

MEMÒRIA 2023

 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**



SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB)

SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS)

EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE)

POLITIQUES D'IGUALTAT

CIUTADANIA I MIGRACIONS

SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES

INDEX

ORGANIGRAMA.....	11
1.SERVEIS SOCIALS BÀSICS.....	12
1.1. INTRODUCCIÓ.....	12
1.2.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR.....	13
1.2.1.PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT	13
1.2.2 PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT I SEXE	15
1.3 PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES.....	18
1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS	21
1.4.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS.....	21
1.4.2 TIPOLOGIA DE PRESTACIONS.....	22
1.4.3 RESUM PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL.....	23
1.5 TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA	24
1.6 ALTRES PRESTACIONS.....	26
1.6.1 Tràmits departaments Generalitat de Catalunya	26
1.6.2 Actuacions i recursos duts a terme en referència a l' habitatge:	26
1.6.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC).....	28
1.6.4 Derivació a serveis d'integració laboral de persones en situació de vulnerabilitat social	30
1.6.5 Llei de la dependència	31
1.6.5.1.Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:	32
1.6.5.2.Pla Individual d'Atenció (PIA):	33
1.7 SERVEIS	34
1.7.1 Supermercat solidari: Projecte "Aliments per la Solidaritat"	34

1.7.2 Servei de teleassistència domiciliària	39
1.7.3 Servei d'Ajuda a Domicili.....	41
1.7.4 Banc de productes de suport de l'Alt Urgell.....	42
1.8 SEGUIMENT SOCIOEDUCATIU	45
1.8.1 Atenció a la família, infància, adolescència i joventut	45
2 SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA	59
2.1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc	59
2.2. SAD - Servei d'Atenció Diürna.....	633
2.2.1. Servei d'Atenció Diürna ESTIU	711
2.3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc	722
2.4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc	75
2.5. SISI - Servei d'intervenció socioeducativa itinerant	76
2.5.1. Intervenció comunitària:	766
2.5.2. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc	7979
2.5.3 Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc	79
2.5.4 Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc	80
2.5.5 SISI - Servei d'intervenció socioeducativa itinerant	80
2.6 Reptes de futur i conclusions.....	Error! No s'ha definit el marcador.
2.7 Activitats formatives de l'equip de professionals – any 2023	877
3.EQUIP D'ATENCIÓ A L' INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	88
3.1. QUÈ ES UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)?.....	888
3.1.2 .FUNCIONS DE L'EAIA.....	89
3.1.3. MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS	900
3.1.4. CASOS ATEOS	922
3.2. CASOS ATEOS A L'ALT URGELL.....	944

3.2.1. Casos actius a l'Alt Urgell durant l'any 2023.....	944
3.2.2 Derivació dels casos actius durant l'any 2023	966
3.2.3. Casos oberts a l'Alt Urgell durant el 2023.....	977
3.2.4 Font de derivació dels casos oberts durant l'any 2023 a l'Alt Urgell	988
3.2.5. Casos tancats a l'Alt Urgell l'any 2023	9999
3.2.6. Motius de tancament dels casos de l'Alt Urgell del 2023	1000
3.2.7.Casos a l'Alt Urgell durant l'any 2023.....	1011
3.2.8. Casos que es mantenen oberts a data de 31 de desembre del 2023 i les seves respectives mesures	1022
3.2.9. Segons el tipus d'encomana la referència de l'EAIA Alt Pirineu Oriental	1055
3.2.10. Nombre de casos en seguiment pel Servei d'Integració en família extensa (SIFE) o en servei d'acolliment en família aliena.	1066
3.2.11. Situació d'escolarització dels infants i adolescents de l'Alt Urgell atesos per l'EAIA	1077
3.2.12. Nombre d'infants i adolescents en seguiment pel CSMIJ	10809
3.2.13. Progenitors i tutors atesos al CSMA.....	10909
3.2.14. CASOS ASSESSORATS DURANT L'ANY 2023 (dels assessorats posem quants de procediment i quants de tècniques per explorar o proposar) i quants casos han acabat entrant a l'EAIA després de ser assessorats.....	1100
3.2.15. NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2023.....	1111
3.3. CASOS ATESES AL SOLSONÈS.....	1111
3.3.1. Casos actius al Solsonès durant l'any 2023	1111
3.3.2 Derivació dels casos actius durant l'any 2023	1123
3.3.3. Casos oberts al Solsonès durant l'any 2023.....	1144
3.3.4 Font de derivació dels casos oberts durant l'any 2023 al Solsonès	1145
3.3.5 Casos tancats al Solsonès l'any 2023	116
3.3.6 Motius de tancament dels casos del Solsonès del 2023.....	117

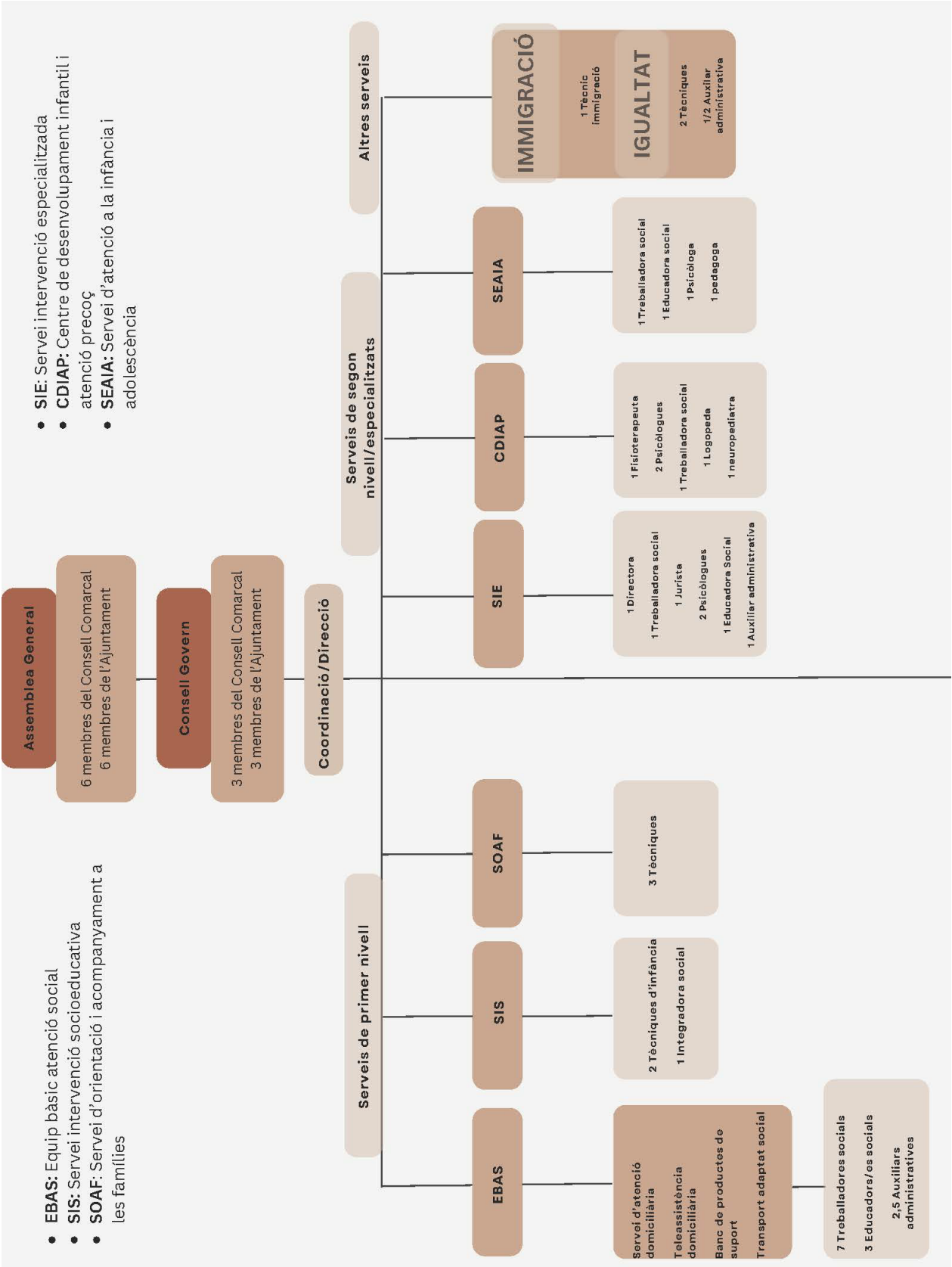
3.3.7 Casos al Solsonès durant l'any 2023	1188
3.3.8. Casos que es mantenen oberts a data de 31 de desembre del 2023 i les seves respectives mesures	119
3.3.9. Segons el tipus d'encomana la referència de l'EAIA Alt Pirineu Oriental:	1200
3.3.10. Nombre de casos en seguiment per Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE) o Servei d'Acolliment en Família Aliena durant el 2023 i tipologia dels acollidors	1212
3.3.11. Situació d'escolarització dels infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental fins al desembre de 2023.....	1222
3.3.12. Nombre d'infants o adolescents en seguiment pel CSMIJ	1233
3.3.13. Casos assessorats durant l'any 2023	1244
3.3.14. nombre d'urgències ateses durant l'any 2023	124
3.4. CASOS ATEsos A LA BAIXA Cerdanya.....	1255
3.4.1.Evolució dels casos durant l'any 2023.....	1255
3.5.TREBALL EN XARXA	1266
3.5.1. Coordinacions amb professionals	1266
3.6. Nombre d'informes realitzats per professionals	1277
3.7. Activitats formatives dutes a terme l'any 2023	127
3.8. CONCLUSIONS	12929
3.8.1. El treball amb el territori.	12929
3.9. ASSESSORAMENTS	12929
3.10. TREBALL EN XARXA:	1300
3.10.1. En relació al funcionament intern	1311
3.11. REPTES DE FUTUR	1322
3.12.RELACIÓ D'ACRÒNIMS	1333
4.CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I.....	135
ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP	

4.1 INTRODUCCIÓ	1355
4.2 FUNCIONS DEL SERVEI	1366
4.2.1 L'assistencial o Terapèutic	1366
4.2.2. La tasca preventiva	1366
4.2.3. Docència i conscienciació.	1377
4.3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE	1377
4.3.1 Tractaments (atenció directa als nens i nenes).	1377
4.3.1.1. Número de tractaments duts a terme l'any 2023.	1377
4.3.1.2 Diagnòstic dels infants atesos.	13939
4.3.1.3 Font de derivació de les noves demandes al 2023.....	13939
4.3.1.4 Edats dels nous motius de consulta 2023.	1400
4.3.1.5 Evolució dels casos en tractament 2023.	1422
4.3.1.6 Casos donats de baixa del servei durant l'any 2023.....	1422
4.4 Àmbit social del CDIAP 2023.....	1433
4.4.1 Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell).....	1433
4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.	1455
4.4.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud	1466
4.4.4. Tractaments socials duts a terme per zones.	1488
4.5 ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS.....	14949
DEL CENTRE	
4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants :.....	14949
4.5.2. Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.	14949
5.SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA - ALT PIRINEU 	
ARAN.....	1500
5.1. Presentació	1500

5.1.1. Objectius generals i específics del servei	1500
51. 5.2. Organització del servei	1511
52. 5.3. Persones ateses	1522
5.3.1. Tipus d'atenció, nombre i freqüència	1533
5.3.2. Violència sexual	1544
5.3.3. Canal d'accés	1544
5.3.4. Nombre de coordinacions amb serveis	1555
5.3.5. Dades sobre tancaments de casos	1555
5.4. Dades per comarca	156
5.5. Dades sociodemogràfiques del total de noves entrades	158
5.5.1. Franges d'edat	Error! No s'ha definit el marcador.
5.5.2. Formació	15958
5.5.3. Situació familiar	15959
5.5.4. Salut	15959
5.4.5. Habitatge	1600
5.4.6. Situació econòmica	1600
5.4.7. Convivència amb agressor	1611
5.4.8. Procedència	1611
5.5.9. Situació administrativa	1611
5.5.10. Situació laboral	1622
5.5.11. Situació jurídica	1622
5.6. Dades sobre violència masclista registrada	1633
en noves entrades	
5.6.1. Àmbit violència	1633
5.6.2. Tipus violència	1644

6. ÀREA DE POLÍTIQUES D'IGUALTAT	1655
6.1 L'Àrea de Polítiques d'Igualtat	1655
6.2 Els objectius de l'Àrea	1655
6.3 El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD):.....	1666
6.4 Activitats realitzades i promogudes pel SIAD durant el 2023:	16868
6.5 Propostes adreçades a la prevenció de violències masclistes:.....	1744
6.6. Plans i mesures d'igualtat en el treball, realitzats durant l'any 2023	1811
6.7 Servei d'Atenció Integral (SAI):.....	1813
6.8 Activitats realitzades i promogudes pel Servei d'Atenció	1833
6.9 Ajuts atorgats a la comarca, any 2023, gestionats.....	1855
per l'Àrea d'Igualtat:	
7.CIUTADANIA I MIGRACIONS	18787
7.1 INTRODUCCIÓ	18787
7.2 FUNCIONS DEL TÈCNIC DE MIGRACIONS	18888
7.3 Oficina itinerant e Ciutadania i Inmigració.....	1900
7.4 Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria	1900
d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell	
<u>7.5. AVALUANCIÓ QUANTITATIVA:.....</u>	1922
8.1. SOAF ALT URGELL	1955
8.2. Característiques generals del servei.....	197
8.2.1. Definició del servei	197
8.2.2. Població diana.....	198
8.2.3. Objectius	198
8.2.4. Programes del servei	199
8.3. Anàlisi del treball amb les persones beneficiàries directes	2000

8.3.1. Població atesa.....	2000
8.3.2. Característiques de la població atesa.....	2000
8.3.3. Resultats dels processos duts a terme per les famílies	2022
8.3.4. Resultat de les sessions de teràpia	2044
8.3.5. Resultats dels tallers	2055
8.3.6. Resultats de les activitats comunitàries/gestió del coneixement.....	20707
8.4. Anàlisi del treball en xarxa.....	20707
8.4.1. Equips amb els quals s'ha treballat	20808
8.4.2. Resultat del treball en xarxa	20909
8.5. Valoracions del servei	2111
8.5.1. Per les famílies - servei de teràpia familiar	2111
8.5.2. Per les participants als tallers.....	2133
8.6 Anàlisi del funcionament del servei.....	2144
8.6.1. Estructura organitzativa.....	2144
8.6.2. Equip del servei.....	2144
8.6.3. Horaris i lloc d'atenció	2155
8.6.4. Recursos materials	21616
8.6.5. Recursos tècnics.....	21616
8.6.6. Mecanismes de coordinació interna del servei	21717
8.6.7. Formació i supervisió rebuda per l'equip del SOAF	21919
8.7. Objectius per al 2024	220



1.SERVEIS SOCIALS BÀSICS



1.1. INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres Equips Bàsics d'Atenció Social (en endavant EBAS) que actuen en tres grans zones: **nord** que inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnols, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar i Valls de Valira, **centre** : la Seu d'Urgell, capital de comarca, i **sud** que inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Ollana i Peramola.

L'equip tècnic dels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell durant l'any 2023 ha estat format per 7 treballadores socials i 2 educadors/es socials, cal fer constar que durant l'any 2023 no hem pogut cobrir un lloc de treball d'educació social donat que els convocatòries van quedar desertes. Aquest any 2024, finalment, ja comptem amb professional d'educadors/res socials complert.

Una de les treballadores socials dels SSB és la referent dels casos relacionats amb la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència això com també d'aquells casos que tenen el certificat de grau de la discapacitat i preferentment d'aquells que compten amb un 65% o més en la seva valoració.

A part de les persones professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció de la zona on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Centre de

desenvolupament infantil i atenció precoç, Serveis Socioeducatius, Equip d'Atenció a la Infància Alt Pirineu Oriental, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració i igualtat).

La relació de permanències de cada zona durant l'any 2023 ha estat:

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11:30h a 14h) Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9h a 11h) Josa-Tuixén (2on dijous de 11:30h a 14h) Valls d'Aguilar (1er dijous de 11:30h a 13:30h)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (tots els dimecres de 10h a 12h) Oliana (dilluns i dijous de 10h a 14h) Organyà (divendres de 10h a 14h) Peramola (1er dilluns de 10h a 12h)

4.4.1 1.2.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

4.4.2 1.2.1.PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT

	Infància, adolescència i joventut 0-25 anys	Adults 26 a 59 anys	Gent Gran + 60 anys
Alàs i Cerc	0	3	14
Arsèguel	1	3	1
Bassella	0	2	5
Cava	0	1	1
Cabó	0	1	5

Coll de Nargó	9	13	17
Estamariu	2	3	7
Fígols i Alinyà	2	1	4
Josa i Tuixén	1	2	4
Montferrer i Castellbó	13	31	19
Oliana	47	55	97
Organyà	13	23	27
Peramola	4	7	10
Pont de Bar	2	8	8
Ribera d'Urgellet	16	41	41
Seu d'Urgell	104	790	555
Valls d'Aguilar	1	6	4
Valls de Valira	14	27	27
Vansa i Fórnols	3	11	5
TOTAL	232	1028	851

Enguany, els Serveis Socials de l'Alt Urgell hem apreciat una lleu davallada de les persones ateses en els àmbits d'infància (232 enfront a les 243 de l'any 2022) i de les persones adultes (1028 enfront a les 1342 de l'any 2022), això es degut a la revisió dels plans de treball de les unitats familiars que han seguit un procés de millora i que, un cop avaluats els objectius es considera que es pot fer una finalització del procés i, en conseqüència un tancament d'expedients per diferents motius: assoliment d'objectius del pla de treball, canvi de domicili, abandonament no comunicat per part de la persona, entre altres.

D'altra banda, en l'àmbit de les persones grans han augmentat el numero d'atencions de forma significativa (851 enfront a les 644 de l'any 2022), es a dir un 24,32% mes.

En aquest sentit, cal destacar que també hem augmentat el numero de les atencions relacionades amb els serveis dirigits a les persones grans com el teleassistència, i les atencions per temes de dependència i per la posterior realització dels plans individuals d'atenció.

4.4.3 1.2.2 PERSONES ATESES PER ÀMBIT D'EDAT I SEXE

		Homes	Dones	Totals	TOTALS
Alàs i Cerc	Infància	0	0	0	17
	Adults	2	1	3	
	Gent Gran	5	9	14	
Arsèguel	Infància	0	1	1	5
	Adults	2	1	3	
	Gent Gran	0	1	1	
Bassella	Infància	0	0	0	7
	Adults	1	1	2	
	Gent Gran	1	4	5	
Cabó	Infància	0	0	0	6
	Adults	0	1	1	
	Gent Gran	2	3	5	
Cava	Infància	0	0	0	2
	Adults	1	0	1	
	Gent Gran	1	0	1	
Coll de Nargó	Infància	5	4	9	39
	Adults	4	9	13	
	Gent Gran	6	11	17	

		Homes	Dones	Totals	TOTALS
Estamariu	Infància	0	2	2	12
	Adults	2	1	3	
	Gent Gran	4	3	7	
Fígols i Alinyà	Infància	2	0	2	7
	Adults	0	1	1	
	Gent Gran	1	3	4	
Josa i Tuixén	Infància	1	0	1	7
	Adults	1	1	2	
	Gent Gran	2	2	4	
Montferrer i Castellbó	Infància	11	2	13	63
	Adults	15	16	31	
	Gent Gran	8	11	19	
Oliana	Infància	26	21	47	199
	Adults	17	38	55	
	Gent Gran	33	64	97	
Organyà	Infància	10	3	13	63
	Adults	8	15	23	
	Gent Gran	9	18	27	
Peramola	Infància	1	3	4	21
	Adults	2	5	7	
	Gent Gran	3	7	10	
Pont de Bar	Infància	2	0	2	18
	Adults	5	3	8	

		Homes	Dones	Totals	TOTALS
Ribera d'Urgellet	Gent Gran	3	5	8	98
	Infància	10	6	16	
	Adults	19	22	41	
	Gent Gran	17	24	41	
La Seu d'Urgell	Infància	41	63	104	1448
	Adults	292	498	790	
	Gent Gran	207	348	555	
Valls d'Aguilar	Infància	1	0	1	11
	Adults	3	3	6	
	Gent Gran	0	4	4	
Valls de Valira	Infància	10	4	14	68
	Adults	11	16	27	
	Gent Gran	12	15	27	
Vansa i Fórnsols	Infància	2	1	3	19
	Adults	5	6	11	
	Gent Gran	1	4	5	

Pel que fa al sexe de les persones ateses, durant l'any 2023 un 60,82% de les persones ateses a serveis socials bàsics han estat dones i un 39,18% homes. Un any més, la tendència és que les dones acudeixen en primer lloc a realitzar les demandes i són les que vetllen per la cobertura de les necessitats bàsiques de la unitat familiar

PROBLEMÀTIQUES
EBALLADES

		Alàs i Cerc	Arsèguel	Bassella	Cava	Cabó	Coll de Nargó	Estamariu	Figols i Alinyà	Josa i Tuixèn	Monferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d' Urgellet	La Seu d' Urgell	Valls d' Aguilar	Valls de Valira	Vansa i Fórnols	TOTAL
HABITATGE	Manca d'habitatge														1		15		1		17
	Habitatge deficient											3	7	3	1	2	6	1	1		24
	Amuntegament																45				45
	Barraquisme	1									1					1	6				9
	Desnonament											1					19		1		21
	Altres														1		22		1	1	25
	TOTAL	1									1	4	7	3	3	3	113	1	4	1	141
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients		1		1		3			1	6	19	16	2		8	127	1	11	1	197
	Sense ingressos						2				2	8	5	1		4	50	1	5	3	81
	Deutes						4				3	10		2	2	10	166	1	8	2	208
	Administració deficient										1	5	8		2	2	83		1		102
	Altres															1	4		2		7
	TOTAL		1		1		9			1	12	42	29	5	4	25	430	3	27	6	595
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur													2			17				19
	Atur amb subsidi						1				2						31		3		37
	Atur sense subsidi		1		1		1	1			2	12	6			5	6		3	1	39
	Treball esporàdic											23		2			13				38
	Temporers																7				7
	Treball submergit											31	6	4		2	16				59
	Activitats marginals																11				11
	Cerca primera ocupació																8		1		9
	Inadaptació laboral																12			1	13
	Manca formació/orientació												1				25		1		27
	Altres											1					12				13
	TOTAL		1		1		2	1			4	67	13	8		7	158		8	2	272
SALUT I DROGODEPENDENCIES	Malaltia física crònica	9	1			3	14	5		3	14	40	20	6	9	27	176	4	21	2	354
	Malaltia física transitòria											3	5				15	1		1	25
	Malaltia mental transitòria							1				2	1				12	1			17
	Malaltia mental crònica						5				2	7	4	1		2	28		1		50
	Malaltia greu											11	4	1		1	28				45
	Malaltia d'alt risc											1	1				0				2
	Malaltia d'Alzheimer i altres	1				2	2				1	23	10	4	1		16		4	2	66
	Alcoholisme										2	2	2			1	29				36
	Consum drogues										2		6		2	1	30				41
	Altres						5					12	5	2			24				48
	TOTAL	10	1	0	0	5	26	6		3	21	101	58	14	12	32	358	6	26	5	684
DISCAPACITATS	Discapacitat física	4	1				4			1	9	18	12		3	9	38	1	3	4	107
	Discapacitat amb mobilitat						3					8	2				20			1	34
	Discapacitat amb necessitat de						1					5	2	2		1	11			1	23
	Discapacitat psíquica						5					9	7			2	31	1	2		57
	Discapacitat sensorial	1					1			1	2		2	1		1	9	1	1		20
	Altres												1				3				4
	TOTAL	5	1				14			2	11	40	26	3	3	13	112	3	6	6	245
APRENENTATGE	Analfabetisme																4				4
	Escolaritat obligatòria																8				8
	Dificultats d'aprenentatge										2						23				25

PROBLEMÀTIQUES

EBALLADES

		Alàs i Cerc	Arsèguel	Bassella	Cava	Cabó	Coll de Nargó	Estamariu	Figols i Alinyà	Josa i Tuixén	Montferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d' Urgellet	La Seu d' Urgell	Valls d' Aguilar	Valls de Valira	Vansa i Fórnols	TOTAL
	Absentisme escolar																12				12
	Inadaptació escolar							1									10				11
	Altres																1				1
	TOTAL							1			2						58				61
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona											2					21				23
	Maltractament psíquic a la											4					27				31
	Maltractament abús sexual											1					2				3
	Maltractament econòmic											1					8				9
	Ingrés d'urgència per											1									1
	Ingrés en casa d'acollida																1				1
	Maltractament físic als fills																4				4
	Maltractament psíquic als fills											1									1
	Maltractament/abús sexual als																3				3
	Negligència/abandonament fills																				
	Maltractament físic a la gent										1				1	1			1		4
	Maltractament psíquic ala gent											1			1		2		2		6
	Negligència/abandonament a											2									2
	Maltractament físic i psíquic a																				
	Altres											6									6
	TOTAL																				
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat																				
	Indigència																				
	Rebuig social																15				15
	Transeünts																91				91
	Dificultats relacions							4			7	9	7	2	2	8	51	3	15	1	109
	Dificultats d'integració social	1					1				1	2	2		1	4	26	3	3		44
	Aïllament físic	4	3		1		1	1		2	3		1		7	2	27	3	10	7	72
	Indicis de trastorns mentals											7		1		1	35				44
	Victimització												1	2			10				13
	Conductes asocials/delictives										1				1	2	24	1	4		33
	Manca autonomia personal						1					26	12	7		1	48				95
	Altres																3			1	4
	TOTAL	5	3		1		3	5		2	12	44	23	12	11	18	330	10	32	9	520
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria		3				2				2	13	4	2	1	3	108		1		139
	Altres																8				8
	TOTAL		3				2				2	13	4	2	1	3	116		1		147

Aquest any 2023 les problemàtiques més treballades per l'equip bàsic han estat les problemàtiques relacionades amb la salut i les drogodependències (684) i, dins aquest apartat el 45,87 % (354) som malalties físiques cròniques. Tenint en compte la quantitat de gent gran atesa, així com l'índex d'envelliment (177,9 dades Idescat) i sobre envelliment (19,3 dades Idescat) de la nostra comarca, ambdós indicadors per sobre la mitjana catalana (136,9 i 16,8 respectivament) es fa evident que aquesta problemàtica és important a l'hora de les atencions dels professionals dels serveis socials.

Seguidament, s'han realitzat 595 atencions relacionades amb les diferents problemàtiques econòmiques. En aquest sentit, s'han detectat que les principals fonts de necessitat són els deutes generats (208) i la insuficiència dels ingressos de les unitats familiars per a cobrir les necessitats més bàsiques, així com també s'ha pogut identificar l'administració deficient com una problemàtica que cal donar èmfasi i treballar de forma conjunta amb les persones ateses dins els plans d'intervenció de cada nucli familiar.

Finalment, cal destacar l'atenció de les mancances socials de les unitats familiars (520). S'han realitzat atencions relacionades amb la manca d'autonomia personal i també en relació a les dificultats relacionals. Aquest fet és quelcom significatiu ja que tenint en compte les diferents problemàtiques a nivell de salut (física i mental) moltes persones requereixen suport i acompanyament en diferents àrees de la seva vida per a dur a terme des de les tasques més bàsiques a altres activitats instrumentals de la vida diària.

D'altra banda, es valora que les dificultats relacionals poden venir donades per la manca de xarxa de suport de les persones ateses i per la necessitat d'aquestes a poder accedir a espais d'integració i foment de la xarxa de suport i/o relacional per tal d'enfortir vincles.

4.4.4 1.4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS

Les prestacions econòmiques d'urgència social són ajuts que es gestionen des dels Serveis Socials Bàsics de la comarca de l'Alt Urgell, destinades al cobriment de les necessitats bàsiques d'aquelles famílies que es troben en situació de vulnerabilitat social (es cita a títol d'exemple: lloguer/hipoteca, subministraments bàsics, despeses no cobertes per la seguretat social, electrodomèstics de primera necessitat...), així com d'altres que donin suport al benestar de les persones, de les unitats familiars i dels infants i adolescents que es troben dins nuclis en situació de vulnerabilitat socioeconòmica i familiar.

4.4.5 1.4.1. NOMBRE TOTAL DE SOL.LICITUDS

MUNICIPIIS	APROVADES		DENEGADES	
	H	D	H	D
Alàs i Cerc				
Arsèguel				
Bassella				
Cava				
Cabó				
Coll de Nargó				
Estamariu				1
Fígols i Alinyà				
Josa i Tuixén				
Montferrer i Castellbó	1			2
Oliana	3	11		
Organyà		3		

Peramola		1		
Pont de Bar				
Ribera d'Urgellet	4	2		
Seu d'Urgell	33	103	6	4
Valls d'Aguilar	3			
Valls de Valira	3	2		1
Vansa i Fórnoles				
TOTAL	47	122	6	8

4.4.6

4.4.7 1.4.2 TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

Tipologia de prestacions atorgades								
MUNICIPIS	Lloguer		Àpats (Pla Iglú)		Subministres*		Altres**	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Alàs i Cerc								
Arsèguet								
Bassella								
Cava								
Cabó								
Coll de Nargó								
Estamariu								
Fígols i Alinyà								
Josa i Tuixén								

Montferrer i Castellbó	1							
Oliana		1			1	2	2	13
Organyà		1						1
Peramola		1			1	2		
Pont de Bar								
Ribera d'Urgellet		1			2			
Seu d'Urgell	16	43	1	5	6	11	15	42
Valls d'Aguilar	3							
Valls de Valira	1	1	1			1	1	
Vansa i Fórnols								
TOTAL	21	48	2	5	10	16	18	56

*Subministraments:aigua, llum, gas, gasoil, butà...

**Despeses no cobertes per la Seguretat Social, electrodomèstics, neteja per insalubritat.....

Cal fer constar que hi tenim casos de persones que ha presentat una única sol.licituds amb la proposta d'ajuts per diferents conceptes, és per això que hi ha més nombre de casos en tipologia de prestacions que el total de sol.licituds.

4.4.8 1.4.3 RESUM PRESTACIONS D'URGÈNCIA SOCIAL

CONCEPTE	IMPORT
Habitatge (lloguer/hipoteca/allotjament alternatiu)	37.398,00€
Subministraments	4.114,28€
Àpats (Pla Iglú)	334,44€
Desplaçaments	433,33€
Altres	4.967,00€
TOTALS	47.247,05€

L'import total dels ajuts aquest any 2023 s'ha incrementat en un 25% respecte el 2022. Igual que en el darrer any, els ajuts han anat destinats principalment a cobrir despeses d'habitatge, subministraments i altres conceptes, com ara despeses no cobertes per la seguretat social, neteges per insalubritat i electrodomèstics, entre d'altres. Cal fer constar que, pel que fa al subministrament, s'han tramitat molts informes de pobresa energètica (Llei 24/15) per tal d'evitar el tall del subministrament i facilitar el pagament fraccionat. El bo social ha ajudat a disminuir, en els beneficiaris que han pogut tramitar-lo, el cost total de la despesa.

4.4.9 1.5 TRÀMITS REALITZATS EN REFERÈNCIA A LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER A AFRONTAR L'EMERGÈNCIA EN L'ÀMBIT DE L'HABITATGE I LA POBRESA ENERGÈTICA

Des del mes de setembre de 2015, a Catalunya s'implementa **la Llei 24/2015** de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'habitatge i la pobresa energètica. La valoració tècnica d'aquesta Llei és que és una mesura puntual, que garanteix el manteniment de subministrament en cas de no pagament. Durant l'any 2023 la Generalitat de Catalunya ha continuat potenciant el Bo social elèctric per tal que les persones beneficiàries de la Llei puguin comptar amb un subministrament més econòmic i, en aquests casos, el deute que es pugui generar es assumit per l'administració de l'Estat en determinades companyies elèctriques.

La valoració tècnica de l'EBAS, a més, considera que l'aplicació de la Llei 24/15 ha d'anar acompanyada d'un procés educatiu amb les famílies per a treballar l'estalvi energètic (ús i consum responsable), la gestió econòmica familiar així com la importància d'entendre el sistema de consum actual. L'any 2022 vam dur a terme una sessió informativa amb Naturgy per treballar en el consum responsable i la comprensió del sistema de facturació amb un total de 14 persones en la sessió, aquest any 2023 no hem pogut organitzar cap d'aquestes sessions.

	Nº Sol·licituds	Resolucions				Tipologia Subministrament		
		Favorable	Desfavorable					
				Superar ingressos	Absència a la visita	Altres	Llum	Aigua
Alàs i Cerc	7	0	0	7	0	7	0	0
Arsèguel	2	0	0	2	0	2	0	0
Bassella	1	0	0	1	0	1	0	0
Cava	0	0	0	0	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	10	2	0	8	0	7	3	0
Estamariu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fígols i Alinyà	1	0	0	1	0	0	1	0
Josa i Tuixén	2	0	0	2	0	2	0	0
Montferrer i Castellbó	18	1	0	17	0	10	8	0
Oliana	41	13	2	26	0	31	10	0
Organyà	20	7	1	12	0	14	6	0
Peramola	2	1	0	1	0	2	0	0
Pont de Bar	4	0	0	4	0	4	0	0
Ribera d'Urgellet	19	2	0	17	0	19	0	0
Seu d'Urgell	356	274	0	82	0	240	104	12
Valls d'Aguilar	4	0	0	4	0	4	0	0
Valls de Valira	16	7	0	9	0	13	3	0
Vansa i Fórnols	10	0	0	10	0	10	0	0
TOTAL	513	307	3	203	0	366	135	12

*Altres : S'ha ajudat a l'usuari a fraccionar el deute, o s'ha mediat amb la companyia subministradora

Enguany s'han realitzat 307 informes de la llei 24/15 majoritàriament relacionats amb el subministrament de llum, l'any 2022 es van fer 181 informes (un 41% més aquest any).

De les dades anteriors cal destacar els 194 informes que s'han realitzat en situació d'absent, aquest informe s'emet quan la persona no assisteix a la visita concertada pel concepte de pobresa energètica. Donat que l'elaboració d'aquest informe no esdevé cap problema donat que no ens arriben talls de subministraments, s'hipotetitzava que són segones residències, que són llars no habitades o que les persones mateix han assumit el deute. Es vol deixar constància que els casos no coneguts per serveis socials compten amb una primera citació certificada i se'ls atén per part d'una auxiliar administrativa dels serveis socials que té com a objectiu informar del tràmit. La majoria d'informes d'absent són persones no conegudes per serveis socials, tot i així es vol fer esmena de que aquesta gestió administrativa condiciona l'agenda d'una de les auxiliars administratives i, a més, suposa una important despesa a nivell de correu postal certificat.

4.4.10 1.6 ALTRES PRESTACIONS

4.4.11 1.6.1 Tràmits departaments Generalitat de Catalunya

L'any 2023 s'han continuat tramitant certificats socials per tal d'acreditar, en determinats casos, certs aspectes com ara la situació d'exclusió social de la persona o de violència masclista, i/o si té o no vincles de parentiu amb les persones que conviu o amb les que consta al mateix padró. Cal fer constar que cada cop més ens trobem amb famílies que comparteixen domicili degut a la situació de dificultat habitacional en que es troba la comarca en general i el municipi de la Seu d'Urgell en particular.

També s'ha donat suport a algunes persones que han necessitat ajuda per tramitar sol·licituds (Ingrés mínim vital, bo social...) donat la complexitat de la tramitació via telemàtica i amb l'objectiu d'agilitzar-ne el procés.

4.4.12 1.6.2 Actuacions i recursos duts a terme en referència a l' habitatge:

	Ajuts d'especial urgència (ACH)*	Pis emergència (ACH)*	Desnonaments	Mediacions	Derivacions Càritas
Alàs i Cerc					
Arsèguel					

Bassella					
Cava					
Cabó					
Coll de Nargó	1			2	2
Estamariu					
Fígols i Alinyà					
Josa i Tuixén					
Montferrer i Castellbó					
Oliana	3	1	3	3	4
Organyà	2		1	2	3
Peramola					
Pont de Bar					
Ribera d'Urgellet					
Seu d'Urgell	6	7	10	3	59
Valls d'Aguilar					
Valls de Valira	1				
Vansa i Fórnoles					
TOTAL	13	8	14	10	68

*ACH Agència Catalana d'habitatge

La problemàtica d'habitatge continua essent molt evident a la comarca però especialment a la Seu d'Urgell. S'han donat menys nombres de desnonaments en comparació a l'any 2022 ja que s'ha respòs a la petició judicial d'informes de vulnerabilitat habitacional i això ha evitat la pèrdua de l'habitatge.

Cal fer constar que, l'increment dels ajuts d'urgència social del Consorci, aprovats el 2023 i destinats a cobrir despeses d'habitatge i les coordinacions i derivacions a Càritas ha evitat que es facin efectius alguns desnonaments.

Es vol deixar constància que les tramitacions per un pis de la Mesa d'emergència a data d'avui no cobreix la necessitat de cobrir la urgència de les persones i unitats familiar que es troben en situació de desnonament o sense llar. El tràmit en si mateix, la poca immediatesa en la resposta i el fet de no comptar amb pisos del departament d'habitatge de la Generalitat de Catalunya a la nostra comarca fa que el temps d'espera per canvi de domicili s'allargui en el temps (fins a un any o mes). Val a dir que, el fet de tenir la tramitació iniciada o la resolució de favorable fa que, en alguns casos, es puguin mantenir en la vivenda fins el canvi de domicili.

4.4.13 1.6.3. Renda Garantida de Ciutadania (RGC)

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és la prestació social que es gestiona des del Servei Català d'Ocupació (SOC) i a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que es troben en situació de pobresa, per tal de promoure la seva autonomia i participació activa en la societat. Es tracta d'una prestació social de naturalesa econòmica i percepció periòdica.

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és un dret subjectiu i consta de dues prestacions econòmiques:

- 1.Una prestació garantida, no condicionada, subjecta als requisits que estableix la Llei.
- 2.Una prestació complementària d'activació i inserció, condicionada al compromís d'un pla d'inclusió social o d'inserció laboral, el qual té la finalitat de superar les condicions que han dut a necessitar la prestació.

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	20	19	39
Parella	1	2	3

Família nuclear	9	9	18
Família monoparental	18	22	40
TOTALS	48	52	100

Per municipis:

MUNICIPI	FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	PERSONES BENEFICIÀRIES
Alàs i Cerc	1	1
Bassella	0	0
Arsèguel	0	0
Cava	1	1
Cabó	0	0
Coll de Nargó	5	7
Estamariu	0	0
Fígols i Alinyà	0	0
Josa i Tuixén	0	0
Montferrer i Castellbó	3	5
Oliana	7	10
Organyà	1	5
Peramola	0	0
Pont de Bar	2	2
Ribera d'Urgellet	4	8
Seu d'Urgell	68	72
Valls d'Aguilar	0	0

Valls de Valira	7	11
Vansa i Fórnols	1	1

4.4.14 1.6.4 Derivació a serveis d'integració laboral de persones en situació de vulnerabilitat social

SERVEIS O RECURSOS	HOMES	DONES	TOTAL
Plans d'Ocupació Consell Comarcal Alt Urgell	0	0	0
Integra Pirineus (Centre especial de treball o Empresa d'inserció laboral)	5	6	11
Nou Grapats (Centre especial de treball o Empresa d'inserció laboral)	3	1	4
Altres	2	1	3
TOTAL	10	8	18

Per municipis:

MUNICIPIIS	TOTAL PERSONES DERIVADES
Alàs i Cerc	1
Bassella	
Arsèguel	
Cava	
Cabó	
Coll de Nargó	
Estamariu	
Fígols i Alinyà	
Josa i Tuixén	
Montferrer i Castellbó	1
Oliana	
Organyà	

Peramola	
Pont de Bar	
Ribera d'Urgellet	
Seu d'Urgell	16
Valls d'Aguilar	
Valls de Valira	
Vansa i Fórnols	

Cal tenir en compte que inicialment, els casos son derivats per tal de seguir un itinerari formatiu per posteriorment facilitar la inserció laboral, en la majoria de casos que han iniciat una inserció laboral ha estat per un període de temps curt (cobrir suplències, contractes temporals...), però tot i així , la importància de poder entrar en el món laboral, ni que sigui per un període de temps reduït, a la persona beneficiària li aporta motivació, augment de la responsabilitat, socialització, independència econòmica i, entrar dins el circuit del SOC per arribar a curt, mig o llarg termini a inserir-se definitivament en el mercat ordinari que és un dels objectius prioritaris per potenciar l'autonomia personal i familiar i evitar la cronicitat de les persones als serveis socials.

4.4.15 1.6.5 Llei de la dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”.

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Durant aquest any 2023 ha entrat en vigor nova legislació de la Llei de la dependència i això ha comportat nombrosos canvis i gestions dels nous Plans Individuals d'Atenció i/o modificacions d'aquests. Els canvis han sigut en relació amb l'import de les prestacions i serveis per part de la

Generalitat de Catalunya. Aquestes modificacions s'han realitzat en la mesura que s'anaven entrant en vigor les eines per poder aplicar aquestes noves condicions.

