
MEMÒRIA 2015

ALT URGELL

Serveis Socials Bàsics
Centre de Desenvolupament
Infantil i Atenció Precoç
Servei d'Intervenció
Especialitzada
Polítiques d'Igualtat
Immigració

 **Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell**



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell



Ajuntament de
la Seu d'Urgell

ÍNDEX

SERVEIS SOCIALS BÀSICS.....	3
1.INTRODUCCIÓ.....	4
2.FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL	5
ZONA NORD	10
3.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR	11
ZONA CENTRE	40
4.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE, LA SEU D'URGELL	41
ZONA SUD	55
5.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR	56
6.TREBALL COMUNITARI DES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.....	81
7.CENTRE OBERT DE L'ALT URGELL.....	94
CENTRE DE DESENVOLUPAMENT I ATENCIÓ PRECOÇ... ..	101
1.INTRODUCCIÓ.....	102
2. FUNCIONS DEL SERVEI.....	102
3.AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE.....	104
4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE ..	116
SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA.....	121
2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	124
3.ÀMBIT D'ATENCIÓ	129
4. ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI.....	169
5. AVALUACIÓ DEL SERVEI.....	176
6. REPTES I OPORTUNITATS.....	178
POLÍTIQUES D'IGUALTAT	181
1. INTRODUCCIÓ	182
2. OBJECTIUS	182
3. ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES	183
4. ACTIVITATS REALITZADES EL 2015.....	183
5. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD.....	194
6. DADES RECOLLIDES L'ANY 2015.....	194
7. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI	199
6. CONCLUSIONS.....	200

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

8. MEMÒRIA GRÀFICA.....	203
IMMIGRACIÓ.....	208
1. INTRODUCCIÓ.....	209
2. ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCI.....	209
3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ	213
4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2015.....	215

Servei de **TELEASSISTÈNCIA** (TAD)

És un recurs preventiu, orientat
especialment a gent gran que viu
i que poden estar en situació de
risca per qüestions d'edat i fragilitat

Població atesa el 2012

> **192** actius

36 homes
156 dones

Els
CENTRES DE D
PER A LA GENT GRA

> **Servei alternatiu**
per a aquelles persones
que necessiten organització,
supervisió i acompanyament en les
activitats de la vida diària

S'ofereix
> **atenció personal**

rehabilitació, animació socioprofessional,
ocupacional, fructífera,
atenció sanitària, psicològica
i social.

SERVEIS SOCIALS BÀSICS



1.INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials Bàsics (en endavant SSB) del **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**, compten amb tres equips que actuen en tres grans zones: **nord** (inclou els municipis de Alàs - Cerc, Arsèguel, Cava, Estamariu, Josa - Tuixén, La Vansa - Fórnoles, Montferrer - Castellbó, Pont de Bar, Ribera d'Urgellet, Valls d'Aguilar, Valls de Valira), **centre** (La Seu d'Urgell, capital de comarca), i **sud** (inclou els municipis de Bassella, Cabó, Coll de Nargó, Fígols Alinyà, Organyà, Oliana, Peramola).

L'equip tècnic de la zona centre consta de tres treballadores socials i una educadora social; els de la zona nord i sud de la comarca consten d'una treballadora social per cadascun dels equips i una educadora social que treballa a la zona nord i sud de l'Alt Urgell. A més, els Serveis Socials compten amb quatre treballadores familiars per a tota la comarca.

A més de l'equip propi dels serveis socials bàsics i adscrita als mateixos, es compta amb una altra treballadora social que és la referent dels casos de la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència i de la discapacitat.

A part dels professionals esmentats que actuen directament en el territori i es desplacen als diferents municipis en funció del sector on treballen, hi ha una coordinadora dels serveis socials comarcals que fa les funcions pròpies de coordinació dels diferents professionals dels tres equips bàsics i de la resta de serveis existents al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell (Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç,, Servei d'Intervenció especialitzada, Immigració, i igualtat).

La relació de permanències de cada zona durant l'any 2015 ha estat:

ZONA NORD	Montferrer-Castellbó (tots els dimecres de 11h30 a 14h) Ribera d'Urgellet (1er i 3er dimecres de 9 a 11h) Josa-Tuixent (2on dijous de 11h30 a 14h) Valls d'Aguilar (1er dijous de 11h30 a 13h30)
ZONA CENTRE	De dilluns a divendres de 9h a 14h
ZONA SUD	Coll de Nargó (tots els dimecres de 10h a 12h) Oliana (dilluns i dijous de 10h a 14h) Organyà (divendres de 10h a 13h) Peramola (1er dilluns de 11h a 13h)

2.FUNCIONS DE L'EQUIP PROFESSIONAL

2.1. COORDINADORA DELS SERVEIS SOCIALS

Funcions principals:

- Fer de pont d'enllaç entre els diferents professionals dels Serveis Socials i els representants polítics del Consorci, l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell.
- Fer arribar les necessitats, recursos i mancances detectades pels diferents professionals del servei, al polític responsable dels Serveis Socials i/o a d'altres polítics si es considera pertinent.
- Potenciar la coordinació interdepartamental.
- Potenciar la coordinació entre les diferents administracions i entitats de la comarca relacionades amb Serveis Socials (Càritas Diocesana i Parroquial, Salut, Educació, cossos de seguretat, entitats, associacions...)
- Potenciar la creació de recursos i serveis necessaris a la comarca. Cercar recursos materials, i econòmics per poder-los dur a terme.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del Consorci.
- Donar compte al Consell de Govern i a l'Assemblea del Consorci del seguiment i avaluació dels diferents projectes relacionats amb Serveis Socials.
- Coordinar la implementació de nous projectes o programes comunitaris.
- Coordinar el Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de l'Alt Urgell.
- Coordinar el Servei d'Intervenció Especialitzada de l'Alt Pirineu i Aran
- Organitzar, potenciar i dinamitzar les reunions dels Serveis Socials de l'Alt Urgell, és a dir, reunions amb tots els professionals que componen els diferents equips bàsics que actuen a la comarca.
- Dinamitzar les taules comarcals d'infància en situació de risc i la de violència de l'Alt Urgell
- Membre actiu de la taula de violència masclista de l'Alt Pirineu i Aran
- Coordinar els serveis referents a Immigració i Polítiques d'igualtat, fer arribar les necessitats d'aquestes àrees als responsables polítics corresponents.

2.2. TREBALLADORA SOCIAL (TS)

Funcions principals:

- Assistència: atenció directa a aquelles persones i col·lectius amb determinada problemàtica, potenciant a través de la intervenció professional, les capacitats latents perquè afrontin la seva situació.
- Promoció: intervenir, a través de programes, per tal d'aconseguir amb la participació d'individus, grups i comunitats un major benestar social.
- Prevenció: detectar i intervenir abans que es manifestin problemes i incidir sobre les causes originàries.

Aquestes funcions han de ser executades en dos grans **nivells d'intervenció**: l'individual i familiar, i el comunitari.

Nivell individual i familiar: l'element central d'intervenció és la persona que presenta el problema i sobre la qual s'incideix de forma directa. Pot ser que l'usuari no presenti cap problema però que necessiti algun tipus d'orientació respecte a expectatives o projectes personals:

- Mobilitzar les capacitats de l'individu i els recursos existents en la comunitat per aconseguir una correcta adaptació de l'individu a la societat.
- Intervenir en l'individu i/o família per tal de modificar la interacció en els seus membres, a fi d'ajudar a la transformació de la família.
- Detectar i intervenir en situacions que requereixin primordial atenció i que són explícites.
- Informar, orientar i donar a conèixer els serveis i recursos existents i assessorar sobre la millor utilització.
- Ajudar a la integració dels individus i a l'assimilació dels canvis, promovent la reinserció dels que han estat marginats.
- Impulsar accions que potenciïn l'autonomia de l'individu, involucrant a la família en el procés.

Nivell comunitari: mitjançant la intervenció comunitària, s'aspira a modificar o millorar les condicions de vida de la comunitat que viu en el territori concret. Els objectius comunitaris són:

- Promoure l'organització i/o l'animació de la comunitat per a una millora del nivell social i possibilitar-li la resolució dels seus problemes per ella mateixa.
- Crear i mantenir xarxes de relació dintre de la comunitat.
- Proposar sistemes per afavorir la participació social.
- Fomentar l'associacionisme i promoure el voluntariat.
- Orientar i capacitar la població per a la creació de recursos per cobrir els seus propis objectius i necessitats.
- Trobar solucions col·lectives a problemes plantejats individualment.
- Potenciar la participació de la comunitat en la formació dels programes socials.
- Vetllar per l'educació de la població com a mitjà de prevenció i promoció social.

2.3. EDUCADORA SOCIAL (ES)

Funcions principals:

Tenint en compte que l'ES, dins dels Serveis Socials Bàsics, ha d'actuar en medi obert, les seves dues funcions primordials són:

- Detecció de la problemàtica referent a infants, adolescents i joves que es troben en situacions d'alt risc social.
- Intervenció, prèvia valoració de la situació, encaminada a mobilitzar la xarxa primària per intentar restablir la connexió adient (família, escola, barri, treball...). Aquesta intervenció és de caràcter educatiu i dins el medi natural del menor.

L'educador especialitzat en medi obert o educador social ha de:

- Connectar amb els menors de carrer, que viuen dins una situació sociofamiliar d'alt risc.
- Seguir la connexió d'individus per desenvolupar el seu procés evolutiu.
- Donar suport i potenciar tot allò que l'individu de carrer pugui participar.
- Relacionar-se amb qui el jove ha confiat (suport de la xarxa positiva de connexió social).
- L'educador ha de ser per als joves un interlocutor, un pont d'enllaç i un punt de referència. Ha d'actuar com a recurs social.

Aquestes funcions tenen dos grans **objectius d'intervenció**: l'individual i el comunitari.

Objectius d'intervenció individual: referents al subjecte en ell mateix i segons les seves mancances i/o problemes personals, familiars, escolars, laborals i del seu entorn social, treballant els aspectes quotidians, aquests objectius són:

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Incidir favorablement en els processos de desenvolupament, formació i maduresa de la personalitat dels menors.
- Potenciar el procés de socialització i integració dels menors en el seu entorn habitual.
- Potenciar i incrementar els seus propis recursos per millorar la qualitat de la seva vida quotidiana.
- Facilitar i aportar als menors formes alternatives vàlides per ocupar el seu temps lliure, desenvolupant les seves iniciatives.
- Conèixer la realitat que envolta al menor perquè assumeixi una postura objectiva i crítica de la situació.
- Aportar als menors una orientació, ajut o estímul en aquells aspectes i demandes immediates, canalitzant i/o derivant la seva demanda al servei professional especialitzat per tal de resoldre o reduir la seva situació de manca i realitzar el seu seguiment.
- Facilitar la integració i possibilitar el funcionament en grups mixtes.
- Aportar al subjecte elements de reflexió i crítica sobre la seva pròpia conducta i el seu entorn, per adquirir pautes de funcionament autònom del subjecte en un futur.
- Facilitar l'adquisició d'hàbits de socialització per tal que els subjectes puguin integrar-se críticament i activament a la comunitat.
- Potenciar els recursos i les capacitats personals que els permeti dur a la pràctica les seves iniciatives individuals.
- Apropar els subjectes a la xarxa de recursos i serveis de l'entorn per tal que pugui rebre suport, informació i/o assessorar en els aspectes bàsics per la seva circulació.
- Modificar els aspectes del seu entorn immediat, per tal de facilitar el desenvolupament del subjecte, prèvia una coordinació amb els professionals corresponents.

Objectius d'intervenció comunitària: són els que treballen l'entorn de l'individu, tenint en compte les associacions, entitats i recursos del seu àmbit local més pròxim. Aquests objectius són:

- Incidir favorablement en la xarxa positiva i normalitzada del menor, treballant-la com a recurs d'integració
- Potenciar la capacitat integradora de la col·lectivitat i de la vida comunitària, per tal de facilitar al menor la integració a la xarxa normalitzada de la població.

- Establir una coordinació i cooperació amb entitats, serveis i professionals del camp pedagògic, assistencial, terapèutic, laboral....
- Promoure la creació de nous serveis i recursos per atendre les necessitats del menor.
- Sensibilitzar a les institucions i entitats del municipi respecte a la problemàtica social, per tal que no generin actituds marginadores i permetin la integració d'individus i grups amb dificultats.
- Fomentar i participar en programes diversos sobre les problemàtiques socials determinades com a factors de risc social per a la població, intervenint de manera coordinada amb altres professionals (treball multidisciplinari).

2.4.TREBALLADOR FAMILIAR

Funcions principals:

- D'ajuda a la realització d'aquelles tasques més immediates d'atenció personal i domèstica necessàries per al desenvolupament normal de la vida quotidiana. Aquesta funció es concreta en:
- Tasques referides a l'atenció a la persona: higiene personal, control d'alimentació, control de medicaments.
- Tasques referides a l'atenció de la llar: neteja de l'habitatge, compra i preparació d'àpats, ajut en l'administració econòmica.
- Tasques referides a activitats de relació amb l'entorn: acompanyar per fer gestions, encàrrecs, visites a veïns i familiars.
- Suport en l'educació per a l'adquisició i millora dels hàbits domèstics i personals, que faciliti que la família o persona sola mantingui un grau d'autonomia acceptable per continuar residint a la seva llar.

ZONA NORD

Alàs-Cerc

Arsèguet

Cava

Estamariu

Josa-Tuixén

La Vansa-Fórnsols

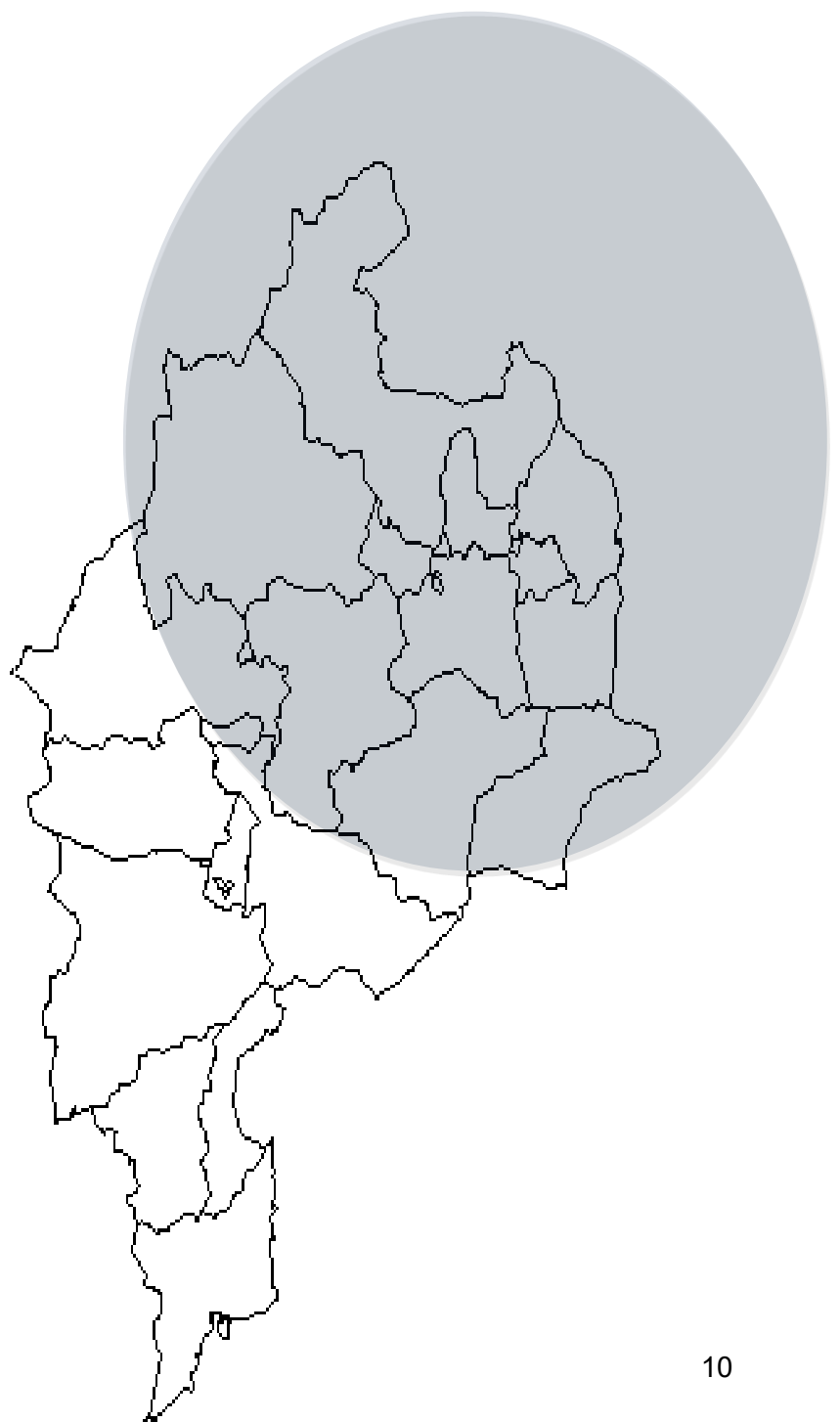
Montferrer-Castellbó

Ribera d'Urgellet

Pont de bar

Valls d'Aguilar

Valls de Valira

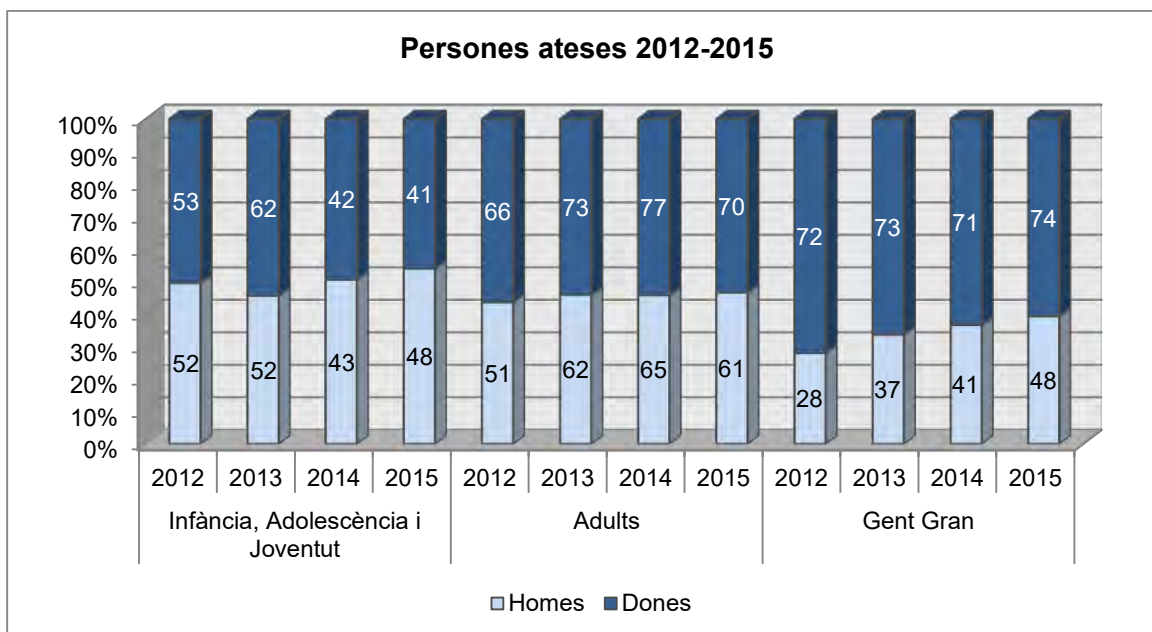
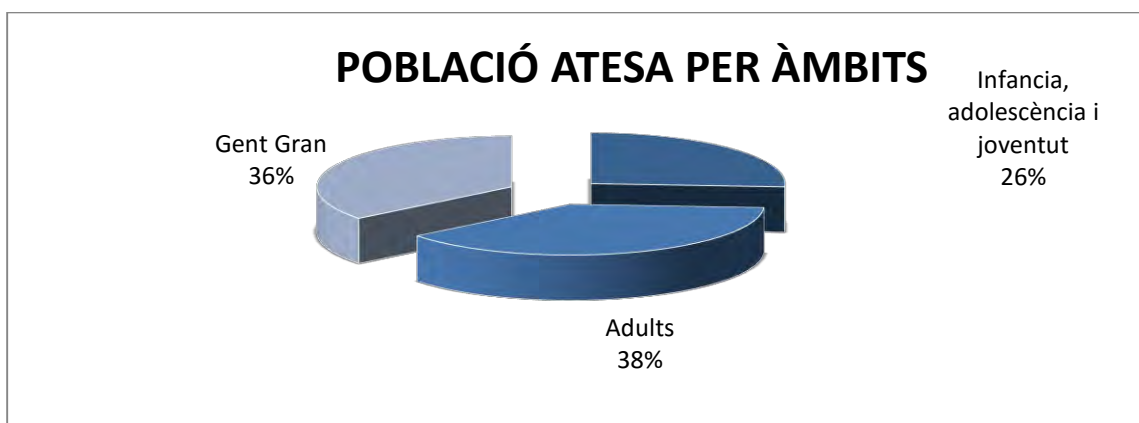


3.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

3.1.TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA NORD

	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	48	41	89
Adults (2)	61	70	131
Gent Gran (3)	48	74	122
TOTAL	157	185	342

- (1) De 0 a 25 anys
(2) De 26 a 59 anys
(3) + de 60 anys

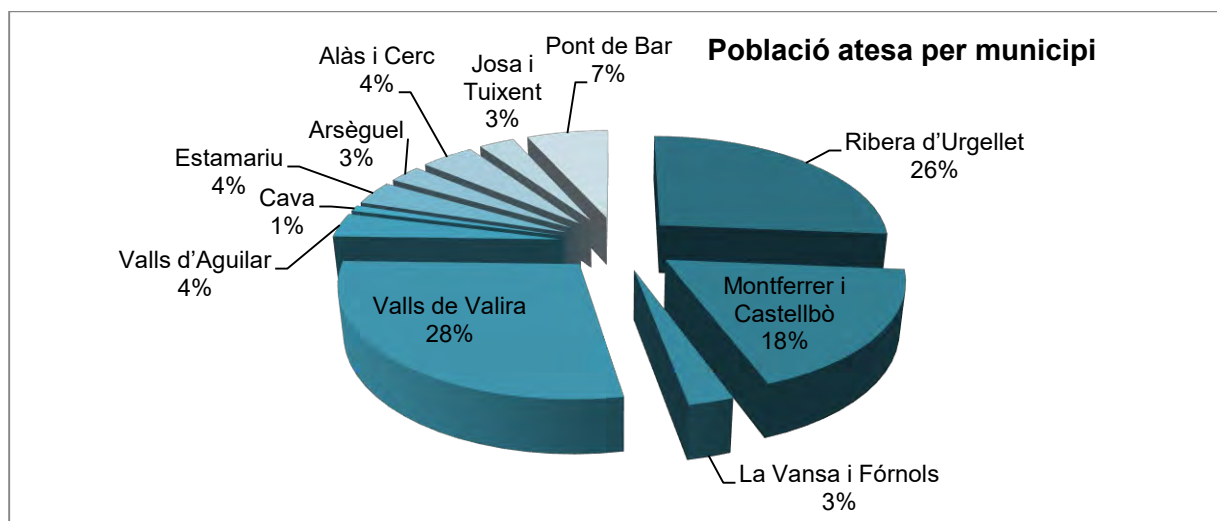


Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

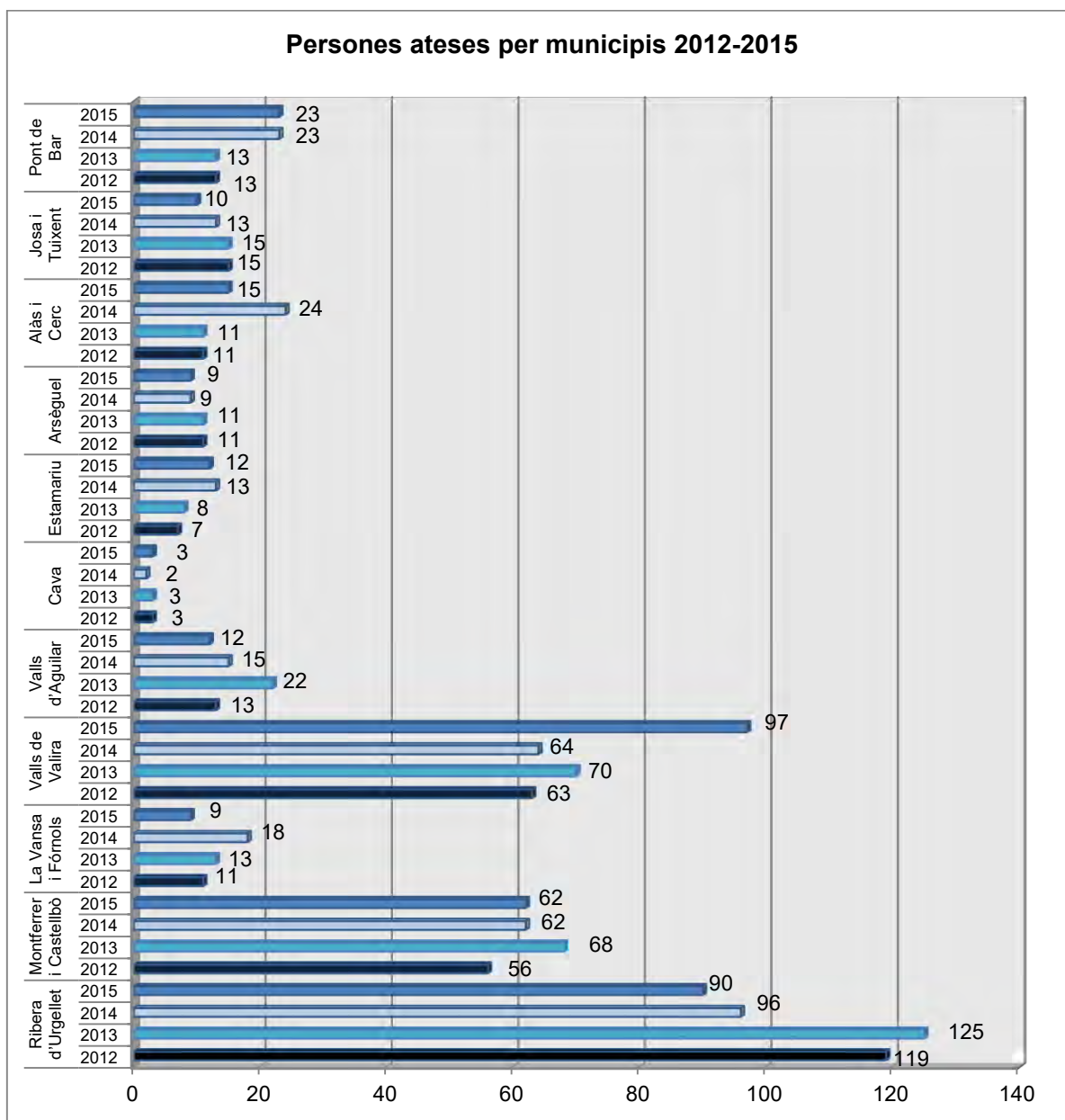
3.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

		Homes	Dones	Totals
Ribera d'Urgellet	Infància	21	16	37
	Adults	13	13	26
	Gent Gran	13	14	27
Montferrer	Infància	6	10	16
	Adults	8	11	19
	Gent Gran	11	16	27
La Vansa-Fórnsols	Infància	1	3	4
	Adults	1	3	4
	Gent Gran	0	1	1
Valls de Valira	Infància	9	6	15
	Adults	23	28	51
	Gent Gran	13	18	31
Valls d'Aguilar	Infància	0	1	1
	Adults	2	0	2
	Gent Gran	4	5	9
Cava	Infància	0	0	0
	Adults	1	0	1
	Gent Gran	0	2	2
Estamariu	Infància	1	2	3
	Adults	2	2	4
	Gent Gran	2	3	5
Arsèguet	Infància	3	0	3
	Adults	2	2	4
	Gent Gran	0	2	2
Alàs-Cerc	Infància	1	2	3
	Adults	2	3	5
	Gent Gran	1	6	7
Tuixent	Infància	2	0	2
	Adults	0	2	2
	Gent Gran	2	4	6
Pont de Bar	Infància	4	1	5
	Adults	7	6	13
	Gent Gran	2	3	5
TOTALS		157	185	342

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



3.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Tractament: és el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

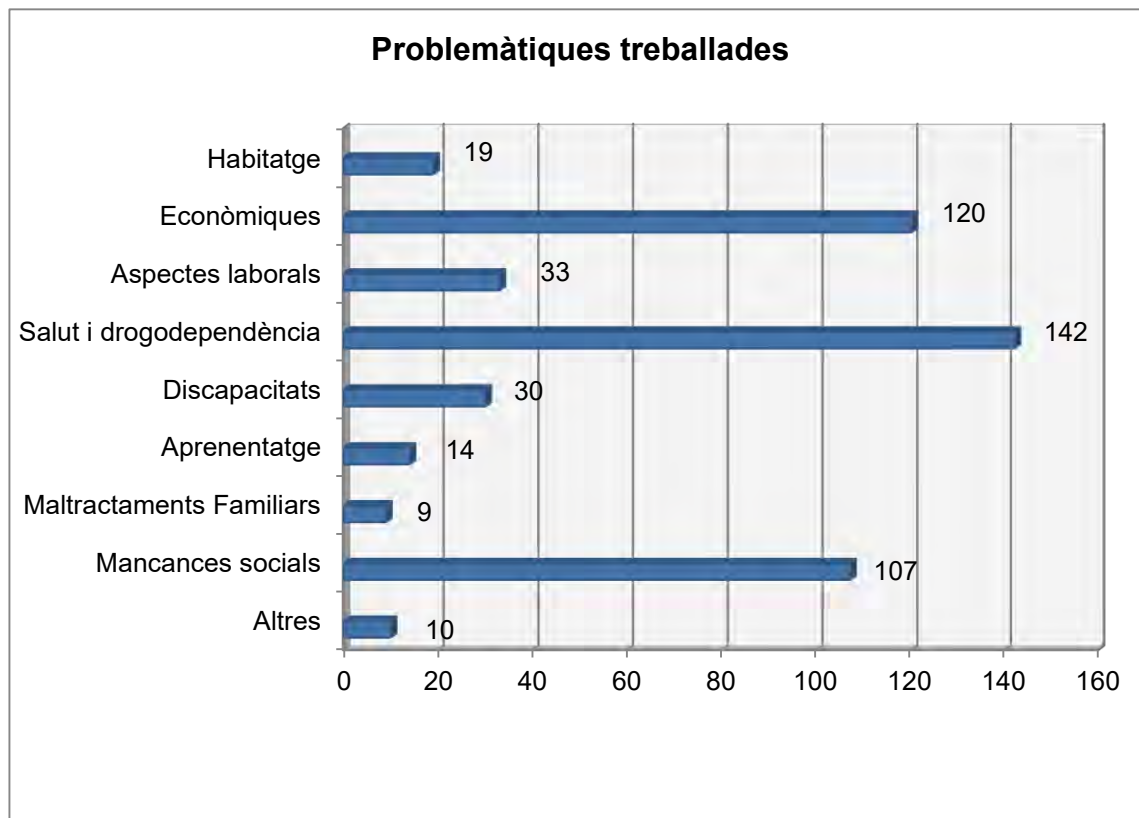
	INTERVENCIIONS
DERIVACIÓ	25
COORDINACIÓ	89
INFORMACIÓ	229
ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ	112
VALORACIÓ	74
TRÀMITACIÓ	411
TOTAL D'INTERVENCIIONS	940

3.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR
HABITATGE	Manca d'habitatge	1		1		1						
	Habitatge deficient	1	1			2					1	2
	Amuntegament	2										
	Barraquisme		1									
	Desnonament				2							
	Altres	1			2						1	
PROBLEMÀTIQU ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	17	9	2	19	3		3	2	4		3
	Sense ingressos	8	2	2	8					2	1	
	Deutes	8	3	1	12	1						
	Administració deficient	3			1							
	Altres	3	1					1	1			
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur											
	Atur amb subsidi	1	1		2							1
	Atur sense subsidi	11	1	2	7					1		
	Treball esporàdic	1	1									
	Temporers				1							
	Treball submergit											
	Activitats marginals				1							
	Cerca primera ocupació											
	Inadaptació laboral											
	Manca formació/orientació	1	1									
	Altres											
SALUT i DROGODEPENDÈ	Malaltia física crònica	22	18	3	19	8	2	3	3	9	6	8
	Malaltia física transitòria											
	Malaltia mental transitòria											
	Malaltia mental crònica		1		1			1				1
	Malaltia greu		1									
	Malaltia d'alt risc											
	Malaltia d'Alzheimer i altres	1	1	2	1	1				1	1	
	Alcoholisme	2	4	1	5							2
	Consum drogues	2		2	3							
	Ludopatia											
	Altres	4			2						1	
DISCAPACITATS	Discapacitat física	7	2		5	2			1		1	
	Discapacitat amb mobilitat											
	Discapacitat amb necessitat de		1									
	Discapacitat psíquica	1	4		1	3						1
	Discapacitat sensorial											
	Altres		1									
APRESENTATGE	Analfabetisme											
	Escolaritat obligatòria inacabada	1										
	Dificultats d'aprenentatge	6								1		
	Absentisme escolar									1		
	Inadaptació escolar				1							
	Altres	1			2					1		

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		RIBERA D'URGELLET	MONTFERRER I CASTELLBÒ	LA VANSA I FÓRNOLS	VALLS DE VALIRA	VALLS D'AGUILAR	CAVA	ESTAMARIU	ARSÈGUEL	ALÀS I CERC	JOSA I TUIXENT	PONT DE BAR
MALTRACTAMEN FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	3				1					1	
	Maltractament psíquic a la dona	2										
	Maltractament abús sexual											
	Maltractament econòmic	1										
	Ingrés d'urgència per											
	Ingrés en casa d'acollida											
	Maltractament físic als fills											
	Maltractament psíquic als fills											
	Maltractament/abús sexual als											
	Negligència/abandonament fills											
	Maltractament físic a la gent											
	Maltractament psíquic ala gent											
	Negligència/abandonament a la											
MANCANCES SOCIALS	Maltractament físic i psíquic a	1										
	Altres											
	Mendicitat											
	Indigència											
	Rebuig social											
	Transeünts											
	Dificultats relacions	29	10	4	14	4		1	1	1	1	2
	Dificultats d'integració social	1	1	1		1					1	1
	Aïllament físic	2	2	2	6	5	1	1		1	1	4
	Indicis de trastorns mentals	1										
	Victimització	1										
	Conductes asocials/delictives	3			2							
	Manca autonomia personal											
ALTRES	Altres				2							
	Problemes legals d'estrangeria	8	1									
	Desatenció institucional											
	Altres				1							

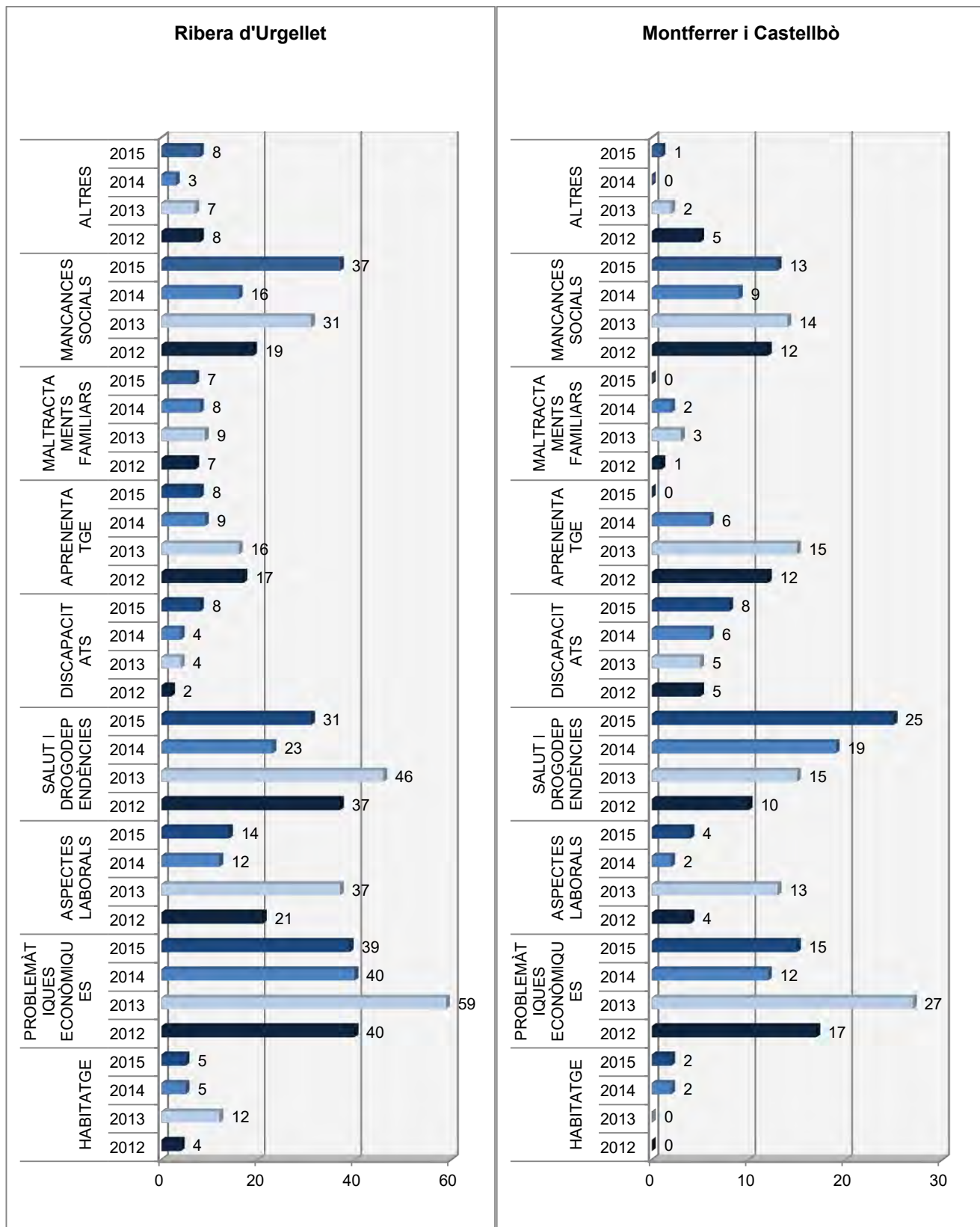


Durant l'any 2015 les problemàtiques econòmiques i els problemes de salut i drogodependències han estat les situacions més treballades en les persones ateses per part dels professionals dels SSB.

La conjuntura econòmica i la situació de crisi que estem patint fa a les famílies més vulnerables, els ingressos insuficients o la manca d'ingressos així com la inestabilitat laboral incrementen els problemes de salut (trastorns emocionals i afectius, depressió) fa que les mancances socials s'evidenciïn (aïllament, manca de relacions) i que les persones i/o nuclis familiars entrin en una situació de risc social.

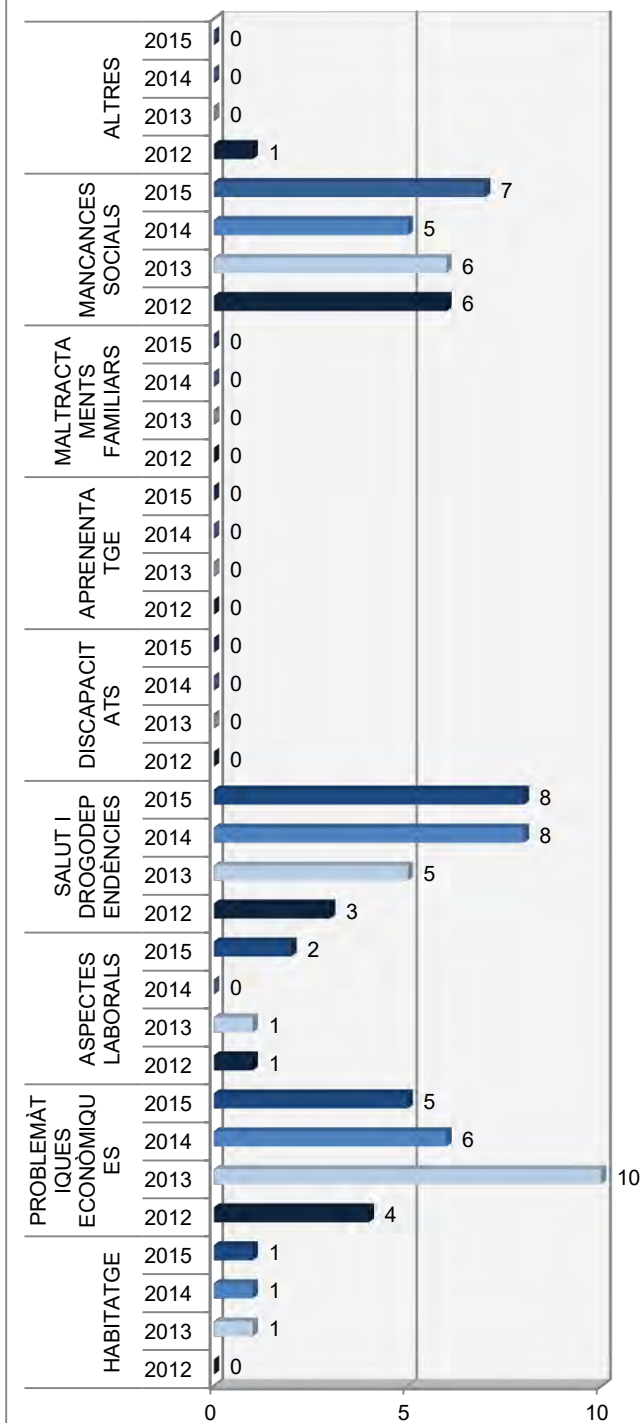
A continuació es fa una comparativa de les problemàtiques treballades des de l'any 2012 i fins al 2015 per municipis

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

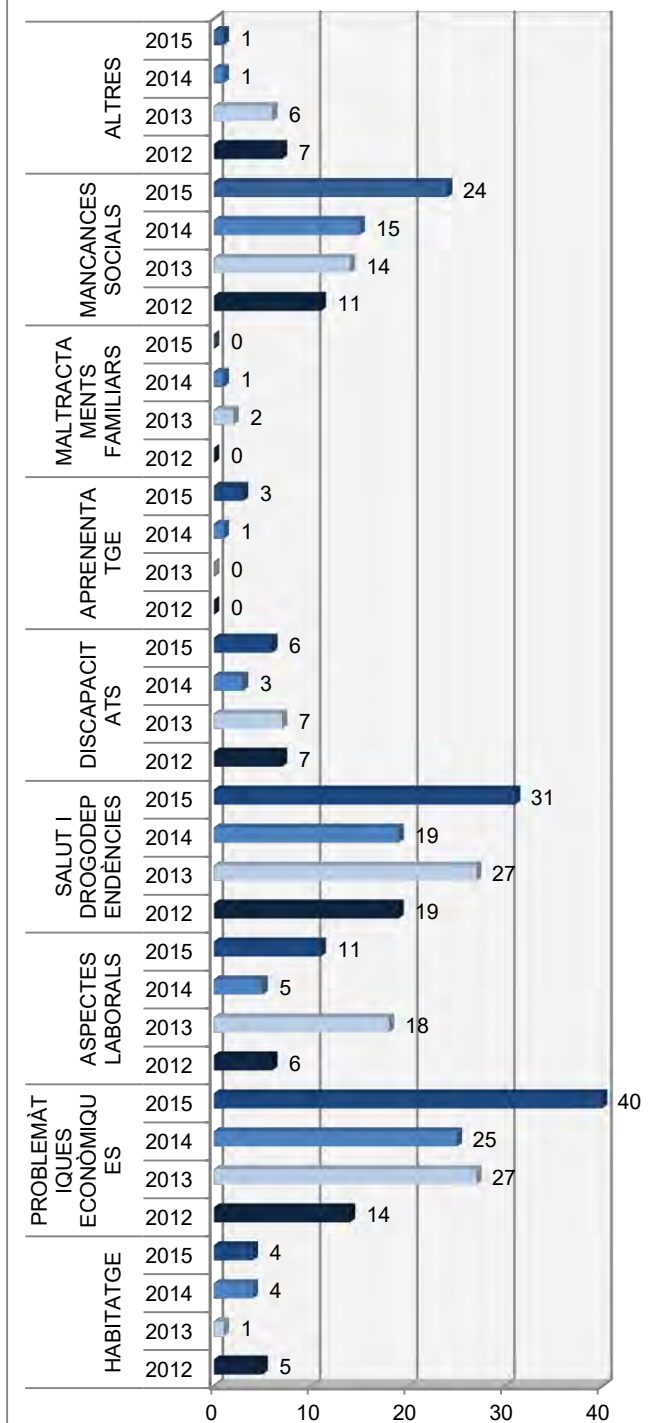


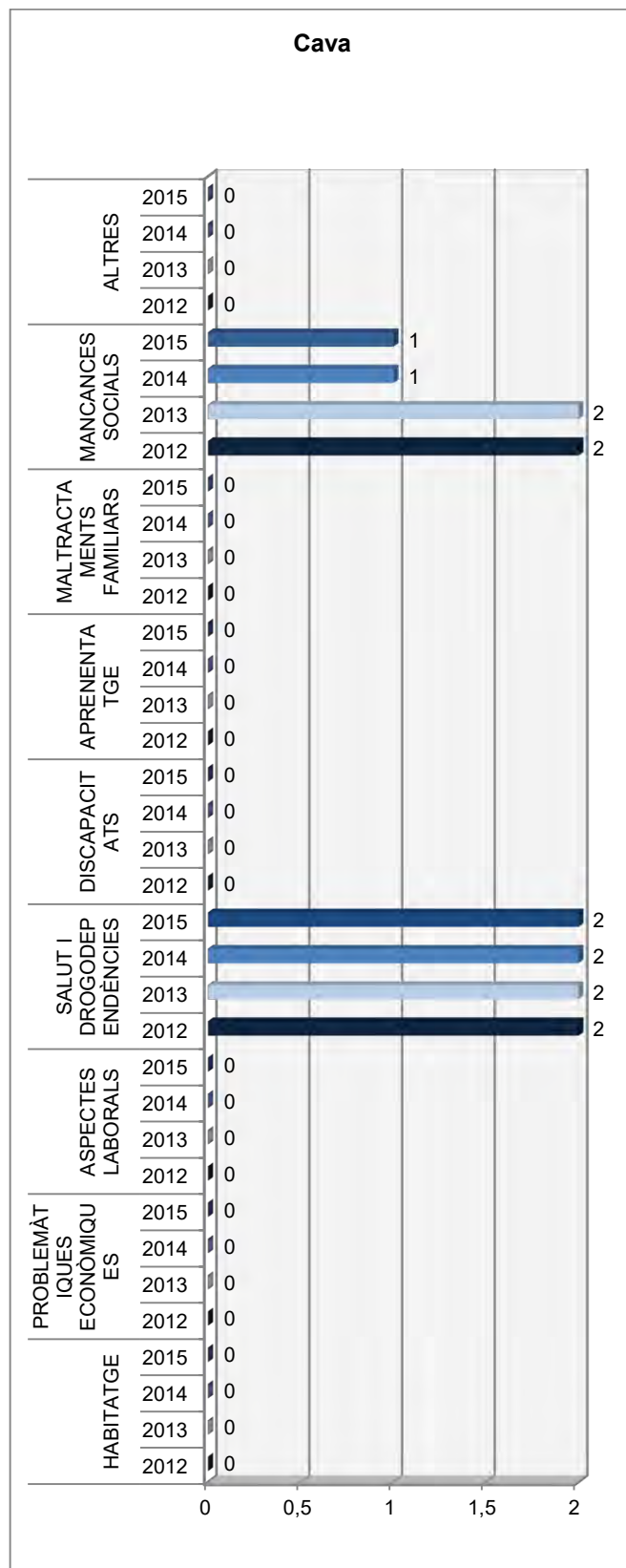
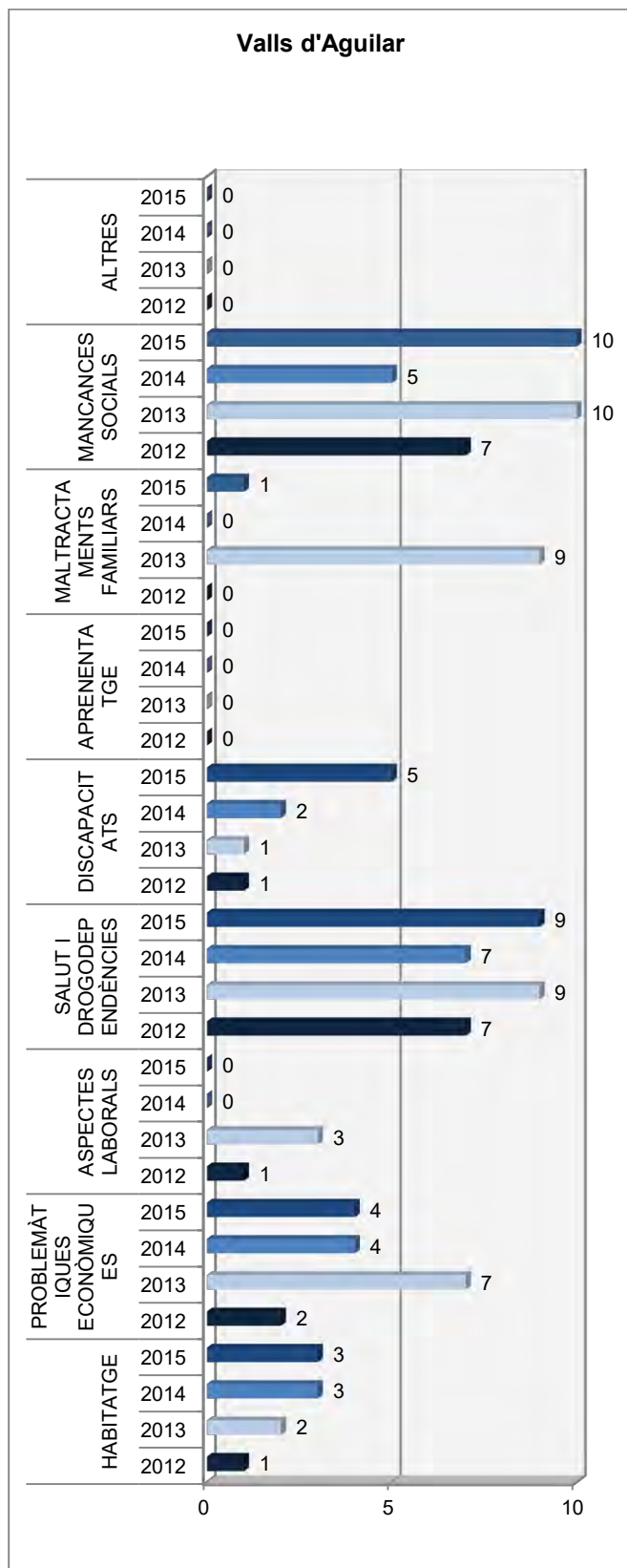
Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

La Vansa i Fòrnols

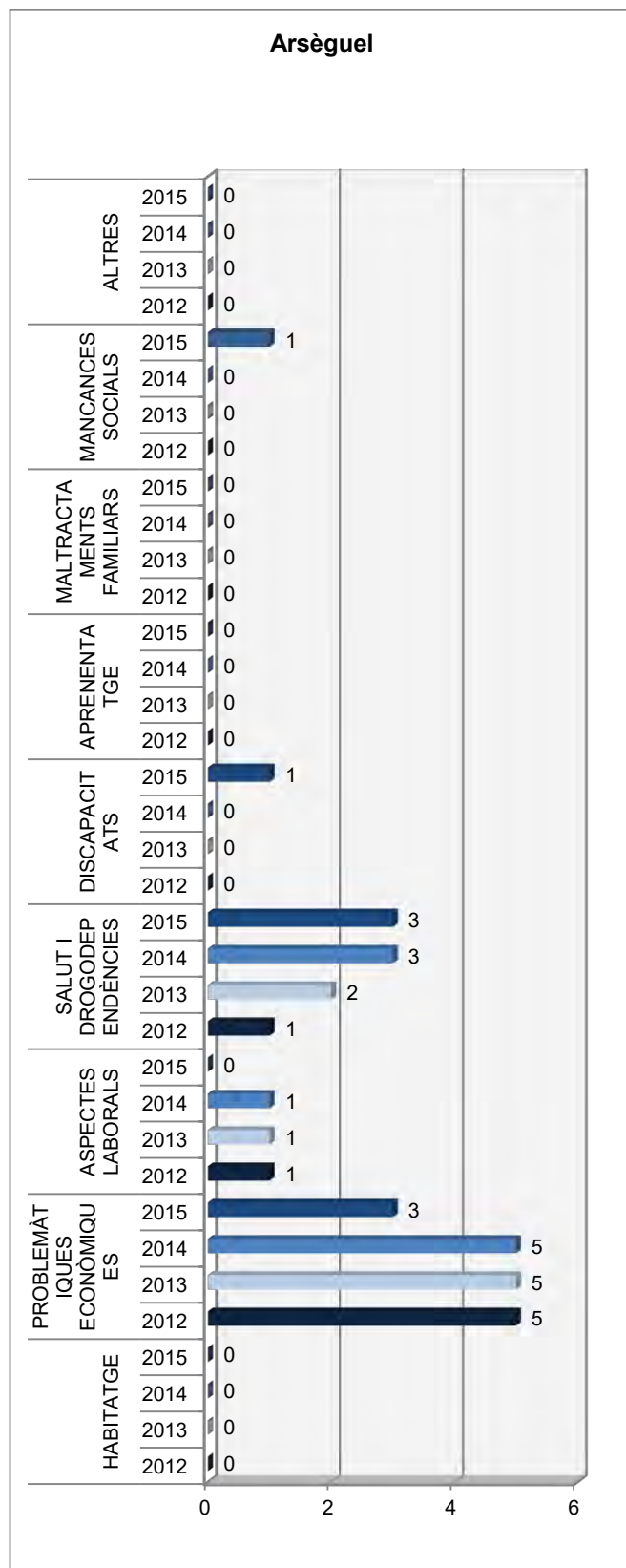
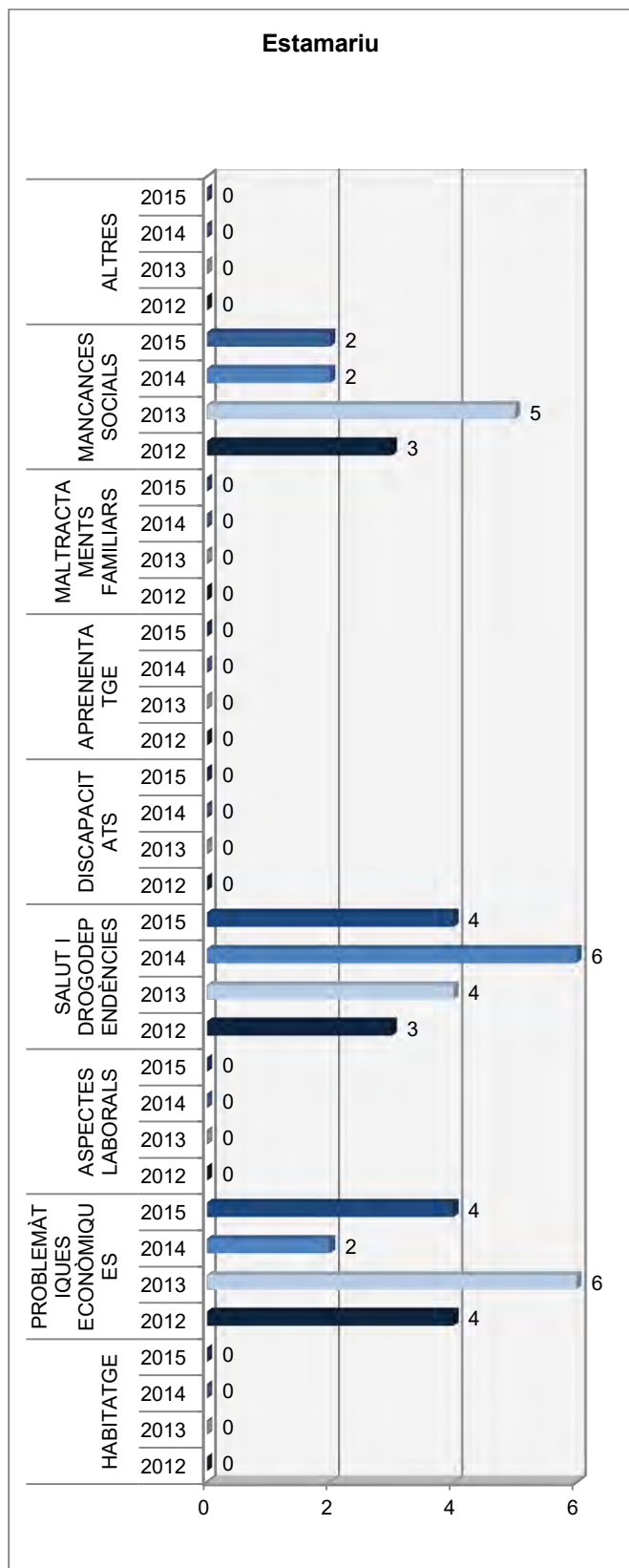


Valls de Valira

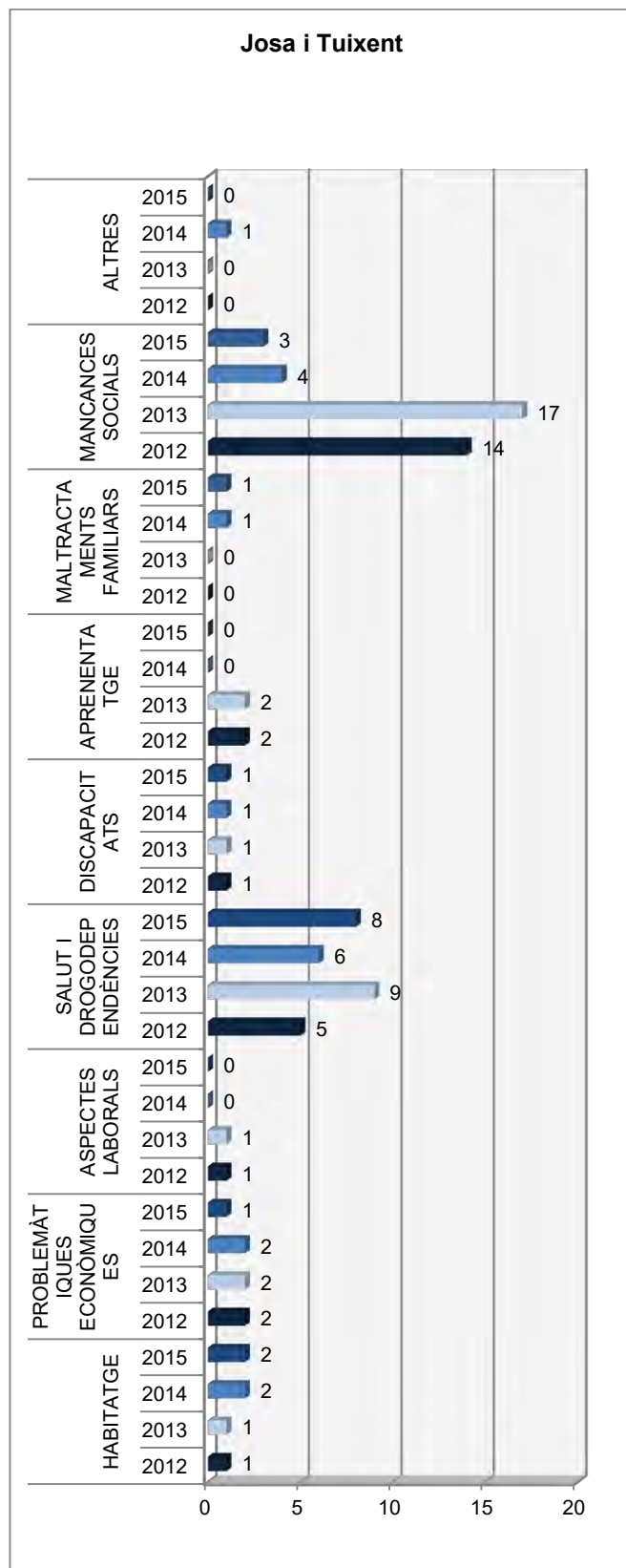
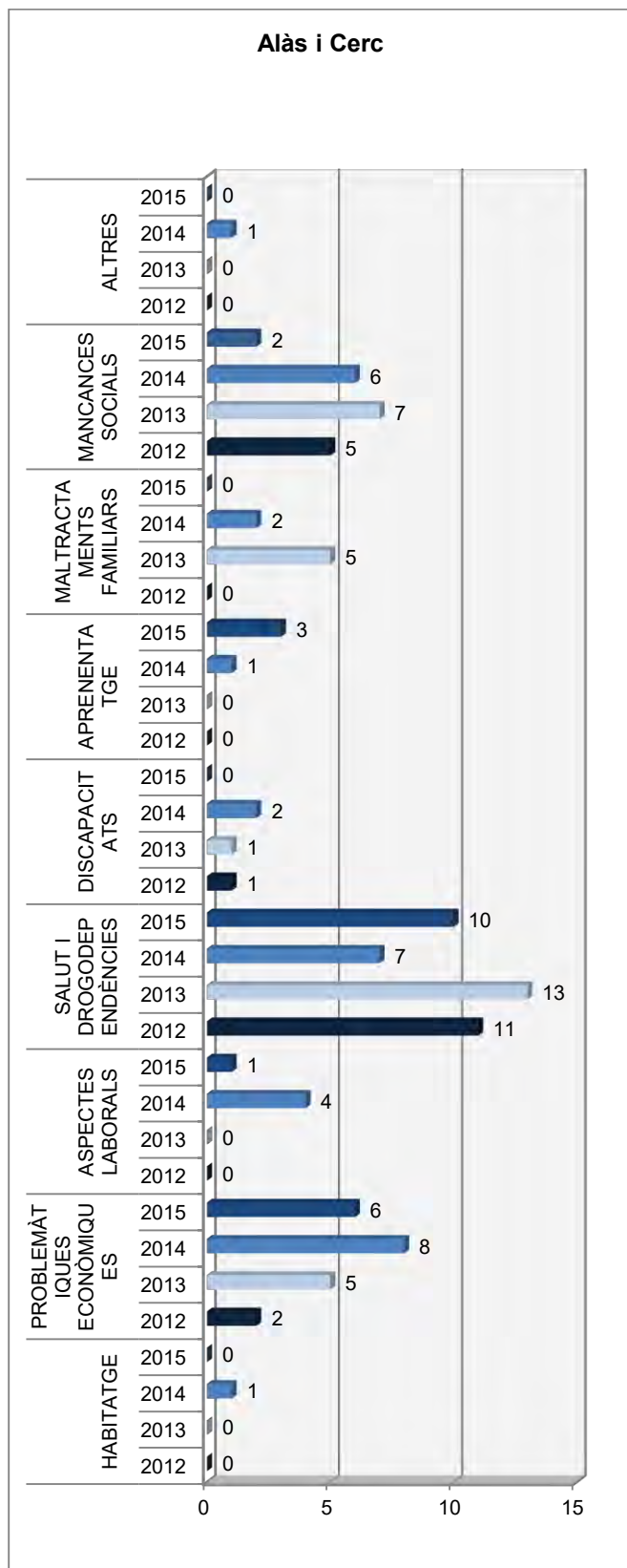


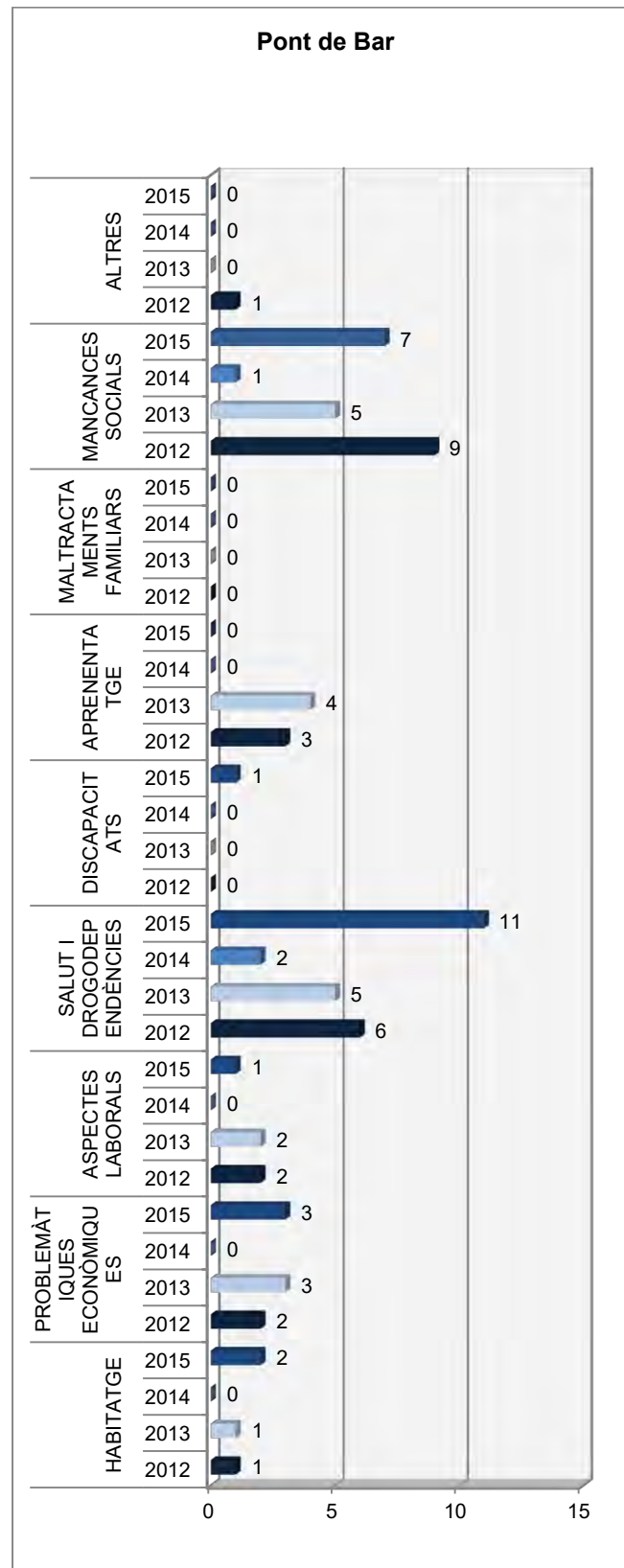


Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell





3.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER COBRIR URGÈNCIES SOCIALS AMB PARTICIPACIONS SOCIALS.

