

MEMÒRIA 2018

ALT URGELL

Serveis Socials Bàsics
Equip d'Atenció a la
Infància i Adolescència
Centre de
Desenvolupament Infantil
i Atenció Precoç
Servei d'Intervenció
Especialitzada
Polítiques d'Igualtat
Ciutadania i Migracions

 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.	INTRODUCCIÓ.....	10
2.	FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL	11
2.1	COORDINADORA DELS SERVEIS SOCIALS	11
2.2	TREBALLADORA SOCIAL (TS)	12
2.3	EDUCADORA SOCIAL (ES).....	13
2.4	TREBALLADORA FAMILIAR.....	14
3.	ZONA NORD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR.....	17
3.1.	TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA NORD.....	17
3.2.	NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS	18
3.3.	TIPUS D'INTERVENCIÓ	21
3.4.	PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES	23
3.5.	PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER COBRIR URGÈNCIES SOCIALS.....	32
3.5.1.	Nombre total de sol·licituds.....	32
3.5.2.	Tipologia de prestacions.....	32
3.5.3.	Tràmits realitzats en referència a la Llei 24/2015 de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica	36
3.6.	ALTRES PRESTACIONS	37
3.6.1.	Altres tràmits. Prestacions per municipis	37
3.6.2.	Renda Garantida de ciutadania (rgc)	38
3.6.3.	Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència.....	39
3.7.	COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS	41
3.8.	PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA	42
3.8.1.	Projecte "Aliments per la Solidaritat"	42
3.8.2.	Servei de Teleassistència Domiciliària.....	45
3.8.3.	Servei d'Ajuda a Domicili	46
3.8.4.	Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc.....	46
4.	ZONA CENTRE-TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE. LA SEU D'URGELL.....	50
4.1	TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA CENTRE.....	50
4.2.	POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS	51
4.3.	TIPUS D'INTERVENCIÓ	51

4.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES	53
4.4.1. HABITAGE	55
4.4.2. INSERCIÓ LABORAL	56
4.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS.....	57
4.5.1. Nombre total de sol·licituds.....	57
4.5.2. Tipologia de prestacions.....	57
4.5.3. Ajuts extraordinaris per pal·liar la crisi	58
4.5.4. Tràmits realitzats en referència a la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit d'habitatge i la pobresa energètica	59
4.6. ALTRES PRESTACIONS	60
4.6.1. Altres tràmits/ prestacions.....	60
4.6.2. RENDA GARANTIDA A LA CIUTADANIA	61
4.6.3. Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en Situació de Dependència	62
4.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS	63
4.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA	64
4.8.1. Projecte "Aliments per la Solidaritat"	64
4.8.2. Servei de Teleassistència Domiciliària.....	65
4.8.3. Servei d'Ajuda a Domicili	65
4.8.4. Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc.....	66
5. ZONA SUD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR.....	69
5.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA SUD.....	69
5.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS	70
5.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ	72
5.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES	73
5.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS.....	80
5.5.1. Nombre total de sol·licituds.....	80
5.5.2. Tipologia de prestació.....	80
5.5.3. Tràmits realitzats en referència a la Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica	84
5.6. ALTRES PRESTACIONS	85
5.6.1. Altres tràmits prestacions per municipi.....	85
5.6.2. Renda garantida de ciutadania (rgc).....	87
5.6.3. Llei de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència.....	88
5.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS	90
5.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA	91

5.8.1.	Projecte “Aliments per la Solidaritat”	91
5.8.2.	Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD)	93
5.8.3.	Servei d'Ajuda a Domicili (SAD).....	94
5.8.4.	Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc.....	94
6.	TREBALL COMUNITARI DES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.....	97
6.1.	ACTUACIONS I TALLERS REALITZATS 2018	97
7.	ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT	112
8.	BANC DE PRODUCTES DE SUPORT	115

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIEDUCATIVA

9.	SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA	118
9.1.	PRESENTACIÓ	118
9.1.1.	Què són?.....	118
9.1.2.	Com es distribueixen?	118
9.1.3.	Objectius Generals	119
9.1.4.	Objectius específics.....	119
9.2.	SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (SAD)	119
9.2.1.	Què és el SAD?.....	119
9.2.2.	Funcionament i destinataris	120
9.2.3.	Metodologia.....	121
9.2.4.	Recursos Humans	122
9.2.5.	Valoració	123
9.2.6.	Centres d'interès/Activitats destacats/es del 2017/18	125
	Imatges.....	127
9.3.	SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT (SISI).....	128
9.3.1.	Què és el SISI?	128
9.3.2.	Funcionament i destinataris.....	128
9.3.3.	Metodologia.....	130
9.3.4.	Recursos humans.....	131
9.3.5.	Valoració	131
9.3.6.	Activitats destacades	132
	Imatges.....	132

EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFANCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

10. INTRODUCCIÓ	135
10.1. QUÈ ÉS UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA). HISTÒRIA DE L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL.....	135
10.2. FUNCIONS DE L'EAIA	135
10.3. MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS	137
10.4 CASOS, EXPEDIENTS I MESURES	138
10.4.1 CASOS ATESES.....	138
10.4.1.1 Casos acumulats el 2018 a l'EAIA Alt Pirineu Oriental	139
10.4.1.2 Casos oberts l'any 2018 a l'EAIA Alt Pirineu Oriental.....	150
10.4.1.3 Casos tancats l'any 2018 a l'EAIA Alt Pirineu Oriental	156
10.4.1.4 Casos assessorats l'any 2018 per l'EAIA Alt Pirineu Oriental.....	161
10.5 NOMBRE DE NUCLIS FAMILIARS AMB INTERVENCIÓ PER L'EAIA (DELS CASOS OBERTS L'ANY 2018)	163
10.6 TIPUS D'EXPEDIENTS QUE RESTEN OBERTS A 31 DE DESEMBRE DE 2018 165	
10.7 DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS ACTIUS SEGONS MESURA D'ATENCIÓ ALS MENORS AL DESEMBRE 2018.....	167
10.8 NOMBRE DE CASOS EN SEGUIMENT PER SERVEI D'INTEGRACIÓ EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE) O SERVEI D'ACOLLIMENT EN FAMÍLIA ALIENA DURANT EL 2018 I TIPOLOGIA DELS ACOLLIDORS.....	170
10.8.1 NOMBRE DE CANVIS D'EXPEDIENT I/O MESURA.....	171
10.8.2 RELACIÓ D'INDICADORS DELS CASOS ATESES L'ANY 2019.....	171
10.8.3 INTERVENCIÓ DIRECTA AMB LES FAMÍLIES	173
10.8.4 REUNIONS AMB PROFESSIONALS	174
10.8.5 NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2018.....	175
10.8.7 NOMBRE D'INFORMES REALITZATS PER PROFESSIONALS.....	175
11 DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES.....	175
11.1 DELS INFANTS I ADOLESCENTS.....	175
11.1.2 Índex de població de 0-18 atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental.....	176
11.1.2 Situació d'escolarització dels infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental (a desembre 2018)	179
11.1.2 Nombre d'infants o adolescents en seguiment pel Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)	182
11.2 DELS FAMILIARS	184
11.2.1 Nombre d'adults atesos i relació familiar amb infant/adolescent pels professionals de l'EAIA per comarques	184

11.2.2	Origen dels progenitors	185
12	ACTIVITATS FORMATIVES DUTES A TERME L'ANY 2018	187
	Màster en formació bàsica sistèmica i teoria del vincle afectiu. Semi presencial	187
13	CONCLUSIONS.....	188
14	RELACIÓ D'ACRÒNIMS	189

CENTRE DE DENSENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ DE L'ALT URGELL

15.1.	INTRODUCCIÓ.....	192
15.2.	FUNCIONS DEL SERVEI.....	192
15.2.1	L'ASSISTENCIAL O TERAPÈUTIC:	192
15.1.2	LA TASCA PREVENTIVA.....	193
15.1.3.	DOCÈNCIA I CONSCIENCIACIÓ.....	193
15.2	AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE.....	194
15.2.2	TRACTAMENTS (ATENCIÓ DIRECTA ALS NENS).....	194
15.2.2.1.	Número de tractaments duts a terme l'any 2018.	194
15.2.2.2	Problemàtiques treballades (tractaments).	197
15.2.2.3	Font de derivació de les noves demandes al 2018.....	198
15.2.2.4	Edats dels nous motius de consulta 2018.	200
15.2.2.5	Evolució dels casos en tractament 2018.	202
15.2.2.6	Casos donats de baixa del servei durant l'any 2018.....	202
15.3	ÀMBIT SOCIAL DEL CDIAP 2018.	204
15.3.2	Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell)	204
15.3.3	Indicadors socials. Zona Centre.....	204
15.3.4	Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord	205
15.3.5	Indicadors socials. Zona nord	205
15.3.6	Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Sud	206
15.3.7	Tractaments socials duts a terme per municipis.	206
15.4	ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE.....	207
15.4.1	Programa d'assessorament a les llars d'infants :	207
15.4.2	Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.....	207
15.4.3	Projecte "ÒmniaKids" entre el CDIAP i els Serveis Socials Bàsics- àrea de Discapacitat i Dependència, del CAPAU, i el Punt Òmnia	208

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA ALT PIRINEU I ARAN

16	SIE- PRESENTACIÓ.....	210
17	ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	211
17.1	LES REUNIONS DE TREBALL	211
17.2	FORMACIÓ REBUDA PER LES PROFESSIONALS	211
18	ÀMBIT D'ATENCIÓ	211
18.1	DADES DE GESTIÓ DE LES PERSONES ATESES	211
18.2	DEMANDES DE LES DONES I VIOLÈNCIES PATIDES	214
18.3	DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DE LES PERSONES ATESES	223
18.4	DADES D'ATENCIÓ REALITZADA	231
18.5	PROGRAMES DE: DERIVACIÓ , ACOLLIDA I RECUPERACIÓ	233
18.5.1	Programa de Derivacions.....	233
18.5.2	Programes de RECUPERACIÓ	238
18.5.3	Dones que estan vivint violència masclista en el moment d'arribar al SIE	238
18.5.4	Programa d'ATENCIÓ SOCIAL (Treballadora social)	239
18.5.5	Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTO- JUVENIL (Psicòloga infantil).....	243
18.5.6	Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA a DONES (Psicòloga dones adultes).....	246
18.5.7	ATENCIÓ JURÍDICA (Advocada).....	250
19	ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI	251
19.1	TREBALL EN XARXA	251
19.2	TREBALL COMUNITARI I DE SENSIBILITZACIÓ	254
19.3	COL·LABORACIÓ EN LA CAMPANYA "NO ÉS NO. PER UNES FESTES LLIURES DE MASCLISME A L'ALT URGELL "	257
19.4	JORNADES I ACTUACIONS DE SENSIBILITZACIÓ VERS LA CIUTADANIA	257
19.5	CELEBRACIÓ DEL 25 DE NOVEMBRE	258
19.6	COL·LABORACIÓ DEL SIE AMB MITJANS DE COMUNICACIÓ	258
20	AVALUACIÓ DEL SERVEI	258
21	REPTES I OPORTUNITATS	262
22	GLOSSARI	262
 POLÍTIQUES D'IGUALTAT		
23	INTRODUCCIÓ	264
24	OBJECTIUS.....	264

25 ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ..	265
26 ACTIVITATS REALITZADES DURANT EL 2018	265
27 SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS DE LA COMARCA.....	278
28 AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD.....	278
29 DADES RECOLLIDES L'ANY 2018	278
30 CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI	280
31 CONCLUSIONS	281
32 MEMÒRIA GRÀFICA.....	284

CIUTADANIA I MIGRACIONS

33 INTRODUCCIÓ	290
34 ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCM	291
34.1 COMISSIÓ DE COORDINACIÓ COMARCAL.....	291
34.2 COMISSIÓ DE DESENVOLUPAMENT I SEGUIMENT	292
34.3 CONSELL D'ALCALDES	292
34.4 ORGANIGRAMA.....	293
35 FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ	294
36 PLA D'ACCIÓ ANUAL 2018.....	295
36.1 OFICINA ITINERANT DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ.....	296
36.1.1 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA	296
36.1 .2 ORIENTACIÓ LABORAL I ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA, I SERVEI D'ACOLLIDA A L'ALT URGELL	297
36.1.3 CONEIXES EL MUNICIPI ON VIUS?.....	301
36.1.4 DIA MUNDIAL DE LA POESIA – 21 DE MARÇ DE 2018.....	302
36.1.5.CONTES ARREU DEL MÓN	303
36.1.6 “ENTRE TOTS” A OLIANA.....	304
36.1.7 ALFABETITZACIÓ “LLETRES PER A TOTHOM”	305
36.1.8 MÚSIQUES DIVERSES.....	308
37. XARXA INTERCULTURALITAT	309



SERVEIS SOCIALS BÀSICS

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1. INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnols, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Oliana, Peramola).

L'equip tècnic de la zona centre consta de tres treballadores socials i una educadora social; els de la zona nord i sud de la comarca consten d'una treballadora social per cadascun dels equips i una educadora social que treballa a la zona nord i sud de l'Alt Urgell. A més, els Serveis Socials compten amb dos treballadores familiars per a tota la comarca.

A més de l'equip propi dels serveis socials bàsics i adscrita als mateixos, es compta amb una altra treballadora social que és la referent dels casos de la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència i de la discapacitat.

A part dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració i igualtat).

La relació de permanències de cada zona durant l'any 2018 ha estat:

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11:30h a 14h)
	Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9h a 11h)
	Josa-Tuixent (2on dijous de 11:30h a 14h)
	Valls d'Aguilar (1er dijous de 11:30h a 13:30h)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (tots els dimecres de 10h a 12h)
	Oliana (dilluns i dijous de 10h a 14h)
	Organyà (divendres de 10h a 14h)
	Peramola (3er dilluns de 10h a 12h)

2. FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL

2.1 COORDINADORA DELS SERVEIS SOCIALS

Funcions principals:

- Fer de pont d'enllaç entre els diferents professionals dels Serveis Socials i els representants polítics del Consorci, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell.
- Fer arribar les necessitats, recursos i mancances detectades pels diferents professionals del servei, al polític responsable dels Serveis Socials i/o a d'altres polítics si es considera pertinent.
- Potenciar la coordinació interdepartamental.
- Potenciar la coordinació entre les diferents administracions i entitats de la comarca relacionades amb Serveis Socials (Càritas Diocesana, Seu Solidària, Creu Roja, Salut, Educació, cossos de seguretat, entitats, associacions...).
- Potenciar la creació de recursos i serveis necessaris a la comarca. Cercar recursos materials, i econòmics per poder-los dur a terme.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del Consorci.
- Donar compte al Consell de Govern i a l'Assemblea del Consorci del seguiment i avaluació dels diferents projectes relacionats amb Serveis Socials.
- Coordinar la implementació de nous projectes o programes comunitaris.
- Coordinar el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell.
- Coordinar el Servei d'Intervenció Especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran.
- Coordinar l'Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) Alt Pirineu Oriental.
- Coordinar els Serveis d'Intervenció Socioeducativa.
- Coordinar els Serveis d'Ajuda a domicili dels Serveis Socials Bàsics així com el transport social adaptat.
- Coordinar el funcionament del Banc de Productes de Suport.
- Organitzar, potenciar i dinamitzar les reunions dels Serveis Socials de l'Alt Urgell, és a dir, reunions amb tots els professionals que componen els diferents equips bàsics que actuen a la comarca.
- Dinamitzar les taules comarcals d'infància en situació de risc i la de violència de l'Alt Urgell
- Membre actiu de la taula de violència masclista de l'Alt Pirineu i Aran
- Coordinar els serveis referents a Immigració i Polítiques d'igualtat, fer arribar les necessitats d'aquestes àrees als responsables polítics corresponents.
- Des del 2016 membre de la Comissió d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència Social (CHASE) de l'Alt Pirineu i Aran com a representant de l'Associació Catalana de Municipis.
- Membre del Consell Territorial dels Serveis Socials Bàsics (COTESSBA) a Lleida impulsat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

- Membre del Consell dels Serveis Socials Bàsics (INTERCOTESSBA) a Barcelona imputat pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

2.2. TREBALLADORA SOCIAL (TS)

Funcions principals:

- **Assistència:** atenció directa a aquelles persones i col·lectius amb determinada problemàtica, potenciant a través de la intervenció professional, les capacitats latents perquè afrontin la seva situació.
- **Promoció:** intervenir, a través de programes, per tal d'aconseguir amb la participació d'individus, grups i comunitats un major benestar social.
- **Prevenció:** detectar i intervenir abans que es manifestin problemes i incidir sobre les causes originàries.

Aquestes funcions han de ser executades en dos grans **nivells d'intervenció**: l'individual i familiar, i el comunitari.

Nivell individual i familiar: l'element central d'intervenció és la persona que presenta el problema i sobre la qual s'incideix de forma directa. Pot ser que l'usuari no presenti cap problema però que necessiti algun tipus d'orientació respecte a expectatives o projectes personals:

- Mobilitzar les capacitats de l'individu i els recursos existents en la comunitat per aconseguir una correcta adaptació de l'individu a la societat.
- Intervenir en l'individu i/o família per tal de modificar la interacció en els seus membres, a fi d'ajudar a la transformació de la família.
- Detectar i intervenir en situacions que requereixin primordial atenció i que són explícites.
- Informar, orientar i donar a conèixer els serveis i recursos existents i assessorar sobre la millor utilització.
- Ajudar a la integració dels individus i a l'assimilació dels canvis, promovent la reinserció dels que han estat marginats.
- Impulsar accions que potenciïn l'autonomia de l'individu, involucrant a la família en el procés.

Nivell comunitari: mitjançant la intervenció comunitària, s'aspira a modificar o millorar les condicions de vida de la comunitat que viu en el territori concret. Els objectius comunitaris són:

- Promoure l'organització i/o l'animació de la comunitat per a una millora del nivell social i possibilitar-li la resolució dels seus problemes per ella mateixa.
- Crear i mantenir xarxes de relació dintre de la comunitat.
- Proposar sistemes per afavorir la participació social.
- Fomentar l'associacionisme i promoure el voluntariat.
- Orientar i capacitar la població per a la creació de recursos per cobrir els seus propis objectius i necessitats.
- Trobar solucions col·lectives a problemes plantejats individualment.
- Potenciar la participació de la comunitat en la formació dels programes socials.
- Vetllar per l'educació de la població com a mitjà de prevenció i promoció social.

2.3. EDUCADORA SOCIAL (ES)

Funcions principals:

Tenint en compte que l'ES, dins dels Serveis Socials Bàsics, ha d'actuar en medi obert, les seves dues funcions primordials són:

- Detecció de la problemàtica referent a infants, adolescents i joves que es troben en situacions d'alt risc social.
- Intervenció, prèvia valoració de la situació, encaminada a mobilitzar la xarxa primària per intentar restablir la connexió adient (família, escola, barri, treball...). Aquesta intervenció és de caràcter educatiu i dins el medi natural del menor.

L'educador social ha de:

- Connectar amb els menors de carrer, que viuen dins una situació sociofamiliar d'alt risc.
- Seguir la connexió d'individus per desenvolupar el seu procés evolutiu.
- Donar suport i potenciar tot allò que l'individu de carrer pugui participar.
- Relacionar-se amb qui el jove ha confiat (suport de la xarxa positiva de connexió social).
- L'educador ha de ser per als joves un interlocutor, un pont d'enllaç i un punt de referència. Ha d'actuar com a recurs social.

Aquestes funcions tenen dos grans **objectius d'intervenció**: l'individual i el comunitari.

Objectius d'intervenció individual: referents al subjecte en ell mateix i segons les seves mancances i/o problemes personals, familiars, escolars, laborals i del seu entorn social, treballant els aspectes quotidians, aquests objectius són:

- Incidir favorablement en els processos de desenvolupament, formació i maduresa de la personalitat dels menors.
- Potenciar el procés de socialització i integració dels menors en el seu entorn habitual.
- Potenciar i incrementar els seus propis recursos per millorar la qualitat de la seva vida quotidiana.
- Facilitar i aportar als menors formes alternatives vàlides per ocupar el seu temps lliure, desenvolupant les seves iniciatives.
- Conèixer la realitat que envolta al menor perquè assumeixi una postura objectiva i crítica de la situació.
- Aportar als menors una orientació, ajut o estímul en aquells aspectes i demandes immediates, canalitzant i/o derivant la seva demanda al servei professional especialitzat per tal de resoldre o reduir la seva situació de manca i realitzar el seu seguiment.
- Facilitar la integració i possibilitar el funcionament en grups mixtes.

- Aportar al subjecte elements de reflexió i crítica sobre la seva pròpia conducta i el seu entorn, per adquirir pautes de funcionament autònom del subjecte en un futur.
- Facilitar l'adquisició d'hàbits de socialització per tal que els subjectes puguin integrar-se críticament i activament a la comunitat.
- Potenciar els recursos i les capacitats personals que els permeti dur a la pràctica les seves iniciatives individuals.
- Apropar els subjectes a la xarxa de recursos i serveis de l'entorn per tal que pugui rebre suport, informació i/o assessorar en els aspectes bàsics per la seva circulació.
- Modificar els aspectes del seu entorn immediat, per tal de facilitar el desenvolupament del subjecte, prèvia una coordinació amb els professionals corresponents.

Objectius d'intervenció comunitària: són els que treballen l'entorn de l'individu, tenint en compte les associacions, entitats i recursos del seu àmbit local més pròxim. Aquests objectius són:

- Incidir favorablement en la xarxa positiva i normalitzada del menor, treballant-la com a recurs d'integració
- Potenciar la capacitat integradora de la col·lectivitat i de la vida comunitària, per tal de facilitar al menor la integració a la xarxa normalitzada de la població.
- Establir una coordinació i cooperació amb entitats, serveis i professionals del camp pedagògic, assistencial, terapèutic, laboral....
- Promoure la creació de nous serveis i recursos per atendre les necessitats del menor.
- Sensibilitzar a les institucions i entitats del municipi respecte a la problemàtica social, per tal que no generin actituds marginals i permetin la integració d'individus i grups amb dificultats.
- Fomentar i participar en programes diversos sobre les problemàtiques socials determinades com a factors de risc social per a la població, intervenint de manera coordinada amb altres professionals (treball multidisciplinari).

2.4. TREBALLADORA FAMILIAR

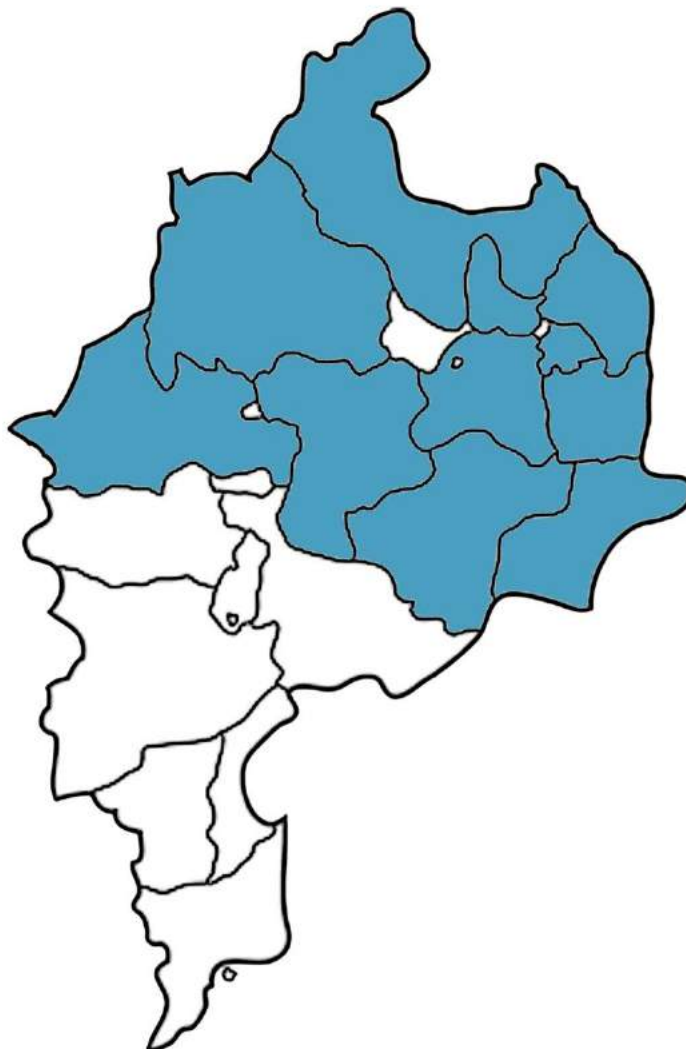
Funcions principals:

- D'ajuda a la realització d'aquelles tasques més immediates d'atenció personal i domèstica necessàries per al desenvolupament normal de la vida quotidiana. Aquesta funció es concreta en:
- Tasques referides a l'atenció a la persona: higiene personal, control d'alimentació, control de medicaments.
- Tasques referides a l'atenció de la llar: neteja de l'habitatge, compra i preparació d'àpats, ajut en l'administració econòmica.

- Tasques referides a activitats de relació amb l'entorn: acompanyar per fer gestions, encàrrecs, visites a veïns i familiars.
- Suport en l'educació per a l'adquisició i millora dels hàbits domèstics i personals, que faciliti que la família o persona sola mantingui un grau d'autonomia acceptable per continuar residint a la seva llar.

ZONA NORD

Alàs-Cerc
Arsèguel
Cava
Estamariu
Josa-Tuixén
La Vansa-Fórnsols
Montferrer-Castellbó
Ribera d'Urgellet
Pont de Bar
Valls d'Aguilar
Valls de Valira

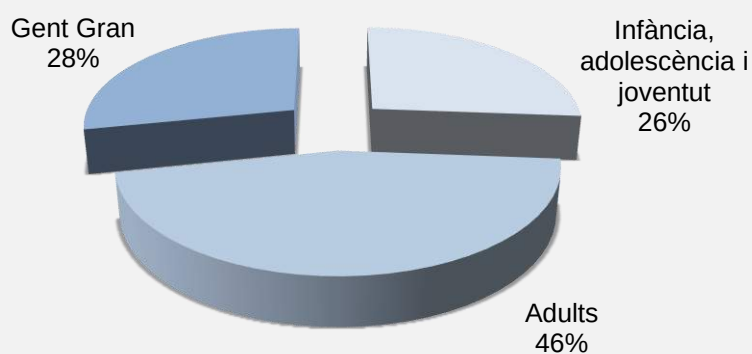


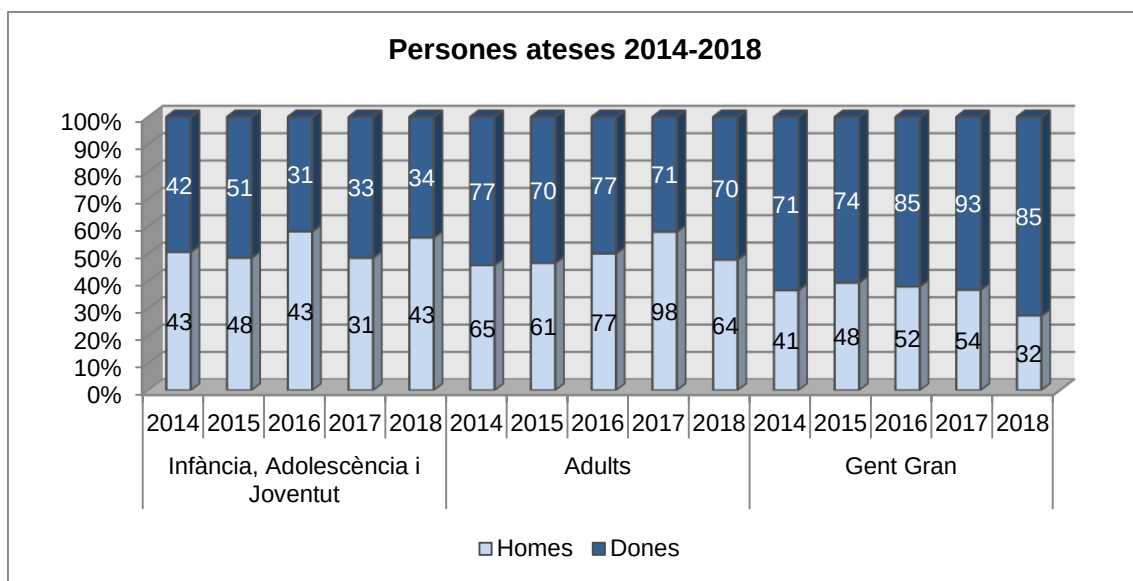
3. ZONA NORD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

3.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA NORD

	HOMES	DONES	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (0 a 25 anys)	43	34	77
Adults (26 a 59 anys)	64	70	134
Gent Gran (60 o més anys)	32	51	83
TOTAL	139	155	294

POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



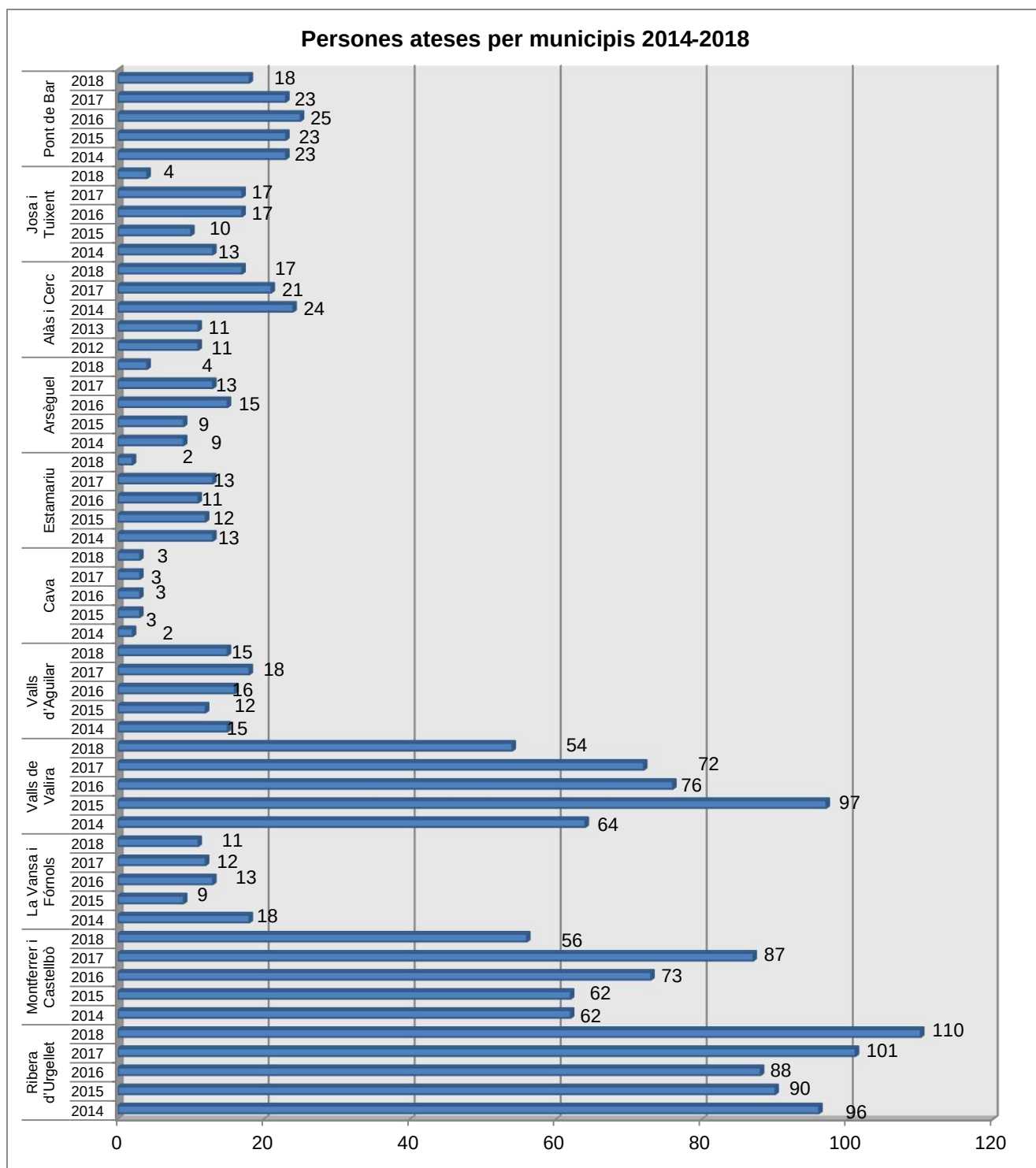


3.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

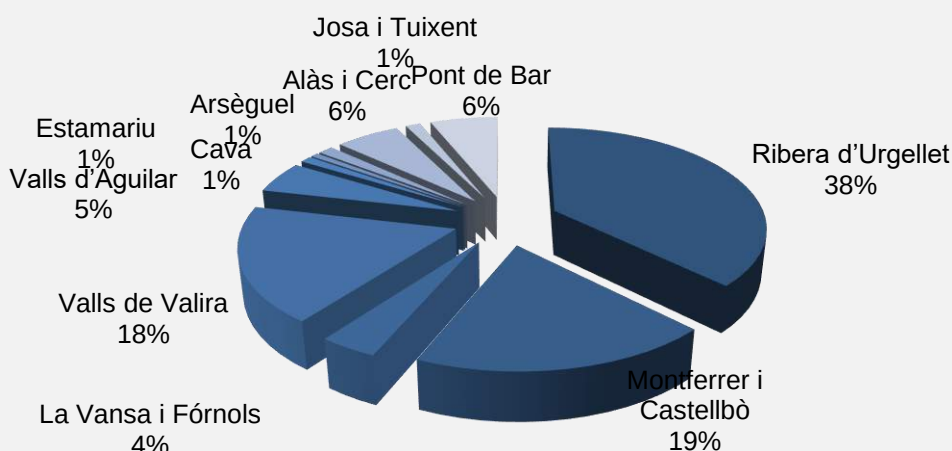
		HOMES	DONES	TOTALS	TOTAL
Ribera d'Urgellet	Infància	22	15	37	110
	Adults	21	28	49	
	Gent Gran	10	14	24	
Montferrer-Castellbó	Infància	8	7	15	56
	Adults	13	15	28	
	Gent Gran	4	9	13	
La Vansa-Fórnsols	Infància	0	1	1	11
	Adults	3	1	4	
	Gent Gran	2	4	6	
Valls de Valira	Infància	8	7	15	54
	Adults	11	13	24	
	Gent Gran	6	9	15	
Valls d'Aguilar	Infància	1	2	3	15
	Adults	5	4	9	
	Gent Gran	2	1	3	

Memòria 2018
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Cava	Infància	0	0	0	3
	Adults	0	0	0	
	Gent Gran	1	2	3	
Estamariu	Infància	0	0	0	4
	Adults	0	0	0	
	Gent Gran	1	2	3	
Arsèguet	Infància	0	1	1	4
	Adults	2	2	4	
	Gent Gran	3	2	5	
Alàs-Cerc	Infància	3	5	8	17
	Adults	0	0	0	
	Gent Gran	0	0	0	
Tuixent	Infància	2	2	4	4
	Adults	2	0	2	
	Gent Gran	6	5	11	
Pont de Bar	Infància	2	0	0	18
	Adults	6	5	11	
	Gent Gran	1	4	5	
TOTALS		139	155	294	294



POBLACIÓ ATESA PER MUNICIPIS



En el nombre de persones ateses en el conjunt dels municipis que formen la zona nord de l'Alt Urgell, es denota una devallada en gent gran; les causes són derivades per ingressos en residències, altres que, per motius de salut, es desplaçen a viure en altres municipis amb els fills o filles i algunes defuncions.

En quan al municipi de Ribera d'Urgellet, durant el 2018 hi ha hagut un increment de la població en la franja d'edats compresa entre els 26 i 59 anys, tot i que treballen fora del municipi, s'hipotetitza que hi viuen donat que els lloguers són més baixos que a La Seu d'Urgell.

3.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: és el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament s'inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licita

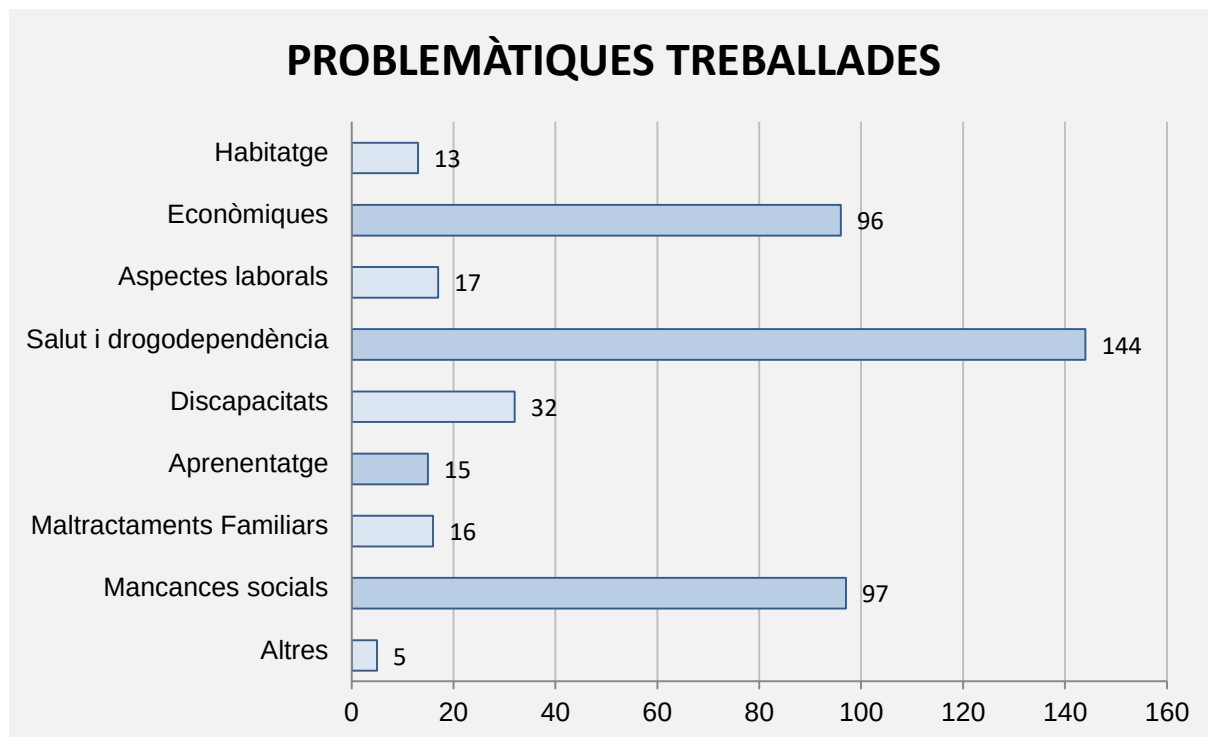
INTERVENCIIONS	
DERIVACIÓ	14
COORDINACIÓ	80
INFORMACIÓ	127
ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ	109
VALORACIÓ	52
TRÀMITACIÓ	335
TOTAL D'INTERVENCIIONS	717

3.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR	TOTAL
HABITATGE	Manca d'habitatge			1									13
	Habitatge deficient	1	1	1		2					1		
	Amuntegament												
	Barraquisme												
	Desnonament												
	Altres	1		1	1	1						2	
	TOTAL	2	1	3	1	3					1	2	
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	13	4	1	15	3		1	1	3	1	2	97
	Sense ingressos	3	3	2	3				1	2	1		
	Deutes	11	5		10	2			2		1		
	Administració deficient	3		1									
	Altres	2			1								
	TOTAL	32	12	4	29	5		1	4	5	3	2	
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur												17
	Atur amb subsidi									1		1	
	Atur sense subsidi	4	5		2				1				
	Treball esporàdic			1									
	Temporers												
	Treball submergit												
	Activitats marginals				1								
	Cerca primera ocupació												
	Inadaptació laboral												
	Manca formació/orientació												
	Altres	1											
	TOTAL	5	5	1	3				1	1		1	
SALUT i DROGODEPENDÈNCIES	Malaltia física crònica	31	20	2	18	6	2	4	5	9	6	11	144
	Malaltia física transitòria				2								
	Malaltia mental transitòria												
	Malaltia mental crònica												
	Malaltia greu				1								
	Malaltia d'alt risc	2	1	1	1	1					1		
	Malaltia d'Alzheimer i	2	2	1	4						1	1	
	Alcoholisme												
	Consum drogues												
	Ludopatia												
	Altres	5		1	1								

		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR	TOTAL
	TOTAL	34	40	12	50	18	1	4	5	2	9	14	
DISCAPACITATS	Discapacitat física	4	3		4	3	1	1	2	1		1	32
	Discapacitat amb mobilitat reduïda												
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	1											
	Discapacitat psíquica	1	2			2				1		1	
	Discapacitat sensorial	1			1							1	
	Altres		1										
	TOTAL	7	6		5	5	1	1	2	2		3	
APRENTATGE	Analfabetisme												15
	Escolaritat obligatòria inacabada	4											
	Dificultats d'aprenentatge escolar	8	2										
	Absentisme escolar									1			
	Inadaptació escolar												
	Altres												
	TOTAL	12	2							1			
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la	4	2		1	1							16
	Maltractament psíquic a la dona	1			1								
	Maltractament abús sexual												
	Maltractament econòmic				1								
	Ingrés d'urgència per maltractaments												
	Ingrés en casa d'acollida	1			1								
	Maltractament físic als fills		1										
	Maltractament psíquic als												
	Maltractament/abús sexual												
	Negligència/abandonamen												
	Maltractament físic a la gent gran				1								

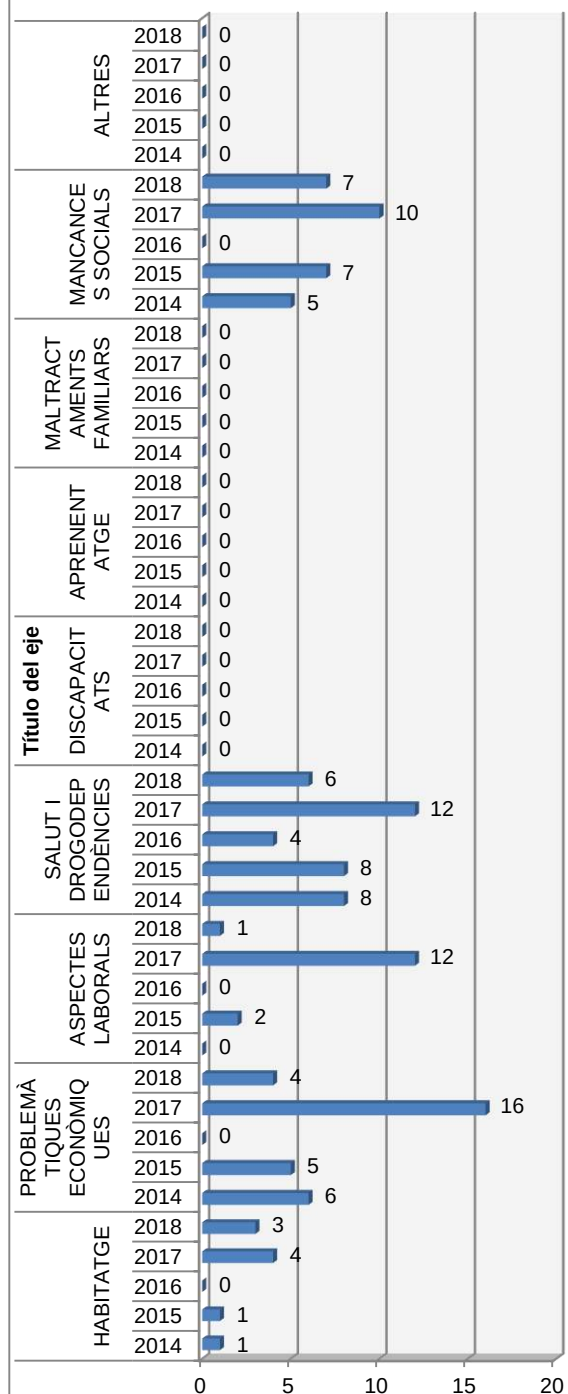
		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR	TOTAL
	Maltractament psíquic a la gent gran				1								
	Negligència/abandonament a la gent gran												
	Maltractament físic i												
	Altres												
	TOTAL	6	3		6	1							
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat												97
	Indigència												
	Rebuig social												
	Transeünts												
	Dificultats relacions	9	6	3	8	5		1	1	6	2	4	
	Dificultats d'integració	2	1								2		
	Aïllament físic	5	7	4	5	6	2	3		5	2	4	
	Indicis de trastorns												
	Victimització												
	Conductes	1	1		1								
	Manca autonomia personal												
	Altres				1								
	TOTAL	17	15	7	15	11	2	4	1	11	6	8	
ALTRES	Problemes legals	4	1										5
	Desatenció institucional												
	Altres												
	TOTAL	4	1										



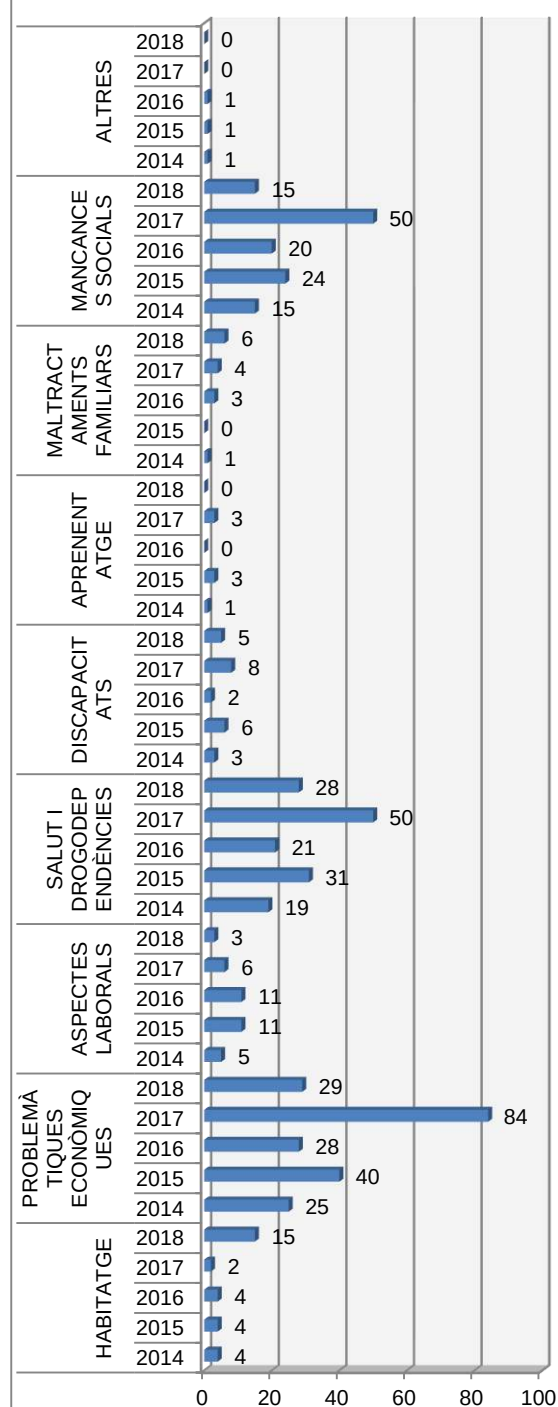
Durant l'any 2018 continuen sent les problemàtiques econòmiques i els problemes de salut i drogodependències les problemàtiques més treballades en les persones ateses per part dels professionals dels SSB, cal deixar constància que la població envellida de la zona fa que, en molts dels casos treballats hi hagi problemes de salut, a més, la conjuntura econòmica i la situació de crisi que estem patint fa a les famílies més vulnerables; els ingressos insuficients o la manca d'ingressos així com la inestabilitat laboral continuen incrementant els problemes de salut: trastorns emocionals i afectius, depressió... i fa que les mancances socials s'evidenciïn: aïllament, manca de relacions ... i que, en conseqüència les persones i /o nuclis familiars entrin en una situació de risc social.

A continuació es fa una comparativa de les problemàtiques treballades des de l'any 2014 i fins al 2018 per municipis:

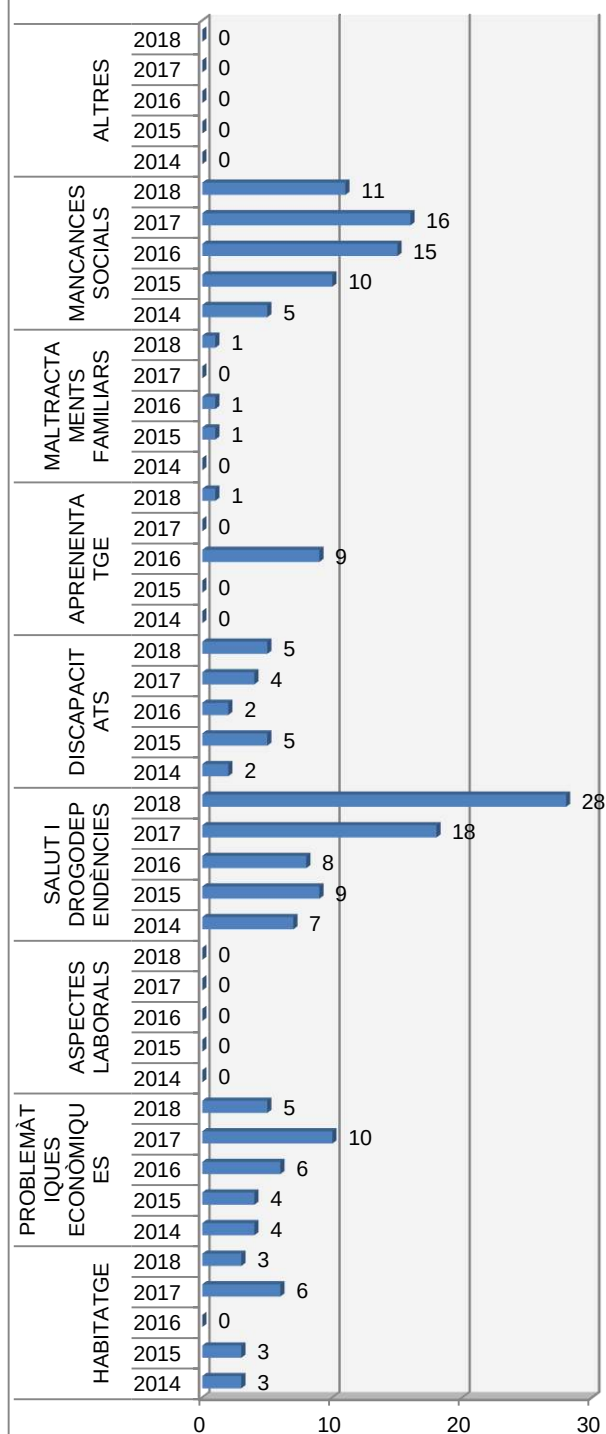
La Vansa i Fòrnols



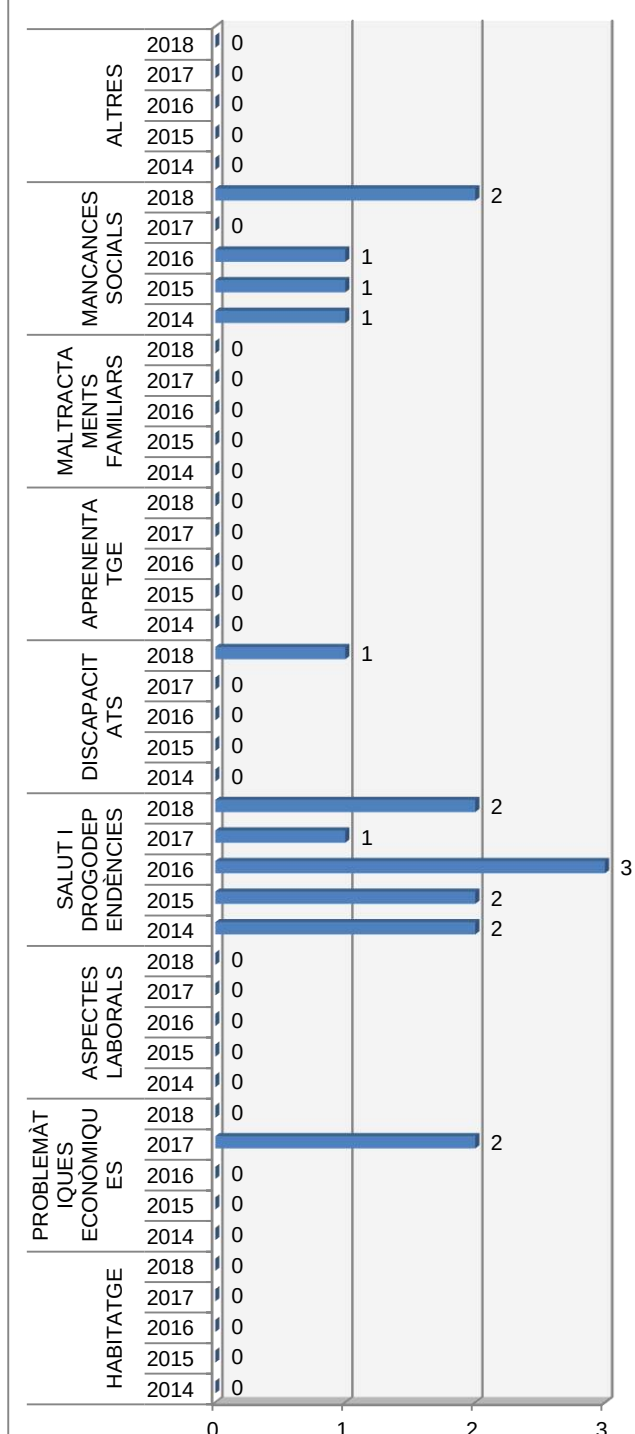
Valls de Valira



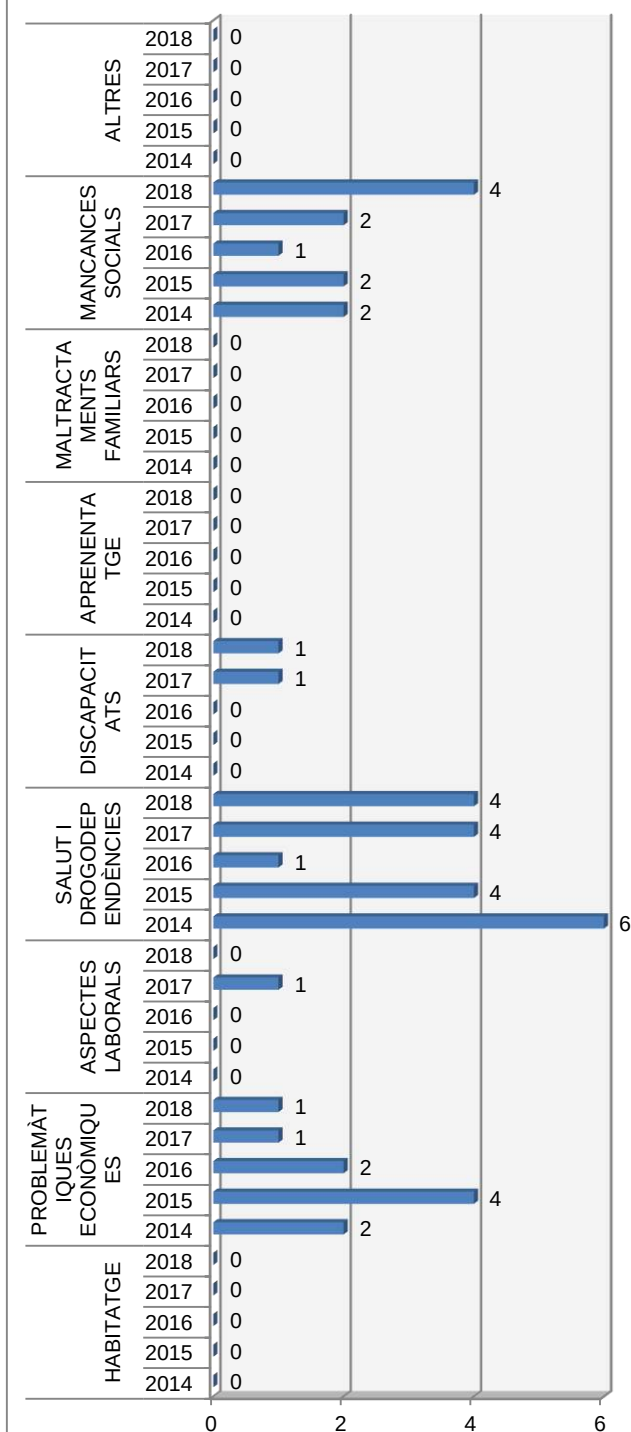
Valls d'Aguilar



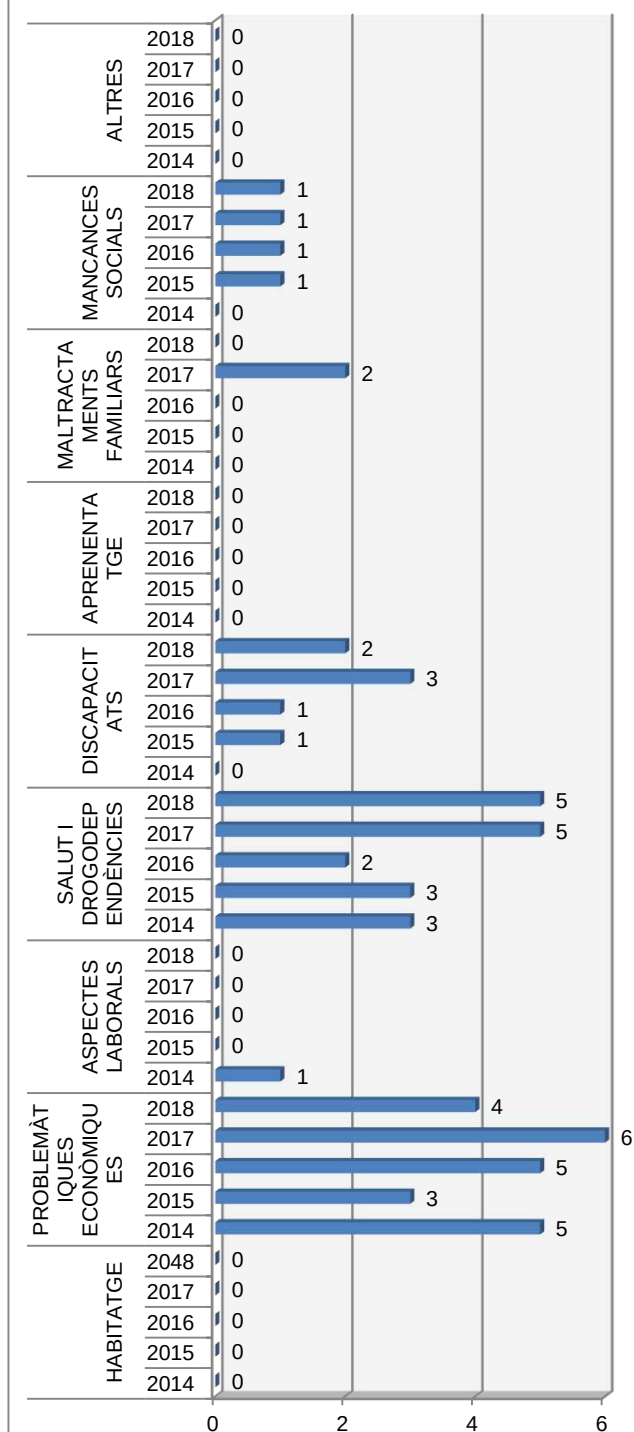
Cava



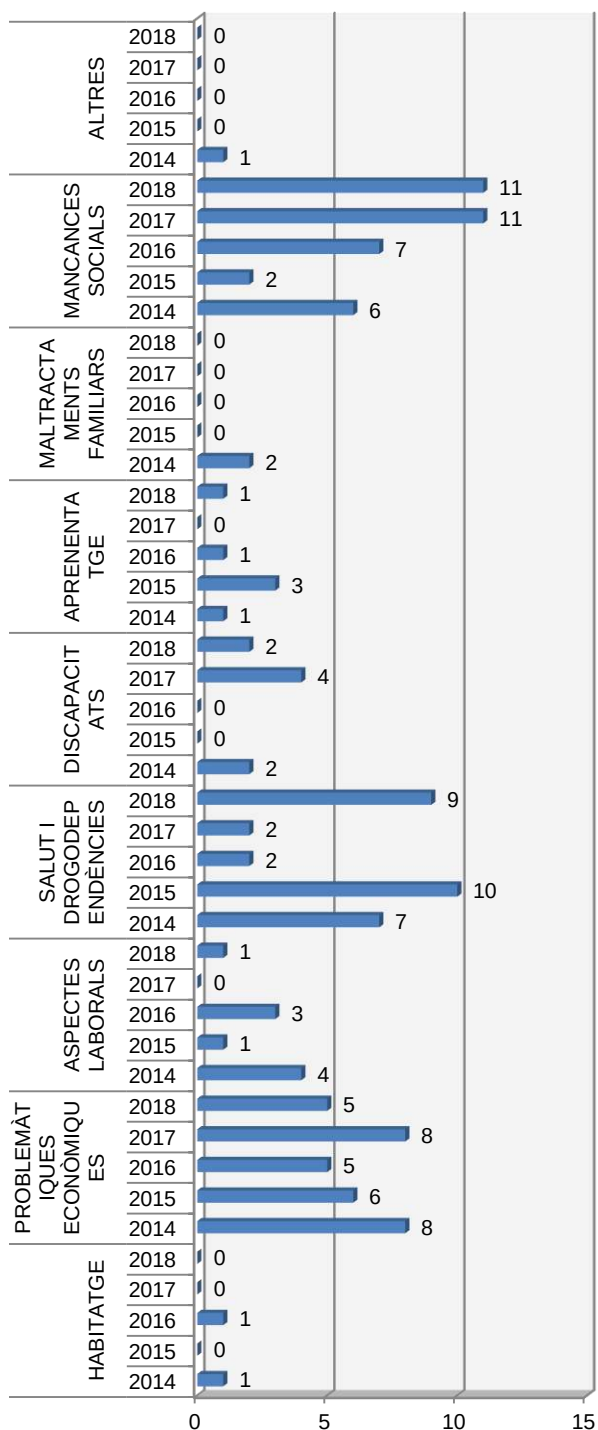
Estamariu



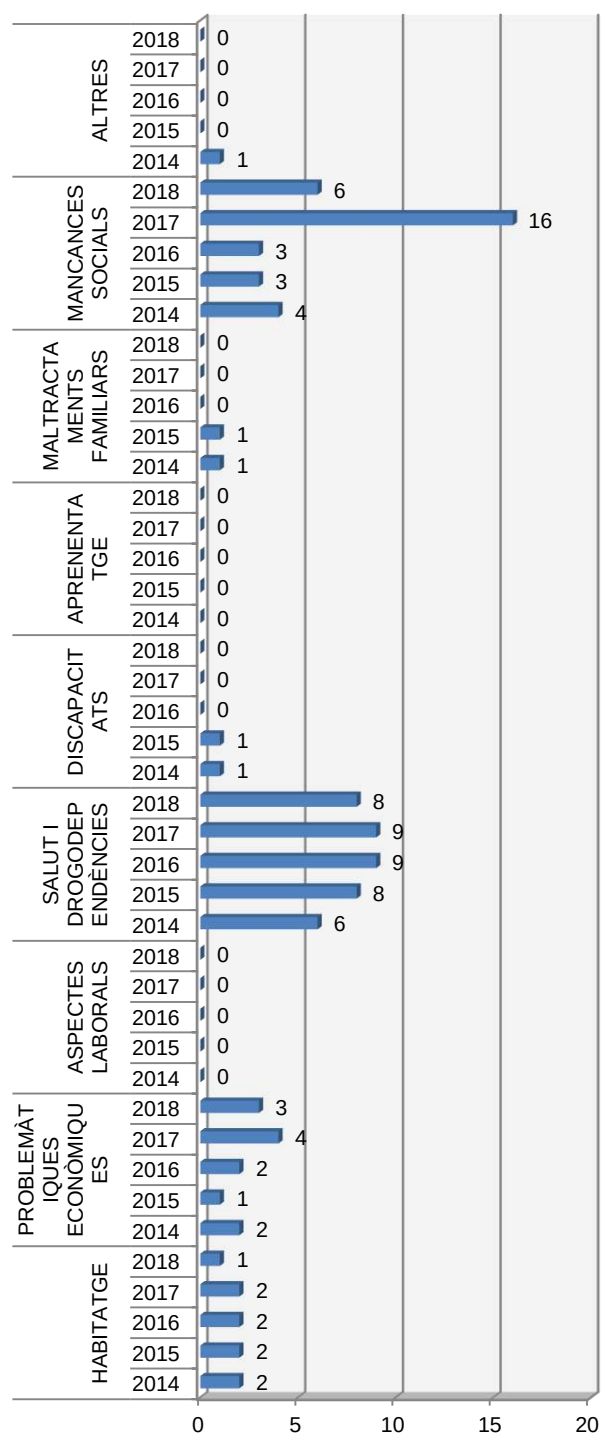
Arsèguel

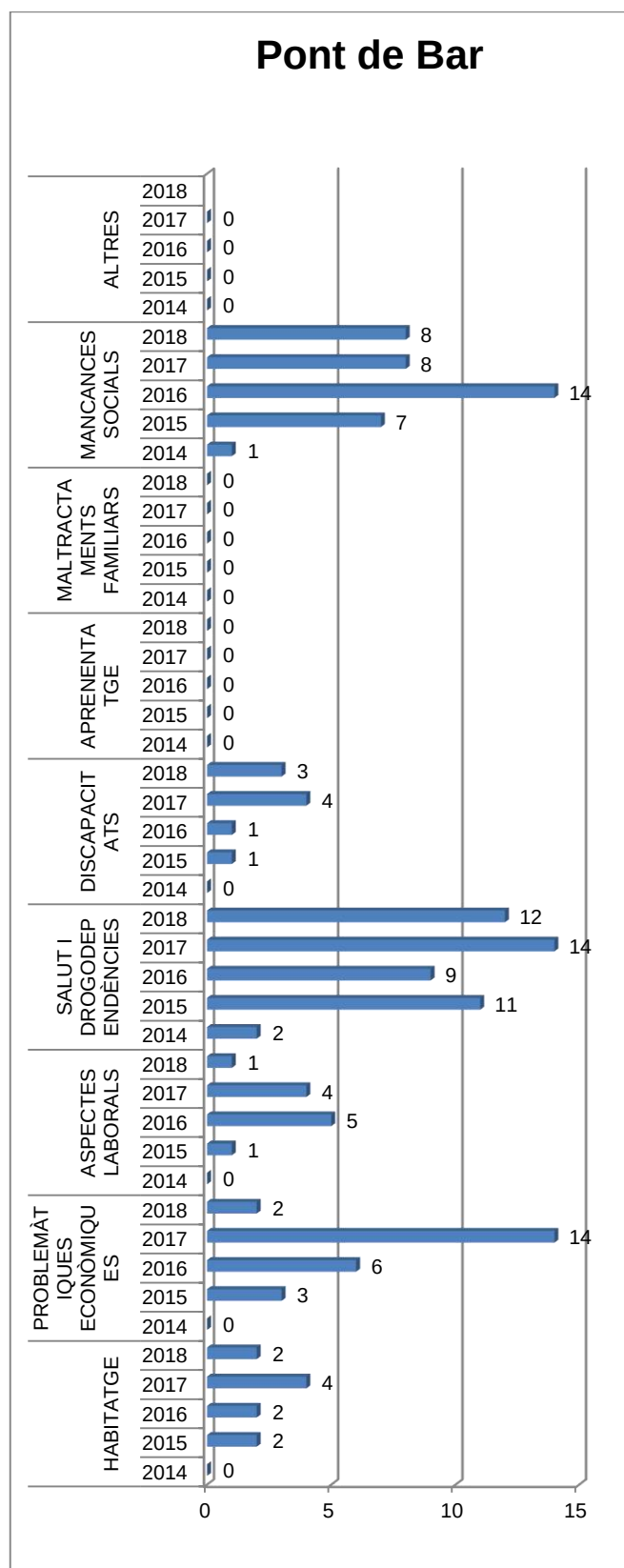


Alàs i Cerc



Josa i Tuixent





3.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER COBRIR URGÈNCIES SOCIALS

3.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

	RIBERA D'URGELLET		MONTFERRER I CASTELLBÓ		LA VANSA I FÓRNOLS		VALLS DE VALIRA		VALLS D'AGUILAR		CAVA		ESTAMARIU		ARSÈGUEL		ALÀS I CERC		JOSA I TUIXENT		PONT DE BAR		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
APROVADES	3	1		5			4	1															14
DENEGADES							1																1
TOTAL	3	1		5			5	1															15

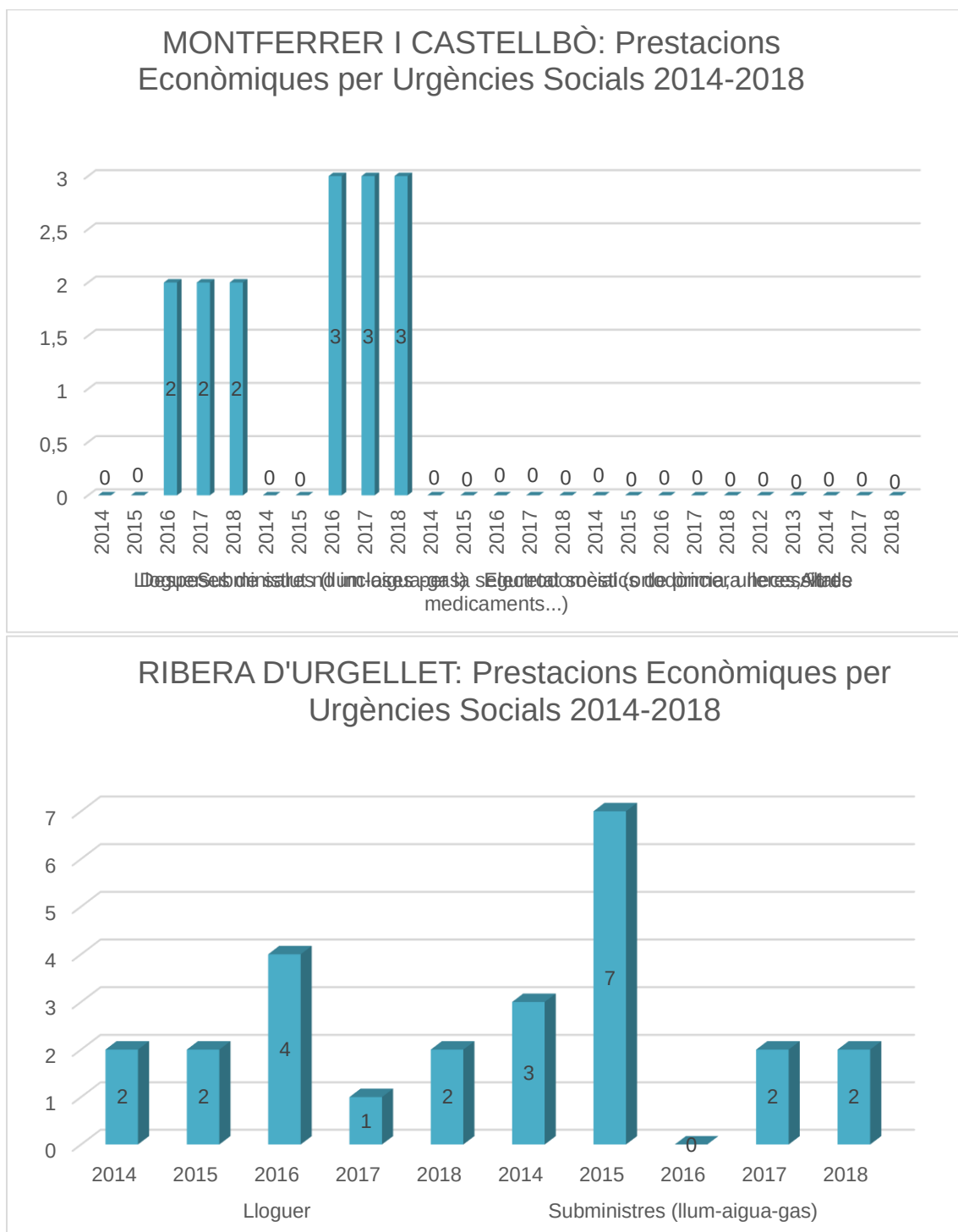
3.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

	RIBERA D'URGELLET		MONTFERRER I CASTELLBÓ		LA VANSA I FÓRNOLS		VALLS DE VALIRA		VALLS D'AGUILAR		CAVA		ESTAMARIU		ARSÈGUEL		ALÀS I CERC		JOSA I TUIXENT		PONT DE BAR		TOTAL
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
Lloguer	1	1		2			1	2															7
Alimentació*																							
Subministres	2			3			3																8
Despeses de salut no incloses per la seguretat social																							
Electrodomèstic de primera necessitat																							
Altres a especificar																							
TOTAL	3	1		5			4	2															15

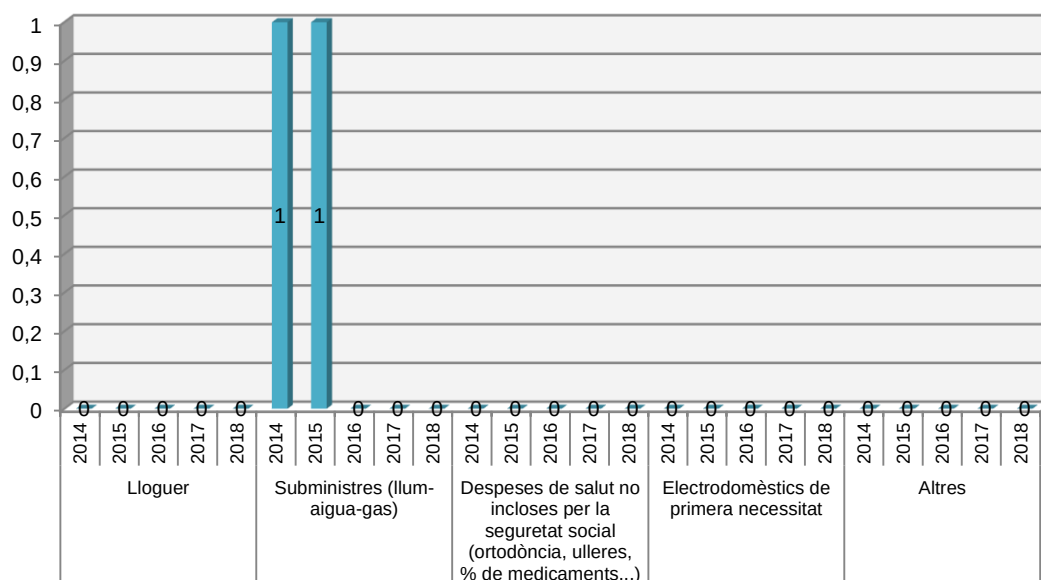
*Veure el detall del projecte aliments per la solidaritat

Cal tenir en compte també que, en l'apartat de subministraments sols s'inclouen les prestacions econòmiques per aquest concepte que no s'inclouen en la Llei 24/2015 en relació al dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas.

