
MEMÒRIA 2023

ALT URGELL

Serveis Socials bàsics
Servei d'Intervenció Socioeducativa
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència
Centre de Desenvolupament Infantil i
Atenció Precoç
Servei d'Intervenció Especialitzada
Polítiques d'Igualtat
Ciutadania i migracions
Servei d'Orientació i Acompanyament a famílies

 **Consorci**
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell

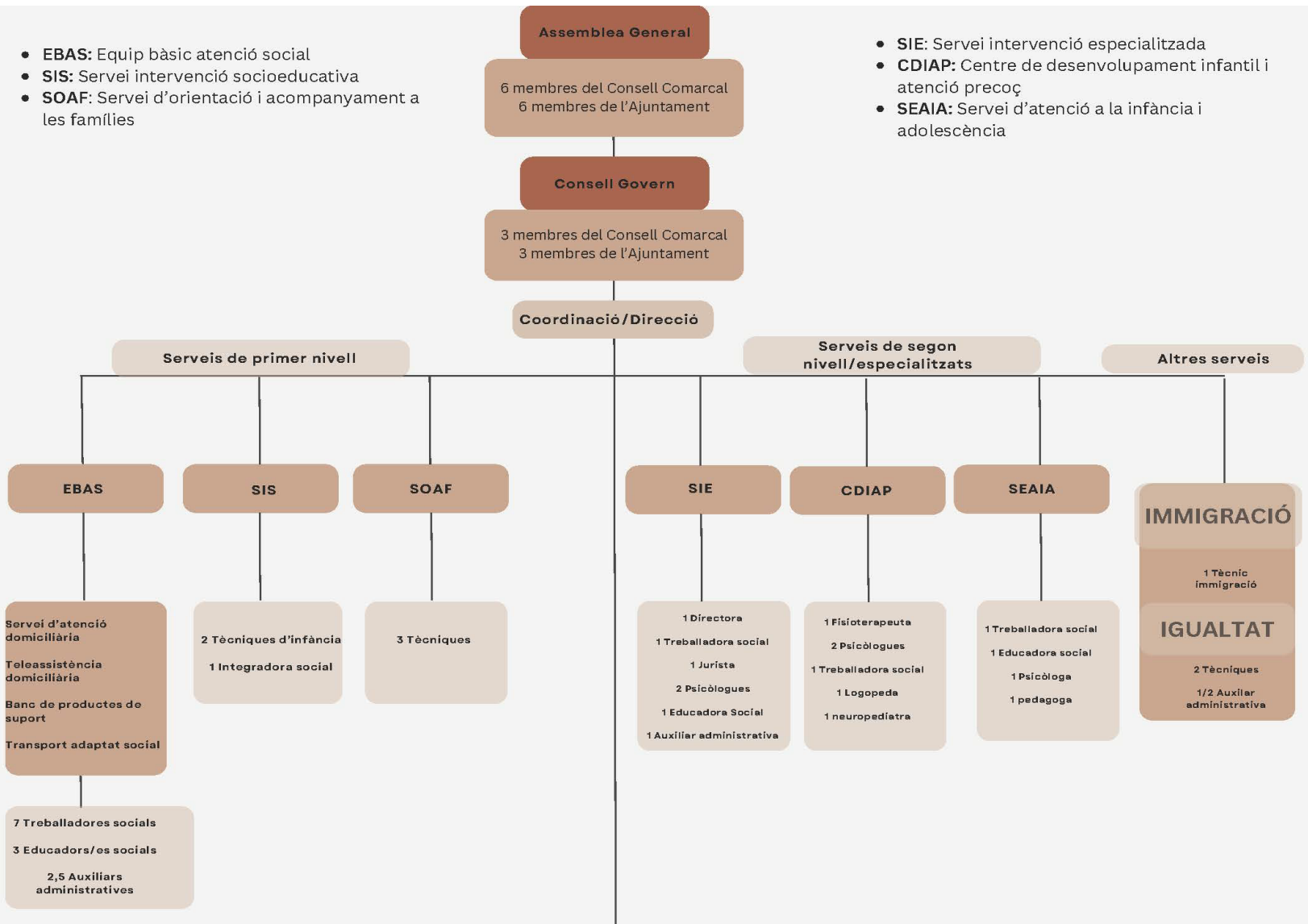


Ajuntament de
la Seu d'Urgell

**Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella,
Cabó, Cava, Coll de Nargó,
Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa
i Tuixén, Montferrer i
Castellbò, Oliana, Organyà,
Peramola, Pont de Bar, Ribera
d'Urgellet, la Seu d'Urgell, les
Valls d'Aguilar, les Valls de
Valira, la Vansa i Fórnols.**

