
MEMÒRIA 2013

ALT URGELL

Serveis Socials bàsics
Centre de Desenvolupament
infantil i atenció precoç
Servei d'Intervenció
Especialitzada
Polítiques d'Igualtat
Immigració
Gent Gran

 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

ÍNDEX

SERVEIS SOCIALS BÀSICS	3
1.INTRODUCCIÓ	4
2.FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL	5
ZONA NORD	10
3.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA NORD	11
ZONA CENTRE	36
4.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE- LA SEU D'URGELL	37
ZONA SUD	51
5.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA SUD	52
CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ	76
1. INTRODUCCIÓ	77
2. FUNCIONS DEL SERVEI	77
3. AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE	79
4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE	91
SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA	94
1.PRÒLEG	95
2.EL SERVEI	96
3. ELS PROGRAMES D'ATENCIÓ	101
4. ÀMBIT D'ATENCIÓ INTEGRAL	106
5. PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI	144
POLÍTIQUES D'IGUALTAT	144
1.INTRODUCCIÓ	145
2.OBJECTIUS	145
3.ACTUACIONS PER LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES	146
4.AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD	150
5.DADES RECOLLIDES L'ANY 2013	150
6.CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI	154
7 .CONCLUSIONS	154
9. MEMÒRIA GRÀFICA	157

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

IMMIGRACIÓ	162
1. INTRODUCCIÓ.....	163
2. ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCI.....	164
3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ	167
4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2013.....	169
GENT GRAN	187
1. OBJECTIUS DE LA REGIDORIA DE LA GENT GRAN.....	188
2. COORDINACIONS INTER DEPARTAMENTALS.....	189
2. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2013.....	192
3. FINANÇAMENT	219
4. CONCLUSIONS.....	219

Servei de **TELEASSISTÈNCIA** (TAD)

Es un recurs preventiu, orientat
especialment a gent gran que viu
i que poden estar en situació de
risca per qüestions d'edat i fragilitat.

Població atesa el 2012

> 192 actius

36 homes
156 dones

Els
CENTRES DE D
PER A LA GENT GRAN

> Servei alternatiu

per a aquelles persones
que després d'una avaluació
superada i poden continuar les
activitats de la vida activa

S'ofereix

> atenció personal

rehabilitació, activació física
ocupacional, fisioteràpia,
psicodidàctica, psicologia
i social

 **Consorci**
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

1.INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnols, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Oliana, Peramola).

L'equip tècnic de la zona centre consta de tres treballadores socials i una educadora social; els de la zona nord i sud de la comarca consten d'una treballadora social per cadascun dels equips i una educadora social que treballa a la zona nord i sud de l'Alt Urgell. A més, els Serveis Socials compten amb quatre treballadores familiars per a tota la comarca.

A més de l'equip propi dels serveis socials bàsics i adscrita als mateixos, es compta amb una altra treballadora social que és la referent dels casos de la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència.

A més dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics.

La relació de permanències de cada zona durant l'any 2013 ha estat:

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11h30 a 14h) Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9 a 11h) Josa-Tuixent (2on dijous de 11h30 a 14h) Valls d'Aguilar (1er dijous de 11h30 a 13h30)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (tots els dimecres de 9h a 12h) Oliana (dilluns i dijous de 10h a 14h) Organyà (divendres de 10h a 13h) Peramola (1er dilluns de 11h a 13h)

2.FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL

2.1. COORDINADORA DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Funcions principals:

- Fer de pont d'enllaç entre els diferents professionals dels Serveis Socials i els representants polítics del Consorci, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell.
- Fer arribar les necessitats, recursos i mancances detectades pels diferents professionals del servei, al polític responsable dels Serveis Socials i/o a d'altres polítics si es considera pertinent.
- Potenciar la coordinació interdepartamental.
- Potenciar la coordinació entre les diferents administracions i entitats de la comarca relacionades amb Serveis Socials (Càritas Diocesana i Parroquial, Sanitat, Ensenyament, cossos de seguretat, associacions...)
- Potenciar la creació de recursos i serveis necessaris a la comarca. Cercar recursos materials, i econòmics per poder-los dur a terme.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat dels Serveis Socials.
- Donar compte al Consell de Govern i a l'Assemblea del Consorci del seguiment i avaluació dels diferents projectes relacionats amb Serveis Socials.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris.
- Coordinar el Centre d'Atenció a la Primera Infància de l'Alt Urgell (centre de desenvolupament infantil i atenció precoç de la comarca).
- Coordinar el Servei d'Informació i Atenció a les famílies de l'Alt Urgell
- Organitzar, potenciar i dinamitzar les reunions dels Serveis Socials de l'Alt Urgell, és a dir, reunions amb tots els professionals que componen els diferents equips bàsics que actuen a la comarca.
- Coordinar els serveis referents a Immigració i Polítiques d'igualtat i fer arribar les necessitats d'aquestes àrees als responsables polítics corresponents.

2.2. TREBALLADORA SOCIAL (TS)

Funcions principals:

- Assistència: atenció directa a aquelles persones i col·lectius amb determinada problemàtica, potenciant a través de la intervenció professional, les capacitats latents perquè afrontin la seva situació.
- Promoció: intervenir, a través de programes, per tal d'aconseguir amb la participació d'individus, grups i comunitats un major benestar social.
- Prevenció: detectar i intervenir abans que es manifestin problemes i incidir sobre les causes originàries.

Aquestes funcions han de ser executades en dos grans **nivells d'intervenció**: l'individual i familiar, i el comunitari.

Nivell individual i familiar: l'element central d'intervenció és la persona que presenta el problema i sobre la qual s'incideix de forma directa. Pot ser que l'usuari no presenti cap problema però que necessiti algun tipus d'orientació respecte a expectatives o projectes personals:

- Mobilitzar les capacitats de l'individu i els recursos existents en la comunitat per aconseguir una correcta adaptació de l'individu a la societat.
- Intervenir en l'individu i/o família per tal de modificar la interacció en els seus membres, a fi d'ajudar a la transformació de la família.
- Detectar i intervenir en situacions que requereixin primordial atenció i que són explícites.
- Informar, orientar i donar a conèixer els serveis i recursos existents i assessorar sobre la millor utilització.
- Ajudar a la integració dels individus i a l'assimilació dels canvis, promovent la reinserció dels que han estat marginats.
- Impulsar accions que potenciïn l'autonomia de l'individu, involucrant a la família en el procés.

Nivell comunitari: mitjançant la intervenció comunitària, s'aspira a modificar o millorar les condicions de vida de la comunitat que viu en el territori concret. Els objectius comunitaris són:

- Promoure l'organització i/o l'animació de la comunitat per a una millora del nivell social i possibilitar-li la resolució dels seus problemes per ella mateixa.
- Crear i mantenir xarxes de relació dintre de la comunitat.
- Proposar sistemes per afavorir la participació social.
- Fomentar l'associacionisme i promoure el voluntariat.
- Orientar i capacitar la població per a la creació de recursos per cobrir els seus propis objectius i necessitats.
- Trobar solucions col·lectives a problemes plantejats individualment.
- Potenciar la participació de la comunitat en la formació dels programes socials.
- Vetllar per l'educació de la població com a mitjà de prevenció i promoció social.

2.3. EDUCADORA SOCIAL (ES)

Funcions principals:

Tenint en compte que l'ES, dins dels Serveis Socials Bàsics, ha d'actuar en medi obert, les seves dues funcions primordials són:

- Detecció de la problemàtica referent a infants, adolescents i joves que es troben en situacions d'alt risc social.
- Intervenció, prèvia valoració de la situació, encaminada a mobilitzar la xarxa primària per intentar restablir la connexió adient (família, escola, barri, treball...). Aquesta intervenció és de caràcter educatiu i dins el medi natural del menor.

L'educador especialitzat en medi obert o educador social ha de:

- Connectar amb els menors de carrer, que viuen dins una situació sociofamiliar d'alt risc.
- Seguir la connexió d'individus per desenvolupar el seu procés evolutiu.
- Donar suport i potenciar tot allò que l'individu de carrer pugui participar.
- Relacionar-se amb qui el jove ha confiat (suport de la xarxa positiva de connexió social).
- L'educador ha de ser per als joves un interlocutor, un pont d'enllaç i un punt de referència. Ha d'actuar com a recurs social.

Aquestes funcions tenen dos grans **objectius d'intervenció**: l'individual i el comunitari.

Objectius d'intervenció individual: referents al subjecte en ell mateix i segons les seves mancances i/o problemes personals, familiars, escolars, laborals i del seu entorn social, treballant els aspectes quotidians, aquests objectius són:

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Incidir favorablement en els processos de desenvolupament, formació i maduresa de la personalitat dels menors.
- Potenciar el procés de socialització i integració dels menors en el seu entorn habitual.
- Potenciar i incrementar els seus propis recursos per millorar la qualitat de la seva vida quotidiana.
- Facilitar i aportar als menors formes alternatives vàlides per ocupar el seu temps lliure, desenvolupant les seves iniciatives.
- Conèixer la realitat que envolta al menor perquè assumeixi una postura objectiva i crítica de la situació.
- Aportar als menors una orientació, ajut o estímul en aquells aspectes i demandes immediates, canalitzant i/o derivant la seva demanda al servei professional especialitzat per tal de resoldre o reduir la seva situació de mancança i realitzar el seu seguiment.
- Facilitar la integració i possibilitar el funcionament en grups mixtes.
- Aportar al subjecte elements de reflexió i crítica sobre la seva pròpia conducta i el seu entorn, per adquirir pautes de funcionament autònom del subjecte en un futur.
- Facilitar l'adquisició d'hàbits de socialització per tal que els subjectes puguin integrar-se críticament i activament a la comunitat.
- Potenciar els recursos i les capacitats personals que els permeti dur a la pràctica les seves iniciatives individuals.
- Apropar els subjectes a la xarxa de recursos i serveis de l'entorn per tal que pugui rebre suport, informació i/o assessorar en els aspectes bàsics per la seva circulació.
- Modificar els aspectes del seu entorn immediat, per tal de facilitar el desenvolupament del subjecte, prèvia una coordinació amb els professionals corresponents.

Objectius d'intervenció comunitària: són els que treballen l'entorn de l'individu, tenint en compte les associacions, entitats i recursos del seu àmbit local més pròxim. Aquests objectius són:

- Incidir favorablement en la xarxa positiva i normalitzada del menor, treballant-la com a recurs d'integració

- Potenciar la capacitat integradora de la col·lectivitat i de la vida comunitària, per tal de facilitar al menor la integració a la xarxa normalitzada de la població.
- Establir una coordinació i cooperació amb entitats, serveis i professionals del camp pedagògic, assistencial, terapèutic, laboral...
- Promoure la creació de nous serveis i recursos per atendre les necessitats del menor.
- Sensibilitzar a les institucions i entitats del municipi respecte a la problemàtica social, per tal que no generin actituds marginadores i permetin la integració d'individus i grups amb dificultats.
- Fomentar i participar en programes diversos sobre les problemàtiques socials determinades com a factors de risc social per a la població, intervenint de manera coordinada amb altres professionals (treball multidisciplinari).

2.4.TREBALLADOR FAMILIAR

Funcions principals:

- D'ajuda a la realització d'aquelles tasques més immediates d'atenció personal i domèstica necessàries per al desenvolupament normal de la vida quotidiana. Aquesta funció es concreta en:
- Tasques referides a l'atenció a la persona: higiene personal, control d'alimentació, control de medicaments.
- Tasques referides a l'atenció de la llar: neteja de l'habitatge, compra i preparació d'àpats, ajut en l'administració econòmica.
- Tasques referides a activitats de relació amb l'entorn: acompanyar per fer gestions, encàrrecs, visites a veïns i familiars.
- Suport en l'educació per a l'adquisició i millora dels hàbits domèstics i personals, que faciliti que la família o persona sola mantingui un grau d'autonomia acceptable per continuar residint a la seva llar.

ZONA NORD

Alàs-Cerc

Arsèguet

Cava

Estamariu

Josa-Tuixén

La Vansa-Fórnsols

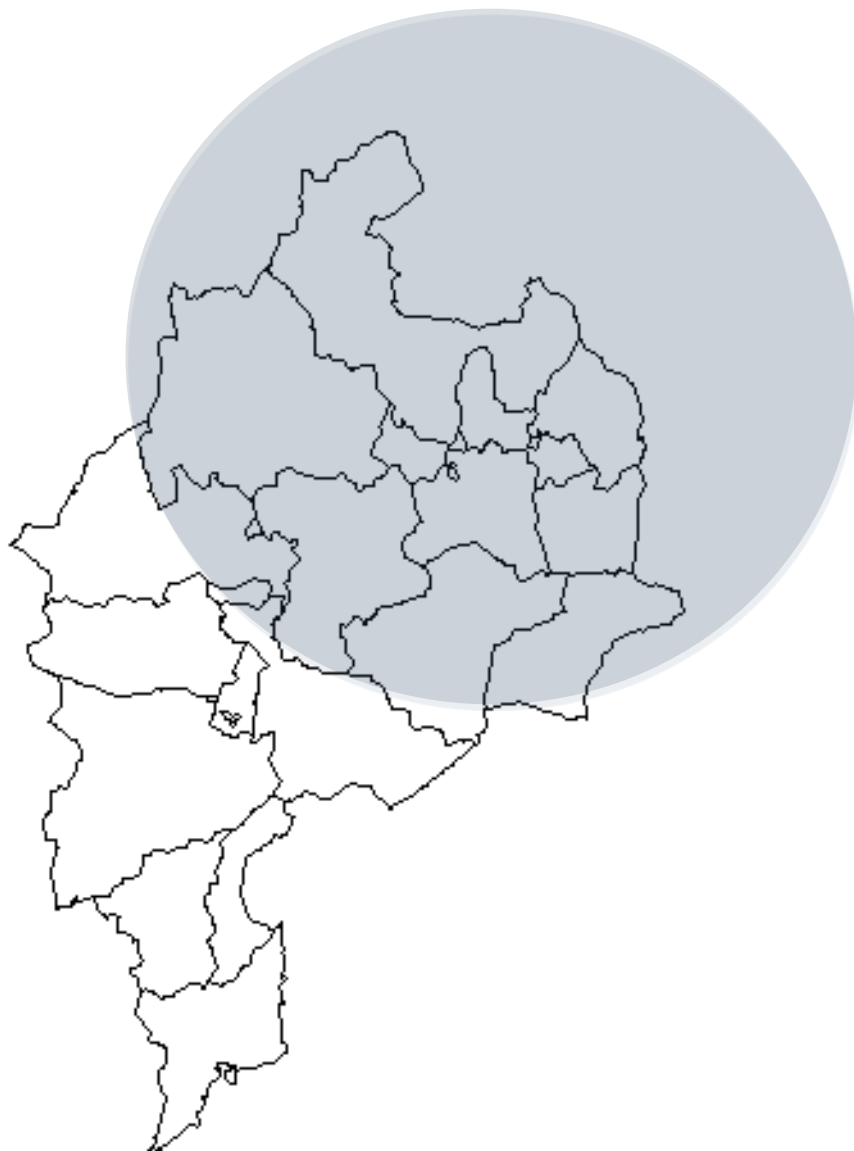
Montferrer-Castellbó

Ribera d'Urgellet

Pont de bar

Valls d'Aguilar

Valls de Valira

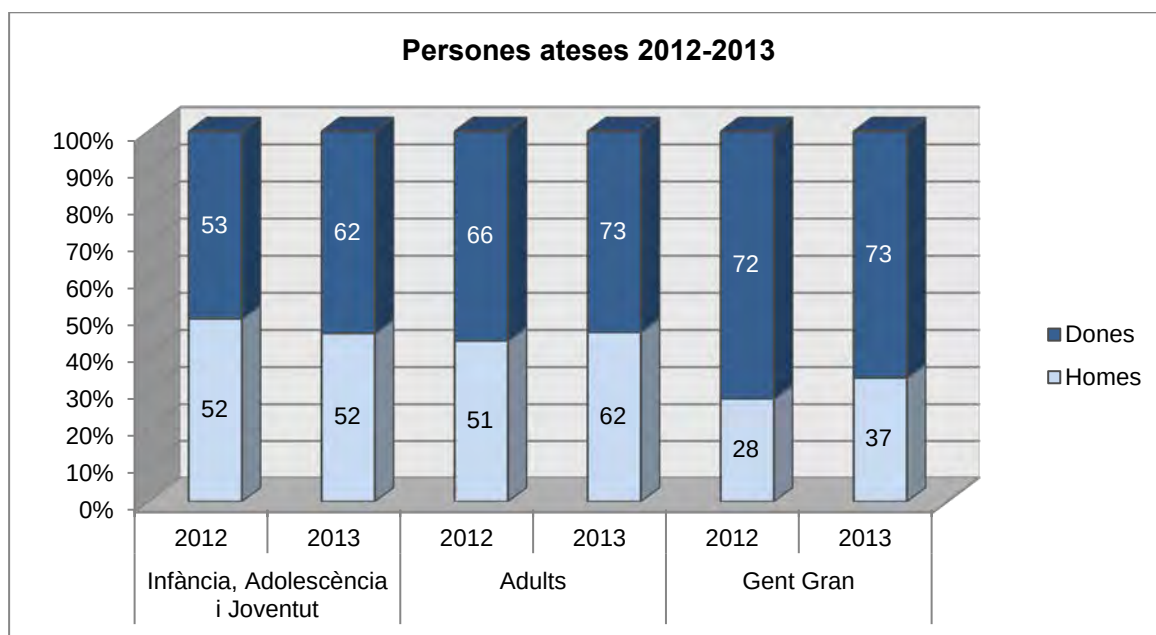
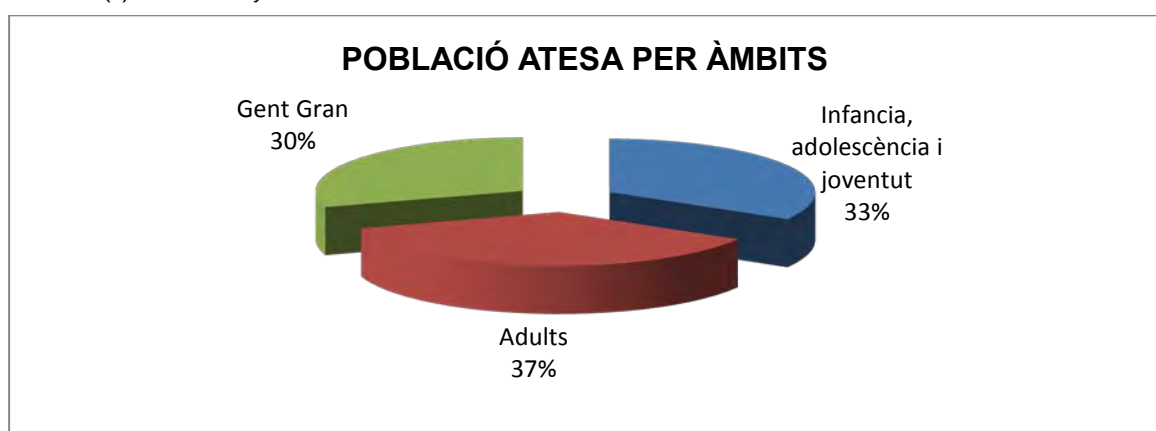


3. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA NORD

3.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA NORD

	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	52	62	123
Adults (2)	62	73	135
Gent Gran (3)	37	73	110
TOTAL	151	208	359

- (1) De 0 a 25 anys
 (2) De 26 a 59 anys
 (3) + de 60 anys

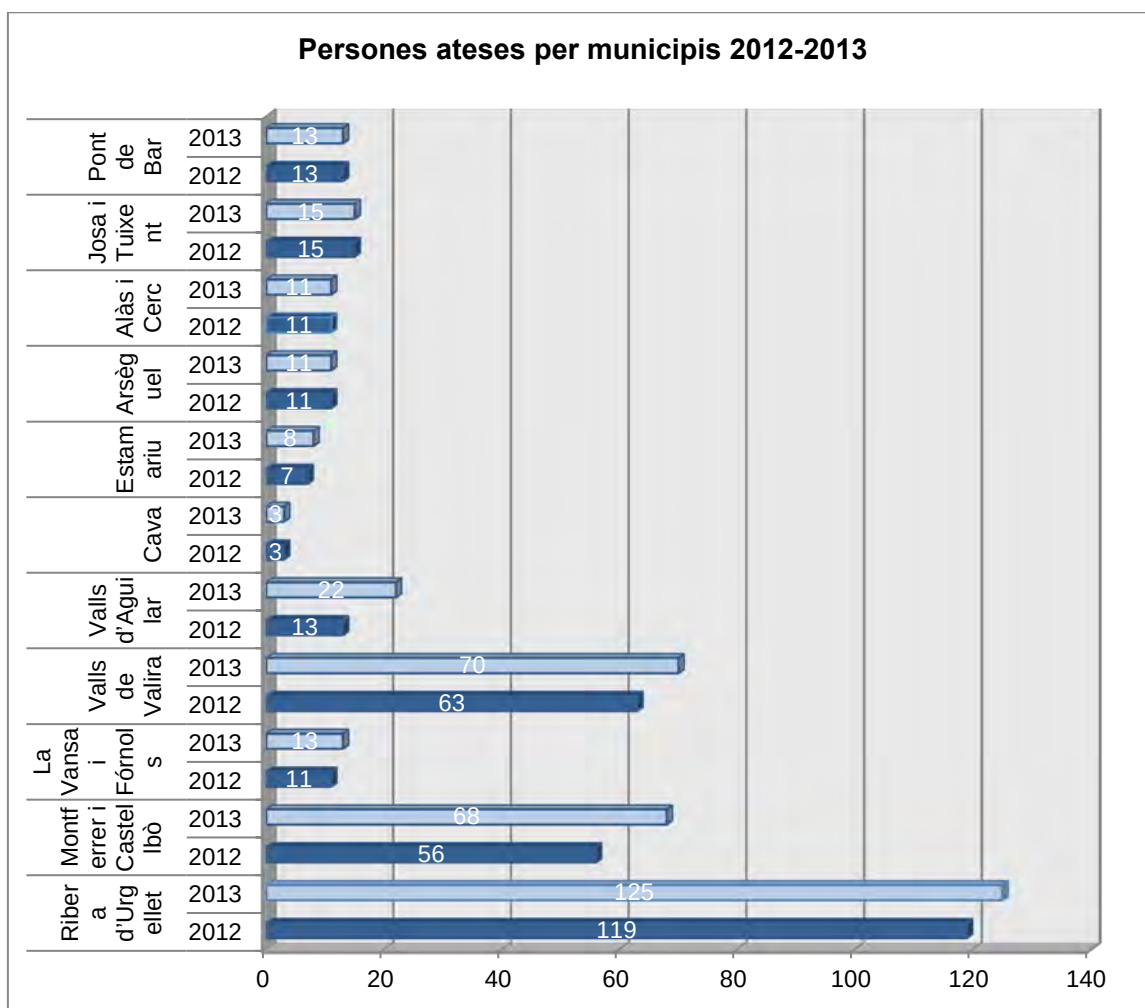
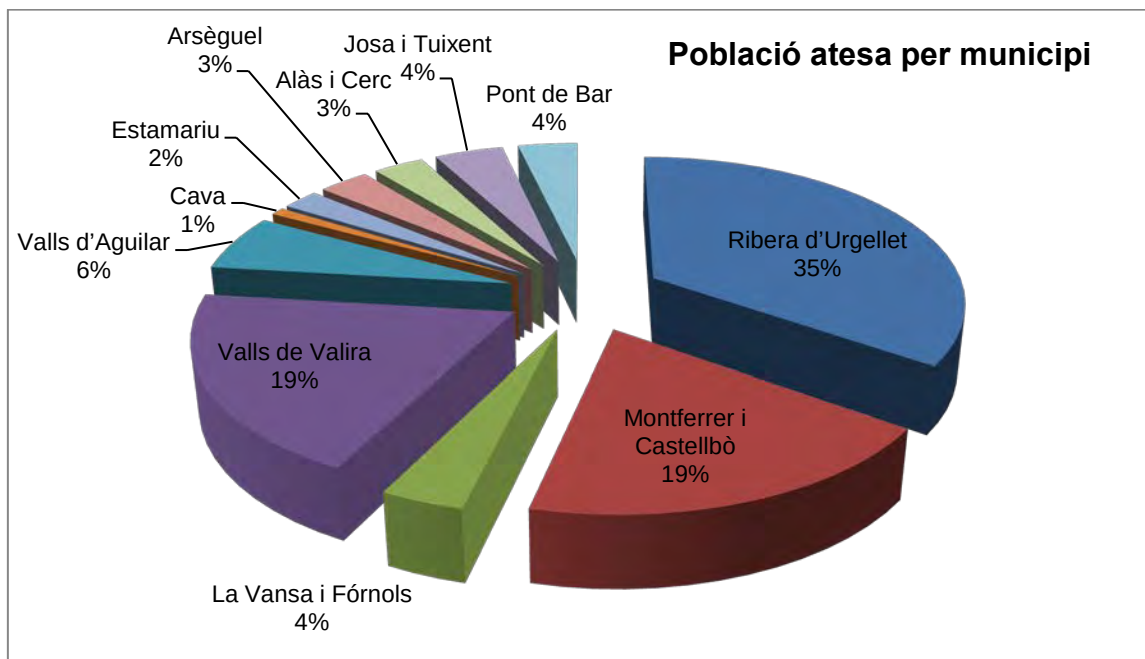


En la gràfica es pot percebre un increment no significatiu de persones ateses l'any 2013 en relació al 2012

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

		Homes	Dones	Totals
Ribera d'Urgellet	Infància	22	23	45
	Adults	23	28	51
	Gent Gran	8	21	29
Montferrer	Infància	11	15	26
	Adults	12	13	25
	Gent Gran	8	9	17
La Vansa-Fórnsols	Infància	0	1	1
	Adults	4	2	6
	Gent Gran	2	4	6
Valls de Valira	Infància	9	15	24
	Adults	10	18	28
	Gent Gran	6	12	18
Valls d'Aguilar	Infància	0	4	4
	Adults	4	3	7
	Gent Gran	2	9	11
Cava	Infància	0	0	0
	Adults	1	0	1
	Gent Gran	1	1	2
Estamariu	Infància	1	1	2
	Adults	1	1	2
	Gent Gran	1	3	4
Arsèguet	Infància	3	0	3
	Adults	2	3	5
	Gent Gran	1	2	3
Alàs-Cerc	Infància	0	1	1
	Adults	0	1	1
	Gent Gran	3	6	9
Tuixent	Infància	2	1	3
	Adults	4	2	6
	Gent Gran	2	4	6
Pont de Bar	Infància	4	1	5
	Adults	1	2	3
	Gent Gran	3	2	5
TOTALS		151	208	359



3.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: és el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

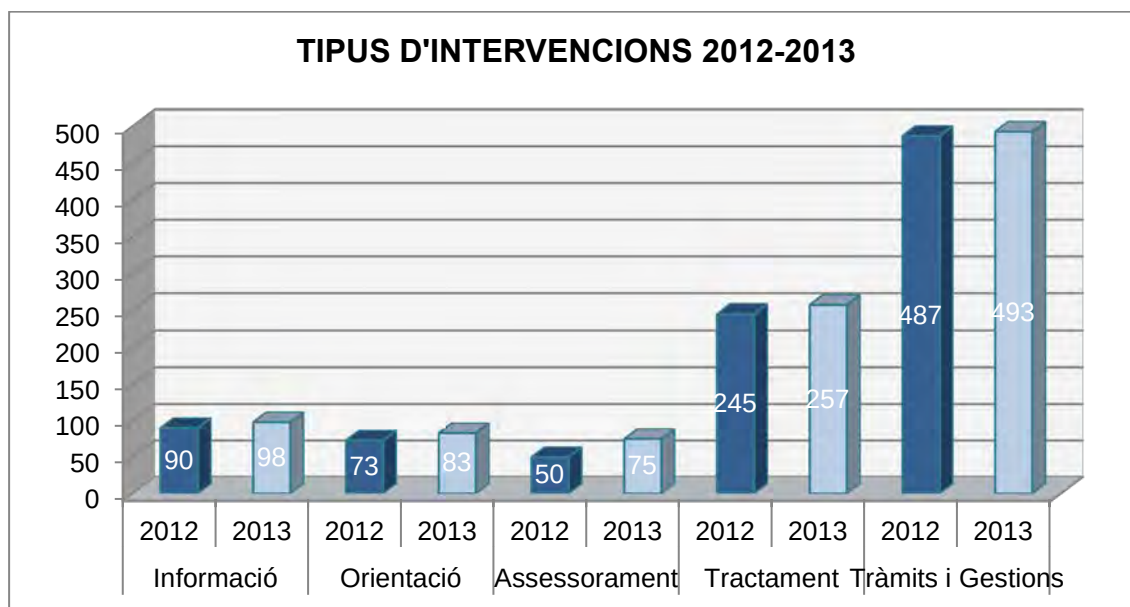
Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell (a títol d'exemple: ajuts econòmics, sol·licituds als serveis d'educació i joventut municipals), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIONS
INFORMACIÓ	98
ORIENTACIÓ	83
ASSESSORAMENT	75
TRACTAMENT	257
TRÀMITS I GESTIONS	493
TOTAL D'INTERVENCIONS	1006

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

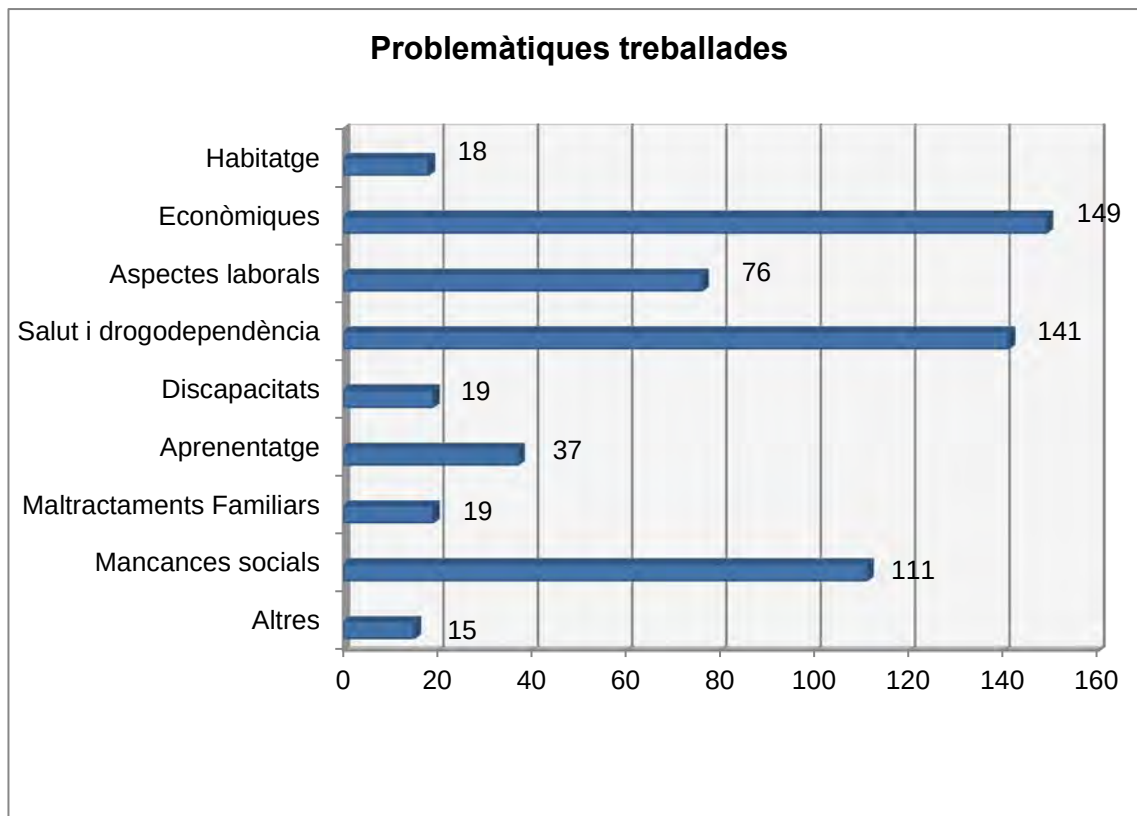


3.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÒRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR
HABITATGE	Manca d'habitatge	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Habitatge deficient	8	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0
	Amuntegament	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Barraquisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Desnonament	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
PROBLEMÀTIQU ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	22	11	5	9	2	0	2	2	3	1	2
	Sense ingressos	6	2	2	6	1	0	0	0	1	1	0
	Deutes	18	8	3	7	2	0	2	2	0	0	1
	Administració deficient	9	6	0	5	2	0	2	0	0	0	0
	Altres	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	3	4	0	5	2	0	0	0	0	0	0
	Atur amb subsidi	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	Atur sense subsidi	8	3	1	4	1	0	0	1	0	0	0
	Treball esporàdic	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Temporers	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Treball submergit	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Activitats marginals	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
	Cerca primera ocupació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Inadaptació laboral	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1
	Manca formació/orientació	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

SALUT I DROGODEPENDÈ	Malaltia física crònica	34	12	3	14	8	2	4	2	10	6	4
	Malaltia física transitòria	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	Malaltia mental transitòria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malaltia mental crònica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Malaltia greu	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
	Malaltia d'alt risc	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	Malaltia d'Alzheimer i altres	2	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0
	Alcoholisme	6	2	1	6	0	0	0	0	0	0	0
	Consum drogues	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	Ludopatia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
DISCAPACITATS	Discapacitat física	2	3	0	4	0	0	0	0	1	0	0
	Discapacitat amb mobilitat	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Discapacitat amb necessitat de	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Discapacitat psíquica	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0
	Discapacitat sensorial	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
APRENTENTATGE	Analfabetisme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Escolaritat obligatòria inacabada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dificultats d'aprenentatge escolar	9	12	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Absentisme escolar	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Inadaptació escolar	6	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALTRACTAMEN FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	3	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	Maltractament psíquic a la dona	3	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0
	Maltractament abús sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament econòmic	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ingrés d'urgència per	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ingrés en casa d'acollida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament físic als fills	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
	Maltractament psíquic als fills	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament/abús sexual als	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Negligència/abandonament fills	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament físic a la gent	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament psíquic ala gent	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Negligència/abandonament a la	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament físic i psíquic a	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Indigència	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Rebuig social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	Transeünts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dificultats relacions	15	6	2	8	4	0	5	0	5	3	0
	Dificultats d'integració social	8	1	0	1	4	0	0	0	0	6	1
	Aïllament físic	3	5	2	1	2	2	0	0	2	4	4
	Indicis de trastorns mentals	3	1	2	4	0	0	0	0	0	3	0
	Victimització	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Conductes asocials/delictives	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Manca autonomia personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	7	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0
	Desatenció institucional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

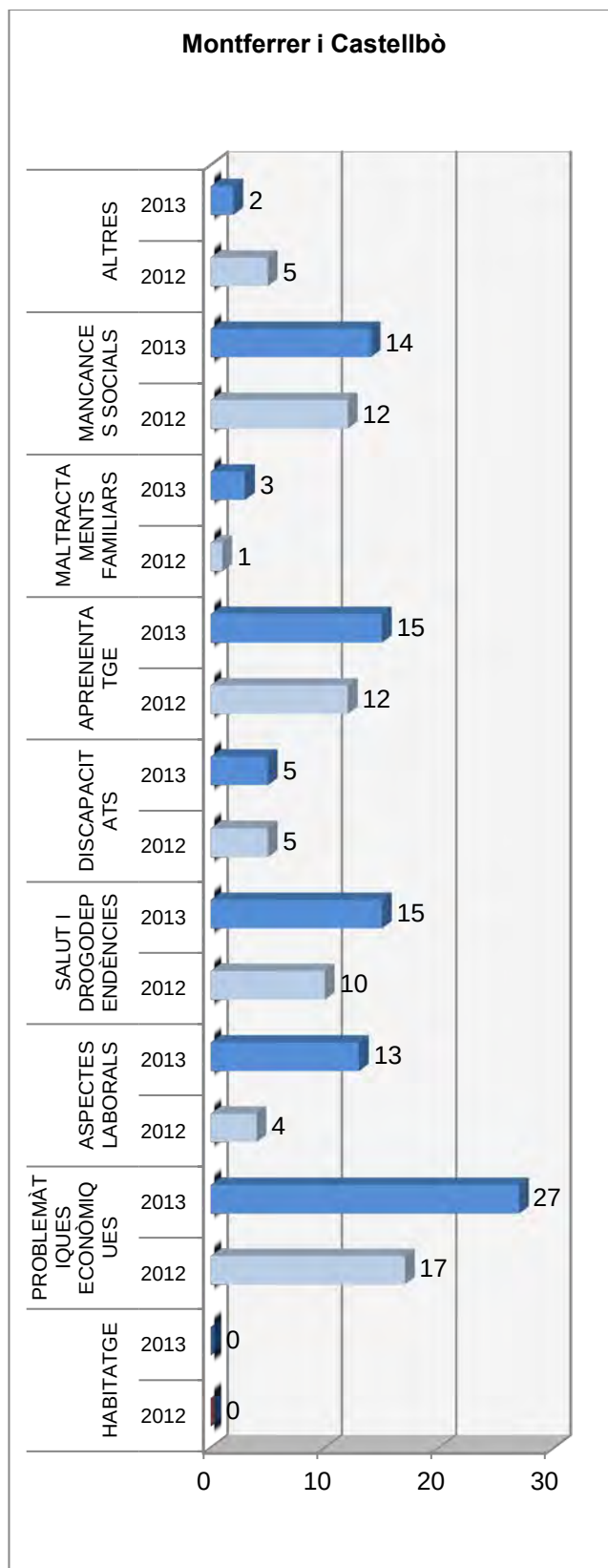
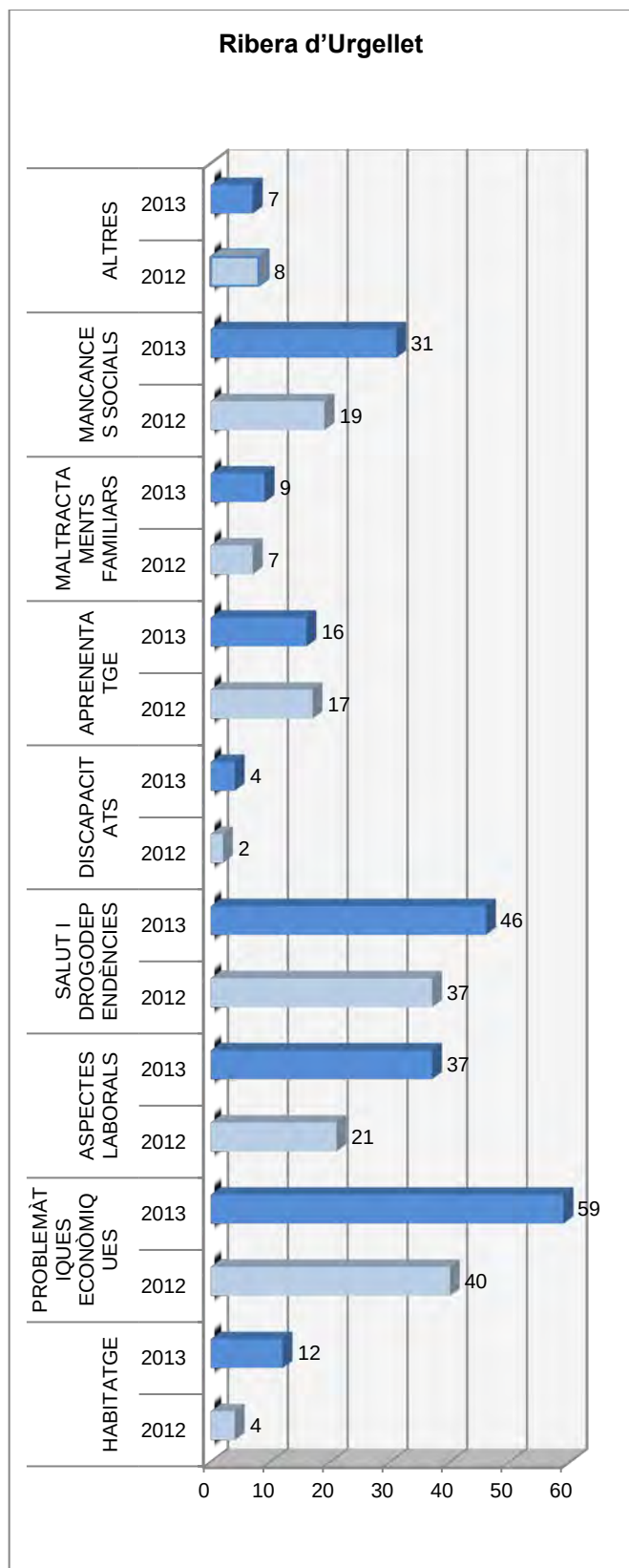


Durant l'any 2013 les problemàtiques econòmiques i les mancances socials, juntament amb problemes de salut i drogodependències han estat les situacions més treballades en les persones ateses per part dels professionals dels SSB.

La conjuntura econòmica i la situació de crisi que estem patint fa a les famílies més vulnerables, els ingressos insuficients o la manca d'ingressos així com la inestabilitat laboral incrementen els problemes de salut (trastorns emocionals i afectius, depressió) fa que les mancances socials s'evidenciïn (aïllament, manca de relacions) i que les persones i /o nuclis familiars entrin en una situació de risc social.

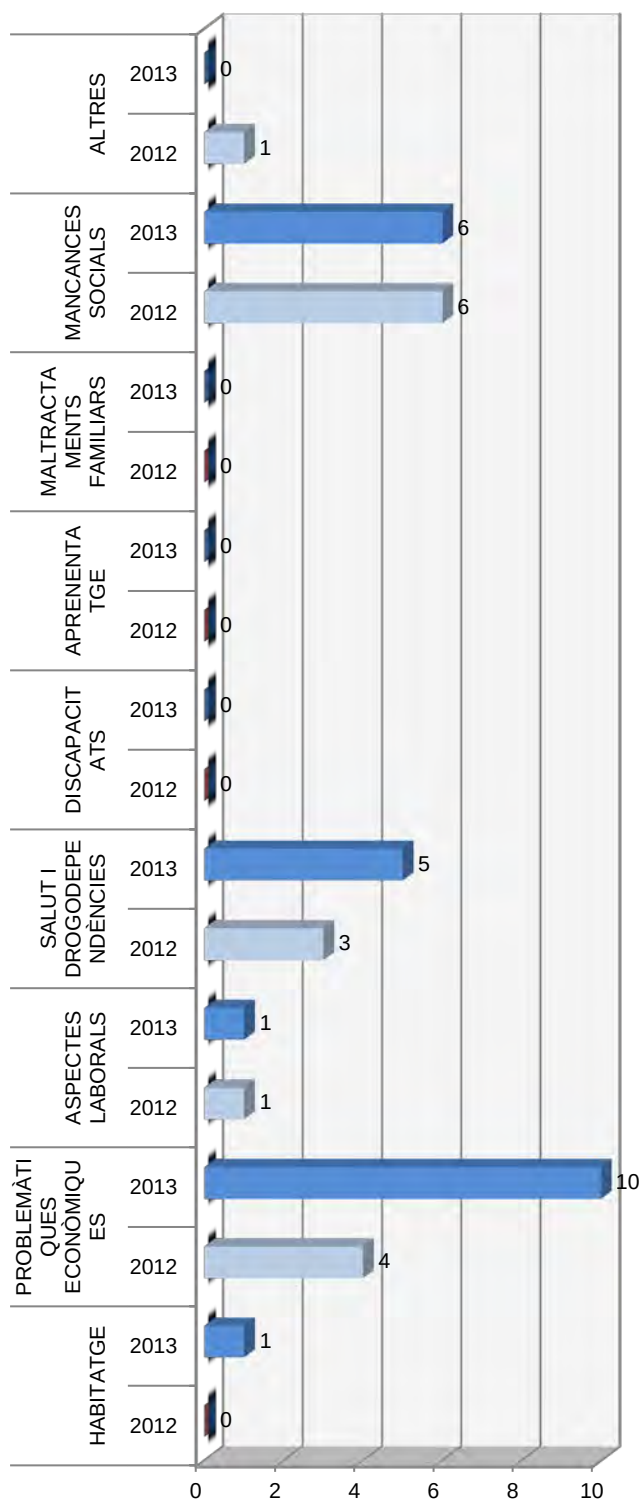
A continuació es fa una comparativa de les problemàtiques treballades l'any 2012/2013 per municipis

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

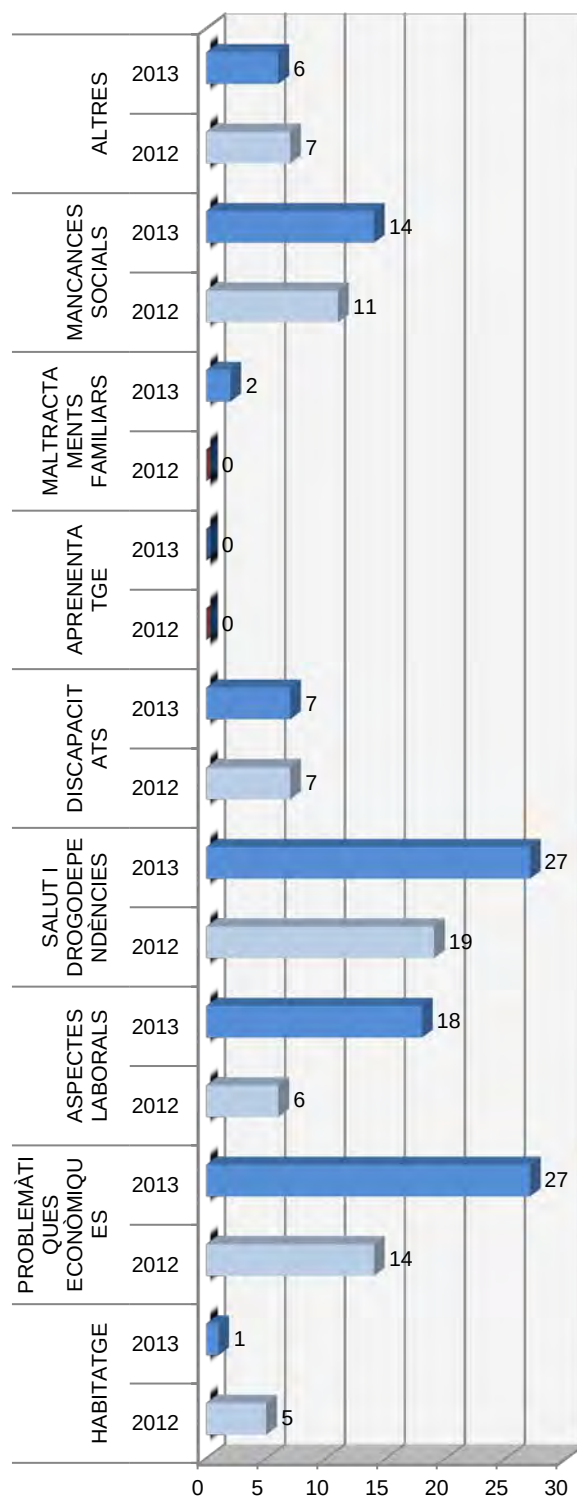


Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

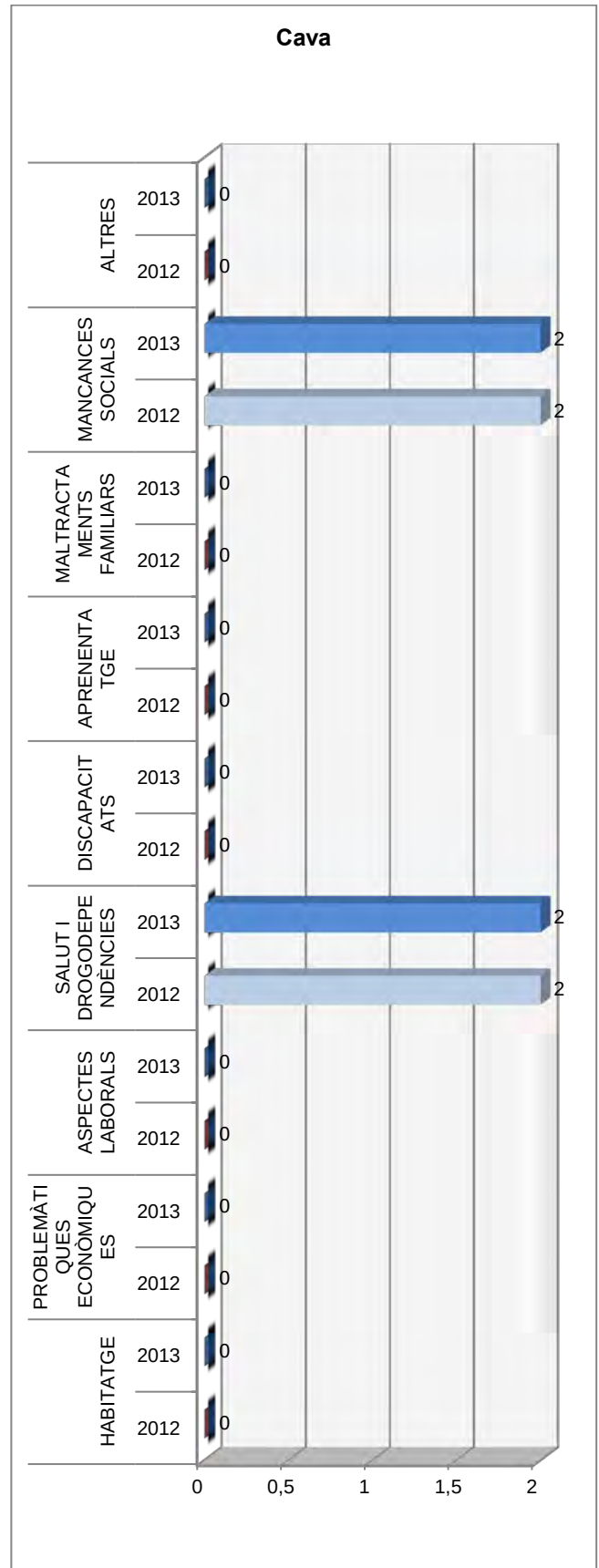
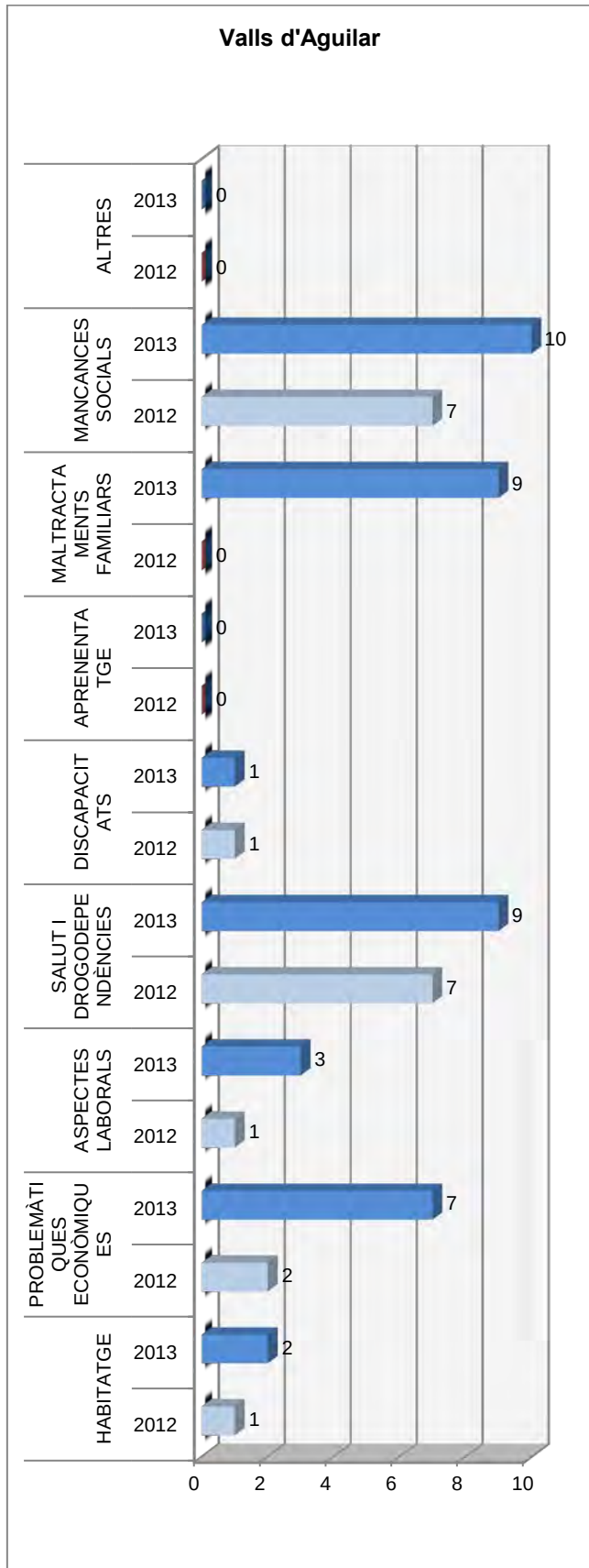
La Vansa i Fòrnols