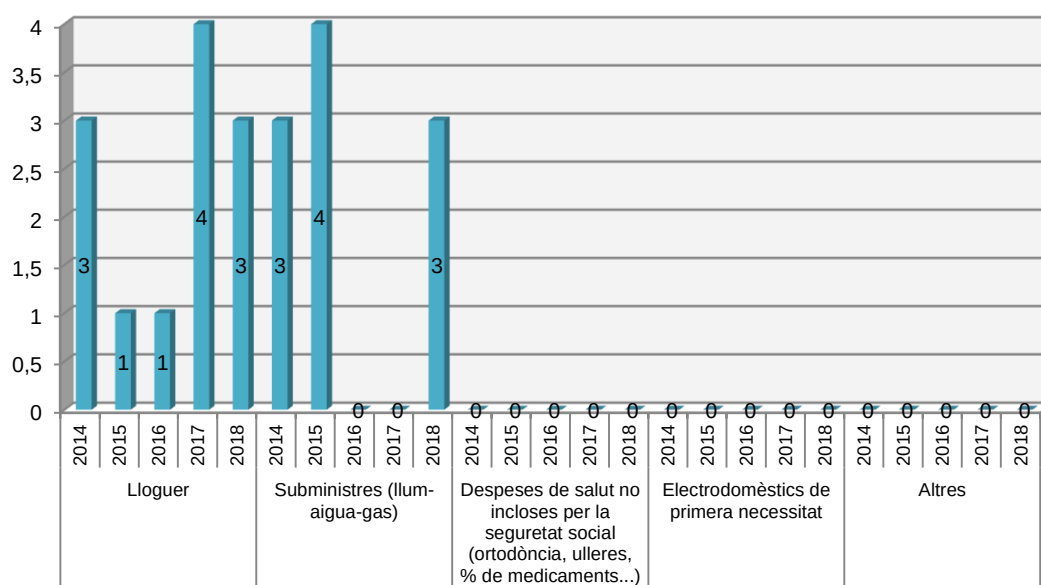
Adjunt s'adjunten comparatives dels anys 2014/2018 en relació a les prestacions econòmiques per urgències socials desglossades per municipis



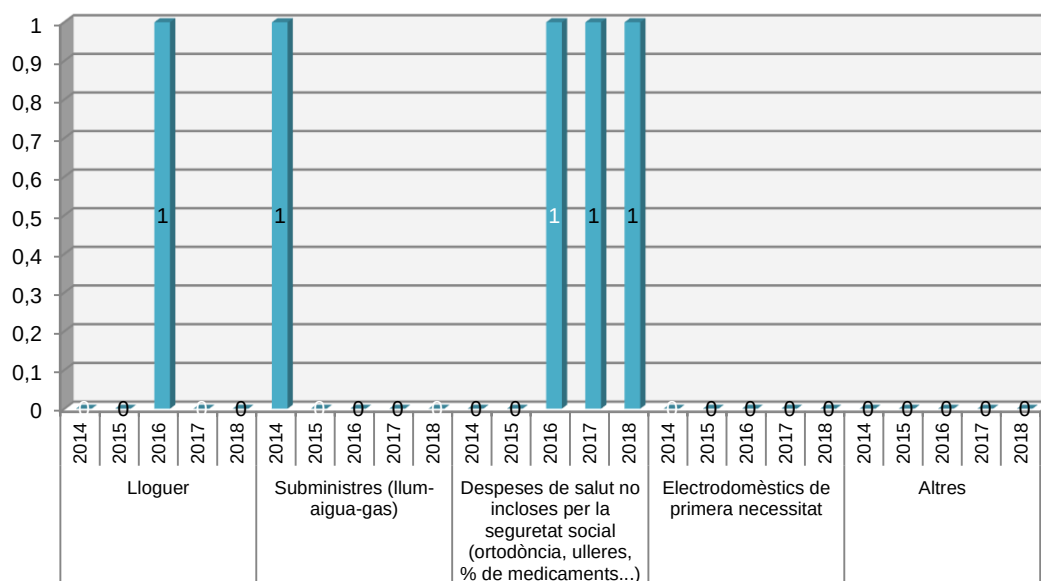
**ARSÈGUEL: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials
2014-2018**



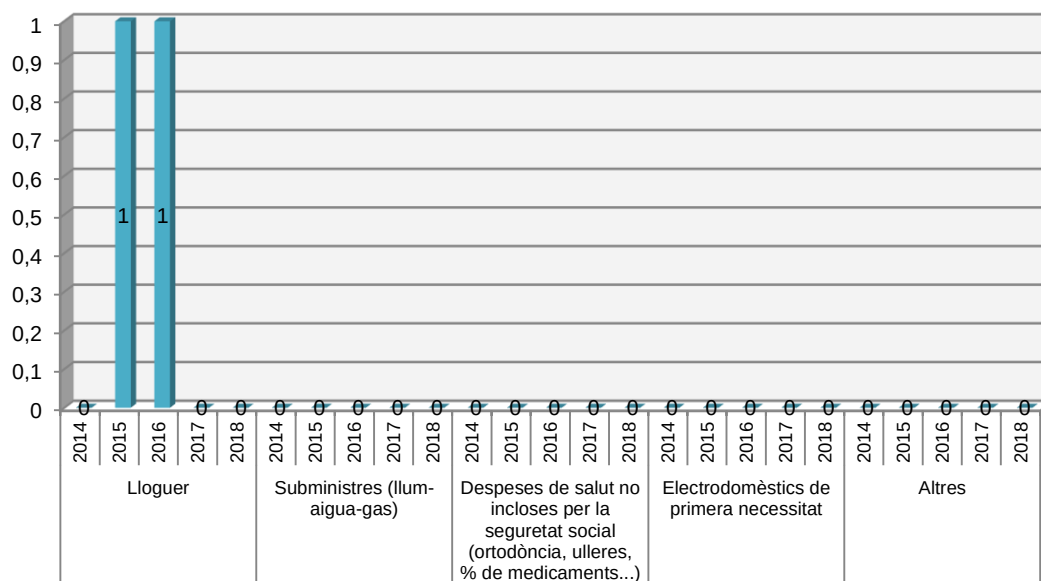
**VALLS DE VALIRA: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials
2014-2018**



**PONT DE BAR: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials
2014-2018**



**VALLS D'AGUILAR: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials
2014-2018**



3.5.3. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la **Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària suficientment dotada per part de la Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l'elevat cost del deute, donat que les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar: l'estalvi energètic (ús i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

Per part del **projecte Pirinnowa't, energia, aigua i ocupació del Pirineu** del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, s'ha dut a terme auditors energètics a una família de la zona nord de la comarca de l'Alt Urgell conegudes pels serveis socials bàsics i amb un elevat consum del subministrament elèctric per tal de fer un estudi detallat de la situació de cada domicili així com un recull de propostes de millores que formen part d'un informe individual per a cada família amb l'objectiu de que, en la mesura del possible, es redueixi el consum.

	Nº Sol·licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable					
			Superar ingressos	Absència a la visita	Altres	Llum	Aigua	Gas
Ribera d'Urgellet	16	4		12		16		
Montferrer	33	1		32		10	23	
La Vansa-Fórns	2			2		2		
Valls de Valira	19	12		7		17	2	
Pont de Bar	2			2		2		
Valls d'Aguilar	2			2		2		

Alàs i Cerc	5			5		5		
Arsèguel	2			2		2		
Estamariu	1			1		1		
	82	17		65		57	25	

3.6. ALTRES PRESTACIONS

3.6.1. ALTRES TRÀMITS. PRESTACIONS PER MUNICIPIS

	RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSÀ I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXÉN	PONT DE BAR
0-3 anys		1									
Certificat minusvàlid	1										1
IMSERSO Vacances, termalisme.	1		1					1			
Targeta d'aparcament				1						1	1
Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)				2				1			
Pensions no contributives i complement de lloguer PNC		1		3					1	1	
Bono Social	2			2	1						
Prestació per fill a càrrec		2									
Centenaris	1										

3.6.2. RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA (RGC)

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és la prestació social a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i, consta de dues prestacions econòmiques:

1. Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la llei.
2. Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

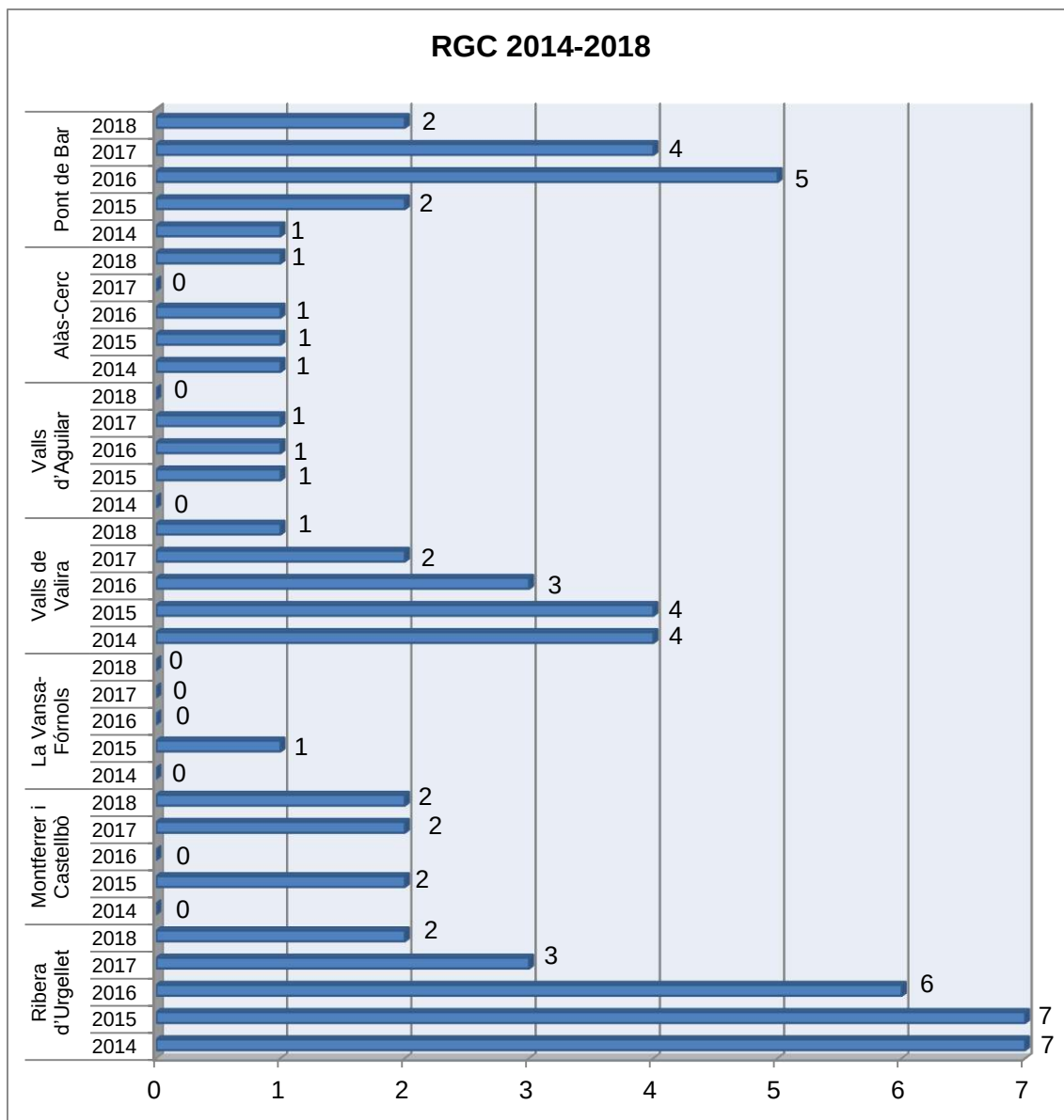
Actualment han substituït a les anteriors Rendes Mímines d'Inserció i es tramiten al SOC. Des dels SSB realitzem els PIS (Pla d'Inserció social).

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	4		4
Parella		1	1
Família nuclear	3		3
Família monoparental			
TOTALS	7	1	8

Cal tenir en compte en relació a l'any anterior, que hi ha hagut una devallada en el nombre de prestacions, 3 persones s'han pogut insertar en els Plans d'ocupació durant el 2018 i una altra persona se li va extingir per no complir les mesures establertes en la prestació.

RGC per municipis:

MUNICIPIS	FAMÍLIES
Ribera d'Urgellet	2
Valls de Valira	1
Valls d'Aguilar	2
Montferrer	1
Pont de Bar	2



3.6.3. LLEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSÀ I FÒRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXÉN	PONT DE BAR
Sol·licitud	2	1		5				1	2		
Revisions	1	1		1							
Altres (Desistiment, extinció, comunicació de dades,...)	5	4	1	3	1		1	1	2		

Pla Individual d'Atenció:

	RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSÀ I FÒRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	ALÀS I CERC	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	JOSA I TUIXÉN	PONT DE BAR	TOTAL
Cuidador familiar no professional	1	2		6		2			1			12
Residència		2										2
Centre Dia		2		1		1			1			5
SAD Vinculat	1	1										2
TOTAL	2	7		7		3			2			21

La majoria d'usuaris accepten la prestació per cuidador familiar no professional, tot i que se'ls informa que el pagament es demora 18 mesos, però volen tenir els seus familiars a casa.

S'ha de destacar que durant l'any 2018, s'han tramitat 2 PIES amb SAD vinculat. Això es degut al naixement al nostre territori de la empresa de serveis d'ajuda a domicili Lleida Assistencial.

Per últim, veiem els PIA referents a desistiments que s'activen en casos on, per diferents motius, la persona dependent no compleix els requisits per poder activar una de les modalitats anteriors

3.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

OFICINA DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIA	• Reunions esporàdiques: • Presentació de sol·licitud per registre. • Casal cívic. Activitats que és realitzen en aquest espai organitzades per SSB o pel Casal i on han participat persones en tractament per part dels professionals de SSB
CÀRITAS DIOCESANA D'URGELL- CENTRE SANT OT	• Reunions esporàdiques : Treball individual . • Derivacions de casos amb diferents problemàtiques socials
MOSSOS D'ESQUADRA	• Informació i derivació de casos a Serveis Socials Bàsics. • Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere. • Protocol de violència domèstica. • Protocol d'infància en risc.
FUNDACIÓ SANT HOSPITAL	• Reunions esporàdiques de seguiment de casos. • Protocol de violència domèstica. • Protocol d'infància en risc. • Reunions esporàdiques amb el Servei de Salut Mental • Reunions mensuals Comissió Interdisciplinària Mixta Sociosanitària
ABS ÀREA BÀSICA SALUT	• Reunions esporàdiques de seguiment de casos. • Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. • Protocol de violència domèstica • Protocol d'infància en risc
DEPARTAMENT DE CULTURA DEL CONSELL COMARCAL	• Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius. • Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran (certamen literari)
ÀREA D'IGUALTAT (SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES)	• Derivació puntual de casos per assessorament i orientació

OFICINA HABITATGE I URBANISME DE L'AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL	- Ajudes permanents pel lloguer just. - Registre prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de lloguer.
CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN	- Assemblees generals. - Dinamització.
ASSOCIACIONS DE JUBILATS D'ADRALL I LA PARRÒQUIA D'HORTÓ	- Dinamització de l'Associació. - Gestions, assessoraments i tramitacions diverses per al funcionament de l'associació
ASSOCIACIÓ DE GENT GRAN DEL PLA DE SANT TIRS	- Dinamització de l'Associació - Gestions diverses per al funcionament de l'associació.
ASSOCIACIÓ VEÏNS D'ARFA	- Organització puntual de xerrades - Dinamització de l'associació
EAP EQUIP D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC	- Reunions trimestrals per seguiment de casos. - Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. - Protocol d'infància en risc
EAIA EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	- Reunions mensuals seguiment de casos. - Coordinacions pel seguiment de casos. - Protocol d'infància en risc
ESCOLES PÚBLIQUES I CONCERTADES	Puntualment per casos
INSTITUT JOAN BRUDIEU I INSTITUT LA VALIRA	- Protocol d'infància en risc - Puntualment per casos
CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTOJUVENIL	- Puntualment per casos - Protocol d'infància en risc
DEPARTAMENT DE JOVENTUT	- Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. - Protocol d'Infància en risc

3.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

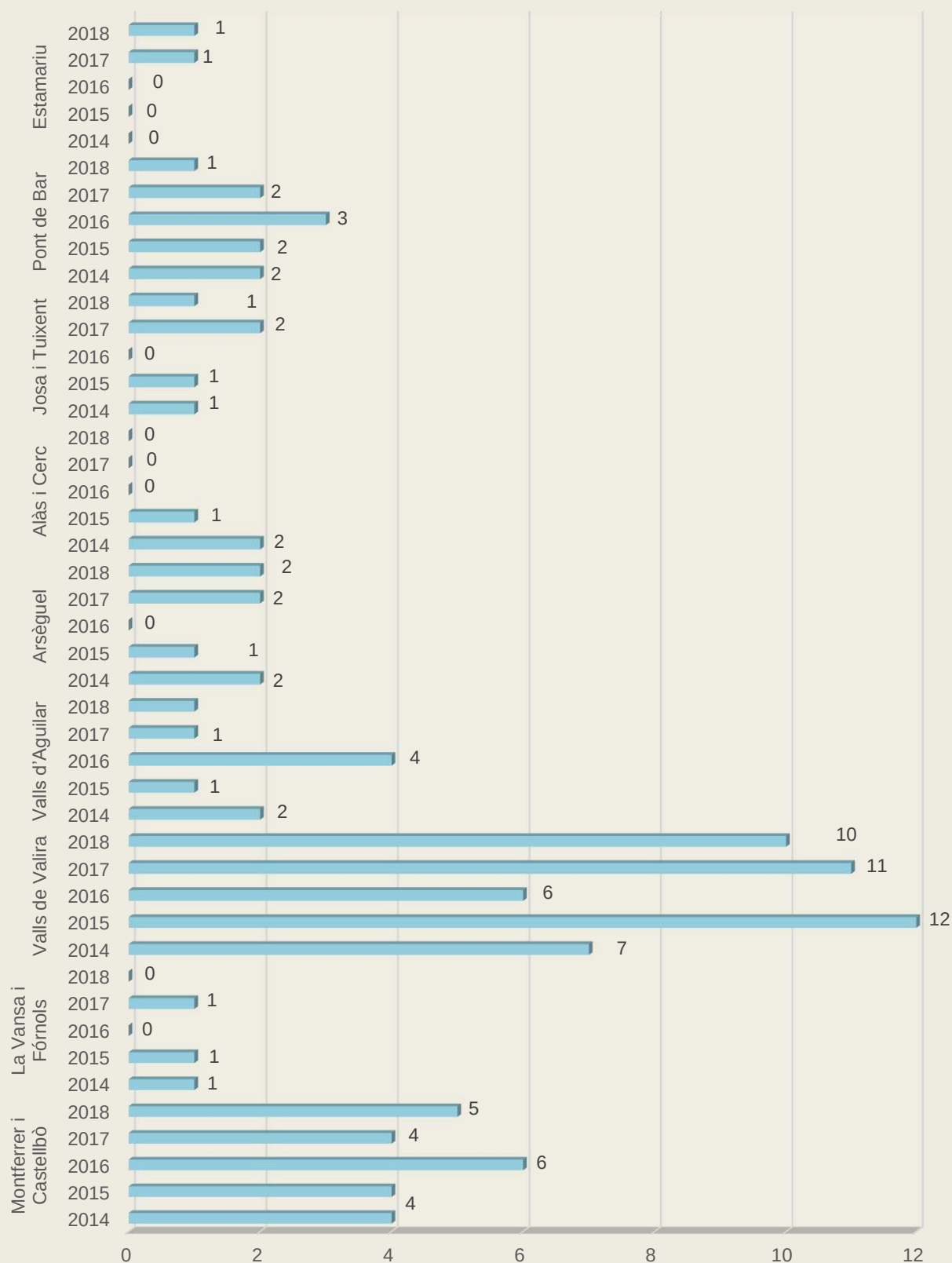
3.8.1. PROJECTE "ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT"

Usuaris atesos	44
Número de famílies ateses	27

Per municipis:

	Famílies
Ribera d'Urgellet	6
Montferrer i Castellbó	5
Valls de Valira	10
Valls d'Aguilar	2
Pont de Bar	1
Josa-Tuixent	1
Arsèguel	2

Aliments per la Solidaritat 2014-2018



3.8.2. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys			
De 18 a 64 anys			
De 65 a 84 anys	2	3	5
85 anys o més	5	12	17
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	2	10	12
Sense Nucli			
Monoparental			
Nuclear	4	6	10
Extensa o Ampliada			
Múltiple			
TOTAL	6	16	22

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència

Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	0	0	0
De 65 a 84 anys	2	3	5
85 anys o més	5	12	17
TOTAL	7	15	22

Per municipis:

	Famílies
Ribera d'Urgellet	10
Montferrer i Castellbó	2
Valls de Valira	1
Alàs-Cerc	3
Cava	1
Pont de Bar	3
La Vansa-Fórnsols	2

3.8.3. SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili

SAD	SAD Social i Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries(*)	0	0	0	1	1	0	0	0

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili

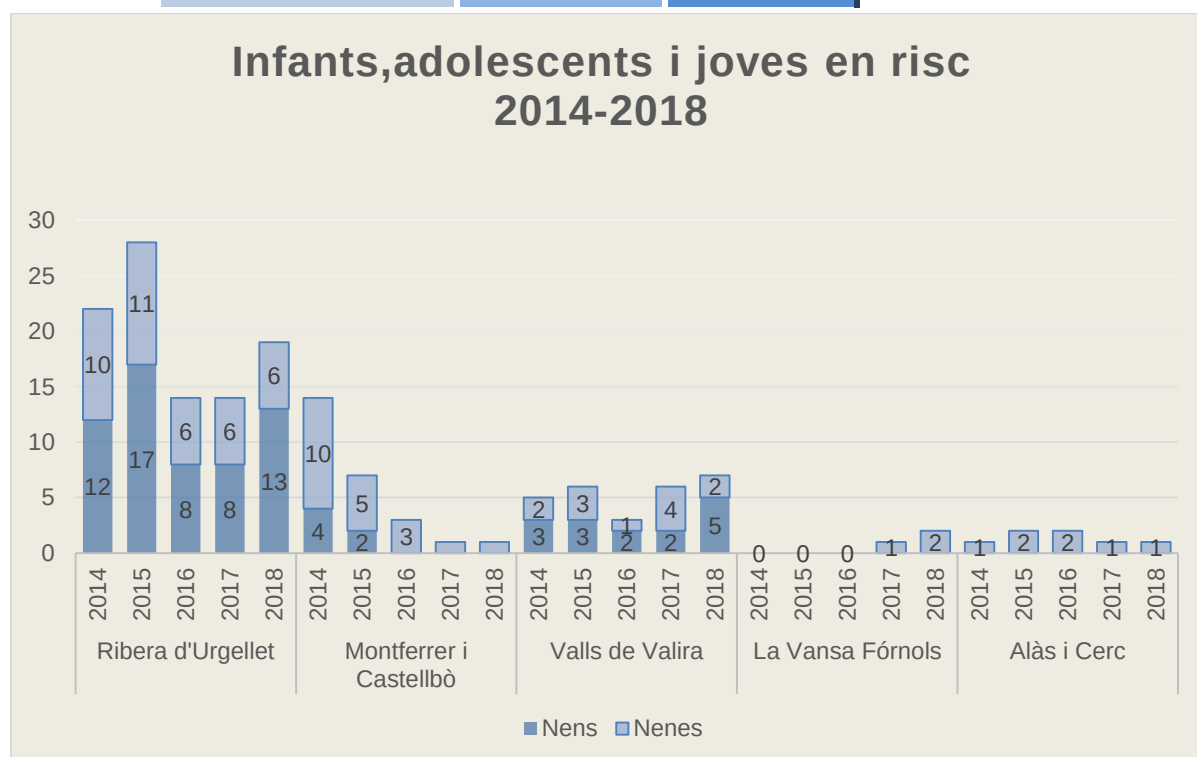
SAD	SAD Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Ribera d'Urgellet	0	0	0	1	0	1	0	0
Montferrer-Castellbó	0	0	0	0	1	0	0	0

3.8.4. PROGRAMA MARC D'INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES EN RISC

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important

desestructuració social, familiar i/o personal. En aquest apartat és detalla els nens i nenes de la zona nord de l'Alt Urgell:

MUNICIPI	N. CASOS		
	NENS	NENES	
Ribera d'Urgellet	13	6	19
Montferrer-Castellbó	0	1	1
Valls de Valira	5	2	7
La Vansa-Fórnsols	0	1	1
Alàs-Cerc	0	1	1
TOTALS	18	11	29



TIPOLOGIA D'AJUTS	Ribera d'Urgelle t	Montferre r- Castellbó	Valls de Valira	Alàs- Cerc
Llar d'infants			2	
Beques menjador		1	3	1
Ajuda d'extraescolar i altres cursos	1		1	
Projecte acompanyament educatiu			1	
Projecte "Cap nen sense joguina"			2	
Servei Itinerant Socioeducatiu	10			
Centre Obert (Estiu)			2	
TOTAL	11	1	11	1

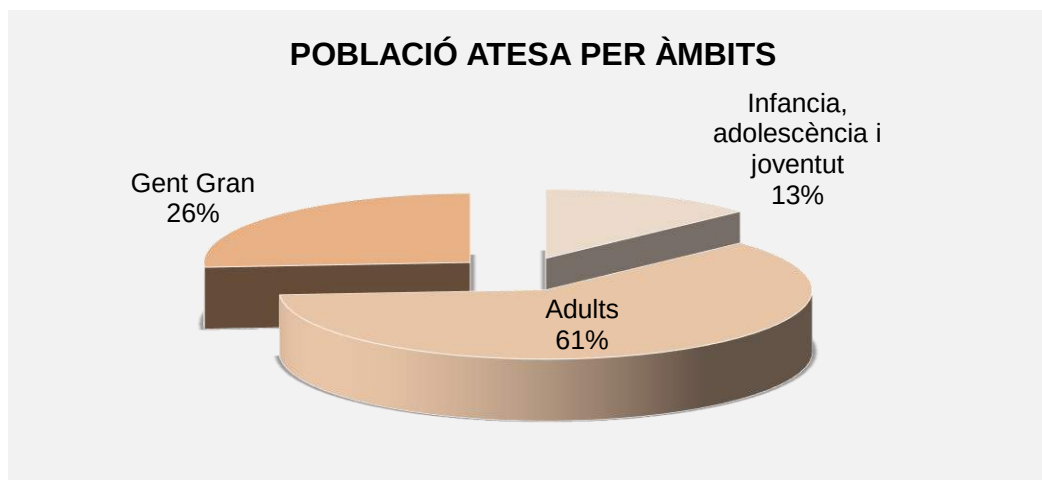
ZONA CENTRE LA SEU D'URGELL



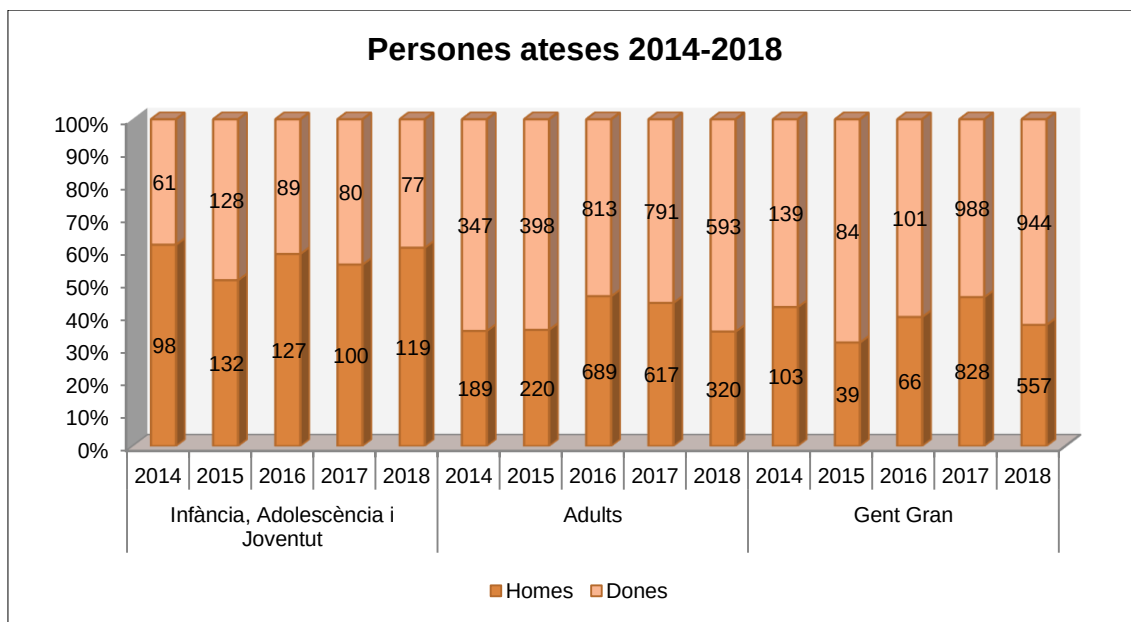
4. ZONA CENTRE-TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE. LA SEU D'URGELL

4.1 TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA CENTRE

	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (0-25 anys)	119	77	196
Adults (26-59 anys)	320	593	913
Gent Gran (+de 60 anys)	118	274	392
TOTAL	557	944	1501



4.2. POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



4.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament

d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIONS
DERIVACIÓ	540
COORDINACIÓ	2542
INFORMACIÓ	2041
ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ	2151
VALORACIÓ	619
TRÀMITACIÓ	2903
TOTAL D'INTERVENCIONS	10.796

Any rere any, el tipus d'intervenció més realitzada pels professionals dels Serveis Socials Bàsics són els tràmits, el fet de que els ajuts estiguin dins aquest tipus d'intervenció fa que hi hagi una diferència significativa en relació a la resta d'intervencions. La conjuntura econòmica i la situació de crisi s'evidencia que encara es manté per la qual cosa els tràmits per cobrir les necessitats bàsiques (urgències socials, anticrisi, pobresa energètica, ajuts de lloguer, hipoteca...) són importants en Serveis socials.

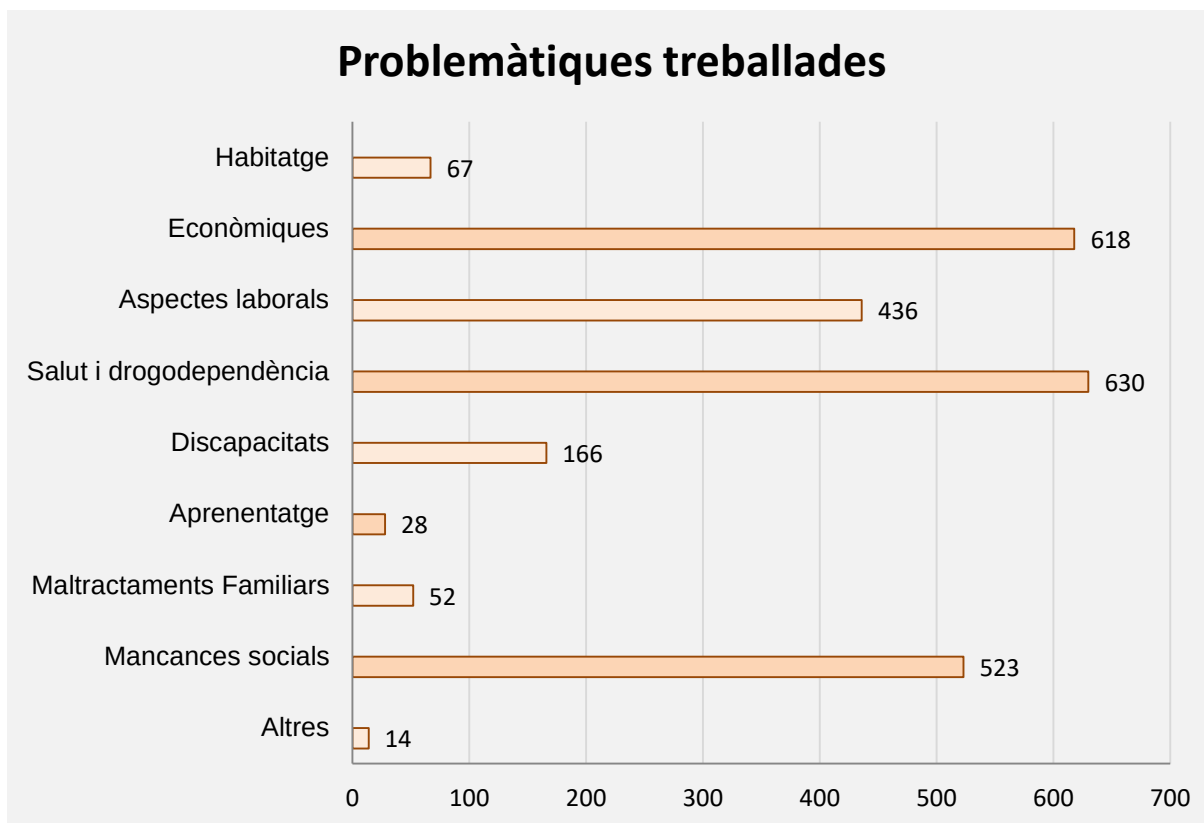
Cal destacar també que any rere any s'han incrementat els tractaments (assessorament-orientació i valoració) duts a terme per part dels professionals de Serveis Socials Bàsics, la qual cosa demostra que, l'equip tècnic i les persones beneficiàries del Serveis Socials precisen un treball individualitzat i de millora per tal d'aconseguir canvis basats en l'apoderament a la pròpia persona i les seves habilitats. Com hem esmentat en memòries anteriors, des dels Serveis Socials Bàsics NO creiem en un treball social assistencial, treballar AMB la persona i PER la persona i tenir com a objectiu aconseguir que trobin les seves pròpies estratègies i apoderar- les per sortir de la situació de crisi i vulnerabilitat en que es troben, és l'objectiu del treball social de qualitat i el que dona persones que "passen" pels serveis socials però no es "queden enquistades" en els serveis socials.

4.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

			TOTAL
HABITATGE	Manca d'habitatge	12	67
	Manca de serveis/subministraments	4	
	Habitatge deficient	18	
	Amuntegament	2	
	Barraquisme	0	
	Desnonament	18	
	Altres	13	
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	362	618
	Sense ingressos	74	
	Deutes	97	
	Administració deficient	78	
	Altres	7	
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	71	436
	Atur amb subsidi	52	
	Atur sense subsidi	77	
	Treball esporàdic	58	
	Temporers	2	
	Treball submergit	72	
	Activitats marginals	12	
	Cerca primera ocupació	7	
	Inadaptació laboral	37	
	Manca formació/orientació personal	39	
	Altres	9	
SALUT DROGODEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	354	630
	Malaltia física transitòria	33	
	Malaltia mental transitòria	9	
	Malaltia mental crònica	81	
	Malaltia greu	8	
	Malaltia d'alt risc	3	
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	48	
	Alcoholisme	36	
	Consum drogues	28	
	Ludopatia	4	
	Altres	26	
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	62	166
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	35	
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	18	
	Discapacitat psíquica	45	
	Discapacitat sensorial	4	

Memòria 2018
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Altres	2	
APRENENTATGE	Analfabetisme	4	28
	Escolaritat obligatòria inacabada	2	
	Dificultats d'aprenentatge escolar	12	
	Absentisme escolar	5	
	Inadaptació escolar	3	
	Altres	2	
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	14	52
	Maltractament psíquic a la dona	14	
	Maltractament Abús sexual	1	
	Maltractament econòmic	2	
	Ingrés d'urgència per maltractaments	0	
	Ingrés en casa d'acollida	0	
	Maltractament físic als fills	1	
	Maltractament psíquic als fills	4	
	Maltractament /abús sexual als fills	1	
	Negligència/ abandonament fills	5	
	Maltractament físic a la gent gran	0	
	Maltractament psíquic a la gent gran	1	
	Negligència/ abandonament a la gent gran	1	
	Maltractament físic i psíquic a l'home	5	
	Altres	3	
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat	0	523
	Indigència	2	
	Rebuig social	64	
	Transeünts	1	
	Dificultats relacions familiars/socials	73	
	Dificultats d'integració social	254	
	Aïllament físic	37	
	Indicis de trastorns mentals	41	
	Victimització	4	
	Conductes socials/delictives	14	
	Manca autonomia personal	18	
	Altres	15	
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	14	14
	Desatenció institucional	0	
	Altres	0	



4.4.1. HABITAGE

Intervencions en referència a l habitatge:

Ajut econòmic	40
Ajut Generalitat	18
Pis emergència	7
Desnonament	18
Ajut Desnonament Generalitat	4
Mediacions	38
Derivacions Càritas	51
TOTAL	176

El dret a l habitatge és present en la Declaració Universal dels Drets Humans.

Constitució espanyola 1978, art. 47: “ *Tots els espanyols tenen dret a gaudir d'un habitatge digne i adequat. Els poders públics promouran les condicions necessàries i establiran les normes pertinents per tal de fer efectiu aquest dret, i regularan la utilització*

del sòl d'acord amb l'interès general per tal d'impedir l'especulació. La comunitat participarà en les plus vèlues que generi l'acció urbanística dels ens públics”.

L'article 26 de l'Estatut de Catalunya referent al dret a l'Habitatge incorpora una definició dels beneficiaris com aquells que no disposen de recursos suficients:

“Les persones que no disposen dels recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne, per la qual cosa els poders públics han d'establir per llei un sistema de mesures que garanteixi aquest dret, amb les condicions que determinen les lleis”.

La realitat social de famílies de La Seu d'Urgell amb recursos insuficients per fer front a l'alt cost econòmic de l'habitatge al territori és creixent: la manca de llocs de treball i l'abaratiment dels salaris, lligat a l'augment del cost dels habitatges de lloguer ha generat un important impacte en les famílies generant situacions d'exclusió residencial.

Des dels SSB del CAPAU acompanyem a aquestes famílies en el procés de mantenir la seva vivenda, generant ajudes econòmiques en concepte de lloguer o hipoteca, mitjançant amb els/les propietaris/es i els /les llogaters/eres.

En el cas de pèrdua de l'habitatge establim mediacions amb les parts interessades, generem ajuts econòmics i tramitem sol.licituds a la Mesa d'Emergència.

Actualment el parc d'habitatge públic a La Seu d'Urgell és insuficient i el cost del lloguer d'habitatges de parc ordinari té uns preus que dificulten l'entrada a aquest a moltes famílies que es troben en situació de vulnerabilitat residencial.

Els Serveis Socials Bàsics del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell va proposar tres projectes en l'IMPULSA 2026 (Pla estratègic comarcal) un d'ells en referència a l'habitatge: l'ampliació del parc d'habitatges de lloguer social a la comarca de l'Alt Urgell amb els objectius de: reduir les despeses d'habitatge de les persones i unitats familiars en situació de vulnerabilitat social, reduir el nombre de persones i famílies que viuen en habitatges precaris i cobrir les urgències habitacionals que sorgeixen per a qualsevol motiu: desnonaments, violència, etc.

4.4.2.INSERCIÓ LABORAL

	HOMES	DONES	TOTAL
Plans d'Ocupació	2	5	7
Integra Pirineus	7	0	7
Nou Grapats	4	0	4
Altres	0	0	0
TOTAL:	13	5	18

Un objectiu prioritari d'aquest any per part de l'equip tècnic dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones ha estat treballar per la inclusió sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat social reforçant les seves capacitats, millorant la seva empleabilitat i facilitant la seva adequació als llocs de treball.

Considerem la inclusió sociolaboral com un fenomen social que no depèn tan sols de l'individu que pateix la situació, si no del conjunt de la societat

Amb la nostra feina pretenem motivar a la persona per tal que es pugui sentir realitzada al formar-se i integrar-se en la societat a través d'una feina amb l' objectiu de millorar la qualitat de vida mentre viuen conjuntures difícils de sostenir.

Enguany amb el treball en xarxa s'ha treballat conjuntament amb diferents recursos per a la inserció laboral amb persones en risc d'exclusió social: Plans d'ocupació del Consell Comarcal, Plans d'ocupació de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell, Integra Pirineus i Nou Grapats aconseguint la inserció laboral de 18 persones.

El nombre de persones inserides en les diferents empreses esmentades han estat 18 (13 homes i 5 dones).

4.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS

4.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL.LICITUDS

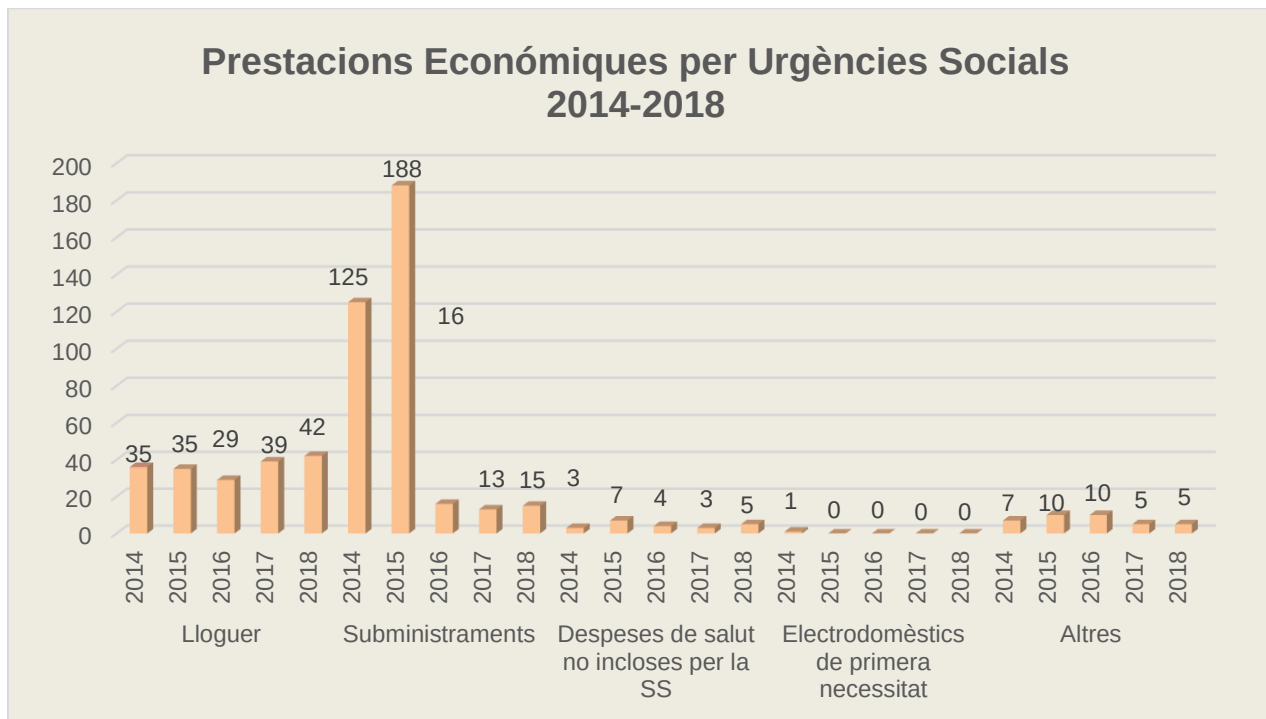
	HOMES	DONES	TOTAL
Aprovades	26	41	67
Denegades	1	1	2
TOTAL	27	42	69

4.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

TIPOLOGIA PRESTACIÓ	HOMES	DONES	TOTAL
Lloguer	11	31	42
Alimentació *	0	0	0
Subministres (llum-aigua-gas)	5	10	15
Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...)	5	0	5
lectrodomèstics de primera necessitat	0	0	0
Altres a especificar (desplaçaments salut, DNI)	5	0	0
TOTALS	21	41	62

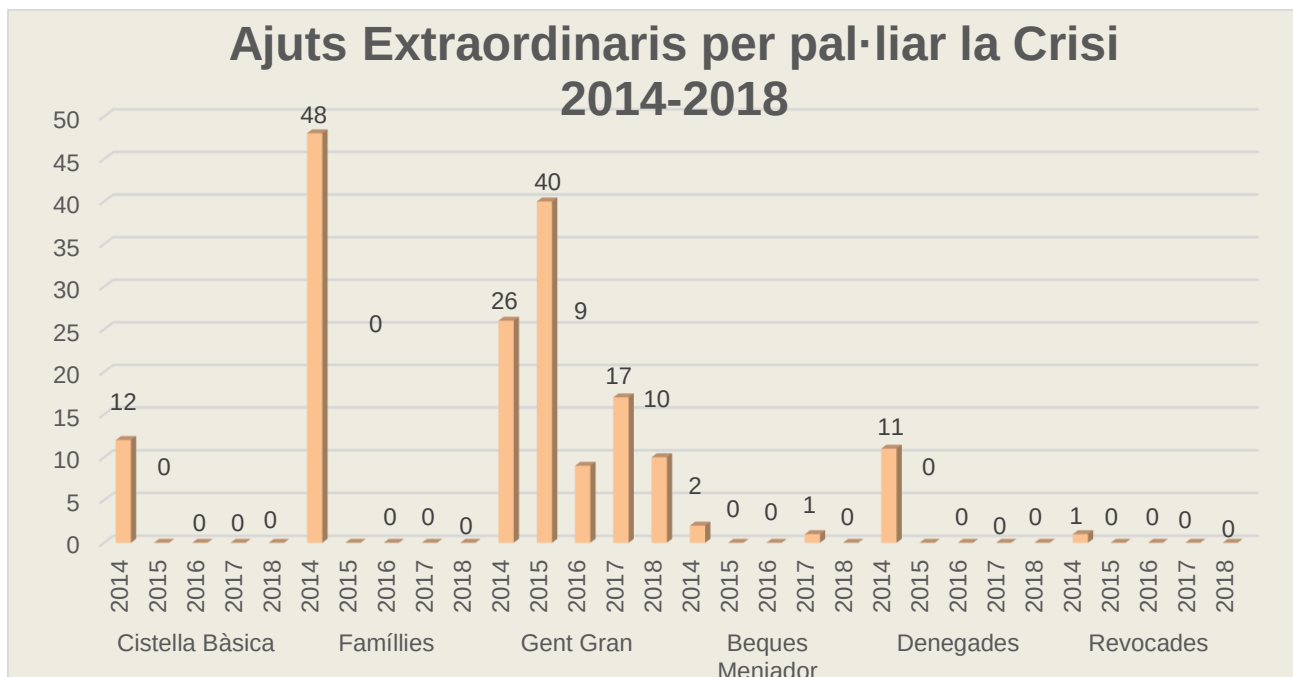
*Veure detall en l'apartat d'aliments per la solidaritat

Cal tenir en compte també que, en l'apartat de subministraments sols s'inclouen les prestacions econòmiques per aquest concepte que no s'inclouen en la Llei 24/2015 en relació al dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas.



4.5.3. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISI

TIPOLOGIA AJUTS	HOMES	DONES	TOTALS
Gent Gran	8	2	10
Beques Menjador (Llar Infants)	0	0	0
TOTAL	8	2	10



El 2018, tenim únicament 10 ajudes concedides per anticrisi de **gent gran** i una denegada.

Des de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, es mantenen els ajuts al col·lectiu de la gent gran, són persones majors de 65 anys, que viuen soles o acompanyades d'una altra persona d'edat avançada.

Són persones que tenen els recursos econòmics molt reduïts, sense recolzament familiar.

Si comparem les ajudes d'anys anteriors, s'observa que han disminuït considerablement, fins i tot en el mateix col·lectiu de gent gran. Això creiem que es deu principalment a l'aplicació de la Llei 24/2015 de pobresa energètica.

4.5.4. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT D'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la **Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària suficientment dotada per part de la Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l'elevat cost del deute, donat que les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar: l'estalvi energètic (ús i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

Per part del **projecte Pirinnowa't, energia, aigua i ocupació del Pirineu** del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, s'ha dut a terme auditors energètics a tres famílies de la Seu d'Urgell conegudes pels serveis socials bàsics i amb un elevat consum del subministrament elèctric per tal de fer un estudi detallat de la situació de cada domicili així com un recull de propostes de millores que formen part d'un informe individual per a cada família amb l'objectiu de que, en la mesura del possible, es redueixi el consum.

Desglossament de les sol·licituds favorables de l'any 2018 per subministraments:

Nº Sol·licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament			
	Favorable	Desfavorable		Altres	Llum	Aigua	Gas	Gas i llum
		Superar ingressos	Absència a la visita					
725	445	2	278	0	455	244	15	11

4.6. ALTRES PRESTACIONS

4.6.1. ALTRES TRÀMITS/ PRESTACIONS

	HOMES	DONES	TOTAL
Certificat discapacitat	2	0	2
IMERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or. Medalles Centenaris	0	0	0
Targetes aparcament per persones amb discapacitat	10	11	21
Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)	10	8	18
Pensions no contributives	2	1	3

4.6.2. RENDA GARANTIDA A LA CIUTADANIA

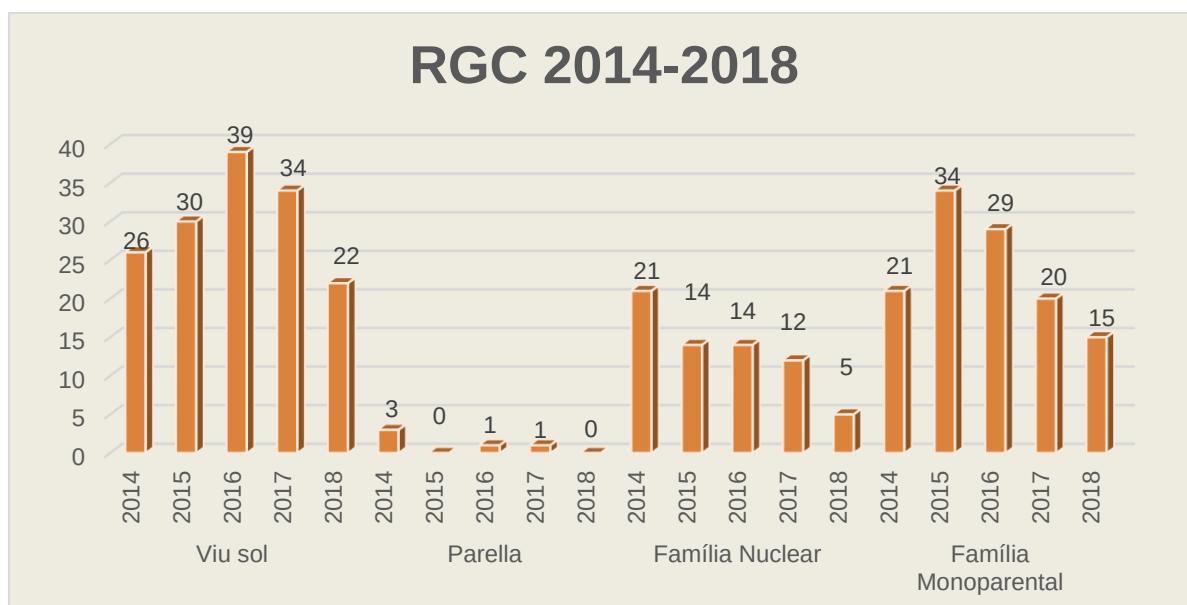
La Renda garantida de ciutadania (RGC) és la prestació social a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i, consta de dues prestacions econòmiques:

1. Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la llei.
2. Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

Actualment han substituït a les anteriors Rendes Mímines d'Inserció i es tramiten al SOC. Des dels SSB realitzem els PIS (Pla d'Inserció social).

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	13	9	22
Parella	0	0	0
Família nuclear	2	3	5
Família monoparental	2	13	15
TOTALS	17	25	42



4.6.3. LLEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	HOMES	DONES	TOTAL
Sol·licitud	3	3	6
Revisions	0	2	2

Cal fer constar que les sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència la pot realitzar qualsevol servei i inclús la persona i/o familiars per iniciativa pròpia. Els Plans Individuals d'Atenció s'elaboren un cop s'ha reconegut el grau i únicament el poden redactar els professionals dels serveis socials bàsics, és un Pla centrat en la persona i es gestionen els recursos i/o serveis que la persona i la seva unitat familiar precisen.

Pla Individual d'Atenció:

	HOMES	DONES	TOTAL
Cuidador familiar no professional	14	32	46
Residència	0	0	0
Centre Dia	3	5	8
Desistiments	2	2	4
Sad vinculat	3	4	7
Taller Claror	1	1	2
TOTAL	23	44	67

S'ha de destacar que durant l'any 2018, s'han tramitat 7 PIES amb SAD vinculat. Això es degut al naixement al nostre territori de l'empresa de serveis d'ajuda a domicili Lleida Assistencial. A més l'usuari accepta amb més freqüència aquest recurs ja que la prestació econòmica per cuidador familiar no professional es demora 18 mesos en el seu pagament.

4.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

OFICINA DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA	• Presentació de sol·licituds per registre. • Casal Cívic. Col·laboració en activitats organitzades pels serveis socials així com participació de persones usuàries de serveis socials en les diferents activitats organitzades des d'aquest Casal.
CÀRITAS PARROQUIAL	• Reunions esporàdiques : Treball individual . • Projecte comú "Aliments per a la solidaritat".
MOSSOS D'ESQUADRA	• Informació i derivació de casos a SSB. • Organització de xerrades informatives. • Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i de gènere. • Coordinació de casos d'infància en risc. • Protocol de violència domèstica. • Protocol d'infància en risc.
FUNDACIÓ SANT HOSPITAL	• Reunions esporàdiques per seguiment de casos. • Coordinació de casos d'infància en risc. • Protocol de violència domèstica. • Protocol d'infància en risc. • Reunions esporàdiques amb el Servei de Salut Mental • Reunió per a la detecció de necessitats per la creació del banc productes de suport
ABS ÀREA BÀSICA DE SALUT	• Reunions esporàdiques de seguiment de casos. • Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. • Coordinació de casos d'infància en risc. • Protocol de violència domèstica • Protocol d'infància en risc • Reunió per a la detecció de necessitat per la creació del banc de productes de suport.
EAP EQUIP D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC	• Reunions mensuals per seguiment de casos. • Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. • Protocol d'infància en risc
EAIA EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	• Reunions mensuals seguiment de casos. • Coordinacions i entrevistes conjuntes per seguiment de casos • Protocol d'infància en risc
ESCOLES	• Puntualment per casos
INSTITUT JOAN BRUDIEU I LA VALIRA	• Protocol d'infància en risc • Puntualment per casos

CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTO JUVENIL	• Coordinació trimestral de casos d'infància en risc. • Puntualment per casos • Protocol d'infància en risc
DEPARTAMENT DE JOVENTUT	• Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. • Protocol d'infància en risc
OFICINA HABITATGE I URBANISME	• Ajudes permanents per al pagament del lloguer. • Registre prestacions econòmiques d'urgències especial per al pagament de lloguer. • Sol·licituds d'habitatge de lloguer de protecció oficial.
AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL	• Recaptació, per rebuts i pagaments d'algunes despeses d'usuaris. • Mancomunitat d'escombraries, compra d'alguns electrodomèstics, mobles. • Policia Municipal: casos. • Ajuts anticrisi • OME: oficina escolarització municipal i Pla educatiu d'Entorn.

4.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

4.8.1. PROJECTE "ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT"

Durant el segon trimestre de l'any 2017, es va inaugurar el nou CDA (Centre de distribució d'aliments) "Aliments per la Solidaritat". Aquest servei té com a objectiu facilitar, principalment, els aliments bàsics a les persones i famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir adequadament les seves necessitats d'alimentació, és a dir, els aliments del CDA són un suport en l'alimentació bàsica de les famílies beneficiàries.

Durant l'any 2017 es fa un replantejament del projecte creant un **Supermercat solidari** amb l'objectiu principal de "normalitzar" el servei en la mesura del possible, passant de donar lots elaborats pels professionals en funció dels aliments bàsics i el número de membres de la unitat familiar a crear un supermercat on les persones que són derivades pels serveis socials bàsics compten amb un número determinat de punts en funció dels membres que componen la unitat familiar que bescanvien per productes (aliments i productes d'higiene) i escolleixen en funció de les seves pròpies necessitats.

El projecte fomenta la coresponsabilitat dels participants i promou la seva capacitat per afrontar de forma autònoma i responsable la situació social i familiar en què es troben. Alhora també promou unes condicions adients del servei que disminueixin l'estigma del seu ús.

Un cop fet l'estudi i la valoració, si la persona resulta beneficiària del CDA, acudeix al supermercat solidari els dilluns o dijous amb cita prèvia facilitada pels SSB del Consorci, les persones es distribueixen en dues franges horàries diàries (de 09:30 a 11:00 i de 11:00 a 13:00h) amb un màxim d'usuaris per franja horària.

Usuaris atesos	421
Número de famílies ateses	186

4.8.2. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència

Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	2	5	7
De 65 a 84 anys	19	58	77
85 anys o més	15	59	74
TOTAL	36	122	158

4.8.3. SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili

SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries (*)	0	0	1	2	2	3	3	3

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili

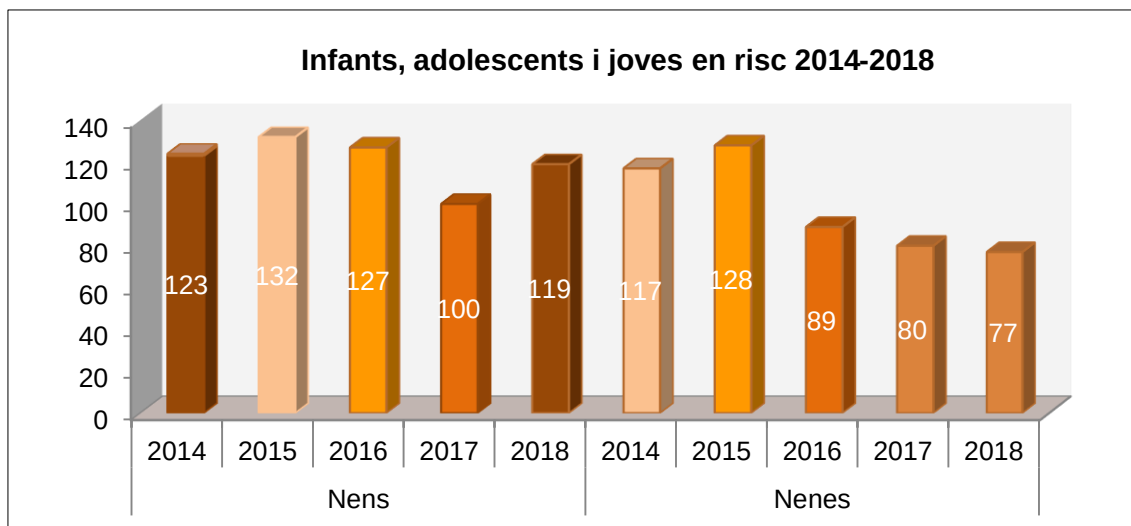
SAD	SAD Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries(*)	0	0	2	1	2	2	0	0

4.8.4. PROGRAMA MARC D'INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES EN RISC

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en una situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal. En aquest apartat és detalla els nens i nenes atesos del municipi de La Seu d'Urgell:

N. CASOS		
NENS	NENES	
119	77	196

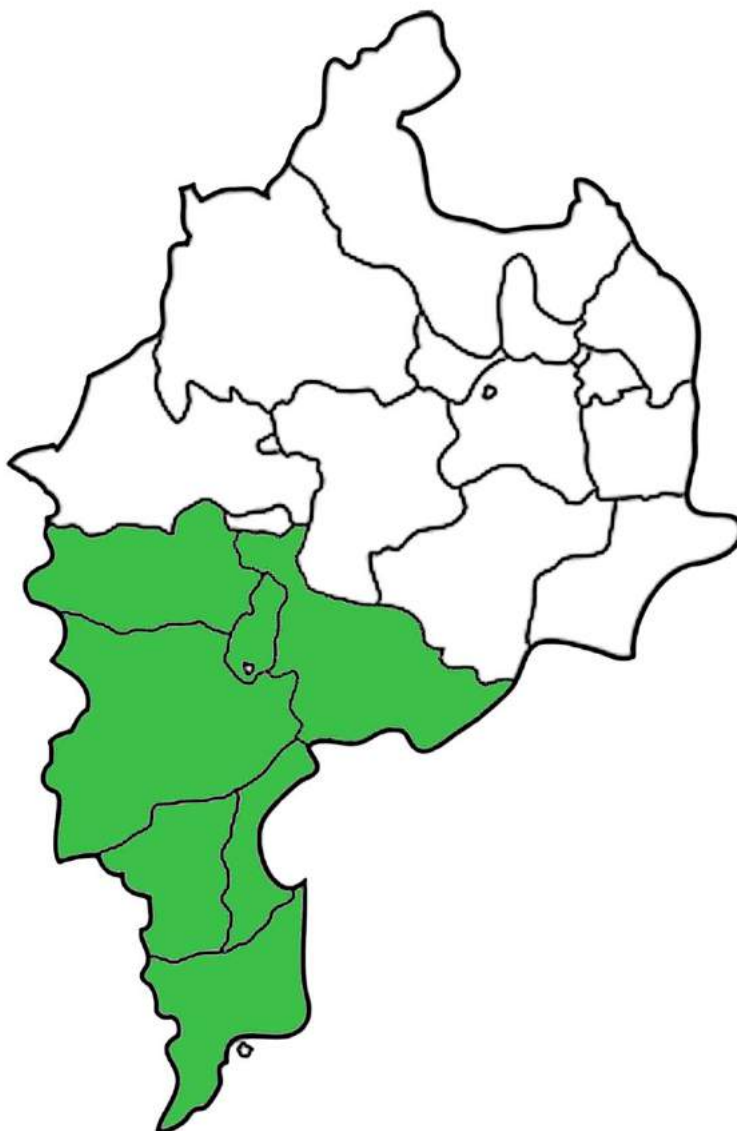
TIPOLOGIA D'AJUTS	NENES	NENS
Llar d'Infants	3	3
Increment beca menjador	0	0
Beques CFGM/CFGS	0	0
Projecte Acompanyament educatiu (ESO)	5	6
Projecte "Agafem la brúixola"	1	6
Transport escolar	0	0
Casals i tallers d'estiu	17	25
Casals i estades nadal/setmana santa	0	0
Casal Jove Adolescents Agost	0	0
Projecte "Cap nen sense joguina".	30	42
Centre Obert (curs escolar)	13	17
Centre Obert (Estiu)	8	18
Teràpia sistèmica infants-famílies	0	2



ZONA SUD

Bassella
Cabó
Coll de Nargó
Fígols – Alinyà
Oliana

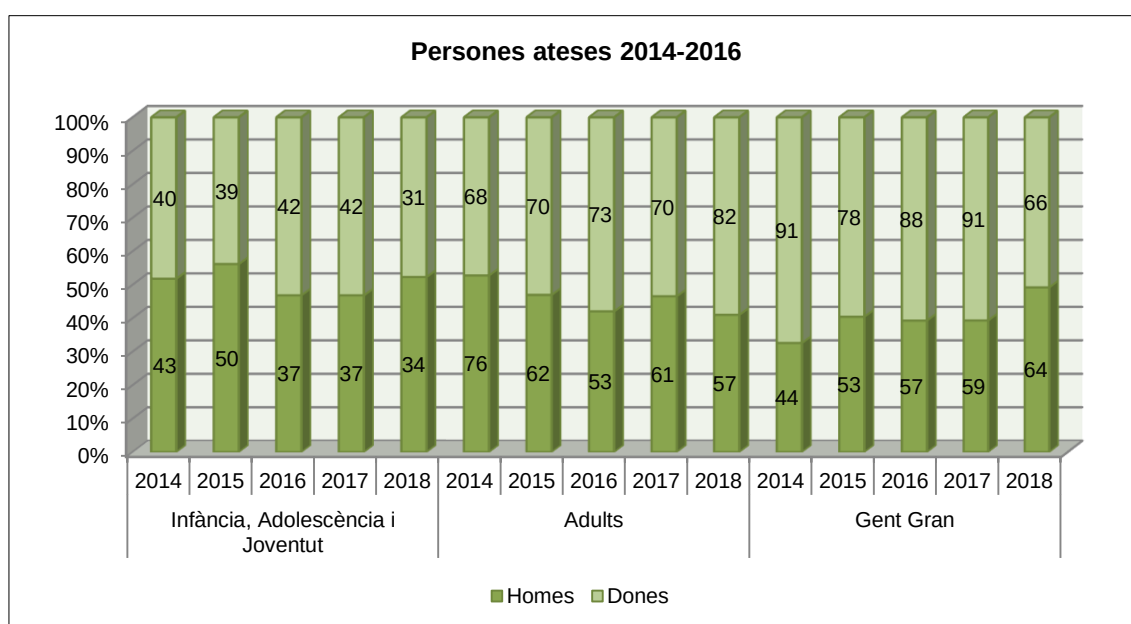
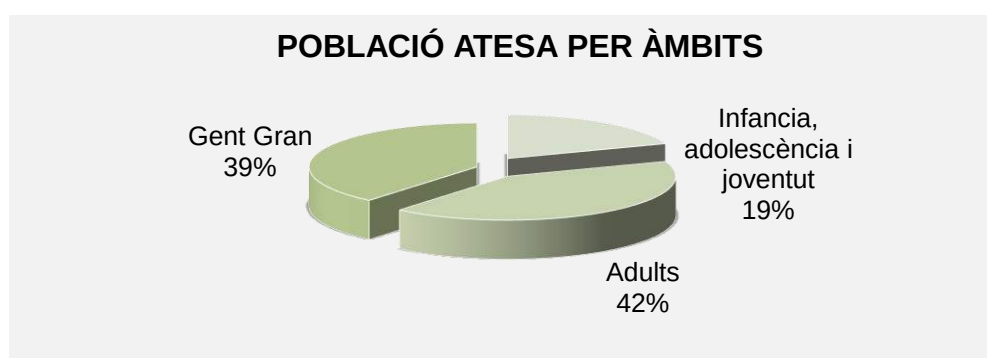
Organyà
Peramola



5. ZONA SUD. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

5.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA SUD

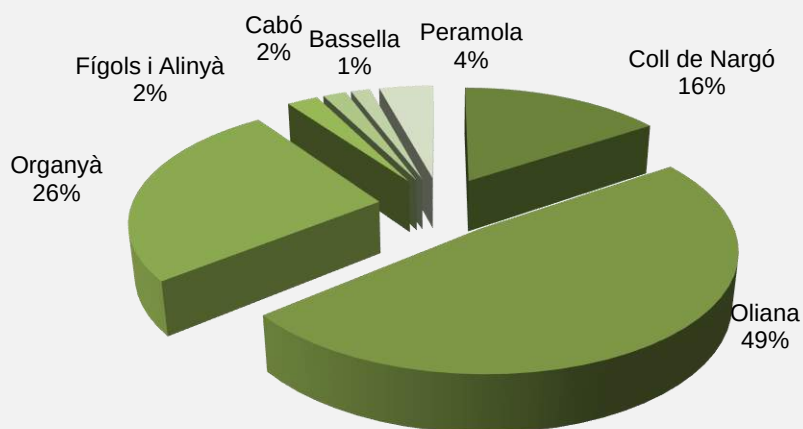
	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (0-25 anys)	34	31	65
Adults (26-59 anys)	57	82	139
Gent Gran (+de 60 anys)	64	66	130
TOTAL	155	179	334



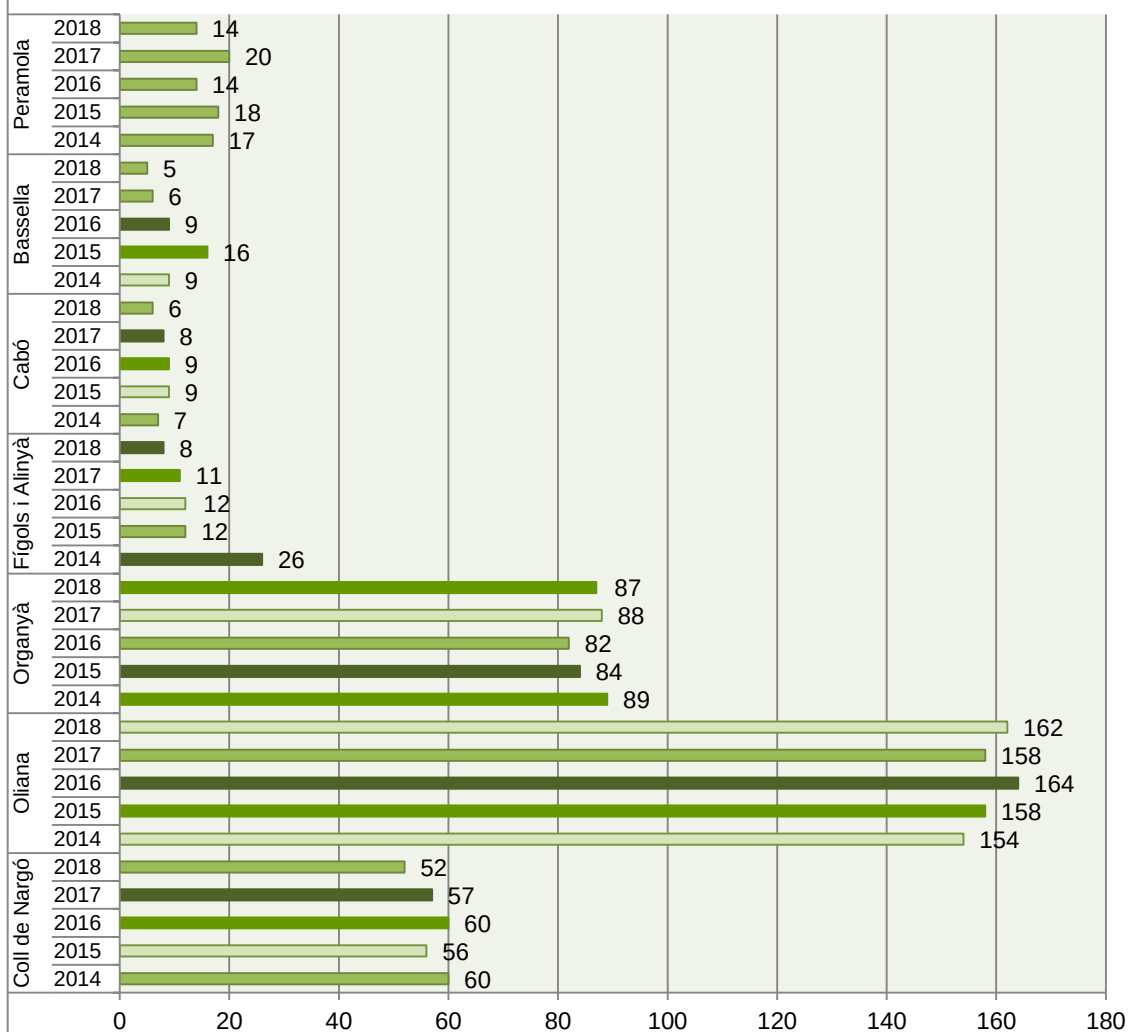
5.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

		Homes	Dones	TOTAL de cada municipi
COLL NARGÓ	Infància	7	4	52
	Adults	8	16	
	Gent Gran	9	8	
OLIANA	Infància	18	16	162
	Adults	28	36	
	Gent Gran	30	34	
ORGANYÀ	Infància	5	9	87
	Adults	15	24	
	Gent Gran	18	16	
FÍGOLS I ALINYÀ	Infància	2	0	8
	Adults	1	1	
	Gent Gran	1	3	
CABÓ	Infància	0	1	6
	Adults	1	2	
	Gent Gran	1	1	
BASSELLA	Infància	0	0	5
	Adults	1	1	
	Gent Gran	2	1	
PERAMOLA	Infància	2	1	14
	Adults	3	2	
	Gent Gran	3	3	
TOTALS		155	179	334

Població atesa per municipis



Persones ateses per municipis 2014-2018



Durant el 2018 s'han atès un total de 334 persones. Tal com l'any 2017, observem que predominen les dones per sobre dels homes. Respecte a l'any anterior, ha augmentat el nombre de dones d'edat adulta i hi ha hagut una lleugera disminució de les dones grans. Pel que fa als homes, observem que augmenten lleugerament els del grup d'edat de gent gran i es manté en línies generals els d'edat adulta. En referència a les persones ateses dins del grup d'infància han disminuït lleugerament. Principalment els motius d'aquest canvi de dades respecte al 2017, són les defuncions i el canvi de territori de casos i tancament de expedients.

