           | 1%          |
| <b>TIPUS DE PRESTACIONS</b>                     | Cap                                                   | 56          | 59%         |
|                                                 | Aliments                                              | 23          | 24%         |
|                                                 | Ajudes pel lloguer                                    | 11          | 11%         |
|                                                 | Beca de menjador                                      | 11          | 11%         |
|                                                 | RAI                                                   | 7           | 7%          |
|                                                 | Casal d'estiu                                         | 5           | 5%          |
|                                                 | PIRMI                                                 | 3           | 3%          |
|                                                 | Beca llibres                                          | 2           | 2%          |
|                                                 | Activitat extraescolar                                | 1           | 1%          |
|                                                 | Centre Obert                                          | 1           | 1%          |
|                                                 | Mare treballadora                                     | 1           | 1%          |
| <b>SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL<br/>-en tràmits-</b> | Cap procés                                            | 71          | 75%         |
|                                                 | Procediment de guarda i custòdia i aliments de menors | 17          | 18%         |
|                                                 | Mesures provisionals civils                           | 8           | 8%          |
|                                                 | Mesures provisionals civils per ordre                 | 7           | 7%          |
|                                                 | Procés de separació                                   | 6           | 6%          |
|                                                 | Procés de divorci                                     | 4           | 4%          |
| <b>SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL<br/>-finalitzat-</b> | Cap procés                                            | 68          | 72%         |
|                                                 | Guarda i custòdia i aliments menors                   | 17          | 18%         |
|                                                 | Divorci                                               | 12          | 13%         |
|                                                 | Execució de procés                                    | 1           | 1%          |
|                                                 | Separació                                             | 1           | 1%          |
|                                                 | NO                                                    | 63          | 66%         |

|                                |                                    |    |     |
|--------------------------------|------------------------------------|----|-----|
| <b>DENÚNCIA</b>                | SI                                 | 33 | 34% |
| <b>SITUACIÓ JURÍDICA PENAL</b> | Cap procés                         | 56 | 59% |
|                                | Ordre de protecció                 | 28 | 29% |
|                                | Diligències prèvies per VIDO       | 18 | 19% |
|                                | Sentència penal                    | 9  | 9%  |
|                                | Trencament de l'ordre de protecció | 1  | 1%  |
|                                | Sobreseïment                       | 1  | 1%  |

Com en els anys anteriors, la franja d'edat més significativa de les dones ateses al servei és de 36 a 45 anys, en un 45%, mantenint-se com en els altres anys el nombre de dones ateses segons la seva edat.

Igualment, la majoria de dones continuen essent de nacionalitat espanyola, en un 55 % (45% de Catalunya i un 11% de la resta de l'Estat Espanyol), respecte a les dones immigrants en un 45% tot i que hi ha hagut un augment de dones immigrants respecte al 2016, que era d'un 39%.

En el cas del nivell d'estudis cal destacar que un 29% de dones compta amb el Certificat d'estudis obligatoris, enfront del 50% de 2016, i en un 64% d'estudis superiors, de les que un 21% són dones universitàries, nombre igual al de l'any anterior. Un 3% de dones són analfabetes.

En el cas de l'idioma, i tot i que la majoria de dones es consideren bilingües -parlen i entenen el català i el castellà-, hi ha un gran nombre de dones que tenen dificultats en el tema de la comunicació. Entenen poc el català un 11% i no l'entenen gens un 4% i entenen poc el castellà un 2%. i no l'entenen gens un 2%. Tenen dificultats per parlar el català un 30% i no el parlen gens un 17%. El castellà tenen dificultats per parlar-lo un 5 % i no el parlen un 3%. Aquests dades ens han fet plantejar que en aquells casos que hi ha un nivell nul o molt baix d'entendre i parlar la llengua, el Consorci d'Atenció a les Persones ha facilitat els serveis d'una traductora d'àrab. Des del mes d'octubre fins al mes de desembre s'han fet 4 sessions.

Com en els anys anteriors s'evidencia que un **52 % de dones no disposen del carnet de conduir** i sols un 42% tenen vehicle propi. En un entorn geogràfic com el nostre no disposar de carnet pot representar un greuge a l'hora d'accedir a determinats recursos i serveis i especialment a l'hora de trobar una feina.

La radiografia socio-laboral de les dones que hem atès durant el 2017 continua essent similar a la del 2016, d'aquesta forma, aquesta radiografia ens indica els següents elements a tenir en compte:

- El percentatge de **dones ateses en situació d'atur** ha augmentat aquest any -al 2014 era d'un 30 %, al 2015 era d'un 28 %, el 2016 d'un 27% i el 2017 d'un 38%.
- Que un 18% de les dones ateses no tenen cap ingrés tornant als percentatges de l'any 2015, que era també d'un 18%.
- Que un 6% de les dones, obtenen els seus ingressos de l'economia submergida.

- Augmenta el percentatge de les dones que cobren menys de 1000 euros mensuals, en un 59%, situació que evidencia que la major part de les usuàries del SIE no poden arribar a cobrir les necessitats bàsiques familiars, provocant precarietat, i per tant són tributàries d'ajudes de serveis socials en un 48%.
- En el 2017 hem atès un 2% de dones que no tenien habitatge i un 10% ha tingut que marxar a viure a casa de familiars.
- També han augmentat les dones amb prestació de la RAI del 1% de 2016 al 7% de 2017.
- Del 55 % de dones que treballen un 75 % ho fan a jornada completa. Si valorem que un 89% de dones tenen fills ens fa pensar en que una gran part es troben amb dificultats per conciliar la vida familiar i la laboral, doncs el els programes socials era una necessitat que verbalitzaven. De cara al proper any mirarem d'aprofundir en aquestes dades.

### PERSONES AGRESSORES– Dones

| Total de dones    |                                 | N. de casos | % del total |
|-------------------|---------------------------------|-------------|-------------|
|                   |                                 | <b>96</b>   | <b>100%</b> |
| EDAT              | Entre 15 i 25 anys              | 11          | 11%         |
|                   | Entre 26 i 35 anys              | 21          | 22%         |
|                   | Entre 36 i 45 anys              | 40          | 42%         |
|                   | Entre 46 i 55 anys              | 13          | 14%         |
|                   | Més de 55 anys                  | 9           | 9%          |
|                   | NS/NC                           | 2           | 2%          |
| LLOC DE NAIXEMENT | Catalunya                       | 42          | 43%         |
|                   | Resta d'Espanya                 | 18          | 19%         |
|                   | Amèrica Central i Sud Amèrica   | 14          | 15%         |
|                   | Resta d'Europa                  | 12          | 13%         |
|                   | Àfrica                          | 8           | 8%          |
|                   | NS/NC                           | 2           | 2%          |
| COMARCA ON VIU    | Alt Urgell                      | 34          | 36%         |
|                   | Altres comarques catalanes      | 24          | 25%         |
|                   | No viu a Catalunya              | 17          | 18%         |
|                   | Pallars Jussà                   | 11          | 11%         |
|                   | Pallars Sobirà                  | 5           | 5%          |
|                   | Alta Ribagorça                  | 4           | 4%          |
|                   | Cerdanya                        | 1           | 1%          |
| ESTAT CIVIL       | Separat                         | 33          | 34%         |
|                   | Solter                          | 25          | 26%         |
|                   | Divorciat                       | 15          | 16%         |
|                   | Casat                           | 14          | 15%         |
|                   | Parella de fet                  | 9           | 9%          |
| NIVELL D'ESTUDIS  | Certificat de Primària          | 35          | 37%         |
|                   | Certificat de Secundària        | 35          | 37%         |
|                   | Cicle Formatiu de Grau Superior | 6           | 6%          |
|                   | Cicle Formatiu de Grau Mig      | 4           | 4%          |
|                   | ESO inacabada                   | 4           | 4%          |
|                   | Diplomatura/Llicenciatura/Grau  | 4           | 4%          |

|                                 |                                                 |    |     |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|----|-----|
|                                 | Batxillerat                                     | 3  | 3%  |
|                                 | Analfabet                                       | 3  | 3%  |
|                                 | NS/NC                                           | 2  | 2%  |
| <b>RELACIÓ AMB LA DONA</b>      | Ex parella                                      | 73 | 76% |
|                                 | Parella                                         | 10 | 11% |
|                                 | Família                                         | 7  | 6%  |
|                                 | Social                                          | 6  | 4%  |
| <b>TREBALLA</b>                 | SI                                              | 59 | 61% |
|                                 | No                                              | 37 | 39% |
| <b>CONVIUEN</b>                 | NO                                              | 85 | 89% |
|                                 | SI                                              | 11 | 11% |
| <b>CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA</b> | NO                                              | 71 | 74% |
|                                 | SI                                              | 25 | 26% |
| <b>INDICADORS DE RISC</b>       | Cap indicador                                   | 52 | 54% |
|                                 | Addiccions - Alcoholisme                        | 19 | 20% |
|                                 | Addiccions – Alcoholisme i Drogoaddicció        | 11 | 11% |
|                                 | Addiccions - Drogoaddicció                      | 10 | 10% |
|                                 | Antecedents penals – per Violència de gènere    | 4  | 4%  |
|                                 | Trastorn mental - diagnosticat                  | 2  | 2%  |
|                                 | Antec. penals–Violència gènere i Tràfic drogues | 1  | 1%  |

La persona agressora no té un perfil concret, però podem parlar, amb les dades que disposem, que hi ha una edat, entre 36 a 45 anys on hi ha un percentatge major de persones agressores, un 42%. També podem destacar que un 62% són de nacionalitat espanyola, dels quals un 43% són catalans.

Un 87% de les persones agressores, tenen o han tingut una relació sentimental amb les dones, si bé, és important apuntar que un 76% són ex parelles, i per tant ja no conviuen amb elles.

Destacar que un 74% no contribueix a l'economia familiar, percentatge menor que 2016 que era d'un 83% però similar a l'any 2015 que era d'un 78%; el 41% presenta alguna addicció, percentatge menor al de l'any anterior que era d'un 62%. Tot i així, situem el principal indicador de risc en les addiccions a l'alcohol i altres drogues.

El nivell d'estudis de les persones agressores és en major mesura d'educació obligatòria, un 37% tenen el certificat de primària i un 37 % el certificat de secundària i només un 4%, front del 21% de les dones ateses, tenen formació universitària.

**PERSONES AGRESSORES – Infants i Adolescents**

| Total fills/es           |                               | N. de casos | % del total |
|--------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
|                          |                               | 50          | 100%        |
| <b>EDAT</b>              | Entre 15 i 25 anys            | 4           | 8%          |
|                          | Entre 26 i 35 anys            | 6           | 12%         |
|                          | Entre 36 i 45 anys            | 23          | 46%         |
|                          | Entre 46 i 55 anys            | 15          | 30%         |
|                          | Més de 55 anys                | 2           | 4%          |
| <b>LLOC DE NAIXEMENT</b> | Catalunya                     | 18          | 36%         |
|                          | Àfrica                        | 11          | 22%         |
|                          | Resta d'Europa                | 9           | 18%         |
|                          | Resta d'Espanya               | 6           | 12%         |
|                          | Amèrica Central i Sud Amèrica | 6           | 12%         |
| <b>COMARCA ON VIU</b>    | No viu a Catalunya            | 13          | 26%         |
|                          | Alt Urgell                    | 14          | 28%         |
|                          | Altres comarques catalanes    | 9           | 18%         |
|                          | Pallars Jussà                 | 9           | 18%         |
|                          | Alta Ribagorça                | 4           | 8%          |
|                          | Pallars Sobirà                | 1           | 2%          |
| <b>ESTAT CIVIL</b>       | Separat/da                    | 33          | 66%         |
|                          | Solter/a                      | 8           | 16%         |
|                          | Casat/da                      | 6           | 12%         |
|                          | Parella de fet                | 3           | 6%          |

| Total fills/es                         |                                | Nº de casos | % del total |
|----------------------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|
|                                        |                                | 50          | 100%        |
| <b>NIVELL D'ESTUDIS</b>                | Certificat de Primària         | 29          | 58%         |
|                                        | Certificat de Secundària       | 10          | 20%         |
|                                        | Batxillerat                    | 3           | 6%          |
|                                        | Diplomatura/Llicenciatura/Grau | 3           | 6%          |
|                                        | Analfabet                      | 2           | 4%          |
|                                        | ESO Inacabada                  | 2           | 4%          |
|                                        | CFGs                           | 1           | 2%          |
| <b>RELACIÓ AMB L'INFANT ADOLESCENT</b> | Pare                           | 33          | 66%         |
|                                        | Parella mare                   | 4           | 8%          |
|                                        | Cap                            | 4           | 8%          |
|                                        | Padrastre                      | 3           | 6%          |
|                                        | Ex parella                     | 3           | 6%          |
|                                        | Família extensa                | 2           | 4%          |
|                                        | Família                        | 1           | 2%          |
| <b>TREBALLA</b>                        | SI                             | 35          | 70%         |
|                                        | NO                             | 15          | 30%         |
| <b>CONVIUEN JUNTS</b>                  | NO                             | 50          | 100%        |
| <b>CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA</b>        | NO                             | 37          | 74%         |
|                                        | SI                             | 13          | 26%         |



|                           |                                              |    |     |
|---------------------------|----------------------------------------------|----|-----|
| <b>INDICADORS DE RISC</b> | Cap indicador                                | 25 | 50% |
|                           | Addiccions - Alcoholisme                     | 11 | 22% |
|                           | Addiccions - Drogoaddicció                   | 10 | 10% |
|                           | Addiccions – Ludopatia                       | 2  | 4%  |
|                           | Antecedents penals – per violència de gènere | 2  | 4%  |
|                           | Antecedents penals – tràfic de drogues       | 2  | 4%  |
|                           | Addicions- Alcoholisme / Drogoaddicció       | 2  | 4%  |
|                           | Trastorn mentals diagnosticat                | 2  | 4%  |

De les dades extraïem que l'agressor és una persona compresa en una franja d'edat entre 36 i 55 anys, separat, amb un nivell d'estudi bàsics, que un 40% dels casos tenen problemes d'addiccions.

### INFANTS I ADOLESCENTS

| Total fills/es           |                               | N. de casos | % del total |
|--------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
|                          |                               | <b>50</b>   | <b>100%</b> |
| <b>EDAT</b>              | De 0 a 3 anys                 | 6           | 12%         |
|                          | Entre 4 i 6 anys              | 9           | 18%         |
|                          | Entre 7 i 9 anys              | 8           | 16%         |
|                          | Entre 10 i 12 anys            | 9           | 18%         |
|                          | Entre 13 i 15 anys            | 8           | 16%         |
|                          | Entre 16 i 18 anys            | 7           | 14%         |
|                          | Més de 18 anys                | 3           | 6%          |
| <b>LLOC DE NAIXEMENT</b> | Catalunya                     | 33          | 66%         |
|                          | Amèrica Central i Sud Amèrica | 8           | 16%         |
|                          | Resta d'Europa                | 5           | 10%         |
|                          | Estats Units                  | 2           | 4%          |
|                          | Àfrica                        | 1           | 2%          |
|                          | Resta d'Espanya               | 1           | 2%          |
| <b>SEXE</b>              | Femení                        | 30          | 60%         |
|                          | Masculí                       | 20          | 40%         |
| <b>ORIGEN</b>            | Nacional                      | 26          | 52%         |
|                          | Immigrant no comunitari       | 15          | 30%         |
|                          | Immigrant comunitari          | 7           | 14%         |
|                          | Nacional fill d'immigrant     | 2           | 4%          |
| <b>NÚMERO DE GERMANS</b> | Cap germana / germà           | 11          | 22%         |
|                          | 1 germana / germà             | 20          | 40%         |
|                          | 2 germanes / germans          | 11          | 22%         |
|                          | 3 germanes / germans          | 7           | 14%         |
|                          | Més de 3 germanes / germans   | 1           | 2%          |
|                          |                               |             |             |
| <b>ESTUDIS</b>           | Educació Primària             | 15          | 30%         |
|                          | Educació Secundària           | 13          | 26%         |
|                          | Educació Infantil             | 8           | 16%         |
|                          | Llar d'Infants                | 5           | 10%         |
|                          | Batxillerat                   | 3           | 6%          |
|                          | Cicle Formatiu de Grau Mig    | 2           | 4%          |
|                          | PTT                           | 2           | 4%          |

|                                                                    |                                                  |    |      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----|------|
|                                                                    | Joves per l'Ocupació                             | 1  | 2%   |
|                                                                    | Cicle Formatiu Grau Superior                     | 1  | 2%   |
| <b>TIPOLOGIA DE LA LLAR</b>                                        | Monoparental                                     | 36 | 72%  |
|                                                                    | Nuclear                                          | 6  | 12%  |
|                                                                    | Reconstruïda                                     | 5  | 10%  |
|                                                                    | Extensa                                          | 3  | 6%   |
| <b>ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA<br/>AMB DISCAPACITAT RECONEGUDA</b> | No                                               | 50 | 100% |
|                                                                    | Sí                                               | 0  | 0%   |
| <b>SITUACIÓ LEGAL DELS<br/>PARES</b>                               | Separats/divorciats –No procedeix visites        | 17 | 34%  |
|                                                                    | Separats/divorciats – Compleix el règim visites  | 14 | 28%  |
|                                                                    | En tràmits                                       | 8  | 16%  |
|                                                                    | Separats/divorciats – custòdia compartida        | 4  | 8%   |
|                                                                    | Separats/divorciats–No es compleix règim visites | 3  | 6%   |
|                                                                    | Separats/divorciats –Visites al punt de trobada  | 2  | 4%   |
|                                                                    | En convivència                                   | 2  | 4%   |
| <b>SITUACIÓ JURÍDICA<br/>DEL / DE LA MENOR</b>                     | Guarda i custòdia de la mare                     | 40 | 80%  |
|                                                                    | Guarda i custòdia compartida                     | 4  | 8%   |
|                                                                    | En tràmit                                        | 6  | 12%  |
|                                                                    |                                                  |    |      |

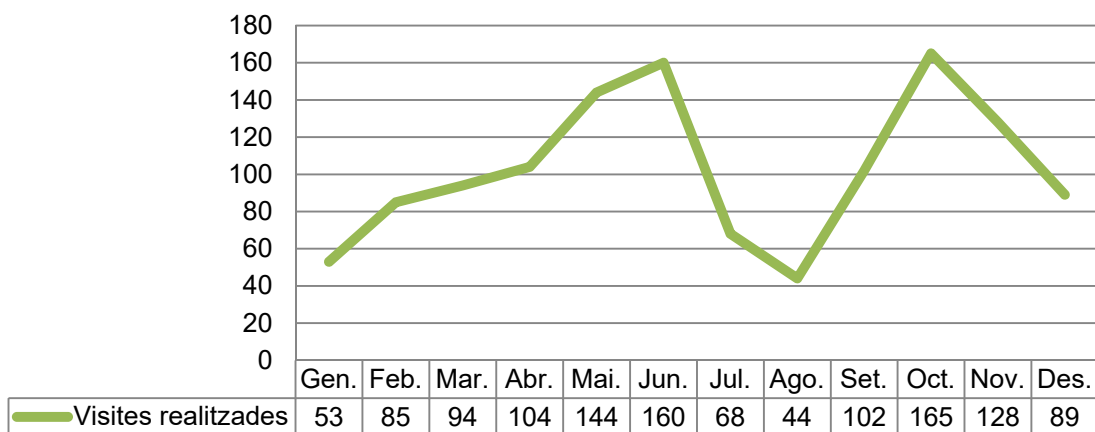
Les dades a destacar i més significatives són que més de la meitat dels infants i adolescents atesos al nostre servei, un 66%, són nascuts a Catalunya, el 72% de les seus nuclis familiars són monoparentals i que un 80% de les mares ateses al nostre servei tenen la guarda i custòdia. En relació al 2016 augmenten en un 16% els nascuts a Catalunya i disminueix en un 20% la guarda i custòdia de la mare.

### 3.4. DADES D'ATENCIÓ REALITZADA

|                                          |             |
|------------------------------------------|-------------|
| Entrevistes programades                  | 1465        |
| <b>Total entrevistes<br/>realitzades</b> | <b>1383</b> |

Assistència a les visites programades : **94 %**

### Nombre de visites totals realitzades per mes



### Actuacions professionals en les Derivacions(65 dones)

|                      |                          | Dones | Visites | Trucades | Coordinacions amb professionals | Reunions |
|----------------------|--------------------------|-------|---------|----------|---------------------------------|----------|
| <b>PROFESSIONALS</b> | Treballadora Social      | 35    | 15      | 15       | 61                              | 10       |
|                      | Psicòloga Dones          | 16    | 17      | 1        | 45                              | 9        |
|                      | Psicòloga Infantojuvenil | 17    | 17      | 4        | 14                              | 4        |
|                      | Advocada                 | 4     | 4       |          | 2                               |          |

### Actuacions fetes en l'Acollida(50 dones)

|                      |                           | Dones | Visites | Coordinacions amb professionals |
|----------------------|---------------------------|-------|---------|---------------------------------|
| <b>PROFESSIONALS</b> | Treballadora Social       | 30    | 102     | 96                              |
|                      | Psicòloga Dones           | 22    | 66      | 46                              |
|                      | Psicòloga Infanto-juvenil | 29    | 91      | 21                              |
|                      | Jurista                   | 2     | 3       |                                 |

### Primera resposta del servei

|                         |                                           | N. de casos | % del total |
|-------------------------|-------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Total de dones</b>   |                                           | <b>50</b>   | <b>100%</b> |
| <b>Primera resposta</b> | Atenció psicològica dona                  | 18          | 36%         |
|                         | Atenció social                            | 17          | 34%         |
|                         | Atenció psicològica infants i adolescents | 13          | 26%         |
|                         | Derivació a recurs                        | 2           | 4%          |
|                         | Informació jurídica                       | 2           | 4%          |
|                         | Informació general sense seguiment        | 1           | 2%          |

Com en els anys anteriors es continua mantenint l'atenció psicològica a les dones com la intervenció més immediata del servei, donant resposta així a la situació de vulnerabilitat i esgotament psíquic en el que es troben les dones després de la violència patida i en el moment d'arribar al servei. Això no vol dir que l'atenció psicològica sigui una atenció de llarga durada sinó sovint una atenció de contenció i de regulació del desbordament emocional.

