
MEMÒRIA 2014

ALT URGELL

Serveis Socials Bàsics
Centre de Desenvolupament
Infantil i Atenció Precoç
Servei d'Intervenció
Especialitzada
Polítiques d'Igualtat
Immigració
Gent Gran

 **Consorci**
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

ÍNDEX

SERVEIS SOCIALS BÀSICS	5
1.INTRODUCCIÓ	6
2.FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL	7
ZONA NORD	12
3.TREBALL INDIVIDUAL, FAMILIAR I COMUNITARI	13
ZONA CENTRE	43
4.TREBALL INDIVIDUAL, FAMILIAR I COMUNITARI A LA SEU D'URGELL	44
ZONA SUD	59
5.TREBALL INDIVIDUAL, FAMILIAR I COMUNITARI	59
6.CENTRE OBERT DE L'ALT URGELL	87
 CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ	97
1. INTRODUCCIÓ	98
2. FUNCIONS DEL SERVEI	98
3.AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE	100
4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE	112
 SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA	115
1 . PRESENTACIÓ	116
2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	117
2.1. LA NOSTRA RAÓ DE SER	117
2.2. LA PRÒPIA ORGANITZACIÓ	118
2.3. L'EQUIP	120
3. ÀMBIT D'ATENCIÓ	122
3.1. Dades de gestió de les persones ateses	122
3.2. Demandes de les dones i Violències patides	129
3.3. Dades sociodemogràfiques de les persones ateses	136
3.4. Dades d'Atenció realitzada	145
Conclusions més significatives	151
3.5. Programes d' Acollida i Recuperació	154
3.5.1. Programa d' ATENCIÓ SOCIAL (Treballadora social)	155

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.5.2. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTO- JUVENIL (Psicòloga infantil)	160
3.5.3. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA a DONES (Psicòloga dones adultes)	163
3.5.4. Programa d'ATENCIÓ JURÍDICA (Advocada)	168
4. EL TREBALL EN XARXA	171
5. TREBALL COMUNITARI	177
6. AVALUACIÓ DEL SERVEI	185
7. REPTES I OPORTUNITATS	188
POLÍTIQUES D'IGUALTAT	191
1. INTRODUCCIÓ	192
2.OBJECTIUS	192
2. ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES	193
3. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD	201
4. DADES RECOLLIDES L'ANY 2014	201
5. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI	206
6 .CONCLUSIONS	206
7. MEMÒRIA GRÀFICA	209
IMMIGRACIÓ	213
1. INTRODUCCIÓ	214
2.ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCI	214
2.1 Comissió de Coordinació Comarcal	214
2.2 Comissió de Desenvolupament i Seguiment	215
2.3 Consell d'Alcaldes	216
2.4.Organigrama	217
3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ	218
4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2014	220
4.1 Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració	221
4.2. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell	224
4.3. Servei de Traducció	228
4.4. Coneixes el municipi on vius?	228
4.5. Dia mundial de la poesia – 21 de març de 2014	230
4.7. Reforç de l'àrea de Serveis Socials	231

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4.9. Espai Actiu de Recerca de Feina.....	234
4.10. Una finestra a Portugal	235
4.11. Entre tots a Ollana.....	237
5. Altres actuacions	239
GENT GRAN	240
1.OBJECTIUS DE LA REGIDORIA DE LA GENT GRAN	241
2.COORDINACIONS INTER DEPARTAMENTALS	242
2.1 COORDINACIÓ D'ÀREES:.....	242
2.2.COORDINACIONS EXTERNES:	243
2. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2014	244
PROGRAMA.....	245
PROGRAMA.....	246
3. FINANÇAMENT	274
4. CONCLUSIONS.....	274

Servei de **TELEASSISTÈNCIA** (TAD)

Es un recurs preventiu, orientat
especialment a gent gran que viu
i que poden estar en situació de
risc per qüestions d'edat i fragilitat.

> Població atesa el 2012

> **192** actius

36 homes
156 dones

Els **CENTRES DE DIA** PER A LA GENT GRAN

> **Servei alternatiu**

per a aquelles persones
que necessiten organització,
supervisió i assistència en les
activitats de la vida diària.

S'ofereix
> **atenció personalitzada**

rehabilitació, animació, teràpia
ocupacional, fisioteràpia,
plomia sanitària, psicologia
i social.

Residències de **GENT GRAN**

Servei Social i
SERVEI D'INFORMACIÓ
I ATENCIÓ A LES DONES
(SAD)

Servei Social i
LA INCURSIONA

Servei Social i
EL COMENTARI

Servei Social i
EL COMENTARI

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

 **Consorci**
d'atenció
a les persones
de l'**Alt Urgell**

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

1.INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnoles, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Ollana, Peramola).

L'equip tècnic de la zona centre consta de tres treballadores socials i una educadora social; els de la zona nord i sud de la comarca consten d'una treballadora social per cadascun dels equips i una educadora social que treballa a la zona nord i sud de l'Alt Urgell. A més, els Serveis Socials compten amb quatre treballadores familiars per a tota la comarca.

A més de l'equip propi dels serveis socials bàsics i adscrita als mateixos, es compta amb una altra treballadora social que és la referent dels casos de la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència i de la discapacitat.

A més dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç,, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració, immigració, igualtat i gent gran)

La relació de permanències de cada zona durant l'any 2014 ha estat:

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11h30 a 14h)
	Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9 a 11h)
	Josa-Tuixent (2on dijous de 11h30 a 14h)
	Valls d'Aguilar (1er dijous de 11h30 a 13h30)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (tots els dimecres de 9h a 12h)
	Ollana (dilluns i dijous de 10h a 14h)
	Organyà (divendres de 10h a 13h)
	Peramola (1er dilluns de 11h a 13h)

2.FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL

2.1. COORDINADORA DELS SERVEIS SOCIALS

Funcions principals:

- Fer de pont d'enllaç entre els diferents professionals dels Serveis Socials i els representants polítics del Consorci, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell.
- Fer arribar les necessitats, recursos i mancances detectades pels diferents professionals del servei, al polític responsable dels Serveis Socials i/o a d'altres polítics si es considera pertinent.
- Potenciar la coordinació interdepartamental.
- Potenciar la coordinació entre les diferents administracions i entitats de la comarca relacionades amb Serveis Socials (Càritas Diocesana i Parroquial, Sanitat, Ensenyament, cossos de seguretat, associacions...)
- Potenciar la creació de recursos i serveis necessaris a la comarca. Cercar recursos materials, i econòmics per poder-los dur a terme.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat dels Serveis Socials.
- Donar compte al Consell de Govern i a l'Assemblea del Consorci del seguiment i avaluació dels diferents projectes relacionats amb Serveis Socials.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris.
- Coordinar el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell.
- Coordinar el Servei d'Intervenció Especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran
- Organitzar, potenciar i dinamitzar les reunions dels Serveis Socials de l'Alt Urgell, és a dir, reunions amb tots els professionals que componen els diferents equips bàsics que actuen a la comarca.
- Dinamitzar les taules comarcals d'infància en situació de risc i la de violència de l'Alt Urgell
- Membre actiu de la taula de violència masclista de l'Alt Pirineu i Aran
- Coordinar els serveis referents a Immigració, Polítiques d'igualtat i gent gran, fer arribar les necessitats d'aquestes àrees als responsables polítics corresponents.

2.2. TREBALLADORA SOCIAL (TS)

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Funcions principals:

- Assistència: atenció directa a aquelles persones i col·lectius amb determinada problemàtica, potenciant a través de la intervenció professional, les capacitats latents perquè afrontin la seva situació.
- Promoció: intervenir, a través de programes, per tal d'aconseguir amb la participació d'individus, grups i comunitats un major benestar social.
- Prevenció: detectar i intervenir abans que es manifestin problemes i incidir sobre les causes originàries.

Aquestes funcions han de ser executades en dos grans **nivells d'intervenció**: l'individual i familiar, i el comunitari.

Nivell individual i familiar: l'element central d'intervenció és la persona que presenta el problema i sobre la qual s'incideix de forma directa. Pot ser que l'usuari no presenti cap problema però que necessiti algun tipus d'orientació respecte a expectatives o projectes personals:

- Mobilitzar les capacitats de l'individu i els recursos existents en la comunitat per aconseguir una correcta adaptació de l'individu a la societat.
- Intervenir en l'individu i/o família per tal de modificar la interacció en els seus membres, a fi d'ajudar a la transformació de la família.
- Detectar i intervenir en situacions que requereixin primordial atenció i que són explícites.
- Informar, orientar i donar a conèixer els serveis i recursos existents i assessorar sobre la millor utilització.
- Ajudar a la integració dels individus i a l'assimilació dels canvis, promovent la reinserció dels que han estat marginats.
- Impulsar accions que potenciïn l'autonomia de l'individu, involucrant a la família en el procés.

Nivell comunitari: mitjançant la intervenció comunitària, s'aspira a modificar o millorar les condicions de vida de la comunitat que viu en el territori concret. Els objectius comunitaris són:

- Promoure l'organització i/o l'animació de la comunitat per a una millora del nivell social i possibilitar-li la resolució dels seus problemes per ella mateixa.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Crear i mantenir xarxes de relació dintre de la comunitat.
- Proposar sistemes per afavorir la participació social.
- Fomentar l'associacionisme i promoure el voluntariat.
- Orientar i capacitar la població per a la creació de recursos per cobrir els seus propis objectius i necessitats.
- Trobar solucions col·lectives a problemes plantejats individualment.
- Potenciar la participació de la comunitat en la formació dels programes socials.
- Vetllar per l'educació de la població com a mitjà de prevenció i promoció social.

2.3. EDUCADORA SOCIAL (ES)

Funcions principals:

Tenint en compte que l'ES, dins dels Serveis Socials Bàsics, ha d'actuar en medi obert, les seves dues funcions primordials són:

- Detecció de la problemàtica referent a infants, adolescents i joves que es troben en situacions d'alt risc social.
- Intervenció, prèvia valoració de la situació, encaminada a mobilitzar la xarxa primària per intentar restablir la connexió adient (família, escola, barri, treball...). Aquesta intervenció és de caràcter educatiu i dins el medi natural del menor.

L'educador especialitzat en medi obert o educador social ha de:

- Connectar amb els menors de carrer, que viuen dins una situació sociofamiliar d'alt risc.
- Seguir la connexió d'individus per desenvolupar el seu procés evolutiu.
- Donar suport i potenciar tot allò que l'individu de carrer pugui participar.
- Relacionar-se amb qui el jove ha confiat (suport de la xarxa positiva de connexió social).
- L'educador ha de ser per als joves un interlocutor, un pont d'enllaç i un punt de referència. Ha d'actuar com a recurs social.

Aquestes funcions tenen dos grans **objectius d'intervenció**: l'individual i el comunitari.

Objectius d'intervenció individual: referents al subjecte en ell mateix i segons les seves mancances i/o problemes personals, familiars, escolars, laborals i del seu entorn social, treballant els aspectes quotidians, aquests objectius són:

- Incidir favorablement en els processos de desenvolupament, formació i maduresa de la personalitat dels menors.
- Potenciar el procés de socialització i integració dels menors en el seu entorn habitual.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Potenciar i incrementar els seus propis recursos per millorar la qualitat de la seva vida quotidiana.
- Facilitar i aportar als menors formes alternatives vàlides per ocupar el seu temps lliure, desenvolupant les seves iniciatives.
- Conèixer la realitat que envolta al menor perquè assumeixi una postura objectiva i crítica de la situació.
- Aportar als menors una orientació, ajut o estímul en aquells aspectes i demandes immediates, canalitzant i/o derivant la seva demanda al servei professional especialitzat per tal de resoldre o reduir la seva situació de mancança i realitzar el seu seguiment.
- Facilitar la integració i possibilitar el funcionament en grups mixtes.
- Aportar al subjecte elements de reflexió i crítica sobre la seva pròpia conducta i el seu entorn, per adquirir pautes de funcionament autònom del subjecte en un futur.
- Facilitar l'adquisició d'hàbits de socialització per tal que els subjectes puguin integrar-se críticament i activament a la comunitat.
- Potenciar els recursos i les capacitats personals que els permeti dur a la pràctica les seves iniciatives individuals.
- Apropar els subjectes a la xarxa de recursos i serveis de l'entorn per tal que pugui rebre suport, informació i/o assessorar en els aspectes bàsics per la seva circulació.
- Modificar els aspectes del seu entorn immediat, per tal de facilitar el desenvolupament del subjecte, prèvia una coordinació amb els professionals corresponents.

Objectius d'intervenció comunitària: són els que treballen l'entorn de l'individu, tenint en compte les associacions, entitats i recursos del seu àmbit local més pròxim. Aquests objectius són:

- Incidir favorablement en la xarxa positiva i normalitzada del menor, treballant-la com a recurs d'integració
- Potenciar la capacitat integradora de la col·lectivitat i de la vida comunitària, per tal de facilitar al menor la integració a la xarxa normalitzada de la població.
- Establir una coordinació i cooperació amb entitats, serveis i professionals del camp pedagògic, assistencial, terapèutic, laboral....
- Promoure la creació de nous serveis i recursos per atendre les necessitats del menor.
- Sensibilitzar a les institucions i entitats del municipi respecte a la problemàtica social, per tal que no generin actituds marginadores i permetin la integració d'individus i grups amb dificultats.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Fomentar i participar en programes diversos sobre les problemàtiques socials determinades com a factors de risc social per a la població, intervenint de manera coordinada amb altres professionals (treball multidisciplinari).

2.4.TREBALLADOR FAMILIAR

Funcions principals:

- D'ajuda a la realització d'aquelles tasques més immediates d'atenció personal i domèstica necessàries per al desenvolupament normal de la vida quotidiana. Aquesta funció es concreta en:
- Tasques referides a l'atenció a la persona: higiene personal, control d'alimentació, control de medicaments.
- Tasques referides a l'atenció de la llar: neteja de l'habitatge, compra i preparació d'àpats, ajut en l'administració econòmica.
- Tasques referides a activitats de relació amb l'entorn: acompanyar per fer gestions, encàrrecs, visites a veïns i familiars.
- Suport en l'educació per a l'adquisició i millora dels hàbits domèstics i personals, que faciliti que la família o persona sola mantingui un grau d'autonomia acceptable per continuar residint a la seva llar.

ZONA NORD

Alàs-Cerc

Arsèguet

Cava

Estamariu

Josa-Tuixén

La Vansa-Fórnsols

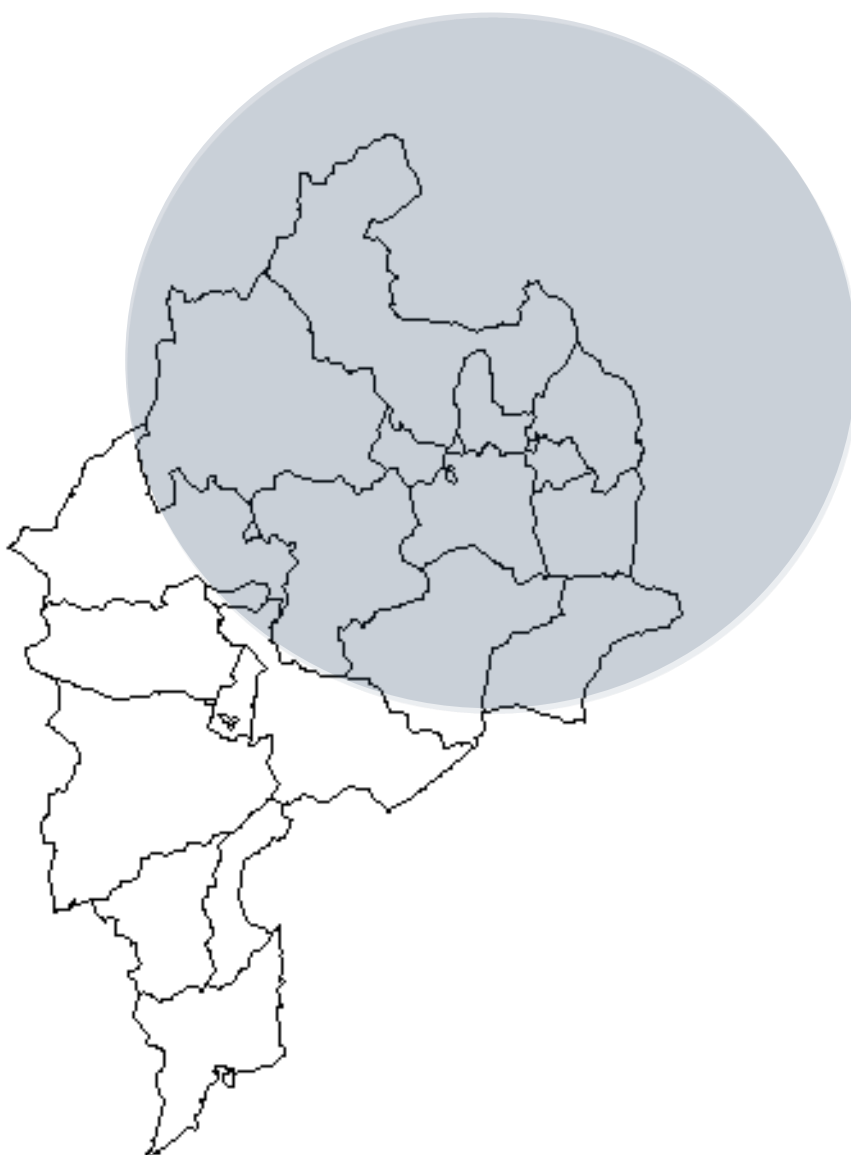
Montferrer-Castellbó

Ribera d'Urgellet

Pont de bar

Valls d'Aguilar

Valls de Valira



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

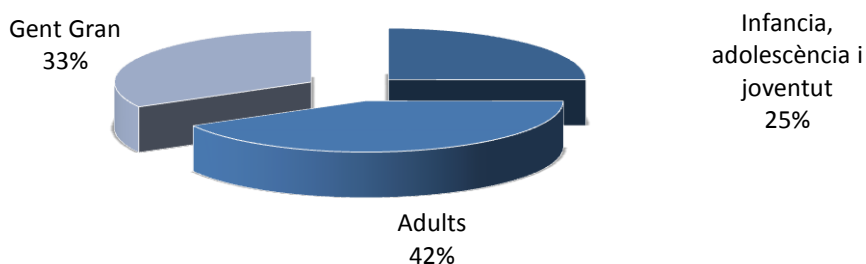
3.TREBALL INDIVIDUAL, FAMILIAR I COMUNITARI

3.1.TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA NORD

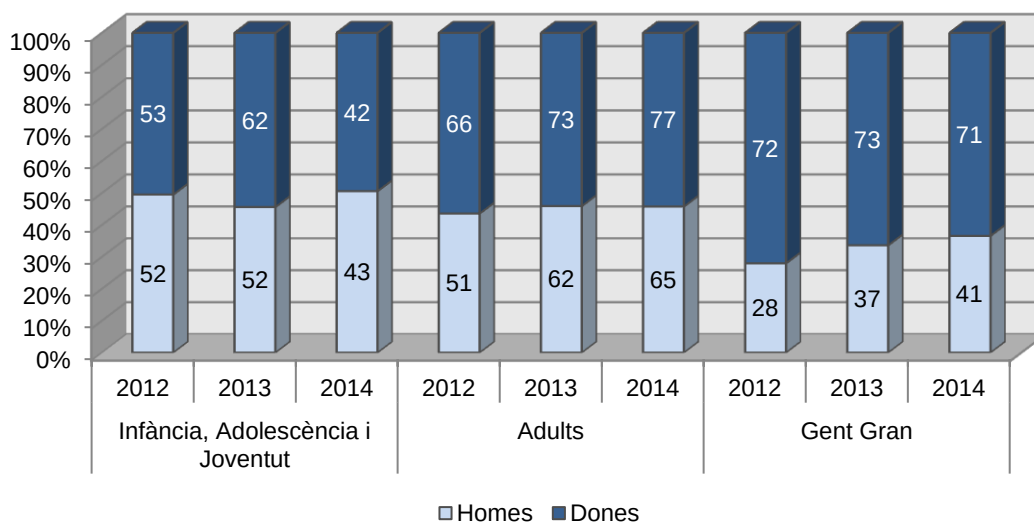
	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	43	42	85
Adults (2)	65	77	142
Gent Gran (3)	41	71	112
TOTAL	149	190	339

- (1) De 0 a 25 anys
 (2) De 26 a 59 anys
 (3) + de 60 anys

POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



Persones ateses 2012-2014



En la gràfica es pot percebre un increment no significatiu de persones ateses l'any 2014 en relació al 2013 i 2012

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

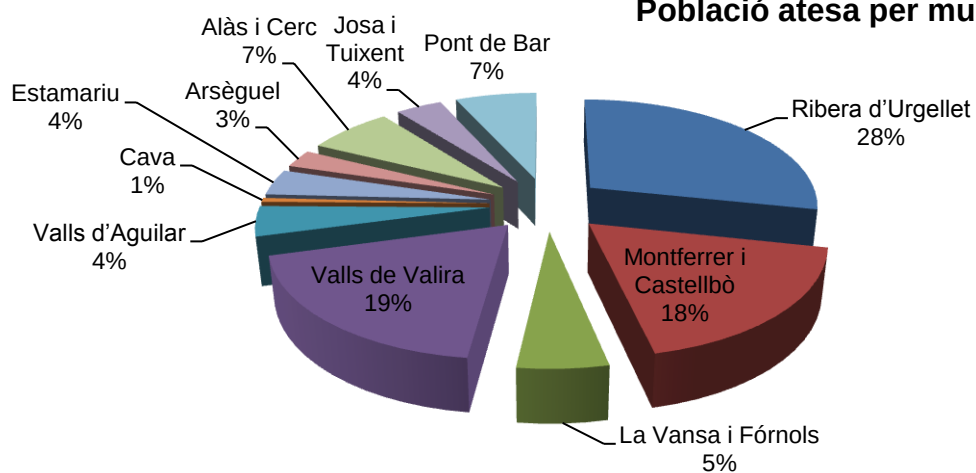
3.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

		Homes	Dones	Totals
Ribera d'Urgellet	Infància	18	16	34
	Adults	18	24	42
	Gent Gran	10	10	20
Montferrer	Infància	9	13	22
	Adults	12	12	24
	Gent Gran	5	11	16
La Vansa-Fórnoles	Infància	1	2	3
	Adults	3	3	6
	Gent Gran	6	3	9
Valls de Valira	Infància	7	6	13
	Adults	14	19	33
	Gent Gran	5	13	18
Valls d'Aguilar	Infància	0	1	1
	Adults	3	1	4
	Gent Gran	4	6	10
Cava	Infància	0	0	0
	Adults	0	0	0
	Gent Gran	0	2	2
Estamariu	Infància	1	2	3
	Adults	1	2	3
	Gent Gran	3	4	7
Arsèguel	Infància	2	0	2
	Adults	3	2	5
	Gent Gran	0	2	2
Alàs-Cerc	Infància	0	1	1
	Adults	5	6	11
	Gent Gran	3	9	12
Tuixent	Infància	1	0	1
	Adults	1	3	4
	Gent Gran	3	5	8
Pont de Bar	Infància	4	1	5
	Adults	5	5	10
	Gent Gran	2	6	8
TOTALS		149	190	339

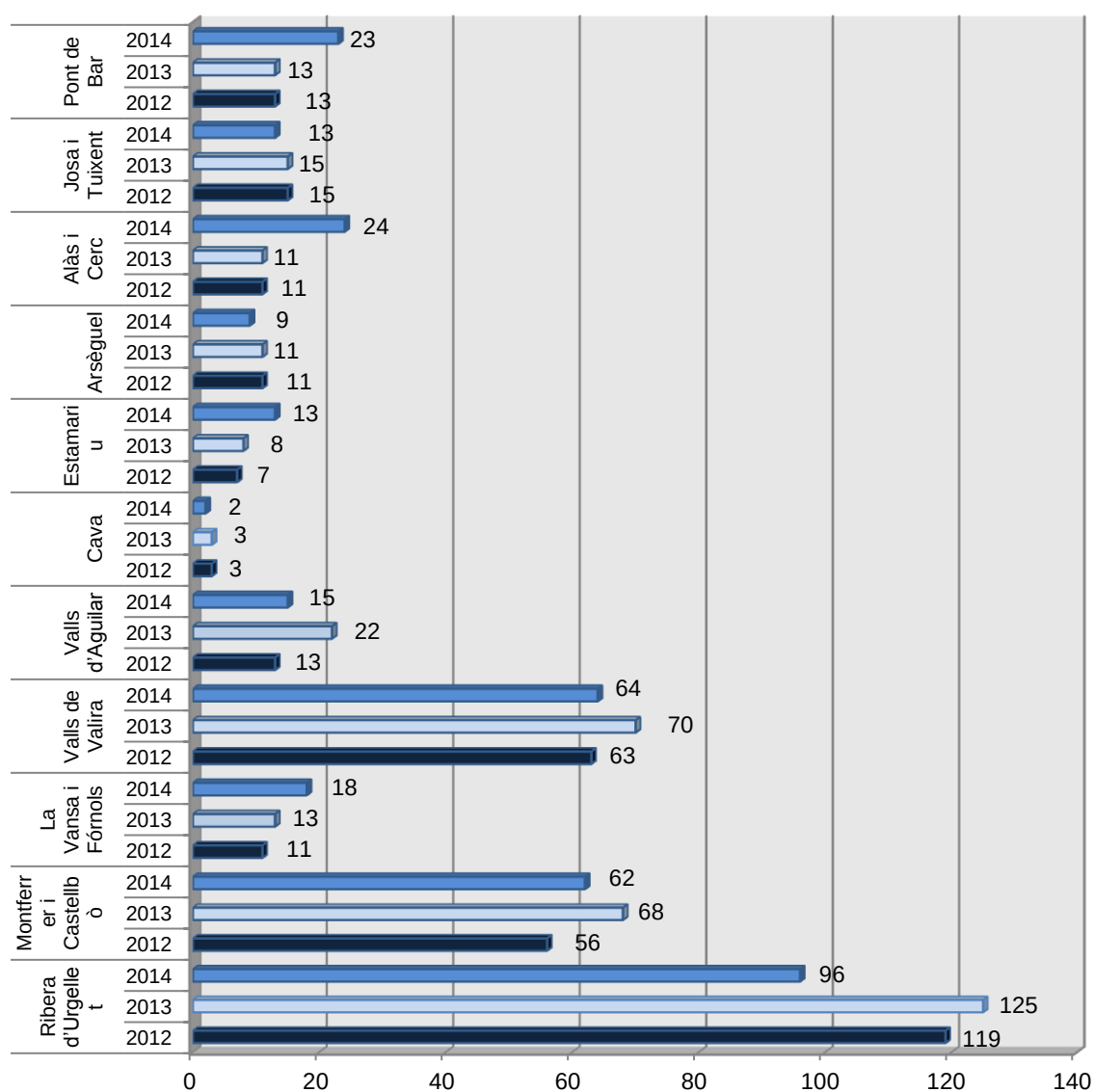
Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Població atesa per municipi



Persones ateses per municipis 2012-2014



3.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: és el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

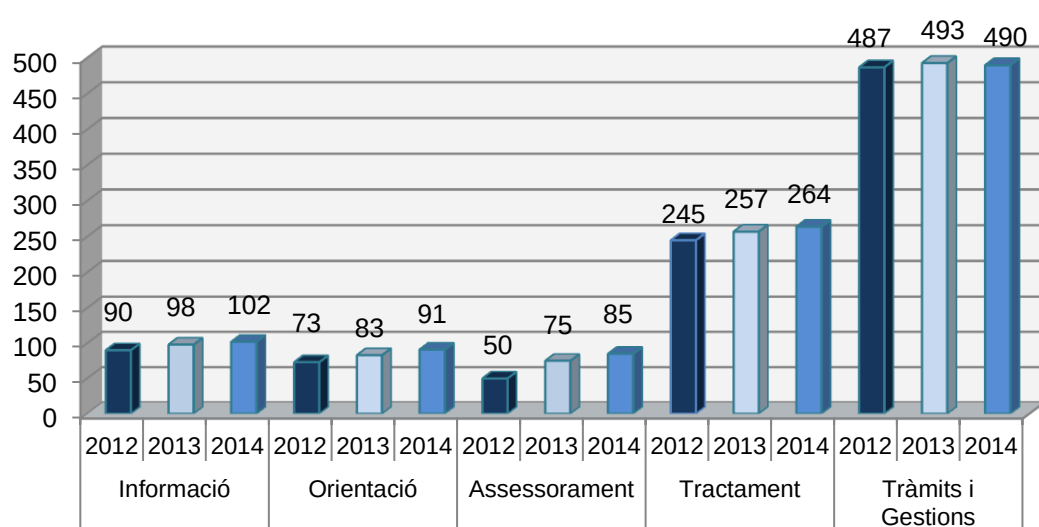
- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIIONS
INFORMACIÓ	102
ORIENTACIÓ	91
ASSESSORAMENT	85
TRACTAMENT	264
TRÀMITS I GESTIONS	490
TOTAL D'INTERVENCIIONS	1032

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TIPUS D'INTERVENCIIONS 2012-2014



3.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

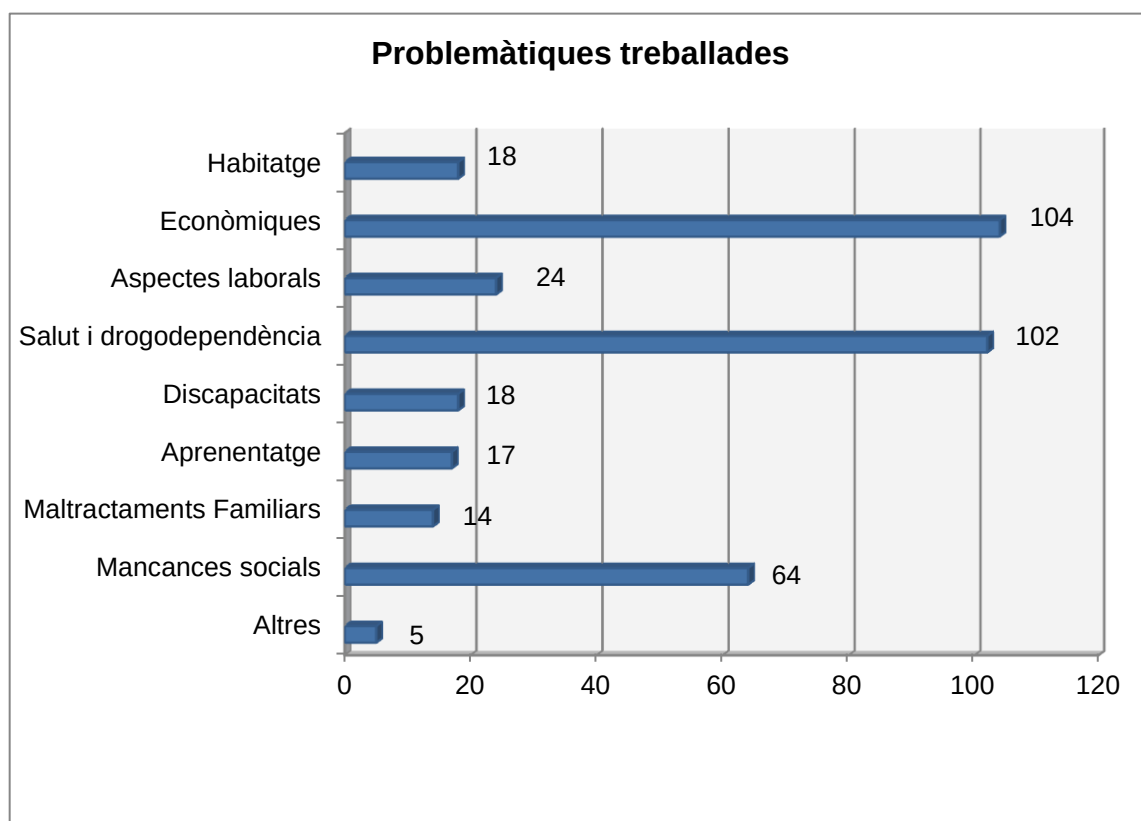
		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR
HABITATGE	Manca d'habitatge		1			1				1		
	Habitatge deficient	1	1		1	2					1	
	Amuntegament	2			1							
	Barraquisme											
	Desnonament				1							
	Altres	2		1	1						1	
PROBLEMÀTIQUE ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	19	10	5	13	1		1	2	4	1	
	Sense ingressos	6		1	7	1				2	1	
	Deutes	11	1		4	2			2	1		
	Administració deficient	1			1					1		
	Altres	3	1					1	1			
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur											
	Atur amb subsidi	2	1									
	Atur sense subsidi	9	1		4				1	4		
	Treball esporàdic	1										
	Temporers											
	Treball submergit				1							
	Activitats marginals											
	Cerca primera ocupació											
	Inadaptació laboral											

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR
	Manca formació/orientació											
	Altres											
SALUT i DROGODEPENDÈ	Malaltia física crònica	14	9	8	10	6	2	5	3	7	3	2
	Malaltia física transitòria		1									
	Malaltia mental transitòria	2	1									
	Malaltia mental crònica		1		1			1				
	Malaltia greu		1								1	
	Malaltia d'alt risc											
	Malaltia d'Alzheimer i altres		2		2	1					1	
	Alcoholisme	2	4		3							
	Consum drogues	1			2							
	Ludopatia				1							
	Altres	4									1	
DISCAPACITATS	Discapacitat física	4	2		3					2	1	
	Discapacitat amb mobilitat reduïda											
	Discapacitat amb necessitat de 3a											
	Discapacitat psíquica		3			2						
	Discapacitat sensorial											
	Altres		1									
APRENENTATGE	Analfabetisme											
	Escolaritat obligatòria inacabada		1									
	Dificultats d'aprenentatge escolar	8	5							1		
	Absentisme escolar											
	Inadaptació escolar				1							
	Altres	1										
MALTRACTAMENT FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	1								1	1	
	Maltractament psíquic a la dona	2			1					1		
	Maltractament abús sexual											
	Maltractament econòmic	1										
	Ingrés d'urgència per											
	Ingrés en casa d'acollida											
	Maltractament físic als fills		1									
	Maltractament psíquic als fills		1									
	Maltractament/abús sexual als fills											
	Negligència/abandonament fills	1										
	Maltractament físic a la gent gran											
	Maltractament psíquic a la gent gran											
	Negligència/abandonament a la gent gran											
	Maltractament físic i psíquic a la gent gran											
	Altres	3										
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat											
	Indigència											
	Rebuig social											
	Transeünts											
	Dificultats relacions	10	6	3	8	2		1		3	2	
	Dificultats d'integració social	3	3								1	
	Aïllament físic	1		2	3	3	1	1		3	1	

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR
	Indicis de trastorns mentals				1							1
	Victimització											
	Conductes asocials/delictives	2			2							
	Manca autonomia personal											
	Altres				1							
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	3										
	Desatenció institucional											
	Altres				1					1		



Durant l'any 2014 les problemàtiques econòmiques i els problemes de salut i drogodependències han estat les situacions més treballades en les persones ateses per part dels professionals dels SSB.

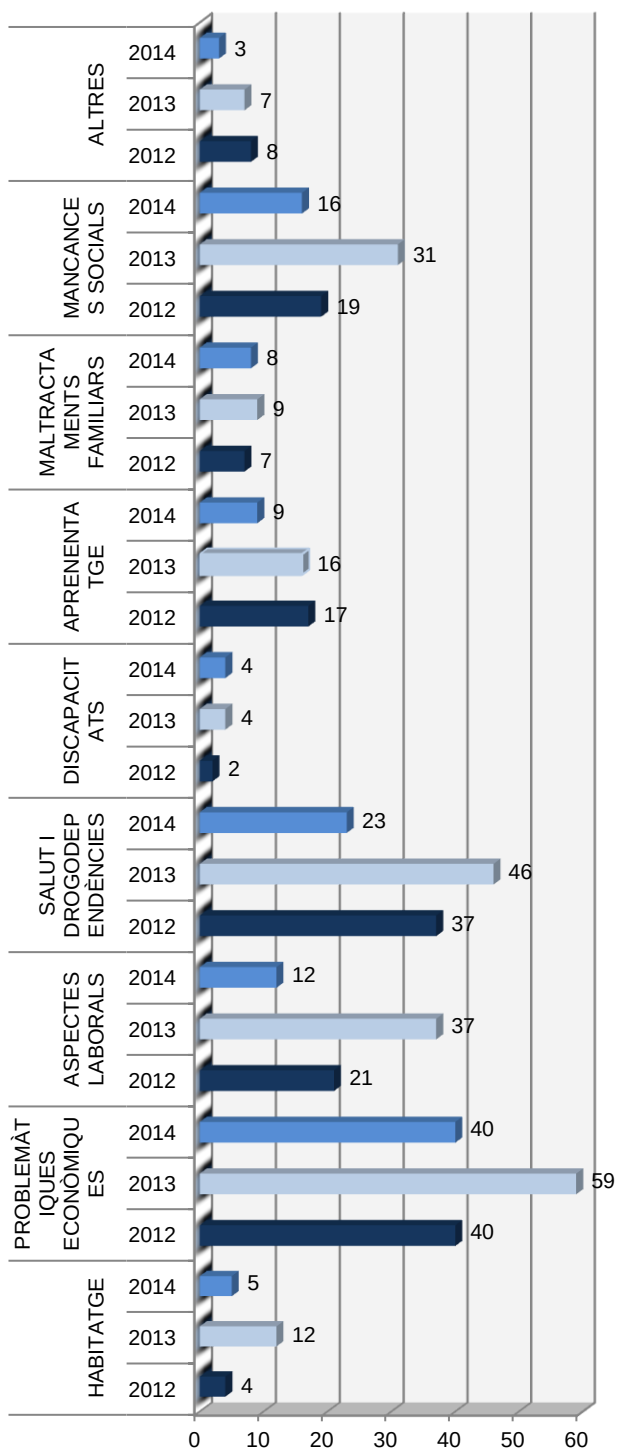
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

La conjuntura econòmica i la situació de crisi que estem patint fa a les famílies més vulnerables, els ingressos insuficients o la manca d'ingressos així com la inestabilitat laboral incrementen els problemes de salut (trastorns emocionals i afectius, depressió) fa que les mancances socials s'evidenciïn (aïllament, manca de relacions) i que les persones i /o nuclis familiars entrin en una situació de risc social.

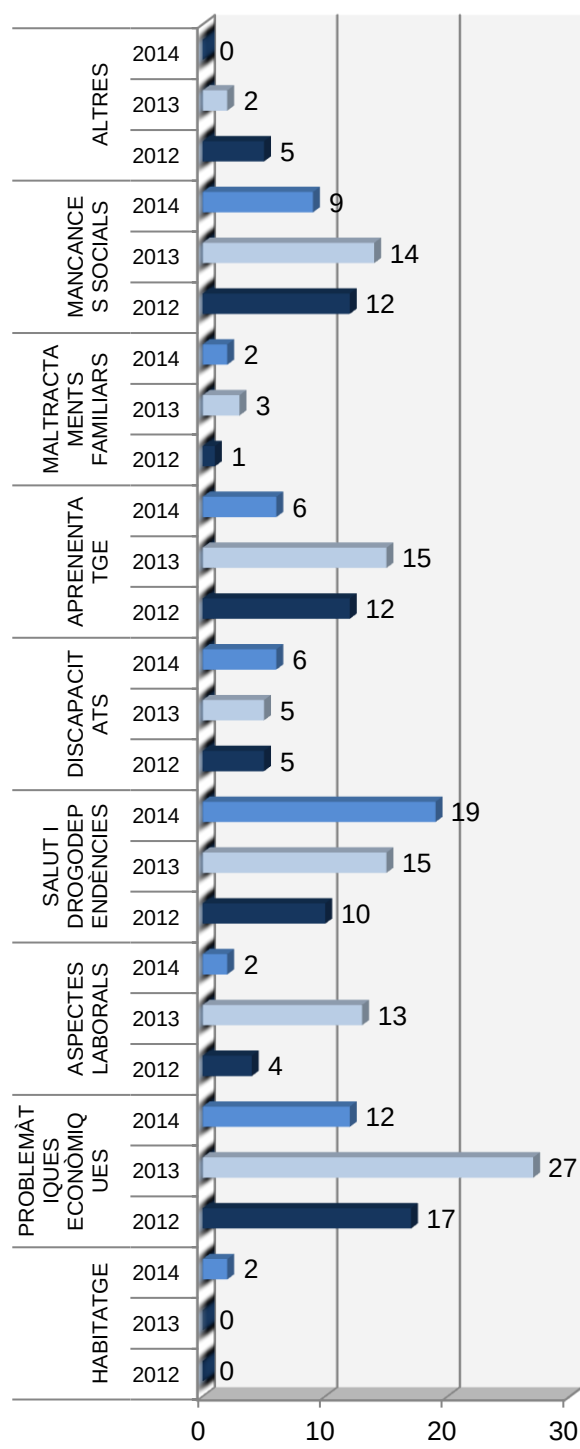
A continuació es fa una comparativa de les problemàtiques treballades l'any 2012/2013 i 2014 per municipis

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

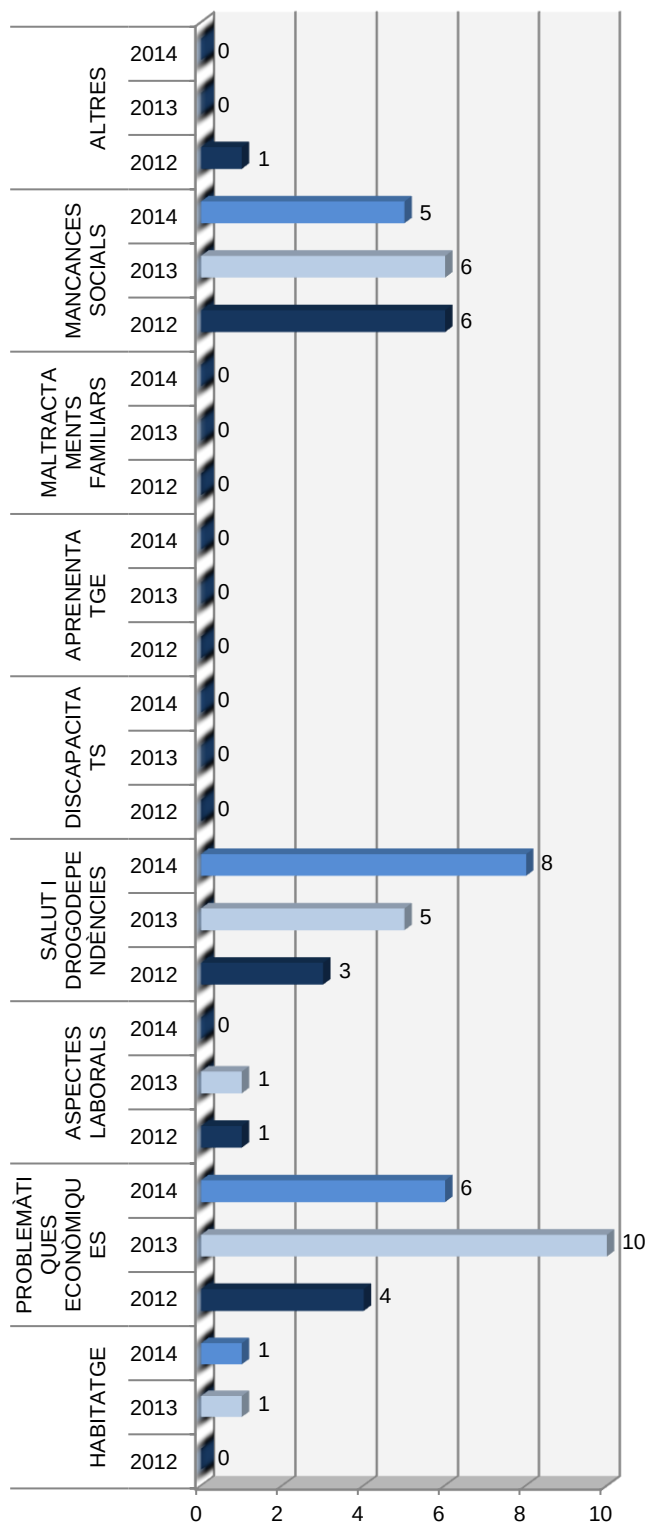
Ribera d'Urgellet



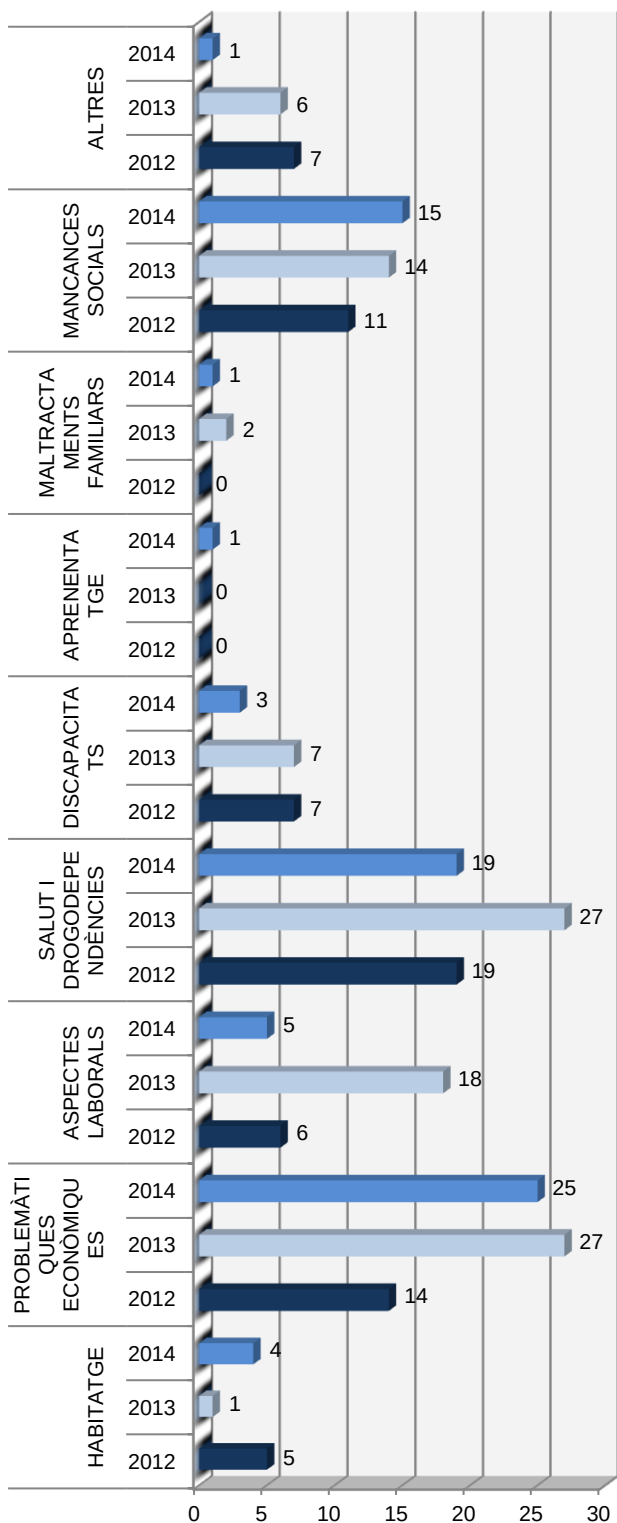
Montferrer i Castellbò



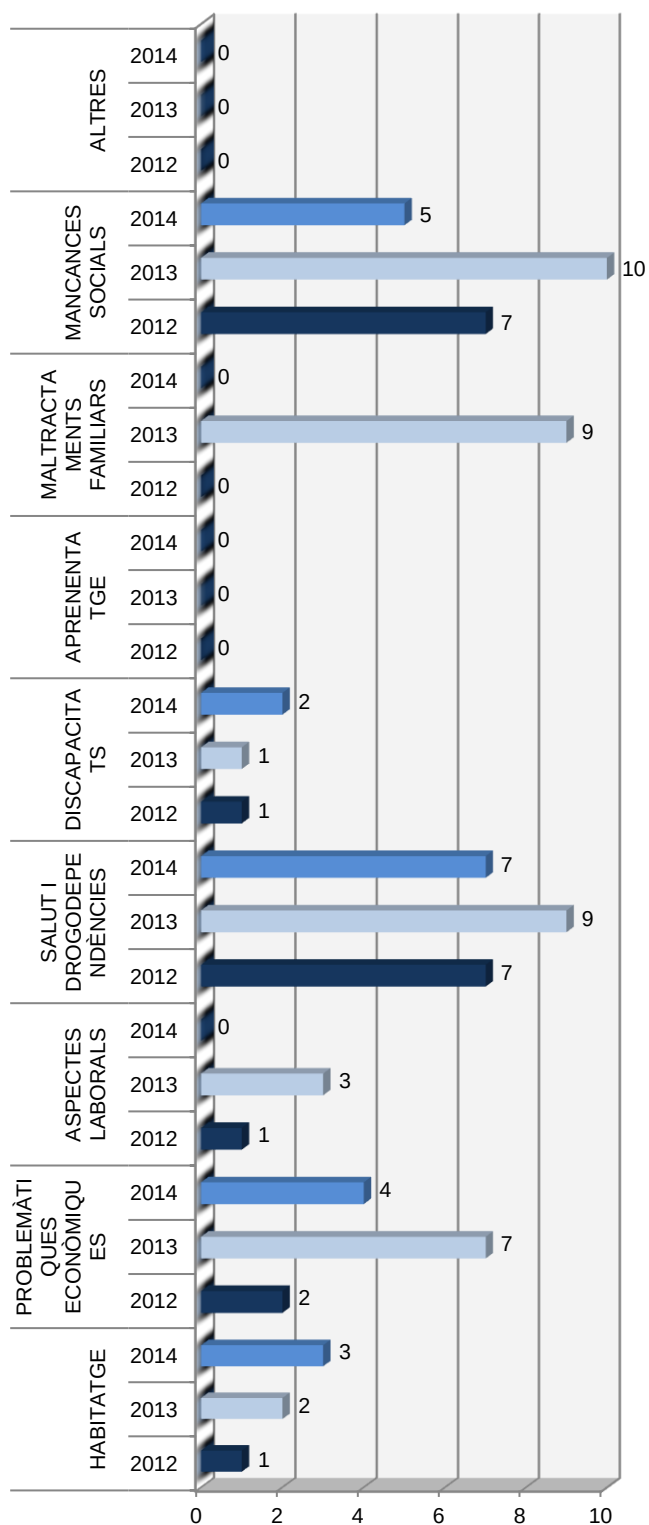
La Vansa i Fòrnols



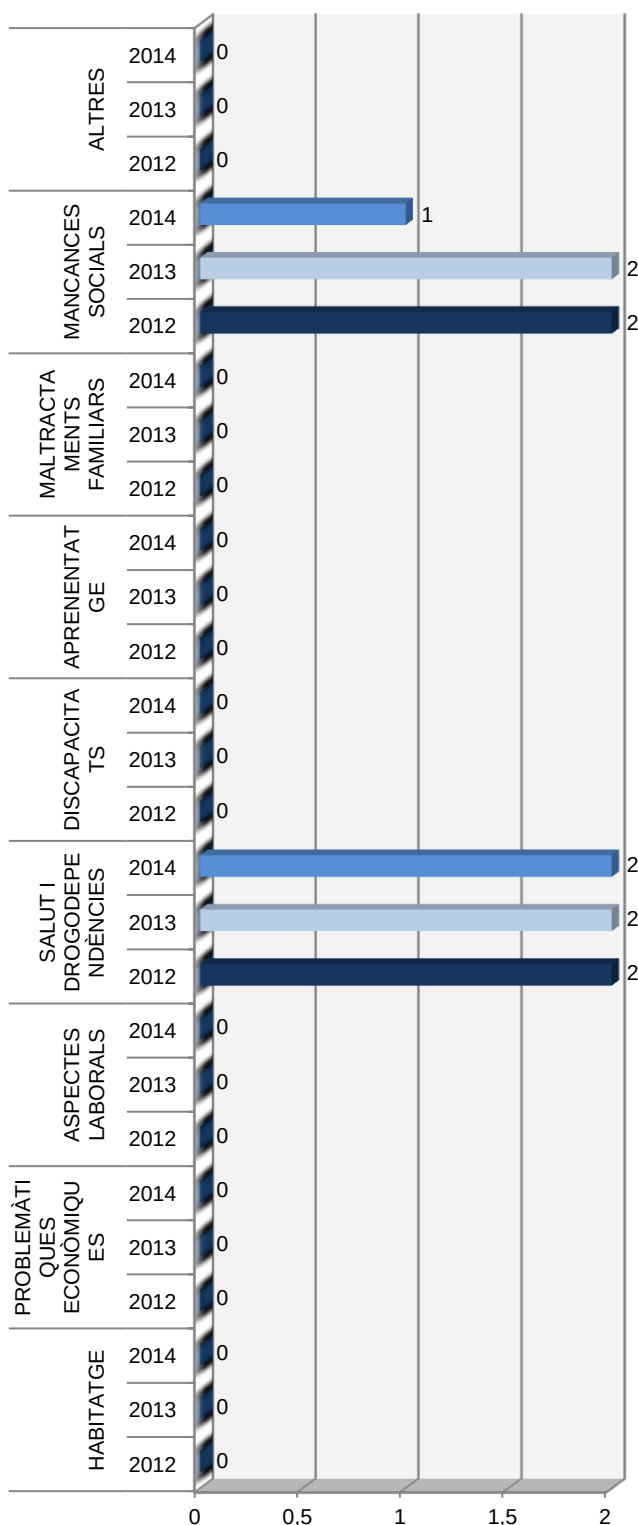
Valls de Valira



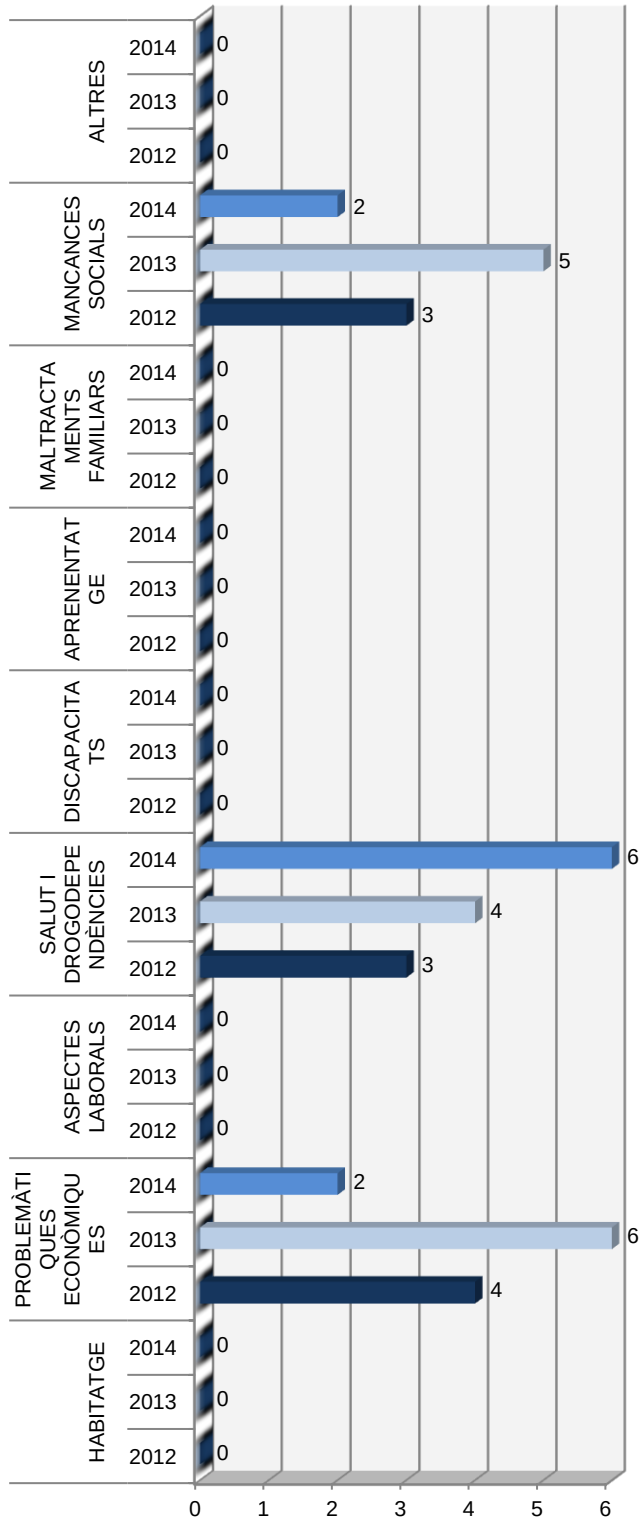
Valls d'Aguilar



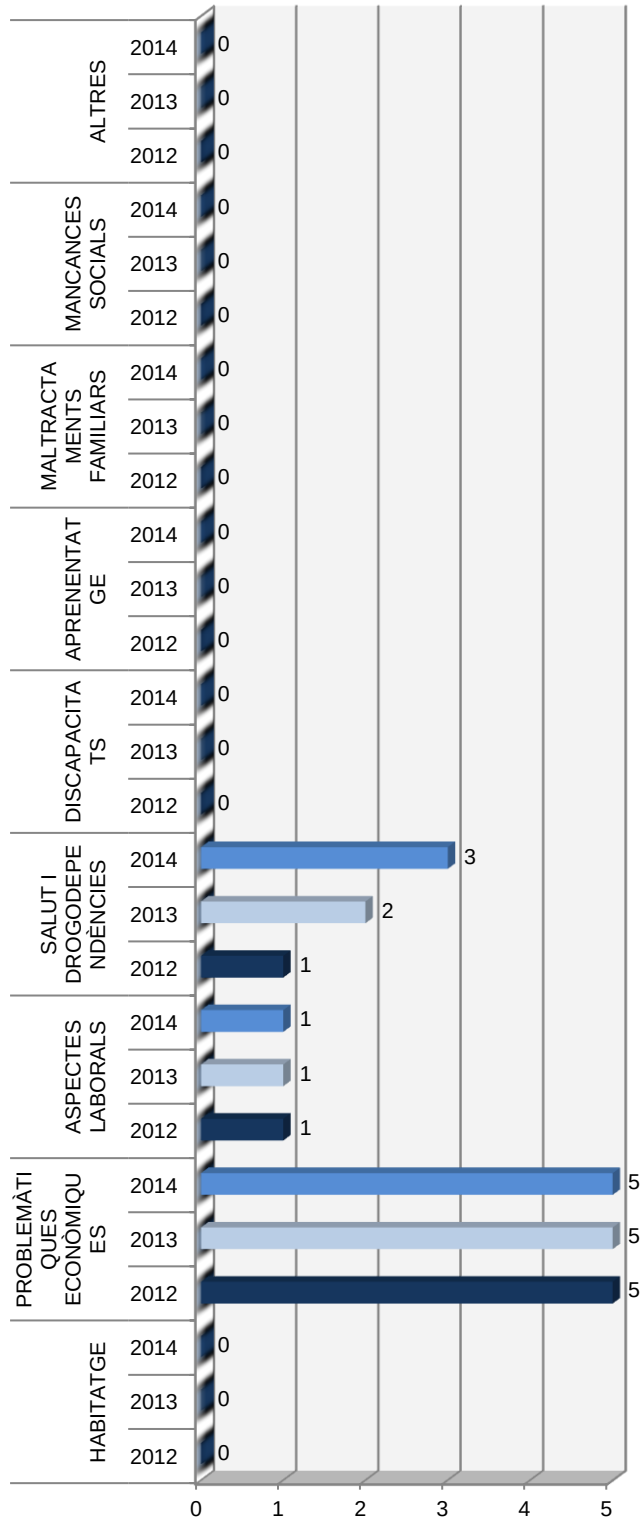
Cava



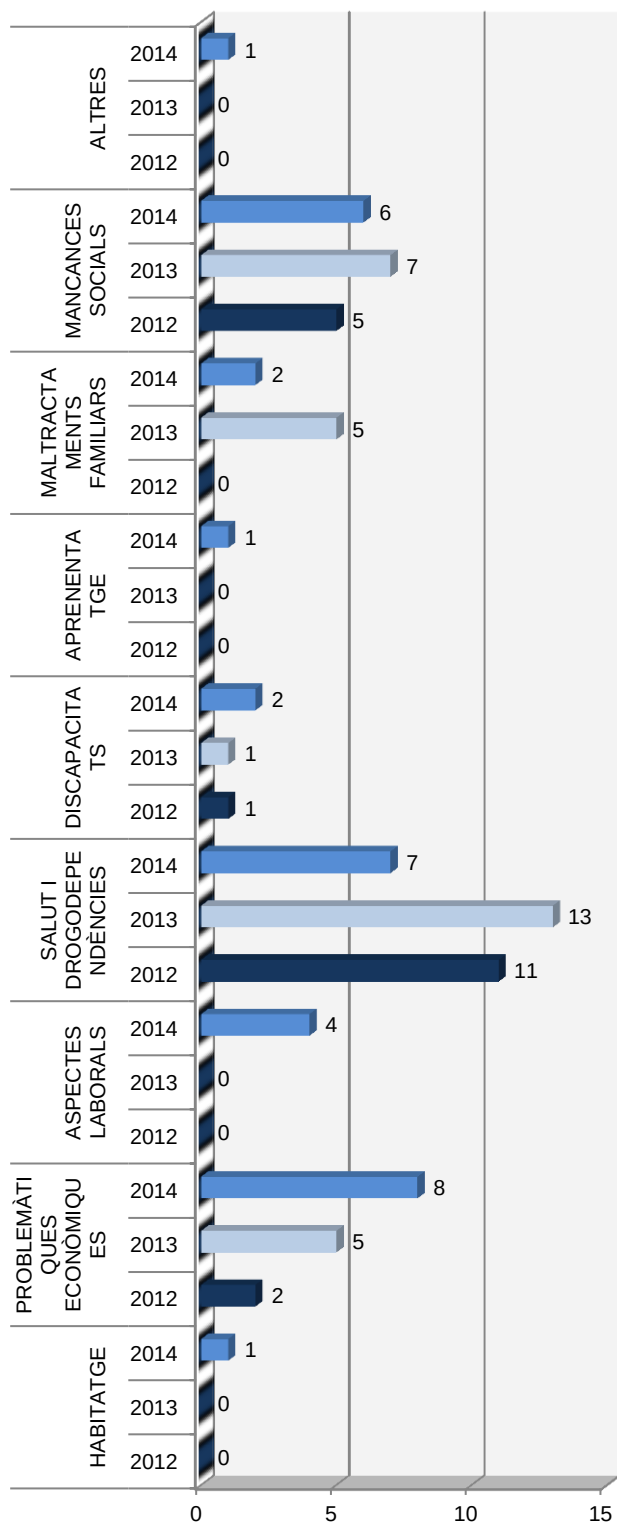
Estamariu



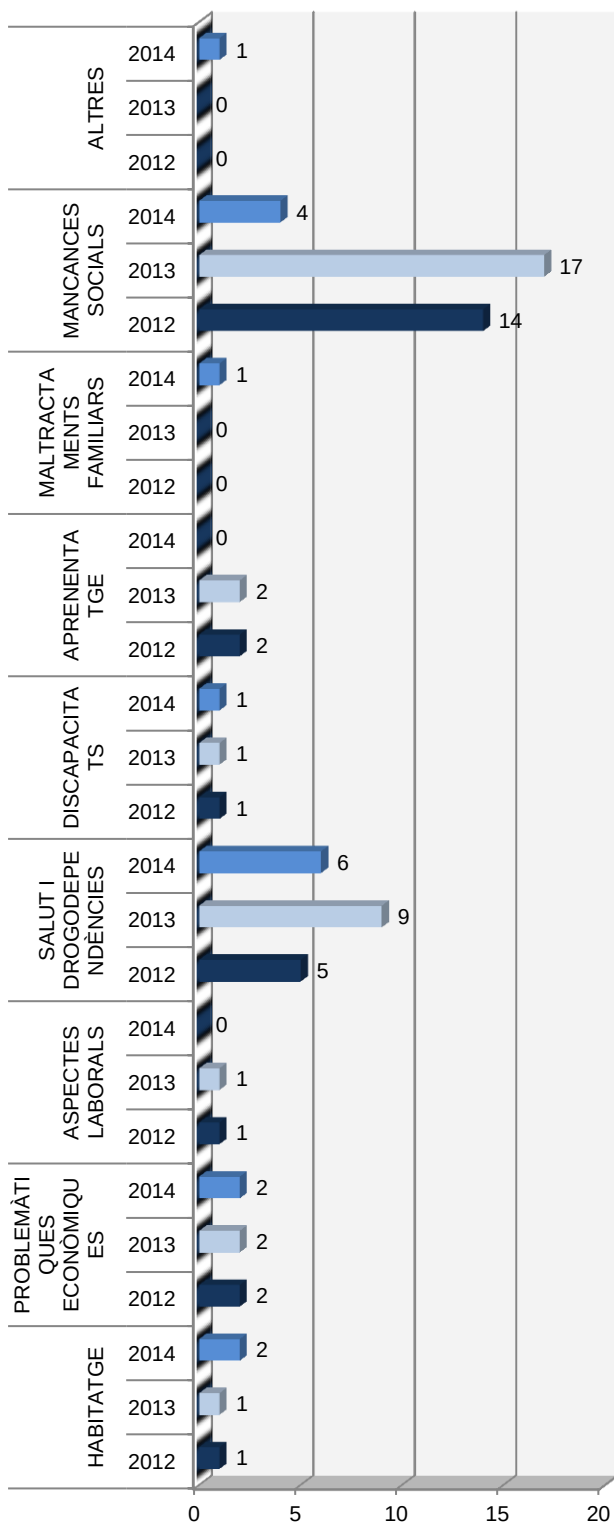
Arsèguel

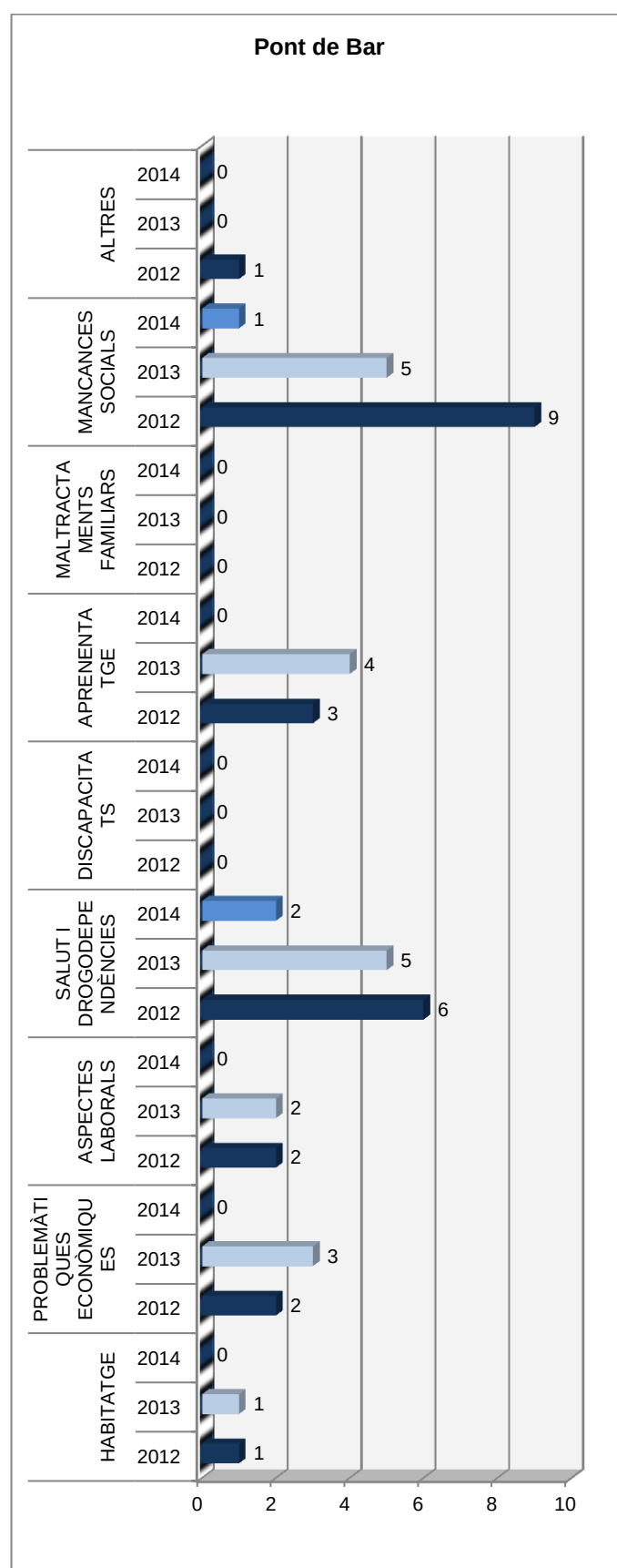


Alàs i Cerc



Josa i Tuixent





Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB CONTRAPRESTACIÓ DE CARÀCTER DE L'ENS LOCAL.

