

---

# MEMÒRIA 2021

---

## ALT URGELL

---

Serveis Socials bàsics  
Servei d'Intervenció Socioeducativa  
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència  
Centre de Desenvolupament Infantil i  
Atenció Precoç  
Servei d'Intervenció Especialitzada  
Polítiques d'Igualtat  
Ciutadania i migracions

---

 Consorci  
d'atenció  
a les persones  
de l'**Alt Urgell**



Consell Comarcal  
de l'Alt Urgell



Ajuntament de  
la Seu d'Urgell

**Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella, Cabó, Cava, Coll de Nargó, Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa i Tuixén, Montferrer i Castellbò, Oliana, Organyà, Peramola, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, La Seu d'Urgell, Les valls d'Aguilar, les Valls de Valira, la Vansa i Fórnols.**

- **Descripció dels serveis prestats durant l'any 2021 a l'Alt Urgell**
  - **SERVEIS SOCIALS BÀSICS**
    - Equip tècnic
    - Projecte aliments per la solidaritat
    - Urgències socials
    - Pobresa energètica
    - Servei d'ajuda a domicili
    - Teleassistència
    - Banc de productes de suport
    - Seguiment socioeducatiu d'infància en risc per part de l'equip d'educació social
  - **SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA**
  - **EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA ALT PIRINEU ORIENTAL**
  - **CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ**
  - **SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA DE L'ALT PIRINEU I ARAN**
  - **SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES**
  - **CIUTADANIA I MIGRACIONS**

## Servei de **TELEASSISTÈNCIA (TAD)**

És un recurs preventiu, orientat especialment a gent gran que viu i que poden estar en situació de risc per qüestions d'edat i fragilitat.

➤ **Població atesa el 2012**

## Els **CENTRES DE DIA PER A LA GENT GRAN**

### ➤ **Servei alternatiu**

per a aquelles persones que necessiten organització, supervisió i assistència en les seves activitats.

## Residències de **GENT GRAN**

Servei Social i el  
**SERVEI D'INFORMACIÓ  
I ATENCIÓ A LES DONES  
(SAD)**

 **Consorci  
d'atenció  
a les persones  
de l'Alt Urgell**

# SERVEIS SOCIALS BÀSICS



120 places

Els **Serveis socials bàsics** són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

- Les funcions de l'equip bàsic d'atenció social (EBAS) són: informació, diagnosi, orientació, suport, intervenció i assessorament individual a les persones ateses i el seu entorn.
- L'equip de professionals (treballadors socials i educadors socials) atén la totalitat de la comarca, a més d'atendre a les dependències del CAPAU, a La Seu d'Urgell, es realitzen permanències setmanals, quinzenals o mensuals als municipis de:
  - Montferrer i Castellbò
  - Ribera d'Urgellet
  - Valls d'Aguilar
  - Josa i Tuixent
  - Organyà
  - Coll de Nargó
  - Peramola
  - Oliana

A més, amb cita prèvia, es desplacen a qualsevol altre municipi o poble de la comarca

L'equip tècnic dels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell es manté amb **7 treballadores socials** ( donat que tenim dues professionals en reducció de jornada per cura d'un fill es compta amb una treballadora social que cobreix les dues reduccions de jornada) i **3 educadors/es socials**, complint la ràtio de professionals que estipula la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials.

Una de les treballadores socials de l'Equip Bàsic d'Atenció Socials (EBAS) és la referent dels casos relacionats amb la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència així com també d'aquells casos que tenen el certificat de grau de discapacitat i preferentment d'aquells que compten amb un 65% o més en la seva valoració.

A més de les persones professionals esmentades que fan atenció directa en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha **una coordinadora dels serveis socials comarcals** que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals de l'EBAS i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell: Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració i igualtat.