Per primera vegada l'atenció social està molt a prop de ser la primera atenció donada a les dones .

### **DONES que han iniciat procés de recuperació**

|    |     |
|----|-----|
| SI | 81% |
| NO | 19% |

### **Entrevistes de Recuperació**

| Psicològic<br>infanto-<br>juvenil | Psicològic dones | Social | Jurídic |
|-----------------------------------|------------------|--------|---------|
| 341                               | 429              | 293    | 52      |

A banda de les entrevistes realitzades s'han realitzat un total de **242 atencions telefòniques**, actuacions molt relacionades amb les distàncies geogràfiques de les dones respecte a la seu del servei i les dificultats per mantenir amb regularitat entrevistes presencials.

La manca de transport públic, la precarietat econòmica, les jornades de treball partides o fluctuants, la manca de vehicles privats de les dones, els llargs recorreguts en temps i les dificultats a nivell de climatològica... ens porten a fer de manera inevitable actuacions telefòniques i per correu electrònic, buscant altres medis per resoldre en la mesura del possible les demandes, no deixant així a les dones sense cap atenció .

### **Tancaments d'unitats familiars**

Un 48% de les dones han finalitzat el procés de recuperació, un 41% de manera total. Això significa que han deixat d'estar en risc , han recuperat autonomia i tranquil·litat i a banda s'han pogut treballar estratègies de prevenció de relacions abusives masclistes .

Un 13% de les dones han deixat de venir al servei per un canvi del seu domicili fora de la nostra demarcació. En tots els casos hem derivat aquestes dones a altres serveis d'atenció a la violència masclista on poguessin seguir la recuperació començada .

6 dones han canviat la recuperació al SIE per el tractament en altres serveis prioritaris, bàsicament serveis sanitaris (Centres d'atenció i seguiment a les toxicomanies i Centres de salut mental ).

| Motius de tancament |                                                               | Núm. | % del total |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|------|-------------|
| Unitats familiars   |                                                               | 46   | 100%        |
| <b>TANCAMENTS</b>   | <b>Procediment finalitzat totalment</b>                       | 19   | 41%         |
|                     | <b>Procediment no finalitzat:</b> Priorització altres serveis | 6    | 13%         |
|                     | <b>No ser destinatàries del servei</b>                        | 6    | 13%         |
|                     | <b>Procediment no finalitzat:</b> Canvi de domicili           | 6    | 13%         |
|                     | <b>Procediment no finalitzat:</b> Abandonament no comunicat   | 5    | 11%         |
|                     | <b>Procediment finalitzat parcialment</b>                     | 3    | 7%          |
|                     | <b>Procediment no finalitzat:</b> Abandonament comunicat      | 1    | 2%          |
|                     | <b>Procediment no finalitzat:</b> Altres                      | 0    | 0%          |

### 3.5. CONCLUSIONS MÉS SIGNIFICATIVES

1. Pel que fa a les **fonts de derivació**, cal destacar que la principal font de derivació és serveis socials bàsics amb 26% seguit dels cossos de seguretat amb un 16 %.
2. Els **motius de consulta** de les dones al SIE continua essent les problemàtiques relacionades amb les parelles afectives en un 64% (28 % ruptura de parella, 26% conflictes en la separació, 10% relació de parella ).

Un **81%** de les dones ateses han iniciat un **procés de recuperació** en algunes de les vessants possibles a millorar (atenció social, psicològica, jurídica i atenció pels seus fills/filles). Aquesta dada es manté, fet que confirma la necessitat de les dones de la recuperació respecte la violència patida i la clara voluntat de les dones de ser ateses a llarg termini, superant les consultes puntuals.

3. Un **94%** de les **visites programades** han estat realitzades.
4. El **74%** de les **dones** ateses estan entre els 26 i 45 anys d'edat i en els **fills/es** atesos no hi ha diferències significatives en la seva edat. El **64%** dels **agressors** estan entre 26 i 45 anys.
5. En el cas de les dones ateses , la **violència psicològica** és la violència més patida en el moment d'accedir al servei (77%) , tot i que les dones refereixen **violència física** (en un 62%) en la seva història de vida passada.
6. El principal perpetrador de la violència patida, l'**ex parella** en un 76%, i en un 11% la parella actual .
7. La **simptomatologia** més nombrosa en el moment d'accés al servei dels **fills i filles** és l'ansiosa en un 60%, i un 38 % puntua en baixa autoestima.

### 3.6. PROGRAMES D'ACOLLIDA I RECUPERACIÓ

#### 3.6.1. PROGRAMA D'ACOLLIDA

Del còmput de 65 dones derivades i 4 dones arribades per iniciativa pròpia el 2017 han estat ateses finalment 37 dones en acollida (un 57% de les dones).

Altres 13 dones que ja coneixíem han passat també per el procés d' Acollida donat que feia molt temps que havien estat ateses o venien per dificultats diferents a l' anterior ocasió .

A continuació s'expliciten els casos nous i reoberts per comarques de la demarcació :

|                      |    |                |    |
|----------------------|----|----------------|----|
| Casos Nous           | 37 | Alt Urgell     | 24 |
|                      |    | Pallars Sobirà | 1  |
|                      |    | La Cerdanya    | 1  |
|                      |    | Pallars Jussà  | 10 |
|                      |    | Alta Ribagorça | 1  |
|                      |    |                |    |
| Reobertures          | 13 | Alt Urgell     | 12 |
|                      |    | Pallars Sobirà | 1  |
|                      |    |                |    |
| TOTAL ----- 50 dones |    |                |    |

Les professionals valorem com a molt important que puguem ser nosaltres mateixes les què expliquem en primera persona quina mena de servei som, amb les peculiaritats i diferències respecte a altres serveis que també fan alguna atenció amb les dones víctimes de violència masclista .

La confidencialitat i la voluntarietat del servei són aspectes fonamentals que moltes dones tenen en compte a l'hora d'escollir el nostre servei com a lloc d'atenció (tot i les dificultats geogràfiques per exemple), i més encara en el cas de dones que han itinerant ja per altres serveis .

Per a les dones la confidencialitat és un factor clau alhora de compartir molta informació personal i íntima que forma part de les seves vides , agressions masclistes i estratègies de supervivència .

Els detalls de les històries de vida importen per entendre millor les motivacions i causes de perquè les dones fan o no fan determinades decisions i accions .

No fer judicis de valor a les dones víctimes de violència sinó judicis de si les decisions ha estat útils o les úniques possibles ens ajuda a empatitzar des de el sentiment i des de la racionalitat. Només així és possible guanyar-nos la confiança, tan destruïda per les agressions masclistes.

La informació que recollim en les primeres entrevistes sobre el seu passat , sobre el present i els indicadors que nosaltres explorem fruit de la violència masclista ens faciliten considerar la

globalitat, complexitat i unicitat de les dones i els seus fills i filles , evitant així caure en estereotips i en el disseny de processos de recuperació estàndards.

La agenda de totes les tècniques és molt flexible per tal de poder combinar de la manera més útil l'atenció a les dones en Acollida amb les dones que ja estan en processos de recuperació.. L'esforç de la flexibilitat ens ajuda a resoldre l'atenció a les dones que més ho necessiten, decidint sovint en base a criteris de gravetat de la violència patida, desbordament i /o esgotament greu .

Per últim, resulta molt important considerar en aquestes entrevistes la necessitat de què ens puguem acostar el màxim possible a dissenyar una recuperació que sigui el màxim de respectuós possible amb el què viu i pensa una dona quan arriba al SIE, alhora que tingui en compte les nostres valoracions de millora pensant en el futur recent o mig termini .

Poques dones han finalitzat el seu procés al SIE durant aquestes primeres entrevistes d'Acollida i s'han degut sobretot a canvis de domicili o perquè s'ha prioritzat la intervenció d'algun altre servei . Pocs han estat els abandonaments sense comunicar , tot i que caldria tenir present fer anàlisis i hipòtesis d'aquest absentisme i la no vinculació a la recuperació.

### 3.6.2. *PROGRAMES DE RECUPERACIÓ*

Un total de **107 persones** han participat en processos de recuperació al llarg del 2017. 50 dones i 29 fills i filles (alguns/es encara no han finalitzat) han assistit al SIE per dissenyar amb nosaltres i dur a terme objectius de millora, sobretot en relació al alliberament de la violència masclista i la recuperació de la autonomia i el control de les seves pròpies vides . Cada dona i cada fill i filla s'ha esforçat amb nosaltres per aconseguir portar a la pràctica maneres de sentir i fer diferents a les què es "podien" fer durant el captiveri que suposen les relacions abusives masclistes. Per a cadascun d'ells i elles això ha volgut dir aconseguir portar a terme accions i gestions diferents (i úniques) però que suposaven un revertiment a la situació de violència i a la manera de viure's .

Al llarg del 2017 també hem seguit atenent a 16 dones i 12 fills/es que necessitaven consolidar objectius i millores realitzades al llarg del 2016. Han estat dones i fills i filles en seguiment que hem visitat i /o atès telefònicament a demanda , després de petits entrebancs que les dones i fills i filles necessiten compartir per creure en que la pròpia recuperació és ja un fet .



### 3.6.3. PROGRAMA D'ATENCIÓ SOCIAL (TREBALLADORA SOCIAL)

| DONES ATESES                 |                            | Atenció Social |
|------------------------------|----------------------------|----------------|
|                              |                            | <b>40</b>      |
| Actuacions amb dones         | Visites                    | 293            |
|                              | Trucades                   | 115            |
| Actuacions amb professionals | Trucades                   | 206            |
|                              | Coordinacions presencials  | 38             |
|                              | Reunions amb varis serveis | 34             |

#### Dones ateses per comarca

|                |    |
|----------------|----|
| Alt Urgell     | 29 |
| Pallars Jussà  | 5  |
| Alta Ribagorça | 1  |
| Pallars Sobirà | 4  |
| La Cerdanya    | 1  |

El programa social s'inicia quan finalitzat el programa d'acollida, es detecten certes carències en algun aspecte de la vida de la dona (laboral, formatiu, manca de suport, manca de xarxa, deficiències en l'economia...). Moltes de les necessitats socials i econòmiques sovint són fruit de les conseqüències de la violència viscuda.

El programa social ha atès 40 dones realitzant 293 visites al llarg del 2017.

D'altra banda la TS també ha atès 4 dones en el programa d'assessorament TAM. En 3 casos els agressors vivien fora del territori. Les dones no han tingut que utilitzar el recurs per trobar-se en alguna situació de risc. Ha estat un recurs preventiu. Les incidències que han arribat han estat per algun tema més de seguiment quan les dones han tingut problemes amb fer un ús adequat del aparell.

La TS al llarg del 2017 ha refet els programes que va endegar el 2015 fent un esforç per readaptar-los a les possibilitats reals de les dones. La experiència de deixar de realitzar el treball més de primària es valora com a molt positiu i transformador doncs ha permès tenir una dedicació més complerta per submergir-se en tota la magnitud de la vida de les dones:

per traspasar les barreres de la seva pell i entrar en el seu complex mon interior evitant en lo possible una visió deformada i/o parcel·lada de la seva realitat.

### **1-PROGRAMES D'ATENCIÓ SOCIAL DESENVOLUPATS AL LLARG DEL 2017.**

1. Gestió de la quotidianitat
2. Imatge pública i xarxa de suport i enfortiment social
3. Recuperació de l'impacte socioeconòmic i laboral
4. Vinculació a la xarxa de professionals

|                                                                |          |             |
|----------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| <b>1- Gestió de la quotidianitat</b>                           | 11 dones | 73 visites  |
| <b>2-Imatge pública i xarxa de suport i enfortiment social</b> | 9 dones  | 50 visites  |
| <b>3- Recuperació de l' impacte socioeconòmic i laboral</b>    | 17 dones | 115 visites |
| <b>4-Vinculació a la xarxa de professionals</b>                | 3 dona   | 7 visites   |

Dins del programa Recuperació Impacte socioeconòmic i laboral La TS ha derivat 5 dones a INCORPORA i 2 a l' Oficina Jove

El treball de la TS passa per tres fases on s'acompanya a la dona en l'etapa del cicle personal on està i s'exploren els àmbits socials danyats per la violència per poder restablir la pròpia autonomia .

- Una primera fase dedicada a conèixer de prop com es la seva vida, la historia familiar, els vincles que ha fet els models femenins que ha tingut, percebent tots els esdeveniments vitals significatius, els seus valors, la seva situació social i econòmica, la seva trajectòria laboral i formativa, esbrinant quines són les àrees socials que la violència ha deixat mermades o que ha destruït.

- Una segona part on es pretén conèixer i visualitzar les seves necessitats, detectant els principals obstacles i també totes les habilitats, capacitats i recursos no destruïts per la violència, per poder afrontar totes les situacions desfavorables amb un cert apuntament.
- Una tercera fase per poder redescobrir-se, per provar, per trobar elements de reinvençió com a dones, una fase més d'acció, de responsabilitat i per redissenyar.

Es valora el canvi en els programes socials com a molt positiu en:

- Tot i que la TS hagi treballat uns objectius més específics en una àrea no vol dir que no hagi tingut en compte tota la globalitat de les dones. S'ha tingut més en compte les especificats i peculiaritats de les dones segons el programa han permès emfatitzar o posar les energies en unes àrees concretes segons el moment vital de la dona.
- El fet de disposar d'un espai propi per parlar de la seva quotidianitat ha permès obrir les capacitats mentals i els horitzons de les dones per reflexionar abans de prendre decisions.
- Tot i la dimensió de l'impacte de la violència en les dones i els seu entorn, s'ha pogut trobar un clima respectuós i de templança i les mateixes dones han acceptat aquest espai d'expressió sabent també que l'espai d'intercomunicació també s'ha vist esquitxat per les pròpies pors, la desconfiança i la vergonya..

La TS al llarg del 2017 ha posat una part de les energies en aprofundir en 4 àrees:

1. La socialització de les dones, la participació i la imatge pública.
2. La violència comunitària.
3. La família.
4. L'Impacte de la pobresa.

Es destaca:

- El 100 % de les dones ateses en el **Programa Imatge Pública i Xarxa de Participació Social** han verbalitzat tenir nul·la o molt baixa participació pública. La majoria estaven enclaustrades dins la llar, ocupant la esfera privada en la cura dels fills, de persones grans i de la casa, invertint el temps en activitats com mirar la tele o l'accés a les noves tecnologies i un 100 % afirma que les fa sentir molt passives. Aquestes dones han destacat que en el període de convivència amb la parella no tenien vida pròpia i que s'afegien al projecte vital d'ells. L'home era el que marcava el compàs i les pautes: controlava els horaris, no valorava el treball fet per elles dins la llar, impedia que veiessin a les seves famílies propiciant que les dones es desvincuessin de l'entorn i perdent espais de connexió amb els veïns o els llocs on anaven a comprar, per la qual cosa la seva vida pública es veia altament reduïda.
- El 50 % de dones ateses en el **Programa Gestió de la quotidianitat** són provinents d'altres països. Ens trobem que en les àrees socials amb dones immigrants cal fer un treball previ d'acostament i en el que ens trobem amb moltes interferències:

- Alta resistència al canvi social darrerament a l'aparença de col·laboració degut a la forta pressió de les famílies d'origen. La família malgrat ser lluny exerceix una forta influència vers la dona.
- El fet de fer accions per aturar la situació de violència fa que es trobin en el dilema moral de perdre els pocs vincles socials i/o familiars que tenien, doncs moltes famílies no accepten que les dones es separin dels marits o facin un procés d'autonomia. Trencar amb la violència sovint significa que les famílies els hi donaran l'esquena. Si a més d'això hi ha altres factors com l'aïllament, la manca de recursos econòmics ens trobem amb forts topalls.
- Hi ha una **violència comunitària** que complica els processos de recuperació. Les dones tenen moltes dificultats per trobar un equilibri entre les formes de viure d'aquí i les del seu país. No sempre es produeix un desenvolupament harmònic i saludable. Existeix un fort comandament dels caps de família masculins, els homes fixen el domini conjugal i les dones han de seguir i obeir el marit /o altres membres masculins. Quan les dones comencen a fer accions vers l'autonomia es troben amb veritables obstacles i poden arribar a ser excloses dels grups familiars. En aquets casos i malgrat s'ha fet un treball respectant els valors, morals, creences i costums de cada dona ha estat difícil i ens hem quedat sols en la superficialitat.
- Aquestes dones no acaben desenvolupant les estratègies necessàries per establir-se el nostre territori i entendre com s'hi viu. El SIE pot representar per moltes l'espai on trobar altres maneres d'afrontament dels obstacles derivats de la violència viscuda i per ampliar la visió per poder millorar les habilitats socials i comunicatives
- En aquest acompanyament cal invertir una gran inversió d'energies fent un treball en les acollides d'algunes dones doncs abans de començar a fer un treball de reparació de la violència cal fer altres tasques prèvies: ajudar a que posin ordre en les coses bàsiques de la seva quotidianitat, explicar informació bàsica del territori on viuen i fer un primer treball de prendre consciència del que significa venir a un servei com el nostre. I en alguns casos els obstacles requereixen noves estratègies tècniques: dones que arriben sense conèixer l'idioma, sense drets fonamentals, amb greus carències de tot tipus, sense xarxa...
- Hi ha encara moltes dones que viuen fora de la societat malgrat conviuen entre nosaltres. La soledat, la mala salut social i el sentir-se excloses poden incrementar les dificultats per poder treballar l'autonomia i la presa de decisions i si aquest era un dels objectius del treball social es lícit repensar en trobar noves sinergies dins el propi territori per incrementar el seu benestar per poder iniciar els processos de recuperació i no quedar-nos en fer acollides que recullen les seves preocupacions i queixes.

## **2-REPTES DE FUTUR.**

En el proper any la TS treballarà per:

1. **Millorar els criteris d'inclusió als diferents programes socials** de recuperació.
2. **Ampliar i millorar els indicadors dins l'àmbit social** que ajudin a descriure la realitat social de les dones sobre les que es vol intervenir.

3. Posar la mirada més enllà de l'eix d'intervenció al SIE. La TS continuarà buscant ser un valor afegit a la Vegueria per poder ajudar als professionals a fer un acompanyament a les dones amb una perspectiva i mirada de gènere.

Es partirà de la pròpia realitat de les dones i del territori. La experiència d'aquests anys demostra que si no es treballa des de l'autenticitat i cercant les característiques sociodemogràfiques i les peculiaritats de les dones i d'on viuen, no podrem millorar les intervencions professionals doncs podem veure en fer anàlisis parcials i quedar en la superfície. La il·lusió ens pot donar forces per veure un altre horitzó però ens pot fer caure en el parany de ser massa idealiste.

#### 3.6.4. PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTO- JUVENIL (PSICÒLOGA INFANTIL)

El programa d'atenció psicològica als fills i filles té diverses funcions i objectius:

- Inicialment, tant amb els infants com amb els adolescents és sempre intentar convocar-los per tal d'explorar el seu estat emocional i fer un estudi de com la violència els ha afectat en els diferents àmbits de la seva vida.
- Valorar les àrees afectades per l'impacte de la violència i el seu posicionament davant d'aquesta i la dinàmica familiar, ens ajudarà a entendre millor a l'infant i/o adolescent
- Facilitar un espai neutral i un temps propi per a que els menors se sentin escoltats.
- Poder treballar sobre la reestructuració de valors associats a la violència masclista, promoure relacions igualitàries i fomentar conductes resilients.
- El treball amb les mares és vital, ja que si les ajudem a elles també estarem ajudant a que les vides d'aquests menors es vagin normalitzant, i incidirà en que disminueixin els símptomes i el malestar que la violència viscuda els hi ha provocat. Per això, un dels objectius del programa és l'acompanyament de les mares en el procés de recuperació dels seus fills i filles, fomentant la reconstrucció dels vincles
- L'últim objectiu del programa, és la realització i participació d'accions educatives adreçades a prevenir i sensibilitzar la violència masclista en la ciutadania. Es participa en la realització de tallers a Instituts de Secundària, a Escoles de Primària.