3.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL.LICITUDS

	Ribera d'Urgellet		Arsèguel		Pont de Bar		Valls de Valira		TOTALS
	H	D	H	D	H	D	H	D	
Aprovades	2	5	1		1		1	3	13
Denegades								1	1
TOTAL	2	5	1		1		1	4	14

3.5.2. NOMBRE DE SOL.LICITUDS APROVADES EXEMPTES DE CONTRAPRESTACIÓ

	Ribera d'Urgellet		TOTALS
	H	D	
Exempts per discapacitat	2		2

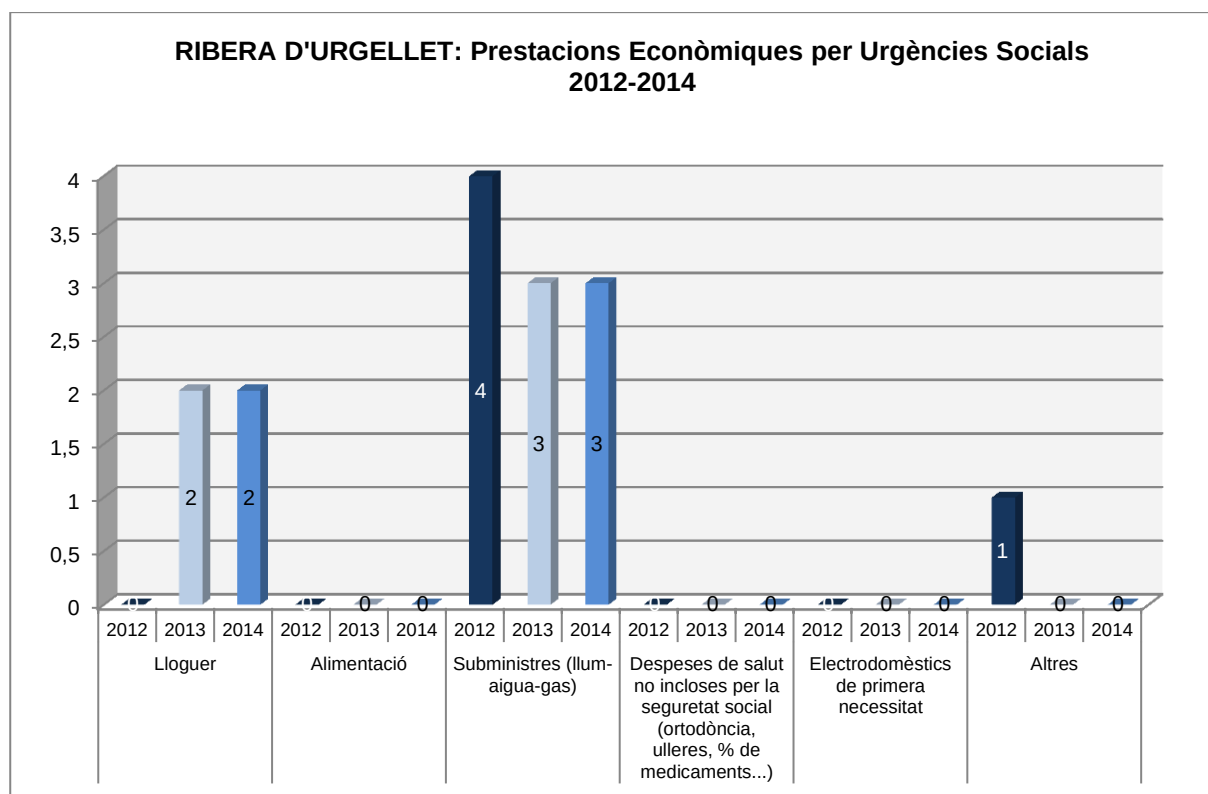
3.5.3. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

	Ribera d'Urgellet		Arsèguel		Pont de Bar		Valls Valira		TOTALS
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	H	D	H	D	H	D	H	D	
Lloguer		2					3		5
Alimentació									
Subministres (llum-aigua-gas)		3	1		1		3		8
Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...)									
Electrodomèstics de primera necessitat									
Altres a especificar									
TOTALS		5	1		1		3	3	13

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

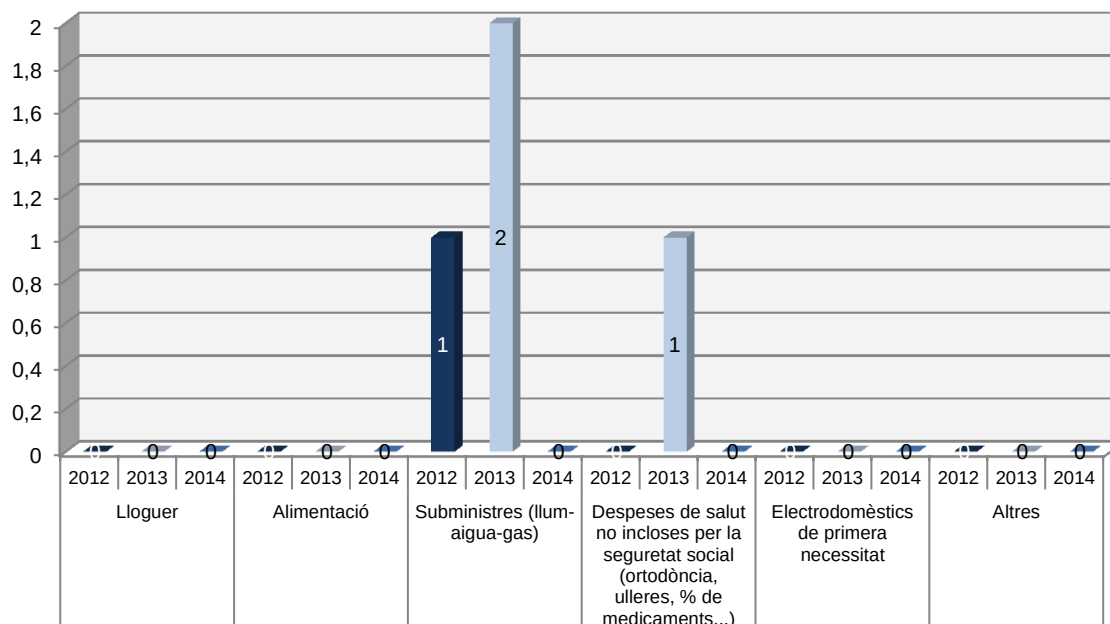
Les urgències socials han estat lligades a programes de col·laboració i participació social per a les persones i nuclis familiars beneficiaris dels ajuts. Aquests programes estan estretament lligats als plans de millora individuals i/o familiars, consensuats amb la persona i que tenen com a objectiu millorar les capacitats i habilitats pròpies del beneficiari. Les participacions socials han estat: programa d'estalvi energètic (adreçat principalment a les persones que han rebut ajuts per subministrament elèctric, col·laboracions amb la marató de TV3, tasques de suport en activitats de gent gran, curs d'informàtica, aprenentatge bàsic del català, recerca activa de feina....).

Deixar constància que aquest suport a les urgències socials es considera molt positiu tant pels professionals com per les persones beneficiàries dels serveis socials. A nivell tècnic es considera una millora en el pla de treball individualitzat donat que es valoren les habilitats i necessitats de la persona per assignar el programa de participació i, per les persones, el fet de col·laborar en la comunitat fa que es sentin útils i, en molts casos, ho veuen com un al·licient diari.

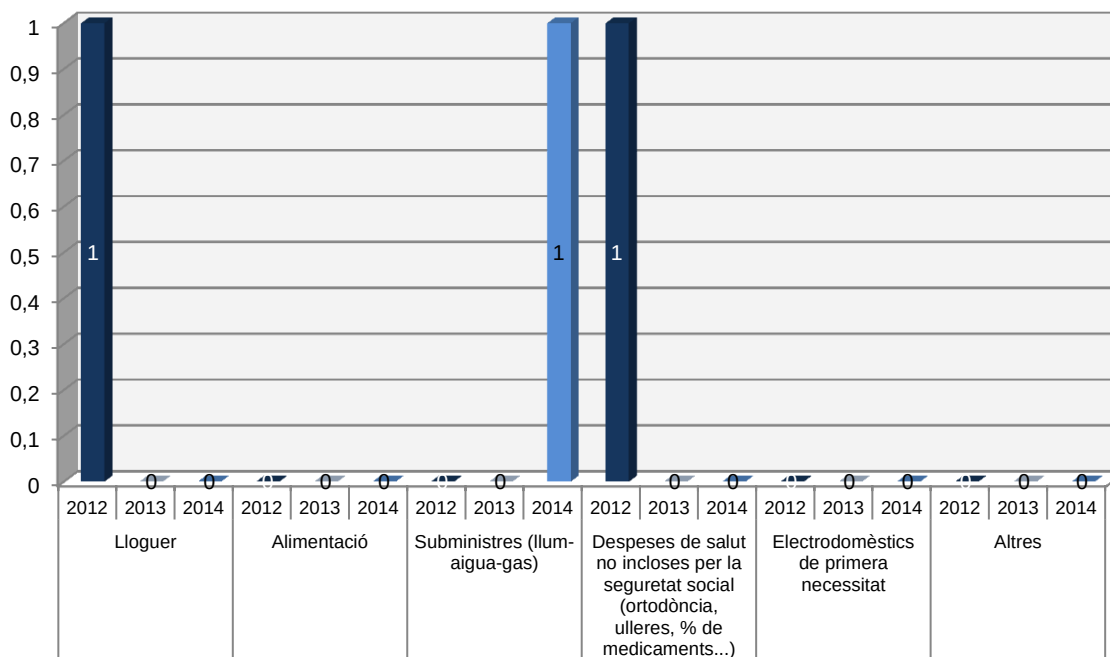


Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

MONTFERRER I CASTELLBÒ: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2014

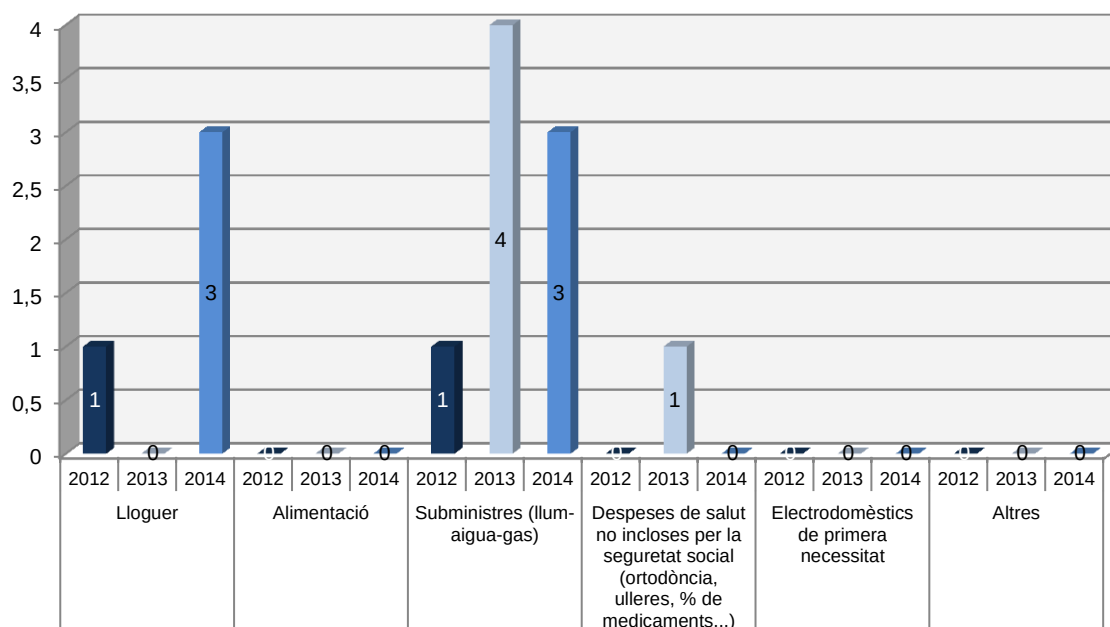


ARSÈGUEL: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2014

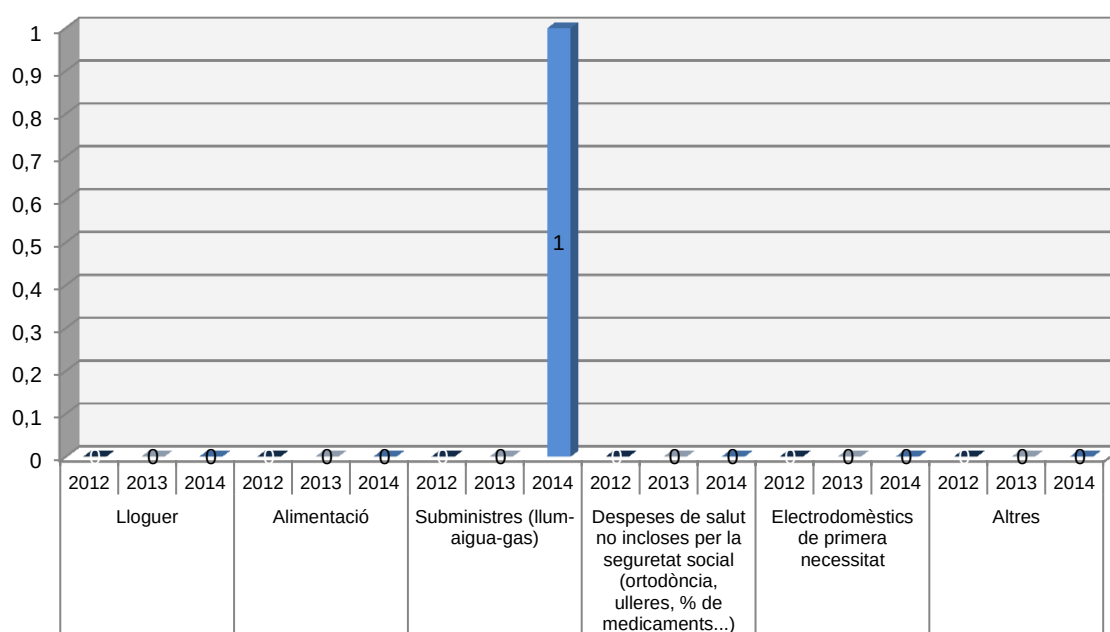


Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

**VALLS DE VALIRA: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials
2012-2014**



PONT DE BAR: Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2014



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.6. ALTRES PRESTACIONS

3.6.1. Pensions No Contributives

	HOMES	DONES	TOTALS
Concedides		2	2
Denegades			
Tràmit	1	4	5
Informació		1	1
Baixes		1	1
TOTAL	1	8	9

3.6.2. Altres tràmits. Prestacions per municipis o zones

	Ribera d'Urgellet	Montferrer i Castellbò	La Vansa i Fòrnols	Valls de Valira	Valls d'Aguilar	Estamariu	Arsèguel	Alàs i Cerc	Josa i Tuixén	Pont de Bar
Medalla centenària								1		
Certificat minusvalia	4	1		2			1		1	3
IMSERO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	5		1			1			1	
Ajut al llogater	4	2		3						1

Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

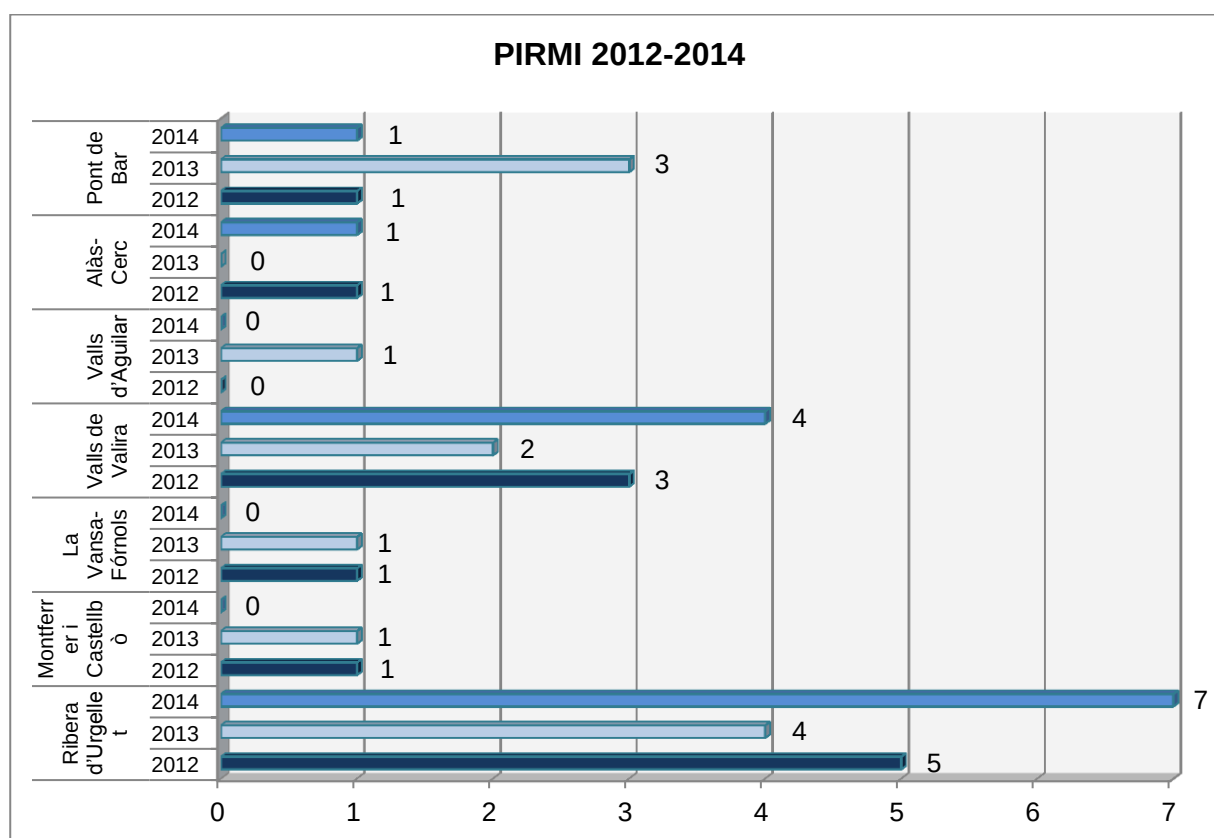
La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o família beneficiària .

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	5	2	7
Parella			
Família nuclear	3		3
Família monoparental		3	3
TOTALS	8	5	13

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Per municipis o zones:

MUNICIPIIS	FAMÍLIES
Ribera d'Urgellet	7
Pont de Bar	1
Valls de Valira	4
Alàs i Cerc	1



Com s'evidencia en la gràfica, la PIRMI ha tingut un increment en la zona nord de la comarca, cada cop hi ha més famílies que han exhaurit els subsidis i la prestació d'atur continuant sense feina, i, en conseqüència, amb zero ingressos, la qual cosa implica que s'ha de sol·licitar la Renda Mínima d'Inserció perquè la unitat familiar compti amb uns ingressos mínims.

Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	Ribera d'Urgellet	Montferrer Castellbò	Valls de Valira	Valls d'Aguilar	Alàs i Cerc	Estamariu	Josa i Tuixent
Sol·licitud	2					1	
Revisions		2	2	1	2	1	1

Pla Individual d'Atenció:

	Ribera d'Urgellet	Montferrer i Castellbò	La Vansa Fórnsols	Valls d'Aguilar	Estamariu	Josa i Tuixent	TOTAL
Cuidador familiar no professional	2	1	2	1	2	1	9
Residència							
Centre Dia							
TOTAL	2	1	2	1	2	1	9

3.6. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Reunions esporàdiques: Ajuts i subvencions jubilats, associacions. Presentació de sol·licitud per registre.
Càritas Parroquial “Centre Aiguaviva”	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú “Aliments per a la solidaritat”.
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a Serveis Socials Bàsics. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
ABS Àrea Bàsica Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc
Departament de Cultura del Consell Comarcal	Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius. Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran (certamen literari, Històries, xerrades diverses...)
Àrea d'Igualtat (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)	Col·laboració en l'organització de xerrades i tallers en diferents municipis de la comarca, adreçades, especialment, al col·lectiu femení
Oficina habitatge i urbanisme de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell	Ajudes permanents per al lloguer just. Registre prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de lloguer.
Consell Consultiu de la Gent Gran	Assemblees generals. Dinamització.
Associacions de Jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó	Dinamització de l'Associació. Tramitació de subvencions, i actes de les assemblees
Associació de gent gran del Pla de Sant Tirs	Dinamització de l'Associació Tramitació de subvencions Gestions diverses per al funcionament de l'associació.
Associació Veïns d'Arfa	Organització puntual de xerrades Dinamització de l'associació
Associació de Jubilats de la Vansa-Tuixent	Tramitació de subvencions Dinamització de l'Associació Assemblees de socis
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions trimestrals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.
Escoles Públiques	Puntualment per casos
Institut Joan Brudieu	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infantojuvenil	Puntualment per casos

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'Infància en risc
--------------------------------	--

3.7. TREBALL COMUNITARI

Projecte “Aliments per la Solidaritat”

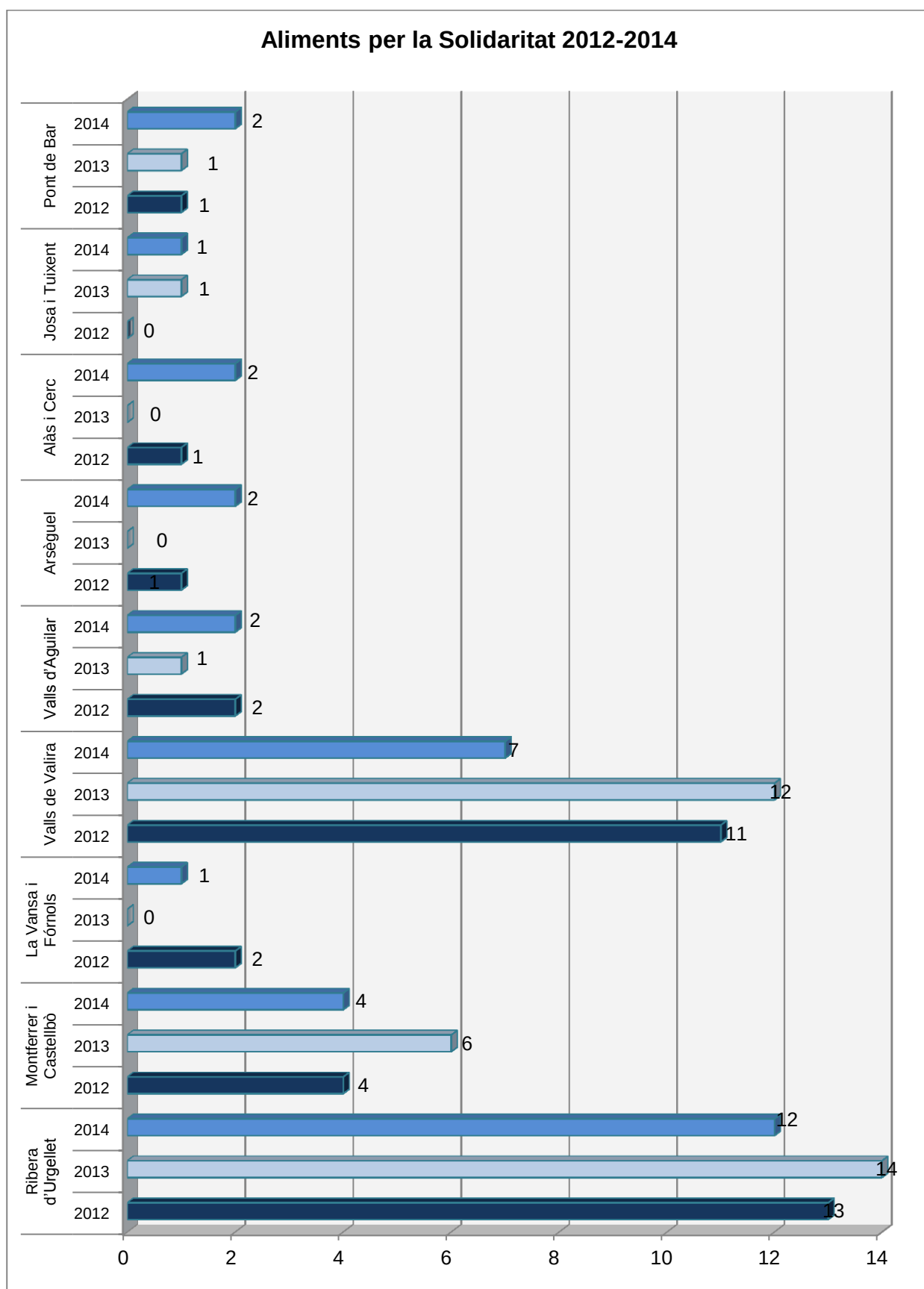
Usuaris atesos	96
Número de famílies ateses	33

Per municipis o zones:

	Famílies		Famílies
Ribera d'Urgellet	12	Arsèguel	2
Valls de Valira	7	Pont de Bar	2
Josa i Tuixent	1	Alàs i Cerc	2
Montferrer i Castellbó	4	La Vansa i Fòrnols	1
Valls d'Aguilar	2		

En la gràfica comparativa que es detalla a continuació, es pot evidenciar com, durant l'any 2014 hi ha un increment de municipis amb famílies que són perceptores dels “aliments per la solidaritat” (l'any 2013 les unitats familiars tenien la seva residència en 6 municipis de la zona nord de l'alt Urgell, enguany són 9 els municipis que compten amb beneficiaris del projecte Aliments per la solidaritat)

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Servei De Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys			
De 18 a 64 anys			
De 65 a 84 anys	3	7	10
85 anys o més	2	8	10
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	4	10	14
Sense Nucli		1	1
Monoparental			
Nuclear	1	3	4
Extensa o Ampliada		1	1
Múltiple			
TOTAL	5	15	20

Servei d'Ajuda a Domicili

	Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili							
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries			1	2	3	7	2	

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis							
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Ribera d'Urgellet						1		
Montferrer-Castellbó			1	1	1	1		
Alàs-Cerc						1		
Josa-Tuixent				1	1	1		1
Valls de Valira						2		
Pont de Bar							2	
TOTAL			1	2	2	6	2	1

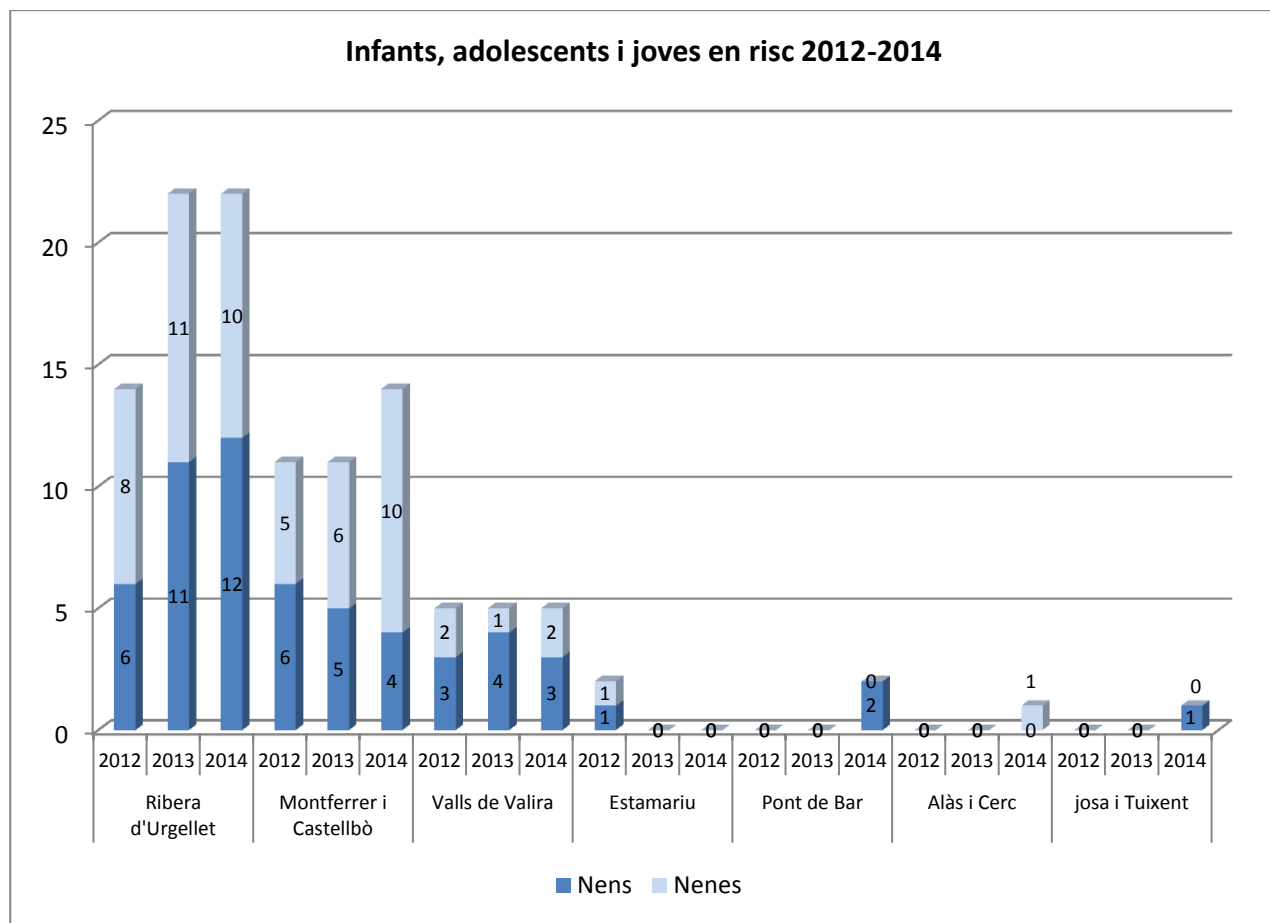
Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

POBLACIÓ	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Montferrer i Castellbò	4	10	14
Ribera d'Urgellet	12	10	22
Valls de Valira	3	2	5
Pont de Bar	2		2
Alàs i Cerc		1	1
Josa i Tuixent	1		1
TOTAL	22	23	45

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



	Ribera d'Urgellet	Montferrer Castellbó	Valls de Valira
Bolquers	2	1	
Colònies i activitats d'estiu			
Menjador escolar (ajut socioeconòmic)	4	7	
Joguines reis	2		
Activitat extraescolar			1
L'Art d'Aprenre	8		
Saber aprendre		6	
Centre obert	4		
Material escolar	2	1	3
TOTAL	22	15	4

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Els programes diürns d'atenció social i educativa com Saber aprendre, L'Art d'Aprendre i el Centre Obert, ofereixen un espai de prevenció lúdico-educatiu per a nens i nenes que es troben en una situació de risc social i potencien el procés de sociabilització dels menors en el seu entorn habitual.

Cal deixar constància que 3 infants són menors amb expedient de protecció obert a la Direcció General d'Atenció a la Infància i en seguiment per part de l'EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència Supracomarcal Lleida Nord)), concretament un menor a Montferrer Castellbó, un de Ribera d'Urgellet, i un de Valls de Valira.

Consell Consultiu de la Gent Gran

L'any 1990, sota el patrocini i amb el suport del Consell Comarcal, es crea el Consell Consultiu de la gent gran com a òrgan de consulta i de participació dels usuaris i de les entitats de serveis socials en temes de gent gran.

Està constituït per vocals delegats que representen els diferents municipis de la comarca, amb la finalitat de que siguin l'enllaç de comunicació entre el Consell Consultiu i el municipi que representen i viceversa.

El seu òrgan màxim de representació i govern és l'assemblea general, constituïda per el Presidents i dos vici-presidents i la resta vocals delegats, i actuen com a secretàries i dinamitzadores les treballadores socials de la zona sud, centre i nord de la comarca.

A la zona nord de la comarca, existeixen quatre associacions de gent gran, creades: el 1989, l'associació "Veïns d'Arfa", l'associació de jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó; el 1996 l'associació jubilats de Josa i Tuixén; i el 1999 el Casal de Gent gran del Pla de Sant Tirs.

Les activitats que s'han dut a terme durant el 2014 han estat:

21 de febrer de 2014, al CETAP, presentació del 7è Congrés Nacional de la Gent Gran.

Han assistit a aquest acte, les associacions de gent gran de la comarca, per tal de poder participar en el Congrés, fent les seves aportacions sobre els temes que es tractaran.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

23 d'abril de 2014, a Organyà, es van reunir els delegats que representaran la Comarca de l'Alt Urgell. Al 7è Congrés Nacional de la Gent Gran, per treballar les ponències i fer-ne les esmenes que es considerin necessàries de cara al Congrés.

6 de setembre del 2014, es va fer entrega dels premis del Certàmen Literari "Premi Germans Espar i Tressens" de la gent gran que per setè any es va incloure dins dels Premis Homilies d'Organyà.

8 d'octubre del 2014, els nostres 4 delegats comarcals, van assistir al 7è Congrés Nacional de la Gent Gran, al Món Sant Benet (Sant Fruitós de Bages), on les ponències tractades van ser:

- a) Persona, societat i benestar
- b) La Catalunya del futur

Dinamització de la Gent Gran de la Comarca de l'Alt Urgell

- ✓ **Concurs "HISTÒRIES"**, organitzat pel Departament de Cultura del Consell Comarcal i els Serveis Socials del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, amb la participació de totes les Associacions de Jubilats de la Comarca de l'Alt Urgell.
La final es va celebrar el 20 de **juny del 2014** a la –sala de "La Immaculada" de La Seu d'Urgell.
- ✓ **Maig 2014**, els serveis socials bàsics i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Alt Urgell (SIAD) van organitzar un taller de "**Musico teràpia**" a l'Associació de Jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó.
Van participar 18 persones.
- ✓ **Juliol 2014**, el mateix taller s'organitza a l'Associació "Veïns d'Arfa"
Van participar 12 persones.
- ✓ **19 de juny de 2014**, xerrada amb el tema "**Salut i Dona**" al local social de La Vansa, a càrrec de Marta Sentenach, psicòloga del SIAD i amb la col·laboració de l'Institut Català de les Dones..
- ✓ **22 d'agost 2014**, s'organitza una xerrada sobre salut, amb el títol "**Hàbits saludables per evitar algunes malalties: colesterol, diabetis, ...**" a càrrec de la Dra. Sílvia Guillem, a l'alberg Can Cortina, amb l'Associació de Jubilats de Josa-Tuixent.

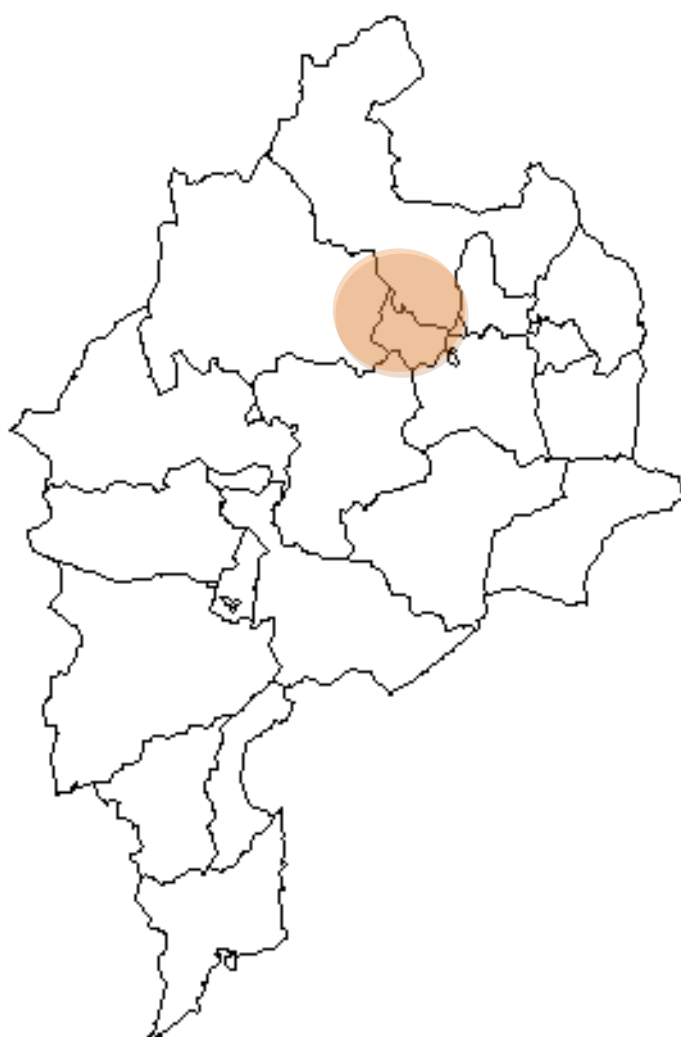
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- ✓ **7 d'octubre 2014**, xerrada a càrrec de Carles Gascón, amb la col·laboració del Consell Comarcal de l'Alt Urgell amb el títol “**de l'Orri al pasteuritzador**” al Casal de la Gent Gran del Pla de Sant Tirs.
- ✓ **22 d'octubre 2014**, la mateixa xerrada es porta a l'Associació de Jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó.
- ✓ **25 de novembre 2014** , s'organitza a l'Associació de Jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó, un **Taller de Melmelades**, organitzat conjuntament amb el Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Alt Urgell.

Van participar 12 persones.
- ✓ **2 de desembre 2014**, xerrada-taller al Casal de la Gent Gran del Pla de Sant Tirs, i amb la col·laboració dels Mossos d'Esquadra, amb el títol “**Taller sobre mobilitat segura**”.

ZONA CENTRE

LA SEU D'URGELL

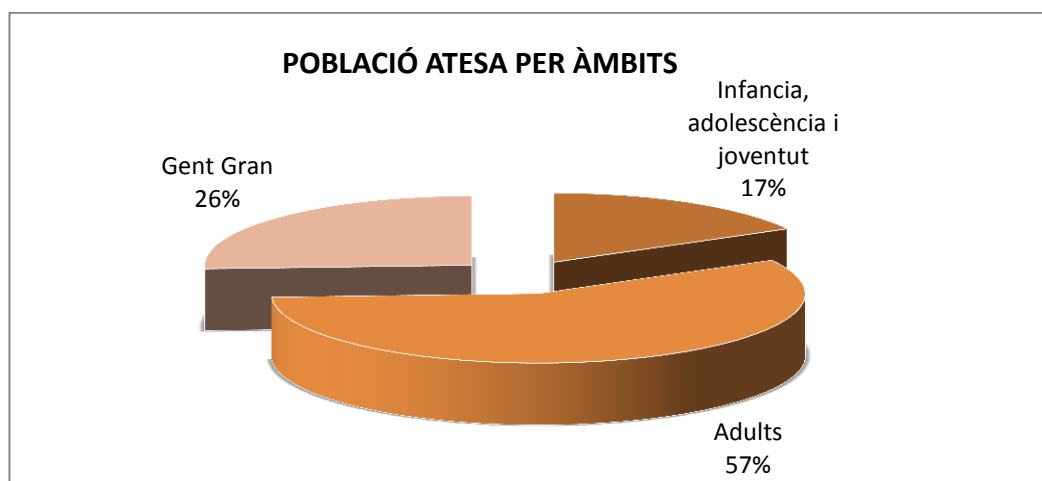


4. TREBALL INDIVIDUAL, FAMILIAR I COMUNITARI A LA SEU D'URGELL

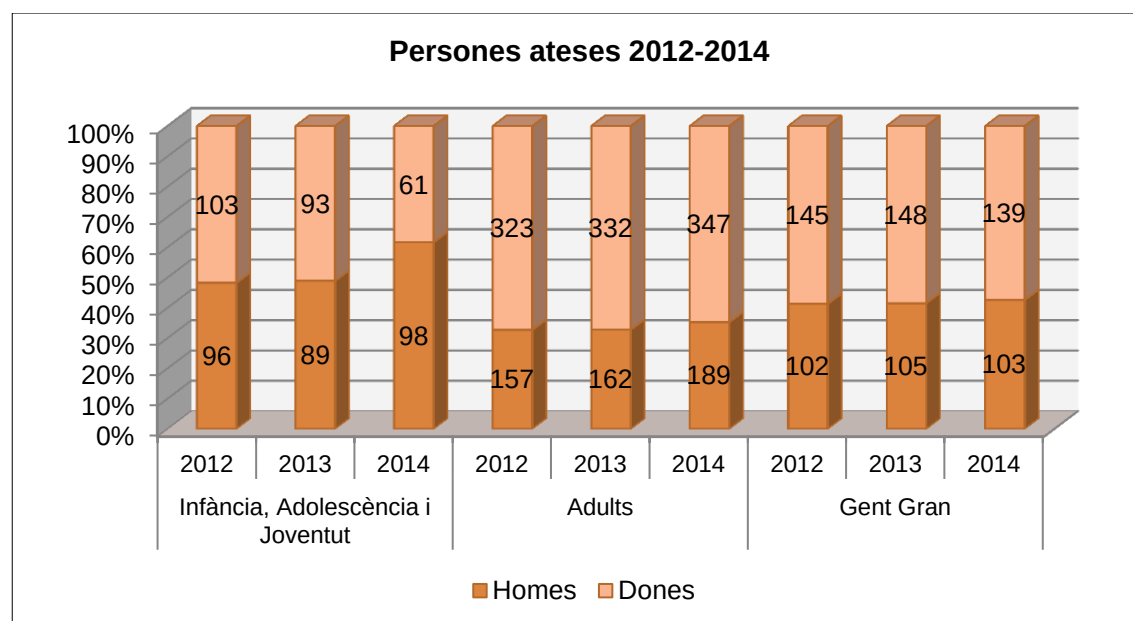
4.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA CENTRE

	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	98	61	159
Adults (2)	189	347	536
Gent Gran (3)	103	139	242
TOTAL	390	547	937

- (1) De 0 a 25 anys
(2) De 26 a 59 anys
(3) + de 60 anys



4.2. POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



4.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

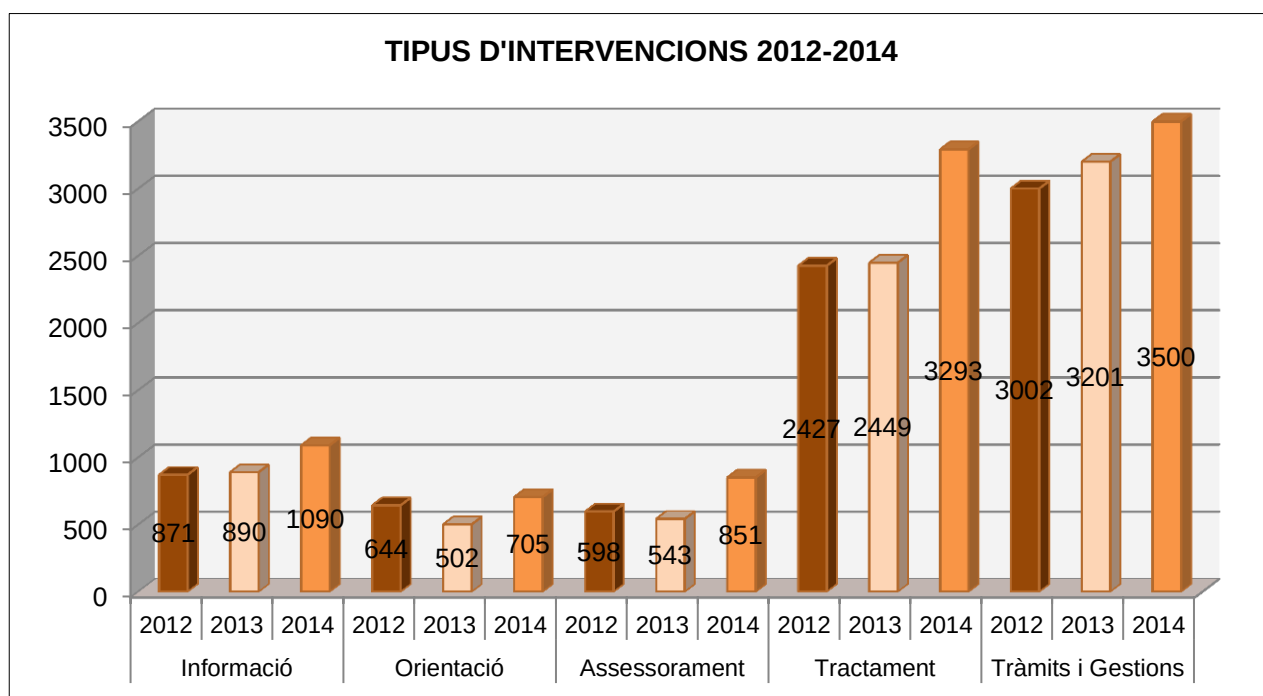
Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIIONS
INFORMACIÓ	1090
ORIENTACIÓ	705
ASSESSORAMENT	851
TRACTAMENT	3293
TRÀMITS I GESTIONS	3500
TOTAL D'INTERVENCIIONS	9439

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Any rere any, el tipus d'intervenció més realitzada pels professionals dels Serveis Socials Bàsics són els tràmits i les gestions, el fet de que els ajuts estiguin dins aquest tipus d'intervenció fa que hi hagi una diferència significativa en relació a la resta d'intervencions. La conjuntura econòmica i la situació de crisi s'evidencia que encara es manté per la qual cosa els tràmits per cobrir les necessitats bàsiques (urgències socials, ajuts de lloguer, hipoteca...) són importants en Serveis socials.

Cal destacar també que any rere any s'han incrementat els tractaments duts a terme per part dels professionals de Serveis Socials Bàsics, la qual cosa demostra que, l'equip tècnic i les persones beneficiàries del Serveis Socials precisen un treball individualitzat i de millora per tal d'aconseguir canvis basats en la pròpia persona i les seves habilitats. Des dels Serveis Socials Bàsics NO creiem en un treball social assistencial, treballar AMB la persona i PER la persona i tenir com a objectiu aconseguir que trobin les seves pròpies estratègies i apoderar- les per sortir de la situació de crisi i vulnerabilitat en que es troben, és l'objectiu del treball social de qualitat i el que dona persones que "passen" pels serveis socials però no es "queden enquistades" en els serveis socials.

Cal comentar també que, la implementació d'informadors i d'equips de tractament a La Seu d'Urgell ha potenciat una millora en el treball propi dels Serveis Socials

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

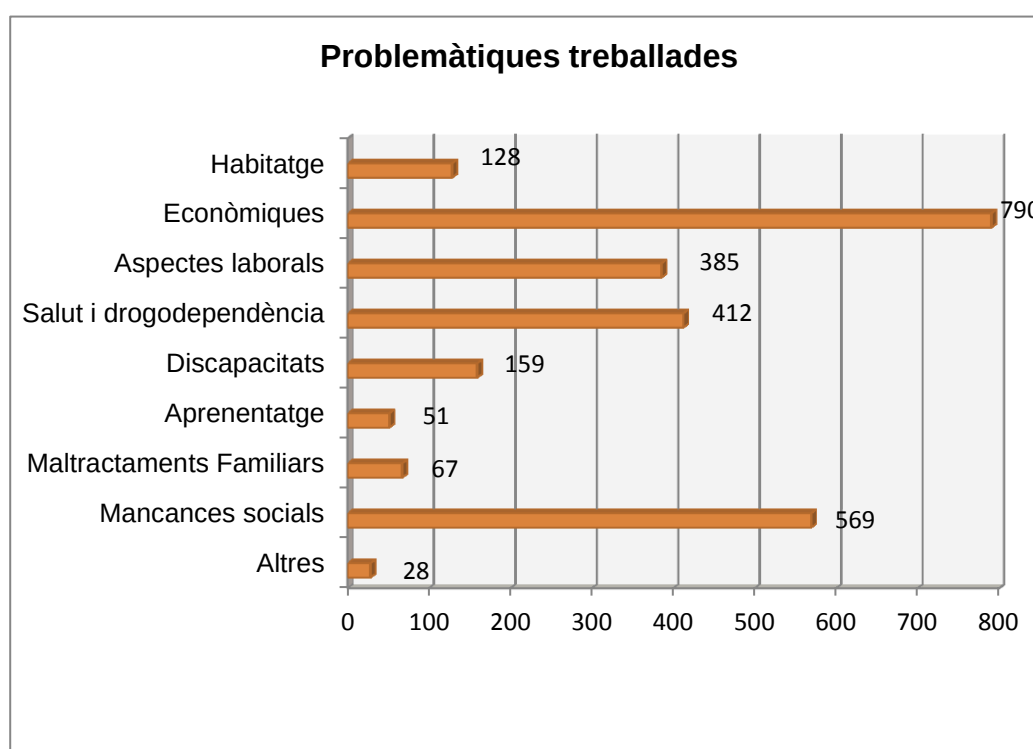
4.4.PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

HABITATGE	Manca d'habitatge	21
	Manca de serveis/subministraments	46
	Habitatge deficient	18
	Amuntegament	10
	Barraquisme	2
	Desnonament	26
	Altres	5
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	312
	Sense ingressos	240
	Deutes	166
	Administració deficient	64
	Altres	8
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	39
	Atur amb subsidi	80
	Atur sense subsidi	124
	Treball esporàdic	34
	Temporers	2
	Treball submergit	26
	Activitats marginals	16
	Cerca primera ocupació	14
	Inadaptació laboral	13
	Manca formació/orientació personal	31
	Altres	6
SALUT DROGODEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	223
	Malaltia física transitòria	27
	Malaltia mental transitòria	16
	Malaltia mental crònica	49
	Malaltia greu	9
	Malaltia d'alt risc	2
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	46
	Alcoholisme	23
	Consum drogues	15
	Ludopatia	1
	Altres	1
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	34
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	34
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	26
	Discapacitat psíquica	52
	Discapacitat sensorial	10
	Altres	3
APRENENTATGE	Analfabetisme	5
	Escolaritat obligatòria inacabada	18
	Dificultats d'aprenentatge escolar	13
	Absentisme escolar	7
	Inadaptació escolar	4
	Altres	4
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	8
	Maltractament psíquic a la dona	13

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Maltractament Abús sexual	5
	Maltractament econòmic	6
	Ingrés d'urgència per maltractaments	0
	Ingrés en casa d'acollida	0
	Maltractament físic als fills	3
	Maltractament psíquic als fills	3
	Maltractament /abús sexual als fills	0
	Negligència/ abandonament fills	17
	Maltractament físic a la gent gran	1
	Maltractament psíquic a la gent gran	3
	Negligència/ abandonament a la gent gran	3
	Maltractament físic i psíquic a l'home	0
	Altres	5
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat	5
	Indigència	1
	Rebuig social	46
	Transeünts	4
	Dificultats relacions familiars/socials	276
	Dificultats d'integració social	100
	Aïllament físic	19
	Indicis de trastorns mentals	36
	Victimització	21
	Conductes socials/delictives	27
	Manca autonomia personal	30
	Altres	4
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	11
	Desatenció institucional	0
	Altres	17

4.5. PROBLEMÀTIQUES ATESES



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB CONTRAPRESTACIÓ DE CARÀCTER SOCIAL DE L'ENS LOCAL.

4.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

	HOMES	DONES	TOTAL
Aprovades	58	81	139
Denegades	1	3	4
TOTAL	59	84	143

4.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

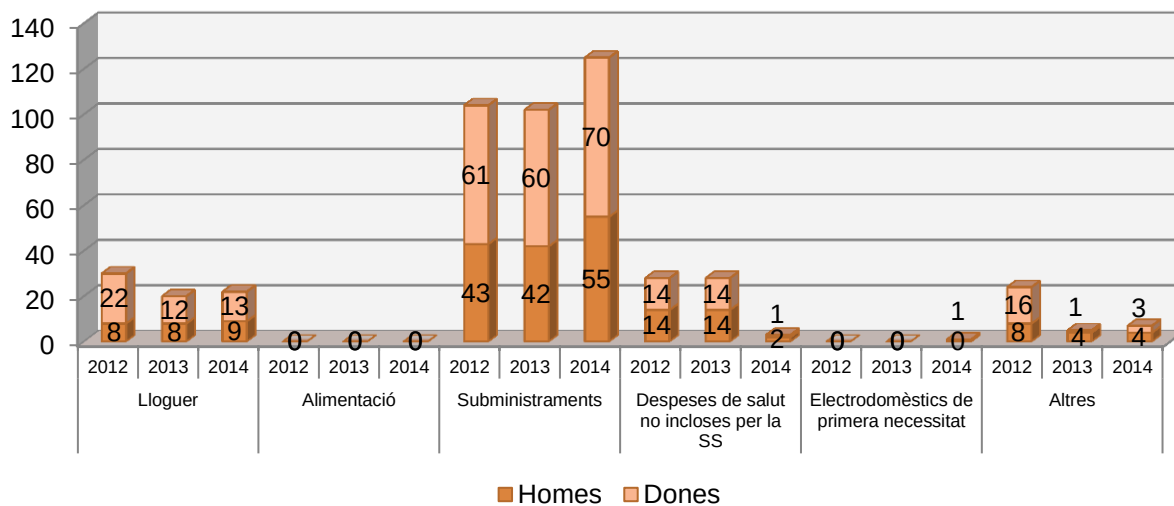
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	HOMES	DONES	TOTAL
Lloguer	9	13	22
Alimentació			
Subministres (llum-aigua-gas)	55	70	125
Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...)	2	1	3
Electrodomèstics de primera necessitat		1	1
Altres a especificar (desplaçaments salut, DNI)	4	3	7
TOTALS	70	88	158

Les urgències socials han estat lligades a programes de col·laboració i participació social per a les persones i nuclis familiars beneficiaris dels ajuts. Aquests programes estan estretament lligats als plans de millora individuals i/o familiars, consensuats amb la persona i que tenen com a objectiu millorar les capacitats i habilitats pròpies del beneficiari. Les participacions socials han estat: programa d'estalvi energètic (adreçat principalment a les persones que han rebut ajuts per subministrament elèctric, col·laboracions amb la marató de TV3, tasques de suport en activitats de gent gran, curs d'informàtica, aprenentatge bàsic del català, recerca activa de feina....).

Deixar constància que aquest suport a les urgències socials es considera molt positiu tant pels professionals com per les persones beneficiàries dels serveis socials. A nivell tècnic es considera una millora en el pla de treball individualitzat donat que es valoren les habilitats i necessitats de la persona per assignar el programa de participació i, per les persones, el fet de col·laborar en i per la comunitat fa que es sentin útils i, en molts casos, ho veuen com un al·licient diari.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Prestacions Econòmiques per Urgències Socials 2012-2014

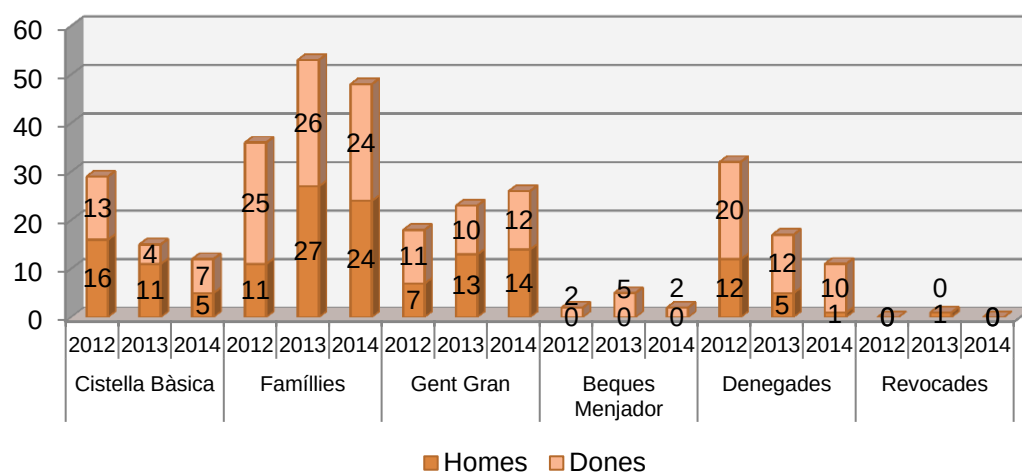


4.5.4. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISIS

TIPOLOGIA AJUTS	HOMES	DONES	TOTALS
Cistella Bàsica	5	7	12
Famílies	24	24	48
Gent Gran	14	12	26
Beques Menjador (Llar Infants)	0	2	2
Denegades/	1	10	11
Revocades	0	0	0
TOTAL	44	55	99

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Ajuts Extraordinaris per pal·liar la Crisi 2012-2014



4.6. ALTRES PRESTACIONS

4.6.1. Pensions No Contributives

	HOMES	DONES	TOTALS
Concedides	1	1	2
Denegades	0	1	1
Tràmit	0	2	2
Informació	2	7	9
Baixes	0	0	0
TOTAL	3	11	14

4.6.2. Altres tràmits/ prestacions

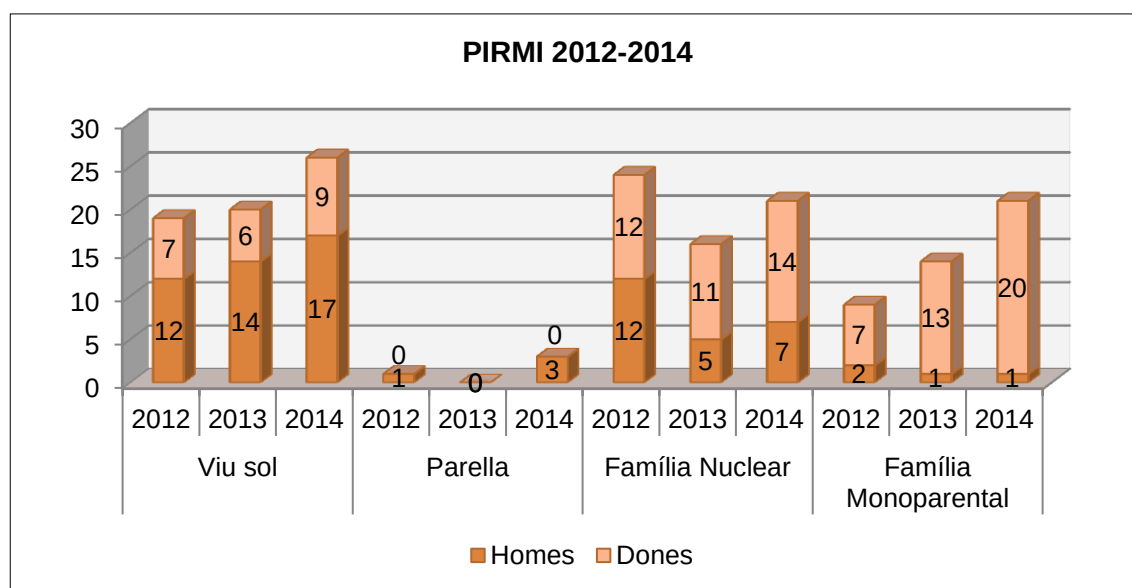
	HOMES	DONES	TOTAL
0-3 anys	0	0	0
Certificat minusvàlid	3	2	5
IMSERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	6	9	15
Ajut al lloguer	29	34	63

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

La **renda mínima d'inserció**, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	17	9	26
Parella	3	0	3
Família nuclear	7	14	21
Família monoparental	1	20	21
TOTALS	28	43	71



Com s'evidencia en la gràfica, la PIRMI ha tingut un increment important durant l'any 2014 (l'any 2013 hi havia 50 PIRMI's enfront a les 71 que hi ha l'any 2014), cada cop hi ha més famílies que han exhaurit els subsidis i la prestació d'atur continuant sense feina, i, en conseqüència, amb zero ingressos, la qual cosa implica que s'ha de sol·licitar la Renda Mínima d'Inserció perquè la unitat familiar compti amb uns ingressos mínims per subsistir.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en Situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	HOMES	DONES	TOTAL
Sol·licitud	3	5	8
Revisions	0	0	0

Pla Individual d'Atenció:

	HOMES	DONES	TOTAL
Cuidador familiar no professional	5	21	26
Residència	0	0	0
Centre Dia	10	4	14
Desistiments	2	3	5
TOTAL	17	28	45

4.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Presentació de sol·licituds per registre.
Càritas Parroquial “Centre Aiguaviva”	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú “Aliments per a la solidaritat”.
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a SSB. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i de gènere.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques per seguiment de casos. Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
ABS Àrea Bàsica de Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions mensuals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.
Escoles	Puntualment per casos
Institut Joan Brudieu	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infanto juvenil	Coordinació trimestral de casos d'infància en risc. Puntualment per casos
Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'infància en risc
Oficina Habitatge i Urbanisme	Ajudes permanents per al pagament del lloguer. Registre prestacions econòmiques d'urgències especial per al pagament de lloguer. sol·licituds d'habitatge de lloguer de protecció oficial.
Ajuntament de la Seu d'Urgell	Recaptació, per rebuts i pagaments d'algunes despeses d'usuaris. Mancomunitat d'escombraries, compra d'algun electrodomèstic, moble. Polícia Municipal: casos.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4.8. TREBALL COMUNITARI

PROJECTE "Aliments per la Solidaritat"

Usuaris atesos	681
Número de famílies ateses	313

Servei de Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (<i>Usuaris/àries sense repetició</i>)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	2	5	7
De 65 a 84 anys	3	37	40
85 anys o més	17	61	78
TOTAL	22	103	125

Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries	5	2	3	8	4	7	2	5

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries	1	0	1	1	1	3	0	1

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

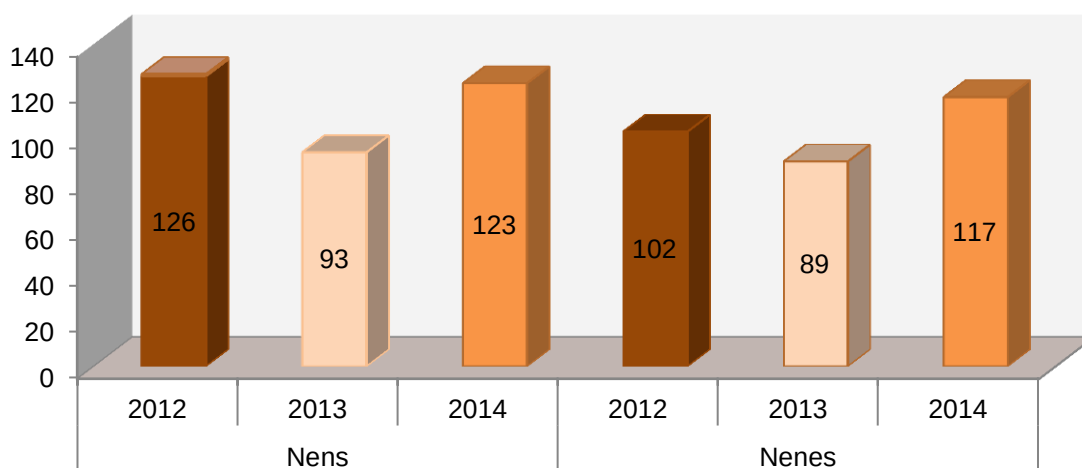
Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

N. CASOS		
NENS	NENES	TOTAL
78	50	128

	NENES	NENS
Menjador llar infants	2	1
Activitats esportives	3	5
Bolquers	7	5
Colònies i activitats d'estiu	9	15
Llar d'infants	1	6
Menjador escolar (ajut socioeconòmic)	62	57
Joguines reis	9	16
Grup de pre adolescents estiu	9	9
Altres (Escorxador) Centre Obert	10	9
Mares Joves	5	0
TOTAL	117	123

Infants, adolescents i joves en risc 2012-2014



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Grup de mare Joves

Projecte de nova creació l'any 2014, s'elabora i es duu a terme aquesta iniciativa per la detecció , per part de l'equip tècnic de Serveis socials Bàsics del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, de les necessitats d'un col·lectiu de mares joves amb diferents inquietuds i necessitats.

L'objectiu va ser empoderar aquestes dones, dotar-les d'eines i recursos essencials en la seva funció de mares i dones actives a la comunitat, creant un espai còmode on flueixin les sinergies entre elles i possibles aliances i suports.

L'objectiu comunitari va ser potenciar el treball en xarxa i interdisciplinari entre els diferents professionals del territori.

Responsables: una treballadora social i una educadora social d'àmbit d'actuació La Seu d'Urgell (equip de tractament)

Metodologia: vàrem establir deu sessions de trobada amb aquestes mares i llurs fills, amb una periodicitat setmanal i una hora i mitja de durada cada sessió. En aquestes sessions es van treballar diferents inquietuds i motivacions de les dones del grup. Per a treballar aquestes inquietuds, a més de les participants, vam comptar amb diferents professionals en funció de l'àmbit i les necessitats. (àmbit social; pedagògic, familiar, salut, integració...etc).