5.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIIONS
DERIVACIÓ	20
COORDINACIÓ	98
INFORMACIÓ	320
ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ	172

VALORACIÓ	52
TRÀMITACIÓ	223
TOTAL D'INTERVENCIIONS	885

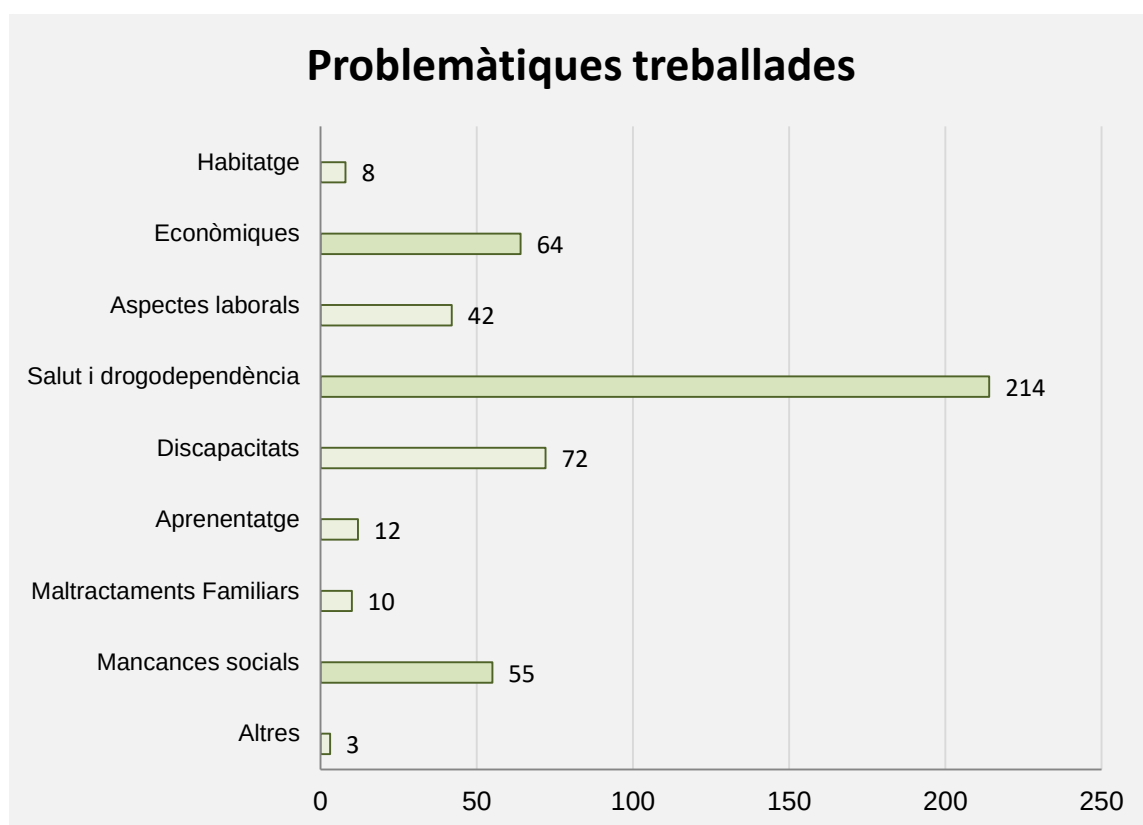
5.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		COLL DE NARGÓ	OLIANA	ORGANYÀ	FÍGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASSELLA	PERAMOLA	TOTAL
HABITATGE	Manca d'habitatge								10
	Manca de serveis/subministraments	1		1		1			
	Habitatge deficient	2	1	1		1			
	Amuntegament								
	Barraquisme								
	Desnonament		1						
	Altres		1						
	TOTAL	3	3	2		2			
ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	11	16	8		1		2	60
	Sense ingressos	2	3	1	1				
	Deutes	2	2	5			1		
	Administració deficient		6	3					
	Altres								
	TOTAL	15	23	17	1	1	1	2	
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	1							42
	Atur amb subsidi		3						
	Atur sense subsidi	3	6	4					
	Treball esporàdic	1	2	1				2	
	Temporers		1						
	Treball submergit	2	1	1				2	
	Activitats marginals								
	Cerca primera ocupació		2						
	Inadaptació laboral	2		3					
	Manca formació/orientació personal		1	2					
	Altres		1		1				
	TOTAL	9	17	11	1			4	48
SALUT I DROGO-DEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	22	51	27	6	2	1	3	
	Malaltia física transitòria			3					
	Malaltia mental transitòria	1	4	1					
	Malaltia mental crònica	3	7	2		1			
	Malaltia greu								
	Malaltia d'alt risc		2						

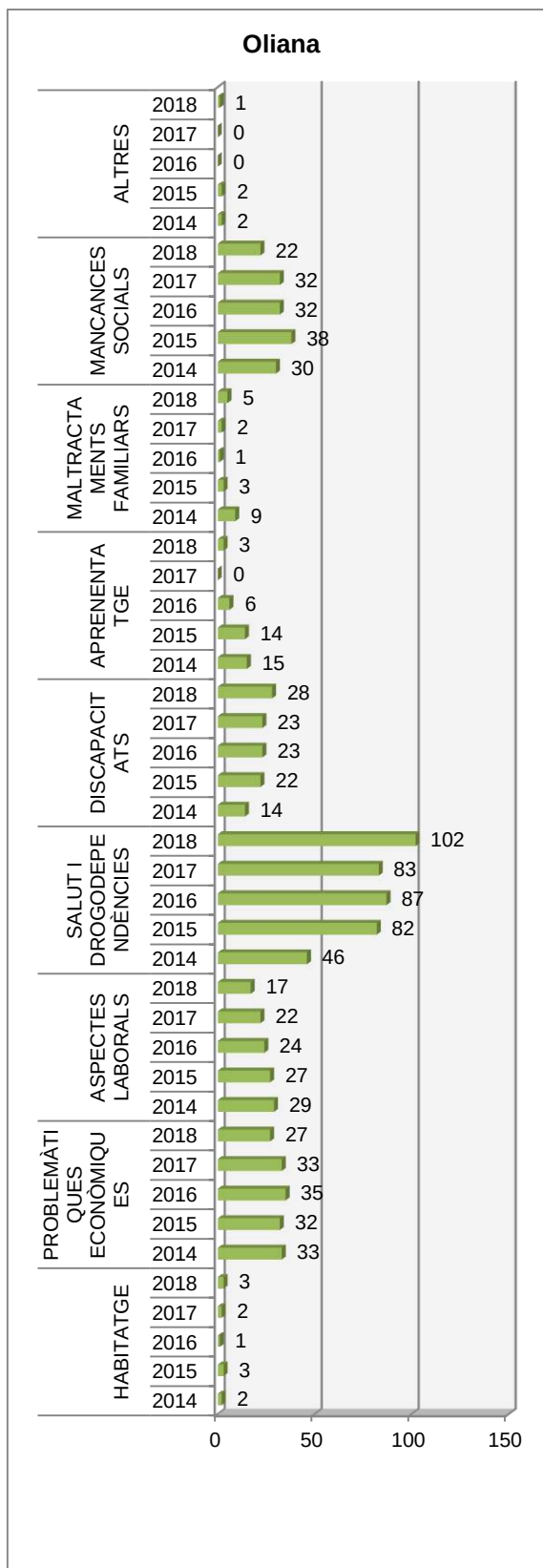
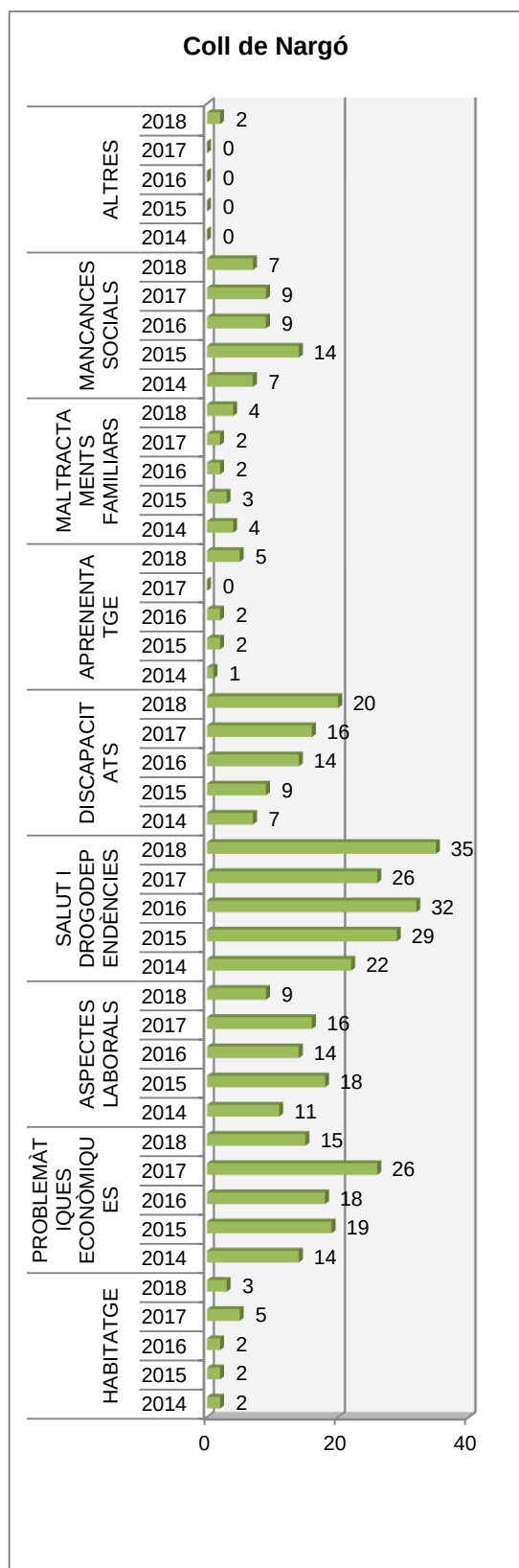
Memòria 2018
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

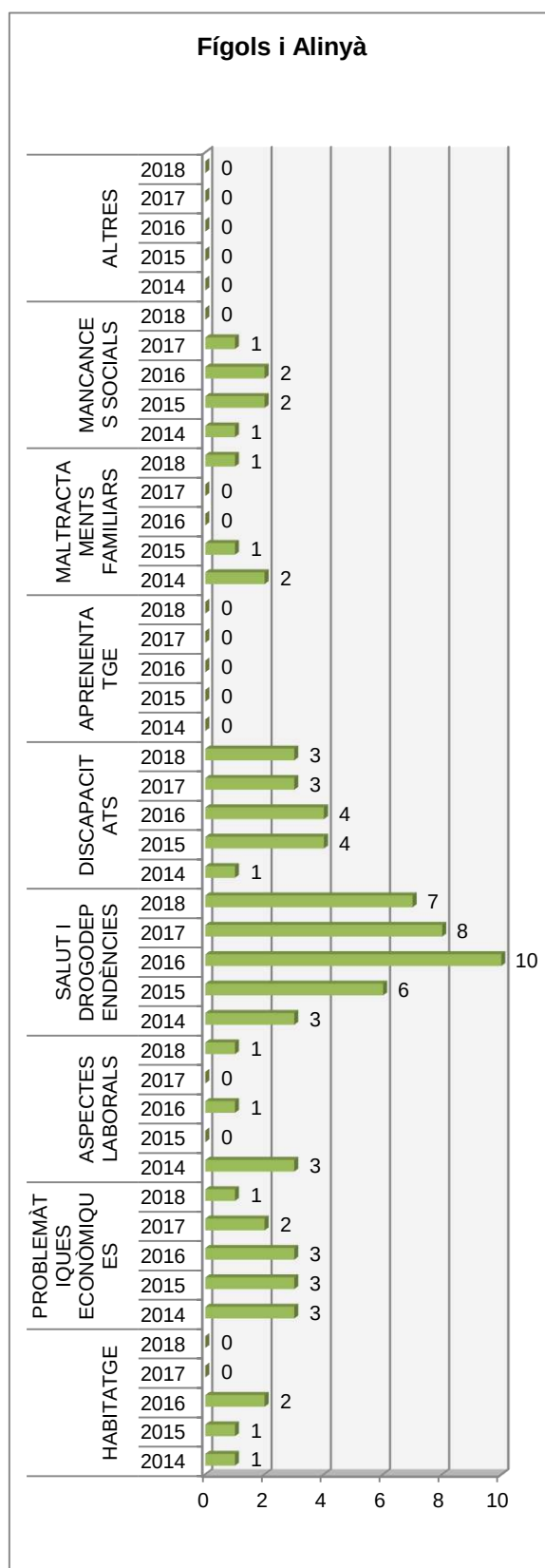
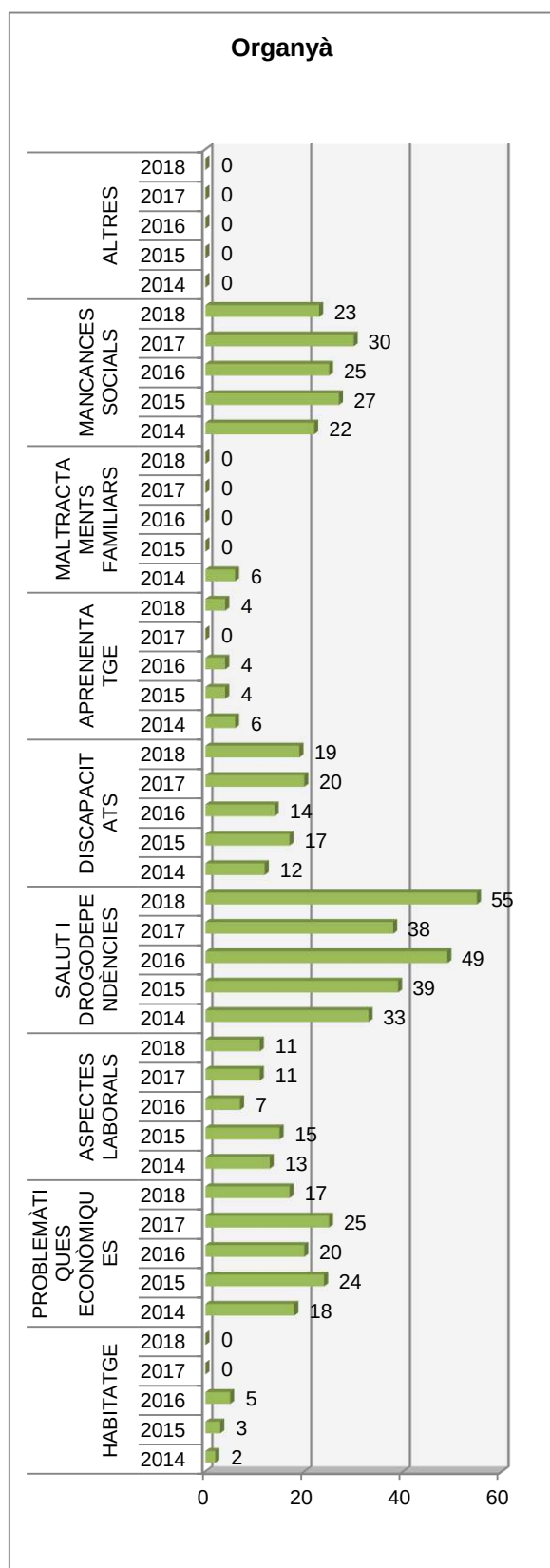
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	3	26	17	1		2	2	168
	Alcoholisme	2	3	2		1			
	Consum drogues								
	Ludopatia								
	Altres	4	9	3					
	TOTAL	35	102	55	7	4	3	8	
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	7	10	9	2			1	72
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	2	3	1					
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	4	2	3				1	
	Discapacitat psíquica	7	11	4	1				
	Discapacitat sensorial		2	2					
	Altres								
	TOTAL	20	28	19	3			2	
APRENENTATGE	Analfabetisme		1						12
	Escolaritat obligatòria inacabada	1		1					
	Dificultats d'aprenentatge escolar	2	1	2					
	Absentisme escolar								
	Inadaptació escolar			1					
	Altres	2	1						
	TOTAL	5	3	4					
MALTRACTAMENT S FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	1	1						10
	Maltractament psíquic a la dona	1	1						
	Maltractament Abús sexual								
	Maltractament econòmic								
	Ingrés d'urgència per maltractaments								
	Ingrés en casa d'acollida								
	Maltractament físic als fills	1	1						
	Maltractament psíquic als fills	1	1						
	Maltractament /abús sexual als fills								
	Negligència/ abandonament fills				1				
	Maltractament físic a la gent gran								
	Maltractament psíquic a la gent gran								
	Negligència/ abandonament a la gent gran								
	Maltractament físic i psíquic a l'home								
	Altres (Sospita de maltractament)		1						
	TOTAL	4	5		1				
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat								55
	Indigència			1					
	Rebuig social		1						
	Transeünts								
	Dificultats relacions familiars/socials	2	7	7		1			
	Dificultats d'integració social		3	6				1	

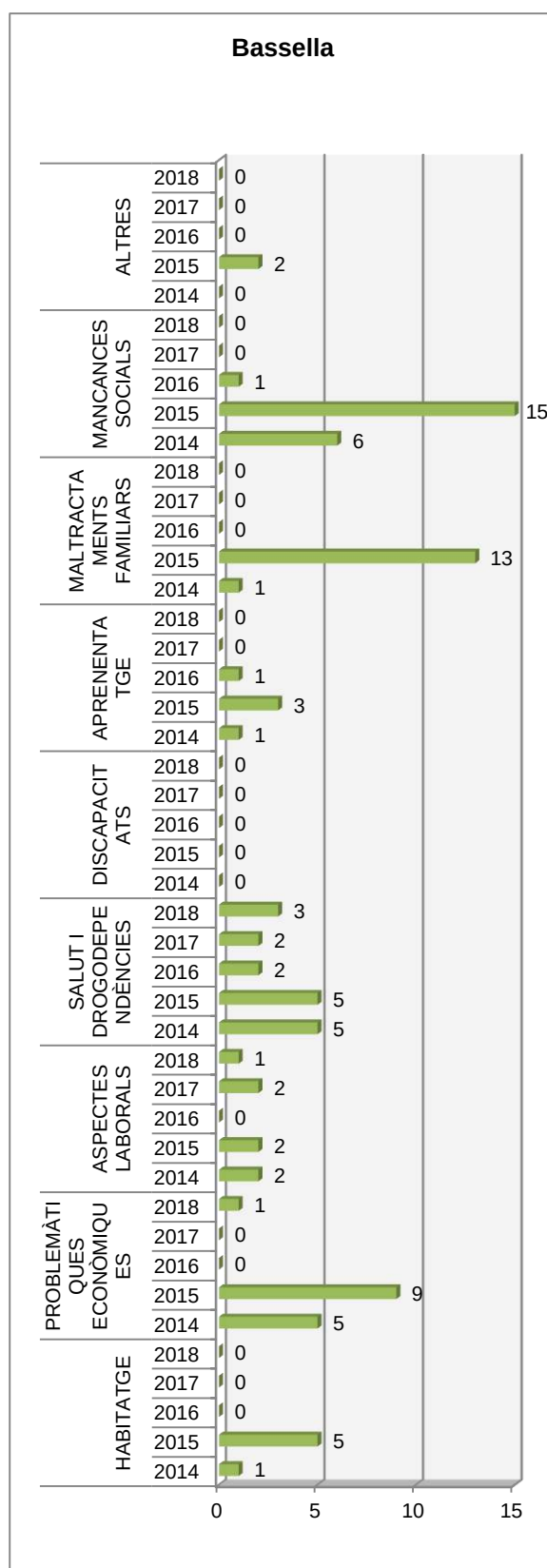
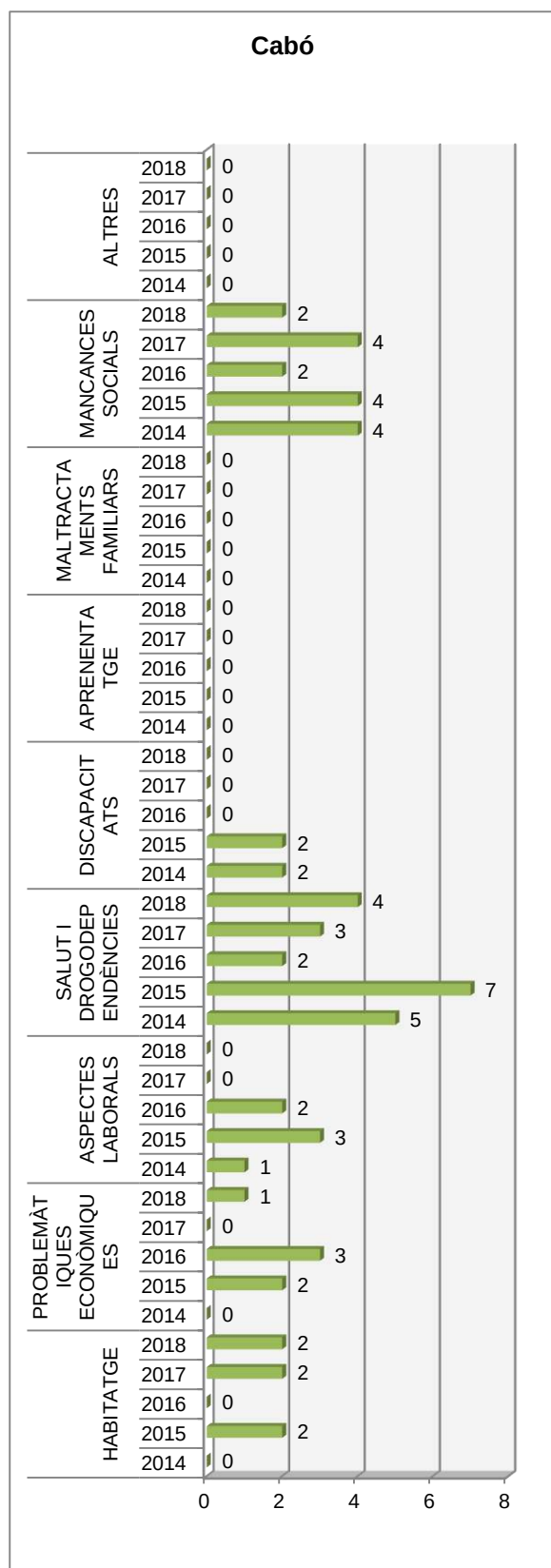
	Aïllament físic		4	2				
	Indicis de trastorns mentals	2	1	1		1		
	Victimització							
	Conductes socials/delictives		1	1				
	Manca autonomia personal	2	4	2				
	Altres	1	1	1				
TOTAL		7	22	23	1	2		1
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	1	1					
	Desatenció institucional							
	Altres	1						
TOTAL		2	1					

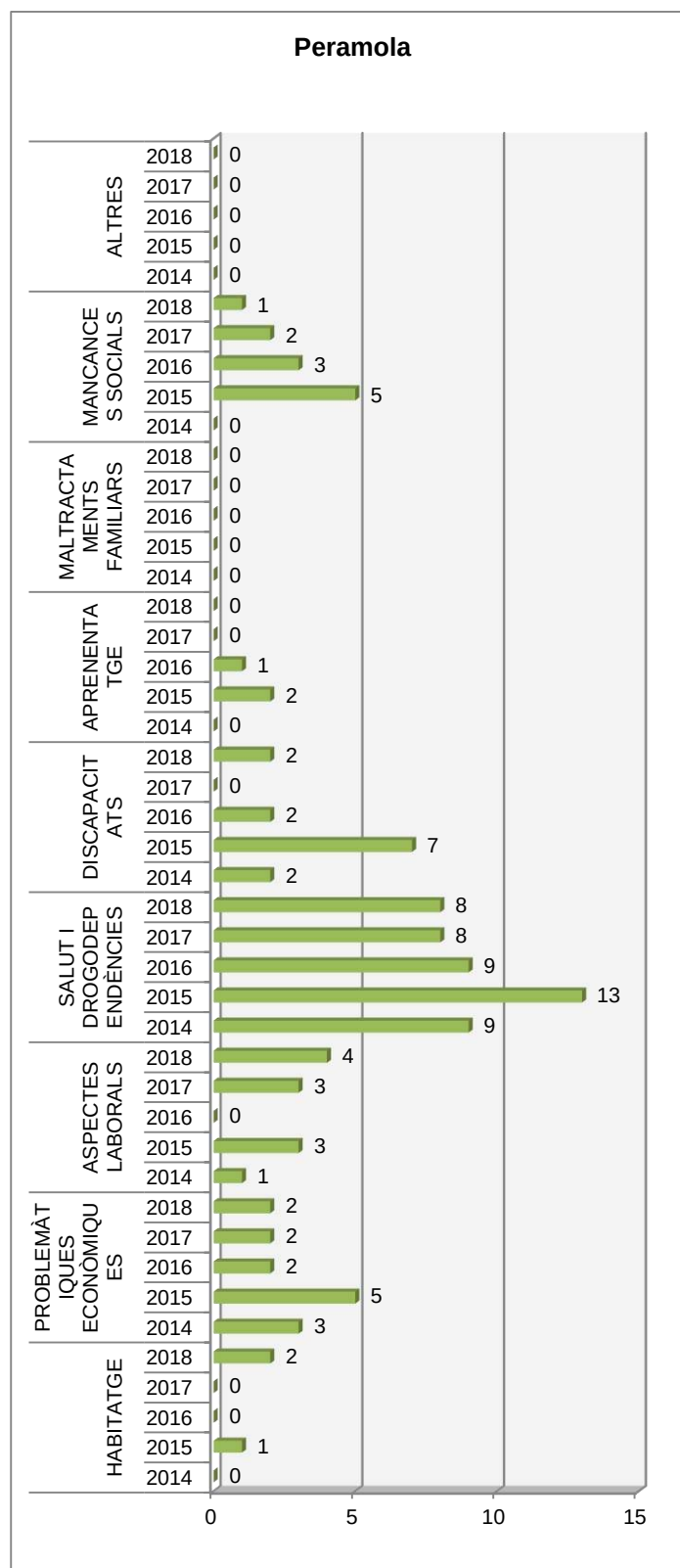


En les gràfiques per municipis que es detallen a continuació, s'observa que les problemàtiques més treballades durant al 2018 (i en línies generals des de 2014) han estat les de salut i drogodependències. Tot i que es compatibilitzen les dues juntes, cal destacar que la problemàtica principal és la de salut ja que al nostre territori tenim un gran nombre de població envellida la qual cosa fa que les malalties físiques i cròniques provoquin mancances sociosanitàries que arriben als Serveis Socials Bàsics i cal tractar-les a nivell social.









5.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS

5.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

	Oliana		Organyà		Coll Nargó		Fígols i Alinyà		Cabó		Bassella		Peramola		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
Aprovades	2	1	1	5		4									13
Denegades															
TOTAL	2	1	1	5		4									13

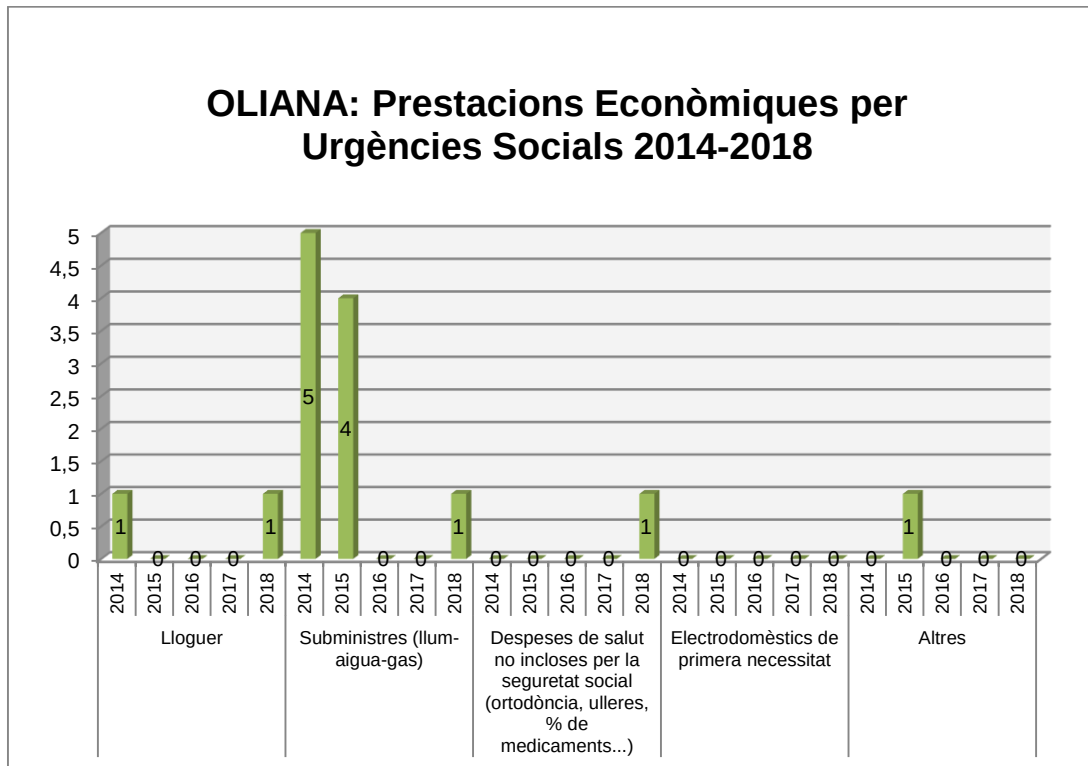
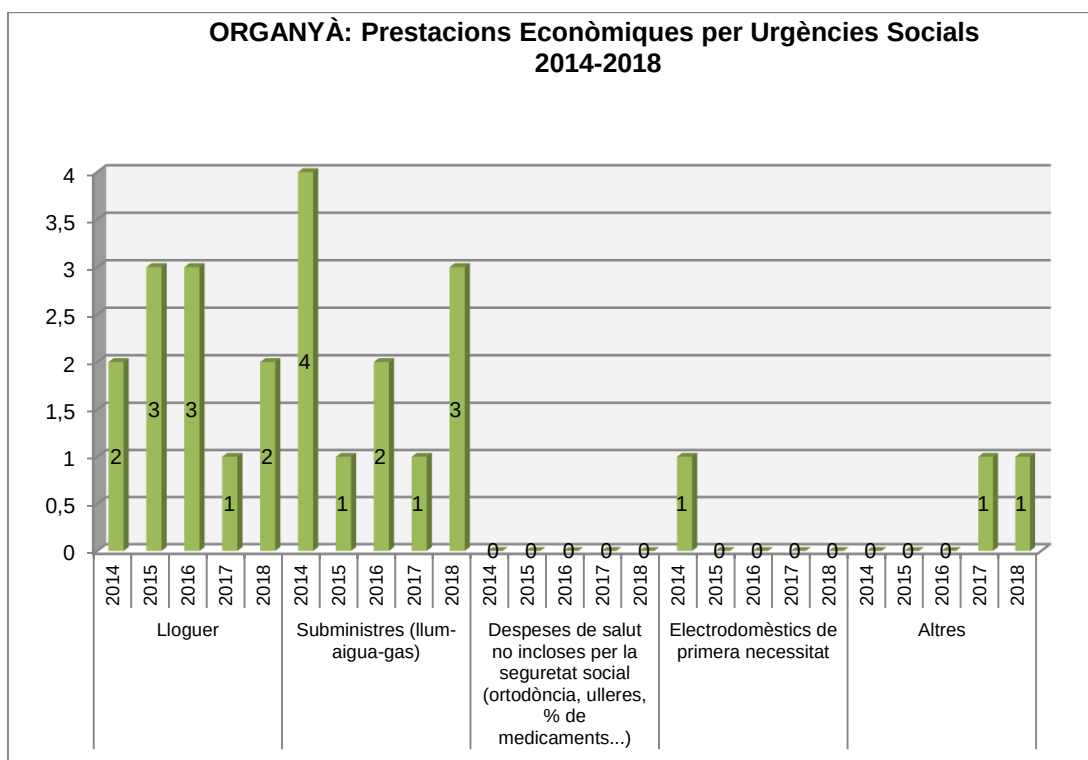
5.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ

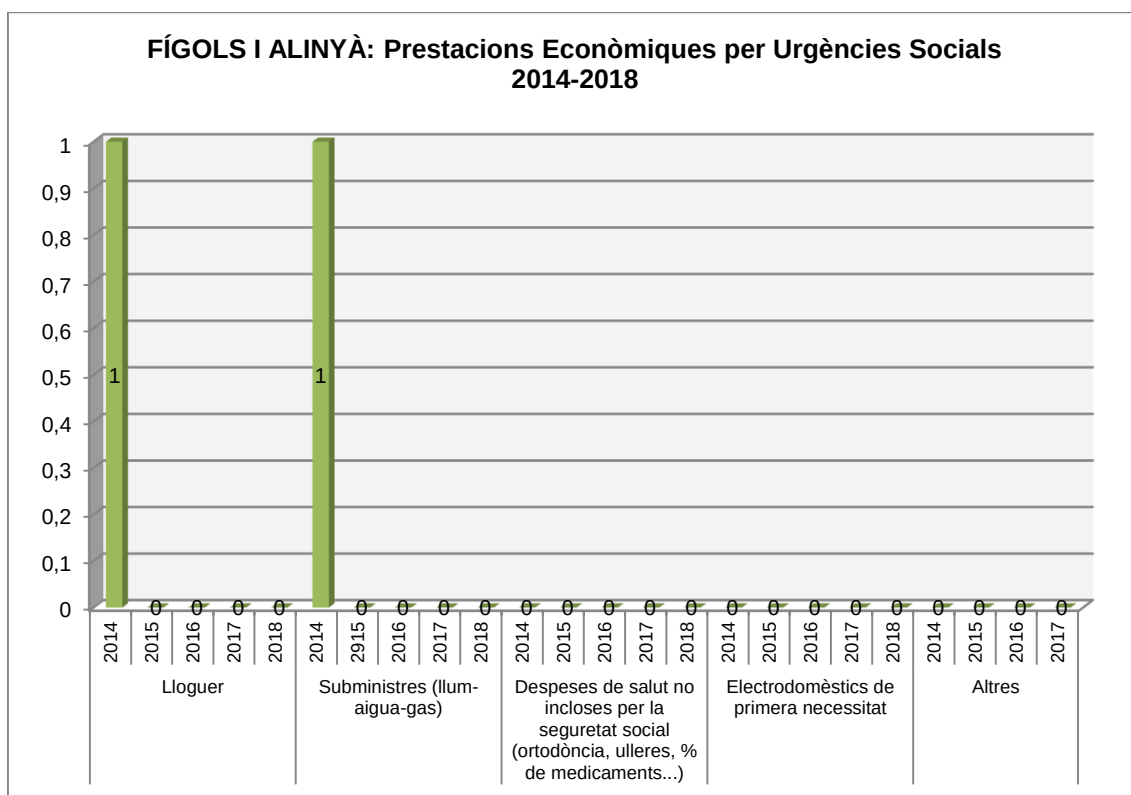
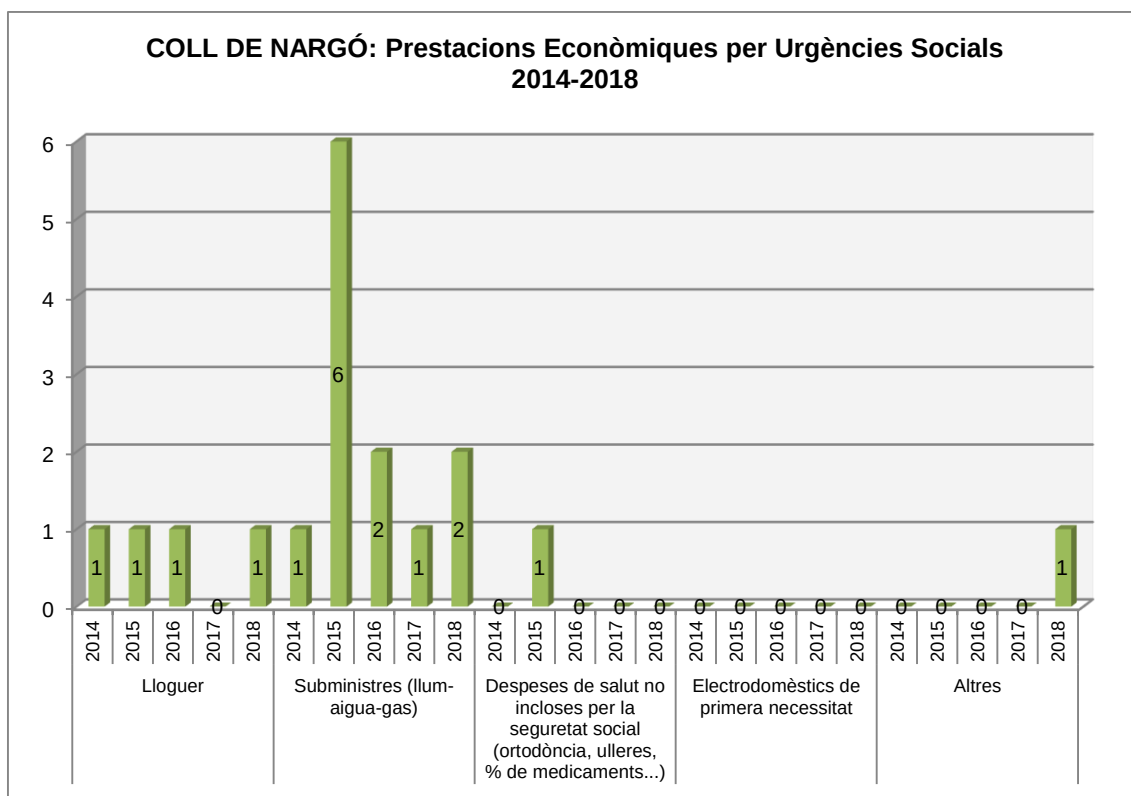
	Oliana		Organyà		Coll Nargó		Fígols i Alinyà		Cabó		Bassella		Peramola		TOTAL
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
Lloguer		1		2		1									4
Alimentació *															
Subministres (llum-aigua-gas)	1			3		2									6
Altres	1			1		1									3
TOTAL	3			6		4									13

*Veure el detall d'aliments per la solidaritat

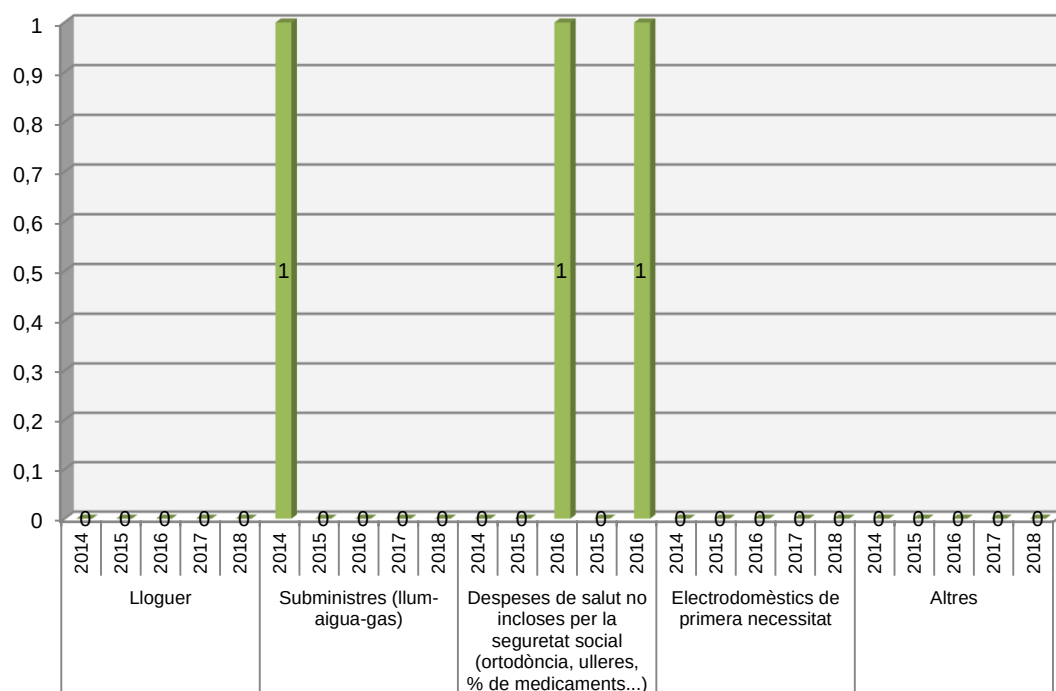
Cal tenir en compte que, en l'apartat de subministraments, només s'inclouen les prestacions econòmiques per aquest concepte que no s'inclouen en la Llei 24/2015 en relació al dret d'accés als subministraments d'aigua potable, electricitat i gas.

Adjunt s'adjunten comparatives dels anys 2014/2018 en relació a les prestacions econòmiques per urgències socials desglossades per municipis

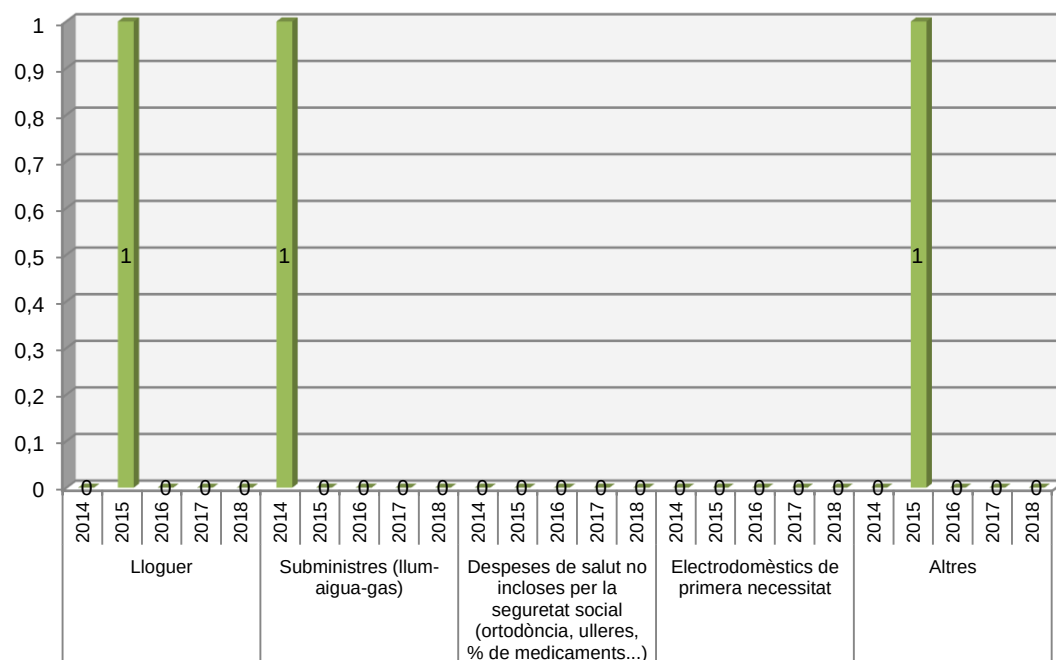


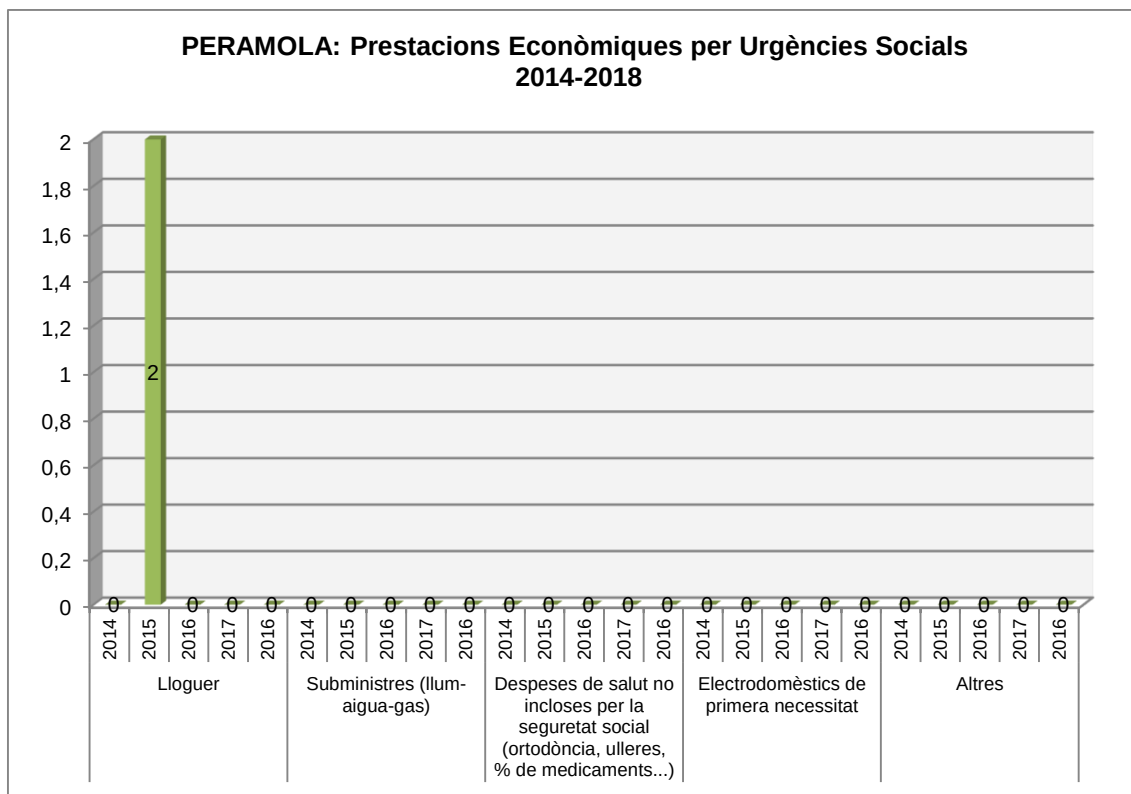


CABÓ: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2014-2018



BASSELLA: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2014-2018





5.5.3. TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa la llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica, la valoració a nivell tècnic que en fem des dels serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament però que, aquesta mesura, ha d'anar acompanyada d'una partida pressupostària suficientment dotada per part de la Generalitat de Catalunya per a poder fer front a l'elevat cost del deute, donat que les famílies que no poden costejar-se les despeses fixes mensuals difícilment podran assumir el deute acumulat d'aquest.

Pensem també que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyat d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar: l'estalvi energètic (ús i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual.

	Nº Sol·licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable			Llum	Aigua	Gas
			Superar ingressos	Absència a la visita	Altres			
Oliana	30			29	1	15	15	
Organyà	32			32		13	11	8
Coll de Nargó	1			1		1		
Figols i Alinyà	4			4		4		
Cabó								
Bassella	1			1		1		
Peramola	4			3	1	4		
TOTAL	72			70	2	38	26	8

Com es pot observar en la taula, predominen els casos on l'informe és desfavorable per "absència en la visita". Aquest fet es dona perquè ens trobem davant del fet que, la majoria de les persones citades no acudeixen a la visita programada principalment perquè són difunts (i no hi ha hagut notificació per part dels familiars a la companyia del subministrament) o bé corresponen a comptadors de segones residències.

5.6. ALTRES PRESTACIONS

5.6.1. ALTRES TRÀMITS PRESTACIONS PER MUNICIPI

	OLIANA	ORGANYÀ	COLL DE NARGÓ	FÍGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASSELLA	PERAMOLA	TOTALS
Sol·licitud grau discapacitat	4	2	2					8
IMERSO (vacances i termalisme)	3	2	1					6
Ajuts d'habitatge (prestacions d'especial urgència)	10	2	1					13

Targeta d'aparcament	4	1	3				1	9
Prestació per fill a càrrec								
Carnet família nombrosa o monoparental	2	1						3
Bo social	2	4	3					9
Prestació no contributiva	1	1						2
PUA		1						1

	HOMES	DONES	TOTAL
Sol·licitud grau discapacitat/revisió	2	6	8
IMERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	1	5	6
Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)	4	9	13
Targetes aparcament per persones amb discapacitat	5	4	9
Prestació per fill a càrrec			
Carnet família monoparental-família numerosa		3	3
Bono social	6	3	9
Prestació no contributiva	1	1	2
PUA	1		1

5.6.2. RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA (RGC)

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és la prestació social a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

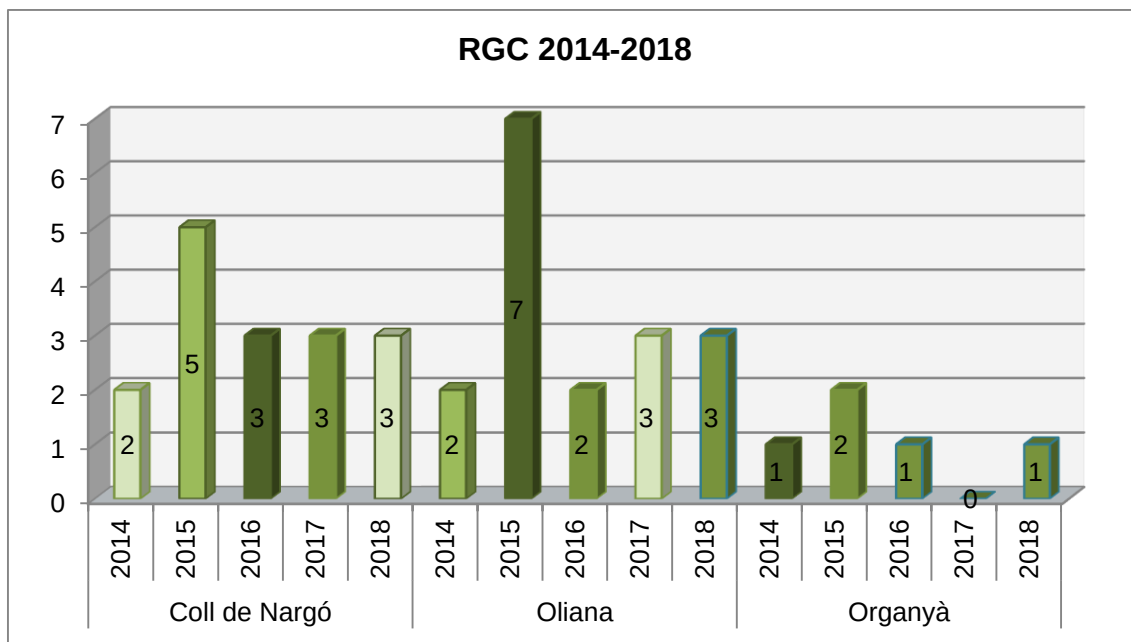
1. Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la llei.
2. Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

Actualment han substituït a les anteriors Rendes Mímines d'Inserció i es tramiten al Servei d'Ocupació de Catalunya. Des dels SSB realitzem els PIS (Pla d'Inserció social).

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	4		4
Parella			
Família nuclear		1	1
Família monoparental		1	1
TOTALS	4	2	6

Per municipis:

MUNICIPIIS	FAMÍLIES
Oliana	6
Organyà	
Coll de Nargó	6
Fígols i Alinyà	
Cabó	
Bassella	
Peramola	



5.6.3. LLEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	Oliana	Organyà	Coll Nargó	Fígols i Alinyà	Cabó	Bassella	Peramola	TOTAL
Sol·licitud	6	4	2			1	2	15
Revisions	7	3						10
Altres	4	6	2					12

Programa Individual d'Atenció:

	Oliana	Organyà	Coll Nargó	Fígols i Alinyà	Cabó	Bassella	Peramola	TOTAL
Cuidador familiar no professional	29	10	4	1		1	1	46
Residència	6	3			1			10
Centre Dia	2	1	1				1	5
Desistiments	2	2			1			5

Com podem observar, predominen els PIA on s'activa la prestació econòmica per cuidador no professional (CNP), tot i que la família no percep aquesta prestació fins al cap de 18 mesos de la data d'efecte, és la opció més escollida. En segon lloc trobem els PIA per residència, que corresponen a aquelles persones que han ingressat en plaça residencial privada (Caser Residencial) i se'ls activa una prestació vinculada a residència (PEV) per poder fer front al cost mensual de la plaça. Per altra banda, trobem els PIA per Centre de Dia, que fan referència a aquelles persones que assisteixen a un servei d'atenció diürna en un dels centres acreditats de la comarca (Caser Residencial o Fundació Sant Hospital). Per últim, veiem els PIA referents a desistiments que s'activen en casos on, per diferents motius, la persona depenent no compleix els requisits per poder activar una de les modalitats anteriors.

5.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

OFICINA TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES	• Reunions esporàdiques. • Presentació de sol·licitud per registrar. • Casal cívic. Activitats que és realitzen en aquest espai organitzades per SSB o pel Casal i on han participat persones en tractament per part dels professionals de SSB
CÀRITAS DIOCESANA D'URGELL- CENTRE SANT OT	• Reunions esporàdiques : Treball individual . • Derivació de casos amb diferents problemàtica social.
MOSSOS D'ESQUADRA	• Informació i derivació de casos a Serveis Socials Bàsics. • Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere. • Protocol de violència domèstica. • Protocol d'infància en risc.
FUNDACIÓ SANT HOSPITAL	• Reunions esporàdiques de seguiment de casos. • Protocol de violència domèstica. • Protocol d'infància en risc. • Reunions esporàdiques amb el Servei de Salut Mental • Coordinacions amb l'equip del Programa de seguiment Individualitzat (PSI) per seguiment de casos.
ABS ÀREA BÀSICA SALUT	• Coordinacions per seguiment de casos. • Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. • Protocol de violència domèstica • Protocol d'infància en risc
DEPARTAMENT DE CULTURA DEL CONSELL COMARCAL	• Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius. • Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran (certamen literari)
ÀREA D'IGUALTAT (SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES)	• Derivació puntual de casos per orientació i assessorament.
OFICINA HABITATGE I URBANISME DE L'AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL	• Ajudes permanents pel lloguer just. • Registre prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de lloguer.
CONSELL CONSULTIU DE LA GENT GRAN	• Assemblees generals. • Dinamització.

ASSOCIACIÓ DE JUBILATS SANTA FE D'ORGANYÀ	Gestions diverses per al funcionament de l'Associació.
ASSOCIACIÓ DE JUBILATS NOSTRA SENYORA DELS ÀNGELS D'OLIANA	Gestions diverses per al funcionament de l'Associació.
ASSOCIACIÓ DE JUBILATS DE COLL DE NARGÓ	Gestions diverses per al funcionament de l'Associació.
EAP EQUIP D'ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC	- Reunions puntuals per seguiment de casos. - Protocol d'infància en risc.
EAIA EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	- Reunions mensuals seguiment de casos. - Coordinacions pel seguiment de casos. - Protocol d'infància en risc
ESCOLES PÚBLIQUES	Puntualment per casos
INSTITUT IES AUBENÇ	Puntualment per casos
CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTOJUVENIL	- Puntualment per casos - Protocol d'infància en risc
DEPARTAMENT DE JOVENTUT	- Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. - Protocol d'Infància en risc

5.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

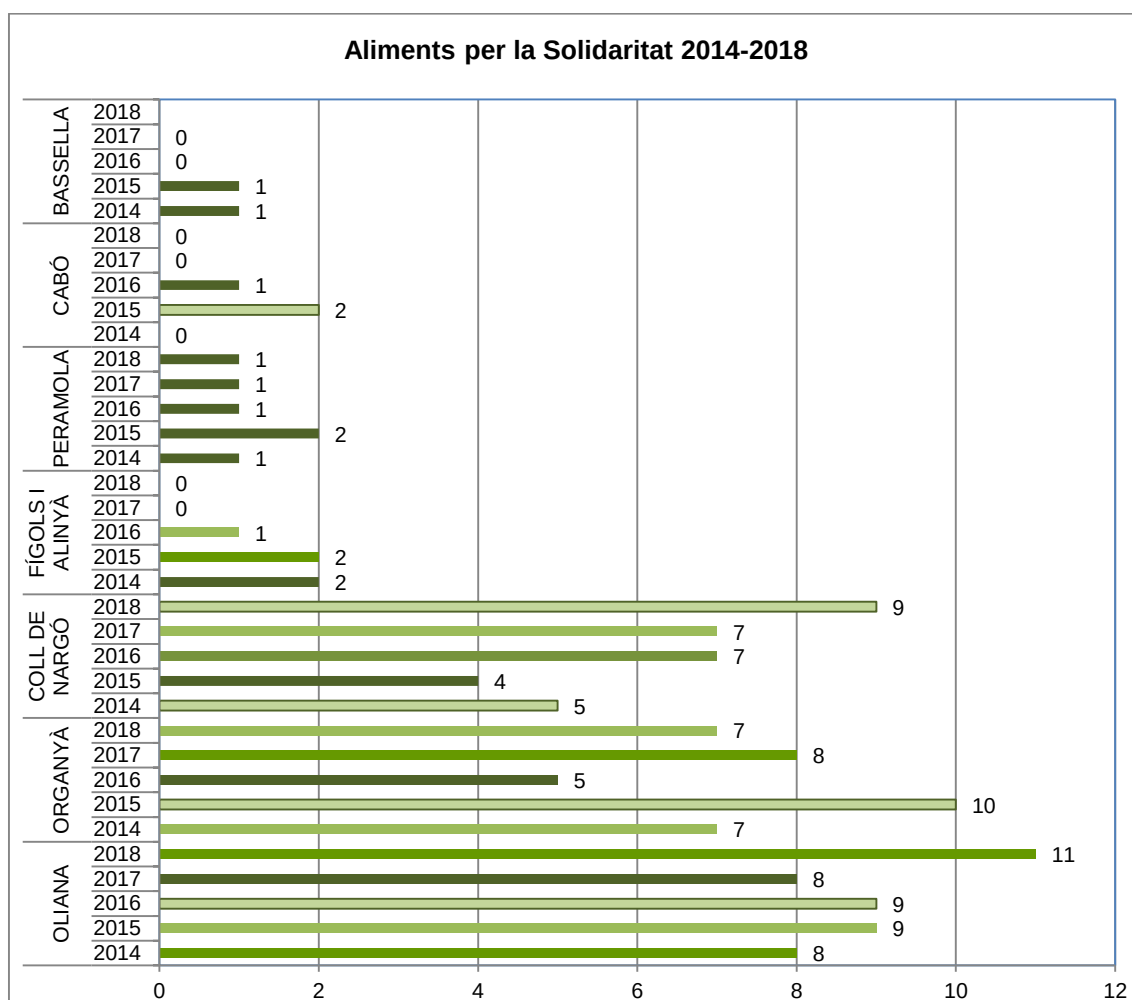
5.8.1. PROJECTE "ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT"

Usuaris atesos	74
Número de famílies ateses	28

Per municipis:

	Famílies
Oliana	11
Organyà	7

Coll de Nargó	9
Fígols i Alinyà	0
Cabó	0
Bassella	0
Peramola	1



Durant el mes de gener de 2018 es va inaugurar el banc d'aliments d'Oliana, situat dins la mateixa població en un local cedit per l'Ajuntament del municipi. Aquest fet ha millorat i facilitat a les famílies receptores d'Oliana i Peramola poder fer la recollida d'una forma més propera, ja que d'aquesta manera eviten haver de desplaçar-se fins a Organyà, municipi on es fa el repartiment per la resta de famílies d'Organyà i Coll de Nargó.

5.8.2. SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA (TAD)

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència

Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys			
De 18 a 64 anys			
De 65 a 84 anys	2	5	7
85 anys o més	7	27	34
TOTAL	9	32	41

Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	3	21	24
Sense Nucli			
Monoparental			
Nuclear	4	4	8
Extensa o Ampliada	2	7	9
Múltiple			
TOTAL	9	32	41

MUNICIPIS	Famílies
Oliana	17
Organyà	11
Fígols i Alinyà	1
Cabó	1
Coll de Nargó	7
Peramola	2
Bassella	2
TOTALS	41

5.8.3. SERVEI D'AJUDA A DOMICILI (SAD)

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili

SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries	3	1	0	3	0	0	2	0

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis

SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Oliana	0	0	0	0	0	0	1	0
Organyà	0	0	0	1	0	0	0	0
Coll de Nargó	3	1	0	2	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0
Bassella	0	0	0	0	0	0	0	0
Peramola	0	0	0	0	0	0	1	0
TOTAL	3	1	0	3	0	0	2	0

5.8.4. PROGRAMA MARC D'INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES EN RISC

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

A continuació és detallen els nens i nenes atesos a la zona sud de l'Alt Urgell:

Memòria 2018
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

MUNICIPI	N. CASOS		
	NENS	NENES	
Oliana	18	16	34
Organyà	5	9	14
Coll de Nargó	7	4	11
Cabó	0	1	1
Bassella	0	0	0
Fígols i Alinyà	2	0	2
Peramola	2	1	3
TOTALS			65

TIPOLOGIA D'AJUTS	Oliana	Organyà	Coll de Nargó	Peramola
Casals d'estiu i estades	2	11	10	2
Llar d'infants			1	
Beca menjador	18	5	5	
Projecte "Cap nen sense joguina".	2	4	3	3
Servei Socioeducatiu Itinerant	15	6	9	



TREBALL COMUNITARI

Serveis Socials Bàsics

6. TREBALL COMUNITARI DES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.

6.1. ACTUACIONS I TALLERS REALITZATS 2018

PROJECTES I ACTIVITATS SSB 2018	Participants
Òmnia Kids	5 infants
Projecte Teixint Camins	15 dones
Teràpia Sistèmica	2 famílies
Cap nen sense joguina nova	89 infants
Acompanyament educatiu secundària	10 joves
"Agafem la brúixola"	7 joves
Projecte Atreveix-te	68 joves
Certamen literari "Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts"	11 persones
Festa Intergeneracional «Trobada de gent gran i famílies al territori de Lleida »	40 persones
Xerrada informativa sobre el "Projecte d'Aliments per la solidaritat" Institut IES Aubenç d'Oliana	17 alumnes

PROJECTE OMNIA KIDS		
A càrrec de la Treballadora Social de Serveis Socials referent de discapacitat i dependència i l'Educadora Social de Serveis Socials Bàsics de la Seu d'Urgell, la tècnica dinamitzadora del Punt Omnia de l'ajuntament de la Seu d'Urgell i un psicòleg de CDIAP.		
DESCRIPCIÓ	Aquesta activitat va dirigida a infants que cursen des de P5 d'Educació Infantil a 3er d'Educació Primària que tenen algun problema de desenvolupament, en especial casos de trastorn de l'espectre autista. Aquest curs 2017-2018, els tallers s'han realitzat un dia a la setmana (dimecres) i s'han combinat activitats d'òmnia TIC, equànima, taller de cuina i hort, teles acrobàtiques i expressió corporal. En aquest projecte es realitzen cada mes i mig aproximadament trobades amb els progenitors (Òmnia Seniors) on es gestionen dubtes i neguits, com també eines i estratègies tenint en compte les demandes de les famílies.	
OBJECTIUS	OBJECTIUS GENERALS	• Proporcionar i oferir activitats de lleure per la integració d'infants amb trastorns del desenvolupament realitzant activitats en competències digitals, cosa que els beneficia en la seva inclusió social i personal. • Facilitar i oferir activitats d'alimentació i cuina saludable als infants del projecte "Òmnia Kids".
	OBJECTIUS ESPECÍFICS	• Incloure infants amb trastorns del desenvolupament (TD) en activitats d'oci i temps lliure. • Apropar la informàtica i les noves tecnologies als infants amb TD. • Integrar els infants amb TD en grups amb infants freqüents cosa que ajuda a la inclusió global de l'infant. • Fomentar les capacitats comunicatives i cognitives (atenció, memòria, llenguatge...etc), habilitats socials i interessos dels infants amb TD. • Aconseguir que les famílies amb infants amb TD puguin oferir la faceta d'oci i temps lliure als seus fills, faceta subrepresentada dins de les activitats infantils. • Treballar a través de les TIC eines de desenvolupament envers activitats d'oci i lleure. • Donar accés a les TIC a aquelles persones i col·lectius amb diversitat funcional o trastorns en el desenvolupament, amb limitacions en les seves capacitats físiques, intel·lectuals o relacionals. • Formar els/les participants en un ús correcte i responsable de les TIC aportant coneixements que permetin a les persones no restar excloses de la Societat de la Informació. • Millorar les habilitats socials i de relació a través de les TIC i les produccions derivades.

VALORACIÓ

Tant els pares com els infants han valorat molt positivament aquesta activitat.

Els objectius s'han assolit satisfactòriament. L'assistència ha estat regular.

- Aprendre noves eines TiCSer capaç de seguir els passos per realitzar l'activitat programada
- Respectar companys, materials espai i dinamitzador
- Identificar i provar diferents tipus d'aliments.
- Conèixer la piràmide dels aliments.
- Aprendre a realitzar receptes senzilles.



PROJECTE TEIXINT CAMINS

JUSTIFICACIÓ

Aquest projecte parteix de la detecció per part de diferents professionals de l'àmbit social, de les necessitats d'un col·lectiu de persones que reben tractament individualitzat als serveis socials bàsics del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Amb aquestes persones es duu a terme un treball social elaborant un pla de millora de forma consensuada entre el professional i la persona per tal d'assolir objectius reals que permetin una millor qualitat de vida.

Aquest treball es va iniciar l'any 2015 i va adreçat a un col·lectiu de persones que tenen un perfil d'aïllament social, és a dir, no disposen de xarxa social ni familiar, disposen de pocs recursos econòmics i tenen "endormiscats" els recursos personals i creatius, no mantenen relacions amb l'entorn i son excloses dels itineraris i recursos de la comunitat.

Arrel d'aquesta detecció ens vam plantejar actuacions més enllà del treball individual que ens permeti incidir en aquesta necessitat detectada: manca d'inserció social i necessitat de participació.

El treball grupal ens ha demostrat que els resultats són molt més satisfactoris ja que ens permet ampliar l'àmbit d'actuació a d'altres paràmetres que van més enllà de la pròpia persona.

Aquest any 2018 tenint en compte l' assoliment dels objectius i el grau de satisfacció de les dones, hem mantingut el projecte conjunt SSB, SIE i SIAD.

El projecte ha estat creat per a un perfil de dones que es troben en situació de marginació crònica i aïllament Un col·lectiu de dones que, pel seu perfil, generalment queden excloses d'altres línies d'actuació per que, malgrat la seva condició, son persones invisibles a la societat i, persones que malgrat la seva situació, tiren endavant amb el que disposen i, pel camí van perdent suports, família, amistats i recursos fins a quedar en una situació de soledat important: elles i la seva intimitat, difícil d'accedir-hi a vegades pels professionals. Totes les dones que hi han participat són adultes, algunes d'elles majors de 65 anys, que viuen soles, se senten soles, disposen d'ingressos insuficients o cap, i d'altres que son víctimes de violència masclista, totes les beneficiàries tenen en comú que son dones i que sobretot accepten nous reptes.

L'objectiu general del projecte es reduir l'aïllament, facilitant la participació de les dones en l'aprenentatge i coneixement d'aspectes o situacions que poden ser beneficioses per a elles i amb elles.

Objectius específics:

Generar respostes participatives en les dones, potenciar relacions grupals entre elles, promoure el seu benestar a través de nous aprenentatges i gaudiment de l'entorn pròxim en el que vivim.

Amb aquesta activitat es busca que es pugui generar l'oportunitat de crear sinergies entre elles i possibles aliances i suports.

OBJECTIUS

- Reduir l'aïllament.
- Reduir possibles situacions de risc.
- Crear un punt de trobada inicial on les persones tinguin oportunitat d'establir algun vincle.
- A nivell professional fer un treball preventiu
- Aprenentatge d'habilitats que facilitin el contacte amb altres persones.
- Aconseguir que participin en activitats que ja funcionen en el municipi.

METODOLOGIA

Enguany el projecte es va iniciar el 16 d'abril i va acabar al novembre, i han participat un total de 15 dones entre les 15 sessions.

	Durant el primer trimestre es va acordar amb el Punt Òmia una formació per navegar per Internet i conèixer enllaços i pàgines que els podrien ser d'utilitat, tant per demanar cites com per altres qüestions. La durada ha estat de 10 sessions d'una hora, amb l'obtenció d'un títol. <table border="1"> <thead> <tr> <th>TALLER</th><th>ACTIVITAT</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-10</td><td>Punt Òmia. Navegació per Internet</td></tr> <tr> <td>11</td><td>Bany de bosc i dinar muntanyenc</td></tr> <tr> <td>12-13</td><td>FEMAP Social. Taller preparatiu i concert de l'Escolania de Montserrat a la Catedral</td></tr> <tr> <td>14</td><td>Visita a la Planta de Compostatge organitzada per la Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet</td></tr> <tr> <td>15</td><td>Avaluació i tancament del projecte</td></tr> </tbody> </table>	TALLER	ACTIVITAT	1-10	Punt Òmia. Navegació per Internet	11	Bany de bosc i dinar muntanyenc	12-13	FEMAP Social. Taller preparatiu i concert de l'Escolania de Montserrat a la Catedral	14	Visita a la Planta de Compostatge organitzada per la Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet	15	Avaluació i tancament del projecte
TALLER	ACTIVITAT												
1-10	Punt Òmia. Navegació per Internet												
11	Bany de bosc i dinar muntanyenc												
12-13	FEMAP Social. Taller preparatiu i concert de l'Escolania de Montserrat a la Catedral												
14	Visita a la Planta de Compostatge organitzada per la Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet												
15	Avaluació i tancament del projecte												
VALORACIÓ	Enguany s'ha obert el projecte a altres dones, seleccionades amb la col·laboració dels serveis socials. Totes les activitats han estat gratuïtes, amb la col·laboració d'agents socials del territori. Només la sortida ha tingut un cost. Del total de 15 sessions, la mitja de participació ha estat entre 5 i 8 dones. L'objectiu que entre elles creïn els espais per compartir altres coses s'ha aconseguit només de forma molt puntual. La valoració de les dones ha estat positiva destacant que han après i han sortit a fer coses diferents. La participació més alta va ser a la sortida a la natura i el dinar comú. Tot i que considerem i consideren que ha estat un projecte enriquidor per a elles, pensem que el projecte ha tocat sostre i que no es pot continuar mantenint la feina que suposa realitzar-lo pels resultats obtinguts, i per tant s'ha considerat donar-lo per finalitzat.												

PROJECTE TERÀPIA SISTÈMICA EN FAMÍLIES

A càrrec de l'equip de serveis socials bàsics i d'un terapeuta familiar extern.

OBJECTIUS

- Millorar les relacions i comunicació del grup familiar.
- Capacitar a les famílies a afrontar una situació problemàtica i promoure el bon tracte.
- Realitzar un treball conjunt entre els professionals de serveis socials bàsics i el terapeuta per assolir una millora en la dinàmica familiar.

DESCRIPCIÓ

La finalitat d'aquest projecte és facilitar tractaments terapèutics a famílies en tractament des dels serveis socials les quals, degut a la seva gravetat simptomàtica o per l'etapa del cicle vital que s'està travessant, necessiten una intervenció de caire més terapèutic.

Arran d'un estudi fet pels treballadors socials referents del nucli (educadora social i treballadora social), es fa una derivació al terapeuta extern. Els professionals dels SSB i el terapeuta marquen uns objectius

VALORACIÓ	inicials, una temporalització i s'estableixen unes coordinacions periòdiques. Durant l'any 2018 han fet tractament dues famílies. Es tracta d'una teràpia breu d'unes 10 sessions aproximadament per família. La valoració per part dels professionals és molt satisfactòria ja que arran del treball conjunt amb el terapeuta s'ha assolit una millora de la situació familiar dels destinataris del projecte. Les famílies valoren que és un recurs que els ajuda molt en certs aspectes més terapèutics i de relacions sociofamiliars. Per l'any 2019 tenint en compte les formacions rebudes a Serveis Socials en concepte de treball familiar sistèmic. Es valorarà seguir fent el projecte de treball sistèmic, però serà l'equip de Serveis Socials bàsics qui implementarà la teràpia i el terapeuta extern qui assessorarà i orientarà a l'equip en el procediment terapèutic.
PROJECTE CAP NEN/A SENSE JOGUINA NOVA (Desembre 2018) A càrrec de les educadores socials i treballadores socials de SSB.	
OBJECTIUS	• Que els infants puguin rebre una joguina nova per Reis. • Realitzar una acompanyament entre les famílies i els professionals del serveis socials.
DESCRIPCIÓ	El projecte va néixer amb l'objectiu d'acostar-nos als nens i nenes de la comarca i fer dels reis un dia especial, amb la màgia de saber que els Reis poden fer de la seva il·lusió, una realitat. Aquest projecte va dirigit a totes aquelles famílies en seguiment per serveis socials les quals no disposen de recursos suficients, tant a nivell econòmic com social i familiar, i per tant no poden garantir un regal de reis als seus fills i filles. Les educadores socials, conjuntament amb les treballadores socials referents de cada nucli, realitzen un estudi socioeconòmic i sociofamiliar, per tal de que els infants puguin rebre joguines. Se'ls comunica als familiars i se'ls informa que una tarda abans de reis es farà un berenar, jocs lúdics i s'escriurà la carta als Reis. Com a proposta lúdica d'aquest any els infants van realitzar la carta als reis amb l'ajuda d'un voluntari que representava el patge reial, i s'encarregava de recollir les cartes i bons desitjos per fer-los arribar als Honorífssims Reis d'Orient. Han participat al programa un total de 75 nens i nenes, dels quals alguns també han pogut gaudir d'una tarda lúdica. Aquest any, com a novetat el projecte s'ha ampliat amb la col·laboració del equip de futbol EDFOR i el comerç local UNGLES I MÉS. Tant l'entitat esportiva com el comerç, han recollit joguines durant la campanya de nadal que ens han entregat al CAPAU. Aquestes joguines les hem repartit entre les famílies del projecte.
VALORACIÓ	La valoració del projecte és molt positiva, donat que els infants han pogut rebre algunes de les joguines que prèviament havien demanat amb la carta als reis.

A més, en aquest espai lúdic i d'interacció que es va crear per realitzar les cartes, hi va haver un nivell alt de col·laboració dels pares i mares, i molta participació dels infants que es mostraven molt il·lusionats.



PROJECTE ACOMPANYAMENT EDUCATIU SECUNDARIA (Octubre 2018)

A càrrec de la educadora social de SSB de la Seu d'Urgell, Càrites i Joventut (OJAU).

Col·laboració: dues voluntàries, la treballadora social de l'equip d'assessorament psicopedagògic (EAP) i la tècnic/a ensenyament.

OBJECTIUS

- Reduir l'abandonament escolar prematur dels alumnes de secundària de l'Alt Urgell.
- Millorar l'èxit educatiu de l'alumnat que cursen l'Educació Secundària Obligatoria a l'Alt Urgell.
- Millorar l'èxit educatiu dels alumnes que cursen estudis post-obligatoris a l'Alt Urgell

DESCRIPCIÓ

El projecte d'acompanyament educatiu pretén afavorir l'èxit educatiu de l'alumnat de secundària de la comarca de l'Alt Urgell a partir d'oferir un acompanyament amb educadors/es, fora de l'horari lectiu, a aquells alumnes que mostren dificultats d'aprenentatge i que es troben en una situació de risc d'exclusió social i amb risc d'abandonament escolar per a millorar la inclusió en la societat.

Aquest projecte es presenta com una continuïtat d'un projecte ja consolidat que és el projecte d'acompanyament educatiu a primària, amb molt bona valoració per part dels centres educatius, de les famílies i dels infants dins el marc del projecte del Pla Educatiu d'Entorn municipal (la Seu d'Urgell).

Es va valorar com a prioritari la possibilitat de què hi hagués una continuïtat tenint en compte que a la escolarització secundària no hi havia cap recurs socioeducatiu dirigit a adolescents de la ESO on es podés fer un acompanyament educatiu per afavorir l'èxit educatiu a l'educació secundària i prevenir l'abandonament escolar prematur, potenciant els hàbits d'estudi, motivació i interès del jove, hàbits i actituds d'autonomia i autoestima, com actituds i estratègies d'adaptació als centres educatius.

Els agents del territori que participen al projecte són: Àrea de joventut (OJAU), Educació i EAP, Serveis Socials i Càrites.

Des de joventut s'han realitzat tallers d'orientació laboral i enguany es proposa que es puguin fer a més a més tallers d'habilitats socials a càrrec de les educadores de serveis socials.

El projecte es va iniciar l'octubre del 2017 i es realitza dos dies a la setmana durant una hora i mitja, al local de Càritas La Seu d'Urgell. La ràtio màxima d'alumnes ha estat de 10 participants de 1r fins a 4t d'ESO.

VALORACIÓ

S'ha valorant molt positivament l'assistència i el grau d'aprofitament dels joves al recurs així com la implicació de les famílies en tot el procés educatiu i el seguiment amb els diferents agents implicats en el territori. Cal esmentar que els alumnes que van iniciar el projecte han passat de curs i hi hagut una millora important tant en la motivació com en el rendiment acadèmic.

Cal deixar constància que, en aquest projecte, hi ha dues voluntàries que realitzen una important tasca en relació a la motivació i l'apoderament d'aquests joves i, son un puntal perquè el projecte sigui un èxit.

PROJECTE AGAFEM LA BRUIXOLA (Febrer 2018)

A càrrec de la treballadora social de l'EAP i la educadora social de SSB de la Seu d'Urgell

OBJECTIUS

- Potenciar les capacitats dels nois i noies que es troben en situació de vulnerabilitat social per tal de que arribin a generar estratègies per construir i valorar el seu propi pla de vida.
- Millorar l'eficàcia i l'eficiència del treball dels professionals de l'àmbit social.

DESCRIPCIÓ

El projecte s'inicia el febrer del 2016 arran de la valoració de la treballadora social de l'Equip Assessorament Psicopedagògic i la educadora social de Serveis Socials bàsics, per fer un grup de joves per tal de poder treballar sinèrgies que els ajudin a trencar la situació de risc en que es troben immersos, apoderar-los i potenciar que ells col·laborin i dissenyin també el seu pla de millora. Ajudant-los a comunicar, entendre i gestionar la seva situació, fer-los partícips del procés fa que augmenti la seva col·laboració i ells mateixos cerquin canvis i s'adonin de quins aspectes personals han de treballar o millorar per vèncer les limitacions i dificultats.

La educadora social dels SSB i la treballadora social de l'EAP seleccionen els joves prèviament analitzant la seva situació social i familiar així com també la disponibilitat, la col·laboració i les capacitats de participació de cadascun dels adolescents.

L'any 2017-2018 es van realitzar un total de 10 sessions des del mes de febrer fins al mes de juny, Els dimecres quinzenalment amb una durada d'1 hora ½ (16:30h a 18h), fora de l'horari escolar a la Sala Polivalent Centre cívic del Passeig com a espai lúdic pels joves.

Hi han participen un total de 7 Joves de 1r i 2n d'ESO de diferents escoles del territori.

VALORACIÓ

La valoració general del projecte ha estat molt positiva. Els nois/es assisteixen regularment a l'activitat. Cal deixar constància que és el segon any de funcionament del projecte donat els bons resultats, la bona acceptació dels joves i el contacte que es genera entre les professionals i els assistents.



ACTIVITAT ATREVEIX-TE

A càrrec del Servei tècnic compartit de Joventut del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i l'INS Aubenç (Oliana) i amb la col·laboració de l'educadora social dels SSB, zona sud.

OBJECTIUS

- Objectius estratègics: Prevenir l'abandonament escolar prematur i millorar l'èxit educatiu.
- Reduir l'efecte de les desigualtats de gènere i la seva reproducció dins el sistema educatiu.
- Millorar la coordinació entre els diferents agents educatius que intervenen en la trajectòria educativa de les persones joves.

Objectius generals:

- Millorar l'èxit en la trajectòria educativa de l'alumnat de l'INS Aubenç, tant en la seva dimensió acadèmica com en les dimensions emocionals i socials
- Educar en perspectiva de gènere i coeducar 1 l'alumnat de l'INS Aubenç.
- Enfortir la xarxa educativa formal i no formal de l'Alt Urgell sud (INS, Joventut, SSBB, Educació, Igualtat) i els vincles entre les famílies, l'INS i l'entorn.

Objectius operatius:

- Revisar, actualitzar, implementar i avaluar el pla de coeducació del centre educatiu de manera gradual i transversal.
- Qüestionar els estereotips i treballar les sancions de gènere.
- Revalorar el món d'allò 'femení': les emocions, l'afecte, la cura, la delicadesa, el dubte, l'empatia, el cos, la intuïció, la cooperació, la comunitat.
- Oferir eines comunicatives i eines d'expressió emocional.
- Oferir espais per al tractament dels conflictes grupals i la presa de decisions col·lectives.
- Incidir en la comprensió i superació de les limitacions en el propi desenvolupament i de les discriminacions i violències (sexisme, masclisme, homofòbia i transfòbia) que genera el sistema sexe-gènere.
- Incloure de manera transversal al currículum una educació afectivo-sexual no sexista i a favor de la diversitat sexual.
- Fomentar la coresponsabilitat a les tasques de cura de la vida al centre educatiu.

¹ Educar per la igualtat d'oportunitats, tenint en compte les diferències, i vetllant perquè el grup-comunitat proporcionï una experiència enriquidora de la diversitat (Bou, Casanovas, Carro, Andreu Monsech, 2013)

DESCRIPCIÓ	Atreveix-te...! és un projecte d'acompanyament educatiu a adolescents vinculats a l'INS Aubenç i residents a municipis del sud de l'Alt Urgell per afavorir el seu desenvolupament integral i per tal de prevenir l'abandonament prematur de la seva trajectòria educativa. És, alhora, un projecte d'estratègia i perspectiva educativa dirigit a tota la comunitat educativa. Aposta per un model coeducatiu i metodològicament es basa en oferir eines comunicatives i d'expressió emocional amb perspectiva de gènere per tal de superar el sexisme i altres formes de violències que genera el sistema sexe-gènere La primera actuació en el marc del programa es va dur a terme el 27 de novembre a l'INS Aubenç en format jornada. Aquesta es titulava: Construïm identitats positives: jornades de coeducació. Al llarg de la jornada es van oferir tallers per l'alumnat, tallers pel professorat i una xerrada per famílies. L'espai físic de trobada ha estat el Centre cívic de l'Escorxador tot i que la majoria d'activitats s'han realitzat a l'aire lliure a diferents llocs de la Seu d'Urgell.
VALORACIÓ	La participació en quan als joves va ser de 68 alumnes corresponent al total d'alumnes de 1r, 2n, 3r i 4t d'ESO de l'INS Aubenç. En els tallers pel professorat en van participar 9 i en la xerrada per les famílies van assistir 35 persones. A nivell general la valoració va ser molt positiva per part de tots els destinataris així com també dels integrants del grup motor i els col·laboradors. A partir d'aquí, ja s'han plantejat altres accions dins del centre educatiu encarades a tota la comunitat educativa i que s'emmarcaran dins del Pla de coeducació del centre.
PERSONES DESTINATÀRIES DEL PROJECTE	• Alumnat de l'INS Aubenç d'Oliana • Professorat i equip directiu de l'INS Aubenç d'Oliana. • Famílies vinculades a l'INS Aubenç d'Oliana. • Professionals de la xarxa educativa no formal: Joventut, SSBB, Educació, Igualtat.

CERTAMEN LITERARI "PREMI GERMANS ESPAR I TRESSSENS DE RELATS VISCUTS"

A càrrec de les Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca i el Servei de Cultura del Consell Comarcal.

DESCRIPCIÓ	Concurs literari de la gent gran que per desè any consecutiu es va incloure dins dels Premis Homilies d'Organyà. Els premis es van lliurar el 1 de setembre de 2018.		
OBEJCTIUS	<table> <tr> <td data-bbox="427 1713 638 1915">Objectiu general</td><td data-bbox="638 1713 1358 1915"> • Visibilitzar, donar a conèixer i fer un reconeixement públic de les obres literàries realitzades per a persones grans. </td></tr> </table>	Objectiu general	• Visibilitzar, donar a conèixer i fer un reconeixement públic de les obres literàries realitzades per a persones grans.
Objectiu general	• Visibilitzar, donar a conèixer i fer un reconeixement públic de les obres literàries realitzades per a persones grans.		