#### Dades d'atenció

Durant l'any 2017 s'han atès **35 nuclis familiars**, que representen un total de **50 fills i filles** de les dones que han accedit al SIE.

- Durant el 2017 s'han obert **29 casos nous** i s'han atès a **21 casos arrossegats del 2016**.
- **29 menors han entrat en un procés de recuperació** com a conseqüència de la violència viscuda.

- **12 menors han estat atesos en el programa de seguiment.** Aquest programa implica les últimes fases del procés de recuperació ( consolidar els objectius aconseguits i en molts casos preparar la desvinculació del servei ).
- **menors encara estan en fase de exploració i diagnòstic.**
- **4 menors han estat atesos en el programa d'assessorament,** per donar resposta a qüestions o/i dubtes de mares vers els seus fills/es.

Durant l'any 2017 , **5 menors** han accedit al nostre servei directament sense que les mares siguin víctimes de violència masclista: 3 són casos d'abús sexual infantil (ASI) 1 d'agressió sexual i un altre d'intent d'agressió sexual. En aquest casos, per evitar la victimització secundària, intervé directament la psicòloga infantil.

Durant el 2017, 3 dels casos han estat adolescents menors d'edat, que han viscut una relació de parella abusiva. Cada cop més, s'observen noies més joves que estan vivint o viuen relacions tòxiques amb les seves parelles, la dificultat rau en la detecció i que acabin demanant ajuda augment de els casos de violència en l'àmbit de la parella en noies menors d'edat i un cas.

| NUCLIS FAMILIARS ATEOS          |                            | Atenció Infanto juvenil     |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
|                                 |                            | 35 (50 infants-adolescents) |
| Actuacions amb mares i fills/es | Visites                    | 341                         |
|                                 | Trucades                   | 48                          |
| Actuacions amb professionals    | Trucades                   | 63                          |
|                                 | Coordinacions presencials  | 53                          |
|                                 | Reunions amb varis serveis | 23                          |

Durant l'any 2017 s'han atès 35 nuclis familiars (50 fills i filles) que han representat un total de 341 visites.

#### **Fills /es atesos per comarca**

|                |    |
|----------------|----|
| Alt Urgell     | 32 |
| Pallars Jussà  | 10 |
| Alta Ribagorça | 5  |
| Pallars Sobirà | 2  |
| La Cerdanya    | 1  |

Per tal d'atendre els casos que pertanyen al Pallars Jussà, Pallars Sobirà i l'Alta Ribagorça, la psicòloga infantil es desplaça a territori per fer els tractaments, segons el procés de recuperació en el que es troba l'infant o adolescent.

En quant a l'atenció en les visites infanto-juvenil, la implicació de la mare en les sessions és imprescindible per al procés de recuperació dels seus fills i filles. Així doncs, els tipus de visites que es porten a terme són:

- a) Entrevistes i/o sessions amb la mare
- b) Sessions individuals amb el fill o filla
- c) Sessions compartides amb mare- filla/fill i psicòloga

La recuperació psicològica infanto-juvenil, durant el 2017, s'ha realitzat mitjançant 3 intervencions diferents a nivell metodològic:

1. Tractament psicològic d'infants i joves; fills i filles de dones que entren al SIE, on les mares i llurs fills i filles participen activament per tal de recuperar-se del patiment viscut i restablir el vincle danyat com a conseqüència de la violència viscuda.
2. Treball amb els fills/es a través de la mare. No es fa un seguiment directe amb els infants per diferents motius:
  - a) Quan el presumpte agressor no té denúncia i podria utilitzar el fet d'assistir al SIE en contra de la mare
  - b) Quan es necessita un espai per a les mares per poder recuperar el maternatge dels seus fills/es, potenciar les competències marentals, afavorir el paper de la figura protectora i crear un vincle segur.
3. Quan la víctima directa de violència masclista és un/una adolescent i el tractament va dirigit directament a aquest menor, encara que la participació de la família es tingui en compte.
4. Assessorament: consultes puntuals de mares sobre dificultats en el maternatge

Les **48** trucades als nuclis familiars, donen resposta a fets puntual on les mares prefereixen consultar abans d'actuar o bé responen a una situació on la mare té dubtes. També és important donar respostes de contenció emocional.

Les **63** trucades telefòniques són coordinacions amb professionals que també estan implicats en més o menys mesura en el cas.

Les **53** coordinacions i **23** reunions formen part de la necessitat de treballar conjuntament amb altres professionals relacionats amb el cas, ja sigui l'escola, els EAPs, infància, salut ...

### 3.6.5. PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A DONES (PSICÒLOGA DONES ADULTES)

La psicòloga de dones ha atès un total de 53 dones al llarg del 2017. No totes han rebut el mateix tipus d'atenció, sinó que s'ha adequat a les necessitats que cadascuna d'elles requeria.

A continuació es mostren les dades de l'atenció realitzada :

| DONES ATESES                 |                            | 53  |
|------------------------------|----------------------------|-----|
| Actuacions amb dones         | Visites                    | 429 |
|                              | Trucades                   | 79  |
| Actuacions amb professionals | Trucades                   | 102 |
|                              | Coordinacions presencials  | 19  |
|                              | Reunions amb varis serveis | 25  |

**Dones ateses per comarques**

|                |    |
|----------------|----|
| Alt Urgell     | 35 |
| Pallars Jussà  | 9  |
| Alta Ribagorça | 1  |
| Pallars Sobirà | 5  |
| La Noguera     | 1  |
| La Cerdanya    | 3  |

Totes les intervencions es valoren igual d' importants en quan a què són necessàries per tal de què les dones tinguin la possibilitat d'anar avançant en la millora de la salut psicològica, sovint no de manera lineal .

Resulta imprescindible explicar a les dones ja en l'acollida o en la primera entrevista d'atenció psicològica què fa i quina metodologia utilitza la psicòloga, per tal de afeblir possibles estereotips (alguns també masculistes) al voltant de la teràpia i la terapeuta .

Les dones que inicien els processos de recuperació solen trobar-se amb moltes qüestions a resoldre alhora, algunes mantenen la convivència amb l'agressor, altres presenten un esgotament físic i mental molt invalidant, etc...tot plegat fa que sigui molt complex portar a terme sessions psicoterapèutiques lineals i amb objectius de llarga durada.

Així doncs, les atencions es fonamenten en una bona coneixença de cada dona i un diagnòstic acurat però alhora en una planificació dels objectius de millora per fases que les dones puguin viure com viables i assimilables .

En alguns casos aquest diagnòstic acurat cal fer-lo el més aviat possible una vegada la dona és atesa al SIE i/o per qualsevol altre recurs social, educatiu, sanitari, etc .



Fer el diagnòstic a nivell psicològic ajuda a la dona i a la resta de professionals a evitar la victimització secundària que es pot produir fruit d'interpretacions equivocades de determinats símptomes i signes i de la gravetat de l'afectació.

La bibliografia en relació a l'afectació fruit de la violència masclista descriu molts trastorns mentals diferents (ansiosos, depressius, de consum de drogues, etc...), a banda de la simptomatologia pròpia fruit dels traumes per les agressions, compatibles amb la victimització masclista i sobretot quan hi ha períodes llargs de relació amb l'agressor (amb convivència o no).

Això fa imprescindible que en les primeres entrevistes a les dones se'ls hi expliqui i posi en context la simptomatologia generada pels traumes fruit de les agressions i altres símptomes crònics (degut a altres situacions vitals estressants i/o per la llarga durada de la victimització).

Les victimitzacions per agressions masclistes generen sempre sentiments d'indefensió, ineficàcia, confusió extrema i desesperança, fet per el què l'atenció psicològica ha d'estar planificada de tal manera de no exacerbar aquests sentiments, sinó de tal manera que els reverteixi i millori i estabilitzi el propi autoconcepte i eficàcia .

Els primers mesos de la intervenció tenen l'objectiu de ajudar a la dona en la descompressió de la emocionalitat continguda, la disminució de la por i l'angoixa amb l'augment de totes les mesures de seguretat possibles, el qüestionament del sentiment d'indefensió i la extinció gradual de la "veu" del agressor del món intern i propi de la dona .

Al llarg de tota la atenció psicoterapèutica és fonamental el fet d'ajudar a les dones a contextualitzar gran part del seu patiment dins el marc global de la violència masclista com a violència estructural dins la nostra societat i vers les dones només pel fet de ser dones.

El sentiment de culpabilitat per no haver fet "prou" per evitar la violència i el sentiment de fracàs són dues peces a posar en reconstrucció per no malmetre encara més la pròpia subjectivitat i feminitat.

A nivell metodològic les intervencions s'han fet majoritàriament amb sessions individuals tot i que durant el mes de juny i principis de juliol la psicòloga de dones i la treballadora social van dur a terme un taller de 4 sessions amb dones que feien recuperació al SIE per poder treballar el reconeixement de les emocions bàsiques i especialment la ràbia, la por, l'ansietat i la alegria.

L'espai del taller pretenia enfortir els factors de protecció i de resiliència de les dones a través del treball grupal i de potenciar les relacions igualitàries amb altres dones que assisteixen al SIE a través de treballar molt vivencialment el reconeixement de les emocions.

Es van treballar els temes de : la intel·ligència emocional i les habilitats que se'n deriven, la comunicació i el reconeixement del què els hi passa des de la perspectiva de la autocrítica constructiva .

Identificar , saber regular i aprofitar les senyals de les emocions pot ser una eina que en un futur les pot acompanyar per poder tenir més estratègies de gestió i resolució de conflictes i per millorar el seu estat vital introduint elements nous d' autocura.

La metodologia va ser participativa i lúdica a través d'exercicis vivencials entre les dones. Cada mòdul constava d'una part més teòrica i una altra de pràctica. Sempre es començava i s'acabava amb una reflexió i meditació de Mindfulness.

Les destinatàries finals van ser un grup de 5 dones però a les sessions mai van ser més de 4. Totes les sessions es van desenvolupar en un ambient d'afecte i de respecte mutu.

La valoració final ha estat molt positiva tant per part de les 5 dones participants, com de les professionals que l'han dut a terme. Les dones han manifestat sentir-se més acompanyades, recolzades i enteses.

El grup estava format per dones que es trobaven en diferents fases del seu procés de recuperació, així unes han pogut veure en les seves companyes les millores d'un procés de recuperació, i les altres han pogut sentir-se "útils" al ajudar amb la seva experiència a dones que just inicien el seu procés terapèutic.

Les dones han expressat com a benefici de la participació en el grup emocional, un millor coneixement i reconeixement de les emocions bàsiques, i l'adquisició d'estratègies per la seva gestió. Totes han considerat que se senten més segures amb les eines adquirides.

### *3.6.6. PROGRAMA D'ATENCIÓ JURÍDICA (ADVOCADA)*

L'assessorament jurídic constitueix una part molt important en el procés de recuperació de les dones. Moltes d'elles desconeixen què han de fer per poder fer front a la realitat en què es troben, i a més a més, arriben al servei amb creences i pors que dificulten i impedeixen la presa de decisions.

La Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, desenvolupa una bateria d'actuacions legals que han de ser conegudes per les dones. Facilitar aquesta informació és molt important per tal de que puguin valorar la necessitat d'activar amb claredat i consciència els seus propis sistemes de protecció.

Igualment, des de l'actuació jurídica es pretén que les dones tinguin un espai especialitzat proper on poder consultar els seus dubtes i obtenir tota la informació necessària per comprendre tot allò relacionat amb la consecució d'un procés judicial civil o penal o singular amb mecanismes per fer front als afers més quotidians.

| <b>DONES ATESES</b>                 |                      | <b>Atenció Jurídica</b> |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|
|                                     |                      | 33                      |
| <b>Actuacions amb dones</b>         | <b>Visites</b>       | 52                      |
|                                     | <b>Trucades</b>      | 0                       |
| <b>Actuacions amb professionals</b> | <b>Trucades</b>      | 1                       |
|                                     | <b>Coordinacions</b> | 0                       |

La peculiaritat significativa del SIE de l'Alt Pirineu i Aran és que la jurista és personal extern i en aquest sentit, la seva intervenció es centra en una gran quantitat d'atencions i resolucions de dubtes via telefònica i via internet on està permanentment en contacte amb tots els membres de l'equip. Precisament, la seva tasca d'advocada en exercici, fa que aquesta estigui en permanent contacte amb els jutjats de tot el territori, amb els mossos d'esquadra i altres cossos de seguretat i, amb la major part dels advocats i juristes que actuen en el territori i que són els que defensen o assisteixen a les nostres dones.

Aquest fet fa que la comunicació entre tots plegats flueixi de forma molt directa i ràpida en resposta a les preocupacions i/o peticions de les dones. Igualment aquesta és una font important de derivacions al servei.

Tot i ser personal extern, la jurista forma part indivisible de l'equip i participa en totes les decisions conjuntes que es prenen en les reunions d'equip; havent participat en la major part. El fet que sempre assisteixi a aquestes reunions fa que aquesta conegui directa o indirectament a totes les dones ateses i als seus fills i filles, el que permet l'entrada com a jurista en qualsevol moment de necessitat més o menys urgent tant de la dona com de qualsevol de les professionals que l'estan atenent en la recuperació o en qualsevol altre moment de la intervenció.

Gairebé el 90% de les atencions continuen sent els dubtes i pors en relació a les conseqüències de la ruptura familiar, ja sigui immediata o de més temps.

Aquesta atenció directa amb les dones fa que se sentin molt més alleugerides perquè entenen el que poden fer i com han de fer-ho. També saben en quin punt es troben, cap on han de seguir avançant i, aquesta realitat s'interrelaciona, com no pot ser d'una altra forma, amb la resta de programes de recuperació (sobretot amb el de la presa de decisions i atenció psicològica, però també evidentment amb el social i l'infantil).

La gran majoria de les dones són usuàries d'advocat d'ofici, havent notat l'últim any un increment substancial, i moltes mai l'han anat a veure després de la primera i única assistència

al jutjat. Algunes desconeixen inclús, que poden fer-ho. Des del programa d'atenció jurídica se les informa que han de fer-ho com una "obligació" i no només com un dret, per la importància de mantenir la comunicació amb qui els ha de defensar, tant en els assumptes penals com en els civils. Des del servei fem seguiment indirecte de tot el procés judicial, qüestionant, si cal, allò que per la dona no ens sembla el més adient o no va en consonància amb la mateixa recuperació; fent notar a les dones que hi ha decisions jurídiques que són transcendents i que per prendre-les cal valorar moltes més coses i mai prendre la decisió de forma aïllada, ja que sempre forma part d'un tot més gran.

## 4. ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI

### 4.1. TREBALL EN XARXA

El treball en xarxa s'ha continuat desplegant en 2 eixos :

#### 1) La coordinació amb professionals en l'àmbit assistencial

Donada la multi causalitat i les diverses manifestacions de la violència masclista és una actuació fonamental pel SIE la coordinació amb la resta de professionals que puguin ja haver actuat en un cas, així com la regular coordinació un cop la dona (i/o els seus fills i filles) està sent atesa també al nostre servei.

En la següent taula es presenta el nombre d'actuacions realitzades amb professionals diversos de l'Alt Pirineu i Aran en relació a les dones i fills i filles atesos:

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| Coordinacions telefòniques amb un únic servei | 390 |
| Coordinacions presencials amb un únic servei  | 109 |
| Reunions amb diversos serveis alhora          | 85  |

#### 2) La participació en reunions dels Equips Comarcals d'atenció a la violència masclista

Durant el 2017 hem continuat participant en les reunions dels Equips comarcals .

A les 2 reunions anuals de l'Equip Comarcal del Alt Urgell hi han participat les 3 tècniques , realitzant coordinacions amb altres professionals per casos de dones víctimes de violència i treballant amb els altres agents de la xarxa en la creació o informació dels projectes comunitaris de prevenció i sensibilització vers la violència masclista.

A les 7 reunions anuals de l'Equip Comarcal del Pallars Jussà hi ha participat les 3 tècniques.. La majoria s'han realitzat per videoconferència i l'objectiu principal és la coordinació dels casos amb el GAV de Tremp i el Servei d'atenció a les dones del Pallars Jussà .

En el Equip Comarcal de l'Alta Ribagorça hi vem participar també totes les tècniques en 1 ocasió per fer coordinació de casos i possibles millores en la derivació i atenció dels casos .

### **3) Reunions a la Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Secretaria de Família.**

La psicòloga de dones en 3 ocasions i la psicòloga infanto-juvenil en 1 ocasió (en representació de la coordinadora del SIE) han participat en les 4 reunions que s' han realitzat a Barcelona en motiu de les convocatòries a les directores dels SIEs des de la Unitat d' Actuacions de lluita contra la violència masclista.

## **4.2. TREBALL COMUNITARI**

El treball comunitari és l'eina de treball que ens permet aproximar-nos a les condicions i circumstàncies que segueixen legitimant la violència. L'objectiu de les actuacions amb la ciutadania és la transformació de les creences i valors que validen (encara) les mostres de violència o, si més no, no les rebutgen amb claredat.

La major part del treball comunitari es porta a terme en centres educatius amb l'objectiu de desenvolupar una tasca preventiva d'identificació de la violència i/o relacions abusives.

### **Activitats fetes:**

#### **▪ Contes igualitaris:**

Diversos estudis sobre contes infantils tradicionals ,entre els que destaquem els de Sylvie Cromer i Adela Turín, han demostrat que en general els protagonistes acostumen a ser nens homes o animals masculins, valents, actius, arriscats, intel·ligents, els neguen la sensibilitat, són salvadors... Els personatges femenins són emotius, passius, esperen ser salvades, autonomia reduïda, els neguen la creativitat i la igualtat....

La literatura infantil és un instrument que permet als infants construir la seva comprensió del món, conformant-se com un element importantíssim en el seu desenvolupament. D'una banda, transmet valors, usos i costums d'una comunitat, ajudant en la comprensió del sistema social en el qual ens socialitzem.

Prevenir les relacions desiguals, on la violència de gènere és la màxima expressió amb contes, amb contes infantils igualitaris és l'objectiu dels tallers que es porten a terme en centres escolars i/o llocs públics de les diferents comarques.

Contes com : *L'Artur i la Clementina*, *Oliver Button és una nena*, *Rosa Caramel*, *El príncep Ventafocs* .... són contes que volen trencar amb els estereotips i rols de gènere tradicionals. Aquests contes presenten personatges més igualitaris, allunyats dels estereotips en funció del sexe i els seus rols tradicionals.

▪ **Prevenició de conductes abusives i violència no només és un cop de puny:**

Van dirigits al joves i adolescents amb l'objectiu de detectar conductes allunyades del bon tracte i evitar la normalització d'aquestes. La pervivència de mites lligats a les relacions afectives i/o de parella, com el control, la gelosia, la pèrdua d'autonomia i llibertat, responen d'una forma prematura, a senyals que una relació es pot convertir en violenta.

**Actuacions realitzades el 2017**

| TALLERS I ACTIVITATS EN L'ÀMBIT D'EDUCACIÓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Participants                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Taller: <b><u>CONTES IGUALITARIS</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuntament( Esterri d'Àneu-Pallars Sobirà).</li> <li>Biblioteca (Sort - (Pallars Sobirà)</li> <li>Homilies d' Organyà( Alt Urgell )<br/> <i>( Taller conjunt amb el tècnic d'Immigració del consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell )</i></li> </ul>                                             | <b>115</b><br>45<br>40<br>30 |
| Taller: <b><u>VIOLÈNCIA NO NOMÉS ÉS UN COP DE PUNY</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>CETAP Telecentre (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) – Joves per l'ocupació</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | <b>32</b><br>32              |
| Taller: <b><u>PREVENCIÓ CONDUCTES ABUSIVES</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevenició de conductes abusives – 2on. D' E.S.O - IES Joan Brudieu (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) curs 2016/17 ( <b>ABRIL- 17</b> )</li> <li>Prevenició de conductes abusives – 2on. D' E.S.O - IES Joan Brudieu (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) curs 2017/18 ( <b>NOVEMBRE- 17</b> )</li> </ul> | <b>214</b><br>96<br>118      |

| TALLERS I ACTIVITATS DE PARTICIPACIÓ SOCIAL                                                                                                     | Mitjana de participació |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Taller: <b><u>TEIXINT CAMINS</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Primera part 9 sessions</li> <li>Segona part 12 sessions</li> </ul> | 7<br>4                  |
| Taller: <b><u>RELACIONS SANES</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Picot (La Seu d'Urgell – Alt Urgell), 2 Sessions</li> </ul>        | 13                      |
| Taller: <b><u>CONEIXEM L'ENTORN</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2 Sessions</li> </ul>                                            | 3                       |

### **Taller “TEIXINT CAMINS”**

És un projecte d'intervenció i atenció social i educativa dut a terme per la Treballadora Social dels SSB, la Treballadora Social del SIE i la tècnica del SIAD. El projecte ha pretès ser un espai on les dones tinguin veu i puguin compartir les seves vivències i experiències amb altres dones que poden haver passat pel mateix. Des del mes de maig fins al desembre es van dur a terme diferents tallers i sessions informatives on les dones dibuixaven i plantejaven què volien, amb l'objectiu de promoure i incentivar la plena participació de totes elles.

L'objectiu final del projecte es **reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de les dones**.

