
MEMÒRIA 2016

ALT URGELL

Serveis Socials Bàsics
Centre de Desenvolupament
Infantil i Atenció Precoç
Servei d'Intervenció
Especialitzada
Polítiques d'Igualtat
Ciutadania i Migracions

 **Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell**



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

ÍNDEX

SERVEIS SOCIALS BÀSICS	3
1.INTRODUCCIÓ.....	3
2.FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL	4
3.ZONA NORD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR	11
4.ZONA CENTRE. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE. LA SEU D'URGELL	44
5. ZONA SUD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR	65
6.TREBALL COMUNITARI DES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.	95
7. SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA.....	116
7.1. CENTRE OBERT DE L'ALT URGELL	116
7.2. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT (SISI).....	123
CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ	132
1.INTRODUCCIÓ.....	132
2. FUNCIONS DEL SERVEI	133
3.AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE	134
4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE	155
SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA.....	160
1. PRESENTACIÓ	160
2.ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	161
3. ÀMBIT D'ATENCIÓ.....	163
4. ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI	201
5. AVALUACIÓ DEL SERVEI	208
6. REPTES I OPORTUNITATS	211
7.GLOSSARI.....	213
POLÍTIQUES D'IGUALTAT	215
1. INTRODUCCIÓ	215
2. ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES	217
3. ACTIVITATS REALITZADES DURANT EL 2016.....	218
4. SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS LOCALS DE LA COMARCA	230
5. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD	232
6. DADES RECOLLIDES L'ANY 2016	233
7. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI	235
9. CONCLUSIONS.....	236
8. MEMÒRIA GRÀFICA	240
CIUTADANIA I MIGRACIONS.....	250
1. INTRODUCCIÓ.....	250
2.ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCM	251
3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ	254
4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2016	256



SERVEIS SOCIALS

BÀSICS



SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnols, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Oliana, Peramola).

L'equip tècnic de la zona centre consta de tres treballadores socials i una educadora social; els de la zona nord i sud de la comarca consten d'una treballadora social per cadascun dels equips i una educadora social que treballa a la zona nord i sud de l'Alt Urgell. A més, els Serveis Socials compten amb quatre treballadores familiars per a tota la comarca.

A més de l'equip propi dels serveis socials bàsics i adscrita als mateixos, es compta amb una altra treballadora social que és la referent dels casos de la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència i de la discapacitat.

A part dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, Centre Obert i Servei Socioeducatiu Itinerant, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració, i igualtat, i, des del novembre del 2016 l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA Alt Pirineu Oriental). La relació de permanències de cada zona durant l'any 2015 ha estat:

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11:30h a 14h) Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9h a 11h) Josa-Tuixent (2on dijous de 11:30h a 14h) Valls d'Aguilar (1er dijous de 11:30h a 13:30h)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (tots els dimecres de 10h a 12h) Oliana (dilluns i dijous de 10h a 14h) Organyà (divendres de 10h a 13h) Peramola (1er dilluns de 11h a 13h)

2.FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL

2.1. COORDINADORA DELS SERVEIS SOCIALS

Funcions principals:

- Fer de pont d'enllaç entre els diferents professionals dels Serveis Socials i els representants polítics del Consorci, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell.
- Fer arribar les necessitats, recursos i mancances detectades pels diferents professionals del servei, al polític responsable dels Serveis Socials i/o a d'altres polítics si es considera pertinent.
- Potenciar la coordinació interdepartamental.
- Potenciar la coordinació entre les diferents administracions i entitats de la comarca relacionades amb Serveis Socials (Càritas Diocesana i Parroquial, Seu Solidària, Creu Roja, Salut, Educació, cossos de seguretat, entitats, associacions...)
- Potenciar la creació de recursos i serveis necessaris a la comarca. Cercar recursos materials, i econòmics per poder-los dur a terme.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del Consorci.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Donar compte al Consell de Govern i a l'Assemblea del Consorci del seguiment i avaluació dels diferents projectes relacionats amb Serveis Socials.
- Coordinar la implementació de nous projectes o programes comunitaris.
- Coordinar el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell.
- Coordinar el Servei d'Intervenció Especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran
- Coordinar l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) Alt Pirineu Oriental
- Coordinar el Centre Obert i el Servei Socioeducatiu Itinerant.
- Organitzar, potenciar i dinamitzar les reunions dels Serveis Socials de l'Alt Urgell, és a dir, reunions amb tots els professionals que componen els diferents equips bàsics que actuen a la comarca.
- Dinamitzar les taules comarcals d'infància en situació de risc i la de violència de l'Alt Urgell
- Membre actiu de la taula de violència masclista de l'Alt Pirineu i Aran
- Coordinar els serveis referents a Immigració i Polítiques d'igualtat, fer arribar les necessitats d'aquestes àrees als responsables polítics corresponents.
- Des del 2016 membre de la Comissió d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència Social (CHASE) de l'Alt Pirineu i Aran com a representant de l'Associació Catalana de Municipis.

2.2. TREBALLADORA SOCIAL (TS)

Funcions principals:

- Assistència: atenció directa a aquelles persones i col·lectius amb determinada problemàtica, potenciant a través de la intervenció professional, les capacitats latents perquè afrontin la seva situació.
- Promoció: intervenir, a través de programes, per tal d'aconseguir amb la participació d'individus, grups i comunitats un major benestar social.
- Prevenció: detectar i intervenir abans que es manifestin problemes i incidir sobre les causes originàries.

Aquestes funcions han de ser executades en dos grans **nivells d'intervenció**: l'individual i familiar, i el comunitari.

Nivell individual i familiar: l'element central d'intervenció és la persona que presenta el problema i sobre la qual s'incideix de forma directa. Pot ser que l'usuari no presenti cap problema però que necessiti algun tipus d'orientació respecte a expectatives o projectes personals:

- Mobilitzar les capacitats de l'individu i els recursos existents en la comunitat per aconseguir una correcta adaptació de l'individu a la societat.
- Intervenir en l'individu i/o família per tal de modificar la interacció en els seus membres, a fi d'ajudar a la transformació de la família.
- Detectar i intervenir en situacions que requireixin primordial atenció i que són explícites.
- Informar, orientar i donar a conèixer els serveis i recursos existents i assessorar sobre la millor utilització.
- Ajudar a la integració dels individus i a l'assimilació dels canvis, promovent la reinserció dels que han estat marginats.
- Impulsar accions que potenciïn l'autonomia de l'individu, involucrant a la família en el procés.

Nivell comunitari: mitjançant la intervenció comunitària, s'aspira a modificar o millorar les condicions de vida de la comunitat que viu en el territori concret. Els objectius comunitaris són:

- Promoure l'organització i/o l'animació de la comunitat per a una millora del nivell social i possibilitar-li la resolució dels seus problemes per ella mateixa.
- Crear i mantenir xarxes de relació dintre de la comunitat.
- Proposar sistemes per afavorir la participació social.
- Fomentar l'associacionisme i promoure el voluntariat.
- Orientar i capacitar la població per a la creació de recursos per cobrir els seus propis objectius i necessitats.
- Trobar solucions col·lectives a problemes plantejats individualment.

- Potenciar la participació de la comunitat en la formació dels programes socials.
- Vetllar per l'educació de la població com a mitjà de prevenció i promoció social.

2.3. EDUCADORA SOCIAL (ES)

Funcions principals:

Tenint en compte que l'ES, dins dels Serveis Socials Bàsics, ha d'actuar en medi obert, les seves dues funcions primordials són:

- Detecció de la problemàtica referent a infants, adolescents i joves que es troben en situacions d'alt risc social.
- Intervenció, prèvia valoració de la situació, encaminada a mobilitzar la xarxa primària per intentar restablir la connexió adient (família, escola, barri, treball...). Aquesta intervenció és de caràcter educatiu i dins el medi natural del menor.

L'educador especialitzat en medi obert o educador social ha de:

- Connectar amb els menors de carrer, que viuen dins una situació sociofamiliar d'alt risc.
- Seguir la connexió d'individus per desenvolupar el seu procés evolutiu.
- Donar suport i potenciar tot allò que l'individu de carrer pugui participar.
- Relacionar-se amb qui el jove ha confiat (suport de la xarxa positiva de connexió social).
- L'educador ha de ser per als joves un interlocutor, un pont d'enllaç i un punt de referència. Ha d'actuar com a recurs social.

Aquestes funcions tenen dos grans **objectius d'intervenció**: l'individual i el comunitari.

Objectius d'intervenció individual: referents al subjecte en ell mateix i segons les seves mancances i/o problemes personals, familiars, escolars, laborals i del seu entorn social, treballant els aspectes quotidians, aquests objectius són:

- Incidir favorablement en els processos de desenvolupament, formació i maduresa de la personalitat dels menors.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Potenciar el procés de socialització i integració dels menors en el seu entorn habitual.
- Potenciar i incrementar els seus propis recursos per millorar la qualitat de la seva vida quotidiana.
- Facilitar i aportar als menors formes alternatives vàlides per ocupar el seu temps lliure, desenvolupant les seves iniciatives.
- Conèixer la realitat que envolta al menor perquè assumeixi una postura objectiva i crítica de la situació.
- Aportar als menors una orientació, ajut o estímul en aquells aspectes i demandes immediates, canalitzant i/o derivant la seva demanda al servei professional especialitzat per tal de resoldre o reduir la seva situació de mancança i realitzar el seu seguiment.
- Facilitar la integració i possibilitar el funcionament en grups mixtes.
- Aportar al subjecte elements de reflexió i crítica sobre la seva pròpia conducta i el seu entorn, per adquirir pautes de funcionament autònom del subjecte en un futur.
- Facilitar l'adquisició d'hàbits de socialització per tal que els subjectes puguin integrar-se críticament i activament a la comunitat.
- Potenciar els recursos i les capacitats personals que els permeti dur a la pràctica les seves iniciatives individuals.
- Apropar els subjectes a la xarxa de recursos i serveis de l'entorn per tal que pugui rebre suport, informació i/o assessorar en els aspectes bàsics per la seva circulació.
- Modificar els aspectes del seu entorn immediat, per tal de facilitar el desenvolupament del subjecte, prèvia una coordinació amb els professionals corresponents.

Objectius d'intervenció comunitària: són els que treballen l'entorn de l'individu, tenint en compte les associacions, entitats i recursos del seu àmbit local més pròxim. Aquests objectius són:

- Incidir favorablement en la xarxa positiva i normalitzada del menor, treballant-la com a recurs d'integració

- Potenciar la capacitat integradora de la col·lectivitat i de la vida comunitària, per tal de facilitar al menor la integració a la xarxa normalitzada de la població.
- Establir una coordinació i cooperació amb entitats, serveis i professionals del camp pedagògic, assistencial, terapèutic, laboral....
- Promoure la creació de nous serveis i recursos per atendre les necessitats del menor.
- Sensibilitzar a les institucions i entitats del municipi respecte a la problemàtica social, per tal que no generin actituds marginadores i permetin la integració d'individus i grups amb dificultats.
- Fomentar i participar en programes diversos sobre les problemàtiques socials determinades com a factors de risc social per a la població, intervenint de manera coordinada amb altres professionals (treball multidisciplinari).

2.4.TREBALLADOR FAMILIAR

Funcions principals:

- D'ajuda a la realització d'aquelles tasques més immediates d'atenció personal i domèstica necessàries per al desenvolupament normal de la vida quotidiana. Aquesta funció es concreta en:
- Tasques referides a l'atenció a la persona: higiene personal, control d'alimentació, control de medicaments.
- Tasques referides a l'atenció de la llar: neteja de l'habitatge, compra i preparació d'àpats, ajut en l'administració econòmica.
- Tasques referides a activitats de relació amb l'entorn: acompanyar per fer gestions, encàrrecs, visites a veïns i familiars.
- Suport en l'educació per a l'adquisició i millora dels hàbits domèstics i personals, que faciliti que la família o persona sola mantingui un grau d'autonomia acceptable per continuar residint a la seva llar.

ZONA NORD

Alàs-Cerc

Arsèguel

Cava

Estamariu

Josa-Tuixén

La Vansa-Fórnoles

Montferrer-Castellbó

Ribera d'Urgellet

Pont de Bar

Valls d'Aguilar

Valls de Valira

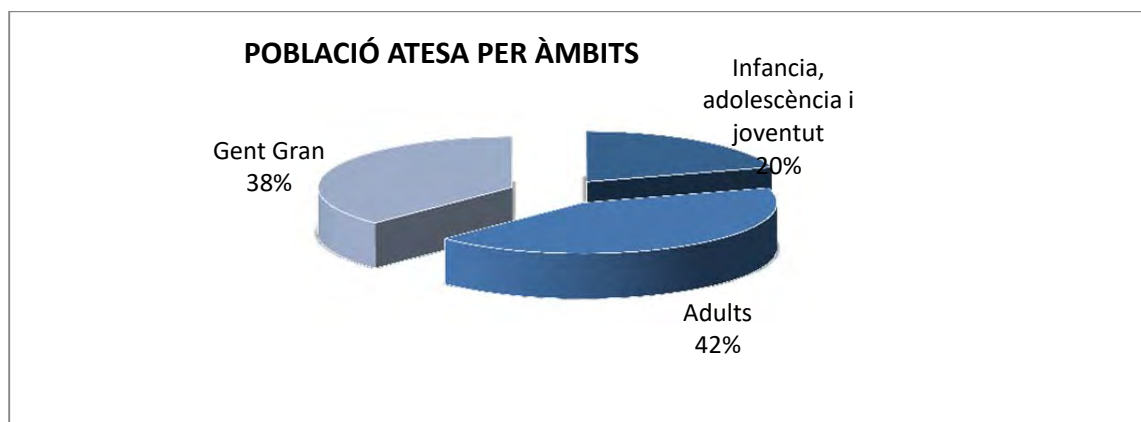


3.ZONA NORD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

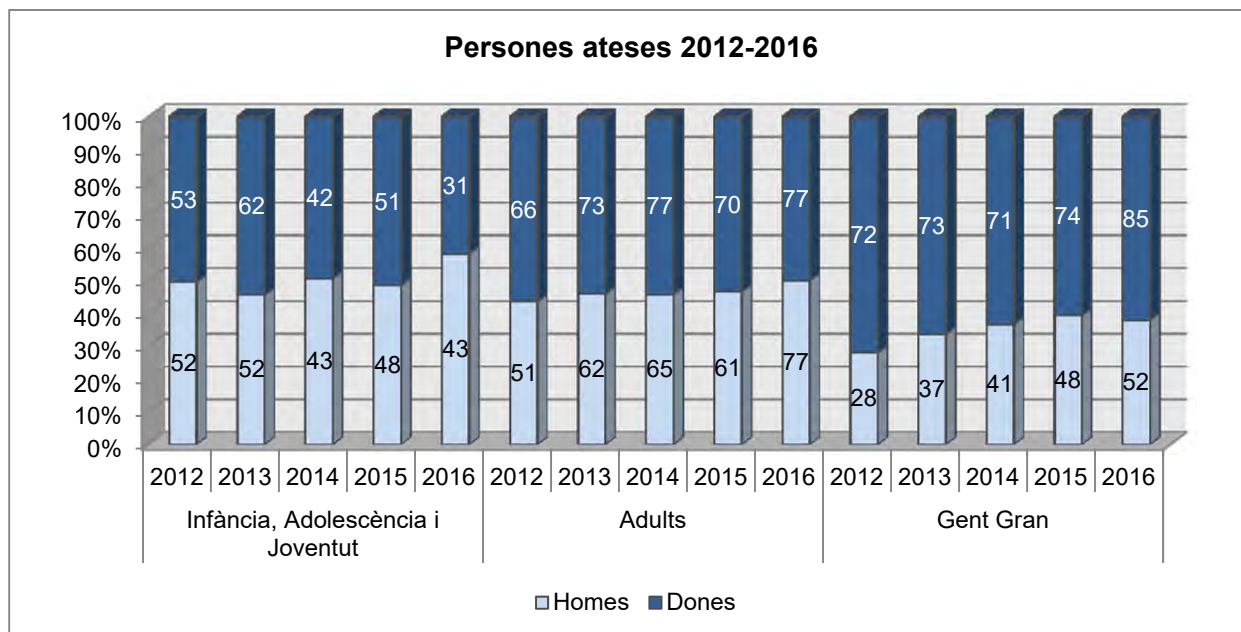
3.1.TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA NORD

	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	43	31	74
Adults (2)	77	77	154
Gent Gran (3)	52	85	137
TOTAL	172	193	365

- (1) De 0 a 25 anys
(2) De 26 a 59 anys
(3) + de 60 anys



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

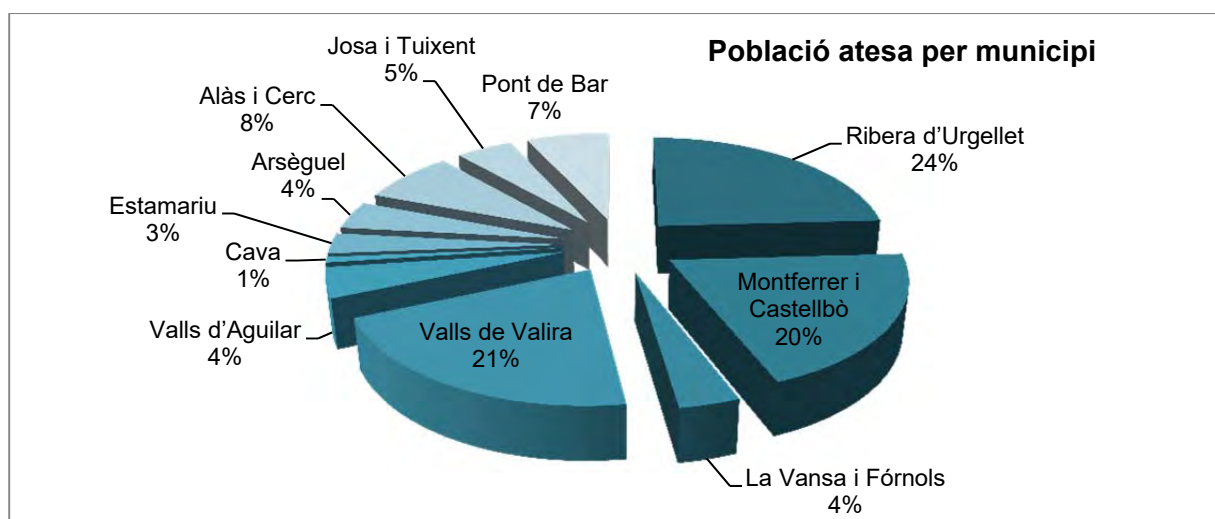


3.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

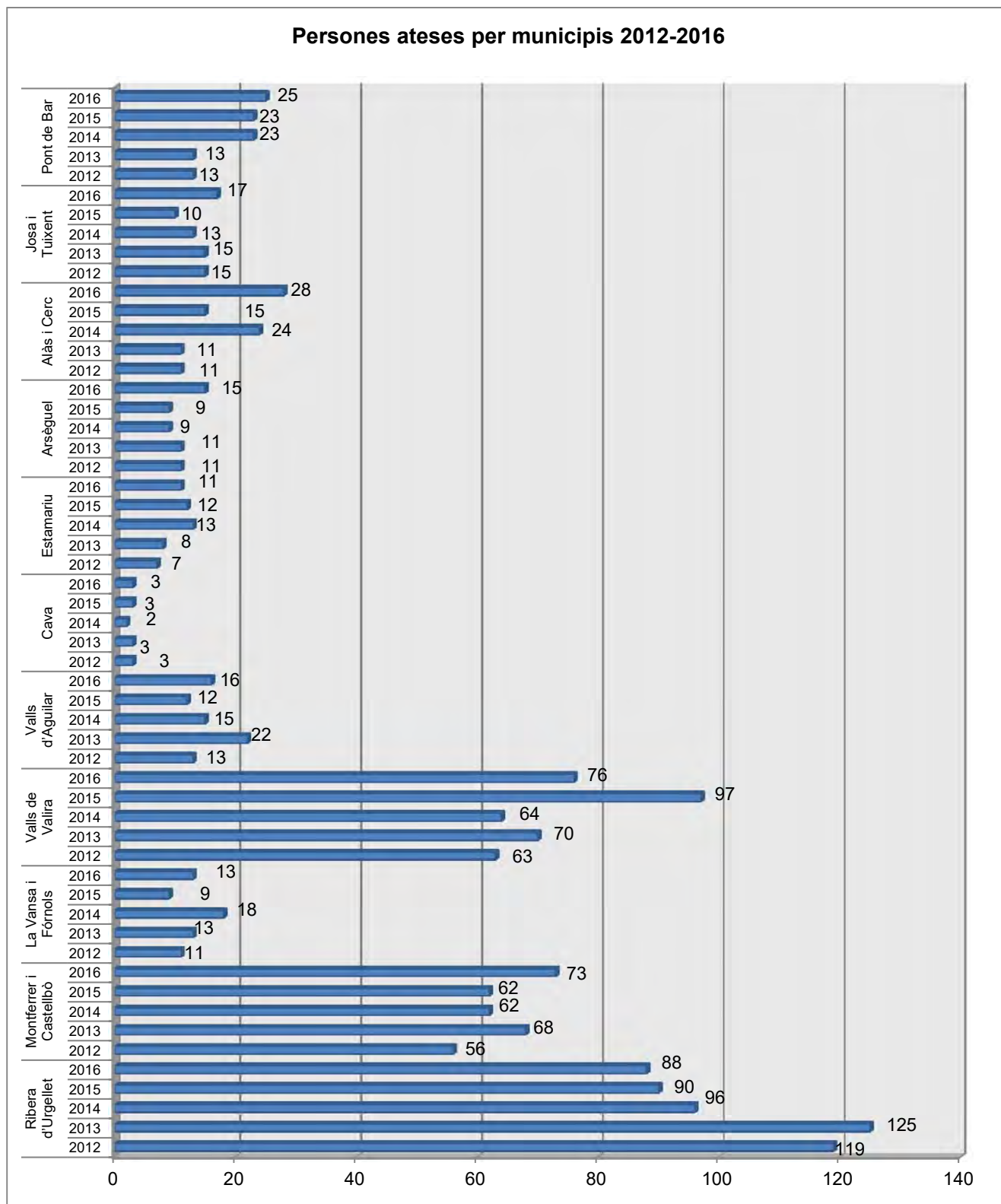
		Homes	Dones	Totals
Ribera d'Urgellet	Infància	15	11	26
	Adults	16	17	33
	Gent Gran	12	17	29
Montferrer	Infància	11	8	19
	Adults	17	14	31
	Gent Gran	10	13	23
La Vansa-Fórnsols	Infància	0	0	0
	Adults	4	3	7
	Gent Gran	3	3	6
Valls de Valira	Infància	7	10	17
	Adults	19	20	39
	Gent Gran	6	14	20
Valls d'Aguilar	Infància	0	0	0
	Adults	2	1	3
	Gent Gran	5	8	13

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		Homes	Dones	Totals
Cava	Infància	0	0	0
	Adults	1	0	1
	Gent Gran	0	2	2
Estamariu	Infància	0	0	0
	Adults	1	1	2
	Gent Gran	4	5	9
Arsèguel	Infància	5	0	5
	Adults	4	4	8
	Gent Gran	1	1	2
Alàs-Cerc	Infància	2	2	4
	Adults	2	9	11
	Gent Gran	4	9	13
Tuixent	Infància	0	0	0
	Adults	3	3	6
	Gent Gran	4	7	11
Pont de Bar	Infància	3	0	3
	Adults	8	5	13
	Gent Gran	3	6	9
TOTALS		172	193	365



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



3.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: és el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

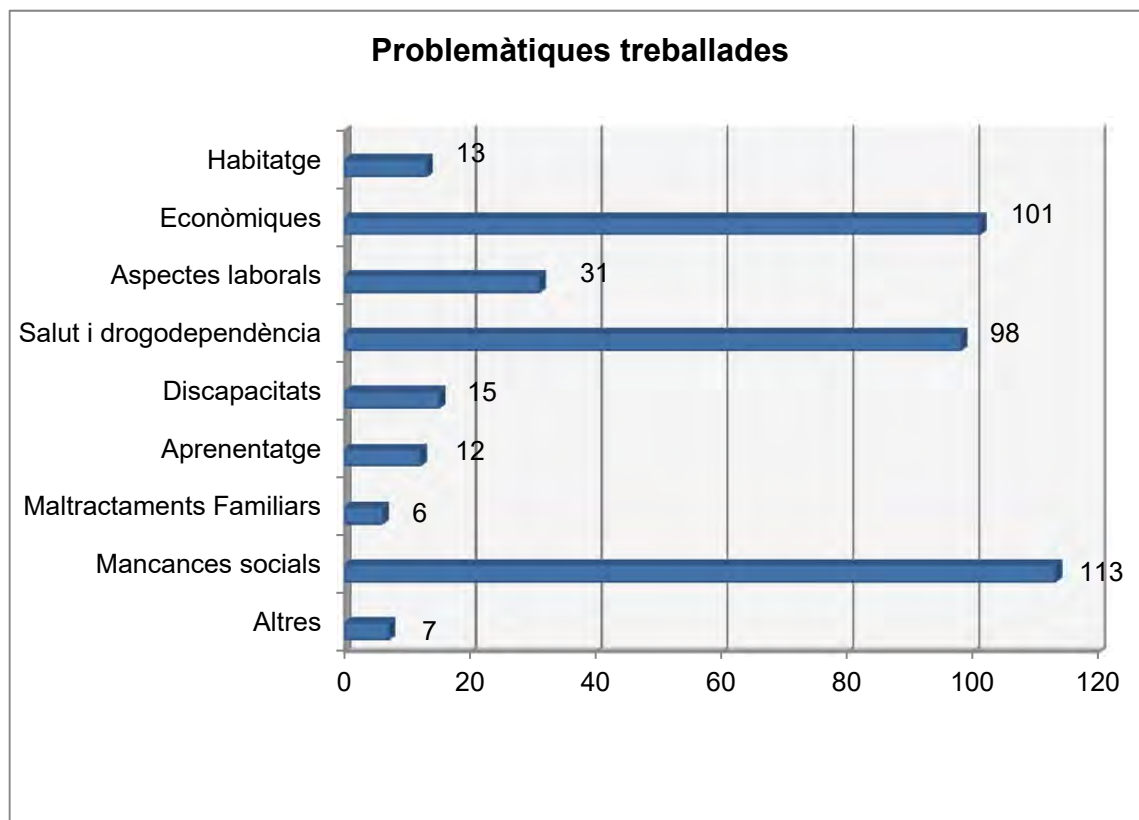
Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIIONS
DERIVACIÓ	23
COORDINACIÓ	90
INFORMACIÓ	156
ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ	191
VALORACIÓ	72
TRÀMITACIÓ	412
TOTAL D'INTERVENCIIONS	944

3.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÓ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR
HABITATGE	Manca d'habitatge	2										
	Habitatge deficient	1				2					1	
	Amuntegament											
	Barraquisme											
	Desnonament											
	Altres	1				2				1	1	2
PROBLEMÀTIQU ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	9	7		13	2		1	3	2		3
	Sense ingressos	8	4		6	1				2	1	2
	Deutes	8	7		9	3			1	1	1	1
	Administració deficient	3										
	Altres	1						1	1			
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur											1
	Atur amb subsidi	1	1		3							1
	Atur sense subsidi	6	3		5					1		3
	Treball esporàdic											
	Temporers				1							
	Treball submergit	1										
	Activitats marginals				2							
	Cerca primera ocupació	1	1									
	Inadaptació laboral											
	Manca formació/orientació											
	Altres											
SALUT i DROGODEPENDÈ	Malaltia física crònica	16	10	2	11	8	3	1	2	2	8	8
	Malaltia física transitòria	1										
	Malaltia mental transitòria											
	Malaltia mental crònica		1									
	Malaltia greu		2									
	Malaltia d'alt risc											
	Malaltia d'Alzheimer i altres			1	2						1	
	Alcoholisme	1	3		5							1
	Consum drogues	1			2							
	Ludopatia											
	Altres	4		1	1							
DISCAPACITATS	Discapacitat física	2	5		1	1			1			
	Discapacitat amb mobilitat											
	Discapacitat amb necessitat de											
	Discapacitat psíquica		2			1						1
	Discapacitat sensorial											

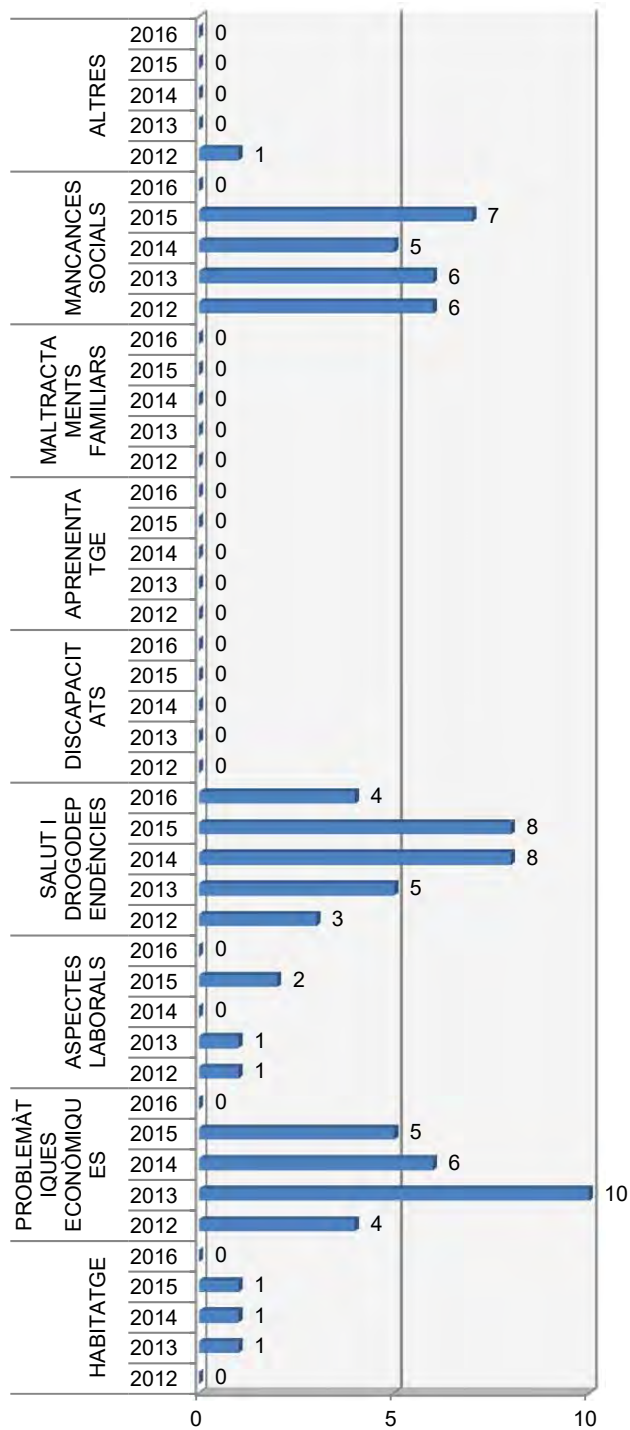
		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR
APRESENTATGE	Altres				1							
	Analfabetisme		1									
	Escolaritat obligatòria inacabada											
	Dificultats d'aprenentatge escolar	5								1		
	Absentisme escolar											
	Inadaptació escolar											
	Altres	5										
MALTRACTAMEN FAMILIARS	Maltractament físic a la dona		1		1							
	Maltractament psíquic a la dona				1	1						
	Maltractament abús sexual											
	Maltractament econòmic											
	Ingrés d'urgència per											
	Ingrés en casa d'acollida											
	Maltractament físic als fills											
	Maltractament psíquic als fills				1							
	Maltractament/abús sexual als											
	Negligència/abandonament fills											
	Maltractament físic a la gent											
	Maltractament psíquic ala gent											
	Negligència/abandonament a la											
	Maltractament físic i psíquic a	1										
	Altres											
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat											
	Indigència											
	Rebuig social											
	Transeünts											
	Dificultats relacions	30	12		12	7			1	4	1	8
	Dificultats d'integració social	1				1		1				
	Aïllament físic	2	2		6	7	1			3	2	6
	Indicis de trastorns mentals	1										
	Victimització											
	Conductes asocials/delictives	3			1							
	Manca autonomia personal											
	Altres				1							
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	6			1							
	Desatenció institucional											
	Altres											



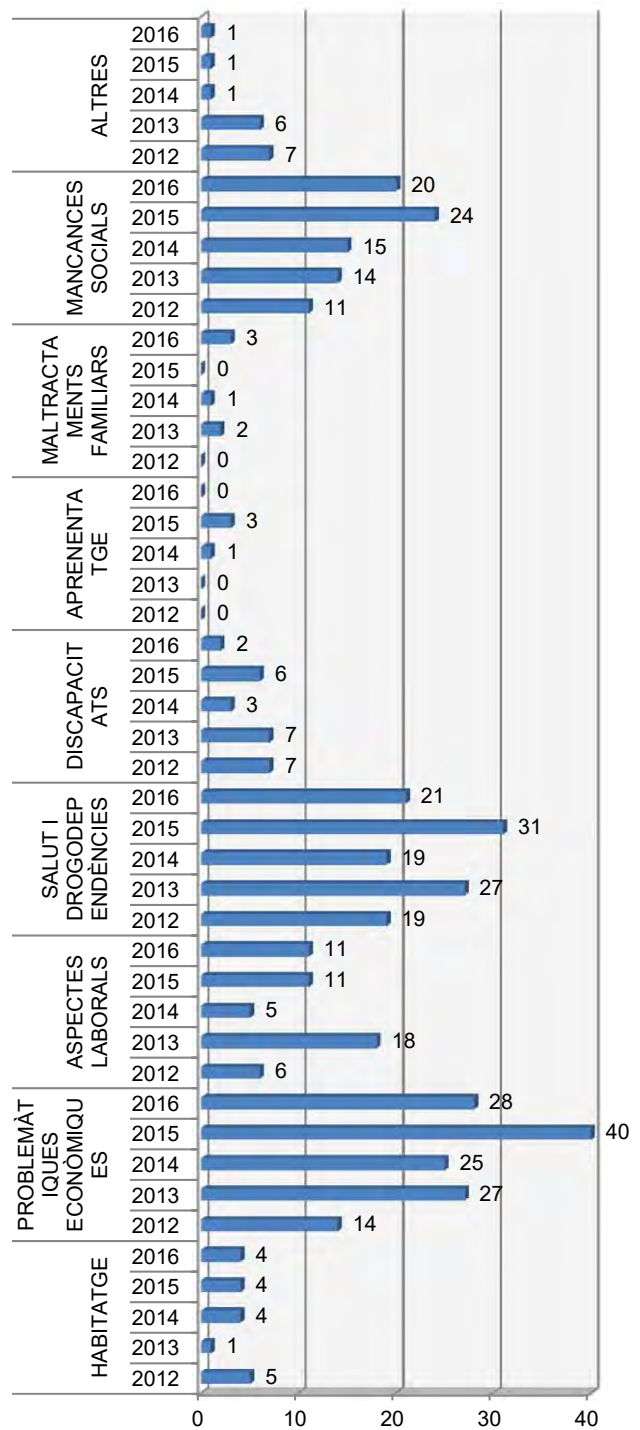
Durant l'any 2016 les problemàtiques econòmiques i els problemes de salut i drogodependències han estat les situacions més treballades en les persones ateses per part dels professionals dels SSB, cal deixar constància que la població envellida de la zona fa que, en molts dels casos treballats hi hagi problemes de salut, a més la conjuntura econòmica i la situació de crisi que estem patint fa a les famílies més vulnerables, els ingressos insuficients o la manca d'ingressos així com la inestabilitat laboral incrementen els problemes de salut (trastorns emocionals i afectius, depressió) fa que les mancances socials s'evidenciïn (aïllament, manca de relacions) i que les persones i/o nuclis familiars entrin en una situació de risc social.

A continuació es fa una comparativa de les problemàtiques treballades des de l'any 2012 i fins al 2016 per municipis

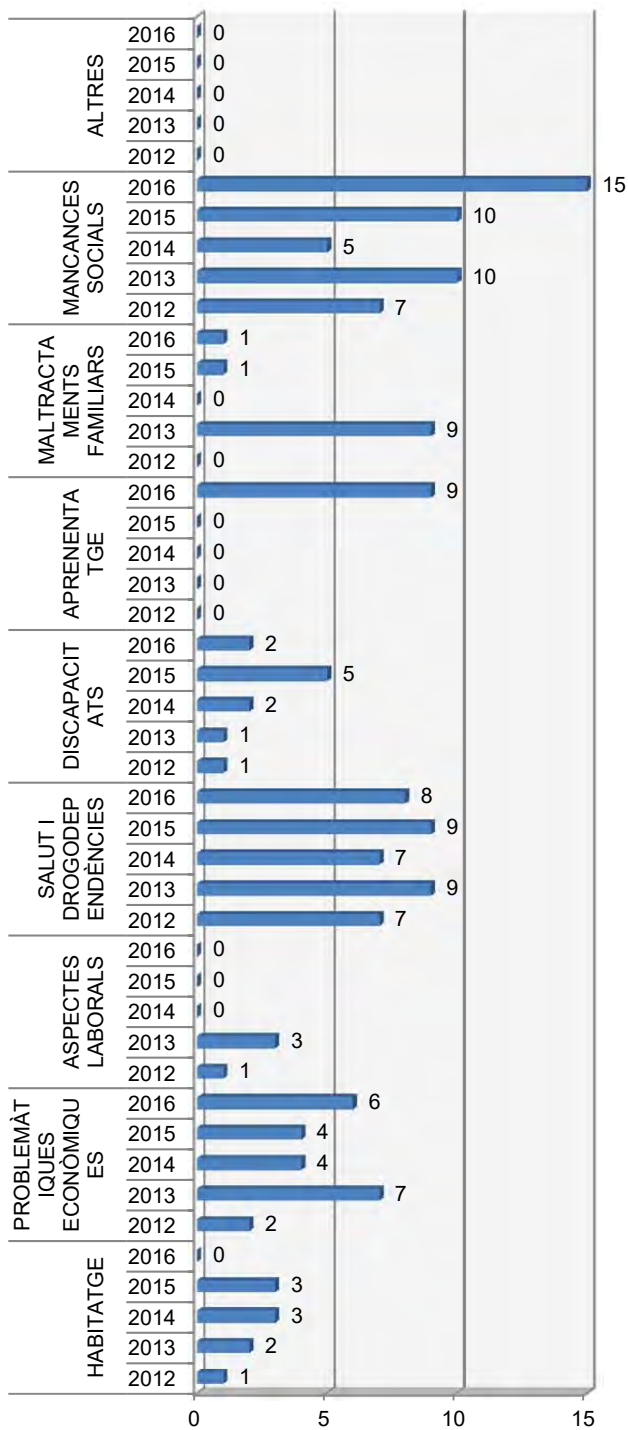
La Vansa i Fòrnols



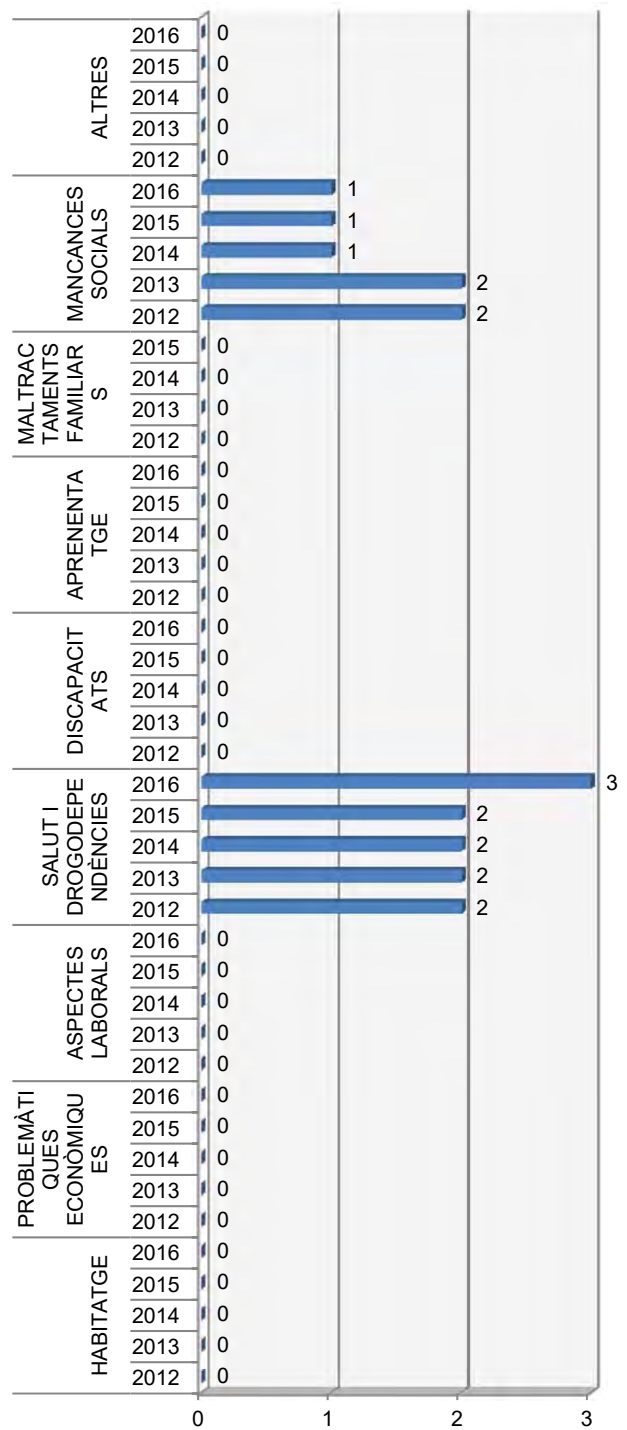
Valls de Valira



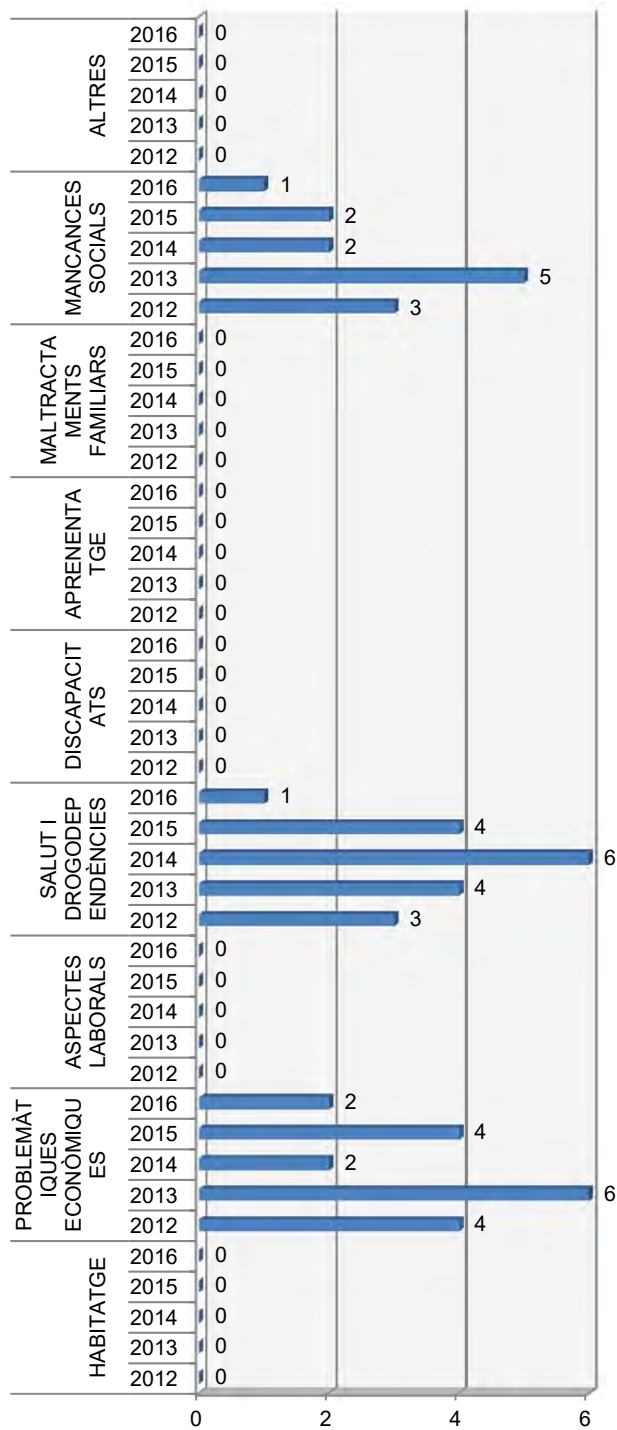
Valls d'Aguilar



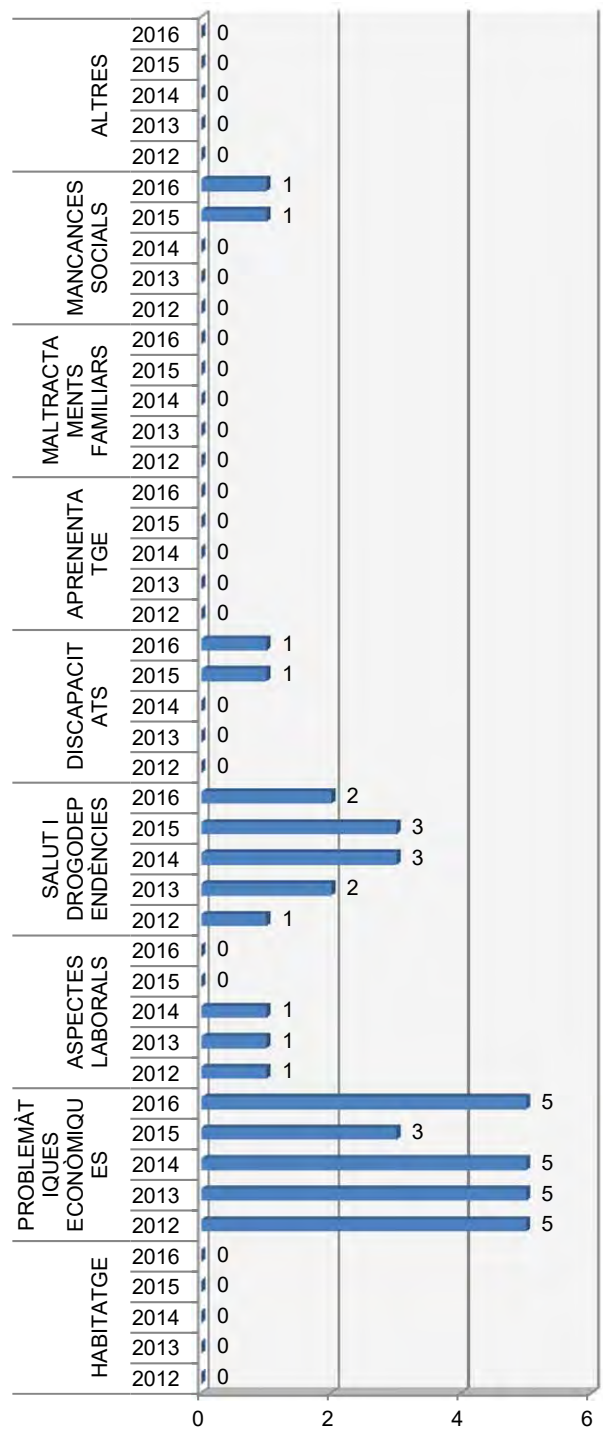
Cava



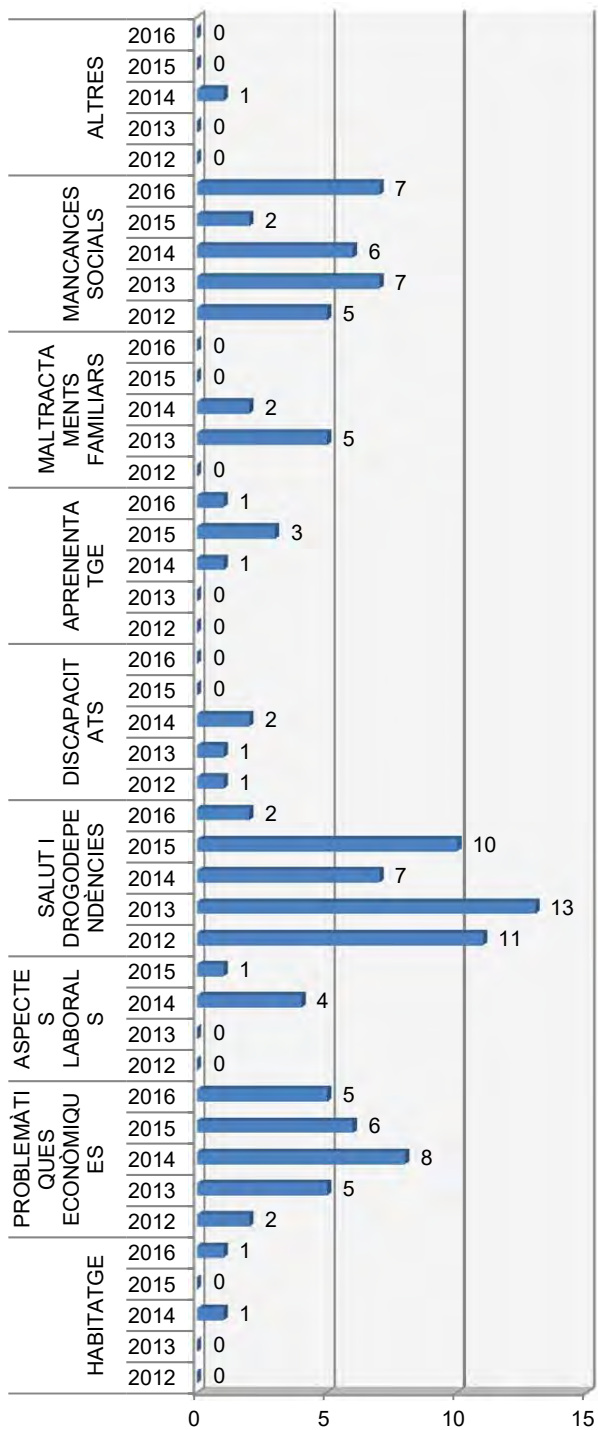
Estamariu



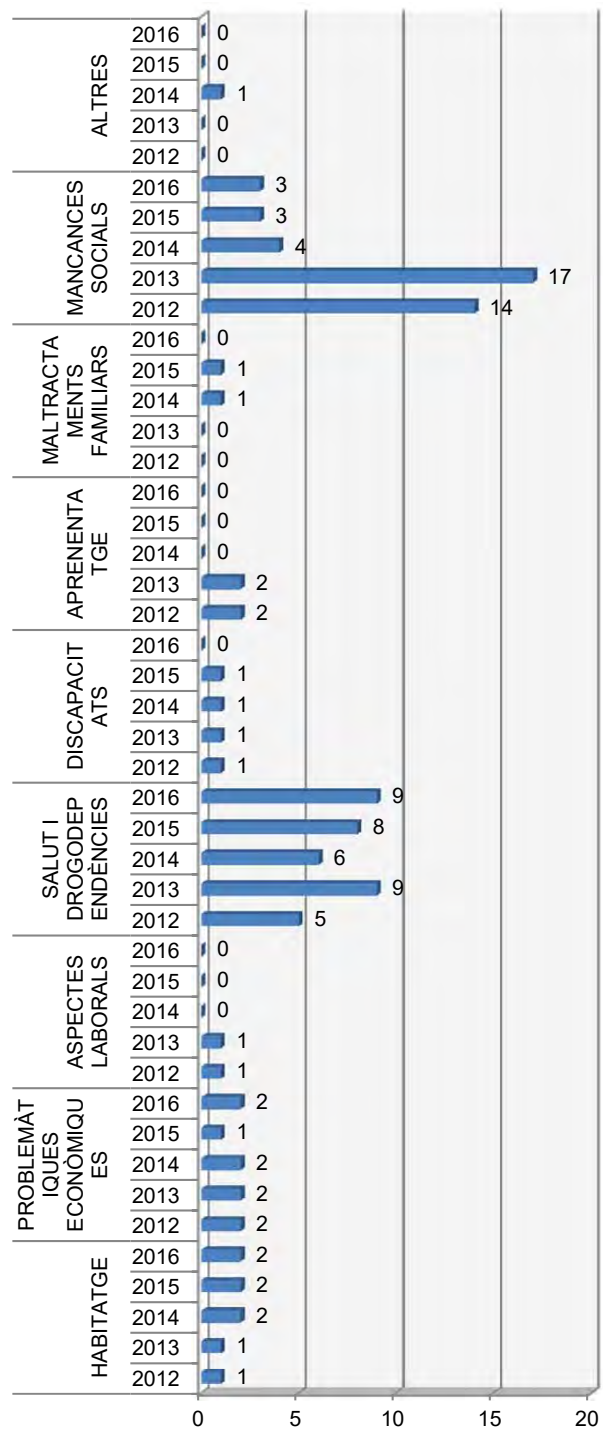
Arsèguel

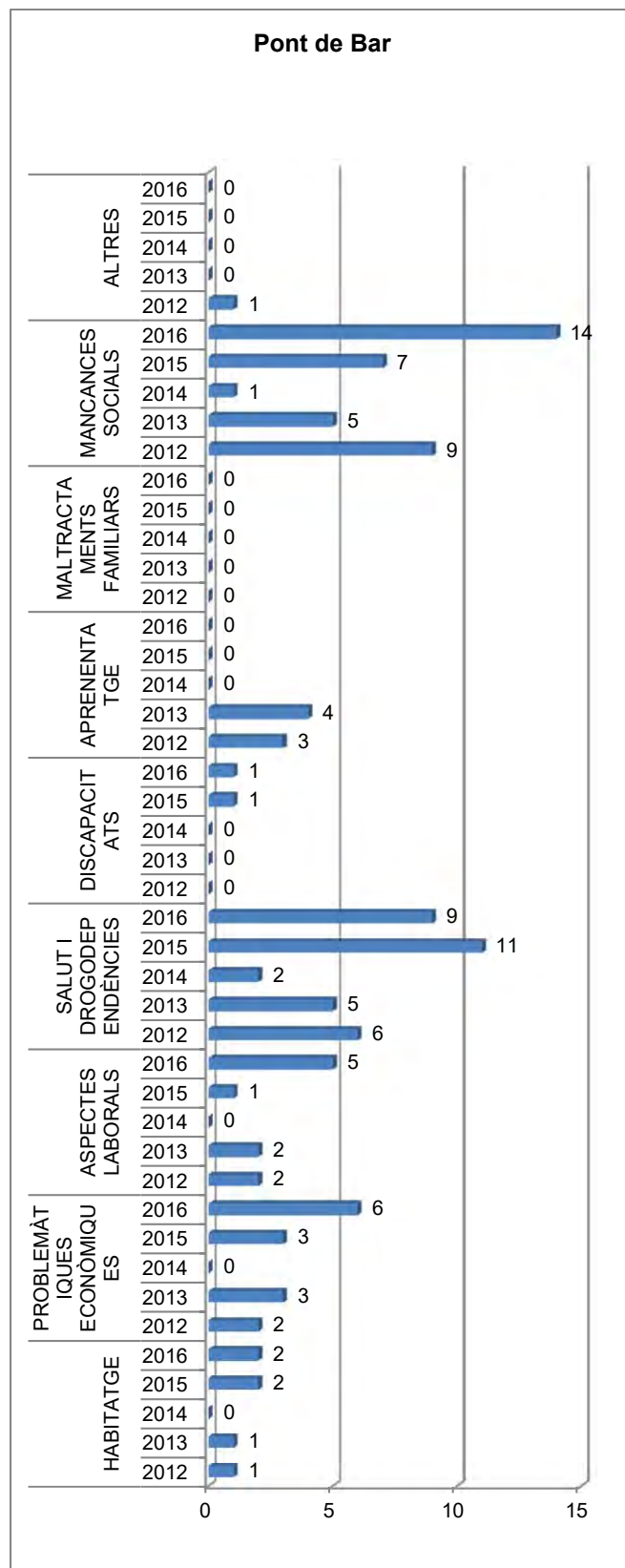


Alàs i Cerc



Josa i Tuixent





Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER COBRIR URGÈNCIES SOCIALS AMB PARTICIPACIONS SOCIALS.

3.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

	RIBERA D'URGELLET		MONTFERRER I CASTELLBÒ		LA VANSÀ I FÓRNOLS		VALLS DE VALIRA		VALLS D'AGUILAR		CAVA		ESTAMARIU		ARSÈGUEL		ALÀS I CERC		JOSA I TUIXENT		PONT DE BAR		TOTAL
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	
Aprovades	3	1	3	2			1		1												2		13
Denegades																							
TOTAL	3	1	3	2			1		1												2		13

3.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

TIPOLOGIA PRESTACIÓ	MONTFERRER -CASTELLBÒ		RIBERA D'URGELLET		VALLS DE VALIRA		VALLS D'AGUILAR		PONT DE BAR		TOTAL
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	
Lloguer	1	1	3	1	1		1				8
Subministres		3									3
Despeses de salut no incloses per la seguretat social									1		1
Electrodomèstics de primera necessitat											
Altres a especificar									1		1
TOTAL	1	4	3	1	1		1		2		13

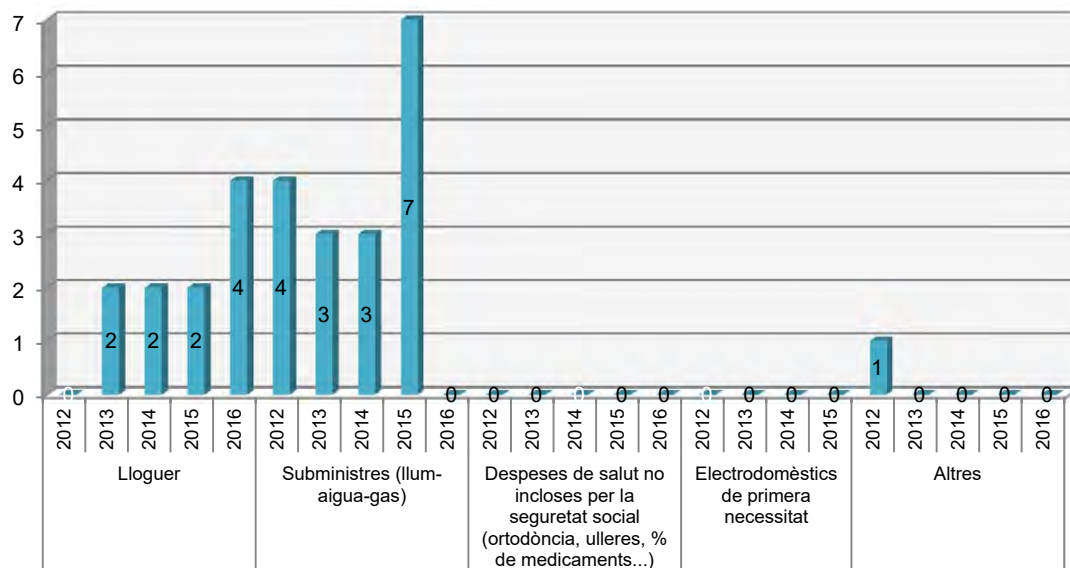
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Les urgències socials han estat lligades a programes de col·laboració i participació social per a les persones i nuclis familiars beneficiaris dels ajuts. Aquests programes estan estretament lligats als plans de millora individuals i/o familiars, consensuats amb la persona i que tenen com a objectiu millorar les capacitats i habilitats pròpies del beneficiari. Les participacions socials han estat: programa d'estalvi energètic (adreçat principalment a les persones que han rebut ajuts per subministrament elèctric), tasques de suport en activitats de gent gran, curs d'informàtica, aprenentatge bàsic del català, recerca activa de feina, activitats de suport a l'arxiu comarcal i a la biblioteca, cal deixar constància que, amb la nova Llei de voluntariat de la Generalitat de Catalunya, les urgències socials queden deslligades de programes de participació donat que l'administració local no pot comptar amb voluntaris. Es continuarà però amb activitats de caire comunitari: xerrades, dinàmiques de grups....