- **EBAS:** Equip bàsic atenció social
- **SIS:** Servei intervenció socioeducativa
- **SOAF:** Servei d'orientació i acompanyament a les famílies

- **SIE:** Servei intervenció especialitzada
- **CDIAP:** Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç
- **SEAIA:** Servei d'atenció a la infància i adolescència



- **Descripció dels serveis prestats durant l'any 2023 a l'Alt Urgell**
 - **SERVEIS SOCIALS BÀSICS**
 - Equip Bàsic d'Atenció Social
 - Projecte Aliments per la Solidaritat
 - Urgències socials
 - Pobresa energètica
 - Servei d'ajuda a domicili
 - Teleassistència
 - Banc de productes de suport
 - Seguiment socioeducatiu d'infància en risc per part de l'equip d'educació social
 - **SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA**
 - **EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA ALT PIRINEU ORIENTAL**
 - **CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ**
 - **SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA DE L'ALT PIRINEU I ARAN**
 - **SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES**
 - **SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL**
 - **SERVEI D'ACOLLIDA I ASSESSORAMENT EN ESTRANGERIA**
 - **SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES (Servei de nova creació)**

Servei de **TELEASSISTÈNCIA** (TAD)

És un recurs preventiu, orientat especialment a gent gran que viu i que poden estar en situació de risc per qüestions d'edat i fragilitat.

➤ **Població atesa el 2012**

Els **CENTRES DE DIA** PER A LA GENT GRAN

➤ **Servei alternatiu**

per a aquelles persones que necessiten organització, supervisió i assistència en les seves activitats diàries.

Residències de **GENT GRAN**

Servei Social i el
SERVEI D'INFORMACIÓ
I ATENCIÓ A LES DONES
(SAGD)

 **Consorci**
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

120 dones

Els **serveis socials bàsics** són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

- Les funcions generals de l'equip bàsic d'atenció social (EBAS) són: informació, diagnosi, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i familiar a les persones ateses i al seu entorn.
- L'equip de professionals (treballadors/res socials i educadors/res socials) atén la totalitat de la comarca. A més d'atendre a les dependències del CAPAU a la Seu d'Urgell, es fan permanències setmanals, quinzenals o mensuals als municipis de:
 - Montferrer i Castellbò
 - Ribera d'Urgellet
 - Valls d'Aguilar
 - Josa i Tuixén
 - Organyà
 - Coll de Nargó
 - Peramola
 - Oliana

A més, amb cita prèvia, es desplacen a qualsevol altre municipi o poble de la comarca i són habituals les visites domiciliàries.

L'equip tècnic dels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell es manté amb **7 treballadores socials i 3 educadors/es socials**, complint la ràtio de professionals que estipula la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials. Cal fer constar que l'any 2023 ens ha mancat un professional de l'educació social, després de diferents convocatòries ha quedat deserta. Aquest any 2024 ja tenim tota la plantilla al complet.

Una de les treballadores socials de l'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) és la referent dels casos relacionats amb la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència així com també d'aquells casos que tenen el certificat de grau de discapacitat i preferentment d'aquells que compten amb un 65% o més en la seva valoració.

A més de les persones professionals esmentades que fan atenció directa al territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha **una coordinadora dels serveis socials comarcals** que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals de l'EBAS i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell: Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració, Igualtat i Servei d'orientació i acompanyament a les famílies.