Persones ateses per EBAS	Any 2021
Persones de 0 a 25 anys	304
Persones de 26 a 59 anys	1.339
Persones de 60 anys o més	711
<b>TOTALS</b>	<b>2.354</b>

13,33%



Aquest any 2021, les persones ateses retornen als números de l'any 2019 (2.430 persones ateses). Tot i que representa un 13,33 % menys respecte a l'any 2020 (2.716 persones), cal tenir en compte que l'any 2020 va ser un any excepcionalment diferent degut a la Covid 19. Les dades ens mostren una certa normalització de la situació: hem tingut persones que no eren habituals dels serveis socials que han pogut reprendre la seva normalitat laboral i econòmica i en conseqüència no han estat ateses per l'EBAS, d'altres però han vist com la seva situació es cronificava



	Aliments per la solidaritat	Any 2021
2,29%	Total famílies ateses	468
1.11%	Total beneficiaris	1.066

En relació als “Aliments per la solidaritat” la davallada de persones i famílies ateses no es significativa ( 479 famílies i 1078 persones ateses l’any 2020). Si fem comparativa en relació a l’any 2019 es veu que durant l’any 2021 s’han atès un 44.45% més de famílies (260 l’any 2019 enfront a les 468 l’any 2021) i un 46,81% més de persones beneficiàries (567 l’any 2019 enfront a les 1.066 l’any 2021). Aquestes dades ens mostren que les persones ateses per l’EBAS l’any 2021 s’han cronificat i la seva situació ha empitjorat a l’hora de cobrir una necessitat tan bàsica com l’alimentació, és a dir, en aquests moments tenim a les famílies ateses per serveis socials en una situació més empobrida

Aquesta situació ha fet que hagi estat bàsic mantenir les col·laboracions i donacions en aquest projecte:

COL.LABORACIONS	QUILOS EN PRODUCTE	APORTACIONS DINERÀRIES
Gran recapte 2021 Ciutadania i establiments comercials	10.000,00 Kg.	1.376,74€
Banc aliments de Lleida ( 2 fases) Aliments de la CEE	42.389,05 Kg.	0,00€
Bans aliments de Lleida Aportacions quinzenals extraordinàries iniciades el mes de març 2020	18.154,404 Kg.	0,00 €
Ajuntament Montferrer-Castellbó Donacions mensuals de 600€	0,00 Kg.	7.200,00€
Ajuntament Ribera d'Urgellet Donacions mensuals de 500€	0,00 Kg.	6.000,00 €
Ajuntament de La Seu d'Urgell-donació	00,00 Kg.	3.444,00 €
Mancomunitat d'Escombraries de l'Urgellet	0,00 Kg	550,00 €



EMPRESSES COL.LABORADORES	Cal Majuba Cooperativa Cadí
RESTAURADORS COL.LABORADORS	La Ballena
BOTIGUES COL.LABORADORES	Caprabo (La Seu d'Urgell) Plus (La Seu d'Urgell) Dis-Seu (La Seu d'Urgell) Fruita La Seu Sirena Forn Duat El Mos Crosta i Molla Carnisseria Charlie
ESCOLES COL.LABORADORES	A.Vives La Salle
ALTRES COL.LABORADORS	Cofraria Sant Antoni Prelaboral INTRESS La Seu Solidària CREU ROJA-Kits higiene i targetes frescos ERC Farmàcia Peruchet Rotary Club 7 famílies que a nivell particular han fet aportacions.



42,79%

CONCEPTE	TOTAL AJUTS	IMPORT
Habitatge	134	37.518,33 €
Subministraments fora Llei 24/2015	48	4.115,51 €
Despeses no cobertes per Seguretat Social	9	3.697,39 €
Desplaçaments	3	236,12 €
Neteja, condicionament de la llar	0	0,00 €
Altres	7	1.688,40 €
<b>TOTALS</b>	<b>201</b>	<b>42.275,75 €</b>

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa **la llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica.

  
8,67%

Informes pobresa energètica	Any 2021
Informes favorables	313
Informes d'absent	477
Informes desfavorables per superar ingressos	0
Altres	6
<b>TOTAL</b>	<b>796</b>

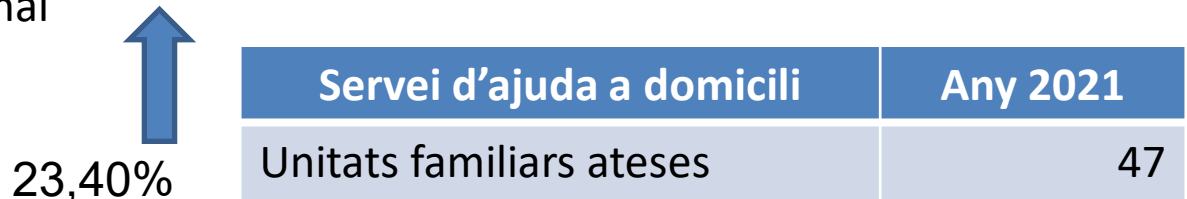
DESPESA POBRESA ENERGÈTICA LLEI 24/2015 LA SEU D'URGELL	IMPORT
Subministrament bàsic: llum	21.353,67€
Subministrament bàsic: aigua	2.818,77€
Subministrament bàsic: gas	243,40€
Subministrament bàsic: gas+ llum	146,94€
<b>TOTALS</b>	<b>24.562,78€</b>