Els objectius específics són generar respostes participatives en les dones, potenciar relacions grupals entre elles, promoure el seu benestar a través de nous aprenentatges, i gaudiment de l'entorn pròxim en que vivim.

El projecte es va iniciar el 4 de maig de 2017 i va acabar a finals de desembre i comprenia una sessió setmanal d'una durada entre 2 i 3 hores.

Un total de 14 dones han participat en les 21 sessions .

#### **Valoració:**

- Del total de 21 sessions la mitja de participació en cada taller ha estat: a les 9 primeres sessions 7 dones i a les 12 sessions de la segona part del 4 dones.
- Gran part de les dones que han participat pateixen un alt nivell d'exclusió i vulnerabilitat greus. Això ens fa replantejar que cal obrir el projecte a altres dones de la ciutat.
- Ha estat costós el tema de que entre elles creïn els espais per compartir altres coses. Cal continuar treballant per generar nous espais d'empatia i acceptació doncs encara persisteixen actituds de competitivitat i crítica entre elles que són reflex de la societat on vivim.

- La majoria de les activitats proposades s'han realitzat dins l'entorn pròxim en el que viuen.
- Totes les activitats han estat gratuïtes i s'ha demanat la col·laboració d'agents socials del territori. Però algunes com la sortida al bany de bosc han tingut un cost.
- 3 dones han abandonat el taller per motius laborals, 2 al reincorporar-se al mercat de treball i una al no poder conciliar amb els propis horaris de feina.
- La valoració de les dones ha estat positiva destacant que han sortit a fer coses diferents, que han conegut els recursos de la ciutat. Han destacat que els va motivar molt la sortida a la natura i el dinar comú i els tallers de salut sexual.
- Han sorgit noves propostes de cara a l'any vinent com la de fer intercanvis d'objectes, un taller de reparar bicicletes per poder fer sortides pels voltants de la Seu de cara al proper 2018, tres de les dones han ofert poder fer tallers de ioga, manualitats i costura. La dinamitzadora del Punt Òmnia proposa fer un curs per facilitar l'accés i el coneixement de com fer gestions telemàtiques amb les administracions.
- Es valora que cal que les participants adquireixin un compromís i respectin les assistències.
- 5 de les dones si han utilitzat els recursos que van conèixer Tres han fet visita amb la comadrone per salut sexual i reproductiva i dos han anat als recursos laborals.
- No podem encara dir que aquesta participació de les dones a Teixint Camins sigui un motor de canvi però si que ha estat una trobada enriquidora.

|    |                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>BENVINGUDA:</b> Presentació del taller i ens coneixem!                                              |
| 2  | <b>TALLER : CUINASALUDABLE I ECONÒMICA</b>                                                             |
| 3  | <b>TALLER : SALUT I AUTOCURA</b>                                                                       |
| 4  | <b>TALLER: SALUT AFECTIVA I SEXUAL</b>                                                                 |
| 5  | <b>TALLER: LA LLEI I LES DONES.</b><br>Aspectes jurídics que ens poden interessar                      |
| 6  | <b>TALLER: RECURSOS LABORALS.</b><br>Recursos per trobar feina al territori                            |
| 7  | <b>BANY DE BOSC I DNAR MUNTANYENC</b>                                                                  |
| 8  | <b>TALLER: EL NOSTRE COS. Biodansa + silueta pintada</b>                                               |
| 9  | <b>TALLER:RECURSOS DEL TERRITORI:</b><br>Espais de lleure i recursos.<br><b>AVALUACIÓ primera part</b> |
| 10 | <b>INICI ELABORACIÓ ALBUM ,RECULL I BENVINGUDA</b>                                                     |
| 11 | <b>PASSEJADA DE TARDOR.</b> Parc del Segre                                                             |



|                |                                         |
|----------------|-----------------------------------------|
| 12,13,14,18,19 | <b>ELABORACIÓ DE L'ÀLBUM FOTOGRÀFIC</b> |
| 15             | <b>VISITA GUIADA A L'ESPAI ERMENGOL</b> |
| 16,17,20       | <b>TALLER DE TEIXIR</b>                 |
| 21             | <b>AVALUACIÓ DEL PROJECTE</b>           |



### **Taller de “RELACIONS SALUDABLES” AL CLUB SOCIAL EL PICOT**

La psicòloga de dones i la treballadora social del SIE van realitzar dos sessions de dues hores al Club Social El Picot amb l'objectiu de treballar la prevenció de relacions abusives ajudant a visualitzar i a prendre consciència de la desigualtat de gènere i d'alguns mites i tòpics referents a l'amor.

L'objectiu principal era que els participants visualitzessin manifestacions de violència en les relacions personals afectives quotidianes.

Es valora el taller com a profitós en el sentit que es va poder desenvolupar el taller dins un espai de confiança on les assistents van poder comunicar els seus sentiments, emocions i dubtes. Es va ajudar a fomentar la reflexió entorn alguns conceptes, valors i models de relacions afectives i/o sexuals per poder tenir relacions més empàtiques, respectuoses i obertes.

A la **primera sessió** es van realitzar dues activitats grupals de curta durada, la primera amb unes fitxes on els participants van posar nom a les imatges analitzant el contingut i trobant elements per tenir relacions afectives i/o sexuals més igualitàries, respectuoses i saludables. La segona activitat va consistir en una bateria de paraules que van posar en dues llistes, una de relacions saludables i l'altre de relacions tòxiques.

Les sessions es va concloure amb dinàmiques de tancament i torns oberts de preguntes. Es valora que hi va haver una alta participació on totes les persones van poder donar la seva opinió.

A la **segona sessió** es va fer una activitat de pintar una camiseta amb l'eslògan "**jo no sóc mitja taronja de ningú soc una taronja sencera**". Com que ja hi havia un treball previ de la primera sessió es van treballar més a fons alguns elements per identificar les relacions abusives. Mentre pintaven la samarreta es van parlar dels tèmics referents a l'amor i a les relacions de parella i la seva relació amb la violència.



## **25 NOVENBRE**

- En col·laboració amb el Servei d'atenció a les dones ( SIAD ) i Oficina Jove de l'Alt Urgell - OJAU-

hem participat en les activitats del **dia internacional contra la violència masclista** del 25 de novembre.

Accions fetes :

- Lectura del Manifest
- **SABATES VERMELLES** - Obra d'Art Públic que denuncia la violència masclista-  
**ELINA CHAUVET.**

*Descripció de l'activitat: es van recollir sabates velles i amb pintura vermella es van pintar. De forma simbòlica, cada sabata és un homenatge a cadascuna de les víctimes assassinades per la violència masclista. Es van exposar en una plaça i la gent podia posar una frase en homenatge a les dones víctimes.*

## **5. AVALUACIÓ DEL SERVEI**

Durant l'any 2017 hem continuat preguntant a les dones, mitjançant les enquestes de satisfacció que havíem iniciat l'últim trimestre del 2014, i vam implementar durant el 2015; d'aquestes enquestes s'extreu que les dones ateses valoren l'atenció rebuda com a molt satisfactòria en un 100%.

Valoren com a molt adequat el tracte rebut per part de les professionals el 93% de les usuàries. En un 93% dels casos, valoren que el servei els ha transmès molta seguretat.

També consideren en un 100% que el servei dona resposta a les seves necessitats i en un 96% se senten més segures per afrontar els seus reptes personals.

En l'àmbit econòmic, en un 50%, han millorat la seva situació econòmica.

Per suposat, la labor del SIE sempre serà aplicar tots els elements qualitatius que siguin necessaris per ampliar aquest marge de recuperació.

| N. enquestes | Quantes visites ha fet al servei? |    |     |
|--------------|-----------------------------------|----|-----|
| 28           | Més de 5                          | 21 | 75% |
|              | Entre 2 i 5                       | 7  | 25% |

**Estan netes les instal·lacions?**

|                   |    |              |
|-------------------|----|--------------|
| Molt adequadament | 28 | <b>100 %</b> |
|-------------------|----|--------------|

**Està satisfeta amb l'atenció rebuda?**

|                |    |              |
|----------------|----|--------------|
| Molt satisfeta | 28 | <b>100 %</b> |
|----------------|----|--------------|

**La informació present al centre és útil?**

|               |    |             |
|---------------|----|-------------|
| Molt adequada | 25 | <b>89 %</b> |
| Acceptable    | 3  | <b>11 %</b> |

**Es respecta l'horari de visites acordades?**

|                   |    |             |
|-------------------|----|-------------|
| Molt adequadament | 27 | <b>96 %</b> |
| Adequadament      | 1  | <b>4 %</b>  |

**Transmet el servei seguretat?**

|                    |    |             |
|--------------------|----|-------------|
| Molta seguretat    | 26 | <b>93 %</b> |
| Bastanta seguretat | 2  | <b>7 %</b>  |

**La informació rebuda és clara?**

|               |    |             |
|---------------|----|-------------|
| Molt adequada | 27 | <b>96 %</b> |
| Acceptable    | 1  | <b>4 %</b>  |

**És el servei acollidor?**

|      |    |             |
|------|----|-------------|
| Molt | 27 | <b>96 %</b> |
| Poc  | 1  | <b>4 %</b>  |

**Les hores de visita són compatibles amb el seu horari?**

|                    |    |             |
|--------------------|----|-------------|
| Molt compatible    | 24 | <b>85 %</b> |
| Bastant compatible | 3  | <b>11 %</b> |
| Poc compatible     | 1  | <b>4 %</b>  |

**Ha donat el servei resposta a les seves necessitats?**

|                   |    |             |
|-------------------|----|-------------|
| Molt adequadament | 25 | <b>89 %</b> |
| Adequadament      | 3  | <b>11 %</b> |

**Com considera el tracte de les professionals?**

|              |    |             |
|--------------|----|-------------|
| Molt adequat | 26 | <b>93 %</b> |
| Acceptable   | 2  | <b>7 %</b>  |

**Com valora el primer contacte?**

|                   |    |             |
|-------------------|----|-------------|
| Molt adequadament | 23 | <b>82 %</b> |
| Adequadament      | 5  | <b>18 %</b> |

**La periodicitat de les visites és adequada?**

|               |    |             |
|---------------|----|-------------|
| Molt adequada | 25 | <b>89 %</b> |
| Adequada      | 2  | <b>7 %</b>  |
| Poc           | 1  | <b>4 %</b>  |

| VALORACIÓ GLOBAL DEL SERVEI |    |             |
|-----------------------------|----|-------------|
| Molt Positiva               | 25 | <b>89 %</b> |
| Positiva                    | 3  | <b>11 %</b> |

| Com considera les instal·lacions? |    |             |
|-----------------------------------|----|-------------|
| Molt adequades                    | 25 | <b>89 %</b> |
| Acceptables                       | 3  | <b>11 %</b> |
| Inadequades                       | 0  | <b>0 %</b>  |

### Valoració dels programes en el que han participat

|                 | Programa Acol·lida |      | Acompanyament social |       | Suport jurídic |      | Atenció psicològica |      | Atenció psicològica Infanto/juvenil |       | Treball grupal |       |
|-----------------|--------------------|------|----------------------|-------|----------------|------|---------------------|------|-------------------------------------|-------|----------------|-------|
|                 | Nº                 | %    | Nº                   | %     | Nº             | %    | Nº                  | %    | Nº                                  | %     | Nº             | %     |
| Molt adequat    | 13                 | 93 % | 13                   | 100 % | 13             | 87 % | 24                  | 92 % | 11                                  | 100 % | 10             | 100 % |
| Acceptable      | 1                  | 7 %  | 0                    | 0 %   | 2              | 13 % | 2                   | 8 %  | 0                                   | 0 %   | 0              | 0 %   |
| Total respostes | 14                 |      | 13                   |       | 15             |      | 26                  |      | 11                                  |       | 10             |       |

### Valoració del Procés

|                                                            | Sí |      | Igual que abans |      | NO |      | Total |
|------------------------------------------------------------|----|------|-----------------|------|----|------|-------|
|                                                            | Nº | %    | Nº              | %    | Nº | %    |       |
| Se sent més segura per afrontar els seus reptes personals? | 27 | 96 % | 1               | 4 %  | 0  | 0 %  | 28    |
| Es troba més bé amb el seu cos i té millor estat de salut? | 20 | 74 % | 6               | 22 % | 1  | 4 %  | 27    |
| Es sent més valenta per relacionar-se amb els demés?       | 24 | 85 % | 3               | 11 % | 1  | 4 %  | 28    |
| Ha millorat la seva situació econòmica?                    | 13 | 50 % | 0               | 0 %  | 13 | 50 % | 26    |
| Té més eines per educar i entendre als seus fills/es?      | 17 | 71 % | 6               | 25 % | 1  | 4 %  | 24    |

Durant 2017 hem elaborat un qüestionari de satisfacció pels infants i adolescents que hem atès.

Un 82% els hi ha agradat molt venir, participar en les sessions i, creuen que els ha ajudat. Tot i que hi ha hagut casos que no els hi ha agradat venir o participar en les sessions tots consideren que han estat entesos i que els ha ajudat a sentir-se més bé.

| Edat    | N. Enquestes |
|---------|--------------|
| 8 anys  | 1            |
| 9 anys  | 1            |
| 11 anys | 1            |
| 12 anys | 1            |

|         |   |
|---------|---|
| 13 anys | 4 |
| 14 anys | 1 |
| 15 anys | 1 |
| 18 anys | 1 |

| N. enquestes | Quantes visites has fet al servei? |   |      |
|--------------|------------------------------------|---|------|
| 11           | Entre 2 i 5                        | 2 | 18 % |
|              | Més de 5                           | 9 | 82 % |

|                                                                       | Gens |     | Poc |     | Bastant |      | Molt |      |
|-----------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|---------|------|------|------|
|                                                                       | Nº   | %   | Nº  | %   | Nº      | %    | Nº   | %    |
| Creus que l'espai és adequat per a l'atenció                          | 0    | 0 % | 0   | 0 % | 5       | 45 % | 6    | 54 % |
| T'ha agradat venir al SIE                                             | 1    | 9 % | 0   | 0 % | 1       | 9 %  | 9    | 82 % |
| T'has sentit entès/entesa i has pogut dir tot allò que et preocupava? | 0    | 0 % | 0   | 0 % | 3       | 27 % | 8    | 73 % |
| T'ha agradat participar en les sessions?                              | 0    | 0 % | 1   | 9 % | 1       | 9 %  | 9    | 82 % |
| Les sessions t'han ajudat a sentir-te més bé?                         | 0    | 0 % | 0   | 0 % | 2       | 18 % | 9    | 82 % |

## GLOSSARI

### Serveis

**CAPAU** Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell  
**CDIAP** Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç  
**CSMIJ** Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil  
**EAIA** Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència  
**EAP** Equip d'Atenció Psicopedagògica.  
**EATAVE** Equip d'Assessorament Tècnic d'Atenció a la Víctima  
**FEMP** Federación Española de Municipios y Provincias  
**GAV** Grup d'Atenció a la Víctima  
**MMEE** Mossos d'Esquadra  
**OAVD** Oficina d'Atenció Víctima del Delicte  
**SIAD** Servei d'Informació i Atenció a les Dones  
**S.ESe** Veis Educatius de l'Alt Urgell  
**SSB** Serveis Socials Bàsics

### Prestacions

**PIRMI** Programa Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció  
**RAI** Renta Activa d'Inserció  
**SAD** Servi d'Atenció a Domicili  
**TAM o ATEMPRO** Servei telefònic d'Atenció i Protecció per víctimes de violència de gènere.

### Accions

**AT** Atenció Telefònica  
**ATP** Atenció Telefònica a Professional  
**APP** Atenció Presencial a Professional  
**Ass.** Assessorament  
**PAM** Programa d'Atenció i Millora





PLA per a la  
IGUALTAT  
d'oportunitats

# POLÍTIQUES D'IGUALTAT



## 1. INTRODUCCIÓ

La tasca de l'àrea d'**Igualtat** és el desenvolupament del Pla Comarcal d'Igualtat d'Oportunitats, i la promoció i foment de la igualtat en tots els àmbits possibles.

La seva funció consisteix en elaborar accions que promoguin la igualtat de gènere, en el sentit que el sexe de la persona no determini les possibilitats de creixement i desenvolupament en cap àmbit, bé sigui laboral, personal, educatiu i social.

Des d'aquesta àrea també es desenvolupen els plans d'igualtat del Consell Comarcal i del Consorci d'Atenció a les Persones, i es col·labora amb els ajuntaments de la comarca que hagin de desenvolupar el seu Pla, i així ho requereixin.

Alhora es col·labora amb els ajuntaments a l'hora de sol·licitar i gestionar les subvencions que reben a través de l'Institut Català de les Dones (ICD)

Una altra de les funcions és la dinamització del teixit associatiu d'aquest àmbit, relacionar-se amb les entitats de dones de la comarca, i oferir-les-hi suport i assessorament en tots aquells aspectes que correspongui.

El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzats (la coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

Enguany el SIAD s'ha fet càrrec de la gestió de les fitxes 37 i 38 del contracte programa signat entre el Consell Comarcal i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

La **Fitxa núm. 37** del Contracte Programa entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell – **Plans i mesures d'igualtat en el treball**, té l'objectiu general de proporcionar programes de sensibilització i capacització específica en igualtat a tot el personal dels ens locals per tal de facilitar l'elaboració i implantació del pla d'igualtat a la pròpia organització, a les empreses del territori i, en el cas dels ens supramunicipals, als ens locals menors de 20.000 habitants del seu àmbit territorial.

La **Fitxa núm. 38** del mateix Contracte Programa - **Plans i mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia**, aglutina les tasques en el marc de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

## 2. OBJECTIUS

### Objectius generals

- Oferir a les dones, de manera confidencial, personalitzada i gratuïta, informació i assessorament general relacionat amb diferents àmbits: ocupació, habitatge, família, activitats, serveis...
- Enfortir les polítiques d'igualtat.
- Sensibilitzar la societat per tal d'actuar envers els conflictes relacionats amb la violència de gènere i la prevenció d'aquesta.
- Assessorar les entitats locals de la comarca en l'àmbit de les polítiques d'igualtat

### Objectius específics

- Atendre totes aquelles dones que requereixin informació i assessorament.
- Oferir i gestionar els serveis d'atenció psicològica i d'assessorament jurídic gratuït a les dones de la comarca.
- Orientar, acompanyar i assessorar a aquelles dones que pateixin una situació de violència de gènere.
- Dinamitzar les associacions de dones en diferents àmbits i oferir-los-hi eines i recursos.
- Realitzar activitats de sensibilització social i treball comunitari.
- Realitzar formació en l'àmbit educatiu per tal de sensibilitzar i responsabilitzar els nois i noies de les seves accions.
- Elaboració dels plans d'igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, del Consorci d'Atenció a les Persones, i col·laboració amb els ajuntaments de la comarca i entitats, públiques i privades, que gestionen serveis públics, per a l'elaboració dels seus propis plans interns i protocols per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Oferir suport i recursos humans a les associacions de dones a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions per a les seves entitats.
- Oferir suport i recursos humans a les entitats locals a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions i dinamitzar activitats de promoció de la dona i de la igualtat d'oportunitats.
- Elaborar un informe sobre les polítiques de gènere de l'ens local.
- Organitzar accions de sensibilització, capacició i formació específica adreçades al personal tècnic i directiu de l'ens local en matèria d'igualtat i no discriminació.
- Promoure l'elaboració i implantació de plans d'igualtat en les empreses ubicades a l'àmbit territorial del municipi, oferint suport tècnic, metodològic i formatiu al personal de les organitzacions.
- En el cas dels ens supramunicipals, promoure i assistir en l'elaboració i implantació de plans d'igualtat en els ens locals del seu àmbit territorial
- Realitzar la diagnosi comarcal LGBTI.
- Dissenyar i realitzar un pla de formació i sensibilització als treballadors/es de l'administració local.
- Promoure la incorporació de la perspectiva LGBTI en les polítiques públiques locals.

- Dissenyar protocols de coordinació amb el Servei d'Atenció Integral de la Generalitat per atendre a les persones víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia i derivar les denúncies recollides des de les diferents oficines de l'ens local.

### 3. ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS

- Impuls i coordinació del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats a la comarca de l'Alt Urgell.
- Impuls i coordinació del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell.
- Elaboració del I Pla d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.
- Elaboració del I Pla d'Igualtat dels ajuntaments de Ribera d'Urgellet i Organyà.
- Suport i assessorament per a l'elaboració de plans d'igualtat d'altres ens públics i privats.
- Suport i orientació a entitats, associacions i professionals en els projectes i les actuacions destinades al foment de la igualtat d'oportunitats i la promoció de les dones.
- Promoció de xarxes entre les dones de la comarca.
- Tallers adreçats a centres educatius per promoure la igualtat de gènere
- Tallers per donar a conèixer que és un pla d'igualtat
- Organització d'activitats diverses d'interès per a la població i d'altres activitats i campanyes adreçades a la sensibilització envers la igualtat de gènere i de prevenció de la violència de gènere.
- Celebració de diades commemoratives.
- Elaboració del Pla comarcal LGBTI.
- Formació i sensibilització per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

|                           | SIAD Alt Urgell                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Adreça</b>             | Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic el Passeig 25700 La Seu d'Urgell |
| <b>E-mail de contacte</b> | igualtat@capau.cat                                              |
| <b>Telèfon</b>            | 973 354 102                                                     |
| <b>Coordinació</b>        | Sílvia Trigueros Wagner                                         |

### 4. ACTIVITATS REALITZADES DURANT EL 2017

#### Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones

- Coll de Nargó
    - Actuació a càrrec de Johnathan Vives, monologuista
    - Sopar de les dones
- Assistència als actes: 26 dones i 3 homes. Total 29 persones*

- Organyà
  - Espectacle: De fades, fetilleres i heroïnes, a càrrec de Mercè Ochoa
  - Sopar de les dones

*Assistència: 70 dones 2 homes. Total 72 persones*
- Oliana "Dones en marxa"
  - Sortida cultural: Visita al Castell de Cardona.
  - Dinar a Barcelona (lliure).
  - Tarda, Teatre Colisseu, "Gente Bien" de la Companyia la Cubana.