4.4.16 1.6.5.1.Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

MUNICIPIIS	Nombre sol·licituds	Revisions realitzades	Altres: Desistiments, extincions, comunicació de canvi de dades
Alàs i Cerc	2	0	0
Bassella	2	1	4
Arsèguel	0	0	0
Cava	0	0	1
Cabó	0	0	2
Coll de Nargó	5	2	8
Estamariu	2	1	1
Fígols i Alinyà	2	1	2
Josa i Tuixén	1	0	0
Montferrer i Castellbó	4	3	1
Oliana	7	3	10
Organyà	4	3	4
Peramola	2	1	2
Pont de Bar	2	1	0
Ribera d'Urgellet	3	1	5
Seu d'Urgell	7	11	18
Valls d'Aguilar	0	0	1
Valls de Valira	4	2	3
Vansa i Fórnols	0	0	1

4.4.17 1.6.5.2.Pla Individual d'Atenció (PIA):

MUNICIPIS	Cuidador familiar no professional	Residència	Centre de dia	SAD
Alàs i Cerc	1	0	0	0
Bassella	1	1	0	0
Arsèguel	0	0	0	0
Cava	0	0	0	0
Cabó	0	0	0	0
Coll de Nargó	6	1	0	0
Estamariu	2	0	0	0
Fígols i Alinyà	3	0	0	0
Josa i Tuixén	0	0	0	0
Montferrer i Castellbó	2	0	2	0
Oliana	11	5	1	1
Organyà	5	2	1	0
Peramola	5	1	0	0
Pont de Bar	2	1	0	0
Ribera d'Urgellet	10	0	5	1
Seu d'Urgell	64	12	5	18
Valls d'Aguilar	1	0	0	1
Valls de Valira	4	1	0	0
Vansa i Fórnols	1	1	1	0

Cal fer constar que, aquest any 2023, han augmentat les tramitacions de servei a domicili (SAD dependència o SAD vinculat) i prestació per cuidador familiar no professional respecte l'any anterior.

També s'han tramitat els recursos de centre de dia i el de residència. Aquest any 2023, han augmentat notablement les tramitacions del recurs de residència com a prestació vinculada donada la manca de places de residència pública a la comarca de l'Alt Urgell

Per últim, anomenar altres tràmits que s'han realitzat, segons les circumstàncies de cada família; com per exemple: els desistiments (no s'accepta cap recurs dels que se'ls ofereix), extincions (accés a un servei privat, com per exemple la llar de Sant Josep) o comunicació de dades (baixes per defunció, canvi de cuidador, canvi d'adreça...).

4.4.18 1.7 SERVEIS

1.7.1 Supermercat solidari: Projecte "Aliments per la Solidaritat"

TOTAL persones beneficiàries a l'Alt Urgell	1334
TOTAL famílies ateses a l'Alt Urgell	530

L'any 2023, en relació al 2022, el nombre de famílies beneficiàries del banc d'aliments ha disminuït lleugerament en 13 famílies (543 l'any 2022 enfront les 530 del 2023) i en 34 persones (1368 l'any 2022 enfront de les 1334 del 2023). Es tracta d'una diferència mínima respecte a l'any anterior. La causa s'hipotetitza que pot ser la estabilització laboral i econòmica d'algunes famílies i/o el canvi de residència a altres comarques.

Per municipis:

MUNICIPIS	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	0	0
Arsèguel	0	0
Bassella	0	0
Cava	1	1
Cabó	0	0
Coll de Nargó	3	4
Estamariu	0	0
Fígols i Alinyà	1	4
Josa i Tuixén	1	1
Montferrer i Castellbó	7	12
Oliana	27	80
Organyà	10	19
Peramola	2	7
Pont de Bar	2	3
Ribera d'Urgellet	6	14
Seu d'Urgell	454	1164
Valls d'Aguilar	1	1
Valls de Valira	13	20
Vansa i Fórnols	2	4

Durant l'any 2023 el funcionament del Supermercat Solidari continua sent el dels darrers anys. S'atenen mensualment unes 216 famílies (entrant en torns de 2 famílies cada 15 minuts de les 9,30 a les 12,30 h els dimarts i dijous).

Pel que fa a comarca, a Organyà s'atén a 10 famílies mensualment i Ollana es reparteix a 27 famílies (tenint en compte que famílies de poblacions veïnes a aquestes localitats es desplacen per obtenir els aliments). Es denota un lleu increment en la zona sud de la comarca, l'any 2022 es van atendre 7 famílies a Organyà i 21 a Ollana.

Les famílies de la Zona Nord de la comarca, per proximitat, es desplacen al Banc d'aliments de La Seu d'Urgell.

Durant el 2023 es continua treballant amb el programa informàtic de gestió dels aliments GAS-DATALAB mitjançant el qual s'informatitzen els estocs de productes del magatzem de la Seu d'Urgell i es preparen els estocs de la zona sud de comarca, que es reparteixen des del local d'Ollana, generant els albarans d'entrega.

Cal destacar que, l'any 2023 comptem amb la col.laboració de les persones usuàries del servei pre-laboral d'Intress-El Picot (destinat a la inserció laboral de persones amb trastorn mental) que realitzen la preparació dels lots de comarca d'Ollana i d'Organyà.

Les persones voluntàries de Creu Roja i Seu Solidària fan tasques de suport realitzant recollida de minves per entregar al supermercat, manteniment dels magatzems, trasllat de reposició de productes, suport els dies d'obertura del supermercat... També realitzen entregues a domicili d'aquelles persones que, per motius de salut, no es poden desplaçar al banc d'aliments.

Durant tot l'any 2023 dos tècniques del CAPAU han gestionat el funcionament, abastiment, xerrades, recaptes (Gran recapte Catalunya i petits recaptes a diferents centres educatius) així com les tasques burocràtiques de justificació (Ministerio-productes CEE, Ajuntaments...)

COL.LABORACIONS	QUILOS EN PRODUCTE	APORTACIONS DINERÀRIES
Gran recapte 2023 Ciutadania i establiments comercials	4.288,70 kg	654,00 €
Aliments CEE (2 fases)	42.437,92 kg	
Banc aliments de Lleida Aportacions quinzenals extraordinàries	19.361,89 kg	
Ajuntament Montferrer-Castellbó Donacions mensuals		7.000,00 €
Ajuntament Ribera d'Urgellet Donacions mensuals de 500€		6.000,00 €
Ajuntament de La Seu d'Urgell	23,00 kg Fira St. Ermengol	12.999,12 €

Cal destacar que totes les aportacions dineràries han anat adreçades a la compra de productes de primera necessitat que s'anaven exhaustint al supermercat: llet, conserves, productes d'higiene, productes infantils, productes frescos....

Durant l'any 2023, hem continuat rebent donacions, i volem fer un especial agraïment a tots els que, de manera desinteressada i en la mesura de les seves possibilitats ens han aportat productes que han estat molt valuosos per poder cobrir moltes de les necessitats de les persones ateses.

EMPRESSES COL.LABORADORES	Cooperativa Cadí Cal Majuba
BOTIGUES COL.LABORADORES	Caprabo (La Seu d'Urgell) Plus (La Seu d'Urgell)

	Dis-Seu (La Seu d'Urgell) Sirena Forn Duat El Mos Crosta i Molla Carnisseria Charlie Supermercat Charter Sport la Seu
ESCOLES COL.LABORADORES	Albert Vives La Salle IES Sant Jordi Ollana Pau Claris
ALTRES COL.LABORADORS	Lokal23- St. Silvestre Cofraria Sant Antoni La Seu Solidària CREU ROJA-Kits higiene i targetes frescos Farmàcia Peruchet Rotary Club Hoquei Cadí 6 famílies que a nivell particular han fet aportacions.

1.7.2 Servei de teleassistència domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	2	4	6
De 65 a 84 anys	14	70	84
85 anys o més	30	128	158
Nombre total de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	22	87	109
Sense Nucli	0	0	0
Monoparental	0	0	0
Nuclear	23	104	127
Extensa o Ampliada	1	11	12
Múltiple	0	0	0
TOTAL	46	202	248

Durant l'any 2023, s'han instal·lat 52 terminals nous, dos mes que l'any passat.

El total d'equips en funcionament durant l'any han estat 248, dels quals 199 teleassistències son fixes, 30 mòbils, i 13 sensors de moviment, 4 de fums i 2 de gas.

S'han atès 282 usuaris (248 son titulars del servei i 34 persones beneficiàries)

Hi han 18 famílies que disposen de dos medallons, ja que en el domicili hi ha dos persones que es beneficien del servei.

Durant l'any 2023 hi ha hagut 44 baixes, els motius poden son: defunció, per tenir un cuidador 24 hores i per tant l'usuari està cobert tot el dia, o han canviat de recurs, com ara ingrés en residència. Hem tingut 8 suspensions, és a dir, s'atura el servei temporalment (sent gratuït durant aquest període) perquè l'usuari ha estat hospitalitzat, i quan retorna al domicili, es torna a activar.

Durant l'any 2023, s'han atès 46 emergències sanitàries que han requerit la mobilització de recursos sanitaris.

MUNICIPIS	FAMÍLIES	PERSONES ATESES
Alàs i Cerc	4	6
Arsèguel	0	0
Bassella	3	4
Cava	0	0
Cabó	2	3
Coll de Nargó	3	4
Estamariu	0	0
Fígols i Alinyà	0	0
Josa i Tuixén	0	0
Montferrer i Castellbó	3	5
Oliana	18	20
Organyà	6	7
Peramola	6	6
Pont de Bar	1	2
Ribera d'Urgellet	11	13
Seu d'Urgell	185	206
Valls d'Aguilar	1	1
Valls de Valira	4	4
Vansa i Fórnols	1	1

1.7.3 Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social i Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones 65 a 84 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Alàs i Cerc								
Arsèguel								
Bassella								
Cava								
Cabó								
Coll de Nargó			1				1	2
Estamariu								
Figols i Alinyà								
Josa i Tuixén								
Montferrer i Castellbó								
Oliana	1	1	1	1	1	1		1
Organyà			1	1				
Peramola							1	
Pont de Bar				1*				
Ribera d'Urgellet								
Seu d'Urgell	2		2	7	9	9	1	6

Valls d'Aguilar								
Valls de Valira								
Vansa i Fórnols					1**			

*En el municipi de Pont de Bar, durant el 2023, es va iniciar el servei, durant 2 dies, però la dificultat de la carretera i la manca de personal amb vehicle per part de l'empresa prestatària del servei ha fet que no es podés continuar.

**En el municipi de la Vansa-Fórnols, i durant el 2023, es registra una sol·licitud d'ajuda a domicili, després de valorada i per voluntat de la família, per no estar d'acord amb la resolució en relació al copagament, es procedeix a donar de baixa.

El total d'unitats familiars ateses pel servei de SAD han estat un total de 46, es vol fer constar que del total de casos, un 69,57% són unitats familiars (32 unitats familiars) amb gent gran i especialment persones soles, fet que s'evidencia amb l'alt grau d'envelliment i sobreenvelliment de la nostra comarca.

Es fa constar que hem tingut una lleugera davallada en relació al nombre de casos atesos, hem passat de 51 l'any 2022, a 46 casos aquest any 2023. S'hipotetitza que l'increment de demandes de centre de dia i residència pels casos atesos per la llei de la dependència pot ser el justificant d'aquesta petita davallada.

1.7.4 Banc de productes de suport de l'Alt Urgell

El banc de productes de suport (BPS) és un servei comarcal que proporciona productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència en modalitat de préstec (6 mesos), amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal o bé facilitar la tasca del seu cuidador, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini.

Els productes de suport (o ajudes tècniques) són aquells elements que permeten dur a terme activitats de la vida diària i la cura personal que sense aquesta ajuda dificulten de manera important la seva realització. És un servei que vol assegurar l'autonomia de la persona i la seva continuïtat al domicili.

PERSONES BENEFICIÀRIES	total
La Seu d'Urgell	52
Alàs-Cerc	1
Coll de Nargó	1
La Vansa-Fornols	0
Oliana	3
Organyà	0
Riber d'Urgellet	3
Valls d'Aguilar	1
Valls de Valira	1
Bassella	0
Cabó	1
Montferrer-Castellbó	1
Pont de Bar	1
TOTAL	65

Es vol destacar que any rere any, el banc de productes de suport s'instaura com un servei d'ajudes tècniques que té com a objectiu millorar l'autonomia de la persona depenent i que els professionals de la xarxa son coneixedors del servei. Hem de fer esmena que aquest any 2023 hem tingut un important increment de persones ateses, hem passat de 48 a 65 persones cosa que implica un augment d'un 26,15% respecte l'any 2022.

Relació de productes cedits

	La Seu d'Urgell	Alàs- Cerc	Coll de Nargó	Ribera d'Urgellet	Organyà	Valls d'Aguilar	Valls de valira	Oliana	La Vansa Fórnoles	Bassella	Cabó	Pont de Bar	Montferrer
Grua sedestació	3			1									
Coixí antiescares	1												
Respatller de llit													
Disc giratori	1												
Taula auxiliar	1												
Arnès	3			1									
Cadira dutxa amb rodes	8							1					
Llit articulad	5							1					
Matalàs antiescares	4							1					
Crosses	6												
Seient dutxa giratori	2												
Cinturó cadira rodes	1												
Cadira rodes	9	1				1	1						
Barana llit	11							2					
Cons elevadors llit													
Alçadora WC	1												
Banqueta de dutxa	3			1				1					
Incorporador llit	3							1					
Caminador	2							1			1	1	1
Cinturó	1												
Protector	1												
Altres	6												

4.4.19

1.8 SEGUIMENT SOCIOEDUCATIU

4.4.20 1.8.1 Atenció a la família, infància, adolescència i joventut

La promulgació de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats a la infància i l'adolescència estableix que la competència en l'abordatge i prevenció de les situacions de risc sigui dels ens locals.

La Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència remarca la importància de l'interès superior de l'infant o adolescent, constituint aquest el principi bàsic de tot el dret relatiu als mateixos.

És important destacar que en els últims anys aquest interès s'ha confirmat com un dels principis essencials del dret modern de la persona i la família, i les accions que desenvolupen institucions públiques i privades així com tribunals, venen condicionades per la mateixa Llei.

En aquest sentit els serveis socials bàsics conformen la porta d'entrada del sistema de protecció a la infància i els correspon la funció d'intervenir en aquelles situacions on hi ha risc dins l'entorn familiar i social, amb l'objectiu de garantir els drets dels infants i adolescents.

Marc legal

La Llei 14/2010 dels drets i oportunitats a la infància i l'adolescència s'hi contempla que l'entorn territorial més pròxim pugui exercir com un marc de protecció ampli on es pugui atendre la persona des de tots els àmbits (salut, educació, lleure, socioeconòmic, etc.) amb l'objectiu de treballar de forma transversal i coordinada i així detectar les situacions més desfavorables i poder establir actuacions preventives.

Tot i l'anterior cal esmentar que la mateixa Llei delimita les competències i la responsabilitat al sistema de serveis socials en el què es refereix a la valoració i a l'atenció de les situacions de risc de manera àmplia. A la vegada, reporta interès en l'abordatge preventiu de les situacions de risc greu i desamparament des del mateix sistema.

Així doncs queda establert que els Serveis Socials Bàsics tenen la competència en les situacions de risc i els serveis socials especialitzats (en endavant SSE) en el que es refereix a les situacions de risc greu i desamparament. Tot i l'anterior, els serveis socials tenen la responsabilitat tècnica i la competència a nivell legal d'atendre i activar mesures d'intervenció i atenció socials de caire socioeducatiu que persegueixin l'objectiu de disminuir el risc dels infants i adolescents. (programes de tractament, estratègies d'intervenció tècnica, aplicació de mesures i recursos).

Els Serveis Socials Especialitzats tenen la competència de fer l'estudi diagnòstic de les possibles situacions de desamparament, així com de fer el seguiment de les situacions de risc greu i d'aquelles situacions amb expedient de desamparament.

El programa marc d'atenció a famílies, infància i adolescència engloba diferents programes que permeten promoure la promoció, la prevenció i el tractament de les diferents situacions i realitats del col·lectiu al que es dirigeix.

En el marc del programa d'atenció a la infància en risc l'any 2023 l'equip socioeducatiu ha estat format per dues educadores socials i s'han atès un **total de 204 infants i adolescents**.

MUNICIPIS	Infants i adolescents
Alàs	-
Arsèguel	-
Bassella	-
Cava	-
Cabó	-
Coll de Nargó	9
Estamariu	-
Fígols i Alinyà	2
Josa i Tuixén	3
Montferrer i Castellbó	9
Oliana	47
Organyà	13
Peramola	4
Pont de Bar	-
Ribera d'Urgellet	4
La Seu d'Urgell	104
Valls d'Aguilar	-
Valls de Valira	8
Vansa i Fórnsols	1
TOTAL	204

La intervenció socioeducativa

L'equip d'educació social treballen mitjançant processos socioeducatius amb les persones i col·lectius socials, es centra especialment, amb el treball socioeducatiu en els diferents cicles vitals de les persones que s'acompanyen, durant la infància, adolescència, joventut i amb llurs famílies en el seu desenvolupament, ja sigui a nivell individual, grupal o comunitari.

Els processos socioeducatius generen situacions d'aprenentatge amb caràcter progressiu amb les persones que s'intervenien i tenint en compte la seva multidimensionalitat social.

Els serveis socials bàsics tenen incidència directa en l'acció socioeducativa ressaltant-ne les següents finalitats i objectius:

- Prevenció de situacions de risc
- Programes transversals i projectes comunitaris
- Prevenir, atendre i promoure la inserció social
- Afavorir la convivència social
- Promoure la participació, la cohesió social, i la resolució comunitària
- Lluitar contra l'estigmatització dels col·lectius atesos pels serveis socials.

El treball socioeducatiu que s'ha dut a terme inclou treball individual amb els infants i adolescents i les seves famílies, atenció grupal i comunitària.

Per poder dur a terme aquesta atenció socioeducativa tenint en compte totes les àrees on es desenvolupa la persona, es realitza un treball en xarxa amb tots els agents del territori.

Els expedients de risc

La valoració i estudi de situacions de risc en la infància i l'adolescència és una tasca rellevant dins les funcions socioeducatives de la figura de l'educadora social de l'equip bàsic d'atenció social.

Els mateixos professionals realitzen la intervenció en els casos esmentats i conjuntament amb les treballadores socials s'encarreguen de fer la valoració i diagnòstic de la situació, els plans de treball i informes que donin resposta a la millora o agreujament de la situació de risc.

La intervenció en els casos de risc suposa un afegit en la incidència d'intervenció i nombre de coordinacions, que és superior al de la resta de casos. La dedicació professional requereix efectuar-ne un estudi, diagnòstic, l'elaboració conjunta d'un pla de treball que permeti contenir o reduir el risc i el seguiment del mateix. Cal tenir en compte, que si el pla d'intervenció efectuat no redueix les situacions de risc del infant i adolescent, s'ha d'elevat un informe al SEAIA per tal que en faci estudi de la situació.

Aquesta intervenció acostuma a ser llarga i intensa donada la gravetat, i els resultats o processos de millora s'acostumen a reflectir a mitjà o llarg termini.

L'encàrrec als Serveis Socials Bàsics en matèria de risc és fer un estudi de la situació i aplicar les mesures adients per la disminució del mateix. També, informar als Serveis especialitzats d'atenció a la infància i adolescència (SEAIA) en els casos que el risc sigui molt elevat o que hi hagi desemparament, comunicant-ho paral·lelament a Direcció general d'atenció a la infància (DGAIA) o altres institucions de protecció al menor si s'escau.

L'any 2023 als serveis socials bàsics de l'Alt Urgell consten oberts **96 expedients de risc**

Entrevistes individuals i familiars

Les entrevistes individuals i familiars són un tipus de metodologia d'intervenció dins els serveis socials bàsics, però cal destacar que no és l'única forma d'intervenir en els casos ja que també es pot donar atenció grupal o establir projectes comunitaris.

La forma d'intervenció amb cada persona es fonamenta en base al diagnòstic social efectuat i als acords conjunts en el pla de millora.

Durant l'any 2023, les dues educadores socials de serveis socials bàsics de l'Alt Urgell han realitzat un total de **729 entrevistes individuals**.

Treball en xarxa

El treball en xarxa dins la comarca de l'Alt Urgell correspon a la intervenció transversal i multidisciplinària dels diferents agents de territori que intervenen en els casos d'infància en una situació vulnerable. Aquestes coordinacions són necessàries per abordar les diferents necessitats que es detecten al territori enfocades a millorar l'atenció a la infància i adolescència, i poder donar resposta d'aquestes.

Les subcomissions d'infància enriqueixen i complementen els plans de treball de les famílies ateses pels serveis socials bàsics.

L'any 2023 s'han dut a terme amb els diferents serveis un total de **288 coordinacions**.

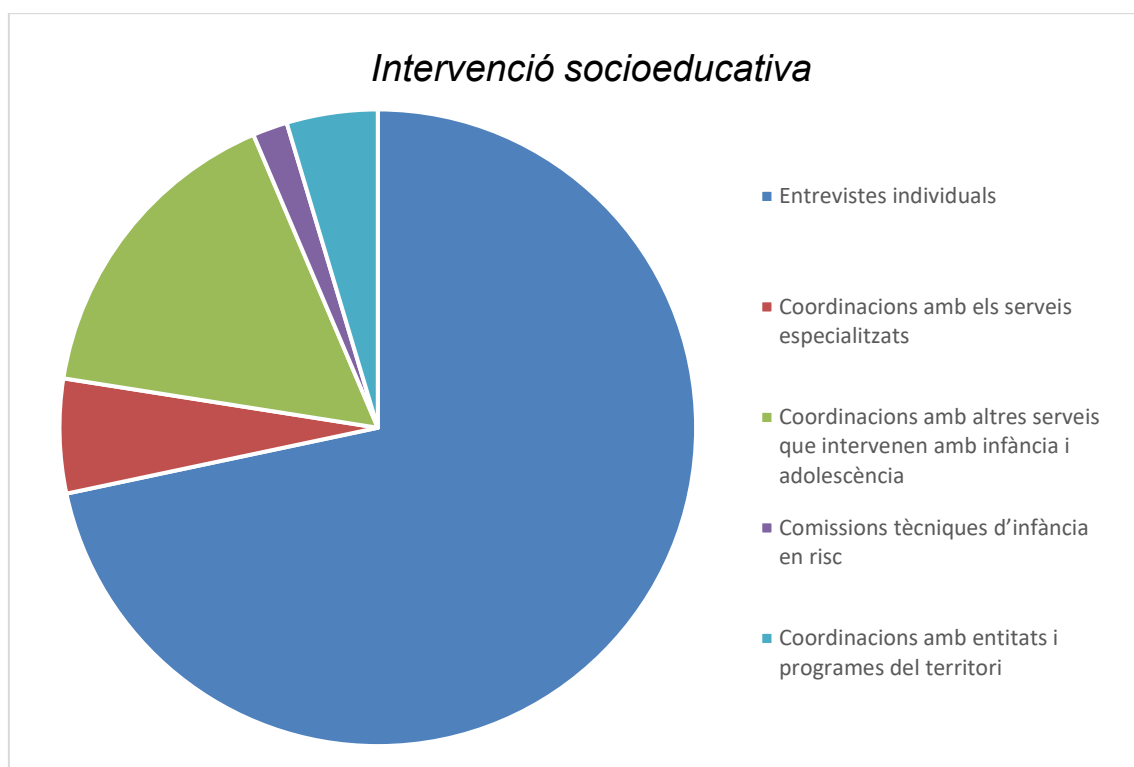
Les següents taules són un recull de les coordinacions realitzades i la tipologia de serveis amb els que s'ha treballat en xarxa.

Comissions tècniques d'infància en risc	Nº reunions
Taula d'Infància en Risc	1
Subcomissions infància en risc	15
Taula protocol assetjament escolar	2

Coordinacions amb els serveis especialitzats	Nº reunions
Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència	27
Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència	20
Servei Intervenció Especialitzada	6
Servei Intervenció amb Família Extensa	6

Coordinacions amb altres serveis que intervenen amb infància i adolescència	Nº reunions
Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç	8
Servei d'Orientació i Assessorament a Famílies	7
Justícia Juvenil	3
Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica	22
Centres Educatius	10
Servei d'Intervenció Socioeducativa	35
Unitat d'Escolarització Compartida	4
Tècnica d'Igualtat i/o Servei d'Atenció Integral	6
Tècnica Educació de l'Ajuntament / CCAU	17
Oficina Jove de l'Alt Urgell	23
Àrea Bàsica de Salut - Treballadora Social	15
Centre Salut Mental Infantil i Juvenil	13
Centre de Salut Mental d'Adult	7
Grup d'Atenció a la Víctima dels Mossos d'Esquadra	4

Coordinacions amb entitats i programes del territori	Nº reunions
Altres (Càrites, Creu Roja, HSJD..)	29
Pre-laboral Intress	14
Integra Pirineus (MAIS, Ocell de Foc...)	4



A través d'aquest gràfic s'observa que el treball de la intervenció socioeducativa de les educadores es basa principalment amb el treball individual tant familiar com d'atenció als infants i adolescents. Tenint en compte que els infants i adolescents atesos per part de les educadores, poden participar també d'atencions grupals i comunitàries.

També podem observar com el treball en xarxa d'atenció a la infància de l'Alt Urgell es centra en coordinacions amb els serveis o recursos que intervenen directament amb la infància i adolescència.

Projectes grupals i comunitaris

JOVES ESTIU La Seu d'Urgell

L'any 2023 el projecte Joves Estiu a la Seu d'Urgell es duu a terme de manera conjunta amb la tècnica d'infància del Servei d'Intervenció Socioeducativa.

Aquest té per objectiu general facilitar i potenciar la vinculació amb els adolescents i joves que es porten en seguiment des de Serveis Socials, com consolidar la vinculació amb el grup d'intervenció d'adolescents del Servei d'Atenció Diürna del curs 2022/2023.

Els objectius específics són:

- Fomentar un espai de trobada entre el grup d'iguals que els permeti expressar-se
- Oferir activitats de lleure de qualitat adequades a l'edat evolutiva
- Fomentar un espai d'acompanyament socioeducatiu

Resultats

Es realitzen 8 sessions amb una participació constant de 13-15 adolescents i joves.

Es valora molt positivament la participació de les joves a les activitats, han mantingut una assistència continuada, justificant aquelles vegades que no podien assistir. S'ha valorat el treball de la responsabilitat individual dins del grup.

L'ambient i la cohesió de grup ha sigut bona, cal remarcar que molts dels participants ja tenien vincle i pertinença d'aquest grup, ja que com s'ha explicat ha sigut un projecte comú amb el grup del SAD Adolescents dut a terme durant el curs 2022/23.

Es valora favorablement aquesta proposta ja que es comparteixen objectius en comú i tant el SAD com les educadores dels serveis socials se'n nodreixen alhora de poder vincular amb els joves que participen de les activitats. Ja sigui per enfortir vincle del professional amb el jove i poder treballar durant la resta de l'any a nivell individual, com poder potenciar la cohesió i pertinença de grup.

Aquest estiu 2023, han participat al projecte un total de **17 joves**.

ESTIU Ollana

Seguint amb la línia de l'anterior projecte, i la intervenció que es realitza des del Servei d'Intervenció Socioeducativa Itinerant, aquest any 2023 les educadores de serveis socials bàsics han col·laborat amb el projecte d'estiu del servei.

Aquest mantenia el mateix objectiu del projecte realitzat a la Seu d'Urgell, amb les peculiaritats del municipi d'Ollana.

Resultats:

Es realitzen 6 sessions amb una participació constant de 11-12 participants amb edats compreses entre 3 i 16 anys.

La valoració dels tècnics és positiva ja que el grup de participants ja estava vinculat al servei i per tant ha facilitat l'assistència i el compliment dels objectius plantejats.

Aquest estiu 2023, han participat del projecte un total de **19 infants i adolescents**.

TALLERS a Tuixén

A demanda de l'Escola es dissenya un taller amb les famílies i els infants de cicle infantil per tal de detectar i treballar temes que els preocupen. Els objectius són:

- Donar a conèixer la figura de l'ES de Serveis Socials
- Recollir necessitats i demandes de les famílies
- Abordar temàtiques que els puguin interessar als infants de 3r a 6è. de Primària
- Intervenir socioeducativament amb els infants de primària.

Resultats

Es realitzen dues sessions de Tallers a l'Escola de Tuixén. Una primera sessió amb famílies i infants a la que hi acudeixen 2 docents, 10 infants i 6 mares i pares. Es recullen les temàtiques que els agradaria treballar. En una segona sessió es treballa amb **11 infants** temes com el respecte, acceptar la diversitat, com escoltar-nos, etc. Es dissenya una segona sessió amb infants que finalment no es pot fer abans que acabi l'any i es farà el 2024. L'objectiu és donar continuïtat al projecte durant el que queda de curs. L'avaluació és positiva i permet contactar amb infants i famílies que es porten en seguiment a més de mantenir una relació i coordinació amb l'escola.

ROBER SOLIDARI a Ollana

El projecte respon a la voluntat de crear una xarxa solidària de roba de segona mà per tal de fer arribar a les famílies que ho puguin necessitar roba en bon estat i fomentar així el reciclatge, la reutilització i el consum responsable, alhora que crear xarxes de suport entre les veïnes de la població d'Ollana.

El projecte pretén cobrir en part la necessitat d'algunes famílies, moltes d'elles en seguiment per part dels Serveis Socials Bàsics, sobretot aquelles amb infants menors i recent nascuts, amb situacions socioeconòmiques desfavorables que tenen dificultats per adquirir roba nova.

Objectiu General:

- Proporcionar roba a persones amb dificultats econòmiques gràcies a donacions desinteressades, tot apostant per la cultura de la reutilització, el reciclatge i el consum responsable.

Objectius Específics:

- Crear una xarxa de suport solidària que faciliti roba de segona mà en bon estat a les persones del municipi d'Oliana que no puguin comprar-la.

Aquest projecte s'estava dissenyant conjuntament amb la Tècnica d'Igualtat d'Oliana i el Tècnic de Joventut, amb el suport de l'Ajuntament d'Oliana.

Amb la incorporació de la Tècnica Compartida de Joventut i el canvi de govern a l'Ajuntament, el projecte dona un tomb i es redefineix cap a una Jornada Solidària on pren importància la sensibilització vers el reciclatge i la reutilització. Així doncs, també canvia la metodologia i les persones destinatàries, enfocant-ho cap a una jornada transversal a nivell de municipi, amb la coparticipació de la gent gran i els joves de l'institut, i el disseny d'una Jornada que es farà al primer trimestre de 2024. En aquesta, la roba es podrà donar i rebre a través d'un sistema de punts i petites aportacions econòmiques, que faran més oberta la participació. Durant el 2023 es realitzen diverses reunions, així com trobades amb l'institut i la gent gran per tal de preparar l'acció.

Organyà Jove

Aquest projecte neix de la demanda de l'Ajuntament d'Organyà per dinamitzar els adolescents i joves del poble que es desplacen a La Seu a estudiar i que quan retornen al poble, no hi desenvolupen cap activitat, excepte els que juguen a futbol al municipi. S'aprofita el treball final de l'alumna en pràctiques d'Educació Social per desenvolupar el disseny del projecte 'Organyà Jove', que inclou en un inici tres sessions de participació ciutadana juvenil, amb recollida de necessitats, passejada pel poble per detectar mancances i potencialitats i avaluació i propostes públiques.

Resultats

Es porten a terme les tres sessions amb nul·la participació per part dels joves (només el primer dia acudeixen dos) fet que impossibilita dur a terme la detecció de necessitats i diagnòstic. Tot i fer la difusió als propis instituts de La Seu, als autobusos escolars i fent servir el boca orella amb adolescents i joves coneguts, aquests no assisteixen a les sessions preparades per les educadores. Es fa la devolució pertinent a l'Ajuntament d'Organyà.

Grup d'habilitats socials

Aquest grup neix de la necessitat de poder treballar les necessitats detectades en el treball individual de l'educadora amb algunes joves de la Seu, de forma grupal.

Aquest pretén ser un espai de reflexió i abordatge d'aspectes i dubtes que poden sorgir durant l'adolescència, i treballar per reduir possibles conductes de risc. Mitjançant l'atenció grupal es van realitzar dinàmiques per fomentar la reflexió i l'esperit crític de les participants.

Resultats:

Es realitzen 3 sessions en les quals les tres participants assisteixen regularment i puntualment acudeix una altra participant, també amb seguiment per part de l'educador de l'EBASP. De les dues primeres sessions la valoració és positiva, tot i que costa mantenir l'atenció i escolta de les joves, es crea un ambient distès i les joves participen activament. Pel que fa la última sessió l'actitud de les participants és disruptiva i buscant la broma, costa poder seguir la dinàmica i aprofitar l'espai, per tant es valora tant amb les participants com amb l'equip d'educadores, seguir amb el treball individual i finalitzar aquest grup.

Campanya Reis

El 2023 no es duu a terme la Campanya "Cap nen sense il·lusió", tot i que des de Serveis Socials es gestionen les donacions de joguines recollides pel Futbol Club Pirineus, i es reparteixen a infants i adolescents de famílies en seguiment per Serveis Socials Bàsics.

Resultats:

Es reparteixen regals a un total de 52 famílies a tota la comarca de l'Alt Urgell.

Les tasques realitzades per els tècnics de serveis socials es basen en el triatge de les donacions fetes pel club esportiu, ja que hi ha moltes joguines que no són noves, que estan trencades o incompletes; el treball amb les famílies per tal d'assimilar al màxim els gustos i desitjos dels infants a les joguines que es donen i la concreció de dies i hores per realitzar l'entrega d'aquestes joguines.

Això és violència? Projecte 25N

En el marc de la celebració del Dia Internacional Contra la Violència Masclista, diverses professionals dels serveis de Joventut, SAI, Igualtat, SIE, SIS i Serveis Socials dissenyen i duen a terme accions descentralitzades per tal de sensibilitzar i conscienciar vers la realitat de les violències masclistes.

Resultats:

Es realitzen diverses reunions de preparació de les accions durant els mesos de setembre, octubre i novembre. En total, es duen a terme **9 accions** a diferents punts i recursos del territori: Institut Joan Brudieu i La Valira de La Seu, Institut Escola d'Oliana, SIS, UEC, PTT, Plaça del Codina, Mercat de La Seu i Organyà.

La valoració del treball en xarxa entre els diferents serveis és positiva, es valora poder veure la possibilitat de donar continuïtat a accions similars vers aquesta i altres temàtiques.

El suport econòmic per infància en risc

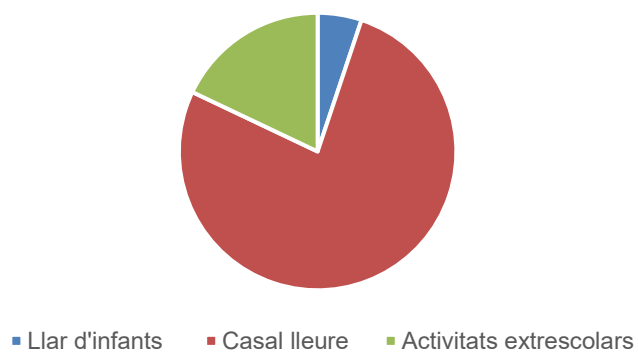
Aquesta línia vol garantir l'equitat d'oportunitats tant en infants com adolescents per accedir a les activitats d'oci de qualitat o participació en serveis del territori independentment dels recursos econòmics de la família.

Els infants i adolescents beneficiaris d'aquests ajuts tenen implícit un seguiment i participació en el pla de millora. Així doncs les propostes d'ajuts que s'efectuen tenen en compte que l'acció a desenvolupar tindrà un impacte de millora en el desenvolupament del infant o adolescent.

Durant l'any 2023 hi ha hagut un canvi en la gestió d'aquests ajuts econòmics, segueixen sent de la partida d'Infància en risc de l'ens local. No obstant, les famílies han d'entrar a les bases de les contraprestacions per urgències socials acordades per el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell amb l'objectiu de tenir un criteri objectiu per totes les unitats familiars pel fet de rebre un ajut de l'administració.

TIPOLOGIES D'AJUDES PER URGÈNCIA SOCIAL INFÀNCIA			
MUNICIPIIS	Ajuts Llar d'infants	Casals i Activitats lleure	Activitats extraescolars
Oliana	1	2	3
Organyà		2	2
Seu d'Urgell	1	26	1
Valls de Valira			1
TOTALS	2	30	7

Tipologia d'ajuts



PROJECTES PARTIDA D'INFÀNCIA EN RISC

MUNICIPIS	Campanya de Reis	Joves estiu/ Estiu Oliana	Derivació beques externes casal estiu	Derivació beques externes llibres	Projecte escola Tuixent	Projecte habilitats socials
Coll de Nargó	3					
Fígols i Alinyà	1					
Oliana	7	19		12		
Organyà	5			2		
Seu d'Urgell	36	17	21	54		3
Valls de Valira			2			1
Josa-Tuixent					11	
TOTALS	52	36	23	68	11	4

2 SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

2.1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc



L'objectiu d'aquesta línia és proporcionar suport a les famílies en la criança i l'educació dels infants de 0 a 3 anys i nasciturs, oferint espais individuals o de grup per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.

Continuant amb l'essència que va tenir aquest servei l'any 2022, l'espai 0-3 s'ha plantejat com un **espai familiar d'intercanvi i aprenentatge mutu** on compartir experiències, dubtes i habilitats en relació a la criança de la petita infància. Per aquest motiu s'ha volgut anomenar **ESPAI LLAVOR**.

El servei s'ha adreçat a **famílies i els seus infants dels 0 als 3 anys**.

Els objectius que ens vam proposar van ser:

- Suport a la criança i l'educació dels infants.
- Millorar les habilitats de cura dels infants en relació a la criança.
- Treballar el vincle afectiu entre els membres de la unitat de convivència.
- Promoure un espai d'intercanvi d'experiències i socialització per a les famílies.
- Fomentar la vinculació al territori.

Per treballar-ho s'ha ofert un espai de joc i educació amb els/les fills/es, compartit amb altres famílies. Una part essencial ha sigut l'oportunitat de relacionar-se, conèixer i establir xarxes de suport social amb altres famílies de la població, així com la millora de les habilitats parentals per la cura i el benestar dels infants. Específicament, aquest serien les temàtiques que s'han abordat al llarg de l'any:

- Pautes de criança
- Vincle afectiu
- Habilitats de comunicació
- Resolució de conflictes
- Gestió de les emocions
- Educació positiva i en valors
- Organització familiar
- Prevenció a les TIC
- Alimentació saludable
- Altres temes valorats segons les seves necessitats

La **metodologia** de treball ha sigut la següent:

- Dinàmiques de grup
- Tallers
- Debats
- Intercanvi d'experiències entre les famílies participants.
- Xerrades a càrrec de professionals experts en la temàtica.

L'Espai Llavor va tenir lloc durant el mes de juliol i les sessions es van fer **setmanalment els dimecres de 10h a 12h, amb un total de 4 sessions**. Posteriorment, es va fer seguiment de les famílies, per via telefònica i per *WhatsApp*.

Al servei hi havia 9 famílies possibles usuàries de l'Espai Llavor: 2 d'elles eren usuàries del servei l'any 2022, les altres 7 no havien format part de l'Espai 0-3. Finalment, acaben participant a l'Espai Llavor 6 dones perquè hi ha dues que no poden venir, una perquè treballa i l'altra perquè està embarassada i no es troba bé. Amb una de les usuàries més joves és molt complicat connectar i vincular-hi, però està en seguiment de la Treballadora Social del Centre d'Atenció Primària (CAP) i per tant, es fa seguiment del cas a través de les coordinacions.

D'aquestes 6 dones, 3 són noves derivacions de la Treballadora Social de Serveis Socials i una altra, és una noia jove usuària de Serveis Socials de la qual s'havia fet acompanyament des del SIS en la línia L4, abans de ser mare.

El grup s'acaba constituint per 6 dones, de les quals 4 estan separades de les seves parelles i en situació monomarental i 2 en situació de parella. La jove que no participa es troba en situació de parella.

Per les necessitats que presenten el grup de dones i tal i com elles prefereixen definir el grup, **l'Espai Llabor adquireix una naturalesa d'espai només de dones/mares**, ja que consideren que se'ls fa més fàcil poder parlar amb llibertat i sinceritat, i prefereixen convidar als progenitors en sessions puntuals. S'exposa amb nombres la participació en l'Espai Llabor:

Noves altes de famílies de l'any en curs	6
Famílies que continuen d'anys anteriors	1
Famílies de baixa, abandonen el recurs	2
Famílies de baixa, trasllat	0

Edat	Nens	Nenes
Nasciturs	1	
De 0 – 18 mesos	3	1
De 18 mesos a 3 anys	1	1
Total infants	5	2

A continuació s'exposa una taula resum amb el nombre de sessions i les temàtiques tractades en cada una:

Nº de trobada	Data de trobada	Professionals	Duració trobada	Temes tractats
1	05/07	Tècnica d'infància (T.I) i integradora social (I.S)	10:30h - 12:30h	Seguiment del cas
2	12/07	T.I. i I.S.	10:30h - 12:30h	Presentació de grup
3	19/07	T.I. i I.S.	10:30h - 12:30h	Recordatori de la sessió del dia d'abans i dinàmica

				d'autoestima i positivitat (part 1)
4	26/07	T.I. i I.S.	10:30h - 12:30h	Taller de massatges amb la Neus del CDIAP

La valoració d'aquest grup és positiva. El grup es mostra participatiu, actiu i amb ganes d'aprendre i les sessions són amb contingut molt interessant. A més a més, les famílies participants han fet xarxa, s'han conegut, han compartit vivències i experiències amb els seus fills/es, així com també han compartit bones pràctiques, pautes i han resolt dubtes que sorgeixen en el dia a dia de la criança dels infants. La relació entre les usuàries a través de les trobades a l'Espai i fins i tot algunes han quedat fora de l'horari de l'activitat per compartir temps d'oci i intercanviar material i roba que ja no utilitzaven dels nadons. També l'espai ha sigut positiu per observar la relació materno-filial i les practiques de cura així com per oferir un espai de joc i lúdic familiar.