DESPESA POBRESA ENERGÈTICA LLEI 24/2015 RESTA DE COMARCA	IMPORT
Subministrament bàsic: llum	2.560,60€
Subministrament bàsic: aigua	22,65€
Subministrament bàsic: gas	0
Subministrament bàsic: gas+ llum	0
<b>TOTALS</b>	<b>2.583,25€</b>

Es vol deixar constància que la Generalitat de Catalunya per mitjà del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (actualment Departament de Drets Socials) ha signat un conveni amb l'Empresa elèctrica Endesa on s'acorda que des de l'Estat s'assumiran els deutes de les persones vulnerables amb informe favorable i que tinguin aprovat el Bo social i des de la Generalitat de Catalunya aquells deutes que tinguin el bo social en tràmit.

Aquest conveni és el motiu pel qual s'ha reduït considerablement la despesa invertida des de l'administració local ( 54 267,28 € l'any 2020 enfront els 27.146,03 € l'any 2021) tot i que hagin augmentat els informes de pobresa energètica.

El **servei d'ajuda a domicili** és el conjunt d'accions dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a persones i famílies que tenen dificultats de desenvolupament, d'integració social o de manca d'autonomia personal



S'evidencia un lleuger creixement de les llars familiars ateses pel servei d'ajuda a domicili passant de 27 unitats familiars l'any 2019, a 36 l'any 2020 i a 47 l'any 2021. Un dels objectius prioritaris per l'EBAS es potenciar el servei a tota la comarca de l'Alt Urgell. Som una comarca envellida i sobreenvellida on s'evidencia que les persones grans desitgen estar en el seu domicili, en el seu poble, en el seu municipi el màxim de temps possible i aquest, servei ajuda a que les persones romanguin en la seva llar potenciant la seva autonomia i, en conseqüència millorant la seva qualitat de vida


El **teleassistència domiciliària** és un servei adreçat preferentment a persones grans o en situació de discapacitat que viuen soles o estan soles la major part del dia. Dona una atenció permanent a distància, amb resposta ràpida davant de qualsevol eventualitat

17,96 % 

Teleassistència domiciliària	Any 2021
Famílies ateses	245

En relació al servei de teleassistència domiciliària s'evidencia un lleuger augment del servei ( 216 l'any 2019, 201 l'any 2020 enfront els 245 de l'any 2021)

El **banc de productes de suport** (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca del seu cuidador, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini. Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que sense aquesta ajuda dificulten de manera important la seva realització. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.

29,73 % 

Banc productes de suport	Any 2021
Persones beneficiàries	37



Producte cedit	Total	Producte cedit	Total
Grúa sedestació	9	Arnés grua	9
Cadira dutxa rodes	2	Llit articulat	4
Matalàs antiescares	4	Crosses	1
Seient dutxa giratori	4	Caminador	1
Cadira rodes	7	Barana llit	4
Taula auxiliar	1	Alçador WC	2
Coixí antiescares	1	Respatller de llit	1
Banqueta dutxa	1	Incorporador llit	2
Caminador	1	Disc giratori x	1
		TOTAL	55

El treball socioeducatiu dels educadors/res socials engloben diferents programes que permeten promoure la prevenció i el tractament de les diferents situacions i realitats del col·lectiu d'infants i joves i les seves famílies.

Infància en risc	Any 2021
Infants i adolescents atesos	261

Recurs	Total	Recurs	Total
Llar infants	11	Casal estiu	67
Act. Extraescolars	13	Acompanyament educatiu	9
Campanya reis Cap nen sense il·lusió	100	Projecte grup per adolescents	11
Projecte grupal per joves a l'estiu	13	Servei d'intervenció socioeducativa	35
Ajuts a l'escolarització	7	"Omnia" adolescents	6



 Consorci  
d'atenció  
a les persones  
de l'**Alt Urgell**

# SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIODUCATIVA



El **Servei d'Intervenció Socioeducativa**, per a l'atenció d'infants i adolescents, de 0 a 18 anys, en situació de risc, i per a les seves famílies, tutors o guardadors de fet, es presta principalment fora de l'horari escolar en els períodes lectius, i dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les seves mancances mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat; vetlla per un adequat desenvolupament integral i el benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