Organitza: Associació de Dones d'Oliana.

  - Oficina de Turisme. Exposició "Artistes catalanes del dibuix i la pintura", cedida per l'Institut Català de les Dones.

*Assistència als actes: 82 dones i cap home. Total 82 persones*
- Peramola
  - Xerrada sobre les trementinaires amb un vídeo, i un breu resum del proper llibre de l'escriptora local Roser Guix publicat el mes de març titulat "Oli de perdigons"

*Assistència: 14 dones i 7 homes. Total 21 persones*
- La Seu d'Urgell
  - Lectura del manifest. Espectacle de dansa (Mostra d'alumnes de l'Escola Municipal de Dansa).
  - Sopar de les dones. Obert a totes les dones de la comarca. Organitzat per les associacions de dones de la Seu
  - Xerrada: Assetjament laboral femení. A càrrec d'Omar el Bachiri, psicòleg
  - Teatre: A TOTA TETA, 10è aniversari.
  - Biblioteca Sant Agustí. Exposició "Artistes catalanes del dibuix i la pintura", cedida per l'Institut Català de les Dones.

*Participació entre totes les activitats: 169 dones i 25 homes. Total 194 persones*

### **Commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones**

#### **La Seu d'Urgell**

- Acció participativa "Sabates vermelles" d'Elina Chauvet, i lectura del manifest manifest en acte públic a la plaça Soldevila, sota el Mur del Civisme. Aquesta instal·lació es va traslladar a la Biblioteca Sant Agustí on va restar exposada durant 3 setmanes. Difusió a les xarxes socials de l'acció
- Tallers "Prevenció relacions abusives"
- Teatre fòrum Prou! a Oliana
- Campanya amb lemes antimasclistes a l'escola de futbol EDFOR

*Participació: entre tots els actes 136 dones i 102 homes. Total 238 persones*

- Oliana
  - Sabates vermelles, instal·lació d'art públic d'Elina Chauvet
  - Lectura del manifest

*Participació: 35 dones i 7 homes. Total 42 persones*

- Fígols
    - Sabates vermelles, instal·lació d'art públic d'Elina Chauvet
- Participació: 10 dones i 3 homes. Total 13 persones*

## Comunicació

- Dinamització de l'apartat de promoció de la igualtat de la pàgina web del Consell Comarcal: <http://www.alturgell.cat/promocio-de-la-igualtat>
- La pàgina de Facebook va creixent. S'utilitza per fer difusió de les activitats que s'organitzen i donar ressò a aquelles informacions que es considera que poden ser d'interès per a la ciutadania i particularment per a les dones: <https://www.facebook.com/alturgellsiad/>. Amb la incorporació d'aquesta pàgina s'ha incrementat de forma notable la difusió de les actuacions.

**Nombre de persones que reben informació periòdica de les activitats de dinamització i accions de sensibilització:** Es disposa de 194 correus electrònics de contacte i s'han aconseguit 1000 persones de contacte a Facebook. En total **1.194 persones**.

El correu electrònic optimitza recursos i es pot fer divulgació de forma immediata amb totes les persones. En les activitats realitzades s'ha distribuït un full de signatura per tal que tothom que vulgui rebre informació pugui donar el seu correu electrònic.

Ahora, a través d'altres entitats com les associacions de dones de la comarca, la Biblioteca, el Punt Òmnia, l'Oficina de Benestar Social i les AMPES s'amplifica aquesta difusió.

Habitualment es manté el contacte telefònic amb les associacions de dones per tal d'oferir un tracte personalitzat i major implicació en l'organització de les jornades i la seva participació.

Tota la informació de les activitats es penja a la web del Consell Comarcal i se'n fa difusió a través dels mitjans de comunicació.

## Projectes

- **Teixint camins**

És un projecte d'intervenció i atenció social, psicològica i educativa dut a terme de forma conjunta entre una treballadora social dels SSB, la treballadora social del SIE i la tècnica del SIAD.

El projecte vol ser un espai on les dones tinguin veu i puguin compartir les seves vivències i experiències amb altres dones.

Des del mes de maig fins al desembre es van dur a terme diferents tallers i sessions informatives on les dones dibuixaven i plantejaven què volien, amb l'objectiu de promoure i

incentivar la plena participació de totes elles. L'objectiu final del projecte es **reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de les dones**.

Els objectius específics són generar respostes participatives en les dones, potenciar relacions grupals entre elles, promoure el seu benestar a través de nous aprenentatges, i gaudiment de l'entorn pròxim en que vivim.

El projecte es va iniciar el 4 de maig de 2017 i va acabar a finals de desembre i comprenia una sessió setmanal d'una durada entre 2 i 3 hores.

Un total de 14 dones han participat en les 21 sessions .

Valoració:

- Del total de 21 sessions, la mitja de participació en cada taller durant les 9 primeres sessions ha estat de 7 dones i a les 12 sessions de la segona part 4 dones.
- Gran part de les dones que han participat pateixen un alt nivell d'exclusió i vulnerabilitat greus. Això ens fa replantejar que cal obrir el projecte a altres dones de la ciutat.
- Ha estat costós el tema de que entre elles creïn els espais per compartir altres coses. Cal continuar treballant per generar nous espais d'empatia i acceptació doncs encara persisteixen actituds de competitivitat i crítica entre elles que són reflex de la societat on vivim.
- La majoria de les activitats proposades s'han realitzat dins l'entorn pròxim en el que viuen.
- Totes les activitats han estat gratuïtes i s'ha demanat la col·laboració d'agents socials del territori. Però algunes, com la sortida al bany de bosc i la biodansa, han tingut un cost.
- 3 dones han abandonat el taller per motius laborals, 2 al reincorporar-se al mercat de treball i una al no poder conciliar amb els propis horaris de feina.
- La valoració de les dones ha estat positiva destacant que han sortit a fer coses diferents, que han conegut els recursos de la ciutat. Han destacat que els va motivar molt la sortida a la natura i el dinar comú i els tallers de salut afectiva i sexual.
- Han sorgit noves propostes de cara a l'any vinent com la de fer intercanvis d'objectes, un taller de reparar bicicletes per poder fer sortides pels voltants de la Seu de cara al proper 2018, tres de les dones han ofert poder fer tallers de ioga, manualitats i costura. La dinamitzadora del Punt Òmnia proposa fer un curs per facilitar l'accés i el coneixement de com fer gestions telemàtiques amb les administracions.
- Es valora que les participants adquireixin un compromís i respectin les assistències.

- 5 de les dones si han utilitzat els recursos que van conèixer: 3 han fet visita amb la comadrone per salut sexual i reproductiva i 2 han anat als recursos laborals.
- No podem encara dir que aquesta participació de les dones a Teixint Camins sigui un motor de canvi però si que ha estat una trobada enriquidora per a elles.

|                |                                                                                                      |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1              | <b>BENVINGUDA:</b> Presentació del taller i ens coneixem!                                            |
| 2              | <b>TALLER : CUINA SALUDABLE I ECONÒMICA</b>                                                          |
| 3              | <b>TALLER : SALUT I AUTOCURA</b>                                                                     |
| 4              | <b>TALLER: SALUT AFECTIVA I SEXUAL</b>                                                               |
| 5              | <b>TALLER: LA LLEI I LES DONES.</b> Aspectes jurídics que ens poden interessar                       |
| 6              | <b>TALLER: RECURSOS LABORALS.</b> Recursos per trobar feina al territori                             |
| 7              | <b>BANY DE BOSC I DNAR MUNTANYENC</b>                                                                |
| 8              | <b>TALLER: EL NOSTRE COS.</b> Biodansa + silueta pintada                                             |
| 9              | <b>TALLER: RECURSOS DEL TERRITORI:</b> Espais de lleure i recursos.<br><b>AVALUACIÓ primera part</b> |
| 10             | <b>INICI ELABORACIÓ ALBUM, RECULL I BENVINGUDA</b>                                                   |
| 11             | <b>PASSEJADA DE TARDOR.</b> Parc del Segre                                                           |
| 12,13,14,18,19 | <b>ELABORACIÓ DE L'ÀLBUM FOTOGRÀFIC</b>                                                              |
| 15             | <b>VISITA GUIADA A L'ESPAI ERMENGOL</b>                                                              |
| 16,17,20       | <b>TALLER DE TEIXIR</b>                                                                              |
| 21             | <b>AVALUACIÓ DEL PROJECTE</b>                                                                        |

- **No és no, a l'Alt Urgell festes lliures de sexisme**

Aquesta campanya s'ha posat en marxa amb l'objectiu general de promoure conductes saludables i respectuoses per prevenir l'assetjament sexual a les nits de festa major i a locals d'oci de l'Alt Urgell, i amb voluntat de continuar amb les accions impulsades durant l'estiu del 2016 pel Col·lectiu de dones feministes de la comarca.

Ahora d'elaborar els missatges i els materials, s'ha treballat de forma conjunta i coordinada entre el col·lectiu, l'Oficina Jove i el SIAD

Les actuacions dutes a terme han estat:

1. Organització d'un **taller formatiu**, a càrrec de l'observatori Noctàmbul@s, sobre assetjament sexual, sexisme i perspectiva de gènere, amb participació de membres de les comissions de festes majors del territori.
2. Elaboració de **protocols** de prevenció i atenció de l'assetjament sexual.
3. Disseny i implementació d'una **campanya de comunicació** d'abast comarcal:

- o **Manifest**
- o **Infografia**
- o **Cartells**
- o **Flyers**
- o **Lones** itinerants a la zona de concerts de la festa major i locals d'oci.
- o Merchandising: **gots, xapes**.

#### 4. Avaluació.

Els materials de campanya han estat distribuïts des de l'Oficina Jove, entre els mesos de juny i juliol 2017, entre les principals festes majors de la comarca. Per ordre cronològic, han estat les següents: Arfa, Adrall, Cornellana, Noves de Segre, Alàs, Coll de Nargó, barri de Santa Magdalena, Oliana, Castellciutat, Organyà, El Pla de Sant Tirs, Castellbò, Montferrer, Peramola, Tragó, La Seu, Ogern i Anserall. L'Ateneu Alt Urgell també ha estat un espai de distribució de materials de campanya (gots i xapes).

S'han sumat a la campanya **18 comissions de festes**.

L'adhesió de les principals FM de la comarca a la campanya d'aquest any ha garantit que ha arribat a la gran majoria de joves de l'Alt Urgell: **5.248 joves entre 15 a 35 anys**, així com a joves d'altres comarques veïnes. La inclusió dels missatges de campanya a web institucionals, programes de FM i xarxes socials ha permès fer extensiu el seu abast a gran part de la població de l'Alt Urgell.

S'ha tingut coneixement de dues agressions sexistes, 1 durant una festa major i l'altra en un espai d'oci nocturn. Es valora molt positivament que els i les joves estan al corrent de la campanya i en molts casos n'han pres consciència, el que ha generat que s'hagin pogut detectar aquests casos. Cal treballar en com actuar quan es detecta, qui ho ha de gestionar i quina és la resposta des dels diferents àmbits implicats.

Tot i que l'objectiu general del projecte és un objectiu a llarg termini, els objectius operatius fixats per aquest any han estat assolits de manera satisfactòria.

#### **Organització de tallers, xerrades, cursos i conferències:**

- Taller d'escriptura

La iniciativa sorgeix a partir de la constatació de l'existència d'una demanda de formació en creació literària per part de ciutadans de diversos sectors de la població, i sobretot arrel de la valoració del nivell en alguns dels premis literaris Homilies d'Organyà.

Així, han confluït en aquest projecte institucions i entitats com ara el Consell Comarcal, l'Ajuntament de la Seu, l'Ajuntament d'Organyà, l'Oficina Jove, el Consorci d'Atenció a les Persones, el SIAD, la Biblioteca Sant Agustí, el Consorci per a la Normalització Lingüística, l'Associació Llibre del Pirineu i Òmnium Cultural.



L'objectiu de la primera edició dels Tallers Pirinencs d'Espectura Creativa ha estat fomentar l'espectura com a eina d'expressió a través d'un curs formatiu de 20 hores de durada, impartit per Manel Figuera, professor de català i escriptor, i president de l'Associació Llibre del Pirineu, amb el propòsit de potenciar la tradició literària del Pirineu i incentivar l'aparició de nous valors que vinguin a sumar-se als escriptors ja consolidats, de tal manera que, en el futur, es pugui parlar d'una escola pirinenca de les lletres.

Els tallers compten amb el suport de l'Institut per al Desenvolupament i la Promoció de l'Alt Pirineu i Aran (IDAPA) i és preveu que s'estenguin a altres comarques del territori.

Hi ha participat 19 persones, 13 dones i 6 homes d'entre 22 i 59 anys,

### **Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori**

| <b>Descripció (i data, si s'escau)</b>                                                                                          | <b>Objectiu</b>                                                                                                                    | <b>Reunions</b> | <b>Hores</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| Coordinació SIADs - Lleida                                                                                                      | Informació actualitat i projectes de l'ICD i coordinació                                                                           | 3               | 5            |
| Comissió Igualtat: gerent CCAU, coordinadora CAPAU, àrees d'igualtat, ensenyament, joventut i immigració                        | Reunions mensuals per a comunicació i posada en comú de projectes, presa de decisions, calendari actes...                          | 10              | 18           |
| Equip comarcal de l'Alt Urgell del circuit de la demarcació de l'Alt Pirineu i Aran per a l'abordatge de la violència masclista | Estudi i aplicació del protocol contra la violència masclista a l'Alt Urgell                                                       | 2               | 5            |
| Reunió de la Taula del protocol de l'Alt Pirineu                                                                                | Estudi i aplicació del protocol contra la violència masclista a l'Alt Pirineu                                                      | 1               | 2            |
| Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de la comarca i del Consell Comarcal                                                   | Participació i dinamització de la Comissió de Seguiment dels plans d'igualtat de la comarca i del Consell Comarcal de l'Alt Urgell | 1               | 1            |
| Consell de Dones de l'Alt Urgell                                                                                                | Posada en coneixement de les accions relacionades amb les polítiques d'igualtat                                                    | 3               | 5            |
| Oficina Jove de l'Alt Urgell                                                                                                    | Presentació de l'espai de salut afectiva i sexual                                                                                  | 1               | 2            |
|                                                                                                                                 | <b>TOTAL</b>                                                                                                                       | <b>21</b>       | <b>38</b>    |

## Plans i mesures d'igualtat en el treball

Segons l'art. 15 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, "Les institucions de la Generalitat, l'Administració de la Generalitat i els organismes públics vinculats o que en depenen, i també les entitats, públiques i privades, que gestionen serveis públics, han d'aprovar, en el termini de dos anys a partir de l'entrada en vigor de la Llei, un Pla d'igualtat de dones i homes destinat al personal que hi presta serveis, que s'ha de definir en el conveni col·lectiu o en l'acord de condicions de treball, amb l'objectiu de garantir l'aplicació efectiva del principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes i eliminar la discriminació per raó de sexe amb relació a l'accés al treball remunerat, al salari, a la formació, a la promoció professional i a la resta de les condicions de treball".

És a dir, els ajuntaments amb més de 6 treballadors/es havien de tenir aprovat abans del juliol de 2017 un Pla d'igualtat que fixi les mesures per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes a l'ens local, eliminant qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe.

Els ajuntaments que compleixen aquest requisit són els de la Seu d'Urgell, Oliana, Organyà, Montferrer i Castellbò i Ribera d'Urgellet. En aquest moment tots aquests ajuntament tenen el seu pla d'igualtat, així com el Consorci d'Atenció a les Persones, realitzat i aprovat, i publicats o en tràmit de publicació en el Registre de Plans d'Igualtat del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

### Plans aprovats als ens locals

| Ens local                            | Registre de Plans d'Igualtat |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Consell Comarcal de l'Alt Urgell     | Publicat                     |
| Consorci d'Atenció a les Persones    | Publicat                     |
| Ajuntament de Ribera d'Urgellet      | Publicat                     |
| Ajuntament de la Seu d'Urgell        | En tràmit de publicació      |
| Ajuntament d'Oliana                  | Pendent de publicar          |
| Ajuntament d'Organyà                 | Pendent de publicar          |
| Ajuntament de Montferrer i Castellbò | Pendent de publicar          |

<http://treball.gencat.cat/ca/ambits/igualtat/plans/registre/consulta/ens-publics/alt-pirineu-i-aran/>

Quan a les empreses, la fitxa 37 contemplava Projectes d'interès d'abast territorial, adreçats a treballar amb el teixit empresarial o amb els ajuntaments de menys de 20.000 habitants. Dins d'aquesta línia, s'ha contractat una empresa per a la realització de plans d'igualtat a empreses del territori.

Els plans d'igualtat ja finalitzats i pendents de publicar en el Registre de plans d'igualtat són:

| Empresa       | Localitat       | Estat               |
|---------------|-----------------|---------------------|
| Òptima la Seu | La Seu d'Urgell | Pendent de publicar |

|                          |         |                     |
|--------------------------|---------|---------------------|
| Ribalta i Fills, SA      | Oliana  | Pendent de publicar |
| Autocars Vilà Betriu, SL | Organyà | Pendent de publicar |

### Participació en actes, jornades i formacions

| Títol del curs                                                                                     | Formador/a                               | Data        | Organitza                           | Localitat       | D          | H         | Hores       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|-----------------|------------|-----------|-------------|
| Estratègies d'intervenció per a garantir els drets de les persones LGBTI i contra la discriminació | Regina Cairol                            | 30/3/2017   | Esc. Adm. Pública Cat.              | La Seu d'Urgell | 18         | 2         | 4           |
| Respostes a la vulneració dels drets LGBTI: el camí de les denúncies administratives i penals      | Diversos                                 | 27/4/2017   | DG Igualtat                         | Barcelona       | 41         | 17        | 2,3         |
| I Jornada TALENTARIA Branding 360° Les claus per crear una marca amb essència                      | Diverses ponents                         | 20/5/2017   | SIAD Solsonès                       | Solsona         | 35         | 1         | 8           |
| Ús de les TIC en sensibilització en adolescents                                                    | Associació Candela                       | set/oct/nov | ICD                                 | Lleida          | 13         | 7         | 23          |
| Avaluació plans d'igualtat                                                                         | Georgina González                        | 7/11/2017   | ST Treball, Afers Social i Famílies | Lleida          | 19         | 0         | 3           |
| Curs introductori. Què són les polítiques transversals de gènere                                   | Mònica Gelambí                           | 16/11/2017  | SIAD Alt Urgell                     | La Seu d'Urgell | 31         | 11        | 5           |
| Polítiques públiques LGBTI a Europa                                                                | Diversos                                 | 29/11/2017  | DG Igualtat                         | Barcelona       | 29         | 11        | 3           |
| Atenció a la diversitat sexual i de gènere                                                         | Abel Huete, Sònia Notario, Regina Cairol | nov-des-gen | SIAD Alt Urgell                     | La Seu d'Urgell | 31         | 9         | 10          |
|                                                                                                    |                                          |             |                                     |                 | <b>217</b> | <b>58</b> | <b>58,3</b> |

### Intervenció en actes, jornades i formacions

- LGTBIfòbia: Que és i com prevenir-la

El 17 de maig, Dia internacional contra la LGTBIfòbia, es commemora l'eliminació de l'homosexualitat del llistat de malalties mentals per part de l'Assemblea General de

l'Organització Mundial de la Salut (OMS), el 17 de maig de 1990. En aquest sentit, des de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat. Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior del Govern d'Andorra, conjuntament amb l'Associació "Som Com Som", es va programar un acte per difondre i conscienciar sobre el col·lectiu LGTBIQ i la lluita per aconseguir una igualtat real i efectiva, al que es va convidar els següents ponents:

- Sra. Mireia Porras, Cap d'Àrea de Polítiques d'Igualtat del Ministeri d'Afers Socials, Justícia i Interior (MODERADORA)
- Sr. Carles Perea, President de Som Com Som
- Representant del CPSIA, col·legi oficial de Psicòlegs d'Andorra
- Sra. Sílvia Trigueros, tècnica del Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) de l'Alt Urgell

La temàtica va ser l'abordatge sobre les percepcions i problemes que es troben les persones LGTBIQ al llarg de la seva vida, a més de clarificar conceptes com: definicions pròpies (*coming out*, *cissexualitat*, *sexe sentit*, *homofòbia interioritzada*, etc), les principals diferències amb altres conceptes que poden generar confusió, l'abordatge de la sortida de l'armari en totes les etapes de la vida i la implicació de tots els agents que hi intervenen, les principals discriminacions per raó d'orientació sexual i afectivitat vigents al segle XXI, algunes eines per fer front a la desigualtat en les etapes mencionades, la visibilitat de les minories a Andorra i proposta d'algunes solucions a curt i a llarg termini per a fer front a les situacions de vulneració.