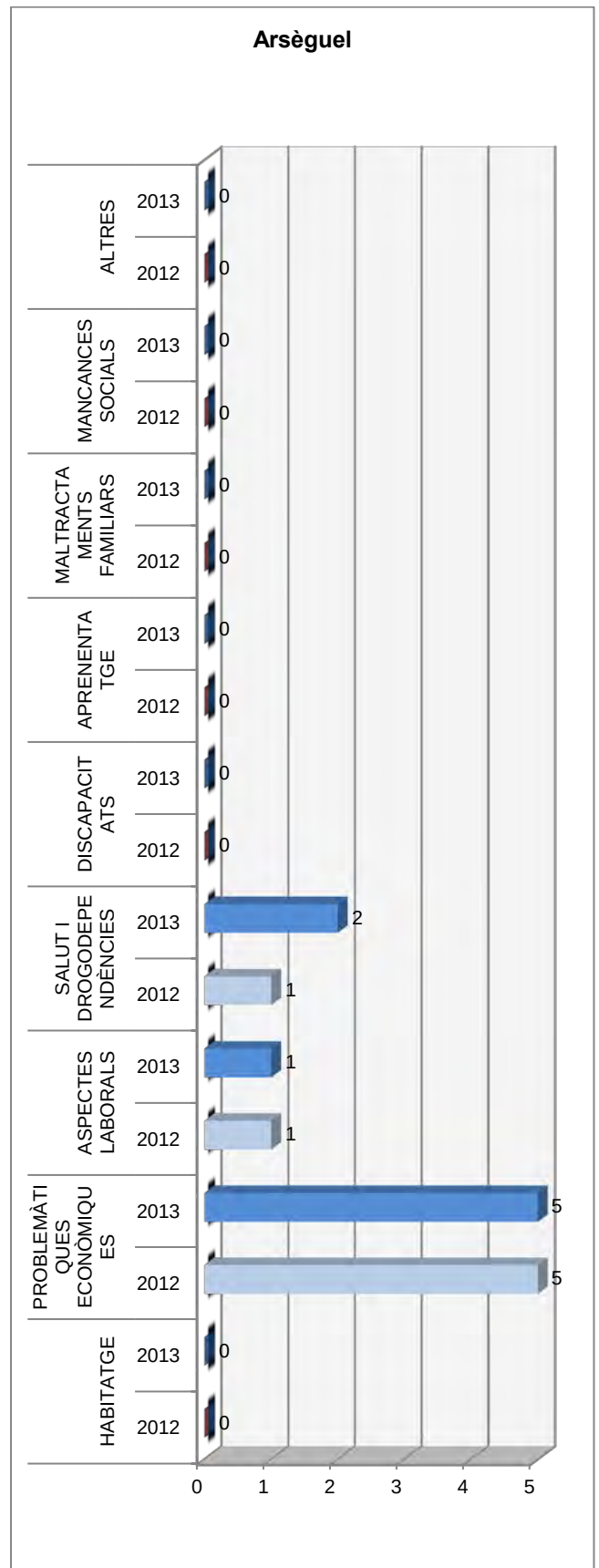
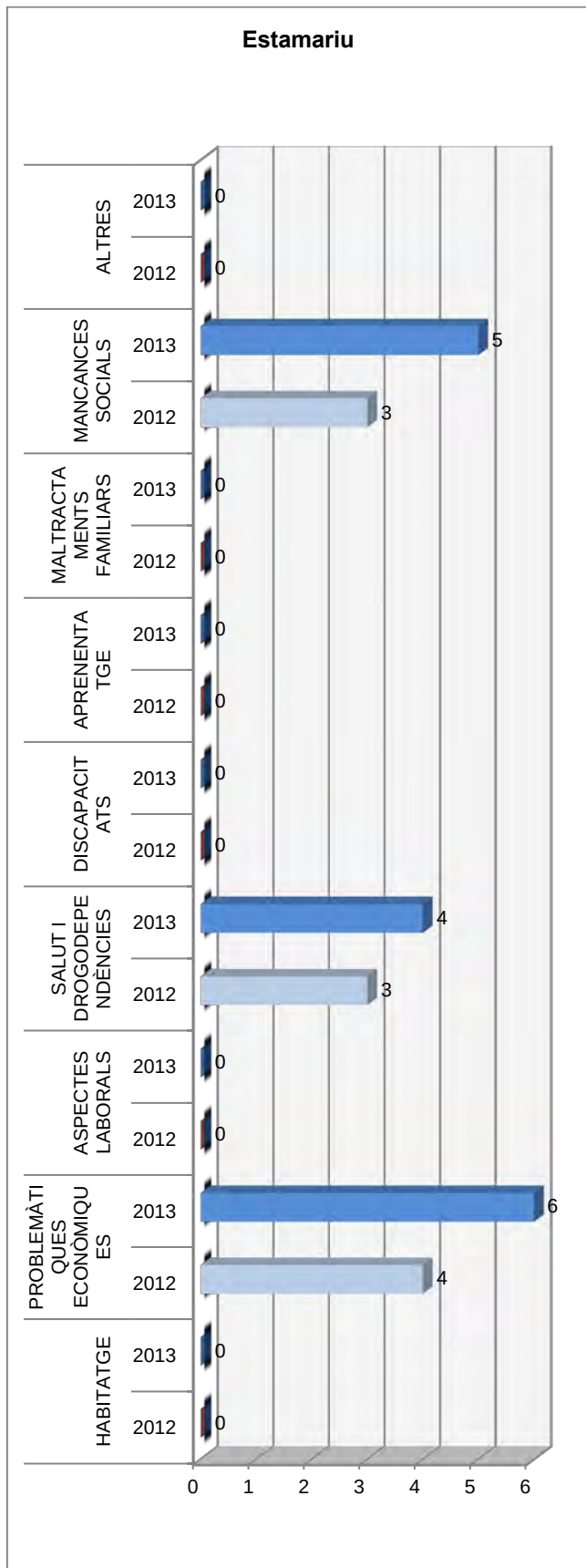
Valls de Valira



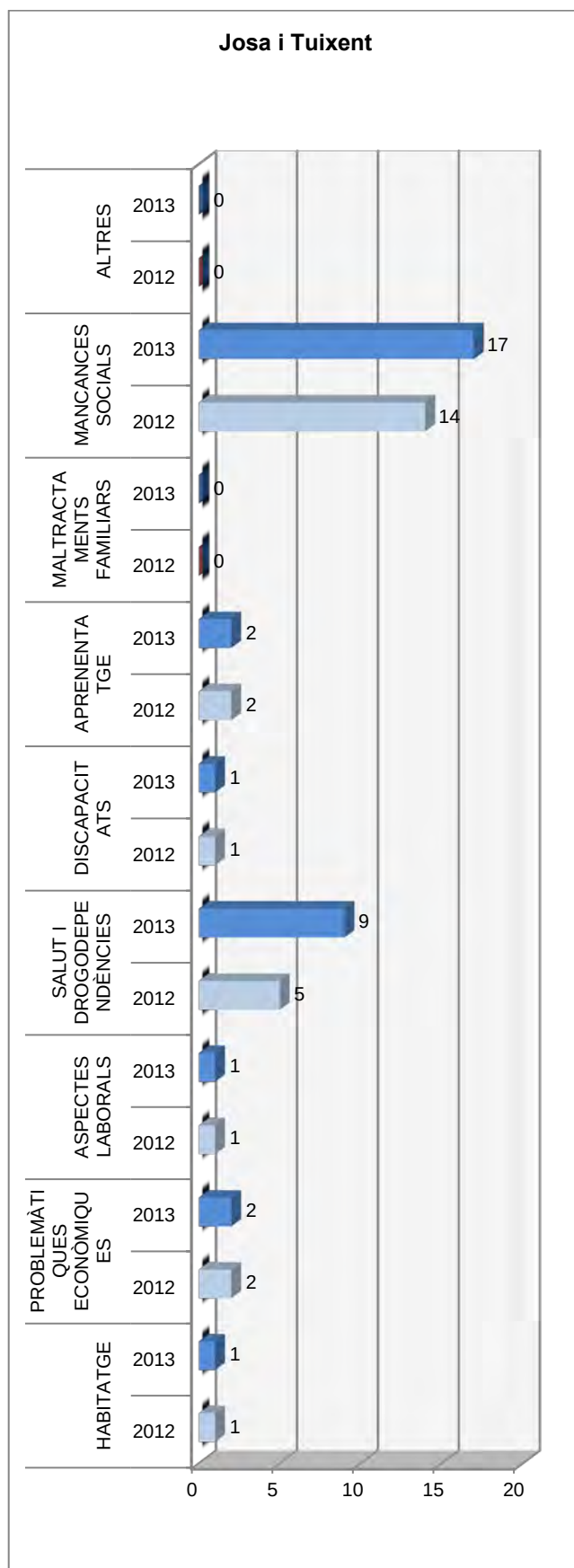
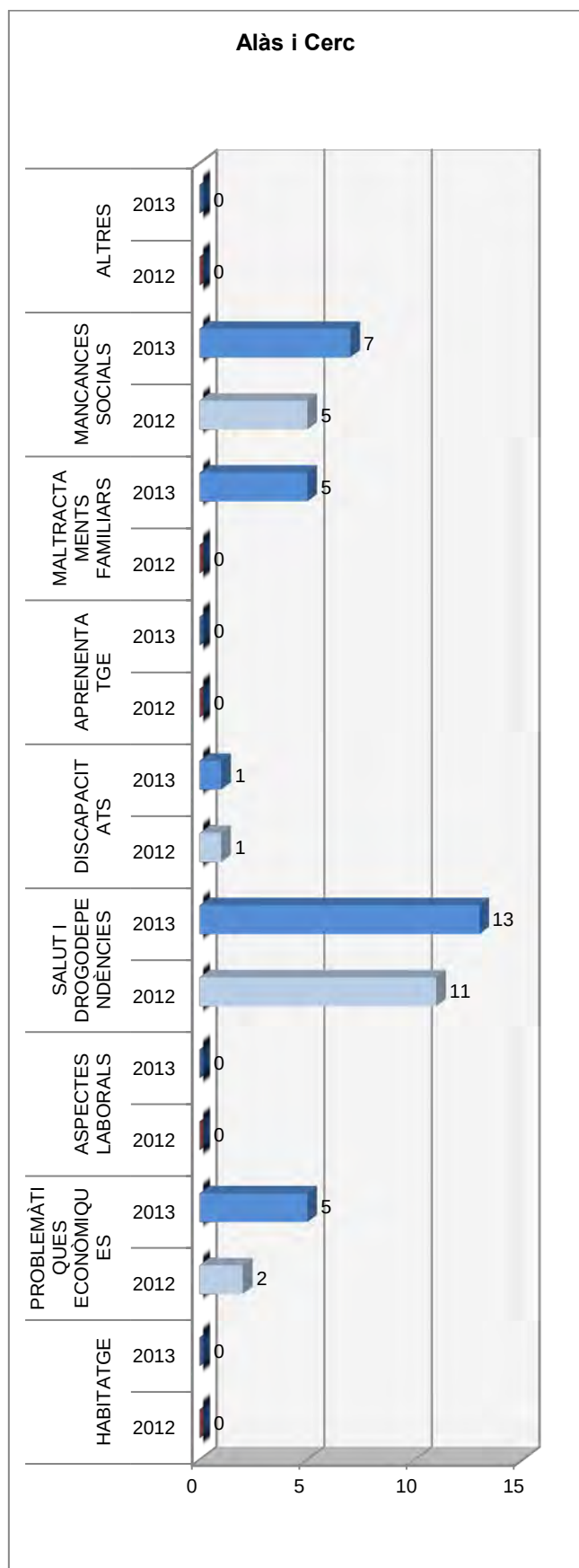
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



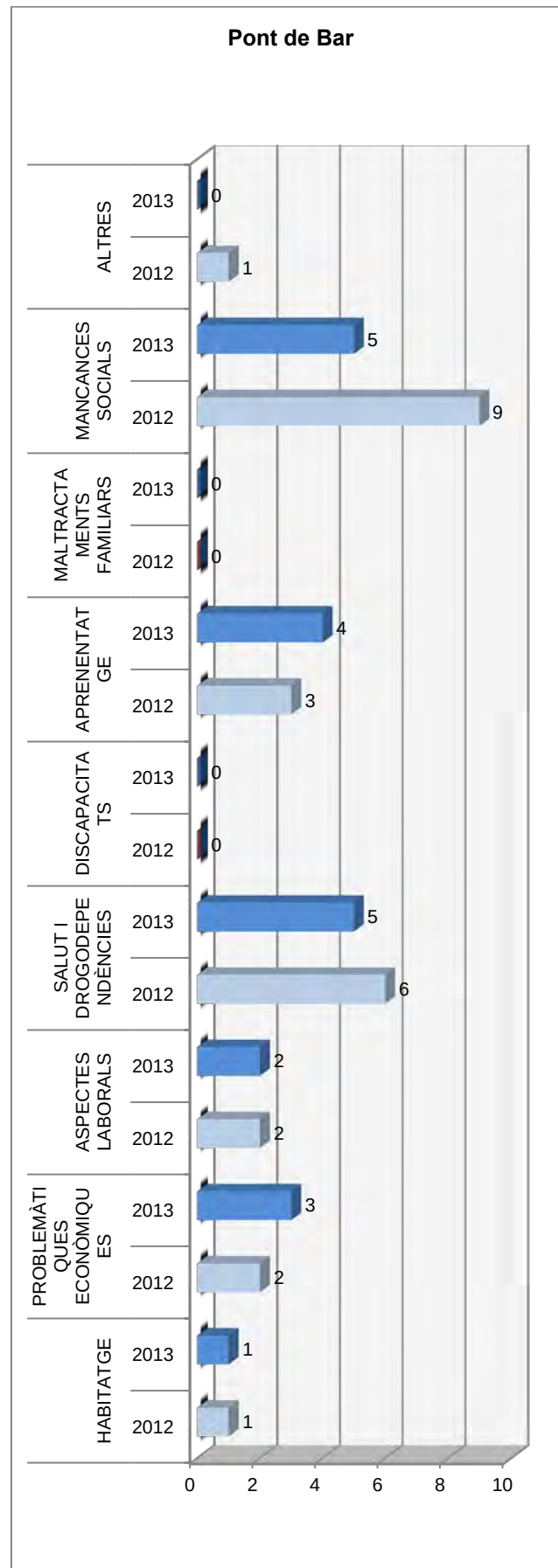
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB CONTRAPRESTACIÓ DE CARÀCTER DE L'ENS LOCAL.

3.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL.LICITUDS

	Ribera d'Urgellet		Montferrer i Castellbò		Valls de Valira		TOTALS
	H	D	H	D	H	D	
Aprovades	1	4	1	2	3	2	13
Denegades							
TOTAL	1	4	1	2	3	2	13

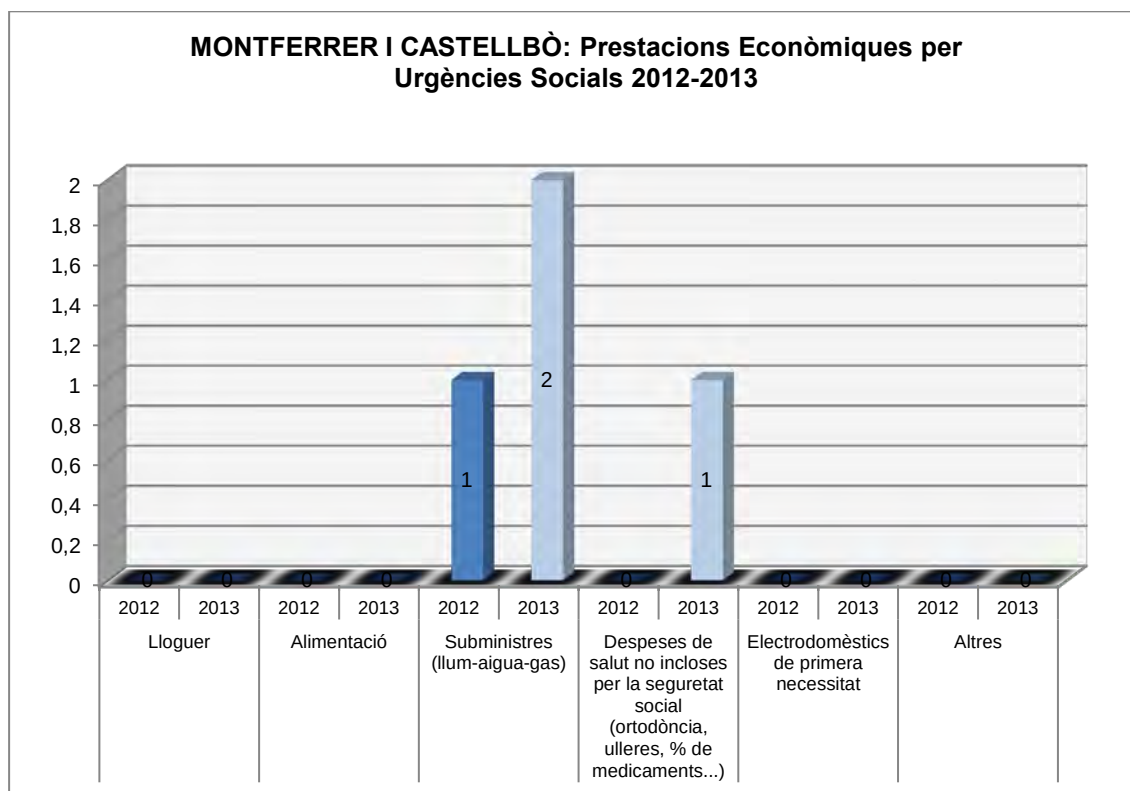
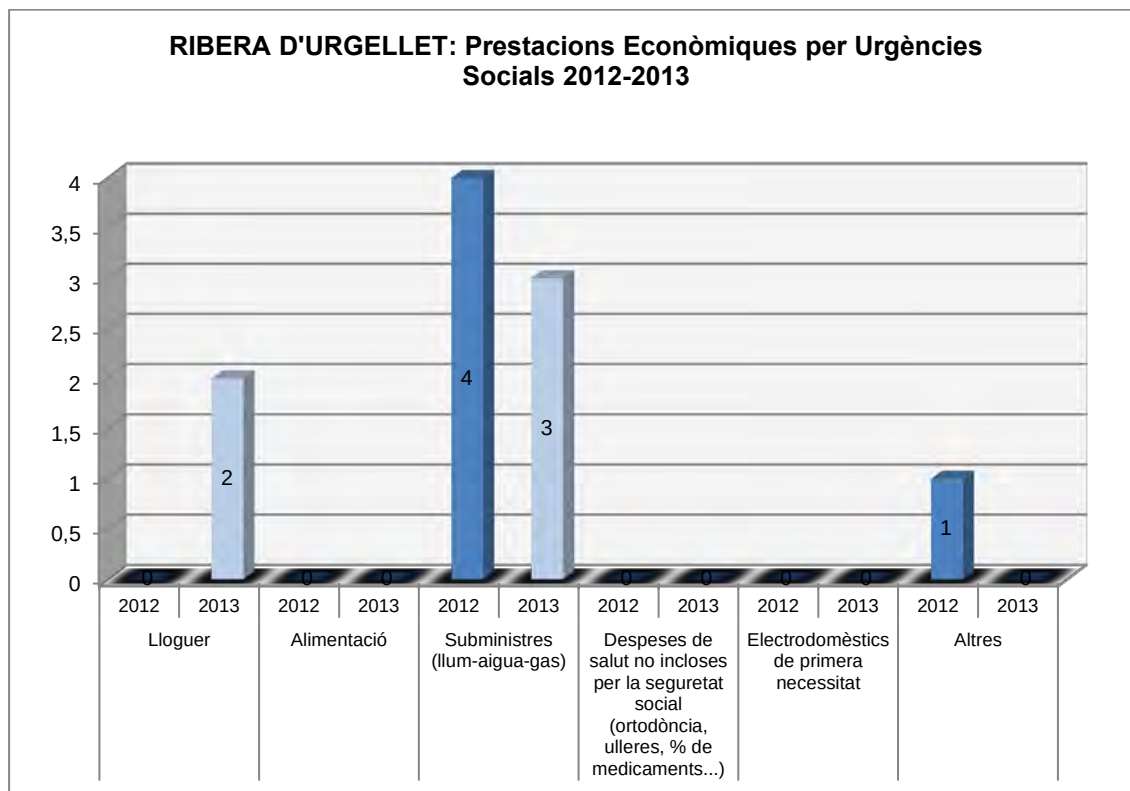
3.5.2. NOMBRE DE SOL.LICITUDS APROVADES EXEMPTES DE CONTRAPRESTACIÓ

	Montferrer Castellbò		TOTALS
	H	D	
Exempts per discapacitat	1	2	3

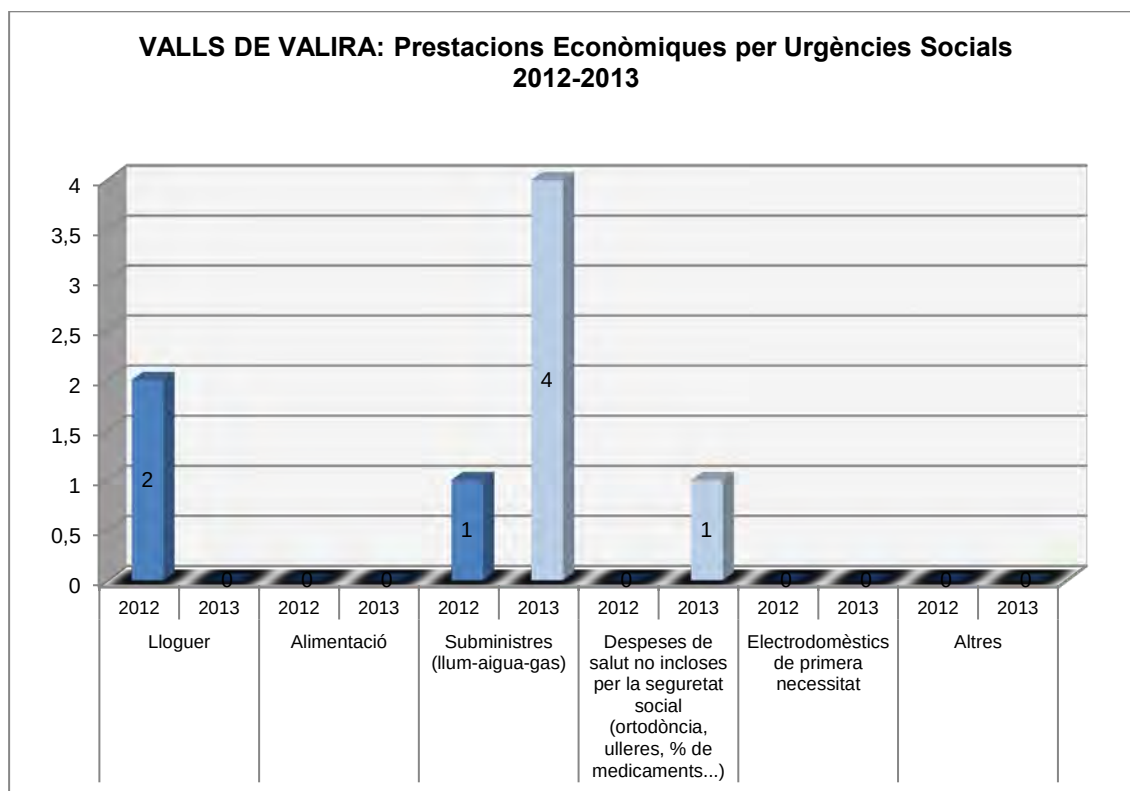
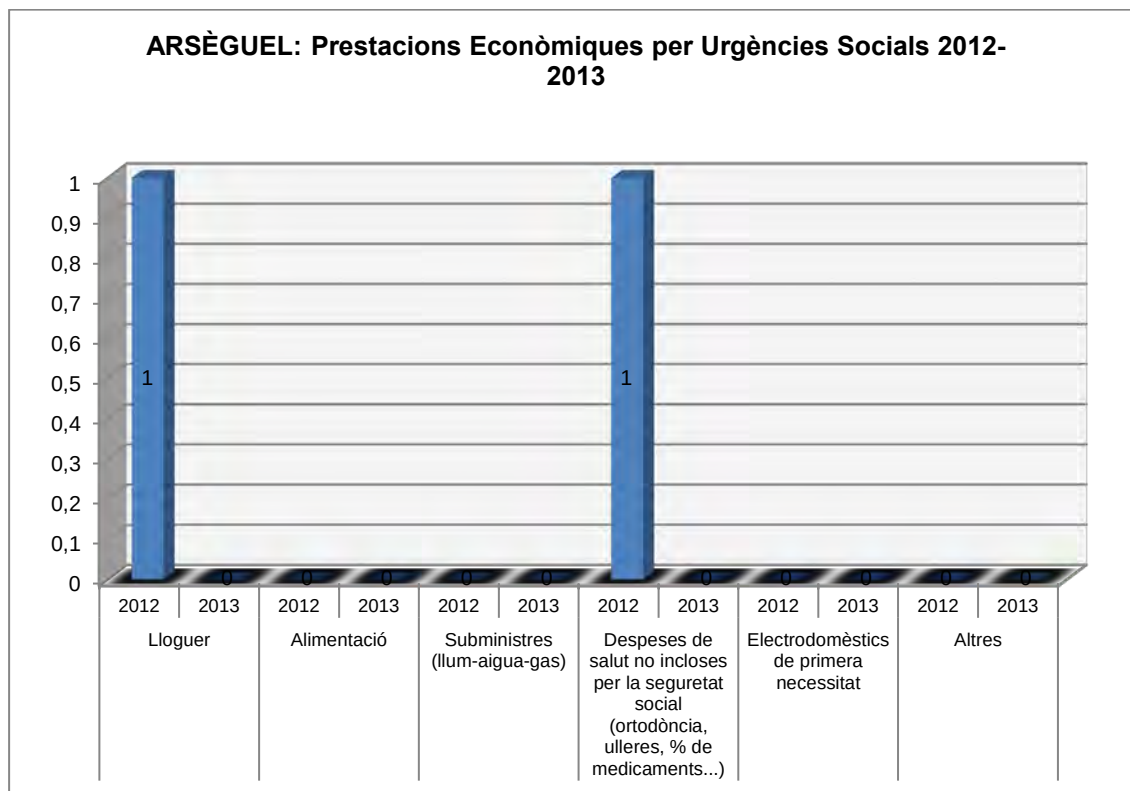
3.5.3. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

	Ribera d'Urgellet		Montferrer Castellbò		Valls Valira		TOTALS
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	H	D	H	D	H	D	
Lloguer		2					2
Alimentació							
Subministres (llum-aigua-gas)	1	2		2	1	3	9
Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...)			1			1	2
Electrodomèstics de primera necessitat							
Altres a especificar	1						1
TOTALS	5		3		5		13

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



3.6. ALTRES PRESTACIONS

3.6.1. Pensions No Contributives

	HOMES	DONES	TOTALS
Concedides		1	1
Denegades			
Tràmit	1	2	3
Informació	2	1	3
Baixes			
TOTAL	3	4	7

3.6.2. Altres tràmits. Prestacions per municipis o zones

	Ribera d'Urgellet	Montferrer i Castellbò	La Vansa i Fórnols	Valls de Valira	Valls d'Aguilar	Estamariu	Arsèguel	Alàs i Cerc	Josa i Tuixén	Pont de Bar
Medalla centenària								1		
Certificat minusvalia	4	1		3	1					1
IMSERO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	4		1			2			1	
Ajut al llogater	2	2		2			1			1

Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

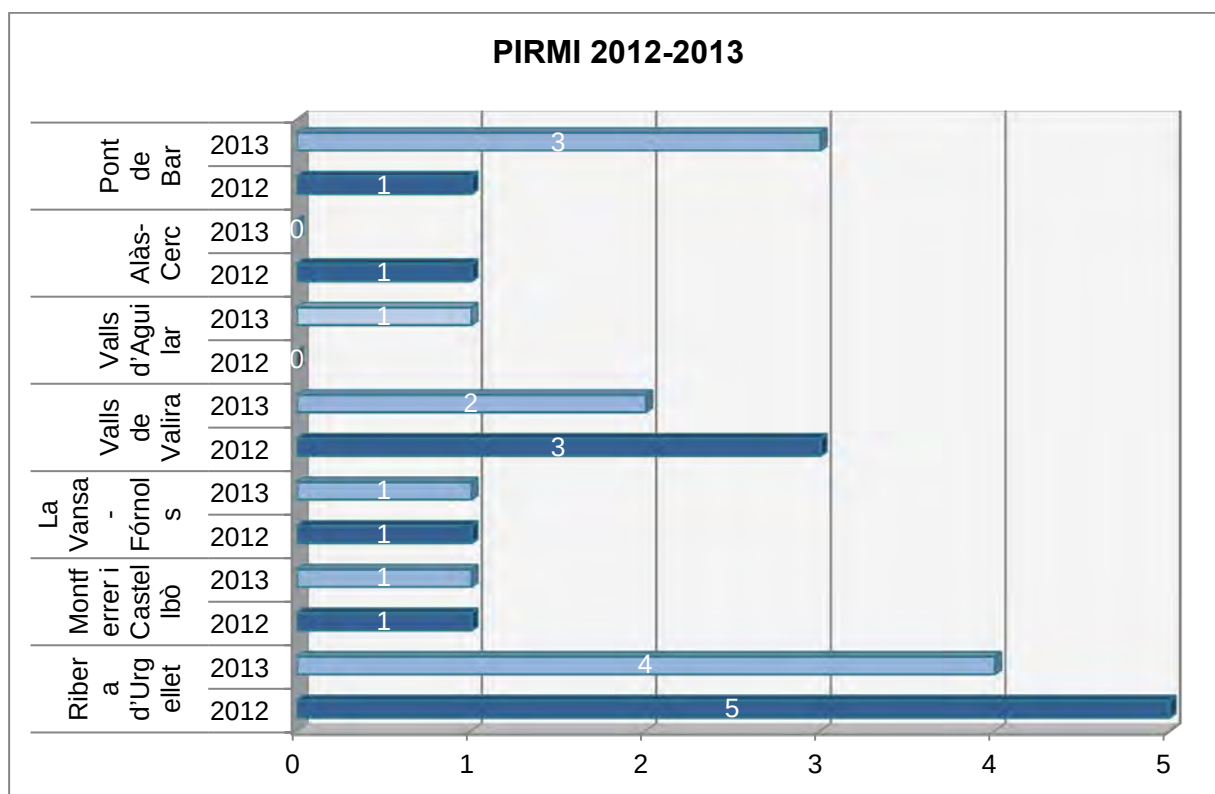
La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	4	1	5
Parella			
Família nuclear	3	2	5
Família monoparental		2	1
TOTALS	7	5	12

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Per municipis o zones:

MUNICIPIIS	FAMÍLIES
Ribera d'Urgellet	4
Pont de Bar	3
Valls de Valira	2
Valls d'Aguilar	1
Montferrer	1
La Vansa – Fòrnols	1



Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	Ribera d'Urgellet	Montferrer i Castellbò	La Vansa Fòrnols	Valls de Valira	Valls d'Aguilar	Cava	Alàs i Cerc
Sol·licitud	0	1	2	0	0		
Revisions		1	1		1	1	1

Pla Individual d'Atenció:

	Ribera d'Urgellet	Montferrer i Castellbò	La Vansa Fòrnols	Valls de Valira	Valls d'Aguilar	Estamariu	TOTAL
Cuidador familiar no professional	2	1	3	1	3	1	11
Residència	0	0	0	0	0	0	0
Centre Dia	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	1	3	1	3	1	11

3.6. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Reunions esporàdiques: Ajuts i subvencions jubilats, associacions. Presentació de sol·licitud per registre.
Càritas Parroquial “Centre Aiguaviva”	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú “Aliments per a la solidaritat”.
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a Serveis Socials Bàsics. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

ABS Àrea Bàsica Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc
Departament de Cultura del Consell Comarcal	Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius. Col·laboració en l'organització Certamen Literari de la Gent Gran.
Oficina habitatge i urbanisme de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell	Ajudes permanents per al lloguer just. Registre prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de lloguer.
Consell Consultiu de la Gent Gran	Assemblees generals. Dinamització.
Associacions de Jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó	Dinamització de l'Associació. Tramitació de subvencions, i actes de les assemblees
Associació de gent gran del Pla de Sant Tirs	Dinamització de l'Associació Tramitació de subvencions Gestions diverses per al funcionament de l'associació.
Associació Veïns d'Arfa	Organització puntual de xerrades Dinamització de l'associació
Associació de Jubilats de la Vansa-Tuixent	Tramitació de subvencions Dinamització de l'Associació Assemblees de socis
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions trimestrals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.
Escoles Públiques	Puntualment per casos
Institut Joan Brudieu	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infantojuvenil	Puntualment per casos
Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'Infància en risc

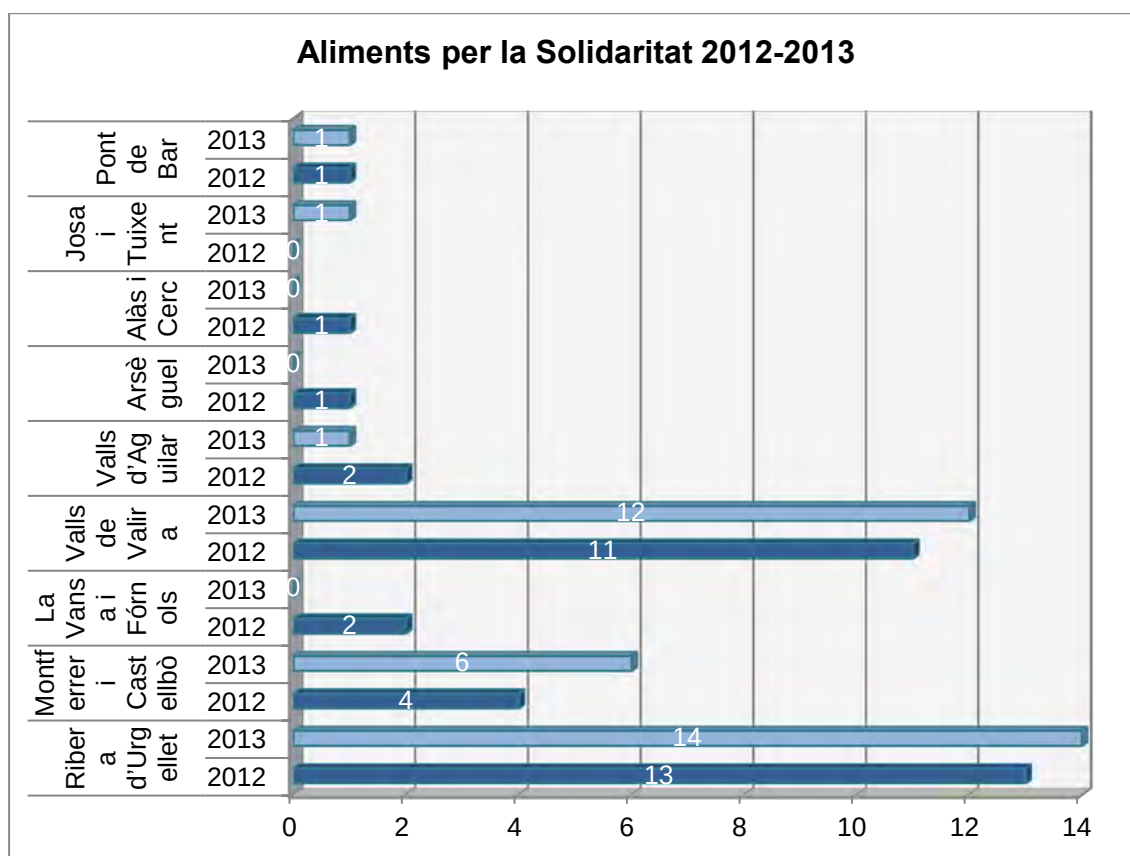
3.7. TREBALL COMUNITARI

Projecte “Aliments per la Solidaritat”

Usuaris atesos	112
Número de famílies ateses	36

Per municipis o zones:

	Famílies
Ribera d'Urgellet	14
Valls de Valira	12
Josa-Tuixent	1
Montferrer Castellbò	6



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Servei De Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys			
De 18 a 64 anys			
De 65 a 84 anys	4	11	15
85 anys o més	2	3	5
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	3	9	12
Sense Nucli			
Monoparental			
Nuclear			
Extensa o Ampliada	1	7	8
Múltiple			
TOTAL	4	16	20

Servei d'Ajuda a Domicili

	Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili							
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries (*)	0	0	0	3	1	6	0	0

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis							
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Ribera d'Urgellet	0	0	0	0	0	2	0	0
Montferrer-Castellbó	0	0	0	2	0	0	0	0
Alàs-Cerc	0	0	0	0	0	1	0	0
Josa-Tuixent	0	0	0	1	0	2	0	0
Pont de Bar	0	0	0	0	1	1	0	0
TOTAL	0	0	0	3	1	6	0	0

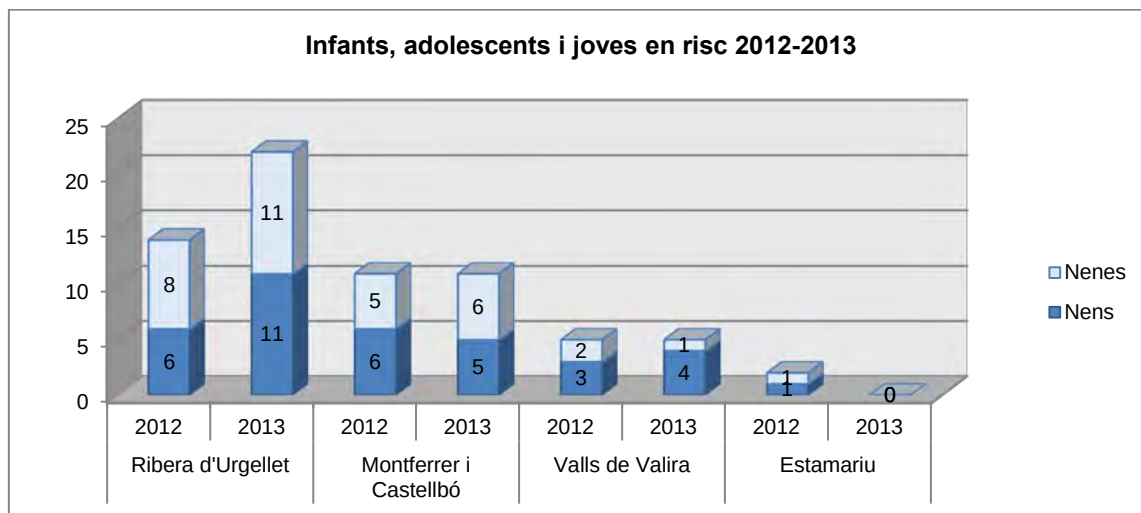
Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Mitjançant una subvenció que se sol·licita anualment a la Direcció General d'Atenció a la Infància i adolescència del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

POBLACIÓ	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Montferrer i Castellbó	5	6	11
Ribera d'Urgellet	11	11	22
Valls de Valira	4	1	5
TOTAL	20	18	38

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



	Ribera d'Urgellet	Montferrer Castellbó	Valls de Valira
Bolquers	1		1
Colònies i activitats d'estiu	3	1	
Menjador escolar (ajut socioeconòmic)	8	9	
Joguines reis			2
Activitat extraescolar			5
L'Art d'Aprenre	10		
Saber aprendre		6	
Centre obert	6		
Material escolar			2
TOTAL	28	13	10

Els programes diürns d'atenció social i educativa com Saber aprendre, L'Art d'Aprenre i el Centre Obert, ofereixen un espai de prevenció lúdico-educatiu per a nens i nenes que es troben en una situació de risc social i potencien el procés de sociabilització dels menors en el seu entorn habitual.

Cal deixar constància que 3 infants són menors amb expedient de protecció obert a la DGAIA i en seguiment per part de l'EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència), concretament un menor a Montferrer Castellbó, un de Ribera d'Urgellet, i un de Valls de Valira.

Dinamització del col·lectiu de la gent gran

A la zona nord de la comarca, existeixen quatre associacions de gent gran, creades: el 1989, l'associació "Veïns d'Arfa", l'associació de jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó; el 1996 l'associació jubilats de Josa i Tuixén; i el 1999 el Casal de Gent gran del Pla de Sant Tirs.

La Treballadora Social, és l'eina d'assessorament i informació, en tot tipus de temes relacionats amb la gestió de les associacions, fins i tot assisteix en assemblees de socis com a secretària accidental i a petició de la Junta Directiva. També col·labora en l'elaboració de cartells, convocatòries, canvi de junta directiva, renovació d'estatuts, etc.

Continuant amb les sessions informatives, aquest any 2013, s'han realitzat dos xerrades amb el títol "Salut i dona" dedicat a tots els àmbits de salut (física com psíquica), de la dona.

És per aquest motiu que s'han organitzat aquestes xerrades a càrrec de la psicòloga del SIAD (Servei d'informació i atenció a les Dones)

Les xerrades es van realitzar a:

- Casal de la Gent Gran del Pla de Sant Tirs, el 28 de juny del 2013, a les 16:30h
- Local social de l'Associació de Jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó, el 28 de juny del 2013, a les 18h.

ZONA CENTRE

LA SEU D'URGELL



4.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE- LA SEU D'URGELL

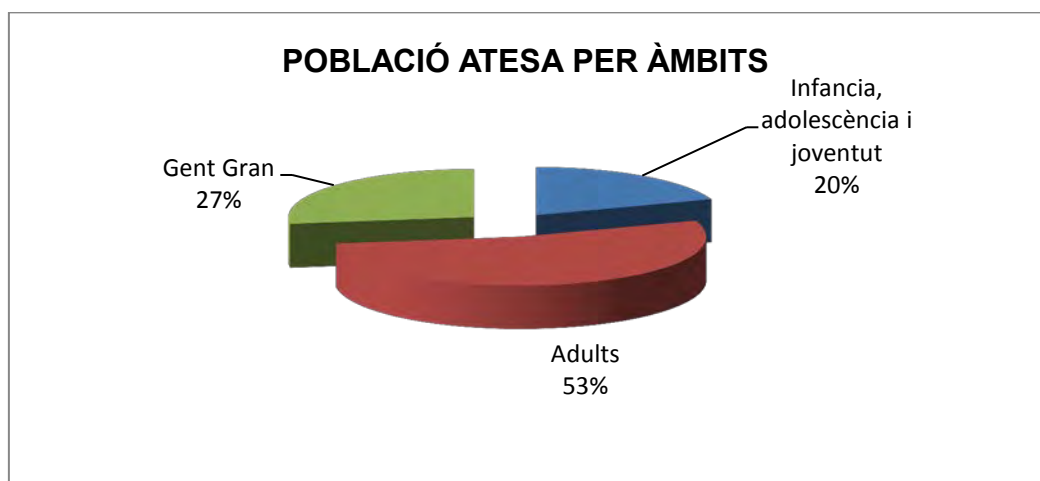
4.1.TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA CENTRE

	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	89	93	182
Adults (2)	162	332	494
Gent Gran (3)	105	148	253
TOTAL	356	573	929

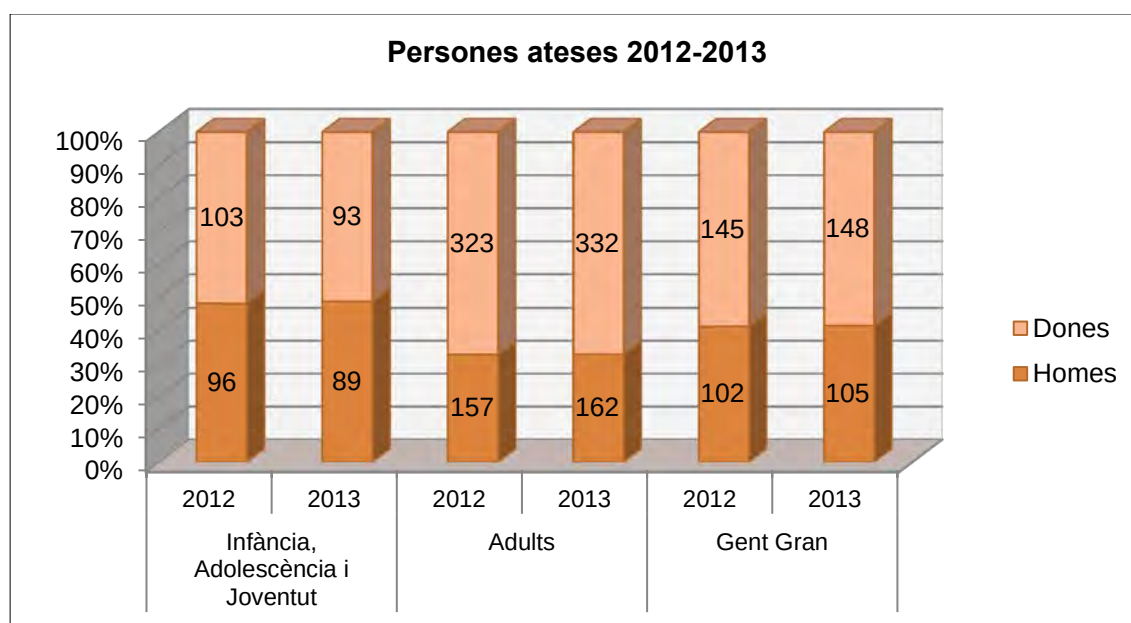
(1) De 0 a 25 anys

(2) De 26 a 59 anys

(3) + de 60 anys



4.2. POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



En la comparativa de persones ateses per àmbits, és veu un lleuger increment dels adults. La conjuntura econòmica i la crisi iniciada l'any 2009 fa que les persones en edat laboral i responsables de unitats familiars que fins al moment treballaven i que en anys anteriors probablement cobraven atur, enguany hagin passat a subsidis i inclús a exhaurir totes les prestacions cosa que fa que precisin la intervenció dels serveis socials bàsics

4.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

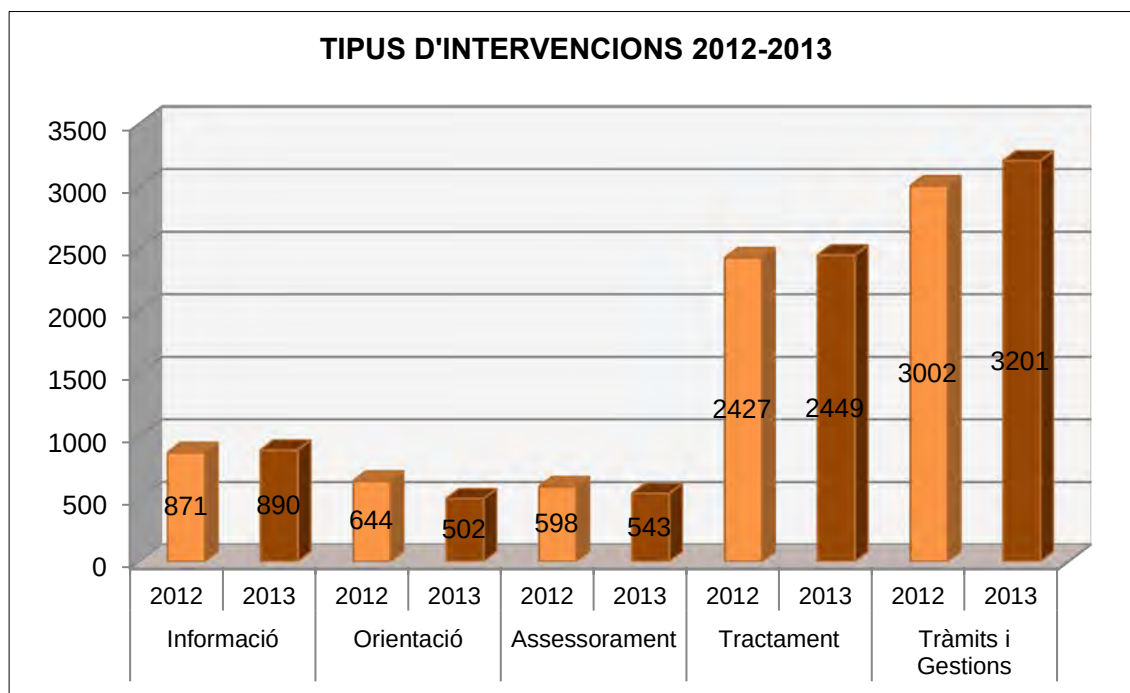
Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell (a títol d'exemple: ajuts econòmics, sol·licituds als serveis d'educació i joventut municipals), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	INTERVENCIIONS
INFORMACIÓ	890
ORIENTACIÓ	502
ASSESSORAMENT	543
TRACTAMENT	2449
TRÀMITS I GESTIONS	3201
TOTAL D'INTERVENCIIONS	7585



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

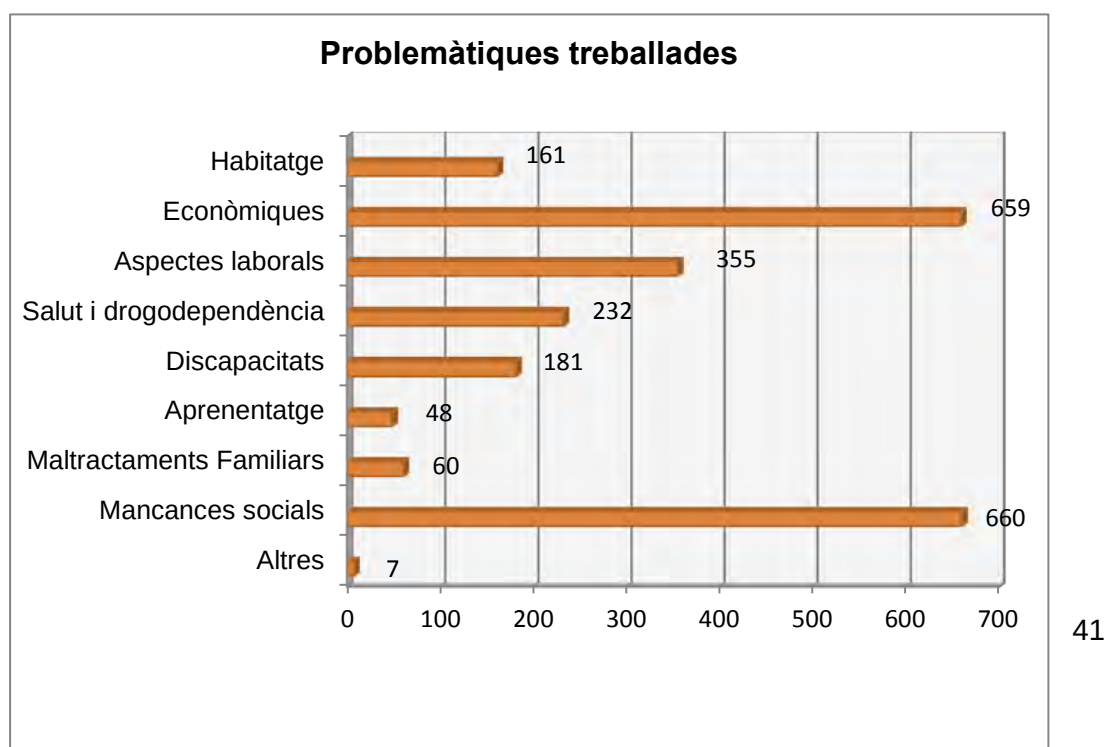
4.4.PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

HABITATGE	Manca d'habitatge	23
	Manca de serveis/subministraments	83
	Habitatge deficient	15
	Amuntegament	6
	Barraquisme	1
	Desnonament	28
	Altres	5
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	267
	Sense ingressos	148
	Deutes	163
	Administració deficient	75
	Altres	6
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	69
	Atur amb subsidi	64
	Atur sense subsidi	82
	Treball esporàdic	31
	Temporers	0
	Treball submergit	19
	Activitats marginals	19
	Cerca primera ocupació	18
	Inadaptació laboral	24
	Manca formació/orientació personal	28
	Altres	1
SALUT DROGODEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	71
	Malaltia física transitòria	28
	Malaltia mental transitòria	22
	Malaltia mental crònica	24
	Malaltia greu	8
	Malaltia d'alt risc	2
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	26
	Alcoholisme	31
	Consum drogues	19
	Ludopatia	1
	Altres	0
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	74
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	28
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	22
	Discapacitat psíquica	48
	Discapacitat sensorial	8
	Altres	1
APRESENTATGE	Analfabetisme	2
	Escolaritat obligatòria inacabada	21
	Dificultats d'aprenentatge escolar	13
	Absentisme escolar	8
	Inadaptació escolar	3
	Altres	1

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	6
	Maltractament psíquic a la dona	12
	Maltractament Abús sexual	5
	Maltractament econòmic	9
	Ingrés d'urgència per maltractaments	0
	Ingrés en casa d'acollida	0
	Maltractament físic als fills	3
	Maltractament psíquic als fills	3
	Maltractament /abús sexual als fills	3
	Negligència/ abandonament fills	5
	Maltractament físic a la gent gran	1
	Maltractament psíquic a la gent gran	2
	Negligència/ abandonament a la gent gran	1
	Maltractament físic i psíquic a l'home	3
	Altres	7
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat	7
	Indigència	2
	Rebuig social	91
	Transeünts	0
	Dificultats relacions familiars/socials	312
	Dificultats d'integració social	89
	Aïllament físic	19
	Indicis de trastorns mentals	41
	Victimització	20
	Conductes socials/delictives	42
	Manca autonomia personal	31
	Altres	6
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	6
	Desatenció institucional	0
	Altres	1

4.5. PROBLEMÀTIQUES ATESES



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB CONTRAPRESTACIÓ DE CARÀCTER SOCIAL DE L'ENS LOCAL.