3.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL.LICITUDS

	RIBERA D'URGELLET		MONTFERRER I CASTELLBÒ		LA VANSÀ I FÓRNOLS		VALLS DE VALIRA		VALLS D'AGUILAR		CAVA		ESTAMARIU		ARSÈGUEL		ALÀS I CERC		JOSA I TUIXENT		PONT DE BAR		TOTAL
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	
Aprovades	1	8					6	2	1								1						19
Denegades							2																2
TOTAL	1	8					8	2	1								1						21

3.5.2. TIPOLOGIA DE PRESTACIONS

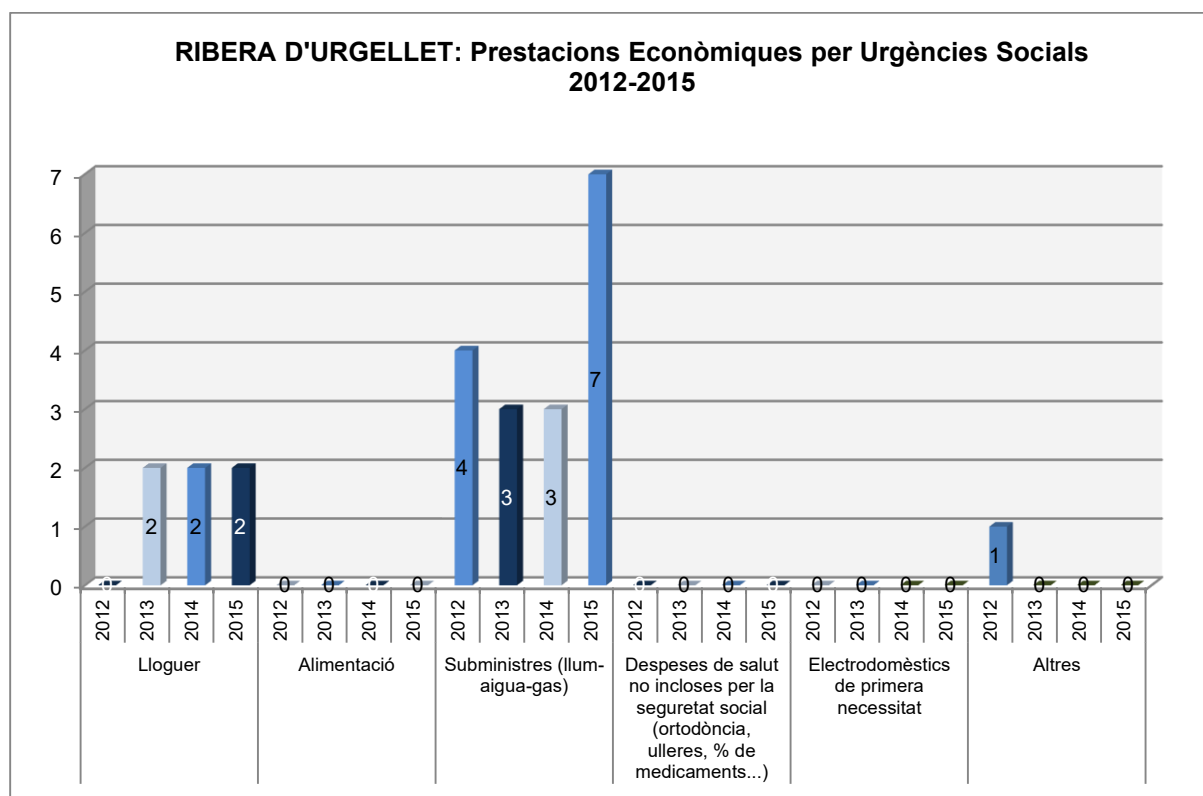
TIPOLOGIA PRESTACIÓ	RIBERA D'URGELLET		VALLS DE VALIRA		VALLS D'AGUILAR		ARSÈGUEL		TOTAL
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	
Lloguer	1	1	5	1	1				9
Alimentació									1
Subministres		7	3	1			1		11
Despeses de salut no incloses per la seguretat social									
Electrodomèstics de primera necessitat									
Altres a especificar									
TOTAL	1	8	8	2	1		1		21

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

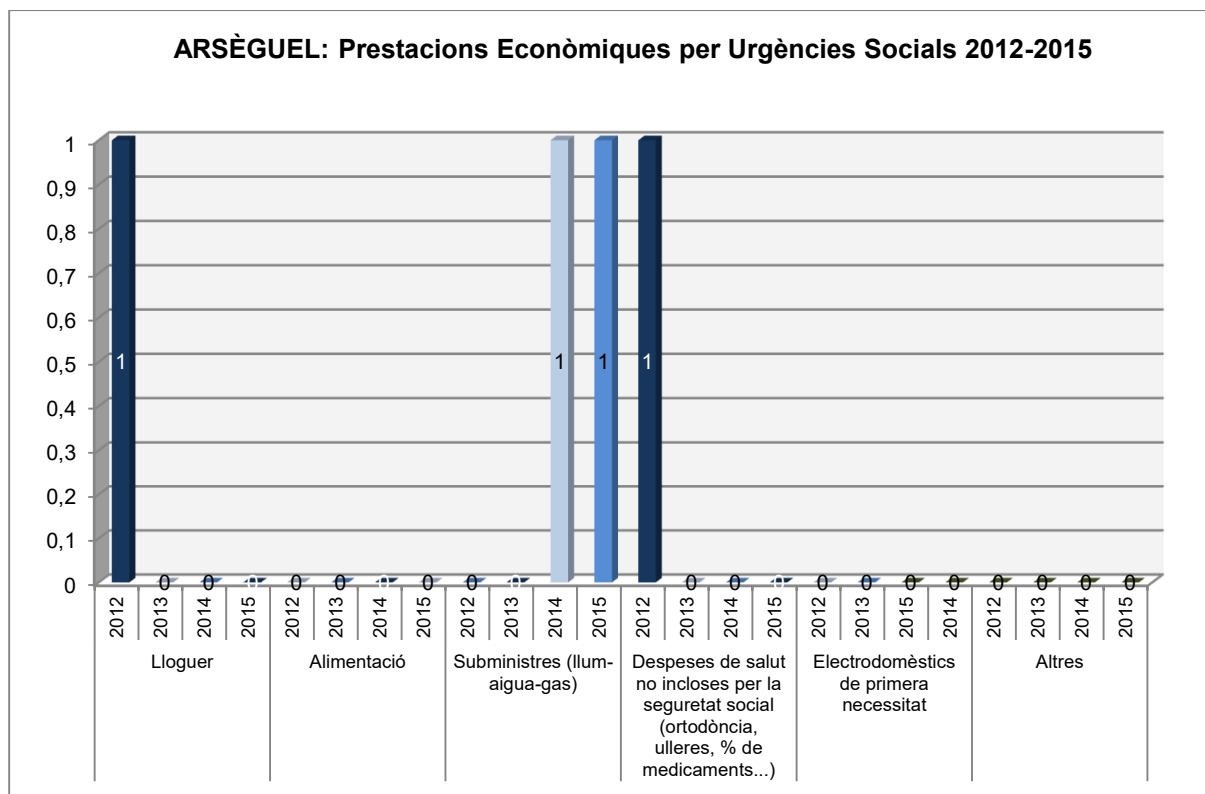
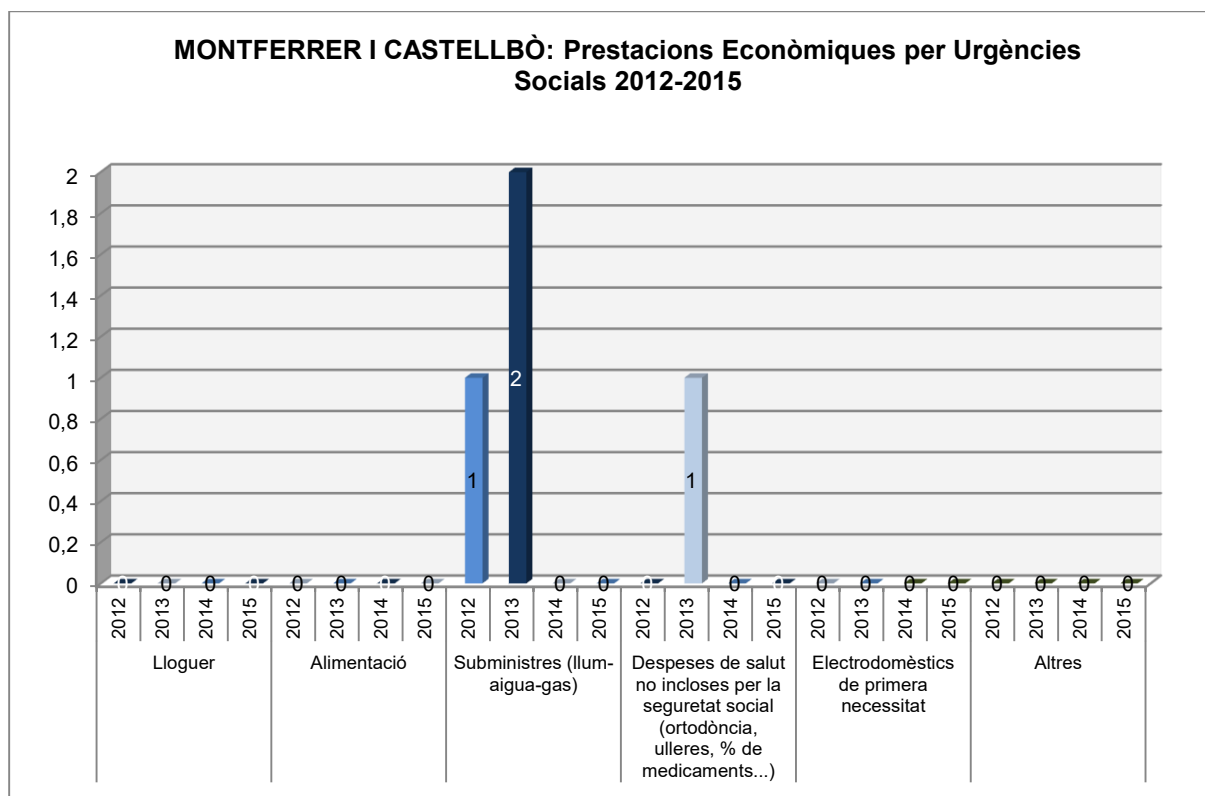
Les urgències socials han estat lligades a programes de col·laboració i participació social per a les persones i nuclis familiars beneficiaris dels ajuts. Aquests programes estan estretament lligats als plans de millora individuals i/o familiars, consensuats amb la persona i que tenen com a objectiu millorar les capacitats i habilitats pròpies del beneficiari. Les participacions socials han estat: programa d'estalvi energètic (adreçat principalment a les persones que han rebut ajuts per subministrament elèctric) col·laboracions amb la marató de TV3, tasques de suport en activitats de gent gran, curs d'informàtica, aprenentatge bàsic del català, recerca activa de feina, activitats de suport a l'arxiu comarcal i a la biblioteca, taller de cuina econòmica i taller d'economia domèstica, entre d'altres.

Deixar constància que aquest suport a les urgències socials es considera molt positiu tant pels professionals com per les persones ateses i beneficiàries dels serveis socials. A nivell tècnic es considera una millora en el pla de treball individualitzat donat que es valoren les habilitats i necessitats de la persona per assignar el programa de participació i, per les persones, el fet de col·laborar en la comunitat fa que es sentin útils i, en molts casos, ho veuen com un al·licient diari.

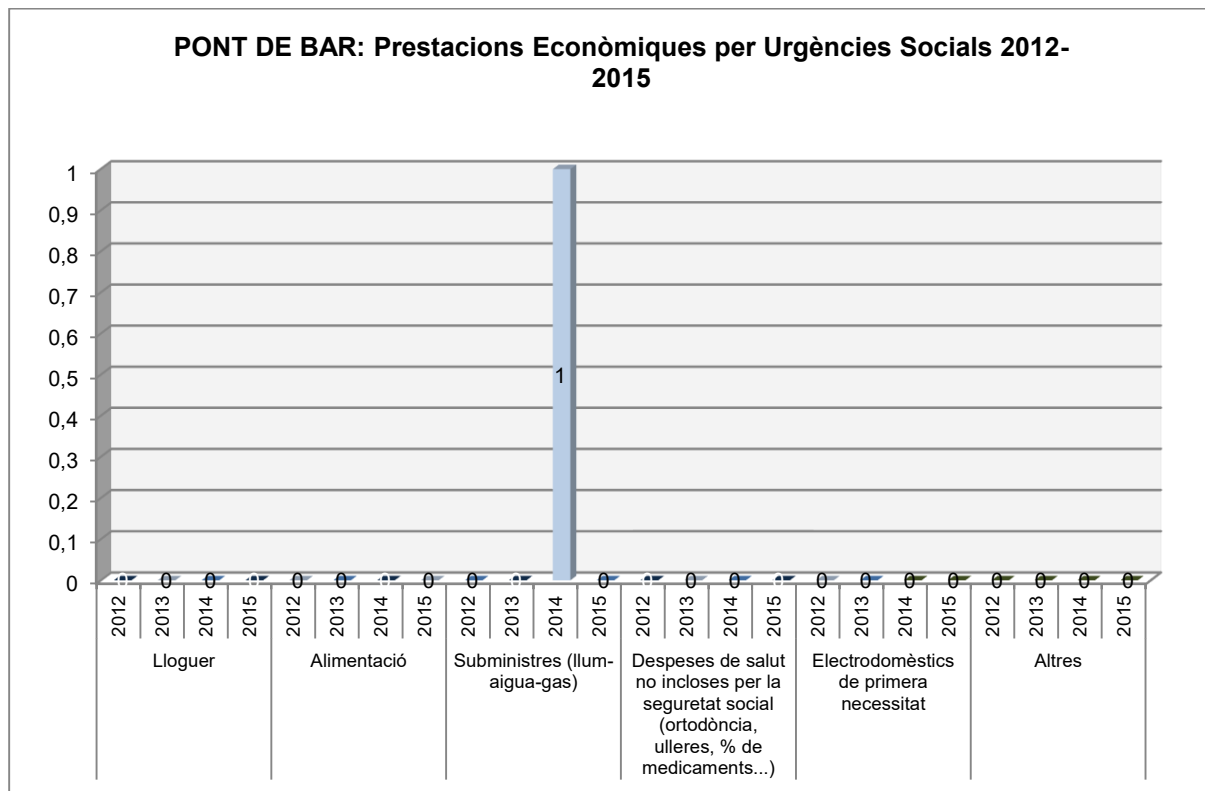
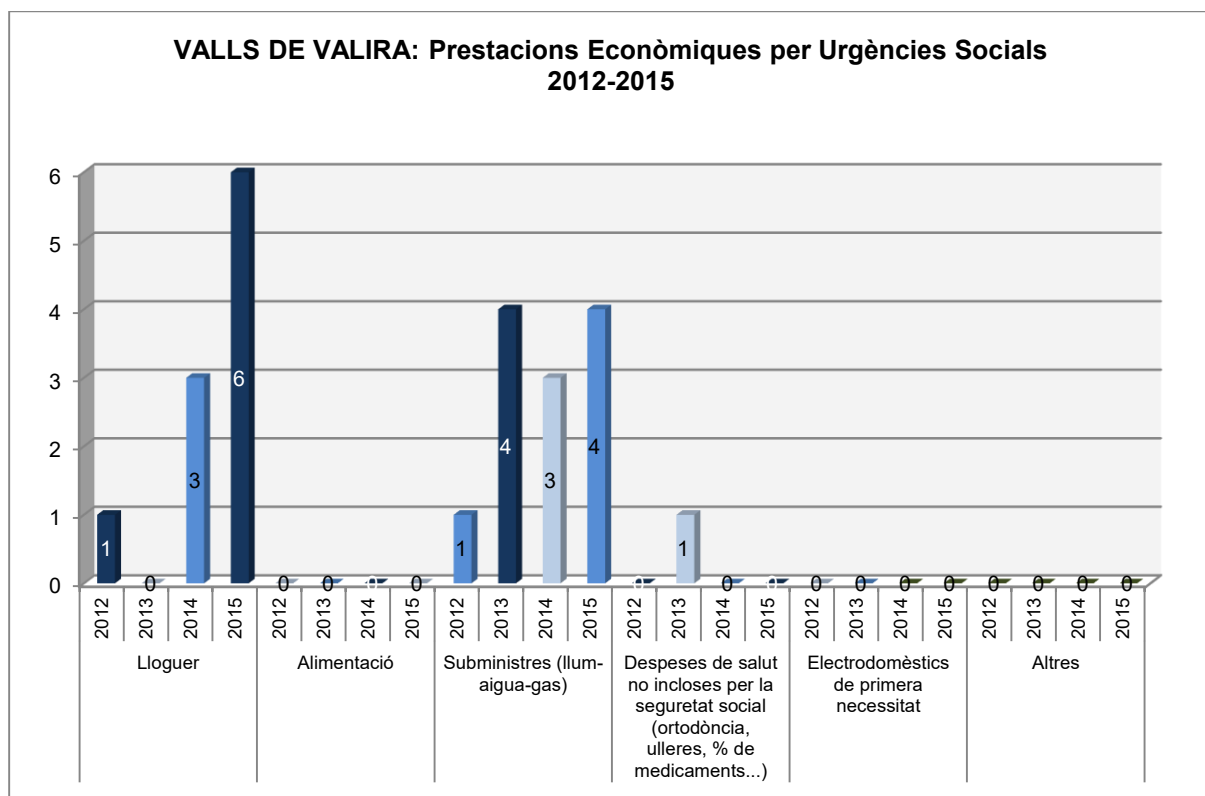
Adjunt s'adjunten comparatives dels anys 2012/2015 en relació a les prestacions econòmiques per urgències socials desglossades per municipis



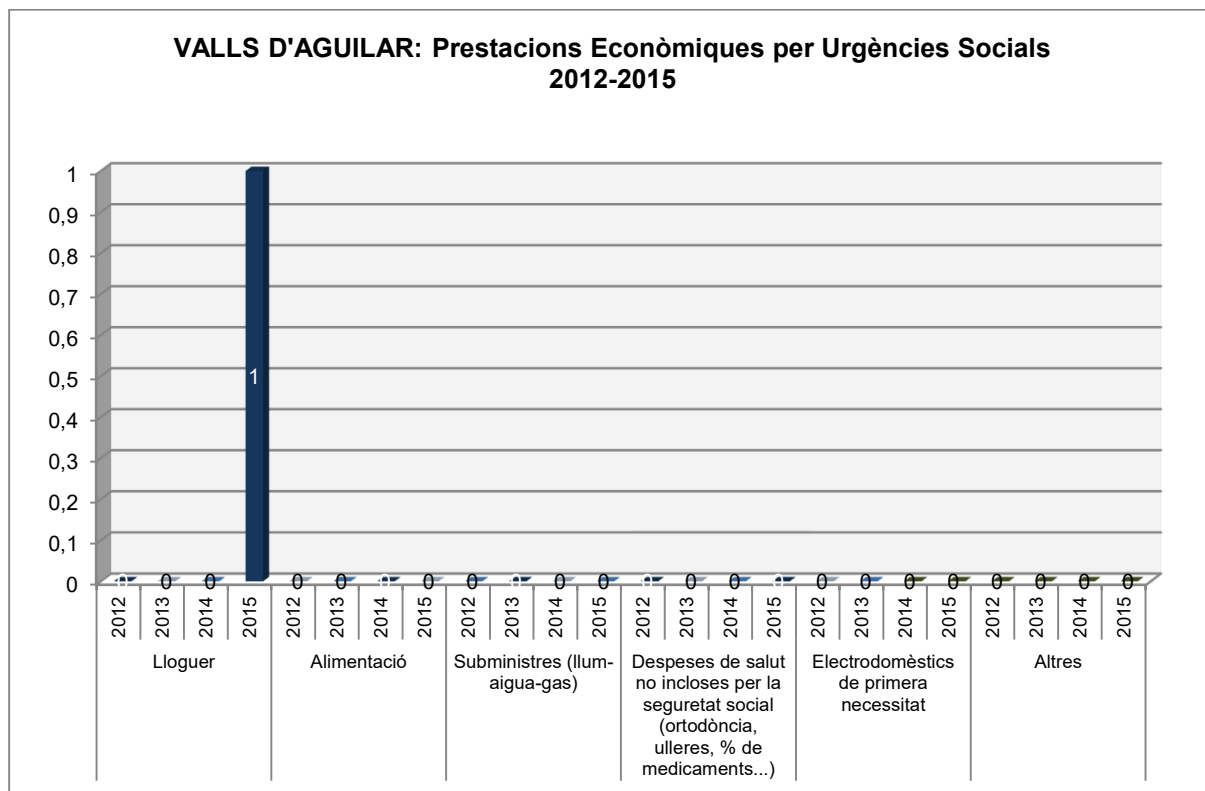
Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



3.6. ALTRES PRESTACIONS

3.6.1. Altres tràmits. Prestacions per municipis o zones

	Ribera d'Urgellet	Montferrer i Castellbò	La Vansa i Fórnols	Valls de Valira	Valls d'Aguilar	Estamariu	Arsèguel	Josa i Tuixén	Pont de Bar
Medalla Centenària					1	1			
Certificat minusvàlid				1				3	1
IMSERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or.			2				2		
Targetes aparcament per persones amb discapacitat					1				
Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)	1	1		4	1				
Pensions no contributives		1	2			1			1

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

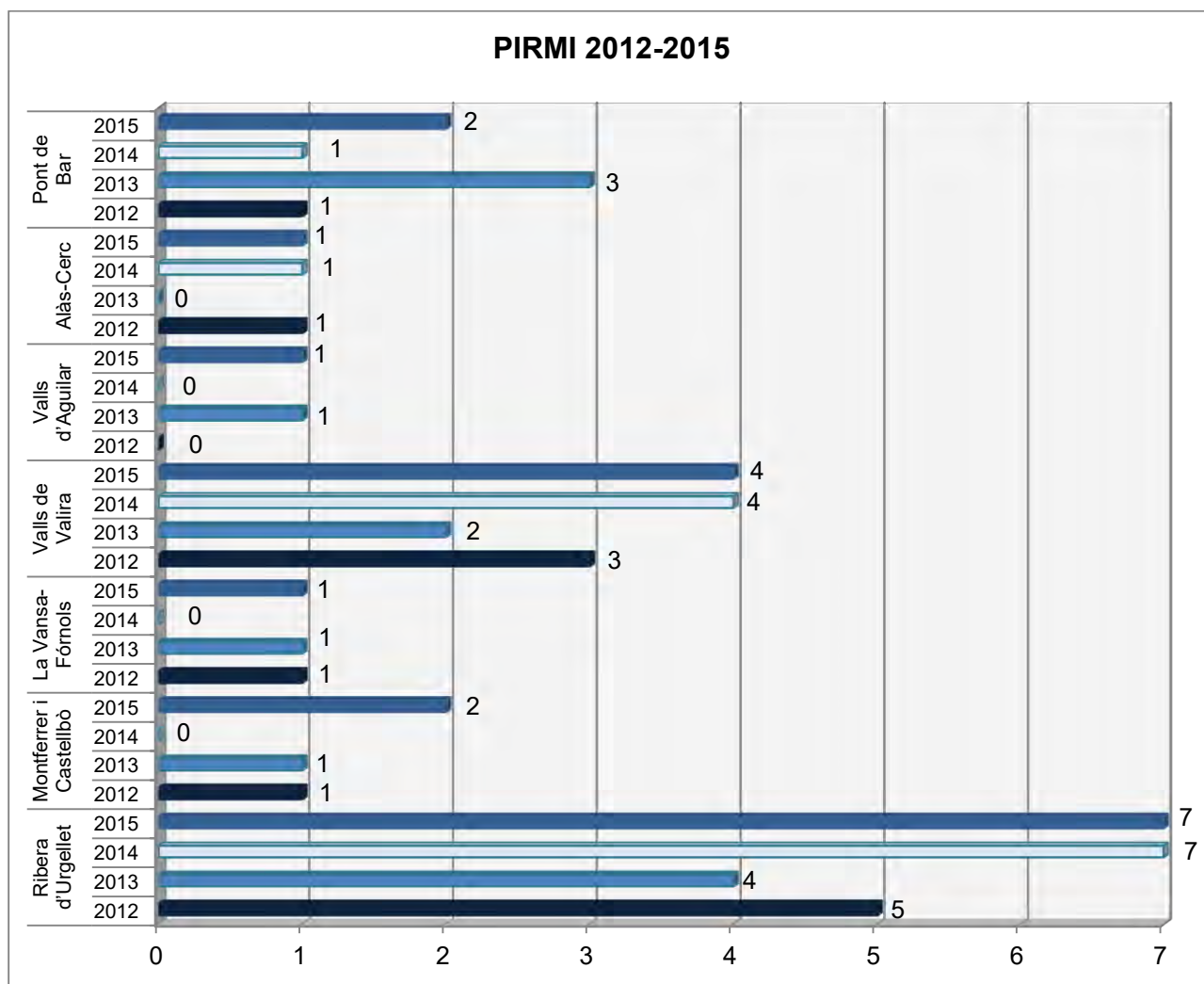
La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o família beneficiària .

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	6	1	7
Parella	1	1	2
Família nuclear	4	1	5
Família monoparental		4	4
TOTALS	11	7	18

Per municipis o zones:

MUNICIPIS	FAMÍLIES
Ribera d'Urgellet	7
Montferrer i Castellbò	2
La Vansa i Fòrnols	1
Valls de Valira	4
Valls d'Aguilar	1
Alàs-Cerc	1
El Pont de Bar	2

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Com s'evidencia en la gràfica, la PIRMI ha tingut un increment en la zona nord de la comarca, cada cop hi ha més famílies que han exhaurit els subsidis i la prestació d'atur continuant sense feina, i, en conseqüència, amb zero ingressos, la qual cosa implica que s'ha de sol·licitar la Renda Mínima d'Inserció perquè la unitat familiar compti amb uns ingressos mínims.

Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	Ribera d'Urgellet	Montferrer i Castellbò	La Vansa i Fòrnols	Valls de Valira	Cava	Estamariu	Alàs i Cerc	Josa i Tuixén	Pont de Bar
Sol·licitud	3	5	1	4			3		
Revisions	1	1		1	1	1		1	1

Pla Individual d'Atenció:

	Ribera d'Urgellet	Montferrer Castellbò	La Vansa i Fòrnols	Valls de Valira	Alàs i Cerc	Cava	Estamariu	Josa i Tuixent	TOTAL
Cuidador familiar no professional	3	5	1	3	3		1	1	17
Residència						1			1
Centre Dia		2			2			1	5
SAD Dependència		1		1	1				3
TOTAL	3	8	1	4	6	1	1	2	26

3.6. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Reunions esporàdiques: Ajuts i subvencions jubilats, associacions. Presentació de sol·licitud per registre. Casal cívic. Activitats que és realitzen en aquest espai organitzades per SSB o pel Casal i on han participat persones en tractament per part dels professionals de SSB
Càritas Parroquial "Centre Aiguaviva"	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú "Aliments per a la solidaritat". Taller de cuina econòmica
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a Serveis Socials Bàsics. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc. Treball per l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla d'intervenció sociosanitària)
ABS Àrea Bàsica Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc Treball per l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla d'intervenció sociosanitària)
Departament de Cultura del Consell Comarcal	Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius. Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran (certamen literari, Històries, xerrades diverses...)
Àrea d'Igualtat (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)	Col·laboració en l'organització de xerrades i tallers en diferents municipis de la comarca, adreçades, especialment, al col·lectiu femení
Oficina habitatge i urbanisme de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell	Ajudes permanents pel lloguer just. Registre prestacions econòmiques d'urgència especial per al pagament de lloguer.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Consell Consultiu de la Gent Gran	Assemblees generals. Dinamització.
Associacions de Jubilats d'Adrall i la Parròquia d'Hortó	Dinamització de l'Associació. Tramitació de subvencions, i actes de les assemblees
Associació de gent gran del Pla de Sant Tirs	Dinamització de l'Associació Tramitació de subvencions Gestions diverses per al funcionament de l'associació.
Associació Veïns d'Arfa	Organització puntual de xerrades Dinamització de l'associació
Associació de Jubilats de la Vansa-Tuixent	Tramitació de subvencions Dinamització de l'Associació Assemblees de socis
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions trimestrals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Coordinacions pel seguiment de casos
Escoles Públiques	Puntualment per casos
Institut Joan Brudieu	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infantojuvenil	Puntualment per casos
Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'Infància en risc

3.7. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

Projecte "Aliments per la Solidaritat"

Usuaris atesos	82
Número de famílies ateses	35

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

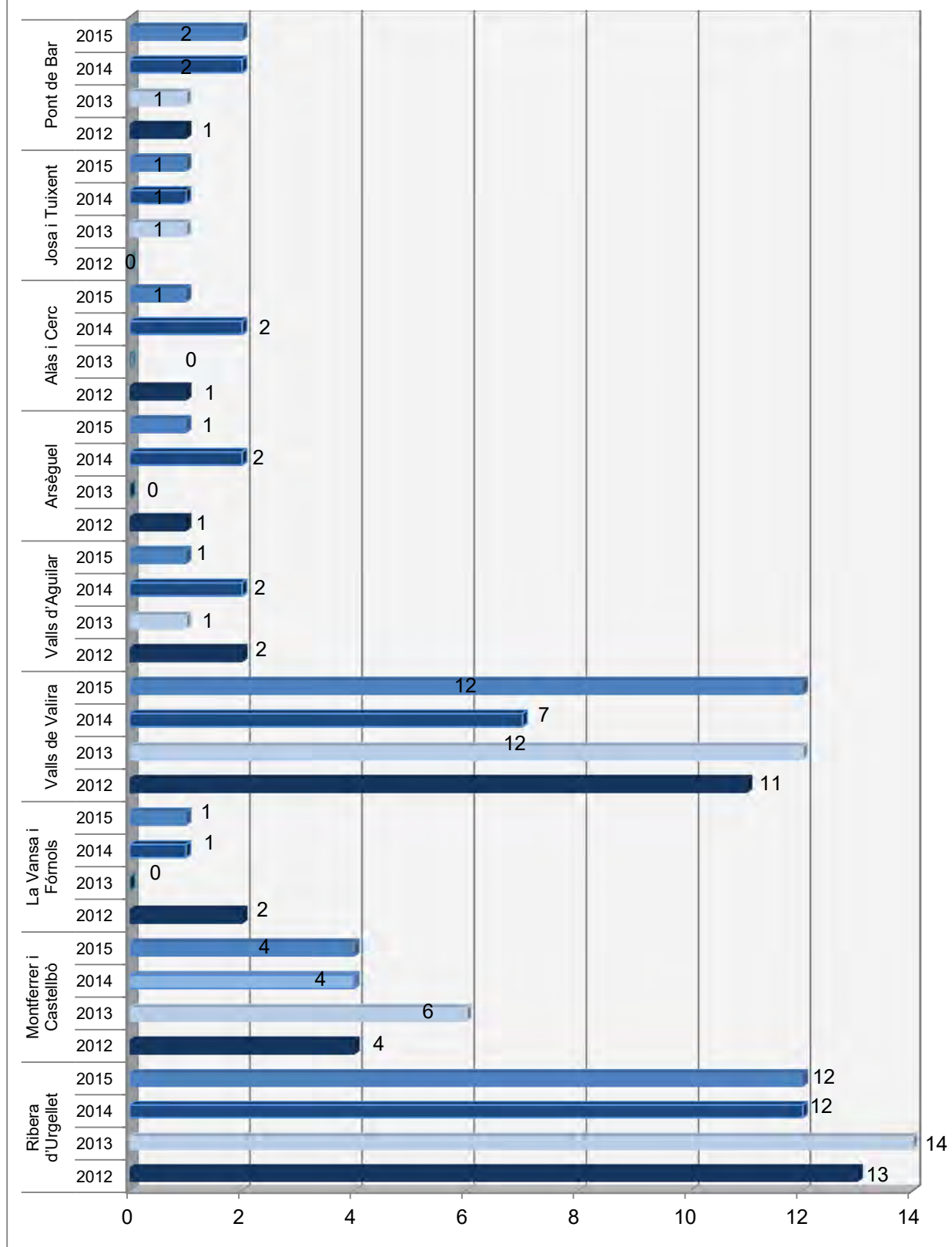
Per municipis o zones:

	Famílies
Ribera d'Urgellet	12
Montferrer i Castellbò	4
La Vansa i Fòrnols	1
Valls de Valira	12
Valls d'Aguilar	1
Cava	0
Estamariu	0
Arsèguet	1
Alàs i Cerc	1
Josa i Tuixén	1
Pont de Bar	2

En la gràfica que es detalla a continuació, es realitza una comparativa 2012/2015 de persones ateses pel projecte "Aliments per la solidaritat" per municipis, en aquesta gràfica d'evidència com es mantenen el num. de casos en la majoria de municipis de la zona nord de l'Alt Urgell.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Aliments per la Solidaritat 2012-2015



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Servei De Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe <i>(Usuaris/àries sense repetició)</i>			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys			
De 18 a 64 anys			
De 65 a 84 anys	1	5	6
85 anys o més	3	12	15
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar <i>(Usuaris/àries sense repetició)</i>			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	2	11	13
Sense Nucli		1	1
Monoparental			
Nuclear		1	1
Extensa o Ampliada	2	4	6
Múltiple			
TOTAL	4	17	21

Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries						2	1	1

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis							
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Montferrer-Castellbó						1		
Josa-Tuixent						1		1
Pont de Bar							1	
TOTAL						2	1	1

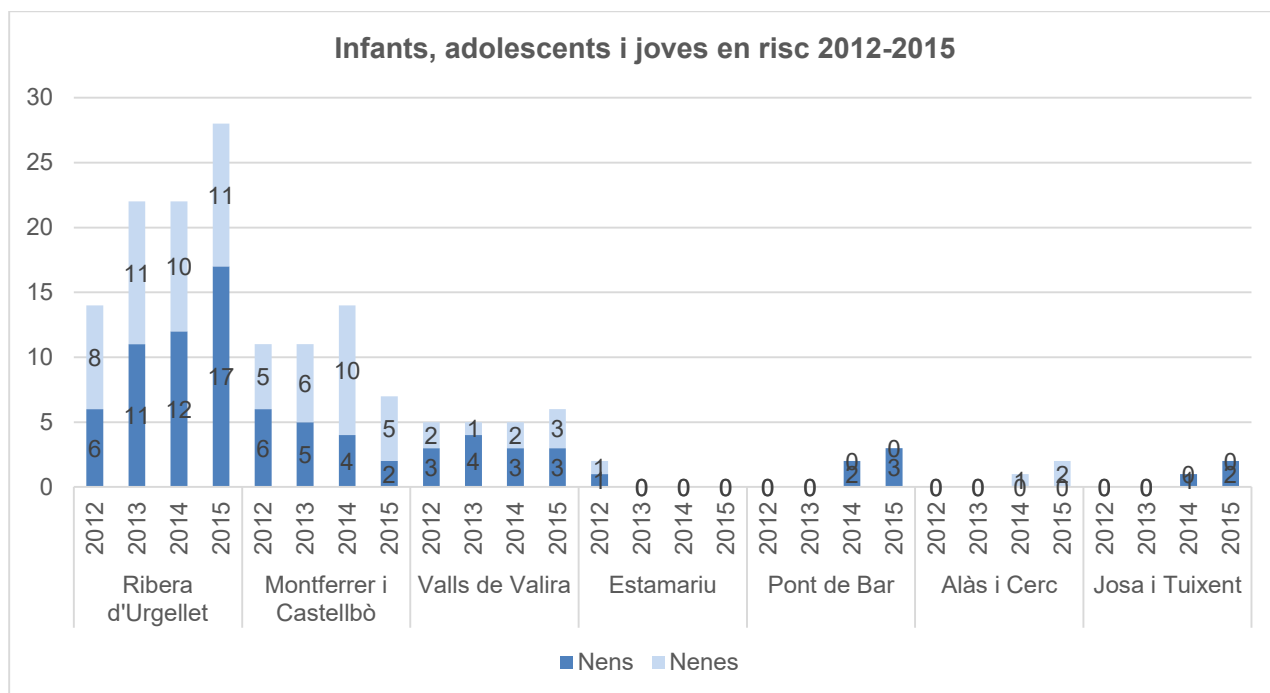
Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

POBLACIÓ	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Ribera d'Urgellet	17	11	28
Montferrer i Castellbò	2	5	7
Valls de Valira	3	3	6
Pont de Bar	3		3
Alàs i Cerc		2	2
Josa i Tuixén	2		2
TOTAL	26	21	47

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



	Ribera d'Urgellet	Montferrer Castellbò	Alàs i Cerc
Bolquers	1		
Menjador escolar)	8	4	1
Joguines reis	2		
Activitat extraescolar	1		
SIS	9		
Centre obert	4		
Material escolar	1		
TOTAL	14	4	1

ZONA CENTRE

LA SEU D'URGELL

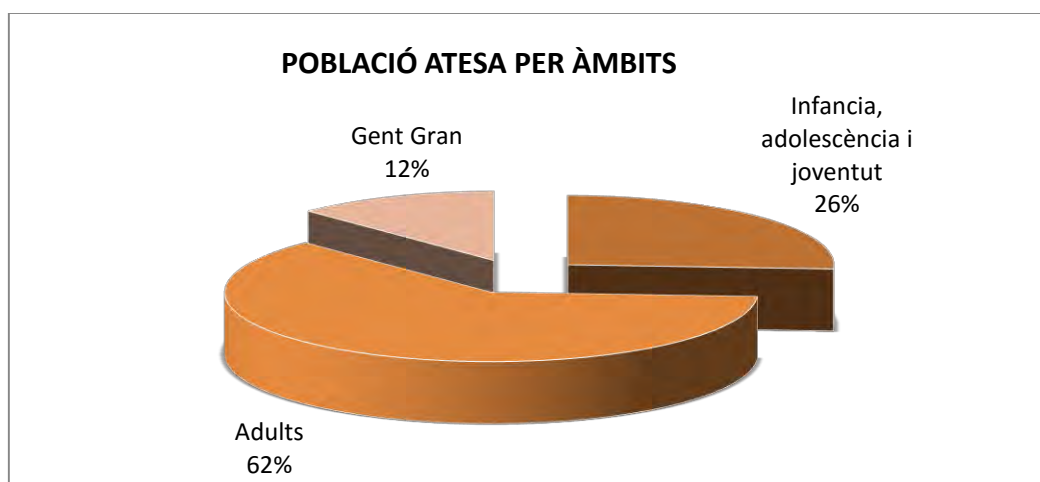


4. TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR A LA ZONA CENTRE, LA SEU D'URGELL

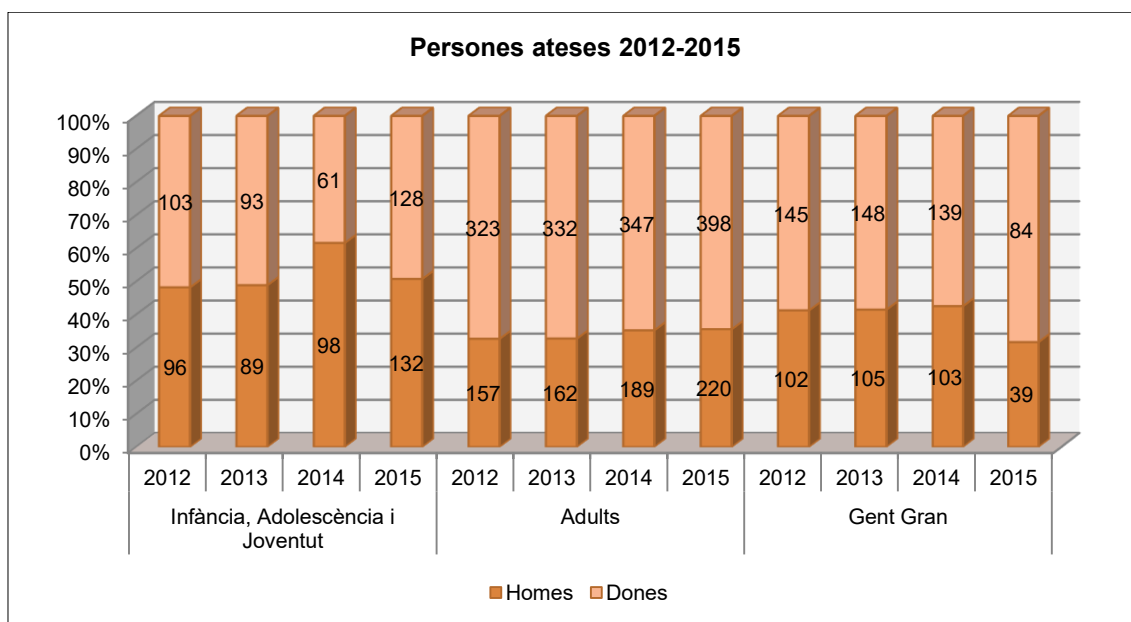
4.1. TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA CENTRE

	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	132	128	260
Adults (2)	220	398	618
Gent Gran (3)	39	84	123
TOTAL	391	610	1001

- (1) De 0 a 25 anys
 (2) De 26 a 59 anys
 (3) + de 60 anys



4.2. POBLACIÓ ATESA PER ÀMBITS



4.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport
- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIIONS
DERIVACIÓ	215
COORDINACIÓ	898
INFORMACIÓ	2157
ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ	1856
VALORACIÓ	1935
TRÀMITACIÓ	3766
TOTAL D'INTERVENCIIONS	10827

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Any rere any, el tipus d'intervenció més realitzada pels professionals dels Serveis Socials Bàsics són els tràmits, el fet de que els ajuts estiguin dins aquest tipus d'intervenció fa que hi hagi una diferència significativa en relació a la resta d'intervencions. La conjuntura econòmica i la situació de crisi evidencia que encara es manté per la qual cosa els tràmits per cobrir les necessitats bàsiques (urgències socials, ajuts de lloguer, hipoteca...) són importants en Serveis socials.

Cal destacar també que any rere any s'han incrementat els tractaments duts a terme per part dels professionals de Serveis Socials Bàsics, la qual cosa demostra que, l'equip tècnic i les persones beneficiàries del Serveis Socials precisen un treball individualitzat i de millora per tal d'aconseguir canvis basats en l'apoderament, a pròpia persona i les seves habilitats. Des dels Serveis Socials Bàsics NO creiem en un treball social assistencial, treballar AMB la persona i PER la persona i tenir com a objectiu aconseguir que trobin les seves pròpies estratègies i apoderar- les per sortir de la situació de crisi i vulnerabilitat en que es troben, és l'objectiu del treball social de qualitat i el que dona persones que “passen” pels serveis socials però no es “queden enquistades” en els serveis socials.

Cal comentar també que, la implementació d'informadors i d'equips de tractament a La Seu d'Urgell ha potenciat una millora en el treball propi dels Serveis Socials.

4.4.PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

HABITATGE	Manca d'habitatge	19
	Manca de serveis/subministraments	37
	Habitatge deficient	11
	Amuntegament	5
	Barraquisme	1
	Desnonament	13
	Altres	5
PROBLEMÀTIQUES ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	327
	Sense ingressos	116
	Deutes	152
	Administració deficient	55
	Altres	3
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur	60
	Atur amb subsidi	66
	Atur sense subsidi	84
	Treball esporàdic	22
	Temporers	2
	Treball submergit	19
	Activitats marginals	4
	Cerca primera ocupació	2
	Inadaptació laboral	1

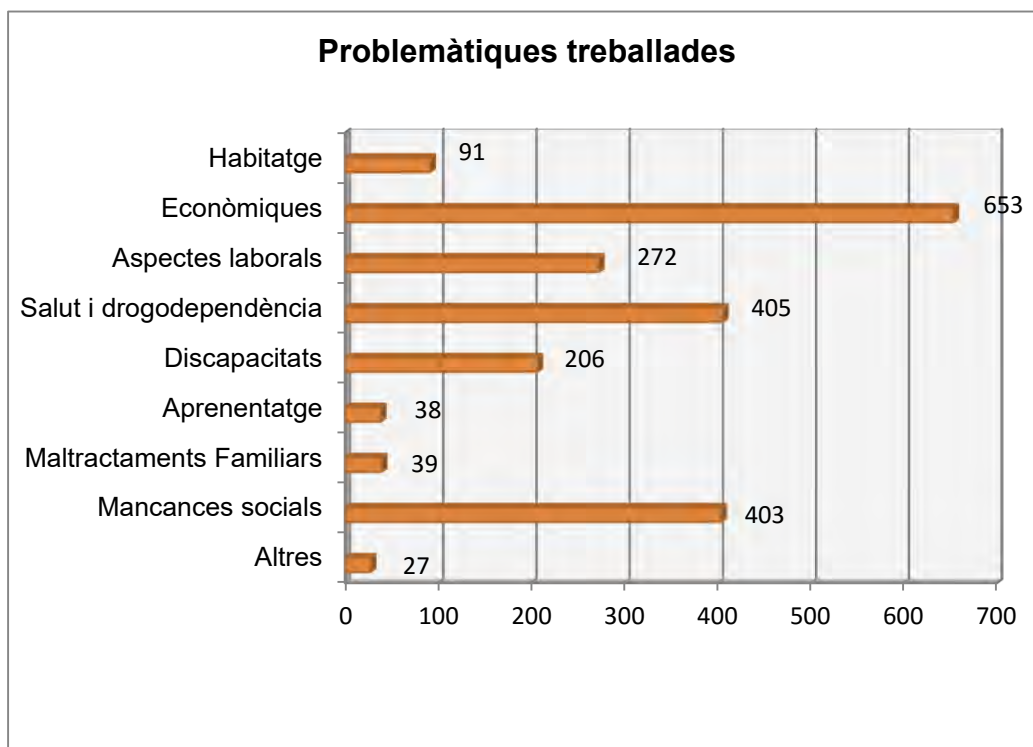
Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Manca formació/orientació personal	11
	Altres	1
SALUT DROGODEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	255
	Malaltia física transitòria	15
	Malaltia mental transitòria	11
	Malaltia mental crònica	49
	Malaltia greu	7
	Malaltia d'alt risc	1
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	45
	Alcoholisme	11
	Consum drogues	5
	Ludopatia	0
	Altres	6
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	79
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	35
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	25
	Discapacitat psíquica	52
	Discapacitat sensorial	13
	Altres	2
APRESENTATGE	Analfabetisme	3
	Escolaritat obligatòria inacabada	12
	Dificultats d'aprenentatge escolar	11
	Absentisme escolar	4
	Inadaptació escolar	4
	Altres	4
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona	6
	Maltractament psíquic a la dona	10
	Maltractament Abús sexual	4
	Maltractament econòmic	4
	Ingrés d'urgència per maltractaments	0
	Ingrés en casa d'acollida	1
	Maltractament físic als fills	0
	Maltractament psíquic als fills	0
	Maltractament /abús sexual als fills	0
	Negligència/ abandonament fills	3
	Maltractament físic a la gent gran	1
	Maltractament psíquic a la gent gran	3
	Negligència/ abandonament a la gent gran	4
	Maltractament físic i psíquic a l'home	1
	Altres	2
MANCANCES SOCIALS	Mendicitat	3
	Indigència	0
	Rebuig social	32
	Transeünts	0
	Dificultats relacions familiars/socials	220
	Dificultats d'integració social	53
	Aïllament físic	10
	Indicis de trastorns mentals	19
	Victimització	22
	Conductes socials/delictives	18
	Manca autonomia personal	25

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Altres	1
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria	18
	Desatenció institucional	1
	Altres	8

4.5. PROBLEMÀTIQUES ATESES



4.5. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB PARTICIPACIONS SOCIALS.

4.5.1. NOMBRE TOTAL DE SOL·LICITUDS

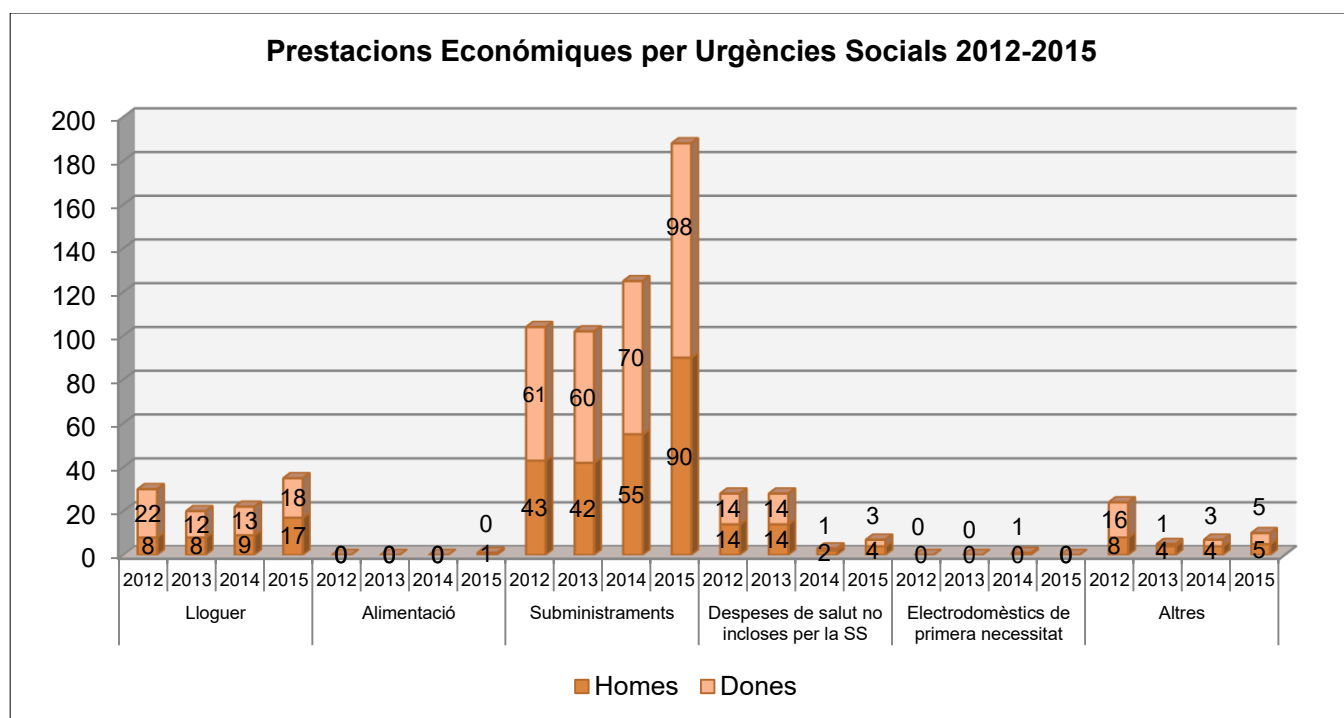
	HOMES	DONES	TOTAL
Aprovades	117	124	241
Denegades	2	2	4
TOTAL	119	126	245

Les urgències socials han estat lligades a programes de col·laboració i participació social per a les persones i nuclis familiars beneficiaris dels ajuts. Aquests programes estan estretament lligats als plans de millora individuals i/o familiars, consensuats amb la persona i que tenen

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

com a objectiu millorar les capacitats i habilitats pròpies del beneficiari. Les participacions socials han estat: programa d'estalvi energètic (adreçat principalment a les persones que han rebut ajuts per subministrament elèctric), col·laboracions amb la marató de TV3, tasques de suport en activitats de gent gran, curs d'informàtica, aprenentatge bàsic del català, recerca activa de feina, tallers de cuina i economia domèstica, activitats de suport a l'arxiu comarcal i a la biblioteca, entre d'altres....).

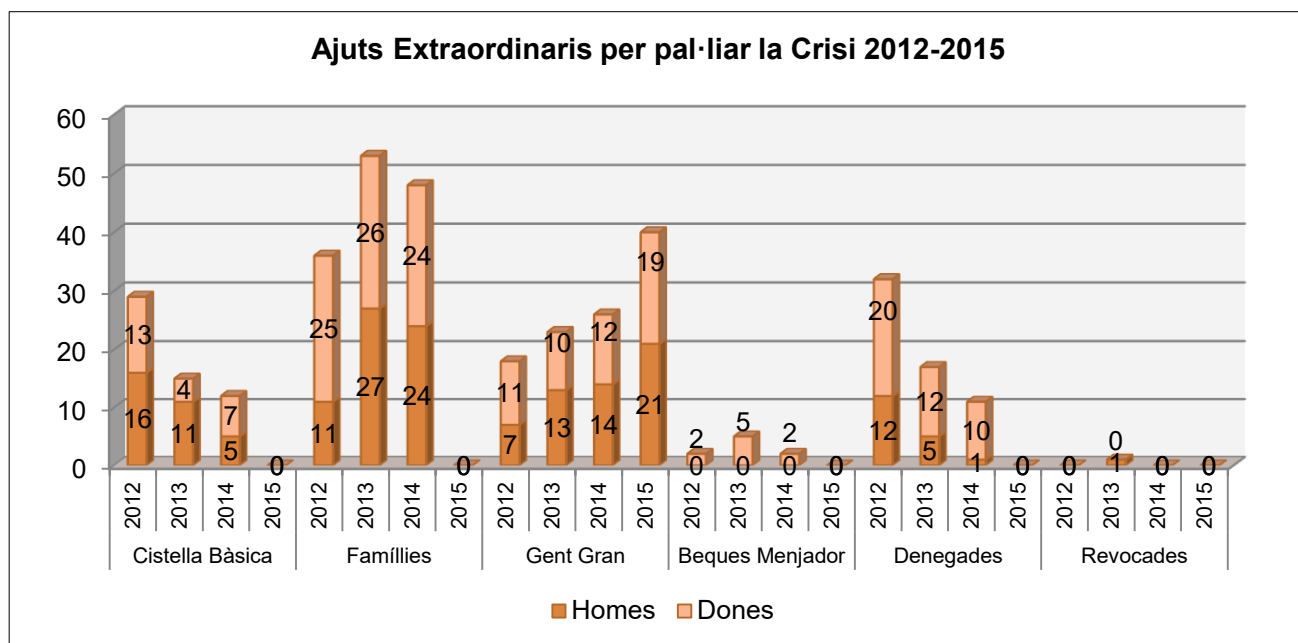
Deixar constància que aquest suport a les urgències socials es considera molt positiu tant pels professionals com per les persones beneficiàries dels serveis socials. A nivell tècnic es considera una millora en el pla de treball individualitzat donat que es valoren les habilitats i necessitats de la persona per assignar el programa de participació i, per les persones, el fet de col·laborar en i per la comunitat fa que es sentin útils i, en molts casos, ho veuen com un al·licient diari.



4.5.2. AJUTS EXTRAORDINARIS PER PAL·LIAR LA CRISIS

TIPOLOGIA AJUTS	HOMES	DONES	TOTAL
Gent Gran	21	19	40

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Cal deixar constància que durant l'any 2015 i a proposta dels professionals de serveis socials es va fer una reestructuració dels ajuts anticrisi, és per aquest motiu que no hi ha cap ajut en relació a cistella bàsica i famílies.

Aquests ajuts inicialment eren puntuals i tenien com a objectiu donar un suport en moments d'urgència a persones no usuàries de serveis socials que, per problemes laborals, havien reduït considerablement els seus ingressos. Donat que la conjuntura econòmica i la situació de crisi és manté, aquest perfil es cada vegada més reduït, moltes que van iniciar aquest programa han passat a ser persones en tractament en els serveis socials. Es per aquest motiu que es proposa iniciar un "Pla Pilot" invertint part dels diners per anticrisi en **PLANS D'Ocupació Local per a Persones en risc d'exclusió social**". Inicialment hi havia 5 plans d'ocupació per a cobrir a 5 persones durant 5 mesos fent tasques de reforç en la neteja viària. Aquestes persones van ser contractades per la Fundació Integra Pirineus donat que, a més de les tasques laborals pròpies del lloc de treball, es va demanar de fer un seguiment acurat de cadascuna de les persones participants en el programa. Integra Pirineus com a Centre especial de Treball i empresa per a persones amb risc d'exclusió social, té el perfil per a fer aquest seguiment. Remarcant d'aquesta experiència que:

1.- Els responsables d'Integra Pirineus van entrevistar a 20 candidats tots ells en seguiment per part dels professionals dels serveis socials. Les 20 persones seleccionades TOTES van anar a l'entrevista, van ser puntuals i van portar el currículum, encara que fos escrit a mà.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

2.- Els seleccionadors ens van informar que ningú havia dit que no volia la feina per tema de sous i/o lloc de treball. Tots van manifestar volen treballar el més aviat possible.

3.- A nivell de resultat informar que:

- ✓ Van ser un total de 7 persones que van poder participar dels Plans d'ocupació.
- ✓ Inicialment eren 5 per dos van trobar feina durant el procés i van deixar els Plans d'ocupació municipal.
- ✓ De les persones restants, informar que, al finalitzar el procés, 2 van continuar tenint feina. Una persona en la mateixa Fundació Integra Pirineus i l'altra a la Mancomunitat d'escombraries.

Així doncs, la valoració professional d'aquest Pla Pilot és molt positiva, de 7 persones inserir-ne 4 significa el 57% d'inserció. De les 4 persones inserides, 3 continuen treballant (una en la construcció de manera intermitent). Poder potenciar l'apoderament i l'autonomia de les persones és l'objectiu prioritari de qualsevol servei social.

4.6. ALTRES PRESTACIONS

4.6.1. Altres tràmits/ prestacions

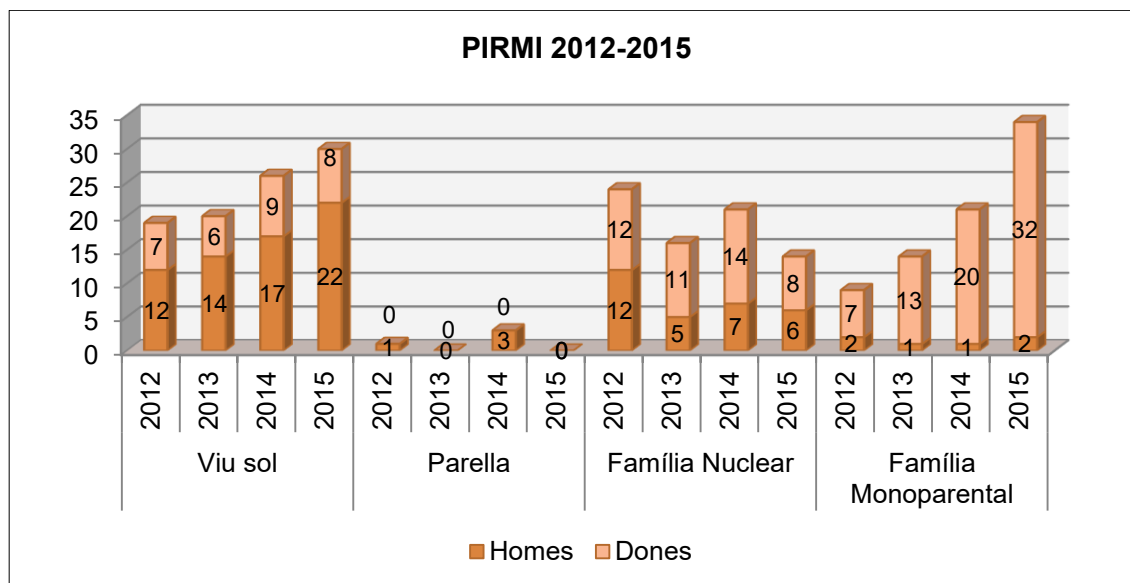
	HOMES	DONES	TOTAL
0-3 anys	0	0	0
Certificat disminució	4	7	11
IMSERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	5	8	13
Targetes aparcament per persones amb discapacitat	9	6	15
Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)	24	53	77
Pensions no contributives	3	2	5

Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

La **renda mínima d'inserció**, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	22	8	30
Parella	0	0	0
Família nuclear	6	8	14
Família monoparental	2	32	34
TOTALS	30	48	78



Com s'evidencia en la gràfica, la PIRMI ha tingut un increment important durant l'any 2015 (l'any 2013 hi havia 50 PIRMI, 71 l'any 2014 i un total de 76 l'any 2015), cada cop hi ha més famílies que han exhaurit els subsidis i la prestació d'atur continuant sense feina, i, en conseqüència, amb zero ingressos, la qual cosa implica que s'ha de sol·licitar la Renda Mínima d'Inserció perquè la unitat familiar compti amb uns ingressos mínims per subsistir.

Un motiu més per veure la importància de la inserció laboral en les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social.

Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en Situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	HOMES	DONES	TOTAL
Sol·licitud	6	4	10
Revisions	2	2	4

Pla Individual d'Atenció:

	HOMES	DONES	TOTAL
Cuidador familiar no professional	10	25	35
Residència	4	4	8
Centre Dia	1	15	16
Desistiments	6	6	12
TOTAL	21	50	71

4.7. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Presentació de sol·licituds per registre. Casal Cívic. Col·laboració en activitats organitzades pels serveis socials així com participació de persones usuàries de serveis socials en les diferents activitats organitzades des d'aquest Casal.
Càritas Parroquial “Centre Aiguaviva”	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú “Aliments per a la solidaritat”. Taller de cuina econòmica
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a SSB. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i de gènere.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques per seguiment de casos. Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc. Participació en l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla interdepartamental sociosanitari)
ABS Àrea Bàsica de Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjunts, en casos puntuals. Coordinació de casos d'infància en risc. Protocol de violència domèstica Protocol d'infància en risc Participació en l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla interdepartamental sociosanitari)
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions mensuals per seguiment de casos. Visites a domicili conjunts, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Coordinacions i entrevistes conjunts per seguiment de casos
Escoles	Puntualment per casos
Institut Joan Brudieu	Protocol d'infància en risc Puntualment per casos
Centre de Salut Mental Infanto juvenil	Coordinació trimestral de casos d'infància en risc. Puntualment per casos
Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Protocol d'infància en risc
Oficina Habitatge i Urbanisme	Ajudes permanents per al pagament del lloguer. Registre prestacions econòmiques d'urgències especial per al pagament de lloguer. sol·licituds d'habitatge de lloguer de protecció oficial.
Ajuntament de la Seu d'Urgell	Recaptació, per rebuts i pagaments d'algunes despeses d'usuaris. Mancomunitat d'escombraries, compra d'alguns electrodomèstics, mobles. Policia Municipal: casos.