A l'octubre, recuperem el contacte de la jove usuària que està embarassada, ja que des del CAP fa temps que no fan seguiment, més enllà de les visites periòdiques rudimentàries. Es fa un seguiment individual de les necessitats i dubtes que presenta i fem un acompanyament cap a Salut perquè torni a vincular amb la Treballadora Social i amb els altres professionals de l'àmbit perquè facin un acompanyament durant el final de l'embaràs, el part i post-part. Tot i així, seguim fent seguiment a través dels serveis de Salut a través de les coordinacions.

Veient els bons resultats i les dinàmiques de suport que havien sorgit a l'Espai Llabor, es va voler recuperar l'activitat del grup per donar-li continuïtat de cara al 4rt trimestre de l'any 2023. **S'inicia el grup en un espai nou, en una sala del Centre Cívic**, fent les trobades **setmanalment els dijous de 10h a 12h**. De les 6 usuàries presents a l'estiu assisteixen 3. Una es baixa per trasllat, l'altra perquè ha iniciat estudis pel matí i una última perquè li és incompatible amb la cura de la seva mare.

A continuació, es presenta una taula amb les sessions i els temes tractats durant el mes de novembre i desembre de 2023:

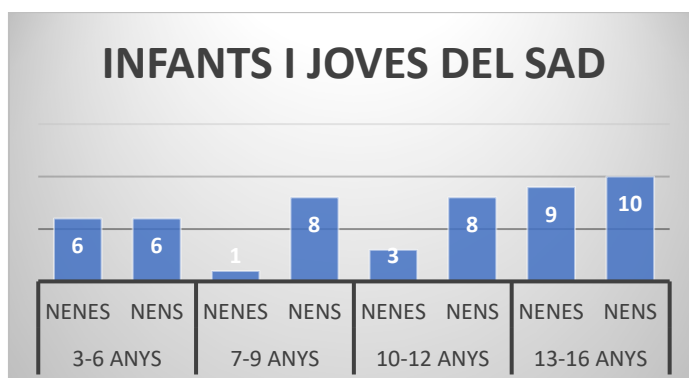
Nº de trobada	Data de trobada	Professionals	Duració trobada	Temes tractats
1	16/11	2 Tècniques d'infància	11h -13h	Seguiment de cas
2	23/11	2 Tècniques d'infància	11h -13h	Seguiment de cas
3	30/11	2 Tècniques d'infància	11h -13h	Por a l'escolarització i inseguretat
4	14/12	1 Tècnica d'infància	11h -13h	Depressió post-part
5	21/12	1 Tècnica d'infància	11h -13h	Matí de convivència

Cal evidenciar que la participació ha sigut més baixa aquest final d'any 2023 i s'han detectat més dificultats en la continuïtat de l'assistència de les dones. Els possibles motius serien el canvi de localització o bé, l'estació de l'any i les fredes temperatures.

2.2. SAD - Servei d'Atenció Diürna

El servei d'atenció diürna s'ubica al Centre Cívic L'Escorxador a la Seu d'Urgell i ha atès infants i adolescents d'entre 4 i 16 anys en horari de dilluns a dijous durant l'any 2023.

El SAD està arrelat al territori, i forma part de la xarxa de serveis socials bàsics. És un dels recursos preventius per excel·lència i ofereix una cobertura integral a les necessitats fonamentals i bàsiques de la infància i adolescència més vulnerable, amb mancances i problemàtiques socials pròpies i característiques.

Total d'infants atesos al SAD l'any 2023:**Il·lustració 1. Gràfica infants atesos al SAD any 2023**

Edat	Nens	Nenes
3* - 6 anys	6	6
7 - 9 anys	8	1
10- 12 anys	8	3
13 - 16 anys	10	9
Total infants/joves atesos	32	19

**Al setembre dels 2022, és a dir, l'inici del curs 2022-2023, per organització de grups, es va valorar l'entrada dels infants de 3 anys dins del SAD per començar a treballar en grup.*

A partir de les revisions fetes durant els cursos anteriors i de les diferències de funcionament i de desenvolupament dels infants dins dels grups, a l'inici del curs 2022-2023, l'equip va plantejar passar de 3 grups dividits per edats, a 4 grups diferents, de tal manera que les activitats es podien ajustar a un grup d'edat més reduït i disminuir el nombre d'infants per grup oferint una millor atenció individualitzada i grupal. Per tant, de gener a juny del 2023 els grups van ser:

Grup	Edat	Dies d'intervenció
Petits	3 – 5 anys	Dimecres de 16:30h a 18:15h
Mitjans	6 – 10 anys	Dijous de 16:30h a 18:30h
Grans	11-12 anys	Dilluns de 16:30h a 18:30h
Joves	13 - 17 anys	Dimecres de 15:00h a 16:30h

Al setembre del 2023, degut als canvis de professionals dins l'equip i les ràtios d'atenció als infants, es fa una modificació dels dies d'atenció als grups:

Grup	Edat	Dies d'intervenció
Petits - Espai Familiar	3 – 5 anys	Dimecres de 16:30h a 18:00h
Mitjans	6 – 10 anys	Dilluns de 16:30h a 18:00h
Grans	11-12 anys	Dilluns de 18:00h a 19:15h
Joves	13 - 16 anys	Dimecres de 15:00h a 16:30h

En tots els grups és manté la mateixa programació a nivell de temàtica però les activitats és plantegen diferents segons el nivell de desenvolupament dels infants de cada grup, adaptant-ho a les seves necessitats i a la metodologia més atractiva i entenedores per cada grup. Per una banda, el grup de petits han funcionat durant l'any amb un eix d'animació relacionat amb un peluix d'un pollet, al qual li van posar de nom Pío, que ens ha anat acompanyant al llarg del curs i ens ha anat presentant les activitats que hem realitzat. Per altra banda, el grup de mitjans ha funcionat amb un eix d'animació relacionat amb un peluix en forma d'abella anomenada Eida. Ha sigut un eix que ens ha permès treballar l'esperit de grup i el respecte pels companys/es. Amb la resta de grups es va valorar no utilitzar cap eix d'animació.



Il·lustració 2. Eix d'animació Pollet Pío



Il·lustració 3. Eix d'animació abella Eida

Els **eixos principals** de treball del SAD han sigut:

1. **Individu**
2. **El grup**
3. **La família**
4. **La comunitat**

Individu

S'han realitzat activitats per promoure l'autoconeixement, l'autoestima i per potenciar l'autonomia i habilitats personals dels infants per beneficiar el seu desenvolupament personal. Gran part del treball ha sigut enfocat a la intel·ligència emocional dels infants, és a dir, a l'aprenentatge de les emocions, la identificació d'aquestes i la correcta expressió. Continuant amb el treball fet en anys anteriors, s'ha mantingut l'activitat transversal de ***l'emotionalary***.¹

També s'ha tingut present fomentar la seva autonomia, guiar-los en el descobriment dels seus interessos, així com acompanyar-los en entendre les seves virtuts i acceptar els seus defectes, tot descobrint maneres de millorar com a persones.

Un altre tema que hem volgut destinar temps i especial atenció ha sigut la **prevenció d'abusos sexuals** en infants i adolescents.



Il·lustració 4. Activitat sobre Prevenció d'ASI del llibre Educant en Valors

La metodologia utilitzada durant l'any ha sigut activitats, tallers, dinàmiques, *role-playings*, l'ús de tecnologies, etc. També cal destacar que durant les sessions, s'ha ofert espais i moments per realitzar trobades individuals amb els infants, generant un espai més pròxim,

¹ Consisteix en una graella on cada dia quan arriben els infants, enganxen al costat del seu nom una careta amb l'emoció amb la qual arriben: alegria, tristesa, ràbia, cansament, avorriment, pensatius, etc.

confident i calmat, per poder avaluar el seu benestar i educar en els canvis convenients identificats a nivell conductual i emocional.

Destacar que després de fer una exploració de l'infant i juntament amb l'entrevista inicial de curs amb els membres de la família o adults de referència, s'ha establert per cada un dels infants atesos un **Pla Individualitzat Educatiu i Familiar (PIEF)**, en el qual s'hi ha establert per cada infant, uns objectius pel que fa en l'àmbit de salut, àmbit familiar, àmbit de desenvolupament personal i en l'àmbit comunitari. Aquest objectius s'han anat treballant al llarg de l'any en els diferents activitats i trobades amb la família i s'han anat revisant i ajustant d'acord a l'evolució del nucli familiar.

És important destacar les **coordinacions** dutes a terme amb altres serveis del territori Serveis Socials (EBAS), Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA), tutories de l'escola, Equip d'Assessorament Pedagògic (EAP), Centre de Desenvolupament i Atenció Precoç (CDIAP), Centre de Salut Mental Infanti-Juvenil (CSMIJ), Servei d'Intervenció en Família Extensa (SIFE), entre d'altres, amb qui hem valorat en més d'una ocasió l'evolució de la situació dels infants i el seu entorn familiar i ens ha permès especificar encara més el PIEF de cada infant.

Grup

Pel que fa a l'eix de treball de grup, les activitats i tallers han anat dirigides a potenciar les habilitats socials, posades en practica a l'hora de resoldre conflictes, d'exposar i defensar les seves opinions i voluntats, de ser assertius durant la comunicació, poder posar en pràctica habilitats negociadores i poder arribar a acords, etc. També han perseguit l'objectiu de valorar de forma positiva les diferències dins del grups i convertir-les en font d'enriquiment. S'ha fet especial èmfasi en la prevenció de situacions **d'abús escolar o bullying**, i en es rols i les emocions de les persones agressores, víctimes i el paper fonamental de les persones testimoni.

S'ha intentat que cada grup del SAD sigui un espai de confiança i seguretat pels infants, en el qual hi vegin un grup d'iguals amb qui sentir-se segurs i amb qui recolzar-se, s'hi ho necessiten.

Per destacar una activitat, amb el grup de joves es va organitzar una activitat amb l'associació Antisida de Lleida, per treballar la **sexualitat**, a partir dels propis interessos i la resolució de dubtes que plantejaven.



Il·lustració 5. Activitat sobre sexualitat amb Antisida Lleida

Família

Pel que fa a la família, s'exposa i s'amplia la informació en l'apartat de la línia: *L3: Servei d'intervenció a famílies amb infant i adolescents en situació de risc.*

Cal destacar però el plantejament que s'ha fet aquets curs amb el grup d'infants de 3-6 anys, el grup de petits. Revisant el curs 2022, es va valorar que el grup de petits per si sol, no aportava molt valor socioeducatiu als infants, més enllà del que podia aportar l'escola. Per això, vam trobar oportú incorporar la figura de la família a cada sessió. De tal manera, que a l'inici de curs, les famílies s'incorporaven els últims 30 minuts de la sessió i des del setembre del 2023, l'espai reservat pel grup 3-6 es va convertir en un **Espai Familiar**, en el qual compartien cuidadors/es i infants compartien una bona estona de joc i vincle.

Aquest nou plantejament, ens ha permès fer una observació directa i natural de la relació entre els cuidadors/es i els infants, observant el vincle, la forma de comunicar-se, la confiança que mostra l'infant cap a l'adult, la disponibilitat de l'adult, etc. La valoració d'aquest nou format és molt positiva i es valora continuar amb aquest format en aquesta etapa però també podent plantejar-ho en altres grups.

La comunitat

Des del SIS creiem que es bàsic la participació dels infants en la comunitat per fomentar un millor vincle amb el territori, reduir estigmes i fomentar les xarxes socials i relacionals entre els habitants de la població.

Per treballar aquest eix, per una banda s'han realitzat activitats en diversos espais públics del poble (ex: places, parcs, edificis locals, etc) i per altra, s'han realitzat activitats amb

diferents col·lectius i s'ha participat en activitats comunitàries proposades per serveis territorials com per exemple: la creació de la **Màscara de Carnestoltes** del SIS de forma conjunta entre tots els grups, el **Dia internacional de la Dona** (8 de març), la **Diada de Sant Jordi** (23 d'abril), la creació de les lletres pel **projecte Tots som joves, tots som grans**, liderat per la Regidoria de la Gent gran i Oficina Jove de l'Alt Urgell i iniciativa d'aquesta, la participació en el **Taller de la Castanyada** (octubre).



Il·lustració 6. Creació de la màscara de Carnaval



Il·lustració 7. Taller de la Castanyada

A continuació es desenvolupen de forma més completa les activitats que es valoren que per la seva complexitat, l'aprenentatge durant el procés i l'impacte tant en els infants com en l'entorn, mereixen una especial menció:

Participació del Projecte Art&Natura HomoPirinensis. El Cau: com en altres edicions, aquest 2023 també vam participar en aquest projecte i en la seva mostra a la Sala Cuina de La Seu d'Urgell. La temàtica d'enguany era "el cau". Des del SAD vam dedicar una sessió a treballar la idea del cau, ajustada a cada grup d'edat i el seu nivell de desenvolupament i producció material de la idea "cau" per cada grup. Amb els grups més petits i aprofitant els animals de l'eix d'animació que els han acompanyat durant el curs, vam crear uns nius d'ocells amb material reciclat en el cas dels més petits, i en el grup de mitjans vam crear un rusc d'abelles, pintant cadascú una cel·la del rusc, tot fomentant el treball en equip, com les reines de la mel. Relacionat amb animals també, el grup de grans va decidir construir un arbre i finalment amb el grup de joves, vam donar-li una volta a la idea del "cau" i la vam treballar des de la seva definició com a "espai segur, de protecció". Posteriorment, es va fer un treball fotogràfic on cada jove fa fer una fotografia i va descriure quin era "el seu cau". Amb tots els grups del SAD es va fer una excursió i visita a la Sala Cuina per veure el resultat final.



Il·lustració 6. Visita de l'Exposició a la Sala Cuina

Convivència amb el col·lectiu amb Diversitat Funcional: com es conegut a La Seu hi ha diverses entitats destinades a l'atenció i intervenció amb aquest col·lectiu, les quals fan una gran tasca social. Aprofitant aquesta oportunitat s'han realitzat dues activitats: per una banda, el grup de mitjans va ser convidat a l'**espai del Club Social El Picot**, on els **usuaris els van llegir el conte de la Formiga Mila (publicat per Intress sobre la Salut Mental)** i van compartir un bon berenar. Per altre banda, un any més el grup de joves van compartir **un entrenament al pavelló del Sedis amb l'equip AIRAM SEDIS**. Ambdues experiències van ser molt enriquidores, els infants i joves les van gaudir molt i es valora molt positivament el fet de repetir-les en els següents anys.

Dia internacional per l'Eliminació de la Violència Masclista (25 de novembre): aquest any, hem participat juntament amb l'àrea Bàsica de Serveis Socials, amb l'àrea d'Igualtat i amb l'àrea de Joventut, en la realització d'uns tallers comunitaris destinats a sensibilitzar la població sobre el problema estructural i social de la violència masclista.

Tio Solidari del SIS (Nadal 2023): un any més, els ens locals, entitats socials, empreses, associacions de La Seu d'Urgell han fent donacions de productes publicitaris i/o *merchandising* que tenen a l'abast i han col·laborat de manera participativa i voluntària en els regals del tió pels infants del SAD.



Il·lustració 7. Resultat de l'activitat Iceberg del 25N a la Plaça Codina

2.2.1. Servei d'Atenció Diürna ESTIU

El mes de juny de 2023, es van donar canvis a l'equip del SIS, quedant gestionat per una sola tècnica d'infància. Degut a això, es va haver de modificar la idea del SAD estiu. Com a tal, es va mantenir l'activitat amb el grup de joves durant el mes de juliol, fent activitats **els dimarts i dijous als matins**, juntament amb el suport de les educadores de Serveis Socials Bàsics. La decisió de mantenir l'activitat amb els joves, va ser perquè són els menys beneficiats de les activitats d'estiu, degut a la poca oferta pública, i perquè era important mantenir el vincle del grup aconseguit al llarg del curs. A més a més, els joves participants van demanar de mantenir l'activitat, ja que per ells tant el grup com les referents són un espai de confiança i per tant, d'ajuda en cas de necessitar-ho. S'exposa a continuació la planificació de les activitats:

DIA	ACTIVITAT	HORARI	ON QUEDEM?	QUE CAL PORTAR?
DIMARTS 4	BENVINGUDA/JOCS DE CONEIXENÇA	11h-13h	CC. L'ESCORXADOR	Esmorzar i aigua
DIJOUS 6	PARTIT DE VOLLEY	11h-13h	CC. L'ESCORXADOR	Gorra, roba còmoda, esmorzar i aigua
DIMARTS 11	PISCINA	10:15-12:30h	BAR ZONA ESPORTIVA (PISCINA)	Banyador, tovallola, xancles, crema solar, roba de recanvi i esmorzar i aigua
DIJOUS 13	EXCURSIÓ A SANT ANTONI	9h a 12h	CC. L'ESCORXADOR	Gorra, roba còmoda, esmorzar i aigua
DIMARTS 18	ACTIVITAT DE RAFTING	11h-13h	ENTRADA ESCALES PARC DEL SEGRE	Banyador, tovallola, xancles, crema solar, roba de recanvi i esmorzar i aigua
DIJOUS 20	DINÀMIQUES DE GRUP	11h-13h	CC. L'ESCORXADOR	Esmorzar i aigua
DIMARTS 25	PISCINA	10:15-12:30h	BAR ZONA ESPORTIVA (PISCINA)	Banyador, tovallola, xancles, crema solar, roba de recanvi i esmorzar i aigua
DIJOUS 27	FESTA FINAL	11h-13h	CC. L'ESCORXADOR	RES!

Il·lustració 8. Planificació activitats Joves estiu

Els **objectius** principals de l'activitat han sigut:

- Garantir l'esmorzar als joves amb necessitat socioeducatives específiques.
- Mantenir el vincle i l'espai de confiança creat entre el grup de joves.
- Fer seguiment i acompanyament de la situació dels joves durant l'estiu.
- Generar un espai de lleure socioeducatiu pels joves durant el període de vacances escolars.

2.3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc

El servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc té com a objectiu dotar als progenitors o tutors de les habilitats relacionals, de conducta i d'hàbits per tal de tenir cura dels fills de manera adequada i disminuir així la situació de risc dels infants.

Durant l'any 2023 aquesta línia s'ha implementat a partir d'entrevistes amb les famílies dels infants participants de la L2, valorant conjuntament la situació dels infant/jove i el nucli familiar, la definició d'uns objectius i del pla de treball a realitzar a partir de les mancances o dificultats que presentaven en la criança i educació, així com en la situació de desenvolupament del infant/jove i la posterior revisió de la seva evolució.

També hem potenciat realitzar activitats conjuntament amb infants i famílies, per observar el vincle parento-filial, els rols, els patrons d'interacció entre els individus de la família, així com les estratègies que tenen per jugar amb els infants. Aprofitant aquesta observació en un medi pràcticament natural, s'ha pogut acompanyar a les famílies i guiar-les en possibles canvis i millores que beneficiessin la interacció i la criança amb l'infant. Dit això, remarcar la creació dels espais familiars² per complir els objectius exposats anteriorment, no només en el grup de petits (3-6 anys), sinó també creant **durant l'estiu tardes obertes d'Espai Familiar a l'Escorxador**, oferint tardes de joc aprofitant el material disponible del SIS, però també amb activitats dinamitzades (ex: gimcanes familiars, tallers de manualitats, etc).

En total s'han ates **48 nuclis familiars**, almenys dues vegades durant l'any 2023 a través de les entrevistes, a més a més, de l'intercanvi d'informació fet a l'inici o finals de sessió setmanals (sobretot dels infants més petits) però també amb les comunicacions fetes a través de trucades telefòniques o missatges via *WhatsApp*. Amb les famílies que han presentats més dificultats i han fet demandes més concretes el seguiment ha sigut més intens i continuat.

² Explicació en l'apartat dels eixos de la L2: Individu

Durant l'any s'ha organitzat **unes xerrades** obertes a totes les famílies beneficiades del Servi d'Intervenció Socioeducativa sobre **com posar límits des d'una perspectiva de criança positiva**, una més enfocada a infants menors de 12 anys i una altra enfocada a l'adolescència. Aquestes xerrades van ser impartides per les companyes psicòlogues del Servei d'Orientació i Acompanyament Familiar (SOAF).

Durant el curs, també s'ha compartit la informació i s'ha acompanyat a les famílies als tallers educatius proposats pel Pla Educatiu d'Entorn i d'oci i comunitaris de l'Oficina Jove de l'Alt Urgell.

Destacar, el projecte novetat d'aquest curs en el que, juntament amb la Tècnica del Pla Educatiu d'Entorn, es va dissenyar **la Setmana de Famílies**. Un conjunt d'activitats dissenyades per promoure l'oci i el vincle entre els membres de la família, els hàbits saludables, mètodes de criança positiva, i sobretot l'oportunitat d'aprendre formes de relacionar-se sanes a partir de l'observació i aprenentatge mutu entre famílies, i potenciar el vincle amb el territori i els seus veïns/es, ja que totes les activitats van ser obertes a la població.

SETMANA DE LES FAMÍLIES
ACTIVITATS PER A TOTES LES EDATS

DILLUNS 15 DE MAIG
DIA INTERNACIONAL DE LES FAMÍLIES

17:30h Tarda de Contacontes
A la Biblioteca Sant Agustí
Lectura de contes sobre diversitat familiar a càrrec de l'Esplai de la gent gran.
Amb col·laboració: de la Regidoria de la Gent gran i la Biblioteca Sant Agustí

DIMARTS 16 DE MAIG

17:30h Taller de Cuina Saludable
A la Sala Gran del Centre Cívic l'Escorxador
Taller de cuina saludable en família a càrrec de Jordi Tomàs, cuiner i assessor del Mengem d'aquí.
Cal inscripció prèvia llegint el codi QR i a:
<https://links.laseu.cat/setmanafamilies>

DIMECRES 17 DE MAIG

17:30h Zumba familiar
Al pati del Centre Cívic l'Escorxador
Activitat esportiva de zumba per tothom a càrrec del C.E. Esquix

DIJOUS 18 DE MAIG

17:30h Jocs i manualitats al carrer
A la plaça Soldevila (entrada Hospital)
Activitats lúdiques a càrrec del SIS.

19:00h Xerrada sobre Gestió emocional dins la família
A la Biblioteca Sant Agustí
A càrrec de Meri Puig del SOAF

SERVEI DE GUARDA D'INFANTS A LA XERRADA
Amb reserva prèvia a:
pee@aj-laseu.cat
Indicar nom, cognoms i edat de l'infant i telèfon de contacte.

ORGANITZA:
SIS Alt Urgell
Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell
Pla Educativa d'Entorn

COL·LABORA:
Gent Gran
Ajuntament de la Seu d'Urgell
MENGEM D'AQUÍ
EDUVIC
CERQUEDA
Biblioteca Sant Agustí
Ajuntament de la Seu d'Urgell
Consorci de Castells
Departament d'Educació
Servei Educatiu de l'Alt Urgell - Cardenera
ESQUIX
Temps Cures
CORRESPONSABLES

Il·lustració 9. Cartell amb la programació de la Setmana de Famílies

Aquest projecte es va poder tirar endavant gràcies a la participació de serveis i entitat de La Seu, que de forma voluntària van voler aportar el seu granet de sorra.

La valoració final de la setmana és que va ser molt positiva per les famílies del SIS que van participar. Pràcticament totes elles, van participar en almenys en una de les activitats, arribant algunes a participar en 3 d'elles. En moltes ocasions, una de les mancances de les famílies és la falta d'oci compartit, ve sigui per la manca d'activitats, per falta de temps o fins i tot per falta de ganes. Oferir aquesta proposta va facilitar la participació de les famílies i generar un espai d'interacció molt ben rebut i agraït tant pels infants com pels adults.

Il·lustració 10. Imatges de la tarda de jocs al carrer



Il·lustració 11. Imatges de la tarda de jocs al carrer

2.4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc

El servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc té com a objectiu dotar als adolescents d'eines per tal d'assolir progressivament una gestió adient de la seva autonomia.

Enguany, s'ha realitzat un acompanyament de joves per orientar-los pel que fa als estudis, posant-los en contacte amb serveis com el projecte de Noves Oportunitats o l'Escola d'Adults. Gràcies a aquest espai han pogut decidir seguir cursant estudis de forma més adequada a les seves necessitats.

Altres intervencions han consistint en fer seguiment i acompanyament d'aquests joves a l'hora d'afrontar les situacions pròpies de l'edat, fent que les tècniques es convertissin en referents adults per aquests joves. També se'ls ha acompanyat en la recerca d'activitats i interessos per poder desenvolupar a La Seu (Ex: activitats esportives, artístiques, xerrades, activitats culturals, etc).

En alguns casos també s'ha derivat a joves a d'altres serveis, orientats en la línia d'estudis o inserció laboral.

En total aquest any s'ha fet acompanyament a 4 joves de La Seu d'Urgell, 2 d'elles derivades de Serveis Socials, una d'Educació i una altra del SIE.

2.5. SISI - Servei d'intervenció socioeducativa itinerant

Servei destinat a donar de manera integrada el conjunt de prestacions dels serveis d'intervenció socioeducativa en aquelles zones del territori de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial, àmbit d'actuació a l'Alt Urgell.

Prestar els serveis d'intervenció socioeducativa per a famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, servei d'atenció diürna, servei d'intervenció familiar i servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents, de manera adequada i adaptada a la realitat itinerant d'aquest servei en la franja d'edat dels 0 als 18 anys.

S'han atès 13 nuclis familiars al municipi de Oliana i 7 nuclis familiars al municipi d'Organyà durant el curs 2022 – 2023, fins a data de juny.

Municipis atesos SISI	Infants atesos	Altes	Baixes
Organyà	9		
Oliana	23	2	5

Les dues altes han estat per assoliment d'objectius, dues nenes d'edats compreses entre 8 i 11 anys. Les 5 baixes, quatre han estat per canvi de territori dels dos nuclis familiars i la cinquena, un adolescent.

2.5.1. Intervenció comunitària:

Comissió de Pantalles:

Des del servei hem seguit participant en la **Comissió de Pantalles**, i en la franja d'edat de 0 a 6 anys amb Pediatria dels Pirineus, Salut i CDIAP (Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç). I coordinant-nos amb diferents professionals i agents de territori, per desenvolupar a posteriori accions de caire preventiu per la població de la Seu d'Urgell i proposar accions properes a la comarca de l'Alt Urgell.

S'han realitzat quatre tallers adreçats a famílies de 0 a 6 anys, en tres participant les famílies i la darrera sessió amb la participació dels infants proporcionant alternatives a les pantalles i jocs a l'aire lliure, tot acompanyant d'un berenar saludable. Valorem positivament la realització d'aquests tallers i haver donat una continuïtat a les accions realitzades per la Mobile Week del any 2022. I creiem fermament en la prevenció i seguir

portant a terme accions preventives. Destaquem la participació d'una família de comarca aquests tallers, realitat a la Seu D'Urgell al Centre Cívic de l'Escorxador en horari de tardes. La família esmentada vinculada al SIS i al CDIAP. Això afavoreix la participació comunitari i treball en xarxa en benestar dels infants que atensem.



Il·lustració 11. Cartell Tallers de Pantal·les

Aquest enllaç podreu trobar la informació que es va desenvolupar i d'interès a la **Mobile Week**: <https://www.laseu.cat/treball-i-empresa/mobile-week>

Participació comunitària al municipi

S'ha valorat positivament realitzar dues tardes obertes a la població en motiu de festa de final de curs al juny del 2023 i amb anterioritat celebrat el Dia Internacional de les Famílies. Proposta molt ben rebuda pels Ajuntaments dels municipis i l'àrea d'Esports d'Oliana. Qui ens han facilitat l'espai i material, va fer-ne difusió per xarxes i col·laborar en tot moment. Compartint una tarda amb la població i famílies del municipi, es una manera de visibilitzar el SIS i donar a conèixer a la població que atén a tota mena d'infants independència del seu estatus social i econòmic. Així desmitificant els possibles estereotips que es puguin crear dels infants atesos.

Vam tenir la col·laboració i participació de les Educadores dels Serveis Socials Bàsics.



Il·lustració 12. Cartells Organyà i Oliana

A Organyà per previsió meteorològica de pluges va realitzar-se a l'Alberg, es va valorar positivament. Realitzant jocs de taula, a terra, berenar i tot acompanyat de música.

Club Social El Picot

Durant el mes de març vam crear una bústia col·laborativa, i cada servei va decorar-ne la meitat. I durant les setmanes dels mesos de març i abril hi hem intercanviat cartes i ens hem conegut. A principis del mes de maig vam realitzar una tarda conjuntament els dos serveis, compartint la lectura del conte elaborat per Intress “*La formiga Mila*”, experiències i un berenar. Va ser una tarda molt enriquidora i desmitificant mites de la salut mental.



Il·lustració 13. Bústia Intress El Picot i el SIS

Espai Jove Ollana

L'Espai Jove es un espai adreçat a joves a partir de 12 anys al municipi d'Ollana.

La sala on es realitza es de l'Ajuntament i es comparteix amb altres serveis i entitats.

Gràcies aquest fet es poden fomentar sinergies. Com exemple, vam realitzar una tarda conjuntament, en motiu de Carnestoltes. Els adolescents del SIS van elaborar un *photocall* i decoració, que després fan fer-ne ús la següent tarda amb tot el grup de joves participants a l'Espai Jove.

Aquest espai també ha estat afavoridor per un acompanyament dels adolescents del grup del SIS a participar i vincular-se a l'Espai, i des d'allà poder gaudir d'un espai d'iguals i participar en tallers de prevenció de sexualitats, gènere, entre d'altres realitzats.

Trobada provincial de SIS de província de Lleida

Especial menció a les trobades de província de Lleida, son espais per crear sinergies i espais per expressar experiències i diferents enfocaments d'intervenció, i alhora per establir punts de reflexió i treball compartits.

2.5.2. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc

Aquest servei s'ha ofert dins de les tutories individuals de famílies ateses al servei d'atenció diürna itinerant. La realitat de comarca que s'atén en majoria de famílies tot el nucli i s'acompanya des de les diferents línies d'actuació.

2.5.3 Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc

S'han realitzat entrevistes i tutories de seguiment per nuclis familiars. S'han afavorit espais de relació i participació, dins del SIS. Compartint tardes amb família, en ocasions de festivitat de Carnestoltes, Nadal i final de curs al poble.

2.5.4 Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc

Els adolescents atesos d'Oliana formen part d'un grup del SIS i s'han portat a terme acompanyaments individuals i tutories personalitzades d'aquests quan ho han requerit. La realitat de territori ha estat atenció grupal i individual al municipi d'Oliana. Al municipi d'Organyà no hi ha hagut cap derivació d'adolescents.

Els joves de la comarca s'han atès des de Serveis Socials de Zona Sud de comarca d'Alt Urgell per l'Educador.

2.5.5 SISI - Servei d'intervenció socioeducativa itinerant

El Servei d'intervenció socioeducativa itinerant (SISI) és un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

La intervenció s'ha dut a terme amb la professional Integradora Social i una estudiant de practiques del CFGS d'Integració Social dels mesos de gener a juny del 2023.

Amb suport de les tècniques d'infància del SIS amb el grup d'Organyà i l'Educador de SSB amb els grups d'intervenció de mitjans i adolescents d'Oliana.

La intervenció amb infants i adolescents s'ha desenvolupat a dos municipis de la comarca de l'Alt Urgell: **Organyà i Oliana**.

Al municipi d'Organyà es realitza el servei dins les instal·lacions de l'Escola Miret i Sans fins a inicis del juny.

I a Oliana, a les dependències de l'Espai Jove. En aquesta ubicació es desenvolupa l'Espai Jove d'Oliana i el Club Social El Picot.

En el cas de comarca els **eixos de treball** que es plantegen són els mateixos que la Seu: treballar l'individu, el grup, la família i el territori.

Temàtiques treballades:

Gestió emocional. S'ha realitzat una sessió de gestió emocional mitjançant teràpia amb gossos. Identificant diferents emocions i situacions que podem viure en el dia a dia i mitjançant el joc.

- La no violència i el respecte
- Acompanyament en pèrdues, canvis i dol en les famílies
- Prevenció de l'ASI (Abús sexual infantil)
- Salut mental
- Prevenció de pantalles
- Hàbits saludables
- Habilitats socials, habilitats comunicatives i socialització
- Festivitats i celebracions

Eix d'animació d'Organyà: cada dimarts mitjançant la mussola Matilda arriba una carta al SISI, això afavoreix la lectoescriptura i la comprensió d'allò que es treballarà i/o emmarcarà la tarda. Acompanyada també de l'ús de pictogrames per acompanyar dos infants d'infantil amb necessitats educatives especials.

Cada dimarts l'esperen amb motivació i això afavoreix dinàmiques de grup i habilitats comunicatives.



Il·lustració 14. Eix d'animació d'Organyà, Matilda

Il·lustracions 15. Recull d'algunes fotografies de les activitats i tallers realitzats:



S'han atès **32 infants i adolescents** arreu de la comarca (Organyà i Ollana), atenent amb diferents dies i grups d'edat.

Grup d'intervenció Organyà	Nº infants
Dimarts (infantil – primària)	9

Grups d'intervenció Ollana	Nº infants
Dilluns Petits (p4 a 1r primària)	8
Dimecres Mitjans (2n a 5è primària)	9
Dimecres Adolescents (6è – ESO)	6

Durant els mesos del curs 2022 dins a data juny del 2023.

Els dimarts es un grup complex d'intervenció per grup d'edat i necessitats específiques. Requereix suport de les tècniques de la Seu D'Urgell. Per organització i ratis del servei, els dijous es realitza suport a la intervenció a la Seu D'Urgell durant la tarda i es un espai també de seguiment famílies i treball en xarxa.

I aquest any seguint l'anterior amb estudi previ de necessitats socioeducatives i necessitats de les famílies, s'ha ofert Servei d'intervenció socioeducativa durant **el mes d'agost** al municipi d'Ollana, **atenent 19 infants i realitzant les activitats conjuntament amb les Educadores de SSB.**

Al municipi d'Organyà:

Durant l'estiu, com que hi ha oferta d'activitats a Organyà, no hi ha servei de SISI amb grups, però si que es fa seguiment familiar a través de conatcte telefonic o via *WhatsApp*.

A l'octubre es recupera l'activitat amb el grup d'Organyà. S'han donat dues baixes, una per complir objectius i les altres dues per impossibilitat d'assistència. Per tant, el grup està format per 5 infants. Amb cadauna de les cinc famílies es fa una entrevista d'inici de curs per saber com ha anat l'estiu i per definir conjuntament el **Pla Individualitzat Educatiu i Familiar (PIEF)**, que servirà per estbalir una linia de treball i poder valorar les millores.

Com a novetat, es valora un canvi d'espai de realització del SISI, ja que fins ara s'estava a l'Escola, i s'inicia l'activitat al Centre Cívic d'Organyà. Això, ens permet destinar una estona a caminar, a poder comentar com ha anat el dia, a alliberar energia i a prendre l'aire. L'espai nou agrada als infants, té miralls i és més gran. A més a més, el local està al centre del poble i tenim places properes per sortir a jugar.

El fet de ser un grup més petit facilita el treball, el joc però també la calma, i l'ajuda mutua entre ells/es. També fomentem tenir més estona per parlar amb les famílies per fer revisió

de com estan anant els objectius plantejats i incorporen petits canvis que ajudin a complir els objectius plantejats al Pla de Treball.

Al municipi d'Oliana:

A Oliana, es va valorar el servei del SISI durant el mes d'agost, ja que no hi havia ofert d'activitats socioeducatives pels infants i també per fer un seguiment de les famílies durant l'estiu i no perdre-hi el vincle.

Es van fer un total de 6 sessions, els dilluns i dijous durant tot el mes d'agost. Els dilluns era un dia compartit amb tots els infants, de petits a grans on realitzaven una activitat col·lectiva, ja fos participar a les activitats de Festa Major d'Oliana com anar a la piscina. En canvi, els dijous venien els infants dividits per grups, de tal manera que es podia fer una activitat adequada a la edat, amb grup més reduït i per tant, facilitant la comunicació i el clima de confiança per poder parlar de com anava l'estiu.

La valoració de fer SISI a l'estiu és positiva, ja que són infants que tenen poc oci i les famílies solen treballar. A més a més, se'ls va assegurar l'apat de l'esmorzar així com la realització d'activitats físiques (piscina) i la participació en actes proposats des de l'institució i les entitats locals, fent així visible la diversitat de veïns i veïnes que hi ha a Oliana.

DIA	ACTIVITAT	HORARI	On quedem?	Què hem de portar?
DILLUNS 31	ACTE DE FESTA MAJOR D'OLIANA TOTHOM	11-13H	Ajuntament	Aigua, crema de sol i gorra
DIJOUS 3	ACTIVITAT PETITS	11H-13H	AL SISI	Aigua
DILLUNS 7	PISCINA TOTHOM	10:30H-13H	AL SISI	Banyador, tovallola, crema de sol i aigua
DIJOUS 10	ACTIVITAT TOTHOM	11-13H	AL SISI	Aigua
DILLUNS 14	PISCINA TOTHOM	10:30H-13H	AL SISI	Banyador, tovallola, crema de sol i aigua
DIJOUS 17	ACTIVITAT GRANS	11-13H	AL SISI	Aigua

Il·lustració 16. Programa d'activitats socioeducatives d'estiu a Oliana



Il·lustració 17. Infants del SISI gaudint de l'acte de Festa Major d'Oliana

Treball en xarxa es imprescindible pel benestar dels infants, adolescents i les seves famílies. I per tant coordinar-nos amb els serveis i així acompanyar d'una manera integral. Ens hem coordinat amb Serveis Socials Bàsics, CDIAP, SOAF (Servei D'Orientació i Acompanyament Familiar), EAIA (Equip D'Atenció a la Infància i a l'Adolescència), Escola i Salut.

Al **mes de setembre** el servei reprèn contacte amb les famílies i inici d'un nou curs escolar 2023 – 2024. Es realitzen entrevistes individuals i reorganització del servei. Comença amb grups d'intervenció al octubre amb dues professionals.

A l'**octubre de 2023**, es va recuperar l'activitat del SISI a Oliana. Aquesta vegada però, degut als canvis en l'equip de professionals, es va haver d'ajustar l'horari, de tal manera que els dijous es va convertir en el dia de SISI, primer de 16h a 17:30h amb el grup de primària i de 17:30h a 19h amb el grup de secundària.

És cert, que el primer grup queda una mica gran en nombre 12, que dificulta el poder fer intervencions més específiques per cada infant però la diversitat d'edat dins del grup fa que els grans ajudin als petits, i això també té la seva part positiva. En quan al grup d'adolescents de la ESO, la seva participació ha sigut baixa, el grup ha sigut poc .

nombrós i ha costat mantenir una continuïtat.

2.6 Reptes de futur i conclusions

Els canvis de professionals ha fet reajustar dinàmiques i intervencions de grup, tenint en compte les ratis. El mes de desembre es finalitza un trimestre i conclou amb la celebració del Tio Solidari fent partícips a la comunitat, i rep una acollida positiva.

Per concloure, i tenint en compte la perspectiva dels anys anteriors i apostant per una intervenció socioeducativa, l'equip professional òptim hauria d'estar format per un mínim de quatre professionals per arribar a tota la extensió territorial i oferir l'atenció individualitzada i la prevenció comunitària que es mereixen els infants i adolescents.

Si l'equip del SIS estigués integrat per quatre professionals s'incrementaria la qualitat del servei ofert als infants, adolescents i les seves famílies. D'aquesta manera es podria donar resposta a les necessitats específiques de cada nucli familiar. Tanmateix afavoriria la consolidació d'un equip que pugues donar continuïtat al servei i que no impliqués un reajustament constant de la dinàmica i el funcionament de la intervenció.

Com a repte de futur, l'equip es proposa poder realitzar intervenció a domicili, acompanyant les dinàmiques familiars en l'entorn quotidià.

2.7 Activitats formatives de l'equip de professionals – any 2023

Formació	Hores	Tècnica d'infància (Psicòloga)	Tècnica d'infància (Treball Social)	Integradora Social (IS)
Curs Agressors adolescents: Qui són, per què ho fan i com intervenim? Associació Conexus.	40h online	X	X	X
Taller de transformació lingüística (Català als espais extraescolars). Objectiu: Envers els usos lingüístics en l'àmbit de l'educació no formal i el treball en aquesta línia de promoció i ús de la llengua catalana des d'una perspectiva comunitària, inclusiva i emprant-la com a element de cohesió social	19h a 21h, 2h online	X		X
Prevenició dels Extremismes Violents a la Infància i Joventut.	Presencial CETAP		X	

3.EQUIP D'ATENCIÓ A L' INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

3.1. QUÈ ES UN EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)?



Els EAIA van ser creats l'any 1986 pel Decret 338/86 de 18 de novembre com un projecte dins el Programa d'Atenció a la Infància en Alt Risc Social i integrat dins la Xarxa Pública de Serveis Socials com a servei especialitzat.