4.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

	HOMES	DONES	TOTAL
Aprovades	54	73	127
Denegades	8	8	16
TOTAL	62	81	143

4.5.2. NOMBRE DE SOL·LICITUDS APROVADES EXEMPTES DE CONTRAPRESTACIÓ

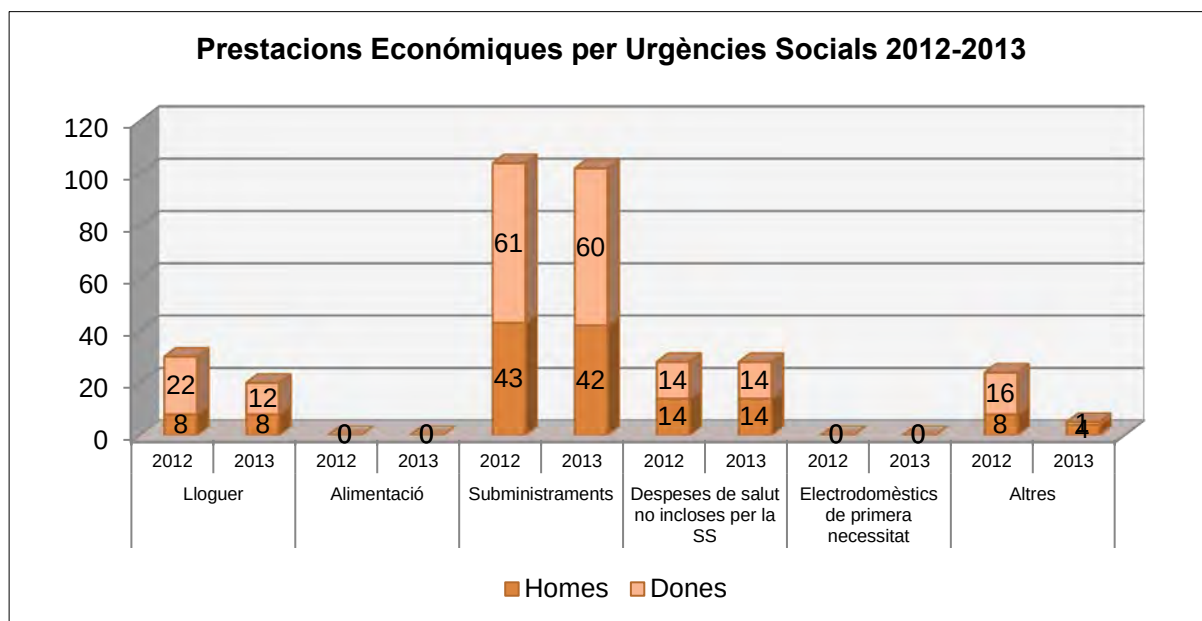
	HOMES	DONES	TOTAL
Exempts per discapacitat	19	10	29*

**20,27% Total de les aprovades*

4.5.3. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

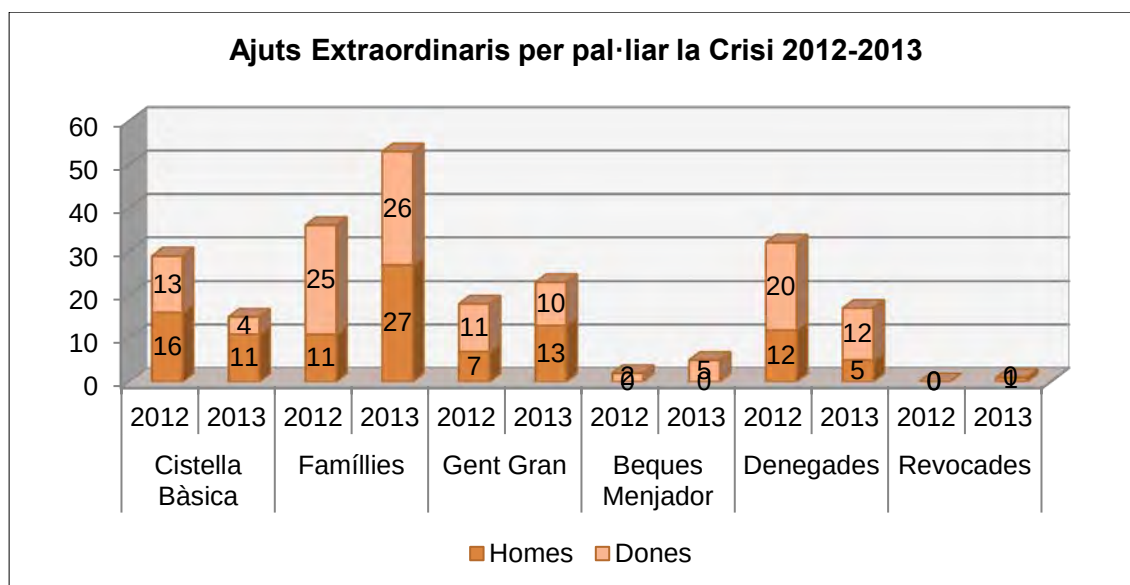
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	HOMES	DONES	TOTAL
Lloguer	8	12	20
Alimentació			
Subministres (llum-aigua-gas)	42	60	102
Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...)	14	14	28
Electrodomèstics de primera necessitat			
Altres a especificar (desplaçaments salut, DNI)	4	1	5
TOTALS	54	73	127

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



4.5.4. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISIS

TIPOLOGIA AJUTS	HOMES	DONES	TOTALS
Cistella Bàsica	11	4	15
Famílies	27	26	53
Gent Gran	13	10	23
Beques Menjador (Llar Infants)	0	5	5
Denegades/	5	12	17
Revocades	1	0	1
TOTAL	57	57	114



4.6. ALTRES PRESTACIONS

4.6.1.Pensions No Contributives

	HOMES	DONES	TOTALS
Concedides	1	2	3
Denegades	0	0	0
Tràmit		1	1
Informació	2	7	9
Baixes		0	0
TOTAL	3	10	13

4.6.2.Altres tràmits/ prestacions

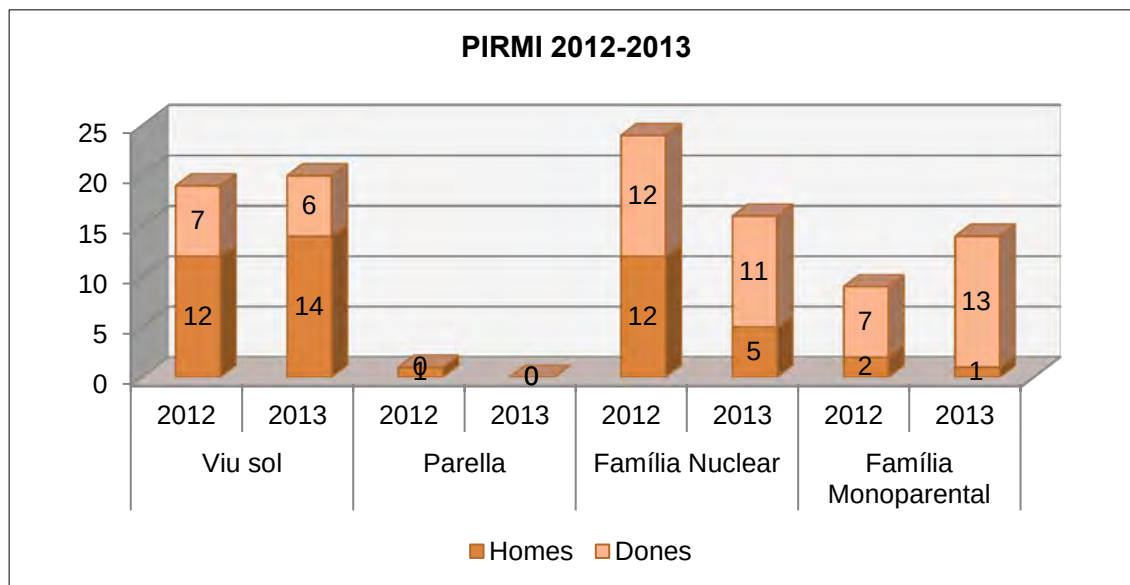
	HOMES	DONES	TOTAL
0-3 anys	0	0	0
Certificat minusvàlid	2	1	3
IMERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	4	7	11
Ajut al lloguer	19	21	40

Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

La **renda mínima d'inserció**, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	14	6	20
Parella	0	0	0
Família nuclear	5	11	16
Família monoparental	1	13	14
TOTALS	20	30	50

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en Situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	HOMES	DONES	TOTAL
Sol·licitud	4	7	11
Revisions	1	3	4

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Pla Individual d'Atenció:

	HOMES	DONES	TOTAL
Cuidador familiar no professional	19	27	46
Residència	1	2	3
Centre Dia	4	9	13
TOTAL	24	38	62

4.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Presentació de sol·licitud per registre.
Càritas Parroquial "Centre Aiguaviva"	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú "Aliments per a la solidaritat".
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a SSB. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica. Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques per seguiment de casos. Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
ABS Àrea Bàsica de Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions mensuals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.
Escoles	Puntualment per casos
Institut Joan Brudieu	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infanto juvenil	Coordinació trimestral de casos d'infància en risc. Puntualment per casos

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'infància en risc
Oficina Habitatge i Urbanisme	Ajudes permanents per al pagament del lloguer. Registre prestacions econòmiques d'urgències especial per al pagament de lloguer. sol·licituds d'habitatge de lloguer de protecció oficial.
Ajuntament de la Seu d'Urgell	Recaptació, per rebuts i pagaments d'algunes despeses d'usuaris. Mancomunitat d'escombraries, compra d'algun electrodomèstic, moble. Policia Municipal: casos.

4.8. TREBALL COMUNITARI

PROJECTE "Aliments per la Solidaritat"

Usuaris atesos	929
Número de famílies ateses	337

Servei de Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys			
De 18 a 64 anys		3	3
De 65 a 84 anys	11	47	58
85 anys o més	7	27	34
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	13	60	73
Sense Nucli			
Monoparental		1	1
Nuclear	4	7	11
Extensa o Ampliada			
Múltiple			
TOTAL	17	68	85

Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries (*)	6	4	5	10	11	7	6	

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries (*)	1	0	4	4	1	3	1	2

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

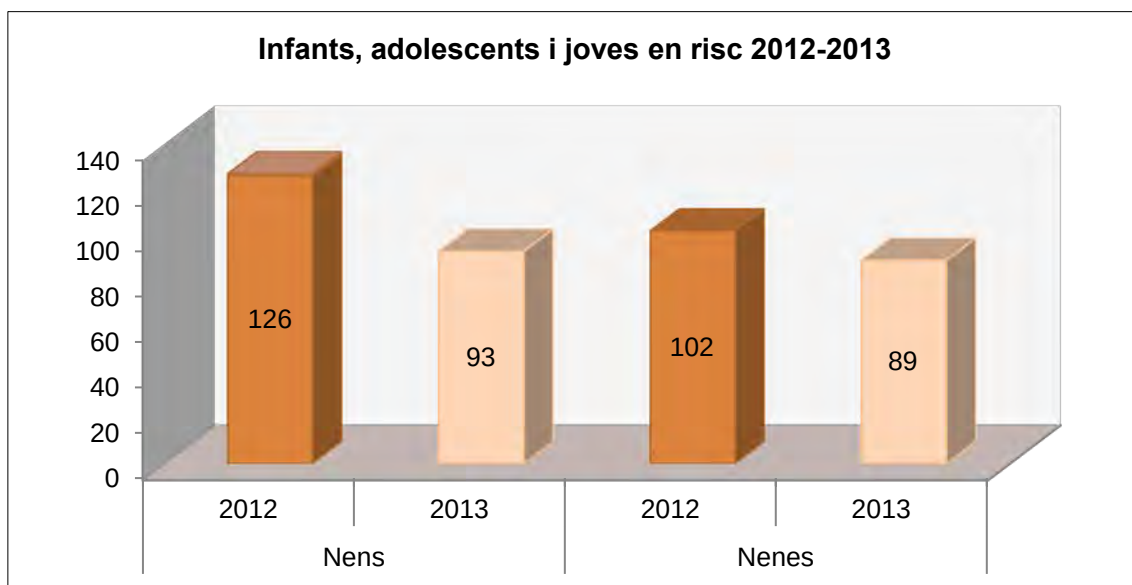
Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

N. CASOS		
NENS	NENES	TOTAL
93	89	182

Cal deixar constància que, dels 182 infants atesos, 17 nens i 19 nenes són menors amb expedient de protecció obert a la DGAIA i en seguiment per part de l'EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència)

	NENES	NENS
Menjador llar infants	4	3
Beques a l'escola "LA SALLE"	0	1
Activitats esportives	6	4
Bolquers	6	10
Colònies i activitats d'estiu	9	19
Llar d'infants	3	4
Menjador escolar (ajut socioeconòmic)	61	59
Joguines reis	6	18
Reeducació psicològica	--	--
Grup de pre adolescents estiu	5	4
Campanya recollida material escolar	9	21
Altres (Escorxador) Centre Obert	4	5
TOTAL	113	148

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



ZONA SUD

Bassella

Cabó

Coll de Nargó

Fígols-Alinyà

Oliana

Organyà

Peramola

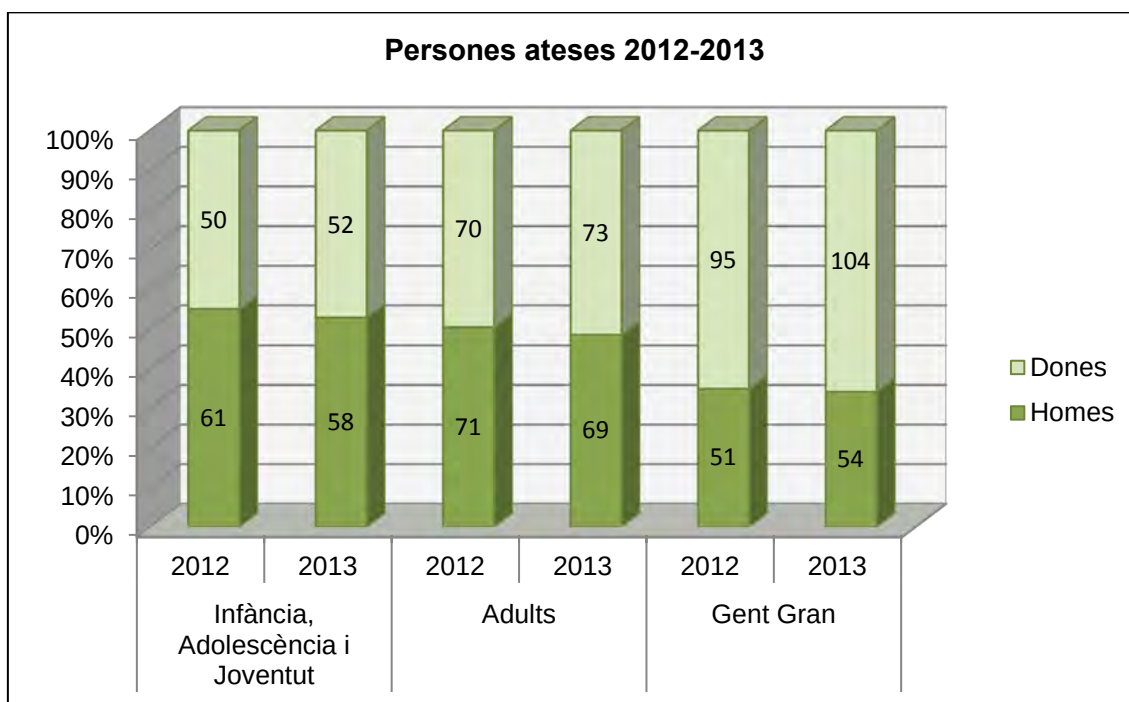
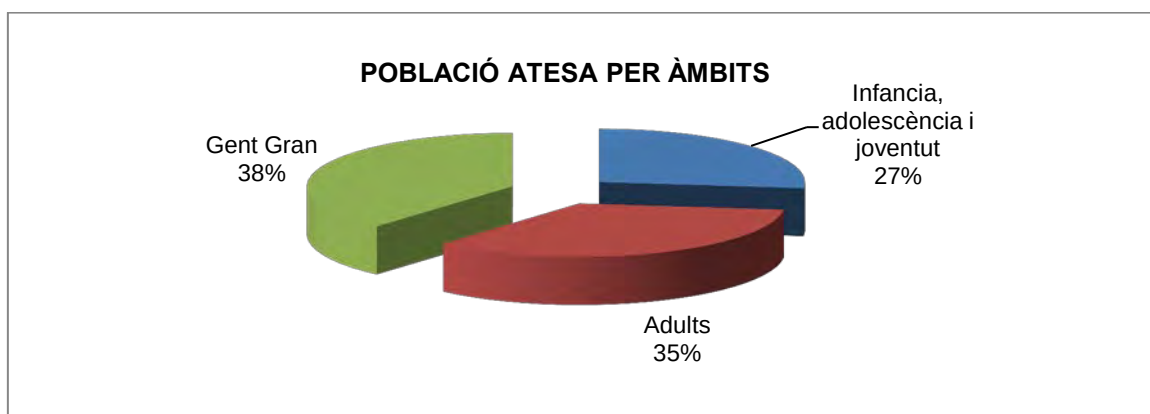


5.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA SUD

5.1.TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA SUD

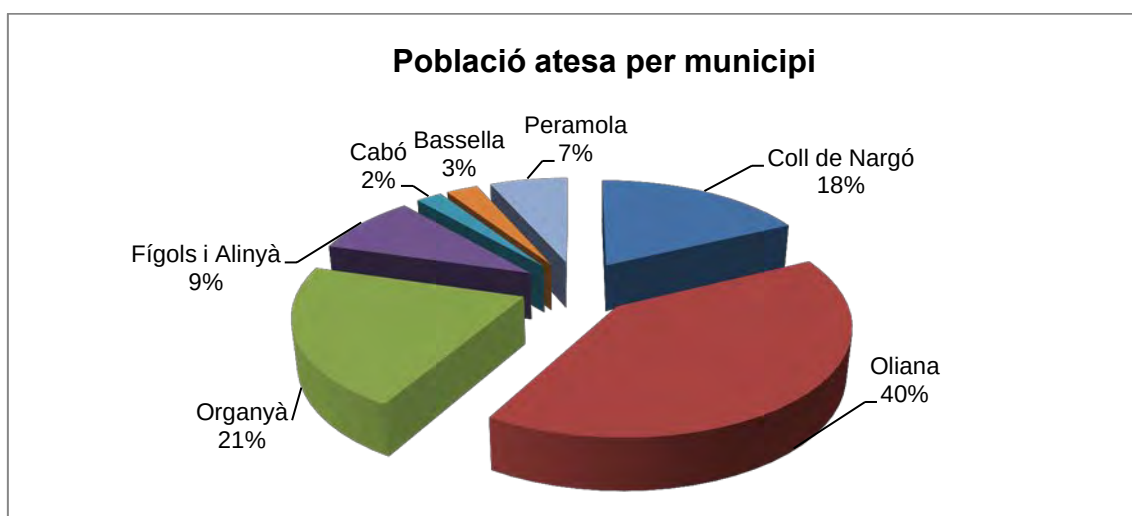
	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	58	52	110
Adults (2)	69	73	142
Gent Gran (3)	54	104	158
TOTAL	181	229	410

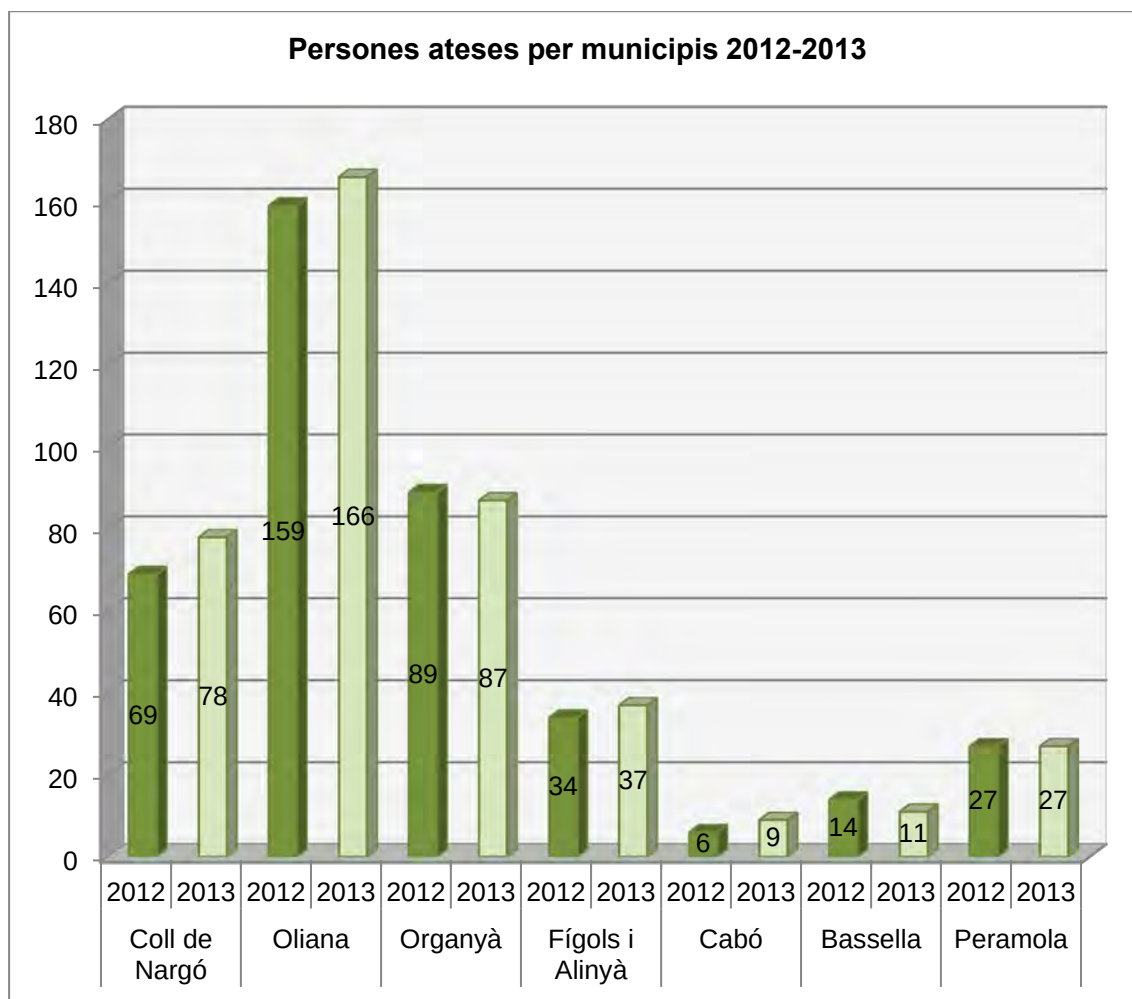
- (1) De 0 a 25 anys
(2) De 26 a 59 anys
(3) + de 60 anys



5.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

		Homes	Dones	Totals
COLL NARGÓ	Infància	8	8	16
	Adults	12	17	29
	Gent Gran	8	20	28
OLIANA	Infància	28	26	54
	Adults	22	26	48
	Gent Gran	25	39	64
ORGANYÀ	Infància	12	10	22
	Adults	16	11	27
	Gent Gran	9	29	38
FÍGOLS I ALINYÀ	Infància	1	0	1
	Adults	14	12	26
	Gent Gran	3	7	10
CABÓ	Infància	1	1	2
	Adults	1	2	3
	Gent Gran	3	1	4
BASSELLA	Infància	4	2	6
	Adults	1	1	2
	Gent Gran	2	1	3
PERAMOLA	Infància	4	5	9
	Adults	3	4	7
	Gent Gran	4	7	11
TOTALS		181	229	410





5.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

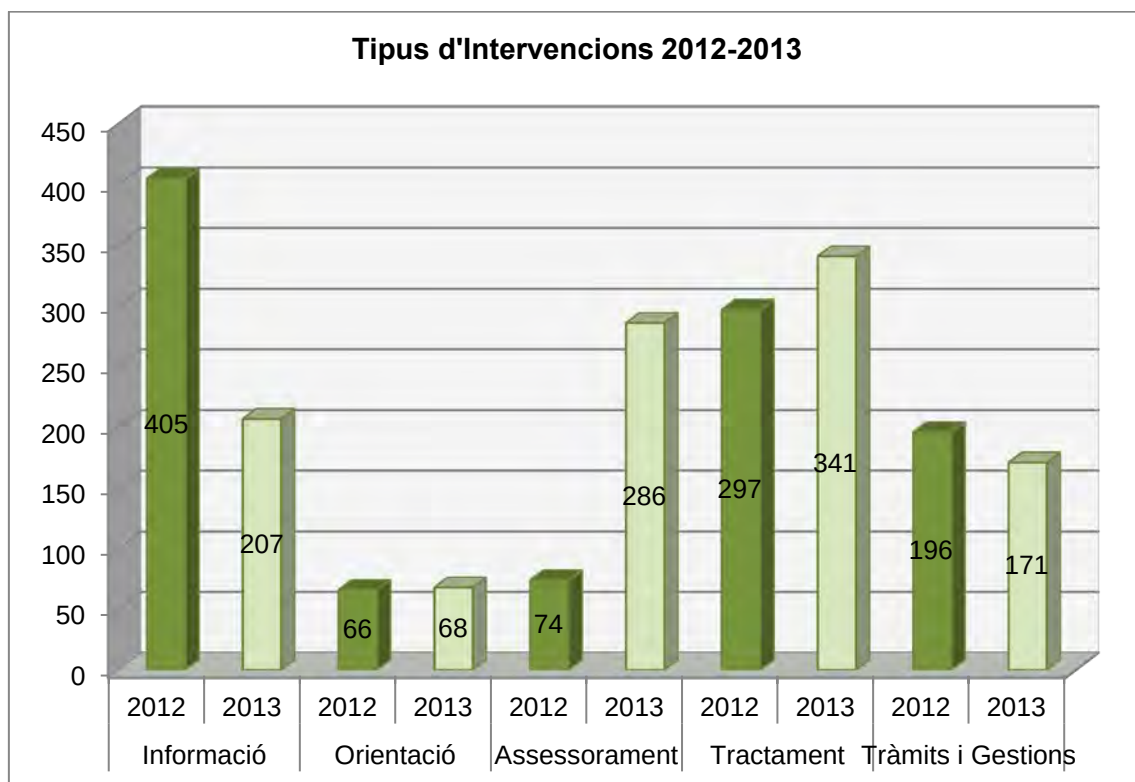
Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell (a títol d'exemple: ajuts econòmics, sol·licituds als serveis d'educació i joventut municipals), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIONS
INFORMACIÓ	207
ORIENTACIÓ	68
ASSESSORAMENT	286
TRACTAMENT	341
TRÀMITS I GESTIONS	171
TOTAL D'INTERVENCIONS	1073

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



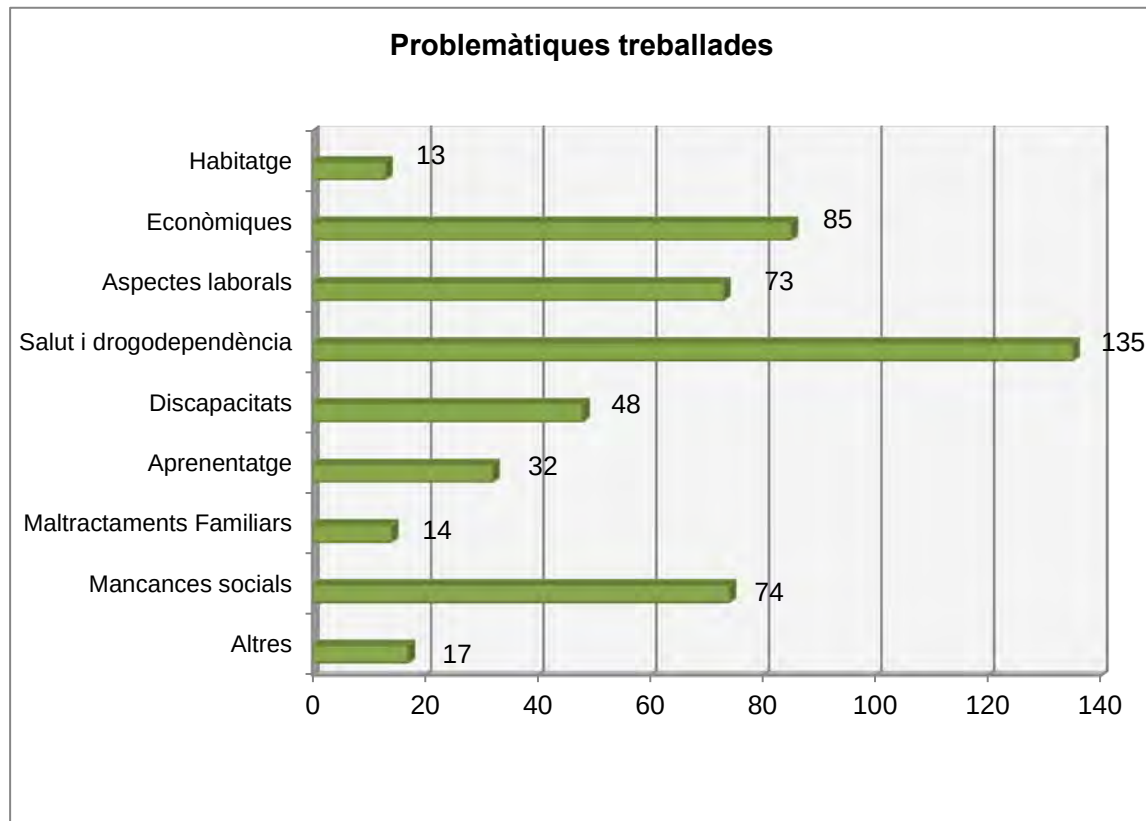
5.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		COLL DE NARGÓ	OLIANA	ORGANYÀ	FIGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASELLA	PERAMOLA
HABITATGE	Manca d'habitatge	1	0	0	0	0	0	0
	Manca de serveis/subministraments	1	0	1	0	0	0	0
	Habitatge deficient	3	2	3	1	0	0	1
	Amuntegament	0	0	0	0	0	0	0
	Barraquisme	0	0	0	0	0	0	0
	Desnonament	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	0	0	0	0	0	1	0
ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	6	16	8	3	1	1	1
	Sense ingressos	3	6	4	0	0	0	1
	Deutes	2	6	3	1	1	1	1
	Administració deficient	4	5	6	1	0	2	1
	Altres	0	0	0	0	0	0	0
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	3	3	1	0	0	0	0
	Atur amb subsidi	1	4	1	0	0	0	1
	Atur sense subsidi	2	6	3	1	0	0	0
	Treball esporàdic	2	1	4	0	1	0	2
	Temporers	0	1	1	0	0	0	1
	Treball submergit	5	3	5	1	1	0	2
	Activitats marginals	0	0	3	0	0	0	0
	Cerca primera ocupació	1	3	1	0	0	2	0
	Inadaptació laboral	1	0	3	0	0	0	0
	Manca formació/orientació personal	0	2	0	0	0	1	0
	Altres	0	0	0	0	0	0	0

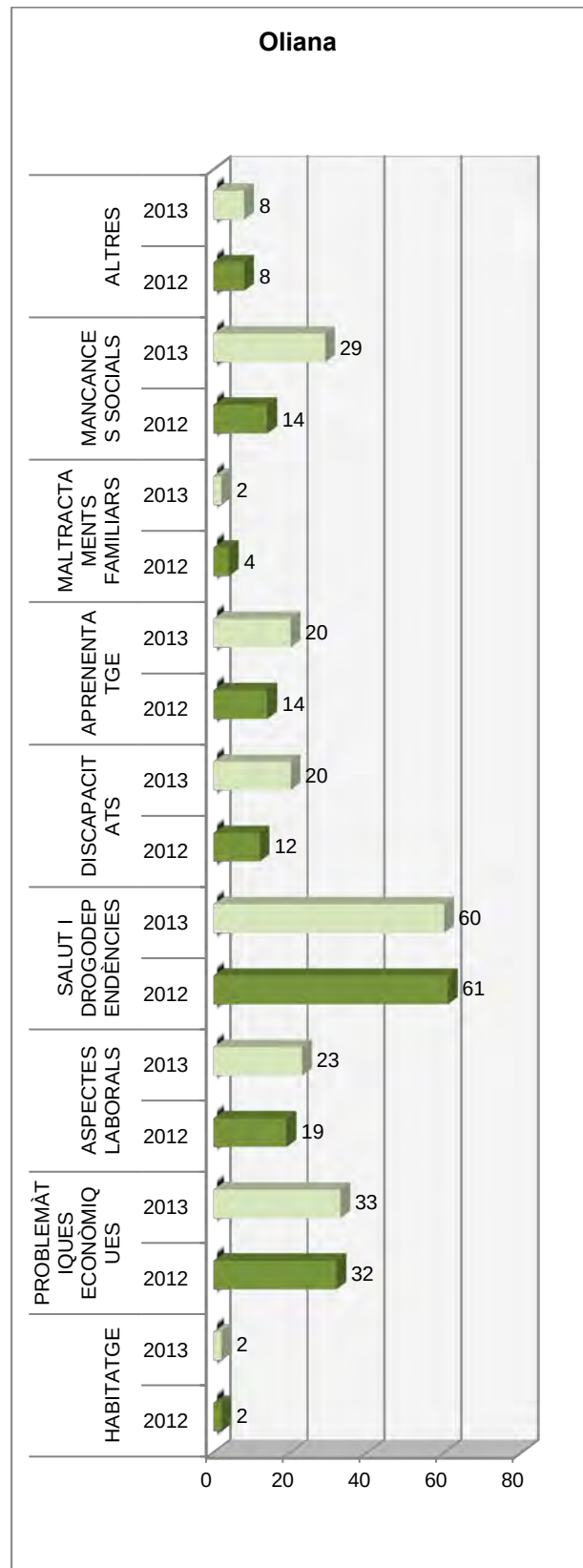
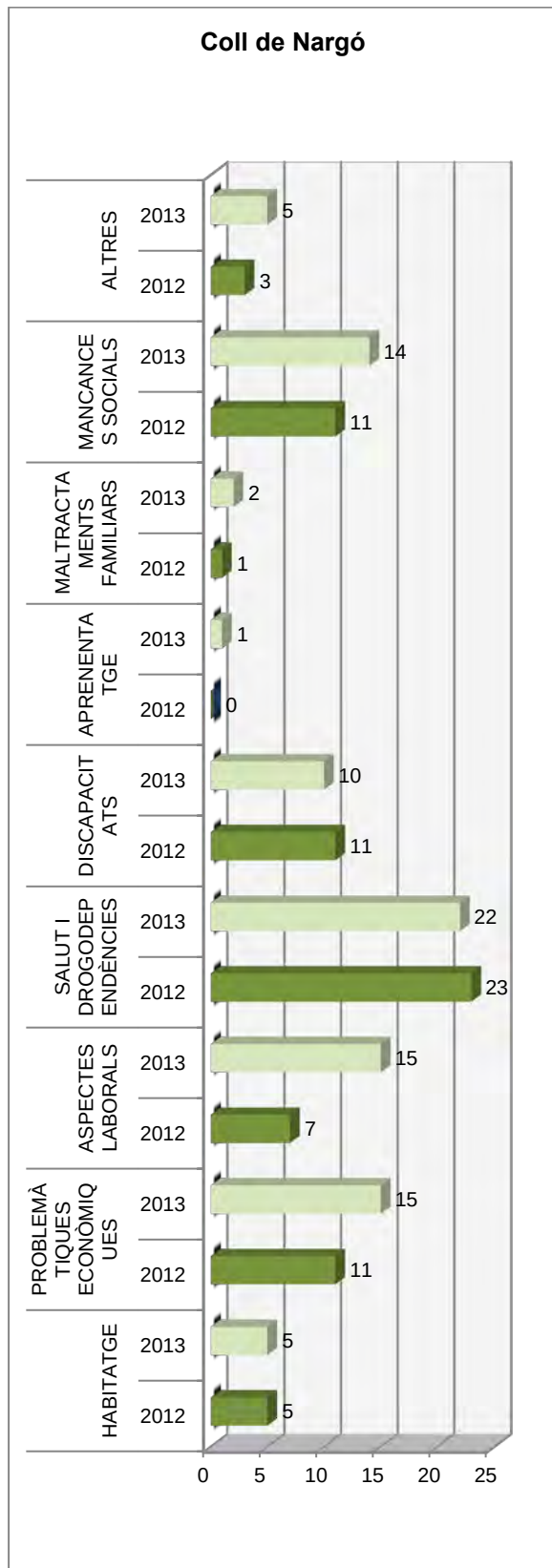
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

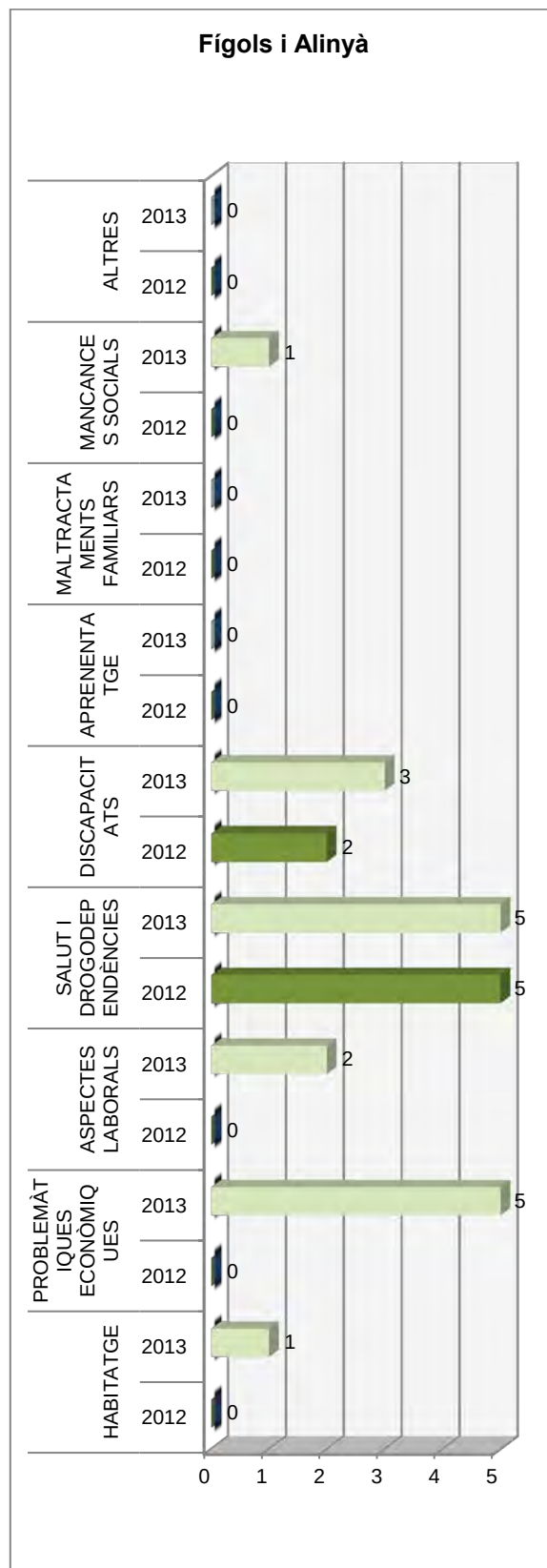
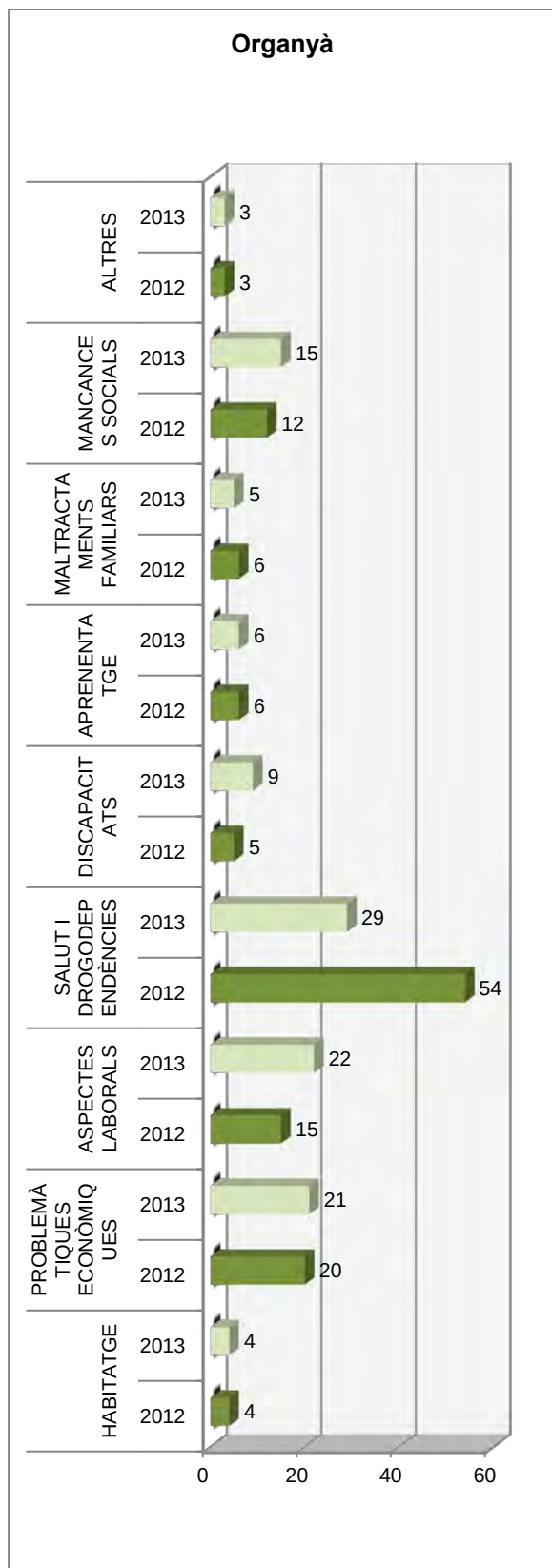
SALUT I DROGO-DEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	15	37	16	2	2	3	7
	Malaltia física transitòria	0	3	2	1	0	0	0
	Malaltia mental transitòria	2	3	1	0	0	0	1
	Malaltia mental crònica	1	5	1	0	1	0	0
	Malaltia greu	0	2	0	1	0	1	0
	Malaltia d'alt risc	0	2	1	0	0	0	0
	Malaltia d'Alzheimer i altres	1	5	2	1	0	0	1
	Alcoholisme	2	2	5	0	1	0	2
	Consum drogues	1	1	1	0	0	0	0
	Ludopatia	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	0	0	0	0	0	0	0
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	3	7	3	1	1	0	2
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	1	1	1	0	0	0	0
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	1	1	1	0	0	0	0
	Discapacitat psíquica	5	10	4	2	1	0	0
	Discapacitat sensorial	0	1	0	0	0	0	1
	Altres	0	0	0	0	0	0	0
APRENENTATGE	Analfabetisme	0	1	0	0	0	0	0
	Escolaritat obligatòria inacabada	0	3	3	0	0	0	1
	Dificultats d'aprenentatge escolar	1	10	1	0	0	1	1
	Absentisme escolar	0	2	1	0	0	0	0
	Inadaptació escolar	0	3	1	0	0	2	0
	Altres	0	1	0	0	0	0	0
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	0	0	0	0	0	1	1
	Maltractament psíquic a la dona	1	0	0	0	0	1	1
	Maltractament Abús sexual	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament econòmic	0	0	0	0	0	0	0
	Ingrés d'urgència per maltractaments	0	0	0	0	0	0	0
	Ingrés en casa d'acollida	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament físic als fills	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament psíquic als fills	0	0	1	0	0	0	0
	Maltractament /abús sexual als fills	0	0	0	0	0	0	0
	Negligència/ abandonament fills	0	1	3	0	0	0	1
	Maltractament físic a la gent gran	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament psíquic a la gent gran	0	0	1	0	0	0	0
	Negligència/ abandonament a la gent gran	0	0	0	0	0	0	0
	Maltractament físic i psíquic a l'home	0	0	0	0	0	0	0
	Altres (Sospita de maltractament)	1	1	0	0	0	0	0
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat	1	0	1	0	0	0	0
	Indigència	0	0	0	0	0	0	0
	Rebuig social	1	4	1	0	1	0	0
	Transeünts	0	0	0	0	0	0	0
	Dificultats relacions familiars/socials	3	7	7	0	1	0	2
	Dificultats d'integració social	3	6	3	1	1	2	0
	Aïllament físic	1	1	0	0	1	0	0
	Indicis de trastorns mentals	2	4	1	0	1	0	1
	Victimització	1	2	0	0	0	0	1
	Conductes socials/delictives	0	3	1	0	0	2	2
	Manca autonomia personal	2	2	1	0	0	0	0
	Altres	0	0	0	0	0	0	0
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	5	8	3	0	1	0	0
	Desatenció institucional	0	0	0	0	0	0	0
	Altres	0	0	0	0	0	0	0

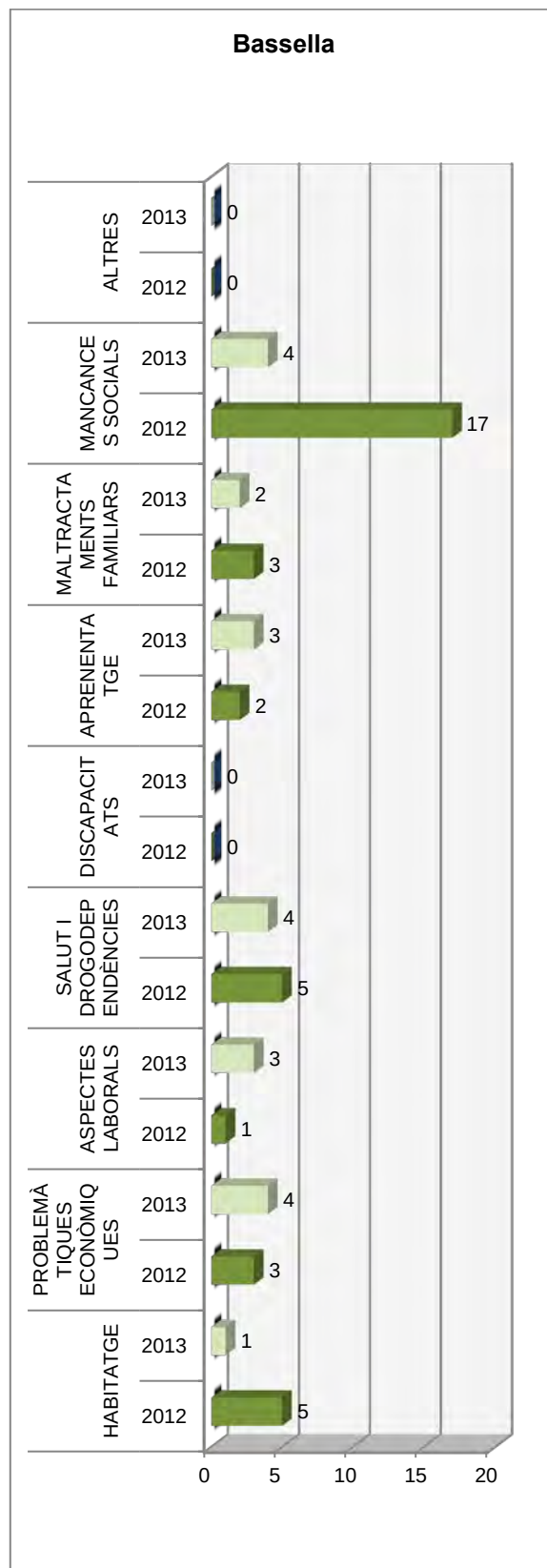
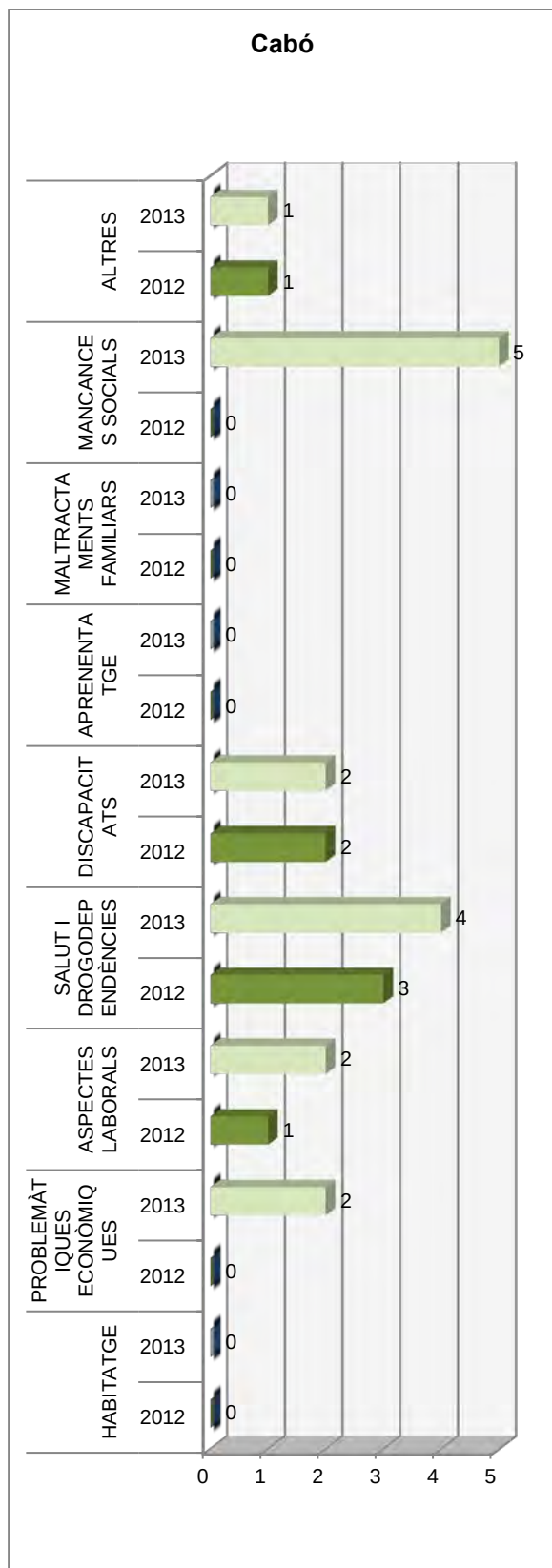
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

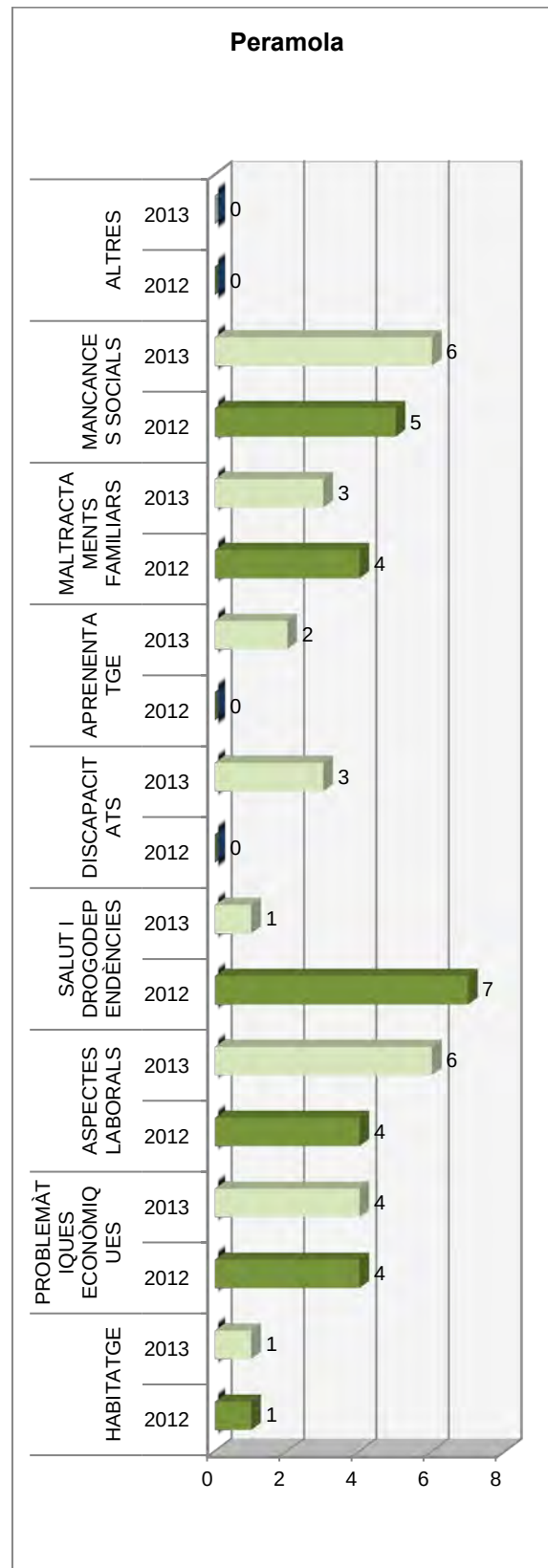


Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell









5.6. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB CONTRAPRESTACIÓ DE CARÀCTER SOCIAL DE L'ENS LOCAL.