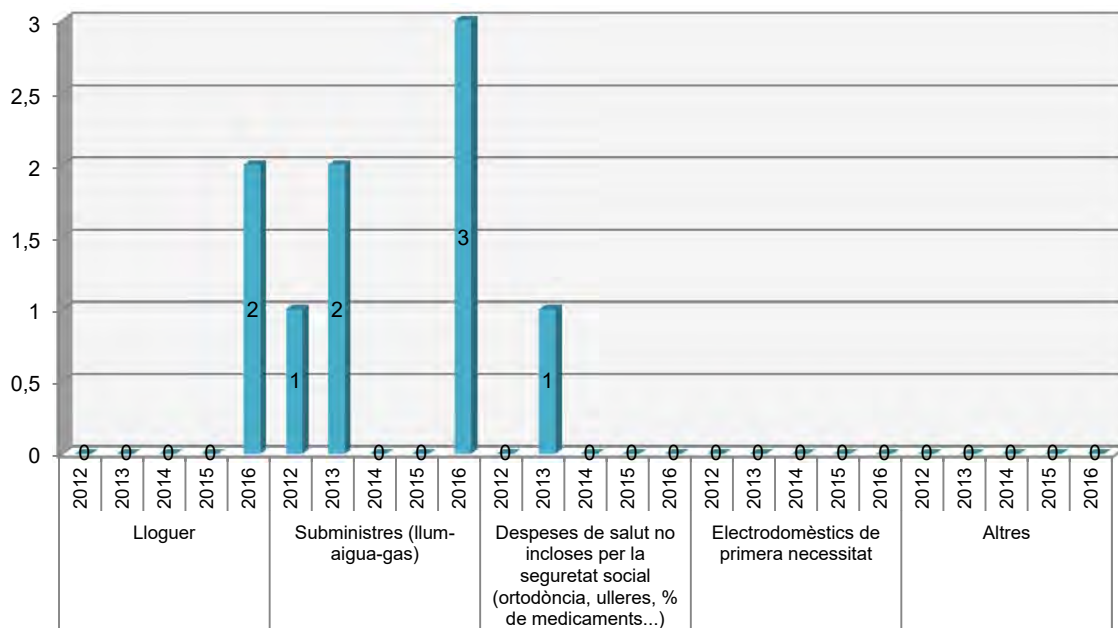
Cal tenir en compte també que, en l'apartat de subministraments sols s'inclouen les prestacions econòmiques per aquest concepte que no s'inclouen en la Llei 24/2015 en relació al dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas.

Adjunt s'adjunten comparatives dels anys 2012/2016 en relació a les prestacions econòmiques per urgències socials desglossades per municipis

RIBERA D'URGELLET: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2016

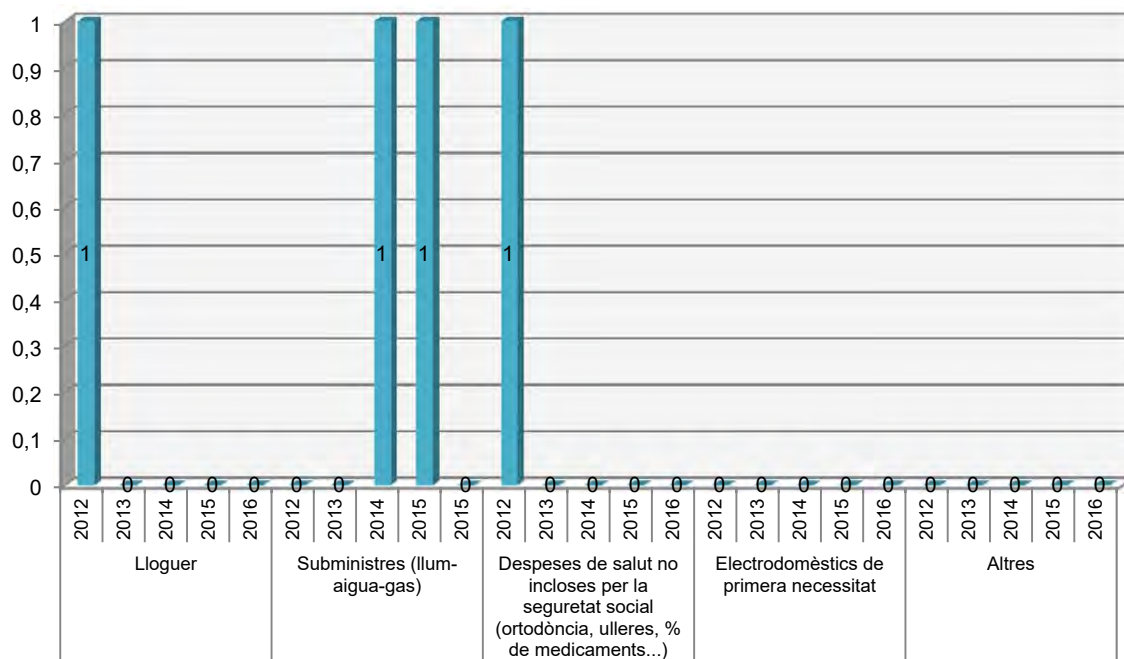


MONTFERRER I CASTELLBÒ: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2016

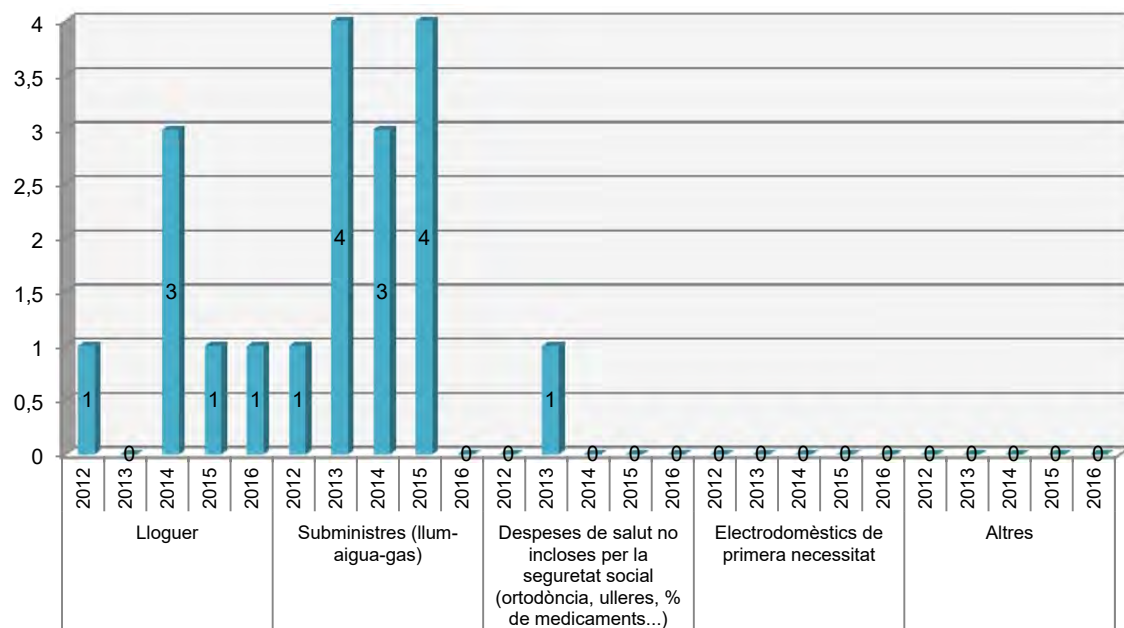


Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

ARSÈGUEL: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2016

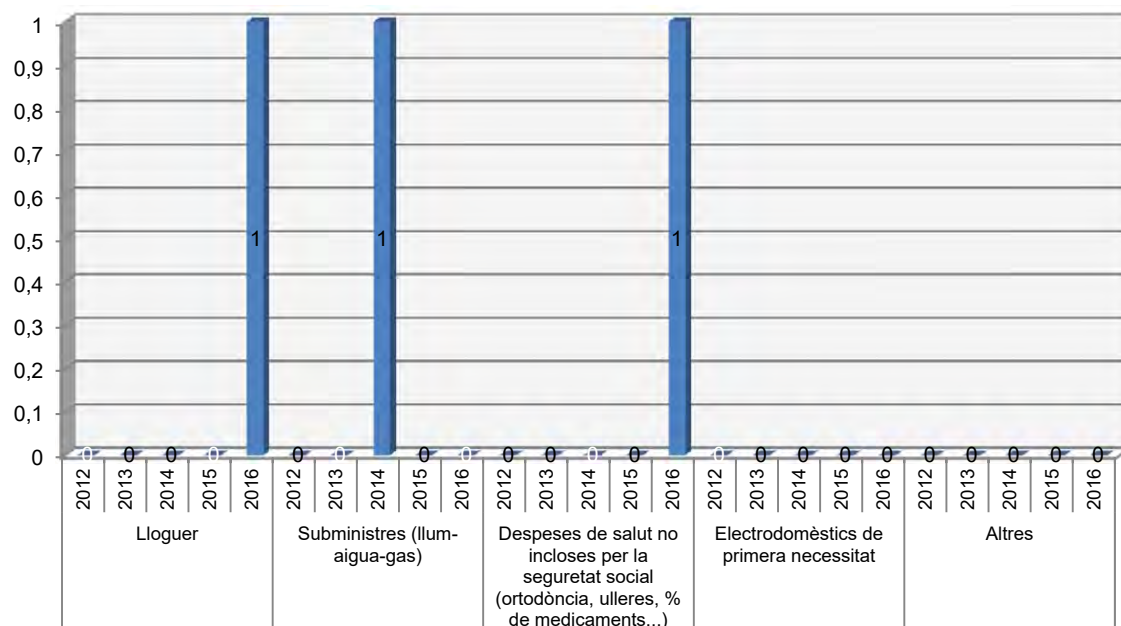


VALLS DE VALIRA: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2016

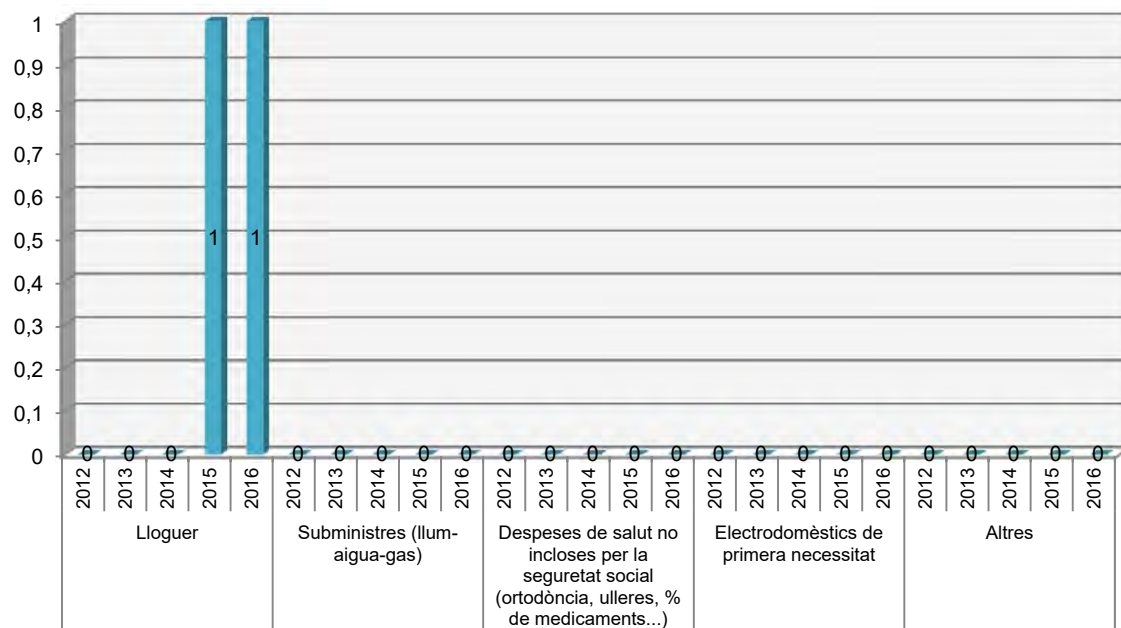


Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

**PONT DE BAR: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials
2012-2016**



**VALLS D'AGUILAR: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials
2012-2016**



3.5.3. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del passat setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials del Consorci d'atenció a les persones és que es una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària per part de la Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l' elevat cost del deute, donat que les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar: l' estalvi energètic (us i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

A nivell tècnic, l' aplicació d'aquesta llei ens ha generat l' incrementació en els tràmits i gestions de tots els professionals de l' equip, destinant un important nombre d'hores per protocol·litzar, organitzar i poder duur a terme de la millor manera possible la llei.

	Nº Sol.licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable		Altres	Llum	Aigua	Gas
			Superar ingressos	Absència a la visita				
Ribera d'Urgellet	27	4		22	1	11	16	
Montferrer	25			17	8	13	12	
La Vansa-Fórnois								
Valls de Valira	14	6		7	1	13	1	
Pont de Bar	15	3		7	5	1	14	
TOTAL	81	13		53	15	38	43	

3.6. ALTRES PRESTACIONS

3.6.1. Altres tràmits. Prestacions per municipis o zones

	Ribera d'Urgellet	Montferrer i Castellbò	La Vansa i Fórnols	Valls de Valira	Valls d'Aguilar	Estamariu	Arsèguel	Josa i Tuixén	Alàs-Cerc	Pont de Bar
Medalla Centenària	1				1					
Certificat de discapacitat		3		1				4	1	
IMERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	1		1			1	2			
Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)		2		1	1		1			
Pensions no contributives		1	1			2		1		
0-3 anys		2								

3.6.2. Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o família beneficiària .

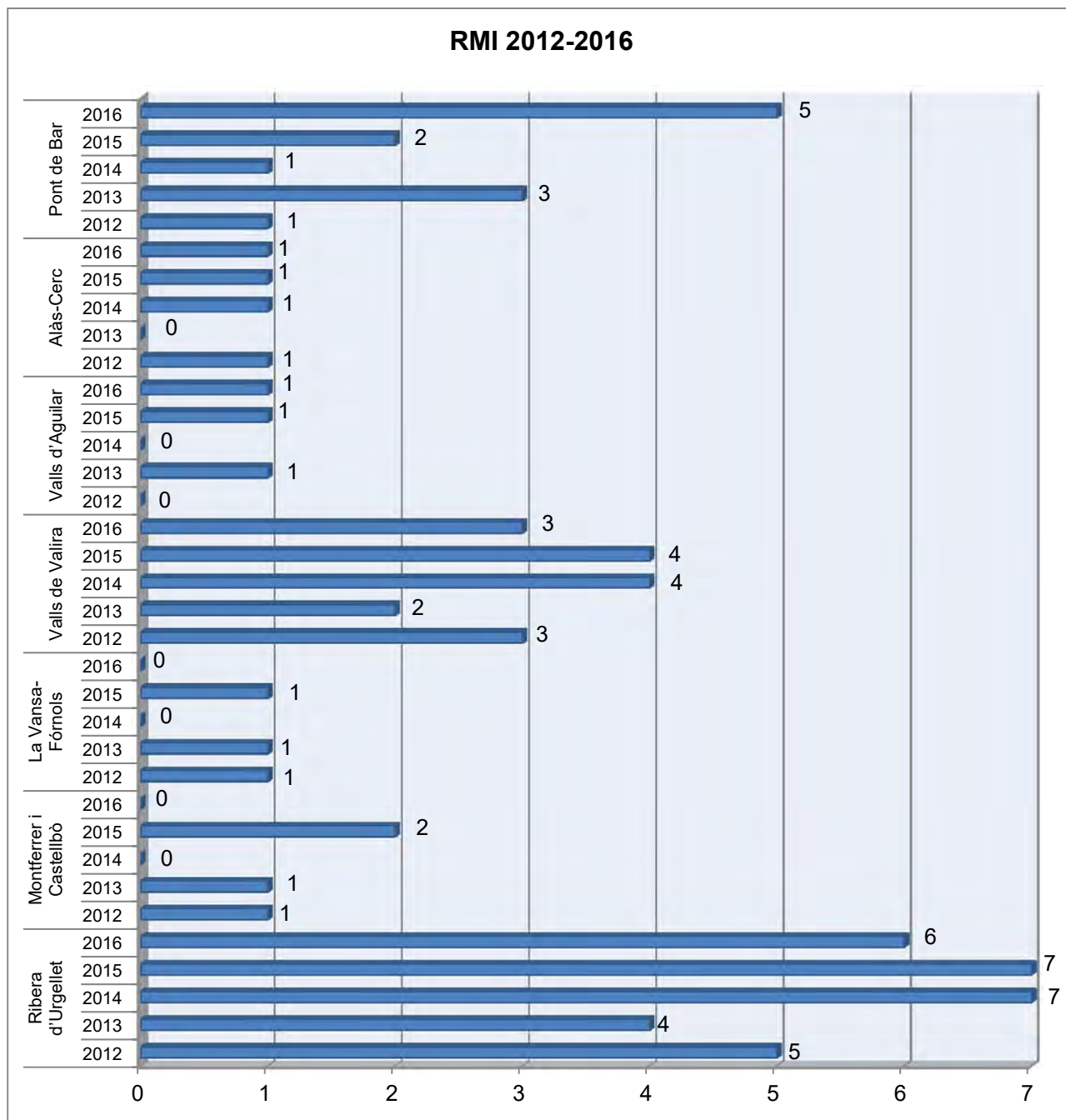
	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	9	2	11
Parella		1	1
Família nuclear	3		3
Família monoparental		1	1
TOTALS	12	4	16

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Per municipis o zones:

MUNICIPIS	FAMÍLIES
Ribera d'Urgellet	6
Valls de Valira	3
Valls d'Aguilar	1
Alàs-Cerc	1
El Pont de Bar	5

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Es pot apreciar que aquest any 2016, han disminuït els usuaris de RMI, el fet de que al territori se li hagi concedit els plans d'ocupació per a persones amb RMI ha fet que hagin trobat feina i/o posteriorment hagin entrat dins les prestacions pròpies del Servei Català d'Ocupació i, en conseqüència s'ha reduït el número de RMI a la zona nord de l'Alt Urgell..

Ha tenir en compte , que s'ha tramitat una PIRMI al municipi de Ribera d'Urgellet, i ha estat denegada , donat que no complia els requisits de dos a anys de convivència continuada a Catalunya.

3.6.3. Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	Ribera d'Urgellet	Montferrer i Castellbò	Arsèguel	Valls de Valira	Cava	Valls d'Aguilar	Alàs i Cerc	Josa i Tuixén	Pont de Bar
Sol·licitud	5	6	1	2		4	2	3	1
Revisions				1	1			2	

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Pla Individual d'Atenció:

	Ribera d'Urgellet	Montferrer Castellbò	Valls d'Aguilar	Valls de Valira	Alàs i Cerc	Pont de Bar	Estamariu	Josa i Tuixent	TOTAL
Cuidador familiar no professional	5	6	4		2			3	20
Residència						1		1	2
Centre Dia								1	1
SAD Dependència		1		1	1				3
TOTAL	5	7	4	1	3	1		5	26

3.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina Afers Socials i Famílies	Reunions esporàdiques: Ajuts i subvencions jubilats, associacions. Presentació de sol·licitud per registre. Casal cívic. Activitats que és realitzen en aquest espai organitzades per SSB o pel Casal i on han participat persones en tractament per part dels professionals de SSB
Càritas Parroquial "Centre Aiguaviva"	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú "Aliments per a la solidaritat". Taller de cuina econòmica Taller de cuina amb el Projecte "Escampem la Boira"
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a Serveis Socials Bàsics. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc. Treball per l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla d'intervenció sociosanitària)
ABS Àrea Bàsica Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc Treball per l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla d'intervenció sociosanitària)
Departament de Cultura del Consell Comarcal	Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius. Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran (certamen literari, xerrades diverses...)
Àrea d'Igualtat (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)	Col·laboració en l'organització de xerrades i tallers en diferents municipis de la comarca, adreçades, especialment, al col·lectiu femení
Oficina habitatge i urbanisme de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell	Ajudes permanents pel lloguer just. Registre prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de lloguer.
Consell Consultiu de la Gent Gran	Assemblees generals. Dinamització.
Associacions de Jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó	Dinamització de l'Associació. Gestions diverses per al funcionament de l'associació
Associació de gent gran del Pla de Sant Tirs	Dinamització de l'Associació Tramitació de subvencions Gestions diverses per al funcionament de l'associació.
Associació Veïns d'Arfa	Organització puntual de xerrades Dinamització de l'associació
Associació de Jubilats de la Vansa-Tuixent	Tramitació de subvencions Dinamització de l'Associació Assemblees de socis
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions trimestrals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Coordinacions pel seguiment de casos
Escoles Públiques	Puntualment per casos
Institut Joan Brudieu	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infantojuvenil	Puntualment per casos
Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'Infància en risc

3.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

3.8.1. Projecte "Aliments per la Solidaritat"

Usuaris atesos	59
Número de famílies ateses	26

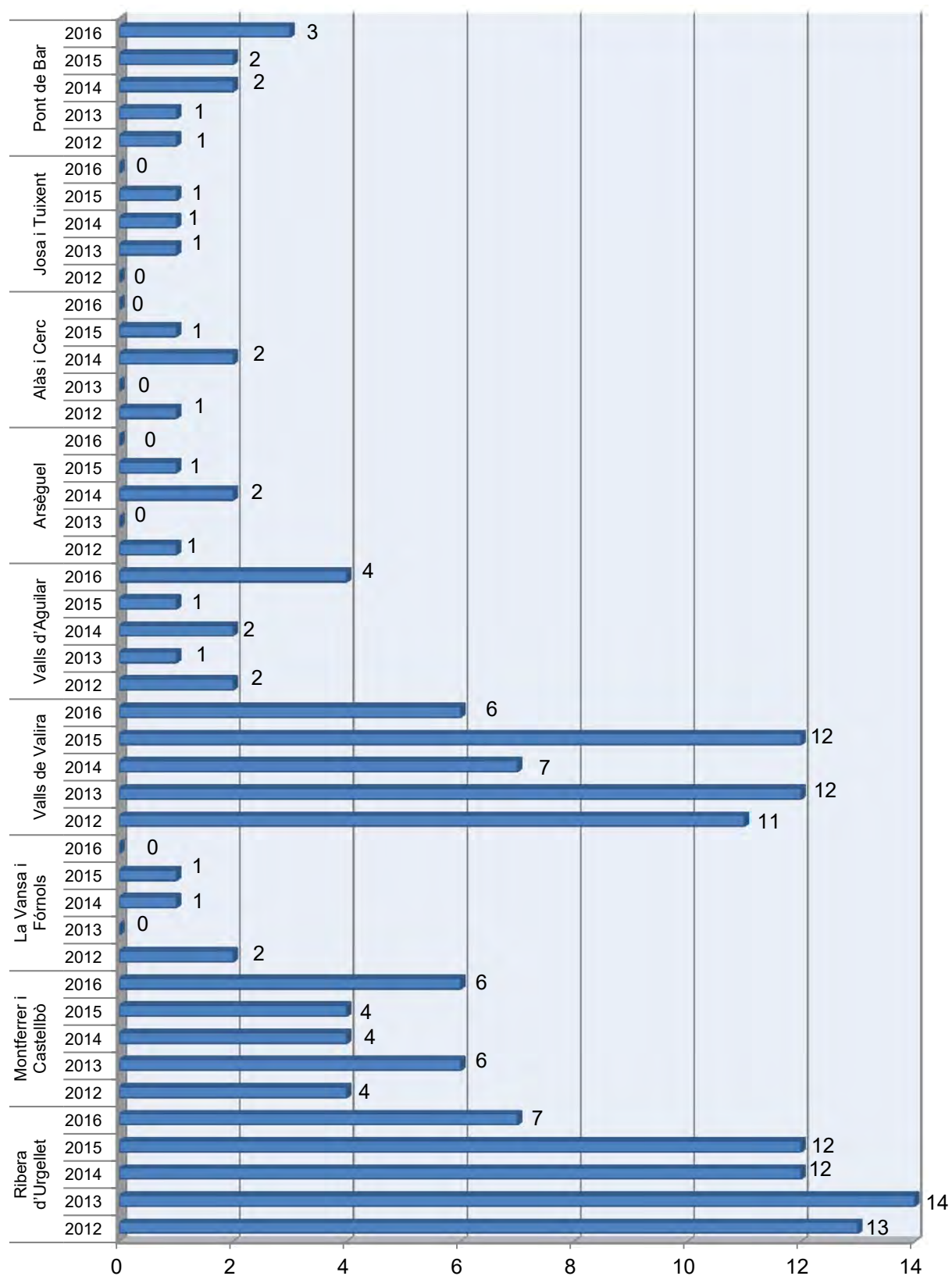
Aliments per la solidaritat per municipis:

	Famílies
Ribera d'Urgellet	7
Montferrer i Castellbò	6
Valls de Valira	6
Valls d'Aguilar	4
Pont de Bar	3

En la gràfica que es detalla a continuació, es realitza una comparativa 2012/2016 de persones ateses pel projecte "Aliments per la solidaritat" per municipis, en aquesta gràfica d'evidència que s'ha reduït el num. de casos en la majoria de municipis de la zona nord de l'Alt Urgell.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Aliments per la Solidaritat 2012-2016



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.8.2. Servei De Teleassistència Domiciliària (TAD)

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	0	0	0
De 65 a 84 anys	1	6	7
85 anys o més	4	7	11
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	1	9	10
Sense Nucli			
Monoparental			
Nuclear	4	4	8
Extensa o Ampliada			
Múltiple			
TOTAL	5	13	18

Servei de Teleassistència per municipis:

MUNICIPIS	TAD
Ribera d'Urgellet	4
Montferrer i Castellbò	3
Valls de Valira	3
Josa -Tuixent	1
Pont de Bar	1

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Alàs	4
Cava	1
La Vansa-Fòrnols	1

3.8.3. Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

	Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili							
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries					1	2		3

	Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis							
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Montferrer-Castellbó						1		1
Josa-Tuixent								1
Pont de Bar					1			
Alàs-Cerc						1		
Valls de Valira								1
TOTAL					1	2		3

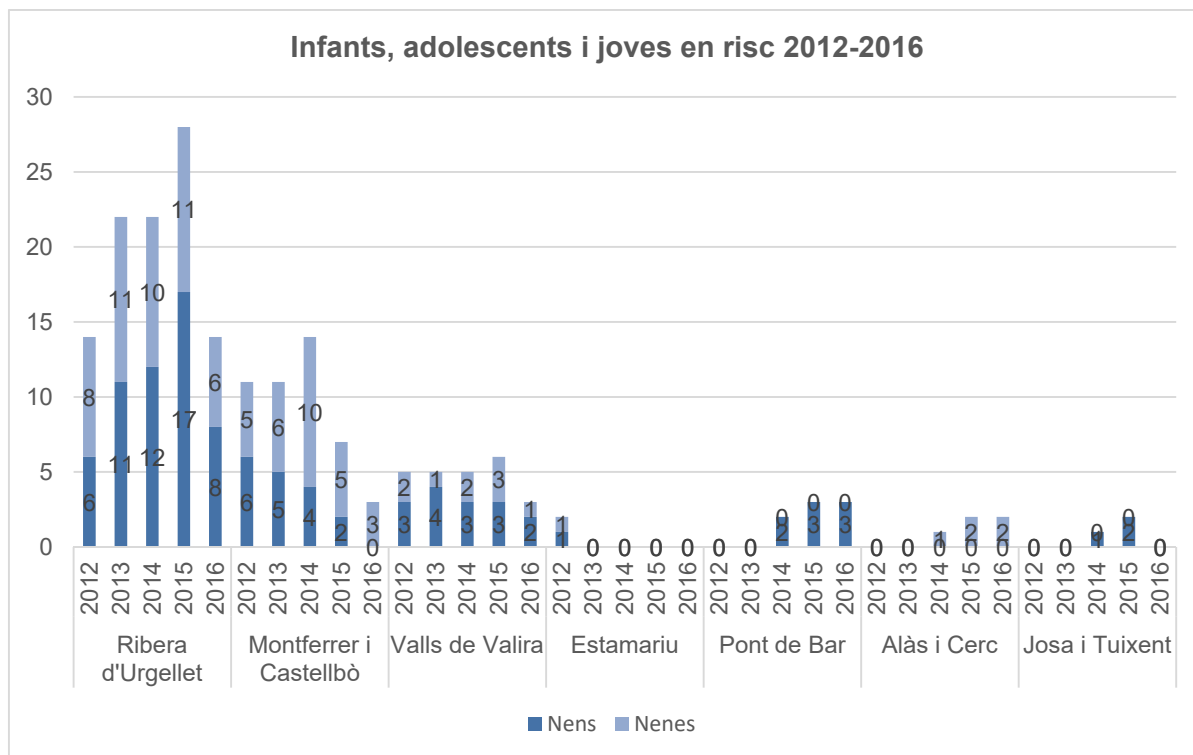
3.8.4. Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

POBLACIÓ	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Ribera d'Urgellet	8	6	14
Montferrer i Castellbò	0	3	3
Valls de Valira	2	1	3
Pont de Bar	3	0	3
Alàs i Cerc	0	2	2
TOTAL	13	12	25

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



TIPOLOGIA D'AJUTS	Ribera d'Urgellet	Montferrer Castellbò	Valls de Valira	Alàs i Cerc	Arsèguel
Bolquers	0	0	5	0	0
Menjador escolar)	7	15	0	6	2
Cap nen sense joguina	0	0	2	0	0
Jo també vull jugar	0	0	1	0	0
SIS	5	0	0	0	0
Centre obert	3	0	0	0	0
Colònies	0	0	1	0	0
TOTAL	15	15	9	6	2

ZONA CENTRE LA SEU D'URGELL

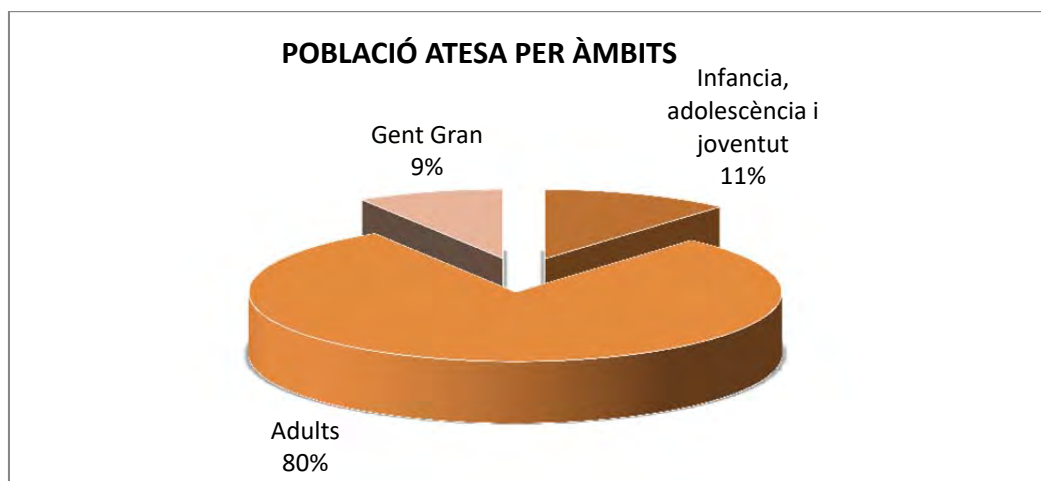


4.ZONA CENTRE. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE. LA SEU D'URGELL

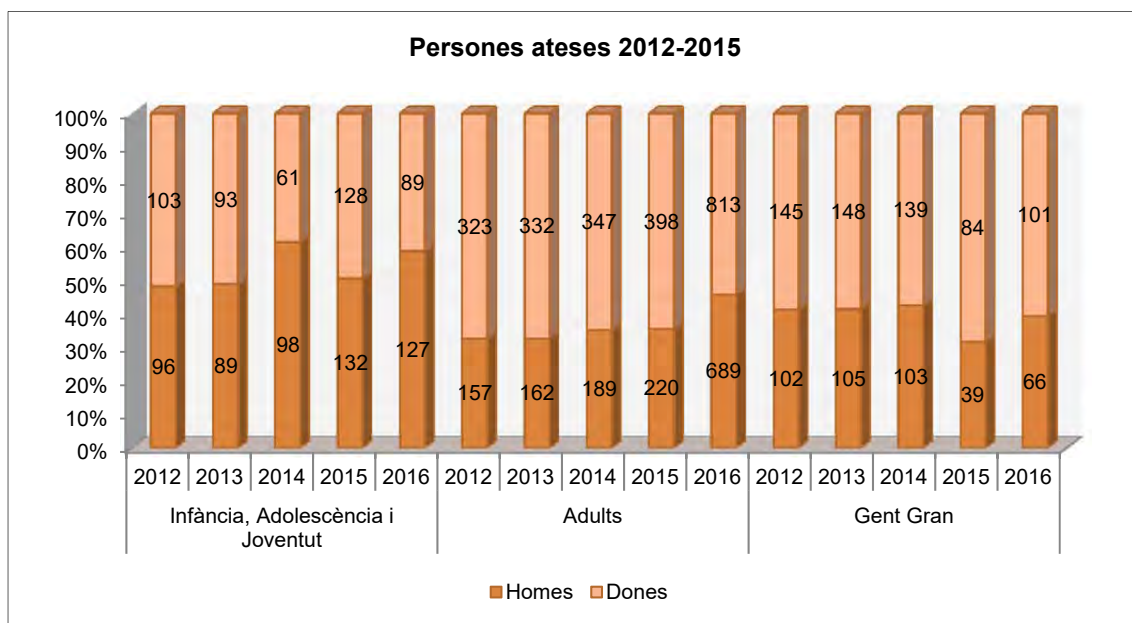
4.1.TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA CENTRE

	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	127	89	216
Adults (2)	689	813	1502
Gent Gran (3)	66	101	167
TOTAL	882	1003	1885

- (1) De 0 a 25 anys
- (2) De 26 a 59 anys
- (3) + de 60 anys



4.2. POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



Com es pot evidenciar per les dades anteriors hi ha un notable increment de la població adulta atesa l'any 2016 passant del 62% l'any 2015 al 80% l'any 2016. L'increment d'aquest àmbit de població es degut, principalment, a la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica. Durant l'any 2016 aquesta mesura ha incrementat notablement les persones ateses per fer la gestió de l'informe de vulnerabilitat habitacional cosa que també ha implicat un important augment de la feina de les treballadores social a nivell de tràmits i no del treball social pròpiament dit (tractaments)

4.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIONS
DERIVACIÓ	412
COORDINACIÓ	2002
INFORMACIÓ	1806
ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ	2816
VALORACIÓ	675
TRÀMITACIÓ	4003
TOTAL D'INTERVENCIONS	11714

Any rere any, el tipus d'intervenció més realitzada pels professionals dels Serveis Socials Bàsics són els tràmits, el fet de que els ajuts estiguin dins aquest tipus d'intervenció fa que hi hagi una diferència significativa en relació a la resta d'intervencions. La conjuntura

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

econòmica i la situació de crisi evidencia que encara es manté per la qual cosa els tràmits per cobrir les necessitats bàsiques (urgències socials, ajuts de lloguer, hipoteca...) són importants en Serveis socials i, l'any 2016 cal afegir els tràmits que representa la Llei 24/2015 tal i com s'ha esmentat en l'apartat anterior.

Cal destacar també que any rere any s'han incrementat els tractaments (assessorament-orientació i valoració) duts a terme per part dels professionals de Serveis Socials Bàsics, la qual cosa demostra que, l'equip tècnic i les persones beneficiàries del Serveis Socials precisen un treball individualitzat i de millora per tal d'aconseguir canvis basats en l'apoderament, a pròpia persona i les seves habilitats. Des dels Serveis Socials Bàsics NO creiem en un treball social assistencial, treballar AMB la persona i PER la persona i tenir com a objectiu aconseguir que trobin les seves pròpies estratègies i apoderar-les per sortir de la situació de crisi i vulnerabilitat en que es troben, és l'objectiu del treball social de qualitat i el que dona persones que "passen" pels serveis socials però no es "queden enquistades" en els serveis socials.

Cal comentar també que, la consolidació de les informadores i els equips de tractament a La Seu d'Urgell ha potenciat una millora en el treball propi dels Serveis Socials.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

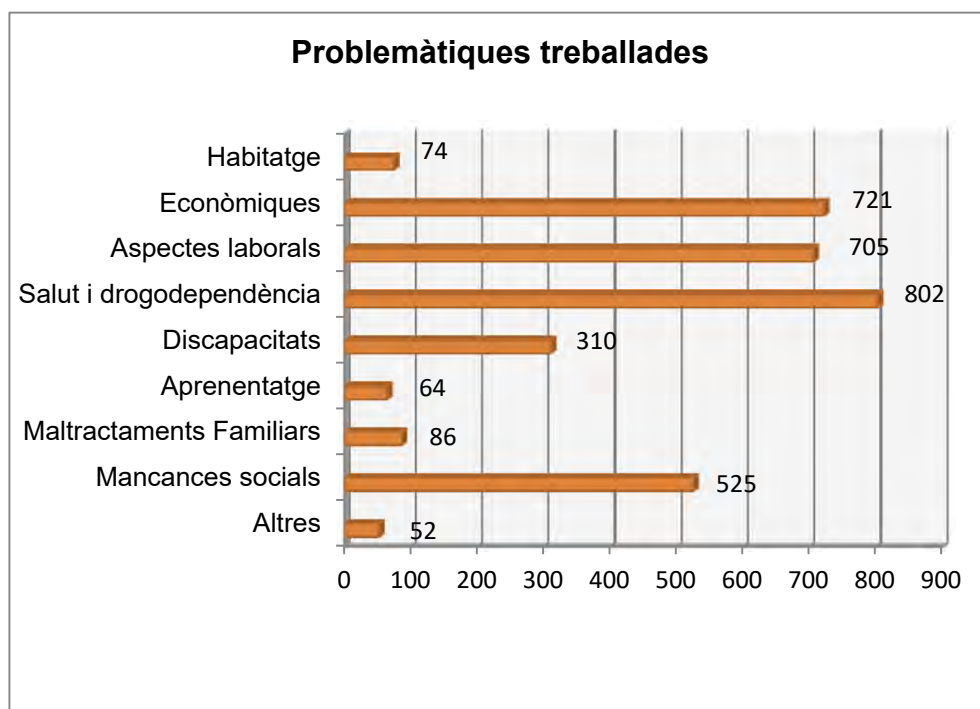
4.4.PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

HABITATGE	Manca d'habitatge	21
	Manca de serveis/subministraments	12
	Habitatge deficient	20
	Amuntegament	5
	Barraquisme	3
	Desnonament	13
	Altres	0
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	412
	Sense ingressos	130
	Deutes	77
	Administració deficient	102
	Altres	0
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	110
	Atur amb subsidi	253
	Atur sense subsidi	98
	Treball esporàdic	41
	Temporers	21
	Treball submergit	43
	Activitats marginals	22
	Cerca primera ocupació	20
	Inadaptació laboral	43
	Manca formació/orientació personal	54
	Altres	0
SALUT DROGODEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	401
	Malaltia física transitòria	67
	Malaltia mental transitòria	28
	Malaltia mental crònica	127
	Malaltia greu	18
	Malaltia d'alt risc	4
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	71
	Alcoholisme	48
	Consum drogues	33
	Ludopatia	5
	Altres	0
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	98
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	61
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	38
	Discapacitat psíquica	83
	Discapacitat sensorial	30
	Altres	0
APRENTATGE	Analfabetisme	9
	Escolaritat obligatòria inacabada	33
	Dificultats d'aprenentatge escolar	11
	Absentisme escolar	8

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Inadaptació escolar	3
	Altres	0
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	11
	Maltractament psíquic a la dona	21
	Maltractament Abús sexual	3
	Maltractament econòmic	9
	Ingrés d'urgència per maltractaments	0
	Ingrés en casa d'acollida	0
	Maltractament físic als fills	0
	Maltractament psíquic als fills	0
	Maltractament /abús sexual als fills	0
	Negligència/ abandonament fills	4
	Maltractament físic a la gent gran	1
	Maltractament psíquic a la gent gran	3
	Negligència/ abandonament a la gent gran	4
	Maltractament físic i psíquic a l'home	1
	Altres	2
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat	3
	Indigència	3
	Rebuig social	78
	Transeünts	3
	Dificultats relacions familiars/socials	242
	Dificultats d'integració social	72
	Aïllament físic	11
	Indicis de trastorns mentals	31
	Victimització	0
	Conductes socials/delictives	29
	Manca autonomia personal	52
	Altres	1
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	35
	Desatenció institucional	10
	Altres	7

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



4.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB PARTICIPACIONS SOCIALS.

4.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

	HOMES	DONES	TOTAL
Aprovades	25	32	57
Denegades	0	2	2
TOTAL	25	34	59

Les urgències socials han estat lligades a programes de col·laboració i participació social per a les persones i nuclis familiars beneficiaris dels ajuts. Aquests programes estan estretament lligats als plans de millora individuals i/o familiars, consensuats amb la persona i que tenen com a objectiu millorar les capacitats i habilitats pròpies del beneficiari. Les

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

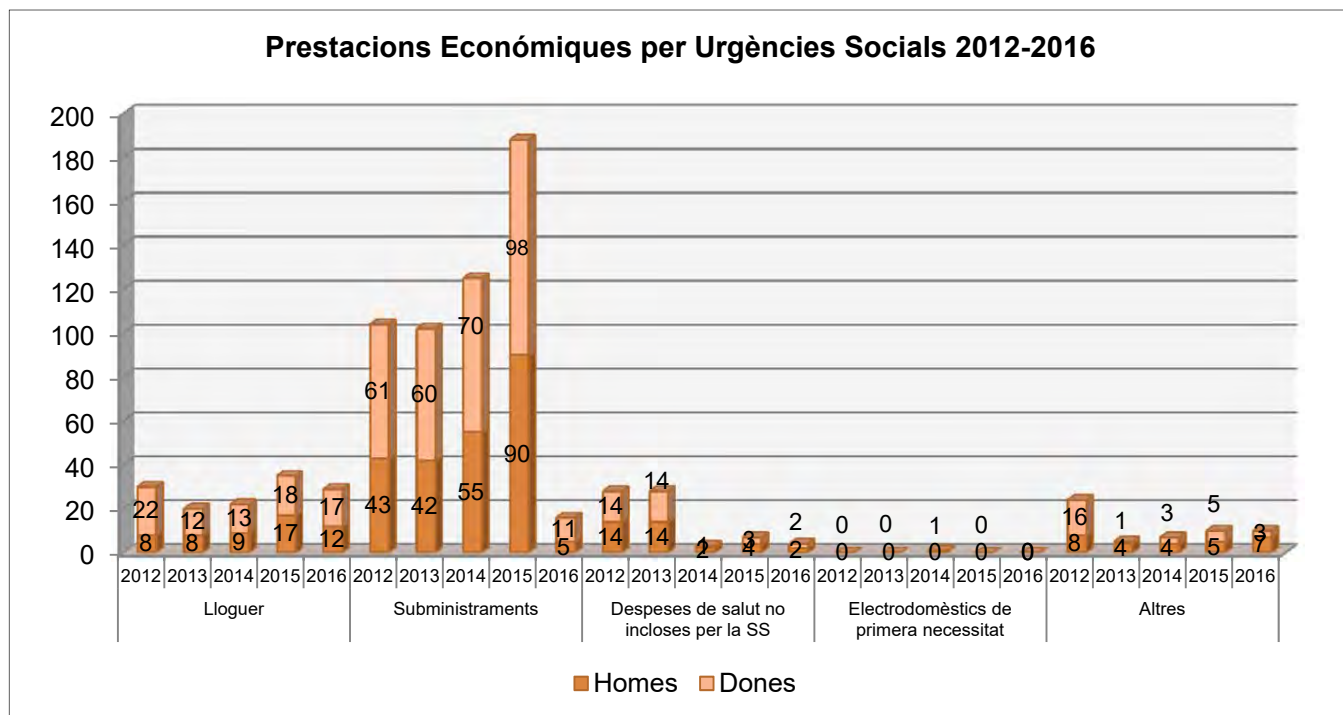
participacions socials han estat: programa d'estalvi energètic (adreçat principalment a les persones que han rebut ajuts per subministrament elèctric), tasques de suport en activitats de gent gran, curs d'informàtica, aprenentatge bàsic del català, recerca activa de feina, activitats de suport a l'arxiu comarcal i a la biblioteca, cal deixar constància que, amb la nova Llei de voluntariat de la Generalitat de Catalunya, les urgències socials queden deslligades de programes de participació donat que l'administració local no pot comptar amb voluntaris. Es continuarà però amb activitats de caire comunitari: xerrades, dinàmiques de grups....

Cal tenir en compte també que, en l'apartat de subministraments sols s'inclouen les prestacions econòmiques per aquest concepte que no s'inclouen en la Llei 24/2015 en relació al dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas.

4.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

TIPOLOGIA PRESTACIÓ	HOMES	DONES	TOTAL
Lloguer	12	17	29
Subministres (llum-aigua-gas)	5	11	16
Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...)	2	2	4
Electrodomèstics de primera necessitat	0	0	0
Altres a especificar (desplaçaments salut, DNI)	7	3	10
TOTALS	26	33	59

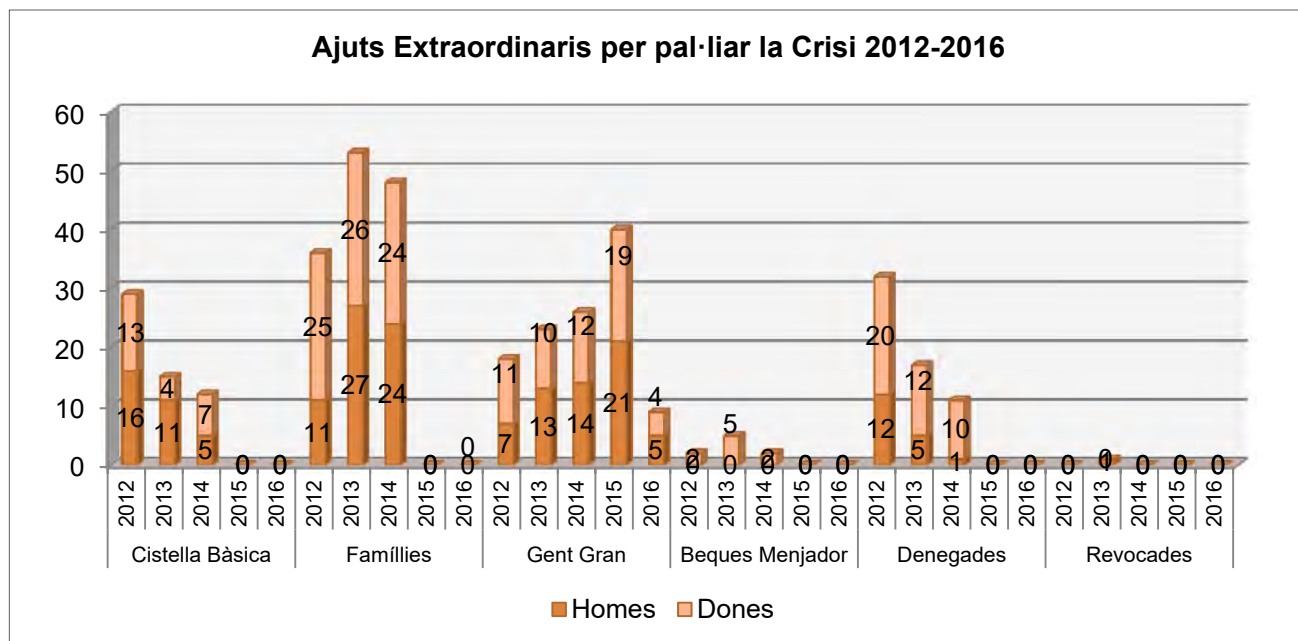
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



4.5.3. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISIS

TIPOLOGIA AJUTS	HOMES	DONES	TOTAL
Gent Gran	5	4	9

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Cal deixar constància que durant l'any 2015 i a proposta dels professionals de serveis socials es va fer una reestructuració dels ajuts anticrisi, és per aquest motiu que no hi ha cap ajut en relació a cistella bàsica i famílies. Aquesta proposta s'ha consolidat l'any 2016

Aquests ajuts inicialment eren puntuals i tenien com a objectiu donar un suport en moments d'urgència a persones no usuàries de serveis socials que, per problemes laborals, havien reduït considerablement els seus ingressos. Donat que la conjuntura econòmica i la situació de crisi és manté, aquest perfil es cada vegada més reduït, moltes que van iniciar aquest programa han passat a ser persones en tractament en els serveis socials. Es per aquest motiu que es proposa l'ant 2015 iniciar un "Pla Pilot" invertint part dels diners per anticrisi en **PLANS D'OCUPACIÓ LOCAL PER A PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL**"; aquests plans d'ocupació s'han consolidat i augmentat en una persona l'any 2016. L'any 2015 és va poder iniciar aquest projecte amb 5 plans d'ocupació per a cobrir a 5 persones durant 5 mesos fent tasques de reforç en la neteja viària. L'any 2016 han estat 6 plans d'ocupació durant 5 mesos que han donat un lloc de treball a 6 persones amb risc d'exclusió social de La Seu d'Urgell en tasques de reforç en la neteja viària i en la brigada municipal. Aquestes persones han estat contractades per la Fundació Integra Pirineus donat que, a més de les tasques laborals pròpies del lloc de treball, s'ha demanat continuar fent un

seguiment acurat de cadascuna de les persones participants en el programa. Integra Pirineus com a Centre especial de Treball i empresa per a persones amb risc d'exclusió social, te el perfil per a fer aquest seguiment. Deixar constància que:

1.- Els responsables d'Integra Pirineus van entrevistar a 25 candidats, tots ells en seguiment per part dels professionals dels serveis socials. De les 25 persones seleccionades 24 van anar a l'entrevista, van ser puntuals i van portar el currículum.

2.- Els seleccionadors ens van informar que, de les 24 persones entrevistades, únicament una persona havia posat inconvenients degut al seu estat de salut (problemes d'al·lèrgia importants), la resta van manifestar volen treballar el més aviat possible.

3.- A nivell de resultat informar que:

- ✓ Van ser un total de 6 persones que van poder participar dels Plans d'ocupació.
- ✓ Les 5 persones van acabar tot el procés.
- ✓ De les 5 persones, un cop acabat el procés totes han pogut iniciar els tràmits per poder cobrar prestacions generalistes del SOC i dos han trobat feina al primer trimestre d'estar a l'atur

4.5.4. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del passat setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la **Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials del Consorci d'atenció a les persones és que es una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària per part de la Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l'elevat cost del deute, donat que les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar: l'estalvi energètic (us i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

A nivell tècnic, l'aplicació d'aquesta llei ens ha generat un important increment en els tràmits i gestions de tots els professionals de l'equip, destinant un important nombre d'hores per protocol·litzar, organitzar i poder duur a terme de la millor manera possible la Llei.

	Nº Sol.licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable		Altres	Llum	Aigua	Gas
			Superar ingressos	Absència a la visita				
La Seu d'Urgell	589	210	6	260	113	316	270	3

Desglossament de les sol.licituds favorables:

	Nº Sol.licituds favorables	Tipologia Subministraments		
		Aigua	Llum	Gas
La Seu d'Urgell	210	55	152	3

4.6. ALTRES PRESTACIONS

4.6.1. Altres tràmits/ prestacions

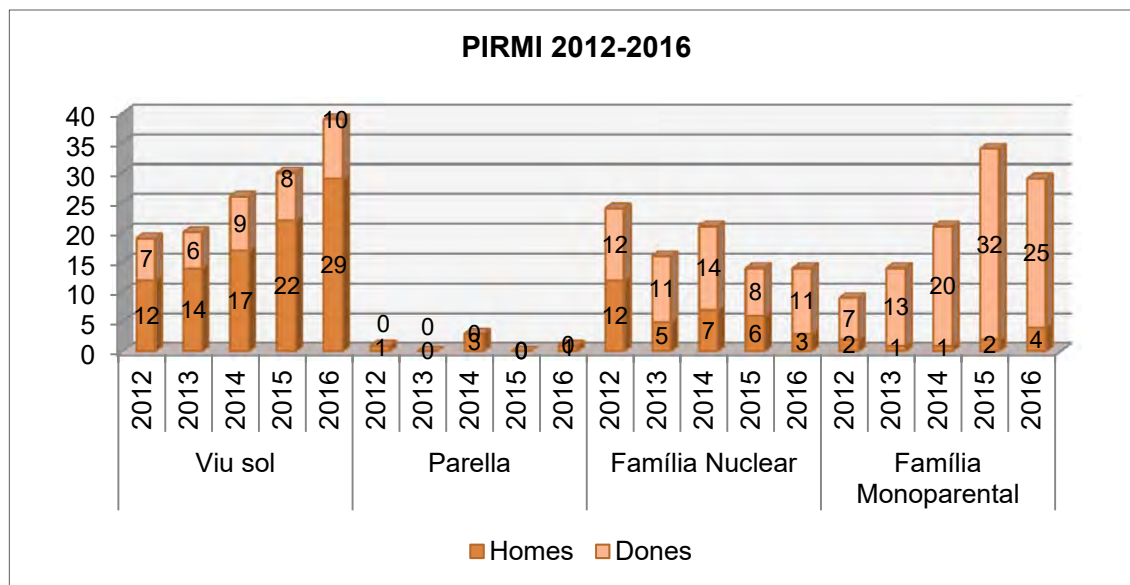
	HOMES	DONES	TOTAL
0-3 anys	1	3	4
Certificat de discapacitat	5	8	13
IMERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	11	15	26
Targetes aparcament per persones amb discapacitat	13	9	22
Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)	39	62	101
Pensions no contributives	4	7	11

4.6.2. Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

La **renda mínima d'inserció**, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	29	10	39
Parella	1	0	1
Família nuclear	3	11	14
Família monoparental	4	25	29
TOTALS	37	46	83

Tot i que el nombre de prestacions de RMI ha augmentat respecte l any passat, el perfil de persones beneficiàries de RMI es manté igual que l any anterior.



Com s'evidencia en la gràfica, la PIRMI ha tingut un increment important durant l'any 2016 (l'any 2013 hi havia 50 PIRMI, 71 l'any 2014, 76 l'any 2015 i un total de 83 l'any 2016), cada cop hi ha més famílies que han exhaurit els subsidis i la prestació d'atur continuant sense feina, i, en conseqüència, amb zero ingressos, la qual cosa implica que s'ha de sol·licitar la Renda Mínima d'Inserció perquè la unitat familiar compti amb uns ingressos mínims per subsistir.

Un motiu més per veure la importància de la inserció laboral en les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social.

4.6.3. Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en Situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Memòria 2016
Consorti d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	HOMES	DONES	TOTAL
Sol·licitud	8	8	16
Revisions	2	2	4

Pla Individual d'Atenció:

	HOMES	DONES	TOTAL
Cuidador familiar no professional	19	40	59
Residència	1	7	8
Centre Dia	3	7	10
Desistiments	3	3	6
TOTAL	26	57	83

4.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Presentació de sol·licituds per registre. Casal Cívic. Col.laboració en activitats organitzades pels serveis socials així com participació de persones usuàries de serveis socials en les diferents activitats organitzades des d'aquest Casal.
Càritas Parroquial	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú "Aliments per a la solidaritat". Taller de cuina econòmica
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a SSB. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i de gènere.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques per seguiment de casos. Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc. Participació en l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla interdepartamental sociosanitari)
ABS Àrea Bàsica de Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjunts, en casos puntuals. Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc Participació en l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla interdepartamental sociosanitari)
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions mensuals per seguiment de casos. Visites a domicili conjunts, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Coordinacions i entrevistes conjunts per seguiment de casos
Escoles	Puntualment per casos
Institut Joan Brudieu	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infanto juvenil	Coordinació trimestral de casos d'infància en risc. Puntualment per casos

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'infància en risc
Oficina Habitatge i Urbanisme	Ajudes permanents per al pagament del lloguer. Registre prestacions econòmiques d'urgències especial per al pagament de lloguer. Sol·licituds d'habitatge de lloguer de protecció oficial.
Ajuntament de la Seu d'Urgell	Recaptació, per rebuts i pagaments d'algunes despeses d'usuaris. Mancomunitat d'escombraries, compra d'alguns electrodomèstics, mobles. Policia Municipal: casos.