	Objectius específics	• Motivar i engrescar a la participació comunitària. • Promoció de la narrativa de les vivències viscudes d'una generació.
VALORACIÓ	La participació ha estat de 11obres, L'Obra guanyadora va ser " La Baladrera " de l'autor Pere Guixà Mabras de Castellolí.(<i>Barcelona</i>).	
FESTA INTERGENERACIONAL "TROBADA DE GENT GRAN I FAMÍLIES AL TERRITORI DE LLEIDA, Tremp – 27 d'octubre de 2018		
Participació en la Festa Intergeneracional- Trobada de gent Gran i Famílies, acte institucional de trobada i d'informació a les persones grans de les comarques de Lleida, i a les seves famílies. En l'organització de l'acte va participar, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Departament d'Empresa i Coneixement(Agència Catalana de Consum), el Departament d'Interior (Mossos i Bombers), el departament de Salut, el Departament de Cultura i els Departaments d'Ensenyament i Presidència amb la Secretaria General de l'Esport. Col·laboració de l'Administració local (Consell Comarcals de l'Alt Pirineu i Aran, Ajuntament de Tremp i la Diputació de Lleida.)		
DESCRIPCIÓ	Tenint present que les polítiques del Govern del nostre país no van adreçades, ni orientades, únicament a l'assistència de les persones grans, sinó que també persegueixen la promoció de l'autonomia personal, la potenciació de les seves capacitats, promovent un paper actiu i rellevant dins la societat, atots els nivells, i per tot això cal que potenciem i impulsem el Consell de la Gent Gran de Catalunya (CGGCat) I per raons logístiques i per tal de facilitar i racionalitzar els recursos i les despeses, aquestes trobades es celebraran cada dos anys a les comarques de la Plana de Lleida i comarques de l'Alt Pirineu i Aran, alternativament. La trobada ens permetrà gaudir, participar i conèixer serveis i recursos per la gent gran.	
OBJECTIUS	Objectiu General	• Trobada i informació a les persones grans de les comarques de Lleida, i a les seves famílies; amb l'objectiu que tota la família puguin gaudir d'un dia festiu, en bona companyia i amb cabuda a grans i petits, volen difondre informació i recursos, amb un format de xerrades, tallers, demostracions,...dels diferents departaments
	Objectiu Específics	• Motivar i engrescar la participació. • Conèixer diferents departaments i els seus recursos, mitjançant activitats lúdiques

PARTICIPACIÓ

- Van assistir a la trobada 40 persones de la comarca de l'Alt Urgell.
- El Club Social "El Picot" i el Centre de Dia de Salut Mental de la Fundació Sant Hospital, van col·laborar en l'elaboració de flors decoratives amb botelles de plàstic reciclades, per tal de guarnir el poliesportiu de Tremp, on els participants van gaudir del dinar i espectacle de fi de festa.
- La Coral "Veus de la Seu d'Urgell", van participar en la trobada, actuant per a tots els assistents en el teatre La Lira de Tremp.



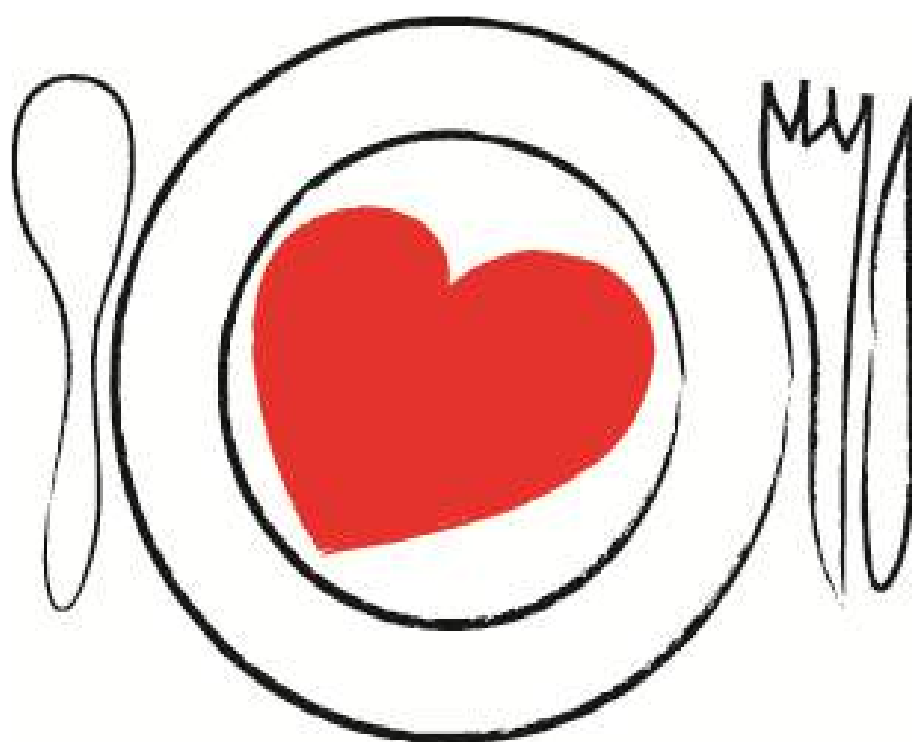


XERRADA INFORMATIVA SOBRE EL "PROJECTE D'ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT"

Institut Oliana

A càrrec de les Treballadora Social i der l'Educadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Sud

DESCRIPCIÓ	Aquesta activitat ha consistit en fer una xerrada als alumnes de 3r d'ESO explicant en què consisteix el "Projecte d'aliments per la Solidaritat".	
OBJECTIUS	Objectiu general	• Conscienciar a la població de la franja de 12-16 anys de l'existència de famílies amb dificultats socials. • Donar a conèixer el funcionament del Banc d'Aliments.
	Objectiu específic	• Sensibilització de la població jove per vincular-los al voluntariat. • Donar a conèixer de la tasca de les professionals dins els projecte.
VALORACIÓ	Hi han participat 16 alumnes.	
	Tot l'alumnat s'ha mostrat molt interessat pel projecte ja que el desconeixien. D'aquesta manera han sabut on es destinen els aliments recollits al Gran Recapte, campanya on ells participen com a voluntaris.	
	La valoració professional és molt bona, tant pel que fa a l'assoliment dels objectius com per l'interès que han mostrat els alumnes.	



ALIMENTS PER LA
Solidaritat

7. ALIMENTS PER LA SOLIDARITAT

Durant el segon trimestre de l'any 2017, es va inaugurar el nou CDA (Centre de distribució d'aliments) "Aliments per la Solidaritat". Aquest servei té com a objectiu facilitar i ser un suport a l'alimentació bàsica de les persones i famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir adequadament les seves necessitats d'alimentació.

Durant l'any 2017 es fa un replantejament del projecte creant un **Supermercat solidari** amb l'objectiu principal de "normalitzar" el servei en la mesura del possible, passant de donar lots elaborats pels professionals en funció dels aliments bàsics i el número de membres de la unitat familiar a crear un supermercat on les persones que són derivades pels serveis socials bàsics compten amb un número determinat de punts em funció dels membres que componen la unitat familiar que bescanvien per productes (aliments i productes d'higiene) i escullen en funció de les seves pròpies necessitats.

El projecte fomenta la coresponsabilitat dels participants i promou la seva capacitat per afrontar de forma autònoma i responsable la situació social i familiar en què es troben. Alhora també promou unes condicions adients del servei que disminueixin l'estigma del seu ús.

Un cop fet l'estudi i la valoració, si la persona resulta beneficiària del CDA, acudeix al supermercat solidari els dilluns o dijous amb cita prèvia facilitada pels SSB del Consorci, les persones es distribueixen en dues franges horàries diàries (de 09:30 a 11:00 i de 11:00 a 12:00h) amb un màxim d'usuaris per franja horària.

Durant l'any 2018 s'han realitzat diverses accions de millora del projecte com la consolidació d'un magatzem de distribució a Oliana per abastir, directament evitant els desplaçaments, dels usuaris del CDA d'Oliana i poblacions colindants.

Amb els alumnes de 6è curs de l'escola Msn. Albert Vives hem fet una sessió informativa del projecte "Aliments per la solidaritat" i una visita guiada al magatzem per tal de conèixer bé el projecte i consolidar la participació per part de l'escola amb diverses accions com el Tió Solidari i l'Hort Solidari (donacions de productes recaptats per ells i produïts en un hort que cultiven).

S'ha realitzat també, el 2018, una xerrada adreçada als usuaris del banc dels aliments, per part de la UDL i del Banc d'aliments de Lleida on s'exposen les propietats dels aliments i com combinar-los per tenir una dieta equilibrada.

Els tècnics i voluntaris del CDA Aliments per la Solidaritat han realitzat, el 2018, la formació per tal d'obtenir el carnet de manipuladors d'aliments.

Relació de persones ateses al projecte aliments per la solidaritat a la comarca de l'Alt Urgell

	(0 A 2)	(3 A 15)	(16 A 64)	(+DE 65)	TOTAL
Dones	11	53	155	20	239
Homes	19	99	161	21	300
TOTAL	30	152	316	41	539
Immigrants	6	56	140	3	205
Persones discapacitades	3	6	34	3	46
Persones sense sostre	0	0	1	0	1

Persones soles	82
Famílies monoparentals	31
Famílies nombroses	24
Famílies nuclears	104
Total famílies	241

Kg gran recapte 2018	19.839,00 kg
Kg fases CEE- (2 fases 2018-març i octubre)-	20.183,60 kg

MEMÒRIA BANC DE PRODUCTES DE SUPORT 2017/18



8. BANC DE PRODUCTES DE SUPORT

Des del mes de febrer de 2018 la comarca de l'Alt Urgell compta amb el servei de Banc de Productes de Suport, tal com estableix la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

El banc de productes de suport (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca del seu cuidador, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini.

Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que sense aquesta ajuda dificulten de manera important la seva realització. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.

Les persones destinatàries són totes aquelles que viuen i estan empadronades en algun dels municipis de l'Alt Urgell i es troben en situació de dependència instrumental per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària.

Els objectius del BPS són

- Millorar la qualitat de vida de les persones amb situació de dependència instrumental.
- Ampliar la cobertura dels productes de suport entre la població que es trobi en situació de dependència temporal o permanent de la comarca.
- Mantenir o millorar l'autonomia personal de les persones amb dependència.
- Donar suport tecnològic a les persones cuidadores. Comptar amb un únic BPS que aglutini tots els productes de suport tant pel que fa a les d'entitats com a donacions de particulars.

El material que podem trobar dins del Banc de Suport és el següent:

- Arnés
- Barana plegable
- Banqueta dutxa
- Cadira dutxa amb rodes
- Cadira de rodes de roda gran
- Cadira de rodes de roda petita
- Caminador dos rodes
- Caminador quatre rodes
- Cinturó cadira rodes
- Cinturó llit
- Coixí antiescares
- Disc giratori
- Elevador wc
- Grua de sedestació elèctrica
- Llit articulats elèctric
- Matalàs antiescares i protector
- Seient giratori de banyera

Persones destinatàries

	Dones	Homes
La Seu d'Urgell	4	5
Oliana	1	0
Coll de Nargó	2	0
Montferrer i Castellbò	0	1

Material cedit

	Grua sedestació	Arnés	Cadira dutxa amb rodes	Llit elèctric	Matalàs	Seient giratori de banyera	Cinturó cadira rodes	Cadira rodes roda gran	Coixí antiescares	Barana plegable
La Seu d'Urgell	4	3	2	1	2	1	1	2	1	0
Oliana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Coll de Nargó	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Montferrer i Castellbò	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA **2017/18**



9. SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

9.1. PRESENTACIÓ

9.1.1. QUÈ SÓN?

Els Serveis d'intervenció socioeducativa (en endavant, SIS), formen part dels serveis socials bàsics d'acord amb la classificació que fa la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i la cartera de serveis socials.

Els SIS són serveis preventius i garantits dirigits als infants i adolescents en situació de risc (article 104 de la Llei 14/2010, de 27 de maig) i també poden formar part d'actuacions intensives dels programes integrals de prevenció del risc social (article 77 de la Llei 14/2010).

El finançament d'aquests serveis és totalment públic i compartit entre la Generalitat de Catalunya (Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies) i l'ens local competent per la seva prestació (article 62.2 de la Llei 12/2007).

El desplegament d'aquest nou model correspon a les Administracions locals i la Generalitat de Catalunya, però cal cercar espais de participació en aquest desplegament per les entitats com agents socials referents i experts.

El desplegament d'aquests nous serveis d'intervenció socioeducativa s'ha de fonamentar, quan sigui possible, en un nou model inclusiu que inclogui programes i activitats amb participació de la població normalitzada.

Un objectiu a assolir en el desplegament dels SIS és que l'accés a aquests serveis es faci per derivació dels equips tècnics dels serveis socials bàsics d'atenció social o pels equips dels serveis especialitzats d'atenció a la infància i a l'adolescència. Mentre el dimensionament i desenvolupament del model dels serveis bàsics d'atenció social en un territori concret no ho permeti, es podran acordar amb les Administracions implicades, formes de detecció i derivació diferents, sempre d'acord amb els criteris de valoració establerts per la Llei 14/2010, de 27 de maig, i la normativa i instruments que la desenvolupen.

El mètode de treball assegura la continuïtat assistencial de l'infant, evitant així buits que puguin tenir un efecte negatiu sobre el mateix.

9.1.2. COM ES DISTRIBUEIXEN?

El model de Serveis d'Intervenció socioeducativa no residencials s'alinea amb un plantejament integral d'atenció als infants i les seves famílies, posant èmfasi en la intervenció davant les situacions de risc d'acord amb el seu nivell de gravetat.

- Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc.
- Servei d'atenció diürna (de 4 a 13 anys).
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (0 a 17 anys).

- Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)
- Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (de 0 a 17 anys)

9.1.3. OBJECTIUS GENERALS

- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa a totes les franges d'edat de 0 a 18 anys, inclosa la franja de 0 a 3 anys.
- Atendre els infants i adolescents en els diferents nivells de situació de risc i les seves famílies per tal d'abordar de manera concurrent les necessitats socioeducatives dels fills i filles i de les seves famílies.
- Prestar el servei a tot el territori, inclosos els territoris amb gran extensió territorial i forta dispersió demogràfica, i ajustat a les seves necessitats.
- Prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil desplegant serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents per atendre des de la proximitat i per minimitzar les situacions de desemparament i l'adopció de mesures de protecció que requereixin la separació de l'infant o adolescent de la seva família.
- Proveir de recursos i serveis a la família, des del medi, com unitat bàsica de convivència i desenvolupament dels seus membres, permet l'atenció, remissió i prevenció de les situacions de risc dels seus fills i filles des de la proximitat i la promoció del seu benestar

9.1.4. OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Oferir un espai lúdic-educatiu perquè els nens i nenes d'entre 0 i 13 anys que es troben en una situació de risc social tinguin acompanyament socioeducatiu fora de l'horari escolar.
- Ocupar el temps d'oci dels i les menors a través de l'espai lúdic-educatiu i utilitzant activitats o serveis estructurats evitant així que, una vegada finalitzat l'horari escolar, es trobin pel carrer i/o en el domicili sense cap tipus d'activitat estructurada.
- Incidir en la implicació dels pares vers les necessitats dels seus fills/es.
- Compartir estratègies vers l'educació de l'infant entre les famílies i els serveis socioeducatius.
- Acompanyar i orientar les famílies en els processos educatius que afecten als seus fills/es.
- Conscienciar a les famílies de la importància de l'esbarjo i dels jocs amb els iguals i en família.
- Dotar a infants i famílies d'estratègies, habilitats socials i emocionals per al desenvolupament integral de l'infant.
- Ubicar els serveis socioeducatius a diferents municipis de la comarca de forma itinerant.
- Prevenir i detectar les situacions de risc social i de ruptura amb la família i l'escola i evitar-ne el seu deteriorament
- Estimular al menor en la participació del treball en grup i del treball comunitari.
- Integrar els participants del servei a recursos normalitzats de l'entorn.
- Potenciar el procés de socialització dels menors en el seu entorn habitual, ajudant a aconseguir unes relacions socials el més normalitzades possible.
- Informar a les famílies dels recursos i serveis existents al territori per a una millor inclusió en l'entorn comunitari.

9.2. SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (SAD)

9.2.1. QUÈ ÉS EL SAD?

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i concretament la Direcció General d'Atenció a la Infància (DGAIA) defineix el SAD com a un *“Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la*

socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat”.

L'objectiu és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

El SAD de l'Alt Urgell està ubicat actualment al Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell, és local cedit per l'ajuntament i té una capacitat de 40 places.

9.2.2. FUNCIONAMENT I DESTINATARIS

El SAD de l'Alt Urgell (fins l'any 2018, Centre Obert de l'Alt Urgell) dona servei a infants, adolescents i joves de 3 a 13 anys en horari extraescolar de dilluns a divendres de 16.30h a 19:00h coincidint amb el mateix calendari escolar.

A partir del 13 de Novembre de 2017 hem començat el SAD 2017-2018 i hem seguit el funcionament dividint els infants en dos grups diferenciats per edat i assistint en diferents dies al servei. D'aquesta manera es pot donar cabuda a més infants (màxim de 40 infants) i també treballar de forma més adequada a l'edat dels participants. Per tant, els infants de 3 a 7 anys assisteixen dimarts i dijous i els de 8 a 13 anys, dilluns, dimecres i divendres.

Per cinquè any, s'ha donat continuïtat al recurs durant els mesos d'estiu, des del 9 de juliol fins el 31 d'agost del 2018, en horari de 13:00h a 19:00h, oferint també servei de menjador (dinar i berenar).

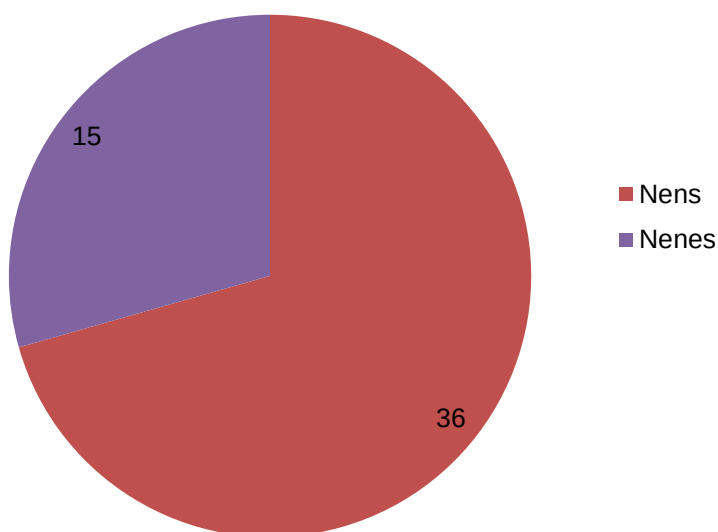
L'**entrada** al SAD es realitza al Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell a les **16:30h** i la **sortida** del SAD es realitza a les **19:00h** al mateix Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell.

L'accés al servei no és de caire universal, sinó que cal una derivació prèvia des dels Serveis Socials Bàsics, així com l'acceptació per part de les persones responsables dels infants (pare, mare, tutor/a legal) a través d'una inscripció prèvia i adjuntant la documentació requerida (targeta sanitària, carnet de vacunacions, llibre de família i/o DNI).

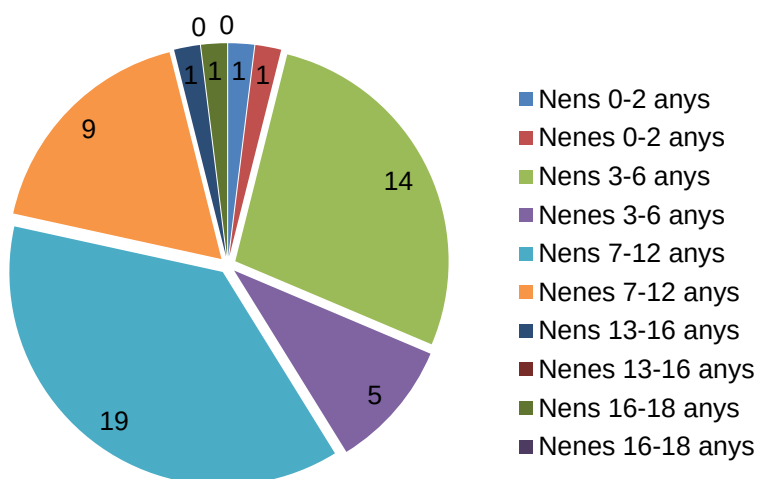
La baixa al servei, ja sigui per assoliment dels objectius, per abandonament del recurs, per trasllat o altres causes, s'ha de notificar a l'educadora de Serveis Socials Bàsics i emplenar degudament el "Full de baixa", especificant el motiu de la mateixa.

Durant l'any 2017/2018 han utilitzat el servei un total de 39 infants distribuïts de la següent manera.

Quantitat d'infants per sexe



Quantitat d'infants per grup d'edat i sexe



9.2.3. METODOLOGIA

El SAD organitza les seves activitats en dos períodes de temps diferenciats: hàbits d'higiene, alimentació i autonomia i l'activitat programada, donant la mateixa importància a ambdós períodes.

El temps dedicat als hàbits d'higiene i alimentació són molt importants, ja que és un moment, de cohesió i vincle, entre l'equip educatiu i els infants que assisteixen per tal de fomentar espais de conversa, de trobada, de compartir punts en comú, de resolució de conflictes i en general, espais on l'infant pugui sentir-se còmode i expressar-se de la millor manera possible. Referent a l'hàbit d'autonomia, és quelcom que es treballa constantment durant tota la tarda, ja que un infant capaç, és un infant molt més resolutiu, amb més autoestima i confiança en ell/a mateix/a.

Pel que fa a l'activitat programada, es pot, o bé partir d'una proposta per part de les educadores o bé a través dels eixos que volen treballar els infants quan així ho expressen en assemblea.

Les activitats són lúdic-educatives i sempre es mira en pro d'un feedback entre infant-educadora pel que fa a l'aprenentatge que es realitza en l'execució de dita activitat.

Al SAD, es duen a terme les activitats plantejades a través de quatre eixos metodològics que considerem fonamentals:

- **ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA:**

És un moment on es tracta l'infant o el familiar de forma única, especial i dedicant un temps exclusiu d'escolta i potenciant els recursos i habilitats de la pròpia persona, donant espais d'autoreflexió, o simplement de descàrrega emocional.

Ho fem a través de trobades formals (al despatx o en altres espais) o informals (pati, estones de joc, estones de berenar, sortides, ...) així com també a través del seguiment més subtil, per anar creant vincles (trucades, PEIFS...).

- **TREBALL GRUPAL I CONVIVÈNCIA:**

Espai diari i quotidià, en el que treballem plegats, educadores, infants i famílies, potenciant els valors i el respecte del saber viure tots junts. Ho fem a través del dia a dia, a partir de les activitats diàries, les assemblees, els aprenentatges-servei, la inclusió en la comunitat...

- **TREBALL EN EQUIP AMB LES FAMÍLIES:**

Treballar en equip amb les famílies és anar a la una per aconseguir els objectius marcats per la millora dels infants. Ho fem a través de les reunions periòdiques, entrevistes, tutories, tallers per millorar habilitats parentals, reunions de pares i mares i del seguiment setmanal a la sortida del SAD.

- **REFLEXIÓ CONTINUADA:**

El mateix equip educatiu reflexionem sobre la pròpia praxis. Ho fem a partir del diàleg, reunions de coordinació mensuals, reunions internes setmanals, reunions entre SAD i SISI trimestrals, generant la memòria, la creació del PEC i la programació anual.

La formació també és important per fer una reflexió de la feina feta, per tant, l'equip està en constant formació per part d'altres professionals.

9.2.4. RECURSOS HUMANS

Durant el curs escolar 2017/2018, el SAD va comptar amb una educadora social i una monitora de lleure que són les que realitzen l'atenció directa amb els usuaris realitzant diverses funcions com les que a continuació s'esmenten:

Funcions de l'educador/a:

- Atenció directa als infants, adolescents, joves i les seves famílies.
- Supervisió del funcionament general del SAD de l'Alt Urgell, suport als monitors/es del centre i vetllar per a que es compleixin els objectius.
- Entrevistes individualitzades amb pares/mares/tutors/es legals, durant tot l'any.
- Traspàs d'informació i reunions amb la resta de l'equip educatiu.

- Co- elaboració de memòries, projectes i eines educatives utilitzades en el centre.
- Coordinació amb l'educadora social del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.
- Relació amb d'altres entitats del territori.
- Compra de material.
- Tutoria dels estudiants en pràctiques.
- Reunions individuals i/o conjuntes amb l'educadora de SSB amb els pares/mares/tutors/es legals.
- Seguiment dels PEIF's: Pla Educatiu individual i familiar.
- Suport educatiu, pedagògic i emocional a les famílies i als infants.
- Planificació i programació del calendari d'activitats del curs.
- Elaboració de la memòria anual i el PEC.

L'equip socioeducatiu del SAD està en constant coordinació amb els diferents professionals dels Serveis Socials Bàsics. Tant pel que fa amb les treballadores socials de referència de cada usuari/a així com amb les educadores socials i també amb la coordinadora dels Serveis Socials que és alhora coordinadora del SAD.

Funcions del monitor/a:

- Atenció directa als infants, adolescents, joves i les seves famílies.
- Dur a terme l'execució de les activitats i assemblees, així com la seva posterior avaluació.
- Suport a l'educador en les entrevistes amb els infants/adolescents i les famílies.
- Traspàs d'informació i reunions amb la resta de l'equip educatiu.
- Elaboració de l'inventari i les llistes de compra de material.
- Assistència a les reunions generals amb els pares/mares/tutors/es legals.
- Seguiment dels PIEF (vetllar pel compliment dels objectius dels infants i les seves famílies)
- Suport educatiu, pedagògic i emocional a les famílies i als infants.
- Assessorament individualitzat d'alguns usuaris.
- Planificació i programació del calendari d'activitats del curs.
- Elaborar i omplir els diferents documents de la dinàmica del centre (full de seguiment individual, full d'activitats, fulls d'assistència, valoració de l'activitat de tallers...).
- Manteniment del centre: endreça quotidiana, i mantenir l'ordre després de les activitats conjuntament amb els infants i joves.

Durant el SAD d'estiu, l'equip educatiu va estar format per dues monitores de lleure i una educadora social.

L'equip socioeducatiu del SAD està en constant coordinació amb les diferents professionals dels Serveis Socials Bàsics, tant pel que fa amb les treballadores socials de referència de cada usuari/a així com amb les educadores socials i també amb la coordinadora dels Serveis Socials que és alhora coordinadora del Centre Obert.

9.2.5. VALORACIÓ

- **Organització del servei:**

Referent a l'organització aplicada al SAD, destacar que any rere any s'han anat realitzant canvis a nivell organitzatiu per a la millora del servei.

Un dels canvis és la separació dels infants, adolescents i joves en dos grups d'edat. Durant els anys anteriors, hi havia un sol grup heterogeni, tant pel que fa a sexes i edats. Des de fa tres anys, el grup ha quedat dividit en dos, basant-nos en les edats dels infants, ja que no són les mateixes necessitats pels infants de 3 a 7 anys, que les dels de 8 a 18 anys.

La valoració que se'n fa és molt positiva, ja que l'equip educatiu pot aprofundir més en el tracte i la dedicació a cada infant, i treballar a nivell més personal les diverses situacions de risc a les quals el/la menor està sotmès/a.

A més a més, les activitats queden molt més adequades a la franja d'edat pertinent, i cada infant pot assolir perfectament els objectius de dita activitat.

- **Aplicació de la metodologia:**

Per al SAD és fonamental partir d'una metodologia enriquidora i que pugui facilitar la tasca de l'equip educatiu, i alhora, la inclusió de tota la comunitat a la vida del SAD. Per tant, com a equip educatiu, procurem treballar durant l'estona d'atenció directa als infants, de manera individualitzada, entenent cada infant i família com un ens particular que s'integra en la societat i que necessita cobrir determinades necessitats que pel motiu que sigui no les ha pogut satisfer. Ho fem a través de dues eines: les tutories individuals (on es parla amb les famílies del dia a dia dels infants al SAD, de les observacions realitzades a l'infant per part de l'equip educatiu, dels objectius que es pacten amb l'infant/jove dins el SAD i també com a espai d'assessorament a les famílies vers l'educació informal que ells i elles poden oferir com a mares/pares/tutors/es legals) i el Pla individual Educatiu i familiar "PIEF" (on s'estableix, conjuntament amb els infants i les famílies, uns objectius per a treballar dins l'activitat del SAD. Objectius per a recolzar i millorar els aspectes més fonamentals del desenvolupament de l'infant).

Cal remarcar, que pel que fa al Pla Individual Educatiu i familiar "PIEF" s'han generat una sèrie de millores en aquest, destacant principalment, que els objectius a treballar dins el SAD els proposen els infants i les seves famílies amb el suport de l'equip educatiu. Són per tant consensuats i assequibles per a totes les parts, cosa que motiva als infants a les famílies a treballar-ho amb més ganes, esforç i implicació.

D'altra banda, al mateix temps hi ha un treball individualitzat per a cada infant i família, també n'hi ha un de col·lectiu, entenent que la suma de les petites aportacions de cadascú, ens fa créixer en aprenentatges i valors. El treball grupal del SAD és una eina metodològica de gran importància, ja que aprendre els uns dels altres, ens enriqueix de manera molt positiva a totes les persones que en formem part, sent els infants els i les protagonistes d'aquest creixement i aprenentatge.

Un altre punt molt important, és el treball amb les famílies. Fa tres anys, que el SAD ha canviat la seva visió respecte a les famílies. Anteriorment, les famílies concebien el SAD com un espai destinat només als infants, ara aquesta concepció ha canviat: el SAD és un espai socioeducatiu que fomenta la inclusió dels infants i de les famílies d'aquest, per tant, hi són ben rebudes i tenen les portes obertes ja sigui per venir a compartir una estona de joc amb els infants, per crear una activitat i realitzar-la amb els infants o simplement per venir a compartir un moment amb tots i totes. El fet de trencar amb l'etiqueta que el SAD únicament està destinat als infants, ha fet que les famílies vinculin molt positivament amb l'equip educatiu i amb la resta d'infants que assisteixen al SAD, de manera que es genera una cadena de relacions humanes que donen peu a poder treballar molts aspectes relacionats amb els objectius marcats al "PIEF" Pla Individual Educatiu i Familiar.

L'equip educatiu rep un feedback positiu de les famílies a través de les enquestes generades al servei, que es passen tant als infants com a les famílies, així com, tot un llistat de suggerències d'activitats per a fer o propostes de millora. Així és com podem saber si les famílies estan satisfetes o no amb el servei ofert als seus fill/es i a ells/es mateixos/es.

- **Equip Socioeducatiu:**

Pel que fa a les professionals que s'encarreguen de dur a terme el dia a dia del SAD, cal fer esment que es tracta d'un equip preparat, amb motivació i format en el rang de l'educació social.

Com a educadors/es, sempre generem una autoavaluació de la nostra tasca dins del servei, entenent que no es pot assolir la perfecció en la feina, però si posar a l'abast dels infants tot allò que com a professionals sabem i hem adquirit al llarg dels anys. A més a més, com a equip, tenim l'avantatge de ser tolerants i acceptar les crítiques constructives que ajuden a millorar la nostra feina a la pràctica.

Estem en constant comunicació tant, amb l'equip educatiu del SISI (Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant), amb la seva coordinadora i també amb la coordinadora del nostre servei, realitzant reunions trimestrals amb les primeres i una mensual amb la segona.

D'aquestes coordinacions se n'extreu una valoració dels dos serveis, una posada de punts en comú i un acostament de les diferències per tal de continuar treballant en la mateixa línia de funcionament.

- **Programació**

La programació és una de les eines fonamentals per a desenvolupar les nostres tasques al SAD.

Totes les accions que realitzem no estan pensades a l'atzar ni a l'últim moment, sinó que formen part d'una planificació i organització prèvia del dia a dia al SAD, que queden plasmades en la programació en forma d'activitats, tallers, sortides, activitats d'aprenentatge-servei, activitats intergeneracionals, col·laboracions amb Òmnia Kids i Oficina jove, entre d'altres.

Dita programació es basa en uns objectius específics que els infants del servei, van assolint al seu ritme en el moment de l'execució de les activitats. Els i les mateixos/es infants, són els protagonistes d'avaluar si les activitats realitzades han estat del seu gust, motivadores i si volen, poden oferir alternatives a l'activitat i noves propostes, a través de les assemblees quinzenals.

A continuació, al punt 9.2.6 s'expliquen breument alguns dels centres d'interès i activitats treballades.

9.2.6. CENTRES D'INTERÈS/ACTIVITATS DESTACATS/ES DEL 2017/18

- **Tradicions:** com es ben sabut, la nostra cultura i la nostra ciutat tenen força tradicions i festes que des del SAD s'aprofiten per treballar aprenentatges i valors culturals. Algunes d'aquestes activitats han estat: "Tallers de Nadal amb família", "Han arribat els reis", "Tallers de Carnestoltes", "Taller de Pasqua amb", "Sant Jordi" etc.
- **L'eix de les sensacions:** aquest eix es tractava de reconèixer que ens evoca la música. Per exemple, una tarda jugant amb els pares, les vacances a l'estiu, etc.

- **Jocs lúdics:** per a les educadores és fonamental treballar l'exercitació de la ment, el foment de valors com compartir, respectar i aprendre a través de jocs de taula, puzles, jocs de cartes, etc. Motiu pel qual, durant algunes de les tardes del SAD s'hi ha dedicat estones amb els infants i s'ha fet una tarda de jocs en família.
- **Tallers intergeneracionals:** durant les setmanes prèvies a les èpoques festives (Nadal, Carnestoltes i Setmana Santa) des de l'oficina Jove de l'Alt Urgell, se'ns ofereix la possibilitat de participar en tallers diversos que realitza la gent gran. És una experiència que des de fa dos anys, anem repetint, ja que considerem que el treball en comunitat i sobretot entre edats diverses és un enriquiment per a tothom. Alguns dels tallers van ser: màscares gegants de Carnestoltes, decoració d'ous de Pasqua, Sant Jordi, etc.
- **Músicoteràpia:** amb el grup de petits es va dur a terme l'activitat de musicoteràpia per treballar l'expressió artística, corporal i creativitat entre altres aspectes.
- **Descoberta i coneixement de l'entorn:** és de vital importància que els infants assistents al SAD, coneguin la ciutat on viuen, però sobretot és important que sàpiguen que hi ha per a ells i elles a la Seu d'Urgell, per tant, com a equip, vam decidir anar a fer descoberta dels diferents parcs i recursos, on com a infants, poden accedir.
- **Col·laboracions:** algunes de les col·laboracions més destacades han estat les activitats compartides amb els infants d'Òmnia kids (explicar contes, compartir estones de joc, ajudar tallers de Nadal, tallers de màscares de Carnestoltes, etc). Realitzar el mural col·lectiu per la sala d'exposicions "La cuina". Una altra de les més destacades i valorades molt positivament pels infants i les famílies: preparar amb el SISI (Servei d'intervenció socioeducativa itinerant) una trobada a Oliana entre tots els infants que hi van i tots els que venen al SAD, per tal de conèixer-se i fer amistat.
- **Activitats d'estiu:** durant el període d'estiu es realitzen activitats més pròpies d'aquesta època com per exemple anar a la piscina, a fer piragües o d'excursió. En el cas de les excursions hem visitat: el parc de jocs i aventures de Prullans, "Roca Viva", anar un dia amb els infants i les seves famílies a la platja.
D'altra banda, també s'opta per treballar eixos més lúdics com són els jocs tradicionals d'arreu del món, ja que dona peu a poder realitzar moltes activitats relacionades amb les manualitats i treballar diferents formes de viure i conviure segons el país en qüestió, d'aquesta manera ens apropem a altres cultures prenen consciència de les similituds i diferències que hi poden haver.
- **Activitats TIC:** els dimecres i els dijous els infants que acudeixen al servei, passen durant una estona a la sala d'informàtica del Punt Òmnia i tenen l'oportunitat, d'explorar les noves tecnologies, conèixer programes informàtics i també jugar a jocs i recursos lúdics de la xarxa.
- **Tardes en família:** hem destacat en algun dels eixos anteriors, que les famílies hi han participat, per tant, per a l'equip educatiu del SAD, és fonamental obrir les portes a tothom, però sobretot a les famílies, i poder-les fer partícips del creixement dels seus fills i filles dins la comunitat educativa del SAD. En destaquem doncs, les tardes on les famílies conjuntament amb llurs fills/es preparàvem una activitat i la portaven a terme ells sent protagonistes de l'activitat.

IMATGES



Nadal al SAD (Servei d'atenció diürna)



Músicoterapia

Tarda amb famílies



Tarda amb famílies

Estiu

9.3. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT (SISI)

9.3.1. QUÈ ÉS EL SISI?

El Servei d'intervenció socioeducativa itinerant és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Treballa per a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paternofilials i les filioparentals, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fill/es i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar.

S'anomena itinerant perquè realitza activitats en diferents municipis de la comarca, sent els professionals els que es desplacen.

9.3.2. FUNCIONAMENT I DESTINATARIS.

El funcionament del SISI és de curs escolar, iniciant la seva activitat el mes d'octubre i fins al mes de juny. L'accés al servei no és de caire universal, cal la derivació expressa des dels Serveis Socials Bàsics així com la conformitat de les famílies que tenen la guarda legal dels menors.

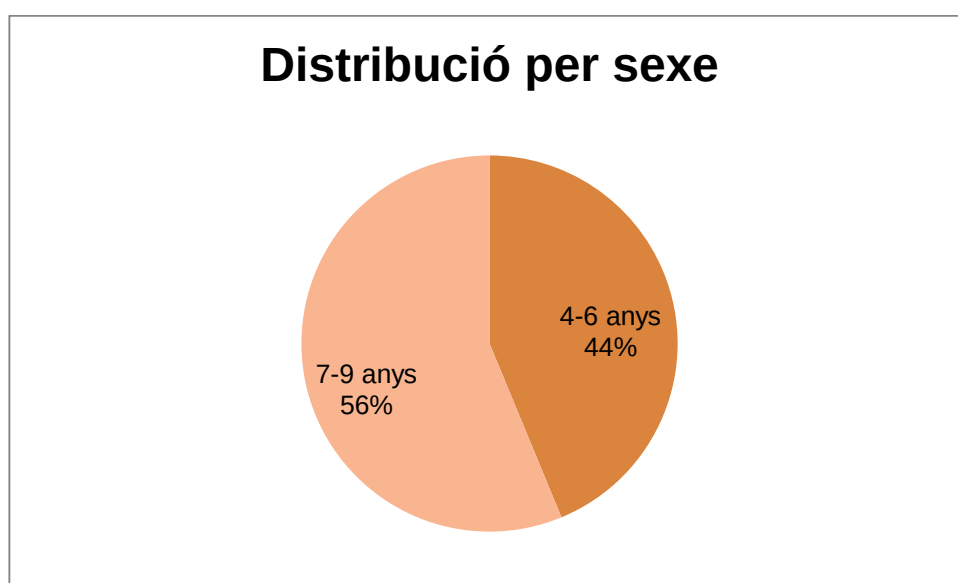
Aquest curs 2017-2018 ha estat el segon any de funcionament del Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant. S'ha organitzat en quatre poblacions de l'Alt Urgell: *Oliana*, *Organyà*, *Coll de Nargó* i *el Pla de Sant Tirs*, amb els següents horaris:

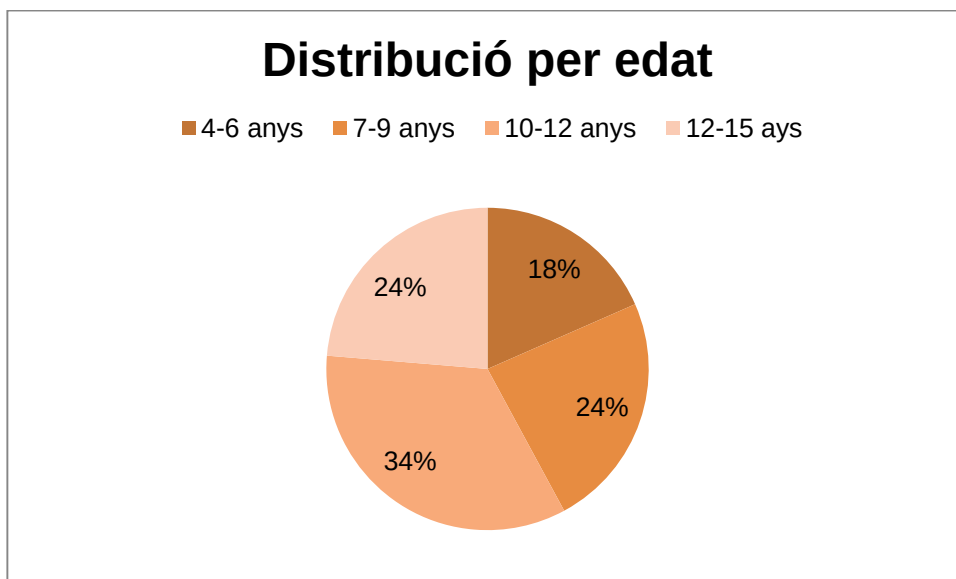
	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
15 – 16.30			Oliana		Oliana
17 – 18.30	Organyà	Pla de Sant Tirs	Coll de Nargó	El Pla de Sant Tirs	Coll de Nargó

El nombre d'infants ha estat el següent a cada municipi:

	OLIANA	COLL DE NARGÓ	ORGANYÀ	EL PLA DE SANT TIRS	TOTAL
Altes	14	9	6	10	39
Baixes	1	0	0	3	4

El SISI, durant el curs 2017/2018 ha donat servei a un total de 41 infants d'entre 5 i 13 anys, amb la següent distribució per sexe i edat.





9.3.3. METODOLOGIA

El SISI organitza les seves activitats en tres períodes de temps diferenciats (berenar i hàbits d'higiene, activitat programada i hàbits d'estudi), donant especial rellevància a les dues primeres parts.

El temps dedicat als hàbits d'higiene i berenar és d'especial importància ja que és un moment on l'equip educatiu pot detectar situacions específiques amb els infants, degut a l'ambient distès del moment que fomenta la conversa i el vincle que els infants estableixen amb els referents. Degut a l'horari (15h a 16.30h) a Oliana no es berena i per aquest motiu es dedica un espai de temps abans de l'inici de l'activitat a fomentar aquesta relació de més confiança a través d'una estona de conversa.

Pel que fa a l'activitat programada, aquesta es desenvolupa segons els interessos dels propis infants, així com de les necessitats detectades per l'equip educatiu, i comporta el gruix principal de tota la franja horària. Les activitats que s'organitzen són sempre de caire lúdic i educatiu. De forma bimensual, es realitza una assemblea amb els infants per tal de fer una valoració continuada del recurs, així com és el moment de proposar activitats, propostes de millora, o tot el que els infants vulguin exposar sobre el funcionament del recurs.

Les activitats programades s'estructuren en diferents eixos de treball: educació per a la salut, suport al procés d'escolarització, competències socials, participació comunitària, educació en el lleure i atenció a les famílies.

Finalment, s'entén el període d'adquisició d'hàbits d'estudi com un espai d'organització i estructuració del treball per tal que els infants marxïn a casa sent conscients de les tasques escolars pendents i havent-ne realitzat una estructuració, i no com un espai de

reforç escolar. Val a dir però, que en alguna població s'ha hagut de donar més pes específic a aquest apartat degut a la dificultat que les famílies tenen per ajudar als seus fills/es amb les tasques escolars degut a un baix nivell d'alfabetització dels progenitors.

9.3.4. RECURSOS HUMANS

L'equip educatiu ha estat format per una educadora social i una monitora de lleure, i en coordinació amb l'educadora social dels SSB. Aquest curs escolar hi ha hagut una baixa maternal per part de l'Educadora Social i s'ha incorporat un nou Educador Social el mes de gener per suplir-la durant el permís maternal.

Les funcions que desenvolupen cada un dels professionals són:

Educador/a Social:

- Creació de plans individualitzats de cada infant.
- Programació de les activitats en relació amb les mancances detectades. Treball d'hàbits, comportaments i nous aprenentatges.
- Seguiment de cada infant mitjançant les sessions grupals i en ocasions tutories individuals.
- Dinamització de les activitats programades
- Gestió i coordinació amb altres professionals de l'àmbit.

Monitora de lleure:

- Dinamització de les activitats programades.
- Coordinació amb l'Educador Social per la programació mensual de les activitats.
- Treball d'hàbits, comportaments i nous aprenentatges.

9.3.5. VALORACIÓ

Aquest any s'ha seguit amb la millora dels recursos humans. Per una banda es va contractar una monitora de lleure que fa suport a l'educadora social i complementa l'equip educatiu. Així mateix, també es va augmentar la jornada laboral de l'educadora (de 15 a 30h setmanals), permetent tenir hores de gestió i coordinació del servei i d'atenció a les famílies. Aquest canvi s'ha vist reflectit en la millora de l'organització de les activitats així com en una millor atenció als infants. Tot i així, es segueix creient oportú augmentar les hores de gestió del monitor de lleure que acompanya l'educador per tal de crear conjuntament la planificació d'activitats. D'aquesta manera els dos professionals treballen en el disseny de les activitats i la implicació és la mateixa a l'hora de dinamitzar-les.

Pel que fa a la valoració dels infants i de les famílies, aquesta és molt bona. Tots els nens/es volen repetir en l'edició del curs següent. Pel que fa a les famílies, la valoració també és força bona, tot i que en algun cas, costa que comprenguin el servei com a socioeducatiu, molts l'entenen com a reforç escolar o un espai de joc sense un caire educatiu ni de treball conjunt amb les famílies

Aquest curs 2017-2018 s'ha continuat portant a terme activitats d'intercanvi i conjuntes entre els infants del SIS i els del SAD de la Seu per tal que es coneguin, valorem molt positivament aquestes activitats i creiem que s'ha de potenciar en els propers cursos. D'aquesta manera es crearà un vincle entre els infants i adolescents, coneixent-se amb més vincle i poder relacionar-se en un futur hipotètic si tornen a coincidir com podria ser a l'Institut o altres espais.

9.3.6. ACTIVITATS DESTACADES

Hàbits saludables: Esports i Alimentació, Mural col·lectiu, Tardes teatrals, Descoberta de l'entorn, La Marató de TV3, Voluntàries europees: contes, construcció d'instruments musicals amb materials reciclats, tardes en família, Pel·lícules, Dinàmiques, Activitats per entendre els refugiats, Educació NO sexista, Sensibilització en les discapacitats sensorials, Olimpíades rurals, Piragües, skype amb el SAD..

IMATGES



Mural de la Marató de TV3

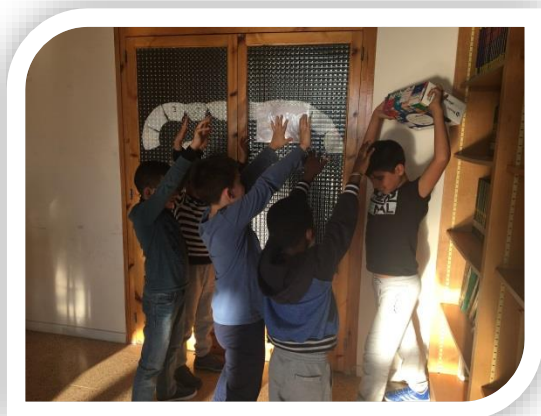


Postals de Nadal



Carnaval





Auca drets dels infants



EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE L'ALT PIRINEU ORIENTAL

EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

10. INTRODUCCIÓ

10.1. QUÈ ÉS UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA). HISTÒRIA DE L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL.

Els EAIA van ser creats l'any 1986 pel Decret 338/86 de 18 de novembre com un projecte dins el Programa d'Atenció a la Infància en Alt Risc Social i integrat dins la Xarxa Pública de Serveis Socials com a servei especialitzat.

Els EAIA són equips multiprofessionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinar, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies.

D'acord amb el marc vigent, els seus objectius són "l'orientació, el diagnòstic, l'avaluació i el seguiment dels infants i adolescents en alt risc".

L'EAIA Alt Pirineu Oriental inicia la seva tasca el dia 9 de novembre de 2016, sent un desglossament de l'anterior EAIA Supracomarcal Lleida Nord. Des de l'inici l'equip ha estat format per una psicòloga, una pedagoga, una treballadora social i una educadora social. L'EAIA Alt Pirineu Oriental ofereix els seus serveis a les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya Lleidatana.

10.2. FUNCIONS DE L'EAIA²

Les funcions específiques dels Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA) són:

a) Assessorament/ col·laboració amb altres agents:

- Assessorar i col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social sobre temes relacionats amb infància en risc.

² DOMENECH,M; MARTOS,M; RAMONEDA,F. (2012) El Sistema de Protecció a la Infància i l'adolescència per professionals de justícia. Departament de Benestar Social i Família.

- Col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social en la intervenció directa amb la família quan ho determinin ambdós equips, així com en la definició del pla de millora que seguiran els Serveis Socials Bàsics (SSB).
- Col·laborar i participar en el disseny de programes comunitaris amb els Serveis Socials Bàsics i altres agents del Sistema en actuacions Preventives.
- Col·laborar amb la resta d'agents del sistema amb l'objectiu de millorar la coordinació de les actuacions de tots els implicats en un mateix cas.

b) Estudi diagnòstic

- Investigació i valoració dels casos derivats pels Serveis Socials Bàsics, Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), o altres agents del sistema de la xarxa especialitzada.
- El diagnòstic és una construcció analítica que defineix la naturalesa de les situacions-problema que afecten els infants i la seva família, les seves capacitats, el seu pronòstic de recuperabilitat i les característiques de les relacions entre els seus membres. Contextualitza les dades i els indicadors observats.
- En el procés diagnòstic arribem a conèixer l'estat psicosocial del context familiar mitjançant la observació dels diferents indicadors socials.

c) Seguiment

- Acció i efecte de vetllar per l'obtenció, i/o consolidació d'uns resultats ja obtinguts mitjançant suport, orientació, assessorament i altres intervencions.
- Implica l'avaluació continua de l'evolució.
- El seguiment té com a objectius:
 - Donar suport a l'infant per tal que aconsegueixi l'autonomia personal necessària a efectes d'una possible emancipació.
 - Fer proposta d'un recurs alternatiu a la família quan no es produeix un canvi en el seu nucli de procedència.
 - Aconseguir el retorn de l'infant al seu nucli familiar quan sigui possible.

d) Tractament

Conjunt d'intervencions que tenen com a finalitat la modificació de la dinàmica familiar i/o capacitats parentals per a instaurar o restaurar les vinculacions afectives entre els diversos membres de la família per tal de pal·liar o disminuir les greus disfuncions que han derivat a una situació de desemparament.

e) Intervenció preferent

Situació immediata, greu i que posi en perill de manera objectivable la vida o la integritat física o psíquica de l'infant o l'adolescent, on cal valorar i donar una resposta ràpida i, si s'escau, proposar mesura de protecció immediata per l'infant/adolescent. Sigui aquesta situació detectada des del mateix territori o derivada per la DGAIA, independentment de si l'EAIA té expedient tècnic obert.

10.3. MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS

L'Administració de la Generalitat exerceix la protecció sobre els infants i els adolescents desemparats mitjançant la intervenció tècnica dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

L'entitat pública competent amb els infants i adolescents desemparats, decideix quines mesures de protecció són més adequades per a cada cas, sempre en funció d'un informe previ dels equips tècnics i tenint en compte que s'ha de prioritzar en tot moment l'interès de l'infant o adolescent.

Tenint en compte l'interès de l'infant o l'adolescent aquests Equips poden adoptar per resolució motivada les següents mesures contemplades a la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència:

- a) **L'acolliment familiar simple** per una persona o una família que pugui suplir, temporalment, el nucli familiar natural de l'infant o l'adolescent. Aquesta mesura s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà transitori, i pot tenir diferents modalitats; la tipologia i la durada de les modalitats d'acolliment familiar s'han d'establir reglamentàriament.
- b) **L'acolliment familiar permanent** per una persona o una família que faci possible el desenvolupament integral de la seva personalitat. L'acolliment familiar permanent s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà definitiu i no es considera més favorable per a l'interès de l'infant o l'adolescent l'aplicació de l'acolliment preadoptiu o quan aquest no sigui possible. L'acolliment familiar permanent es pot constituir en la família extensa de l'infant o l'adolescent o en família aliena. Les persones acollidores han de mostrar interès pel benestar, tenen l'obligació de vetllar per l'infant o l'adolescent, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una formació integral i una aptitud educadora adequada.
- c) **L'acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa** és el que exerceixen persones prèviament seleccionades i qualificades per raó de llur titulació, formació i experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Aquestes persones acolliran a infants amb necessitats especials o grups de germans.
- d) **L'acolliment en un centre públic o concertat** s'ha d'acordar quan es preveu que el desemparament o la necessitat de separació de la pròpia família seran transitoris i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment per una persona o família. També és aplicable quan, havent-hi els requisits per a l'acolliment preadoptiu aquest no s'ha pogut constituir. Les mesures d'acolliment familiar, sempre que sigui possible, tenen preferència respecte de les que comporten l'internament del menor o la menor en un centre públic o concertat.

e) L'acolliment preadoptiu és el pas previ a l'adopció i s'acorda en els casos següents:

- Quan no és possible la reintegració de l'infant o l'adolescent en la seva família d'origen i es considera que el més favorable al seu interès és la plena integració en una altra família mitjançant l'adopció.
- Quan els progenitors o titulars de la tutela ho sol·licitin a l'entitat pública competent i fan abandonament dels drets i deures inherents a llur condició.

És una mesura prèvia a l'adopció que es constitueix més endavant per resolució judicial, atorgant els mateixos efectes que la filiació per naturalesa. Un cop acordada la mesura d'acolliment preadoptiu, s'han de suspendre les visites i les relacions amb la família biològica, per tal d'aconseguir la millor integració en la família acollidora, si convé a l'interès de l'infant o l'adolescent.

f) Les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal han de consistir a oferir acompanyament en la inserció sociolaboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent.

Aquestes mesures es poden acordar, fonamentalment, respecte d'adolescents majors de setze anys, amb llur consentiment, que es trobin amb possibilitats escasses de retorn al nucli familiar d'origen o sense perspectives d'integració en altres nuclis de convivència o que tinguin risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat.

g) Qualsevol altra mesura de tipus assistencial, educatiu o terapèutic aconsellable, d'acord amb les circumstàncies de l'infant o l'adolescent.

10.4 CASOS, EXPEDIENTS I MESURES

10.4.1 CASOS ATEOSOS

Els casos atesos són tots aquells en els que l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha intervingut durant l'any 2018.

En aquest apartat fem referència a:

- a) Casos oberts: tots aquells casos en què s'ha obert expedient l'any 2018
- b) Casos tancats: tots aquells casos en què hi ha hagut un canvi o tancament d'expedient. També inclou aquells casos que s'han traspasat a un altre EAIA.
- c) Casos acumulats: tots aquells casos en què s'ha intervingut l'any 2018, també s'inclouen els tancats.

Per interpretar la present memòria cal tenir en compte que el total de **casos acumulats** durant l'any 2018 ha estat de **119**; per altra banda el total de casos oberts en data 31 de desembre de 2018 són **95**, i **24** s'han tancat.

10.4.1.1 CASOS ACUMULATS EL 2018 A L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL

ALT URGELL		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	10	68
7-12 anys	23	
13-18 anys	35	



SOLSONÈS		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	7	44
7-12 anys	11	
13-18 anys	26	

TOTAL CASOS ACUMULATS EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	17	119
7-12 anys	38	
13-18 anys	64	

BAIXA Cerdanya		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	0	7
7-12 anys	4	
13-18 anys	3	

ALT URGELL

Nombre de casos acumulats³ i tipus de referència⁴ per sexe i franges d'edat (comarca)

ALT URGELL				
Franja d'edat	Tipus de referència	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	4	4	10
	EAIA coreferent	2	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	11	10	24
	EAIA coreferent	1	0	
	EAIA col·laborador	1	1	
13-18 anys	EAIA referent	23	9	34
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	2	0	
Total homes/dones		44	24	
TOTAL CASOS ALT URGELL				68

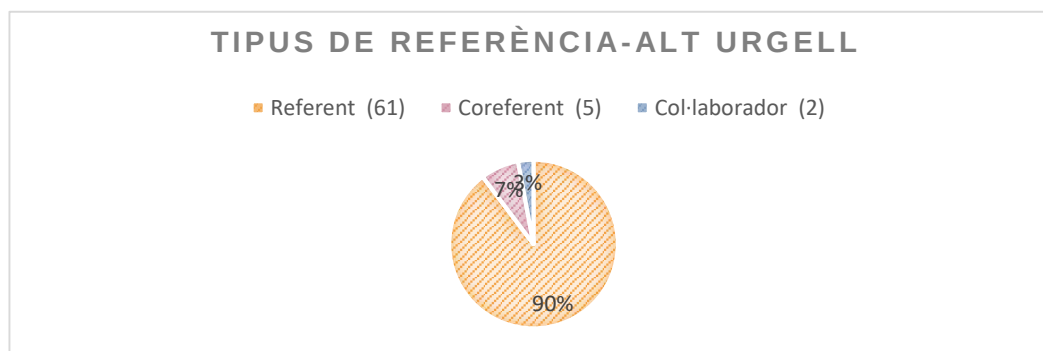
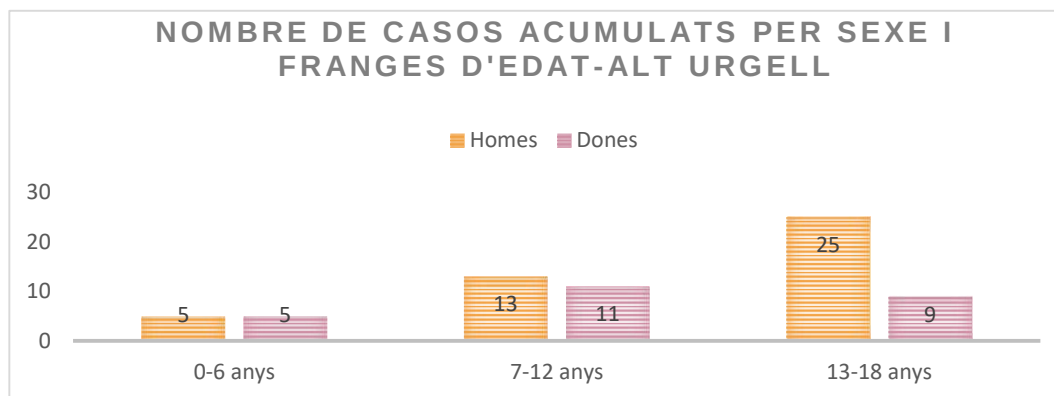
³ Quan fem referència a la comarca i municipi dels casos acumulats es refereix al territori d'origen de l'infant/adolescent i on segueix residint la família de referència.

⁴ Tipus de referència:

EAIA REFERENT→ És l'equip interlocutor principal davant de la família i l'infant/adolescent. És l'encarregat de dur a terme l'estudi i el seguiment de l'infant o adolescent i les seves famílies, i d'efectuar les corresponents propostes tècniques i administratives.

EAIA COREFERENT→ És l'equip que un cop declarada una mesura protectora, fa el seguiment d'aquella part de la família nuclear o extensa que viu fora del territori de l'EAIA referent.

EAIA COL·LABORADOR→ És l'equip que facilita a l'EAIA referent els informes sol·licitats sobre la situació dels membres de la família, que no resideixen en el mateix territori de l'EAIA referent i que són necessaris per dur a terme el seguiment.



Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (per municipi)

La Seu d'Urgell				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	2	1	5
	EAIA coreferent	2	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	9	7	19
	EAIA coreferent	1	0	
	EAIA col·laborador	1	1	
13-18 anys	EAIA referent	16	8	26
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	2	0	
Total homes/dones		29	33	
TOTAL CASOS LA SEU D'URGELL				50

Valls del Valira				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	2	2
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	1	0	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		1	2	
TOTAL CASOS VALLS DEL VALIRA				3

Cabó				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		0	1	
TOTAL CASOS CABÓ				1

Oliana				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	2	2
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		0	2	
TOTAL CASOS OLIANA				4

Fígols				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	1	0	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		1	0	
TOTAL CASOS FÍGOLS				1

Bassella				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	1	0	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		1	0	
TOTAL CASOS BASSELLA				1

Organyà				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	3	0	3
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		1	0	
TOTAL CASOS ORGANYÀ				3

Ribera d'Urgellet				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		0	1	
TOTAL CASOS RIBERA D'URGELLET				1

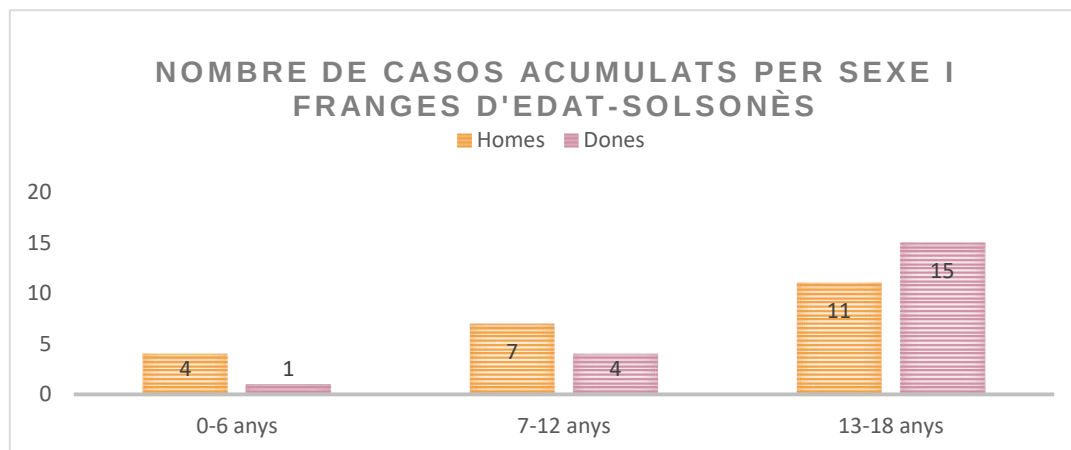
Montferrer				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		0	1	
TOTAL CASOS MONTFERRER				1

Coll de Nargó				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	1	0	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	2	1	2
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		0	0	
TOTAL CASOS COLL DE NARGÓ				4

SOLSONÈS

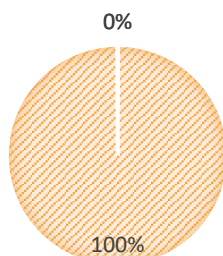
Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (comarca)

SOLSONÈS				
Franja d'edat	Tipus de referència	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	4	3	7
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	7	4	11
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	11	15	26
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		22	22	
TOTAL CASOS SOLSONÈS				44



TIPUS DE REFERÈNCIA-SOLSONÈS

■ Referent (44)
 ■ Coreferent (0)
 ■ Col·laborador (0)



Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (per municipis)

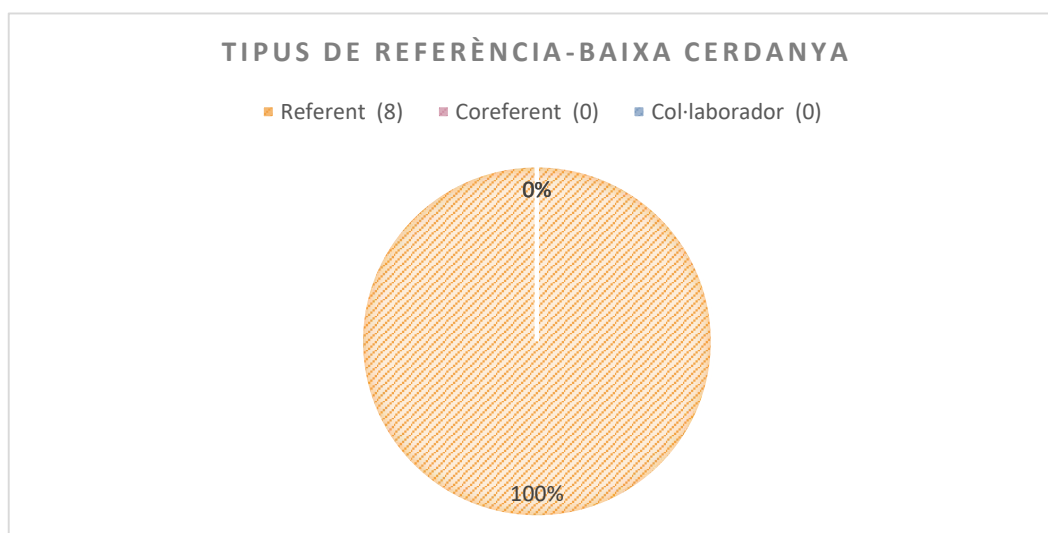
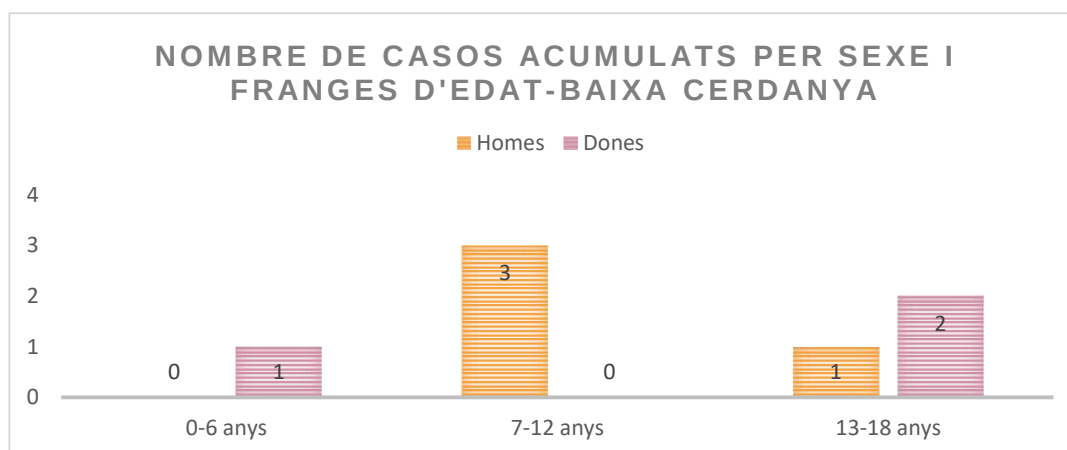
Solsona				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	3	3	6
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	7	4	11
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	12	13	25
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		20	22	
TOTAL CASOS SOLSONA				42

Llobera				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	1	0	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	1	0	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		2	0	
TOTAL CASOS LLOBERA				2

BAIXA Cerdanya

Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (comarca)

BAIXA Cerdanya				
Franja d'edat	Tipus de referència	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	3	0	3
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	1	2	3
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		5	3	
TOTAL CASOS BAIXA CERDANYA				7



Nombre de casos acumulats i tipus de referència per sexe i franges d'edat (per municipis)

Bellver de Cerdanya				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	3	0	3
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		3	2	
TOTAL CASOS BELLVER DE Cerdanya				5

Montellà i Martinet				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	1	0	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		1	0	
TOTAL CASOS MONTELLÀ I MARTINET				1

Lles de Cerdanya				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
7-12 anys	EAIA referent	0	0	0
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
13-18 anys	EAIA referent	0	1	1
	EAIA coreferent	0	0	
	EAIA col·laborador	0	0	
Total homes/dones		0	1	
TOTAL CASOS LLES DE CERDANYA				1

RESUMINT: El total de casos acumulats a l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant l'any 2018 són un total de 119 casos.

La majoria de casos es troben en la franja d'edat de 13-18 anys, concretament 64. En la franja d'edat de 7-12 anys tenim oberts 38 casos i en la franja d'edat de 0-6 anys, 17 casos.

El fet que hi hagi més casos oberts en la franja de 13-18 anys l'atribuïm a que la detecció del risc greu en força ocasions es fa en aquesta franja d'edat o en la de 7-12 anys coincidint amb una etapa on l'adolescent es posa en conductes de risc, aquest fet s'associa a la manca de límits i de control per part dels cuidadors i que es veu agreujat en aquesta etapa; per altra banda en aquesta franja d'edat també es troben casos que l'EAIA va començar a intervenir en la franja anterior i encara requereixen d'intervenció (acolliments en CRAE's o família extensa/aliena, retorns de CRAE's o seguiments de COSE's).

Majoritàriament, les professionals de l'EAIA Alt Pirineu Oriental hem estat l'equip referent dels casos; concretament som l'equip referent de 112 casos, el coreferent de 3 i el col·laborador de 4. Aquest fet significa que la majoria de casos que atenem la família biològica i els infants i adolescents es troben en el territori, exceptuant els expedients de tutela amb mesura de CRAE i els acolliments en família aliena i extensa que no es troben al territori.

Cal remarcar que del total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant el 2018 han pogut patir un canvi de territori per modificació de mesura, tant pot ser el cas d'infants i adolescents que es trobaven al territori i durant el 2018 s'ha resolt una mesura d'acolliment en centre o amb família extensa o infants i adolescents que durant el 2018 han retornat del CRAE al domicili dels progenitors o d'un dels dos progenitors. Cal destacar també que aquest any s'ha obert el CRAE Llar la Xicoia el qual ha fet que diversos menors s'hagin pogut apropar al territori, venint de diversos CRAE de Lleida.

Concretant per comarques, l'acumulació de casos a l'Alt Urgell per franges d'edat és la següent: 10 de 0-6 anys, 23 de 7-12 anys i 35 de 13-18 anys.

Al Solsonès, l'acumulació de casos per franges d'edat és la que es descriu a continuació: 7 de 0-6 anys, 11 de 7-12 anys i 26 de 13-18 anys.

A la Baixa Cerdanya, l'acumulació de casos per franges d'edat és la següent: 0 de 0-6 anys, 4 de 7-12 anys i 3 de 13-18 anys.

10.4.1.2 CASOS OBERTS L'ANY 2018 A L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL

ALT URGELL		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	4	17
7-12 anys	4	
13-18 anys	9	

BAIXA Cerdanya		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	0	0
7-12 anys	0	
13-18 anys	0	



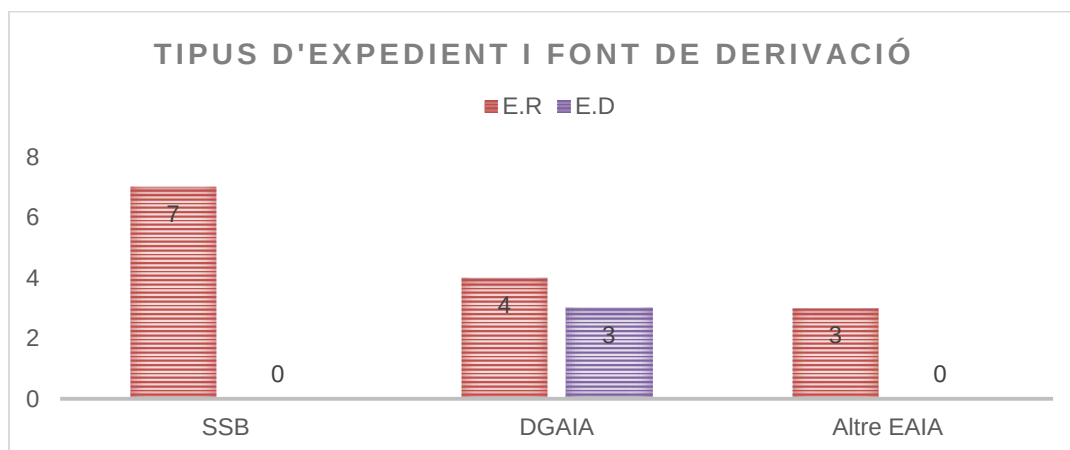
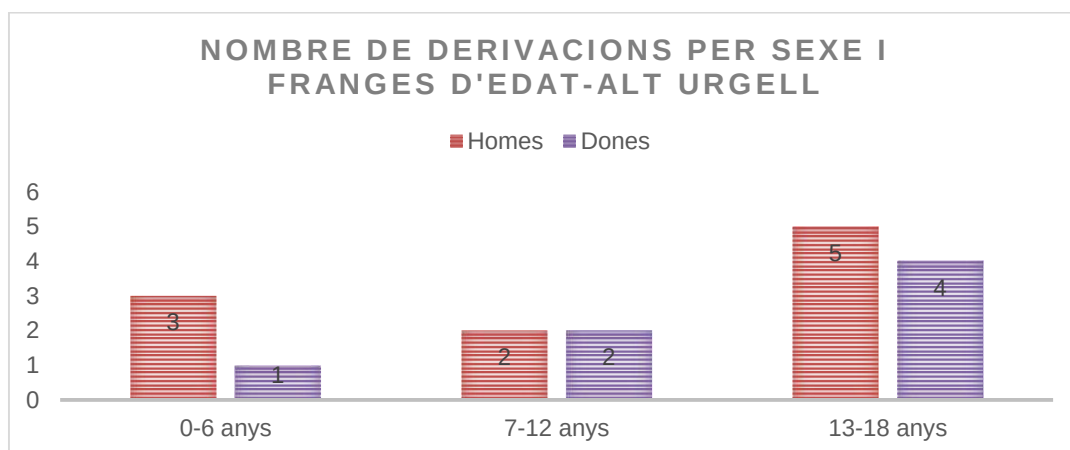
SOLSONÈS		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	2	6
7-12 anys	0	
13-18 anys	4	

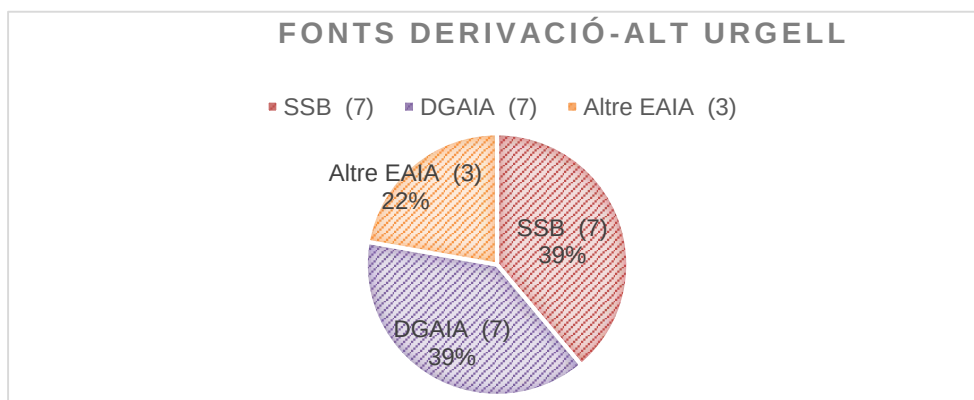
TOTAL CASOS OBERTS EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	6	23
7-12 anys	4	
13-18 anys	13	

ALT URGELL

Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (comarca)

ALT URGELL					
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	Total franges	TOTAL
0-6 anys	Serveis Socials	1	1	2	4
	DGAIA	2	0	2	
	Altre EAIA	0	0	0	
7-12 anys	Serveis Socials	1	1	2	4
	DGAIA	1	0	1	
	Altre EAIA	0	1	1	
13-18 anys	Serveis Socials	3	0	3	9
	DGAIA	2	2	4	
	Altre EAIA	2	0	2	
Total homes/dones		12	5		
TOTAL CASOS OBERTS ALT URGELL					17





Nombre de casos oberts per sexe i edat i fonts de derivació dels casos (per municipis)

La Seu d'Urgell				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Serveis Socials	1	1	2
	DGAIA	2	0	
	Altre EAIA	0	0	
7-12 anys	Serveis Socials	1	1	2
	DGAIA	1	0	
	Altre EAIA	0	1	
13-18 anys	Serveis Socials	3	0	3
	DGAIA	2	2	
	Altre EAIA	2	0	
Total homes/dones		5	2	
TOTAL CASOS OBERTS LA SEU D'URGELL				7

Coll de Nargó				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Serveis Socials	0	1	1
	DGAIA	0	0	
	Altre EAIA	0	0	
7-12 anys	Serveis Socials	1	0	1
	DGAIA	0	0	
	Altre EAIA	0	0	
13-18 anys	Serveis Socials	2	0	2
	DGAIA	0	0	
	Altre EAIA	0	0	
Total homes/dones		3	1	
TOTAL CASOS OBERTS COLL DE NARGÓ				4

Oliana				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Serveis Socials	0	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
7-12 anys	Serveis Socials	0	0	1
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	1	
13-18 anys	Serveis Socials	0	0	1
	DGAIA	0	1	
	Altres EAIA	0	0	
Total homes/dones		0	1	
TOTAL CASOS OBERTS OLIANA				2

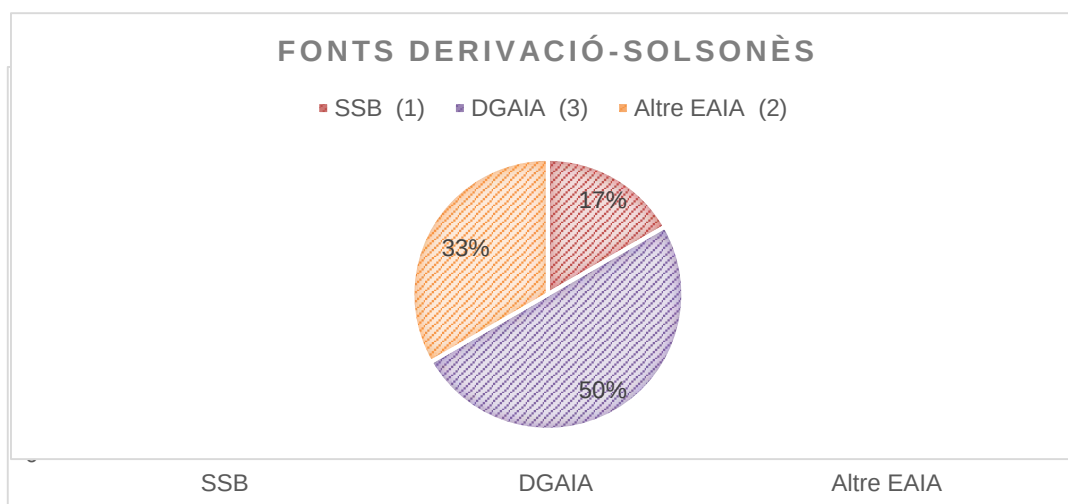
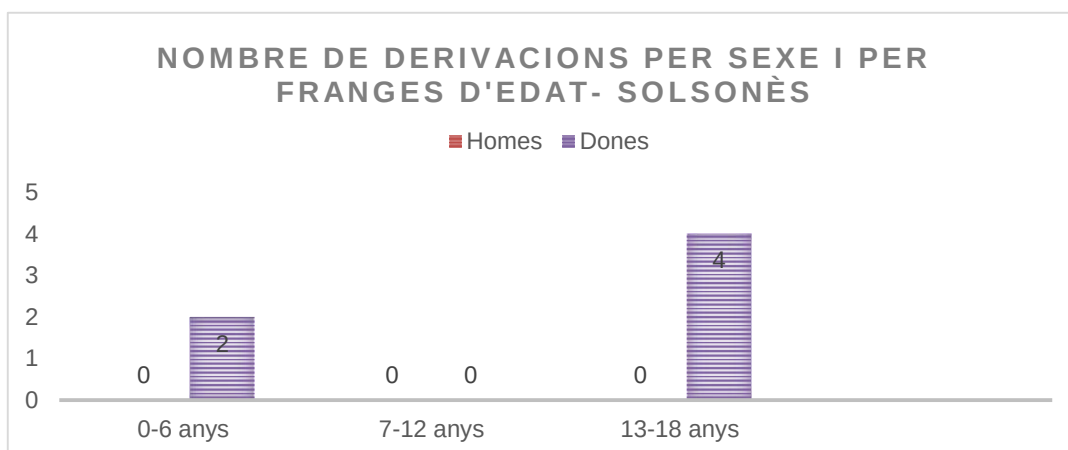
Fígols				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Serveis Socials	0	0	1
	DGAIA	1	0	
	Altres EAIA	0	0	
7-12 anys	Serveis Socials	0	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
13-18 anys	Serveis Socials	2	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
Total homes/dones		3	1	
TOTAL CASOS OBERTS FÍGOLS				1

Organyà				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Serveis Socials	0	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
7-12 anys	Serveis Socials	0	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
13-18 anys	Serveis Socials	0	0	3
	DGAIA	0	1	
	Altres EAIA	2	0	
Total homes/dones		2	1	
TOTAL CASOS OBERTS COLL DE NARGÓ				3

SOLSONÈS

Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (comarca)

SOLSONÈS				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Serveis Socials	0	1	2
	DGAIA	0	1	
	Altres EAIA	0	0	
7-12 anys	Serveis Socials	0	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
13-18 anys	Serveis Socials	0	0	4
	DGAIA	0	2	
	Altres EAIA	0	2	
Total homes/dones		0	6	
TOTAL CASOS OBERTS SOLSONÈS				6



Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (per municipis)

Solsona				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Serveis Socials	0	1	2
	DGAIA	0	1	
	Altres EAIA	0	0	
7-12 anys	Serveis Socials	0	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
13-18 anys	Serveis Socials	0	0	4
	DGAIA	0	2	
	Altres EAIA	0	2	
Total homes/dones		1	2	
TOTAL CASOS OBERTS SOLSONA				6

BAIXA Cerdanya

Nombre de casos oberts per sexe i franges d'edat i fonts de derivació dels casos (comarca)

BAIXA CERDANYA				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Serveis Socials	0	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
7-12 anys	Serveis Socials	0	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
13-18 anys	Serveis Socials	0	0	0
	DGAIA	0	0	
	Altres EAIA	0	0	
Total homes/dones		0	0	
TOTAL CASOS BAIXA Cerdanya				0

RESUMINT: Durant l'any 2018 s'han obert un total de 23 casos. Les derivacions dels casos a l'EAIA Alt Pirineu Oriental ens els tres territoris on intervenim són majoritàriament derivats pels Serveis Socials i la DGAIA.