5.6.1 NOMBRE TOTAL SOL·LICITUDS

	Oliana		Organyà		Coll Nargó		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	
Aprovades			1	2		1	4
Denegades							
TOTAL			1	2		1	4

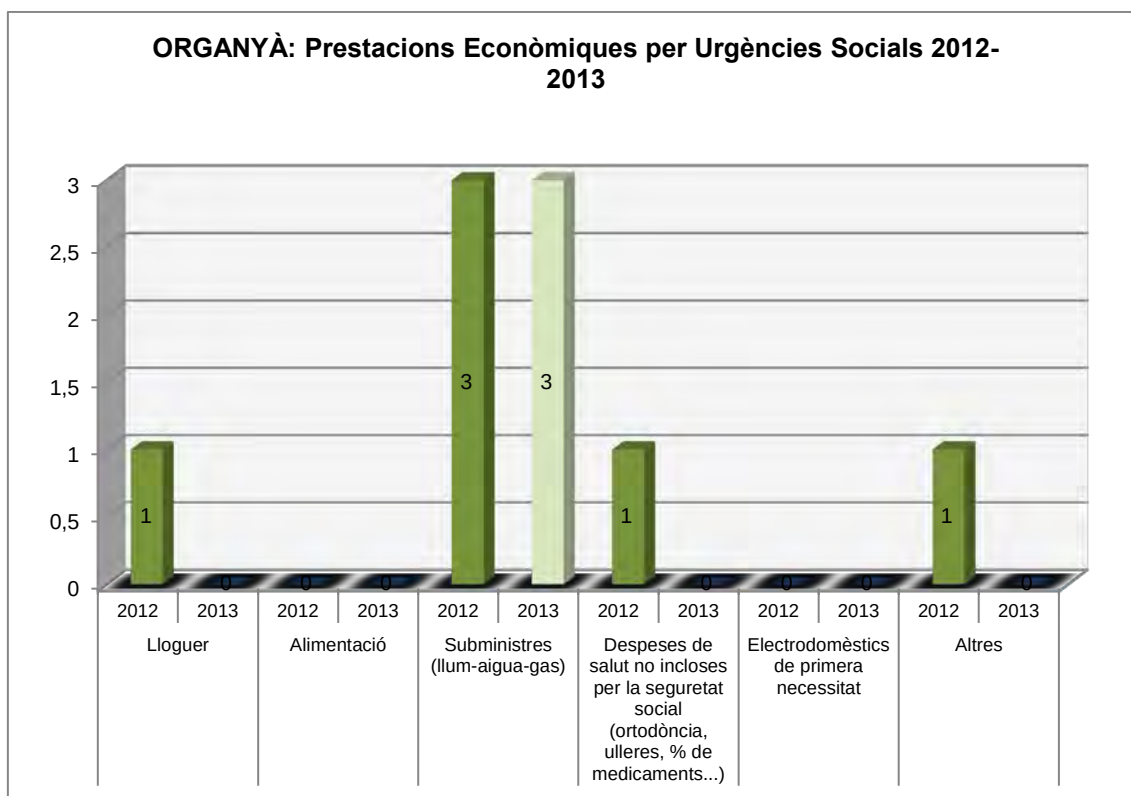
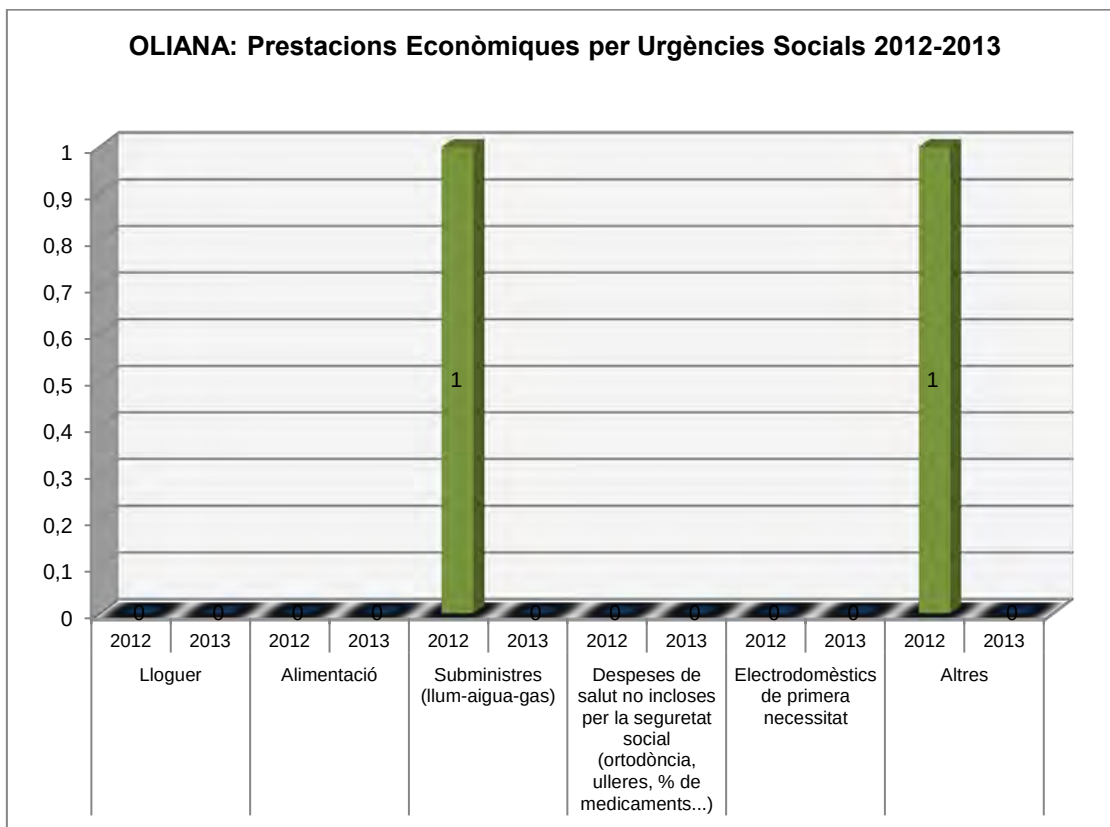
5.6.2. SOL·LICITUDS APROVADES EXEMPTES DE CONTRAPRESTACIÓ

	Oliana		Organyà		Coll Nargó		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	
Exempts per discapacitat						1	1

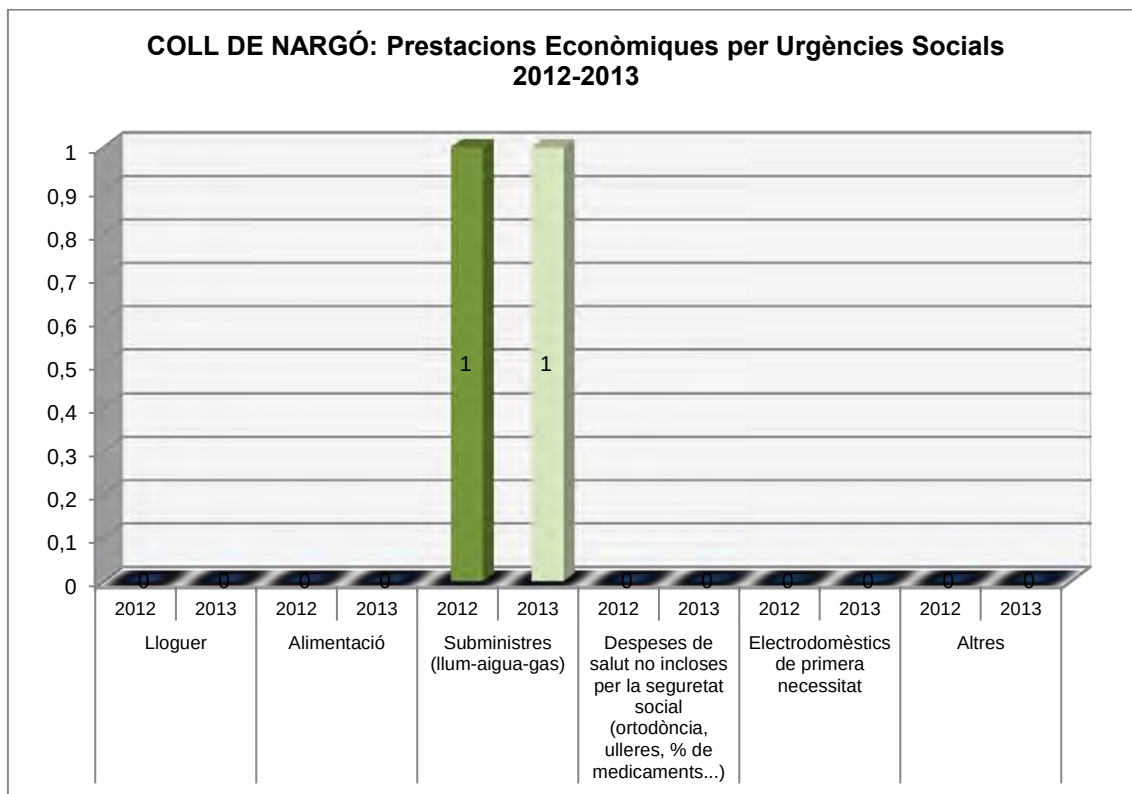
5.6.3. TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ

	Oliana		Organyà		Coll Nargó		TOTAL
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	H	D	H	D	H	D	
Lloguer							
Alimentació							
Subministres (llum-aigua-gas)			1	2		1	4
Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...)						1	1
electrodomèstics de primera necessitat							
Altres a especificar							
TOTALS			1	2		2	5

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



5.7. ALTRES PRESTACIONS

5.7.1. Pensions No Contributives

	Oliana		Coll de Nargó		TOTALS
	H	D	H	D	
Concedides					
Denegades					
Tràmit		1	1		2
Informació			1		1
Baixes					
TOTAL		1	2		3

5.7.2. Altres tràmits prestacions per municipis o zones

	Organyà	Coll Nargó	Oliana	Fígols i Alinyà	TOTALS
0-3 anys	1		1		2
Certificat minusvalia					
IMERSO (1) Vacances, termalisme.		1	2		3
Ajut al llogater *Prestacions econòmiques d'urgència especial *Prestació per al pagament al lloguer	2	2	4	1	9

Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

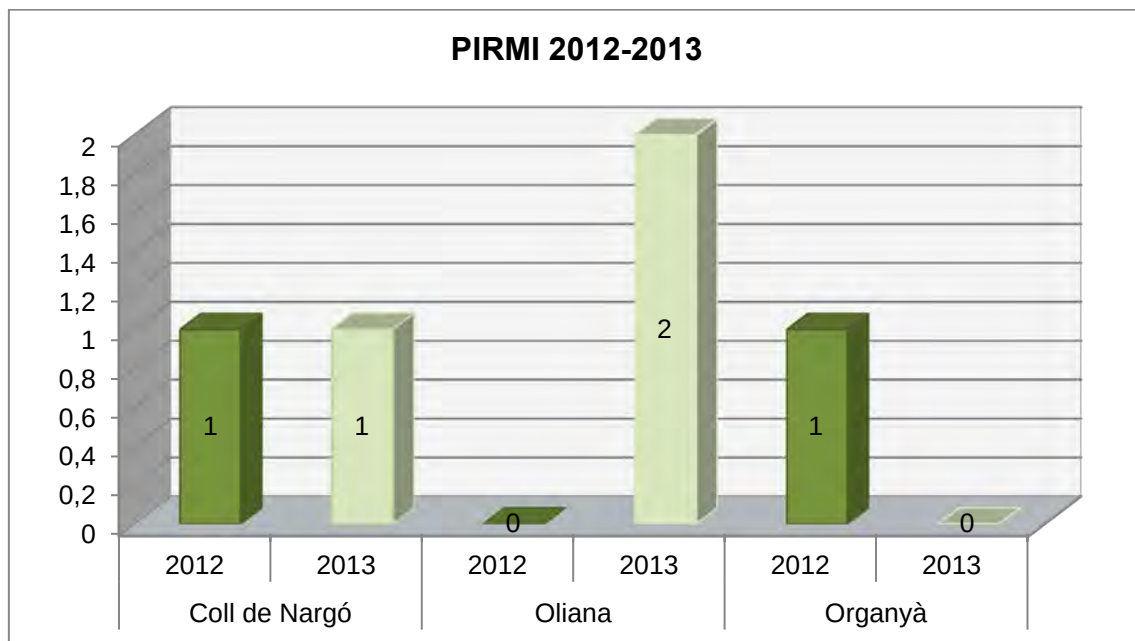
La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament de Benestar Social i família de la Generalitat de Catalunya

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	1	1	2
Parella			
Família nuclear			
Família monoparental		1	1
TOTALS	1	2	3

Per municipis o zones:

MUNICIPIS	FAMÍLIES
Coll de Nargó	1
Oliana	2

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Llei de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	Coll de Nargó	Organyà	Cabó	Bassella	Oliana	Peramola	Fígols i Alinyà	TOTAL
Sol·licitud	3	5			5	1		14
Revisions		1			1			2

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Pla Individual d'Atenció:

	Coll de Nargó	Organyà	Cabó	Bassella	Oliana	Peramola	Fígols i Alinyà	TOTAL
Cuidador familiar no professional	2	3			8	1		14
Residència			1		4			5
Centre Dia								

5.8. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Reunions esporàdiques: Ajuts i subvencions jubilats, associacions. Presentació de sol·licitud per registre.
Càritas Parroquial "Centre Aiguaviva"	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú "Aliments per a la solidaritat".
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a SSAP. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques per seguiment de casos. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
ABS Àrea Bàsica Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc
Departament de Cultura	Col·laboració amb el tècnic de cultura en: Cartells divulgatius.
Oficina habitatge i urbanisme	Tràmit d'ajuts de la Secretaria d'Habitatge.
Consell Consultiu de la Gent Gran	Assemblees generals. Dinamització.
Associació de Jubilats Santa Fe d'Organyà	Dinamització de l'Associació. Organització puntual de xerrades

Associació de Jubilats Nostra Senyora dels Angels d'Oliana	Dinamització de l'Associació
Associació de Jubilats de Coll de Nargó	Dinamització de l'associació Organització puntual de xerrades
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions trimestrals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.
Escoles Públiques	Puntualment per casos
Institut Aubenç	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infantojuvenil	Puntualment per casos
Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'infància en risc

5.9. TREBALL COMUNITARI

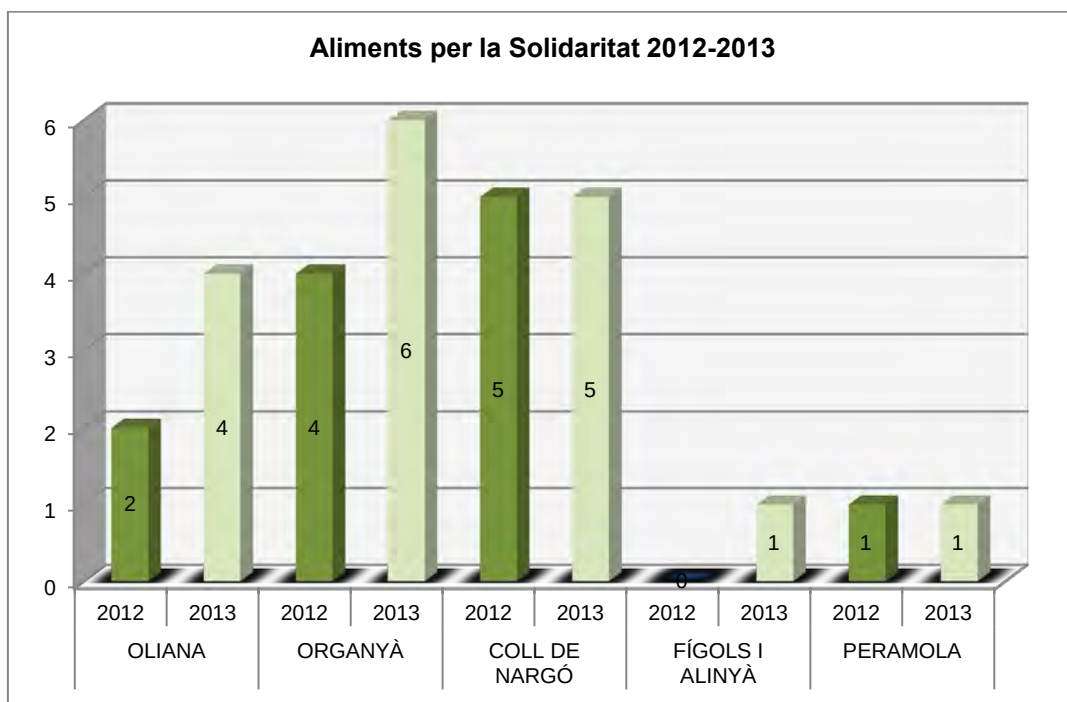
Projecte "Aliments per la Solidaritat"

Usuaris atesos	44
Número de famílies ateses	17

Per municipis o zones:

	Famílies
Oliana	4
Organyà	6
Coll de Nargó	5
Fígols i Alinyà	1
Peramola	1

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Servei de Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	-	-	-
De 18 a 64 anys	-	-	-
De 65 a 84 anys	4	21	25
85 anys o més	2	19	21
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	6	31	37
Sense Nucli			
Monoparental			
Nuclear		8	8
Extensa o Ampliada		1	1
Múltiple			
TOTAL	6	40	46

Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris /àries (*)	7	2	3	6	0	1	1	2

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Oliana	3	2	2	5	0	0	0	0
Fígols-Alinyà	0	0	0	0	0	0	0	1
Bassella	1	0	1	0	0	0	0	0
Coll de Nargó	0	0	0	0	0	1	1	1
Organyà	3	0	0	1	0	0	0	0
TOTAL	7	2	3	6	0	1	1	2

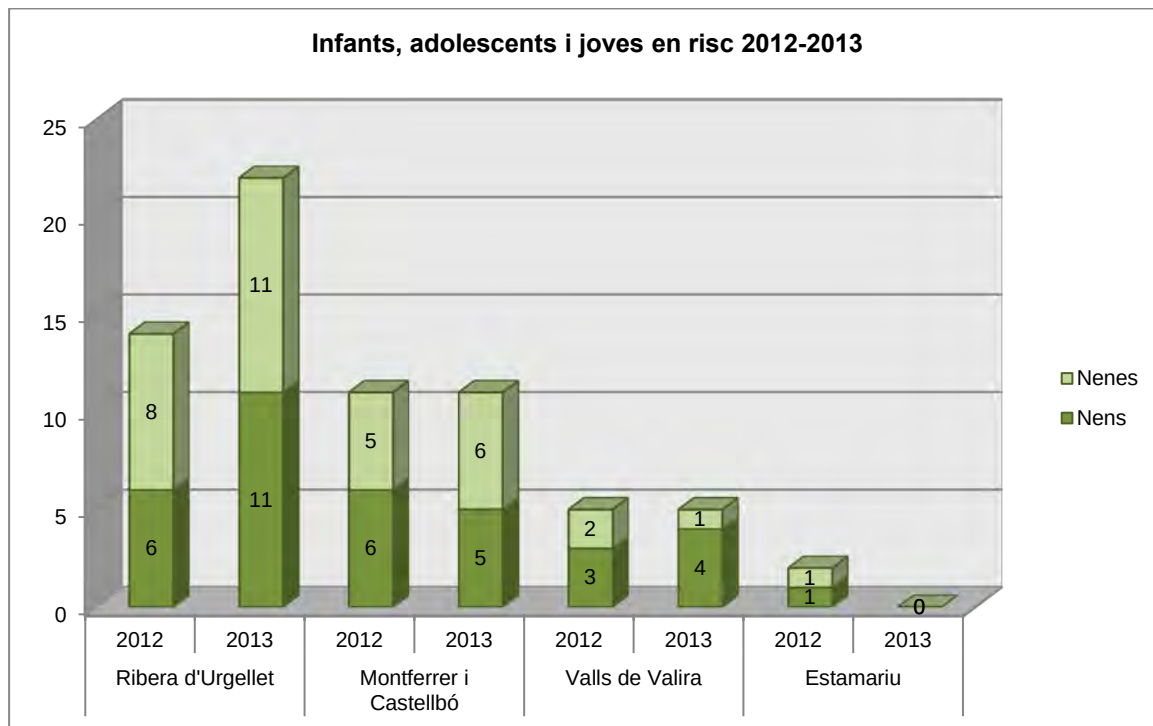
Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Mitjançant una subvenció que se sol·licita anualment a la Direcció General d'Atenció a la Infància i adolescència del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

POBLACIÓ	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Oliana	10	7	17
Organyà	2	1	3
Coll de Nargó	1	2	3
TOTAL	13	10	23



	Oliana	Organyà	Coll de Nargó
Casal d'estiu	0	2	0
Vetlladora casal d'estiu	1	0	0
Menjador escolar (ajut socioeconòmic)	6	2	2
Transport	0	0	1
Bolquers	0	1	0
Joguines reis	0	2	0
Aprenem i Juguem	14	0	0
Material escolar	0	2	0
Altres	0	3	0
TOTAL	21	12	3

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

El programa diürn d'atenció social i educativa Aprenem i Juguem ofereix un espai de prevenció lúdico-educatiu per a nens i nenes que es troben en una situació de risc social i potencia el procés de sociabilització dels menors en el seu entorn habitual.

Cal deixar constància que hi ha 5 infants amb expedient de protecció obert a la DGAIA i en seguiment per part de l'EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència), concretament un menor a Peramola, tres menors a Organyà, i un menor a Bassella.

Dinamització del col·lectiu de la gent gran

Aquest any s'han organitzat un seguit de xarrades a demanda de les associacions de jubilats:

-“Què cal saber sobre les participacions preferents i el deute subordinat” a càrrec de Sílvia Parramon – Tècnica de consum del Consell Comarcal de l'Alt Urgell

Es va realitzar el passat 22 de maig a l'Associació de Jubilats Santa Fe d'Organyà.

I el 18 de juny a la Sala d'actes de l'Ajuntament d'Oliana.

-“Una passejada per la història de l'Alt Urgell” a càrrec de l'historiador Carles Gascon – Tècnic de cultura del Consell Comarcal de l'Alt Urgell

Es va realitzar el 4 de juny a l'Associació de Jubilats Santa Fe d'Organyà.

I el 6 de novembre a l'Associació de Jubilats de Coll de Nargó.

-“Què cal saber sobre els drets dels consumidors?” a càrrec de la Tècnica de Consum del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i d'un representant del cos de Mossos d'Esquadra.

Es va realitzar el 22 d'octubre a l'Associació de Jubilats de Coll de Nargó.

Consell Consultiu de la Gent Gran

L'any 1990, sota el patrocini i amb el suport del Consell Comarcal, es crea el Consell Consultiu de la gent gran com a òrgan de consulta i de participació dels usuaris i de les entitats de serveis socials en temes de gent gran.

Està constituït per vocals delegats que representen els diferents municipis de la comarca, amb la finalitat de que siguin l'enllaç de comunicació entre el Consell Consultiu i el municipi que representen i viceversa.

El seu òrgan màxim de representació i govern és l'assemblea general, constituïda per al President i 2 vice-presidents i la resta vocals delegats, i actuen com a secretàries i dinamitzadores les treballadores socials de la zona sud, centre i nord de la comarca.

Durant aquest any 2013, i donat l'estat de crisi generalitzada que pateix el país, només es va organitzar una activitat, per manca de pressupost.

7 de setembre del 2013, es va fer entrega dels premis del Certamen Literari "Premi Germans Espar i Tressens" de la gent gran que per sisè any es van incloure dins dels Premis Homilies d'Organyà.



1. INTRODUCCIÓ

El Centre d'Atenció a la Primera Infància de l'Alt Urgell es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats, i proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Aquest any els professionals amb qui ha comptat el servei són:

- Un neuropediatra, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.
- Una psicòloga que es dedica als tractaments individuals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupa els projectes comunitaris de la zona sud de la comarca.
- Un psicòleg dedicat a tractaments individuals, atenció a les famílies i als projectes comunitaris.
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
- Un auxiliar administratiu compartit amb l'àrea de Serveis Socials

2. FUNCIONS DEL SERVEI

2.1.- L'assistencial o Terapèutic:

Tenint en compte la globalitat del nen/a i l'entorn en el que es mou, treballem segons les seves necessitats, valorant els dèficits o mancances i potenciant les seves capacitats.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb el nen, els pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament del nen, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i se sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada del nen que acull, i és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis (escola, EAP i CDIAP) per tal que la col·laboració sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

2.2.- La tasca preventiva

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: "consulta xics" adreçades als pares dels nens d'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, social, i des de les consultes puntuals i que no requereixen tractament realitzades pels propis pares.

2.3 Docència i sensibilització.

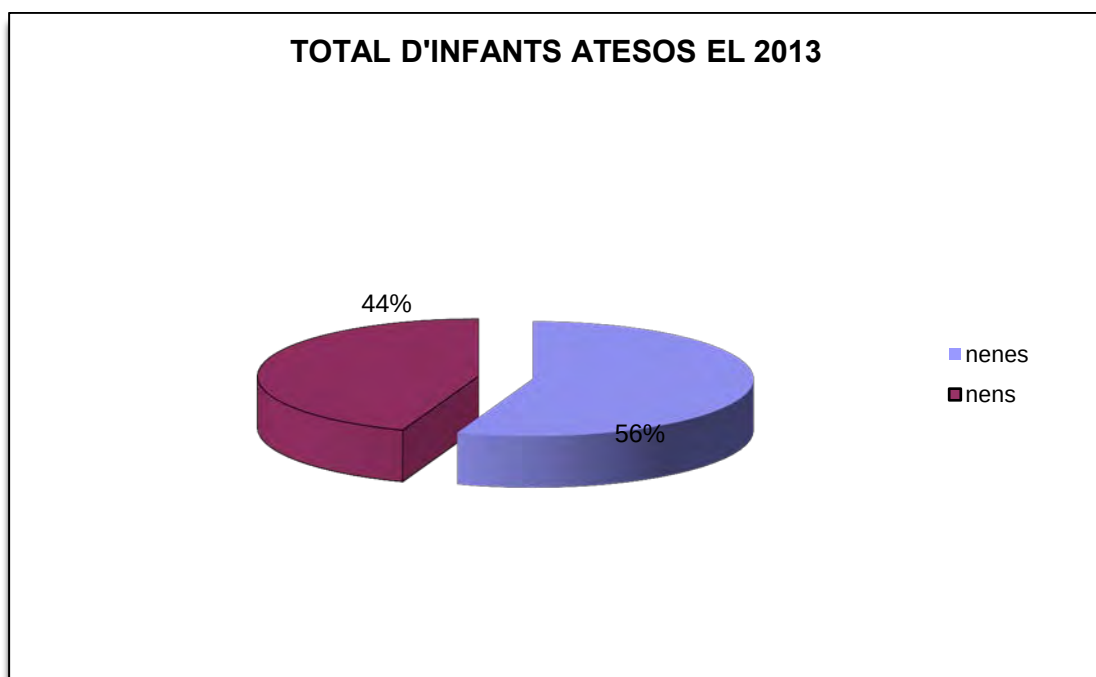
Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, i es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, etc. A la vegada es realitzen tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

3.AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

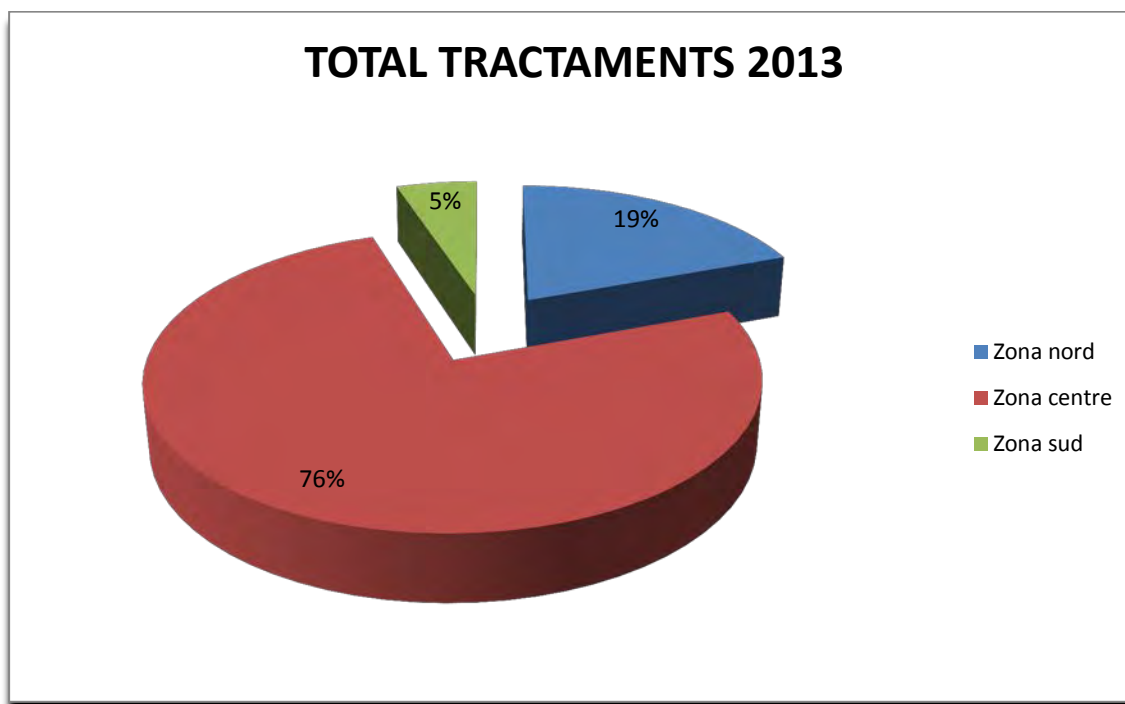
3.1.-Tractaments (atenció directa als nens)

3.1.1.- Número de tractaments duts a terme l'any 2013

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	6	3	9
	Alàs i Cerc	0	1	1
	Montferrer i Castellbò	3	2	5
	Valls de Valira	1	3	4
Zona Centre	La Seu d'Urgell	31	43	74
Zona Sud	Oliana	0	1	1
	Organyà	1	1	2
	Fígols i Alinyà	1	0	1
	Peramola	1	1	2
TOTAL INFANTS		44	55	99



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

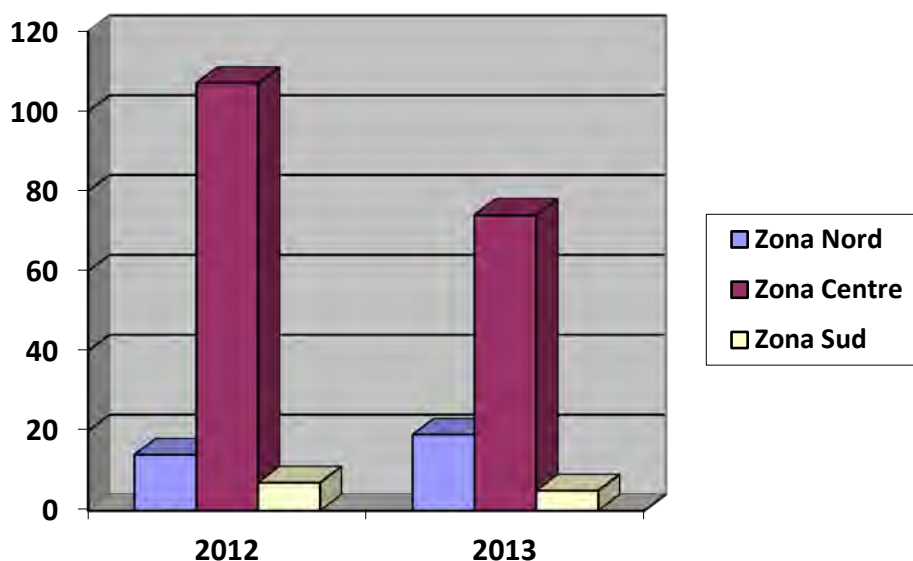


Si realitzem una comparativa en termes generals d'infants atesos en les tres zones podem veure com han augmentat lleugerament els casos atesos de la zona nord, s'han reduït els de la zona centre i pel que fa a la zona sud també han disminuït lleugerament. Globalment els casos atesos han disminuït, tot i això, les hores invertides en els casos han estat aproximadament les mateixes cosa que ens indica que els nens i les nenes ateses l'any 2013 han precisat d'una major atenció als infants tractats.

Voldríem fer constar que a diferència d'anterior anys, enguany hi ha un nombre major d'atencions de nenes respecte a nens.

ZONES	2012	2013
Zona Nord	14	19
Zona Centre	107	74
Zona Sud	7	5
TOTAL	128	99

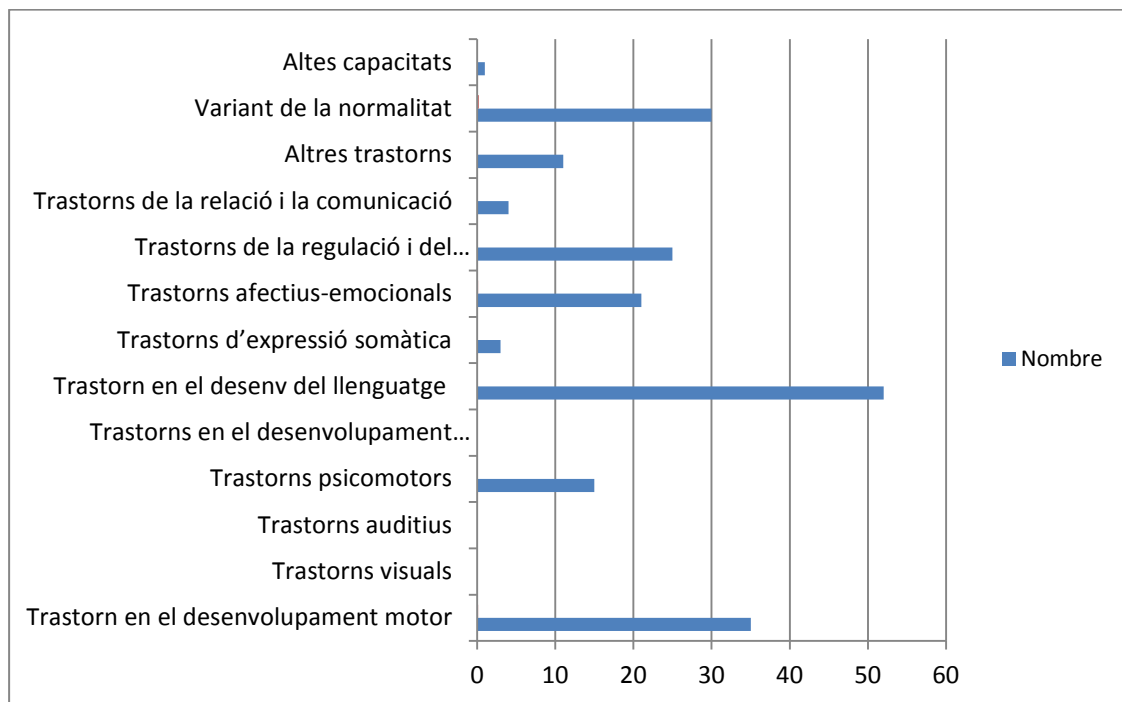
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



3.1.2.- Problemàtiques treballades (consultes i tractaments)

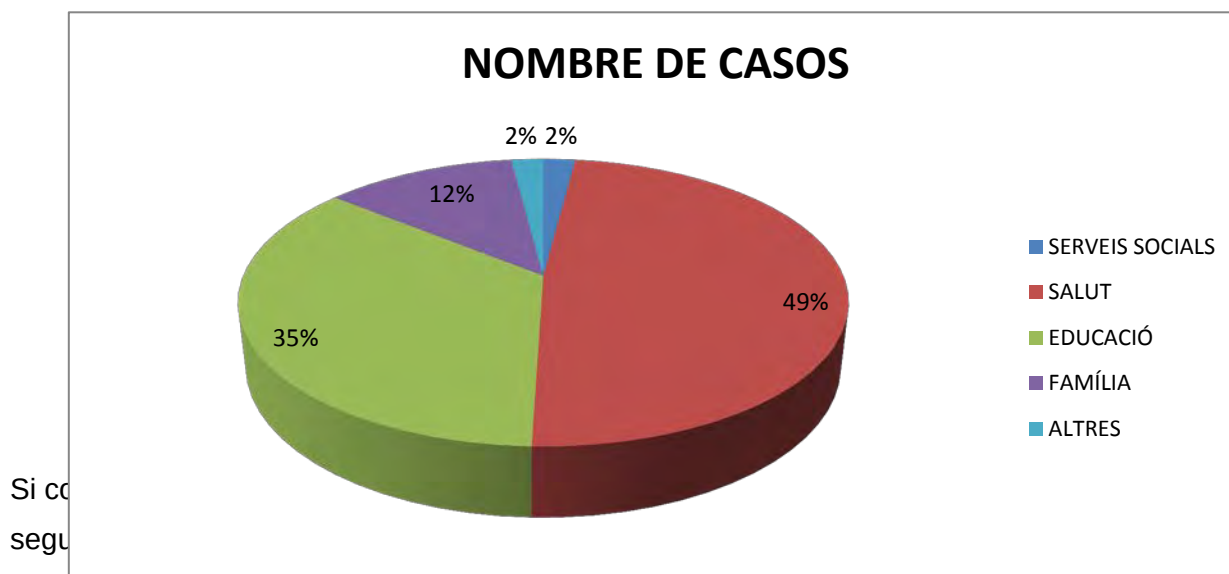
	Nombre	Percentatges
Trastorn en el desenvolupament motor	35	13%
Trastorns visuals	0	1%
Trastorns auditius	0	0%
Trastorns psicomotors	15	0%
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	0	4%
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	52	8%
Trastorns d'expressió somàtica	3	4%
Trastorns afectius-emocionals	21	5%
Trastorns de la regulació i del comportament	25	13%
Trastorns de la relació i la comunicació	4	1%
Altres trastorns	11	0%
Variant de la normalitat	30	3%
Altes capacitats	1	19%
TOTALS	197	100%

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



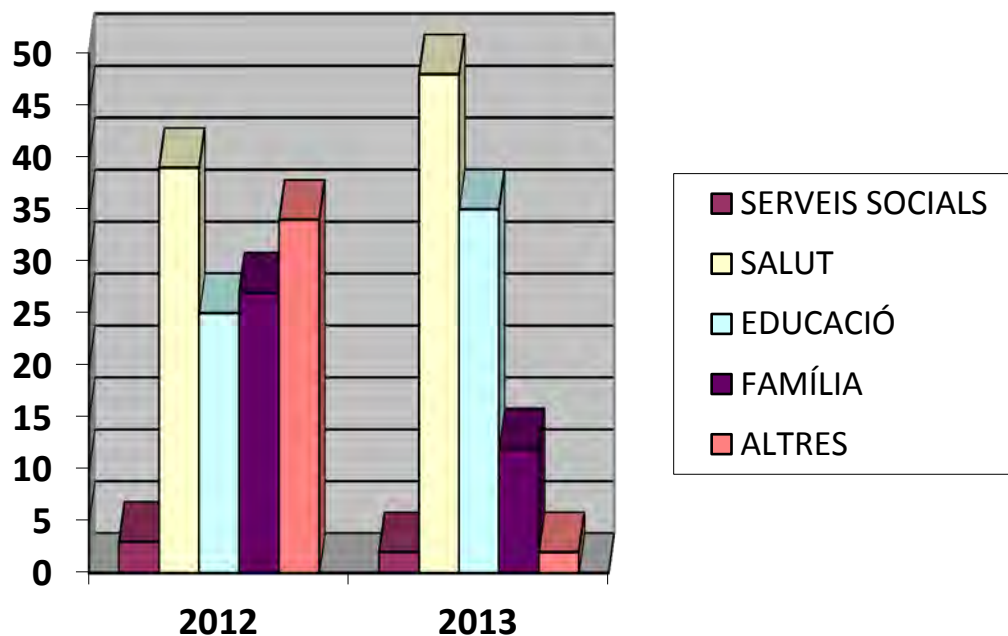
3.1.3.- Font de derivació dels casos en tractament

FONT DE DERIVACIÓ	NOMBRE DE CASOS
SERVEIS SOCIALS	2
SALUT	48
EDUCACIÓ	35
FAMÍLIA	12
ALTRES	2



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

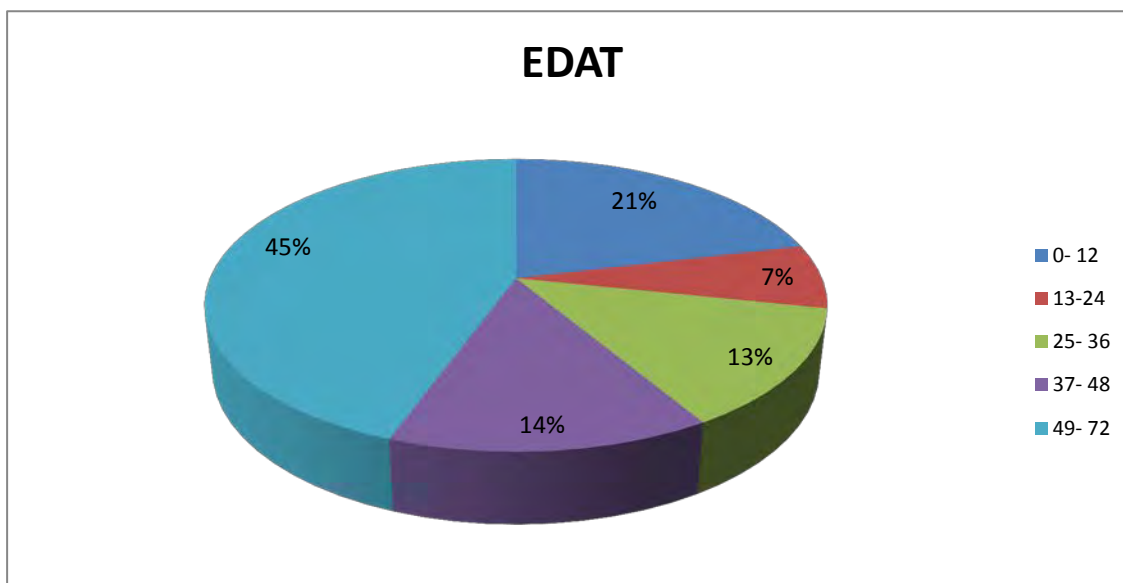
nombre de derivacions en nombre total. S'han reduït considerablement les derivacions fetes per altres dispositius o per altres agents de la societat o les pròpies famílies.



3.1.4.- Edats dels casos tractats al 2013.

EDAT (mesos)	NÚMERO DE CASOS
0- 12	21
13- 24	7
25- 36	13
37- 48	14
49- 72	44

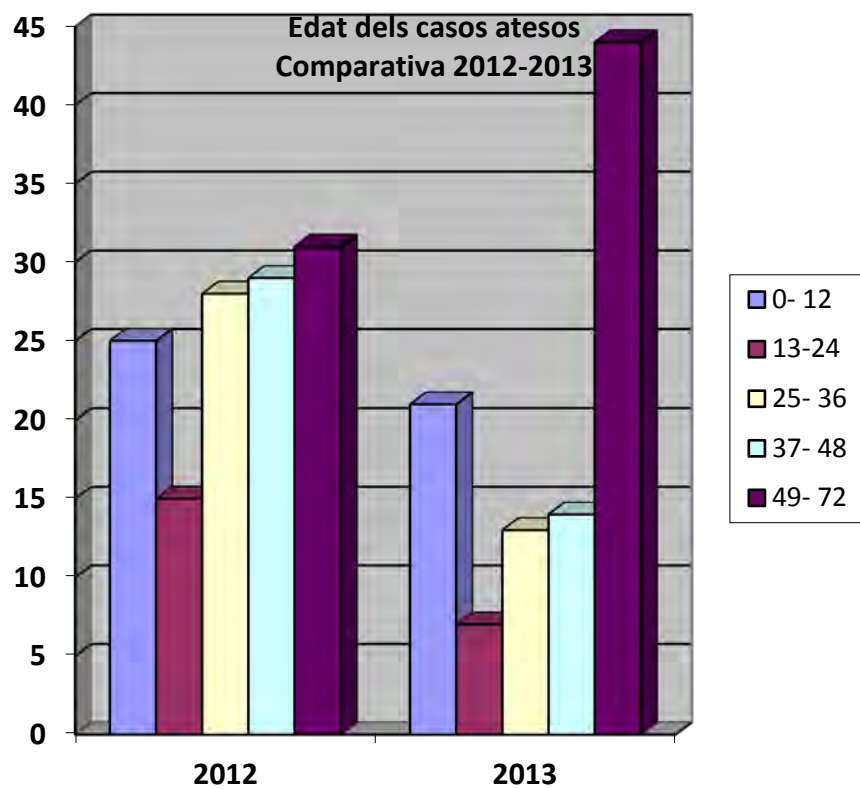
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Respecte a les dades extretes de l'edat dels nens atesos el 2012 i comparades amb les del 2013 podem veure que augmenten considerablement els casos de nens més grans de 49 mesos i redueix el nombre de nens entre els 25 i els 48 mesos. Cert és que al passar un any, aquests han saltat de franja d'edat amb la qual cosa s'explica l'augment dels nens i nenes d'entre 4 i 6 anys. Queda similar el nombre d'infants atesos de fins a 12 mesos.

EDAT (mesos)	2012	2013
0- 12	25	22
13-24	15	7
25- 36	28	13
37- 48	29	14
49- 72	31	44

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



3.1.5.- Evolució dels casos en tractament.

	Número de casos	TOTAL
Casos nous	55	99
Casos d'altres anys	44	

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.1.7 Casos donats de baixa del servei durant l'any 2013

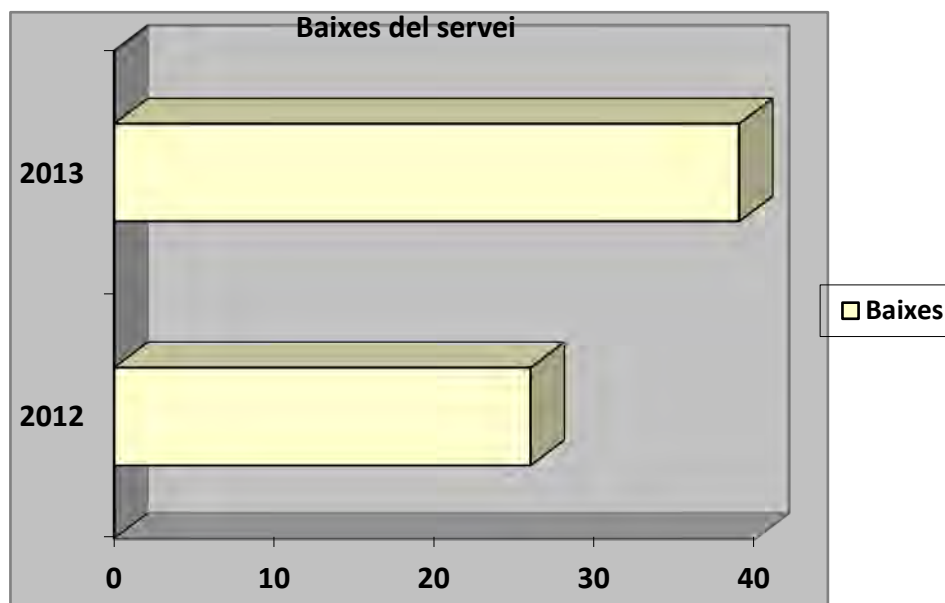
Casos donats de baixa l'any 2013	Variant de la normalitat	4	39
	*Edat límit	9	
	Canvi de domicili	5	
	Abandó	2	
	Voluntària	0	
	Defunció	0	
	Millora simptomàtica	19	
	Derivació altres dispositius especials	0	
	Altres	0	

* Deixar constància que tots aquests casos han estat coordinats i/o derivats a l'EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic) o al servei de referència corresponent (sanitat, serveis socials, altres CDIAP...)