4.88. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

4.8.1. PROJECTE "Aliments per la Solidaritat"

Usuaris atesos	525
Número de famílies ateses	225

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4.8.2. Servei de Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	1	1	2
De 65 a 84 anys	12	56	68
85 anys o més	11	29	40
TOTAL	24	86	110

4.8.3. Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries	2	0	0	3	11	8	1	2

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries	0	0	3	2	4	2	7	4

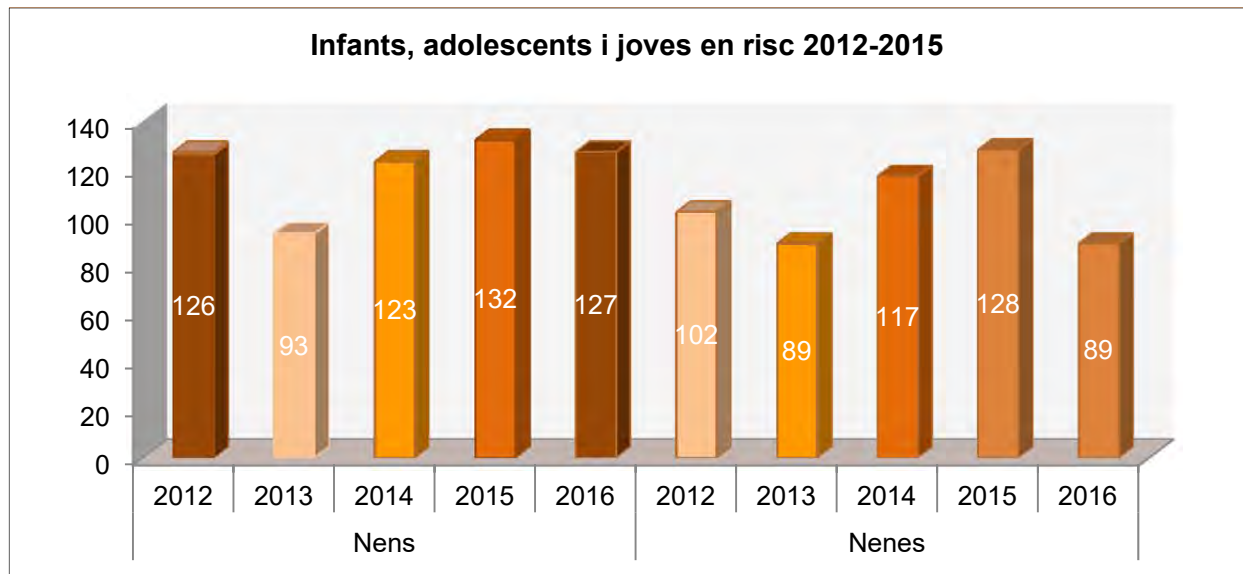
4.8.4. Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal. En aquest apartat és detalla els nens i nenes de La Seu d'Urgell:

N. CASOS		
NENS	NENES	TOTAL
127	89	216

TIPOLOGIA D'AJUTS	NENES	NENS
Llar d'Infants	2	2
Increment beca menjador	4	2
Beques matrícules CFGM/CFGS	1	3
Projecte Acompanyament educatiu (ESO)	3	5
Activitats extraescolars	1	2
Projecte "Agafem la brúixola"	5	3
Colònies Estiu	1	3
Casals i tallers d'estiu	16	24
Casals i estades nadal/setmana santa	0	1
Casal Jove Adolescents Agost	7	0
Projecte "Jo també vull jugar"	11	20
Projecte "Cap nen sense joguina".	9	10
Centre Obert (curs escolar)	10	23
Centre Obert (Estiu)	5	24
Teràpia sistèmica infants-famílies	3	6
TOTAL	78	128

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



ZONA SUD

Bassella

Cabó

Coll de Nargó

Fígols-Alinyà

Oliana

Organyà

Peramola

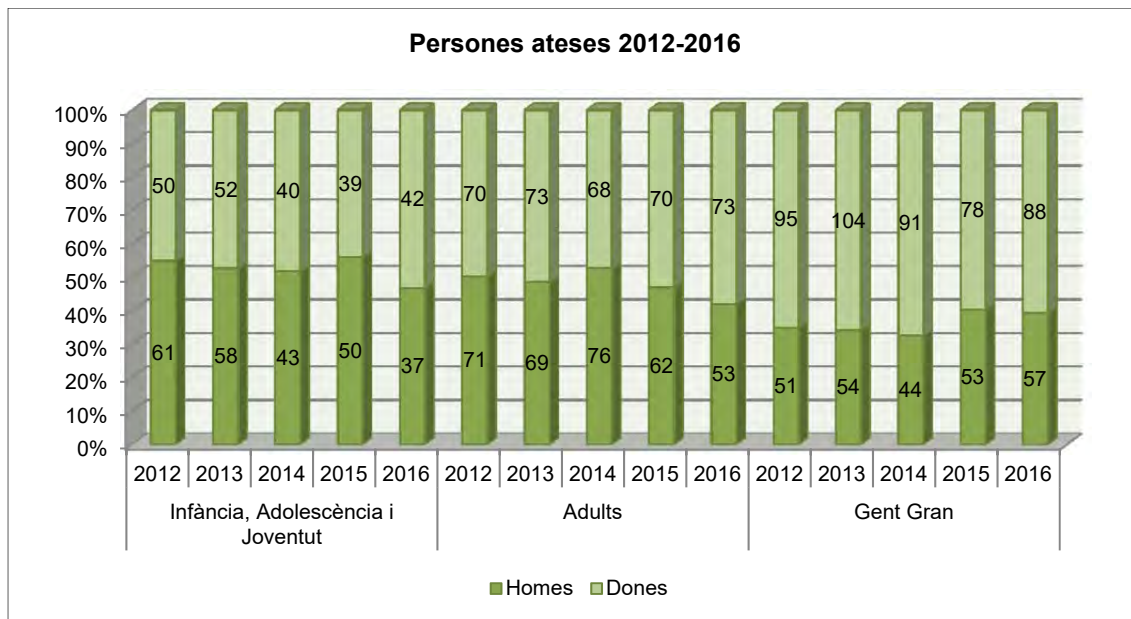
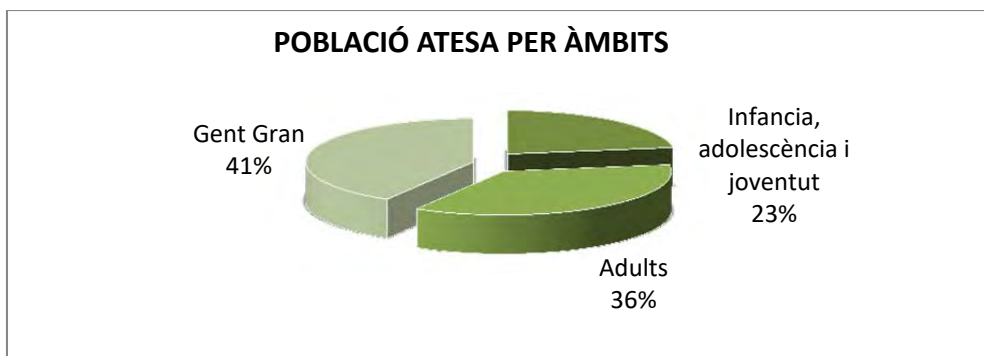


5. ZONA SUD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

5.1.TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA SUD

	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	37	42	79
Adults (2)	53	73	126
Gent Gran (3)	57	88	145
TOTAL	139	203	350

- (1) De 0 a 25 anys
(2) De 26 a 59 anys
(3) + de 60 anys



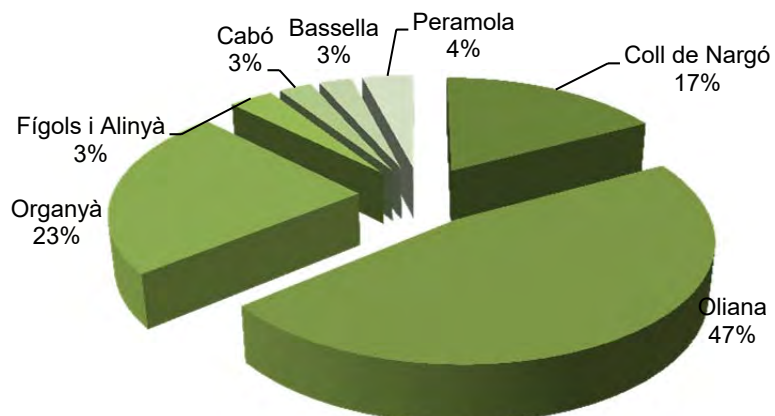
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

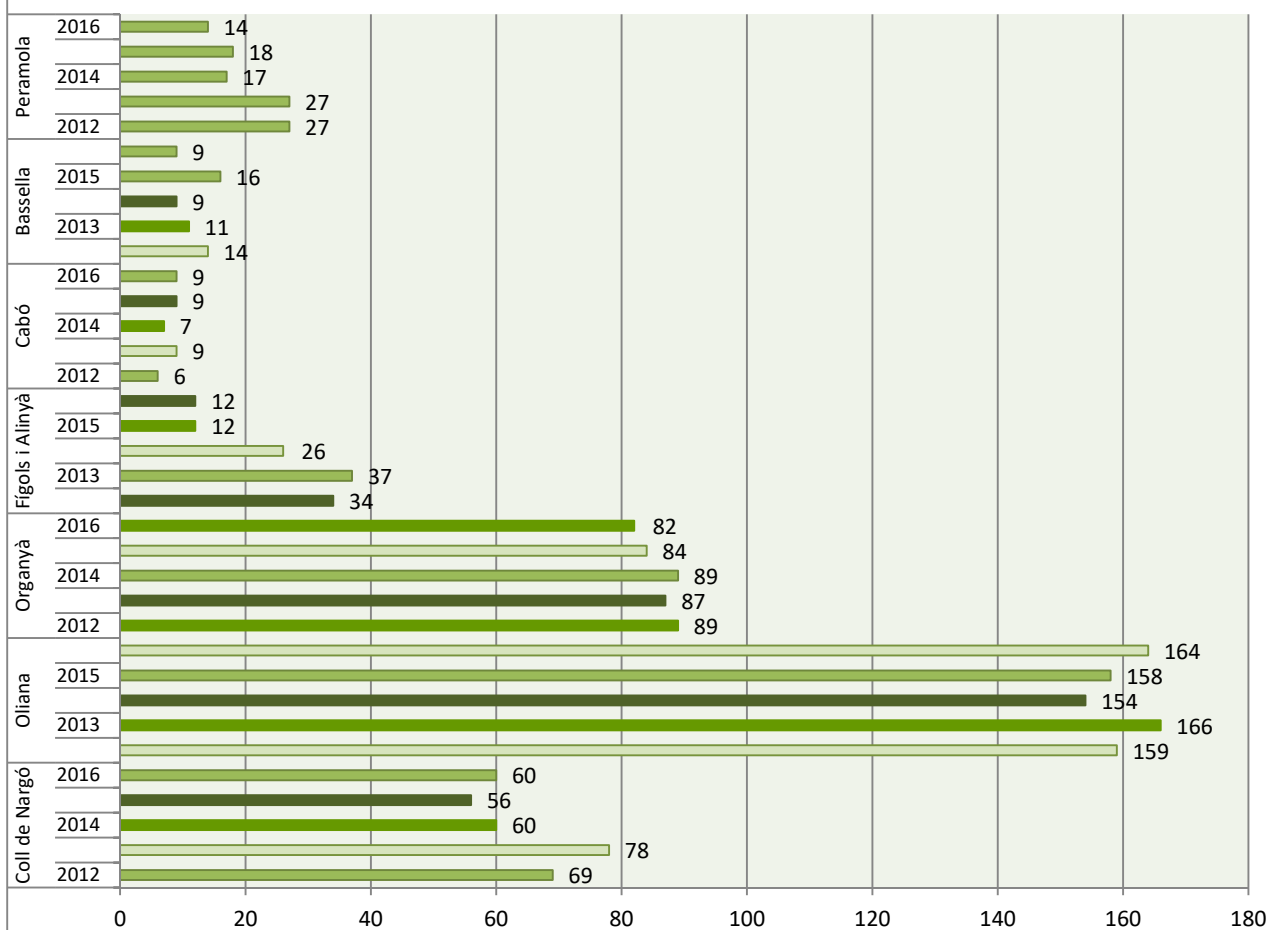
		Homes	Dones	TOTAL de cada municipi
COLL NARGÓ	Infància	10	8	60
	Adults	5	13	
	Gent Gran	10	14	
OLIANA	Infància	19	22	164
	Adults	27	34	
	Gent Gran	23	39	
ORGANYÀ	Infància	6	9	82
	Adults	12	19	
	Gent Gran	13	23	
FÍGOLS I ALINYÀ	Infància	0	0	12
	Adults	2	1	
	Gent Gran	4	5	
CABÓ	Infància	0	1	9
	Adults	3	2	
	Gent Gran	2	1	
BASSELLA	Infància	2	0	9
	Adults	1	2	
	Gent Gran	2	2	
PERAMOLA	Infància	0	2	14
	Adults	3	2	
	Gent Gran	3	4	
TOTALS		147	203	350

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Població atesa per municipis



Persones ateses per municipis 2012-2016



5.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIIONS
DERIVACIÓ	15
COORDINACIÓ	115
INFORMACIÓ	459
ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ	243
VALORACIÓ	76
TRÀMITACIÓ	257
TOTAL D'INTERVENCIIONS	1165

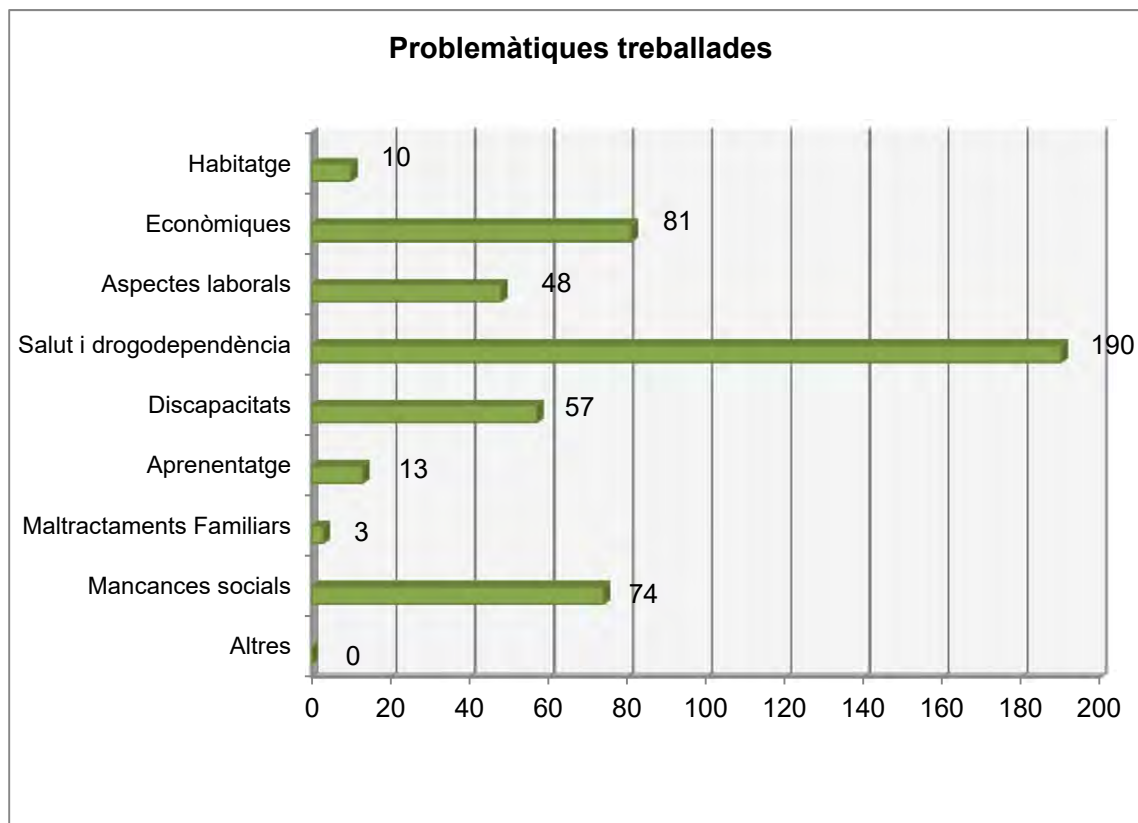
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		COLL DE NARGÓ	OLIANA	ORGANYÀ	FÍGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASSELLA	PERAMOLA	TOTAL
HABITATGE	Manca d'habitatge			3					
	Manca de serveis/subministraments	1		1					
	Habitatge deficient	1		1	1				
	Amuntegament								
	Barraquisme								
	Desnonament		1		1				
	Altres								
	TOTAL	2	1	5	2				10
ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	9	21	9	2	1			
	Sense ingressos	3	4	2		1		1	
	Deutes	4	4	3					
	Administració deficient	2	5	6	1	1		1	
	Altres		1						
	TOTAL	18	35	20	3	3		2	81
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur								
	Atur amb subsidi	2	3		1				
	Atur sense subsidi	4	12	1		2			
	Treball esporàdic	1	1	1					
	Temporers		1						
	Treball submergit	3	1	1					
	Activitats marginals			1					
	Cerca primera ocupació	1	3	3					
	Inadaptació laboral	3	1						
	Manca formació/orientació personal		2						
	Altres								
	TOTAL	14	24	7	1	2			48
SALUT I DROGO- DEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	21	57	32	8	2	2	6	
	Malaltia física transitòria		2	2				1	
	Malaltia mental transitòria	1		1					
	Malaltia mental crònica	4	7	1				1	
	Malaltia greu		2	1					
	Malaltia d'alt risc		3	2					
	Malaltia d'Alzheimer i altres	3	12	7	2				
	Alcoholisme	2	4	3				1	
	Consum drogues	1							
	Ludopatia								
	Altres								
	TOTAL	32	87	49	10	2	2	9	190
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	4	7	6	2			1	
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	1	2	1					
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	2	2	3					
	Discapacitat psíquica	6	9	3	2			1	
	Discapacitat sensorial	1	3	1					
	Altres								

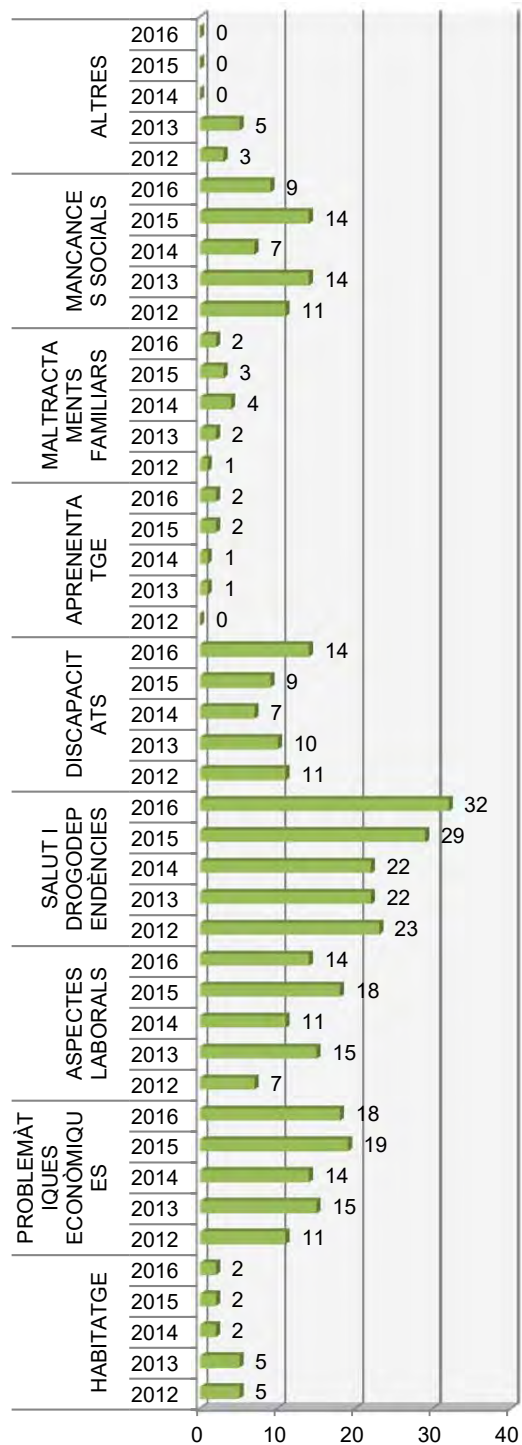
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		COLL DE NARGÓ	OLIANA	ORGANYÀ	FÍGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASSELLA	PERAMOLA	TOTAL
	TOTAL	14	23	14	4			2	
APRESENTATGE	Analfabetisme		1						13
	Escolaritat obligatòria inacabada			1				1	
	Dificultats d'aprenentatge escolar	2	1	2			1		
	Absentisme escolar		1						
	Inadaptació escolar		2	1					
	Altres		1						
	TOTAL	2	6	4			1	1	
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	1	1						3
	Maltractament psíquic a la dona								
	Maltractament Abús sexual								
	Maltractament econòmic								
	Ingrés d'urgència per maltractaments								
	Ingrés en casa d'acollida								
	Maltractament físic als fills								
	Maltractament psíquic als fills								
	Maltractament /abús sexual als fills								
	Negligència/ abandonament fills								
	Maltractament físic a la gent gran								
	Maltractament psíquic a la gent gran	1							
	Negligència/ abandonament a la gent gran								
	Maltractament físic i psíquic a l'home								
	Altres (Sospita de maltractament)								
	TOTAL	2	1						
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat			1					74
	Indigència	1		1					
	Rebuig social	1	2	1					
	Transeünts								
	Dificultats relacions familiars/socials	3	12	6	1		1	1	
	Dificultats d'integració social	1	8	10					
	Aïllament físic		3	3	1	1		1	
	Indicis de trastorns mentals	2	3	2		1			
	Victimització							1	
	Conductes socials/delictives								
	Manca autonomia personal	1	1	1					
	Altres		4						
	TOTAL	9	33	25	2	2	1	3	
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria								480
	Desatenció institucional								
	Altres								
	TOTAL	93	211	124	22	9	4	17	

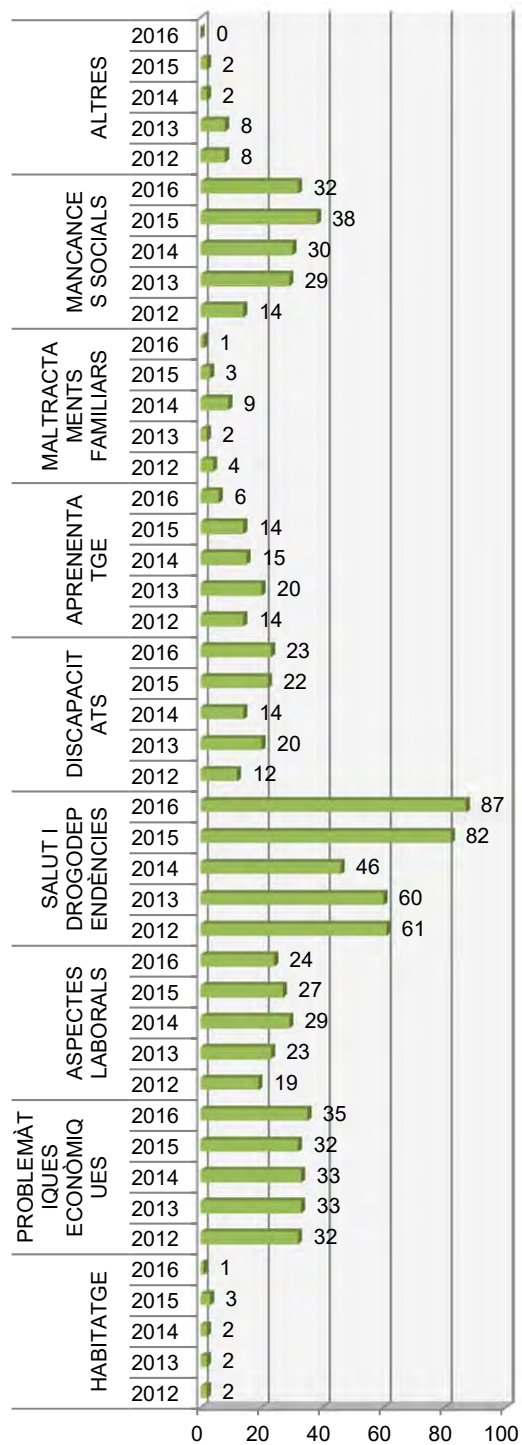


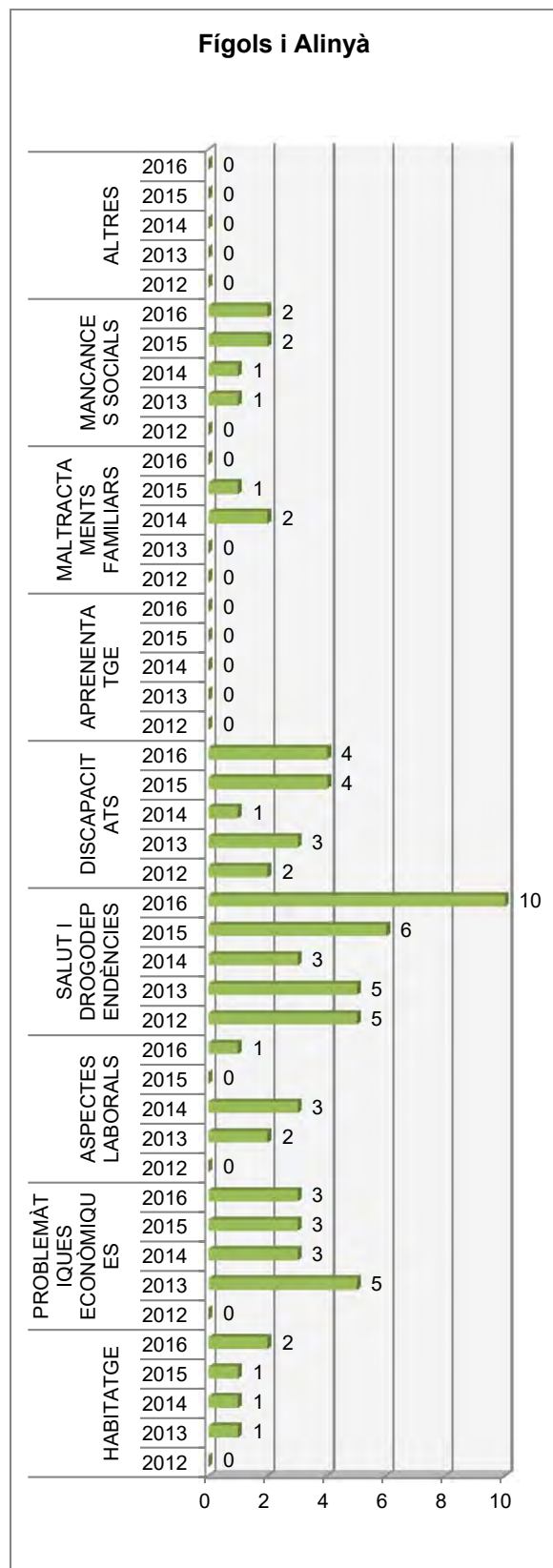
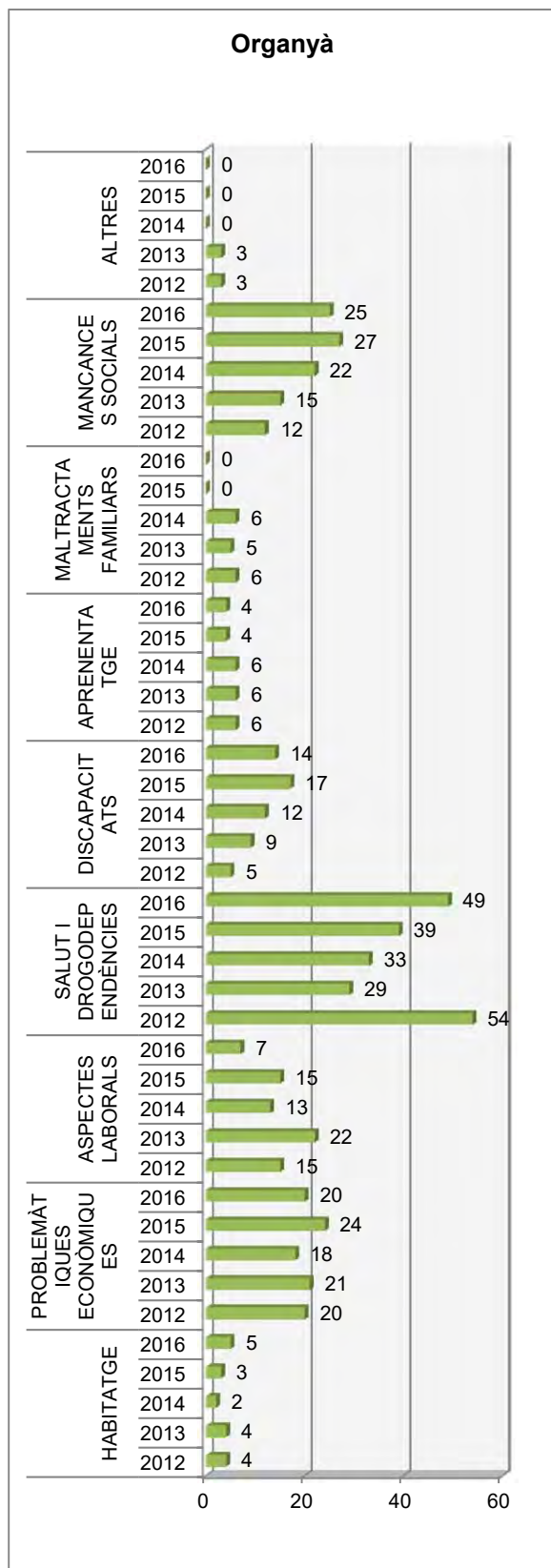
Durant l'any 2016, i també durant els anys 2012, 2013 i 2014 i 2015 s'observa que, en les gràfiques per municipis que es detallen a continuació, les problemàtiques més treballades han estat les de salut i drogodependències (cal deixar constància que és comptabilitzen les dues juntes, però els casos principals són de salut; tenim una població envellida la qual cosa fa que les malalties físiques i cròniques provoquin mancances sociosanitàries que arriben als Serveis Socials Bàsics i cal tractar-les a nivell social)

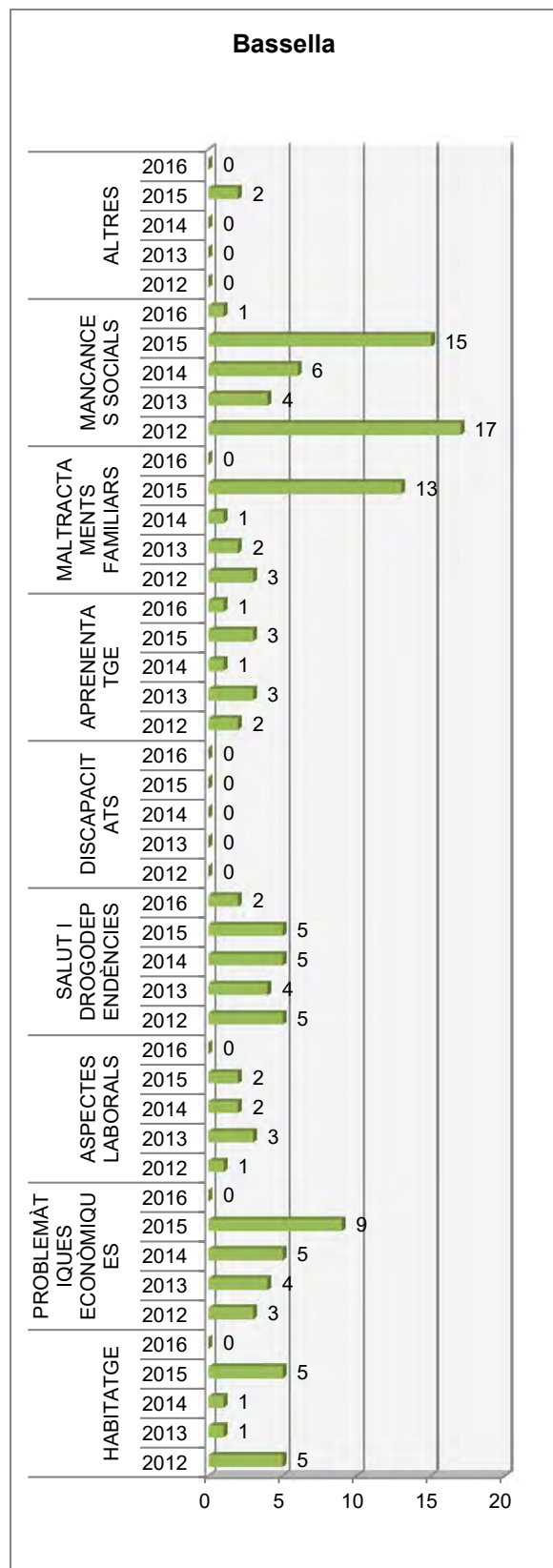
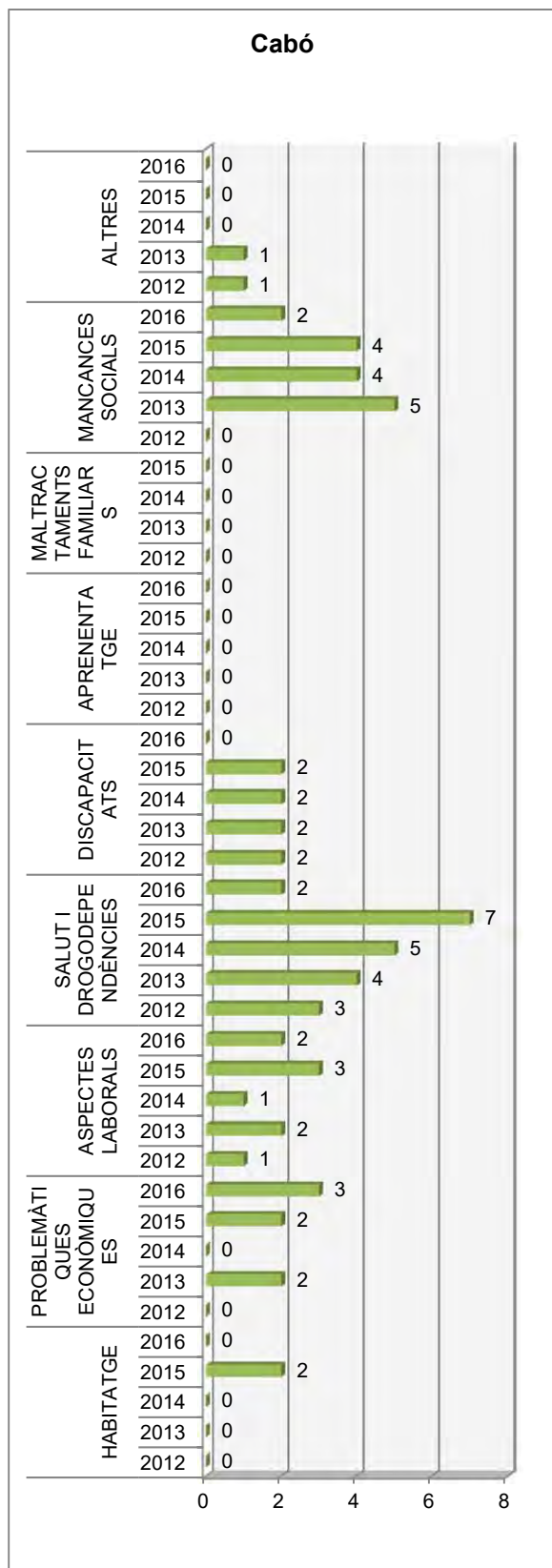
Coll de Nargó

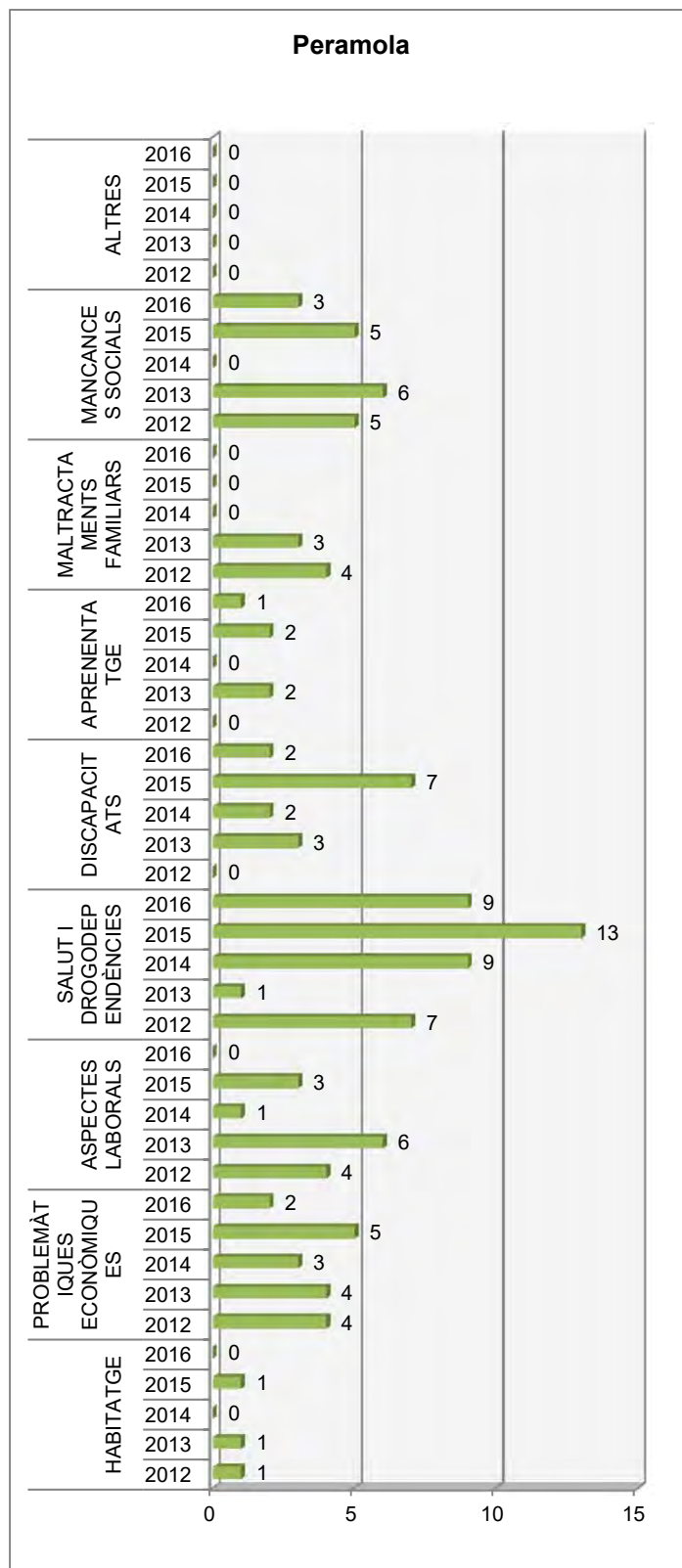


Oliana









Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB PARTICIPACIONS SOCIALS.

5.5.1 NOMBRE TOTAL SOL·LICITUDS

	Oliana	Organyà	Coll Nargó	Fígols i Alinyà	Cabó	Bassella	Peramola	TOTAL
	H D	H D	H D	H D	H D	H D	H D	
Aprovades		1 1	2 1		1			6
Denegades								
TOTAL		2	3		1			

5.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ

	Oliana	Organyà	Coll Nargó	Fígols i Alinyà	Cabó	Bassella	Peramola	TOTAL
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	H D	H D	H D	H D	H D	H D	H D	
Lloguer			1					1
Subministres (llum-aigua-gas)		1 1	2					4
Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...)					1			1
electrodomèstics de primera necessitat								
TOTAL		2	3		1			6

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

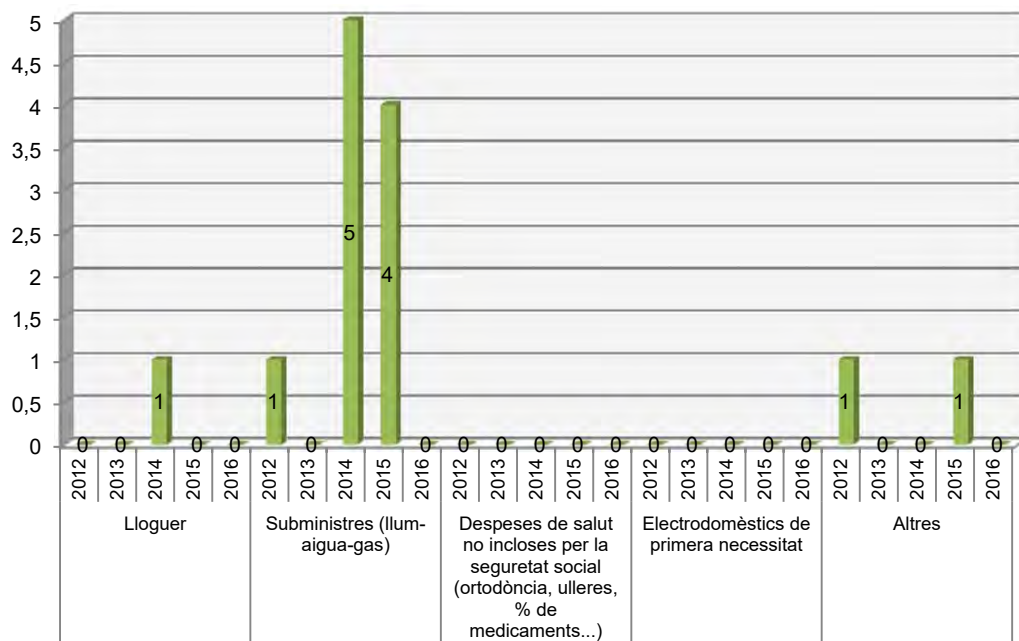
Les urgències socials han estat lligades a programes de col·laboració i participació social per a les persones i nuclis familiars beneficiaris dels ajuts. Aquests programes estan estretament lligats als plans de millora individuals i/o familiars, consensuats amb la persona i que tenen com a objectiu millorar les capacitats i habilitats pròpies del beneficiari. Les participacions socials han estat: programa d'estalvi energètic (adreçat principalment a les persones que han rebut ajuts per subministrament elèctric), tasques de suport en activitats de gent gran, curs d'informàtica, aprenentatge bàsic del català, recerca activa de feina, activitats de suport a l'arxiu comarcal i a la biblioteca, cal deixar constància que, amb la nova Llei de voluntariat de la Generalitat de Catalunya, les urgències socials queden deslligades de programes de participació donat que l'administració local no pot comptar amb voluntaris. Es continuarà però amb activitats de caires comunitari: xerrades, dinàmiques de grups....

Cal tenir en compte també que, en l'apartat de subministraments sols s'inclouen les prestacions econòmiques per aquest concepte que no s'inclouen en la Llei 24/2015 en relació al dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas.

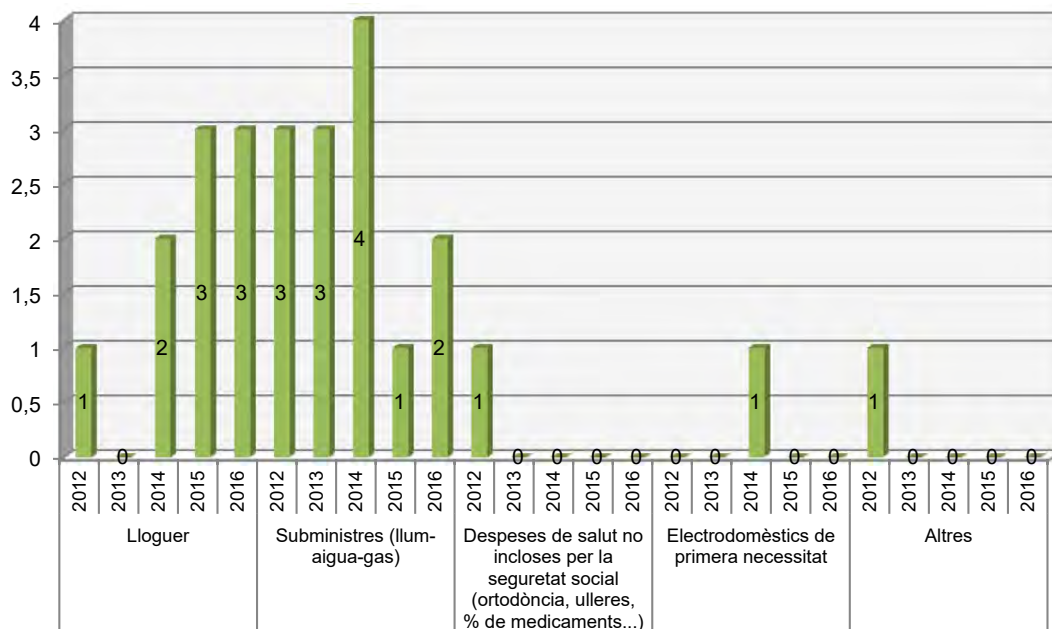
Adjunt s'adjunten comparatives dels anys 2012/2016 en relació a les prestacions econòmiques per urgències socials desglossades per municipis

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

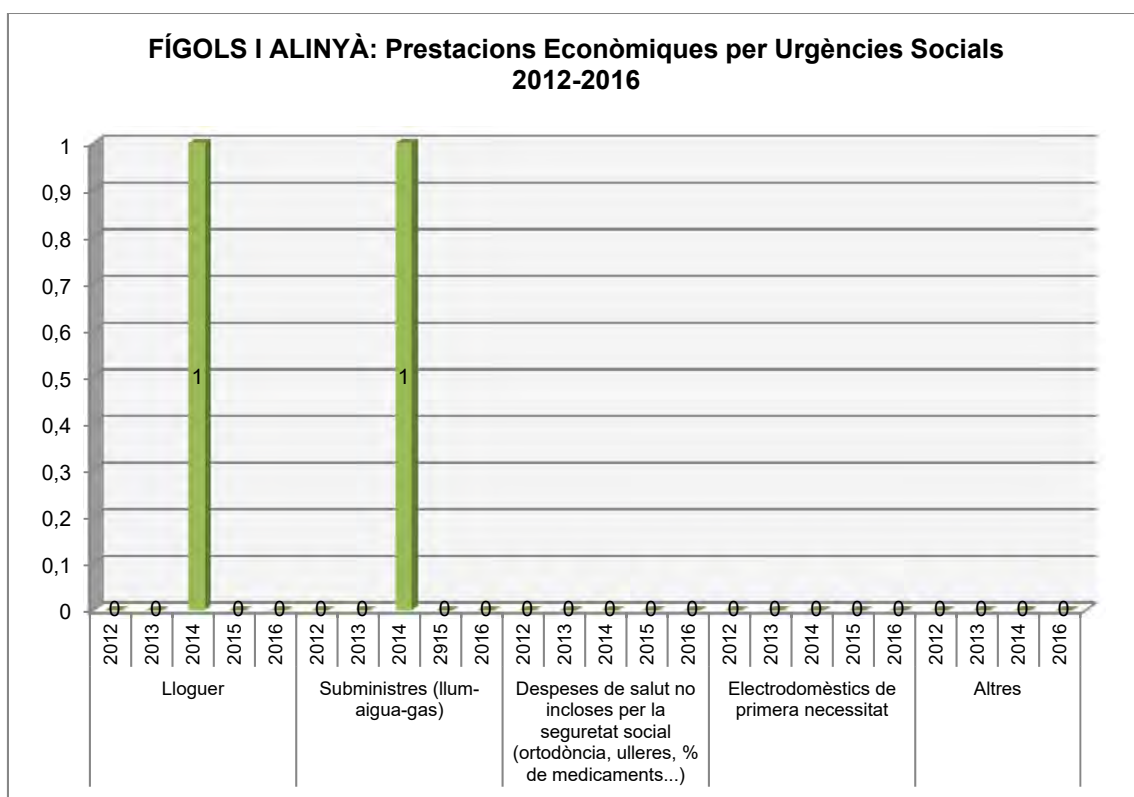
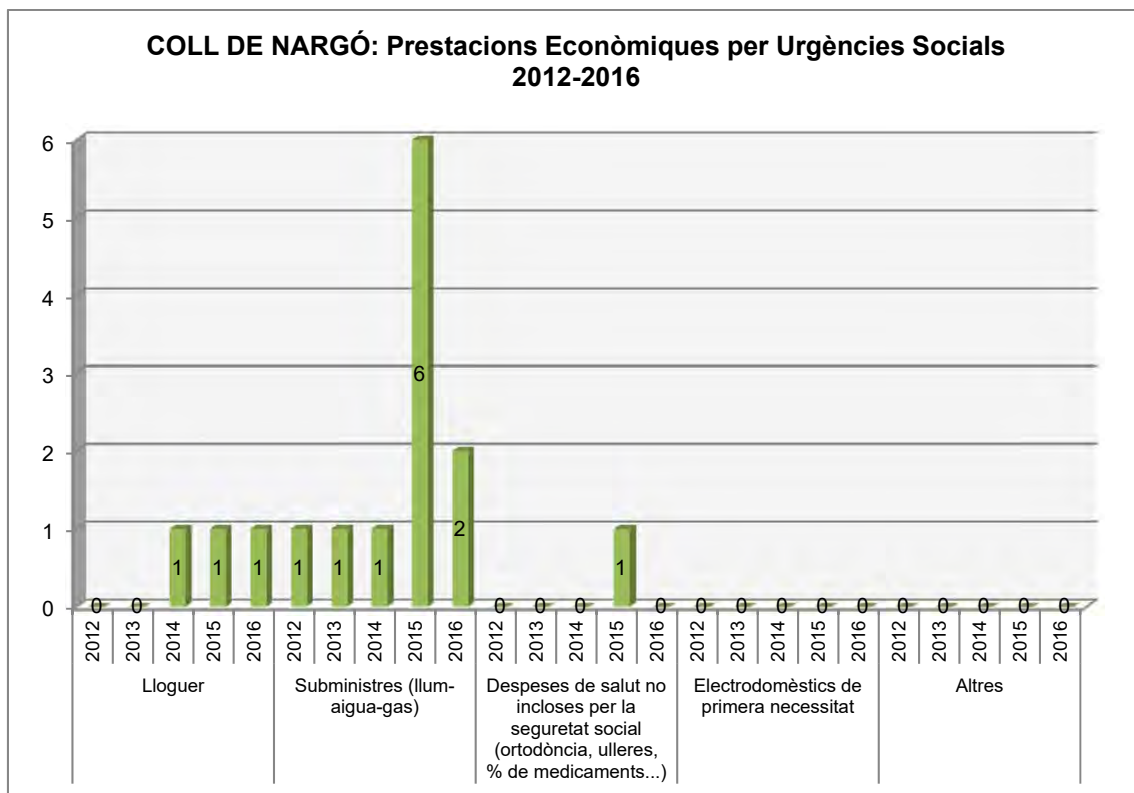
OLIANA: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2016



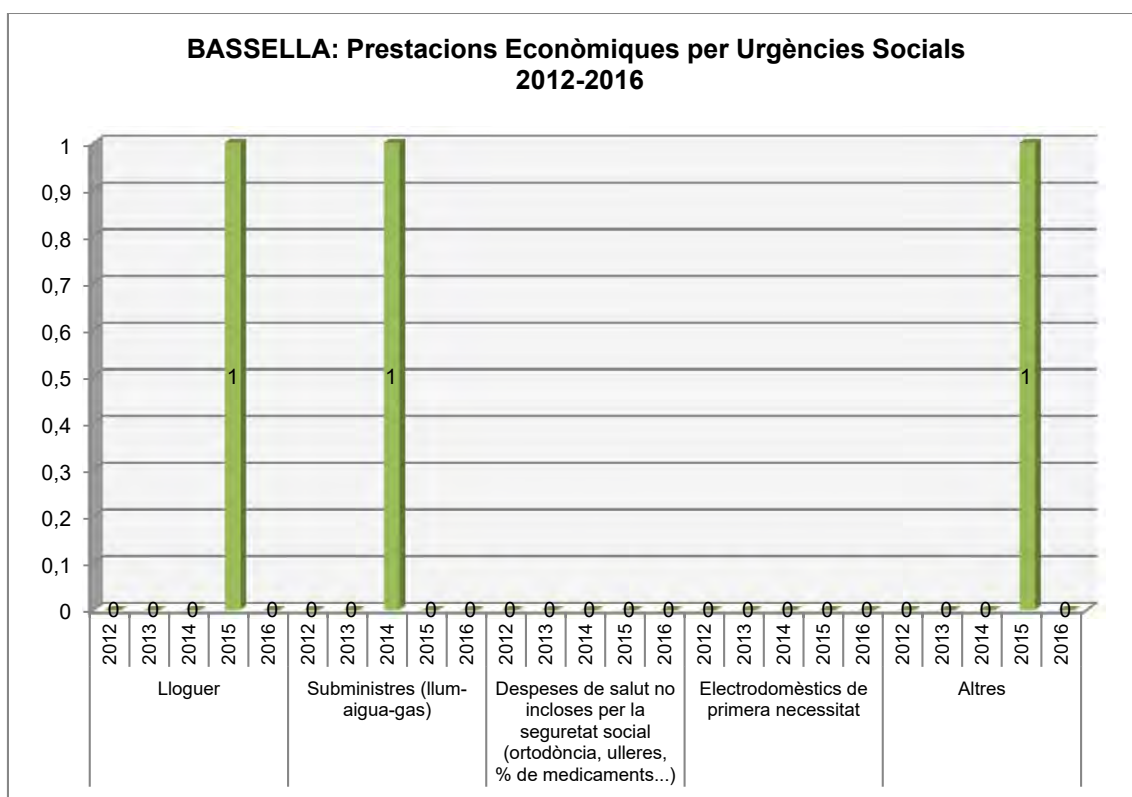
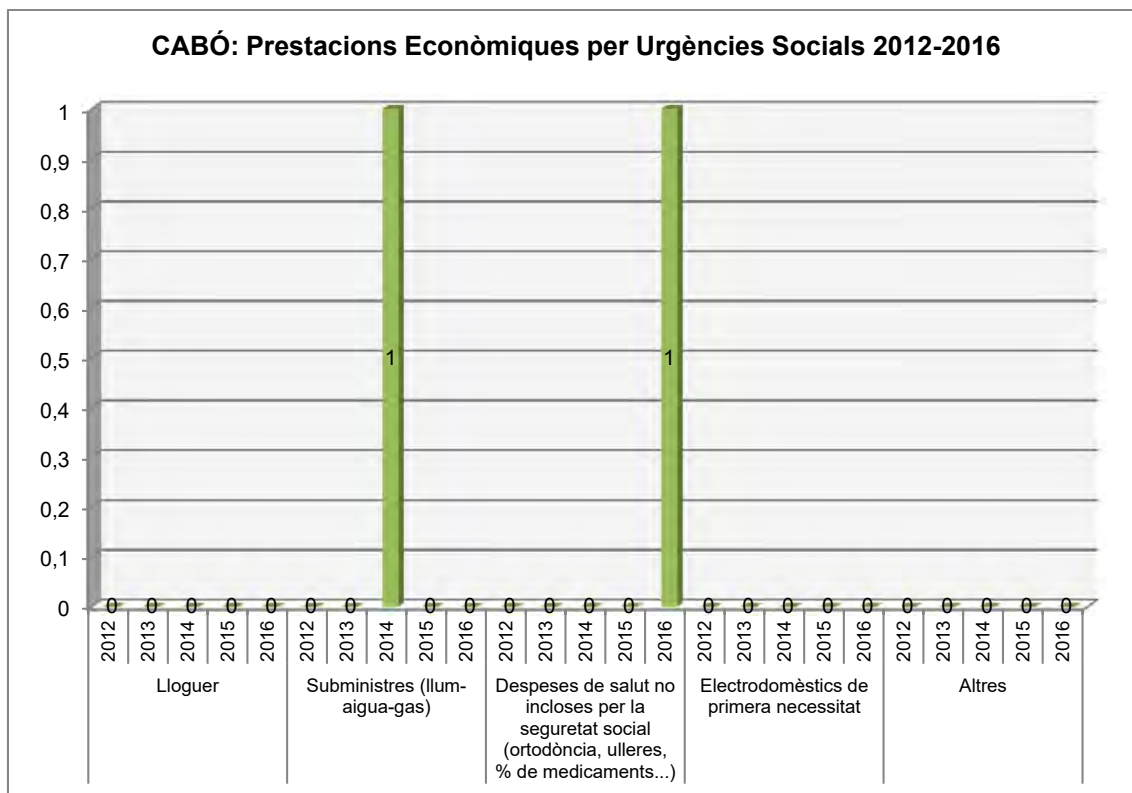
ORGANYÀ: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2016

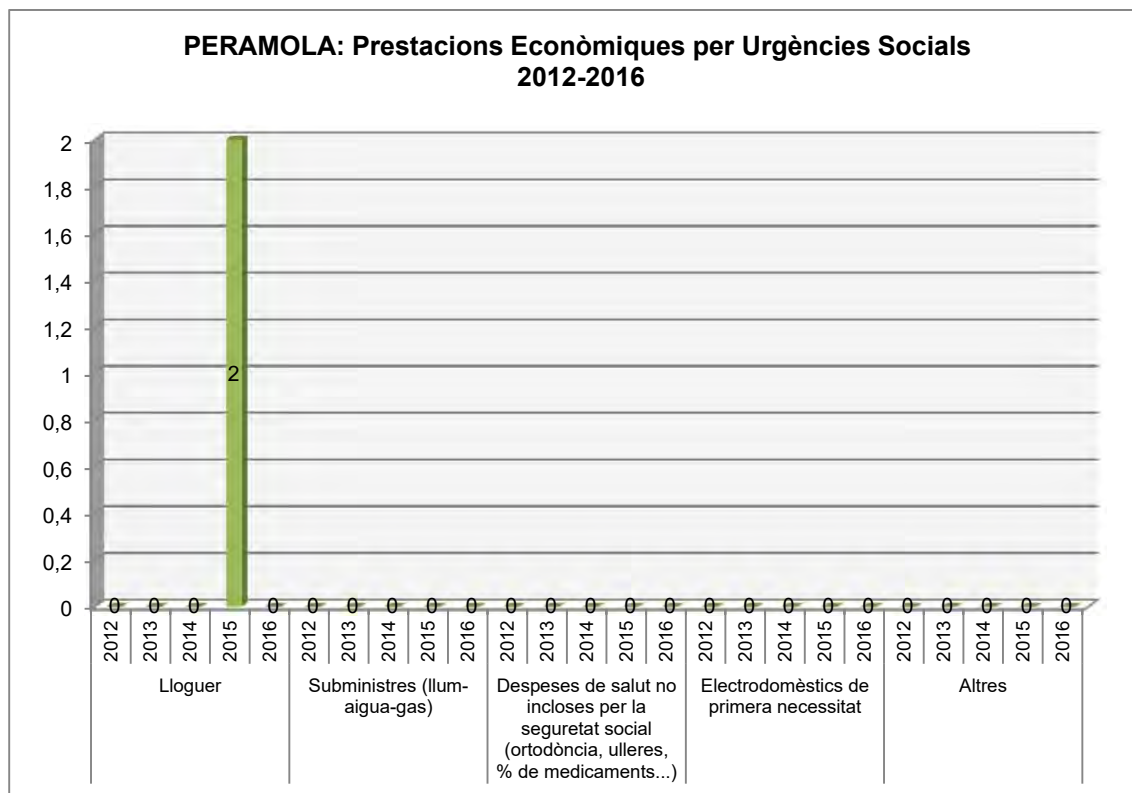


Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell





5.5.3. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del passat setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la **lleï 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials del Consorci d'atenció a les persones és que es una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària per part de la Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l' elevat cost del deute, donat que les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar: l'estalvi energètic (us i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

A nivell tècnic, l'aplicació d'aquesta llei ens ha generat l'incrementació en els tràmits i gestions de tots els professionals de l'equip, destinant un important nombre d'hores per protocol·litzar, organitzar i poder duir a terme de la millor manera possible la llei.

	Nº Sol·licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable		Altres	Llum	Aigua	Gas
			Superar ingressos	Absència a la visita				
Oliana	14	2	1	6	5	2	9	3
Organyà	18		2	16			18	
Coll de Nargó								
Fígols i Alinyà	1	1				1		
Cabó								
Bassella								
Peramola								
TOTAL	33	3	3	22	5	3	27	3

5.6. ALTRES PRESTACIONS

5.6.1. Altres tràmits prestacions per municipis o zones

	Oliana	Organyà	Coll Nargó	Fígols i Alinyà	Cabó	Bassella	Peramola	TOTALS
0-3 anys						2		2
IMSERO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	4	2						6
Targetes aparcament per persones amb discapacitat	2	3						5
Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)	1							1

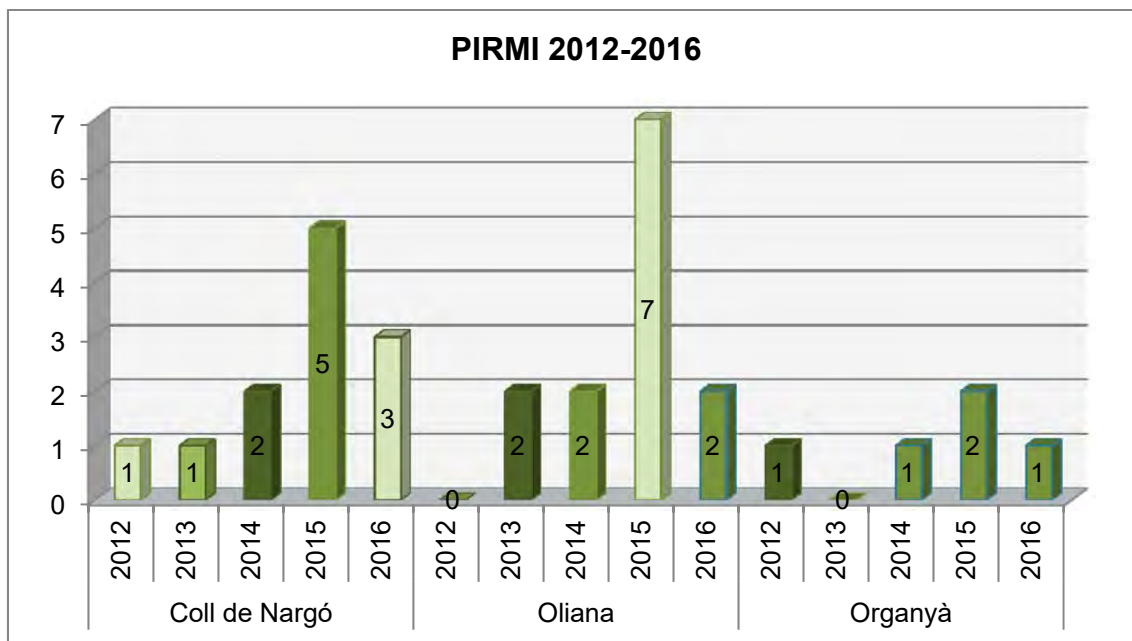
5.6.2. Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament d'Empresa i ocupació de la Generalitat de Catalunya

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	5		5
Parella			
Família nuclear			
Família monoparental		1	1
TOTALS	5	1	6

Per municipis o zones:

MUNICIPIS	FAMÍLIES
Oliana	2
Organyà	1
Coll de Nargó	3



Com s'evidencia en la gràfica, la PIRMI ha tingut una disminució important durant l'any 2016 (l'any 2012 hi havia 2 RMI, el 2013 eren 3, 5 l'any 2014, 14 l'any 2015 i un total de 6 l'any 2016), això es degut principalment a que moltes d'aquestes famílies han marxat dels diferents municipis cap a La Seu d'Urgell per valorar qui hi ha més possibilitats laborals i inclús algunes famílies han marxat fora de la comarca.