A nivell de treball en xarxa vam treballar conjuntament amb el Servei de Pediatria dels Pirineus, tècnics de l'oficina d'escolarització de l'Ajuntament de La Seu, i Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç de l'alt Urgell

Nombre de participants: 5 mares i els seus fills/es

Lloc: centre Civic l'Escorxador i espais públics de lleure del municipi.

Nombre de sessions:10

Periodicitat: setmanal.

Valoració professional: Es va constatar de nou que amb el treball grupal podem anar molt més enllà que amb el treball individual, crear un vincle relacional entre professionals i persona que genera sinergies i a la vegada establir vincles de relació entre els diferents participants del grup,

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

fa que s'arribi a les necessitats i inquietuds reals pròpies de les persones que venen a Serveis Socials (moltes vegades la situació individual i de despatx dificulta el treball social pròpiament dit (relacional, familiar, de participació social...) i potencia excessivament les necessitats materials (ajuts econòmics).

L'adaptació a la seva realitat ha estat fonamental en els resultats : facilitar horari, espais, assistència amb fills/es i treballar sobre les demandes expressades.

Els objectius plantejats van ser aconseguits amb escreix, tant a nivell de l'empoderament de les dones com a mares i com a persones. A demanda de les participants al finalitzar el projecte van demanar continuïtat i en el qüestionari de valoració passat a les mares al finalitzar el projecte tots els indicadors d' avaluació van ser el màxim puntuats exceptuant el de durada del curs que els va semblar breu.

Per a l'any 2015 s'està valorant la possibilitat de repetir l'experiència però no centrat en mares joves sinó en mares i pares amb fills en situació de vulnerabilitat social

ZONA SUD

Bassella
Cabó
Coll de Nargó
Fígols-Alinyà
Oliana
Organyà
Peramola



5.TREBALL INDIVIDUAL, FAMILIAR I COMUNITARI

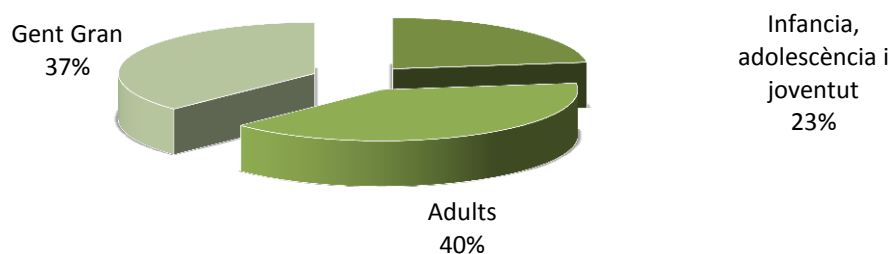
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5.1.TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA SUD

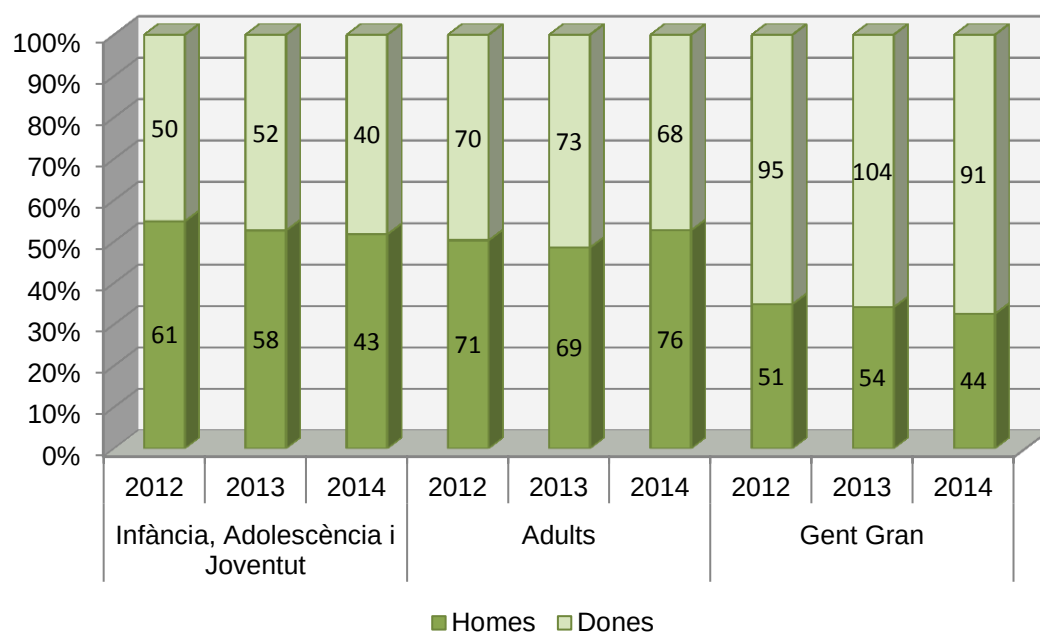
	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	43	40	83
Adults (2)	76	68	144
Gent Gran (3)	44	91	135
TOTAL	163	199	362

- (1) De 0 a 25 anys
(2) De 26 a 59 anys
(3) + de 60 anys

POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



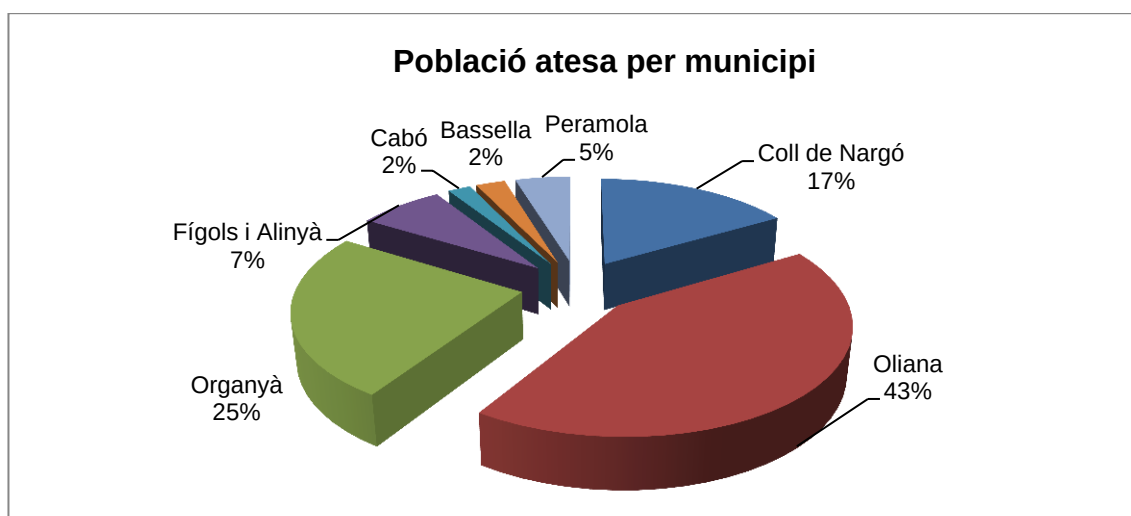
Persones ateses 2012-2014



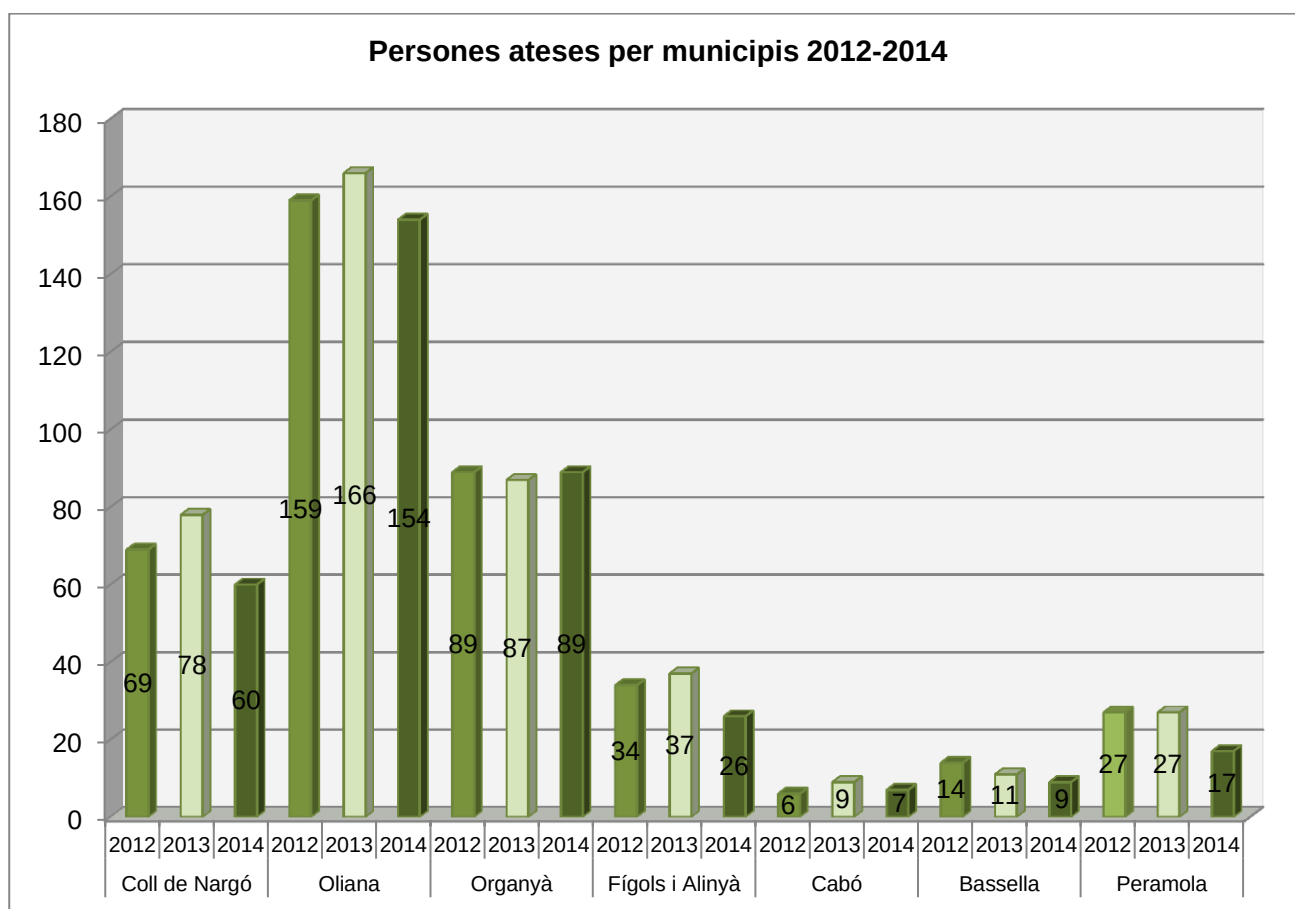
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

		Homes	Dones	Totals
COLL NARGÓ	Infància	7	5	12
	Adults	15	13	28
	Gent Gran	4	16	20
OLIANA	Infància	20	18	38
	Adults	27	27	54
	Gent Gran	19	43	62
ORGANYÀ	Infància	10	14	24
	Adults	16	17	33
	Gent Gran	12	20	32
FÍGOLS I ALINYÀ	Infància	1	1	2
	Adults	8	7	15
	Gent Gran	5	4	9
CABÓ	Infància	0	1	1
	Adults	2	2	4
	Gent Gran	1	1	2
BASELLA	Infància	3	0	3
	Adults	1	0	1
	Gent Gran	2	3	5
PERAMOLA	Infància	2	1	3
	Adults	7	2	9
	Gent Gran	1	4	5
TOTALS		163	199	362



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



5.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

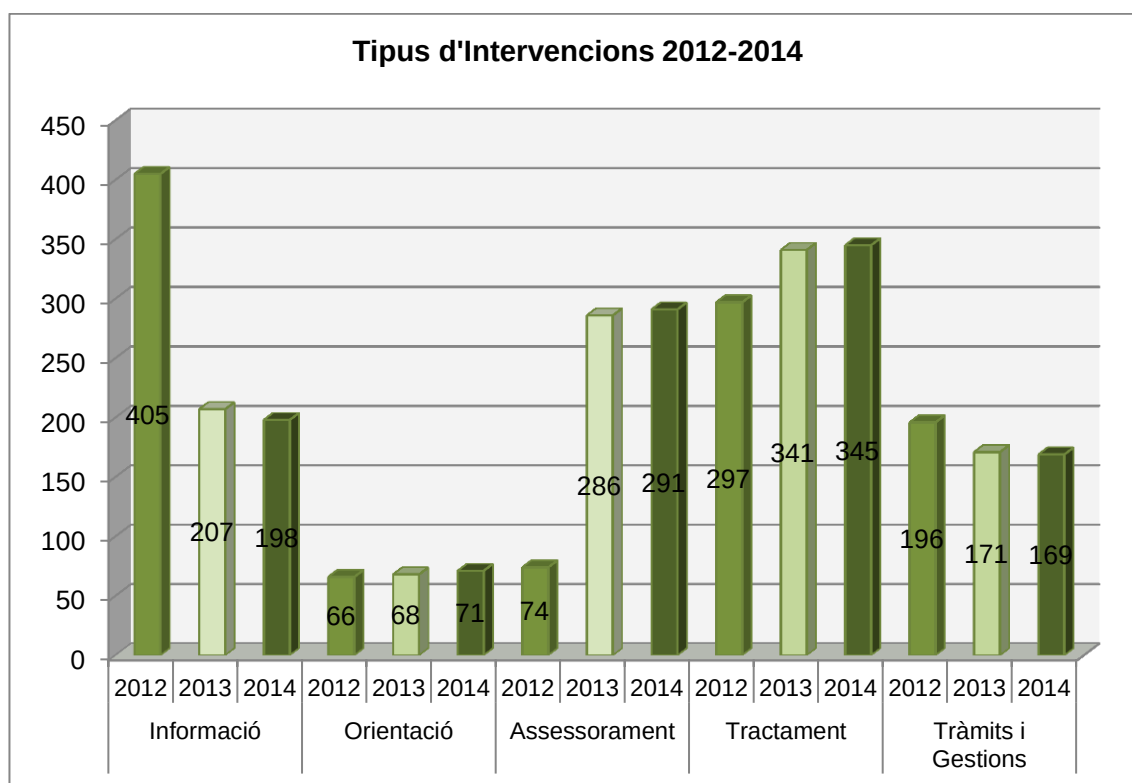
- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIIONS
INFORMACIÓ	198
ORIENTACIÓ	71
ASSESSORAMENT	291
TRACTAMENT	345
TRÀMITS I GESTIONS	169
TOTAL D'INTERVENCIIONS	1074



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Cal destacar també que any rere any s'han incrementat els tractaments duts a terme per part dels professionals de Serveis Socials Bàsics, la qual cosa demostra que, l'equip tècnic i les persones beneficiàries del Serveis Socials precisen un treball individualitzat i de millora per tal d'aconseguir canvis basats en la pròpia persona i les seves habilitats. Des dels Serveis Socials Bàsics NO creiem en un treball social assistencial, treballar AMB la persona i PER la persona i tenir com a objectiu aconseguir que trobin les seves pròpies estratègies i apoderar-les per sortir de la situació de crisi i vulnerabilitat en que es troben, és l'objectiu del treball social de qualitat i el que dona persones que “passen” pels serveis socials però no es “queden enquistades” en els serveis socials.

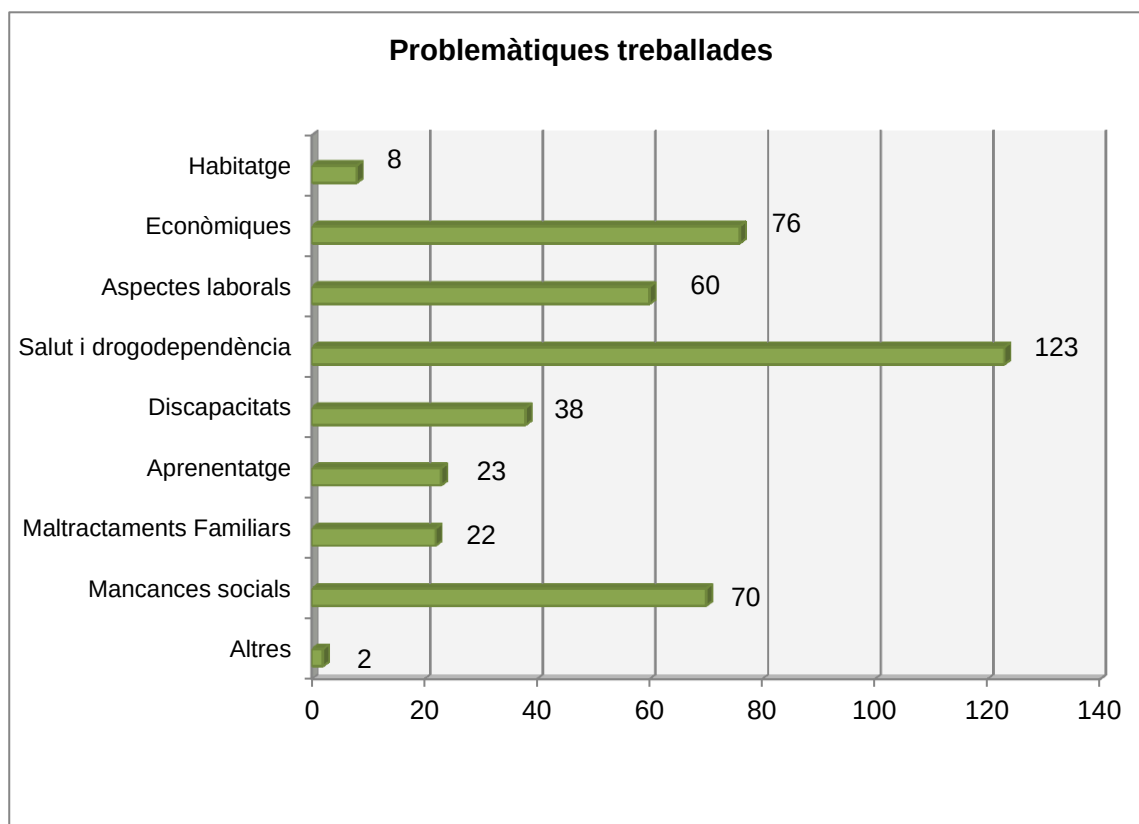
5.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		COLL DE NARGÓ	OLIANA	ORGANYÀ	FÍGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASSELLA	PERAMOLA
HABITATGE	Manca d'habitatge		1	1				
	Manca de serveis/subministraments	1	1					
	Habitatge deficient	1		1	1		1	
	Amuntegament							
	Barraquisme							
	Desnonament							
	Altres							
ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	7	18	7	2		3	
	Sense ingressos	4	10	3				2
	Deutes	1		3				
	Administració deficient	2	5	5	1		2	1
	Altres							
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur			1				
	Atur amb subsidi	2	6	1		1		
	Atur sense subsidi	1	10	2				
	Treball esporàdic	3	1					
	Temporers		1	1				
	Treball submergit	5	5	3	1			
	Activitats marginals			2				
	Cerca primera ocupació		3	1	1		2	
	Inadaptació laboral		1	2	1			
	Manca formació/orientació personal		2					
	Altres							
SALUT I DROGO-DEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	15	30	18	3	3	3	7
	Malaltia física transitòria	1		1				
	Malaltia mental transitòria	2	1	2			1	
	Malaltia mental crònica	2	6	1		1		1
	Malaltia greu			1			1	
	Malaltia d'alt risc		2					
	Malaltia d'Alzheimer i altres	1	2	4		1		1
	Alcoholisme	1	5	5				
	Consum drogues			1				
	Ludopatia							
	Altres							

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

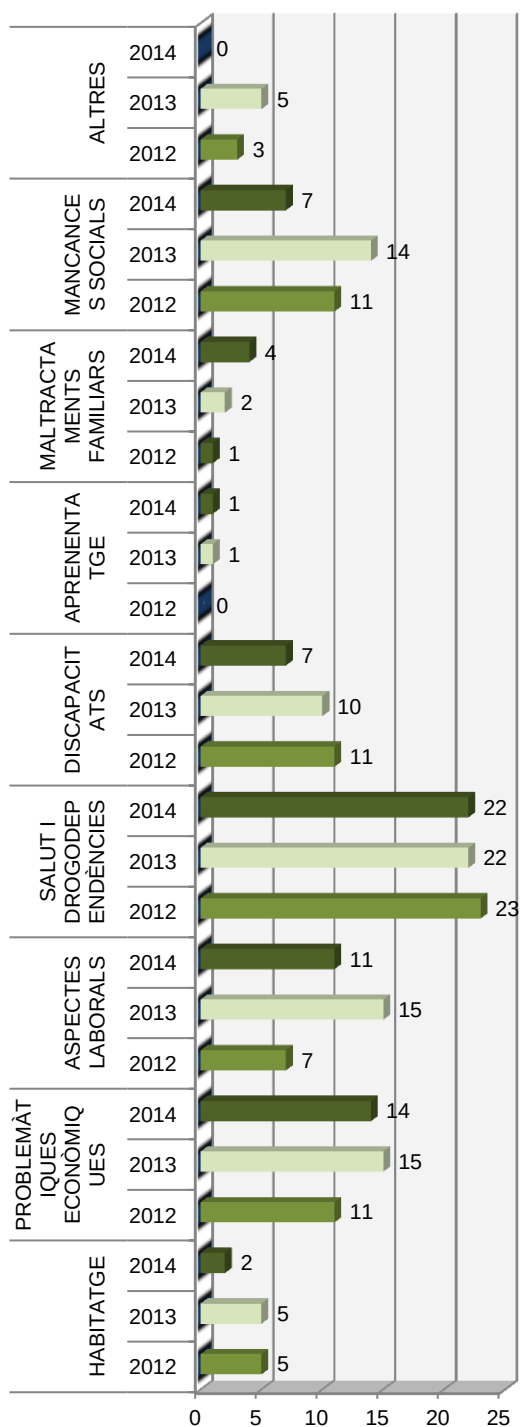
		COLL DE NARGÓ	OLIANA	ORGANYÀ	FÍGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASSELLA	PERAMOLA
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	2	4	6		1		1
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	1	1	1		1		
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona		1	1				
	Discapacitat psíquica	4	7	4	1			1
	Discapacitat sensorial		1					
	Altres							
APRENTATGE	Analfabetisme		1					
	Escolaritat obligatòria inacabada		2					
	Dificultats d'aprenentatge escolar	1	8	6			1	
	Absentisme escolar		2					
	Inadaptació escolar							
	Altres		2					
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	1	2		1			
	Maltractament psíquic a la dona	1	1		1			
	Maltractament Abús sexual							
	Maltractament econòmic	1						
	Ingrés d'urgència per maltractaments							
	Ingrés en casa d'acollida							
	Maltractament físic als fills							
	Maltractament psíquic als fills	1	4	3			1	
	Maltractament /abús sexual als fills							
	Negligència/ abandonament fills		1	3				
	Maltractament físic a la gent gran							
	Maltractament psíquic a la gent gran							
	Negligència/ abandonament a la gent gran							
	Maltractament físic i psíquic a l'home							
	Altres (Sospita de maltractament)		1					
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat			1				
	Indigència							
	Rebuig social		2	2				
	Transeünts							
	Dificultats relacions familiars/socials	4	10	6	1	1	1	
	Dificultats d'integració social	1	6	8		1	1	
	Aïllament físic		3	1		1	1	
	Indicis de trastorns mentals	1	2	1		1		
	Victimització		2					
	Conductes socials/delictives		2	1			2	
	Manca autonomia personal	1	3	1				
	Altres			1			1	
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria		2					
	Desatenció institucional							
	Altres							

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

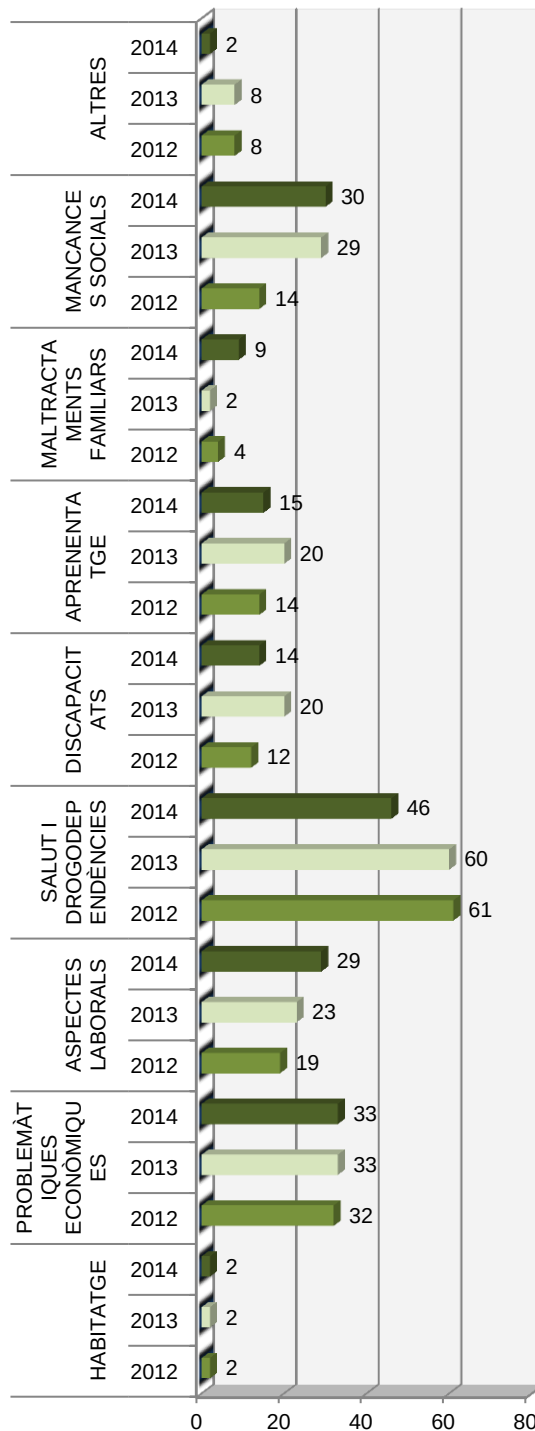


Durant l'any 2014, i també durant els anys 2012 i 2013 (s'observa en les gràfiques per municipis que es detallen a continuació) les problemàtiques més treballades han estat les de salut i drogodependències (cal deixar constància que és comptabilitzen les dues juntes, però els casos principals són de salut, tenim una població envellida la qual cosa fa que les malalties físiques i cròniques provoquin mancances sociosanitàries que arriben als Serveis Socials Bàsics i cal tractar-les a nivell social)

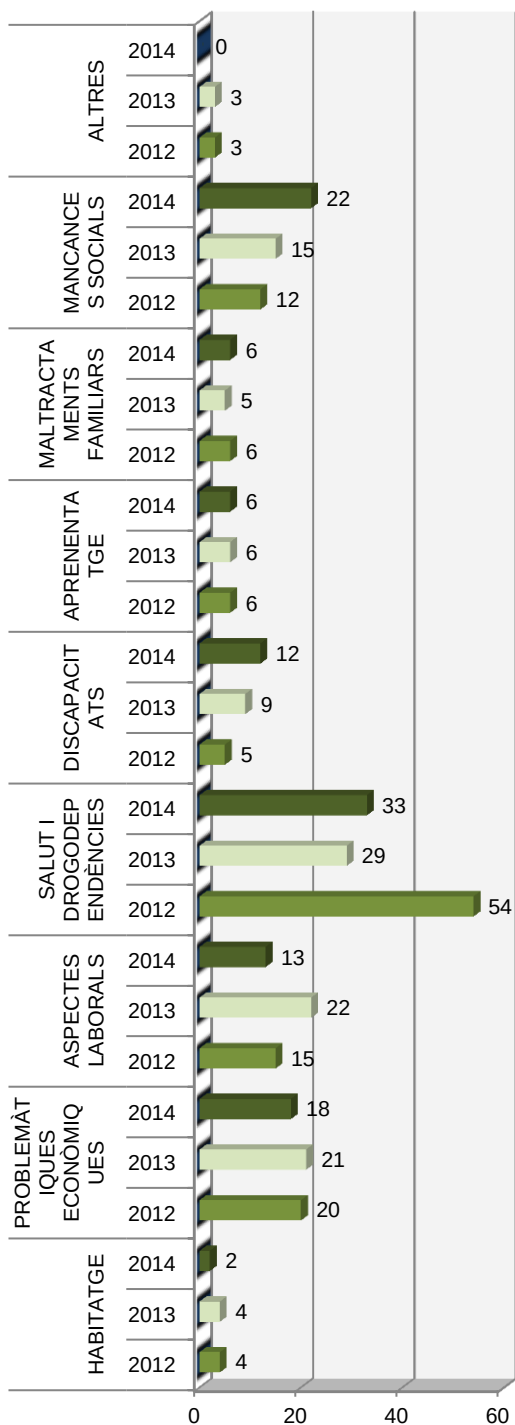
Coll de Nargó



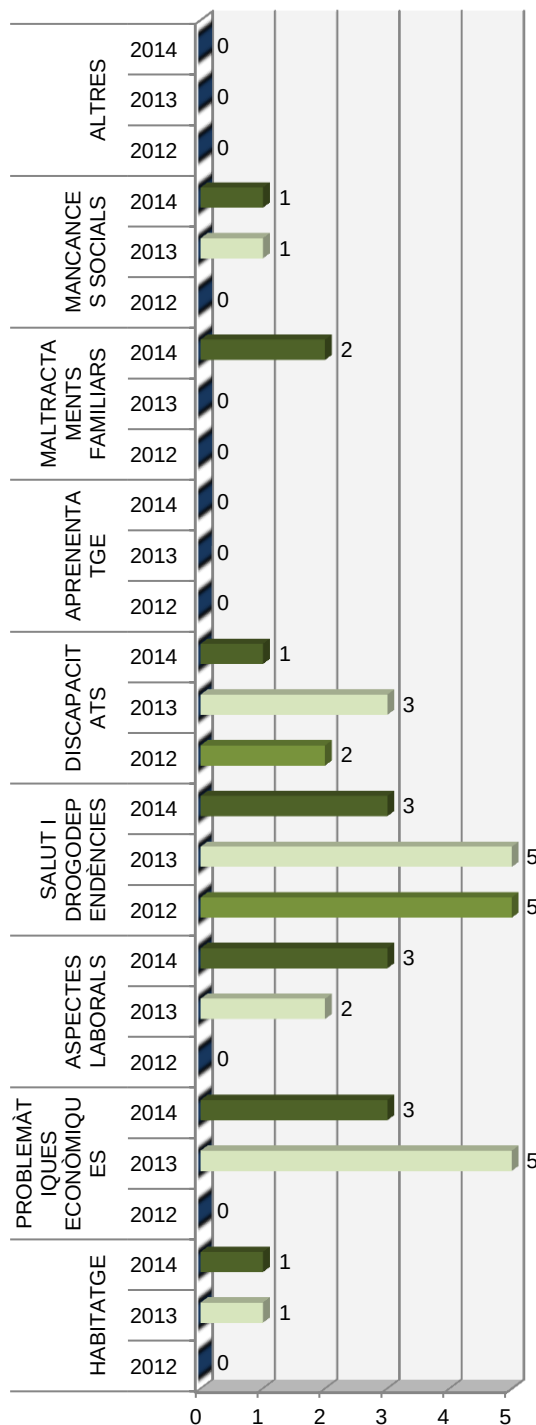
Oliana



Organyà

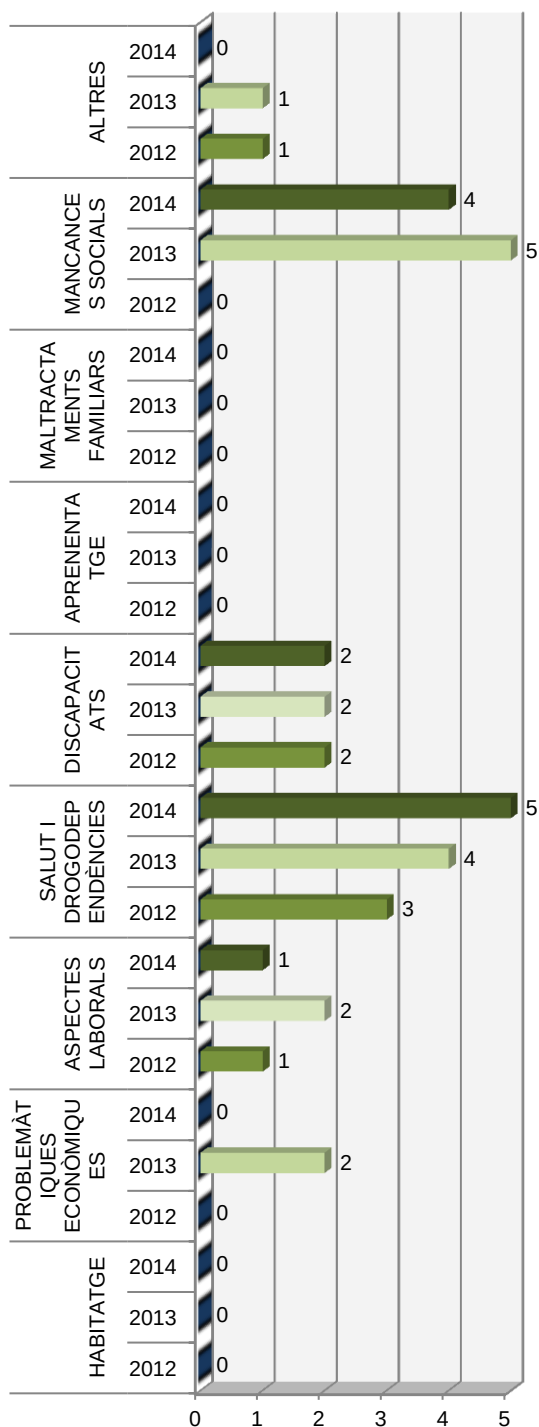


Fígols i Alinyà

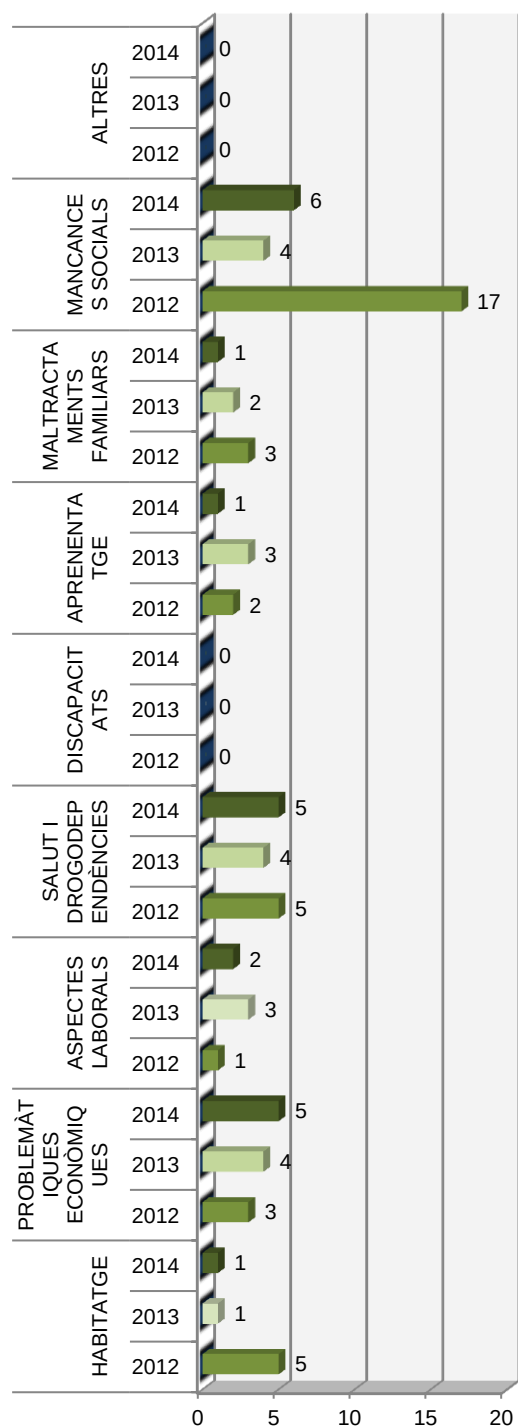


Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

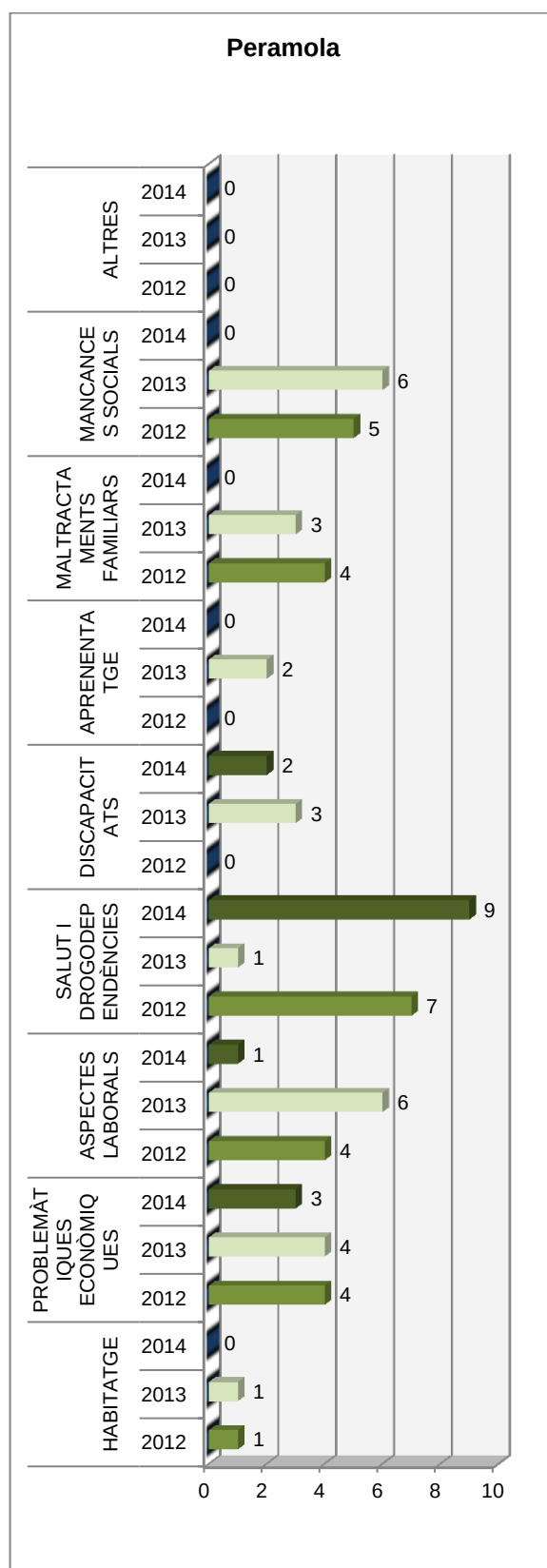
Cabó



Bassella



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5.6. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB CONTRAPRESTACIÓ DE CARÀCTER SOCIAL DE L'ENS LOCAL.

5.6.1 NOMBRE TOTAL SOL·LICITUDS

	Oliana		Organyà		Coll Nargó		Fígols i Alinyà		Cabó		Basella		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
Aprovades	2	3	3	3		2		2	1			1	17
Denegades							1						1
TOTAL	2	3	3	3	0	2	1	2	1	0	0	1	18

5.6.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIÓ

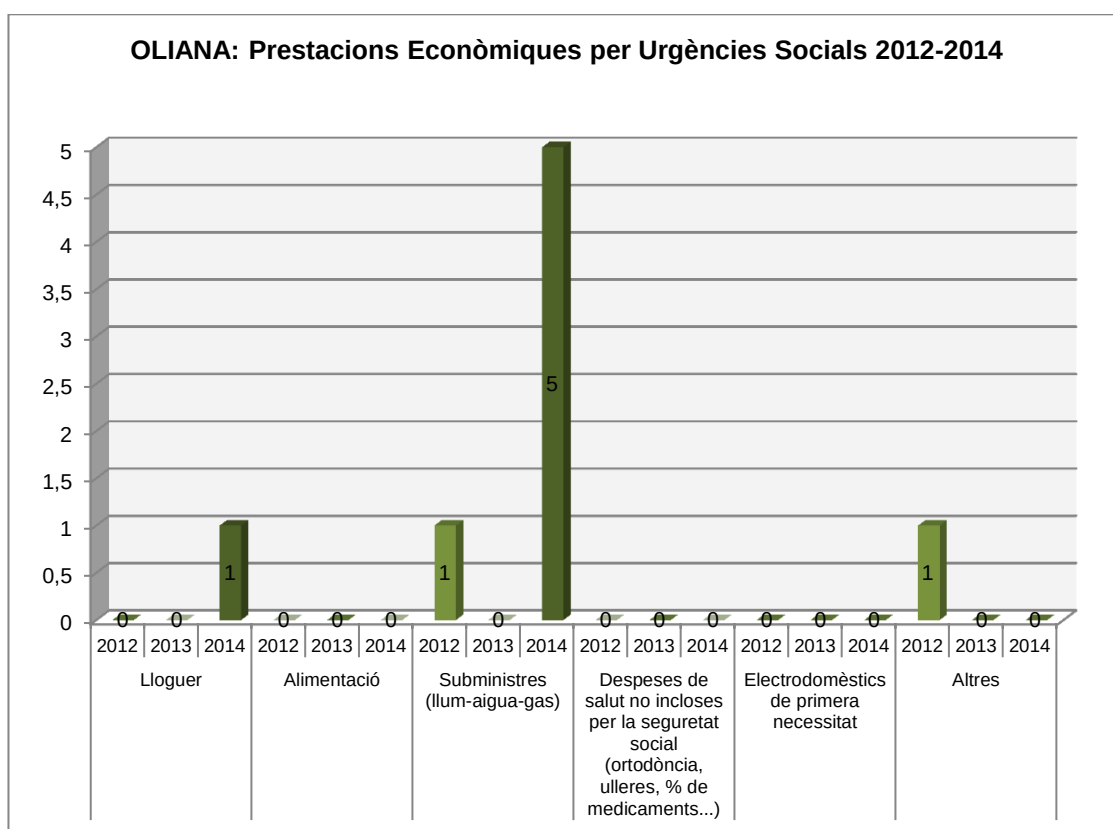
	Oliana		Organyà		Coll Nargó		Fígols i Alinyà		Cabó		Basella		TOTAL
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	H	D	H	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Lloguer		1		2		1	1						5
Alimentació													
Subministres (llum-aigua-gas)	3	2	2	2		1	1		1		1		13
Despeses de salut no incloses per la seguretat social (ortodòncia, ulleres, % de medicaments...)													
electrodomèstics de primera necessitat			1										1
Altres a especificar													
TOTALS	3	3	3	4		2	2		1		1		19

Les urgències socials han estat lligades a programes de col·laboració i participació social per a les persones i nuclis familiars beneficiaris dels ajuts. Aquests programes estan estretament lligats als plans de millora individuals i/o familiars, consensuats amb la persona i que tenen com a objectiu millorar les capacitats i habilitats pròpies del beneficiari. Les participacions socials han estat: programa d'estalvi energètic (adreçat principalment a les persones que han rebut ajuts per

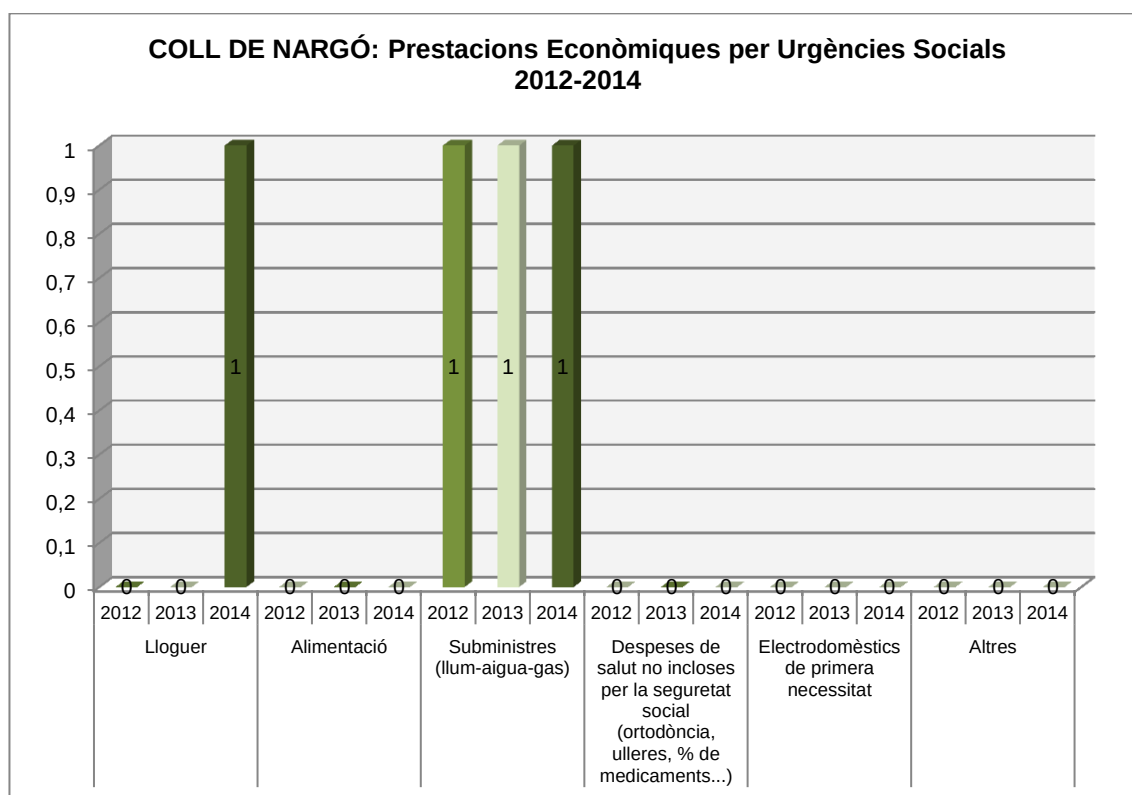
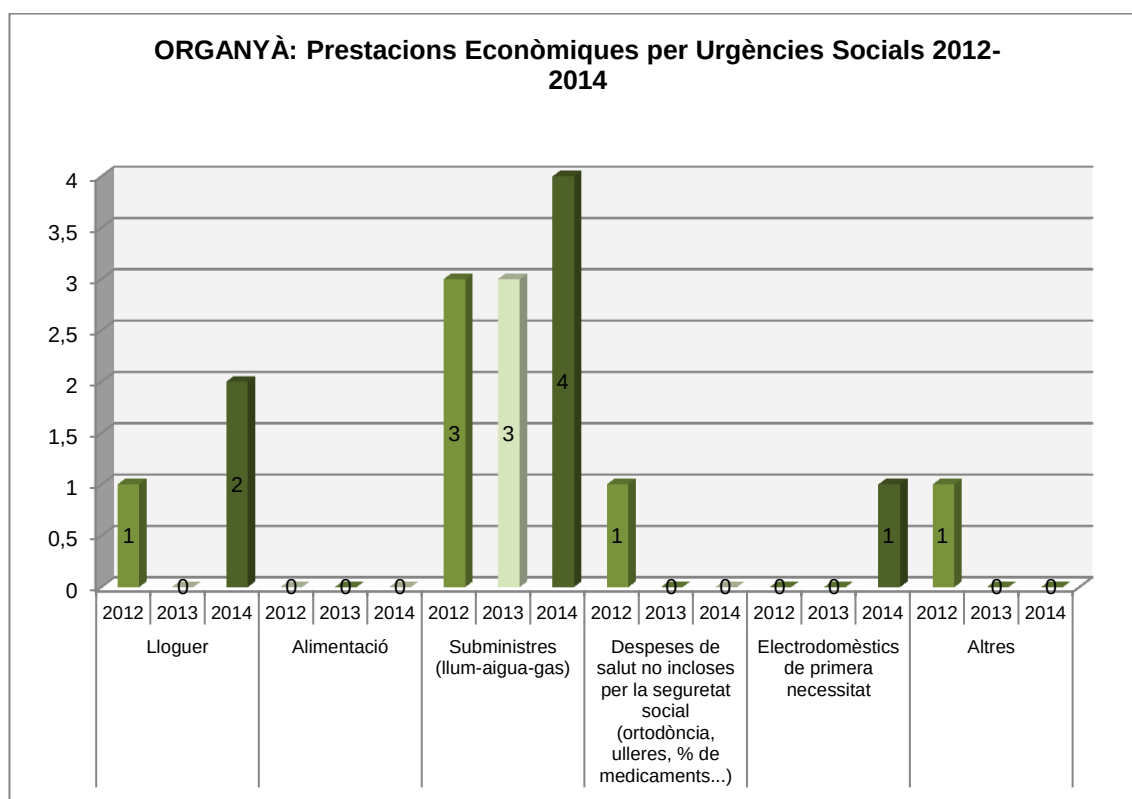
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

subministrament elèctric, col·laboracions amb la marató de TV3, tasques de suport en activitats de gent gran, curs d'informàtica, aprenentatge bàsic del català, recerca activa de feina....).

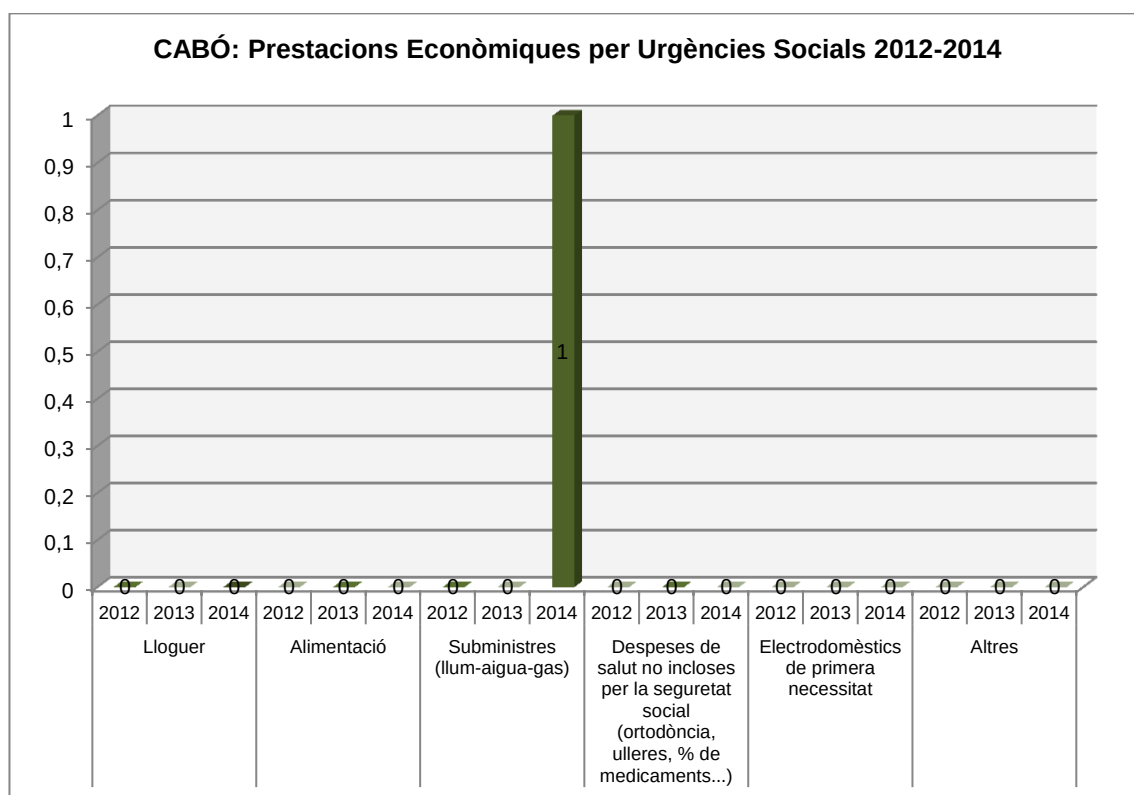
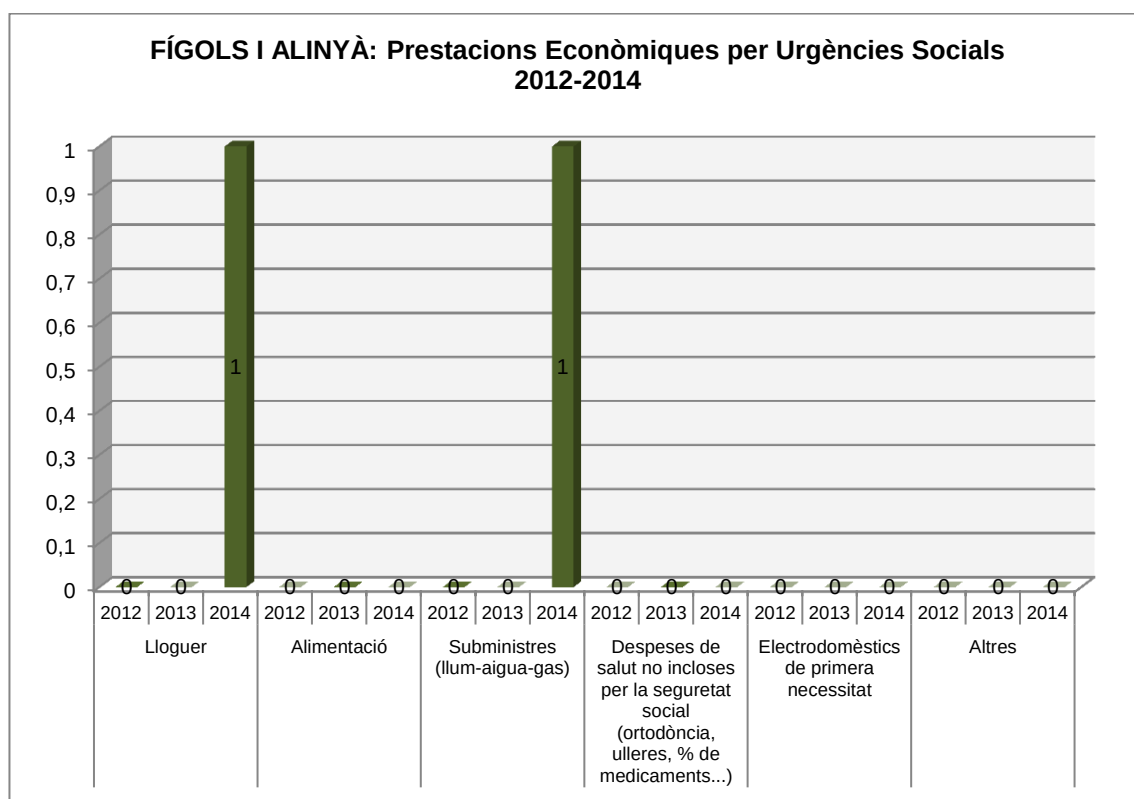
Deixar constància que aquest suport a les urgències socials es considera molt positiu tant pels professionals com per les persones beneficiàries dels serveis socials. A nivell tècnic es considera una millora en el pla de treball individualitzat donat que es valoren les habilitats i necessitats de la persona per assignar el programa de participació i, per les persones, el fet de col·laborar en la comunitat fa que es sentin útils i, en molts casos, ho veuen com un al·licient diari.



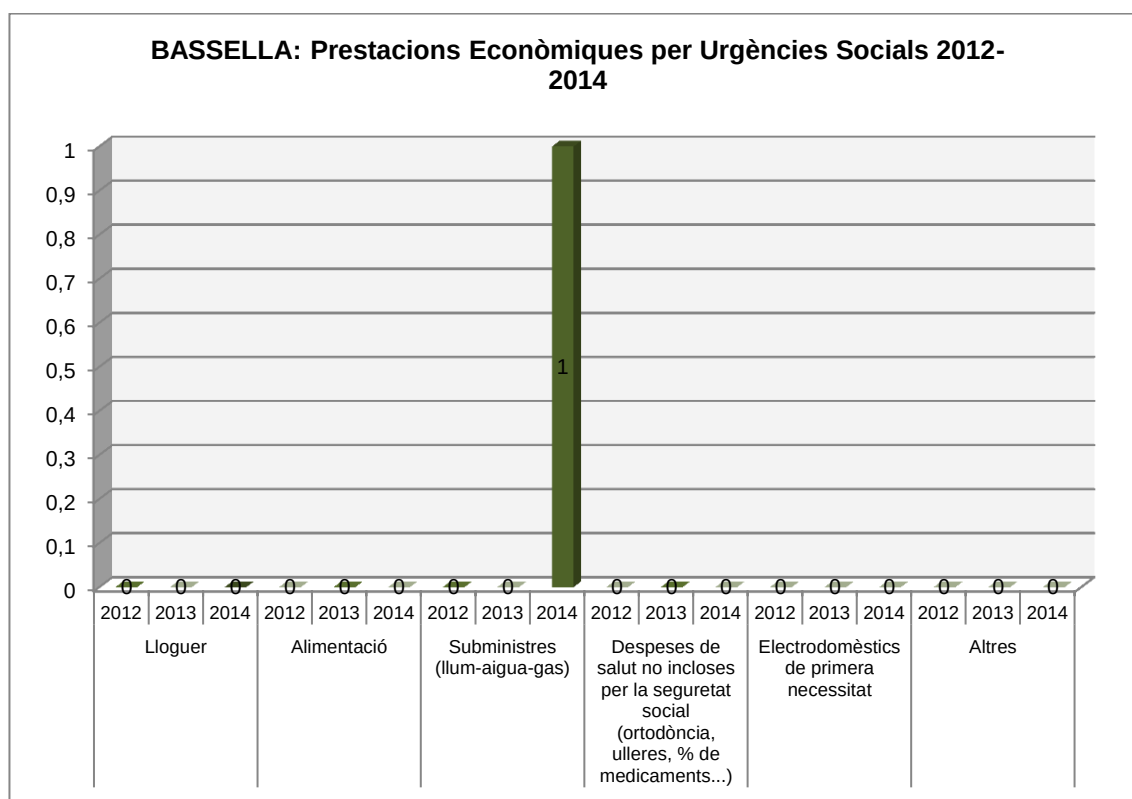
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



5.7. ALTRES PRESTACIONS

5.7.1. Pensions No Contributives

	Oliana		Coll de Nargó		Bassella		TOTALS
	H	D	H	D	H	D	
Concedides				1			1
Denegades		1					1
Tràmit					1		1
Informació							0
Baixes							0
TOTAL		1		1	1		3

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5.7.2. Altres tràmits prestacions per municipis o zones

	Organyà	Coll Nargó	Oliana	Fígols i Alinyà	Peramola	TOTALS
Certificat minusvalia	2				2	4
IMSERSO (1) Vacances, termalisme.			2		1	3
Ajut al llogater *Prestacions econòmiques d'urgència especial *Prestació per al pagament al lloguer	2	1	3			6
Targeta d'aparcament per discapacitats	4		1			5

Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

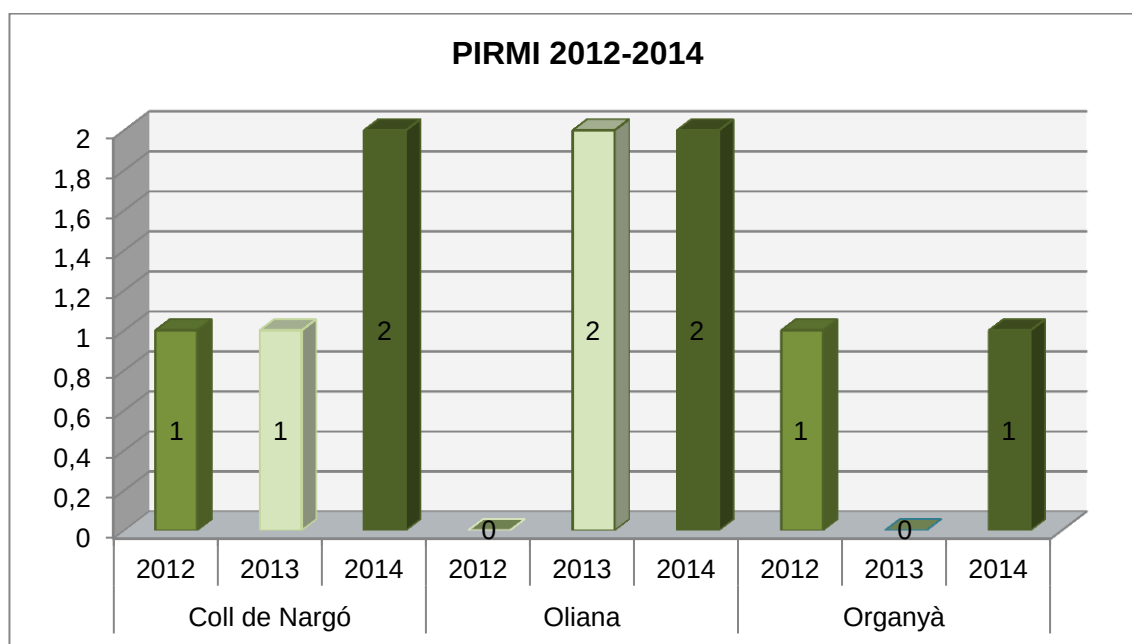
La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament de Benestar Social i família de la Generalitat de Catalunya

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	2	1	3
Parella			
Família nuclear		1	1
Família monoparental		1	1
TOTALS	2	3	5

Per municipis o zones:

MUNICIPIIS	FAMÍLIES
Coll de Nargó	2
Oliana	2
Organyà	1

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Llei de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	Coll de Nargó	Organyà	Cabó	Bassella	Oliana	Peramola	Fígols i Alinyà	TOTAL
Sol·licitud	1	2			5	1	1	10
Revisions	1				3			4

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Pla Individual d'Atenció:

	Coll de Nargó	Organyà	Cabó	Bassella	Oliana	Peramola	Fígols i Alinyà	TOTAL
Cuidador familiar no professional	4	7	1		7		1	20
Residència								
Centre Dia								
Desistiments								

5.8. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Reunions esporàdiques: Ajuts i subvencions jubilats, associacions. Presentació de sol·licitud per registre.
Càritas Parroquial "Centre Aiguaviva"	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú "Aliments per a la solidaritat".
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a SSAP. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques per seguiment de casos. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
ABS Àrea Bàsica Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc
Departament de Cultura Consell Comarcal	Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius. Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran (certamen literari, Històries, xerrades diverses...)