Si comparem els casos donats de baixa en el 2012 amb els de 2013 podem veure com han augmentat les altes per millora simptomàtica, així com els canvis de domicili, reduint-se els nombre d'infants que arriben a l'edat límit d'atenció (els 6 anys). El nombre de baixes augmenta en un 50 % respecte l'any anterior. Veiem- ne la taula adjunta:

ANY	TOTAL BAIXES	%
2012	26	Augment en un 50% de baixes respecte al 2012
2013	39	

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



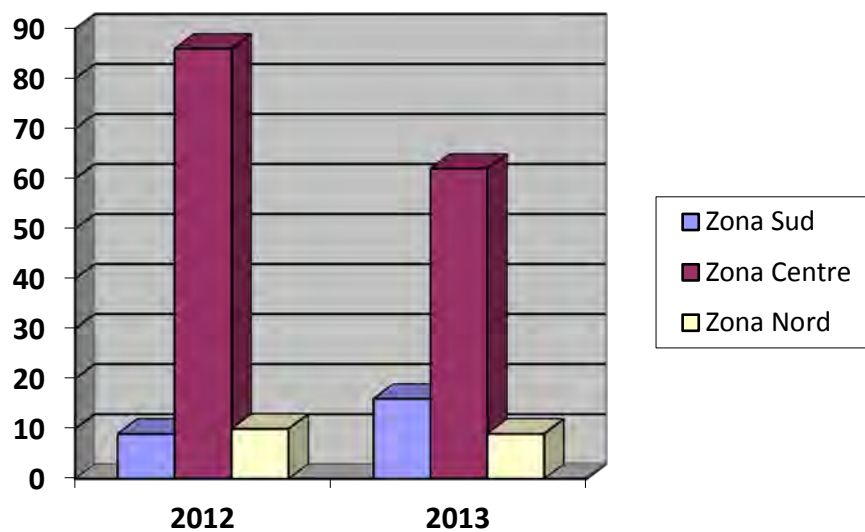
3.2.- Casos consultats 2013.

3.2.1.- Municipi dels casos consultats.

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	3	1	4
	Montferrer i Castellbò	3	2	5
Zona Centre	La Seu d'Urgell	16	46	62
Zona Sud	Oliana	1	6	7
	Organyà	3	4	7
	Coll de Nargó	1	1	2
TOTAL INFANTS		27	60	87

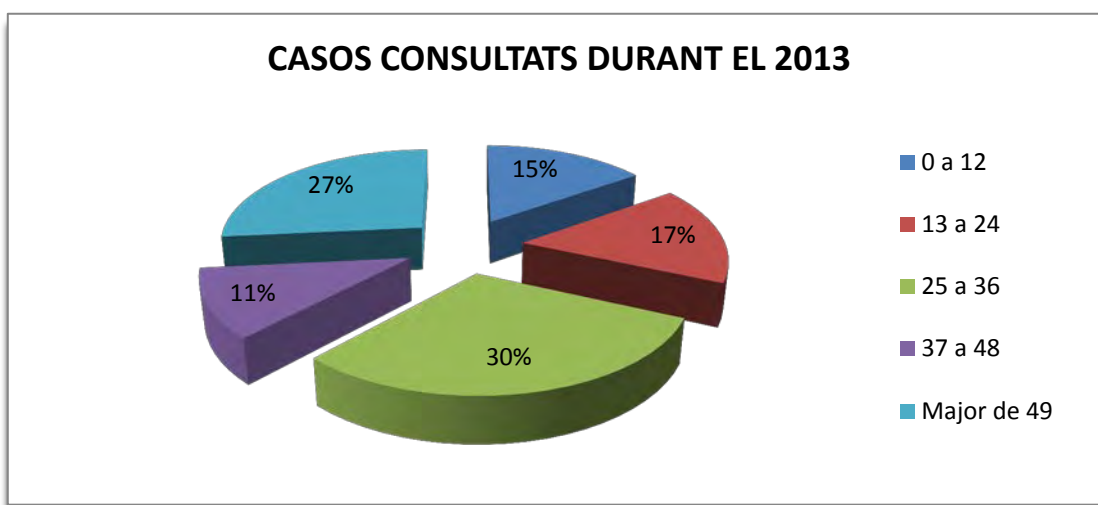
Comparativament amb l'any 2012, aquest 2013 podem veure que hi ha una reducció del casos consultats en les tres zones de la comarca. Dita reducció ve donada pel fet que durant el 2013 s'implementà un nou sistema d'obertura de tots els casos arribats al CDIAP, de manera que qualsevol consulta era tractada com un cas obert fins a l'hora de la baixa. De totes maneres augmenten els casos consultats a la zona sud.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



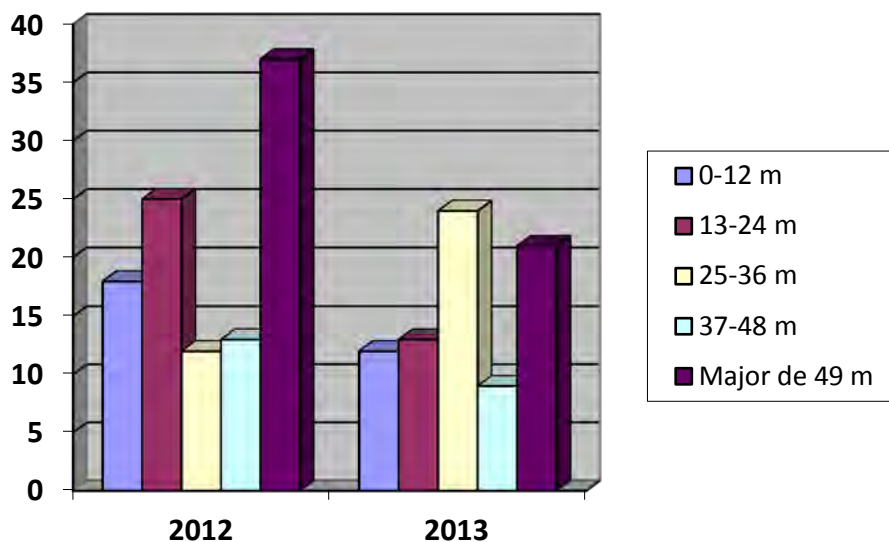
3.2.2.- Número de casos consultats per edat.

EDATS (mesos)	NOMBRE DE CASOS
0 a 12	13
13 a 24	14
25 a 36	24
37 a 48	11
Major de 49	25



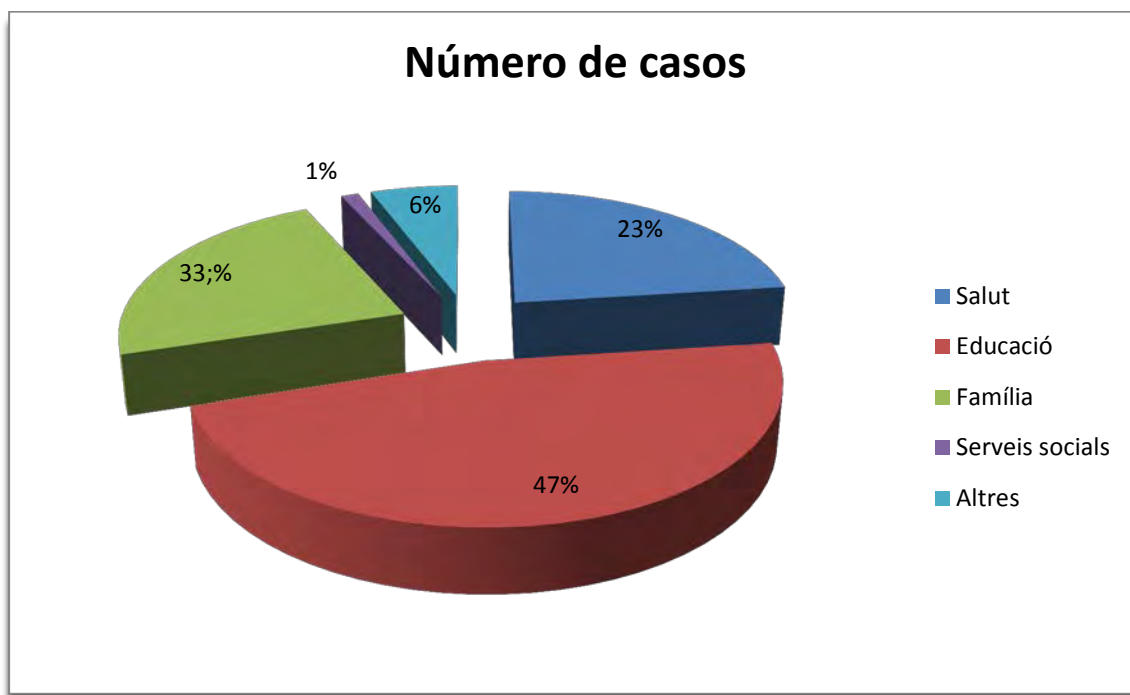
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Entre el 2012 i el 2013 podem veure una reducció dels casos majors de 49 mesos i un augment dels de 25 a 36, així com una reducció dels majors de 3 anys i els bebès de 0 a 12 mesos.

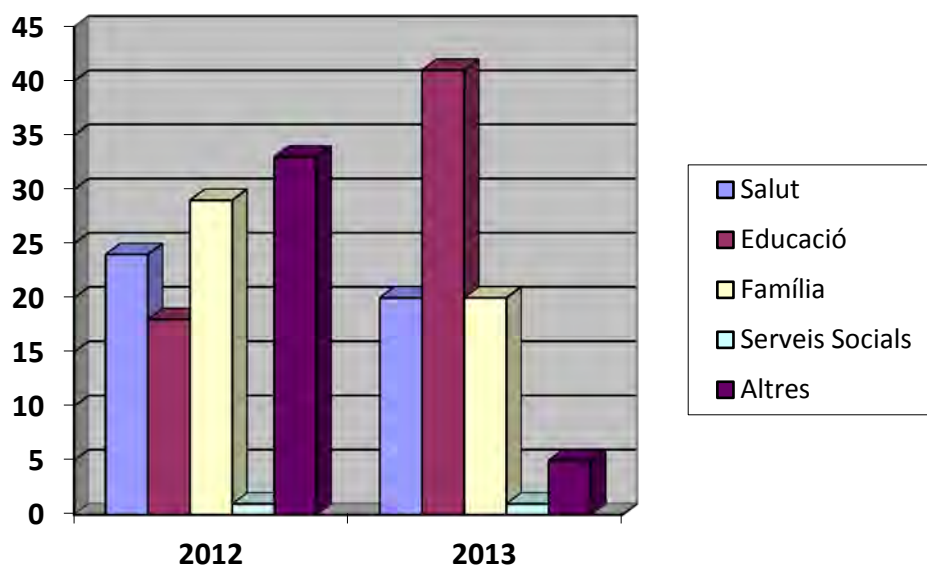


3.2.2.- Font de derivació dels casos consultats

Derivació	Número de casos
Salut	20
Educació	41
Família	20
Serveis socials	1
Altres	5
TOTAL	



Quan comparem en nombre total qui ha fet les derivacions de les consultes podem observar que entre el 2012 i el 2013 hi ha moltes menys derivacions de la categoria altres i un augment considerable de les derivacions fetes pels dispositius educatius.



4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

4.1.- Programa d'assessorament a les llars d'infants :

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell es un programa dedicat a atendre els dubtes dels educadors/es de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'un dels psicòlegs del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual. Compten amb aquest servei les llars d'infants de Montferrer, Oliana, Organyà i La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons). S'ha estructurat un calendari amb cada llar d'infants, la periodicitat de l'atenció és bimensual.

Aquest programa es va ampliar durant l'any 2012 i s'ha consolidat durant el 2013, amb els assessoraments a les escoles bressol de la logopeda i la fisioterapeuta del Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, amb l'objectiu de poder fer assessorament en motricitat i llenguatge de forma més directa i concreta. A la vegada, la fisioterapeuta ha desenvolupat un programa de psicomotricitat que ha estat repartit a totes les llars de la comarca.

4.2.- Col.laboració amb el Servei de Pediatria dels Pirineus

Per altra banda, arrel de les coordinacions amb el servei de pediatria, es col.labora fent xerrades informatives adreçades als tots professionals sanitaris. Els membres del CDIAP es desplacen al CAP de La Seu per impartir xerrades en les que es tracten temes del desenvolupament del nen.

Durant l'any 2013 un dels psicòlegs va realitzar una xerrada sobre l'Experiència d'obertura d'un centre de neurologia, neurodesenvolupament i rehabilitació al Paraguai.

A la vegada, la logopeda i un dels psicòlegs van participar en dues edicions del programa de ràdio "La Salut, cosa de tots" de Ràdio Principat, conduït pel cap de Pediatria del Pirineus, Jordi Fàbrega. La logopeda va tractar el tema de Trastorns del llenguatge, i el psicòleg la conceptualització de l'atenció precoç i les tasques al CDIAP.

4.3- Xerrada monogràfica al Cicle Formatiu de grau Superior d'Educació infantil i als alumnes de Formació Professional d'Andorra.

Des de fa tres cursos escolars l'Institut Joan Brudieu contacta amb el CDIAP per fer una xerrada sobre el servei, les actuacions que es duen a terme i els aspectes generals del desenvolupament infantil. La xerrada, emmarcada com a activitat comunitària del servei, defineix i enquadra el servei dins dels Serveis Socials, i explica les funcions, la població diana, la metodologia de treball, i la implicació que ja des de fa anys té el CDIAP amb la detecció precoç des de les Llars d'Infants de tota la comarca de l'Alt Urgell.

Durant el 2013 l'Institut de formació professional d'Aixovall, a Andorra, ens va demanar fer aquesta mateixa xerrada per les seves branques socio-sanitària i d'animació socio-cultural. S'inicià amb una visita a les instal·lacions del CDIAP, tot explicant el funcionament del mateix, per concloure amb la xerrada genèrica sobre Atenció Precoç i CDIAP.

4.4.- Formació en el curs de premonitors de Lleure.

L'any 2010 s'inicià la col·laboració amb l'Oficina Jove de l'Alt Urgell en matèria de formació per tal que un professional del CDIAP col·labori en el curs de formació per premonitors de lleure que realitzen cada any als voltants de Setmana Santa. L'actuació del CDIAP al respecte es basa en fer una breu exposició de les característiques evolutives dels infants i joves que els premonitors es trobaran en la seva tasca educativa, així com en fomentar estratègies de treball en grup i de conducció de grups d'infants.

4.5 Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell i Oliana.

Al novembre de 2013 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de preparació al part i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

En el grup de preparació al part s'aborden temes d'angoixes, pors i reptes de la nova situació de maternitat/ paternitat, així com hàbits bàsics a implementar durant l'arribada a casa i, desenvolupament psicomotriu de fins als 3 mesos d'edat.

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 1 any, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons.

En ambdues xerrades s'hi desplaçen la fisioterapeuta i un dels psicòlegs.

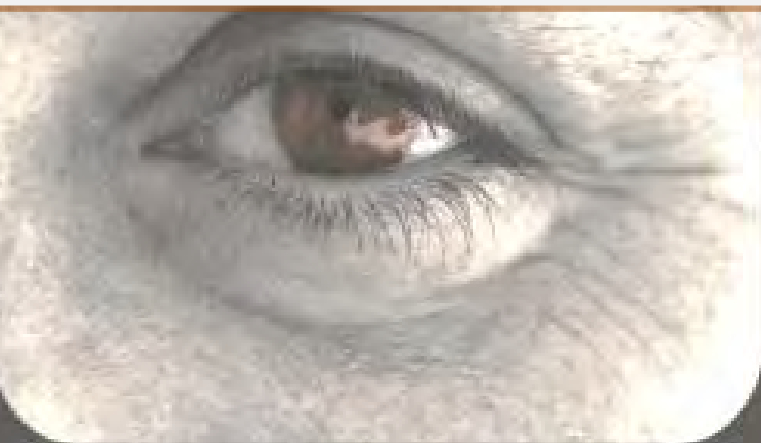
4.6 Jornada “Camins conjunts: Perspectives sobre la Síndrome de Down”.

El 20 de desembre de 2013 se celebrà a la Seu la jornada “Camins conjunts: perspectives sobre la Síndrome de Down”. La jornada, organitzada pel CDIAP en col·laboració amb l'associació Down Lleida, va comptar amb la presència de la presidenta, la psicopedagoga, un membre de l'associació i un pediatra del CAP de Balaguer especialista en nens amb Síndrome de Down. Tots ells van anar fent les seves ponències sobre inclusió educativa, experiència personal, aspectes mèdics i programes que realitza l'associació.

Un total de 31 persones van assistir a la jornada matinal que s'extengué de les 10 a les 14 i que es dugué a terme al CETAP de la Seu d'Urgell.



SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA



1 . PRÒLEG

Escriure la segona Memòria és escriure

d'estabilitat i de novetats
de dones que continuem atenent i de dones que arriben per elles
de major coneixement del servei al territori i de més demandes dels professionals amb els
que ja treballem conjuntament
de millores en les nostres eines d'intervenció i de creativitat necessària per superar nous
reptes
de més accions a nivell comunitari i de noves formes d'abús que afecten a les dones i els
seus fills i filles
d'alegries per el compartir amb les dones les seves "noves" vides i de sotracs per l'arribada
de dones amb moltes petjades de discriminació que la crisi accelera
sobre feminitats engabiades i sobre feminitats sense fronteres
sobre les paraules recurrents de les dones que pateixen i sobre el patiment que hi ha
darrera dels silencis de les dones que mai coneixerem
sobre els discursos que roben el poder a les dones i sobre les persones disposades a
trencar aquests discursos

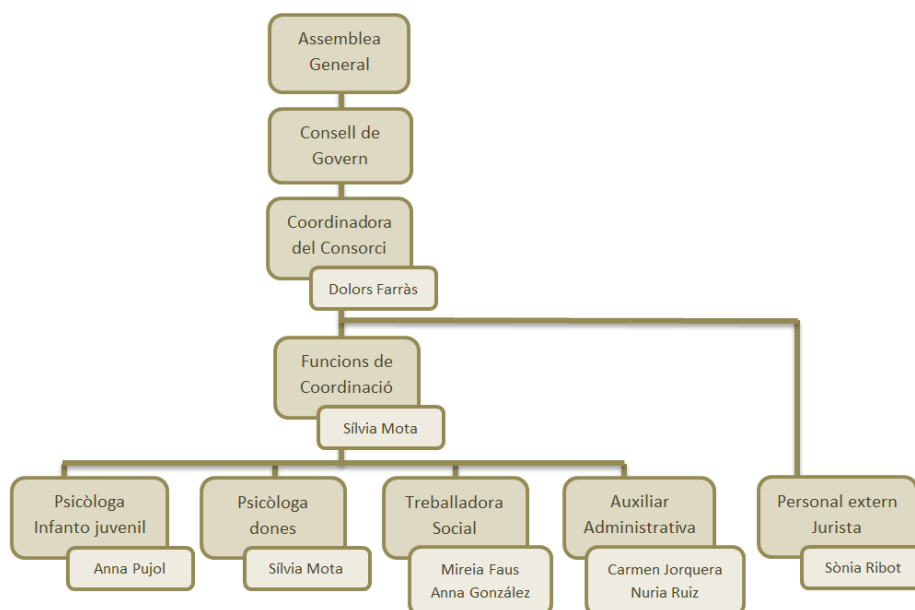
**I és escriure sobre la importància de la Recuperació de totes les persones
víctimes de
violència masclista**

2. EL SERVEI

EL SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA per a dones que pateixen violència i per als seus fills i filles s'entén com un servei públic especialitzat de caràcter supracomarcal destinat a oferir informació, atenció i recuperació a totes les dones i als seus fills/es afectats per processos de violència, alhora que potenciar programes específics de prevenció, sensibilització i implicació comunitària envers aquesta problemàtica.

L'abast territorial del Servei d'Intervenció Especialitzada és el de l'Alt Pirineu i Aran, que inclou les comarques de : l'Alta Ribagorça, l'Alt Urgell, La Cerdanya, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i la Vall d'Aran .

L'EQUIP DEL 2013



Els **OBJECTIUS** principals són:

1. Proporcionar una atenció social, terapèutica i legal especialitzada i continuada en relació al procés de violència viscut, adequant els models d'intervenció a les característiques específiques de cadascuna de les dones i llurs fills i filles.
2. Col·laborar en la comprensió del fenomen de la violència vers les dones com un problema de discriminació i de salut pública, visibilitzant les diverses causes, conseqüències i vies de perpetuació.
3. Potenciar models de convivència fonamentats en la igualtat i el bon tracte, superant així models de relació basats en la desigualtat entre els gèneres.

2.2. La nostra raó de ser

El fet que totes les professionals de l'equip coneguem d'una manera o d'una altra a totes les dones (i els seus fills i filles) continua sent un punt de partida necessari per consolidar i potenciar el treball interdisciplinari com a primera eina metodològica de treball.

El COM atenem a la recuperació de les dones unint i creuant esforços des de les nostres diverses disciplines ha d'estar present en el dia a dia, tant en relació a les pràctiques emprades per activar i mantenir la recuperació com pel que fa a la diversitat que representem nosaltres mateixes com a dones immerses en la societat, malauradament encara patriarcal i discriminatòria per a moltes dones.

Per altra banda, les nostres incerteses, dilemes, confusions, contrarietats... són també les de les dones que venen al SIE i el fet de compartir-les ens ajuda a prendre consciència sempre de la complexitat del viure i de que les solucions i alternatives passen per compartir, parlar i deixar-nos guiar per la utilitat i sensatesa.

Parlar de les persones que hem atès ens ha dut a posicionaments fermes i sense fissures al voltant de temes com: la informació i execució dels drets de les dones en processos de victimització (drets laborals, drets de atenció sanitària, etc.), el rebuig total i sense justificacions de la violència, la consideració clara de totes les repercussions de la violència en la vida de les dones, la coresponsabilitat de tots i totes en l'eradicació de l'ús de

conductes agressives i la més que evident desigualtat vigent en l'accés a oportunitats de molts tipus entre homes i dones.

Principis com la confidencialitat, la inclusió de totes les dones més enllà de la seva situació personal, administrativa i/o legal, el bon tracte, el respecte incondicional i la validació de la dona com a persona capaç són premisses fonamentals sobre les que edificar els projectes de millora de les persones que hem atès. La nostra experiència ens diu que sense aquestes consideracions ètiques no resulta massa creïble per a les dones la reflexió i la invitació a l'abandonament de relacions abusives.

El respecte a la subjectivitat i la pluralitat és fonamental en l'atenció i acompanyament a les persones des de un servei com el nostre. El saber teòric i les generalitats no poden passar per alt que justament és la identitat i peculiaritat de cada dona el què precisament ha estat anul·lat, menyspreat i aïllat. És per això que l'equip ha fet un esforç per entendre i validar cada una de les experiències de vida, rescatant la mirada de cada una d'elles d'allò viscut en primera persona.

Cada persona que hem atès ha decidit el seu propi procés de sortida de la violència, l'equip ha esperonat sempre a les persones ateses a poder imaginar una vida alternativa sense supeditació, sense control i sense servilismes... però cada una de les dones ateses ha dit el què ha estat prioritari per ella i com dur a terme aquest procés.

Per totes nosaltres atendre a les dones, els seus fills i filles, els seus familiarsha volgut dir fonamentalment "fer", tant a través de la paraula com a través de les accions quan ha calgut. Les dones que hem atès han arribat esgotades física i psicològicament, aïllades inclús de les seves famílies i persones més properes, amb grans desesperances i confuses després d'una resistència titànica encara que silenciosa. Donar veu i acompanyar en la recuperació a aquestes dones ha suposat "fer amb elles" en la vida quotidiana, sortir del nostre propi espai i entrar als espais d'elles i de les persones significatives del seu entorn.

L'acompanyament i l'experiència de la recuperació mai pot convertir-se en un procediment estàndard ni un recull de prescripcions generalistes. Per a nosaltres aquesta segueix sent una premissa i, alhora, un repte exigent i hem persistit per a mantenir la pròpia capacitat de creativitat mirant de donar llum i sortida a les expectatives i il·lusions de les dones ateses.

2.3. La pròpia organització

La bona organització interna del SIE ha tornat a ser una aposta significativa per part de l'equip al llarg de l'any 2013 . Entenem que una àgil i eficaç organització és la primera eina de qualitat del servei en un equip com el nostre .

A banda, la incorporació de 3 persones noves a l'equip durant l'any ha requerit esforços afegits a moments determinats .

La direcció

La directora en funcions del servei ha estat la principal encarregada del bon ús i funcionament del centre, alhora que la principal gestora de la planificació dels objectius i estratègies d'actuació especialitzades.

Les principals tasques dutes a terme han estat:

- La representació del servei: reunions amb serveis i institucions de l'àmbit públic i privat , contactes amb mitjans de comunicació, participació en circuits comarcals d'atenció a les víctimes de violència masclista, etc ...
- L'actualització del propi Model de Gestió: redacció de processos i procediments de compliment per a tot l'equip en quan a l'atenció directe i intervenció comunitària, incorporació de millores, control d'incidències i alternatives de solució.
- La planificació i gestió de les reunions internes (d'equip i de revisió de casos) i externes (amb la coordinadora de l'entitat gestora , amb la tècnica de la Unitat d'actuacions de lluita contra la violència familiar i masclista , amb la resta de directores dels SIE's, etc ...).
- La organització de la gestió interna del servei en quan a: organització de la informació (bases de dades , material tècnic , ...), creació d'eines per facilitar la gestió del treball professional especialitzat, control general de l'actuació assistencial (noves entrades, tancaments, nº de dones en recuperació ...) i control i anàlisi de dades estadístiques.
- La gestió de les noves entrades (dones derivades d'altres serveis i dones que han vingut per iniciativa pròpia): coordinacions amb els professionals que ja havien

intervingut en els casos derivats i gestions necessàries per l'arribada de la dona i els seus fills i filles al servei

El suport de l'administrativa

El principal objectiu del suport administratiu ha estat encarregar-se de la planificació, organització i control dels recursos, tan materials com tecnològics, amb la finalitat de facilitar la feina diària a les tècniques i garantir un correcte funcionament del servei .

Les principals tasques realitzades per l'administrativa han estat:

- L'atenció directa: dirigida bàsicament a atendre les trucades i rebre a les persones que han arribat al centre, amb el pertinent control de l'agenda i disponibilitat de cada tècnica i el traspàs d'encàrrecs.
- Suport a l'equip: aquest bloc ha englobat aspectes molt diversos com: el control dels correus corporatius, control dels vehicles utilitzats en els desplaçaments a les comarques de l'Alt Pirineu i Aran ; realització de les actes de les diferents reunions internes i externes, creació o preparació de tot tipus de documents tant per facilitar la tasca assistencial com per les accions fetes en treball comunitari. Probablement la millora més important del 2013 ha estat la creació, actualització i control de la base de dades dels casos atesos.
- Manteniment: aquest bloc fa referència a tota aquesta feina "invisible" que permet el bon funcionament del servei, com ha estat la realització de les còpies de seguretat, vetllar pel bon ús de tots els aparells del centre, realitzar el control del material, factures i comandes, i per últim el control de la biblioteca del centre.

En sentit global, el punt fort de l'àrea administrativa durant aquest 2013 ha estat el segon bloc, on l'objectiu ha estat proporcionar a l'equip totes les eines necessàries per facilitar al màxim la seva tasca i, per tant, la qualitat d'atenció a les dones .

3. ELS PROGRAMES D'ATENCIÓ

La nostra tasca d'intervenció assistencial està dividida en dos grans blocs: el Programa d'Acollida i valoració psicosocial de la dona que fa la demanda i els Programes de Recuperació (social, infanto-juvenil, psicològica i jurídica).

Després de 2 anys d'intervenció psicosocial donem vital importància a la bona rebuda de la dona al servei, tant pel que fa a la valoració integral i conjunta de la seva situació com pel que fa a la resposta que hem d'oferir com a centre especialitzat i interdisciplinari.

El Programa d'Acollida i valoració comprèn el conjunt d'entrevistes que es realitzen des de l'arribada de la dona al servei fins a la elaboració de manera conjunta d'un pla d'accions i millores per ella i els seus fills/es.

Totes les professionals que som al SIE hem realitzat entrevistes d'acollida per facilitar a les dones la nostra disponibilitat en tota la franja horària d'atenció del servei.

Les entrevistes d'acollida tenen la doble finalitat de donar informació concreta relativa a la tipologia de servei que som i avaluar i reflexionar al voltant de la situació i necessitats que verbalitza cada dona en referència a ella mateixa i/o als seus fills/es.

Hem valorat com a prioritari que totes nosaltres puguem com a professionals de rebuda al SIE seleccionar els aspectes que són **clau** o determinants per **entendre “COM passa” la violència masclista dins la vida de cada dona i per pensar “COM podria deixar de passar” aquest abús**.

Els Programes de Recuperació són l'instrument que reflecteix d'una manera objectiva totes aquelles accions per prevenir i millorar els patiments i dificultats detectades de cada dona i dels seus fills/es.

Segons les necessitats expressades per part de la dona i segons criteris d'utilitat i practicitat es decideix quina o quines de les professionals del SIE intervindran per acompanyar en la millora d'aquests aspectes.

L'elaboració d'aquests plans ha de comptar amb la col·laboració i creativitat de totes les professionals de l'equip i l'engranatge d'unes disciplines amb les altres ha de ser la principal eina per aconseguir un millor benestar i qualitat de vida de les persones ateses.

3.1. Programa d'ATENCIÓ SOCIAL (Treballadora social)

L'atenció social és una eina fonamental per tal de que la dona pugui reflexionar al voltant de les opcions de què disposa a nivell socioeconòmic i prendre decisions per a una vida quotidiana més saludable a nivell de relació amb la xarxa i recursos del teu territori.

Les funcions generals de la treballadora social han estat :

- Fer un diagnòstic de la situació socioeconòmica , laboral i formativa
- Donar informació de recursos de diversa índole als que poder accedir cada dona
- Facilitar una millora de la reorganització de l'estructura familiar i social per poder fer canvis en la direcció de dinàmiques de relació més eficaces i saludables

Dones en recuperació social	53
------------------------------------	-----------

Entrevistes realitzades

Acollida	23
Assessoraments socials puntuals	38
Visites de programa de recuperació social	182
Visites de programa de suport a la presa de decisions	23
Atencions telefòniques - presencials (a les dones)	85 - 19
Atencions telefòniques - presencials (amb professionals)	64 - 9

Actuacions d'inserció laboral	24
-------------------------------	-----------

3.2. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTO- JUVENIL (Psicòloga infantil)

L'exposició ,tant directa com indirecta, a la violència de gènere té repercussions negatives considerables en el desenvolupament emocional, social, cognitiu i escolar dels fills i filles . És per aquest motiu que el SIE té com a objectiu principal poder oferir a l'infant i/o adolescent un espai terapèutic on donar-li eines i estratègies per tal de disminuir els símptomes fruit de la violència patida , alhora que poder ser escoltat i acompanyat en el seu procés de recuperació.

Les funcions generals de la psicòloga infanto-juvenil han estat :

- A nivell de prevenció : influir en la interiorització de rols associats a la violència i poder així disminuir la repetició de processos de violència en un futur
- Contenció i enfortiment de les habilitats del fill/a, mitjançant l' externalització de les emocions , la presa de consciència de la situació de violència i l'enfortiment de les seves pròpies habilitats (resiliència, factors de protecció, vincles establerts...etc.)
- La reparació dels danys ocasionats per la situació de violència patida
- La reconstrucció de les relacions materno-filials després de la eradicació de violència , així com altres relacions establertes

Quan aquesta exploració ha pogut posar en risc a la mare i/o als/les fill/es per algun motiu s'ha valorat igualment important fer una exploració dels fills de forma indirecta ,és a dir , a través de la mare, dels centres escolars o altres serveis que hagin estat intervenint. Així ha estat en 6 casos durant el passat 2013.

Fills/es en recuperació psicològica	36
--	-----------

Entrevistes realitzades per la psicòloga infanto-juvenil

Acollides	49
Assessoraments infantils puntuals	36
Visites de programa de recuperació infanto-juvenil	188
Visites de programa de recuperació dones	10
Visites de programa de suport a la presa de decisions	19
Atencions telefòniques – presencials (a mares)	43 -18
Atencions telefòniques - presencials (amb professionals)	35 -9

3.3. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA a DONES (Psicòloga dones adultes)

S'entén que els processos de recuperació psicològica de les dones que han patit o pateixen situacions de violència no són sempre lineals ni regulars donades les grans dificultats i complicacions en que es troben ; sovint han de resoldre moltes qüestions i no poden sostenir un compromís estable. Per altra banda , les dones que continuen la convivència amb l'agressor/a no sempre poden arribar al centre si és que mantenen el secret sobre l'atenció que estan rebent .

Les funcions generals de la psicòloga de dones adultes han estat :

- La contenció emocional i l'acompanyament fonamental per a que la dona pugui validar i donar un lloc propi a l'experiència de la violència patida
- Fer un diagnòstic psicosocial que ajudi a la dona a la presa de consciència de les repercussions de la variable gènere en les relacions afectives
- L'atenció psicoterapèutica reparadora del dany i d'enfortiment de la nova identitat
- Disminuir el sentiment d'aïllament i el sentiment de culpa , ajustant i contextualitzant les conductes del agressor/a des de la perspectiva de gènere i les relacions desigualitàries entre homes i dones
- Donar curs a la pròpia vida possibilitant noves relacions des de la potenciació del bon tracte i de l'autocura , sense els condicionants de les relacions fonamentades en el domini-submissió o el poder
- Actuar terapèuticament segons sigui la demanda integrant en tot moment l'anàlisi social de la dona i l'afectació en el funcionament psicològic dels estereotips de gènere potenciats a nivell estructural

Dones en recuperació psicològica	64
---	-----------

Entrevistes realitzades per la psicòloga de dones

Acollides	42
Assessoraments psicològics puntuals	38
Visites de programa de recuperació dones	234
Visites de programa de recuperació infanto-juvenil	5
Visites de programa de suport a la presa de decisions	3
Atencions telefòniques – presencials (a dones)	53 - 7
Atencions telefòniques– presencial (amb professionals)	116 -14

3.4. Programa d'ATENCIÓ JURÍDICA (Advocada)

L'assessorament jurídic constitueix una part molt important en el procés de recuperació de les dones. Moltes d'elles desconeixen què han de fer per poder fer front a la realitat en què es troben, i a més a més, arriben al servei amb creences i pors que dificulten i impedeixen la presa de decisions.

La Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, desenvolupa una bateria de actuacions legals que han de ser conegudes per les dones. Facilitar aquesta informació és molt important per tal de que puguin valorar la necessitat de activar amb claredat i consciència els seus propis sistemes de protecció.

Igualment, des de la actuació jurídica es pretén que les dones tinguin un espai especialitzat proper on poder consultar els seus dubtes i obtenir tota la informació necessària per comprendre tot allò relacionat amb la consecució d'un procés judicial civil o penal.

Les funcions principals de la jurista han estat:

- Resoldre totes aquelles consultes plantejades en relació als diferents àmbits del dret i els diferents procediments judicials en que es troben les dones, així com explicar la seves conseqüències últimes.
- Ajudar a la dona endreçar tota la documentació jurídica per tal de que la pugui "destriar" ja sigui per matèria -penal, civil, laboral...-o per la professional que li porti i així saber on està.
- Realitzar seguiment dels processos judicials en els quals la dona es troba immersa quan arriba al servei o aquells que i s'inicien a partir de l'assessorament jurídic rebut.
- Realitzar coordinacions amb els diferents operadors jurídics, tant presencialment com telefònicament (Mossos d'Esquadra, Col·legis d'Advocats, Jutjats, Advocats, OAVD, etc...) en relació a processos iniciats i la forma d'enfocar-los.
- Ajudar a la dona a redactar instàncies o qualsevol altre tipus de documentació o tràmit que hagi de complir i/o derivar-la al recurs més adient segons la seva demanda.

Dones ateses	88
---------------------	-----------

Dones ateses en acollida	70
Total de visites realitzades presencialment	55
Consultes fetes a la jurista per part de l'equip	276
Coordinacions amb altres juristes	17

4. ÀMBIT D'ATENCIÓ INTEGRAL

4.1. PERSONES ATESES, DISTRIBUCIÓ I COMPARATIVA 2012-2013

Total de persones ateses

2013

Casos oberts	109 dones 36 infants i/o adolescents
---------------------	---

2012

Casos oberts	74 dones 20 infants i/o adolescents
---------------------	--

L'increment de casos oberts l'any 2013 es potencialment significatiu cosa que ens fa hipotetitzar que el SIE s'instaurà com un servei especialitzat en l'atenció de les víctimes de violència masclista

Distribució per comarques de persones ateses

2013

ALT URGELL	CERDANYA	PALLARS JUSSÀ	PALLARS SOBIRÀ	ALTRES TERRITORIS
86 dones i 30 infants i/o adolescents	10 dones i 4 infants i/o adolescents	10 dones i 2 infants i/o adolescents	1 dona	2 dones

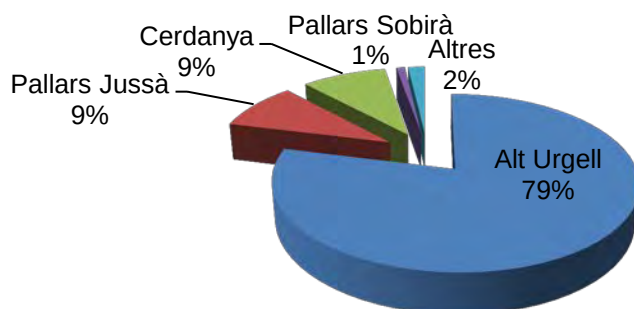
2012.

ALT URGELL	CERDANYA	PALLARS JUSSÀ	PALLARS SOBIRÀ
60 dones i 17 infants i/o adolescents	7 dones i 3 infants i/o adolescents	6 dones	1 dona

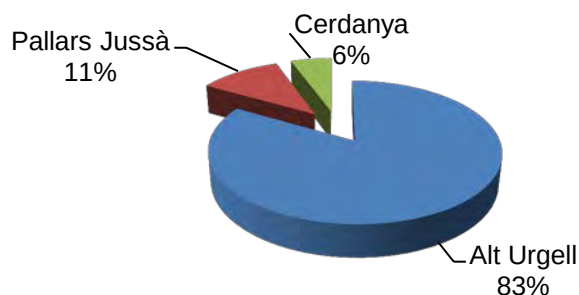
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

El fet que la seu central del SIE sigui La Seu d'Urgell implica una facilitat en l'atenció directa que justifica aquest increment de casos atesos

Comarca de procedència de les Dones



Comarca de procedència d'Infants i Adolescents



Distribució per municipi de dones

2013

Total de dones		N. de casos	% del total
		109	100%
Alt Urgell	Alàs i Cerc	2	2%
	Bassella	1	1%
	Coll de Nargó	3	3%
	Montferrer i Castellbò	1	1%
	Oliana	2	2%
	La Seu d'Urgell	76	69%
	Valls de Valira	1	1%
Cerdanya	Bellver de Cerdanya	1	1%
	Montellà i Martinet	3	3%
	Puigcerdà	6	5%
Pallars Jussà	Isona	1	1%
	Pobla de Segur	2	2%
	La Torre de Cabdella	2	2%
	Tremp	5	4%
Pallars Sobirà	Rialp	1	1%

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Altres	Baix Empordà	1	1%
	Castelló	1	1%

2012		N. de casos	% del total
Total de dones		74	100%
Alt Urgell	Alàs i Cerc	2	3%
	Bassella	1	1%
	Coll de Nargó	1	1%
	Oliana	1	1%
	La Seu d'Urgell	55	74%
Cerdanya	Montellà i Martinet	2	3%
	Puigcerdà	5	7%
Pallars Jussà	Pobla de Segur	2	3%
	Tremp	4	6%
Pallars Sobirà	Sort	1	1%

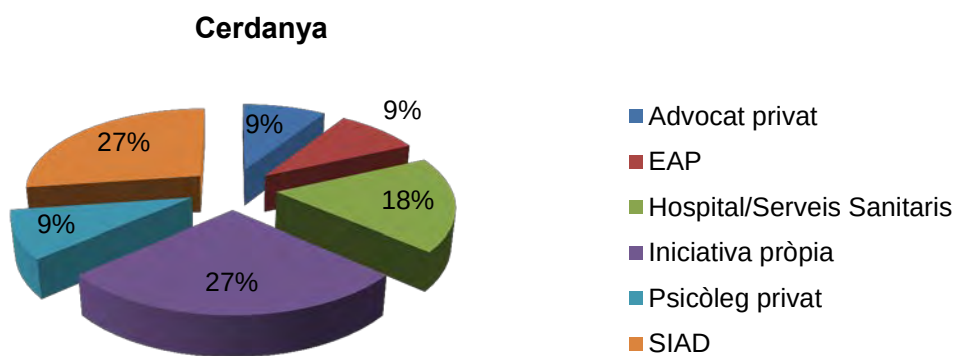
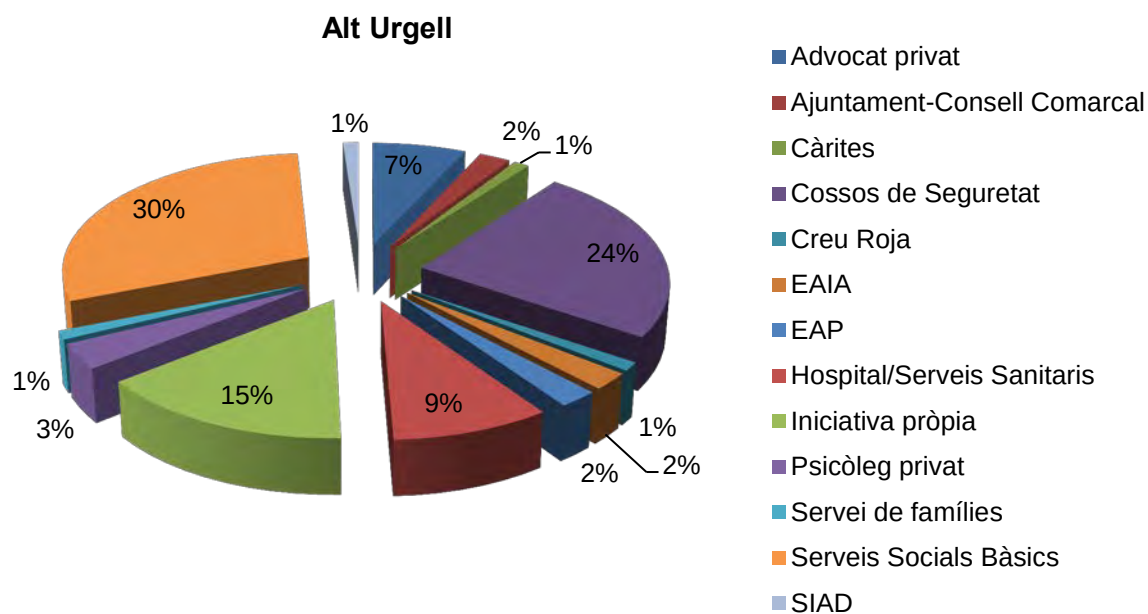
Distribució per municipi d'infants i adolescents

2013		N. de casos	% del total
Total de menors		36	100%
Alt Urgell	Bassella	2	5%
	La Seu d'Urgell	27	77%
	Valls de Valira	1	3%
Cerdanya	Montellà i Martinet	2	5%
	Puigcerdà	2	5%
Pallars Jussà	Isona	2	5%

2012		N. de casos	% del total
Total de menors		20	100%
Alt Urgell	Bassella	2	10%
	La Seu d'Urgell	15	75%
Cerdanya	Montellà i Martinet	1	5%
	Puigcerdà	2	10%

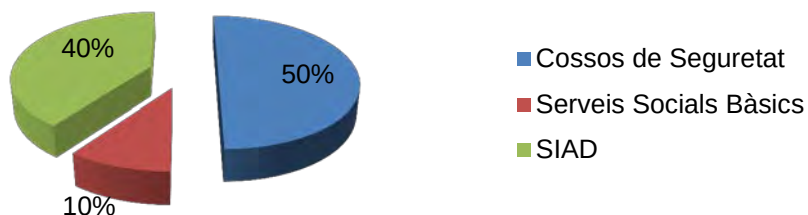
4.2. DADES PERSONES ATESES 2013

Vies d'accés al servei de les Dones



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Pallars Jussà



Al **Pallars Sobirà** el servei derivador és exclusivament Serveis Socials.

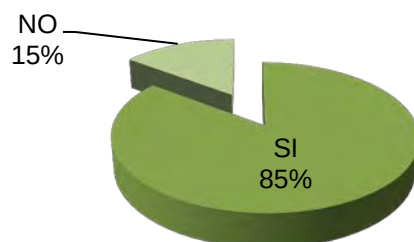
Motius de preocupació de les dones al arribar

		N. de casos	% del total
Total de dones		109	100%
MOTIUS DE CONSULTA	Conflictes en la separació	32	29%
	Dificultats amb filles i fills	18	16%
	Relació de parella	18	16%
	Malestar personal	14	13%
	Ruptura de parella	13	12%
	Dificultat en tràmits jurídics	3	3%
	Violència de fills a pares	3	3%
	Abandó de la parella	2	2%
	Abús sexual	2	2%
	Trasllat de TAM	2	2%
	Assetjament sexual	1	1%
	Violència per part del pare	1	1%

Primera resposta del servei

		N. de casos	% del total
Total de dones		109	100%
Primera resposta	Atenció psicològica dona	38	35%
	Suport a la presa de decisions	25	23%
	Atenció psicològica infants i adolescents	14	13%
	Atenció social	13	12%
	Informació jurídica	9	8%
	Informació general sense seguiment	9	8%
	Derivació	1	1%

Dones que han iniciat el procés de recuperació durant l'any



Tots els infants i adolescents han iniciat un procés de recuperació.