- Fòrum Dia de l'Orgull

El 28 de juny es commemora cada any el Dia Internacional de l'Orgull LGTBI (lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexe), en el que es commemoren els disturbis de Stonewall (Nova York) de 1969, que varen marcar l'inici del moviment d'alliberament homosexual.

Amb aquest motiu el local Glops de la Seu d'Urgell va organitzar el dia 1 de juliol un vermut-col·loqui sobre l'apropament a la realitat LGBT al Pirineu, homofòbia, sanitat, llibertat sexual... per debatre i celebrar aquesta jornada, a la qual es va convidar a participar la tècnica d'igualtat.

- 1r aniversari del Col·lectiu Feminista

El 22 d'abril va tenir lloc la celebració d'aquesta efemèride, i la tècnica va assistir com a oient dels actes organitzats.

- Sopar de les dones a Oliana, fet pels homes

L'Ajuntament d'Oliana i l'Associació de Dones d'Oliana van convidar la tècnica a la celebració d'aquest acte anual que consisteix en un sopar per a les dones del municipi elaborat pels homes, amb una actuació festiva de dinamització. La data de realització va ser el 6 de maig.

- Sopar 10è aniversari de l'Associació de dones d'Oliana

Amb motiu de la commemoració del 10è aniversari d'aquesta Associació, es va convidar la tècnica d'igualtat a aquesta celebració que va tenir lloc el 18 de novembre.

### Exposicions

| Període                 | Municipi        | Detalls de l'exposició                     | Organitza              |
|-------------------------|-----------------|--------------------------------------------|------------------------|
| 1 al 31 de març         | La Seu d'Urgell | Artistes catalanes del dibuix i la pintura | Biblioteca Sant Agustí |
| 1 d'abril al 15 de maig | Oliana          | Artistes catalanes del dibuix i la pintura | Oficina de Turisme     |

### Resum de les activitats realitzades

| Activitats                                                                       | Total accions | Total hores | Dones       | Homes      | Total       |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| Formació                                                                         | 8             | 58          | 217         | 58         | 275         |
| Participació en actes, jornades i commemoracions                                 | 9             | 32          | 773         | 225        | 998         |
| Ponències                                                                        | 2             | 3,5         | 32          | 31         | 63          |
| Tallers educatius a centres                                                      | 14            | 14          | 103         | 161        | 264         |
| Nombre de reunions en circuits, taules i comissions de coordinació del territori | 20            | 34,5        | 184         | 16         | 185         |
| Exposicions                                                                      | 2             |             |             |            |             |
| <b>TOTAL</b>                                                                     | <b>100</b>    | <b>211</b>  | <b>1312</b> | <b>404</b> | <b>1716</b> |

### Documents, acords, normativa, informes

| Descripció                                                                                                  | Objectiu                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dinamització del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats de la comarca de l'Alt Urgell 2016-2019</b>            | Dur a terme accions dins dels diversos eixos estratègics marcats i amb els ajuntaments adherits, d'acord amb els programes previstos al Pla. |
| <b>Dinamització del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell</b>                              | Dur a terme accions dins dels eixos estratègics marcats                                                                                      |
| <b>Elaboració del I Pla d'igualtat d'oportunitats del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell</b> | Dur a terme accions dins dels eixos estratègics marcats                                                                                      |
| <b>Seguiments del Protocol d'actuació en casos de violència masclista a l'Alt Urgell</b>                    | Participació en la taula de seguiment del protocol de violència masclista.                                                                   |

## Compliment dels eixos estratègics del II Pla d'Igualtat de la comarca de l'Alt Urgell 2016-2019

### 1. APODERAMENT DE LES DONES

#### Creixement individual i col·lectiu, vida pública, participació i representació

##### 1.1 *Impulsar, assessorar, orientar, acompanyar i recolzar tècnica i econòmicament la participació sociopolítica i l'autoorganització de les dones arreu del territori.*

- Tramitació de la formalització d'una nova associació de dones a Fígols.
- Col·laboració amb les entitats de dones per a l'organització dels actes del 8 de març a través de reunions d'organització.
- Suport a l'Associació de puntaires de la Seu per la sol·licitud de subvenció de l'IEI per activitats culturals per a la XX Trobada de Puntaires a la Seu d'Urgell.
- Suport a l'Associació de Dones i Confraseses de la Seu d'Urgell i a l'Associació de Dones d'Oliana per la sol·licitud de subvenció a l'ICD per a entitats de dones.
- Dinamització del Consell de Dones de l'Alt Urgell.

##### 1.2 *Millorar la participació, visibilitat i reconeixement de les dones en l'àmbit públic*

- Exposició "Artistes catalanes del dibuix i la pintura", de l'ICD a la Biblioteca Sant Agustí i l'Oficina de turisme d'Oliana.
- Difusió de la campanya No és No durant les festes majors conjuntament amb l'Oficina Jove i el col·lectiu Dones Feministes de l'Alt Urgell.
- Celebració de les diades de visibilitat de les dones: 8 de març, Dia internacional de les dones i 25 de novembre, Dia per a l'eradicació de la violència masclista.

##### 1.3 *Impulsar la visibilitat de les dona en l'àmbit públic i la projecció cultural amb perspectiva de dona i LGTBI a la comarca*

- Col·laboració amb els projectes culturals Premis Homilies d'Organyà.
- Realització de formació de sensibilització LGBTI i per eradicar les discriminacions.

##### 1.4 *Commemorar diades per tal de reflexionar sobre la situació existent, visibilitzar les problemàtiques, manifestar-se a favor de la igualtat i celebrar els progressos assolits*

- Celebració de les diades de visibilitat de les dones: 8 de març, Dia internacional de les dones i 25 de novembre, Dia per a l'eradicació de la violència masclista,.

### 2. IGUALTAT PLENA

#### Noves subjectivitats, coresponsabilitat, emancipació i conciliació

##### 2.1 *Millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de les dones pel que fa a l'accés, la presència, la permanència i les condicions de treball.*

- Elaboració i aprovació de plans d'igualtat a l'administració pública i a empreses del territori.
- Elaboració de la relació de llocs de treball al Consell Comarcal.

**2.2** *Establir criteris adreçats a pal·liar les mancances estructurals i millorar la igualtat d'oportunitats atenent la realitat social.*

- Les bases dels ajuts socioeconòmics de menjador escolar contemplen els següents criteris: famílies monoparentals, famílies monoparentals especials, família nombrosa general, família nombrosa especial, discapacitat d'algun membre de la família fins a un 33% i de més del 33%.

**2.3** *Establir un compromís polític de visualització de la diversitat social*

- Incorporació del reconeixement de la diversitat social, com la LGTBI a través de la formació a professionals de la comarca.
- Preparació per la posada en marxa d'un Servei d'Atenció Integral (SAI)

### **3. PERSPECTIVA DE GÈNERE**

**Sensibilització, promoció, incorporació i formació.**

**3.1** *Renovar el compromís polític per mostrar l'aposta per la transversalitat de gènere en el conjunt de la praxi política*

- S'han incorporat en convocatòries públiques del Consell Comarcal tenir polítiques d'igualtat a l'empresa com a puntuació per a desempat.

**3.2** *Ampliar la perspectiva de gènere per tal d'aplicar-la a la praxi política diària.*

- Realització de formació al personal i membres polítics dels ens locals
- S'ha incorporat en el temari de les convocatòries de persona del Consell Comarcal i el tema de la Llei 17/2015, d'igualtat efectiva entre dones i homes

**3.3** *Potenciar programes de coeducació per a la igualtat de gènere en totes les etapes educatives i formatives, a casa i en els espais de lleure.*

- Taller “Ni bella ni bèstia” als centres educatius, per treballar els rols i estereotips de gènere a través de la reflexió sobre la participació dels alumnes en les tasques domèstiques, de les imatges que presenten els mitjans de comunicació a través de la publicitat, vídeos, música, i presa de consciència de les actituds i la responsabilitat de cadascú envers el tracte amb els altres.
  - o 4 sessions a l'IES Joan Brudieu per als alumnes de 1r d'ESO. 40 noies i 60 nois
  - o 2 sessions a l'IES la Valira per als alumnes de 2n d'ESO. 19 noies i 22 nois
  - o 2 sessions a la Salle Brudieu per als alumnes de 2n d'ESO. 19 noies i 20 nois
  - o 1 sessió per als alumnes del Pla de Transició al Treball, format per nois i noies de 16-17 anys que no tenen la ESO i que fan aquest curs per aprendre un ofici i decidir entre continuar estudiant o treballar. 4 noies i 7 nois.

- Taller Plans d'igualtat, als alumnes del programa Joves per l'ocupació. 13 noies i 16 nois.

#### 4. ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

##### Prevenió, detecció i intervenció des de tots els àmbits a tots els nivells

###### 4.1 Enfortir les tasques de prevenció de la violència masclista

- Campanya No és no, a l'Alt Urgell festes lliures de sexisme

###### 4.2 Millorar la formació i establir circuits d'actuacions comuns

- Assistència a formacions diverses.
- Organització de formació per a professionals de la comarca.

###### 4.3 Intensificar la coordinació de recursos i serveis entre les diferents administracions públiques per eradicar la violència masclista. Reforçar l'atenció integral potenciar els recursos disponibles

- Participació en circuits i protocols territorials envers la violència de gènere.

###### 4.4 Tolerància zero a les violències masclistes

- Acció de sensibilització Sabates vermelles al carrer i lectura del manifest en acte públic

#### 5. SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS DE LA COMARCA

Des del SIAD es dona suport als ajuntaments de la comarca per a l'organització d'activitats al territori i la celebració de dates assenyalades, d'acord amb el previst al Pla Comarcal, així com per sol·licitar la subvenció de l'Institut Català de les Dones, amb la qual es financen aquestes activitats, i per a l'elaboració dels plans d'igualtat i protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Enguany, degut a la suspensió del pressupost per a polítiques de dones, no s'ha pogut dur a terme aquest punt. Únicament es va obrir la línia de subvenció a entitats de dones de les quals dues han demanat l'ajut.

Algun ajuntament havia iniciat les accions amb previsió que es convoquessin els ajuts i ha tingut que assumir amb el seu pressupost la despesa realitzada.

#### 6. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD



| Entitats de dones                                  | Concepte                                                       | Total sol.         | Total atorgat      |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Associació de Dones i Confraresses de l'Alt Urgell | Participació de les dones en la Processó de Setmana Santa      | 1.508,00 €         | 1.162,00 €         |
| Associació de Dones d'Oliana                       | Xerrades informatives d'interès per a les dones sobre la salut | 650,00 €           | 546,00 €           |
| <b>TOTAL ICD</b>                                   |                                                                | <b>2.158,00 €</b>  | <b>1.708,00 €</b>  |
| IEI                                                | Concepte Projectes culturals                                   | Total sol          | Total atorgat      |
| CAPAU                                              | Lletres de dones                                               | 600,00 €           | 600,00 €           |
| Associació Puntaires la Seu                        | Trobada de puntaires                                           | 300,00 €           | 300,00 €           |
| <b>TOTAL IEI</b>                                   |                                                                | <b>900,00 €</b>    | <b>900,00 €</b>    |
|                                                    |                                                                | <b>33.050,00 €</b> | <b>22.834,85 €</b> |

Els imports destacats en taronja corresponen a renunciïes a la subvenció. El fet que es comunicués l'atorgament tant tard va impossibilitar la realització de les actuacions en l'any 2017 i una de les accions es va deixar per al 2018, i també la facturació. Això ha impossibilitat poder justificar el 2017 i s'ha hagut de renunciar a la subvenció.

## 7. DADES RECOLLIDES L'ANY 2017

### Recursos humans

| Funció                       | Professional           | Persones ateses | Atencions realitzades | Import anual    |
|------------------------------|------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| Servei d'atenció jurídica    | Sònia Ribot Pal        | 11              | 11                    | 606,19 €        |
| Servei d'atenció psicològica | M Àngels Babot Salvadó | 0               | 0                     |                 |
| <b>TOTAL</b>                 |                        | <b>11</b>       | <b>11</b>             | <b>606,19 €</b> |

Durant l'any 2017 el SIAD (Alt Urgell) ha realitzat un total de 144 atencions. Moltes de les consultes ateses es fan amb entitats locals i associacions. Les usuàries individuals majoritàriament provenen de serveis socials i es deriven als serveis que es considera més adequat en cada cas.

### Estadístiques generals sobre atenció a les dones

| Atenció personalitzada                                          | Persones ateses |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
| Núm. de dones ateses                                            | 144             |
| Núm. d'atencions realitzades                                    | 235             |
| Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament psicològic      | 0               |
| Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament         | 0               |
| Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament jurídic         | 11              |
| Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic | 11              |
| Núm. de dones usuàries en situació de violència masclista       | 26              |
| Núm. de dones i fills/ filles derivades al SIE                  | 12              |
| <b>Total</b>                                                    | <b>144</b>      |
| Homes                                                           | 6               |
| Dones                                                           | 138             |
| Associacions de dones                                           | 4               |
| Associacions empresarials                                       | 0               |
| Entitats locals                                                 | 15              |

| Procediment d'arribada |    |
|------------------------|----|
| Presencial             | 39 |
| Telefònica             | 42 |
| Correu electrònic      | 27 |
| Altres                 | 36 |

| Àrea de la demanda                                                                                                                 |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Laboral</b> (recerca de feina, drets laborals, conciliació, assetjament, mobbing, discriminació...)                             | 13 |
| <b>Salut</b> (planificació familiar, malaltia de transmissió sexual, ludopaties, conflictes afectius, avortament, toxicomanies...) | 5  |

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Serveis socials</b> (pensions, mares soles, manca de recursos, estrangeria, ajust per a fills i filles, habitatge...)  | 17 |
| <b>Violència masclista</b> (derivades al SIE)                                                                             | 28 |
| <b>Psicològic</b> (assessorament psicològic i suport emocional)                                                           | 1  |
| <b>Jurídica</b> (custòdia de fills i filles, separació, divorci, filiació, incompliment de sentència, parelles de fet...) | 11 |
| <b>Formació/activitats</b> (beques, informació cursos, reciclatge professional, etc.)                                     | 59 |

| Nacionalitat de procedència de la persona atesa | Homes    | Dones      | Total      |
|-------------------------------------------------|----------|------------|------------|
| Espanyola                                       | 6        | 103        | 109        |
| Comunitària                                     |          | 7          | 7          |
| Extracomunitària                                |          | 25         | 25         |
| Altres                                          |          | 3          | 3          |
| <b>Total</b>                                    | <b>6</b> | <b>138</b> | <b>144</b> |

**Municipi habitual de residència:**

| Municipi               | Persones ateses |
|------------------------|-----------------|
| La Seu d'Urgell        | 105             |
| Olïana                 | 9               |
| Josa i Tuixén          | 2               |
| Montferrer i Castellbó | 5               |
| Ribera d'Urgellet      | 4               |
| Les Valls d'Aguilar    | 3               |
| Peramola               | 2               |
| Coll de Nargó          | 1               |
| Alàs                   | 2               |

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Bassella          | 1          |
| Organyà           | 6          |
| Valls de Valira   | 2          |
| Andorra           | 1          |
| Altres (Cerdanya) | 1          |
| <b>Total</b>      | <b>144</b> |

## 8. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI

El SIAD es troba situat en les instal·lacions de serveis socials del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Durant el 2017 el servei ha tingut una dedicació de la tècnica de coordinació de 27 hores setmanals, contractada directament pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell, dins del marc del Contracte Programa subscrit amb l'Institut Català de les Dones, adscrit al Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.

Alhora hi ha contractada una advocada i una psicòloga, amb contracte menor i atencions sota demanda, que enguany han realitzat 11 atencions jurídiques únicament.

Els casos de violència masclista que es detecten es deriven directament al SIE de l'Alt Pirineu i Aran, que té l'oficina a la Seu d'Urgell, tot i que les professionals es desplacen per tot el territori assignat.

Les principals activitats desenvolupades des del servei aquest 2017 han estat:

- Atenció directa de les dones que arriben al servei amb demandes diverses, i situacions familiars i personals que requereixen una atenció especialitzada.
- Coordinació de les visites amb l'advocada i la psicòloga, habitualment derivades des dels serveis socials.
- Suport, atenció i gestió de les subvencions a les associacions de dones i puntaires.
- Dinamització i suport a les entitats locals per a l'elaboració de plans d'igualtat.
- Elaboració de plans d'igualtat en empreses del territori
- Foment de la implementació del IV Pla de polítiques de dones de l'Alt Urgell.
- Foment de la implementació del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i el Pla d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

- Dinamització del Consell de Dones de l'Alt Urgell.
- Tallers educatius a centres.
- Realització d'activitats adreçades a dones, i relacionades amb diades assenyalades.
- Realització de la diagnosi del Pla comarcal LGBTI.

## 9. CONCLUSIONS

### **Avaluació de les dificultats**

La principal dificultat amb la que s'ha trobat el servei enguany és que fins al darrer trimestre de l'any no es va saber sobre la convocatòria de la subvenció de l'ICD amb la que habitualment es treballa, i al final es va suspendre. Algunes de les accions ja s'havien dut a terme. D'altres en van haver de cancel·lar. Això ha comportat perjudicis tant en les institucions que havien avançat els diners comptant amb recuperar-los, com pels i per les professionals que s'havien reservat dates per dur a terme les activitats. Tot i que els ajuntaments més grans ja tenen un pressupost per la realització d'actuacions en matèria d'igualtat, hi ha ajuntaments petits que si no és per la subvenció no tenen capacitat per organitzar activitats en aquest àmbit.

Les úniques que enguany han rebut subvenció han estat les entitats de dones, tot i que es va comunicar molt tard, i no van tenir gaire temps per realitzar les accions previstes. Una de les dues entitats que tenien ajut ha hagut de renunciar per no tenir la factura a temps.

Una dificultat habitual és arribar el màxim nombre de persones que coneguin el servei, i rebir informació del que s'està fent i del que s'ofereix, tot i que es detecta un increment en la participació en les activitats organitzades. Costa que persones d'altres municipis s'inscriguin en els actes organitzats a la Seu, encara que estiguin adreçats a professionals.

Enguany des del servei s'ha fet una dedicació d'hores a plans i mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, en el marc de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Això vol dir rebre i oferir formació en aquest àmbit en el que no es tenia gaire coneixement.

Aquesta nova tasca, sumada al repartiment de jornada amb el Consell Comarcal genera un increment de feina que s'ha d'assumir amb les mateixes hores.

Cal seguir donant suport i reforçar els contactes amb les associacions de dones de la comarca, i col·laborar en iniciatives de tota mena. Amb la incorporació de la pàgina de Facebook s'ha incrementat la difusió s'arriba a moltes dones que d'una altra manera no accedirien a la informació.

## **Propostes de futur**

### **D'atenció**

Les dones han fet i estan fent una tasca important, amb el suport de l'administració, per al seu apoderament, però potser caldria posar una part de l'enfoc en la població masculina, en formació, presa de consciència i de nous hàbits, o algun tipus d'actuació en els casos que es detecta assetjament. Això és molt patent en l'àmbit de la violència on la dona rep el maltractament, ha de fer la denúncia, ha de fer la recuperació i ha d'assumir les dificultats que dia a dia requereix aquesta situació, de vegades convivint amb l'agressor, i en canvi a ell no se li planteja cap dificultat vital, en cas que no es dicti presó. Segurament aquest és un tema a debatre, de quina forma els agressors podrien i haurien de prendre consciència de la seva actitud, mitjançant formació i sistemes de control que els ajudessin i empenyessin a prendre consciència i canviar.

### **De formació**

En general es valora positivament la formació que s'ofereix des de l'administració per la seva qualitat i temàtica.

Tot i que la formació presencial té avantatges alhora de debatre i posar en comú experiències, en els casos que sigui possible cal potenciar les formacions en videoconferència perquè els desplaçaments que es realitzen la majoria de vegades tenen tanta durada o més que la formació.

Formació específica sobre la Llei 17/2015 i els continguts i l'aplicació en els diferents àmbits i serveis, per fomentar la presència real de la igualtat efectiva en tots les àrees. La llei presenta unes propostes ambicioses però la seva repercussió no acaba d'arribar a moltes de les àrees de treball, que no estan implicades directament amb la igualtat.

A nivell de promoció econòmica es considera necessari continuar treballant en el foment de l'emprenedoria de les dones de la comarca, amb formació específica en matèria de potenciació de recursos, de màrqueting, d'atenció a les persones, i donar-les suport a perquè mantinguin alta la qualitat de l'oferta i el seu estat de motivació. Cal trobar recursos per fomentar la contractació de les dones. ajudar a l'ocupació de les que es troben mancades de treball, tant en formació com en plans d'ocupació, així com mantenir l'alerta sobre la bretxa salarial.