 20,42%

Persones ateses per EBAS	Any 2023
Persones de 0 a 25 anys	232
Persones de 26 a 59 anys	1.028
Persones de 60 anys o més	851
TOTALS	2.111

↓ 4,5%
 ↓ 41,72%
 ↑ 24,32%

Durant l'any 2023 s'han atès menys persones respecte l'any 2022, sobretot pel que fa a l'àmbit de persones adultes i en menys mesura en infants i adolescents, això es degut a que alguns han finalitzat el seu procés de millora ja que han trobat feina millorant la seva situació socioeconòmica i també familiar, d'altres han fet un canvi de domicili fora de la nostra comarca, també per abandonaments no comunicats que implica que s'hagi de finalitzar l'acompanyament de la unitat familiar, almenys que hi hagi una situació de desprotecció.

La “normalització” de la situació deguda a la pandèmia per la Covid 19 ha fet que moltes famílies ja no siguin beneficiàries del suport de serveis socials, tot i que d'altres s'han cronificat, aquestes no són la majoria.

Destacar **l'increment d'atenció a l'àmbit de persones grans** en un 24'32% . Si tenim en compte que l'Alt Urgell és una comarca amb una índex d'envelliment de 177,9 i sobre envelliment de 19,3 per sobre la mitjana de Catalunya (136 i 16,8 respectivament), es preveu que, any rere any, aquest àmbit de població s'incrementarà així com també la gestió, els tràmits i els seguiments dels serveis adreçats a les persones grans: pla individual d'atenció a les persones dependents, teleassistència, banc de productes de suport, servei d'ajuda a domicili entre d'altres.



	Aliments per la Solidaritat	Any 2023
2,52%	Total famílies ateses	530
2,54%	Total beneficiaris	1.334

S'evidencia una lleugera davallada en relació a les famílies ateses i al total de persones beneficiàries, es va en la mateixa línia que en relació a la reducció dels casos atesos. Tot i així, cal fer constar que la davallada no es significativa donat que algunes famílies que han millorat la seva situació socioeconòmica han precisat d'ajut d'aliments amb l'objectiu de poder-se recuperar amb més celeritat, a més, hi ha famílies que per la seva situació es mantenen amb economia submergida des de fa temps amb la inestabilitat que això comporta i, el fet de poder mantenir l'ajut d'aliments, dona suport a la cobertura d'una necessitat tan bàsica com l'alimentació.

Durant aquest any s'ha continuat mantenint les col·laboracions i donacions en aquest projecte:

COL.LABORACIONS	QUILOS EN PRODUCTE	APORTACIONS DINERÀRIES
Gran recapte 2023 Ciutadania i establiments comercials	4.288,70 kg	654,00 €
Aliments CEE (2 fases)	42.437,92 kg	
Banc aliments de Lleida Aportacions quinzenals extraordinàries	19.361,89 kg	
Ajuntament Montferrer-Castellbó Donacions mensuals		7.000,00 €
Ajuntament Ribera d'Urgellet Donacions mensuals de 500€		6.000,00 €
Ajuntament de La Seu d'Urgell	23,00 kg Fira St. Ermengol	12.999,12 €

EMPRESSES COL.LABORADORES	Cooperativa Cadí Cal Majuba
BOTIGUES COL.LABORADORES	Caprabo (La Seu d'Urgell) Plus (La Seu d'Urgell) Dis-Seu (La Seu d'Urgell) Sirena Forn Duat El Mos Crosta i Molla Carnisseria Charlie Supermercat Charter

ESCOLES COL.LABORADORES

Albert Vives

La Salle

IES Sant Jordi Ollana

Pau Claris

ALTRES COL.LABORADORS

Lokal23- St. Silvestre

Cofraria Sant Antoni

La Seu Solidària

**CREU ROJA-Kits higiene i targetes
frescos**

Farmàcia Peruchet

Rotary Club

Hoquei Cadí

**6 famílies que a nivell particular han
fet aportacions.**


39,20 %

CONCEPTE	TOTAL AJUTS 2023
Habitatge	69
Subministraments	26
Àpats (Pla Iglú)	7
Altres	74
TOTALS	176

Altres: desplaçaments, despeses no cobertes per la seguretat social, neteges per insalubritat

Hi ha un increment d'ajuts d'urgència social donat que moltes famílies han tingut més d'un ajut, això ens marca que tot i la davallada de les persones ateses, alguns nuclis familiars es cronifiquen i precisen de diversos ajuts al llarg de l'any per cobrir necessitats bàsiques de la vida diària.