Mitjana de temps del procés de recuperació

DONES	6 mesos
FILLS/ES	7 mesos

Total d'intervencions realitzades segons àmbit professional

Visites programades	1074
Visites realitzades	931

TOTAL Entrevistes d'Acollida
114

Visites d'Assessoraments Puntuals			
Psicològic Dones	Psicològic infanto-juvenil	Social	Jurídic
38	36	38	49

Visites de Programa de Recuperació				
Psicològic Dones	Psicològic infanto-juvenil	Social	Jurídic	Suport a la presa de decisions
235	188	182	6	45

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

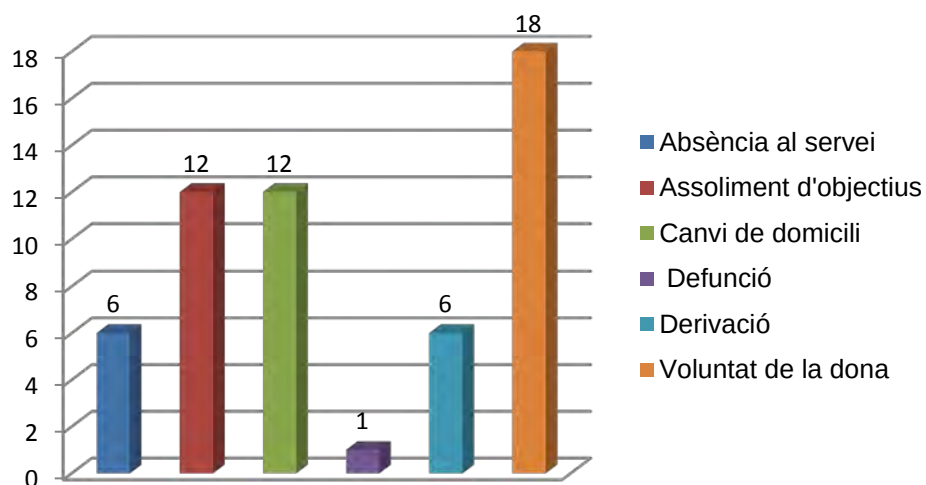
Altres Actuacions			
Atenció telefònica a dones	Atenció presencial a dones	Coordinacions telefòniques amb professionals	Coordinacions presencials amb professionals
181	44	232	32

Assessoraments a familiars de dones que no hem atès al SIE	5
---	----------

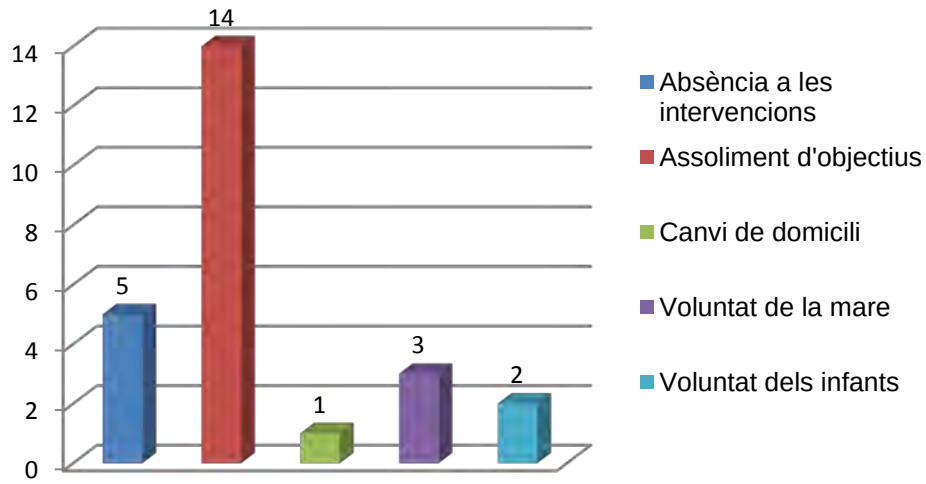
Tancaments i motius de tancament

CASOS TANCATS DE DONES	CASOS TANCATS D'INFANTS I ADOLESCENTS
55	25

DONES - motius de tancament



FILLS/ES - motius de tancament



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4.3. PERFILS DE DONES, INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS

Dones

		N. de casos	% del total
Total de dones		109	100%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	59	54%
	Resta d'Espanya	14	13%
	Resta d'Europa	10	9%
	América Central i Sud América	24	22%
	Àfrica	2	2%
EDAT	Entre 15 i 25 anys	13	12%
	Entre 26 i 35 anys	28	26%
	Entre 36 i 45 anys	37	34%
	Entre 46 i 55 anys	20	18%
	Més de 55 anys	11	10%
ESTAT CIVIL	Soltera	25	23%
	Parella de fet	12	11%
	Casada	31	28%
	Separada	24	22%
	Divorciada	14	13%
	Vídua	3	3%
MATERNITAT	Cap filla/fill	22	20%
	1 filla/fill	25	23%
	2 filles/fills	47	43%
	3 filles/fills	11	10%
	Més de 3 filles/fills	4	4%
CARNET DE CONDUIR	SI	62	57%
	NO	47	43%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Unipersonal	15	14%
	Monoparental	32	29%
	Nuclear	37	34%
	Extensa	14	13%
	Reconstruïda	11	10%
INGRESSOS	Sense ingressos	23	21%
	Menys de 500€/mes	20	18%
	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	42	39%
	Entre 1.000€/mes i 1.500€/mes	18	16%
	Entre 1.500€/mes i 2.000€/mes	6	6%
	Més de 2.000€/mes	0	0%
ORIGEN DELS INGRESSOS	Sense ingressos	18	16%
	Salari	61	56%
	Subsidi	2	2%
	Prestacions socials	6	6%
	Prestació d'atur	9	8%
	Pensió de viudetat	1	1%
	Pensió de jubilació	8	7%
	Pensió compensatòria	2	2%
	Invalidesa total	2	2%

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Total de dones		N. de casos	% del total
		109	100%
HABITATGE	Propietat pagat	22	20%
	Propietat amb hipoteca	13	12%
	Lloguer	56	51%
	Subarrendament	1	1%
	Casa dels pares	14	13%
	Casa familiars / amics	3	3%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –en tràmits-	Cap procés	82	73%
	Mesures provisionals civils	5	4%
	Mesures provisionals civils per ordre d'allunyament	7	6%
	Procediment de guarda i custòdia i aliments de menors	7	6%
	Procés de separació	3	3%
	Procés de divorci	9	8%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –finalitzat-	Cap procés	82	67%
	Règim de visites dels avis	1	1%
	Guarda i custòdia i aliments menors	21	17%
	Separació	9	7%
	Divorci	10	8%
DENÚNCIA	SI	44	40%
	NO	65	60%
SITUACIÓ JURÍDICA PENAL	Cap procés	67	53%
	Diligències prèvies per VIDO	14	11%
	Diligències prèvies per abús sexual	1	1%
	Ordre de protecció	29	23%
	Sentència penal	10	8%
	Trencament de l'ordre de protecció	3	2%
	Judici de faltes	2	2%
INDICADORS SOCIO SANITARIS	Cap indicador	59	41%
	Discapacitat reconeguda	7	5%
	Addiccions	6	4%
	Manca d'hàbits laborals	5	4%
	Manca de recursos socioeconòmics	27	19%
	Aïllament social	11	8%
	Trets de marginalitat	3	2%
	Trastorn mental	4	3%
	Altres problemes de salut	20	14%
RELACIÓ AMB L'AGRESSOR	Parella	24	22%
	Ex parella	67	61%
	Família	16	15%
	Social	1	1%
	Altres	1	1%

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Agressors

Total d'agressors		N. de casos	% del total
		109	100%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	57	51%
	Resta d'Espanya	16	15%
	Resta d'Europa	16	15%
	América Central i Sud América	4	4%
	Àfrica	16	15%
EDAT	Entre 15 i 25 anys	7	6%
	Entre 26 i 35 anys	20	18%
	Entre 36 i 45 anys	38	35%
	Entre 46 i 55 anys	28	26%
	Més de 55 anys	16	15%
ESTAT CIVIL	Soltera	34	31%
	Parella de fet	10	9%
	Casada	27	25%
	Separada	23	21%
	Divorciada	14	13%
	Vídua	1	1%
TREBALLA	SI	65	60%
	NO	44	40%
CONVIUEN	SI	26	57%
	NO	83	43%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA FAMILIAR?	SI	36	33%
	NO	73	67%
INDICADORS DE RISC	Cap indicador	46	37%
	Addiccions	45	36%
	Tinença d'armes	10	8%
	Antecedents penals	22	18%
	Trastorn mental	1	1%
TIPUS D'ADDICCIONS	Alcoholisme	36	65%
	Drogadicció	18	33%
	Ludopatia	1	2%
ANTECEDENTS PENALS	Per violència de gènere	13	57%
	Per altres	10	43%

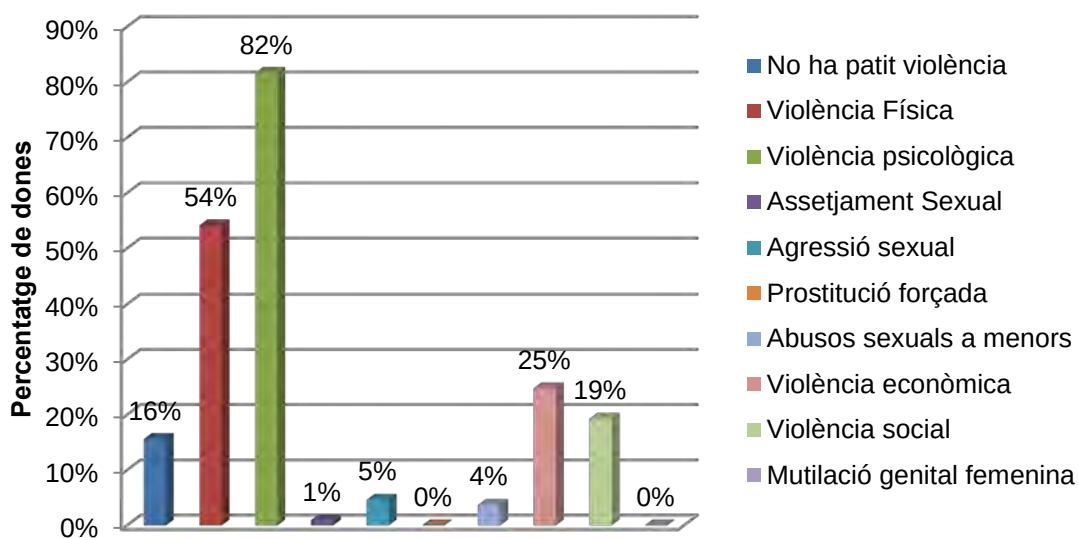
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Infants i Adolescents

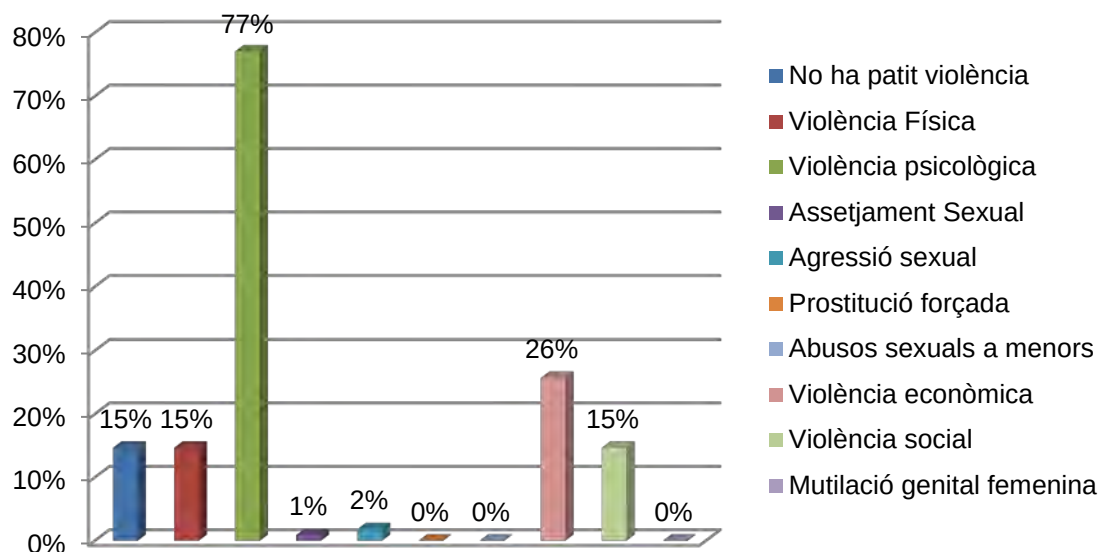
		N. de casos	% del total
Total fills/es		36	100%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	28	78%
	Resta d'Europa	1	3%
	América Central i Sud América	7	19%
EDAT	Entre 0 i 3 anys	1	3%
	Entre 4 i 6 anys	5	14%
	Entre 7 i 9 anys	7	19%
	Entre 10 i 12 anys	7	19%
	Entre 13 i 15 anys	10	28%
	Entre 16 i 18 anys	5	14%
	Més de 18 anys	1	3%
SEXE	Femení	21	58%
	Masculí	15	42%
NÚMERO DE GERMANS	Cap germana / germà	5	14%
	1 germana / germà	22	61%
	2 germanes / germans	8	22%
	3 germanes / germans	0	0%
	Més de 3 germanes / germans	1	3%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monoparental	26	72%
	Nuclear	3	8%
	Extensa	1	3%
	Reconstruïda	6	17%
SITUACIÓ LEGAL DELS PARES	En convivència	2	6%
	Separats/divorciats	33	91%
	Vidus	1	3%
SITUACIÓ JURÍDICA DEL / DE LA MENOR	Guardia i custòdia compartida amb progenitors que conviuen	2	6%
	Guardia i custòdia compartida amb progenitors separats legalment	1	3%
	Guardia i custodia de la mare	33	91%
RELACIÓ AMB L'AGRESSOR	Pare	30	83%
	Padrastrre	4	11%
	Amic	2	6%

Violència patida

DONES - violència patida 6 mesos abans d'arribar al SIE



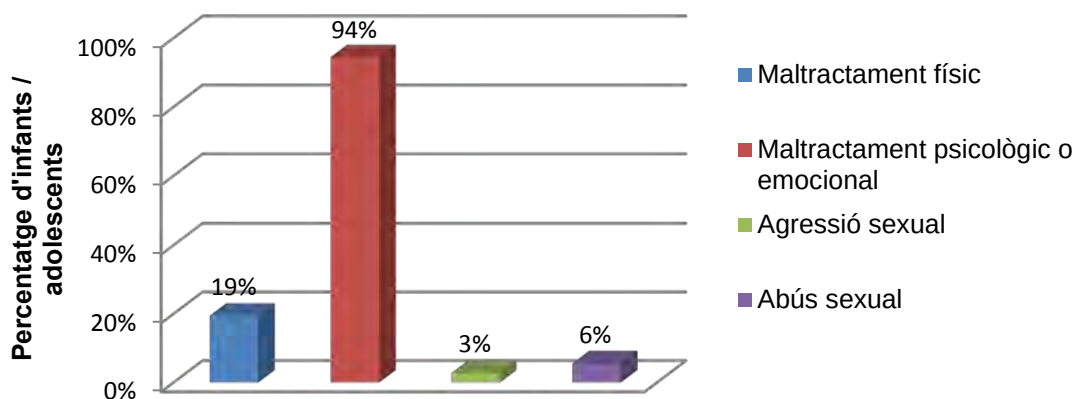
DONES - violència patida en el moment d'arribar al SIE



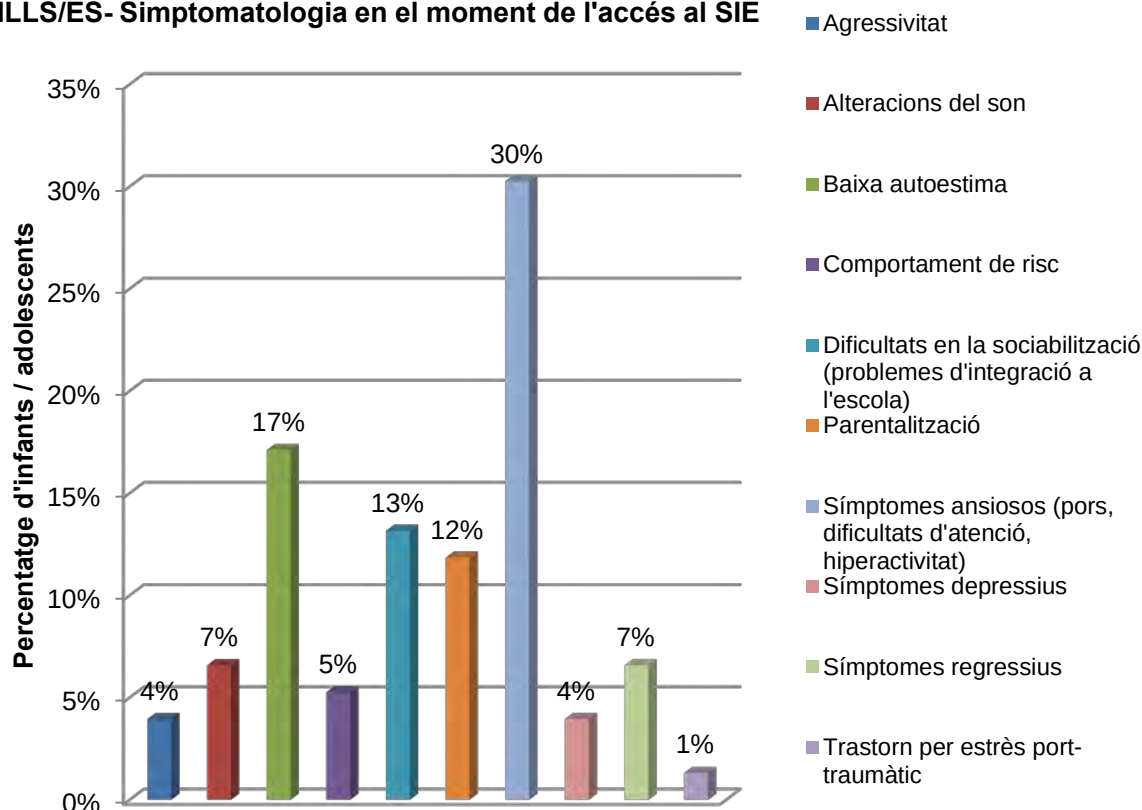
DONES – Durada del maltractament patit

		N. de casos	% del total
Total de dones		109	100%
DURADA MALTRACTAMENT	Primera agressió	4	4%
	Menys d'un any	8	7%
	Entre 1 i 4 anys	42	39%
	Entre 5 i 10 anys	25	23%
	Més de 10 anys	30	27%

FILLS /ES - violència patida en el moment d'accedir al SIE



FILLS/ES- Simptomatologia en el moment de l'accés al SIE

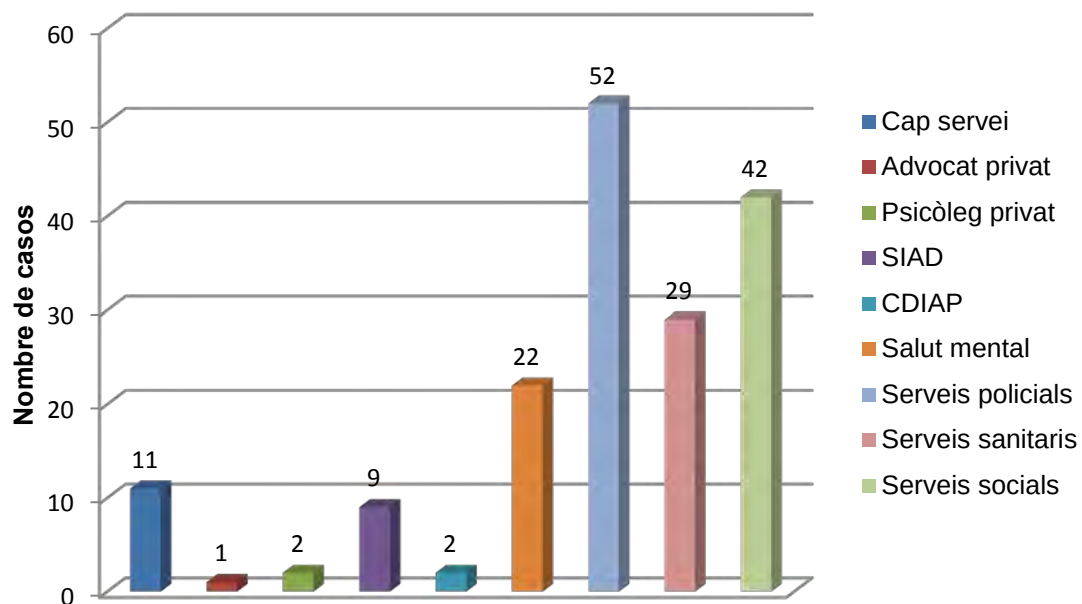


FILLS/ES – Durada del maltractament patit

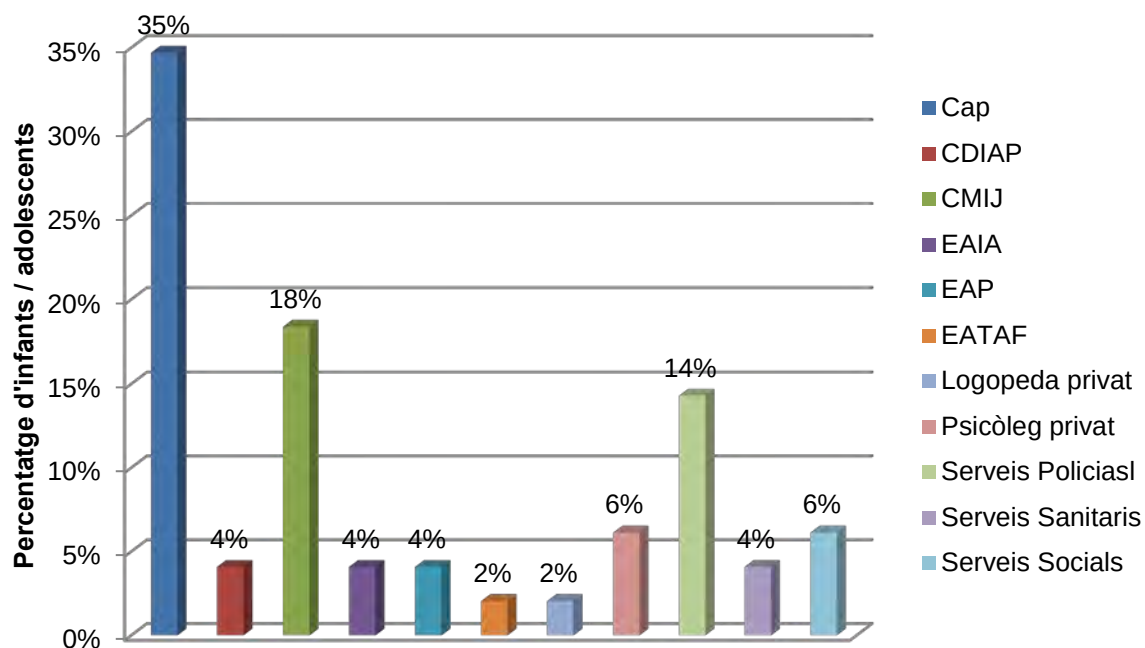
		N. de casos	% del total
Total de fills/es		36	100%
DURADA MALTRACTAMENT	Primera agressió	0	0%
	Menys d'un any	0	0%
	Entre 1 i 4 anys	17	47%
	Entre 5 i 10 anys	12	33%
	Més de 10 anys	7	20%

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

DONES -Altres serveis on han consultat



Altres serveis consultats per la mare



4.4. CONCLUSIONS

1. La ubicació geogràfica del SIE dins la **comarca del Alt Urgell** facilita de manera molt evident l'accés al servei de les dones d'aquesta comarca, si ve durant el 2013 ha augmentat el percentatge de les dones d'altres comarques de l' Alt Pirineu i Aran que han fet demandes , així com també han augmentat les consultes i/o ajudes sol·licitades per professionals del mateix territori .
2. Pel que fa a les **fonts de derivació**, Serveis Socials Bàsics, els Grups d'Atenció a la víctima de Mossos d'Esquadra continuen sent les principals fonts de derivació, representant el **51%** del total de les vies d'accés dels servei. Cal destacar l'augment de dones que arriben al servei per iniciativa pròpia que ja representa un 14% (un 4% més que l'any anterior) , fet que evidencia que la presència del SIE al territori es cada cop més coneguda per les dones demandants d'aquest servei.
3. Els **motius de consulta** de les dones al SIE són diversos , aglutinant el **59 %** del total problemàtiques relacionades amb les parelles afectives (29 % : conflictes en la separació , 16% - relació de parella, 12% - ruptura de parella). Un 13 % del total de dones ateses han demanat ser ateses per malestar personal , és a dir , dificultats principalment psicològiques arrossegades després de processos de victimització succeïts en el passat.
4. Un **85%** de les dones ateses han iniciat un **procés de recuperació** en algunes de les vessants possibles a millorar (atenció social, psicològica, jurídica i atenció pels seus fills/filles) . Aquesta dada confirma un augment en aquest segon any d'un 7% en la necessitat de les dones de la recuperació respecte la violència patida i la clara voluntat de les dones de ser ateses a llarg termini, superant les consultes puntuals.
5. Del total d'**intervencions fetes a nivell professional** un **12%** són entrevistes d'Acollida i un **88%** entrevistes de Programa de recuperació (social , psicològic , de suport a la presa de decisions i psicològic infanto-juvenil). Les dades confirmen la inclusió de les dones per voluntat pròpia als programes de recuperació .

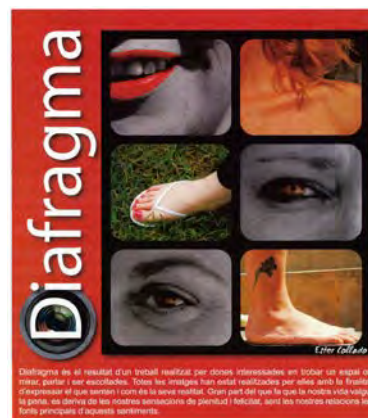
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

6. Només **6** dones del total de dones ateses han abandonat el servei fent absències sense justificació ni explicacions .
7. Les dones ateses i els seus fills/es són **nascuts majoritàriament a l'Estat Espanyol**, sent el **78%** dels infants i/o adolescents nascuts a Catalunya .
8. El **60%** de les dones ateses estan entre els 26 i 45 anys d'edat i el **66%** dels fills/es atesos estan entre els 7 i 15 anys.
9. En el cas de les dones ateses , la **violència psicològica** és la violència més patida en el moment d'accedir al servei (**77%**) , tot i que les dones refereixen **violència física** (en un **54%**) en la seva història de vida passada . Semblaria que els moments de ser patida la violència física no coincidarien amb la decisió de demanda d'ajut o vinculació al servei .
10. En el moment d'accedir al servei les dones refereixen l'**ex- parella** com el **principal perpetrador de la violència** patida (en un 61%) , apareixent la parella actual en segon lloc amb un 22 %.
11. En el relat de la **història de vida** les dones identifiquen la parella com el perpetrador de la violència .
12. En el moment d'accés al servei el **94%** dels infants i/o adolescents atesos compleixen indicadors d'estar patint **maltractament psicològic** i el **19% maltractament físic**.
13. La **simptomatologia** més nombrosa en el moment d'accés al servei dels **fills/es** és: la simptomatologia ansiosa (30%), la baixa autoestima (17%) i les dificultats en la socialització (13%).
14. Gran part de les dones han fet consulta a altres serveis (per elles o pels seus fills/es), majoritàriament a serveis socials d'atenció primària i serveis policials, el què confirma la complexitat de la problemàtica i la importància del treball en xarxa i la coordinació entre els diferents professionals.

5. PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI

5.1. INTERVENCIÓ GRUPAL

Intervenció grupal	Projecte “DIAFRAGMA”
Dirigit a dones ateses al SIE . 8 sessions / 5 participants Es va realitzar amb la col·laboració de la Tècnica del Punt Òmnia de La Seu d'Urgell.	
Objectius • Oferir un espai de reflexió conjunta sobre la importància de l'àmbit social i la participació a la comunitat com a membres actives mitjançant les TIC • Oferir a les dones la oportunitat “d'aturar-se” com a persones posant al seu abast un espai físic i de relació on donar cabuda a les seves inquietuds • Crear llaços entre les participants i que les dones gaudissin de l'activitat de fotografia amb sensacions de plenitud i felicitat i la reafirmació de l'autoestima afavorint sinergies des de la perspectiva de gènere • Potenciar les capacitats personals positivitzant l'entorn que les envolta	
Descripció Les dones van fer fotografies a diferents espais del municipi i posteriorment es van fer sessions de treball amb el programa d'edició de vídeo Movie Maker a la sala del Punt Òmnia per elaborar un DVD . Finalment i amb el seu consentiment el material elaborat es va presentar en públic dins dels actes de commemoració del dia internacional contra la violència masclista.	
Valoració Amb “Diafragma” les dones van disposar d'un espai d'oportunitats, de respir i d'ús de l'espai de lleure sovint manllevat per les situacions de violència. En aquest sentit totes les dones que hi van participar manifestaven haver trobat un lloc “per a elles” . Els dies que van caminar pels diferents espais de la ciutat que prèviament havien seleccionat van sentir-se com a protagonistes de la seva pròpia història , com a dones actives que s'entrellaçaven amb els racons històrics de la ciutat . Les dones va aprendre a conviure, a compartir i a obrir-se a les companyes. El grau de satisfacció de totes les dones del grup va ser molt alt , a banda que a partir de l'activitat van tenir molta més informació del lloc on vivien redescobrint la natura i l'entorn. Posteriorment es va donar a conèixer el projecte a diferents serveis del municipi i el 25N es va fer la projecció del DVD a diferents espais públics de La Seu d'Urgell (Consell Comarcal, Ajuntament, Centre d'Atenció Primària de La Seu, al CETAP-Telecentre Alt Urgell) i a l'Ajuntament d'Oliana.	



5.2. EL TREBALL EN XARXA

Des de el Servei d'Intervenció Especialitzada es continua valorant el treball en xarxa com una necessitat de primer ordre per tal de poder intervenir amb criteris de qualitat ; és per aquest motiu que hem seguit dedicant grans esforços a establir ponts de coordinació amb professionals , serveis , entitats socials , comissions de treball i circuits d'atenció que treballaven en el territori fent d'una o altra manera intervenció amb les dones i els seus fills/es víctimes de la violència masclista .

Explicar l'atenció que podem realitzar i la interdisciplinarietat de l'equip segueix sent una peça clau per a poder consolidar el treball en xarxa, tant pel que fa a assessoraments directes a altres professionals com pel que fa a la derivació de dones (o fills /es) i la participació en protocols de violència comarcals i taules de treball de diversa índole.

Coordinacions amb serveis i entitats -2013

Recursos i Entitats		Participants
Gener	✓ Escola Mare de Déu de Talló - Bellver de Cerdanya	3
Febrer	✓ EATAV Lleida	6
	✓ ZER Narieda (Coll de Nargó, Organyà i Peramola) i CEIP Sant Jordi (Oliana)	22
Març	✓ Equip de Pediatria Alt Urgell	18
Abril	✓ Escola La Salle - La Seu d'Urgell	5
	✓ Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil - Alt Urgell	4

El treball en xarxa s'ha desplegat fonamentalment en 3 eixos :

1) La coordinació amb professionals en l'àmbit assistencial

Donada la multicausalitat i complexitat de la violència masclista és una actuació fonamental per a la intervenció del SIE la coordinació amb la resta de professionals que puguin ja haver actuat en un cas , així com la regular coordinació un cop la dona (i els seus fills/es) està sent atesa també al SIE .

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Acordar els límits de les accions entre uns i altres i les funcions a desenvolupar des de les diferents disciplines assegura a les dones l'atenció concreta i pràctica que necessiten i l'evitació de noves victimitzacions .

Valorem molt la importància de seguir aclarint als professionals de la xarxa les possibilitats i els procediments de derivació de les dones i infants i /o adolescents al nostre servei .

Total de contactes fets amb professionals de la xarxa

Coordinacions telefòniques	215
Coordinacions presencials	32
Reunions	26

2) L'assessorament tècnic i formació a professionals

Continuem dedicant molts esforços a donar resposta a consultes de serveis i/o professionals relacionades amb temes al voltant de la violència masclista, formes d'exercir – la i estratègies especialitzades d'intervenció .

Una millora molt significativa que hem experimentat durant l'any és la petició d'assessoraments i de possible actuacions amb les dones abans de que es produeixin situacions de crisi (agressions , denúncies , etc..) , fet que millora en molt el treball cap a l'eradicació de la victimització secundària .

Per altra hem pogut desenvolupar **2 formacions especialitzades** (una feta directament per nosaltres i una altra a càrrec d'una especialista en drets sexuals i reproductius) que han donat un valor afegit a la tasca d'assessorament tècnic .

A continuació es fa un resum d' aquestes dues formacions .

Formació per a professionals “EINES PER LA MILLORA DE LA DETECCIÓ DE VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE” Maig 2013
A petició del Circuit d'atenció a víctimes de violència masclista de l'Alta Ribagorça (Pont de Suert) 8 participants A càrrec de la psicòloga de dones del SIE
Objectius • Reflexionar sobre les premises teòriques importants alhora de dur a terme amb eficàcia el procés de detecció de dones (i fills/es) víctimes de violència de gènere. • Millora de les habilitats i capacitats professionals davant els obstacles més habituals en el procés de detecció de casos nous de violència masclista.
Valoració . Durant tota la jornada de la formació es va posar l'èmfasi en la importància d'enfocar la detecció de les problemàtiques de violència masclista no només com un diagnòstic d'indicadors psicològics , físics , sexuals , ...sinó com el procés de construcció amb les dones de les seves històries de vida on la violència està inclosa . Es va plantejar ,amb exemples , la fase de la detecció com la primera fase inclosa dins el procés de la Recuperació . La participació i discussió al voltant d'aquesta qüestió va ser intensa i amb posterioritat el va valorar que el millor hagués estat dedicar-hi varies sessions .

Taller per a professionals dels Circuits Comarcals d'atenció a les víctimes de violència masclista

“VIOLÈNCIA MASCLISTA , VIOLÈNCIES SEXUALS I DRETS SEXUALS”

Novembre 2013

A proposta de la Unitat d'Actuacions de Lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Secretaria de família , Generalitat de Catalunya .

A càrrec de Montse Pineda de l'entitat Creación Positiva (Barcelona) - 15 participants

Objectius

- Capacitar als/les professionals de les habilitats, coneixements i actituds sobre els diferents tipus de violències sexuals i les diferències en el seu abordatge (Agressió, Abús, Assetjament, Violència sexual amb coacció o coerció, Intersecció entre violència sexual, física i psicològica).
- Fomentar el debat professional encaminat a la reflexió i la creació de formes d'actuació conjunta respecte a les violències sexuals.
- Promoure accions on els diferents serveis siguin agents actius respecte al abordatge de les violències sexuals i la seva relació amb l'epidèmia del VIH i les ITS

Continguts : Marc conceptual i jurídic de les violències masclistes i les violències sexuals , marc de les violències sexuals com a problema de salut pública , característiques de les violències sexuals , detecció i impacte a la vida de les dones i joves , la comunitat com a eina de prevenció, el continu: prevenció/detecció/recuperació , protocols i circuits generals i específics i reducció de riscos del VIH/ITS amb dones que parteixen maltractament.

Valoració. Els coneixements donats per la ponent es van entrellaçar amb el debat fins al punt que les participants van arribar a compartir de manera molt sincera les incerteses , dubtes , resistències i confusions que tenen en l'àmbit de les violències sexuals i reproductives . El marc que estableix la violència de gènere va ajudar a poder identificar els “abusos” sexuals que continua exercint el model patriarcal i que tots i totes “acceptem” amb auto imposicions sexistes i estereotipades (del estil , “una dona pot evitar tenir sexe quan no vol”) . Alhora es van anar plantejant ítems i estratègies d'intervenció útils per millorar la nostra intervenció en la direcció de la reducció de riscos .



El 25 de novembre es va fer l'enviament per correu electrònic a professionals del Alt Pirineu i Aran d'un document amb informació i dades significatives actuals en relació a la problemàtica de la violència de gènere al nostre país i en motiu del Dia internacional contra la violència masclista .

3) La participació en Taules de treball i Circuits d'atenció a la violència masclista

Ens plantejem aquestes participacions com un suport més especialitzat a professionals que ja atenen les situacions de violència masclista i hem mirat d'aportar estratègies concretes d'actuació , hem resolt dubtes legals , alhora que mirem de sostenir les impotències i dificultats que la complexitat de la problemàtica ens genera a tots i totes a nivell professional.

Les demandes de col·laboració a través de taules de treball i circuits ens animen també a seguir donant resposta als professionals del Alt Pirineu i Aran , mirant de salvar les dificultats geogràfiques i de trasllat que tots i totes tenim .

Participació en taules i grups de treball

TAULES DE TREBALL		Nº sessions
Grup de treball Infància en risc (indicadors de risc) - Alt Urgell		4
Taula de Salut - Alt Urgell		1

L'objectiu que el SIE participi en el grup de treball d'Infància en risc de l'Alt Urgell és poder col·laborar en la detecció d'aquells casos de nens/es i/o adolescents que pateixen violència de gènere o estan en risc de patir-la.

Participació en Circuits d'atenció a víctimes de violència masclista

CIRCUITS DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	Nº sessions
Reunió Comissió Tècnica d'atenció a la Violència de Gènere de l'Alt Pirineu i Aran	1
Reunió Circuit comarcal d'atenció a les víctimes de violència - Alt Urgell	2
Reunió Circuit comarcal d'atenció a les víctimes de violència - Pallars Jussà	6

La coordinadora de l'entitat gestora i la directora en funcions del SIE van assistir a la reunió de la Comissió Tècnica del Circuit del Alt Pirineu i Aran que es va celebrar a Pont de Suert el mes de juny amb l'objectiu de fer una trobada amb la resta de participants de la comissió per treballar de manera coordinada en qüestions com : els nous models de petició de ordres de protecció , la millora del mapa dels agents de proximitat que han d'atendre les víctimes a cada comarca , els obstacles referents a la tramitació de certes prestacions RAI per violència de gènere i la clara identificació del mapa de recursos supracomaricals .

Durant el 2013 hem participat més activament en els Circuits de les comarques de l'Alt Urgell i el Pallars Jussà.

Val a dir que la participació en el Circuit del Pallars Jussà ha facilitat per altra banda l'assistència directa a dones víctimes de violència masclista i als seus fills/es , vehiculant les demandes a través de la tècnica del Servei d'Informació i atenció a les dones del Pallars Jussà del Consell Comarcal del Pallars Jussà .

És per això que utilitzem amb normalitat la tecnologia de la videoconferència per atendre aquelles dones que ja ens coneixen i no tenen obstacles en ser ateses per aquest mitjà .

Des de el SIE ens plantejem la importància de seguir consolidar tots aquests contactes a través de la coordinació regular per una o altra via i avançar cap a la solidesa del treball en xarxa revisant el nostre saber i les nostres pràctiques per tal de millorar la qualitat de les accions que realitzem .

5.3 . ELS VINCLES AMB LA COMUNITAT

Per nosaltres el treball comunitari és l'eix de treball que ens permet aproximar-nos a les condicions i circumstàncies que segueixen legitimant la violència . L'objectiu de les actuacions amb la ciutadania és la transformació de les creences i valors que validen (encara) les mostres de violència o , si més no , no les rebutgen amb claredat . L'educació és una eina bàsica a l'hora de sensibilitzar a la societat , modificar actituds i valors i prevenir la violència masclista i les seves vies de perpetuació.

És fonamental , per tant , poder difondre informació veraç , de qualitat i pautes i estratègies molt concretes per promoure la transmissió de valors i models respectuosos amb la igualtat d'oportunitats i la convivència pacífica . Alhora el treball amb la comunitat ens ofereix la possibilitat de copsar de primera mà els dilemes i reptes que encara tenim tots i totes en relació a la igualtat real i efectiva entre els gèneres .

Per fer-ho, s'ha treballat durant l'any amb altres entitats i professionals de la xarxa amb la finalitat de poder col·laborar i/o iniciar actuacions i iniciatives de prevenció i sensibilització de la violència envers les dones . La planificació de les activitats sempre s'han dut a terme d'una manera similar ; una vegada rebuda la demanda , s'ha acordat una reunió o coordinació telefònica amb l'entitat o professional demandant per planificar la activitat a realitzar i els objectius a aconseguir .

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Actuacions realitzades el 2013

TALLERS I ACTIVITATS REALITZADES	Participants
Taller “Contes Igualitaris” - Escola Miret i Sans d'Organyà	55
Taller “Contes Igualitaris” a infantil l'escola Mare de Déu de Talló Bellver - La Cerdanya	66
Taller “Contes Igualitaris” a primària escola Mare de Déu de Talló Bellver – La Cerdanya	41
Taller “Habilitats emocionals” a l'escola Mare de Déu de Talló de Bellver - La Cerdanya	38
Taller “Habilitats emocionals” a l'escola Mare de Déu de Talló de Bellver - La Cerdanya	59
Taller “Prevenició de conductes abusives” - Institut Joan Brudieu - La Seu d'Urgell	99
Taller “Prevenició de conductes abusives” - PQPI- La Seu d'Urgell	15
Col·laboracions en publicació “Igualtat” - 1ª edició	---
Participació en Taula Rodona “Campanya 1 de cada 5”- Fundació ACIM – La Seu d'Urgell	70
<u>Actes de commemoració del Dia internacional contra la violència masclista (25N)</u> • Xerrada “Masclismes en Temps d'Igualtat” Pobla de Segur • Xerrada “Les dones parlem de sexualitat” La seu • Participació a Ràdio Seu – La Seu d'Urgell • Col·laboracions en publicació escrita “Igualtat” 2ª edició • Conte no sexista “L'Artur i la Clementina” – Alt Pirineu i Aran	

Taller de contes igualitaris

“EL PRÍncep VENTAFocs” i “OLIVER BUTTON ÉS UNA NENA”

Març 2013

A petició de les escoles :

Mare de Déu del Talló- Bellver. La Cerdanya (Educació Infantil i 1er cicle Primària) - 49 alumnes

Miret i Sans- Organyà . Alt Urgell (Educació Infantil i 1er cicle de Primària) - 47 alumnes

A càrrec de la psicòloga infantil del SIE

Objectius

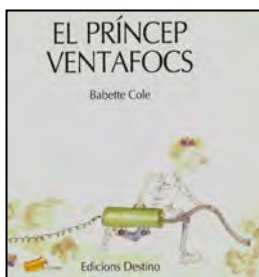
- Reflexionar sobre la transmissió de valors per tal que no es potenciïn capacitats ni habilitats diferenciades segons el sexe
- Analitzar els estereotips presents als contes i valors que descriuen als personatges

Descripció : mitjançant l'explicació dels contes es va ajudar a la reflexió amb els alumnes

Valoració

Cal ressaltar la col·laboració i ajuda per part de les dues escoles en la dinamització de l'activitat amb els nens i nenes d'educació infantil i primer cicle de primària.

Durant el taller de contes els infants van poder reflexionar , mitjançant preguntes , sobre els valors positius i negatius dels personatges protagonistes. Alhora es va poder fer un debat comparant els rols dels personatges dels contes tradicionals amb els contes igualitaris presentats.



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Taller d' Habilidad Emocional "LA CAIXA DE LES EMOCIONS "
Març 2013
A petició de l'escola: Mare de Déu del Talló- Bellver . La Cerdanya (3er i 4rt de primària) -- 38 alumnes A càrrec de la psicòloga infantil del SIE
Objectiu : Desenvolupar la capacitat d'entendre , identificar i regular les pròpies emocions
Descripció de l'activitat : Es van preparar prèviament fitxes dins d' una caixa on hi havia escrites emocions com la ira, la tristesa i la por . Quatre alumnes voluntaris havien de d'explicar i representar una situació que descrigués a la resta del grup de classe l'emoció que havien triat.
Valoració : L'activitat va deixar en evidència les dificultats que tenen els nostres infants en identificar , posar nom i resoldre una situació amb càrrega emocional . Els nens i nenes van participar activament en l'activitat i van ser capaços d'expressar problemes reals per exemplificar la tolerància , el respecte i el posar-se en lloc de l'altre.

Taller d'habilitats socioemocionals "ACTUANT AMB ASSERTIVITAT"
Març 2013
A petició de l'escola : Escola Mare de Déu del Talló- Bellver . La Cerdanya (5è i 6è de primària) - 59 alumnes A càrrec de la psicòloga infantil del SIE
Objectius • Potenciar actituds de respecte i tolerància , identificant actituds assertives • Identificar emocions que provoquen actituds assertives
Descripció : es van formar petits grups i a cada d'un d'ells se li va repartir una fitxa on eren dibuixats nens i nenes fent accions de la vida quotidiana . A sota de cada fitxa hi havia frases (de més a menys assertives) que descrivien aquestes situacions . Cada grup d'alumnes havia de fer la seva tria i després fer una valoració amb tot el grup .
Valoració . La sessió va ser molt enriquidora per la alta participació i col·laboració activa del nens i nenes . Alhora es va poder treballar una problemàtica real entre els/les alumnes d'aquest cicle, que de forma indirecta la mestra va potenciar que sortís. La mestra havia detectat un cas d'abús a un nen d' ètnia índia i feia alguns mesos que el centre intentava gestionar el problema . Es va poder portar a terme una sessió de sensibilització entre els infants en quant les dificultats d' empatitzar amb el patiment dels altres, sense que ningú es sentís culpable i poder així admetre errors i reflexionar sobre els fets que s'havien produït.

Taller de prevenció de les relacions abusives per adolescents i joves

“PIRÀMIDE DE LES RELACIONS ABUSIVES”

Octubre 2013



A petició de :

IES Joan Brudieu (2on E.S.O) . La Seu d'Urgell – 82 alumnes

PQPI (Programa de Qualificació Professional Inicial. La Seu d'Urgell. – 16 alumnes

A càrrec de la psicòloga infantil del SIE

Objectiu

- Identificar actituds , comentaris i manifestacions de violència que rebem quotidianament procedents de persones del nostre entorn proper .
- Prendre consciència de les accions i actituds que s'allunyen del bon tracte i que tenen com a finalitat controlar i sotmetre a l'altra persona

Descripció: En grups i a partir d'una sèrie de frases que descriuen situacions d'abús i violència els joves havien de col·locar les frases a la piràmide segons ells consideressin de menys a més greus les conductes abusives i violentes. A continuació es va obrir el debat sobre el què havia fet cada grup.

Valoració 2ons ESO : Els objectius que es pretenien a l'hora d'organitzar aquest taller es van aconseguir, ja que en més o menys mesura tots els grups van poder identificar i valorar comportaments abusius vers la parella. És important destacar el pensament crític i reflexiu dels nois i noies de 13 i 14 anys. La participació va ser molt bona i en general es va mantenir l'interès de manera sostinguda . Encara que de forma minoritària cal ressaltar alguns comentaris sexistes entre els joves.

Valoració al PQPI : Aquest grup estava format per joves d'edats compreses entre 16 i 20 anys. Es valora la sessió feta amb aquests joves com a molt intensa, amb dues línies de discussió molts clares : uns que defensaven i toleraven situacions de control vers la seva parella i altres que feien palès el rebuig total i radical a les conductes de control cap a aquestes. Es valora com a molt positiva la implicació i sinceritat dels joves, deixant clares les seves posicions i a la vegada oberts a reflexions i crítiques constructives per part de la professional conductora de l'activitat.

Nº enquestats	Interès	Utilitat	Contingut	Claredat	valoració global
114	8	7,8	7,8	9,6	8

Col·laboració a la revista "IGUALTAT" --- 1º edició . Març 2013

A petició del Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Alt Urgell (SIAD)

Amb l'objectiu d'informar i fer sensibilització al voltant de temes relacionats amb la Igualtat entre els homes i les dones el SIAD de l'Alt Urgell va posar en funcionament aquesta publicació escrita i va sol·licitar la col·laboració del equip per tal de fer reflexions en relació a les problemàtiques més punyents derivades de la igualtat encara no efectiva ni resolta entre els gèneres .

Articles que es van escriure :

- "El repte de considerar-nos iguals" (a càrrec de la psicòloga de dones adultes del SIE)
- "El sostre de vidre" (a càrrec de l'advocada del SIE)



Participació a la Taula Rodona

“ La veu dels infants i joves de l'Alt Urgell . Campanya 1 de cada 5”

Novembre 2013

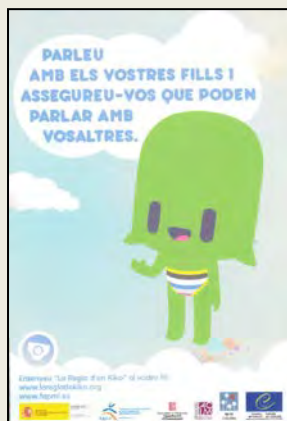
A petició de Fundació Associació Catalana de la Infància Maltractada (ACIM)

A càrrec de la psicòloga infantil del SIE

La Jornada de presentació “ La veu dels infants i joves a l'Alt Urgell “ va ser dinamitzada pels Serveis Educatius de l'Alt Urgell i a petició de la Fundació ACIM . Els Serveis Educatius van demanar la col·laboració de diferents serveis que treballen en l'àmbit de la infància per tal d'elaborar un vídeo i portar a terme una taula rodona on deixar reflectides les diferents opinions de nens/es i joves sobre preguntes al voltant dels drets, deures i els maltractaments infantils . Diferents professionals van ajudar a fer preguntes als nens/es i joves de les diferents escoles per tal d'ajudar en la gravació del vídeo, que posteriorment es va passar també el dia de la taula rodona .

L'objectiu de la jornada era donar a conèixer el document “ 1 de cada 5 ” (document sobre l'abús sexual infantil elaborat pel Consell d'Europa) i va ser a càrrec de la Sra. Maria Eulàlia Palau- Presidenta de l'Associació Catalana de la Infància Maltractada- ACIM.

La dura realitat que mostra el document ens hauria de portar als professionals de l'àmbit a la reflexió de com és d'important que fem bones pràctiques en la prevenció de l'abús sexual en infants i adolescents donada la alta incidència que mostres les estadístiques.



Actes en commemoració del "Dia internacional contra la violència masclista"

Alt Urgell	Xerrada "Les dones parlem de sexualitat" - La Seu Participació a Ràdio Seu – La Seu d'Urgell Col·laboració en publicació "Igualtat" (2 ^a edició)
Pallars Jussà	Xerrada "Masclismes en Temps d'Igualtat" - La Pobla de Segur
Alt Pirineu i Aran	Conte no sexista "L'Artur i la Clementina"

ALT URGELL

Xerrada "LES DONES PARLEM DE SEXUALITAT"

a càrrec de Montse Pineda i oberta a la població en general

A proposta de la mateixa Montse Pineda, de l'entitat Creació Positiva (i després d'haver realitzat un taller sobre drets sexuals per a professionals de les comarques del Alt Pirineu i Aran) es va oferir una xerrada a la població general per tal de posar llum en el encara vigent pensament patriarcal i sexista que impera tot i la modernitat i la llibertat sexual vigent. A través de l'exposició i el debat amb els/les assistents va quedar palès mitjançant exemples quotidians com és de condicionant encara la creença de "com han de ser les coses en quan a la nostra sexualitat perquè sempre ha estat així".



Organització i participació d'un programa especial a RÀDIOSEU

Per tal de fer un recordatori en motiu del 25N i amb la voluntat de fer sensibilització a la població general al voltant de la xacra que encara patim es va organitzar a RàdioSeu un programa especial en el què van participar diversos professionals que treballen al Circuit d'atenció de les víctimes de violència masclista a l'Alt Urgell i la coordinadora territorial de Lleida del Institut Català de les Dones Carme Castelló.

Durant el debat es va destacar el gran esforç que han fet i segueixen fent els professionals a l'actualitat per treballar coordinadament i atendre a les víctimes des de les diverses demandes que fan, superant així l'atenció única des de el sistema judicial i policial.



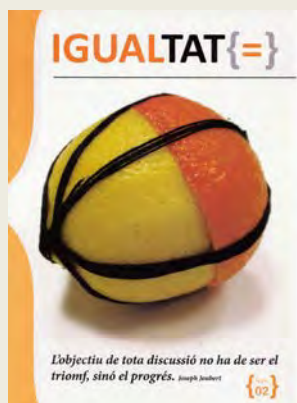
Col·laboració a la revista "IGUALTAT" --- 2 edició.

A petició del Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Alt Urgell (SIAD)

Amb l'objectiu d'informar i fer sensibilització al voltant de temes relacionats amb la violència masclista el SIAD de l'Alt Urgell va sol·licitar la col·laboració del equip per tal de fer reflexions en relació a les problemàtiques més punyents derivades d'aqueta violència.

Articles que es van escriure :

- "El silenci ens fa còmplices?"
- "Les denúncies per violència masclista cauen per la crisi"
- "Nosaltres també som víctimes" (en referència als infants i adolescents)



PALLARS JUSSÀ	
Xerrada “ ELS MASCLISMES EN TEMPS D'IGUALTAT”	
A petició de : Servei d'Informació i atenció a les Dones -Trem (SIAD Pallars Jussà- Consell Comarcal Pallars Jussà) Dirigit a la població en general i professionals del món social. 35 assistents A càrrec de la psicòloga infantil i treballadora social del SIE	
Objectius: • Visibilitzar el fenomen de la violència de gènere trencant els mites i estereotips que existeixen a l'actualitat • Fomentar actituds que condueixin a un canvi de rols i creences sexistes	
Valoració . La participació dels assistents es va traduir en un debat molt crític en quan a la pròpia “motxilla” que tots i totes encara duem a la nostra esquena carregada de pensaments i idees sexistes. El públic va anar obrint el debat posant exemples de les justificacions “socials” que fem i que soterren encara el rebuig frontal a la violència . Es va fer discussió sobre la incoherència de com actuem tot i viure en el món de la informació i comunicació i es va parlar de com sembla que ens afectem només davant imatges crues i punyents . La manca , encara , de credibilitat de les dones va ser un tema força comentat i senyalat com un dels motius fonamentals de que s'hagi de continuar fent sensibilització recurrent vers la violència masclista .	
	

ALT PIRINEU I ARAN

Conte " L'ARTUR I LA CLEMENTINA "

Autores : Adela Turín i Nella Bosnia . Ed Hipòtesi . 2012

Es va preparar l'activitat a iniciativa del SIE per fer una oferta a totes les escoles i entitats de l'Alt Pirineu i Aran que feien actes de commemoració del 25 de Novembre

Objectius

- Desenvolupar en els infants un pensament crític que permeti analitzar els estereotips sexistes
- Reflexionar sobre la llibertat que tenim per fer les coses que ens agraden.

Descripció . Es va fer una tria d'aquest conte per ser una història fabulada que reivindica de manera senzilla i clara la llibertat femenina a triar i tenir oportunitats alhora que denuncia la discriminació vers el gènere femení.

El conte es va preparar en format de presentació en diapositives i sense text per facilitar l'explicació de la faula dins les aules o serveis i es va acompanyar amb un document on hi havia preguntes guia per poder reflexionar amb els infants després d'haver-se explicat la faula.

Valoració . El material que es va preparar es va ofertar a les coordinadores del Serveis Socials d'atenció primària de cada comarca i va tenir una molt bona rebuda en quan a que permetia poder fer una reenviada a serveis , entitats , escoles , etc... i que s'utilitzés el material directament .

Donat que cada comarca del Alt Pirineu i Aran tenia la seva pròpia programació en quan a actes o actuacions a les escoles es va acordar que durant el primer trimestre del 2014 es faria la devolutiva de l'ús que s'havia fet de l'activitat.



6. VALORACIONS I PROPOSTES DE FUTUR

L'estabilitat de les persones que conformem ara l'equip serà segurament una gran oportunitat per a la millora de la qualitat del servei que volem donar . Sabem que treballar per la recuperació vol dir que en primer terme nosaltres treballem amb una bona cohesió , tan a nivell epistemològic com a nivell organitzatiu.

Per altra banda , els canvis en l'equip durant el 2013 i els sotracos que això ha suposat , també ens poden oferir més clarament idees que sabem que hem de millorar per ser més eficients i resolutives en el dia a dia. La practicitat i utilitat de les nostres intervencions vers les dones i els seus fills i filles continua sent un principi rector per a nosaltres i tenim clar que la lluita contra la violència ideològica masclista i estructural només es pot contrarestar amb accions concretes que portin de veritat a les dones que atenem a vides de més oportunitats i drets garantits .