4.8. PROJECTES D'INTERVENCIÓ DIRECTA

PROJECTE "Aliments per la Solidaritat"

Usuaris atesos	592
-----------------------	------------

Servei de Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei. Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe <i>(Usuaris/àries sense repetició)</i>			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	1	2	3
De 65 a 84 anys	15	31	45
85 anys o més	15	36	51
TOTAL	31	69	100

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries	7	2	3	4	8	8	1	2

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris/àries	1	0	2	1	2	1	0	2

Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

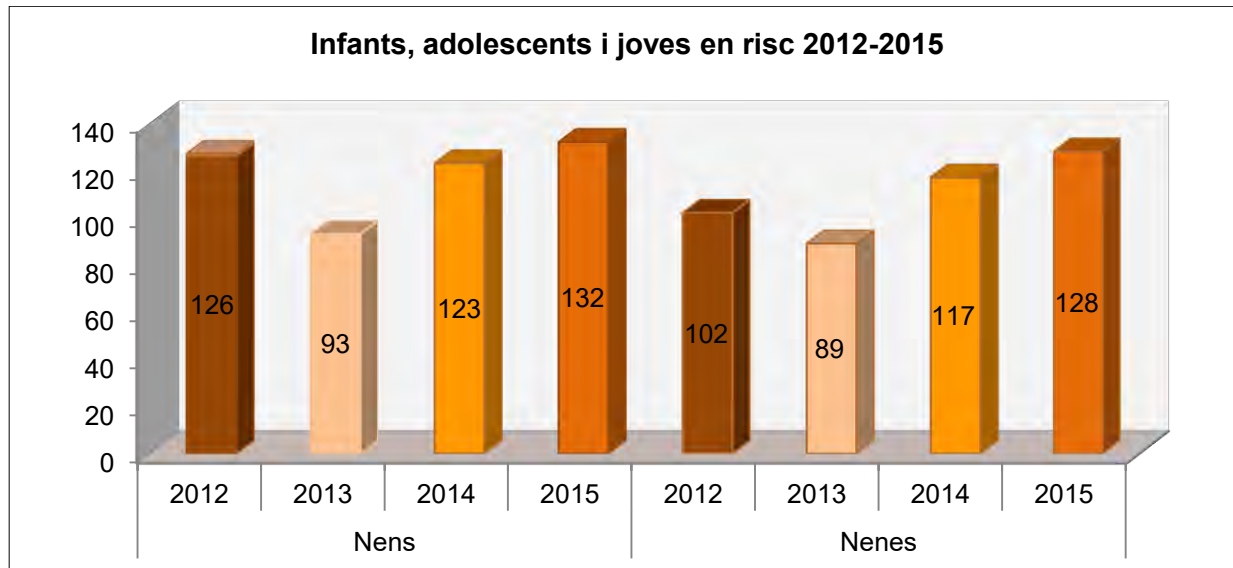
Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

N. CASOS		
NENS	NENES	TOTAL
132	128	260

	NENES	NENS
Menjador escolar (ajut socioeconòmic)	54	65
Increment beca menjador escolar	1	5
Colònies i activitats d'estiu (casals-esports-escola d'art)	14	25
Llar d'infants	4	3
Joguines reis "CAP NEN SENSE JOGUINA"	5	4
Casal Jove Estiu	2	3

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Centre Obert (Escorxador)	20	33
Activitats extraescolars (música-esports)	1	2
TOTAL	101	140



ZONA SUD

Bassella

Cabó

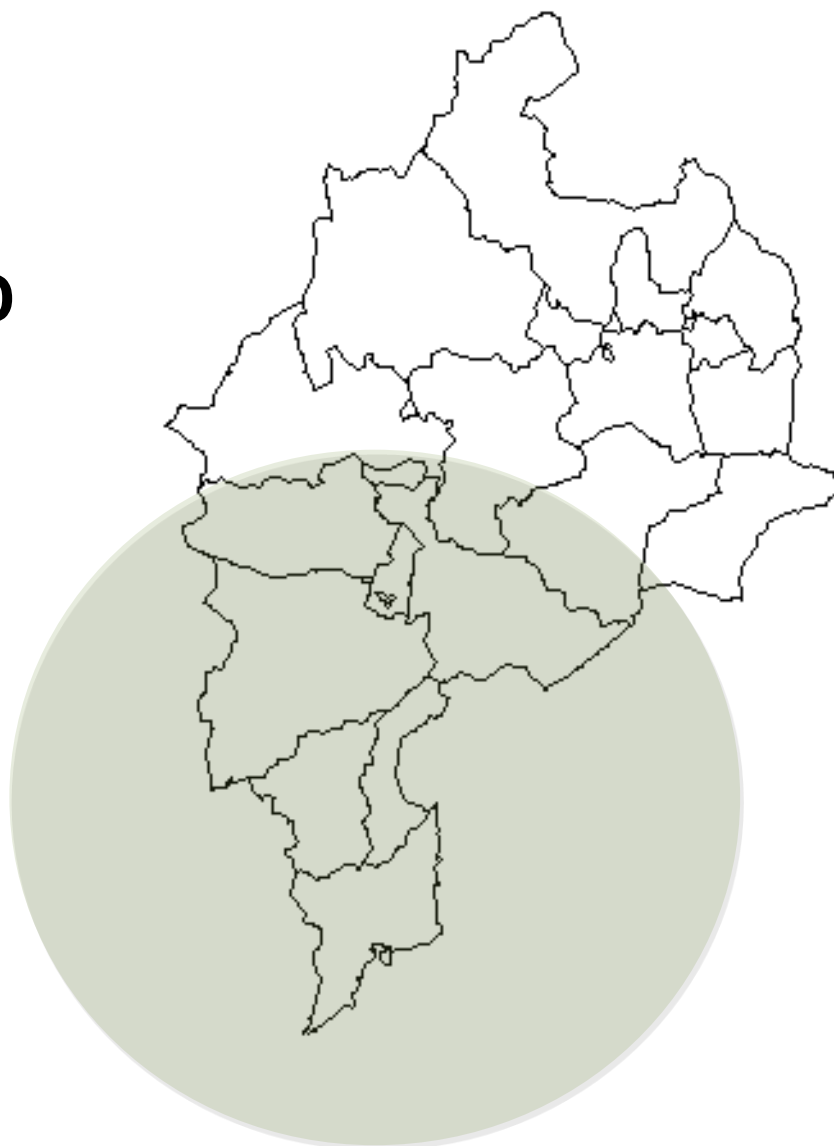
Coll de Nargó

Fígols-Alinyà

Oliana

Organyà

Peramola

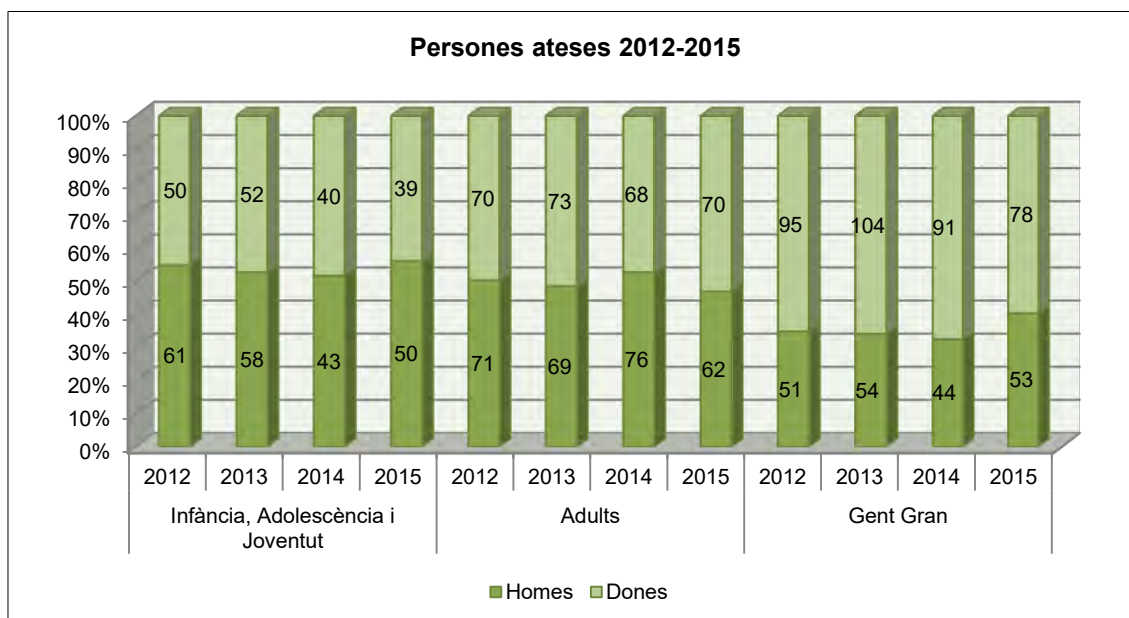
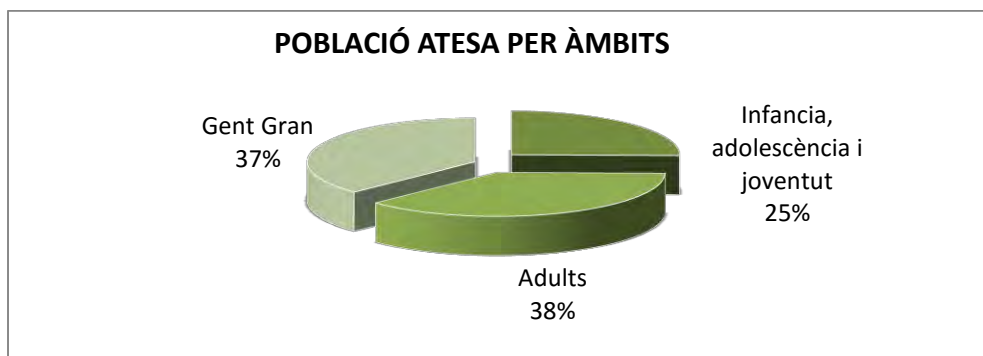


5.TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

5.1.TOTAL DE PERSONES ATESES A LA ZONA SUD

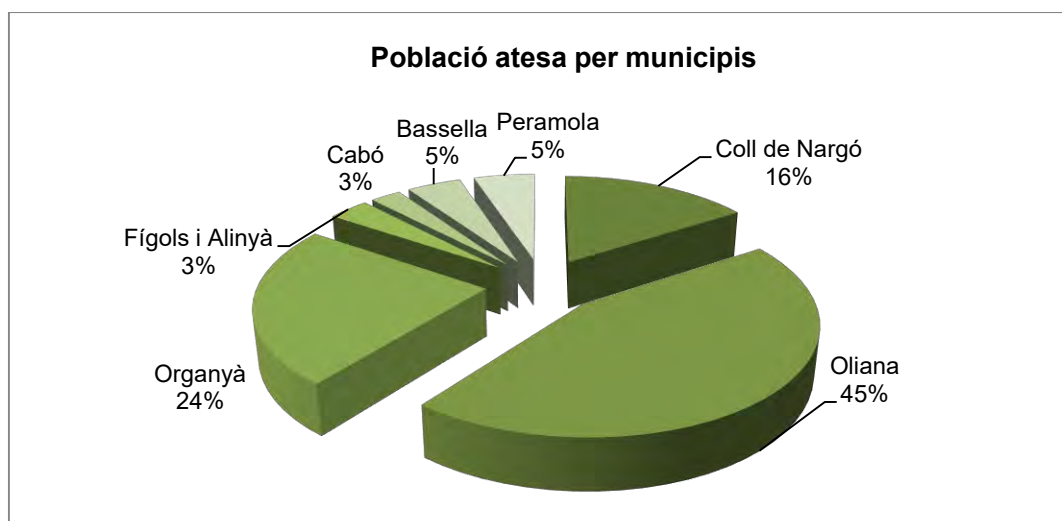
	Homes	Dones	TOTAL
Infància, adolescència i joventut (1)	50	39	89
Adults (2)	62	70	132
Gent Gran (3)	53	78	131
TOTAL	165	187	352

- (1) De 0 a 25 anys
(2) De 26 a 59 anys
(3) + de 60 anys

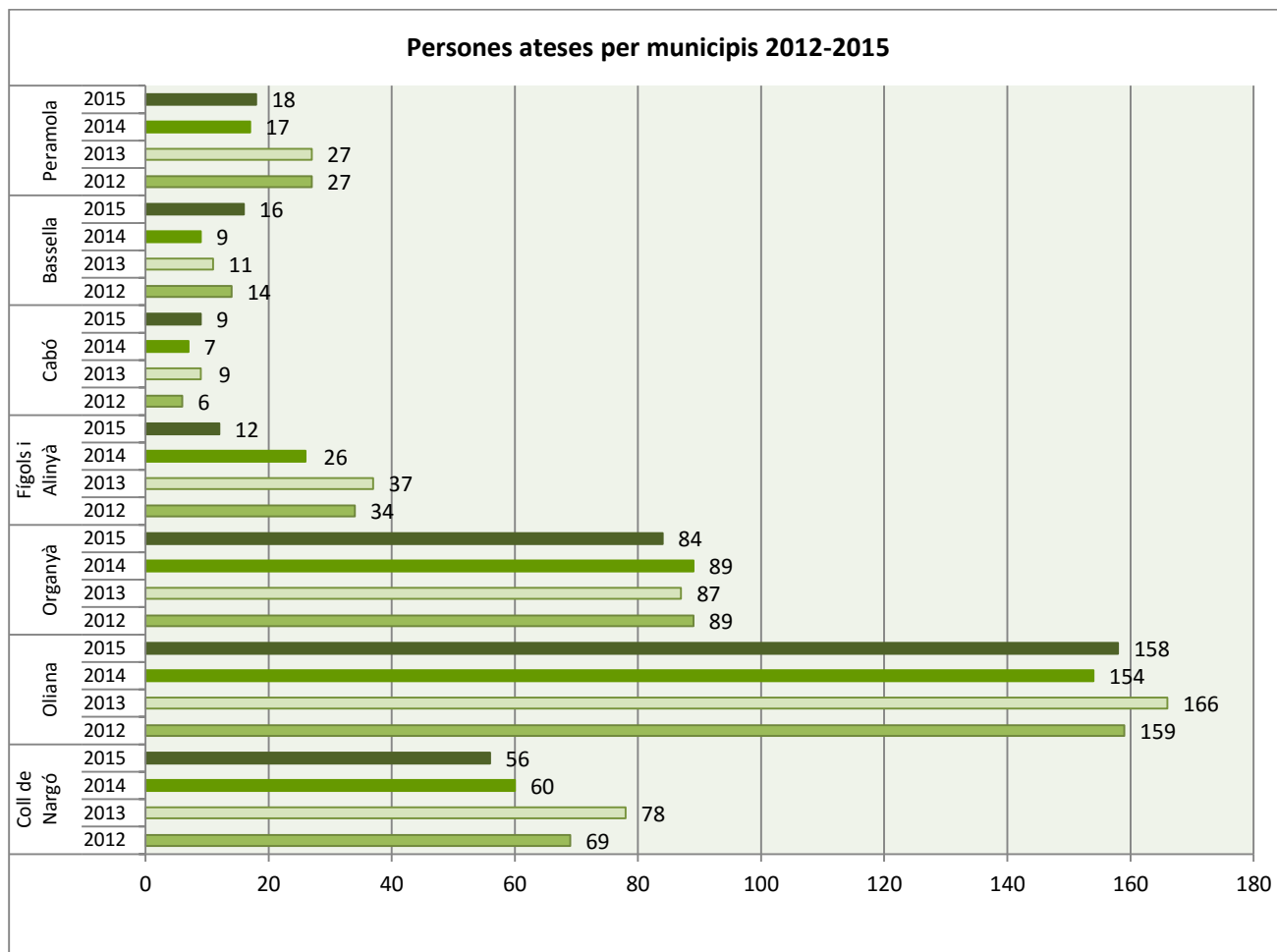


5.2. NOMBRE DE PERSONES ATESES PER MUNICIPIS

		Homes	Dones	Totals
COLL NARGÓ	Infància	4	3	7
	Adults	11	15	26
	Gent Gran	15	7	22
OLIANA	Infància	25	20	45
	Adults	25	32	57
	Gent Gran	20	36	56
ORGANYÀ	Infància	15	9	24
	Adults	14	13	27
	Gent Gran	10	23	33
FÍGOLS I ALINYÀ	Infància	0	0	0
	Adults	2	3	5
	Gent Gran	2	5	7
CABÓ	Infància	0	1	1
	Adults	2	3	5
	Gent Gran	2	1	3
BASSELLA	Infància	4	3	7
	Adults	3	2	5
	Gent Gran	2	2	4
PERAMOLA	Infància	2	3	5
	Adults	5	2	7
	Gent Gran	2	4	6
TOTALS		166	187	353



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



5.3. TIPUS D'INTERVENCIÓ

Informació i orientació: es registren aquelles persones que presenten una demanda o situació de necessitat d'informació i totes aquelles persones els expedients de les quals es trobin en situació de tramitació o derivació cap a altres prestacions bàsiques o econòmiques.

Assessorament: proporciona suport i assessorament tècnic a persones i/o famílies.

Tractament: es el treball social que pretén ajudar a les persones i nuclis de convivència que presenten dificultats socials, amb l'objectiu de millorar la seva situació, afavorir la seva integració a la societat i donar resposta a les seves necessitats.

Amb el tractament inclou:

- Estudi i diagnòstic de cada situació
- Entrevistes de suport

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Seguiment personal i familiar
- Intervencions personalitzades ajustades a cada situació
- Recerca de recursos
- Derivació, si s'escau, als serveis especialitzats

Tràmits i gestions: fer les sol·licituds de serveis i prestacions (a títol d'exemple: ajuts d'urgència social, beques de socioeconòmiques de menjador, ajuts per casals d'estiu...), de la Generalitat de Catalunya (Departament de Benestar Social i Família i Departament d'Habitatge preferentment) i d'aquelles administracions, institucions i entitats que es consideri poden donar suport al tractament social, omplint i fent la documentació pròpia de l'ajut específic sol·licitat.

	INTERVENCIIONS
DERIVACIÓ	25
COORDINACIÓ	181
INFORMACIÓ	431
ASSESSORAMENT-ORIENTACIÓ	241
VALORACIÓ	35
TRÀMITACIÓ	160
TOTAL D'INTERVENCIIONS	1073

5.4. PROBLEMÀTIQUES TREBALLADES

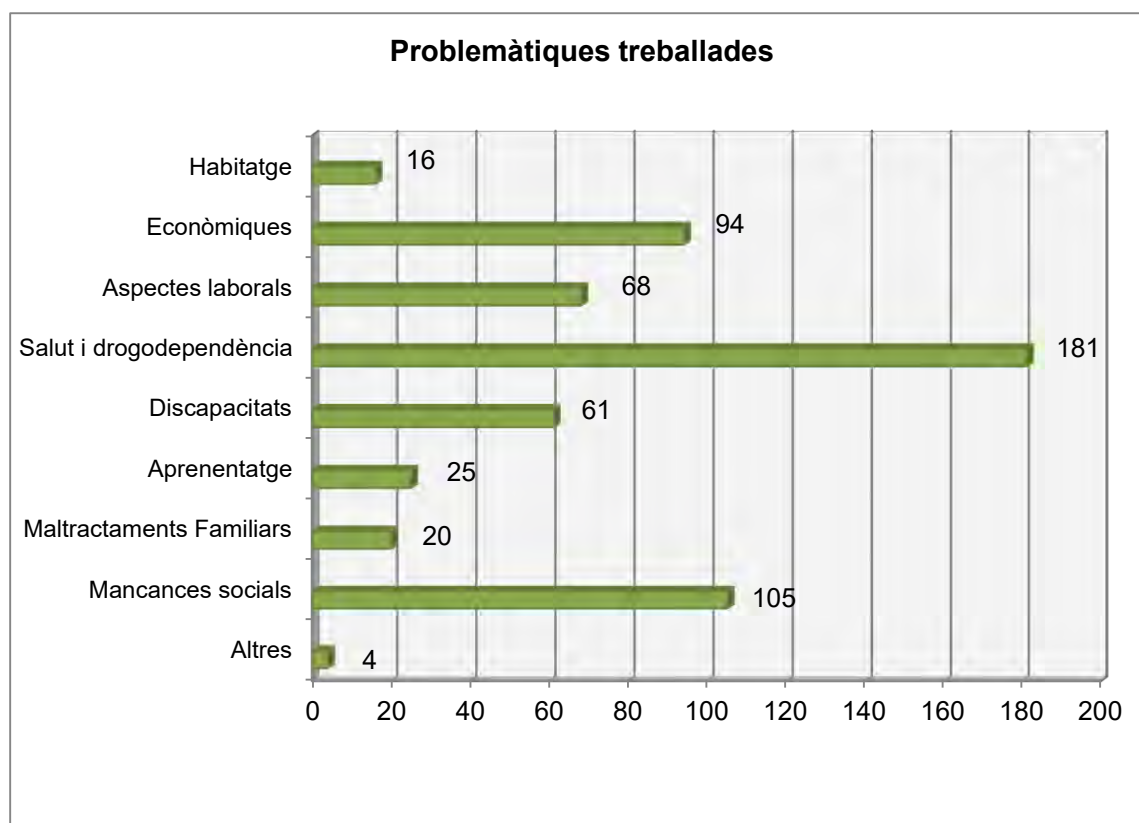
		COLL DE NARGÓ	OLIANA	ORGANYÀ	FÍGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASSELLA	PERAMOLA
HABITATGE	Manca d'habitatge		1	1				
	Manca de serveis/subministraments	1	1	1				
	Habitatge deficient	1		1	1	1	2	1
	Amuntegament					1		
	Barraquisme							
	Desnonament		1				1	
	Altres						1	
ECONÒMIQUES	Ingressos insuficients	9	17	9	2	1	6	1
	Sense ingressos	2	6	3			1	2
	Deutes	4	1	5				1

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		COLL DE NARGÓ	OLIANA	ORGANYÀ	FÍGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASSELLA	PERAMOLA
	Administració deficient	4	8	7	1	1		1
	Altres						2	
ASPECTES LABORALS	Prestació d'atur							
	Atur amb subsidi	3	3			1	1	
	Atur sense subsidi	4	11	5		2		1
	Treball esporàdic	1	2	2			1	1
	Temporers		1	1				
	Treball submergit	6	3	2				1
	Activitats marginals			2				
	Cerca primera ocupació	1	6	2				
	Inadaptació laboral	3		1				
	Manca formació/orientació personal		1					
	Altres							
SALUT I DROGO-DEPENDÈNCIA	Malaltia física crònica	19	49	26	6	4	3	9
	Malaltia física transitòria	1	3	3		1		1
	Malaltia mental transitòria	1	1	1			1	
	Malaltia mental crònica	3	8	1		1		2
	Malaltia greu		1	1			1	
	Malaltia d'alt risc		3	2				
	Malaltia d'Alzheimer i altres	2	11	1				
	Alcoholisme	2	6	4		1		1
	Consum drogues	1						
	Ludopatia							
	Altres							
DISCAPACITATS	Discapacitat Física	3	7	7	2	1		4
	Discapacitat amb mobilitat reduïda	1	1	2				
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona		2	4				
	Discapacitat psíquica	5	9	4	2	1		3
	Discapacitat sensorial	1	3					
	Altres							
APRENENTATGE	Analfabetisme		1	1				
	Escolaritat obligatòria inacabada		2	1				1
	Dificultats d'aprenentatge escolar	2	6	1			3	1
	Absentisme escolar		2					
	Inadaptació escolar		2	1				
	Altres		1					
MALTRACTAMENTS FAMILIARS	Maltractament físic a la dona		1				1	
	Maltractament psíquic a la dona	1	1		1		1	
	Maltractament Abús sexual							
	Maltractament econòmic	1						
	Ingrés d'urgència per maltractaments						4	
	Ingrés en casa d'acollida						4	
	Maltractament físic als fills							
	Maltractament psíquic als fills						3	
	Maltractament /abús sexual als fills							
	Negligència/ abandonament fills	1						
	Maltractament físic a la gent gran							
	Maltractament psíquic a la gent gran							
	Negligència/ abandonament a la gent gran							
	Maltractament físic i psíquic a l'home							
	Altres (Sospita de maltractament)		1					
MANCANCES	Mendicitat			1				
	Indigència	1		1				

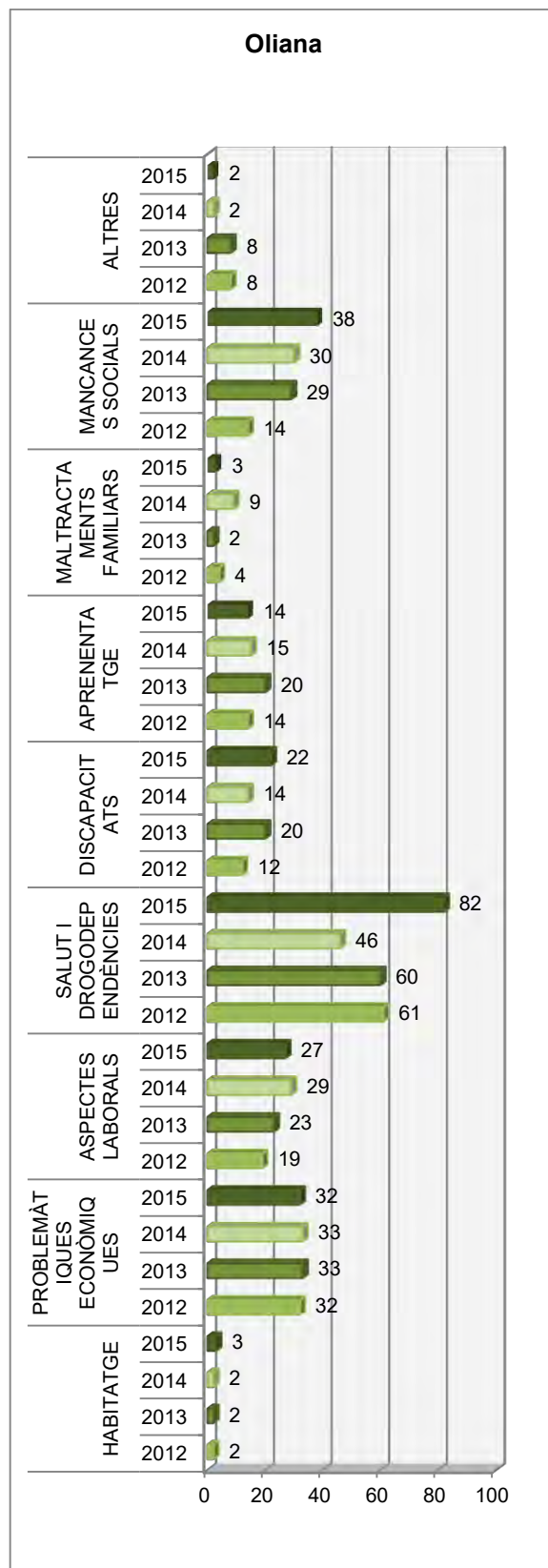
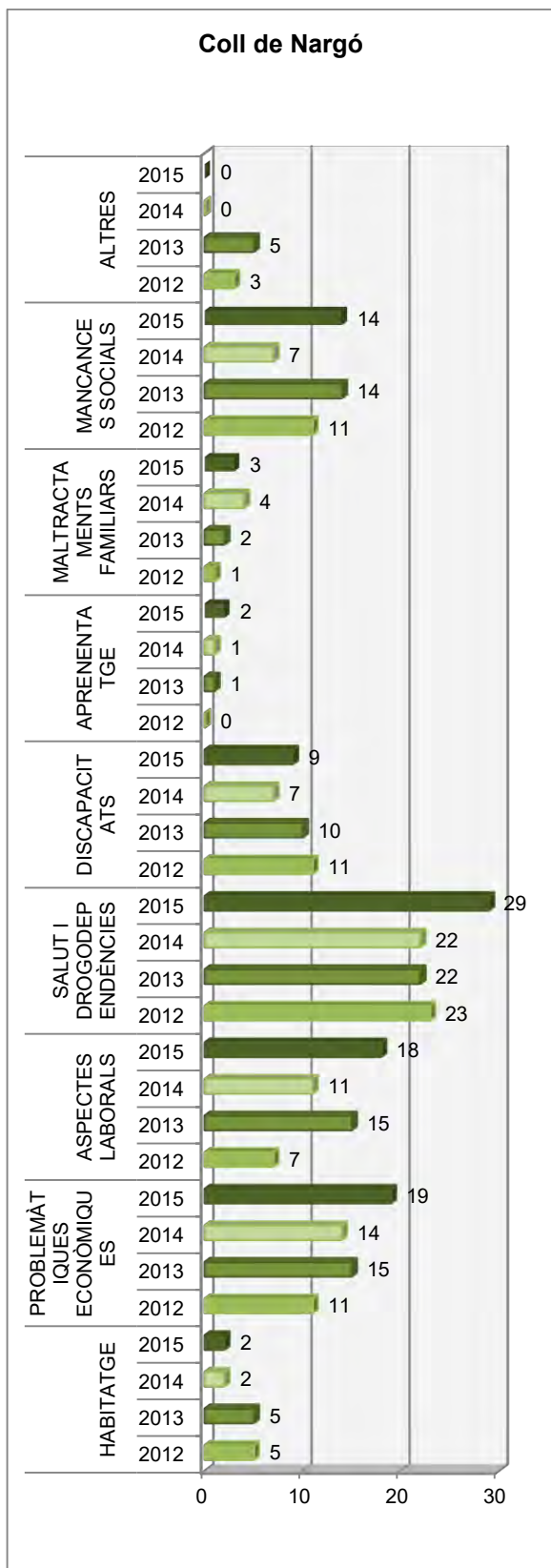
Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

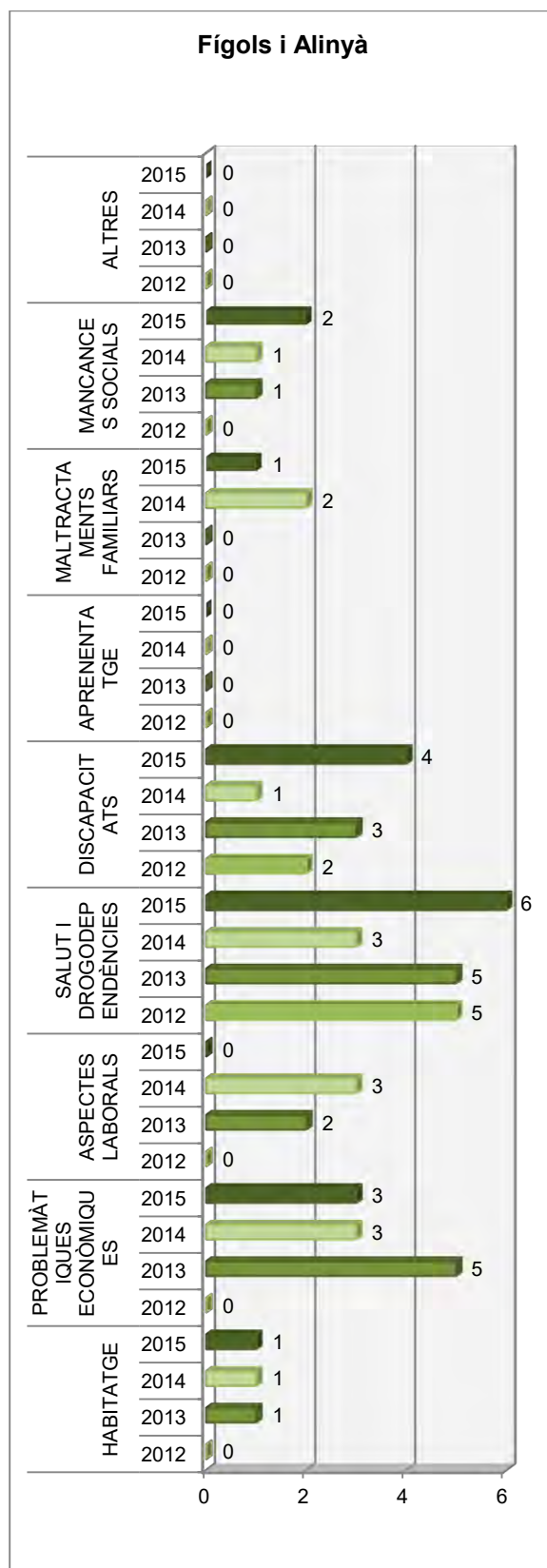
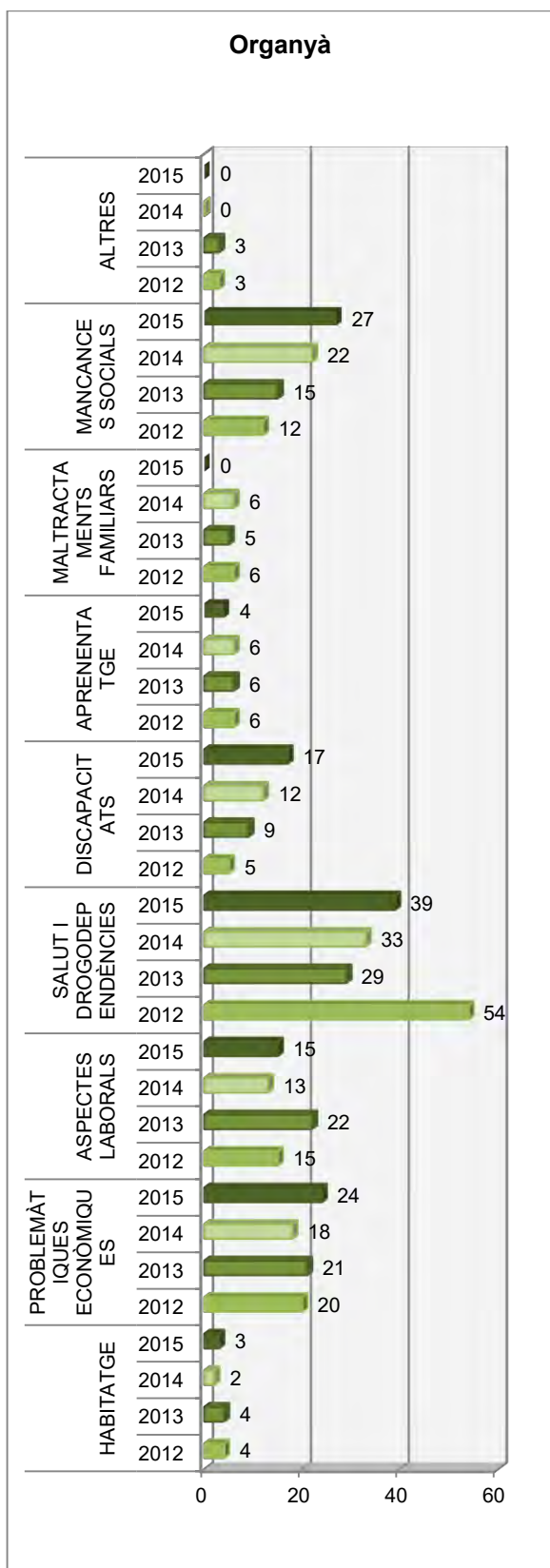
		COLL DE NARGÓ	OLIANA	ORGANYÀ	FÍGOLS I ALINYÀ	CABÓ	BASSELLA	PERAMOLA
SOCIALS	Rebuig social	1	2					
	Transeünts			1				
	Dificultats relacions familiars/socials	7	13	4	1	2	8	2
	Dificultats d'integració social	2	10	11			1	
	Aïllament físic		5	4	1	1	2	1
	Indicis de trastorns mentals	2	2	3		1	3	2
	Victimització							
	Conductes socials/delictives		3	1				
	Manca autonomia personal	1	3	1				
	Altres						1	
ALTRES	Problemes legals d'estrangeria		2				2	
	Desatenció institucional							
	Altres							



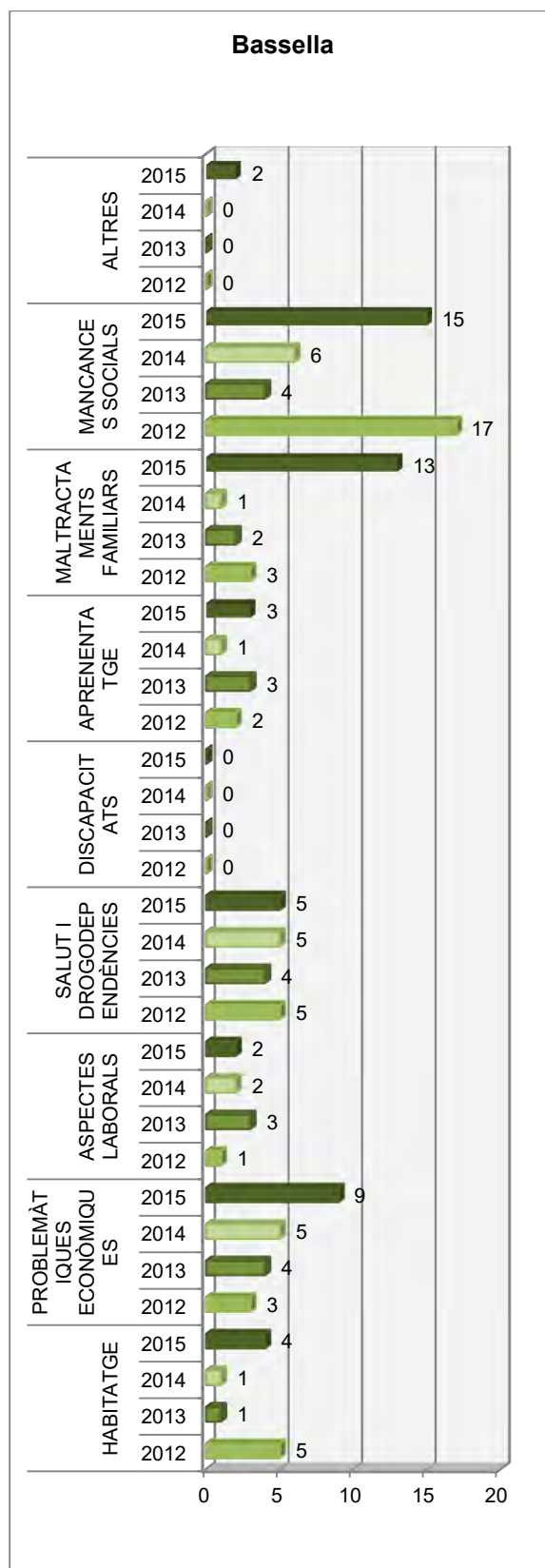
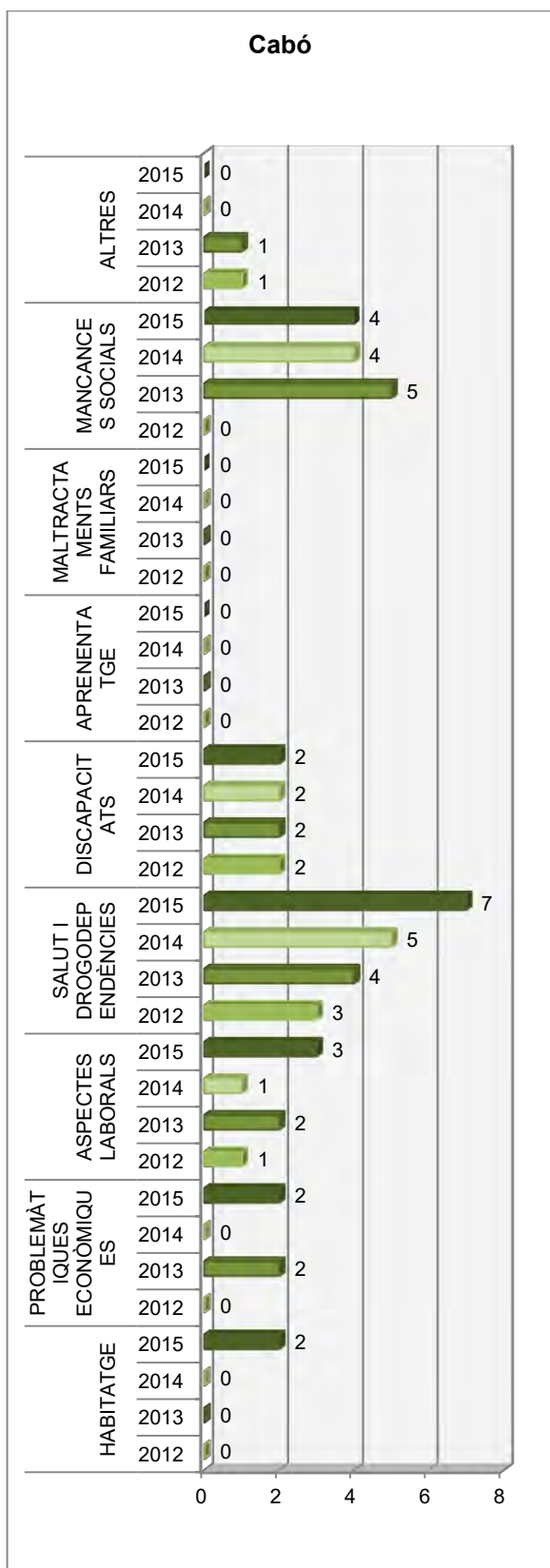
Durant l'any 2015, i també durant els anys 2012, 2013 i 2014 (s'observa en les gràfiques per municipis que es detallen a continuació) les problemàtiques més treballades han estat les de salut i drogodependències (cal deixar constància que és comptabilitzen les dues juntes, però els casos principals són de salut; tenim una població envellida la qual cosa fa que les malalties

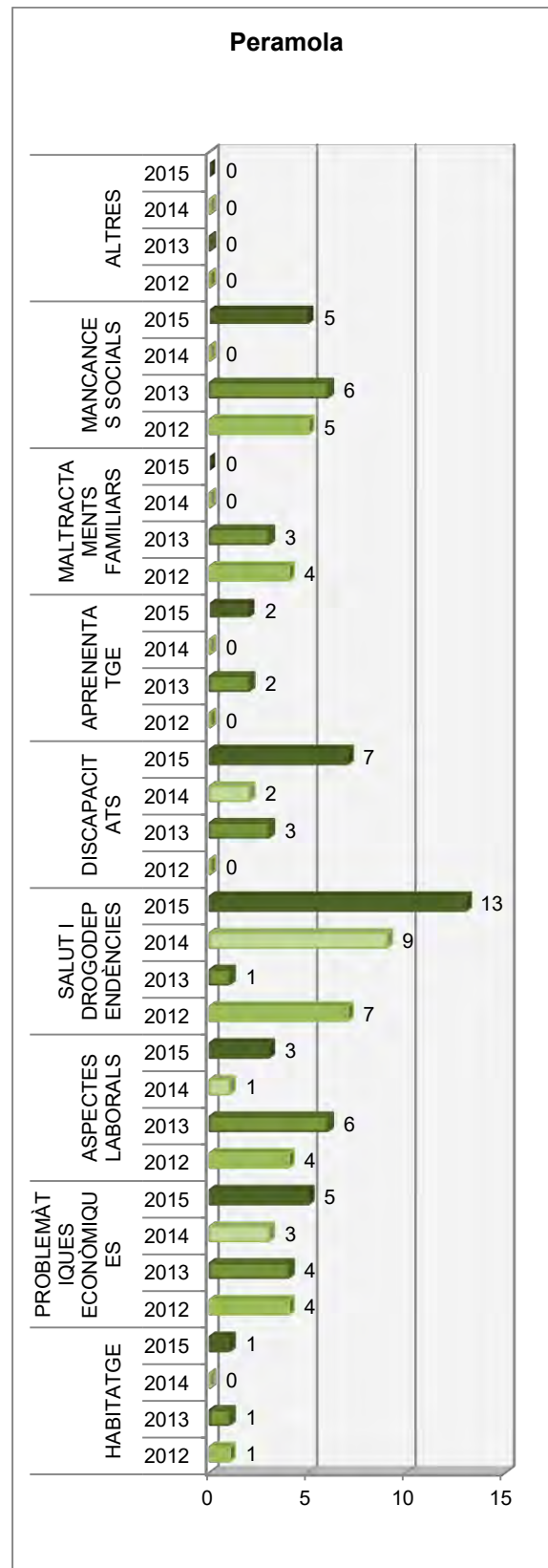
físiques i cròniques provoquin mancances sociosanitàries que arriben als Serveis Socials Bàsics i cal tractar-les a nivell social)





Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell





5.6. PRESTACIONS ECONÒMIQUES PER URGÈNCIES SOCIALS AMB PARTICIPACIONS SOCIALS.

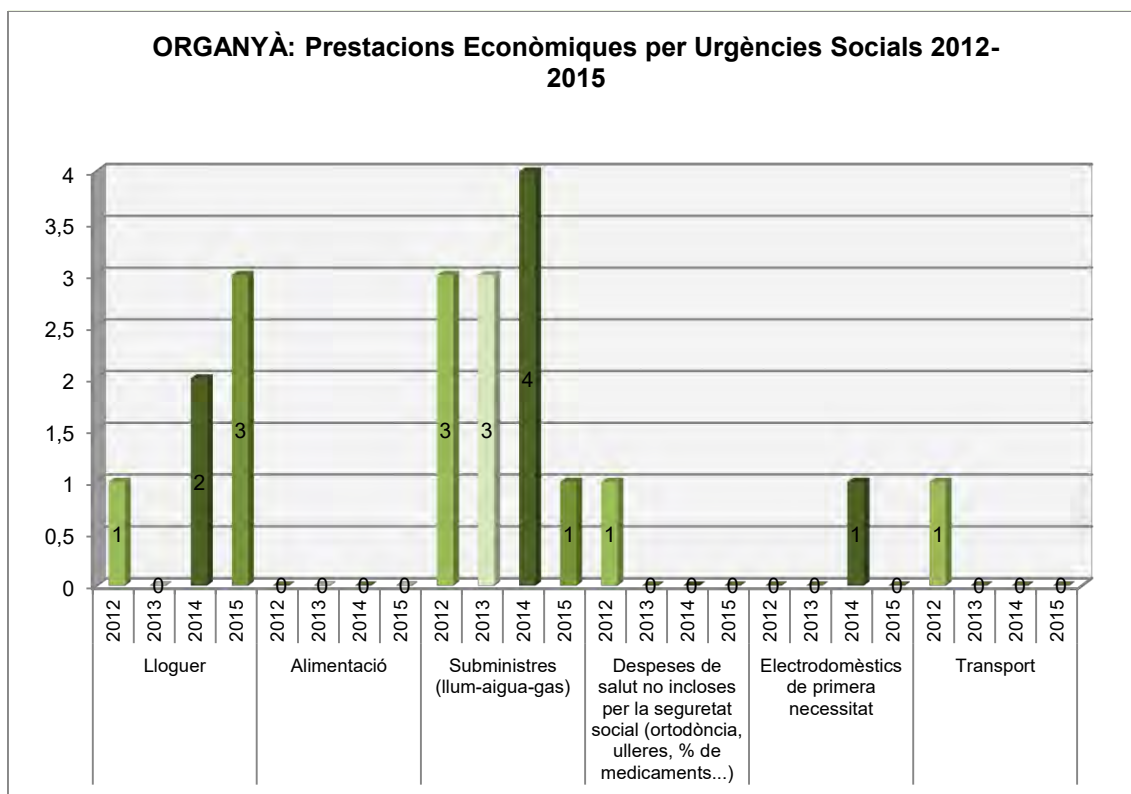
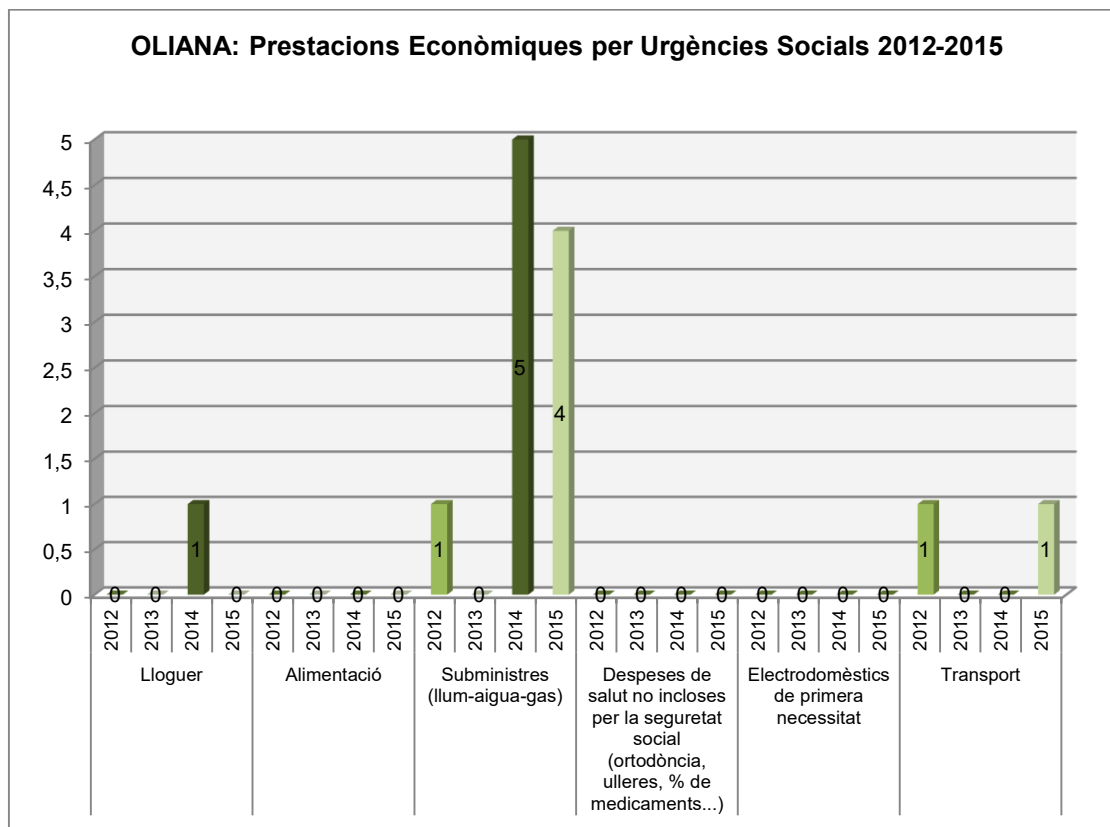
5.6.1 NOMBRE TOTAL SOL·LICITUDS

	Oliana		Organyà		Coll Nargó		Bassella		Peramola		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	
Aprovades	4	1	1	3	5	3	1	1	1	1	21
Denegades		1									1
TOTAL	4	2	1	3	5	3	1	1	1	1	22

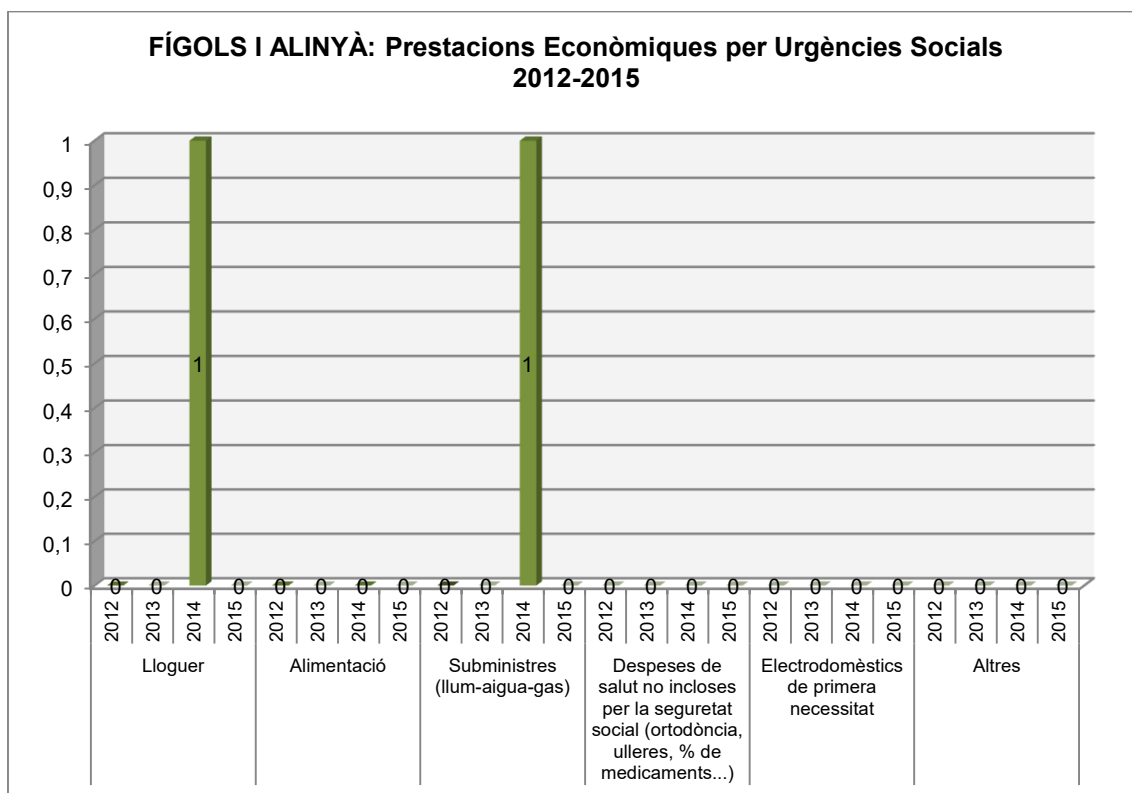
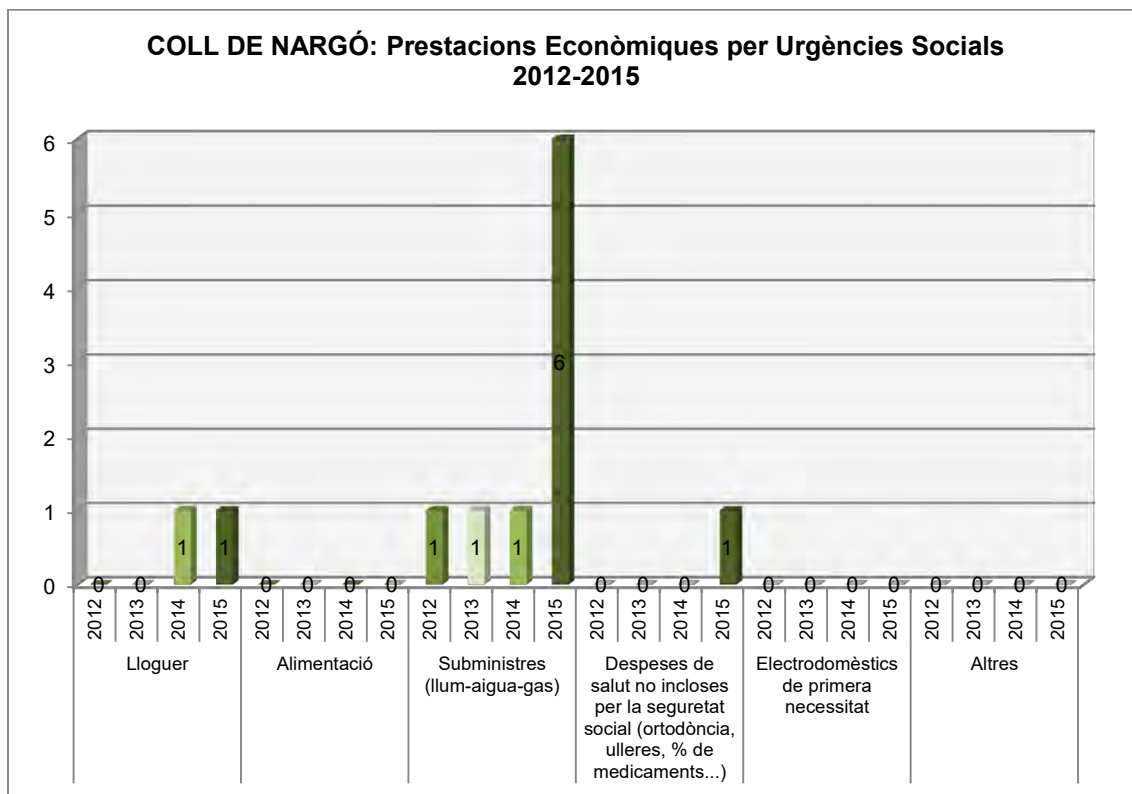
Les urgències socials han estat lligades a programes de col·laboració i participació social per a les persones i nuclis familiars beneficiaris dels ajuts. Aquests programes estan estretament lligats als plans de millora individuals i/o familiars , consensuats amb la persona i que tenen com a objectiu millorar les capacitats i habilitats pròpies del beneficiari. Les participacions socials han estat: programa d'estalvi energètic (adreçat principalment a les persones que han rebut ajuts per subministrament elèctric), tasques de suport en activitats de gent gran, curs d'informàtica, aprenentatge bàsic del català, recerca activa de feina....).

Deixar constància que aquest suport a les urgències socials es considera molt positiu tant pels professionals com per les persones beneficiàries dels serveis socials. A nivell tècnic es considera una millora en el pla de treball individualitzat donat que es valoren les habilitats i necessitats de la persona per assignar el programa de participació i, per les persones, el fet de col·laborar en la comunitat fa que es sentin útils i, en molts casos, ho veuen com un al·licient diari.