5.6.3. Llei de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	Coll de Nargó	Organyà	Cabó	Bassella	Oliana	Peramola	Fígols i Alinyà	TOTAL
Sol·licitud	5	4	3	1	1			14
Revisions	4	2	2	1			1	10

Pla Individual d'Atenció:

	Oliana	Organyà	Coll Nargó	Fígols i Alinyà	Cabó	Bassella	Peramola	TOTAL
Cuidador familiar no professional	9	4	2	2		1	1	19
Residència	1							1
Centre Dia			1					1
Desistiments	1							1

5.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Reunions esporàdiques: Ajuts i subvencions jubilats, associacions. Presentació de sol·licitud per registre.
Càritas Parroquial "Centre Aiguaviva"	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú "Aliments per a la solidaritat".
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a SSAP. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques per seguiment de casos. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc. Participació en l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla Interdepartamental sociosanitari).
ABS Àrea Bàsica Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc. Participació en l'elaboració del Pla Funcional de PIAISS (Pla interdepartamental sociosanitari).
Departament de Cultura Consell Comarcal	Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius. Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran.
Àrea d'Igualtat (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)	Col·laboració en l'organització de xerrades i tallers en diferents municipis de la comarca, adreçades, especialment, al col·lectiu femení.
Oficina habitatge i urbanisme	Tràmit d'ajuts de la Secretaria d'Habitatge.
Consell Consultiu de la Gent Gran	Assemblees generals.

	Dinamització.
Associació de Jubilats Santa Fe d'Organyà	Dinamització de l'Associació. Organització puntual de xerrades.
Associació de Jubilats Nostra Senyora dels Angels d'Oliana	Dinamització de l'Associació.
Associació de Jubilats de Coll de Nargó	Dinamització de l'associació. Organització puntual de xerrades.
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions trimestrals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc.
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Coordinacions i entreveistes conjuntes pel seguiment de casos.
Escoles Públiques	Puntualment per casos.
Institut Aubenç	Protocol d'infància en risc. Puntualment per casos.
Centre de Salut Mental Infantojuvenil	Puntualment per casos.
Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'infància en risc.

5.8. PROJECTES D'INTERVENCÓ DIRECTA

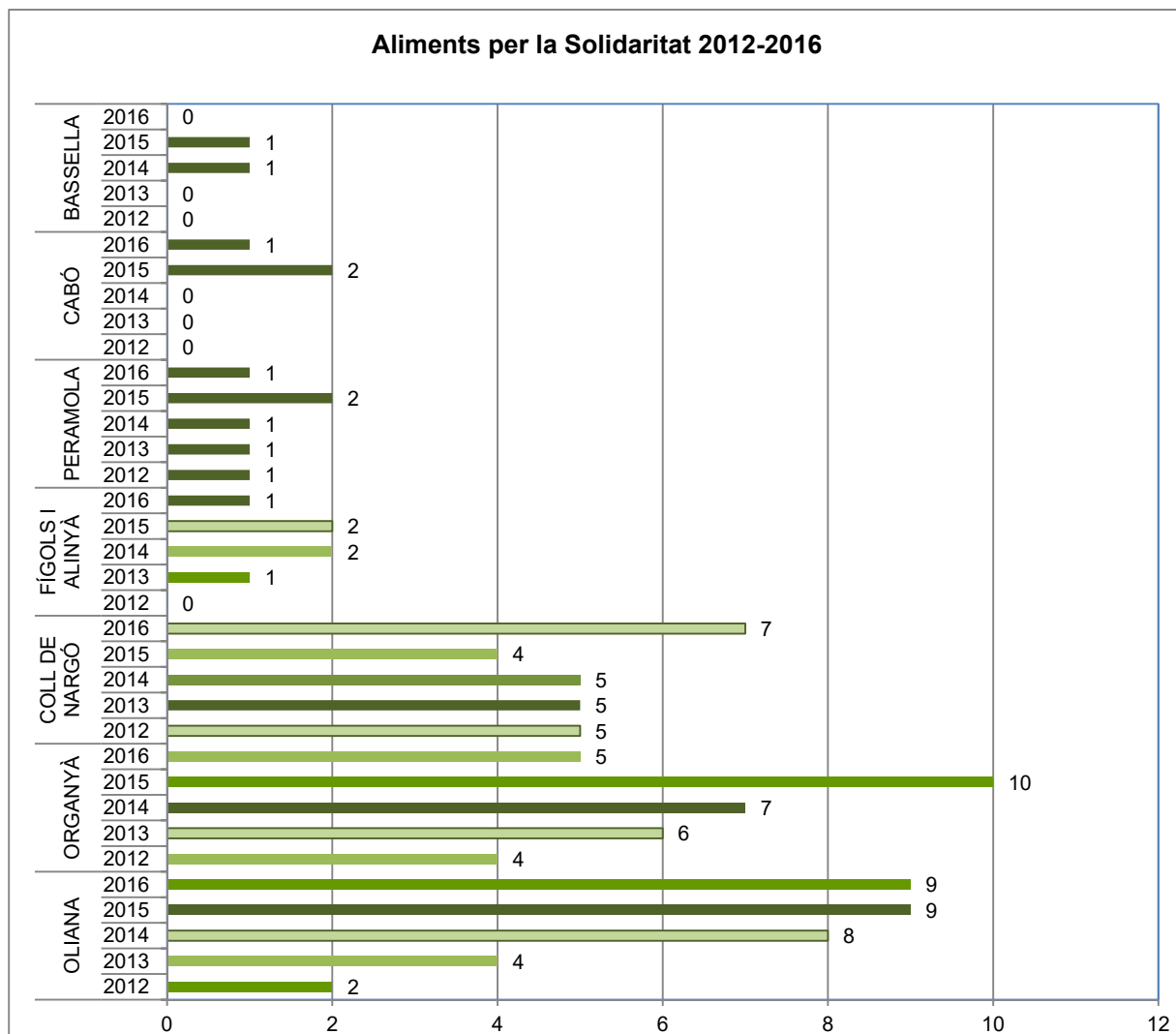
5.8.1. Projecte “Aliments per la Solidaritat”

Usuaris atesos	63
Número de famílies ateses	24

Per municipis o zones:

	Famílies
Oliana	9
Organyà	5
Coll de Nargó	7
Fígols i Alinyà	1
Cabó	1
Bassella	0
Peramola	1

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



5.8.2. Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD)

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe <i>(Usuaris/àries sense repetició)</i>			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys			
De 18 a 64 anys		1	1
De 65 a 84 anys	1	15	16
85 anys o més	4	19	23
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar <i>(Usuaris/àries sense repetició)</i>			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	3	25	28
Sense Nucli			
Monoparental			
Nuclear		2	2
Extensa o Ampliada	1	8	9
Múltiple			
TOTAL	4	35	39

Detall del Servei de teleassistència per municipis o zones:

Municipis	TAD
Oliana	18
Organyà	12
Fígols i Alinyà	0
Cabó	1
Coll de Nargó	6
Peramola	1
Bassella	1
TOTAL	39

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5.8.3. Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris /àries				3		1	3	

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Oliana				1			1	
Organyà				1				
Coll de Nargó				1		1	1	
Fígols i Alinyà								
Cabó								
Bassella								
Peramola							1	
TOTAL				3		1	3	

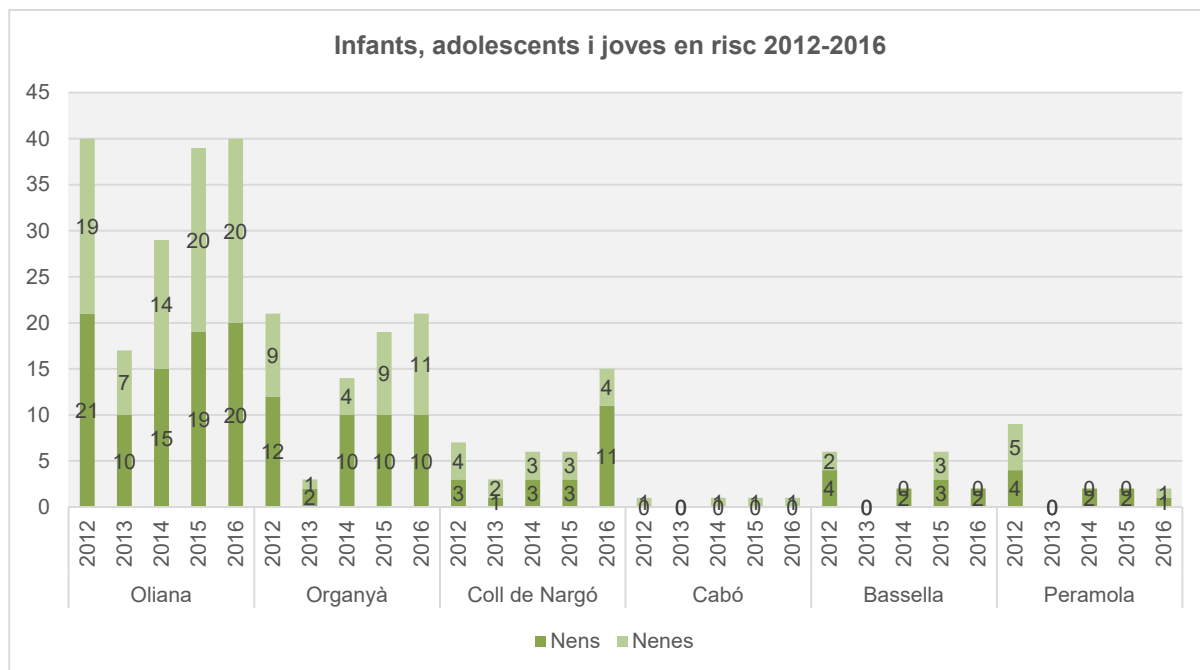
5.8.4. Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

POBLACIÓ	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Oliana	20	20	40
Organyà	10	11	21
Coll de Nargó	11	4	15
Cabó	0	1	1
Bassella	2	0	2
Peramola	1	1	2
TOTAL	44	37	81

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



TIPOLOGIA D'AJUTS	Oliana	Organyà	Coll de Nargó	Peramola
Casal d'estiu	0	0	2	0
Colònies	0	0	0	0
Menjador escolar (ajut socioeconòmic)	10	6	6	1
Bolquers	0	1	0	0
Jo també vull jugar	5	2	1	0
Cap nen sense juguina	0	2	1	0
SIS	7	6	8	0
Material Escolar	0	1	0	0
Llar d'infants	0	1	0	0
TOTAL	22	19	18	1



TREBALL COMUNITARI

Serveis Socials Bàsics

6.TREBALL COMUNITARI DES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.

ACTUACIONS I TALLERS REALITZATS 2016

PROJECTES I ACTIVITATS SSB 2016	Participants
Projecte "Escampem la boira!"	19 persones
Teràpia Sistèmica	3 famílies
Òmnia Kids	5 persones
Casal Jove d'Estiu	7 joves
"Jo també vull jugar"	39 nois/es
Cap nen sense joguina nova	25 infants
Acompanyament educatiu secundària	8 joves
"Agafem la brúixola"	8 joves
Curs d'Iniciació a la Informàtica II (Gent Gran del Pla de Sant Tirs,Estamariu,Valls de Valira)	9 persones
Tallers de plantes beneficioses per la pell (Adrall, Arfa , Pla de Sant Tirs)	26 persones
Xerrada Sarquavita + Mossos d'Esquadra- Consells de Seguretat i Teleassistència (Oliana i La Seu d'Urgell)	50 persones
Xerrada Cultural "Tabac, exiliats i gent armada" (Adrall i Pla)	22 persones
Certament literari "Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts"	7 persones
"Entre Tots"	8 persones

PROJECTE: "ESCAMPEM LA BOIRA"

Justificació

Aquest projecte parteix de la detecció per part de diferents professionals de l'àmbit social, de les necessitats d'un col·lectiu de persones que reben tractament individualitzat als serveis socials d'atenció primària del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Amb aquestes persones es duu a terme un treball social elaborant un pla de millora de forma consensuada entre el professional i la persona per tal d'assolir objectius reals que permetin una millor qualitat de vida.

Aquest treball es va iniciar l'any 2015 i va adreçat a un col·lectiu de persones que tenen un perfil d'aïllament social, és a dir, no disposen de xarxa social ni familiar, disposen de pocs recursos econòmics i tenen "endormiscats" els recursos personals i creatius, no mantenen relacions amb l'entorn i son excloses dels itineraris i recursos de la comunitat.

Arrel d'aquesta detecció ens vam plantejar actuacions més enllà del treball individual que ens permeti incidir en aquesta necessitat detectada: manca d'inserció social i necessitat de participació.

El treball grupal ens ha demostrat que els resultats són molt més satisfactoris ja que ens permet ampliar l'àmbit d'actuació a d'altres paràmetres que van més enllà de la pròpia persona.

La Unió Europea defineix l'exclusió com "la impossibilitat de gaudir dels drets socials sense ajuda, a la imatge desvalorada de si mateix i de la capacitat personal de fer front a les obligacions pròpies, en el risc de veure's relegat de manera duradora a l'estatus de persona assistida i en l'estigmatització que tot això comporta per a les persones i, en les ciutats, per els barris en què resideixen". Aquesta noció s'entén com a un concepte dinàmic molt més ampli que el de mera pobresa. El concepte d'aïllament es refereix a l'acció i l'efecte d'impedir la participació de certes categories de persones en aspectes considerats com valuosos de la vida col·lectiva. Amb aquesta activitat es busca que es pugui generar l'oportunitat de crear sinergies entre ells i possibles aliances i suports.

Estudis recents mostren els efectes devastadors de la soledat i l'aïllament social per a la salut i la qualitat de vida. S'ha demostrat que l'aïllament social i emocional és un factor de risc de mortalitat tant alt com pot ser-ho fumar. A mesura que l'aïllament augmenta, les persones esdevenen cada vegada més vulnerable. La soledat redueix la seva qualitat de vida i afecta directament a la seva salut i a la seva capacitat de seguir sent independent. Les persones que tenen una xarxa de suport forta es mantenen més saludables i poden ser independents durant més temps, fet que té un efecte positiu en les comunitats locals i en la societat en general.

Objectius

- L'objectiu general d'aquest repte és oferir una plataforma capaç de promoure xarxes coordinades per reforçar les relacions entre les persones confinades a casa o sense xarxa social. La plataforma crearà sinergies que permetran als diferents participants comunicar-se, participar i respondre a les alertes i

necessitats. El sistema ha de permetre trencar les barreres i millorar la capacitat dels sistemes de suport individuals, per proporcionar una atenció millor i reduir l'aïllament social.

- Disminuir el sentiment de soledat.
- Reduir l'aïllament.
- Reduir possibles situacions de risc.
- Crear un punt de trobada inicial on les persones tinguin oportunitat d'establir algun vincle.
- A nivell professional fer un treball preventiu
- Aprenentatge d'habilitats que facilitin el contacte amb altres persones.
- Aconseguir que participin en activitats que ja funcionen en el municipi.

Metodologia:

Aquest any, i tenint en compte que ja tenim l' experiència de l' edició passada, hem aportat novetats al projecte i millorat aprenent dels errors de l'any passat. Aquest any hem volgut anar més enllà, ser més agosarades, paral.lela.ment a les sessions “ tancades” i establertes amb el col.lectiu ja establert, els hem proposat la participació en activitats i programes normalitzats adrecats a tota la població en general.

Hem establert 14 sessions amb una periodicitat setmanal. En aquestes sessions s'han dut a terme activitats molt variades:

sessió	Activitat
1	Presentació. Casal Civic
2	Risoteràpia. Casal Civic
3	Biodansa. Casal Civic
4	Caminada “Horta del Valira” amb la col.laboraió del Cap de Jardineria de l'AJuntament de La Seu d'Urgell
5	Xerrada “ El poder de la nostra ment. Coneixer-lo i utilitzar-lo”. Casal Civic
6	Fitoteràpia. Casal Civic
7	Cuina de Tardor , entre tots ,elaboració de plats .Amb la col.laboració de Càritas
8	Xerrada “ Saber el que volem: tenir propòsits i objectius” Casal Cívic
9	Xerrada: “Riure de nosaltres mateixos”. Casal Civic
10	Visita guiada al Seminari

11	Projecció del film : "Pequeña Miss Sunshine"
12	Visita guiada al pessebre de la Llar de Sant Josep
13	Cuina de Nadal: " Galetes i galets": elaboració de caldo, galets i galetes de Nadal. Col.laboració de Caritas.
14	Cloenda i valoració

Paral·lelament a aquestes sessions, un grup dels assistents van acceptar la participació a una formació del Punt Òmnia: coneixement de les TIC: elaboració d'un calendari. La valoració ha estat molt satisfactòria per ambdós parts: tant professional com dels participants.

Valoració : La valoració professional, una vegada més, ha estat molt positiva. Hem pogut valorar de nou com amb el treball grupal es pot anar molt més enllà de la pròpia persona i trencar motlles més enllà de la tècnica habitual de la entrevista en treball social. La comunicació entre els participants i els professionals ha anat més enllà de la situació social de cadascú. S'han tractat temes d'actualitat i s'ha normalitzat situacions. S'ha assolit els objectius plantejats. Set dels 19 dels participants al projecte, un cop finalitzat, s'han vinculat al Punt Omnia, un recurs adreçat a la població en general. Un èxit per nosaltres tenint en compte que era un dels objectius.

D'altra banda, entre gran part dels assistents, s'ha generat un vincle d'ajuda mútua al marge del projecte: (acompanyaments, ajuda, companyia, inclús alguna relació sentimental).

Valoració dels participants: La valoració dels participants ha estat molt positiva, i en general l'assistència als tallers ha estat massiva. De manera puntual algú no venia per motius mèdics o de gestions.

Les persones que han participat demanen continuïtat del projecte. La relació professional s'ha modificat, hi ha un vincle de més confiança i apropament.

Agraïments: Càritas per deixar-nos la cuina, al centre Civic per deixar-nos un espai, al Sr. Sanvicens per ajudar-nos a riure de nosaltres mateixos i a fer introspecció, a la Mercè Valls per ajudar-nos a sentir, al Carles per donar-nos a conèixer les característiques del Parc del Valira. GRÀCIES A TOTS!!!

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Cuina de Nadal: “galletes i galets”



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Taller de risoteràpia



Caminada al Parc del Valira

TÍTOL DEL PROJECTE: TERÀPIA SISTÈMICA EN FAMÍLIES

A càrrec de l'equip de serveis socials bàsic i d'un terapeuta extern.

Objectius:

- Millorar les relacions i comunicació del grup familiar.
- Capacitar a les famílies a afrontar una situació problemàtica i promoure el bon tracte.
- Realitzar un treball conjunt entre els professionals de serveis socials i el terapeuta per assolir una millora en la dinàmica familiar.

Descripció:

La finalitat d'aquest projecte és facilitar tractaments terapèutics a famílies en tractament des dels serveis socials les quals, degut a la seva gravetat simptomàtica o per l'etapa del cicle vital que s'està travessant, necessiten una intervenció de caire més terapèutic.

Arran d'un estudi fet pels treballadors socials referents del nucli (educadora social i treballadora social), es fa una derivació al terapeuta extern. Els professionals dels SSB i el terapeuta marquen uns objectius inicials, una temporalització i s'estableixen unes coordinacions periòdiques. Actualment estan fent tractament a 3 famílies.

Es tracta d'una teràpia breu d'unes 10 sessions aproximadament per família.

Valoració:

La valoració per part dels professionals és molt satisfactòria ja que arran del treball conjunt amb el terapeuta s'ha assolit una millora de la situació familiar dels destinataris del projecte.

Les famílies valoren que és un recurs que els ajuda molt en certs aspectes més terapèutics i de relacions sociofamiliars. Cal dir també que és un servei ben acceptat per les famílies.

OMNIA KIDS

A càrrec de la Treballadora Social de Serveis Socials referent de discapacitat i dependència, l'Educadora Social de Serveis Socials Bàsics, la tècnica dinamitzadora del Punt Omnia i un psicòleg de CDIAP.

Descripció:

Aquesta activitat va dirigida a infants que cursin des de P5 d'Educació Infantil a 3er d'Educació Primària que tinguin algun problema de desenvolupament, en especial casos de trastorn de l'espectre autista (es detalla aquest projecte en la pàgina 159 d'aquesta memòria)

Es realitza un taller setmanal d'una hora de duració on, mitjançant, les TIC es pretenen millorar les seves habilitats socials i de relació.

S'ha augmentat la periodicitat de les trobades amb els pares dels nens participants en aquest projecte (Trobades Seniors).

Durant el primer trimestre del curs escolar 2016-2017, s'han dut a terme tallers de cuina en un restaurant de la Seu d'Urgell.

Objectius general:

. Proporcionar i oferir activitats de lleure per la integració d'infants amb trastorns del desenvolupament realitzant activitats en competències digitals, cosa que els beneficia en la seva inclusió social i personal.

-Facilitar i oferir activitats d'alimentació i cuina saludable als infants del projecte "Omnia Kids".

Objectius específics:

- Incloure infants amb trastorns del desenvolupament (TD) en activitats d'oci i temps lliure.

- Apropar la informàtica i les noves tecnologies als infants amb TD.

- Integrar els infants amb TD en grups amb infants freqüents cosa que ajudi a la integració global de l'infant.

- Fomentar les capacitats comunicatives i cognitives (atenció, memòria, llenguatge...etc), habilitats socials i interessos dels infants amb TD.

- Aconseguir que les famílies amb infants amb TD puguin oferir la faceta d'oci i temps lliure als seus fills, faceta subrepresentada dins de les activitats infantils.

- Treballar a través de les TIC eines de desenvolupament envers activitats d'oci i lleure.

- Donar accés a les TIC a aquelles persones i col·lectius amb diversitat funcional o trastorns en el desenvolupament, amb limitacions en les seves capacitats físiques, intel·lectuals o relacionals.

- Formar els/les participants en un ús correcte i responsable de les TIC aportant coneixements que permetin a les persones no restar excloses de la Societat de

la Informació.

- Millorar les habilitats socials i de relació a través de les TIC i les produccions derivades.
- Aprendre noves eines Tic
- Ser capaç de seguir els passos per realitzar l'activitat programada
- Respectar companys, materials espai i dinamitzador
- Identificar i provar diferents tipus d'aliments.
- Coneixer la piràmide dels aliments.
- Aprendre a realitzar receptes sencilles.

Valoració:

Tant els pares com els infants han valorat molt positivament aquesta activitat.

Els objectius s'han assolit satisfactòriament. L'assistència ha estat regular.

La valoració professional ha sigut d'èxit. Per als professionals implicats ha sigut un repte ampliar aquests projecte, oferint, definitivament un dia més d'activitat per als infants.



Activitat de cuina dels nens i nenes d'Òmnia Kids al restaurant *Arbeletxe de La Seu d'Urgell*

TÍTOL DE L'ACTIVATAT: " CASAL JOVE D'ESTIU "
AGOST 2016

A càrrec de la educadora social de SSB de La Seu d'Urgell.

Objectius:

- Detectar necessitats i mancances i/o situacions de risc en l'àmbit d'infància.
- Enfortir el vincle amb la educadora de Serveis Socials.
- Potenciar i facilitar espais de participació, comunicació i convivència.
- Potenciar activitats que permetin als nois/es conèixer els diferents recursos i alternatives que el seu entorn social (la ciutat) els ofereix a l'estiu.

Descripció:

El "Casal Jove d'estiu" s'ha realitzat durant el mes d'agost, 2 dies a la setmana dues hores cada sessió en un total de 6 sessions. La ràtio ha estat de 7 menors amb edats compreses entre 13 i 16 anys.

La majoria d'activitats s'han escollit mitjançant consens amb els diferents membres del grup i la educadora social, i han estat de caire esportiu i del món del lleure, com participació en activitats organitzades per l'OJAU (dia de la joventut).

L'espai físic de trobada ha estat el Centre cívic de l'Escorxador tot i que la majoria d'activitats s'han

realitzat a l'aire lliure a diferents llocs de la Seu d'Urgell.

Valoració:

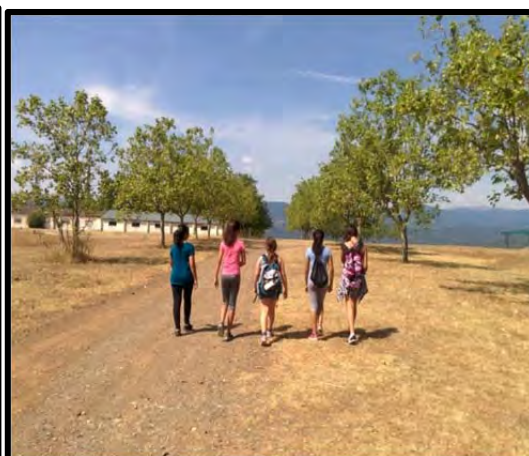
La valoració general del projecte ha estat molt positiva. Els nois/es han demanat ampliar el projecte més

dies i més hores durant l'estiu i han assistit a l'activitat regularment. A nivell professional degut al

seguiment de dues vegades a la setmana s'ha pogut detectar situacions problemàtiques sociofamiliars,

enfortir el vincle amb l'educadora i per tant ser un bon referent social adult d'aquests nois i noies.





TÍTOL DEL PROJECTE: CAP NEN/A SENSE JOGUINA NOVA
DESEMBRE 2016

A càrrec de les educadores socials i treballadores socials de SSB.

Objectiu:

- Que els infants puguin rebre una joguina nova per Reis.
- Realitzar un acompanyament entre les famílies i els professionals del serveis socials.

Descripció:

El projecte va néixer amb l'objectiu d'acostar-nos als nens i nenes de la comarca i fer dels reis un dia especial, amb la màgia de saber que els Reis poden fer de la seva il·lusió, una realitat.

Aquest projecte va dirigit a totes aquelles famílies en seguiment per serveis socials les quals no disposen de recursos suficients, tant a nivell econòmic com social i familiar, i per tant no poden garantir un regal de reis als seus fills.

Les educadores socials, conjuntament amb les treballadores socials referents de cada nucli, realitzen un estudi socioeconòmic i sociofamiliar, per tal de que els infants puguin rebre joguines.

Se'ls comunica als familiars i se'ls informa que una tarda abans de reis es farà un berenar, jocs lúdics i s'escriurà la carta als Reis.

Aquest any un total de 25 nens i nenes, han participat al programa i han pogut gaudir d'una tarda lúdica i d'una joguina nova pel dia de Reis.

La proposta lúdica d'aquest any va ser amenitzada pels Minairons de la Seu d'Urgell, amb els quals van compartir el berenar i van realitzar la carta als reis conjuntament amb els progenitors.

Valoració: La valoració del projecte és molt positiva, ja que es va crear un espai d'acompanyament i interrelació en les famílies en un ambient més lúdic i distès i en el qual els infants també van poder complir el desig de tenir una joguina nova i amb l'amenització dels Minairons.



TÍTOL DE L'ACTIVITAT: “ JO TAMBÉ VULL JUGAR! ”

Nadal 2016

A càrrec de les educadores socials dels Serveis Socials Bàsics.

Col·laboració: Sedis Bàsquet, Càritas, Associació d'hosteleria de l'Alt Urgell i IES Aubenç dins el seu projecte d'aprenentatge i servei.

Objectius:

- Vetllar per a què tots els infants tinguin joguines per reis
- Potenciar que els menors que les rebin interactuin a través del joc.
- Sensibilitzar a la població sobre la utilitat i possibilitat de reutilitzar les joguines que estan en bon estat

Descripció:

El projecte es basa en la recollida de joguines entre els diferents municipis de la Comarca, amb l'objectiu que posteriorment puguin ser utilitzades per als infants de les famílies amb dificultats econòmiques per la compra de les mateixes.

La seva raó de ser principal és que aquests infants també puguin rebre joguines en les tradicions nadalenques de reis, afavorint condicions d'igualtat com tenen la resta d'infants que sí hi tenen accés; i afavorint la interacció a través del joc.

Per altra banda, el projecte presenta de manera directa la sensibilització a tota la població de la possibilitat de reutilitzar juguets que estiguin en bon estat.

El Sedis Bàsquet ha estat el potenciador de la recollida de joguines juntament amb l'Associació d'hosteleria de l'Alt Urgell al municipi de La Seu d'Urgell mentre que els alumnes de quart d'ESO de l'Institut IES Aubenç ha dut a terme una important tasca a la zona sud de la comarca

Valoració:

La valoració general del projecte és positiva. EL nivell de participació de la població ha estat elevat, així com també el d'algunes escoles i altres Entitats que s'hi han sumat.

Es proposa però, millorar els criteris de cribatge de les joguines, donat que no totes eren reutilitzables ni estaven en bon estat, per tant no totes es van poder repartir entre els infants.

TÍTOL DEL PROJECTE: ACOMPANYAMENT EDUCATIU SECUNDÀRIA

DESEMBRE 2016

A càrrec de la educadora social de SSB de La Seu d'Urgell, educadora social de Càrites i Joventut (OJAU).

Objectius:

- Reduir l'abandonament escolar prematur dels alumnes de secundària de l'Alt Urgell.
- Millorar l'èxit educatiu de l'alumnat que cursen l'Educació Secundària Obligatoria a l'Alt Urgell.
- Millorar l'èxit educatiu dels alumnes que cursen estudis post-obligatoris a l'Alt Urgell.

Descripció:

El projecte d'acompanyament educatiu pretén afavorir l'èxit educatiu de l'alumnat de secundària de la comarca de l'Alt Urgell a partir d'oferir un acompanyament amb educadors, fora de l'horari lectiu, a aquells alumnes que mostren dificultats d'aprenentatge i que es troben en una situació de risc d'exclusió social i amb risc d'abandonament escolar per a millorar la inclusió en la societat.

Aquest projecte es presenta com una continuïtat d'un projecte ja consolidat que és el projecte d'acompanyament educatiu a primària, amb molt bona valoració per part dels centres educatius, de les famílies i dels infants dins el marc del projecte del Pla Educatiu d'Entorn municipal (La Seu d'Urgell).

Es va valorar com a prioritari la possibilitat de què hi hagués una continuïtat tenint en compte que a la escolarització secundària no hi havia cap recurs socioeducatiu dirigit a adolescents de la ESO on es podés fer un acompanyament educatiu per afavorir l'èxit educatiu a l'educació secundària i prevenir l'abandonament escolar prematur, potenciant els hàbits d'estudi, motivació i interès del jove, hàbits i actituds d'autonomia i autoestima, com actituds i estratègies d'adaptació als centres educatius.

Els agents del territori que participen al projecte són: Àrea de joventut (OJAU), Educació i EAP, Serveis Socials i Càrites.

El projecte s'ha iniciat el desembre del 2016 i es realitza dos dies a la setmana durant una hora i mitja, al local de Càritas La Seu d'Urgell. Actualment són un total de 8 alumnes de la ESO.

Valoració:

Tot i que són pocs mesos des de l'inici del projecte, es valora molt positivament l'assistència i el grau d'aprofitament dels joves al recurs així com la implicació de les famílies en tot el procés educatiu i el seguiment amb els diferents agents implicats en el territori.

Cal deixar constància que, en aquest projecte, hi ha dues voluntàries que realitzen una important tasca en relació a la motivació i l'apoderament d'aquests joves i, son un puntal perquè el projecte sigui un èxit.

TÍTOL DEL PROJECTE “ AGAFEM LA BRÚIXOLA”

FEBRER 2016

A càrrec de la treballadora social de l'EAP i la educadora social de SSB de La Seu d'Urgell

Objectiu:

- Potenciar les capacitats dels nois i noies que es troben en situació de vulnerabilitat social per tal de que arribin a generar estratègies per construir i valorar el seu propi pla de vida.
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència del treball dels professionals de l'àmbit social.

Descripció:

El projecte s'inicia el febrer del 2016 arran de la valoració de la treballadora social de l'Equip Assessorament Psicopedagògic i la educadora social de Serveis Socials bàsics, per fer un grup de joves per tal de poder treballar sinèrgies que els ajudin a trencar la situació de risc en que es troben immersos, apoderar-los i potenciar que ells col·laborin i dissenyin també el seu pla de millora. Ajudant-los a comunicar, entendre i gestionar la seva situació, fer-los participants del procés fa que augmenti la seva col·laboració i ells mateixos cerquin canvis i s'adonin de quins aspectes personals han de treballar o millorar per vèncer les limitacions i dificultats.

La educadora social dels SSB i la treballadora social de l'EAP seleccionen els joves prèviament analitzant la seva situació social i familiar així com també la disponibilitat, la col·laboració i les capacitats de participació de cadascun dels adolescents.

Es realitzaran un total de 10 sessions des del mes de febrer fins al mes de juny, Es duen a terme els dimecres quinzenalment amb una durada d'1 hora ½ (16:30h a 18h), fora de l'horari escolar a la Sala Polivalent Centre cívic del Passeig com a espai lúdic pels joves.

Hi han participen un total de 8 Joves de 1r i 2n d'ESO de diferents escoles del territori.

Valoració:

La valoració general del projecte ha estat molt positiva. Els nois/es assiteixen regularment a l'activitat. Cal deixar constància que és el segon any de funcionament del projecte donat els bons resultats de l'any 2015, la bona acceptació dels joves i el contacte que es genera entre les professionals i els assistents.

Memòria 2016

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Tallers de Plantes beneficioses per la pell (Adrall, Arfa, Pla de Sant Tirs)

A càrrec de les Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord de la comarca i el SIAD

Descripció:

Aquesta activitat ha consistit en dinamitzar a la gent gran de les Associacions de gent gran d'Adrall i Parròquia d'Hortó, Associació " Veïns d'Arfa", Associació de gent Gran del Pla de Sant Tirs , a través de plantes de la comarca. Identificar-les i conèixer les seves propietats beneficioses.

Objectiu general:

- . Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran de les associacions.
- . Desenvolupament de la creativitat .

Objectius específics:

- Identificar les plantes que creixent a la comarca.
- Conèixer les seves propietats.
- Aprendre a fer remeis casolans

Valoració:

La participació en les diferents localitats ha variat el nombre de participació, superant els 15 participants.

En tots els casos, els participants han mostrat molt interès, han manifestat que amb el taller han après alguns remeis que són útils per la vida quotidiana, a més de ser divertit.

La valoració professional és bona, tant pel que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.

Xerrada " Consells de Seguretat i teleassistència"- Olïana i La Seu d'Urgell, amb Sarquavita i Mossos d'Esquadra

A càrrec de les Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca , l'Oficina de Relacions amb la Comunitat dels Mossos d'Esquadra i Sarquavita

Descripció:

Aquesta activitat ha consistit en informar mitjançant una xerrada informativa sobre Seguretat al domicili, possibles estafes que es poden trobar la gent gran amb l'objectiu de conscienciar i orientar als participants davant dels perills.

A més, amb la col·laboració de Sarquavita (empresa de teleassistència), es va donar una informació de tot el Servei i les seves prestacions per tal que els assistents coneguessin aquest recurs.

Era una activitat gratuïta i orientada a donar informació i consells bàsics d'actuació davant els perills i les estafes, la dinàmica va ser lúdica i divertida.

També es va aprofitar per donar a conèixer les prestacions que ofereix el servei de teleassistència dins la llar; com funciona, on s'ha d'adreçar l'usuari i quins tràmits s'han de fer per tal d'accedir a aquest recurs.

Objectiu general:

- . Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran.
- . Oferir assessorament sobre seguretat dins i fora de la llar a la gent gran.
- . Informar del Servei de teleassistència.

Objectius específics:

- Donar consells a seguir per viure més tranquils.
- Desenvolupar hàbits i actituds de cara a la seguretat
- Valorar la prevenció com a eina per evitar situacions de risc.
- Incentivar a l'instal·lació del Servei de teleassistència, per tal de millorar la seguretat de les persones grans.

Valoració:

La participació ha estat de 50 persones assistents..

La informació dels dos temes ha estat molt interessant per a tots .

La valoració professional és bona, tant pel que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.

Xerrades culturals “Tabac, exiliats i gent armada” al Pla de Sant Tirs i a Adrall

A càrrec de la Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord de la comarca i el tècnic de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell Comarcal.

Descripció:

Aprofitant els recursos que tenim al Consell Comarcal de l'Alt Urgell a través de la Promoció Econòmica hem organitzat com cada any unes xerrades culturals al Pla de Sant Tirs i a Adrall.

Es tracta d'una activitat gratuïta i està orientada a que la gent gran conegui la història de la seva localitat i de la comarca.

Objectiu general:

- . Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran de les associacions.
- . Objectiu d'oferir a través de la història un entreteniment.

Objectius específics:

- Motivar als participants a fer memòria de la seva història.
- Incentivar-los a participar en les activitats que es fan al casal.

Valoració:

La participació ha estat de 22 persones assistents, a cada localitat, en els dos llocs tots han

participat activament.

Utilitzant la metodologia de taller, la xerrada ha estat més divertida i els participants han manifestat que és una forma diferent de realitzar activitats.

La valoració professional és bona, tant per el que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.

Certamen literari "Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts"

A càrrec de les Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca i el Servei de Cultura del Consell Comarcal.

Descripció:

Concurs literari de la gent gran que per novè any consecutiu es va incloure dins dels Premis Homilies d'Organyà. Els premis es van lliurar el 3 de setembre de 2016.

Objectiu general:

. Visibilizar, donar a conèixer i fer un reconeixement públic de les obres literàries realitzades per a persones grans.

Objectius específics:

- Motivar i engrescar la participació.
- Promoció de la narrativa de les vivències viscudes d'una generació.

Valoració:

La participació ha estat de 5 obres.

L'Obra guanyadora va ser "*Records de seda*" de Salvador Vergés i Cubí, d'Olot-Girona.

Projecte: "Entre Tots"

A càrrec de l'equip dels Serveis Socials Bàsics de la zona Sud de la comarca, conjuntament amb el Servei d'Informació i Atenció a les Dones i el Servei d'Immigració. (Es detalla aquest projecte a la pàgina 278 d'aquesta memòria)

Descripció:

Projecte destinat a la població immigrant i persones derivades des dels Serveis Socials, del municipi d'Oliana. Dins d'aquest projecte s'han realitzat diferents activitats:

- Classes de català. S'ha realitzat aquesta activitat gràcies a dos voluntàries de l'Associació de Dones d'Oliana.
- Espai Actiu de Recerca de Feina.

Objectiu general:

. Procés de socialització i participació comunitària i d'intercanvi cultural.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Objectius específics:

- Detectar les necessitats socials.
- Promoure l'acceptació social.
- Elaborar estratègies per a treballar amb els diferents col·lectius.

Valoració:

La participació a les diferents activitats no ha estat estable. Tot i així durant aquest any 2016, han passat per les diferents activitats un total de 15 persones.



SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA DE L'ALT URGELL

7. SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

7.1. CENTRE OBERT DE L'ALT URGELL

7.1.1. Què és el Centre Obert

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat defineix el Centre Obert com a un *“Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat”*.

L'objectiu és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Les funcions són:

- ✓ Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.
- ✓ Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- ✓ La coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.

El Centre Obert de l'Alt Urgell està ubicat actualment al Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell, és un servei d'àmbit comarcal i té una capacitat de 20 places.

7.1.2. Funcionament i destinataris

El Centre Obert de l'Alt Urgell dona servei a infants de 3 a 13 anys en horari extraescolar. De dilluns a divendres de 16.30h a 19:00h coincidint amb el mateix calendari escolar.

A partir del 19 d'octubre 2015 hem començat el nou curs escolar 2015-2016 i hem seguit el funcionament dividint els infants en dos grups diferenciats per edat i assistint en diferents dies al servei. D'aquesta manera es pot donar cabuda a més infants (recordem que el servei pot assumir un màxim de 20 infants) i també treballar de forma més adequada a l'edat dels participants. Per tant els infants de 4 a 10 anys assisteixen dimarts i dijous i els de 8 a 13 anys, dilluns, dimecres i divendres.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Per tercera vegada consecutiva, es va fer ús del recurs durant els mesos d'estiu, des de l'4 de juliol fins al 2 de setembre, en horari de 13:30h a 18:30h oferint també servei de menjador (dinar) i berenar.

El curs escolar 2016-2017 va començar el passat d'17 d'octubre

Grup **Mitjans** Dimarts- Dijous i Divendres

Grup **Petits**: Dilluns i Dimecres

Grup **Grans**: Dijous

L'entrada al Centre Obert és al Centre Cívic l'Escorxador a les 16:30h

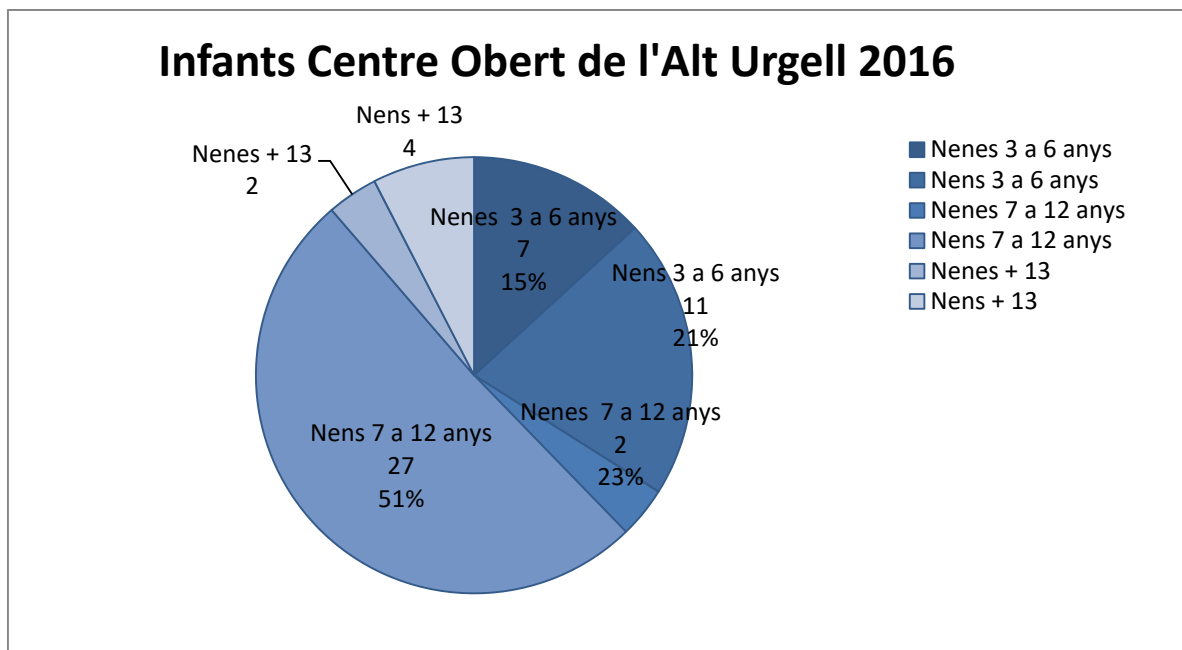
La sortida del Centre Obert és a les 19:00h al mateix centre (Escorxador).

Els canvis per a millora per aquest curs han estat la continuïtat de tres joves de 13 anys els dijous fent tasques de premonitors i voluntaris al projecte Òmniakids els dimecres. Passat el primer trimestre s'han donat de baixa dos joves per poder assistir a classes d'acompanyament educatiu i no assisteixen ni al Centre Obert ni a l' Òmniakids.

A més, aquest nou curs escolar compta amb la incorporació d'una usuària nova de 17 anys al grup de petits fent tasques de voluntària i premonitora per ajudar-la a fomentar i desenvolupar habilitats socials.

L'accés al servei no és de caire universal, sinó que cal una derivació prèvia des dels Serveis Socials Bàsics, així com l'acceptació per part de les persones responsables dels infants (pare, mare, tutor/a legal) a través d'una inscripció prèvia i adjunció de documentació requerida (targeta sanitària, carnet de vacunacions, llibre de família i/o DNI)

Durant l'any 2016 (de gener a desembre de 2016) han utilitzat el servei un total de 53 infants distribuïts de la següent manera.



7.1.3. Recusos humans

Del gener al juny del 2016 el Centre Obert va comptar amb una educadora social (fix-discontinuu) i una monitora de lleure (cursant integració social) i una integradora social que són les que realitzen l'atenció directa amb els usuaris, així com la programació i avaluació del projecte educatiu. El mateix equip es va mantenir amb un contracte temporal del 4 de juliol al 2 de setembre per dur a terme el Centre Obert Estiu.

El 27 de setembre es va incorporar l'educadora social per començar a preparar la programació, fer entrevistes i inscripcions amb les famílies. El 10 d'octubre es va incorporar una monitora de lleure (estudiant d'integració social) després d'un procés de selecció i es va iniciar el centre obert amb nens el 17 d'octubre.

L'equip socioeducatiu del Centre Obert està en constant coordinació amb les diferents professionals dels Serveis Socials Bàsics. Tant pel que fa amb les treballadores socials de referència de cada usuari/a així com amb les educadores socials i també amb la coordinadora dels Serveis Socials que és alhora coordinadora del Centre Obert.

7.1.4. Objectius i metodologia

Els **objectius generals** del Centre Obert són els següents:

- ✓ Oferir un espai lúdic-educatiu perquè els nens i nenes d'entre 3 i 13 anys que es troben en una situació de risc social tinguin un lloc on anar un cop hagi finalitzat l'horari escolar.
- ✓ Potenciar el procés de socialització dels menors en el seu entorn habitual, ajudant a aconseguir unes relacions socials el més normalitzades possible.
- ✓ Vincular els diversos espais de l'infant: família, escola i serveis socials.

Per tal d'aconseguir aquest objectius, el Centre Obert organitza diferents activitats vinculades sempre a un centre d'interès o eix temàtic, que faciliti la dinamització i l'aprenentatge als infants.

Treballem en forma de quatre sub-projectes principals:

1. Dinamització lúdic-educativa. És la forma amb la que treballem la majoria de situacions del centre obert. Ens basem en el joc i les activitats lúdiques per tal de transmetre aprenentatges als infants. Per a tal fi fem ús de diferents tècniques així com tallers, jocs, dinàmiques, gimcanes, xerrades, audiovisuals...
2. Protecció i prevenció dels menors. Detecció de possibles mancances, alteracions o situacions de vulnerabilitat en el desenvolupament diari dels infants, bé sigui en l'àmbit del seu entorn familiar, en l'escolar, emocional, de relació amb els altres, etc. També incloem aquí activitats de relació amb les famílies per tal de donar-los entrada al servei i no treballar tan sols amb els infants. Creiem que aquesta és una forma d'ampliar la nostra tasca educativa i millorar la situació del nucli familiar.
3. Reforç escolar. Suport acadèmic i reforç a través dels deures escolars. Canvis de cara al curs 2016-2017: Fomentar el gust per aprendre, per llegir, per organitzar-se i adquirir hàbits d'estudi. Les educadores estem per donar suport i ajudar a resoldre dubtes, potenciar habilitats i donar estratègies.
4. Entorn socio-comunitari. Procurem organitzar activitats relacionades amb la comunitat tal com participacions en festivitats locals com la Cavalcada dels Reis, activitats amb els avis de la Regidoria de Gent Gran programa de ràdio, Carnaval, taller de galetes, visites de coneixement del nostre entorn com l'espai la cuina,

biblioteca, parc del Segre, el. trobades mensuals amb el Pícot, aprenentatge servei, etc

7.1.5. Valoració

Valoració de les famílies i infants: Curs acadèmic: les famílies estan molt contentes amb el recurs i moltes volen continuar durant l'estiu al recurs, als infants tot i que els agrada realitzar activitats noves també els agrada repetir coses que han fet altres anys. També demanen més material: escolar i de jocs, fer més sortides i excursions i els pares mostren molta gratitud en vers el recurs. Per veure més informació veure la memòria del curs escolar 2015-2016.

Valoració Estiu, és molt positiva, aquest curs hem fet tres sortides amb autocar i tant als infants com les famílies els ha agradat i en volen més pel proper estiu. Gaudeixen molt de les activitats al aire lliure com la piscina, les piragües i les excursions.

Demanen poder formar part d'alguna de les activitats que es realitzin. És a dir, fer més activitats amb famílies i que aquestes aportin la seva ajuda. Han mostrat molt agraïment pel treball realitzat i per la implicació de l'equip socio-educatiu ha mostrat en tot moment.

Valoració Equip Socioeducatiu: valorem el recurs com a molt beneficiós per a totes les parts implicades, entre tots formen una gran família i gaudim de diverses activitats durant tot l'any assolint objectius i reptes nous.

El Centre Obert és molt més que un esplai, el seu objectiu principal és treballar les habilitats i les competències bàsiques tan dels infants com de les seves famílies que són beneficiàries del servei i que totes elles es troben en situació de vulnerabilitat social. Ja durant el curs 2016/17 estem potenciant el treball amb les famílies però hem de fer un pas més i treballar les habilitats parentals, potenciar-les i crear sinèrgies entre pares, mares, fills/es i professionals tant del centre obert com dels serveis socials bàsics, sols així aconseguirem millorar la qualitat de vida d'aquests infants i potenciar l'autonomia de les famílies.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Ens agradaria comptar amb un espai propi així no hi hauria destrosses o desordres al centre obert per part de grups que assisteixen, o bé disposar de més armaris per guardar material.

Proposem a l'estiu un canvi d'horari de 9h-15h, és l'horari que tenen els infants a la majoria d'escoles, disposaríem de l'espai i millor climatització per fer totes les activitats. Podríem col·laborar amb altres casals i evitaríem les hores de màxima calor per fer excursions i anar a la piscina.

Tot i que el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies marca una ràtio de 20 infants per professional, seguir sent un equip de tres tècnics donat les característiques dels infants i disposar d'una major estabilitat laboral realitzant la continuïtat del contracte i l'augment d'hores per poder atendre millor als infants i les seves famílies, tot i que aquest curs 2016/17 s'ha incrementat l'horari de l'educadora social passant de 20 hores a 30 hores setmanals.

7.1.6. Activitats destacades del 2016

Han arribat els reis	Visita obrador mones de Pasqua
Cafe dels idiomes amb les voluntàries EEES	Llençol exposició sala "La cuina"
Recollida de taps voluntaris	L' Educació Emocional
Fem un calendari amb l'ordinador	Reciclatge
Hàbits saludables	Teles acrobàtiques
Trobades amb el Picot	Festa final decurs
L'Antiga Grècia	Piragües
Piscina	Excursions amb autocar: Dinosfera, Cal Majuba, Parc Aventura Arfa
Descoberta de l'entorn i altres activitat	Panellets
Castanyada i Halloween	La Tardor
Informàtica	Contes arreu del món
Ràdio i Carnaval amb la gent gran	Sant Jordi al Passeig
Visita a la Mancomunitat d'escombraries	El Nadal
Sortides a diferents parcs de la ciutat	Tardes amb les famílies
Cinema	Dinàmiques grupals, role.playing

Memòria 2016

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



7.2. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT (SISI)

7.2.1. Què és el SISI?

El Servei d'intervenció socioeducativa itinerant és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. S'anomena itinerant perquè realitza activitats en diferents municipis de la comarca de La Seu d'Urgell, durant el curs 2015/2016 i 2016/2017 són estat Oliana, Organyà, Coll de Nargó i el Pla de Sant Tirs.

Treballa per a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paternofiliales i les filioparentals, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fill/es i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar.

7.2.2. Activitats i objectius

Les activitats que s'han dut a terme han estat principalment dinàmiques de grup, jocs educatius i lúdics i sortides a l'entorn del poble per conèixer el territori i alguns professionals.

L'activitat distribueix el seu torn en tres apartats: *berenar i hàbits d'higiene*, *activitat programada* i *els hàbits d'estudi*. Tot i això, aquesta darrera no es prioritza, sinó que es posa més èmfasi en l'activitat programada i els hàbits d'higiene. S'entenen els hàbits d'estudi com un suport a l'estructuració i organització acadèmica per tal que s'organitzin i puguin continuar amb les tasques escolars al marxar del servei. En alguns municipis, per això, es treballa més aquesta part que en d'altres, ja que hi ha famílies que és més difícil que els puguin ajudar un cop finalitzat el servei.

Tal i com es va detectar el primer any del Servei socioeducatiu itinerant, on la programació es va modificar amb activitats més breus i no amb eixos temàtics, aquest any també s'ha enfocat d'aquesta manera.

La relació amb les famílies ha estat un dels grans objectius d'aquest any. S'han realitzat diverses trobades però la participació ha estat desigual. En algunes de les activitats

compartides han estat les mateixes famílies que han dinamitzat la sessió ja sigui amb manualitats, tallers de ball...

Aquest servei treballa conjuntament amb els SSB del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU) per tal de coordinar, derivar i treballar per la protecció dels infants.

Objectius generals

- o Oferir un espai lúdico-educatiu perquè els nens i nenes d'entre 6 i 12 anys que es troben en una situació de risc social tinguin un lloc on anar un cop hagi finalitzat l'horari escolar.**

Aquest objectiu s'ha assolit plenament, ja que el grau d'absentisme és molt baix, i tret d'algun cas, sempre per motius justificats (malaltia, gestió familiar, etc...).

- o Potenciar el procés de socialització dels menors en el seu entorn habitual, ajudant a aconseguir unes relacions socials el més normalitzades possibles.**

Aquest objectiu s'ha treballat de forma indirecta, ja que la convivència dins del servei així ho fa possible, així com l'existència d'una normativa i la necessitat de respectar-la. A més la presència d'educadors que condueixen les situacions, els quals hi exerceixen com a referents, també ajuden a assolir aquest objectiu.

Objectius específics

✓ A nivell individual:

- o Fomentar l'adquisició d'hàbits i actituds positives en la vida quotidiana.**

Es treballen hàbits d'higiene, comportament i convivència. Tot i això, cal incidir molt sobretot en l'aspecte de les actituds positives, ja que és una de les principals mancances per les que es caracteritzen molts dels infants del servei. S'hauria de poder treballar millor per tal que els infants aconseguixin habilitats socials i eines personals per al seu millor

desenvolupament, com la resiliència, l'empatia, la tolerància davant la frustració, el respecte, el reconeixement i canalització de les emocions, etc.

- o Incidir en les problemàtiques individuals dels infants mitjançant les activitats realitzades partint dels plans individuals de treball elaborats conjuntament amb els SSB.**

Aquest objectiu es treballa juntament amb l'educadora socials dels SSB. S'ha iniciat alguna trobada individual amb la família i el treball més directe amb algun dels infants. Algunes de les activitats programades han estat enfocades per treballar algunes mancances o problemàtiques detectades en els plans individuals, a més de treballar altres aspectes generals importants (hàbits saludables, estereotips, rols de gènere...)

- o Detectar les motivacions, aptituds, dificultats que presenten els infants per tal de reconduir-les i donar les opcions i/o alternatives que responguin als seus interessos i capacitats.**

La detecció és possible degut a la convivència diària entre infants i educadors, però la seva reconducció es fa difícil d'aconseguir ja que no es poden realitzar suficients activitats educatives que treballin els objectius individuals a assolir.

✓ **A nivell familiar:**

- o Incidir en la implicació dels pares vers les necessitats dels seus fills/es.**

Aquest objectiu des del SISI no s'ha acabat d'aconseguir, ja que per una banda, no es disposa d'un espai específic per treballar amb les famílies, per exemple a mode de tutories, i tampoc es disposa de suficient coneixement ni confiança com per adreçar-se a les famílies. Sí que aquest any, a diferència del passat, s'ha començat a fer aquest treball amb alguns casos on s'ha detectat més necessitat, juntament amb l'educadora social de SSB. En alguns d'aquests casos s'ha aconseguit a curt termini bons resultats. Aquest encàrrec d'implicació familiar es fa a través de l'educadora de SSB. Cal seguir millorant aquest

aspecte ja que tant les activitats compartides, com les tutories amb les famílies, són dos aspectes molt importants per tal d'assolir els objectius del SIS.

o Realitzar seguiment d'acords presos amb les famílies i els SSB.

Com ja s'ha comentat, encara cal treballar des del SISI per aconseguir una connexió directa amb les famílies. En alguns casos sí que hem pogut fer aquest seguiment, però ha estat en ocasions puntuals.

o Donar suport a les pautes d'actuació vers el seu fill/a acordats amb els SSB.

Com en els darrers objectius, no s'ha pogut dur a terme. A banda d'organitzar activitats conjuntes amb famílies i fills/es, es podria organitzar un grup de famílies del tipus "escola de pares i mares" però adaptat a la realitat de les famílies i amb assistència puntual de diferents professionals que realitzin xerrades, tallers o resolució de dubtes familiars.

✓ **A nivell comunitari:**

o Promoure la relació i participació de l'entorn comunitari.

S'ha realitzat alguna breu activitat d'actuació comunitària (mural per la marató de TV3, passejada pel poble per conèixer l'entorn...). Aquest any s'està treballant a més, en un projecte conjunt amb una entitat de la Seu d'Urgell.

Tot i això, es considera que aquest és un àmbit el qual s'hauria de promoure més a través de la implicació dels infants en el seu entorn, per exemple a través d'entitats, associacions, activitats de voluntariat i conscienciació, i altres, ja que faciliten la integració social i fomenten el desenvolupament integral de l'infant, a més de conèixer el seu entorn més proper.

o Integrar els participants del servei a recursos normalitzats de l'entorn municipal.

Alguns dels infants participants (10/26) gaudeixen d'altres activitat extraescolars a banda del SISI (bàsicament activitats esportives o de reforç acadèmic).

7.2.3. Funcionament general

Aquest 2016-2017 ha estat el segon any de funcionament el Servei itinerant Socioeducatiu. S'ha organitzat en quatre poblacions de l'Alt Urgell: *Oliana, Organyà, Coll de Nargó i el Pla de Sant Tirs*, amb els següents horaris:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
15– 16.30			Oliana		Oliana
17– 18.30	Coll de Nargó (Fins les 19.00h)	Pla de Sant Tirs	Organyà	El Pla de Sant Tirs	Organyà

Recursos humans

L'equip educatiu ha estat format per una educadora social i una monitora de lleure, i en coordinació amb l'educadora social dels SSB.

Les funcions que desenvolupen cada un dels professionals són:

Educador Social:

- Creació de plans individualitzats de cada infant.
- Programació de les activitats en relació amb les mancances detectades. Treball d'hàbits, comportaments i nous aprenentatges.
- Seguiment de cada infant mitjançant les sessions grupals i en ocasions tutories individuals.
- Dinamització de les activitats programades
- Gestió i coordinació amb altres professionals de l'àmbit.

Monitora de lleure:

- Dinamització de les activitats programades.
- Coordinació amb l'Educador Social per la programació mensual de les activitats.

- Treball d'hàbits, comportaments i nous aprenentatges.

En aquest curs escolar hi ha hagut una baixa maternal per part de l'Educador Social i s'ha incorporat un nou Educador Social el mes de gener per suplir-la.

El nombre d'infants ha estat el següent:

	OLIANA	COLL DE NARGÓ	ORGANYÀ	EL PLA DE SANT TIRS
Altes	7	8	6	5
Baixes	0	0	0	0

Distribució de grups

Aquest any, a diferència del passat, s'han pogut desenvolupar les activitats amb normalitat pel que fa el tema d'edats diferents. També s'han programat activitats en relació amb les necessitats que s'ha detectat a nivell grupal, fent que només es treballés en determinades escoles (l'ús excessiu de les pantalles, estereotips àrabs...). Algunes de les activitats que hem programat a nivell general (educació NO sexista, estereotips, multiculturalisme...), s'han anat modificant i adaptant a cada edat i escola.

Al Pla de Sant Tirs, el grup mai ha estat sencer ja que en aquell mateix horari hi havia una activitat de reforç, fent que algunes activitats quedessin més fluïdes per manca d'infants. Podria ser una alternativa poder compaginar millor l'horari del SIS amb el de reforç educatiu per al proper curs.