Dos anys són pocs i són suficients .

Són pocs en quan a que cal que seguim explicant que la recuperació de les víctimes de violència masclista és un procés ple d'ingredients diferents a altres intervencions psicosocials . El fet mateix de no parlar de tractaments sinó de recuperació amb perspectiva de gènere ja canvia les premisses de sortida per fer les atencions que calen .

I són suficients per començar a fer anàlisis més concrets i atents a les especificitats del Alt Pirineu i Aran : a les facilitats i als obstacles del territori i a les oportunitats i reptes que ens hem de posar a l'hora de fer col·laboracions amb els altres agents de canvi de les diferents comarques . Hem de seguir treballant per deixar clar quin és el nostre valor afegit com a servei especialitzat davant les demandes recurrents i emergents de les persones del territori .

A mode general , el 2014 serà l'any en el què definirem ja els nostres indicadors de qualitat per tal de poder avaluar objectivament al final de l'any en quin marge aconseguim allò que volem oferir .

Les 2 experiències de formacions específiques que hem realitzat el 2013 (La millora de la detecció i Les violències sexuals i reproductives) han estat molt ben valorades per els/les professionals .

El context de crisi estructural i les urgències del dia a dia no deixa gairebé espai per a que els equips puguem avaluar les noves estratègies que hem d'emprendre per millorar la detecció i l'eficàcia de la intervenció en la violència masclista . *Generar espais de reflexió pràctica i útil per redreçar les nostres intervencions amb les persones víctimes de violència que atensem serà un dels nostres reptes més importants pel 2014.*

Les últimes informacions sobre la caiguda de les denúncies de les dones a seus policials o judicials per maltractaments i altres abusos sexistes deixen clar que la nostra actuació ha d'atendre a les causes fonamentals d'això i a generar noves vies de sortida de les situacions d'abús i violència més enllà de les legals .

Els Circuits i diversos protocols existents d'atenció (a dones , gent gran , joventut...) han de poden treballar conjuntament per unir esforços , criteris comuns i generar noves ajudes a les persones que vulguin finalitzar amb l'opressió i la discriminació .

La precarietat socioeconòmica , la manca de sortides laborals , la disminució de prestacions d'ajuda social , la pobresa energètica , el desànim , l'esgotamenten fi , tot un seguit d'obstacles per a la recuperació de noves vides sense violència requereixen nous espais de reflexió per part dels professionals , nous debats i creativitat per engegar accions d'atenció útils . Possiblement treballar en el concepte de "reducció de danys" ens pot donar noves vies de solucions .

Davant tot plegat sembla que el veïnatge i la cohesió de la comunitat ha de prendre un paper protagonista també en l'àmbit d'intervenció i prevenció que és competència del SIE. És per això que des de el SIE *valorarem la intervenció comunitària com el segon dels eixos fonamentals a treballar al llarg del 2014 .*

Malauradament la violència canvia i es reinventa contínuament . Tot i els canvis legislatius de les últimes dècades la realitat és tossuda i ens demostra com sovint els canvis han estat més superficials que transformadors i com la violència canvia de cara però segueix vigent en el pensament i imaginari col·lectiu . La nova manera d'entendre i gaudir la família , la sexualitat , etc ...no ha suposat un canvi en les noves maneres d'entendre l'amor i les relacions afectives , de tal manera que amb una "exasperant" normalitat les relacions amoroses segueixen vinculades al patiment i a la submissió dels desitjos i anhels de les dones.

Els joves i els tallers de prevenció que es venen realitzant als instituts i altres espais educatius han de seguir tenint un paper protagonista , incloent el 2014 altres espais de

sensibilització per als agents educatius més referencials per aquests infants i joves (pares , mestres , monitors i directors de lleure , tècnics de centres oberts , educadors ...).

La metodologia de la nostra intervenció és el tercer gran repte que ens proposem .

Sabem ja que l'atenció a dones de les comarques de l'Alt Pirineu i Aran és possible fer-la per videoconferència en cas de que els equips comarcals puguin disposar d'aquesta tecnologia .

L'atenció a les dones de la comarca del Pallars Jussà ha augmentat al llarg del 2013 i per tant cal consolidar una antena d'atenció fixe , salvant la dificultat geogràfica .

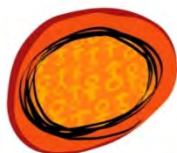
Per altra banda , cal que ens plantejem les metodologies d'atenció a la comarca de l'Alt Urgell i obrir les portes a les atencions grupals , tant de suport socioinformatiu com de suport psicosocial .

Si be és cert que l'anonimat de les dones en municipis petits és un obstacle més gran a l'hora de plantejar l'atenció grupal cal buscar formules que salvin aquest obstacle i economitzin els esforços de les professionals que som ara a l'equip .

Per últim , i no per menys important , volem dedicar esforços durant el proper any a la visibilització de les "altres violències" que no tenen a veure amb l'àmbit de la parella , exparella o família i que no per ser menys significatives a nivell estadístic no són menys destructives per a les dones , per als seus fills i filles i per a la societat en general .

***"...Fer de la interrupció
camí nou ,
de la por una escala,
del somni un pont ,
de la recerca una trobada"***

Pessoa



PLA per a la
IGUALTAT
d'oportunitats

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

1.INTRODUCCIÓ

L'àrea de **Promoció de la Igualtat** s'ocupa de desenvolupar el Pla Comarcal d'igualtat d'Oportunitats, des del qual es treballa per un futur on el gènere d'una persona no determini les seves possibilitats de creixement i desenvolupament en cap àmbit, bé sigui laboral, personal o educatiu.

Un dels objectius principals del Pla és igualar a dones i homes en oportunitats.

Des de la mateixa àrea també es desenvolupen els diferents Plans Locals d'Igualtat d'Oportunitats dels Ajuntaments de la comarca.

Una altra de les funcions del departament és la dinamització del teixit associatiu de l'àmbit, relacionar-se amb les entitats de dones de la comarca, i oferir-los-hi suport i assessorament en tots aquells aspectes que correspongui.

El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzats amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i orientar a les dones de la comarca; i alhora promoure actuacions per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a les professionals, entitats i associacions que treballen o volen implicar-se en la lluita per la igualtat d'oportunitats entre els dos gèneres.

2.OBJECTIUS

Objectius Generals

- Oferir a les dones, de manera confidencial, personalitzada i gratuïta, informació i assessorament general relacionat amb diferents àmbits: ocupació, habitatge, família, activitats, serveis...
- Enfortir les polítiques de suport a les dones.
- Sensibilitzar a la societat per tal d'actuar envers als conflictes relacionats amb la violència de gènere i la prevenció d'aquesta.

Objectius Específics

- Oferir suport i recursos humans a les entitats locals a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions i dinamitzar activitats de promoció de la dona i de la igualtat d'oportunitats.

- Oferir suport i recursos humans a les associacions de dones a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions per a les seves entitats.
- Dinamitzar les associacions de dones en diferents àmbits i oferir-los-hi eines i recursos.
- Oferir atenció psicològica gratuïta a les dones de la comarca.
- Oferir assessorament jurídic gratuït a les dones de la comarca.
- Orientar, acompanyar i assessorar a aquelles dones que pateixin una situació de violència de gènere.
- Realitzar activitats de sensibilització social i treball comunitari.

3. ACTUACIONS PER LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES

- Impuls i coordinació del Pla d'Igualtat d'Oportunitats Dona - Home a la comarca de l'Alt Urgell.
- Suport i orientació a entitats, associacions i professionals en projectes i actuacions destinades al foment de la igualtat d'oportunitats i la promoció de les dones.
- Promoció de l'associacionisme i les xarxes entre les dones de la comarca.
- Organització d'activitats diverses d'interès per a les dones de la comarca i d'altres activitats i campanyes adreçades a la sensibilització envers la igualtat de gènere i de prevenció de la violència de gènere.

PROGRAMES DUTS A TERME EL 2013

Commemoració de Santa Àgueda (5 de febrer)

- Sopar a Peramola

Commemoració del Dia Internacional de la Dona Treballadora (8 de març)

- La Seu d'Urgell
 - Taula rodona " Dones i teatre "
 - Radio Seu "Especial Fem Empresa"
 - Teatre amb l'obra "Llorar por llorar"
 - Sopar de festa
- Peramola
 - Xerrada "Què cal saber de consum"
 - Xocolatada popular

- Sortida cultural a Barcelona
- Organyà
 - Xerrada "Cancer de mama"
 - Sopar
- Ollana "dones en marxa"
 - Sortida cultural a Barcelona
 - Coaching per a viure feliç
 - Teatre amb l'obra "Diner negre"
 - Sopar de les dones, preparat pels homes del poble
 - Concurs de flors als balcons

Commemoració del dia de la Dona Rural (15 d'octubre)

- Col·laboració en les activitats:
 - La Caravana Xisqueta: tallers a Aravell, Castellbò, Montferrer, Anserall i Os de Civís.
 - Curset gastronòmic a la Seu d'Urgell
 - Presentació del programa Aurora

Commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones (25 de novembre):

- La Seu d'Urgell
 - Xerrada "les dones parlem de sexualitat"
 - Projectió del curt metratge "Diafragma" al CAP, centre cultural les Monges, Consell Comarcal, Ajuntament de la Seu d'Urgell, CETAP- Telecentre
 - Presentació de la revista Igualtat
 - Programa Igualtat a Radio Seu
- Ollana
 - Lectura del manifest institucional
 - Projectió del curt metratge "Diafragma"

Tallers, Xerrades, Cursos i Conferències:

- Curs d'introducció a les xarxes social per a associacions de dones
- Curs de creació d'àlbums amb Hoffman.
- Curs d'informàtica a Montferrer
- Taller de manualitats per a gent gran

- Taller de maquillatge i caracterització
- Dansa del ventre al mercat medieval
- Teles acrobàtiques al mercat medieval
- Taller de cistelleria
- Taller de ceràmica

Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori

- Participació en la comissió pel Pla Territorial de Ciutadania i immigració.
- Participació i dinamització de la comissió d'Igualtat.
- Participació en comissions conjuntes d'Ensenyament, Joventut i Gent Gran.
- Participació en la taula d'Agents Laborals de la comarca.
- Participació en la taula de Salut de la comarca.
- Participació en la taula de violència masclista de la comarca.

Programa Esport

- Diada esportiva de la Seu d'Urgell i Andorra
- Curs de defensa personal a Oliana
- Sortides en Marxa Nòrdica des de Montferrer
- Gimnàstica a Montferrer
- Dinamització del gimnàs mòbil a Coll de Nargó

Programa Salut

- Xerrada "Salut i Oci" a Adrall i el Pla de Sant Tirs
- Musicoteràpia a Arfa, Adrall i el Pla de Sant Tirs
- Apoderament del programa Aurora

Programa treball i conciliació:

- Ludoteca estiu a Oliana

Programa cultura i lleure:

- XVI Trobada de Puntaires a la Seu d'Urgell
- Premis literaris Homilies d'Organyà. Premi "Lletres de dones de relats curts"
- IV Trobada d'associacions de dones de l'Alt Pirineu i Aran a Oliana.
- Picurt 2013: Dona i muntanya
- Dones en marxa. Oliana

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- o Coaching per a viure feliç. Oliana
 - o Teatre
 - o Sopar de dones (organitzat pels homes per a les dones)
 - o Concurs de balcons
- Grup de teatre a Montferrer
- Programa a Radio Seu

Participació i associacionisme:

- Suport a associacions de dones de la comarca i entitats directament relacionades
- Suport a entitats locals de la comarca en la dinamització d'activitats

Violència masclista

- Participació en circuits i protocols territorials en vers la violència de gènere.
- Campanya de prevenció de maltractaments. Publicació revista Igualtat
- Sensibilització a escoles. Tallers a Organyà
- Tallers de sensibilització al programa Joves per l'Ocupació.

Urbanisme, habitatge, agricultura i medi ambient

- Programa d'estalvi energètic

Suport als ajuntaments i entitats locals de la comarca

Des del SIAD es dona suport als ajuntaments de la comarca en l'organització d'activitats dins del Pla d'Igualtat d'Oportunitats Comarcal, així com a sol·licitar subvencions per tal de finançar-les.

El 2013, l'Ajuntament d'Arsèguel, EMD de la Vila i Vall de Castellbó, l'Ajuntament de Ribera d'Urgellet i l'Ajuntament de Valls d'Aguilar, han demanat adherir-se al III Pla per a la Igualtat d'Oportunitats comarcal. Així doncs, un total de 12 entitats actualment estant adherides al Pla comarcal (10 ajuntaments, el Consorci d'Atenció a les Persones i l'EMD de Castellbó). L'Ajuntament de la Seu d'Urgell desenvolupa les seves activitats en el marc del seu propi Pla d'Igualtat.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD

	ICD	B1 Diades	B2 Activitats	B4 Formació	20.744,00 €
LA SEU D'URGELL		2.036,00 €			
			2.914,00 €		4.950,00 €
CAPAU			1.029,00 €		
				1.029,00 €	2.058,00 €
OLIANA		2.036,00 €			
			2.486,00 €		4.522,00 €
PERAMOLA			1.000,00 €		1.000,00 €
RIBERA D'URGELLET			1.500,00 €		1.500,00 €
VALLS D'AGUILAR			1.500,00 €		1.500,00 €
ALAS			1.000,00 €		1.000,00 €
MONTFERRER I CASTELLBO			1.457,00 €		
				1.757,00 €	3.214,00 €
EMD CASTELLBO			1.000,00 €		1.000,00 €
IEI					1.771,00 €
CAPAU - Lletres de dones					300,00 €
CAPAU - Revista Igualtat					1.171,00 €
Associació Puntaires la Seu					300,00 €
Instituto de la Mujer					27.000,00 €
CCAU . Programa AURORA		7.000 Fins oct'13 i 20.000 fins oct'14			27.000,00 €
Benestar Social i Família					825,00 €
Ass. Dones d'Oliana					825,00 €
TOTAL 2013					50.340,00 €

5. DADES RECOLLIDES L'ANY 2013

Durant l'any 2013 el SIAD (Alt Urgell) ha rebut un total de 160 consultes individuals. Igualment moltes de les consultes ateses es fan a entitats sense ànim de lucre i entitats locals, i les usuàries individuals majoritàriament provenen de Serveis Socials o als serveis i es deriven als que es considera oportú en cada cas.

Formulari de recollida de dades per a activitats del SIAD

1. Nombre i característiques de les actuacions de sensibilització comunitària impulsades pel servei.

Nombre de dones que reben informació periòdica de les activitats de dinamització i accions de sensibilització:

150

S'ha optat per mailing, donat que s'optimitzen els recursos i ús de les tecnologies s'ha generalitzat en els últims anys. Les dones participen activament de les TIC. Igualment es continua trucant per telèfon a presidents i representats de les associacions de dones i persones afins per tal d'oferir un tracte personalitzat i major implicació en l'organització de les jornades i la seva participació.

1.1. Actes o activitats formatives

Cursos / Jornades / Tallers / Actes participatius: 48 actes/cursos/tallers

Total persones participants: dones 1.643 homes 543 = 2.186 TOTAL

Total hores: 500 h

1.2. Campanyes / Materials de difusió

1.2.1 Materials de difusió

Detalls de la campanya	Objectiu
REVISTA IGUALTAT	Donar veu a testimonis i professionals de la comarca que treballen per la igualtat o que han viscut situacions de discriminació.
PROGRAMA IGUALTAT a Radio Seu	Programa bimensual que serveix per donar a conèixer el treball que es dur a terme des del SIAD i en matèria d'igualtat en el territori.
CARTELLS XERRADES	Difondre els actes que es realitzaran
CARTES A ASSOCIACIONS	Per a activitats dirigides només a les dones membres de l'Associació
CORREUS ELECTRÒNICS per a la difusió en general i la comunicació	Facilitar la informació i comunicació
Trucada telefònica	Comunicació directa i puntual
Web i Xarxes socials	S'utilitza la de les administracions que en tenen com a mitjà de difusió. Ajuntament de la Seu, Consell Comarcal de l'Alt Urgell, Oficina jove, ajuntaments,...

1.3. Documents, Acords, Normativa, Informes

Descripció	Objectiu
Dinamització del III PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS COMARCAL 2012-2015	Vistos els programes inclosos dins del III Pla d'Igualtat d'Oportunitats comarcal, es duent a terme activitats dins dels diversos eixos estratègics marcats.
Dinamització del PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS DE LA SEU D'URGELL	Vistos els programes inclosos dins del Pla d'Igualtat es dinamitzen activitats dins dels diversos eixos estratègics.
Seguiments del Protocol d'actuació en casos de violència masclista a l'Alt Urgell	Participació en la taula de seguiment del protocol de violència masclista.

Formulari de recollida de dades d'atenció a dones

Dades del SIAD

SIAD de l'ALT URGELL	
Adreça:	Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic La Seu d'Urgell A comarca, l'Ajuntament d'Oliana.
Email de contacte:	igualtat@capau.cat
Telèfon:	973 35 41 02

Estadístiques generals sobre atenció a les dones

Nombre de persones ateses:

Total:	121 Dones (160 atencions) 9 entitats 20 entitats locals
Entitats:	
Associacions de dones	6
Associacions empresarials	3
Entitats locals	20
Total persones físiques:	121
Homes:	0
Dones:	121

Municipi habitual de residència:

Per facilitar el tractament de les dades, s'enumera els municipis en el camp de l'esquerra i el nombre de persones corresponents a la dreta.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

**Aquí només es reflecteixen les dones ateses individualment, no el nombre d'atencions ni atencions a entitats associatives ni entitats locals.*

Municipi	Persones ateses
La Seu d'Urgell	101
Estamariu	1
Montferrer i Castellbó	3
Castellciutat	2
Ribera d'Urgellet	4
Peramola	2
Valls de Valira	2
Tolriu	2
Fígols	1
Oliana	1
Coll de Nargó	1
Alàs i Cerc	1

Dades de l'atenció

Procediment d'arribada

Directa	23
Derivada des d'un altre servei	137

Àrea de la demanda (*)

Violència masclista (Per a casos de violència masclista, omplir també la secció 4 del formulari)	22
Laboral (creació empreses, recerca de feina, drets laborals, conciliació, assetjament, mobbing, discriminació, etc.)	62
Salut (malaltia psíquica, informació jurídica sanitària, planificació familiar, malaltia de transmissió sexual, ludopaties, conflictes afectius, avortament, disminucions, toxicomanies, etc)	
Social (pensions, mares soles, manca de recursos, estrangeria, ajust per a fills i filles, habitatge, etc.)	44

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Formació (beques, informació cursos, reciclatge professional, etc.)	
Psicològic	1
Jurídica (custòdia de fills i filles, separació, divorci, filiació, incompliment de sentència, parelles de fet, etc.)	19
Sol·licituds d'informació (associacions, Generalitat, Institucions, etc.)	12

Tipus de tramitació de l'atenció

Presencial	158
Correu electrònic	2
Total	160

6. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI

Durant el 2013 el servei tingut una dedicació de la tècnica de coordinació, contractada directament pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell de 23 hores setmanals, al marc del Contracte Programa subscrit amb l'Institut Català de les Dones del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, i contractades sota demanda una advocada que ha realitzat 19 visites i una psicòloga que ha realitzat una visita.

Les principals activitats desenvolupades des del servei aquest 2013 són:

El suport a l'atenció directa de les dones que arriben al servei normalment derivades; amb diversos tipus de situacions familiars i personals

Suport i dinamització de les associacions de dones i associacions afins de la comarca.

Suport a les entitats locals en la implantació del III Pla de polítiques de dones de l'Alt Urgell.

7 .CONCLUSIONS

Avaluació de les dificultats

El SIAD es troba situat en les instal·lacions de serveis socials del Consorci d'Atenció a les Persones i sovint se li atribueix al servei la única finalitat d'atenció social i situacions de violència. Per tal de arribar a l'àmbit laboral i a promoció econòmica, un cop per setmana, el SIAD realitza les seves atencions al CETAP. Durant l'any 2013 es valora aquesta iniciativa com a positiva i, més amb la implementació del Programa Aurora s'ha treballat aspectes personals i laborals de les seves participants.

Propostes de futur

De formació

En compliment dels protocols i Plans d'igualtat de les administracions locals del territori es proposa fer formació específica de sensibilització entre el personal de l'administració.

A nivell de promoció econòmica es considera necessari continuar treballant en l'emprenedoria de les dones de la comarca, amb formació específica, per exemple, en matèria de comerç de proximitat, de màrqueting, d'atenció a les persones, els avantatges en la contractació de les dones amb característiques específiques,...

A nivell cultural i associatiu es considera necessari donar continuïtat a les diferents jornades, cursos i tallers que duent a terme les associacions i els mateixos ajuntaments per tal de contribuir en l'intercanvi de coneixements entre les dones del territori i la creació de espais de trobada i sinèrgies entre la població.

D'atenció

Cal promocionar els serveis psicològic i jurídic del servei, especialment entre les diverses àrees del Consell Comarcal i ajuntaments del territori per tal que derivin en cas de necessitat.

De programació

Es proposa que durant les properes anualitats es continuïn duent a terme activitats de commemoració de dies internacionals com el dia de la dona, el dia de la dona rural i contra la violència masclista, tot i tenint en consideració les restriccions econòmiques. Especialment aprofitant la participació de les associacions de dones que en els últims anys s'han implicat molt activament en els actes.

Sensibilització

Es proposa continuar treballant amb col·lectius específics com joventut (instituts, escoles,...), immigrants i gent gran. A més, la participació en les taules de violència, salut i d'agents laborals permet conèixer la tasca que desenvolupen la resta d'agents de la comarca i permet compartir experiències i intervenir, si escau, en les seves pròpies activitats donant una perspectiva de gènere.

Altres propostes de futur:

El SIAD està configurat com un servei molt ampli, que pot atendre i actuar en multitud d'espais de la vida quotidiana de les persones, per bé que les dones hi són presents. Amb aquesta premissa es considera necessari continuar interactuant amb les associacions de dones i associacions afins del territori així com amb les administracions i la resta d'agents que participen de la vida pública de les persones.

Així mateix, és indispensable continuar amb la difusió del servei i l'activitat de qualitat que desenvolupa per tal d'arribar al màxim de gent possible.

8. ACTIVITATS SEGONS PROGRAMA D'ACTUACIÓ I LOCALITAT

Ex del PIO	Alas i Cerc	Arsèguel	Bassella	Cabó	Cava	Coll de Nargó	Estamariu	Fígols i Alinyà	Josa i Tuixen	Monferrer i Castellbó	Oliana	Organyà	Peramola	Pont de Bar	Ribera d'Urgellet	La Seu d'Urgell	Valls d'Aguilar	Valls de Valira	Vansa i Fórnols
1. Participació i associ																			
2. Cultura i lleure																			
3. Esports																			
4. Treball i conciliació																			
5. Ensenyament i formació																			
6. Salut i benestar																			
7. Violència masclista																			
8. Urbanisme, medi ambient																			

9. MEMÒRIA GRÀFICA



Jornada "dones i teatre" a la Seu d'Urgell, dia de la dona



25N a la Seu d'Urgell, presentació dels actes amb el projecte Diafragma inclòs

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



25N dia contra la Violència Masclista a Oliana



Programa Igualtat a Ràdio Seu, amb agents del protocol de violència masclista

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Presentació del programa “Dones en marxa 2013” a Oliana



Jornada “coaching per viure feliç” a Oliana

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Sopar de dones fet pels homes a Oliana



Teatre a Oliana

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Picurt 2013. Cicle "dona i muntanya"



Presentació de la IV trobada d'associacions de dones de l'Alt Pirineu i Aran



1. INTRODUCCIÓ

L'any 2005 el Consell Comarcal de l'Alt Urgell va endegar el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració que, actualment, depèn del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i s'emmarca dins d'Acció Social de l'Àrea d'Atenció a les Persones del Consell Comarcal.

Des del seu inici, el Pla de Ciutadania i Immigració (PCI), compta amb una tècnica d'Immigració encarregada de gestionar i coordinar el pla, així com, donar suport i assessorament als 19 municipis de la comarca.

La gestió i coordinació del PCI es realitza des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, ens creat per gestionar les polítiques que es duuguin a terme en l'àmbit dels serveis socials a la comarca de l'Alt Urgell, l'Oficina està ubicada a la plaça Soldevila – Centre cívic el passeig de la Seu d'Urgell. Físicament, es comparteix l'espai amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, les àrees de Gent Gran i la de Polítiques d'Igualtat.

Durant l'any 2013 les permanències del tècnic d'Immigració han estat les següents:

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 h
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 h
- Oficina del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, la resta de dies que no hi ha permanències a d'altres municipis.
- Sota demanda d'altres ajuntaments de la comarca, com Coll de Nargó, el Pla de Sant Tirs, les Valls de Valira, Peramola, la Vansa i Fórnols, les Valls d'Aguilar i Montferrer, dels quals també s'han atès persones empadronades en aquest municipis.

2.ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCI

2.1 Comissió de Coordinació Comarcal

Amb la finalitat de desenvolupar accions complementàries, coordinades i amb criteris comuns es va crear un primer òrgan de coordinació, participació i treball, la Comissió de Coordinació Comarcal. Aquesta comissió és l'encarregada d'analitzar la situació de la comarca, fer propostes d'actuació i de seguiment del pla, i elevar-les a la Comissió de Desenvolupament per valorar-les. Els representants de d'aquesta comissió són:

- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- els tècnics dels municipis que vulguin participar
- un representant de l'Aula de Formació d'Adults
- un representant del Consorci per a la Normalització Lingüística
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de La Seu d'Urgell
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la Zona Sud
- un representant de la Fundació Sant Hospital
- dos representants del Servei Educatiu de l'Alt Urgell
- la tècnica d'educació de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell
- la tècnica de Joventut del Consell Comarcal
- la tècnica de Joventut de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell
- la coordinadora dels Serveis Socials Bàsics
- un representant de La Seu Solidària
- un representant de Càritas Diocesana d'Urgell
- un representant de Creu Roja
- un representant de l'Associació Cultural d'Amics Llatinoamericans de Catalunya
- un representant de l'oficina dels Mossos d'Esquadra de relacions amb la comunitat

La Comissió de Coordinació Comarcal es reuneix, quan hi ha diferents temàtiques a tractar, i no s'han pogut abordar en d'altres Comissions. Durant aquest any 2013, no ens hem reunit sota el nom d'aquesta Comissió i s'han aprofitat d'altres comissions per tractar les polítiques d'immigració.

2.2 Comissió de Desenvolupament i Seguiment

Paral·lelament, es va crear un segon òrgan, la Comissió de Desenvolupament i Seguiment del Pla. Aquesta comissió és l'encarregada de valorar, a proposta de la Comissió de Coordinació Comarcal, marcar les actuacions a realitzar en l'àmbit territorial i elaborar el pla d'acció anual, que s'eleva al Consell d'Alcaldes per la seva aprovació.

Els representants de d'aquesta comissió són:

- la Gerent del Consell Comarcal, com a president de la comissió
- la tècnica d'Immigració, com a secretària de la comissió
- un representant de la Secretaria per a la Immigració
- un representant del municipi de La Seu d'Urgell
- un representant del municipi d'Oliana
- un representant del municipi d'Organyà
- un representant dels municipis que vulguin participar

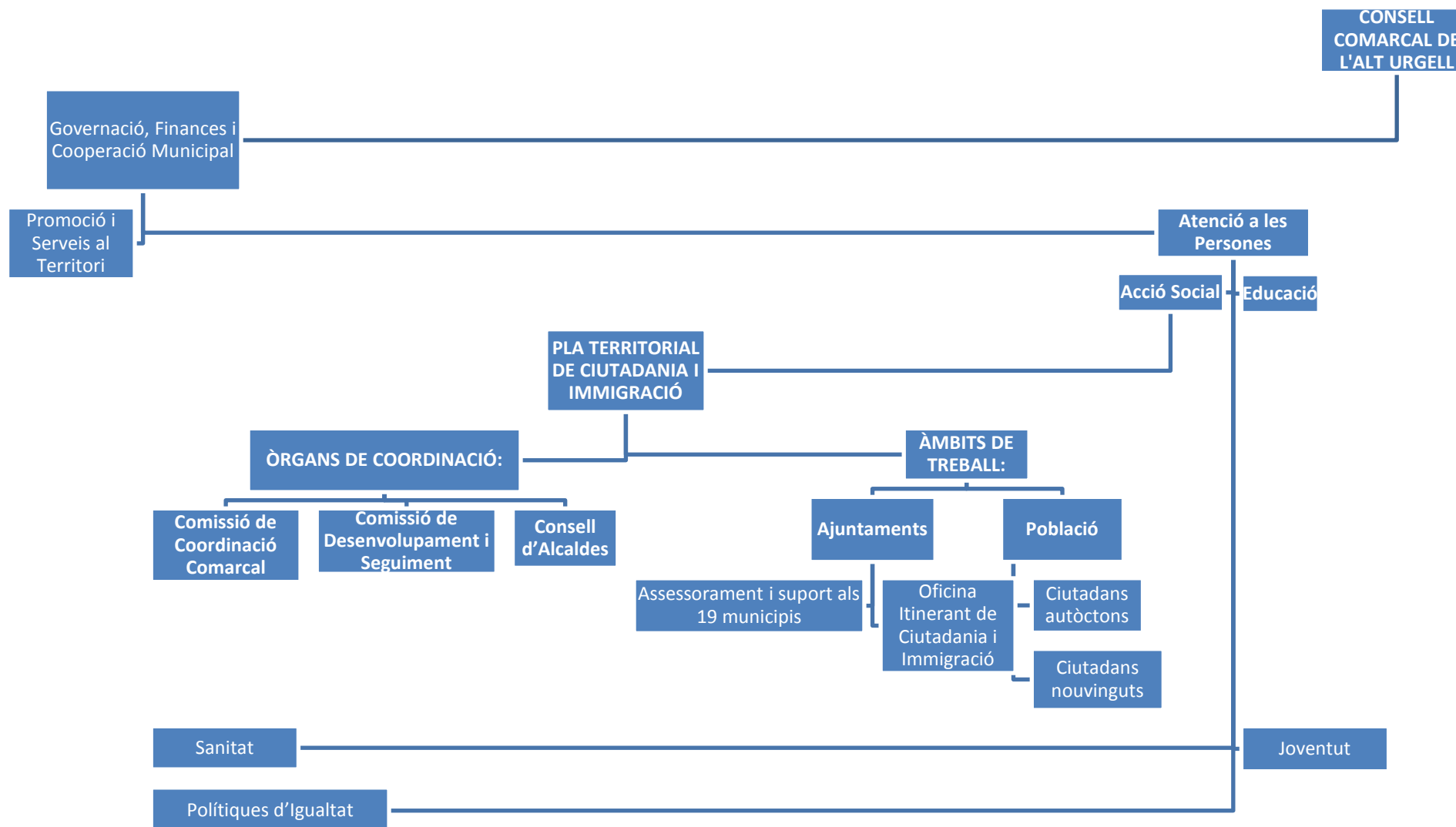
La Seu d'Urgell, Oliana i Organyà són els municipis amb l'índex de població més elevat.

Durant l'any 2013 no es va reunir cap vegada.

2.3 Consell d'Alcaldes

El Consell d'Alcaldes és un òrgan que ja existia prèviament, per tant, s'utilitza la seva estructura per aprovar el pla d'acció anual del PCI.

2.4.Oganigrama



3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ

De coordinació:

- Potenciar la coordinació interdepartamental (àrea d'immigració amb altres departaments: joventut, cultura, promoció econòmica, serveis socials...).
- Potenciar la coordinació interinstitucional (àrea d'immigració del Consell Comarcal amb altres institucions: ajuntaments, centres educatius, centres de salut...)
- Potenciar la coordinació entre les diferents entitats socials de la comarca que treballen per la integració dels immigrants (Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, AMILACAT, Òmnium Cultural...)
- Organitzar, dinamitzar i potenciar les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal on hi ha representació de salut, educació, joventut, consorci de normalització lingüística, escola de formació d'adults, serveis socials bàsics, Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, AMILACAT i Òmnium Cultural. L'objectiu és el treball comunitari en projectes d'integració dels immigrants que viuen a la comarca.
- Participar, convocar i ser secretari de les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal per l'elaboració i el desenvolupament del pla d'acció anual.
- Participar en les reunions de la Comissió Operativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris adreçats a la comarca.

De gestió:

- Planificar i gestionar el PCI de l'Alt Urgell.
- Detecció de necessitats de la població immigrant i autòctona envers el fenomen migratori.
- Elaborar el pla d'acció anual, amb la participació dels agents socials, representants polítics i població en general.
- Potenciar, donar suport i ajudar en l'elaboració de projectes municipals.
- Gestió i seguiment de l'Oficina itinerant de Ciutadania i Immigració.
- Gestió i seguiment del Servei de Traducció.
- Gestió i seguiment del Servei d'Assessorament en Estrangeria.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Gestió de l'oferta formativa dels professionals que treballen en contextos multiculturals.
- Gestió, organització, execució, seguiment i avaluació les actuacions contemplades en el pla d'acció anual.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del PCI.
- Gestionar les dades del padró de tots els municipis de la comarca.
- Elaborar la memòria anual de les actuacions realitzades des del Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració (PCI)

De dinamització:

- Promoure la participació dels immigrants en la vida social i cultural dels municipis de l'Alt Urgell.

Respecte a la Direcció General per a la Immigració:

- Facilitar la informació que es demani des de la Direcció General.
- Facilitar el calendari d'activitats contemplades en el pla d'acció anual.
- Trametre la memòria d'activitats.
- Participar en els plans formatius promoguts per la Direcció General.
- Participar i assistir en les reunions de coordinació entre tècnics d'immigració territorials.
- Difondre i informar dels recursos, bones pràctiques, materials i activitats que puguin haver en altres territoris.
- Informar dels ajuts i convocatòries que hi ha des de la Direcció General o altres institucions i entitats.
- Participar en les activitats que promogui la Direcció General al territori o ajudar en la seva organització.
- Realitzar l'assessorament i la proposta d'informe als diferents ajuntament de la comarca, dels nous models d'informe d'estrangeria.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2013

Programa	Desglossament de cada programa
Professionals de gestió de la diversitat.	4.1. Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració
Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya	4.2. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell 4.3. Servei de traductors/es i intèrprets. 4.4. Coneixes el municipi on vius? - sessions de benvinguda municipal, sessions socioculturals i de coneixement de l'entorn al municipi de la Seu d'Urgell
Programa de Promoció de la Igualtat d'Oportunitats	4.5. Dia mundial de la poesia 4.6. Connecta't 4.7. Reforç àrea de serveis socials bàsics
Programa d'Acomodació de la Diversitat.	4.8. Contes d'arreu del món 4.9. Espai Actiu de Recerca de Feina 4.10. Una finestra a Romania 4.11. Apropem-nos a Ollana
TOTAL PROGRAMES: 4	

4.1 Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració

La primera prioritat del pla d'acció anual de 2005 del PCI va ser la creació de l'Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració (OICI), per tal de promocionar l'atenció de la població immigrant en tasques d'informació i orientació, prioritzant la cobertura d'aquelles àrees geogràfiques amb més incidència de població i, sobretot immigrant que fins l'actualitat, no disposava d'un servei específic, a nivell d'administració local, per atendre la població immigrant, com és el cas dels municipis d'Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell.

L'OICI neix amb esperit descentralitzador, de manera que els immigrants puguin ser atesos el més a prop possible del lloc on viuen. Des d'aquesta oficina s'han portat a terme dues funcions bàsiques. D'una banda, es realitza la primera acollida, on es dona la informació dels recursos i dels serveis existents al municipi i de com accedir-hi i, de l'altra, es realitza l'assessorament en estrangeria.

▪ **Objectius generals:**

- Elaborar un únic model d'actuació coordinat i integral d'acollida al nouvingut a la comarca de l'Alt Urgell.
- Reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es faci a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.
- Potenciar la primera acollida per tal de dotar de major autonomia al ciutadà nouvingut en el seu procés d'inserció social, des de la normalització de la prestació de serveis, la cohesió social i la convivència.
- Potenciar el treball en xarxa amb el conjunt de les associacions, institucions i administracions que treballen en l'àmbit de la immigració.
- Afavorir la integració dels ciutadans nouvinguts.
- Donar a conèixer al ciutadà nouvingut la seva situació al nostre país, els seus drets i obligacions, així com les seves possibilitats d'accés als diferents serveis públics i, en general, tot allò que pugui interessar-li o ser-li d'utilitat.
- Eliminar barreres físiques i de comunicació que impedeixin la normalització de l'accés als serveis de tot tipus: sanitaris, educatius, socials, jurídics, formació ocupacional...
- Donar suport als serveis socials bàsics en l'atenció al col·lectiu immigrant, assessorant als professionals en matèries específiques d'immigració.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Crear, amb suport informàtic necessari, un fons d'informació estadística per tal de tenir un coneixement més exhaustiu de la realitat del fenomen de la immigració a la comarca de l'Alt Urgell i que ens pugui orientar sobre els programes i les accions a realitzar per aquest sector de població.

Objectius específics:

Socials

- Facilitar el coneixement i l'accés als diferents serveis i recursos existents.
- Promoure la participació i la implicació en el procés d'integració de les diferents entitats ciutadanes.
- Donar suport als serveis socials bàsics i a altres instàncies de l'Administració (ajuntament, hospital, escola, institut...)
- Assessorar i derivar a recursos formatius d'interès per als treballadors i/o usuaris.
- Facilitar el procés d'integració en la reagrupació familiar dels membres nouvinguts.

Jurídics i laborals

- Orientació i assessorament en matèria laboral i en temes de regularització.
- Facilitar la documentació d'estrangeria.
- Donar suport a entitats i institucions d'àmbit públic i privat.

Funcions del tècnic d'immigració/agent d'acollida envers la primera acollida:

- Realització d'una entrevista personal per extreure la informació necessària per a conèixer la realitat del nouvingut i poder facilitar la seva integració al municipi (si ve de l'estranger o d'un altre municipi, la situació legal, la situació laboral, la situació familiar, l'habitatge...)
- Complimentar la fitxa d'usuari per a fer una estimació de les perspectives familiars i fer-ne ús a efectes estadístics d'estudi.
- Aportar dades rellevants que permetin identificar les necessitats socials de la nostra població.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Recollida de totes les dades per a la planificació del circuit a seguir i la possible derivació als serveis públics del territori (educació, salut, administració local...).
- Informar de tots els serveis i recursos existents a la comarca.
- Facilitar l'accés als serveis i recursos existents a la comarca.
- Donar la primera informació d'assessorament jurídic mitjançant el servei informatiu de l'Oficina d'Estrangeria de Lleida.
- Informar sobre l'entorn on viuen.
- Informar de l'oferta formativa adequada de llengua i d'adaptació laboral.
- Facilitar la guia d'acollida editada en alemany, anglès, àrab, búlgar, castellà, català, francès, romanès i xinès.
- Derivar als serveis i recursos existents sempre i quan sigui necessari.
- Detectar situacions de risc i d'exclusió social entre la població nouvinguda i efectuar la corresponent derivació als serveis socials bàsics en funció del municipi on resideixi.
- Realitzar un primer acompanyament a qualsevol servei sempre i quan sigui necessari.
- Proporcionar les eines informatives i formatives necessàries per tal que tinguin igualtat d'oportunitats i d'obligacions que la resta de població en l'accés als serveis públics.
- Coordinació amb altres serveis o professionals.

Destinatari:

L'OICI és un servei adreçat a tots aquells ciutadans, estrangers i/o autòctons nouvinguts a un municipi de l'Alt Urgell.

Horaris i espai de treball:

Des de la creació de l'OICI es va proposar als ajuntaments d'Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell, municipis amb l'índex de població més elevat, la possibilitat de fer permanències als citats municipis.

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 13 h
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 13 h
- Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, de dimarts a dijous de 9 a 13 h

El servei d'assessorament en estrangeria es gestiona des del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

- Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, de dimarts a dijous de 9 a 13 h
- Sota cita prèvia a diferents municipis de la comarca de l'Alt Urgell.

4.2. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell

El servei d'acollida té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

El tècnic d'immigració és la persona que presta el servei d'acollida al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i les seves funcions són:

- Acollida individual dins del seu horari d'atenció al públic (de dimarts a dijous de 9 a 13 hores)
- Acollida derivada d'un nou empadronament des de l'OAC fora d'horari d'atenció (instrucció de treball determinada amb el Xavi Escribà responsable de l'OAC)
- Acollida anticipada derivada de les persones que pretenen reagrupar un familiar (instrucció de treball determinada pels Serveis Tècnics)
- Servei d'informació, assessorament i orientació en el tràmit d'homologació i convalidació de titulacions estrangeres (sota cita prèvia)
- En casos necessaris, acompanyament a diferents serveis i recursos.
- En casos necessaris, suport en la traducció i interpretació d'altres serveis municipals (per exemple, inscripció a l'OME d'una família que té dificultats idiomàtiques)
- Informació sobre el Programa de Retorn Voluntari.
- Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social.
- Donar suport en l'organització de les sessions d'acollida grupals: sessió de benvinguda, socioculturals i de coneixement de l'entorn.
- Promoure i donar suport en l'organització del curs de català nivell B2 i B3.
- Realitzar les enquestes per l'estudi sobre la població immigrada (mitjançant el llistat amb telèfons es contactarà per tal de concertar l'entrevista i realitzar l'enquesta)

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Donar suport en els projectes conjunts entre el Pla de Ciutadania i Immigració i el Pla Educatiu d'Entorn.

Mitjançant entrevistes individuals l'agent d'acollida explica la guia d'acollida, ja que tota persona ha de conèixer tots els serveis i recursos, per tal de tenir accés amb igualtat de condicions i se'ls deriva als serveis que calgui.

El tècnic d'immigració és el principal referent per a les persones nouvingudes.

▪ **Avaluació quantitativa:**

Nombre de persones ateses per part del Tècnic Immigració del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell, fent referència a l'assessorament en matèria d'estrangeria:

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Oliana	47	19
Organyà	28	9
La Seu d'Urgell	311	138
Montferrer	18	4
Coll de Nargó	19	6
Peramola	3	1
Cabó	7	3
Ribera d'Urgellet	21	9
Valls de Valira	10	4
Valls d'Aguilar	4	2
TOTAL	468	195

Cal destacar que el nombre de visites ateses no coincideixen amb el nombre de d'usuaris, ja que un usuari pot realitzar més d'una visita i/o demanda.

També s'ha d'incidir què en alguns municipis de permanències, com la Seu d'Urgell, s'ha atès a habitants d'altres poblacions properes. A més, en diverses ocasions s'han atès diferents trucades telefòniques per tal d'aclarir dubtes i/o donar informació, les quals no estan comptabilitzades com a permanències.

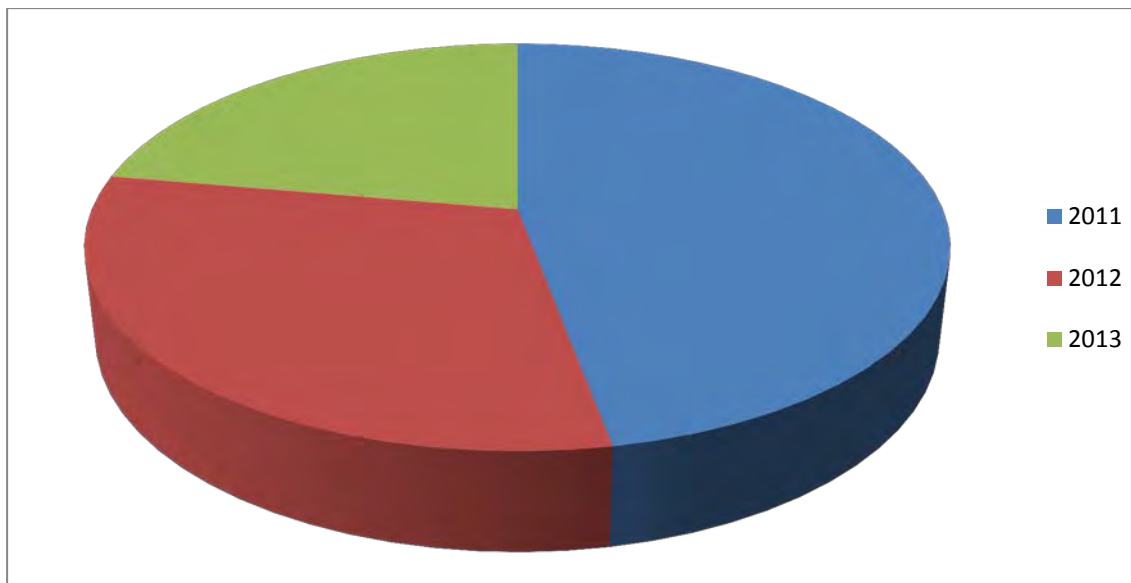
Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL			
	2011	2012	2013
Arrelament social	49	38	24
Arrelament familiar	11	5	3
Atenció nacional d'Andorra	6	3	2
Carta d'invitació	22	7	3
Cita prèvia	1	11	24
Consultes expedients	16	12	9
Consultes laborals	22	11	11
Consultes jurídiques	14	3	15
Coordinacions estrangeria	8		25
Coordinacions ajuntaments	5	3	26
Coordinacions varies	7	3	9
Coordinacions culturals	4	6	3
Duplicats NIE	4	2	2
Informes inserció		9	1
Informació Arrelament	19	11	27
Informació visats	7	3	
Informació homologació titulacions	5		6
Informació informes estrangeria	19	18	9
Informació reagrupació familiar		49	11
Informació contractació amb origen	2		
Informació resolucions i requeriments estrangeria	41	38	19
Legalització documents	15	22	3
Models oficials	13		5
Modificació d'autoritzacions	9	55	9
Notificacions a estrangeria	47	18	3
Reagrupacions familiars	86	20	17
Renovació d'autoritzacions	303	126	91
Retorn voluntari	2	2	3
Revisió de documentació	8		7
Targeta Comunitari	85	61	49
Targeta permanent	26	45	12

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Tarja inicial per a menors	57	31	11
Taxes	71	34	26
Nacionalitat	7		3
TOTAL PERMANÈNCIES	991	646	468

GRÀFIC AMB EL NOMBRE DE PERMANÈNCIES A NIVELL COMARCAL



S'ha de destacar que han baixat les atencions d'assessorament i atenció a les persones nouvingudes, uns dels principals motius és que el nombre de persones nouvingudes residents a la comarca de l'Alt Urgell ha baixat i també destacar l'autonomia que aquestes persones van assumint a l'hora de realitzar tràmits burocràtics.

4.3. Servei de Traducció

El servei de traducció pretén servir de pont, facilitant la comunicació entre les persones nouvingudes, que no entenen o parlen la nostra llengua, i els professionals d'altres serveis de l'Administració i entitats socials: ajuntaments, serveis socials, hospital, centres de salut, escoles i instituts, Càritas, La Seu Solidària i AMILACAT...

Aquesta tasca consisteix, d'una banda, a apropar els immigrants a la cultura, als recursos socials existents i al funcionament de la societat receptora, i d'altra, apropar els professionals a la cultura dels immigrants i a la seva forma d'entendre la vida.

Tant els professionals com els immigrants poden comptar amb un servei de traducció oral o escrit per tal que l'idioma no sigui un impediment que dificulti la seva comprensió. D'aquesta forma es promou que aquestes persones puguin tenir accés a la sanitat i, per tant, a hàbits de salut, escolarització, informació sobre l'empadronament, prestacions i altres...

Primerament, es va crear una borsa de traductors, actualment formada per 23 persones d'origen estranger que parlen correctament la llengua d'origen i el castellà com a mínim. Aquest col·laboradors no són professionals de la traducció, no viuen de les traduccions, es dediquen a altres sectors de treball, per aquest motiu l'horari en què es realitzen les traduccions va en funció de la disponibilitat horària del col·laborador. Tots els col·laboradors segueixen uns principis bàsics que són com un codi deontològic facilitat per la tècnica d'immigració. Abans de cada traducció, la tècnica i el col·laborador preparen l'entrevista i el contingut de la traducció.

Els idiomes que s'ofereixen des del servei són: l'alemany, l'anglès, l'àrab clàssic i dialectal, bambara, berber, búlgar, francès, kabil, mandingo, polonès, portuguès, romanès, rus i xinès.

Per demanar aquest servei s'ha d'utilitzar el model de sol·licitud.

4.4. Coneixes el municipi on vius?

Una de les prioritats que marca el PCI és la primera acollida del ciutadà nouvingut. Per aquest motiu, s'han realitzat unes sessions de benvinguda a nivell individual, i no grupals per què ens els últims anys no hi havia públic, per tal d'aprofundir en el coneixement del municipi i de l'organització de la societat d'acollida al municipi de la Seu d'Urgell. Amb l'objectiu de reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es realitzés a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.

Continguts específics:

- Situació administrativa: Espanya es divideix en comunitats autònomes, una d'aquestes comunitats autònomes és Catalunya. Catalunya està dividida en províncies i comarques. La nostra comarca és l'Alt Urgell. L'Alt Urgell està format per 19 municipis i la capital de comarca és La Seu d'Urgell.
- Característiques de la comarca i en concret del municipi on es viu: nombre d'habitants, principals nuclis, sectors d'activitats, institucions: Ajuntament i Consell (funcions i serveis que presten, en especial aquells que ha de conèixer el nouvingut: empadronament, certificats de convivència, certificats d'adequació de l'habitatge, informe d'arrelament social, oficina municipal d'escolarització, borsa d'habitatge, borsa de treball, centres cívics, biblioteca...).
- Gestió dels residus (recollida selectiva)
- Drets i deures com a ciutadà
- Funcionament, característiques i requisits d'accés als sistemes públics de salut, educació, serveis socials... (suport de la guia d'acollida, visita d'aquelles equipaments que no coneguin)
- Tradicions i festes del municipi: mercat tradicional, St. Antoni (calderada), Dijous Gras, Processó de Setmana Santa, Sant Jordi, Festa Major, Fira de Sant Ermengol, la ruta dels Manairons...
- Abans de finalitzar l'acte es convidarà a les sessions de coneixement de l'entorn.

2) Sessions de coneixement de l'entorn:

Aquestes sessions apropen als ciutadans el coneixement del territori, del medi i de les institucions. A través de la guia d'acollida, es visitarà el municipi sobretot aquells espais que són importants per al nouvingut, visites d'informació i de presentació dels equipaments municipals (ajuntament, CAP, hospital, escola, biblioteca...) i d'entitats del municipi (associacions de veïns, associacions de joves, associacions de festes, associacions de pares i mares...)

Continguts específics:

- Conèixer els equipaments i entitats del municipi.
- Anomenar i facilitar el llistat de les entitats i associacions existents al municipi.
- La temporalitat de les sessions de benvinguda i socioculturals es va dur a terme en funció de l'arribada de nouvinguts empadronats al municipi.
- En la pàgina 32 de l'annex es troben els cartells de difusió de les sessions.

4.5. Dia mundial de la poesia – 21 de març de 2013

Col·laboració amb el departament de cultura del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, en les activitats commemoratives del dia mundial de la poesia, contacte i preparació de la lectura del poema amb persones nouvingudes al municipi de la Seu d'Urgell.



4.6. Connecta't

Mitjançant la iniciativa formativa existent, es va pretendre ampliar els programes d'activitats de divulgació i capacitació tecnològica per descobrir les oportunitats de desenvolupament personal i professional que ofereixen les noves tecnologies.

L'objectiu dels cursos va ser afavorir el desenvolupament personal i professional mitjançant les noves tecnologies, motivant i potenciant les seves habilitats i les estratègies personals.

4.7. Reforc de l'àrea de Serveis Socials

Tot i que, s'ha de desmitificar associar la immigració com a problemàtica social, sabem que Serveis Socials d'atenció primària és una de les primeres àrees d'atenció a persones estrangeres immigrades.