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Àrea d'Igualtat (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)	Col·laboració en l'organització de xerrades i tallers en diferents municipis de la comarca, adreçades, especialment, al col·lectiu femení
Oficina habitatge i urbanisme	Tràmit d'ajuts de la Secretaria d'Habitatge.
Consell Consultiu de la Gent Gran	Assemblees generals. Dinamització.
Associació de Jubilats Santa Fe d'Organyà	Dinamització de l'Associació. Organització puntual de xerrades
Associació de Jubilats Nostra Senyora dels Angels d'Oliana	Dinamització de l'Associació
Associació de Jubilats de Coll de Nargó	Dinamització de l'associació Organització puntual de xerrades
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions trimestrals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals.
Escoles Públiques	Puntualment per casos
Institut Aubenç	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infantojuvenil	Puntualment per casos
Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'infància en risc

5.9. TREBALL COMUNITARI

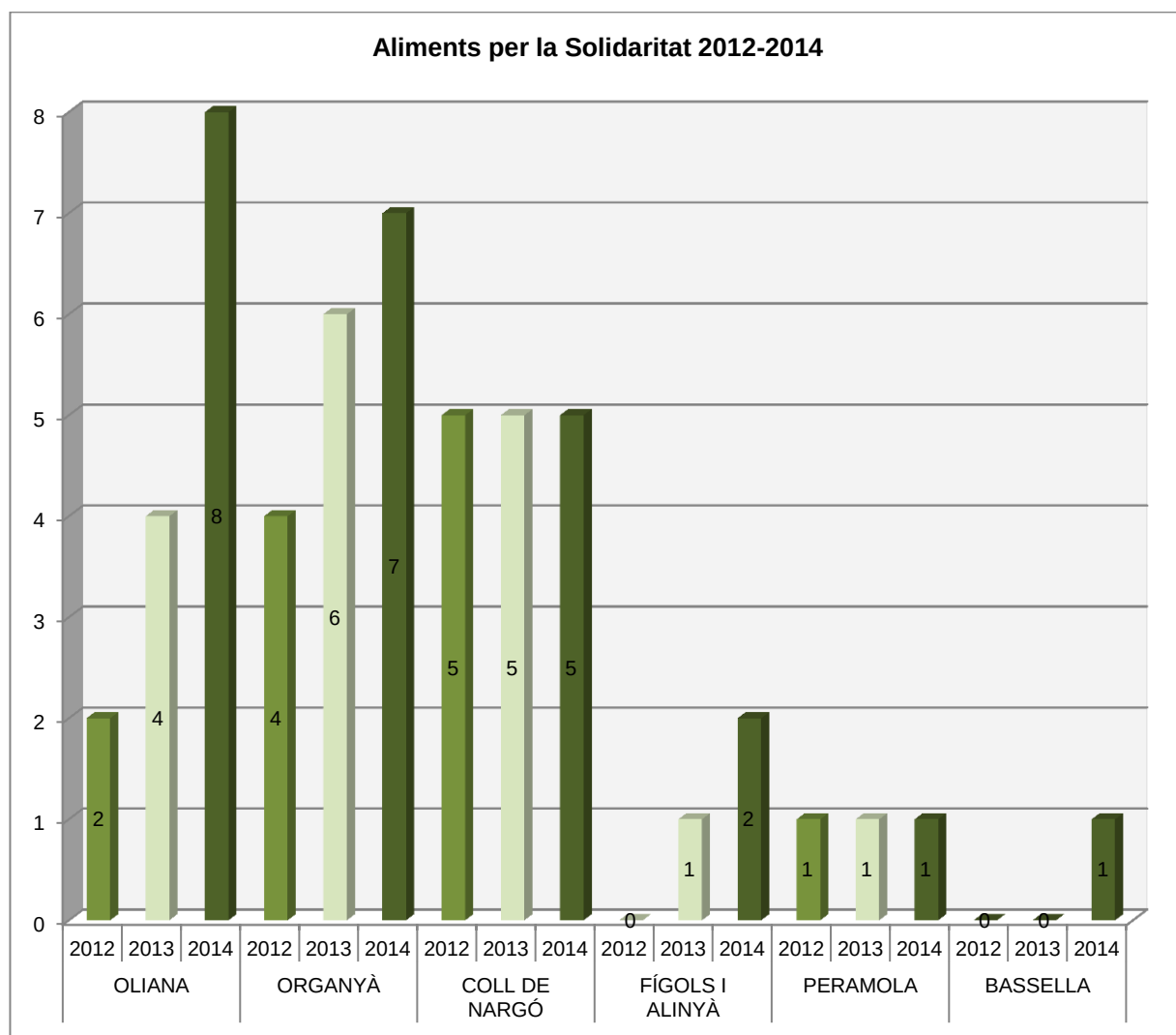
Projecte "Aliments per la Solidaritat"

Usuaris atesos	63
Número de famílies ateses	24

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Per municipis o zones:

	Famílies
Oliana	8
Organyà	7
Coll de Nargó	5
Fígols i Alinyà	2
Peramola	1
Bassella	1



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Servei de Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe (Usuaris/àries sense repetició)			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys			
De 18 a 64 anys			
De 65 a 84 anys	3	18	21
85 anys o més	2	16	18
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar (Usuaris/àries sense repetició)			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	3	27	30
Sense Nucli			
Monoparental			
Nuclear			
Extensa o Ampliada	2	7	9
Múltiple			
TOTAL	5	34	39

Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris /àries	3	1	3	3		1		1

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Oliana	2	1	2	2				
Fígols-Alinyà								
Bassella	1		1					
Coll de Nargó						1		1
Organyà				1				
TOTAL	3	1	3	3	0	1	0	1

Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

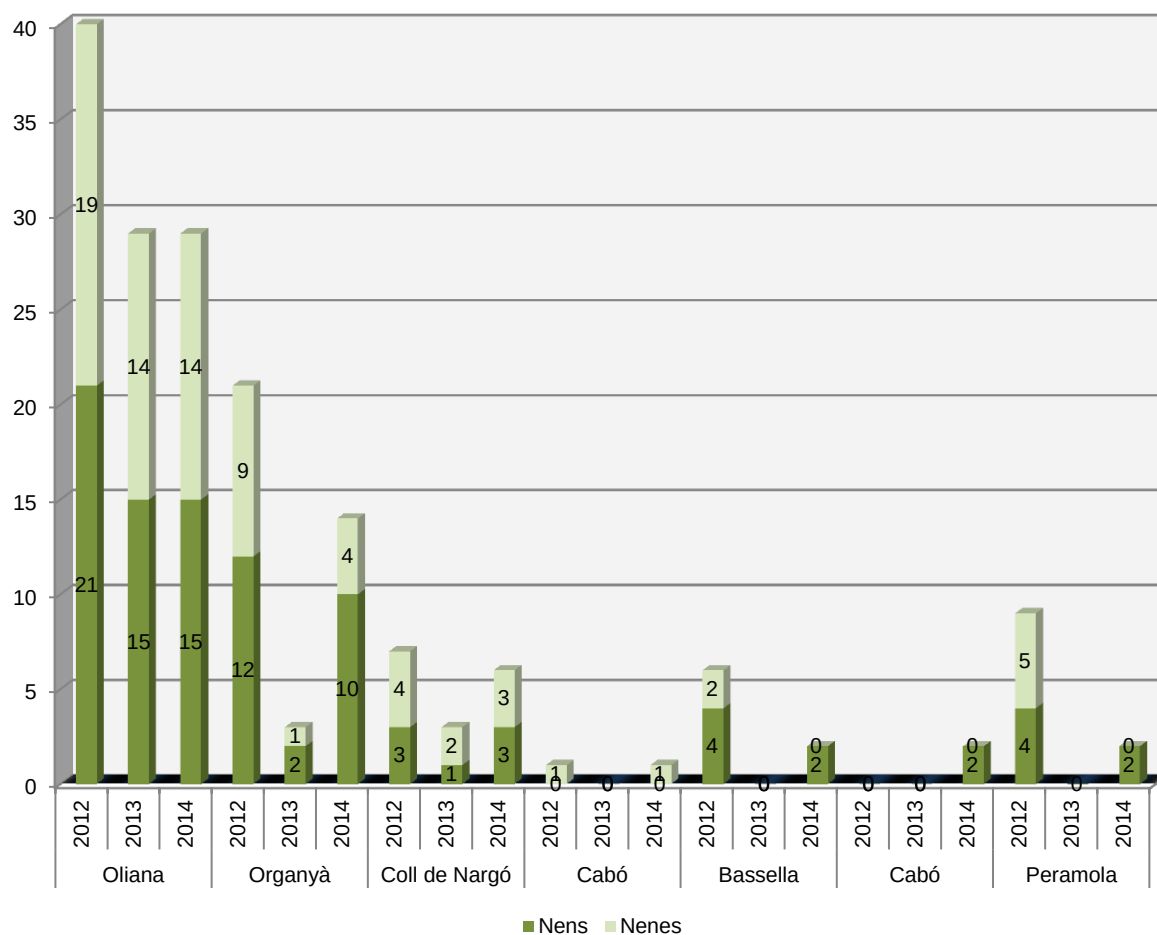
Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

POBLACIÓ	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Oliana	15	14	29
Organyà	10	4	14
Coll de Nargó	3	3	6
Peramola	2		2
Cabó		1	1
Bassella	2		2
TOTAL	32	22	54

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Infants, adolescents i joves en risc 2012-2014



	Oliana	Organyà	Coll de Nargó	Fígols i Alinyà
Casal d'estiu		2		
Vetlladora casal d'estiu	1			
Menjador escolar (ajut socioeconòmic)	12	4	1	
Transport		1		1
Bolquers				
Joguines reis		2		
Aprenem i Juguem	14	6		
Material escolar			1	
TOTAL	27	15	2	1

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

El programa diürn d'atenció social i educativa Aprenem i Juguem ofereix un espai de prevenció lúdico-educatiu per a nens i nenes que es troben en una situació de risc social i potencia el procés de sociabilització dels menors en el seu entorn habitual.

Cal deixar constància que hi ha tres infants amb expedient de protecció obert a la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA) i en seguiment per part de l'EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència), concretament un a Oliana, un a Coll de Nargó i un a Peramola.

Dinamització de la Gent Gran de la Comarca de l'Alt Urgell

Concurs “Històries”, organitzat pel departament de Cultura del Consell Comarcal i els Serveis Socials Bàsics del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, amb la participació de totes les Associacions de Jubilats de la Comarca de l'Alt Urgell.

La final es va celebrar el 20 de juny del 2014 a la sala de “La Immaculada” de la Seu d'Urgell.

Projecte “Entre Tots”

Es una iniciativa dels Serveis Socials Bàsics que es realitza conjuntament entre el Servei d'Informació i Atenció a les Dones i el Servei d'Immigració (es detalla aquest projecte a la pàg 237 d'aquesta memòria).

L'objectiu principal és un procés de socialització i participació comunitària i d'intercanvi cultural.

Dins del projecte s'han realitzat diferents activitats, aquestes són:

- ✓ Clases de Català: tenim dues formadores de l'Associació de Dones d'Oliana i un total de 8 participants.
- ✓ Espai Actiu de Recerca de Feina, s'han derivat a 5 persones.
- ✓ Xerrades :
 - “Presentació del municipi per part del Sr Miquel Sala , Alcalde d'Oliana.
 - “ Funcionament General dels serveis i prestacions del Sistema Català de la Salut” a càrrec de la Treballadora Social del CAP Sra. Laia Capel
 - Cine fòrum de la pel·lícula el Circ de les Papallones a càrrec de l'Educadora Social dels Serveis Socials Bàsics del CAPAU, Sra. Montse Sentoll .

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

réixer en família

La **Secretaria de Família** crea el programa ***Créixer en família***. És un programa formatiu dirigit a **orientar, reforçar i donar eines a les famílies per exercir el seu paper educatiu de forma positiva**, amb l'objectiu de potenciar el reconeixement i la confiança en les pròpies capacitats dels progenitors.

Des dels Serveis Socials Bàsics s'ha dinamitzat conjuntament amb l'AMPA de l'Escola Sant Jordi d'Oliana aquest programa, ha anat dirigit a pares i mares d'infants de 6 a 12 anys, han estat 6 sessions en les què s'ha tractat temàtiques com l'afecte, l'autonomia, l'autoritat, la resolució de conflictes, la responsabilitat en l'àmbit domèstic, el lleure i l'entorn, el paper educatiu de l'escola, etc...

-

CENTRE OBERT DE L'ALT URGELL



6.CENTRE OBERT DE L'ALT URGELL

1. Què és el Centre Obert?

El Departament de Benestar i Família de la Generalitat defineix el Centre Obert com a un “Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat”.

L'objectiu és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Les funcions són:

- ✓ Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.
- ✓ Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- ✓ La coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.

El Centre Obert de l'Alt Urgell està ubicat actualment al Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell, és un servei d'àmbit comarcal i té una capacitat de 20 places.

2.Funcionament i destinataris.

El Centre Obert de l'Alt Urgell dona servei a infants de 3 a 12 anys en horari extraescolar. De dilluns a divendres de 16.30h a 19h coincidint amb el mateix calendari escolar.

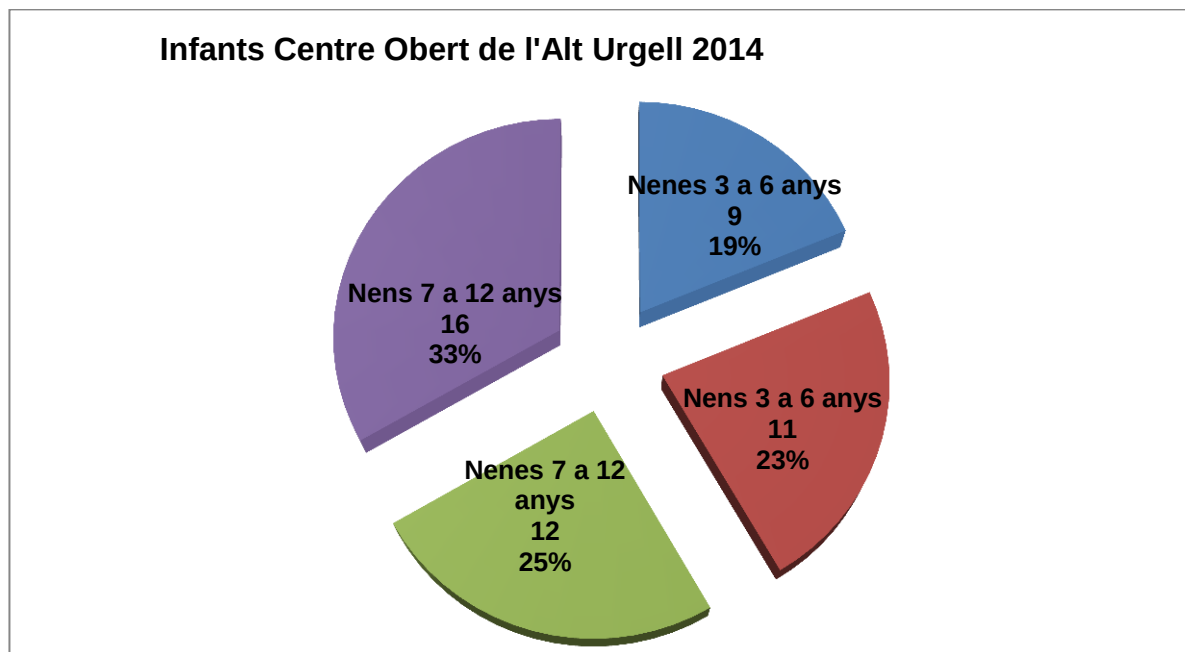
Enguany, per primera vegada, es va fer ús del recurs durant els mesos d'estiu, des del 14 de juliol fins al 5 de setembre, en horari de 14h a 19h oferint també servei de menjador (dinar) i berenar.

A partir del setembre 2014 s'ha reorganitzat el funcionament dividint els infants en dos grups diferenciats per edat i assistint en diferents dies al servei. D'aquesta manera es pot donar cabuda a més infants (recordem que el servei pot assumir un màxim de 20 infants) i també treballar de forma més adequada a l'edat dels participants. Per tant els infants de 3 a 6 anys assisteixen dimarts i dijous i els de 7 a 12 anys, dilluns, dimecres i divendres.

L'accés al servei no és de caire universal, sinó que cal una derivació prèvia des dels Serveis Socials Bàsics, així com l'acceptació per part de les persones responsables dels infants (pare, mare, tutor/a legal) a través d'una inscripció prèvia i adjunció de documentació requerida (targeta sanitària, carnet de vacunacions, llibre de família i/o DNI)

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Durant l'any 2014 (de gener a desembre de 2014) han utilitzat el servei un total de 48 infants distribuïts de la següent manera.



3.Recursos Humans

El Centre obert compta amb una educadora social i dues monitores de lleure titulades que són les que realitzen l'atenció directa amb els usuaris, així com la programació i avaluació del projecte educatiu.

No obstant això, aquestes estan en constant coordinació amb les diferents professionals dels Serveis Socials Bàsics. Tant pel que fa amb les treballadores socials de referència de cada usuari/a així com amb les educadores socials i també amb la coordinadora dels Serveis Socials que és alhora coordinadora del Centre Obert.

4.Objectius i Metodologia.

Els objectius generals del Centre Obert són els següents:

- ✓ Oferir un espai lúdic-educatiu perquè els nens i nenes d'entre 3 i 12 anys que es troben en una situació de risc social tinguin un lloc on anar un cop hagi finalitzat l'horari escolar.
- ✓ Potenciar el procés de socialització dels menors en el seu entorn habitual, ajudant a aconseguir unes relacions socials el més normalitzades possible.
- ✓ Vincular els diversos espais de l'infant: família, escola i serveis socials.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Per tal d'aconseguir aquest objectius, el centre obert organitza diferents activitats vinculades sempre a un centre d'interès o eix temàtic, que faciliti la dinamització i l'aprenentatge als infants.

Treballem en forma de quatre subprojectes principals:

1. Dinamització lúdico-educativa. És la forma amb la que treballem la majoria de situacions del centre obert. Ens basem en el joc i les activitats lúdiques per tal de transmetre aprenentatges als infants. Per a tal fi fem ús de diferents tècniques així com tallers, jocs, dinàmiques, gimcanes, xerrades, audiovisuals...
2. Protecció i prevenció dels menors. Detecció de possibles mancances, alteracions o situacions de vulnerabilitat en el desenvolupament diari dels infants, bé sigui en l'àmbit del seu entorn familiar, en l'escolar, emocional, de relació amb els altres, etc. També incloem aquí activitats de relació amb les famílies per tal de donar-los entrada al servei i no treballar tan sols amb els infants. Creiem que aquesta és una forma d'ampliar la nostra tasca educativa i millorar la situació del nucli familiar.
3. Reforç escolar. Suport acadèmic i reforç a través dels deures escolars així com material propi elaborat per l'equip educatiu del centre. En alguns casos es manté relació amb els tutors dels infants per tal de tenir una millor coordinació.
4. Entorn socio-comunitari. Procurem organitzar activitats relacionades amb la comunitat tal com participacions en festivitats locals com la Cavalcada dels Reis, activitats amb els avis de la Regidoria de Gent Gran, Visites de coneixement del nostre entorn com l'Espai Ermengol, el Pessebre de la Llar de Sant Josep, diferents oficis/botigues, activitats divulgatives de la Marató de TV3, etc.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5. Valoració

Al finalitzar l'activitat (per curs acadèmic) es realitza un breu qüestionari de valoració del servei tant als infants com a les famílies, i els resultats són els següents:

ENQUESTA DE VALORACIÓ DELS NENS I NENES – Infants enquestats: 11				
		Molt	Ni molt ni poc	Gens
1. T'han agradat dels activitats?	Hàbits d'estudi	6	3	0
	Jocs i activitats	11	0	0
	Convivència	7	3	1
2. I les sortides?		10	1	0
3. T'has trobat a gust?	El centre obert	11	0	0
	El pati	10	1	0
4. Material		10	1	0
5. Organització		8	3	0
6. Monitors		9	2	0

ENQUESTA GRAU DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES – Persones enquestades: 6				
		Molt	Ni molt ni poc	Gens
1. Atenció als nens:	Hàbits:	5	1	0
	Jocs, activitats:	Adequades	1	0
		Divertides	0	0
	Convivència	5	1	0
	Relació dels monitors amb els infants	6	0	0
2. Sortides adequades		6	0	0
3. horaris	S'han complert:	6	0	0
	Correspon a les seves necessitats:	5	1	0
4. Espai:	Calefacció	5	1	0
	Zona	5	1	0
	Espai	6	0	0

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell





CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ



1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats, i proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui ha compta el servei són:

- Un neuropediatra, en contracte en prestació de serveis, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.
- Una psicòloga que es dedica als tractaments individuals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupa els projectes comunitaris de la zona sud de la comarca.
- Un psicòleg dedicat a tractaments individuals, atenció a les famílies i als projectes comunitaris de la zona nord i centre de la comarca (la Seu d'Urgell).
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
- Un auxiliar administratiu compartit amb el Consorci d'Atenció a les Persones

2. FUNCIONS DEL SERVEI

2.1.- L'assistencial o Terapèutic:

Tenint en compte la globalitat del nen/a i l'entorn en el que es mou, treballem segons les seves necessitats, valorant els dèficits o mancances i potenciant les seves capacitats.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb el nen, els pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament del nen, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i se sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada del nen que acull, i és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis (escola, EAP i CDIAP) per tal que la col·laboració sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

2.2.- La tasca preventiva

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: "consulta xics" adreçades als pares dels nens d'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, social, i des de les consultes puntuals i que no requereixen tractament realitzades pels propis pares.

2.3 Docència i sensibilització.

Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut de la comarca, es participa en xerrades genèriques de l'escola de pares, etc. A la vegada es realitzen tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

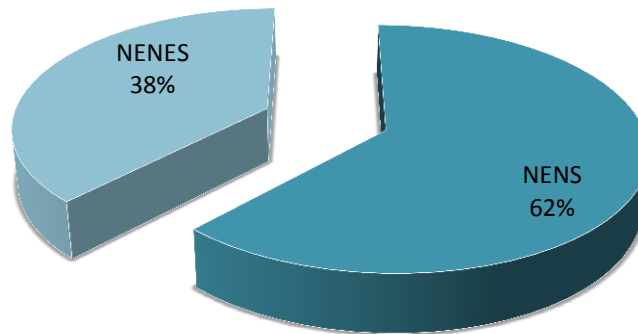
3.AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

3.1.-Tractaments (atenció directa als nens)

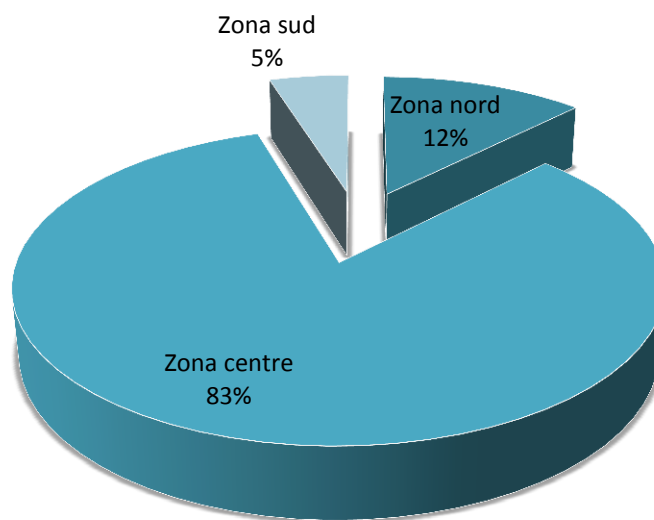
3.1.1.- Número de tractaments duts a terme l'any 2014

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL MUNICIPIIS	TOTAL ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	3	4	7	18
	Alàs i Cerc	1	1	2	
	Montferrer i Castellbò	4	1	5	
	Valls de Valira	2	2	4	
Zona Centre	La Seu d'Urgell	76	44	120	120
Zona Sud	Oliana		1	1	7
	Organyà	2	1	3	
	Coll de Nargó	1		1	
	Peramola		1	1	
	Fígols i Alinyà	1		1	
TOTAL INFANTS		90	55	145	145

TRACTAMENTS



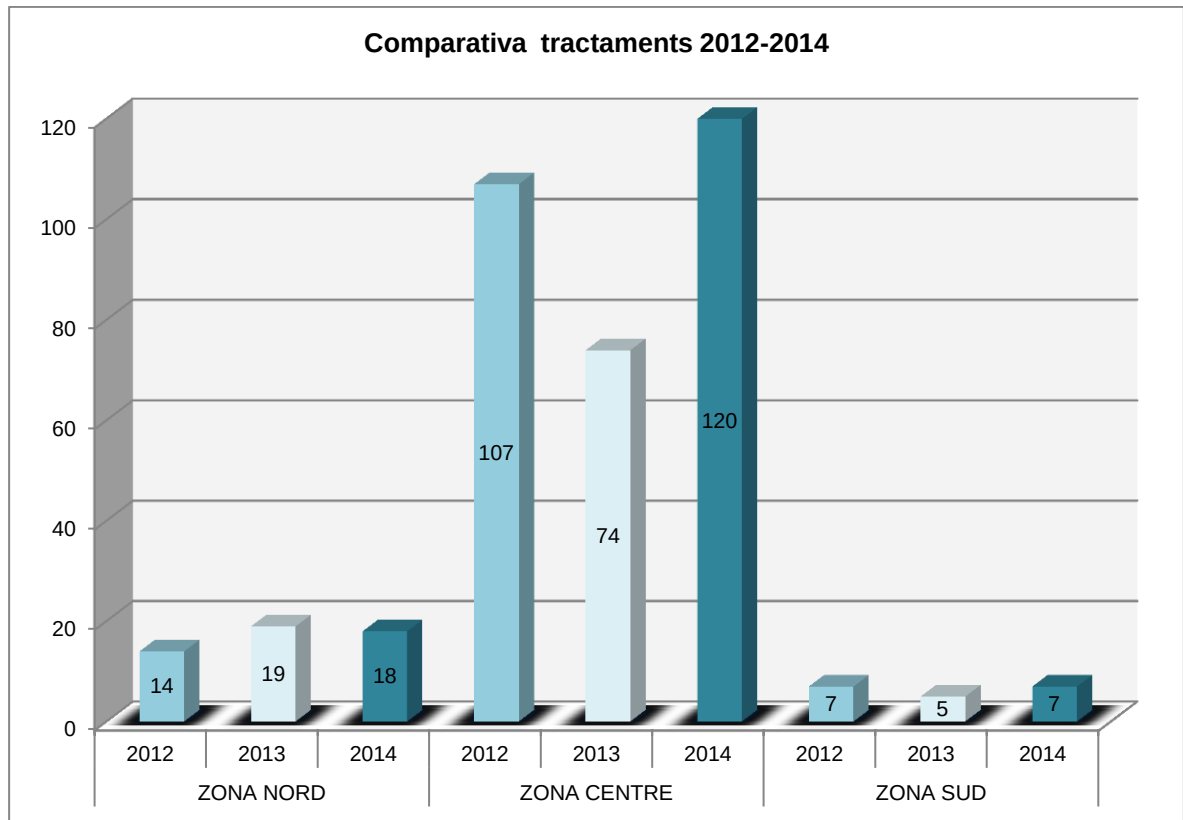
Total de tractaments



A diferència de 2013 on vam podíem veure que havien augmentat els infants atesos en les tres zones, al 2014 podem veure com s'han mantingut similars les dades de la zona sud (lleuger augment) i nord (lleuger retrocés) de la comarca, i han augmentat ostensiblement els casos de la zona centre (augment en més de 45 casos).

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Enguany s'ha tornat a la tendència habitual d'atenció d'un percentatge major de nens que de nenes. Si el 2013 l'atenció quasi era parella entre els dos sexes, actualment quasibé dos terços dels atesos són nens, per un terç de nenes.

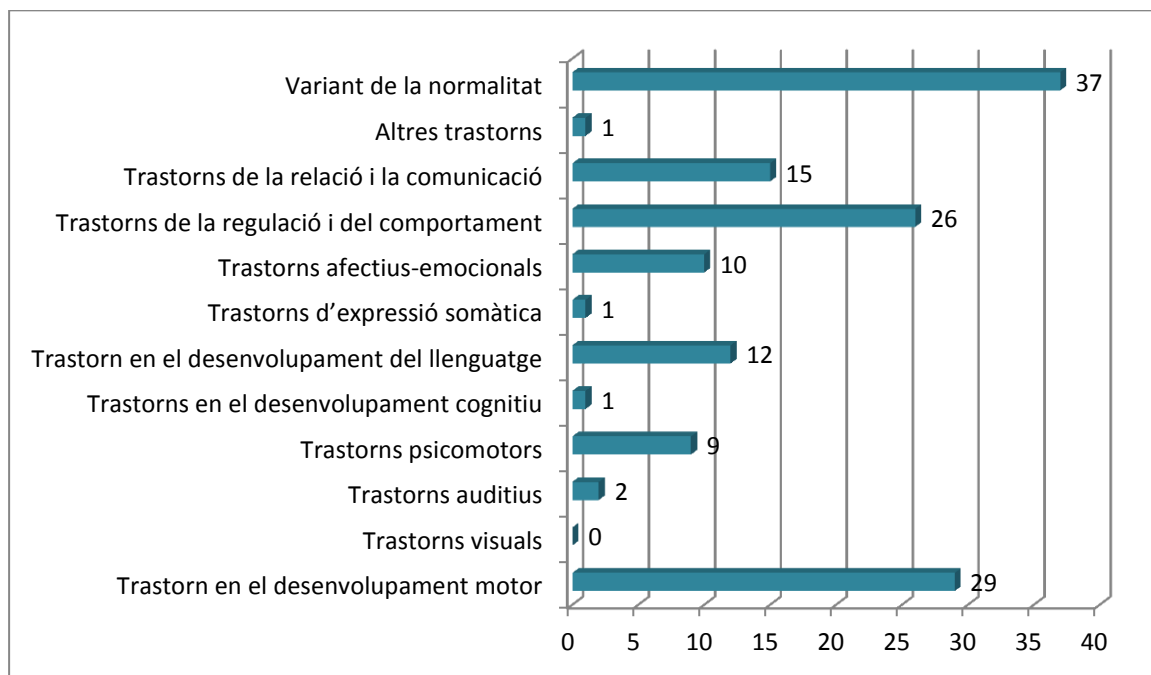


	2012	2013	2014
Zona Nord	14	19	18
Zona Centre	107	74	120
Zona Sud	7	5	7
TOTAL	128	99	145

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.1.2.- Problemàtiques treballades (tractaments i consultes)

	Nombre	Percentatges
Trastorn en el desenvolupament motor	29	20%
Trastorns visuals	0	0%
Trastorns auditius	2	1.4%
Trastorns psicomotors	9	6.2%
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	1	0.7%
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	12	8.3%
Trastorns d'expressió somàtica	1	0.7%
Trastorns afectius-emocionals	10	6.9%
Trastorns de la regulació i del comportament	26	18%
Trastorns de la relació i la comunicació	15	10.4%
Altres trastorns	1	0.7%
Variant de la normalitat	37	25.5%
Altes capacitats	2	1.4%
TOTALS	145	100%

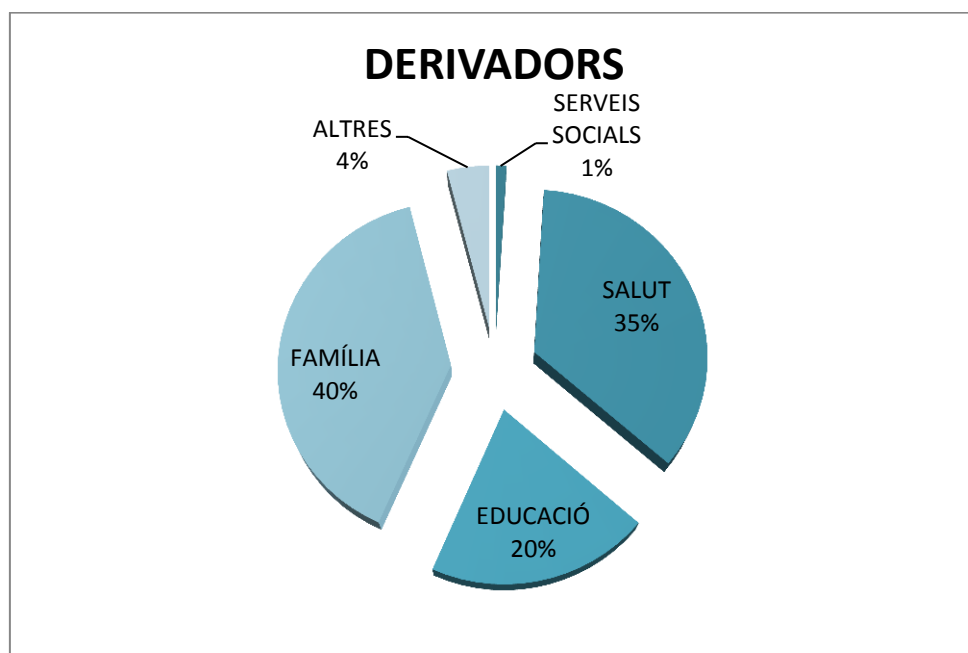


Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.1.3.- Font de derivació dels casos en tractament.

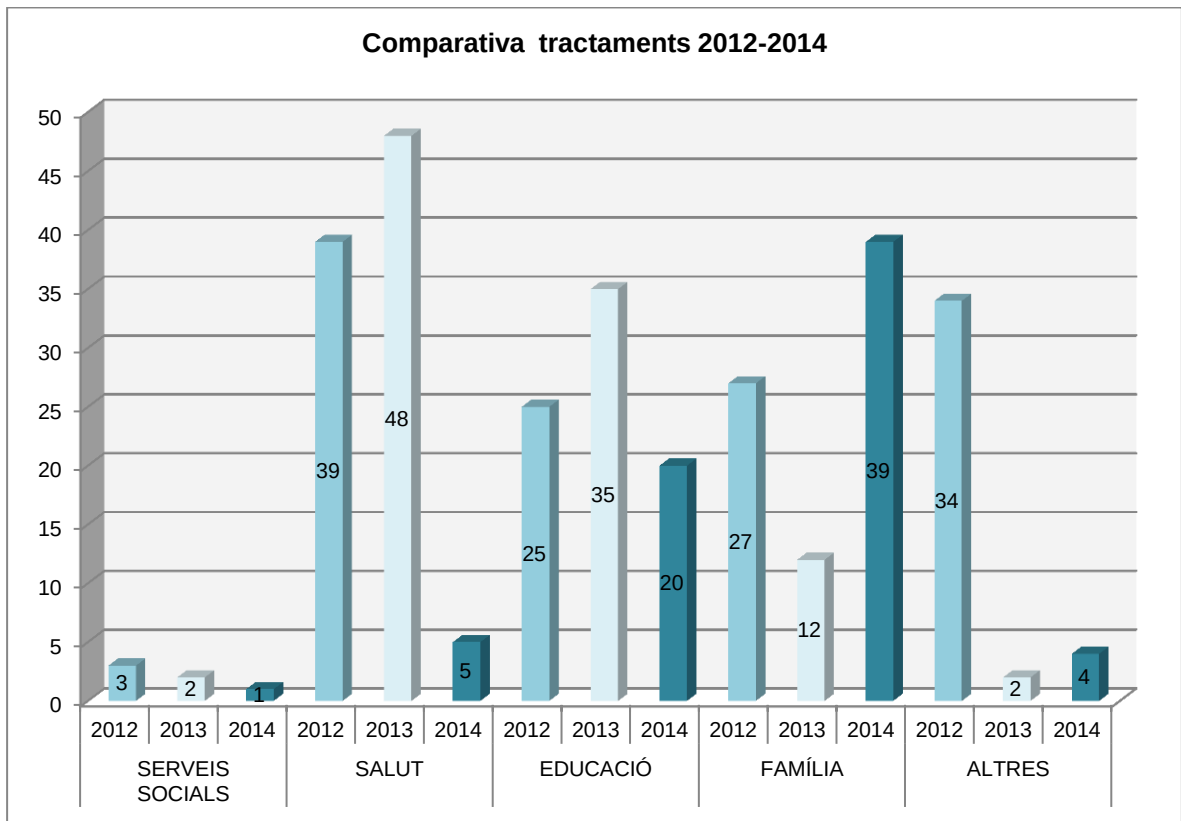
Han estat 99 els casos de nova consulta arribats aquest 2014. Aquests casos han estat derivats des dels diferents dispositius de la xarxa i en concret els nombres absoluts són:

FONT DE DERIVACIÓ	NOMBRE DE CASOS
SERVEIS SOCIALS	1
SALUT	35
EDUCACIÓ	20
FAMÍLIA	39
ALTRES	4
TOTAL	99



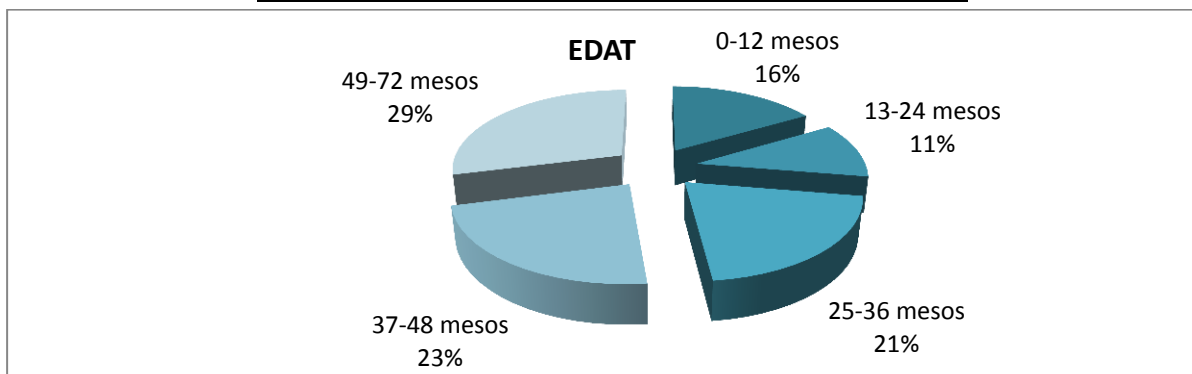
Si en els anys 2012 i 2013 els màxims derivadors foren els departaments de Salut i Educació, en l'actual 2014 les demandes han vingut majoritàriament de les pròpies famílies, seguides de prop per Salut i Educació. En valor absolut han augmentat les de Família i davallat les d'Educació i Salut. Comparativament ho podem veure al següent gràfic adjunt

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

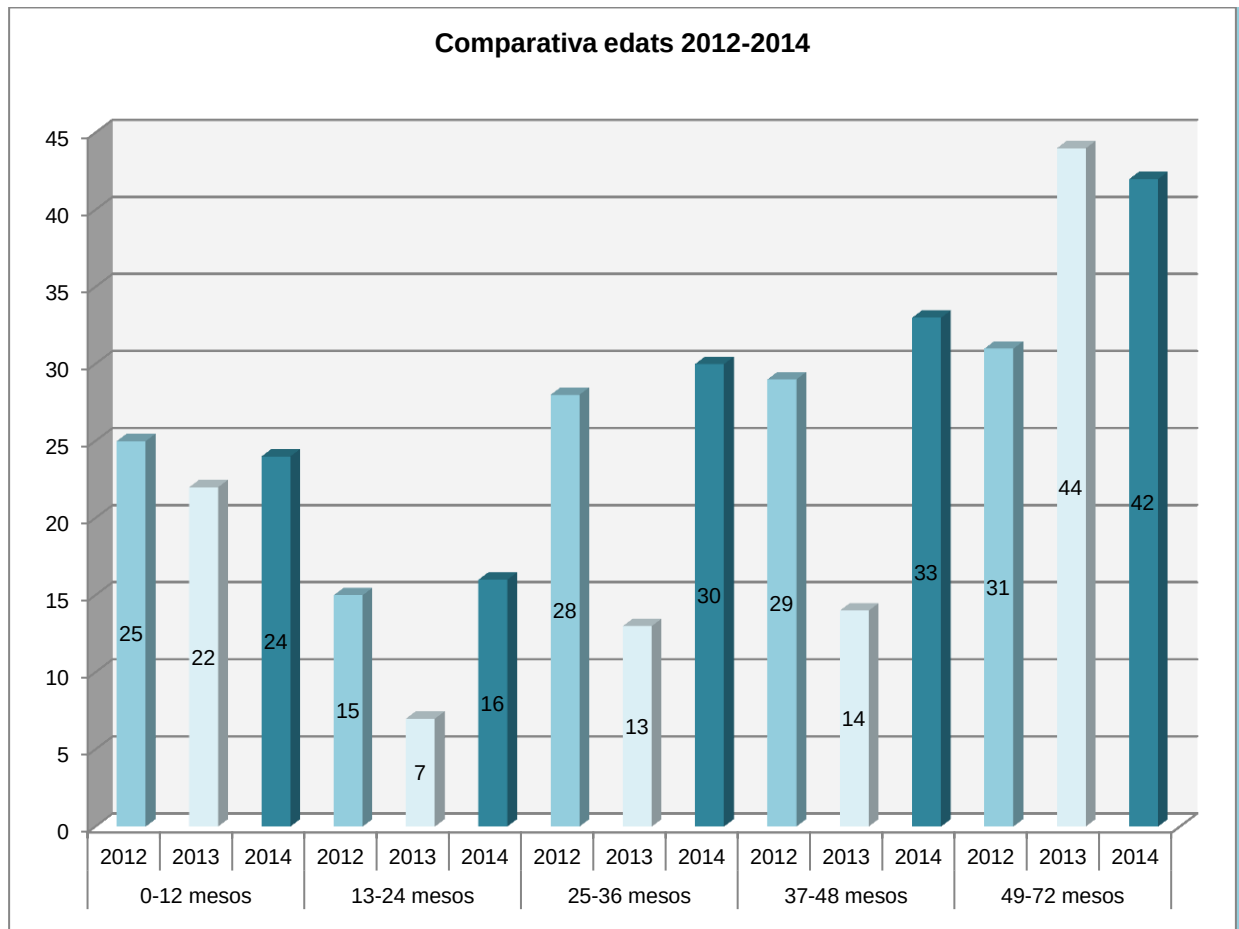


3.1.4.- Edats dels casos tractats al 2014.

EDAT (mesos)	NÚMERO DE CASOS
0- 12	24
13- 24	16
25- 36	30
37- 48	33
49- 72	42



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



EDAT (mesos)	2012	2013	2014
0- 12	25	22	24
13-24	15	7	16
25- 36	28	13	30
37- 48	29	14	33
49- 72	31	44	42

La tendència per edats aquest 2014 ha vist un augment en la franja que va des dels 13 als 48 mesos. Mantenint-se similar, respecte a anys anteriors, el nombre d'atesos menor d'un any i majors de 49 mesos.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.1.5.- Evolució dels casos en tractament 2014.

	Número de casos	TOTAL
Casos nous	33	145
Casos d'altres anys	112	

3.1.7 Casos donats de baixa del servei durant l'any 2014

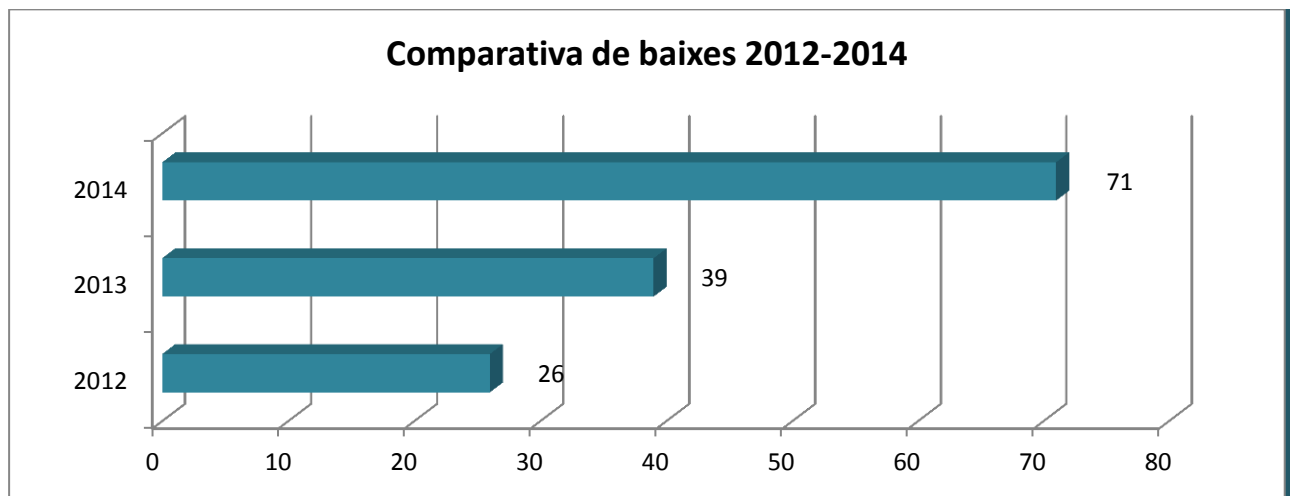
Casos donats de baixa l'any 2014	Variant de la normalitat	4	71
	*Edat límit	14	
	Canvi de domicili	2	
	Abandó	3	
	Voluntària	0	
	Defunció	1	
	Millora simptomàtica	47	
	Derivació altres dispositius especials	0	
	Altres	0	

* Deixar constància que tots aquests casos han estat coordinats i/o derivats a l'EAP (Equip d'Assessorament Psicopedagògic) o al servei de referència corresponent (sanitat, serveis socials, altres CDIAP...)

Comparant les dades de 2014 amb les dels dos anys anteriors, podem constatar que segueix augmentant el nombre de baixes per Millora Simptomàtica, s'ha reduït els canvis de domicili, i un major nombre d'infants han arribat a l'edat límit d'atenció (6 anys). El nombre de baixes augmenta en un 82 % respecte l'any anterior. Veiem- ne la taula adjunta:

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

ANY	TOTAL BAIXES	%
2012	26	82% més de baixes, especial rellevància a la millora simptomàtica
2013	39	
2014	71	



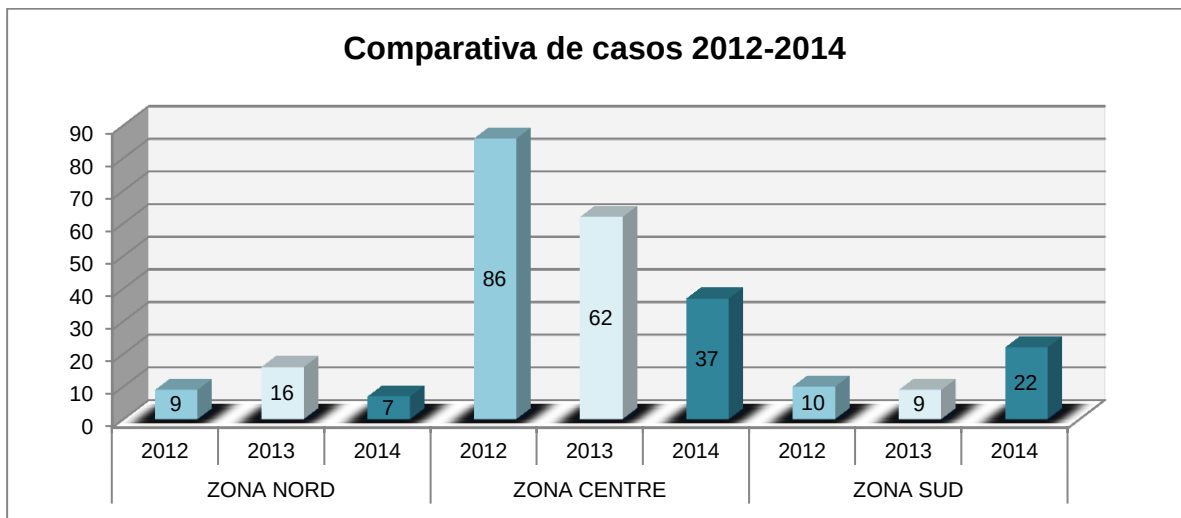
3.2.- Casos consultats 2014.

3.2.1.- Municipi dels casos consultats.

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	1		1
	Montferrer i Castellbò	3	1	4
	Valls de Valira	1	1	2
Zona Centre	La Seu d'Urgell	18	19	37
Zona Sud	Oliana	8	5	13
	Organyà	3	4	7
	Coll de Nargó	1	1	2
TOTAL INFANTS		35	31	66

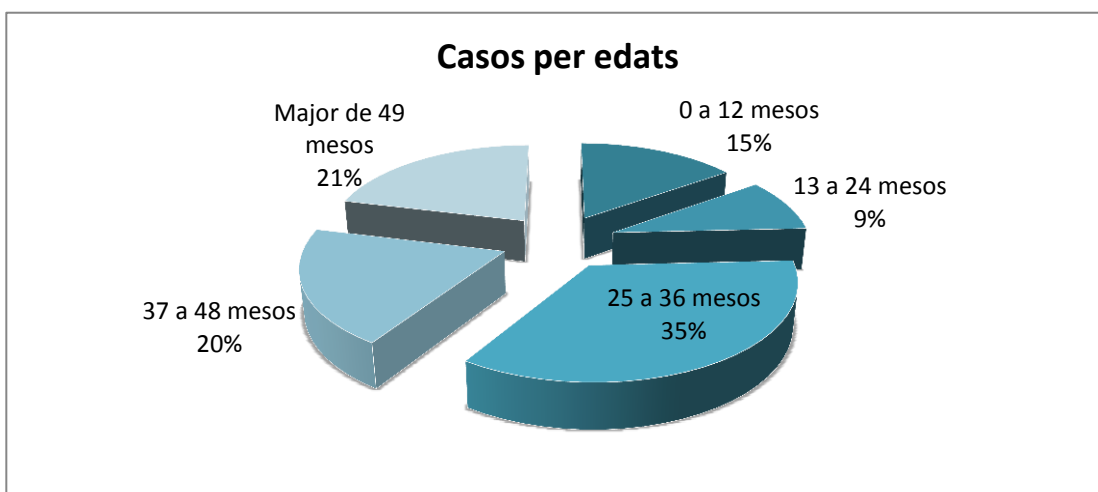
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Comparativament amb l'any 2012, el 2013 hi hagué una reducció del casos consultats en les tres zones de la comarca, que segueix en aquest 2014. Dita reducció ve donada pel fet que durant el 2013 s'implementà un nou sistema d'obertura de tots els casos arribats al CDIAP, de manera que qualsevol consulta era tractada com un cas obert fins a l'hora de la baixa.



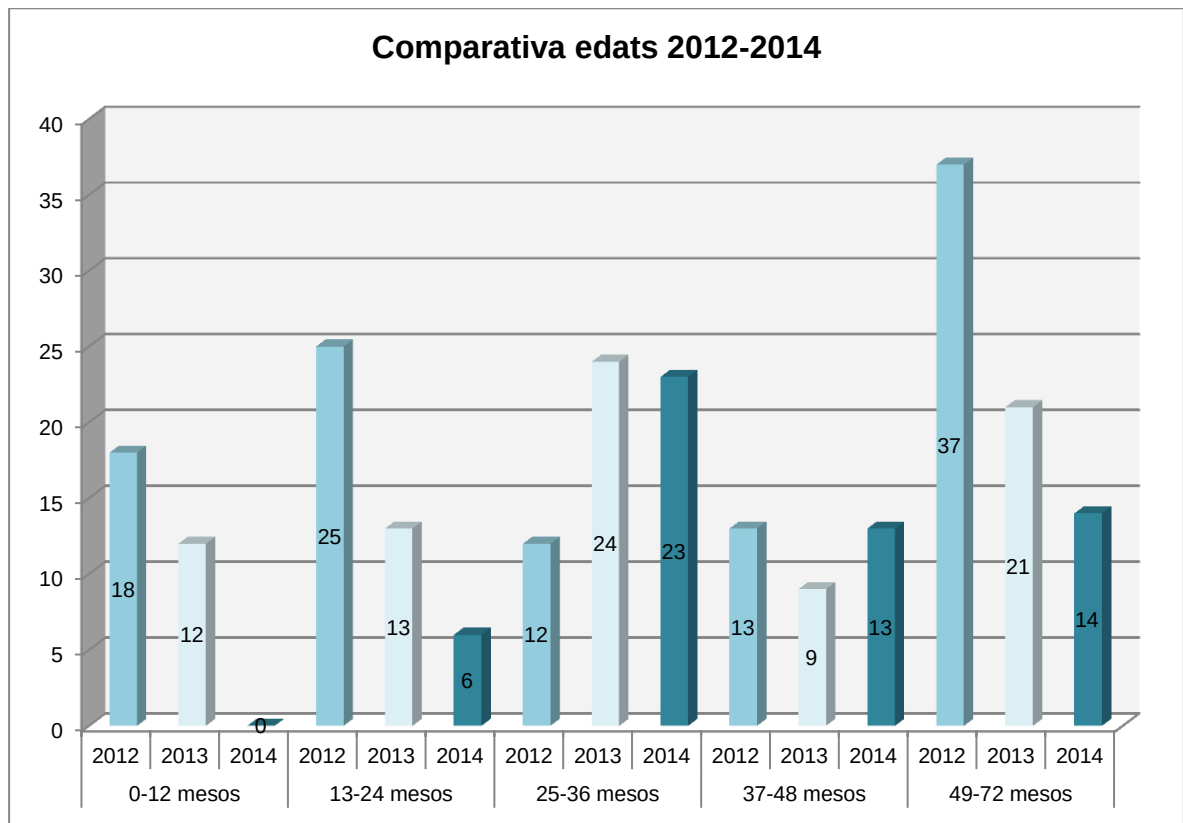
3.2.2.- Número de casos consultats per edat.

EDATS (mesos)	NOMBRE DE CASOS
0 a 12	10
13 a 24	6
25 a 36	23
37 a 48	13
Major de 49	14



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

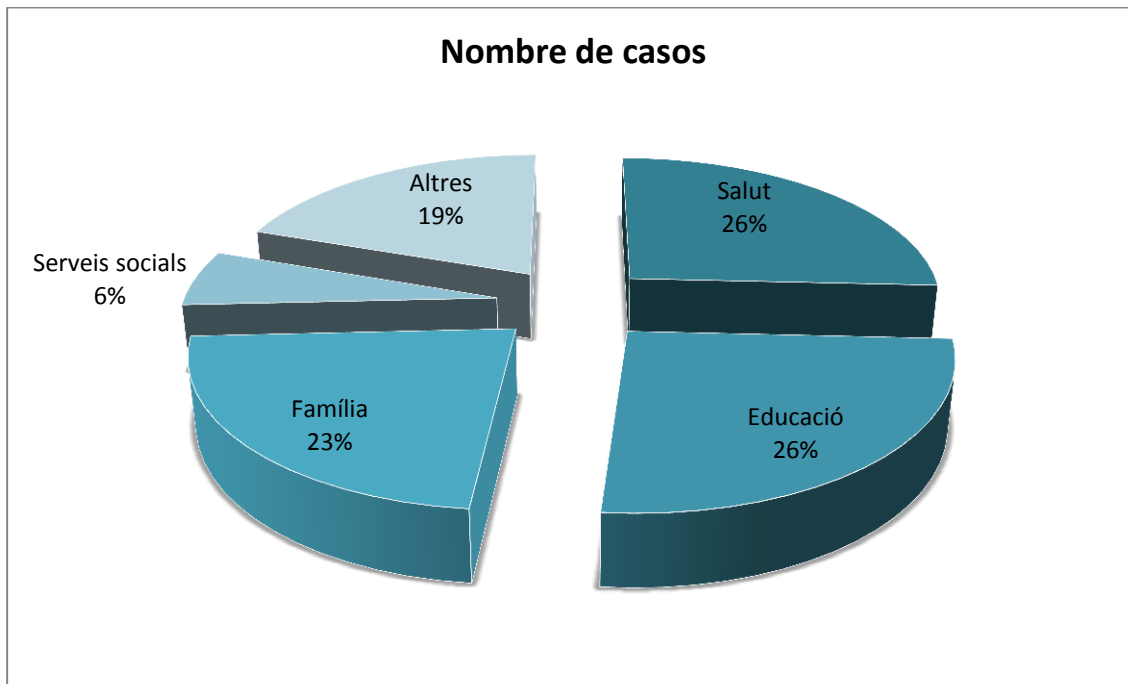
El 2014 han augmentat els casos de 25 a 48 mesos, i es segueixen reduint els de majors de 49 mesos i menors de 12 cosa que també es va veure els anys 2012 i 2013.



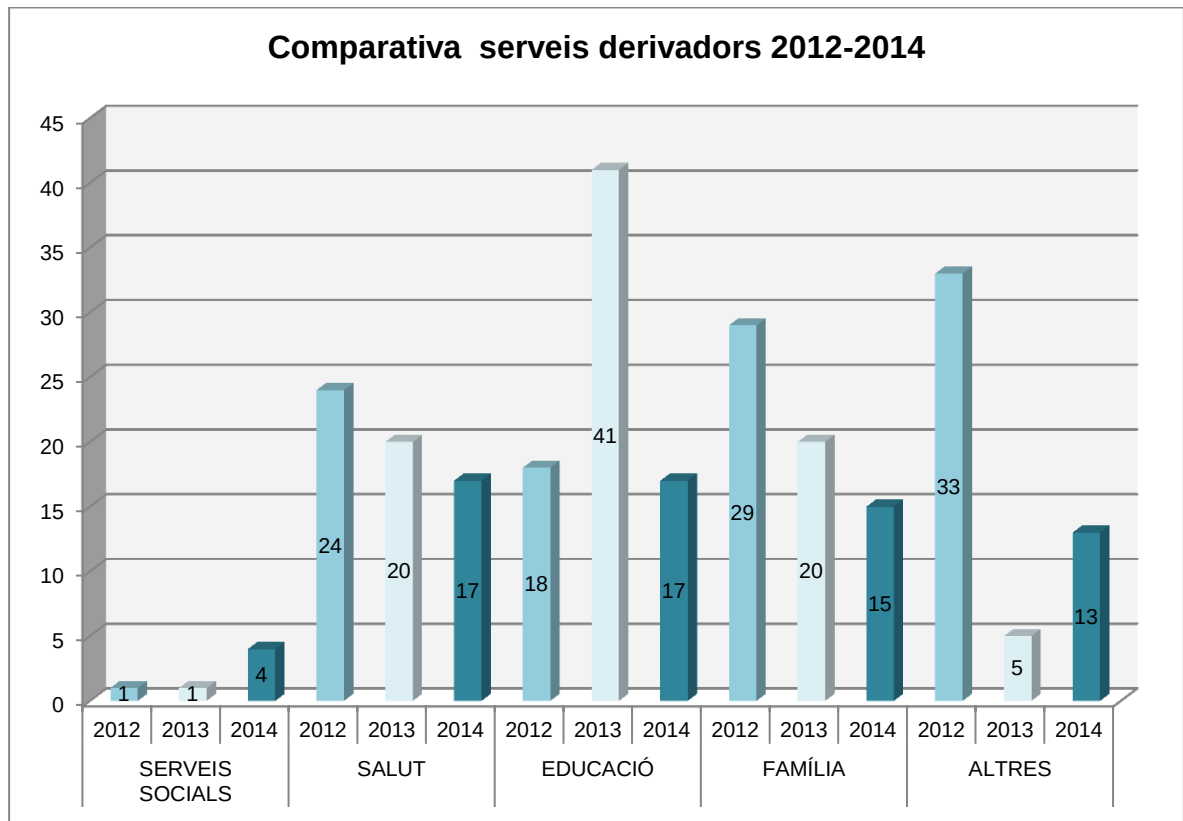
3.2.2.- Font de derivació dels casos consultats

Derivació	Número de casos
Salut	17
Educació	17
Família	15
Serveis socials	4
Altres	13
TOTAL	66

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Quant a les derivacions podem veure que les categories salut i educació són les màximes derivadores, seguides de família. Tot i el descens en valor absolut de les derivacions d'educació (que inclou llars d'infants i escoles), segueix sent una de les màximes derivadores. Constatem l'important augment d'Altres.



4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

4.1.- Programa d'assessorament a les llars d'infants :

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell es un programa dedicat a atendre els dubtes dels educadors/es de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'un dels psicòlegs del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual. Compten amb aquest servei les llars d'infants de Montferrer i Castellbò, Oliana, Organyà i La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons). S'ha estructurat un calendari amb cada llar d'infants, la periodicitat de l'atenció és bimensual.

La resta de professionals del CDIAP hi intervenen de forma puntual i concertada, en matèria de logopèdia i fisioteràpia.

4.2.- Col.laboració amb el Servei de Pediatria dels Pirineus

Per altra banda, arrel de les coordinacions amb el servei de pediatria, es col.labora fent xerrades informatives adreçades als tots professionals sanitaris. Els membres del CDIAP es desplacen al CAP de La Seu per impartir xerrades en les que es tracten temes del desenvolupament del nen. En aquest any s'ha portat a terme la de "Administració dels ítems observacionals de l'M-CHAT per la detecció de TEA a pediatria".

4.3- Xerrada monogràfica al Cicle Formatiu de grau Superior d'Educació infantil.

Des de fa quatre cursos escolars l'Institut Joan Brudieu contacta amb el CDIAP per fer una xerrada sobre el servei, les actuacions que es duen a terme i els aspectes generals del desenvolupament infantil. La xerrada, emmarcada com a activitat comunitària del servei, defineix i enquadra el servei dins dels Serveis Socials, i explica les funcions, la població diana, la metodologia de treball, i la implicació que ja des de fa anys té el CDIAP amb la detecció precoç des de les Llars d'Infants de tota la comarca de l'Alt Urgell.

4.4.- Formació en el curs de premonitors de Lleure.

L'any 2010 s'inicià la col·laboració amb l'Oficina Jove de l'Alt Urgell en matèria de formació per tal que un professional del CDIAP col·labori en el curs de formació per premonitors de lleure que realitzen cada any als voltants de Setmana Santa. L'actuació del CDIAP al respecte es basa en fer una breu exposició de les característiques evolutives dels infants i joves que els premonitors es trobaran en la seva tasca educativa, així com en fomentar estratègies de treball en grup i de conducció de grups d'infants.

4.5 Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.

Al novembre de 2013 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de preparació al part i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

En el grup de preparació al part s'aborden temes d'angoixes, pors i reptes de la nova situació de maternitat/ paternitat, així com hàbits bàsics a implementar durant l'arribada a casa i, desenvolupament psicomotriu de fins als 3 mesos d'edat.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 1 any, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons.

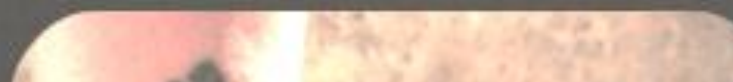
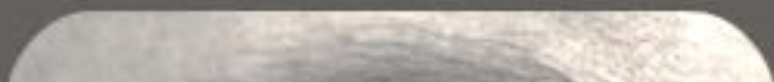
En ambdues xerrades s'hi desplacen la fisioterapeuta i un psicòleg.

4.6 Participació a l'Escola de Pares- Pla Educatiu d'Entorn.

Al desembre de 2014 es va portar a terme una xerrada que duia per títol Joc, joguina i jugar: aprenentatge i desenvolupament dels infants de 0 a 6 anys. La xerrada volia ser un punt de difusió i reflexió respecte a la importància del joc en el desenvolupament dels infants, així com ser un espai de resolució de dubtes respecte a aquelles joguines adients i recomanables per cada edat en concret, tot relacionant-ho a com poden, la joguina i el joc, contribuir al desenvolupament dels infants.

4.7 Formació a les Llars d'Infants de la comarca de l'Alt Urgell. Tema: Desevolupament dels infants de 0 a 3 anys i signes d'alerta.

Amb una durada de 12 hores, els diferents professionals del CDIAP van dur a terme una formació per a les educadores de les llars d'infants comarcals. Quasi la plena majoria de les educadores de la comarca van assistir al curs de formació, que sota el títol Desenvolupament dels infants de 0 a 3 anys i signes d'alerta, pretenia donar eines per tal que es pugui dur a terme la detecció precoç d'aquells signes d'alerta que ens poden fer sospitar la presència de variants o dificultats en el desenvolupament dels infants. Les llars d'Infants representades foren: Montferrer i Castellbò, Oliana i La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons).



 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA



1 . PRESENTACIÓ

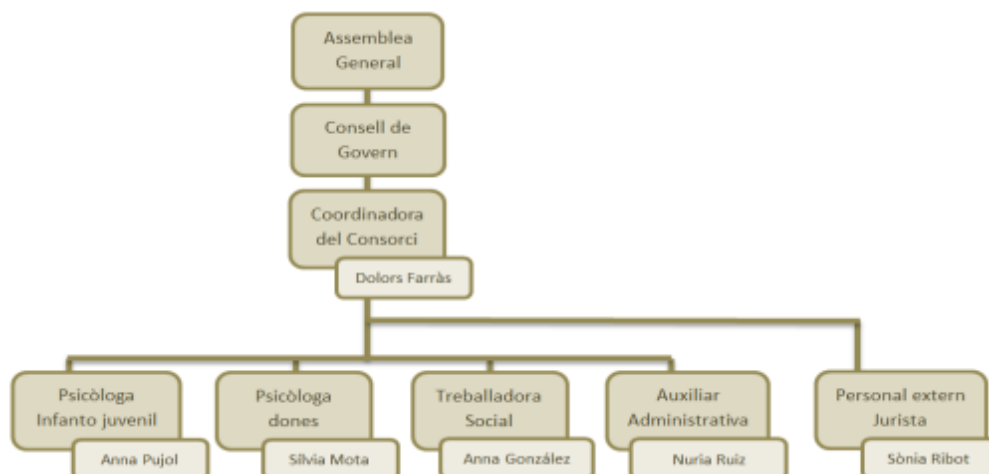
El Servei d'Intervenció especialitzada per a dones que pateixen violència i per als seus fills i filles s'entén com un servei públic especialitzat de caràcter supracomarcal destinat a oferir informació, atenció i recuperació a totes les dones i als seus fills i filles afectats per processos de violència, alhora que potenciar programes específics de prevenció, sensibilització i implicació comunitària envers aquesta problemàtica.

L'abast territorial del Servei d'Intervenció Especialitzada és el de l'Alt Pirineu i Aran, que inclou les comarques de: l'Alta Ribagorça, l'Alt Urgell, la Cerdanya, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

Els **OBJECTIUS** principals són:

1. Proporcionar una atenció social, terapèutica i legal especialitzada i continuada en relació al procés de violència viscut, adequant els models d'intervenció a les característiques específiques de cadascuna de les dones i llurs fills i filles.
2. Col·laborar en la comprensió del fenomen de la violència vers les dones com un problema de discriminació i de salut pública, visibilitzant les diverses causes, conseqüències i vies de perpetuació.
3. Potenciar models de convivència fonamentats en la igualtat i el bon tracte, superant així models de relació basats en la desigualtat entre els gèneres.

L'equip del 2014



2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

2.1. LA NOSTRA RAÓ DE SER

L'abordatge de la violència masclista ha requerit un anàlisi i unes reflexions concretes per part de tots els membres de l'equip amb una revisió constant de les nostres intervencions. Hem creuat esforços des de les diverses disciplines traient profit de l'enriquiment mutu i de les capacitats professionals de cadascuna.

Sovint repensant i reajustant amb les mateixes dones les estratègies d'intervenció per garantir una atenció integral i plena.

Sense perdre de vista el prisma del gènere hem treballat per superar estancaments i deficiències una mica cronificades en l'equip, per trencar resistències i fer un reconeixement mutu del treball de cada disciplina, per fer front a la complexitat de moltes situacions vitals amb una perspectiva més creativa i més realista basada en una certa experiència i un bagatge de tres anys al territori.

S'han cercat i trobat noves aliances en el territori amb altres professionals, realitzant assessoraments i aportacions per ampliar també, la seva mirada des de la perspectiva del gènere, amb l'objectiu de sumar esforços i oferir una intervenció de la violència masclista en els diferents eixos de sensibilització, detecció, atenció, recuperació i reparació.

Hem aixoplugat i abraçat tota la diversitat del que les dones són, han estat, volen i poden ser.

Entenen que sovint moltes de les incerteses, desesperances, confusions i pensaments que tenim són els mateixos que tenen moltes de les dones que venen al nostre servei, i el fet de compartir-les ens ajuda a prendre consciència de la complexitat del viure i del conviure, i que algunes de les solucions i alternatives passen per compartir-ho.

El respecte a la subjectivitat i la pluralitat és fonamental en l'atenció i l'acompanyament a les persones des de un servei com el nostre. És per això que l'equip ha fet un esforç per entendre i validar cada una de les experiències de vida, rescatant la mirada de cada una

d'elles, d'allò viscut en primera persona perquè reflexionin i puguin posar tots els mecanismes al seu abast per abandonar les relacions abusives.

2.2. LA PRÒPIA ORGANITZACIÓ

La bona organització interna del SIE ha tornat a ser una aposta significativa per part de l'equip al llarg de l'any 2014. Entenem que una àgil i eficaç organització és la primera eina de qualitat del servei en un equip com aquest.

El suport de l'administrativa

El principal objectiu del suport administratiu ha estat encarregar-se de la planificació, organització i control dels recursos, tan materials com tecnològics, amb la finalitat de facilitar la feina diària a les tècniques i garantir un correcte funcionament del servei .

Les principals tasques realitzades per l'administrativa han estat:

- **L'atenció directa:** dirigida bàsicament a atendre les trucades i rebre a les persones que arriben al servei, amb el pertinent control de l'agenda de cada tècnica i el traspàs d'encàrrecs.
- **Suport a l'equip:** aquest bloc engloba aspectes molt diversos com: el control dels correus corporatius, control dels vehicles utilitzats en els desplaçaments a les comarques de l'Alt Pirineu i Aran; realització de les actes de les diferents reunions internes, creació o preparació de tot tipus de documents tant per facilitar la tasca assistencial com per les accions fetes en treball comunitari.
- **Manteniment:** fa referència a tota aquesta feina "invisible" que permet el bon funcionament del servei, com ha estat la realització de les còpies de seguretat, vetllar pel bon ús de tots els aparells del centre, realitzar el control del material, factures i comandes, i també el control de la biblioteca del centre.

En sentit global, durant aquest any les tasques desenvolupades en els tres blocs han estat equiparades. L'atenció directe ha augmentat a conseqüència del suport a l'àrea social, redacció de documents per les dones o recerca de recursos, suport en el seguiment i

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

resolució de dubtes a les dones que han fet algun curs a l'acadèmia Adams i altres tasques que les tècniques han considerat adequades.

El suport a l'equip no ha deixat de ser vigent, fent formats per facilitar la tasca a l'equip, redactant actes i controlant la base de dades. Així com la creació de documentació i presentacions amb diapositives per les tasques de sensibilització i treball comunitari.