7.2.4. Valoració

Per conèixer la valoració que tenen els infants s'ha realitzat assemblees periòdiques. Tots han valorat molt positivament l'activitat, els agrada assistir-hi i compartir una estona de lleure. Han reconegut però, que hi ha hagut alguna activitat que no els ha acabat d'agradar, però amb el funcionament general sí que estan contents i volen repetir de cara a l'any vinent.

No s'ha pogut passar una enquesta de valoració a les famílies, tot i això, els comentaris de les famílies són força positius. Enguany es crearà una eina per conèixer la valoració de les famílies.

7.2.5. Activitats destacades

Hàbits saludables: *Esports i Alimentació*, Mural col·lectiu, Tardes teatrals, Descoberta de l'entorn, La Marató de TV3, Voluntàries europees: *contes, construcció instruments musicals amb materials reciclats*.

Tardes amb família, Pel·lícules, Dinàmiques, Activitats per entendre els refugiats, Educació NO sexista, Sensibilització en les discapacitat sensorials i Olimpíades rurals.

Memòria 2016

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell





CENTRE DE DENSENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ



CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ

1.INTRODUCCIÓ

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats, i proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui ha compta el servei són:

- Un neuropediatra, en contracte en prestació de serveis, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.
- Una psicòloga i un psicòleg que es dediquen als tractaments individuals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupa els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca..
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
- Un auxiliar administratiu compartit amb el Consorci d'Atenció a les Persones

2. FUNCIONS DEL SERVEI

2.1.- L'assistencial o Terapèutic:

Tenint en compte la globalitat del nen/a i l'entorn en el que es mou, treballem segons les seves necessitats, valorant els dèficits o mancances i potenciant les seves capacitats.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb el nen, els pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament del nen, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i se sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada del nen que acull, i és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis (escola, EAP i CDIAP) per tal que la col·laboració sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

2.2.- La tasca preventiva

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: "consulta xics" adreçades als pares dels nens d'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, social, i des de les consultes puntuals i que no requereixen tractament realitzades pels propis pares.

2.3 Docència i conscienciació.

Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, etc. A la vegada es realitzen tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

3.AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

3.1.-Tractaments (atenció directa als nens).

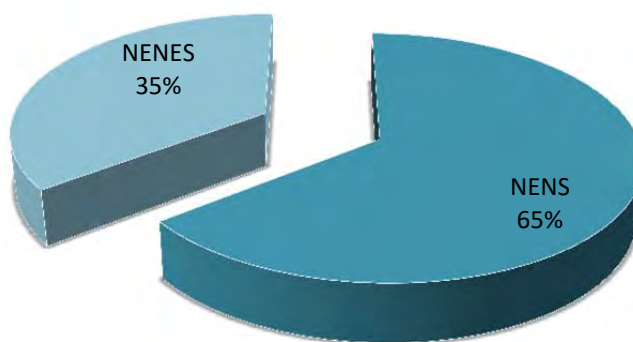
3.1.1.- Número de tractaments duts a terme l'any 2016.

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL MUNICIPIIS	TOTAL ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet		6	6	19
	Alàs i Cerc	1	1	2	
	Montferrer i Castellbò	4	2	6	
	Valls de Valira	1		1	
	Estamariu	4		4	
Zona Centre	La Seu d'Urgell	100	55	155	155
Zona Sud	Oliana	4	1	5	12

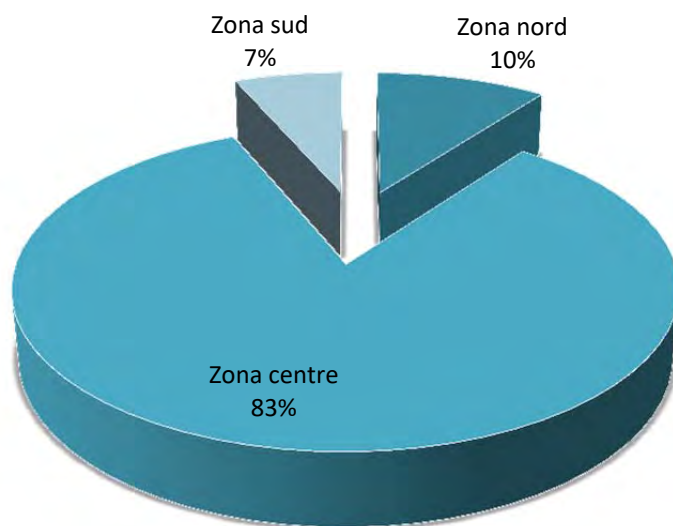
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Organyà	3	1	4	
	Coll de Nargó	2		2	
	Fígols i Alinyà	1		1	
TOTAL INFANTS		120	66	186	186

TRACTAMENTS



Total de tractaments



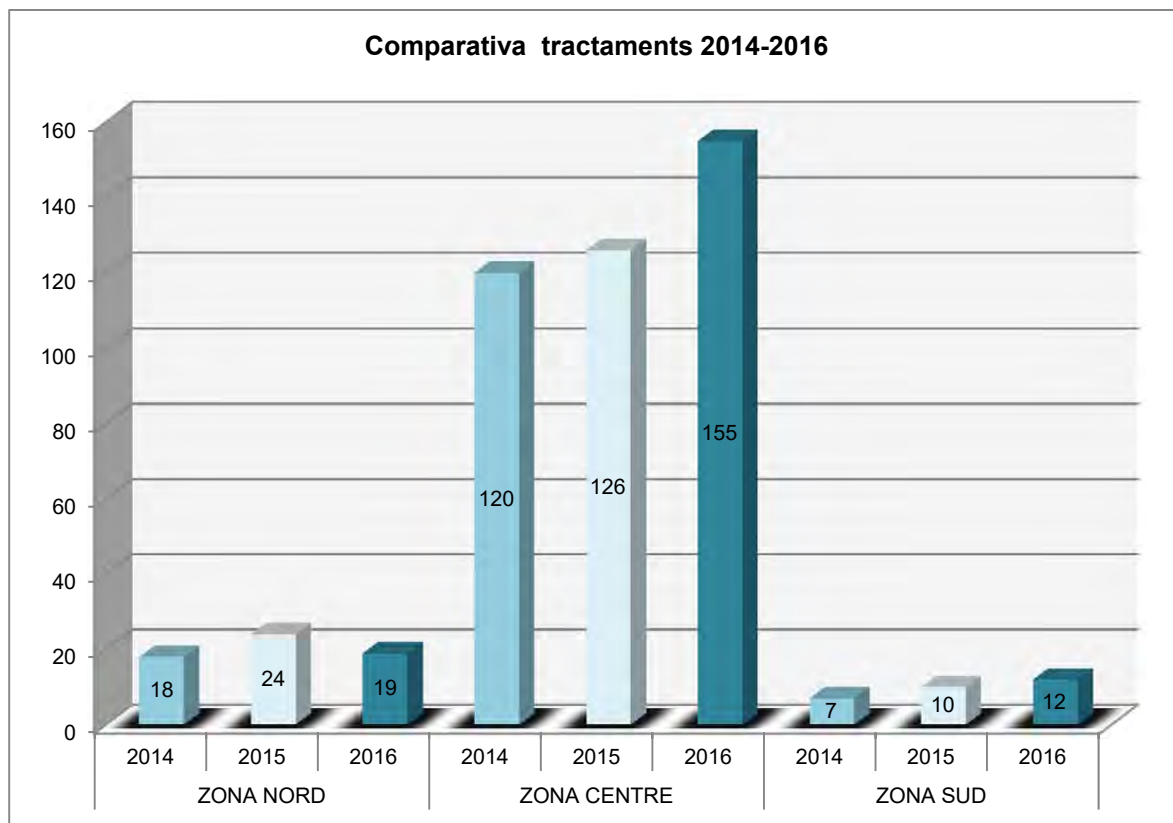
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Lleuger descens en el nombre d'atesos de la zona nord però augment de casos de la zona centre. A la zona sud els casos queden similars a l'any anterior. En global hi ha un augment d'aproximadament un 16%.

Segueix la tendència habitual d'atenció percentual major de nens que de nenes, en aquest cas, el nombre de nens atesos és molt més gran que el de nenes.

	2014	2015	2016
Zona Nord	18	24	19
Zona Centre	120	126	155
Zona Sud	7	10	12
TOTAL	145	160	186

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

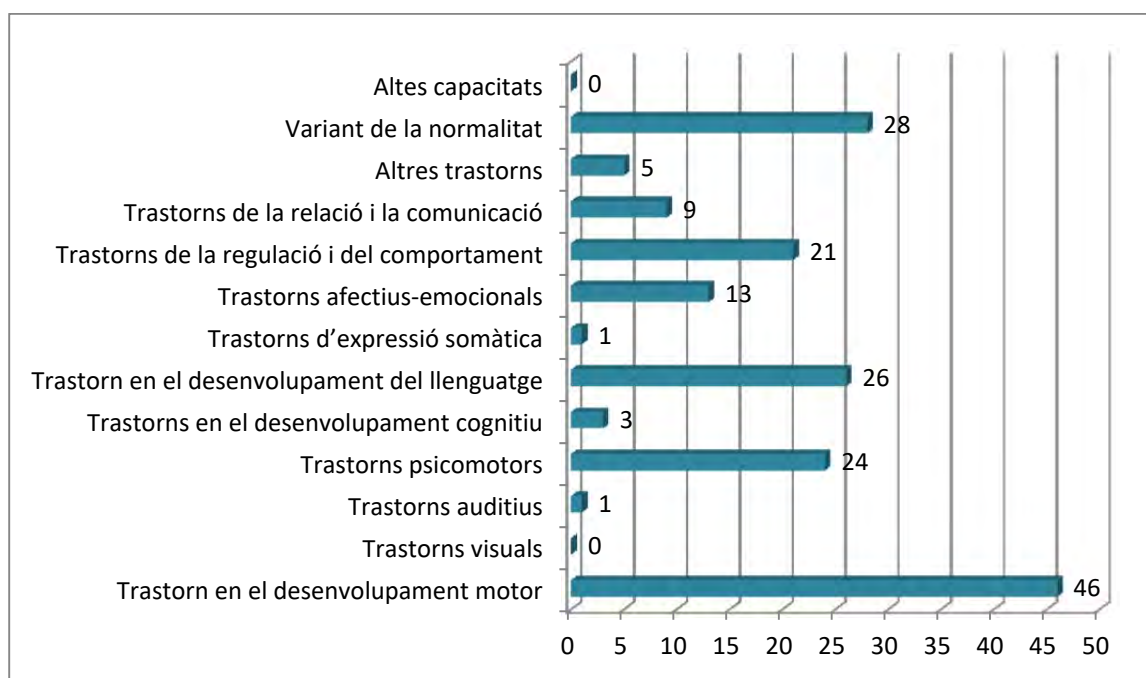


3.1.2.- Problemàtiques treballades (tractaments).

	Nombre (N)	Percentatges (%)
Trastorn en el desenvolupament motor	46	24.7
Trastorns visuals	0	0
Trastorns auditiu	1	0.5

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Trastorns psicomotors	24	13
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	3	1.6
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	26	14
Trastorns d'expressió somàtica	1	0.5
Trastorns afectius-emocionals	13	7
Trastorns de la regulació i del comportament	21	11.3
Trastorns de la relació i la comunicació	9	4.8
Altres trastorns	5	2.7
Variant de la normalitat	28	15
Altes capacitats	0	0
TOTAL Trastorns amb diagnòstic	177	95.2%
Factors de risc	9	4.8
TOTAL	186	100%



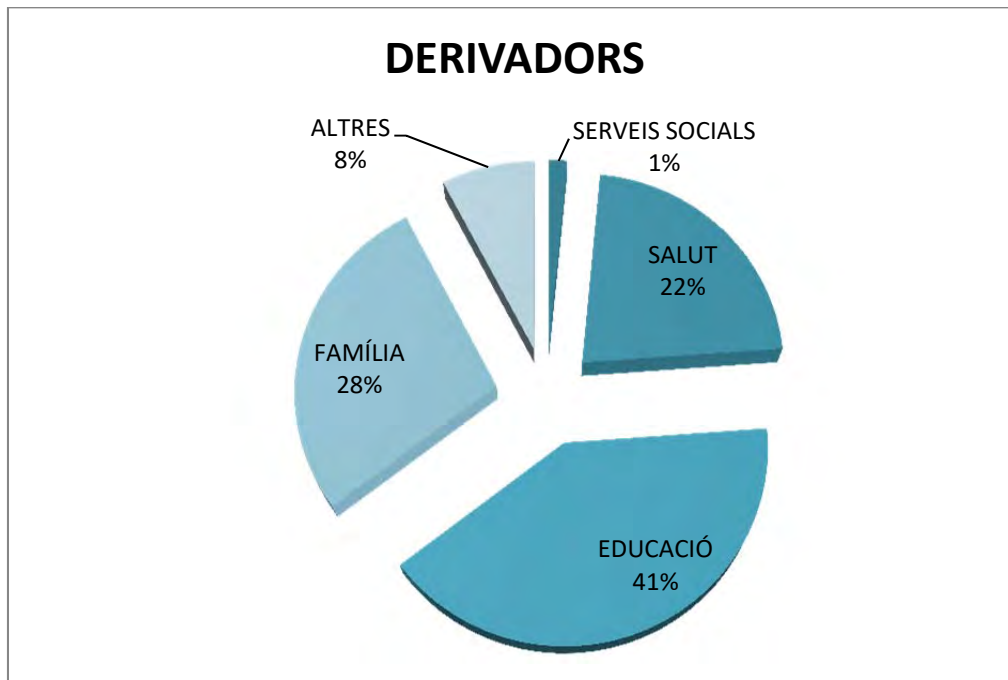
Els casos de risc, no s'han inclòs a la gràfica al no ser casos amb diagnòstic clínic. En aquest casos els infants de risc han estat 9.

3.1.3.- Font de derivació de les noves demandes al 2016

Han estat 130 les noves demandes (nous motius de consulta) arribades al CDIAP abans de fer avaluació i el diagnòstic. D'aquestes, 57 han requerit obrir expedient i iniciar tractament.

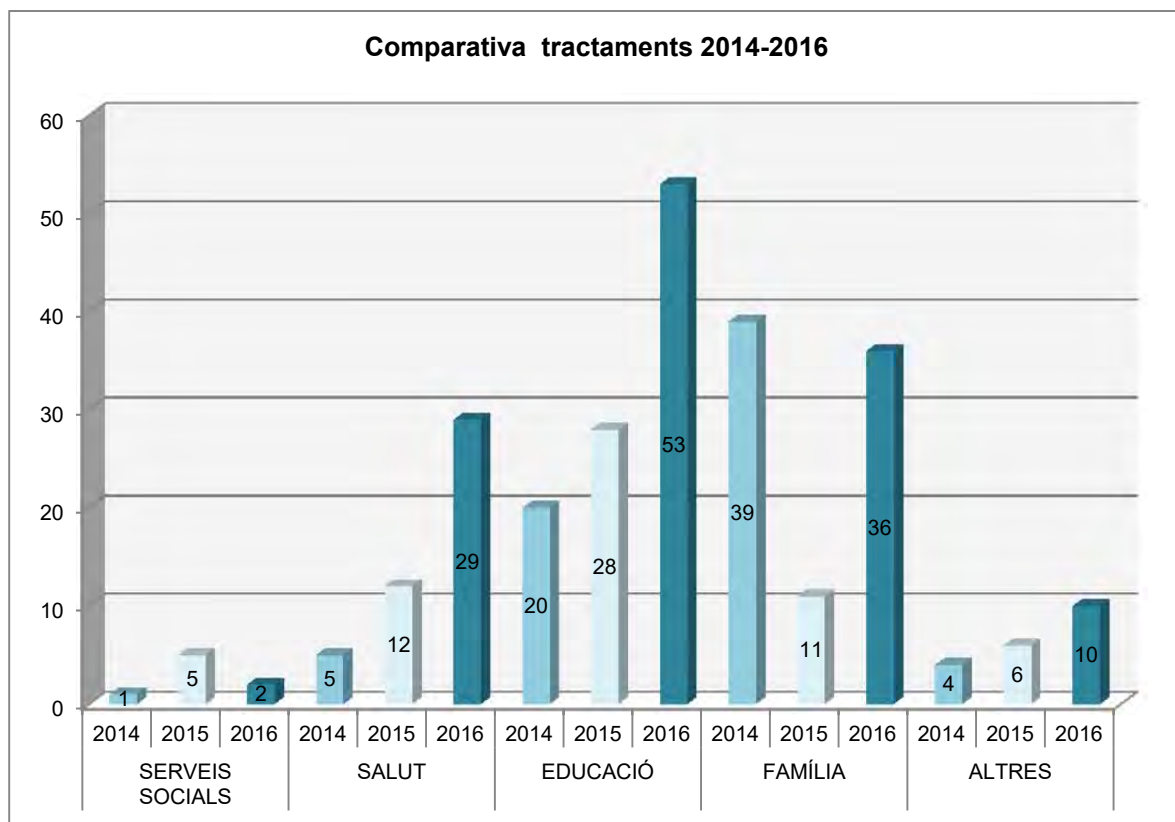
Els derivadors d'aquestes 130 noves demandes s'han distribuït de la següent manera

FONT DE DERIVACIÓ	NOMBRE DE CASOS
SERVEIS SOCIALS	2
SALUT	29
EDUCACIÓ	53
FAMÍLIA	36
ALTRES	10
TOTAL	130



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Els serveis educatius (incloent EAP i Llars d'Infants) segueixen sent el principal derivador de les noves consultes, seguit per les pròpies famílies, que avancen al departament de Salut (pediatria). Es manté regular el percentatge de demandes provinents d'altres derivadors (altres agents de la comunitat) i de Serveis Socials (principalment els Serveis Socials Bàsics).



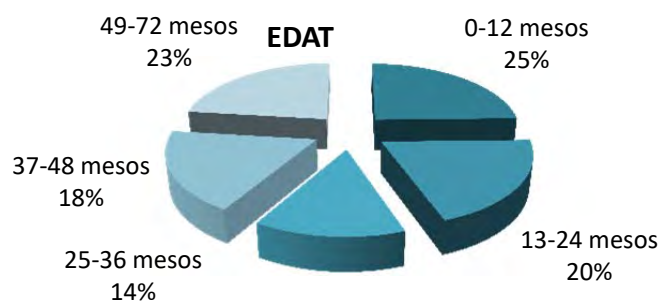
3.1.4.- Edats dels nous motius de consulta 2016.

Han estat 130 les noves demandes arribades al 2016 la distribució per edat de les quals ha estat.

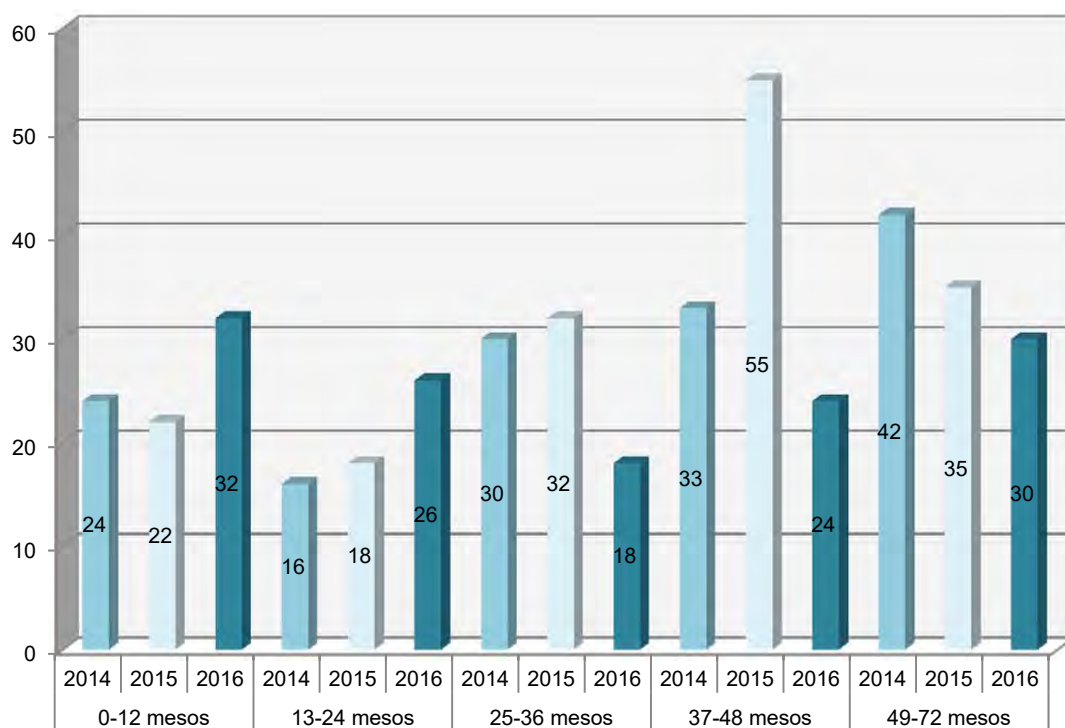
EDAT (mesos)	NÚMERO DE CASOS
0- 12	32
13- 24	26

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

25- 36	18
37- 48	24
49- 72	30



Comparativa edats 2014-2016



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Han augmentat les derivacions de casos de menys de dos anys i han disminuït les de fins a 6 anys. L'explicació més plausible tractaria sobre un augment de casos en situació de prevenció de trastorns del desenvolupament en edat precoç (dels 0 als 24 mesos).

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.1.5.- Evolució dels casos en tractament 2016.

	Número de casos	TOTAL
Casos nous	57	186
Casos d'altres anys	129	

3.1.6 Casos donats de baixa del servei durant l'any 2016.

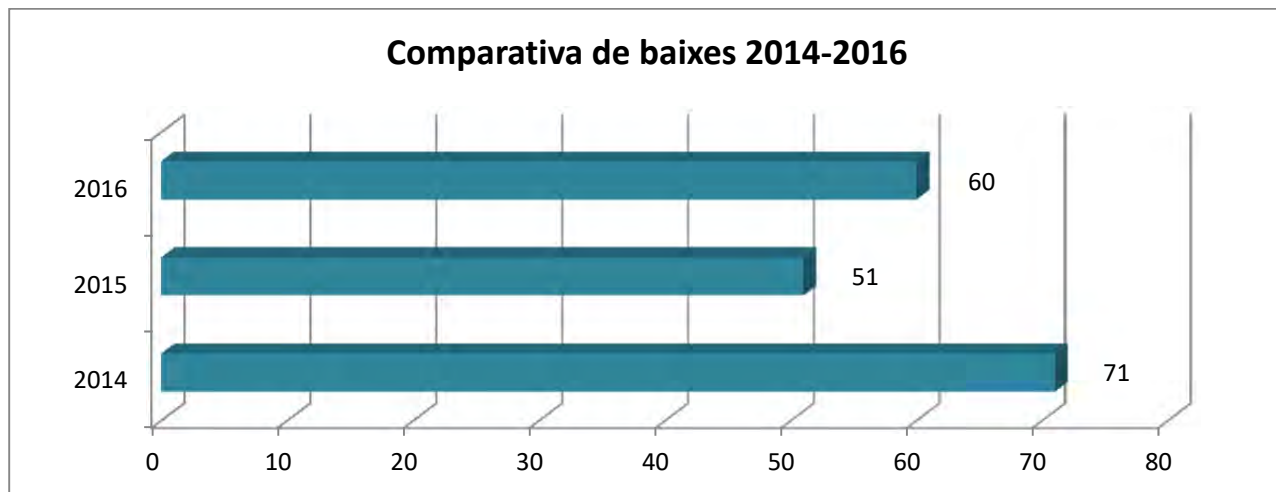
Casos donats de baixa l'any 2015	Variant de normalitat	5	60
	Edat Límit	15	
	Iniciativa familiar - Fase diagnòstica	0	
	Iniciativa familiar - Fase de Tractament	1	
	Derivació altres dispositius especials	1	
	Canvi de domicili	6	
	Defunció	0	
	Millora Simptomàtica	30	
	Altres	2	

* Deixar constància que tots aquests casos han estat coordinats i/o derivats a l'EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic) o al servei de referència corresponent (sanitat, serveis socials, altres CDIAP...)

Han augmentat les baixes respecte al 2015. El motiu principal de la baixa sol ser la millora simptomàtica. En segon lloc, amb la meitat de casos de baixa, l'edat límit d'atenció, que per llei és als 6 anys d'edat.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

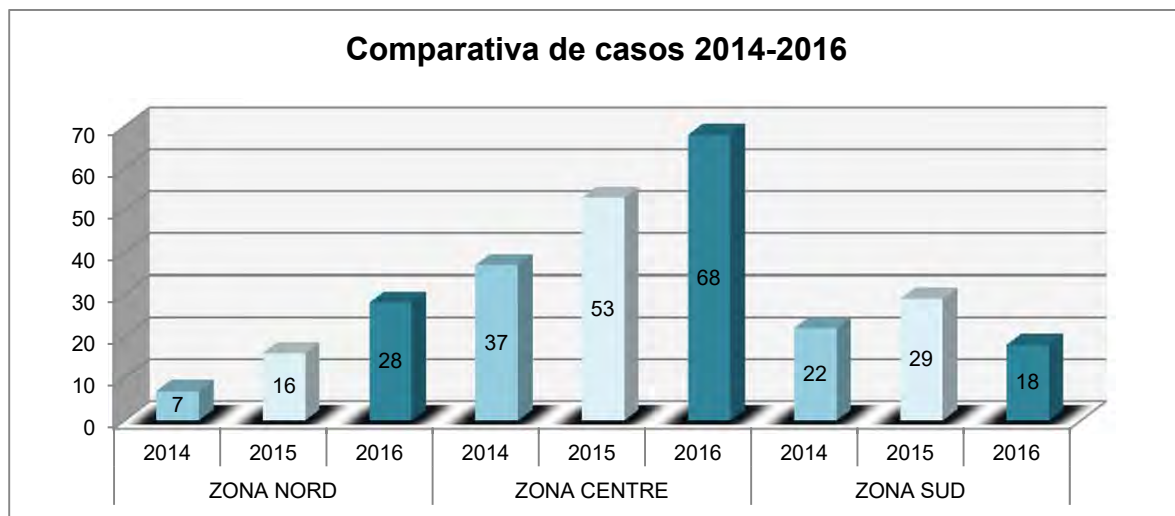
ANY	TOTAL BAIXES
2014	71
2015	51
2016	60



3.2.- Casos consultats 2016.

3.2.1.- Municipi dels casos consultats.

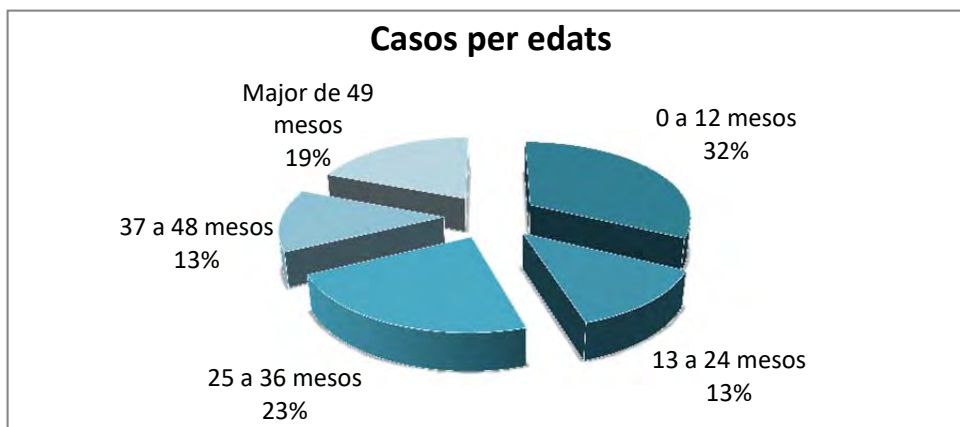
ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	3	3	6
	Montferrer i Castellbò	5	8	13
	Valls de Valira	3		3
	Alàs i Cerc	1	1	2
	Arsèguel	2	2	4
Zona Centre	La Seu d'Urgell	29	39	68
Zona Sud	Oliana	6	6	12
	Organyà	4		4
	Coll de Nargó	1	1	2
TOTAL INFANTS		54	60	114



Les consultes, derivacions sense història oberta i sense diagnòstic del desenvolupament, augmenten a la zona nord i centre però disminueixen a la zona sud. Les consultes solen referir-se a aspectes de criança, dubtes dels pares, conducta o hàbits.

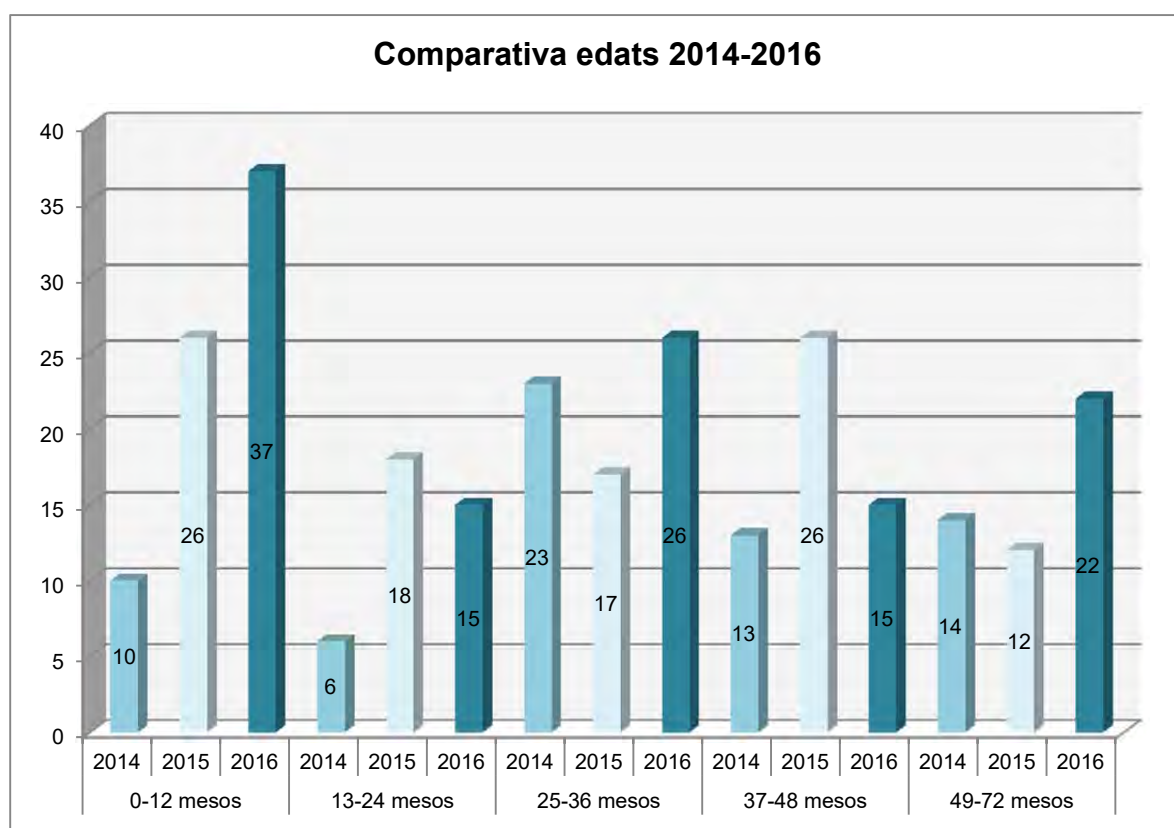
3.2.2.- Número de casos consultats per edat.

EDATS (mesos)	NOMBRE DE CASOS
0 a 12	37
13 a 24	15
25 a 36	26
37 a 48	15
Major de 49	22



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

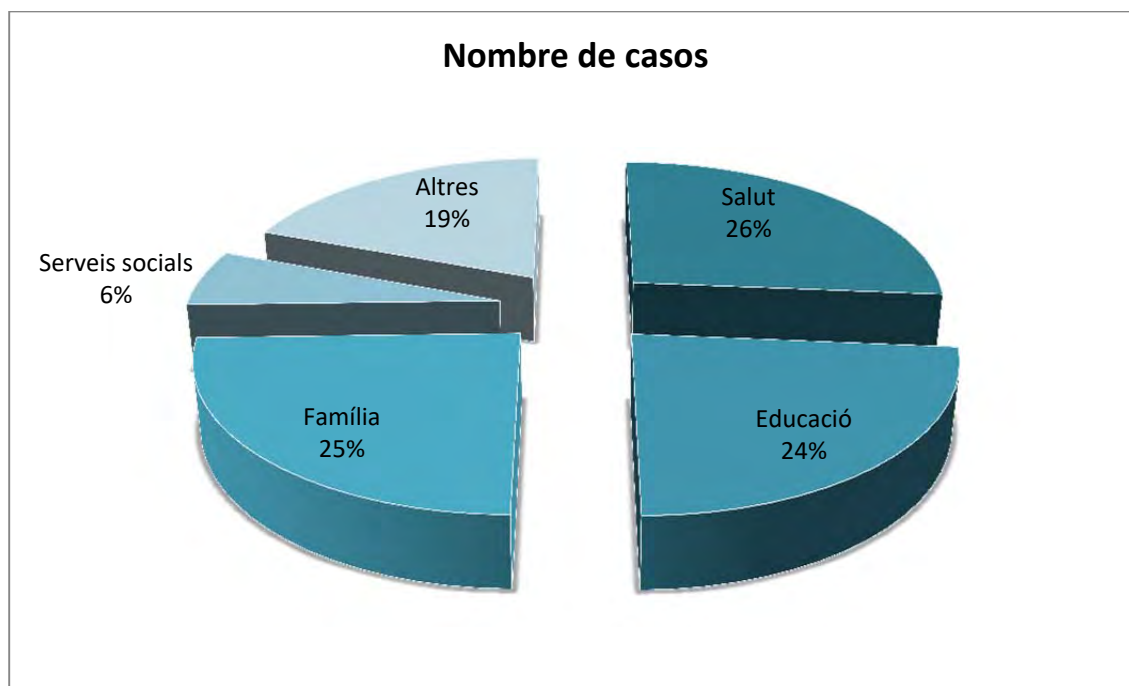
El 2016 segueix el nombre alt de consultes en menors de 12 mesos donat el seguiment que es fa en certs casos com els de prematuritat, plagiocefàlia o torticoli congènita. A diferència del 2015, augmenten les consultes d'infants entre els 25 i 36 mesos, en aquesta etapa solen ser freqüents les consultes sobre desenvolupament i evolució del llenguatge, i sobre canvis en la conducta i els hàbits. En alguns casos també sobre control dels esfínters. Disminueixen els de la franja dels 37 als 48, però augmenten els de majors de 49 mesos. Aquest darrer augment sol venir motivat per temes de conducta, relació amb els pares o germans i temes de regressions del desenvolupament per algun motiu extern, com també per l'adaptació a noves circumstàncies (dols, separacions, exigències...)



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.2.3.- Font de derivació dels casos consultats.

Derivació	Número de casos
Salut	30
Educació	27
Família	28
Serveis socials	7
Altres	22
TOTAL	114

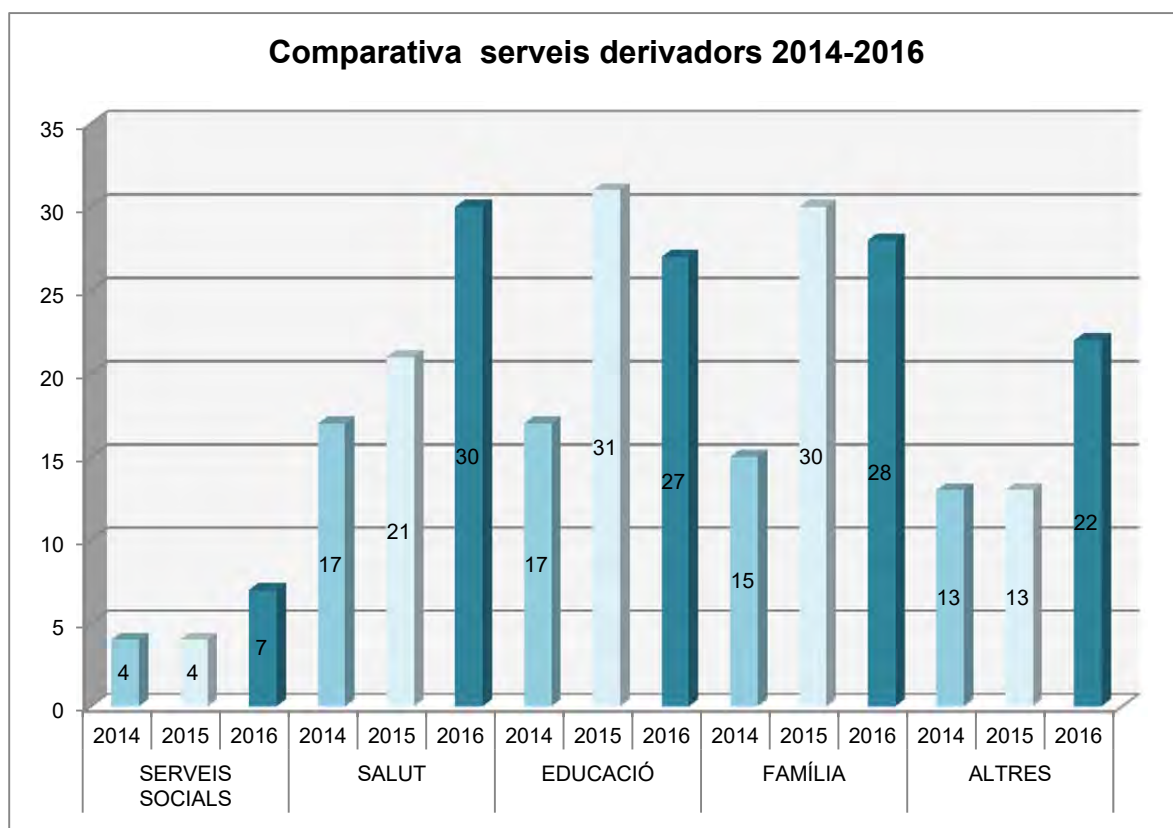


Podem veure que comparativament amb els anys passats en aquest hi ha una tendència igual en quasi tots els derivadors de consultes puntuals o que no requereixen tractament. Això ens fa pensar que el servei de consulta s'estén de forma important i és vist com una bona manera de resoldre aquells dubtes precisos, majoritàriament vinculats a temes de criança. Salut és el capdavanter seguit de prop per educació. Cal fer una punt important en el gran nombre de casos que arriben per les pròpies famílies coneixedores del CDIAP o dels

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

serveis que s'hi desenvolupen, però també dels altres agents de la comunitat. Entre aquests dos agents, es donen les màximes derivacions de consulta.

És des de Serveis socials d'on menor nombre de consultes rebem. Cal, però, tenir en compte que la figura de l'Educador i el Treballador social, com a equips de base, potencien i treballen en de forma incident els aspectes de criança i parentalitat.



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3. 3.- Àmbit social del CDIAP 2016.

3.3.1 Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell).

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	3	2	5
	Nuclear	4	2	6
	Nombrosa	6	3	9
	Extensa	0	0	2
	Reconstituïda	0	0	0
	Altres tipus	0	0	0
	No consta	0	0	0
	Total	13	7	20
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Acollida	1	0	1
	Institucional	0	0	0
	Progenitors separats	0	0	0
	Total	1	0	1

3.3.2. Indicadors socials. Zona Centre

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	7	4	11
Família en situació de vulnerabilitat social	1	2	3
Família en situació i de risc social	2	1	3
TOTALS	10	7	17

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

FACTORS DE VULNERABILITAT	Nens	Nenes	Total
Habilitats socials	6	2	8
Habilitats parentals	7	4	11
Dinàmiques familiars	6	2	8
Xarxes o relacions de suport	5	3	8
Salut	7	3	10
Compliment terapèutic	2	2	4
Recursos econòmics	5	1	6
Món laboral	2	1	3
Altres ocupacions	0	0	0
habitatge	1	1	2
Aspectes legals	0	0	0
TOTALS	41	19	60

FACTORS DE RISC	Nens	Nenes	Total
Habilitats socials	2	1	3
Habilitats parentals	2	1	3
Dinàmiques familiars	2	1	3
Xarxes o relacions de suport	1	1	2
Salut	1	0	1
Compliment terapèutic	1	0	1
Recursos econòmics	2	1	3
Món laboral	2	1	3
Altres ocupacions	0	0	0
Habitatge	1	1	2
Aspectes legals	0	0	0
TOTALS	14	7	21

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.3.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.

Unitats de Convivència	Família extensa	Nens	Nenes	Total
	Monoparental			
	Nuclear			
	Nombrosa			
	Extensa			
	Reconstituïda		2	2
	Altres tipus			
	No consta			
	Total		2	2
Mesures transitòries		Nens	Nenes	Total
	Acollida		1	1
	Institucional			
	Progenitors separats			
	Total		1	1

3.3.4. Indicadors socials. Zona nord

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	1	1	1
Família en situació de vulnebitat social	0	2	2
Família en situació de risc social	0	0	0
TOTALS	0	3	3

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

FACTORS DE VULNERABILITAT	Nens	Nenes	Total
Habilitats socials			
Habilitats parentals			
Dinàmiques familiars		2	2
Xarxes o relacions de suport			
Salut			
Compliment terapèutic			
Recursos econòmics		2	2
Món laboral			
Altres ocupacions			
Habitatge			
Aspectes legals			
TOTALS			4

3.3.5. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Sud.

Unitats de Convivència	Família extensa	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	1		1
	Nuclear	1		1
	Nombrosa			
	Extensa			
	Reconstituïda			
	Altres tipus			
	No consta			
	Total	2		2
Mesures transitòries		Nens	Nenes	Total
	Acollida			
	Institucional			
	Progenitors separats			
	Total			

3.3.6. Indicadors socials zona Sud

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	1	0	1
Família en situació de vulnerabilitat social	1	0	1
Família en situació de risc social	0	0	0
TOTALS	1	0	2

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

FACTORS DE VULNERABILITAT	Nens	Nenes	Total
Habilitats socials	1		1
Habilitats parentals	1		1
Dinàmiques familiars			0
Xarxes o relacions de suport			0
Salut	1		1
Compliment terapèutic	1		1
Recursos econòmics	2		2
Món laboral			0
Altres ocupacions			0
Habitatge			0
Aspectes legals			0
TOTALS	6	0	6

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.3.7 Tractaments socials duts a terme per municipis.

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTALS MUNICIPIIS	TOTALS ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet		3	3	3
	Alàs i Cerc				
	Montferrer i Castellbò				
	Valls de Valira				
	Tuixén- La Vansa				
	Estamariu				
Zona Centre	La Seu d'Urgell	14	7	21	21
Zona Sud	Oliana				2
	Organyà	1		1	
	Coll de Nargó	1		1	
	Peramola				
	Fígols i Alinyà				
TOTAL INFANTS		16	10	26	26

4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

4.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants :

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell es un programa dedicat a atendre els dubtes dels educadors/es de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'un dels psicòlegs del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual. Compten amb aquest servei les llars d'infants de Montferrer i Castellbò, Oliana, Organyà i La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons). S'ha estructurat un calendari amb cada llar d'infants, la periodicitat de l'atenció és bimensual. El darrer trimestre de 2016 s'inicia la Llar d'Infants de l'Escola Sant Climent de Coll de Nargó.

La fisioterapeuta hi acut a raó de tres vegades a l'any, i la logopeda a demanda.

4.2. Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.

Al novembre de 2013 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de preparació al part i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

En el grup de preparació al part s'aborden temes d'angoixes, pors i reptes de la nova situació de maternitat/ paternitat, així com hàbits bàsics a implementar durant l'arribada a casa i, desenvolupament psicomotriu de fins als tres mesos d'edat.

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 9 mesos, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular

aquestes àrees en els nadons. També es fa incidència sobre els hàbits bàsics de son, alimentació, així com en matèria de vinculació.

En ambdues xerrades s'hi desplacen la fisioterapeuta i un dels psicòlegs.

4.3. Participació a l'Escola de Pares i Mares de la Seu d'Urgell- Pla Educatiu d'Entorn.

En aquest 2016 la col·laboració amb l'Escola de Pares i el Pla d'Entorn va ser amb la xerrada conjunta amb un dels pediatres de pediatria dels Pirineus. La xerrada va tractar sobre Conducta i Límits.

Més de 70 persones van acudir al gimnàs de l'escola Pau Claris per participar de la xerrada.

4.4. Formació a les Llars d'Infants de la comarca de l'Alt Urgell.

Durant l'any 2016 s'ha realitzat una formació "psicomotricitat a les llars d'infants" a càrrec de la fisioterapeuta del CDIAP, han assistit educadores de totes les llars d'infants de la comarca, tret de Coll de Nargó que és de nova implementació

4.5. Participació de l'Escola de Mares i Pares de la Llar de Montferrer i Castellbó.

Durant el segon trimestre de 2016 es va dur a terme la xerrada sobre Alimentació infantil: implicacions en el desenvolupament, en la qual va participar la logopeda i un pediatra de Pediatria dels Pirineus.

Els destinataris són mares, pares i cuidadors de la Llar de Montferrer i Castellbó, i d'Educació Infantil del CEIP Rosa Campà de Montferrer.

4.6. Celebració de la III Jornada del CDIAP de l'Alt Urgell, amb el tema Adopcions i Acoliment familiar: Implicació del territori.

La jornada de 2016, centrada en el tema de les adopcions i l'acolliment familiar, va ser un èxit de participació amb més de 30 professionals de la comarca i altres comarques properes.

La jornada va comptar amb la participació de la psicòloga i la treballadora social de l'EAIÀ Supracomarcàl Lleida Nord i amb l'equip sencer de l'ICIF d'INTRESS de Lleida. També hi va participar els membres del CDIAP amb la xerrada- reflexió sobre el paper del CDIAP en aquests casos.

De les reflexions finals en va sorgir el compromís ferm de crear un circuit de treball conjunt i vinculant en els casos d'acolliment i adopcions des de l'inici de l'arribada d'aquests infants al territori.

4.7. Projecte ÒmniaKids entre el CDIAP i els Serveis Socials Bàsics- àrea de Discapacitat i Dependència, del CAPAU, i el Punt Òmnia.

Des de l'abril de 2015 i en col·laboració transversal amb la Xarxa Òmnia de La Seu d'Urgell, s'està duent a terme el projecte ÒmniaKids d'inclusió a través de l'oci i el temps lliure d'infants amb diagnòstic de Trastorn de l'Espectre de l'Autisme.

El primer grup d'infants, d'entre 5 i 8 anys, ha realitzat activitats d'informàtica i noves tecnologies a través d'un projecte vertebrador cada trimestre.

L'objectiu del projecte rau en el fet que les famílies d'infants diagnosticats de TEA observen i viuen la dificultat d'inclusió en activitats d'oci i extraescolars dels seus fills.

Amb la col·laboració de l'Administració s'ha pogut dur a terme aquest grup, en el qual també hem endegat unes reunions amb els pares i mares per crear un espai de trobada on puguin rebre suport, explicar, viure i sentir la pròpia situació de forma compartida. Un psicòleg i una treballadora social vinculats al CAPAU, acudeixen a aquests grups on per ara s'han tractat temes de vivència familiar i suports.

S'han determinat dues trobades per trimestre i valorarem si cal augmentar-ne la freqüència, com també es projecta la idea d'augmentar les activitats d'oci dins del projecte cap a altres vessants de tipologia artística i de dramatització.

4.8. Programa “Herois Habituals” a Ràdio Seu.

Des de desembre de 2016, i amb una periodicitat bimensual, s'emet el programa “herois Habituals” a Ràdio Seu.

El programa, la idea del qual va sorgir com a demanda de pares i mares de nens i nenes amb discapacitat, pretén crear sensibilització, visibilització i difusió de la discapacitat a la societat general per tal d'aconseguir millorar la inclusió social de les persones afectades i les seves famílies.

El primer programa, emès el desembre de 2016, va tractar sobre els recursos comarcals que atenen la discapacitat i/o es dediquen a la mateixa. Hi foren presents els Serveis Socials Bàsics, el CDIAP, Càritas, el Taller Claror i ASPID, i es va fer una menció a l'EAP i els serveis de Salut.

Els propers programes abordaran, fins al juny de 2017, les malalties minoritàries o estranyes, l'autisme i els trastorns de l'aprenentatge i el TDAH.

Memòria 2016

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

“Pedra a Pedra”



SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA

1 . PRESENTACIÓ

El Servei d'Intervenció especialitzada per a dones que pateixen violència i per als seus fills i filles s'entén com un servei públic especialitzat de caràcter supracomarcals destinat a oferir informació, atenció i recuperació a totes les dones i als seus fills i filles afectats per processos de violència, alhora que potenciar programes específics de prevenció, sensibilització i implicació comunitària envers aquesta problemàtica.

L'àmbit territorial del Servei d'Intervenció Especialitzada és el de l'Alt Pirineu i Aran, que inclou les comarques de: l'Alta Ribagorça, l'Alt Urgell, la Cerdanya, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

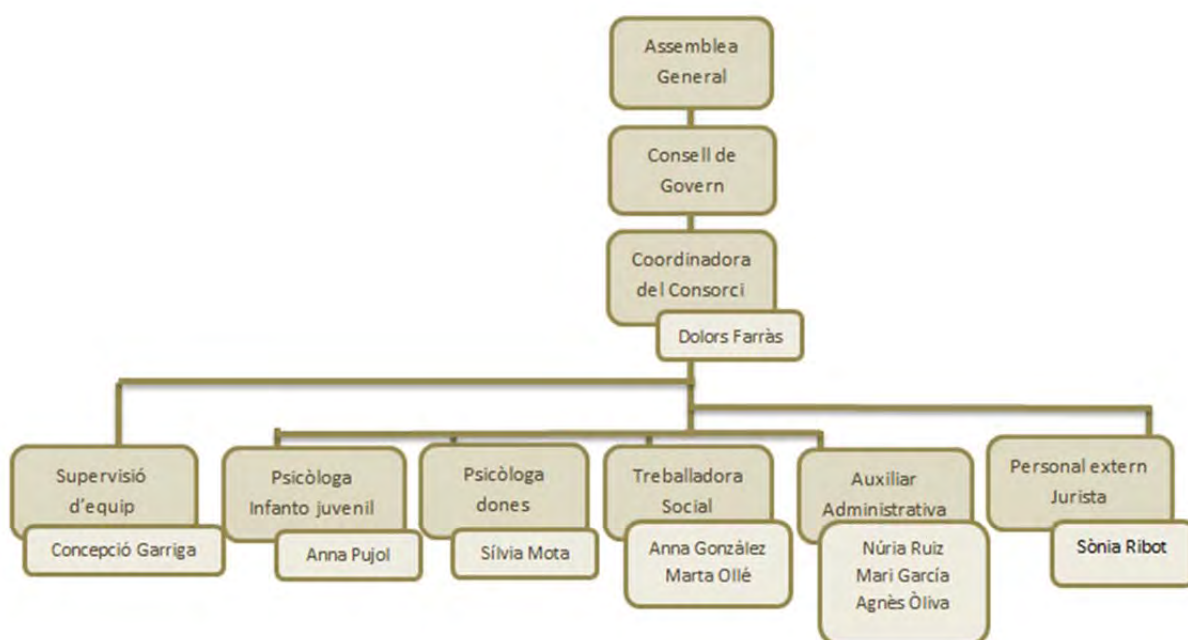
Els **OBJECTIUS** principals són:

1. Proporcionar una atenció social, terapèutica i legal especialitzada i continuada en relació al procés de violència viscut, adequant els models d'intervenció a les característiques específiques de cadascuna de les dones i llurs fills i filles.
2. Col·laborar en la comprensió del fenomen de la violència vers les dones com un problema de discriminació i de salut pública, visibilitzant les diverses causes, conseqüències i vies de perpetuació.
3. Potenciar models de convivència fonamentats en la igualtat i el bon tracte, superant així models de relació basats en la desigualtat entre els gèneres.

L'any 2016 ja ha estat el 4 any del SIE a l'alt Pirineu i Aran, on el mateix ja està consolidat en els seus objectius en el territori; objectius que ha pogut assolir gràcies, en part, al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (entitat gestora) amb qui s'ha aconseguit optimitzar recursos, tant personals com materials, prestar uns serveis d'atenció a les

persones de qualitat, eficaços i eficients, evitar duplicitats entre administracions, construir una organització flexible, àgil i descentralitzada, assolir un major equilibri territorial en els recursos, establir línies i estratègies comunes per tal d'unificar i simplificar esforços, i ser una organització més forta per aconseguir projectes claus al nostre territori.

L'equip del 2016



2.ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

Durant el 2016, i tot i que l'equip s'ha vist substancialment alterat per circumstàncies alienes a aquest, s'ha organitza de forma àgil i eficaç , amb una bona coordinació entre tots els membres de l'equip que han garantit la qualitat del servei.

Les reunions de treball

Durant aquest 2016 hem continuat amb la metodologia consolidada durant el 2015 d'una reunió setmanal amb la presència de la coordinadora a la majoria les reunions, tractant-hi temes d'equip i de casos. En total s'han dut a terme 28 reunions d'equip, a una de les

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

quals també hi ha assistit l'Amàlia Tarrés, Tècnica de la Unitat d'Actuacions de Lluita contra la Violència Familiar i Masclista.

També s'ha continuat amb la supervisió, iniciada el 2015, fent una sessió mensual, per tal de continuar millorant en el treball en equip i en fer bons diagnòstics psicosocials dels casos.

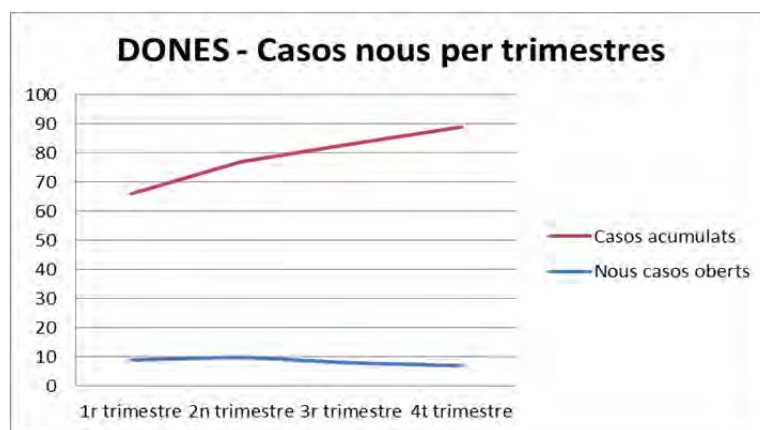
Formació rebuda per les professionals

FORMACIÓ REBUDA	TÈCNICA	DATES	HORES	LLOC
Jornada en adopcions i acolliments	Psicòloga Infantojuvenil	13 d'abril	5h	La Seu d'Urgell
Postgrau en Intervenció Sistèmica Breu en Violències Familiars	Psicòloga Infantojuvenil i Treballadora Social	Setembre 2015 a Juny 2016	90h	Barcelona
Elaboració d'informes als SAR i SIE	Treballadora Social	29 gener; 5 i 19 febrer	20h	Barcelona
Eines per introduir la perspectiva de gènere en el disseny i gestió de Projectes de Serveis Socials	Treballadora Social	6,13,20 i 27 d'abril	20h	Barcelona
Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina	Psicòloga Dones	24 maig	4h	La Seu d'Urgell
Indicadors de seguiment i avaluació de la violència masclista	Psicòloga Dones	14 i 21 juny	11h	Lleida
Atenció primària de salut i salut mental infantil i juvenil: Codi Risc Suïcidi i Conductes Auto Lesives en l'adolescència	Psicòloga Dones	20 octubre	7h	La Seu d'Urgell

3. ÀMBIT D'ATENCIÓ

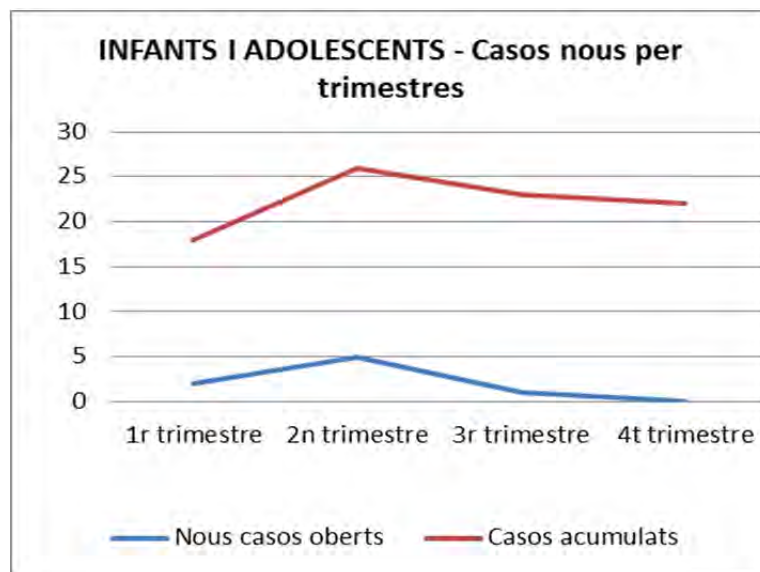
3.1. Dades de gestió de les persones ateses

TOTAL persones ateses	136
PERSONES en RECUPERACIÓ	104 (82 Dones + 22 fills/es)



DONES	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre
Casos nous oberts durant el 2016	8	10	8	7
Casos acumulats	57	67	75	82

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



INFANTS I ADOLESCENTS	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre
Casos nous oberts durant l'any 2016	2	5	1	0
Casos acumulats	16	21	22	22

Durant el 2016 hi hagut una disminució en el nombre d'entrades de casos nous, fet que respon segurament a la davallada de denúncies penals que s'interposa actualment i que han fet que els cossos de seguretat hagin passat a ser la quarta via d'entrada al SIE quan en anteriors anualitat era la primera.

Tot i la davallada d'entrades, el nombre de persones ateses s'ha mantingut; veure que en aquest apartat diferenciem entre els casos nous i acumulats i entre dones i nens. D'aquesta manera cal destacar que s'ha atès un total de 136 persones, de les quals 114 són dones, i 22 fills i filles.