Els EAIA són equips multi professionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinari, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies.

D'acord amb el marc vigent, els seus objectius són "l'orientació, el diagnòstic, l'avaluació i el seguiment dels infants i adolescents en alt risc".

L'EAIA Alt Pirineu Oriental inicia la seva tasca el dia 9 de novembre de 2016, sent un desglossament de l'anterior EAIA Supracomarcal Lleida Nord. Des de l'inici l'equip ha estat format per una psicòloga, una pedagoga, una treballadora social i una educadora social. L'EAIA Alt Pirineu Oriental ofereix els seus serveis a les comarques de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Cerdanya Lleidatana.

4.4.21 3.1.2 .FUNCIONS DE L'EAIA³

Les funcions específiques dels Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA) són:

a) Assessorament/ col·laboració amb altres agents:

- Assessorar i col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social sobre temes relacionats amb infància en risc.
- Col·laborar amb els Serveis Bàsics d'Atenció Social en la intervenció directa amb la família quan ho determinin ambdós equips, així com en la definició del pla de millora que seguiran els Serveis Socials Bàsics (SSB).
- Col·laborar i participar en el disseny de programes comunitaris amb els Serveis Socials Bàsics i altres agents del Sistema en actuacions Preventives.
- Col·laborar amb la resta d'agents del sistema amb l'objectiu de millorar la coordinació de les actuacions de tots els implicats en un mateix cas.

b) Estudi diagnòstic

- Investigació i valoració dels casos derivats pels Serveis Socials Bàsics, Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA), o altres agents del sistema de la xarxa especialitzada.
- El diagnòstic és una construcció analítica que defineix la naturalesa de les situacions-problema que afecten els infants i la seva família, les seves capacitats, el seu pronòstic de recuperabilitat i les característiques de les relacions entre els seus membres. Contextualitza les dades i els indicadors observats.
- En el procés diagnòstic arribem a conèixer l'estat psicosocial del context familiar mitjançant la observació dels diferents indicadors socials.

c) Seguiment

- Acció i efecte de vetllar per l'obtenció, i/o consolidació d'uns resultats ja obtinguts mitjançant suport, orientació, assessorament i altres intervencions.
- Implica l'avaluació continua de l'evolució.
- El seguiment té com a objectius:

³ DOMENECH,M; MARTOS,M; RAMONEDA,F. (2012) El Sistema de Protecció a la Infància i l'adolescència per professionals de justícia. Departament de Benestar Social i Família.

- Donar suport a l'infant per tal que aconsegueixi l'autonomia personal necessària a efectes d'una possible emancipació.
- Fer proposta d'un recurs alternatiu a la família quan no es produeix un canvi en el seu nucli de procedència.
- Aconseguir el retorn de l'infant al seu nucli familiar quan sigui possible.

d) Tractament

- Conjunt d'intervencions que tenen com a finalitat la modificació de la dinàmica familiar o capacitats parentals per a instaurar o restaurar les vinculacions afectives entre els diversos membres de la família per tal de pal·liar o disminuir les greus disfuncions que han derivat a una situació de desemparament.

e) Intervenció preferent

- Situació immediata, greu i que posi en perill de manera objectivable la vida o la integritat física o psíquica de l'infant o l'adolescent, on cal valorar i donar una resposta ràpida i, si s'escau, proposar mesura de protecció immediata per l'infant/adolescent. Sigui aquesta situació detectada des del mateix territori o derivada per la DGAIA, independentment de si l'EAIA té expedient tècnic obert.

4.4.22 3.1.3. MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ADOLESCENTS

L'Administració de la Generalitat exerceix la protecció sobre els infants i els adolescents deseparats mitjançant la intervenció tècnica dels Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

L'entitat pública competent amb els infants i adolescents deseparats, decideix quines mesures de protecció són més adequades per a cada cas, sempre en funció d'un informe previ dels equips tècnics i tenint en compte que s'ha de prioritzar en tot moment l'interès de l'infant o adolescent.

Tenint en compte l'interès de l'infant o l'adolescent aquests Equips poden adoptar per resolució motivada les següents mesures contemplades a la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i oportunitats en la infància i l'adolescència:

- a) **L'acolliment familiar simple** per una persona o una família que pugui suplir, temporalment, el nucli familiar natural de l'infant o l'adolescent. Aquesta mesura s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà transitori, i pot tenir diferents modalitats; la tipologia i la durada de les modalitats d'acolliment familiar s'han d'establir reglamentàriament.
- b) **L'acolliment familiar permanent** per una persona o una família que faci possible el desenvolupament integral de la seva personalitat. L'acolliment familiar permanent s'ha d'acordar si es preveu que el desemparament serà definitiu i no es considera més favorable per a l'interès de l'infant o l'adolescent l'aplicació de l'acolliment preadoptiu o quan aquest no sigui possible. L'acolliment familiar permanent es pot constituir en la família extensa de l'infant o l'adolescent o en família aliena. Les persones acollidores han de mostrar interès pel benestar, tenen l'obligació de vetllar per l'infant o l'adolescent, alimentar-lo, educar-lo i procurar-li una formació integral i una aptitud educadora adequada.
- c) **L'acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa** és el que exerceixen persones prèviament seleccionades i qualificades per raó de llur titulació, formació i experiència en l'àmbit de la infància i l'adolescència. Aquestes persones acolliran a infants amb necessitats especials o grups de germans.
- d) **L'acolliment en un centre públic o concertat** s'ha d'acordar quan es preveu que el desemparament o la necessitat de separació de la mateixa família seran transitoris i no ha estat possible o aconsellable l'acolliment per una persona o família. També és aplicable quan, havent-hi els requisits per a l'acolliment preadoptiu aquest no s'ha pogut constituir. Les mesures d'acolliment familiar, sempre que sigui possible, tenen preferència respecte de les que comporten l'internament del menor o la menor en un centre públic o concertat.
- e) **L'acolliment preadoptiu** és el pas previ a l'adopció i s'acorda en els casos següents:
- Quan no és possible la reintegració de l'infant o l'adolescent en la seva família d'origen i es considera que el més favorable al seu interès és la plena integració en una altra família mitjançant l'adopció.

- Quan els progenitors o titulars de la tutela ho sol·licitin a l'entitat pública competent i fan abandonament dels drets i deures inherents a llur condició.

És una mesura prèvia a l'adopció que es constitueix més endavant per resolució judicial, atorgant els mateixos efectes que la filiació per naturalesa. Un cop acordada la mesura d'acolliment preadoptiu, s'han de suspendre les visites i les relacions amb la família biològica, per tal d'aconseguir la millor integració en la família acollidora, si convé a l'interès de l'infant o l'adolescent.

- f) Les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal** han de consistir a oferir acompanyament en la inserció sociolaboral i d'habitatge per garantir una preparació progressiva per a la independència personal, d'acord amb les necessitats formatives i d'integració social i laboral de cada adolescent.

Aquestes mesures es poden acordar, fonamentalment, respecte d'adolescents majors de setze anys, amb llur consentiment, que es trobin amb possibilitats escasses de retorn al nucli familiar d'origen o sense perspectives d'integració en altres nuclis de convivència o que tinguin risc d'exclusió social en assolir la majoria d'edat.

- g) Qualsevol altra mesura de tipus assistencial, educatiu o terapèutic aconsellable, d'acord amb les circumstàncies de l'infant o l'adolescent.**

4.4.23 3.1.4. CASOS ATEOSOS

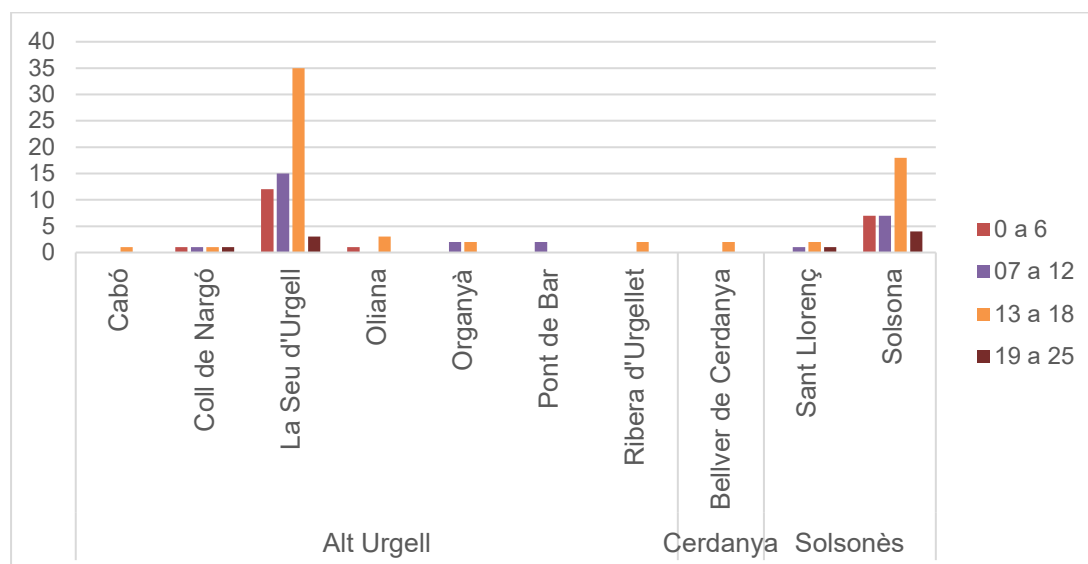
Els casos atesos són tots aquells en els que l'EAIA Alt Pirineu Oriental ha intervingut durant l'any 2023.

En aquest apartat fem referència a:

- a)** casos oberts: tots aquells casos en què s'ha obert expedient l'any 2023
- b)** casos tancats: tots aquells casos en què hi ha hagut un canvi o tancament d'expedient. També inclou aquells casos que s'han traspassat a un altre EAIA.
- c)** casos acumulats: tots aquells casos en què s'ha intervingut l'any 2023, també s'hi inclouen els tancats durant l'any en curs.

Per interpretar la present memòria cal tenir en compte que el total de casos acumulats durant l'any 2023 ha estat de **124 infants i adolescents**. Durant l'any 2023 s'han obert

30 expedients, n'hem tancat 18 ; i en data 31 de desembre, hem acabat l'any 2023 amb 106 expedients oberts.



Casos atesos			
Franges d'edat per municipis	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	37	45	82
0 a 6	6	8	14
Coll de Nargó		1	1
La Seu d'Urgell	5	7	12
Oliana	1		1
07 a 12	9	11	20
Coll de Nargó		1	1
La Seu d'Urgell	8	7	15
Organyà	1	1	2
Pont de Bar		2	2
13 a 18	20	24	44
Cabó	1		1
Coll de Nargó		1	1
La Seu d'Urgell	15	20	35
Oliana	2	1	3

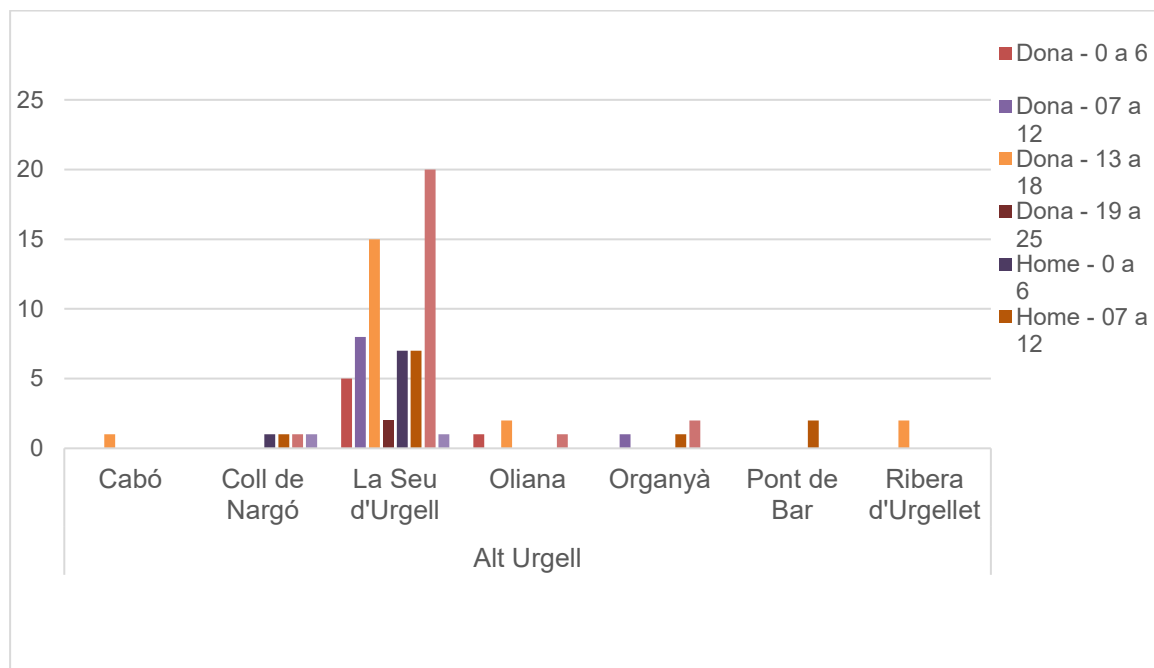
Organyà	2	2
Ribera d'Urgellet	2	2
19 a 25	2	2
Coll de Nargó	1	1
La Seu d'Urgell	2	1
Cerdanya	1	1
13 a 18	1	1
Bellver de Cerdanya	1	1
Solsonès	20	20
0 a 6	3	4
Solsona	3	4
07 a 12	5	3
Sant Llorenç	1	1
Solsona	5	2
13 a 18	11	9
Sant Llorenç	1	1
Solsona	10	8
19 a 25	1	4
Sant Llorenç	1	1
Solsona	1	3
Total general	58	66

3.2. CASOS ATEOS A L'ALT URGELL

4.4.24 3.2.1. Casos actius a l'Alt Urgell durant l'any 2023

Casos actius durant l'any 2023			
Franges d'edat per municipis	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	37	45	82

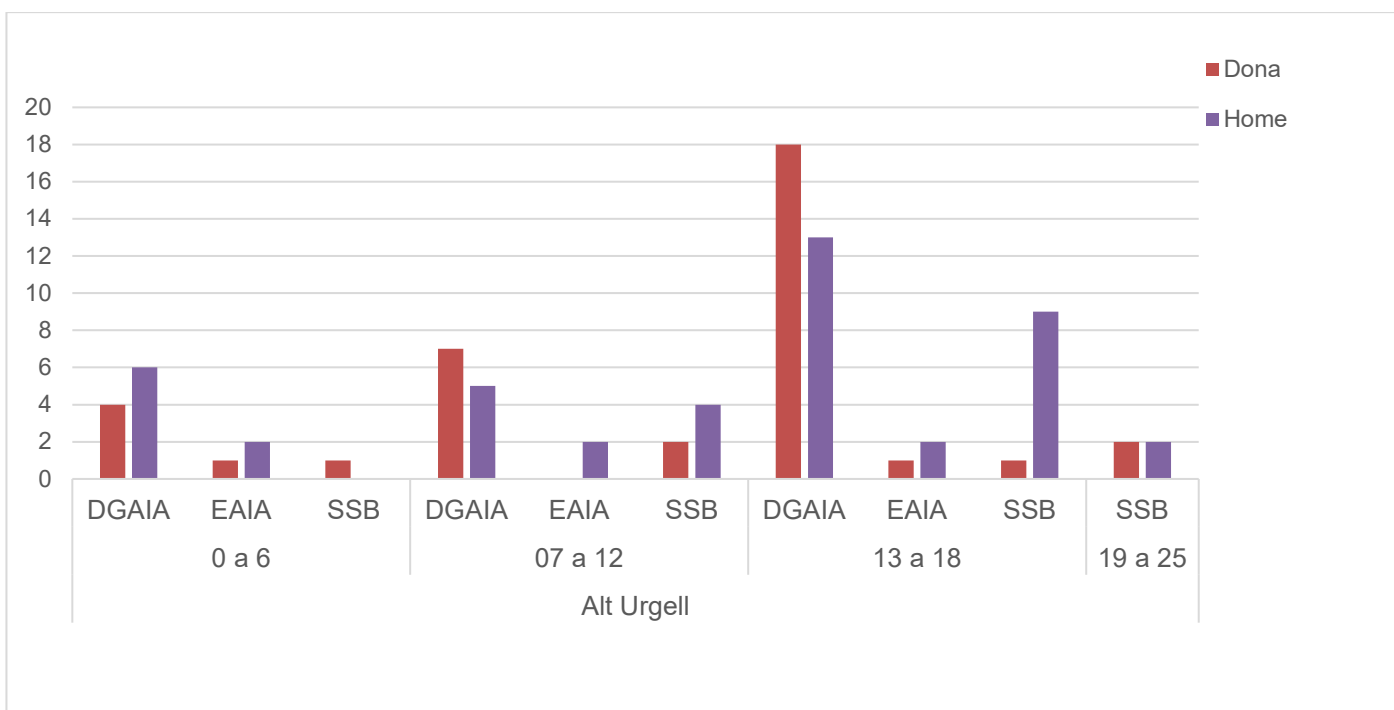
0 a 6	6	8	14
Coll de Nargó		1	1
La Seu d'Urgell	5	7	12
Oliana	1		1
07 a 12	9	11	20
Coll de Nargó		1	1
La Seu d'Urgell	8	7	15
Organyà	1	1	2
Pont de Bar		2	2
13 a 18	20	24	44
Cabó	1		1
Coll de Nargó		1	1
La Seu d'Urgell	15	20	35
Oliana	2	1	3
Organyà		2	2
Ribera d'Urgellet	2		2
19 a 25	2	2	4
Coll de Nargó		1	1
La Seu d'Urgell	2	1	3
Total general	37	45	82



4.4.25

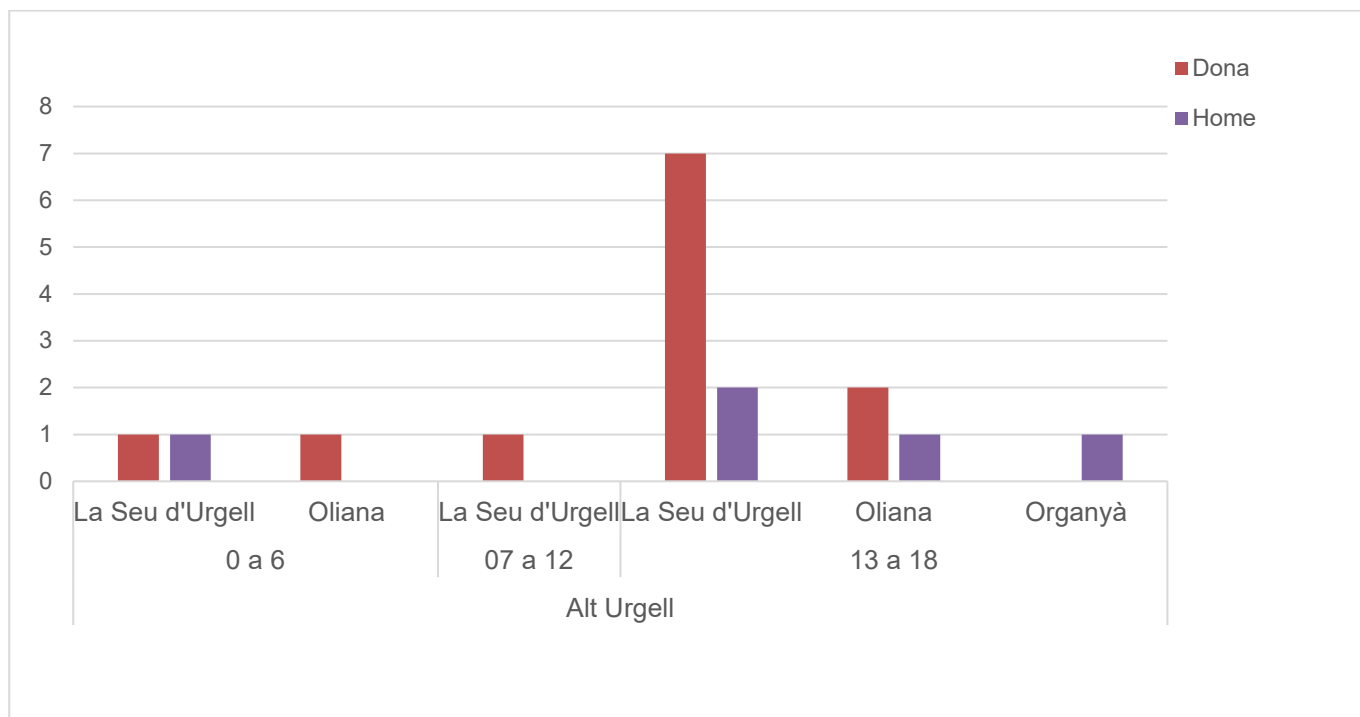
4.4.26 3.2.2 Derivació dels casos actius durant l'any 2023

Font de derivació			
	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	37	45	82
DGAIA	29	24	53
0 a 6	4	6	10
07 a 12	7	5	12
13 a 18	18	13	31
EAIA	2	6	8
0 a 6	1	2	3
07 a 12		2	2
13 a 18	1	2	3
SSB	6	15	21
0 a 6	1		1
07 a 12	2	4	6
13 a 18	1	9	10
19 a 25	2	2	4
Total general	37	45	82



4.4.27 3.2.3. Casos oberts a l'Alt Urgell durant el 2023

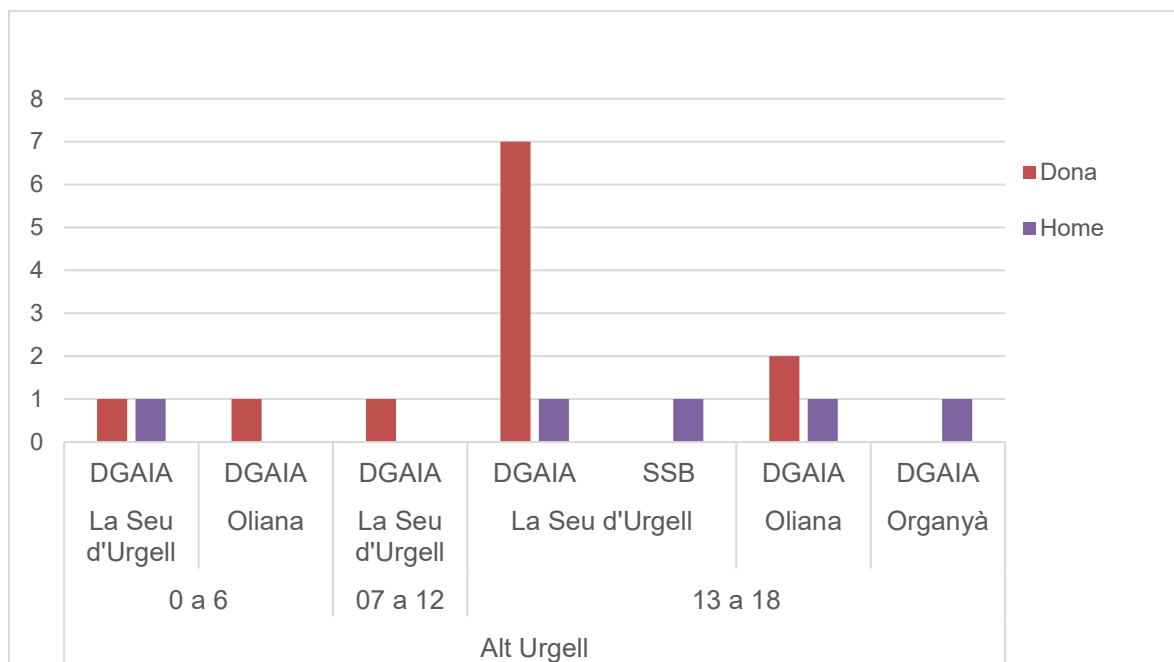
Casos oberts durant el 2023			
	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	12	5	17
0 a 6	2	1	3
La Seu d'Urgell	1	1	2
Oliana	1		1
07 a 12	1		1
La Seu d'Urgell	1		1
13 a 18	9	4	13
La Seu d'Urgell	7	2	9
Oliana	2	1	3
Organyà		1	1
Total general	12	5	17



4.4.28 3.2.4 Font de derivació dels casos oberts durant l'any 2023 a l'Alt Urgell

Font derivació			
	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	12	5	17
0 a 6	2	1	3
La Seu d'Urgell	1	1	2
DGAIA	1	1	2
Oliana	1		1
DGAIA	1		1
07 a 12	1		1
La Seu d'Urgell	1		1
DGAIA	1		1
13 a 18	9	4	13
La Seu d'Urgell	7	2	9
DGAIA	7	1	8
SSB		1	1

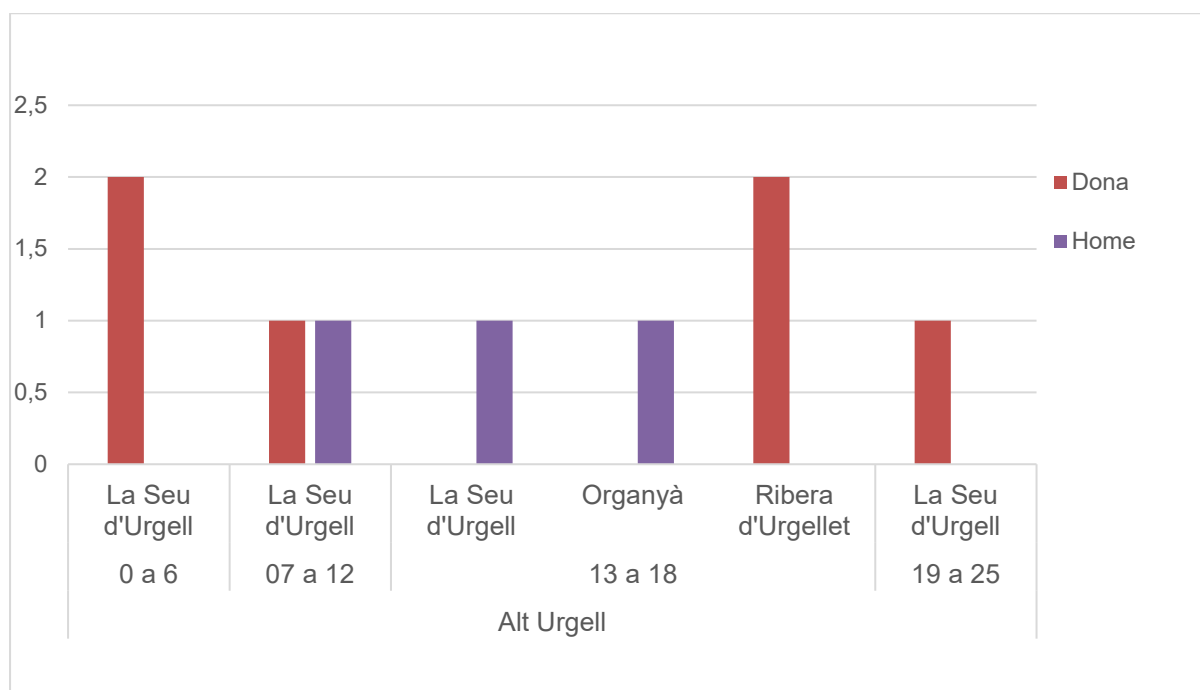
Oliana	2	1	3
DGAIA	2	1	3
Organyà		1	1
DGAIA		1	1
Total general	12	5	17



4.4.29 3.2.5. Casos tancats a l'Alt Urgell l'any 2023

	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	6	3	9
0 a 6	2		2
La Seu d'Urgell	2		2
07 a 12	1	1	2
La Seu d'Urgell	1	1	2
13 a 18	2	2	4
La Seu d'Urgell		1	1
Organyà		1	1

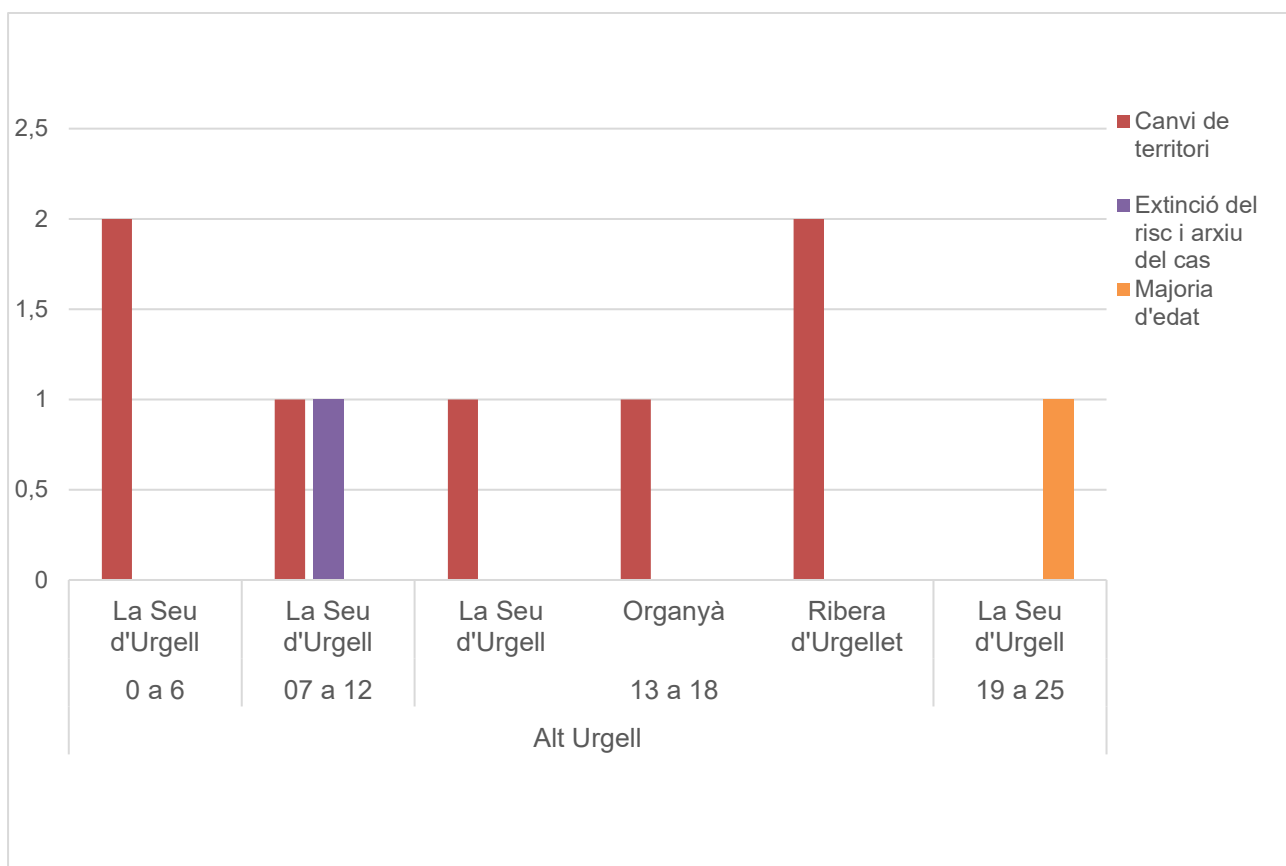
Ribera d'Urgellet	2		2
19 a 25	1		1
La Seu d'Urgell	1		1
Total general	6	3	9



4.4.30 3.2.6. Motius de tancament dels casos de l'Alt Urgell del 2023

	Canvi de territori	Extinció del risc i arxiu del cas	Majoria d'edat	Total general
Alt Urgell	7	1	1	9
0 a 6	2			2
La Seu d'Urgell	2			2
07 a 12	1	1		2
La Seu d'Urgell	1	1		2
13 a 18	4			4

La Seu d'Urgell	1			1
Organyà	1			1
Ribera d'Urgellet	2			2
19 a 25			1	1
La Seu d'Urgell			1	1
Total general	7	1	1	9



4.4.31 3.2.7. Casos a l'Alt Urgell durant l'any 2023

Durant l'any 2023 s'han obert un total de 17 casos a l'Alt Urgell. Les derivacions dels casos a l'EAIA Alt Pirineu Oriental a l'Alt Urgell són majoritàriament derivats mitjançant DGAIA (16 casos) i SSB (1 cas).

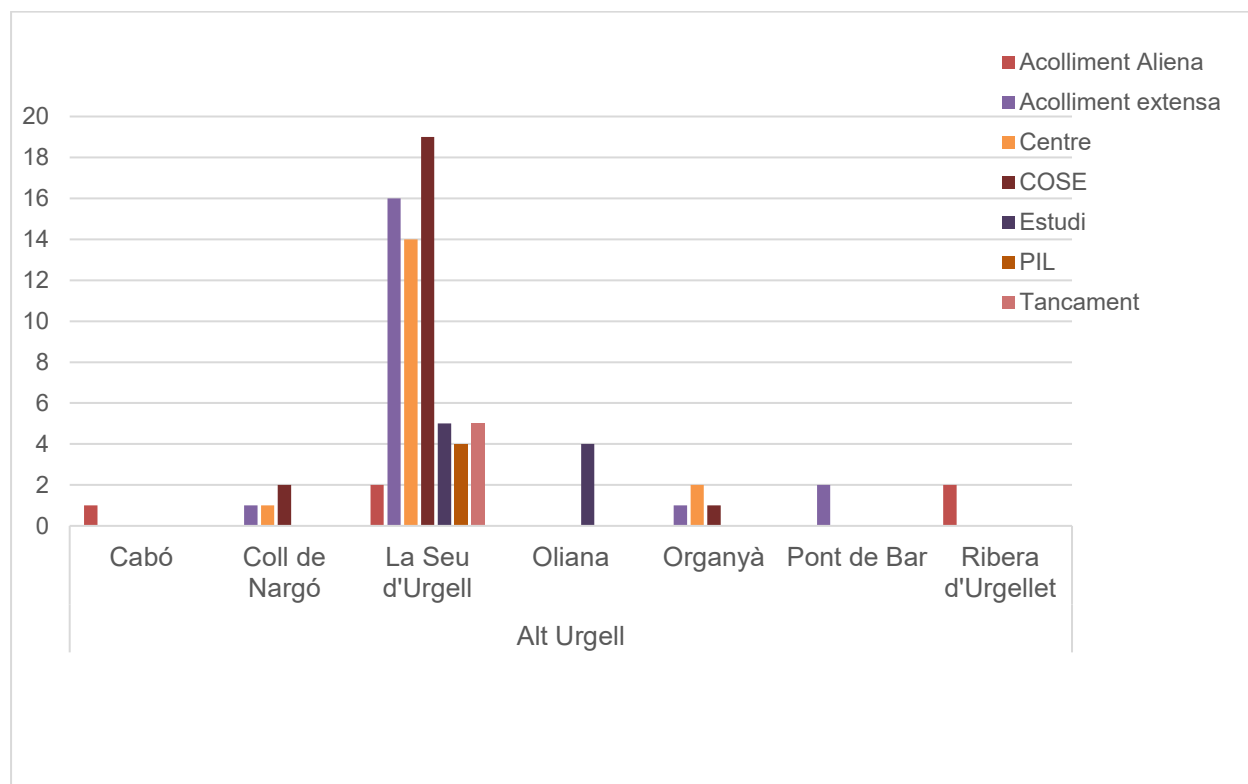
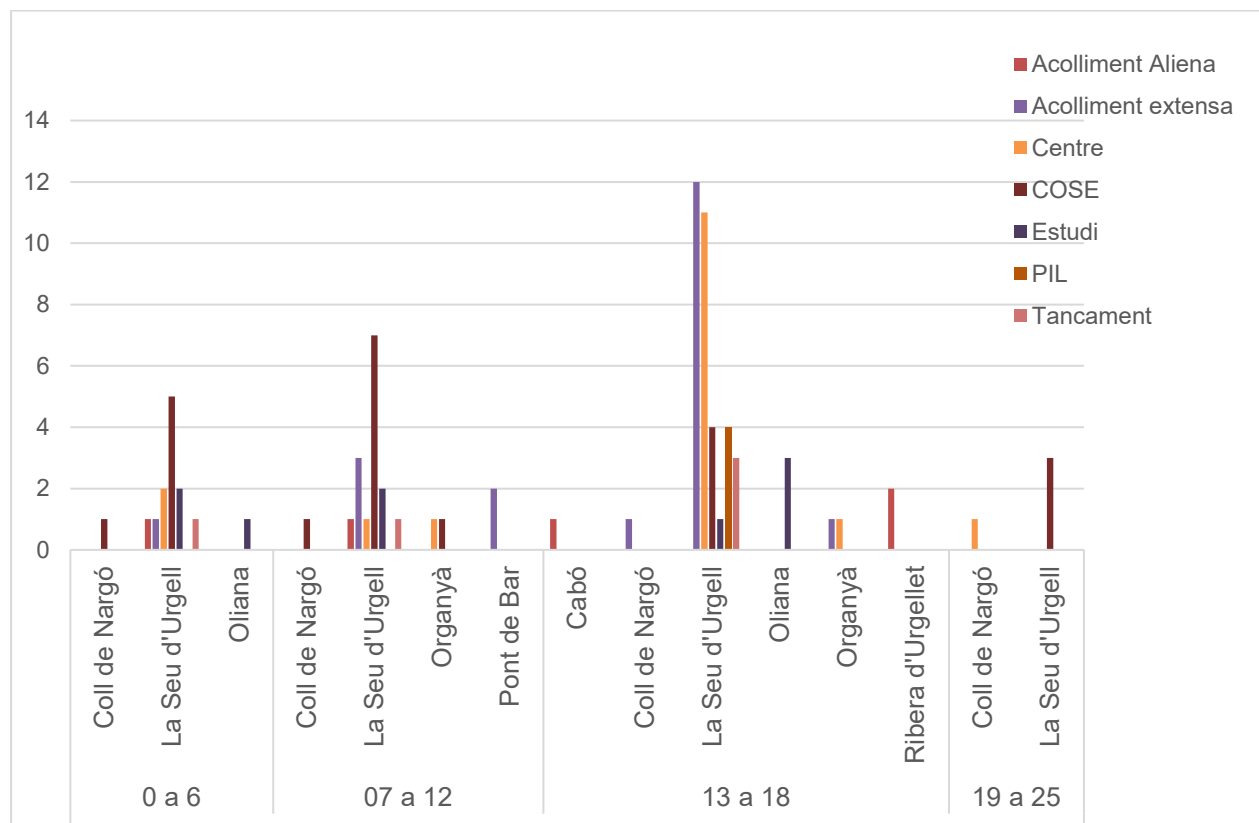
Amb relació al tancament de casos durant aquest any s'han tancat 9 casos a l'Alt Urgell 7 per canvi de territori dels nuclis familiars, 1 per finalització de la intervenció per millora de la situació familiar i 1 per majoria d'edat.

En total, a l'Alt Urgell durant l'any 2023 s'han acumulat un total de 82 casos. La majoria dels casos es troben en la franja d'edat de 13-18, concretament 44, més de la meitat. En la franja d'edat de 7-12 anys tenim oberts 20, i en la franja d'edat de 0-6, 14 casos. Tanmateix, aquest any mantenim obert amb mesures assistencials 4 joves compresos en la franja d'edat de 19 a 25 anys.

El fet que hi hagi més casos acumulats en la franja de 13-18 anys l'atribuïm a què la detecció del risc greu en força ocasions es fa en aquesta franja d'edat o en la de 7-12 anys, coincidint amb una etapa on l'adolescent es posa en conductes de risc, aquest fet s'associa a la manca de límits i de control per part de les persones cuidadores i que es veu agreujat en aquesta etapa; per altra banda, en aquesta franja d'edat també es troben casos que l'EAIA va començar a intervenir en la franja anterior i encara requereixen intervenció (acolliments en CRAE's o família extensa/aliena, retorns de CRAE's o seguiments de COSE's).

4.4.32 3.2.8. Casos que es mantenen oberts a data de 31 de desembre del 2023 i les seves respectives mesures

Mesures:								
	Acolliment Aliena	Acolliment extensa	Centre	COSE	Estudi	PIL	Tancament	Total general
Alt Urgell	5	20	17	22	9	4	5	82
Cabó	1							1
Coll de Nargó		1	1	2				4
La Seu d'Urgell	2	16	14	19	5	4	5	65
Oliana					4			4
Organyà		1	2	1				4
Pont de Bar		2						2
Ribera d'Urgellet	2							2
Total general	5	20	17	22	9	4	5	82



Mesura inicial	Canvis de mesura durant el 2023
2 casos passen de Família Aliena	A tancament
3 casos passen de Família Extensa	A tancament
3 casos passen de Família Extensa	A centre residencial
3 casos de centre residencial	A retorn al nucli familiar amb COSE)
2 casos amb seguiment de COSE	1 tancat per millora de la situació sociofamiliar i 1 per majoria d'edat
1 cas de centre passa	A PIL
Total casos que produeixen canvi de mesura	16

Taula dels casos que han produït canvi de mesura durant l'any 2023 a l'Alt Urgell

Dels 52 casos amb mesura preestablerta a l'Alt Urgell, es donen canvis produïts durant el 2023 a la comarca de l'Alt Urgell. Iniciem l'any amb 17 casos en situació d'acolliment en família extensa i d'aquests 3 es tanquen 2 d'ells per millora de la situació sociofamiliar i un tercer per canvi de territori; 3 més es deriven a recurs de Centre Residencial. Tanmateix, dels 13 casos que es trobaven a l'inici de l'any en Centres Residencials 5 d'ells milloren la situació i es pot afavorir un canvi de mesura, amb 3 d'aquests s'elabora un Compromís Socioeducatiu amb el nucli familiar, 1 passa a situació d'acolliment en família extensa i un 1 darrer passa a pis per a joves vinculats a programes d'inserció laboral.