L'últim bloc, tot i ser el menys agraït, és un dels més importants. Tenint cura que tots els aparells funcionin correctament, que no falti material, i fer el seguiment en el cas d'avaries o noves instal·lacions.

Les reunions de treball

En anys anteriors teníem dos tipus de reunions, una d'organització i planificació i una altra dedicada a la valoració dels processos de recuperació. Durant aquest 2014, i per tal de garantir la presència de la coordinadora a totes les reunions, s'han unificat aquests dos tipus de reunions en una sola reunió setmanal que engloba els tots punts de les anteriors. També s'ha valorat, que al portar dos anys de consolidació del servei, no era tan necessari destinar tant temps a organitzar i planificar el servei com als inicis.

A banda de la organització interna i pròpia del SIE, hem mantingut reunions periòdiques de planificació amb la coordinadora general de la nostra entitat gestora (Dolors Farràs) i amb la Tècnica de la Unitat d'Actuacions de Lluita contra la Violència Familiar i Masclista (Amàlia Tarrés) .

- **3 reunions amb l'Amàlia Tarrés, Tècnica de la Unitat d'Actuacions de Lluita contra la Violència Familiar i Masclista**
- **6 reunions de valoració interdisciplinària dels processos de recuperació de les persones ateses**

Som un equip estable i amb un sentiment generalitzat de bona disposició professional per arribar a una bona entesa per prendre acords. Sota el prisma del gènere i amb una Intervenció integral i holística, l'equip ha pres consciència que les reunions poden ser un espai generador d'oportunitats. Les reunions enteses com espais per compartir, per ampliar focus, per guanyar perspectiva i per millorar l'enfocament de les necessitats de les dones.

Treballar en equip ens continua demanant: ***temps, flexibilitat, reconeixement mutu, confiança, intercanvis permanents i diaris.***

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Donada la nostra ubicació geogràfica i la llunyania respecte altres SIE utilitzem moltíssim el telèfon i internet per mantenir els vincles, atendre i resoldre dubtes i problemàtiques amb la major celeritat possible.

2.3. L'EQUIP

La nostra actuació com equip s'ha concentrat en posar les eines, coneixements i sabers propis de cada disciplina per compartir i enriquir el nostre treball diari. En el dia a dia les professionals del SIE hem anat teixint, amb alguns entrebancs, ponts de trobada per arribar a garantir l'autonomia de les dones en els diferents àmbits.

Conscients que estem immerses en un procés maduratiu de reflexió, qüestionament i reconeixement no gens fàcil on ens topem amb les pròpies complexitats femenines. Això fa que, dibuixar les pròpies funcions específiques continuï sent un repte i seguim realitzant equilibris en el com haurien de ser les nostres coordinacions i col·laboracions amb els professionals de la xarxa, per tal de mantenir l'essència dels plans de recuperació de les dones i fills i filles que atenem.

El fet evident de que ha estat un any sense canvis en l'equip interdisciplinar, ha fet que l'organització interna del SIE hagi funcionat molt millor que en els anys anteriors, i de forma molt més àgil i eficaç, com a principal eina de qualitat del servei en un equip que per fi s'ha consolidat.

El SIE continua oferint un ampli horari d'obertura al públic per garantir una intervenció amb criteris generals de qualitat, això suposa, amb el nombre de professionals que som, un gran esforç d'organització, coordinació i flexibilitat .

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Formació rebuda per les professionals

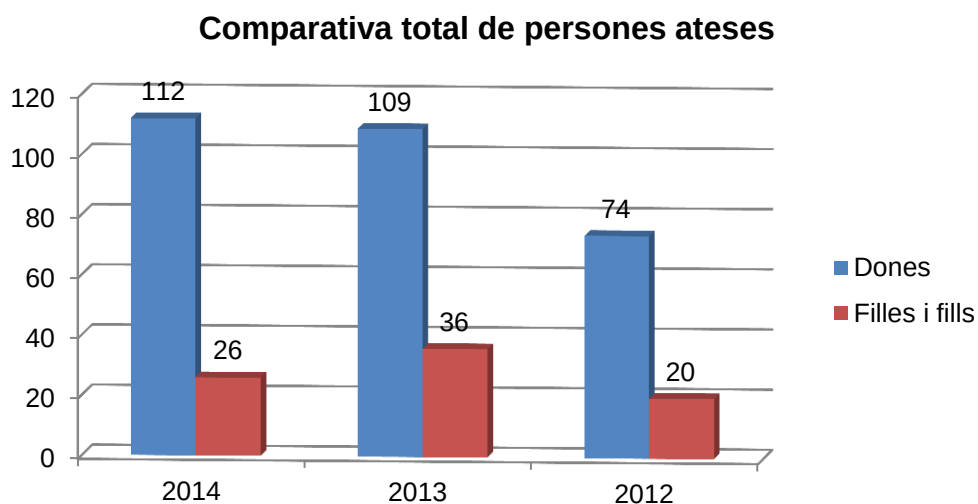
FORMACIÓ REBUDA	TÈCNICA	DATES	HORES	LLOC
Models i tècniques per reparar el dany provocat pels maltractaments en la infància i promoure la resiliència	Psicòloga Infantojuvenil	30 d'abril	9h	Lleida
Taller Coaching de vida i PNL	Treballadora social	26,30 maig i 2 juny	20h	La Seu d'Urgell
Xerrada : Crisi? Una resposta pràctica i innovadora des de l'economia feminista	Psicòloga Dones	Març	2h	La Seu d'Urgell
Conferència "Bullyng, cyberbulling i psicopaties a les xarxes socials "	Psicòloga Dones	16 maig	2h	Lleida
Causas ocultes del fracàs escolar	Psicòloga Dones	30 juny al 4 Juliol	30h	Lleida
Base de dades M. Access 2010	Administrativa	1 octubre a 31 desembre	50h	On-line
Tècniques de comunicació efectiva	Administrativa	20, 22 i 24 d'octubre	15h	La Seu d'Urgell
Abús sexual entorn a la petita infància, "Trencar el silenci "	Psicòloga Infantojuvenil	24 d'octubre	8h	Barcelona
Planificar, organitzar i gestionar l'agenda i les tasques amb M. Outlook 2010	Administrativa	6 novembre al 6 de desembre	20h	On-line
Presentacions eficaces en PowerPoint	Administrativa	6 novembre al 20 de desembre	30h	On-line
Consum d'alcohol i d'altres substàncies en la violència masclista de parella	Psicòloga Dones	21 Novembre	5.30h	Sort

3. ÀMBIT D'ATENCIÓ

3.1. Dades de gestió de les persones ateses

Total de persones ateses

ANY	CASOS OBERTS
2014	112 dones i 26 fills/es
2013	109 dones i 36 fills/es
2012	74 dones i 20 fills/es



Durant el 2014 s'ha mantingut el nombre d'entrades de casos nous amb un constant degoteig, tot i haver disminuït el nombre de denúncies penals; aquest fet evidencia el lloc que el SIE s'està fent al territori, ja que les dones continuen arribant al nostre servei.

En aquest apartat referim tant les dones ateses, com les noves entrades de dones i llurs fills i filles.

S'han atès un total de 158 persones, de les quals 132 són dones i 26 fills i filles:

- El nombre de dones amb expedient obert durant el 2014 ha estat de 58 dones i 15 fills i filles

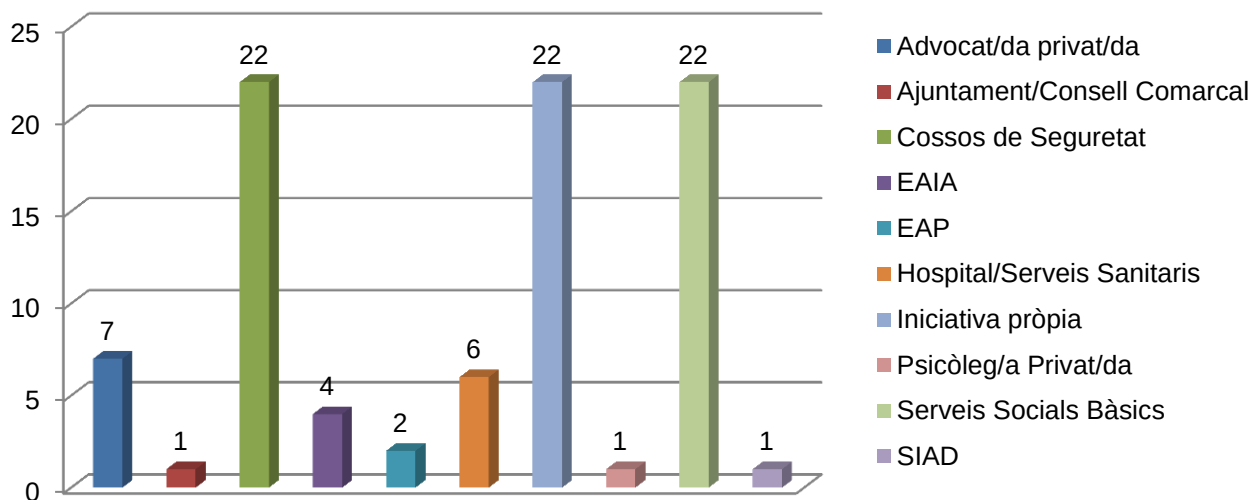
- I de les 132 dones ateses 20 són derivacions; casos o bé no procedents o bé casos que encara no s'ha obert expedient.

Vies d'entrada al SIE

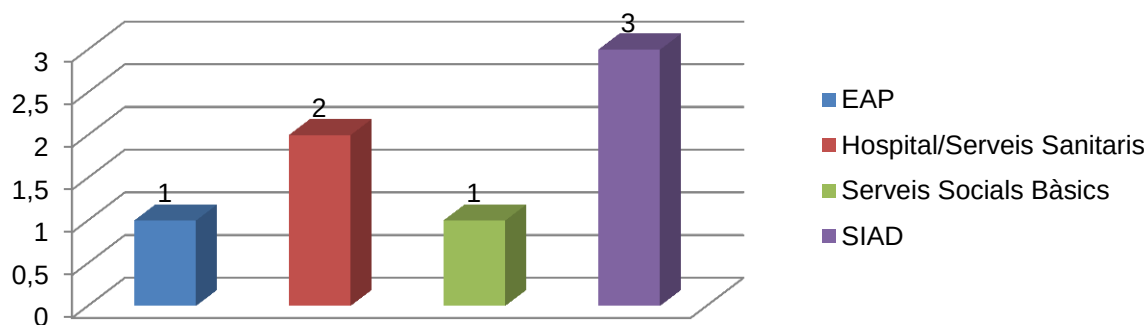
S'ha de detectar un fort increment de la iniciativa pròpia de les dones passant d'un 11% al 2012 fins a un 21% al 2014 aquest és un símptoma més de la consolidació del servei al territori.

Les principals fonts de derivació continuen sent Serveis Socials Bàsics que és manté respecte l'any passat (26% al 2013) i el Grup d'Atenció a la Víctima dels Mossos d'Esquadra que ha disminuït (25% al 2013), creiem que és degut a la disminució de denúncies interposades, què són les dones que majoritàriament ens deriven.

Vies d'accés al Servei a l'Alt Urgell

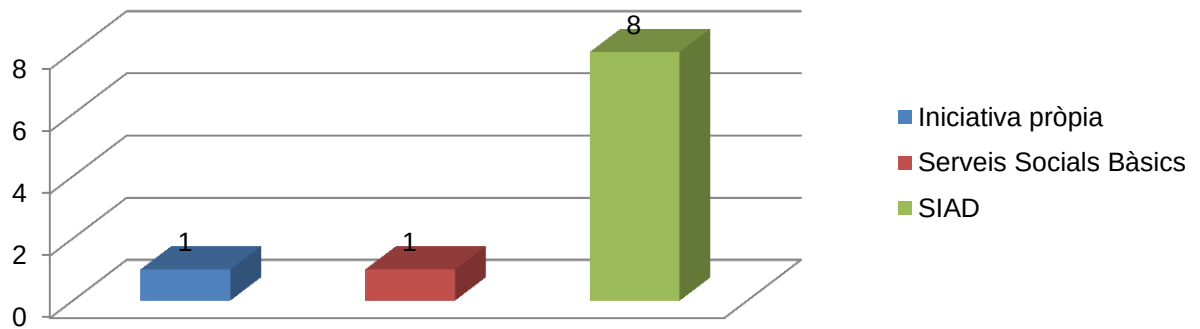


Vies d'accés al Servei a la Cerdanya

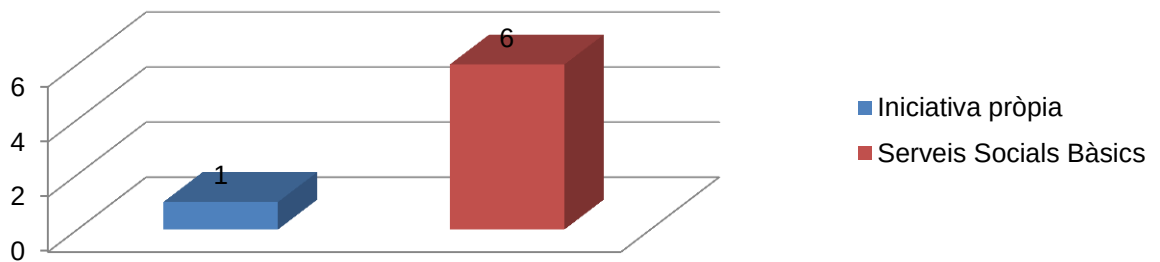


Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Vies d'accés al Servei al Pallars Jussà



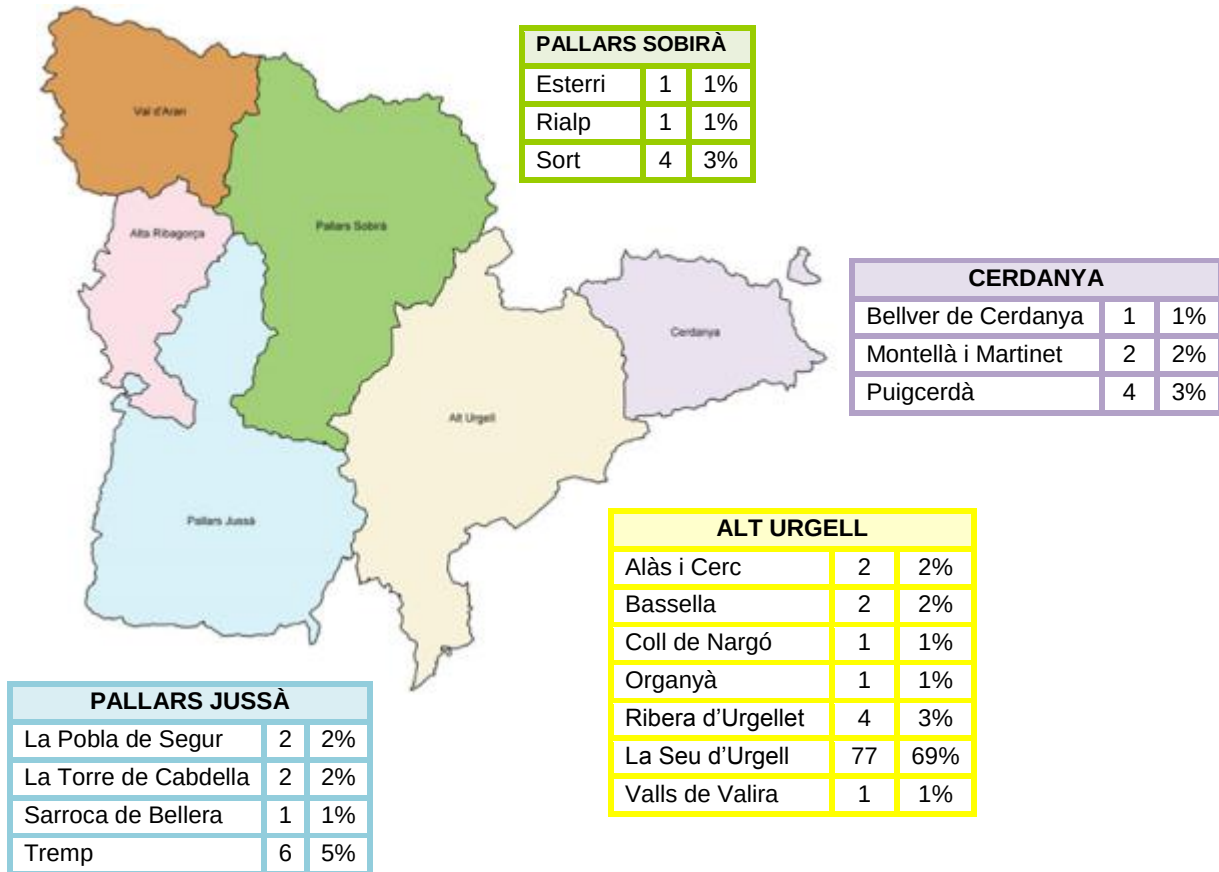
Vies d'accés al Servei al Pallars Sobirà



Distribució per comarques de persones ateses

ANY	ALT URGELL	CERDANYA	PALLARS JUSSÀ	PALLARS SOBIRÀ	ALTRES TERRITORIS
2014	88 dones 24 filles i fills	7 dones	11 dones 2 filles i fills	6 dona	
2013	86 dones 30 filles i fills	10 dones 4 filles i fills	10 dones 2 filles i fills	1 dona	2 dones
2012	60 dones 17 filles i fills	7 dones 3 filles i fills	6 dones	1 dona	

Distribució per municipi de dones



Cal fer esmena, que les dades de dones ateses al Pallars Jussà és de 11 dones i per les vies d'accès al servei només es comptabilitzen 10. A l'inversa passa amb les dades del Pallars Sobirà, on es comptabilitzen 7 dones derivades i en canvi només hi ha 6 dones ateses en aquesta comarca. Això s'explica perquè hi ha una dona que es va derivar des dels serveis del Pallars Sobirà però quan va arribar al servei vivia a la comarca veïna.

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

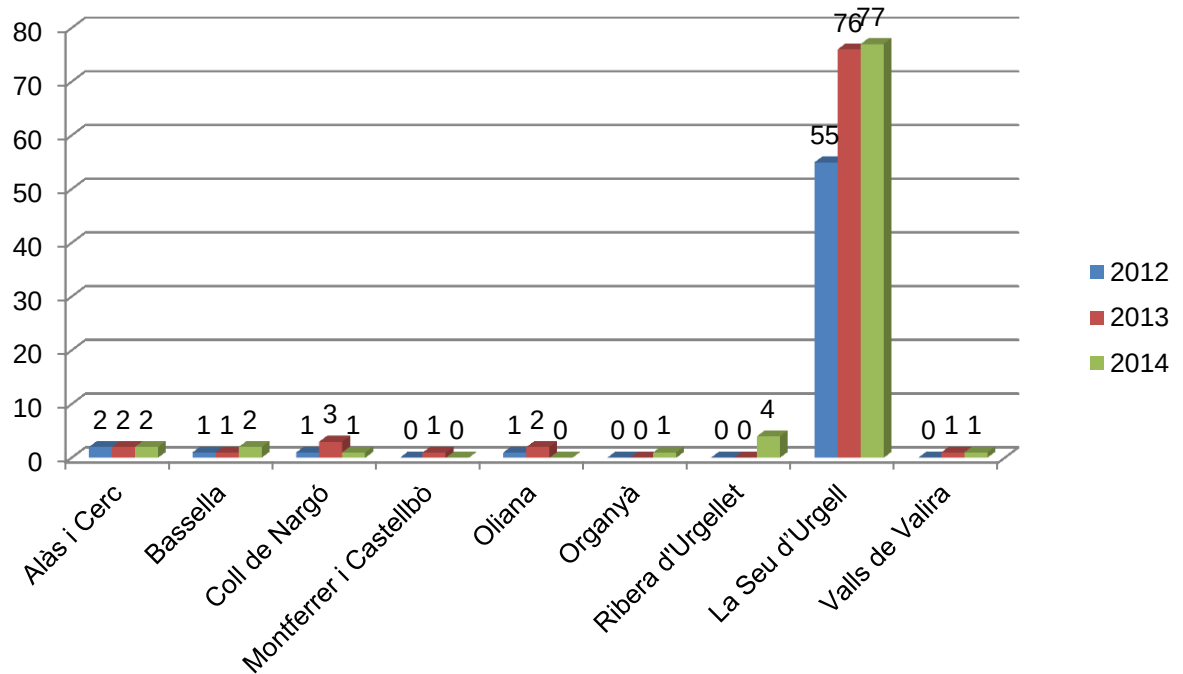
2013

		N. de casos	% del total
Total de dones		109	100%
Alt Urgell	Alàs i Cerc	2	2%
	Bassella	1	1%
	Coll de Nargó	3	3%
	Montferrer i Castellbò	1	1%
	Oliana	2	2%
	La Seu d'Urgell	76	69%
	Valls de Valira	1	1%
Cerdanya	Bellver de Cerdanya	1	1%
	Montellà i Martinet	3	3%
	Puigcerdà	6	5%
Pallars Jussà	Isona	1	1%
	Pobla de Segur	2	2%
	La Torre de Cabdella	2	2%
	Tremp	5	4%
Pallars Sobirà	Rialp	1	1%
Altres	Baix Empordà	1	1%
	Castelló	1	1%

2012

		N. de casos	% del total
Total de dones		74	100%
Alt Urgell	Alàs i Cerc	2	3%
	Bassella	1	1%
	Coll de Nargó	1	1%
	Oliana	1	1%
	La Seu d'Urgell	55	74%
Cerdanya	Montellà i Martinet	2	3%
	Puigcerdà	5	7%
Pallars Jussà	Pobla de Segur	2	3%
	Tremp	4	6%
Pallars Sobirà	Sort	1	1%

Comparativa de municipis de l'Alt Urgell per anys



Distribució per municipi de fills i filles



PALLARS JUSSÀ

La Torre de Cabdella	2	8%
----------------------	---	----

ALT URGELL

Ribera d'Urgellet	5	19%
La Seu d'Urgell	17	65%
Valls de Valira	2	8%

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

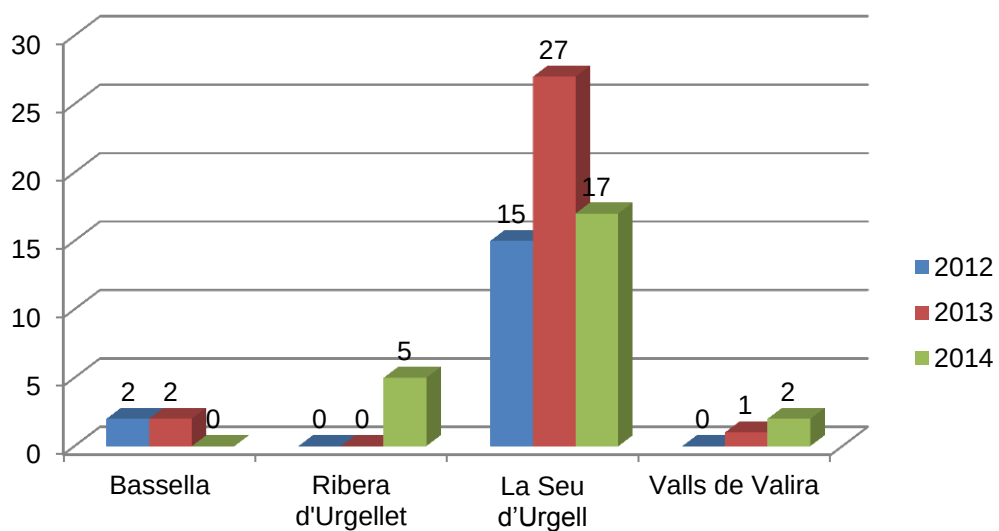
2013

		N. de casos	% del total
Total de filles i fills		36	100%
Alt Urgell	Bassella	2	5%
	La Seu d'Urgell	27	77%
	Valls de Valira	1	3%
Cerdanya	Montellà i Martinet	2	5%
	Puigcerdà	2	5%
Pallars Jussà	Isona	2	5%

2012

		N. de casos	% del total
Total de filles i fills		20	100%
Alt Urgell	Bassella	2	10%
	La Seu d'Urgell	15	75%
Cerdanya	Montellà i Martinet	1	5%
	Puigcerdà	2	10%

Comparativa de municipis de l'Alt Urgell per anys



3.2. Demandes de les dones i Violències patides

Motius de preocupació de les dones al arribar

Total de dones		N. de casos	% del total
		112	100%
MOTIUS DE CONSULTA	Conflictes en la separació	30	27%
	Ruptura de parella	20	18%
	Malestar personal	17	15%
	Dificultats amb filles i fills	16	14%
	Relació de parella	14	12%
	Dificultat en tràmits jurídics	6	5%
	Abús sexual	3	3%
	Violència de fill a mare	2	2%
	Abandó de la parella	1	1%
	Trasllat de TAM ¹	1	1%
	Assetjament sexual	1	1%
	Violència per part del pare	1	1%

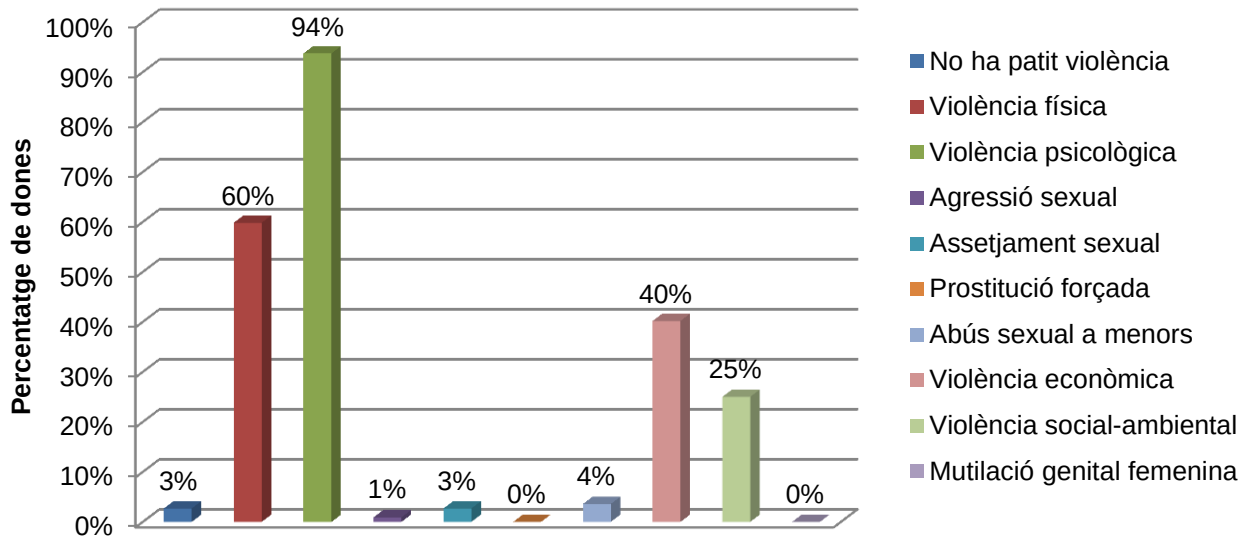
Els conflictes en la separació continua, igual que en els anys anteriors, sent el principal motiu de preocupació de les dones a l'arribar al nostre servei. Els motius de consulta de les dones s'assimilen a les dades extretes al 2012, i són significativament diferents a les del 2013 on les dificultats amb fills i filles i la relació de parella ocupaven el segon i tercer lloc.

Segons la taula anterior, extrèiem que les dones arriben al SIE quan estan en procés de trencament (conflictes en la separació i ruptura de parella) i les dificultats que tenen les mares amb els fills i filles en tot aquest procés, i per tant, quan ha passat la violència més activa. Així, tenim que la dona –o el nucli familiar- arriba al SIE, quan ja s'han pres la decisió de separació, i venen o entenen el servei com una ajuda en aquesta fase més decisiva de la relació.

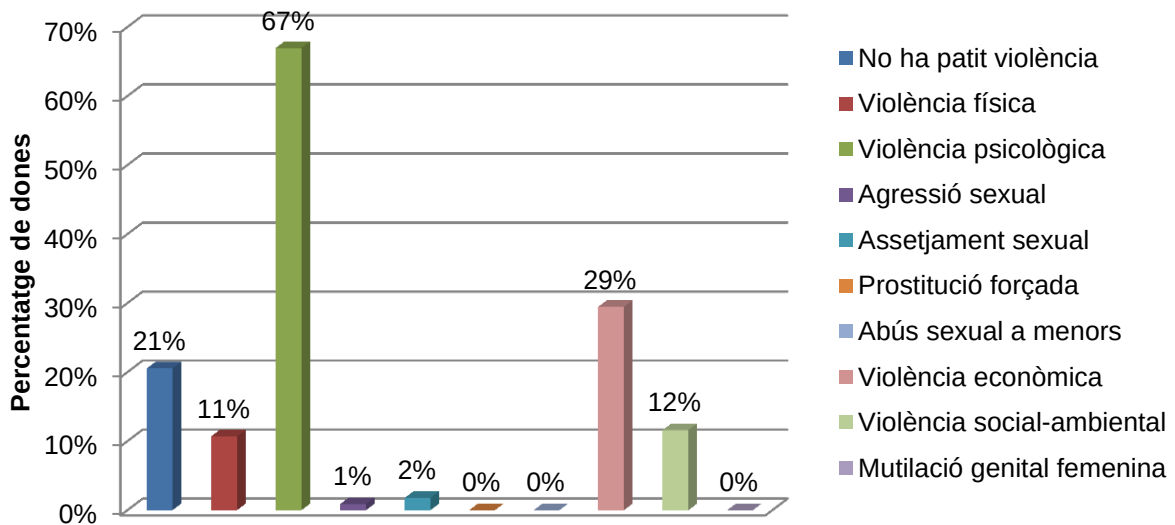
¹ **TAM o ATEMPRO:** Servei Telefònic d'Atenció i Protecció per víctimes de violència de gènere

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

DONES - violència patida 6 mesos abans d'arribar al SIE



DONES - violència patida en el moment d'arribar al SIE



Quan parlem de violència va lligat inevitablement al patiment psicològic. El 94% de les nostres dones han estat exposades a violència psicològica abans de ser ateses al SIE, de diferent forma i/o intensitat i pot anar associada o no a altres tipus de violència.

La realitat que reflexa les dues gràfiques,(sis mesos abans d'entrar al SIE i en el moment en que la dona és atesa) és una clara davallada en quant a la intensitat de les diferents violències, degut a que la dona i llurs fills i filles han trencat amb la situació de de violència

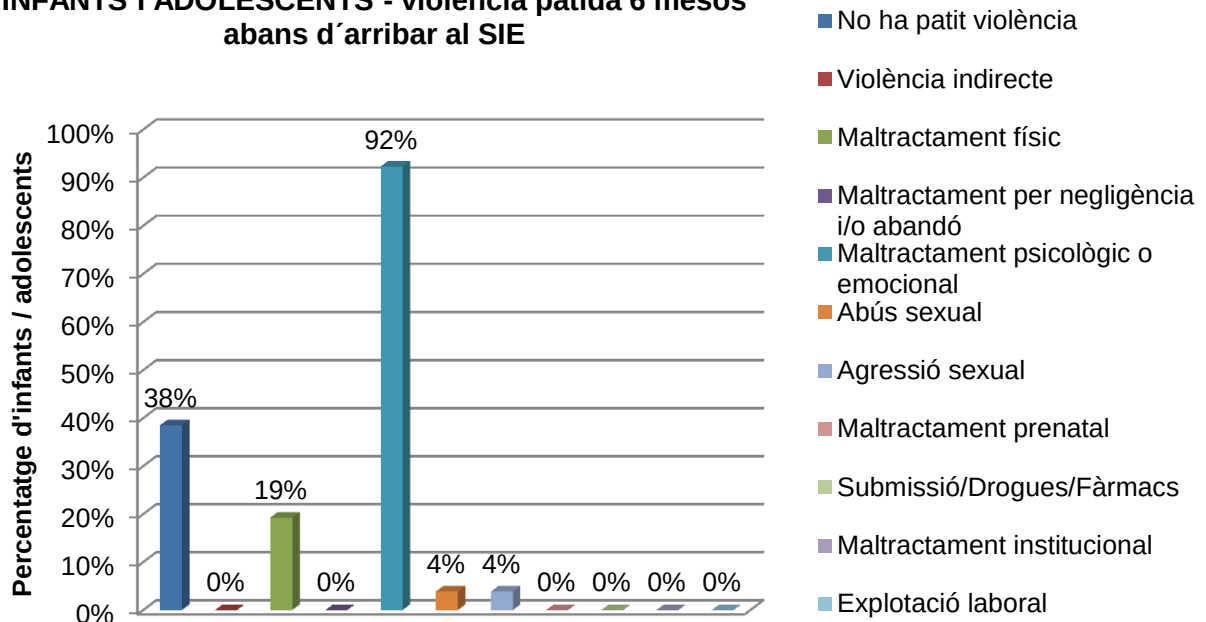
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

més activa.

Pel que fa al tipus de violència viscuda per les nostres dones, la majoria manifesten haver patit maltractament psicològic, físic i/o econòmic, seguint amb la línia dels anys anteriors.

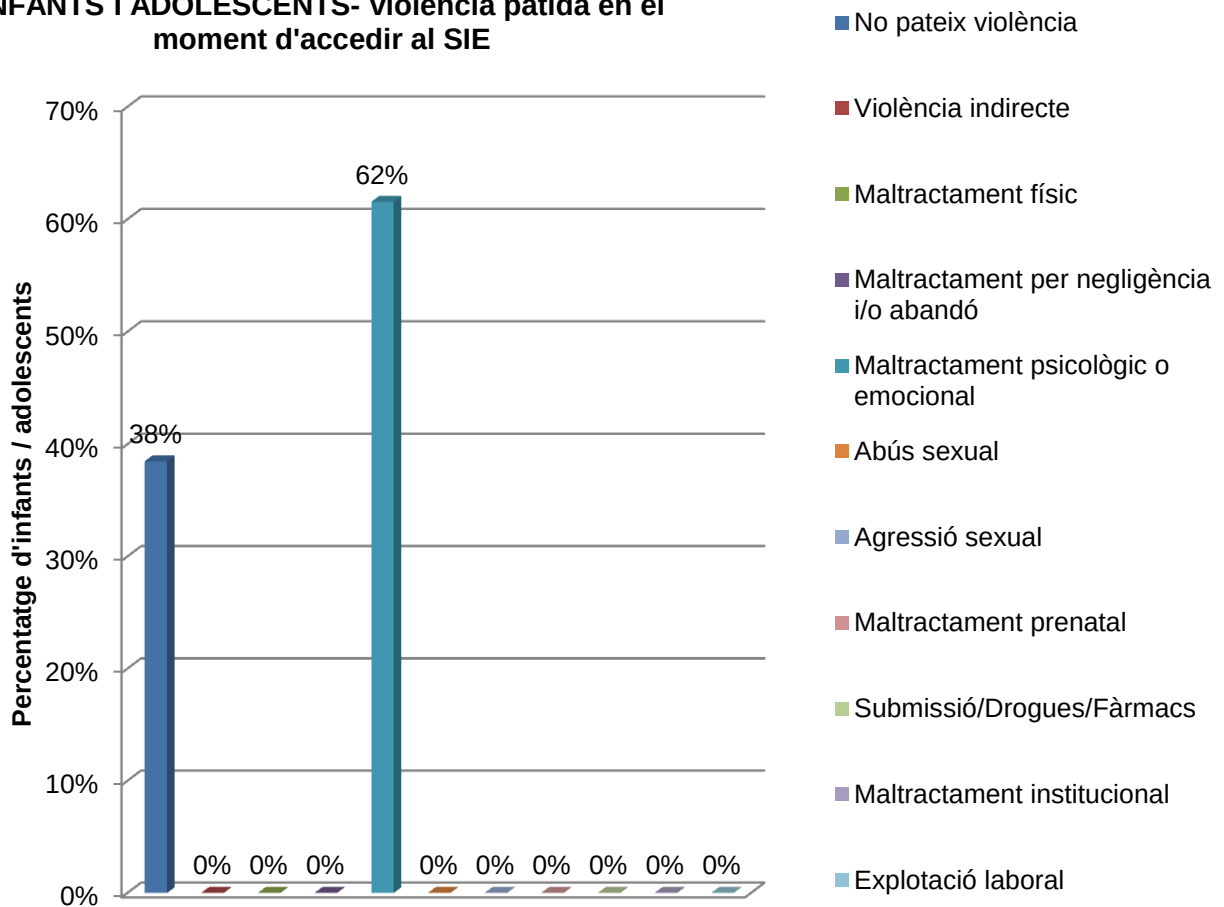
Tot i que la resta de violències els percentatges són baixos, no vol dir que no existeixin al territori, sinó que les pròpies dones no les identifiquen com a violència i per tant ens dificulta la detecció i l'arribada al servei.

**INFANTS I ADOLESCENTS - violència patida 6 mesos
abans d'arribar al SIE**



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

INFANTS I ADOLESCENTS- violència patida en el moment d'accedir al SIE

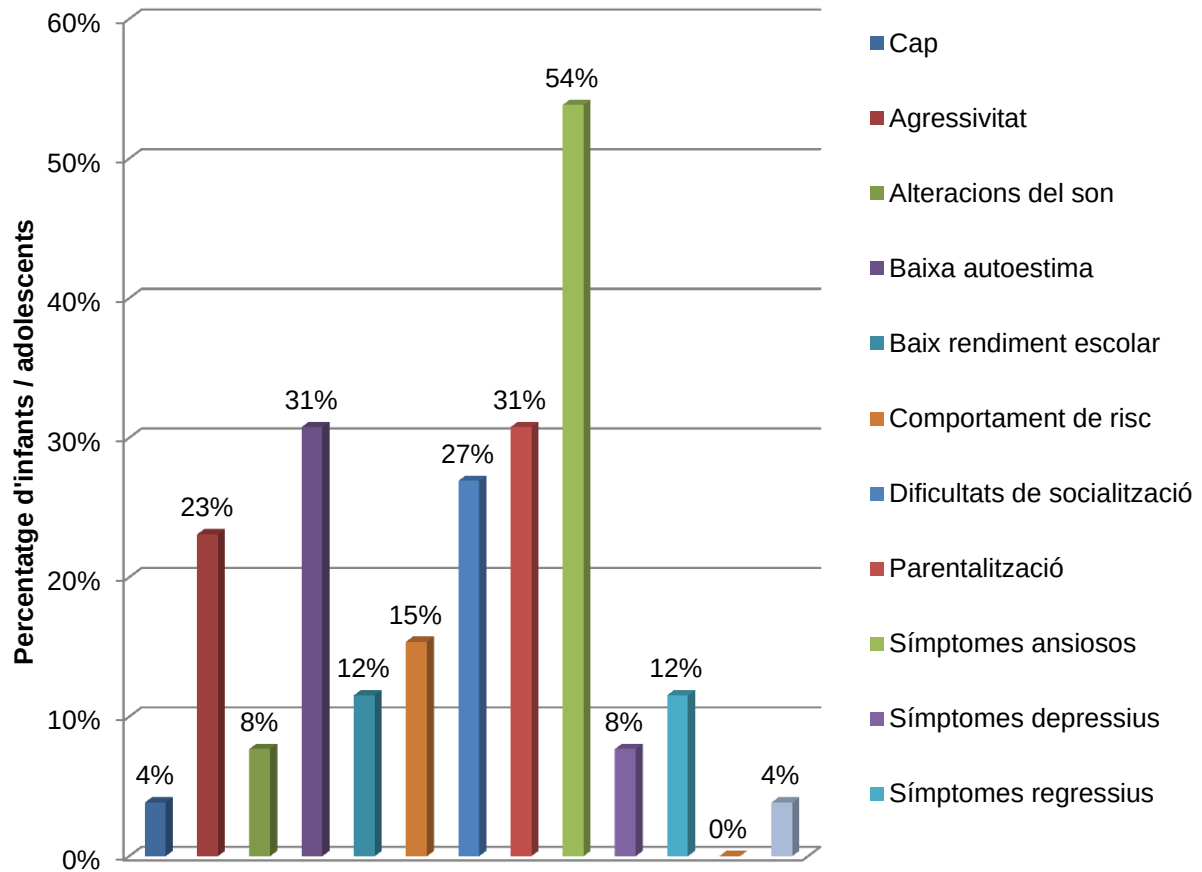


En quant als fills i filles atesos en 2014 computen en un 92% en violència psicològica i en un 19% en violència física. Aquesta última desapareix quan els menors entren al SIE, ja que s'ha produït una separació i/o divorci per part dels progenitors, tot i així el maltractament psicològic s'observa en un 62% dels menors.

Durant l'any 2014, dels 26 menors atesos, dos eren víctimes d'abús sexual.

Molts dels ítems que es recullen són indicadors de risc i és per aquest motiu, que altres serveis, en el seu moment ja han intervingut. La major part de la violència que observem va més referida a la violència que s'identifica al carrer com a violència masclista (física i psicològica).

INFANTS I ADOLESCENTS- Simptomatologia en el moment de l'accés al SIE



Els adolescents i infants atesos durant l'any 2014 i que han viscut en un context de violència, han manifestat predominantment símptomes ansiosos, parentalització, dificultats en la socialització, baixa autoestima i dificultats en el rendiment escolar, seguint amb la línia dels símptomes que més es van computar l'any 2013.

Cal esmentar que no hi ha uns símptomes específics de violència que correlacionin sempre amb ser o haver estat testimoni directe o indirecte de violència masclista. Aquest motiu dificulta la detecció dels fills i filles per part dels professionals. És per això que les coordinacions amb els serveis de l'àmbit de la salut i educació són molt importants, per millorar en la detecció i prevenció

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

DONES – Durada del maltractament patit

		N. de casos	% del total
Total de dones		112	100%
DURADA MALTRACTAMENT	Primera agressió	2	2%
	Menys d'un any	7	6%
	Entre 1 i 2 anys	5	4%
	Entre 2 i 5 anys	27	24%
	Entre 5 i 10 anys	42	38%
	Més de 10 anys	29	26%

De la taula anterior extrèiem que les dones no arriben al SIE quan s'inicien els episodis de violència. En canvi, el 64% de les dones porten més de 5 anys patint; el que significa que viuen una situació més cronificada, el que requerirà un procés de recuperació més llarg en el temps.

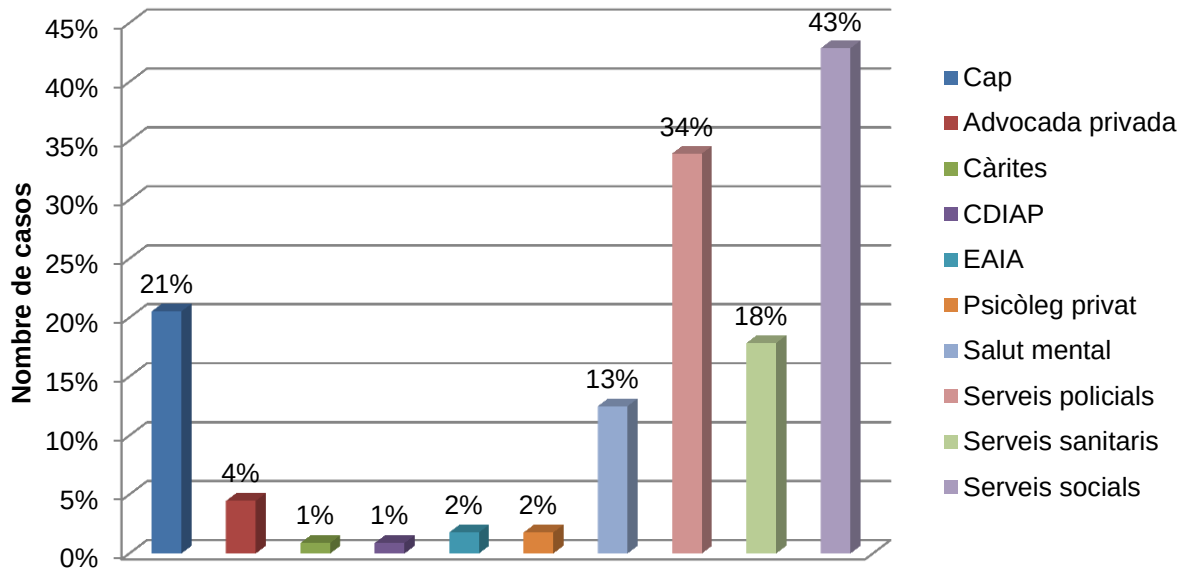
INFANTS I ADOLESCENTS – Durada del maltractament patit

		N. de casos	% del total
Total de fills/es		26	100%
DURADA MALTRACTAMENT	Primera agressió	0	0%
	Menys d'un any	0	0%
	Entre 1 i 2 anys	1	4%
	Entre 2 i 5 anys	8	31%
	Entre 5 i 10 anys	13	50%
	Més de 10 anys	4	15%

Té sentit que la durada del maltractament, tant de dones com de fills i filles, coincideixi, ja que són els mateixos nuclis familiars. Caldria destacar que hi ha fills i filles que han patit menys temps la violència a causa que han nascut fruit d'unes relacions de violència ja existents.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

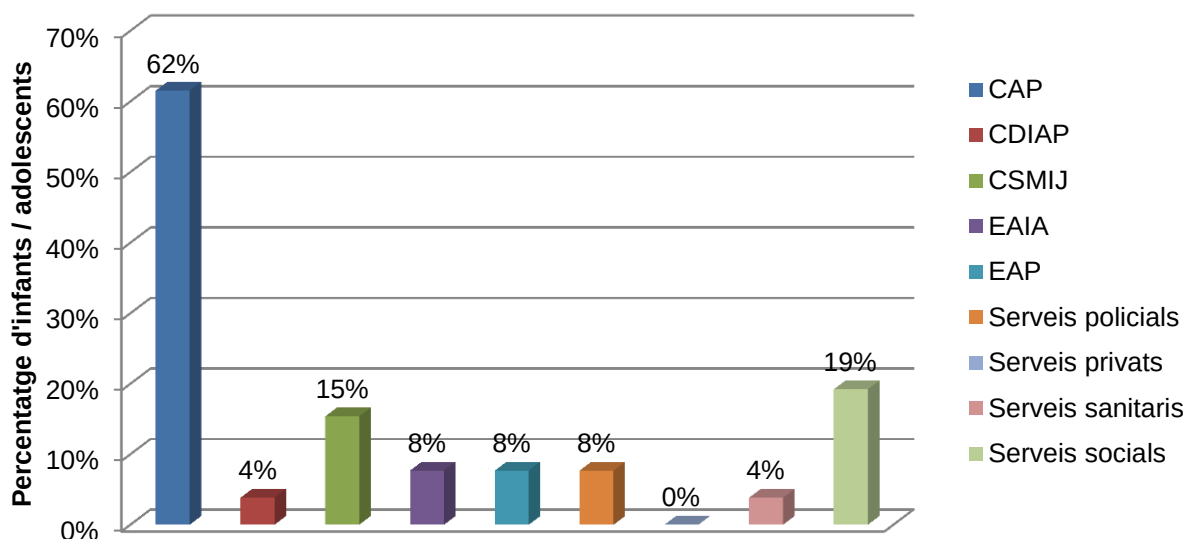
DONES -Altres serveis on han consultat



Veiem que al llarg dels darrers anys les consultes als serveis socials bàsics han augmentat i són un dels recursos que més consultats les dones (el 2014 amb 48 dones, l'any 2013 amb 42 dones i el 2012 amb 40 dones), situació que podem atribuir a l'actual context de crisi econòmica.

En canvi hi ha una davallada en les consultes als serveis policials que al 2013 era d'un 52% i al llarg del 2014 ha estat d'un 34%, que també coincideix amb la disminució de l'índex de denúncies interposades per part de les dones víctimes.

INFANTS/ADOLESCENTS- Altres serveis consultats per la família



El 62% dels fills i filles que arriben al servei no han consultat cap altre servei; hipotetitzem que aquest percentatge és degut a que els fills i filles arriben per demanda de les seves mares, i que aquestes dones no relacionaven el malestar dels seus fills i filles amb la violència viscuda.

3.3. Dades sociodemogràfiques de les persones ateses

DONES – Dades personals

		N. de casos	% del total
Total de dones		112	100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys	9	8%
	Entre 26 i 35 anys	27	24%
	Entre 36 i 45 anys	43	38%
	Entre 46 i 55 anys	23	21%
	Més de 55 anys	10	9%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	58	52%
	Resta d'Espanya	15	13%
	Resta d'Europa	16	14%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	18	16%
	Àfrica	4	4%
	Àsia	1	1%
ESTAT CIVIL	Soltera	24	22%
	Parella de fet	15	14%

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Total de dones		N. de casos	% del total
		112	100%
	Casada	24	21%
	Separada	26	23%
	Divorciada	18	16%
	Vídua	5	4%
MATERNITAT	Cap filla/fill	16	14%
	1 filla/fill	28	25%
	2 filles/fills	43	38%
	3 filles/fills	18	16%
	Més de 3 filles/fills	7	7%
NIVELL D'ESTUDIS	Analfabeta	1	1%
	Certificat de Primària	57	51%
	ESO inacabada	5	4%
	Certificat de Secundària	21	19%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	10	9%
	Batxillerat	4	3%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	2	2%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	12	11%
CONEIXEMENT DEL CATALÀ	Comprensió – Entén correctament	97	86%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	13	12%
	Comprensió – Desconeixement de	2	2%
	Parla – El parla correctament	69	62%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	32	28%
	Parla – No el parla	11	10%
CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ	Comprensió – Entén correctament	110	98%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	2	2%
	Comprensió – Desconeixement de	0	0%
	Parla – El parla correctament	112	98%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	1	1%
	Parla – No el parla	1	1%
CARNET DE CONDUIR	SI	51	46%
	NO	61	54%
VEHICLE PROPI	SI	39	35%
	NO	73	65%
SITUACIÓ LEGAL ESTRANGERS	No procedeix	75	67%
	No regularitzada	2	2%
	En tràmits	0	0%
	Regularitzada - Comunitària	13	12%
	Regularitzada - No comunitària: Pròpia	17	15%
	Nacionalitzada	5	4%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Unipersonal	8	15%
	Monomarental	60	39%
	Nuclear	33	26%
	Extensa	5	14%
	Reconstruïda	6	6%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA AMB	No	107	95%
	Sí	5	5%
HABITATGE	Sense habitatge	0	0%
	Lloguer	69	62%

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Total de dones		N. de casos	% del total
		112	100%
	Propietat en propietat amb hipoteca	11	10%
	Propietat en propietat pagat	19	17%
	Casa dels pares	7	6%
	Casa familiars / amics	6	5%
IMPORT MENSUALS DE L'HABITATGE	Sense quota mensual	27	24%
	Menys de 300€/mes	27	24%
	Entre 300€/mes i 500€/mes	50	45%
	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	7	6%
	Més de 1.000€/mes	1	1%
SITUACIÓ OCUPACIONAL	Estudiant	8	7%
	Treballadora	60	54%
	Aturada	33	30%
	Baixa laboral – ILT	5	4%
	Jubilada	6	5%
COBERTURA SEGURETAT SOCIAL (Treballadora)	Règim general per compte aliè - Contracte	16	14%
	Règim general per compte aliè - Contracte	16	14%
	Economia submergida	13	12%
	Autònom per compte propi	11	10%
	Autònom per compte aliè	4	4%
JORNADA (Treballadora)	Completa (40h)	32	29%
	Reduïda (30h)	8	7%
	Mitja (20h)	12	11%
	Mínima (10h)	8	7%
SECTOR	Primari i Secundari	0	0%
	Terciari	60	54%
INGRESSOS	Sense ingressos	28	25%
	Menys de 500€/mes	24	21%
	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	42	38%
	Entre 1.000€/mes i 1.500€/mes	14	13%
	Entre 1.500€/mes i 2.000€/mes	4	3%
ORIGEN DELS INGRESSOS	Salari	59	53%
	Sense ingressos	20	18%
	Prestacions socials	9	8%
	Pensió de jubilació	6	5%
	Incapacitat Laboral Transitòria	4	4%
	Pensió d'aliments	4	4%
	Prestació d'atur	2	2%
	Pensió compensatòria	2	2%
	Pensió de viudetat	2	2%
	Altres	8	7%
TIPUS DE PRESTACIONS SOCIALS	Cap	75	67%
	Aliments	26	23%
	Beca de menjador	12	11%
	Ajut anticrisi	9	8%
	Ajudes pel lloguer	7	6%
	PIRMI	3	3%
	RAI	3	3%
	SAD	2	2%

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Total de dones		N. de casos	% del total
		112	100%
	Casal d'estiu	2	2%
	Teleassistència domiciliària	2	2%
	Incapacitat	1	1%
	Càrites	1	1%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –en tràmits-	Cap procés	92	82%
	Mesures provisionals civils	1	1%
	Mesures provisionals civils per ordre d'allunyament	3	3%
	Procediment de guarda i custòdia i aliments de menors	11	10%
	Procés de separació	1	1%
	Procés de divorci	7	6%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –finalitzat-	Cap procés	76	68%
	Guarda i custòdia i aliments menors	23	21%
	Separació	6	5%
	Divorci	7	6%
DENÚNCIA	SI	31	28%
	NO	81	72%
SITUACIÓ JURÍDICA PENAL	Cap procés	80	71%
	Diligències prèvies per VIDO	9	8%
	Diligències prèvies per abús sexual	1	1%
	Ordre de protecció	17	15%
	Sentència penal	8	7%
	Trencament de l'ordre de protecció	1	1%
	Sentència de trencament	1	1%
	Judici de faltes	3	3%
	Sobreseïment	1	1%
INDICADORS SOCIO SANITARIS	Cap indicador	52	46%
	Manca de recursos socioeconòmics	41	37%
	Altres problemes de salut	14	13%
	Trets de marginalitat	13	12%
	Manca d'hàbits laborals	12	11%
	Aïllament social	10	9%
	Discapacitat	9	8%
	Addiccions - Alcoholèmia	6	5%
	Addiccions - Drogoaddicció	3	3%
	Trastorn mental - Diagnosticat	3	3%

Les franges d'edat més significatives de les dones ateses al servei són de 26 a 45 anys, en un 62%. Destaquem que hi ha un 9% de dones de més de 55 anys, la majoria de les quals han estat derivades pel treballador social de salut.

La majoria de dones són de nacionalitat espanyola, un 52 % de Catalunya i un 13% de la resta de l'Estat Espanyol, sumant un 65% respecte a les dones immigrants que són d'un

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

35%, la qual cosa ja *trenca amb el mite que les dones que pateixen violència són majoritàriament estrangeres*.

En el cas de l'idioma es destaca que la majoria de dones són bilingües: parlen i entenen el català i el castellà.

Respecte al tipus de família de les dones quan arriben al nostre servei: hi ha un alt índex de dones monomarentals que representen un 39%. Hi ha un augment d'un 10 % respecte a l'any 2013 on era d'un 29%. Un 63% de dones tenen entre 1 i 2 fills.

La radiografia socio-laboral de les dones que hem atès ens indica varies coses a tenir en compte: el percentatge de dones ateses en situació d'atur al 2014 és d'un 30 % (d'aquestes dones només un 2% cobra prestació d'atur), del 54% de dones que treballen, un 12% realitzen feines dins l'economia submergida i només un 29 % treballen a jornada completa.

Al 2014 un **25 % de dones no disposen d'ingressos**. És un percentatge molt alt i s'ha incrementat un 4% respecte l'any 2013 que era d'un 21%. Un 59% de dones cobren menys de 1000 € al mes.

Això es trasllada en el dia a dia de moltes famílies que no poden cobrir les despeses bàsiques de la llar i de la cura dels fills amb aquests ingressos la qual cosa provoca situacions de gran precarietat.

Al llarg del 2013 les dones que presentaven algun tret de marginalitat eren d'un 2%, xifra que durant el 2014 es veu incrementada passant a un 12%. Algunes d'aquestes dones presenten un aïllament social que arriba al 9% .

El 82% de les dones quan entren al SIE ho fan sense haver iniciat cap procés judicial civil (divorci, separació o guarda i custòdia), sent només un 21% les que han iniciat els tràmits de la ruptura: 10% Guarda i custòdia, 6% divorci i 5% separació; aquesta dada varia durant el procés de recuperació, on es plantegen i duen a terme un procés de trencament amb l'agressor i tramiten el procediment civil corresponent segons la seva situació i moment personal.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Pel que fa a la situació penal, cal destacar que un gran nombre de dones que acudeixen al SIE ho fan sense haver interposat mai cap denúncia (72%) nombre molt més alt que durant l'any 2013 que era del 60%. Aquest fet reforça la dada global de disminució de denúncies per violència de gènere davant dels cossos de seguretat, fet que en absolut significa una disminució de la violència masclista, doncs no ha disminuït el nombre de dones que arriben al nostre servei.

També és cert que les situació mai són estàtiques, hi poden haver canvis, i algunes dones en ocasions és veuen abocades a interposar una denúncia per fets constitutius de delictes al llarg del seu procés de recuperació al SIE.

Directament relacionat amb la dada de l'existència o no de denúncia hem de llegir les dades que hem extret en relació a la situació jurídica penal, de tal forma que sinó han interposat denuncia, no poden tenir cap procés penal en marxa, així, un 71% de les nostres dones estan en aquesta situació.

De tot plegat hi ha una dada positiva especialment significativa, i és que el total de les dones que tenen obertes unes diligències prèvies per violència domèstica, o bé, ja tenen la sentència penal que hi posa fi; tenen una ordre de protecció, fet que evidencia que judicialment són sensibles a les peticions de les víctimes en relació a les ordres de protecció. En el mateix sentit, un 99% dels casos acaben amb una sentència condemnatòria, només en un 1% dels casos es sobreseeix (s'arxiva).

AGRESSORS – Dones

Total de dones		N. de casos	% del total
		112	100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys	6	5%
	Entre 26 i 35 anys	19	17%
	Entre 36 i 45 anys	41	37%
	Entre 46 i 55 anys	31	28%
	Més de 55 anys	15	13%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	54	48%
	Restat d'Espanya	22	20%
	Restat d'Europa	16	14%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	11	10%
	Àfrica	9	8%
COMARCA ON	Alta Urgell	58	53%
	Cerdanya	5	4%
	Pallars Sobirà	5	4%

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Total de dones		N. de casos	% del total
		112	100%
VIU	Pallars Jussà	7	6%
	Altres comarques catalanes	17	15%
	No viu a Catalunya	20	18%
ESTAT CIVIL	Solter	33	29%
	Parella de fet	16	12%
	Casat	21	19%
	Separat	26	23%
	Divorciat	18	16%
	Vidu	1	1%
NIVELL D'ESTUDIS	Analfabeta	3	3%
	Certificat de Primària	79	70%
	ESO inacabada	1	1%
	Certificat de Secundària	18	16%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	5	4%
	Batxillerat	3	3%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	3	3%
RELACIÓ AMB LA DONA	Parella	18	16%
	Ex parella	80	71%
	Família	13	12%
	Social	1	1%
TREBALLA	SI	61	54%
	NO	51	46%
CONVIUEN	SI	16	14%
	NO	96	86%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA	SI	33	29%
	NO	79	71%
INDICADORS DE RISC	Cap indicador	54	48%
	Addiccions - Alcoholisme	36	32%
	Addiccions - Drogoaddicció	17	15%
	Antecedents penals – altres	7	6%
	Addiccions - Ludopatia	4	4%
	Tinença d'armes	4	4%
	Antecedents penals – per violència de	2	2%
	Trastorn mental - diagnosticat	2	2%
	Trastorn mental – no diagnosticat	2	2%

No podem parlar, amb aquestes dades, d'un perfil d'agressor, però podem destacar que la majoria són de nacionalitat espanyola (68%) en una franja d'edat de 36 a 45 anys, i en general tenen un nivell d'estudis baix, el 70% té el certificat de primària i a l'altre extrem el 3 % una diplomatura o llicenciatura. La majoria d'agressors tenen o han tingut una relació sentimental amb les dones. Destaca que el 71% no contribueixi a l'economia de la llar i que el 47% presenta alguna addicció .

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

AGRESSORS – Filles i Fills

Total fills/es		N. de casos	% del total
		26	100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys	2	8%
	Entre 26 i 35 anys	2	8%
	Entre 36 i 45 anys	11	42%
	Entre 46 i 55 anys	9	34%
	Més de 55 anys	2	8%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	8	31%
	Resta d'Espanya	3	12%
	Resta d'Europa	7	27%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	6	23%
	Àfrica	2	7%
COMARCA ON VIU	Alta Urgell	15	58%
	Pallars Sobirà	1	4%
	Altres comarques catalanes	5	19%
	No viu a Catalunya	5	19%
ESTAT CIVIL	Solter	3	12%
	Parella de fet	5	19%
	Separat	18	69%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària	20	77%
	ESO inacabada	1	4%
	Certificat de Secundària	4	15%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	1	4%
RELACIÓ AMB L'INFANT - ADOLESCENT	Pare	17	65%
	Padrastre	6	23%
	Família	1	4%
	Família extensa	1	4%
TREBALLA	SI	18	69%
	NO	8	31%
CONVIUEN JUNTS	SI	1	4%
	NO	25	96%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA	SI	9	35%
	NO	17	65%
INDICADORS DE RISC	Cap indicador	8	31%
	Addiccions - Alcoholisme	8	31%
	Addiccions - Drogoaddicció	8	31%
	Antecedents penals – per violència de	5	19%
	Antecedents penals – per altres	4	15%

La figura parental (65% pare i 23% padrastre) és la persona amb la que els fills i filles han viscut un context de violència; d'una franja d'edat d'entre 36 i 55 anys, separat, amb un nivell d'estudi bàsics i amb un 62% dels casos amb indicadors de risc ja sigui per addiccions a l'alcohol o/i drogues o bé amb antecedents per violència de gènere (19%). La majoria compleixen el règim de visites però un 65% no contribueixen a l'economia, és a dir, hi ha dificultats en el pagament de les pensions als seus fill i filles.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

FILLES I FILLS

		N. de casos	% del total
Total fills/es		26	100%
EDAT	Entre 0 i 3 anys	1	3%
	Entre 4 i 6 anys	2	8%
	Entre 7 i 9 anys	5	19%
	Entre 10 i 12 anys	8	31%
	Entre 13 i 15 anys	8	31%
	Entre 16 i 18 anys	2	8%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	16	62%
	Resta d'Espanya	2	8%
	Resta d'Europa	1	3%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	7	27%
SEXE	Femení	14	54%
	Masculí	12	46%
ORIGEN	Nacional	15	58%
	Nacional fill d'immigrant	7	27%
	Immigrant no comunitari	4	15%
	Immigrant comunitari	0	0%
NÚMERO DE GERMANS	Cap germana / germà	2	8%
	1 germana / germà	16	63%
	2 germanes / germans	6	23%
	3 germanes / germans	1	3%
	Més de 3 germanes / germans	1	3%
ESTUDIS	No escolaritzat/da	0	0%
	Llar d'infants	1	4%
	Educació Infantil	2	8%
	Educació Primària	12	46%
	Educació Secundària	10	38%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	1	4%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	0	0%
	Batxillerat	0	0%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monoparental	17	65%
	Nuclear	1	4%
	Extensa	1	4%
	Reconstruïda	7	27%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA	No	25	96%
	Sí - Psíquica Moderada	1	4%
SITUACIÓ LEGAL DELS PARES	En convivència	1	4%
	Separats/divorciats – Sense règim de	2	8%
	Separats/divorciats – Amb règim de	6	23%
	Separats/divorciats – Compleix el règim	8	31%
	Separats/divorciats – No procedeix	5	19%
	En tràmits	1	4%
	Vidus	3	11%
SITUACIÓ JURÍDICA DEL / DE	Guarda i custòdia compartida amb progenitors que conviuen	1	4%

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		N. de casos	% del total
Total fills/es		26	100%
LA MENOR	Guarda i custòdia de la mare	24	92%
	Guarda i custòdia de tercers	1	4%

Les dades estadístiques ens visualitzen que el perfil dels fills i filles atesos són infants de entre 10 i 15 anys, nascuts a Catalunya, d'origen nacional, que pertanyen a famílies monoparentals, on els progenitors estan separats i/o divorciats complint un règim de visites en que la mare té la guarda i custòdia en un 92% dels casos.

3.4. Dades d'Atenció realitzada

PROGRAMADES	1238
REALITZADES	1106

Assistència a les Visites programades : **89,3 %**

Entrevistes d'Acollida	129
------------------------	------------

Primera resposta del servei

		N. de casos	% del total
Total de dones		112	100%
Primera resposta	Atenció psicològica dona	53	48%
	Atenció social	26	23%
	Atenció psicològica infants i adolescents	13	12%
	Informació jurídica	7	6%
	Suport a la presa de decisions	6	5%
	Informació general sense seguiment	5	4%
	Seguiment TAM	1	1%
	Derivació	1	1%

Durant el 2014 es continua mantenint l'atenció psicològica a les dones com a la 1^a intervenció del servei, donant resposta així a la situació de vulnerabilitat i esgotament psíquic en el què es troben les dones després de la violència psicològica patida.

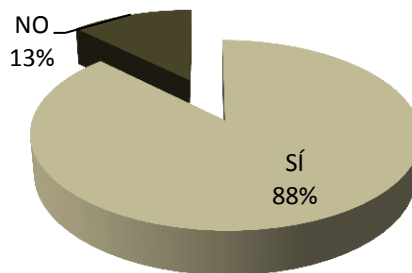
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

L'increment d'aquesta dada és del 35% (el 2013) al 48% (el 2014), sent per tant l'atenció professional que oferim en primer terme a gairebé la meitat de les dones en el moment de la seva entrada al SIE.

Aquesta resposta d'intervenció psicològica podria també tenir a veure amb el fet que per a les dones resulta molt difícil veure's com a víctimes i compartir el patiment i dolor que porten suportant temps abans de demanar ajuda. És freqüent que, en el moment de demanar una primera visita estiguin molt esgotades i afectades a nivell psicològic i de desenvolupament cognitiu.

El canvi més significatiu respecte al 2013 és que l'atenció psicològica (a dones i fills/es) i l'atenció social estan en les primeres posicions, passant les atencions professionals d'ajut a la presa de decisions de segon a quart lloc. Sembla que les dones han expressat amb més concreció les necessitats i demandes a aconseguir i/o millorar.

Dones que han iniciat el procés de recuperació durant l'any



El 87% de les dones que s'han atès durant l'any han iniciat de manera voluntària un procés de recuperació vers als efectes de la violència patida, això representa un 2% més que el passat 2013. Aquesta dada deixa palesa la motivació inicial que tenen les dones per emprendre canvis i millores referents a les seqüeles i/o signes del dany patit .