Vies d'entrada al SIE

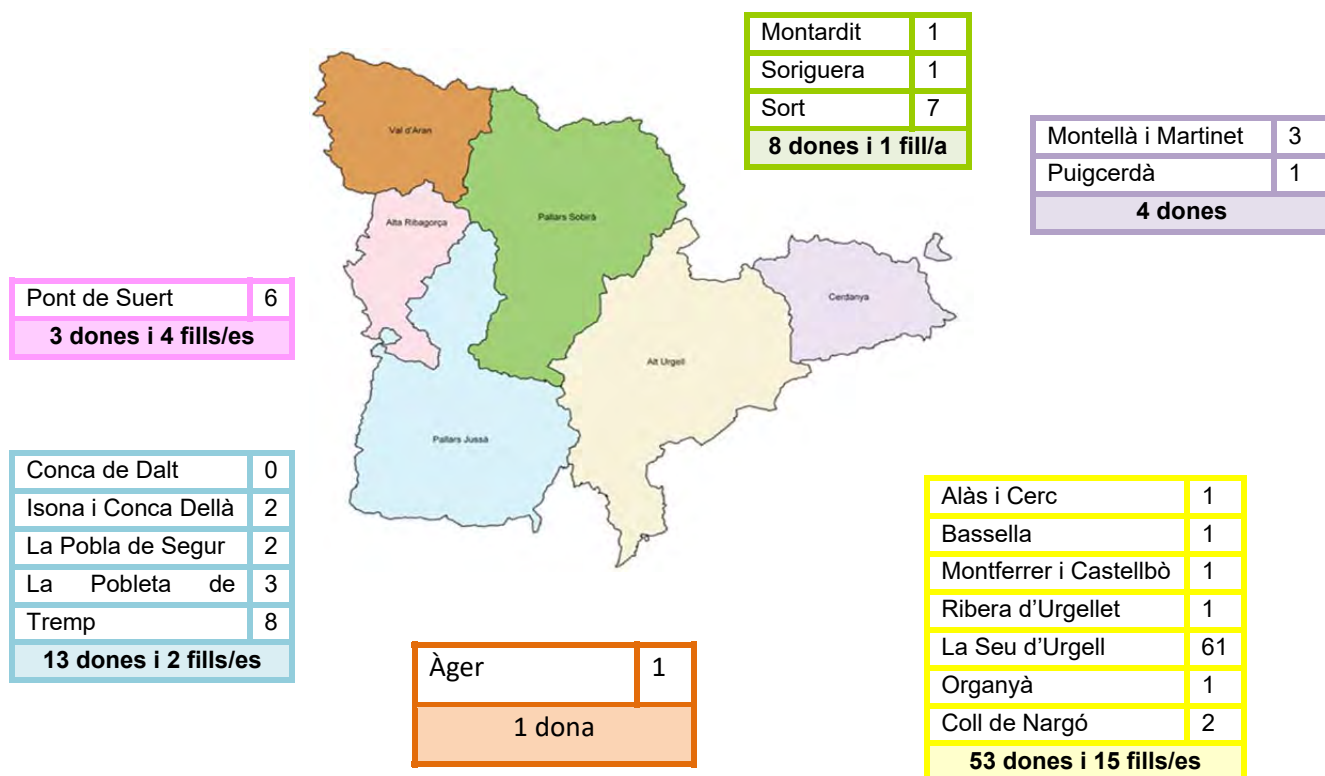
		Total de dones	
		N.	% del total
VIES D'ENTRADA AL SIE	Serveis Socials Bàsics	24	29%
	Iniciativa pròpia	20	24%
	Hospital-Serveis Sanitaris	13	16%
	Cossos de Seguretat	9	11%
		82	100%

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Servei d'Atenció a la Dona	6	7%
	Advocats/des privats/des	5	6%
	Servei d'Educació (EAP)	3	4%
	Serveis de Justícia	1	1%
	Serveis Inserció laboral	1	1%

Tot i que continua, com en l'anualitat del 2015, havent un alt percentatge d'iniciativa pròpia, aquest 2016, la principal via ha estat con en anys anteriors al 2014 Serveis Socials Bàsics (SSB); ambdues formes ratifiquen la consolidació del servei al territori essent gairebé el 50% de les derivacions. Aquest 2016, per primer cop, els Serveis Sanitaris-Hospitals, són la tercera font de derivació, deixant a les altres fonts en situació molt semblant als anys anteriors.

Municipis i comarques de procedència dels nuclis familiars



3.2. Demandes de les dones i Violències patides

Motius de preocupació de les dones a l'arribar

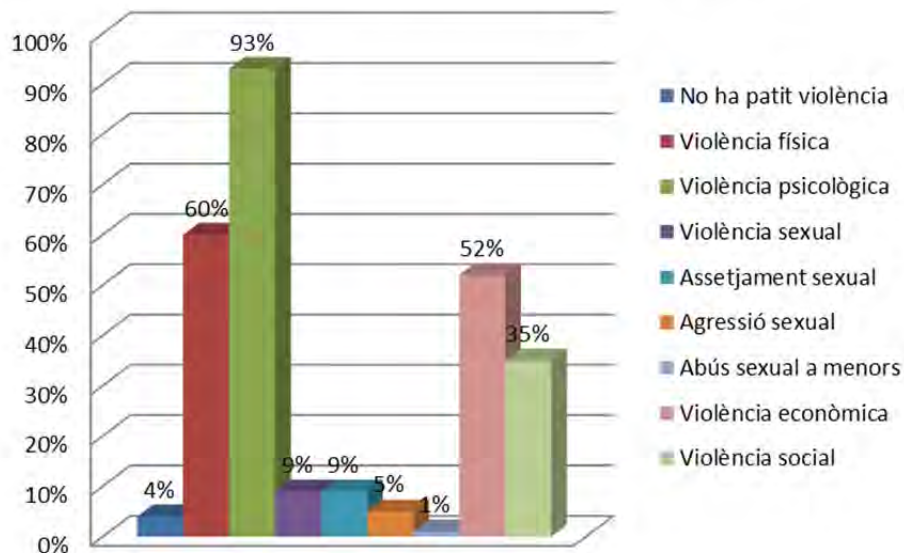
Total de dones		N. de	% del
		82	100%
MOTIUS DE CONSULTA	Ruptura de parella	20	24%
	Malestar personal	16	20%
	Conflictes en la separació	16	20%
	Dificultats amb filles i fills	14	17%
	Relació de parella	10	13%
	Violència per part de	2	2%
	Abús sexual	2	2%
	Violència de fill a mare	1	1%
	Dificultat en tràmits jurídics	1	1%

De l'anterior gràfic, i com en els altres anys, confirmem que les dones arriben al SIE quan estan en procés de trencament (conflictes en la separació i ruptura de parella) i les dificultats que tenen les mares amb els fills i filles en tot aquest procés, i per tant, quan ha passat la violència més activa. Així, tenim que la dona arriba al SIE, quan ja ha pres la decisió de separació, i ve o entén el servei com una ajuda en aquesta fase més decisiva de la relació.

La ruptura familiar ha continuat sent aquest 2016 igual que en el 2015, el principal motiu de preocupació de les dones quan arriben al servei, ja sigui pels conflictes amb la parella, les dificultats amb els fills, o la forma d'afrontar-ho; a partir d'aquesta primera preocupació, i durant els programes de recuperació s'afronten moltes altres problemàtiques, tant socials, com jurídiques, com de vida.

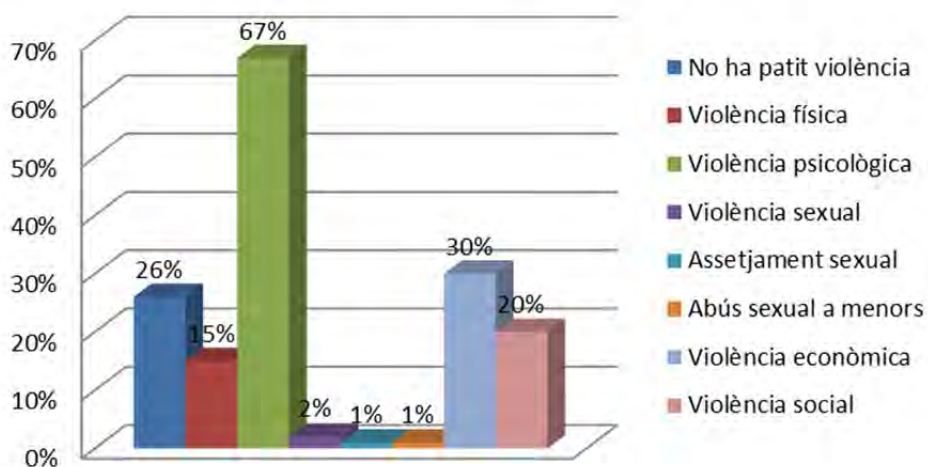
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

DONES - violència patida 6 mesos abans d'arribar al SIE



No ha patit violència	Violència física	Violència psicològica	Violència sexual	Assetjament sexual	Agressió sexual	Abús sexual a menors	Violència econòmica	Violència social
4	49	76	7	7	4	1	43	29

DONES - violència patida en el moment d'arribar al SIE



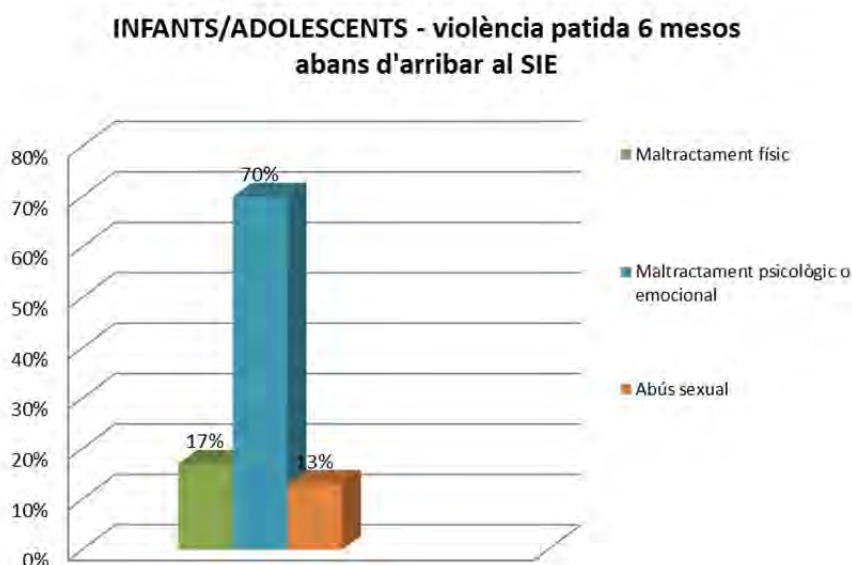
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

No ha patit violència	Violència física	Violència psicològica	Violència sexual	Assetjament sexual	Abús sexual a menors	Violència econòmica	Violència social
21	12	55	2	1	1	25	16

La violència psicològica és el tipus de violència més invisible a la que les dones que poden estar sotmeses; el 67% de les dones verbalitzen haver patit violència psicològica en el moment d'arribar al SIE. El 12% patien violència en el moment d'arribar al SIE, és a dir estaven en cicle de violència actiu, ja sigui perquè encara convivia amb l'agressor o bé aquest seguia exercint violència un cop trencada la relació.

El 25% de les dones ateses pateixen violència econòmica, és un tipus de violència que permet a l'agressor seguir tenint sotmesa i controlada a la dona.

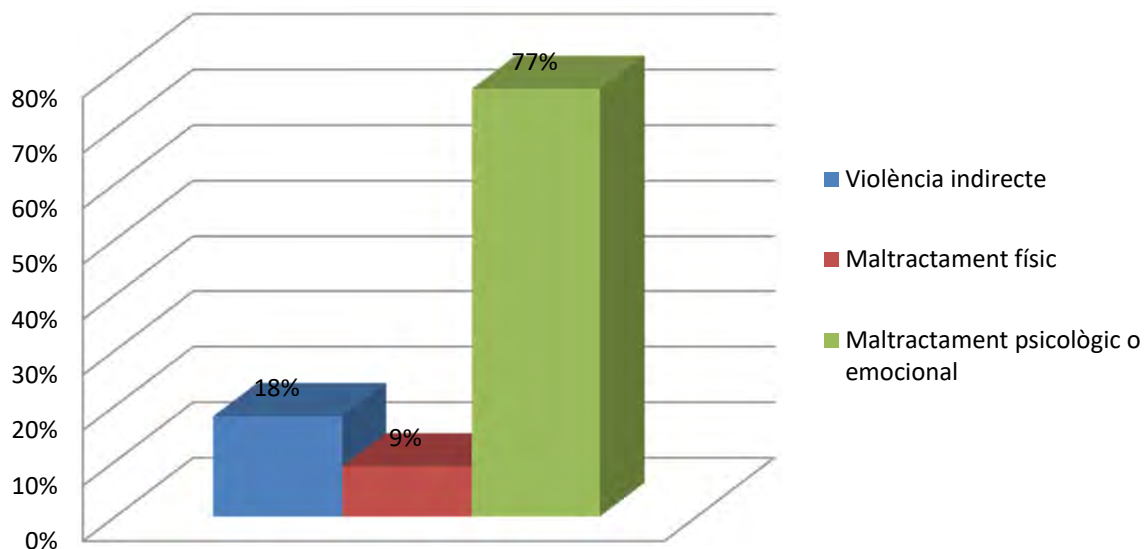
La violència sexual segueix encara sent, un tipus de violència molt invisible, i difícil que la dona la faci explícita fins que no ha entrat en un procés de recuperació i/o s'ha vinculat molt al servei.



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Maltractament físic	Maltractament psicològic o emocional	Abús sexual
5	21	4

INFANTS/ADOLESCENTS - violència patida en el moment d'accedir al SIE



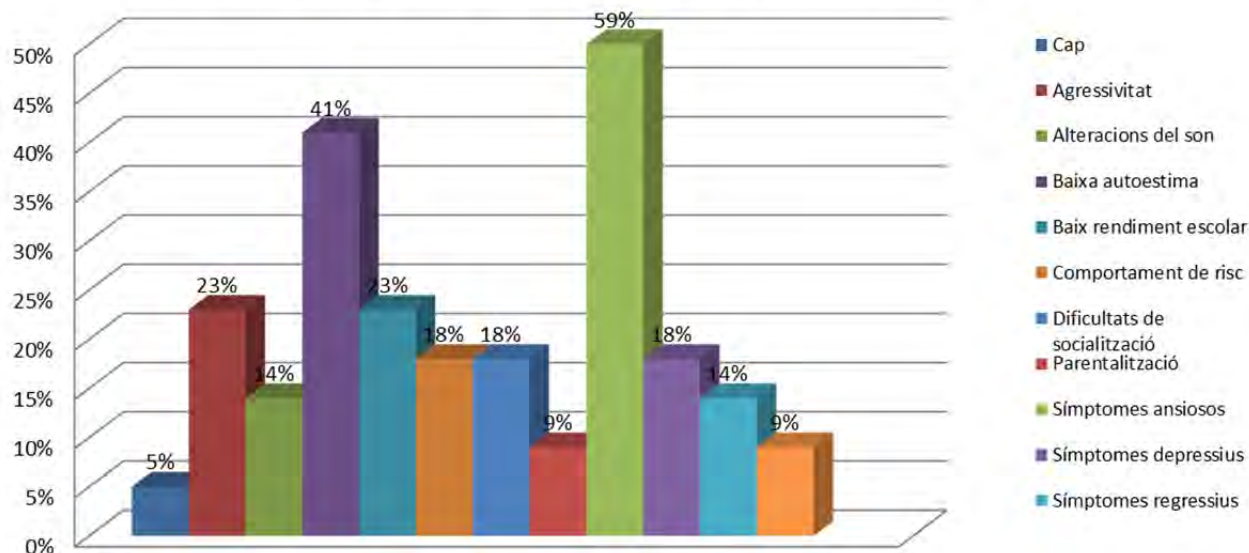
Violència indirecta	Maltractament físic	Maltractament psicològic o emocional
4	2	17

El patiment emocional dels fills i filles de les dones víctimes de violència masclista es veu reflectit en l'elevat percentatge de maltractament psicològic al que estan exposats tant abans de ser coneguts pel nostre servei com quan són atesos i entren en un procés de recuperació.

Durant el 2016 dels 22 menors atesos, 4 han estat víctimes d'abús sexual, i 4 han estat víctimes d'alguna agressió física, la resta de fills i filles han estat testimonis directes de la violència que patia la mare amb menor o major exposició i temps de durada.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

INFANTS/ADOLESCENTS - Simptomatologia en el moment de l'accés al SIE



Cap	Agressivitat	Alteracions del son	Baixa autoestima	Baix rendiment escolar	Comportament de risc	Dificultats de socialització	Parentalització	Síntomes ansiosos	Síntomes depressius	Síntomes regressius	Somatització
1	5	3	9	5	4	4	2	13	4	3	2

L'impacte a nivell psicològic i emocional dels nens i nenes que viuen en un nucli on s'exerceix violència crea una petjada important en el desenvolupament global d'aquests similar al impacte dels fills/es que han patit violència física.

Així ho posen en evidència les dades en quant a la simptomatologia dels menors valorats. Els infants i adolescents que viuen o han viscut en un context violent freqüentment presenten símptomes relacionats amb: símptomes ansiosos, baixa autoestima, agressivitat, baix rendiment escolar, comportaments de risc

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

DONES – Durada del maltractament patit

Total de dones		N.	de	% del total
		82		100%
DURADA MALTRACTAMENT	Primera agressió	2		2%
	Menys d'un any	7		9%
	Entre 1 i 2 anys	7		9%
	Entre 2 i 5 anys	23		27%
	Entre 5 i 10 anys	26		32%
	Més de 10 anys	17		21%

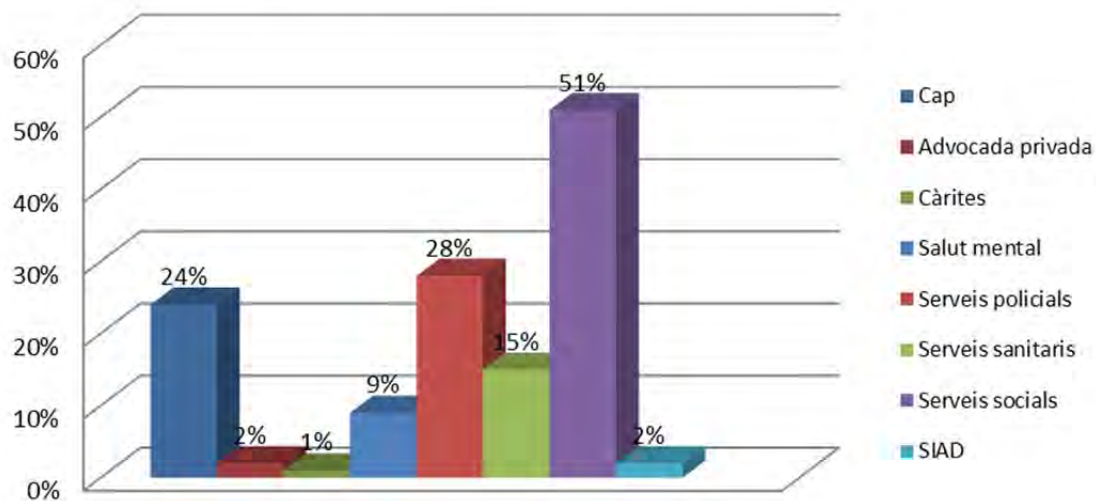
INFANTS I ADOLESCENTS – Durada del maltractament patit

Total de fills/es		N.	de	% del total
		22		100%
DURADA MALTRACTAMENT	Menys d'un any	5		23%
	Entre 1 i 2 anys	3		14%
	Entre 2 i 5 anys	8		36%
	Entre 5 i 10 anys	3		14%
	Més de 10 anys	3		14%

Rarament les dones arriben al nostre servei després de la primera agressió, generalment arriben un cop la situació i el cicle de violència s'ha repetit en moltes ocasions i/o la situació està cronificada cosa que condicionarà en el procés de recuperació del dany patit tant en ella com en els seus fills/es.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

DONES - Altres serveis on han consultat

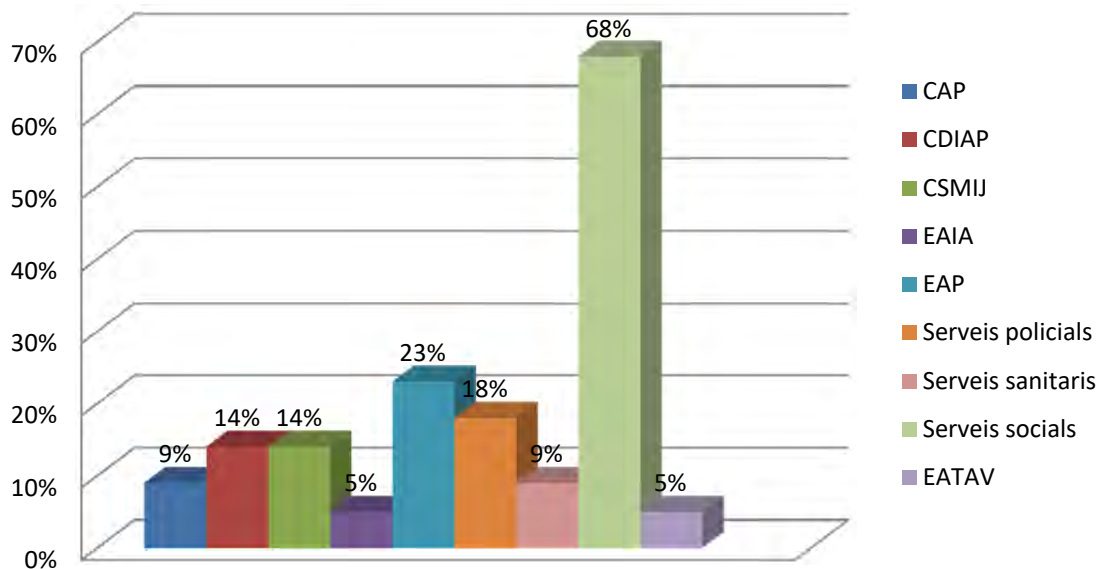


Cap	Advocada privada	Càrites	Salut mental	Serveis Policials	Serveis sanitaris	Serveis socials	SIAD
20	2	1	8	23	12	34	2

Els Serveis Socials Bàsics continuen sent un dels recursos més consultats per les dones l'any 2016, un 51% de dones fan algun tipus de consulta, l'any 2015 un 39%. Podem atribuir-ho al context de crisi econòmica.

S'han mantingut les consultes als serveis policials que al 2015 un 25% i al 2016 un 28%.

INFANTS/ADOLESCENTS - Altres serveis consultats per la família



El servei més consultat el 2016 ha estat el CSMIJ amb un 68% enfront a l'any 2015 que era un 52%.

El segon servei més consultat al llarg del 2016 ha estat l'EAP amb un 23% enfront l'any 2015 que era d'un 35%.

El tercer servei més consultat ha estat els serveis policials al 2016 amb un 18 % enfront del 13% de l'any 2015.

3.3. Dades sociodemogràfiques de les persones ateses

DONES – Dades personals

		N. casos	% del total
Total de dones		82	100%
EDAT	Entre 18 i 25 anys	6	7%
	Entre 26 i 35 anys	22	27%
	Entre 36 i 45 anys	37	45%
	Entre 46 i 55 anys	12	15%
	Entre 56 i 60 anys	1	1%
	Entre 61 i 65 anys	1	1%

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Més de 65 anys	3	4%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	41	50%
	Resta d'Espanya	9	11%
	Resta d'Europa	15	18%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	14	17%
	Àfrica	3	4%
	Àsia	0	0%
ESTAT CIVIL	Separada	25	30%
	Divorciada	21	26%
	Soltera	15	18%
	Casada	13	16%
	Parella de fet	7	9%
	Vídua	1	1%
MATERNITAT	Cap filla/fill	12	15%
	1 filla/fill	26	31%
	2 filles/fills	29	35%
	3 filles/fills	12	15%
	Més de 3 filles/fills	3	4%
	No se sap	0	0%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària	23	28%
	Certificat de Secundària	21	25%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	18	22%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	10	12%
	Batxillerat	4	5%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	3	4%
	ESO inacabada	3	4%
CONEIXEMENT DEL CATALÀ	Comprensió – Entén correctament	69	84%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	12	15%
	Comprensió– Desconeixement de l'idioma	1	1%
	No se sap	0	0%
	Parla – El parla correctament	47	57%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	24	29%
	Parla – No el parla	11	14%
	No se sap	0	0%

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		N. casos	% del total
Total de dones		82	100%
CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ	Comprensió – Entén correctament	81	99%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	0	0%
	Comprensió – Desconeixement de	1	1%
	Parla – El parla correctament	77	94%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	4	5%
	Parla – No el parla	1	1%
CARNET DE CONDUIR	SI	44	54%
	NO	38	46%
VEHICLE PROPI	SI	35	43%
	NO	47	57%
SITUACIÓ LEGAL ESTRANGERS	No procedeix	50	62%
	Regularitzada - Comunitària	13	16%
	Regularitzada - No comunitària: Pròpia	8	9%
	Nacionalitzada	6	7%
	No regularitzada	3	4%
	Regularitzada - No comunitària: Re	2	2%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monomarental	34	41%
	Nuclear	20	24%
	Unipersonal	16	20%
	Reconstruïda	7	9%
	Extensa	5	6%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA AMB DISCAPACITAT	No	80	98%
	Sí	2	2%
HABITATGE	Lloquer	52	63%
	Propietat en propietat pagat	9	11%
	Casa dels pares	9	11%
	Propietat en propietat amb hipoteca	8	10%
	Casa familiars / amics	3	4%
	No se sap	1	1%
IMPORT MENSUALS DE L'HABITATGE	Entre 300€/mes i 500€/mes	29	35%
	Menys de 300€/mes	26	32%
	Sense quota mensual	19	23%
	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	4	5%
	No se sap	4	5%
SITUACIÓ OCUPACIONAL	Treballadora	50	60%
	Aturada	22	27%
	Baixa laboral – ILT	4	5%
	Estudiant	3	4%
	Jubilada	3	4%
COBERTURA SEGURETAT SOCIAL	Règim general per compte aliè – Altres	35	43%
	Règim general per compte aliè - Contracte	15	18%
	Autònom per compte aliè	5	6%
	Economia submergida	3	4%
	Autònom per compte propi	2	2%

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	No se sap	1	1%
JORNADA (Treballadora)	Completa (40h)	38	46%
	Mitja (20h)	7	9%
	Reduïda (30h)	4	5%
	No se sap	1	1%

		N. casos	% del total
Total de dones		82	100%
SECTOR (Treballadora)	Primari	1	1%
	No se sap	7	9%
	Terciari	42	51%
INGRESSOS	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	36	44%
	Menys de 500€/mes	18	43%
	Entre 1.000€/mes i 1.500€/mes	12	15%
	Sense ingressos	8	10%
	No se sap	5	6%
	Entre 1.500€/mes i 2.000€/mes	3	4%
ORIGEN DELS INGRESSOS	Salari	47	57%
	Sense ingressos	9	11%
	Prestació d'atur	9	11%
	Economia submergida	6	8%
	Incapacitat Laboral Transitòria	4	5%
	Prestacions socials	3	4%
	Pensió de jubilació	2	2%
	RAI	1	1%
	Pensió de viudetat	1	1%
TIPUS DE PRESTACIONS	Cap	54	66%
	Aliments	16	20%
	Ajudes pel lloguer	10	12%
	Beca de menjador	9	11%
	Casal d'estiu	7	9%
	TAM	4	5%
	PIRMI	3	4%
	Beca llibres	3	4%
	Activitat extraescolar	1	1%
	RAI	1	1%
	Teleassistència domiciliària	1	1%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –en tràmits-	Cap procés	69	84%
	Procediment de guarda i custòdia i aliments de menors	8	10%
	Mesures provisionals civils per ordre d'allunyament	6	7%
	Procés de separació	3	4%
	Procés de divorci	3	4%
	Mesures provisionals civils	1	1%
SITUACIÓ JURÍDICA	Cap procés	69	84%
	Divorci	12	15%

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

CIVIL –finalitzat-	Guarda i custòdia i aliments menors	10	12%
	Separació	1	1%
DENÚNCIA	NO	54	66%
	SI	27	33%
	No se sap	1	1%
SITUACIÓ JURÍDICA PENAL	Cap procés	54	66%
	Ordre de protecció	20	24%
	Diligències prèvies per VIDO	10	12%
	Sentència penal	7	9%
	Trencament de l'ordre de protecció	4	5%
	Sobreseïment	1	1%

Com en els anys anteriors, la franja d'edat més significativa de les dones ateses al servei és de 36 a 45 anys, en un 37%, mantenint-se com en els altres anys el nombre de dones ateses segons la seva edat.

Igualment, la majoria de dones continuen essent de nacionalitat espanyola, en un 61 % (50% de Catalunya i un 9% de la resta de l'Estat Espanyol), respecte a les dones immigrants en un 39 %.

En el cas del nivell d'estudis cal destacar que un 50% de dones compta amb el Certificat d'estudis obligatoris, i en un 42% d'estudis superiors de les que en un 22% son dones universitàries, nombre superior al dels anys anteriors quan era un 15%.

En el cas de l'idioma , i tot i que la majoria de dones és consideren bilingües -parlen i entenen el català i el castellà-, hi ha un gran nombre, que representa el 12% de les dones tenen dificultats per entendre el català, i en un 24% tenen dificultats per parlar-lo.

Com en els anys anteriors s'evidencia que un **46% de dones no disposen del carnet de conduir** i sols un 43% tenen vehicle propi. En un entorn geogràfic com el nostre no disposar de carnet pot representar un greuge a l'hora d'accedir a determinats recursos i serveis i especialment a l'hora de trobar una feina.

La radiografia socio-laboral de les dones que hem atès durant el 2016 continua essent similar a les del 2015, d'aquesta forma, aquesta radiografia ens indica els següents elements a tenir en compte:

- ✓ El percentatge de **dones ateses en situació d'atur** no varia substancialment -al 2014 era d'un 30 % al 2015 era d'un 28 % i al 2016 ha estat 27% , encara que s'evidencia certa tendència a la baixa.
- ✓ Que encara un 10% de les dones ateses no tenen cap ingrés, (tot i que aquest nombre s'ha vist substancialment reduït respecte al 2015, que era d'un 18%).
- ✓ Que un 8% de les dones, obtenen els seus ingressos de l'economia submergida.
- ✓ És manté el percentatge de les dones que cobren menys de 1000 euros mensuals, en un 44%, situació que evidencia que la major part de les usuàries del SIE no poden arribar a cobrir les necessitats bàsiques familiars, provocant precarietat, i per tant són tributàries d'ajudes de serveis socials en un 34%.

AGRESSORS – Dones

		N. de casos	% del total
Total de dones		82	100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys	4	5%
	Entre 26 i 35 anys	17	21%
	Entre 36 i 45 anys	28	34%
	Entre 46 i 55 anys	17	21%
	Més de 55 anys	11	13%
	No se sap	5	6%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	38	46%
	Resta d'Espanya	16	19
	Amèrica Central i Sud Amèrica	9	11%
	Resta d'Europa	8	10%
	Àfrica	7	9%
	No se sap	3	4%
	Andorra	1	1%
COMARCA ON VIU	Alt Urgell	34	42%
	Altres comarques catalanes	19	23%
	No viu a Catalunya	11	13%
	Pallars Jussà	6	7%
	Pallars Sobirà	6	7%
	No se sap	3	4%
	Alta Ribagorça	3	4%
ESTAT CIVIL	Separat	22	27%
	Solter	21	25%
	Casat	14	17%
	Divorciat	14	17%
	Parella de fet	8	10%

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	No se sap	3	4%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària	31	38%
	Certificat de Secundària	31	38%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	4	5%
	No se sap	4	5%
	Batxillerat	3	4%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	3	4%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	2	2%
	Analfabet	2	2%
	ESO inacabada	2	2%
RELACIÓ AMB LA DONA	Ex parella	57	70%
	Parella	13	16%
	Família	9	11%
	No procedeix	1	1%
	Social	1	1%
	Altres	1	1%
TREBALLA	SI	42	51%
	NO	39	48%
	No se sap	1	1%
CONVIUEN	NO	68	83%
	SI	13	16%
	No se sap	1	1%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA FAMILIAR?	NO	68	83%
	SI	13	16%
	No se sap	1	1%
INDICADORS DE RISC	Cap indicador	38	46%
	Addiccions - Alcoholisme	29	35%
	Addiccions - Drogoaddicció	18	22%
	Addiccions - Ludopatia	4	5%
	Antecedents penals – per violència de	3	4%
	Antecedents penals – altres	3	4%
	Trastorn mental – no diagnosticat	2	2%
	Trastorn mental - diagnosticat	2	2%

L'agressor no té un perfil concret, però podem parlar, amb les dades que disposem, que no hi ha una edat determinada, doncs de les dades no en destaquen especialment cap. També podem destacar que un 65% són de nacionalitat espanyola, dels quals un 46% són catalans.

Un 97 % d'agressors, tenen o han tingut una relació sentimental amb les dones, si bé, és important apuntar que en un 70% son ex parelles, i per tant ja no conviuen amb ell.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Destaca que en un 83% no contribueix a l'economia familiar, percentatge major que l'any 2015 que era d'un 78 %; i que el 62 % presenta alguna addicció, per tant, situem el principal indicador de risc en las addiccions a l'alcohol i altres drogues.

El nivell d'estudis dels agressors és en major mesura d'educació obligatòria , i només un 2%, front el 22% de les dones ateses, tenen formació universitària. També, un 2% d'aquests són analfabets, situació que no es dona en les dones ateses.

AGRESSORS – Infants i Adolescents

		Total fills/es	N. de	% del total
			22	100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys		2	9%
	Entre 36 i 45 anys		9	41%
	Entre 46 i 55 anys		10	45%
	Més de 55 anys		1	5%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya		9	41%
	Resta d'Espanya		5	22%
	Resta d'Europa		3	14%
	Àfrica		3	14%
	Amèrica Central i Sud Amèrica		2	9%
COMARCA ON VIU	No viu a Catalunya		10	45%
	Alta Ribagorça		4	18%
	Alt Urgell		3	14%
	Altres comarques catalanes		3	14%
	Pallars Sobirà		1	5%
	Pallars Jussà		1	4%
ESTAT CIVIL	Separat		12	55%
	Casat		5	22%
	Parella de fet		3	14%
	Solter		2	9%

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		Total fills/es	
		Nº de	% del total
		22	100%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària	12	55%
	Certificat de Secundària	6	27%
	Analfabet	2	9%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	2	9%
RELACIÓ AMB L'INFANT - ADOLESCENT	Pare	11	50%
	Parella mare	6	27%
	Ex parella	2	9%
	Família extensa	1	5%
	Família	1	4%
	Cap	1	5%
TREBALLA	SI	15	68%
	NO	7	32%
CONVIUEN JUNT	SI	0	0%
	NO	22	100%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA	SI	3	14%
	NO	19	86%
INDICADORS DE RISC	Cap indicador	9	41%
	Addiccions - Drogoaddicció	6	27%
	Addiccions - Alcoholisme	4	18%
	Addiccions – Ludopatia	2	9%
	Antecedents penals – per violència de gènere	1	5%
	Antecedents penals – tràfic de drogues	1	5%
	Addicions- Alcoholisme / Drogoaddicció	1	5%
	Trastorn mentals diagnosticat	1	5%

La figura que exerceix violència masclista és el pare del menor en un 50%.

De les dades extraïem que l'agressor és una persona compresa en una franja d'edat entre 36 i 55 anys, separat, amb un nivell d'estudi bàsic i amb un 54% dels casos amb problemes d'addicció. El que evidencia com a indicador de risc, al l'igual que en l'agressió a les dones, les addiccions alcohòliques i altres drogues.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

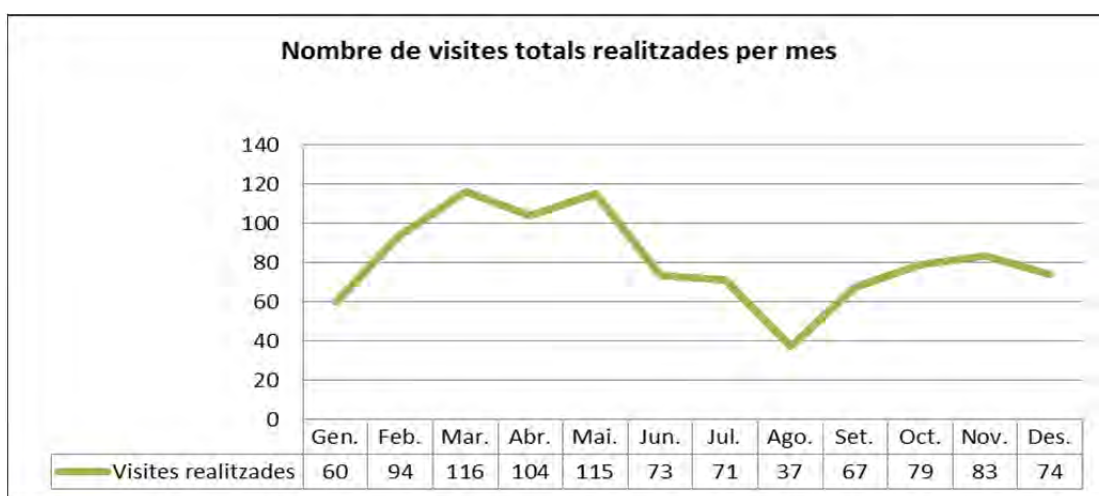
INFANTS I ADOLESCENTS		N.	de	% del total
Total fills/es		22		100%
EDAT	Entre 4 i 6 anys	1		5%
	Entre 7 i 9 anys	4		18%
	Entre 10 i 12 anys	6		27%
	Entre 13 i 15 anys	4		18%
	Entre 16 i 18 anys	7		32%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	11		50%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	6		27%
	Resta d'Europa	3		14%
	Estats Units	2		9%
SEXE	Femení	13		59%
	Masculí	9		41%
ORIGEN	Nacional	7		32%
	Immigrant no comunitari	8		37%
	Immigrant comunitari	5		22%
	Nacional fill d'immigrant	2		9%
NÚMERO DE GERMANS	Cap germana / germà	3		14%
	1 germana / germà	9		41%
	2 germanes / germans	4		18%
	3 germanes / germans	5		22%
	Més de 3 germanes / germans	1		5%
ESTUDIS	Educació Primària	8		36%
	Educació Secundària	7		31%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	2		9%
	PTT	2		9%
	Joves per l'ocupació	1		5%
	Educació Infantil	1		5%
	Batxillerat	1		5%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monoparental	16		73%
	Nuclear	4		18%
	Reconstruïda	2		9%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA AMB DISCAPACITAT	No	22		100%
	Sí Lleu	0		0%
SITUACIÓ LEGAL DELS PARES	Separats/divorciats – Compleix el règim	18		82%
	En tràmits	4		18%
SITUACIÓ JURÍDICA DEL / DE LA MENOR	Guarda i custòdia de la mare	22		100%

Les dades a destacar i més significatives són que la meitat dels infants i adolescents atesos al nostre servei són nascuts a Catalunya, el 73% de les famílies són monoparentals i totes les mares ateses al nostre servei tenen la guarda i custòdia .

3.4. Dades d'Atenció realitzada

Entrevistes programades	1014
Total entrevistes realitzades	973

Assistència a les visites programades : **96 %**



Entrevistes d'Acollida	197 (37 dones)
------------------------	-----------------------

DONES que han iniciat procés de recuperació

SI	89%
NO	11%

És manté el nombre de dones que han iniciat de manera voluntària un procés de recuperació en relació als efectes de la violència patida.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Primera resposta del servei

		N. de casos	% del total
Total de dones		82	100%
Primera resposta	Atenció psicològica dona	43	53%
	Atenció social	22	27%
	Atenció psicològica a infants i adolescents	15	18%
	Seguiment TAM	1	1%
	Derivació a un altre SIE	1	1%

Com en l'anterior anualitat, es continua mantenint l'atenció psicològica a les dones com la intervenció més immediata del servei, donant resposta així a la situació de vulnerabilitat i esgotament psíquic en el què es troben les dones després de la violència patida i al moment d'arribar al servei.

Entrevistes de recuperació

Psicològic dones	Psicològic infanto-juvenil	Social	Jurídic
363	233	137	32

Atencions telefòniques a dones	300
--------------------------------	------------

Reobertures d'expedients	7
--------------------------	----------

Pel que fa a les actuacions professionals, es desprèn de les dades que es mantenen el nombre de visites realitzades per que fa a la psicòloga de dones, la infanto-juvenil i la jurista, si bé, s'evidencia un descens en les entrevistes de recuperació de la treballadora social, que respon al fet que, durant tres mesos, no va haver-hi aquest rol degut a una baixa laboral. Tret doncs, d'aquesta excepció, aquests Programes que són les actuacions de recuperació pròpiament dites, s'han dut a terme amb una absoluta regularitat en les visites.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Les atencions telefòniques a les dones s'han mantingut respecte del 2015, actuacions molt relacionades amb les distàncies geogràfiques de les dones respecte a la seu del servei i les dificultats per mantenir amb regularitat entrevistes presencials. La manca de transport públic, la precarietat econòmica, les jornades de treball partides o fluctuants, la manca de vehicles privats de les dones, els llargs recorreguts en temps i les dificultats a nivell de climatològica entre d'altres... ens porten a fer de manera inevitable actuacions telefòniques i per correu electrònic així com videoconferències, buscant altres medis per resoldre en la mesura del possible les demandes, no deixant així a les dones sense cap atenció .

Viatges a Comarques de la Vegueria

	Psicòloga dones	Psicòloga infantil	Treballadora social	Jurista
Tremp (Pallars Jussà)	10	13	2	0
Sort (Pallars Sobirà)	10	7	0	0
Puigcerdà (Cerdanya)	3	0	0	3
Pont de Suert (Alta Ribagorça)	1	7	0	1

Tancaments d'unitats familiars : 35

Motius de tancament:

		N. de	% del
Unitats familiars		35	100%
TANCAMENTS	Procediment no finalitzat: Abandonament no comunicat	11	31%
	Procediment finalitzat totalment	8	23%
	Procediment no finalitzat: Priorització altres serveis	7	20%
	Procediment finalitzat parcialment	4	11%
	Procediment no finalitzat: Abandonament comunicat	2	6%
	Procediment no finalitzat: Canvi de domicili	2	6%
	Procediment no finalitzat: Altres	1	3%
	No ser destinatàries del servei	0	0%

Durant el 2016, el % de dones i nuclis familiars atesos en recuperació ha estat substancialment inferior al del 2015, reduint-se del 60 % al 42 % i augmentant fins al 31 % el nombre de procediments no finalitzats per abandonament no comunicat. Aquesta dada s'explica en bona mesura per l'absència del rol de la treballadora social, durant els 3 mesos de baixa laboral, moment en el que, moltes dones vinculades a aquesta referent, van perdre's.

Serà un objectiu prioritari de l'equip, amb la reincorporació de la treballadora social, recuperar les dones que van abandonar el servei en la seva absència .

De totes formes, cal destacar que en un 42%, i malgrat la situació exposada, les dones han finalitzat amb èxit el seu procés de recuperació, ja sigui total o parcial en funció dels objectius pactats.

Conclusions més significatives

1. La realitat geogràfica del SIE dins la **comarca del Alt Urgell** fa que l'accés al servei de les dones d'aquesta comarca sigui molt més fàcil que el de les dones residents a la resta de la vegueria; tot i això, durant el 2016 s'ha consolidat la presència del servei al Pallars Jussà amb l'antena creada al 2015, i s'ha augmentat el percentatge de dones i fills i filles, tant en aquesta comarca, com a l'Alta Ribagorça, i Pallars Sobirà.
2. Pel que fa a les **fonts de derivació**, cal destacar que la principal font derivadora torna a ser SSB, fet que evidencia la implicació de la resta d'agents del territori.
3. Els **motius de consulta** de les dones al SIE continua essent les problemàtiques relacionades amb les parelles afectives (24% ruptura de parella, 20% conflictes en la separació, 13% relació de parella).
4. Malgrat la situació de l'equip durant el 2016, un **89%** de les dones ateses han iniciat un **procés de recuperació** en algunes de les vessants possibles a millorar

(atenció social, psicològica, jurídica i atenció pels seus fills/filles). Aquesta dada es manté, fet que confirma la necessitat de les dones de la recuperació respecte la violència patida i la clara voluntat de les dones de ser ateses a llarg termini, superant les consultes puntuals.

5. Un **96%** de les **visites programades** han estat realitzades.
6. El **72%** de les **dones** ateses estan entre els 26 i 45 anys d'edat i el **77%** dels **fills/es** atesos estan entre els 10 i 18 anys. El **60%** dels **agressors** estan entre 36 i 55 anys.
7. En el cas de les dones ateses , la **violència psicològica** és la violència més patida en el moment d'accedir al servei (**93%**) , tot i que les dones refereixen **violència física** (en un 60%) en la seva història de vida passada. Continua confirmant-se la tendència que els moments de ser patida la violència física no coincideix amb la decisió de demanda d'ajut o vinculació al servei .
8. Continua mantenint-se com a principal perpetrador de la violència patida, l'**ex parella** (en un 70%, un 10% més que l'any anterior), continuant en segon lloc, però molt pel darrera, la parella actual amb un 16% .
9. En el **relat de la història de vida** les dones identifiquen la parella com el perpetrador de la violència. Aquestes dades remarquen que les dones que arriben al servei no estan en un cicle de violència activa.
10. Es manté, que el moment d'accés al servei el **77%** dels fills i filles atesos compleixen indicadors d'estar patint **maltractament psicològic** i només un 9% computa **maltractament físic**; quan es valora la violència patida 6 mesos abans de l'arribada al SIE, s'observa que els infants/adolescents pateixen molt més maltractament físic, evidència que explicaria la dada de que, quan les dones arriben al SIE ja no conviuen amb l'agressor.

11. La **simptomatologia** més nombrosa en el moment d'accés al servei dels **fills i filles** és: l'ansiosa fins a un 59%, dada molt més elevada que la del 2015, situant la baixa autoestima com a segona, a diferencia de l'any anterior que era la primera en un (41%), seguides el baix rendiment escolar i l'agressivitat, ambdues en un 23%.
12. El **98%** de les dones han fet **consulta a altres serveis** (per elles o pels seus fills i filles), un 18% més que l'any anterior, majoritàriament a Serveis socials Bàsics, serveis policials i els serveis sanitaris (salut mental), el què confirma la complexitat de la problemàtica i la importància del treball en xarxa i la coordinació entre els diferents professionals.
13. El **51%** de les dones ateses han fet **consulta a Serveis Socials Bàsics**, fet que evidencia la precarietat econòmica d'aquests nuclis.

3.5. Programes d'Acollida i Recuperació

La nostra tasca d'intervenció assistencial està dividida en dos grans blocs: el Programa d'Acollida i valoració psicosocial de la dona que fa la demanda i els Programes de Recuperació (social, infanto-juvenil, psicològica i jurídica).

El Programa d'Acollida i Valoració comprèn el conjunt d'entrevistes que es realitzen des de l'arribada de la dona al servei fins a la elaboració de manera conjunta amb l'equip d'un pla d'accions i millores per la dona i els seus fills i filles.

Les entrevistes d'acollida tenen la doble finalitat:

- Donar informació concreta relativa a la tipologia de servei que som.
- Avaluar i reflexionar al voltant de la situació de violència que ha viscut i donar resposta a les seves necessitats i poder dissenyar un pla conjuntament amb la dona per promoure canvis en la seva vida lliure de violència.

Els Programes de Recuperació són l'instrument que reflecteix totes aquelles accions per prevenir i millorar les seqüeles de la violència patida i dificultats detectades de cada dona i llurs fills i filles.

Segons les necessitats expressades per part de la dona i segons criteris d'utilitat i practicitat es decideix quina o quines de les professionals del SIE intervindran per acompanyar en la millora d'aquests aspectes.

L'elaboració d'aquests plans ha de comptar amb la col·laboració i creativitat de totes les professionals de l'equip i l'engranatge entre les disciplines ha de ser la principal eina per aconseguir un millor benestar i qualitat de vida de les persones ateses.

3.5.1. Programa d'atenció a les dones derivades i/o vingudes al servei per iniciativa pròpia

A continuació s'exposen per comarques i per professionals el nombre de dones ateses en aquest primer moment :

Nombre de dones ateses en derivació	69	Alt Urgell	Pallars Jussà	Cerdanya	Pallars Sobirà	Alta Ribagorça	La Noguera
		45	10	5	6	2	1

		Número de dones ateses	ACTUACIONS FETES				
			Visites	Trucades	Coordinacions telefòniques amb professionals	Coordinacions presencials amb professionals	Reunions
PROFSSIONALS	Treballadora Social	21	4	14	15	1	1
	Psicòloga Dones	48	37	21	85	5	6
	Psicòloga Infantojuvenil	17	8	4	15	0	0
	Advocada	8	7	0	6	0	0

El primer treball de contacte, intercanvi i recollida d'informació amb els diferents professionals derivants és un eix vertebrador per tal de plasmar i concretar si el nostre serveis és l'adient en relació a la demanda de la dona. Concretar si aquesta demanda és

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

procedent, encetar les primeres impressions amb el professional derivant i disposar de la informació del seu recorregut pels diferents serveis, amb tots els èxits i intents fallits anteriors, ens pot ajudar a perfilar el moment vital en que es troba la dona .

Aquest 2016 hem atès 10 dones més que el 2015. Del total de les 69 dones ateses, 55 d'elles han fet demandes que tenien a veure amb la nostra encomanda i d'aquestes han iniciat recuperació 37. 18 dones no han acabat iniciant recuperació i s'han intentat reconduir vers altres serveis més adients per la seva problemàtica.

La psicòloga de dones adultes ha atès el 70% de les dones , la treballadora social el 30% , la psicòloga infantil un 24% i la jurista un 11%.

3.5.2. Programa d'Acollida

Durant el 2016 un total de 37 dones han estat en procés d'acollida . Algunes dones han estat ateses per més d'una professional en aquest període inicial .

Les absències a aquestes entrevistes han estat només del 2.5%.

		NÚMERO DE DONES			ACTUACIONS AMB LES DONES	COORDINACIONS AMB PROFESSIONALS	
DONES ATESES EN ACOLLIDA		TOTAL	Alt Urgell	Altres comarques	Total de Visites	Coordinació telefònica	Coordinació presencial
TÈCNICA	Treballadora Social	14	12	2	49	5	6
	Psicòloga Dones	26	15	14	92	39	4
	Psicòloga Infanto-juvenil	12	5	7	51	12	5
	Jurista	2	2	0	5	0	0

L'acollida representa el primer contacte amb la dona i requereix un treball acurat d'escolta i reflexió continua per part de la professional encaminat a connectar i establir una primera vinculació per tal d'explicar el servei i poder reajustar la demanda de la dona amb el que pot fer al nostre servei.

L'acollida és la peça clau per activar l'interruptor del mecanisme intern, perquè les dones des de la paraula i en un entorn íntim, puguin expressar i compartir amb la professional el relat de tot el seu món ple d'interrogants i d'expectatives.

Durant el 2016 en general aquesta primera acollida de la dona l'ha realitzat una única tècnica, no sent així en el cas de 13 de dones que per alguna especial dificultat han estat ateses per 2 tècniques.

La psicòloga de dones adultes ha participat en un 70% de les acollides, la treballadora social en un 37%, la psicòloga infantil en 32% i la jurista en un 5% de les dones.

3.5.3. Programa d'ATENCIÓ SOCIAL (Treballadora social)

DONES ATESES		Atenció Social
		26
ACTUACIONS AMB DONES	Visites	137
	Trucades	139
ACTUACIONS AMB PROFESSIONALS	Trucades	112
	Coordinacions presencials	29
	Reunions amb varis serveis	1

El programa social s'inicia quan finalitzat el programa d'acollida, es detecten certes carències en algun aspecte de la vida de la dona (laboral, formatiu, manca suport, manca xarxa, deficiències en l'economia...). Moltes de les necessitats socials i econòmiques sovint són fruit de les conseqüències de la violència viscuda.

El programa social ha atès 26 dones realitzant 137 visites al llarg del 2016. La Treballadora Social (TS) en comparativa amb l'any 2015 ha realitzat menys visites d'atenció, de 230 l'any 2015 ha passat a 137 el 2016. El nombre d'atencions telefòniques amb les dones en comparativa amb l'any anterior no s'ha reduït tant, passant de 141 atencions telefòniques el 2015 a 139 el 2016. Això en part s'explica perquè amb algunes dones, per horaris i/o llocs de residència, especialment en els casos de dones de Vegueria, s'ha mirat de trobar altres vies per facilitar la recuperació. La disminució d'entrevistes es pot explicar donada la baixa laboral de la TS.

Respecte el nombre d'atencions presencials amb professionals s'han mantingut, essent 30 al 2015 i 29 al 2016, doncs es continua valorant la gran importància de les coordinacions en els casos per sumar esforços a l'hora de replantejar les intervencions des del nostre servei.

D'altra banda la T.S també ha atès 5 dones en el programa d'assessorament TAM.

Un 30 % de les dones han patit violència econòmica a l'arribada al nostre servei, hi ha un increment d'un 4% respecte al 2015 que era d'un 26%. Moltes dones deixen palès el desgast emocional associat a la victimització i les conseqüències en la seva vida diària i en la dels seus fills, davant les greus mancances econòmiques derivades de la situació de violència.

En el mes de juny del 2015 la T.S va endegar i desenvolupat *cinc subprogrames d'atenció social que s'ha mantingut el 2016* :

1. Atenció i recuperació sociolaboral i formativa
2. Gestió de la quotidianitat
3. Imatge pública i xarxa de suport i enfortiment social
4. Impacte socioeconòmic
5. Suport social i vinculació

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

1-Atenció i recuperació sociolaboral i formativa	6 dones	21 visites
2- Gestió de la quotidianitat	7 dones	3 visites
3-Imatge pública i Xarxa de suport i enfortiment social	1 dona	6 visites
4- Impacte socioeconòmic	6 dones	5 visites
5-Suport social i vinculació	3 dones	9 visites

Dins el programa d'Atenció i recuperació sociolaboral i formativa s'han derivat 7 dones a INCORPORA i 2 dones a l'Oficina Jove de l'Alt Urgell. La TS ha fet un acompanyament al treball d'inserció i motivació a les dones que van fer demanda de tenir una ocupabilitat i/o per realitzar alguna formació.

Al llarg d'aquest any de posada en funcionament ha pogut observar que moltes dones fruit de la victimització patida :

- Continuen patint atribucions socials que les culpabilitzen i responsabilitzen, la victimització les posa en un lloc de fragilitat i de vergonya.
- Han perdut elements d'autocura que si tenien abans de la relació masclista. Moltes de les seves potencialitats, capacitats, habilitats i competències personals es veuen invisibilitzades i no permeten a la dona modelar la seva vida de forma autònoma.
- Pateixen un grau d'aïllament considerable: no disposen d' espais propis i d'oci , no realitzen activitats d'interès i manifesten i dificultats per poder dedicar-se aquest temps. Hi ha una gran desconexió del territori on viuen.
- Verbalitzen molts obstacles per compaginar el seu dia a dia i trobar estratègies per resoldre problemes i per fomentar la resolució de conflictes.

A mida que avancen en el procés de recuperació es comença a detectar:

- Quan les dones comencen a efectuar petits canvis en la seva vida quotidiana i disposen de més mitjans i recursos socials la seva esperança en el futur millora .
- La majoria de dones que en el moment d'arribar al servei presenten un aïllament social important, quan comencen a recuperar els vincles socials que havien perdut, disposen de més mitjans per fer front a sentiments com la soledat.
- Les dones quan poden rebaixar les conseqüències de l'abús econòmic i disposen d'eines i ajudes puntuals per identificar les pròpies carències i necessitats (autopercepció), comencen a incentivar, mobilitzar i fer ressorgir els mecanismes interns existents (estancats durant el període de victimització)) per sortir del sistema de dependència econòmica de les seves parelles.
- Es detecta que el 75 % de les dones presenten problemàtica en més d'una àrea social: dificultats per conciliar la vida laboral i familiar , alts condicionants personals que les lliguen i obstaculitzen: manca de recursos personals i econòmics, manca de formació i experiència personal, altes càrregues de treball no renumerat (famílies monomarentals, responsabilitat i cura de persones grans que els ocupa gran part del dia).

3.5.4. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTO- JUVENIL (Psicòloga infantil)

L'exposició, tant directa com indirecta, a la violència de gènere té repercussions negatives considerables en el desenvolupament emocional, social, cognitiu i escolar dels fills i filles. És per aquest motiu que el SIE té com a objectiu principal poder oferir a l'infant i/o adolescent un espai terapèutic on donar-li eines i estratègies per tal de disminuir els símptomes fruit de la violència patida, alhora de poder ser escoltat i acompanyat en el seu procés de recuperació.

NUCLIS FAMILIARS ASESOS	Atenció Infanto juvenil
	14 famílies (22 infants-adolescents)

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

ACTUACIONS AMB PERSONES	Visites	233
	Trucades	46
ACTUACIONS AMB PROFESSIONALS	Trucades	60
	Coordinacions presencials	54
	Reunions amb varis serveis	2

Durant l'any 2016 s'han atès 14 nuclis familiars (22 fills i filles) que han representat un total de 233 visites.

Dels 14 nuclis familiars:

Alt Urgell	9
Pallars Jussà	2
Alta Ribagorça	2
Pallars Sobirà	1

Els casos que pertanyen al Pallars Jussà, Pallars Sobirà i Alta Ribagorça, la psicòloga infantil es desplaça a fer els tractaments a territori amb una freqüència quinzenal aproximadament segons procés de recuperació en el que està.

L'atenció en les visites infanto-juvenils, la implicació de la mare en les sessions és imprescindible pel procés de recuperació dels seus fills i filles . Així doncs els tipus de visites que es porten a terme són:

- a) Entrevistes i /o sessions amb la mare
- b) Sessions individuals amb el fill o filla
- c) Sessions compartides amb mare- filla i psicòloga

La recuperació psicològica infanto-juvenil, durant el 2016, s'ha realitzat mitjançant 3 intervencions diferents a nivell metodològic :

1. Tractament psicològic d'infants i joves; fills i filles de dones que entren al SIE, on les mares i llurs fills i filles participen activament per tal de recuperar-se del patiment viscut i restablir el vincle danyat con a conseqüència de la violència viscuda.
2. Treball amb els fills/es a través de la mare. No es fa un seguiment directe amb els infants per diferents motius:
 - a) Quan el presumpte agressor no té denúncia i podria utilitzar el fet d'assistir al SIE en contra la mare
 - b) Espai per a mares per poder recuperar el maternatge dels seus fills/es, potenciar les competències marentals, i afavorir el paper de la figura protectora i vincle segur.
3. Quan la víctima directa de violència masclista és un/ una adolescent i el tractament va dirigit directament a aquest menor, encara que la participació de la família es tingui en compte.

Les 46 trucades als nuclis familiars, donen resposta a fets puntual on les mares prefereixen consultar abans d'actuar o bé responen a una situació on la mare té dubtes i també és important donar respostes de contenció emocional.

Les 60 trucades telefòniques són coordinacions amb professionals que també estan implicats en més o menys mesura en el cas.

Les 54 coordinacions i 2 reunions formen part de la necessitat de treballar conjuntament amb altres professionals relacionats amb el cas, ja sigui l'escola, els EAPs, infància, salut ...

3.5.5. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA a DONES (Psicòloga dones adultes)

La psicòloga de dones adultes ha atès el 2016 un total de **46 dones** en atenció psicològica. No totes les dones han rebut el mateix tipus d'atenció però sí que totes han requerit de la intervenció psicològica per poder iniciar i/o continuar amb el seu procés de recuperació més global.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

A continuació es mostra el quadre resum de totes les actuacions realitzades durant el 2016 per la psicòloga

		Atenció Psicològica
DONES ATESES		46
ACTUACIONS AMB DONES	Visites	355
	Trucades	118
ACTUACIONS AMB PROFESSIONALS	Trucades	162
	Coordinacions presencials	25
	Reunions amb varis serveis	17

La recuperació psicològica s'ha realitzat mitjançant 2 intervencions diferents a nivell metodològic :

- 1) Una atenció psicològica de més curta durada, amb un nombre total menor de visites i que respon a demandes més concretes de les dones i a una intervenció professional més estratègica
- 2) Una atenció psicològica de més llarga durada i amb un nombre total major de visites que ha respòs a les demandes concretes sobre el patiment psicològic però també a la necessitat de fer una revisió per part de les dones de la seva pròpia història de vida

És continuen observant com en altres anys obstacles per a sostenir els processos de recuperació psicològica de manera més o menys lineal per diverses causes : les dones solen trobar-se amb moltes qüestions a resoldre alhora, algunes mantenen la convivència amb l'agressor, altres no tenen encara interioritzada la importància de l'autocura, etc.

És per això que s'ha fet un esforç important per facilitar les hores de visites, atencions telefòniques, etc. a les circumstàncies del dia a dia, mantenint en la mesura del possible la periodicitat setmanal i/o quinzenal.

En el programa de seguiment (última fase de la recuperació psicològica) han estat ateses 5 dones.

Aquesta intervenció suposa el últim període d'acompanyament per consolidar objectius aconseguits i/o per facilitar el trasllat de vida de les dones a altres territoris , inclús fora de Catalunya.

Les circumstàncies territorials i geogràfiques fan que sigui molt important continuar adaptant la intervenció terapèutica a les necessitats psicològiques segons el moment en el què es troba cada dona i per tant acomodar la modalitat i concretar al màxim els objectius terapèutics. És vital per a poder mantenir el vincle de les dones amb el servei que la intervenció sigui flexible davant els obstacles i els imprevistos.