Entre els COSE's treballats es produeixen 2 tancaments: 1 per majoria d'edat i 1 d'ells per superar amb èxit la situació de risc comportant una extinció del seguiment.

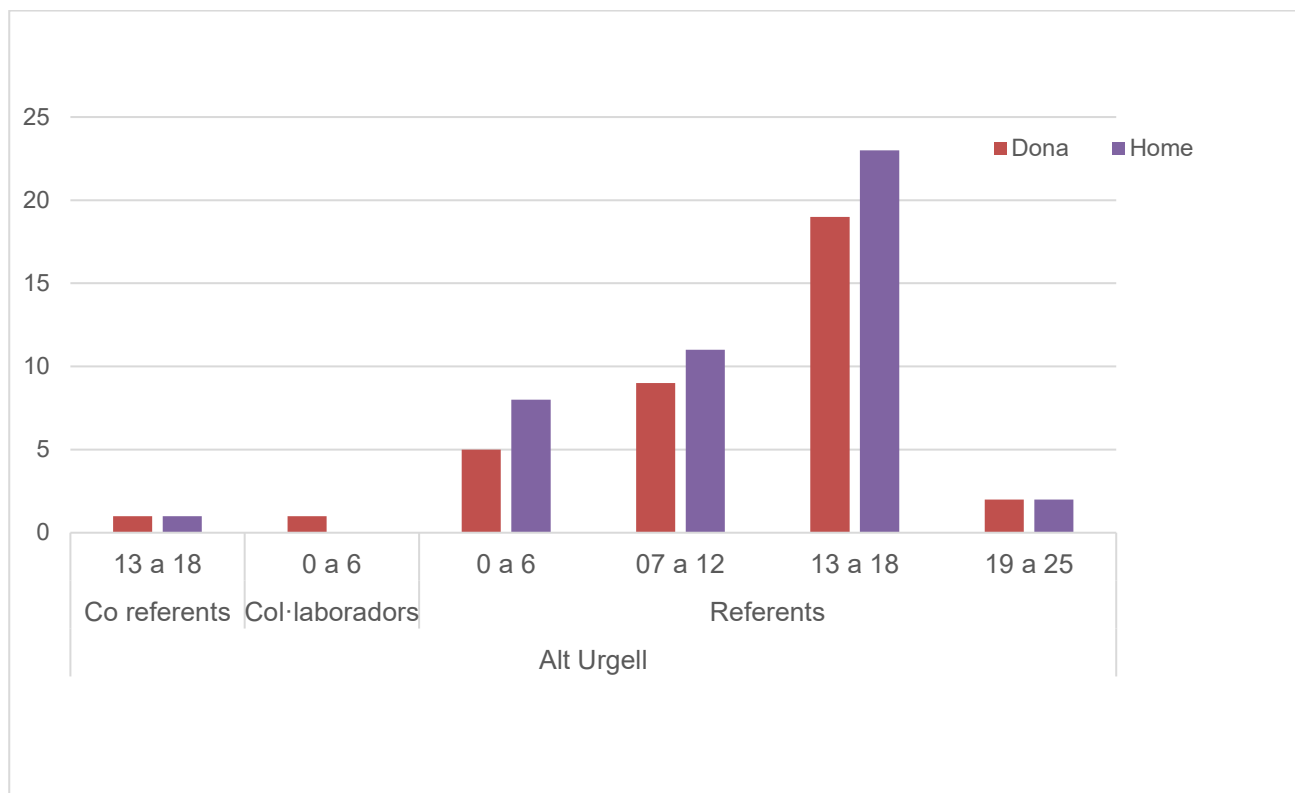
4.4.33 3.2.9. Segons el tipus d'encomana la referència de l'EAIA Alt Pirineu Oriental

Els equips d'infància podem treballar depenent de l'encomana del servei com:

- Referents
- Correferents
- Col·laboradors

Segons tinguem tot el nucli al territori, una part del nucli compartint responsabilitat amb un altre EAIA o quan realitzem una col·laboració puntual.

Tipus de referències:			
	Dona	Home	Total general
Alt Urgell	37	45	82
0 a 6	6	8	14
Col·laboradors	1		1
Referents	5	8	13
07 a 12	9	11	20
Referents	9	11	20
13 a 18	20	24	44
Co referents	1	1	2
Referents	19	23	42
19 a 25	2	2	4
Referents	2	2	4
Total general	37	45	82



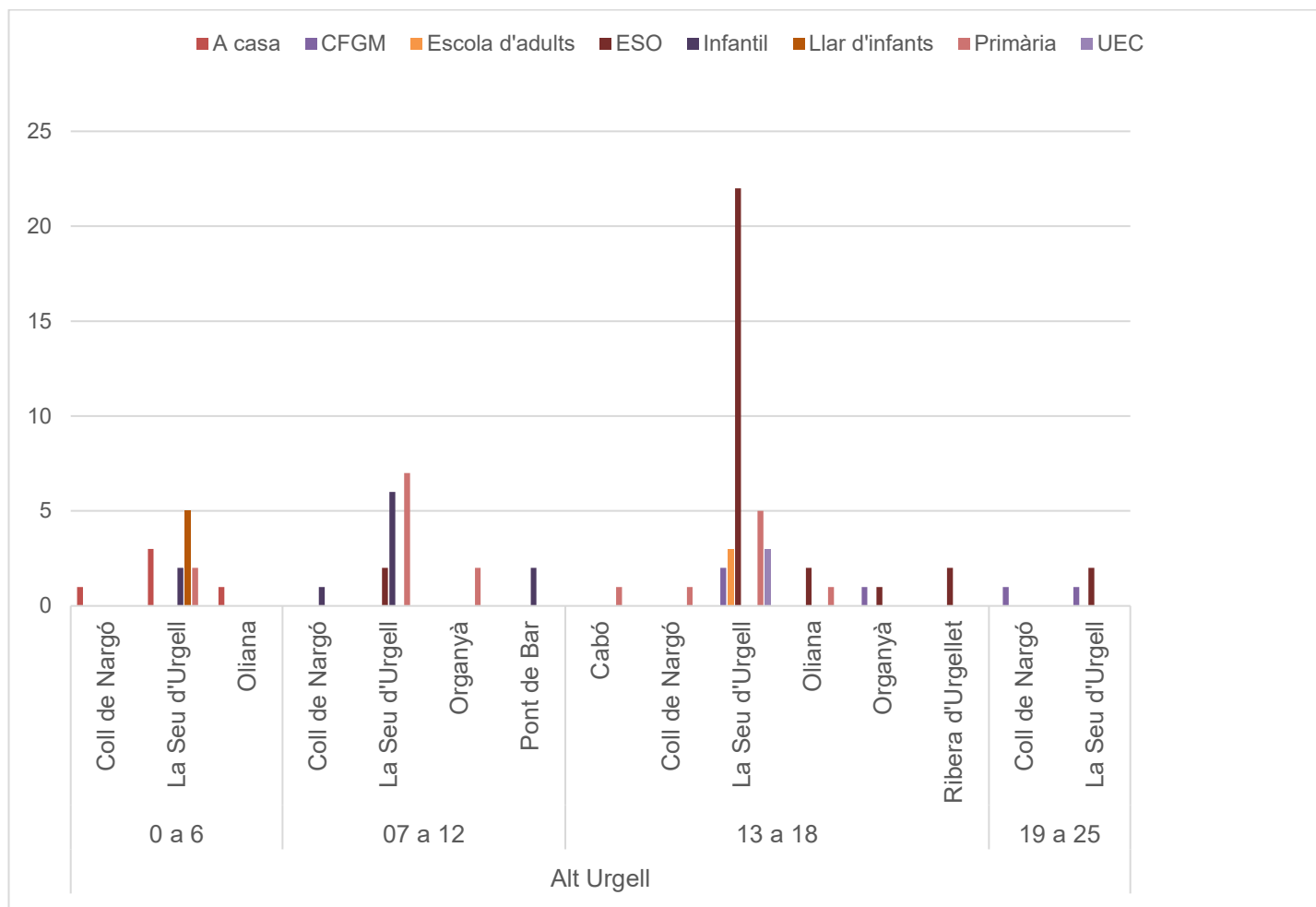
4.4.34 3.2.10. Nombre de casos en seguiment pel Servei d'Integració en família extensa (SIFE) o en servei d'acolliment en família aliena.

Al territori de l'Alt Urgell, 17 casos estan en seguiment en família extensa pel SIFE referent del territori, on implementen el pla de millora.

Ens trobem també, dins del territori de l'Alt Urgell 5 expedients en acolliment amb família aliena. Un dels cinc casos el progenitor viu al territori, però l'adolescent es troba a Tarragona, per tant, l'equip del SIFE no intervé al nucli, és el nostre EAIA com a referent del progenitor qui fa seguiment. Aquest acolliment és molt favorable, fa 12 anys que està establerta la mesura i ara com ara no hi ha previsió que hi hagi una modificació. Pel que fa als altres dos, estan ubicats en altres territoris, però és el nostre EAIA qui porta la referència de la progenitora i el seu seguiment. Finalment, els dos darrers van ser baixa per traspàs a un altre territori.

4.4.35 3.2.11. Situació d'escolarització dels infants i adolescents de l'Alt Urgell atesos per l'EAIA

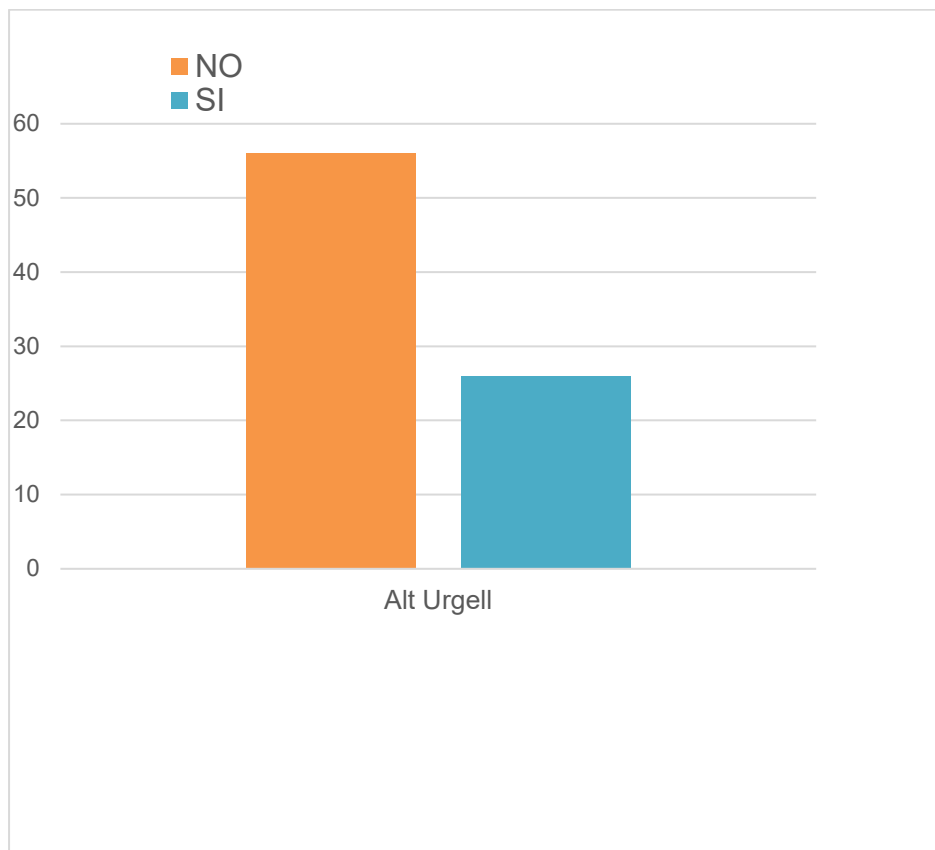
Situació d'escolarització	A casa	CFGM	ESO	Infantil	Llar d'infants	Primària	UEC	Escola d'adults	Total general
Cabó						1			1
Alt Urgell						1			1
Coll de Nargó	1	1		1		1			4
Alt Urgell	1	1		1		1			4
La Seu d'Urgell	3	3	26	8	5	14	3	3	65
Alt Urgell	3	3	26	8	5	14	3	3	65
Oliana	1		2			1			4
Alt Urgell	1		2			1			4
Organyà		1	1			2			4
Alt Urgell		1	1			2			4
Pont de Bar				2					2
Alt Urgell				2					2
Ribera d'Urgellet			2						2
Alt Urgell			2						2
Total general	5	5	31	11	5	19	3	3	82



4.4.36 3.2.12. Nombre d'infants i adolescents en seguiment pel CSMIJ

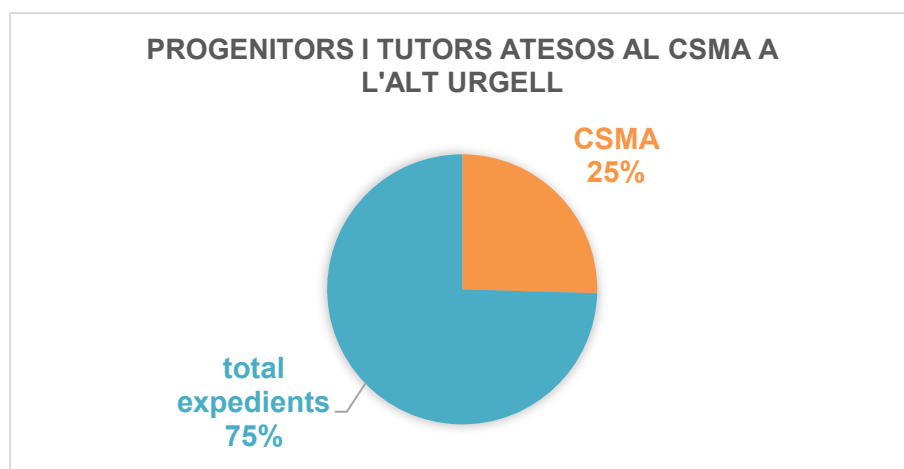
Seguiment CSMIJ

Població	NO	SI	Total general
Alt Urgell	57	25	82
Total general	57	25	82



4.4.37 3.2.13. Progenitors i tutors atesos al CSMA

Dels 82 expedients obert a l'Alt Urgell 28 persones entre progenitors i tutors estan atesos a servei del CSMA.



4.4.38 3.2.14. CASOS ASSESSORATS DURANT L'ANY 2023 (dels assessorats posem quants de procediment i quants de tècniques per explorar o proposar) i quants casos han acabat entrant a l'EAIA després de ser assessorats.

El nombre d'assessoraments duts a terme per l'EAIA a professionals del SSB han estat 12 durant el 2023. Dels 12 casos d'assessorament que s'han dut a terme per part de l'EAIA a l'Alt Urgell, 10 han estat a través de coordinacions de forma presencial amb els professionals de SSB dels diversos territoris. D'aquests, 4 han estat assessorament de procediment, i 8 assessoraments de cas. Del total de casos, 7 dels quals han estat posteriorment oberts a EAIA.

Comarca	Nº Casos	Nº accions	Assessorament de procediment	Assessorament	Oberts a EAIA
---------	-------------	---------------	---------------------------------	---------------	------------------

dutes a terme			De cas		
Alt Urgell	12	10	4	8	7

Comarca	Assessorament prof. presencial	Assessorament prof. telefònic	Assessorament Prof. Telemàtic	Intervenció directa
Alt Urgell	12			10

4.4.39 3.2.15. NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2023

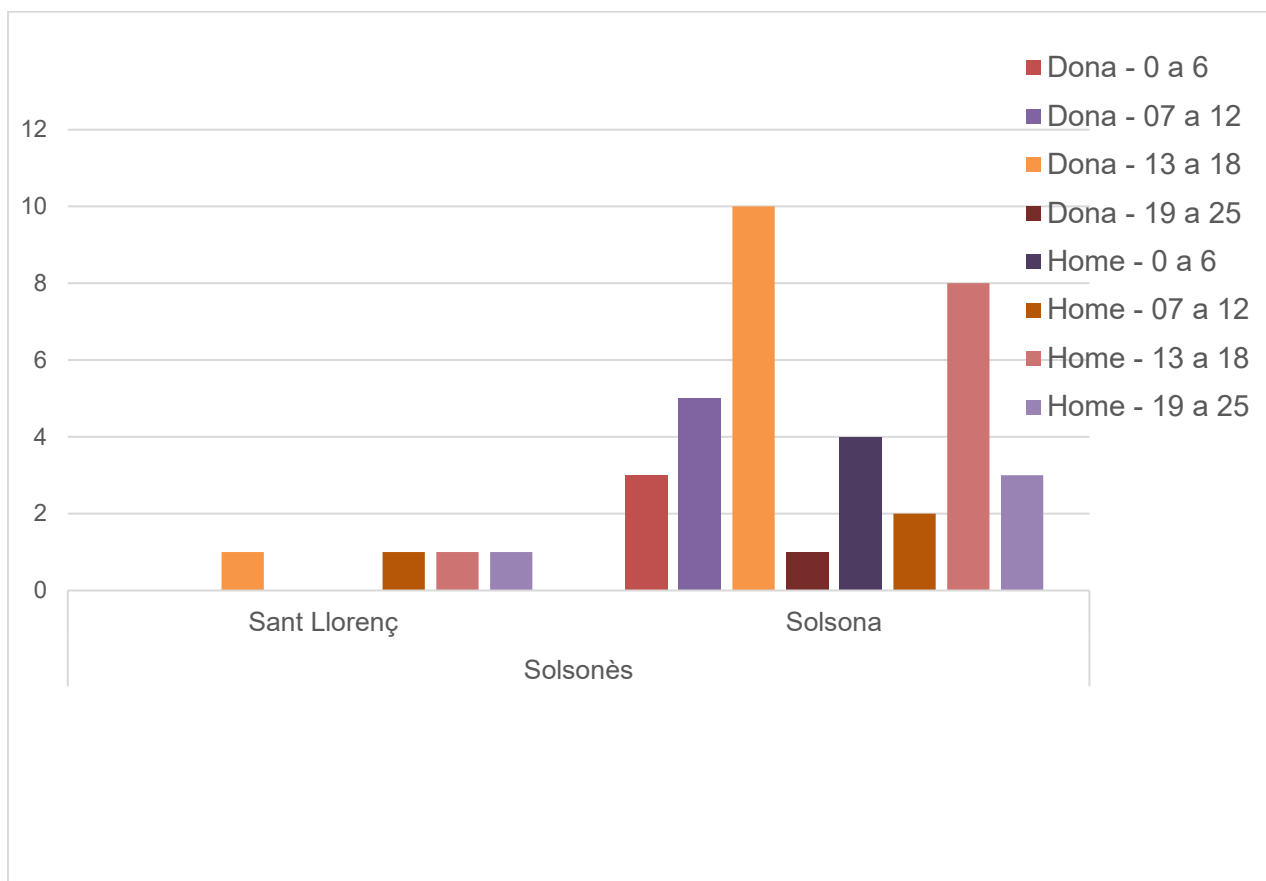
Durant el 2023 l'EAIA Alt Pirineu Oriental va atendre un total de 7 casos que van precisar una o vàries intervencions d'urgència a la comarca de l'Alt Urgell.

3.3. CASOS ATESES AL SOLSONÈS

4.4.40 3.3.1. Casos actius al Solsonès durant l'any 2023

Casos Solsonès			
	Dona	Home	Total general
Solsonès	20	20	40
0 a 6	3	4	7
Solsona	3	4	7
07 a 12	5	3	8
Sant Llorenç		1	1
Solsona	5	2	7
13 a 18	11	9	20
Sant Llorenç	1	1	2
Solsona	10	8	18
19 a 25	1	4	5
Sant Llorenç		1	1

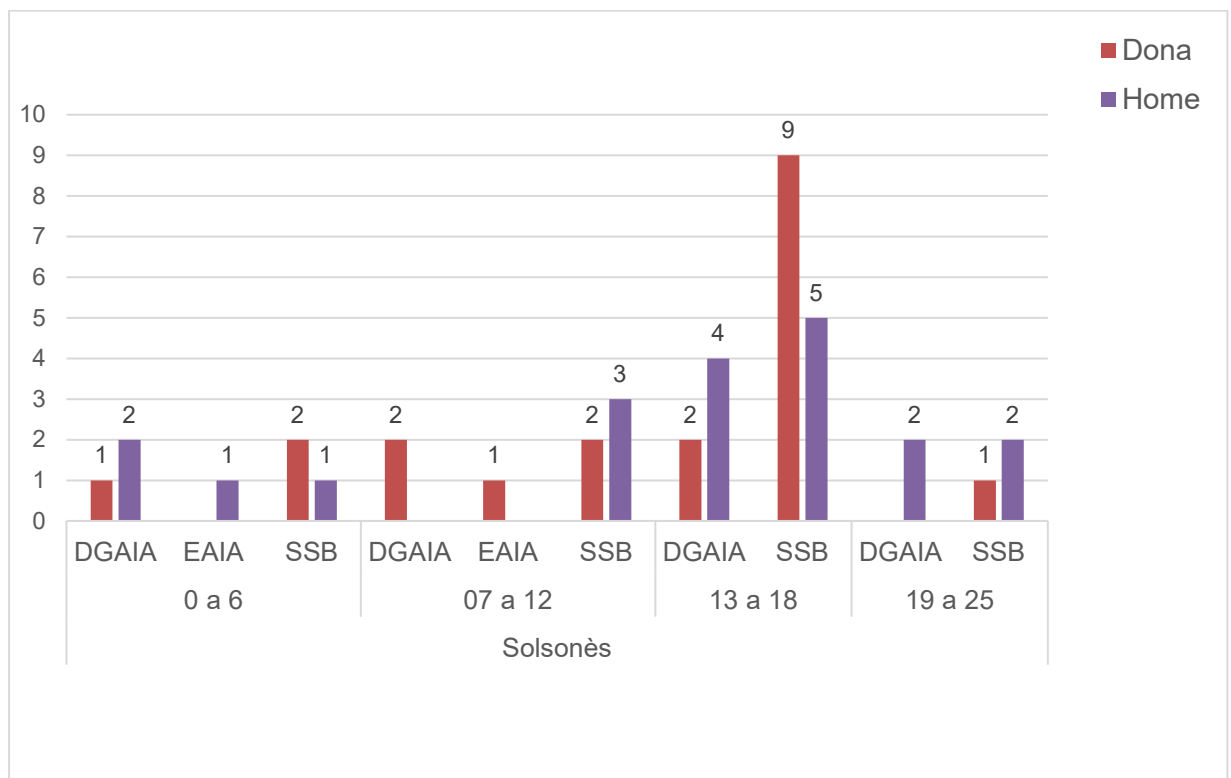
Solsona	1	3	4
Total general	20	20	40



4.4.41 3.3.2 Derivació dels casos actius durant l'any 2023

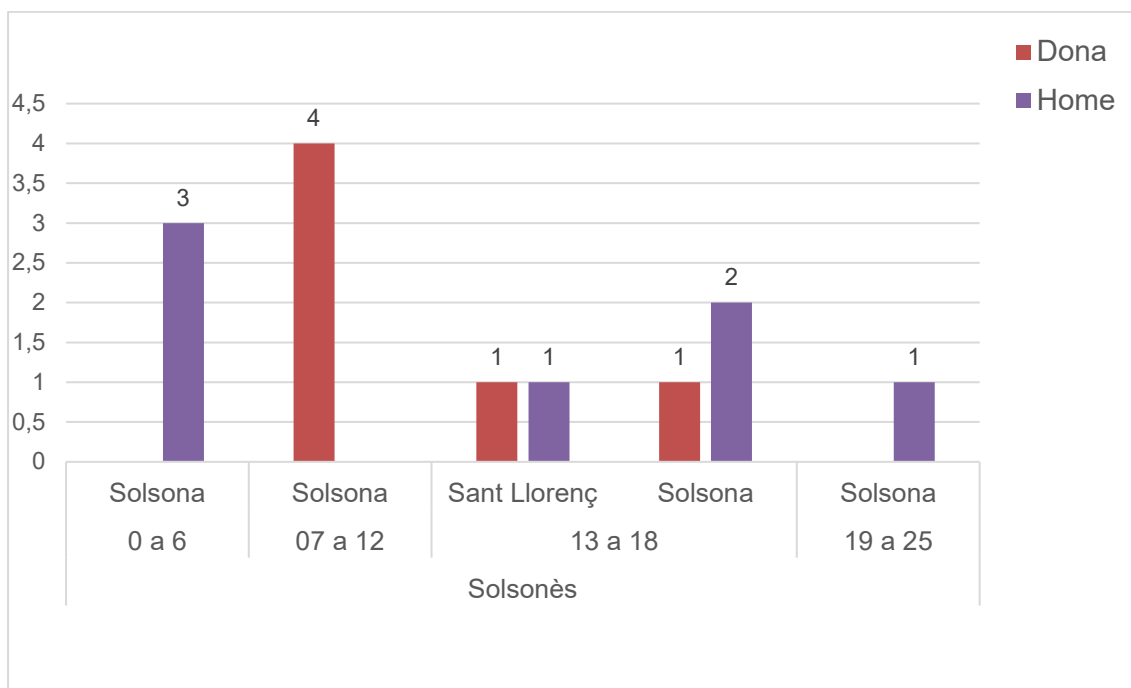
Font derivació			
	Dona	Home	Total general
Solsonès	20	20	40

0 a 6	3	4	7
DGAIA	1	2	3
EAIA		1	1
SSB	2	1	3
07 a 12	5	3	8
DGAIA	2		2
EAIA	1		1
SSB	2	3	5
13 a 18	11	10	21
DGAIA	2	5	7
SSB	9	5	14
19 a 25	1	3	4
DGAIA		1	1
SSB	1	2	3
Total general	20	20	40



4.4.42 3.3.3. Casos oberts al Solsonès durant l'any 2023

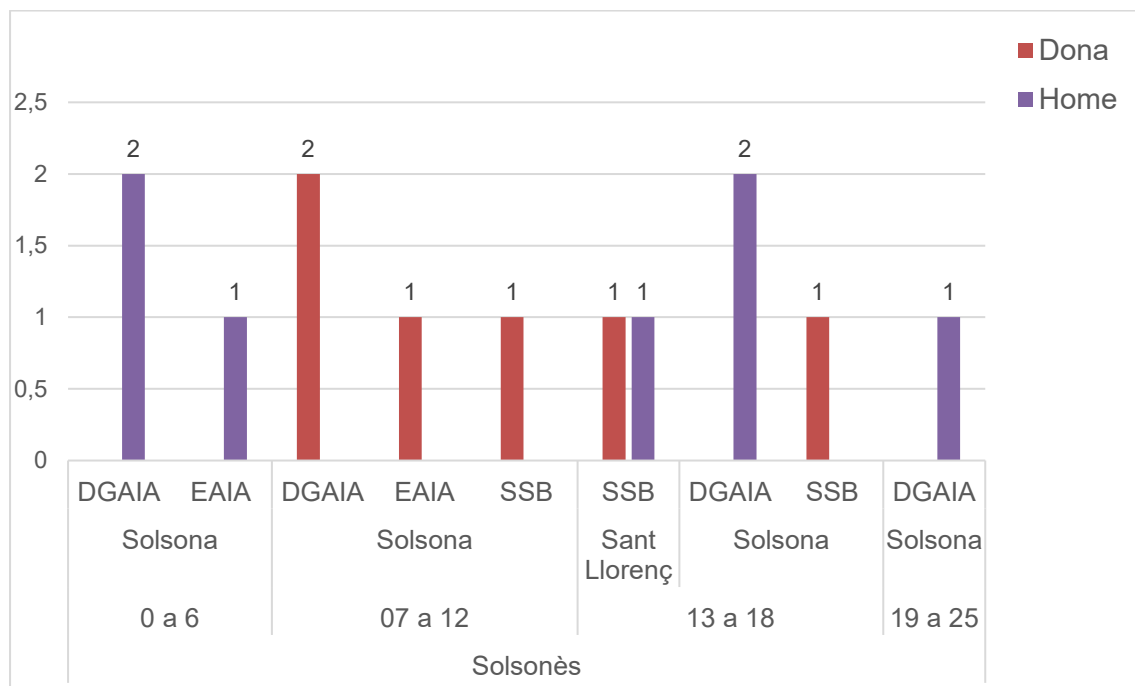
Casos oberts			
	Dona	Home	Total general
Solsonès	6	7	13
0 a 6		3	3
Solsona		3	3
07 a 12	4		4
Solsona	4		4
13 a 18	2	4	6
Sant Llorenç	1	1	2
Solsona	1	3	4
Total general	6	7	13



4.4.43 3.3.4 Font de derivació dels casos oberts durant l'any 2023 al Solsonès

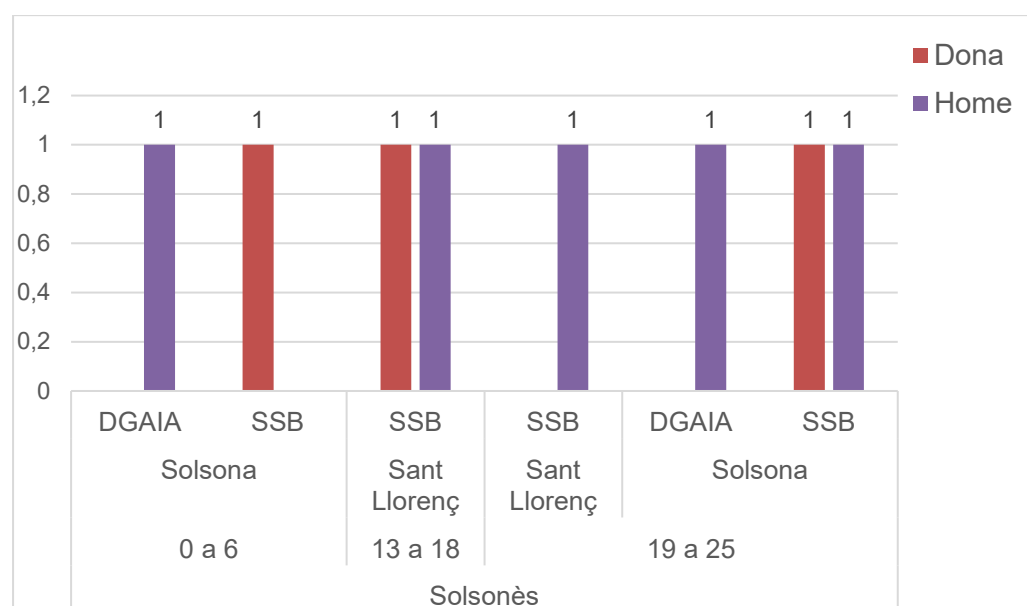
Font derivació:

	Dona	Home	Total general
Solsonès	6	7	13
0 a 6		3	3
DGAIA		2	2
Solsona		2	2
EAIA		1	1
Solsona		1	1
07 a 12	4		4
DGAIA	2		2
Solsona	2		2
EAIA	1		1
Solsona	1		1
SSB	1		1
Solsona	1		1
13 a 18	2	4	6
DGAIA		3	3
Solsona		3	3
SSB	2	1	3
Sant Llorenç	1	1	2
Solsona	1		1
Total general	6	7	13



4.4.44 3.3.5 Casos tancats al Solsonès l'any 2023

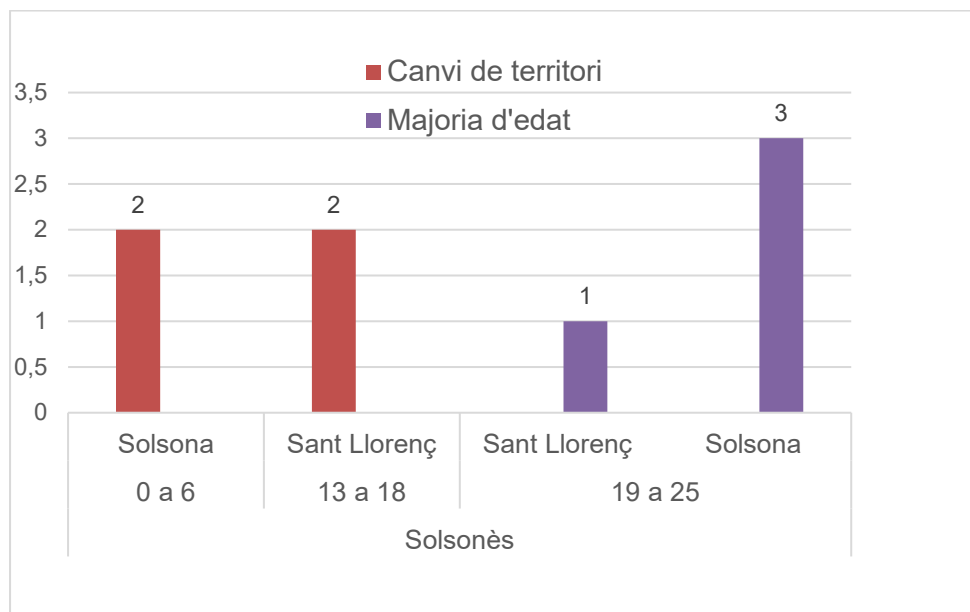
	Dona	Home	Total general
Solsonès	3	5	8
0 a 6	1	1	2
Solsona	1	1	2
13 a 18	1	1	2
Sant Llorenç	1	1	2
19 a 25	1	3	4
Sant Llorenç		1	1
Solsona	1	2	3
Total general	3	5	8



4.4.45

4.4.46 3.3.6 Motius de tancament dels casos del Solsonès del 2023

Motius de tancament	Canvi de territori	Majoria d'edat	Total general
Solsonès	4	4	8
0 a 6	2		2
Solsona	2		2
13 a 18	2		2
Sant Llorenç	2		2
19 a 25		4	4
Sant Llorenç		1	1
Solsona		3	3
Total general	4	4	8



4.4.47 3.3.7 Casos al Solsonès durant l'any 2023

Al Solsonès durant l'any 2023 s'han obert un total de 13 casos a l'EAIA Alt Pirineu Oriental, 7 més que l'any anterior. Les derivacions dels casos són majoritàriament de DGAIA, concretament 7 casos, 2 casos derivats per SSB i 2 més oberts directament per l'EAIA.

Durant aquest any s'han tancat un total de 8 casos: 4 per canvi de territori i 4 per majoria d'edat.

En total, a la comarca del Solsonès durant l'any 2023 s'han acumulat un total de 40 casos, en comparació amb l'any 2022 hi ha hagut un increment de 14 casos. La majoria dels casos es troben en la franja d'edat de 13-18, concretament 21. En la franja d'edat de 7-12 anys tenim oberts 8, i en la franja d'edat de 0-6, 7 casos. I en la franja de 19 a 25 anys, 4 casos oberts en mesures assistencials.

4.4.48 3.3.8. Casos que es mantenen oberts a data de 31 de desembre del 2023 i les seves respectives mesures

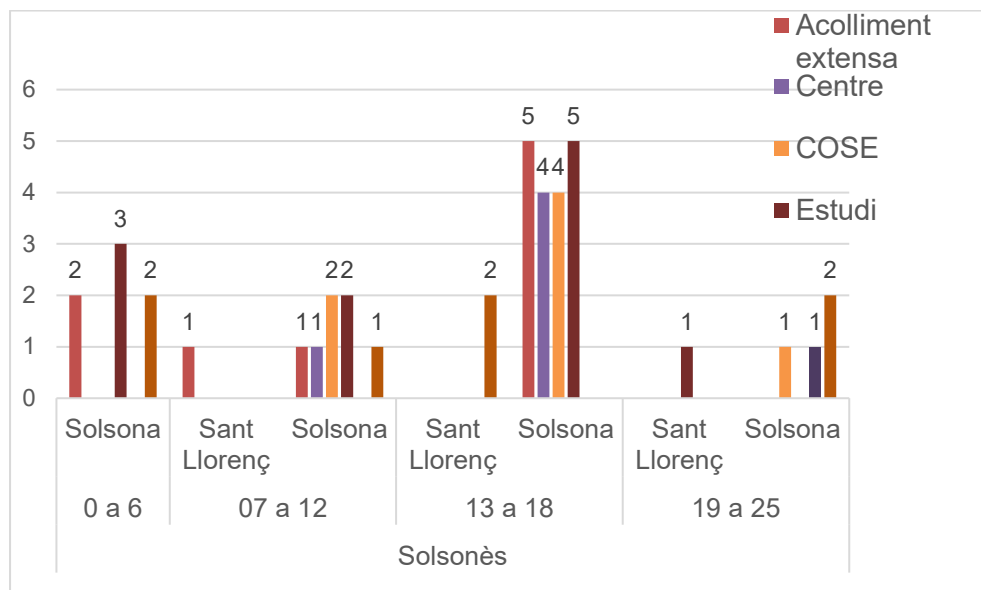
Mesures	Acolliment extensa	Centre	COSE	Estudi	PIL	Tancament	Total general

Solsonès	9	5	7	11	1	7	40
Sant Llorenç	1			1		2	4
Solsona	8	5	7	10	1	5	36
Total general	9	5	7	11	1	7	40

Taula dels casos que han produït canvi de mesura durant l'any 2023 al Solsonès:

Mesura inicial	Canvis de mesura durant el 2023
2 casos passen de Família Extensa	A COSE
1 casos passen de Família Extensa	A Centre Residencial
1 casos de centre residencial	A retorn al nucli familiar amb COSE
2 casos amb seguiment de COSE	A situació d'estudi de desemparament
1 COSE	Tancament
Total casos que produeixen canvi de mesura	7

Al Solsonès iniciem l'any amb un total de 24 casos amb mesures establertes, en 7 d'aquests es produeixen canvis: 2 casos que es trobaven en situació d'acolliment en família extensa passen a retorn al nucli familiar originari amb mesura de COSE; 1 cas que estava acollit en família extensa passa a mesura de centre residencial; 2 casos amb els quals des de l'EAIA es treballava amb un COSE per agreujament de la situació passen a expedient de desemparament amb estudi de valoració; 1 cas que es trobava en treball amb COSE causa tancament per majoria d'edat i finalment 1 cas que es trobava a CRAE retorna al nucli familiar amb seguiment per part de l'EAIA i mesura de COSE.



Casos que es mantenen oberts a data de 31 de desembre del 2023 i les seves respectives mesures

4.4.49 3.3.9. Segons el tipus d'encomana la referència de l'EAIA Alt Pirineu Oriental:

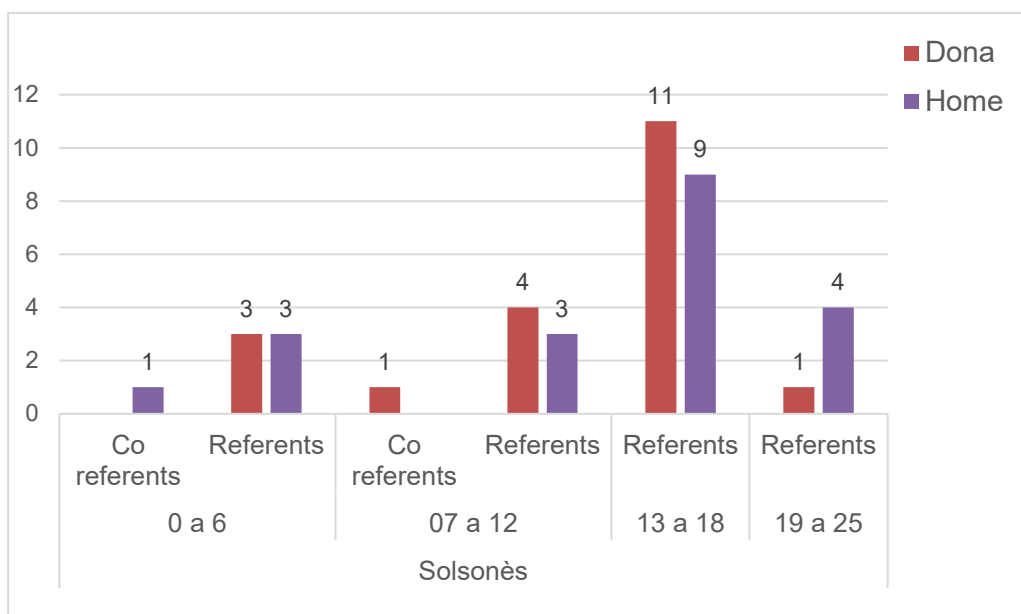
Els equips d'infància podem treballar depenent de l'encomana del servei com:

- Referents
- Correferents
- Col·laboradors

Segons tinguem tot el nucli al territori, una part del nucli compartint responsabilitat amb un altre EAIA o quan realitzem una col·laboració puntual.

