



Telegram és una aplicació mòbil de missatgeria instantània que permet contactar amb gent, participar en grups o seguir canals d'informació. S'assembla a WhatsApp, però amb l'afegit que tot el nostre contingut queda guardat al núvol i no hi ha límit de pujada d'arxius, és més ràpid i més segur.

A part del mòbil, també es pot descarregar l'aplicació als ordinadors i utilitzar Telegram directament des dels navegadors.

A través del **Consell Consultiu de la Gent Gran de l'Alt Urgell**, juntament amb la **Comissaria de Mossos d'Esquadra**, considerem que Telegram és una eina de comunicació àgil i ràpida que ens permetrà poder fer arribar tota la informació relacionada amb la gent gran a través d'un canal informatiu, al qual podrà accedir-hi qualsevol persona que hi estigui interessada, però que anirà dirigit, essencialment, a persones de més de 65 anys.

Aquest canal és gratuït i de fàcil instal·lació al telèfon mòbil, és un canal de missatges instantanis i unidireccional (es poden rebre però no enviar missatges), i que en qualsevol moment es pot desinstal·lar.

Aquest manual contempla els passos inicials d'instal·lació de l'App al mòbil, incorporació del canal de la Gent Gran de l'Alt Urgell, i els passos per poder sortir del grup. Per tant, el contingut d'aquest manual bàsic l'hem dividit en els següents punts:

1. Descàrrega i instal·lació de l'aplicació Telegram
2. Accés al canal de la Gent Gran de l'Alt Urgell
3. Abandonar el canal

Telegram és una aplicació de missatgeria molt similar a Whatsapp, per tant, a més del canal de la Gent Gran de l'Alt Urgell, disposareu de l'opció de contactar amb altres contactes que tinguin telegram per realitzar converses privades, creació de grups, etc.

Si teniu complicacions accedint al servei, o gestionant-lo, podeu posar-vos en contacte amb els següents punts d'atenció:

- **Consorci d'Atenció a les Persones de l'Alt Urgell**. Telèfon: 973 354102 - Extensió 7016.
- **Tècnica de Gent Gran de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell**. Telèfon: 678507889 (*Montse Eroles*).
- **Punt Òmnia** (amb cita prèvia). Telèfon: 973 353 008 (*Ester Collado*).
- **Telecentre de l'Alt Urgell**. Telèfon: 973 355 798

En el següent enllaç podeu trobar les preguntes més freqüents i àmplia informació respecte Telegram i el seu funcionament:

<https://telegram.org/faq/es/>

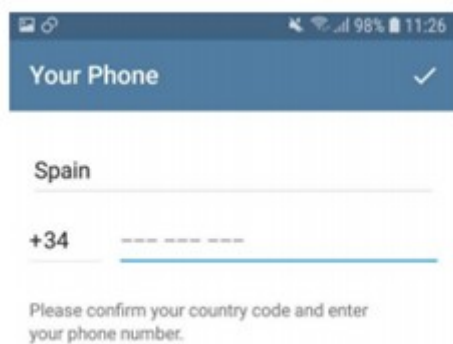
1. Descàrrega de l'aplicació Telegram

Per descarregar l'aplicació cal anar al **Google Play** (terminals Android) o l'**App Store** (terminals Iphone d'Apple), escriure «Telegram» al cercador i descarregar-la.



Tendes d'aplicacions Android i Apple

Un cop descarregada i instal·lada al vostre terminal, cal obrir-la. L'aplicació demanarà que s'introdueixi el número de telèfon, tal i com es mostra a la següent imatge:



Registre del telèfon

En la casella ressaltada caldrà introduir el vostre número de telèfon. Un cop introduït, Telegram enviarà un codi de validació mitjançant un missatge SMS al vostre terminal per tal validar el número.



Introducció del codi rebut per SMS

Un cop introduït el codi, Telegram ens sol·licitarà **permisos** per accedir als nostres contactes. Li podem atorgar si ens volem comunicar amb gent que disposi també de Telegram.