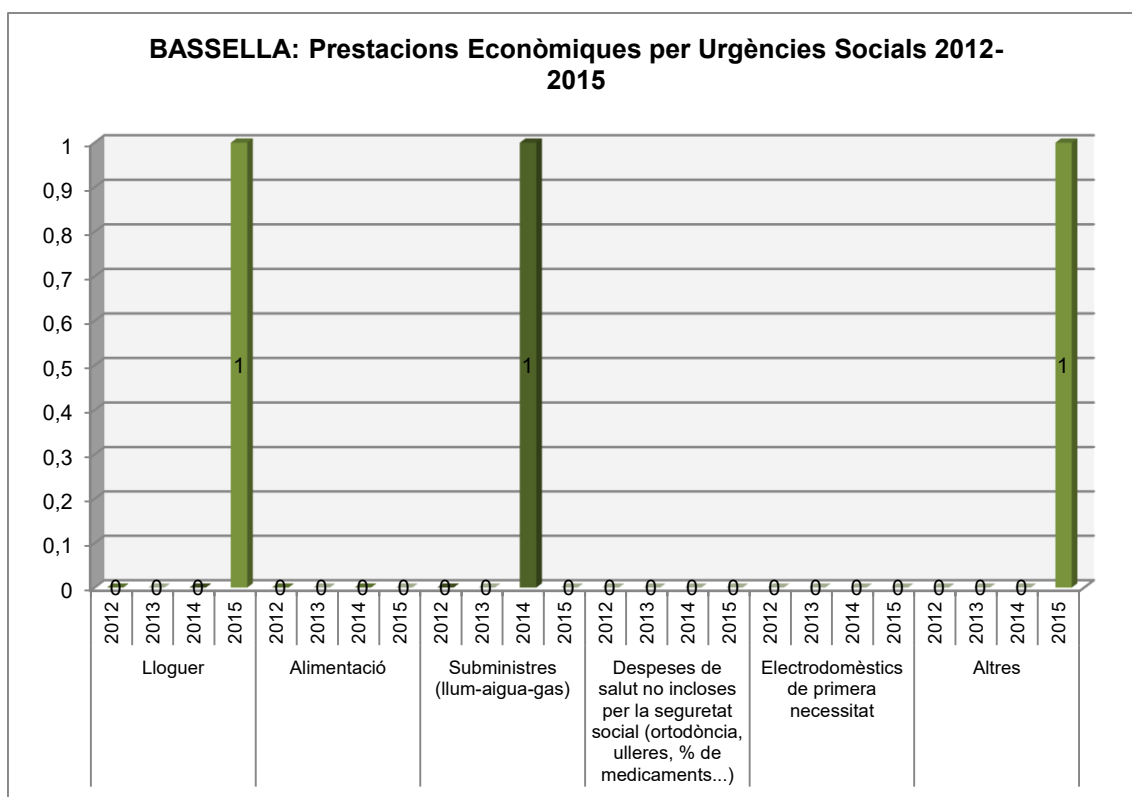
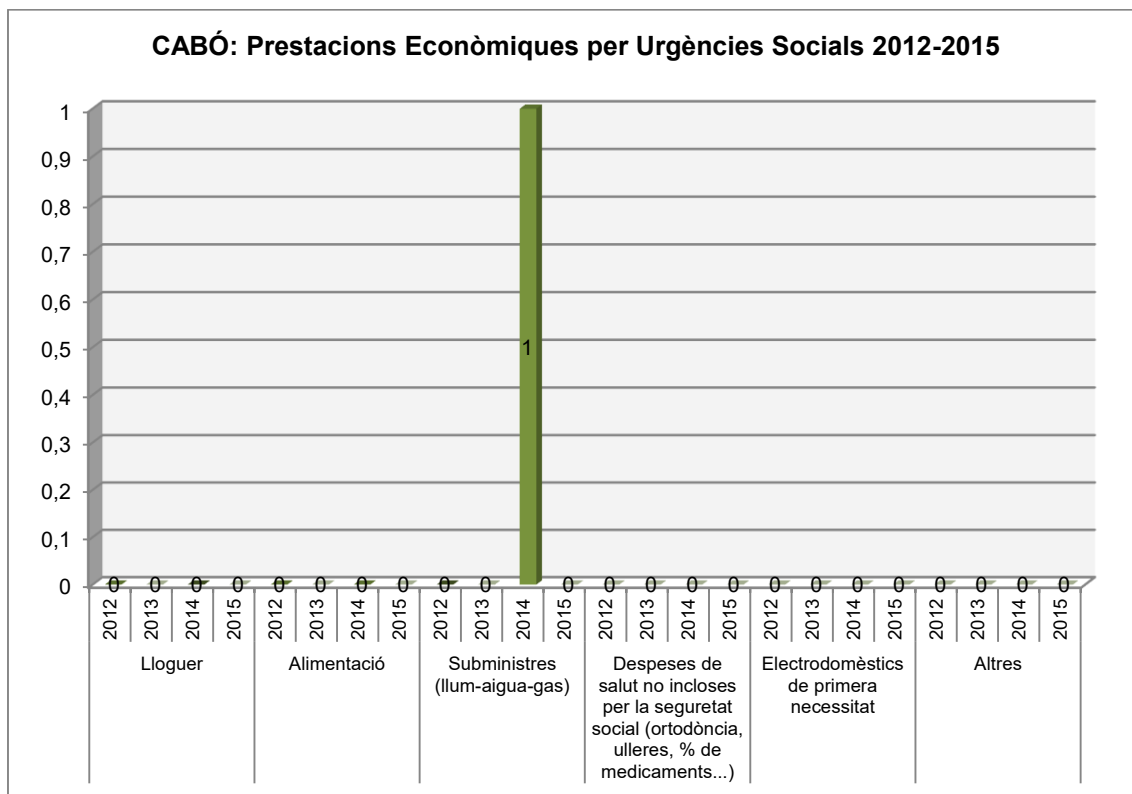
Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



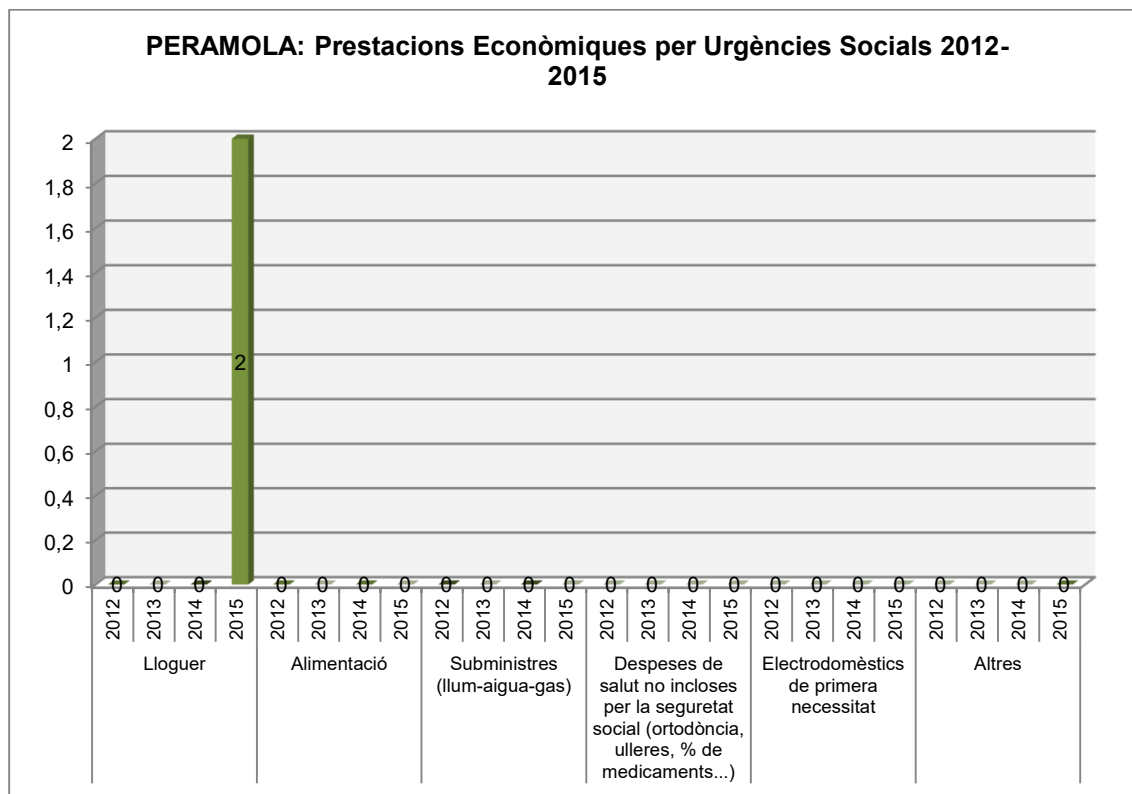
Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



5.7. ALTRES PRESTACIONS

5.7.1. Altres tràmits prestacions per municipis o zones

	Oliana	Organyà	Coll Nargó	Fígols i Alinyà	Cabó	Bassella	Peramola	TOTALS
Medalla Centenària				1				1
Certificat minusvàlid	1	1					1	3
IMSERSO Vacances, termalisme. Noces d'Or.	3		1				1	5
Targetes aparcament per persones amb discapacitat	1	1						2
Ajut Habitatge (Prestacions especial urgència)	1	1	1					3

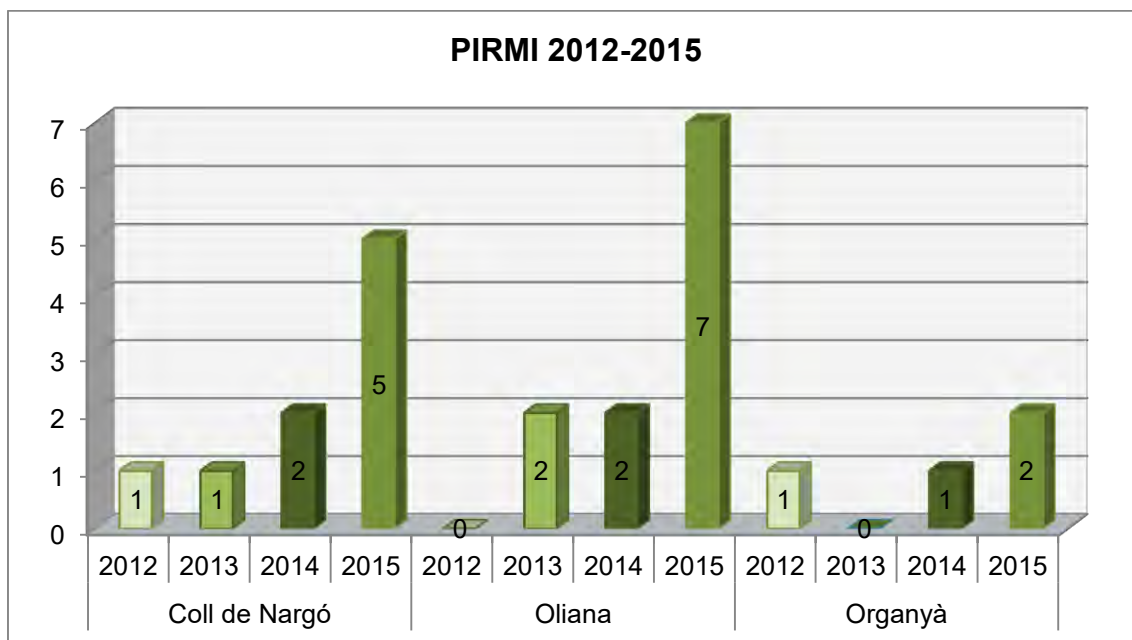
Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)

La renda mínima d'inserció, comporta una prestació econòmica de caràcter assistencial i complementari que té com a finalitat contribuir a satisfer les necessitats alimentàries i de subsistència de la persona o Família beneficiària. Aquesta prestació és del Departament d'Empresa i ocupació de la Generalitat de Catalunya

	HOMES	DONES	TOTALS
Viu sol	8	1	9
Parella		1	1
Família nuclear	1	3	4
Família monoparental			
TOTALS	9	5	14

Per municipis o zones:

MUNICIPI	FAMÍLIES
Oliana	7
Coll de Nargó	5
Organyà	2



Com s'evidencia en la gràfica, la PIRMI ha tingut un increment important durant l'any 2015 (l'any 2012 hi havia 2 RMI, el 2013 eren 3, 5 l'any 2014 i un total de 14 l'any 2015), cada cop

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

hi ha més famílies que han exhaurit els subsidis i la prestació d'atur continuant sense feina, i, en conseqüència, amb zero ingressos, la qual cosa implica que s'ha de sol·licitar la Renda Mínima d'Inserció perquè la unitat familiar compti amb uns ingressos mínims per subsistir.

Llei de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de Dependència

“Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia”

Dependència: “estat de caràcter permanent en el que es troben les persones que per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat i lligades a la manca o pèrdua de l'autonomia física, mental intel·lectual o sensorial, precisen d'atenció d'altra o altres persones o ajudes importants a fi de realitzar els actes bàsics de la vida diària”.

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

	Coll de Nargó	Organyà	Cabó	Bassella	Oliana	Peramola	Fígols i Alinyà	TOTAL
Sol·licitud	7	4	1		1		1	14
Revisions	5	3	3	1		1		13

Pla Individual d'Atenció:

	Oliana	Organyà	Coll Nargó	Fígols i Alinyà	Cabó	Bassella	Peramola	TOTAL
Cuidador familiar no professional	10	3	3	1	1	1	2	21
Residència	2	1						3
Centre Dia		1						1
Desistiments				1				1
SAD dependència	1	1						2

5.8. COORDINACIONS INTERDEPARTAMENTALS

Oficina de Benestar Social i Família	Reunions esporàdiques: Ajuts i subvencions jubilats, associacions. Presentació de sol·licitud per registre.
Càritas Parroquial "Centre Aiguaviva"	Reunions esporàdiques : Treball individual . Projecte comú "Aliments per a la solidaritat".
Mossos d'esquadra	Informació i derivació de casos a SSAP. Organització de xerrades informatives. Coordinació de casos per violència domèstica, masclista i/o de gènere. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc.
Fundació Sant Hospital	Reunions esporàdiques per seguiment de casos. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc. Participació en l'elaboració del Pla Funcional del PIAISS (Pla Interdepartamental sociosanitari).
ABS Àrea Bàsica Salut	Reunions esporàdiques de seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol de violència domèstica. Protocol d'infància en risc. Participació en l'elaboració del Pla Funcional de PIAISS (Pla interdepartamental sociosanitari).
Departament de Cultura Consell Comarcal	Col·laboració amb el tècnic de cultura en cartells divulgatius. Activitats conjuntes per a la dinamització del col·lectiu de la gent gran.
Àrea d'Igualtat (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)	Col·laboració en l'organització de xerrades i tallers en diferents municipis de la comarca, adreçades, especialment, al col·lectiu femení.
Oficina habitatge i urbanisme	Tràmit d'ajuts de la Secretaria d'Habitatge.
Consell Consultiu de la Gent Gran	Assemblees generals. Dinamització.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Associació de Jubilats Santa Fe d'Organyà	Dinamització de l'Associació. Organització puntual de xerrades.
Associació de Jubilats Nostra Senyora dels Angels d'Oliana	Dinamització de l'Associació.
Associació de Jubilats de Coll de Nargó	Dinamització de l'associació. Organització puntual de xerrades.
EAP Equip d'Assessorament Psicopedagògic	Reunions trimestrals per seguiment de casos. Visites a domicili conjuntes, en casos puntuals. Protocol d'infància en risc.
EAIA Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència	Reunions mensuals seguiment de casos. Coordinacions i entreveistes conjuntes pel seguiment de casos.
Escoles Públiques	Puntualment per casos.
Institut Aubenç	Protocol d'infància en risc. Puntualment per casos.
Centre de Salut Mental Infantojuvenil	Puntualment per casos.
Departament de Joventut	Col·laboració i informació sobre els casals d'estiu de la comarca i camp de treball i colònies del Departament de Joventut. Protocol d'infància en risc.

5.9. PROJECTES D'INTERVENCÓ DIRECTA

Projecte "Aliments per la Solidaritat"

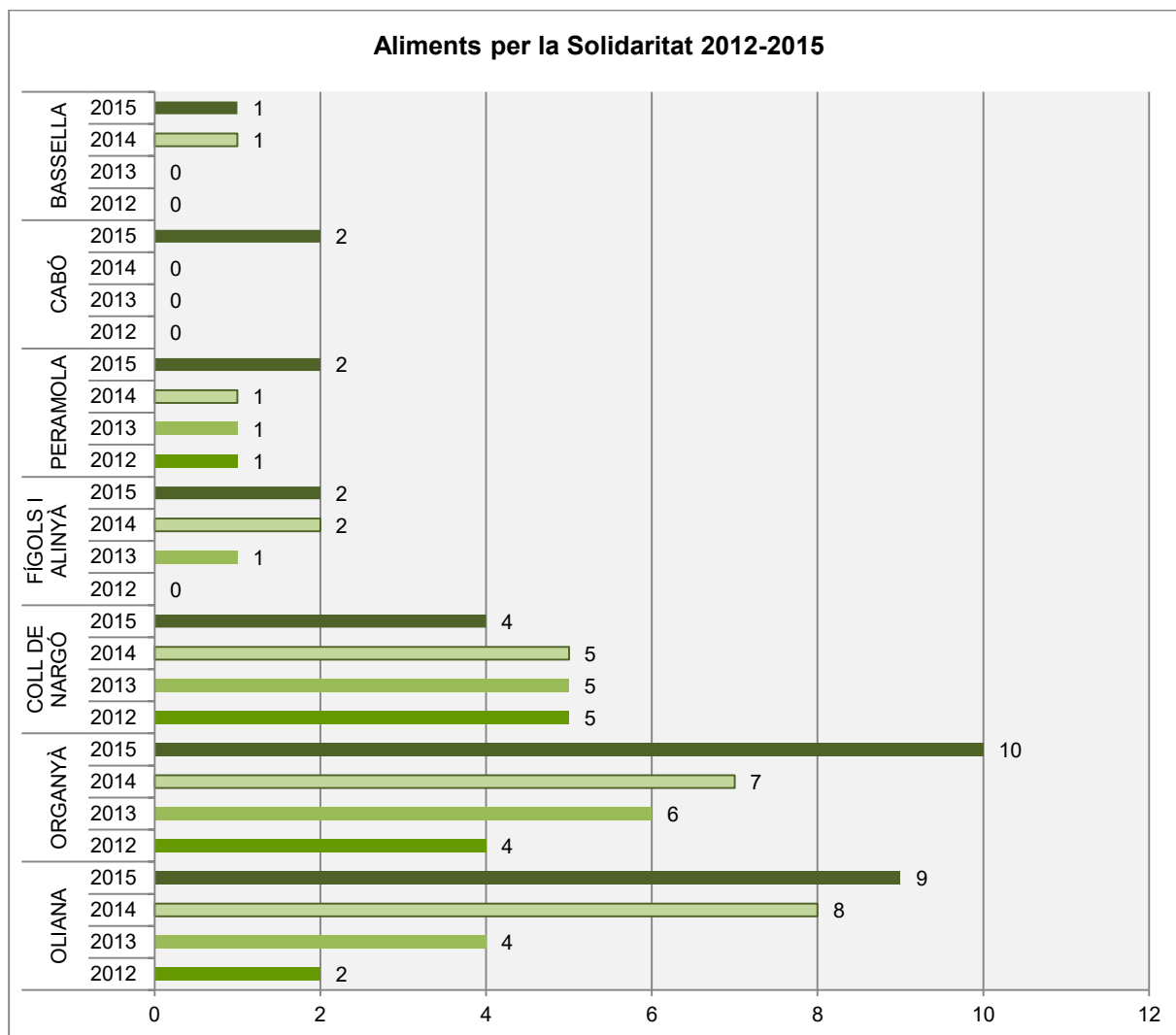
Usuaris atesos	80
Número de famílies ateses	30

Per municipis o zones:

	Famílies
Oliana	9
Organyà	10
Coll de Nargó	4
Fígols i Alinyà	2
Cabó	2

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Bassella	1
Peramola	2



Com s'evidencia en la gràfica comparativa per anys i municipis, les nombre de beneficiaris del projecte "Aliments per la solidaritat" ha augmentat en la majoria de municipis. El fet de que la conjuntura econòmica que vivint no hagi millorat fa que cada cop més hi hagi persones o nuclis familiars sense ingressos o ingressos mínims cosa que fa que es trobin immersos en una situació de vulnerabilitat social important i que, en ocasions tinguin greus dificultats per cobrir les necessitats bàsiques, entre elles l'alimentació.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Servei de Teleassistència Domiciliària

Tipologia i Nombre d'usuaris/àries del Servei de Teleassistència			
Nombre de persones ateses segons edat i sexe <i>(Usuaris/àries sense repetició)</i>			
EDAT	HOMES	DONES	TOTAL
De 0 a 17 anys			
De 18 a 64 anys			
De 65 a 84 anys	1	14	15
85 anys o més	3	21	24
Nombre de persones ateses segons tipologia de llar <i>(Usuaris/àries sense repetició)</i>			
TIPOLOGIA DE LLAR	HOMES	DONES	TOTAL
Unipersonal	3	25	28
Sense Nucli			
Monoparental			
Nuclear		2	2
Extensa o Ampliada	1	8	9
Múltiple			
TOTAL	4	35	39

Servei d'Ajuda a Domicili

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Usuaris /àries	1	1	1	3		1	1	1

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis								
SAD	SAD Social							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Oliana				1				
Organyà								
Coll de Nargó		1		2		1	1	1
Fígols i Alinyà								
Cabó								
Bassella	1		1					
Peramola								
TOTAL	1	1	1	3		1	1	1

Tipologia i nombre d'usuaris/àries del servei d'Ajuda a Domicili per municipis								
SAD	SAD Dependència							
	Intervenció per risc en menors de 0 a 17 anys		Intervenció amb majors de 18 i fins a 64 anys		Intervenció amb persones de + de 65 anys		Intervenció amb persones de + de 85 anys	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Oliana					1			
Organyà				1				
TOTAL				1	1			

Programa marc d'infants, adolescents i joves en risc

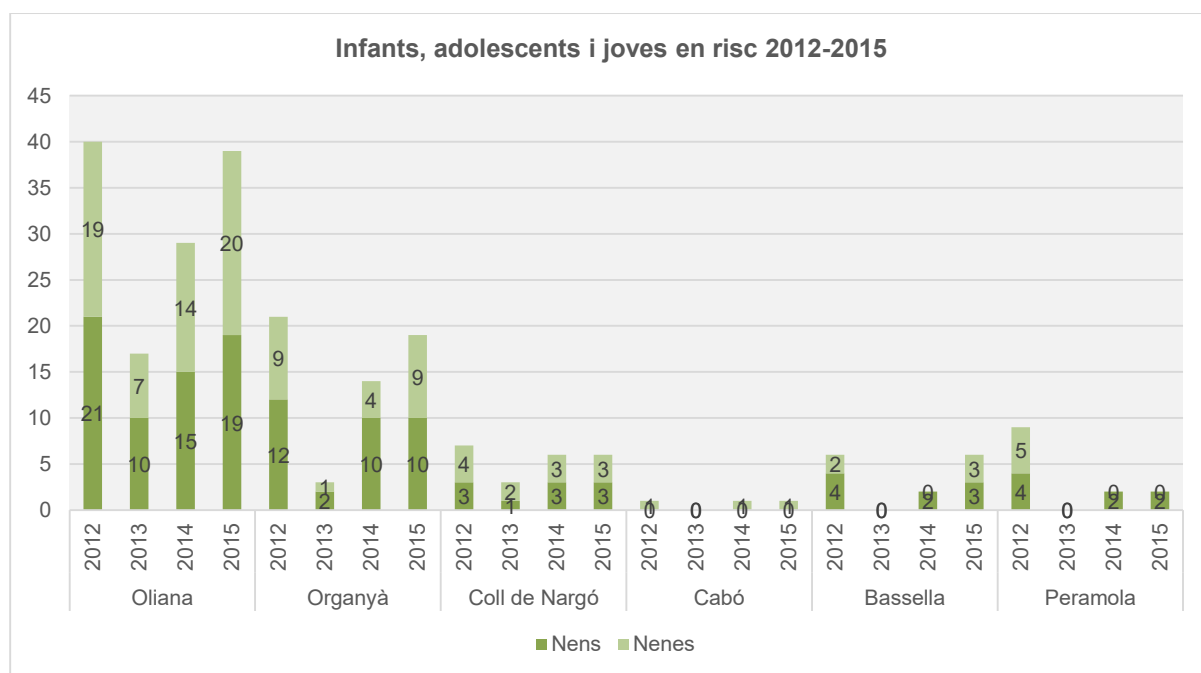
Aquest programa va adreçat a tots els menors de la comarca de l'Alt Urgell que es troben immersos en situació d'alt risc sociofamiliar o viuen en situació d'important desestructuració social, familiar i/o personal.

Els tècnics dels serveis socials i l'educadora social principalment, potencien la integració social d'aquests menors amb la seva participació en activitats normalitzades dels diferents

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

municipis de l'Alt Urgell, a més del seguiment individualitzat per part de l'educadora i del treball amb la unitat familiar per part de l'equip tècnic corresponent.

POBLACIÓ	N. CASOS		TOTAL
	NENS	NENES	
Oliana	19	20	39
Organyà	10	9	19
Coll de Nargó	3	3	6
Cabó		1	1
Bassella	3	3	6
Peramola	2		2
TOTAL	37	36	73



	Oliana	Organyà	Coll de Nargó	Bassella
Casal d'estiu				2
Colònies				1

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Menjador escolar (ajut socioeconòmic)	17	3	3	
Transport				
Bolquers				
Joguines reis		2		
SIS	7	7		
Material Escolar				2
Llar d'infants		1		
TOTAL	24	13	3	5

TREBALL COMUNITARI

Serveis Socials Bàsics



6.- TREBALL COMUNITARI DES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS.

Actuacions i tallers realitzats 2015

PROJECTES I ACTIVITATS SSB 2015	Participants
Projecte Persones Soles	15 persones
Teràpia Sistèmica	4 famílies
Òmnia Kids	7 persones
Cuina Econòmica	16 persones
Casal Jove d'Estiu	5 nois/es
Cap nen sense joguina nova	9 infants
Som capaços	3 persones
Curs d'Iniciació a la Informàtica (Gent Gran del Pla de Sant Tirs)	9 persones
Tallers Musicoteràpia (Adrall, Arfa , Pla de Sant Tirs i Organyà)	26 persones
Xerrada- Taller “ Mobilitat Segura” (Adrall, Organyà i Coll de Nargó)	40 persones
Xerrada Cultural “Arnau Mir de Tost” i “Sant Ermengol i la Fira de La Seu d'Urgell”(Adrall i Pla)	33 persones
Certament literari “Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts”	15 persones
“Entre Tots”	15 persones
Servei Itinerant Socioeducatiu (SIS) de l'Alt Urgell	24 persones

TÍTOL DE L'ACTIVITAT: “ PERSONES SOLES “

Justificació

Aquest projecte parteix de la detecció per part de diferents professionals de l'àmbit social, de les necessitats d'un col·lectiu de persones que reben tractament individualitzat als serveis socials d'atenció primària del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Amb aquestes persones es duu a terme un treball social elaborant un pla de treball de forma consensuada entre el professional i la persona per tal d'assolir objectius reals que permetin una millor qualitat de vida.

Amb aquest treball hem detectat que un col·lectiu de persones tenen el mateix perfil, pateixen aïllament social, és a dir, no disposen de xarxa social ni familiar, disposen de pocs recursos econòmics i tenen endormiscats els recursos personals i creatius, no mantenen relacions amb l'entorn i son excloses dels itineraris i recursos de la comunitat.

Arrel d'aquesta detecció ens plantejem actuacions que vagin més enllà del treball individual que ens permeti incidir en aquesta necessitat detectada: manca d'inserció social i necessitat de participació.

El treball grupal ens ha demostrat que els resultats son molt més satisfactoris ja que ens permet ampliar l'àmbit d'actuació a d'altres paràmetres que van més enllà de la pròpia persona.

La Unió Europea defineix l'exclusió com "la impossibilitat de gaudir dels drets socials sense ajuda, a la imatge desvalorada de si mateix i de la capacitat personal de fer front a les obligacions pròpies, en el risc de veure's relegat de manera duradora a l'estatus de persona assistida i en l'estigmatització que tot això comporta per a les persones i, en les ciutats, per els barris en què resideixen". Aquesta noció s'entén com a un concepte dinàmic molt més ampli que el de mera pobresa. El concepte d'aïllament es refereix a l'acció i l'efecte d'impedir la participació de certes categories de persones en aspectes considerats com valuosos de la vida col·lectiva. Amb aquesta activitat es busca que es pugui generar l'oportunitat de crear sinergies entre ells i possibles aliances i suports.

Estudis recents mostren els efectes devastadors de la soledat i l'aïllament social per a la salut i la qualitat de vida. S'ha demostrat que l'aïllament social i emocional és un factor de risc de mortalitat tant alt com pot ser-ho fumar. A mesura que l'aïllament augmenta, les persones esdevenen cada vegada més vulnerable. La soledat redueix la seva qualitat de vida i afecta directament a la seva salut i a la seva capacitat de seguir sent independent. Les persones que tenen una xarxa de suport forta es mantenen més saludables i poden ser independents durant més temps, fet que té un efecte positiu en les comunitats locals i en la societat en general.

Objectius

- L'objectiu general d'aquest repte és oferir una plataforma capaç de promoure xarxes coordinades per reforçar les relacions entre les persones confinades a casa o sense xarxa social. La plataforma crearà sinergies que permetran als diferents participants comunicar-se, participar i respondre a les alertes i necessitats. El sistema ha de permetre trencar les barreres i millorar la capacitat dels sistemes de suport individuals, per proporcionar una atenció millor i reduir l'aïllament social.
- Disminuir el sentiment de soledat.
- Reduir l'aïllament.
- Reduir possibles situacions de risc.
- Crear un punt de trobada inicial on les persones tinguin oportunitat d'establir algun vincle.
- A nivell professional fer un treball preventiu
- Aprenentatge d'habilitats que facilitin el contacte amb altres persones.
- Aconseguir que participin en activitats que ja funcionen en el municipi.

Metodologia:

S'han realitzat 13 sessions grupals d'una durada aproximada de dos hores i gratuïtes. En aquest espai s'ha realitzat activitats molt diverses i diversificades: Visita guiada a l'espai Ermengol, elaboració de cuina de tardor en col·laboració amb Càrites parroquial, visita guiada al Parc del Segre conjunta amb la diada de la gent gran, taller de tai chi, tallers de poesia (aquests darrers a petició dels participants), taller de màgia, coneixem la India i xerrada sanitària. La majoria de les sessions han estat vinculades amb d'altres serveis, entitats i professionals. El nombre de participants 15 persones (12 de La Seu d'Urgell ,2 de Valls de Valira, 1 d'Alàs)

Valoració : La valoració professional ha estat molt positiva. Hem pogut valorar de nou com amb el treball grupal es pot anar molt més enllà de la pròpia persona i trencar motlles més enllà de la tècnica habitual de la entrevista en treball social. La comunicació entre els participants i els professionals ha anat més enllà de la situació social de cada ú. S'han tractat temes d'actualitat i s'ha normalitzat situacions. S'ha assolit els objectius plantejats. Dos participants s'han vinculat a d'altres serveis/entitats al marge dels serveis socials.

Valoració dels participants: al finalitzar cada sessió omplien un document de valoració. En el buidatge de les enquestes s'ha pogut evidenciar que ha estat molt important per a ells aquest espai, l'assistència ha estat satisfactòria. En la sessió de cloenda han manifestat el seu desig de mantenir aquest espai i han elaborat moltes noves propostes.

TÍTOL DEL PROJECTE: TERÀPIA SISTÈMICA EN FAMÍLIES

A càrrec de l'equip de serveis socials bàsic i d'un terapeuta extern.

Objectius:

- Millorar les relacions i comunicació del grup familiar.
- Capacitar a les famílies a afrontar una situació problemàtica i promoure el bon tracte.
- Realitzar un treball conjunt entre els professionals de serveis socials i el terapeuta per assolir una millora en la dinàmica familiar.

Descripció:

La finalitat d'aquest projecte és facilitar tractaments terapèutics a famílies en tractament des dels serveis socials les quals, degut a la seva gravetat simptomàtica o per l'etapa del cicle vital que s'està travessant, necessiten una intervenció de caire més terapèutic.

Arran d'un estudi fet pels treballadors socials referents del nucli, es fa una derivació al terapeuta extern. Els professionals dels SSB i el terapeuta marquen uns objectius inicials, una temporalització i s'estableixen unes coordinacions periòdiques. Actualment estan fent tractament a 4 famílies.

Es tracta d'una teràpia breu d'unes 10 sessions aproximadament per família.

Valoració:

La valoració per part dels professionals és molt satisfactòria ja que arran del treball conjunt amb el terapeuta s'ha assolit una millora de la situació familiar dels destinataris del projecte.

Les famílies valoren que és un recurs que els ajuda molt en certs aspectes més terapèutics i de relacions sociofamiliars. Cal dir també que és un servei ben acceptat per les famílies.

ACTIVITAT: OMNIA KIDS

A càrrec de la Treballadora Social de Serveis Socials referent de discapacitat i dependència, la tècnica dinamitzadora del Punt Omnia i un psicòleg de CDIAP.

Descripció:

Aquesta activitat va dirigida a infants que cursin des de P5 d'Educació Infantil a 3er d'Educació Primària que tinguin algun problema de desenvolupament, en especial casos de trastorn de l'espectre autista.

Es realitza un taller setmanal d'una hora de duració on, mitjançant, les TIC es pretenen millorar les seves habilitats socials i de relació.

En el darrer trimestre de l'any 2015, s'ha iniciat un grup de pares amb la finalitat que aquests puguin expressar les seves inquietuds, proposar activitats...és preten que aquest grup esdevingui un grup d'ajuda mútua.

Objectiu general:

. Proporcionar i oferir activitats de lleure per la integració d'infants amb trastorns del desenvolupament realitzant activitats en competències digitals, cosa que els beneficia en la seva inclusió social i personal.

Objectius específics:

- Incloure infants amb trastorns del desenvolupament (TD) en activitats d'oci i temps lliure.
- Apropar la informàtica i les noves tecnologies als infants amb TD.
- Integrar els infants amb TD en grups amb infants freqüents cosa que ajudi a la integració global de l'infant.
- Fomentar les capacitats comunicatives i cognitives (atenció, memòria, llenguatge...etc), habilitats socials i interessos dels infants amb TD.
- Aconseguir que les famílies amb infants amb TD puguin oferir la faceta d'oci i temps lliure als seus fills, faceta subrepresentada dins de les activitats infantils.
- Treballar a través de les Tic eines de desenvolupament envers activitats d'oci i lleure.
- Donar accés a les TIC a aquelles persones i col·lectius amb diversitat funcional o trastorns en el desenvolupament, amb limitacions en les seves capacitats físiques, intel·lectuals o relacionals.
- Formar els/les participants en un ús correcte i responsable de les TIC aportant coneixements que permetin a les persones no restar excloses de la Societat de la Informació.
- Millorar les habilitats socials i de relació a través de les TIC i les produccions derivades.
- Aprendre noves eines Tic
- Ser capaç de seguir els passos per realitzar l'activitat programada
- Respectar companys, materials espai i dinamitzador

Valoració:

Tant els pares com els infants han valorat molt positivament aquesta activitat. Els objectius s'han assolit satisfactòriament. L'assistència ha estat regular.

La valoració professional ha sigut d'èxit. Per als professionals implicats ha sigut un repte implementar aquesta activitat innovadora i, després de dur a terme aquesta prova pilot, es valora continuar amb aquest tallers per a infants i ampliar l'atenció a les famílies implicades.

ACTIVITAT: CUINA ECONÒMICA

A càrrec d'una Treballadora Social de Serveis Socials i una Treballadora Social de Càritas

Descripció:

Aquesta activitat ha implicat dur a terme unes classes practiques sobre la elaboració d'àpats nutritius, senzills i econòmics amb aliments que es proporcionen als beneficiaris del projecte "Aliments per la Solidaritat". Aquests tallers s'han destinat a usuaris de Serveis Socials Bàsics, Serveis Socials Especialitzats i de Càritas que reben aliments de la UE. Com a prova pilot, s'han fet 2 grups amb les següents característiques:

- Homes que viuen sols, en especial els que provenen del Nord d'Àfrica, ja que sovint, no saben com cuinar molts productes que se'ls hi proporcionen.
- Famílies nombroses: nuclis familiars que disposen del carnet de família nombrosa, ja siguin nuclears o monoparentals.

S'han realitzat dos sessions de dues hores amb cada grup de beneficiaris a la cuina ubicada a les instal·lacions de Càritas de La Seu d'Urgell.

Objectius:

- . Facilitar coneixements sobre la preparació d'àpats amb aliments de la UE.
- . Donar eines per conèixer les característiques i utilitats d'alguns aliments bàsics.

Valoració:

En els dos tallers no es va assolir l'assistència prevista, vuit assistents per activitat.

Els usuaris van tenir una actitud molt col·laboradora i participativa i van valorar les classes pràctiques com molt útils per la seva dia diària.

TÍTOL DE L'ACTIVITAT: " CASAL JOVE D'ESTIU " **AGOST 2015**

A càrrec de la educadora social de SSB de la Seu d'Urgell.

Objectius:

- Detectar necessitats i mancances i/o situacions de risc en l'àmbit d'infància.
- Enfortir el vincle amb la educadora de Serveis Socials.
- Potenciar i facilitar espais de participació, comunicació i convivència.
- Potenciar activitats que permetin als nois/es conèixer els diferents recursos i alternatives que el seu entorn social (la ciutat) els ofereix a l'estiu.

Descripció:

El "Casal Jove d'estiu" s'ha realitzat durant el mes d'agost, 2 dies a la setmana dues hores cada sessió en un total de 6 sessions. I la ràtio ha estat de 5 menors d'edats compreses entre 13 i 16 anys.

La majoria d'activitats s'han escollit mitjançant consens amb els diferents membres del grup i la educadora social, i han estat de caire esportiu i del món del lleure. L'espai físic de trobada ha estat el Centre cívic de l'Escorxador tot i que la majoria d'activitats s'han realitzat a l'aire lliure a diferents llocs de la Seu d'Urgell com el Parc del Valira, el Parc del Segre, Parc de la Boixadera.

Valoració:

La valoració general del projecte ha estat molt positiva. Els nois/es han demanat ampliar el projecte més dies i més hores durant l'estiu i han assistit a l'activitat regularment. A nivell professional degut al seguiment de dues vegades a la setmana s'ha pogut detectar situacions problemàtiques sociofamiliars, enfortir el vincle amb l'educadora i per tant ser un bon referent social adult d'aquests nois i noies.

**TÍTOL DEL PROJECTE: CAP NEN/A SENSE JOGUINA NOVA
DESEMBRE 2015**

A càrrec de les educadores socials i treballadores socials de SSB.

Objectiu:

- Que els infants puguin rebre una joguina nova per Reis.
- Realitzar un acompanyament entre les famílies i els professionals del serveis socials.

Descripció:

El projecte va néixer amb l'objectiu d'acostar-nos als nens i nenes de la comarca i fer dels reis un dia especial, amb la màgia de saber que els Reis poden fer de la seva il·lusió, una realitat.

Aquest projecte va dirigit a totes aquelles famílies en seguiment per serveis socials les quals no disposen de recursos suficients, tant a nivell econòmic com social i familiar, i per tant no poden garantir un regal de reis als seus fills.

Les educadores, conjuntament amb les treballadores socials referents de cada nucli, realitzen un estudi socioeconòmic i es valora quines són les famílies amb més necessitats.

Se'ls comunica als familiars i se'ls informa que una tarda abans de reis es farà un berenar, jocs lúdics i s'escriurà la carta als Reis.

Aquest any un total de 9 nens i nenes d'edats d'entre 2 i 12 anys, han participat al programa i han pogut gaudir d'una tarda lúdica i d'una joguina nova pel dia de Reis.

La proposta lúdica d'aquest any va ser amenitzada per un participant del projecte de "Persones Soles", el qual va preparar trucs de màgia per als grans i els més petits.

Valoració: La valoració del projecte és molt positiva, ja que es va crear un espai d'acompanyament i interrelació en les famílies en un ambient més lúdic i distès i en el qual els infants també van poder complir el desig de tenir una joguina nova.

ACTIVITAT: SOM CAPAÇOS

A càrrec de la Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics referent de discapacitat i dependència i la tècnica dinamitzadora del Punt Omnia.

Descripció:

Aquesta activitat ha consistit en dur a terme diferents formacions relacionades amb les TIC amb la finalitat de que persones usuàries de Serveis Socials que tinguin algun tipus de discapacitat puguin millorar les seves competències TIC i alhora millorar les seves relacions personals i socials.

Objectiu general:

- Proporcionar i oferir activitats per la integració de persones amb malaltia mental, discapacitat física i/o psíquica.

Objectius específics:

- Apropar la informàtica i les noves tecnologies a aquest col·lectiu.
- Fomentar les capacitats comunicatives i les cognitives (atenció, memòria..etc)
- Treballar les habilitats socials i els hàbits personals

Valoració:

Els participants fan una valoració positiva de l'activitat. Indiquen que la formació rebuda els hi és d'interès i d'utilitat.

La valoració professional és bona, tant per el que fa a l'assoliment dels continguts com per a la importància de que els participants realitzin activitats en espais "normalitzats".

ACTIVITAT: Curs d' Iniciació a la Informàtica amb la gent gran del Pla de Sant Tirs.

A càrrec de la Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord de la comarca i la tècnica dinamitzadora del Punt Omnia.

Descripció:

Aquesta activitat ha consistit en donar a conèixer les primeres nocions en el món de la informàtica a la gent gran, i al mateix temps millorar les seves relacions personals i socials.

Objectiu general:

- . Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran de l'associació del Pla de Sant Tirs.
- . Desenvolupar la confiança en l'ús de l'ordinador.

Objectius específics:

- Apropar la informàtica i les noves tecnologies amb aquest col·lectiu.
- Conèixer les parts principals d'un ordinador i el seu funcionament.
- Identificar els fonaments de la tecnologia digital i les seves aplicacions.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Valoració:

Els participants fan una valoració positiva de l'activitat. Indiquen que la formació rebuda els hi és d'interès i d'utilitat, fins i tot, això ha donat pas a l'organització d'un altre curs més específic per l'any vinent.

La valoració professional és bona, tant per el que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.

ACTIVITAT: Tallers de Musicoteràpia (Adrall, Arfa, Pla de Sant Tirs i Organyà)

A càrrec de les Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca i el SIAD

Descripció:

Aquesta activitat ha consistit en dinamitzar a la gent gran de les Associacions de gent gran d'Adrall i Parròquia d'Hortó, Associació " Veïns d'Arfa", Associació de gent Gran del Pla de Sant Tirs i Associació de Jubilats Santa Fe d'Organyà, a través de la música, ja que és un element indispensable en l'animació i estimulació .

Objectiu general:

- . Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran de les associacions.
- . Desenvolupament de la creativitat i la llibertat en les decisions .
- . Ajudar a prevenir, restaurar i augmentar la salut tant física com mental de la persona.

Objectius específics:

- Estimulació auditiva i sensorial.
- Rehabilitació cognitiva, sensomotora i de la memòria.
- Estimulació de la parla i del llenguatge.
- Manteniment del cos amb l'exercici físic i el moviment.
- Tècniques de relaxació i respiració.

Valoració:

La participació en les diferents localitats ha variat el nombre de participació, no superant els 10 participants.

En tots els casos, els participants han mostrat ganes i interès, han manifestat que amb el taller han notat millores en el seu estat físic i en el seu estat d'ànim.

La valoració professional és bona, tant pel que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.

ACTIVITAT: Xerrada – Taller “ Mobilitat Segura”- Adrall, Organyà i Coll de Nargó

A càrrec de les Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca i l'Oficina de Relacions amb la Comunitat dels Mossos d'Esquadra.

Descripció:

Aquesta activitat ha consistit en informar mitjançant una xerrada-taller sobre mobilitat segura, destinada a la gent gran, que pretén conscienciar i orientar als participants davant dels perills derivats de la mobilitat.

Es tracta d'una activitat gratuïta i està orientada a donar formació i consells bàsics d'actuació en els desplaçaments de mobilitat quotidiana i en la seguretat personal. Així, de manera lúdica i divertida, es farà un recordatori i “posta a punt” dels participants en temes relacionats amb la conducció, especialment sobre reflexos, atenció, visió i capacitat per actuar tant com a conductors com a vianants, amb la finalitat d'evitar riscos per imprudència.

Objectiu general:

- . Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran de les associacions.
- . Oferir assessorament sobre prevenció de riscos i consells de seguretat a la gent gran.

Objectius específics:

- Motivar per ser un bon usuari de la via pública.
- Desenvolupar hàbits i actituds de bon comportament cívic i ciutadà.
- Valorar la prevenció com a eina per evitar situacions de risc.

Valoració:

La participació ha estat de 40 persones assistents, han mostrat una actitud molt col.laboradora i activa.

Utilitzant la metodologia de taller, la xerrada ha estat més divertida i els participants han manifestat que és una forma diferent de realitzar activitats.

La valoració professional és bona, tant per el que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.

ACTIVITAT: Xerrades culturals “Arnau Mir de Tost” al Pla de Sant Tirs i “Sant Ermengol i la Fira de La Seu d'Urgell” a Adrall

A càrrec de la Treballadora Social dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord de la comarca i el tècnic de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell Comarcal.

Descripció:

Aprofitant els recursos que tenim al Consell Comarcal de l'Alt Urgell a través de la Promoció Econòmica hem organitzat com cada any unes xerrades culturals al Pla de Sant Tirs i a Adrall.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Es tracta d'una activitat gratuïta i està orientada a que la gent gran conegui la història de la seva localitat i de la comarca.

Objectiu general:

- . Proporcionar i oferir activitats per a la gent gran de les associacions.
- . Objectiu d'oferir a través de la història un entreteniment.

Objectius específics:

- Motivar als participants a fer memòria de la seva història.
- Incentivar-los a participar en les activitats que es fan al casal.

Valoració:

La participació ha estat de 18 persones assistents, a cada localitat, en els dos llocs tots han participat.

Utilitzant la metodologia de taller, la xerrada ha estat més divertida i els participants han manifestat que és una forma diferent de realitzar activitats.

La valoració professional és bona, tant per el que fa a l'assoliment dels continguts com per l'interès que han pres els participants.

ACTIVITAT: Certamen literari "Premi Germans Espar i Tressens de relats viscuts"

A càrrec de les Treballadores Socials dels Serveis Socials Bàsics de la Zona Nord i Sud de la comarca i el Servei de Cultura del Consell Comarcal.

Descripció:

Concurs literari de la gent gran que per vuitè any es va incloure dins dels Premis Homilies d'Organyà. Els premis es van lliurar el 5 de setembre de 2015.

Objectiu general:

- . Visibilizar, donar a conèixer i fer un reconeixement públic de les obres literàries realitzades per a persones grans.

Objectius específics:

- Motivar i engrescar la participació.
- Promoció de la narrativa de les vivències viscudes d'una generació.

Valoració:

La participació ha estat de 5 obres.

L'Obra guanyadora va ser "*La senyera esbocinada*" de Joan Maria Puiggròs i Modolell, de Esplugues de Llobregat – Barcelona.

ACTIVITAT: "Entre Tots"

A càrrec de l'equip dels Serveis Socials Bàsics de la zona Sud de la comarca, conjuntament amb el Servei d'Informació i Atenció a les Dones i el Servei d'Immigració. (Es detalla aquest projecte a la 234 d'aquesta memòria)

Descripció:

Projecte destinat a la població immigrant i persones derivades des dels Serveis Socials, del municipi d'Oliana i Peramola. Dins d'aquest projecte s'han realitzat diferents activitats:

- Classes de català. S'ha realitzat aquesta activitat gràcies a dos voluntàries de l'Associació de Dones d'Oliana.
- Espai Actiu de Recerca de Feina.

Objectiu general:

. Procés de socialització i participació comunitària i d'intercanvi cultural.

Objectius específics:

- Detectar les necessitats socials.
- Promoure l'acceptació social.
- Elaborar estratègies per a treballar amb els diferents col·lectius.

Valoració:

La participació a les diferents activitats no ha estat estable. Tot i així durant aquest any 2015, han passat per les diferents activitats un total de 15 persones.

ACTIVITAT: Servei Itinerant Socioeducatiu (SIS) de l'Alt Urgell

A càrrec de l'Educadora Social dels Serveis Socials Bàsics.

Descripció:

Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses.

És un recurs que pretén ser una alternativa que incideixi tant en les causes com en les situacions concretes i possibilitar processos d'integració i socialització, especialment en situacions de risc social.

El SIS es duu a terme als municipis d'Oliana, Organyà i el Pla de Sant Tirs, i una educadora social es desplaça als municipis en els quals hi realitza dues sessions setmanals d'una hora i mitja de durada cadascuna.

Objectiu general:

- Proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius

Objectius específics

A nivell individual

- Fomentar l'adquisició d'hàbits i actituds positives en la vida quotidiana.
- Incidir en les problemàtiques individuals dels infants mitjançant les activitats realitzades partint dels plans individuals de treball elaborats conjuntament amb els SSB.
- Detectar les motivacions, aptituds, dificultats que presenten els infants per tal de reconduir-les i donar les opcions i/o alternatives que responguin als seus interessos i capacitats.

A nivell familiar

- Incidir en la implicació dels pares vers les necessitats dels seus fills/es.
- Realitzar seguiment d'acords presos amb les famílies i els SSB
- Donar suport a les pautes d'actuació vers el seu fill/a acordats amb els SSB

A nivell comunitari

- Promoure la relació i la participació de l'entorn comunitari.
- Integrar els participants del servei a recursos normalitzats de l'entorn municipal.

Valoració:

Un total de 24 infants/adolescents entre els tres municipis, gaudeixen del Servei Itinerant Socioeducatiu de l'Alt Urgell. És un recurs amb molt bona acceptació per part de les famílies, i també per les entitats relacionades amb la infància (ajuntament, escoles...).

CENTRE OBERT DE L'ALT URGELL



7. CENTRE OBERT DE L'ALT URGELL

1. Què és el Centre Obert?

El Departament de Benestar i Família de la Generalitat defineix el Centre Obert com a un *“Servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat”*.

L'objectiu és proporcionar atenció a infants i adolescents en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

Les funcions són:

- ✓ Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents proporcionant-los acolliment i convivència, atenció individual i en grup.
- ✓ Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- ✓ La coordinació amb els serveis bàsics d'atenció social pel treball familiar.

El Centre Obert de l'Alt Urgell està ubicat actualment al Centre Cívic l'Escorxador de la Seu d'Urgell, és un servei d'àmbit comarcal i té una capacitat de 20 places.

2. Funcionament i destinataris.

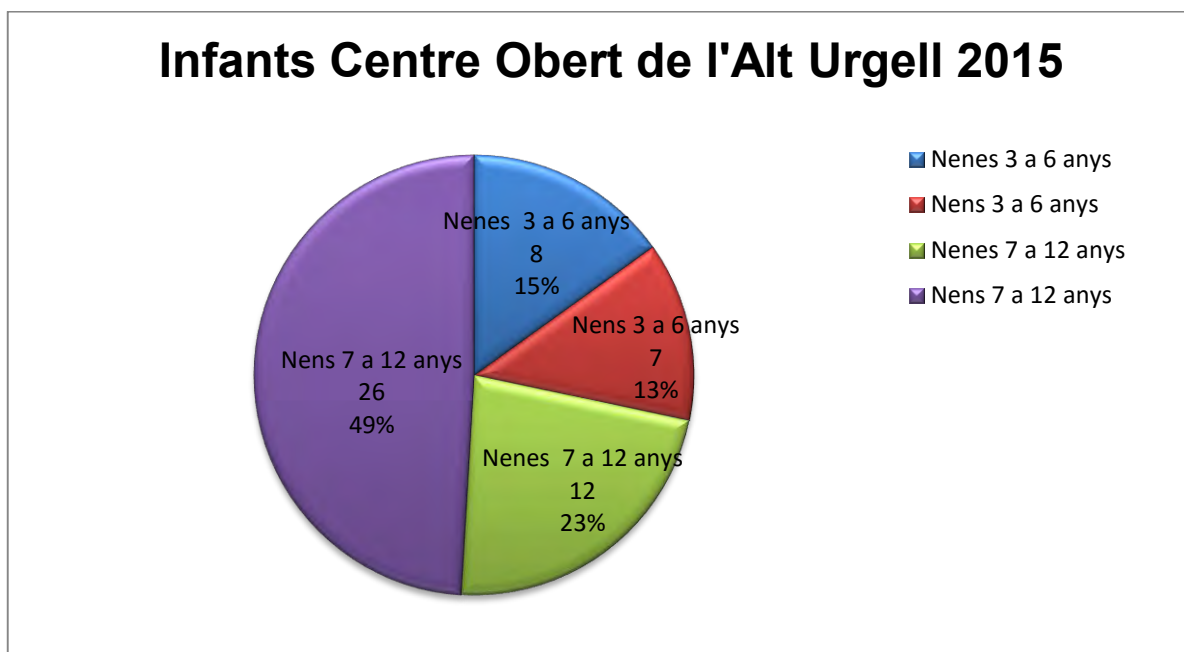
El Centre Obert de l'Alt Urgell dona servei a infants de 3 a 13 anys en horari extraescolar. De dilluns a divendres de 16.30h a 19:00h coincidint amb el mateix calendari escolar.

Pe segona vegada, es va fer ús del recurs durant els mesos d'estiu, des de l'1 de juliol fins al 31 d'agost, en horari de 14h a 19h oferint també servei de menjador (dinar) i berenar.

A partir del 19 d'octubre hem començat el nou curs escolar 2015-2016 i hem seguit el funcionament dividint els infants en dos grups diferenciats per edat i assistint en diferents dies al servei. D'aquesta manera es pot donar cabuda a més infants (recordem que el servei pot assumir un màxim de 20 infants) i també treballar de forma més adequada a l'edat dels participants. Per tant els infants de 4 a 10 anys assisteixen dimarts i dijous i els de 8 a 13 anys, dilluns, dimecres i divendres.

L'accés al servei no és de caire universal, sinó que cal una derivació prèvia des dels Serveis Socials Bàsics, així com l'acceptació per part de les persones responsables dels infants (pare, mare, tutor/a legal) a través d'una inscripció prèvia i adjunció de documentació requerida (targeta sanitària, carnet de vacunacions, llibre de família i/o DNI)

Durant l'any 2015 (de gener a desembre de 2015) han utilitzat el servei un total de 53 infants distribuïts de la següent manera.



3. Recursos Humans

El Centre obert compta amb una educadora social i dues monitores de lleure titulades que són les que realitzen l'atenció directa amb els usuaris, així com la programació i avaluació del projecte educatiu, això va ser així des de l'1 de gener fins al 31 d'agost. Després al 7 d'octubre van començar el centre obert dues monitores de lleure mentre s'esperava la resolució del concurs oposició per la plaça d'educadora social, el 12 de novembre una de les monitores agafa la baixa per sotmetre's a una operació quirúrgica i es contracta a una integradora social per substituir-la. El 20 de novembre la monitora que estava al centre obert aprova la plaça d'educadora social i des de l'1 de desembre ja exerceix d'educadora juntament amb la integradora social. El 23 de desembre torna la monitora que estava de baixa i comencen les vacances nadalenques, amb l'objectiu que el proper 11 de gener s'acabi de definir l'equip educatiu del centre obert que estarà format per l'educadora social, la integradora social i la monitora de lleure fins el 30 de juny i a l'espera de que es faci centre obert estiu 2016 i continuar amb el mateix equip.

No obstant això, aquestes estan en constant coordinació amb les diferents professionals dels Serveis Socials Bàsics. Tant pel que fa amb les treballadores socials de referència de cada usuari/a així com amb les educadores socials i també amb la coordinadora dels Serveis Socials que és alhora coordinadora del Centre Obert.

4. Objectius i Metodologia.

Els objectius generals del Centre Obert són:

- ✓ Oferir un espai lúdic-educatiu perquè els nens i nenes d'entre 3 i 13 anys que es troben en una situació de risc social tinguin un lloc on anar un cop hagi finalitzat l'horari escolar.
- ✓ Potenciar el procés de socialització dels menors en el seu entorn habitual, ajudant a aconseguir unes relacions socials el més normalitzades possible.
- ✓ Vincular els diversos espais de l'infant: família, escola i serveis socials.

Per tal d'aconseguir aquest objectius, el centre obert organitza diferents activitats vinculades sempre a un centre d'interès o eix temàtic, que faciliti la dinamització i l'aprenentatge als infants.

Treballem en forma de quatre subprojectes principals:

1. Dinamització lúdic-educativa. És la forma amb la que treballem la majoria de situacions del centre obert. Ens basem en el joc i les activitats lúdiques per tal de transmetre aprenentatges als infants. Per a tal fi fem ús de diferents tècniques així com tallers, jocs, dinàmiques, gimcanes, xerrades, audiovisuals...
2. Protecció i prevenció dels menors. Detecció de possibles mancances, alteracions o situacions de vulnerabilitat en el desenvolupament diari dels infants, bé sigui en l'àmbit del seu entorn familiar, en l'escolar, emocional, de relació amb els altres, etc. També incloem aquí activitats de relació amb les famílies per tal de donar-los entrada al servei i no treballar tan sols amb els infants. Creiem que aquesta és una forma d'ampliar la nostra tasca educativa i millorar la situació del nucli familiar.
3. Reforç escolar. Suport acadèmic i reforç a través dels deures escolars així com material propi elaborat per l'equip educatiu del centre. En alguns casos es manté relació amb els tutors dels infants per tal de tenir una millor coordinació.
4. Entorn socio-comunitari. Procurem organitzar activitats relacionades amb la comunitat tal com participacions en festivitats locals com la Cavalcada dels Reis, activitats amb els avis de la Regidoria de Gent Gran programa de ràdio, Carnaval, taller de galetes,

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

visites de coneixement del nostre entorn com l'espai la cuina, biblioteca, parc del Segre, l'arxiu, el Pessebre de la Llar de Sant Josep, activitats divulgatives de la Marató de TV3,. trobades mensuals amb el Picot, aprenentatge servei amb la Llar de St. Josep, decoració de nadal de l'espai centre cívic, etc.

5. Valoració

Al finalitzar l'activitat (per curs acadèmic) es realitza un breu qüestionari de valoració del servei tant als infants com a les famílies, i els resultats són els següents:

GRAU DE SATISFACCIÓ INFANTS				
	MOLT	NI MOLT NI POC	GENS	BLANC
HÀBITS D'ESTUDI I DEURES	16	5	3	1
JOCS I ACTIVITATS	18	7		
CONVIVÈNCIA AMB EL GRUP	16	4	5	
LES SORTIDES	17	7	1	
ESPAI DEL CENTRE OBERT	17	8		
ESPAI DEL PATI	18	3	4	
MATERIAL (Joguines, colors, jocs de taula...)	18	6	1	
ORGANITZACIÓ DELS GRUPS	6	14	1	
LES MONITORES	17	6	2	

GRAU DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES				
	MOLT	NI MOLT NI POC	GENS	BLANC
HÀBITS D'ESTUDI	7	2		
JOCS I TALLERS ADEQUATS A L'EDAT	9			
JOCS I TALLERS DIVERTITS	9			
CONVIVÈNCIA AMB EL GRUP	7	2		
RELACIÓ AMB LES MONITORES	9			
SORTIDES ADEQUADES	9			
HORARI S'HA COMPLERT DE FORMA ACORDADA	9			
HORARI ES CORRESPON A LES SEVES NECESSITATS	6	2	1	
CALEFACCIÓ ESPAÍ	7	2		
ZONA DEL CENTRE OBERT	9			
L'ESPAI	9			

Valoració Centre Obert d'estiu

Vam realitzar una reunió amb els infants per saber el seu grau de satisfacció amb el centre obert d'estiu, en general tots estaven contents amb les activitats realitzades durant l'estiu. Va

agradar molt les piragües, la piscina i el centre i d'interès plantejat "la volta al món amb 60 dies" i les seves activitats i tallers. Molts infants voldrien repetir l'experiència l'estiu vinent i molts nouvinguts volen venir al centre obert que es duu a terme durant l'any.

Vam passar una enquesta per les famílies i el grau de satisfacció ha estat molt alt tot i que poques famílies l'han realitzat, unes 5 aproximadament. L'equip socioeducatiu del centre obert ens quedem amb aquestes paraules d'una família que ens va felicitar per la feina feta.

La valoració del centre obert estiu per part de l'equip socioeducatiu és molt positiva, hem treballat: normes de convivència, hàbits saludables alimentaris i higiene, habilitats socials: empatia, compartir, pràctica de bones conductes, etc. Hem aconseguit que un infant que no menjava quasi res mengi de tot i ens han felicitat els pares.

6. Activitats destacades del 2015

Han arribat els Reis

Introducció a la fotografia

Recollida de taps solidaris

Fem un calendari

Hàbits saludables

Col·laboració mensual amb el Picot

Llençol exposició (Tito Galindo)

Voluntariat Llar de Sant Josep

Teatre i Cinema

Esports

Llibreta scrapbooking

Festa final de curs

La volta al món amb 60 dies

Piragües

Piscina

Descoberta de l'entorn i altres activitats.

La marató

Primers Auxilis

Informàtica

Teles Acrobàtiques

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Voluntàries Europees: jocs, cafè dels idiomes, sortides.

Vista: l'arxiu, biblioteca, parc del Segre, llar de sant Josep.

Aprenentatge servei amb la llar de sant Josep, etc.

Ràdio i Carnaval amb la Gent gran.

Sant Jordi al Passeig.

Visitar un estudi fotogràfic, classes de fotografia.

Sortides a diferents parcs de la ciutat.

Tardes amb les famílies.

Visita obrador mones de Pasqua.

Pel·lícules, role playing, dinàmiques, etc.



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Piragües Estiu 2015

Radio Seu, Gent Gran i Centre Obert, desembre 2015





1. INTRODUCCIÓ

El Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç de es va posar en funcionament l'any 1993 i té com a finalitat donar atenció als infants de l'Alt Urgell amb dificultats en el seu desenvolupament i als infants amb risc biològic o social, així com a les seves famílies.

L'objectiu és el d'ajudar a potenciar les capacitats i minimitzar el màxim possible els dèficits i suplir les mancances, per tal de facilitar la maduració orgànica i funcional de l'infant perquè pugui compensar les dificultats, i proporcionant una bona qualitat de vida al nen/a i a la seva família.

Els professionals amb qui ha compta el servei són:

- Un neuropediatra, en contracte en prestació de serveis, amb una periodicitat bimensual.
- Una fisioterapeuta que atén infants amb dificultats motrius.
- Una psicòloga coordinadora de l'equip i del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell.
- Una logopeda que es dedica als tractaments individuals i grupals en aquells infants que presenten trastorns de llenguatge.
- Una psicòloga que es dedica als tractaments individuals, a l'atenció a les famílies i que desenvolupa els projectes comunitaris de la zona sud de la comarca.
- Un psicòleg dedicat a tractaments individuals, atenció a les famílies i als projectes comunitaris de la zona nord i centre de la comarca (la Seu d'Urgell).
- Una treballadora social encarregada de l'àrea social i que col·labora en projectes comunitaris.
- Un auxiliar administratiu compartit amb el Consorci d'Atenció a les Persones

2. FUNCIONS DEL SERVEI

2.1.- L'assistencial o Terapèutic:

Tenint en compte la globalitat del nen/a i l'entorn en el que es mou, treballem segons les seves necessitats, valorant els dèficits o mancances i potenciant les seves capacitats.

És per això que a més a més de treballar en atenció directa amb el nen, els pares i/o les persones referents, s'incorporen en les sessions de tractament. Això ens permet rebre molta informació dels recursos que tenen, com els utilitzen, i de com és la seva interacció.

La comunicació i les interaccions amb l'adult són de vital importància pel desenvolupament del nen, i per tant també és molt important l'assessorament i informació que la família obté per entendre millor el seu fill/a i per tant afavorir aquesta comunicació.

També és important donar un espai específic pels pares per tal que es puguin contenir, donar suport i treballar els seus patiments, angoixes i dubtes...i se sentin acompanyats en tot el procés de creixement del seu fill per tal de poder facilitar al màxim el benestar de tots els membres de la unitat familiar.

L'escola bressol i l'etapa infantil de l'escola ordinària ha d'estar informada del nen que acull, i és molt important la coordinació entre els professionals dels diferents serveis (escola, EAP i CDIAP) per tal que la col·laboració sigui el més efectiva possible.

També és important el seguiment, assessorament i coordinació amb els serveis mèdics, tant els de la zona com els especialistes en les diferents àrees, per tal d'entendre i ajustar millor el tractament a cada cas i situació.

2.2.- La tasca preventiva

Es treballa des de la detecció i seguiment dels infants de risc biològic i/o social, i amb la realització de programes preventius adreçats a la població de la zona: "consulta xics" adreçades als pares dels nens d'escola bressol, xerrades, protocol de detecció de nens en situació de risc, protocol de seguiment dels nens prematurs...

També es treballa atenent i donant resposta a les consultes formulades pels professionals que treballen amb la primera infància de l'àmbit sanitari, educatiu, social, i des de les consultes puntuals i que no requereixen tractament realitzades pels propis pares.

2.3 Docència i sensibilització.

Com a equip interdisciplinari realitzem xerrades i formacions en matèria de desenvolupament infantil destinades a la població en general o col·lectius específics. Així doncs, s'organitzen formacions per educadors i educadores de llars d'infants, es participa en els grups de preparació al part i grups post-part de les Àrees Bàsiques de salut, es participa en xerrades

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

genèriques de l'escola de pares, etc. A la vegada es realitzen tasques de sensibilització sobre la nostra feina, el nostre servei i les persones a qui atenem.

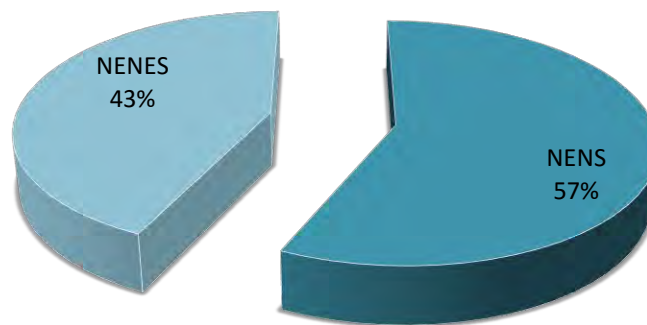
3.AVALUACIÓ PROFESSIONAL DEL CENTRE

3.1.-Tractaments (atenció directa als nens).

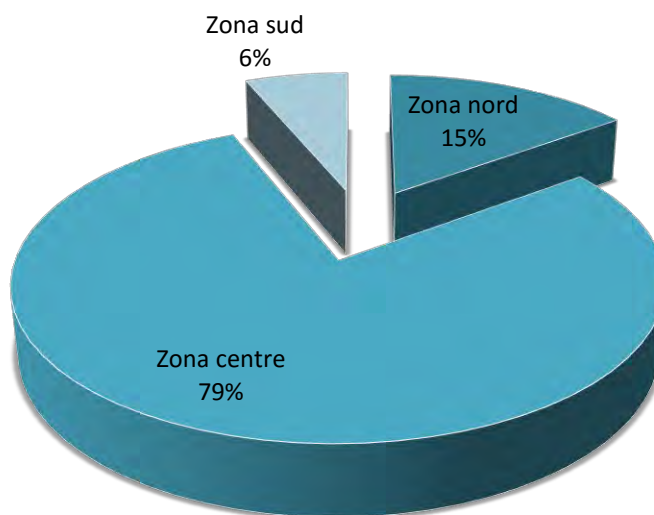
3.1.1.- Número de tractaments duts a terme l'any 2015.

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL MUNICIPIIS	TOTAL ZONES
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	1	4	5	24
	Alàs i Cerc	3	2	5	
	Montferrer i Castellbò	6	1	7	
	Valls de Valira	3	2	5	
	Tuixén	1	0	1	
	Estamariu	1	0	1	
Zona Centre	La Seu d'Urgell	68	58	126	126
Zona Sud	Oliana	3	1	4	10
	Organyà	2	0	2	
	Coll de Nargó	2	0	2	
	Peramola	0	1	1	
	Fígols i Alinyà	1	0	1	
TOTAL INFANTS		91	69		160

TRACTAMENTS



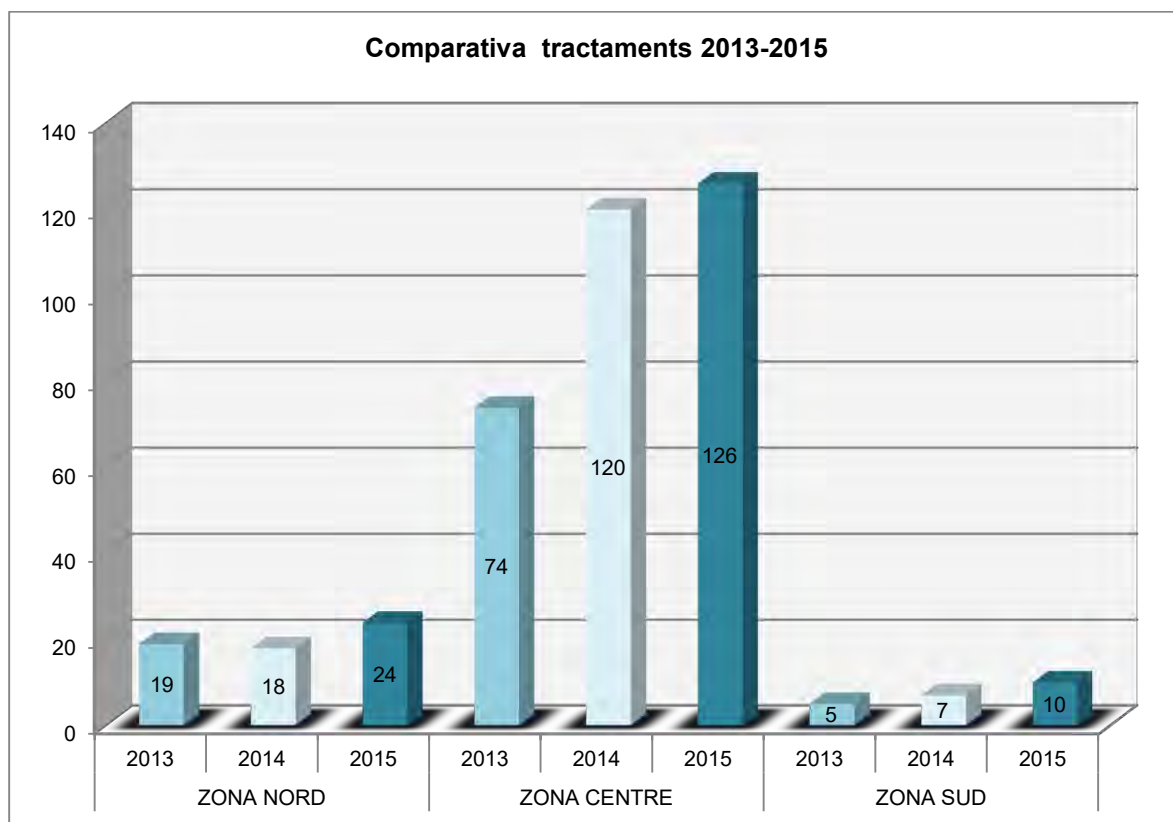
Total de tractaments



Lleuger augment dels casos atesos en les tres zones de divisió de la comarca.