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa **la Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica.


19,87%

Informes pobresa energètica	Any 2023
Informes favorables	307
Informes d'absent	203
Informes desfavorables per superar ingressos	3
Altres	0
TOTAL	513

En relació als ajuts de pobresa energètica, volem destacar la reducció del nombre total d'informes (629 l'any 2022), que ve donat perquè moltes de les persones ateses estan en companyies on han pogut tramitar el bo social, motiu pel qual el preu de la llum els resulta més econòmic i el poden assumir.

Tot i la davallada en relació al nombre total d'informes, el nombre d'informes favorables s'ha incrementat en un 41% aquest any 2023, (307 informes favorables enguany enfront al 181 de l'any passat) això implica una gestió de suport al bo social cap aquestes famílies amb l'objectiu que no cronifiquin el deute de llum i els hi resulti més econòmic aquest subministrament a partir de l'aprovació del bo social.

El **servei d'ajuda a domicili** engloba el conjunt d'accions dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a persones i famílies que tenen dificultats de desenvolupament, d'integració social o de manca d'autonomia personal

9,80% 

Servei d'ajuda a domicili	Any 2023
Unitats familiars ateses	46

Durant l'any 2023 hem tingut una lleugera davallada del servei d'ajuda a domicili (SAD). Tenint en compte l'increment de demandes de residència i centre de dia que s'han gestionat, donat l'índex d'envelliment i sobre envelliment de la comarca i donat que dels 46 casos , 32, és a dir el 69,57% del total son les persones grans les beneficiaries del SAD, no es considera gens significativa aquesta lleu davallada i està motivada per l'accés a d'altres recursos de gent gran.

La **teleassistència domiciliària** és un servei adreçat preferentment a persones grans o en situació de discapacitat que viuen soles o estan soles la major part del dia. Dóna una atenció permanent a distància, amb resposta ràpida davant de qualsevol eventualitat.



Teleassistència domiciliària	Any 2023
Famílies ateses	248

3,10 %

En relació a aquest servei, s'evidencia una lleugera davallada respecte l'any 2022 (248 enfront els 256 de l'any 2022), degut, igual que el SAD, per la demanda de centre de dia i/o residència d'algunes persones grans o les seves famílies.

El **banc de productes de suport** (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca de la persona cuidadora, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini. Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que, sense ells, seria difícil que es poguessin realitzar. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.



Banc productes de suport	Any 2023
Persones beneficiàries	65

26,10 %

Aquest any 2023 hem tingut un nou increment de persones beneficiàries, la qual cosa mostra que és un Servei que s'instaura com a suport a les persones que es troben en situació de dependència sobretot sobtada o sobrevinguda.

Banc de productes de suport

Producte cedit	Total	Producte cedit	Total
Grua sedestació	4	Arnés grua	4
Cadira dutxa rodes	9	Llit articulats	6
Matalàs antiescares	5	Crosses	6
Seient dutxa giratori	2	Protector llit	1
Cadira rodes	12	Barana llit	13
Taula auxiliar	1	Alçadora WC	1
Coixí antiescares	1	Respatller de llit	0
Banqueta dutxa	5	Incorporador llit	4
Caminador	6	Disc giratori	1
Cinturó cadira de rodes o llit	2	Altres	6

El treball socioeducatiu dels educadors/res socials engloba diversos programes que permeten promoure la prevenció i el tractament de les diferents situacions i realitats del col·lectiu d'infants i joves i les seves famílies.

Infància en risc	Any 2023
Infants i adolescents atesos	204

Recurs	Total	Recurs	Total
Llar infants	2	Casals estiu	53
Extraescolars	7	Derivació beques per material escolar	68
Campanya Reis 'Cap nen sense il·lusió'	52	Projecte grupal per joves a l'estiu (la Seu i Oliana)	36
Projecte escola Tuixent	11	Projecte habilitats socials	4



 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIODUCATIVA



Servei d'Intervenció Socioeducativa

El **Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)** per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc, de 0 a 18 anys, i per a les seves famílies, tutors o guardadors de fet, es presta principalment fora de l'horari escolar en els períodes lectius i dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo. També compensa les seves mancances mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat, i vetlla per un adequat desenvolupament integral i el benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