	Dona	Home	Total general
Solsonès	20	20	40

0 a 6	3	4	7
Co referents		1	1
Referents	3	3	6
07 a 12	5	3	8
Co referents	1		1
Referents	4	3	7
13 a 18	11	10	21
Referents	11	10	21
19 a 25	1	3	4
Referents	1	3	4
Total general	20	20	40



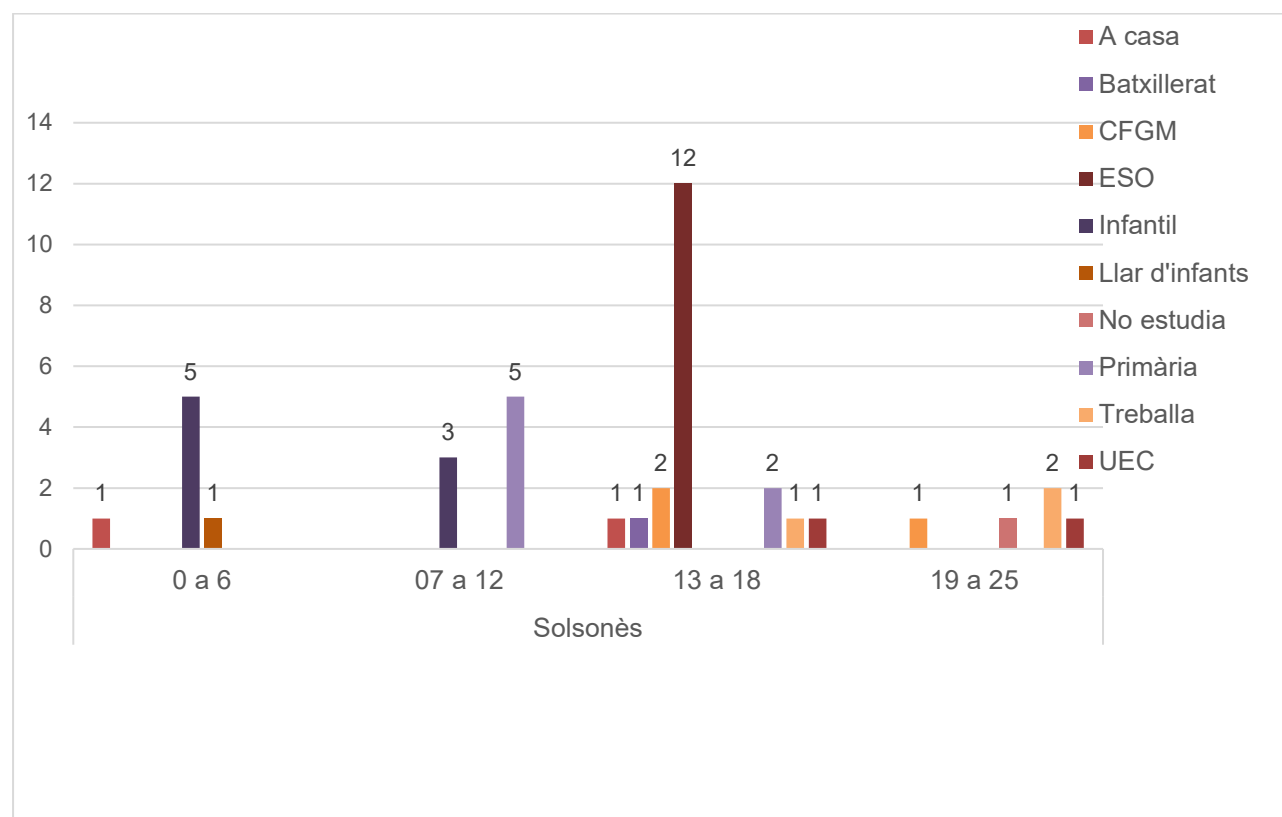
4.4.50 3.3.10. Nombre de casos en seguiment per Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE) o Servei d'Acolliment en Família Aliena durant el 2023 i tipologia dels acollidors

Al territori del Solsonès, 9 casos durant el 2023 estan en seguiment en família extensa pel SIFE Alt Pirineu i Aran que són els referents del territori.

D'aquests 9 casos durant l'any es produeixen tres variacions: 2 d'ells retornen amb el nucli familiar originari amb seguiment de COSE per part del nostre EAIA i el darrer deixa d'estar acollit en família extensa per passar a un Centre Residencial.

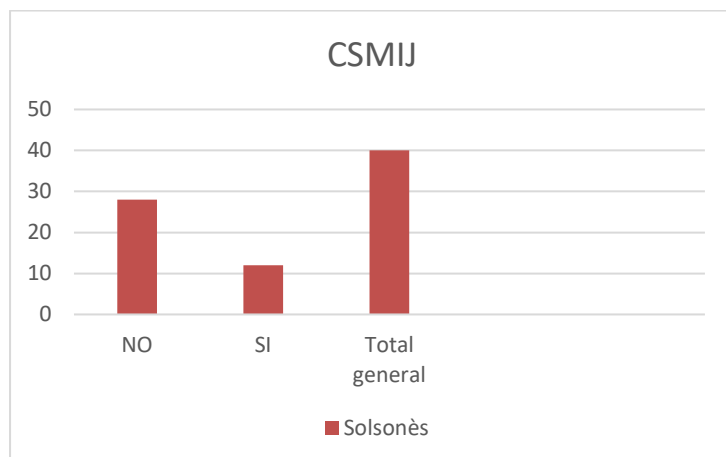
4.4.51 3.3.11. Situació d'escolarització dels infants i adolescents atesos per l'EAIA Alt Pirineu Oriental fins al desembre de 2023

	A casa	CFGM	ESO	Infantil	Llar d'infants	No estudia	Primària	Treballa	UEC	Batxillerat	Total general
Solsonès	2	3	12	8	1	1	7	3	2	1	40
0 a 6	1			5	1						7
07 a 12				3			5				8
13 a 18	1	2	12				2	1	1	1	20
19 a 25		1				1		2	1		5
Total general	2	3	12	8	1	1	7	3	2	1	40



4.4.52 3.3.12. Nombre d'infants o adolescents en seguiment pel CSMIJ

CSMIJ	NO	SI	Total general
Solsonès	28	12	40
Total general	28	12	40



4.4.53 3.3.13. CASOS ASSESSORATS DURANT L'ANY 2023

Comarca	Nº Casos	Nº accions dutes a terme	Assessorament de procediment	Assessorament De cas	Oberts a EAIA
Solsonès	3		1	3	2

Comarca	Assessorament prof. presencial	Assessorament prof. telefònic	Assessorament Prof. Telemàtic	Intervenció directa
Solsonès	3			10

El nombre d'assessoraments duts a terme per l'EAIA a professionals dels SSB han estat 3 durant el 2023, 2 dels quals han estat posteriorment oberts a l'EAIA.

4.4.54 3.3.14. NOMBRE D'URGÈNCIES ATESES DURANT L'ANY 2023

Durant el 2023 l'EAIA Alt Pirineu Oriental va atendre un total de 2 situacions d'urgència que van precisar varies intervencions a la comarca del Solsonès.

3.4. CASOS ATEOS A LA BAIXA Cerdanya

3.4.1. Evolució dels casos durant l'any 2023

Durant el 2023 no s'ha obert, ni tancat cap cas nou a la comarca de la Baixa Cerdanya. Hem continuat treballant amb 2 casos arrossegats del 2022 derivats amb anterioritat per la DGAIA. Es tracta de dos joves, un noi i una noia situats en la franja d'edat de 13 a 18 anys. Tots dos localitzats al municipi de Bellver de Cerdanya. Es troben amb expedient de tutela: un en família extensa i l'altre en família aliena, amb seguiment a càrrec del SIFE i d'INTRESS de Lleida. Els dos joves es troben escolaritzats cursant l'ESO i amb seguiment pel CSMIJ. Cap dels dos casos ha requerit actuacions d'urgència. El nostre EAIA porta la referència i segueix l'evolució dels dos casos.

Concretament, el cas que es troba en acolliment en família aliena va passar durant el 2023 d'acolliment en CRAE a situació d'acolliment familiar. El nou nucli havia estat durant anys com a família col·laboradora i, per tant, la integració ha estat molt acoblada a la situació relacional de la jove, afavorint l'èxit.

Val a dir que hem obert un tercer cas d'acolliment en família extensa donat que aquesta viu a la localitat de Puigcerdà, però aquest cas està contemplat al Solsonès d'on és originari el nucli de l'infant, nen situat en la franja d'edat de 0 a 6 anys.

Finalment, hem dut a terme un assessorament a la Cerdanya que ha anat acompanyat d'intervenció conjunta amb SSB per part del nostre equip tècnic. Els serveis socials estan treballant i sostenint la situació del nucli familiar i, per tant, no ha estat necessària l'obertura del cas a l'EAIA.

3.5.TREBALL EN XARXA

3.5.1. Coordinacions amb professionals

TIPUS	Servei	Alt Urgell	Solsonès	Baixa Cerdanya	Altres territoris
EDUCACIÓ	EAP	4	4	0	
	Centres escolars	3	8	0	
SALUT	CSMA	3	0	0	
	CSMIJ	9	5	0	
	ABS	8	5	2	
ATENCIÓ SOCIAL	SSB	36	12	3	
	SIS	10	4	0	
	CDIAP	9	0	2	
	SIFE	20	14	4	3
	SIE	8	0	0	
	EFI	12	12	4	
	Altres EAIA				15
Altres països (Andorra, Portugal)					13
CENTRES RESIDENCIAL I ATENCIÓ SOCIAL	CRAE i Centre d'acolliment	24	4	0	16
	CREI	10	0	0	

	Centre terapèutic	12	0	0	
SUPERVISIÓ DE CASOS	NECTUNT Psicologia	9	1	0	
JUSTÍCIA	Jutjats	2	2	0	
	Fiscalia de Menors	1	0	0	
	EATAF	2	3	0	
	EATP	0	4	0	
	MMEE	15	6	0	

3.6. NOMBRE D'INFORMES REALITZATS PER PROFESSIONALS

Professional	Informes	Pla de millora	COSE
Pedagoga	10		4
Psicòloga	40		6
Treballadora Social	66		9
Educadora Social	2	8	

3.7. ACTIVITATS FORMATIVES DUTES A TERME L'ANY 2023

FORMACIÓ	Hores	Educadora	Psicòloga	Pedagoga	Treballadora S.
----------	-------	-----------	-----------	----------	-----------------

Abús sexual infantil: identificació, actuació i prevenció. Fundació Vicki Bernadet	50h				X
Capacitació per l'abordatge de les violències masclistes. Escola d'Administració Pública de Catalunya	104h		X		X
Polítiques de serveis a les persones amb perspectiva de gènere	2h				X
Formació perspectiva feminista: com l'aterrem al nostre dia a dia? Associació Genera feminismes i transformació social	20h	X	X		X
Protocol en casos d'assetjament dins del CAPAU	12h				X
Formació COSE de la DGAIA	2h	X	X	X	X
Formació Sini@ de la DGAIA	3h			X	
Formació en l'àmbit de la Prevenció dels Extremismes Violents a la Infància i Joventut PREV IJ SAIA Lleida	5h		X		X

3.8. CONCLUSIONS

L'EAIA Alt Pirineu Oriental cobreix els territoris de l'Alt Urgell, el Solsonès i la Baixa Cerdanya (o Cerdanya Lleidatana).

3.8.1. El treball amb el territori.

El funcionament territorial és un dels elements a destacar. Sens dubte, cada comarca té un funcionament diferent que comporta intervencions específiques.

L'equip té el repte de conèixer i acoblar-se a la manera de funcionar dels diferents ens locals amb els qual es coordina i treballa conjuntament, ja que cada un d'ells aborda la metodologia de treball de manera diferent. Aquest aspecte és fonamental per al bon

3.9. ASSESSORAMENTS

funcionament del servei i de la coordinació amb els diferents territoris. Al llarg dels sis anys de funcionament d'aquest EAIA, s'ha anat consolidant aquest treball i podem afirmar que el coneixement de cada territori està assolit.

Els assessorament són una eina clau que permet treballar des de la prevenció, conjuntament amb els Serveis Socials Bàsics del territori. Tenir en compte aquesta eina ha fet que en alguns dels casos s'hagi pogut evitar la derivació a l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència, tanmateix ens agradaria fer la reflexió de què a vegades esperar a que un cas estigui molt malmès per obrir-lo a l'EAIA dificulta la nostra intervenció futura.

Aquesta eina s'ha portat a terme a les diferents comarques, però amb més incidència a la comarca de l'Alt Urgell on hi ha més gruix de població i en conseqüència més incidència de casos actius. Els assessoraments es porten a terme sota demanda dels serveis.

(Veure taules punts 3.2.14 a l'Alt Urgell i 3.3.13 al Solsonès)

En referència amb el contingut dels assessoraments hem de dir que no només s'assessoren els casos si no que també cobra rellevància l'assessorament procedimental. Seguint en la línia de clarificar procediments, aquest any s'ha establert un protocol de derivació per facilitar la comunicació rellevant i necessària entre els serveis. S'ha elaborat un document on s'ha detallat els processos que s'han de seguir per a una correcta derivació d'un cas, com ha de ser el tipus d'informe, els passos que s'han de portar a terme abans d'una derivació, així com també les intervencions dels diferents professionals.

al i com s'ha exposat en les darreres memòries, cal seguir destacant la consolidació que hi ha entre el CRAE del territori i l'EAIA. Aquesta proximitat fa que el treball conjunt sigui més acotat i amb una notable influència en el seguiment dels infants i joves.

3.10. TREBALL EN XARXA:

S'estableixen coordinacions periòdiques on es fa el seguiment dels casos, però també hi ha un contacte molt estret i constant quan hi ha incidències o dubtes, que afavoreix la intervenció conjunta en els plans de treball de cada nucli familiar.

El nostre EAIA està fermament a favor del treball en xarxa tant en benefici dels infants i joves com de les famílies que atenem. Aquest treball en xarxa afavoreix l'observació i la perspectiva des de la totalitat, la qual cosa ens permet abordar les necessitats de forma adaptada.

Es poden identificar i combinar recursos per oferir una atenció integral i personalitzada. Les coordinacions entre diferents professionals i serveis, evita la duplicitat d'esforços i garanteix una intervenció més eficaç i eficient.

En la prevenció i detecció de situacions de risc es poden apreciar de forma més primerenca les situacions de risc i vulnerabilitat, cosa que permet prevenir problemes majors i oferir una intervenció més ràpida i eficaç.

En resum, el treball en xarxa beneficia els infants i joves en situació de vulnerabilitat i risc social en oferir-los una atenció integral, coordinada i adaptada a les necessitats específiques raó per la qual l'EAIA Alt Pirineu Oriental és un ferm defensor.

3.10.1. En relació al funcionament intern

Aquest any, l'equip ha seguit patint canvis de professionals. Aquests canvis han generat un desajust en l'organització i per tant en les tasques encomanades per a cada disciplina, reconstrucció de noves dinàmiques i de tasques a executar en funció de la titulació requerida pel lloc de treball.

El sis primers mesos del 2023 l'EAIA ha estat a càrrec exclusivament de dues disciplines, concretament: psicologia i treball social, al juny es van incorporar la figures de la pedagoga i l'educadora social. Val a dir que la figura de pedagoga no va finalitzar l'any dins de l'equip.

Les noves incorporacions han requerit d'un acoblament a les dinàmiques i funcionament de l'equip tècnic.

En relació a la supervisió de casos i d'equip, és un element que ens ajuda a veure amb més claredat la situació de cada família i així poder fer front a la nostra intervenció amb una visió més holística. Per aquestes supervisions hem escollit la corrent de Teràpia Familiar i Sistèmica. L' experiència i formació ajuda a integrar aquesta visió amb més claredat.

A nivell intern comptem amb el Servei d'Intervenció amb Família Extensa (SIFE), el qual és una branca del nostre equip. El fet que dos professionals especialitzats intervinguin amb les famílies extenses acollidores i amb els infants i adolescents ens permet intervenir de forma més acurada i constant amb les famílies biològiques. La coordinació entre ambdós equips també la valorem molt positivament.

3.11. REPTES DE FUTUR

Els reptes de futur d'un equip que treballa amb infància en risc greu i vulnerabilitat poden ser diversos i complexos.

Treballar amb infants en situacions de risc greu implica haver de gestionar situacions complicades i delicades, com abusos, negligències i problemes de salut mental, entre altres.

El nostre equip tenint en compte tota aquesta complexitat vol adquirir amb el pas dels anys cada vegada més expertesa i bagatge, per tal d'oferir una atenció acurada, integral i adequada. Malgrat viure en una societat on els canvis són constant i enriquidors, creiem que consolidar un equip estable en temps, motivat i amb ganes de rebre formació continuada, reverteix positivament en el bon funcionament del servei.

Tanmateix, considerem la formació constant essencial pels professionals que treballem amb aquests col·lectius per poder abordar adequadament les situacions de vulnerabilitat i risc que es presenten.

De cara a l'any vinent ens agradaria potenciar el treball en xarxa per fomentar la intervenció precoç. És fonamental treballar en la prevenció i detecció precoç dels casos de risc per poder intervenir de manera efectiva i evitar que la situació empitjori.

Valorem el treball en xarxa i la interdisciplinarietat com un puntal per la consecució dels millors resultats.

Finalment, ens agradaria des del nostre equip fer una crida al Departament de Drets Socials per ampliar els recursos existents destinats a la protecció de la infància i l'adolescència per poder oferir sempre el recurs idoni en cada situació concreta.

3.12.RELACIÓ D'ACRÒNIMS

AFA: Acolliment en família aliena

AFE: Acolliment en família extensa

CDIAP: Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç

CFGM: Cicle Formatiu de Grau Mitjà

COSE: Compromís Socioeducatiu

CRAE: Centre Residencial d'Acció Educativa

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

CT: Centre Terapèutic

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

EAP: Equip d'Atenció Psicopedagògica

EATAF: Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família

EATP: Equips d'Assessorament Tècnic Penal

ED: Expedient de Desemparament

EG: Expedient de Guarda

ER: Expedient de Risc

ESO: Educació Secundària Obligatoria

ET: Expedient de Tutela

ETCA: Equip Tècnic del Centre d'Acollida

FE: Família extensa

IDESCAT: Institut d'Estadística de Catalunya

MMEE: Mossos d'Esquadra

PFI: Programa de Formació i Inserció

SIFE: Servei d'Integració Familiar en Família Extensa

SÍNIA: Sistema d'Informació de la Infància i l'Adolescència

SSB: Serveis Socials Bàsics

SIE: Servei d'Intervenció Especialitzada

SIS: Servei d'Intervenció Socioeducativa

UCA: Unitat de crisis adolescents

UCAE: Unitat Convivencial d'Acció Educativa

4. CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I

ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)

4.1 INTRODUCCIÓ



El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui ha compta el servei són:

- Una neuropediatra, en contracte en prestació de serveis, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius i que desenvolupa els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.
- Dues psicòlogues que es dediquen als tractaments individuals, grupals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupen els projectes comunitaris, indistintament, de les tres zones de la comarca.
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
- Una auxiliar administrativa compartida amb el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

4.2 FUNCIONS DEL SERVEI

4.2.1 *L'assistencial o Terapèutic*

L'atenció des del CDIAP va dirigida a l'infant i a la seva família, els hi donem suport per acompanyar-los en el procés de creixement i criança, apoderant a la família en els seves capacitats parentals, ja que els pares i mares són una peça clau en el desenvolupament del seu fill/a.

L'atenció és global i no es limita al dèficit específic. En col·laboració amb la família, i en coordinació amb la resta de professionals de la xarxa d'infància. Considerem l'infant des de diferents dimensions: afectiu, relacional, cognitiu, llenguatge, motriu, així com els diferents aspectes del seu entorn. Dins de les sessions de tractament, es detecten les necessitats que van sorgint i es valoren quines tipus d'intervenció i recursos específics són els més adients per cada infant.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb l'infant, les mares, pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament de l'infant, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares i mares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i se sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill/a per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

4.2.2. *La tasca preventiva*

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada de l'infant que acull, és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis: escola, EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic i CDIAP) per tal que la col·laboració i el desenvolupament dels infants sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: assessorament a les llars d'infants, adreçat a les educadores de l'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, i social.

4.2.3. Docència i conscienciació.

Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, etc. A la vegada es duen a terme tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

4.3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

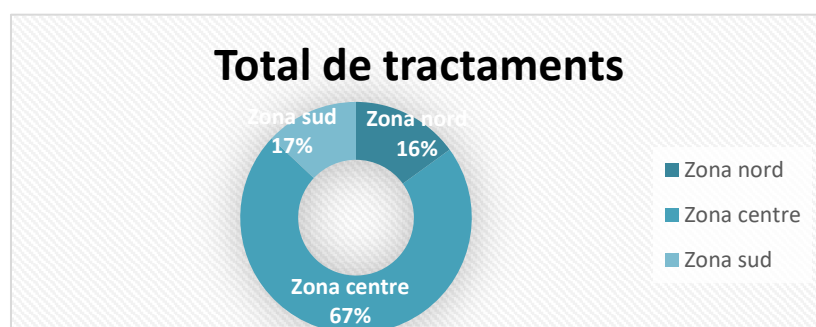
4.4.55 4.3.1 Tractaments (atenció directa als nens i nenes).

4.4.56 4.3.1.1. Número de tractaments duts a terme l'any 2023.

ZONES	Municipis	Infants	ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	8	24
	Alàs i Cerc	2	
	Cabó	3	
	Montferrer i Castellbò	5	
	El Pont de Bar	1	
	Valls d'Aguilar	1	
	Valls de Valira	4	

Zona Centre	La Seu d'Urgell	104	104
Zona Sud	Oliana	10	26
	Peramola	4	
	Organyà	8	
	Coll de Nargó	3	
	Fígols i Alinyà	1	
TOTAL INFANTS		154	154

ZONES	2022	2023
Zona Nord	22	24
Zona Centre	90	104
Zona Sud	21	26
TOTAL	133	154



En els últims anys s'aprecia un augment de la gravetat de les patologies, per tant, els tractaments han estat de més intensitat, en la majoria dels casos més greus, el tractament ha necessitat la intervenció de més d'una disciplina (psicologia, logopèdia, fisioteràpia o treball social), i per tant més sessions setmanals.

4.4.57 4.3.1.2 Diagnòstic dels infants atesos.

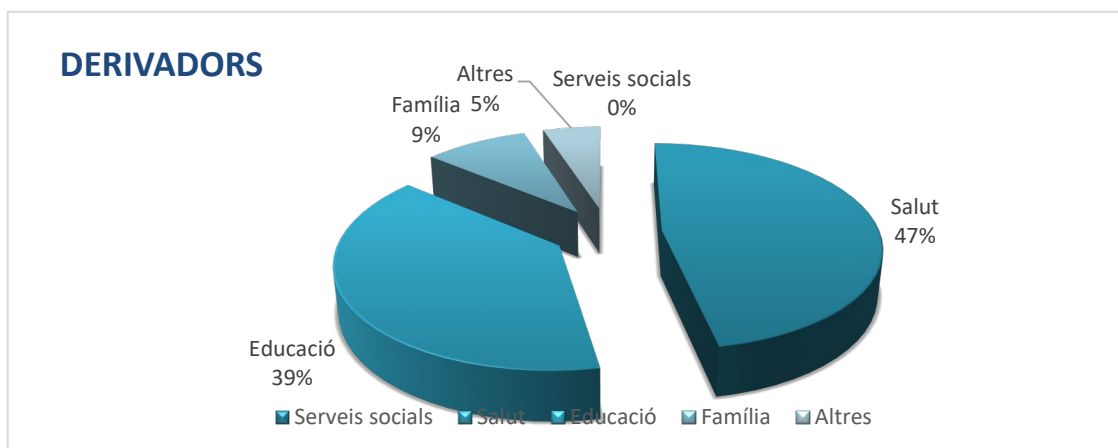
DIAGNÒSTIC	Nombre
Trastorns en el desenvolupament motor	32
Trastorns auditius	1
Trastorns psicomotors	4
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	6
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	25
Trastorns d'expressió somàtica	1
Trastorns afectius-emocionals	3
Trastorns de la regulació i del comportament	14
Trastorns de la relació i la comunicació	17
Altres trastorns	14
Variant de la normalitat	7
TOTAL Trastorns amb diagnòstic	124
Factors de risc	24
En procés diagnòstic	6
TOTAL	154

Cal remarcar que la tipologia de patologies que es diagnostiquen és semblant a la dels altres anys, però com hem esmentat abans, ha augmentat la gravetat de la patologia, sobretot en els trastorns de relació i comunicació.

4.4.58 4.3.1.3 Font de derivació de les noves demandes al 2023

Al CDIAP de l'Alt Urgell hem tingut 64 demandes l'any 2023, amb expedient obert i tractament iniciat, i els derivadors s'han distribuït de la següent manera:

Font de derivació	Nombre de casos
Serveis socials	0
Salut	30
Educació	25
Família	6
Altres	3
TOTAL	64



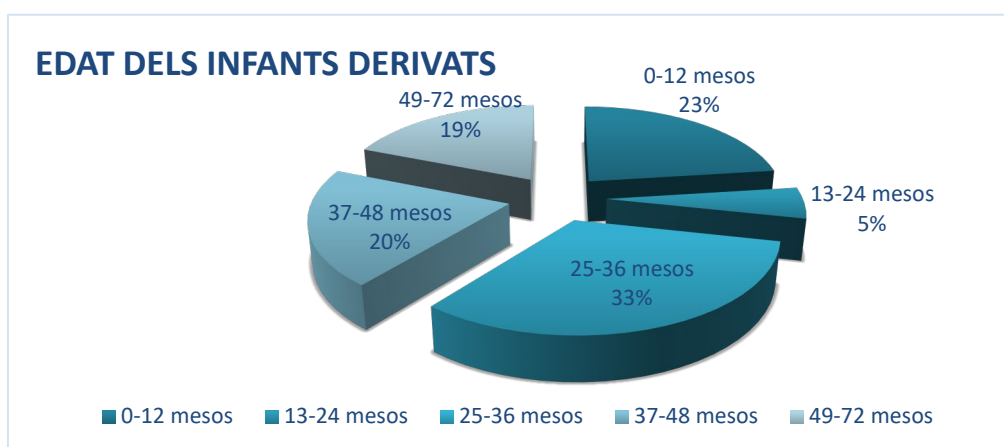
Aquest any, el principal derivador dels nous tractaments ha estat salut, seguit d'educació, tal com es va produint en els últims anys.

4.4.59 4.3.1.4 Edats dels nous motius de consulta 2023.

Al CDIAP atenem a infants de 0 a 6 anys, però prioritzem els infants de 0 a 4 anys i els infants amb afectació greu, d'acord amb el criteri clínic dels professionals del CDIAP. D'aquestes 64 noves demandes arribades i obertes al 2023, la distribució per edat de les quals ha estat la següent:

Edat (mesos)	Número de casos
0- 12	22
13- 24	7
25- 36	14

37- 48	15
49- 72	6
TOTAL	64



Aquest any el major nombre de derivacions són dels 25 als 36 mesos. És interessant seguir potenciant el treball preventiu per tal de poder detectar el més aviat possible els trastorns del desenvolupament en edat precoç (dels 0 als 24 mesos).

Els casos de 0 a 12 mesos solen ser casos de prematuritat, plagiocefàlia o torticoli congènita. En els de 25 a 36 mesos, solen ser freqüents les consultes sobre desenvolupament, relació i comunicació i evolució del llenguatge. En les últimes franges d'edat se sol tractar temes sobre canvis en la conducta i els hàbits, relació amb els pares o germans i temes de regressions del desenvolupament per algun motiu extern, com també per l'adaptació a noves circumstàncies (dols, separacions, exigències...).

4.4.60 4.3.1.5 Evolució dels casos en tractament 2023.

CASOS EN TRACTAMENT	Número de casos	TOTAL
Casos nous	64	154
Casos d'altres anys	90	

4.4.61 4.3.1.6 Casos donats de baixa del servei durant l'any 2023.

Casos donar de baixa l'any 2023	Variant de normalitat	2	57
	Edat Límit	8	
	Derivació a altres dispositius especialitzats	1	
	Iniciativa familiar - Fase diagnòstica	3	
	Iniciativa familiar - Fase de Tractament	3	
	Canvi de domicili	6	
	Millora Simptomàtica	28	
	Altres	2	

El motiu principal de la baixa l'any 2023 ha estat la millora simptomàtica.

ANY	TOTAL BAIXES
2022	43
2023	57

4.5 ÀMBIT SOCIAL DEL CDIAP 2023.

4.5.1 Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell)

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	77
Família en situació de vulnerabilitat social	17
Família en situació de risc social	10
TOTALS	104

Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Centre (La Seu d'Urgell)

casos en seguiment Serveis Socials

Seguiment serveis socials
28

Unitats de Convivència	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Monoparental		5	
	Marental		0	
	Nuclear		66	
	Nombrosa		7	
	Extensa		11	
	Reconstituïda		2	
	Multifamiliar		0	
	Altres		3	
	TOTAL		104	
Mesures transitòries	Tipus de família	Nens	Nenes	Total
	Progenitors separats		10	
	TOTAL		10	

4.4.2. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona Nord.

Unitats de Convivència	Tipus de família	Total
	Monoparental	1
	Marental	0
	Nuclear	18
	Nombrosa	3
	Extensa	1
	Reconstituïda	0
	Multifamiliar	0
	Altres	0
	TOTAL	23
Mesures transitòries	Tipus de família	Total
	Progenitors separats	1
	TOTAL	1

Diagnòstic social zona Nord

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	22
Família en situació de vulnebitat social	0
Família en situació de risc social	2
TOTAL	24

Casos en seguiment Serveis Socials

Seguiment serveis socials
2

4.4.3. Unitats de convivència i mesures transitòries Zona sud

DIAGNÒSTIC SOCIAL	Total
Família en situació protecció/ sense necessitat d'intervenció social	19
Família en situació de vulnebitat social	6
Família en situació de risc social	1
TOTAL	26

Unitats de Convivència	Tipus de família	Total
	Monoparental	0
	Marental	0
	Nuclear	19
	Nombrosa	4
	Extensa	2
	Reconstituïda	1
	Multifamiliar	0
	Altres	0
	TOTAL	26
Mesures transitòries	Tipus de família	Total
	Progenitors separats	0
	TOTAL	0

Casos en seguiment Serveis Socials:

Seguiment serveis socials
6

4.4.4. Tractaments socials duts a terme per zones.

ZONES	TOTALS
Zona Nord	2
Zona Centre	10
Zona Sud	4
Total Infants	16

Sol·licitud de grau de discapacitat

ZONES	TOTALS
Zona Nord	2
Zona Centre	1
Zona Sud	2
Total Infants	5

Sol·licitud de grau de dependència

ZONES	TOTALS
Zona Nord	0
Zona Centre	2
Zona Sud	0
Total Infants	2

4.5 ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS OFESSIONALS DEL CENTRE

4.5.1. Programa d'assessorament a les llars d'infants :

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell és un programa dedicat a atendre els dubtes de les educadores de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. Fins al juliol de 2023, el programa incloïa la visita a la llar, d'una de les psicòlogues del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual, la fisioterapeuta hi acudia trimestralment i la logopeda acudia a les llars d'infants sota demanda. A partir del setembre de 2023 s'ha revisat el projecte, i totes les disciplines hi han anat amb una periodicitat semestral cadascuna.

Compten amb aquest servei les llars d'infants d'Oliana, Peramola, Coll de Nargó, Organyà, La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons), Montferrer i Castellbò, Pla de Sant Tirs, i Tuixent.

4.5.2. Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.

Al novembre de 2013 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 3 mesos, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons. També es fa incidència sobre els hàbits bàsics de son, alimentació, així com en matèria de vinculació.

Durant la pandèmia de la COVID-19 les xerrades als grups es feien de manera telemàtica, i a partir de l'any 2022 es va reprendre el format presencial, però es va fer de manera híbrida, mantenint al mateix temps el format telemàtic. Durant l'any 2023 s'han fet les sessions fins al mes de juliol, i hi ha hagut poca assistència, en aquests moments s'està replantejant el projecte.

5. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA - ALT PIRINEU I ARAN



5.1. Presentació

D'acord amb l'article 60 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista i la posterior modificació 17/2020 del 22 de desembre, el Servei d'Intervenció Especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran (SIE) és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació per les dones que han patit o pateixen violència, així com els seus fills i filles.

Tant les dones com els fills i filles que són atesos al SIE accedeixen voluntàriament al servei. Això significa que inicien, mantenen i finalitzen els propis processos de recuperació per voluntat pròpia i sempre des del seu consentiment lliure.

El SIE de l'Alt Pirineu i Aran comprèn les comarques de: l'Alt Urgell (on s'ubica físicament el servei), l'Alta Ribagorça, la Cerdanya, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

5.1.1. Objectius generals i específics del servei

En relació a l'atenció a les dones i els seus fills i filles, l'equip del SIE treballa per:

- Atendre les demandes que presentin les dones en els diferents aspectes (psicològic, jurídic, social, laboral), amb la finalitat d'acompanyar-les en la presa de decisions i en el procés de recuperació.
- Valorar conjuntament amb la dona l'accés o la derivació altres recursos, acollida, atenció sanitària, inserció laboral i altres, que poden ser del seu interès.

- Dissenyar i dur a terme programes de recuperació de llarga durada, per tal de poder reparar els danys ocasionats per les diverses situacions de violència, que contemplin l'atenció individual i grupal.
- Oferir a les filles i fills de les dones que es troben en processos de recuperació un espai terapèutic amb l'objectiu de minvar l'impacte del dany patit.
- Establir les coordinacions precises amb tots els serveis i recursos de la xarxa d'atenció i recuperació per a dones que es troben en situació de violència per tal de garantir el procés de recuperació de cada dona, oferint col·laboració, informació i assessorament.

Els objectius del SIE són:

- Proporcionar una atenció social, terapèutica i legal especialitzada i continuada en relació al procés de violència viscut, adequant els models d'intervenció a les característiques específiques de cadascuna de les dones i llurs fills i filles.
- Col·laborar en la comprensió del fenomen de la violència vers les dones com un problema de discriminació i de salut pública, visibilitzant les diverses causes, conseqüències i vies de perpetuació.
- Facilitar d'espais de formació i assessorament a professionals del territori.
- Participar en circuits, comissions i xarxes municipals i supralocals en relació a la violència masclista.
- Participar i col·laborar en iniciatives comunitàries de prevenció i sensibilització de les violències envers les dones.
- Afavorir la detecció precoç; i la promoció del treball en xarxa.

5.2. Organització del servei

Durant aquest any 2023 s'ha estabilitzat i ampliat l'equip. A més de les places existents fins ara, s'han incorporat tres figures més que s'han cobert de la següent manera: jurista (maig), educadora social (maig) i directora (juliol).

1.1.Categoria professional	Nombre	Jornada laboral
Directora	1	37,5
Suport administratiu	1	37,5
Treballadora social	1	37,5
Educadora social	1	37,5
Psicòloga dones	1	37,5
Psicòloga infanto-juvenil	1	37,5
Jurista	1	37,5

El servei obre de dilluns a dijous de 9 a 19h de manera ininterrompuda. Els divendres, de 9 a 15h.

5.3. Persones ateses

Podem veure que les entrades de casos segueixen augmentant. Arran de la incorporació de tot l'equip i de la figura de direcció, s'ha fet una feina important per desenvolupar el model SIE i explicar a cada un dels territoris amb que treballem, què implica el model i com treballem. S'ha fet un esforç per treballar les derivacions i els diferents circuits i això sens dubte es nota i es notarà en el número de casos que estan entrant. L'any passat 73 dones, 3 adolescents i 14 infants vs. les 96 dones, 7 adolescents i 14 infants d'aquest 2023.

DONES					
	1.Nº noves Entrades	1.1. Nº V. sexual (noves entrades)	2. Nº casos Acumulats	3. Nº tancaments acumulats	4.Nº expedients actius a final any
ANY 2023					
SIE	96	23	148	64	90

ADOLESCENTS (joves de 16 a 18 anys per demanda directa)

ANY 2023	1. N° noves Entrades	1.1 N° V. sexual (noves entrades)	2. N° casos Acumulats	3. N° tancaments acumulats	4. N° expedients actius a final d'any
SIE	7	4	12	4	9

FILLES				
ANY 2023	1. N° noves Entrades	2. N° de casos acumulats	3. N° tancaments acumulats	4. N° expedients actius a final d'any
SIE	6	13	8	5

FILLS				
ANY 2023	1. N° noves Entrades	2. N° de casos acumulats	3. N° tancaments acumulats	4. N° expedients actius a final d'any
SIE	8	13	7	6

5.3.1. Tipus d'atenció, nombre i freqüència

Nombre atencions

Telemàtica			Presencial		
Dones	Adolescents	Fills i Filles	Dones	Adolescents	Fills i Filles
1005	42	38	781	54	61

Freqüència visites

Acollida	Treballadora Social	Educadora Social	Psicòloga dones	Psicòloga infanto-juvenil	Jurista
Setmanal	Quinzenal	Quinzenal	Setmanal	Quinzenal	Quinzenal

Aquestes freqüències dependran també del tipus de programa i acompanyament que necessita la dona, així, hi haurà programes, per exemple, el jurídic que durant una època tindran una periodicitat setmanal per després anar-se espaïant amb el temps un cop s'ha mitigat el malestar o s'ha resolt una qüestió més prioritària. El mateix pot passar amb el programa de millora socioeducatiu, o amb el psicològic on a mesura que s'espaïen les

visites es pot anar valorant la progressió de la recuperació i com passa a no ser tan necessari el seguiment setmanal.

5.3.2. Violència sexual

	Nº Noves entrades	Nº Violència sexual
Dones	96	23
Adolescents	7	4
Infants (si es té recollit)	14	0
TOTALS	117	27

Enguany, de 117 nous casos, 27 han entrat per violència sexual.

Considerem important fer l'apreciació que, aquesta xifra recull només les dades de les dones que en entrar, verbalitzen en la seva demanda la violència sexual. Per tant, només es registra la violència sexual en cas de nova entrada. Si durant el procés de recuperació apareixen episodis de violència sexual (com sovint pot donar-se el cas en treballar la història de vida de les dones), aquesta dada no és recull en aquesta categoria.

5.3.3. Canal d'accés

La porta d'entrada dels casos pot ser una derivació d'un servei o una demanda directa (iniciativa pròpia de la dona que s'atansa al SIE). Els Serveis de Salut (que inclouen Primària i serveis de Salut Mental, entre d'altres), han estat els més derivadors, amb 28 casos, seguits pels 26 provinents de SIADs que acostumen a ser la porta d'entrada dels casos de violència a la xarxa d'atenció, en la majoria de protocols comarcals de la vegueria.

DERIVACIONS (serveis a darrera, quan servei es posa en contacte prèviament amb SIE)							DEMANDA DIRECTA	Total
Serveis Social Bàsics	ICD/SIAD	Serveis de Subdirecció	Serveis Salut	Serveis Educació	Cossos policials	Entitats	Iniciativa pròpia (*)	
13	26	1	28	1	2	2	40	113

5.3.4. Nombre de coordinacions amb serveis

COORDINACIONS amb serveis (per casos)								
Serveis Socials Bàsics	SIAD	Serveis de Subdirecció	Serveis Salut	Serveis Educació	Serveis Justícia	Cossos policials	Entitats	Total
192	69	17	91	33	34	72	56	564

5.3.5. Dades sobre tancaments de casos

DONES						
Finalitzats		No Finalitzats				
Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Abandonament comunicat	Abandonament no comunicat	Altres
16	8	2	4	10	13	1
24		30				

ADOLESCENTS						
Finalitzats		No Finalitzats				
Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Abandonament comunicat	Abandonament no comunicat	Altres
2				1		
2		1				

FILLS/ES						
Finalitzats		No Finalitzats				
Assoliment total	Assoliment parcial	Canvi de territori	Derivació altres serveis	Abandonament comunicat	Abandonament no comunicat	Altres
7			1	4	1	
7		6				

Els tancaments són en referència al total de casos actius (per tant s'incorporen les noves entrades i els casos ja iniciats que venen de l'any anterior). El procés de recuperació és llarg i és possible que el tancament d'un cas no es doni fins a l'any següent, o en el curs de dos anys.