Tots els infants i adolescents han iniciat un procés de recuperació.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Total d'intervencions realitzades segons àmbit professional

Visites d'Assessorament			
Psicològic Dones	Psicològic infanto-juvenil	Social	Jurídic
70	57	94	37

Visites de Programa de Recuperació				
Psicològic Dones	Psicològic infanto-juvenil	Social	Jurídic	Suport a la presa de decisions
232	239	238	5	6

Atencions telefòniques a Dones	189
---------------------------------------	------------

Assessoraments a familiars de dones ateses al SIE	20
--	-----------

Actuacions de Seguiment d'expedients tancats	
Visites	30
Atencions telefòniques	21

Pel que fa a les actuacions professionals, es desprén de les dades que algunes és mantenen i d'altres augmenten, en quan a les visites realitzades per les 4 tècniques en els Programes de Recuperació a curt, mig i llarg termini. És important destacar que aquests Programes són les actuacions de recuperació més pròpiament dites, amb una regularitat de les visites més alta i amb una temporalitat més llarga .

És per això que es valora una consolidació de les disciplines d'atenció social, psicològica i jurídica .

Pel que fa a les visites d'Assessorament (més puntuals i que donen resposta a demandes concretes i no tant d'anàlisi de vida o de revisió ideològica) s'observa un augment des de

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

totes les disciplines i en especial en l'atenció social (per l'augment de resposta en gestió de prestacions i/o gestió del recurs del teleassistència per violència de gènere).

Les atencions telefòniques a les dones es mantenen en gairebé igual nombre que el 2013, actuacions molt relacionades amb les distàncies geogràfiques de les dones respecte a la seu del servei i les dificultats per mantenir amb regularitat entrevistes presencials.

La manca de transport públic, la manca de vehicles privats de les dones, els llargs recorreguts en temps i les dificultats a nivell de climatològica ens porten a fer de manera inevitable actuacions telefòniques i per correu electrònic, buscant altres medis per resoldre en la mesura del possible les demandes, no deixant així a les dones sense cap atenció .

Pel què fa a l'atenció a familiars de les persones ateses, s'ha iniciat un increment de les actuacions realitzades, ja que l'equip va fer una aposta per incloure de manera significativa en algun moment dels processos de recuperació de les dones i dels seus fills i filles a persones del seu entorn més proper, que sovint, es poden acabar convertint en forts pilars de contenció i suport. Durant el 2014 hem ofert aquesta actuació ja en les entrevistes d'acollida.

Per primera vegada des de que es va crear el servei hem vingut realitzant durant el 2014 entrevistes presencials i/o atencions telefòniques a dones que ja han finalitzat els seus processos de recuperació però que continuen tenint el SIE com un servei de referència per la confiança adquirida amb les professionals i/o per sentir-se compreses amb facilitat després de què l'equip hem estat testimonis i participants dels canvis buscats i aconseguits.

Alhora aquestes visites i/o contactes telemàtics són oportunitats per seguir avaluant si els canvis aconseguits es mantenen en el transcurs del temps.

En cas de què en alguna d'aquestes actuacions hagi aparegut un nou motiu de consulta, s'ha optat per reobrir l'expedient i iniciar en certa manera un nou procés en direcció de la millora.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Mitjana de temps del procés de recuperació

DONES	10 mesos
FILLS/ES	9,5 mesos

Per primera vegada des de el 2012 la mitjana de temps del procés de recuperació dins el SIE que han realitzat les dones i els seus fills i filles ha pujat de manera significativa. Caldrà buscar durant el 2015 els motius fonamentals d'aquest allargament, donat que pot tenir a veure tant amb una millora de la vinculació de les dones al SIE o també amb un augment de les problemàtiques que pateixen segurament agreujades per la crisi econòmica.

Tancaments i motius de tancament

DONES	FILLS/ES
68	16

		N. de casos	% del total
Total dones		68	100%
DONES	Assoliment d'objectius	35	51%
	Voluntat de la dona	14	21%
	Canvi de domicili	8	12%
	Informació sense seguiment	7	10%
	Absència al servei	3	4%
	Derivació	1	2%

		N. de casos	% del total
Total filles i fills		16	100%
FILLS i FILLES	Assoliment d'objectius	8	50%
	Voluntat de la mare o del menor	6	38%
	Canvi de domicili	2	12%

Durant el 2014 ha augmentat el nombre de tancaments d'expedients, fet que té molta relació amb la finalització de processos de recuperació per part de dones que van arribar el 2012 o

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

el 2013 i han complert els objectius de millora durant el passat any. Tots els tancaments s'han realitzat de comú acord de tot l'equip en les reunions setmanals.

El 51% de les dones i el 50% dels fills i filles han finalitzat de manera satisfactòria la seva recuperació del dany patit, sent el 2014 el primer motiu de tancament a diferència del 2013.

En el cas de les dones, el 21% han finalitzat el procés de millora per voluntat seva en algun punt abans d'aconseguir tots els objectius que s'havien proposat .

Caldrà que l'equip sistematitzi el 2015, en quina mesura aquestes dones aconsegueixen un grau significatiu de millora que almenys, tingui a veure amb la no exposició de nou a un risc important per a la pròpia integritat i/o amb una prevenció de repetició de relacions abusives i/o violentes.

En els cas dels fills i filles, el 38% de les mares han aturat el procés de recuperació per no veure la importància de la millora dels efectes de la violència en els nens i nenes, o per resultar massa dolorós per elles continuar.

En el cas d'aquelles dones amb les què perdem el contacte total , tant a nivell presencial com telefònic , tanquem l'expedient després d'un marge d'absentisme d'1 mes i mig - 2 mesos.

A 7 dones hem pogut només veure en 1 ocasió per explicar la tipologia del servei que som sense poder realitzar cap actuació per no concretar elles necessitats ni tan sols a curt termini.

Reobertures d'expedients	6
---------------------------------	----------

Per primera vegada hem realitzat 6 reobertures d'expedients oberts el 2012 o el 2013 .

En tots 6 casos es tracta de dones amb problemàtiques de llarga durada i de complexitat important que van fent intents de millora i de trencament respecte de les seves parelles.

Conclusions més significatives

1. La ubicació geogràfica del SIE dins la **comarca del Alt Urgell** facilita de manera molt evident l'accés al servei de les dones d'aquesta comarca, si ve durant el 2014 ha augmentat el percentatge de les dones d'altres comarques de l'Alt Pirineu i Aran sobretot dels dos Pallars.
2. Pel que fa a les **fontes de derivació**, cal destacar l'augment de dones que arriben al servei per iniciativa pròpia, que ja representa un 21% (un 6% més que l'any anterior), fet que evidencia que la presència del SIE al territori es cada cop més coneguda per les dones demandants d'aquest servei. Tot i que, Serveis Socials Bàsics i els Grups d'Atenció a la Víctima de Mossos d'Esquadra continuen sent els serveis que més deriven, representant el **47%** del total de les vies d'accés dels servei.
3. Els **motius de consulta** de les dones al SIE són diversos, aglutinant el **57%** del total problemàtiques relacionades amb les parelles afectives (27% conflictes en la separació, 18% ruptura de parella, 12% relació de parella). Un 15% del total de dones ateses han demanat ser ateses per malestar personal (un 2% més que l'any anterior), és a dir, dificultats principalment psicològiques arrossegades després de processos de victimització succeïts en el passat.
4. Un **87%** de les dones ateses han iniciat un **procés de recuperació** en algunes de les vessants possibles a millorar (atenció social, psicològica, jurídica i atenció pels seus fills/filles). Aquesta dada confirma que continua en augment, durant aquest tercer any amb un 2%, la necessitat de les dones de la recuperació respecte la violència patida i la clara voluntat de les dones de ser ateses a llarg termini, superant les consultes puntuals.
5. Del total d'**intervencions fetes a nivell professional** un **12%** són entrevistes d'Acol·lida i un **88%** entrevistes de recuperació (social, psicològic, de suport a la presa de decisions, psicològic infanto-juvenil i jurídic). El 65% corresponen a visites de programes d'accions i millora i el 23% a assessoraments. Les dades

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

confirmen la inclusió de les dones per voluntat pròpia als programes de recuperació.

6. Només **3** dones del total de dones ateses han abandonat el servei fent absències sense justificació ni explicacions. La meitat que l'any anterior.
7. Les dones ateses i els seus fills i filles són **nascuts majoritàriament a l'Estat Espanyol**, sent el **62%** dels infants i/o adolescents nascuts a Catalunya, un 16% menys que a l'any 2013.
8. El **62%** de les dones ateses estan entre els 26 i 45 anys d'edat i el 62% dels fills/es atesos estan entre els 10 i 15 anys. El 65% dels agressors estan entre 36 i 55 anys.
9. En el cas de les dones ateses , la **violència psicològica** és la violència més patida en el moment d'accedir al servei (**67%**) , tot i que les dones refereixen **violència física** (en un **60%**) en la seva història de vida passada. Semblaria que els moments de ser patida la violència física no coincidirien amb la decisió de demanda d'ajut o vinculació al servei .
10. En el moment d'accedir al servei les dones refereixen l'**exparella** com el **principal perpetrador de la violència** patida (en un 71%), apareixent la parella actual en segon lloc amb un 16% .
11. En el **relat de la història de vida** les dones identifiquen la parella com el perpetrador de la violència .
12. En el moment d'accés al servei **el 62%** dels fills i filles atesos compleixen indicadors d'estar patint **maltractament psicològic** i cap computa **maltractament físic** a diferència de la violència patida 6 mesos abans on **el 92%** compleixen indicadors d'haver patit **maltractament psicològic** i el **19 maltractament físic**. Aquestes dades remarquen que els fills i filles que arriben al servei no estan en un cicle de violència activa.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

13. La **simptomatologia** més nombrosa en el moment d'accés al servei dels **fills i filles** és: la simptomatologia ansiosa (54%), la baixa autoestima (31%), la parentalització (31%) i les dificultats en la socialització (27%).
14. El 79% de les dones han fet consulta a altres serveis (per elles o pels seus fills i filles) , majoritàriament a serveis socials d'atenció primària i serveis policials, el què confirma la complexitat de la problemàtica i la importància del treball en xarxa i la coordinació entre els diferents professionals.
15. També és significatiu que el **62%** dels fills i filles no hagin accedit a cap altre servei; la qual cosa ens pot fer pensar que s'ha fet bona detecció per part de les fonts de derivació evitant així la victimització secundària dels fills i filles de nostres dones.

3.5. Programes d'Acollida i Recuperació

La nostra tasca d'intervenció assistencial està dividida en dos grans blocs: el Programa d'Acollida i valoració psicosocial de la dona que fa la demanda i els Programes de Recuperació (social, infanto-juvenil, psicològica i jurídica).

Després de 2 anys d'intervenció psicosocial donem vital importància a la bona rebuda de la dona al servei, tant pel que fa a la valoració integral i conjunta de la seva situació com pel que fa a la resposta que hem d'oferir com a servei especialitzat i interdisciplinari.

El Programa d'Acollida i Valoració comprèn el conjunt d'entrevistes que es realitzen des de l'arribada de la dona al servei fins a la elaboració de manera conjunta d'un pla d'accions i millores per ella i els seus fills i filles.

Totes les professionals que som al SIE hem realitzat entrevistes d'acollida per facilitar a les dones la nostra disponibilitat en tota la franja horària d'atenció del servei.

Les entrevistes d'acollida tenen la doble finalitat de donar informació concreta relativa a la tipologia de servei que som i la d'avaluar i reflexionar al voltant de la situació i necessitats que verbalitza cada dona en referència a ella mateixa i/o als seus fills i filles.

Hem valorat com a prioritari que totes nosaltres puguem com a professionals de rebuda al SIE seleccionar els aspectes que són **clau** o determinants per **entendre “COM passa” la violència masclista dins la vida de cada dona i per pensar “COM podria deixar de passar” aquest abús**.

Els Programes de Recuperació són l'instrument que reflecteix d'una manera objectiva totes aquelles accions per prevenir i millorar els patiments i dificultats detectades de cada dona i dels seus fills i filles.

Segons les necessitats expressades per part de la dona i segons criteris d'utilitat i practicitat es decideix quina o quines de les professionals del SIE intervindran per acompanyar en la millora d'aquests aspectes.

L'elaboració d'aquests plans ha de comptar amb la col·laboració i creativitat de totes les

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

professionals de l'equip i l'engranatge entre les disciplines ha de ser la principal eina per aconseguir un millor benestar i qualitat de vida de les persones ateses.

3.5.1. Programa d'ATENCIÓ SOCIAL (Treballadora social)

L'atenció social és una eina fonamental per tal de que la dona pugui reflexionar al voltant de les opcions de què disposa a nivell socioeconòmic i prendre decisions per a una vida quotidiana més saludable a nivell de relació amb la xarxa i recursos del seu territori.

		EXPEDIENTS OBERTS					DERIVACIONS	EXP. TANCATS	TOTAL
DONES ATESES		Acollida	Informació	Social	Ass. Familiar	PAIA	Derivacions	Seguiments	
		42	2	42	1	4	44	8	111
ACTUACIONS FETES	Visites	73	2	335	18	6	12	7	451
	Absències	10	0	52	1	2			65
	Atencions telefòniques	103					26	5	139
	Atencions telefòniques a professionals	123					58		181
	Atencions presencials a professionals	4							4
	Reunions amb varis serveis	11							11

Mitja de la recuperació 8,4 mesos.

La treballadora social té un 86,3% d'assistència

El programa social s'inicia quan finalitzat el programa d'acollida, es detecten unes carències en algun aspecte de la vida de la dona (laboral, formatiu, manca suport, manca xarxa, deficiències en l'economia...). Moltes de les necessitats socials i econòmiques sovint són fruit de les conseqüències de la violència viscuda.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Amb algunes dones ateses al SIE, l'àrea social ha estat primordial per abordar i gestionar el seu dia a dia, inclús passant pel davant d'un procés psicològic, ja que en aquests casos s'ha prioritzat el fet de proporcionar suport i ajudes per cobrir les necessitats bàsiques, perquè així les dones i els seus fills i filles poguessin iniciar amb certa confortabilitat el procés de recuperació. L'objectiu ha estat i continua sent oferir un suport a la dona per compensar les deficiències i per poder resoldre els conflictes.

Moltes d'aquestes situacions estan cronificades en el temps i no permeten avançar a les dones per la inseguretat i vulnerabilitat que genera l'impacte de la situació socioeconòmica. La quotidianitat està afectada per les necessitats econòmiques d'habitatge i de supervivència personal, que és tradueix en un increment de demanda de recursos per cobrir les necessitats bàsiques de les dones i dels seus fills i filles.

Des del treball social s'intenta fer un treball preventiu perquè les dones s'organitzin, per afavorir la seva autonomia més enllà de la part assistencial de dispensació de recursos. L'objectiu és promoure l'apoderament en la presa de decisions, i disposar d'un espai facilitador perquè les dones que han patit o pateixen violència masclista puguin comprendre que és el que succeeix i puguin planificar els canvis que volen realitzar.

Des el programa social es tenen en compte 3 blocs:

ACOLLIDA I VALORACIÓ

S'han realitzat 42 entrevistes d'acollida de la comarca de l'Alt Urgell. Algunes han estat compartides amb professionals dels serveis socials bàsics quan les professionals han estat les partícips de la derivació de la dona.

Per la treballadora social realitzar per primera vegada les entrevistes d'acollida ha estat un nou repte i una oportunitat. En moltes ocasions, ha treballat molt conjuntament amb les altres professionals de l'equip que l'han ajudat oferint la seva experiència i bon saber per fer un pas més enllà, i entendre tota la complexitat d'acollir una dona: les peculiaritats personals, el risc, els agressors, les coses que havien intentat al llarg de la seva vida, les necessitats, l'estat vital de la dona i el motiu de consulta. En algunes ocasions la psicòloga de dones ha entrat a les entrevistes per acabar de valorar la procedència d'un cas i per descartar algun possible trastorn mental.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Es va valorar que, en el cas de les altres comarques de l'Alt Pirineu i Aran, era més eficaç que fos la psicòloga de dones que fes les primeres acollides, ja que és la professional que es desplaça al territori i forma a part dels equips comarcals de violència masclista.

PROGRAMA SOCIAL

El programa d'atenció social ha atès a 42 dones realitzant 335 visites. El treball social ha anat encaminat a minvar l'impacte vital de la violència, dotant a les dones d'eines i recursos per incloure-les en el teixit social i visibilitzar el seu paper vinculant-les a la comunitat amb petites accions en el seu dia a dia.

En el 100% de casos, la professional ha fet de pont d'enllaç entre la dona i el territori, afavorint la cobertura social, evitant l'aïllament i garantint la seva inclusió a la xarxa social de nou.

Les dades estadístiques ens fan veure la cruesa de la vida en la que es troben les dones i fills i filles que venen al nostre servei: el 25% de dones ateses no tenen cap ingrés econòmic, el 71% de les seves parelles no contribueix a l'economia familiar, el 86% tenen càrregues familiars, el 39% de dones són monomarentals i el 37% de dones no disposen de recursos. Podem destacar que les situacions de precarietat s'estan cronificant en el temps i les dones s'estan empobrint.

La quotidianitat de la majoria de dones està afectada per les necessitats econòmiques de supervivència personal, d'habitatge i de trobar una feina. A la pràctica es tradueix en un increment de demanda de recursos per cobrir les necessitats bàsiques de les dones i dels seus fills i filles.

Malgrat algunes situacions han estat molt complicades, ha existit una gran necessitat de trobar un recurs d'allotjament al llarg del 2014. Tot i que només s'ha activat una vegada el recurs de casa d'acollida de la xarxa d'atenció a les dones víctimes de violència masclista, malgrat hi ha moltes dones que tenen una situació de risc però **no volen desarrelar-se del territori on viuen**, especialment les que tenen fills i filles. Aquesta realitat ens fa reflexionar sobre les possibilitats futures de dibuixar un mapa de recursos proper i d'allotjament al territori.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Degut a que només 3 dones ha tingut accés a RAI, hem activat altres mecanismes per poder trobar altres recursos i sistemes d'ajuda. Des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell ens han ofert recursos dels *Programa d'ajuts extraordinaris per pal·liar la crisi* i les *subvencions per ajudes d'urgències socials amb programes i tasques comunitàries d'integració i participació amb la idea de no duplicar gestions* amb els serveis socials, evitar la victimització secundària i donar una resposta integral fonamentada amb un treball en xarxa.

Algunes d'aquestes dones en acabar els programes de recuperació al SIE i donada la seva realitat socioeconòmica continuaran necessitant un suport des dels serveis socials per donar resposta a algunes de les necessitats. La treballadora social ha realitzat diferents tràmits, informes psicosocials i coordinacions amb els diferents agents del territori. La xifra d'atencions telefòniques es veu per aquest motiu incrementat.

Ajudes de les quals s'han beneficiat les dones de l'Alt Urgell :

- 4 dones- prestacions econòmiques a l'Agència de l'habitatge per pagar deutes de lloguer.
- 22 dones -aliments del projecte aliments per la solidaritat .
- 20 infants - beca de menjador escolar.
- 15 dones -ajuda dels projectes del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell per cobrir prestacions bàsiques de la llar.
- 2 infants -beca a la llar d'infants municipal .

S'ha contemplat la concessió d'aquestes prestacions i ajudes dins dels plans de recuperació de cada dona, com a eines per “donar la volta” a la seva situació socioeconòmica a mig termini i en la mesura del possible.

ACTUACIONS D'INSERCIÓ LABORAL I FORMACIÓ

Des de l'àrea social la treballadora social ha acompanyat a 22 dones en el procés per a la inserció laboral.

S'han aprofitat tots els **recursos d'inclusió del territori**, tant per la recerca de feina com per la formació.

- 4 dones al Servei Jove de treball de l' Oficina Jove.

- El mes de novembre s'inicien les derivacions a INCOPORA de 3 dones.
- 5 dones al **Punt Òmnia** de La Seu d'Urgell, espai d'accés a les noves tecnologies de la informació i comunicació per evitar la fractura digital i afavorir la igualtat d'oportunitats.
- 2 dones **programa Aurora** del Instituto de la Mujer que col·labora amb les administracions locals per millorar la participació social i laboral de les dones en el medi rural.
- Com a novetat 5 dones han gaudit de la oportunitat de fer la formació a distància de l'acadèmia **ADAMS**. Realitzant cursos de comptabilitat financera, serveis a la comunitat i Hosteleria.
- 1 dona ha anat a l'escola d'adults per treure's el graduat de secundària i una dona ha fet un curs de català del consorci de normalització lingüística.

ASSESSORAMENT TAM

El servei ATEMPRO és un servei de teleassistència mòbil que utilitza les tecnologies de comunicació telefònica mòbil, i ofereix una atenció immediata i a distància que assegura una resposta ràpida a les 24 hores del dia, sigui quina sigui, la situació en que es trobin.

17 dones al llarg del 2014 han fet denúncia i els hi han concedit una ordre d'allunyament. Fins ara aquestes dones amb TAM penjaven del programa social. A partir del mes d'octubre del 2014 s'inclouen dins *el programa seguiment TAM*. La treballadora social realitza les altes, baixes i permanències de les dones. En el cas de TAM extraordinari, es realitza un informe psicosocial i es gestionen les incidències. La treballadora social s'ha coordinat via telefònica amb 3 professionals del SIAD, en tres ocasions amb la FEMP pels casos de les altes extraordinàries (quan no hi ha denúncia o ordre de protecció) i regularment amb Creu Roja de Lleida.

El 100% de les dones valoren que tenir el TAM els hi dóna una sensació i un sentiment de tranquil·litat i de seguretat.

Al llarg del 2014:

- 9 TAMs donats d'alta .
- 14 TAMs donats de baixa.
- 10 dones amb TAMs de l'any 2013.
- 9 dones amb TAMs de mitjana mensual

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.5.2. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTO- JUVENIL (Psicòloga infantil)

L'exposició, tant directa com indirecta, a la violència de gènere té repercussions negatives considerables en el desenvolupament emocional, social, cognitiu i escolar dels fills i filles. És per aquest motiu que el SIE té com a objectiu principal poder oferir a l'infant i/o adolescent un espai terapèutic on donar-li eines i estratègies per tal de disminuir els símptomes fruit de la violència patida, alhora que poder ser escoltat i acompanyat en el seu procés de recuperació.

Quan aquesta exploració ha pogut posar en risc a la mare i/o als fills i filles per algun motiu, s'ha cregut important fer una exploració dels fills i filles de forma indirecta, és a dir, a través de la mare, dels centres escolars o altres serveis que estiguin intervenint.

		EXPEDIENTS OBERTS				DERIVACIONS	EXP. TANCATS	TOTAL	
PERSONES ATESES		Acollida	Ass. Infantil	Ass. Familiar	PAM Infantil	Derivacions	Seguiments	Nuclis familiars	Dones soles
		10	14	1	29	5	3	20	19
ACTUACIONS FETES	Visites	13	57	2	239	1	5	317	
	Absències	1	9	0	37			47	
	Atencions telefòniques	26				5	0	31	
	Atencions telefòniques a professionals	32				1		33	
	Atencions presencials a professionals	18				1		19	
	Reunions amb varis serveis	6						6	

Mitja de la recuperació 9,5 mesos.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Taller

GRUP DE TREBALL	N. Sessions
Com ens relacionem?	4

Durant el mes de maig i juny del 2014, es va realitzar un taller de 4 sessions d'una hora i mitja de durada de forma setmanal. El grup estava format per 4 adolescents d'entre 12 i 15 anys; amb l'objectiu de crear un espai de reflexió on poder treballar capacitats personals com l'empatia i l'assertivitat, i com aquestes habilitats les posem en pràctica per evitar i identificar actituds abusives en les seves relacions.

L'objectiu inicial de fer el taller era poder establir un vincle amb dues de les adolescents que tenim al SIE per tal d'intentar fer un treball de prevenció de possibles conductes de risc. També un segon objectiu era poder veure altres aspectes i capacitats personals de la persona que es posen en joc quan es participa dins la dinàmica d'un grup.

D'aquesta manera s'ha pogut observar comportaments i conductes que de forma individual difícilment sorgeixen.

La psicòloga infantil té un 87,1% d'assistència

Les necessitats més observades en els menors atesos en el servei estan directament relacionades amb la violència viscuda per la mare. La violència masclista persegueix empetir i sotmetre la voluntat de la dona, fet que sempre té repercussions en el seu rol de mare.

Així doncs, la major part dels fills i filles atesos al SIE pateixen les conseqüències d'unes habilitats marentals més fràgils pel dany rebut i una autoritat marental desacreditada o anul·lada directament per l'agressor. També sovint s'han observat dificultats en posar límits i normes raonables, dificultats en el maneig per la sobrecàrrega que suposa tenir cura dels fills i filles amb l'afegit de superar i afrontar la pròpia situació, i dificultats per escoltar les necessitats d'aquests per tal de poder donar una resposta empàtica.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Els símptomes més freqüents dels infants i adolescents que s'han assistit al SIE han estat els símptomes ansiosos i depressius, la baixa autoestima i dificultats en la socialització (fonamentalment a l'escola).

Les necessitats més descobertes dels fills i filles atesos es centren en: necessitats emocionals (vincles afectius segurs, referents familiars positius, etc.), necessitats socials i relacionals i necessitats cognitives (clarificació de valors, normes, noció del risc, hàbits i comprensió de la realitat social). Les necessitats físiques i biològiques dels fills i filles que han fet un procés de recuperació al SIE estaven cobertes.

La metodologia més freqüent que s'ha utilitzat ha estat les sessions conjuntes mare - fill/filla amb l'objectiu d'enfortir i restablir el vincle i les dificultats esmentades. Metodològicament parlant també s'han fet sessions individuals amb les mares per poder completar les exploracions dels mateixos i també coordinacions amb professionals de la xarxa.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.5.3. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA a DONES (Psicòloga dones adultes)

La psicòloga de dones adultes ha atès el 2014 un total de **78 dones** (de les 112 que s'han atès al servei). A banda, ha atès 32 dones durant es trobaven en el procés de derivació.

No totes les 78 dones han rebut el mateix tipus d'atenció però sí que totes han requerit de la intervenció psicològica per poder continuar amb el seu procés de recuperació.

Aquestes dades d'atenció estan íntimament relacionades amb la problemàtica de violència psicològica que un nombre molt elevat de dones manifesta en el moment de l'entrada al SIE. Sembla que es continua confirmant el fet que les dones demanen ajuda en moments en què la violència és més psíquica, social o econòmica que no quan es dona la violència física o sexual amb major intensitat o duresa.

De totes les dones ateses només un 3% ha presentat simptomatologia i/o trastorns mentals no relacionats amb la violència patida; una dada molt baixa i que ens ha de fer pensar que la simptomatologia més flagrant té a veure amb la violència de per sí.

A continuació es mostra el quadre resum de totes les actuacions realitzades durant el 2014 per la psicòloga i a sota s'expliquen de manera més específica la metodologia i objectius treballats.

		EXPEDIENTS OBERTS				DERIVACIONS	EXP. TANCATS		TOTAL
DONES ATESES		Acollida	Atenció Psicològica	Assessorament Familiars	Informació	Actuacions derivació	Seguiments	Nova demanda	
		28	60	2	3	32	9	1	111
ACTUACIONS FETES	Visites	34	302	2	3	3	16		360
	Atencions telefòniques	30				12	16	0	58
	Atencions telefòniques a professionals	88				35		1	124
	Atencions presencials a professionals	9				2			11
	Reunions amb varis serveis	5							5

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Dones ateses en el procés de **Derivació**

32 dones en total han estat ateses en el moment de la derivació, un 44% han estat dones que viuen a les comarques del Pallars Jussà, Pallars Sobirà i La Cerdanya.

Es tracta de dones que han derivat fonamentalment professionals dels equips comarcals d'atenció a la violència masclista amb l'objectiu de sol·licitar l'atenció psicològica.

Per evitar la victimització d'aquestes dones, ja ateses en primer terme per professionals experts en el seu territori, la psicòloga és la que ha recollit la demanda de la derivació i la que ha parlat directament amb les dones per explicar el servei, el tipus d'intervenció psicològica i concretar la data de la primera entrevista d'acollida.

Dones ateses en el procés d'**Acollida**

La psicòloga ha atès a un total de **28 dones** (43% del total) mentre es trobaven en el procés d'acollida per dos motius diferents fonamentalment:

- 1) 18 dones, a petició de la treballadora social que ha realitzat les acollides al Alt Urgell, per considerar ja en la derivació o després de la primera visita que les dones presentaven simptomatologia activa i molt intensa que obstaculitzava la recollida d'informació i/o la concreció de demandes i necessitats. La funció de la psicòloga ha estat bàsicament la valoració de l'estat mental, la contenció emocional i la valoració de la existència o no d'algun trastorn mental sever.
- 2) 10 dones, derivades des de el Pallars Jussà (4), Pallars Sobirà (5) i La Cerdanya (1). Totes elles havien estat derivades per poder rebre atenció psicològica i es va acordar que la psicòloga realitzés també les entrevistes d'acollida per no victimitzar doblement i per ser la professional que es desplaça a aquestes comarques.

Dones en **Recuperació psicològica**

Durant el 2014 s'han atès en recuperació psicològica a un total de **60 dones**.

Alt Urgell	45 dones
Altres comarques Alt Pirineu i Aran	15 dones

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

La recuperació s'ha realitzat mitjançant:

- 1) Una atenció psicològica de més curta durada, amb un nombre total menor de visites i que respon a demandes més concretes de les dones i a una intervenció professional més estratègica (31 dones)
- 2) Una atenció psicològica de més llarga durada i que ha inclòs la millora de la simptomatologia i efectes del dany patit alhora que una revisió per part de les dones del seu estil vincular i del seu estil d'afrontament a la violència en la seva història de vida (29 dones).
- 3) Un total de 4 dones han utilitzat les modalitats d'intervenció

És important destacar que s'observen dificultats per a sostenir els procés de recuperació de manera lineal per diverses causes: les dones solen trobar-se amb moltes qüestions a resoldre alhora, algunes d'elles mantenen la convivència amb l'agressor, altres no tenen interioritzada la autoresponsabilitat de cuidar-se amb convenciment i regularitat, etc.

És per això que s'ha fet un esforç important per facilitar les hores de visites, atencions telefòniques, etc. a les circumstàncies del dia a dia, mantenint en la mesura del possible la periodicitat setmanal i/o quinzenal.

També s'ha tingut molt present l'atenció psicològica a les dones sense cita prèvia en moments d'especial dificultat i patiment (com per exemple, en els dies previs a les celebracions de judicis, en moments punyets de la convivència amb els agressors, etc.).

La intervenció que s'ha dut a terme amb les dones de manera més estratègica ha pretès :

1. La millora de la simptomatologia aguda o crònica associada als processos de victimització i/o politraumatització (fonamentalment: esgotament, confusió mental i desconcert, hipervigilància, ansietat intensa, impulsivitat, sentiment d'indefensió, culpa exagerada, vergonya i menyspreu cap a la pròpia identitat)
2. La recuperació del pensament propi i de l'ús de les pròpies capacitats cognitives i d'acció.
3. La clarificació de les conductes violentes i d'abús per part del perpetrador de la violència, per tal de prendre consciència de la relació directa entre això i el malestar psicològic crònic o recurrent.
4. La ampliació del ventall d'estratègies d'afrontament davant la violència que segueixen patint o per evitar viure noves victimitzacions.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

La intervenció de més llarga durada que s'ha fet amb les dones ateses en atenció psicològica ha pogut treballar:

1. Totes les actuacions descrites en l'apartat anterior, i
2. El rescat del propi funcionament psicològic de la dona del temps anterior al inici de la victimització
3. L'anàlisi de totes les justificacions (i en especial les de l'amor romàntic) que es donen les dones per minimitzar o acabar "tolerant" la violència.
4. La revisió dels vincles presents i de la infantesa, per tal d'arribar a una major comprensió de les causes del manteniment de relacions abusives
5. La creació d'un nou projecte de vida com a dona lliure de relacions abusives, violentes o discriminatòries que menyscabin el propi sentir i pensar.

A finals del 2014, el 85 % de les dones havien estat donades d'alta per assoliment dels objectius establerts o seguien en atenció.

Només 4 dones havien fet abandonament del servei, 4 havien deixat la recuperació per voluntat pròpia i 1 dona havia estat derivada per canviar de domicili.

Les conclusions més significatives de l'atenció psicològica després de la intervenció realitzada el 2014 són:

- 1) Les circumstàncies territorials i geogràfiques fan que sigui important continuar ajustant la intervenció a les necessitats psicològiques segons el moment en el què es troba cada dona i per tant acomodar la modalitat i concretar al màxim els objectius terapèutics. És vital que la intervenció sigui flexible davant tots els imprevistos i gestions que han de resoldre les dones.
La dada d'assistència a les actuacions programades és bona (95,2%) si es té en compte aquesta flexibilitat.
- 2) Com ha vingut passant des del 2012 s'observa que la simptomatologia psíquica (aguda o crònica) remet en els primers mesos d'intervenció si això es dona juntament amb un augment del sentiment de protecció cap a la pròpia integritat física de la dona per la assumptió de mesures de protecció legals, socials i/o policials.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- 3) L'atenció telefònica i per videoconferència és mostren com a eines vàlides per a l'atenció psicològica si la dona està vinculada amb la psicòloga i sempre i quan es mantingui la complementarietat amb l'atenció presencial.

El 2014 s'han realitzat un total de 12 entrevistes per videoconferència i 23 entrevistes presencials a dones del Pallars Jussà i del Pallars Sobirà, dones amb dificultats significatives per desplaçar-se al nostre servei.

Des de el 2012 s'han atès per videoconferència 7 de les 17 dones ateses del Pallars Jussà i 3 de les 7 dones ateses del Pallars Sobirà.

- 4) La coordinació amb altres serveis del territori és imprescindible per a dur a terme actuacions útils en els processos de recuperació psicològica. En moments determinats intervenen en la vida de la dona diversos serveis i/o institucions alhora que cal que es mantinguin coordinats i evitin victimitzacions secundàries.

Durant el 2014 la psicòloga s'ha coordinat fonamentalment amb: els GAV de MMEE, l'EATAV de Lleida, OAVD de Lleida i les treballadores socials de referència.

- 5) Les 9 dones que han finalitzat el seu procés de recuperació a nivell psicològic de manera satisfactòria han seguit vinculades amb la terapeuta, i han continuat requerint certa atenció en el camí per a consolidar les noves millores i tenir una altra vida des de el propi lideratge i empoderament. Cal consolidar aquesta atenció per finalitzar les processos de recuperació amb major garantia qualitativa d'èxit.

- 6) Es continua valorant com a prioritari el fet d'ajudar a les dones a contextualitzar gran part del seu patiment dins el marc global de la violència masclista, violència estructural dins la nostra societat i vers les dones només pel fet de ser dones. La culpa per no haver fet "prou" per evitar la violència i el sentiment de fracàs són dues de les primeres coses a treballar i a posar "en reconstrucció" per no malmetre encara més la pròpia subjectivitat i feminitat.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.5.4. Programa d'ATENCIÓ JURÍDICA (Advocada)

L'assessorament jurídic constitueix una part molt important en el procés de recuperació de les dones. Moltes d'elles desconeixen què han de fer per poder fer front a la realitat en què es troben, i a més a més, arriben al servei amb creences i pors que dificulten i impedeixen la presa de decisions.

La Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, desenvolupa una bateria de actuacions legals que han de ser conegudes per les dones. Facilitar aquesta informació és molt important per tal de que puguin valorar la necessitat d'activar amb claredat i consciència els seus propis sistemes de protecció.

Igualment, des de l'actuació jurídica es pretén que les dones tinguin un espai especialitzat proper on poder consultar els seus dubtes i obtenir tota la informació necessària per comprendre tot allò relacionat amb la consecució d'un procés judicial civil o penal o singular amb mecanismes per fer front als afers més quotidians.

		EXPEDIENTS OBERTS			DERIVACIONS	EXP. TANCATS	TOTAL
DONES ATESES		Acollida	Ass. Jurídic	PAM Jurídic	Derivacions	Seguiments	
		8	29	3	1	2	40
ACTUACIONS FETES	Visites	9	37	5	1	2	53
	Absències	0	2	0			2
	Atencions telefòniques	4				0	4
	Atencions telefòniques a professionals	10					10

Consultes fetes a la jurista per part de l'equip	85
---	-----------

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Una peculiaritat significativa del SIE de l'Alt Pirineu i Aran és que la jurista és personal extern i en aquest sentit, la seva intervenció és centra en una gran quantitat d'atencions i resolucions de dubtes via telefònica i via internet on està permanentment amb contacte amb tots els membres de l'equip. Precisament, la seva tasca d'advocada en exercici, fa que aquesta estigui en permanent contacte amb els jutjats de tot el territori, així com amb els MMEE i altres cossos de seguretat, i amb la major part dels advocats i juristes que actuen en el territori i que són els que defensen o assisteixen a les nostres dones.

Aquest fet fa que la comunicació entre tots plegats flueixi de forma molt directa i ràpida en resposta a les preocupacions i/o peticions de les dones. Igualment aquesta és una font important de derivacions al servei.

Tot i ser personal extern, la jurista forma part indivisible de l'equip i participa en totes les decisions conjuntes que es prenen en les reunions d'equip; efectivament, el fet que sempre assisteixi a aquestes reunions fa que aquesta conegui directa o indirectament a totes les dones ateses i als seus fills i filles, el que permet l'entrada com a jurista en qualsevol moment de necessitat més o menys urgent tant de la dona com de qualsevol de les professionals que l'estan atenent en la recuperació o en qualsevol altre moment de la intervenció.

En un mateix sentit participa amb la resta de professionals en la realització d'entrevistes d'acollida per fer de suport en l'elaboració del motiu de consulta i pla de treball de les dones a curt i mig termini.

En gairebé el 90% de les atencions continuen sent els dubtes i pors en relació a la guarda i custòdia dels menors i en el compliment del règim de visites amb el pare -amb molta freqüència l'agressor-, i en les repercussions o no de la interposició d'una denúncia. Però també i cada cop més, en molts altres qüestions de la vida quotidiana de les dones i els seus fills i filles com problemes laborals, assumpte econòmics, desnonaments, deutes, etc.

Més d'un 80% de les dones que han vingut al servei tenen diferents assumptes judicials iniciat, denúncies penals, diligències prèvies, o procediment abreuats, citacions que no entenen, demandes de guarda i custòdia, de separacions o divorcis, citacions a faltes, etc; o sense res, però amb la necessitat d'iniciar-ho tot.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Hem tramitat mesures provisionals urgents i peticions d'advocat d'ofici per les dones, hem preparat declaracions judicials, i actes de judici, hem assessorat com o quan cal ratificar i quan no, quins drets tenen a declarar o a no declarar si no volen, i una llarga llista de casuístiques diferents i individuals de cada una de les dones.

Aquesta atenció directa amb les dones fa que se sentin molt més alleugerides perquè entenen el que poden fer i com han de fer-ho, en quin punt es troben, cap a on han de seguir avançant, i aquesta realitat s'interrelaciona, com no pot ser d'una altra forma, amb la resta de programes de recuperació, sobretot amb el de la presa de decisions i atenció psicològica, però també evidentment amb el social i l'infantojuvenil.

Més del 70% de les dones són usuàries d'advocats d'ofici, i moltes mai l'han anat a veure després de la primera i única assistència al jutjat, algunes desconeixen inclús, que poden fer-ho. Des del programa d'atenció jurídica se les informa que han de fer-ho com una deure i no només com un dret, per la importància de mantenir la comunicació amb qui els ha de defensar, tant en els assumptes penals com en els civils, i des del servei fem seguiment indirecte de tot el procés judicial, qüestionant, si cal, allò que per la dona no ens sembla el més adient o no va en consonància amb la mateixa recuperació. Fer coneixedores a les dones que hi ha decisions jurídiques que són transcendents i que per prendre-les cal valorar moltes més coses i mai prendre la decisió de forma aïllada ja que sempre forma part d'un tot més gran.

4. EL TREBALL EN XARXA

L'equip continua valorant el treball en xarxa com una encomanada de primer ordre per tal de poder intervenir amb criteris de qualitat tant en l'àmbit assistencial com en la intervenció comunitària; és per aquest motiu, que hem seguit dedicant grans esforços a establir ponts de coordinació amb professionals, serveis, entitats socials i circuits d'atenció que treballen en els diferents territoris amb les dones i els seus fills i filles víctimes de la violència masclista.

Explicar l'atenció que podem arribar a realitzar i la interdisciplinarietat de l'equip segueix sent una peça clau per poder millorar el treball en xarxa, tant pel que fa a assessoraments directes a altres professionals com pel que fa a la derivació de dones i els seus fills i filles .

El treball en xarxa s'ha continuat desplegant fonamentalment en 3 eixos :

1) La coordinació amb professionals en l'àmbit assistencial

Donada la multicausalitat i les diverses manifestacions de la violència masclista és una actuació fonamental pel SIE la coordinació amb la resta de professionals que puguin ja haver actuat en un cas, així com la regular coordinació un cop la dona (i els seus fills i filles) està sent atesa també al nostre servei.

A continuació es presenta el nombre d'actuacions fetes amb professionals de l'Alt Pirineu i Aran en relació a dones i fills i filles atesos:

Coordinacions telefòniques per un cas	253
Coordinacions presencials per un cas	29
Reunions amb diversos serveis per un cas	20

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Per altra banda, durant el 2014 s'han consolidat i estabilitzat reunions periòdiques presencials de coordinació amb serveis de diversa índole.

Institució o servei	Àmbit	Motiu de coordinació	Qui	N. Sessions
EAP Alt Urgell – Cerdanya	Alt Urgell	Coordinació casos i revisió acords de derivació	Treballadora social Psicòloga infantil	4
EAIA Lleida Nord	Alt Urgell	Coordinació casos i revisió acords de derivació	Treballadora social Psicòloga dones	6
Centre Obert	Alt Urgell	Coneixement d'ambdós serveis	Totes	1
CDIAP	Alt Urgell	Coordinació casos i revisió acords de derivació	Treballadora social Psicòloga infantil	1
CSMIJ Pirineu	Alt Urgell	Coordinació casos i revisió acords de derivació	Psicòloga infantil	2
Serveis Socials Bàsics	Alt Urgell	Coordinació casos i revisió acords de derivació	Treballadora social Psicòloga dones	4
Comissió Infància en Risc	Alt Urgell	Coordinació casos i revisió acords de derivació	Totes	1

2) L'assessorament tècnic i formació a professionals/estudiants

Continuem dedicant molts esforços a donar resposta a consultes de serveis i/o professionals relacionades amb temes al voltant de la violència masclista, formes d'exercir-la i estratègies especialitzades d'intervenció.

Continua la petició per part de professionals de la xarxa d'assessoraments i de possibles actuacions amb les dones abans de que es produeixin situacions de crisi (agressions, denúncies, etc.), fet que millora en molt el treball cap a l'eradicació i/o minimització de la victimització secundària.

Durant el 2014 s'han realitzat 2 accions formatives. Una al mes d'abril adreçada a estudiants de ciències socials de la Universitat de Girona en el marc del "Seminari Intervenció-Investigació en Violència de Gènere" i la segona el mes de novembre als professionals dels Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell.

Participació en la

"Taula d'atenció a dones migrades , dones amb disfuncionalitat o dones procedents de zones rural"

Abril 2014

A petició de : Facultat de Dret i Laboratori de desenvolupament humà. Departament de Psicologia . Universitat de Girona .

A càrrec de la psicologia de dones adultes

La ponència va girar al voltant de l'exposició de les peculiaritats i idiosincràsia de la recuperació de les dones víctimes de violència masclista que viuen en un territori considerat rural o semi-rural, especificant les avantatges i obstacles que això suposa. Viure en municipis reduïts, la dispersió entre aquests municipis, l'escàs transport públic, la proximitat entre les víctimes i els seus agressors, la oferta formativa i laboral... són variables que afecten d'una manera concreta al procés de millora de les dones i per tant són qüestions que l'equip ha de considerar i fer per minimitzar el seu impacte invalidant.

Alhora es va fer un anàlisi de com afecta la "ruralitat" als discursos sobre el gènere i la violència, i per tant com es trasllada això a la construcció de la feminitat i la masculinitat en les comarques del Alt Pirineu i Aran.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Xerrada

“Com millorar la detecció de víctimes de violència masclista i com fer les derivacions al SIE”

Novembre 2014

A petició de: Serveis Socials Bàsics Alt Urgell

A càrrec de la treballadora social i la psicòloga infanto-juvenil

La xerrada pretenia donar resposta als interrogants de les treballadores dels serveis socials en relació als indicadors més significatius que defineixen una relació com abusiva i/o de violència masclista.

Alhora, es va fer un col·loqui sobre com i quan fer les derivacions al SIE un cop les dones víctimes han estat identificades.

Aquesta xerrada es va considerar per part dels dos serveis com la primera d'un procés per tal d'anar dissenyant amb major concreció els criteris de derivació i de treball conjunt.

3) La participació en reunions dels Equips Comarcals d'atenció a la violència masclista i la Comissió tècnica

Ens plantejem aquestes participacions com un suport més especialitzat a professionals que ja atenen les situacions de violència masclista i treballem per poder aportar estratègies concretes d'actuació, resoldre dubtes legals, alhora que mirem de sostenir les impotències i dificultats que la complexitat de la problemàtica ens genera a tots i totes a nivell professional.

COMISSIONS I EQUIPS COMARCALS	Nº sessions
Comissió Tècnica atenció a la Violència de Gènere ALT	
PIRINEU I ARAN	1
Coordinadora del SIE i Psicòloga de dones adultes	
Equip Comarcal d'atenció a les víctimes de violència - ALT	
URGELL	2
Totes	
Equip Comarcal d'atenció a les víctimes de violència -	
PALLARS JUSSÀ	6
Psicòloga de dones adultes	

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

La coordinadora del SIE i la psicòloga de dones van assistir a la reunió de la Comissió Tècnica del Circuit de la demarcació del Alt Pirineu i Aran per a l'abordatge de la violència masclista que es va celebrar a Sort el mes de març amb l'objectiu de fer una trobada amb la resta de participants de la comissió per treballar de manera coordinada en qüestions com: la presentació del programa per a l'abordatge de la violència contra la parella a la Xarxa d'atenció a les drogodependències, la aprovació del mapa de recursos d'atenció i assessorament per a professionals.

Durant el 2014 hem continuat participant en el Equips comarcals l'Alt Urgell i el Pallars Jussà.

A les reunions de l'Equip Comarcal del Alt Urgell hi hem participat les 3 tècniques, realitzant coordinacions amb altres professionals per casos de dones víctimes de violència i treballant amb els altres agents de la xarxa en la creació o informació dels projectes comunitaris de prevenció i sensibilització vers la violència masclista.

A les reunions de l'Equip Comarcal del Pallars Jussà hi ha participat la psicòloga de dones adultes. A algunes d'aquestes reunions la psicòloga hi ha participat de manera presencial i en altres ocasions, igual que el 2013, per la via de la videoconferència, consolidant i normalitzant així aquesta eina de treball per sostenir de manera regular el treball en xarxa, salvant les dificultats geogràfiques i economitzant les despeses.

Ja des de mitjans del 2014 es va valorar la importància de poder calendaritzar el dies de trasllat presencial de la psicòloga de dones a Tremp per tal de fer coincidir el dia de reunió del Equip comarcal i facilitar la derivació de noves dones per part de diversos serveis del Pallars Jussà, ja que es considera important l'inici de la intervenció psicològica sempre amb una visita presencial. A banda, s'han anat programant entre aquests dies de trasllat a Tremp, dies d'intervenció psicològica amb dones per videoconferència.

4) Reunions a la Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Secretaria de Família.

La psicòloga de dones adultes ha participat en les 7 reunions que s'han realitzat a Barcelona en motiu de les convocatòries a les directores dels SIEs des de la Unitat

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

d'actuacions de lluita contra la violència masclista, amb l'objectiu de treballar sobretot durant el 2014 en la major sistematització de la recollida de dades de la intervenció global que es realitza amb les dones i llurs fills i filles durant tot el procés de recuperació, i en especial la coordinació i treball conjunt amb altres professionals de la xarxa .

5. TREBALL COMUNITARI

El treball comunitari és l'eix de treball que ens permet aproximar-nos a les condicions i circumstàncies que segueixen legitimant la violència. L'objectiu de les actuacions amb la ciutadania és la transformació de les creences i valors que validen (encara) les mostres de violència o, si més no, no les rebutgen amb claredat. L'educació és una eina bàsica a l'hora de sensibilitzar a la societat, modificar actituds i valors i prevenir la violència masclista i les seves vies de perpetuació.

És fonamental, per tant, poder difondre informació veraç, de qualitat i pautes i estratègies molt concretes per promoure la transmissió de valors i models respectuosos amb la igualtat d'oportunitats i la convivència pacífica. Alhora el treball amb la comunitat ens ofereix la possibilitat de copsar de primera mà els dilemes i reptes que encara tenim tots i totes en relació a la igualtat real i efectiva entre els gèneres.

Per fer-ho, s'ha treballat durant l'any amb altres entitats i professionals de la xarxa amb la finalitat de poder col·laborar i/o iniciar actuacions i iniciatives de prevenció i sensibilització de la violència envers les dones. La planificació de les activitats sempre s'han dut a terme d'una manera similar; una vegada rebuda la demanda, s'ha acordat una reunió o coordinació telefònica amb l'entitat o professional demandant per planificar la activitat a realitzar i els objectius a aconseguir.

Actuacions realitzades el 2014

TALLERS I ACTIVITATS EN L'ÀMBIT D'EDUCACIÓ	Participants
Xerrada "La violència no és només un cop de puny" – 4art ESO Escola La Salle – La Seu d'Urgell	47
Taller "Prevenció Conductes abusives" – 3er ESO Escola La Salle – La Seu d'Urgell	49
Xerrada "La violència no és només un cop de puny" – Joves per l'ocupació – La Seu d'Urgell	15
Xerrada "Lideratge femení" – Programa Aurora – La Seu d'Urgell	10
Taller "Tots som iguals, tots som diferents" a tots dels cursos de primària CEIP Mare de Déu de Talló – Bellver de Cerdanya	97
<u>Actes de commemoració del Dia Internacional contra la violència masclista (25N)</u>	

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Participació en la Jornada Tècnica “Joves i violència de Gènere”
- Participació a Ràdio Seu
- Col·laboracions en la publicació escrita “Igualtat” 4ª edició

TALLERS I ACTIVITATS REALITZADES A DONES VÍCTIMES	Participants
Xerrada “Com utilitzar les xarxes socials amb seguretat” ponent MMEE – CETAP Alt Urgell	8

TÍTOL DE L'ACTIVITAT: “ VIOLÈNCIA NO NOMÉS ÉS UN COP DE PUNY “ FEBRER 2014	
A petició de : Escola la “Salle” de la Seu d'Urgell. Secundària (4er E.S.O) . – 47 alumnes PROGRAMA “ Joves per l'ocupació “ – 14 alumnes A càrrec de la psicòloga infantil del SIE	
Objectius: • Sensibilitzar als joves dels diferents tipus de violències i de conductes abusives. • Visibilitzar i sensibilitzar que tots estem exposats a patir conductes abusives. • Importància de reconèixer i identificar aquestes conductes.	
Descripció: Reflexió entorn una cançó que parla sobre la violència de gènere. Presentació d'un powerpoint i dues fitxes per identificar, reflexionar i poder discutir sobre conductes abusives:	
Valoració PQPI : Després d'haver vist el vídeo de la cançó on de forma molt explícita es parlava de violència física, va ser fàcil i tots estaven d'acord en la NO acceptació ni de la violència física, ni psicològica ni de cap mena. Però quan vam entrar en el terreny més personal i vam valorar situacions abusives és quan s'observa que les creences i opinions es diversifiquen i els estereotips i mites vers la violència masclista encara estan presents en els nostres joves. Tot i així es valora que es va poder construir una dinàmica per tal de poder qüestionar i analitzar aquestes creences.	
Valoració 4er ESO : De l'activitat realitzada amb els alumnes de 4art. E.S.O, destacaria les reflexions que hi van haver vers la violència psicològica. No va ser difícil dinamitzar la classe, ja que ells mateixos també	

valoraven, tant la gravetat de ser sotmesos a violència psicològica com a violència física. Sí que cal destacar que quan va sortir el tema que "tothom està exposat a patir una situació de violència durant la seva vida"; moltes de les opinions seguien l'estereotip de: dona que pateix violència masclista pertany a una classe social baixa, o immigrant, o el problema és d'alcohol, o l'atur, etc. és el desencadenant...

Tots aquest mites entorn la violència masclista és van poder desmuntar amb dades objectives i diverses reflexions tant per part del professional com d'alguns alumnes que van col·laborar activament.

Taller de prevenció de les relacions abusives per adolescents i joves

"PIRÀMIDE DE LES RELACIONS ABUSIVES"

Gener 2014



A petició de: **Escola la "Salle" de la Seu d'Urgell. Secundària (3er E.S.O) .**

A càrrec de la psicòloga infantil del SIE - 45 alumnes -

Objectiu:

- Identificar actituds, comentaris i manifestacions de violència que rebem quotidianament procedents de persones del nostre entorn proper.
- Prendre consciència de les accions i actituds que s'allunyen del bon tracte i que tenen com a finalitat controlar i sotmetre a l'altra persona

Descripció: En grups i a partir d'una sèrie de frases que descriuen situacions d'abús i violència els joves havien de col·locar les frases a la piràmide segons ells consideressin de menys a més greus les conductes abusives i violentes. A continuació es va obrir el debat sobre el què havia fet cada grup.

Valoració 3er ESO :

Es valora com a molt positiva la implicació i sinceritat dels joves, deixant clares les seves posicions i a la vegada oberts a reflexions i crítiques constructives per part de la professional conductora de l'activitat.

Els objectius que es pretenien a l'hora d'organitzar aquest taller es van aconseguir, ja que en més o menys mesura tots els grups van poder identificar i valorar comportaments abusius vers la parella. És important destacar el pensament crític i reflexiu dels nois i noies de 14 i 15 anys. La participació va ser molt bona i en general es va mantenir l'interès de manera sostinguda. Encara que de forma minoritària cal ressaltar alguns comentaris sexistes entre els joves.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TÍTOL DE L'ACTIVITAT: “ MODEL DE LIDERATGE FEMENÍ “ MAIG 2014		
A petició de : Marta Sentenach (coordinadora del programa) PROJECTE “ AURORA “ - 12 dones - A càrrec de la psicòloga infantil del SIE		
Objectius: • Que vegin la necessitat que les dones han d'exercir el lideratge des de les seves pròpies característiques femenines en lloc d'imitar el rol del lideratge masculí • Presa de consciència que hi ha circumstàncies que impedeixen que les dones aconseguixin alts càrrecs • Reflexionar sobre les dificultats en conciliar família i treball i les desigualtats que això comporta		
Descripció: Es passa un powerpoint explicatiu de les característiques del model de lideratge masculí i model de lideratge femení afegint dos vídeos molt explícits on dones empresàries donen la seva opinió personal i professional sobre el tema i també parlant de les dificultats de conciliar feina i família.		
Valoració: La participació de les dones ha estat molt activa, ràpidament han connectat amb el tema i l'han relacionat amb experiències personals, familiars i pròximes aportant cadascuna la seva opinió, creences.... Han sortit temes com les desigualtats entre homes i dones que encara hi ha avui en dia, així com el tema del masclisme i el desequilibri que persisteix entre home i dones en el molt laboral i familiar. Cal ressaltar opinions de les dones que les portaven a la reflexió que encara es sentien culpables “si no dediquen tot el temps possible a la casa i la família“, o dones que ha rebutjat un millor lloc de feina perquè haurien pogut dedicar menys temps a allò que sempre s'ha considerat tasques femenines.		

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TÍTOL DE L'ACTIVITAT: “ TOTS SOM IGUALS TOTS SOM DIFERENTS “ MAIG 2014	
A petició de : L'Escola Mare de Déu del Talló (Bellver de Cerdanya) A càrrec de: la psicòloga infantil del SIE -103 alumnes -	
Objectius • Diferenciar característiques o trets de caràcter no determinats biològicament, sinó que és la societat que els considera propis i adequats en funció si ets noi o noia. • Prendre consciència de com assumim aquestes idees sense qüestionar-nos el grau de validesa i reproduïm idees sexistes.	
Descripció: DINÀMICA a 4rt. 5è i 6è • Es demanarà als alumnes que per grups assenyalin les característiques o trets de caràcter que segons la seva opinió consideren que descriuen o representen millor els nois i/o noies. Se'ls facilita un quadre amb característiques que els alumnes han de classificar (home /dona /ambdós) • A continuació es posaran en comú per tal de posar en relleu i reflexionar que la majoria de característiques recollides són apreses, és a dir són transmeses socialment pel fet de ser noi o noia. • Es crearà un mural amb els resultats dels grups DINÀMICA a 1er. 2on. 3er. • Passarem un power point amb el conte de “ Rosa Caramel “ per després construir una conversa on els alumnes mitjançant unes preguntes reflexionarem: · Sobre els estereotips de gènere. · I les característiques que la societat considera pròpies segons si ets nen o nena. · Construïm un mural col·lectiu amb frases que els nens extreuen un cop fetes les reflexions.	
Valoració : Els objectius proposats es van complir, i es va poder generar entre tots els grups dinàmiques on entre ells discutien qualitats més pròpies dels les dones i més pròpies dels homes per acabar finalment en la conclusió que tots els trets podien ser atribuïbles tant a dones com a homes. Però el que sí que va quedar clar que de forma inicial i pròpia, sense intervenció de l'adult, característiques com: la tendresa, delicadesa, sensibilitat, afecte, comprensió.... ho atribuïen majoritàriament a les dones i trets com fredor, autoritat, força,... ho atribuïen als homes.	

TÍTOL DE L'ACTIVITAT: “ COM UTILITZAR LES XARXES SOCIALS AMB SEGURETAT “ FEBRER 2014	
L'activitat va ser proposada per Benestar social i Família i dirigida en un inici a les dones usuàries del SIE Alt Pirineu Aran amb l'objectiu de sensibilitzar sobre com utilitzar amb seguretat les xarxes socials i els riscos del seu mal ús. Finalment aquesta xerrada també es va obrir a altres dones de la zona que vam considerar important que es beneficiessin d'aquesta informació. La Xerrada la van portar a terme els Mossos d'Esquadra (Sr. Ferran Regina)	
<u>Valoració:</u> L'assistència a la xerrada no va ser l'esperada, només vam comptar amb nou assistents. Per tant sí que caldria valorar que en properes ocasions, assegurar-nos i convèncer millor a les nostres usuàries dels beneficis i perills que avui en dia ens aporten les xarxes socials i la importància que té en fomentar als nostres fills i filles la responsabilitat que implica navegar per les xarxes.	

- Seminari Intervenció-Investigació en Violència de gènere. Polítiques socials. Articulacions en la xarxa socioprofessional. Coneixement i anàlisi feministes en la comunitat universitària. Universitat de Girona .

Taula programes d'atenció a Dones Migrants, Dones amb disfuncionalitats o Dones procedents de zones rurals. Abril

Actes en commemoració del "Dia internacional contra la violència masclista"

ALT URGELL

JORNADA TÈCNICA: “ JOVES I VIOLENCIA DE GÈNERE “ A petició de: L'Oficina jove de l'Alt Urgell Dirigit a: la població en general i professionals que treballen en contacte amb joves. Assistents: 50	
--	---

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Objectius • Saber el què pensen el què pensen els/les adolescents i joves de la violència de gènere. • Saber què dificulta la identificació de les actituds desigualitàries i abusives en les relacions afectives dels nostres joves. • Que els professionals que treballen amb joves disposin de la informació dels recursos existents al territori en quant a violència masclista	
Valoració La participació dins la jornada va ser en la seva majoria professionals que treballen dins l'àmbit de joves i/o adolescents. Es va poder reflexionar i abordar des de diferents punts de vista les dificultats que tenen els joves d'identificar les conductes abusives i desigualitàries en les relacions de parella. Es va poder reflexionar com els nostres joves poden, a la vegada, identificar relacions abusives sobretot quan la força i l'agressivitat s'imposa i a la vegada construeixen relacions afectives sobre bases de control, gelosia, sacrificis extrems, pèrdua d'independència... tot en nom de l'amor.	
Participació en RADIOSEU – Programa especial en Motiu del Dia internacional contra la violència masclista A petició de : SIAD Alt Urgell A càrrec de la psicologia de dones adultes	
Des de el SIE es valorar la importància i utilitat de poder fer en motiu del 25 de novembre un recull i exposició de la feina realitzada des de l'inici de la activitat del SIE, compartint així amb la ciutadania els trets més importants de les actuacions assistencials que fem i explicant els resultats exitosos. Es va voler ressaltar la importància de la confidencialitat que ofereix el servei i els no requisits de tenir denúncies policials i/o actuacions judicials. Per últim, es va esperonar a que la ciutadania actuï en el moment de saber que algun dona o menor és víctima de violència, donat que es pot donar l'alerta sense que cap ciutadà es vegi perjudicat .	

ALT URGELL

Col·laboració en la revista " IGUALTAT " 4ª edició

A petició del Servei d'Informació i Atenció a les dones de l' Alt Urgell (SIAD)

Amb l'objectiu de sensibilitzar i donar informació en relació a la violència masclista a la població en general i en especial al col·lectiu jove, el SIAD de l'Alt Urgell va sol·licitar la col·laboració per reflexionar sobre la violència entre els adolescents i joves.

El 4ª edició de la revista igualtat va voler ser molt visual per tal d'arribar al joves i va utilitzar dos QR per tal que els joves poguessin accedir mitjançant el mòbil a dos còmics els quals reflectien situacions d'abús, control entre parelles joves i /o adolescents



Mp4: Mira, pensa i actúa!



Boja per tú



6. AVALUACIÓ DEL SERVEI

La recuperació de les dones supervivents de la violència masclista de parella, des de la perspectiva de gènere, és una trajectòria que té com a protagonista a la mateixa dona, en aquest sentit, i en les seves paraules, valoren el servei amb un 9 sobre 10, i l'avaluen de la següent forma:

“buena orientación, trato muy correcto. Buena información. Apoyo constante y directo. Buena coordinación”

“estoy muy contenta con todo el equipo”

“el trato muy bueno. Siempre que el tiempo les ha permitido han estado ahí, para ayudar a resolver conflictos. Y de alguna manera orientar al adolescente, (...)”

“son estupendas, todas me han ayudado mucho en mí en mi hija, son geniales, como si fueran de la familia. Gracias guapas por todo, os llevo en el corazón”

“lo más atentas, muy amables, muy cariñosas; os echaré de menos un gran equipo”

“molt amables”

“son todas las profesionales, muy humanas”

“saben sentir empatía y eso hace el trato más dulce y menor amargo”

“puedes hablar de todo de manera confidencial, y esto ayuda a sentirse mejor”

“perquè t'ajuden molt”

“el tracte ha sigut molt correcte, i molt humanitari en cada moment”

Efectivament, i tot i que les enquestes de satisfacció de dones i els seus fills i filles, no han estat introduïdes al nostre SIE fins a l'últim trimestre del 2014, i per tant no engloben a totes les dones que han passat pel nostre servei, sí que són una mostra significativa i representativa del que han “sentit” amb l'equip. Quan les dones arriben, ho fan esgotades, amb danys evidents, patits a causa de la violència masclista de parella; amb seqüeles, difícils de reparar, i sovint, atrapades en aquesta situació de violència, confoses entre la paradoxa violència i el que anomenen “amor”.

La comprensió d'aquestes dinàmiques per part de l'equip, que poden arribar a durar molts i molts anys, és útil a les nostres dones, però també i de forma molt significativa al mateix equip per aconseguir la recuperació-alliberament d'aquestes dones i els seus fills i filles, que en essència és la raó de ser del SIE de l'Alt Pirineu i Aran.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Les dues característiques cabdals de la recuperació de les dones en aquesta situació de violència masclista de parella són: les múltiples dimensions del fenomen (emocional, de comportament, econòmic, jurídic, entre altres) i les diferents formes que pren durant el llarg temps que dura; així, l'alliberament complet de la violència i la reconstrucció posterior de la vida, no és fàcil; ni per la dona i els seus fills i filles, ni per l'equip i/o les diferents professionals, doncs totes sabem que el treball amb persones i grups humans engloba una gran complexitat que fa que no ens puguem basar només en evidències, doncs no existeixen (ni emetre, per suposat judicis de valor), perquè sempre hi ha multiplicitat de variables imprevisibles que influeixen en cada procés de recuperació.

Per tant, volem dir que el nostre treball millora, acompanya o té uns efectes que semblen positius -i així ens ho fan saber les nostres dones-, però hem de tenir clar que el “nostre èxit” depèn sempre de molts altres factors, la majoria dels quals no estan a les nostres mans, ni a les de la mateixa dona.

De totes formes, tenim clar que des del SIE transmetem efectes positius, no només cap a les dones, sinó cap a la comunitat, el territori i els diferents agents que intervenen en el procés de violència (serveis socials, salut, educació, cossos policials, jutjats, advocats, etc.), per recuperar -dit amb tota la humilitat- a les dones danyades per la violència, aconseguint que la dona no rebi cap tipus de violència en la relació de parella, ni dels familiars d'ell o d'altres persones properes a ella. I pugui reconstruir la seva vida personal, social i familiar amb control del seu propi futur; amb independència econòmica i inclusió social, i que gaudeixi d'un bon estat de salut física i mental, essent capaç de detectar noves situacions de violència si tornen a aparèixer.

L'alliberament i recuperació d'aquestes situacions de violència és el que hem aconseguit durant l'any 2014 en un 51% de dones i un 50% de fills i filles, aquest fet, per suposat és àmpliament positiu i apoderador de la violència masclista exercida contra les nostres dones; és un reconeixement de la força i l'autoritat d'aquestes dones i dels seus espais de resistència a la violència patriarcal, que no podem deixar de viure com un èxit. Si bé, resulta evident que hi ha processos de recuperació que tot hi haver-se iniciat, no han acabat amb aquest triomf, per motius diversos i que formen part d'aquesta complexitat inherent a les persones, el territori, a l'entorn i a la casuística que fa que cada supòsit sigui substancialment diferents i complexa.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Per suposat, la labor del SIE sempre serà aplicar tots els element qualitatiu que siguin necessaris per ampliar aquest marge de recuperació.

7. REPTES I OPORTUNITATS

Cal continuar tenint molt present les **especificitats de la demarcació del Alt Pirineu i Aran**, sobretot pel què fa als obstacles que les dones tenen per arribar al SIE o per sostenir els seus processos de recuperació. És encomanada del SIE arribar a les comarques d'aquesta demarcació per tant, des de totes les disciplines s'han d'intentar salvar aquests obstacles per a que l'atenció que s'ofereix sigui la mateixa per a totes les dones i els seus fills i filles i no només per a les que tenen més facilitats socioeconòmiques.