L'atenció als usuaris es fa mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i la comunitat que realitzen tècnics d'infància i integradors/res socials. En concret, hi ha 5 línies de treball:

- Servei d'atenció diürna
- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys
- Servei d'intervenció amb famílies d'infants i adolescents en situació de risc
- Servei d'acompanyament per adolescents en situació de risc
- Servei d'intervenció socioeducativa itinerant

El **servei d'atenció diürna** (SAD) s'ubica al Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell, atén infants i adolescents d'edats entre 3-16 anys en horari de dilluns a divendres fora de l'horari escolar i durant el curs escolar. També s'ofereix el SAD estiu durant els mesos de juliol i agost.

Aquest és un servei arrelat al territori, que forma part de la xarxa de serveis socials bàsics. És el recurs de caire preventiu per excel·lència i dona cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques de la infància i l'adolescència més vulnerable i que presenta mancances i problemàtiques socials pròpies.

El **Servei d'intervenció socioeducativa itinerant** (SISI) apropa els 5 serveis que forma el SIS a la comarca de l'Alt Urgell i l'any 2023 també han estat presents als municipis d'Oliana i Organyà.

Servei d'atenció diürna

	Edats	Nº infants
Nenes	3 – 6 anys	6
	7 – 9 anys	1
	10 – 12 anys	3
	13 – 16 anys	9
Nens	3 – 6 anys	6
	7 - 9 anys	8
	10 – 12 anys	8
	13 – 16 anys	10
Total infants atesos		51

Servei de suport a famílies 0-3

El servei de suport a famílies d'infants d'entre 0-3 anys esta ubicat al centre cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell:

Edats	Nens	Nenes	Total infants
Nasciturus-prenatal	1	0	1
De 0 a 18 mesos	3	1	4
De 18 mesos a 3 anys	1	1	2

Servei acompanyament a adolescents

El **servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc** té com a objectiu dotar als adolescents d'eines per tal d'assolir progressivament una gestió adient de la seva autonomia. Es fa acompanyament a joves de la Seu d'Urgell i de la comarca que hi arriben derivats des dels serveis socials bàsics i des d'altres serveis especialitzats. Enguany s'han atès 4 noies de la Seu d'Urgell derivades per l'equip bàsic d'atenció social, educació i el servei d'intervenció especialitzada en violència masclista.

Municipi	Adolescents atesos
La Seu d'Urgell	4

Servei intervenció amb famílies

El **servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc** té com a objectiu dotar les persones progenitores o tutores de les habilitats relacionals de conducta i d'hàbits per tal de tenir cura dels seus fills i filles de manera adequada i disminuir així les situació de risc vers els infants.

Durant l'any 2023 aquest servei s'ha centrat en el treball de **48 famílies** els infants i adolescents dels quals ja han estat beneficiaris d'algun dels cinc serveis del SIS però que, a més, presentaven una situació sociofamiliar complexa que ha fet que el seguiment hagi estat més intensiu. Aquest treball s'ha dut a terme amb les professionals del SIS a nivell individual, és a dir, amb cadascuna de les famílies ateses.

Servei socioeducatiu itinerant

El **Servei d'Intervenció Socioeducativa itinerant** el formen les cinc línies d'actuació a diversos municipis de la comarca en funció del lloc de residència dels infants i adolescents en situació de risc i de les seves famílies.

Aquest any 2023:

Municipis SISI	Infants atesos	Altes	Baixes
Organyà	9	0	0
Oliana	23	2	5

Servei d'intervenció socioeducativa





EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA AL PIRINEU ORIENTAL

Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

Els EAIA són equips multiprofessionals formats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social, de funcionament multidisciplinar i distribuïts territorialment, que treballen la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de les seves famílies.