Si tenim en compte la font de derivació dels casos per comarques, a l'Alt Urgell, el major nombre de derivacions de casos a l'EAIA Alt Pirineu Oriental ho han estat mitjançant els Serveis Socials (7 casos) i DGAIA (8 casos) i per acabar ens ha derivat casos des d'altres EAIA (3 casos). Per tant, el total de casos oberts durant el 2018 a la comarca de l'Alt Urgell han estat 17.

Fent referència a les fonts de derivació dels casos al territori del Solsonès se'ns han derivat un total de 6 casos; en aquest cas, la DGAIA (3 casos), els Serveis Socials (1 cas) i altres EAIA (2 casos).

En el cas de la Baixa Cerdanya, no s'ha obert cap cas.

10.4.1.3 CASOS TANCATS L'ANY 2018 A L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL

ALT URGELL		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	4	12
7-12 anys	2	
13-18 anys	6	



BAIXA Cerdanya		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	0	0
7-12 anys	0	
13-18 anys	0	

SOLSONÈS 2018		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	1	10
7-12 anys	2	
13-18 anys	7	

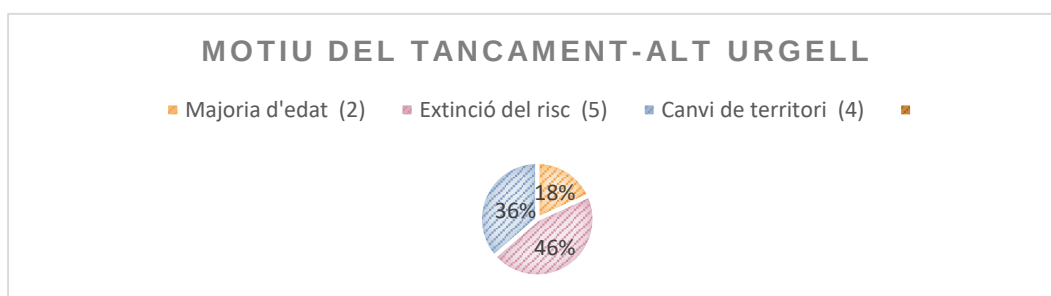
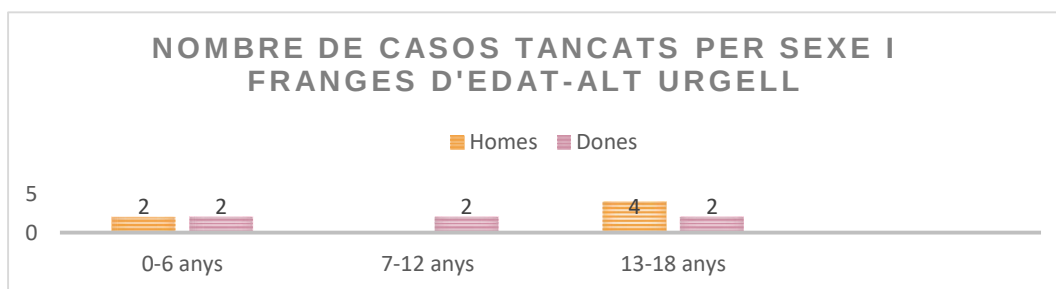
TOTAL CASOS TANCATS EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL		
Edat	Nombre	Total
0-6 anys	5	22
7-12 anys	4	
13-18 anys	13	

ALT URGELL

Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (comarca)

ALT URGELL				
Franja d'edat	Motiu del tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Extinció risc	0	1	4
	Canvi territori	2	1	
	Majoria d'edat	0	0	
7-12 anys	Extinció risc	0	1	

	Canvi territori	0	1	2
	Majoria d'edat	0	0	
13-18 anys	Extinció risc	2	1	6
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	2	0	
	No col·laboració	0	1	
Total homes/dones		6	6	
TOTAL CASOS ALT URGELL				12



Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (per municipis)

La Seu d'Urgell				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Extinció risc	0	1	3
	Canvi territori	2	0	
	Majoria d'edat	0	0	
7-12 anys	Extinció risc	0	1	2
	Canvi territori	0	1	

	Majoria d'edat	0	0	
13-18 anys	Extinció risc	2	1	6
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	2	0	
	No col·laboració		1	
Total homes/dones		6	5	
TOTAL CASOS LA SEU D'URGELL				11

Coll de Nargó				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Extinció risc	0	1	1
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	0	
7-12 anys	Extinció risc	0	0	0
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	0	
13-18 anys	Extinció risc	0	0	0
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	1	
Total homes/dones		0	1	
TOTAL CASOS COLL DE NARGÓ				1

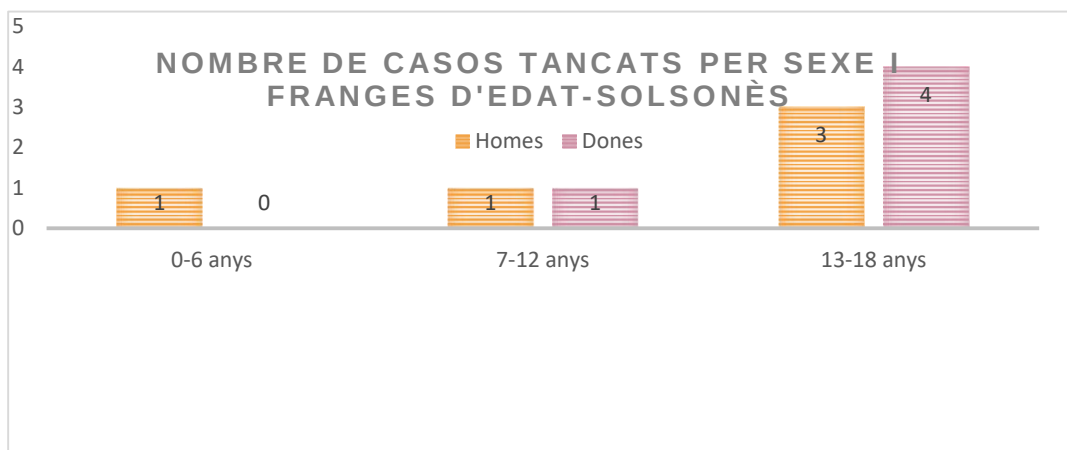
Oliana				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Extinció risc	0	0	1
	Canvi territori	0	1	
	Majoria d'edat	0	0	
7-12 anys	Extinció risc	0	0	1
	Canvi territori	0	1	
	Majoria d'edat	0	0	

13-18 anys	Extinció risc	0	0	0
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	0	
Total homes/dones		0	2	
TOTAL CASOS OLIANA				2

SOLSONÈS

Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (comarca)

SOLSONÈS				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Extinció risc	1	0	1
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	0	
7-12 anys	Extinció risc	1	1	2
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	0	
13-18 anys	Extinció risc	0	1	4
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	3	3	
Total homes/dones		5	5	
TOTAL CASOS SOLSONÈS				10



MOTIU DEL TANCAMENT-SOLSONÈS

■ Majoria d'edat (6) ■ Extinció del risc (4) ■ Canvi de territori (0)



Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (per municipis)

Solsona				
Franja d'edat	Motiu tancament	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Extinció risc	1	0	1
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	0	
7-12 anys	Extinció risc	1	1	2
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	0	
13-18 anys	Extinció risc	0	1	6
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	3	3	
Total homes/dones		5	5	
TOTAL CASOS SOLSONA				10

BAIXA Cerdanya

Nombre de casos tancats per sexe i franges d'edat i motiu del tancament (comarca)

BAIXA CERDANYA				
Franja d'edat	Font derivació	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	Extinció risc	0	0	0
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	0	
7-12 anys	Extinció risc	0	0	

	Canvi territori	0	0	0
	Majoria d'edat	0	0	
13-18 anys	Extinció risc	0	0	0
	Canvi territori	0	0	
	Majoria d'edat	0	0	
Total homes/dones		0	0	
TOTAL CASOS BAIXA Cerdanya				0

RESUMINT: El tancament de casos per part de l'EAIA Alt Pirineu Oriental ens els tres territoris on intervenim són majoritàriament per assoliment de majoria d'edat o per extinció del risc.

Pel que fa a les franges d'edat cal destacar que d'un total de 22 casos tancats, 13 es troben en la franja de 13-18 anys i 4 casos en la franja de 7-12 anys. De la franja d'edat de 0-6 anys no s'han tancat 5 casos.

A l'Alt Urgell, 2 dels casos tancats són per assoliment de majoria d'edat, 5 per extinció del risc greu amb proposta de derivació per seguiment als Serveis Socials de referència, 4 per canvi de territori i una per manca de col.laboració familiar.

Al Solsonès, s'han tancat un total de 10 casos. El motiu de tancament de 4 d'aquests és per extinció del risc i 6 per assoliment de majoria d'edat.

A la Baixa Cerdanya no s'ha tancat cap cas en el darrer any.

10.4.1.4 CASOS ASSESSORATS L'ANY 2018 PER L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL

El nombre d'assessoraments duts a terme per l'EAIA a professionals del SSB han estat:

Comarca	Nº Casos	Nº accions dutes a terme
Alt Urgell	6	7
Solsonès	4	4
Baixa Cerdanya	1	1

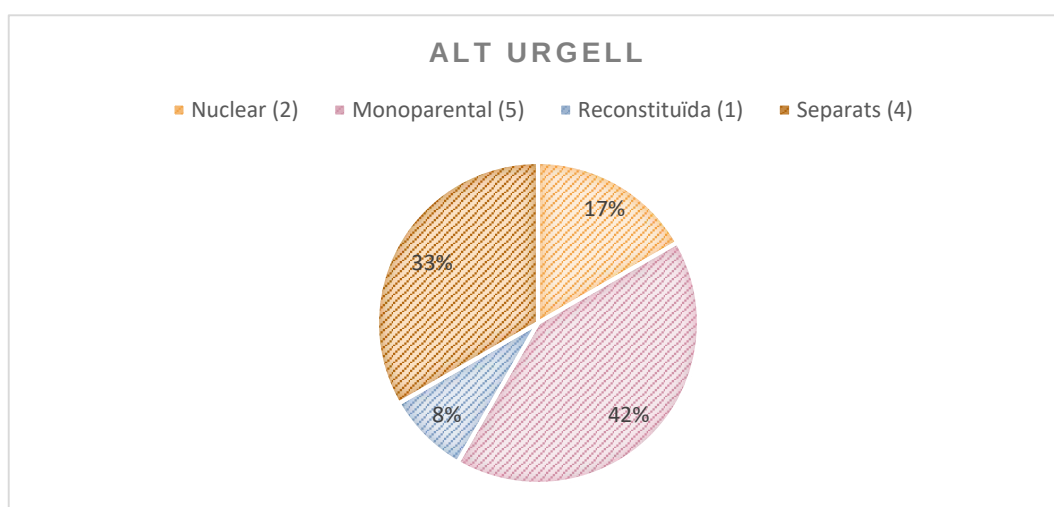
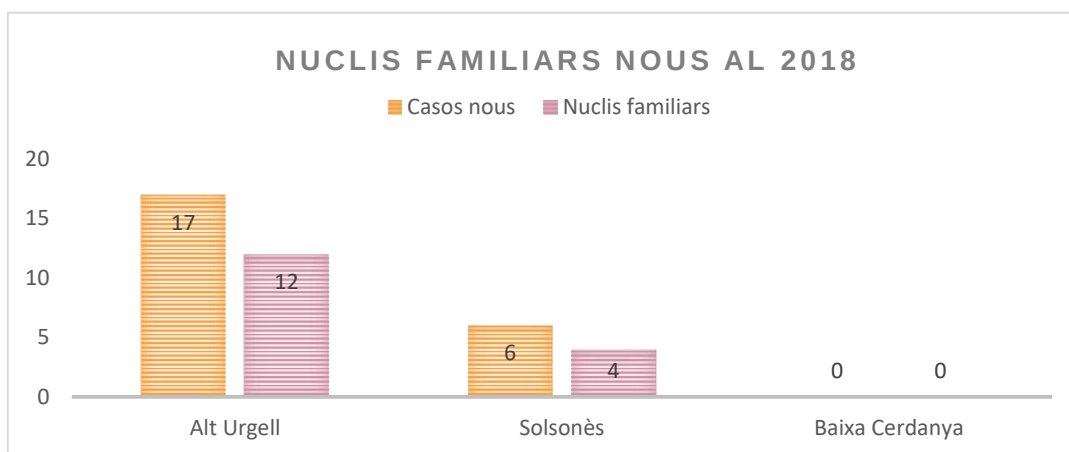
Comarca	Assessorament prof. presencial	Assessorament prof. telefònic	Intervenció directa
Alt Urgell	4	0	3
Solsonès	3	1	0
Baixa Cerdanya	0	1	0

Dels 11 casos en assessorament que s'han dut a terme per part de l'EAI, 7 han estat a través de coordinacions de forma presencial amb els professionals de SSB de l'Alt Urgell i el Solsonès.

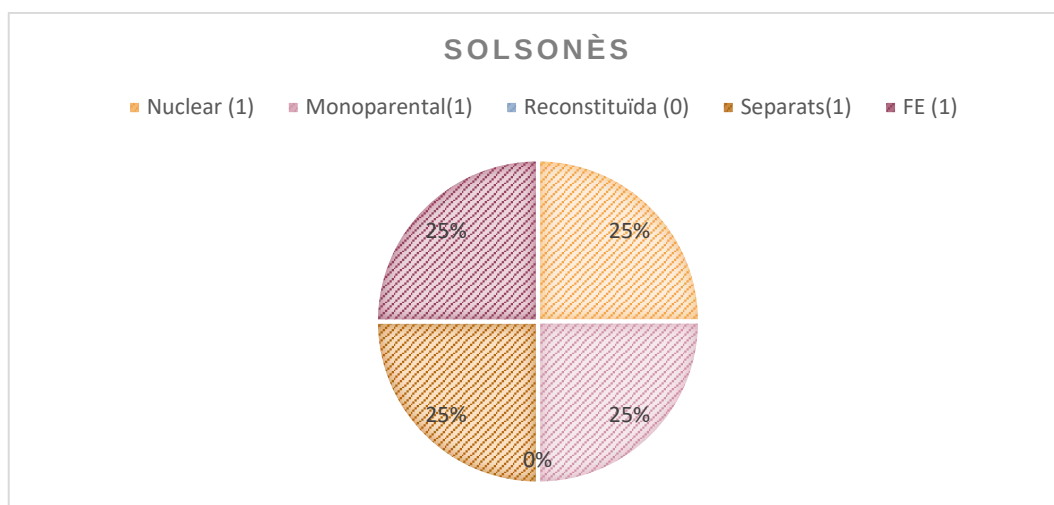
A l'Alt Urgell, dels 6 casos, se n'ha intervingut en 3. Un d'ells va ser tancat abans de finalitzar el 2018. Pel que fa al Solsonès s'han assessorat 4 casos. D'aquests, dos han estat oberts com a expedients d' EAI i actualment s'hi està intervenint. El cas de la Baixa Cerdanya, l'assessorament va ser mitjançant via telefònica amb els SSB.

10.5 NOMBRE DE NUCLIS FAMILIARS AMB INTERVENCIÓ PER L'EAIA (DELS CASOS OBERTS L'ANY 2018)

Casos entrats 2018		Nuclis familiars		Tipus de família dels casos nous				
		Municipi	Casos entrats 2018	Nuclear	Monoparental	Reconstituïda	Separats	FE
Alt Urgell	17		12					
		Seu d'Urgell	5		1		4	
		Organyà	1		1			
		Oliana	2	1	1			
		Fígols	1			1		
		Coll de Nargó	3	1	2			
Solsonès	6		4					
		Solsona	4	1	1		1	1
		Llobera	0					
Cerdanya	0							
TOTAL	23		16	3	6	1	5	1



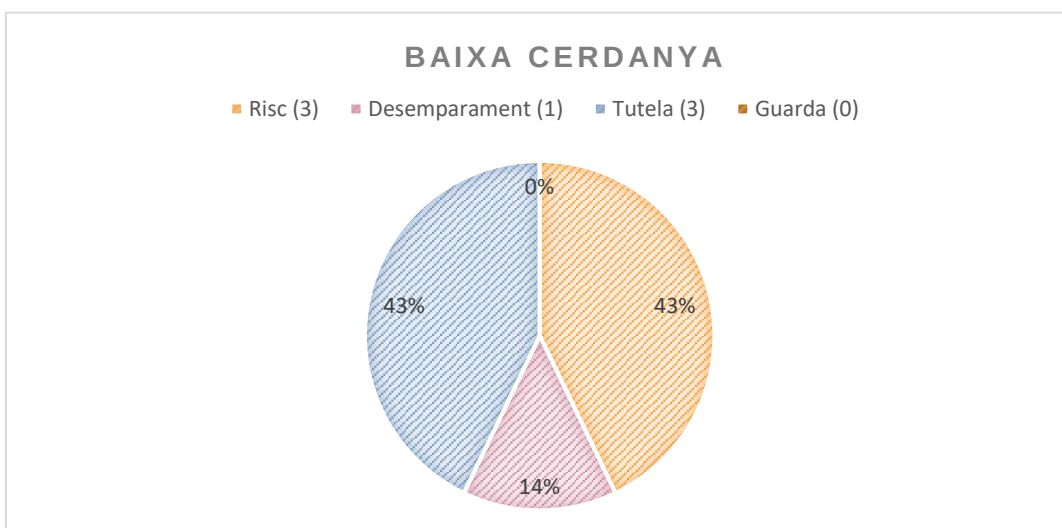
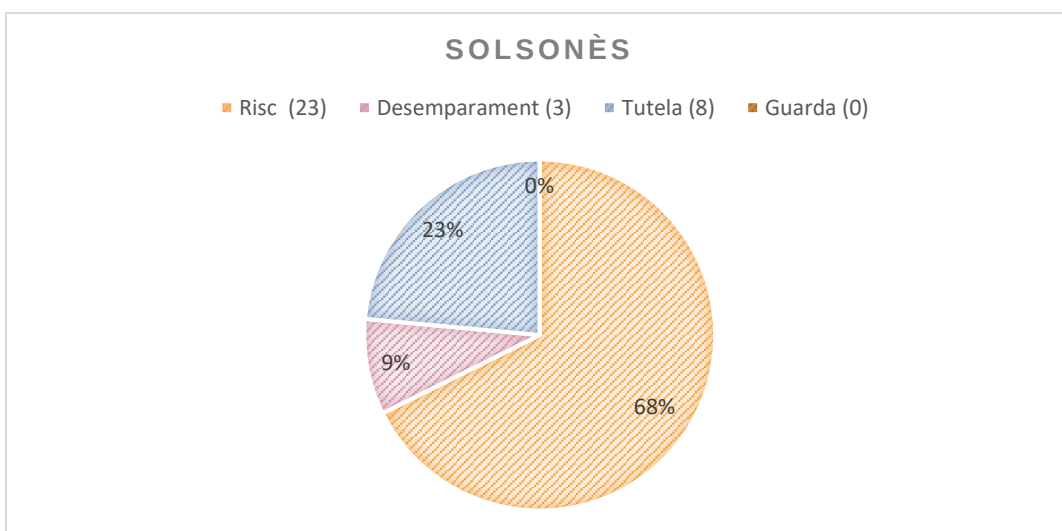
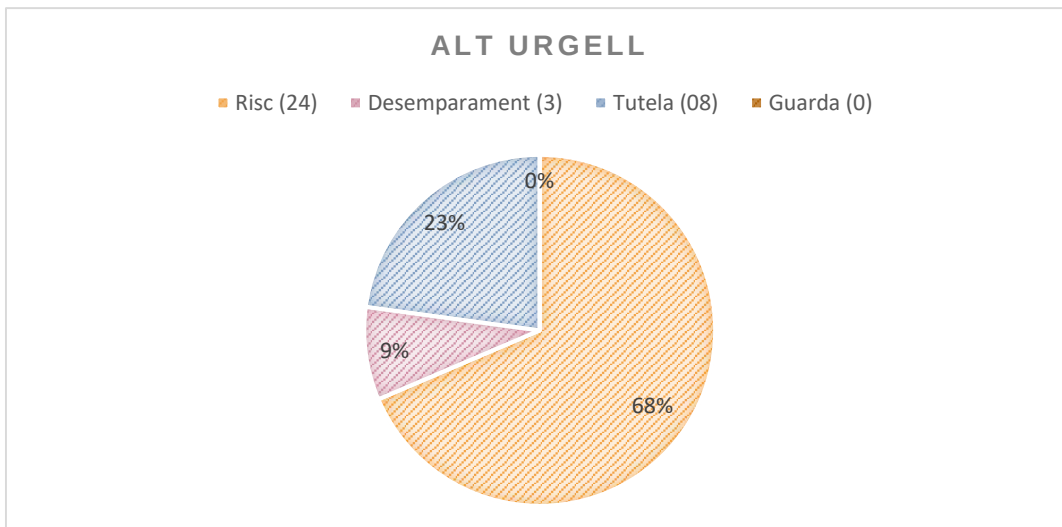
De les 12 famílies noves que hem atès al 2018 a l'Alt Urgell, 4 són famílies amb els pares i mares separats i són famílies monoparentals, una és reconstituïda i dos són famílies nuclears.



De les 4 famílies noves a ateses al Solsonès, una F. nuclear amb pare i mare, una monoparental, una amb els pares separats i una família extensa.

10.6 TIPUS D'EXPEDIENTS QUE RESTEN OBERTS A 31 DE DESEMBRE DE 2018

Comarca	Municipi	Risc	Desemparament	Tutela	Guarda	TOTAL
Alt Urgell	Total	24	8	20	2	54
	La Seu d'Urgell	14	7	15	2	
	Valls del Valira	2	0	1	0	
	Cabó	0	0	1	0	
	Oliana	1	1	1	0	
	Bassella	0	0	1	0	
	Organyà	3	0	0	0	
	Coll de Nargó	2	0	0	0	
	Ribera d'Urgellet	2	0	1	0	
Solsonès	Total	23	3	8	0	34
	Solsona	21	3	8	0	
	Llobera	2	0	0	0	
Cerdanya	Total	3	1	3	0	7
	Bellver de Cerdanya	3	1	1	0	
	Lles	0	0	1	0	
	Martinet	0	0	1	0	
TOTAL		50	12	31	2	95



10.7 DISTRIBUCIÓ D'EXPEDIENTS ACTIUS SEGONS MESURA D'ATENCIÓ ALS MENORS AL DESEMBRE 2018

Territori	Estudi	AFE	AFA	CRAE	CREI	CT	Preadoptiu	Tramitant COSE	COSE	Total
Alt Urgell	19	13	1	6	0	4	1	2	8	54
La Seu d'Urgell	14	11	0	5	0	3	1	0	5	
Valls del Valira	2	0	0	1	0	0	0	0	0	
Cabó	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Oliana	1	1	0	0	0	0	0	0	1	
Bassella	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Organyà	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
Ribera d'Urgellet	2	0	0	0	0	1	0	0	0	
Solsonès	17	5	1	1	0	1	0	0	9	34
Solsona	17	5	1	1	0	1	0	0	7	
Llobera	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Baixa Cerdanya	0	1	1	1	1	0	0	0	3	7
Bellver de Cerdanya	0	1	0	0	1	0	0	0	3	
Lles	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Martinet	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
TOTAL	36	19	3	8	1	5	1	2	20	95

AFE: Acolliment en Família Extensa

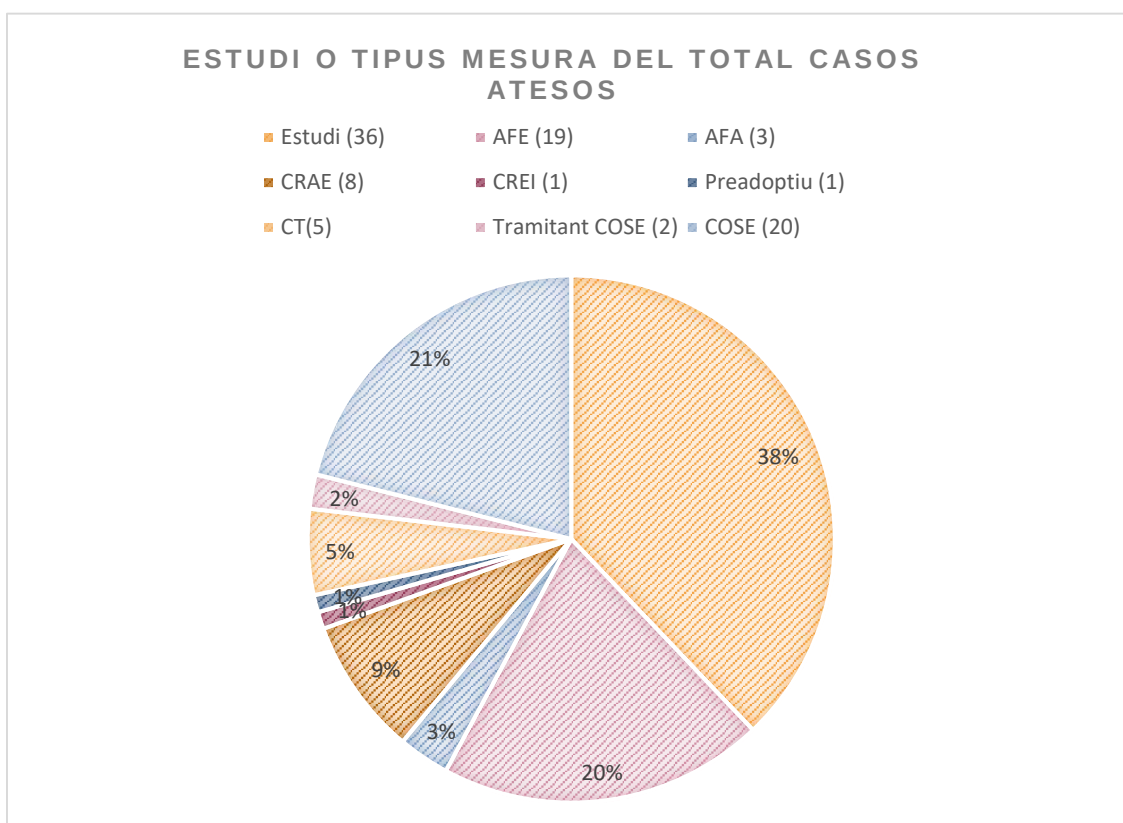
AFA: Acolliment en Família Aliena

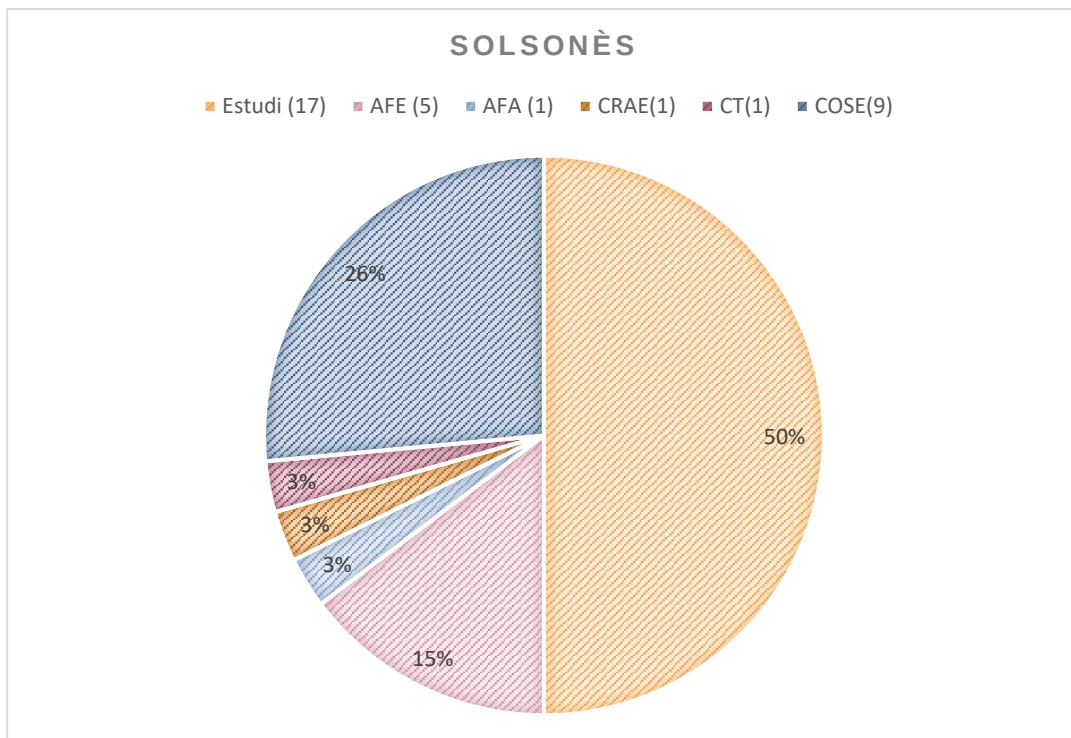
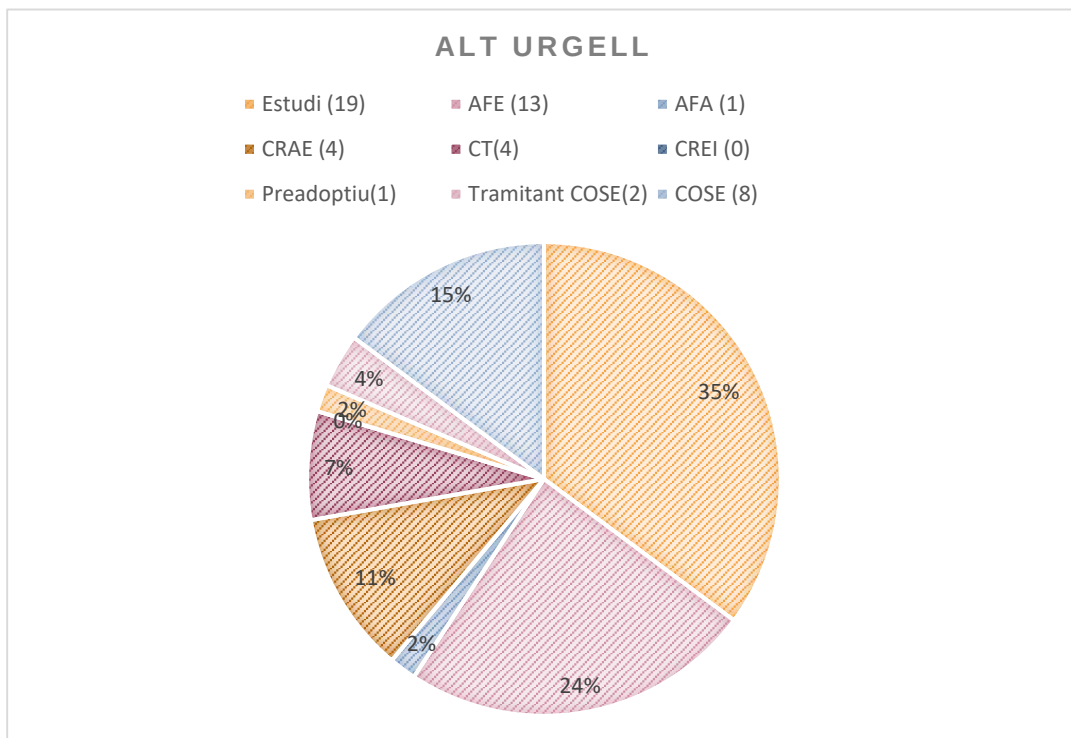
CRAE: Centre Residencial d'Acció Educativa

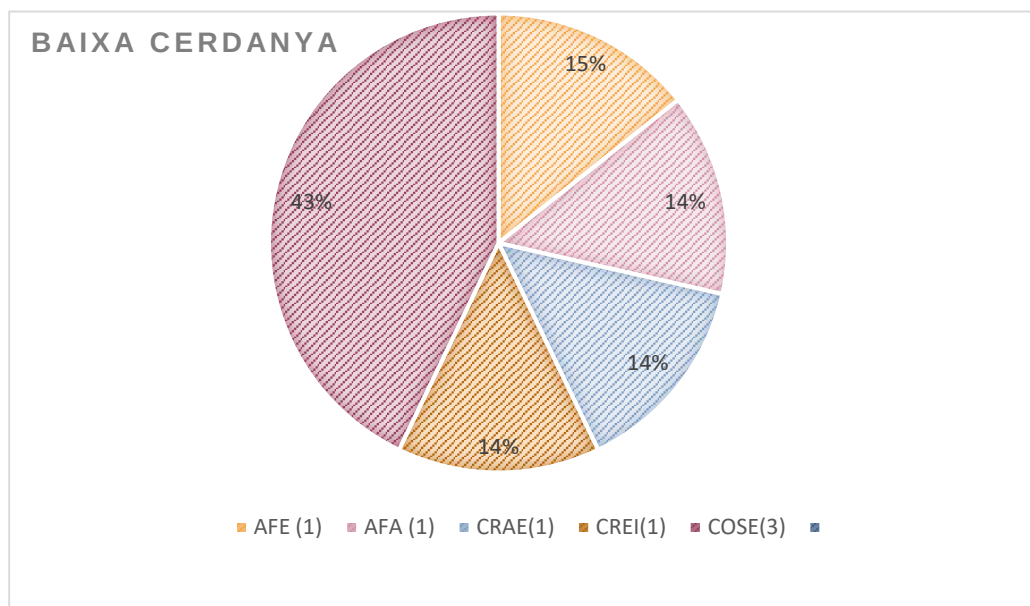
CREI: Centre Residencial d'Educació Intensiva

CT: Centre Terapèutic

COSE: Compromís Socioeducatiu







10.8 NOMBRE DE CASOS EN SEGUIMENT PER SERVEI D'INTEGRACIÓ EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE) O SERVEI D'ACOLLIMENT EN FAMÍLIA ALIENA DURANT EL 2018 I TIPOLOGIA DELS ACOLLIDORS

Mesura	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya	Total casos
AFE	10	9	6	21
Tiets	3	3	2	
Avis	7	3	1	
Tiets-avis	0	2	0	
Germans	0	0	0	
AFA	1	1	0	2

Dels 23 casos en mesura d'acolliment en família (AFE o AFA), hi ha un total de 21 casos que són en FE. En aquest cas, l'equip que intervé amb els acollidors i els infants o adolescents és el SIFE. El SIFE Alt Pirineu i Aran fa el seguiment de 15 dels 21 casos; la resta són atesos per SIFEs d'altres territoris.

En relació als acolliments FA, n'hi ha un a la província de Lleida i l'altre a la província de Tarragona i els equips que hi intervenen són els serveis especialitzats d'acolliments en família aliena de cada territori.

10.8.1 NOMBRE DE CANVIS D'EXPEDIENT I/O MESURA

Canvis d'expedient per comarques

Tipus expedient	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya
E.R a E.D	2	0	0
E.D a E.T	3	1	0
E.R a E.T	1	0	0
E.D a E.R	1	0	0
E.T a E.R	0	0	0
E.G a E.R	0	0	0

Els canvis d'Expedient de Tutela a Expedient de Risc inclouen un canvi de mesura, en aquest cas, de CRAE o Acol·liment en Família Extensa a l'Elaboració d'un Compromís Socioeducatiu. Aquest any no s'ha dut a terme cap retorn tal i com mostra l'estadística.

10.8.2 RELACIÓ D'INDICADORS DELS CASOS ATEsos L'ANY 2019

INDICADOR	TOTAL
Abandonament emocional	13
Absentisme escolar confirmat/manca d'escolarització	4
Abusos sexuals	
Altres factors que impossibilitin la cura i/o desenvolupament integral del menor	8
Conflicte entre els progenitors	14
Consum tòxics de tutors/guardadors	4
Delegació de les funcions de guarda amb perill greu per a l'infant	3
Desatenció o imprudència que atempta contra la integritat física	18
Drogodependència dels P/T/G que afecta de forma greu a l'infant	1
Economia precària/situació laboral inestable	8
Explotació o altres de naturalesa anàloga	
Falta de col·laboració dels progenitors	4
Guarda del menor, tutela d'una altra CCAA	2
Incapacitat/ impossibilitat de controlar la conducta del menor	16
Inducció a la delinqüència	
Inducció a la mendicitat	
Inducció a la prostitució	
Inexistència de vincles afectius o amb moltes mancances	
Infant/Adolescent no acompanyat	
Malaltia mental dels P/T/G que afecta de forma greu a l'infant	8
Maltractament prenatal	4

Maltractament físic/psíquic/emocional	6
Manca de xarxa/ suport familiar	4
Negligència en el compliment de les obligacions de guarda	16
Obstaculització de l'estudi i/o intervenció per part dels P/T/G/ que agreuja la situació del cas	
Per ordre judicial	
Privació dels elements bàsics pel seu desenvolupament	6
Renúncia hospitalària	
Situació de risc agreujada per la seva persistència en el temps	11
Situació familiar problemàtica	32
Subministració de substàncies psicotròpiques i/o tòxiques a l'infant.	
Trastorn	
Violència masclista	1
Violència domèstica de gènere	11
Empresonament/ detenció progenitors/ tutors/ guardadors	1
Maltractaments físics	2

Els indicadors esmentats a la taula anterior descriuen les situacions per les quals es va derivar el cas a l'EAIA. En aquest punt els percentatges es duen a terme sobre un total de 119 casos els quals són els que han estat atesos al llarg del 2018.

Un alt percentatge dels casos 26,8% presentaven una situació familiar problemàtica. En segon lloc, l'indicador més destacat (15,12%) era la desatenció o imprudència que atempta a la integritat física. Alhora, cal destacar com a indicadors que prenen una gran força (13,44%) la negligència en el incompliment de les obligacions de guarda i la incapacitat/impossibilitat de controlar la conducta del menor.

En quart lloc el conflicte entre progenitors ha estat la situació que ha fet que es derivés el cas al nostre equip.

Com a indicador amb menys prevalença però no menys importància trobem l'abandonament emocional.

La resta d'indicadors es troben en un 6,7% o inferior.

Finalment, cal destacar en aquest punt que cada indicador es pot trobar sol o juntament amb altres en cada cas.

10.8.3 INTERVENCIÓ DIRECTA AMB LES FAMÍLIES

ALT URGELL

Tipologia	Total	Professional	Total professional
Entrevistes ⁵	570	Pedagoga	147
		Psicòleg	194
		Treballadora Social	167
		Educadora Social	62
Exploració menors	31	Pedagoga	13
		Psicòleg	14
		Treballadora Social	4
		Educadora Social	6
Visites supervisades	2	Pedagoga	0
		Psicòleg	0
		Treballadora Social	0
		Educadora Social	2
Famílies derivades a Teràpia Familiar		1	

SOLSONÈS

Tipologia	Total	Professional	Total professional
Entrevistes	241	Pedagoga	68
		Psicòleg	65
		Treballadora Social	59
		Educadora Social	53
Exploració menors	0	Pedagoga	0
		Psicòleg	4
		Treballadora Social	0
		Educadora Social	0
		Pedagoga	0

⁵ Quan ens referim a entrevistes poden haver estat realitzades a les dependències de l'equip tècnic, a l'espai públic, als centres educatius o al domicili dels usuaris.

Visites supervisades	0	Psicòleg	0
		Treballadora Social	0
		Educadora Social	0
Famílies derivades a Teràpia Familiar		2	

BAIXA Cerdanya

Tipologia	Total	Professional	Total professional
Entrevistes	25	Pedagoga	4
		Psicòleg	12
		Treballadora Social	9
		Educadora Social	0
Exploració menors	0	Pedagoga	0
		Psicòleg	0
		Treballadora Social	0
		Educadora Social	0
Visites supervisades	0	Pedagoga	0
		Psicòleg	0
		Treballadora Social	0
		Educadora Social	0
Famílies derivades a Teràpia Familiar		0	

10.8.4 REUNIONS AMB PROFESSIONALS

TIPUS	Servei	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya
EDUCACIÓ	EAP	10	10	2
	Centres escolars	8	8	2
SALUT	CSMA	2	0	0
	CSMIJ	5	2	1
	ABS	2	1	0
ATENCIÓ SOCIAL	SSB	22	12	4
	SIFE	11	10	12

CENTRES RESIDENCIAL I ATENCIÓ SOCIAL	EFI	10	10	10
	Altres EAIA	2	3	0
	CRAE i Centre d'acolliment	15	10	6
	CREI	0	0	1
	Centre terapèutic	1	1	0

L'EAIA conjuntament amb els altres equips programem unes reunions de coordinació durant l'any, però a vegades aquestes queden modificades depenent de la necessitat o gravetat dels casos, sovint a part de les reunions es realitzen coordinacions telefòniques.

10.8.5 NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2018

Nombre total d'urgències	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya
6	6	0	0

Les urgències ateses durant l'any 2018 han estat sis. Entenem com a urgència la situació que requereix una atenció immediata la qual pot o no requerir d'un desemparament preventiu.

De les 6 urgències ateses: 2 han requerit desemparament preventiu ja que es tractava de situacions de desemparament indiciàriament objectivades amb perill immediat.

Les 4 restants han estat una situació de violència filio-parental amb proposta de desemparament preventiu sense entrada a centre, una negligència mèdica la qual ha requerit obertura d'expedient de desemparament, una situació de desprotecció familiar la qual també ha requerit obertura d'expedient de desemparament i una intervenció conjunta amb EVAMI.

10.8.7 NOMBRE D'INFORMES REALITZATS PER PROFESSIONALS

Professional	Total
Pedagoga	42
Psicòleg	39
Treballadora Social	44
Educadora Social	26

11 DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

11.1 DELS INFANTS I ADOLESCENTS

11.1.2 ÍNDEX DE POBLACIÓ DE 0-18 ATESA PER L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL⁶ ALT URGELL

Total població

Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	539	572	1111
7-12 anys	643	566	1209
13-18 anys	572	507	1079
Total homes/dones	1754	1646	3399

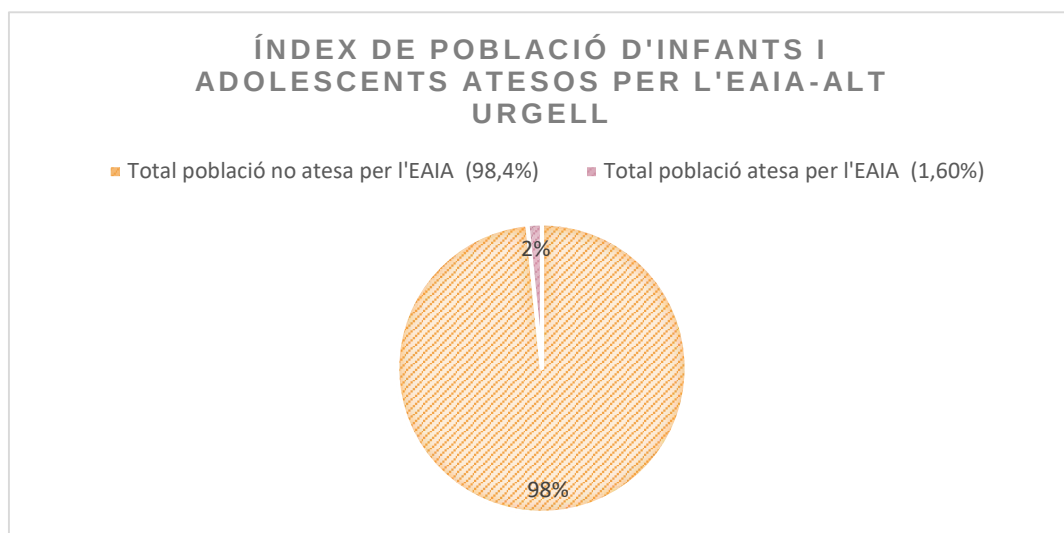
Total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	1	3	4
7-12 anys	16	6	22
13-18 anys	21	7	28
Total homes/dones	38	16	54

Índex de població d' infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Franja edat	HOMES	DONES	TOTAL
0-6 anys	0,18%	0,52%	0,36%
7-12 anys	2,43%	1,06%	1,81%
13-18 anys	3,67%	1,38%	2,59%
TOTAL de 0-18 anys			1,58%

⁶ L'índex de població ha estat calculat a partir de dades totals de població extretes de l'Idescat el gener del 2018. Les dades fan referència al padró municipal de l'any 2016; per aquest motiu l'índex de població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental és aproximat. Cal remarcar que el càlcul ha estat fet a partir de l'origen dels infants/adolescents, però durant l'any 2017 es poden trobar en un altre territori degut a la mesura que tenen; en canvi la família de referència de l'infant/adolescent sí que es troben al territori.



SOLSONÈS

Total població

Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	505	445	960
7-12 anys	441	436	877
13-18 anys	420	403	823
Total homes/dones	1366	1294	2660

Total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

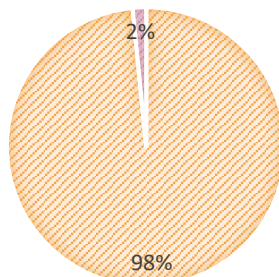
Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	4	2	6
7-12 anys	4	2	6
13-18 anys	10	13	23
Total homes/dones	18	17	35

Índex de població d' infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Franja edat	HOMES	DONES	TOTAL
0-6 anys	0,79%	0,44%	0,62%
7-12 anys	0,90%	0,45%	0,68%
13-18 anys	2,38%	3,22%	2,79%
TOTAL de 0-18 anys			1,27%

**ÍNDEX DE POBLACIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS
ATESOS PER L'EAIA-SOLSONÈS**

■ Total població no atesa per l'EAIA (98,44%)
 ■ Total població atesa per l'EAIA (1,56%)



BAIXA

CERDANYA

Total població

Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	80	79	159
7-12 anys	86	77	163
13-18 anys	65	56	121
Total homes/dones	231	212	443

Total d'infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

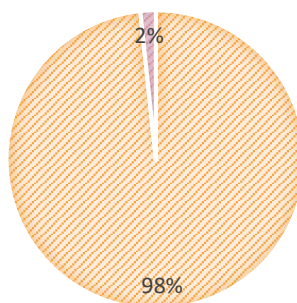
Franja edat	Homes	Dones	TOTAL
0-6 anys	0	0	0
7-12 anys	3	1	4
13-18 anys	1	2	3
Total homes/dones	4	3	7

Índex de població d' infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Franja edat	HOMES	DONES	TOTAL
0-6 anys	0%	0%	0%
7-12 anys	3,48%	1,29%	2,45%
13-18 anys	1,53%	3,57%	2,47%
TOTAL de 0-18 anys			1,58%

ÍNDEX DE POBLACIÓ D'INFANTS I ADOLESCENTS ATESOS PER L'EAIA-BAIXA Cerdanya

■ Total població no atesa per l'EAIA (98,34%) ■ Total població atesa per l'EAIA (1,66%)



En les comarques de l'Alt Urgell i el Solsonès, la intervenció de l'EAIA Alt Pirineu Oriental, radica en les franges d'edat de 13 a 18 anys. A la Baix Cerdanya, la màxima intervenció es comprèn en les edats de 7 a 12 anys.

L'índex de població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental de la franja d'edat anomenada a l'Alt Urgell és del 2,59%, al Solsonès del 2,79%, i a la Baix Cerdanya un 2,47%.

Pel que fa a la franja d'edat amb l'índex de població més baix referent a població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental és la de 0-6 anys. En aquest cas la distribució per comarques és a l'Alt Urgell del 0,36%, al Solsonès del 0,62% i a la Baix Cerdanya del 0%.

La franja d'edat de 7 a 12 anys es troba en un punt intermedi entre les franges d'edat anteriorment descrites. A l'Alt Urgell és del 1,81%, al Solsonès del 0,68%, a la Baix Cerdanya del 2,45%.

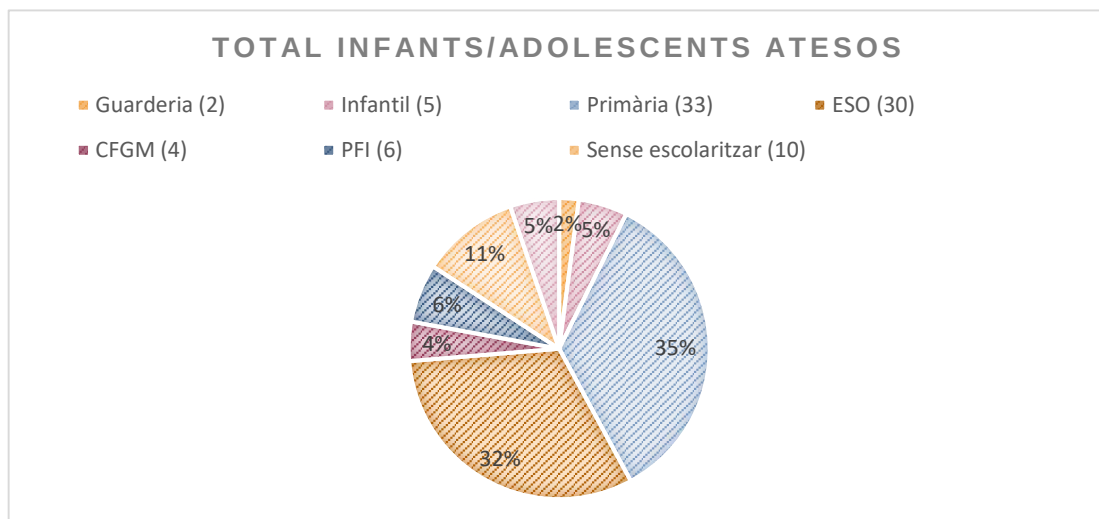
Fent referència al total de població atesa per l'EAIA Alt Pirineu Oriental de 0 a 18 anys és del 1,58% a l'Alt Urgell, del 1,27% al Solsonès i del 1,58% a la Baix Cerdanya.

En els territoris on intervé l'EAIA Alt Pirineu Oriental el percentatge de població atesa dels 0 a 18 anys, coincideix amb les comarques de l'Alt Urgell i la Baix Cerdanya. Al Solsonès, la intervenció és una mica més baixa.

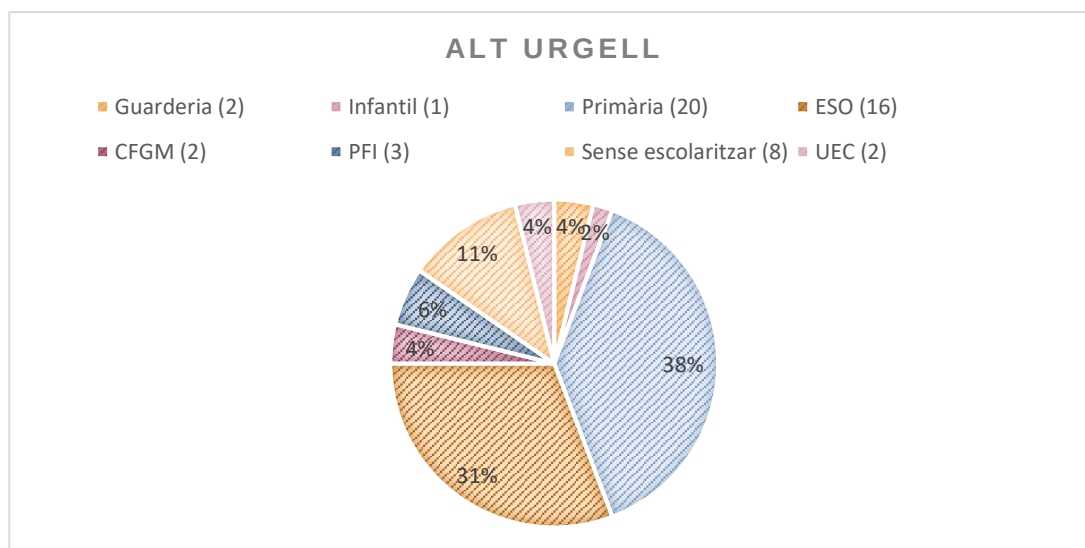
11.1.2 SITUACIÓ D'ESCOLARITZACIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS ATESOS PER L'EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL (A DESEMBRE 2018)

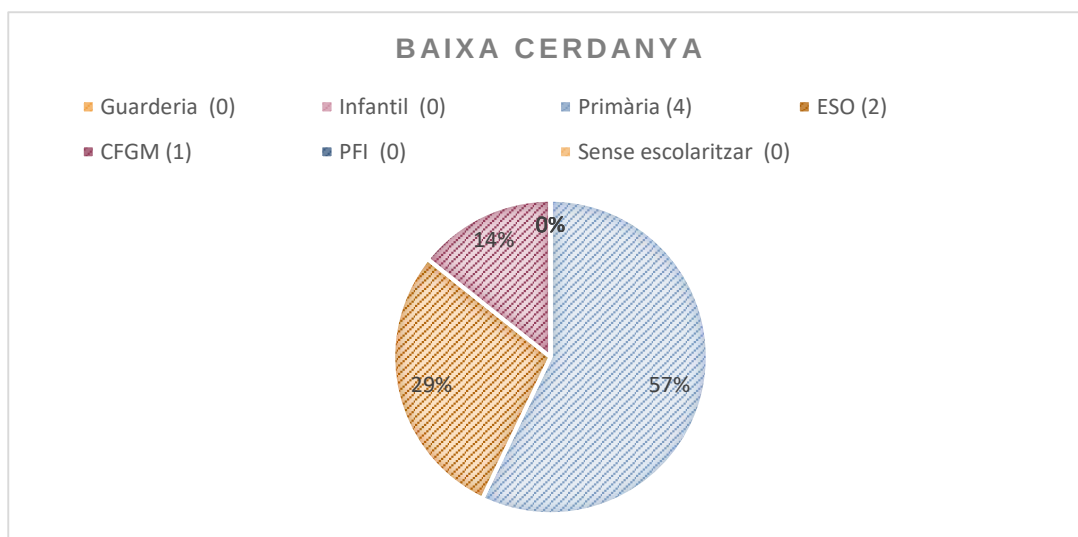
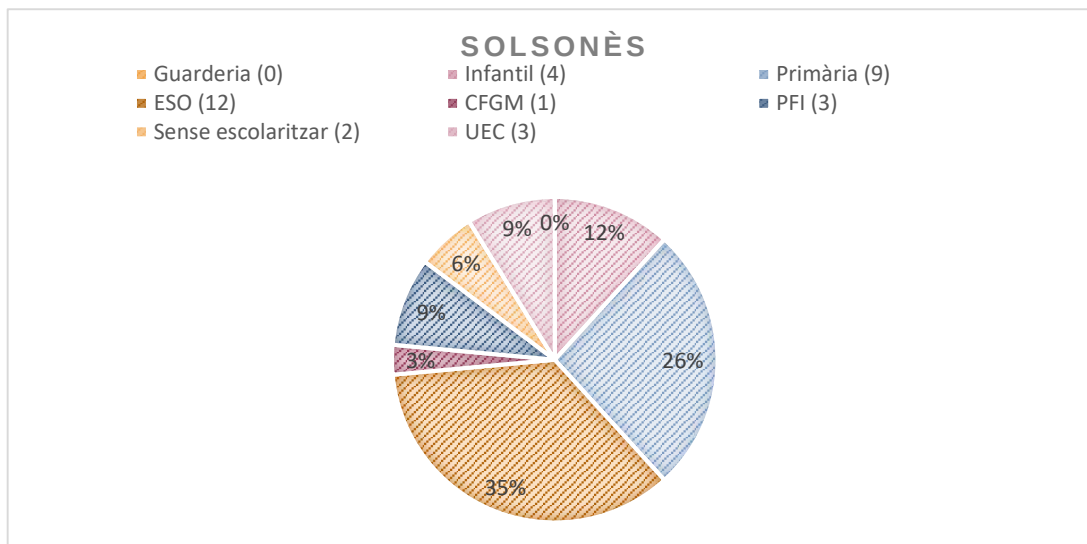
Memòria 2018
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Tota l	Comarca	Pobles	Guard eria	Infantil	Primàri a	ESO BATXI	UEC	CFGM	PFI	RES			
95	Alt Urgell	54	La Seu d'Urgell	37			17	9	2	2	2	5	
			Arfa	1				1					
			Mirambell	1				1					
			Organyà	3				2				1	
			Cabó	1			1						
			Valls de Valira	3	2			1					
			Oliana	2			1	1					
				Fígols	1							1	
				Montferrer	1						1		
				Coll de Nargó	4		1	1	1				1
	Solsonès	34	Solsona	32		4	8	11	3	1	3	2	
			Llobera	2			1	1					
	Baixa Cerdanya	7	Balltarga	1				1					
			Martinet	1						1			
			Lles	1				1					
			Bellver de Cerdanya	4			4						
TOTAL				95	2	5	33	31	5	4	6	11	



Dels 95 casos oberts a desembre 2018, 2 infants acudeixen a l'escola bressol, 5 van a educació infantil, 33 van a primària, 30 a la ESO, 4 cursen un CFGS, 6 acudeixen a un PFI i 5 van a la UEC. Cal destacar que els 10 menors no escolaritzats no es troben en edat escolar compresa entre els 6 i 16 anys.

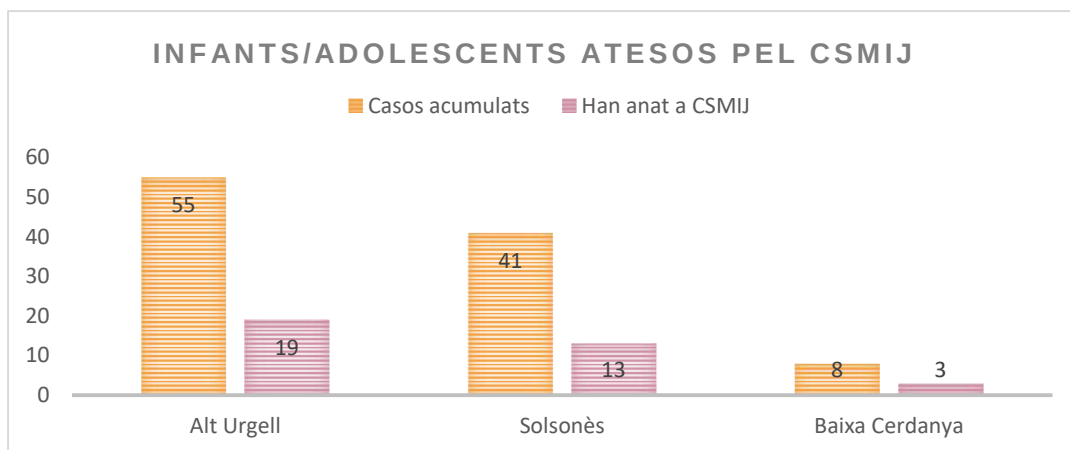




Pel que fa a les comarques les dades son equitatives, podem afirmar que el gran gruix de menors que atenem estan entre la primària i la ESO, indistintament de la comarca. L'abandonament escolar és baix però ens agradaria arribar a unes dades encara més baixes, sobretot pel que fa als adolescents. Dels 10 no escolaritzats, 6 són majors de 16 anys i, per tant, no han seguit l'educació no obligatòria. Pensem que això ho podem millorar fent un millor acompanyament tant a les famílies com als menors, sobretot a l'etapa de finals de la secundària ja que és en aquests anys on es produeix un canvi o fins i tot un trencament de l'escolarització. Aquest acompanyament es pot dur a terme en coordinació amb les escoles i amb l'EAP, i si cal, amb una intervenció més directa de la pedagoga de l'equip vers els menors.

11.1.2 NOMBRE D'INFANTS O ADOLESCENTS EN SEGUIMENT PEL CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTIL I JUVENIL (CSMIJ)

Comarca		Municipi	
Alt Urgell	19	La Seu d'Urgell	17
		Ribera d'Urgellet	1
		Bassella	1
Solsonès	13	Solsona	12
		Llobera	1
Baixa Cerdanya	3	Bellver de Cerdanya	1
		Martinet	1
		Bellver de Cerdanya	1
TOTAL			35



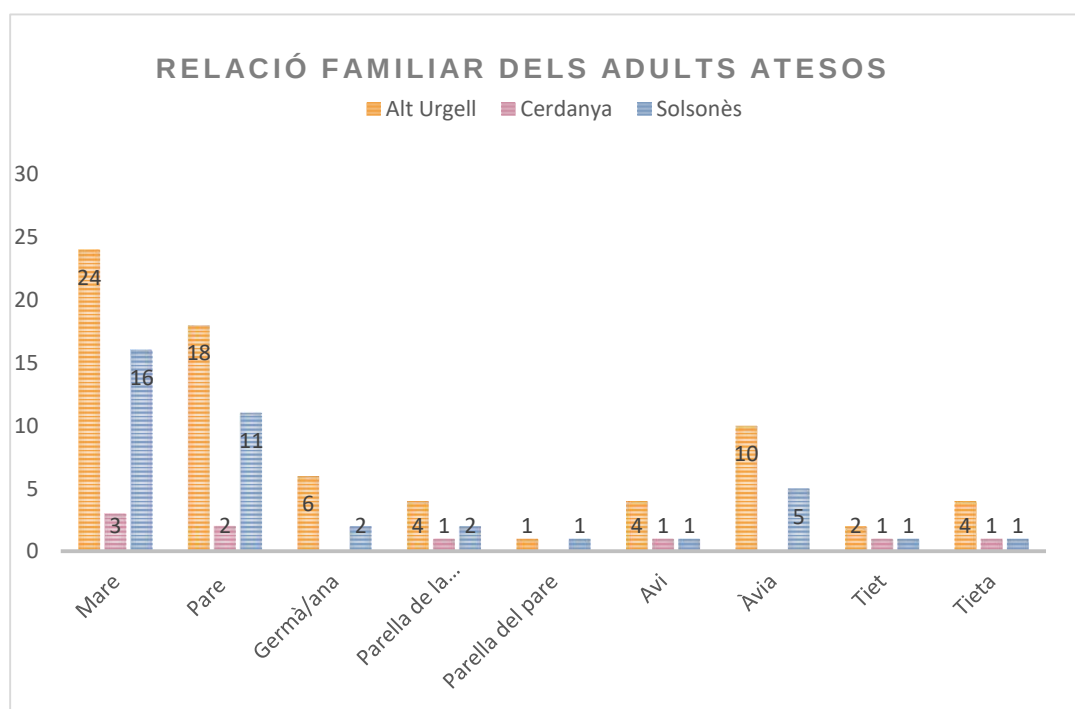
Dels 119 casos atesos l'any 2018, 35 (29,4%) han estat atesos pel servei de CSMIJ.

Pel que fa l'Alt Urgell un 28% dels menors atesos per l'EAIA han utilitzat el servei, a Solsonès un 29,5% i a la Baixa Cerdanya un 42,8%. Gairebé tots els menors són de la capital de comarca. Cal destacar, però, que no tots hi resideixen ja que en aquesta taula també es troben reflectits aquells menors que tenen els pares a un dels municipis de l'Alt Urgell, Solsonès o Baixa Cerdanya però ells resideixen a un altre municipi degut a que disposen d'una mesura de protecció (CRAE, Acolliment, etc.)

11.2 DELS FAMILIARS

11.2.1 NOMBRE D'ADULTS ATEOS I RELACIÓ FAMILIAR AMB INFANT/ADOLESCENT PELS PROFESSIONALS DE L'EAIA PER COMARQUES

Relació familiar	COMARQUES			
	Alt Urgell	Cerdanya	Solsonès	TOTAL
Mare	24	3	16	43
Pare	18	2	11	31
Germà/na	6		2	8
Parella de la mare	4	1	2	7
Parella del pare	1		1	2
Avi	4	1	1	6
Àvia	10		5	15
Tiet	2	1	1	4
Tieta	4	1	1	6
Total	73	9	40	122



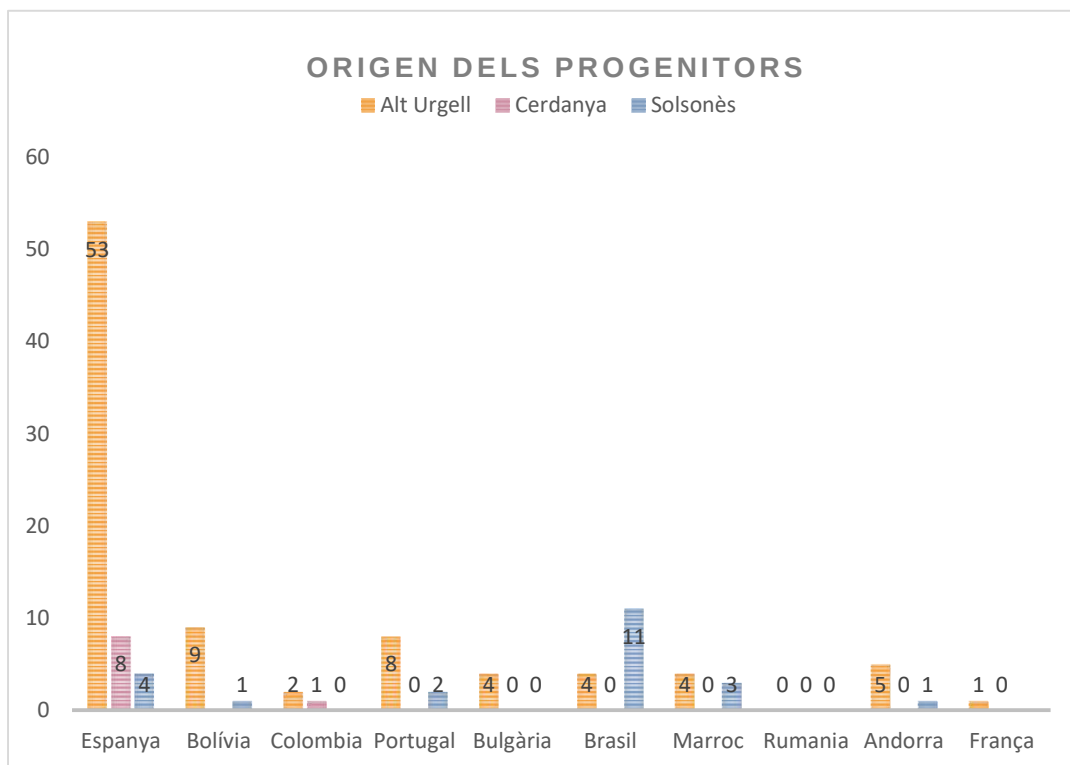
Durant l'any 2018 des de l'EAIA Alt Pirineu Oriental hem atès **122** adults, en el gràfic es pot observar que no hi ha diferències significatives entre les diferents comarques. Hem atès bàsicament els progenitors directes dels infants, tot i que hi ha un percentatge més elevat de mares que de pares.

Cal tenir en compte que el seguiment directe dels familiars dels menors que estan en família extensa (avis i tiets) el realitza el SIFE, i no l'EAIA.

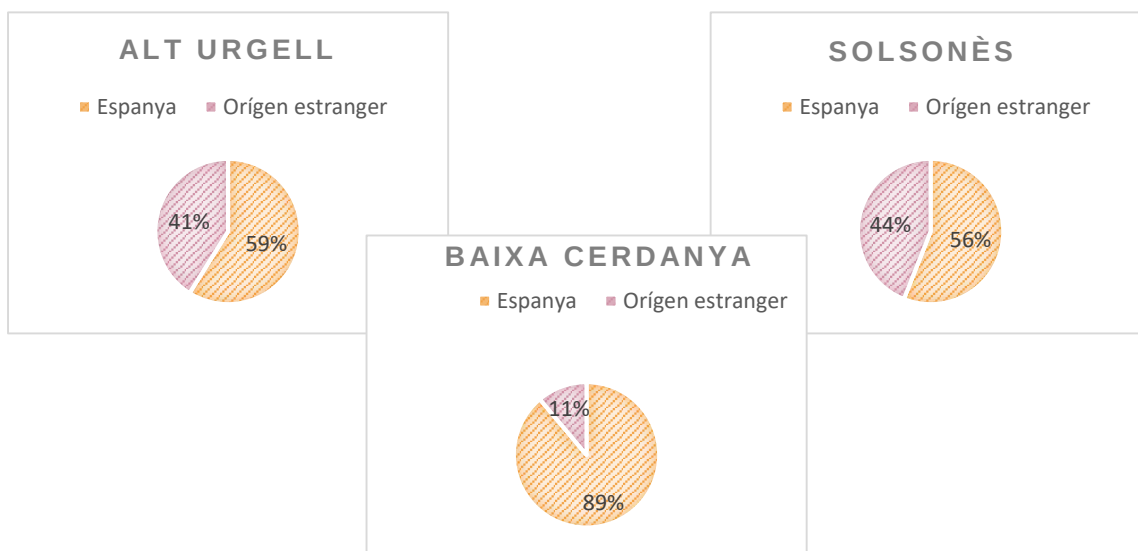
11.2.2 ORIGEN DELS PROGENITORS

Seguidament es descriu l'origen dels progenitors dels infants que atensem des de l'EAIA Alt Pirineu Oriental. Cal destacar que aquests progenitors no son tots atesos per l'EAIA de forma directa.

ORIGEN	COMARQUES			
	Alt Urgell	Cerdanya	Solsonès	TOTAL
Espanya	53	8	28	89
Bolívia	9		4	13
Portugal	8			8
Bulgària	4		2	6
Brasil	4			4
Marroc	4		11	15
Romania			3	3
Andorra	5			5
França	1		1	2
Colòmbia	2	1	1	4
TOTAL	90	9	50	149



Proporció de progenitors d'origen espanyol i d'origen estranger



No hi ha diferències significatives entre les comarques de més nombres de progenitors atesos; el 41% dels progenitors dels infants que s'atenen a l'Alt Urgell són d'origen estranger, al Solsonès un 44%, i en canvi a la Cerdanya només s'ha atès una mare estrangera, que suposa un 11%.

12 ACTIVITATS FORMATIVES DUTES A TERME L'ANY 2018

FORMACIÓ	Hores	E.S.	PS	PD	TS
Pensar, actuar, millorar en la intervenció amb menors de 14 anys amb conductes antisocials	6	X			
Curs prevenció i abordatge de la conducta suïcida	10	X			
Prevenció de riscos laborals	2	X			
Segones jornades formatives sobre maltractament infantil i adolescent	5	X			X
Jornada bulling	5		X	X	
Trastorns mentals i consum de drogues en adolescents. Què ens cal saber?	1		X	X	X
XIV Congrés internacional d'infància maltractada	26				X
Noves aportacions en intervenció familiar amb progenitors separats en conflicte	1,5	X		X	X
Parlem de l'islam de forma apropiada: la terminologia no és innocent	2	X			X
Una mirada sistèmica a la drogodependència a través de l'ús del joc de rol en viu	20			X	X
"Intimidació, assetjament i altres violències sexuals"	3		X	X	X
Formació progenitors en conflicte	2	X		X	X
Màster en formació bàsica sistèmica i teoria del vincle afectiu. Semi presencial	90		X		

13 CONCLUSIONS

A continuació es recullen un seguit de reflexions dutes a terme per les professionals de l'EAIA Alt Pirineu Oriental durant l'any 2018. Cal recordar que l'EAIA Alt Pirineu Oriental és un equip de nova creació (novembre del 2016) i que les conclusions que aquí s'extreuen estan relacionades per una banda, amb el funcionament del nostre equip i per altra banda, amb la tipologia de famílies i infants i adolescents atesos.

Referent al funcionament intern i amb altres recursos:

- Cada comarca té les seves especificitats, tant a nivell de tipologia de recursos com a praxis professional. És per aquest motiu que en el nostre equip ens intentem adaptar a aquestes diferències. Alhora ens adonem que degut als recursos existents a cada territori, el tractament de les situacions familiars problemàtiques també són diferents a cada territori; és per aquest motiu que l'atenció als infants i adolescents de cada comarca poden ser diferents. Tot i això, la intenció del nostre equip és aportar una atenció professional que sigui beneficiosa per a les famílies dels tres territoris on intervenim.
- Destaquem els assessoraments com a forma de treball conjunta i que ens ha resultat positiva amb els Serveis Socials Bàsics. Els assessoraments han permès treballar els casos conjuntament i en el cas que s'hagin acabat derivant a l'EAIA, tant el nostre equip com les famílies hem estat prèviament coneixedors del tipus de problemàtica (l'EAIA) o del tipus de recurs (les famílies). En el cas que no s'hagi obert el cas a l'EAIA, es valora positiu perquè significa que els Serveis Socials Bàsics i l'EAIA hem estat capaços de prevenir una situació de risc greu o desemparament.
- En relació als casos trobem molt important treballar conjuntament amb Serveis Socials Bàsics tenint en compte que l'EAIA és un servei especialitzat el qual intervé de forma puntual mentre que els SSB són un servei que es perpetuarà i, per tant, la seva intervenció podrà ser més constant i fins els 21 anys. A més a més, trobem imprescindible poder fer un acoblament amb Serveis Socials Bàsics i els altres recursos del territori quan els infants i adolescents retornen després d'una estada en CRAE o altres recursos residencials mitjançant un treball conjunt. A més a més, aquesta dinàmica també la veiem necessària quan l'adolescent està apunt de complir la majoria d'edat per tal de fer-los un acompanyament en la transició a la vida adulta.
- Durant l'any 2019 ens agradaria plantejar un espai de supervisió tècnica independent al que ja ens realitza l' Equip Funcional d'Infància (EFI). Valorem necessària la supervisió per tal de poder rebre de forma periòdica una formació teòrica i pràctica i adquirir noves eines per fer front als reptes de la nostra tasca. Valorem que la supervisió ens aportaria millores al funcionament del nostre equip ja que ens aportaria una formació continuada, la creació d'espais de reflexió i l'adquisició de noves estratègies que ens facilitarien altres enfocaments per a actuar en moments difícils (tant a nivell de diagnòstic com de tractament o de seguiment). A més a més, valorem que aquest espai també ens ajudaria a adquirir un millor aprofitament de les quatre disciplines del nostre equip.
- El recurs del SIFE, el valorem com un recurs molt important per al desenvolupament de la nostra tasca. El fet que dos professionals especialitzats intervinguin amb les famílies extenses acollidores i amb els infants i adolescents ens permet poder intervenir de forma més acurada i constant amb les famílies biològiques. La coordinació entre ambdós equips també la valorem positivament. Un dels fets que volem destacar respecte el treball conjunt amb el SIFE és que en alguna ocasió hem dut a terme entrevistes conjuntes amb els dos equips i família extensa i biològica; aquestes experiències han resultat positives i valorem que també és important per les famílies que coneguin el treball que desenvolupa cadascun dels dos equips.
- Valorem que el fet que existeixi el recurs de la teràpia familiar per als casos en els quals intervenim és un encert. L'evolució de les famílies que gaudeixen d'aquest recurs normalment és favorable. Poder gaudir de coordinacions amb les persones que duen a terme la teràpia familiar també ens

facilita treball de forma més integral amb la família i alhora que la mateixa família percebi que hi ha un objectiu comú dels dos serveis, que és assolir una millora en la dinàmica i funcionament familiar.