Segueix la tendència habitual d'atenció en percentatge major de nens que de nenes.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

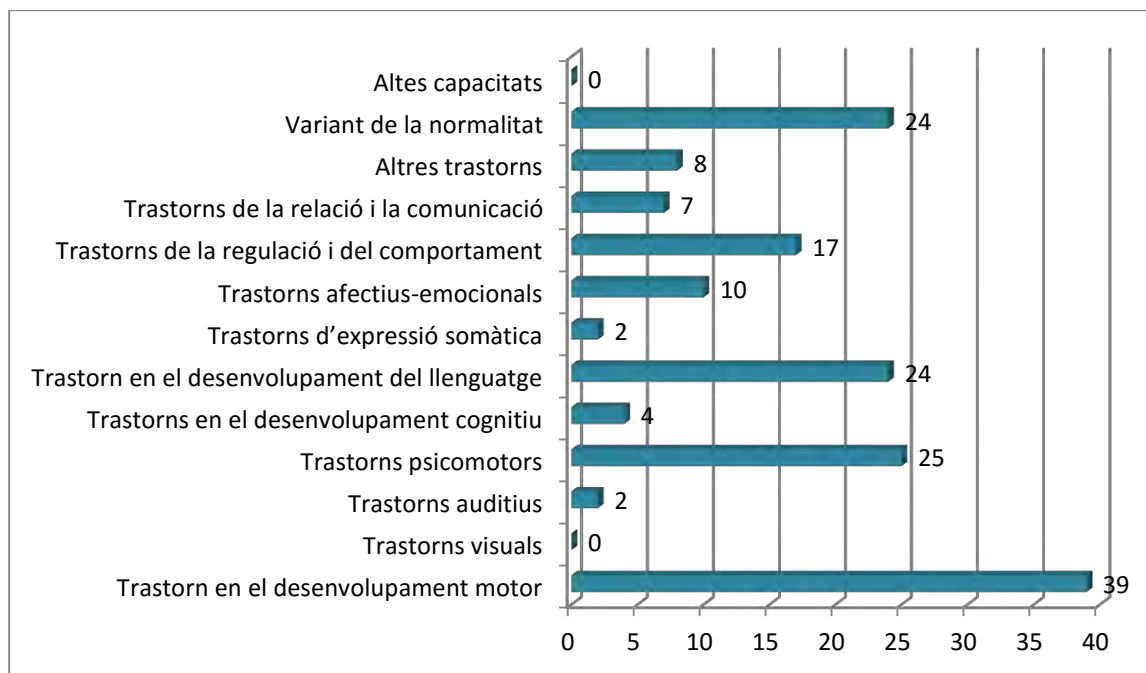


S'evidencia en les dades de la gràfica i el quadre adjunt un augment en el nombre de casos treballats des del CDIAP any rere any, això ens mostra que som un Centre referent en l'àmbit de la primera infància a la comarca de l'Alt Urgell.

	2013	2014	2015
Zona Nord	19	18	24
Zona Centre	74	120	126
Zona Sud	5	7	10
TOTAL	99	145	160

3.1.2.- Problemàtiques treballades (tractaments).

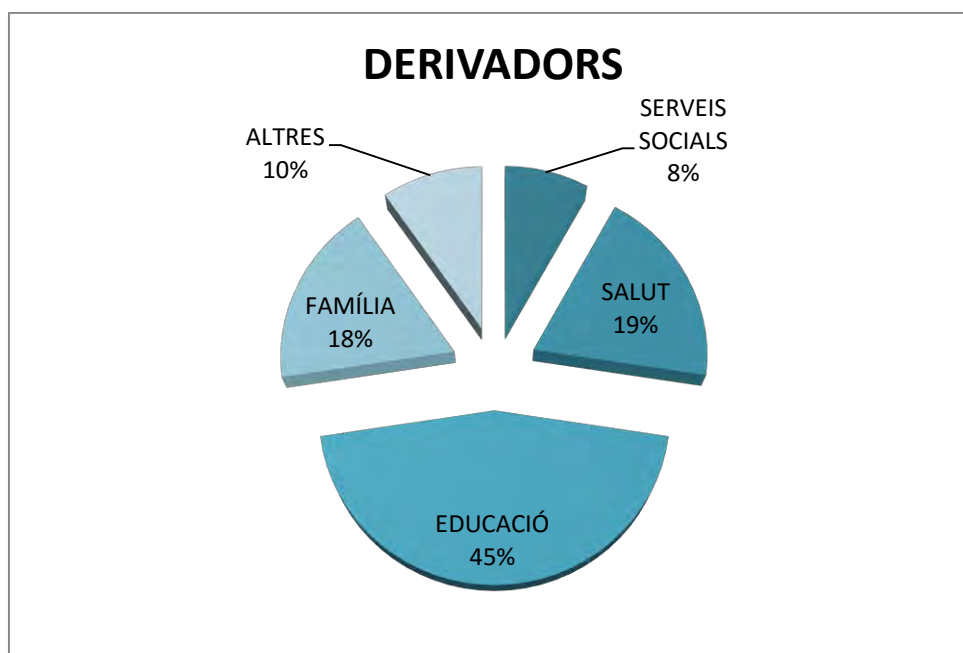
	Nombre (N)	Percentatges (%)
Trastorn en el desenvolupament motor	39	24.37
Trastorns visuals	0	0
Trastorns auditius	2	1.25
Trastorns psicomotors	25	15.62
Trastorns en el desenvolupament cognitiu	4	2.5
Trastorn en el desenvolupament del llenguatge	24	15
Trastorns d'expressió somàtica	2	1.25
Trastorns afectius-emocionals	10	6.25
Trastorns de la regulació i del comportament	17	10.62
Trastorns de la relació i la comunicació	7	4.37
Altres trastorns	8	5
Variant de la normalitat	24	15
Altes capacitats	0	0
TOTALS	160	100%



3.1.3.- Font de derivació dels casos en tractament.

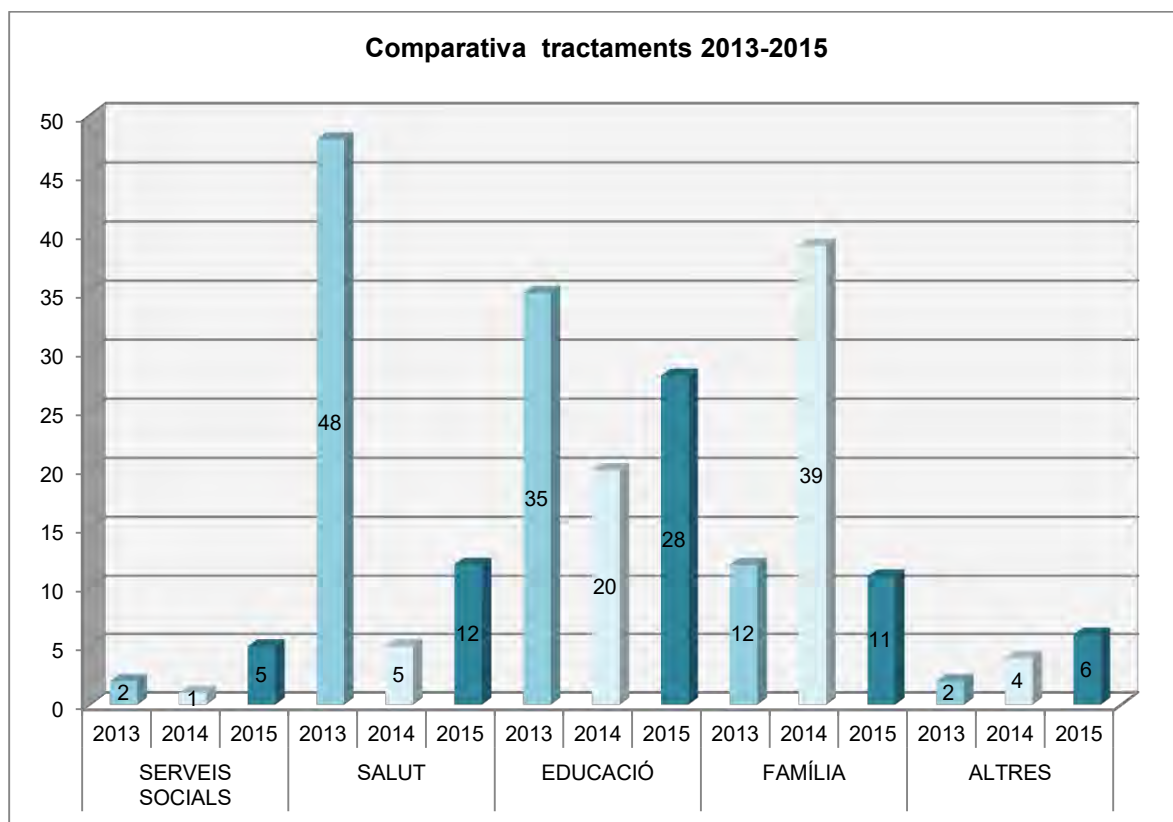
Han estat 62 els casos amb història nova oberta. Aquests casos han estat derivats des dels diferents dispositius de la xarxa i en concret els nombres absoluts són:

FONT DE DERIVACIÓ	NOMBRE DE CASOS
Serveis Socials	5
Salut	12
Educació	28
Família	11
Altres	6
TOTAL	62



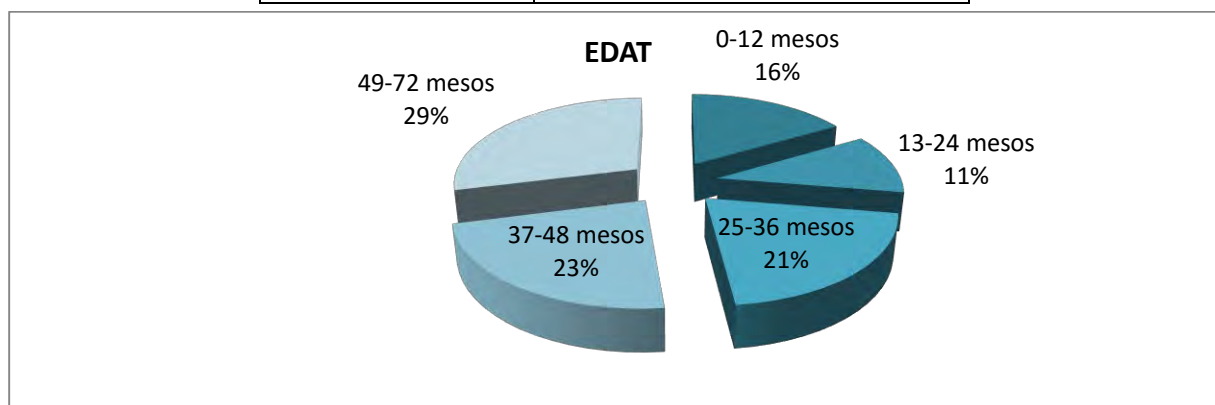
Com es pot evidenciar en la propera gràfica, s'ha produït un retrocés en les derivacions de Salut respecte a 2014 quan als casos en tractament es refereix, però augmenten les derivacions d'Educació i Serveis Socials. Les fetes per les pròpies famílies queden quasi estables. Segueix sent Educació el principal derivador de casos.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

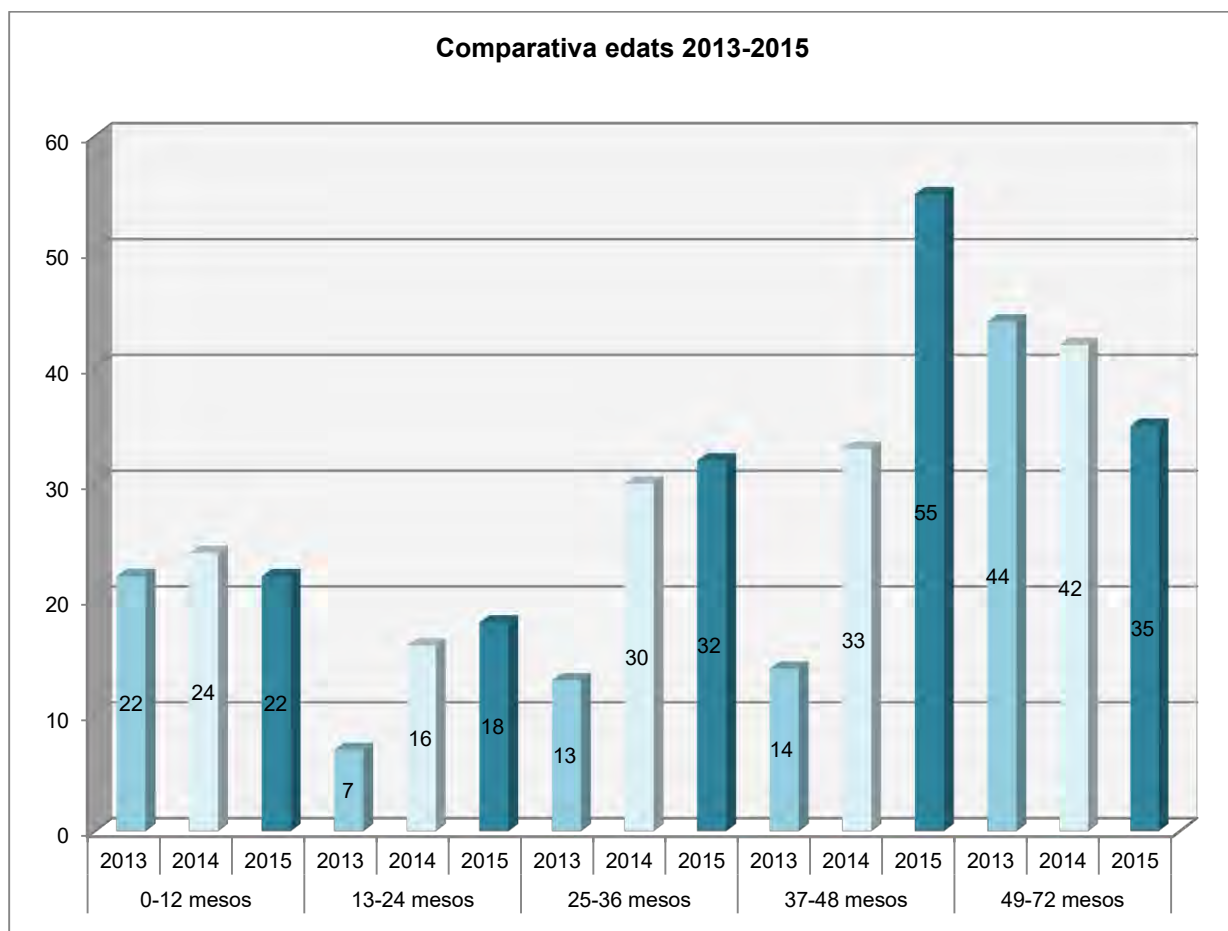


3.1.4.- Edats dels casos tractats al 2015.

EDAT (mesos)	NÚMERO DE CASOS
0- 12	22
13- 24	18
25- 36	32
37- 48	55
49- 72	35



Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



EDAT (mesos)	2013	2014	2015
0- 12	22	24	22
13-24	7	16	18
25- 36	13	30	32
37- 48	14	33	55
49- 72	44	42	35

Lleugera reducció dels casos de 0 a 24 mesos i de majors de 49 mesos i augment dels de 25 a 48 mesos. El major augment es produeix en la franja dels 24 als 36 mesos, època en què solen ser més comuns les derivacions per temes relacionats amb problemes de llenguatge.

3.1.5.- Evolució dels casos en tractament 2015.

	Número de casos	TOTAL
Casos nous	62	160
Casos d'altres anys	98	

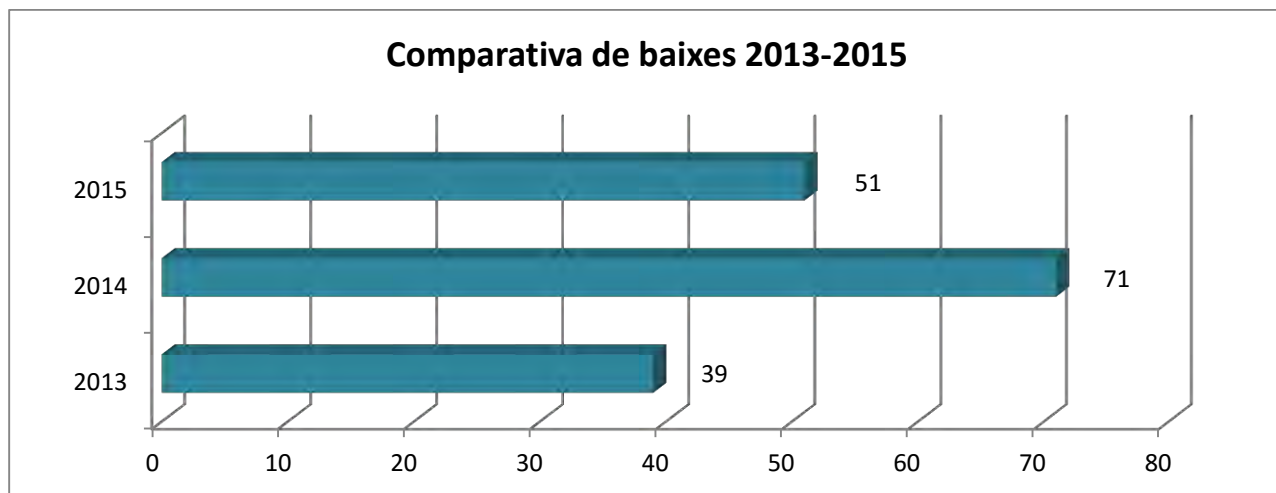
3.1.7 Casos donats de baixa del servei durant l'any 2015.

Casos donats de baixa l'any 2015	Variant de normalitat	3	51
	Edat Límit	6	
	Iniciativa familiar - Fase diagnòstica	2	
	Iniciativa familiar - Fase de Tractament	2	
	Derivació altres dispositius especials	3	
	Canvi de domicili	3	
	Defunció	0	
	Millora Simptomàtica	32	
	Altres	0	

Es redueix el nombre de baixes respecte l'any anterior, però segueix la mateixa línia majoritària de baixes per millora simptomàtica o alta terapèutica. S'han donat menys baixes per edat límit d'atenció, cosa que ens fa concloure que ponderalment la millora simptomàtica ha augmentat i l'eficàcia dels tractaments s'evidencia.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

ANY	TOTAL BAIXES
2013	39
2014	71
2015	51



3.2.- Casos consultats 2015.

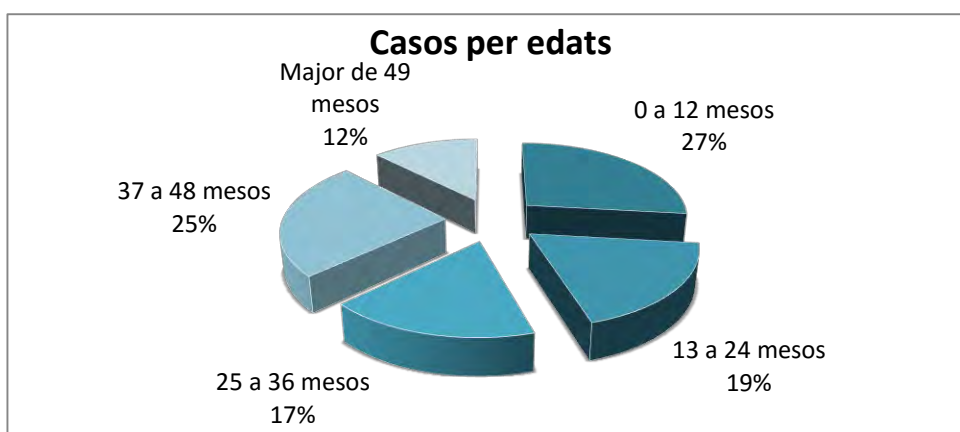
3.2.1.- Municipi dels casos consultats.

ZONES	Municipis	Nens	Nenes	TOTAL
Zona Nord	Ribera d'Urgellet	1	0	1
	Montferrer i Castellbò	4	6	10
	Valls de Valira	0	2	2
	Alàs i Cerc	1	0	1
	Arsèguel	1	1	1
	Pont de Bar	0	1	1
Zona Centre	La Seu d'Urgell	27	26	53
Zona Sud	Oliana	11	13	24
	Organyà	2	2	4
	Coll de Nargó	0	1	1
TOTAL INFANTS		47	52	99

Respecte al 2014 podem veure com han augmentat les consultes en les tres zones en què dividim la comarca. Destaca l'augment considerable de consultes de la zona nord i centre respecte l'any 2014.

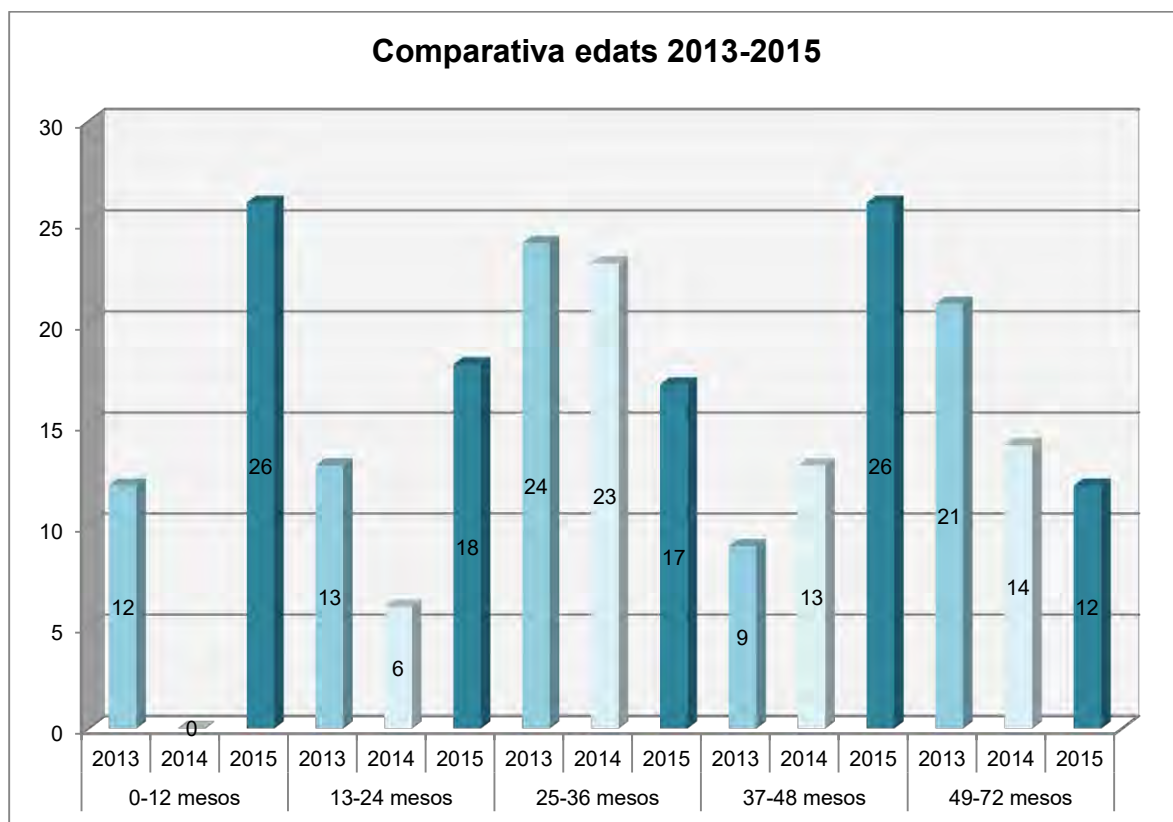
3.2.2.- Número de casos consultats per edat.

EDATS (mesos)	NOMBRE DE CASOS
0 a 12	26
13 a 24	18
25 a 36	17
37 a 48	26
Major de 49	12



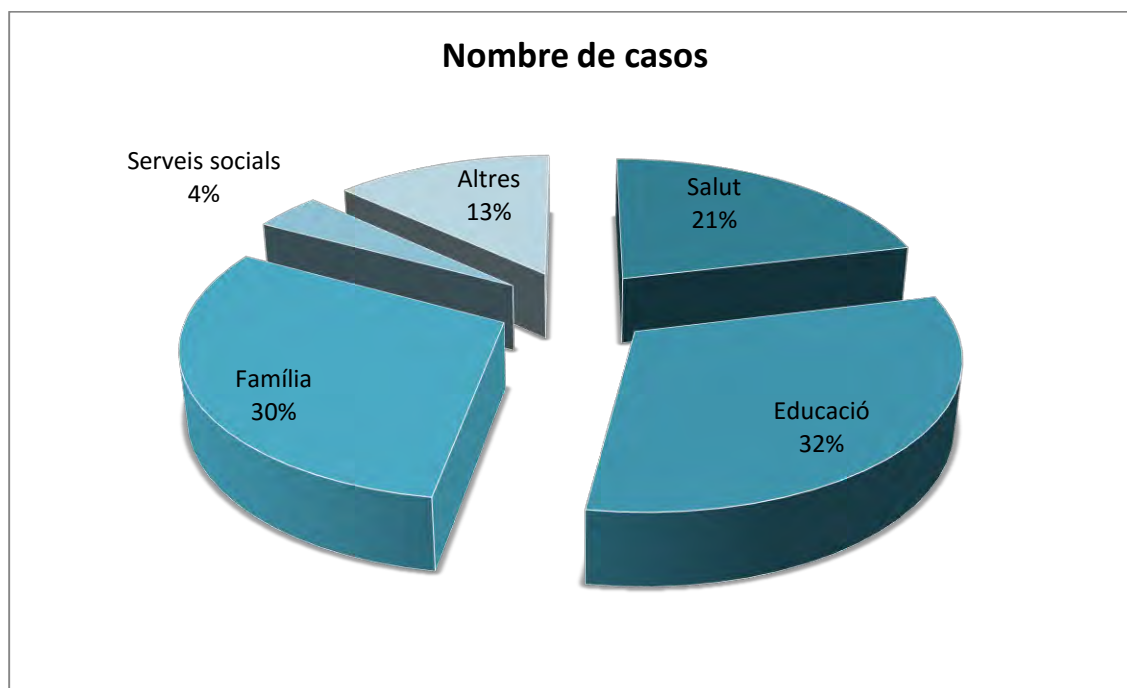
En el 2015 es produeix un augment de les consultes de menors de 12 mesos donat els programes preventius existents que fan referència al seguiment dels casos de prematuritat, plagiocefàlia o torticoli congènita. Es redueixen els casos de consulta entre els 25 i 36 mesos com també els de majors de 49, però se'n produeixen més de la franja d'un a dos anys on es donen els processos de perfeccionament motriu i contacte social i inici del llenguatge. Cal destacar que el CDIAP té com a objectiu treballar la prevenció en la primera infància i que, si es treballa precoçment els infants que presenten una simptomatologia per lleugera que sigui, es pot evitar patologies/trastorns posteriors. Els infants són molt *plàstics* en els primers anys de vida per tant, quan abans arribin les consultes, abans es treballa i abans es resolt. L'equip tècnic del CDIAP valorem molt positivament aquest augment de consultes en el primer any de vida donat que la nostra prioritat és treballar l'àmbit d'edat de 0-6 anys prioritzant el de 0-3 anys.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



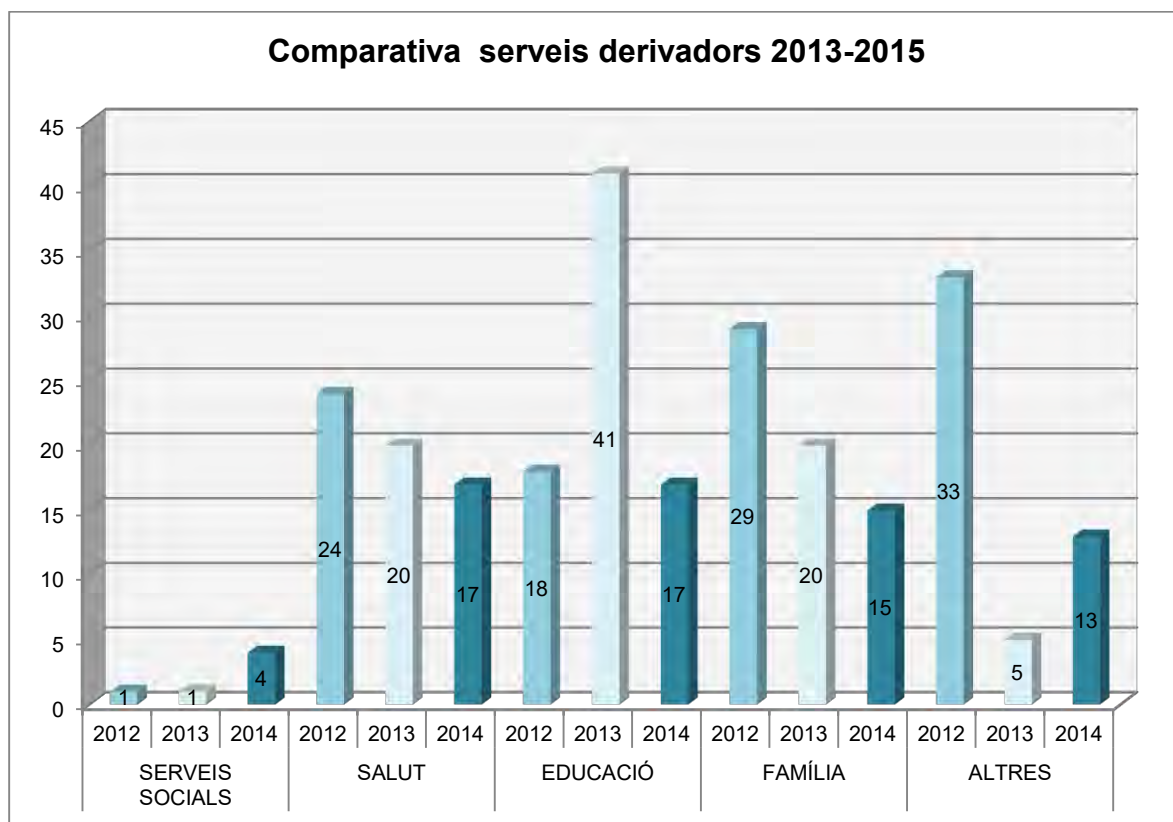
3.2.2.- Font de derivació dels casos consultats

Derivació	Número de casos
Salut	21
Educació	31
Família	30
Serveis socials	4
Altres	13
TOTAL	99



En la gràfica que s'adjunta a continuació podem observar que comparativament amb els darrers anys que, en l'any 2015 hi ha una mateixa tendència en quasi tots els derivadors de consultes puntuals o que no requereixen tractament. Això ens fa pensar que el servei de consulta s'estén de forma important i és vist com una bona manera de resoldre aquells dubtes precisos, majoritàriament vinculats a temes de criança.

És des de Serveis socials d'on menor nombre de consultes rebem. Cal, però, tenir en compte que la figura de l'Educador i el Treballador social, com a equips base, potencien i treballen de forma incident els aspectes de criança i parentalitat.



4. ALTRES TASQUES DESENVOLUPADES PELS PROFESSIONALS DEL CENTRE

4.1.- Programa d'assessorament a les llars d'infants :

Implantat de forma pilot al 2005, i consolidat al 2006, el Programa d'assessorament a les llars d'infants de la comarca de l'Alt Urgell és un programa dedicat a atendre els dubtes dels educadors/es de les llars d'infants de la comarca respecte als infants de la llar, en matèria de desenvolupament i treball amb els mateixos. El programa inclou la visita a la llar, d'un dels psicòlegs del centre de forma concertada i amb una periodicitat bimensual i prèviament calendaritzat. Compten amb aquest servei les llars d'infants de Montferrer i Castellbò, Oliana, Organyà i La Seu d'Urgell (Xics-La Salle, Francisco Javier i Minairons).

La fisioterapeuta hi acut a raó de tres vegades a l'any, i la logopeda a demanda.

Cal destacar que aquest programa està consolidat des de l'any 2006 i està molt valorat per les educadores de les diferents llars d'infants. Aquest programa a donat peu a potenciar tallers

i cursos de formació adreçats a les educadores de les llars d'infants, l'apropament dels professionals del CDIAP a les llars d'infants fa que ens facin arribar les seves necessitats i inquietuds que es solen resoldre amb formació.

4.2.- Formació en el curs de premonitors de Lleure.

L'any 2010 s'inicià la col·laboració amb l'Oficina Jove de l'Alt Urgell en matèria de formació per tal que un professional del CDIAP col·labori en el curs de formació per premonitors de lleure que realitzen cada any als voltants de Setmana Santa. L'actuació del CDIAP al respecte es basa en fer una breu exposició de les característiques evolutives dels infants i joves que els premonitors es trobaran en la seva tasca educativa, així com en fomentar estratègies de treball en grup i de conducció de grups d'infants.

4.3.- Participació als grups de preparació al part i post-part del Departament de Ginecologia i Obstetrícia de les ABS de la Seu d'Urgell.

Al novembre de 2013 es va reactivar la participació dels professionals del CDIAP al cicle de xerrades de preparació al part i grups de post-part. En cada grup es realitza una xerrada, i sol tenir una periodicitat bimensual.

En el grup de preparació al part s'aborden temes d'angoixes, pors i reptes de la nova situació de maternitat/ paternitat, així com hàbits bàsics a implementar durant l'arribada a casa i, desenvolupament psicomotriu de fins als tres mesos d'edat.

El grup de post-part inclou una xerrada en major profunditat sobre desenvolupament de l'infant de 0 a 9 mesos, incloent totes les àrees del desenvolupament, i com estimular aquestes àrees en els nadons. També es fa incidència sobre els hàbits bàsics de son, alimentació, així com en matèria de vinculació.

En ambdues xerrades s'hi desplacen la fisioterapeuta i un psicòleg.

4.4.- Participació a l'Escola de Pares i Mares de la Seu d'Urgell- Pla Educatiu d'Entorn.

Al desembre de 2015 es va portar a terme una xerrada que duia per títol Joc, joquina i jugar: aprenentatge i desenvolupament dels infants de 0 a 6 anys. La xerrada volia ser un punt de difusió i reflexió respecte a la importància del joc en el desenvolupament dels infants, així com

ser un espai de resolució de dubtes respecte a aquelles joguines adients i recomanables per cada edat en concret, tot relacionant-ho a com poden, la joguina i el joc, contribuir al desenvolupament dels infants.

4.5.- Formació a les Llars d'Infants de la comarca de l'Alt Urgell. Tema: Detecció de signes d'alerta de Trastorns de l'espectre de l'Autisme (TEA)

Amb una durada de 5 hores, el psicòleg del CDIAP va dur a terme una formació per a les educadores de les llars d'infants comarcals. Quasi la plena majoria de les educadores de la comarca van assistir al curs de formació, que sota el títol Detecció de signes d'alerta de Trastorns de l'espectre de l'Autisme (TEA), volia ser un punt de formació i reflexió sobre com detectar signes que puguin relacionar-se a un possible diagnòstic futur de TEA. Hi hagué participació de totes les llars d'infants de la comarca.

4.6.- Creació i participació de l'Escola de Mares i Pares de la Llar de Montferrer i Castellbó.

Durant el darrer trimestre de 2015, i com a reflexió per l'alta participació en la xerrada que la logopeda del CDIAP va oferir a la mateixa Llar sobre Desenvolupament del Llenguatge, es va considerar la possibilitat de crear una estructura d'Escola de Pares i Mares contínua.

La primer fase consistí en un sondeig a les famílies de la llar, per part de les educadores, sobre el temes de major interès de ser tractats. Del resum en sorgí: Pautes, límits i conducta; Alimentació i llenguatge i Les noves tecnologies en la primera infància.

Els destinataris són mares, pares i cuidadors de la Llar de Montferrer i Castellbó, i d'Educació Infantil del CEIP Rosa Campà de Montferrer.

La previsió és donar-li una continuïtat a través de nous sondejors i participació.

4.7.- Participació de l'Escola de Mares i Pares de la Llar L'Espunyola d'Oliana.

Han estat dues les participacions del CDIAP a l'Escola de Mares i Pares d'Oliana. Per una banda la psicòloga va parlar sobre Hàbits de son, i per l'altra la logopeda va parlar sobre Llenguatge i estimulació.

4.8.- Celebració de la II Jornada del CDIAP de l'Alt Urgell, amb el tema Dèficit d'atenció en primera infància.

Enguany la jornada s'ha dedicat al Dèficit d'Atenció i la seva implicació a la primera infància. Una setantena de professionals bàsicament de l'Alt Urgell i la Cerdanya, han acudit a la jornada on es va poder coptar amb xerrades per part de l'equip del CDIAP, una precisa sobre neuropediatria, una sobre aspectes educatius en educació infantil i una des de la vessant familiar.

L'èxit de la jornada encoratja a promoure la continuïtat de les mateixes el proper 2016.

4.9.- Participació amb un póster al VII Congrés Nacional d'Atenció Precoç celebrat a Elche.

Des del CDIAP es va apticipar en el VII Congrés estatal d'Atenció Precoç celebrat a Elx.

El póster enviat va participar en l'exposició del congrés i va tractar sobre el protocol de grup de prevenció del Dèficit d'Atenció en infants de fins a 6 anys i que es duu a terme al CDIAP.

4.10.- Projecte ÒmniaKids entre el CDIAP i els Serveis Socials Bàsics- àrea de Discapacitat i Dependència, del CAPAU.

Des de l'abril de 2015 i en coordinació amb la Xarxa Òmnia de la Seu, s'està duent a terme el projecte ÒmniaKids d'inclusió a través de l'oci i el temps lliure d'infants amb diagnòstic de Trastorn de l'Espectre de l'Autisme.

El primer grup d'infants, d'entre 5 i 8 anys, ha realitzat activitats d'informàtica i noves tecnologies a través d'un projecte vertebrador cada trimestre. Aquesta activitat es realitza al Punt Òmnia.

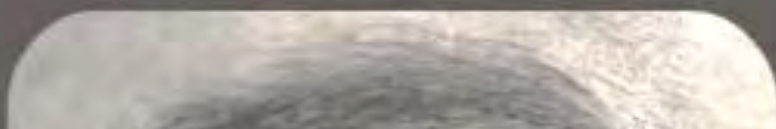
L'objectiu del projecte rau en el fet que les famílies d'infants diagnosticats de TEA observen i viuen la dificultat d'inclusió en activitats d'oci i extraescolars dels seus fills.

Amb la col·laboració de l'Administració s'ha pogut dur a terme aquest grup, en el qual també hem endegat unes reunions amb els pares per crear un espai de trobada on puguin rebre

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

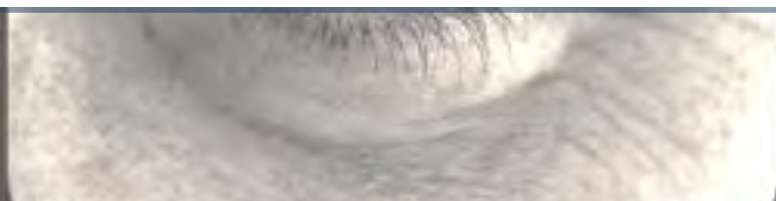
suport, explicar, viure i sentir la pròpia situació de forma compartida. Un psicòleg i una treballadora social vinculats al CAPAU, dinamitzen el grup on per ara s'han tractat temes de vivència familiar i suports.

S'han determinat dues trobades per trimestre i valorarem si cal augmentar-ne la freqüència, com també es projecta la idea d'augmentar les activitats d'oci dins del projecte cap a altres vessants de tipologia artística i de dramatització.



 Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA



1 . PRESENTACIÓ

El Servei d'Intervenció especialitzada per a dones que pateixen violència i per als seus fills i filles s'entén com un servei públic especialitzat de caràcter supracomarcal destinat a oferir informació, atenció i recuperació a totes les dones i als seus fills i filles afectats per processos de violència, alhora que potenciar programes específics de prevenció, sensibilització i implicació comunitària envers aquesta problemàtica.

L'abast territorial del Servei d'Intervenció Especialitzada és el de l'Alt Pirineu i Aran, que inclou les comarques de: l'Alta Ribagorça, l'Alt Urgell, la Cerdanya, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.

Els **OBJECTIUS** principals són:

1. Proporcionar una atenció social, terapèutica i legal especialitzada i continuada en relació al procés de violència viscut, adequant els models d'intervenció a les característiques específiques de cadascuna de les dones i llurs fills i filles.
2. Col·laborar en la comprensió del fenomen de la violència vers les dones com un problema de discriminació i de salut pública, visibilitzant les diverses causes, conseqüències i vies de perpetuació.
3. Potenciar models de convivència fonamentats en la igualtat i el bon tracte, superant així models de relació basats en la desigualtat entre els gèneres.

L'entitat gestora

Amb la denominació de Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell es constitueix, en data 23 de juny de 2009, un consorci en el qual participen l'Ajuntament de la Seu d'Urgell i el Consell Comarcal de l'Alt Urgell. Aquest nou ens té per objecte el desenvolupament, en l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Urgell, dels serveis, els programes i les activitats de prevenció, atenció i promoció social i atenció a les persones i l'assistència tècnica als ajuntaments i al Consell Comarcal en l'exercici d'altres competències que així li siguin requerides en l'àmbit d'atenció a les persones.

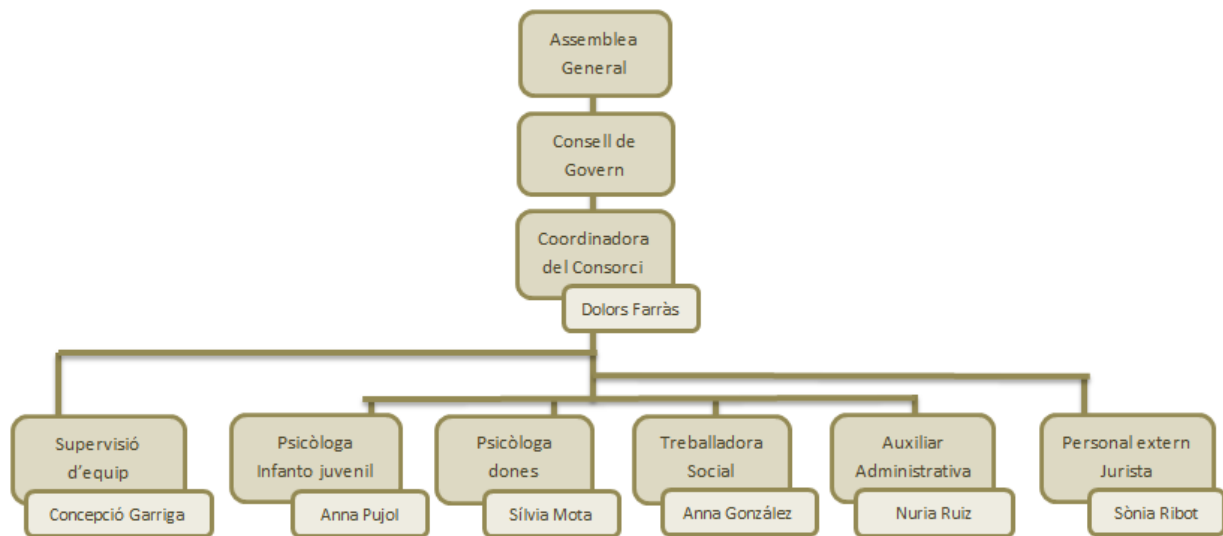
Les activitats del consorci, que constitueixen les seves finalitats específiques, s'adrecen principalment a l'àrea d'atenció a la persones amb necessitats diverses i consisteixen, a tall

enunciatiu i no limitatiu, en l'organització dels següents serveis:

- **Serveis socials bàsics:** equip tècnic, atenció a la dependència, servei d'ajuda a domicili, servei de teleassistència domiciliària, servei d'àpats a domicili, servei de bugaderia, centre obert, atenció integral de les víctimes de violència masclista, de gènere i domèstica, atenció integral a infants, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat social.
- **Serveis socials especialitzats:** transport social adaptat, centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, servei d'inserció laboral de persones amb discapacitat, servei d'intervenció especialitzada per a dones que pateixen violència i els seus fills i filles a càrrec.
- **Ciutadania i immigració:** oficina itinerant de ciutadania i immigració, servei d'assessorament en matèria d'estrangeria, servei de traducció, cursos de català per nouvinguts, implementació de projectes de sensibilització, elaboració i implementació de projectes de formació, dinamització del teixit associatiu.
- **Gent gran:** promoció i dinamització del consell consultiu de la gent gran comarcal.
- **Promoció de la igualtat:** servei d'informació i atenció a les dones, desenvolupament del pla comarcal d'igualtat d'oportunitats, desenvolupament dels diferents plans locals d'igualtat d'oportunitats dels ajuntaments de la comarca, dinamització del teixit associatiu de l'àmbit.

Amb la posada en funcionament del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell s'aconsegueix optimitzar recursos, tant personals com materials, prestar uns serveis d'atenció a les persones de qualitat, eficaços i eficients, evitar duplicitats entre administracions, construir una organització flexible, àgil i descentralitzada, assolir un major equilibri territorial en els recursos, establir línies i estratègies comunes per tal d'unificar i simplificar esforços, i ser una organització més forta per aconseguir projectes claus al nostre territori.

L'equip del 2015



2. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

2.1. LA NOSTRA RAÓ DE SER

L'abordatge de la violència masclista continua requerint un anàlisi i unes reflexions concretes per part de tots els membres de l'equip amb una revisió constant de les nostres intervencions. Sense perdre de vista el prisma del gènere des del SIE continuem treballant per discernir i visibilitzar les desigualtats i per donar valor a l'experiència de les dones des de la llibertat, l'autoritat i la igualtat per que puguin desenvolupar els seus drets.

Acompanyem a les dones des del respecte a la subjectivitat i la pluralitat, entenent, validant i rescatant cada una de les seves experiències de vida. El nostre treball diari va encaminat a millorar la comprensió dels esforços que les dones realitzen per resistir, escapar, evitar i acabar amb la violència que pateixen elles i els seus fills/es. Proporcionant un espai de seguretat, suport, respir i contenció emocional on la dona pugui reflexionar sobre la seva situació, el que ha viscut i pugui conèixer i plantejar-se altres alternatives per prendre les decisions que li calguin sobre el seu futur. Sovint repensant i reajustant amb les mateixes dones les estratègies d'intervenció per garantir una atenció integral i plena.

La violència intervé en les diferents esferes de vida de les dones, es descabdella en el sí de la família influeix en les diferents formes d'establir relacions socials, en els estils de vida...Són

homes els que exerceixen la violència però les dones estan immerses en una cultura i subjectes a la seva influència. Les professionals som conscients que qualsevol intervenció i acció té un impacte en les dones i en el seu entorn més proper.

Amb un treball pel futur que ens fa repensar en trobar noves estratègies perquè altres dones puguin arribar al nostre servei ja que tenim en compte les dimensions de la violència masclista a Catalunya només una petita part de les dones de Vegueria arriben al SIE.

Aquest 2015 hem posat el focus en trobar sinèrgies generades a partir del treball en xarxa amb els diferents professionals de Vegueria per intervenir de forma més efectiva en la prevenció i sensibilització i per adequar l'atenció directa a les dones i els seus fills i filles.

Tenint en compte les especificats del nostre territori continuarem posant la llavor per arribar també a les dones de la Vall d'Aran i per generar noves accions destinades a abordar la violència masclista en els diferents àmbits d'intervenció.

Per tant continuem cercant aliances en el territori amb altres professionals realitzant assessoraments i aportacions per ampliar també, la seva mirada des de la perspectiva del gènere, amb l'objectiu d' oferir una intervenció de la violència masclista en els diferents eixos de sensibilització, detecció, atenció, recuperació i reparació.

2.2. LA PRÒPIA ORGANITZACIÓ

La bona organització interna del SIE i sobretot la optimització de la metodologia de treball ha estat l'aposta significativa per part de l'equip al llarg de l'any 2015. Entenem que una àgil i eficaç organització i una bona coordinació entre els membres de l'equip són eines que garanteixen la qualitat del servei.

El suport de l'administrativa

El principal objectiu del suport administratiu ha estat encarregar-se de la planificació, organització i control dels recursos, tan materials com tecnològics, amb la finalitat de facilitar la feina diària a les tècniques i garantir un correcte funcionament del servei .

Les tasques de l'administrativa es podria separar en tres blocs:

- **L'atenció directa:** dirigida bàsicament a atendre les trucades i rebre a les persones que arriben al servei, amb el pertinent control de l'agenda de cada tècnica i el traspàs d'encàrrecs. Una tasca afegida aquest any ha estat la recollida de dades de les dones al accedir al servei i el control de les enquestes de valoració del servei.
- **Suport a l'equip:** aquest bloc engloba aspectes molt diversos com: el control dels correus corporatius, control dels vehicles utilitzats en els desplaçaments a les comarques de l'Alt Pirineu i Aran; realització de les actes de les diferents reunions internes, control de les dades tan de les dones com del servei, creació o preparació de tot tipus de documents tant per facilitar la tasca assistencial com per les accions fetes en treball comunitari.
- **Manteniment:** fa referència a tota aquesta feina "invisible" que permet el bon funcionament del servei, com ha estat la realització de les còpies de seguretat, vetllar pel bon ús de tots els aparells del centre (seguiment d'avaries i noves instal·lacions), realitzar el control del material, factures i comandes, i també el control de la biblioteca del centre.

Tot i que tots els blocs són iguals importants, creiem que el fet de modificar la metodologia de treball implicant més a l'administrativa en l'atenció a les dones quan arriben al servei per primera vegada ha fet que això donés més importància als dos primers blocs, perquè ha permès consolidar la relació dona-administrativa i a més, el fet de recollir les dades des de l'administració, ha fet disminuir el volum de treball administratiu a les tècniques.

Durant aquest any 2015 s'ha consolidat el suport a l'àrea social, amb redacció de documents per les dones, emplenar sol·licituds, entrega i seguiments de les mateixes, recerca de recursos i altres tasques que les tècniques han considerat adequades.

El suport a l'equip no ha deixat de ser vigent, fent formats per facilitar la tasca a l'equip, redactant actes i controlant la base de dades. Així com la creació de documentació i presentacions amb diapositives per les tasques de sensibilització i treball comunitari.

Les reunions de treball

Durant aquest 2015 s'ha consolidat la reunió setmanal amb la presència de la coordinadora a la majoria les reunions, que engloba els temes d'equip i de casos, tal com ja es va implantar

al 2014. En total s'han dut a terme **46 reunions d'equip**, a les quals **dues també hi ha assistit l'Amàlia Tarrés, Tècnica de la Unitat d'Actuacions de Lluita contra la Violència Familiar i Masclista.**

Des de l'abril l'equip s'ha portat a supervisió fent una sessió mensual, per tal de millorar en el treball en equip i en fer bons diagnòstics psicosocials dels casos. Treball que encara s'està duent a terme i que es preveu que continuï durant el 2016.

Aquest any també s'han consolidat les **reunions regulars** amb altres serveis com l'equip d'atenció i orientació psicopedagògica, l'equip d'atenció a la infància i a l'adolescència o reunions amb els serveis socials bàsics, tant de l'Alt Urgell com de la resta de comarques on s'atenen a dones.

Donada la nostra ubicació geogràfica i la llunyania respecte altres SIE utilitzem moltíssim el telèfon i internet per mantenir els vincles, atendre i resoldre dubtes i problemàtiques amb la major celeritat possible.

2.3. L'EQUIP

La nostra actuació com equip s'ha concentrat en posar les eines, coneixements i sabers propis de cada disciplina per compartir i enriquir el nostre treball diari. En el dia a dia les professionals del SIE hem anat teixint, amb alguns entrebancs, ponts de trobada per arribar a garantir l'autonomia de les dones en els diferents àmbits.

Conscients que estem immerses en un procés maduratiu de reflexió, qüestionament i reconeixement no gens fàcil on ens topem amb les pròpies complexitats femenines. Això fa que, dibuixar les pròpies funcions específiques continuï sent un repte i seguim realitzant equilibris en el com haurien de ser les nostres coordinacions i col·laboracions amb els professionals de la xarxa, per tal de mantenir l'essència dels plans de recuperació de les dones i fills i filles que atenem.

El fet evident de que ha estat un any sense canvis en l'equip interdisciplinar, ha fet que l'organització interna del SIE hagi funcionat molt millor que en els anys anteriors, i de forma molt més àgil i eficaç, com a principal eina de qualitat del servei en un equip que per fi s'ha consolidat.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

El SIE continua oferint un ampli horari d'obertura al públic per garantir una intervenció amb criteris generals de qualitat, això suposa, amb el nombre de professionals que som, un gran esforç d'organització, coordinació i flexibilitat .

Formació rebuda per les professionals

FORMACIÓ REBUDA	TÈCNICA	DATES	HORES	LLOC
Curs de processador de text M. Word 2010	Administrativa	23 febrer al 12 juny	40h	On-line
Curs de fulls de dades M. Excel 2010	Administrativa	23 febrer al 24 maig	60h	On-line
Procediment administratiu (nivell bàsic)	Administrativa	18 i 25 febrer 11 i 18 març	20h	La Seu d'Urgell
Jornada de bullying i ciberbullying	Psicòloga Infantojuvenil i T treballadora Social	3 de març	4h	Oliana
Introducció a l'abordatge de la violència sexual	T treballadora Social	13, 20 i 27 maig i 3 juny	16h	Lleida
Aprendre a estimar –joves-	Psicòloga Infantojuvenil	6 març a 7 d'abril	6h	On-line
Aprendre a estimar – autoconeixement-	Psicòloga Infantojuvenil	14 d'abril a 5 maig	6h	On-line
Jornada Aprendre a estimar	Psicòloga Infantojuvenil	24 maig	7,5h	Barcelona
El vincle afectiu en la relació materno-filial quan s'han viscut situacions de violència masclista	Psicòloga Dones	25 i 26 maig i 2 i 3 juny	20h	Barcelona
El maltractament i l'abús sexual infantil	Psicòloga Infantojuvenil	6 al 10 juliol	30h	Lleida
Matrimonis forçats	Psicòloga Dones	5 d'octubre	4h	Solsona

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

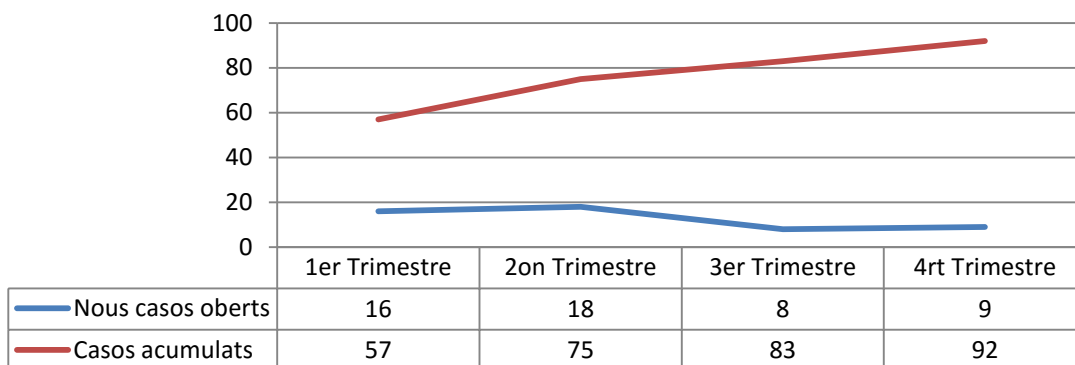
Ètica, bon tracte i innovació en l'atenció a la gent gran	Psicòloga Dones	8 d'octubre	5,5h	Solsona
Aprendre a estimar	Psicòloga Infantojuvenil	14 d'octubre	2h	Oliana
Com viure els moments difícils positivament: eines per fer-ho possible	Psicòloga Dones, Psicòloga Infantojuvenil i Treballadora Social	15 d'octubre	2h	La Seu d'Urgell
Aprendre a estimar	Psicòloga Infantojuvenil	15 d'octubre	2,5h	La Seu d'Urgell
Dificultats de l'atenció urgent en dones víctimes de violència masclista	Psicòloga Dones	13 novembre	4h	Lleida
Atenció a les persones a través de la teràpia sistèmica	Psicòloga Dones i Treballadora Social	19 i 26 novembre i 3, 10 i 17 desembre	25h	La Seu d'Urgell
Redacció de documents administratius	Administrativa	19 i 26 novembre i 3 i 17 desembre	20h	La Seu d'Urgell

3. ÀMBIT D'ATENCIÓ

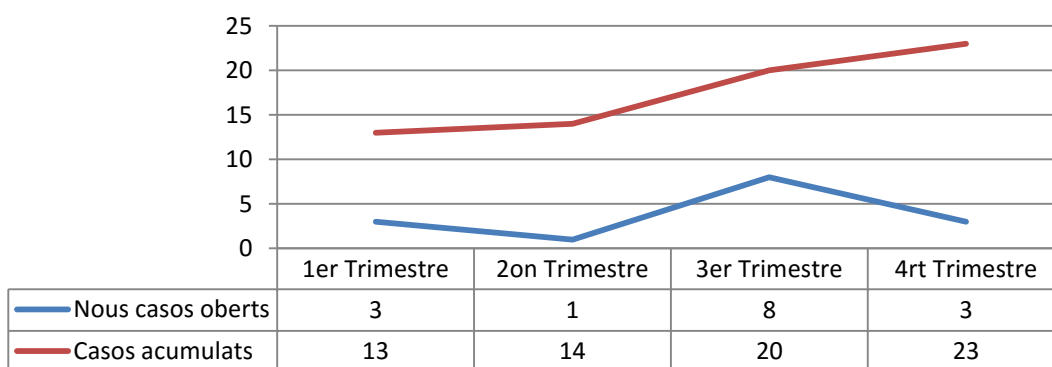
3.1. Dades de gestió de les persones ateses

TOTAL persones ateses	146 (31 Dones en derivació + 92 Dones en recuperació + 23 fills/es en recuperació)
CASOS ACTIUS EN RECUPERACIÓ	115 (92 Dones + 23 fills/es)

DONES - Casos nous per trimestres



INFANTS I ADOLESCENTS - Casos nous per trimestres



Durant el 2015 és manté el nombre d'entrades de casos nous, tot i la disminució evident dels dos últims trimestres, el global continua evidenciant que hi ha un constant degoteig d'entrades, que tot i l'evident disminució de les denúncies penals durant els últims dos anys, situa al SIE com a referent del territori en violència masclista.

En aquest apartat referim les persones ateses en total, si bé, especifiquem quines són casos nous, i quines són casos acumulats, així com quines són dones i quins nens i nenes. D'aquesta manera cal destacar que s'ha atès un total de 146 persones, de les quals 123 són dones, i 23 fills i filles.

D'aquest total de dones, 92 estan en programes de recuperació, i 31 han estat derivacions (les derivació són casos no procedents o bé que encara no s'han obert expedient).

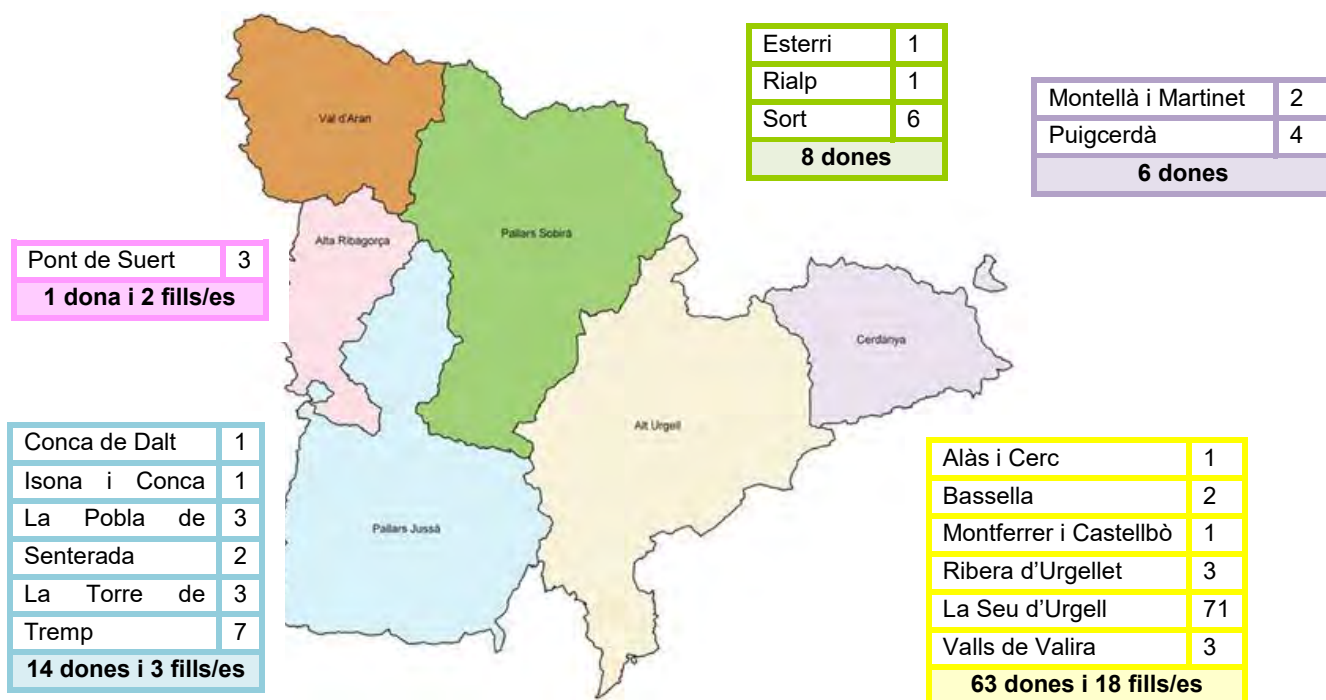
Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Vies d'entrada al SIE

		N.	de	% del total
Total de dones		92		100%
VIES D'ENTRADA AL SIE	Iniciativa pròpia	23		25%
	Serveis Socials Bàsics	17		19%
	Servei d'Atenció a la Dona	17		19%
	Hospital-Serveis Sanitaris	12		13%
	Cossos de Seguretat	10		11%
	Advocats/des privats/des	7		7%
	Servei d'Educació (EAP)	3		3%
	Serveis de Justícia	1		1%
	Servei d'Infància (EAIA)	1		1%
	Altres SIEs	1		1%

Continua, com en l'any 2014, un increment en la iniciativa pròpia, amb 5 punts més per sobre de la segona via d'entrada que continua sent el Serveis Socials Bàsics (SSB), fet que evidencia la consolidació del servei al territori.