TOTAL CASOS ATEOS: 124
 Total casos Alt Urgell: 82

Casos acumulats	Home	Dona	Total general
Alt Urgell	45	37	82
0 a 6	8	6	14
07 a 12	11	9	20
13 a 18 i fins 25	26	22	48
Cerdanya	1	1	2
0 a 6	0	0	0
07 a 12	0	0	0
13 a 18	1	1	2
Solsonès	20	20	40
0 a 6	4	3	7
07 a 12	3	5	8
13 a 18 i fins a 25	13	12	25
Total general	66	58	124

Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència



Casos oberts 2023	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	12	5	17
Cerdanya	0	0	0
Solsonès	6	7	13
Total general	18	12	30

Casos tancats 2023	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	6	3	9
Cerdanya	0	0	0
Solsonès	3	5	8
Total general	9	8	17





CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ

El **Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)** té com a finalitat donar atenció als infants d'entre 0-6 anys de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament, i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és ajudar a potenciar les capacitats i a minimitzar al màxim possible els dèficits i suplir les mancances per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant i que així pugui compensar les dificultats, proporcionant una bona qualitat de vida tant a ell com a la seva família.

L'equip tècnic del CDIAP compta amb:

- 2 Psicòlogues
- 1 Fisioterapeuta
- 1 Logopeda
- 1 Treballadora social (de l'Equip Bàsic d'Atenció Social)
- 1 Neuropediatra


 13,60%

ZONES	Municipis	Infants	ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	8	24
	Alàs i Cerc	2	
	Cabó	3	
	Montferrer i Castellbò	5	
	El Pont de Bar	1	
	Valls d'Aguilar	1	
	Valls de Valira	4	
Zona Centre	La Seu d'Urgell	104	104
Zona Sud	Oliana	10	26
	Peramola	4	
	Organyà	8	
	Coll de Nargó	3	
	Fígols i Alinyà	1	
TOTAL INFANTS		154	154

DIAGNÒSTIC	Nombre
Trastorns en el desenvolupament motor	32
Trastorns auditius	1
Trastorns psicomotors	4
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	6
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	25
Trastorns d'expressió somàtica	1
Trastorns afectius-emocionals	3
Trastorns de la regulació i del comportament	14
Trastorns de la relació i la comunicació	17
Altres trastorns	14
Variant de la normalitat	7
TOTAL TRASTORNS AMB DIAGNÒSTIC	124
Factors de risc	24
En procés diagnòstic	6
TOTAL	154

- Programa d'assessorament a les llars d'infants des de l'any 2005.
- Participació als grups de post-part del departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell des de l'any 2013





SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA DE L'ALT PIRINEU I ARAN

D'acord amb l'article 60 de la Llei 5/2008 de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, el **Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE)** de l'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per a les dones que han patit o pateixen violència, així com per als seus fills i filles.

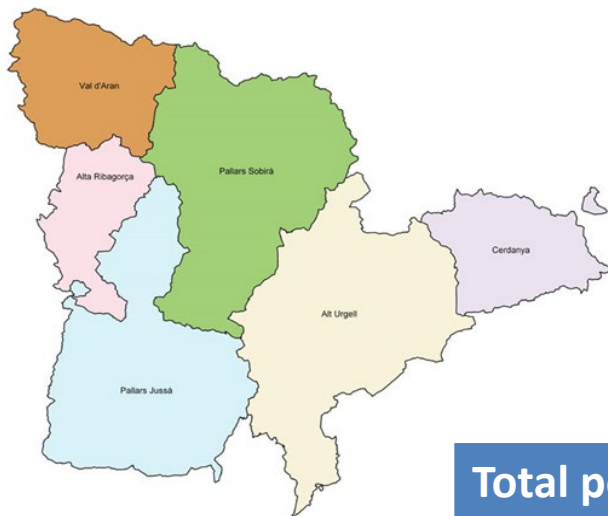
Cal fer contar que, durant aquest any 2023, el departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya ha atès una reivindicació història del CAPAU: completar l'equip del SIE amb totes les disciplines professionals amb que compta qualsevol SIE del territori català, així doncs l'equip professional del SIE de l'Alt Pirineu i Aran està format per:

- 1 Directora (nova incorporació)
- 1 Psicòloga de dones
- 1 Psicòloga infantojuvenil
- 1 Jurista (nova incorporació)
- 1 Treballadora social
- 1 Educadora social (nova incorporació)
- 1 Auxiliar administrativa



Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Servei d'Intervenció Especialitzada en violències masclistes de l'Alt Pirineu i Aran