Estudiar l'oferta de formació i tallers per tenir una base de dades actualitzada i completa que pugui servir a tots els ens locals a l'hora de programar activitats.

### **De programació**

Es preveu continuar amb la campanya No és no a les festes majors, i ampliar-la a les nits de festa de tot l'any i als locals d'oci nocturn, a través de formació i elaboració d'estratègies conjuntes.

Fora important elaborar una Pla integral preventiu de violència masclista, amb l'estudi de l'oferta de formació actual i amb la proposta d'arribar a tots els àmbits implicats: AMPES, centres educatius, salut i a tota la població, conjuntament amb la tècnica de salut de l'Oficina Jove i el SIE.

Cal dotar de contingut i activitat les comissions del Consell de Dones de l'Alt Urgell, a través de les quals es pot aprofundir en temes específics.

Reforçar i potenciar la col·laboració amb els ajuntaments i regidories d'igualtat per incrementar la visibilitat de les polítiques d'igualtat a tot el territori.

Sobre del programa Teixint camins, cal dotar-lo de nou contingut i incrementar el grup de dones, per tal d'acompanyar-les i oferir-les eines en el procés de socialització.

Incrementar la difusió a través de les xarxes socials.

### **Sensibilització**

- ✓ Elaboració d'una diagnosi de violència masclista, en el marc de la diagnosi de salut jove de comarca.
- ✓ Elaboració d'una proposta d'intervenció (prova pilot) en un centre educatiu. Es proposa com a primera l'Institut La Valira.
- ✓ Disseny d'un manifest consensuat: què és violència masclista i realitat de la violència masclista a Catalunya i concretament a l'Alt Urgell.
- ✓ Construcció d'una mirada comú i de propostes discursives i metodològiques compartides, tant per a les intervencions educatives com per futures campanyes #25N.

### **Altres propostes de futur**

És necessari disposar d'una eina informàtica de treball específica. Amb els suports que tenim (Hèstia) no es pot recollir tota la informació que genera l'àrea d'igualtat ni es pot reflectir el treball que es fa al llarg de l'any, i s'ha de treballar amb eines diverses (fixtes i excels) que fan que la informació s'hagi d'entrar a molts llocs, fent més feixuga la feina administrativa, sobretot a l'hora de recollir i transmetre les dades i fer les memòries i justificacions. La posada en marxa del Hiperia no ha funcionat.

S'han de crear trobades per plantejar temes específics que puguin afectar el dia a dia de les dones per anar trobant l'encaix de les seves necessitats en la societat: mobilitat, disponibilitat de temps, espais públics, fomentant la participació plena en tots aquells àmbit de la societat per recollir totes les mirades possibles que facin de la nostra societat un espai plural i còmode per a tothom.

Per altra banda, no queda resolt el tema de jornada de les tècniques del SIAD. Ara mateix estem realitzant, en la majoria del casos, tres jornades: SIAD, altra servei per completar la jornada i ara el SAI, que representen més d'una jornada de 37,5 i comporta que es treballi amb una tensió afegida important.

## 9. MEMÒRIA GRÀFICA



**8 de març, Dia Internacional de les Dones. Lectura del manifest**



**8 de març, Dia Internacional de les Dones. Actes a Coll de Nargó**





**8 de març, Dia Internacional de les Dones. Actes a Organyà**



**Consell de Dones de l'Alt Urgell**



**Campanya No és no, a l'Alt Urgell festes lliures de sexisme**



**Entrega dels premis Lletres de dones – Premis Homilies d'Organyà**



**10 anys de l'Associació de Dones d'Oliana**



**Formació al Consell Comarcal, polítiques transversals de gènere**





**Tallers al Servei Socioeducatiu Itinerant**



**Taller de sabó al Pla de Sant Tirs**



**25 N. Dia internacional per a l'eradicació de la violència masclista**



**Formació en atenció a la diversitat sexual i de gènere**



**Estratègies d'intervenció per implementar polítiques públiques d'atenció a persones LGBTI**



**Andorra. Ponència LGBTfòbia. Què és i com prevenir-la**



**Dia de l'orgull. Taula rodona a Glops**





# CIUTADANIA I MIGRACIONS

# CIUTADANIA I MIGRACIONS

## 1. INTRODUCCIÓ

L'any 2005 el Consell Comarcal de l'Alt Urgell va endegar el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració que, actualment, depèn del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i s'emmarca dins d'Acció Social del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Des del seu inici, el Pla de Ciutadania i Immigració (PCI), compta amb un tècnic d'Immigració encarregat de gestionar i coordinar el pla, així com, donar suport i assessorament als 19 municipis de la comarca.

La gestió i coordinació del PCI es realitza des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, ens creat per gestionar les polítiques que es duguin a terme en l'àmbit dels serveis socials a la comarca de l'Alt Urgell, l'Oficina està ubicada a la plaça Soldevila – Centre cívic el passeig de la Seu d'Urgell. Físicament, es comparteix l'espai amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, les àrees de Gent Gran i la de Polítiques d'Igualtat.

Durant l'any 2017 les permanències del tècnic d'Immigració han estat les següents:

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores.
- Oficina del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, la resta de dies que no hi ha permanències a d'altres municipis.
- Sota demanda d'altres ajuntaments de la comarca, com Coll de Nargó, Bassella, Cabó, el Pla de Sant Tirs, les Valls de Valira, Peramola, la Vansa i Fórnsols, les Valls d'Aguilar i Montferrer, dels quals també s'han atès persones empadronades en aquests municipis.



## 2. ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCM

### 2.1 COMISSIÓ DE COORDINACIÓ COMARCAL

Amb la finalitat de desenvolupar accions complementàries, coordinades i amb criteris comuns es va crear un primer òrgan de coordinació, participació i treball, la Comissió de Coordinació Comarcal. Aquesta comissió és l'encarregada d'analitzar la situació de la comarca, fer propostes d'actuació i de seguiment del pla, i elevar-les a la Comissió de Desenvolupament per valorar-les. Els representants de d'aquesta comissió són:

- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- els tècnics dels municipis que vulguin participar
- un representant de l'Aula de Formació d'Adults
- un representant del Consorci per a la Normalització Lingüística
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona nord de l'Alt Urgell
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona sud de l'Alt Urgell
- un representant de la Fundació Sant Hospital
- dos representants dels Serveis Educatius de l'Alt Urgell
- la tècnica d'educació de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell
- la tècnica de Joventut del Consell Comarcal
- la tècnica de Joventut de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell
- la coordinadora dels Serveis Socials Bàsics
- un representant de La Seu Solidària
- un representant de Càritas Diocesana d'Urgell
- un representant de Creu Roja
- un representant de l'Associació Cultural d'Amics Llatinoamericans de Catalunya
- un representant de l'oficina dels Mossos d'Esquadra de relacions amb la comunitat

La Comissió de Coordinació Comarcal es reuneix, quan hi ha diferents temàtiques a tractar, i no s'han pogut abordar en d'altres Comissions. Durant aquest any 2017, no ens hem reunit

sota el nom d'aquesta Comissió i s'han aprofitat d'altres comissions per tractar les polítiques d'immigració.

## 2.2 COMISSIÓ DE DESENVOLUPAMENT I SEGUIMENT

Paral·lelament, es va crear un segon òrgan, la Comissió de Desenvolupament i Seguiment del Pla. Aquesta comissió és l'encarregada de valorar, a proposta de la Comissió de Coordinació Comarcal, marcar les actuacions a realitzar en l'àmbit territorial i elaborar el pla d'acció anual, que s'eleva al Consell d'Alcaldes per la seva aprovació.

Els representants de d'aquesta comissió són:

- la Gerent del Consell Comarcal, com a president de la comissió
- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- un representant de la Secretaria per a la Immigració
- un representant del municipi de La Seu d'Urgell
- un representant del municipi d'Oliana
- un representant del municipi d'Organyà
- un representant dels municipis que vulguin participar

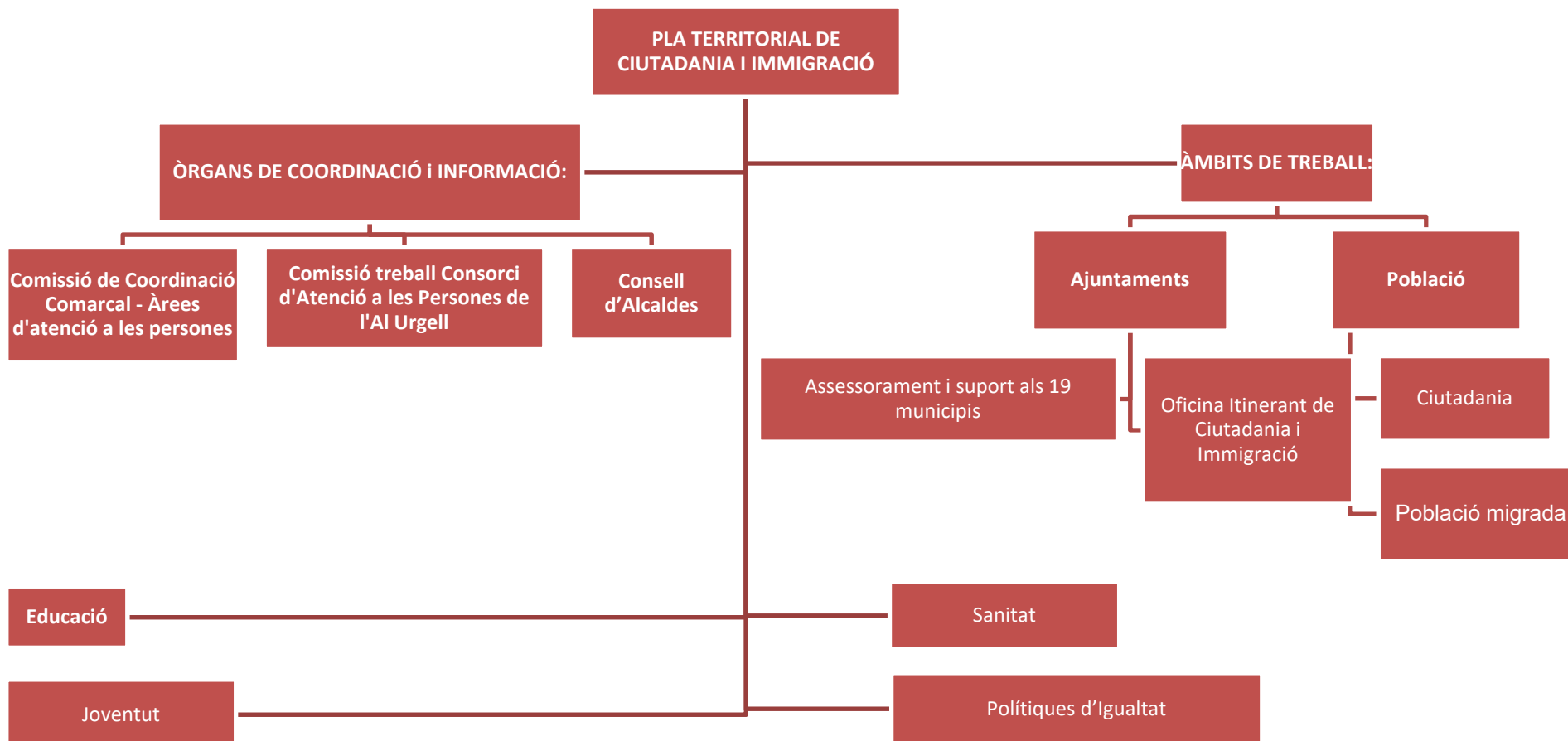
La Seu d'Urgell, Oliana i Organyà són els municipis amb l'índex de població més elevat.

Durant l'any 2017 no es va reunir cap vegada, es van elevar les propostes sorgides des de les altres comissions tècniques al Consell de Govern del Consorti d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

## 2.3 CONSELL D'ALCALDES

El Consell d'Alcaldes és un òrgan que ja existia prèviament, per tant, s'utilitza la seva estructura per aprovar el pla d'acció anual del PCM.

## 2.4. ORGANIGRAMA



### 3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ

#### De coordinació:

- Potenciar la coordinació interdepartamental (àrea d'immigració amb altres departaments: joventut, cultura, promoció econòmica, serveis socials...).
- Potenciar la coordinació interinstitucional (àrea d'immigració del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell amb altres institucions: ajuntaments, centres educatius, centres de salut...)
- Potenciar la coordinació entre les diferents entitats socials de la comarca que treballen per la integració dels immigrants (Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, Òmnium Cultural...)
- Organitzar, dinamitzar i potenciar les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal on hi ha representació de salut, educació, joventut, consorci de normalització lingüística, escola de formació d'adults, serveis socials bàsics, Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, i Òmnium Cultural. L'objectiu és el treball comunitari en projectes d'integració dels immigrants que viuen a la comarca.
- Participar, convocar i ser secretari de les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal per l'elaboració i el desenvolupament del pla d'acció anual.
- Participar en les reunions de la Comissió Operativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris adreçats a la comarca.

#### De gestió:

- Planificar i gestionar el PCM de l'Alt Urgell.
- Detecció de necessitats de la població immigrant i autòctona envers el fenomen migratori.
- Elaborar el pla d'acció anual, amb la participació dels agents socials, representants polítics i població en general.
- Potenciar, donar suport i ajudar en l'elaboració de projectes municipals.
- Gestió i seguiment de l'Oficina itinerant de Ciutadania i Immigració.
- Gestió i seguiment del Servei d'Assessorament en Estrangeria.
- Gestió de l'oferta formativa dels professionals que treballen en contextos multiculturals.
- Gestió, organització, execució, seguiment i avaluació les actuacions contemplades en el pla d'acció anual.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del PCM.
- Gestionar les dades del padró de tots els municipis de la comarca.
- Elaborar la memòria anual de les actuacions realitzades des del Pla Comarcal de Ciutadania i Migracions (PCM)

#### De dinamització:

- Promoure la participació dels immigrants en la vida social i cultural dels municipis de l'Alt Urgell.

- Servei de Primera Acollida.

#### **Respecte a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania:**

- Facilitar la informació que es demani des de la Secretaria.
- Facilitar el calendari d'activitats contemplades en el pla d'acció anual.
- Trametre la memòria d'activitats.
- Participar en els plans formatius promoguts per la Secretaria.
- Participar i assistir en les reunions de coordinació entre tècnics d'immigració territorials.
- Difondre i informar dels recursos, bones pràctiques, materials i activitats que puguin haver en altres territoris.
- Informar dels ajuts i convocatòries que hi ha des de la Secretaria o altres institucions i entitats.
- Participar en les activitats que promogui la Secretaria al territori o ajudar en la seva organització.
- Realitzar l'assessorament i la proposta d'informe als diferents ajuntament de la comarca, dels nous models d'informe d'estrangeria.

## **4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2017**

| Programa                                                                                                               | Desglossament de cada programa                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Professionals de gestió de la diversitat.</b><br><br><b>Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya</b> | <b>4.1. Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració</b>                                                            |
|                                                                                                                        | <b>4.2. Servei de primera Acollida</b>                                                                              |
|                                                                                                                        | <b>4.3. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell</b> |
|                                                                                                                        | <b>4.4. Coneixes el municipi on vius?</b>                                                                           |
|                                                                                                                        | <b>4.5. Dia mundial de la poesia</b>                                                                                |

|                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Programa de Promoció de la Igualtat d'Oportunitats</b> | <p><b>4.6. Contes d'arreu del món</b></p> <p><b>4.7. Entre tots a Ollana</b></p> <p><b>4.8. Alfabetització "lletres per a tothom"</b></p> <p><b>4.9. Un viatge per les cuines del món</b></p> |
| <b>TOTAL PROGRAMES: 3</b>                                 |                                                                                                                                                                                               |

#### 4.1 OFICINA ITINERANT DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ

La primera prioritat del pla d'acció anual de 2005 del PCI va ser la creació de l'Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració (OICI), per tal de promocionar l'atenció de la població immigrant en tasques d'informació i orientació, prioritzant la cobertura d'aquelles àrees geogràfiques amb més incidència de població i, sobretot immigrant que fins l'actualitat, no disposava d'un servei específic, a nivell d'administració local, per atendre la població immigrant, com és el cas dels municipis d'Ollana, Organyà i la Seu d'Urgell.

L'OICI neix amb esperit descentralitzador, de manera que els immigrants puguin ser atesos el més a prop possible del lloc on viuen. Des d'aquesta oficina s'han portat a terme dues funcions bàsiques. D'una banda, es realitza la primera acollida, on es dona la informació dels recursos i dels serveis existents al municipi i de com accedir-hi i, de l'altra, es realitza l'assessorament en estrangeria.

▪ **Objectius generals:**

- Elaborar un únic model d'actuació coordinat i integral d'acollida al nouvingut a la comarca de l'Alt Urgell.
- Reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es faci a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.

- Potenciar la primera acollida per tal de dotar de major autonomia al ciutadà nouvingut en el seu procés d'inserció social, des de la normalització de la prestació de serveis, la cohesió social i la convivència.
- Potenciar el treball en xarxa amb el conjunt de les associacions, institucions i administracions que treballen en l'àmbit de la immigració.
- Afavorir la integració dels ciutadans nouvinguts.
- Donar a conèixer al ciutadà nouvingut la seva situació al nostre país, els seus drets i obligacions, així com les seves possibilitats d'accés als diferents serveis públics i, en general, tot allò que pugui interessar-li o ser-li d'utilitat.
- Eliminar barreres físiques i de comunicació que impedeixin la normalització de l'accés als serveis de tot tipus: sanitaris, educatius, socials, jurídics, formació ocupacional...
- Donar suport als serveis socials bàsics en l'atenció al col·lectiu immigrant, assessorant als professionals en matèries específiques d'immigració.
- Crear, amb suport informàtic necessari, un fons d'informació estadística per tal de tenir un coneixement més exhaustiu de la realitat del fenomen de la immigració a la comarca de l'Alt Urgell i que ens pugui orientar sobre els programes i les accions a realitzar per aquest sector de població.

### **Objectius específics:**

#### **Socials**

- Facilitar el coneixement i l'accés als diferents serveis i recursos existents.
- Promoure la participació i la implicació en el procés d'integració de les diferents entitats ciutadanes.
- Donar suport als serveis socials bàsics i a altres instàncies de l'Administració (ajuntament, hospital, escola, INS...)
- Assessorar i derivar a recursos formatius d'interès per als treballadors i/o usuaris.
- Facilitar el procés d'integració en la reagrupació familiar dels membres nouvinguts.

#### **Jurídics i laborals**

- Orientació i assessorament en matèria laboral i en temes de regularització.
- Facilitar la documentació d'estrangeria.
- Donar suport a entitats i institucions d'àmbit públic i privat.

### **Funcions del tècnic d'immigració/agent d'acollida envers la primera acollida:**

- Realització d'una entrevista personal per extreure la informació necessària per a conèixer la realitat del nouvingut i poder facilitar la seva integració al municipi (si ve de l'estranger o d'un altre municipi, la situació legal, la situació laboral, la situació familiar, l'habitatge...)
- Complimentar la fitxa d'usuari per a fer una estimació de les perspectives familiars i fer-ne ús a efectes estadístics d'estudi.
- Aportar dades rellevants que permetin identificar les necessitats socials de la nostra població.
- Recollida de totes les dades per a la planificació del circuit a seguir i la possible derivació als serveis públics del territori (educació, salut, administració local...).

- Informar de tots els serveis i recursos existents a la comarca.
- Facilitar l'accés als serveis i recursos existents a la comarca.
- Donar la primera informació d'assessorament jurídic mitjançant el servei informatiu de l'Oficina d'Estrangeria de Lleida.
- Informar sobre l'entorn on viuen.
- Informar de l'oferta formativa adequada de llengua i d'adaptació laboral.
- Facilitar la guia d'acollida editada en alemany, anglès, àrab, búlgar, castellà, català, francès, romanès i xinès.
- Derivar als serveis i recursos existents sempre i quan sigui necessari.
- Detectar situacions de risc i d'exclusió social entre la població nouvinguda i efectuar la corresponent derivació als serveis socials bàsics en funció del municipi on resideixi.
- Realitzar un primer acompanyament a qualsevol servei sempre i quan sigui necessari.
- Proporcionar les eines informatives i formatives necessàries per tal que tinguin igualtat d'oportunitats i d'obligacions que la resta de població en l'accés als serveis públics.
- Coordinació amb altres serveis o professionals.

#### **Destinatari:**

L'OICI és un servei adreçat a tots aquells ciutadans, estrangers i/o autòctons nouvinguts a un municipi de l'Alt Urgell.

#### **Horaris i espai de treball:**

Des de la creació de l'OICI es va proposar als ajuntaments d'Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell, municipis amb l'índex de població més elevat, la possibilitat de fer permanències als citats municipis.

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores, amb desplaçament a l'ajuntament de Coll de Nargó sota cita prèvia.
- Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, de dimarts a dijous de 9 a 13 h

El servei d'assessorament en estrangeria es gestiona des del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

- Sota cita prèvia a diferents municipis de la comarca de l'Alt Urgell.