L'atenció als usuaris es fa mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i la comunitat. En concret, hi ha 5 línies de treball:

- Servei d'Atenció diürna
- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys
- Servei d'intervenció amb famílies d'infants i adolescents en situació de risc
- Servei d'acompanyament per adolescents en situació de risc
- Servei d'intervenció socioeducativa itinerant

El **servei d'atenció diurna** (SAD) s'ubica al Centre Cívic Escorxador a la Seu d'Urgell, atén infants i adolescents d'edats entre 3-14 anys en horari de dilluns a divendres fora de l'horari escolar i durant el curs escolar. També s'ofereix el SAD estiu durant els mesos de juliol i agost.

Els SADs son serveis socials d'atenció diurna arrelats al territori, que formen part de la xarxa de serveis socials bàsics, son recursos de caire preventiu per excel·lència que donen cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques de la infància i l'adolescència més vulnerable amb mancances i problemàtiques socials pròpies.

	Edats	Nº infants
<b>Nenes</b>	3 – 6 anys	4
	7 – 9 anys	2
	10 – 12 anys	9
	13 – 15 anys	1
<b>Nens</b>	3 – 6 anys	11
	7 - 9 anys	5
	10 – 12 anys	5
	13 – 15 anys	3
<b>Total infants atesos</b>		<b>40</b>

El **servei de suport a famílies d'infants d'entre 0-3 anys** estava ubicat al centre cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell els dijous quinzenalment del març al juny del 2021. atenent a 8 famílies, quatre van causar baixa, 3 no van vincular amb el servei i un per trasllat de domicili quedant un grup de tres mares i una mare i pare amb un total de 4 infants.

Edats	Nens	Nenes	Total infants
De 0 – 18 mesos	2	0	2
De 18 mesos a 3 anys	7	0	7
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Aquest Servei es va dur a terme també a Oliana i Organyà

Edats	Nens	Nenes	Total infants
Nasciturus-prenatal	1	1	2
De 0 a 18 mesos	2	2	4
De 18 mesos a 3 anys	4	5	9

# Servei acompanyament socioeducatiu a adolescents

El servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc té com a objectiu dotar als adolescents d'eines per tal d'assolir progressivament una gestió adient de la seva autonomia. Acompanyament a joves de la Seu d'Urgell i comarca derivats des dels serveis socials bàsics i altres serveis especialitzats

Municipi	Altes Joves	Derivats de SSB	Derivats de SIE
Seu d'Urgell	4	2	1
Oliana	1	1	0
Organyà	1	1	0



El **servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc** té com a objectiu dotar a les persones progenitores o tutores de les habilitats relacionals de conducta i d'hàbits per tal de tenir cura dels seus fills i filles de manera adequada i disminuir així les situació de risc vers els infants.

Durant l'any 2021 la Covid19 ha fet que encara no s'hagin realitzat activitat grupals però si que s'ha pogut realitzar activitats i tutories individuals amb els pares i mares dels infants del servei d'atenció diürna i el servei d'intervenció socioeducativa itinerant

.

El **Servei d'Intervenció Socioeducativa itinerant** són les cinc línies d'actuació a diferents municipis de la comarca de l'Alt Urgell segons es troben els infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies.

Aquest any 2021

Municipis SISI	Infants atesos	Altes	Baixes
Organyà	10	5	1
Oliana	25	10	3



Consorci  
d'atenció  
a les persones  
de l'**Alt Urgell**

# EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA AL PIRINEU ORIENTAL

# Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

Els EAIA són equips multiprofessionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinar, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies.



**TOTAL CASOS  
ATESOS:110**

Total casos Alt Urgell: 71

Casos acumulats	Home	Dona	Total general
<b>Alt Urgell</b>	47	24	71
<b>0 a 6</b>	14	5	19
<b>07 a 12</b>	8	6	14
<b>13 a 18</b>	25	13	38
<b>Cerdanya</b>	3	3	6
<b>0 a 6</b>		1	1
<b>07 a 12</b>	1		1
<b>13 a 18</b>	2	2	4
<b>Solsonès</b>	19	14	33
<b>0 a 6</b>	2	3	5
<b>07 a 12</b>	6	6	12
<b>13 a 18</b>	11	5	16
<b>Total general</b>	69	41	110

# Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència



Casos oberts 2021	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	5	8	13
Cerdanya		1	1
Solsonès	2	4	6
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>

Casos tancats 2021	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	5	10	15
Cerdanya			
Solsonès	2	6	8
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>23</b>



Consorci  
d'atenció  
a les persones  
de l'**Alt Urgell**

# CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ

El **Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç** té com a finalitat donar atenció als infants d'entre 0-6 anys de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies. L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Infants atesos	Total
Nens	86
Nenes	69
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>

DIAGNÒSTIC	Nombre
Trastorn en el desenvolupament motor	32
Trastorns psicomotors	2
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	2
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	31
Trastorns afectius-emocionals	3
Trastorns de la regulació i del comportament	14
Trastorns de la relació i la comunicació	15
Altres trastorns	11
Variant de la normalitat	15
Altes capacitats	1
<b>TOTAL Trastorns amb diagnòstic</b>	<b>126</b>
Factors de risc	15
En procés diagnòstic	14
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>

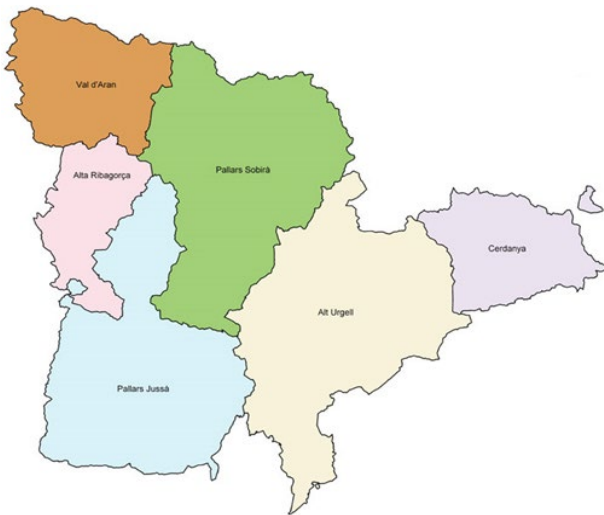


- Programa d'assessorament a les llars d'infants.
- Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.
- Projecte "ÒmniaKids" entre el CDIAP , els Serveis Socials Bàsics i el Punt Òmnia



# SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA DE L'ALT PIRINEU I ARAN

D'acord a l'article 60 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, el **Servei d'Intervenció Especialitzada** de L'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per les dones que han patit o pateixen violència, així com els seus fills i filles.



Comarca	Noves entrades	Percentatge
Alta Ribagorça	16	22%
Alt Urgell	28	38%
Cerdanya	3	4%
Pallars Jussà	13	18%
Pallars Sobirà	9	12%
Val d'Aran	4	5%
Altres	1	1%
TOTAL	74	100%

	DONES				
ANY 2021	1. N <sup>o</sup> noves Entrades	1.1. N <sup>o</sup> V. sexual (noves entrades)	2. N <sup>o</sup> casos Acumulats	3. N <sup>o</sup> tancaments acumulats	4. N <sup>o</sup> expedients actius a final any
SIE	58	21	119	64	55
ADOLESCENTS (joves de 16 a 18 anys per demanda directa)					
ANY 2021	1. N <sup>o</sup> noves Entrades	1.1 N <sup>o</sup> V. sexual (noves entrades)	2. N <sup>o</sup> casos Acumulats	3. N <sup>o</sup> tancaments acumulats	4. N <sup>o</sup> expedients actius a final d'any
SIE	7	2	14	7	6

	FILLES			
ANY 2021	1. N <sup>o</sup> noves Entrades	2. N <sup>o</sup> de casos acumulats	3. N <sup>o</sup> tancaments acumulats	4. N <sup>o</sup> expedients actius a final d'any
SIE	11	24	15	8
	FILLS			
ANY 2021	1. N <sup>o</sup> noves Entrades	2. N <sup>o</sup> de casos acumulats	3. N <sup>o</sup> tancaments acumulats	4. N <sup>o</sup> expedients actius a final d'any
SIE	7	15	9	6

	Nombre	Percentatge
<b>Violència en la parella o ex parella</b>	<b>49</b>	<b>53%</b>
<b>Violència en l'entorn familiar</b>	<b>19</b>	<b>21%</b>
<b>Violència en l'entorn laboral</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>
<b>Violència en l'àmbit social i comunitari</b>	<b>7</b>	<b>7%</b>
<b>Violència en l'àmbit digital</b>	<b>4</b>	<b>4%</b>
<b>Violència en l'àmbit institucional</b>	<b>10</b>	<b>11%</b>
<b>Violència en l'àmbit educatiu</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>
<b>Altres formes</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>NS/NC</b>	<b>2</b>	<b>2%</b>
<b>TOTALS</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>