L'atenció telefònica i per videoconferència és continuen mostrant com a eines vàlides per a l'atenció psicològica si la dona està vinculada amb la psicòloga i sempre i quan es mantingui la complementarietat amb l'atenció presencial.

La coordinació amb altres professionals del territori és imprescindible per a dur a terme actuacions útils en els processos de recuperació psicològica. Explicar les causes del patiment i les causes de les dificultats del canvi és de molta utilitat per a què altres professionals augmentin la comprensió i l'estratègia de millora a seguir implementant.

Com ha vingut passant en tots els anys anteriors s'observa que la simptomatologia psicològica (aguda o , inclús , més crònica) remet de manera significativa en els primers mesos d'intervenció . És una variable significativa per a què això sigui possible l'augment del sentiment de protecció vers la pròpia integritat física de la dona per la assumpció de mesures de protecció legals, socials i/o policials.

Es continua valorant com a prioritari i d'un efecte terapèutic molt elevat el fet d'ajudar a les dones a contextualitzar gran part del seu patiment dins el marc global de la violència masclista com a violència estructural dins la nostra societat i vers les dones només pel fet de ser dones. La culpa per no haver fet "prou" per evitar la violència i el sentiment de fracàs són dues de les primeres coses a treballar i a posar en reconstrucció per no malmetre encara més la pròpia subjectivitat i feminitat.

3.5.6. Programa d'ATENCIÓ JURÍDICA (Advocada)

L'assessorament jurídic constitueix una part molt important en el procés de recuperació de les dones. Moltes d'elles desconeixen què han de fer per poder fer front a la realitat en què es troben, i a més a més, arriben al servei amb creences i pors que dificulten i impedeixen la presa de decisions.

La Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, desenvolupa una bateria de actuacions legals que han de ser conegudes per les dones. Facilitar aquesta informació és molt important per tal de que puguin valorar la necessitat d'activar amb claredat i consciència els seus propis sistemes de protecció. Igualment, des de l'actuació jurídica es pretén que les dones tinguin un espai especialitzat proper on poder consultar els seus dubtes i obtenir tota la informació necessària per comprendre tot allò relacionat amb la consecució d'un procés judicial civil o penal o singular amb mecanismes per fer front als afers més quotidians.

DONES ATESES		Atenció Jurídica
		18
ACTUACIONS AMB DONES	Visites	32
	Trucades	2
ACTUACIONS AMB PROFESSIONALS	Trucades	12
	Coordinacions	2

La peculiaritat significativa del SIE de l'Alt Pirineu i Aran és que la jurista és personal extern i en aquest sentit, la seva intervenció es centra en una gran quantitat d'atencions i resolucions de dubtes via telefònica i via internet on està permanentment amb contacte amb tots els membres de l'equip. Precisament, la seva tasca d'advocada en exercici, fa que aquesta estigui en permanent contacte amb els jutjats de tot el territori, així com amb els mossos d'esquadra i altres cossos de seguretat, i amb la major part dels advocats i juristes que actuen en el territori i que són els que defensen o assisteixen a les nostres dones. Aquest fet fa que la comunicació entre tots plegats flueixi de forma molt directa i ràpida en resposta a les preocupacions i/o peticions de les dones. Igualment aquesta és una font important de derivacions al servei.

Tot i ser personal extern, la jurista forma part indivisible de l'equip i participa en totes les decisions conjuntes que es prenen en les reunions d'equip; havent participat en la major part; efectivament, el fet que sempre assisteixi a aquestes reunions fa que aquesta conegui directa o indirectament a totes les dones ateses i als seus fills i filles, el que permet l'entrada com a jurista en qualsevol moment de necessitat més o menys urgent tant de la dona com de qualsevol de les professionals que l'estan atenent en la recuperació o en qualsevol altre moment de la intervenció.

En gairebé el 90% de les atencions continuen sent els dubtes i pors en relació a les conseqüències de la ruptura familiar, ja sigui immediata o de més temps.

Aquesta atenció directa amb les dones fa que se sentin molt més alleugerides perquè entenen el que poden fer i com han de fer-ho, en quin punt es troben, cap a on han de seguir avançant, i aquesta realitat s'interrelaciona, com no pot ser d'una altra forma, amb la resta de programes de recuperació, sobretot amb el de la presa de decisions i atenció psicològica, però també evidentment amb el social i l'infantil.

La gran majoria de les dones són usuàries d'advocat d'ofici, havent notat l'últim any un increment substancial, i moltes mai l'han anat a veure després de la primera i única assistència al jutjat, algunes desconeixen inclús, que poden fer-ho. Des del programa d'atenció jurídica se les informa que han de fer-ho com una "obligació" i no només com un

dret, per la importància de mantenir la comunicació amb qui els ha de defensar, tant en els assumptes penals com en els civils, i des del servei fem seguiment indirecte de tot el procés judicial, qüestionant, si cal, allò que per la dona no ens sembla el més adient o no va en consonància amb la mateixa recuperació; fent notar a les dones que hi ha decisions jurídiques que són transcendents i que per prendre-les cal valorar moltes més coses i mai prendre la decisió de forma aïllada ja que sempre forma part d'un tot més gran.

4. ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI

4.1. Treball en Xarxa

L'equip continua valorant el treball en xarxa com una tasca de primer ordre per tal de poder intervenir amb criteris de qualitat tant en l'àmbit assistencial com en la intervenció comunitària; és per aquest motiu, que hem seguit dedicant esforços a establir i consolidar ponts de coordinació amb professionals, serveis, entitats socials i circuits d'atenció que treballen en els diferents territoris amb les dones i els seus fills i filles víctimes de la violència masclista.

Explicar l'atenció que podem arribar a oferir com a servei multidisciplinari segueix sent una peça clau per a poder millorar el treball en xarxa (tant pel que fa a assessoraments directes a altres professionals com pel que fa a la derivació de dones i els seus fills i filles) .

El treball en xarxa s'ha continuat desplegant en 3 eixos :

1) La coordinació amb professionals en l'àmbit assistencial

Donada la multi causalitat i les diverses manifestacions de la violència masclista és una actuació fonamental pel SIE, la coordinació amb la resta de professionals que puguin ja haver actuat en un cas, així com la regular coordinació un cop la dona (i/o els seus fills i filles) està sent atesa també al nostre servei.

En la següent taula es presenta el nombre d'actuacions realitzades amb professionals diversos de l'Alt Pirineu i Aran en relació a les dones i fills i filles atesos:

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Coordinacions telefòniques	345
Coordinacions presencials	110
Reunions amb diversos serveis	27

Les coordinacions via telefònica han disminuït respecte a l'any 2015 que era de 403. Les coordinacions presencials han augmentat de manera significativa respecte el 2015, passant de 70 a 110, fet que ens fa pensar que podem treballar més en equip també amb altres serveis i , per tant , ajustar els processos de recuperació als moments específics i crisis per les que passen les dones.

Valorem que aquestes coordinacions ens ajuden, en definitiva, a donar resposta de manera més acurada i ajustada a les dones .

Per altra banda, durant el 2016 s'han consolidat i estabilitzat reunions periòdiques presencials de coordinació amb serveis de diversa índole, augmentant considerablement respecte a l'any anterior que passen de 11 a 20.

Els serveis amb els què ho hem fet amb més regularitat són:

- **EAP Alt Urgell:** 4 reunions (totes les tècniques)
- **EAIA Lleida Nord:** 7 reunions (totes les tècniques)
- **Serveis Socials Bàsics Alt Urgell:** 2 reunions (totes les tècniques)
- **Serveis Socials Bàsics Alt Urgell:** 4 reunions per col·laborar en l'elaboració del protocol de maltractaments de gent gran (treballadora social)

Altres serveis amb els què ens hem coordinat en forma de reunions han estat:

- **Àrea Bàsica de Salut Alt Urgell:** 2 reunions (treballadora social i psicòloga de dones)
- **SIAD Alt Urgell:** 5 reunions (psicòloga dones i treballadora social)
- **Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Pirineu:** 2 reunions (psicòloga de dones)

- **INCORPORA:** 3 reunions (treballadora social i psicòloga de dones)
- **Centre Obert La Seu:** 1 reunió (psicòloga infantojuvenil)
- **Càrites:** 1 reunió (treballadora social)

En totes aquestes reunions la prioritat ha estat la coordinacions de casos atesos conjuntament, la planificació conjunta dels plans de recuperació i la derivació de casos nous o susceptibles de ser atesos al SIE .

2) L'assessorament tècnic i formació a professionals

Continuem dedicant esforços a donar resposta a consultes de serveis i/o professionals relacionades amb temes al voltant de la violència masclista, formes d'exercir-la i estratègies especialitzades d'intervenció.

Continua la petició per part de professionals de la xarxa d'assessoraments i de possibles actuacions a fer amb les dones abans de que es produeixin situacions de crisi (agressions, denúncies, etc.), fet que millora en molt el treball cap a l'eradicació i/o minimització de la victimització secundària.

3) La participació en reunions dels Equips Comarcals d'atenció a la violència masclista i la Comissió tècnica de l'Alt Pirineu i Aran

Ens plantegem aquestes participacions com un suport més especialitzat a professionals que ja atenen les situacions de violència masclista i treballem per poder aportar estratègies concretes d'actuació, resoldre dubtes , alhora que mirem de sostenir les impotències i dificultats que la complexitat de la problemàtica ens genera a tots i totes a nivell professional.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

COMISSIONS I EQUIPS COMARCALS	Nº reunions
Comissió Tècnica atenció a la Violència Masclista ALT PIRINEU I ARAN Coordinadora del SIE i Psicòloga de dones	2
Equip Comarcal d'atenció a les víctimes de violència - ALT URGELL Psicòloga de dones , psicòloga infantil i treballadora social	2
Equip Comarcal d'atenció a les víctimes de violència - PALLARS JUSSÀ Psicòloga de dones , psicòloga infantil i treballadora social	3
Equip Comarcal d'atenció a les víctimes de violència – ALTA RIBARGORÇA Psicòloga de dones , psicòloga infantil i treballadora social	2

La coordinadora del SIE i la psicòloga de dones van assistir a dos reunions de la Comissió Tècnica del Circuit de la demarcació del Alt Pirineu i Aran per a l'abordatge de la violència masclista que es va celebrar a La Seu d'Urgell el mes d'abril amb l'objectiu de fer una trobada amb la resta de membres de la comissió.

Durant el 2016 hem continuat participant en les reunions dels Equips comarcals l'Alt Urgell i el Pallars Jussà d'atenció a les víctimes de violència masclista .

A les reunions de l'Equip Comarcal del Alt Urgell hi ha participat la psicòloga de dones, realitzant coordinacions amb altres professionals per casos de dones víctimes de violència i treballant amb els altres agents de la xarxa en la creació o informació dels projectes comunitaris de prevenció i sensibilització vers la violència masclista.

A les reunions de l'Equip Comarcal del Pallars Jussà hi ha participat la psicòloga de dones. A algunes d'aquestes reunions la psicòloga hi ha participat de manera presencial i en altres ocasions (igual que en anys anteriors) per la via de la videoconferència, consolidant i

normalitzant així aquesta eina de treball per sostenir de manera regular el treball en xarxa, salvant les dificultats geogràfiques i economitzant els recursos.

La calendarització anual de les dates en què l'equip es trasllada a Tremp per realitzar entrevistes d'acollida i entrevistes de recuperació facilita alhora que es puguin planificar i fer coordinacions presencials amb professionals de diversos serveis alhora que entrevistes conjuntes .

4) Reunions a la Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Secretaria de Família.

La psicòloga de dones (en representació de la coordinadora del SIE) ha participat en les 4 reunions que s'han realitzat a Barcelona en motiu de les convocatòries a les directores dels SIEs des de la Unitat d'actuacions de lluita contra la violència masclista, amb l'objectiu de treballar sobretot durant el 2016 en la major sistematització de la recollida de dades d'atenció i en la preparació d'un material de sensibilització vers les "altres" violències que es va presentar el 25 de novembre a Barcelona en motiu de dia internacional contra la violència masclista.

4.2. Treball Comunitari

El treball comunitari és l'eina de treball que ens permet aproximar-nos a les condicions i circumstàncies que segueixen legitimant la violència. L'objectiu de les actuacions amb la ciutadania és la transformació de les creences i valors que validen (encara) les mostres de violència o, si més no, no les rebutgen amb claredat.

L'educació és una eina bàsica a l'hora de sensibilitzar a la societat, potenciar actituds i valors i prevenir la violència masclista i les seves vies de perpetuació d'aquesta.

La major part del treball comunitari es porta a terme en centres educatius amb l'objectiu de desenvolupar una tasca preventiva d'identificació de la violència i/o relacions abusives. La professionals que ha realitzat els tallers ha estat preferentment la psicòloga infantojuvenil.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

És fonamental, promoure la transmissió de valors i models respectuosos amb la igualtat d'oportunitats i la convivència pacífica.

Per fer-ho, s'ha treballat durant l'any amb altres entitats i professionals de la xarxa amb la finalitat de poder col·laborar i/o iniciar actuacions i iniciatives de prevenció i sensibilització de la violència envers les dones. La planificació de les activitats sempre s'han dut a terme d'una manera similar; una vegada rebuda la demanda, s'ha acordat una reunió o coordinació telefònica amb l'entitat o professional demandant per planificar la activitat a realitzar i els objectius a aconseguir.

Actuacions realitzades el 2016

TALLERS I ACTIVITATS EN L'ÀMBIT D'EDUCACIÓ	Participants
Taller: <u>CONTES IGUALITARIS</u>	308
- CEIP Albert Vives (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) - Cicle infantil i cicle inicial - Escola Arnau Mir (Pla de Sant Tirs – Alt Urgell) - Cicle infantil i cicle inicial - Biblioteca Municipal (La Seu d'Urgell). - Homilies d'Organyà (Organyà)	230 33 30 15
Xerrada: <u>EM CONTROLA LA MEVA PARELLA ?</u>	
CETAP Telecentre (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) – Joves per l'ocupació	27
Taller: <u>PREVENCIÓ CONDUCTES ABUSIVES</u>	120
- PTT (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) - Prevenió relacions abusives – UEC (La Seu d' Urgell- La Seu d'Urgell) - Prevenió de conductes abusives – IES Joan Brudieu (La Seu d'Urgell – Alt Urgell)	11 9 100

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Taller: HABILITATS SOCIOEMOCIONALS (“ La Caixa de les Emocions “) - Escola Arnau Mir Pla de St. Tirs - (La Seu d'Urgell – Alt Urgell)- Cicle mitjà i superior - CEIP Albert Vives - (La Seu d'Urgell – Alt Urgell)- cicle mitjà i superior	211 17 194
---	--

Al llarg del 2016 ens hem sumat al **Projecte ” +Igual’s “**: projecte de col·laboració entre les diferents àrees del *Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell* . D'una banda per visibilitzar i integrar els col·lectius que poden estar en certs nivells d'aïllament social i de l'altre per reforçar el treball en xarxa per intercanviar formació i experiències per fomentar la igualtat i la integració de persones. La TS ha realitzat 4 reunions amb la tècnica d'Igualtat. Hem participat en les activitats del **dia internacional contra la violència masclista** del 25 de novembre.

Totes les professionals el SIE van fer la xerrada **Violència masclista a l'Alt Pirineu i Aran. Estereotips que dificulten la detecció. Experiència** de 36 professionals (33 dones i 3 homes).



5. AVALUACIÓ DEL SERVEI

Durant l'any 2016 hem continuat preguntant a les dones, mitjançant les enquestes de satisfacció que havíem iniciat l'últim trimestre del 2014, i vam implementar durant el 2015; d'aquestes enquestes s'extreu que les dones ateses valoren l'atenció rebuda com a molt satisfactòria en un 95%.

També valoren amb el mateix percentatge l'atenció rebuda dins el SIE i el tracte rebut per part de les professionals. Finalment, en un 100% dels casos, valoren que el servei els ha transmès seguretat.

També consideren en un 95% que el servei dona resposta a les seves necessitats, i en un 100% se senten més segures per afrontar els seus reptes personals.

En l'àmbit econòmic, en un 58%, han millorat la seva situació econòmica.

Sens dubte les opinions positives expressades per les dones són enriquidores per l'equip.

Per suposat, la labor del SIE sempre serà aplicar tots els elements qualitatius que siguin necessaris per ampliar aquest marge de recuperació.

N. enquestes	Quantes visites ha fet al servei?		
20	Més de 5	19	95%
	Entre 2 i 5	1	5%

Com valoreu l'atenció rebuda?		
Molt adequada	19	95%
Acceptable	1	5%

Està satisfeta amb l'atenció rebuda?		
Molt satisfeta	14	95%
No contesta	1	5%

Com considera les instal·lacions?		
Molt adequades	14	70%
Acceptables	5	25%
Inadequades	1	5%

Estan netes les instal·lacions?		
Molt adequadament	20	100 %

La informació present al centre és útil?		
Acceptable	1	5 %
Molt adequada	19	95 %

Es respecta l'horari de visites acordades?		
Molt adequadament	20	100 %

Com considera el tracte de les professionals?		
Acceptable	1	5 %
Molt adequat	19	95 %

És el sevei acollidor?		
Acceptable	1	5 %
Molt adequat	19	95 %

Ha donat el servei resposta a les seves necessitats?		
Acceptablement	1	5 %
Molt adequadament	19	95 %

Les hores de visita són compatibles amb el seu horari?		
Adequades	2	10 %
Molt adequades	18	90 %

La periodicitat de les visites és adequada?		
Adequada	2	10 %
Molt adequada	18	90 %

Com valora el primer contacte?		
Adequadament	4	20 %
Molt adequadament	16	80 %

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Valoració dels programes en el que han participat

	Programa Acol·lida		Acompanyament social		Suport jurídic		Atenció psicològica		Atenció psicològica Infanto/juvenil		Treball grupal	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Acceptable	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	20 %
Molt adequat	16	100 %	9	100 %	7	100 %	14	100 %	5	100 %	4	80 %
Total respostes	16		9		7		14		5		5	

Valoració del Procés

	SÍ		Igual que abans		NO		Total
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Es sent més segura per afrontar els seus reptes personals?	19	100 %	0	0 %	0	0 %	19
Es troba més bé amb el seu cos i té millor estat de salut?	11	58 %	8	42 %	0	0 %	19
Es sent més valenta per relacionar-se amb els demés?	17	85 %	3	15 %	0	0 %	20
Ha millorat la seva situació econòmica?	11	58 %	5	26 %	3	16 %	19
Té més eines per educar i entendre als seus fills/es?	13	76 %	4	24 %	0	0 %	17

Transmet el servei seguretat?		
Molta seguretat	20	100 %

VALORACIÓ GLOBAL DEL SERVEI		
Molt Positiva	16	80%
Positiva	3	15%
No contesta	1	5%

6. REPTES I OPORTUNITATS

És un element recurrent en la demarcació de l'Alt Pirineu i Aran, els obstacles evidents de mobilitat que tenen les dones per arribar al servei en la seva seu a l'Alt Urgell o al municipi de Tremp (Pallars Jussà), on el servei es trasllada un cop al mes de manera presencial; a aquest obstacle si suma la situació socioeconòmica i laboral de les dones; en aquest sentit, continuarem implementant la videoconferència per a dur a terme les visites de recuperació, i mantenint l'antena a Tremp, que també ens ha permès, durant tot el 2016, fer més visible el servei no només en la branca assistencial sinó també en l'encomanada de fer suport tècnic a altres professionals que estan atenent a dones víctimes de violència però que per diverses raons no són ateses pel SIE.

Durant el 2016, aplicant a les dones en cada disciplina, els indicadors de qualitat que es van definir al 2015, pel què fa a la recuperació ens facilita una valoració qualitativa més acurada i ens permet ajustar la metodologia d'intervenció que fem cadascuna, en benefici de la millora.

Els índexs d'assistència a les entrevistes continua essent alt, evidenciant un bon compromís i una alta motivació de les dones amb la pròpia recuperació.

Des del 2012, i any rere any, a l'Alt Urgell es venen realitzant, en els instituts de secundària, tallers per identificar i reflexionar sobre les relacions abusives i manifestacions sexistes entre joves i adolescents; aquests tallers ja són demandats pels propis centres i/o escoles formant part ja dels seus plans de treball.

Certament és en els instituts, on es detecten actituds sexistes manifestes; però, és molt abans, ja des de ben petits, quan s'inicia el procés de socialització i adquisició dels valors en els nostres infants, i on hem de posar mesures per tal d'anar canviant, a poc a poc, aquestes percepcions de rols assignats que la nostra societat marca en funció de cada sexe.

Tal i com hem vingut fent els últims anys, també el SIE ha impartit tallers de contes igualitaris i tallers de control de les emocions dins de dos centres més d'Educació Primària.

L'escola té la doble possibilitat de reproduir el model social o canviar-lo, constitueix un poderós recurs que pot propiciar la formació d'una cultura no sexista, canviar els esquemes preestablerts i desiguals entre nenes i nens i poder fer tasques preventives a nivell de violència masclista.

Cal seguir consolidant en els Centres Educatius el treball de prevenció i sensibilització dels nens/es i joves.

Serà un objectiu prioritari de l'equip, amb la reincorporació de la treballadora social, recuperar les dones que van abandonar el servei en la seva absència.

De cara al proper 2017 la TS modificarà i reajustarà els programes socials donat que la reflexió del treball diari ha portat a repensar el tema de continuar oferint ajudes a les nostres dones per rebre els recursos del CAPAU. Es proposarà pel proper any fer un canvi de rumb i deixar d'oferir les ajudes del CAPAU. La TS treballarà més la terapèutica. Així es mantindran els programes *Gestió de la Quotidianitat* i el programa *Imatge pública i xarxa de suport i enfortiment social* per treballar les pròpies vivències i experiències de superació i les estratègies de motivació dins la seva quotidianitat. Els dos *programes atenció i recuperació sociolaboral i formativa* i *impacte socioeconòmic* es fusionaran en un. Es crearà un nou programa Vinculació a la Xarxa de professionals dirigit a les dones que en un futur podran necessitar estar connectades a altres serveis i recursos socials, de salut i educació.

Consolidarem les visites per videoconferència amb Pont de Suert i les coordinacions amb professionals del territori.

Per incrementar les derivació des d'altres serveis repensarem el treball en xarxa per tal de trobar nous mecanismes per millorar la detecció, identificació i derivació de persones víctimes; en aquest sentit, durant el 2017 procurarem efectuar un canvi de metodologia en la forma de col·laboració amb els altres serveis, sobretot, posant visites conjuntes entre els diferents serveis que permetin veure una necessitat més clara de treball en xarxa i no només de col·laboració i/o traspàs d'informació.

Durant el 2017, potenciarem entrevistes d'assessorament amb professionals de l'àmbit social (SSB) per millorar la detecció de situacions de violència masclista.

7.GLOSSARI

Serveis

CAPAU Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell
CDIAP Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
CSMIJ Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
EAP Equip d'Atenció Psicopedagògica.
EATAV Equip d'Assessorament Tècnic d'Atenció a la Víctima
FEMP Federación Española de Municipios y Provincias
GAV Grup d'Atenció a la Víctima
MMEE Mossos d'Esquadra
OAVD Oficina d'Atenció Víctima del Delicte
SIAD Servei d'Informació i Atenció a les Dones
S.E Serveis Educatius de l'Alt Urgell
SSB Serveis Socials Bàsics

Prestacions

PIRMI Programa Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció
RAI Renta Activa d'Inserció
SAD Servi d'Atenció a Domicili
TAM o ATEMPRO Servei telefònic d'Atenció i Protecció per víctimes de violència de gènere.

Accions

AT Atenció Telefònica
ATP Atenció Telefònica a Professional
APP Atenció Presencial a Professional
Ass. Assessorament
PAM Programa d'Atenció i Millora



POLÍTIQUES D'IGUALTAT

1. INTRODUCCIÓ



L'àrea de **Promoció de la Igualtat** s'ocupa de desenvolupar el Pla Comarcal d'Igualtat d'Oportunitats, i la seva funció consisteix en elaborar accions que promoguin la igualtat de gènere, en el sentit que el sexe de la persona no determini les possibilitats de creixement i desenvolupament en cap àmbit, bé sigui laboral, personal, educatiu i social.

Des d'aquesta àrea també es desenvolupen els plans d'igualtat del Consell Comarcal i del Consorci d'Atenció a les Persones, i es col·labora amb els ajuntaments de la comarca que vulguin desenvolupar-ne un i així ho requereixin. Alhora es col·labora amb els ajuntaments a l'hora de sol·licitar i gestionar les subvencions que reben a través de l'Institut Català de les Dones (ICD).

Una altra de les funcions és la dinamització del teixit associatiu d'aquest àmbit, relacionar-se amb les entitats de dones de la comarca, i oferir-les-hi suport i assessorament en tots aquells aspectes que correspongui.

El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzats (la coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca que així ho requereixin, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a les professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

OBJECTIUS

Objectius generals

- Oferir a les dones, de manera confidencial, personalitzada i gratuïta, informació i assessorament general relacionat amb diferents àmbits: ocupació, habitatge, família, activitats, serveis...
- Enfortir les polítiques de suport a les dones.
- Sensibilitzar la societat per tal d'actuar envers els conflictes relacionats amb la violència de gènere i la prevenció d'aquesta.
- Assessorar les entitats locals de la comarca en l'àmbit de les polítiques d'igualtat

Objectius específics

- Atendre totes aquelles dones que requereixin informació i assessorament.
- Oferir i gestionar els serveis d'atenció psicològica i d'assessorament jurídic gratuït a les dones de la comarca.
- Orientar, acompanyar i assessorar a aquelles dones que pateixin una situació de violència de gènere.
- Dinamitzar les associacions de dones en diferents àmbits i oferir-los-hi eines i recursos.
- Realitzar activitats de sensibilització social i treball comunitari.
- Realitzar formació en l'àmbit educatiu per tal de sensibilitzar i responsabilitzar els nois i noies de les seves accions.
- Elaboració dels plans d'igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, del Consorci d'Atenció a les Persones, assessorament als ajuntaments de la comarca i les entitats, públiques i privades, que gestionen serveis públics, per a l'elaboració dels seus propis plans interns i protocols per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Oferir suport i recursos humans a les associacions de dones a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions per a les seves entitats.

- Oferir suport i recursos humans a les entitats locals a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions i dinamitzar activitats de promoció de la dona i de la igualtat d'oportunitats.

2. ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES

- Impuls i coordinació del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats a la comarca de l'Alt Urgell.
- Impuls i coordinació del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Elaboració del I Pla d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell
- Suport i assessorament per a l'elaboració de plans d'igualtat d'altres ens públics i privats.
- Suport i orientació a entitats, associacions i professionals en els projectes i les actuacions destinades al foment de la igualtat d'oportunitats i la promoció de les dones.
- Promoció de xarxes entre les dones de la comarca.
- Tallers adreçats a centres educatius per promoure la igualtat de gènere
- Tallers per donar a conèixer que és un pla d'igualtat
- Organització d'activitats diverses d'interès per a la població i d'altres activitats i campanyes adreçades a la sensibilització envers la igualtat de gènere i de prevenció de la violència de gènere.
- Celebració de diades commemoratives.

	SIAD Alt Urgell
Adreça	Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic el Passeig 25700 La Seu d'Urgell
E-mail de contacte	igualtat@capau.cat
Telèfon	973 354 102
Coordinació	Sílvia Trigueros Wagner

3. ACTIVITATS REALITZADES DURANT EL 2016

Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones

- Coll de Nargó
 - Conferència “Una dieta depurativa de primavera”, a càrrec de Pilar Betriu, dietista-nutricionista.
 - Sopar de dones

Assistència als actes: 32 dones i 1 home. Total 33 persones
- Organyà
 - Monòleg, relat eròtic “Diumenge”, a càrrec de Sandra Rivera
 - Sopar

Assistència: al monòleg 70 dones i al sopar 100. Cap home. Total 100 persones
- Oñana “Dones en marxa”
 - Sortida cultural a Barcelona: Visita als búnquers del Carmel, al Turó de la Rovira i al teatre Goya per veure l'obra “L'Avar” de Molière. Organitza: Associació de Dones d'Oñana.

Assistència als actes: 70 dones i cap home. Total 70 persones
- Peramola
 - Xocolatada popular i coca
 - Xerrada: La dona al món rural i presentació del llibre “La muntanya escrita” a càrrec d'Anna Bonet i Roser Guix
 - 1r. mercat històric Lo griu de Peramola
 - 1a. Volta a Peramola
 - Taller de manualitats infantil, a càrrec de Laia Muñoz

Assistència: entre totes les activitats 45 dones i 15 homes. Total 60 persones
- La Seu d'Urgell
 - Teatre. Espectacle musical “Mrs. Brownie”. Teatre Nu i Laura Guiteras
 - Conferència “Beatriu de Planissoles. Els tràngols d'una dama pirinenca en temps del catarisme”. A càrrec de Carles Gascón, historiador.
 - Taller “El paper de les dones avui segons la psicologia sistèmica”. A càrrec d'Emerita Puig, coaching esportiu.
 - Sopar de les dones. Obert a totes les dones de la comarca, amb música dels anys 60. Organitzat per les associacions de dones de la Seu.

- Presentació del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats de l'Alt Urgell, 2016-2019. Tècnica del SIAD i mOntanyanes.
- Biblioteca Sant Agustí. Exposició "La lluita per l'oportunitat de viure", cedida per l'Institut Català de les Dones.

Participació entre totes les activitats: 169 dones i 25 homes. Total 194 persones

Commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

La Seu d'Urgell

- Exposició a la Biblioteca Sant Agustí durant tot el mes de novembre "Rosa Leveroni, dona de lletres". Aquesta exposició recorda la figura i la transcendència de Rosa Leveroni (Barcelona, 1910–1985) amb motiu del centenari del seu naixement, i alterna explicacions sobre la vida i l'obra de la poeta amb fragments literaris
- Campanya de difusió de lemes antimasclistes, amb pancartes penjades al carrer.
- Acció de fotografia participativa (photocall) als centres educatius a càrrec de l'Oficina Jove:
 - o Punt Òmnia (dies 21 al 24)
 - o Institut Aubenç (dia 22, a les 13 h)
 - o UEC (dia 22 a les 15:30 h)
 - o Institut La Valira (dia 24, de 10,35 a 14,50 h)
 - o La Salle (dia 25, de 12,15 a 13,15 h)
 - o Mur del civisme (dia 25, a les 13:30 h)
- Taller sobre noves masculinitats, a càrrec de Paco Abril, de l'Associació d'homes igualitaris, a l'IES Joan Brudieu, alumnes de 2n BTX.
- Conferència de Paco Abril, de l'Associació d'homes igualitaris a l'IES Joan Brudieu. Adreçada als i les alumnes de cicles formatius i a tota la població en general.
- Difusió a les xarxes socials de l'acció als centres educatius de fotografia participativa (photocall) a càrrec de l'Oficina Jove

- Taller interactiu de teatre (a càrrec de la Fusteria Arts Escèniques) a la Salle, per alumnes de 4t d'ESO
- Presentació "Violència masclista a l'Alt Pirineu i Aran. Estereotips que dificulten la detecció. Experiències 2012 - 2016"
 - o Sílvia Mota, psicòloga de dones adultes del SIE Alt Pirineu i Aran
 - o Sònia Ribot, jurista del Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) Alt Pirineu i Aran.
 - o Anna Pujol, psicòloga Infanto-juvenil del SIE Alt Pirineu i Aran.
 - o Marta Ollé, treballadora social del SIE Alt Pirineu i Aran.
- Lectura del manifest en acte públic a la plaça Soldevila, sota el Mur del Civisme. A continuació acció de teatre, a càrrec d'alumnes del grup jove de la Fusteria i per acabar acció de fotografia participativa (photocall) pública davant del mur del civisme, amb la ciutadania.

Participació: entre tots els actes 317 dones i 205 homes. Total 522 persones

- Oliana
 - Lectura del manifest
 - L'Ajuntament ha penjat la pancarta elaborada l'any anterior: Preguntes inquietants, respostes contundents

Participació: 12 dones i 8 homes. Total 20 persones

Comunicació

- Dinamització de l'apartat de promoció de la igualtat de la pàgina web del Consell Comarcal: <http://www.alturgell.cat/promocio-de-la-igualtat>
- Posada en marxa d'una pàgina a Facebook, per difondre les activitats que s'organitzen, i donar ressò a aquelles informacions que es considera que poden ser d'interès per a la ciutadania i particularment per a les dones: <https://www.facebook.com/alturgellsiad/>

Nombre de persones que reben informació periòdica de les activitats de dinamització i accions de sensibilització: Es disposa de 182 correus electrònics de contacte i s'han aconseguit 804 persones de contacte a Facebook. En total **986 persones**.

El correu electrònic optimitza recursos i es pot estar en contacte de forma immediata amb totes les persones. En les activitats realitzades s'ha distribuït un full de signatura per tal que tothom que vulgui rebre informació pugui donar el seu correu electrònic.

Alhora, a través d'altres entitats com les associacions de dones de la comarca, la Biblioteca, el Punt Òmnia, l'Oficina de Benestar Social i les AMPES s'amplifica aquesta difusió.

Igualment es manté el contacte telefònic amb les associacions de dones per tal d'oferir un tracte personalitzat i major implicació en l'organització de les jornades i la seva participació.

Amb la incorporació de la pàgina a Facebook s'ha incrementat de forma notable la difusió de les actuacions.

Tota la informació de les activitats es penja a la web del Consell Comarcal i se'n fa difusió a través dels mitjans de comunicació.

Organització de tallers, xerrades, cursos i conferències:

- Presentació de l'estudi d'entitats de dones a l'Alt Pirineu i Aran

L'ICD, a través dels SIADs i en base a una enquesta que es va passar a totes les associacions de dones, va elaborar un estudi d'aquestes entitats. Aquesta jornada va ser un retorn a cada comarca i a totes les entitats de dones, per fer-los la presentació de l'estudi i de les conclusions a les que es van arribar, motivar-les a que segueixin endavant i la importància d'estar associades.

A continuació va tenir lloc l'acte següent:

- Presentació de la iniciativa per a la reforma horària

El Govern de la Generalitat s'ha compromès a reformar els horaris de manera que s'assoleixi l'adaptació a uns temps més humans i cívics i que permetin la sincronització amb la resta del món. En aquest marc, el Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència, mitjançant la Secretaria de Transparència i Govern Obert està impulsant un procés participatiu en col·laboració amb l'associació Iniciativa per a la Reforma Horària, amb el doble objectiu d'informar i sensibilitzar la ciutadania i alhora de recollir les seves inquietuds i propostes sobre com s'han d'aplicar aquesta reforma.

En aquesta jornada es va fer una introducció des del punt de vista de com afecta les dones.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

A càrrec de Carme Castelló, coordinadora de l'ICD a Lleida

La Seu d'Urgell: 4 d'octubre de 2016. *Assistència: 17 persones*

Oliana: 11 d'octubre de 2016. *Assistència: 19 persones*

- Formació Emprenedores liderant

Dirigida a dones emprenedores, empresàries, dones que vulguin fer un canvi professional en les seves vides i dones que contemplin l'emprenedoria en el seu futur professional, amb l'objectiu que amb l'objectiu de fomentar el desenvolupament personal, prendre consciència de les potencialitats i dels talents com a element impulsor del procés, Identificar obstacles que impedeixen assolir reptes, Incorporar enfocaments de coaching orientats a ampliar horitzons, potenciar les habilitats de comunicació i crear comunitat de dones emprenedores a la comarca, enguany en horari de tardes per facilitar la formació a les interessades que l'any passat no van poder realitzar-lo per incompatibilitats horàries.

A càrrec d'Anna Bentanachs de Kaxi Coaching.

S'han desenvolupat 5 sessions amb el següent contingut:

- 1a: 16/12/2016. Obertura i presentació del programa
- 2a: 23/01/2017. Connectant amb el que m'apassiona
- 3a: 30/01/2017. Sumant passió i projecte
- 4a: 06/02/2017. De la visió a l'acció
- 5a: 13/02/2017. Compartint el meu projecte i posant-lo en valor

Inscripció: 10 dones. Valoració total del curs: 10/10

- Taller de manteniment i defensa personal

Iniciació a les tècniques de Jiu Jitsu.

Utilitzant moviments d'arts marcial les sessions s'han iniciat i finalitat amb manteniment i tonificació, i s'han après tècniques reals, especialment per a dones, utilitzant la mínima força.

Professor: Josu Fàbrega. HAPKIDO KWAN - LA SEU

S'han realitzat 6 sessions, a les que es van inscriure *17 dones*. La participació real ha anat disminuint al llarg dels dies, amb un bon acabament però.

- Jornada igualtat i mitjans de comunicació

En el marc de les línies estratègiques per a enguany de l'ICD, l'Eix 1.2. Millorar la visibilitat de la dona als mitjans de comunicació del Pla d'Igualtat de l'Alt Urgell, s'ha realitzat una jornada per tractar i debatre quina visió ofereixen i rebem dels mitjans de comunicació de cara a la igualtat efectiva de dones i homes. Aquest és un tema que considerem cabdal si volem que els i les nostres joves adquireixin una mirada crítica envers els estímuls que contínuament reben dels mitjans de comunicació, sense cap més filtre que els seus interessos i que en una bona mesura venen condicionats per aquests mateixos mitjans que a través de les ofertes més populars, creen un univers del qual no sempre els adults en som conscients.

El programa de la jornada ha estat el següent:

- Taller: Sexisme i mitjans audiovisuals: premsa, televisió i internet, a càrrec de Drac Màgic. Cooperativa promotora de mitjans audiovisuals.
- Projectió del curtmetratge Desenfocament de gènere: una reflexió sobre la representació de les dones en els mitjans de comunicació d'Ajuda en Acció.
- Presentació de la conferència No volem ser reines. La representació de les dones als mitjans de comunicació, a càrrec de Joana Gallego, coordinadora del Màster Gènere i Comunicació i nova directora de l'Observatori per a la Igualtat.
- Taula rodona, amb la participació de Carme Castelló, Coordinadora de l'ICD a Lleida, Carles Perea de l'Associació Som com som (LGBTI d'Andorra), Marta Pujantell (directora de Ràdio Seu), Joana Gallego (ponent). Moderador: Isidre Domenjó, tècnic de cultura del Consell Comarcal

A la jornada s'hi han inscrit 21 persones

- Curs de cuina per a homes

S'ha organitzat aquest curs, adreçat a homes, amb la intenció de diversificar i donar eines en l'àmbit domèstic.

El curs ha constat d'una única sessió i s'ha realitzat al Restaurant Arbeletxe, impartit pels seus titulars: Asier Arbilla i Antonia Parejo, amb el següent contingut: compra d'aliments, neteja a la cuina, proposta de menú setmanal, receptes i per finalitzar s'ha realitzat un petit tast dels productes elaborats

El SIAD ha subvencionat el 50 % (10 € dels 20 que val el curs) i l'altra meitat ha anat a càrrec dels participants.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

S'hi han inscrit 11 persones.

Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori

Descripció (i data, si s'escau)	Objectiu	Reunions	Hres
Coordinació SIADs - Lleida	Informació actualitat i projectes de l'ICD i coordinació	2	8
Comissió Igualtat: gerent CCAU, coordinadora CAPAU, àrees d'igualtat, ensenyament, joventut i immigració	Reunions mensuals per a comunicació i posada en comú de projectes, presa de decisions, calendari actes...	mensual	24
Reunions CAPAU - SIAD	Posada en comú i presa de decisions.	mensual	3
Reunió amb el regidor d'Oliana	Posada en comú i presa de decisions de les actuacions a Oliana	1	1
Equip comarcal de l'Alt Urgell del circuit de la demarcació de l'Alt Pirineu i Aran per a l'abordatge de la violència masclista	Estudi i aplicació del protocol contra la violència masclista a l'Alt Urgell	2	4
Reunió de la Taula del protocol de l'Alt Pirineu	Estudi i aplicació del protocol contra la violència masclista a l'Alt Pirineu	1	2
Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de la comarca i del Consell Comarcal	Participació i dinamització de la Comissió de Seguiment dels plans d'igualtat de la comarca i del Consell Comarcal de l'Alt Urgell	1	1
Consell de Dones de l'Alt Urgell	Elaboració del reglament i creació del Consell de Dones de l'Alt Urgell	1	3
TOTAL		32	42

Participació en actes, jornades i formacions

Títol del curs	Formador/a	Data	Organitza		D	H	Assist.	Hres
La masculinitat i el camí cap a la igualtat. Com podem fer-ho?	Daniel Gabarró	22/04	ICD	Lleida	54	6	60	2
Els nous protocols per al tractament de casos d'assetjaments psicològic i sexual	Francesc Fransi Carme Ladona	24/05	Esc. Adm. Pública	La Seu d'Urgell. Vídeoconferència	6	6	12	4
Indicadors de seguiment i avaluació de la violència masclista	Eva Alfama	14/06	ICD	Lleida	30	0	30	5
Boscors terapèutics		25/5	CTF Solsona	Vall St. Miquel	4	9	13	4
Intervenció en filles i fills de dones en situació de violència masclista	Mary.Dantagnan Maria Álvarez	8/09	ICD	Lleida	27	0	27	5

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Els colors de la diversitat. Una aposta per Lleida	Abel Huete Sandra Castro	23/09	Dixit	Lleida	37	13	50	2
Plans de polítiques de dones	Blanca Moreno	21/10	ICD	Lleida	15	0	15	5
Presentació Llei Igualtat de tracte i no discriminació	Mireia Mata	20/10	D.Gral. d'Igualtat	Tremp	17	2	19	1
Plans i mesures d'igualtat en el treball als ens locals	Raquel Serrano	20/10	Àrea Igualtat d'Oportunitats	Tremp				3
Jornada Dona i Esport: L'excel·lència de l'esport femení en els Jocs Olímpics	Carles Giralt i esportistes AUrgell	27/10	RT de l'Esport a Lleida	La Seu d'Urgell	11	12	23	2
Iniciativa per a la Reforma Horària	Fabian Mohedano	4/11	ERC	La Seu d'Urgell	14	6	20	2
Taller participatiu: Construïm		9/11	D Gral Acció Cívica i Com.	La Seu d'Urgell	6	0	6	2
Violència masclista a l'Alt Pirineu i Aran. Estereotips que dificulten la detecció. Experiències 2012 - 2016	SIE Alt Pirineu i Aran	25/11	Dixit	La Seu d'Urgell	33	3	36	2
					254	57	311	39

Intervenció en actes, jornades i formacions

- Seminaris: "Plans i mesures d'igualtat en el treball als ens locals". (Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball).

Programa:

- Plans i mesures d'igualtat als ens locals, conferència. Raquel Serrano Olivares, professora titular de Dret del Treball i de la Seguretat Social. Universitat de Barcelona.
- Presentació del Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell. Sílvia Trigueros Wagner, tècnica del SIAD de l'Alt Urgell.

- o Tremp, 20 d'octubre de 2016
- o Lleida, 18 de novembre de 2016

Exposicions

Període	Municipi	Detalls de l'exposició	Organitza
7 al 31 de març	La Seu d'Urgell	La lluita per l'oportunitat de viure. Mostra la vida de les dones des de la República i fins als anys 70, en el dia a dia	Biblioteca Sant Agustí

		i a l'exili	
1 al 25 de novembre	La Seu d'Urgell	Rosa Leveroni, dona de lletres. Recorda la seva figura i transcendència (Barcelona, 1910–1985) amb motiu del centenari del seu naixement, i alterna explicacions sobre la vida i l'obra de la poeta amb fragments literaris	Biblioteca Sant Agustí

Resum de les activitats realitzades

Activitats	Total hores	Total accions	Dones	Homes	Total
Cursos / Jornades / Tallers	59	19	317	60	377
Actes participatius (concerts, conferències...)	34	19	635	96	731
Tallers educatius a centres	14	9	328	241	569
Organització d'actuacions grupals	10	6	32	7	39
Nombre de reunions de coordinació	42	32			
Exposicions		2			
Formació	39	13			
TOTAL	196	100	1312	404	1716

Documents, acords, normativa, informes

Descripció	Objectiu
Dinamització del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats de la comarca de l'Alt Urgell 2016-2019	Dur a terme accions, dins dels diversos eixos estratègics marcats i amb els ajuntaments adherits, d'acord amb els programes previstos al Pla.
Dinamització del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell	Diagnosi i redacció, a través d'enquestes i estudis de la situació actual, del Pla intern del Consell Comarcal, un cop vençut l'anterior.
Elaboració del I Pla d'igualtat d'oportunitats del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell	Diagnosi, estudi i redacció del I Pla del Consorci. En elaboració.
Protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe a l'empresa del Consell Comarcal Iniciatives Alt Urgell, SA	Elaboració i aprovació del protocol a IAUSA
Seguiments del Protocol d'actuació en casos de violència masclista a l'Alt Urgell	Participació en la taula de seguiment del protocol de violència masclista.

Constitució del Consell de Dones de l'Alt Urgell	Elaboració del reglament, aprovació i adhesió dels ajuntaments, entitats de dones i grups polítics amb representació al Consell Comarcal
---	--

Eixos estratègics

1. APODERAMENT DE LES DONES

Creixement individual i col·lectiu, vida pública, participació i representació

- Col·laboració amb les entitats de dones per a l'organització dels actes del 8 de març. Sopar de dones i activitats a Coll de Nargó, Oliana, Organyà, Peramola i la Seu d'Urgell.
- Suport a l'Associació de puntaires de la Seu per la sol·licitud de subvenció de l'IEI per activitats culturals per a la XX Trobada de Puntaires a la Seu d'Urgell.
- Suport a l'Associació Urgellenca de Dones de la Seu d'Urgell i a l'Associació de Dones d'Oliana per la sol·licitud de subvenció a l'ICD per a entitats de dones.
- Presentació de l'estudi d'entitats de dones a l'Alt Pirineu i Aran
- Creació del Consell de Dones de l'Alt Urgell
- Jornada igualtat i mitjans de comunicació
- Formació Emprenedores liderant
- Jornada Dona i Esport: L'excel·lència de l'esport femení en els Jocs Olímpics.
- Trasllat del gimnàs mòbil d'Alàs a Organyà
- Col·laboració amb la Biblioteca Sant Agustí per presentació de l'exposició "La lluita per l'oportunitat de viure", de l'ICD
- Difusió de la campanya No és No durant les festes majors realitzada per col·lectiu Dones Feministes de l'Alt Urgell
- Col·laboració amb els projectes culturals existents, com ara el Picurt, i Premis Homilies d'Organyà
- Celebració de les diades de visibilitat de les dones: 8 de març, Dia internacional de les dones i 25 de novembre, Dia per a l'eradicació de la violència masclista,.

2. IGUALTAT PLENA

Noves subjectivitats, coresponsabilitat, emancipació i conciliació

- Formació Emprenedores liderant
- Jornada igualtat i mitjans de comunicació. Participació d'un representant de l'Associació Som com Som a la taula rodona
- Les bases dels ajuts socioeconòmics de menjador escolar contemplen els següents criteris: famílies monoparentals, famílies monoparentals especials, família nombrosa general, família nombrosa especial, discapacitat d'algun membre de la família fins a un 33% i de més del 33%

3. PERSPECTIVA DE GÈNERE

Sensibilització, promoció, incorporació i formació.

- Taller sobre noves masculinitats, a càrrec de Paco Abril, de l'Associació d'homes igualitaris, a l'IES Joan Brudieu, alumnes de 2n BTX.
- Conferència de Paco Abril, de l'Associació d'homes igualitaris a l'IES Joan Brudieu, adreçada als i les alumnes de cicles formatius i a tota la població en general.
- Curs de cuina per a homes.
- S'ha valorat la incorporació en alguns barems de puntuació de convocatòries públiques el tenir polítiques d'igualtat a l'empresa.
- Creació del Consell de Dones de l'Alt Urgell
- Jornada igualtat i mitjans de comunicació
- Taller "Ni bella ni bèstia" als centres educatius, per treballar els rols i estereotips de gènere a través de la reflexió sobre la participació dels alumnes en les tasques domèstiques, de les imatges que presenten els mitjans de comunicació a través de la publicitat, vídeos, música, i presa de consciència de les actituds i la responsabilitat de cadascú envers el tracte amb els altres.
 - o 4 sessions a l'IES Joan Brudieu per als alumnes de 1r d'ESO. 52 noies i 48 nois
 - o 1 sessió per als alumnes del Pla de Transició al Treball, format per nois i noies de 16-17 anys que no tenen la ESO i que fan aquest curs per aprendre un ofici i decidir entre continuar estudiant o treballar.
- Taller Plans d'igualtat, als alumnes del programa Joves per l'ocupació. 3 noies i 4 nois

- Taller Noves masculinitats als alumnes de 2n de batxillerat i de cicles formatius de l'IES Joan Brudieu de la Seu d'Urgell, amb motiu del 25 N. 77 noies i 65 nois.
- Teatre fòrum participatiu. Enguany s'ha preparat aquest taller amb la Fusteria Teatre-Pirineus Creatius, en el que es desenvolupen diferents escenes de la vida d'un jove que té interès per la dansa i al que l'entorn va fent canviar fins que arriba a una acció violenta. Un cop acabada la representació, es proposa al públic de tornar a repetir les escenes i que algun voluntari o voluntària faci un dels papers de cada escena canviant el que li sembla que no es adequat segons la seva percepció, i com això fa que l'escena es desenvolupi d'una altra forma i que el final sigui molt diferent. El fet que estigui interpretat per joves ho fa més proper a la realitat dels nois i noies. 24 noies i 26 nois.
- Photocall. Després d'una introducció, es proposen els lemes: Qui t'estima et farà plorar <Somriure>, Ella no pot viure sense mi <és lliure>, Si <no> m'hi fico serà pitjor, Només em vol per a ell perquè m'estima <em controla>, Estimar <no> fa mal, Desactiva el control, Volem relacions lliures de violència, Prou agressions!, Trenquem el silenci, Si una noia diu NO vol que li vagin al darrere <es que no>, La violència no és un joc, es proposa escollir-ne un i fer-se una foto, i fer difusió a xarxes socials. Alumnes d'ESO i UEC de 4 centre educatius. També ha participat el Punt Omnia de la Seu. 172 dones i 98 homes.

4. ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Prevenió, detecció i intervenció des de tots els àmbits a tots els nivells

- Campanya de difusió de lemes antimasclistes, amb pancartes penjades al carrer.
- Acció de fotografia participativa (photocall) als centres educatius a càrrec de l'Oficina Jove i difusió a les xarxes socials a càrrec de l'Oficina Jove
- Taller i conferència sobre noves masculinitats, a càrrec de Paco Abril, de l'Associació d'homes igualitaris.
- Taller interactiu de teatre per a centres escolars.
- Presentació "Violència masclista a l'Alt Pirineu i Aran. Estereotips que dificulten la detecció. Experiències 2012 - 2016".
- Lectura del manifest en acte públic, acció de teatre al carrer i fotografia participativa (photocall) pública davant del mur del civisme, amb la ciutadania.

- Participació en circuits i protocols territorials envers la violència de gènere.
- Assistència a formació per part de les tècniques del SIAD, del SIE i dels serveis socials.

4. SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS LOCALS DE LA COMARCA

Des del SIAD es dona suport als ajuntaments de la comarca per a l'organització d'activitats al territori i la celebració de dates assenyalades, d'acord amb el previst al Pla Comarcal, així com per sol·licitar la subvenció de l'Institut Català de les Dones, amb la qual es financen aquestes activitats, i per a l'elaboració dels plans d'igualtat i protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

15 entitats locals de la comarca han demanat la subvenció de l'ICD per al 2016: els ajuntaments d'Alàs i Cerc, Bassella, Coll de Nargó, Josa i Tuixén, Montferrer i Castellbó, Oliana, Organyà, Peramola, Ribera d'Urgellet, la Seu d'Urgell, les Valls d'Aguilar, la Vansa i Fórnoles, les EMD de Taús i de Vila i Vall de Castellbó, i el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

Projectes demanats per les entitats locals:

- **Ajuntament d'Alàs i Cerc.** Activitats: PICURT, cicle de cinema dona i muntanya. *Participació: 2.500 persones.*
- **Ajuntament de Bassella.** Activitats: Tallers d'elaboració de cupcakes i torrons i de pintura de fusta amb la tècnica del Chalk Paint. *Participació: 28 persones (14 + 14 dones).*
- **Ajuntament de Coll de Nargó.** Degut al retard en la comunicació de l'atorgament de les subvencions per part de l'ICD no s'han pogut realitzar els tallers i s'ha renunciat a la subvenció.
- **Ajuntament de Josa i Tuixén.** Activitats: Projecte AMARA. Taller de Kinesiologia: aconseguir els teus objectius, Sortida Boscos terapèutics i sons a la natura i taller loga amb nens. *Participació: 61 persones (40 dones i 21 homes)*
- **Ajuntament de Montferrer i Castellbó.** Activitats: demostracions de cuina: rossejats i canapès. Activitats esportives i caminades a l'aire lliure, zumba, ioga. Tallers: herbes

medicinals, confecció de sabó, fang, acupuntura, educació emocional, utilització d'un desfibrilador,. Xerrades: les varius, l'ictus, la nutrició, prevenció d'incendis, la llum, manteniment de la fusteria, bulling, violència de gènere. Realització de l'obra de teatre "No em toquis la flor". Representació de 9 retaules del Pessebre vivent. Formació: Cicles formatius d'ofimàtica, curs de 50 hores a la centre TIC: utilització de smartphones, baixada de apps, localitzacions, traspàs de dades, GEO localitzador, maps, etc. Poda i cura dels jardins. *Participació: 81 persones (63 dones i 18 homes).*

- **EMD Vila i Vall de Castellbó.** Activitats: Tallers de cuina i jardineria. Cicle de jornades sobre manteniment d'edificis: la llum, la calefacció, manteniment de la fusteria, el pi roig (fusta de les construccions tradicionals de la Vall de Castellbò). *Participació: 21 persones (14 dones i 7 homes).*
- **Ajuntament d'Oliana.** Diades: activitats projecte "Dones en marxa": sopar i espectacle per a les dones "Fet pels homes". Viatge cultural a Barcelona. Activitats: taller de confecció. Enguany s'han cosit els vestits dels gegants de la vila i s'han fet els davantals per als homes que elaboren el sopar de les dones. , Activitats físiques d'estiu i de lleure: ioga, aiguaeròbic i dansa. *Participació: 200 persones (236 dones i 32 homes).*
- **Ajuntament d'Organyà.** Diades. 8M: actuació teatral, sopar de les dones. Concert final del projecte Rock the Mountains. *Participació: 125 persones (113 dones i 12 homes).*
- **Ajuntament de Peramola.** Activitats: Taller d'aperitius de festa.. Xerrada amb cloenda de xocolatada popular pel Dia de les Dones. Sortida cultural a Barcelona: Visita al barri antic i teatre. Taller de manualitats, esponges de sabó amb llana i taller d'envelliment actiu. *Participació: 102 persones (86 dones i 16 homes)*
- **Ajuntament de Ribera d'Urgellet.** Activitats. Taller de plantes beneficioses per a la pell, amb elaboració de pomades, a Adrall, Arfa i el Pla de St. Tirs. *Participació: 58 persones (56 dones i 2 homes)*
- **Ajuntament de la Seu d'Urgell.** Diades: 8 de març, taller de psicologia sistèmica teatre i sopar de les dones; 25 de novembre, xerrada noves masculinitats als alumnes de 2n de batxillerat de l'IES Joan Brudieu i cicles formatius, obert a tota la població Activitats: tallers de teler, ceràmica i maquillatge pel mercat medieval. tallers al Punt Òmnia i formació emprenedores liderant. *Participació: 1.026 persones (721 dones i 295 homes)*
- **Ajuntament de les Valls d'Aguilar.** Activitats: xerrades, especialment referides a la salut de les dones, culturals, de consum. Tallers de danses, de costura, de manualitats,

de crochet i de punt. Grup amateur de teatre. Recerca: realització d'un projecte de recerca etnogràfica amb les persones de més edat del municipi a través d'entrevistes gravades, amb la intenció futura d'editar aquest material que reculli la història viva de les valls. *Participació: 19 dones.*

- **EMD de Taús.** Activitats: tallers de zumba i concurs de pastissos a l'estiu i recreació per part de les padrines de com es feia l'embotit típic de Taús (la Berenguera) així com les botifarres i llonganisses a l'hivern. *Participació: 42 persones (27 dones i 15 homes).*
- **Ajuntament de la Vansa i Fórnols.** Activitats: Projecte AMARA Constel·lacions familiars "Conflictes transgeneracionals". Taller de nutrició: receptes de tardor. Biodansa. Degut al retard en la comunicació de l'atorgament de les subvencions per part de l'ICD no s'han pogut realitzar els tallers i s'ha renunciat a la subvenció.
- **CAPAU.** Activitats: Activitats dia 25 de novembre, contra la violència masclista. Taller de defensa personal. Taller de cuina per a homes. Sensibilització: Jornada Igualtat i mitjans de comunicació. *Participació: 600 persones (379 dones i 221 homes).*

5. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD

Ens locals	Concepte	B1 Diades	B2 Activitats	B3 Sensibilització	B4 Formació	B5 Recerca	Total sol.	Total atorgat
CAPAU	Activitats i sensibilització		2.000,00 €	2.000,00 €			4.000,00 €	3.371,43 €
Alàs i Cerc	Activitats PICURT		2.500,00 €				2.500,00 €	2.000,00 €
Bassella	Activitats		900,00 €				900,00 €	603,00 €
Coll de Nargó	Activitats		500,00 €				500,00 €	291,00 €
Josa i Tuixén	Projecte AMARA		1.160,00 €				1.160,00 €	800,00 €
Montferrer i Castellbó	Activitats i formació		2.000,00 €		2.000,00 €		4.000,00 €	1.942,86 €
EMD Castellbó	Activitats		1.000,00 €				1.000,00 €	628,57 €
Oliana	Diades i activitats	2.500,00 €	3.000,00 €				5.500,00 €	3.714,29 €
Organyà	Activitats	700,00 €					700,00 €	560,00 €
Peramola	Activitats		1.000,00 €				1.000,00 €	685,71 €
Ribera d'Urgellet	Activitats		600,00 €				600,00 €	438,00 €
La Seu d'Urgell	Diades i activitats	2.000,00 €			2.000,00 €		4.000,00 €	2.685,71 €
Valls d'Aguilar	Activitats i recerca		1.600,00 €			2.400,00 €	4.000,00 €	2.628,57 €
EMD Taús	Activitats		400,00 €				400,00 €	
La Vansa i Fórnols	Projecte AMARA		990,00 €				990,00 €	685,71 €
Entitats de dones	Concepte						Total sol.	Total atorgat

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Associació Urgellenca de Dones	Cursos d'informàtica	1.662,74 €			1.662,74 €	831,00 €
Associació de Dones d'Oliana	Tallers de plantes	660,00 €			660,00 €	660,00 €
TOTAL ICD		5.200,00 €	17.650,00 €	4.000,00 €	2.400,00 €	31.250,00 €
IEI	Concepte	Projectes culturals			Total sol.	Total atorgat
CAPAU	Lletres de dones	600,00 €			600,00 €	600,00 €
Associació Puntaires la Seu	Trobada de puntaires	300,00 €			300,00 €	300,00 €
TOTAL IEI					900,00 €	900,00 €
TOTAL 2016					33.050,00 €	22.834,85 €

Els imports destacats en taronja corresponen a renunciïes a la subvenció, per no haver pogut realitzar les accions plantejades. En ambdós casos, el fet que es comunicués l'atorgament tant tard i la quantia de la subvenció va impossibilitat la realització de les actuacions.

6. DADES RECOLLIDES L'ANY 2016

Recursos humans

Funció	Professional	Persones ateses	Atencions realitzades	Import anual
Servei d'atenció jurídica	Sònia Ribot Pal	20	21	951,37 €
Servei d'atenció psicològica	M Àngels Babot Salvadó	3	19	790,00 €
TOTAL		23	40	1.741,37 €

Durant l'any 2016 el SIAD (Alt Urgell) ha realitzat un total de 136 atencions. Moltes de les consultes ateses es fan amb entitats locals i associacions. Les usuàries individuals majoritàriament provenen de serveis socials i es deriven als serveis que es considera més adequat en cada cas.