- Per part del nostre equip, durant l'any 2018 hi hagut un increment dels informes elaborats, tal com se'ns demana des de la DGAIA. Valorem que aquest fet va en detriment de les hores que podem dedicar a la intervenció amb les famílies, ja que hem realitzat el mateix nombre d'intervencions que l'any anterior havent treballat amb 14 infants més.

Referent als casos:

- Pel que fa al tipus d'expedients, la majoria estan en la darrera franja d'edat atesa per l'EAIA, entre 13 i 18 anys. Aquesta realitat l'atribuïm a que l'adolescència és una etapa on la dinàmica familiar es pot complicar per les característiques pròpies de l'etapa, i més si tenim en compte que els adolescents s'han pogut trobar en una situació de risc en el passat. Possiblement en aquesta etapa s'iniciïn noves conductes de risc o reaccions que en el passat no s'havien donat, i sovint relacionades amb la realitat familiar. Aquest fet ens pot indicar que caldria fer més i anar construint estratègies per poder donar resposta als adolescents que fan una reacció davant de la situació familiar viscuda. Els assessoraments són l'eina principal d'acció-prevenició a través de la qual l'EAIA pot establir estratègies per tal d'evitar situacions de desempament. És per això que cal potenciar aquesta eina com a mitjà per evitar nous casos amb situacions de risc greu.
- Generalment la relació de les famílies amb les professionals és de col·laboració i normalment hi ha una voluntat de canvi per part dels progenitors. Tot i així, cal recordar que treballem amb casos on s'han detectat situacions de risc greus o situacions de desempament. Sovint els progenitors tenen una sèrie de factors de risc associats amb (història de vida, criança rebuda, estat anímic, hàbits de vida, nivell econòmic, situació laboral, xarxa social i familiar,...) que dificulten un canvi imminent, ja que requereix d'un treball personal difícil d'afrontar.
- Pel que fa a la col·laboració dels infants i adolescents generalment també és positiva. Cal destacar però, que en el cas dels adolescents són irregulars amb el tipus de vinculació i relació amb nosaltres. Alhora en molts casos els adults han dificultat que l'EAIA tingués contacte amb els seus fills/es.
- Creiem important remarcar la importància de tenir un CRAE al territori, ja que això ha suposat una millora pels infants i les seves famílies, els nois s'han apropiat al territori i la relació amb les famílies ha millorat qualitativa i quantitativament. En relació al nostre equip, també ens ha suposat una millora qualitativa ja que hem disminuït el nombre de desplaçaments, i s'ha pogut intervenir més directament amb els nois, conjuntament amb els professionals del CRAE.

14 RELACIÓ D'ACRÒNIMS

AFA: Acolliment en família aliena

AFE: Acolliment en família extensa

CFGM: Cicle Formatiu de Grau Mitjà

COSE: Compromís Socioeducatiu

CRAE: Centre Residencial d'Acció Educativa

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

CT: Centre Terapèutic

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAP: Equip d'Atenció Psicopedagògica

ED: Expedient de Desempament

EG: Expedient de Guarda

ER: Expedient de Risc

ESO: Educació Secundària Obligatoria

ET: Expedient de Tutela

ETCA: Equip Tècnic del Centre d'Acollida

FE: Família extensa

IDESCAT: Institut d'Estadística de Catalunya

PFI: Programa de Formació i Inserció

SIFE: Servei d'Integració en Famílies Extenses

SÍNIA: Sistema d'Informació de la Infància i l'Adolescència

SSB: Serveis Socials Bàsics **ETCA:** Equip Tècnic del Centre d'Acollida

UCA: Unitat de crisi adolescents

UCAE: Unitat Convivencial d'Acció Educativa



CENTRE DE DENSENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ DE L'ALT URGELL



CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL

I ATENCIÓ PRECOÇ

15.1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui ha compta el servei són:

- Un neuropediatra, en contracte en prestació de serveis, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius i que desenvolupa els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.
- Dos psicòlogues que es dediquen als tractaments individuals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupa els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
- Un auxiliar administratiu compartit amb el Consorci d'Atenció a les Persones

15.2. FUNCIONS DEL SERVEI

15.2.1 L'ASSISTENCIAL O TERAPÈUTIC:

Tenint en compte la globalitat del nen/a i l'entorn en el que es mou, treballem segons les seves necessitats, valorant els dèficits o mancances i potenciant les seves capacitats.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb el nen, els pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament del nen, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares i mares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i es sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada del nen que acull, és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis (escola, EAP i CDIAP) per tal que la col·laboració i el desenvolupament dels infants sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

15.1.2. LA TASCA PREVENTIVA

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: "consulta xics" adreçades als pares dels nens d'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, social, i des de les consultes puntuals i que no requereixen tractament realitzades pels propis pares.

15.1.3. DOCÈNCIA I CONSCIENCIACIÓ.

Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, etc. A la vegada es realitzen tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

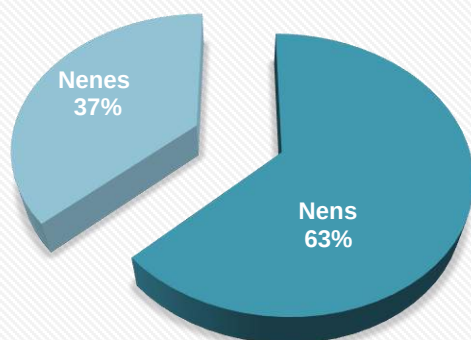
15.2 AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

15.2.2 TRACTAMENTS (ATENCIÓ DIRECTA ALS NENS).

15.2.2.1. NÚMERO DE TRACTAMENTS DUTS A TERME L'ANY 2018.

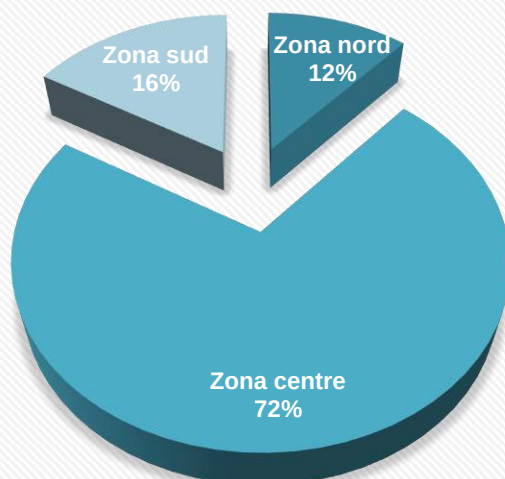
ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL MUNICIPIIS	TOTAL ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	1	1	2	14
	Alàs i Cerc	2	0	2	
	Montferrer i Castellbò	6	1	7	
	El Pont de Bar	1	0	1	
	Cava	1	1	2	
Zona Centre	La Seu d'Urgell	53	35	88	88
Zona Sud	Oliana	4	3	7	20
	Peramola	1	1	2	
	Organyà	5	1	6	
	Coll de Nargó	3	2	5	
TOTAL INFANTS		77	45	122	122

Tractaments



■ NENS ■ NENES

Total de tractaments



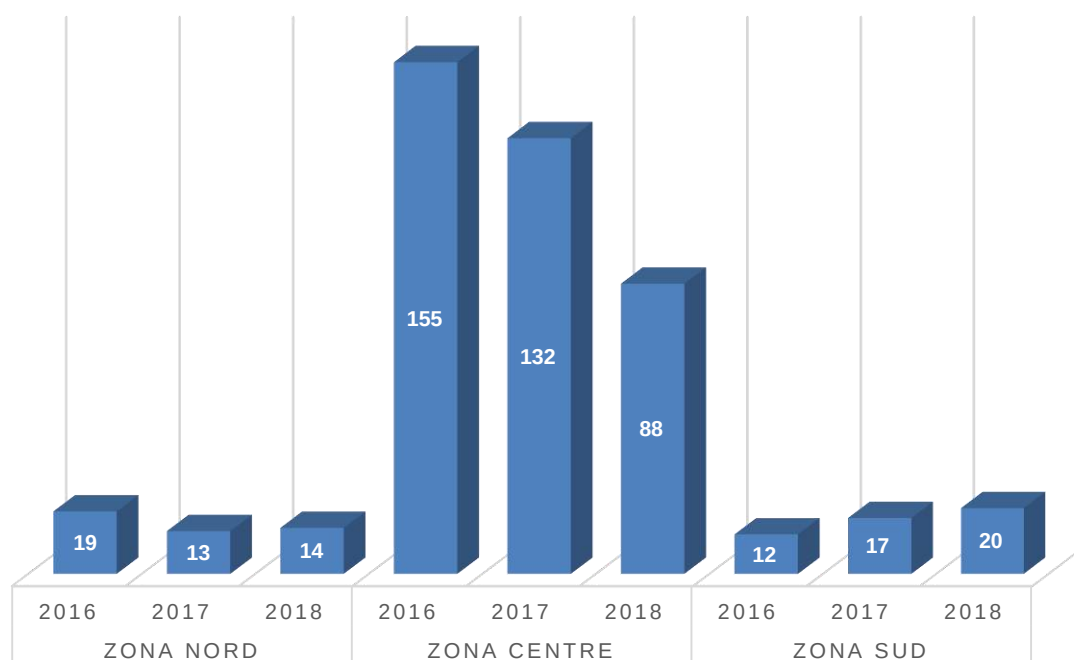
■ Zona nord ■ Zona centre ■ Zona sud

Com cada any, segueix la tendència habitual d'atenció percentual major de nens que de nenes, en aquest cas, el nombre de nens atesos és molt més gran que el de nenes

S'aprecia un augment del nombre de casos atesos a la zona nord i sud de la comarca i un lleuger descens en la zona centre tot i que s'hi agrupa la major part de la població de la comarca.

ZONES	2016	2017	2018
Zona Nord	19	13	14
Zona Centre	155	132	88
Zona Sud	12	17	20
TOTAL	186	162	122

COMPARATIVA TRACTAMENTS 2016 -2018

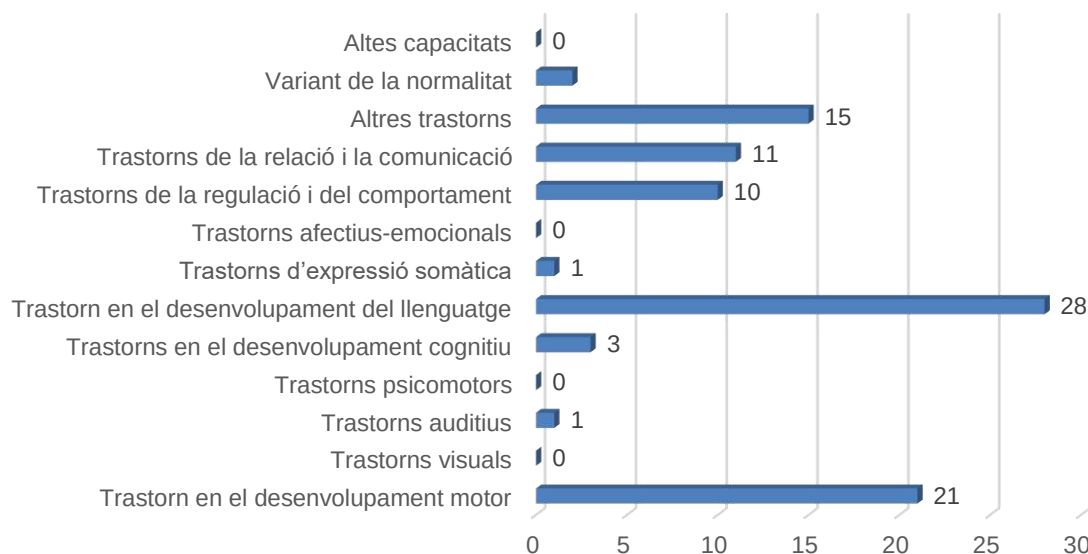


S'ha de tenir en compte que aquest any s'han obert totes les històries a través de l'aplicatiu de l'UCCAP, per tant no s'han comptabilitzat els assessoraments a les llars infantils de la comarca que es duen a terme per part dels diferents professionals, a no sé que a posteriori les famílies hagin fet demanda directa al CDIAP. Per aquest motiu hi ha un descens en el número global de tractaments comparativament amb els anys anteriors.

15.2.2.2 PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES (TRACTAMENTS).

DIAGNÒSTIC	Nombre	Percentatges
Trastorn en el desenvolupament motor	21	17,21 %
Trastorns visuals	0	0 %
Trastorns auditius	1	0,81%
Trastorns psicomotors	0	0%
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	3	2,45 %
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	28	22,95 %
Trastorns d'expressió somàtica	1	0,81 %
Trastorns afectius-emocionals	0	0 %
Trastorns de la regulació i del comportament	10	8,19 %
Trastorns de la relació i la comunicació	11	9,01 %
Altres trastorns	15	12,29 %
Variant de la normalitat	2	1,63 %
Altes capacitats	0	0 %
TOTAL Trastorns amb diagnòstic	92	75,40%
Factors de risc	22	
En procés diagnòstic	8	
TOTAL	122	100%

Problemàtiques treballades



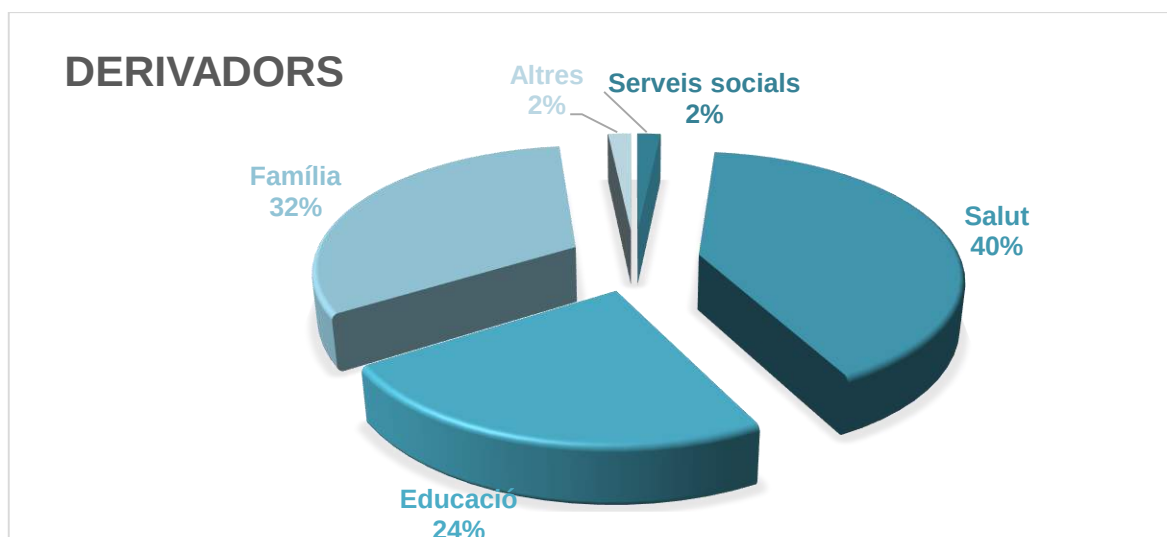
Els casos de risc i els que estan en procés diagnòstic, no s'han inclòs a la gràfica al no ser casos amb diagnòstic clínic, pel moment. En aquests casos els infants de risc han estat 22 i els que estan en procés són 8.

15.2.2.3 FONT DE DERIVACIÓ DE LES NOVES DEMANDES AL 2018

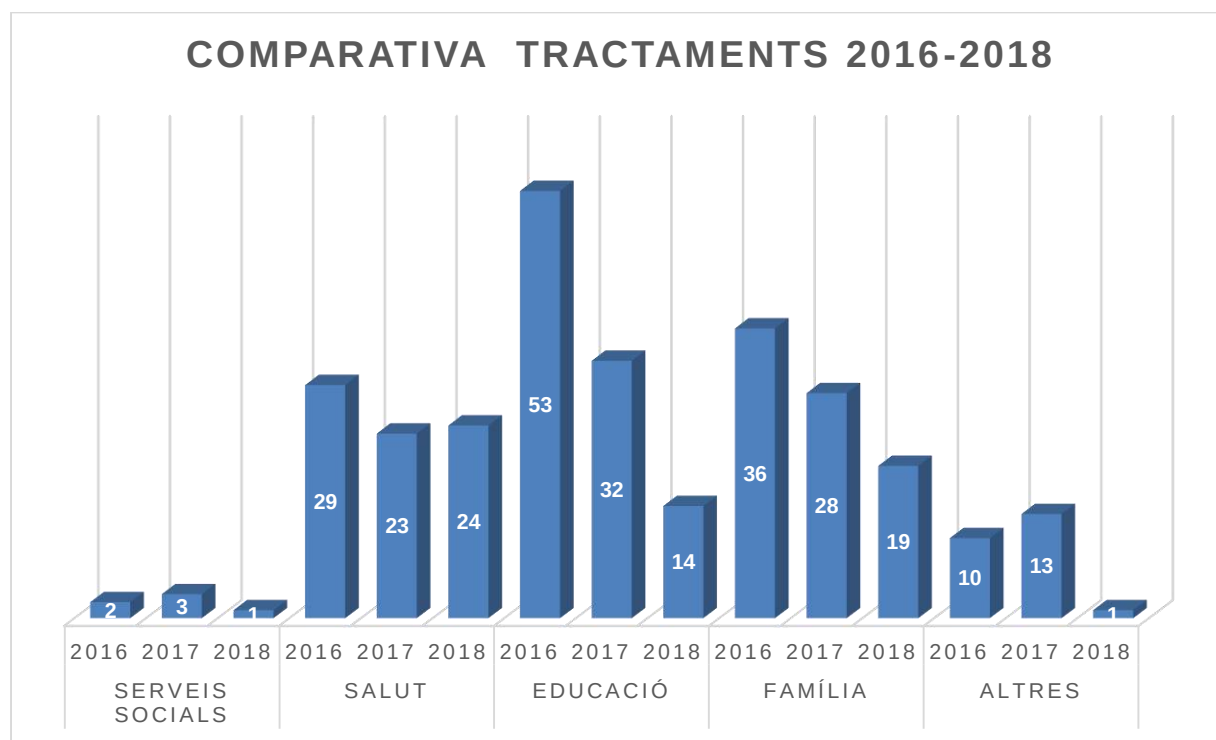
Han estat 59 les noves demandes amb expedient obert i tractament iniciat arribades al CDIAP. Amb un augment de 10 casos respecte l'any anterior. Pel que fa als assessoraments portats a terme a les llars d'infants de la comarca, no s'han inclòs ja que es comptabilitza dins el treball comunitari de prevenció propi del CDIAP.

Els derivadors d'aquestes 59 noves demandes s'han distribuït de la següent manera

Font de derivació	Nombre de casos
Serveis socials	1
Salut	24
Educació	14
Família	19
Altres	1
TOTAL	59



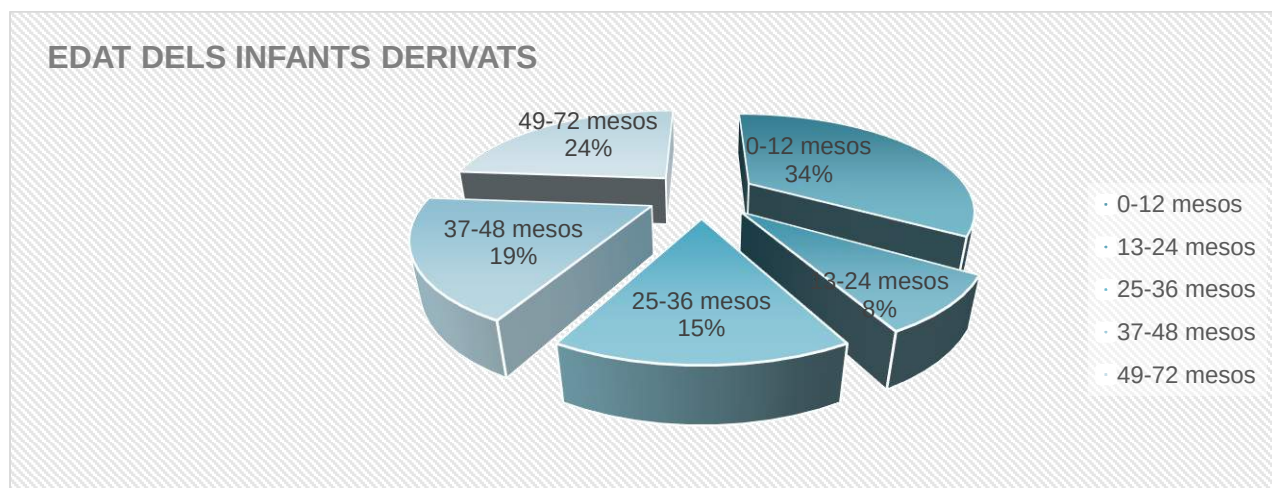
Aquest any, a diferència de l'any anterior que van ser els serveis educatius, el principal derivador dels nous tractaments ha estat salut, seguit per les pròpies famílies, que avancen al departament d'educació (EAP i llars). Es manté regular el percentatge de demandes provinents d'altres derivadors (altres agents de la comunitat) i de Serveis Socials (principalment els Serveis Socials Bàsics).



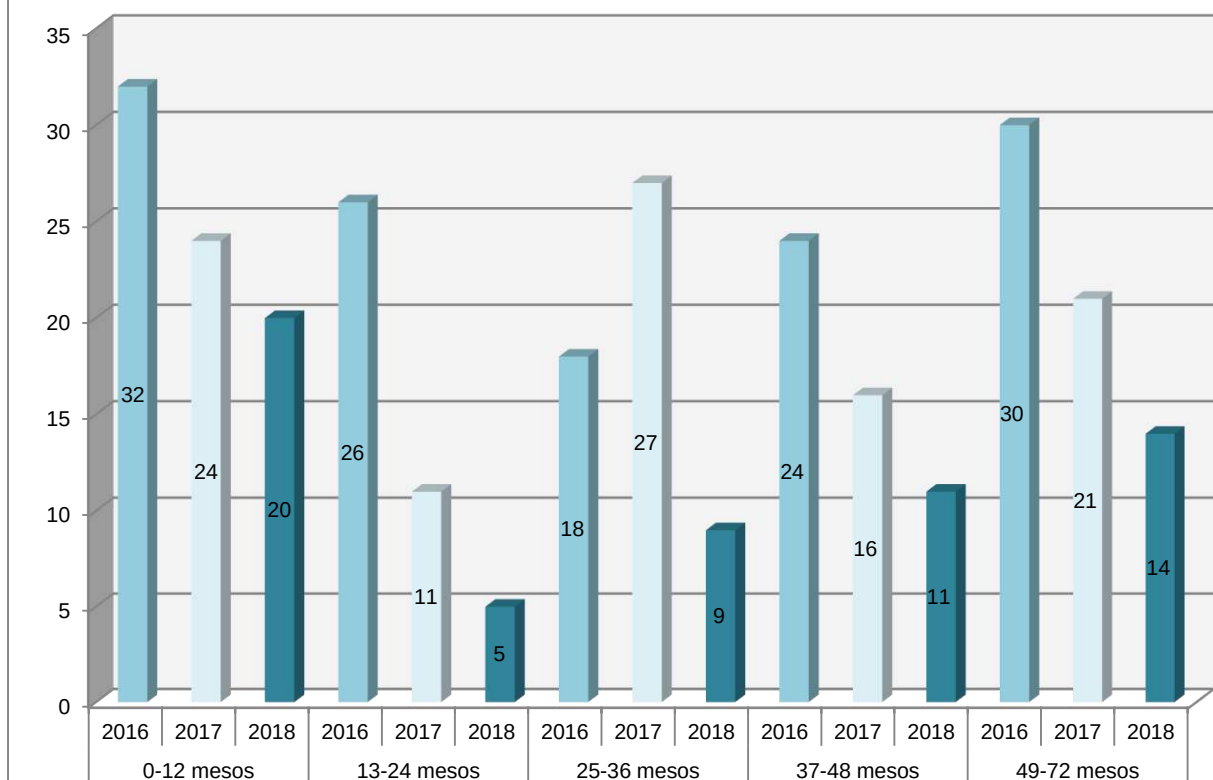
15.2.2.4 EDATS DELS NOUS MOTIUS DE CONSULTA 2018.

Han estat 59 les noves demandes arribades i obertes al 2018, la distribució per edat de les quals ha estat.

Edat (mesos)	Número de casos
0- 12	20
13- 24	5
25- 36	9
37- 48	11
49- 72	14
TOTAL	59



Comparativa edats dels infants derivats 2016-2018



El major nombre de derivacions són les de 0 a 12 mesos i les de 49- 79 mesos. Es interessant seguir potenciant el treball preventiu per tal de poder detectar el més aviat possible els trastorns del desenvolupament en edat precoç (dels 0 als 24 mesos).

Els casos de 0 a 12 mesos solen ser casos de prematuritat, plagiocefàlia o torticoli congènita. En els de 25 a 36 mesos, solen ser freqüents les consultes sobre desenvolupament i evolució del llenguatge, i sobre canvis en la conducta i els hàbits. En alguns casos també sobre control dels esfínters. En les últimes franges d'edat se sol tractar temes de conducta, relació amb els pares o germans i temes de regressions del desenvolupament per algun motiu extern, com també per l'adaptació a noves circumstàncies (dols, separacions, exigències...).

15.2.2.5 EVOLUCIÓ DELS CASOS EN TRACTAMENT 2018.

CASOS EN TRACTAMENT	Número de casos	TOTAL
Casos nous	59	122
Casos d'altres anys	63	

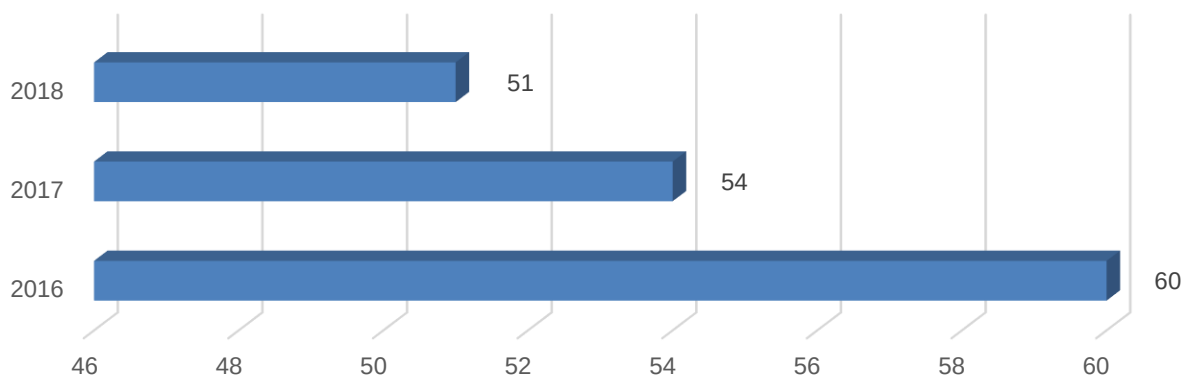
15.2.2.6 CASOS DONATS DE BAIXA DEL SERVEI DURANT L'ANY 2018.

Casos donats de baixa l'any 2018	Variant de normalitat	0	51
	Edat Límit	15	
	Iniciativa familiar - Fase diagnòstica	3	
	Iniciativa familiar - Fase de Tractament	8	
	Derivació altres dispositius especials	0	
	Canvi de domicili	3	
	Defunció	0	
	Millora Simptomàtica	20	
	Altres	2	

Han disminuït les baixes respecte al 2017. El motiu principal de la baixa sol ser la millora simptomàtica. En segon lloc l'edat límit d'atenció, que per llei és als 6 anys d'edat.

ANY	TOTAL BAIXES
2016	60
2017	54
2018	51

Comparativa de baixes 2016-2018



Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	3	5	7
	Nuclear	30	29	59
	Nombrosa	5	4	9
	Extensa	1	1	2
	Reconstituïda	5	3	8
	Altres tipus	1	1	2
	No consta	0	1	1
	TOTAL	45	46	88
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Acollida	0	0	0
	Institucional	0	0	0
	Progenitors separats	10	8	18
	TOTAL	10	8	18

15.3 ÀMBIT SOCIAL DEL CDIAP 2018.

15.3.2 UNITATS DE CONVIVÈNCIA I MESURES TRANSITÒRIES **ZONA CENTRE (LA SEU D'URGELL)**.

FACTORS DE VULNERABILITAT	Nens	Nenes	Total
Habilitats socials	5	3	8
Habilitats parentals	7	4	11
Dinàmiques familiars	6	2	9
Xarxes o relacions de suport	4	3	7
Salut	4	2	6
Compliment terapèutic	4	2	6
Recursos econòmics	8	4	12
Món laboral	4	3	7
Altres ocupacions	1	0	1
Habitatge	1	1	2
Aspectes legals	2	1	3
TOTALS	46	25	71

15.3.3 INDICADORS SOCIALS. ZONA CENTRE

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	69	38	107
Família en situació de vulnerabilitat social	1	2	3
Família en situació i de risc social	0	0	0

TOTALS	70	40	110
--------	----	----	-----

15.3.4 UNITATS DE CONVIVÈNCIA I MESURES TRANSITÒRIES ZONA NORD.

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	3	1	3
	Nuclear	7	2	9
FACTORS DE VULNERABILITAT		Nens	Nenes	Total
Habilitats socials		0	0	0
Habilitats parentals		0	0	0
Dinàmiques familiars		0	1	0
Xarxes o relacions de suport		0	0	0
Salut		11	3	0
Compliment terapèutic		1	1	0
Recursos econòmics			0	0
Món laboral			0	0
Altres ocupacions			0	0
Habitatge		2	0	3
Aspectes legals		1	2	1
TOTAL			5	0

15.3.5 INDICADORS SOCIALS. ZONA NORD

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Nens	Nenes	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	9	3	13
Família en situació de vulnebitat social	1	0	1
Família en situació de risc social	1	0	1
TOTAL	11	3	14

15.3.6 UNITATS DE CONVIVÈNCIA I MESURES TRANSITÒRIES **ZONA SUD.**

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental	2	1	3
	Nuclear	8	5	13
	Nombrosa	2	1	3
	Extensa	0	0	0
	Reconstituïda	0	0	0
	Altres tipus	1	0	1
	No consta	0	0	0
TOTAL		13	7	20
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Acollida	0	0	0
	Institucional	0	0	0
	Progenitors separats	3	1	4
TOTAL		3	1	4

15.3.7 TRACTAMENTS SOCIALS DUTS A TERME PER MUNICIPIS.

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTALS MUNICIPIIS	TOTALS ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	0	0	0	
	Alàs i Cerc	0	0	0	
	Montferrer i Castellbò	1	0	0	
	Valls de Valira	0	0	0	
	Tuixén- La Vansa	0	0	0	

	Estamariu	1	0	1	
	Pont de Bar				
Zona Centre	La Seu d'Urgell	7	5	12	12
	Oliana	0	0	0	
	Organyà	0	0	0	
Zona Sud	Coll de Nargó	2	0	2	2
	Peramola	0	0	0	
	Fígols i Alinyà	0	0	0	
TOTAL INFANTS		11	5	16	16

15.4 ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

15.4.1 PROGRAMA D'ASSESSORAMENT A LES LLARS D'INFANTS :

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell es un programa dedicat a atendre els dubtes dels educadors/es de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'un dels psicòlegs del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual. Compten amb aquest servei les llars d'infants de Montferrer i Castellbò, Oliana, Coll de Nargó, Organyà i La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons).

La fisioterapeuta hi acut a raó de tres vegades a l'any, i la logopeda a demanda.

15.4.2 PARTICIPACIÓ ALS GRUPS DE PREPARACIÓ AL PART I POST-PART DEL DEPARTAMENT DE GINECOLOGIA I OBSTETRÍCIA DE LES ABS DE LA SEU D'URGELL.

Al novembre de 2013 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de preparació al part i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

En el grup de preparació al part s'aborden temes d'angoixes, pors i reptes de la nova situació de maternitat/paternitat, així com hàbits bàsics a implementar durant l'arribada a casa i, desenvolupament psicomotriu de fins als tres mesos d'edat.

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 9 mesos, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons. També es fa incidència sobre els hàbits bàsics de son, alimentació, així com en matèria de vinculació.

En ambdues xerrades s'hi desplacen la fisioterapeuta i un dels psicòlegs.

15.4.3 PROJECTE "ÒMNIAKIDS" ENTRE EL CDIAP I ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS- ÀREA DE DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA, DEL CAPAU, I EL PUNT ÒMNIÀ

Des de l'abril de 2015 i en col·laboració transversal amb la Xarxa Òmnia de l'ajuntament de la Seu d'Urgell, s'està duent a terme el projecte ÒmniaKids d'inclusió a través de l'oci i el temps lliure d'infants amb diagnòstic de Trastorn de l'Espectre de l'Autisme TEA (liderat per Serveis Socials Bàsics).

El primer grup d'infants, d'entre 5 i 8 anys, ha realitzat activitats d'informàtica i noves tecnologies a través d'un projecte vertebrador cada trimestre.

L'objectiu del projecte rau en el fet que les famílies d'infants diagnosticats de TEA observen i viuen la dificultat d'inclusió en activitats d'oci i extraescolars dels seus fills.

Amb la col·laboració de l'Administració s'ha pogut dur a terme aquest grup, en el qual també hem endegat unes reunions amb els pares i mares per crear un espai de trobada on puguin rebre suport, explicar, viure i sentir la pròpia situació de forma compartida. Un psicòleg i una treballadora social 1/o educadora social vinculats al CAPAU, acudeixen a dits grups on per ara s'han tractat temes de vivència familiar i suports.

S'han determinat dues trobades per trimestre i valorarem si cal augmentar-ne la freqüència, com també es projecta la idea d'augmentar les activitats d'oci dins del projecte cap a altres vessants de tipologia artística i de dramatització.

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA ALT PIRINEU I ARAN



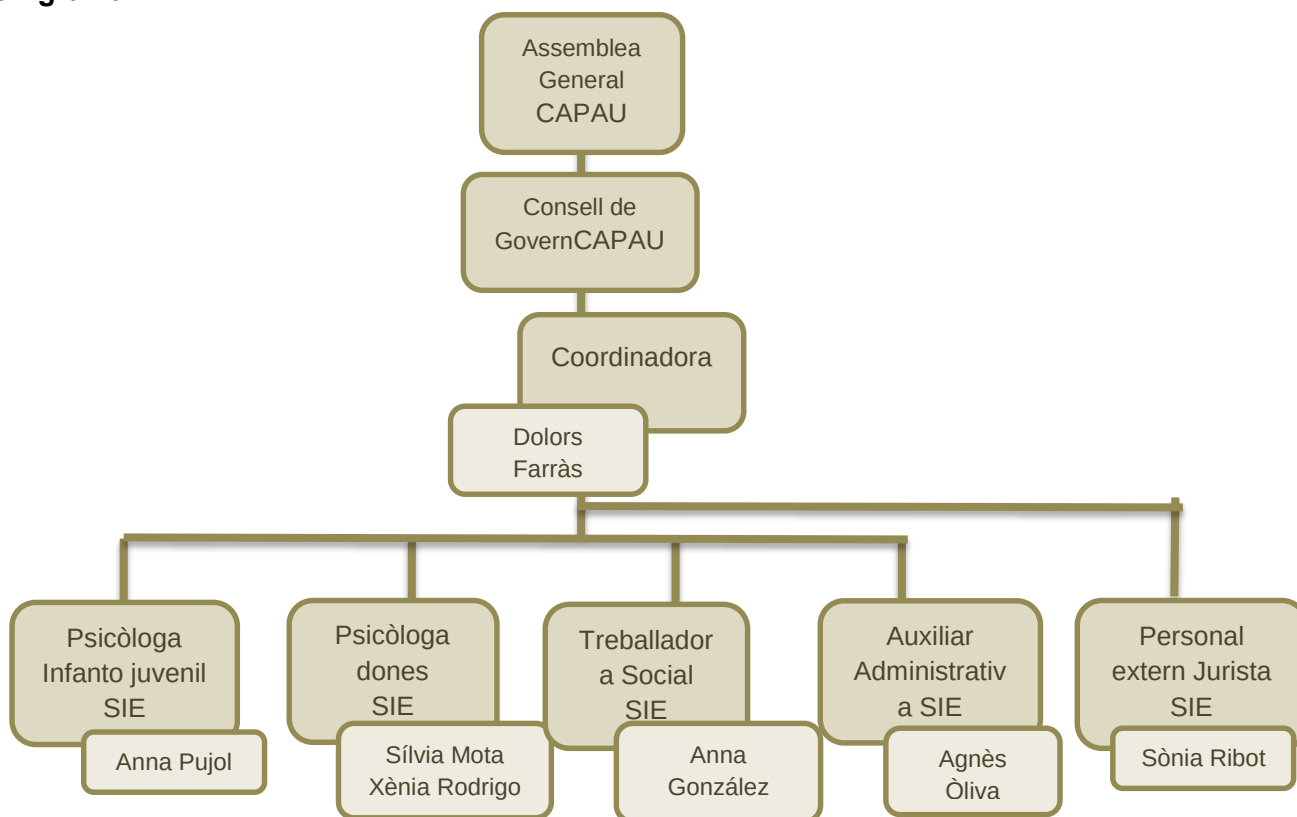
16 SIE- PRESENTACIÓ

D'acord a l'article 60 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, el Servei d'Intervenció Especialitzada de L'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per les dones que han patit o pateixen violència, així com els seus fills i filles.

Tant les dones com els fills i filles que són atesos al SIE accedeixen voluntàriament al servei. Això significa que inicien, mantenen i finalitzen els propis processos de recuperació per voluntat pròpia i sempre des de el seu consentiment lliure.

El SIE de l'Alt Pirineu i Aran comprèn les comarques de l'Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

Organigrama



17 ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

17.1 LES REUNIONS DE TREBALL

Durant aquest 2018 hem continuat amb la metodologia d'una reunió setmanal amb la presència de la coordinadora a les reunions, tractant-hi temes d'equip i de casos. En total s'han dut a terme **36 reunions d'equip**.

17.2 FORMACIÓ REBUDA PER LES PROFESSIONALS

FORMACIÓ REBUDA	TÈCNICA	DATES	HORES	LLOC
Diversitat sexual i de gènere	Psicòloga Infantojuvenil Psicòloga de Dones	11 gener	2.5h	La Seu d'Urgell
Cultura de les dones Àrabs	Psicòloga Infantojuvenil Psicòloga de Dones Treballadora Social Jurista	9 febrer	3h	La Seu d'Urgell
La Gestió dels rumors com a obstacle per a la ciutadania plena	Treballadora Social	8 i 15 de maig	8 h	La Seu d'Urgell
Parlem de l'Islam de forma apropiada: la terminologia no és innocent	Psicòloga Infantojuvenil Psicòloga de Dones Treballadora Social	16 febrer	1h	La Seu d'Urgell

18 ÀMBIT D'ATENCIÓ

18.1 DADES DE GESTIÓ DE LES PERSONES ATESES

Dones Derivades per serveis i/o entitats públiques o privades

Dones	59	Alt Urgell	Pallars Jussà	Pallars Sobirà	Alta Ribagorça	Cerdanya
--------------	-----------	-------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------

		38	14	3	3	1
--	--	----	----	---	---	---

Per comarques

Alt Urgell 38	Serveis Socials	13
	GAV Mossos Esquadra	10
	EAP Alt Urgell	6
	Hospital / CAP (La Seu / Oliana)	2
	CSMA	2
	SSB Santa Cristina d'Aro	1
	SIAD	1
	CRAE	1
	CDIAP	1
	EAIA	1

Pallars Jussà 14	SIAD	4
	GAV Mossos Esquadra	9
	Serveis Socials	1

Pallars Sobirà 3	Serveis Socials	3
-----------------------------------	-----------------	---

Alta Ribagorça 3	Serveis Socials	3
-----------------------------------	-----------------	---

Cerdanya 1	Hospital	1
-----------------------------	----------	---

Dones arribades per iniciativa pròpia	11
--	-----------

Casos Nous OBERTS al llarg del 2018

Dones

	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	TOTAL
Nous casos oberts	11	10	6	7	34
Casos acumulats	71	81	87	94	94

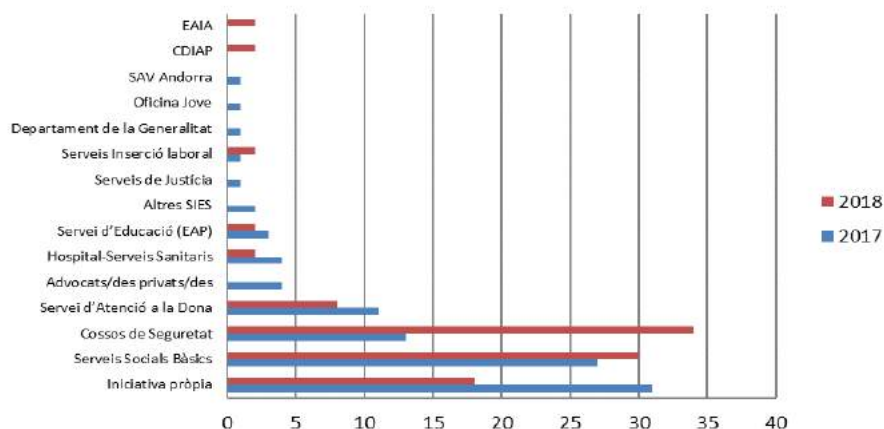
Fills/es

	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	TOTAL
Nous casos oberts	8	3	4	3	18
Casos acumulats	40	43	47	50	50

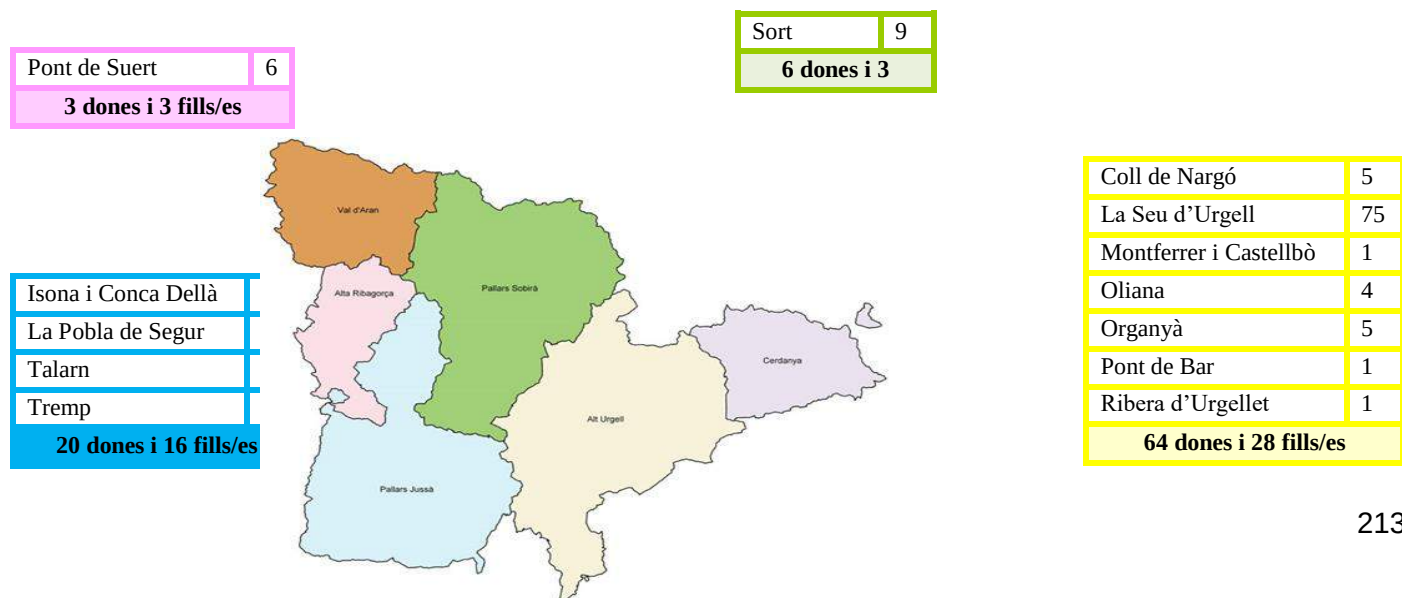
Vies d'entrada dels casos nous oberts procedents i casos reoberts

Dones		N. de casos	% del
		40	100%
VIES D'ENTRADA	Cossos de Seguretat	13	34%
	Serveis Socials Bàsics	12	30%
	Iniciativa pròpia	7	18%
	Servei d'Atenció a la Dona	3	8%
	Serveis Sanitaris	1	2%
	Servei d'Educació (EAP)	1	2%
	Càrites	1	2%
	CDIAP	1	2%
	EAIA	1	2%

Vies d'entrada al SIE



Municipis i comarques de procedència dels nuclis familiars



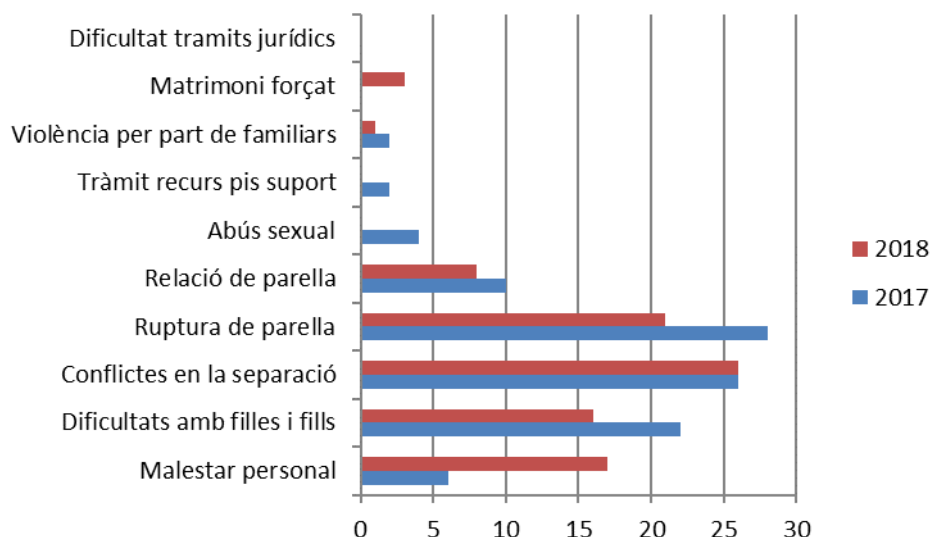
Àger	1
1 dona	

Casos tancats al llarg del 2018	45
--	-----------

18.2 DEMANDES DE LES DONES I VIOLÈNCIES PATIDES

Motius de preocupació de les dones en l'arribar

		N.	de	%	del
Dones		94		100%	
MOTIUS DE CONSULTA	Conflictes en la separació	24		26%	
	Ruptura de parella	20		21%	
	Malestar personal	16		17%	
	Dificultats amb filles i fills	15		16%	
	Relació de parella	7		8%	
	Violència sexual	4		4%	
	Matrimoni forçat	3		3%	
	Mutilació genital	2		2%	
	Violència fills	1		1%	
	Abandó	1		1%	
	Violència per part de familiar	1		1%	



Dels motius pels quals les dones han consultat el SIE, el **26%** ho han fet per **conflictes en la separació**: són dones que quan arriben al SIE ja s'han separat de l'agressor però aquest segueix dificultant i posant entrebancs per tal de seguir sotmetent-les i/o controlant-les. En moltes ocasions això es fa factible exercint pressió, manipulant i creant dificultats a través dels fills/es ja que és una forma efectiva per seguir exercint violència sobre la dona.

El **21%** de les dones que entren al SIE és **per ruptura de parella**, és a dir la ruptura s'ha produït perquè s'ha posat una denúncia i tenen ordre d'allunyament, o bé perquè elles han decidit trencar amb l'agressor i refer la seva vida.

El **17%** de les dones ateses al SIE ho fan per **malestar personal**. Són dones que ja no viuen en situació de violència, però aquesta encara condiona la seva vida emocional, ja bé perquè han entrat en crisi personal i han pogut fer reflexions sobre la violència viscuda, o dones que es replantegen la seva feminitat viscuda fins ara, o dones que han fugit de la violència i se senten desubicades de la nova situació en la que viuen.

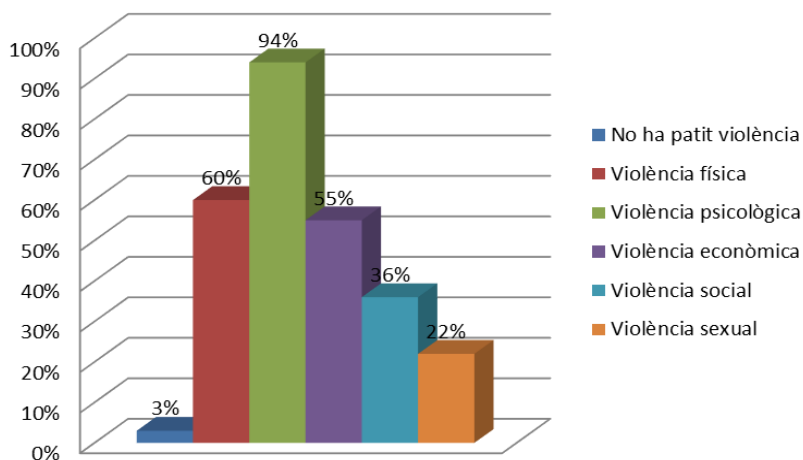
El **16%** són dones que han entrat al SIE i la demanda directa és el patiment dels fills/es. Són mares que han resolt més bé o més malament la separació i les dificultats que els provoca més patiment són els conflictes continuats que el progenitor ocasiona a la dona perpetuant així la violència.

El **8 %** són dones que consulten el SIE per **relació de parella**, és a dir conviuen amb l'agressor, identifiquen la violència que pateixen però estan econòmicament dependents d'ell, o el sentiment de trencar la família els genera molta culpa i no es separen.

El **4%** són casos que arriben per **violència sexual**. Respecte l'any passat hi ha hagut un 2% d'increment en aquest motiu de demanda. Tot i així ens troben en casos que la revelació de la violència sexual no es fa efectiva fins que la dona s'ha vinculat més al servei.

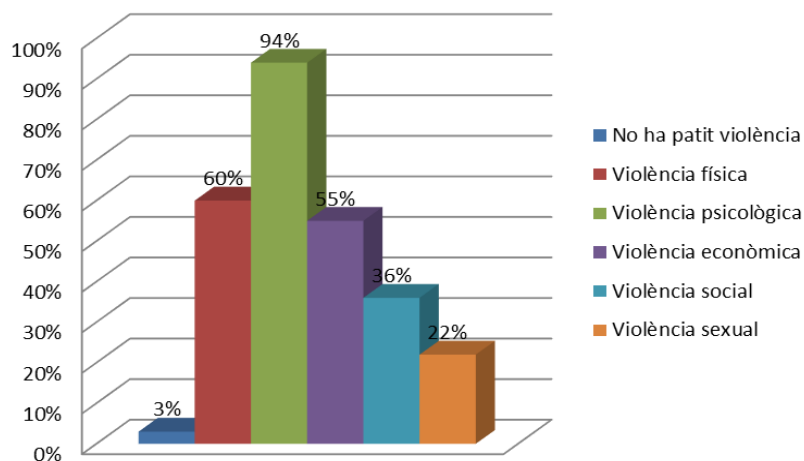
Durant el 2018 s'han atès 3 dones víctimes de matrimoni forçat i 2 dones víctimes de mutilació genital.

**Dones- violència patida 6 mesos abans
d'entrar al SIE**



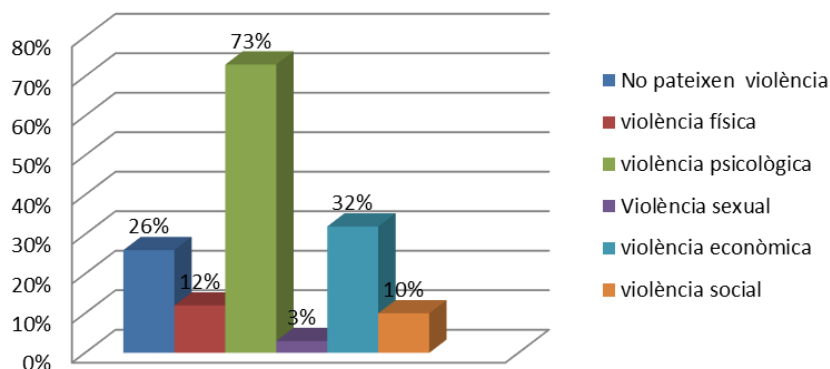
No ha patit violència	Violència física	Violència psicològica	Violència sexual	Violència econòmica	Violència social
3	56	88	21	482	35

**Dones- violència patida 6 mesos abans
d'entrar al SIE**



No ha patit violència	Violència física	Violència psicològica	Violència sexual	Violència econòmica	Violència social
3	56	88	21	48	35

DONES- violència patida en el moment d'arribar al SIE



No ha patit violència	Violència física	Violència psicològica	Violència sexual	Violència econòmica	Violència social
24	11	69	3	16	9

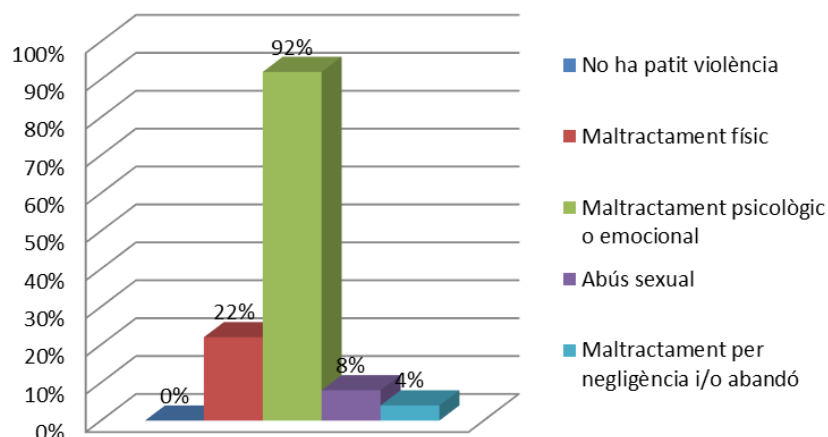
El **88%** de les dones que consulten el SIE han viscut violència psicològica i el **69 %** encara la segueixen patint a l'hora de ser ateses al nostre servei.

De les 94 dones ateses al SIE el **56%** relaten haver viscut violència física 6 mesos abans d'entrar al SIE. Quan aquestes arriben al SIE la violència física s'ha reduït a un **11%** dels casos.

Moltes dones no consulten el SIE després de ser agredides, sinó quan la violència masclista ja s'ha instaurat dins els nuclis familiars i ha creat seqüeles psicològiques importants.

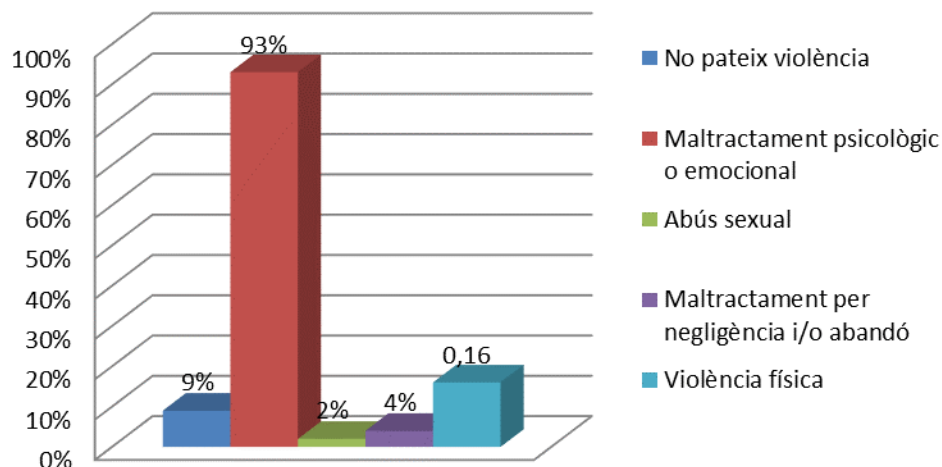
Això s'explica perquè part dels agressors i/o presumptes agressors, segueixen exercint violència malgrat la separació. Es segueix mantenint aquest tipus de violència psicològica i en moltes ocasions es prolonga a través del règim de visites, pensió d'aliments, amenaces, insults ..

INFANTS/ADOLESCENTS - violència patida 6 mesos abans d'arribar al SIE



Maltractament físic	Maltractament psicològic	Abús sexual	Maltractament per negligència i/o abandonó
11	46	4	2

INFANTS/ADOLESCENTS- violència patida en el moment d'accedir al SIE



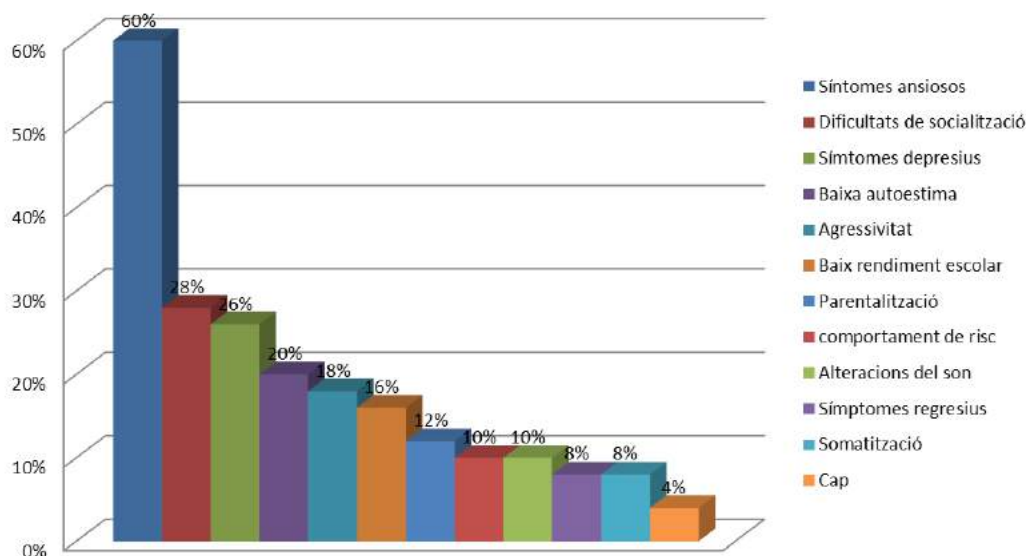
No pateix violència	Maltractament per negligència i / o abandonó	Maltractament psicològic	Abús sexual	Violència Física
4	2	43	1	8

La violència psicològica és la violència majoritària que es detecta en els nens i les nenes al arribar al nostre servei, ja sigui perquè són testimonis visuals i /o audius de la violència que pateix la mare al nucli familiar o bé perquè pateixen les conseqüències d'unes capacitats marentals mermades per la violència masclista.

Els experts consideren que ser testimoni visual i auditiu pot generar igual o més patiment que ser víctima directa de violència. Els diferents posicionaments que els menors adopten vers la violència, els genera un patiment emocional important: els menors es poden sentir la causa de la violència, o bé fer responsable a la mare i en conseqüència es malmet el vincle. En altres ocasions assumeixen el paper protector i/o es posen enmig de la violència per separar-los, i altres vegades es posicionen al costat de l'agressor culpabilitzant a la mare del trencament de la família.

11 fills i filles de les dones ateses van ser víctimes de violència física. Quan la mare veu que els fills són víctimes d'agressions físiques, sol ser el detonant perquè la dona posi la denúncia o bé que es separi o intenti separar-se de l'agressor.

INFANTS/ADOLESCENTS - Simptomatologia en el moment de l'accés al SIE



Síntomes ansiosos	Dificultats de socialització	Síntomes depressius	Baixa autoestima	Agressivitat	Baix rendiment escolar	Parentalització	Alteracions del son	comportament de risc	Síntomes regresius	Somatització	Cap
30	14	13	10	9	8	6	5	5	4	4	2

La violència masclista és una forma de maltractament infantil.

S'ha demostrat que l'exposició a la violència masclista causa efectes negatius en els infants, amb independència de l'edat dels nens i nenes que la pateixen: **problemes físics** (retard en el creixement, alteracions del son i l'alimentació, disminució d'habilitats motores...), **alteracions emocionals** greus (ansietat, ira, depressió, autoestima baixa, trastorn per estrès posttraumàtic...), certs **problemes cognitius** (retard en el llenguatge, afectació del rendiment escolar...) i nombrosos **problemes de conducta** (habilitats socials escasses, agressivitat, trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat, immaduresa, delinqüència, drogoaddiccions...).

En els infants i adolescents atesos durant aquest 2018 destaquem els símptomes ansiosos, dificultats en la socialització, símptomes depressius, i baixa autoestima com els més observats, a l'hora d'entrar al nostre servei.

DONES – Durada del maltractament patit

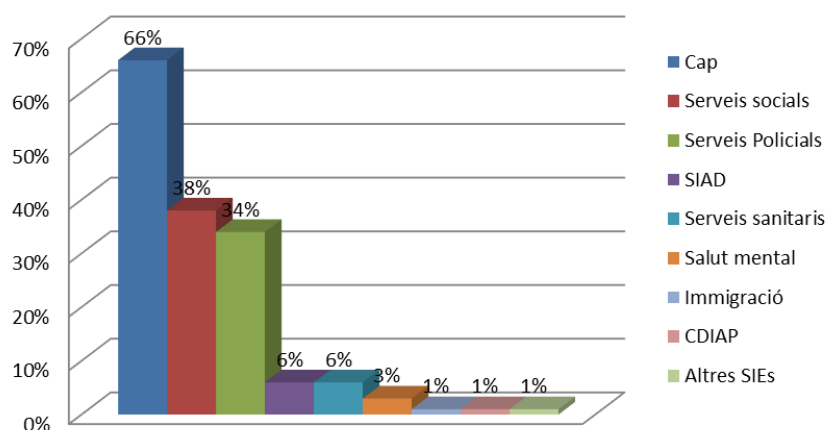
		N.	de	% del total
Dones ateses		94		100%
DURADA MALTRACTAMENT	Primera agressió	1		1%
	Menys d'un any	4		4%
	Entre 1 i 2 anys	12		13%
	Entre 2 i 5 anys	27		29%
	Entre 5 i 10 anys	31		33%
	Més de 10 anys	19		20%

INFANTS I ADOLESCENTS – Durada del maltractament patit

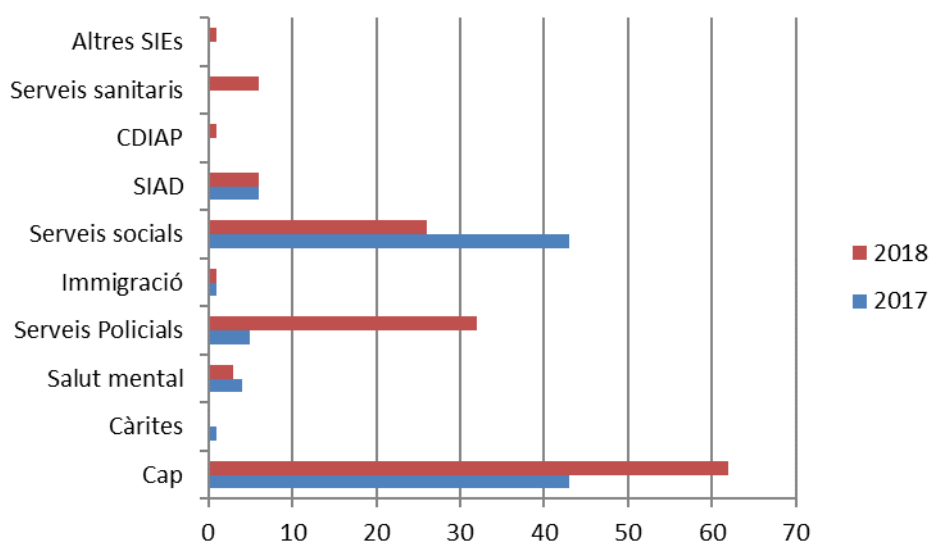
		N.	de	% del total
Fills/es atesos		50		100%
DURADA MALTRACTAMENT	1a Agressió	2		4%
	Menys d'un any	3		6%
	Entre 1 i 2 anys	6		12%
	Entre 2 i 5 anys	19		38%
	Entre 5 i 10 anys	17		34%
	Més de 10 anys	3		6%

En un tant per cent molt baix, les dones arriben al nostre servei després de la primera agressió, generalment arriben un cop la situació i el cicle de violència s'ha repetit en moltes ocasions i/o la situació està cronificada cosa que condicionarà el procés de recuperació dels dany patit, tant en ella com en els seus fills/es.

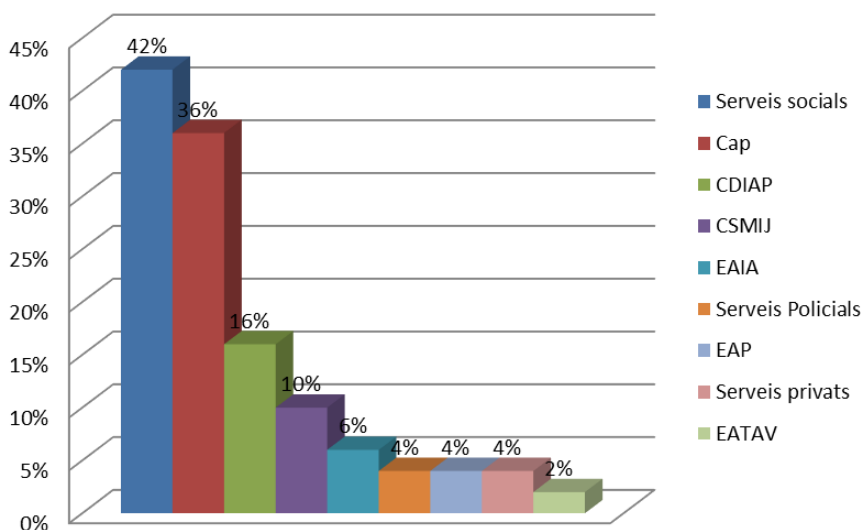
DONES-Altres serveis on han consultat



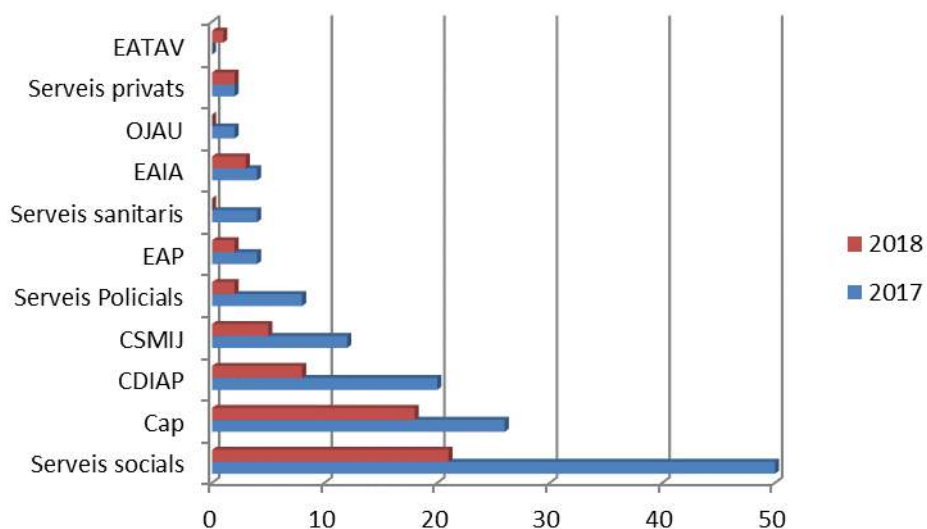
Cap	Serveis Socials	Serveis Policials	Serveis Sanitaris	SIAD	Salut mental	CDIAP	Immigració	Altres SIEs
62	36	32	2	6	3	1	1	1



**INFANTS/ADOLESCENTS - Altres serveis
consultats per la família**



Serveis Socials	Cap	CDIAP	CSMIJ	EAIA	Serveis Policials	EAP	Serveis privats	EATAV
21	18	8	5	3	2	2	2	1



18.3 DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DE LES PERSONES ATESES

		Total de dones	
		N. de	% del total
		94	100%
EDAT	Entre 18 i 25 anys	10	11%
	Entre 26 i 35 anys	31	33%
	Entre 36 i 45 anys	32	34%
	Entre 46 i 55 anys	16	17%
	Entre 56 i 60 anys	4	4%
	Entre 61 i 65 anys	0	0%
	Més de 65 anys	1	1%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	37	39%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	18	20%
	Resta d'Europa	15	16%
	Resta d'Espanya	14	15%
	Àfrica	10	11%
ESTAT CIVIL	Separada	37	39%
	Soltera	20	21%
	Casada	15	16%
	Divorciada	15	16%
	Parella de fet	6	6%
	Vídua	1	1%
MATERNITAT	Cap filla/fill	13	14%
	1 filla/fill	27	29%
	2 filles/fills	40	43%
	3 filles/fills	9	9%
	Més de 3 filles/fills	5	5%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària	24	26%
	Certificat de Secundària	17	18%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	16	17%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	10	11%
	Batxillerat	9	10%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	8	8%
	ESO inacabada	6	6%
	Analfabeta	3	3%
CONEIXEMENT DEL CATALÀ	NS/NC	1	1%
	Comprensió – Entén correctament	81	86%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	11	12%
	Comprensió – Desconeixement de l'idioma	2	2%
	Parla – El parla correctament	57	61%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	23	24%
	Parla – No el parla	14	15%

		N. de casos	% del total
Total de dones		94	100%
CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ	Comprensió – Entén correctament	92	98%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	2	2%
	Comprensió – Desconeixement de l'idioma	0	0%
	Parla – El parla correctament	88	94%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	5	5%
	Parla – No el parla	1	1%
CARNET DE CONDUIR	SI	54	57%
	NO	39	42%
	NS/NC	1	1%
VEHICLE PROPI	NO	48	51%
	SI	45	48%
	NS/NC	1	1%
SITUACIÓ LEGAL ESTRANGERS	No procedeix	54	58%
	Regularitzada - Comunitària	18	19%
	Regularitzada - No comunitària: Pròpia	8	9%
	Nacionalitzada	4	4%
	Regularitzada-No comunitària:Re	4	4%
	No regularitzada	3	3%
	En tràmit	3	1%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monomarental	34	36%
	Nuclear	23	25%
	Unipersonal	18	19%
	Reconstruïda	12	13%
	Extensa	7	7%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA AMB DISCAPACITAT RECONEGUDA	No	93	99%
	Sí Lleu	1	1%
HABITATGE	Lloguer	64	69%
	En propietat pagat	10	11%
	Casa familiars / amics	8	8%
	En propietat amb hipoteca	6	6%
	Casa dels pares	5	5%
	Sense habitatge	1	1%
IMPORT MENSUALS DE L'HABITATGE	Entre 300€/mes i 500€/mes	38	56%
	Menys de 300€/mes	28	41%
	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	2	2%
	NS/NC	1	1%
SITUACIÓ OCUPACIONAL	Treballadora	57	61%
	Aturada	28	30%
	Baixa laboral – ILT	6	6%
	Estudiant	2	2%
	Jubilada	1	1%
COBERTURA SEGURETAT SOCIAL (Treballadora)	Règim general per compte aliè–Contracte	28	49%
	Règim general per compte aliè - Contracte	16	28%
	Autònom per compte propi	7	13%
	Autònom per compte aliè	3	5%
	Economia submergida	3	5%
JORNADA (Treballadora)	Completa (40h)	42	74%
	Reduïda (30h)	10	18%
	Mitja (20h)	3	5%
	Mínima	2	3%

		N. de casos	% del total
Total de dones		94	100%
SECTOR (Treballadora)	Terciari	54	95%
	Primari	2	3%
	Secundari	1	2%
INGRESSOS	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	39	42%
	Menys de 500€/mes	18	19%
	Entre 1.000€/mes i 1.500€/mes	18	19%
	Sense ingressos	12	13%
	Entre 1.500€/mes i 2.000€/mes	5	5%
	NS/NC	2	2%
ORIGEN DELS INGRESSOS	Salari	56	61%
	Sense ingressos	10	11%
	Economia submergida	9	10%
	Prestació d'atur	5	5%
	RAI	4	4%
	Incapacitat Laboral Transitòria	2	2%
	Pensió d'aliments + prestació per fills a	2	2%
	Prestacions socials	1	1%
	Invalidesa total	1	1%
	Pensió de jubilació	1	1%
	Ajuda familiar	1	1%
	Pensió d'aliments + economia submergida	1	1%
	ILT + pensió aliments + pensió	1	1%
TIPUS DE PRESTACIONS	Cap	59	63%
	Aliments	18	19%
	Beca de menjador	12	13%
	Ajudes pel lloguer	10	11%
	RAI	10	11%
	Casal d'estiu	7	7%
	Activitat extraescolar	3	3%
	Beca llibres	2	2%
	Transport escolar	1	1%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –en tràmits -	Cap procés	70	65%
	Procediment de guarda i custòdia i aliments de menors	15	14%
	Mesures provisionals civils per ordre d'allunyament	7	6%
	Procés de divorci	7	6%
	Mesures provisionals civils	5	5%
	Procés de separació	4	4%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –finalitzat-	Cap procés	66	63%
	Guarda i custòdia i aliments menors	22	21%
	Separació	8	8%
	Divorci	7	7%
	Execució de procés	1	1%
DENÚNCIA	NO	52	55%
	SI	42	45%
SITUACIÓ JURÍDICA PENAL	Cap procés	52	46%
	Ordre de protecció	28	25%
	Diligències prèvies per VIDO	19	17%

	Sentència penal	11	10%
	Sobreseïment	2	2%
	Diligències prèvies per abús sexual	1	1%

Com en els anys anteriors, la franja d'edat més significativa de les dones ateses al servei és de 36 a 45 anys, en un 34%. Igualment, la majoria de dones continuen essent de nacionalitat espanyola, en un 54 % (39% de Catalunya i un 15% de la resta de l'Estat Espanyol), respecte a les dones immigrants en un 47%, tot i que hi ha hagut un augment de dones immigrants respecte al 2017, que era d'un 45%.

En el cas del nivell d'estudis cal destacar que un 44% de les dones compta amb el Certificat d'estudis obligatoris, i un 45% d'estudis superiors, de les que un 17% són dones universitàries. Un 3% de les dones són analfabetes.

En el cas de l'idioma, i tot i que la majoria de dones es consideren bilingües -parlen i entenen el català i el castellà-, hi ha un gran nombre de dones que tenen dificultats en el tema de la comunicació. Entenen poc el català un 12% i no l'entenen gens un 2% i entenen poc el castellà un 2%. Com a dada significativa del 2018 no hi cap dona que no entengui gens el castellà. Tenen dificultats per parlar el català un 24% i no el parlen gens un 15%. El quant al castellà tenen dificultats per parlar-lo un 2% i no el parlen un 1%. Per poder atendre a les dones que hi ha un nivell nul o molt baix d'entendre i parlar la llengua, el Consorci d'Atenció a les Persones ha facilitat els serveis d'una traductora d'àrab. Des del mes de gener fins al mes de desembre s'han fet 6 sessions de dues hores de durada per tal d'aprofitar el màxim el dia que teníem el servei i poder fer entrevistes conjuntes amb la dona els diferents professionals.

Com en els anys anteriors s'evidencia que un 42% de dones no disposen del carnet de conduir i sols un 48% tenen vehicle propi. En un entorn geogràfic com el nostre no disposar de carnet pot representar un greuge a l'hora d'accedir a determinats recursos i serveis i especialment a l'hora de trobar una feina.

La radiografia socio-laboral de les dones que hem atès durant el 2018 continua essent similar a la del 2017, d'aquesta forma, aquesta radiografia ens indica els següents elements a tenir en compte:

- El percentatge de dones ateses en situació d'atur va oscil·lant en els darrers anys. Al 2014 era d'un 30%, al 2015 d'un 28%, al 2016 d'un 27%, al 2017 d'un 38% i al 2018 d'un 30%.
- Un 13% de les dones ateses no tenen cap ingrés i un 19% menys de 500 € al mes. Un 42% de dones tenen ingressos entre 500 € i 1000 € al mes. Destaquem que un 10% de les dones, obtenen els seus ingressos de l'economia submergida que en comparació al 2017 era d'un 6%.
- Aquestes usuàries destacaven greus dificultats per poder cobrir les necessitats bàsiques familiars, provocant molta precarietat i ser tributàries d'ajudes de serveis socials. Destaquem que al 2018 un 19% de dones han estat perceptores d'aliments per cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació.
- En el 2018 hem atès un 1% de dones que no tenien habitatge, un 8% ha hagut de marxar a viure a casa de familiars i un 5% a casa dels pares.
- Les dones amb prestació de la RAI han estat el 4%, al 2017 eren un 7%.
- Del 61 % de dones que treballen, un 7 % ho fan a jornada completa. Si valorem que un 86% de dones tenen fills ens fa pensar que una gran part es troben amb dificultats per conciliar la vida familiar i la laboral, doncs en els programes socials era una necessitat que verbalitzaven.