Sense salvar aquests obstacles, resulta difícil poder establir indicadors quantitatius de nombre de dones i fills/es als que atendre. Sí que durant el 2014 s'han començat a perfilar indicadors de qualitat de servei pel què fa a la recuperació i des de cada intervenció tècnica, indicadors que s'han de concretar al llarg del 2015.

Durant el proper anys, la psicòloga infantil de SIE s'incorporarà a les reunions de l'equip comarcal de violència masclista del Pallars Jussà on, fins enguany, únicament i assistia la psicòloga de dones, amb l'objectiu de col·laborar en el suport i l'atenció de fills i filles víctimes de violència directa o indirecta.

D'altra banda, es consolidarà l'atenció especialitzada al Pallars Jussà que implicarà una calendarització del desplaçament mensual d'algunes dels professionals del SIE a Tremp. L'objectiu d'aquesta antena es continuar amb els processos de recuperació iniciats, potenciar la detecció i assessorar als professionals del territori. Aquesta consolidació té com a objectiu també poder iniciar un treball amb les comarques properes donat que tenen molt serveis de referència a la capital del Pallars Jussà.

Després de tres anys d'intervenció professional especialitzada des de les diverses disciplines, l'equip es planteja **diversificar els programes d'atenció de cadascuna de les disciplines** i ajustar els objectius de recuperació al grau que cada una de les dones requereixi. És a dir s'ha incidir i promoure el nombre de dones ateses en els diferents programes, treballant en la definició d'aquests i en la creació d'espais de recuperació grupal.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Pel què fa a la visibilització de les “altres violències”, en especial **la violència sexual i la econòmica**, s'han realitzat canvis en els documents de recollida d'informació de les dones per poder tipificar millor la incidència cas per cas i analitzar les dades a finals del 2015.

S'ha detectat que les principals fonts de derivació continuen sent MMEE i Serveis Socials. Això, sumat a la baixa taxa de derivació des dels àmbits de Salut i Educació ens fa pensar que cal potenciar i millorar el treball en xarxa i d'identificació i derivació de persones víctimes. Per aquest motiu és continuarà amb la feina iniciada al 2014, amb reunions bimensuals amb l'EAP (Equip d'Atenció Psicopedagògica).

Durant l'any 2015 a l'Alt Urgell, ens plantejem com a objectiu introduir-nos en el funcionament de la consulta sociosanitària de l'Oficina de Jove i per poder col·laborar del nou Protocol de Joventut per l'abordatge de la violència masclista.

Des del 2012, a l'Alt Urgell es venen realitzant, en **els instituts de secundària, tallers per identificar i reflexionar sobre les relacions abusives i manifestacions sexistes entre joves i adolescents**. El repte pel **2015** es poder accedir a les **escoles de primària** de l'Alt Urgell, seguint amb la bona experiència de l'any 2013 i 2014 a l'Escola Mare de Déu de Talló de Bellver de Cerdanya.

Certament és en els instituts, on es detecten actituds sexistes manifestes; però, és molt abans, ja des de ben petits, quan s'inicia el procés de socialització i adquisició dels valors en els nostres infants, i on hem de posar mesures per tal d'anar canviant, a poc a poc, aquestes percepcions de rols assignats que la nostra societat marca en funció de cada sexe.

L'escola té la doble possibilitat de reproduir el model social o canviar-lo, constitueix un poderós recurs que pot propiciar la formació d'una cultura no sexista i canviar els esquemes preestablerts i desiguals entre nenes i nens.

Donada la situació de crisi socioeconòmica molt punyent a les comarques rurals és de vital importància treballar de manera coordinada amb l'inseridor laboral d'Incorpora, sempre tenint present els diferents serveis i recursos del territori adreçats a la recerca activa de feina.

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Potenciar que les dones utilitzin els recursos normalitzats dels municipis tant pel que fa a la recerca de feina com a la inserció social en general, fa que les dones puguin ser més autònomes, objectiu bàsic en la recuperació de les dones.



PLA per a la
IGUALTAT
d'oportunitats

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

1. INTRODUCCIÓ

L'àrea de **Promoció de la Igualtat** s'ocupa de desenvolupar el Pla Comarcal d'igualtat d'Oportunitats, des del qual es treballa per un futur on el gènere d'una persona no determini les seves possibilitats de creixement i desenvolupament en cap àmbit, bé sigui laboral, personal o educatiu.

Un dels objectius principals del Pla és igualar a dones i homes en oportunitats.

Des de la mateixa àrea també es desenvolupen els diferents Plans Locals d'Igualtat d'Oportunitats dels ajuntaments de la comarca.

Una altra de les funcions del departament és la dinamització del teixit associatiu d'aquest àmbit, relacionar-se amb les entitats de dones de la comarca, i oferir-les-hi suport i assessorament en tots aquells aspectes que correspongui.

El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzats, amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i orientar les dones de la comarca; i alhora promoure actuacions per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a les professionals, entitats i associacions que treballen o volen implicar-se en la lluita per a la igualtat d'oportunitats entre els dos gèneres.

2.OBJECTIUS

Objectius generals

- Oferir a les dones, de manera confidencial, personalitzada i gratuïta, informació i assessorament general relacionat amb diferents àmbits: ocupació, habitatge, família, activitats, serveis...
- Enfortir les polítiques de suport a les dones.
- Sensibilitzar la societat per tal d'actuar envers els conflictes relacionats amb la violència de gènere i la prevenció d'aquesta.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Objectius específics

- Oferir suport i recursos humans a les entitats locals a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions i dinamitzar activitats de promoció de la dona i de la igualtat d'oportunitats.
- Oferir suport i recursos humans a les associacions de dones a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions per a les seves entitats.
- Dinamitzar les associacions de dones en diferents àmbits i oferir-los-hi eines i recursos.
- Oferir atenció psicològica gratuïta a les dones de la comarca.
- Oferir assessorament jurídic gratuït a les dones de la comarca.
- Orientar, acompanyar i assessorar a aquelles dones que pateixin una situació de violència de gènere.
- Realitzar activitats de sensibilització social i treball comunitari.

2. ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES

- Impuls i coordinació del Pla d'Igualtat d'Oportunitats Dona - Home a la comarca de l'Alt Urgell.
- Suport i orientació a entitats, associacions i professionals en els projectes i les actuacions destinades al foment de la igualtat d'oportunitats i la promoció de les dones.
- Promoció de l'associacionisme i les xarxes entre les dones de la comarca.
- Organització d'activitats diverses d'interès per a les dones de la comarca i d'altres activitats i campanyes adreçades a la sensibilització envers la igualtat de gènere i de prevenció de la violència de gènere.

ACTIVITATS REALITZADES EL 2014

Programa Aurora - Instituto de la Mujer

- El grup inicia l'activitat l'11 de novembre, molt cohesionat i fent pinya en tot el que es proposa.

El 14 de gener es van iniciar les classes amb l'INS però no els van ser d'interès i es van parar el 23 de gener. Es van demanar pressupostos de càpsules formatives

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

puntuals i fetes a mida, segons les demandes trameses per les participants (manipulador d'aliments, primers auxilis,...).

S'han desenvolupat classes d'ACTIC els dilluns, i tots els dilluns fins al juny es treballa emprenedoria i empoderament i Eines 2.0 a partir de setmana santa al Punt Òmnia. Han participat en les formacions que s'han dut a terme a la Seu d'Urgell, com les de l'AEAU, al març van participar en el programa formatiu del CEEI, i se'ls proposa que també participin en tota aquella formació que es desenvolupa amb mitjans propis. Des del SIAD s'han fet dues jornades i OJAU també els hi ha ofert una jornada per fer els currículums.

A partir del mes de març es fa efectiva la contractació de la Marta Sentenach com a tutora del programa, d'acord amb l'Institut de la Mujer.

- Curs de manipulador d'aliments (26 de març) al CETAP. S'han cobert totes les places i s'ha obert al personal d' IAUSA, els col·laboradors del Banc d'Aliments i les quatre dones d'Oliana amb les s'estan treballant les habilitats laborals (les darreres feines de tres d'elles, havien estat de cambrera o ajudant de cuina; i les empreses ho exigeixen.

- Curs de mecanografia. 27 lliçons + test de velocitat + certificat de pulsacions
Calendari:

Divendres de 16 de maig a 27 de juny, de 9:30 a 11h al CETAP- Telecentre

Divendres 16 de maig: Presentació. Aprendre mecanografia, raons i excuses

www.mecanografia.cat (27 lliçons + test de velocitat + certificat pulsacions)

Divendres 23 de maig: Lliçó 1 a 6

Divendres 30 de maig: Lliçó 7 a 12

Divendres 6 de juny: Lliçó 13 a 18

Divendres 13 de juny: Lliçó 19 a 24

Divendres 20 de juny: Lliçó 25 a 27 + test de velocitat + certificat de pulsacions

Programa Igualtat - Ràdio Seu

S'emet el tercer dimarts, cada dos mesos

- Programa Associacions (24 de gener). Realització d'un programa amb les associacions de dones de la Seu d'Urgell, per donar-les a conèixer.
- El dia 10 Radio Seu va gravar una entrevista a Daniel Gabarró, emesa durant l'informatiu del mateix dia i que es va emetre en la seva totalitat al programa d'Igualtat del mes de març.

- Programa Empresàries (març). Amb la col·laboració de dones empresàries de la comarca.
- Programa Coeducació (maig). Hi participa Glòria Farré, de l'equip directiu de l'INS Aubenç per parlar al voltant d'aquest tema i la seva implantació com a projecte educatiu a l'institut d'Oliana.

Entre tots. Oliana (febrer)

- Trobades amb un grup de dones magrebines d'Oliana, conjuntament amb els serveis d'immigració i joventut (es detalla aquest projecte a la pàg 237 d'aquesta memòria)
 - 1a sessió. Tema: laboral. Explicació sobre l'Espai Actiu de Recerca de Feina (EARF) i realització de la fitxa de primera acollida.
 - 2a sessió. Tema laboral. Capacitats personals, coneixements, habilitats, gustos i preferències per a la recerca de feina.
 - 3a sessió. Tema: idioma i recursos de l'Alt Urgell. Conèixer i diferenciar els recursos de la comarca.

Aquest recurs s'ha anat obrint a persones de totes les nacionalitats que estiguin interessades en rebre aquest assessorament i formació.

- Orientació i assessorament per a la inserció laboral de dones
 - El primer dilluns de cada mes, a la Biblioteca d'Oliana, amb el propòsit que les participants emprenguin el seu propi itinerari professional, en quatre blocs
 - Bloc 1. Coneixement de les pròpies capacitats, coneixements, habilitats, gustos i preferències
 - Bloc 2: Recursos per informar-se
 - Bloc 3: Definició de les pròpies sortides professionals
 - Bloc 4: Planificació del procés de recerca

Commemoració del Dia Internacional de la Dona Treballadora (8 de març)

- La Seu d'Urgell
 - Teatre amb l'obra "Red Pontiac"
 - Marxa nòrdica: coneguem la ruta Les dones del mercat
 - Sopar de festa amb les associacions de dones de la Seu d'Urgell
 - Xerrada: "Ser immune a la crisi", el quadrant de l'èxit en l'empresa
 - Xerrada: "Crisi? Una resposta pràctica i innovadora des de l'economia feminista"

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Peramola
 - Caminada a Castell-Llebre
 - Taller de mitja
 - Xocolatada popular
 - Sortida cultural a Barcelona i teatre
- Organyà
 - Xerrada “Estalviem energia. Fem un consum responsable”
 - Sopar
- Ollana “dones en marxa”
 - Sortida cultural a Barcelona: recorregut pel barri antic de la ciutat i teatre “Dones com jo”
 - Xerrades a càrrec de Daniel Gabarró:
 - Bona ortografia sense esforç
 - Educar els nostres fills i filles per la felicitat

Rutes de gènere

Realització de quatre rutes per la comarca tenint de base algunes de les feines tradicionals realitzades per dones

- Fitxa 1. Dones de mercat
- Fitxa 2. Rentant al safareig
- Fitxa 3. Les farcidores
- Fitxa 4. Trementinares

Aquestes rutes es poden seguir de forma individual o guiada

Commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones a la Seu d'Urgell (25 de novembre):

- Jornada tècnica “Joves i violència de gènere”. Un espai de formació, reflexió i intercanvi d'experiències entre professionals que treballen en contacte amb joves.
- Revista IGUALTAT Número 4
- Programa de Ràdio Seu. El Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE), a càrrec de Sílvia Mota
- Diafragma. Audiovisual resultat d'un treball realitzat per dones interessades en trobar un espai on mirar, parlar i ser escoltades
- Llaços lila

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Publicacions

- Publicació de la revista Igualtat núm. 3 on es fa difusió de les entitats i associacions de dones de la comarca. HI col·laboren les quatre associacions de dones de la comarca i el Consorci GAL (RSE).
- Publicació de la revista Igualtat núm. 4 amb orientada a la informació per a joves envers la violència de gènere, presentada el 25 de novembre.

Tallers, xerrades, cursos i conferències:

- Cursos amb el Punt Òmnia. A principis d'any va començar un nou curs que dona continuïtat al grup que ja hi havia establert per demanda expressa de les usuàries i d'acord amb l'Ester Collado. El segon trimestre es crea un grup nou.
- Tallers de musicoteràpia al Pla de Sant Tirs, Adrall, Arfa i Organyà . Durant el mes juny s'han dut a terme els tallers al Pla i Adrall amb un gran èxit de participació i amb una valoració molt positiva de les assistents, de totes les edats. Durant el mes de juliol s'ha fet a Arfa i durant el mes de novembre a Organyà.
- Grup de mares. La psicòloga del SIAD hi col·labora amb tallers d'empoderament.
- Taller de melmelades a Adrall, novembre
- Taller de reciclatge a Oliana, desembre
- Es continua oferint el taller “ni bella ni bèstia”, que treballa els rols i estereotips de gènere a través de la imatge que donen els mitjans de comunicació, anuncis, jocs, dibuixos animats , música, i que es pot adaptar amb facilitat segons el grup incidint més en jocs o dibuixos animats i contes si són més petits o amb la música si són més grans. Aquest any únicament l'han demanat des del programa Joves per l'Ocupació, com l'any anterior.

Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori

- Grup de treball de SIADS – Catalunya. El SIAD de l'Alt Urgell ha estat escollit per participar en els grups de treball proposats per l'ICD dins del projecte d'avaluació dels SIADs de Catalunya per al disseny dels objectius dels serveis. (12 de maig) Alhora va servir d'intercanvi entre altres Serveis d'àmbit rural.
- Participació i dinamització de la comissió d'Igualtat.
- Participació en comissions conjuntes d'Ensenyament, Joventut i Gent Gran.
- Participació en la taula d'Agents Laborals de la comarca.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Participació en la taula de Salut de la comarca.
- Participació en la taula de violència masclista de la comarca.

Programa Esport

- Diada esportiva de la Seu d'Urgell i Andorra
- Sortides en Marxa Nòrdica des de la Palanca de la Seu: ruta Dones de Mercat
- Gimnàstica a Montferrer
- Dinamització del gimnàs mòbil a Coll de Nargó
- Presentació del programa “Dones i esport” de l'ICD

Programa Salut

- Xerrada “Sedueix-te, un camí cap a l'autoestima” Espai la Vansa, 28 de febrer
- Xerrada “Salut i oci”, a càrrec de Marta Sentenach, psicòloga, Espai la Vansa, 19 de juny
- Projecte Amara “dones i salut”. Dones de la Vall de la Vansa (juliol i agost)
Activitats de dinamització a la vall de la Vansa i Tuixent
 - Tuixent
 - Taller de biodansa. 3 sessions. A càrrec de Mercè Valls
 - Espai la Vansa
 - Taller de reflexologia i tècnica metamòrfica, a càrrec de Maria Comas i Elianne Fort
 - Taller de nutrició vegetariana, a càrrec de Sílvia Guillen

Programa treball i conciliació:

- Ludoteca d'estiu a Oliana
- Espai actiu de recerca de feina d'Oliana, el primer dilluns de cada mes, realitzant recerques de feina i assessorament per buscar treball a les persones que ho sol·liciten, en col·laboració amb l'Oficina Jove.

Programa cultura i lleure:

- XVIII Trobada de Puntaires a la Seu d'Urgell
- Premis literaris Homilies d'Organyà. Premi “Lletres de dones de relats curts”
- Picurt 2014: Dona i muntanya
- Dones en marxa. Oliana. III Festa de les Dones – Oliana (maig)

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Teatre “Això no és vida”, de la companyia de teatre TVERD d'Oliana
- Sopar de dones (organitzat pels homes per a les dones)
- Grup de teatre a Montferrer (Ajuntament)
- A Peramola un any més es fan activitats al voltant de la festivitat de Santa Àgueda. Ho celebren amb un sopar on hi participen 60-70 dones.

Participació i associacionisme:

- Suport a associacions de dones de la comarca i entitats directament relacionades
- Suport a entitats locals de la comarca en la dinamització d'activitats

Violència masclista

- Participació en circuits i protocols territorials envers la violència de gènere.
- Campanya de prevenció de maltractaments. Publicació revista Igualtat núm. 4
- Sensibilització a escoles. Treball amb els centres a través de la revista Igualtat núm. 4, adreçada a la violència de gènere entre els joves

Urbanisme, habitatge, agricultura i medi ambient

- Programa d'estalvi energètic, en col·laboració amb serveis socials

Suport als ajuntaments i entitats locals de la comarca

El 2014, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i l'Ajuntament de la Vansa i Fórnols, han demanat adherir-se al III Pla per a la Igualtat d'Oportunitats comarcal. Així doncs, un total de 14 entitats actualment estant adherides al Pla comarcal (12 ajuntaments, el Consorci d'Atenció a les Persones i l'EMD de Castellbó). L'Ajuntament de la Seu d'Urgell tenia el seu propi Pla d'Igualtat 2010-2013

Des del SIAD es dona suport als ajuntaments de la comarca en l'organització d'activitats dins del Pla d'Igualtat d'Oportunitats Comarcal, així com a sol·licitar subvencions per tal de finançar-les.

10 entitats de la comarca han demanat enguany subvenció de l'CD per a entitats locals: Ajuntament de la Seu, CAPAU, Oliana, Peramola, Valls d'Aguilar, Alàs i Cerc, Montferrer i Castellbó, EMD de Castellbó, Coll de Nargó i la Vansa. Coll de Nargó no presenta la sol·licitud.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

PROJECTES DEMANATS :

- **Ajuntament de la Seu d'Urgell.** 8 de març, teatre i xerrades del Daniel Gabarró; 25 de novembre, activitats Punt Òmnia. Activitats, tallers al Punt Òmnia, danses i tallers pel mercat medieval. *Participació: 569 persones*
- **CAPAU.** Activitats: Tallers professionalitzadors. Formació: formació on-line en igualtat de gènere.
- **Ajuntament d'Oliana.** Diades, activitats projecte "Dones en marxa". Activitats, teatre i activitats relacionades (maquillatge, vestuari,...).
- **Ajuntament de Peramola.** Sortida cultural i desplaçament a Barcelona. Organització del dia de Santa Àgueda (sopar i activitats lúdiques). Cicle de xerrades i activitats que s'han programat a cost 0: gimnàstica, taller d'artesanía tèxtil. *Participació: 210 persones (150 dones i 60 homes)*
- **Ajuntament de Valls d'Aguilar.** Activitats, educació física, danses tradicionals amb Pep Lizandra, tallers de costura i manualitats. Treball de recerca i recull fotogràfic, i edició d'una publicació referent als oficis i la vida de les dones d'ahir a la vall. *Participació: 28 persones (24 dones i 3 homes)*
- **Ajuntament d'Alàs i Cerc.** Activitats, Picurt, cicle de xerrades dona i muntanya.
- **Ajuntament de Montferrer i Castellbó.** Activitats, xerrades escola de pares, sortida marxa nòrdica, tallers de costura, recuperació de mobles vells,... Formació, curs d'informàtica.
- **EMD Vila i Vall de Castellbó.** Activitats, tallers de ceràmica i danses tradicionals.
- **Ajuntament de Coll de Nargó.** Taller d'ebenisteria i restauració. Autocar a Barcelona.
- **Ajuntament de la Vansa i Fórnols.** Projecte AMARA: tallers de sensopercepció, autoteràpia, elaboració de material sanitari, curs d'herbes remeieres (neteja facial), reflexologia i tècnica metamòrfica, nutrició vegetariana i tallers de biodansa. *Participació: 28 persones (23 dones i 5 homes)*

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD

	ICD	B1 Diades	B2 Activitats	B4 Formació	B5 Recerca	20.927,00 €
LA SEU D'URGELL		2.000,00 €	2.900,00 €			4.900,00 €
CAPAU			900,00 €	900,00 €		1.800,00 €
ALÀS I CERC			1.300,00 €			1.300,00 €
MONTFERRER I CASTELLBO			1.500,00 €	985,00 €		2.485,00 €
OLIANA		1.600,00 €	1.700,00 €			3.300,00 €
PERAMOLA			900,00 €			900,00 €
VALLS D'AGUILAR			1.414,00 €		2.514,00	3.928,00 €
LA VANSÀ I FÓRNOLS			1.414,00 €			1.414,00 €
EMD CASTELLBO			900,00 €			900,00 €
IEI						1.893,50 €
CAPAU - Lletres de dones						500,00 €
CAPAU - Revista Igualtat						1.093,50 €
Associació Puntaires la Seu						300,00 €
Instituto de la Mujer						20.000,00 €
		20.000 €				
CCAU . Programa AURORA fins oct 2014				20.000,00 €		
Benestar Social i Família						1.000,00 €
Ass. Dones d'Oliana						1.000,00 €
TOTAL 2014			43.820,50 €			

4. DADES RECOLLIDES L'ANY 2014

Durant l'any 2014 el SIAD (Alt Urgell) ha rebut un total de 161 consultes. Igualment moltes de les consultes ateses es fan a entitats sense ànim de lucre i entitats locals, i les usuàries individuals majoritàriament provenen de Serveis Socials i es deriven als serveis que es considera oportú en cada cas.

Formulari de recollida de dades per a activitats del SIAD

1.Nombre i característiques de les actuacions de sensibilització comunitària impulsades pel servei.

Nombre de dones que reben informació periòdica de les activitats de dinamització i accions de sensibilització:

S'ha optat per mailing, donat que s'optimitzen els recursos i ús de les tecnologies s'ha generalitzat en els últims anys. A partir d'aquest recurs s'està en contacte de forma immediata amb totes les membres de les associacions de la comarca. Les dones participen activament de les TIC. Igualment es continua trucant per telèfon a presidents i representats de les associacions de dones i persones afins per tal d'oferir un tracte personalitzat i major implicació en l'organització de les jornades i la seva participació.

840

1.1.Actes o activitats formatives

Cursos / Jornades / Tallers /Actes participatius: 48 actes/cursos/tallers

Total persones participants: dones 1.598 + homes 412 = 2.010 TOTAL

Total hores: 460 h

1.2.Campanyes / Materials de difusió

1.2.1 Materials de difusió

Detalls de la campanya	Objectiu
REVISTA IGUALTAT	Donar veu a testimonis i professionals de la comarca que treballen per la igualtat o que han viscut situacions de discriminació.
PROGRAMA IGUALTAT a Radio Seu	Programa bimensual que serveix per donar a conèixer el treball que es dur a terme des del SIAD i en matèria d'igualtat en el territori.
CARTELLS XERRADES	Difondre els actes que es realitzaran

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

CARTES A ASSOCIACIONS	Per a activitats dirigides només a les dones membres de l'Associació
CORREUS ELECTRÒNICS PER DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ	Facilitar la informació i comunicació de forma directa amb l'administració, associacions i particulars interessats
TRUCADA TELEFÒNICA	Comunicació directa i puntual
WEB I XARXES SOCIALS	S'utilitza la de les administracions que en tenen com a mitjà de difusió. Ajuntament de la Seu, Consell Comarcal de l'Alt Urgell, Oficina jove, ajuntaments,...

1.3. Documents, Acords, Normativa, Informes

Descripció	Objectiu
Dinamització del III PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS COMARCAL 2012-2015	Vistos els programes inclosos dins del III Pla d'Igualtat d'Oportunitats comarcal, es duent a terme activitats dins dels diversos eixos estratègics marcats i amb els ajuntaments adherits
Seguiments del Protocol d'actuació en casos de violència masclista a l'Alt Urgell	Participació en la taula de seguiment del protocol de violència masclista.

Formulari de recollida de dades d'atenció a dones

Dades del SIAD

SIAD de l'ALT URGELL	
Adreça:	Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic La Seu d'Urgell A comarca, l'Ajuntament d'Oliana.
Email de contacte:	igualtat@capau.cat
Telèfon:	973 35 41 02

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Estadístiques generals sobre atenció a les dones

Atenció personalitzada	Persones ateses
Núm. de dones ateses	132
Núm. d'atencions realitzades	161
Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament psicològic*	0 (tenim SIE)
Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic	0 (tenim SIE)
Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament jurídic*	31
Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic	31
Núm. de dones usuàries en situació de violència masclista*	27
Total	132 Dones (161 atencions) 9 entitats locals 12 entitats
Associacions de dones	8
Associacions empresarials	3
Entitats locals	9
Total persones físiques:	132
Homes:	0
Dones:	132

Municipi habitual de residència:

Per facilitar el tractament de les dades, s'enumera els municipis en el camp de l'esquerra i el nombre de persones corresponents a la dreta.

**Aquí només es reflecteixen les dones ateses individualment, no el nombre d'atencions ni atencions a entitats associatives ni entitats locals.*

Municipi	Persones ateses
La Seu d'Urgell	108
Valls d'Aguilar	5
Montferrer i Castellbó	3
Ribera d'Urgellet	4
Peramola	2
Valls de Valira	2

Memòria 2014

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Oliana	1
Coll de Nargó	3
La Vansa i Fórnoles	2
Arsèguel	1
Alàs i Cerc	1
Total	132

Dades de l'atenció

Procediment d'arribada

Directa	31
Derivada des d'un altre servei	101

Àrea de la demanda ()*

Violència masclista (Per a casos de violència masclista, omplir també la secció 4 del formulari)	9
Laboral (creació empreses, recerca de feina, drets laborals, conciliació, assetjament, mobbing, discriminació, etc.)	73
Salut (malaltia psíquica, informació jurídica sanitària, planificació familiar, malaltia de transmissió sexual, ludopaties, conflictes afectius, avortament, disminucions, toxicomanies, etc)	2
Social (pensions, mares soles, manca de recursos, estrangeria, ajust per a fills i filles, habitatge, etc.)	49
Formació (beques, informació cursos, reciclatge professional, etc.)	1
Psicològic	
Jurídica (custòdia de fills i filles, separació, divorci, filiació, incompliment de sentència, parelles de fet, etc.	11
Sol·licituds d'informació (associacions, Generalitat, Institucions, etc.)	16

Tipus de tramitació de l'atenció

Presencial	109
Correu electrònic	20
Telefònic	32
Total	161

5. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI

Durant el 2014 el servei tingut una dedicació de la tècnica de coordinació, contractada directament pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell de 23 hores setmanals, dins del marc del Contracte Programa subscrit amb l'Institut Català de les Dones del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, i contractades sota demanda una advocada que ha realitzat 31 visites. Durant l'any 2014 no hem tingut cap atenció psicològica, habitualment eren casos de violència i s'han derivat directament al SIE del Pirineu i Aran.

Les principals activitats desenvolupades des del servei aquest 2014 són:

El suport a l'atenció directa de les dones que arriben al servei normalment derivades; amb diversos tipus de situacions familiars i personals

Suport i dinamització de les associacions de dones i associacions afins de la comarca.

Suport a les entitats locals en la implantació del III Pla de polítiques de dones de l'Alt Urgell.

6 .CONCLUSIONS

Avaluació de les dificultats

El SIAD es troba situat en les instal·lacions de serveis socials del Consorci d'Atenció a les Persones i sovint se li atribueix al servei l'única finalitat d'atenció social i situacions de violència.

La zona sud de la comarca queda allunyada de la Seu i les dones tenen dificultats per obtenir serveis professionals específics. Per tal de fer arribar l'atenció a les dones de la zona sud de la comarca s'han dut a terme diferents programes de formació, inserció laboral i integració social, sobretot per a dones immigrades. Durant l'any 2014 es valora aquesta iniciativa com a positiva i, més amb la implementació del Programa Aurora s'ha treballat aspectes personals i laborals de les seves participants.

També les valls de la Vansa i Tuixén queden molt allunyades i difícilment les dones que hi viuen poden participar en l'activitat social de la Seu. El fet que s'hagin reunit i hagin pres la iniciativa ha permès col·laborar i oferir-les-hi més suport i formacions.

La baixa oferta laboral cronifica algunes situacions de dificultat de trobar feina, per tant cal imaginació per obrir camp i sobretot donar suport a iniciatives de persones emprenedores.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

En alguns casos es denota un cert malestar per part de les associacions, que acusen falta de entusiasme per part de les afiliades per col·laborar en la organització dels events. Cal seguir donant-les-hi suport i col·laborar en iniciatives de tota mena.

Propostes de futur

De formació

En compliment dels protocols i plans d'igualtat de les administracions locals del territori es proposa fer formació específica de sensibilització entre el personal de l'administració.

A nivell de promoció econòmica es considera necessari continuar treballant en l'emprenedoria de les dones de la comarca, amb formació específica, per exemple, en matèria de comerç de proximitat, de màrqueting, d'atenció a les persones, els avantatges en la contractació de les dones amb característiques específiques. Cal trobar recursos per ajudar a l'ocupació d'aquelles dones que es troben mancades de treball.

A nivell cultural i associatiu es considera necessari donar continuïtat a les diferents jornades, cursos i tallers que duent a terme les associacions i els mateixos ajuntaments per tal de contribuir en l'intercanvi de coneixements entre les dones del territori i la creació de espais de trobada i sinèrgies entre la població.

D'atenció

Cal promoció dels serveis psicològic i jurídic del servei, especialment entre les diverses àrees del Consell Comarcal i ajuntaments del territori per tal que derivin els casos de necessitat.

De programació

Es proposa que durant les properes anualitats es continuïn duent a terme activitats de commemoració de dies internacionals com el dia de la dona, el dia de la dona rural i contra la violència masclista, tot i tenint en consideració les restriccions econòmiques. Especialment aprofitant la participació de les associacions de dones que en els últims anys s'han implicat molt activament en els actes.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Sensibilització

Cal seguir treballant des de la base, és a dir, des de les escoles i instituts per sensibilitzar i conscienciar les noies i nois de les actituds socials que utilitzen i que aprenguin a ser crítics amb els estereotips de l'entorn.

Es proposa continuar treballant amb col·lectius específics com joventut (instituts, escoles,...), immigrants i gent gran. A més, la participació en les taules de violència, salut i d'agents laborals permet conèixer la tasca que desenvolupen la resta d'agents de la comarca i permet compartir experiències i intervenir, si escau, en les seves pròpies activitats donant una perspectiva de gènere.

Altres propostes de futur:

El SIAD està configurat com un servei molt ampli, que pot atendre i actuar en multitud d'espais de la vida quotidiana de les persones, per bé que les dones hi són presents. Amb aquesta premissa es considera necessari continuar interactuant amb les associacions de dones i associacions afins del territori així com amb les administracions i la resta d'agents que participen de la vida pública de les persones.

Així mateix, és indispensable continuar amb la difusió del servei i l'activitat de qualitat que desenvolupa per tal d'arribar al màxim de gent possible.

***No canviarem agulla i fills
per eines agressives.
No volem igualtat.
Doneu-nos, sense escàndol,
ocasió d'obrir els ulls,
les portes i les finestres.
Després, les nostres mans
agafaran allò que
més els convingué
per anar fent, naturalment,
lo miracle.***

Mari Chordà, 1976

7. MEMÒRIA GRÀFICA



8 de març, Dia Internacional de les Dones. Marxa nòrdica



Daniel Gavarró. Xerrada: "Ser immune a la crisi", el quadrant de l'èxit en l'empresa

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Dia Internacional de les Dones a Oliana. Xerrades a càrrec de Daniel Gabarró.

- Educar els nostres fills i filles per la felicitat



Trobada de SIADs de Lleida per estudi i valoració del servei

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Taula de treball Joves i violència



Presentació del programa "Dones i Esports" a la Seu d'Urgell

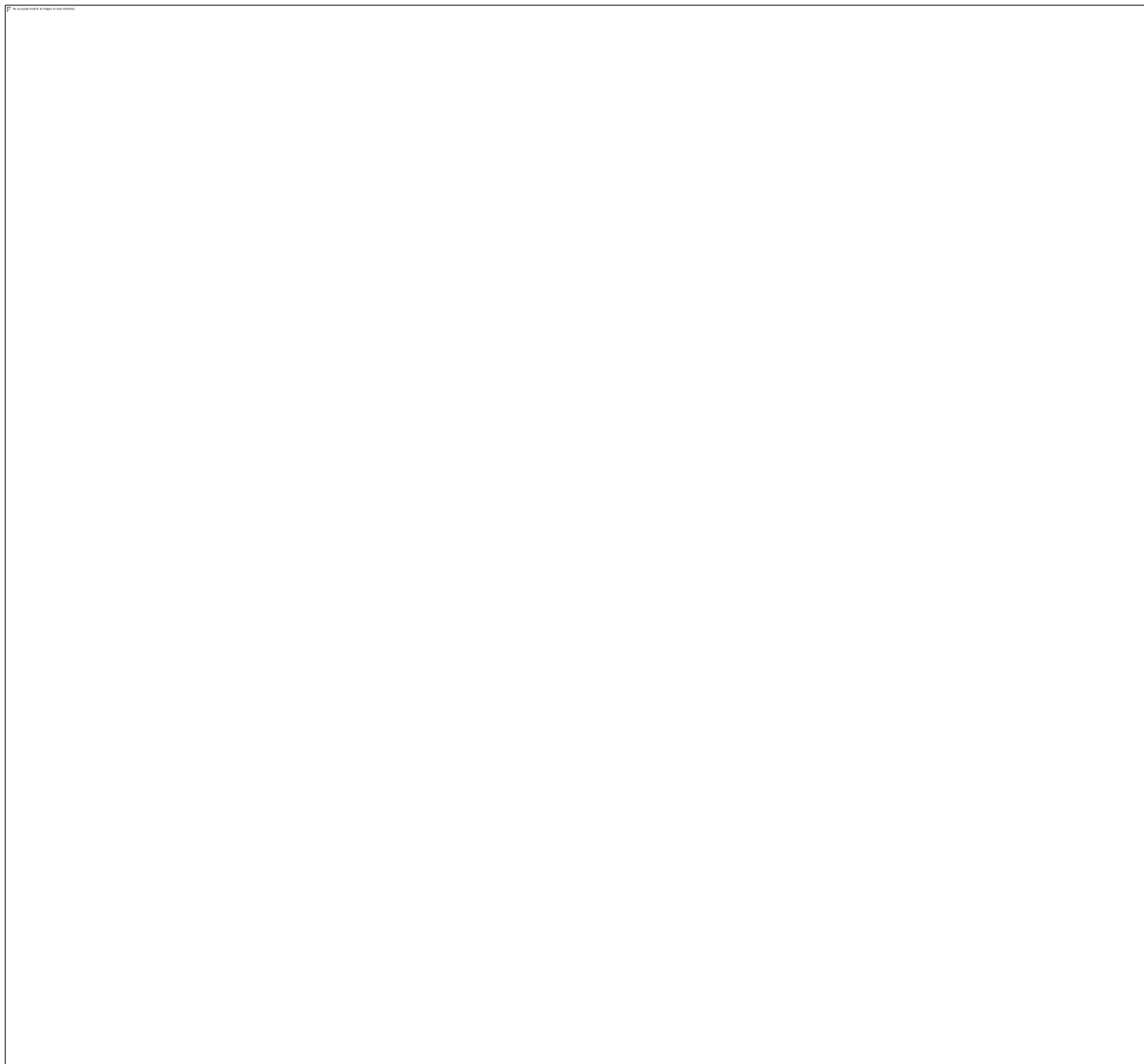
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Curs de musicoteràpia al Pla de Sant Tirs



Curs de musicoteràpia a Organyà



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

1. INTRODUCCIÓ

L'any 2005 el Consell Comarcal de l'Alt Urgell va endegar el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració que, actualment, depèn del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i s'emmarca dins d'Acció Social del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Des del seu inici, el Pla de Ciutadania i Immigració (PCI), compta amb un tècnic d'Immigració encarregat de gestionar i coordinar el pla, així com, donar suport i assessorament als 19 municipis de la comarca.

La gestió i coordinació del PCI es realitza des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, ens creat per gestionar les polítiques que es duguin a terme en l'àmbit dels serveis socials a la comarca de l'Alt Urgell, l'Oficina està ubicada a la plaça Soldevila – Centre cívic el passeig de la Seu d'Urgell. Físicament, es comparteix l'espai amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, les àrees de Gent Gran i la de Polítiques d'Iguatlat.

Durant l'any 2014 les permanències del tècnic d'Immigració han estat les següents:

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 h
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 h
- Oficina del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, la resta de dies que no hi ha permanències a d'altres municipis.
- Sota demanda d'altres ajuntaments de la comarca, com Coll de Nargó, el Pla de Sant Tirs, les Valls de Valira, Peramola, la Vansa i Fórnoles, les Valls d'Aguilar i Montferrer, dels quals també s'han atès persones empadronades en aquest municipis.

2. ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCI

2.1 Comissió de Coordinació Comarcal

Amb la finalitat de desenvolupar accions complementàries, coordinades i amb criteris comuns es va crear un primer òrgan de coordinació, participació i treball, la Comissió de

Coordinació Comarcal. Aquesta comissió és l'encarregada d'analitzar la situació de la comarca, fer propostes d'actuació i de seguiment del pla, i elevar-les a la Comissió de Desenvolupament per valorar-les. Els representants de d'aquesta comissió són:

- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- els tècnics dels municipis que vulguin participar
- un representant de l'Aula de Formació d'Adults
- un representant del Consorci per a la Normalització Lingüística
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona nord de l'Alt Urgell
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona sud de l'Alt Urgell
- un representant de la Fundació Sant Hospital
- dos representants dels Serveis Educatius de l'Alt Urgell
- la tècnica d'educació de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell
- la tècnica de Joventut del Consell Comarcal
- la tècnica de Joventut de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell
- la coordinadora dels Serveis Socials Bàsics
- un representant de La Seu Solidària
- un representant de Càritas Diocesana d'Urgell
- un representant de Creu Roja
- un representant de l'Associació Cultural d'Amics Llatinoamericans de Catalunya
- un representant de l'oficina dels Mossos d'Esquadra de relacions amb la comunitat

La Comissió de Coordinació Comarcal es reuneix, quan hi ha diferents temàtiques a tractar, i no s'han pogut abordar en d'altres Comissions. Durant aquest any 2014, no ens hem reunit sota el nom d'aquesta Comissió i s'han aprofitat d'altres comissions per tractar les polítiques d'immigració.

2.2 Comissió de Desenvolupament i Seguiment

Paral·lelament, es va crear un segon òrgan, la Comissió de Desenvolupament i Seguiment del Pla. Aquesta comissió és l'encarregada de valorar, a proposta de la Comissió de Coordinació Comarcal, marcar les actuacions a realitzar en l'àmbit territorial i elaborar el pla d'acció anual, que s'eleva al Consell d'Alcaldes per la seva aprovació.

Els representants de d'aquesta comissió són:

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- la Gerent del Consell Comarcal, com a president de la comissió
- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- un representant de la Secretaria per a la Immigració
- un representant del municipi de La Seu d'Urgell
- un representant del municipi d'Oliana
- un representant del municipi d'Organyà
- un representant dels municipis que vulguin participar

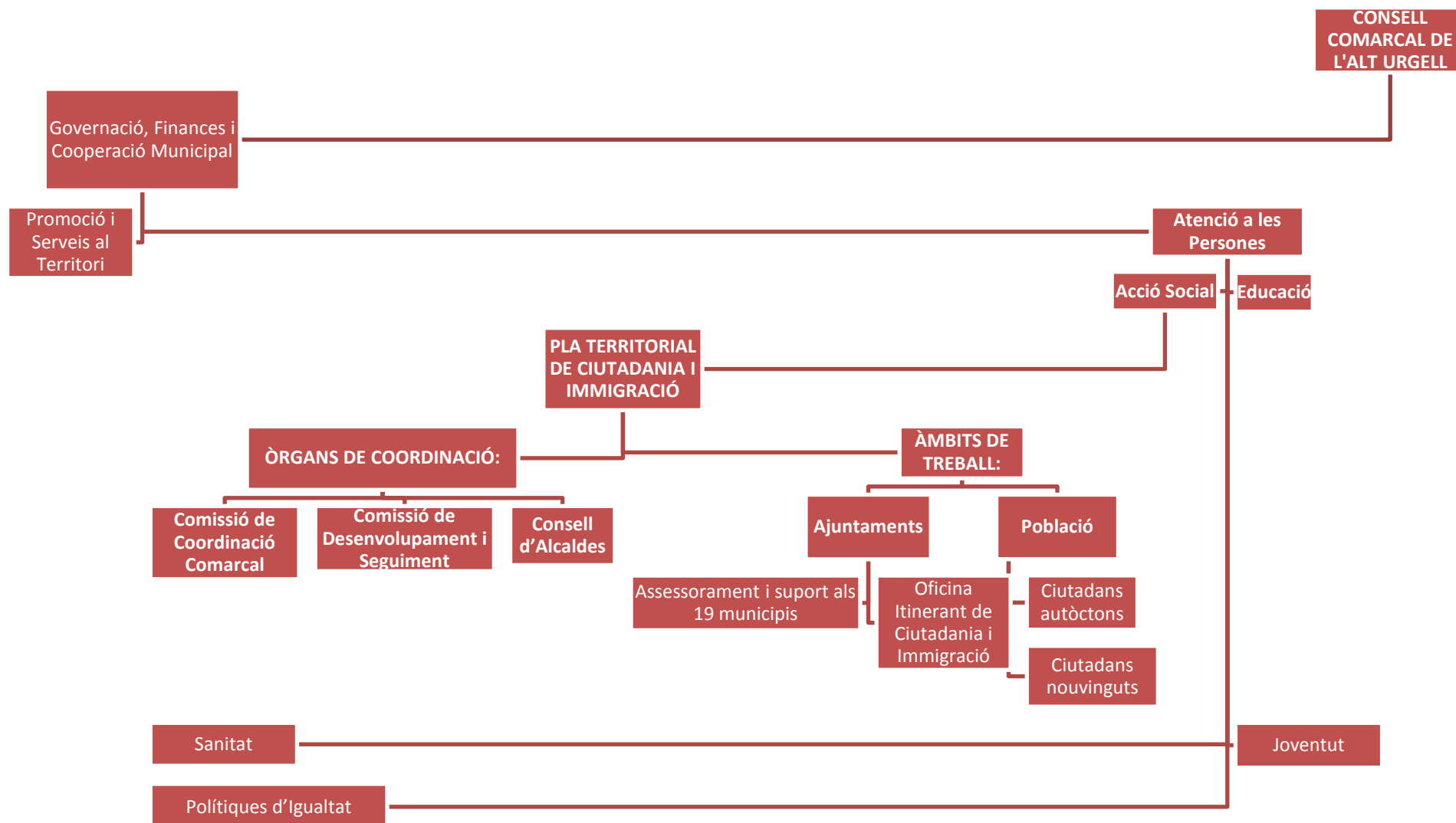
La Seu d'Urgell, Oliana i Organyà són els municipis amb l'índex de població més elevat.

Durant l'any 2014 no es va reunir cap vegada tot i elevar les propostes sorgides des de les altres comissions tècniques al Consell de Govern del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

2.3 Consell d'Alcaldes

El Consell d'Alcaldes és un òrgan que ja existia prèviament, per tant, s'utilitza la seva estructura per aprovar el pla d'acció anual del PCI.

2.4.Organigrama



3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ

De coordinació:

- Potenciar la coordinació interdepartamental (àrea d'immigració amb altres departaments: joventut, cultura, promoció econòmica, serveis socials...).
- Potenciar la coordinació interinstitucional (àrea d'immigració del Consell Comarcal amb altres institucions: ajuntaments, centres educatius, centres de salut...)
- Potenciar la coordinació entre les diferents entitats socials de la comarca que treballen per la integració dels immigrants (Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, AMILACAT, Òmnium Cultural...)
- Organitzar, dinamitzar i potenciar les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal on hi ha representació de salut, educació, joventut, consorci de normalització lingüística, escola de formació d'adults, serveis socials bàsics, Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, AMILACAT i Òmnium Cultural. L'objectiu és el treball comunitari en projectes d'integració dels immigrants que viuen a la comarca.
- Participar, convocar i ser secretari de les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal per l'elaboració i el desenvolupament del pla d'acció anual.
- Participar en les reunions de la Comissió Operativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris adreçats a la comarca.

De gestió:

- Planificar i gestionar el PCI de l'Alt Urgell.
- Detecció de necessitats de la població immigrant i autòctona envers el fenomen migratori.
- Elaborar el pla d'acció anual, amb la participació dels agents socials, representants polítics i població en general.
- Potenciar, donar suport i ajudar en l'elaboració de projectes municipals.
- Gestió i seguiment de l'Oficina itinerant de Ciutadania i Immigració.
- Gestió i seguiment del Servei de Traducció.
- Gestió i seguiment del Servei d'Assessorament en Estrangeria.
- Gestió de l'oferta formativa dels professionals que treballen en contextos multiculturals.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Gestió, organització, execució, seguiment i avaluació les actuacions contemplades en el pla d'acció anual.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del PCI.
- Gestionar les dades del padró de tots els municipis de la comarca.
- Elaborar la memòria anual de les actuacions realitzades des del Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració (PCI)

De dinamització:

- Promoure la participació dels immigrants en la vida social i cultural dels municipis de l'Alt Urgell.

Respecte a la Direcció General per a la Immigració:

- Facilitar la informació que es demani des de la Direcció General.
- Facilitar el calendari d'activitats contemplades en el pla d'acció anual.
- Trametre la memòria d'activitats.
- Participar en els plans formatius promoguts per la Direcció General.
- Participar i assistir en les reunions de coordinació entre tècnics d'immigració territorials.
- Difondre i informar dels recursos, bones pràctiques, materials i activitats que puguin haver en altres territoris.
- Informar dels ajuts i convocatòries que hi ha des de la Direcció General o altres institucions i entitats.
- Participar en les activitats que promogui la Direcció General al territori o ajudar en la seva organització.
- Realitzar l'assessorament i la proposta d'informe als diferents ajuntament de la comarca, dels nous models d'informe d'estrangeria.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2014

Programa	Desglossament de cada programa
Professionals de gestió de la diversitat.	4.1. Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració
	4.2. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell
Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya	4.3. Servei de traductors/es i intèrprets.
	4.4. Coneixes el municipi on vius? - Sessions de benvinguda municipal, sessions socioculturals i de coneixement de l'entorn al municipi de la Seu d'Urgell.
Programa de Promoció de la Igualtat d'Oportunitats	4.5. Dia mundial de la poesia
	4.6. Connecta't
	4.7. Reforç àrea de serveis socials bàsics
Programa d'Acomodació de la Diversitat.	4.8. Contes d'arreu del món 2014
	4.9. Espai Actiu de Recerca de Feina
	4.10. Una finestra a Portugal
	4.11. Entre tots a Ollana
TOTAL PROGRAMES: 4	

4.1 Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració

La primera prioritat del pla d'acció anual de 2005 del PCI va ser la creació de l'Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració (OICI), per tal de promocionar l'atenció de la població immigrant en tasques d'informació i orientació, prioritzant la cobertura d'aquelles àrees geogràfiques amb més incidència de població i, sobretot immigrant que fins l'actualitat, no disposava d'un servei específic, a nivell d'administració local, per atendre la població immigrant, com és el cas dels municipis d'Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell.

L'OICI neix amb esperit descentralitzador, de manera que els immigrants puguin ser atesos el més a prop possible del lloc on viuen. Des d'aquesta oficina s'han portat a terme dues funcions bàsiques. D'una banda, es realitza la primera acollida, on es dona la informació dels recursos i dels serveis existents al municipi i de com accedir-hi i, de l'altra, es realitza l'assessorament en estrangeria.

▪ Objectius generals:

- Elaborar un únic model d'actuació coordinat i integral d'acollida al nouvingut a la comarca de l'Alt Urgell.
- Reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es faci a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.
- Potenciar la primera acollida per tal de dotar de major autonomia al ciutadà nouvingut en el seu procés d'inserció social, des de la normalització de la prestació de serveis, la cohesió social i la convivència.
- Potenciar el treball en xarxa amb el conjunt de les associacions, institucions i administracions que treballen en l'àmbit de la immigració.
- Afavorir la integració dels ciutadans nouvinguts.
- Donar a conèixer al ciutadà nouvingut la seva situació al nostre país, els seus drets i obligacions, així com les seves possibilitats d'accés als diferents serveis públics i, en general, tot allò que pugui interessar-li o ser-li d'utilitat.
- Eliminar barreres físiques i de comunicació que impedeixin la normalització de l'accés als serveis de tot tipus: sanitaris, educatius, socials, jurídics, formació ocupacional...
- Donar suport als serveis socials bàsics en l'atenció al col·lectiu immigrant, assessorant als professionals en matèries específiques d'immigració.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Crear, amb suport informàtic necessari, un fons d'informació estadística per tal de tenir un coneixement més exhaustiu de la realitat del fenomen de la immigració a la comarca de l'Alt Urgell i que ens pugui orientar sobre els programes i les accions a realitzar per aquest sector de població.

Objectius específics:

Socials

- Facilitar el coneixement i l'accés als diferents serveis i recursos existents.
- Promoure la participació i la implicació en el procés d'integració de les diferents entitats ciutadanes.
- Donar suport als serveis socials bàsics i a altres instàncies de l'Administració (ajuntament, hospital, escola, institut...)
- Assessorar i derivar a recursos formatius d'interès per als treballadors i/o usuaris.
- Facilitar el procés d'integració en la reagrupació familiar dels membres nouvinguts.

Jurídics i laborals

- Orientació i assessorament en matèria laboral i en temes de regularització.
- Facilitar la documentació d'estrangeria.
- Donar suport a entitats i institucions d'àmbit públic i privat.

Funcions del tècnic d'immigració/agent d'acollida envers la primera acollida:

- Realització d'una entrevista personal per extreure la informació necessària per a conèixer la realitat del nouvingut i poder facilitar la seva integració al municipi (si ve de l'estranger o d'un altre municipi, la situació legal, la situació laboral, la situació familiar, l'habitatge...)
- Complimentar la fitxa d'usuari per a fer una estimació de les perspectives familiars i fer-ne ús a efectes estadístics d'estudi.
- Aportar dades rellevants que permetin identificar les necessitats socials de la nostra població.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Recollida de totes les dades per a la planificació del circuit a seguir i la possible derivació als serveis públics del territori (educació, salut, administració local...).
- Informar de tots els serveis i recursos existents a la comarca.
- Facilitar l'accés als serveis i recursos existents a la comarca.
- Donar la primera informació d'assessorament jurídic mitjançant el servei informatiu de l'Oficina d'Estrangeria de Lleida.
- Informar sobre l'entorn on viuen.
- Informar de l'oferta formativa adequada de llengua i d'adaptació laboral.
- Facilitar la guia d'acollida editada en alemany, anglès, àrab, búlgar, castellà, català, francès, romanès i xinès.
- Derivar als serveis i recursos existents sempre i quan sigui necessari.
- Detectar situacions de risc i d'exclusió social entre la població nouvinguda i efectuar la corresponent derivació als serveis socials bàsics en funció del municipi on resideixi.
- Realitzar un primer acompanyament a qualsevol servei sempre i quan sigui necessari.
- Proporcionar les eines informatives i formatives necessàries per tal que tinguin igualtat d'oportunitats i d'obligacions que la resta de població en l'accés als serveis públics.
- Coordinació amb altres serveis o professionals.

Destinatari:

L'OICI és un servei adreçat a tots aquells ciutadans, estrangers i/o autòctons nouvinguts a un municipi de l'Alt Urgell.

Horaris i espai de treball:

Des de la creació de l'OICI es va proposar als ajuntaments d'Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell, municipis amb l'índex de població més elevat, la possibilitat de fer permanències als citats municipis.

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores, amb desplaçament a l'ajuntament de Coll de Nargó sota cita prèvia.
- Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, de dimarts a dijous de 9 a 13 h

El servei d'assessorament en estrangeria es gestiona des del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

- Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, de dimarts a dijous de 9 a 13 h

- Sota cita prèvia a diferents municipis de la comarca de l'Alt Urgell.

4.2. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell

El servei d'acollida té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

El tècnic d'immigració és la persona que presta el servei d'acollida al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i les seves funcions són:

- Acollida individual dins del seu horari d'atenció al públic (de dimarts a dijous de 9 a 14 hores)
- Acollida derivada d'un nou empadronament des de l'OAC fora d'horari d'atenció (instrucció de treball determinada amb el Xavi Escribà responsable de l'OAC)
- Acollida anticipada derivada de les persones que pretenen reagrupar un familiar (instrucció de treball determinada pels Serveis Tècnics)
- Servei d'informació, assessorament i orientació en el tràmit d'homologació i convalidació de titulacions estrangeres (sota cita prèvia)
- En casos necessaris, acompanyament a diferents serveis i recursos.
- En casos necessaris, suport en la traducció i interpretació d'altres serveis municipals (per exemple, inscripció a l'OME d'una família que té dificultats idiomàtiques)
- Informació sobre el Programa de Retorn Voluntari.
- Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social.
- Donar suport en l'organització de les sessions d'acollida grupals: sessió de benvinguda, socioculturals i de coneixement de l'entorn.
- Promoure i donar suport en l'organització del curs de català nivell B2 i B3.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Realitzar les enquestes per l'estudi sobre la població immigrada (mitjançant el llistat amb telèfons es contactarà per tal de concertar l'entrevista i realitzar l'enquesta)
- Donar suport en els projectes conjunts entre el Pla de Ciutadania i Immigració i el Pla Educatiu d'Entorn.

Mitjançant entrevistes individuals l'agent d'acollida explica la guia d'acollida, ja que tota persona ha de conèixer tots els serveis i recursos, per tal de tenir accés amb igualtat de condicions i se'ls deriva als serveis que calgui.

El tècnic d'immigració és el principal referent per a les persones nouvingudes.

▪ **Avaluació quantitativa:**

Nombre de persones ateses per part del Tècnic Immigració del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell, fent referència a l'assessorament en matèria d'estrangeria:

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Oliana	59	26
Organyà	32	16
La Seu d'Urgell	492	113
Montferrer	21	13
Coll de Nargó	19	11
Peramola	5	2
Cabó	6	2
Ribera d'Urgellet	29	10
Valls de Valira	26	11
Valls d'Aguilar	6	2
TOTAL	695	206

Cal destacar que el nombre de visites ateses no coincideixen amb el nombre de d'usuaris, ja que un usuari pot realitzar més d'una visita i/o demanda.

També s'ha d'incidir què en alguns municipis de permanències, com la Seu d'Urgell, s'ha atès a habitants d'altres poblacions properes. A més, en diverses ocasions s'han atès diferents trucades telefòniques per tal d'aclarir dubtes i/o donar informació, les quals no estan comptabilitzades com a permanències.

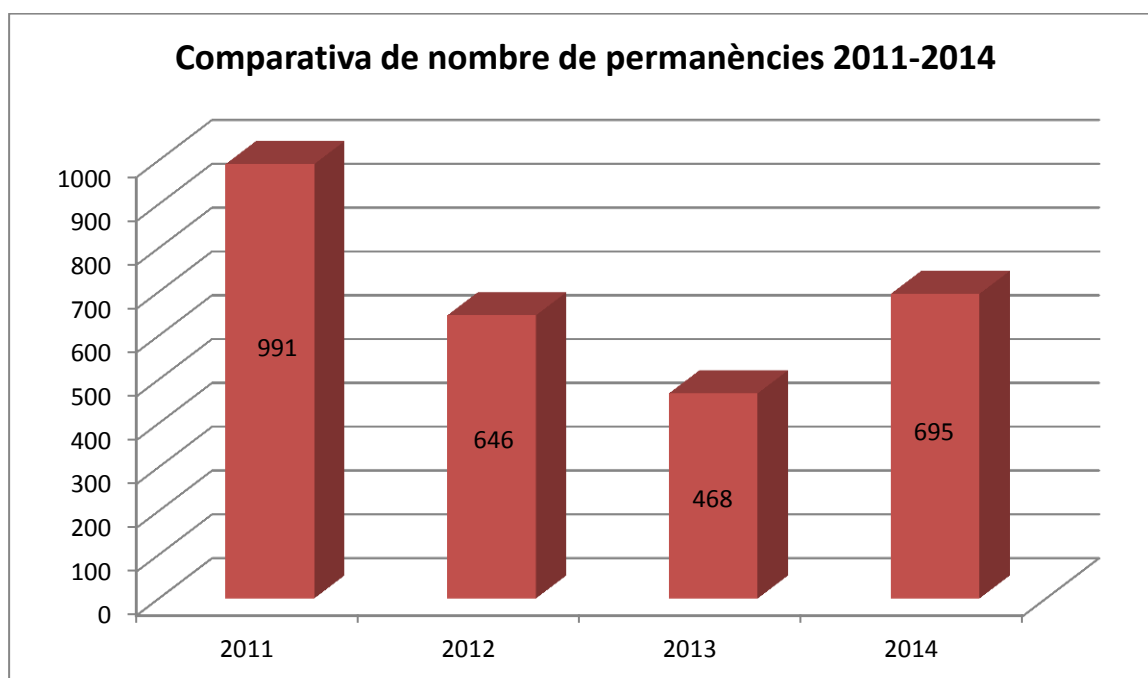
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL				
	2011	2012	2013	2014
Arrelament social	49	38	24	14
Arrelament familiar	11	5	3	5
Atenció nacional d'Andorra	6	3	2	4
Carta d'invitació	22	7	3	6
Cita prèvia	1	11	24	29
Consultes expedients	16	12	9	16
Consultes laborals	22	11	11	18
Consultes jurídiques	14	3	15	9
Coordinacions estrangeria	8		25	38
Coordinacions ajuntaments	5	3	19	26
Coordinació amb DGIM			7	28
Coordinacions varies	7	3	9	19
Coordinacions culturals	4	6	3	14
Coordinació salut i informació sanitària				11
Duplicats NIE	4	2	2	3
Informes inserció		9	1	
Informació municipi/Acollida/Padró				23
Informació alfabetització/laboral				23
Informació Arrelament	19	11	27	21
Informació visats	7	3		3
Informació homologació titulacions	5		6	3
Informació informes estrangeria	19	18	9	19
Informació reagrupació familiar		49	11	26
Informació contractació amb origen	2			
Informació resolucions i requeriments estrangeria	41	38	19	41
Legalització documents	15	22	3	19
Models oficials	13		5	6
Modificació d'autoritacions	9	55	9	6
Notificacions a estrangeria	47	18	3	19
Reagrupacions familiars	86	20	17	11
Renovació d'autoritacions	303	126	91	79

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL				
	2011	2012	2013	2014
Retorn voluntari	2	2	3	6
Revisió de documentació	8		7	14
Targeta Comunitari i Registres de la Unió	85	61	49	39
Targeta permanent	26	45	12	29
Tarja inicial per a menors	57	31	11	29
Taxes	71	34	26	26
Nacionalitat	7		3	13
TOTAL PERMANÈNCIES	991	646	468	695

GRÀFIC AMB EL NOMBRE DE PERMANÈNCIES A NIVELL COMARCAL



S'ha de destacar que van baixar les atencions d'assessorament i atenció a les persones nouvingudes durant els anys 2012 i 2013, uns dels principals motius és que el nombre de persones nouvingudes residents a la comarca de l'Alt Urgell ha baixat i també destacar l'autonomia que aquestes persones van assumint a l'hora de realitzar tràmits burocràtics. Tot i

que caldria destacar que el servei ha tornat a ser una referència per a les persones nouvingudes, i els serveis que treballen en l'atenció a les persones l'utilitzen per a realitzar un treball interdisciplinari, fet que desencadena en un augment de permanències durant l'any 2014.

4.3. Servei de Traducció

El servei de traducció pretén servir de pont, facilitant la comunicació entre les persones nouvingudes, que no entenen o parlen la nostra llengua, i els professionals d'altres serveis de l'Administració i entitats socials: ajuntaments, serveis socials, hospital, centres de salut, escoles i instituts, Càritas, La Seu Solidària i AMILACAT...

Aquesta tasca consisteix, d'una banda, a apropar els immigrants a la cultura, als recursos socials existents i al funcionament de la societat receptora, i d'altra, apropar els professionals a la cultura dels immigrants i a la seva forma d'entendre la vida.

Tant els professionals com els immigrants poden comptar amb un servei de traducció oral o escrit per tal que l'idioma no sigui un impediment que dificulti la seva comprensió. D'aquesta forma es promou que aquestes persones puguin tenir accés a la sanitat i, per tant, a hàbits de salut, escolarització, informació sobre l'empadronament, prestacions i altres...

Primerament, es va crear una borsa de traductors, actualment formada per 23 persones d'origen estranger que parlen correctament la llengua d'origen i el castellà com a mínim. Aquest col·laboradors no són professionals de la traducció, no viuen de les traduccions, es dediquen a altres sectors de treball, per aquest motiu l'horari en què es realitzen les traduccions va en funció de la disponibilitat horària del col·laborador. Tots els col·laboradors segueixen uns principis bàsics que són com un codi deontològic facilitat per la tècnica d'immigració. Abans de cada traducció, la tècnica i el col·laborador preparen l'entrevista i el contingut de la traducció.

Els idiomes que s'ofereixen des del servei són: l'alemany, l'anglès, l'àrab clàssic i dialectal, bambara, berber, búlgar, francès, kabil, mandingo, polonès, portuguès, romanès, rus i xinès. Per demanar aquest servei s'ha d'utilitzar el model de sol·licitud.

4.4. Coneixes el municipi on vius?

Una de les prioritats que marca el PCI és la primera acollida del ciutadà nouvingut. Per aquest motiu, s'han realitzat unes sessions de benvinguda a nivell individual, i no grupals per què ens

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

els últims anys no hi havia públic, per tal d'aprofundir en el coneixement del municipi i de l'organització de la societat d'acollida al municipi de la Seu d'Urgell. Amb l'objectiu de reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es realitzés a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.

Continguts específics:

- Situació administrativa: Espanya es divideix en comunitats autònomes, una d'aquestes comunitats autònomes és Catalunya. Catalunya està dividida en províncies i comarques. La nostra comarca és l'Alt Urgell. L'Alt Urgell està format per 19 municipis i la capital de comarca és La Seu d'Urgell.
- Característiques de la comarca i en concret del municipi on es viu: nombre d'habitants, principals nuclis, sectors d'activitats, institucions: Ajuntament i Consell (funcions i serveis que presten, en especial aquells que ha de conèixer el nouvingut: empadronament, certificats de convivència, certificats d'adequació de l'habitatge, informe d'arrelament social, oficina municipal d'escolarització, borsa d'habitatge, borsa de treball, centres cívics, biblioteca...).
- Gestió dels residus (recollida selectiva)
- Drets i deures com a ciutadà
- Funcionament, característiques i requisits d'accés als sistemes públics de salut, educació, serveis socials... (suport de la guia d'acollida, visita d'aquelles equipaments que no coneguin)
- Tradicions i festes del municipi: mercat tradicional, St. Antoni (calderada), Dijous Gras, Processó de Setmana Santa, Sant Jordi, Festa Major, Fira de Sant Ermengol, la ruta dels Menairons...
- Abans de finalitzar l'acte es convidarà a les sessions de coneixement de l'entorn.

2) Sessions de coneixement de l'entorn:

Aquestes sessions aprenen als ciutadans el coneixement del territori, del medi i de les institucions. A través de la guia d'acollida, es visitarà el municipi sobretot aquells espais que són importants per al nouvingut, visites d'informació i de presentació dels equipaments municipals (ajuntament, CAP, hospital, escola, biblioteca...) i d'entitats del municipi

(associacions de veïns, associacions de joves, associacions de festes, associacions de pares i mares...)

Continguts específics:

- Conèixer els equipaments i entitats del municipi.
- Anomenar i facilitar el llistat de les entitats i associacions existents al municipi.
- La temporalitat de les sessions de benvinguda i socioculturals es va dur a terme en funció de l'arribada de nouvinguts empadronats al municipi.

4.5. Dia mundial de la poesia – 21 de març de 2014

Col·laboració amb el departament de cultura del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, en les activitats commemoratives del dia mundial de la poesia, contacte i preparació de la lectura del poema amb persones nouvingudes al municipi de la Seu d'Urgell.

4.6. Connecta't



Mitjançant la iniciativa formativa existent, es va pretendre ampliar els programes d'activitats de divulgació i capacitació tecnològica per descobrir les oportunitats de desenvolupament personal i professional que ofereixen les noves tecnologies.

L'objectiu dels cursos va ser afavorir el desenvolupament personal i professional mitjançant les noves tecnologies, motivant i potenciant les seves habilitats i les estratègies personals.

INTERNET



4.7. Reforç de l'àrea de Serveis Socials

Tot i que, s'ha de desmitificar associar la immigració com a problemàtica social, sabem que els Serveis socials bàsics és una de les primeres àrees d'atenció a persones estrangeres immigrades.

Essent realistes, majoritàriament moltes persones immigrants parteixen, a priori, d'una situació de desigualtat (situació d'irregularitat, treball precari) i, per tant, necessiten d'una primera empenta fins a poder desenvolupar-se d'una manera autònoma per ells mateixos. Per aquest motiu, des del Pla de Ciutadania i Immigració, conjuntament amb l'àrea de SSB, a finals de l'any 2014 ja engegat un projecte de Treball social a nivell grupal, treballant diferents aspectes amb persones nouvingudes, i persones d'origen immigrant i que fa anys que viuen al nostre país:

- Iniciar i/o potenciar el procés d'alfabetització de persones adultes.
- Augmentar la competència comunicativa en llengua catalana, en les quatre habilitats (comprendre, parlar, llegir i escriure).
- Fomentar l'interès en la pròpia formació.
- Fomentar la participació en la comunitat i l'autonomia en la recerca de feina.
- Facilitar el procés d'inserció laboral i la promoció personal, econòmica i social.



4.8. Contes d'arreu del món

Aquest projecte neix amb l'objectiu d'utilitzar el conte per apropar-nos a la gran riquesa cultural que suposa la diversitat, ja que el conte és un dels elements que es troba en totes les cultures i és una forma de transmissió oral i/o escrita dels costums, tradicions i creences...

