

MANUAL D'USUARI

mobilitatobligadacadi.cat



**CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA**



**Consell Comarcal
Berguedà**



**Consell Comarcal
de l'Alt Urgell**

A través de la plataforma web mobilitatobligadacadi.cat, es pot consultar la informació sobre els descomptes i alhora tramitar el procés d'alta, baixa i modificació de dades.

1

Dona't d'alta a la nova plataforma web a través de l'**Àrea Resident**. El primer cop que accedeixis a la plataforma web, **auràs d'obrir un compte**

MOBILITAT OBLIGADA CADÍ

Iniciar sessió en el teu compte

o obrir un compte

Correu electrònic*

Correu electrònic:

Contrasenya*

Heu oblidat la vostra contrasenya?

Accedir

Ja gaudeixes del descompte?

Si ja gaudeixes del descompte, un cop introdueixis el teu número de DNI, et sol·licitarà els 4 darrers dígits del mitjà de pagament que tens actualment vinculat al descompte. Posteriorment hauràs **d'omplir les teves dades personals i crear una contrasenya que hauràs de recordar per a propers accessos a la teva Àrea Resident**. Tot seguit rebràs un **codi al teu correu electrònic** per verificar la teva identitat.

És el primer cop que sol·licites el descompte?

Si és el primer cop que sol·licites el descompte, només hauràs **d'omplir les teves dades personals, crear una contrasenya** i verificar la teva identitat a través d'un **codi que rebràs al correu electrònic**.

2

Un cop dins, **podràs visualitzar les dades del teu descompte**: dades personals, estat, dates de vigència, sistema de pagament i matrícules vinculades

MOBILITAT OBLIGADA CADÍ

Sol·licituds El meu perfil CA

Sol·licituds > Llistat

SoHicituds Crear Sol·licitud

Núm. d'expedient: BER2503013077 Estat: Activa Comarca: Berguedà

Data tramitació: Data acceptació: Data caducitat vigència: 31/12/2026 00:00:00

Matrícules: [] [] ● activa ● en procés de canvi Número Awaí/ViaT: []

Modificar matrícules o mitjà de pagament Veure la sol·licitud

En aquest apartat podeu visualitzar les matrícules i mitjà de pagament associat

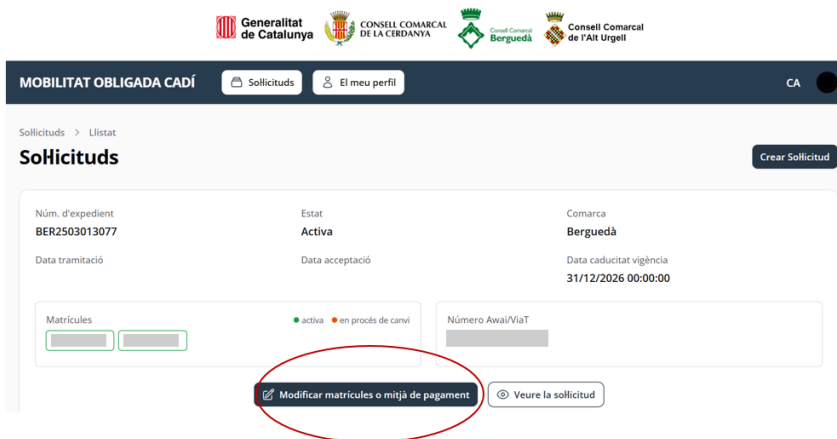
En aquests apartats es visualitzen l'estat, les dates d'acceptació i caducitat del teu descompte

3

Com modificar o incorporar les matrícules i modificar el mitjà de pagament vinculat

Els passos a seguir son:

a) Clica a **modificar matrícules o mitjà de pagament**



b) Afegeix o canvia les matrícules i el mitjà de pagament

- recorda que sols s'accepten ViaT o Pin AWAI com a mitjans vinculats a la bonificació
- en cap cas podràs passar el peatge amb la targeta vinculada a AWAI)

c) **Desa els canvis i torna**

Les dades modificades s'actualitzen diàriament; podràs saber l' hora exacta d'activació dels canvis a través de la mateixa plataforma.

El teu expedient pot trobar-se en els següents estats:

- En tràmit
- En procés de validació
- Actiu (fins que no estigui en actiu, no podràs gaudir de la bonificació)

4

Com sol·licitar una renovació o una nova alta

Si ets una nova alta al descompte o si la teva bonificació ha exhaurit els 3 anys de vigència, caldrà que obris una nova sol·licitud i adjuntis de nou tota la documentació.

Els passos a seguir son:

a) Clica a **crear sol·licitud**

- b) Omple les dades bàsiques
- c) Omple les dades relatives a matrícules i mitjà de pagament
- d) **Adjunta la documentació acreditativa** segons situació de mobilitat obligada local
- e) **Desa els canvis**

Rebràs un correu electrònic amb l'acceptació de la sol·licitud o el requeriment de documentació. També podràs fer-ne un seguiment a través de la plataforma.

Important:

1. En el moment que obris un nou expedient, quedarà sense efecte qualsevol altre expedient
2. Pots abandonar l'alta d'expedient clicant guardar i tornar. Però en el moment que cliquis " tramitar" ja no podràs modificar-lo