Essent realistes, majoritàriament moltes persones immigrants parteixen, a priori, d'una situació de desigualtat (situació d'irregularitat, treball precari) i, per tant, necessiten d'una primera empenta fins a poder desenvolupar-se d'una manera autònoma per ells mateixos. Per aquest motiu, es dóna suport al projecte liderat des de Serveis Socials de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell de "Prevenició i atenció a famílies amb problemàtica socioeconòmica".



4.8. Contes d'arreu del món

Aquest projecte neix amb l'objectiu d'utilitzar el conte per apropar-nos a la gran riquesa cultural que suposa la diversitat, ja que el conte és un dels elements que es troba en totes les cultures i és una forma de transmissió oral i/o escrita dels costums, tradicions i creences...

Es va oferir la possibilitat que diferents ciutadans que viuen a l'Alt Urgell expliquessin un conte, una llegenda o una faula del seu país d'origen, a les biblioteques dels municipis d'Oliana i de la Seu d'Urgell, durant les vacances escolars de Setmana Santa, els dies 25,

26 i 27 de març. En el cas d'Organyà, es va utilitzar la sala de les Homilies, on està ubicada l'oficina de turisme municipal.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Es van utilitzar 6 contes de diferents cultures i/o països dirigits a nens i nenes de Cicle Inicial, Mitjà i Superior d'Educació Primària.

A més, de l'activitat del conte en sí, es va aprofitar l'ocasió per donar, breument, algunes dades d'interès general (situació del país, idioma que es parla, moneda, bandera...) En acabar el conte se'ls va facilitar material a cada nen/a per a fer un dibuix del conte que, posteriorment, es va exposar a la biblioteca.

La valoració va ser molt positiva, i la difusió de l'activitat, a través dels Centres d'Educació Infantil i Primària, va resultar favorable, sobretot als municipis més petits, com es el cas d'Oliana i Organyà, que va arribar a tota la població, grans i petits, essent el resultat molt satisfactori.

Pel que fa al municipi de la Seu d'Urgell, la participació a l'activitat dels contes i a les activitats lligades a aquests, que es van realitzar a la sala infantil, i la participació també va ser molt satisfactòria .

Quantitativament, els resultats de les activitats per municipis ha estat els següents:

LA SEU D'URGELL

Dilluns 25 de març a les 18 hores

Dimecres 27 de març a les 18 hores

OLIANA

Dimarts 26 de març a les 16:30 hores

ORGANYÀ

Dijous 27 de març a les 12 hores

A més dels nens i nenes participants en l'activitat, s'ha de fer constar que, els més grans, pares i professors, també van gaudir de l'activitat com els infants.

A banda dels contes, l'èxit del projecte va estar la publicació del recull de contes, amb la col·laboració del Pla Educatiu d'Entorn, que es va distribuir de manera gratuïta entre tots els alumnes dels Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca coincidint amb la festivitat de Sant Jordi.



4.9. Espai Actiu de Recerca de Feina

Aquest projecte, està liderat per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, pel Pla de Ciutadania i Immigració i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

Davant de la conjuntura laboral en la qual ens trobem, i en la qual col·lectius més vulnerables com els nouvinguts en els últims anys, varem considerar oportú de dur a terme aquest projecte, tot i la seva universalitat, per aquelles persones amb més desconeixement del sistema laboral i d'atur.

L'Espai Actiu de Recerca de Feina és un espai tutoritzat que dóna eines i

consells als usuaris, per tal de facilitar una plena integració laboral.

Té com a objectiu l'assessorament dels usuaris en qualsevol aspecte relacionat amb el món laboral: com fer un currículum, redactar una carta de presentació, afrontar una entrevista

personal, treball en la motivació dels usuaris, informació sobre les ofertes de feina o cursos que puguin ser del seu interès, etc.

L'Espai Actiu també posa a disposició dels usuaris, ordinadors amb accés a Internet i telèfon.

Pel que fa al funcionament, l'Espai Actiu durant l'any 2013 ha estat obert tots els dilluns al Telecentre-CETAP de la Seu d'Urgell (de 10:30h a 13:30h), i al telecentre d'Oliana els dilluns alterns (de 10:30h a 12:30h).

A través d'un dossier que s'entrega a tots els usuaris/es, es treballa en el perfil de cada usuari/a i així definir el seu objectiu professional. Un cop fet aquest anàlisi, un esquema explica les diferents opcions a les que pot optar per a treballar, i es defineixen una sèrie de canals i punts d'assessorament perquè la recerca sigui el més efectiva possible.

La difusió s'adjunta en l'annex.

4.10. Una finestra a Romania



Per part de la Biblioteca Sant Agustí de la Seu d'Urgell, el Pla Educatiu d'Entorn del departament d'ensenyament de l'ajuntament de la Seu d'Urgell, i per part del servei d'Acollida i d'Immigració del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

S'ha començat a treballar per tal de donar a conèixer la diversitat cultural de la nostra comarca, amb l'objectiu de treballar cada any una zona geogràfica i cultural. En aquesta línia, la setmana vinent realitzarem un conjunt d'activitats tradicionals, transmissió de costums, vivències, creences... Aportant una visió cultural de Romania, per part de les mateixes persones nouvingudes.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Sovint s'acostumen a associar determinades problemàtiques, tòpics o rumors amb la immigració. Per tal de contrastar aquestes informacions i evitar generalitzacions, aquestes jornades ens aportaran informació que ajudaran a trencar estereotips i malentesos vinculats a la immigració.

Objectius:

- Apropar les diferents cultures que viuen a l'Alt Urgell.
- Afavorir la mútua coneixença de ciutadans de diferents col·lectius i promoure actituds d'acostament.
- Promoure la interrelació i l'intercanvi entre els diferents grups culturals que coexisteixen amb nosaltres per tal de fomentar una societat intercultural.
- Fomentar el respecte entre totes les cultures.
- Conèixer altres cultures i aprendre a respectar-les, com a fruit de la diversitat existent.
- Entendre el concepte de diversitat com enriquiment i no com una amenaça.
- Sensibilitzar als nens i nenes per una societat que cada cop és més plural, on hi conviuen cultures molt diferents sense que això sigui motiu de conflicte.
- Entendre que ser diferents no ens fa ser desiguals, i que aquestes diferències poden esdevenir recíprocament complementàries dels trets propis de l'entorn.
- Fomentar la lectura entre els infants.

Adreçat a:

- Cal destacar que les activitats de jocs tradicionals, l'hora del conte i el taller de cuina està dirigit especialment per a nens i nenes de 3 a 12 anys.
- La població amb general, en les activitats de balls tradicionals, en la taula de vivències, el taller de cuina i en el taller d'introducció a la llengua romanesa.

Metodologia:

Les activitats es realitzaran a les instal·lacions de la Biblioteca Sant Agustí de la Seu d'Urgell, ciutadans que viuen a l'Alt Urgell podran conèixer de la mà de diferents conciutadans, aspectes culturals dels seus països d'origen, els qual enriquiran els coneixements dels participants als actes,

Activitats de difusió:

- Contactar amb diverses entitats que puguin oferir el projecte a persones interessades a col·laborar amb la seva participació.
- Contactar amb els Serveis Educatius i en concret amb tots els Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca per tal que facin difusió de l'activitat.

- Difusió a tota la població, a través de diferents notes de premsa i cartells.

La difusió s'adjunta en l'annex.

4.11. Apropem-nos a Ollana

Des del SIAD, per part dels professionals dels SSB i des del Servei de Ciutadania i Immigració, hem detectat que a la població d'Ollana, hi ha una població originària del Magrib, la qual té dificultats importants d'inserció sòcio-laboral en el municipi.

No s'ha realitzat cap demanda a nivell grupal, però sí que hem detectat que a nivell individual existeixen diferents demandes laborals, formatives, de coneixement de la cultura catalana...

Tot i que la necessitat es fa més flagrant a nivell del grup procedent del Magrib, es pretén treballar en general, amb tota la població, especialment amb possibles usuàries de SSB.

A nivell econòmic, no hi ha un cost afegit en la realització d'aquest projecte, aprofitant els dies que la tècnica d'igualtat i el tècnic d'immigració, els quals lideraran els tallers, tot i que ens volem nodrir de diferents aportacions de voluntaris i professionals de diferents camps, de la mateixa població. Sempre amb la supervisió de l'equip dels SSB.

Objectiu:

- Proporcionar estratègies de comunicació útils per a la vida quotidiana fonamentalment a través del llenguatge oral per aprendre a expressar-se millor i aprendre conceptes bàsics, facilitant així una major autonomia, apoderament i vinculació amb l'entorn.

Entre els objectius específics dels tallers, destaquem:

- Donar a conèixer l'entorn a través de xerrades de professionals i visites guiades al centre de salut, biblioteca, entitats, escola, serveis socials, informació policia, promoció econòmica, etc
- Reflexionar i debatre entorn de temes d'actualitat, fent especial èmfasi a les qüestions de cohesió social i de gènere.
- Fomentar la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social i cultural de la població.
- Promoure l'intercanvi intercultural i el coneixement del teixit associatiu de la població.
- Recolzar processos d'inclusió sociolaboral i encoratjar les dones a la recerca de feina.
- Crear xarxes de suport entre les pròpies dones
- Prevenció i detecció de casos de violència de gènere
- Detecció de possibles mancances a nivell formatiu, i realitzar un itinerari.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Aquest projecte comença al mes de desembre de 2013.

5. Altres actuacions

Encara que la major part del treball realitzat durant el 2013 ha vingut marcat pel pla d'acció anual, s'ha de dir que s'han realitzat altres activitats, en col·laboració amb altres àrees, serveis o entitats, no contemplades en el pla.

- Suport en projectes comunitaris gestionats des l'àrea de Gent Gran de la Seu d'Urgell.
- Suport als projectes comunitaris del Consorci per a la Normalització Lingüística, com les parelles lingüístiques.
- Suport en projectes comunitaris gestionats des del Pla Educatiu d'Entorn.
- Col·laboració en l'Àrea d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

GENT GRAN

1.OBJECTIUS DE LA REGIDORIA DE LA GENT GRAN

Objectius generals:

- Treballar per millorar la satisfacció de les necessitats de la gent gran del municipi.
- Afavorir el desenvolupament personal i les capacitats de les persones adultes de la nostra ciutat. En definitiva, incidir en la millora de la seva qualitat de vida.
- Implicar la gent gran en els processos de disseny, realització i avaluació de les actuacions que es realitzen a la Seu d'Urgell (Promoure la participació ciutadana).

Objectius específics:

- Afavorir la comunicació i la coordinació entre els diferents departaments de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, per tal de consensuar les propostes dirigides a la gent gran, així com a la millora dels serveis prestats.
- Potenciar les relacions comunicatives i la capacitat de coordinació amb entitats i organismes que intervenen amb la gent gran del municipi, per tal de crear processos dinàmics de comunicació de les activitats que es realitzen, de les necessitats detectades de la gent gran...

Funcions de la tècnica de la gent gran:

- Creació i potenciació d'activitats de caire lúdic, cultural, formatiu,...
- Potenciar la relació amb les entitats de gent gran del municipi.
- Ésser una figura referent per a totes les persones grans del municipi, per tal de poder reconduir les qüestions o demandes que proposa la gent gran.
- Alhora, també ser un referent per als professionals que intervenen directa o indirectament amb la gent gran, per tal de centralitzar informacions i facilitar la comunicació.

2.COORDINACIONS INTER DEPARTAMENTALS

2.1 COORDINACIÓ D'ÀREES:

Al llarg de l'any s'han anat fent reunions de coordinació mensuals a la sala d'actes de l'Ajuntament urgellenc per tal d'afavorir la informació entre totes les àrees de l'Ajuntament i els seus respectiu tècnics.

Regidoria d'Esports:

S'han mantingut reunions de coordinació amb el Departament d'Esports, per tal d'intercanviar informació referent a les activitats esportives que realitza la gent gran de la Seu. També, s'han mantingut reunions per a la preparació de la Diada esportiva La Seu - Andorra.

Regidoria de Cultura:

Durant tot l'any es mantenen reunions de coordinació, per tal de programar les activitats i evitar situacions on hi hagi moltes activitats programades en un mateix dia. Val a dir, que el contacte amb aquest Departament és constant, ja que els recursos a intercanviar i les informacions a comunicar són múltiples.

Regidoria de Joventut:

Amb el Departament de Joventut s'han preparat activitats Inter generacionals i s'ha mantingut també un contacte constant.

Regidoria d'Ensenyament:

Des de la Regidoria de la Gent Gran també s'ha mantingut contactes amb els responsables del Departament d'Ensenyament, per tal de preparar activitats conjuntes. Concretament s'han dut a terme diverses activitats amb el Pla Educatiu d'Entorn que més endavant detallarem

Alcaldia:

El contacte amb l'Alcaldia ha sigut constant, ja que ha sigut imprescindible la comunicació de les activitats i la coordinació pel que fa als centenaris de la ciutat.

Punt Òmnia:

El contacte amb el Punt Òmnia també és continuat perquè al llarg de l'any es fan diversos cursos d'informàtica per a la gent gran.

D'altres departaments:

A l'hora de realitzar les tasques pertinents, també ha sigut imprescindible mantenir reunions de coordinació amb diferents professionals de l'Ajuntament, com per exemple: amb Serveis Econòmics, Rendes i Recaptació, Promoció Econòmica i Turística, Premsa, Policia Municipal...

D'altra banda, cal destacar la coordinació mensual que es realitza amb Ràdio Seu i també les col·laboracions que s'han dut a terme amb Serveis Socials, Centre d'Intervenció especialitzada, Mossos d'esquadra, l'Escola d'Art i la Biblioteca de Sant Agustí, així com amb el Centre de Recursos Pedagògics.

2.2.COORDINACIONS EXTERNES:

Entitats de gent gran:

Durant el transcurs de l'any s'ha mantingut una sèrie de reunions amb les entitats de gent gran del municipi:

- **Club de Petanca**
- **Consell Consultiu de la Gent Gran**
- **Esplai de la Gent Gran- Fundació la Caixa**
- **FATEC**
- **Residència de la Fundació Sant Hospital**
- **Residència de la Llar de Sant Josep**
- **Vida Creixent**

En aquestes reunions hem tingut la possibilitat de dialogar i comunicar-nos. Hem programat activitats conjuntes, hem intentat coordinar-nos a l'hora de programar les activitats, per tal de no duplicar-les. D'altra banda, hem parlat de la situació de la gent gran de la Seu, de les mancances que existeixen en el nostre territori, així com també de les propostes per millorar-les.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

També, hem comunicat a les entitats les activitats que es duïen a terme des de la Regidoria, així com també informàvem de les comunicacions que ens facilitaven els Mossos d'Esquadra.

2. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2013

Centenaris

Durant aquest any 2013 hi ha hagut dos centenaris. L'alcalde de la ciutat i la regidora de la gent gran han anat a felicitar a les avies i a fer el lliurament d'un ram de flors.

- **Carme Felipe Mata 26/02/1909**
- **Maria Assumpció Antúnez Casadellà 29/08/1911**



Programa de Ràdio Seu "GENT GRAN, GENT ACTIVA"

Des de la regidoria es coordina un programa de ràdio mensual tret dels mesos de juny, juliol i agost. Aquest any tampoc ha estat possible fer-lo al mes de desembre.



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

PROGRAMA	TEMÀTICA	DIA I HORA	ASSISTENTS
1º PROGRAMA	CALDERADA ACTIVITATS VÀRIES	DIA 24 DE GENER	ÀGUEDA VILAFRANCA LLUISA CORTÉS JUANI MENDUIÑA
2º PROGRAMA		DIA 14 DE FEBRER	NADIA URRICH JUANI MENDUIÑA JÚLIO MORENO LLUISA CORTÉS JOSEP FERNÁNDEZ
3º PROGRAMA		DIA 21 DE MARÇ	LLAR SANT JOSEP 3 AVIS DE LA LLAR
4º PROGRAMA	LECTURA POEMES SANT JORDI I DIADA ESPORTIVA	DIA 4 DE MAIG	JUANI MENDUIÑA PEPITO FERNÁNDEZ JÚLIO MORENO MARISA GORDÓN
5º PROGRAMA		DIA 23 DE MAIG	CENTRE DE DIA PERE ALTIMIR JOSEP BONET RAMON SERRANO
PROGRAMA ESPECIAL	ESPECIAL FESTA MAJOR	DIA 2 D'AGOST	JUANI MENDUIÑA PEPITO FERNANDEZ JÚLIO MORENO
6º PROGRAMA	FESTA DE LA GENT GRAN	DIA 4 DE SETEMBRE	ASSOCIACIONS DE LA GENT GRAN

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

7º PROGRAMA	VALORACIÓ FESTA GENT GRAN I FIRA SANT ERMENGOL	DIA 24 D'OCTUBRE	JUANI MENDUIÑA EMILIA FAIXES JÚLIO MORENO JOSEP Mª VÁZQUEZ
8º PROGRAMA	PARLEM DELS BOLETS	DIA 21 DE NOVEMBRE	JUANI MENDUIÑA ANGELINA SEGON JÚLIO MORENO JOSEP MIR
9º PROGRAMA	NADAL A LES ESCOLES	DIA 20 DE DESEMBRE	APRENTATGE I SERVEI AMB LA SALLE

“Tots som joves, tots som grans” (aprenentatge i servei)

El projecte neix el curs 2011-12 i continua aquest curs 2013-14. Neix dins l'assignatura Educació Èticocívica i es treballen conceptes relacionats amb l'intercanvi generacional. El projecte té el suport de diferents entitats.

Aquest projecte forma part del Pla Estratègic del Col·legi La Salle on aquest any s'estan tirant endavant tot un seguit d'iniciatives que entren dins el camp de l'Aprenentatge-servei: Apadrinament Lector, Llegim Plegats, Campanya del Banc de Sang, etc.

L'objectiu d'aquest Projecte d' Aprenentatge-Servei és afavorir el compromís cívic i la millora de la qualitat de vida dels avis del nostre entorn, contribuir a que els alumnes siguin socialment responsables i en un futur compromesos amb les causes solidàries, afavorir el desenvolupament cívic, ètic, personal i social, etc... El Col·legi La Salle potencia, doncs, el treball en xarxa entre l'escola i les diverses entitats que col·laboren directa o indirectament en aquest projecte. Parlem, doncs, no només de la Llar Sant Josep i la Fundació Sant Hospital, sinó també de l'Ajuntament, el Pla Educatiu de l'Entorn, l'Oficina Jove i el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell a través de la regidoria de gent gran. Es preveu fer tres sessions durant tot el curs.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

La valoració final en acabar les sessions és molt positiva fent especial incidència en el nivell d'implicació i lligam que s'ha establert entre els alumnes de 4t d'ESO i els avis de la Llar Sant Josep i la Fundació Sant Hospital en les tres trobades que han tingut lloc durant el curs. S'han aconseguit els objectius que es vam marcar des d'un inici: afavorir el desenvolupament cívic, ètic, personal i social dels joves, treballar de manera conjunta i coordinada amb diferents agents de la comarca, prendre consciència dels problemes socials que viuen els nostres avis, estimular la participació dels joves en activitats voluntàries, etc.

L'escola ha decidit continuar el curs vinent aquest projecte i realitzar diferents activitats encarades al voluntariat, la solidaritat, la cooperació, etc... al llarg del curs. La Llar Sant Josep, la Fundació Sant Hospital i tots els agents implicats continuaran treballant conjuntament amb l'escola per tirar endavant un projecte d'Aprenentatge-Servei que enriqueix a joves i a grans.



Taller de manualitats per a gent gran

S'organitza també al mes de febrer un taller de manualitats, les inscripcions del qual comencen del 4 al 8 de febrer. La cloenda del curs és el dia 18 de juny. Hi participen un total de 9 alumnes al taller que està impartit per la Sra. Carme Invernón. El taller es realitza a l'Escola Municipal d'Art. El preu del curs és de 45€.

**TALLER DE
MANUALITATS
PER A LA GENT GRAN**
IMPARTIT PER
LA CARME INVERNÓN

HORARI
Tots els dimarts
del 12 de febrer al 18 de juny,
de les 15,30h a les 17h
a l'Escola Municipal d'Art

INSCRIPCIONS
A l'Ajuntament (oac) del 4 al 8 de febrer
preu del curs: 45€

*cal dur el nº de compte bancari
*places limitades per ordre d'inscripció

Ajuntament de l'Alt Urgell
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Campanya de civisme

Es continuen fent reunions periòdiques durant tot l'any.

La Seu és casa teva. Cuida-la. Aquest és el lema de la campanya de civisme impulsada per l'Ajuntament de la Seu per sensibilitzar la ciutadania.

Amb aquesta acció es pretén potenciar el compromís amb la ciutat de tots els qui hi vivim. El civisme és compromís amb el nostre propi municipi, amb les persones i amb les coses que són de tots; una forma de viure i conviure.

Cuida la Seu com si fos casa teva!

1. Si circulem amb respecte i estacionem allà on toca, tots ens en beneficiarem: ens mourem molt millor per la ciutat.
2. Papers, xiclets i burilles... tot cap a la paperera! Sempre tindrem el carrer net.
3. Quan sortim de nit, vigilem amb el soroll: a tots ens agrada descansar.
4. Per caminar sense sorpreses, passegem el nostre gos lligat, i recollim els seus excrements del carrer.
5. Gaudim dels parcs i jardins: respectem les flors, les plantes i els arbres.
6. Volem una ciutat sense pudors. El carrer no és un lavabo públic!
7. Reciclem les escombraries i mai deixem les deixalles fora dels contenidors.
8. Ens agraden les parets netes, sense pintades ni grafitis.
9. Banc, paperera, fanal, jardinera = sofà, làmpada, test, taula. El mobiliari urbà = mobles de casa nostra.
10. Els parcs infantils i les places són espais de joc per als més petits, i de convivència per tothom.

Practica el civisme. Cuida-la-seu!

Dins d'aquesta campanya es realitzen diversos tallers on la regidoria hi participa activament

La Seu és casa teva. Cuida-la!

"TALLERS CÍVICS"
gaudim sent cívics!!

DIMARTS 21 DE MAIG
mural del civisme
Entre tots, fem un mural... SORPRESA!!
Hora: 17:15h
Lloc: Centre Cívic l'Escondador
Edat: de 3 a 9 anys

**PLACES LIMITADES
TALLERS GRATUÏTS!!!!**

DISSABTE 25 DE MAIG
Reciclatge de Roba
Taller de costura: t'ajudem a transformar peces de roba que tinguis i no et puguin servir.
Dintre totes les peces, en sortirà una de nova!!
Hora: de 10 a 13h
Lloc: la Gent Gran ens convida a l'Espai (Pati Palau)
A càrrec de Carmen Ivernón amb l'ajuda de la gent gran de l'Espai
Edat: a partir de 16 anys

DIMARTS 28 DE MAIG
mans del civisme
Vols que la teua mà sigui un exemple a seguir?
Vine a fer manualitats amb la teua mà!
Hora: 17:15h
Lloc: Centre Cívic l'Escondador
Edat: de 3 a 19 anys

INSCRIPCIONS!
del 13 al 17 de maig
Servei d'ensenyament de l'Ajuntament
al 973 35 00 10 ext. 8086, 8087 i 8088
o a l'OAC

11 i 12 DE JUNY
Cuina
Taller de cuina: aprofitament i trucs
Curs didàctic per escoltar i apuntar
A càrrec de Juani Menduïña
Lloc: la Gent Gran ens convida a l'Espai (Pati Palau)
Dies: 11 i 12 de juny
Hora: de 17 a 19h
L'últim dia, cuinarem una recepta sorpresa!!
Per a pares amb fills, avis amb nets, tu sol/sola... vine com vulguis però vine!!



La Seu és casa teva. Cuida-la!

"TALLERS CÍVICS"
gaudim sent cívics!!

11 i 12 DE JUNY
Cuina

Taller de cuina: aprofitament i trucs
Curs didàctic per escoltar i apuntar
A càrrec de Juani Menduïña
Lloc: la Gent Gran ens convida a l'Espai (Pati Palau)
Dies: 11 i 12 de juny
Hora: de 17 a 19h

Per a pares amb fills,
avis amb nets, tu sol/sola...
vine com vulguis però vine!!

**PLACES LIMITADES
TALLERS GRATUÏTS!!!!**

**L'últim dia, cuinarem
una recepta sorpresa!!**

INSCRIPCIONS!
del 13 al 17 de maig
Servei d'ensenyament de l'Ajuntament
al 973 35 00 10 ext. 8086, 8087, 8088
o a l'OAC



Taller d'iniciació a la informàtica

La regidoria conjuntament amb el Punt Òmia organitza un curs gratuït d'iniciació a la informàtica. Del 4 al 8 de març es fan les inscripcions del Taller al qual hi participen 9 alumnes.

la seu

**Taller d'informàtica
per a la gent gran
al Punt Òmia**

- Curs d'iniciació a la informàtica, nivell 0, els dijous d'11 a 12 h, del 14 de març al 13 de juny del 2013

Dades de les inscripcions 

- Del 4 al 8 de març del 2013, a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell
- Inscripcions presencials i per ordre d'arribada
- Persones a partir de 60 anys
- Les persones que ja tinguin coneixements bàsics d'informàtica no poden accedir a aquest taller
- Curs gratuït

*Màxim de places: 8

Per més informació, truqueu a:
973 35 41 02 (Consorci d'Atenció a les Persones- Montse Eroles)
973 35 30 08 (Punt Òmia - Ester Collado)



Xarxa òmia

 **PUNT ÒMIA**


Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família

 **Regidoria**

 **Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell**



Ajuntament de la Seu d'Urgell

Taller d'elaboració i decoració de mones de Pasqua

Des de la regidoria s'organitza, juntament amb el Pla Educatiu d'Entorn, aquest taller amb la presència d'àvies. El taller va adreçat a famílies del municipi i hi assisteixen unes 60 persones. El lloc on es realitza és al Casal de Joves el dia 19 de març.

Els objectius del taller són **potenciar** el treball i l'aprenentatge en xarxa de tots els agents educatius que operen en el territori. Fomentar les activitats Inter generacionals. Fomentar els valors i les tradicions. Crear espais de trobada entre famílies de les diferents escoles.

Taller

Decoració
i elaboració de mones
de pasqua

Dimarts 19 de març

Hora: a les 17.15h
Lloc: Al C.C. l'Escorxador
Amb la col·laboració de la Gent gran

**INVERTIM EN IMAGINACIÓ
I ESTALVIEM EN DINERS**

GRATUÏT

Farem pollets, ous, plumes, i aprendrem a
fer una mona de les de tota la vida!!!

INSCRIPCIONS
Places limitades
Trucar o venir al Servei d'Ensenyament.
Tel. 973350010. ext. 8086 / 8087 / 8088.

Horts Socials

El projecte social dels Horts respon a la voluntat de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell d'impulsar un servei innovador, adreçat a la gent gran, per promoure una qualitat de vida millor a partir d'una activitat útil realitzada en un entorn natural.

Es tracta d'un projecte senzill, que per la seva dimensió alhora humana, cívica i ecològica, situa la proposta dels Horts com un projecte social innovador a la Seu d'Urgell.

L'Ajuntament de La Seu d'Urgell ha condicionat diversos horts d'uns 40 m² aproximadament cadascun i ha encomanat la gestió al Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Durant el mes de febrer de 2013 s'obre el nou termini per presentar sol·licituds per atorgar noves llicències per a les properes dues temporades. Aquesta convocatòria restarà oberta durant tot un mes.

Els usuaris que han obtingut l'atorgament de la llicència han estat els següents:

ELVIRA	ORTONOVES SANTESMASES
FRANCISCO	ALMANSA SÁNCHEZ
ARTURO	CARNÉ CASANOVA
ARTURO	VALVERDE ANTON
JULIO	GARCIA CARRERA
M ^a CARMEN	ALSINET MORELL
JOSÉ	PEREZ BUISAN
JOSÉ	VIDAL OBIOLS
MANUEL	GARCES ESCOBOSA

Després de dos anys de funcionament dels horts socials creiem en la plena consolidació del projecte amb un alt grau de satisfacció dels usuaris que han mostrat en la darrera reunió el seu interès per a la propera convocatòria.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

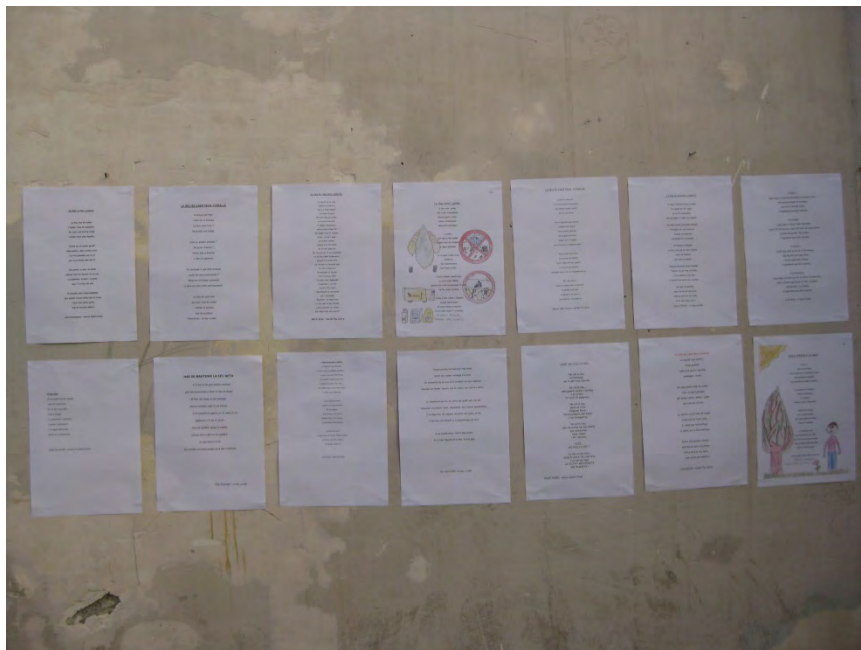
Lectura de poemes per Sant Jordi

Com ja és habitual, el dia de Sant Jordi es fa una lectura de poemes, amb coordinació amb el Departament de Cultura dins del programa Abril de lletres.

Els últims anys, per realitzar aquesta activitat s'ha escollit textos de reconeguts autors catalans, però aquest curs voldríem que la gent gran de casa nostra posessin veu a les creacions dels petits escriptors del municipi.

Durant aquest curs a la Seu s'està duent a terme una campanya de civisme, i per tant, s'ha cregut oportú emmarcar el concurs en aquest projecte. El concurs de "Poemes de Sant Jordi 2013", convocat per la regidoria de Gent Gran, tindrà com a tema el lema de la campanya de civisme, "La Seu és casa teva. Cuida-la". D'aquest concurs en sortiran seleccionats cinquanta poemes escolars que serien llegits el proper 23 d'abril en l'activitat *Lectures en viu*.

Hi ha hagut un total de 50 lectors grans en aquesta activitat.



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Guies gent gran

Els nostres guies grans continuen fent actuacions de guiatge. Durant tot l'any es realitzen diverses visites de casals de gent gran d'altres poblacions i de demandes diverses. També es fan visites guiades amb les diferents escoles de la ciutat.

PAU CLARIS

	CURS	HORA	EDAT	Nº NENS	què volen visitar?
Dia 10 d'abril	3r	11:30	8 anys	45	catedral
Dia 11 d'abril	4rt	11:30	9 anys	50	catedral
Dia 12 d'abril	5è	11:30	10 anys	25	catedral

ALBERT VIVES

	CURS	HORA	EDAT	Nº NENS	què volen visitar?
24 d'abril	5è	9,15 a 11	10 anys	21	Casc antic
24 d'abril	5è	9,15 a 11	10 anys	21	Casc antic
24 d'abril	5è	9,15 a 11	10 anys	20	Casc antic

CASTELL-CIUTAT

	CURS	EDAT	HORA	Nº NENS	què volen visitar?
10 de maig	2n a 6è	7 A 12 anys	10h	15	Casc antic

LA SALLE

	CURS	EDAT	HORA	Nº NENS	què volen visitar?
16 de maig	1r	6 anys	11h	48	Casc Antic
16 de maig	2n	7 anys	11h	37	Catedral

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

LA VALIRA	
-----------	--

	CURS	EDAT	HORA	Nº NENS	què visitar?
25 abril (a confirmar)	P3, P4, P5	3, 4 i 5 anys	11h	42	Parc del Cadí, i Carrer Canonges i Pati Palau
25 abril (a confirmar)	1r	6 anys	11h	47	Visita Casc antic
25 abril (a confirmar)	2n	7 anys	11h	13	Visita Casc antic

Els avis visiten les Llars d'Infants

Aquest any els avis han anat a fer activitats amb els nens i nenes de les Llars d'infants. S'ha coordinat des de la regidoria juntament amb el Pla educatiu d'entorn.

A Minairons, els dimarts 14 i 21 de maig.

A Grandalla, els dimecres 15 i 22 de maig

“Ens escrivim”

Des de la Regidoria de la Gent Gran, el Pla Educatiu d'Entorn i els Serveis Educatius s'ha posat en marxa un projecte anomenat “Ens escrivim”.

L'activitat es durà terme entre deu persones grans del municipi i deu dels alumnes de la UEC (unitat d'escolarització compartida) i començarà el proper mes de febrer del 2013 fins al mes de maig.

La forma utilitzada per a comunicar-se serà a través de carta manuscrita. Hi haurà una carta per mes per cada una de les parts implicades.

A cada alumne participant se li atorgarà una parella, una persona gran, i durant quatre mesos l'alumnat participant es comunicarà amb aquesta persona a través de cartes. Aprofitaran les diferents trameses d'intercanvi per presentar-se i parlar sobre ells.

La primera carta enviada serà de l'avi cap a l'alumne, durant la primera quinzena del mes de febrer. L'alumne respondrà la segona quinzena de mes, i així respectivament durant tots els mesos que durarà el projecte.

Durant el mes de maig es farà una trobada en la que els avis i els alumnes es coneixeran personalment.

Els objectius de l'activitat:

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Afavorir la comunicació entre l'alumnat i els avis
- Establir comunicació entre alumnes i avis per tal de conèixer les seves realitats
- Augmentar l'autoestima de les persones grans
- Promoure el principi de solidaritat entre generacions



Diada esportiva La Seu - Andorra

Aquest és el 6è any que es celebra la Diada Esportiva per la gent gran Andorra - La Seu. L'acte es realitza en col·laboració amb l'Ajuntament de La Seu i el Ministeri de Salut i Benestar, de manera alternativa. Aquesta edició s'acull a Andorra, concretament a Canillo, al Centre esportiu Pere Caus.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

La iniciativa respon a aconseguir la promoció de la pràctica de l'exercici físic amb activitats lúdiques, així com a fomentar els intercanvis socioculturals i esportius amb caràcter participatiu.

PROGRAMA 6a DIADA ESPORTIVA DE LA GENT GRAN DE LA SEU I ANDORRA

DIJOUS DIA 23 DE MAIG DE 2013
8:00.- Sortida de l'estació d'autobusos de La Seu d'Urgell
9:00.- Recepció dels participants a la Diada, lliurament de samarretes i activitats.
9:30.- Acte inaugural de la 6a Diada Esportiva de la Gent Gran de la Seu d'Urgell i Andorra Lloc: Centre esportiu Pere Caus de Canillo
10:00.- Exhibició de Gimnàstica de Manteniment amb coreografies a càrrec dels diferents grups participants.
11:00.- Esmorzar
11:30.- Bloc 1 d'activitats esportives: 11:30.- Taller de salsa. 11:30.- loga 11:30.- Tennis.
De les 11:30 a les 13:30.- Caminada, Marxa nòrdica.
12:30.- Bloc 2 d'activitats esportives: 12:30.- Taller de ball. 12:30.- Gimnàstica. 12:30.- Taller de Tai-chi.
14:00.- Dinar. Prèvia inscripció i pagament al Consorci d'Atenció a les Persones, Centre Cívic El Passeig 1a planta. Preu: 15 €. Fins el dia 10 de maig. Lloc: Palau de gel de Canillo.
15:30.- Xerrada Lloc: Palau de gel de Canillo.
16:00.- Exhibició i ball en línia per a tothom.
18:00.- Cloenda.

Trobada esportiva de residències

A començaments d'any s'inicien les reunions per l'organització de la XII Trobada Esportiva de Residències.

La Trobada Esportiva de Residències és una jornada de competició dirigida a la gent gran institucionalitzada o en règim de centre de dia.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Els objectius prioritaris són fomentar la convivència, l'esperit esportiu i l'afany de superació. Normalment acull al voltant de 300 persones entre participants, voluntaris i acompanyants. A més, en les dues darreres ocasions, ha comptat amb la participació activa de nens federats a Andorra i de nens d'escoles de la Seu d'Urgell, aportant el contacte Inter generacional a l'encontre.

Aquest any 2013 celebrarem l'12è aniversari i està previst que es realitzi el dia 29 de juny a les 9.30h al Prat del Roure, escaldes engordany-.

L'origen d'aquesta trobada el trobem en els Jocs Ebreímpics de Tortosa: el servei de fisioteràpia i rehabilitació de l'hospital de la Santa Creu idearen un projecte de dinamització física dels pacients de la tercera edat. Buscaven motivar en ells l'activitat ja que en aquest col·lectiu, la tendència al sedentarisme s'accentua. Aquest projecte es dugué a terme amb participants del mateix hospital i de les residències de les rodalies.

En les 4 edicions que seguiren, ampliaren les inscripcions, i la residència Clara Rabassa d'Andorra la Vella participà en totes elles. Per la seva banda, la Llar de Sant Josep coneixia aquesta iniciativa a través del centre que la congregació té a Aitona i que també hi havia participat, i la residència Solà d'Enclar tenia la intenció de participar-hi en la sisena edició, però no s'arribà a celebrar.

La residència Solà d'Enclar, que ja havia organitzat un joc a nivell intern amb els seus residents, va proposar organitzar un encontre entre aquests centres. Ja que a l'hospital de la Seu d'Urgell hi ha una residència geriàtrica, se'ls va fer extensiva la proposta, i entre les quatre institucions vam celebrar als jardins de la Llar de Sant Josep 1a. Trobada Esportiva de Residències de la Seu d'Urgell i Andorra.

Aquesta experiència va resultar del tot satisfactòria i ens va animar a organitzar una segona edició, aquest cop a Andorra la Vella i ampliant-la amb la participació de les residències d'Oliana, Bellver i Puigcerdà. El 2002 es va acordar que un any es duria a terme a la Seu i el següent a Andorra, alternativament. L'any 2009 vam apostar per una trobada Inter generacional i vam comptar amb la participació en la competició d'un grup de nens vinculats a l'esport andorrà. Nens i avis competiren fent equips conjunts (rotllana) o competint contra ells (escacs)

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

o fent dues competicions paral·leles amb les mateixes normes però amb dues classificacions (bàsquet).

La Trobada comença a les 9'45 del matí amb la cerimònia d'inauguració i finalitza al voltant de les 18 hores amb el lliurament de medalles. Es realitzen diferents proves al llarg del dia, adaptades als graus de dificultat que podem trobar en els diferents avis i àvies.

La Trobada consta d'una normativa que es posa en coneixement de tots els participants. Com a proves tenim: anelles 1 i 2, bàsquet, circuit de dificultat, circuit de caminadors, circuit cadira de rodes, tic – toc, disc volador, rotllana, busca – busca, dòmino, brisca i escacs. Al finalitzar es reparteixen medalles per als guanyadors.

Quan s'acaba la Trobada es realitza una memòria i una avaluació on queden recollides les diferents propostes i fan que es pugui millorar any rere any.

El capital humà amb el que comptem és el nostre gran tresor: un grup de voluntaris que, de base, es manté any rere any i que incorpora gent nova que ve a conèixer-nos; les residències participants que són fidels a totes les edicions; els col·laboradors econòmics que, sensibles al nostre projectes, no dubten en donar-nos suport any rere any.

L'equip de treball continua inalterable i amb moltes ganes després de 10 anys, i participen en l'organització de la Trobada les residències següents: la Llar Sant Josep de la Seu d'Urgell i les residències Clara Rabassa i Solà d'Enclar d'Andorra, amb la col·laboració d'una representant de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i de dues representants del Ministeri de Salut, Benestar Social , Família i Habitatge d'Andorra.



Taller intensiu d'estiu d'internet

La regidoria conjuntament amb el Punt Òmnia organitza un curs intensiu i gratuït d'internet a la temporada d'estiu. Del 22 al 26 de juliol es fan les inscripcions del Taller d'informàtica al qual hi participen 11 alumnes.

**TALLER INTENSIU D'ESTIU
INTERNET PER A LA GENT GRAN**

al Punt Òmia

ESTIU 2013

• Els dilluns i dimecres de 10 a 11.30 h
durant el mes d'agost.

Persones a partir de 60 anys.
Curs gratuït.
**Iniciació del curs dimecres 5 d'agost de
2013.**

DATES D'INSCRIPCIÓ Presencials

**Del 22 al 26 de juliol de 2013 a l'OAC
(Oficina d'Atenció al Ciutadà de
l'Ajuntament de la Seu d'Urgell)**

**Les inscripcions han de ser presencials i per
ordre d'arribada.**

**Per a més informació, truqueu al tel.:
973 35 41 02 - Consorci d'Atenció a les Persones**



Fundació Pi i Sunyer

La Fundació Pi i Sunyer va demanar a la regidoria col·laboració per l'elaboració del Panell de polítiques públiques locals de gent gran. És una enquesta on totes les preguntes que es fan es refereixen a les accions desenvolupades a l'any 2012 en l'àmbit de gent gran.

Taller de musicoteràpia

L'objectiu d'aquest taller és mantenir i millorar la qualitat de vida de les persones grans, tant a nivell cognitiu com a nivell físic, emocional i social. A través de la música, es realitzen, d'una manera lúdica i espontània, exercicis per treballar la memòria, l'atenció, la coordinació i el llenguatge.

Un total de 20 padrins i padrines al taller. L'interès per aquesta activitat ha superat les expectatives inicials i s'ha hagut d'ampliar el número de places, que inicialment eren 15.



Taller de memòria a través de la música

1, 7, 14, 21 i 28 d'agost
de 17h a 18h
a l'escola Municipal de Dansa

Taller per a gent gran
L'objectiu d'aquest taller és mantenir i millorar la qualitat de vida de les persones grans a nivell cognitiu però també a nivell físic, emocional i social. A través de la música, es realitzaran exercicis per treballar la memòria, l'atenció, la coordinació i el llenguatge d'una manera lúdica i espontània.

Màxim i mínim de places: 6 mínim, 15 màxim.
Places limitades per ordre d'inscripció

Inscripcions: del 17 al 26 de juliol al
Consorci d'atenció a les persones,
Centre cívic el Passeig

*Taller impartit per Comunitària de serveis socioeducatius

Taller gratuït

Alt Urgell
Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell
Centre cívic el Passeig
Comunitària de serveis socioeducatius

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Festa de la gent gran

En commemoració del dia mundial de la gent gran, el dia 1 d'octubre, la regidoria celebra cada any la Festa de la Gent Gran on totes les associacions de la ciutat hi col·laboren i hi participen activament, tant en l'elaboració del programa com en les diverses activitats que es proposen per aquests dies.



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Aquest any la participació a totes les activitats ha estat molt nombrosa i s'han assolit uns nivells òptims de satisfacció per part de tot el col·lectiu de gent gran.

Centre obert

Aquest any els avis i àvies han anat a visitar el Centre obert i a fer-hi activitats.

-21 d'octubre de sis a set a l'Escorxador, tema Fira de Sant Ermengol. Amb 15 d'infants de 3 a 12 anys.

-10 de febrer de sis a set a l'Escorxador, activitat de Carnaval. També aproximadament entre quinze i vint infants de 3 a 12 anys.

Taller de bolets

Dins el marc de les activitats intergeneracionals, es realitzen diversos taller, organitzats juntament amb el Pla Educatiu d'entorn i l'Oficina Jove.

Aquest taller és per ensenyar als més joves però també als més grans a reconèixer els bolets, conservar-los i cuinar-los.



Tallers de parar taula i menjars, per Nadal

Dins de les activitats intergeneracionals, també es realitzen aquests dos taller, a l'Esplai de la gent gra, amb una molt alta afluència de públic.



Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Marató de TV3 dedicada al Càncer

Es comença a preparar les activitats per a la Marató de TV3. Enguany la temàtica són les malalties neurodegeneratives i la data el 15 de desembre. La regidoria fa les funcions de coordinació de les entitats col·laboradores així com també de totes les activitats.

Per tal de continuar col·laborant des de la nostra ciutat amb la Marató, l'Ajuntament, juntament amb diverses associacions urgellenques, estan organitzant diverses activitats per tal de recaptar fons.

La recaptació de l'any 2013 ha estat la següent:

RECAPTACIÓ 2013	
CAMPIONAT DE PETANCA AMB CLUB PETANCA LA SEU	180
PSICOMOTRICITAT INFANTIL AMB GRUP D'INTERÈS DE FISIOTERÀPIA DE L'ALT URGELL	315
BERENAR POPULAR A L'ESPLAI DE LA GENT GRAN	599,16
ACTIVITATS VÀRIES FUNDACIÓ SANT HOSPITAL	1202,02
MARATÓ D'ACTIVITATS DIRIGIDES GIMNÀS YUMIX	61
ACTIVITATS DIVERSES CONSELL ESPORTIU	307,5
SORTIDA DE MARXA NÒRDICA AMB NÒRDIC WALKING - NÒRDIC ESPORT	185
VENDA D'ARTICLES AMPA LA SALLE	426
VENDA ARTICLES NADALENCES AMPA INSTITUT	112
PARADA INFORMATIVA ASSOCIACIÓ CONTRA EL CÀNCER	170,04
XOCOLATA I COCA ASSOCIACIÓ DE URGELLENCA DE DONES I ASSOCIACIÓ DE DONES I CONFRARESES	515
BALLADA ASSOCIACIÓ DE GEGANTERS I GRALLERS DE LA SEU	49,86
BALLADA DE SARDANES AMB AMICS DE LA SARDANA	58,7
ASSOCIACIÓ DE DIABLES DE LA SEU	165,85
PASSEJADA EN MOTO AMB LA POLICIA MUNICIPAL	24,7
PASSEJADES EN CAVALL ASSOCIACIÓ CAVALLISTA	132,32
EXHIBICIÓ DE HOQUEI CLUB HOQUEI CADÍ	160
FESTIVAL DE DANSA AMB L'ESCOLA MUNICIPAL DE DANSA	1566
PARADA SOLIDÀRIA PENYA BARCELONISTA URGELLENCA	273

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

VENDA DE MANUALITATS AMB DRAPET LA SEU AMB COL.LABORACIÓ DE CAL BUNDANCIETA	265,55
QUINTO POPULAR AMB ASSOCIACIÓ URGELLENCA DE DONES I ASSOCIACIÓ DE DONES I CONFRARESES	3215
CONCERT DE NADAL AMB L'ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA	564,32
OBSERVACIÓ SOLAR AMB AGRUPACIÓ ASTRONÒMICA DE LA SEU D'URGELL	152,33
TELES ACROBÀTIQUES, TALLER I ESPECTACLE AMB MARIA GRAU	64,65
VENDA D'ARTICLES A CÀRREC DELS NENS I NENES DE CASTELLCIUTAT	93,8
FESTA EN BENEFICI DE LA MARATÓ A LA CREM	560
TOTAL	11418,8

Comparativa amb altres anys:

MARATÓ 2007: **7.716,36 €**

MARATÓ 2008: **8.351,97 €**

MARATÓ 2009: **7.278,88 €**

MARATÓ 2010: **4.145,91 €**

(aquest any les activitats van ser coordinades des d'una altra àrea de l'Ajuntament)

MARATÓ 2011: **9.570,25 €**

MARATÓ 2012: **12.572,94 €**

MARATÓ 2013: **11.418,80 €**

Nadal amb les escoles

Cada any la regidoria conjuntament amb el Pla Comarcal de Dinàmica Educativa (Centre de Recursos Pedagògics), i per a celebrar les festes de Nadal, organitzem activitats Inter generacionals lligades amb les escoles.

D'una banda la Coral de l'Esplai de la Gent Gran visita les escoles de la ciutat per oferir als alumnes un recital de Nadales. I d'altra banda els alumnes de les escoles visiten les residències, el Centre de dia de la Fundació Sant Hospital i la Llar de Sant Josep, per portar postals de Nadal als usuaris i també cantar algunes cançons. Són dues activitats molt consolidades que ja fa anys que es duen a terme i en les que hi participen tots els avis i àvies de les residències que normalment són uns 160.

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

POSTALS DE NADAL

Centres	Felicitem el Nadal als avis
Col·legi La Salle	Dimecres 18 (tarda 15.30 h) Fundació Sant Hospital
ESC Mn. Albert Vives	Dimarts 17 (tarda 15.30 h) Fundació Sant Hospital
ESC Pau Claris	Divendres 20 (matí 10:30 h) Llar de St. Josep
ESC Castellciutat	Divendres 20 (matí 10:30 h) Llar de St. Josep

CONCERT DE NADAL CORAL ESPLAI

Centres	Concert de Nadal als centres
ESC Pau Claris	Divendres 13 (tarda 15.30h)
ESC Mn. Albert Vives	Divendres 13 (matí 9.30h)
ESC La Valira	Dilluns 16 (matí 10H)
Col·legi La Salle	Dimecres 18 (matí 10h)
ESC Castellciutat	Divendres 20 (matí 10h)

Regals de Reis

Cada any els Reis Mags fan una visita a la residència de la Fundació Sant Hospital i a la Llar de Sant Josep per a portar als residents un regal de Reis. La Regidoria subvenciona i compra aquests regals pels padrins i padrines d'aquestes institucions.

3. FINANÇAMENT

La regidoria de la Gent Gran atorga dues subvencions anuals.

Aquest any han estat les següents i per aquest import:

- **Trobada Esportiva de Residències: 1.500 €**
- **Esplai de la Gent Gran: 2.000 €**

4. CONCLUSIONS

Pel que fa a les conclusions creiem les activitats programades han estat adequades, ja que parteixen de les necessitats i interessos de la gent gran de la Seu. S'han dut a terme moltes activitats amb un grau satisfactori d'assistència, cal saber que la majoria dels cursos que hem fet tenien un màxim de places i s'han cobert sobradament.

Pel que fa al grau de satisfacció de les persones que han participat de les activitats creiem que també és molt positiu, ja que ens ho han fet saber en reiterades ocasions.

Hi ha ja varies activitats consolidades que any rere any tenen una molt bona acollida i també hi ha altres activitats que s'han fet puntualment. La Festa de la Gent Gran és una d'aquestes activitats consolidades en la que el nombre de participants és elevat. També creiem consolidats els cursos i la lectura de poemes, així com la Trobada Esportiva de Residències i la Diada Esportiva La Seu – Andorra que ja porten uns quants anys funcionant perfectament. El programa de Ràdio Seu també és una activitat plenament consolidada així com les diverses activitats Inter generacionals que es duen a terme.

S'ha arribat a la conclusió que malgrat el baix pressupost del que disposem, degut a les circumstàncies actuals, des de la Regidoria s'està treballant perquè la gent gran del municipi

Memòria 2013
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

sofreixi un baix impacte per aquesta situació, i creiem que és un objectiu que s'ha assolit amb escreix, malgrat que els recursos econòmics i materials algunes vegades han estat insuficients. D'altra banda, hem intensificat el contacte amb les entitats de gent gran. La coordinació amb les diferents àrees de l'Ajuntament ha estat constant i fluida per no dir el contacte amb altres institucions com per exemple la Residència de la Fundació Sant Hospital, la Llar de Sant Josep, l'Esplai de la Gent Gran, el Centre de Recursos Pedagògics, etc...

 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

- Serveis socials
- Gent gran
- Igualtat / SIAD
- Immigració