5.4 Dades per comarca

ALT URGELL				
23 derivacions / 21 iniciativa pròpia (IP)	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	56	3	10	69
Casos tancats	26	3	6	35
Casos actius a 31/12/23	33	3	4	40
Motiu de tancament	14 per assoliment d'objectius 2 per prioritització d'altres serveis 2 per canvi de domicili 8 per abandonament comunicat 8 per abandonament no comunicat 1 per no ser destinatària del servei			

ALTA RIBAGORÇA				
10 derivacions	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	13	0	1	14
Casos tancats	6	0	0	6
Casos actius a 31/12/23	8	0	1	9
Motiu de tancament	2 per assoliment d'objectius 3 per abandonament comunicat 1 per abandonament no comunicat			

LA Cerdanya				
7 derivacions / 8 IP	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	16	3	2	21
Casos tancats	3	0	0	3
Casos actius a 31/12/23	13	3	2	18
Motiu de tancament	2 per assoliment d'objectius 1 per no ser destinatària del servei			

PALLARS JUSSÀ				
23 derivacions / 6 IP	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	32	1	6	39
Casos tancats	10	0	5	15
Casos actius a 31/12/23	22	1	1	24
Motiu de tancament	10 per assoliment d'objectius 1 per prioritització d'altres serveis 1 per abandonament comunicat 2 per abandonament no comunicat 1 per no ser destinatària del servei			

PALLARS SOBIRÀ				
6 derivacions / 3 IP	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	10	1	2	13
Casos tancats	4	0	4	8
Casos actius a 31/12/23	7	1	1	9
Motiu de tancament	1 per assoliment d'objectius 4 per abandonament comunicat 3 per abandonament no comunicat			

VALL D'ARAN				
5 derivacions / 1 IP	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	7	1	0	8
Casos tancats	2	0	0	2
Casos actius a 31/12/23	5	1	0	6
Motiu de tancament	2 per assoliment d'objectius			

ALTRES procedències (Alt Empordà, Barcelonès, La Noguera Madrid, Maresme, Noguera, Osona, Sevilla, Solsonès)				
3 derivacions / 1 IP	Dones	Adolescents	Fills i filles	TOTAL
Persones ateses	8	0	2	10
Casos tancats	7	0	1	8
Casos actius a 31/12/23	1	0	1	2
Motiu de tancament	6 per assoliment d'objectius 1 per prioritització d'altres serveis 1 per no ser destinatària del servei			

5.5. Dades sociodemogràfiques del total de noves entrades

5.5.1 Franges d'edat

Franges edat filles i fills	Nombre filles i fills	Percentatge
De 0 a 3 anys	0	0%
De 4 a 6 anys	3	37%
De 7 a 9 anys	0	0,0%
De 10 a 13 anys	2	25%
De 14 a 17 anys	2	25%
igual o >18 anys	1	13%

Franges edat adolescents	Nombre	Percentatge
menors de 16 (*)	3	75%
de 16 a 18 anys	1	25%

(*) Menors de 16, quan les comptabilitzem com a adolescents, amb autorització progenitors.

Franges edat Dones	Nombre	Percentatge
de 19 a 25 anys	7	9%
de 26 a 35 anys	25	32%
36-45 anys	25	32%
46-54 anys	14	19%
55-60 anys	4	4%
61-65 anys	3	3%
66 a 69 anys	0	0%
igual o >70 anys	1	1%

5.5.2. Formació

Formació Dones	Nombre	Percentatge
Secundaris. ESO, Batxillerat	28	35%
Universitaris	18	23%
Primaris	12	15%
Graus formatius	10	13%
NS/NC	10	13%
Sense estudis	1	1%
TOTAL	79	100%

5.5.3. Situació familiar

Situació Familiar	Nombre	Percentatge
Sense fills	21	27%
1 fill/a	19	24%
2 fill/a	26	33%
3 fill/a	12	15%
4 fill/a	0	0%
NS/NC	1	1%
TOTAL	79	100%

5.5.4. Salut

Salut Dones	Nombre	Percentatge
Sense problemes de salut diagnosticats	55	73%
Problemes de salut diagnosticats	14	18%
NS/NC	6	8%
Discapacitat acreditada	1	1%
TOTAL	76	100%

Salut adolescents	Nombre	Percentatge
Sense problemes de salut diagnosticats	4	100%
Problemes de salut diagnosticats	0	0%
TOTAL	4	100%

5.4.5. Habitatge

Habitatge	Nombre	Percentatge
Lloguer	37	47%
Família	17	23%
Propietat	16	18%
Precari/ocupació	3	4%
NS/NC	4	5%
Habitació pis compartit	2	3%
Pis/mesa emergència	0	0%
TOTAL	79	100%

5.4.6. Situació econòmica

Situació econòmica	Nombre	Percentatge
Ingressos de treball	57	72%
Sense ingressos	11	15%
Prestacions	9	11%
Economia Submergida	1	1%
NS/NC	1	1%
Estudiant	0	0%
TOTAL	79	100%

5.4.7. Convivència amb agressor

Convivència amb agressor	Nombre	Percentatge
No convivència	68	86%
Convivència	10	13%
NS/NC	1	1%
TOTAL	79	100%

5.4.8. Procedència

Procedència Dones	Nombre	Percentatge
Espanya	53	67%
Extracomunitària	22	28%
Comunitària	4	5%
TOTAL	79	100%

Procedència adolescents	Nombre	Percentatge
Espanya	1	25%
Extracomunitària	3	75%
Comunitària	0	0%
TOTAL	4	100%

5.5.9. Situació administrativa

Situació administrativa Dones	Nombre	Percentatge
Situació administrativa regularitzada	23	88%
Situació administrativa irregular	2	8%
NS/NC	1	4%
TOTAL	26	100%

5.5.10. Situació laboral

Situació laboral Dones	Nombre	Percentatge
Ocupada	54	69%
En no recerca activa d'ocupació	13	16%
En recerca activa d'ocupació	11	14%
NS/NC	1	1%
TOTAL	79	100%

5.5.11. Situació jurídica

Denúncia Dones	Nombre	Percentatge
Sense denúncia	41	52%
Denúncia	36	46%
NS/NC	2	2%
TOTALS	79	100%

Ordres de protecció Dones	Nombre	Percentatge
Sense OP	53	67%
OP concedida	23	29%
NS/NC	3	4%
TOTALS	79	100%

Denúncia Adolescents	Nombre	Percentatge
Denúncia	2	50%
Sense denúncia	2	50%
TOTALS	4	100%

Ordres de protecció Adolescents	Nombre	Percentatge
Sense OP	3	75%
OP concedida	1	25%
TOTALS	4	100%

5.6. Dades sobre violència masclista registrada en noves entrades

Ordres de protecció filles i fills	Nombre	Percentatge
Sense OP	5	63%
OP concedida	3	37%
TOTALS	Noves entrades	100%

5.6.1. Àmbit violència

Quan es registra l'àmbit de violència masclista patit pels nous casos entrats durant el 2023, es registren només les xifres en iniciar-se el procés. Aquestes xifres no tenen perquè quadrar amb el nombre de noves entrades ja que s'entén que una persona pot rebre (o haver rebut) violència en més d'un àmbit.

Àmbit violència Dones	Nombre	Percentatge
Violència en la parella o ex parella	60	76%
Violència en l'entorn familiar	15	19%
Violència en l'àmbit social i comunitari	4	2%
Violència en l'entorn laboral	3	1%
Altres formes	1	1%
NS/NC	1	1%

Àmbit violència Adolescents	Nombre	Percentatge
Violència en la parella o ex parella	2	50%
Violència en l'entorn familiar	1	25%
Violència en l'àmbit social i comunitari	1	25%

5.6.2. Tipus violència

Pel que fa a la violència, les xifres no van lligades al número de dones, adolescents o infants ja que s'entén que el tipus de violència masclista rebuda no és exclouent i es pot haver viscut diferents tipus de violència d'un mateix agressor o de més d'un.

Tipus violència Dones	Nombre	Percentatge
Violència psicològica	62	40%
Violència física	35	21%
Violència sexual	31	20%
Violència econòmica	20	11%
Violència de segon ordre	3	2%
Violència vicària	2	1%
Violència digital	1	1%
Violència obstètrica i vulneració drets sexuals i reproductius	1	1%
Tipus violència Adolescents	Nombre	Percentatge
Violència sexual	3	75%
Violència psicològica	1	25%

Tipus violència filles i fills	Nombre	Percentatge
Violència psicològica	8	54%
Violència física	5	33%
Violència sexual	2	13%

6. ÀREA DE POLÍTQUES D'IGUALTAT



6.1 L'Àrea de Polítiques d'Igualtat

A l'Àrea de Polítiques d'Igualtat del Consell Comarcal que es troba dins el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, treballem temes relacionats amb la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, així com amb la igualtat i no discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

6.2 Els objectius de l'Àrea

El nostre objectiu ens porta a planificar, programar i elaborar projectes i desenvolupar accions adreçades a eliminar les desigualtats i discriminacions que es donen entre les persones per raó de sexe, de gènere, d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, tant en la vida pública com en la privada.

- Promoure la participació de les dones en la vida pública i social.

- Lluitar contra la violència masclista en totes les seves formes (física, psicològica, sexual, econòmica, obstètrica, institucional...) i en tots els àmbits (de la parella, familiar, laboral, social o comunitari...).
- Promoure la corresponsabilitat i facilitar la conciliació de la vida laboral, familiar i personal de la ciutadania i promoure un repartiment equilibrat de l'ús del temps i de les tasques de la cura de les filles i fills, d'altres persones dependents i de la llar.
- Afavorir la coeducació.
- Fomentar la producció cultural de les dones.
- Fer visibles les desigualtats i discriminacions de gènere en tots els àmbits i contribuir a eliminar-les.
- Promoure la salut de les dones en totes les seves etapes vitals, tenint en compte la perspectiva de gènere.

6.3 El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD):

- Prevenir la LGTBIQfòbia i garantir el respecte a la dignitat i la plena igualtat de drets de les persones LGTBIQ+.

SIAD Alt Urgell	
Adreça	Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic el Passeig 25700 La Seu d'Urgell
E-mail de contacte	igualtat@capau.cat
Telèfon	973 354 102
Coordinació	Gemma Guàrdia Carbonell

El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una tècnica d'acollida, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre

les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.

Nº dones ateses 2023	40
Nº atencions realitzades 2023	116
Nº de dones ateses per la tècnica d'acollida	40
Nº d'atencions realitzades pel servei d'acollida	49
Nº dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	15
Nº atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic	50
Nº de dones ateses pel servei d'assessorament jurídic	15
Nº atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic	17

Per a l'any 2023, l'advocada i la psicòloga del SIAD han estat finançades a través del *Pla econòmic als Consells Comarcals i al Conselh Generau d'Aran per a la promoció de les polítiques d'igualtat i la incorporació de la perspectiva de gènere i/o dels drets de no discriminació de les persones LGTBI 2023*:

Funció	Professional	Import anual
Servei d'atenció jurídica	Sònia Ribot Pal	893,73 €
Servei d'atenció psicològica	Xènia Rodrigo San	5.047,17 €
TOTAL		5.940,90 €

6.4 Activitats realitzades i promogudes pel SIAD durant el 2023:

Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones

8M
Dia internacional de les Dones
Pirinenques, diverses i lliures

→ **La Seu d'Urgell**

- **EXPOSICIÓ** *Del fil a la terra*
Carme Invernón
Inauguració a correcc de l'artista
• Divendres 3 de març 19h
• Sala la Cuina de les Monges
• Exposició de l'1 al 19 de març
De dimarts a divendres de 17 a 21h
i dissabtes de 10 a 14h
- **CINEFÒRUM** *Akelarre*
• Dimarts 7 de març 20h
• Cinemes Gulu
Debat posterior a la projecció
- **ACTE INSTITUCIONAL** *Lectura del manifest institucional i concert La Casa de Nines*, música i veu de dones compositoras
Agnès Arjol i Nina Planavilla
• Dimecres 8 de març 11h
• Sala Sant Domènec
- **PEL·LÍCULA** *Libertad*
Clara Roquets
• Dijous 9 de març 22h
• Cinemes Gulu
2€ soci/sòcies, 4€ no soci/sòcies
- **CONCERT** *La flor del dimoni*
Clàudia Colom
• Divendres 10 de març 21h
• Sala Sant Domènec
Entrada: 10€ anticipada/12€ taquilla
- **XERRADA** *Cures de la matru i ginecologia natural*
Judith Caillies (Lum de luna, de la pell a l'ànima)
Adreçat a dones +18 anys
• Dijous 16 de març 18h
• Biblioteca de Sant Agustí
Places limitades.
Inscripcions a: igualtat@capau.cat
- **TALLER** *Ja sé treure el millor de mi, i tu?*
Clàudia Buchaca (Bones Vibracions)
Adreçat a noies +14 anys
• Dissabte 18 de març 11h
• Centre Cívic l'Escorxador
Places limitades.
Inscripcions a: ja.cat/COOq6

• **PRESENTACIÓ RECERCA JOVE** *Segregació emmarcada: La representació dels col·lectius discriminats en la història de l'art*
Treball de Recerca 2n de Batxillerat de l'Institut Joan Brudieu
Pau Regada
• Dijous 23 de març 20h
• Espai Ermengol

• **XERRADA** *Violant de Luna, l'abadessa rebel*
Mònica Santin
• Divendres 31 de març 20h
• Arxiu Comarcal de l'Alt Urgell

• **CONTES COEDUCATIUS**
Alba Mascarell
• Mesos de març i abril
Alumnat de primària, centres educatius de la Seu d'Urgell

→ **Oliana**

- **TALLER** *Coaching. Temps per tu*
Fátima Bentoldrà
Adreçat a dones +18 anys
• Dissabte 4 de març 16:30h
• Sala de Plens
Places limitades.
Inscripcions a l'Oficina de turisme
- **ACTE INSTITUCIONAL** *Lectura del manifest institucional*
• Dimecres 8 de març 17h
• Plaça 1 d'octubre
- **Trabada de dones d'Oliana**
• Intercanvi d'experiències
• Dimecres 8 de març 17:15h
• Ajuntament
- **XERRADA** *Cures de la matru i ginecologia natural*
Judith Caillies (Lum de luna, de la pell a l'ànima)
Adreçat a dones +18 anys
• Dimecres 15 de març 17h
• Sala de Plens
Places limitades.
Inscripcions a l'Oficina de turisme

→ **Organyà**

- **TALLER** *Coaching. Temps per tu*
Fátima Bentoldrà
Adreçat a dones +18 anys
• Dissabte 4 de març 9:30h
• Sala Xart
Places limitades.
Inscripcions a igualtat@capau.cat
- **COL·LOQUI** *VIP** de dones*
Col·loqui amb: Estèria Canut, botiguera; alora Majoral, política i Maria Angels Carbonell, artista i bibliotecària
• Divendres 10 de març 19h
• Sala Xart

→ **El Pla de Sant Tirs**

- **TALLER** *Els 7 pilars del mindfulness*
Xènia Rodrigo
• Divendres 10 de març 16:30h
• Casal de la gent gran

→ **Montferrer**

- **CONTES COEDUCATIUS**
Alba Mascarell
• Mes de març
Alumnat de primària, Escola Rosa Campà

ORGANITZEN

COL·LABOREN

PATROCENEN

Commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones

**també és
cosa meva**
Alt Urgell lliure
de violències masclistes

25N

Dia internacional contra les violències
envers les dones **2023**

Presentació llibre

Memòria Històrica. Fent recerca del Pirineu a l'Ebre.
A càrrec de l'autora, Noemí Riudor Garcia.
Aproximació als estudis de violències de gènere en el context de la guerra civil espanyola.
Punt de venda: Llibreria El Refugi
17 de novembre, a les 20h.
Espai Ermengol. LA SEU D'URGELL

Taller

De la menstruació a la menopausa
A càrrec de Judit Colilles, Llum de Lluna.
Taller per desaprendre el que la societat ens ha transmès sobre el cicle i la menopausa i aprendre a viure aquesta etapa des del goig, la consciència i un nou enfocament.
Adreçat a dones entre 40 i 60 anys
22 de novembre a les 11h
CETAP. LA SEU D'URGELL
Inscripcions a igualtat@capau.cat

Dansa

Al llac de l'altra
A càrrec de Montse Àlvarez i Paula Arrieta.
Espectacle de dansa contemporània sobre les violències exercides cap a les dones.
La Seu d'Urgell. Sala de l'Immaculada.
24 de novembre, a les 20h
Amb breu instal·lació sobre cossos dissidents:
Dones LBT+ en resistència: la doble discriminació.

Espai de jocs

Conèixer per respectar: jocs per entendre les diversitats i fomentar la igualtat (inclou punt lila diürn)
A càrrec de La Tribu Juganera
A partir de 3 anys
25 de novembre, de 10h a 14h
Centre Cívic. LA SEU D'URGELL

Ponència

Abordatge legal de les violències sexuals en el context esportiu.
A càrrec de Sònia Ricondo, advocada penalista
28 de novembre, a les 17h
Sala Immaculada LA SEU D'URGELL

Contacontes

Dones de conte
A càrrec de La Tribu Juganera
Sessió de contes teatralitzada, amb contingut feminista.
Durant el mes de novembre
Activitat tancada a les escoles ZER Urgellet i ZER Nariada

Accions al carrer

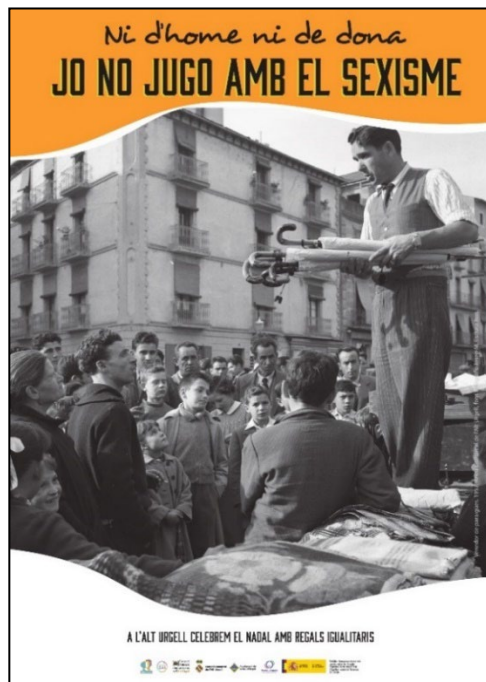
Violències Masclistes: el que es veu i el que no es veu.
Accions de sensibilització durant la setmana del 20 de novembre a diferents punts de la comarca.

Organitza:

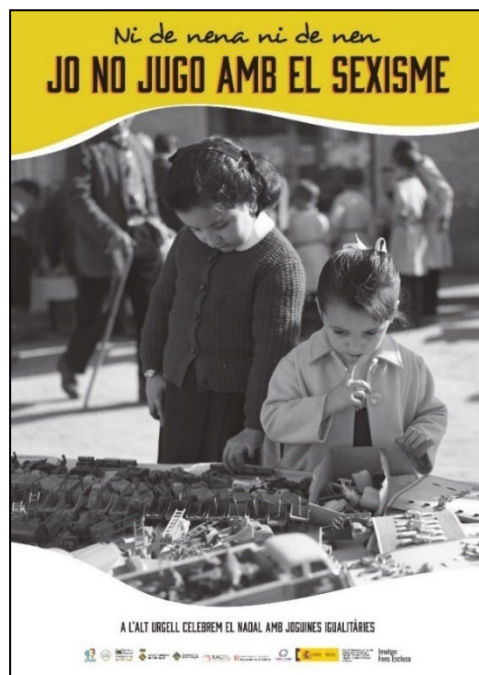
Patrocina:

Col·labora:

Campanya de Nadal “Jo no jugo amb el sexisme”



Cartell adult, campanya “Jo no jugo amb el sexisme”



Cartell infants, campanya “Jo no jugo amb el sexisme”

Taula rodona sobre maternitats feministes



TAULA RODONA

MATERNITATS REALS

Idealitzem la maternitat? Com conciliem les mares al Pirineu?
Vivim... o sobrevivim la maternitat? Se'ns escolta prou?
Què necessitem realment, les mares?

PONENTS

Anna Bonet Pelàez arqueòloga i mare feminista
Montse Baró Llahí mare de família nombrosa
Urgell Escribà Trota mare i emprenedora
Cristina Llahí Ribó mare de família monomarental

MODERA

Gemma Guàrdia Carbonell
tècnica d'igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell

LA SEU D'URGELL

Dimecres 3 de maig a les 18h
Biblioteca Sant Agustí, 4a planta

Hi haurà servei de canguratge.
Inscripcions a igualtat@capau.cat, especificant nom de l'infant i edat.

ORGANITZA  COL·LABORA      FINANÇA    

Cartell anunciant la taula rodona sobre maternitats feministes

Taller sobre revelació d'orígens

Revelació d'orígens



Com abordar amb les criatures l'absència d'una figura paterna o materna, si aquesta ha estat premeditada i preconcebuda?

Com i quan comunicar els seus orígens als infants?

Aquest taller és per a tu si:

- T'estàs plantejant ser mare/pare en solitari o ja n'ets
- Sou una parella de dones/homes i voleu tenir fills o ja en teniu





15 de juliol

- 9.30h. Sala polivalent del Centre Cívic.
- 10h. Taller online amb altres membres de l'Associació Mares Solteres per Elecció

ORGANITZA



COL·LABORA



Cartell anunciant el taller sobre revelació d'orígens als infants

Gestió de les xarxes socials: Facebook i Instagram

Per tal d'arribar a més públic, especialment al més jove, es va contractar una empresa encarregada de la difusió de l'agenda mensual, la difusió de campanyes i dies destacats, la monitorització de les xarxes i una elaboració mensual d'un informe de rendiment de xarxes.

Premi Lletres de dones de relats curts

Un any més, des del l'Àrea de Polítiques d'Igualtat s'ha col·laborat amb el premi "Lletres de dones" de relats curts, que forma part dels Premis Literaris Homilies d'Organyà.

El jurat d'enguany ha estat constituït per les següents persones:

Presidenta: Anna Martí Pellicer.

Vocals:

Cristina Orduña

Manel Figuera

Secretària: Gemma Guàrdia Carbonell

El primer premi va ser de 600 euros i el relat guanyador fou BRUIXA DE DOL, d'Eva Pelegrí Margeli.

Es van fer 3 mencions especials per als relats LI DEIEN CARMETA, COLOR BLAU PERDUT i LA CLAU.

L'acte de proclamació i lliurament de premis va tenir lloc el dissabte 3 de setembre de 2023 a Organyà.

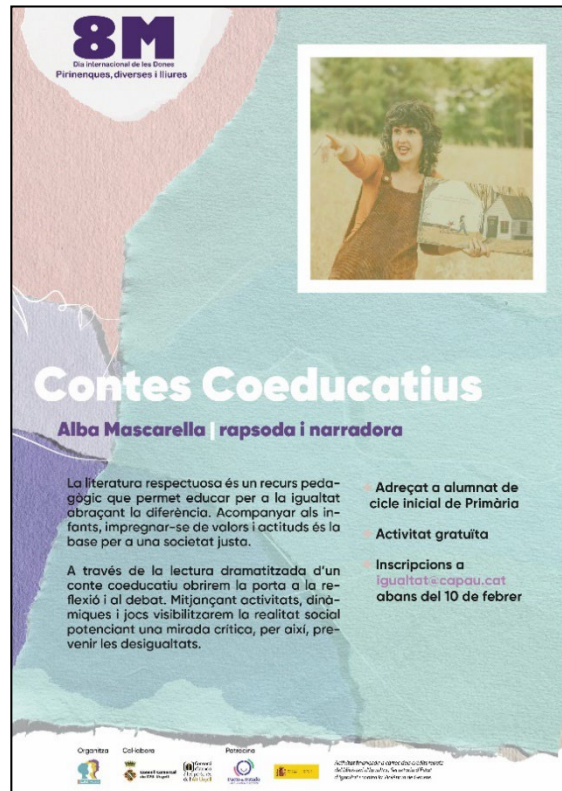
6.5 Propostes adreçades a la prevenció de violències scistes:



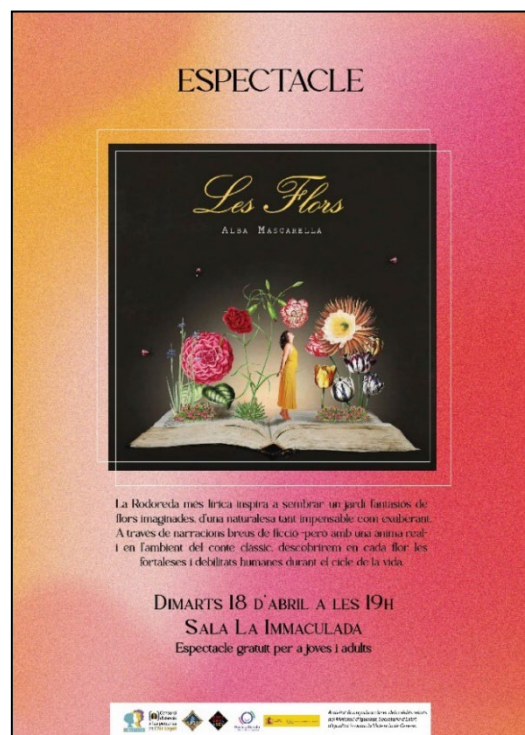
Cartell anunciant el taller dirigit a alumnat de primer d'ESO



Cartell anunciant el taller dirigit a alumnat de segon d'ESO



Cartell anunciant els contacontes dirigit a alumnat de primària



Cartell anunciant l'espectacle "Les flors", d'Alba Mascarella

també és cosa meva
Alt Urgell lliure de violències masclistes

Sexualitats Què en volem saber?

Facilita: Fundació AntiSida Lleida

Parlar de sexe és divertit. A vegades, tanmateix, ens fa una mica de por o de vergonya... o no tenim amb qui parlar-ne.

Què us sembla si intentem buscar un espai on poder fer-ho amb tranquil·litat i respecte?

Us convidem a escriure en un paper, de manera anònima, totes aquelles coses que voleu saber sobre sexualitats. Uns dies després, amb alegria i confiança, en parlarem de tot plegat... **Com ho veieu?**

- **Taller gratuït d'educació afectiva i sexual**
- **Adreçat a alumnat de cicle mitjà i cicle superior de Primària**
- **Inscripcions abans del 17 de febrer a amontraveta@ccau.cat**

Organitza  oficina jove Alt Urgell

Col·labora  Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell  Consell Comarcal de l'Alt Urgell

Patrocina  Generalitat de Catalunya  Plaça d'Estadística

Cartell anunciant els tallers sobre educació sexual dirigits a alumnat de primària

Campanya “També és cosa meva. Per un Alt Urgell lliure de violències masclistes”



La campanya “També és cosa meva. Per un Alt Urgell lliure de violències masclistes”, impulsada pel SIAD i per l'OJAU (Oficina Jove de l'Alt Urgell) ha sortit al carrer, a les places i als espais d'oci nocturn un any més.

Per a l'any 2023 hi ha hagut els següents punts liles a la nostra comarca:

MUNICIPI	ENTITAT	EVENT	HORARI	NÚMERO DE PERSONAL	TIPUS DE PUNT LILA
Coll de Nargó	GR Feminista	Festa Major	De 0h a 4h	2	Fixe
Oliana	GR Feminista	Festa Major	De 0h a 4h	2	Fixe
Tragó	GR Feminista	Festa Major	De 0h a 4h	2	Fixe
Organyà	GR Feminista	Festa Major	De 0h a 4h	2	Fixe
Peramola	GR Feminista	Festa Major	De 0h a 4h	2	Fixe
Castellciutat	GR Feminista	Festa Major	De 0h a 4h	2	Fixe
la Seu d'Urgell	GR Feminista	Festa Major	De 0h a 7h	4	Fixe+itinerant
la Seu d'Urgell	GR Feminista	Festa Major	De 0h a 7h	4	Fixe+itinerant
la Seu d'Urgell	Fundació AntiSida Lleida	Festa Major	De 0h a 7h	4	Fixe+itinerant
la Seu d'Urgell	Fundació AntiSida Lleida	Festa Major	De 0h a 7h	4	Fixe+itinerant
la Seu d'Urgell	GR Feminista	Fira de Sant Ermengol	D'11h a 19h	2	Fixe

També s'ha elaborat material de campanya, el qual s'ha pogut distribuir en diferents moments al llarg de l'any i en diferents espais (punts lila, tallers a secundària, tallers adreçats a dones/noies, activitats en el marc del 25N...).

Alhora, es va apostar per una campanya de dinamització comunitària, la qual tenia com a objectius principals, els següents:

- Reactivar la campanya "També és cosa meva" a tot l'Alt Urgell.

- Sensibilitzar els agents clau del territori com: els càrrecs electes dels consistoris, entitats o associacions locals, comissions de festes, propietàries i treballadores d'establiments locals, restauració de cada municipi.
- Distribuir els nous materials creats per la campanya d'enguany i dipositar-los a espais clau per la seva difusió local i també repartir-los a les entitats o associacions que es comprometin a la difusió del protocol.
- Realitzar una documentació fotogràfica dels materials a tots els indrets de la comarca i fer-ne difusió a partir de les xarxes socials del SIAD i OJAU.



6.6. Plans i mesures d'igualtat en el treball, realitzats durant l'any 2023

Imatge de la campanya "També és cosa meva", any 2023

Tipus de document	Ens local	Període
Pla d'igualtat	Ajuntament de Bassella	2023-2027
Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat i expressió de gènere i orientació sexual	Ajuntament de Bassella	
Pla d'igualtat	Ajuntament de Peramola	2023-2027
Protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat i expressió de gènere i orientació sexual	Ajuntament de Peramola	
Formació de 20h	Plantilla del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell	2023

6.7 Servei d'Atenció Integral (SAI):

SAI Alt Urgell	
Adreça	Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic el Passeig 25700 La Seu d'Urgell
E-mail de contacte	sai@capau.cat
Telèfon	973 354 102

Coordinació	Olga Alonso Álvarez
--------------------	---------------------

El SAI LGBTI+ és un servei integral per **informar, acompanyar i sensibilitzar** a persones i entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de gènere i per prevenir la LGBTI-fòbia. Atén tant a **persones LGBTI+ com al seu entorn i a professionals que treballen en àmbits sensibles**

Aquest recurs ofereix una atenció integral en tots els àmbits de la vida de les persones i es posa en funcionament per donar resposta a aquestes situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGBTI. En alguns àmbits concrets ofereix atenció psicològica, assessorament jurídic, acompanyament a les víctimes de LGBTI-fòbia, és l'encarregat de tramitar les incidències i denúncies administratives per fets LGBTIfòbics i de derivar a les persones LGBTI+ als recursos corresponents. A més a més també s'encarrega de tramitar el canvi de nom de les persones trans en la documentació d'àmbit català i d'assessorar sobre els tràmits necessaris per canviar-lo en la documentació d'àmbit estatal.

A més a més, la Xarxa SAI LGBTI+ també participa en l'elaboració de les **polítiques públiques LGBTI+** locals.

6.8 Activitats realitzades i promogudes pel Servei d'Atenció

Integral (SAI) durant el 2023:

Nº persones ateses 2023	5
Nº atencions realitzades 2023	5
Nº de persones ateses per la tècnica d'acollida	4
Nº d'assessoraments realitzats per la tècnica d'acollida	1
Nº d'atencions realitzades pel servei d'acollida	5
Nº persones ateses pel servei d'assessorament psicològic	2
Nº atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic	5
Nº de persones ateses pel servei d'assessorament jurídic	0
Nº atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic	0

28J: Dia Internacional de l'orgull LGBTIQ+

L'any 2022 els usuaris i usuàries del Servei de Rehabilitació Prelaboral de l'Alt Urgell d'INTRESS es van encarregar de repintar una de les baranes del pont de la Palanca amb els colors de l'arc de Sant Martí, símbol del col·lectiu LGTBIQ+ i, per l'any 2023, **han pintat l'altra barana.**

Desplegament de banderes LGBTIQ+ a tots els ajuntaments de la comarca.

Per a l'any 2023 s'han dissenyat **díptics del SAI**:



Què és el Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI+ de l'Alt Urgell?



Assessorament i acompanyament
Atenem persones del col·lectiu LGTBI+, el seu entorn proper, les persones que han exercit discriminació, professionals i la població en general.



Trobades individuals i en grup
Compartim informació i experiències. Dirigint a persones joves, adultes i familiars o persones properes del col·lectiu.



Canvi de nom a la documentació
T'ajudem a fer el canvi de nom a la targeta sanitària i t'assessorem en altres tràmits (DNI, NIE, etc.).



Si vius situacions discriminatòries i/o violència LGTB Fòbica
T'acompanyem emocionalment i t'expliquem el procediment si vols denunciar-ho.



Polítiques públiques LGTBI+
Ofereix càpsules, tallers i formacions centrats en la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Amb l'objectiu d'enriquir i promoure la salut, el respecte i el benestar en la seva vida afectiva i sexual.

Entrada al SIS per taller “Sexe-gènere”



Entrada al PTT per taller “Masculinitat heterosexual?”



6.9 Ajuts atorgats a la comarca, any 2023, gestionats per l'Àrea d'Igualtat:

Ens	Programa	Subvenció
Institut Català de les Dones	Conveni de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i Consell comarcal per a l'impuls de la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la	58.996,64 €

	realització de polítiques d'igualtat de gènere (SIAD), pel període 2022-2025	
Departament d'Igualtat i Feminismes	Conveni interadministratiu de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i els Ens Locals per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025	144.526,57 €
Subdelegació del Govern a Lleida	Fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere	35.183,98 €
Ajuntament de la Seu d'Urgell	Fons propis Àrea de Polítiques d'Igualtat	9.810 €
Diputació de Lleida	Pla econòmic als Consells Comarcals i el Conselh Generau d'Aran per a la promoció de les polítiques d'igualtat i la incorporació de la perspectiva de gènere i/o drets de no discriminació LGTBI 2022	30.512,52 €
Departament d'Igualtat i Feminismes	Temps per Cures	70.109,95 €
Departament d'Igualtat i Feminismes	Convocatòria per a la concessió de subvencions, en règim de concurrència competitiva, als ajuntaments, els consells comarcals i les mancomunitats de municipis per finançar les despeses derivades d'accions per a la prevenció de les violències masclistes per als exercicis 2023 i 2024	19.620 €
TOTAL		368.759,66 €

7.CIUTADANIA I MIGRACIONS

7.1 INTRODUCCIÓ

L'any 2005 el Consell Comarcal de l'Alt Urgell va endegar el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració que, actualment, depèn del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya i s'emmarca dins d'Acció Social del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.



Des del seu inici, el Pla de Ciutadania i Immigració (PCI), compta amb un tècnic de migracions encarregat de gestionar i coordinar el pla, així com, donar suport i assessorament als 19 municipis de la comarca.

La gestió i coordinació del PCI es realitza des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, ens creat per gestionar les polítiques que es duguin a terme en l'àmbit dels serveis socials a la comarca de l'Alt Urgell, l'Oficina està ubicada a la plaça Soldevila – Centre cívic el passeig de la Seu d'Urgell. Físicament, es comparteix l'espai amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, les àrees de Gent Gran i la de Polítiques d'Igualtat.

Durant l'any 2023 les permanències del tècnic de migracions han estat les següents:

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores.
- Oficina del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, la resta de dies que no hi ha permanències a d'altres municipis.
- Sota demanda en la resta d'ajuntaments de la comarca, com Alàs i Cerc, Arsèguel, Bassella, Cava, Cabó, Coll de Nargó, Estamariu, Fígols i Alinyà, Josa i Tuixén, Montferrer i Castellbò, Peramola, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, les Valls de Valira, les Valls d'Aguilar i la Vansa i Fórnols, dels quals també s'han atès persones empadronades en aquests municipis.

7.2 FUNCIONS DEL TÈCNIC DE MIGRACIONS

De coordinació:

- Potenciar la coordinació interdepartamental (àrea de migracions amb altres departaments: joventut, cultura, promoció econòmica, serveis socials...).
- Potenciar la coordinació interinstitucional (àrea de migracions del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell amb altres institucions: ajuntaments, centres educatius, centres de salut...)
- Potenciar la coordinació entre les diferents entitats socials de la comarca que treballen per la integració de la població migrada (Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, Òmnium Cultural...)
- Participar en les reunions de la Comissió Operativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris adreçats a la comarca.

De gestió:

- Planificar i gestionar el PCM de l'Alt Urgell.
- Detecció de necessitats de la població immigrant i autòctona envers el fenomen migratori.
- Elaborar el pla d'acció anual, amb la participació dels agents socials, representants polítics i població en general.
- Potenciar, donar suport i ajudar en l'elaboració de projectes municipals.
- Gestió i seguiment de l'Oficina itinerant de Ciutadania i Migracions.
- Gestió i seguiment del Servei d'Assessorament en Estrangeria.
- Gestió de l'oferta formativa dels professionals que treballen en contextos multiculturals.
- Gestió, organització, execució, seguiment i avaluació les actuacions contemplades en el pla d'acció anual.

- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del PCM.
- Gestionar les dades del padró de tots els municipis de la comarca.
- Elaborar la memòria anual de les actuacions realitzades des del Pla Comarcal de Ciutadania i Migracions (PCM)

De dinamització:

- Promoure la participació de la població migrada en la vida social i cultural dels municipis de l'Alt Urgell.
- Servei de Primera Acollida.

Respecte a la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracismes:

- Facilitar la informació que es demani des de la Direcció General.
- Facilitar el calendari d'activitats contemplades en el pla d'acció anual.
- Trametre la memòria d'activitats.
- Participar en els plans formatius promoguts per la Direcció General.
- Participar i assistir en les reunions de coordinació entre tècnics d'immigració territorials.
- Difondre i informar dels recursos, bones pràctiques, materials i activitats que puguin haver en altres territoris.
- Informar dels ajuts i convocatòries que hi ha des de la Direcció General o altres institucions i entitats.
- Participar en les activitats que promogui la Direcció General al territori o ajudar en la seva organització.
- Realitzar l'assessorament i la proposta d'informe als diferents ajuntament de la comarca, dels nous models d'informe d'estrangeria.

7.3 Oficina itinerant e Ciutadania i Immigració

Servei de primera Acollida

El servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.

Adreçat a les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades. Els ajuntaments que ho considerin oportú poden ampliar el servei a qualsevol altra persona empadronada al municipi.

7.4 Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell

Des del Servei de Ciutadania i Immigració del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, s'han organitzat diferents formacions, i es tramiten les sol·licituds del Servei d'Acollida per accedir al servei.

El servei d'acollida té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

El tècnic de migracions és la persona que presta el servei d'acollida al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i les seves funcions són:

- Acollida individual dins del seu horari d'atenció al públic (de dimarts a dijous de 9 a 14 hores)
- Acollida derivada d'un nou empadronament des de l'OAC fora d'horari d'atenció.
- Acollida anticipada derivada de les persones que pretenen reagrupar un familiar.
- Servei d'informació, assessorament i orientació en el tràmit d'homologació i convalidació de titulacions estrangeres (sota cita prèvia)
- En casos necessaris, acompanyament a diferents serveis i recursos.
- En casos necessaris, suport en la traducció i interpretació d'altres serveis municipals (per exemple, inscripció a l'OME d'una família que té dificultats idiomàtiques)
- Informació sobre el Programa de Retorn Voluntari.
- Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social.
- Donar suport en l'organització de les sessions d'acollida grupals: sessió de benvinguda, socioculturals i de coneixement de l'entorn.
- Promoure i donar suport en l'organització del curs de català nivell B2 i B3.
- Realitzar les enquestes per l'estudi sobre la població migrada (mitjançant el llistat amb telèfons es contactarà per tal de concertar l'entrevista i realitzar l'enquesta)
- Donar suport en els projectes conjunts entre el Pla de Ciutadania i Migracions i el Pla Educatiu d'Entorn.

Mitjançant entrevistes individuals l'agent d'acollida explica la guia d'acollida, ja que tota persona ha de conèixer tots els serveis i recursos, per tal de tenir accés amb igualtat de condicions i se'ls deriva als serveis que calgui.

A la Seu d'Urgell hem realitzat un curs formatius del mòdul C, 15 hores de Coneixement de la societat catalana i territori.

S'ha de destacar que el curs ha sigut satisfactori per als alumnes, i han assistit persones de diferents municipis de la comarca.

El tècnic de migracions és el principal referent per a les persones nouvingudes

7.5. AVALUANCIO QUANTITATIVA:

Nombre de persones ateses per part del Tècnic de Migracions del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell, fent referència a l'assessorament en matèria d'estrangeria:

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Alàs i Cerc	6	3
Arsèguel	1	1
Bassella	14	3
Cabó	2	1
Coll de Nargó	39	9
Fígols i Alinyà	14	2
Josa i Tuixén	9	1
La Seu d'Urgell	1131	96
Montferrer i Castellbò	68	12
Oliana	552	57
Organyà	39	14
Peramola	16	6
Ribera d'Urgellet	43	14
Valls de Valira	36	16
Vansa i Fòrnols	4	1
Valls d'Aguilar	7	2
TOTAL	1981	238

Cal destacar que el nombre de visites ateses no coincideixen amb el nombre de persones usuàries, ja que un usuari pot realitzar més d'una visita i/o demanda.

També s'ha d'incidir què en alguns municipis de permanències, com la Seu d'Urgell, s'ha atès a habitants d'altres poblacions properes. A més, en diverses ocasions s'han atès diferents trucades telefòniques per tal d'aclarir dubtes i/o donar informació, les quals no estan comptabilitzades com a permanències.