PERSONES AGRESSORES– Dones

Total de dones		N. de casos	% del total
		93	100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys	11	12%
	Entre 26 i 35 anys	22	24%
	Entre 36 i 45 anys	34	36%
	Entre 46 i 55 anys	17	18%
	Més de 55 anys	6	6%
	NS/NC	3	3%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	34	36%
	Resta d'Europa	17	18%
	Resta d'Espanya	16	17%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	13	14%
	Àfrica	9	10%
	EEUU	1	1%
	NS/NC	3	3%
COMARCA ON VIU	Alt Urgell	30	32%
	Altres comarques catalanes	23	25%
	No viu a Catalunya	20	22%
	Pallars Jussà	11	12%
	Pallars Sobirà	4	4%
	Alta Ribagorça	2	2%
	NS/NC	3	3%
ESTAT CIVIL	Separat	37	40%
	Solter	21	23%
	Casat	14	15%
	Divorciat	13	14%
	Parella de fet	5	5%
	NS/NC	3	3%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària	34	37%
	Certificat de Secundària	33	36%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	7	8%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	4	4%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	4	4%
	ESO inacabada	3	3%
	Batxillerat	2	2%
	Analfabet	2	2%
	NS/NC	4	4%
RELACIÓ AMB LA DONA	Ex parella	75	81%
	Parella	8	9%
	Família	4	4%
	Cap	2	2%
	Social	1	1%
	Laboral	1	1%
	NS/NC	2	2%
TREBALLA	SI	58	63%
	No	31	33%
	NS/NC	4	4%
CONVIUEN	NO	81	87%
	SI	10	11%
	NS/NC	2	2%

La persona agressora no té un perfil concret, però podem parlar, amb les dades que disposem, que hi ha una edat, entre 36 a 45 anys on hi ha un percentatge major de persones agressores, un 36%. També podem destacar que un 53% són de nacionalitat espanyola, dels quals un 36% són catalans.

Un 90% de les persones agressores, tenen o han tingut una relació sentimental amb les dones, si bé, és important apuntar que un 81% són ex parelles, i per tant ja no conviuen amb elles.

Destacar que un 71% no contribueix a l'economia familiar, percentatge menor que al 2017 que era d'un 74%. El 39 % presenta alguna addicció, percentatge menor al de l'any anterior que era d'un 41%. Tot i així, situem el principal indicador de risc en les addiccions a l'alcohol i a altres drogues.

El nivell d'estudis de les persones agressores és en major mesura d'educació obligatòria, un 37% tenen el certificat de primària i un 36 % el certificat de secundària i només un 4%, front del 17% de les dones ateses, tenen formació universitària.

PERSONES AGRESSORES – Infants i Adolescents

		Total fills/es	N. de 50	% del total 100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys		5	10%
	Entre 26 i 35 anys		9	18%
	Entre 36 i 45 anys		23	46%
	Entre 46 i 55 anys		12	24%
	Més de 55 anys		1	2%
LLOC DE NAIXEMENT	Resta d'Europa		14	28%
	Catalunya		13	26%
	Àfrica		8	16%
	Amèrica Central i Sud Amèrica		8	16%
	Resta d'Espanya		7	14%
COMARCA ON VIU	No viu a Catalunya		14	28%
	Alt Urgell		11	22%
	Pallars Jussà		11	22%
	Altres comarques catalanes		10	20%
	Alta Ribagorça		2	4%
	Pallars Sobirà		2	4%
ESTAT CIVIL	Separat/da		31	62%
	Solter/a		10	20%
	Casat/da		6	12%
	Parella de fet		3	6%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària		27	54%
	Certificat de Secundària		9	18%
	ESO Inacabada		4	8%
	CFGM		3	6%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau		2	4%
	CFGS		2	4%
	Batxillerat		2	4%
	Analfabet		1	2%
RELACIÓ AMB L'INFANT - ADOLESCENT	Pare		36	72%
	Parella mare		4	8%
	Ex parella		4	8%
	Padastre		3	6%
	Conegut		2	4%
	Família extensa		1	2%
TREBALLA	SI		37	74%
	NO		13	26%
CONVIUEN JUNTS	NO		46	92%
	SI		4	8%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA	NO		34	68%
	SI		16	32%
INDICADORS DE RISC	Cap indicador		29	58%
	Addiccions - Alcoholisme		13	26%
	Addiccions - Drogoaddicció		2	4%
	Addiccions- Alcoholisme / Drogoaddicció		2	4%
	Tràfic drogues		2	4%
	Tinença d'armes		2	4%
	Antecedents penals per violència de gènere		1	2%
	Trastorn mental diagnosticat		1	2%

De les dades extraïem que l'agressor és una persona compresa en una franja d'edat entre 36 i 55 anys, separat, amb un nivell d'estudi bàsics, que un 34% dels casos tenen problemes d'addiccions.

INFANTS ADOLESCENTS		I	N. de casos	% del total
		Total fills/es	50	100%
EDAT	De 0 a 3 anys		4	8%
	Entre 4 i 6 anys		8	16%
	Entre 7 i 9 anys		13	26%
	Entre 10 i 12 anys		10	20%
	Entre 13 i 15 anys		9	18%
	Entre 16 i 18 anys		4	8%
	Més de 18 anys		2	4%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya		33	66%
	Amèrica Central i Sud Amèrica		6	12%
	Resta d'Espanya		5	10%
	Resta d'Europa		3	6%
	Estats Units		2	4%
	Àfrica		1	2%
SEXE	Femení		26	52%
	Masculí		24	48%
ORIGEN	Nacional		34	68%
	Immigrant no comunitari		13	26%
	Immigrant comunitari		3	6%
NÚMERO DE GERMANS	Cap germana / germà		10	20%
	1 germana / germà		21	42%
	2 germanes / germans		8	16%
	3 germanes / germans		9	18%
	Més de 3 germanes / germans		2	4%
ESTUDIS	Educació Primària		22	44%
	Educació Secundària		11	22%
	Educació Infantil		8	16%
	Llar d'Infants		4	8%
	Batxillerat		2	4%
	Cicle Formatiu de Grau Mig		2	4%
	Cicle Formatiu Grau Superior		1	2%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monoparental		25	50%
	Nuclear		10	20%
	Reconstruïda		9	18%
	Extensa		5	10%
	Tutela de l'administració		1	2%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA AMB DISCAPACITAT	No		50	100%
	Sí		0	0%
SITUACIÓ LEGAL DELS PARES	Separats/divorciats – Compleix el règim		15	30%
	Separats/divorciats –No procedeix visites		12	24%
	Separats/divorciats–No es compleix règim		12	24%
	En tràmits		3	6%
	En convivència		3	6%
	Separats/divorciats – no regulat		2	4%
	Separats/divorciats – tutela de l'estat		2	4%
	Separats/divorciats –sense règim de visites		1	2%
SITUACIÓ	Guarda i custòdia de la mare		39	78%

JURÍDICA DEL / DE LA MENOR	En convivència (no procedeix)	3	6%
	En tràmit	3	6%
	Tutela administració	2	4%
	No regulats	2	4%
	Guarda i custòdia del pare	1	2%

Les dades a destacar i més significatives són que més de la meitat dels infants i adolescents atesos al nostre servei, un 66%, són nascuts a Catalunya, el 50% de les seus nuclis familiars són monoparentals i que un 78% de les mares ateses al nostres servei tenen la guarda i custòdia.

18.4 DADES D'ATENCIÓ REALITZADA

Actuacions professionals en el període de l'arribada del cas al SIE (dones derivades i dones que venen per iniciativa pròpia) – 93 dones

		Dones	Visites	Trucades	Coordinacions amb professionals	Reunions
PROFESSIONALS	Treballadora Social	39	74	33	74	4
	Psicòloga Dones	29	27	6	37	5
	Psicòloga Infantojuvenil	24	49	9	17	3
	Advocada	8	9			

Actuacions fetes en el Programa d'Acollida – 46 dones

		Dones	Visites	Coordinacions amb professionals
PROFESSIONALS	Treballadora Social	22	103	65
	Psicòloga Dones	18	74	41
	Psicòloga Infanto-juvenil	22	104	40
	Jurista	16	21	1

DONES que han estat en PROGRAMES DE RECUPERACIÓ ---- 70 dones

Entrevistes de Recuperació

Psicològic infanto- juvenil	Psicològic dones	Social	Jurídic
288	350	271	67

Al llarg del 2018 s'han realitzat un total de 976 entrevistes dins el conjunt de programes de recuperació. Continua sent un suport important al objectiu de recuperació el contacte via telefònic que mantenim amb les dones. Aquest 2018 hem realitzat un total de 277 comunicacions telefòniques i/o per correu electrònic.

És cada vegada més freqüent que les dones ens comparteixin les seves experiències del seu dia a dia (dubtes, obstacles, canvis, reptes, millores,...) per via telemàtica, mantenint així més present el vincle i la relació amb les professionals i el SIE.

Per l'equip és prioritari respondre a les comunicacions i donar resposta amb rapidesa, construint així en la pràctica del dia a dia relacions fonamentades en la confiança, la disponibilitat real i la reflexió en primera persona.

DONES en programa de seguiment de TAM per violència de gènere ---- 14 dones

Tancaments d'expedients ----- 45 dones i/o nuclis familiars

Dones i/o unitats familiars		Núm.	% del total
		45	100%
Motius de tancament	Procediment finalitzat parcialment	12	27%
	Procediment no finalitzat: Abandonament	9	20%
	Procediment no finalitzat: Abandonament no comunicat	9	20%
	Procediment finalitzat totalment	8	18%
	Procediment no finalitzat: Canvi de domicili	4	9%
	Procediment no finalitzat: Altres, retorn amb	2	4%
	Procediment no finalitzat: Priorització altres	1	2%

Durant el 2018 el 45% de les dones s'han acomiadat del servei després d'aconseguir de manera parcial i/o total els objectius de recuperació.

La recuperació total de la violència masclista depèn de moltes altres variables que passen a les vides de les dones fora del SIE i segons les possibilitats i realitats del Pirineu. Aconseguir una feina, la conciliació entre la vida laboral i familiar, certes sentències judicials, la pròpia salut, la disposició de vehicle o no, la cura de

familiars malalts, etc ... fan que les dones puguin arribar en la seva recuperació fins on és, sovint, logísticament possible.

Acudir al servei, tenint per tant, temps i energia no sempre és possible quan s'ha de dedicar a altres coses també molt prioritàries.

Algunes d'aquestes dones s'han traslladat a altres territoris en els què hem ajudat a la vinculació amb serveis on continuar amb la recuperació.

En el cas de les dones que han abandonat el servei comunicant-nos les causes ens trobem en situacions de recuperació interrompuda de manera molt precoç, on no s'han pogut ni dur a terme objectius parcials de recuperació. Les raons d'aquestes dones són variades, però hi ha un denominador comú que sembla ser el fet de no poder veure de manera clara els guanys de la recuperació donat l'esforç i dolor que també comporta.

És en aquests casos on pensen que el treball en xarxa amb els altres recursos es fa especialment necessari.

18.5 PROGRAMES DE: DERIVACIÓ , ACOLLIDA I RECUPERACIÓ

18.5.1 PROGRAMA DE DERIVACIONS

En la derivació és important filtrar i perfilar amb els professionals derivadors els motius de consulta i demanda de la dona. Al llarg del 2018 hem posant l'accent en millorar els circuits de derivació.

De les **93** dones ateses en el moment de la derivació **8** dones han fet demandes no relacionades amb violència masclista i **8** dones més han fet demandes puntuals.

Del total de les dones ateses que feien demanda d'ajuda **29 dones** no han pogut arribar a ser ateses en els programes d'acollida i recuperació, degut a diferents circumstàncies socials i personals que dificulten fer un procés de recuperació a curt termini i per no generar falses expectatives que no es podrien complir.

Existeixen certes similituds que en algunes dones han dificultat iniciar un procés de recuperació:

- Dones amb multi problemàtiques on el diagnòstic de violència masclista queda invisibilitzat per altres problemes.
- Dones derivades en moments de crisi que una vegada passada aquesta no acudeixien al SIE.
- Dones derivades per altres serveis on s'ha considerat que duplicar intervencions pot empitjorar el patiment.

Som conscients que cal potenciar nous mecanismes com entrevistes conjuntes amb el servei derivant per apuntalar quina és la situació real i poder fer arribar els diagnòstics de violència masclista.

De les 42 dones que sí hem obert expedient hem posat l'energia en aquestes per tal d'iniciar un procés real per sortir de la situació de violència. Han estat menys casos però amb un treball més integral abastant totes les àrees de la seva vida.

Programa d'Acollida

46 dones han estat ateses en el programa d'Acollida, dones amb les que hem hagut de treballar per poder avançar en la recuperació de l'afectació i seqüeles de la violència patida, 42 dones adultes i 4 dones menors de 18 anys.

Totes les professionals del SIE atensem dones en l'acollida. La majoria d'entrevistes d'acollides són individuals tot i que es pot atendre a altres persones en moments puntuals i segons el treball que calgui fer.

A continuació s'expliciten els casos nous i reoberts per comarques de la demarcació :

Casos Nous	40	Alt Urgell	30
		Pallars Jussà	7
		Pallars Sobirà	2
		Alta Ribagorça	1
Reobertures	6	Alt Urgell	6
TOTAL ----- 46 dones			

L'acollida representa el primer graó de contacte al SIE i per això les tècniques valorem com a molt important que puguem ser nosaltres mateixes les que expliquem en primera persona quina mena de servei som, amb les peculiaritats i diferències respecte a altres serveis que també fan alguna atenció amb les dones víctimes de violència masclista i d'on poden haver itinerant.

El procés d'acollida amb les dones suposa un repte per les professionals de l'equip ja que requereix :

- Ubicar a les dones en la legislació vigent i en les dinàmiques de convivència bàsiques a Catalunya.
- Comprendre que la victimització no anul·la la pròpia essència de qualsevol dona.
- Disminuir la vergonya, el malestar i altres sentiments que poden generar parlar i reconèixer l'impacte de la violència masclista.
- Desconstruir les justificacions de la violència per poder explicar les veritables raons que sustenten la violència masclista.
- Visibilitzar amb les mares que els seus fills/es també són víctimes pel fet de ser testimonis.
- Identificar les seqüeles arrossegades de la victimització patida.
- Poder anticipar amb la dona de manera assertiva les conseqüències en funció del risc.
- Identificar la violència de les persones més properes que tenen les dones al seu voltant.
- Ajustar els desitjos de vida amb la seva realitat.
- Reavaluar amb la dona els diferents diagnòstics psicològics i psiquiàtrics que ha tingut amb anterioritat a l'arribada al SIE.
- Ajustar diagnòstics socials.

Hi ha aspectes fonamentals que considerem que cal seguir tenint molt presents en el procés d'acollida amb la dona i fer-los explícits en

- Oferir una confidencialitat absoluta.
- Explicar a la dona la voluntarietat del servei.
- Oferir un espai d'intimitat, d'escolta activa i de contenció emocional.
- Tenir en tot el procés molt present les peculiaritats i les estratègies de supervivència de cada dona per reconèixer l'impacte de les agressions masclistes.
- Explicar a les dones les veritables raons estructurals de la violència masclista.
- Una primera valoració del risc i de la xarxa de suport.
- Concretar amb les dones el pla de treball amb els objectius per poder treballar l'afectació més significativa i el dany patit.

En l'acollida s'analitza la demanda de la dona i els principals motius de preocupació relacionats amb la violència.

El 47% del motiu de preocupació té a veure amb la parella (conflicte en la separació + ruptura de parella), seguit d'un 17% malestar personal (seqüeles arrossegades).

Per primera vegada aquest any visibilitzem altres violències en altres àmbits fora de la parella, com en l'àmbit familiar, i en l'àmbit social o comunitari: identifiquem el matrimoni forçat, la mutilació genital femenina i la violència sexual (grup que engloba abusos, agressions de coneguts i desconeguts ...).

La feina real ve per discriminar i posar l'accent en poder identificar quina és la veritable violència doncs moltes dones sols identifiquen la violència per part de la parella i som les professionals que hem de cribar i explicar què és el que passa per poder apuntalar el motiu de consulta real i no sols en la/es demandes de les dones, doncs per moltes és complicat identificar aquestes violències. També ens trobem que en algunes denúncies que interposen les dones, mal identifiquen el que han viscut i el que denuncien com a violència en l'àmbit de la parella el que és en realitat un altre tipus de violència a la que no poden ni posar nom.

Primera resposta del SIE als motius de preocupació de les dones

		N. de casos	% del total
		40	100%
Primera resposta	Atenció psicològica dona	18	46%
	Atenció social	13	33%
	Atenció psicològica infants i adolescents	6	15%
	Derivació a recurs	1	2%
	Altres: Assessorament TAM	1	2%
	Altres: No s'ha pogut valorar	1	2%

Per l'equip aquest és un moment de reflexió important que es fa després de recollir les dades de la situació actual de les dones i dels seus fills i filles i de la història de vida. Reflexions que fem les tècniques de l'equip i després traslladem a les dones.

Massa sovint les dones no han pogut pensar ni prendre decisions comptant amb l'anàlisi de persones professionals expertes en la violència masclista i els seus danys i impactes, alhora que expertes en la consideració clau de la variable de gènere.

Això explica que sovint som el primer equip de professionals que fem aquest anàlisi i valoració treballant ja en aquest moment les victimitzacions secundàries i terciàries que malauradament les dones arrossegueu i la desconstrucció dels estereotips que aquestes han generat (mares "negligents", dones amb "trastorns mentals crònics ", dones interessades en aconseguir recursos socials, ...).

Aquesta tasca de desconstrucció és una tasca prioritària prèvia a la recuperació, per tal de poder definir millor i concretar quines són les problemàtiques reals causades per les agressions i diferents violències masclistes.

Alhora que ajudem a definir de manera més realista i desculpabilitzadora els problemes presents i passats també s'inicia el camí de les dones a la auto responsabilitat d'aquelles conductes d'afrontament que donen i donaran a aquests atacs i intimidacions per raó de gènere.

Com en els anys anteriors l'atenció psicològica (un 46%) correspon a la primera resposta que dona el SIE a un percentatge elevat de dones. Aquesta dada mostra com l'impacte psicològic de la victimització continua sent significatiu alhora de l'arribada al servei en un percentatge elevat de dones. Algunes dones en són conscients i ho poden compartir i verbalitzar, altres ho suporten fins al punt de no ser considerat un greuge per a la salut important.

Considerem important poder parlar i fer un reflex a les dones d'aquestes experiències que viuen i porten, i que cal cuidar i "mirar" per recuperar la salut en la seva integritat. En general, l'esgotament físic i mental és la senyal més evident i específica de l'impacte psicològic.

Pel que fa a les dones a les que donem atenció social en primer terme i que representa un 33% ens trobem amb situacions d'extrem aïllament social on les dones presenten multi factors de desprotecció social (absència d'ingressos, manca de feina retribuïda, altes carregues familiars, poc suport familiar, nul·la xarxa de recolzament...) .

Aquest fet s'agreuja en alguns col·lectius de dones com les immigrants, que malgrat porten un temps residint al territori exposen que no coneixen que els hi pot oferir ni els recursos ni els professionals (vergonya social, comoditat, desconeixement..).

Fan vida i treballen però sense participar, sense drets reals de ciutadania i amb greus dificultats per gestionar coses però no saben tampoc qui i amb què les poden ajudar. La Treballadora Social ha d'ajudar a la dona a clarificar la demanda i establir prioritats per poder apuntalar i dissenyar una recuperació que contempli la globalitat del que li succeeix en la seva quotidianitat. Moltes dones tenen por en el futur i en que els professionals no entenguin el perquè no han fet accions per sortir abans de la violència.

En quan a les mares a les que proposem l'atenció psicològica i que representen un 15% ens trobem amb que el treball amb les mares és vital, ja que si les ajudem a elles també estarem ajudant a que les vides d'aquests menors es vagin normalitzant, i incidirà en que disminueixin els símptomes i el malestar que la violència viscuda els hi ha provocat, per tant en el treball de la psicòloga infantojuvenil un dels objectius a treballar és l'acompanyament de les mares en el procés de recuperació dels seus fills i filles, fomentant la reconstrucció dels vincles sans.

Una vegada acabada l'acollida la professional encarregada obrirà el programa que cregui. Un dels programes pot ser reconèixer la violència activa que encara s'està produint de manera molt directa i/o indirecta.

Actuacions fetes en l'Acol·lida(50 dones)

		Dones	Visites	Coordinacions amb professionals
PROFESSIONALS	Treballadora Social	30	102	96
	Psicòloga Dones	22	66	46
	Psicòloga Infanto-juvenil	29	91	21
	Jurista	2	3	

Primera resposta del servei

		N. de casos	% del total
Total de dones		50	100%
Primera resposta	Atenció psicològica dona	18	36%
	Atenció social	17	34%
	Atenció psicològica infants i adolescents	13	26%
	Derivació a recurs	2	4%
	Informació jurídica	2	4%
	Informació general sense seguiment	1	2%

Com en els anys anteriors es continua mantenint l'atenció psicològica a les dones com la intervenció més immediata del servei, donant resposta així a la situació de vulnerabilitat i esgotament psíquic en el que es troben les dones després de la violència patida i en el moment d'arribar al servei. Això no vol dir que l'atenció psicològica sigui una atenció de llarga durada sinó sovint una atenció de contenció i de regulació del desbordament emocional.

Per primera vegada l'atenció social està molt a prop de ser la primera atenció donada a les dones.

18.5.2 PROGRAMES DE RECUPERACIÓ

Un total de **70 dones** i de 40 nens/es han participat en processos de recuperació al llarg del 2018.

18.5.3 DONES QUE ESTAN VIVINT VIOLÈNCIA MASCLISTA EN EL MOMENT D'ARRIBAR AL SIE

Del total de **46** dones que han estat en el procés d'Acollida **13 (un 28%)** estaven en situació de violència masclista activa, de manera directa cap a la seva persona o indirecta a través de violències realitzades sobre persones del seu entorn (fills/es i/o familiars).

Aquesta circumstància obstaculitza que la dona entri en un programa de recuperació. Les tècniques han de planificar amb la dona estratègies per sortir de la violència activa.

18.5.4 PROGRAMA D'ATENCIÓ SOCIAL (TREBALLADORA SOCIAL)

DONES ATESES		Atenció Social
		45
Actuacions amb dones	Visites	307
	Trucades	135
Actuacions amb professionals	Trucades	191
	Coordinacions presencials	44
	Reunions amb varis serveis	29

Dones ateses per comarca

Alt Urgell	31
Pallars Jussà	11
Pallars Sobirà	3

En el programa social que s'inicia quan ha finalitzat el programa d'acollida, es detecten certes carències en algun aspecte de la vida de la dona (laboral, formatiu, manca de suport, manca de xarxa, deficiències en l'economia...). Moltes de les necessitats socials i econòmiques sovint són fruit de les conseqüències de la violència viscuda.

El programa social ha atès 45 dones realitzant 307 visites al llarg del 2018.

D'altra banda la T.S també ha atès 7 dones en el programa d'assessorament TAM.

PROGRAMES D'ATENCIÓ SOCIAL DESENVOLUPATS AL LLARG DEL 2018.

1. Gestió de la quotidianitat
2. Imatge pública i xarxa de suport i enfortiment social

3. Recuperació de l'impacte socioeconòmic i laboral

1- Gestió de la quotidianitat	6 dones	42 visites
2-Imatge pública i xarxa de suport i enfortiment social	12 dones	67 visites
3- Recuperació de l' impacte socioeconòmic i laboral	9 dones	26 visites
Assessoraments	3 dones	4 visites
Programa Seguiment	2 dones	4 visites
Assessorament a familiars	3 dones	7 visites

Dins del programa Recuperació impacte socioeconòmic i laboral La TS ha derivat 7 dones a INCORPORA, 2 a l'Oficina Jove i 2 a l'OTG.

El treball de la TS passa per tres fases on s'acompanya a la dona en l'etapa del cicle personal on està i s'exploren els àmbits socials danyats per la violència per poder restablir la pròpia autonomia.

- Una primera fase dedicada a conèixer de prop com és la seva vida, la història familiar, els vincles que ha fet, els models femenins que ha tingut, percebent tots els esdeveniments vitals significatius, els seus valors, la seva situació social i econòmica, la seva trajectòria laboral i formativa, esbrinant quines són les àrees socials que la violència ha deixat mermades o que ha destruït.
- Una segona part on es pretén conèixer i visualitzar les seves necessitats, detectant els principals obstacles i també totes les habilitats, capacitats i recursos no destruïts per la violència, per poder afrontar totes les situacions desfavorables amb un cert apuntament.
- Una tercera fase per poder redescobrir-se, per provar, per trobar elements de re invenció com a dones, una fase més d'acció, de responsabilitat i per redissenyar.

La TS al llarg del 2018 ha posat una part de les energies en aprofundir en :

1. La vinculació de les dones al territori i la connexió amb els recursos.
2. Ampliar el treball d'observació de com l'Impacte de la violència merma la socialització per ajudar a les dones a establir ponts de connexió social i ciutadania.

La reconstrucció personal i social passa per:

- Que les dones puguin fer petits canvis en la seva quotidianitat.
- Disposar de mínims econòmics per poder recuperar la seva vida: ingressos econòmics, una certa estabilitat per poder tirar endavant amb les despeses de la nova família, autosuficiència, no endeutaments que les esclavitzen, treball remunerat, ajuda en la cura no tant sols dels fills sinó d'altres persones de la família (cuidadores de gent gran).

- Disposar de persones de suport i establir connexions socials. El desarrelament i la manca de participació social augmenten significativament la dependència i dificulten el procés de recuperació.
- Detectar quines són les resistències al canvi provocades per l'impacte de la violència en les àrees socials.
- La por d'abraçar lo nou i dissenyar la nova vida passa per ajustaments en la forma d'entendre la vida i de deixar d'externalitzar en alguns professionals. Això requereix un treball de repesca dels recursos interns.
- Adquirir un funcionament de vida més saludable: un canvi en hàbits, actituds i rutines sortir del bucle d'insatisfacció i dependència.
- Reflexió al voltant de la rigidesa, dominació i control en les que han estat immerses.
- Enumerar les trampes i secrets que les encadenen.
- Reflexió per estar més receptives i obrir-se per deixar de sostenir la visió de l'altre.
- Canviar la narrativa en lo social de que la societat les ha de proveir de tot.
- Claredat d'objectius per encaixar en el món on volen viure (en dones immigrants significa nodrir-se de nous valors que sovint xoquen amb els de les societats d'on venen). Aquestes dones es veuen en un creuament de camins, que provoca un xoc entre el passat i el futur. Cal una actualització de l'ús dels recursos per entendre que també tenen uns deures i obligacions amb la societat que les acull. És complicat el fet de desproveir-se de coses passades i obrir-se a noves aliances amb el nou territori que les acull, per poder abraçar el futur.
- El reajustament de valors, la renovació d'idees i la revisió ideològica són fonamentals per establir del pla de vida. Per tenir un nou discurs propi. Les dones són les arquitectes de les pròpies idees, són femenines, creadores i sembradores de llavors.

Es destaca:

El 100 % de les dones ateses en el Programa Imatge Pública i Xarxa de Participació Social:

- Malgrat sí fan activitats dins la seva quotidianitat com la compra, passejar i fer recorreguts per la ciutat o el poble on viuen no es trasllada amb tenir vida social, ni amb tenir lligams ni vincles. Les dones exposen que se senten molt soles i no disposen ni de suport ni de connexions. Això vol dir que tot i que passegin pels llocs públics els seus sentiments són de sentir-se invisibles als ulls de la societat (això és molt més significatiu en les dones immigrants que poden portar mesos o inclús anys vivint a Catalunya). Per tant són dones que malgrat viuen entre nosaltres no han desenvolupat estratègies de convivència.
- No se senten ciutadanes de primera d'una banda perquè la seva vida pública es veu reduïda a espais pels fills/es i no propis per elles i de l'altre perquè no saben tampoc què els pot oferir la nova societat i per tant se senten desvinculades de l'entorn on viuen. Algunes dones sí ho lliguen amb la violència viscuda per part de les seves parelles però els hi costa sortir de l'aïllament en el que porten anys immerses.

El 83 % de dones ateses en el Programa Gestió de la quotidianitat són provinents d'altres països. Ens trobem amb moltes interferències per obtenir millores en les àrees socials.

- Un fet important que descriuen les dones provinents d'altres països àrabs és que no tant sols no són partícips de la nova societat acollidora sinó que han perdut el nexa d'unió amb les societats d'on venien perquè la violència de parella i la comunitària fa que les famílies les excloïen de la vida familiar i això és molt dur i destructiu per elles.

- Continuen dedicant la major part del seu temps ocupant l'esfera privada en la cura dels fills, de persones grans i de la casa i els nous espais de connexió venen per la gestió de coses dels fills: parlar amb l'escola, anar al parc o en coses festives, festes majors i no per assumptes propis.
- Hi ha una forta inversió del temps en utilitzar el mòbil i les xarxes socials per poder estar comunicades amb els països d'origen i no es tradueix en fer activitats per poder integrar-se a la nova societat: dominen les xarxes mòbils i no coneixen el català.
- Alts sentiments de passivitat i de vergonya social que fan mes paleses les dificultats per establir relacions socials en la quotidianitat.
- Aquestes dones malgrat sí han destacat que ja no volen viure sotmeses com abans en el període de convivència amb la parella: on no tenien vida pròpia, s'afegien al projecte vital d'ells i era l'home qui marcava el compàs i les pautes de tot, amb la separació física de la parella no s'acompanya de resultats d'empoderament i autosuficiència donat que continuen dependents en molts temes (conseqüència de la violència masclista en el temps).
- Alta resistència al canvi social darrera l'aparença de col·laboració degut a la forta pressió de les famílies d'origen. La família malgrat ser lluny exerceix una forta influència vers la dona. El fet de fer accions per aturar la situació de violència fa que es trobin en el dilema moral de perdre els pocs vincles socials i/o familiars que tenien, doncs moltes famílies no accepten que les dones es separin dels marits o facin un procés d'autonomia. Trencar amb la violència sovint significa que les famílies els hi donaran l'esquena.

La treballadora social ha fet un treball d'acostament a les dones en els programes de recuperació perquè el SIE pugui representar per aquestes dones:

- Un espai de reflexió i acompanyament per parlar de dificultats pròpies i de les de les persones de la seva comunitat per trobar un equilibri entre les formes de viure d'aquí i les del seu país.
- Donar informació bàsica del territori on viuen i fer un primer treball de prendre consciència del que significa venir a un servei com el nostre. Posar nom i llistar amb elles obstacles com l'aïllament, la manca de recursos econòmics i tots els topalls vers la pròpia autonomia.
- Ajudar a que posin ordre en les coses bàsiques de la seva quotidianitat, reflexionar sobre els obstacles que tenen per establir noves estratègies: conèixer l'idioma, adquirir drets fonamentals, minvar les carències de tot tipus.
- L'espai on trobar altres maneres d'afrontar els obstacles derivats de la violència viscuda en la cura dels fills fent suport al treball de la psicòloga infantojuvenil.
- Ampliar la visió per poder millorar les habilitats socials i comunicatives a l'hora d'anar a altres recursos, mantenir una entrevista de treball, parlar amb els professionals de salut...
- Desenvolupar les estratègies necessàries per establir-se el nostre territori i entendre com s'hi viu. La soledat, la mala salut social i el sentir-se excloses poden incrementar les dificultats per poder treballar l'autonomia i la presa de decisions i si aquest era un dels objectius del treball social és lícit repensar en trobar noves sinèrgies dins el propi territori per incrementar el seu benestar per poder iniciar els processos de recuperació i no quedar-nos en fer acollides que recullen les seves preocupacions i queixes.

AVALUACIÓ PROJECTE TEIXINT CAMINS

El projecte ha tingut una durada de dos anys 2017 i 2018. Teixint Camins volia ser un espai on les dones tinguessin veu i poguessin compartir vivències i experiències amb altres dones. L'objectiu general del projecte era **reduir el risc d'aïllament i exclusió, facilitant la participació de les dones en l'aprenentatge i coneixement** d'aspectes o situacions que poden ser beneficioses per a elles i amb elles i, per millorar la qualitat de vida i el benestar social. Aquest objectiu s'ha assolit de forma irregular. Durant la primera part del projecte, en que hi havia un calendari d'activitats ben definit, comptant amb professionals, es va aconseguir que tinguessin un coneixement de recursos que estan al seu abast i que desconeixien, com les visites a la llevadora, aspectes jurídics, coneixement d'aspectes de la sexualitat com a destacables.

Els objectius específics a assolir eren **generar respostes participatives en les dones, potenciar relacions grupals entre elles**, promoure el seu benestar a través de nous aprenentatges, i gaudiment de l'entorn pròxim en què vivim. Referent a aquests, no s'ha aconseguit que les dones teixissin relacions entre elles, tret de casos puntuals. Quan al gaudiment de l'entorn pròxim, s'ha constatat que la gran majoria d'elles no es mouen gaire més enllà de la Seu, i les dues ocasions que hem marxat a la muntanya han representat un fet diferencial en la seva vida, que han gaudit molt.

- El temps compartit amb elles ha mostrat un mapa de les situacions que viuen de forma personal, amb dificultats de tota mena amb que es troben dia a dia: càrregues familiars, poca xarxa de suport, dificultat físiques, dificultats de relació socials, mancances econòmiques ... i que ha fet inclús que en certs moments s'hagi generat algun conflicte puntuals entre algunes d'elles.
- Cal destacar també la participació del Punt Òmnia oferint tallers de coneixements informàtics i de introducció al món virtual, però la participació va ser irregular en la majoria de les sessions.
- Ha costat trobar dins del grup una persona amb cert lideratge per moure o aglutinar a les dones.
- En certs moments han coexistit situacions conflictives entre elles derivades potser de certes resistències i creences personals.
- Hi han hagut certs comportaments de competitivitat i rivalitat femenines en moments puntuals que han requerit alguna reflexió sobre el tema.
- A part de fer activitats i taller informatius s'han pogut visualitzar molts dels problemes amb els que es troben les dones en el seu dia a dia.
- Les dones sí que troben a faltar un espai públic on algú potenciï realitzar activitats i altres coses per elles, com una espècie de "casa de la dona", amb un espai físic on anar a passar estones per socialitzar-se, aprendre coses, fer tallers...

La **participació durant l'any 2017 ha estat de 13 dones i durant el 2018 han participat 15 dones**, de les quals 5 han portat els seus fills/es en alguna de les sessions.

18.5.5 PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTO- JUVENIL (PSICÒLOGA INFANTIL)

NUCLIS FAMILIARS ATEOSOS		Atenció Infanto juvenil
		38 (50 infants-adolescents)
Actuacions amb mares i fills/es	Visites	288
	Trucades	44

Actuacions amb professionals	Trucades	71
	Coordinacions presencials	45
	Reunions amb varis serveis	23

Durant l'any 2018 s'han atès **38** nuclis familiars (**50** fills i filles) que han representat un total de **288** visites.

Fills /es atesos per comarca

Alt Urgell	27
Pallars Jussà	16
Alta Ribagorça	3
Pallars Sobirà	3
Fora Catalunya	1

Per tal d'atendre els casos que pertanyen al Pallars Jussà, Pallars Sobirà i l'Alta Ribagorça, la psicòloga infantil es desplaça a territori per fer els tractaments, segons el procés de recuperació en el que es troba l'infant o adolescent.

El programa d'atenció psicològica als fills i filles té diverses les funcions i objectius:

- Iniciar una exploració, tant amb els infants com amb els adolescents, el seu estat emocional i fer un estudi de com la violència els ha impactat en els diferents àmbits de la seva vida.
- Valorar les àrees afectades per l'afectació de la violència i el seu posicionament davant d'aquesta i la dinàmica familiar, ens ajudarà a entendre millor a l'infant i/o adolescent.
- Facilitar un espai neutral i un temps propi per a que els menors se sentin escoltats.
- Poder treballar sobre la reestructuració de valors associats a la violència masclista, promoure relacions igualitàries i fomentar conductes resilients.
- El treball amb les mares és vital, ja que si les ajudem a elles també estarem ajudant a que les vides d'aquests menors es vagin normalitzant, i incidirà en que disminueixin els símptomes i el malestar que la violència viscuda els hi ha provocat. Per això, un dels objectius del programa és l'acompanyament de les mares en el procés de recuperació dels seus fills i filles, fomentant la reconstrucció dels vincles
- L'últim objectiu del programa, és la realització i participació d'accions educatives i de sensibilització adreçades a prevenir i sensibilitzar la violència masclista en la ciutadania. Es participa en la realització de tallers a Instituts de Secundària, a Escoles de Primària.

En quant a l'atenció en les visites infanto-juvenil, la implicació de la mare en les sessions és imprescindible per al procés de recuperació dels seus fills i filles. Així doncs, els tipus de visites que es porten a terme són:

- a) Entrevistes i/o sessions amb la mare
- b) Sessions individuals amb el fill o filla
- c) Sessions compartides amb mare- filla/fill i psicòloga

La recuperació psicològica infanto-juvenil, durant el 2018, s'ha realitzat mitjançant 3 intervencions diferents a nivell metodològic :

- 1- Tractament psicològic d'infants i adolescents -PAM I (1); fills i filles de dones que entren al SIE, on les mares i llurs fills i filles participen activament per tal de recuperar-se del patiment viscut i restablir el vincle danyat com a conseqüència de la violència viscuda.
- 2- Treball amb els fills/es a través de la mare- PAM I (2); No es fa un seguiment directe amb els infants per diferents motius:
 - a. Quan el presumpte agressor no té denúncia i podria utilitzar el fet d'assistir al SIE en contra de la mare
 - b. Quan es necessita un espai per a les mares per poder recuperar el maternatge dels seus fills/es, potenciar les competències marentals, afavorir el paper de la figura protectora i crear un vincle segur.
- 3- Quan la víctima directa de violència masclista és un/una adolescent- PAM I (3) i el tractament va dirigit directament a aquest menor, encara que la participació de la família es tingui en compte, i ens dona el seu consentiment.
- 4- Assessorament psicoinfantil: consultes puntuals de mares sobre dificultats en el maternatge.
- 5- Programa seguiment: Aquest programa implica les últimes fases del procés de recuperació, vol consolidar els objectius aconseguits i en molts casos preparar la desvinculació del servei.

Dades d'atenció

Durant l'any 2018 s'han atès **38 nuclis familiars**, que representen un total de **50 fills i filles** de les dones que han accedit al SIE.

- Durant el **2018** s'han obert i atès **20** casos de fills/es i s'han atès **30** casos arrossegats del **2017**.

- Dels 50 expedients de nens/es oberts :

50	Expedients infantils oberts el 2018
23	<i>menors han entrat en un procés de recuperació com a conseqüència de la violència viscuda.</i> 3 dels quals han estat víctimes de violència sexual. 3 han estat atesos en el programa de seguiment. 5 són adolescents víctimes directes de la Violència Masclista i 3 d'aquestes han patit violència sexual.
17	<i>menors estan sent atesos en el programa de cicle de violència actiu, és a dir són casos on les mares i llurs fills/es no poden entrar en un procés recuperació pròpiament dit, ja que la violència és molt activa i obstaculitzaria llur procés.</i>

2	<i>casos en assessorament psicoinfantil, per donar resposta a qüestions o/i dubtes de les mares vers els seus fills/es.</i>
8	<i>Dels 50 infants oberts- 8 no s'ha fet un seguiment continuat, ja que l'objectiu estava més centrat en fer un treball amb la mare</i>

Durant el 2018 s'han realitzat:

Les **44** trucades als nuclis familiars donant resposta a fets puntuals, on les mares prefereixen consultar abans d'actuar o bé responent a una situació on la mare té dubtes. També és important donar respostes de contenció emocional.

Les **71** trucades telefòniques són coordinacions amb professionals que també estan implicats en més o menys mesura en el cas.

Les **45** coordinacions i **23** reunions formen part de la necessitat de treballar conjuntament amb altres professionals relacionats amb el cas, ja sigui l'escola, els EAP's, CSMIJ, EAIA's

18.5.6 PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A DONES (PSICÒLOGA DONES ADULTES)

La psicòloga de dones ha atès un total de 49 dones al llarg del 2018. A continuació es mostren les dades de l'atenció realitzada :

DONES ATESES		49
Actuacions amb dones	Visites	350
	Trucades	74
Actuacions amb professionals	Trucades	138
	Coordinacions presencials	27
	Reunions amb varis serveis	16

Dones ateses per comarques	
Alt Urgell	40
Pallars Jussà	4
Pallars Sobirà	3
La Noguera	1
La Cerdanya	1

Dones en Programa de Seguiment	6 dones
--------------------------------	---------

Assessoraments a familiars	7 entrevistes
-----------------------------------	----------------------

Dones ateses en el Programa de seguiment de TAM-VG	6 dones
---	----------------

La diversitat de les dones ateses en atenció psicològica és gran , donada la seva situació personal, social, laboral, documental, familiar, econòmica i d'història de vida. Per altra banda, cadascuna d'elles viu o ha viscut la victimització i la traumatització per la violència masclista d'una manera específica, única i personal. És per això que l'atenció psicològica i terapèutica s'adapta a la situació i necessitats de cadascuna de les dones que la sol·liciten.

Tot i les especificitats de cada dona sempre s'explica l'atenció psicològica a les dones com un procés en el que bàsicament:

- ✓ recuperar la pròpia identitat forjada abans dels fets violents
- ✓ curar les ferides produïdes per la violència masclista
- ✓ trobar alternatives de viure més lliures i més saludables per al propi funcionament psicològic

Es posa especial èmfasi en què cada dona expliqui fins on vol i necessita, considerant però que l'atenció serà més útil si es poden incloure canvis concrets i diferents en la pròpia història de vida.

Compartir el patiment i la lluita per fer front a la violència és una necessitat de totes les dones que arriben a la atenció psicològica. Des del punt de vista professional és un gran pas que valorem com a molt alleujador, donat que suposa poder compartir els moments que es van viure en la intimitat i van caure en el silenci tot i l'afectació per la traumatització.

Ser reconegudes com a víctimes dels fets violents patits i per tant el greuge en el propi funcionament psicològic redueix de manera important la intensitat del trauma i la culpa "assumida" com a estratègia defensiva primària per a poder fer front a la situació violenta.

Alhora es fa una escletxa en la pressió que les dones aguanten de l'entorn al no explicar fets que saben que no seran jutjats amb neutralitat i empatia responsable.

Des d'aquesta perspectiva la psicòloga de dones valora com igual de valuoses les diverses intervencions i necessitats de cada dona.

Anar més enllà de l'actuació de la contenció psicològica de manera "forçada" seria una actuació pròpia de la victimització secundària pel fet de reproduir dins la psicoterapèutica el domini i poder en les relacions.

Dins aquesta actuació de contenció és important poder ajudar a:

- la descompresió de l'emocionalitat continguda. La diversitat emocional s'ha reduït de manera greu en les dones a causa de la desacreditació continuada de l'agressor i, la confusió emocional

obstaculitza que se'n pugui fer ús de les emocions i sentiments com a senyals que ens ajuden a adaptar-nos i viure.

- la identificació dels símptomes propis de la traumatització, crònics i aguts.
- l'explicació del funcionament psicològic humà quan actua i viu en mode supervivència.
- la identificació de les afectacions generals i específiques en cada dona dels fets traumàtics.
- comprendre la relació entre els traumes i altres diagnòstics psicològics i psiquiàtrics que han fet anteriors professionals a les dones, evitant així en la mesura del possible la "psiquiatriització" de la dona quan el que està patint és una reacció normal a la violència exercida sobre ella.

Situar en un context de violència masclista el malestar i entendre els propis símptomes ajuda a què les dones puguin donar un sentit més ajustat al propi patiment i a la lluita tan esgotadora a nivell mental.

Saber a què i qui s'enfronten o s'han enfrontat les ajuda a poder entendre el greuge que viuen.

El greu estereotip de ser dones " boges, exagerades, histèriques, trastornades, ..." segueix imperant en les dones víctimes de violència masclista i supervivents fruit de la interiorització de la violència psicològica. Per això cal desconstruir amb especial èmfasi aquestes creences masclistes interioritzades i que han fet petjada en la pròpia personalitat de cada dona.

A mesura que les dones comprenen perquè i com funcionen o han funcionat poden recuperar de nou la capacitat de control sobre elles mateixes i l'entorn i els canvis es fan més viables i accessibles.

Tornar a viure i parlar en primera persona és una experiència clara de les primeres passes fetes cap a la recuperació i que evidència el trencament emocional amb el/els agressors. No és per a la terapèutica una finalitat en si mateixa si no una pràctica i un procés que instaura el principi del canvi fonamental i que no ha de finalitzar mai.

Ja en aquesta primera actuació s'ofereix sempre a les dones la possibilitat de convidar a familiars, noves parelles i/o altres persones de l'entorn, que són persones importants en l'acompanyament per a les dones, en la gestió del dia a dia. Aquesta és una possibilitat gens fàcil de gestionar per a les dones donat que per una banda ho necessiten però per una altra queden exposades al "judici familiar" per mínim que sigui. De nou, les dones han fet actes de valentia i coratge en quan a reconèixer davant altres persones experiències avergonyants.

Més enllà d'aquestes actuacions, dues terceres parts de les dones aproximadament, el 2018 han necessitat continuar amb la atenció terapèutica per:

- resoldre dubtes més concrets (com per exemple, identificar de manera més acurada possibles indicadors de violència masclista)
- identificar tots els motius que van fer que la relació amb l'agressor fos tan difícil
- assegurar-se que les afectacions psicològiques no es convertien en seqüeles
- gestionar noves maneres de fer front als atacs masclistes que no comportin un greu esgotament i siguin més útils en el pas del temps
- evitar reproduir en el futur el mateix funcionament relacional amb l'agressor, trencant així de manera radical el vincle emocional
- augmentar les estratègies d'autocura en la vida diària i quotidiana, com a mecanisme compensatori preventiu a una possible victimització

- decidir de manera més clara quina mena de persones són les adients per mantenir relacions igualitàries i sense violència masclista
- ampliar la consideració de la variable “gènere” i els seus riscos en la vida diària i la pròpia experiència

Del relat de les dones que han fet processos terapèutics més llargs es desprenen dos focus importants de patiment:

- la frustració i indefensió davant la incredulitat de persones del entorn en relació al fet que les dones han explicat haver patit. La credibilitat no és radical sinó amb “matisos, estereotips, judicis, etc...”
- la manca de comprensió del entorn sobre els greus obstacles que han tingut per poder trencar i/o marxar de la relació de violència masclista. Sovint han verbalitzat al llarg del procés terapèutic la falta encara d'una comprensió més objectiva i realista del què realment passa quan un agressor t'ataca i et violenta sistemàticament.

La intervenció psicològica no es pot entendre sense el control dels riscos causats per l'agressor/s i sense que les dones sentin una seguretat bàsica per a la seva integritat física i mental que permeti la regulació del pànic, la por i la indefensió.

Durant el 2018, 6 dones en atenció psicològica han estat alhora en el programa de seguiment de TAM per violència de gènere. Totes elles han volgut comptar amb mesures de protecció telemàtiques per sentir-se més segures i lliures alhora de intentar recuperar la vida i quotidianitat normal.

Totes elles han fet un bon i útil ús del telèfon de teleassistència, sent un suport més en la tasca de recuperació de valorar els riscos de manera més objectiva.

Al llarg del 2018, un 28% de les dones ateses per la psicòloga han viscut períodes de major risc a causa de les intimidacions i atacs diversos del/s agressors.

D'aquest 28%, un 57% han estat dones derivades per les altres 2 tècniques i la psicòloga ha fet atencions puntuals per:

- ✓ relacionar la simptomatologia clínica amb la violència patida
- ✓ ajudar a que les dones puguin permetre's viure el patiment de manera més oberta i disminuir la vergonya i per tant les estratègies defensives. És important que les dones puguin veure el cost d'esgotament generalitzat que té el fet de mantenir de manera crònica estratègies de defensa
- ✓ diferenciar la simptomatologia relacionada amb cadascuna de les situacions que pugui viure cada dona, evitant així que altres problemàtiques emmascarin la simptomatologia per traumatització

Malauradament aquestes dones no han continuat després en l'atenció psicològica ni s'han generat demandes en el seu procés de recuperació.

Al llarg del 2018 la psicòloga de dones ha posat més atenció en les traumatitzacions fruit de les violències sexuals diverses patides, traumes que estan en gairebé les vides de totes les dones i que no són anomenades de manera espontània gairebé mai, ni tan sols per les dones que han requerit atenció terapèutica per abusos i/o agressions sexuals com a violència més greu.

Ha estat una tasca terapèutica més específica del passat any preguntar sobre aquestes violències per tal d'almenys visibilitzar aquests altres impactes traumàtics que es sumen al patiment global.

Cal considerar que al llarg del 2017 i del 2018 estan fent demanda al servei i a l'atenció psicològica un nombre més elevat de dones joves en comparació als anys anteriors. Caldrà veure quines són les dades els propers anys i si aquesta demanda es manté, no obstant cal posar en valor que per primera vegada sembla que estigui passant la normalització de l'atenció psicològica en dones més joves que no semblen, per tant, tenir tants prejudicis al respecte. Tot i això caldrà valorar quines són les millors estratègies per mantenir la vinculació amb la pròpia recuperació donat que són dones de generacions amb trets culturals i socials diferents.

Per últim fer esmena de la necessària coordinació amb professionals de la xarxa per millorar l'eficàcia de l'atenció psicològica. Comentar que les dones no posen impediments a les coordinacions que fa la psicòloga de dones amb altres professionals de la xarxa i ho valoren com a positiu per facilitar la comprensió mútua.

Els serveis amb els que es mantenen més coordinacions són: el Grup d'atenció a la víctima de ME, els Serveis Socials Bàsics, els Equips d'atenció a la infància i adolescència, les Oficines d'atenció a la víctima del delictes del Departament de justícia i Creu Roja.

18.5.7 ATENCIÓ JURÍDICA (ADVOCADA)

DONES ATESES	Atenció Jurídica
	47
Assessoraments	103

Dones ateses per comarca

Alt Urgell	34
Pallars Jussà	7
Alta Ribagorça	2
Pallars Sobirà	3
La Noguera	1

El programa jurídic no és un programa com a tal al SIE de l'Alt Pirineu i Aran, doncs de forma diferent als altres SIE's la jurista no és personal laboral directe, sinó que és una advocada del territori que està vinculada al SIE de forma externa; d'aquesta forma, i tot i que manté contacte directe, (presencial quan fa falta, telefònic, via E-mail i /o WhatsApp) i permanent amb la resta de les tècniques del SIE, per respondre a qualsevol dubte jurídic que aquestes puguin tenir en qualsevol moment, acudeix al SIE a demanda de les usuàries i/o les tècniques, a efectuar els assessoraments que les dones i o els seus fills i filles necessiten en cada fase del procés de recuperació, o abans d'iniciar aquest.

D'aquesta manera, la jurista fa visites en les derivacions, en les acollides i després en la recuperació, sigui quin sigui el programa que aquesta pugui estar efectuant. De fet, aquesta ha fet un total de 103 visites (assessorament jurídic), 21 de les quals en acollida, fent conjunta amb la tècnica que portà l'acollida, i 9 en derivacions, és a dir abans inclús que el cas acabi sent competència del SIE.

Així, la majoria de les vegades, els assessoraments els duu a terme de forma conjunta amb la tècnica de referència, o amb qualsevol altra que estigui fent tractament de recuperació, o rebi la derivació, o en l'acollida; i normalment, sempre és de suport i/o complement a la companya. Cal destacar que precisament, quan les dones arriben al SIE, sol ser un moment, on se'ls barreja multitud d'informació, on manegen documentació jurídica que en molts casos no entenen, i desconeixen els seus drets,... i és per tant en aquest primer moment on l'assessorament en la derivació o en l'acollida, juntament amb la tècnica corresponent, ajuda a endreçar una mica el cas i poder, a poc a poc treballar amb la víctima.

Resulta casi evident que el tema jurídic en les dones del nostre servei és un assumpte absolutament desconegut, que els hi genera multitud de dubtes, i mai o casi mai és prioritari, doncs les dones quan arriben al nostre servei, sovint ho fan amb molt poca energia i quan ja fa molt temps que no gestionen la seva quotidianitat, menys encara els importa gaire entendre tot el tema jurídic; però mai, o gairebé mai ens hem trobat que la problemàtica jurídica sigui independent, així, la dona té la tècnica de referència, en funció del programa que està efectuant, i la jurista entra com a assessorament en aquesta programa, ajudant tant a la tècnica com a la dona ens aquells aspectes legals on a vegades se senten més perdudes.

En alguns supòsits, fins hi tot l'assessorament pot ser molt puntual, però en la majoria de les dones, cal que aquest assessorament tingui una continuïtat, sobretot al principi d'interposar una denúncia (si és el cas) o en el moment de la separació /divorci, o quan arriba el dia del judici penal. I en gairebé tots els casos, en explicar les conseqüències "pràctiques" de la interposició de la denúncia, la ratificació o no de la mateixa i les seves conseqüències el dia de la vista penal.

Igualment, i tot i que la jurista sigui personal extern en el SIE de l'Alt Pirineu i Aran, participa en totes les reunions d'equip, i per tant, i en la mesura que tots els casos passen per reunió (ja sigui en derivació, acollida o dificultats de recuperació) coneix a totes les dones que entren al Servei; de fet, és molt difícil que alguna dona passi pel SIE i no necessiti en algun moment un assessorament legal.

19 ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI

19.1 TREBALL EN XARXA

El treball en xarxa s'ha continuat desplegant en els següents eixos :

1) La coordinació amb professionals en l'àmbit assistencial

Explicar quina mena de servei som quines tasques fem com a equip interdisciplinari i quines valoracions considerem al voltant de les dones que atenen altres professionals i/o atenem és un eix troncal del nostre

servei. Sense aquesta coordinació seria molt més probable la victimització secundària cap a les dones i els seus fills/es.

Dissenyar plans d'intervenció conjunts amb altres serveis és l'eina metodològica útil per poder establir objectius pràctics, viables i assumibles per part de les dones.

Hem augmentat les coordinacions telefòniques amb altres professionals de 390 al 2017 a 589 el 2018, sent això una clara senyal de que és una part molt estructural de la nostra tasca assistencial .

Alhora també hem augmentat les coordinacions de manera presencial de 109 el 2017 a 150 el 2018.

Coordinacions telefòniques amb un únic servei	589
Coordinacions presencials amb un únic servei	150
Reunions amb diversos serveis alhora	75

2) La participació en reunions dels Equips Comarcals d'atenció a la violència masclista

El 2018 hem assistit a les reunions de l'Equip Comarcal de l'Alt Urgell i de l'Alta Ribagorça .

Equip Comarcal de l'Alt Urgell Psicòloga infantojuvenil, treballadora social , psicòloga de dones	2 reunions
Equip Comarcal de l'Alta Ribagorça Psicòloga de dones , psicòloga infantojuvenil	3 reunions

En les 5 reunions a les què hem assistit s'han treballat amb els altres agents del territori :

- el seguiment dels casos atesos pels diferents agents de l'Equip Comarcal
- la presentació del nou Servei d'atenció a la víctima del Departament de Justícia
- la valoració de la Campanya No és No duta a terme en el període estival a la comarca de l'Alt d'Urgell (SIE , SIAD i OJAU)
- la posada en comú de la proposta d'activitats i tallers de sensibilització a les 2 comarques
- les actuacions programades en motiu del 25N

3) Formació a d'altres professionals

La psicòloga de dones i la jurista del SIE van realitzar una formació de 6h en dos dies al voltant de l'assetjament i les violències sexuals masclistes. La convocatòria es va fer a tots/es els/les professionals dels Equips Comarcals de les 6 comarques que conformen la demarcació del Alt Pirineu i Aran.

Es van traslladar fins a la comarca de l'Alt Urgell professionals de : La Cerdanya, Pallars Jussà i Pallars Sobirà.

La formació a les 2 professionals inscrites de la comarca de l'Alta Ribagorça es va fer per videoconferència.

En total 40 professionals van assistir a la formació.

La formació tenia els objectius de:

- Conceptualitzar l'afectació psicosocial comuna de les víctimes de les diferents violències sexuals
- Debatre al voltant de la situació actual de les actuacions de protecció, atenció i reparació a les víctimes de violència sexual
- Intercanviar experiències i generar debat per tal de poder arribar a incorporar eines i millores en la identificació i atenció directa a les víctimes

I es van proposar els següents continguts:

- ✓ Context sociopolític de la definició i classificació de les violències sexuals a Catalunya
- ✓ Classificació actual de les violències sexuals contra les dones en el Codi Penal vigent
- ✓ Limitacions actuals dels sistemes d'atenció i protecció. La victimització secundària.
- ✓ Afectació psicosocial de les víctimes, seqüeles i traumatització crònica

Formació -debat :
"Intimidació , assetjament i
altres violències sexuals "



4) Creació i /o participació en la redacció de protocols tècnics

Protocol d'actuació davant les violències sexuals masclistes en espais públics d'oci a l'Alt Urgell

Arran de la col·laboració de la psicòloga de dones en la Campanya "No és No. Festes lliures de sexisme a l'Alt Urgell " va sorgir la necessitat de redactar un protocol específic tècnic que recollís les actuacions professionals i les consignes d'actuació que podrien realitzar persones facilitadores de la detecció de dones i joves afectades per violències sexuals en espais públics d'oci.

El protocol es va presentar a l'Equip Comarcal d'atenció a la violència de l'Alt Urgell i va ser aprovat en forma d'annex al Protocol marc de atenció a la violència de l'Alt Urgell en data 12 de juny de 2018.

Protocol d'actuació en casos d'assetjament sexual i per raó de sexe als ajuntaments de la comarca de l'Alt Urgell

La psicòloga de dones va participar en l'actualització del protocol ja vigent en casos d'assetjament sexual i per raó de sexe als ajuntaments de la comarca.

L'objectiu de l'actualització era fer més àgils i clares les actuacions a realitzar per les persones responsables en cas de detecció i /o informació d'un cas d'assetjament.

5) Participació en Consells i Taules comarcals

La psicòloga de dones ha participat en :

- La reunió del Consell de dones de l'Alt Urgell que va tenir lloc el mes de febrer del 2018. En aquesta reunió es van presentar les activitats que es durien a terme en motiu del 8 de març, es va fer proposta de les dates senyalades que es podrien celebrar de manera fixa a la comarca i es va donar compte de la elaboració del Pla Estratègic de polítiques d'equitat de gènere 2018-2021.
- La reunió de proposta de creació de la Taula de Salut Mental de l'Alt Urgell promoguda per l'entitat Intress.

A la reunió hi van participar totes les entitats i serveis de la comarca que atenen a persones amb algun trastorn mental i l'objectiu va ser impulsar la creació de la taula generant un grup motor.

6) Reunions a la Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista . Secretaria de Família

El passat 2018 s'ha assistit a 3 reunions a Barcelona amb l'objectiu de treballar la creació dels indicadors de recuperació als SIE's i poder així sistematitzar i consensuar la avaluació dels processos de recuperació.

19.2 TREBALL COMUNITARI I DE SENSIBILITZACIÓ

El treball comunitari és l'eina de treball que ens permet aproximar-nos a les condicions i circumstàncies que segueixen legitimant la violència. L'objectiu de les actuacions amb la ciutadania és la transformació de les creences i valors que validen (encara) les mostres de violència o, si més no, no les rebutgen amb claredat.

1) En l'àmbit educatiu

Part del treball comunitari es porta a terme en centres educatius amb l'objectiu de desenvolupar una tasca preventiva d'identificació de la violència i/o relacions abusives.

TALLERS I ACTIVITATS EN L'ÀMBIT D' EDUCACIÓ	Participants
Taller: <u>CONTES IGUALITARIS</u> - Escola Albert Vives- 2 cursos 1r - Homilies d' Organyà(Alt Urgell)	93 48 45
Taller: <u>LA CAIXA DE LES EMOCIONS</u> - Escola de Bellver, 6è primària (Bellver – Cerdanya) - Escola Albert vives 2n, 3r, 4t, 5è, 6è primària (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) - Servei d'Intervenció Socioeducatiu Itinerant (Oliana – Alt Urgell)	292 30 250 12
Taller: <u>PREVENCIÓ CONDUCTES ABUSIVES</u> - IES Valira, 2n. E.S.O (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) - IES Joan Brudieu, 2n. E.S.O (La Seu d'Urgell – Alt Urgell)	150 70 80
Taller: <u>MASCLISME I VIOLÈNCIES</u> CEIP Sant Jordi, 5è i 6è primària (Oliana-Alt Urgell)	43 43

Activitats fetes:

▪ **La Caixa de les emocions**

El taller de la “ la caixa de les emocions ” és un primer pas que s'ha fet dins les **escoles de primària** per donar valor i èmfasi a QUE: una educació emocional és un motor important per la PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA I COMPORTAMENTS ABUSIUS dins l'àmbit educatiu.

Aquest projecte pretén sensibilitzar de les habilitats socials necessàries per construir **relacions de bon tracte**. Reflexionem sobre com la consciència emocional, la regulació emocional, l'autoestima, l'empatia pot ajudar als nostres nens i nenes a regular les emocions per tal de prevenir comportaments de risc (agressivitat, violència, conductes abusives, pressió social...)

Durant el 2018 s'ha sol·licitat aquest taller perquè s'impartís a **dues escoles**; una a la **Cerdanya**, a l'escola pública de Mare de Déu del Talló al curs de 6è de primària. També l'escola pública Albert Vives de **l'Alt Urgell** va sol·licitar impartir-lo des de segon de primària fins a 6è. I per últim es va fer el Taller amb un grup de nens/es que pertanyen al Servei d'Intervenció Socioeducatiu Itinerant- a Oliana- Alt Urgell.

▪ **Masclisme i violències**

Aquest és un taller que el **SIE i el SIAD** van crear conjuntament per donar resposta a una demanda directa del CEIP Sant Jordi d'Oliana -Alt Urgell. On se'ns sol·licitava per poder reflexionar/ aclarir / pensar conceptes com violència masclista, masclisme, comportament desigualtaris, etc...

Anava dirigit als alumnes de 5è i 6è de primària i vam aprofitar per construir un taller de dues sessions on dos serveis parlaven de violència masclista i igualtat per tal de complementar-se.

▪ **Contes Igualitaris**

El CONTE és un dels recursos didàctics i uns dels primers materials que apropa els nostres infants a la lectura. Constitueix un material pedagògic important no només en l'aprenentatge de la lectura sinó també d'identificació en els rols masculí i femení.

D'aquesta manera, les imatges que observen els nostres nens i nenes que encara no han après a llegir són eines de transmissió d'estereotips, de normes, de valors i d'ideologies.

Està dirigit a cicle infantil i cicle inicial de primària.

Contes com : *L'Artur i la Clementina, Oliver Button és una nena, Rosa Caramel, El príncep Ventafocs* són contes que volen trencar amb els estereotips i rols de gènere tradicionals. Aquests contes presenten personatges més igualitaris, allunyats dels estereotips en funció del sexe i els seus rols tradicionals.

Doncs és en el marc de l'àmbit de la prevenció i sensibilització que hem cregut adequat crear el projecte contes igualitaris amb l'objectiu de:

- 1) Revisar els rols i els estereotips que tenim identificats amb cada gènere.
- 2) Fonamentar relacions més igualitàries en els diferents àmbits: família, feina, oci, etc.
- 3) Desenvolupar l'empatia en situacions de discriminació en la que es veuen implicats el nens i les nenes.
- 4) Escoltar les situacions de discriminació que han viscut les altres persones de la classe.

▪ **Prevenció de conductes abusives**

Van dirigits al joves i adolescents amb l'objectiu de detectar conductes allunyades del bon tracte i evitar la normalització d'aquestes. La pervivència de mites lligats a les relacions afectives i/o de parella, com el control, la gelosia, la pèrdua d'autonomia i llibertat, responen d'una forma prematura, a senyals que una relació es pot convertir en violenta.

Des del nostre servei es va creure prioritari fes tasques de prevenció i sensibilització amb els nostres adolescents i joves per tal de:

- 1) Sensibilitzar dels diferents tipus de violències i de conductes abusives.
- 2) Importància de reconèixer i identificar aquestes conductes.
- 3) Identificar actituds, comentaris i manifestacions de violència que reben quotidianament procedents d'altres persones i que les ACABEN NORMALITZANT.
- 4) Ser conscients que hi ha accions i actituds que s'allunyen del bon tracte i que tenen com a finalitat controlar i sotmetre a l'altra persona.

Tant el taller de contes igualitaris com el de prevenció de conductes abusives en adolescents es porten impartint a les escoles de primària i secundària respectivament, des que el SIE va entrar en funcionament el 2012.

19.3 COL·LABORACIÓ EN LA CAMPANYA “NO ÉS NO. PER UNES FESTES LLIURES DE MASCLISME A L'ALT URGELL “

Des del mes de maig fins el mes d'octubre la psicòloga de dones es va afegir al grup motor de la campanya “No és No” constituït pel: SIAD Alt Urgell, Oficina Jove Alt Urgell, Col·lectiu Feminista Alt Urgell, Col·lectiu Iris i Col·lectiu Huldra. La campanya ja iniciada el 2017 pretenia poder sensibilitzar a la ciutadania i ajuntaments on es porten a terme Festes Majors de la necessitat de detectar i donar resposta a situacions de violències sexuals .

Des de el SIE es va col·laborar en :

- ✓ El repartiment de material (lones , xapes, enganxines ...)
- ✓ L'explicació a responsables dels ajuntaments del Protocol d'atenció a les violències sexuals en espais públics de l'Alt Urgell
- ✓ La formació en consignes d'actuació a persones facilitadores de la detecció i atenció a persones afectades per violències sexuals (personal de barres ,..)



19.4 JORNADES I ACTUACIONS DE SENSIBILITZACIÓ VERS LA CIUTADANIA

Jornada de Recursos al territori per fer front a la violència masclista a La Seu d'Urgell

Psicòloga infantil - Juny 2018

Acte obert a tota la ciutadania on cadascun dels serveis implicats en l'atenció a les persones víctimes de la violència masclista va explicar les seves funcions principals



Col·laboració amb La revista L'Alternativa en motiu del 70è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans :
Exposició “Art i Drets Humans” al centre Cívic de La Seu d'Urgell. Exposició que es va realitzar conjuntament amb el SIAD i la OJAU al voltant del article 3 de la declaració del Drets Humans .
Taula rodona sobre els drets humans. La treballadora social va participar explicant el servei del SIE i la repercussió en les dones de com la violència masclista merma els seus drets.



19.5 CELEBRACIÓ DEL 25 DE NOVEMBRE

Participació a RadioSeu en motiu del 25N

La psicòloga de dones conjuntament amb la regidora d'Igualtat de La Seu d'Urgell i la tècnica del Servei d'informació i atenció a les dones de l'Alt Urgell van participar en el programa de RadioSeu destinat a donar a conèixer les activitats programades en motiu de la commemoració del 25 de novembre. Alhora van explicar algunes dades sobre la incidència i prevalença de la victimització de les dones i fills i filles per la violència masclista i protocols d'actuació vigents a la comarca.

Cursa-caminada Popular 25N contra les violències masclistes

Organitzada en col·laboració amb el SIAD Alt Urgell i la Oficina Jove de l'Alt Urgell.

Prop de 200 persones van participar en la cursa - caminada popular que es va realitzar en motiu del dia internacional per la erradicació de la violència masclista. L'acte popular es va iniciar amb la lectura del Manifest a càrrec de la regidora d'Igualtat, l'Alcalde de La Seu d'Urgell i joves esportistes de la comarca. Els i les participants van poder triar entre un recorregut de : 2 , 5 o 9km. Al final del recorregut es va demanar la participació de tots i totes en la recollida d'idees i propostes que creien que caldria fer per a la prevenció i erradicació de la violència masclista a l'Alt Urgell.



19.6 COL·LABORACIÓ DEL SIE AMB MITJANS DE COMUNICACIÓ

El Periòdic Digital "l'Alternativa" va demanar al SIE una entrevista per saber quin tipus de servei érem, com interveníem amb les dones i llurs fill/es que són víctimes de violència masclista, quins serveis ofereix el SIE, en quins àmbits intervé, etc...

Aquest periòdic s'edita mensualment a la comarca de l'Alt Urgell tant en format paper com en digital.

20 AVALUACIÓ DEL SERVEI

Mitjançant els qüestionaris de satisfacció que les dones tenen a la seva disposició en el SIE, els hi preguntem de forma anònima i voluntària, quina és la seva opinió en relació al servei en general, i en relació als programes que duen a terme cadascuna d'elles.

D'aquesta manera sabem que el 100% de les enquestades considera molt adequat el tracte rebut per totes les professionals, considerant en un 96% que el servei és molt acollidor. Des del punt de vista de la

practicitat, les dones consideren les instal·lacions molt adequades en un 96% dels casos, i que el servei dona resposta a les seves necessitats també en un 96%.

De la mateixa manera consideren també en el mateix percentatge que es compatibilitzen les visites programades amb els seus horaris laborals, personals i de conciliació familiar i que aquestes visites es fan en l'horari programat.

Però el que és més important, des del punt de vista qualitatiu, **és que en un 91% dels casos les dones estan molt satisfetes amb l'atenció rebuda i en un 96% consideren que el servei dona resposta de forma molt adequada a les seves necessitats.**

El 100% de les dones ens diuen que la informació rebuda és clara i un 96% que la informació present en el centre és útil.

En definitiva, més d'un 75% de les enquestades valora globalment el servei de forma molt positiva.

N. enquestes	Quantes visites ha fet al servei?		
23	Més de 5	18	78%
	Entre 2 i 5	5	22%

La periodicitat de les visites és adequada?		
Molt adequada	18	78 %
Adequada	5	22 %

Estan netes les instal·lacions?		
Molt adequadament	22	96 %
Adequadament	1	4%

Està satisfeta amb l'atenció rebuda?		
Molt satisfeta	21	91 %
Bastant satisfeta	2	9%

Es respecta l'horari de visites acordades?		
Molt adequadament	22	96%
Adequadament	1	4 %

La informació present al centre és útil?		
Molt adequada	22	96%
Acceptable	1	4%

És el servei acollidor?		
Molt	22	96%
Bastant	1	4%

Com considera el tracte de les professionals?		
Molt adequat	23	100 %

Ha donat el servei resposta a les seves necessitats?		
Molt adequadament	22	96 %
Inadequadament	1	4 %

Les hores de visita són compatibles amb el seu horari?		
Molt compatible	16	70 %
Bastant compatible	7	30%

Com valora el primer contacte?		
Molt adequadament	22	96 %
Adequadament	1	4 %

Com considera les instal·lacions?		
Molt adequades	20	87 %
Acceptables	3	13 %

La informació rebuda és clara?		
Molt adequada	23	100 %

Transmet el servei seguretat?		
Molta seguretat	20	87 %
Bastanta seguretat	3	13 %

VALORACIÓ GLOBAL DEL SERVEI		
Molt Positiva	17	75 %
Positiva	4	17 %
Normal	1	4 %
No contesta	1	4 %

Valoració dels programes en el que han participat les dones

En relació a com valoren el procés que han fet en el SIE, és de destacar que un 100% d'aquestes diu que se sent més segura per afrontar els seus reptes personals i fins a un 82% creu que ara té més eines per educar i entendre als seus fills/es.

Es veritat que només en un 45% de les enquestades ha millorat la seva situació econòmica, però aquest ítem no va relacionat directament amb una resposta directa que pugui donar el SIE con a tal, i tot i aquesta realitat, les dones continuen considerant en un 96% dels casos que el seu pas pel SIE, i/o el procés que han fet, **QUE EL SERVEI HA DONAT RESPOSTA A LES SEVES NECESSITATS DE FORMA MOLT ADEQUADA**.

Entenem doncs que les consideracions s'han de tenir molt en compte, i són una mostra significativa, que a més a més, han fet més de 5 visites en el 78% dels casos.

	Programa Acol·lida		Acompanyament social		Suport jurídic		Atenció psicològica		Atenció psicològica Infanto/juvenil		Treball grupal	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Molt adequat	20	91 %	15	94 %	14	82 %	18	95 %	9	100 %	5	71 %
Acceptable	2	9 %	1	6 %	3	18 %	1	5 %	0	0 %	2	29 %
Total respostes	22		16		17		19		9		7	

VaValoració del Procés

	Sí		Igual que abans		NO		Total
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Se sent més segura per afrontar els seus reptes personals?	23	100 %	0	0 %	0	0 %	23
Es troba més bé amb el seu cos i té millor estat de salut?	17	77 %	5	23 %	0	0 %	22
Es sent més valenta per relacionar-se amb els demés?	17	77 %	4	18 %	1	5 %	22
Ha millorat la seva situació econòmica?	10	45 %	0	0 %	12	55 %	22
Té més eines per educar i entendre als seus fills/es?	14	82 %	2	12 %	1	6 %	17

Valoració dels programes en el que han participat fills/es.

Edat	N. Enquestes
10 anys	1
13 anys	1
14 anys	2
15 anys	1
16 anys	1
18 anys	1

N. enquestes	Quantes visites has fet al servei?		
7	Més de 5	7	100 %

	Gens		Poc		Bastant		Molt	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Creus que l'espai és adequat per a l'atenció	0	0 %	1	14 %	3	43 %	3	43 %
T'ha agradat venir al SIE	2	29 %	1	14 %	0	0 %	4	57 %
T'has sentit entès/entesa i has pogut dir tot allò que et preocupava?	1	14 %	1	14 %	2	29 %	3	43 %
T'ha agradat participar en les sessions?	2	29 %	1	13 %	2	29 %	2	29 %
Les sessions t'han ajudat a sentir-te més bé?	1	14 %	1	14 %	2	29 %	3	43 %

En quan a les enquestes als nens, i a la vista del seu resultat, hem de treure les següents conclusions:

- 1.- no podem considerar que és una mostra significativa, perquè en un numero molt alt de casos, els menors no tenen edat suficient per poder respondre a les enquestes.
- 2.- considerem que caldria poder fer l'enquesta del PAM infantil com a mare, i no només als nens, doncs en moltes ocasions ells no poden donar la resposta que seria la satisfactòria.

3.- en molts casos, els nens no veuen directament a la/les professionals, doncs es fa intervenció directament amb la mare.

21 REPTES I OPORTUNITATS

Es continuarà treballant per detectar i visibilitzar altres violències fora de l'àmbit de la parella, com en els àmbits laborals i comunitari (mutilació genital femenina, matrimoni forçat...) Incidint en aquells indicadors i elements que ens ajudin a discriminar amb les dones l'afectació segons el tipus de violència viscuda, per fer tractaments i processos més reals i ajustats a les necessitats de les dones i fills/es.

Per a l'any 2019 es vol potenciar el treball comunitari sobretot aquell adreçat a la població en general i als joves, així com també a professionals d'atenció directa, oferint formacions.

Per tal d'apropar el SIE als joves, l'any 2019 es vol iniciar l'atenció dels professionals del SIE a l'oficina jove de l'Alt Urgell amb l'objectiu de donar resposta als dubtes.

22 GLOSSARI

Serveis

CAPAU Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

CDIAP Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç

CSMIJ Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

EAIA Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAP Equip d'Atenció Psicopedagògica.

EATAV Equip d'Assessorament Tècnic d'Atenció a la Víctima

FEMP Federación Española de Municipios y Provincias

GAV Grup d'Atenció a la Víctima

MME Mossos d'Esquadra

OAVD Oficina d'Atenció Víctima del Delicte

SIAD Servei d'Informació i Atenció a les Dones

S.E Serveis Educatius de l'Alt Urgell

SSB Serveis Socials Bàsics

Prestacions

RGC Renda garantida de Ciutadania

RAI Renta Activa d'Inserció

SAD Servi d'Atenció a Domicili

TAM o ATEMPRO Servei telefònic d'Atenció i Protecció per víctimes de violència de gènere.

Accions

AT Atenció Telefònica

ATP Atenció Telefònica a Professional

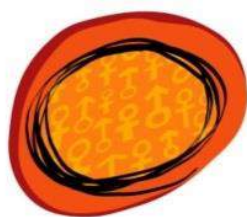
APP Atenció Presencial a Professional

Ass. Assessorament

PAM Programa d'Atenció i Millora



POLÍTIQUES D'IGUALTAT



PLA per a la
IGUALTAT
d'oportunitats

23 INTRODUCCIÓ

El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

24 OBJECTIUS

Objectius generals

- Enfortir les polítiques d'igualtat.
- Oferir a les dones, de manera confidencial, personalitzada i gratuïta, informació i assessorament general relacionat amb diferents àmbits: jurídics, psicològics, ocupació, habitatge, família, activitats, serveis,...
- Sensibilitzar la societat per tal d'actuar envers els conflictes relacionats amb la violència de gènere i la prevenció d'aquesta.
- Assessorar les entitats públiques i privades de la comarca en l'àmbit de les polítiques d'igualtat.