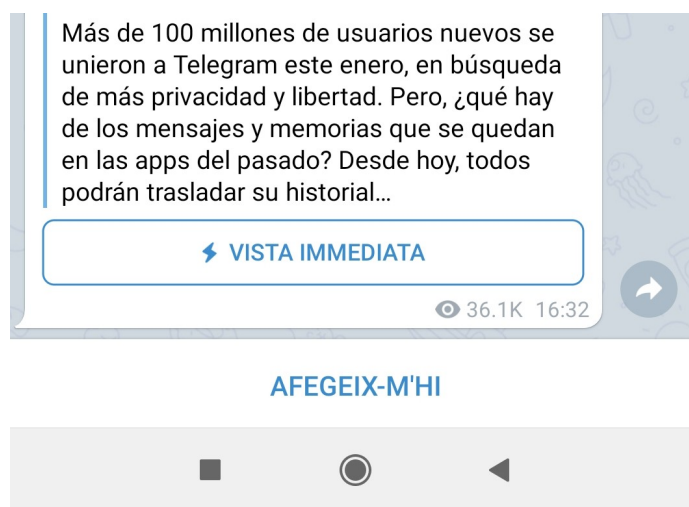
2. Accés al canal de la Gent Gran de l'Alt Urgell

Si ja disposem de Telegram al mòbil, podem accedir al nou canal de comunicació de dues maneres:

1. Fent click al següent enllaç:

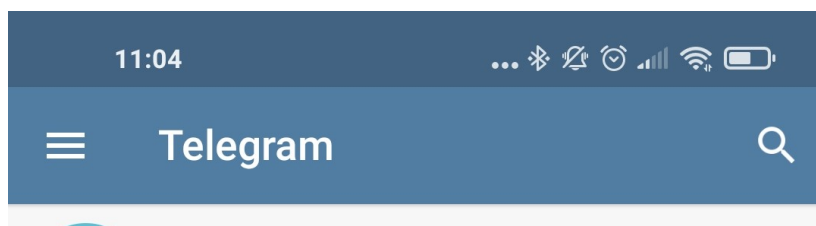
<https://t.me/GentGranAltUrgell>

Un cop us obri el canal, cal prémer el **botó d'unir-se al canal** (part inferior).



2. Cercant el canal a Telegram:

Disposem d'una opció per cercar, utilitzant una icona de lupa a la part superior dreta, tal i com es mostra a la següent imatge:



Lupa – part superior dreta de l'aplicació

Un cop estem cercant, escrivim «GentGranAltUrgell» i ens mostrarà el canal. Cal prémer sobre el canal per a entrar, i posteriorment prémer «Unir-se al canal»:

Más de 100 millones de usuarios nuevos se unieron a Telegram este enero, en búsqueda de más privacidad y libertad. Pero, ¿qué hay de los mensajes y memorias que se quedan en las apps del pasado? Desde hoy, todos podrán trasladar su historial...

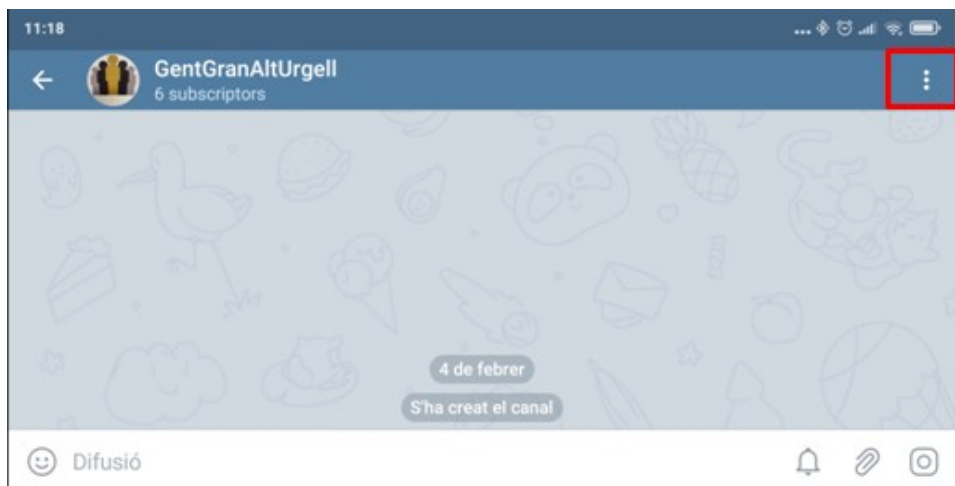
⚡ VISTA IMMEDIATA

36.1K 16:32

AFEGEIX-M'HI

3. Abandonar el canal

Si volem deixar de rebre missatges del canal, només ens cal entrar dins el canal, marcar la icona dels tres punts de la part superior dreta i seleccionar «Abandonar canal». Un cop fet aquest procés, deixarem de rebre missatges.



- Cerca
- Notifica
- Silencia'l
- Abandona el canal**