Tipologia de demanda jurídica laboral	2022	2023
Altres temes	19	24
Arrelament social	55	73
Consultes jurídiques	288	306
Consultes laborals	29	46
Coordinacions culturals	11	21
Coordinacions estrangeria	85	149
Coordinacions ajuntaments	49	63
Coordinació amb Secretaria	34	43
Derivació a altres	11	19
Derivació a educació	21	31
Derivació a estrangeria	185	213
Derivació a formació d'adults	14	19
Derivació a habitatge	2	9
Derivació a inserció laboral	22	33
Derivació a salut	31	49
Derivació a xarxa de SSB	39	55
Informació serveis municipals	19	49
Informació Arrelament	38	88
Informació reagrupació familiar	41	89
Informació asil i prot. Intern.	49	56
Naturalitzacions i familiar UE	202	282
Reagrupament familiar	19	29
Renovacions	103	206
Residència i treball	11	19
Retorn voluntari	0	0
TOTAL PERMANÈNCIES	1423	1981

Cal destacar que l'àrea d'immigració precisa amb urgència un reforç i que, per aquest any 2024 es preveu poder comptar amb un nou professional, agent d'acollida, que doni suport a l'àrea tant pel que fa a l'atenció directa però també amb l'objectiu que el tècnic d'immigració pugui dissenyar, organitzar i executar treball comunitari en aquest àmbit.

8.SOAF CC Alt Urgell

Servei d'orientació i acompanyament a les famílies de la comarca de l'Alt Urgell



Impulsat pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell

Gestionat per l'àrea EDUVIC · Famílies de la cooperativa EDUVIC

8.1. SOAF ALT URGELL

El 2022, d'acord amb el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU), la cooperativa EDUVIC va presentar una sol·licitud de subvenció a la Generalitat de Catalunya (COSPE 2022), que li va ser atorgada, per iniciar a la comarca de l'Alt Urgell el servei d'orientació i acompanyament a les famílies, el SOAF. El 2023, el CAPAU va adjudicar un contracte menor a l'entitat i a finals d'any va licitar el servei, adjudicat a EDUVIC el 18 de gener del 2024. El contracte, formalitzat el 2 de febrer del 2024, té una durada de 2 anys, fins al 31 de desembre de 2025, prorrogable un any més.

La gestió del servei és a càrrec d'EDUVIC · Famílies, l'àrea de la cooperativa especialitzada en la creació i la gestió de projectes destinats a les famílies, els infants i els adolescents. Aquesta gestió es fa atenent els plecs tècnics i administratius del contracte i el projecte tècnic aprovat pel CAPAU.

La memòria tècnica que presentem analitza la feina feta des de l'1 de gener de 2023 fins al 31 de desembre de 2023. El document recull els indicadors quantitatius i qualitatius que permeten avaluar l'assoliment dels objectius del Pla de treball definit per les persones derivants, les famílies i el personal del servei; el treball que s'ha fet amb les famílies i els/les professionals en els diferents programes del recurs; i el treball en xarxa amb els equips derivants i referents locals.

També exposa els objectius a treballar per al 2024 d'acord amb les necessitats detectades i els eixos d'intervenció del SOAF.

A tall de resum, el servei ha atès durant el període indicat:

- 153 persones de 54 famílies en 398 sessions d'assessorament i/o teràpia familiar.
- 50 persones en 5 tallers de criança i parentalitat positiva adreçades a pares i mares i persones cuidadores.
- Aproximadament 35 professionals de la xarxa local en sessions d'informació i de dinamització comunitària per activar les derivacions i promoure una intervenció sistèmica i basada en la criança positiva en els equips de professionals d'atenció a les persones.

Destaquem la feina intensa que s'ha fet de difusió a la xarxa local i el treball en xarxa amb els equips de professionals implicats en els plans de treball familiar per garantir una intervenció adequada i eficient per a totes les famílies, amb una mirada sistèmica, integral i comunitària. El percentatge alt de derivacions de casos de la xarxa local al SOAF, que representa gairebé el 60% del total de derivacions, i el 30% de demandes pròpies de les famílies, són indicadors que aquesta feina de difusió ha tingut impacte i s'ha traduït amb un augment progressiu de l'atenció a les famílies durant l'any.

Els resultats de la feina feta i de les valoracions de les famílies i de les persones derivants dels serveis socials i de la xarxa local mostren que el SOAF CC Alt Urgell s'ha consolidat en poc més d'un any com un servei proper, professional i necessari per a la comarca, amb una demanda molt alta i una bona participació.

Des d'EDUVIC · Famílies, agraïm al CAPAU el suport prestat en tots els àmbits per a la correcta prestació del servei durant el 2023.

8.2. Característiques generals del servei

8.2.1. Definició del servei

El servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) és un servei universal que ofereix suport integral a les famílies per millorar-ne el benestar emocional i relacional. Orienta i acompanya les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles, dona suport a les situacions de dificultat relacional i/o altres situacions de complexitat referents a problemàtiques de salut o a alguna altra necessitat específica que tinguin les famílies al llarg del seu cicle vital.

Té aquestes característiques principals:

- ▶ Està enfocat des d'una **perspectiva preventiva**, per detectar i reforçar les capacitats i les fortaleces de les famílies amb l'objectiu d'afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals.
- ▶ És un servei de **caràcter universal** que s'adreça a totes les famílies de la comarca de l'Alt Urgell (excepte les famílies en situació d'alt risc, ateses en altres recursos), que hi poden accedir per iniciativa pròpia o derivades per professionals de la xarxa local social, sanitària, educativa o de lleure.
- ▶ Té una **dimensió comunitària** per promoure la criança positiva en la ciutadania i connectar les famílies a serveis de la xarxa local que siguin necessaris per millorar la seva salut relacional i emocional.
- ▶ És un servei **complementari** als serveis de la xarxa local dels àmbits social, educatiu, sanitari i de lleure. Com a tal, es desplega de manera coordinada i amb una col·laboració estreta amb aquests serveis.

Els eixos del servei són els següents:

- ▶ Orientar sobre qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles segons les diferents etapes del creixement dels infants i dels adolescents: potenciar l'autoestima, posar límits, donar autonomia, inculcar hàbits saludables, fomentar valors, gestionar conflictes, noves tecnologies, etc.

- ▶ Oferir un suport especialitzat quan hi ha una dificultat o una problemàtica específica, relacional o emocional, amb una intervenció terapèutica: situacions de desorientació o dificultats en l'educació dels fills i filles, fracàs o absentisme escolar, sobrecàrrega familiar, problemes de convivència, conflictes amb fills i filles adolescents, conflictes de parella, separació, divorci, situacions de dol, etc.
- ▶ Promoure la participació activa en la comunitat amb activitats i trobades comunitàries. Es fomenten les relacions intrafamiliars i intergeneracionals per trencar la soledat i l'aïllament no desitjats.
- ▶ Orientar, acompanyar i connectar amb la xarxa de serveis i recursos del territori per rebre una orientació adequada a les necessitats de cada família. És un servei que complementa la feina que fan els equips de professionals dels serveis socials.

8.2.2. Població diana

Com a beneficiaris/àries directes	Totes les famílies de la comarca de l'Alt Urgell excepte les famílies en situació d'alt risc que ja són ateses per un recurs d'alta intensitat (equips d'atenció a la infància i adolescència, EAIA).
Com a recurs complementari	Els/ les professionals dels Serveis Socials, escoles, llars d'infants, instituts, EAP, SIAD, CSMIJ, CSMA, CDIAP, centres d'atenció primària (Salut), espais joves, dispositius i programes d'inserció laboral per a famílies en risc d'exclusió social (SIOAS, MAIS, etc.)

8.2.3. Objectius

El servei s'ofereix des d'un enfocament sistèmic, relacional, integral i comunitari amb els objectius següents:

Generals:

- ▶ Afavorir entorns i relacions familiars saludables a fi de minimitzar els possibles factors de risc i prevenir que no s'arribin a convertir en situacions de risc social alt, de violència, o de vulnerabilitat extrema.
- ▶ Potenciar les capacitats parentals de les famílies i acompanyar-les en la gestió emocional dels seus processos vitals.

- ▶ Donar atenció a les persones al llarg de tot el cicle vital, en qualsevol edat, tenint en compte la perspectiva de gènere i tota la seva diversitat.
- ▶ Proveir el Sistema Català de Serveis Socials d'un servei altament preventiu, accessible i de proximitat seguint un model sistèmic, que faciliti una atenció proactiva i que vetlli per evitar situacions de risc o de violència intrafamiliar.

Específics:

- ▶ Orientar les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, tant de manera individual com grupal, mitjançant activitats, programes i tallers de criança positiva.
- ▶ Acompanyar i donar suport terapèutic a les famílies amb alguna dificultat o problemàtica relacional o emocional, des d'una perspectiva sistèmica, que en algun moment del seu cicle vital experimenten situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils, etc.
- ▶ Donar suport i acompanyament a les famílies que tenen algun membre amb una problemàtica de salut o amb alguna necessitat específica.

8.2.4. Programes del servei

El servei ofereix atenció directa a les famílies, tan individual com grupal, a través d'aquests programes:

- ▶ **Orientació en aspectes de criança positiva**, informació i derivació i acompanyament de les famílies, si escau, als programes propis o a altres serveis de la xarxa local.
- ▶ **Atenció terapèutica de persones i famílies** derivades pels serveis locals o que han accedit directament al servei i que necessitin suport per resoldre dificultats emocionals i relacionals que posen en risc el seu benestar.
- ▶ **Realització de tallers i/o monogràfics adreçats a pares i mares, adolescents, docents i professionals** dels serveis socials per fomentar la parentalitat positiva i aprofundir temes concrets relacionats amb l'àmbit familiar, com els conflictes intergeneracionals, les drogues, la violència de gènere, la mirada sistèmica en l'abordatge de casos, etc., segons les necessitats detectades.
- ▶ **Actuacions comunitàries** destinades a promoure la criança positiva i a afavorir la integració de les famílies al seu entorn social, cultural, etc.

8.3. Anàlisi del treball amb les persones beneficiàries directes

8.3.1. Població atesa

De l'1 de gener al 31 de desembre de 2023, el SOAF CC Alt Urgell ha atès famílies en aquestes poblacions de l'Alt Urgell:

- ▶ La Seu d'Urgell
- ▶ Oliana

La població atesa ha estat la següent en els diversos programes del recurs:

a. Orientació i teràpia familiar

Nombre de casos atesos	▶ 54	▶ famílies
Nombre de persones ateses	▶ 153	▶ 86 adults: pares, mares o cuidadors/es: 61 dones, 25 homes i cap persona no binària. ▶ 67 infants i adolescents: 42 dones, 25 homes i cap persona no binària.

b. Tallers per a famílies

Nombre de persones ateses	▶ 50	▶ Pares, mares i persones cuidadores en 5 tallers de criança i parentalitat positiva
---------------------------	------	---

c. Activitats comunitàries/gestió del coneixement

Nombre d'activitat fetes	▶ Aproximadament 35	▶ Professionals de la xarxa en 5 presentacions i 3 participacions en taules comunitàries
--------------------------	---------------------	---

8.3.2. Característiques de la població atesa

En tractar-se d'un servei universal, hem treballat amb un ventall molt heterogeni de famílies, que han arribat al servei per demanda pròpia o derivades dels Serveis Socials i d'altres serveis de l'àmbit sanitari, educatiu, etc., de la xarxa local.

Aquests són els perfils de les **54** famílies ateses al SOAF:

<i>Nuclear</i>	
<i>Monoparentals</i>	➤ 29 famílies – 53,70%
<i>Separats</i>	➤ 14 famílies – 25,93%
<i>Reconstituïda</i>	➤ 6 famílies – 11,11%
	➤ 5 famílies – 9,26%

Les famílies tractades, en el moment en què la el servei ha rebut la derivació o la demanda, han mostrat en general les característiques o els motius de derivació següents:

- ▶ Persones amb dificultats per construir el seu projecte vital i diferenciació de la família d'origen.
- ▶ Conflictes relacionals en la família o en la parella que afecten els fills i filles.
- ▶ Sobrecàrrega de responsabilitats familiars.
- ▶ Processos de dol derivats d'un procés migratori.
- ▶ Situació de malaltia d'un membre de la família que afecta la dinàmica familiar.
- ▶ Crisis evolutives o crisis provocades per canvis en la situació personal o familiar.
- ▶ Conflictes de relació entre pares-mares i fills-filles.
- ▶ Processos de separació o divorci.
- ▶ Pares separats amb fills de matrimonis anteriors.
- ▶ Separació conflictiva dels progenitors en què els fills o filles estan involucrats.
- ▶ Acompanyament familiar davant d'un incident de violència dins del domicili.
- ▶ Violència filioparental o familiar.
- ▶ Conflictes derivats d'una situació de vulnerabilitat econòmica i social.
- ▶ Dificultats d'adaptació en l'etapa de l'adolescència.
- ▶ Comportament desadaptatiu del fill o filla a l'escola i/o a casa.
- ▶ Desacords en la criança i l'educació dels fills i filles.
- ▶ Problemes de relació entre germans.
- ▶ Malalties, pèrdues i/o migracions que afecten la dinàmica familiar.
- ▶ Crisis en els processos de naixement de nous fills.
- ▶ Manca de comprensió en la relació de parella.
- ▶ Preocupació dels pares envers el comportament addictiu al joc.

La problemàtica general més habitual són les dificultats en la criança dels fills i filles, moltes vegades amb presència implícita de sobrecàrrega per la manca de conciliació

familiar, i també les dificultats generades per un canvi o una crisi que afecta l'estructura familiar, com ara una separació o un conflicte de parella.

8.3.3. Resultats dels processos duts a terme per les famílies

Anàlisi general

- De les 54 famílies ateses, **40** són derivacions del **2023**, i **14** són del **2022**.
- Derivacions de serveis socials: **6 famílies** – 11,10%
- Derivacions de la xarxa: **32 famílies** – 59,26%
- Demanda directa de la família: **16 famílies** – 29,63%

Quantitatiu

De les **54** famílies que s'han atès el 2023 al SOAF, **s'han tancat 18 processos**:

- **Processos tancats per alta terapèutica: 3 famílies** (16,67%) han assolit els objectius marcats i han experimentat una millora que han valorat positivament i que ha motivat la decisió de donar per acabat el procés.
- **Processos tancats per les famílies: 13 famílies** (72,22%). Les famílies no es troben en el moment adequat per treballar aspectes dolorosos o neguen les dificultats que tenen. Hi ha un percentatge elevat de famílies que inicien el procés terapèutic amb expectatives més superficials i a l'hora d'aprofundir en certes dinàmiques familiars abandonen el procés a causa de resistències internes.
- **Processos que no s'han iniciat: 2 famílies** (11,11%). Les famílies no veuen la necessitat de començar un procés d'acompanyament.

L'impacte del procés terapèutic en les famílies ateses és en general, depenent del motiu de la demanda, el següent:

Repercussió en la dinàmica

- Millores en la coherència dels criteris parentals per donar resposta a les necessitats dels fills i filles segons l'etapa del cicle vital en què es troben.
- Reorganització de la família per donar resposta a les necessitats relacionals dels seus membres.

relacional i
emocional
de les
famílies

Qualitatiu

- ▶ Millora en la comunicació entre els membres de la família.
- ▶ Comprensió de la història familiar (creences, mites, etc.), que n'ha facilitat l'acceptació, la qual cosa ha provocat canvis significatius en la dinàmica familiar.
- ▶ Reducció del conflicte intergeneracional (mares - avis/àvies).
- ▶ Establiment de fronteres entre els diferents subsistemes, que ha facilitat l'ordre i el desenvolupament de rols i funcions.
- ▶ Millora de la relació conjugal, que ha comportat un millor exercici de les funcions parentals.
- ▶ Comprensió i acceptació per part dels pares i mares de les dificultats dels fills i filles (discapacitat, dificultats d'integració a l'entorn escolar, conflicte de lleialtats en el cas de pares separats, etc.).
- ▶ Reducció de la tensió i l'agressivitat en la comunicació i de l'angoixa dels membres de la família.
- ▶ Suport en les funcions parentals: establiment de límits efectius i respectuosos.
- ▶ Millora de la qualitat de la relació amb els menors, incorporant una actitud de respecte, confiança i afecte en el dia a dia de la família.
- ▶ Establiment d'un bon ordre relacional en què cada membre assumeix el seu rol i respecta el de l'altre, establint relacions saludables per a tots els membres de la família.
- ▶ Comprensió de les necessitats emocionals i relacionals dels fills i atenció d'aquestes necessitats.
- ▶ Establiment d'una rutina diària ordenada amb què els fills tinguin les seves necessitats cobertes i puguin adquirir hàbits d'autonomia.
- ▶ Establiment de pautes de relació perquè els pares preservin els fills dels efectes dels seus conflictes i els permetin exercir les funcions paternes de manera pacífica.
- ▶ Assumpció de la responsabilitat paterna en les dificultats de conducta del fill/a.
- ▶ Reforçament dels recursos personals per gestionar les discrepàncies de criteri dels progenitors.
- ▶ Procés d'acomodació i reestructuració familiar.
- ▶ Potenciació dels recursos personals dels pares i mares per generar hàbits d'estudi, donar suport a la vida escolar del seu fills i filles i fer-ne el seguiment.
- ▶ Diferenciació emocional dels pares i mares vers la família d'origen que permet un bon desenvolupament de les funcions paternes i la prioritització de les necessitats del menor.
- ▶ Elaboració de dols i pèrdues derivats de situacions traumàtiques.
- ▶ Reflexió sobre la separació entre el subsistema parental i la parella.

- ▶ Acompanyament ena processos migratoris.

Les professionals del servei han fet una valoració contínua dels objectius treballats amb les famílies atenent la calendarització definida en la *Guia metodològica* i la *Ruta de procés* del servei:

- ▶ En la devolutiva que han adreçat en diferents moment del procés a les persones referents de cada família atesa.
- ▶ En les entrevistes de seguiment periòdiques amb les persones referents.
- ▶ A través de les comunicacions entre les persones implicades en cada procés.
- ▶ Amb les famílies segons la periodicitat definida a la *Ruta de procés*.
- ▶ Amb la valoració final de les famílies sobre l'atenció rebuda en el servei.

Totes les actuacions d'avaluació contínua:

- ▶ Estan registrades a la base de dades.
- ▶ Són supervisades periòdicament per la Direcció per garantir la traçabilitat dels objectius i per assegurar que els processos són coherents i eficaços. Aquesta traçabilitat també s'audita en les auditories anuals internes de Qualitat i externes per a la certificació de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

8.3.4. Resultat de les sessions de teràpia

De gener a desembre del 2023, s'han fet **398 sessions**, és a dir el **98%** de les 406 sessions que s'han programat.

Sessions programades	▶ 406
Sessions fetes	▶ 398 – 98,03%
Sessions anul·lades	▶ 3 – 0,74%

Sessions a les
quals la família
no ha assistit

► 5 – 1,23 %

Les sessions, generalment, han tingut una durada d'una hora. Excepcionalment, s'han fet sessions de dues hores, segons el tipus de procés i la particularitat del cas.

La freqüència de les sessions generalment ha estat setmanal durant el procés d'assessoria puntual/Consultoria, i quinzenal en els processos de psicoteràpia a famílies.

L'atenció que es presta des del SOAF és flexible i intenta tenir en compte la situació particular de cada família. Amb elles, juntament amb els serveis derivant, es pacta la possibilitat de donar un marge de temps per reprendre les sessions en casos en què hi hagi hagut dificultats d'assistència motivades per la incompatibilitat amb l'horari laboral, una malaltia o alguna altra raó justificada.

L'horari d'atenció a les famílies és ampli: es facilita un espai al matí, a la tarda i al vespre per donar resposta a les diverses realitats que atén al servei.

8.3.5. Resultats dels tallers

Durant el 2023 s'han dut a terme **5 tallers**, tots **presencials**, de dues hores de durada cadascun, per a **50 pares, mares i persones cuidadores**:

- ▶ **Adolescents en crisi – Taller per al SIS:** 1 sessió de 2 hores – 28 de març 2023

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 8 persones, totes dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: El tema del taller es va decidir arran d'una demanda de les famílies. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre l'adolescència dels fills i filles i donar eines per al dia a dia en la criança d'aquesta etapa.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Límits i afecte – Taller per al SIS:** 1 sessió de 2 hores – 30 de març 2023
Modalitat: Presencial
Lloc de realització: La Seu d'Urgell
Participants: 8 persones, totes dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.
Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda de les famílies. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.
Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Conèixer les emocions (0-3) – Taller per al SIS:** 1 sessió de 2 hores – 13 d'abril 2023
Modalitat: Presencial
Lloc de realització: La Seu d'Urgell
Participants: 3 persones, totes dones, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.
Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda de les famílies. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança i donar eines i estratègies de criança positiva pel dia a dia en famílies que tenen fills de 0 a 3 anys.
Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Límits i afecte – Taller per a la Setmana de les famílies:** 1 sessió de 2 hores – 18 de maig 2023
Modalitat: Presencial
Lloc de realització: La Seu d'Urgell
Participants: 9 persones, 8 dones i 1 home, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.
Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda de Serveis Socials i el servei SIS per tal de donar cobertura a tallers i activitats en commemoració del Dia de la família. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança i donar eines i estratègies de criança positiva pel dia a dia.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell.

- ▶ **Adults i adolescents: Què fem per entendre'ns?:** 1 sessió de 2 hores – 21 de novembre 2023

Modalitat: Presencial

Lloc de realització: La Seu d'Urgell

Participants: 22 persones, 19 dones i 3 homes, amb una molt bona valoració sobre l'interès del taller i el seu desenvolupament.

Tema: La temàtica del taller es va decidir arran d'una demanda del Pla Educatiu d'Entorn (PEE) del departament d'Ensenyament del Consell Comarcal per donar resposta a les diferents demandes de les AFA escolars. L'objectiu del taller ha estat resoldre els dubtes de les famílies sobre aspectes de la criança amb adolescents i donar eines i estratègies de criança positiva per al dia a dia.

Difusió feta: A les famílies ateses als Serveis Socials i el servei SIS (Servei Intervenció Socioeducativa) de l'Alt Urgell // A les famílies que participen al SOAF Alt Urgell // Web Ajuntament de la Seu d'Urgell // Tríptic informatiu als diferents punts d'atenció comunitària del municipi de la Seu d'Urgell.

8.3.6. Resultats de les activitats comunitàries/gestió del coneixement

Durant el 2023, s'han dut a terme un total de **8 activitats comunitàries:**

- ▶ Hem fet **5 presentacions del servei** a agents, entitats, equips de professionals, etc., del territori.
- ▶ Hem participat en **2 taules comunitàries:** Taula Violència i Taula d'Infància de l'Alt Urgell.
- ▶ Hem participat a **1 trobada del SOAF** organitzada per la Generalitat de Catalunya.

8.4. Anàlisi del treball en xarxa

- ▶ S'han fet **2 col·laboracions** amb el Pla Educatiu d'Entorn (PEE) per dur a terme tallers educatius dirigits a les famílies de la comarca.

El SOAF CC Alt Urgell es duu terme en coordinació amb el CAPAU, amb el qual, a través de la persona que coordina el Consorci i dels equips de professionals dels Serveis Socials, es manté una coordinació i una comunicació fluides permanent que afavoreix el bon funcionament de servei i que permet, en el cas que es detectin famílies en situació de risc, oferir a aquestes famílies la possibilitat de rebre'n el suport.

Les terapeutes del SOAF que treballen al territori han fet trobades periòdiques orientades a coordinar la gestió del servei, encaixar les derivacions a les característiques específiques de cada professional, i planificar els tallers psicoeducatius i les accions de dinamització comunitària. D'altra banda, s'han mantingut espais d'interconsulta i d'intervisió quan això ha afavorit l'acompanyament del cas.

L'equip del SOAF CC Alt Urgell ha participat en els espais de xarxa que esmentem a continuació:

- ▶ Comissions socials amb els Serveis Socials i serveis que intervenen en casos de vulnerabilitat social en l'àmbit terapèutic o socioeducatiu (EAP, CSMIJ, CDIAP, SIS, etc.).
- ▶ Reunions de coordinació i programació amb la persona referent del programa dels Serveis Socials.
- ▶ Reunions de presentació del projecte i de coordinació amb altres serveis; comissions i taules de violència i d'infància; comissions especials de pantalla, on hi participen altres entitats com entitats juvenils, el Departament d'Ensenyament del Consell Comarcal, el Pla Educatiu d'Entorn (PEE), associacions de famílies; Madres solteras por elección, etc.
- ▶ Coordinacions amb EAP, CSMIJ, CDIAP, SSB, SIS, Pediatria, SIE Alt Pirineu.

Les professionals del SOAF posen molt en valor el treball de xarxa que es fa des de l'equip dels Serveis Socials, que en tot moment ha comptat amb les professionals del SOAF per incloure la seva figura en els diferents espais i xarxes del territori.

8.4.1. Equips amb els quals s'ha treballat

Al SOAF CC Alt Urgell s'ha prioritzat el treball amb els/les professionals de la xarxa per afavorir una coordinació i una planificació dels processos d'acompanyament familiars eficaços, que han permès estructurar una feina coherent i adequada a la particularitat de cada cas.

Els serveis amb els quals s'ha mantingut comunicació són els següents:

Serveis socials	► 2	► Equip Serveis Socials ► SIS
CDIAP	► 1	► CDIAP Alt Urgell
CSMIJ	► 1	► CSMIJ Alt Urgell
CSMA	► 1	► CSMA Alt Urgell
Escoles bressol	► 1	► Llar d'infants Municipal Minairons
EAP	► 6	► EAP Alt Urgell
CAP	► 3	► CAP Alt Urgell
Integra Pirineus	► 1	► Projecte Mais i SIOAS.

8.4.2. Resultat del treball en xarxa

Durant l'any 2023 s'han dut a terme les actuacions següents per garantir el treball en xarxa:

Tipus de coordinació	Nombre
Entrevistes presencials, telefòniques o per videoconferències: han facilitat la coordinació i la comunicació quan s'ha tractat de: ► Coordinar la intervenció d'un servei extern als serveis socials, sempre amb l'aprovació del/de la referent. ► Explicar les incidències en la intervenció. ► Planificar la redefinició o l'ampliació d'objectius.	119

▸ Parlar de l'evolució del procés familiar. ▸ Ampliar la informació d'una coordinació feta per correu electrònic.	
Correus electrònics: ha estat el sistema de coordinació que s'ha fet servir més per comunicar i coordinar aspectes referents a: ▸ La informació sobre la falta d'assistència de la família. ▸ La derivació dels casos. ▸ La informació de la cita per fer la primera sessió amb la família. ▸ El retorn de l'informe de consultoria. ▸ La programació de reunions. ▸ La coordinació de seguiment dels casos. ▸ La informació sobre la manca d'assistència al recurs. ▸ Les incidències. ▸ La informació de la coordinació telefònica amb un altre servei amb l'aprovació del referent.	75
Reunions amb la persona referent del CAPAU per coordinar aspectes relacionats amb el servei: planificació de la difusió del servei, coordinació amb altres agents del territori, creació de propostes d'actuació que responguin a les necessitats del territori, etc.	8
Total 202	

8.5. Valoracions del servei

8.5.1. Per les famílies - servei de teràpia familiar

En acabar el procés terapèutic es demana a les famílies que facin la valoració del servei rebut.

La valoració del servei durant el 2023 s'ha fet amb **3 de les 3 famílies que han acabat el procés** i amb **1 de les 13 famílies que han tancat el procés**.

Durant l'any 2023 s'han implementat mesures perquè el més gran nombre de famílies responguessin el qüestionari. Durant el 2024, es continuarà treballant perquè, en la mesura que sigui possible, les famílies que decideixen tancar el procés per decisió pròpia, també valorin el servei rebut, per tal de tenir constància dels motius de l'abandó del procés i de la feina que han fet les terapeutes. Aquesta és una proposta de millora dirigida a cercar estratègies d'intervenció que facilitin a les famílies acabar el procés.

Aquests són els resultats de les valoracions que s'han rebut:

SATISFACCIÓ GLOBAL del procés dut a terme	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
			25%	25%	50%
Temes tractats	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
			25%	50%	25%
Millora de la situació familiar	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
	25%	25%		25%	25%
Adequació de les instal·lacions	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
					100%
El tracte rebut dels/de les professionals del servei	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
				33%	67%
REPETICIÓ de la demanda d'ajuda				SÍ	NO
				50%	50%

- Les famílies manifesten aquestes valoracions respecte a les professionals del servei (transcripció literal):

- ▶ *Molt agraïts per la professionalitat de la Miriam “*
- ▶ *Molt contenta s'ha sentit molt acompanyada en moments de molta tensió.*

- ▶ Les famílies manifesten aquestes valoracions respecte als temes tractats (transcripció literal):

- ▶ *Ens ha anat molt bé fer la terapia familiar per desencallar situacions complexes*
- ▶ *Ha pogut integrar al pare de la seva filla i ho veia molt difícil.*

D'altra banda, afegim el resultat de les valoracions del SOAF per les famílies fetes amb el formulari de la Generalitat de Catalunya.

L'han respost 15 persones (13 dones i 2 homes) ateses en activitats d'acompanyament i/o orientació educativa familiar.

Has tingut una bona acollida en el servei?	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
				6,7%	93,3%
Has obtingut respostes a allò que has necessitat?	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
		6,7%		13,3%	80%
T'han atès bé?	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
				13,4%	86,6%
Els espais han estat adequats?	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
				33,3	66,6%
Pel que fa als horaris, el servei és flexible?	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
		6,7%		13,3%	80%
Millorar les relacions familiars	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
	6,7%	13,3%		13,3%	66,7
Tenir més recursos a l'hora de gestionar els conflictes amb els fills/es	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
	6,7%	6,7%		26,6%	60%

Entendre millor les necessitats dels teus fills/es	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
		13,3%		20%	66,7%
Viure millor les situacions quotidianes que et generen ansietat53,3%	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
		13,3%		33,3%	53,3%
Millorar les teves relacions socials	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
		6,7%		60%	33,3%
Tenir més confiança en tu mateix/a	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
		13,3%		40%	46,7%
Saber a on dirigir-te quan tens algun problema que no saps resoldre	Gens	Poc	Suficient	Força	Molt
	13,3%			33,3%	53,3%
Quin és el teu grau de satisfacció amb el SOAF?	1	2	3	4	
		6,7%	26,7%	66,4%	
Recomanaries aquest servei?				SÍ	NO
				93,3%	6,7%%

El grau d'avaluació mitjana del servei, sobre una escala del 4, ha estat de **3,6**.

8.5.2. Per les participants als tallers

No s'han dut a terme valoracions i enquestes de satisfacció dels tallers (es faran a partir del mes de gener de 2024), però dels comentaris verbals fets pels participants durant o al final dels tallers, es desprèn una valoració general molt positiva de l'impacte dels taller que s'han dut a terme, tant pel que fa a la temàtica escollida com per l'horari dels tallers, que ha afavorit la conciliació familiar.

Cal destacar que el Consell Comarcal de l'Alt Urgell, en col·laboració amb l'àrea d'Igualtat del CAPAU, ha desplegat en el marc de la subvenció "Temps per a cures" la possibilitat de tenir un espai de cura dels infants mentre s'han dut a terme tallers de SOAF, cosa que ha permès afavorir en alguns d'aquests tallers una participació més elevada.

8.6 Anàlisi del funcionament del servei

8.6.1. Estructura organitzativa

El desenvolupament del programa del SOAF s'ha fet des d'un model d'intervenció estructurat i flexible que ha facilitat a les terapeutes del servei les guies metodològiques, els procediments i els instruments tècnics necessaris per dur a terme el treball amb les famílies i amb els equips de professionals externs.

L'organització interna s'ha planificat per garantir la qualitat del servei en els processos de seguiment, supervisió i avaluació dels processos familiars i per assegurar el bon funcionament del treball en xarxa.

El seguiment del funcionament intern del servei l'ha dut a terme la Direcció d'EDUVIC · Famílies.

8.6.2. Equip del servei

Durant el 2023, el SOAF CC Alt Urgell ha disposat d'un equip format per **2 terapeutes familiars**: Miriam Valero i Meri Puig (1 jornada completa entre les dues).

Les seves funcions han estat les següents:

- ▶ Coordinació amb els diferents serveis i agents del territori.
- ▶ Control i gestió del recurs del SOAF juntament amb la Direcció.
- ▶ Atenció terapèutica de les famílies.
- ▶ Atenció de les activitats grupals
- ▶ Coordinació amb els/les professionals derivants dels cassos.
- ▶ Seguiment i control de les famílies ateses.
- ▶ Seguiment i registre a la base de dades dels casos.
- ▶ Planificació de l'atenció del servei.
- ▶ Planificació, execució i avaluació del servei del SOAF juntament amb la Direcció.
- ▶ Realització d'una anàlisi del territori per cerca noves oportunitats de col·laboració.

Han disposat d'aquest suport per dur a terme la seva tasca:

- ▶ El suport de l'equip de supervisió d'EDUVIC · Famílies: Les dues terapeutes han participat a un total de **44 hores de supervisió** en el marc de les reunions d'equip terapèutic (RET) programades durant l'any. Les RET són un espai de trobada quinzenal de 2 hores durant el qual equips de terapeutes d'EDUVIC · Famílies analitzen casos i comparteixen diagnòstics, recursos i estratègies per ampliar la mirada sobre els casos que es porten a la supervisió.

Aquestes hores de supervisió s'inscriuen dins la planificació anual de la Direcció Tècnica de l'entitat del **Programa d'aprenentatge formatiu continu dels/de les terapeutes des d'una visió sistèmica i integrativa**.

- ▶ El suport tècnic **del/de la coordinadora** del servei a EDUVIC · Famílies en tots els aspectes relacionats amb l'exercici de la tasca terapèutica socioeducativa i de seguiment i avaluació del servei;
- ▶ El suport de l'equip directiu i de gestió d'EDUVIC · Famílies en temes de gestió, qualitat i protecció de dades.

8.6.3. Horaris i lloc d'atenció

Horaris d'atenció a les famílies:

- ▶ De dilluns a divendres de 10 h a 13 h i de 15 h a 19 h

Lloc d'atenció a les famílies:

- ▶ Centre Cívic el Passeig, plaça Soldevila 1, La Seu d'Urgell.
- ▶ Ajuntament d'Oliana, Plaça de l'1 d'octubre, Oliana, Lleida.

En el primer equipament el SOAF disposa de tres despatxos on es duen a terme:

- ▶ El treball intern (gestió, expedients, etc.).
- ▶ L'atenció a famílies (espai terapèutic, dinàmiques familiars).

Les reunions amb professionals (coordinacions, etc.).

La zona de sala d'espera es comparteix amb els Serveis Socials de l'Alt Urgell.

Els despatxos tenen unes condicions adequades i compleixen les normes de seguretat de la LOPD (Llei de protecció de dades).

En el segon equipament s'hi ha dut a terme activitats puntuals.

8.6.4. Recursos materials

El material que s'ha utilitzat durant el temps d'atenció presencial ha estat material d'oficina, caps de mocadors, joguines per a infants de diferents edats i recursos específics orientats a la facilitació del procés terapèutic: cartes, dibuixos, infografies, ninots terapèutics.

Per afavorir una intervenció virtual i telefònica adequada i oferir un canal de comunicació per dur a terme les coordinacions necessàries entre els membres de la xarxa i els/les professionals dels diversos serveis, per dur a terme sessions terapèutiques amb les famílies en cas de necessitat, o per als tallers en línia, s'ha posat a disposició de l'equip terapèutic:

- ▶ 2 telèfon mòbil amb accés a línia i dades per contactar amb les famílies.
- ▶ 2 ordinador portàtil.
- ▶ Canals de la plataforma Zoom.

8.6.5. Recursos tècnics

a. Pla funcional del servei

És el document marc que permet sistematitzar i recollir la documentació metodològica que es fa servir en el servei. Aquest document dona coherència a la feina que es fa i estructura tant la gestió del servei com el treball amb les famílies i els equips de professionals externs. El Pla funcional del servei està integrat pel Projecte tècnic i el Pla d'organització.

b. Memòria anual

Aquest document recull el treball que s'ha fet en el servei durant l'any, tant amb relació al desenvolupament dels programes oferts a les famílies, com pel que fa al treball en xarxa amb les professionals derivants, les metodologies utilitzades en els processos terapèutics i educatius i de treball en xarxa, i els processos d'avaluació i reajustament del servei.

Aquest document, realitzat pel terapeuta del SOAF juntament amb la Direcció d'EDUVIC · Famílies, es lliura al/a la professional referent del servei al CAPAU.

8.6.6. Mecanismes de coordinació interna del servei

Agenda

S'ha utilitzat diàriament per planificar i organitzar la feina que fan els professionals. S'hi apunten:

- Les sessions d'atenció terapèutica familiar, multifamiliar, grupal, etc., i d'assessorament socioeducatiu amb l'infant o l'adolescent.
- Les entrevistes presencials i telefòniques amb els/les professionals derivants dels casos.
- Les reunions d'equip terapèutic.
- Aspectes referents a la gestió del servei, etc.
- Les tasques setmanals (trucades a les famílies, missatges de Whatsapp, anul·lacions, etc.).

Expedient
s dels
casos

S'ha obert l'expedient quan ha arribat un cas nou i s'ha anat completant durant tot el procés. L'expedient ha estat l'instrument principal per dur a terme el seguiment terapèutic pel que fa a:

- Els objectius proposats en la derivació i en l'informe de consultoria.
- El genograma relacional.
- El moment del procés en què es troba la família amb relació al nombre de sessions, la documentació necessària, les coordinacions amb els/les professionals i la supervisió de casos amb l'equip terapèutic.
- El contingut de les sessions i el registre d'assistència.
- El full d'avaluació omplert per la família.

Aquesta documentació i aquest registre permeten que es pugui fer un traspàs acurat del cas pel que fa a la coordinació o, en el cas que sigui necessari, per un canvi de terapeuta.

L'expedient de cada cas consta de:

- La caràtula amb les dades de la família, número d'expedient, derivant, etc.

	▸ El Full de ruta del procés, que recull totes les actuacions a fer. ▸ La Fitxa de sol·licitud del servei (derivació). ▸ El genograma. ▸ El registre de cada sessió. ▸ El comprovant d'assistència (signat per la família). ▸ L'avaluació a la 7a sessió (per part de la família). ▸ Les fases de seguiment i avaluació. ▸ L'avaluació del servei feta per les famílies.
Base de dades del servei	La base de dades ha permès mantenir actualitzada tota la informació que genera el procés terapèutic i socioeducatiu que fa la família, parella o persona respecte: ▸ Les dades de la família. ▸ La tipologia de família i els indicadors de risc que presenta. ▸ El registre d'assistència. ▸ Les dades del derivant i d'altres professionals o institucions que treballen amb la família. ▸ El registre del treball en xarxa amb els diferents serveis externs implicats en el procés (correus electrònics, trucades telefòniques, reunions de coordinació, etc.). ▸ Els resultats de les avaluacions fetes per les famílies.
Reunions d'equip de terapeutes i de seguiment del servei	Durant el 2023, les dues terapeutes del SOAF CC Alt Urgell han participat a 44 hores de supervisió. En aquests espais, l'objectiu ha estat donar suport als processos terapèutics que fa cada terapeuta individualment amb la visió de l'equip terapèutic. Han permès plantejar noves hipòtesis, tècniques i estratègies d'intervenció, afegint qualitat a la feina que es fa i, per tant, al funcionament del servei.

Protecció de dades

De manera quinzenal, la persona coordinadora dels SOAF a l'entitat s'ha reunit amb les terapeutes del servei per abordar aspectes d'organització interna del servei.

Les professionals que treballen al SOAF CC Alt Urgell compleixen les instruccions que garanteixen la protecció de dades d'EDUVIC pel que fa a la informació referent a les famílies segons el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques i a la lliure circulació d'aquestes dades.

8.6.7. Formació i supervisió rebuda per l'equip del SOAF

Les dues terapeutes del servei han rebut durant l'any un total de **75,5 hores de formació**:

- ▶ **Supervisió:** 2 hores cada 15 dies – **44 hores**
- ▶ Les terapeutes han cursat durant el 2023 **31,5 hores** del **Pla de formació intern “Psicopatologia en contextos socials”**, que es va iniciar el setembre de 2022 (12 hores) i s'estendrà fins al 2024 amb un total de 76,5 hores de formació (4,5 hores per sessió).

Aquesta formació, impartida per Luis Pulgar, Berta Sugrañes i Helena García, psicòlegs i docents d'EDUVIC · Escola Itinere, s'ha programat atenent les necessitats de formació detectades en els equips de professionals d'EDUVIC i les dels serveis on aquests equips estan adscrits. Ha estat formada per les sessions següents:

- 4a sessió. Trastorn narcisista. 3 de febrer 2023
- 5a sessió. Trastorn límit. 3 de març 2023
- 6a sessió. Trastorn histriònic. 5 de maig 2023
- 7a sessió. Trastorn antisocial. 2 de juny 2023
- 8a sessió. Trastorn dependent. 15 de setembre 2023
- 9a sessió. Trastorn obsessiu compulsiu. 20 d'octubre 2023
- 10a sessió. Trastorn evitatiu i trastorn esquizoide. 24 de novembre 2023

8.7. Objectius per al 2024

Per al 2024, ens plantegem els objectius següents:

- ▶ Consolidar el servei.
- ▶ Generar una proposta formativa de taller de continuïtat per a les famílies.
- ▶ Iniciar un espai de taller i d'acompanyament per a joves amb una periodicitat quinzenal.
- ▶ Iniciar tallers adreçats a professionals per donar suport a la seva tasca d'intervenció amb les famílies des d'una mirada sistèmica.