Municipis i comarques de procedència dels nuclis familiars



3.2. Demandes de les dones i Violències patides

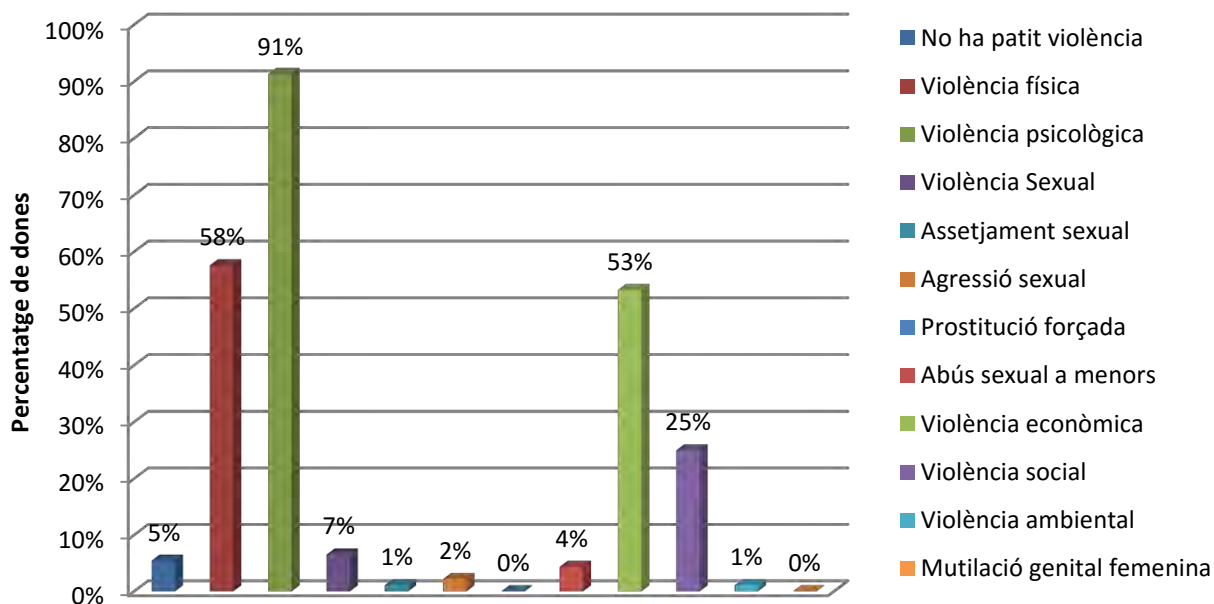
Motius de preocupació de les dones a l'arribar

		N.	de	%	del
Total de dones		92		100%	
MOTIUS DE CONSULTA	Ruptura de parella	20		22%	
	Malestar personal	20		22%	
	Conflictes en la separació	18		20%	
	Dificultats amb filles i fills	18		20%	
	Relació de parella	9		9%	
	Dificultat en tràmits jurídics	2		2%	
	Abús sexual	2		2%	
	Violència de fill a mare	1		1%	
	Abandó de la parella	1		1%	
	Violència per part de	1		1%	

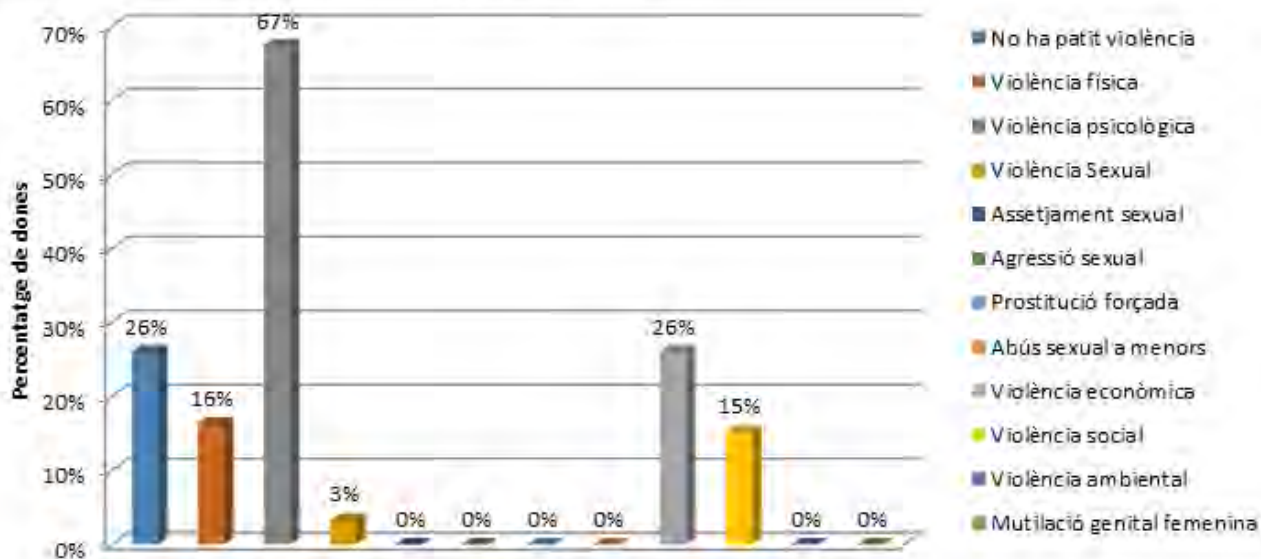
Segons la taula anterior, extrèiem que les dones arriben al SIE quan estan en procés de trencament (conflictes en la separació i ruptura de parella) i les dificultats que tenen les mares amb els fills i filles en tot aquest procés, i per tant, quan ha passat la violència més activa. Així, tenim que la dona –o el nucli familiar- arriba al SIE, quan ja s'han pres la decisió de separació, i venen o entenen el servei com una ajuda en aquesta fase més decisiva de la relació.

La ruptura familiar ha continuat sent aquest 2015 el principal motiu de preocupació de les dones quan arriben al servei, ja sigui pels conflictes amb la parella, les dificultats amb els fills, o la forma d'afrontar-ho; a partir d'aquesta primera preocupació, i durant els programes de recuperació s'afronta moltes altres problemàtiques, tant socials, com jurídiques, com de vida.

DONES - violència patida 6 mesos abans d'arribar al SIE



DONES - violència patida en el moment d'arribar al SIE

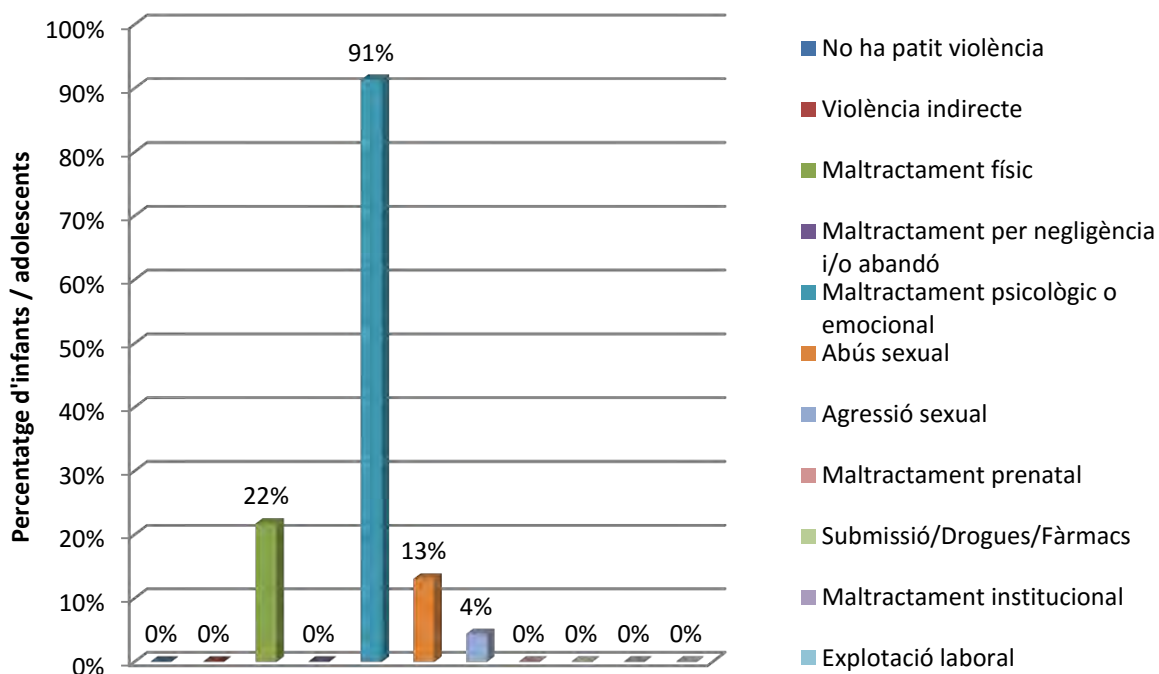


La violència física a la que estan sotmeses les dones detectades, es redueix significativament un cop s'han posat en contacte amb el servei i han fet ús dels sistemes de protecció que tenen al seu abast (separació, denúncia, ordres d'allunyament, Servei de Teleassistència, etc...). Tanmateix, el patiment psicològic es fa palès i és així com s'evidencia que el maltractament emocional perdura tot i que la dona s'hagi allunyat de la violència física pròpiament dita.

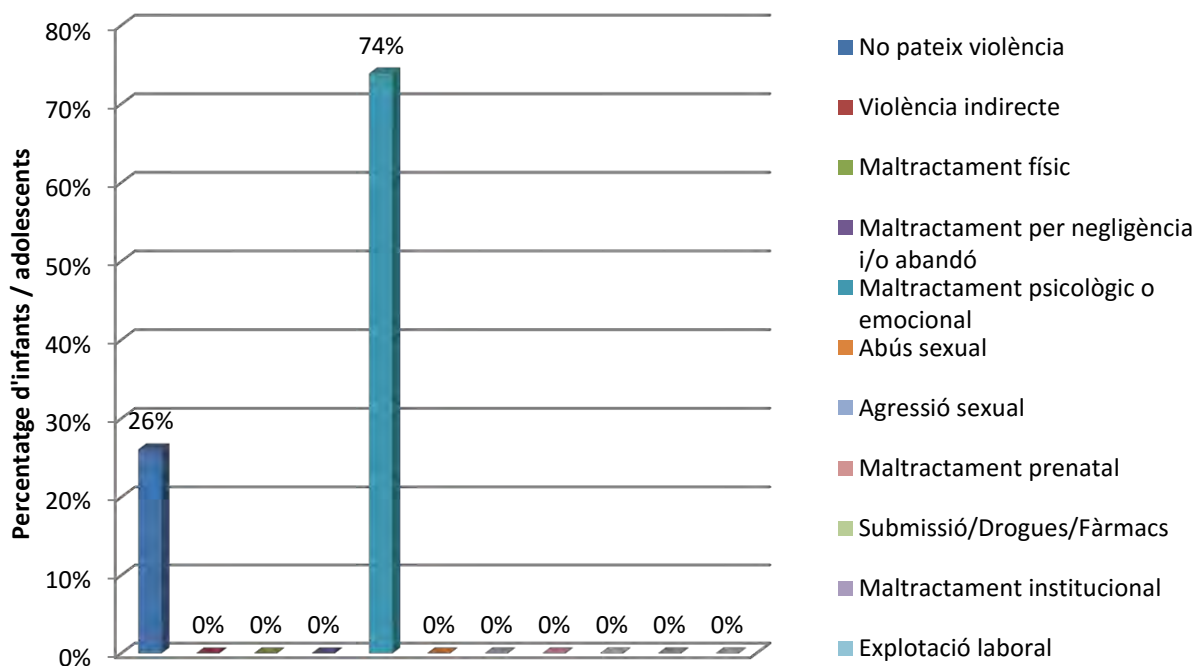
La violència sexual segueix encara sent, un tipus de violència invisible, ja bé perquè la dona

fins que no ha entrat en un procés de recuperació, no la fa explícita; o bé, perquè ella no s'ha reconegut com dona abusada sexualment dins el matrimoni.

INFANTS/ADOLESCENTS- violència patida 6 mesos abans d'arribar al SIE



INFANTS/ADOLESCENTS- violència patida en el moment d'accedir al SIE

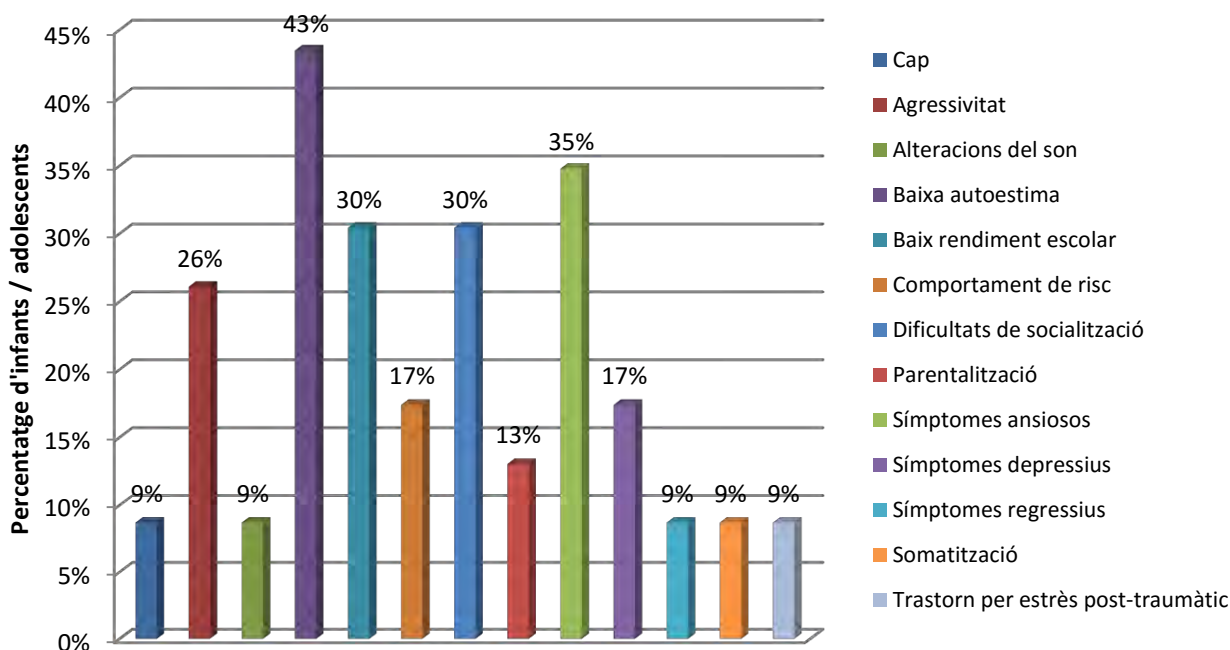


El patiment emocional dels fills i filles de les dones víctimes de violència masclista es veu reflectit en l'elevat percentatge de maltractament psicològic al que estan exposats tant abans de ser coneguts pel nostre servei com quan són atesos i entren en un procés de recuperació.

També queda reflectit un percentatge (26%) de fills/es, que un cop valorada la situació de victimització, es pot considerar que no hi ha hagut un patiment emocional tal que sigui susceptible de que l'infant iniciï un tractament. Aquest fet es pot atribuir al paper protector que pot haver tingut la mare dins el nucli familiar respecte a la situació de violència.

Durant el 2015 dels 23 menors atesos, 2 han estat víctimes d'abús sexual, 1 agressió sexual i 4 han estat víctimes d'alguna agressió física, la resta de fills i filles han estat testimonis directes de la violència que patia la mare amb menor o major exposició i temps de durada.

INFANTS/ADOLESCENTS- Simptomatologia en el moment de l'accés al SIE



L'impacte a nivell psicològic i emocional dels nens i nens que viuen en un nucli on s'exerceix violència crea una petjada important en el desenvolupament global d'aquests. Així ho posen en evidència les dades en quant a la simptomatologia dels menors valorats.

Els infants i adolescents que viuen o han viscut en un context violent freqüentment presenten símptomes relacionats amb: baixa autoestima, ansietat, baix rendiment escolar, problemes relacionals

DONES – Durada del maltractament patit

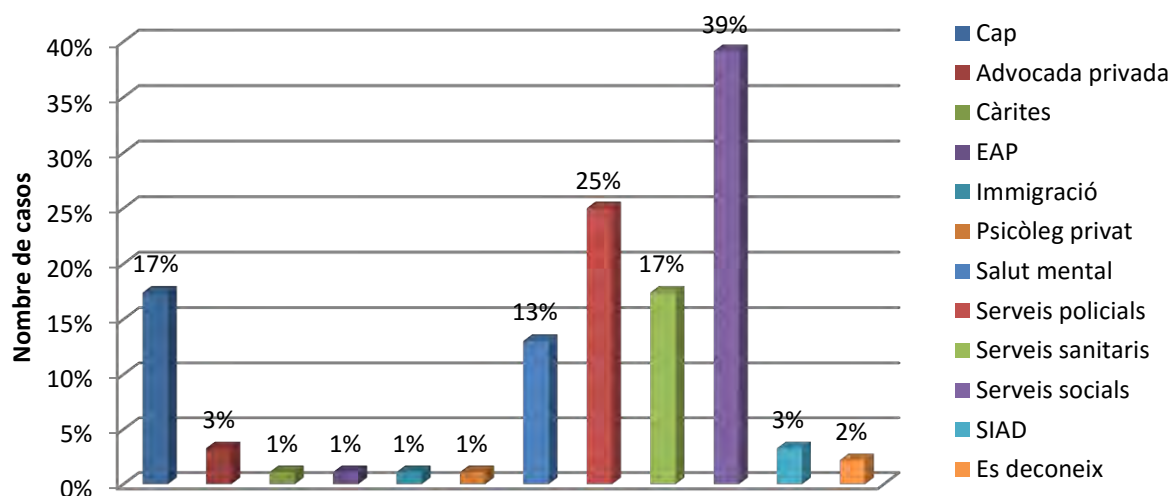
Total de dones		N. de	% del total
		92	100%
DURADA MALTRACTAMENT	Primera agressió	2	2%
	Menys d'un any	7	8%
	Entre 1 i 2 anys	3	3%
	Entre 2 i 5 anys	28	30%
	Entre 5 i 10 anys	29	32%
	Més de 10 anys	23	25%

INFANTS I ADOLESCENTS – Durada del maltractament patit

Total de fills/es		N. de	% del total
		26	100%
DURADA MALTRACTAMENT	Primera agressió	0	0%
	Menys d'un any	3	13%
	Entre 1 i 2 anys	1	4%
	Entre 2 i 5 anys	7	30%
	Entre 5 i 10 anys	5	21%
	Més de 10 anys	6	26%
	No se sap	1	4%

Rarament les dones arriben al nostre servei després de la primera agressió, generalment arriben un cop la situació i el cicle de violència s'ha repetit en moltes ocasions. Un 25% de les dones provenen d'una violència molt cronificada, cosa que pot dificultar i allargar el procés de recuperació. Un 62% de les dones ateses han estat sotmeses a una situació de violència entre 2 i 10 anys.

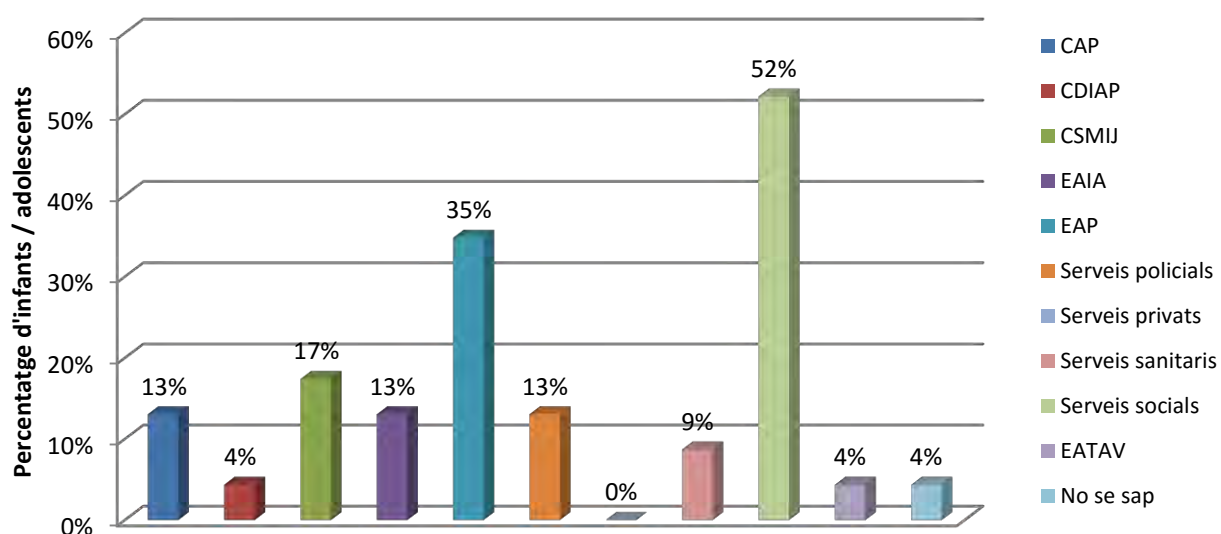
DONES -Altres serveis on han consultat



Els Serveis Socials Bàsics continuen sent un dels recursos més consultats per les dones : l'any 2015 un 39% de dones fan algun tipus de consulta i l'any 2014 un 42 % de dones . Podem atribuir-ho al context de crisi econòmica.

En canvi hi ha una davallada en les consultes als serveis policials que al 2013 era d'un 52% i al 2014 ha estat d'un 34% i al 2015 un 25%. Les dades coincideixen amb la disminució de l'índex de denúncies interposades per part de les dones víctimes.

INFANTS/ADOLESCENTS- Altres serveis consultats per la família



Hi ha un increment important al 2015 de fills i filles que han fet algun tipus de consulta al CSMIJ enfront als anys anteriors . Un 52% a l'any 2015 i un 18% al 2013 i un 15 % el 2014.

El 13 % dels fills i filles que arriben al servei no han consultat cap altre servei; hipotetitzem que aquest percentatge és degut a que els fills i filles arriben per demanda de les seves mares, i que aquestes dones no relacionaven el malestar dels seus fills i filles amb la violència viscuda.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.3. Dades sociodemogràfiques de les persones ateses

DONES – Dades personals		N. de	% del total
Total de dones		92	100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys	7	8%
	Entre 26 i 35 anys	23	25%
	Entre 36 i 45 anys	40	43%
	Entre 46 i 55 anys	16	17%
	Més de 55 anys	6	7%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	43	47%
	Resta d'Espanya	12	13%
	Resta d'Europa	16	17%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	17	19%
	Àfrica	3	3%
	Àsia	1	1%
ESTAT CIVIL	Separada	29	32%
	Divorciada	21	23%
	Soltera	17	18%
	Casada	15	16%
	Parella de fet	7	8%
	Vídua	3	3%
MATERNITAT	Cap filla/fill	13	14%
	1 filla/fill	29	32%
	2 filles/fills	27	29%
	3 filles/fills	15	16%
	Més de 3 filles/fills	6	7%
	No se sap	2	2%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària	37	40%
	Certificat de Secundària	27	29%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	14	15%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	7	8%
	ESO inacabada	3	3%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	2	2%
	Batxillerat	1	1%
	Analfabeta	0	0%
	No se sap	1	1%
CONEIXEMENT DEL CATALÀ	Comprensió – Entén correctament	77	84%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	17	15%
	Comprensió – Desconeixement de	0	0%
	No se sap	1	1%
	Parla – El parla correctament	49	53%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	31	34%
	Parla – No el parla	11	12%
	No se sap	1	1%
CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ	Comprensió – Entén correctament	92	100%
	Comprensió – Dificultats per entendre'l	0	0%
	Comprensió – Desconeixement de	0	0%
	Parla – El parla correctament	90	98%
	Parla – Dificultats per parlar-lo	2	2%
	Parla – No el parla	0	0%

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		Total de dones	N. de	% del total
			92	100%
CARNET DE CONDUIR	SI		44	48%
	NO		48	52%
VEHICLE PROPI	SI		36	39%
	NO		56	61%
SITUACIÓ LEGAL ESTRANGERS	No procedeix		57	62%
	Nacionalitzada		8	9%
	Regularitzada - Comunitària		15	16%
	Regularitzada - No comunitària: Pròpia		7	8%
	No regularitzada		2	2%
	Regularitzada - No comunitària		1	1%
	Regularitzada - No comunitària:		1	1%
	En tràmits		1	1%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monomarental		40	43%
	Nuclear		25	27%
	Unipersonal		15	16%
	Extensa		8	9%
	Reconstruïda		4	5%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA AMB DISCAPACITAT RECONEGUDA	No		90	98%
	Sí		2	2%
HABITATGE	Lloquer		59	64%
	Propietat en propietat pagat		14	15%
	Casa dels pares		9	10%
	Propietat en propietat amb hipoteca		8	9%
	Casa familiars / amics		2	2%
	Sense habitatge		0	0%
IMPORT MENSUALS DE L'HABITATGE	Sense quota mensual		21	23%
	Menys de 300€/mes		27	29%
	Entre 300€/mes i 500€/mes		36	39%
	Entre 500€/mes i 1.000€/mes		3	3%
	Més de 1.000€/mes		0	0%
	No se sap		5	5%
SITUACIÓ OCUPACIONAL	Treballadora		53	58%
	Aturada		26	28%
	Baixa laboral – ILT		6	7%
	Estudiant		4	4%
	Jubilada		3	3%
COBERTURA SEGURETAT SOCIAL (Treballadora)	Règim general per compte aliè -		13	14%
	Règim general per compte aliè -		26	28%
	Economia submergida		5	5%
	Autònom per compte propi		4	4%
	Autònom per compte aliè		4	4%
	No se sap		1	1%
JORNADA	Completa (40h)		33	36%
	Reduïda (30h)		9	10%
	Mitja (20h)		7	8%

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

(Treballadora)	Mínima (10h)	3	3%
	No se sap	1	1%
SECTOR (Treballadora)	Primari	2	2%
	Secundari	0	0%
	Terciari	43	47%
	No se sap	8	9%

Total de dones		N. de	% del total
		92	100%
INGRESSOS	Sense ingressos	17	18%
	Menys de 500€/mes	17	18%
	Entre 500€/mes i 1.000€/mes	43	48%
	Entre 1.000€/mes i 1.500€/mes	11	12%
	Entre 1.500€/mes i 2.000€/mes	3	3%
	No se sap	1	1%
ORIGEN DELS INGRESSOS	Salari	51	56%
	Sense ingressos	16	17%
	Prestacions socials	9	10%
	Incapacitat Laboral Transitòria	6	6%
	Pensió de jubilació	3	3%
	Pensió d'aliments	3	3%
	Prestació d'atur	3	3%
	RAI	2	2%
	Pensió de viudetat	2	2%
	Pensió per invalidesa	1	1%
	Pensió compensatòria	1	1%
TIPUS DE PRESTACIONS	Cap	50	54%
	Aliments	23	25%
	Beca de menjador	7	11%
	Casal d'estiu	3	3%
	Ajut anticrisi	2	2%
	Ajudes pel lloguer	2	2%
	PIRMI	2	2%
	RAI	2	2%
	Beca llar d'infants	2	2%
	Incapacitat	1	1%
	Càrites	1	1%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –en tràmits-	Cap procés	74	81%
	Procediment de guarda i custòdia i	7	8%
	Procés de divorci	6	7%
	Mesures provisionals civils per ordre	2	2%
	Procés de separació	2	2%
	Mesures provisionals civils	0	0%
	No se sap	2	2%
SITUACIÓ JURÍDICA CIVIL –finalitzat-	Cap procés	68	74%
	Divorci	13	14%
	Guarda i custòdia i aliments menors	11	12%
	Separació	2	2%
	No se sap	3	3%
DENÚNCIA	NO	66	72%
	SI	24	26%
	No se sap	2	2%

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

SITUACIÓ JURÍDICA PENAL	Cap procés	60	65%
	Ordre de protecció	15	16%
	Diligències prèvies per VIDO	12	13%
	Sentència penal	10	11%
	Trencament de l'ordre de protecció	1	1%
	Judici de faltes	1	1%
	Diligències prèvies per abús sexual	1	1%

		Total de dones	N. de	% del total
			92	100%
INDICADORS SOCIO SANITARIS	Cap indicador		40	43%
	Manca de recursos socioeconòmics		39	35%
	Manca d'hàbits laborals		15	16%
	Aïllament social		9	10%
	Trets de marginalitat		7	8%
	Trastorn mental - Diagnosticat		6	7%
	Addiccions - Alcoholèmia		3	3%
	Discapacitat moderada		2	2%
	Discapacitat greu		1	1%
	Discapacitat lleu		1	1%
	No se sap		4	4%

Les franges d'edat més significatives de les dones ateses al servei són de 36 a 45 anys, en un 43%. Destaquem que hi ha un 7% de dones de més de 55 anys, la majoria de les quals han esta derivades pel treballador social de salut.

La majoria de dones són de nacionalitat espanyola, un 47 % de Catalunya i un 13% de la resta de l'Estat Espanyol, sumant un 60% respecte a les dones immigrants que són d'un 40 %, la qual cosa ja *trenca amb el mite que les dones que pateixen violència són majoritàriament estrangeres.*

En el cas del nivell d'estudis un 40% de dones té el Certificat de Primària i sols un 3% disposen del títol de Batxillerat o d'algun Cicle Formatiu de Grau Superior. Podem relacionar els resultats a que encara hi ha moltes dones de la nostra generació que no han tingut la oportunitat d'estudiar i de formar-se.

En el cas de l'idioma es destaca que la majoria de dones són bilingües: parlen i entenen el català i el castellà.

Destaca que **un 52% de dones no disposen del carnet de conduir** i sols un 39% de les dones tenen vehicle propi. En un entorn geogràfic com el nostre no disposar de carnet pot

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

representar un greuge a l'hora d'accedir a determinats recursos i serveis i especialment a l'hora de trobar una feina.

Respecte al tipus de família de les dones quan arriben al nostre servei: hi ha un alt índex de dones monomarentals que representen un 43 % dada que ha augmentat un 4% respecte al 2014 que era d'un 39 % i un 10 % respecte a l'any 2013 on era d'un 29%. Un 61% de dones tenen entre 1 i 2 fills i un 23% de dones 3 o més fills.

La radiografia socio-laboral de les dones que hem atès ens indica varies coses a tenir en compte: el percentatge de **dones ateses en situació d'atur** al 2014 era d'un 30 % i **al 2015 és d'un 28 %** (d'aquestes dones només un 3 % cobra prestació d'atur), del 58% de dones que treballen, un 5% realitzen feines dins l'economia submergida i només un 36 % treballen a jornada completa.

Al 2015 un **18 % de dones no disposen d'ingressos** . Un 48% de dones cobren menys de 1000 € al mes. Això es trasllada en el dia a dia de moltes famílies que no poden cobrir les despeses bàsiques de la llar i de la cura dels fills amb aquests ingressos la qual cosa provoca situacions de gran precarietat.

AGRESSORS – Dones		Total de dones	
		N. de	% del total
		89	100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys	4	4%
	Entre 26 i 35 anys	16	18%
	Entre 36 i 45 anys	31	35%
	Entre 46 i 55 anys	22	25%
	Més de 55 anys	16	18%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	44	50%
	Reste d'Espanya	19	21%
	Reste d'Europa	9	10%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	9	10%
	Àfrica	8	9%
COMARCA ON VIU	Alt Urgell	38	43%
	Altres comarques catalanes	20	23%
	No viu a Catalunya	12	13%
	Pallars Jussà	9	10%
	Pallars Sobirà	6	7%
	Cerdanya	3	3%
	Alta Ribagorça	1	1%
ESTAT CIVIL	Separat	25	28%
	Solter	24	27%
	Casat	18	20%
	Divorciat	16	18%
	Parella de fet	6	7%
	Vidu	0	0%

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària	51	58%
	Certificat de Secundària	24	27%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau	7	8%
	Batxillerat	3	3%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	2	2%
	Analfabeta	2	2%
	ESO inacabada	0	0%
RELACIÓ AMB LA DONA	Ex parella	61	69%
	Parella	13	15%
	Família	12	13%
	Social	2	2%
	Altres	1	1%
TREBALLA	SI	45	51%
	NO	43	48%
	No se sap	1	1%
CONVIUEN	NO	72	81%
	SI	17	19%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA	NO	69	78%
	SI	20	22%
INDICADORS DE RISC	Cap indicador	45	51%
	Addiccions - Alcoholisme	31	35%
	Addiccions - Drogoaddicció	21	24%
	Trastorn mental - diagnosticat	4	5%
	Addiccions - Ludopatia	4	5%
	Antecedents penals – per violència de	3	3%
	Trastorn mental – no diagnosticat	3	3%
	Antecedents penals – altres	2	2%
	Antecedents penals – per agressió	1	1%
	Tinença d'armes	0	0%

No podem parlar, amb les dades que disposem, d'un perfil d'agressor, però si podem destacar que un 71% són de nacionalitat espanyola i estan en una franja d'edat entre 36 a 45 anys. Tenen un nivell d'estudis baix: el 58 % té el certificat de primària i a l'altre extrem el 8 % una diplomatura o llicenciatura.

Un 84 % d'agressors , tenen o han tingut una relació sentimental amb les dones.

Destaca que el 78 % no contribueixi a l'economia de la llar i que el 64 % presenta alguna addicció.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

AGRESSORS – Infants i Adolescents

		Total fills/es	N. de 23	% del 100%
EDAT	Entre 15 i 25 anys		4	17%
	Entre 26 i 35 anys		2	9%
	Entre 36 i 45 anys		6	26%
	Entre 46 i 55 anys		10	44%
	Més de 55 anys		1	4%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya		6	26%
	Resta d'Espanya		5	22%
	Resta d'Europa		3	13%
	Amèrica Central i Sud Amèrica		6	26%
	Àfrica		3	13%
COMARCA ON VIU	Alt Urgell		10	44%
	Pallars Jussà		2	9%
	Alta Ribagorça		2	9%
	Pallars Sobirà		1	4%
	Altres comarques catalanes		4	17%
	No viu a Catalunya		4	17%
ESTAT CIVIL	Separat		10	43%
	Casat		5	22%
	Solter		4	17%
	Parella de fet		2	9%
	Divorciat		2	9%
NIVELL D'ESTUDIS	Certificat de Primària		15	65%
	Certificat de Secundària		3	13%
	Cicle Formatiu de Grau Mig		2	9%
	Diplomatura/Llicenciatura/Grau		2	9%
	ESO inacabada		1	4%
RELACIÓ AMB L'INFANT - ADOLESCENT	Pare		14	61%
	Padrastra		3	13%
	Exparella		2	9%
	Família extensa		2	9%
	Família		1	4%
	Social		1	4%

		Total fills/es	N. de 23	% del 100%
TREBALLA	SI		13	57%
	NO		10	43%
CONVIUEN JUNTS	SI		2	9%
	NO		21	91%
CONTRIBUEIX A L'ECONOMIA	SI		3	13%
	NO		20	87%
INDICADORS DE RISC	Cap indicador		9	39%
	Addiccions - Alcoholisme		6	26%
	Addiccions - Drogoaddicció		4	17%
	Addiccions – Ludopatia		3	13%

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

	Antecedents penals – per violència de	2	9%
	Antecedents penals – per abús sexual	1	4%
	Tinença d'armes	1	4%
	Trastorn mentals diagnosticat	1	4%

La figura que exerceix violència masclista sol ser el 61% el pare i 13% padrastre.

El perfil és d'una persona amb la que els fills i filles han viscut més de 5 anys en un context de violència, d'una franja d'edat d'entre 36 i 55 anys, separat, amb un nivell d'estudi bàsics i amb un 61% dels casos amb indicadors de risc ja sigui per addiccions a l'alcohol o/i drogues o bé amb antecedents per violència de gènere (9%) dels casos.

La majoria compleixen el règim de visites però un 87% no contribueixen a l'economia, és a dir, hi ha dificultats en el pagament de les pensions als seus fills i filles. Aquest fet és pot atribuir al moment actual de crisi econòmica, però no hem d'oblidar que en molts casos el pagament de pensió als fills pot ser utilitzat com a eina de control i maltractament psicològic vers les mares.

INFANTS I ADOLESCENTS

		N.	de	% del total
Total fills/es		23		100%
EDAT	Entre 0 i 3 anys	1		4%
	Entre 4 i 6 anys	1		4%
	Entre 7 i 9 anys	1		4%
	Entre 10 i 12 anys	8		36%
	Entre 13 i 15 anys	6		26%
	Entre 16 i 18 anys	6		26%
LLOC DE NAIXEMENT	Catalunya	13		57%
	Amèrica Central i Sud Amèrica	5		21%
	Resta d'Europa	3		13%
	Resta d'Espanya	2		9%
SEXE	Femení	16		70%
	Masculí	7		30%
ORIGENT	Nacional	9		39%
	Nacional fill d'immigrant	6		26%
	Immigrant no comunitari	5		22%
	Immigrant comunitari	3		13%

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

		N. de	% del total
Total fills/es		23	100%
NÚMERO DE GERMANS	Cap germana / germà	3	13%
	1 germana / germà	9	39%
	2 germanes / germans	6	26%
	3 germanes / germans	2	9%
	Més de 3 germanes / germans	3	13%
ESTUDIS	No escolaritzat/da	0	0%
	Llar d'infants	1	4%
	Educació Infantil	0	0%
	Educació Primària	8	35%
	Educació Secundària	13	52%
	Cicle Formatiu de Grau Mig	2	9%
	Cicle Formatiu de Grau Superior	0	0%
	Batxillerat	0	0%
TIPOLOGIA DE LA LLAR	Monoparental	14	61%
	Reconstruïda	5	22%
	Nuclear	3	13%
	Extensa	1	4%
ALGUN MEMBRE DE CONVIVÈNCIA	No	23	100%
	Sí Lleu	0	0%
SITUACIÓ LEGAL DELS PARES	Separats/divorciats – No se sap	8	35%
	Separats/divorciats – No procedeix	4	18%
	En convivència	3	13%
	Separats/divorciats – Amb règim de	3	13%
	En tràmits	3	13%
	Separats/divorciats – Compleix el	1	4%
	Vidus	1	4%
SITUACIÓ JURÍDICA DEL / DE LA MENOR	Guarda i custòdia de la mare	18	78%
	Guarda i custòdia de fet	4	18%
	Guarda i custòdia de tercers	1	4%

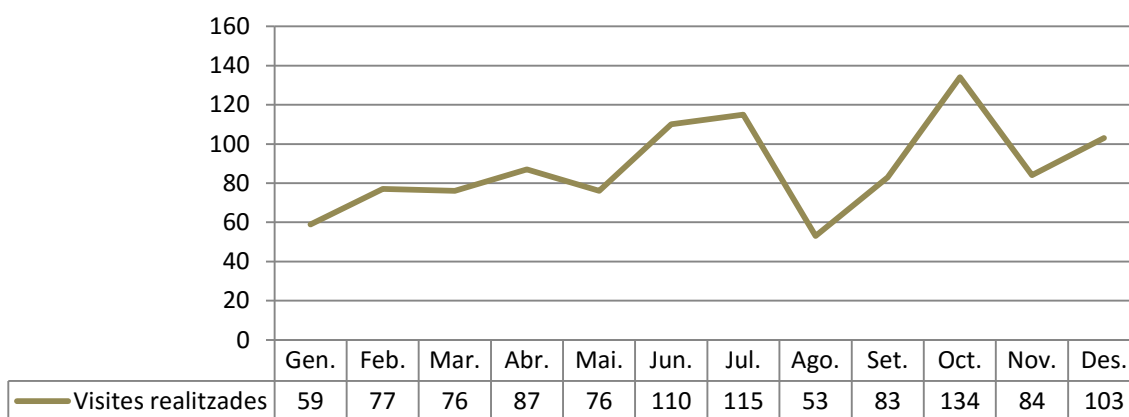
El 88% dels fills i filles de les dones atesos tenen entre 10 i 18 anys. El 57 % nascuts a Catalunya, front al 43 % de fora del nostre territori, que pertanyen a famílies monoparentals, on els progenitors estan separats i/o divorciats complint un règim de visites en que la mare té la guarda i custòdia en un 78% dels casos

3.4. Dades d'Atenció realitzada

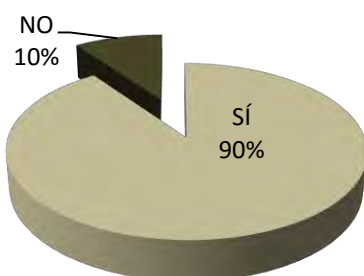
PROGRAMADES	1109
REALITZADES	1057

Assistència a les visites programades : **95.3 %**

Nombre de visites totals realitzades per mes



DONES que han iniciat procés de recuperació



El 90% de les dones que s'han atès durant l'any han iniciat de manera voluntària un procés de recuperació en relació als efectes de la violència patida, això representa un 3% més que el passat 2014.

Aquesta dada deixa palesa la alta motivació inicial que tenen les dones per emprendre canvis i millores referents a les seqüeles i/o signes del dany patit .

Actuacions professionals realitzades

Acollides

Entrevistes d'Acollida	148
------------------------	------------

Primera resposta del servei

Total de dones		N. de	% del
		92	100%
Primera resposta	Atenció psicològica dona	44	49%
	Atenció social	27	29%
	Atenció psicològica infants i	12	13%
	Informació jurídica	3	3%
	Informació general sense	4	4%
	Seguiment TAM	1	1%

Durant el 2015 es continua mantenint l'atenció psicològica a les dones com la intervenció més immediata del servei, donant resposta així a la situació de vulnerabilitat i esgotament psíquic en el què es troben les dones després de la violència patida i al moment d'arribar al servei.

Aquesta dada és manté igual respecte el 2014 (el 48%), sent per tant l'atenció professional que oferim en primer terme gairebé a la meitat de les dones en el moment de la seva entrada al SIE.

Aquesta resposta d'intervenció psicològica podria també tenir a veure amb el fet que per a les dones resulta molt difícil reconèixer-se com a dones víctimes de violència masclista i compartir el patiment i dolor que porten suportant temps abans de demanar ajuda.

La intervenció social augmenta de un 23% el 2014 a un 28% el 2015, mantenint-se igualment en segona posició. Aquest augment s'explicaria per una demanda més clara per part de les dones respecte a situacions de precarietat econòmica i de necessitats formatives i laborals.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Total de visites de Recuperació per Programes				
Psicològic Dones	Psicològic infanto- juvenil	Social	Jurídic	Seguiments (consolidació objectius)
346	269	239	29	21

Atencions telefòniques a dones en recuperació	296
--	------------

Reobertures d'expedients	9
---------------------------------	----------

Pel que fa a les actuacions professionals , es desprèn de les dades que és mantenen el nombre de visites realitzades per les 4 tècniques en els Programes de Recuperació. Aquests Programes són les actuacions de recuperació pròpiament dites, amb una regularitat de les visites més alta i amb una temporalitat més llarga.

Les atencions telefòniques a les dones han augmentat respecte el 2014 de 210 a 296 en total, actuacions molt relacionades amb les distàncies geogràfiques de les dones respecte a la seu del servei i les dificultats per mantenir amb regularitat entrevistes presencials. La manca de transport públic, la precarietat econòmica , les jornades de treball partides o fluctuants , la manca de vehicles privats de les dones, els llargs recorreguts en temps i les dificultats a nivell de climatològica... ens porten a fer de manera inevitable actuacions telefòniques i per correu electrònic, buscant altres medis per resoldre en la mesura del possible les demandes, no deixant així a les dones sense cap atenció .

Per segon any consecutiu es va consolidant l'atenció de seguiment a dones que han finalitzat amb èxit els programes de millora i recuperació però segueixen en contacte amb el servei per la vinculació i per la practicitat que suposa seguir millorant els processos ja realitzats amb les mateixes professionals de referència.

Alhora, aquests vincles i contactes són oportunitats per a nosaltres per seguir avaluant si els canvis aconseguits es mantenen en el transcurs del temps.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Tancaments d'expedients

UNITATS FAMILIARS
45

<u>Motius de tancament</u>		N. de	% del
Unitats familiars		45	100%
TANCAMENTS	Procediment finalitzat totalment	13	29%
	Procediment finalitzat parcialment	14	31%
	Procediment no finalitzat: Abandonament comunicat	5	11%
	Procediment no finalitzat: Abandonament no comunicat	5	11%
	Procediment no finalitzat: Canvi de domicili	3	6%
	Procediment no finalitzat: Priorització altres serveis	1	2%
	Procediment no finalitzat: Altres	2	5%
	No ser destinatàries del servei	2	5%

El 60% de les dones i/o nuclis familiars atesos en recuperació han finalitzat els processos amb èxit (de manera parcial o total) considerant l'equip i en valoració conjunta amb la dona que s'havien dut a terme els objectius de millora més significatius segons cada cas o els objectius més prioritaris .

Un 11% han fet un abandonament del servei comunicant-ho a les professionals de referència. Els motius són diversos però sovint tenen en comú una sobrecàrrega per part de la dona de conflictives prioritàries a resoldre o altres responsabilitats (laborals, etc.) que fan impossible l'assistència al servei .

Un 11% de dones han abandonat el servei sense fer cap mena de comunicació i tampoc les hem pogut localitzar durant el període d'absentisme. Entenem que són abandonaments voluntaris on les dones per diversos motius prefereixen preservar la seva intimitat en quan als motius de trencar amb la vinculació al servei.

És important que durant el proper 2016 es treballi per disminuir el tant per cent de abandonaments no comunicats buscant eines que ens permetin aproximar-nos en la mesura del possible a les causes "ocultes" però reals i poder avaluar en quina mesura aquestes dones que abandonen el servei aconseguixen almenys no exposar-se de nou a riscos importants per a la pròpia integritat física i psicològica.

Finalment un 13 % no han finalitzat dins el nostre servei la recuperació per causes diverses que tenen a veure sobretot amb canvis de domicili o ser destinatàries d'altres serveis més adients .

Conclusions més significatives

1. La ubicació geogràfica del SIE dins la **comarca del Alt Urgell** facilita de manera molt evident l'accés al servei de les dones d'aquesta comarca. Durant el 2015 s'ha consolidat la presència del servei a les altres comarques de l'Alt Pirineu i Aran, amb l'antena del SIE al Pallars Jussà, augmentant el percentatge de dones i fills i filles. Fins i tot, s'ha accedit a la comarca de l'Alta Ribagorça.
2. Pel que fa a les **fontes de derivació**, cal destacar l'augment de dones que arriben al servei per iniciativa pròpia, que ja representa un 25% (un 4% més que l'any anterior i un 8% més que al 2013), sent enguany la principal via d'entrada al servei, fet que evidencia que la presència del SIE al territori es cada cop més coneguda per les dones demandants d'aquest servei. Serveis Socials Bàsics, ha passat de ser la primera a la segona via d'accés amb un 19% (del 27% de l'any 2014), i els cossos de seguretat aquest 2015 representen un 11% quan l'any anterior representava un 20%. En contrapartida, el servei d'atenció a la dona ha augmentat, d'un 11% al 2014 a un 19% al 2015, sent la segona via d'entrada al servei. Aquest fet és efecte del treball fet a les altres comarques, sobretot al Pallars Jussà.
3. Els **motius de consulta** de les dones al SIE són diversos, aglutinant el **47%** del total problemàtiques relacionades amb les parelles afectives (20% ruptura de parella, 18% conflictes en la separació, 9% relació de parella), ha disminuït un 10% respecte l'any anterior. Un 22% del total de dones ateses han demanat ser ateses per malestar personal (un 7% més que l'any anterior i un 9% més que al 2013), és a dir, dificultats principalment psicològiques arrossegades després de processos de victimització succeïts en el passat.
4. Un **90%** de les dones ateses han iniciat un **procés de recuperació** en algunes de les vessants possibles a millorar (atenció social, psicològica, jurídica i atenció pels seus fills/filles). Aquesta dada confirma que continua en augment, durant aquest quart any amb un 3% i un 5% respecte al 2013, la necessitat de les dones de la recuperació respecte la violència patida i la clara voluntat de les dones de ser ateses a llarg termini, superant les consultes puntuals.
5. Del total d'**intervencions fetes a nivell professional** un **14%** són entrevistes d'Acollida i un **84%** entrevistes de recuperació (social, psicològic, de suport a la presa de decisions, psicològic infanto-juvenil i jurídic). Ha augmentat el nombre d'entrevistes d'acollida i ha disminuït el percentatge de visites de recuperació

respecte els altres anys, això denota que es fa una acollida més acurada, fet que millora la qualitat a la intervenció posterior.

6. **5** dones del total de dones ateses han abandonat el servei fent absències sense justificació ni explicacions.
7. Les dones ateses i els seus fills i filles són **nascuts majoritàriament a l'Estat Espanyol**, sent el **57%** dels infants i/o adolescents nascuts a Catalunya, un 5% menys que a l'any 2014 i 21% menys que al 2013.
8. El **68%** de les dones ateses estan entre els 26 i 45 anys d'edat i el **88%** dels fills/es atesos estan entre els 10 i 18 anys. El 60% dels agressors estan entre 36 i 55 anys.
9. En el cas de les dones ateses, la **violència psicològica** és la violència més patida en el moment d'accedir al servei (**67%**), tot i que les dones refereixen **violència física** (en un **58%**) en la seva història de vida passada. Continua confirmant-se la tendència que els moments de ser patida la violència física no coincidirien amb la decisió de demanda d'ajut o vinculació al servei.
10. En el moment d'accedir al servei les dones refereixen l'**exparella** com el **principal perpetrador de la violència** patida (en un 61%, un 10% menys que l'any anterior), apareixent la parella actual en segon lloc amb un 13%.
11. En el **relat de la història de vida** les dones identifiquen la parella com el perpetrador de la violència.
12. En el moment d'accés al servei el **74%** dels fills i filles atesos compleixen indicadors d'estar patint **maltractament psicològic** i cap computa **maltractament físic** a diferència de la violència patida 6 mesos abans on el **91%** compleixen indicadors d'haver patit **maltractament psicològic** i el **22% maltractament físic** (un 3% més que al 2014). Aquestes dades remarquen que els fills i filles que arriben al servei no estan en un cicle de violència activa.
13. La **simptomatologia** més nombrosa en el moment d'accés al servei dels **fills i filles** és: la baixa autoestima (43%), la simptomatologia ansiosa (35%), el baix rendiment escolar (30%) i les dificultats en la socialització (30%). L'any anterior, la simptomatologia més important era l'ansiosa, que aquest any és la segona. I la tercera simptomatologia més important era la parentalització amb un 31% i aquest any ha disminuït al 13%.
14. El 81% de les dones han fet consulta a altres serveis (per elles o pels seus fills i filles), un 2% més que l'any anterior, majoritàriament a Serveis socials Bàsics, serveis policials i els serveis sanitaris, el què confirma la complexitat de la problemàtica i la importància del treball en xarxa i la coordinació entre els diferents professionals.

- 15.** Ha diferència dels altres anys, que el 62% dels fills i filles no havien accedit a cap altre servei, aquest 2015 s'ha comptabilitzat només el 13%. Els serveis més consultats per part d'infants i adolescents és el Centre Salut Mental per Infants i Joves amb un 52% i l'Equip d'Atenció Psicopedagògica amb un 35%.

3.5. Programes d' Acollida i Recuperació

La nostra tasca d'intervenció assistencial està dividida en dos grans blocs: el Programa d'Acollida i valoració psicosocial de la dona que fa la demanda i els Programes de Recuperació (social, infanto-juvenil, psicològica i jurídica).

El Programa d'Acollida i Valoració comprèn el conjunt d'entrevistes que es realitzen des de l'arribada de la dona al servei fins a la elaboració de manera conjunta amb l'equip d'un pla d'accions i millores per la dona i els seus fills i filles.

Les entrevistes d'acollida tenen la doble finalitat:

- Donar informació concreta relativa a la tipologia de servei que som.
- Avaluar i reflexionar al voltant de la situació de violència que ha viscut i donar resposta a les seves necessitats i poder dissenyar un pla conjuntament amb la dona per promoure canvis en la seva vida lliure de violència.

Els Programes de Recuperació són l'instrument que reflecteix totes aquelles accions per prevenir i millorar les seqüeles de la violència patida i dificultats detectades de cada dona i llurs fills i filles.

Segons les necessitats expressades per part de la dona i segons criteris d'utilitat i practicitat es decideix quina o quines de les professionals del SIE intervindran per acompanyar en la millora d'aquests aspectes.

L'elaboració d'aquests plans ha de comptar amb la col·laboració i creativitat de totes les professionals de l'equip i l'engranatge entre les disciplines ha de ser la principal eina per aconseguir un millor benestar i qualitat de vida de les persones ateses.

3.5.1. Programa d'atenció a les dones derivades i/o vingudes al servei per iniciativa pròpia

A continuació s'exposen per comarques i per professionals el nombre de dones ateses en aquest primer moment :

Nombre de dones derivades	59	Alt Urgell	Pallars Jussà	Cerdanya	Pallars Sobirà	Alta Ribagorça
		38	14	4	2	1

		Número de dones ateses en la primera atenció	ACTUACIONS FETES		
			Assessorament	Trucades	Coordinacions amb professionals
PROFESSI ONALS	Treballadora Social	19	9	13	20
	Psicòloga Dones	21	8	7	57
	Psicòloga Infantojuvenil	4	4	0	4
	Auxiliar Administrativa	15	0	3	1

El primer treball de contacte, intercanvi i recollida d'informació amb els diferents professionals derivants és un eix vertebrador per tal de plasmar i concretar si el nostre servei és l'adient en relació a la demanda de la dona.

Concretar si aquesta demanda és procedent, encetar les primeres impressions amb el professional derivant i disposar de la informació del seu recorregut pels diferents serveis, amb tots els èxits i intents fallits anteriors, ens pot ajudar a perfilar el moment vital en que es troba la dona . La derivació per tant és un intent previ de reflexió abans de l'acollida per anticipar-nos i pensar en com pot arribar al nostre servei i tenir certes pistes de quines podran ser les prioritats.

La treballadora social ha estat la professional encarregada d'atendre les derivacions de la comarca del Alt Urgell (19) i la psicòloga de dones ha atès a 21 dones derivades de totes les comarques de la demarcació del Alt Pirineu i Aran.

Les actuacions fetes per la psicòloga en relació als casos de l'Alt Urgell han tingut l'objectiu d'atendre a casos d'especial dificultat per diverses raons : cronificació de l'afectació general

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

que dificulta l'exploració de la violència patida , dificultat per sostenir entrevistes d'exploració pel debilitament cognitiu i/o discursiu , dones que fan conductes de risc pel molt patiment i descontrol que tenen respecte la pròpia vida , etc...

Les actuacions fetes a la resta de comarques (Pallars Jussà ,Pallars Sobirà , la Cerdanya i Alta Ribagorça) han tingut a veure amb la demanda de caire psicològic que han transmès els i les professionals de referència en el moment de la derivació i per evitar , així , una possible victimització secundària.

3.5.2. Programa d'Acollida

		NÚMERO DE DONES						ACTUACIONS AMB LES DONES		COORDINACIONS AMB PROFESSIONALS
EXPEDIENTS ASESORATS EN ACOLLIDA		TOTAL	Alt Urgell	Alta Ribagorça	Cerdanya	Pallars Jussà	Pallars Sobirà	Total de Visites	Total de trucades	
TÈCNICA	Treballadora Social	27	26	0	0	1	0	64	21	13
	Psicòloga Dones	24	11	1	2	7	3	61	19	14
	Psicòloga Infantojuvenil	8	6	0	0	2	0	18	1	5
	Jurista	6	5	0	0	0	1	6	1	0

L'acollida representa el primer contacte amb la dona i requereix un treball acurat d'escolta i reflexió continua per part de la professional encaminat a connectar i establir una primera vinculació per tal d'explicar el servei i poder reajustar la demanda de la dona amb el que pot fer al nostre servei.

L'acollida és la peça clau per activar l'interruptor del mecanisme intern, perquè les dones des de la paraula i en un entorn íntim, puguin expressar i compartir amb la professional el relat de tot el seu món ple d'interrogants i d'expectatives.

Col·laboració, diàleg i confiança són peces claus de l'engranatge per facilitar a la dona l'exposició part d'aquestes vivències plenes d'incerteses, dubtes i pors. La professional ha de crear l'ambient per possibilitar aquest primer intercanvi amb la dona i alhora ha de sintetitzar, connectar i fer un retorn del que se li ha exposat i demanat. Sovint la professional ha de

repensar amb la mateixa dona les diferents possibilitats per dibuixar i iniciar el treball per a la recuperació marcant el camí que haurà de recorre amb els diferents professionals de l'equip.

La major part de les acollides a l'Alt Urgell les ha realitzat la treballadora social. Fruit d'aquest treball s'ha detectat que moltes dones des del primer contacte a les entrevistes d'acollida fan demanda d'ajuda davant la precarietat econòmica en que es troben i que les deixa encara més vulnerables. Malauradament resulta complicat restituir el control de la pròpia vida si la dona no té una certa independència econòmica, un confort i un "coixí".

L'esperança de millora comença per efectuar petits canvis en al seva vida quotidiana i per disminuir l'impacte de la violència., rebaixar les conseqüències de l'abús econòmic dotant d'eines i ajudes puntuals que ningú més li proveirà. De cara al 2016 s'implementarà el *Programa d'atenció a les urgències* per tenir present aquesta realitat i facilitar que puguin activar certs recursos per disposar d' uns mínims coberts. El programa el podrà activar qualsevol professional de l'equip però serà majoritàriament la Treballadora Social que el porti a terme en els casos concrets que així ho requereixin.

Després de l'anàlisi anual de totes les derivacions i acollides ateses per la psicòloga de dones en les comarques del Pirineu, excloent l'Alt Urgell, valorem que la primera demanda d'atenció de caire psicològic no sempre ha acabat sent la prioritària per part de la dona després de fer les entrevistes d'acollida.

Tenint en compte la complexitat de la problemàtica generada per la violència masclista és possible que la demanda de suport d'atenció psicològica tingui més a veure amb un empitjorament de la dona i el seu nucli per la cronicitat i/o dificultats pròpies de la victimització que no amb un detriment psicològic pròpiament dit.

Els moments de crisi, urgències, ruptures, retorns amb la persona agressora, agressions ...són moments d'alta intensitat emocional i desgast que requereixen d'una atenció de contenció i de disminució de la confusió. Es valora que aquest pot haver estat més el motiu del requeriment de la psicòloga en més de la meitat dels casos i no tant la motivació per part de les dones d'iniciar un procés de recuperació terapèutic pròpiament dit.

Això ens fa replantejar que s'han de dedicar més esforços en la primera arribada del cas al servei per tal d'analitzar amb el màxim detall possible què s'ha fet amb anterioritat, què ha millorat i quines continuen sent les necessitats primàries a resoldre.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

3.5.3. Programa d'ATENCIÓ SOCIAL (Treballadora social)

		EXPEDIENTS OBERTS				EXP. TANCANT	TOTAL
DONES ATESES		Atenció Social	Assessorament TAM	Assessorament RAI	Seguiments	Nova demanda	
		37	5	1	4	1	49
ACTUACIONS AMB	Visites	230	8	1	0	0	239
	Absències	15					15
	Trucades	141	10	1	4	1	157
ACTUACIONS AMB	Trucades	146			1		147
	Coordination s	30					30
	Reunions	4					4

El programa social s'inicia quan finalitzat el programa d'acollida, es detecten certes carències en algun aspecte de la vida de la dona (laboral, formatiu, manca suport, manca xarxa, deficiències en l'economia...). Moltes de les necessitats socials i econòmiques sovint són fruit de les conseqüències de la violència viscuda .

El programa social ha atès 37 dones realitzant 230 visites.

La T.S. en comparativa amb l'any 2014 ha realitzat menys visites d'atenció, de 335 l'any 2014 ha passat a 230 el 2015 i ha incrementat el nombre d'atencions telefòniques amb les dones , de 103 el 2014 a 141 el 2015, això en part ha estat per facilitar un seguiment més continuat i en alguns casos per la pròpia disposició i horaris de les dones.

També ha incrementat el nombre de coordinacions telefòniques amb professionals, ha passat del 123 al 2014 a 146 el 2015 i ha incrementat el nombre d'atencions presencials amb professionals sent de 4 al 2014 a 4 i 30 al 2015, doncs ha valorat la gran importància de les coordinacions en els casos per sumar esforços a l'hora de replantejar les intervencions des del nostre servei.

D'altra banda la T.S també ha atès 8 dones en el programa d'assessorament TAM , 1 dona en el programa d'assessorament RAI hi ha realitzat el Seguiment de les dones que s'han traslladat a altres territoris i van a cases d'acollida i pisos suport.

Un 26% de dones pateixen violència econòmica quan arriben al nostre servei i que fan demanda d'ajuda davant del desgast i patiment que suposa les conseqüències d'aquesta victimització, tant en elles com en els fills i l'entorn.

La treballadora social ha observat que moltes dones fruit de la victimització patida :

- Es queden en un sistema de dependència econòmica de les seves parelles.
- No poden conciliar la vida laboral i familiar perquè tenen molts condicionants que les lliguen i obstaculitzen: família monomarental, responsabilitat i cura de persones grans, càrregues de treball .
- Moltes de les seves potencialitats, capacitats, habilitats i competències personals es veuen invisibilitzades i no permeten a la dona modelar la seva vida de forma autònoma.
- Verbalitzen molts obstacles per compaginar el seu dia a dia i trobar estratègies per resoldre problemes i per fomentar la resolució de conflictes.
- Han perdut vincles socials importants en gran part com a conseqüència de l'aïllament social que les debilita ., disposen de poc o nul suport familiar, sense amics i arriben a situacions de gran l'aïllament amb forts sentiments de soledat .
- No disposen d'un espai propi ja que la violència de gènere no és un problema que afecta a l'àmbit privat.
- Algunes dones no coneixen el territori on viuen.
- No disposen de temps propi i d'oci , no realitzen activitats d'interès I manifesten i dificultats per poder dedicar-se aquest temps .
- Han perdut elements d'autocura que si tenien abans de la relació masclista.
- Les dones continuen patint atribucions socials que les culpabilitzen i responsabilitzen , la victimització les posa en un lloc de més fragilitat i de vergonya.

Al juny del 2015 la T.S ha endegat i desenvolupat ***quatre subprogrames d'atenció social*** amb els objectius:

1. Buscar l'apoderament de les dones com a constructores dels seus plans de vida perquè prenguin consciència de la seva situació i trobin la motivació per demanar ajuda en les àrees socials afectades per la violència.
2. Conèixer quins àmbits de la vida de les dones han quedat danyats per les situacions de violència i encabir dins l'etapa del cicle personal de les dones mesures de suport a través d'un treball que contempli les àrees: social i econòmica ,laboral i formativa , organització i gestió del seu dia a dia i la seva participació social.

Els programes són temporals i movibles ja que moltes dones tindran afectació en més d'una àrea, però en aquell moment del procés de recuperació les energies aniran dirigides a aquella àrea en concret.