Estadístiques generals sobre atenció a les dones

Atenció personalitzada	Persones ateses
Núm. de dones ateses	136
Núm. d'atencions realitzades	155
Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	3
Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament	19
Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament jurídic	20
Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic	21

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Núm. de dones usuàries en situació de violència masclista	12
Núm. de dones i fills/ filles derivades al SIE	8
Total	136
Homes	6
Dones	130
Associacions de dones	4
Associacions empresarials	0
Entitats locals	15

Procediment d'arribada	
Presencial	46
Telefònica	32
Correu electrònic	24
Altres	34

Àrea de la demanda	
Laboral (recerca de feina, drets laborals, conciliació, assetjament, mobbing, discriminació...)	22
Salut (planificació familiar, malaltia de transmissió sexual, ludopaties, conflictes afectius, avortament, toxicomanies...)	3
Serveis socials (pensions, mares soles, manca de recursos, estrangeria, ajust per a fills i filles, habitatge...)	1
Violència masclista (derivades al SIE)	15
Psicològic (assessorament psicològic i suport emocional)	5
Jurídica (custòdia de fills i filles, separació, divorci, filiació, incompliment de sentència, parelles de fet...)	14
Formació/activitats (beques, informació cursos, reciclatge professional, etc.)	57

Municipi habitual de residència:

Municipi	Persones ateses	Atencions
La Seu d'Urgell	109	127
Andorra	6	6
Oliana	5	5
Josa i Tuixén	2	2
Montferrer i Castellbó	2	2
Ribera d'Urgellet	2	2
Les Valls d'Aguilar	2	2
Arsèguel	1	2
Peramola	1	1

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Coll de Nargó	1	1
La Vansa i Fòrnols	1	1
Alàs	1	1
Bassella	1	1
Organyà	1	1
Total	136	155

7. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI

El SIAD es troba situat en les instal·lacions de serveis socials del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Durant el 2016 el servei ha tingut una dedicació de la tècnica de coordinació de 25 hores setmanals, contractada directament pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell, dins del marc del Contracte Programa subscrit amb l'Institut Català de les Dones, adscrit al Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.

Alhora hi ha contractada una advocada i una psicòloga, amb contracte menor i atencions sota demanda, que enguany han realitzat 40 atencions en total.

Els casos de violència masclista que es detecten es deriven directament al SIE de l'Alt Pirineu i Aran, que té l'oficina a la Seu d'Urgell, però es desplaça per tot el territori assignat.

Les principals activitats desenvolupades des del servei aquest 2016 han estat:

- Atenció directa de les dones que arriben al servei amb demandes diverses, i situacions familiars i personals que requereixen una atenció especialitzada.
- Coordinació de les visites amb l'advocada i la psicòloga, habitualment derivades des dels serveis socials.
- Suport, atenció i gestió de les subvencions de les associacions de dones i puntaires.
- Dinamització i suport a les entitats locals per a l'organització de les activitats programades a través de la subvenció de l'ICD.
- Foment de la implementació del IV Pla de polítiques de dones de l'Alt Urgell.

- Foment de la implementació del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Diagnosi per a l'elaboració del I Pla d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.
- Creació del Consell de Dones de l'Alt Urgell
- Tallers a centres educatius
- Realització d'activitats adreçades a dones, i relacionades amb diades assenyalades.

9. CONCLUSIONS

Avaluació de les dificultats

Es detecta durant els talles a centres educatius i en alguna de les activitats que s'han dut a terme que hi ha algunes actituds masclistes molt arrelades. De vegades apareixen alguns nois que no entenen el concepte d'igualtat i es posen a la defensiva, com si això representés una pèrdua dels drets dels homes, i que ells no reben atencions especialitzades com ho estan fent les dones, i que també pateixen violència. Cal trobar la forma de fer arribar el missatge que el que es pretén és que tothom tingui les mateixes oportunitats de viure sense violència i d'expressar els seus talents sense discriminació, i que la violència és un factor que està latent en la societat, amb un forta base masclista, i que cal prendre'n consciència per eradicar-ho.

Una de les dificultats principals és arribar a que el màxim nombre de persones rebin informació del que s'està fent, i per tant ampliar el nombre d'usuàries del servei i de persones que participin en les activitats que s'organitzen. Representa un gran esforç i la resposta de vegades és proporcionalment baixa. Potser hi ha una saturació de l'oferta en general i les persones tampoc tenen tant interès. Si són persones mediàtiques les que actuen la resposta és massiva, però si no són gaire conegudes costa molt. Això passa tant a nivell de la Seu d'Urgell com de la resta de la comarca.

Malgrat els anys que el servei està en funcionament, es detecta encara un desconeixement d'aquest servei d'un ampli sector de la població, tot i les mesures empreses en aquesta línia.

Confiem en què la recent posada en marxa del Consell de Dones de l'Alt Urgell pot ser un altaveu de les polítiques d'igualtat a un ventall més ampli de població i de territori.

Cal seguir donant suport i reforçar els contactes amb les associacions de dones de la comarca, i col·laborar en iniciatives de tota mena. Amb la incorporació de la pàgina de Facebook s'ha pogut incrementar la difusió i moltes dones de les associacions, i en general, reben així la informació.

La zona sud de la comarca queda allunyada de la Seu i algunes dones, sobretot les de més edat, tenen dificultats en accedir a la participació en activitats que s'organitzen en les localitats més grans. S'havia rebut la demanda específica algun mitjà de transport per poder gaudir d'activitats que es realitzen a la Seu per a les persones que sembla que no tenen prou accés. Hi ha un nombre important de dones molt grans que estan soles, però gaudeixen d'un bon estat de salut i necessiten una programació específica. Els ajuntaments involucrats s'han fet conscients d'aquesta necessitat i posen els recursos al seu abast per tal de pal·liar-ho. Es desconeix si s'han fet actuacions al respecte.

Enguany, s'ha comunicat la resolució d'atorgament de subvenció de l'ICD als ens locals a mitjans del mes de desembre. El fet que moltes de les activitats ens financen amb aquests diners i la no disponibilitat d'aquests impedeix realitzar actuacions, s'han hagut d'acumular totes a finals d'any i inclús fer-les durant el 2017. Això també ha provocat que dos dels ajuntaments que la tenien sol·licitada no han tingut marge d'actuació i han hagut de renunciar a la subvenció. Un ajuntament ha renunciat a la subvenció pel baix import atorgat que no ha permès la realització de l'actuació.

Propostes de futur

Durant el proper any cal dotar de contingut el Consell de Dones de l'Alt Urgell, a través de comissions que estudiïn i treballin temes específics. El volum de membres és elevat i es preveu que el treball en comissions permetrà aprofundir en els temes determinats.

Reforçar i potenciar la col·laboració amb els ajuntaments i regidories d'igualtat per incrementar la visibilitat de les polítiques d'igualtat a tot el territori.

Dins del programa + Igual's, es preveu la realització d'actuacions amb un grup de dones en risc d'exclusió, per tal d'acompanyar-les el procés de socialització i oferir alternatives de reincorporació en la societat.

Trobar vies de comunicació amb la població per donar a conèixer el servei i les actuacions que es desenvolupen.

Estudiar l'oferta de formació i tallers per tenir una base de dades actualitzada i completa que pugui servir a tots els ens locals a l'hora de programar activitats.

De formació

Quant a la formació, tot i que la participació personal té alguns avantatges en els casos en que és important debatre i posar en comú experiències, cal potenciar les formacions en format de videoconferència perquè els desplaçaments que realitzem la majoria de vegades tenen tanta durada o més que la formació. En general es valora positivament la formació que s'ofereix per la seva qualitat i temàtica.

Caldria formació específica sobre la Llei 17/2015 i els continguts i l'aplicació en els diferents àmbits i serveis, per fomentar la presència real de la igualtat efectiva en tots les àrees. La llei presenta unes propostes ambiciosos però la seva repercussió no acaba d'arribar a moltes de les àrees de treball que no estan implicades directament amb la igualtat.

A nivell de promoció econòmica es considera necessari continuar treballant en l'emprenedoria de les dones de la comarca, amb formació específica en matèria de comerç de proximitat, de màrqueting, d'atenció a les persones, els avantatges en la contractació de les dones amb característiques específiques. Cal trobar recursos per ajudar a l'ocupació d'aquelles dones que es troben mancades de treball, tant en formació com en plans d'ocupació, això com mantenir l'alerta sobre la bretxa salarial, i donar suport a les emprenedores perquè mantinguin alta la qualitat de l'oferta i el seu estat de motivació.

D'atenció

Les dones han fet i estan fent una tasca important, comptant amb el suport de l'administració, per al seu apoderament, però sembla important i cada cop té més consens, que cal posar una part de l'enfoc en la població masculina, en formació, presa de consciència i de nous hàbits, i trobar actuacions que siguin dissuassòries. Això és molt patent en l'àmbit de la violència on la dona rep el maltractament, ha de fer la denúncia, ha de fer la recuperació i ha d'assumir les dificultats que dia a dia requereix aquesta situació, de vegades convivint amb l'agressor, i en canvi ell no té cap dificultat vital. És un tema que està sobre la taula, i caldrà debatre de quina forma els agressors podrien i haurien de prendre consciència de la seva actitud, mitjançant formació i sistemes de control que els ajudessin o inclús obliguessin a canviar.

Sensibilització

- ✓ Elaboració d'una diagnosi de violència masclista, en el marc de la diagnosi de salut jove de comarca.
- ✓ Elaboració d'una proposta d'intervenció (prova pilot) en un centre educatiu. Es proposa com a primera l'Institut La Valira.
- ✓ Disseny d'un manifest consensuat: què és violència masclista i realitat de la violència masclista a Catalunya i concretament a l'Alt Urgell.
- ✓ Construcció d'una mirada comú i de propostes discursives i metodològiques compartides, tant per a les intervencions educatives com per futures campanyes #25N.

Altres propostes de futur

Fóra adequat gaudir d'una eina informàtica de treball específica. Amb els suports actuals no es pot recollir tota la informació que es genera ni reflectir el treball que es fa al llarg de l'any, i s'ha de treballar amb eines diverses (fitxes i excels, Hestia) que fan que s'hagi d'entrar a molts llocs, fent més feixuga la feina administrativa, sobretot a l'hora de recollir i transmetre les dades i fer les memòries i justificacions.

Per altra banda, el tema de l'atenció a les persones LGTBI no queda gaire resolt, i sembla que la tendència és que s'entoni des dels SIADs. Penso que no és el servei més adequat i

que ho haurien de fer persones amb formació específica. Aquesta dificultat potser es planteja més en llocs més allunyats de les capitals, que no disposen d'associacions i entitats que atenen les necessitats d'aquestes persones. En el nostre cas hi ha una associació a Andorra i sembla que algunes consultes es fan allà, també per qüestions d'anonimat i privacitat. Caldria trobar fórmules que fossin adequades per a tothom.

S'han de crear trobades per plantejar temes específics que puguin afectar el dia a dia de les dones per anar trobant l'encaix de les seves necessitats en la societat: mobilitat, disponibilitat de temps, espais públics, fomentant la participació plena en tots aquells àmbit de la societat per recollir totes les mirades possibles que facin de la nostra societat un espai plural i còmode per a tothom.

8. MEMÒRIA GRÀFICA

Curs de cuina per a homes



S'ha acabat el bròquil!
Ara cuina jo!



APRENTATGE DE PLATS I METODOLOGIES DE CUINA

Dia: 20 de desembre de 2016
Hora: 20:00 a 21:30 h.
Lloc: Restaurant Arbeletxe
Programa: ■ Compra dels aliments
■ Netja a la cuina
■ Proposta de menú setmanal
■ Recptes
■ Petit tast dels productes elaborats

Preu per persona: 10 €
Pagament: ingrés al cc ES65 2100 8304 1622 0003 0169
Inscripcions: igualtat@capau.cat - 973 35 31 12
lasco@arbeletxe.com - 973 36 16 34

INSCRIVIU-VOS

Per participar als tallers, cal fer la inscripció prèvia a:
Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)
l'mail: igualtat@capau.cat - Tel. 973 354 102

CALENDARI DE LES ACTIVITATS

DESEMBRE							GENER						
di.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dm.	di.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dm.
			1	2	3	4							1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					

FEBRER

di.	dt.	dc.	dj.	dv.	ds.	dm.
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

■ Jornada igualtat i mitjans
■ Formació d'emprenedoria
■ Curs de cuina per a homes
■ Taller de defensa personal
■ Dies festius

Organitza:



Col·labora:



Amb el suport de:



TU TAMBÉ HO POTS FER!



PROGRAMACIÓ D'ACTIVITATS
DESEMBRE 2016 - FEBRER 2017

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD) L'ALT URGELL



Igualtat
i mitjans de comunicació

Dins de les línies estratègiques per aenguany de l'ICD i de l'Eix 1. 2 Millorar la visibilitat de la dona als mitjans de comunicació del Pla d'Igualtat de l'Alt Urgell, preveiem la realització d'una jornada per tractar i debatre quina visió ofereixen i rebem dels mitjans de comunicació de cara a la igualtat efectiva de dones i homes, per donar nous referents i visions que ajudin a interioritzar nous models i donar eines als professionals per poder transmetre i tenir present el nou paradigma.

Aquest és un tema que considerem cabdal si volem que els i les nostres joves adquireixin una mirada crítica envers els estímuls que continuament reben dels mitjans de comunicació, sense cap més filtre que els seus interessos i que en una bona mesura venen condicionats per aquests mateixos mitjans que a través de les ofertes més populars, creen un univers del qual no sempre els adults en som conscients.

Data: 14 de desembre de 2016
Lloc de realització: CETAP-Telecentre, plaça de les Monges, 3r. pis, La Seu d'Urgell

PROGRAMA

16 h. Taller: Sexisme i mitjans audiovisuals: premsa, televisió i internet, a càrrec de Drac Màgic. Cooperativa promotora de mitjans audiovisuals.

18 h. Projecte del curtmetratge Desenfocament de gènere: una reflexió sobre la representació de les dones en els mitjans de comunicació d'Ajuda en Acció.

18.20 h. Presentació de la conferència No volem ser reines. La representació de les dones als mitjans de comunicació, a càrrec de Joana Gallego, coordinadora del Màster Gènere i Comunicació i nova directora de l'Observatori per a la Igualtat.

19.30 h. Taula rodona:
Carme Castelló (coordinadora ICD Lleida)
Carles Perea (president Som com Som, associació LGBTI d'Andorra)
Marta Pujantell (directora de Ràdio Seu)
Joana Gallego (ponent)
Moderador: Isidre Domenjó, tècnic de cultura del Consell Comarcal

ACCIO FORMATIVA

EMPRENEDORES LIDERANT

Dirigida a dones emprenedores, empresàries i dones que contemplin l'emprenedoria en el seu futur professional. amb l'objectiu de fomentar el desenvolupament personal, prendre consciència de les potencialitats i dels talents com a element impulsor del procés. Identificar obstacles que impedeixen assolir reptes. Incorporar enfocaments de coaching orientats a ampliar horitzons, potenciar les habilitats de comunicació i crear comunitat de dones emprenedores a la comarca.

CALENDARI

1a sessió: divendres 16/12/2016, de 15 a 16.30 h
Obertura i presentació del programa

2a sessió: dilluns 23/01/2017, de 16 a 20 h
Connectant amb el que m'apassiona

3a sessió: dilluns 30/01/2017, de 16 a 20 h
Sumant passió i projecte

4a sessió: dilluns 06/02/2017, de 16 a 20 h
De la visió a l'acció

5a Sessió: dilluns 13/02/2017, de 16 a 18.30 h
Compartint el meu projecte i posant-lo en valor

Lloc: CETAP-Telecentre. Plaça de les Monges, 3r. pis. La Seu d'Urgell
Professora: Anna Bentanachs. Kaxi Coaching
Preu d'inscripció: 60 €
Informació i inscripcions:
igualtat@capau.cat
Tel. 973 353112 (Consell Comarcal)
Tel. 973 354102 (Consorci d'Atenció a les Persones)

Taller de defensa personal

Nocions bàsiques de Jiu Jitsu



Professor: Josu Fàbrega, HAPKIDO KWAN - LA SEU

Dates: 29 de novembre, 13, 20 i 27 de desembre, 3 i 10 de gener

Horari: 15.30 a 16.30 h.

Lloc: Palau d'Esports. La Seu d'Urgell

Fulletó de difusió de les activitats programades



Presentació del Pla d'Igualtat de la comarca



8 de març, Dia Internacional de les Dones. Difusió a Ràdio Seu

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Actes 8M a la Seu: Xerrada Beatriu de Planissoles i taller de psicologia sistèmica



8 de març, Dia Internacional de les Dones. Actes a Coll de Nargó



Formació Emprendedores liderant



Jornada Dona i Esport: L'excel·lència de l'esport femení en els Jocs Olímpics



Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Jornada Igualtat i mitjans de comunicació



Presentació de l'estudi d'entitats de dones i informació sobre la reforma horària

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Taller de plantes beneficionsses per a la pell a Adrall i a Olina



Pintura de caixes de fusta amb tècnica Chalk Paint a Bassella

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Taller de defensa personal



Taller de cuina per a homes



Taller d'aperitius a Peramola

Memòria 2016

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



CIUTADANIA I MIGRACIONS

 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell



CIUTADANIA I MIGRACIONS

1. INTRODUCCIÓ

L'any 2005 el Consell Comarcal de l'Alt Urgell va endegar el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració que, actualment, depèn del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i s'emmarca dins d'Acció Social del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Des del seu inici, el Pla de Ciutadania i Immigració (PCI), compta amb un tècnic d'Immigració encarregat de gestionar i coordinar el pla, així com, donar suport i assessorament als 19 municipis de la comarca.

La gestió i coordinació del PCI es realitza des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, ens creat per gestionar les polítiques que es duguin a terme en l'àmbit dels serveis socials a la comarca de l'Alt Urgell, l'Oficina està ubicada a la plaça Soldevila – Centre cívic el passeig de la Seu d'Urgell. Físicament, es comparteix l'espai amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, les àrees de Gent Gran i la de Polítiques d'Igualtat.

Durant l'any 2016 les permanències del tècnic d'Immigració han estat les següents:

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores.
- Oficina del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, la resta de dies que no hi ha permanències a d'altres municipis.
- Sota demanda d'altres ajuntaments de la comarca, com Coll de Nargó, Bassella, Cabó, el Pla de Sant Tirs, les Valls de Valira, Peramola, la Vansa i Fórnols, les Valls d'Aguilar i Montferrer, dels quals també s'han atès persones empadronades en aquests municipis.

2.ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCM

2.1 Comissió de Coordinació Comarcal

Amb la finalitat de desenvolupar accions complementàries, coordinades i amb criteris comuns es va crear un primer òrgan de coordinació, participació i treball, la Comissió de Coordinació Comarcal. Aquesta comissió és l'encarregada d'analitzar la situació de la comarca, fer propostes d'actuació i de seguiment del pla, i elevar-les a la Comissió de Desenvolupament per valorar-les. Els representants de d'aquesta comissió són:

- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- els tècnics dels municipis que vulguin participar
- un representant de l'Aula de Formació d'Adults
- un representant del Consorci per a la Normalització Lingüística
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona nord de l'Alt Urgell
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona sud de l'Alt Urgell
- un representant de la Fundació Sant Hospital
- dos representants dels Serveis Educatius de l'Alt Urgell
- la tècnica d'educació de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell
- la tècnica de Joventut del Consell Comarcal
- la tècnica de Joventut de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell
- la coordinadora dels Serveis Socials Bàsics
- un representant de La Seu Solidària
- un representant de Càritas Diocesana d'Urgell
- un representant de Creu Roja
- un representant de l'Associació Cultural d'Amics Llatinoamericans de Catalunya
- un representant de l'oficina dels Mossos d'Esquadra de relacions amb la comunitat

La Comissió de Coordinació Comarcal es reuneix, quan hi ha diferents temàtiques a tractar, i no s'han pogut abordar en d'altres Comissions. Durant aquest any 2016, no ens hem reunit sota el nom d'aquesta Comissió i s'han aprofitat d'altres comissions per tractar les polítiques d'immigració.

2.2 Comissió de Desenvolupament i Seguiment

Paral·lelament, es va crear un segon òrgan, la Comissió de Desenvolupament i Seguiment del Pla. Aquesta comissió és l'encarregada de valorar, a proposta de la Comissió de Coordinació Comarcal, marcar les actuacions a realitzar en l'àmbit territorial i elaborar el pla d'acció anual, que s'eleva al Consell d'Alcaldes per la seva aprovació.

Els representants de d'aquesta comissió són:

- la Gerent del Consell Comarcal, com a president de la comissió
- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- un representant de la Secretaria per a la Immigració
- un representant del municipi de La Seu d'Urgell
- un representant del municipi d'Oliana
- un representant del municipi d'Organyà
- un representant dels municipis que vulguin participar

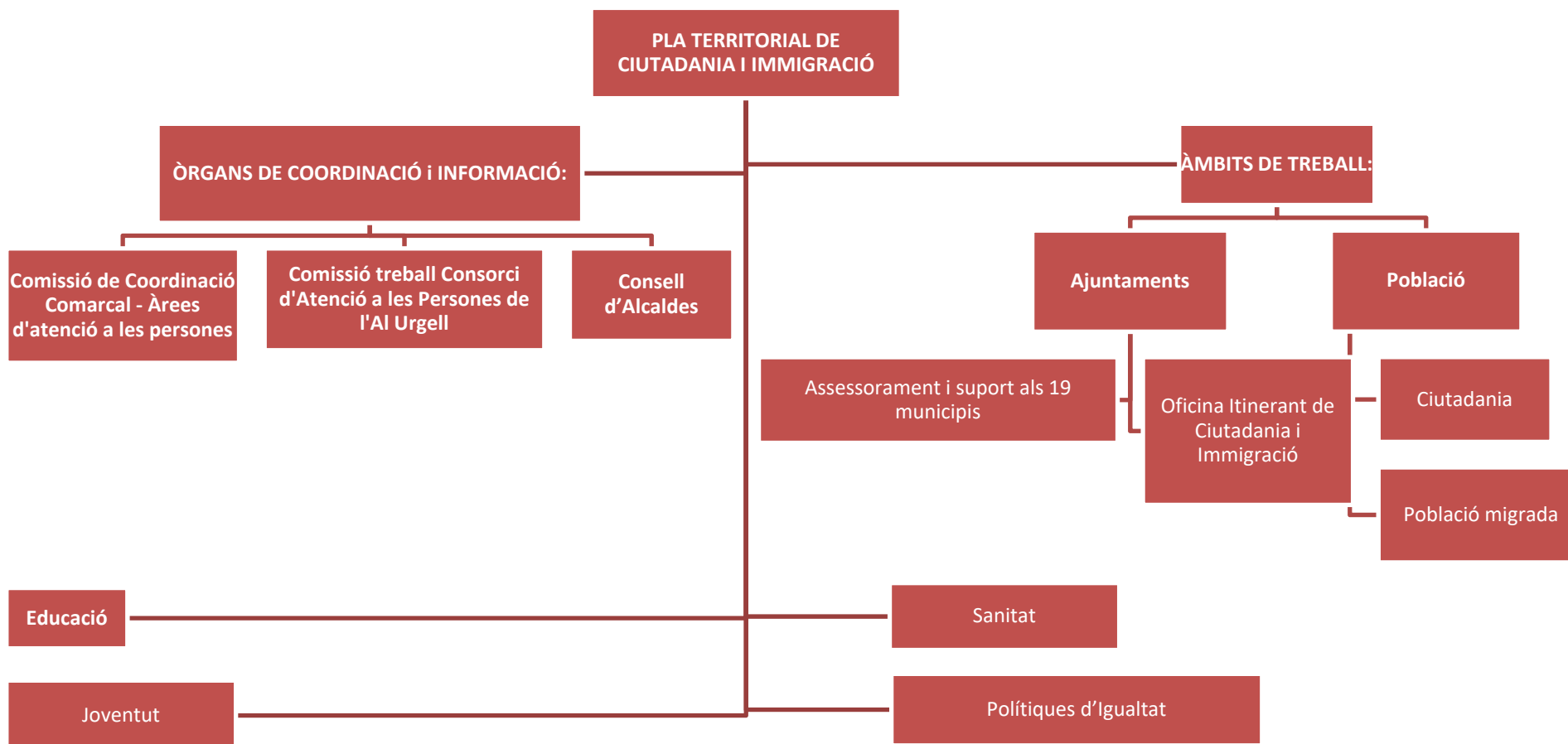
La Seu d'Urgell, Oliana i Organyà són els municipis amb l'índex de població més elevat.

Durant l'any 2016 no es va reunir cap vegada, es van elevar les propostes sorgides des de les altres comissions tècniques al Consell de Govern del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

2.3 Consell d'Alcaldes

El Consell d'Alcaldes és un òrgan que ja existia prèviament, per tant, s'utilitza la seva estructura per aprovar el pla d'acció anual del PCM.

2.4.Organigrama



3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ

De coordinació:

- Potenciar la coordinació interdepartamental (àrea d'immigració amb altres departaments: joventut, cultura, promoció econòmica, serveis socials...).
- Potenciar la coordinació interinstitucional (àrea d'immigració del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell amb altres institucions: ajuntaments, centres educatius, centres de salut...)
- Potenciar la coordinació entre les diferents entitats socials de la comarca que treballen per la integració dels immigrants (Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, Òmnium Cultural...)
- Organitzar, dinamitzar i potenciar les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal on hi ha representació de salut, educació, joventut, consorci de normalització lingüística, escola de formació d'adults, serveis socials bàsics, Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, i Òmnium Cultural. L'objectiu és el treball comunitari en projectes d'integració dels immigrants que viuen a la comarca.
- Participar, convocar i ser secretari de les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal per l'elaboració i el desenvolupament del pla d'acció anual.
- Participar en les reunions de la Comissió Operativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris adreçats a la comarca.

De gestió:

- Planificar i gestionar el PCM de l'Alt Urgell.
- Detecció de necessitats de la població immigrant i autòctona envers el fenomen migratori.
- Elaborar el pla d'acció anual, amb la participació dels agents socials, representants polítics i població en general.
- Potenciar, donar suport i ajudar en l'elaboració de projectes municipals.
- Gestió i seguiment de l'Oficina itinerant de Ciutadania i Immigració.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Gestió i seguiment del Servei de Traducció.
- Gestió i seguiment del Servei d'Assessorament en Estrangeria.
- Gestió de l'oferta formativa dels professionals que treballen en contextos multiculturals.
- Gestió, organització, execució, seguiment i avaluació les actuacions contemplades en el pla d'acció anual.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del PCM.
- Gestionar les dades del padró de tots els municipis de la comarca.
- Elaborar la memòria anual de les actuacions realitzades des del Pla Comarcal de Ciutadania i Migracions (PCM)

De dinamització:

- Promoure la participació dels immigrants en la vida social i cultural dels municipis de l'Alt Urgell.
- Servei de Primera Acollida.

Respecte a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania:

- Facilitar la informació que es demani des de la Direcció General.
- Facilitar el calendari d'activitats contemplades en el pla d'acció anual.
- Trametre la memòria d'activitats.
- Participar en els plans formatius promoguts per la Direcció General.
- Participar i assistir en les reunions de coordinació entre tècnics d'immigració territorials.
- Difondre i informar dels recursos, bones pràctiques, materials i activitats que puguin haver en altres territoris.
- Informar dels ajuts i convocatòries que hi ha des de la Direcció General o altres institucions i entitats.
- Participar en les activitats que promogui la Direcció General al territori o ajudar en la seva organització.
- Realitzar l'assessorament i la proposta d'informe als diferents ajuntament de la comarca, dels nous models d'informe d'estrangeria.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2016

Programa	Desglossament de cada programa
Professionals de gestió de la diversitat.	4.1. Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració
	4.2. Servei de primera Acollida
Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya	4.3. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell
	4.4. Servei de traductors/es i intèrprets.
	4.5. Coneixes el municipi on vius? - Sessions de benvinguda municipal, sessions socioculturals i de coneixement de l'entorn al municipi de la Seu d'Urgell.
Programa de Promoció de la Igualtat d'Oportunitats	4.6. Lletres per a tothom
	4.7. Dia mundial de la poesia
	4.8. Connecta't
	4.9. Reforç àrea de serveis socials bàsics

Programa d'Acomodació de la Diversitat.	4.9. Contes d'arreu del món 2016 4.10. Espai Actiu de Recerca de Feina 4.11. Una finestra a Itàlia 4.12. Entre tots a Ollana
TOTAL PROGRAMES: 4	

4.1 Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració

La primera prioritat del pla d'acció anual de 2005 del PCI va ser la creació de l'Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració (OICI), per tal de promocionar l'atenció de la població immigrant en tasques d'informació i orientació, prioritzant la cobertura d'aquelles àrees geogràfiques amb més incidència de població i, sobretot immigrant que fins l'actualitat, no disposava d'un servei específic, a nivell d'administració local, per atendre la població immigrant, com és el cas dels municipis d'Ollana, Organyà i la Seu d'Urgell.

L'OICI neix amb esperit descentralitzador, de manera que els immigrants puguin ser atesos el més a prop possible del lloc on viuen. Des d'aquesta oficina s'han portat a terme dues funcions bàsiques. D'una banda, es realitza la primera acollida, on es dona la informació dels recursos i dels serveis existents al municipi i de com accedir-hi i, de l'altra, es realitza l'assessorament en estrangeria.

▪ Objectius generals:

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Elaborar un únic model d'actuació coordinat i integral d'acollida al nouvingut a la comarca de l'Alt Urgell.
- Reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es faci a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.
- Potenciar la primera acollida per tal de dotar de major autonomia al ciutadà nouvingut en el seu procés d'inserció social, des de la normalització de la prestació de serveis, la cohesió social i la convivència.
- Potenciar el treball en xarxa amb el conjunt de les associacions, institucions i administracions que treballen en l'àmbit de la immigració.
- Afavorir la integració dels ciutadans nouvinguts.
- Donar a conèixer al ciutadà nouvingut la seva situació al nostre país, els seus drets i obligacions, així com les seves possibilitats d'accés als diferents serveis públics i, en general, tot allò que pugui interessar-li o ser-li d'utilitat.
- Eliminar barreres físiques i de comunicació que impedeixin la normalització de l'accés als serveis de tot tipus: sanitaris, educatius, socials, jurídics, formació ocupacional...
- Donar suport als serveis socials bàsics en l'atenció al col·lectiu immigrant, assessorant als professionals en matèries específiques d'immigració.
- Crear, amb suport informàtic necessari, un fons d'informació estadística per tal de tenir un coneixement més exhaustiu de la realitat del fenomen de la immigració a la comarca de l'Alt Urgell i que ens pugui orientar sobre els programes i les accions a realitzar per aquest sector de població.

Objectius específics:

Socials

- Facilitar el coneixement i l'accés als diferents serveis i recursos existents.
- Promoure la participació i la implicació en el procés d'integració de les diferents entitats ciutadanes.
- Donar suport als serveis socials bàsics i a altres instàncies de l'Administració (ajuntament, hospital, escola, INS...)
- Assessorar i derivar a recursos formatius d'interès per als treballadors i/o usuaris.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Facilitar el procés d'integració en la reagrupació familiar dels membres nouvinguts.

Jurídics i laborals

- Orientació i assessorament en matèria laboral i en temes de regularització.
- Facilitar la documentació d'estrangeria.
- Donar suport a entitats i institucions d'àmbit públic i privat.

Funcions del tècnic d'immigració/agent d'acollida envers la primera acollida:

- Realització d'una entrevista personal per extreure la informació necessària per a conèixer la realitat del nouvingut i poder facilitar la seva integració al municipi (si ve de l'estranger o d'un altre municipi, la situació legal, la situació laboral, la situació familiar, l'habitatge...)
- Complimentar la fitxa d'usuari per a fer una estimació de les perspectives familiars i fer-ne ús a efectes estadístics d'estudi.
- Aportar dades rellevants que permetin identificar les necessitats socials de la nostra població.
- Recollida de totes les dades per a la planificació del circuit a seguir i la possible derivació als serveis públics del territori (educació, salut, administració local...).
- Informar de tots els serveis i recursos existents a la comarca.
- Facilitar l'accés als serveis i recursos existents a la comarca.
- Donar la primera informació d'assessorament jurídic mitjançant el servei informatiu de l'Oficina d'Estrangeria de Lleida.
- Informar sobre l'entorn on viuen.
- Informar de l'oferta formativa adequada de llengua i d'adaptació laboral.
- Facilitar la guia d'acollida editada en alemany, anglès, àrab, búlgar, castellà, català, francès, romanès i xinès.
- Derivar als serveis i recursos existents sempre i quan sigui necessari.
- Detectar situacions de risc i d'exclusió social entre la població nouvinguda i efectuar la corresponent derivació als serveis socials bàsics en funció del municipi on resideixi.
- Realitzar un primer acompanyament a qualsevol servei sempre i quan sigui necessari.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Proporcionar les eines informatives i formatives necessàries per tal que tinguin igualtat d'oportunitats i d'obligacions que la resta de població en l'accés als serveis públics.
- Coordinació amb altres serveis o professionals.

Destinatari:

L'OICI és un servei adreçat a tots aquells ciutadans, estrangers i/o autòctons nouvinguts a un municipi de l'Alt Urgell.

Horaris i espai de treball:

Des de la creació de l'OICI es va proposar als ajuntaments d'Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell, municipis amb l'índex de població més elevat, la possibilitat de fer permanències als citats municipis.

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores, amb desplaçament a l'ajuntament de Coll de Nargó sota cita prèvia.
- Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, de dimarts a dijous de 9 a 13 h

El servei d'assessorament en estrangeria es gestiona des del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

- Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, de dimarts a dijous de 9 a 13 h
- Sota cita prèvia a diferents municipis de la comarca de l'Alt Urgell.

4.2. Servei de primera Acollida

El servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.

Adreçat a les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades. Els ajuntaments que ho considerin oportú poden ampliar el servei a qualsevol altra persona empadronada al municipi.

Des del Servei de Ciutadania i Immigració del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, s'han organitzat diferents formacions, i es tramiten les sol·licituds del Servei d'Acollida per accedir al servei.

S'han realitzat dos mòduls a la Seu d'Urgell:

- Un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada de 15 hores
- Un mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb una durada de 15 hores.

4.3. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell

El servei d'acollida té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

El tècnic d'immigració és la persona que presta el servei d'acollida al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i les seves funcions són:

- Acollida individual dins del seu horari d'atenció al públic (de dimarts a dijous de 9 a 14 hores)
- Acollida derivada d'un nou empadronament des de l'OAC fora d'horari d'atenció

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Acollida anticipada derivada de les persones que pretenen reagrupar un familiar
- Servei d'informació, assessorament i orientació en el tràmit d'homologació i convalidació de titulacions estrangeres (sota cita prèvia)
- En casos necessaris, acompanyament a diferents serveis i recursos.
- En casos necessaris, suport en la traducció i interpretació d'altres serveis municipals (per exemple, inscripció a l'OME d'una família que té dificultats idiomàtiques)
- Informació sobre el Programa de Retorn Voluntari.
- Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social.
- Donar suport en l'organització de les sessions d'acollida grupals: sessió de benvinguda, socioculturals i de coneixement de l'entorn.
- Promoure i donar suport en l'organització del curs de català nivell B2 i B3.
- Realitzar les enquestes per l'estudi sobre la població immigrada (mitjançant el llistat amb telèfons es contactarà per tal de concertar l'entrevista i realitzar l'enquesta)
- Donar suport en els projectes conjunts entre el Pla de Ciutadania i Immigració i el Pla Educatiu d'Entorn.

Mitjançant entrevistes individuals l'agent d'acollida explica la guia d'acollida, ja que tota persona ha de conèixer tots els serveis i recursos, per tal de tenir accés amb igualtat de condicions i se'ls deriva als serveis que calgui.

El tècnic d'immigració és el principal referent per a les persones nouvingudes.

▪ **Avaluació quantitativa:**

Nombre de persones ateses per part del Tècnic Immigració del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell, fent referència a l'assessorament en matèria d'estrangeria:

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Bassella	3	1
Cabó	5	1
Coll de Nargó	5	2

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

La Seu d'Urgell	696	218
Montferrer i Castellbò	14	5
Oliana	144	23
Organyà	14	5
Peramola	9	3
Ribera d'Urgellet	46	11
Valls de Valira	11	4
Vansa i Fòrnols	6	2
TOTAL	953	275

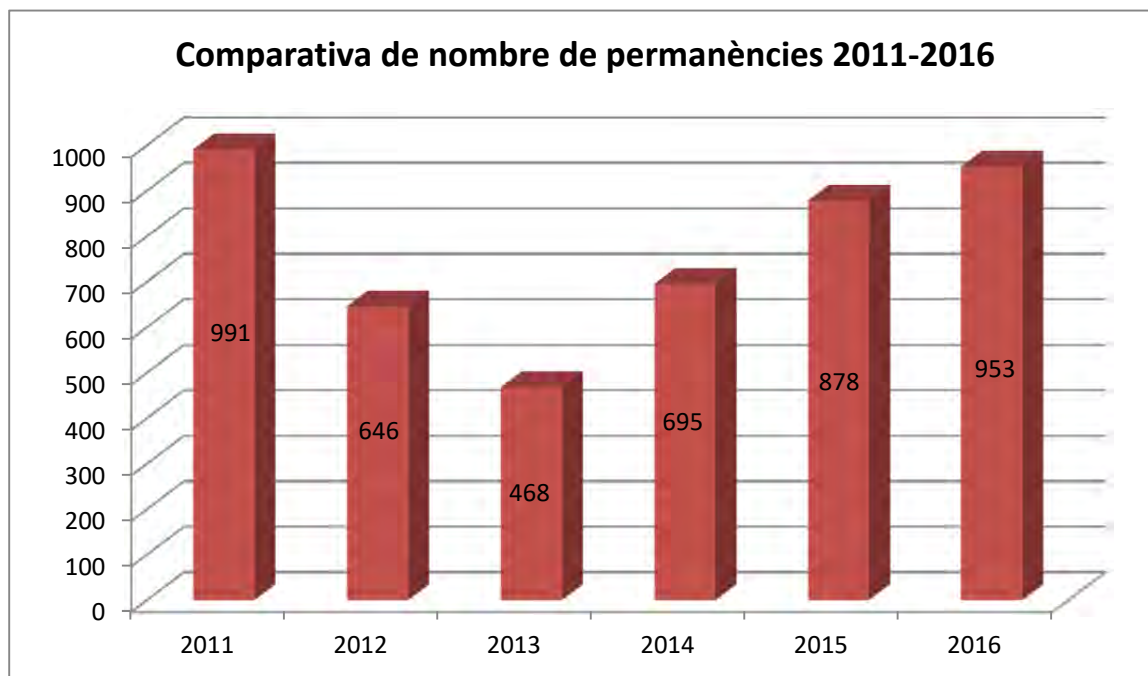
Cal destacar que el nombre de visites ateses no coincideixen amb el nombre de d'usuaris, ja que un usuari pot realitzar més d'una visita i/o demanda.

També s'ha d'incidir què en alguns municipis de permanències, com la Seu d'Urgell, s'ha atès a habitants d'altres poblacions properes. A més, en diverses ocasions s'han atès diferents trucades telefòniques per tal d'aclarir dubtes i/o donar informació, les quals no estan comptabilitzades com a permanències.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL						
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Altres temes	7	3	9	19	19	15
Arrelament social	60	43	27	19	19	15
Consultes jurídiques	176	86	72	106	140	152
Consultes laborals	22	11	11	18	24	25
Coordinacions culturals	4	6	3	14	19	16
Coordinacions estrangeria	8	18	25	38	62	94
Coordinacions ajuntaments	5	3	19	26	35	20
Coordinació amb Secretaria			7	28	35	
Derivació a altres						7
Derivació a educació	5		6	3	4	24
Derivació a estrangeria	108	85	55	108	155	156
Derivació a formació d'adults						16
Derivació a habitatge						40
Derivació a inserció laboral				23	17	5
Derivació a salut				11	14	19
Derivació a xarxa de SSB						19
Informació serveis municipals				23	42	6
Informació Arrelament	19	20	28	21	42	18
Informació reagrupació familiar		49	11	26	30	29
Naturalitzacions i familiar UE	94	61	52	52	60	170
Reagrupament familiar	86	20	17	11	11	12
Renovacions	386	202	114	137	140	87
Residència i treball	9	55	9	6	7	7
Retorn voluntari	2	2	3	6	3	1
TOTAL PERMANÈNCIES	991	646	468	695	878	953

GRÀFIC AMB EL NOMBRE DE PERMANÈNCIES A NIVELL COMARCAL



S'ha de destacar que van baixar les atencions d'assessorament i atenció a les persones nouvingudes durant els anys 2012 i 2013, uns dels principals motius és que el nombre de persones nouvingudes residents a la comarca de l'Alt Urgell ha baixat i també destacar l'autonomia que aquestes persones van assumint a l'hora de realitzar tràmits burocràtics. Tot i que caldria destacar que el servei ha tornat a ser una referència per a les persones nouvingudes, i els serveis que treballen en l'atenció a les persones l'utilitzen per a realitzar un treball interdisciplinari, fet que desencadena en un augment de permanències durant els anys 2015 i 2016.

4.4. Servei de Traducció

El servei de traducció pretén servir de pont, facilitant la comunicació entre les persones nouvingudes, que no entenen o parlen la nostra llengua, i els professionals d'altres serveis de l'Administració i entitats socials: ajuntaments, serveis socials, hospital, centres de salut, escoles i instituts, Càritas, La Seu Solidària...

Aquesta tasca consisteix, d'una banda, a apropar els immigrants a la cultura, als recursos socials existents i al funcionament de la societat receptora, i d'altra, apropar els professionals a la cultura dels immigrants i a la seva forma d'entendre la vida.

Tant els professionals com els immigrants poden comptar amb un servei de traducció oral o escrit per tal que l'idioma no sigui un impediment que dificulti la seva comprensió. D'aquesta forma es promou que aquestes persones puguin tenir accés a la sanitat i, per tant, a hàbits de salut, escolarització, informació sobre l'empadronament, prestacions i altres...

Primerament, es va crear una borsa de traductors, actualment formada per 23 persones d'origen estranger que parlen correctament la llengua d'origen i el castellà com a mínim. Aquest col·laboradors no són professionals de la traducció, no viuen de les traduccions, es dediquen a altres sectors de treball, per aquest motiu l'horari en què es realitzen les traduccions va en funció de la disponibilitat horària del col·laborador. Tots els col·laboradors segueixen uns principis bàsics que són com un codi deontològic facilitat per la tècnica d'immigració. Abans de cada traducció, la tècnica i el col·laborador preparen l'entrevista i el contingut de la traducció.

Els idiomes que s'ofereixen des del servei són: l'alemany, l'anglès, l'àrab clàssic i dialectal, bambara, berber, búlgar, francès, kabil, mandingo, polonès, portuguès, romanès, rus i xinès. Per demanar aquest servei s'ha d'utilitzar el model de sol·licitud.

4.5. Coneixes el municipi on vius?

Una de les prioritats que marca el PCM és la primera acollida del ciutadà nouvingut. Per aquest motiu, s'han realitzat unes sessions de benvinguda a nivell individual, i no grupals per què ens els últims anys no hi havia públic, per tal d'aprofundir en el coneixement del municipi i de l'organització de la societat d'acollida al municipi de la Seu d'Urgell. Amb l'objectiu de reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es realitzés a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.

Continguts específics:

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Situació administrativa: Espanya es divideix en comunitats autònomes, una d'aquestes comunitats autònomes és Catalunya. Catalunya està dividida en províncies i comarques. La nostra comarca és l'Alt Urgell. L'Alt Urgell està format per 19 municipis i la capital de comarca és La Seu d'Urgell.
- Característiques de la comarca i en concret del municipi on es viu: nombre d'habitants, principals nuclis, sectors d'activitats, institucions: Ajuntament i Consell (funcions i serveis que presten, en especial aquells que ha de conèixer el nouvingut: empadronament, certificats de convivència, certificats d'adequació de l'habitatge, informe d'arrelament social, oficina municipal d'escolarització, borsa d'habitatge, borsa de treball, centres cívics, biblioteca...).
- Gestió dels residus (recollida selectiva)
- Drets i deures com a ciutadà
- Funcionament, característiques i requisits d'accés als sistemes públics de salut, educació, serveis socials... (suport de la guia d'acollida, visita d'aquelles equipaments que no coneguin)
- Tradicions i festes del municipi: mercat tradicional, St. Antoni (calderada), Dijous Gras, Processó de Setmana Santa, Sant Jordi, Festa Major, Fira de Sant Ermengol, la ruta dels Menairons...
- Abans de finalitzar l'acte es convidarà a les sessions de coneixement de l'entorn.

2) Sessions de coneixement de l'entorn:

Aquestes sessions aprenen als ciutadans el coneixement del territori, del medi i de les institucions. A través de la guia d'acollida, es visitarà el municipi sobretot aquells espais que són importants per al nouvingut, visites d'informació i de presentació dels equipaments municipals (ajuntament, CAP, hospital, escola, biblioteca...) i d'entitats del municipi (associacions de veïns, associacions de joves, associacions de festes, associacions de pares i mares...)

Continguts específics:

- Conèixer els equipaments i entitats del municipi.
- Anomenar i facilitar el llistat de les entitats i associacions existents al municipi.
- La temporalitat de les sessions de benvinguda i socioculturals es va dur a terme en funció de l'arribada de nouvinguts empadronats al municipi.

4.6. Dia mundial de la poesia – 21 de març de 2016

Col·laboració amb el departament de cultura del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, en les activitats commemoratives del dia mundial de la poesia, contacte i preparació de la lectura del poema amb persones nouvingudes al municipi de la Seu d'Urgell.

4.7. Reforç de l'àrea de Serveis Socials

Tot i que, s'ha de desmitificar associar la immigració com a problemàtica social, sabem que els Serveis Socials Bàsics és una de les primeres àrees d'atenció a persones migrades.

Essent realistes, majoritàriament moltes persones migrants parteixen, a priori, d'una situació de desigualtat (situació d'irregularitat, treball precari) i, per tant, necessiten d'una primera empenta fins a poder desenvolupar-se d'una manera autònoma per ells mateixos.



4.8. Contes d'arreu del món

Aquest projecte neix amb l'objectiu d'utilitzar el conte per apropar-nos a la gran riquesa cultural que suposa la diversitat, ja que el conte és un dels elements que es troba en totes les cultures i és una forma de transmissió oral i/o escrita dels costums, tradicions i creences...

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Es va oferir la possibilitat que diferents ciutadans que viuen a l'Alt Urgell expliquessin un conte, una llegenda o una faula del seu país d'origen, a la biblioteca sant Agustí de la Seu d'Urgell, durant les vacances escolars de Setmana Santa, els dies 21 i 23 de març. En el cas d'Organyà, es va utilitzar la sala de les Homilies, on està ubicada l'oficina de turisme municipal. Una psicòloga del Servei d'Intervenció Especialitzada del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, va col·laborar en les activitats, explicant contes igualitaris amb l'objectiu de treballar contes no sexistes.

Es van utilitzar 8 contes de diferents cultures i/o països dirigits a nens i nenes de Cicle Inicial, Mitjà i Superior d'Educació Primària.

A més, de l'activitat del conte en sí, es va aprofitar l'ocasió per donar, breument, algunes dades d'interès general (situació del país, idioma que es parla, moneda, bandera...) En acabar el conte se'ls va facilitar material a cada nen/a per a fer un dibuix del conte que, posteriorment, es va exposar a la biblioteca.

La valoració va ser molt positiva, i la difusió de l'activitat, a través dels Centres d'Educació Infantil i Primària, va resultar favorable, sobretot als municipis més petits, com es el cas d'Oliana i Organyà, que va arribar a tota la població, grans i petits, essent el resultat molt satisfactori.



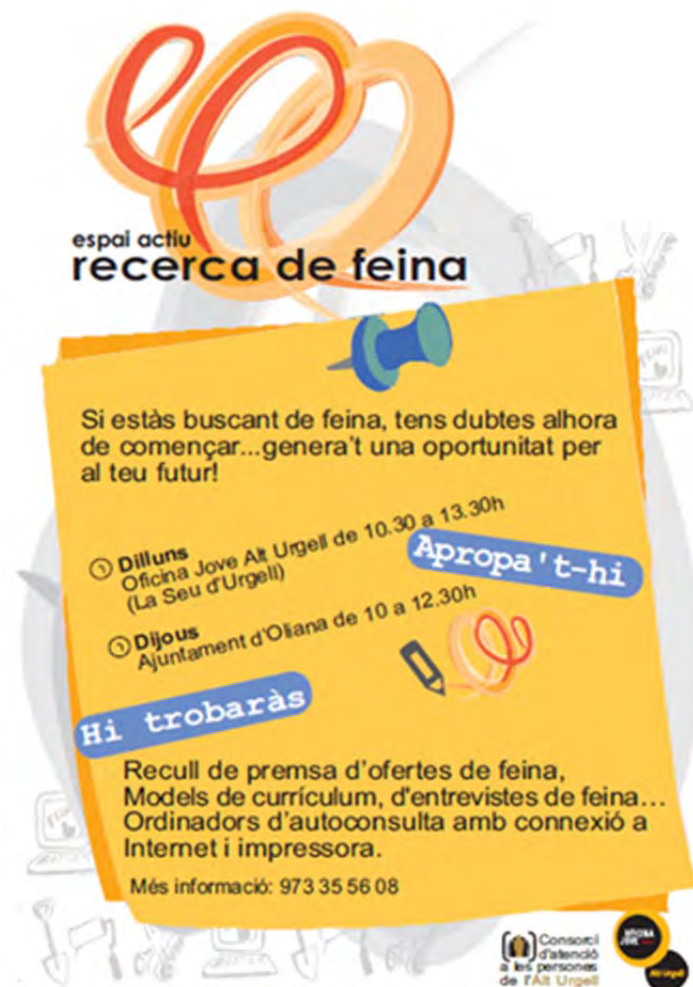
Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Pel que fa al municipi de la Seu d'Urgell, la participació a l'activitat dels contes i a les activitats lligades a aquests, que es van realitzar a la sala infantil, i la participació també va ser molt satisfactòria .

A més dels nens i nenes participants en l'activitat, s'ha de fer constar que, els més grans, pares, mares i professors/es, també van gaudir de l'activitat com els infants.

A banda dels contes, l'èxit del projecte va estar la publicació del recull de contes, amb la col·laboració del Pla Educatiu d'Entorn, que es va distribuir de manera gratuïta entre tots els alumnes dels Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca coincidint amb la festivitat de Sant Jordi.



4.9. Espai Actiu de Recerca de Feina

Aquest projecte, està liderat per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, pel Pla de Ciutadania i Migracions i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

Davant de la conjuntura laboral en la qual ens trobem, i en la qual col·lectius més vulnerables com els nouvinguts en els últims anys, vàrem considerar oportú de dur a terme aquest projecte, tot i la seva universalitat, per aquelles persones amb més desconeixement del sistema laboral i d'atur.

L'Espai Actiu de Recerca de Feina és un espai tutoritzat que dóna eines i consells als usuaris, per tal de facilitar

una plena integració laboral.

Té com a objectiu l'assessorament dels usuaris en qualsevol aspecte relacionat amb el món laboral: com fer un currículum, redactar una carta de presentació, afrontar una entrevista personal, treball en la motivació dels usuaris, informació sobre les ofertes de feina o cursos que puguin ser del seu interès, etc.



L'Espai Actiu també posa a disposició dels usuaris, ordinadors amb accés a Internet i telèfon.

A través d'un dossier que s'entrega a tots els usuaris/es, es treballa en el perfil de cada usuari/a i així definir el seu objectiu professional. Un cop fet aquest anàlisi, un esquema explica les diferents opcions a les que pot optar per a treballar, i es defineixen una sèrie de canals i punts d'assessorament perquè la recerca sigui el més efectiva possible.

4.10. Una finestra a Itàlia

Per part de la Biblioteca Sant Agustí de la Seu d'Urgell, i per part del servei de Ciutadania i Migracions del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

S'està treballant per tal de donar a conèixer la diversitat cultural de la nostra comarca, amb l'objectiu de treballar cada any una zona geogràfica i cultural. En aquesta línia, del 18 al 28 de maig de 2016 vàrem realitzar un conjunt d'activitats tradicionals, transmissió de costums, vivències, creences... Aportant una visió cultural d'Itàlia, a través de les mateixes persones nouvingudes.

Sovint s'acostumen a associar determinades problemàtiques, tòpics o rumors amb la immigració. Per tal de contrastar aquestes informacions i evitar generalitzacions, aquestes jornades ens aportaran informació que ajudaran a trencar estereotips i malentesos vinculats a la immigració.

FINESTRA A ITALIA

DEL 18 AL 28 DE MAIG DE 2016 A LA BIBLIOTECA SANT AGUSTÍ

DIMECRES, 18 DE MAIG
Els ocells de Madó Fàtima, espectacle de titelles
 A càrrec de: *Marduix Teatre*
 Hora: 17.30 h
 Infants a partir de 4 anys

DIVENDRES, 20 DE MAIG
Viva Italia: concert de cançó napolitana
 A càrrec de: *Josep Anton González*
 Hora: 21.00 h
 Tast de pannacota i limoncello

DISSABTE, 21 DE MAIG
Taller de cuina italiana: preparació i tast de diferents plats típics + projecció de vídeos sobre art italià
 A càrrec de: *Stephano Vecchioni i Flavio Bottiroli*
 Hora: A partir de les 10.00 h
 Activitat patrocinada per PlusFresc

DILLUNS, 23 DE MAIG
Entre càtars i inquisidors: les trifolgues del bisbe Ponç de Vilamur contra l'Església de Roma: conferència
 A càrrec de: *Carles Gascón Chopo*
 Hora: 19.30 h

DIMECRES, 25 DE MAIG
Taller de màscares venecianes i antifàços
 A càrrec de: *La Biblioteca*
 Hora: 17.30 h
 Infants a partir de 8 anys

Del 18 al 25 de maig - EXPOSICIÓ - Objectes típics i tradicionals d'Itàlia - Biblioteca Sant Agustí

Logos: Biblioteca Sant Agustí, Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, Ajuntament de l'Alt Urgell, AIDA, SECA, plusfresc, IQA.

Objectius:

- Apropar les diferents cultures que viuen a l'Alt Urgell.
- Afavorir la mútua coneixença de ciutadans de diferents col·lectius i promoure actituds d'acostament.
- Promoure la interrelació i l'intercanvi entre els diferents grups culturals que coexisteixen amb nosaltres per tal de fomentar una societat intercultural.
- Fomentar el respecte entre totes les cultures.
- Conèixer altres cultures i aprendre a respectar-les, com a fruit de la diversitat existent.
- Entendre el concepte de diversitat com enriquiment i no com una amenaça.
- Sensibilitzar als nens i nenes per una societat que cada cop és més plural, on hi

conviu cultures molt diferents sense que això sigui motiu de conflicte.

- Entendre que ser diferents no ens fa ser desiguals, i que aquestes diferències poden esdevenir recíprocament complementàries dels trets propis de l'entorn.
- Fomentar la lectura entre els infants.

Adreçat a:

- Tallers infantils per a nens i nenes de 3 a 12 anys.

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- La població amb general, en les activitats de balls tradicionals, en la taula de vivències i el cinefòrum i el taller de cuina.

Metodologia:

Les activitats es van realitzar a les instal·lacions de la Biblioteca Sant Agustí de la Seu d'Urgell, ciutadans que viuen a l'Alt Urgell podran conèixer de la mà de diferents conciutadans, aspectes culturals dels seus països d'origen, els qual enriquiran els coneixements dels participants als actes,

Activitats de difusió:

- Contacte amb diverses entitats que puguin oferir el projecte a persones interessades a col·laborar amb la seva participació.
- Contacte amb els Serveis Educatius i en concret amb tots els Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca per tal que facin difusió de l'activitat.
- Difusió a tota la població, a través de diferents notes de premsa i cartells.





4.11. “Entre tots” a Ollana

Des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), per part dels professionals dels SSB i des del Servei de Ciutadania i Immigració, durant l'any 2013 es va detectar que a la població d'Ollana, hi havia en aquells moments i actualment, una població originària del Magrib, la qual té dificultats importants d'inserció socio-laboral en el municipi, i persones originàries de l'Àfrica sub-sahariana, que han arribat en els últims anys. És per aquesta necessitat que l'any 2014 s'inicia el projecte “entre tots” que s'ha mantingut durant l'any 2015 i el 2016.

No hi ha cap demanda a nivell grupal, però sí que hem detectat que a nivell individual existeixen diferents demandes laborals, formatives, de coneixement de la cultura catalana...

Tot i que la necessitat es fa més flagrant a nivell del grup procedent del Magrib, es treballa en general, amb tota la població, especialment amb possibles usuàries de SSB.

A nivell econòmic, no hi ha un cost afegit en la realització d'aquest projecte, aprofitant els dies que la tècnica d'igualtat i el tècnic d'immigració, els quals lideren els tallers, tot i que ens també ens nodrim de diferents aportacions de voluntaris i professionals de diferents camps, de la mateixa població. Sempre amb la supervisió de l'equip dels SSB.

Objectiu general:

-Proporcionar estratègies de comunicació útils per a la vida quotidiana fonamentalment a través del llenguatge oral per aprendre a expressar-se millor i aprendre conceptes bàsics, facilitant així una major autonomia, apoderament i vinculació amb l'entorn.

Entre els objectius específics dels tallers, destaquem:



- Donar a conèixer l'entorn a través de xerrades de professionals i visites guiades al centre de salut, biblioteca, entitats, escola, serveis socials, informació policia, promoció econòmica, etc

- Reflexionar i debatre entorn de temes d'actualitat, fent especial èmfasi a les qüestions de cohesió social i de gènere.

- Fomentar la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social i cultural de la població.

- Promoure l'intercanvi intercultural i el coneixement del teixit associatiu de la població.

- Recolzar processos d'inclusió sociolaboral i encoratjar les dones a la recerca de feina.

- Crear xarxes de suport entre les pròpies

Memòria 2016
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

dones

- Prevenció i detecció de casos de violència de gènere
- Detecció de possibles mancances a nivell formatiu, i realitzar un itinerari.

Durant l'any 2016 s'han anat realitzant les següents activitats:

- Classes d'alfabetització amb el col·lectiu femení, realitzat per dos voluntàries de l'Associació de Dones d'Oliana.
- Treball per part de l' Espai Actiu de Recerca Activa de Feina (EARF), i el 3r dijous de mes aquelles dones que es veia que es podien inserir laboralment van realitzar seguiment amb l'EARF.

Veiem que és un grup consolidat, que durant l'any hi han entrat a formar part dos senyores més amb nacionalitat del Senegal i una del Brasil, amb perspectives de noves incorporacions durant l'any 2016.

Des de l'equip tècnic, valorem molt positivament les accions que s'han realitzat durant l'any , hem tingut 8 participants a les classes de català i a les xerrades, i s'ha derivat a unes 5 usuàries amb seguiment a l'EARF.

5. Altres actuacions

Encara que la major part del treball realitzat durant el 2016 ha vingut marcat pel pla d'acció anual, s'ha de dir que s'han realitzat altres activitats, en col·laboració amb altres àrees, serveis o entitats, no contemplades en el pla.

Així doncs s'ha realitzat:

- Suport en projectes comunitaris gestionats des l'àrea de Gent Gran de la Seu d'Urgell.
- Suport als projectes comunitaris del Consorci per a la Normalització Lingüística, com les parelles lingüístiques.
- Suport en projectes comunitaris gestionats des del Pla Educatiu d'Entorn.
- Col·laboració en l'Àrea d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

Consorti
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

- Serveis socials
- Gent gran
- Igualtat / SIAD
- Immigració

Publicació del Consorci d'Atenció a les Persones

Abril 2017