## **4.2. SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA**

El servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou



l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.

Adreçat a les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades. Els ajuntaments que ho considerin oportú poden ampliar el servei a qualsevol altra persona empadronada al municipi.

Des del Servei de Ciutadania i Immigració del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, s'han organitzat diferents formacions, i es tramiten les sol·licituds del Servei d'Acollida per accedir al servei.

S'han realitzat dos mòduls a la Seu d'Urgell:

- Un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada de 15 hores
- Un mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb una durada de 15 hores.

#### 4.3. ORIENTACIÓ LABORAL I ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA, I SERVEI D'ACOLLIDA A L'ALT URGELL

El servei d'acollida té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

El tècnic d'immigració és la persona que presta el servei d'acollida al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i les seves funcions són:

- Acollida individual dins del seu horari d'atenció al públic (de dimarts a dijous de 9 a 14 hores)
- Acollida derivada d'un nou empadronament des de l'OAC fora d'horari d'atenció
- Acollida anticipada derivada de les persones que pretenen reagrupar un familiar

- Servei d'informació, assessorament i orientació en el tràmit d'homologació i convalidació de titulacions estrangeres (sota cita prèvia)
- En casos necessaris, acompanyament a diferents serveis i recursos.
- En casos necessaris, suport en la traducció i interpretació d'altres serveis municipals (per exemple, inscripció a l'OME d'una família que té dificultats idiomàtiques)
- Informació sobre el Programa de Retorn Voluntari.
- Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social.
- Donar suport en l'organització de les sessions d'acollida grupals: sessió de benvinguda, socioculturals i de coneixement de l'entorn.
- Promoure i donar suport en l'organització del curs de català nivell B2 i B3.
- Realitzar les enquestes per l'estudi sobre la població immigrada (mitjançant el llistat amb telèfons es contactarà per tal de concertar l'entrevista i realitzar l'enquesta)
- Donar suport en els projectes conjunts entre el Pla de Ciutadania i Immigració i el Pla Educatiu d'Entorn.

Mitjançant entrevistes individuals l'agent d'acollida explica la guia d'acollida, ja que tota persona ha de conèixer tots els serveis i recursos, per tal de tenir accés amb igualtat de condicions i se'ls deriva als serveis que calgui.

**El tècnic d'immigració és el principal referent per a les persones nouvingudes.**

▪ **AVALUANCIÓ QUANTITATIVA:**

**Nombre de persones ateses per part del Tècnic Immigració del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell, fent referència a l'assessorament en matèria d'estrangeria:**

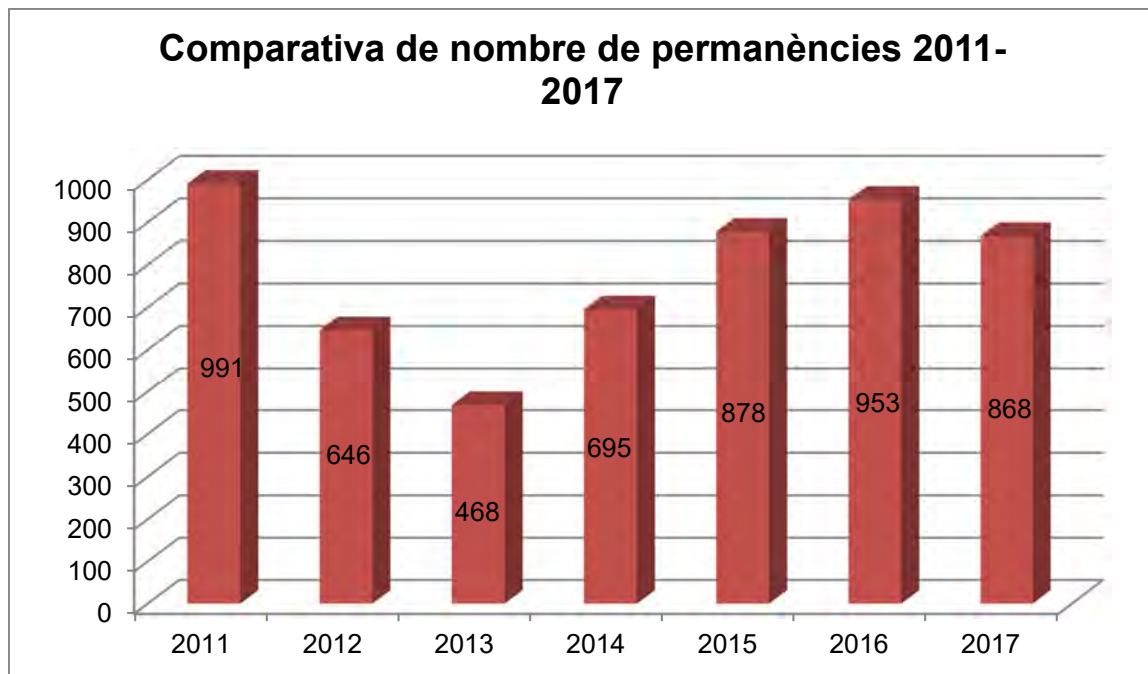
| MUNICIPI               | Visites    | Usuaris    |
|------------------------|------------|------------|
| Arsèguel               | 6          | 2          |
| Bassella               | 11         | 1          |
| Cabó                   | 5          | 1          |
| Coll de Nargó          | 15         | 6          |
| La Seu d'Urgell        | 576        | 200        |
| Montferrer i Castellbò | 16         | 8          |
| Oliana                 | 139        | 21         |
| Organyà                | 28         | 11         |
| Peramola               | 9          | 3          |
| Ribera d'Urgellet      | 46         | 11         |
| Valls de Valira        | 11         | 4          |
| Vansa i Fòrnols        | 6          | 2          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>868</b> | <b>270</b> |

Cal destacar que el nombre de visites ateses no coincideixen amb el nombre de d'usuaris, ja que un usuari pot realitzar més d'una visita i/o demanda.

També s'ha d'incidir que en alguns municipis de permanències, com la Seu d'Urgell, s'ha atès a habitants d'altres poblacions properes. A més, en diverses ocasions s'han atès diferents trucades telefòniques per tal d'aclarir dubtes i/o donar informació, les quals no estan comptabilitzades com a permanències.

| <b>TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL</b> |             |             |             |             |             |             |             |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                              | <b>2011</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
| Altres temes                                 | 7           | 3           | 9           | 19          | 19          | 15          | 11          |
| Arrelament social                            | 60          | 43          | 27          | 19          | 19          | 15          | 32          |
| Consultes jurídiques                         | 176         | 86          | 72          | 106         | 140         | 152         | 167         |
| Consultes laborals                           | 22          | 11          | 11          | 18          | 24          | 25          | 17          |
| Coordinacions culturals                      | 4           | 6           | 3           | 14          | 19          | 16          |             |
| Coordinacions estrangeria                    | 8           | 18          | 25          | 38          | 62          | 94          |             |
| Coordinacions ajuntaments                    | 5           | 3           | 19          | 26          | 35          | 20          |             |
| Coordinació amb Secretaria                   |             |             | 7           | 28          | 35          |             |             |
| Derivació a altres                           |             |             |             |             |             | 7           | 27          |
| Derivació a educació                         | 5           |             | 6           | 3           | 4           | 24          | 19          |
| Derivació a estrangeria                      | 108         | 85          | 55          | 108         | 155         | 156         | 207         |
| Derivació a formació d'adults                |             |             |             |             |             | 16          | 1           |
| Derivació a habitatge                        |             |             |             |             |             | 40          | 28          |
| Derivació a inserció laboral                 |             |             |             | 23          | 17          | 5           | 2           |
| Derivació a salut                            |             |             |             | 11          | 14          | 19          | 8           |
| Derivació a xarxa de SSB                     |             |             |             |             |             | 19          | 17          |
| Informació serveis municipals                |             |             |             | 23          | 42          | 6           |             |
| Informació Arrelament                        | 19          | 20          | 28          | 21          | 42          | 18          | 8           |
| Informació reagrupació familiar              |             | 49          | 11          | 26          | 30          | 29          |             |
| Naturalitzacions i familiar UE               | 94          | 61          | 52          | 52          | 60          | 170         | 177         |
| Reagrupament familiar                        | 86          | 20          | 17          | 11          | 11          | 12          | 44          |
| Renovacions                                  | 386         | 202         | 114         | 137         | 140         | 87          | 88          |
| Residència i treball                         | 9           | 55          | 9           | 6           | 7           | 7           | 15          |
| Retorn voluntari                             | 2           | 2           | 3           | 6           | 3           | 1           |             |
| <b>TOTAL PERMANÈNCIES</b>                    | <b>991</b>  | <b>646</b>  | <b>468</b>  | <b>695</b>  | <b>878</b>  | <b>953</b>  | <b>868</b>  |

## GRÀFIC AMB EL NOMBRE DE PERMANÈNCIES A NIVELL COMARCAL



S'ha de destacar que van baixar les atencions d'assessorament i atenció a les persones nouvingudes durant els anys 2012 i 2013, uns dels principals motius és que el nombre de persones nouvingudes residents a la comarca de l'Alt Urgell ha baixat i també destacar l'autonomia que aquestes persones van assumint a l'hora de realitzar tràmits burocràtics. Tot i que caldria destacar que el servei ha tornat a ser una referència per a les persones nouvingudes, i els serveis que treballen en l'atenció a les persones l'utilitzen per a realitzar un treball interdisciplinari, fet que desencadena en un augment de permanències durant els anys 2015 i 2016.

També cal destacar que en algunes permanències es treballen diferents tipologies de demandes, i per aquest motiu surten espais en blanc, els quals no són reals.

### 4.4. CONEIXES EL MUNICIPI ON VIUS?

Una de les prioritats que marca el PCM és la primera acollida del ciutadà nouvingut. Per aquest motiu, s'han realitzat unes sessions de benvinguda a nivell individual, i no grupals per què ens els últims anys no hi havia públic, per tal d'aprofundir en el coneixement del municipi i de l'organització de la societat d'acollida al municipi de la Seu d'Urgell. Amb l'objectiu de reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es realitzés a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.

### Continguts específics:

- Situació administrativa: Espanya es divideix en comunitats autònomes, una d'aquestes comunitats autònomes és Catalunya. Catalunya està dividida en províncies i comarques. La nostra comarca és l'Alt Urgell. L'Alt Urgell està format per 19 municipis i la capital de comarca és La Seu d'Urgell.
- Característiques de la comarca i en concret del municipi on es viu: nombre d'habitants, principals nuclis, sectors d'activitats, institucions: Ajuntament i Consell (funcions i serveis que presten, en especial aquells que ha de conèixer el nouvingut: empadronament, certificats de convivència, certificats d'adequació de l'habitatge, informe d'arrelament social, oficina municipal d'escolarització, borsa d'habitatge, borsa de treball, centres cívics, biblioteca...).
- Gestió dels residus (recollida selectiva)
- Drets i deures com a ciutadà
- Funcionament, característiques i requisits d'accés als sistemes públics de salut, educació, serveis socials... (suport de la guia d'acollida, visita d'aquelles equipaments que no coneguin)
- Tradicions i festes del municipi: mercat tradicional, St. Antoni (calderada), Dijous Gras, Processó de Setmana Santa, Sant Jordi, Festa Major, Fira de Sant Ermengol, la ruta dels Menairons...
- Abans de finalitzar l'acte es convidarà a les sessions de coneixement de l'entorn.

### 4.5.DIA MUNDIAL DE LA POESIA – 21 DE MARÇ DE 2017

Col·laboració amb el departament de cultura del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, en les activitats commemoratives del dia mundial de la poesia, contacte i preparació de la lectura del poema amb persones nouvingudes al municipi de la Seu d'Urgell

## 4.6. CONTES ARREU DEL MÓN



Aquest projecte neix amb l'objectiu d'utilitzar el conte per apropar-nos a la gran riquesa cultural que suposa la diversitat, ja que el conte és un dels elements que es troba en totes les cultures i és una forma de transmissió oral i/o escrita dels costums, tradicions i creences...

Es va oferir la possibilitat que diferents ciutadans que viuen a l'Alt Urgell expliquessin un conte, una llegenda o una faula del seu país d'origen, a la biblioteca sant Agustí de la Seu d'Urgell, durant les vacances escolars de Setmana Santa, el dia 12 d'abril. En el cas d'Organyà el mateix 12 d'abril, es va utilitzar la sala de les Homilies, on està ubicada l'oficina de turisme municipal. Una psicòloga del Servei d'Intervenció Especialitzada del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, va col·laborar en les

activitats, explicant contes igualitaris amb l'objectiu de treballar contes no sexistes. I a la biblioteca Escaler d'Oliana el dimarts 11 d'abril.

Es van utilitzar 7 contes de diferents cultures i/o països dirigits a nens i nenes de Cicle Inicial, Mitjà i Superior d'Educació Primària.

A més, de l'activitat del conte en sí, es va aprofitar l'ocasió per donar, breument, algunes dades d'interès general (situació del país, idioma que es parla, moneda, bandera...) En acabar el conte se'ls va facilitar material a cada nen/a per a fer un dibuix del conte que, posteriorment, es va exposar a la biblioteca.

La valoració va ser molt positiva, i la difusió de l'activitat, a través dels Centres d'Educació Infantil i Primària, va resultar favorable, sobretot als municipis més petits, com es el cas d'Oliana i Organyà, que va arribar a tota la població, grans i petits, essent el resultat molt satisfactori.





Pel que fa al municipi de la Seu d'Urgell, la participació a l'activitat dels contes i a les activitats lligades a aquests, que es van realitzar a la sala infantil, i la participació també va ser molt satisfactòria .



A més dels nens i nenes participants en l'activitat, s'ha de fer constar que, els més grans, pares, mares i professors/es, també van gaudir de l'activitat com els infants.

A banda dels contes, l'èxit del projecte va estar la publicació del recull de contes, amb la col·laboració del Pla Educatiu d'Entorn, que es va distribuir de manera gratuïta entre tots els alumnes dels Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca coincidint amb la festivitat de Sant Jordi.

#### 4.7. "ENTRE TOTS" A OLIANA

Des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), per part dels professionals dels SSB i des del Servei de Ciutadania i Immigració, durant l'any 2013 es va detectar que a la població d'Oliana, hi havia en aquells moments i actualment, una població originària del Magrib, la qual té dificultats importants d'inserció socio-laboral en el municipi, i persones originàries de l'Àfrica sub-sahariana, que han arribat en els últims anys. És per aquesta necessitat que l'any 2014 s'inicia el projecte "entre tots" que s'ha mantingut durant aquests últims anys.

A nivell grupal hi ha les demandes de cursos de català, a nivell individual existeixen diferents demandes laborals, formatives, de coneixement de la cultura catalana...

Tot i que la necessitat es fa més flagrant a nivell del grup procedent del Magrib, es treballa en general, amb tota la població, especialment amb possibles usuàries de SSB.

A nivell econòmic, no hi ha un cost afegit en la realització d'aquest projecte, aprofitant els dies que la tècnica d'igualtat i el tècnic d'immigració, els quals lideren els tallers, tot i que ens també ens nodrim de diferents aportacions de voluntaris i professionals de diferents camps, de la mateixa població. Sempre amb la supervisió de l'equip dels SSB.

Objectiu general:

- Proporcionar estratègies de comunicació útils per a la vida quotidiana fonamentalment a través del llenguatge oral per aprendre a expressar-se millor i aprendre conceptes bàsics, facilitant així una major autonomia, apoderament i vinculació amb l'entorn.

Entre els objectius específics dels tallers, destaquem:

- Donar a conèixer l'entorn a través de xerrades de professionals i visites guiades al centre de salut, biblioteca, entitats, escola, serveis socials, informació policia, promoció econòmica, etc
- Reflexionar i debatre entorn de temes d'actualitat, fent especial èmfasi a les qüestions de cohesió social i de gènere.
- Fomentar la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social i cultural de la població.

- Promoure l'intercanvi intercultural i el coneixement del teixit associatiu de la població.
- Recolzar processos d'inclusió sociolaboral i encoratjar les dones a la recerca de feina.
- Crear xarxes de suport entre les pròpies dones
- Prevenció i detecció de casos de violència de gènere
- Detecció de possibles mancances a nivell formatiu, i realitzar un itinerari.

Dins d'aquest projecte, durant els últims anys, també han participat en les activitats persones originàries de països com Gambia i Senegal, treballant individualment per als processos de reagrupament familiar, destacant les diferents intervencions i coordinacions en els àmbits de salut, ensenyament, SSB...

#### 4.8. ALFABETITZACIÓ “LLETRES PER A TOTHOM”

S'ha de destacar que als municipis de la zona sud de la comarca de l'Alt Urgell, no existeixen tants recursos formatius, i menys adreçats a les persones nouvingudes, les quals necessiten un acompanyament en diferents aspectes de la persona. Volem que les persones migrades, que resideixen en aquests municipis, tinguin les mateixes oportunitats de formar-se, i que puguin aconseguir un procés socialitzador amb la comunitat on resideixen.

En els últims anys, hi ha hagut diferents processos de regularització a través del Reagrupament Familiar, i també persones que no s'han pogut formar per la manca de recursos formatius.

Per part de l'equip de Serveis Social Bàsics, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona i el Servei de Ciutadania i Migracions del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, vam valorar molt favorablement la possibilitat de realitzar aquesta formació en Alfabetització a Ollana, població que concentra més nombre de població migrada, després de la Seu d'Urgell.

Per aquest motiu des del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, amb la col·laboració de l'ajuntament d'Ollana, vam sol·licitar aquesta formació reglada de 90 hores lectives a la Secretaria de Migracions.

S'ha de destacar, que les classes teòriques s'han desenvolupat a la biblioteca Escaler d'Ollana, també s'han realitzat sortides en diferents serveis del municipi, per tal de conèixer l'entorn, el servei i la comunitat. Han visitat el pou de gel, l'oficina de turisme, el CAP i d'altres espais municipals.

Durant la formació hi han assistit 11 persones d'origen cultural divers.

**Objectius:**

- Proporcionar estratègies de comunicació útils per a la vida quotidiana, fonamentalment a través del llenguatge oral per aprendre a expressar-se millor, facilitant així una major autonomia, apoderament i vinculació amb l'entorn.
- Crear vincles entre persones de diferents cultures.
- Apropar les diferents cultures.





#### 4.9.VIATGE PER LES CUINES DEL MÓN

Des de Càritas de la Seu d'Urgell i el Pla de Ciutadania i Migracions del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell vam organitzar un cicle de tallers de cuina gratuïts, amb l'objectiu de conèixer trets culturals de diferents cultures de la ciutadania urgellenca a través d'un viatge per la gastronomia de diversos països.



La finalitat dels tallers es crear un espai de relació, intercanvi i crear vincles entre persones de diferents cultures a través de la gastronomia, entre persones d'origen cultural divers.

Per assolir aquests objectius es compta amb la col·laboració de persones procedents de diferents països que ara viuen aquí i que s'han integrat a la societat urgellenca sense renunciar als seus orígens.

Els primers tallers del cicle es van dur a terme el **dimecres 28 de juny amb cuina brasilera**, el **12 de juliol amb cuina argentina** i el **19 de juliol amb cuina boliviana**. Es preveu que el cicle tingui continuïtat durant l'any 2018.

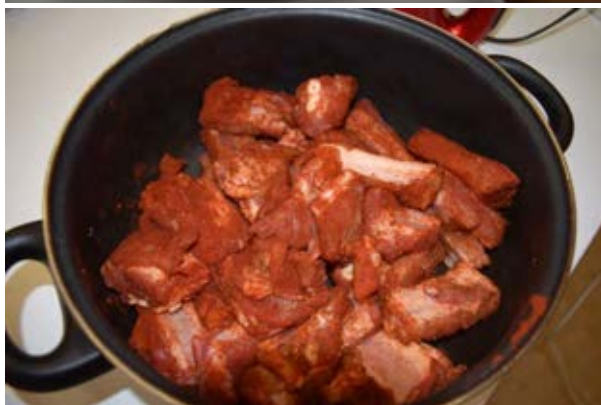
Les inscripcions i els mateixos tallers es van dur a terme al local de Càritas, al carrer Bisbe Guitart, 27-29 de la Seu d'Urgell.







Cuina d'Argentina





Cuina de Bolívia



Cuina de Brasil

## 5. ALTRES ACTUACIONS

Durant l'any 2017 s'ha iniciat la programació de la Xarxa d'Interculturalitat conjuntament amb les tècniques de l'Oficina Jove de l'Alt Urgell.

Encara que la major part del treball realitzat durant el 2017 ha vingut marcat pel pla d'acció anual, s'ha de dir que s'han realitzat altres activitats, en col·laboració amb altres àrees, serveis o entitats, no contemplades en el pla.

Així doncs s'ha realitzat:

- Suport en projectes comunitaris gestionats des l'àrea de Gent Gran de la Seu d'Urgell.
- Suport als projectes comunitaris del Consorci per a la Normalització Lingüística, com les parelles lingüístiques.
- Col·laboració en l'Àrea d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.





Consorci  
d'atenció  
a les persones  
de l'Alt Urgell

- Serveis socials
- Gent gran
- Igualtat / SIAD
- Immigració