	Nombre	Percentatge
<b>Violència física</b>	30	18%
<b>Violència psicològica</b>	<b>66</b>	<b>40%</b>
<b>Violència sexual</b>	25	15%
<b>Violència econòmica</b>	24	15%
<b>Violència digital</b>	3	2%
<b>Violència de segon ordre</b>	1	1%
<b>Violència vicària</b>	14	8%
<b>NS/NC</b>	1	1%
<b>TOTALS</b>	164	100%



 Consorci  
d'atenció  
a les persones  
de l'Alt Urgell

# SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES





El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una tècnica/coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

Nº dones ateses	Nº atencions realitzades	Nº dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament psicològic	Nº de dones ateses per servei d'assessorament jurídic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament jurídic
28	79	4	22	12	45

Accions	Total activitats	Total assistents
Commemoració del 8M en diferents municipis de la comarca	20	551
Commemoració del 25 N en diferents municipis de la comarca	5	No es va comptabilitzar
Premis Lletres de dones de relats curts	1	47
Jornada "Educació sexual feminista en temps de lleure"	1	29
Tallers amb perspectiva de gènere	4	474
Dia Internacional de l'orgull LGBTI	3	No es va comptabilitzar
Projecte coeduca als centres educatius de la comarca		--

Campanya "També es cosa meva " per un Alt Urgell lliure de violències masclistes i LGBTIQfòbia		--
Protocol d'actuació davant les violències sexuals als espais públics d'Oliana		--
Protocol LGBTIQ+ de l'Alt Urgell		
Formació impartida per la tècnica del SIAD	5	38
Formació rebuda per la tècnica del SIAD	6	--
Plans d'igualtat en el treball	20	--
Altres	4	--



# CIUTADANIA I MIGRACIONS

---

El **servei d'acollida** té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Alàs i Cerc	12	3
Arsèguel	6	2
Bassella	14	3
Cabó	2	1
Coll de Nargó	28	11
Fígols i Alinyà	18	4
Josa i Tuixén	8	3
La Seu d'Urgell	948	197
Montferrer i Castellbò	56	16
Oliana	361	53
Organyà	38	16
Peramola	12	6
Ribera d'Urgellet	41	16
Valls de Valira	39	18
Vansa i Fòrnols	5	2
<b>TOTAL</b>	<b>1588</b>	<b>351</b>

DEMANDES	2021
Altres temes	22
Arrelament social	63
Consultes jurídiques	301
Consultes laborals	37
Coordinacions culturals	19
Coordinacions estrangeria	101
Coordinacions ajuntaments	51
Coordinació amb Secretaria	36
Derivació a altres	16
Derivació a educació	26
Derivació a estrangeria	219
Derivació a formació d'adults	16
Derivació a habitatge	3
Derivació a inserció laboral	26

<b>Derivació a salut</b>	<b>34</b>
<b>Derivació a xarxa de SSB</b>	<b>48</b>
<b>Informació serveis municipals</b>	<b>21</b>
<b>Informació Arrelament</b>	<b>39</b>
<b>Informació reagrupació familiar</b>	<b>48</b>
<b>Informació asil i prot. Intern.</b>	<b>33</b>
<b>Naturalitzacions i familiar UE</b>	<b>256</b>
<b>Reagrupament familiar</b>	<b>21</b>
<b>Renovacions</b>	<b>141</b>
<b>Residència i treball</b>	<b>11</b>
<b>Retorn voluntari</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL DEMANDES ATESES 2021</b>	<b>1588</b>

---

MEMORIA 2021

---

ALT URGELL

---

**Moltes Gràcies  
per la vostra atenció!**

---

 **Consorci  
d'atenció  
a les persones  
de l'Alt Urgell**



Consell Comarcal  
de l'Alt Urgell



Ajuntament de  
la Seu d'Urgell

Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella, Cabó, Cava, Coll de Nargó, Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa i Tuixén, Montferrer i Castellbò, Oliana, Organyà, Peramola, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, La Seu d'Urgell, Les valls d'Aguilar, les Valls de Valira, la Vansa i Fórnols.