Total persones ateses 2023	Dones ateses	Fills/es i adolescents
Alta Ribagorça	13	1
Alt Urgell	56	13
Cerdanya	16	5
Pallars Jussà	32	7
Pallars Sobirà	10	3
Val d'Aran	7	1
Altres	8	2
TOTAL	142	32

Dones i adolescents ateses. Noves entrades

	DONES				
ANY 2023	1. Nº noves entrades	1.1. Nº V. sexual (noves entrades)	2. Nº casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final any
SIE	96	23	148	64	90
	ADOLESCENTS (joves de 16 a 18 anys per demanda directa)				
ANY 2023	1. Nº noves entrades	1.1 Nº V. sexual (noves entrades)	2. Nº casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final any
SIE	7	4	12	4	9

Filles i fills atesos. Noves entrades

	FILLES			
ANY 2032	1. Nº noves entrades	2. Nº de casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final any
SIE	6	13	8	5
	FILLS			
ANY 2023	1. Nº noves entrades	2. Nº de casos acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4. Nº expedients actius a final any
SIE	8	13	7	6

	Nombre	Percentatge
Violència en la parella o ex parella	62	70,45%
Violència en l'entorn familiar	16	18,18%
Violència en l'entorn laboral	3	3,41%
Violència en l'àmbit social i comunitari	5	5,68%
Violència en l'àmbit digital	0	0,00%
Violència en l'àmbit institucional	0	0,00%
Violència en l'àmbit educatiu	0	0,00%
Altres formes	1	1,14%
NS/NC	1	1,14%
TOTALS	88	100%

	Nombre	Percentatge
Violència física	40	23,53%
Violència psicològica	70	41,18%
Violència sexual	33	19,41%
Violència econòmica	20	11,76%
Violència digital	1	0,59%
Violència de segon ordre	3	1,76%
Violència vicària	2	1,18%
Violència obstètrica i vulneració dels drets sexuals reproductius	1	0,59%
NS/NC	0	0,00%
TOTALS	170	100%



Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES



El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un servei públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una tècnica/coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

dones ateses	Nº atencions realitzades	Nº dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament psicològic	Nº de dones ateses per servei d'assessorament jurídic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament jurídic
40	49	15	50	15	17

Altres activitats

Accions	Total activitats	Total assistents
Commemoració del 8M en diversos municipis	18	No es comptabilitza
Commemoració del 25N en diversos municipis	7	No es comptabilitza
Campanya de Nadal "Jo no jugo amb el sexisme"	2	No es comptabilitza
Taula rodona sobre maternitats feministes	1	No es comptabilitza
Taller sobre revelació d'orígens	1	No es comptabilitza
Taller "Perfectes imperfectes" per alumnes de 1er i 2on ESO	2	No es comptabilitza
Contes coeducatius dirigit a l'alumnat de primària	1	No es comptabilitza

Altres activitats

Accions	Activitats	Total assistens
Espectacle “les Flors” d’Alba Mascarella	1	No es comptabilitza
Sexualitats “què en volem saber?” dirigit a l’alumnat de primària	1	No es comptabilitza
Campanya “També és cosa meva”	14	No es comptabilitza
Altres	--	--

El **Servei d'Atenció Integral (SAI)** és un servei públic, gratuït i confidencial de caràcter integral que té com a objectiu informar, acompanyar i sensibilitzar a persones i entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de gènere i per prevenir la LGBTI-fòbia. Atén tant a persones LGBTI+ com al seu entorn i a professionals-

Cal fer constar que, aquest any 2023, s'ha incorporat una professional al 100% de jornada per treballar les polítiques LGBTI i fer atenció directa al SAI, fins enguany, el SAI i el SIAD compartia professional.