1-Atenció i recuperació sociolaboral i formativa.	• Acompanyament al treball d'inserció i motivació a les dones que fan demanda de tenir una ocupabilitat i/o per realitzar alguna formació. Es fa una primera fotografia per detectar quines són les aspiracions i potencialitats per promoure la seva autonomia i fer la derivació als recursos existents . • Vetllar per una derivació (INCORPORA, i/o Oficina Jove) que s'ajusti a les necessitats de les dones i a la seva demanda laboral i seguiment de la mateixa. • Assessorament i informació sobre diferents tallers formatius (Escola Adults, Punt Òmnia, Casal Cívic, Càrites)
2- Gestió de la quotidianitat.	• Visibilitzar la veu i experiència en els aspectes de la vida quotidiana i promoure l'apoderament en la presa de decisions del dia a dia. • Reflexió sobre la importància d'organitzar el dia a dia, per preveure situacions i accionar el que li sigui més favorable. • Disposar i construir una normalitat de la vida quotidiana, previsió i control del propi projecte de vida. Usos del temps: espai per visualitzar horaris per planificar els usos del temps valorant les dificultats amb que es pot trobar.
3-Imatge pública i Xarxa de suport i enfortiment social.	• Potenciar la xarxa social i relacional de les dones. Reflexionar sobre les relacions de qualitat dins xarxa pel nostre benestar personal i la nostra a autonomia. • Donar a conèixer altres formes de relació més saludables, basades en el respecte i en la confiança. • Accés a oportunitats de participació. S'acompanyarà per conèixer, per trobar eines, i un futur recolzament de la xarxa social . Facilitar informació dels recursos lúdic-educatius a les dones i fills i filles
4. Impacte socioeconòmic.	• Reflexió entorn a l' afectació del tema econòmic en el procés de recuperació (autopercepció): identificació de les pròpies carències i necessitats, control i organització dels recursos, pèrdues que han patit i suports econòmics. • Observació dels elements d'autonomia existents en relació amb la situació econòmica: quins estan preservats i quines ajudes pot necessitar per aconseguir les condicions materials mínimes per disposar d'autonomia per a la supervivència quotidiana. • Informació i assessorament sobre els diferents recursos socials, prestacions, ajudes i activació dels mecanismes perquè siguin les dones les que construeixin ponts per millorar la capacitat d'organització i compromisos en la gestió econòmica

PROGRAMA DE RECUPERACIÓ	ACCIONS FETES
GESTIÓ DE LA QUOTIDIANITAT	• Taules d'horaris de planificació del temps
IMATGE PÚBLICA I XARXA	• 3 dones-Curs defensa personal • 5 dones -Taller d'economia domèstica • 2 dones-manualitats Casal Cívica • 4 dones-Taller de Costura Càrites
LABORAL FORMATIU	• 13 dones- derivades a INCORPORA • 3 dones- derivades a Oficina Jove Alt Urgell • 1 dona- Escola adults • 4 dones -Cursos d'orientació laboral a Càrites • 2 dones -Cursos al Punt Òmnia
SOCIOECONÒMIC	Ajudes que s'han beneficiat les dones: • 7 Prestacions econòmiques d'ajuda pel lloguer • 1 Beca llar infants • 2 beques casal estiu • 10 Beques menjador escolar • 11 Ajudes dels projectes del Consorci d'Atenció a les Persones per cobrir prestacions bàsiques • 22 famílies Aliments del projecte <i>aliments per la solidaritat</i>
ASSESSORAMENT TAM	• 5 altes TAM • 5 baixes TAM: • 2 voluntat dona • 2 incompliment • 2 trasllat a un altre territori

ASSESSORAMENT TAM

El Servei ATEMPRO és un servei de teleassistència mòbil que utilitza les tecnologies de comunicació telefònica mòbil, i ofereix una atenció immediata i a distància que assegura una resposta ràpida a les 24 hores del dia, sigui quina sigui, la situació en que es trobin. 24 dones al llarg del 2015 han fet denúncia, 15 dones els hi ha concedit ordre de protecció.

La treballadora social realitza les altes, baixes i permanències de les dones. En el cas de TAM extraordinari, es realitza un informe psicosocial i es gestionen les incidències. La treballadora social s'ha coordinat puntualment via telefònica amb tècnics de la FEMP pels casos de les altes extraordinàries (quan no hi ha denúncia o ordre de protecció) i regularment amb Creu Roja de Lleida. El 100% de les dones valoren que tenir el TAM els hi dóna una sensació i un sentiment de tranquil·litat i de seguretat

3.5.4. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA INFANTO- JUVENIL (Psicòloga infantil)

L'exposició, tant directa com indirecta, a la violència de gènere té repercussions negatives considerables en el desenvolupament emocional, social, cognitiu i escolar dels fills i filles. És per aquest motiu que el SIE té com a objectiu principal poder oferir a l'infant i/o adolescent un espai terapèutic on donar-li eines i estratègies per tal de disminuir els símptomes fruit de la violència patida, alhora que poder ser escoltat i acompanyat en el seu procés de recuperació. Quan aquesta exploració ha pogut posar en risc a la mare i/o als fills i filles per algun motiu, s'ha cregut important fer una exploració dels fills i filles de forma indirecta, és a dir, a través de la mare, dels centres escolars o altres serveis que estiguin intervenint.

NUCLIS FAMILIARS ATESOS		EXPEDIENTS OBERTS		TOTAL
		Atenció Infanto juvenil	Seguiments	
		26	1	
ACTUACIONS AMB	Visites	269	1	270
	Absències	13		13
	Trucades	15	6	21
ACTUACIONS AMB	Trucades	74	0	74
	Coordinacions	19		19
	Reunions	3		3

Durant l'any 2015 s'han atès 27 nuclis familiars que han representat un total de 269 visites.

Dels 27 nuclis familiars:

Alt Urgell	22
Pallars Jussà	3
Alta Ribagorça	2

Els casos que pertanyen al Pallars Jussà i Alta Ribagorça, la psicòloga infantil es desplaça a fer els tractaments a territori amb una freqüència quinzenal.

L'Atenció en les visites infanto-juvenil, la implicació de la mare en les sessions és important pel procés de recuperació dels seus fills i filles . Així doncs els tipus de visites que es porten a terme són:

- a) Entrevistes i /o sessions amb la mare

- b) Sessions individuals amb el fill o filla
- c) Sessions compartides amb mare- filla i psicòloga

A més dels 27 nuclis familiars, durant aquest any s'ha atès a 3 mares (6 fills/es) a nivell d'assessorament infantil. Aquest tipus d'assessorament es porta a terme donat que es té la certesa que el nucli no entrarà en procés de recuperació per diferents motius.

El treball que s'ha realitzat en aquest assessorament infantil ha estat:

- 1- Un cas de d'urgència, on el nucli familiar estava a l'espera d'ingressar a una casa d'acollida. I es va fer un treball de contenció emocional dels infants perquè entenguessin la situació.
- 2- Un assessorament destinat a fer una valoració de la situació de l'infant.
- 3- I un darrer assessorament amb l'objectiu de donar pautes concretes perquè per tal d'assegurar que hi havia un vincle segur.

Les 15 trucades als nuclis familiars, donen resposta a fets puntual on les mares prefereixen consultar abans d'actuar o bé responen a una situació on la mare té dubtes i també és important donar respostes de contenció emocional

Les 74 trucades telefòniques són coordinacions amb professionals que també estan implicats en més o menys mesura en el cas.

Les 19 coordinacions i 3 reunions formen part de la necessitat de treballar conjuntament amb altres professionals relacionats amb el cas, ja sigui l'escola, els EAPs, infància, salut ...

3.5.5. Programa d'ATENCIÓ PSICOLÒGICA a DONES (Psicòloga dones adultes)

La psicòloga de dones adultes ha atès el 2015 un total de **61 dones** en atenció psicològica, fent un total de 370 visites (68 visites més que 2014).

No totes les dones han rebut el mateix tipus d'atenció però sí que totes han requerit de la intervenció psicològica per poder iniciar i/o continuar amb el seu procés de recuperació més global.

Aquestes dades d'atenció estan relacionades amb la problemàtica de violència psicològica que un nombre molt elevat de dones manifesta en el moment de l'entrada al SIE. El 94% refereix haver patit violència psicològica 6 mesos abans de l'arribada al servei i el 67% al moment just d'arribar .

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Es continua confirmant el fet que les dones demanen ajuda en moments en què la violència és més psíquica, social i/ o econòmica que no física (un 11%) o sexual .

En tot cas , el desgast i la simptomatologia psíquica associada a la victimització per violència masclista és molt elevada segons refereixen les dones al arribar .

Un 45% de les dones demanen suport per conflictes amb la parella o en el moment de la ruptura , dos moments vitals i de conflictes que tenen una correspondència molt alta amb l' afectació psíquica i emocional .

Les absències a les visites pactades d'atenció psicològica són del 5.5% , fet que deixa palès que les dones avisen i s'excusen quan no poden assistir , variable important que mostra el seu compromís tot i les dificultats i esgotament físic i psicològic .

A continuació es mostra el quadre resum de totes les actuacions realitzades durant el 2015 per la psicòloga.

		RECUPERACIÓ			TOTAL
		Atenció Psicològica	Seguiment psicològic	2ª demanda	
DONES ATESES		61	14	2	61
ACTUACIONS AMB DONES	346	20	2		370
	70	16	1		87
ACTUACIONS AMB PROFESSIONALS	145	2			147
	18				18
	6				6

El lloc on resideixen les dones ateses és :

Alt Urgell	40
Altres comarques Alt Pirineu i Aran	21

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

La recuperació psicològica s'ha realitzat mitjançant 2 intervencions diferents a nivell metodològic :

- 1) Una atenció psicològica de més curta durada, amb un nombre total menor de visites i que respon a demandes més concretes de les dones i a una intervenció professional més estratègica **(48% de les dones)**
- 2) Una atenció psicològica de més llarga durada i amb nombre total major de visites que ha respòs a les demandes concretes sobre el patiment psicològic però també a la necessitat de fer una revisió per part de les dones de la seva pròpia història de vida **(52% de les dones).**

És continuen observant obstacles per a sostenir els processos de recuperació psicològica de manera més o menys lineal per diverses causes : les dones solen trobar-se amb moltes qüestions a resoldre alhora, algunes mantenen la convivència amb l'agressor, altres no tenen encara interioritzada la importància de l'autocura , etc.

És per això que s'ha fet un esforç important per facilitar les hores de visites, atencions telefòniques, etc. a les circumstàncies del dia a dia, mantenint en la mesura del possible la periodicitat setmanal i/o quinzenal.

També s'ha tingut molt present l'atenció psicològica a les dones sense cita prèvia en moments d'especial dificultat i patiment (com per exemple, en els dies previs a les celebracions de judicis, en moments punyets de la convivència amb els agressors, etc.).

La intervenció que s'ha dut a terme amb les dones de manera més estratègica ha pretès :

1. La millora de la simptomatologia aguda o crònica associada als processos de victimització i/o politraumatització (fonamentalment: esgotament, confusió mental i desconcert, hipervigilància, ansietat intensa, impulsivitat, sentiment d'indefensió, vergonya i menyspreu cap a la pròpia identitat)
2. El rescat del pensament propi i de la capacitat crítica
3. La identificació de les conductes violentes i d'abús per part del perpetrador/a de la violència, per tal de alliberar la dona de la culpa i d'ajudar a prendre consciència de la relació directa entre aquests fets i el malestar psicològic crònic o intens.
4. La ampliació del ventall d'estratègies d'afrontament davant la violència

La intervenció de més llarga durada ha consistit en :

1. Totes les actuacions descrites en l'apartat anterior
2. La recuperació del propi funcionament psicològic de la dona del temps anterior al inici de la victimització
3. L'anàlisi de totes les justificacions (i en especial les de l'amor romàntic) al voltant de la violència masclista
4. La revisió dels vincles de la infantesa amb les persones més significatives , abordant els punts de vulnerabilitat i feblesa de la pròpia biografia
5. El restabliment o inici de noves relacions des de una posició de simetria i de no dependència

En el programa de seguiment (última fase de la recuperació psicològica) han estat ateses 14 dones (7 de l'Alt Urgell , 2 de La Cerdanya , 2 del Pallars Jussà i 3 del Pallars Sobirà) .

Aquesta intervenció suposa el últim període d'acompanyament per consolidar objectius aconseguits i/o per facilitar el trasllat de vida de les dones a altres territoris , inclús fora de Catalunya . En alguns casos aquest període ha estat útil per les dones per detectar altres necessitats que també havien de ser ateses en altres recursos o serveis .

A finals de desembre del 2015, el 74 % de les dones havien estat donades d'alta per haver assolit els objectius establerts del pla de recuperació o seguien en atenció psicològica .

Les conclusions més rellevants després de la intervenció realitzada el 2015 són:

- 1) Les circumstàncies territorials i geogràfiques fan que sigui encara més important continuar adaptant la intervenció terapèutica a les necessitats psicològiques segons el moment en el què es troba cada dona i per tant acomodar la modalitat i concretar al màxim els objectius terapèutics.

És vital per a poder mantenir el vincle de les dones amb el servei que la intervenció sigui flexible davant els obstacles , els imprevistos i gestions que han de resoldre les dones.

L'atenció telefònica i per videoconferència és continuen mostrant com a eines vàlides per a l'atenció psicològica si la dona està vinculada amb la psicòloga i sempre i quan es mantingui la complementarietat amb l'atenció presencial.

En total s'han realitzat 10 desplaçaments per part de la psicòloga a Tremp i 7 desplaçaments a Sort amb periodicitat mensual.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

L'atenció en 3 comarques de manera presencial ha estat també una facilitació a l'hora de fer entrevistes per a les dones que s'han pogut (o inclús han preferit) traslladar d'una comarca a l'altra (per exemple , de Tremp a Sort).

- 2) La coordinació amb altres professionals del territori és imprescindible per a dur a terme actuacions útils en els processos de recuperació psicològica.

Poder explicar les causes del patiment i les causes de les dificultats del canvi és de molta utilitat per a què altres professionals augmentin la comprensió i l'estratègia de millora a seguir implementant.

Durant el 2015 la psicòloga s'ha coordinat fonamentalment amb: els GAV de MMEE , les professionals dels SIAD's i les treballadores socials de referència.

- 3) Com ha vingut passant en els anys anteriors s'observa que la simptomatologia psicològica (aguda o , inclús , més crònica) remet de manera significativa en els primers mesos d'intervenció . És una variable significativa per a què això sigui possible l'augment del sentiment de protecció vers la pròpia integritat física de la dona per la assumció de mesures de protecció legals, socials i/o policials.
- 4) Es continua valorant com a prioritari i d'un efecte terapèutic molt elevat el fet d'ajudar a les dones a contextualitzar gran part del seu patiment dins el marc global de la violència masclista com a violència estructural dins la nostra societat i vers les dones només pel fet de ser dones. La culpa per no haver fet "prou" per evitar la violència i el sentiment de fracàs són dues de les primeres coses a treballar i a posar en reconstrucció per no malmetre encara més la pròpia subjectivitat i feminitat.
- 5) La alta assistència a les visites , les justificacions per no poder assistir, les trucades per part de les dones a la terapeuta es situen de crisi o d'especial dificultat, la disminució de la simptomatologia ansiosa-depressiva els primers mesos de la atenció i la iniciativa per part de les dones en la pròpia autoprotecció un cop iniciada la relació terapèutica es consideren indicadors de una bona aliança i atenció a les dones des de aquesta disciplina . Aquesta aliança entre la dona i la psicòloga en els objectius i en la manera d'aconseguir-los es mostren com a senyals de bon pronòstic cap a la recuperació.
- 6) És de vital importància considerar des de l'inici que cada dona un cop fa demanda d'atenció terapèutica desenvoluparà la seva pròpia recuperació segons el propi disseny i temps que pugui
- 7) assumir . Aquesta entesa amb la dona des de el principi és fonamental per a què ella decideixi sempre quina atenció requereix segons les necessitats , tot i que no sigui de manera lineal o regular .

3.5.6. Programa d'ATENCIÓ JURÍDICA (Advocada)

L'assessorament jurídic constitueix una part molt important en el procés de recuperació de les dones. Moltes d'elles desconeixen què han de fer per poder fer front a la realitat en què es troben, i a més a més, arriben al servei amb creences i pors que dificulten i impedeixen la presa de decisions.

La Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, desenvolupa una bateria de actuacions legals que han de ser conegudes per les dones. Facilitar aquesta informació és molt important per tal de que puguin valorar la necessitat d'activar amb claredat i consciència els seus propis sistemes de protecció.

Igualment, des de l'actuació jurídica es pretén que les dones tinguin un espai especialitzat proper on poder consultar els seus dubtes i obtenir tota la informació necessària per comprendre tot allò relacionat amb la consecució d'un procés judicial civil o penal o singular amb mecanismes per fer front als afers més quotidians.

DONES ATESES		EXPEDIENTS OBERTS		TOTAL
		Atenció Jurídica	Seguiments	
		20	1	
ACTUACIONS AMB DONES	Visites	29	0	29
	Absències	0		0
	Trucades	3	2	5
ACTUACIONS AMB PROFESSIONALS	Trucades	3	0	3
	Coordinacions	0		0
	Reunions	0		0

Consultes fetes a la jurista per part de l'equip	133
Tràmits fets per part de la jurista	1

Una peculiaritat significativa del SIE de l'Alt Pirineu i Aran és que la jurista és personal extern i en aquest sentit, la seva intervenció es centra en una gran quantitat d'atencions i resolucions de dubtes via telefònica i via internet on està permanentment amb contacte amb tots els membres de l'equip. Precisament, la seva tasca d'advocada en exercici, fa que aquesta estigui en permanent contacte amb els jutjats de tot el territori, així com amb els mossos

d'esquadra i altres cossos de seguretat, i amb la major part dels advocats i juristes que actuen en el territori i que són els que defensen o assisteixen a les nostres dones.

Aquest fet fa que la comunicació entre tots plegats flueixi de forma molt directa i ràpida en resposta a les preocupacions i/o peticions de les dones. Igualment aquesta és una font important de derivacions al servei.

Tot i ser personal extern, la jurista forma part indivisible de l'equip i participa en totes les decisions conjuntes que es prenen en les reunions d'equip; efectivament, el fet que sempre assisteixi a aquestes reunions fa que aquesta conegui directa o indirectament a totes les dones ateses i als seus fills i filles, el que permet l'entrada com a jurista en qualsevol moment de necessitat més o menys urgent tant de la dona com de qualsevol de les professionals que l'estan atenent en la recuperació o en qualsevol altre moment de la intervenció.

En gairebé el 90% de les atencions continuen sent els dubtes i pors en relació a les conseqüències de la ruptura familiar, ja sigui immediata o de més temps. Però cada cop més, la principal preocupació és l'atribució, gairebé automàtica de la guarda compartida i de la forma de regular aquesta en situació com les que veiem al SIE; també i cada cop més, les dones tenen dubtes i els preguntes en relació a qüestions diverses de la seva vida quotidiana i dels seus fills i filles com assumptes laborals, econòmics, d'estrangeria, deutes, etc....

La major part de les dones que han vingut al servei tenen diferents assumptes judicials iniciat, denúncies penals, diligències prèvies, o procediment abreujats, citacions que no entenen, demandes de guarda i custòdia, o de separacions o divorcis,... etc ; d'altres no han iniciat cap tràmit judicial, però amb la necessitat de fer-ho. Des del SIE hem ajudat a iniciar múltiples peticions de mesures provisionals urgents, d'advocat d'ofici, hem preparat declaracions judicials, i actes de judici, hem assessorat com o quan cal ratificar i quan no, quins drets tenen a declarar o a no declarar si no volen contra el seu agressor, i un llarg ets de casuístiques diferents i individuals de cada una de les dones.

Aquesta atenció directa amb les dones fa que se sentin molt més alleugerides perquè entenen el que poden fer i com han de fer-ho, en quin punt es troben, cap a on han de seguir avançant, i aquesta realitat s'interrelaciona, com no pot ser d'una altra forma, amb la resta de programes de recuperació, sobretot amb el de la presa de decisions i atenció psicològica, però també evidentment amb el social i l'infantil.

Més del 90% de les dones són usuàries d'advocat d'ofici, havent notat l'últim any un increment substancial, i moltes mai l'han anat a veure després de la primera i única assistència al jutjat, algunes desconeixen inclús, que poden fer-ho. Des del programa d'atenció jurídica se les informa que han de fer-ho com una "obligació" i no només com un dret, per la importància de mantenir la comunicació amb qui els ha de defensar, tant en els assumptes penals com en els civils, i des del servei fem seguiment indirecte de tot el procés judicial, qüestionant, si cal, allò que per la dona no ens sembla el més adient o no va en consonància amb la mateixa recuperació; fem notar a les dones que hi ha decisions jurídiques que són transcendents i que per prendre-les cal valorar moltes més coses i mai prendre la decisió de forma aïllada ja que sempre forma part d'un tot més gran.

4. ÀMBIT DE PREVENCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I TREBALL COMUNITARI

4.1. Treball en Xarxa

L'equip continua valorant el treball en xarxa com una tasca de primer ordre per tal de poder intervenir amb criteris de qualitat tant en l'àmbit assistencial com en la intervenció comunitària; és per aquest motiu, que hem seguit dedicant esforços a establir i consolidar ponts de coordinació amb professionals, serveis, entitats socials i circuits d'atenció que treballen en els diferents territoris amb les dones i els seus fills i filles víctimes de la violència masclista.

Explicar l'atenció que podem arribar a oferir com a servei multidisciplinari segueix sent una peça clau per a poder millorar el treball en xarxa (tant pel que fa a assessoraments directes a altres professionals com pel que fa a la derivació de dones i els seus fills i filles).

El treball en xarxa s'ha continuat desplegant en 3 eixos :

1) La coordinació amb professionals en l'àmbit assistencial

Donada la multicausalitat i les diverses manifestacions de la violència masclista és una actuació fonamental pel SIE la coordinació amb la resta de professionals que puguin ja haver actuat en un cas, així com la regular coordinació un cop la dona (i/o els seus fills i filles) està sent atesa també al nostre servei.

En la següent taula es presenta el nombre d'actuacions realitzades amb professionals diversos de l'Alt Pirineu i Aran en relació a les dones i fills i filles atesos:

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Coordinacions telefòniques	403
Coordinacions presencials	70
Reunions amb diversos serveis	11

Tant les coordinacions via telefònica com les coordinacions presencials han augmentat de manera significativa respecte el 2014 , fet que ens fa pensar que podem treballar més en equip també amb altres serveis i , per tant , ajustar els processos de recuperació als moments específics i crisis per les que passen les dones . Valorem que aquestes coordinacions ens ajuden, en definitiva, a donar resposta de manera més acurada i ajustada a les dones .

Per altra banda, durant el 2015 s'han consolidat i estabilitzat reunions periòdiques presencials de coordinació amb serveis de diversa índole.

Els serveis amb els què ho hem fet amb més regularitat són :

- **EAP Alt Urgell** : 5 reunions (totes les tècniques)
- **EAIA Lleida Nord** : 13 reunions (totes les tècniques)
- **Serveis Socials Bàsics Alt Urgell** : 5 reunions (totes les tècniques)

Altres serveis amb els què ens hem coordinat en forma de reunions han estat :

- **Àrea Bàsica de Salut Alt Urgell** : 1 reunió (treballadora social i psicòloga de dones)
- **Centre de Salut Mental d'Adults Alt Urgell – Cerdanya** : 1 reunió (treballadora social i psicòloga de dones)
- **Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil Pirineu** : 2 reunions (psicòloga infantil i psicòloga de dones)
- **Servei d'Atenció Psicològica (SAP) La Seu** : 1 reunió (psicòloga de dones)
- **Grup d'Atenció a la Víctima de Mossos d'Esquadra Alt Urgell** : 1 reunió (psicòloga de dones)
- **Grup d'Atenció a la Víctima de Mossos d'Esquadra Pallars Sobirà** : 1 reunió (psicòloga de dones)
- **INCORPORA** : 4 reunió (treballadora social)
- **Oficina Jove** : 1 reunió (treballadora social)

En totes aquestes reunions la prioritat ha estat la coordinacions de casos atesos conjuntament, la planificació conjunta dels plans de recuperació i la derivació de casos nous o susceptibles de ser atesos al SIE .

2) L'assessorament tècnic i formació a professionals

Continuem dedicant esforços a donar resposta a consultes de serveis i/o professionals relacionades amb temes al voltant de la violència masclista, formes d'exercir-la i estratègies especialitzades d'intervenció.

Continua la petició per part de professionals de la xarxa d'assessoraments i de possibles actuacions a fer amb les dones abans de que es produeixin situacions de crisi (agressions, denúncies, etc.), fet que millora en molt el treball cap a l'eradicació i/o minimització de la victimització secundària.

Durant el 2015 s'han realitzat 2 accions formatives :

Formació **“Detecció i Violència masclista . Tipus d'entrevistes i preguntes”** (juny 2015)

A petició de : Serveis Socials Bàsics Alt Urgell

A càrrec de : Psicòloga de dones

Objectius :

- fer un repàs a les implicacions que té considerar la perspectiva de gènere en les entrevistes de valoració
- introduir preguntes en les entrevistes que ajudin a la identificació de problemàtiques que tinguin a veure amb la violència masclista
- ajudar en la presa de decisions als professionals de SSB en relació a la derivació i/o treball conjunt amb el SIE

Formació **“Els processos de recuperació en les víctimes de violència masclista. Intervencions més enllà de la urgència “** (juny 2015)

A petició de : Equip comarcal de atenció a les víctimes de violència masclista de l'Alta Ribagorça

A càrrec de : Psicòloga de dones

Objectius :

- diferenciar les intervencions urgents de les intervencions en crisi o de recuperació
- ampliar la perspectiva dels professionals que atenen les víctimes de violència masclista en quan a les actuacions de recuperació que es poden fer amb les dones víctimes de violència masclista , amb independència de la convivència o no amb la persona agressora

Per últim , la psicòloga de dones va participar el passat desembre en la trobada per a l'elaboració del **IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats de l'Alt Urgell** . La trobada , conduïda per l'entitat “Montanyanes , estratègies creatives per a la dinamització local “ va reunir a dones de diversa índole per fer una avaluació de la situació de les dones a la comarca i poder plantejar reptes de millora en el següent pla d'igualtat d'oportunitats.

3) La participació en reunions dels Equips Comarcals d'atenció a la violència masclista i la Comissió tècnica de l'Alt Pirineu i Aran

Ens plantegem aquestes participacions com un suport més especialitzat a professionals que ja atenen les situacions de violència masclista i treballem per poder aportar estratègies concretes d'actuació, resoldre dubtes , alhora que mirem de sostenir les impotències i dificultats que la complexitat de la problemàtica ens genera a tots i totes a nivell professional.

COMISSIONS I EQUIPS COMARCALS	Nº reunions
Comissió Tècnica atenció a la Violència de Gènere ALT PIRINEU I ARAN Coordinadora del SIE i Psicòloga de dones	1
Equip Comarcal d'atenció a les víctimes de violència - ALT URGELL Totes les tècniques	2
Equip Comarcal d'atenció a les víctimes de violència - PALLARS JUSSÀ Psicòloga de dones	3

La coordinadora del SIE i la psicòloga de dones van assistir a la reunió de la Comissió Tècnica del Circuit de la demarcació del Alt Pirineu i Aran per a l'abordatge de la violència masclista que es va celebrar a La Seu d'Urgell el mes d'abril amb l'objectiu de fer una trobada amb la resta de membres de la comissió . Es va fer una valoració de la violència entre els joves , dins i fora de les escoles , i una esmena important a l'augment de la violència en l'àmbit de la gent gran .

De les formacions dutes a terme el 2015 es a fer una molt bona valoració i es va plantejar repetir i/o demanar als mateixos ponents altres formacions relacionades i/o més especialitzades .

Per últim , es van plantejar els objectius per al curs 2015 , molt focalitzats en el tema de la visibilització i atenció a les violències sexuals .

Durant el 2015 hem continuat participant en les reunions dels Equips comarcals l'Alt Urgell i el Pallars Jussà d'atenció a les víctimes de violència masclista .

A les reunions de l'Equip Comarcal del Alt Urgell hi hem participat les 3 tècniques, realitzant coordinacions amb altres professionals per casos de dones víctimes de violència i treballant amb els altres agents de la xarxa en la creació o informació dels projectes comunitaris de prevenció i sensibilització vers la violència masclista.

A les reunions de l'Equip Comarcal del Pallars Jussà hi ha participat la psicòloga de dones. A algunes d'aquestes reunions la psicòloga hi ha participat de manera presencial i en altres ocasions (igual que el 2013 i 2014) per la via de la videoconferència, consolidant i normalitzant així aquesta eina de treball per sostenir de manera regular el treball en xarxa, salvant les dificultats geogràfiques i economitzant els recursos.

La calendarització anual de les dates en què l'equip es trasllada a Tremp per realitzar entrevistes d'acollida i entrevistes de recuperació facilita alhora que es puguin planificar i fer coordinacions presencials amb professionals de diversos serveis alhora que entrevistes conjuntes .

4) Reunions a la Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Secretaria de Família.

La psicòloga de dones (en representació de la coordinadora del SIE) ha participat en les 8 reunions que s'han realitzat a Barcelona en motiu de les convocatòries a les directores dels SIEs des de la Unitat d'actuacions de lluita contra la violència masclista, amb l'objectiu de treballar sobretot durant el 2015 en la major sistematització de la recollida de dades d'atenció i en la preparació d'un material de sensibilització vers les "altres " violències que es va presentar el 25 de novembre a Barcelona en motiu de dia internacional contra la violència masclista.

4.2. Treball Comunitari

El treball comunitari és l'eix de treball que ens permet aproximar-nos a les condicions i circumstàncies que segueixen legitimant la violència. L'objectiu de les actuacions amb la ciutadania és la transformació de les creences i valors que validen (encara) les mostres de violència o, si més no, no les rebutgen amb claredat. L'educació és una eina bàsica a l'hora de sensibilitzar a la societat, modificar actituds i valors i prevenir la violència masclista i les seves vies de perpetuació.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

És fonamental, per tant, poder difondre informació veraç, de qualitat i pautes i estratègies molt concretes per promoure la transmissió de valors i models respectuosos amb la igualtat d'oportunitats i la convivència pacífica. Alhora el treball amb la comunitat ens ofereix la possibilitat de copsar de primera mà els dilemes i reptes que encara tenim tots i totes en relació a la igualtat real i efectiva entre els gèneres.

Per fer-ho, s'ha treballat durant l'any amb altres entitats i professionals de la xarxa amb la finalitat de poder col·laborar i/o iniciar actuacions i iniciatives de prevenció i sensibilització de la violència envers les dones. La planificació de les activitats sempre s'han dut a terme d'una manera similar; una vegada rebuda la demanda, s'ha acordat una reunió o coordinació telefònica amb l'entitat o professional demandant per planificar la activitat a realitzar i els objectius a aconseguir.

Actuacions realitzades el 2015

TALLERS I ACTIVITATS EN L'ÀMBIT D'EDUCACIÓ		Participants
Taller <u>CONTES IGUALITARIS</u>		367
• CEIP La Valira (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) – Cicle infantil i cicle inicial • ZER Narieda (Organyà – Alt Urgell) – Cicle infantil i cicle inicial • Escola Sant Esteve (Alàs – Alt Urgell) - Cicle infantil i cicle de primària • CEIP Albert Vives (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) – 1er, 2on i 3er primària • ZER Tuixent (Tuixent – Alt Urgell) - Infantil, 1er. 2on. cicle de primària • ZER Arnau Mir (El Pla de Sant Tirs – Alt Urgell) – cicle infantil i 1er, 2on i 3er primària		48 56 15 179 25 44
Taller <u>NI BELLA, NI BESTIA</u>		102
• IES Joan Brudieu (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) – 1er ESO		
Xerrada <u>EM CONTROLA LA MEVA PARELLA?</u>		30
• CETAP Telecentre (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) – Joves per l'ocupació		
Taller <u>CONDUCTES ABUSIVES</u>		82
• IES Joan Brudieu (La Seu d'Urgell – Alt Urgell) – 2on ESO		
Taller <u>DE LES EMOCIONS</u>		21
• ZER Arnau Mir (El Pla de Sant Tirs – Alt Urgell) – 4rt, 5è i 6è primària • CEIP Albert Vives (La Seu d'Urgell- Alt Urgell) – 4rt, 5è i 6è primària		

- Des de la vessant de Treball Comunitari el SIE també ha assistit a:
1 reunió amb els Serveis Educatius (S.E) de l'Alt Urgell.

L'objectiu d'aquesta reunió era convocar tots els agents implicats en fer tallers i/o activitats als centres educatius de la comarca, i poder unificar i coordinar les diferents activitats.

Per aquest motiu els Serveis Educatius (S.E) estan creant una plataforma digital on quedaran recollides totes les activitats que es faran als centres escolars.

Assistents a la reunió: Mossos d'Esquadra, directors dels Centres Educatius de la Comarca, SIAD, tècnica d'ensenyament de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, Benestar, CAP (Infermeria), directora de la biblioteca de la Seu d' Urgell.

- Pel **25 de novembre**, dia Internacional per l'eliminació de la violència envers les dones i dins el marc amb el lema “ Construïm una Catalunya lliure de violència Masclista “:

Es va construir i penjar un gran plafó en una plaça cèntrica de la ciutat de la Seu d'Urgell, amb col·laboració amb el SIAD de l'Alt Urgell, on es plantejaven preguntes per tal de sensibilitzar a la població sobre les violències més invisibles i acceptades per la nostra societat, envers les dones.



- Ens hem sumat a iniciatives novvingudes com el **Projecte " +Igual's "**: projecte de col·laboració entre les diferents àrees *del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell* . D'una banda per visibilitzar i integrar els col·lectius que poden estar en certs nivells d'aïllament social i de l'altre per reforçar el treball en xarxa per intercanviar formació i experiències per fomentar la igualtat i la integració de persones.

5. AVALUACIÓ DEL SERVEI

Durant l'any 2015 hem implementat les enquestes de satisfacció que havíem iniciat l'últim trimestre del 2014, ampliant per tant de forma substancial la mostra recollida en l'anualitat del 2014, o el que és el mateix, havent preguntat a totes les dones que han fet recuperació al SIE de l'Alt Pirineu i Aran. I aquestes han valorat el servei amb un **9.2** sobre 10.

Sense dubte, les opinions expressades per les dones evidencien el que senten amb l'equip, i ens reconforta veure com, des de que arriben, (preocupades, esgotades, amb danys evidents,..., per la violència masclista patida, i amb seqüeles, atrapades en la seva situació de violència, confoses entre la paradoxa "violència/amor" etc.), fins que reben l'alta, fan un procés durant el que se senten ajudades, escoltades, amb més força, i amb menys dubtes, i sobretot amb ganes de tirar endavant.

Entendre aquestes dinàmiques de les dones i els seus fills i filles ha estat el major repte per l'equip i continuarà sent-ho al llarg del proper 2016. És un fet útil per les dones i els seus fills i filles, però també molt enriquidor per l'equip, ja que saber quines opinions ocasionen les nostres intervencions ens ajuda a seguir endavant en la recuperació de les dones i els seus fills i filles, raó de ser del SIE de l'Alt Pirineu i Aran.

Les dues característiques cabdals de la recuperació de les dones en aquesta situació de violència masclista de parella són: les múltiples dimensions del fenomen (emocional, de comportament, econòmic, jurídic, entre altres) i les diferents formes que pren durant el llarg temps que dura. Així, l'alliberament complet de la violència i la reconstrucció posterior de la vida, no és fàcil; ni per la dona i els seus fills i filles. Tanmateix tampoc ho és ni per l'equip i/o les diferents professionals, doncs totes sabem que el treball amb persones i grups humans engloba una gran complexitat que fa que no ens puguem basar només en evidències, doncs no existeixen (ni emetre, per suposat judicis de valor), perquè sempre hi ha multiplicitat de variables imprevisibles que influeixen en cada procés de recuperació.

Per tant, volem dir que el nostre treball millora, acompanya o té uns efectes positius -i així ens ho fan saber les nostres dones-, però hem de tenir clar que el "nostre èxit" depèn sempre de molts altres factors, la majoria dels quals no estan a les nostres mans, ni a les de la mateixa dona.

De totes formes, tenim clar que des del SIE transmetem efectes positius, no només cap a les dones, sinó cap a la comunitat, el territori i els diferents agents que intervenen en el procés de

violència (serveis socials, salut, educació, cossos policials, jutjats, advocats, etc.), per recuperar -dit amb tota la humilitat- a les dones danyades per la violència, aconseguint que la dona no rebi cap tipus de violència en la relació de parella, ni dels familiars d'ell o d'altres persones properes a ella. I pugui reconstruir la seva vida personal, social i familiar amb control del seu propi futur; amb independència econòmica i inclusió social, i que gaudeixi d'un bon estat de salut física i mental, essent capaç de detectar noves situacions de violència si tornen a aparèixer.

L'alliberament i recuperació d'aquestes situacions de violència és el que hem aconseguit durant l'any 2015 en un 60 % de dones i un 50% de fills i filles, aquest fet, per suposat és àmpliament positiu i apoderador de la violència masclista exercida contra les nostres dones; és un reconeixement de la força i l'autoritat d'aquestes dones i dels seus espais de resistència a la violència patriarcal, que no podem deixar de viure com un èxit. Si bé, resulta evident que hi ha processos de recuperació que tot hi haver-se iniciat, no han acabat amb aquest triomf, per motius diversos i que formen part d'aquesta complexitat inherent a les persones, el territori, a l'entorn i a la casuística que fa que cada supòsit sigui substancialment diferents i complexa. Per suposat, la labor del SIE sempre serà aplicar tots els elements qualitatius que siguin necessaris per ampliar aquest marge de recuperació.

N. enquestes	Quantes visites ha fet al servei?		
31	Una	1	3,2%
	Entre 2 i 6	10	32,3%
	Més de 7	20	64,5%

Està satisfeta amb les orientacions rebudes?		
Bé	7	22,6%
Molt bé	21	67,7%
Buides	2	6,5%

Com valoreu l'atenció rebuda?		
Bé	3	9,7%
Molt bé	28	90,3%
Buides	0	

Aconsellaria aquest servei a altres persones?		
SI	31	100%
NO	0	

Com considera les instal·lacions?		
Bé	6	19,4%
Molt bé	25	80,6%
Buides	0	

VALORACIÓ GLOBAL DEL SERVEI		
mitjana	9,233333333	
Buides	1	3,2%
7	1	3,2%
8	6	19,4%
9	8	25,8%
10	15	48,4%

6. REPTES I OPORTUNITATS

Són evidents els obstacles importants de mobilitat que tenen les dones a la demarcació del Alt Pirineu i Aran. A banda , la situació socioeconòmica i laboral marca en molt la flexibilitat i llibertat que tenen les dones per a arribar al servei en la seva seu a l'Alt Urgell o al municipi de Tremp (Pallars Jussà) , on el servei es trasllada un cop al mes de manera presencial.

Caldrà seguir avaluant si les opcions de recuperació que podem oferir a nivell tècnic cobreixen les demandes i on hem de posar els esforços per garantir al màxim la recuperació que realment necessitin les dones i els seus fills/es.

Calendaritzar de manera anual i estabilitzar l'antena assistencial a Tremp ens ha permès el 2015 i així seguirà sent el proper 2016 fer-nos visibles com a servei no només en la branca assistencial sinó també en la encomanada de fer suport tècnic a altres professionals que estan atenent a dones víctimes de violència però que per diverses raons no són ateses pel SIE .

Durant el 2015 s'han definit des de cada disciplina indicadors de qualitat pel què fa a la recuperació per tal facilitar-nos una valoració qualitativa més acurada i ajustar així la metodologia d'intervenció que fem cadascuna en benefici de la millora.

Els índexs d'assistència a les entrevistes és alt , mostrant això un bon compromís i una alta motivació de les dones amb la pròpia recuperació.

Caldrà consolidar i revisar al llarg del 2016 aquests indicadors per estar més segures que les millores són sòlides i duradores.

El passat any hem inclòs la mesura de la violència sexual (dins l'àmbit de la parella o exparella) per tal de computar aquesta violència com una més i donar així visibilitat a una de les formes d'abús més íntimes i més doloroses per a les dones . Intentem preguntar sempre que podem i si ho veiem oportú . Un 7% de les dones ens han reconegut aquesta violència temps abans d'arribar al servei. Caldrà seguir explorant i ajustant aquesta dada , intentant trobar la màxima realitat possible.

Des del 2012, a l'Alt Urgell es venen realitzant, en els instituts de secundària, tallers per identificar i reflexionar sobre les relacions abusives i manifestacions sexistes entre joves i adolescents.

Certament és en els instituts, on es detecten actituds sexistes manifestes; però, és molt abans, ja des de ben petits, quan s'inicia el procés de socialització i adquisició dels valors en els nostres infants, i on hem de posar mesures per tal d'anar canviant, a poc a poc, aquestes percepcions de rols assignats que la nostra societat marca en funció de cada sexe.

Tal i com ens vam proposar, durant 2015, el SIE ha impartit tallers de contes igualitaris i Tallers de control de les emocions dins de dos centres més d'Educació Primària.

L'escola té la doble possibilitat de reproduir el model social o canviar-lo, constitueix un poderós recurs que pot propiciar la formació d'una cultura no sexista, canviar els esquemes preestablerts i desiguals entre nenes i nens i poder fer tasques preventives a nivell de violència masclista.

Cal seguir consolidant en els Centres Educatius el treball de prevenció i sensibilització dels nens/es i joves.

Es detecta com en anys anteriors una baixa taxa de derivació des dels àmbits de Salut i Educació. Les dades ens fan reflexionar i repensar en que cal potenciar i ampliar el treball en xarxa per tal de trobar nous mecanismes per millorar la detecció, identificació i derivació de persones víctimes.

Apostarem per potenciar les reunions de coordinació bimensuals amb els Treballadors Socials del CAP i de Salut Mental de l'Alt Urgell per incidir, d'una banda en la detecció i de l'altre en millorar el treball directe d'atenció a les dones i fills i filles.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Dibuixant nous camins de connexió amb la xarxa, des del SIE a través del projecte, ” **+Igual's** “ es desenvoluparan accions de sensibilització amb altres professionals del territori per continuar oferint una visió global des de la perspectiva del gènere per tal d'implementar altres mirades i enriquir el treball mutu.

Per últim, de cara la proper 2016 es posarà el focus d'atenció en certs col·lectius com la gent gran, ja que malauradament es troben amb situacions de molta vulnerabilitat i d'abús i pateixen una de les formes de violència més ocultes en la nostra societat. Participarem en la elaboració d'un protocol de maltractaments en la gent gran amb altres professionals de l'Alt Urgell per poder abordar situacions de maltractaments en les seves diverses formes per generar més reconeixement del problema i marcar noves línies d'actuació.

Estimo tant la vida que la faig meva moltes vegades
Montserrat Abelló



PLA per a la
IGUALTAT
d'oportunitats

POLÍTIQUES D'IGUALTAT

1. INTRODUCCIÓ

L'àrea de **Promoció de la Igualtat** s'ocupa de desenvolupar el Pla Comarcal d'Igualtat d'Oportunitats, des del qual es treballa perquè el gènere de la persona no determini les seves possibilitats de creixement i desenvolupament en cap àmbit, bé sigui laboral, personal o educatiu.

Un dels objectius principals del Pla és igualar a dones i homes en oportunitats.

Des de la mateixa àrea també es desenvolupen els diferents Plans d'Igualtat dels ajuntaments de la comarca, del Consell Comarcal i del Consorci d'Atenció a les Persones.

Una altra de les funcions és la dinamització del teixit associatiu d'aquest àmbit, relacionar-se amb les entitats de dones de la comarca, i oferir-les-hi suport i assessorament en tots aquells aspectes que correspongui.

El **Servei d'Informació i Atenció de les dones (SIAD)** és un espai públic, gratuït i confidencial format per un equip de professionals especialitzats, amb l'objectiu principal d'informar, assessorar i orientar les dones de la comarca, i alhora promoure actuacions, tan formatives com lúdiques per afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en qualsevol àmbit de la societat.

Aquest servei s'adreça a totes les dones de la comarca de l'Alt Urgell i a les professionals, entitats i associacions que treballen o volen implicar-se en la igualtat d'oportunitats entre els dos gèneres.

2. OBJECTIUS

Objectius generals

- Oferir a les dones, de manera confidencial, personalitzada i gratuïta, informació i assessorament general relacionat amb diferents àmbits: ocupació, habitatge, família, activitats, serveis...
- Enfortir les polítiques de suport a les dones.
- Sensibilitzar la societat per tal d'actuar envers els conflictes relacionats amb la violència de gènere i la prevenció d'aquesta.
- Assessorar les entitats locals de la comarca en l'àmbit de les polítiques d'igualtat

Objectius específics

- Oferir suport i recursos humans a les entitats locals a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions i dinamitzar activitats de promoció de la dona i de la igualtat d'oportunitats.
- Elaboració del Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell i assessorament als ajuntaments de la comarca.
- Oferir suport i recursos humans a les associacions de dones a l'hora de sol·licitar i justificar subvencions per a les seves entitats.
- Dinamitzar les associacions de dones en diferents àmbits i oferir-los-hi eines i recursos.
- Oferir i gestionar el servei d'atenció psicològica gratuïta a les dones de la comarca.
- Oferir i gestionar el servei d'assessorament jurídic gratuït a les dones de la comarca.
- Orientar, acompanyar i assessorar a aquelles dones que pateixin una situació de violència de gènere.
- Realitzar activitats de sensibilització social i treball comunitari.
- Realitzar formació en l'àmbit educatiu per tal de sensibilitzar i responsabilitzar els nois i noies de les seves accions.

3. ACTUACIONS PER A LA PROMOCIÓ DE LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES

- Impuls i coordinació del III Pla d'Igualtat d'Oportunitats a la comarca de l'Alt Urgell.
- Elaboració del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, i suport i assessorament per a l'elaboració de plans d'igualtat d'altres ens públics i privats.
- Suport i orientació a entitats, associacions i professionals en els projectes i les actuacions destinades al foment de la igualtat d'oportunitats i la promoció de les dones.
- Promoció de xarxes entre les dones de la comarca.
- Organització d'activitats diverses d'interès per a la població i d'altres activitats i campanyes adreçades a la sensibilització envers la igualtat de gènere i de prevenció de la violència de gènere.

4. ACTIVITATS REALITZADES EL 2015

Commemoració del Dia Internacional de la Dona Treballadora (8 de març)

- La Seu d'Urgell
 - Teatre: "Brujas" de la companyia Lolita Corina.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Sopar de festa, organitzat per les associacions de dones.
- Acte institucional en commemoració del Dia Internacional de les Dones:
 - o Parlaments de l'alcalde de la Seu d'Urgell, del president del Consell Comarcal, del delegat del Govern, del director territorial del Departament de Benestar i Família i de la coordinadora territorial de l'Institut Català de les Dones a Lleida.
 - o Breu història de l'acte.
 - o Lectura de la Declaració [institucional de l'Institut Català de les Dones del 8 de març de 2015](#)
 - o Actuació musical a càrrec del cor de noies "Noves Veus" de l'Escola Municipal de Música. Dirigides per Amàlia Sanz i acompanyades al piano per Lourdes Querencia.
 - o Petit refrigeri en acabar l'acte.
- Peramola
 - Xerrada: Alimentació saludable, a càrrec de Francesc Parra de Asana, productes de la agricultura ecològica
 - Xocolatada popular i coca
 - Caminada a Castell-Llebre
 - Taller de mitja
 - Xocolatada popular
 - Sortida cultural a Barcelona i teatre
- Organyà
 - Xerrada: L'activitat física, a càrrec de Rosa Vallejo
 - Sopar
- Oliana "Dones en marxa"
 - Sortida cultural a Barcelona: visita al Museu d'Història de Barcelona i a veure el musical SISTER ACT al teatre Tívoli. Organitza: Associació de Dones d'Oliana.

Commemoració del Dia Internacional de la Dona Rural (15 d'octubre)

- Oliana
 - Xerrades a càrrec de Daniel Gabarró
 - o Aprendre a estimar
- La Seu d'Urgell
 - Xerrades a càrrec de Daniel Gabarró
 - o Com viure els moments difícils positivament: eines per fer-ho possible

- Aprendre a estimar

Aquesta xerrades es van gravar en directe i els vídeos estan disponibles a Youtube

<http://www.alturgell.cat/promocio-de-la-igualtat>

Commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones a la Seu d'Urgell (25 de novembre)

- La Seu d'Urgell
 - Xerrada sobre micromasclismes, a càrrec de M Àngels Babot, psicòloga, adreçada a pares i mares.
 - Acte institucional davant la pancarta penjada al mur del civisme de la Plaça Soldevila.
 - Pancarta. Durant tota la setmana anterior s'ha anat destapant una finestra cada dia, amb un missatge que qüestiona un acció susceptible d'esdevenir un acte de violència
 - Lectura del manifest
 - Interpretació musical a càrrec d'un alumne de l'Escola de Musica
 - Atenció a la premsa
 - Repartiment de llaços lila
 - Biblioteca Sant Agustí. Presentació del llibre: La vescomtessa dissortada, a càrrec de l'autora M Dolors Guardia.
 - Taller sobre micromasclismes als alumnes de 2n de batxillerat de l'IES Joan Brudieu de la Seu d'Urgell.

Rutes de gènere

Finalització del treball de realització de quatre rutes per la comarca tenint de base algunes de les feines tradicionals realitzades per dones.

- Fitxa 1. Dones de mercat
- Fitxa 2. Rentant al safareig
- Fitxa 3. Les farcidores
- Fitxa 4. Trementinaires

Aquestes rutes pretenen ser un homenatge a totes les dones que de forma anònima han mantingut aquest paper tradicional de sosteniment de la llar i contribució econòmica familiar. Es poden seguir de forma individual o guiada, i es troben a la web del Consell Comarcal al següent enllaç: <http://www.alturgell.cat/rutes-doficis-tradicionals-de-dones>

Comunicació

Dinamització de l'apartat de promoció de la igualtat de la pàgina web del Consell Comarcal: <http://www.alturgell.cat/promocio-de-la-igualtat> on s'hi han anat penjant les diferents activitats organitzades, les campanyes promogudes per l'Institut Català de les Dones, així com els vídeos de les conferències de Daniel Gabarró.

Tallers, xerrades, cursos i conferències:

- Tallers de musicoteràpia per a gent gran. S'han dut a terme al Pla de Sant Tirs, Adrall, Arfa i Organyà, com els anys anteriors. Durant el mes de novembre s'han realitzat a cada poble dues sessions dels tallers de musicoteràpia, a càrrec de Núria Faus, musicoterapeuta, amb una valoració positiva per part de les assistents, majoritàriament dones.
- Cicle de sessions informatives: Benestar i qualitat de vida per a la dona
Organitzat per NeuroLleida, un servei especialitzat en la valoració, diagnòstic, tractament i assessorament de qualsevol disfunció física, cognitiva, emocional o conductual. S'han realitzat dues sessions completes d'aquest cicle formatiu, una a la Seu d'Urgell i l'altra a la zona sud de la comarca, realitzant les conferències a cada una de les següents localitats: Coll de Nargó, Oliana i Organyà.
 - Com prevenir la pèrdua de memòria? Quan ens hem de preocupar i què hi podem fer. A càrrec de Sheila Aguilar i d'Olga Gelonch, neuropsicòlogues. La Seu d'Urgell i Organyà.
 - Prevenció del mal d'esquena. Higiene postural en les tasques de la vida diària. A càrrec de Carol Naudí, fisioterapeuta. La Seu d'Urgell i Oliana.
 - Consells per a una vida saludable. A càrrec de Marta Agustí, infermera. La Seu d'Urgell i Coll de Nargó.
- Projecte Dona i Lideratge. Aquest projecte neix amb la finalitat d'acompanyar a totes les dones a assolir el seu lideratge, creant una formació i tallers específics, i cerca dotar-la de l'enfortiment intern i l'apoderament necessari per fer front a les circumstàncies actuals, conservant el seu propi equilibri emocional, amb més visibilitat i força per assolir els seus reptes diaris i de futur. La Fundació Tekhnikós, de Verdú,

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

ha aollit aquest projecte, presentat i desenvolupat per Enessenzia Coaching. S'han desenvolupat 5 tallers amb el següent contingut:

- Taller 1: La relació amb mi mateixa i el meu projecte emprenedor
- Taller 2: La Gestió emocional de la dona emprenedora
- Taller 3: La relació amb els altres i la projecció del meu projecte
- Taller 4 : Disseny d'objectius
- Taller 5: Creativitat i innovació

Participació en circuits, taules i comissions de coordinació del territori

- Participació en les reunions mensuals de coordinació de les àrees d'ensenyament, joventut, immigració i serveis socials.
- Participació en la taula de salut de la comarca.
- Participació en la taula comarcal de violència la comarca
- Participació en la taula d'Agents Laborals de la comarca
- Coordinació del projecte + Igual's
- Participació en la Comissió de Seguiment dels plans d'igualtat comarcal i del Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Assistència a les reunions de coordinació dels SIAD

Participació en actes, jornades i formacions

Jornades

- Balanç 2009-2014 dels Serveis d'Informació i Atenció a les Dones. Barcelona, 2 de febrer de 2015.
- Les obligacions fiscals de les entitats sense ànim de lucre. Mollerussa, 24 de febrer de 2015.
- Assetjament i ciberassetjament a l'adolescència. Oliana 24 de febrer de 2015.
- Trobada anual dels SIAD de Catalunya. Barcelona, 29 d'octubre de 2015
- Nous Espais de Treball Comunitari. Un nou lloc per pensar la participació de les dones. Barcelona, 29 d'octubre de 2015
- Mirades. Visibilitzant la violència masclista. Barcelona 17 de novembre de 2015

Formació

- Introducció a l'abordatge de la violència sexual. Lleida, 13, 20, 27 de maig i 3 de juny
- Daniel Gabarró: Aprendre a estimar. Barcelona, 24 d'abril de 2015.
- Dissenyar polítiques locals amb perspectiva de gènere. Curs online. Fundació Universitat Rovira i Virgili. 30 hores. Del 2 de novembre al 15 de desembre de 2015.

- Jornada de formació sobre la Llei 17/2015. La Seu d'Urgell, 16 de desembre de 2015

Eixos estratègics

Programa 1. Participació i associacionisme

- Col·laboració amb les entitats de dones per a l'organització dels actes del 8 de març. Sopar de dones a Oliana, Peramola i la Seu d'Urgell.
- Suport a l'Associació de puntaires de la Seu per la sol·licitud de subvenció de l'IEI per activitats culturals per a la XIX Trobada de Puntaires a la Seu d'Urgell.
- Presentació al CETAP de la convocatòria dels Premis d'excel·lència a la innovació per a dones rurals del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient el 5 de juny de 2015.
- Suport a associacions de dones de la comarca i entitats directament relacionades per a la realització d'activitats.
- Taula de participació i treball per a l'elaboració del IV Pla d'Igualtat de la comarca amb persones clau, representants d'entitats, associacions, ajuntaments i centres educatius.

Programa 2. Cultura i lleure

- XIX Trobada de Puntaires a la Seu d'Urgell
- Premis literaris Homilies d'Organyà. Premi "Lletres de dones de relats curts". Gestió de la subvenció de l'IEI per a la dotació d'aquest premi.
- Picurt 2015: Dona i muntanya
- Sortida cultural a Barcelona i teatre de les dones de Peramola i d'Oliana
- Teatre: "Brujas" de la companyia Lolita Corina
- Presentació del llibre: La vescomtessa dissortada, a càrrec de l'autora M Dolors Guardia a la Biblioteca Sant Agustí.
- Actuació musical a càrrec del cor de noies "Noves Veus" de l'Escola Municipal de Música el 8 M
- Actuació musical a càrrec d'un alumne de l'Escola Municipal de Música el 25 N
- Dones en marxa. Oliana. IV Festa de les Dones (maig). Sopar de dones (organitzat pels homes per a les dones)
- Grup de teatre a Montferrer (Ajuntament)
- A Peramola un any més es fan activitats al voltant de la festivitat de Santa Àgueda. Ho celebren amb un sopar on hi participen 60-70 dones.

Programa 3. Esport

- Taller de defensa personal. 4 sessions d'introducció a la defensa personal, a càrrec de Manel Jodar, del Club Kárate Manel Jodar.
El taller té una part individual de concentració, respiració i coordinació de moviments i l'altre part més relacional i participativa. Les dinàmiques han estat variades i tothom ha fet exercicis compartits amb rotació. La valoració ha estat positiva, tot i que la participació prevista de persones del SIE ha estat menor de la prevista.
- Caminada a Castell-Llebre a Peramola
- Xerrada: L'activitat física, a càrrec de Rosa Vallejo a Organyà
- Dinamització dels gimnàs mòbil als municipis de la comarca
- Foment de les diverses activitats esportives que realitzen els ajuntaments: gimnàstica de manteniment, pilates, ioga, country, etc.

Programa 4. Treball i conciliació

- Projecte Dona i Lideratge, coaching per a emprenedores.

Programa 5. Educació i formació

- Taller "Ni bella ni bèstia" als centres educatius, per treballar els rols i estereotips de gènere a través de la reflexió sobre la participació dels alumnes en les tasques domèstiques, de les imatges que presenten els mitjans de comunicació a través de la publicitat, vídeos, música, i presa de consciència de les actituds i la responsabilitat de cadascú envers el tracte amb els altres.
 - 4 sessions a l'IES Joan Brudieu per als alumnes de 1r d'ESO
 - 1 sessió per als alumnes del Pla de Transició al Treball, format per nois i noies de 16-17 anys que no tenen la ESO i que fan aquest curs per aprendre un ofici i decidir entre continuar estudiant o treballar.
- Taller sobre micromasclismes als alumnes de 2n de batxillerat de l'IES Joan Brudieu de la Seu d'Urgell, amb motiu del 25 N.

Programa 6. Salut i benestar

- Xerrada: Alimentació saludable, a càrrec de Francesc Parra de Asana, productes de la agricultura ecològica a Peramola.
- Xerrades a càrrec de Daniel Gabarró a Oliana i la Seu d'Urgell
 - Com viure els moments difícils positivament: eines per fer-ho possible
 - Aprendre a estimar

- Tallers de musicoteràpia per a gent gran al Pla de Sant Tirs, Adrall, Arfa i Organyà.
- Cicle de sessions informatives: Benestar i qualitat de vida per a la dona a la Seu d'Urgell, Coll de Nargó, Oliana i Organyà.
- Projecte Amara "Dones i salut". Dinamització de la Vall de la Vansa i Tuixent.

Tuixent

- L'Alimentació per al cos, la ment i l'ànima. A càrrec de Sílvia Cardona i Santi Miralles
- Tallers de Biodansa. A càrrec de Mercè Valls
- Reflexologia Podal i Flors de Bach, equilibri de plantes. A càrrec de Carme Farràs i Pilar Padrisa
- Taller de Constel·lacions familiars: "El salt quàntic de la dona en el s. XXI". El seu lloc en la família clàssica i en les noves formes de família, valors, funcions de procreadora i cuidadora, relació home / dona com a persones, igualtat / desigualtat. A càrrec de Sara Rodríguez, psicòloga
- Chakra Temple Dance. Taller d'Alineació del centres Energètics. A càrrec de Marisa Bolzoni
- Chi Kung de les Bruixes. Taller de creixement personal per a empoderar. A càrrec de Marisa Bolzoni.
- Taller Introductori de Consciència Emocional. Un espai de confiança i respecte per a mirar cap endins i explorar amb sensibilitat per on circulen els camins de l'energia vital femenina. A càrrec d'Ara de la Mata.

Espai la Vansa

- Harmonitza la teva salut a les 4 Estacions. Comprendre el funcionament biològic des d'un enfocament holístic per a poder-lo recolzar i preparació per a rebre cada estació amb el sistema immunològic i nerviós més fort i equilibrat. Nutrició, Fitoteràpia, Oligoteràpia i Sals de Schüssler. A càrrec de Talita Lara.

Programa 7. Violència masclista

- Xerrada sobre micromasclismes, a càrrec de M Àngels Babot, psicòloga, adreçada a pares i mares.
- Pancarta. Durant tota la setmana anterior s'ha anat destapant una finestra cada dia, amb un missatge que qüestiona un acció susceptible d'esdevenir un acte de violència

- Taller sobre micromasclismes als alumnes de 2n de batxillerat de l'IES Joan Brudieu de la Seu d'Urgell
- Participació en circuits i protocols territorials envers la violència de gènere.

Programa 8. Urbanisme, habitatge, agricultura i medi ambient

Programa d'estalvi energètic, en col·laboració amb serveis socials

Suport als ajuntaments i entitats locals de la comarca

Durant el 2015 s'ha elaborat el II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell 2015-2019, aprovat pel Ple de data de 17 de desembre de 2015, que analitza les condicions d'igualtat internes de l'entitat, i el IV Pla per a la Igualtat d'Oportunitats de l'Alt Urgell, 2016-2019, com a eina de treball del Consell Comarcal de l'Alt Urgell que recull les estratègies encaminades a assolir un model just de relacions socials entre dones i homes, mitjançant la definició d'objectius a curt i mitja termini. Aquest és el quart programa de polítiques d'igualtat impulsat pel Consell Comarcal, amb el suport de la Generalitat de Catalunya, mitjançant l'Institut Català de les Dones, i la col·laboració dels ajuntaments, entitats, agents i centres educatius del territori

El III Pla per a la Igualtat d'Oportunitats comarcal tenia una vigència de quatre anys, 2012-2015, per tant finalitza el mes de desembre. Des del SIAD es van iniciar els treballs previs per a l'avaluació del III i diagnosi del IV Pla, però per manca de temps i excés de feina s'han encarregat els treballs a l'empresa mOntanyanes. Aquest treball se subvenciona a través de la convocatòria de subvencions de l'ICD per a entitats locals, amb un apartat específic per a consells comarcals per a la redacció dels PIO.

L'Ajuntament de Josa i Tuixent s'ha adherit al III Pla per a la Igualtat d'Oportunitats comarcal. Així doncs, actualment un total de 15 entitats estant adherides al Pla comarcal (13 ajuntaments, el Consorci d'Atenció a les Persones i l'EMD de Castellbó).

Des del SIAD es dona suport als ajuntaments de la comarca per a l'organització d'activitats al territori, d'acord amb el previst al Pla Comarcal, així com per sol·licitar la subvenció de l'Institut Català de les Dones, amb la qual es financen aquestes activitats.

