



Consorci d'atenció
a les persones de
l'Alt Urgell



tots sumem

**SERVEIS
D'ATENCIÓ
A LES PERSONES**

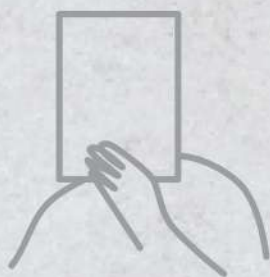
1

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

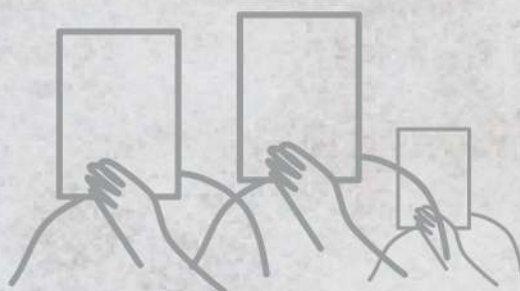
primer nivell del sistema públic de serveis socials.

Les funcions dels **SSB** són les de detectar situacions de risc o d'exclusió, informar, orientar i assessorar a la ciutadania en relació als recursos i prestacions socials existents, aplicar tractaments de suport i acompanyament a persones o famílies que es troben en una situació de vulnerabilitat.

Tramitar i fer el seguiment de programes d'intervenció (ajuda a domicili, teleassistència, urgències socials, pobresa energètica....), desenvolupar programes grupals i comunitaris així com derivar als serveis socials especialitzats
L'equip tècnic dels **SSB** està format per professionals del treball social i l'educació social.



2.430
Persones
ateses



Famílies ateses
Per programa

101
famílies
Programa
d'urgències
socials

642
famílies 
Llei 24/2015 de
pobresa energètica

216
unitats
familiars
Teleassistència
Domiciliària



27 
persones
Servei d'ajuda
a domicili

58
sol·licituds
tramitades

178
Programes

Individuals d'Atenció per
la persona dependent
realitzats

Llei de la
dependència



260
famílies
Aliments
per la solidaritat
projecte realitzat
conjuntament amb Creu
Roja i la Seu Solidària.

54
famílies
Renda garantida
de ciutadania:
beneficiàries d'aquesta
prestació han estat en
seguiment per part dels
professionals dels SSB
per tal treballar
estratègies que
potenciïn la inclusió
social

274 
infants i
adolescents
Programa
d'infància en risc

Treball Comunitari

8 famílies

Suport i seguiment de les famílies amb infants que es troben dins l'acompanyament educatiu

4 infants

Ómnia Kids per infants amb trastorns del desenvolupament

43 Infants

Reis 2019
projecte cap nen sense joguina

148 infants

Campanya "jo també vull jugar"

7 persones

"Trobar la calma en el riu de la vida" Caminada conscient pel Segre

83 alumnes

Tallers per adolescents "reconeixent-nos" i "tabú, tu tires que t'hi jugues"

22 persones

Taller de masculinitats

16 persones

Certamen literari per a gent gran "Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts"

10 persones

Xerrada últimes voluntats a Montferrer

4 persones

8è Congrés Nacional de la gent gran a Sat Fruitós del Bages:

17 persones

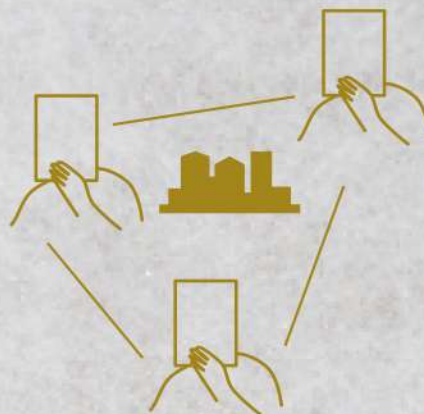
Taller d'estalvi energètic

17 alumnes

Xerrada a l'IES d'Oliana del projecte aliments per la solidaritat:

15 persones

Tallers de Crochet



SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

2



11 famílies ateses

Servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc.

Servei d'intervenció socioeducativa per a progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc que, mitjançant activitats de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família.

55 infants

Servei d'atenció diürna – SAD (de 4 a 13 anys).

Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

40 famílies ateses

Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (0 a 17 anys).

Adreçat a prestar el suport necessari a les famílies en situació de risc a través d'actuacions professionals dirigides a donar el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals.

2 adolescents atesos

Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (de 16 a 17 anys)

Dona resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques a nivell social i familiar tenint com a objectiu prioritari la seva inclusió social.

21 famílies i 30 infants ateses

Servei d'intervenció socioeducativa itinerant – SISI (de 0 a 17 anys)

És un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, amb la família, el treball en xarxa i amb la comunitat. Treballa per a la prevenció de la desprotecció infantil i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paternofilials i les filioparentals, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fill/es i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar. S'anomena itinerant perquè realitza activitats en diferents municipis de la comarca, sent els professionals els que es desplacen.