Es va oferir la possibilitat que diferents ciutadans que viuen a l'Alt Urgell expliquessin un conte, una llegenda o una faula del seu país d'origen, a les

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

biblioteques dels municipis d'Oliana i de la Seu d'Urgell, durant les vacances escolars de Setmana Santa, els dies 14, 15 i 16 de abril. En el cas d'Organyà, es va utilitzar la sala de les Homilies, on està ubicada l'oficina de turisme municipal.

Es van utilitzar 8 contes de diferents cultures i/o països dirigits a nens i nenes de Cicle Inicial, Mitjà i Superior d'Educació Primària.

A més, de l'activitat del conte en sí, es va aprofitar l'ocasió per donar, breument, algunes dades d'interès general (situació del país, idioma que es parla, moneda, bandera...) En acabar el conte se'ls va facilitar material a cada nen/a per a fer un dibuix del conte que, posteriorment, es va exposar a la biblioteca.

La valoració va ser molt positiva, i la difusió de l'activitat, a través dels Centres d'Educació Infantil i Primària, va resultar favorable, sobretot als municipis més petits, com es el cas d'Oliana i Organyà, que va arribar a tota la població, grans i petits, essent el resultat molt satisfactori.



Pel que fa al municipi de la Seu d'Urgell, la participació a l'activitat dels contes i a les activitats lligades a aquests, que es van realitzar a la sala infantil, i la participació també va ser molt satisfactòria .

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Els horaris de les activitats per municipis ha estat els següents:

LA SEU D'URGELL

Dilluns 14 d'abril a les 18 hores

Dimecres 16 d'abril a les 18 hores

OLIANA

Dimarts 15 d'abril a les 18 hores

ORGANYÀ

Dimecres 16 d'abril a les 12 hores

A més dels nens i nenes participants en l'activitat, s'ha de fer constar que, els més grans, pares, mares i professors/es, també van gaudir de l'activitat com els infants.

A banda dels contes, l'èxit del projecte va estar la publicació del recull de contes, amb la col·laboració del Pla Educatiu d'Entorn, que es va distribuir de manera gratuïta entre tots els alumnes dels Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca coincidint amb la festivitat de Sant Jordi.

CONTES D'ARREU DEL MÓN A LES ESCOLES

Durant el mes de desembre de 2014, vàrem iniciar l'activitat de col·laboració de persones nouvingudes a dins de l'aula, amb públic d'educació infantil. S'ha iniciat a l'escola Albert Vives de la Seu d'Urgell, i ja existeixen demandes de d'altres centre educatius.

Cal destacar la interrelació cultural que existeix entre les persones nouvingudes i l'alumnat.



4.9. Espai Actiu de Recerca de Feina

Aquest projecte, està liderat per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, pel Pla de Ciutadania i Immigració i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

Davant de la conjuntura laboral en la qual ens trobem, i en la qual col·lectius més vulnerables com els nouvinguts en els últims anys, vàrem considerar oportú de dur a terme aquest projecte, tot i la seva universalitat, per aquelles persones amb més desconeixement del sistema laboral i d'atur.

L'Espai Actiu de Recerca de Feina és un espai tutoritzat que dona eines i

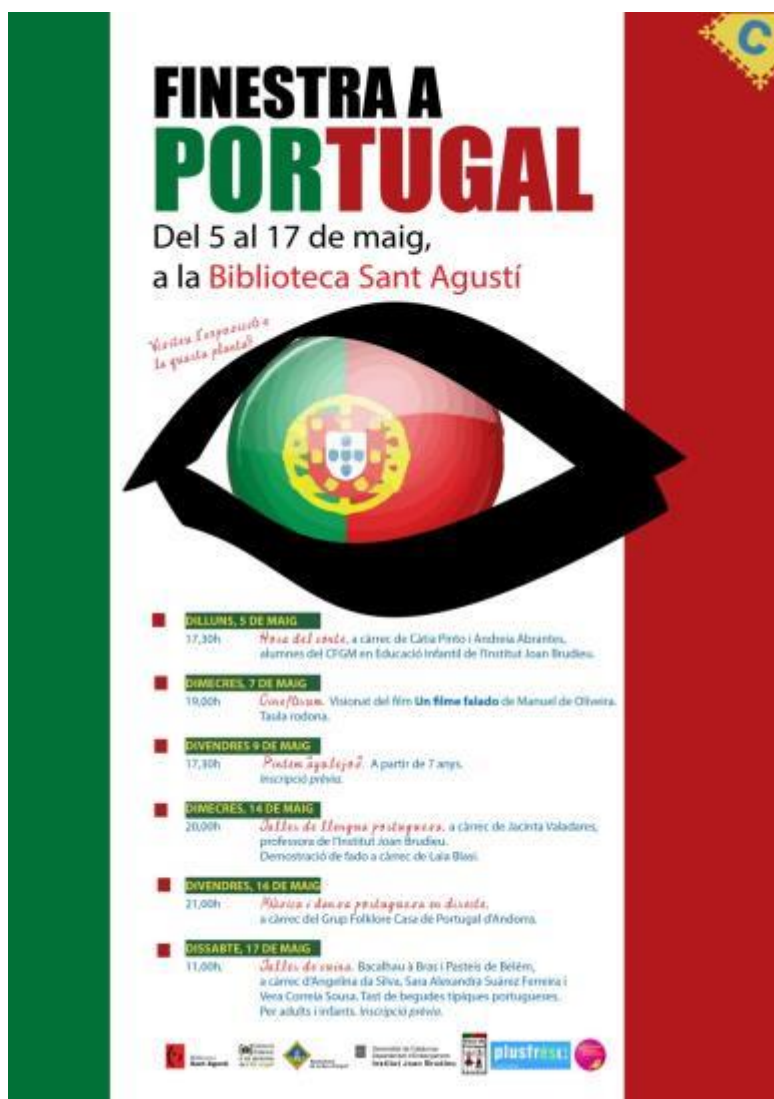
consells als usuaris, per tal de facilitar una plena integració laboral.

Té com a objectiu l'assessorament dels usuaris en qualsevol aspecte relacionat amb el món laboral: com fer un currículum, redactar una carta de presentació, afrontar una entrevista personal, treball en la motivació dels usuaris, informació sobre les ofertes de feina o cursos que puguin ser del seu interès, etc.

L'Espai Actiu també posa a disposició dels usuaris, ordinadors amb accés a Internet i telèfon.

Pel que fa al funcionament, l'Espai Actiu durant l'any 2014 ha estat obert tots els dilluns al Telecentre-CETAP de la Seu d'Urgell i posteriorment a l'Oficina Jove (de 10:30h a 13:30h), i al telecentre d'Oliana el tercer dijous de mes (de 10:30h a 12:30h).

A través d'un dossier que s'entrega a tots els usuaris/es, es treballa en el perfil de cada usuari/a i així definir el seu objectiu professional. Un cop fet aquest anàlisi, un esquema explica les diferents opcions a les que pot optar per a treballar, i es defineixen una sèrie de canals i punts d'assessorament perquè la recerca sigui el més efectiva possible.



4.10. Una finestra a Portugal

Per part de la Biblioteca Sant Agustí de la Seu d'Urgell, i per part del servei d'Acollida i d'Immigració del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

S'està treballant per tal de donar a conèixer la diversitat cultural de la nostra comarca, amb l'objectiu de treballar cada any una zona geogràfica i cultural. En aquesta línia, del 5 al 17 de maig de 2014 varem realitzar un conjunt d'activitats tradicionals, transmissió de costums, vivències, creences... Aportant una visió cultural de Portugal, per part de les mateixes persones novingudes.

Sovint s'acostumen a associar determinades problemàtiques, tòpics o rumors amb la immigració. Per tal de contrastar aquestes informacions i evitar generalitzacions, aquestes jornades ens aportaran informació que ajudaran a trencar estereotips i malentesos vinculats a la immigració.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Objectius:

- Apropar les diferents cultures que viuen a l'Alt Urgell.
- Afavorir la mútua coneixença de ciutadans de diferents col·lectius i promoure actituds d'acostament.
- Promoure la interrelació i l'intercanvi entre els diferents grups culturals que coexisteixen amb nosaltres per tal de fomentar una societat intercultural.
- Fomentar el respecte entre totes les cultures.
- Conèixer altres cultures i aprendre a respectar-les, com a fruit de la diversitat existent.
- Entendre el concepte de diversitat com enriquiment i no com una amenaça.
- Sensibilitzar als nens i nenes per una societat que cada cop és més plural, on hi conviuen cultures molt diferents sense que això sigui motiu de conflicte.
- Entendre que ser diferents no ens fa ser desiguals, i que aquestes diferències poden esdevenir recíprocament complementàries dels trets propis de l'entorn.
- Fomentar la lectura entre els infants.

Adreçat a:

- Tallers infantils per a nens i nenes de 3 a 12 anys.
- La població amb general, en les activitats de balls tradicionals, en la taula de vivències i el cinefòrum i el taller de cuina.

Metodologia:

Les activitats es van realitzar a les instal·lacions de la Biblioteca Sant Agustí de la Seu d'Urgell, ciutadans que viuen a l'Alt Urgell podran conèixer de la mà de diferents conciutadans, aspectes culturals dels seus països d'origen, els qual enriquiran els coneixements dels participants als actes,

Activitats de difusió:

- Contacte amb diverses entitats que puguin oferir el projecte a persones interessades a col·laborar amb la seva participació.
- Contacte amb els Serveis Educatius i en concret amb tots els Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca per tal que facin difusió de l'activitat.
- Difusió a tota la població, a través de diferents notes de premsa i cartells.

4.11. Entre tots a Ollana

Des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), per part dels professionals dels SSB i des del Servei de Ciutadania i Immigració, durant l'any 2013 es va detectar que a la població d'Ollana, hi havia en aquells moments i actualment, una població originària del Magrib, la qual té dificultats importants d'inserció socio-laboral en el municipi, i persones originàries de l'Àfrica sub-sahariana, que han arribat en els últims anys.

No es va realitzar cap demanda a nivell grupal, però sí que hem detectat que a nivell individual existeixen diferents demandes laborals, formatives, de coneixement de la cultura catalana...

Tot i que la necessitat es fa més flagrant a nivell del grup procedent del Magrib, es pretén treballar en general, amb tota la població, especialment amb possibles usuàries de SSB.

A nivell econòmic, no hi ha un cost afegit en la realització d'aquest projecte, aprofitant els dies que la tècnica d'igualtat i el tècnic d'immigració, els quals lideren els tallers, tot i que ens volem nodrir de diferents aportacions de voluntaris i professionals de diferents camps, de la mateixa població. Sempre amb la supervisió de l'equip dels SSB.

Objectiu:

- Proporcionar estratègies de comunicació útils per a la vida quotidiana fonamentalment a través del llenguatge oral per aprendre a expressar-se millor i aprendre conceptes bàsics, facilitant així una major autonomia, apoderament i vinculació amb l'entorn.

Entre els objectius específics dels tallers, destaquem:

- Donar a conèixer l'entorn a través de xerrades de professionals i visites guiades al centre de salut, biblioteca, entitats, escola, serveis socials, informació policia, promoció econòmica, etc
- Reflexionar i debatre entorn de temes d'actualitat, fent especial èmfasi a les qüestions de cohesió social i de gènere.
- Fomentar la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social i cultural de la població.
- Promoure l'intercanvi intercultural i el coneixement del teixit associatiu de la població.
- Recolzar processos d'inclusió sociolaboral i encoratjar les dones a la recerca de feina.
- Crear xarxes de suport entre les pròpies dones
- Prevenció i detecció de casos de violència de gènere
- Detecció de possibles mancances a nivell formatiu, i realitzar un itinerari.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Durant el primer semestre de l'any 2014, es va iniciar una fase pilot, amb les següents activitats:

- Classes d'alfabetització amb el col·lectiu femení, realitzat per dos voluntàries de l'Associació de Dones d'Oliana.
- Treball per part de l'Espai Actiuu de Recerca Activa de Feina (EARF), i el 3r dijous de mes aquelles dones que es veia que es podien inserir laboralment van realitzar seguiment amb l'EARF.



Xerrada:

**“Funcionament general
dels serveis i prestacions
del Sistema Català de
Salut”**

A càrrec de:

Sra. Laia Capel

Treballadora Social de
l'ABS zona sud.

Lloc i data: Sala d'Actes de l'Ajuntament
d'Oliana. Dijous, 6 de novembre de 2014. A les 11h



Ajuntament Oliana



A partir del mes de setembre de 2014, es reforça el projecte, per què tan a nivell de usuaris com a nivell professional, es valora la continuïtat de les activitats.

Des de l'inici del projecte creiem que era molt necessari crear un vincle d'aquest col·lectiu amb les accions socials i culturals que es fan a Oliana. Fent-les participis. Es va creure oportú fer algunes xerrades de temes diferents i obrir-les a tota la població:

- Xerrada de l'Alcalde d'Oliana.
- Xerrada de Salut a càrrec de la TS de l'Àrea Bàsica de Salut d'Oliana.
- Projectió de la pel·lícula “El Circ de les Papallones”.
- Avaluació conjunta amb les assistents.

L'última acció d'aquest 2014, va ser un taller de material reciclat per a fer decoració nadalenca. Aquest taller va ser obert a tota la població, vam tenir 20 assistents dels quals 4 famílies del projecte Entre Tots.

Veiem que és un grup consolidat, que durant aquest segon semestre s'han afegit 2 persones més una provinent de Romania i una del Senegal, amb perspectives de noves incorporacions durant l'any 2015.

Des de l'equip tècnic, valorem molt positivament les accions que s'han realitzat durant aquest primer any tant per la quantitat de participants durant l'any hem tingut 8 participants a les classes de català i a les xerrades, i s'ha derivat a unes 5 usuàries amb seguiment a l'EARF.



APROPEM-NOS
Projecte d'inserció social a Oliana

CALENDARI ACTIVITATS: Octubre – Desembre 2014

OCTUBRE	ACTIVITAT	LLOC
DIJOUS 2	INICI DE LES SESSIONS D'APROPEM-NOS	SALA D'ACTES - AJUNTAMENT OLIANA
DILLUNS 6	INICI - CLASSES DE CATALÀ (tots els dilluns i dijous de 11 h a 12h)	SALA D'ACTES - AJUNTAMENT OLIANA
DIJOUS 16	XERRADA A CONCRETAR	SALA D'ACTES - AJUNTAMENT OLIANA
DIJOUS 23	INICI - ESPAI ACTIU DE RECERCA DE FEINA	BIBLIOTECA - ESCALER D'OLIANA
NOVEMBRE	ACTIVITAT	LLOC
DIJOUS 6	XERRADA TS DE SALUT – Sra. Laila Capel "El sistema sanitari, cobertures, etc. Interès..."	SALA D'ACTES - AJUNTAMENT OLIANA
DIJOUS 20	ESPAI ACTIU DE RECERCA DE FEINA	BIBLIOTECA - ESCALER D'OLIANA
DESEMBRE	ACTIVITAT	LLOC
DIJOUS 4	INTERCANVI DE TRADICIONS CULTURALS DEL NADAL / CUINA D'HIVERN	SALA D'ACTES - AJUNTAMENT OLIANA
DIJOUS 18	ESPAI ACTIU DE RECERCA DE FEINA	BIBLIOTECA - ESCALER D'OLIANA



5. Altres actuacions

Encara que la major part del treball realitzat durant el 2014 ha vingut marcat pel pla d'acció anual, s'ha de dir que s'han realitzat altres activitats, en col·laboració amb altres àrees, serveis o entitats, no contemplades en el pla.

- Suport en projectes comunitaris gestionats des de l'àrea de Gent Gran de la Seu d'Urgell.
- Suport als projectes comunitaris del Consorci per a la Normalització Lingüística, com les parelles lingüístiques.
- Suport en projectes comunitaris gestionats des del Pla Educatiu d'Entorn.
- Col·laboració en l'Àrea d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

GENT GRAN



1.OBJECTIUS DE LA REGIDORIA DE LA GENT GRAN

Objectius generals:

- Treballar per millorar la satisfacció de les necessitats de la gent gran del municipi.
- Afavorir el desenvolupament personal i les capacitats de les persones adultes de la nostra ciutat. En definitiva, incidir en la millora de la seva qualitat de vida.
- Implicar la gent gran en els processos de disseny, realització i avaluació de les actuacions que es realitzen a la Seu d'Urgell (Promoure la participació ciutadana).

Objectius específics:

- Afavorir la comunicació i la coordinació entre els diferents departaments de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, per tal de consensuar les propostes dirigides a la gent gran, així com a la millora dels serveis prestats.
- Potenciar les relacions comunicatives i la capacitat de coordinació amb entitats i organismes que intervenen amb la gent gran del municipi, per tal de crear processos dinàmics de comunicació de les activitats que es realitzen, de les necessitats detectades de la gent gran...

Funcions de la tècnica de la gent gran:

- Creació i potenciació d'activitats de caire lúdic, cultural, formatiu,...
- Potenciar la relació amb les entitats de gent gran del municipi.
- Ésser una figura referent per a totes les persones grans del municipi, per tal de poder reconduir les qüestions o demandes que proposa la gent gran.
- Alhora, també ser un referent per als professionals que intervenen directa o indirectament amb la gent gran, per tal de centralitzar informacions i facilitar la comunicació.

2.COORDINACIONS INTER DEPARTAMENTALS

2.1 COORDINACIÓ D'ÀREES:

Al llarg de l'any s'han anat fent reunions de coordinació mensuals a la sala d'actes de l'Ajuntament urgellenc per tal d'afavorir la informació entre totes les àrees de l'Ajuntament i els seus respectiu tècnics.

Regidoria d'Esports:

S'han mantingut reunions de coordinació amb el Departament d'Esports, per tal d'intercanviar informació referent a les activitats esportives que realitza la gent gran de la Seu. També, s'han mantingut reunions per a la preparació de la Diada esportiva La Seu - Andorra.

Regidoria de Cultura:

Durant tot l'any es mantenen reunions de coordinació, per tal de programar les activitats i evitar situacions on hi hagi moltes activitats programades en un mateix dia. Val a dir, que el contacte amb aquest Departament és constant, ja que els recursos a intercanviar i les informacions a comunicar són múltiples.

Regidoria de Joventut:

Amb el Departament de Joventut s'han preparat activitats Inter generacionals i s'ha mantingut també un contacte constant.

Regidoria d'Ensenyament:

Des de la Regidoria de la Gent Gran també s'ha mantingut contactes amb els responsables del Departament d'Ensenyament, per tal de preparar activitats conjunes. Concretament s'han dut a terme diverses activitats amb el Pla Educatiu d'Entorn que més endavant detallarem

Alcaldia:

El contacte amb l'Alcaldia ha sigut constant, ja que ha sigut imprescindible la comunicació de les activitats i la coordinació pel que fa als centenaris de la ciutat.

Punt Òmnia:

El contacte amb el Punt Òmnia també és continuat perquè al llarg de l'any es fan diversos cursos d'informàtica per a la gent gran.

D'altres departaments:

A l'hora de realitzar les tasques pertinents, també ha sigut imprescindible mantenir reunions de coordinació amb diferents professionals de l'Ajuntament, com per exemple: amb Serveis Econòmics, Rendes i Recaptació, Promoció Econòmica i Turística, Premsa, Policia Municipal...

D'altra banda, cal destacar la coordinació mensual que es realitza amb Ràdio Seu i també les col·laboracions que s'han dut a terme amb Serveis Socials, Centre d'Intervenció especialitzada, Mossos d'esquadra, l'Escola d'Art i la Biblioteca de Sant Agustí, així com amb el Centre de Recursos Pedagògics.

2.2.COORDINACIONS EXTERNES:

Entitats de gent gran:

Durant el transcurs de l'any s'ha mantingut una sèrie de reunions amb les entitats de gent gran del municipi:

- **Club de Petanca**
- **Consell Consultiu de la Gent Gran**
- **Esplai de la Gent Gran- Fundació la Caixa**
- **FATEC**
- **Residència de la Fundació Sant Hospital**
- **Residència de la Llar de Sant Josep**
- **Vida Creixent**

En aquestes reunions hem tingut la possibilitat de dialogar i comunicar-nos. Hem programat activitats conjuntes, hem intentat coordinar-nos a l'hora de programar les activitats, per tal de no duplicar-les. D'altra banda, hem parlat de la situació de la gent gran de la Seu, de les mancances que existeixen en el nostre territori, així com també de les propostes per millorar-les.

També, hem comunicat a les entitats les activitats que es duïen a terme des de la Regidoria, així com també informàvem de les comunicacions que ens facilitaven els Mossos d'Esquadra.

2. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2014

Centenaris

Durant aquest any 2014 hi ha hagut dos centenaris, l'un d'ells ha complert 100 any, el senyor Josep Viñoles, i se li ha lliurat la medalla de reconeixement de la Generalitat de Catalunya. L'alcalde de la ciutat i la regidora de la gent gran han anat a felicitar l'avi i l'àvia, i a fer el lliurament d'un ram de flors.

- **Josep Viñoles Fité 20/02/1914**
- **Maria Assumpció Antúnez Casadellà 29/08/1911**



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Programa de Ràdio Seu "GENT GRAN, GENT ACTIVA"

Des de la regidoria es coordina un programa de ràdio mensual tret dels mesos de juny, juliol i agost.

PROGRAMA	TEMÀTICA	DIA I HORA	ASSISTENTS
1º PROGRAMA	calderada Sant Sebastià	DIA 23 DE GENER	JUANI MENDUIÑA EMILIA FAIXES JÚLIO MORENO JOSEP FERNÀNDEZ
2º PROGRAMA	Esplai de la gent gran	DIA 20 DE FEBRER	JULIAN MORALES RAFAEL ESPAÑA JUANI MENDUIÑA JÚLIO MORENO
3º PROGRAMA	La primavera i setmana santa	DIA 20 DE MARÇ	JUANI MENDUIÑA JÚLIO MORENO PILAR MANRESA EMILIA FAIXES
4º PROGRAMA	Poemes sant Jordi Teresa Colom	DIA 23 D'ABRIL	LECTURA EN VIU AL PASSEIG
5º PROGRAMA	La gent del centre de dia explica el seu dia a dia	DIA 20 DE MAIG	CENTRE DE DIA SANT HOSPITAL

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

PROGRAMA	TEMÀTICA	DIA I HORA	ASSISTENTS
6º PROGRAMA	FESTA DE LA GENT GRAN	DIA 4 DE SETEMBRE	ASSOCIACIONS GENT GRAN
7º PROGRAMA	Presentació junta de l'esplai	DIA 30 D'OCTUBRE	NOVA JUNTA DE L'ESPLAI DE LA GENT GRAN PILI BUISAN TONI JOVER RAFAEL ESPAÑA
8º PROGRAMA	Parlem de billar	DIA 24 DE NOVEMBRE	TOMÀS CALAFF JESUS UBACH LLUIS CLOTET
9º PROGRAMA	Programa especial de Nadal El Nadal d'abans i el d'ara	DIA 18 DE DESEMBRE	NOIS I NOIES DEL CENTRE OBERT JUANI MENDUIÑA MONYSERRAT OBIOLS LLUISA CORTÉS MARIA CORTÉS

“Tots som joves, tots som grans” (aprenentatge i servei)

El projecte neix el curs 2011-12, continua durant el curs 2013-14 i es preveu la seva continuïtat pel proper 2014-2015. Neix dins l'assignatura Educació Èticocívica i es treballen conceptes relacionats amb l'intercanvi generacional. El projecte té el suport de diferents entitats.

Aquest projecte forma part del Pla Estratègic del Col·legi La Salle on s'estan tirant endavant tot un seguit d'iniciatives que entren dins el camp de l'Aprenentatge-servei: Apadrinament Lector, Llegim Plegats, Campanya del Banc de Sang, etc.

L'objectiu d'aquest Projecte d' Aprenentatge-Servei és afavorir el compromís cívic i la millora de la qualitat de vida dels avis del nostre entorn, contribuir a que els alumnes siguin socialment responsables i en un futur compromesos amb les causes solidàries, afavorir el desenvolupament cívic, ètic, personal i social, etc... El Col·legi La Salle potencia, doncs, el treball en xarxa entre l'escola i les diverses entitats que col·laboren directa o indirectament en aquest projecte. Parlem, doncs, no només de la Llar Sant Josep i la Fundació Sant Hospital, sinó també de l'Ajuntament, el Pla Educatiu de l'Entorn, l'Oficina Jove i el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell a través de la regidoria de gent gran. Es preveuen fer quatre sessions durant tot el curs.

La valoració final en acabar les sessions és molt positiva fent especial incidència en el nivell d'implicació i lligam que s'ha establert entre els alumnes de 4t d'ESO i els avis de la Llar Sant Josep i la Fundació Sant Hospital. S'han aconseguit els objectius que es vam marcar des d'un inici: afavorir el desenvolupament cívic, ètic, personal i social dels joves, treballar de manera conjunta i coordinada amb diferents agents de la comarca, prendre consciència dels problemes socials que viuen els nostres avis, estimular la participació dels joves en activitats voluntàries, etc.

L'escola ha decidit continuar el curs vinent aquest projecte i realitzar diferents activitats encarades al voluntariat, la solidaritat, la cooperació, etc... al llarg del curs. La Llar Sant Josep, la Fundació Sant Hospital i tots els agents implicats continuaran treballant conjuntament amb l'escola per tirar endavant un projecte d'Aprenentatge-Servei que enriqueix a joves i a grans.

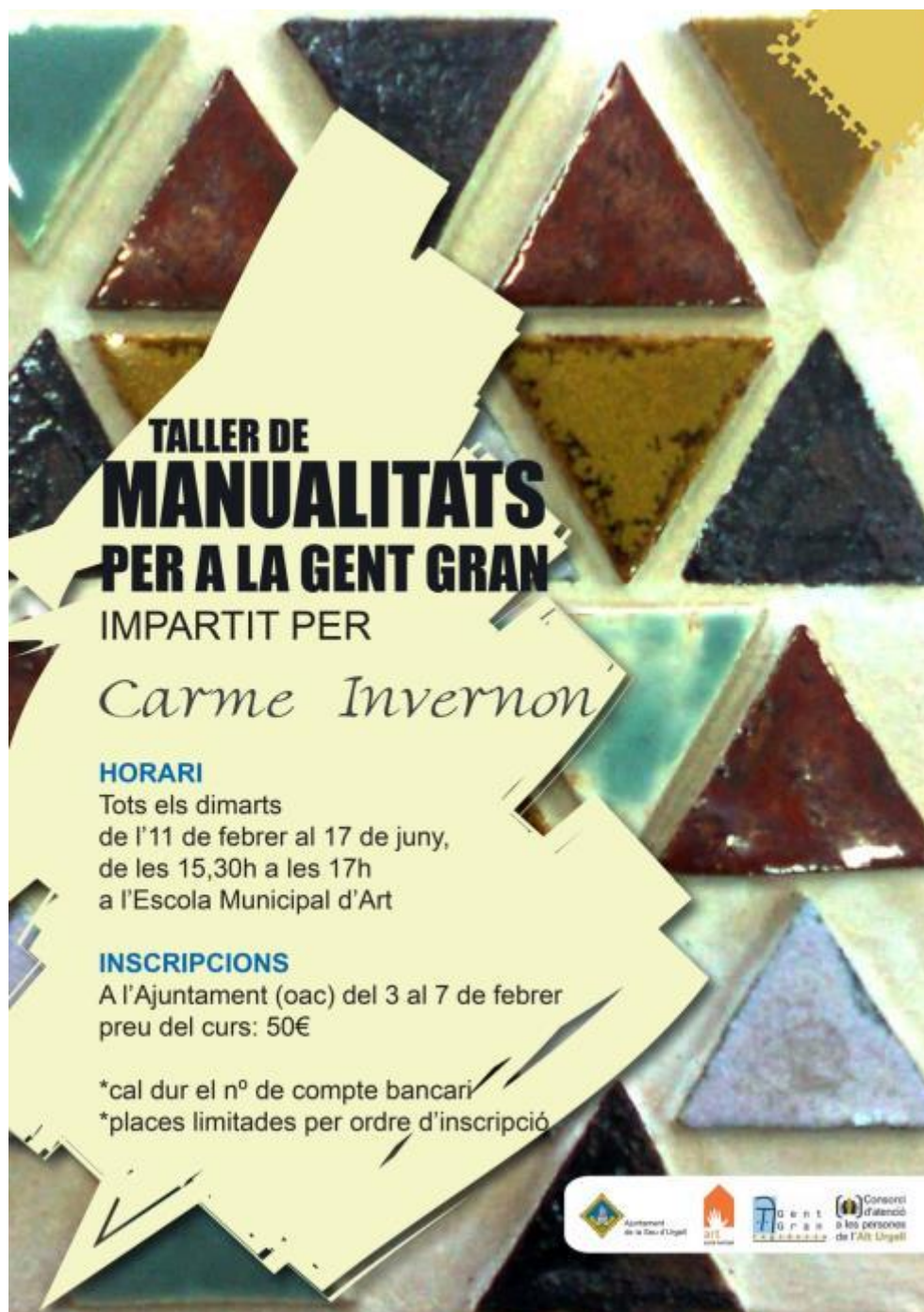
Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Per aquest proper programa de l'APS s'ha previst que tots els agents que hi formen part, facin la presentació de les seves àrees o llocs de treball als nois i noies de l'escola que en formen part.



Taller de manualitats per a gent gran

S'organitza també al mes de febrer un taller de manualitats, les inscripcions del qual comencen del 3 al 7 de febrer. La cloenda del curs és el dia 17 de juny. Hi participen un total de 10 alumnes al taller que està impartit per la Sra. Carme Invernón. El taller es realitza a l'Escola Municipal d'Art. El preu del curs és de 50€.



**TALLER DE
MANUALITATS
PER A LA GENT GRAN**
IMPARTIT PER
Carme Invernón

HORARI
Tots els dimarts
de l'11 de febrer al 17 de juny,
de les 15,30h a les 17h
a l'Escola Municipal d'Art

INSCRIPCIONS
A l'Ajuntament (oac) del 3 al 7 de febrer
preu del curs: 50€

*cal dur el nº de compte bancari
*places limitades per ordre d'inscripció

Taller d'iniciació a la informàtica

La regidoria conjuntament amb el Punt Òmnia organitza un curs gratuït d'iniciació a la informàtica nivell 0. Del 21 al 27 de gener es fan les inscripcions del Taller al qual hi participen 9 alumnes.

la seu



Taller d'informàtica per a la gent gran al Punt Òmnia

• **Primers Passos**
Curs d'iniciació a la informàtica, nivell 0, els dijous d'11 a 12 h, del 30 de gener al 22 de maig del 2014.

Dades de les inscripcions

- Del 21 al 27 de gener del 2014, a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.
- Inscripcions presencials i per ordre d'arribada.
- Persones a partir de 60 anys.
- Les persones que ja tinguin coneixements bàsics d'informàtica no poden accedir a aquest taller.
- Curs gratuït.

*Màxim de places: 8
Per més informació, truqueu a:
973 35 41 02 (Consorci d'Atenció a les Persones- Montse Eroles)
973 35 30 08 (Punt Òmnia - Ester Collado)




Xarxa òmnia

 Ajuntament de la Seu d'Urgell

 Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família

 Regidoria Gent Gran

 Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell



Taller funcionament del mòbil

Aquest any, i per demanda expressa de la gent gran, es fa un taller impartit pels Cicles Formatius del Col·legi La Salle, amb una inscripció total de 21 persones grans. Un de tants projectes que s'han endegat amb la col·laboració de l'escola La Salle. El projecte és anomenat "Avis 2.0".



AVIS 2.0

TALLER PER A LA GENT GRAN

COM FUNCIONA EL MEU MÒBIL??

- ✓ *Curs gratuït. Impartit per alumnes de Cicles Formatius del Col·legi La Salle*
- ✓ *Dies: 24 i 31 de gener de les 18h a les 19,30h*
- ✓ *Lloc: Col·legi La Salle, aula d'informàtica, 2on pis (entrada per la porta de l'Alberg)*
- ✓ *Inscripcions: Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell Centre Cívic El Passeig, 1a planta, del 13 al 22 de gener de 9h a 14h. Places limitades.*

Taller de carnaval

I com ja es tradició, juntament amb el Pla Educatiu d'Entorn i l'Oficina Jove, es torna a fer un taller de Carnaval.

SEGUIM INVERTINT EN IMAGINACIÓ I ESTALVIANT EN DINERS

TOTS GRATUÏTS

Tallers

LA SEU D'URGELL / febrer 2014

Dilluns 24
a les 17.15h al C.C. l'Escorxador

distresses amb MATERIAL RECICLAT

Ei famílies!! Creem un grup per participar a la Rua
Si encara no tens pensada una disfressa sorprenent apunta't al taller.
Nosaltres us ajudarem!!

Dimarts 25
a les 17.15h al C.C. l'Escorxador

màscares

Pels més petits!! Màscares
...anem preparant el carnaval!!
...i els avis ens expliquen la història...

TALLERS intergeneracionals
aprenem dels que en saben!

Dijous 27
a les 17.15h al C.C. l'Escorxador

gran idea x participar a la Rua

Si ets JOVE tenim una gran idea per tu i pels teus amics!!
Treu-te la mandra i vine al taller!!!

INSCRIPCIONS
Del 10 al 17 de febrer
Trucar o venir: al Servei d'Ensenyament de l'Ajuntament.
Tel. 973 35 00 10 ext. 8087 / 8086
Oficina Jove Alt Urgell 973 35 56 08
alturgell@oficinajove.cat

PLACES LIMITADES

Ajuntament de la Seu d'Urgell
Pla Educatiu d'Entorn
oficina Jove
Ajuntament de Gran Valldena

Taller d'elaboració i decoració de mones de Pasqua

Des de la regidoria s'organitza, juntament amb el Pla Educatiu d'Entorn, aquest taller amb la presència d'àvies. El taller va adreçat a famílies del municipi i hi assisteixen un bon nombre de persones. El lloc on es realitza és al Casal de Joves el dia 8 d'abril.

Els objectius del taller són **potenciar** el treball i l'aprenentatge en xarxa de tots els agents educatius que operen en el territori. Fomentar les activitats Inter generacionals. Fomentar els valors i les tradicions. Crear espais de trobada entre famílies de les diferents escoles.

TALLER
MONES DE
PASQUA

GRATUÏT 2014

dimarts 8 d'abril
al CC. l'Escorxador
de 17.15 a 19h

Farem pollets, ous, plomes, i aprendrem
a fer una mona de les de tota la vida!!!

a càrrec de Juani Menduiña
i les seves "pinxes"



INSCRIPCIONS

Al Servei d'Ensenyament de l'Ajuntament de la Seu: telèfon 973 35 00 10 ext. 8087 / 8088
A l'Oficina Jove Alt Urgell: presencialment / alturgell@oficinajove.cat / telèfon 973 35 56 08

Horts Socials

El projecte social dels Horts respon a la voluntat de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell d'impulsar un servei innovador, adreçat a la gent gran, per promoure una qualitat de vida millor a partir d'una activitat útil realitzada en un entorn natural.

Es tracta d'un projecte senzill, que per la seva dimensió alhora humana, cívica i ecològica, situa la proposta dels Horts com un projecte social innovador a la Seu d'Urgell.

L'Ajuntament de La Seu d'Urgell ha condicionat diversos horts d'uns 40 m² aproximadament cadascun i ha encomanat la gestió al Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Durant el mes de febrer de 2013 s'obre el nou termini per presentar sol·licituds per atorgar noves llicències per a les properes dues temporades. Aquesta convocatòria restarà oberta durant tot un mes. Les llicències seran fins el novembre de l'any 2014.

Els usuaris que han obtingut l'atorgament de la llicència han estat els següents:

ELVIRA	ORTONOVES SANTESMASES
FRANCISCO	ALMANSA SÁNCHEZ
ARTURO	CARNÉ CASANOVA
ARTURO	VALVERDE ANTON
JULIO	GARCIA CARRERA
M ^a CARMEN	ALSINET MORELL
JOSÉ	PEREZ BUISAN
JOSÉ	VIDAL OBIOLS
MANUEL	GARCES ESCOBOSA

Després de dos anys de funcionament dels horts socials creiem en la plena consolidació del projecte amb un alt grau de satisfacció dels usuaris que han mostrat en la darrera reunió el seu interès per a la propera convocatòria.

“Ens escrivim”

El Pla Educatiu d'Entorn, des de que es va iniciar el projecte, va portar a terme un projecte d'intercanvi de cartes entre alumnes d'aules d'acollida de diferents municipis. Durant tot el curs escolar s'escrivien una carta per mes, i a final de curs es feia una trobada on es coneixien tots personalment.

Durant el curs 2012-2013, el PEE va proposar a la regidoria de gent gran de portar a terme el projecte entre avis i alumnes del municipi, per tant aquest és el segon any que portem a terme el projecte conjuntament amb alumnes de la Salle, de 4rt d'ESO.

OBJECTIUS DE L'ACTIVITAT

- Afavorir la comunicació entre l'alumnat i els avis
- Establir comunicació entre alumnes i avis per tal de conèixer les seves realitats
- Augmentar l'autoestima de les persones grans
- Promoure el principi de solidaritat entre generacions
- Potenciar el coneixement i l'ús de les tipologies textuals tradicionals
- Utilitzar diferents tipologies textuals per tal de treballar els temes següents: identificació personal, ensenyament i educació, temps lliure i entreteniments, i coneixement de les vivències pròpies (formes de vida, canvis en la societat, etc).
- Potenciar la paraula i l'escriptura

DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT

L'Activitat es durà terme entre diferents avis del municipi i alumnes de la Salle de 3r d'ESO que ho farien voluntàriament.

Durant el mes de gener farem la presentació del projecte als alumnes per tal de saber el nombre d'alumnes que hi estan interessats. A cada alumne participant se li atorgarà una parella, un avi/a. I durant dos trimestres, de febrer a maig, l'alumnat participant es comunicarà amb l'avi a través de cartes. Aprofitaran les diferents trameses d'intercanvi per presentar-se, i parlar sobre ells.

La primera carta enviada serà de l'avi cap a l'alumne, durant la primera quinzena del mes de febrer. L'alumne respondrà la segona quinzena de mes, i així respectivament durant tots els mesos que durarà el projecte. Per tant s'escriuran un total de quatre cartes cadascú.

Durant el mes de juny es farà una trobada en la que els avis i els alumnes es coneixeran personalment.

METODOLOGIA

La forma utilitzada serà a través de carta. Les entitats participants (Gent Gran, Pla Educatiu d'Entorn), són qui faran arribar les cartes dels avis a l'escola, i l'escola és qui farà arribar les cartes dels alumnes als avis. Hi haurà una carta per mes per cada una de les parts implicades.

«Ens escrivim 2014»



Emília, Montserrat, Rufo, Paquita, Matilde, Josep, Juani, Júlio, Pilar B., Lluïsa, Maria, Isabel, Pilar, Adelaida, M^{re} Carme, Dolors, Josefina, Pura, Marina, Imma, Pere, Maria C., Zósimo, M^{re} Teresa, Francesc, Roger, Alèxia, Naiara, Gemma, Joan, Yaiza, Guillem, Edgar, Aleix, Noèlia, Sara, Josep, Carlos, Jan, Marta, Maria, Arnau, Andrea, Clara, Anna, Núria, Brenda, Ariadna, Nàdia, Eric, Andrea.



E
N
S
E
S
C
R
I
V
I
M
2
0
1
4

Lectura de poemes per Sant Jordi

Com ja és habitual, el dia de Sant Jordi es fa una lectura de poemes, amb coordinació amb el Departament de Cultura dins del programa Abril de lletres.

Els últims anys, per realitzar aquesta activitat s'ha escollit textos de reconeguts autors catalans, però aquest s'ha volgut potencia tant la feminitat com donar a conèixer una artista local, per tant s'ha fet lectura de poemes de la Teresa Colom dels llibres "La temperatura d'uns llavis" i "La meva mare es preguntava per la mort"

Hi ha hagut un total de 50 lectors grans en aquesta activitat.

Guies gent gran

Els nostres guies grans continuen fent actuacions de guiatge. Durant tot l'any es realitzen diverses visites de casals de gent gran d'altres poblacions i de demandes diverses. També es fan visites guiades amb les diferents escoles de la ciutat.

ABRIL

DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MAIG

DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

 Alumnes 3r Pau Claris. 10,45h. 48 alumnes

 Alumnes de 5è Albert Vives. 10.00h. 44 alumnes

 Alumnes cicle inicial Salle. 36 a 1r i 47 a 2n 10h

Els avis visiten l'Escola La Valira

Aquest any els avis han anat a fer activitats amb els nens i nenes de l'escola La Valira. S'ha coordinat des de la regidoria juntament amb el Pla educatiu d'entorn.

Hi han anat els dies 22, 24 i 25 d'abril i han fet jocs tradicionals com parxís, oca, dòmino, nines retallables etc...

Concurs Històries

L'Alt Urgell ha posat en marxa el concurs “**Històries!**”, adreçat a la gent gran de la comarca. La iniciativa té el doble objectiu de divulgar la història de la comarca i d'incentivar la participació dels diversos sectors socials en les activitats culturals. És organitzat pel Servei de Cultura del Consell Comarcal, els Serveis Socials del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (CAPAU) i la Regidoria de Gent Gran, amb la col·laboració del Consell Consultiu de la Gent Gran i Ràdio Seu, que enregistrarà les diverses sessions i les emetrà en diferit.

El concurs s'estructura en una fase prèvia i en una final comarcal. La fase de prèvia es desenvoluparà durant els mesos d'abril i maig i consistirà en una sessió de classificació a cadascun dels casals de la gent gran de la comarca. S'endega el dimecres 2 d'abril al Pla de Sant Tirs i continua després a Adrall (9 d'abril), la Seu d'Urgell (29 d'abril), Organyà (30 d'abril), Oliana (7 de maig) i Coll de Nargó (14 de maig). En aquesta fase prèvia hi poden participar, per parelles, totes les persones més grans de l'edat estipulada que ho desitgin.

La parella guanyadora de cadascuna de les eliminatòries prèvies es classificarà per a la final comarcal, que tindrà lloc a la sala La Immaculada de la Seu d'Urgell el dia 20 de juny. Totes les parelles participants rebran un petit obsequi, mentre que les finalistes i la guanyadora absoluta obtindran diversos premis.

El dia 20 de juny s'organitza una trobada comarcal, on hi participen els concursants de Històries i totes aquelles persones que ho desitgin.



TROBADA COMARCAL DE LA GENT GRAN DE L'ALT URCELL

Divendres 20 de juny de 2014 a la Seu d'Urgell

- 10.00 h Trobada a la Plaça dels Oms
- 10.30 h Visita a l'Espai Ermengol. Tastet de formatge
- 12.00 h Final comarcal del concurs "Històries!" Sala de la Immaculada
- 14.00 h Dinar a l'Hotel Nice. Preu: 17 euros
- 16.00 h Visita guiada al Parc del Valira. Inici. Claustres del Racionero

Termini inscripcions: Del 9 al 16 de juny

Llocs inscripcions: A la Seu d'Urgell: Consorci d'Atenció a les Persones
Als altres municipis: Serveis Socials dels ajuntaments

Organització:



Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Ajuntament de la Seu d'Urgell

Amb la col·laboració de:



Diada esportiva La Seu - Andorra



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Aquest és el 7è any que es celebra la Diada Esportiva per la gent gran Andorra - La Seu. L'acte es realitza en col·laboració amb l'Ajuntament de La Seu i el Ministeri de Salut i Benestar, de manera alternativa. Aquesta edició s'acull a casa nostra, al Palau Municipal d'esports.

La iniciativa respon a aconseguir la promoció de la pràctica de l'exercici físic amb activitats lúdiques, així com a fomentar els intercanvis socioculturals i esportius amb caràcter participatiu.

PROGRAMA 7a DIADA ESPORTIVA DE LA GENT GRAN DE LA SEU I ANDORRA

DIMECRES DIA 28 DE MAIG DE 2014
9:00.- Recepció dels participants a la Diada, lliurament de samarretes i activitats.
9:30.- Acte inaugural de la 6a Diada Esportiva de la Gent Gran de la Seu d'Urgell i Andorra. Benvinguda per part dels alumnes de l'Escola Pau Claris. Lloc: Palau Municipal d'Esports de La Seu d'Urgell
10:00.- Bloc 1 d'activitats esportives: Exhibició de Gimnàstica de Manteniment amb coreografies a càrrec dels diferents grups participants.
11:00.- Esmorzar
11:30.- Bloc 2 d'activitats esportives: 11:30.- Grup Taller de Danses Tradicionals a càrrec del Pep Lizandra. 11:30.- Grup Ioga a càrrec de l'Escola Esportiva Municipal de Ioga. 11:30.- Grup Marxa Nòrdica a càrrec de l'AEM Nòrdic Walking – Nòrdic Esport. 11:30.- Grup Petanca i bitlles a càrrec del Consell Esportiu de l'Alt Urgell.
12:30.- Bloc 3 d'activitats esportives: 12:30.- Grup Taller de Danses Tradicionals a càrrec del Pep Lizandra. 12:30.- Grup Ioga a càrrec de l'Escola Esportiva Municipal de Ioga. 12:30.- Grup Marxa Nòrdica a càrrec de l'AEM Nòrdic Walking – Nòrdic Esport. 12:30.- Grup Petanca i bitlles a càrrec del Consell Esportiu de l'Alt Urgell
14:00.- Dinar. Prèvia inscripció i pagament al Consorci d'Atenció a les Persones, Centre Cívic El Passeig 1a planta. Preu: 16 €. Fins el dia 22 de maig. Lloc: Pista polivalent exterior. Zona Esportiva Municipal.
16:00.- Ball per a tothom. Lloc: Palau Municipal d'Esports.
17:30.- Cloenda.



Trobada esportiva de residències

A començaments d'any s'inicien les reunions per l'organització de la XIII Trobada Esportiva de Residències.

La Trobada Esportiva de Residències és una jornada de competició dirigida a la gent gran institucionalitzada o en règim de centre de dia.

Els objectius prioritaris són fomentar la convivència, l'esperit esportiu i l'afany de superació. Normalment acull al voltant de 300 persones entre participants, voluntaris i acompanyants. A més, en les dues darreres ocasions, ha comptat amb la participació activa de nens federats a Andorra i de nens d'escoles de la Seu d'Urgell, aportant el contacte Inter generacional a l'encontre.

Aquest any 2014 celebrarem el 13è aniversari i està previst que es realitzi el dia 14 de juny a les 9.30h a la Llar de Sant Josep

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

L'origen d'aquesta trobada el trobem en els Jocs Ebrellímpics de Tortosa: el servei de fisioteràpia i rehabilitació de l'hospital de la Santa Creu idearen un projecte de dinamització física dels pacients de la tercera edat. Buscaven motivar en ells l'activitat ja que en aquest col·lectiu, la tendència al sedentarisme s'accentua. Aquest projecte es dugué a terme amb participants del mateix hospital i de les residències de les rodalies.

En les 4 edicions que seguiren, ampliaren les inscripcions, i la residència Clara Rabassa d'Andorra la Vella participà en totes elles. Per la seva banda, la Llar de Sant Josep coneixia aquesta iniciativa a través del centre que la congregació té a Aitona i que també hi havia participat, i la residència Solà d'Enclar tenia la intenció de participar-hi en la sisena edició, però no s'arribà a celebrar.

La residència Solà d'Enclar, que ja havia organitzat un joc a nivell intern amb els seus residents, va proposar organitzar un encontre entre aquests centres. Ja que a l'hospital de la Seu d'Urgell hi ha una residència geriàtrica, se'ls va fer extensiva la proposta, i entre les quatre institucions vam celebrar als jardins de la Llar de Sant Josep 1a. Trobada Esportiva de Residències de la Seu d'Urgell i Andorra.

Aquesta experiència va resultar del tot satisfactòria i ens va animar a organitzar una segona edició, aquest cop a Andorra la Vella i ampliant-la amb la participació de les residències d'Oliana, Bellver i Puigcerdà. El 2002 es va acordar que un any es duria a terme a la Seu i el següent a Andorra, alternativament. L'any 2009 vam apostar per una trobada Inter generacional i vam comptar amb la participació en la competició d'un grup de nens vinculats a l'esport andorrà. Nens i avis competiren fent equips conjunts (rotllana) o competint contra ells (escacs) o fent dues competicions paral·leles amb les mateixes normes però amb dues classificacions (bàsquet).

La Trobada comença a les 9'45 del matí amb la cerimònia d'inauguració i finalitza al voltant de les 18 hores amb el lliurament de medalles. Es realitzen diferents proves al llarg del dia, adaptades als graus de dificultat que podem trobar en els diferents avis i àvies.

La Trobada consta d'una normativa que es posa en coneixement de tots els participants. Com a proves tenim: anelles 1 i 2, bàsquet, circuit de dificultat, circuit de caminadors, circuit cadira

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

de rodes, tic – toc, disc volador, rotllana, busca – busca, dòmino, brisca i escacs. Al finalitzar es reparteixen medalles per als guanyadors.

Quan s'acaba la Trobada es realitza una memòria i una avaluació on queden recollides les diferents propostes i fan que es pugui millorar any rere any.

El capital humà amb el que comptem és el nostre gran tresor: un grup de voluntaris que, de base, es manté any rere any i que incorpora gent nova que ve a conèixer-nos; les residències participants que són fidels a totes les edicions; els col·laboradors econòmics que, sensibles al nostre projectes, no dubten en donar-nos suport any rere any.

L'equip de treball continua inalterable i amb moltes ganes després de 10 anys, i participen en l'organització de la Trobada les residències següents: la Llar Sant Josep de la Seu d'Urgell i les residències Clara Rabassa i Solà d'Enclar d'Andorra, amb la col·laboració d'una representant de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i de dues representants del Ministeri de Salut, Benestar Social , Família i Habitatge d'Andorra.



Taller de català

Un grup d'alumnes de 4t d'ESO del Col·legi La Salle fan classes de català per a la gent gran dins el seu Projecte de Recerca.

Des de fa un temps, el Col·legi La Salle impulsa tot un seguit de projectes d'aprenentatge i servei en totes les etapes com el "Tots som joves, tots som grans", "Ens escrivim", "Apadrinament Lector", "Apadrinament Pagès", "Recollim taps", etc. L'aposta per aquest tipus de projectes també s'emmarca dins el Treball de Recerca de 4t d'ESO en el qual els alumnes han de dissenyar i dur a terme un projecte que barreja aprenentatge i un servei a la comunitat.

Els dies 20 i 22 de maig, de les 15h a les 16:30h, un grup de cinc alumnes fan classes de català específiques per a un grup d'avis de la ciutat. Han preparat tot un seguit de dinàmiques i material per a treballar amb aquests alumnes tan especials.

L'objectiu d'aquest projecte és aprendre, per una banda, a preparar i dur a terme unes classes de català i, per una altra, ajudar als avis de la nostra ciutat en l'aprenentatge d'aquesta llengua. Aquest tipus d'activitats, a més a més, contribueixen a establir vincles entre joves i grans.



Taller intensiu d'estiu d'internet

La regidoria conjuntament amb el Punt Òmnia organitza un curs intensiu i gratuït d'internet a la temporada d'estiu. Del 21 al 28 de juliol es fan les inscripcions del Taller d'informàtica al qual hi participen 11 alumnes.

**TALLER INTENSIU D'ESTIU
INTERNET PER A LA GENT GRAN**

al Punt Òmnia

ESTIU 2014

« Els dilluns i dimecres de 10 a 11.30 h
durant el mes d'agost.

Persones a partir de 60 anys.
Curs gratuït.
Iniciació del curs dilluns 4 d'agost de 2014.

DATES D'INSCRIPCIÓ Presencials

**Del 21 al 28 de juliol de 2014 a l'OAC
(Oficina d'Atenció al Ciutadà de
l'Ajuntament de la Seu d'Urgell)**

**Les inscripcions han de ser presencials i per
ordre d'arribada.**

**Per a més informació, truqueu al tel.:
973 35 41 02 - Consorci d'Atenció a les Persones**



Fundació Pi i Sunyer

La Fundació Pi i Sunyer va demanar a la regidoria col·laboració per l'elaboració del Panell de polítiques públiques locals de gent gran. És una enquesta on totes les preguntes que es fan es refereixen a les accions desenvolupades a l'any 2013 en l'àmbit de gent gran.

Festa Major

Els nostres avis i àvies també volen participar de la Festa gran del poble, preparant un taller per als més petits i petites.

Aquest taller es fa al Parc del Cadí.



Festa de la gent gran

En commemoració del dia mundial de la gent gran, el dia 1 d'octubre, la regidoria celebra cada any la Festa de la Gent Gran on totes les associacions de la ciutat hi col·laboren i hi participen activament, tant en l'elaboració del programa com en les diverses activitats que es proposen per aquests dies.



Per a més informació:
973354102, extensió 7016

Amb la col·laboració de:
Espai de la Gent Gran, Vida Creixent, FATEC, Club de Petanca de la Sen, Fundació Sant Hospital, Udr de Sant Josep, Nívol Sen, Escola Municipal de Música, Edifici Santa Anna, Moll Chinchilla, Col·legi Oficial de Farmacèutics de Lleida, Ajuntament de Sitges, grup de ball i organització Ball Cerdà, Setmana de la mobilitat sostenible i seguretat de la Generalitat de Catalunya.

L'organització es reserva el dret d'alterar el programa d'actes si les circumstàncies ho exigeixen.



PROGRAMA D'ACTIVITATS

DIJUS 29 SETEMBRE

11.00h: FEM EL CARRER MÉS NOSTRE (prèvia inscripció)
Setmana de la mobilitat sostenible i segura. Caminada guiada per l'itinerari Parc del Segre. Durada aproximada 45 minuts. Sortida del bar del Parc del Segre. Gratuït.

Inscripcions al Consorci d'Atenció a les Persones fins el dia 26 de setembre. Les inscripcions poden ser presencialment o a través del telèfon 973354102.

DIJUS 30 DE SETEMBRE

18.00h: TALLER DE DANSES TRADICIONALS A CÀRRER DE PEP LIZANDIA (prèvia inscripció)
Lloc: Escola Municipal de Dansa (edifici de les Monges, entrada per la Plaça de les Monges). Gratuït.

Inscripcions al Consorci d'Atenció a les Persones fins el dia 26 de setembre. Places limitades. Les inscripcions poden ser presencialment o a través del telèfon 973354102.

12.00h: TERTÚLIA A RÀDIO-SEU
Presentació de la Festa de la Gent Gran.

18.00h: CAMPIONAT DE PETANCA I BITLLES
Divertit amb caca i llangardaix. Gratuït.
Lloc: Places municipals de petanca.

DIJUS 1r I 2r D'OCTUBRE, DIA MONDIAL DE LA GENT GRAN

11.00h: FEM UNA RICA D'EXERCICIS GIMNÀSTICA DE MANTENIMENT amb la Mlle Chinchilla
Lloc: Centre de dia de la Fundació Sant Hospital.

16.00h: ACTUACIÓ MUSICAL A CÀRRER DE L'ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA PER COMEMORAR EL DIA MONDIAL DE LA GENT GRAN
Lloc: Sala Sant Domènec. Gratuït.

DIJUS 2 D'OCTUBRE

10.30h: CANT CORAL AMB LA CORAL DE L'ESPAI DE LA GENT GRAN
Lloc: Residència de la gent gran de la Fundació Sant Hospital / Udr de Sant Josep.

18.00h: CONFÈRENCIA: L'US D'ELS MEDICAMENTS I LA IMPORTÀNCIA DE SEGUIR RE ELS TRACTAMENTS.
A càrrec del farmacèutic Joan Lluís Pargimon.
Lloc: Sala de conferències de La Immortalitat. Gratuït.

DIJUS 3 D'OCTUBRE

18.00h: ANEM A SITGES (prèvia inscripció)
Sortida de l'estació d'autobusos a les 18h. En preguem màxima puntualitat.

Recepció i benvinguda a l'Ajuntament de Sitges per part de l'alcaldessa. S'hi farà guió per la vila i s'hi farà un aperitiu.

Dinar al costat del mar
amb: de peix, pollastre, gallina, pa, aigua, vi, cavi i copa de cava.

Inscripcions fins el 26 de setembre al Consorci d'Atenció a les Persones, Centre Cívic el Pausseg, l'Espai Cal conservar el llegat del pagament i dia 1o el dia del viatge. Places limitades per ordre d'inscripció.

Preu: 17€ (inclou aigua, vi i cavi).

DIJUS 4 D'OCTUBRE

12.00h: BALL CERDÀ INTERGENERACIONAL
Lloc: Plaça de les Monges.

18.00h: CAMPIONAT DE BILLAR
Inscripcions al Centre Cívic fins el dia 20 de setembre.
Lloc: Centre Cívic el Pausseg.

DIJUS 5 D'OCTUBRE

11.00h: MISSA SOLEMNE a l'Oratori del seminari
Presidida per Mons. Pardo i amb la Coral de l'Espai de la gent gran.

11.00h: VISITA A LA LLAR DE SANT JOSEP

13.00h: SALUTACIÓ DE L'ALCALDE I LA REGIDORA DE LA GENT GRAN A LA SALA SANT DOMÈNIC
Actuació de l'Esport Dançat Santa Anna d'Orde.

18.00h: DINAR POPULAR A LA PISTA POLIOLLENT (prèvia inscripció).

Menja
Olives farcides, sardalles del país i delícies de mel i folla.

primer plat
Carretons de menjar amb salsa d'escaridans.

segon plat
Bacallà gratinat amb musselina d'all i oli.

postres
Bric de nata amb xocolata de dieta.

celler
El negre de la casa
Copa de Cava
Aigua, refrescos i fruites.

Inscripcions fins el 29 de setembre al Consorci d'Atenció a les Persones, Centre Cívic el Pausseg, l'Espai Cal conservar el llegat del pagament i dia 1o el dia del dinar.

Preu: 20€

18.00h: BALL POPULAR AMB "BUGATTI TERCET"
A la mitja part del ball hi haurà banyer pel·ls assistents.

BONA FESTA A TOT HOMI!



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Aquest any la participació a totes les activitats ha estat molt nombrosa i s'han assolit uns nivells òptims de satisfacció per part de tot el col·lectiu de gent gran.

Tallers de canapès, aperitius i guarnicions de Nadal

Dins de les activitats intergeneracionals, també es realitzen dos tallers, a l'Esplai de la gent gran, dins de les activitats del Món màgic de les muntanyes.



Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Marató de TV3 dedicada a les malalties del cor

Es comença a preparar les activitats per a la Marató de TV3. Enguany la temàtica són les malalties del cor i la data el 14 de desembre. La regidoria fa les funcions de coordinació de les entitats col·laboradores així com també de totes les activitats.

Per tal de continuar col·laborant des de la nostra ciutat amb la Marató, l'Ajuntament, juntament amb diverses associacions urgellenques, estan organitzant diverses activitats per tal de recaptar fons.

RECAPTACIÓ 2014	
CAMPIONAT DE PETANCA AMB CLUB PETANCA LA SEU	190
PROGRAMA INDIVIDUALITZAT D'EXERCICI FÍSIC. GRUP D'INTERÈS DE FISIOTERÀPIA DE L'ALT URGELL (GIFAU)	300
BERENAR POPULAR A L'ESPLAI DE LA GENT GRAN	460
VENDA DE MANUALITATS. FUNDACIÓ SANT HOSPITAL	860
MARATÓ D'ACTIVITATS DIRIGIDES GIMNÀS YUMIX	81,75
TROBADA ESPORTIVA SOLIDÀRIA PRO MARATÓ. CONSELL ESPORTIU DE L'ALT URGELL	303,79
SORTIDA DE MARXA NÒRDICA AMB NÒRDIC WALKING - NÒRDIC ESPORT	120
VENDA DDE LLIBRES, JOCS DE SEGONA MÀ I ESTELS. AMPA LA SALLE	636,2
VENDA ARTICLES NADALENCES AMPA INSTITUT JOAN BRUDIEU	141,45
PARADA INFORMATIVA ASSOCIACIÓ CONTRA EL CÀNCER	228,25
XOCOLATA I COCA ASSOCIACIÓ DE URGELLENCA DE DONES I ASSOCIACIÓ DE DONES I CONFRARESES	284
CERCAVILA I BALLADA ASSOCIACIÓ DE GEGANTERS I GRALLERS DE LA SEU	10
BALLADA DE SARDANES AMB AMICS DE LA SARDANA	80,25
FES-TE DIABLE PER UN DIA. ASSOCIACIÓ DE DIABLES DE LA SEU D'URGELL	81
PASSEJADA EN MOTO AMB LA POLICIA MUNICIPAL	35,7
PASSEJADES EN CAVALL ASSOCIACIÓ CAVALLISTA DE L'ALT URGELL	144,85
COPA PIRINEUS. CLUB HOQUEI CADÍ I PATINATGE ARTÍSTIC CADÍ	125
VENDA DE BUFES I CIRCUIT SOLIDARI. COR + DE LA FUNDACIÓ SANT HOSPITAL	556,53
PARADA SOLIDÀRIA PENYA BARCELONISTA URGELLENCA	173,1
CONCERT DE NADAL. ORQUESTRA DE CAMBRA CADÍ	162,79
QUINTO POPULAR AMB ASSOCIACIÓ URGELLENCA DE DONES I ASSOCIACIÓ DE	3000

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

DONES I CONFRARESES	
CONCERT DE NADAL AMB L'ESCOLA MUNICIPAL DE MÚSICA	557,55
OBSERVACIÓ SOLAR AMB AGRUPACIÓ ASTRONÒMICA DE LA SEU D'URGELL (AASU)	anul.lat perquè no feia sol
CONCERT DE REIS. CORAL SIGNUM	123,89
TROFEU MINAIRONS PRO MARATÓ. CLUB PATINATGE ARTÍSTIC LA SEU D'URGELL	100,17
TALLER ANTI ESTRÉS. SERVEI D'ACCIÓ PSICOLÒGICA DE LA SEU D'URGELL	80
RECAPTACIÓ SOLIDÀRIA I XOCOLATADA. CENTRE ESPORTIU ESQUITX	154
FESTA EN BENEFICI DE LA MARATÓ A LA CREM	1515
TOTAL	10505,27

Comparativa amb altres anys:

MARATÓ 2007: **7.716,36 €**

MARATÓ 2008: **8.351,97 €**

MARATÓ 2009: **7.278,88 €**

MARATÓ 2010: **4.145,91 €**

(aquest any les activitats van ser coordinades des d'una altra àrea de l'Ajuntament)

MARATÓ 2011: **9.570,25 €**

MARATÓ 2012: **12.572,94 €**

MARATÓ 2013: **11.418,80 €**

MARATÓ 214: **10.505,27 €**

Centre Obert

S'ha proposat al centre obert que decorin la sala Casal del centre cívic. El mateix dia es gravarà el darrer programa de l'any de ràdio "Gent gran, gent activa" entre nois i noies del centre obert i gent gran. Dia 17 de desembre a les 17,30h a la sala casal del centre cívic



Cada any la regidoria conjuntament amb el Pla Comarcal de Dinàmica Educativa (Centre de Recursos Pedagògics), i per a celebrar les festes de Nadal, organitzem activitats Inter generacionals lligades amb les escoles.

D'una banda la Coral de l'Esplai de la Gent Gran visita les escoles de la ciutat per oferir als alumnes un recital de Nadales. I d'altra banda els alumnes de les escoles visiten les residències, el Centre de dia de la Fundació Sant Hospital i la Llar de Sant Josep, per portar postals de Nadal als usuaris i també cantar algunes cançons. Són dues activitats molt consolidades que ja fa anys que es duen a terme i en les que hi participen tots els avis i àvies de les residències que normalment són uns 160.

POSTALS DE NADAL

Centres	Felicitem el Nadal als avis
Col·legi La Salle	Dimarts 16 (tarda 15.30 h) Fundació Sant Hospital
ESC Mn. Albert Vives	Dilluns 22 (tarda 15.30 h) Fundació Sant Hospital
ESC Pau Claris	Dimarts 23 (matí 10:30 h) Llar de St. Josep
ESC Castellciutat	Dimarts 23 (matí 10:30 h) Llar de St. Josep

CONCERT DE NADAL CORAL ESPLAI

Centres	Concert de Nadal als centres
ESC Pau Claris	Divendres 12 (matí 10H)
ESC Mn. Albert Vives	Dilluns 15 (matí 10H)
Col·legi La Salle	Dimecres 17 (matí 10h)
ESC La Valira	Dilluns 22 (matí 10H)
ESC Castellciutat	Dimarts 23 (matí 10h)

Regals de Reis

Cada any els Reis Mags fan una visita a la residència de la Fundació Sant Hospital i a la Llar de Sant Josep per a portar als residents un regal de Reis. La Regidoria subvenciona i compra aquests regals pels padrins i padrines d'aquestes institucions.

3. FINANÇAMENT

La regidoria de la Gent Gran atorga dues subvencions anuals.

Aquest any han estat les següents i per aquest import:

- **Trobada Esportiva de Residències: 1.500 €**
- **Esplai de la Gent Gran: 2.000 €**

4. CONCLUSIONS

Pel que fa a les conclusions creiem les activitats programades han estat adequades, ja que parteixen de les necessitats i interessos de la gent gran de la Seu. S'han dut a terme moltes activitats amb un grau satisfactori d'assistència, cal saber que la majoria dels cursos que hem fet tenien un màxim de places i s'han cobert sobradament.

Pel que fa al grau de satisfacció de les persones que han participat de les activitats creiem que també és molt positiu, ja que ens ho han fet saber en reiterades ocasions.

Hi ha ja varies activitats consolidades que any rere any tenen una molt bona acollida i també hi ha altres activitats que s'han fet puntualment. La Festa de la Gent Gran és una d'aquestes activitats consolidades en la que el nombre de participants és elevat. També creiem consolidats els cursos i la lectura de poemes, així com la Trobada Esportiva de Residències i la Diada Esportiva La Seu – Andorra que ja porten uns quants anys funcionant perfectament. El programa de Ràdio Seu també és una activitat plenament consolidada així com les diverses activitats Inter generacionals que es duen a terme.

S'ha arribat a la conclusió que malgrat el baix pressupost del que disposem, degut a les circumstàncies actuals, des de la Regidoria s'està treballant perquè la gent gran del municipi sofreixi un baix impacte per aquesta situació, i creiem que és un objectiu que s'ha assolit amb escreix, malgrat que els recursos econòmics i materials algunes vegades han estat insuficients.

Memòria 2014
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

D'altra banda, hem intensificat el contacte amb les entitats de gent gran. La coordinació amb les diferents àrees de l'Ajuntament ha estat constant i fluida per no dir el contacte amb altres institucions com per exemple la Residència de la Fundació Sant Hospital, la Llar de Sant Josep, l'Esplai de la Gent Gran, el Centre de Recursos Pedagògics, etc...



Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

- Serveis socials
- Gent gran
- Igualtat / SIAD
- Immigració