Objectius específics

- Atendre totes aquelles dones que requereixin informació i assessorament.
- Orientar i assessorar les dones que pateixin violència de gènere.
- Realitzar activitats de sensibilització social i treball comunitari.
- Realitzar formació en l'àmbit educatiu.
- Col·laboració amb els ens locals de la comarca per al desenvolupament de les polítiques d'igualtat, per sol·licitar i justificar subvencions, així com per la dinamització d'activitats de promoció de la dona i de la igualtat d'oportunitats.
- Desenvolupament dels protocols per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual.
- Suport i orientació a entitats, associacions i professionals en els projectes i les actuacions destinades al foment de la igualtat d'oportunitats i la promoció de les dones.
- Promoure l'elaboració i implantació de plans d'igualtat en les empreses ubicades a l'àmbit territorial del municipi, oferint suport tècnic, metodològic i formatiu al personal de les organitzacions.
- Organitzar un pla de formació i capacitació adreçades al personal tècnic i directiu de l'ens local en matèria d'igualtat i no discriminació.
- Gestió de les fitxes 37– Plans i mesures d'igualtat en el treball i 38 - Plans i mesures d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia del contracte programa signat entre el Consell Comarcal i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Promoure la incorporació de la perspectiva LGBTI en les polítiques públiques locals.
- Dissenyar protocols de coordinació amb el Servei d'Atenció Integral de la Generalitat per atendre a les persones víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia i derivar les denúncies recollides des de les diferents oficines de l'ens local.

25 ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS

- Impuls i coordinació del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats a la comarca de l'Alt Urgell.
- Impuls i coordinació del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i del I Pla d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.
- Elaboració i desenvolupament dels plans d'igualtat dels ajuntaments de la comarca i dels protocols contra l'assetjament.
- Suport i assessorament a les entitats de dones de la comarca en la celebració de diades i en la gestió de subvencions.
- Tallers adreçats a centres educatius per promoure la igualtat de gènere
- Organització d'activitats per a la població i campanyes adreçades a la sensibilització envers la igualtat i de prevenció de la violència de gènere.
- Celebració de diades commemoratives.
- Realitzar la diagnosi i el pla comarcal LGBTI.
- Formació i sensibilització per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Elaborar un informe anual sobre les polítiques de gènere de l'ens local.

	SIAD Alt Urgell
Adreça	Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic el Passeig 25700 La Seu d'Urgell
E-mail de contacte	igualtat@capau.cat
Telèfon	973 354 102
Coordinació	Sílvia Trigueros Wagner

26 ACTIVITATS REALITZADES DURANT EL 2018

Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones

- Coll de Nargó
 - Xerrada La cuina dels besavis (Repadrins) a càrrec de Pilar Betriu Blasco
 - Sopar de les dones i espectacle a càrrec de Lo Pau de Pons*Assistència als actes: 34 dones i 0 homes. Total 34 persones*
- Organyà
 - Espectacle: La Pilar, a càrrec de Maria Coll
 - Sopar de les dones*Assistència: 90 dones i 1 home. Total 91 persones*
- Oliana
 - Sortida cultural: Visita a l'Hospital de Sant Pau de Barcelona.
 - Dinar a Barcelona (lliure).
 - Tarda, Teatre Condal, "El Fantasma de Canterville".

Organitza: Associació de Dones d'Oliana i Ajuntament

Assistència als actes: 50 dones i cap home. Total 50 persones

- La Seu d'Urgell
 - Taller: Sexualitat i llibertat, a càrrec de Sònia Notària de l'Associació AntiSida de Lleida.
 - Teatre: Per si no ens tornem a veure, un musical d'Alícia Serrat i Marc Sambola
 - Sortida cultural a la vall de Tuixent i la Vansa. Oberta a totes les dones de la comarca.
 - Biblioteca Sant Agustí. Exposició de documents elaborats per dones: novel·la teatre, poesia, pel·lícules, música i alguna biografia on la protagonista és dona.

Aquest any va tenir lloc també una penjada de davantals als balcons i la Manifestació feminista convocada arreu del món, i que a la Seu d'Urgell va comptar amb una altíssima participació, no comptabilitzada ja que no es va organitzar des de l'administració.

Participació entre totes les activitats: 222 dones i 33 homes. Total 255 persones

Commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

- La Seu d'Urgell
 - Cursa/caminada popular contra les violències masclistes al Parc del Segre i lectura del manifest
 - Tallers als centres educatius
 - Exposició de la pancarta "1 de 4 dones a Catalunya pateix violència masclista greu al llarg de la seva vida. No siguis còmplice! ACTUA!" del SIAD als partits de futbol de l'EDFOR

Participació: entre tots els actes 95 dones, 95 homes i 3 no binaris. Total 193 persones (tallers comptabilitzats en una altre apartat).

- Organyà
 - Concentració a la plaça Homilies. Lectura del manifest. Collage #N1UNAMÉS. - Penjada de les lonetes amb lemes sobre estereotips i canvi d'actituds del SIAD.

Participació: 14 dones i 9 homes. Total 23 persones

- Oliana
 - Caminada popular
 - Lectura del manifest

Participació: 18 dones i 5 homes. Total 23 persones

- Coll de Nargó
 - Penjada de lonetes elaborades pel SIAD al balcó de l'Ajuntament.

Premi Lletres de dones de relats curts

En l'edició d'enguany d'aquest premi s'han rebut 42 obres, 32 escrites per dones i 10 per homes.

Per llocs d'origen, la participació ha estat: 23 de comarques de Barcelona, 9 de Girona, 6 de Lleida (3 de l'Alt Urgell), 3 de Tarragona i 1 dels Estats Units.

Per menció expressa del jurat, s'ha reconegut l'originalitat en la temàtica de determinats relats i l'ús del llenguatge adequat a la temàtica del concurs.

Les guanyadores han estat:

1r. PREMI: 600 €

Íntima herència

Autora: Miracle Sala i Farré

MENCIONS ESPECIALS

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 1a. La infusió | Autora: Carlota Gurt Davi |
| 2a. Amigues inseparables | Autora: Roser Ramon Carrasquer |
| 3a. El meu avi va anar a Cuba | Autora: Carme Vila Rovira |
| 4a. Glops de vida | Autora: Berta Pardina Eroles |

Activitats del Servei d'Atenció Integral (SAI)

- **Fulletó SAI**

Amb motiu de la posada en marxa del servei, s'ha elaborat un fulletó divulgatiu per donar-lo a conèixer entre la població.

- **Pas de vianants**

D'acord amb la demanda feta pels components del col·lectiu Iris, i d'acord amb l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, s'ha procedit a pintar un pas de vianants a la part alta del passeig, que ha tingut una bona acollida entre la població.

- **Xapes**

El SAI ha col·laborat amb la divulgació del col·lectiu fent xapes amb el seu logotip.

El col·lectiu Iris és un grup de joves de l'Alt Urgell que ha nascut amb l'objectiu de visibilitzar el col·lectiu LGTBIQ a la comarca i sensibilitzar la població al voltant de la diversitat sexual i de gènere.

Fins ara rebia l'acompanyament regular de l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, així com l'assessorament de l'associació Colors de Ponent i de l'espai de salut sexual que ofereix l'associació Antisida de Lleida. També té tot el suport del SAI.

- **Expo Coco Riot i taller Colors de Ponent**

La Biblioteca de la Seu ha col·laborat presentant l'exposició 'Genderpoo', obra de l'artista Coco Riot.

Coco Riot és una jove artista visual i activista feminista i queer, reconeguda internacionalment, i que en l'actualitat viu i treballa com a professora universitària al Canadà.

Per acompanyar l'exposició s'ha dut a terme el taller "La performativitat de gènere" a càrrec d'Abel Huete, de l'associació Colors de Ponent. El mite del "cos equivocat", "una dona atrapada en un cos d'home", apuntar-nos al gimnàs cada u de gener i Conchita Wurst. Qüestions aparentment inconnexes que ens conviden a reflexionar sobre el gènere i sobre el cos com a escenari de representació i rebel·lió.

- **Contacontes Cua de Sirena**

Seguint amb les col·laboracions de la Biblioteca, s'ha dut a terme aquest contacontes, un relat d'Alba Barbé i Sara Carro, il·lustrat per Joan Turu, que trenca amb el binarisme de gènere. Tal i com planteja Roc, el seu protagonista, 'Una cosa o l'altra. Blanc o negre. Carn o peix. Nen o nena. Humà o sirena. Com si només hi hagués dues opcions! No pot ser que una decisió sigui també que no vols prendre una decisió?'. Explica el conte Sònia Notario, de l'Associació Antisida de Lleida i tècnica de l'Espai de salut afectiva i sexual.

- **Tallers 10 anys OJAU**

A finals de novembre es van celebrar 10 anys de l'Oficina Jove. Com a actuació principal es van organitzar 'tastets' de tallers a Sant Domènech, en els que va participar l'alumnat de 3r i 4rt d'ESO de la comarca. Un d'aquest tastets va consistir en el taller de diversitat sexual, a càrrec de l'associació Colors de Ponent.

- **Ulleres Arc de Sant Martí**

Formació a càrrec de l'entitat Cúrcuma, adreçada a tot el personal que treballa a l'administració pública, amb l'objectiu de donar a conèixer la Llei 11/2014, que promou la igualtat de tracte i la no discriminació de les persones LGBTI, i la seva aplicació amb caràcter obligatori per a tot el personal de l'administració pública.

La Llei regula la necessària formació i sensibilització de qualsevol professional que en algun moment de la seva carrera es pugui haver d'enfrontar a un cas relacionat amb la discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i també el deure d'intervenció.

El deure d'intervenció és d'obligat compliment per al personal de l'administració si tenen coneixement d'una situació de risc o tenen una sospita fonamentada de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, tenen el deure de comunicar-ho als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan competent.

Comunicació

- Dinamització de l'apartat de Polítiques d'igualtat de la pàgina web del Consell Comarcal: <http://www.alturgell.cat/politiques-igualtat>
- La pàgina de Facebook continua creixent. S'utilitza per fer difusió de les activitats que s'organitzen i donar ressò a aquelles informacions que es considera que poden ser d'interès per a la ciutadania i particularment per a les dones: <https://www.facebook.com/alturgellsiad/>. Amb la incorporació d'aquesta pàgina s'ha incrementat de forma notable la difusió de les actuacions.

Nombre de persones que reben informació periòdica de les activitats de dinamització i accions de sensibilització: Es disposa de 194 correus electrònics de contacte i hi ha 1.161 persones de contacte a Facebook. En total **1.355 persones**.

En les activitats realitzades s'ha distribuït un full de signatura per tal que tothom que vulgui rebre informació pugui donar el seu correu electrònic. Amb la implementació de la Llei de protecció de dades, cal l'autorització expressa de les persones.

Alhora, a través d'altres entitats com les associacions de dones de la comarca, la Biblioteca, el Punt Òmnia, l'Oficina de Benestar Social i les AMPES s'amplifica aquesta difusió.

La informació de les activitats es penja a la web del Consell Comarcal i se'n fa difusió a través dels mitjans de comunicació.

Projectes

- **Teixint camins**

És un projecte d'intervenció i atenció social, psicològica i educativa realitzat de forma conjunta entre una treballadora social dels SSB, la treballadora social del SIE i la tècnica del SIAD. Vol ser un espai on les dones tinguin veu i puguin compartir les seves vivències i experiències amb altres dones. L'objectiu final del projecte es **reduir el risc d'aïllament i d'exclusió social de les dones**, i que entre elles creïn una xarxa de contacte. Els objectius específics són generar respostes participatives en les dones, potenciar relacions

grupals entre elles, promoure el seu benestar a través de nous aprenentatges, i gaudiment de l'entorn pròxim en que vivim.

S'han dut a terme diferents tallers i sessions que s'ha considerat que els podien ser útils.

Enguany el projecte es va iniciar el 16 d'abril i va acabar al novembre, i han participat un total de 15 dones entre les 15 sessions.

Durant el primer trimestre es va acordar amb el Punt Òmnia una formació per navegar per Internet i conèixer enllaços i pàgines que els podrien ser d'utilitat, tant per demanar cites com per altres qüestions. La durada ha estat de 10 sessions d'una hora, amb l'obtenció d'un títol.

Valoració:

- Enguany s'ha obert el projecte a altres dones, seleccionades amb col·laboració amb els serveis socials.
- Totes les activitats han estat gratuïtes, amb la col·laboració d'agents socials del territori. Només la sortida ha tingut un cost.
- Del total de 15 sessions, la mitja de participació ha estat entre 5 i 8 dones.
- L'objectiu que entre elles creïn els espais per compartir altres coses s'ha aconseguit només de forma molt puntual.
- La valoració de les dones ha estat positiva destacant que han après i han sortit a fer coses diferents. La participació més alta va ser a la sortida a la natura i el dinar comú.
- Tot i que considerem i consideren que ha estat un projecte enriquidor per a elles, pensem que el projecte ha tocat sostre i que no es pot continuar mantenint la feina que suposa realitzar-lo pels resultats obtinguts, i per tant s'ha considerat donar-lo per finalitzat.

TALLER	ACTIVITAT
1-10	Punt Òmnia. Navegació per Internet
11	Bany de bosc i dinar muntanyenc
12-13	FEMAP Social. Taller preparatiu i concert de l'Escolania de Montserrat a la Catedral
14	Visita a la Planta de Compostatge organitzada per la Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet
15	Avaluació i tancament del projecte

• No és no, a l'Alt Urgell volem festes lliures de sexisme i LGBTIQfòbia

L'objectiu general de la campanya és promoure conductes saludables i respectuoses per prevenir l'assetjament sexual a les nits de festa major i a locals d'oci de l'Alt Urgell.

Aquest any s'han incorporat al grup motor, format pel Col·lectiu Dones Feministes de l'Alt Urgell, l'Oficina Jove i SIAD, una representació del SIE, dels col·lectius Huldra i Iris i de l'Associació AntiSida de Lleida.

Les actuacions dutes a terme han consistit en:

1. Creació d'un **Teatre Forum**, a càrrec de Pirineus Creatius i amb la participació d'un grup de joves que ho han interpretat. S'han dut a terme 3 representacions: 2 a la Seu d'Urgell i 1 a Organyà.
2. Organització del **Taller Sexisme i oci nocturn**, a càrrec de Creación Positiva.
3. **Assessorament per la revisió del protocol** de prevenció i atenció de sexual, a càrrec de Creación Positiva.
4. **Trobada d'experiències** amb d'altres entitats que han dut a terme campanyes de violències masclistes en oci nocturn.



Positiva.
l'assetjament

campanyes de

5. **Jornada de recursos del territori** per atendre les violències masclistes del territori.
6. **Divulgació** del protocol als **ajuntaments** de la comarca. S'ha presentat també al **Consell d'Alcaldes**.
7. **Formació** al Col·lectiu feminista i als grups Huldra i Iris.
8. Revisió i elaboració del material de la **campanya de comunicació** d'abast comarcal amb l'inclusió de la LGBTIfòbia.
9. Participació amb el **Punt d'informació** +QFesta a les nits de la Festa Major de la Seu d'Urgell, fent campanya de prevenció i atenció quan es va requerir.
10. En la Festa Major de la Seu es van passar **falques sonores** creades pels joves dels grups Huldra i Iris.
11. **Avaluació**.

Els materials de campanya s'han distribuït a les principals festes majors de la comarca. Per ordre cronològic, han estat les següents: Arfa, Adrall, Noves de Segre, Alàs, Coll de Nargó, Barri de Santa Magdalena, Oliana, Castellciutat, Organyà, el Pla de Sant Tirs, Castellbò, Montferrer, Peramola i la Seu d'Urgell.

S'han fet visites presencials als ajuntaments de la Seu d'Urgell, Valls d'Aguilar, Coll de Nargó, Oliana, Ribera d'Urgellet, Organyà, Montferrer, Peramola i Josa i Tuixén, i a les comissions de festes d'Alàs, Barri de Santa Magdalena, Castellciutat, Alinyà, Toloriu, Castellbò i Peramola.

La Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet ha col·laborat amb l'edició de 1000 gots amb el logotip de la campanya.

L'adhesió de les principals FM de la comarca a la campanya d'aquest any ha garantit que ha arribat a la gran majoria de joves de l'Alt Urgell: **5.248 joves entre 15 a 35 anys**, així com a joves d'altres comarques veïnes. La inclusió dels missatges de campanya a web institucionals, programes de FM i xarxes socials ha permès fer extensiu el seu abast a gran part de la població de l'Alt Urgell.

Tot i que la majoria de festes han transcorregut sense incidents, enguany s'ha tingut coneixement de quatre situacions en què ha calgut intervenció:

- 1 es va contenir entre la gent de la barra (Sta. Magdalena).
- 1 assetjament a Castellciutat, va demanar suport però la barra estava en hora punta i no en va trobar. No es va sentir recolzada.
- 2 durant la FM de la Seu. Es va atendre des del punt +QFesta.

Es valora molt positivament que els i les joves coneixen la campanya i en molts casos n'han pres consciència, el que ha generat que s'hagin pogut detectar algunes situacions.

Els objectius fixats per la campanya s'han assolit de manera molt satisfactòria, ja que s'ha constatat que moltes persones la coneixen, la relacionen amb els serveis de referència, i saben on acudir en cas de tenir algun problema d'aquestes característiques.

Tot i així, en diverses converses s'ha fet palesa la importància que els Mossos hagin estat o estiguin a prop per vetllar o prevenir situacions més conflictives. La distància en alguns casos i el temps d'arribada es manifesta com un problema.

Cal treballar en com actuar quan es detecta, qui ho ha de gestionar i quina és la resposta des dels diferents àmbits implicats.

Fora de les FM, s'ha sol·licitat el material de la campanya per utilitzar-lo en la Murga durant les festes de Nadal i Cap d'any.

Es valora com a molt important la presència d'un punt lila de cara als propers anys.

- **Projecte de voluntariat al territori**

El SIAD participa en els treballs previs per a la posada en marxa d'aquest projecte, amb estudi de les associacions del territori i les reunions prèvies de treball, sol·licitat dins el Contracte Programa del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Organització de tallers, xerrades, cursos i conferències:

- Taller Salut afectiva i sexuals per a dones grans, a càrrec de Sònia Notàrio, d'AntiSida Lleida. Organitzat conjuntament amb l'àrea d'atenció a la gent gran de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.
Participació: 23 persones, 20 dones i 3 homes
- Taller Mindfulness per a dones grans, a càrrec de Montse Rodrigues de Moiacció. 3 sessions de 4 h de durada cadascuna. Organitzat conjuntament amb l'àrea d'atenció a la gent gran de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell. Participació: 24 dones.
- Jornada informativa sobre protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, a càrrec de Júlia Lopez. Organitzat conjuntament amb l'ICD.
Participació: 16 persones, 12 dones i 4 homes
- Conferència Novetats i qüestions d'actualitat en l'àmbit laboral relatives a la igualtat oportunitats, a càrrec de Xavier Pera i Antonio Sendra de Garrigues
Participació: 10 persones, 7 dones i 3 homes
- Participació a l'Exposició Art i Drets Humans, organitzada pel diari l'Alternativa amb motiu del 70è Aniversari de la Declaració dels Drets Humans a les Nacions Unides i a la taula rodona organitzada posteriorment, conjuntament amb el SIE.
Participació: 82 persones, 47 dones i 25 homes

Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori

Descripció	Objectiu	Reunions	Hores
Coordinació SIADs - Lleida	Informació actualitat i projectes de l'ICD i coordinació	3	9
Comissió Igualtat: gerent CCAU, coordinadora CAPAU, àrees d'igualtat, ensenyament, joventut i immigració	Reunions mensuals per a comunicació i posada en comú de projectes, presa de decisions, calendari actes...	6	10
Equip comarcal de l'Alt Urgell del circuit de la demarcació de l'Alt Pirineu i Aran per a l'abordatge de la violència masclista	Estudi i aplicació del protocol contra la violència masclista a l'Alt Urgell	2	5
Comissió tècnica del circuit de la demarcació de l'Alt Pirineu i Aran per a l'abordatge de la violència masclista	Estudi i aplicació del protocol contra la violència masclista a l'Alt Pirineu i Aran	2	5
Comissió de seguiment del Pla d'Igualtat de la comarca i del Consell Comarcal	Participació i dinamització de la Comissió de Seguiment dels plans d'igualtat de la comarca i del Consell Comarcal de l'Alt Urgell	0	0
Comissió de Valoració Contracte programa	Avaluació del compliment del contracte programa amb l'ICD	1	1

Consell de Dones de l'Alt Urgell	Posada en coneixement de les accions relacionades amb les polítiques d'igualtat	1	2
Consell d'Alcaldes de l'Alt Urgell	Posada en coneixement de protocols i formacions	2	1
Grup Motor de la campanya No és No	Organització de les accions de la campanya	12	30
TOTAL		29	63

Plans i mesures d'igualtat en el treball i protocols d'actuació

Plans d'igualtat en el treball

Segons l'art. 15 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, "Les institucions de la Generalitat, l'Administració de la Generalitat i els organismes públics vinculats o que en depenen, i també les entitats, públiques i privades, que gestionen serveis públics, han d'aprovar, en el termini de dos anys a partir de l'entrada en vigor de la Llei, un Pla d'igualtat de dones i homes destinat al personal que hi presta serveis, que s'ha de definir en el conveni col·lectiu o en l'acord de condicions de treball, amb l'objectiu de garantir l'aplicació efectiva del principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes i eliminar la discriminació per raó de sexe amb relació a l'accés al treball remunerat, al salari, a la formació, a la promoció professional i a la resta de les condicions de treball".

És a dir, els ajuntaments han de tenir aprovat un **Pla d'igualtat** que fixi les mesures per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes a l'ens local, eliminant qualsevol tipus de discriminació per raó de sexe.

Plans aprovats als ens locals:

Ens local	Registre de Plans d'Igualtat
Consell Comarcal de l'Alt Urgell	Publicat
Consorci d'Atenció a les Persones	Publicat
Ajuntament de Ribera d'Urgellet	Publicat
Ajuntament d'Organyà	Publicat
Ajuntament de la Seu d'Urgell	Pendent de publicar
Ajuntament de Montferrer i Castellbò	Pendent de publicar
Ajuntament d'Oliana	En revisió

Es poden consultar en la següent adreça:

<http://treball.gencat.cat/ca/ambits/igualtat/plans/registre/consulta/ens-publics/alt-pirineu-i-aran/>

Enguany el SIAD ha col·laborar amb els ajuntaments d'Organyà i Ribera d'Urgellet per tal de publicar els seus plans respectius, i amb aquest darrer ajuntament per materialitzar polítiques d'igualtat a l'Ajuntament. També s'ha fet el seguiment en els ens locals que el tenen pendent de publicar.

- **Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual**

Totes les administracions públiques l'han de tenir aprovat.

Darrerament s'ha facilitat a tots els ajuntaments un model per tal que sigui aprovat pel Ple, si s'escau.

Els ens locals que actualment en disposen són els següents:

Ens local	Any d'aprovació del protocol
Ajuntament de la Seu d'Urgell	2011
Consell Comarcal de l'Alt Urgell	2012
Consorci d'Atenció a les Persones	2012
Ajuntament de Ribera d'Urgellet	2018
Ajuntament de Coll de Nargó	2018
Ajuntament d'Estamariu	2018
Ajuntament d'Oliana	2018

Quan a les empreses, la fitxa 37 contemplava Projectes d'interès d'abast territorial, adreçats a treballar amb el teixit empresarial o amb els ajuntaments de menys de 20.000 habitants. L'any 2017 es van realitzar 3 plans d'igualtat a empreses del territori, que en el 2018 estan en aquesta situació:

Empresa	Localitat	Estat
Ribalta i Fills, SA	Oliana	Publicat
Autocars Vilà Betriu, SL	Organyà	Pendent de publicar
Òptima la Seu	La Seu d'Urgell	Pendent de publicar

- **Protocol d'actuació davant les violències sexuals masclistes en espais públics d'oci a l'Alt Urgell**

Durant aquest anys, amb la direcció del SIE, s'ha elaborat aquest Protocol, que s'incorpora al Protocol d'actuació per a l'atenció integral de les víctimes de violència de l'Alt Urgell, i que per tant entra a formar part dels treballs de la Taula comarcal de Violència.

- **Pla comarcal de polítiques LGBTI**

El Consell Comarcal va encarregar la redacció d'aquest Pla a l'Associació Colors de Ponent.

Amb motiu de la signatura per a la posada en marxa del SAI, Sandra Castro, de Colors de Ponent va fer la presentació de les dades recollides en la diagnosi.

Resta pendent l'entrega del document.

Participació en jornades i formacions

Títol del curs	Formador/a	Data	Organitza	Localitat	D	H	Ho re s
Taller antirumors: Eines vivencials per a la reflexió intercultural. Dels rumors a la xenofòbia	La Xixa teatre Pere Cortada, Secr. Igualtat, migracions i ciutadania	13 de març 8 i 15 de maig	CAPAU	La Seu d'Urgell	36	17	7
Intimidació, assetjament i altres violències sexuals	Sílvia Mota i Sonia Ribot	29 de maig i 5 de juny	SIE	La Seu d'Urgell	35	1	6
Jornada informativa sobre protocols per agressions sexuals en l'àmbit laboral a l'adm. local	Júlia López, Universitat Pompeu Fabra	20/5/2017	ICD	La Seu d'Urgell	11	4	3
Conferència novetats i qüestions d'actualitat en l'àmbit laboral relatives a la igualtat d'oportunitats	Xavier Pera Coral i Toni Sendra, de Garrigues	19 d'octubre	SIAD	Lleida	7	2	3
Tabú. Tu tries què t'hi jugues! Un joc de prevenció de les violències sexuals amb joves	Xavier Cela, Associació Candela	18 i 25 d'octubre	Coord Territ Joventut - ICD	Lleida	16	2	6
Projecte 3 VOLTES, assessoraments en clau de gènere	Xavier Cela, Associació Candela	17, 24 i 31 d'oct i 7 de nov	Coordinació Territorial de Joventut	Lleida	13	1	16
II Jornada Tècnica: eines per desmuntar la justícia patriarcal	Diverses	23 de novembre	ICD	Barcelona en diferit			4
Formació responsables SAI: aprofundiment en el disseny i desplegament de polítiques públiques LGBTI	Regina Cairol	10 d'abril	SAI Territorial	Lleida	8	1	6
Aprofundiment en el disseny i desplegament de polítiques públiques LGBTI	Diversos	19 i 26 de setembre i 3 d'octubre	DG Igualtat EAPC	Barcelona	24	6	18
Llei 11/2014, per garantir la no discriminació a les persones LGTBI, i el deure d'intervenció de les persones que treballen a l'Administració a Catalunya	Regina Cairol	22 de novembre	SAI Consell d'alcaldes	El Pont de Bar	13	10	1
TOTAL					163	44	70

Intervenció en actes, jornades i formacions

- Sopar de les dones a Oliana, fet pels homes

L'Ajuntament d'Oliana i l'Associació de Dones d'Oliana van convidar la tècnica a la celebració d'aquest acte anual que consisteix en un sopar per a les dones del municipi elaborat pels homes, amb una actuació festiva de dinamització. 5 de maig.

Exposicions

Període	Municipi	Detalls de l'exposició	Organitza
1 al 31 de març	La Seu d'Urgell	GenderPoo, de Coco Riot	Biblioteca Sant Agustí
1 d'abril al 15 de maig	La Seu d'Urgell	Art i drets humans	Centre Cívic

Resum de les activitats realitzades

Activitats	Total accions	Total hores	Dones	Homes	No binari	Total
Cursos / jornades / tallers / actes participatius	18	77	556	161	15	827
Formació	10	70	150	34		264
Tallers educatius a centres	10	10	65	78	1	164
Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori	29	63				92
Exposicions	2		67	44	18	131
TOTAL	69	220	838	317	34	1478

Documents, acords, normativa, informes

Document	Descripció Objectiu
IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats de la comarca de l'Alt Urgell 2016-2019	Dinamització i realització d'accions dins dels eixos estratègics marcats i amb els ajuntaments adherits, d'acord amb els programes previstos al Pla
II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell	Dinamització i realització d'accions dins dels eixos estratègics marcats.
I Pla d'igualtat d'oportunitats del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell	Dinamització i realització d'accions dins dels eixos estratègics marcats
Protocol d'actuació en casos de violència masclista a l'Alt Urgell	Participació en la taula de seguiment del protocol de violència masclista.
Protocol d'actuació davant les violències sexuals masclistes en espais públics d'oci a l'Alt Urgell	Elaboració del protocol que regula les actuacions que cal dur a terme en espais d'oci, dins el marc del Protocol d'actuació en casos de violència masclista a l'Alt Urgell.
Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual, per raó del sexe, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual	Revisió del document i inclusió de la perspectiva LGBTI. Difusió als ajuntaments de la comarca

Compliment dels eixos estratègics del II Pla d'Igualtat de la comarca de l'Alt Urgell 2016-2019**1. APODERAMENT DE LES DONES****Creixement individual i col·lectiu, vida pública, participació i representació**

1.1 *Impulsar, assessorar, orientar, acompanyar i recolzar tècnica i econòmicament la participació sociopolítica i l'autoorganització de les dones arreu del territori.*

- Acompanyament en la formalització d'una nova associació de dones a Fígols.
- Col·laboració amb les entitats de dones per a l'organització dels actes del 8 de març a través de reunions d'organització.
- Suport a l'Associació de puntaires de la Seu per la sol·licitud de subvenció de l'IEI per activitats culturals per a la XXI Trobada de Puntaires a la Seu d'Urgell.
- Suport a les associacions de dones per a la sol·licitud de subvenció a l'ICD per a entitats de dones.
- Dinamització del Consell de Dones de l'Alt Urgell.

1.2 *Millorar la participació, visibilitat i reconeixement de les dones en l'àmbit públic*

- Difusió de la campanya No és No durant les festes majors conjuntament amb l'Oficina Jove i el col·lectiu Dones Feministes de l'Alt Urgell.
- Celebració de les diades de visibilitat de les dones: 8 de març, Dia internacional de les dones i 25 de novembre, Dia per a l'eradicació de la violència masclista.

1.3 *Impulsar la visibilitat de les dona en l'àmbit públic i la projecció cultural amb perspectiva de dona i LGTBI a la comarca*

- Col·laboració amb els projectes culturals Premis Homilies d'Organyà.
- Realització de formació de sensibilització LGTBI i per eradicar les discriminacions.

1.4 *Commemorar diades per tal de reflexionar sobre la situació existent, visibilitzar les problemàtiques, manifestar-se a favor de la igualtat i celebrar els progressos assolits*

- Celebració de les diades de visibilitat de les dones: 8 de març, Dia internacional de les dones i 25 de novembre, Dia per a l'eradicació de la violència masclista,.

2. IGUALTAT PLENA**Noves subjectivitats, coresponsabilitat, emancipació i conciliació**

2.1 *Millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de les dones pel que fa a l'accés, la presència, la permanència i les condicions de treball.*

- Elaboració i aprovació de plans d'igualtat a l'administració pública i a empreses del territori.

2.2 *Establir criteris adreçats a pal·liar les mancances estructurals i millorar la igualtat d'oportunitats atenent la realitat social.*

- Les bases dels ajuts socioeconòmics de menjador escolar contemplen els següents criteris: famílies monoparentals, famílies monoparentals especials, família nombrosa general, família nombrosa especial, discapacitat d'algun membre de la família fins a un 33% i de més del 33%.

2.3 *Establir un compromís polític de visualització de la diversitat social*

- Incorporació del reconeixement de la diversitat social, com la LGTBI a través de la formació a professionals de la comarca.
- Preparació per la posada en marxa d'un Servei d'Atenció Integral (SAI)

3. PERSPECTIVA DE GÈNERE**Sensibilització, promoció, incorporació i formació.**

3.4 *Renovar el compromís polític per mostrar l'aposta per la transversalitat de gènere en el conjunt de la praxi política*

- S'han incorporat en convocatòries públiques del Consell Comarcal tenir polítiques d'igualtat a l'empresa com a puntuació per a desempat.

3.5 *Ampliar la perspectiva de gènere per tal d'aplicar-la a la praxi política diària.*

- Realització de formació al personal i membres polítics dels ens locals
- S'ha incorporat en el temari de les convocatòries de persona del Consell Comarcal i el tema de la Llei 17/2015, d'igualtat efectiva entre dones i homes
- S'ha incorporat en les condicions de contractació tenir un pla d'igualtat com a factor de desempat, en els casos en que no és obligatori per a les empreses.

3.7 *Potenciar programes de coeducació per a la igualtat de gènere en totes les etapes educatives i formatives, a casa i en els espais de lleure.*

- Tallers als centres educatius, per treballar els rols i estereotips de gènere a través de la reflexió sobre l'estructura sexe-gènere, i la implicació que això comporta en una societat patriarcal a través dels estereotips, les relacions humanes, els mitjans de comunicació, etc i presa de consciència de les actituds i la responsabilitat de cadascú envers el tracte amb els altres.
 - 4 sessions a l'IES Joan Brudieu a 1r d'ESO: 31 noies i 35 nois, total 66 alumnes.
 - 2 sessions a l'IES la Valira a 1n d'ESO: 19 noies i 22 nois, total 41 alumnes.
 - 2 sessions al CEIP Sant Jordi d'Oliana al Cicle superior de primària: 16 noies i 17 nois, total 33 alumnes.
 - 1 sessió al Pla de Transició al Treball (PTT): 3 noies i 6 nois, total 9 alumnes.
 - 1 sessió a Unitat d'Escolarització Compartida (UEC): 2 noies i 5 nois, total 7 alumnes.

4. ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Prevenió, detecció i intervenció des de tots els àmbits a tots els nivells

4.1 *Enfortir les tasques de prevenció de la violència masclista*

- Campanya No és no, a l'Alt Urgell festes lliures de sexisme

4.2 *Millorar la formació i establir circuits d'actuacions comuns*

- Assistència a formacions diverses.
- Organització de formació per a professionals de la comarca.

4.3 *Intensificar la coordinació de recursos i serveis entre les diferents administracions públiques per eradicar la violència masclista. Reforçar l'atenció integral potenciar els recursos disponibles*

- Participació en circuits i protocols territorials envers la violència de gènere.

4.4 *Tolerància zero a les violències masclistes*

- Acció de sensibilització pel 25 N i tot l'any.

27 SUPORT ALS AJUNTAMENTS I ENTITATS DE LA COMARCA

Des del SIAD es dona suport als ajuntaments de la comarca per a l'organització d'activitats al territori i la celebració de dates assenyalades, d'acord amb el previst al Pla Comarcal, així com per sol·licitar la subvenció de l'Institut Català de les Dones, amb la qual es financen aquestes activitats, i per a l'elaboració dels plans d'igualtat i protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Enguany, degut a la suspensió del pressupost per a polítiques de dones, no s'ha pogut dur a terme aquest punt. Els ajuntament que han realitzat accions amb el seu propi pressupost.

Únicament s'ha obert la línia de subvencions a entitats de dones de les quals tres han demanat l'ajut. Només s'ha concedit a una, per problemes de tramitació electrònica.

28 AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD

Entitats de dones	Concepte	Total sol·licitat	Total atorgat
Associació de Dones d'Oliana	Xerrades informatives d'interès per a les dones sobre la salut	800,00 €	800,00 €
TOTAL ICD		800,00 €	800,00 €
IEI	Concepte Projectes culturals	Total sol·licitat	Total atorgat
CAPAU	Premi Lletres de dones	540,00 €	409,35 €
Associació Puntaires la Seu	Trobada de puntaires	400,00 €	300,00 €
TOTAL IEI		940,00 €	709,35 €
	TOTAL	1.740,00 €	1.509,35 €

L'Associació de dones i confrades de l'Alt Urgell també va demanar subvenció però va ser impossible fer la tramesa electrònicament i no va entrar, per tant no s'ha concedit. L'Associació Urgellenca de Dones, tot i que tenia tota la documentació a punt per sol·licitar-la, per algun malentès no es va acabar de tramitar.

29 DADES RECOLLIDES L'ANY 2018

Recursos humans

Durant el 2018 el servei ha tingut una dedicació de la tècnica de coordinació de 27 hores setmanals, contractada directament pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell, dins del marc del Contracte Programa subscrit amb l'Institut Català de les Dones, adscrit al Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.

Alhora hi ha contractada una advocada i una psicòloga, amb contracte menor i atencions sota demanda.

Funció	Professional	Persones ateses	Atencions realitzades	Import anual
Servei d'atenció jurídica	Sònia Ribot Pal	13	16	966,11 €
Servei d'atenció psicològica	M Àngels Babot Salvadó	2	6	320,00 €
TOTAL		15	22	1.286,11 €

Estadístiques generals sobre atenció a les dones

Atenció personalitzada	Persones ateses
Núm. de dones ateses	153
Núm. d'atencions realitzades	232
Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	2
Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic	6
Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament jurídic	13
Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic	16
Núm. de dones usuàries en situació de violència masclista	27
Núm. de dones i fills/ filles derivades al SIE	7
Total	153
Homes	6
Dones	147
Associacions de dones	4
Entitats locals	19

Procediment d'arribada	
Presencial	51
Telefònica	47
Correu electrònic	24
Altres	31

Àrea de la demanda	
Laboral (recerca de feina, drets laborals, conciliació, assetjament, mobbing, discriminació...)	8

Salut (planificació familiar, malaltia de transmissió sexual, ludopaties, conflictes afectius, avortament, toxicomanies...)	5
Serveis socials (pensions, mares soles, manca de recursos, estrangeria, ajust per a fills i filles, habitatge...)	18
Violència masclista	27
Psicològic (assessorament psicològic i suport emocional)	4
Jurídica (custòdia de fills i filles, separació, divorci, filiació, incompliment de sentència, parelles de fet...)	13
Formació/activitats (beques, informació cursos, reciclatge professional, etc.)	78

Nacionalitat de procedència de la persona atesa	Homes	Dones	Total
Espanyola	5	123	128
Comunitària		12	12
Extracomunitària	1	12	13
Total	6	147	153

Municipi habitual de residència:

Municipi	Persones ateses
Seu d'Urgell	134
Cava	1
Coll de Nargó	4
Montferrer i Castellbó	2
Oliana	6
Organyà	1
Ribera d'Urgellet	4
Valls de Valira	1
TOTAL	153

30 CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI

Durant l'any 2018 el SIAD (Alt Urgell) ha realitzat un total de 153 atencions. Les usuàries individuals provenen en molts casos de serveis socials i es deriven als serveis que es considera més adequat en cada cas. Els

casos de violència masclista que es detecten es deriven directament al SIE de l'Alt Pirineu i Aran, que té l'oficina a la Seu d'Urgell, tot i que les professionals es desplacen per tot el territori assignat.

Les principals activitats desenvolupades des del servei aquest 2018 han estat:

- Atenció directa de les dones que arriben al servei, amb situacions familiars i personals que requereixen una atenció especialitzada.
- Progressió del projecte No és No, a l'Alt Urgell festes lliures de sexisme, ampliant-lo a l'àmbit institucional.
- Suport a les entitats locals per a l'elaboració de polítiques d'igualtat.
- Foment de la implementació dels plans de polítiques de dones de l'Alt Urgell i d'igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.
- Dinamització del Consell de Dones de l'Alt Urgell.
- Tallers educatius a centres.
- Realització d'activitats adreçades a dones, i relacionades amb diades assenyalades.
- Posada en marxa del Servei d'Atenció Integral per atenció a la diversitat sexual i de gènere.

31 CONCLUSIONS

Avaluació de les dificultats

Una de les dificultats del servei és la incertesa sobre la convocatòria de subvencions per a polítiques de dones, de forma que enguany es van publicar les bases durant al darrer trimestre i al final no es va convocar. Això limita molt l'organització d'accions, ja que no se sap si es comptarà amb diners o no. A l'altra banda, es constata com a positiu que els ajuntaments més grans ja tenen un pressupost per la realització d'actuacions en matèria d'igualtat. Els ajuntaments més petits, ara per ara, no estan en aquesta dinàmica.

Quan a la convocatòria per entitats de dones, hi ha una dificultat amb la tramitació telemàtica, que consta ha impedit moltes associacions el presentar-ho en termini. En el cas de l'Alt Urgell ha passat amb una d'elles.

La dificultat més habitual és arribar al màxim nombre de persones, tot i que es detecta un increment any rere any. Costa que persones d'altres municipis s'inscriguin en els actes organitzats a la Seu, encara que estiguin adreçats a professionals.

El SAI també requereix una dedicació per dur a terme plans i mesures d'igualtat i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Això vol dir rebre molta formació i obrir aquest nou servei perquè es conegui per part de la ciutadania. Aquesta tasca, sumada al repartiment de jornada amb el Consell Comarcal genera un increment de feina que s'ha d'assumir amb les mateixes hores.

Cal seguir reforçant les col·laboracions amb entitats de la comarca i col·laborar en totes les iniciatives que aportin valor al servei.

Propostes de futur

D'atenció

Les dones han fet i estan fent una tasca important, amb el suport de l'administració, per al seu apoderament, però potser caldria posar una part de l'enfoc en la població masculina, en formació, presa de consciència i de nous hàbits, o algun tipus d'actuació en els casos que es detecta assetjament. Això és molt patent en l'àmbit de la violència, en què tot el pes recau sobre la dona, tant el maltractament, el procés judicial, la recuperació i les dificultats pots traumàtiques, de vegades inclús convivint amb l'agressor. En canvi a ell no se li planteja cap dificultat vital, en cas que no es dicti presó. Aquest és un tema que es comença a debatre, de quina forma la societat ha d'anar canviant aquestes formes, que són molt òbvies en qualsevol altre àmbit

delictiu. I fer treball amb els agressors per tal de prendre consciència de la seva actitud, mitjançant formació i sistemes de control que els ajudessin i empenyessin a canviar.

De formació

En general es valora positivament la formació que s'ofereix des de l'administració per la seva qualitat i temàtica.

Tot i que la formació presencial té avantatges alhora de debatre i posar en comú experiències, en els casos que sigui possible cal potenciar les formacions en videoconferència perquè els desplaçaments que es realitzen la majoria de vegades tenen tanta durada o més que la formació.

Caldria intensificar la formació sobre igualtat en l'àmbit escolar. Fer un taller d'una hora a l'any, tot i el retorn positiu que en fan els alumnes, pot ser que no tingui la influència que caldria per eradicar d'una vegada per totes la societat patriarcal.

A nivell de promoció econòmica es considera necessari continuar treballant en el foment de l'emprenedoria de les dones de la comarca, amb formació específica per mantenir alta la qualitat de l'oferta i l'estat de motivació. Cal trobar recursos per fomentar la contractació de les dones, ajudar a l'ocupació de les que es troben mancades de treball, tant en formació com en plans d'ocupació, així com mantenir l'alerta sobre la bretxa salarial.

Estudiar l'oferta de formació i tallers per tenir una base de dades actualitzada i completa que pugui servir a tots els ens locals a l'hora de programar activitats.

De programació

Es donen per assolits els objectius de la campanya No és no a les festes majors amb aquest format. Amb aquesta base es preveu que evolucioni cap a un missatge formatiu sobre el consentiment.

Cal treballar amb els locals d'oci nocturn, a través de formació i elaboració d'estratègies conjuntes.

A través de l'ajut atorgat pel PACTO DE ESTADO EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO es preveu elaborar una Pla integral preventiu de violència masclista, amb l'estudi de l'oferta de formació actual i amb la proposta d'arribar a tots els àmbits implicats: AMPES, centres educatius, salut i a tota la població, a ser possible amb la implicació del serveis que són referència a la comarca.

Cal dotar de contingut i activitat les comissions del Consell de Dones de l'Alt Urgell, a través de les quals es pot aprofundir en temes específics.

Reforçar i potenciar la col·laboració amb els ajuntaments i regidories d'igualtat per incrementar la visibilitat de les polítiques d'igualtat a tot el territori.

Sensibilització

- ✓ Elaboració del Pla integral preventiu de violència masclista.
- ✓ Creació d'una taula per a la realització de la campanya #25N, amb l'objectiu d'ampliar el seu abast, durada i repercussió.

Altres propostes de futur

És necessari disposar d'una eina informàtica de treball específica. Amb els suports que tenim (Hèstia) no es pot recollir tota la informació que genera l'àrea d'igualtat ni es pot reflectir el treball que es fa al llarg de l'any, i s'ha de treballar amb eines diverses (fixtes i excels) que fan que la informació s'hagi d'entrar a molts llocs, fent més feixuga la feina administrativa, sobretot a l'hora de recollir i transmetre les dades i fer les memòries i justificacions. La previsió de tenir una programa propi anomenant Hiperia no s'ha materialitzat.

Cal trobar la implicació del màxim d'agents socials i persones. Només amb una ampli suport es pot canviar la mirada i les actituds per fer de la nostra societat un espai plural i còmode per a tothom.

Per altra banda, no queda resolt el tema de jornada de les tècniques del SIAD. Ara mateix s'estan realitzant, en la majoria del casos, tres jornades: SIAD, altra servei per completar la jornada i ara el SAI, que representen més d'una jornada de 37,5 i comporta que es treballi amb una tensió afegida important i no es pugui aprofundir com es voldria.

32 MEMÒRIA GRÀFICA

8 de març, Dia Internacional de les Dones



Sortida a la Vall de la Vansa i Tuixén



Actes a Organyà



Manifestació a la Seu d'Urgell



Consell de Dones de l'Alt Urgell



Mindfulness per a dones grans



Taller a l'IES la Valira

Campanya No és No, a l'Alt Urgell festes lliures de masclismes i LGBTIfòbia



Teatre Forum



Trobada de recursos

25 N. Dia internacional per a l'eradicació de la violència masclista





Acte de signatura del SAI



Pintada del pas de vianants amb la bandera LGBTI



Exposició Gender Poo a la Biblioteca Sant Agustí



CIUTADANIA I MIGRACIONS



CIUTADANIA I MIGRACIONS

33 INTRODUCCIÓ

L'any 2005 el Consell Comarcal de l'Alt Urgell va endegar el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració que, actualment, depèn del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i s'emmarca dins d'Acció Social del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Des del seu inici, el Pla de Ciutadania i Immigració (PCI), compta amb un tècnic d'Immigració encarregat de gestionar i coordinar el pla, així com, donar suport i assessorament als 19 municipis de la comarca.

La gestió i coordinació del PCI es realitza des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, ens creat per gestionar les polítiques que es duguin a terme en l'àmbit dels serveis socials a la comarca de l'Alt Urgell, l'Oficina està ubicada a la plaça Soldevila – Centre cívic el passeig de la Seu d'Urgell. Físicament, es comparteix l'espai amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, les àrees de Gent Gran i la de Polítiques d'Igualtat.

Durant l'any 2018 les permanències del tècnic d'Immigració han estat les següents:

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores.
- Oficina del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, la resta de dies que no hi ha permanències a d'altres municipis.
- Sota demanda d'altres ajuntaments de la comarca, com Coll de Nargó, Bassella, Cabó, el Pla de Sant Tirs, les Valls de Valira, Peramola, la Vansa i Fórnols, les Valls d'Aguilar i Montferrer, dels quals també s'han atès persones empadronades en aquests municipis.

34 ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCM

34.1 COMISSIÓ DE COORDINACIÓ COMARCAL

Amb la finalitat de desenvolupar accions complementàries, coordinades i amb criteris comuns es va crear un primer òrgan de coordinació, participació i treball, la Comissió de Coordinació Comarcal. Aquesta comissió és l'encarregada d'analitzar la situació de la comarca, fer propostes d'actuació i de seguiment del pla, i elevar-les a la Comissió de Desenvolupament per valorar-les. Els representants de d'aquesta comissió són:

- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- els tècnics dels municipis que vulguin participar
- un representant de l'Aula de Formació d'Adults
- un representant del Consorci per a la Normalització Lingüística
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona nord de l'Alt Urgell
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona sud de l'Alt Urgell
- un representant de la Fundació Sant Hospital
- dos representants dels Serveis Educatius de l'Alt Urgell
- la tècnica d'educació de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell
- la tècnica de Joventut del Consell Comarcal
- la tècnica de Joventut de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell
- la coordinadora dels Serveis Socials Bàsics
- un representant de La Seu Solidària
- un representant de Càritas Diocesana d'Urgell
- un representant de Creu Roja
- un representant de l'Associació Cultural d'Amics Llatinoamericans de Catalunya
- un representant de l'oficina dels Mossos d'Esquadra de relacions amb la comunitat

La Comissió de Coordinació Comarcal es reuneix, quan hi ha diferents temàtiques a tractar, i no s'han pogut abordar en d'altres Comissions. Durant aquest any 2018, no ens hem reunit sota el nom d'aquesta Comissió i s'han aprofitat d'altres comissions per tractar les polítiques d'immigració.

34.2 COMISSIÓ DE DESENVOLUPAMENT I SEGUIMENT

Paral·lelament, es va crear un segon òrgan, la Comissió de Desenvolupament i Seguiment del Pla. Aquesta comissió és l'encarregada de valorar, a proposta de la Comissió de Coordinació Comarcal, marcar les actuacions a realitzar en l'àmbit territorial i elaborar el pla d'acció anual, que s'eleva al Consell d'Alcaldes per la seva aprovació.

Els representants de d'aquesta comissió són:

- la Gerent del Consell Comarcal, com a president de la comissió
- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- un representant de la Secretaria per a la Immigració
- un representant del municipi de La Seu d'Urgell
- un representant del municipi d'Oliana
- un representant del municipi d'Organyà
- un representant dels municipis que vulguin participar

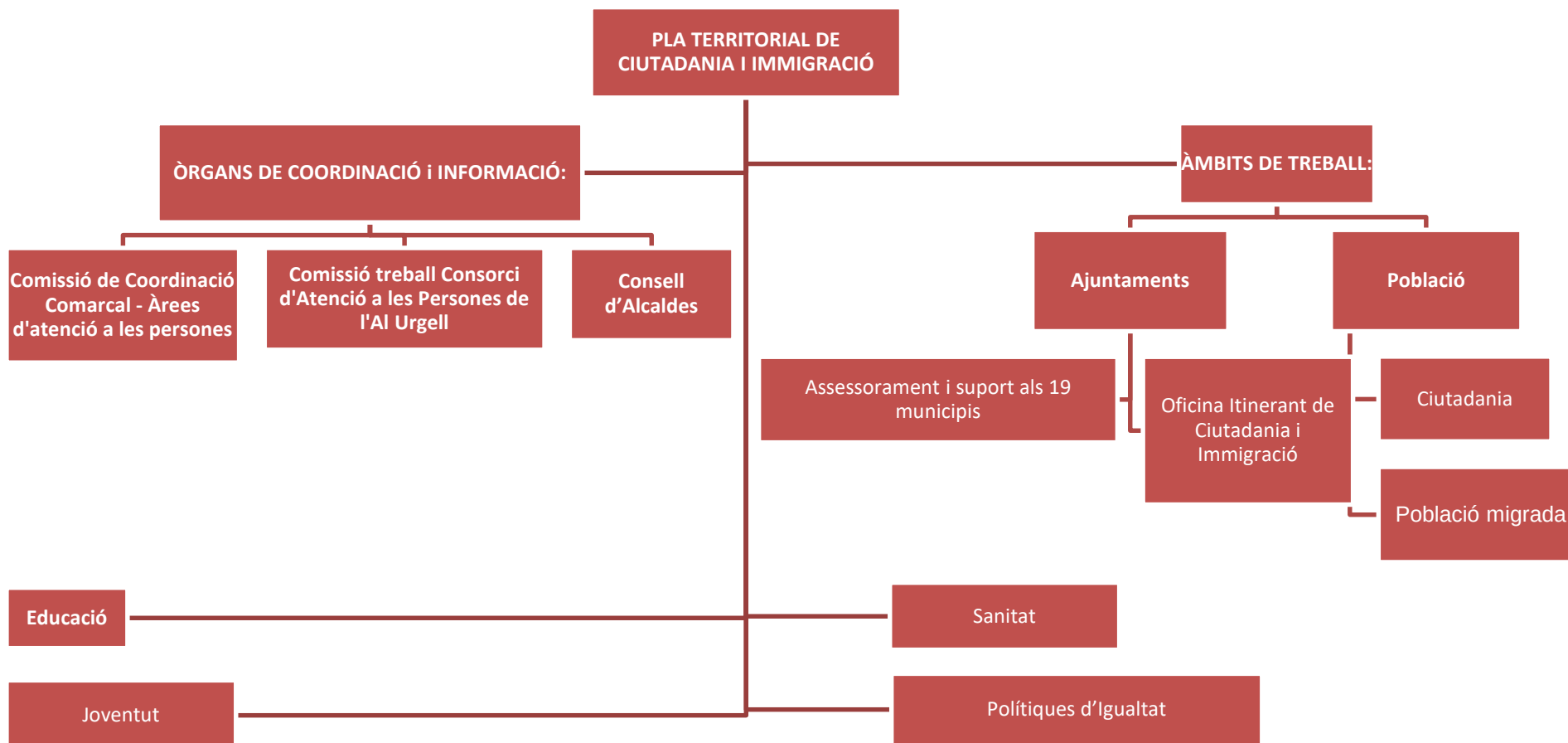
La Seu d'Urgell, Oliana i Organyà són els municipis amb l'índex de població més elevat.

Durant l'any 2018 no es va reunir cap vegada, es van elevar les propostes sorgides des de les altres comissions tècniques al Consell de Govern del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

34.3 CONSELL D'ALCALDES

El Consell d'Alcaldes és un òrgan que ja existia prèviament, per tant, s'utilitza la seva estructura per aprovar el pla d'acció anual del PCM.

34.4 ORGANIGRAMA



35 FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ

De coordinació:

- Potenciar la coordinació interdepartamental (àrea d'immigració amb altres departaments: joventut, cultura, promoció econòmica, serveis socials...).
- Potenciar la coordinació interinstitucional (àrea d'immigració del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell amb altres institucions: ajuntaments, centres educatius, centres de salut...)
- Potenciar la coordinació entre les diferents entitats socials de la comarca que treballen per la integració dels immigrants (Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, Òmnium Cultural...)
- Organitzar, dinamitzar i potenciar les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal on hi ha representació de salut, educació, joventut, consorci de normalització lingüística, escola de formació d'adults, serveis socials bàsics, Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, i Òmnium Cultural. L'objectiu és el treball comunitari en projectes d'integració dels immigrants que viuen a la comarca.
- Participar, convocar i ser secretari de les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal per l'elaboració i el desenvolupament del pla d'acció anual.
- Participar en les reunions de la Comissió Operativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris adreçats a la comarca.

De gestió:

- Planificar i gestionar el PCM de l'Alt Urgell.
- Detecció de necessitats de la població immigrant i autòctona envers el fenomen migratori.
- Elaborar el pla d'acció anual, amb la participació dels agents socials, representants polítics i població en general.
- Potenciar, donar suport i ajudar en l'elaboració de projectes municipals.
- Gestió i seguiment de l'Oficina itinerant de Ciutadania i Immigració.
- Gestió i seguiment del Servei d'Assessorament en Estrangeria.
- Gestió de l'oferta formativa dels professionals que treballen en contextos multiculturals.
- Gestió, organització, execució, seguiment i avaluació les actuacions contemplades en el pla d'acció anual.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del PCM.
- Gestionar les dades del padró de tots els municipis de la comarca.
- Elaborar la memòria anual de les actuacions realitzades des del Pla Comarcal de Ciutadania i Migracions (PCM)

De dinamització:

- Promoure la participació dels immigrants en la vida social i cultural dels municipis de l'Alt Urgell.
- Servei de Primera Acollida.

Respecte a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania:

- Facilitar la informació que es demani des de la Secretaria.
- Facilitar el calendari d'activitats contemplades en el pla d'acció anual.
- Trametre la memòria d'activitats.
- Participar en els plans formatius promoguts per la Secretaria.
- Participar i assistir en les reunions de coordinació entre tècnics d'immigració territorials.
- Difondre i informar dels recursos, bones pràctiques, materials i activitats que puguin haver en altres territoris.
- Informar dels ajuts i convocatòries que hi ha des de la Secretaria o altres institucions i entitats.
- Participar en les activitats que promogui la Secretaria al territori o ajudar en la seva organització.
- Realitzar l'assessorament i la proposta d'informe als diferents ajuntament de la comarca, dels nous models d'informe d'estrangeria.

36 PLA D'ACCIÓ ANUAL 2018

Programa	Desglossament de cada programa
Professionals de gestió de la diversitat.	4.1. Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració
	4.2. Servei de primera Acollida
	4.3. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell
	4.4. Coneixes el municipi on vius?
	4.5. Dia mundial de la poesia
Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya	

Programa de Promoció de la Igualtat d'Oportunitats	4.6. Contes d'arreu del món 4.7. Entre tots a Ollana 4.8. Alfabetització "lletres per a tothom" 4.9. Músiques diverses 4.10. Xarxa intercultural
TOTAL PROGRAMES: 3	

36.1 OFICINA ITINERANT DE CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ

36.1.1 SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

El servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.

Adreçat a les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades. Els ajuntaments que ho considerin oportú poden ampliar el servei a qualsevol altra persona empadronada al municipi.

Des del Servei de Ciutadania i Immigració del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, s'han organitzat diferents formacions, i es tramiten les sol·licituds del Servei d'Acollida per accedir al servei.

A la Seu d'Urgell hem realitzat dos cursos formatius del mòdul C, 15 hores de Coneixement de la societat catalana i territori, en les següents dates:

30 de maig
6, 8, 13 i 22 de juny
Horari: 9:30-12:30

23, 28 i 30 de novembre
5 i 12 de desembre
Horari: 9:30-12:30

LLOC: Casal Cívic de la Seu d'Urgell – Oficina de benestar social i família.

S'ha de destacar que els cursos han sigut satisfactoris per als alumnes, i han assistit persones de diferents municipis de la comarca.

36.1 .2 ORIENTACIÓ LABORAL I ASSESSORAMENT JURÍDIC EN MATÈRIA D'ESTRANGERIA, I SERVEI D'ACOLLIDA A L'ALT URGELL

El servei d'acollida té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

El tècnic d'immigració és la persona que presta el servei d'acollida al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i les seves funcions són:

- Acollida individual dins del seu horari d'atenció al públic (de dimarts a dijous de 9 a 14 hores)
- Acollida derivada d'un nou empadronament des de l'OAC fora d'horari d'atenció
- Acollida anticipada derivada de les persones que pretenen reagrupar un familiar
- Servei d'informació, assessorament i orientació en el tràmit d'homologació i convalidació de titulacions estrangeres (sota cita prèvia)
- En casos necessaris, acompanyament a diferents serveis i recursos.
- En casos necessaris, suport en la traducció i interpretació d'altres serveis municipals (per exemple, inscripció a l'OME d'una família que té dificultats idiomàtiques)
- Informació sobre el Programa de Retorn Voluntari.
- Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social.
- Donar suport en l'organització de les sessions d'acollida grupals: sessió de benvinguda, socioculturals i de coneixement de l'entorn.
- Promoure i donar suport en l'organització del curs de català nivell B2 i B3.

- Realitzar les enquestes per l'estudi sobre la població immigrada (mitjançant el llistat amb telèfons es contactarà per tal de concertar l'entrevista i realitzar l'enquesta)
- Donar suport en els projectes conjunts entre el Pla de Ciutadania i Immigració i el Pla Educatiu d'Entorn.

Mitjançant entrevistes individuals l'agent d'acollida explica la guia d'acollida, ja que tota persona ha de conèixer tots els serveis i recursos, per tal de tenir accés amb igualtat de condicions i se'ls deriva als serveis que calgui.

El tècnic d'immigració és el principal referent per a les persones nouvingudes.

▪ **AVALUANCIÓ QUANTITATIVA:**

Nombre de persones ateses per part del Tècnic Immigració del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell, fent referència a l'assessorament en matèria d'estrangeria:

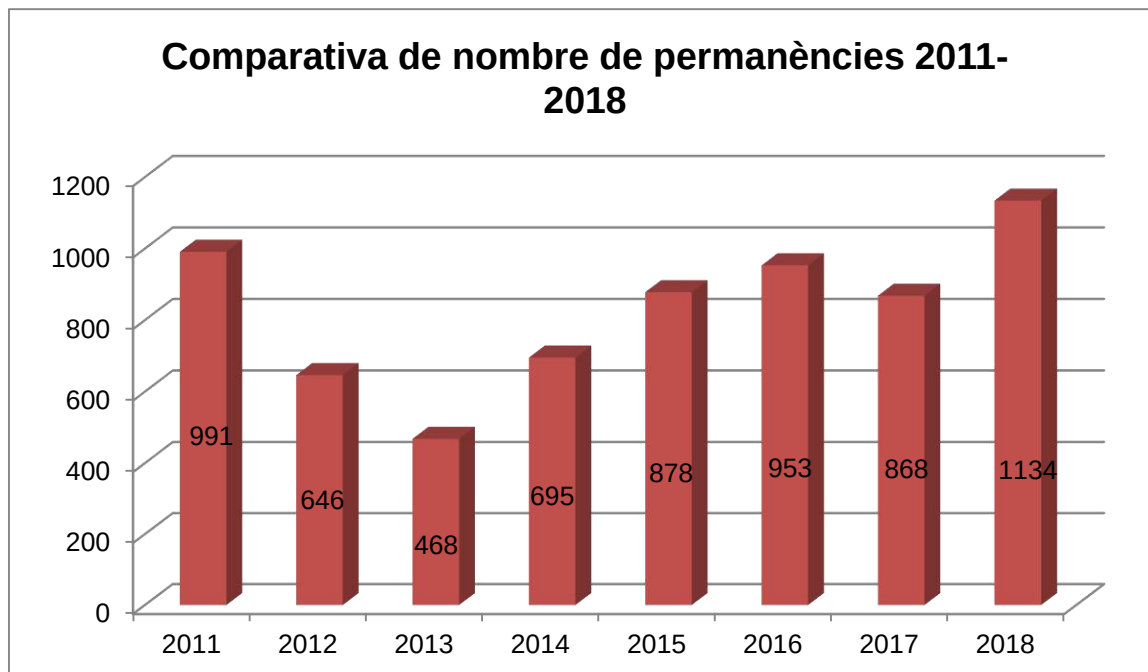
MUNICIPI	Visites	Usuaris
Arsèguel	1	1
Bassella	11	3
Cabó	4	2
Coll de Nargó	26	11
La Seu d'Urgell	701	195
Montferrer i Castellbò	41	15
Oliana	207	39
Organyà	29	14
Peramola	20	6
Ribera d'Urgellet	54	15
Valls de Valira	34	16
Vansa i Fòrnols	6	2
TOTAL	1134	321

Cal destacar que el nombre de visites ateses no coincideixen amb el nombre de d'usuaris, ja que un usuari pot realitzar més d'una visita i/o demanda.

També s'ha d'incidir què en alguns municipis de permanències, com la Seu d'Urgell, s'ha atès a habitants d'altres poblacions properes. A més, en diverses ocasions s'han atès diferents trucades telefòniques per tal d'aclarir dubtes i/o donar informació, les quals no estan comptabilitzades com a permanències.

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL								
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Altres temes	7	3	9	19	19	15	11	6
Arrelament social	60	43	27	19	19	15	32	58
Consultes jurídiques	176	86	72	106	140	152	167	202
Consultes laborals	22	11	11	18	24	25	17	17
Coordinacions culturals	4	6	3	14	19	16		16
Coordinacions estrangeria	8	18	25	38	62	94		55
Coordinacions ajuntaments	5	3	19	26	35	20		28
Coordinació amb Secretaria			7	28	35			15
Derivació a altres						7	27	15
Derivació a educació	5		6	3	4	24	19	18
Derivació a estrangeria	108	85	55	108	155	156	207	226
Derivació a formació d'adults						16	1	6
Derivació a habitatge						40	28	13
Derivació a inserció laboral				23	17	5	2	6
Derivació a salut				11	14	19	8	19
Derivació a xarxa de SSB						19	17	25
Informació serveis municipals				23	42	6		7
Informació Arrelament	19	20	28	21	42	18	8	18
Informació reagrupació familiar		49	11	26	30	29		55
Informació asil i prot. internacional								16
Naturalitzacions i familiar UE	94	61	52	52	60	170	177	192
Reagrupament familiar	86	20	17	11	11	12	44	23
Renovacions	386	202	114	137	140	87	88	88
Residència i treball	9	55	9	6	7	7	15	9
Retorn voluntari	2	2	3	6	3	1		1
TOTAL PERMANÈNCIES	991	646	468	695	878	953	868	1134

GRÀFIC AMB EL NOMBRE DE PERMANÈNCIES A NIVELL COMARCAL



S'ha de destacar que van baixar les atencions d'assessorament i atenció a les persones nouvingudes durant els anys 2012 i 2013, uns dels principals motius és que el nombre de persones nouvingudes residents a la comarca de l'Alt Urgell va baixar i també destacar l'autonomia que aquestes persones van assumint a l'hora de realitzar tràmits burocràtics. Tot i que caldria destacar que el servei ha tornat a ser una referència per a les persones nouvingudes, i els serveis que treballen en l'atenció a les persones l'utilitzen per a realitzar un treball interdisciplinari, fet que desencadena en un augment de permanències durant els anys 2015 i 2016.

També cal destacar que en algunes permanències es treballen diferents tipologies de demandes, i per aquest motiu surten espais en blanc, els quals no són reals.

36.1.3 CONEIXES EL MUNICIPI ON VIUS?

Una de les prioritats que marca el PCM és la primera acollida del ciutadà nouvingut. Per aquest motiu, s'han realitzat unes sessions de benvinguda a nivell individual, i no grupals per què ens els últims anys no hi havia públic, per tal d'aprofundir en el coneixement del municipi i de l'organització de la societat d'acollida al municipi de la Seu d'Urgell. Amb l'objectiu de reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es realitzés a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.

Continguts específics:

- Situació administrativa: Espanya es divideix en comunitats autònomes, una d'aquestes comunitats autònomes és Catalunya. Catalunya està dividida en províncies i comarques. La nostra comarca és l'Alt Urgell. L'Alt Urgell està format per 19 municipis i la capital de comarca és La Seu d'Urgell.
- Característiques de la comarca i en concret del municipi on es viu: nombre d'habitants, principals nuclis, sectors d'activitats, institucions: Ajuntament i Consell (funcions i serveis que presten, en especial aquells que ha de conèixer el nouvingut: empadronament, certificats de convivència, certificats d'adequació de l'habitatge, informe d'arrelament social, oficina municipal d'escolarització, borsa d'habitatge, borsa de treball, centres cívics, biblioteca...).
- Gestió dels residus (recollida selectiva)
- Drets i deures com a ciutadà
- Funcionament, característiques i requisits d'accés als sistemes públics de salut, educació, serveis socials... (suport de la guia d'acollida, visita d'aquelles equipaments que no coneguin)
- Tradicions i festes del municipi: mercat tradicional, St. Antoni (calderada), Dijous Gras, Processó de Setmana Santa, Sant Jordi, Festa Major, Fira de Sant Ermengol, la ruta dels Menairons...
- Abans de finalitzar l'acte es convidarà a les sessions de coneixement de l'entorn.

36.1.4 DIA MUNDIAL DE LA POESIA – 21 DE MARÇ DE 2018

Col·laboració amb el departament de cultura del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, en les activitats commemoratives del dia mundial de la poesia, contacte i preparació de la lectura del poema amb persones nouvingudes al municipi de la Seu d'Urgell

36.1.5. CONTES ARREU DEL MÓN



Aquest projecte neix amb l'objectiu d'utilitzar el conte per apropar-nos a la gran riquesa cultural que suposa la diversitat, ja que el conte és un dels elements que es troba en totes les cultures i és una forma de transmissió oral i/o escrita dels costums, tradicions i creences...

Es va oferir la possibilitat que diferents ciutadans que viuen a l'Alt Urgell expliquessin un conte, una llegenda o una faula del seu país d'origen, a la biblioteca sant Agustí de la Seu d'Urgell, durant les vacances escolars de Setmana Santa. En el cas d'Organyà el mateix 28 de març, es va utilitzar la sala de les Homilies, on està ubicada l'oficina de turisme municipal. Una psicòloga del Servei d'Intervenció Especialitzada del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, va col·laborar en les

activitats, explicant contes igualitaris amb l'objectiu de treballar contes no sexistes. I a la biblioteca Escaler d'Oliana el dilluns 26 de març.

Es van utilitzar 7 contes de diferents cultures i/o països dirigits a nens i nenes de Cicle Inicial, Mitjà i Superior d'Educació Primària.

A més, de l'activitat del conte en sí, es va aprofitar l'ocasió per donar, breument, algunes dades d'interès general (situació del país, idioma que es parla, moneda, bandera...) En acabar el conte se'ls va facilitar material a cada nen/a per a fer un dibuix del conte que, posteriorment, es va exposar a la biblioteca.

La valoració va ser molt positiva, i la difusió de l'activitat, a través dels Centres d'Educació Infantil i Primària, va resultar favorable, sobretot als municipis més petits, com es el cas d'Oliana i Organyà, que va arribar a tota la població, grans i petits, essent el resultat molt satisfactori.



Pel que fa al municipi de la Seu d'Urgell, la participació a l'activitat dels contes i a les activitats lligades a aquests, que es van realitzar a la sala infantil, i la participació també va ser molt satisfactòria .

A més dels nens i nenes participants en l'activitat, s'ha de fer constar que, els més grans, pares, mares i professors/es, també van gaudir de l'activitat com els infants.

A banda dels contes, l'èxit del projecte va estar la publicació del recull de contes, amb la col·laboració del Pla Educatiu d'Entorn, que es va distribuir de manera gratuïta entre tots els alumnes dels Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca coincidint amb la festivitat de Sant Jordi.

36.1.6 “*ENTRE TOTS*” A OLIANA

Des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), per part dels professionals dels SSB i des del Servei de Ciutadania i Immigració, durant l'any 2013 es va detectar que a la població d'Oliana, hi havia en aquells moments i actualment, una població originària del Magrib, la qual té dificultats importants d'inserció socio-laboral en el municipi, i persones originàries de l'Àfrica sub-sahariana, que han arribat en els últims

anys. És per aquesta necessitat que l'any 2014 s'inicia el projecte "entre tots" que s'ha mantingut durant aquests últims anys.

A nivell grupal hi ha les demandes de cursos de català, a nivell individual existeixen diferents demandes laborals, formatives, de coneixement de la cultura catalana...

Tot i que la necessitat es fa més flagrant a nivell del grup procedent del Magrib, es treballa en general, amb tota la població, especialment amb possibles usuàries de SSB.

A nivell econòmic, no hi ha un cost afegit en la realització d'aquest projecte, aprofitant els dies que la tècnica d'igualtat i el tècnic d'immigració, els quals lideren els tallers, tot i que ens també ens nodrim de diferents aportacions de voluntaris i professionals de diferents camps, de la mateixa població. Sempre amb la supervisió de l'equip dels SSB.

Objectiu general:

- Proporcionar estratègies de comunicació útils per a la vida quotidiana fonamentalment a través del llenguatge oral per aprendre a expressar-se millor i aprendre conceptes bàsics, facilitant així una major autonomia, apoderament i vinculació amb l'entorn.

Entre els objectius específics dels tallers, destaquem:

- Donar a conèixer l'entorn a través de xerrades de professionals i visites guiades al centre de salut, biblioteca, entitats, escola, serveis socials, informació policia, promoció econòmica, etc
- Reflexionar i debatre entorn de temes d'actualitat, fent especial èmfasi a les qüestions de cohesió social i de gènere.
- Fomentar la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social i cultural de la població.
- Promoure l'intercanvi intercultural i el coneixement del teixit associatiu de la població.
- Recolzar processos d'inclusió sociolaboral i encoratjar les dones a la recerca de feina.
- Crear xarxes de suport entre les pròpies dones
- Prevenció i detecció de casos de violència de gènere
- Detecció de possibles mancances a nivell formatiu, i realitzar un itinerari.

Dins d'aquest projecte, durant els últims anys, també han participat en les activitats persones originàries de països com Gambia i Senegal, trellant individualment per als processos de reagrupament familiar, destacant les diferents intervencions i coordinacions en els àmbits de salut, ensenyament, SSB...

36.1.7 ALFABETITZACIÓ "LLETRES PER A TOTHOM"

S'ha de destacar que als municipis de la zona sud de la comarca de l'Alt Urgell, no existeixen tants recursos formatius, i menys adreçats a les persones nouvingudes, les quals necessiten un acompanyament en diferents aspectes de la persona. Volem que les persones migrades, que resideixen en aquests municipis, tinguin les mateixes

oportunitats de formar-se, i que puguin aconseguir un procés socialitzador amb la comunitat on resideixen.

En els últims anys, hi ha hagut diferents processos de regularització a través del Reagrupament Familiar, i també persones que no s'han pogut formar per la manca de recursos formatius.

Per part de l'equip de Serveis Social Bàsics, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona i el Servei de Ciutadania i Migracions del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, vam valorar molt favorablement la possibilitat de realitzar aquesta formació en Alfabetització a Ollana, població que concentra més nombre de població migrada, després de la Seu d'Urgell.

Per aquest motiu des del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, amb la col·laboració de l'ajuntament d'Ollana, vam sol·licitar aquesta formació reglada de 90 hores lectives a la Secretaria de Migracions i 30 hores de voluntariat.

S'ha de destacar, que les classes teòriques s'han desenvolupat a la biblioteca Escaler d'Ollana, també s'han realitzat sortides en diferents serveis del municipi, per tal de conèixer l'entorn, el servei i la comunitat. Han visitat el pou de gel, l'oficina de turisme, el CAP i d'altres espais municipals.

Durant la formació hi han assistit 9 persones d'origen cultural divers.

Objectius:

- Proporcionar estratègies de comunicació útils per a la vida quotidiana, fonamentalment a través del llenguatge oral per aprendre a expressar-se millor, facilitant així una major autonomia, apoderament i vinculació amb l'entorn.
- Crear vincles entre persones de diferents cultures.
- Apropar les diferents cultures.





36.1.8 MÚSIQUES DIVERSES



Projecte realitzat per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell conjuntament amb l'INS Aubenç d'Oliana, amb la col·laboració del Servei de Ciutadania i Migracions de l'Alt Urgell.

En el qual es van treballar diferents dinàmiques per tal de millorar les relacions i conèixer millor les diferents cultures a través de la música.

Objectius

Objectius generals:

- Afavorir la convivència intercultural i la inclusió de persones d'origen cultural divers.
- Contribuir al reconeixement i a donar valor a la diversitat cultural.
- Generar una experiència positiva que nodreixi l'articulació de la xarxa d'interculturalitat comarcal.



37. XARXA INTERCULTURALITAT

Des del mes de març s'han dut a terme un seguit de sessions formatives, en les quals s'han ofert eines i recursos per desmuntar els rumors i prejudicis sobre diversitat cultural.

Les formacions han anat dirigides a persones, entitats i col·lectius que vulguin contribuir a desfer rumors i estereotips sobre la diversitat amb la possibilitat de col·laborar posteriorment amb la xarxa antirumors de l'Alt Urgell, que està en procés de construcció.



Des de l'Oficina Jove de l'Alt Urgell i des del Servei de ciutadani ai migracions del consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, al març es va organitzar el primer taller de la xarxa antirumors de l'Alt Urgell.

En aquella primera sessió formativa, facilitada per La Xixa Teatre, es va treballar sobre els propis prejudicis i estereotips per tal d'apropar la noció d'interculturalitat de manera vivencial, mitjançant dinàmiques participatives, jocs i tècniques de teatre fòrum.

Continuant amb la formació inicial prevista per a poder constituir la xarxa antirumors, es posen en marxa dos tallers de la mà de Pere Cortada, tècnic de polítiques migratòries de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania. Els tallers pretenen establir un espai de reflexió i de diàleg per analitzar les possibles conseqüències dels prejudicis, dels rumors i dels estereotips, així com en les formes de discriminació que porten del rumor al racisme. També s'analitzarà la realitat de l'Alt Urgell, tot iniciant el disseny d'un pla d'abordatge dels rumors.

Aquests tallers tindran lloc els dimarts 8 i 15 de maig de 2018 de 10 a 14h al Centre Empresarial i Tecnològic de l'Alt Urgell – CETAP, pl les Monges, edifici les Monges.



rumors
estereotips
prejudicis

Anti rumors

» Taller 2 »

DELS RUMORS A LA XENOFÒBIA

Treballar la diversitat des de la interculturalitat

A càrrec de **Pere Cortada**
Secretari d'Igualtat, Migracions i Ciutadania
Un espai de reflexió i posada en pràctica
d' eines i recursos per desmantellar rumors i
prejudicis sobre diversitat cultural

GRATUÏT hemp
evolucionari

Oficina Jove Alt Urgell
973 35 56 08 607 866 902
Places limitades!
Formulari d'inscripció:
www.bit.ly/AntirumorsAltUrgell-2

1ª sessió: Base Teòrica i experiències
Dia: Dimarts 8 maig 2018
Hora: de 10 a 14h
Lloc: CETAP Edifici Les Monges
Plaça Les Monges - La Seu d'Urgell

2ª sessió: Anàlisi del cas concret
Dia: Dimarts 15 maig 2018
Hora: de 10 a 14h
Lloc: CETAP Edifici Les Monges
Plaça Les Monges - La Seu d'Urgell

Organitzem:

Consorti
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

- Serveis socials
- Gent gran
- Igualtat / SIAD
- Immigració