11 entitats de la comarca han demanat enguany la subvenció de l'ICD per a entitats locals: els ajuntaments d'Alàs i Cerc, Josa i Tuixén, Montferrer i Castellbó, Oliana, Peramola, la Seu

d'Urgell, les Valls d'Aguilar, la Vansa i Fórnsols, l'EMD Vila i Vall de Castellbó, el Consell Comarcal de l'Alt Urgell i el Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

PROJECTES DEMANATS PER LES ENTITATS LOCALS:

- **Ajuntament d'Alàs i Cerc.** Activitats: Picurt, jornada, cicle i tallers sobre cinema: dona i muntanya. *Participació: 1.200 persones.*
- **Ajuntament de Josa i Tuixén.** Activitats: Projecte AMARA. Tallers de biodansa. Tallers l'alimentació per al cos, la ment i l'ànima. Tallers de reflexologia podal i flors de Bach, equilibri de plantes. *Participació: 67 persones (62 dones i 5 homes)*
- **Ajuntament de Montferrer i Castellbó.** Activitats: Tallers diversos: tel·ler, confecció de sabó, taller de fang, conserva de bolets, cuina de tardor, funcionament de la termomix. Xerrades: tabaquisme, les varius, la nutrició. Activitats anuals; gimnàstica i teatre. Així mateix, el grup ha proposat i dinamitzat diverses activitats lúdiques i culturals a la població en general, que s'han desenvolupat al llarg de l'any. Formació: Seguint amb els cicles formatius d'ofimàtica,enguany s'ha tornat a realitzar un curs de 50 hores a la Sala Centre Tic de Montferrer. Aquest any s'ha treballat amb la utilització dels smartphones, baixada de apps, localitzacions, traspàs de dades, GEO localitzador, maps, etc. Jornades formatives sobre l'estalvi energètic, decoració i redistribució dels espais. Xerrades Escola de Pares. *Participació: 59 persones, 39 dones i 20 homes*
- **EMD Vila i Vall de Castellbó.** Activitats: jornada informativa dels tràmits fiscals, novetats i obligacions any 2015. Curs d'iniciació a la informàtica. Taller de danses tradicionals. Taller de conserves casolanes. *Participació: 62 persones, 40 dones i 22 homes*
- **Ajuntament de la Seu d'Urgell.** Diades: 8 de març, teatre; 25 de novembre, xerrada micromasclismes a la població adulta i una sessió als alumnes de 2n de batxillerat de l'IES Joan Brudieu. Activitats Punt Òmnia. Activitats, tallers al Punt Òmnia, danses i tallers pel mercat medieval. Cicle de sessions: Benestar i qualitat de vida per a la dona. Cofinançament de la formació Projecte Dona i Lideratge, coaching per a emprenedores. *Participació: 1.044 persones.*
- **Ajuntament d'Oliana.** Diades: activitats projecte "Dones en marxa": sopar i espectacle per a les dones "Fet pels homes". Conferència Daniel Gabarró: Aprendre a estimar. Viatge cultural a Barcelona. Activitats: tallers, teatre i activitats relacionades (maquillatge, vestuari ...) III Festa de les dones. *Participació: 200 persones.*

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- **Ajuntament de Peramola.** Activitats: Gimnàstica, amb demostracions i activitats en dates significatives. Santa Àgueda, sopar i activitats lúdiques complementàries. Xerrada amb cloenda de xocolatada popular pel Dia de les Dones. Sortida cultural: visita a llocs significatius de Barcelona i teatre. Taller d'artesanía tèxtil. *Participació: 212 persones (151 dones i 61 homes)*
- **Ajuntament de les Valls d'Aguilar.** Activitats: educació física, aeròbic, tallers de costura i manualitats, de teatre, revista musical, de danses, de creixement personal, taller de reciclatge i reutilització de roba, tant per a ús personal com per a filó d'ocupació. Recerca: realització d'una pel·lícula sobre les dones del municipi del segle passat, basada en el recull de material obtingut a través del projecte de recerca vinculat amb l'edició de la publicació "Dones en blanc i negre" referent als oficis i la vida de les dones d'ahir a la vall. *Participació: 20 dones.*
- **Ajuntament de la Vansa i Fórnols.** Activitats: Projecte AMARA Constel·lacions familiars "El salt quàntic de la dona en el s. XXI". Harmonitza la teva salut a les 4 estacions. Taller introductori de Consciència Emocional. Taller d'alineació del centres energètics. Taller de creixement personal i apoderament. *Participació: 41 persones (38 dones i 3 homes)*
- **CAPAU.** Activitats: Xerrada "Alimentació saludable" amb motiu del Dia de la Dona a Peramola. Sopar Dia de les Dones a la Seu d'Urgell. Conferències Daniel Gabarró: Aprendre a estimar i Com viure els moments difícils positivament: eines per fer-ho possible. Tallers de musicoteràpia als municipis (Arfa, Adrall, el Pla de Sant Tirs i Organyà). Tallers de defensa personal. Cicle de sessions: Benestar i qualitat de vida per a la dona a la zona sud de la comarca (Coll de Nargó, Organyà i Oliana). Programes formatius: Projecte Dona i Lideratge, coaching per a emprenedores. Activitats dia 25 de novembre, contra la violència masclista. *Participació: 706 persones (553 dones i 117 homes)*
- **Consell Comarcal de l'Alt Urgell.** Disseny i elaboració del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats 2016-2019, com a eina estratègica per assolir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a la comarca de l'Alt Urgell. Treball encomanat a l'empresa mOntanyanes, estratègies creatives per a la dinamització local. *Participació: 395 persones, 225 dones i 170 homes (enquesta online, sessions escolars, trobada agents claus del territori i entrevistes a regidors/res d'igualtat)*
- **Redacció dels plans d'igualtat.** S'ha donat suport amb material als ajuntaments de la Seu d'Urgell i d'Oliana per a la redacció dels plans interns d'igualtat.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

5. AJUTS ATORGATS A LA COMARCA GESTIONATS PEL SIAD

Entitat	A1 PIO	B1 Diades	B2 Activitats	B4 Formació	B5 Recerca	TOTAL SUBVENCIÓ
CCAU	2.500,00 €					2.500,00 €
CAPAU			986,00 €	1.029,00 €		2.015,00 €
Alàs i Cerc			1.500,00 €			1.500,00 €
EMD Castellbó			986,00 €			986,00 €
Josa i Tuixén			1.029,00 €			1.029,00 €
Montferrer i Castellbó			1.714,00 €	1.114,00 €		2.828,00 €
Oliana		1.571,00 €	2.400,00 €			3.971,00 €
Peramola			900,00 €			900,00 €
La Seu d'Urgell		2.250,00 €	2.786,00 €			5.036,00 €
Valls d'Aguilar			1.414,00 €		2.971,00 €	4.385,00 €
La Vansa i Fórnols			1.114,00 €			1.114,00 €
TOTAL ICD	2.500,00 €	3.821,00 €	14.829,00 €	2.143,00 €	2.971,00 €	26.264,00 €
IEI	Projectes culturals					
Lletres de dona	406,35 €					406,35 €
Associació de Puntaires la Seu	300,00 €					300,00 €
TOTAL IEI						706,35 €
					TOTAL 2015	27.676,70 €

6. DADES RECOLLIDES L'ANY 2015

Durant l'any 2015 el SIAD (Alt Urgell) ha rebut un total de 142 atencions. Moltes de les consultes ateses es fan a entitats locals i entitats privades, sense ànim de lucre. Les usuàries individuals majoritàriament provenen de serveis socials i es deriven als serveis que es considera oportú en cada cas.

Formulari de recollida de dades per a activitats del SIAD

1. Nombre i característiques de les actuacions de sensibilització comunitària impulsades pel servei.

Nombre de dones que reben informació periòdica de les activitats de dinamització i accions de sensibilització:

860

S'opta pel correu electrònic, ja que s'optimitzen els recursos i ús de les tecnologies generalitzat en els últims anys. A partir d'aquest recurs es pot estar

en contacte de forma immediata amb totes les persones que poden tenir interès en les activitats. En cada activitat realitzada s'ha distribuït un full de signatura per tal que tothom que vulgui rebre informació pugui donar el seu correu electrònic.

Alhora, a través d'altres entitats com les associacions de dones de la comarca, la Biblioteca, el Punt Òmnia, el Casal Cívic de l'Oficina de Benestar Social i les AMPES s'amplifica aquesta difusió.

Igualment es continua trucant per telèfon a presidents i representats de les associacions de dones i persones afins per tal d'oferir un tracte personalitzat i major implicació en l'organització de les jornades i la seva participació.

Alhora, tota la informació de les activitats es penja a la web del Consell Comarcal i se'n fa difusió a través dels mitjans de comunicació.

1.1. Actes o activitats formatives

Cursos / Jornades / Tallers /Actes participatius: 63 actes/cursos/tallers

Total persones participants: dones 831 + homes 294 = 1.133 TOTAL

Total hores: 440 h

1.2. Campanyes / Materials de difusió

1.2.1. Campanyes

S'ha fet difusió a través de la premsa i de la web del Consell Comarcal del recordatori de la campanya de l'Institut Català de les Dones per a la difusió del núm. 900 900 120 d'atenció a les dones que pateixen violència masclista.

1.2.2. Materials de difusió

Detalls de la campanya	Objectiu
Cartells activitats i xerrades	Difusió dels actes que es realitzen
Cartes a associacions	Per a activitats dirigides només a les dones membres de l'Associació
Correus electrònics per difusió i comunicació	Facilitar la informació i comunicació de forma directa amb l'administració, associacions i particulars interessats
Trucada telefònica	Comunicació directa i puntual

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Web i xarxes socials	S'utilitzen les webs de les administracions que en tenen com a mitjà de difusió: Consell Comarcal de l'Alt Urgell, Oficina Jove, ajuntaments..., així com les pàgines de Facebook d'aquelles entitats que en disposen i en fan difusió: Oficina de turisme del Consell Comarcal, Punt Òmnia, etc.
-----------------------------	---

1.3. Documents, Acords, Normativa, Informes

Descripció	Objectiu
Dinamització del III Pla d'igualtat d'oportunitats de la comarca de l'Alt Urgell 2012-2015	Dur a terme accions, dins dels diversos eixos estratègics marcats i amb els ajuntaments adherits, d'acord amb els programes previstos al Pla.
Elaboració del IV Pla d'igualtat d'oportunitats de l'Alt Urgell 2016-2019	Diagnosi, estudi i redacció del IV Pla comarcal, un cop finalitzada la vigència del III Pla d'Igualtat comarcal.
Realització del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell	Diagnosi i redacció, a través d'enquestes i estudis de la situació actual, del Pla intern del Consell Comarcal, un cop vençut l'anterior.
Seguiments del Protocol d'actuació en casos de violència masclista a l'Alt Urgell	Participació en la taula de seguiment del protocol de violència masclista.

Formulari de recollida de dades d'atenció a dones

Dades del SIAD

SIAD de l'ALT URGELL	
Adreça	Pl. Soldevila, 1. Centre Cívic 25700 La Seu d'Urgell
Email de contacte	igualtat@capau.cat
Telèfon	973 354 102

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Estadístiques generals sobre atenció a les dones

Atenció personalitzada	Persones ateses
Núm. de dones ateses	125
Núm. d'atencions realitzades	142
Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament psicològic	4
Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament psicològic	16
Núm. de dones ateses pel servei d'assessorament jurídic	12
Núm. d'atencions realitzades pel servei d'assessorament jurídic	13
Núm. de dones usuàries en situació de violència masclista	21
Núm. de dones i fills/ filles derivades al SIE	8+3
Total	125 Dones (142 atencions)
Associacions de dones	6
Associacions empresarials	2
Entitats locals	16
Total persones físiques:	127
Homes:	2
Dones:	125

Municipi habitual de residència:

Per facilitar el tractament de les dades, s'enumera els municipis en el camp de l'esquerra i el nombre de persones corresponents a la dreta.

**Aquí només es reflecteixen les dones ateses individualment, no el nombre d'atencions ni atencions a entitats associatives ni entitats locals.*

Municipi	Persones ateses
La Seu d'Urgell	98
Peramola	4
Les Valls d'Aguilar	4
Coll de Nargó	3
Josa i Tuixén	3

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Montferrer i Castellbó	3
La Vansa i Fórnoles	3
Oliana	2
Ribera d'Urgellet	2
Les Valls de Valira	2
Alàs i Cerc	1
Total	125

Dades de l'atenció

Procediment d'arribada

Presencial	40
Telefònica	27
Correu electrònic	36
Altres	8
Derivada d'un altre servei	14

Àrea de la demanda (*)

Laboral (creació empreses, recerca de feina, drets laborals, conciliació, assetjament, mobbing, discriminació...)	29
Salut (malaltia psíquica, informació jurídica sanitària, planificació familiar, malaltia de transmissió sexual, ludopaties, conflictes afectius, avortament, disminucions, toxicomanies...)	4
Social (pensions, mares soles, manca de recursos, estrangeria, ajust per a fills i filles, habitatge...)	21
Violència masclista (derivades al SIE)	21
Psicològic (assessorament psicològic i suport emocional)	4
Jurídica (custòdia de fills i filles, separació, divorci, filiació, incompliment de sentència, parelles de fet...)	12
Formació (beques, informació cursos, reciclatge professional, etc.)	32
Sol·licituds d'informació (associacions, Generalitat, Institucions, etc.)	2

Tipus de tramitació de l'atenció

Presencial	40
Telefònica	27
Correu electrònic	36
Altres	22
Total	125

7. CONSIDERACIONS GENERALS DEL SERVEI

El SIAD es troba situat en les instal·lacions de serveis socials del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Durant el 2015 el servei ha tingut una dedicació de la tècnica de coordinació de 24,30 hores setmanals, contractada directament pel Consell Comarcal de l'Alt Urgell, dins del marc del Contracte Programa subscrit amb l'Institut Català de les Dones del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya. Enguany s'ha contractat una nova tècnica, la Sra. Silvia Trigueros Wagner, en substitució de la persona que venia prestant aquest servei i que va canviar d'ocupació.

Ahora hi ha contractada una advocada, amb contracte menor i atencions sota demanda, que enguany ha realitzat 13 atencions.

Igualment hi ha contractada una psicòloga, amb contracte menor i atencions sota demanda, que enguany ha realitzat 16 atencions. Aquesta persona ha canviat durant l'any 2015 ja que el Consell Comarcal ha contractat per al servei de Garantia Juvenil la persona que atenia el servei fins ara. Després de rebre diferents propostes, l'òrgan competent del Consell Comarcal va escollir M Àngels Babot i Salvador com la persona més adequada per prestar aquest servei. Els casos de violència masclista que es detecten es deriven directament al SIE del Pirineu i Aran, que té la seva oficina a la Seu d'Urgell.

Les principals activitats desenvolupades des del servei aquest 2015 han estat:

- Atenció directa de les dones que arriben al servei normalment derivades; amb diversos tipus de situacions familiars i personals
- Suport i dinamització de les associacions de dones i associacions afins de la comarca.
- Dinamització i suport a les entitats locals per a l'organització de les activitats programades a través de la subvenció de l'ICD.
- Foment de la implantació del III Pla de polítiques de dones de l'Alt Urgell.

- Elaboració del IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats de l'Alt Urgell
- Elaboració del II Pla d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Contacte amb els nous ajuntaments i els seus representats per tal de donar a conèixer el SIAD, la tècnica actual i crear sinèrgies de treball conjuntes.

6 . CONCLUSIONS

Avaluació de les dificultats

Aquest ha estat un any de canvis. La incorporació de la nova tècnica del servei ha fet que aquest ha estat un any d'ubicació en el context de la persona que coordina el servei. La incorporació de diferents persones a càrrec del servei produeix una discontinuïtat en la línia d'actuació, ja que cada cop que una persona comença ha de plantejar-se de nou la situació i el programa d'activitats, no tant perquè no es disposi d'informació del treball realitzat anteriorment, sinó pel poc coneixement dels processos que s'han anat desenvolupant (contactes personals, acords, línia estratègica..).

Alhora s'han celebrat eleccions locals i, en conseqüència, han començat la seva tasca molts nous regidors i regidores, alcaldes i alcaldesses. Es detecta un canvi en les persones electes, amb una tendència cap al rejueniment i a l'increment de la presència de dones en aquests càrrecs. Això suposa un nou aire, però també un procés d'aprenentatge i coneixement de les múltiples accions a realitzar, i les polítiques de dones són en molts casos poc conegudes o directament desconegudes, sobretot davant de les prioritats més urgents del mandat. També s'incorpora la regidora d'igualtat de l'Ajuntament de la Seu, que té al seu càrrec les polítiques municipals en aquesta àrea. La tècnica a càrrec del servei ha realitzat reunions de contacte i de coneixement amb els responsables dels ajuntaments que s'han de continuar durant l'any 2016, fins a assolir la trobada amb totes les corporacions.

Cal seguir donant suport i reforçar els contactes amb les associacions de dones de la comarca, i col·laborar en iniciatives de tota mena. Alhora seria interessant trobar noves formes de comunicació entre el servei i les associades, sigui a través de correu electrònic o posar en marxa les vies més factibles.

Malgrat els anys que el servei està en funcionament, es detecta un cert desconeixement d'aquest servei per part de la població en general. Enguany s'ha incrementat de forma important la difusió a través d'un fulletó que incloïa totes les activitats programades, el qual s'ha tramès a la premsa, als ajuntaments, als treballadors del Consell Comarcal i del Consorci, als contactes del SIAD, a d'altres administracions públiques (sanitat, ensenyament, Punt

Òmnia, Oficina de Benestar Social, Biblioteca). S'han passat fulls en tots els actes per tal que les persones assistent podessin facilitar el correu electrònic en cas d'estar interessades en rebre informació. S'ha fet difusió de tots els actes en la web del Consell Comarcal. Es vol incrementar aquesta difusió entre les membres de les associacions de dones, que són un bon nombre a la comarca i posar en marxa una pàgina de Facebook.

La zona sud de la comarca queda allunyada de la Seu i algunes dones, sobretot les de més edat, tenen dificultats en accedir a la participació en activitats que s'organitzen en les localitats més grans. S'ha rebut com a demanda específica algun mitjà de transport per poder gaudir d'activitats que es realitzen a la Seu i a les que sembla que no tenen prou accés. Hi ha un nombre important de dones molt grans que estan soles, però gaudeixen d'un bon estat de salut i necessiten una programació específica. Els ajuntaments involucrats s'han fet conscients d'aquesta necessitat i posen els recursos al seu abast per tal de pal·liar-ho.

També la vall de la Vansa i Tuixén queda allunyada, i difícilment les dones que hi viuen poden participar en l'activitat social de la Seu. El fet que s'hagin reunit i pres la iniciativa, a través del projecte Amara, ha permès col·laborar i oferir-les-hi més suport. Sobretot es valora positivament el fet que tenen accés a la formació que els resulta interessant, amb un abordatge actual i atractiu per al seu desenvolupament, amb la col·laboració d'ambdós ajuntaments.

L'oferta de treball encara és precària. La que hi ha és en la majoria de casos de curta durada i amb sous baixos; això cronifica situacions de precarietat econòmica, i això es fa palès sobretot en dones joves i a partir de 45 o 50 anys. S'estan activant programes per a la gent jove i per aturats de llarga durada, però potser caldrien programes específics per dones d'aquestes edats. Per tant cal imaginació per obrir camp i sobretot donar suport a iniciatives de persones emprenedores. La posada en marxa del nou Leader a l'Alt Urgell i la Cerdanya és una bona oportunitat per incrementar l'ocupació.

Propostes de futur

De formació

Caldrà fer formació específica sobre la Llei 17/2015 i els continguts i l'aplicació en els diferents àmbits i serveis, per fomentar la presència real de la igualtat efectiva en tots les àrees.

És important que el SIAD estigui al corrent dels recursos que s'ofereixen des de tots els organismes oficials, per poder ajudar i assessorar adequadament les dones.

A nivell de promoció econòmica es considera necessari continuar treballant en l'emprenedoria de les dones de la comarca, amb formació específica en matèria de comerç de proximitat, de màrqueting, d'atenció a les persones, els avantatges en la contractació de les dones amb característiques específiques. Cal trobar recursos per ajudar a l'ocupació d'aquelles dones que es troben mancades de treball, tant en formació com en plans d'ocupació, això com mantenir l'alerta sobre la bretxa salarial.

A nivell cultural i associatiu es considera necessari donar continuïtat a les diferents jornades, cursos i tallers que duent a terme les associacions i els mateixos ajuntaments per tal de contribuir en l'intercanvi de coneixements entre les dones del territori i la creació de espais de trobada i sinèrgies entre la població. Es detecta que hi ha demanda entre la població de formació sobre el coneixement d'un mateix i la gestió de les emocions. Es considera important també fer aquest tipus de formació entre els nois i les noies més joves. Cal tenir en compte que les noves generacions no tenen tan interès en l'àmbit associatiu específic per a dones, sinó d'àmbits més temàtics, i cal trobar com arribar també a aquestes dones, que ja tenen una motivació social.

S'ha de mantenir la formació en temes de coresponsabilitat i conciliació laboral familiar. Caldria formació per a la població masculina, de presa de consciència i nous hàbits.

D'atenció

Cal promocionar els serveis psicològic i jurídic del SIAD, especialment entre les diverses àrees del Consell Comarcal i ajuntaments del territori per tal que derivin els casos de necessitat.

Posar l'atenció sobre les dones grans de la comarca i la seva situació, social, econòmica, de mobilitat i familiar.

De programació

Es proposa que durant les properes anualitats es continuïn duent a terme activitats de commemoració de dies assenyalats, com el dia de les dones, el dia de la dona rural i contra la violència masclista, entre d'altres, tot i tenint en consideració les restriccions econòmiques, i valorant la participació de les associacions de dones que en els últims anys s'han implicat molt activament en els actes.

Sensibilització

Cal seguir treballant des de la base, és a dir, des de les escoles i instituts per sensibilitzar i conscienciar les noies i nois de les actituds socials que utilitzen i que aprenguin a ser crítics

amb els estereotips de l'entorn, i continuar treballant amb col·lectius específics: immigrants i gent gran.

S'ha de mantenir l'atenció i actuar envers els missatges dels mitjans de comunicació que transmeten estereotips sexistes.

Cal treballar amb els col·lectius masculins perquè prenguin consciència i adquireixin nous hàbits.

La participació en les taules de violència, salut i d'agents laborals permet conèixer la tasca que desenvolupen la resta d'agents de la comarca i permet compartir experiències i intervenir, si escau, en les seves pròpies activitats donant una perspectiva de gènere.

Altres propostes de futur

El SIAD està configurat com un servei molt ampli, que pot atendre i actuar en multitud d'espais de la vida quotidiana de les persones, perquè les dones hi siguin presents. Amb aquesta premissa es considera necessari continuar interactuant amb les associacions, amb les administracions i amb la resta d'agents que participen de la vida pública de les persones.

Així mateix, és indispensable continuar amb la difusió del servei i l'activitat de qualitat per tal d'arribar al màxim nombre de persones possible.

S'han de crear trobades per plantejar temes específics que puguin afectar el dia a dia de les dones per anar trobant l'encaix de les seves necessitats en la societat: mobilitat, disponibilitat de temps, espais públics.

El SIAD necessita disposar de recursos econòmics per la programació d'activitats.

8. MEMÒRIA GRÀFICA



Fulletó de difusió de les activitats programades

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



8 de març, Dia Internacional de les Dones. Acte institucional de la Vegueria de l'Alt Pirineu i Aran



Daniel Gavarró. Xerrada: “Aprendre a estimar”, a Oliana



Dia de la Dona Rural . Xerrades a càrrec de Daniel Gavarró a la Seu

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



I Trobada anual dels SIAD de Catalunya



Cicle Benestar i qualitat de vida per a la dona. Sessió a Organyà



Jornada a Barcelona amb els SIE

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Sopar de les dones “fet pels homes” a Oliana



Projecte dona i lideratge de coaching per a emprenedores



Memòria 2015

Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell



Actes amb motiu del 25 de novembre





IMMIGRACIÓ

1. INTRODUCCIÓ

L'any 2005 el Consell Comarcal de l'Alt Urgell va endegar el Pla Territorial de Ciutadania i Immigració que, actualment, depèn del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i s'emmarca dins d'Acció Social del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

Des del seu inici, el Pla de Ciutadania i Immigració (PCI), compta amb un tècnic d'Immigració encarregat de gestionar i coordinar el pla, així com, donar suport i assessorament als 19 municipis de la comarca.

La gestió i coordinació del PCI es realitza des del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, ens creat per gestionar les polítiques que es duuguin a terme en l'àmbit dels serveis socials a la comarca de l'Alt Urgell, l'Oficina està ubicada a la plaça Soldevila – Centre cívic el passeig de la Seu d'Urgell. Físicament, es comparteix l'espai amb els Serveis Socials Bàsics de l'Alt Urgell, les àrees de Gent Gran i la de Polítiques d'Igualtat.

Durant l'any 2015 les permanències del tècnic d'Immigració han estat les següents:

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 h
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 h
- Oficina del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, la resta de dies que no hi ha permanències a d'altres municipis.
- Sota demanda d'altres ajuntaments de la comarca, com Coll de Nargó, Bassella, Cabó, el Pla de Sant Tirs, les Valls de Valira, Peramola, la Vansa i Fórnols, les Valls d'Aguilar i Montferrer, dels quals també s'han atès persones empadronades en aquest municipis.

2. ÒRGANS DE COORDINACIÓ DEL PCI

2.1 Comissió de Coordinació Comarcal

Amb la finalitat de desenvolupar accions complementàries, coordinades i amb criteris comuns es va crear un primer òrgan de coordinació, participació i treball, la Comissió de Coordinació Comarcal. Aquesta comissió és l'encarregada d'analitzar la situació de la comarca, fer

propostes d'actuació i de seguiment del pla, i elevar-les a la Comissió de Desenvolupament per valorar-les. Els representants de d'aquesta comissió són:

- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió
- els tècnics dels municipis que vulguin participar
- un representant de l'Aula de Formació d'Adults
- un representant del Consorci per a la Normalització Lingüística
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona nord de l'Alt Urgell
- un representant de l'Àrea Bàsica de Salut de la zona sud de l'Alt Urgell
- un representant de la Fundació Sant Hospital
- dos representants dels Serveis Educatius de l'Alt Urgell
- la tècnica d'educació de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell
- la tècnica de Joventut del Consell Comarcal
- la tècnica de Joventut de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell
- la coordinadora dels Serveis Socials Bàsics
- un representant de La Seu Solidària
- un representant de Càritas Diocesana d'Urgell
- un representant de Creu Roja
- un representant de l'Associació Cultural d'Amics Llatinoamericans de Catalunya
- un representant de l'oficina dels Mossos d'Esquadra de relacions amb la comunitat

La Comissió de Coordinació Comarcal es reuneix, quan hi ha diferents temàtiques a tractar, i no s'han pogut abordar en d'altres Comissions. Durant aquest any 2015, no ens hem reunit sota el nom d'aquesta Comissió i s'han aprofitat d'altres comissions per tractar les polítiques d'immigració.

2.2 Comissió de Desenvolupament i Seguiment

Paral·lelament, es va crear un segon òrgan, la Comissió de Desenvolupament i Seguiment del Pla. Aquesta comissió és l'encarregada de valorar, a proposta de la Comissió de Coordinació Comarcal, marcar les actuacions a realitzar en l'àmbit territorial i elaborar el pla d'acció anual, que s'eleva al Consell d'Alcaldes per la seva aprovació.

Els representants de d'aquesta comissió són:

- la Gerent del Consell Comarcal, com a president de la comissió
- el tècnic d'Immigració, com a secretari de la comissió

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- un representant de la Secretaria per a la Immigració
- un representant del municipi de La Seu d'Urgell
- un representant del municipi d'Oliana
- un representant del municipi d'Organyà
- un representant dels municipis que vulguin participar

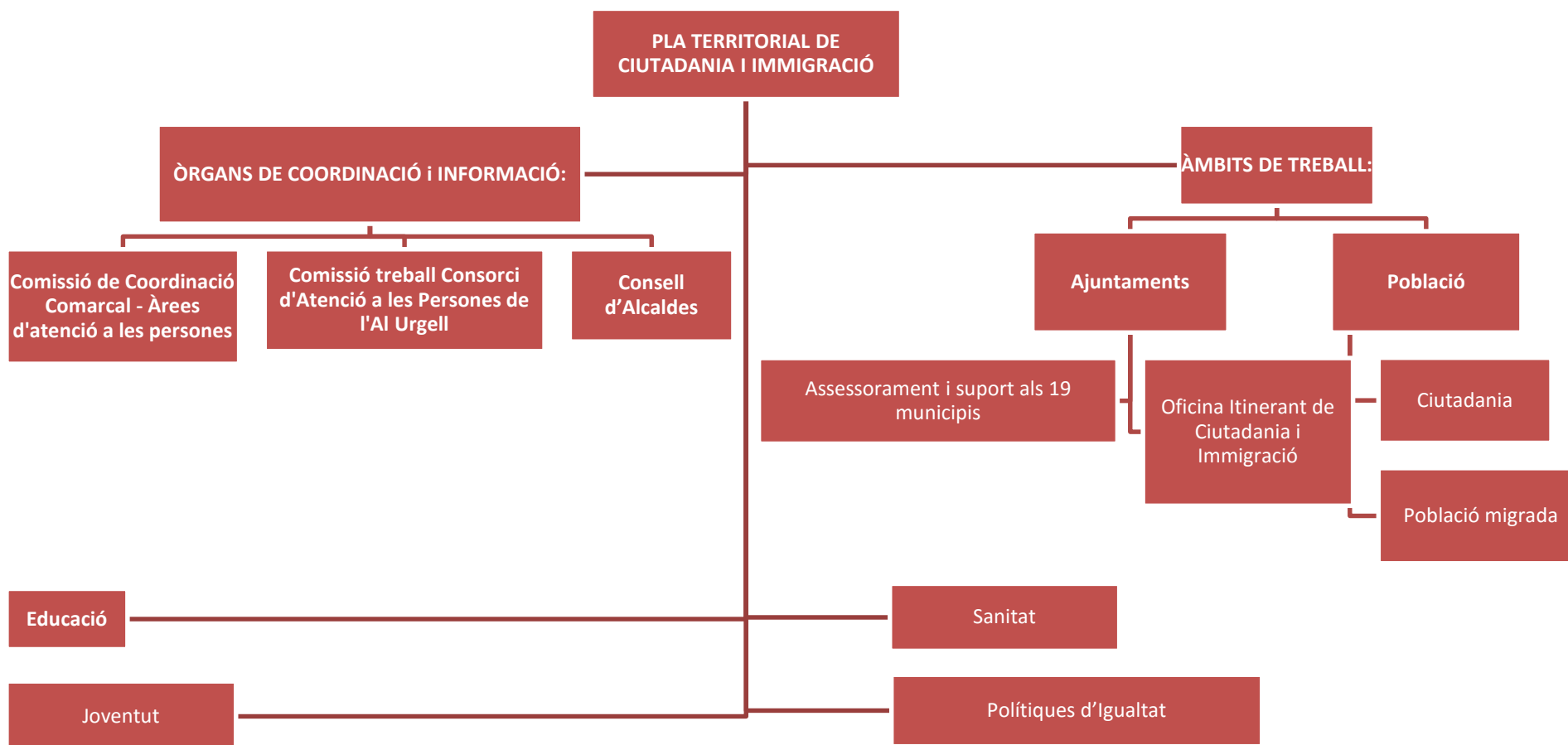
La Seu d'Urgell, Oliana i Organyà són els municipis amb l'índex de població més elevat.

Durant l'any 2015 no es va reunir cap vegada tot i elevar les propostes sorgides des de les altres comissions tècniques al Consell de Govern del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

2.3 Consell d'Alcaldes

El Consell d'Alcaldes és un òrgan que ja existia prèviament, per tant, s'utilitza la seva estructura per aprovar el pla d'acció anual del PCI.

2.4. Organigrama



3. FUNCIONS DEL TÈCNIC D'IMMIGRACIÓ

De coordinació:

- Potenciar la coordinació interdepartamental (àrea d'immigració amb altres departaments: joventut, cultura, promoció econòmica, serveis socials...).
- Potenciar la coordinació interinstitucional (àrea d'immigració del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell amb altres institucions: ajuntaments, centres educatius, centres de salut...)
- Potenciar la coordinació entre les diferents entitats socials de la comarca que treballen per la integració dels immigrants (Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, Òmnium Cultural...)
- Organitzar, dinamitzar i potenciar les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal on hi ha representació de salut, educació, joventut, consorci de normalització lingüística, escola de formació d'adults, serveis socials bàsics, Càritas, La Seu Solidària, Creu Roja, i Òmnium Cultural. L'objectiu és el treball comunitari en projectes d'integració dels immigrants que viuen a la comarca.
- Participar, convocar i ser secretari de les reunions de la Comissió de Coordinació Comarcal per l'elaboració i el desenvolupament del pla d'acció anual.
- Participar en les reunions de la Comissió Operativa del Pla Educatiu d'Entorn.
- Coordinar la posta en funcionament de nous projectes o programes comunitaris adreçats a la comarca.

De gestió:

- Planificar i gestionar el PCI de l'Alt Urgell.
- Detecció de necessitats de la població immigrant i autòctona envers el fenomen migratori.
- Elaborar el pla d'acció anual, amb la participació dels agents socials, representants polítics i població en general.
- Potenciar, donar suport i ajudar en l'elaboració de projectes municipals.
- Gestió i seguiment de l'Oficina itinerant de Ciutadania i Immigració.
- Gestió i seguiment del Servei de Traducció.
- Gestió i seguiment del Servei d'Assessorament en Estrangeria.
- Gestió de l'oferta formativa dels professionals que treballen en contextos multiculturals.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Gestió, organització, execució, seguiment i avaluació les actuacions contemplades en el pla d'acció anual.
- Fer el seguiment i l'avaluació dels projectes comunitaris que són responsabilitat del PCI.
- Gestionar les dades del padró de tots els municipis de la comarca.
- Elaborar la memòria anual de les actuacions realitzades des del Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració (PCI)

De dinamització:

- Promoure la participació dels immigrants en la vida social i cultural dels municipis de l'Alt Urgell.
- Servei de Primera Acollida.

Respecte a la Direcció General per a la Immigració:

- Facilitar la informació que es demani des de la Direcció General.
- Facilitar el calendari d'activitats contemplades en el pla d'acció anual.
- Trametre la memòria d'activitats.
- Participar en els plans formatius promoguts per la Direcció General.
- Participar i assistir en les reunions de coordinació entre tècnics d'immigració territorials.
- Difondre i informar dels recursos, bones pràctiques, materials i activitats que puguin haver en altres territoris.
- Informar dels ajuts i convocatòries que hi ha des de la Direcció General o altres institucions i entitats.
- Participar en les activitats que promogui la Direcció General al territori o ajudar en la seva organització.
- Realitzar l'assessorament i la proposta d'informe als diferents ajuntament de la comarca, dels nous models d'informe d'estrangeria.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

4. PLA D'ACCIÓ ANUAL 2015

Programa	Desglossament de cada programa
Professionals de gestió de la diversitat.	4.1. Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració
	4.2. Servei de primera Acollida
Servei de primera acollida a l'àmbit local de Catalunya	4.3. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell
	4.4. Servei de traductors/es i intèrprets.
	4.5. Coneixes el municipi on vius? - Sessions de benvinguda municipal, sessions socioculturals i de coneixement de l'entorn al municipi de la Seu d'Urgell.
Programa de Promoció de la Igualtat d'Oportunitats	4.6. Dia mundial de la poesia
	4.7. Connecta't
	4.8. Reforç àrea de serveis socials bàsics
Programa d'Acomodació de la Diversitat.	4.9. Contes d'arreu del món 2015
	4.10. Espai Actiu de Recerca de Feina
	4.11. Una finestra a l'Argentina
	4.12. Entre tots a Oliana
TOTAL PROGRAMES: 4	

4.1 Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració

La primera prioritat del pla d'acció anual de 2005 del PCI va ser la creació de l'Oficina Itinerant de Ciutadania i Immigració (OICI), per tal de promocionar l'atenció de la població immigrant en tasques d'informació i orientació, prioritzant la cobertura d'aquelles àrees geogràfiques amb més incidència de població i, sobretot immigrant que fins l'actualitat, no disposava d'un servei específic, a nivell d'administració local, per atendre la població immigrant, com és el cas dels municipis d'Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell.

L'OICI neix amb esperit descentralitzador, de manera que els immigrants puguin ser atesos el més a prop possible del lloc on viuen. Des d'aquesta oficina s'han portat a terme dues funcions bàsiques. D'una banda, es realitza la primera acollida, on es dona la informació dels recursos i dels serveis existents al municipi i de com accedir-hi i, de l'altra, es realitza l'assessorament en estrangeria.

▪ Objectius generals:

- Elaborar un únic model d'actuació coordinat i integral d'acollida al nouvingut a la comarca de l'Alt Urgell.
- Reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es faci a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.
- Potenciar la primera acollida per tal de dotar de major autonomia al ciutadà nouvingut en el seu procés d'inserció social, des de la normalització de la prestació de serveis, la cohesió social i la convivència.
- Potenciar el treball en xarxa amb el conjunt de les associacions, institucions i administracions que treballen en l'àmbit de la immigració.
- Afavorir la integració dels ciutadans nouvinguts.
- Donar a conèixer al ciutadà nouvingut la seva situació al nostre país, els seus drets i obligacions, així com les seves possibilitats d'accés als diferents serveis públics i, en general, tot allò que pugui interessar-li o ser-li d'utilitat.
- Eliminar barreres físiques i de comunicació que impedeixin la normalització de l'accés als serveis de tot tipus: sanitaris, educatius, socials, jurídics, formació ocupacional...
- Donar suport als serveis socials bàsics en l'atenció al col·lectiu immigrant, assessorant als professionals en matèries específiques d'immigració.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Crear, amb suport informàtic necessari, un fons d'informació estadística per tal de tenir un coneixement més exhaustiu de la realitat del fenomen de la immigració a la comarca de l'Alt Urgell i que ens pugui orientar sobre els programes i les accions a realitzar per aquest sector de població.

Objectius específics:

Socials

- Facilitar el coneixement i l'accés als diferents serveis i recursos existents.
- Promoure la participació i la implicació en el procés d'integració de les diferents entitats ciutadanes.
- Donar suport als serveis socials bàsics i a altres instàncies de l'Administració (ajuntament, hospital, escola, institut...)
- Assessorar i derivar a recursos formatius d'interès per als treballadors i/o usuaris.
- Facilitar el procés d'integració en la reagrupació familiar dels membres nouvinguts.

Jurídics i laborals

- Orientació i assessorament en matèria laboral i en temes de regularització.
- Facilitar la documentació d'estrangeria.
- Donar suport a entitats i institucions d'àmbit públic i privat.

Funcions del tècnic d'immigració/agent d'acollida envers la primera acollida:

- Realització d'una entrevista personal per extreure la informació necessària per a conèixer la realitat del nouvingut i poder facilitar la seva integració al municipi (si ve de l'estranger o d'un altre municipi, la situació legal, la situació laboral, la situació familiar, l'habitatge...)
- Complimentar la fitxa d'usuari per a fer una estimació de les perspectives familiars i fer-ne ús a efectes estadístics d'estudi.
- Aportar dades rellevants que permetin identificar les necessitats socials de la nostra població.
- Recollida de totes les dades per a la planificació del circuit a seguir i la possible derivació als serveis públics del territori (educació, salut, administració local...).

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Informar de tots els serveis i recursos existents a la comarca.
- Facilitar l'accés als serveis i recursos existents a la comarca.
- Donar la primera informació d'assessorament jurídic mitjançant el servei informatiu de l'Oficina d'Estrangeria de Lleida.
- Informar sobre l'entorn on viuen.
- Informar de l'oferta formativa adequada de llengua i d'adaptació laboral.
- Facilitar la guia d'acollida editada en alemany, anglès, àrab, búlgar, castellà, català, francès, romanès i xinès.
- Derivar als serveis i recursos existents sempre i quan sigui necessari.
- Detectar situacions de risc i d'exclusió social entre la població nouvinguda i efectuar la corresponent derivació als serveis socials bàsics en funció del municipi on resideixi.
- Realitzar un primer acompanyament a qualsevol servei sempre i quan sigui necessari.
- Proporcionar les eines informatives i formatives necessàries per tal que tinguin igualtat d'oportunitats i d'obligacions que la resta de població en l'accés als serveis públics.
- Coordinació amb altres serveis o professionals.

Destinatari:

L'OICI és un servei adreçat a tots aquells ciutadans, estrangers i/o autòctons nouvinguts a un municipi de l'Alt Urgell.

Horaris i espai de treball:

Des de la creació de l'OICI es va proposar als ajuntaments d'Oliana, Organyà i la Seu d'Urgell, municipis amb l'índex de població més elevat, la possibilitat de fer permanències als citats municipis.

- Ajuntament d'Oliana, 1r i 3r dijous de cada mes de 10 a 14 hores.
- Ajuntament d'Organyà, 1r divendres de cada mes de 10 a 14 hores, amb desplaçament a l'ajuntament de Coll de Nargó sota cita prèvia.
- Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell, de dimarts a dijous de 9 a 13 h

El servei d'assessorament en estrangeria es gestiona des del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell.

- Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, de dimarts a dijous de 9 a 13 h
- Sota cita prèvia a diferents municipis de la comarca de l'Alt Urgell.

4.2. Servei de primera Acollida

El servei de primera acollida és un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.

Adreçat a les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides i les retornades. Els ajuntaments que ho considerin oportú poden ampliar el servei a qualsevol altra persona empadronada al municipi.

Des del Servei de Ciutadania i Immigració del Consorci d'atenció a les persones de l'Alt Urgell, s'han organitzat diferents formacions, i es tramiten les sol·licituds del Servei d'Acollida per accedir al servei.

S'han realitzat dos mòduls a la població d'Oliana i dos mòduls a la Seu d'Urgell:

- Un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada de 15 hores
- Un mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb una durada de 15 hores.

4.3. Orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, i servei d'acollida a l'Alt Urgell

El servei d'acollida té per objectiu facilitar la incorporació de les persones nouvingudes en condicions de normalitat i d'igualtat d'oportunitats.

Aquest servei facilita la primera acollida i dona la informació sobre cursos català, informació laboral, informació jurídica, cursos de formació, serveis educatius, serveis de joventut, treball, habitatge, serveis socials, gent gran, servei d'informació i atenció a la dona, etc... i deriva a les persones nouvingudes als serveis d'acollida sectorial com la sanitat, l'educació, l'habitatge, els serveis socials, etc.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

El tècnic d'immigració és la persona que presta el servei d'acollida al Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell i les seves funcions són:

- Acollida individual dins del seu horari d'atenció al públic (de dimarts a dijous de 9 a 14 hores)
- Acollida derivada d'un nou empadronament des de l'OAC fora d'horari d'atenció
- Acollida anticipada derivada de les persones que pretenen reagrupar un familiar
- Servei d'informació, assessorament i orientació en el tràmit d'homologació i convalidació de titulacions estrangeres (sota cita prèvia)
- En casos necessaris, acompanyament a diferents serveis i recursos.
- En casos necessaris, suport en la traducció i interpretació d'altres serveis municipals (per exemple, inscripció a l'OME d'una família que té dificultats idiomàtiques)
- Informació sobre el Programa de Retorn Voluntari.
- Elaboració de les propostes d'Informe d'Arrelament Social i d'Integració Social.
- Donar suport en l'organització de les sessions d'acollida grupals: sessió de benvinguda, socioculturals i de coneixement de l'entorn.
- Promoure i donar suport en l'organització del curs de català nivell B2 i B3.
- Realitzar les enquestes per l'estudi sobre la població immigrada (mitjançant el llistat amb telèfons es contactarà per tal de concertar l'entrevista i realitzar l'enquesta)
- Donar suport en els projectes conjunts entre el Pla de Ciutadania i Immigració i el Pla Educatiu d'Entorn.

Mitjançant entrevistes individuals l'agent d'acollida explica la guia d'acollida, ja que tota persona ha de conèixer tots els serveis i recursos, per tal de tenir accés amb igualtat de condicions i se'ls deriva als serveis que calgui.

El tècnic d'immigració és el principal referent per a les persones nouvingudes.

▪ **Avaluació quantitativa:**

Nombre de persones ateses per part del Tècnic Immigració del Consorci d'Atenció a les persones de l'Alt Urgell, fent referència a l'assessorament en matèria d'estrangeria:

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

MUNICIPI	Visites	Usuaris
Oliana	131	26
Organyà	34	11
La Seu d'Urgell	601	126
Montferrer	19	15
Coll de Nargó	14	11
Peramola	19	7
Cabó	5	2
Ribera d'Urgellet	36	19
Valls de Valira	19	11
TOTAL	878	228

Cal destacar que el nombre de visites ateses no coincideixen amb el nombre de d'usuaris, ja que un usuari pot realitzar més d'una visita i/o demanda.

També s'ha d'incidir què en alguns municipis de permanències, com la Seu d'Urgell, s'ha atès a habitants d'altres poblacions properes. A més, en diverses ocasions s'han atès diferents trucades telefòniques per tal d'aclarir dubtes i/o donar informació, les quals no estan comptabilitzades com a permanències.

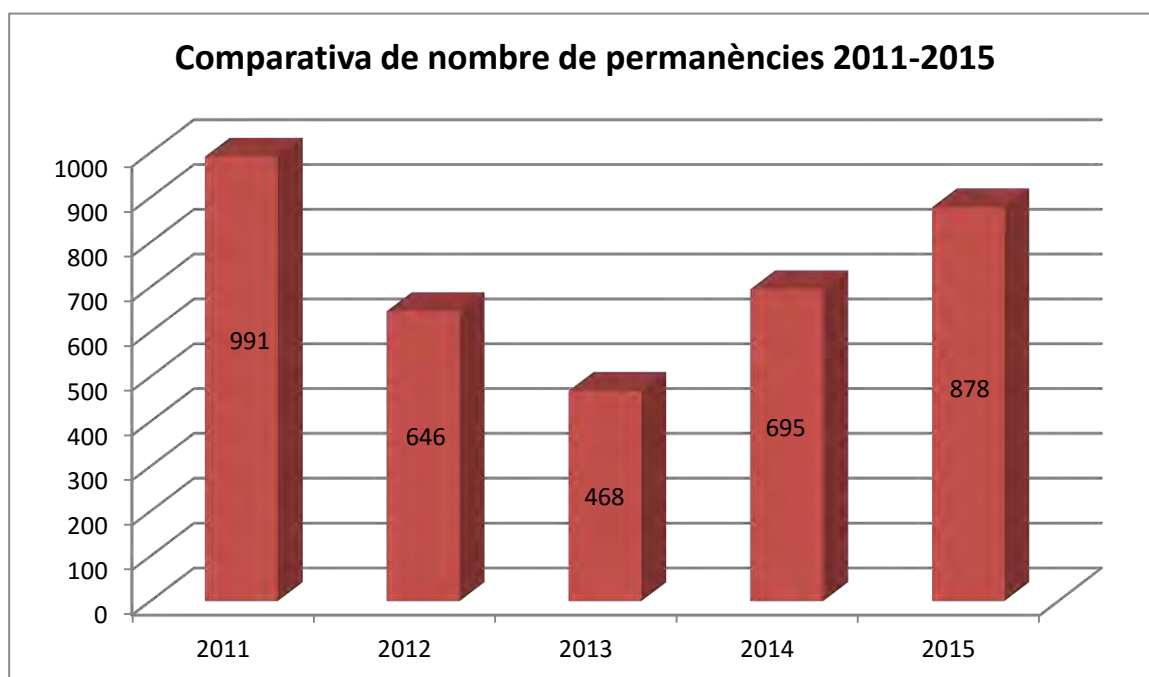
Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL					
	2011	2012	2013	2014	2015
Arrelament social	49	38	24	14	15
Arrelament familiar	11	5	3	5	4
Atenció nacional d'Andorra	6	3	2	4	9
Carta d'invitació	22	7	3	6	9
Cita prèvia	1	11	24	29	53
Consultes expedients	16	12	9	16	19
Consultes laborals	22	11	11	18	24
Consultes jurídiques	14	3	15	9	12
Coordinacions estrangeria	8		25	38	62
Coordinacions ajuntaments	5	3	19	26	35
Coordinació amb DGIM			7	28	35
Coordinacions varies	7	3	9	19	19
Coordinacions culturals	4	6	3	14	19
Coordinació salut i informació sanitària				11	14
Duplicats NIE	4	2	2	3	4
Informes inserció		9	1		3
Informació municipi/Acollida/Padró				23	42
Informació alfabetització/laboral				23	17
Informació Arrelament	19	11	27	21	39
Informació visats	7	3		3	4
Informació homologació titulacions	5		6	3	4
Informació informes estrangeria	19	18	9	19	14
Informació reagrupació familiar		49	11	26	30
Informació contractació amb origen	2				2
Informació resolucions i requeriments estrangeria	41	38	19	41	39
Legalització documents	15	22	3	19	24
Models oficials	13		5	6	9
Modificació d'autoritzacions	9	55	9	6	7
Notificacions a estrangeria	47	18	3	19	49
Reagrupacions familiars	86	20	17	11	11

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

TIPOLOGIA DE DEMANDA JURÍDICO LABORAL					
	2011	2012	2013	2014	2015
Renovació d'autoritzacions	303	126	91	79	76
Retorn voluntari	2	2	3	6	3
Revisió de documentació	8		7	14	21
Targeta Comunitari i Registres de la Unió	85	61	49	39	43
Targeta permanent	26	45	12	29	41
Tarja inicial per a menors	57	31	11	29	23
Taxes	71	34	26	26	29
Nacionalitat	7		3	13	15
TOTAL PERMANÈNCIES	991	646	468	695	878

GRÀFIC AMB EL NOMBRE DE PERMANÈNCIES A NIVELL COMARCAL



S'ha de destacar que van baixar les atencions d'assessorament i atenció a les persones nouvingudes durant els anys 2012 i 2013, uns dels principals motius és que el nombre de

persones nouvingudes residents a la comarca de l'Alt Urgell ha baixat i també destacar l'autonomia que aquestes persones van assumint a l'hora de realitzar tràmits burocràtics. Tot i que caldria destacar que el servei ha tornat a ser una referència per a les persones nouvingudes, i els serveis que treballen en l'atenció a les persones l'utilitzen per a realitzar un treball interdisciplinari, fet que desencadena en un augment de permanències durant els anys 2014 i 2015.

4.4. Servei de Traducció

El servei de traducció pretén servir de pont, facilitant la comunicació entre les persones nouvingudes, que no entenen o parlen la nostra llengua, i els professionals d'altres serveis de l'Administració i entitats socials: ajuntaments, serveis socials, hospital, centres de salut, escoles i instituts, Càritas, La Seu Solidària...

Aquesta tasca consisteix, d'una banda, a apropar els immigrants a la cultura, als recursos socials existents i al funcionament de la societat receptora, i d'altra, apropar els professionals a la cultura dels immigrants i a la seva forma d'entendre la vida.

Tant els professionals com els immigrants poden comptar amb un servei de traducció oral o escrit per tal que l'idioma no sigui un impediment que dificulti la seva comprensió. D'aquesta forma es promou que aquestes persones puguin tenir accés a la sanitat i, per tant, a hàbits de salut, escolarització, informació sobre l'empadronament, prestacions i altres...

Primerament, es va crear una borsa de traductors, actualment formada per 23 persones d'origen estranger que parlen correctament la llengua d'origen i el castellà com a mínim. Aquest col·laboradors no són professionals de la traducció, no viuen de les traduccions, es dediquen a altres sectors de treball, per aquest motiu l'horari en què es realitzen les traduccions va en funció de la disponibilitat horària del col·laborador. Tots els col·laboradors segueixen uns principis bàsics que són com un codi deontològic facilitat per la tècnica d'immigració. Abans de cada traducció, la tècnica i el col·laborador preparen l'entrevista i el contingut de la traducció.

Els idiomes que s'ofereixen des del servei són: l'alemany, l'anglès, l'àrab clàssic i dialectal, bambara, berber, búlgar, francès, kabil, mandingo, polonès, portuguès, romanès, rus i xinès. Per demanar aquest servei s'ha d'utilitzar el model de sol·licitud.

4.5. Coneixes el municipi on vius?

Una de les prioritats que marca el PCI és la primera acollida del ciutadà nouvingut. Per aquest motiu, s'han realitzat unes sessions de benvinguda a nivell individual, i no grupals per què ens els últims anys no hi havia públic, per tal d'aprofundir en el coneixement del municipi i de l'organització de la societat d'acollida al municipi de la Seu d'Urgell. Amb l'objectiu de reforçar els programes d'acollida municipals de tal forma que l'acollida es realitzés a tot el territori de l'Alt Urgell amb criteris comuns.

Continguts específics:

- Situació administrativa: Espanya es divideix en comunitats autònomes, una d'aquestes comunitats autònomes és Catalunya. Catalunya està dividida en províncies i comarques. La nostra comarca és l'Alt Urgell. L'Alt Urgell està format per 19 municipis i la capital de comarca és La Seu d'Urgell.
- Característiques de la comarca i en concret del municipi on es viu: nombre d'habitants, principals nuclis, sectors d'activitats, institucions: Ajuntament i Consell (funcions i serveis que presten, en especial aquells que ha de conèixer el nouvingut: empadronament, certificats de convivència, certificats d'adequació de l'habitatge, informe d'arrelament social, oficina municipal d'escolarització, borsa d'habitatge, borsa de treball, centres cívics, biblioteca...).
- Gestió dels residus (recollida selectiva)
- Drets i deures com a ciutadà
- Funcionament, característiques i requisits d'accés als sistemes públics de salut, educació, serveis socials... (suport de la guia d'acollida, visita d'aquelles equipaments que no coneguin)
- Tradicions i festes del municipi: mercat tradicional, St. Antoni (calderada), Dijous Gras, Processó de Setmana Santa, Sant Jordi, Festa Major, Fira de Sant Ermengol, la ruta dels Menairons...
- Abans de finalitzar l'acte es convidarà a les sessions de coneixement de l'entorn.

2) Sessions de coneixement de l'entorn:

Aquestes sessions apropen als ciutadans el coneixement del territori, del medi i de les institucions. A través de la guia d'acollida, es visitarà el municipi sobretot aquells espais que són importants per al nouvingut, visites d'informació i de presentació dels equipaments municipals (ajuntament, CAP, hospital, escola, biblioteca...) i d'entitats del municipi (associacions de veïns, associacions de joves, associacions de festes, associacions de pares i mares...)

Continguts específics:

- Conèixer els equipaments i entitats del municipi.
- Anomenar i facilitar el llistat de les entitats i associacions existents al municipi.
- La temporalitat de les sessions de benvinguda i socioculturals es va dur a terme en funció de l'arribada de nouvinguts empadronats al municipi.

4.6. Dia mundial de la poesia – 21 de març de 2015

Col·laboració amb el departament de cultura del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, en les activitats commemoratives del dia mundial de la poesia, contacte i preparació de la lectura del poema amb persones nouvingudes al municipi de la Seu d'Urgell.

4.7. Reforç de l'àrea de Serveis Socials

Tot i que, s'ha de desmitificar associar la immigració com a problemàtica social, sabem que els Serveis socials bàsics és una de les primeres àrees d'atenció a persones estrangeres immigrades.

Essent realistes, majoritàriament moltes persones immigrants parteixen, a priori, d'una situació de desigualtat (situació d'irregularitat, treball precari) i, per tant, necessiten d'una primera empenta fins a poder desenvolupar-se d'una manera autònoma per ells mateixos. Per aquest motiu, des del Pla de Ciutadania i Immigració, conjuntament amb l'àrea de SSB, a finals de l'any 2014 van engegar un projecte de Treball social a nivell grupal que es manté durant el 2015, treballant diferents aspectes amb persones nouvingudes, i persones d'origen immigrant i que fa anys que viuen al nostre país:

- Iniciar i/o potenciar el procés d'alfabetització de persones adultes.
- Augmentar la competència comunicativa en llengua catalana, en les quatre habilitats (comprendre, parlar, llegir i escriure).
- Fomentar l'interès en la pròpia formació.
- Fomentar la participació en la comunitat i l'autonomia en la recerca de feina.
- Facilitar el procés d'inserció laboral i la promoció personal, econòmica i social.



4.8. Contes d'arreu del món

Aquest projecte neix amb l'objectiu d'utilitzar el conte per apropar-nos a la gran riquesa cultural que suposa la diversitat, ja que el conte és un dels elements que es troba en totes les cultures i és una forma de transmissió oral i/o escrita dels costums, tradicions i creences...

Es va oferir la possibilitat que diferents ciutadans que viuen a l'Alt Urgell expliquessin un conte, una llegenda o una faula del seu país d'origen, a les biblioteques dels municipis d'Oliana i de la Seu d'Urgell, durant les vacances escolars de Setmana Santa, els dies 30 i

31 de març, 1 i 2 d'abril. En el cas d'Organyà, es va utilitzar la sala de les Homilies, on està ubicada l'oficina de turisme municipal.

Es van utilitzar 8 contes de diferents cultures i/o països dirigits a nens i nenes de Cicle Inicial, Mitjà i Superior d'Educació Primària.

A més, de l'activitat del conte en sí, es va aprofitar l'ocasió per donar, breument, algunes dades d'interès general (situació del país, idioma que es parla, moneda, bandera...) En acabar el conte

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

se'ls va facilitar material a cada nen/a per a fer un dibuix del conte que, posteriorment, es va exposar a la biblioteca.

La valoració va ser molt positiva, i la difusió de l'activitat, a través dels Centres d'Educació Infantil i Primària, va resultar favorable, sobretot als municipis més petits, com es el cas d'Oliana i Organyà, que va arribar a tota la població, grans i petits, essent el resultat molt satisfactori.



Pel que fa al municipi de la Seu d'Urgell, la participació a l'activitat dels contes i a les activitats lligades a aquests, que es van realitzar a la sala infantil, i la participació també va ser molt satisfactòria .

Els horaris de les activitats per municipis ha estat els següents:

LA SEU D'URGELL

Dilluns 30 de març a les 18 hores

Dimecres 1 d'abril a les 18 hores

OLIANA

Dimarts 31 de març a les 18 hores

ORGANYÀ

Dijous 2 d'abril a les 12 hores

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

A més dels nens i nenes participants en l'activitat, s'ha de fer constar que, els més grans, pares, mares i professors/es, també van gaudir de l'activitat com els infants.

A banda dels contes, l'èxit del projecte va estar la publicació del recull de contes, amb la col·laboració del Pla Educatiu d'Entorn, que es va distribuir de manera gratuïta entre tots els alumnes dels Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca coincidint amb la festivitat de Sant Jordi.

CONTES D'ARREU DEL MÓN A LES ESCOLES I CASALS D'ESTIU

Durant el mes de desembre de 2014, vàrem iniciar l'activitat de col·laboració de persones nouvingudes a dins de l'aula, amb públic d'educació infantil. Aquest any 2015 s'ha realitzat l'activitat amb alumnes de l'escola de la Valira de la Seu d'Urgell i de l'escola de Tuixent, i ja existeixen demandes de d'altres centre educatius. També s'ha realitzat l'activitat al casal municipal de Ribera d'Urgellet.

Cal destacar la interrelació cultural que existeix entre les persones nouvingudes i l'alumnat.



4.9. Espai Actiu de Recerca de Feina

Aquest projecte, està liderat per l'Oficina Jove de l'Alt Urgell, pel Pla de Ciutadania i Immigració i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

Davant de la conjuntura laboral en la qual ens trobem, i en la qual col·lectius més vulnerables com els nouvinguts en els últims anys, vàrem considerar oportú de dur a terme aquest projecte, tot i la seva universalitat, per aquelles persones amb més desconeixement del sistema laboral i d'atur.

L'Espai Actiu de Recerca de Feina és un espai tutoritzat que dona eines i consells als usuaris, per tal de facilitar una plena integració laboral.

Té com a objectiu l'assessorament dels usuaris en qualsevol aspecte relacionat amb el món laboral: com fer un currículum, redactar una carta de presentació, afrontar una entrevista personal, treball en la motivació dels usuaris, informació sobre les ofertes de feina o cursos que puguin ser del seu interès, etc.

L'Espai Actiu també posa a disposició dels usuaris, ordinadors amb accés a Internet i telèfon.

Pel que fa al funcionament, l'Espai Actiu durant l'any 2015 ha estat obert tots els dilluns al Telecentre-CETAP de la Seu d'Urgell i posteriorment a l'Oficina Jove (de 10:30h a 13:30h), i a la biblioteca d'Oliana el tercer dijous de mes (de 10:30h a 12:30h).

A través d'un dossier que s'entrega a tots els usuaris/es, es treballa en el perfil de cada usuari/a i així definir el seu objectiu professional. Un cop fet aquest anàlisi, un esquema explica les diferents opcions a les que pot optar per a treballar, i es defineixen una sèrie de canals i punts d'assessorament perquè la recerca sigui el més efectiva possible.

4.10. Una finestra a l'Argentina

Per part de la Biblioteca Sant Agustí de la Seu d'Urgell, i per part del servei d'Acollida i d'Immigració del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

S'està treballant per tal de donar a conèixer la diversitat cultural de la nostra comarca, amb l'objectiu de treballar cada any una zona geogràfica i cultural. En aquesta línia, del 8 al 16 de maig de 2015 varem realitzar un conjunt d'activitats tradicionals, transmissió de costums, vivències, creences... Aportant una visió cultural de l'Argentina, per part de les mateixes persones nouvingudes.

Sovint s'acostumen a associar determinades problemàtiques, tòpics o rumors amb la immigració. Per tal de contrastar aquestes informacions i evitar generalitzacions, aquestes jornades ens aportaran informació que ajudaran a trencar estereotips i malentesos vinculats a la immigració.



Objectius:

- Apropar les diferents cultures que viuen a l'Alt Urgell.
- Afavorir la mútua coneixença de ciutadans de diferents col·lectius i promoure actituds d'acostament.
- Promoure la interrelació i l'intercanvi entre els diferents grups culturals que coexisteixen amb nosaltres per tal de fomentar una societat intercultural.
- Fomentar el respecte entre totes les cultures.
- Conèixer altres cultures i aprendre a respectar-les, com a fruit de la diversitat existent.
- Entendre el concepte de diversitat com enriquiment i no com una amenaça.
- Sensibilitzar als nens i nenes per una societat que cada cop és més plural, on

hi conviuen cultures molt diferents sense que això sigui motiu de conflicte.

- Entendre que ser diferents no ens fa ser desiguals, i que aquestes diferències poden esdevenir recíprocament complementàries dels trets propis de l'entorn.
- Fomentar la lectura entre els infants.

Adreçat a:

- Tallers infantils per a nens i nenes de 3 a 12 anys.
- La població amb general, en les activitats de balls tradicionals, en la taula de vivències i el cinefòrum i el taller de cuina.

Metodologia:

Les activitats es van realitzar a les instal·lacions de la Biblioteca Sant Agustí de la Seu d'Urgell, ciutadans que viuen a l'Alt Urgell podran conèixer de la mà de diferents conciutadans, aspectes culturals dels seus països d'origen, els qual enriquiran els coneixements dels participants als actes,

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

Activitats de difusió:

- Contacte amb diverses entitats que puguin oferir el projecte a persones interessades a col·laborar amb la seva participació.
- Contacte amb els Serveis Educatius i en concret amb tots els Centres d'Educació Infantil i Primària de la comarca per tal que facin difusió de l'activitat.
- Difusió a tota la població, a través de diferents notes de premsa i cartells.





4.11. “Entre tots” a Ollana

Des del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), per part dels professionals dels SSB i des del Servei de Ciutadania i Immigració, durant l'any 2013 es va detectar que a la població d'Ollana, hi havia en aquells moments i actualment, una població originària del Magrib, la qual té dificultats importants d'inserció socio-laboral en el municipi, i persones originàries de l'Àfrica subsahariana, que han arribat en els últims anys. És per aquesta necessitat que l'any 2014 s'inicia el projecte “entre tots” que s'ha mantingut durant l'any 2015.

No hi ha cap demanda a nivell grupal, però si que hem detectat que a nivell individual existeixen diferents demandes laborals, formatives, de coneixement de la cultura catalana...

Tot i que la necessitat es fa més flagrant a nivell del grup procedent del Magrib, es treballa en general, amb tota la població, especialment amb possibles usuàries de SSB.

A nivell econòmic, no hi ha un cost afegit en la realització d'aquest projecte, aprofitant els dies que la tècnica d'igualtat i el tècnic d'immigració, els quals lideren els tallers, tot i que ens també ens nodrim de diferents aportacions de voluntaris i professionals de diferents camps, de la mateixa població. Sempre amb la supervisió de l'equip dels SSB.

Objectiu general:

-Proporcionar estratègies de comunicació útils per a la vida quotidiana fonamentalment a través del llenguatge oral per aprendre a expressar-se millor i aprendre conceptes bàsics, facilitant així una major autonomia, apoderament i vinculació amb l'entorn.

Entre els objectius específics dels tallers, destaquem:

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Donar a conèixer l'entorn a través de xerrades de professionals i visites guiades al centre de salut, biblioteca, entitats, escola, serveis socials, informació policia, promoció econòmica, etc
- Reflexionar i debatre entorn de temes d'actualitat, fent especial èmfasi a les qüestions de cohesió social i de gènere.
- Fomentar la participació de les dones en tots els àmbits de la vida social i cultural de la població.
- Promoure l'intercanvi intercultural i el coneixement del teixit associatiu de la població.
- Recolzar processos d'inclusió sociolaboral i encoratjar les dones a la recerca de feina.
- Crear xarxes de suport entre les pròpies dones
- Prevenció i detecció de casos de violència de gènere
- Detecció de possibles mancances a nivell formatiu, i realitzar un itinerari.

Durant l'any 2015 s'han anat realitzant les següents activitats:

- Classes d'alfabetització amb el col·lectiu femení, realitzat per dos voluntàries de l'Associació de Dones d'Oliana.
- Treball per part de l' Espai Actiu de Recerca Activa de Feina (EARF), i el 3r dijous de mes aquelles dones que es veia que es podien inserir laboralment van realitzar seguiment amb l'EARF.

Veiem que és un grup consolidat, que durant l'any hi han entrat a formar part dos senyores més amb nacionalitat del Senegal i una del Brasil, amb perspectives de noves incorporacions durant l'any 2016.

Des de l'equip tècnic, valorem molt positivament les accions que s'han realitzat durant l'any , hem tingut 8 participants a les classes de català i a les xerrades, i s'ha derivat a unes 5 usuàries amb seguiment a l'EARF.

5. Altres actuacions

Encara que la major part del treball realitzat durant el 2015 ha vingut marcat pel pla d'acció anual, s'ha de dir que s'han realitzat altres activitats, en col.laboració amb altres àrees, serveis o entitats, no contemplades en el pla.

Així doncs s'ha realitzat:

- Suport en projectes comunitaris gestionats des l'àrea de Gent Gran de la Seu d'Urgell.

Memòria 2015
Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell

- Suport als projectes comunitaris del Consorci per a la Normalització Lingüística, com les parelles lingüístiques.
- Suport en projectes comunitaris gestionats des del Pla Educatiu d'Entorn.
- Col·laboració en l'Àrea d'Igualtat del Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell.

Consorci
d'atenció
a les persones
de l'Alt Urgell

- Serveis socials
- Gent gran
- Igualtat / SIAD
- Immigració