Persones ateses	Nº atencions realitzades	Nº dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament psicològic	Nº de dones ateses per servei d'assessorament jurídic	Nº atencions realitzades - servei d'assessorament jurídic
5	5	2	5	0	0

Altres activitats

Accions	Activitats	Total assistens
Dia internacional de l'orgull LGBTI+	1	Persones usuàries del pre-laboral d'INTRESS
Disseny del díptic del SAI	1	--
Taller "sexe-gènere" al SIS	1	9
Taller " Masculinitat heterosexual?" al PTT	1	10
Actualització dels documents del CAPAU	--	--
Altres		



Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

CIUTADANIA I MIGRACIONS

Visites i persones ateses

El **servei d'acollida** té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Alàs i Cerc	6	3
Arsèguel	1	1
Bassella	14	3
Cabó	2	1
Coll de Nargó	39	9
Fígols i Alinyà	14	2
Josa i Tuixén	9	1
La Seu d'Urgell	1131	96
Montferrer i Castellbò	68	12
Oliana	552	57
Organyà	39	14
Peramola	16	6
Ribera d'Urgellet	43	14
Valls de Valira	36	16
Vansa i Fòrnols	4	1
Valls d'Aguilar	7	2
TOTAL	1981	238

Tipus demanda

Tipologia de demanda jurídica laboral	2022	2023
Altres temes	19	24
Arrelament social	55	73
Consultes jurídiques	288	306
Consultes laborals	29	46
Coordinacions culturals	11	21
Coordinacions estrangeria	85	149
Coordinacions ajuntaments	49	63
Coordinació amb Secretaria	34	43
Derivació a altres	11	19
Derivació a educació	21	31
Derivació a estrangeria	185	213
Derivació a formació d'adults	14	19
Derivació a habitatge	2	9
Derivació a inserció laboral	22	33

Derivació a salut	31	49
Derivació a xarxa de SSB	39	55
Informació serveis municipals	19	49
Informació Arrelament	38	88
Informació reagrupació familiar	41	89
Informació asil i prot. Intern.	49	56
Naturalitzacions i familiar UE	202	282
Reagrupament familiar	19	29
Renovacions	103	206
Residència i treball	11	19
Retorn voluntari	0	0
TOTAL PERMANÈNCIES	1423	1981

Cal destacar que l'àrea d'immigració precisa amb urgència un reforç i que, per aquest any 2024 es preveu poder comptar amb un nou professional, agent d'acollida, que doni suport a l'àrea tant pel que fa a l'atenció directa però també amb l'objectiu que el tècnic d'immigració pugui dissenyar, organitzar i executar treball comunitari en aquest àmbit.



SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMILIES

El **Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)** és un servei universal que ofereix suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional. Orienta i acompanya a les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dona suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat referents a problemàtiques de salut o alguna altra necessitat específica que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

Les característiques principals són la perspectiva preventiva per detectar i reforçar les capacitats i fortaleces de les famílies, el caràcter universal, la dimensió comunitària per promoure la criança positiva en la ciutadania i connectar les famílies a serveis de la xarxa local i és un servei complementari als serveis de la xarxa local dels àmbits social, educatiu, sanitari i de lleure.

El servei el duu a terme la cooperativa EDUVIC, entitat experta en infància i familiar i que compta amb professionals experts en l'àmbit de la teràpia sistèmica que és l'especialitat que es precisa per dur a terme els objectius del SOAF

Aquest any 2023 s'ha fet atenció als municipis de la Seu d'Urgell i Oliana

Famílies ateses	Persones ateses	Detall de les persones ateses
54	153	86 adults (61 dones i 25 homes) 67 infants/adolescents (42 dones i 25 homes)

Tipus de família	Nombre de famílies ateses	Percentatge
Nuclear	29	53,70%
Monoparental/ marental	14	25,93%
Separada	6	11,11%
Reconstituïda	5	9,26%

Activitats	Nombre d'accions	Total Assistents
Taller per a famílies: criança i parentalitat positiva	5	50
Presentació del SOAF als professionals de la xarxa	5	35
Participació en les taules comarcals	2	--
Participació trobada SOAF de tot Catalunya	1	--

MEMÒRIA 2023

ALT URGELL

**Moltes gràcies
per la vostra atenció**

 **Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell**



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella,
Cabó, Cava, Coll de Nargó,
Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa
i Tuixén, Montferrer i
Castellbò, Oliana, Organyà,
Peramola, Pont de Bar, Ribera
d'Urgellet, la Seu d'Urgell, les
Valls d'Aguilar, les Valls de
Valira, la Vansa i Fórnols.



Generalitat de Catalunya
**Departament
de Drets Socials**



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Igualtat
i Feminismes**