SERVEIS SOCIALS ESPECIALITZATS 3

Equip d'atenció a la infància i adolescència (EAIA) de l'Alt Pirineu Oriental 3.1

Els EAIA són equips multiprofessionals, formats per psicòlegs, pedagogs, treballadors socials i educadors socials, de funcionament multidisciplinar, distribuïts territorialment, que tenen com a objectius la prevenció, diagnòstic, tractament i seguiment dels infants en situació de desemparament o en risc de patir-ne i de llurs famílies. . L'EAIA Alt Pirineu Oriental actua a les comarques de l'Alt Urgell, Baixa Cerdanya i Solsonès

EAIA ALT PIRINEU ORIENTAL

Edat	Nombre	Total
0-6 anys	19	123
7-12 anys	36	
13-18 anys	68	

ALT URGELL

Edat	Nombre	Total
0-6 anys	11	71
7-12 anys	23	
13-18 anys	37	

SOLSONÈS

Edat	Nombre	Total
0-6 anys	7	42
7-12 anys	9	
13-18 anys	26	

BAIXA Cerdanya

Edat	Nombre	Total
0-6 anys	1	10
7-12 anys	4	
13-18 anys	5	

Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP) de l'Alt Urgell 3.2

És un centre on s'incideix en els trastorns de desenvolupament infantil i en les situacions de risc que puguin provocar-los. El servei ofereix un conjunt d'actuacions de caire preventiu, de detecció, de diagnòstic i d'intervenció terapèutica, de caràcter interdisciplinari per infants de 0 a 6 anys, és a dir l'atenció inclou l'etapa prenatal, perinatal, postnatal i la petita infància

Nombre infants Problemàtiques treballades

33	Trastorn en el desenvolupament motor
0	Trastorns visuals
1	Trastorns auditius
0	Trastorns psicomotors
1	Trastorns en el desenvolupament cognitiu
33	Trastorn en el desenvolupament del llenguatge
0	Trastorns d'expressió somàtica
1	Trastorns afectius-emocionals
10	Trastorns de la regulació i del comportament
12	Trastorns de la relació i la comunicació
9	Altres trastorns
11	Variant de la normalitat
2	Altes capacitats

113	Trastorns amb diagnòstic
37	Factors de risc
20	En procés diagnòstic

TOTAL 170

Servei d'intervenció especialitzada (SIE) de l'Alt Pirineu i Aran **3.3**



És un Servei gratuït que ofereix recursos i atenció integral per part d'un equip multidisciplinar en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situacions de violència masclista, i també a llurs fills i filles. També incideix en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària. El SIE de l'Alt Pirineu i Aran te un abast territorial de les comarques de l'Alt Urgell, Alta Ribagorça, Cerdanya, Pallars Jussà, Pallars Sobirà i la Vall d'Aran



4 ALTRES SERVEIS DEL CAPAU

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA (SIAD) DE L'ALT URGELL

El SIAD és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzades (una coordinadora, una advocada i una psicòloga), amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i atendre les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques, per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a professionals, entitats i associacions que treballen amb aquest objectiu i/o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats per a tothom.



Estadístiques generals sobre atenció a les dones

Dones ateses Atenció personalitzada

154	Dones ateses
162	Atencions realitzades
7	Dones ateses pel servei d'assessorament psicològic
19	Atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic
11	Dones ateses pel servei d'assessorament jurídic
15	Atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic
87	Dones usuàries en situació de violència masclista
12	Dones i fills/ filles derivades al SIE



Presencial	23
Telefònica	25
Correu electrònic	101
Altres	29



TOTAL	178*
--------------	-------------

Homes	24
Dones	154
Associacions de dones	4
Entitats locals	20

Tipologia demanda

* Laboral 2

(recerca de feina, drets laborals, conciliació, assetjament, mobbing, discriminació...) 2

* Salut 1

(planificació familiar, malaltia de transmissió sexual, ludopaties, conflictes afectius, avortament, toxicomanies...) 1

* Serveis socials 3

(pensions, mares soles, manca de recursos, estrangeria, ajust per a fills i filles, habitatge...) 3

* Violència masclista 10

* Psicològic 20
(assessorament psicològic i suport emocional)

* Jurídica 17

(custòdia de fills i filles, separació, divorci, filiació, incompliment de sentència, parelles de fet...) 17

* Formació/activitats 115

(beques, informació cursos, reciclatge professional, etc.) 115

* Material igualtat 2

* Subvencions 8

RESUM del treball comunitari realitzat pel SIAD

Activitats	Accions	Dones	Homes	No binari o no identifica	Total
Cursos / jornades / tallers / actes participatius	21	320	116	--	436
Formació rebuda	10	--	--	--	
Tallers educatius a centres	22	175	193	--	368
Tallers programes ocupacionals i professionals	6	119	23	--	142
Projectes	4	743	360	67	1.174
Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori	20	--	--	--	--
Exposicions	1	64	39	--	103
TOTAL	83	1.421	731	67	2.219



OFICINA ITINERANT DE CIUTADANIA I MIGRACIONS

TIPOLOGIA DEMANDA	NOMBRE VISITES
Altres temes	23
Arrelament social	71
Consultes jurídiques	301
Consultes laborals	31
Coordinacions culturals	19
Coordinacions estrangeria	71
Coordinacions ajuntaments	39
Coordinació amb Secretaria	29
Derivació a altres	19
Derivació a educació	28
Derivació a estrangeria	239
Derivació a formació d'adults	9
Derivació a habitatge	19
Derivació a inserció laboral	19
Derivació a salut	29
Derivació a xarxa de SSB	49
Informació serveis municipals	11
Informació Arrelament	29
Informació reagrupació familiar	68
Informació asil i prot. internacional	58
Naturalitzacions i familiar UE	210
Reagrupament familiar	39
Renovacions	118
Residència i treball	29
Retorn voluntari	3
TOTALVISITES	1560

El servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

TREBALL COMUNITARI

Municipi

Xerrada Coneixes el Municipi on vius?	La Seu d'Urgell
Participació en el dia mundial de la poesia	La Seu d'Urgell
Grup de dones magrebines "entre tots"	Oliana
Grup d'alfabetització "lletres per tothom"	Oliana
Cuines del món	La Seu d'Urgell
Cultura de dones	Organyà
Tallers de ciutadania i migracions	
"atreveix-te" als instituts	Oliana i La Seu d'Urgell
Xerrada migracions a l'Alt Urgell	La Seu d'Urgell

tots sumem



Consorci d'atenció
a les persones de
l'Alt Urgell